UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA

COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA

T E S I S

La inteligencia emocional en las habilidades sociales en niños de la Institución Educativa Peruano Suizo – Oxapampa

Para optar el título profesional de:

Licenciada en Educación Primaria Computación e Informática

Autores:

Bach. Adi Madeith VILLANUEVA MORENO

Bach. Rumalia ALCEDO RAMON

Asesor:

Mg. Litman Pablo PAREDES HUERTA

Cerro de Pasco – Perú – 2025

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA

COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA



T E S I S

La inteligencia emocional en las habilidades sociales en niños de la Institución Educativa Peruano Suizo – Oxapampa

Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado:

Dr. Oscar Eugenio PUJAY CRISTOBAL
PRESIDENTE

Dr. Miriam Esther CAMPOS LLANA
MIEMBRO

Mg. Juan Antonio CARBAJAL MAYHUA
MIEMBRO

Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión
Facultad de Ciencias de la Educación
Unidad de Investigación

INFORME DE ORIGINALIDAD N° 214 – 2024

La Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión ha realizado el análisis con exclusiones en el Software Turnitin Similarity, que a continuación se detalla:

Presentado por:

VILLANUEVA MORENO, Adi Madeith y **ALCEDO RAMON, Rumalia**

Escuela de Formación Profesional:

Educación Primaria Computación e Informática

Tipo de trabajo:

Tesis

Título del trabajo:

La inteligencia emocional en las habilidades sociales en niños de la Institución Educativa Peruano Suizo – Oxapampa

Asesor:

PAREDES HUERTA, Litman Pablo

Índice de Similitud:

12%

Calificativo:

Aprobado

Se adjunta al presente el informe y el reporte de evaluación del software Turnitin Similarity.

Cerro de Pasco, 17 de octubre del 2024.

Firma Digital UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION [AVANZADA]
Firmado digitalmente por VALENTIN MELGAREJO Teofilo Felix FAU 20154605046 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 17.10.2024 12:39:26 -05:00

DEDICATORIA

A mis padres, por su apoyo, comprensión, consejos, amor y ayuda en los momentos difíciles; ya que ellos me han educado como persona, con valores, principios, carácter, perseverancia, coraje para seguir mis objetivos. Así mismo a mi hijo Adiel, porque él es mi motor de seguir día a día.

Expreso mi gratitud a Dios por otorgarme el don de la vida y permitirme alcanzar este momento crucial en mi formación profesional. A mi pareja, por ser mi principal sostén y por brindarme siempre su cariño y apoyo incondicional. A mis padres, aunque la distancia física nos separe, siempre los siento cerca de mí. A pesar de los momentos que no pudimos compartir, sé que este logro sería tan especial para ellos como lo es para mí. A mi suegra, a quien valoro como a una madre, le agradezco por los momentos significativos que hemos compartido y por su constante disposición para escucharme y brindarme su apoyo en cualquier circunstancia. A mi hija, porque te amo infinitamente Danna. A mi compañera Adi porque sin el equipo que formamos, no hubiéramos logrado esta meta.

Adi Villanueva – Rumalia Alcedo.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco a Dios por brindarme la fortaleza necesaria para superar las adversidades, por guiarme en el camino de la prudencia y otorgarme la sabiduría que me permite mejorar cada día.

Asimismo, quiero expresar mi gratitud a los docentes que compartieron generosamente sus conocimientos conmigo. A mi asesor de tesis, le agradezco profundamente por su esfuerzo, dedicación, orientación, persistencia, paciencia y constante motivación, los cuales han sido fundamentales en mi desarrollo como investigadora.

Finalmente, extiendo mi agradecimiento a todas aquellas personas que, de una u otra manera, estuvieron a mi lado y me brindaron su apoyo para la culminación de esta tesis.

Adi M. Villanueva M.

Al concluir esta etapa tan significativa de mi vida, deseo expresar un profundo agradecimiento a quienes hicieron posible este sueño, aquellos que caminaron a mi lado en todo momento, siendo siempre fuente de inspiración, apoyo y fortaleza. Mención especial a Dios, mis padres, mis hermanas, mi esposo y mi hija. Extiendo también mi sincero agradecimiento a mi asesor de tesis, Mg. Litman Pablo Paredes Huerta, y a todos los docentes que, con su apoyo y enseñanzas, han constituido la base de mi formación profesional.

Rumalia Alcedo R.

RESUMEN

La tesis titulada “La inteligencia emocional en las habilidades sociales de los niños de la Institución Educativa Peruano Suizo - Oxapampa” tuvo como objetivo determinar en qué medida influye la inteligencia emocional en las habilidades sociales de los niños del quinto ciclo de la Institución Educativa Peruano Suizo – Oxapampa, en el año 2023. La investigación se enmarca en un enfoque aplicado, ya que se implementó un programa de inteligencia emocional con el propósito de mejorar las habilidades sociales de los niños. Se utilizó un diseño cuasiexperimental, permitiendo establecer relaciones causales entre ambas variables. La población estuvo conformada por 115 estudiantes, se seleccionó 20 estudiantes en 2 grupos para pretest y postest, y para la recolección de datos se emplearon dos instrumentos: un cuestionario de opinión con 15 ítems y una evaluación de habilidades sociales. Ambos instrumentos fueron validados mediante juicio de expertos y alcanzaron un coeficiente de confiabilidad de 0.794, considerado alta confiabilidad según los criterios de Guilford. Los resultados evidencian que la aplicación del programa de inteligencia emocional tuvo un impacto significativo en el desarrollo de las habilidades sociales. La prueba T-Student arrojó un t_calculado de 8.981, superior al t_crítico de 2.093, con una significancia bilateral menor a 0.001 ($p<0.05$), lo que permitió aceptar la hipótesis planteada. Asimismo, la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk reportó valores de 0.938 y 0.881 en el pretest y postest, con niveles de significancia de 0.216 y 0.019 respectivamente, confirmando la distribución normal de los datos y validando el uso de pruebas paramétricas.

Palabra clave: Inteligencia emocional, habilidades sociales, conducta, empatía.

ABSTRACT

The thesis entitled “Emotional intelligence in the social skills of children at the Peruano Suizo - Oxapampa Educational Institution” aimed to determine to what extent emotional intelligence influences the social skills of children in the fifth cycle of the Peruano Suizo - Oxapampa Educational Institution, in 2023. The research is framed in an applied approach, since an emotional intelligence program was implemented with the purpose of improving children's social skills. A quasi-experimental design was used, allowing causal relationships to be established between both variables. The population consisted of 115 students, 20 students were selected in 2 groups for pretest and posttest, and two instruments were used to collect data: an opinion questionnaire with 15 items and an evaluation of social skills. Both instruments were validated by expert judgment and reached a reliability coefficient of 0.794, considered high reliability according to Guilford criteria. The results show that the application of the emotional intelligence program had a significant impact on the development of social skills. The T-Student test yielded a t_calculated of 8.981, higher than the t_critical of 2.093, with a bilateral significance of less than 0.001 ($p<0.05$), which allowed the hypothesis to be accepted. Likewise, the Shapiro-Wilk normality test reported values of 0.938 and 0.881 in the pretest and posttest, with significance levels of 0.216 and 0.019 respectively, confirming the normal distribution of the data and validating the use of parametric tests.

Keyword: Emotional intelligence, social skills, behavior, empathy.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el dominio de la inteligencia emocional es crucial tanto para el crecimiento social como el desarrollo personal. Por esta razón, la iniciativa de cultivar los niveles de inteligencia emocional en las estudiantes de la Institución Educativa Peruano Suizo – Oxapampa se percibe como una estrategia beneficiosa. El ser humano posee habilidades que le permiten reconocer sus emociones y sentimientos, lo cual contribuye a su autoconocimiento y habilidad para resolver conflictos. En resumen, la inteligencia emocional se refiere a la capacidad de gestionar nuestras emociones de manera inteligente.

Goleman (1996) reflexiona sobre por qué ciertas personas parecen poseer una especie de talento innato que les permite llevar una vida plena, incluso si no son las más destacadas en un área específica. ¿Por qué algunos individuos son más capaces que otros de enfrentar contratiempos, superar obstáculos y ver las dificultades desde una perspectiva diferente? En este sentido, según Goleman, el dominio de la inteligencia emocional es lo que distingue a las personas exitosas.

Se reconoce que la salud emocional y, por consiguiente, la inteligencia emocional son aspectos de vital importancia que deben ser prioritarios en nuestras vidas. Esto se debe a que, al desarrollar esta habilidad, podemos alcanzar un estado de equilibrio emocional óptimo, lo que a su vez nos permite lograr el éxito en nuestras interacciones con el entorno (Bar-On, 1997).

Desde el ámbito educativo, numerosos expertos sostienen que la inteligencia emocional representa una herramienta invaluable para alcanzar niveles más altos de adaptación en diversos ámbitos: personal, familiar, social, académico, vocacional y profesional. Además, destacan que contribuye a fortalecer recursos psicológicos fundamentales para enfrentar los desafíos de la vida (Morales et al., 2011; y Yana, 2019).

En ese sentido, existe una necesidad de evaluar el nivel de inteligencia emocional de las estudiantes de la Institución Educativa Peruano Suizo - Oxapampa durante el año 2023.

En el capítulo I, se presenta la delimitación con sus diferentes aspectos que lleva, temporal, espacial y social. Este estudio se realizó en la Institución Educativa Peruano Suizo – Oxapampa en el presente año, 2023, con niños del 5to ciclo. Ya en el capítulo II, se expone el marco teórico, donde se menciona conceptos y teorías relacionadas con las inteligencias emocionales en las habilidades sociales. En el capítulo III, se da a conocer la metodología que se usó para la elaboración de esta investigación incluyendo también una descripción de las técnicas usadas e instrumentos comprendidas para analizar los datos o resultados obtenidos.

En el capítulo IV, se realizó una descripción detallada de lo que se hizo, incluyendo la presentación, la interpretación, el análisis de los resultados que se recopilaron, por otro lado, se llevaron a cabo pruebas de los posibles resultados (pruebas de hipótesis) y los mismos resultados. Y finalmente se determinó las conclusiones y las recomendaciones. En conclusión, esta investigación contribuye significativamente en el en el dominio de la inteligencia emocional, especialmente en los niños del 5to ciclo, ya que se justifica por su enfoque individualizado, su promoción de la autonomía y la independencia, su integración interdisciplinaria.

ÍNDICE

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN

ÍNDICE

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Identificación y determinación del problema....1

1.2. Delimitación de la investigación....3

1.2.1. Delimitación espacial....3

1.2.2. Delimitación temporal....4

1.2.3. Delimitación social....4

1.3. Formulación del problema....4

1.3.1. Problema general....4

1.3.2. Problemas específicos....4

1.4. Formulación de objetivos....5

1.4.1. Objetivo general....5

1.4.2. Objetivos específicos....5

1.5. Justificación de la investigación....5

1.5.1. Justificación teórica:....5

1.5.2. Justificación Práctica:....6

1.5.3. Justificación metodológica: 6

1.5.4. Justificación social 6

1.5.5. Justificación de conveniencia 6

1.6. Limitaciones de la investigación 6

1.6.1. Limitación temporal 6

1.6.2. Limitación bibliográfica 7

1.6.3. Limitación conceptual o temática 7

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio 8

2.1.1. Antecedentes internacionales 8

2.1.2. Antecedentes Nacionales 10

2.1.3. Antecedentes Locales 11

2.2. Bases teóricas científicas 14

2.2.1. Inteligencia emocional 14

2.2.2. Habilidades sociales 25

2.3. Definición de términos básicos 31

2.4. Formulación de hipótesis 32

2.4.1. Hipótesis General: 32

2.4.2. Hipótesis específicas: 32

2.5. Identificación de variables 32

2.5.1. Variable Independiente: 32

2.5.2. Variable Dependiente: 32

2.6. Definición Operacional de variables e indicadores 33

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación 35

3.2. Nivel de investigación 35

3.3. Métodos de investigación 36

3.4. Diseño de investigación 36

3.5. Población y muestra 37

3.5.1. Población 37

3.5.2. Muestra 37

3.6. Técnicas e instrumento recolección de datos 38

3.6.1. Técnicas 38

3.6.2. Instrumentos 38

3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación 38

3.7.1. Confiabilidad de instrumentos de investigación 38

3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos 42

3.9. Tratamiento estadístico. 42

3.10. Orientación ética, filosófica y epistémica 43

3.10.1. Orientación ética 43

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Descripción del trabajo de campo 44

4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados 45

4.2.1. Resultados de la aplicación del cuestionario 45

4.2.2. Resultados de la aplicación de la evaluación 53

4.3. Prueba de hipótesis 55

4.4. Discusión de resultados 64

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de variables de estudio 33

Tabla 2: Población de estudio..... 37

Tabla 3: Muestra de estudio 37

Tabla 4: Escala del criterio de confiabilidad Guilford 39

Tabla 5: Muestra piloto 39

Tabla 6: Niveles de validez de los instrumentos de investigación - juicio de expertos. 41

Tabla 7: Valores de los niveles de validez. 41

Tabla 8: Resultados de la prueba de pretest, grupo control y grupo experimental 45

Tabla 9: Resultados de la prueba de postest, grupo control y experimental 47

Tabla 10: Resultados del grupo experimental de la prueba de pretest y postest 48

Tabla 11: Resultados del grupo experimental de la prueba de pretest y postest 50

Tabla 12: Resultados del grupo experimental de la prueba de pretest y postest 51

Tabla 13: Evaluaciones del grupo control 53

Tabla 14: Evaluaciones del grupo experimental 54

Tabla 15: Comparación de promedios de las evaluaciones de ambos grupos 55

Tabla 16: Resumen de normalidad 56

Tabla 17: Pruebas de normalidad 56

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Resultados de la prueba de pretest, grupo control y grupo experimental 46

Figura 2: Resultados de la prueba de postest, grupo control y experimental 47

Figura 3: Resultados del grupo experimental de la prueba de pretest y postest 49

Figura 4: Resultados del grupo experimental de la prueba de pretest y postest 50

Figura 5: Resultados del grupo experimental de la prueba de pretest y postest 52

Figura 6: Comparación de promedios del pretest y postest de la evaluación aplicada ..55

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Identificación y determinación del problema

En estos tiempos recientes, la humanidad ha tomado conciencia de la pérdida del buen trato y la responsabilidad, aspectos que fueron fundamentales en décadas anteriores. Parece ser que todo esto se ha convertido en meros recuerdos de las virtudes que una vez existieron en las personas y de los valores que solían practicarse. Ahora, estas virtudes parecen ser solo reminiscencias transmitidas por nuestros padres y familiares. En respuesta a esta situación, nuestra sociedad demanda que las instituciones educativas proporcionen una formación de calidad, implementando prácticas pedagógicas que estén centradas en el desarrollo de capacidades y habilidades sociales. Esto permitiría cultivar ciudadanos responsables, arraigados en valores sólidos.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), como citada por la Fundación PASS (2015-2022), más del 2% de la población mundial exhibe habilidades intelectuales elevadas.

Sin embargo, una gran parte de este grupo no logra alcanzar el éxito académico deseado debido a la falta de desarrollo de la inteligencia emocional. Es importante destacar que tener un alto nivel de inteligencia emocional es más determinante para el éxito en la vida que simplemente poseer un coeficiente intelectual elevado. Es cierto que la inteligencia emocional puede ser considerada una habilidad que se puede enseñar, cambiar, desarrollar y mejorar, al igual que otras habilidades intelectuales. Incluso en países desarrollados, es posible observar a los docentes impartiendo clases sobre inteligencia emocional.

La habilidad social engloba las capacidades y competencias desarrolladas por las personas en sus relaciones con los demás; estas incluyen comportamientos cognitivo-emocionales que se expresan a través del lenguaje. Además, se han identificado deficiencias en habilidades sociales como comportamiento compulsivo, adicción a internet, abuso de sustancias y bajo rendimiento académico. Estudios realizados en instituciones como Harvard concluyeron que el 85 % de la aceptación en el ámbito laboral depende en gran medida de las habilidades sociales. Esto plantea interrogantes sobre el papel del sistema educativo para mejorar las habilidades sociales de los estudiantes al salir de la educación secundaria, preparándolos así para socializar y alcanzar el éxito en la vida (Gamarra, 2020).

La problemática identificada en el contexto de la Institución Educativa Peruano Suizo es que muchos niños enfrentan dificultades al intentar aprender a manejar sus emociones de manera inteligente, y solo unos pocos tienen un nivel adecuado de inteligencia emocional. Entre los factores observados que afectan a los niños, se encuentran las dificultades relacionadas con el manejo del estrés, los estados de ánimo, la adaptabilidad y las habilidades interpersonales e

intrapersonales. Además, se notó que los niños están experimentando altos niveles de estrés.

Este estudio de investigación se lleva a cabo debido al impacto que el cambio ocurrido entre 2020 y 2021 ha tenido en los niños de la Institución Educativa Peruano Suizo, como consecuencia de las medidas adoptadas por la pandemia del COVID-19. Estas medidas han limitado la interacción social, familiar, escolar y personal, afectando así el desarrollo de la inteligencia emocional y las habilidades sociales de los niños. Es crucial tener en cuenta que, en el año actual, los niños de esta institución están retornando gradualmente a las clases presenciales después de haber estudiado de manera virtual, lo que ha alterado la rutina diaria de cada niño(a). Por lo tanto, esta investigación se centra en las personas que se encuentran en la etapa de la niñez, ya que es durante esta etapa cuando los seres humanos tienen una mayor necesidad de interactuar y compartir experiencias con otros. Además, en esta etapa se requiere una mayor libertad para que los niños puedan realizar sus actividades con facilidad.

1.2. Delimitación de la investigación

1.2.1. Delimitación espacial

El estudio se desarrolló en la institución educativa Integrado Peruano Suizo – Oxapampa N° 34519, con código modular 1662634, ubicada en el distrito y provincia de Oxapampa, región Pasco. El plantel está ubicado en la zona urbana, área geográfica urbana de forma escolarizado, la latitud: -10.56203 y longitud: -75.41295 del turno continua solo en la mañana con una población estudiantil de 115 estudiantes.

1.2.2. Delimitación temporal

En cuanto al tiempo de la investigación, cabe mencionar que se llevó a cabo desde el año 2023, esto debido a que se dio inicio para luego posteriormente desarrollar su aplicación del programa de inteligencia emocional.

1.2.3. Delimitación social

La investigación se llevó a cabo con los estudiantes del quinto ciclo en la Institución Educativa Integrado Peruano Suizo – Oxapampa, de género masculino y femenino, pertenecientes a grupos sociales de economía media.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿En qué medida influye la inteligencia emocional en las habilidades sociales de los niños del quinto ciclo de la Institución Educativa Peruano Suizo – Oxapampa, en el año 2023?

1.3.2. Problemas específicos

a. ¿En qué medida la aplicación de la inteligencia emocional influye en la conducta de los niños del quinto ciclo de la Institución Educativa Peruano Suizo – Oxapampa, en el año 2023?

b. ¿En qué medida la aplicación de la inteligencia emocional influye en el área personal de los niños del quinto ciclo de la Institución Educativa Peruano Suizo – Oxapampa, en el año 2023?

c. ¿En qué medida la aplicación de la inteligencia emocional influye en el área situacional de los niños del quinto ciclo de la Institución Educativa Peruano Suizo – Oxapampa, en el año 2023?

1.4. Formulación de objetivos

1.4.1. Objetivo general

Determinar en qué medida influye la inteligencia emocional en las habilidades sociales de los niños del quinto ciclo de la Institución Educativa Peruano Suizo – Oxapampa, en el año 2023.

1.4.2. Objetivos específicos

a. Explicar en qué medida la aplicación de la inteligencia emocional influye en la conducta de los niños del quinto ciclo de la Institución Educativa Peruano Suizo – Oxapampa, en el añ0 2023.

b. Explicar en qué medida la aplicación de la inteligencia emocional influye en el área personal de los niños del quinto ciclo de la Institución Educativa Peruano Suizo – Oxapampa, en el año 2023.

c. Explicar en qué medida la aplicación de la inteligencia emocional influye en el área situacional de los niños del quinto ciclo de la Institución Educativa Peruano Suizo – Oxapampa, en el año 2023.

1.5. Justificación de la investigación

Esta investigación tiene por finalidad de contribuir en el pleno desarrollo del estudiante y que este pueda tener una mejor calidad de vida social donde este se encuentre.

1.5.1. Justificación teórica:

Su propósito es aportar a los conocimientos planteados en cuanto a inteligencia emocional planteada por estudiosos como Mayer, Daniel Goleman creemos que mejorará las habilidades sociales en los niños para un trato más ameno, cordial, y que este sea útil a la sociedad.

1.5.2. Justificación Práctica:

Se realiza porque existe la necesidad de mejorar las habilidades sociales de los niños y creemos que con la aplicación de la inteligencia emocional estaremos contribuyendo a una sociedad más justa y democrática.

1.5.3. Justificación metodológica:

El proyecto nos conllevará a que los niños y niñas desarrollen su inteligencia emocional óptimo con la finalidad de mejorar su trato en su entorno personal, social, familiar: donde los resultados obtenidos ayudarán a las futuras investigaciones en la aplicación del proyecto experimental.

1.5.4. Justificación social

El presente trabajo es una necesidad y demanda de la sociedad como el de contar con un buen trato, teniendo un modelo de vida que impacte, en medio de esta sociedad afectada en valores y que el estudiante desarrolle estas potencialidades de inteligencia emocional en las habilidades sociales.

1.5.5. Justificación de conveniencia

Su propósito es determinar y describir de qué manera influye la inteligencia emocional en las habilidades sociales de los estudiantes de este modo creemos que tendremos mejoría y brindaríamos un servicio de calidad en nuestra convivencia social.

1.6. Limitaciones de la investigación

1.6.1. Limitación temporal

Los resultados de la investigación no durarán por mucho tiempo por tener la condición de docentes contratados y porque los estudiantes egresarán de las aulas del nivel primario.

1.6.2. Limitación bibliográfica

La poca disponibilidad bibliográfica en la variable dependiente habilidades sociales ha dificultado considerablemente la investigación por ser un término que no tanto se menciona por los autores.

1.6.3. Limitación conceptual o temática

Esta investigación está basada en los planteamientos de Daniel Goleman y de Mayer donde nos habla de la inteligencia emocional por lo que hemos visto por conveniente trabajar a favor de la inteligencia emocional del estudiante y en cuanto a habilidades sociales no se encuentra mucha información.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio

2.1.1. Antecedentes internacionales

En su estudio titulado *La relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes del centro educativo del Cantón de Ambato*, Almedia y Orbea (2019) tuvieron como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en adolescentes. La investigación se realizó con una muestra de 187 casos y un enfoque empírico, cuantitativo, de alcance transversal y descriptivo-correlacional. Para la recolección de datos, se emplearon el *Trait Meta-Mood Scale* (test de inteligencia emocional), adaptado por Extremera, Fernández y Ramos (2004), y el Cuestionario de Habilidades Sociales desarrollado por Gismero (2006). Los resultados indicaron que el 52,9% de los adolescentes presentó un bajo nivel de claridad emocional, mientras que el 49,7% mostró una capacidad adecuada para controlar sus emociones. En cuanto a las habilidades sociales, los adolescentes alcanzaron un promedio del 55%, lo que sugiere que son capaces de definir su

identidad según su contexto social. Estos hallazgos revelan que los adolescentes poseen autoconciencia y un adecuado equilibrio emocional. En conclusión, se identificó una relación altamente positiva y estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los adolescentes del bachillerato del Cantón de Ambato.

En su estudio *Inteligencia emocional intrapersonal en los estudiantes de la Unidad Educativa Oswaldo Lombeyda*, Estévez y Muñoz (2018) se propusieron determinar el nivel de inteligencia emocional intrapersonal de los estudiantes. La muestra estuvo compuesta por 280 estudiantes de entre 12 y 15 años. El estudio, de enfoque cuantitativo, no experimental y descriptivo, empleó el método inductivo-deductivo y un análisis estadístico. Las herramientas utilizadas incluyeron la Escala de Rasgos de Metaconocimientos Emocionales TMMS-24 (Trait Meta-Mood Scale) y una ficha sociodemográfica. Los resultados mostraron que, en general, las estudiantes femeninas presentaron un mayor nivel de inteligencia emocional en comparación con los varones, lo que fue corroborado por las diferencias porcentuales. En conclusión, el estudio destacó que en la Unidad Educativa Oswaldo Lombeyda se evaluaron dimensiones clave de la inteligencia emocional intrapersonal, tales como el interés por las emociones, la claridad emocional y la capacidad de reparación emocional. Se concluyó que la inteligencia emocional intrapersonal es una habilidad constante en la mayoría de los estudiantes evaluados.

En su estudio titulado *Habilidades sociales e inteligencia emocional en los individuos de la Libertad del Centro de Rehabilitación de Ambato*, Flores y Villalba (2018) tuvieron como objetivo explorar la relación entre las habilidades sociales y la inteligencia emocional en los individuos del Centro de

Rehabilitación Social de Ambato, Ecuador. La muestra estuvo conformada por 100 personas, divididas equitativamente en 50 mujeres y 50 hombres. El estudio adoptó un enfoque cuantitativo y utilizó el Bar-On automatizado y la Lista de Evaluación de Habilidades Sociales como instrumentos de medición. Los resultados mostraron que, en relación con la inteligencia emocional, el 43% de los individuos se ubicó en un nivel medio, el 41% en un nivel bajo, el 13% en un nivel muy bajo y el 3% en un nivel alto. En cuanto a las habilidades sociales, se observó que el 50% se encontraba en un nivel medio, el 47% en un nivel alto y el 3% en un nivel bajo. En conclusión, se evidenció una correlación entre las variables de inteligencia emocional y habilidades sociales.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

En su estudio titulado *Autoestima e inteligencia emocional en niños institucionalizados y no institucionalizados en Chiclayo, 2016*, Peralta (2016) realizó una investigación de carácter sustantivo con un enfoque correlacional comparativo. La muestra estuvo compuesta por dos grupos de 30 niños, de ambos sexos, con edades comprendidas entre los 9 y 12 años, provenientes de un centro institucional y un centro no institucional del Departamento de Lambayeque. Los resultados revelaron diferencias significativas en los niveles de autoestima e inteligencia emocional entre los niños institucionalizados y no institucionalizados, favoreciendo a este último grupo. Asimismo, se halló una relación entre la identidad personal y la autoestima; entre la identidad personal e inteligencia emocional; entre las emociones y la dimensión de autoestima; y entre la dimensión emocional y el autocontrol en el grupo de niños institucionalizados.

En su estudio titulado *La inteligencia emocional en la educación primaria y su relación con los resultados académicos* (2018), Valenzuela y Portillo se

propusieron analizar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de nivel primario. La investigación adoptó un enfoque cuantitativo, transversal y no experimental. Se utilizó el instrumento TMMS-24 para evaluar la variable de inteligencia emocional, y se tomaron en cuenta las calificaciones finales del alumnado del ciclo académico 2013-2014 para identificar correlaciones tanto positivas como negativas. Para el análisis de los datos, se empleó el coeficiente de correlación de Pearson. Los resultados obtenidos de 58 participantes sugieren que un manejo adecuado de las emociones es fundamental para un desempeño académico favorable.

En su estudio *Inteligencia emocional y afrontamiento del estrés en adultos mayores del Centro de Salud Capilla - Cutervo, 2018*, Castillo y Carranza (2018) llevaron a cabo una investigación de tipo descriptivo-correlacional, con un diseño no experimental de carácter descriptivo directo. Para la recolección de datos, se emplearon la prueba Bar-On de inteligencia emocional y el cuestionario de estrategias de afrontamiento del estrés. Los resultados permitieron concluir que los adultos mayores, en general, poseen la habilidad necesaria para reconocer, manejar y tolerar tanto sus emociones como las de los demás.

2.1.3. Antecedentes Locales

En su estudio *Habilidades sociales diferenciales entre los estudiantes de las Escuelas Profesionales de Enfermería y Obstetricia de la UNDAC Filial Tarma 2021*, Condor y Galarza (2022) tuvieron como objetivo identificar las disparidades en las habilidades sociales entre los estudiantes de estas dos escuelas profesionales. La investigación adoptó un enfoque cuantitativo con un diseño comparativo, evaluando a dos grupos: 114 estudiantes de enfermería y 96 de obstetricia de la Filial Tarma de la UNDAC. Se utilizó un método deductivo,

analítico y sintético, y la recolección de datos se llevó a cabo mediante la aplicación de una encuesta basada en la Lista de Habilidades Sociales. Los resultados revelaron que el 55,2% de los estudiantes presentaron habilidades asertivas adecuadas. En cuanto a las habilidades de comunicación, el 58,6% de los participantes mostraron competencia adecuada, mientras que el 59,5% evidenciaron adecuadas habilidades sociales relacionadas con la autoestima. Además, el 59,0% de los estudiantes de ambos grupos demostraron capacidad de toma de decisiones. En conclusión, las habilidades sociales se observaron como adecuadas en general, destacando que los estudiantes de obstetricia sobresalieron en habilidades asertivas y toma de decisiones, mientras que los estudiantes de enfermería mostraron mayor competencia en habilidades de comunicación y autoestima. La prueba de significancia estadística ($p < 0,05$) confirmó la existencia de diferencias significativas en las habilidades sociales entre ambos grupos.

En su estudio *Habilidades sociales y el manejo de emociones en adolescentes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco, 2019,* Espíritu y Cajachagua (2022) se propusieron establecer la relación entre las habilidades sociales y el manejo de emociones en los estudiantes de dicha institución educativa durante el año 2019. La investigación se enmarcó en un enfoque cuantitativo de carácter básico, con un diseño relacional no experimental y de medición transversal. La muestra estuvo compuesta por 50 adolescentes, a quienes se les aplicaron dos cuestionarios: uno para evaluar las habilidades sociales y otro para el manejo de emociones. Los resultados mostraron que el 46,7% de los adolescentes presentaba habilidades sociales de nivel intermedio, el 31,1% necesitaba mejorarlas y el 22,2% las tenía

desarrolladas. En cuanto al manejo de emociones, el 51,1% mostró un manejo parcialmente adecuado, el 26,7% lo manejaba de forma inadecuada y el 22,2% lo gestionaba de manera adecuada. En conclusión, con un valor de p de 0,000 y un coeficiente de correlación de Pearson de 0,655, se confirmó estadísticamente una relación significativa, directa y alta entre las habilidades sociales y el manejo de emociones en los adolescentes de la Institución Educativa.

En su estudio titulado *La inteligencia emocional en la gestión institucional de los directores en las instituciones educativas primarias públicas del distrito de Chaupimarca, Pasco – 2018,* Arce (2022) tuvo como objetivo determinar la influencia de la inteligencia emocional en la gestión institucional de los directores de educación primaria de las instituciones educativas públicas en el distrito de Chaupimarca. La investigación, de tipo no experimental, empleó métodos científicos, documentales, bibliográficos y estadísticos, y utilizó un diseño transversal. La población del estudio estuvo compuesta por 170 directivos y docentes, de los cuales se seleccionó una muestra aleatoria probabilística de 70 sujetos. Se utilizó un instrumento compuesto por 25 y 24 ítems, validado mediante el coeficiente de KMO y la prueba de Bartlett, mientras que la confiabilidad se evaluó con el coeficiente Alfa de Cronbach, obteniéndose un valor de 0,712, lo que indica una adecuada fiabilidad. Los resultados, presentados en la tabla X, mostraron un valor de significancia de 0,008, inferior a 0,05, lo que permitió rechazar la hipótesis nula. En conclusión, se identificó una relación significativa entre la inteligencia emocional y la gestión institucional de los directores de educación primaria en las instituciones educativas públicas del distrito de Chaupimarca.

2.2. Bases teóricas científicas

2.2.1. Inteligencia emocional

Es un término que nos relacionará siempre con un teórico como de Daniel Goleman donde manifiesta en su publicación La Inteligencia emocional a un cantidad de habilidades que la persona adquiere desde el alba de su vida y aprende a lo largo ella, esto ayudará a tomar conciencia de las emociones, sentimientos, aprenderemos a superar nuestra emociones destacando de algún modo la empatía, nuestro propio autocontrol, el entusiasmo y el manejo de nuestra emociones; donde existe la necesidad de sobrellevar nuestras emociones, nuestras conductas, nuestra forma de actuar frente a las adversidades que se dan y darán a lo largo de nuestro vida perenne. Lo importante es que la inteligencia emocional es cuestión de aprender. (Goleman, 2018)

Entonces esto indica de manera clara que uno nunca deja de aprender, que esto nos ayudará a madurar y tener otra óptica de lo que debemos ser y hacer frente a los usuarios en nuestra vida personal, familiar y que mejor en nuestra carrera como docentes, con nuestros compañeros docentes, plana jerárquica, plana administrativa, padres de familia, estudiantes, la comunidad que todos puedan tener frente a ellos a una servidora al servicio de la comunidad que brinde una lección de calidad educativa y que esta se refleja en los pupilos que siempre tiene la mirada dirigida hacia su maestra (o).

La inteligencia es la habilidad para darnos cuenta de cómo ser precisos, valorar expresando nuestras emociones y cuán importante es regular nuestras propias vivencias esto comprenderá pensar con el corazón y lo más significativo aprender a manejar nuestras emociones. (Mayer, 1990)

Orígenes del concepto de inteligencia emocional

Si leemos un poco más acerca de la inteligencia emocional vemos que el que se ganó a ser considerado el padre de la inteligencia emocional tenemos al psicólogo estadounidense Daniel Golemán, por los años 1995 su fama se extendió 2018 mencionamos a Howard Gardner también habla de las inteligencias múltiples específicamente en la inteligencia interpersonal e intra personal. (Peiro, 2017)

Componentes de la Inteligencia emocional

Daniel Goleman diferencia en cinco componentes que son consideradas también como arterias psíquicas de la inteligencia emocional que nos ofrecerá mayores alas para desbloquear lo negativo y brindar nuevos rumbos para alcanzar el éxito en lo que realizamos esperando que nos ayude a alcanzar un futuro prometedor. Todo depende de practicar la inteligencia emocional con prudencia esto es cuestión de nuestra voluntad. No es cuestión solo de conocer sino de ser proactivos, de sentir, de ofrecer y generar teniendo como pilar a la empatía, la sensibilidad. (LIbre, 2018)

Los seres humanos debemos de embarazar nuestras propias emociones para dar a luz y mejorar con esto la capacidad de nuestros roses sociales y profesionales. Ahora detallamos los componentes:

- ✓ **Autocontrol:** Nuestros niños de 4 o 5 años tienen dificultades con dominar el autocontrol y esto es claro en las escenas en casa; se aíran con rapidez cuando algo no les gusta. (https://es.wikipedia.org/wiki/Inteligencia_emocional, 2018)
- ✓ **Conocimiento de uno mismo:** Siempre se ha hablado de cuanto uno se conoce y es muy difícil el poder identificarnos y sobre todo el conocer de

qué es lo que queremos en realidad. (https://es.wikipedia.org/wiki/Inteligencia_emocional, 2018)

- ✓ **Automotivación:** El motivarse uno mismo es bastante convincente ya que es la fuerza de voluntad que nos brinda la vida, muchas veces se utiliza el término motivación intrínseca; esta pues viene a ser lo que sale de adentro hacia afuera, es una fuente que nos ayudará a nuestra superación personal o se refiere a la voluntad de lograrlos diversos obstáculos que se nos presenta.

  Los obstáculos nos ayudan a crecer porque existe un dicho popular donde se manifiesta: La experiencia es la madre que nos enseña la vida. Uno aprende mediante la experiencia y toma las decisiones de no caer con la misma piedra sino más por el contrario nuestra actitud es muy importante frente a las diversas circunstancias de salir adelante es cuestión de actitud involucrando a la motivación intrínseca. (https://es.wikipedia.org/wiki/Inteligencia_emocional, 2018)

- ✓ **Empatía:** Manifestamos que este es uno de los componentes importantes de la inteligencia emocional ya que nos ayudará a relacionarnos con las otras personas, pero sin dejar de ser nosotros mismos por ningún motivo debemos tener en cuenta cuán importante es ponerse en los zapatos ajenos para en tener y comprender las circunstancias que viene pasando la otra persona.

  Discernir gestos, matices, tonos de voz para poder tener una compostura sabia y firme con la que responde en consecuencia. (https://es.wikipedia.org/wiki/Inteligencia_emocional, 2018)

- ✓ **Habilidades sociales:** Cuando hablamos de habilidades sociales hablamos de desarrollo emocional en nuestra vida personal y social donde este último lo relacionamos con nuestra vida profesional, Existe la necesidad de concientizarnos de que debemos ser para nosotros mismos más no ser nuestros propios enemigos.

  No ser asertivos significa cuando no sabemos comunicarnos, cuando no tenemos paciencia, cuando no somos compasivos, cuando no somos positivos.

  Daniel Goleman manifiesta que la inteligencia emocional representa un 80 % del éxito en la vida y nosotros que decimos frente a ello. (https://es.wikipedia.org/wiki/Inteligencia_emocional, 2018)

  Entonces concluimos en que estos componentes son imprescindibles en nuestras vidas para una inteligencia emocional.

Claves de la Inteligencia Emocional

Estas por supuesto requieren de disposición de cada uno de nosotros, sobre todo fuerza de voluntad. Están son las consideraciones de las que se manifiesta:

- ✓ **Observación:** Es algo más minucioso a uno mismo, pensar en lo que pensamos, en lo que queremos, en lo que somos, en lo que quisiéramos lograr. Es más que una simple mirada el poder comprendernos, entendernos y esa fuerza de voluntad de cambiar, marcar la diferencia a ese de lo que somos.

  Que interesante esto ser guionistas y protagonistas de nosotros mismos entonces diríamos valió la pena.

Si hoy amigo lector decidieras observarte por un solo día desde que te levantas, como lo haces, que haces antes y después de consumir tus alimentos, por ejemplo, en que pasas más tiempo, en que piensas, ¿Cuál es tu rutina?, ¿Qué deseas?; entonces entenderás que de ello es productivo para tu vida y que es lo que realmente te afecta para tomar decisiones oportunas en nuestra vida. (Gil, 2019)

- ✓ **Participación:** Es muy interesante de ser parte de nosotros mismos en esta acción ya que nos ayudarán a ser más proactivos con nosotros mismos, siendo protagonista de nuestras propias conductas, existirá la necesidad de ser partícipe de este gran reto. (Gil, 2019)
- ✓ **Disciplina:** Disciplina con nosotros mismos, las actitudes en las cuales iré trabajando, desarrollar las competencias que requiero para lograr lo que realmente necesito para el logro de mis metas, objetivos y comprometernos cada día con nosotros mismos, con la bendición divina sé que lo lograremos. Los caminos en nuestras vidas son lo que cada uno construye, con esa medida de acuerdo a nuestros valores, con nuestros gustos y nuestras necesidades de acuerdo a nuestra propia exigencia (Gil, 2019)
- ✓ **Honestidad:** Ser honestos con nosotros mismos, difícil verdad; pero más no imposible es un momento de comprometernos con nosotros mismos a decir la verdad a ser honestos con nosotros mismos.

  El autoconocimiento es el pilar en esto que nos ayudará a aceptar las incoherencias que hay en nuestra vida verdad, sobre todo de lo que vamos descubriendo de nosotros mismos. Es en ello en que encontraremos nuestra propia confianza en uno mismo y en los demás, nuestra propia fuerza de voluntad entonces me autoevaluaré en lo que pienso, en lo que digo y en lo

que hago; que gran contradicción verdad muchas veces lo que digo porque no lo hago entonces llegaré al punto de ser consciente conmigo mismo. (Gil, 2019)

- ✓ **Compromiso:** Compromiso conmigo mismo, y cumplimiento a lo que debo realizar, disciplinarnos, ser honestos con nosotros mismos para lograr lo que queremos ser. Cumplir conmigo mismo, sin fallarme, siendo consciente de lo que lograremos.

  Todo esfuerzo tiene su recompensa, con esfuerzo permanente hacia la consecución de nuestras metas, lo que implica una coordinación en todas sus dimensiones. (Gil, 2019)

- ✓ **Ecología personal:** Viene a ser un conjunto de mecanismos y recursos que utilizamos, para mantener un equilibrio físico, psicológico, emocional y social.

  Los pensamientos, nuestras acciones tienen repercusión en nosotros mismos y en nuestro medio. Todo dependerá de la fuerza de voluntad que aportará al equilibrio de nuestra dimensión emocional. (Gil, 2019)

Principios de la inteligencia emocional

Aún los profesionales no entienden la importancia de la aplicación de nuestras emociones en nuestro trabajo, teniendo en cuenta que es una actividad única racional y no emocional, podemos concluir que una idea errónea ya que esto es un motor en nuestros centros de trabajo y de este modo brindar calidad educativa. (Chavez, 2018)

En seguida mencionamos los 5 principios:

- ✓ **Las emociones son información:** Son formas que son visibles frente a las personas como su mirada, su trato a las personas, el humor que se tiene nos

proporcionara datos sobre lo que se siente y lo que piensan de lo que va a suceder.

- ✓ **Tratar de ignorar las emociones no funciona:** Para nadie es escondido las emociones ya que tienen una influencia real, aunque no sabemos a dónde llegará. En muchos casos depende de cada ser humano. Muchas veces podemos ignorar parte de nuestras emociones, pero por ahí podemos recordar un pasaje bíblico de la palabra de Dios donde manifiesta que los ojos son la ventana del alma entonces trata de ocultarlos es casi imposible. (Chavez, 2018)
- ✓ **Tratar de esconder las emociones no siempre funciona:** Tradicionalmente tenemos esa perspectiva de esa política de represión de las emociones, teniendo en cuenta que no debemos de mezclar problemas emocionales con el trabajo. Se ha visto claramente que esto es casi imposible debido a que una persona con problemas emocionales casi no puede manejar sus emociones.

  Las emociones escapan y se expresan por diferentes medios que quizá sea parte de la persona como movimientos faciales de incomodidad, tics, inconscientes o cambios de humos; es decir no somos tan buenos como pensamos y el resto termina ganándose nuestros problemas. (Chavez, 2018)
- ✓ **Decisiones que deben incorporar emociones para ser afectivas:** La comunicación efectiva es la que genera el ponerse en el lugar de otro. Lo que podemos manifestar es que es muy efectivo una comunicación interpersonal, ya que esto nos ayuda el poder escuchar a la otra persona u otras personas también nos dice que nuestras emociones nos hacen más humanos y por lo cual estos tienen lecciones de vida que nos ayudarán a crecer y superar cada historia. (Chavez, 2018)

- ✓ **Las emociones siguen patrones lógicos:** Nuestras emociones muchas veces se activan y como también se desactivan dependiendo de la circunstancia en la que uno se encuentra, simplemente llegaremos a comprender y manejar las emociones.

Todos tenemos en la vida emociones específicas más no universales. Las emociones solo pueden hacerse algo concreto. (Chavez, 2018)

Principios de la inteligencia emocional

Son un conjunto de habilidades psicológicas que nos ayudaran a tomar decisiones en cuanto al logro de nuestras emociones.

Las 5 esferas de las emociones de Solovey

Se basó en la teoría de Howard Gardner

- ✓ **Conocer las propias emociones**

  Cuán importante es poder controlar nuestras emociones, nuestros sentimientos, siendo fundamental para poder conocernos aún más y una penetración psicológica.

- ✓ **Manejar las emociones**

  Interesante el poder manejar emociones en diferentes consecuencias de forma correcta teniendo en cuenta la auto conciencia y el autocontrol que son muy valiosos en la inteligencia emocional.

- ✓ **La propia motivación**

  Habilidad para saber ordenar las emociones al servicio de lo que conocemos como auto motivación; esto es más interno hacia lo externo existe la necesidad de poner en práctica parte de ello.

- ✓ **Reconocer las emociones de los demás**

  Identificar nuestras emociones y la de los demás como pilar de la inteligencia emocional.

- ✓ **Manejar las relaciones**

  Hay una gran necesidad de brindar buen servicio a la sociedad manteniendo buen trato y relación frente a los demás. (Valencia, 2018)

Clasificación de la Inteligencia emocional según Daniel Goleman

Tenemos dos inteligencias: La inteligencia personal y la inteligencia interpersonal.

La Inteligencia personal

Esta a su vez cuenta con tres componentes:

- ✓ **Conciencia en uno mismo:** Es tener esa capacidad de poder encontrarse consigo mismo identificando debilidades, fortalezas, estados de ánimo, emociones, impulsos que estos tienen sobre los demás y sobre el trabajo
- ✓ **Autorregulación o control de sí mismo:** Es la capacidad de poder cronometrar nuestros impulsos, nuestras emociones en diferentes contextos, al momento de actuar y de evitar juicios prematuros. y de este modo adecuarlos a nuestros objetivos trazados.
- ✓ **Auto motivación:** Existe una gran necesidad de hambre por lograr nuestras metas esto nos ayudaré a lograr con mucha persistencia nuestros objetivos, haciendo frente a las diversas circunstancias que nos brinda la vida y finalmente buscar las soluciones.

Inteligencia interpersonal:

Al igual que la otra inteligencia esta también tiene sus competencias que también lo podemos encontrar líneas abajo:

- ✓ **Empatía:** Tenemos la habilidad de entender necesidades, sentimientos y problemas de los demás, es un gran punto a favor y servicio de comprendernos y entender a la otra persona.
- ✓ **Habilidades sociales:** Es la relación entre los seres humanos es la manera de entender y comprende sus emociones a otras personas sea en lo social o en el trabajo.

Modelo de Inteligencia emocional de L.L. Thurston

En el año 1938 nos habla del análisis de factores para determinar siete características básicas que parecían conformar la inteligencia:

La comprensión verbal

El poder entendernos entre seres humanos mediante el uso del lenguaje nos ayudará a podernos conocernos entre todos. Díaz (2012)

Modelo de inteligencia emocional social de Bar-On

Por su parte Bar-On tiene otra definición de la inteligencia emocional teniendo en cuenta los aportes de Salovey y Mayer y describe a la inteligencia emocional como un conjunto de capacidades no cognitivas, competencia de habilidades aprendidas que influencia la calidad de las demás personas para enfrentar las demandas y presiones del ambiente. Donde finalmente hay una gran controversia entre el término capacidades no cognitivas y esta a su vez relacionarlo con la inteligencia emocional. (Díaz, 2012)

Estos son los componentes de la inteligencia según Bar-On

- ✓ **Componente Intrapersonal:** Donde se autoevalúa auto identificación emocional, la autoconciencia, la aceptabilidad, asertividad, auto realización y la autoconciencia.

- ✓ **Componente Interpersonal:** Tenemos a la empatía, la responsabilidad y las relaciones sociales.
- ✓ **Componente de manejo de emociones:** Viene a ser la capacidad de tolerar nuestras emociones y la capacidad de controlar nuestras emociones.
- ✓ **Componente de estado de ánimo:** Es la capacidad de optimismo, el disfrute de la presencia de las otras personas además de conservar la actitud positiva de los demás.
- ✓ **Componente de adaptación y ajuste:** Es la capacidad de evaluar la realidad y de ajustar nuevas situaciones que se irán presentando y sobre todo la capacidad de solución a las diversas situaciones venideras.

Inteligencia emocional según Gómez en el año 2000

Se basa en los siguientes principios:

- ✓ **Autoconocimiento:** Es el conocerse uno mismo, conocer las posturas que uno tiene frente a los demás, siempre es buenos controlar nuestras emociones, saber nuestros puntos de vista los fuerte y débiles.
- ✓ **Autocontrol:** Es saber manejar nuestros propios impulsos en diferentes circunstancias que se presentaran en la vida. Siempre mantener la calma y controlarme
- ✓ **Automotivación:** Es la habilidad que nace y la decisión mía sin la influencia de nadie.
- ✓ **Empatía:** Es ponerse en el lugar de otro como quien diría ponerme los zapatos de otro, comprendiendo las diversas situaciones que se presentan.
- ✓ **Habilidades sociales:** Es la capacidad que tienen las personas para poderse comunicarse con los demás y de ese modo llegar de manera más eficiente.

- ✓ **Asertividad:** Es defender nuestras ideas respetando las ideas de los demás aun así sean criticas saber aceptar siempre en cuando sea para mejorar. (Valencia, 2018)

2.2.2. Habilidades sociales

La habilidad social de acuerdo con James Midgley son procesos de interrelación de los seres humanos.

El desarrollo social conduce a una calidad de vida Midgley (1995)

La habilidad social con el pasar del tiempo pasó a ser primordial donde el ser viviente se llena de responsabilidades en la sociedad y en el hogar con la familia y los hijos Los cambios que se producen en la edad adulta nos indica que los aspectos sociales, son la clave de la madurez. El cambio que marca en la vida de las personas es el tiempo y la sociedad en la que vivimos. Midgley (1995)

Bronfenbrenner considera que las personas mayores tienen más influencias, mayor presión social, administración económica y su relación cultural que en otra etapa de la vida, lo cual afecta a su evolución como ser humano. En su modelo proceso - guión – persona - contexto - analiza la interacción persona – ambiente. Calero (2010)

En la edad adulta temprana, se produce cambios trascendentales, donde elige un compañero con el que compartirá sus emociones, sus sentimientos, cada día el ser humano va aprendiendo lecciones en la vida iniciando desde su trabajo y su integración a grupos sociales Osorio (2021)

Hay cosas que afectan el desarrollo socio-emocional, por ejemplo, el estado físico de la persona, la vida en familia, las experiencias del pasado. Las habilidades sociales comienzan desde el nacimiento y continúa a lo largo de la vivencia que les permite interactuar de manera exitosa y expresar sus emociones.

El desarrollo social son un sin número de actividades que nos llevan al desarrollo de muchas acciones y conductas que hacen que los individuos se desenvuelvan bien en el seno de una sociedad, cada vez más complicada, más competente, menos humana, ya que están formadas por ideales, sentimientos, creencias y valores que son el resultado de la vida o la enseñanza de nuestra experiencia Ruiz (2013).

En la adolescencia las habilidades sociales tienen un valor característico, cuando van desarrollando la personalidad, tienen la necesidad de alejarse de la familia y ser ellos mismos buscando sus nuevas amistades con quienes se sentirán bien en su compañía con la que compartirán sus anhelos, sus travesuras, sus anhelos, sus sueños. Las amistades tienen buenas relaciones sociales, porque contribuirán al bienestar y les servirá para desenvolverse en la vida social. La pobreza en habilidades sociales hace que puedan tener limitaciones que realizan algunos jóvenes y tienen repercusión en la vida estudiantil, en la vida laboral, en la vida sentimental y en la vida personal, etc. Ruiz (2013)

Dentro de las habilidades sociales básicas tenemos:

- ✓ El apego es la facilidad de brindar tu amistad con otras personas.
- ✓ La empatía es ponerse en el lugar de otro y entenderse.
- ✓ La asertividad es defender los propios derechos y opiniones sin dañar a los demás.
- ✓ La cooperación es colaborar para lograr un objetivo común.
- ✓ La comunicación es expresarse y escuchar las opiniones de los demás.
- ✓ El autocontrol es controlar los impulsos. La comprensión de situaciones frente a las adversidades y la resolución de conflictos. Ruiz (2013)

Los problemas o escaso desarrollo de habilidades sociales son: Los problemas de autoestima, dificultan la expresión de deseos y opiniones, dificultades para interrelacionarse con los demás, a la que llamamos dificultad emocional. Las habilidades sociales afrontar con éxito de manera sana las relaciones con los individuos y se desarrollan a lo largo de la infancia y la adolescencia complementándose en la edad adulta. Un buen cuidado de la autoestima de los adolescentes ayuda a formar una imagen positiva de sí mismos. Transmitir valores a los jóvenes, enseñándoles a respetar, tolerar y escuchar para afrontar un desarrollo social frente a la realidad.

Servir de ejemplo es actuar de manera coherente y transmitir lo que quieres que hagan ellos. Ruiz (2013)

Antes de determinadas situaciones sociales que se le ocurra explícales la situación, ayúdales a responder de manera coherente y asertiva. Es necesario enseñarles a prestar atención y a escuchar a los demás empleando conductas adecuadas, como escuchar al otro y responderle de manera coherente y con educación. Es muy importante que las diferentes experiencias sociales experimenten, aprendan y pierdan el miedo a determinadas situaciones. Ruiz (2013)

El componente intelectual del ser humano se ve directamente afectado por el desarrollo social y emocional. Si hablamos de la región hemisférica derecha del cerebro, que es donde se localizan la memoria, las emociones, los sueños y los sentimientos, un desarrollo emocional poco satisfactorio puede tener efectos perjudiciales en el desarrollo intelectual. El proceso de desarrollo emocional implica ser conscientes de nuestros sentimientos y emociones, estar en contacto con ellos y ser capaces de interactuar de forma adecuada y apropiada con otras

personas. Un desarrollo emocional adecuado requiere tener una actitud reflexiva, empática e identificadora, así como la capacidad de crear conexiones emocionales e intercambiar sentimientos. un conocimiento consciente de los propios sentimientos satisfactorios. La expresión oral de los sentimientos ayuda al desarrollo de una identidad propia para cada individuo; la aceptación de uno mismo. Yankovic (2011)

Los primeros años en la adolescencia están marcados por cambios físicos, mentales, emocionales y sociales para alcanzar un buen nivel de bienestar personal. Antares (2014)

Las competencias sociales son las relaciones interpersonales con las otras personas dominando las habilidades sociales, comunicación afectiva, respeto, asertividad, etc. Es necesario dialogar con nuestros jóvenes sobre las drogas, el alcohol, el hábito de fumar y las relaciones sexuales. Preguntarle qué es lo que opina de tener amigos enfocados en actividades positivas. Antares (2014)

Conducta de los niños

Granjet (2017) Un término muy utilizado por los tutores la conducta y está más ligada a las emociones de los niños y niñas por lo que se considera factores determinados como los sentimientos que son manifestados por el amor, miedo, temor entre otros por supuesto que esto dependerá del factor hogar y el factor social en la escuela.

La socialización es parte del proceso de desarrollo de los niños y su influencia se ira reflejando en los actos sociales.

Problemas de conducta

Granjet (2017) Es cuando su comportamiento está relacionado a los berrinches **y** reaccionan frente a diferentes cambios que se dan sin saber qué es lo

que quieren muchas veces cuando aún no pueden comunicarse suele ser más complicado.

Área personal

Broon (2016) Los niños menores de cuatro años que están aprendiendo material nuevo desarrollan modelos o representaciones mentales para cada situación interactiva. Esto no ocurre de inmediato, sino que se construye a partir de sus ideas y representaciones previas, lo que hace que el entorno sea agradable y facilita la comunicación entre los alumnos. En otras palabras, podríamos decir que la capacidad del niño para formar su propia identidad, una imagen positiva de sí mismo y un sentimiento de independencia es lo que explica su desarrollo personal como niño. El niño conocerá sus características físicas y emocionales a través de las relaciones interpersonales, lo que le permitirá desarrollar un sentimiento de valía y seguridad en sí mismo.

Pues bien, esta dimensión se refiere a la transmisión, adquisición y acrecentamiento de su medio cultural en la que vive, mediante las relaciones con los distintos integrantes del mismo, que permite al individuo convertirse en un miembro activo de su grupo.

Sin embargo, esta dimensión se refiere a la transmisión, adquisición y ampliación del entorno cultural en el que vive un individuo a través de las relaciones con los distintos miembros de ese entorno, lo que le permite convertirse en un miembro activo de su grupo.

En consecuencia, el bienestar emocional y psicológico de una persona depende de la importancia que tenga su desarrollo personal y social. Este periodo ayuda a las personas a comprender sus propias emociones y sentimientos para que

puedan mejorar sus interacciones con los demás y aprender a afrontar eficazmente los retos de la vida.

La razón por la que los niños y los jóvenes experimentan nuevos conocimientos en su entorno, su familia y su cultura en el ámbito del desarrollo personal y social.

¿Cuál es el enfoque inicial del ámbito personal y social?

Enfoque del ámbito personal y social

Las responsabilidades sociales que sustentan la vida en democracia, la capacidad de aprender sobre otras personas y sus culturas, así como una relación armoniosa con el medio ambiente.

Tener en cuenta los siguientes factores te ayudará a llevar una vida sana dentro de tu familia y tus círculos sociales: factores culturales, afectivos, emocionales, físicos y de comportamiento que pueden impulsarte psicológicamente a relacionarte con personas de diferentes culturas.

Área situacional

Uno de los principales determinantes del espacio personal es la forma en que las personas en interacción definen socialmente la situación en la que se encuentran. En función de esta definición, la distancia interpersonal adoptará una configuración u otra.

Por otra parte, factores sociales como la cercanía percibida y el nivel de atracción también influyen en el espacio personal. En general, cuanto mayor es la atracción, menor es la distancia interpersonal. Evidentemente, las formas que hemos aprendido a demostrar esta atracción o cercanía tendrán un impacto en la distancia interpersonal. Dependiendo del contexto en el que se encuentren, su realidad cultural será consciente de lo que hacen.

2.3. Definición de términos básicos

Capacidad de autoconocimiento

ABC (2021) Es ser consciente de los actos con la finalidad de ser una persona equilibrada y racional.

Autocontrol

ABC (2021) Es saber controlar sus impulsos frente a diversas circunstancias.

Control emocional

ABC (2021) Es mantener el control frente a las diversas circunstancias de la vida.

Empatía

ABC (2021) Es comprender las diversas situaciones de los demás, ponerse en lugar de su semejante y llevar su dolor.

Relaciones interpersonales

ABC (2021) Es la socialización de los pares en diferentes circunstancias.

Trabajo en equipo

Libre (2021) Es trabajar en grupo donde el trabajo es reciproco y donde uno une sus fuerzas por un determinado fin.

Conducta

Enciclopedia (2023) Es el comportamiento que tiene una persona y son visibles para los demás

Problemas de conducta

Granjet (2017) Es cuando su comportamiento está relacionado a los berrinches **y** reaccionan frente a diferentes cambios que se dan.

2.4. Formulación de hipótesis

2.4.1. Hipótesis General:

a. La aplicación de la inteligencia emocional influye significativamente en las habilidades sociales de los niños del quinto ciclo de la Institución Educativa Peruano Suizo – Oxapampa, en el año 2023.

2.4.2. Hipótesis específicas:

a. La aplicación de la inteligencia emocional influye significativamente en la conducta de los niños del quinto ciclo de la Institución Educativa Peruano Suizo – Oxapampa, en el año 2023.

b. La aplicación de la inteligencia emocional influye significativamente en el área personal de los niños del quinto ciclo de la Institución Educativa Peruano Suizo – Oxapampa, en el año 2023.

c. La aplicación de la inteligencia emocional influye significativamente en el área situacional de los niños del quinto ciclo de la Institución Educativa Peruano Suizo – Oxapampa, en el año 2023.

2.5. Identificación de variables

2.5.1. Variable Independiente:

Inteligencia emocional

2.5.2. Variable Dependiente:

Habilidades sociales

2.6. Definición Operacional de variables e indicadores

Tabla 1: *Operacionalización de variables de estudio*

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
VI: Inteligencia emocional	Se define como la capacidad de controlar conscientemente los impulsos de forma voluntaria para lograr un mayor equilibrio.	Capacidad consciente de regular de manera voluntaria sus emociones para ser personal y con un adecuado comportamiento.	Autoconocimiento	Confianza en sí mismo Sentido humor autocritico	Nominal
	Control emocional es modificar los estados de ánimo, sentimientos o manifestaciones inmediatas, cuando son inconvenientes en una determinada situación	Consiste en modificar los estados de ánimo según las diferentes circunstancias.	Control de emociones	Autodominio en el control de emociones Modificar estados de ánimo y sentimientos.	
	La empatía es la capacidad de entender los pensamientos y emociones de la otra persona y ponerse en el lugar de otro.	Capacidad de comprender los pensamientos de las otras personas.	Desarrollo de la empatía	Capacidad de ponerse en el lugar de otro Demostrar habilidad para entender a otras personas de acuerdo a su reacción	

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
VD: Habilidades sociales	Conducta Enciclopedia (2023) Es el comportamiento de los individuos que son visibles y externos por lo que es muy visible para su entorno cercano	Es un complejo proceso subjetivo y objetico que influye en la conducta humana	Conducta	Demuestra su comportamiento con sus compañeros Desarrolla sus relaciones interpersonales donde se manifiesta su conducta Manifiestas u forma de ser rápidamente.	Numérica
	Área personal Es la relación consigo mismo, es un encuentro con tu interior llegando a lo emocional, mental y espiritual no dejando de lado lo físico.	Es el encuentro con su mismo yo tocando lo físico, emocional, mental y espiritual	Área personal	Estás de acuerdo contigo mismo en tus acciones Te sientes feliz con tu físico Crees manejar tus emociones	
	Área situacional Es el contexto ambiental en el que el que los niños se encuentran y donde se requiere atención inmediata para mejorar la relación interpersonal y la autoestima.	Es la actividad de trabajar en compañerismo con miras a un objetivo en común.	Área situacional	Haces compañerismo con tus compañeros con facilidad Te es muy difícil hacer amigos Eres empático con tus compañeros	

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación

Es aplicada por lo que se aplicará la inteligencia emocional en la habilidad social de los niños del quinto ciclo de la Institución Educativa Peruano Suizo – Oxapampa en la cual los resultados que se obtengan servirán para redactar las conclusiones y recomendaciones pertinentes a los docentes de la Institución educativa y los lectores.

La investigación es de alcance explicativo, debido a que esta investigación permitirá explicar en qué medida los talleres aplicados a los alumnos mejorará las habilidades sociales. Hernández (2014)

3.2. Nivel de investigación

Según Sampieri, de su libro *Metodología de la investigación*, podemos concluir que la tesis presentada es un estudio cuasiexperimental que tiene como objetivo comparar los resultados de los talleres aplicados a los alumnos según los cambios que producen en las habilidades sociales. El estudio se realizó en la Institución Educativa Integrado Peruano Suizo - Oxapampa.

3.3. Métodos de investigación

El método científico orienta al desarrollo de la presente investigación 81 + 98 a decir de Anderson (1984, p 124). Se realizará el tratamiento respectivo mediante la aplicación de la inteligencia emocional en las habilidades sociales con la finalidad de comparar resultados entre el grupo experimental y el grupo control.

3.4. Diseño de investigación

La investigación es un experimento de diseño cuasiexperimental con dos grupos: experimental y control, con pretest y postest. En este tipo de diseños, los sujetos no se asignan al azar ni se emparejan porque los grupos ya existen, son grupos intactos.

Este tipo de investigaciones tienen como propósito solucionar problemas educativos, sociales, entre otros a corto mediano o largo plazo. Ñaupas (2018).

En este tipo de investigación, el investigador tiene control sobre la recopilación de datos y los análisis estadísticos se llevan a cabo de la misma manera cuyo esquema es:

GE:	O_1	X	O_2
GC:	O_3		O_4

Donde:

GE : Grupo experimental

GC : Grupo control

O_1 y O_3 : Aplicación del pretest

O_2 Y O_4: Aplicación del postest

X : Desarrollo de la V.I. – La inteligencia emocional

3.5. Población y muestra

3.5.1. Población

La población estaba constituida por 115 niños de la Institución educativa Peruano Suizo del distrito y provincia de Oxapampa, departamento de Pasco; se detalla en el presente cuadro. La población se considera teniendo en cuenta el aporte de investigadores. (Hernández at al., 2013)

Tabla 2: *Población de estudio*

Grado	Sección	Número de alumnos
1ro	U	15
2do	U	20
3ro	U	20
4to	U	20
5to	U	20
6to	U	20
TOTAL		**115**

Fuente: Nomina de la I.E. Peruano Suizo del nivel primario 2023

3.5.2. Muestra

La muestra estaba conformada por 20 alumnos del quinto grado y 20 alumnos del 6to grado haciendo un total de 40 alumnos.

Según Arias (2012) Se trata de un subgrupo acabado y representativo que se aísla de la población alcanzable. La demostración no tiene carácter estadístico y emplea el método según el criterio de los investigadores, que es el siguiente:

Tabla 3: *Muestra de estudio*

Grado	N° de alumnos
5to grado	20
6to grado	20
Total	**40**

Fuente: Nomina de la I.E. Peruano Suizo del nivel primario 2023

3.6. Técnicas e instrumento recolección de datos

Yale (2011) Se trata de un subgrupo acabado y representativo que excluye a la población alcanzable, (p.83). La demostración no tiene un componente estadístico y emplea la metodología de acuerdo con la norma de los investigadores, que es la siguiente:

3.6.1. Técnicas

Los métodos que utiliza el investigador para recoger la información solicitada sobre una realidad o fenómeno de acuerdo con los objetivos del estudio se conocen como técnicas de recogida de datos. Las técnicas varían y se eligen teniendo en cuenta la metodología de la investigación. He aquí la técnica indirecta:

La ***encuesta***: Consiste en un documento escrito u otro formato que trata de recabar la opinión que un determinado segmento de la población, respecto a un tema concreto.

3.6.2. Instrumentos

Los instrumentos de investigación que se utilizó es una ***evaluación***. Este instrumento se seleccionó a partir de la técnica previamente elegida.

3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación

3.7.1. Confiabilidad de instrumentos de investigación

Para la confiabilidad del presente instrumento de aplicó la fórmula de KR-20.

Kuder - Richardson:

Tabla 4: *Escala del criterio de confiabilidad Guilford*

Categoría	Escala
Muy baja	0 a 0.20
Baja	0.21 a 0.40
Moderada	0.41 a 0.60
Alta	0.61 a 0.80
Muy alta	0.81 a 1

Nota: Criterio de confiabilidad (Guilford)

Instrumento para medir las habilidades sociales (Evaluación)

Para estimar la confiablidad del instrumento se utiliza el método de KR-20 el cual determinará la consistencia del instrumento con hasta dos alternativas (está dada por preguntas dicotómicas).

La evaluación se aplicó a un grupo piloto de 10 estudiantes distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 5: *Muestra piloto*

Institución Educativa	N° de alumnos
5to grado	05
6to grado	05
Total	**10**

Nota: Escale 2023

Confiabilidad del instrumento para medir las habilidades sociales

$$KR_{20} = \frac{n}{n-1}\left[\frac{Vt - \sum pq}{Vt}\right]$$

Donde:

KR_{20} = Kuder Richardson

n = Número de ítems

Vt = Varianza total de la prueba

$\sum pq$ = Sumatoria de la varianza individual de los ítems

Resultados del grupo piloto de 10 estudiantes

Estudiante	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5	Ítem 6	Ítem 7	Ítem 8	Ítem 9	Ítem 10	Ítem 11	Ítem 12	Ítem 13	Ítem 14	Ítem 15	Ítem 16	Ítem 17	Ítem 18	Ítem 19	Ítem 20
Est 1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1
Est 2	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1
Est 3	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0
Est 4	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1
Est 5	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Est 6	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1
Est 7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Est 8	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0
Est 9	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	0	1	0
Est 10	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1

Leyenda:

Respuesta acertada = 1

Respuesta desacertada = 0

Estadística de fiabilidad

Kuder Richardson	Kuder Richardson basada en elementos estandarizados	N de elementos
0,794	0,794	20

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válidos	10	100,0
	Excluidos [a]	0	0,0
	Total	10	100,0

a: La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Como se puede visualizar, el resultado de aplicar Kuder Richardson tiene un valor de **0.794**, lo cual permite establecer una **alta confiabilidad**, de acuerdo con el criterio de valores de (Guilford).

Validez de los instrumentos de investigación - juicio de expertos

Con base en los procedimientos de validación descritos, el juicio de expertos muestra que existe una fuerte relación entre los estándares y criterios de investigación, los objetivos del estudio y los reactivos del instrumento de recolección de datos. muestra:

Tabla 6: *Niveles de validez de los instrumentos de investigación - juicio de expertos.*

Expertos	Cuestionario inteligencia emocional %	Cuestionario habilidades sociales %	Aplicabilidad del instrumento
Mg. Garlan M. Hurtado Loyola	89	87	Aplicable
Mg. Josué Chacón Leandro	87	88	Aplicable
Mg. David W. Osorio Espinoza	89	88	Aplicable
Total	**88,3**	**87,7**	

Los resultados obtenidos, con respecto a las variables de estudio, dimensiones e indicadores de investigación fueron analizados estrictamente con el nivel de validez encontrado se relaciona con la siguiente tabla:

Tabla 7: *Valores de los niveles de validez.*

Valores	Niveles de validez
91 – 100	Excelente
81 – 90	Muy Bueno
71 – 80	Bueno
61 – 70	Regular
51 – 60	Deficiente

Fuente: Cabanillas (2004, p.76).

De la tabla anterior los resultados encontrados suministrados por juicio de expertos, donde el 1er y 2do instrumento de investigación se encuentra entre los

puntajes de 88,3% y 87,7%, respectivamente, entonces podemos concluir que tienen un nivel de validez muy bueno.

3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Una vez aplicados los instrumentos estos serán procesados y tabulados manualmente utilizando el programa Excel, mismos que fueron organizados en cuadros de doble entrada con su respectiva interpretación.

El análisis de los datos es cuantitativo lo que permitirá establecer conclusiones y recomendaciones.

- ✓ Para la confiabilidad de los instrumentos elaborados para nuestra investigación se utilizó el estadístico Alfa de Cronbach con ayuda del paquete estadístico SPSS versión 26.0 en español.
- ✓ Para establecer las inferencias estadísticas se utilizó un nivel de significación de 5,0 % ($\alpha = 0,05$) y un nivel de confianza del 95,0% por tratarse de una investigación social. Para comprobar las hipótesis de estudio aplicaremos la prueba t-student.

3.9. Tratamiento estadístico.

Los resultados se presentan en tablas y figuras estadísticos para mejor comprensión, se procesaron y analizaron los resultados a través de la estadística descriptiva e inferencial con la ayuda del paquete estadístico SPSS V.25, la misma que permitió obtener y contrastar los objetivos de la investigación.

Para establecer la validez y la confiabilidad de los instrumentos de investigación se realizó a través del juicio de expertos y el estadístico Alfa de Cronbach respectivamente con ayuda del paquete estadístico SPSS V.25.

Para establecer las inferencias estadísticas se utilizó un nivel de significación de 5,0% ($\alpha = 0,05$) por tratarse de una investigación educativa.

3.10. Orientación ética, filosófica y epistémica

3.10.1. Orientación ética

En esta investigación, se tuvo en cuenta la importancia de mantener una orientación ética adecuada en todo momento. Se respetaron los derechos de los participantes, se garantizó su anonimato y se obtuvo el consentimiento informado de los padres o tutores de los estudiantes menores de edad. Además, se garantizó la confidencialidad de los datos recopilados y se aseguró que estos fueran utilizados únicamente para fines académicos.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Descripción del trabajo de campo

A continuación, se describen los procedimientos realizados para la presente investigación.

1. El estudio cuasiexperimental se realizó en la Institución Educativa Peruano Suiza - Oxapampa durante los meses de junio y diciembre de 2023, con el propósito de evaluar el impacto de la inteligencia emocional en las habilidades sociales de niños de quinto año de primaria. La investigación se llevó a cabo con un grupo de 40 estudiantes, divididos en un grupo experimental (20 estudiantes de sexto grado) que se sometieron a un programa de intervención centrado en la inteligencia emocional, y un grupo control (20 estudiantes de quinto grado) que mantuvieron sus actividades diarias.
2. Se utilizó una prueba estandarizada validada para evaluar la inteligencia emocional y las habilidades sociales, implementando una prueba previa a la intervención y una prueba posterior después de 12 sesiones de aprendizaje

organizadas. El procedimiento incluyó fases de preparación, ejecución y finalización, garantizando la privacidad de la información y la observancia de los elementos éticos.

3. Los datos se procesaron con Excel y SPSS, empleando técnicas como la doble tipografía para garantizar la precisión. Aunque las variables externas se mantuvieron, se encontraron con obstáculos como la falta de asistencia escolar y factores externos que no pudieron ser controlados. Este trabajo facilitó la recopilación de datos esenciales para examinar el efecto de la inteligencia emocional en el crecimiento social de los estudiantes.

4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados

4.2.1. Resultados de la aplicación del cuestionario

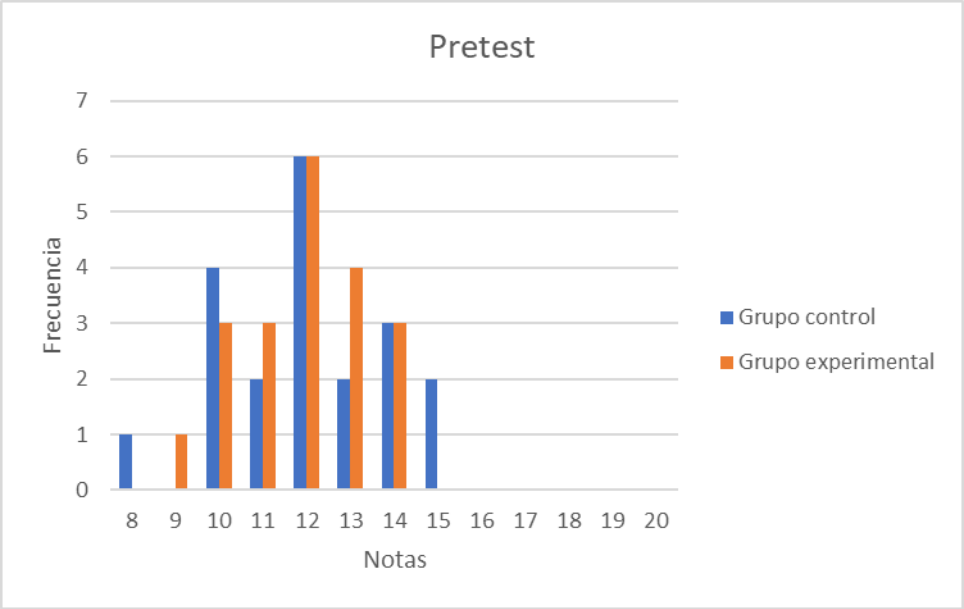
Variable independiente: La inteligencia emocional

Tabla 8: Resultados de la prueba de pretest, grupo control y grupo experimental

		Grupo control			Grupo experimental		
		Frec.	**Porcentaje**	**Porcentaje acumulado**	**Frec.**	**Porcentaje**	**Porcentaje acumulado**
Válidos	08	1	5,00	5,00	0	0,00	0,00
	09	0	0,00	5.00	1	5,00	5,00
	10	4	20,00	25,00	3	15,00	20,00
	11	2	10,00	35,00	3	15,00	35,00
	12	6	30,00	65,00	6	30,00	65,00
	13	2	10,00	75,00	4	20,00	85,00
	14	3	15,00	90,00	3	15,00	100,0
	15	2	10,00	100,0	0	0,00	
	16	0	0,00		0	0,00	
	17	0	0,00		0	0,00	
	Total	20	100,0		20	100,0	

Nota: Resultado de la prueba pretest

Figura 1: Resultados de la prueba de pretest, grupo control y grupo experimental



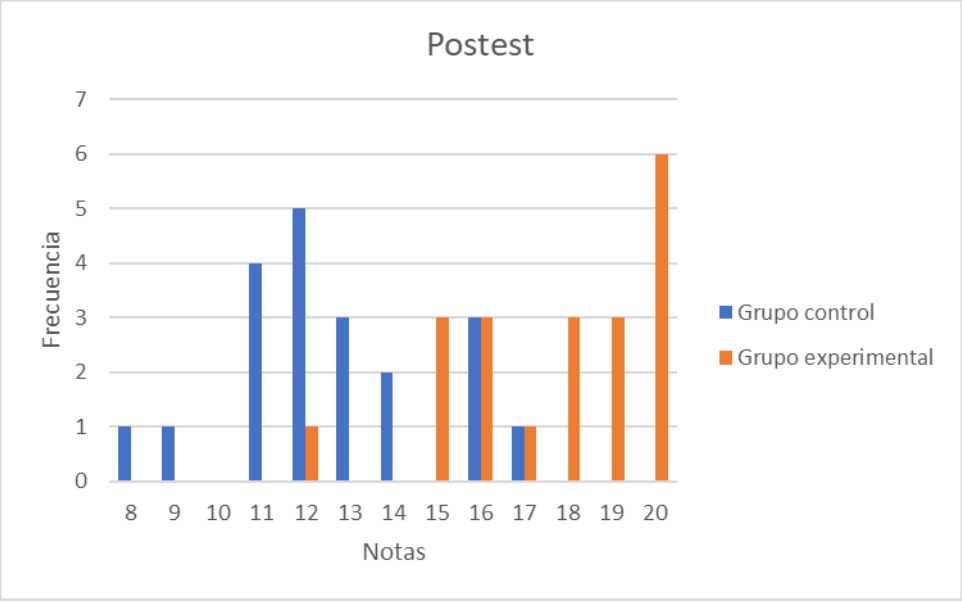
Interpretación: Los resultados de la prueba de pretest del grupo experimental y grupo control se muestran que la mayoría de los estudiantes un 80,00% y 75,00% respectivamente, obtuvieron calificaciones aprobatorias que oscilan entre 11 y 16 puntos. Por otro lado, el 20,00% (grupo experimental) y 25,00% (grupo control) de los participantes alcanzaron calificaciones entre 8 y 10 puntos, ubicándose en el rango de desaprobados.

Tabla 9: *Resultados de la prueba de postest, grupo control y experimental*

		Grupo control			Grupo experimental		
		Frec.	**Porcentaje**	**Porcentaje acumulado**	**Frec.**	**Porcentaje**	**Porcentaje acumulado**
Válidos	08	1	5,00	5,00	0	0,00	0,00
	09	1	5,00	10.00	0	0,00	0,00
	10	0	0,00	10,00	0	0,00	0,00
	11	4	20,00	30,00	0	0,00	0,00
	12	5	25,00	55,00	1	5,00	5,00
	13	3	15,00	70,00	0	0,00	5,00
	14	2	10,00	80,00	0	0,00	5,00
	15	0	0,00	80,00	3	15,00	20,00
	16	3	15,00	95,00	3	15,00	35,00
	17	1	5,00	100,0	1	5,00	40,00
	18	0	0,00		3	15,00	55,00
	19	0	0,00		3	15,00	70,00
	20	0	0,00		6	30,00	100,0
	Total	20	100,0		20	100,0	

Nota: Prueba de postest

Figura 2: Resultados de la prueba de postest, grupo control y experimental



Interpretación: Los resultados de la prueba de postest del grupo experimental y grupo control se muestran que la mayoría de los estudiantes un 100,0% y 90,00% respectivamente, obtuvieron calificaciones aprobatorias que oscilan entre 11 y 20 puntos. Por otro lado, el 0,00% (grupo experimental) y 10,00% (grupo control) de los participantes alcanzaron calificaciones entre 8 y 10 puntos, ubicándose en el rango de desaprobados.

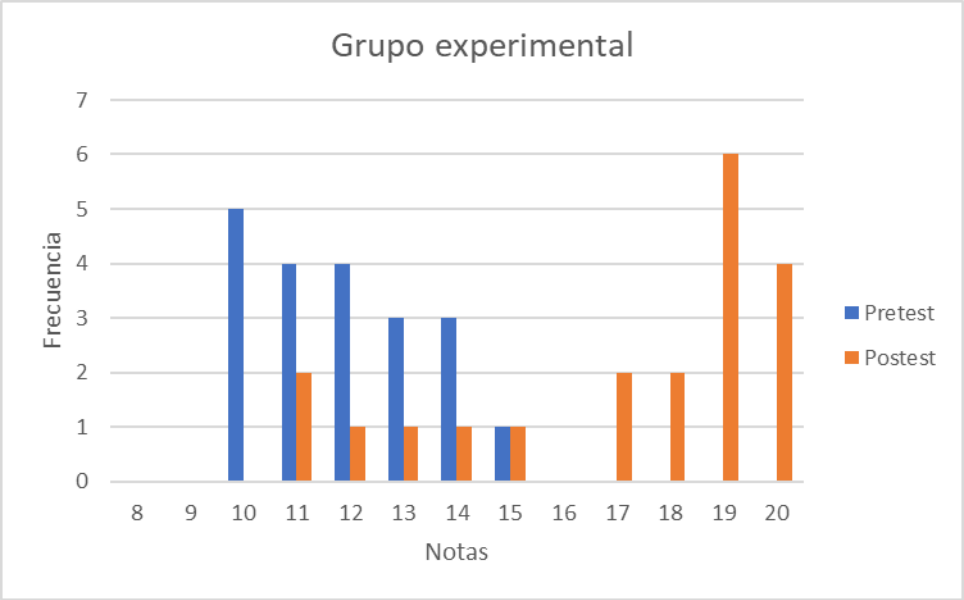
Análisis descriptivo de la hipótesis específica 1

Tabla 10: *Resultados del grupo experimental de la prueba de pretest y postest*

		Pretest			Postest		
		Frec.	**Porcentaje**	**Porcentaje acumulado**	**Frec.**	**Porcentaje**	**Porcentaje acumulado**
Válidos	08	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00
	09	0	0,00	8,00	0	0,00	0,00
	10	5	25,00	25,00	0	0,00	0,00
	11	4	20,00	45,00	2	10,00	10,00
	12	4	20,00	65,00	1	5,00	15,00
	13	3	15,00	80,00	1	5,00	20,00
	14	3	15,00	95,00	1	5,00	25,00
	15	1	5,00	100,0	1	5,00	30,00
	16	0	0,00		0	0,00	30,00
	17	0	0,00		2	10,00	40,00
	18	0	0,00		2	10,00	50,00
	19	0	0,00		6	30,00	80,00
	20	0	0,00		4	20,00	100,0
	Total	20	100,0		20	100,0	

Nota: Prueba del grupo experimental

Figura 3: Resultados del grupo experimental de la prueba de pretest y postest



Interpretación: Los resultados de la prueba de pretest y postest del grupo experimental se muestran que la mayoría de los estudiantes un 75,00% y 100,0% respectivamente, obtuvieron calificaciones aprobatorias que oscilan entre 11 y 20 puntos. Por otro lado, el 25,00% (pretest) y 0,00% (postest) de los participantes alcanzaron calificaciones entre 8 y 10 puntos, ubicándose en el rango de desaprobados.

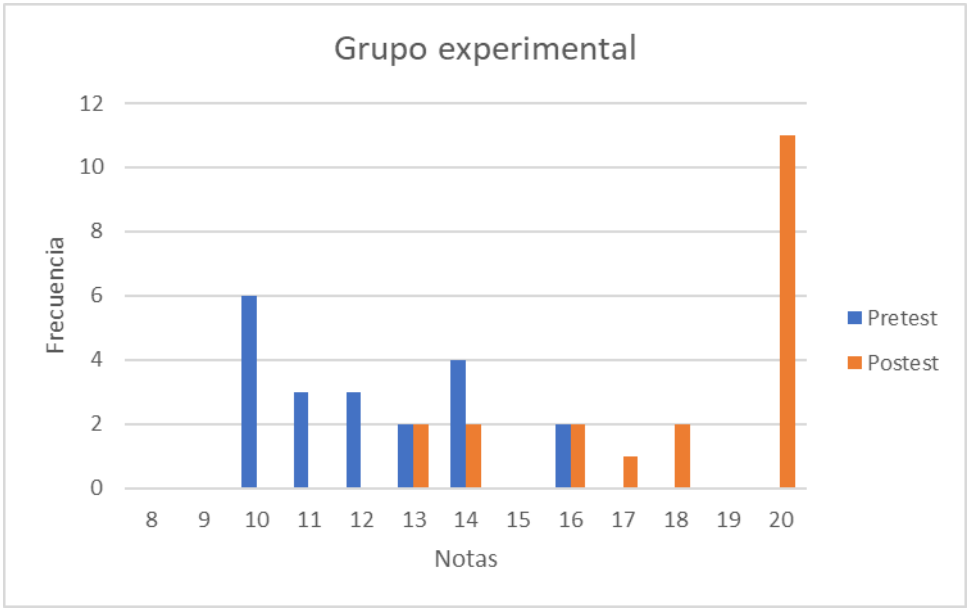
Análisis descriptivo de la hipótesis específica 2

Tabla 11: *Resultados del grupo experimental de la prueba de pretest y postest*

		Pretest			Postest		
		Frec.	**Porcentaje**	**Porcentaje acumulado**	**Frec.**	**Porcentaje**	**Porcentaje acumulado**
Válidos	08	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00
	09	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00
	10	6	30,00	30,00	0	0,00	0,00
	11	3	15,00	45,00	0	0,00	0,00
	12	3	15,00	60,00	0	0,00	0,00
	13	2	10,00	70,00	2	10,00	10,00
	14	4	20,00	90,00	2	10,00	20,00
	15	0	0,00	90,00	0	0,00	20,00
	16	2	10,00	100,0	2	10,00	30,00
	17	0	0,00		1	5,00	35,00
	18	0	0,00		2	10,00	45,00
	19	0	0,00		0	0,00	45,00
	20	0	0,00		11	55,00	100,0
	Total	20	100,0		20	100,0	

Nota: Prueba del grupo experimental

Figura 4: Resultados del grupo experimental de la prueba de pretest y postest



Interpretación: Los resultados de la prueba de pretest y postest del grupo experimental se muestran que la mayoría de los estudiantes un 70,00% y 100,0% respectivamente, obtuvieron calificaciones aprobatorias que oscilan entre 11 y 20 puntos. Por otro lado, el 30,00% (pretest) y 0,00% (postest) de los participantes alcanzaron calificaciones entre 8 y 10 puntos, ubicándose en el rango de desaprobados.

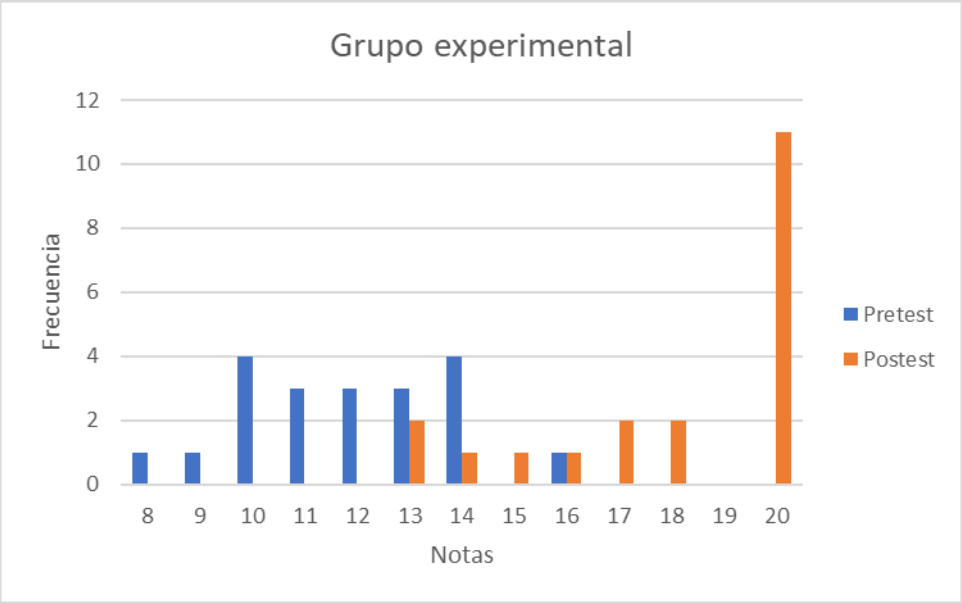
Análisis descriptivo de la hipótesis específica 3

***Tabla 12**: Resultados del grupo experimental de la prueba de pretest y postest*

		Pretest			Postest		
		Frec.	**Porcentaje**	**Porcentaje acumulado**	**Frec.**	**Porcentaje**	**Porcentaje acumulado**
Válidos	08	1	5,00	5,00	0	0,00	0,00
	09	1	5,00	10,00	0	0,00	0,00
	10	4	20,00	30,00	0	0,00	0,00
	11	3	15,00	45,00	0	0,00	0,00
	12	3	15,00	60,00	0	0,00	0,00
	13	3	15,00	75,00	2	10,00	10,00
	14	4	20,00	95,00	1	5,00	15,00
	15	0	0,00	95,00	1	5,00	20,00
	16	1	5,00	100,0	1	5,00	25,00
	17	0	0,00		2	10,00	35,00
	18	0	0,00		2	10,00	45,00
	19	0	0,00		0	0,00	45,00
	20	0	0,00		11	55,00	100,0
	Total	20	100,0		20	100,0	

Nota: Prueba del grupo experimental

Figura 5: Resultados del grupo experimental de la prueba de pretest y postest



Interpretación: Los resultados de la prueba de pretest y postest del grupo experimental se muestran que la mayoría de los estudiantes un 70,00% y 100,0% respectivamente, obtuvieron calificaciones aprobatorias que oscilan entre 11 y 20 puntos. Por otro lado, el 30,00% (pretest) y 0,00% (postest) de los participantes alcanzaron calificaciones entre 8 y 10 puntos, ubicándose en el rango de desaprobados.

4.2.2. Resultados de la aplicación de la evaluación

Las tablas, son los resultados de la aplicación de las pruebas escritas de pretest y postest, tanto al grupo de control, como al grupo experimental.

Tabla 13: *Evaluaciones del grupo control*

Grupo control	Pretest	Postest
1	14	14
2	11	12
3	15	17
4	10	14
5	12	13
6	13	13
7	12	12
8	14	16
9	12	13
10	12	11
11	11	11
12	10	12
13	10	9
14	8	8
15	12	11
16	14	16
17	13	12
18	15	16
19	12	11
20	10	12
Promedio	**12,00**	**12,65**

Nota: Resultados de la evaluación de pretest y postest del grupo control

Interpretación: Del grupo de control se observa que el promedio de evaluación de pretest es de 12,00 y de postest es de 12,65 donde se prueba que el

desarrollo de las habilidades sociales de los niños del quinto ciclo de la Institución Educativa Peruano Suizo – Oxapampa no es muy significativa.

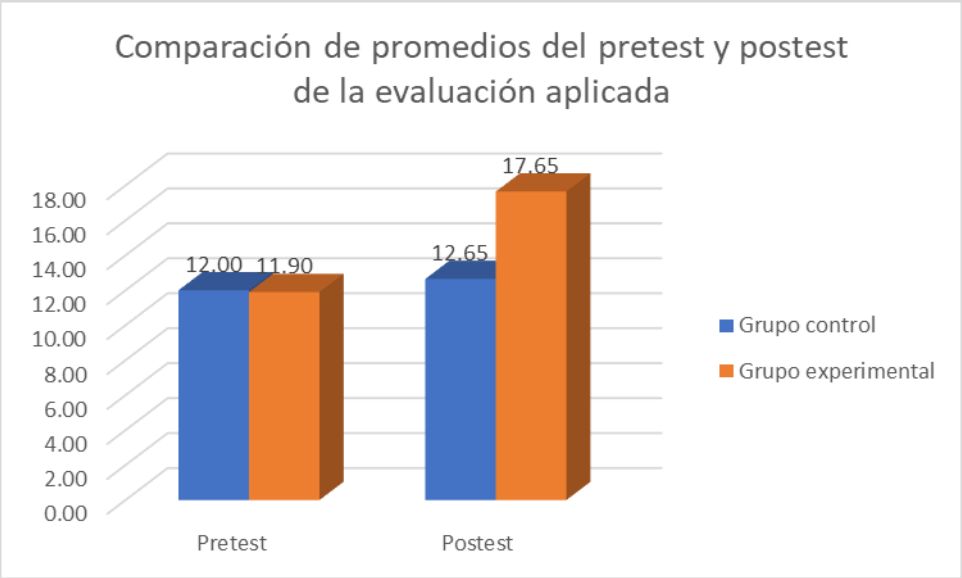
Tabla 14: *Evaluaciones del grupo experimental*

Grupo experimental	Pretest	Postest
1	14	15
2	13	20
3	11	19
4	12	18
5	9	16
6	14	16
7	12	15
8	12	19
9	14	12
10	10	20
11	12	20
12	13	19
13	10	17
14	11	15
15	10	16
16	13	20
17	12	20
18	12	20
19	11	18
20	13	18
Promedio	**11,90**	**17,65**

Nota: Resultados de la evaluación de pretest y postest del grupo experimental

Interpretación: Del grupo experimental se observa que el promedio de evaluación del preteste es de 11,90 y del postest es 17,65 donde se prueba que el desarrollo de las habilidades sociales de los niños del quinto ciclo de la Institución Educativa Peruano Suizo – Oxapampa es muy significativa.

Figura 6: Comparación de promedios del pretest y postest de la evaluación aplicada



Nota: Comparación de los promedios de la evaluación de pretest y postest del grupo control y experimental

Tabla 15: *Comparación de promedios de las evaluaciones de ambos grupos*

Grupos	Inicio	Salida
Grupo de control	12,15	12,53
Grupo experimental	12,95	18,70

Nota: Comparación de los promedios de la evaluación de pretest y postest del grupo control y experimental

Interpretación: De acuerdo con los resultados obtenidos se observa que el grupo experimental tiene una mejoría significativa en comparación al grupo de control.

4.3. Prueba de hipótesis

Prueba de normalidad

Formulación de la hipótesis

H_0: Los datos tienen una distribución normal

H_1: Los datos no tienen una distribución normal

Para establecer la normalidad del grupo de control y el grupo experimental aplicaremos la prueba de Shapiro-Wilk ya que los datos son menores a 50.

Estadístico de prueba:

$si\ \rho - valor < 0{,}05$p, se rechaza la H_0 y aceptamos H_1.

$si\ \rho - valor \geq 0{,}05$p, se acepta la H_0 y se rechaza a la H_1.

Utilizando el SPSS V27, tenemos el resultado de normalidad.

Tabla 16: *Resumen de normalidad*

Resumen de procesamiento de casos						
	Válido		Casos perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Pretest	20	100,0%	0	0,0%	20	100,0%
Postest	20	100,0%	0	0,0%	20	100,0%

Tabla 17: *Pruebas de normalidad*

Resumen de procesamiento de casos						
	Kolmogorov-Smirnov[a]			Shapiro-wilk		
	Estadístico	gl	Sig	Estadístico	gl	Sig
Pretest	,178	20	,099	,938	20	**,216**
Postest	,171	20	,126	,881	20	**,019**

a. Correlación de significación de Lilliefors

Analizando los resultados de la prueba de la normalidad de ***Shapiro-Wilk***, el estadístico obtenido es de 0,938 y 0,881 del pretest y postest respectivamente, sabiendo que el nivel de significancia es **,216** y **,019**, podemos notar que una de ellas es **mayor** que el nivel de significación ($\rho < 0{,}05$). Por lo tanto, se **acepta la H_0 y se rechaza a la H_1**. Esto quiere decir que los **datos obtenidos siguen una distribución normal**, en consecuencia, se utilizará una prueba de hipótesis **paramétrica** como la **T – Student**.

Prueba de hipótesis general para dos muestras relacionadas

Formulación de hipótesis

$H_0 = \mu_1 \geq \mu_2$

$H_1 = \mu_1 < \mu_2$

μ_1: Grupo experimental, antes de implementar la inteligencia emocional.

μ_2: Grupo experimental, después de implementar la inteligencia emocional.

H_1: Las habilidades sociales en los estudiantes del grupo experimental, mejora después de implementar la inteligencia emocional.

H_0: Las habilidades sociales en los estudiantes del grupo experimental, no mejora después de implementar la inteligencia emocional.

Nivel de significancia

El nivel de significancia es $\alpha = 0.05 = 5\%$

Elección de la prueba estadística

T de Student para dos muestras relacionadas

$$\boldsymbol{t = \frac{\bar{d}}{S_d/\sqrt{n}}} \quad \Rightarrow \quad S_d = \sqrt{\frac{(d_i - \bar{d})^2}{n-1}}$$

Donde:

t: Estadístico "t" calculado

$\bar{d}$: Promedio de las diferencias

t_c: Desviación estándar de las diferencias

En SPSS V27 obtenemos el resultado de "t"

Estadísticos de muestras emparejadas

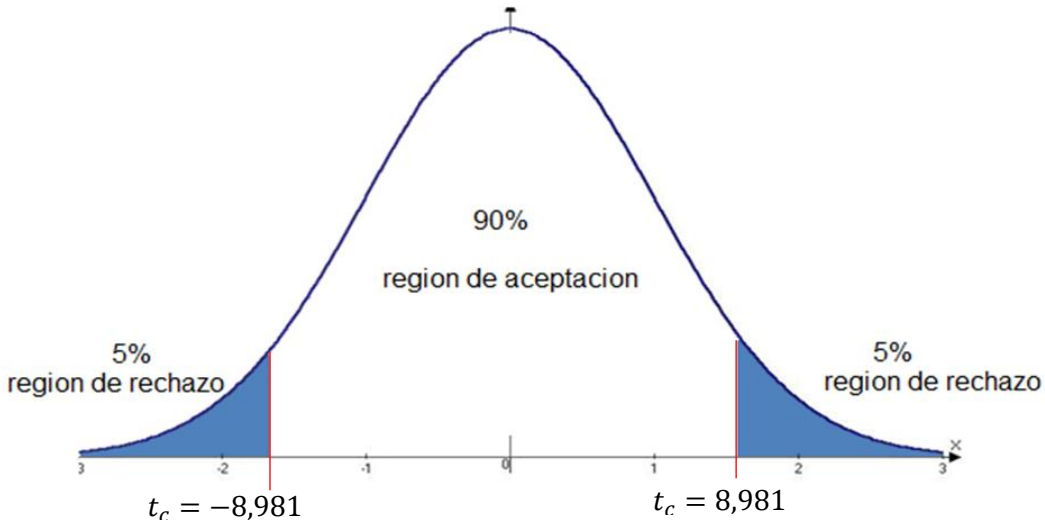
	Grupo	Media	N	Desviación estándar	Media de error estándar
Par 1	Postest	17,65	20	2,300	,514
	Pretest	11,90	20	1,447	,324

Prueba de muestras emparejadas

	Diferencias emparejadas					t	gl.	Sig. bilateral
	Media	Desviación estándar	Media de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia Inferior	Superior			
Part 1 Postest-Pretest	5,750	2,863	,640	4,410	7,090	**8,981**	19	< ,001

Regiones críticas

Se establecen las zonas de rechazo y de aceptación



Por lo tanto, el t_c = 8,981

De acuerdo con los valores de la función distribución acumulativa T de Student, se calcula la $t(1-\alpha, n-1)$.

$$t_0 = t(1-\alpha, n-1)$$

$$t_0 = t(0.95,19)$$

$$t_0 = 2.093$$

Decisión estadística: Se acepta la H_1, ya que el $t_c = 8{,}981$ es mayor que el $t_{crítico} = 2.093$ y rechazamos la hipótesis nula.

Interpretación: Según la hipótesis principal presentada se llegó a la conclusión que la aplicación de la inteligencia emocional influye significativamente en el desarrollo en las habilidades sociales de los niños del quinto ciclo de la Institución Educativa Peruano Suizo – Oxapampa, dicha decisión de acuerdo con el $t_{calculado} = 8{,}981$ es mayor que el $t_{crítico} = 2{,}093$ y la significancia bilateral (<0.001) es menor a P valor (0.05) para muestras emparejadas. Por lo tanto, se acepta la hipótesis planteada.

Hipótesis específica N° 1

H_1: La aplicación de la inteligencia emocional influye significativamente en la conducta de los niños del quinto ciclo de la Institución Educativa Peruano Suizo – Oxapampa.

H_0: La aplicación de la inteligencia emocional no influye significativamente en la conducta de los niños del quinto ciclo de la Institución Educativa Peruano Suizo – Oxapampa.

Nivel de significancia

El nivel de significancia es $\alpha = 0.05 = 5\%$

Elección de la prueba estadística

T de Studen para dos muestras relacionadas

$$t = \frac{\bar{d}}{S_d/\sqrt{n}} \Rightarrow S_d = \sqrt{\frac{(d_i - \bar{d})^2}{n-1}}$$

Donde:

t: Estadístico “t” calculado

$\bar{d}$: Promedio de las diferencias

t_c: Desviación estándar de las diferencias

En SPSS V27 obtenemos el resultado de "t"

Estadísticos de muestras emparejadas

	Grupo	Media	N	Desviación estándar	Media de error estándar
Par 1	Postest	17,00	20	3,146	,703
	Pretest	11,90	20	1,586	,355

Prueba de muestras emparejadas

	Diferencias emparejadas					t	gl.	Sig. bilateral
	Media	Desviación estándar	Media de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia Inferior	Superior			
Part 1 Postest-Pretest	5,100	3,999	,894	3,229	6,971	**5,704**	19	< ,001

Por lo tanto, el t_c = 5,704

De acuerdo con los valores de la función distribución acumulativa T de Student, se calcula la $t(1-\alpha, n-1)$.

$$t_0 = t(1-\alpha, n-1)$$

$$t_0 = t(0.95,19)$$

$$t_0 = 2.093$$

Decisión estadística: Se acepta la H_1, ya que el $t_c = 5{,}704$ es mayor que el $t_{crítico} = 2.093$ y rechazamos la hipótesis nula.

Conclusión: Según la hipótesis específica 1 se llegó a la conclusión que la aplicación de la inteligencia emocional influye significativamente en la conducta de los niños del quinto ciclo de la Institución Educativa Peruano Suizo – Oxapampa, dicha decisión de acuerdo con el $t_{calculado} = 5{,}704$ es mayor que el $t_{crítico} = 2{,}093$ y la significancia bilateral (<0.001) es menor a P valor (0.05) para muestras emparejadas. Por lo tanto, se acepta la hipótesis específica planteada.

Hipótesis específica N° 2

H_1: La aplicación de la inteligencia emocional influye significativamente en el área personal de los niños del quinto ciclo de la Institución Educativa Peruano Suizo – Oxapampa.

H_0: La aplicación de la inteligencia emocional no influye significativamente en el área personal de los niños del quinto ciclo de la Institución Educativa Peruano Suizo – Oxapampa.

Nivel de significancia

El nivel de significancia es $\alpha = 0.05 = 5\%$

Elección de la prueba estadística

T de Studen para dos muestras relacionadas

$$t = \frac{\bar{d}}{S_d/\sqrt{n}} \Longrightarrow S_d = \sqrt{\frac{(d_i - \bar{d})^2}{n-1}}$$

Donde:

t: Estadístico "t" calculado

$\bar{d}$: Promedio de las diferencias

t_c: Desviación estándar de las diferencias

En SPSS V27 obtenemos el resultado de "t"

Estadísticos de muestras emparejadas

	Grupo	Media	N	Desviación estándar	Media de error estándar
Par 1	Postest	17,95	20	2,665	,596
	Pretest	12,15	20	2,007	,449

Prueba de muestras emparejadas

	Diferencias emparejadas					t	gl.	Sig. bilateral
	Media	Desviación estándar	Media de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia Inferior	Superior			
Part 1 Postest - Pretest	5,800	3,592	,803	4,119	7,481	7,**220**	19	< ,001

Por lo tanto, el t_c = 7,220

De acuerdo con los valores de la función distribución acumulativa T de Student, se calcula la $t(1-\alpha, n-1)$.

$$t_0 = t(1-\alpha, n-1)$$

$$t_0 = t(0.95,19)$$

$$t_0 = 2.093$$

Decisión estadística: Se acepta la H_1, ya que el $t_c = 7{,}220$ es mayor que el $t_{crítico} = 2{,}093$ y rechazamos la hipótesis nula.

Conclusión: Según la hipótesis específica 2 se llegó a la conclusión que la aplicación de la inteligencia emocional influye significativamente en el área personal de los niños del quinto ciclo de la Institución Educativa Peruano Suizo – Oxapampa, dicha decisión de acuerdo con el $t_{calculado} = 7{,}220$ es mayor que el $t_{crítico} = 2{,}093$ y la significancia bilateral (<0.001) es menor a P valor (0.05) para muestras emparejadas. Por lo tanto, se acepta la hipótesis específica planteada.

Hipótesis específica N° 3

H_1: La aplicación de la inteligencia emocional influye significativamente en el área situacional de los niños del quinto ciclo de la Institución Educativa Peruano Suizo – Oxapampa.

H_0: La aplicación de la inteligencia emocional no influye significativamente en el área situacional de los niños del quinto ciclo de la Institución Educativa Peruano Suizo – Oxapampa.

Nivel de significancia

El nivel de significancia es $\alpha = 0.05 = 5\%$

Elección de la prueba estadística

T de Studen para dos muestras relacionadas

$$t = \frac{\bar{d}}{S_d/\sqrt{n}} \Rightarrow S_d = \sqrt{\frac{(d_i - \bar{d})^2}{n-1}}$$

Donde:

t: Estadístico "t" calculado

$\bar{d}$: Promedio de las diferencias

t_c: Desviación estándar de las diferencias

En SPSS V27 obtenemos el resultado de "t"

Estadísticos de muestras emparejadas

	Grupo	Media	N	Desviación estándar	Media de error estándar
Par 1	Postest	18,05	20	2,564	,573
	Pretest	11,84	20	2,033	,455

Prueba de muestras emparejadas

	Diferencias emparejadas					t	gl.	Sig. bilateral
	Media	Desviación estándar	Media de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia Inferior	Superior			
Part 1 Postest-Pretest	6,200	3,458	,773	4,582	7,818	**8,018**	19	< ,001

Por lo tanto, el t_c = 8,018

De acuerdo con los valores de la función distribución acumulativa T de Student, se calcula la $t(1-\alpha, n-1)$.

$$t_0 = t(1-\alpha, n-1)$$
$$t_0 = t(0.95,19)$$
$$t_0 = 2.093$$

Decisión estadística: Se acepta la H_1, ya que el $t_c = 8{,}018$ es mayor que el $t_{crítico} = 2{,}093$ y rechazamos la hipótesis nula.

Conclusión: Según la hipótesis específica 3 se llegó a la conclusión que la aplicación de la inteligencia emocional influye significativamente en el área situacional de los niños del quinto ciclo de la Institución Educativa Peruano Suizo – Oxapampa, dicha decisión de acuerdo con el $t_{calculado} = 8{,}018$ es mayor que el $t_{crítico} = 2{,}093$ y la significancia bilateral (<0.001) es menor a P valor (0.05) para muestras emparejadas. Por lo tanto, se acepta la hipótesis específica planteada.

4.4. Discusión de resultados

Los resultados obtenidos en esta investigación confirman que la inteligencia emocional tiene un impacto significativo en el desarrollo de las habilidades sociales de los niños del quinto ciclo de la Institución Educativa Peruano Suizo – Oxapampa. En particular, los valores estadísticos obtenidos (t_calculado = 8,981; p < 0.001) respaldan la hipótesis planteada y refuerzan la idea de que las competencias emocionales, como la empatía, la autorregulación y la motivación intrínseca, son pilares para el desarrollo de habilidades sociales en edades tempranas. En resumen, los resultados de esta investigación demuestran que la inteligencia emocional juega un papel crucial en el desarrollo de habilidades sociales, conductuales, personales y situacionales en los niños del quinto ciclo de la Institución Educativa Peruano Suizo – Oxapampa. Estos

hallazgos respaldan la importancia de implementar programas educativos que promuevan el desarrollo emocional como parte integral del proceso de enseñanza-aprendizaje. Al mismo tiempo, se destaca la necesidad de continuar investigando este tema para profundizar en su comprensión y aplicabilidad en diferentes contextos. Estos resultados se pueden corroborar por. Valenzuela y Portillo (2018) en su estudio *la inteligencia emocional en la educación primaria y su relación con los resultados académicos en 2018*, el objetivo es analizar las relaciones entre las variables en los estudiantes de nivel primario. El análisis se encuentra en el modelo cuantitativo, transversal y no experimental. El instrumento TMMS-24 se utilizó para la variable de inteligencia emocional y el grado final del alumnado del ciclo académico 2013-2014 para encontrar correlaciones positivas y negativas. Para analizar los resultados, se utilizó el r de Pearson. 58 participantes concluyeron que el manejo adecuado de las emociones es esencial para una buena educación escolar. Tras la recopilación de los datos, se llevó a cabo un concentrado para realizar el procedimiento de comprobación de hipótesis. Posteriormente, se estructuraron los datos mediante un esquema de árbol, se elaboró la tabla de contingencia y, mediante el estadístico Chi cuadrado efectuado con un nivel de confianza de $p \leq 0.05$, se estableció la correlación entre el progreso de la inteligencia emocional y el desempeño escolar en la infancia de quinto y sexto grado de educación primaria. Al alcanzar un valor de X^2 de 16.031, se determinó que se rechaza Ho: No hay vínculos relevantes entre el desarrollo de la inteligencia emocional y el desempeño escolar de los niños escolarizados de quinto y sexto grado de educación primaria. HI: Se reconocen vínculos importantes entre el progreso de la inteligencia emocional y el desempeño escolar de los niños escolarizados de quinto y sexto grado de educación primaria. Se

determina lo anterior con un margen de error del 0.05% (α), lo que indica que los cálculos poseen un 95% de fiabilidad. Se trabajó con 4 grados de libertad y se formuló la hipótesis utilizando variables ordinales. Finalmente, para determinar la correlación entre las variables estudiadas, se llevó a cabo el cálculo del coeficiente de correlación de Pearson, lo que resultó en un valor de 0.75, lo que indica una correlación fuertemente positiva.

CONCLUSIONES

Luego de realizar el estudio "La inteligencia emocional en las habilidades sociales en niños de la Institución Educativa Peruano Suizo – Oxapampa" se ha llegado a las siguientes conclusiones:

1. Respecto al objetivo general, se demostró que la inteligencia emocional influye significativamente en las habilidades sociales de los niños del quinto ciclo de la Institución Educativa Peruano Suizo – Oxapampa, en el año 2023; Este descubrimiento se basa en los resultados estadísticos logrados, en los cuales el valor t_calculado (8,981) sobrepasó significativamente al valor t_crítico (2,093), y la significancia bilateral (<0.001) fue inferior al nivel de significancia fijado ($p < 0.05$). Esta información apoya la hipótesis principal propuesta, subrayando la relevancia de promover la inteligencia emocional como un elemento esencial para mejorar las capacidades sociales en los estudiantes.
2. En cuanto al primer objetivo específico, se explicó en qué medida la aplicación de la inteligencia emocional influye en la conducta de los niños del quinto ciclo de la Institución Educativa Peruano Suizo – Oxapampa, en el añ0 2023; con un valor t_calculado (5,704) sobrepasó significativamente al valor t_crítico (2,093), y la significancia bilateral (<0.001) fue inferior al nivel de significancia fijado ($p < 0.05$). Esto implica que el fomento de habilidades emocionales ayuda a potenciar actitudes positivas y disminuir comportamientos perturbadores, lo que resulta esencial para el entorno educativo y el bienestar personal de los estudiantes.
3. A cerca del segundo objetivo específico, se explicó que la aplicación de la inteligencia emocional también tuvo un impacto considerable en el ámbito personal de los niños. El estudio estadístico mostró que t_calculado (7,220) superaba a t_crítico (2,093), con una significancia bilateral (<0.001) inferior a $p < 0.05$. Estos

hallazgos señalan que potenciar la inteligencia emocional fomenta el autoconocimiento, la autorregulación y la autovaloración, elementos clave para el crecimiento integral de los estudiantes.

4. En consideración al tercer objetivo específico, se explicó que la inteligencia emocional tiene un impacto considerable en el ámbito situacional de los niños. La estimación t_calculada (8,018) excedió la t_crítica (2,093), y la significancia bilateral (<0.001) resultó ser inferior a $p < 0.05$. Esto demuestra que los alumnos potenciaron su habilidad para ajustarse a diversos entornos sociales y gestionar eficazmente situaciones interpersonales, lo que resulta vital para su rendimiento tanto en el ámbito académico como social.

En resumen, los hallazgos de este estudio destacan la importancia de incorporar programas de inteligencia emocional en el plan de estudios escolar. Al tratar los aspectos conductuales, personal y situacionales, es posible promover un ambiente educativo más inclusivo y empático, en el que los alumnos adquieran competencias sociales que les faciliten relacionarse de forma saludable y constructiva con sus compañeros y adultos.

RECOMENDACIONES

1. A nivel de la DRE y la UGEL, se recomienda fomentar la aplicación de programas de inteligencia emocional, impartiendo talleres, capacitaciones y cursos dirigidos a involucrar a los actores educativos. La gestión efectiva de estos organismos descentralizados en la implementación de programas es crucial para el desarrollo de habilidades y la adopción de métodos que garanticen un aprendizaje efectivo y eficiente. De esta manera, se busca asegurar que la educación ofrecida sea pertinente, contextualizada y acorde a las demandas de una sociedad moderna.
2. Se recomienda a la Institución Educativa, fomentar la implementación del programa de inteligencias emocionales debido a su dinamismo, facilidad y su capacidad para promover el trabajo cooperativo, entre otros valores altamente motivadores que ofrece. Por lo tanto, alentamos a promover la implementación de este programa con el fin de mejorar los procesos de aprendizaje.
3. Se recomienda a los docentes, a comprometerse más que nunca con el desarrollo de habilidades sociales durante sus sesiones de enseñanza, con el objetivo constante de mejorar el rendimiento y los resultados de aprendizaje. Asimismo, se les exhorta a capacitarse en la aplicación de programas de inteligencia emocional y estrategias, ya que la mejor manera de enseñar es a través del aprendizaje continuo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ABC, D. (Junio de 2010). *https://www.definicionabc.com/?s=empatia*. Obtenido de https://www.definicionabc.com/?s=empatia.

Aedo, A. H. (2011). *Relación entre clima institucional y desempeño docente en Instituciones educacativas de inicial en la red N° 9- Callao.* Lima.

Arándiga, A. V. (s.f.). *Habilidades emocionales Institut Puig Castellar*. Recuperado el 22 de mayo de 2016, de Habilidades emocionales Institut Puig Castellar: http://elpuig.xeill.net/

Arrieta, E. C. (s.f.). *Autoestima seís pikares blog psicoactiva*. Recuperado el 2016 de 07 de 10, de Autoestima seís pikares blog psicoactiva: blog.psicoactiva.com/autoestima-seis-pilares/

Br. Peralta Bazán, D. A. (2016). *Autoestima en inteligencia emocional en niños institucionalizados y no institucionalizados Chiclayo 2016.*

Calero, G. P. (16 de octubre de 2010). *La ecología del desarrollo.* Recuperado el 10 de julio de 2016, de La ecología del desarrollo: desarrollosocioafectivopsicoped.blogspot.com

Campoverde, J. Z., Ramón Pineda, M. A., & Espinoza-Freire, C. E. (2017). Estudio sobre el clima organizacional en docentes de la Universidad Técnica de Machala. *SciELO Analytics*.

Capella, Claudia; González, Nury; Quintana, Teresa; Mónica Heresi; Quintana, Mónica;. (2011). *Investigación en psicologia primer compendiode tesis del magister en psicología clínica en infanto juvenil.* Santiago de Chile: Universidad de Chile. Recuperado el 12 de Junio de 2016, de www.psicoinjuv.uchile.

Chavez, J. L. (08 de junio de 2018). *https://www.eaeprogramas.es/blog/negocio/empresa/los-cinco-principios-de-la-*

inteligencia-emocional. Obtenido de https://www.eaeprogramas.es/blog/negocio/empresa/los-cinco-principios-de-la-inteligencia-emocional.

Chuquehuyta Suarez, C. T., Verastegui Mateo, R. J., & Yalico Vilca, A. L. (2002). *La Cretividad y la Autoestima en en Centro Educativo.* Cerro de Pasco: UNDAC.

Colegio Antares. (24 de agosto de 2014). Recuperado el 15 de Junio de 2016, de Importancia del desarrollo emocional en los adolescentes: http://cpal.edu.pe/

Concepto de la definición. (12 de setiembre de 2018). Obtenido de Concepto de la definición: https://conceptodefinicion.de/convivencia-escolar/

Cuevas, G. S. (2013 de Noviembre de 22). *El poder de la mente*. Recuperado el 2016 de Junio de 22, de El poder de la mente: http://psiqueviva.com/autoestima/

Delors, J. (1996). *Los cuatro pilares de la educación.* España.

Díaz, J. J. (2012). Reseña teórica de la inteligencia emocional: modelos e instrumentos de medición. *Universidad San Francisco de Caldas*.

Dominguez, H. C., Livia Ventura, J. Y., & Travezaño Melgarejo, R. R. (2001). *La Salud Mental y su Importancia en la Autoestima del Educando.* Cerro de Pasco: UNDAC.

Educación, M. d. (2014). Manual del buen desempeño directivo. En Minedu, *Manual del buen desempeño directivo.* Lima.

educación, M. d. (2017). *Participación y clima institucional para una organización escolar efectiva.* Lima: Ministerio de educación.

Educarchile. (20 de JUlio de 2016). *Adolescencia: desarrollo socio emocional*. Recuperado el 15 de 06 de 2016, de Adolescencia: desarrollo socio emocional: www.educarchile.

electoral, C. (23 de Mayo de 2008). *Autoestima. Atrévete a conocer algo más de ti para llegar a ser un persona feliz.* Recuperado el 10 de Julio de 2016, de Autoestima. Atrévete a conocer algo más de ti para llegar a ser un persona feliz: tallercrecimiento.blogspot.com

Enciclopedia. (2023). *Concepto.*

Erlita, C. R., & Carranza Requejo, E. L. (2018). *Inteligencia emocional y afrontamiento del estres en adultos mayores del Centro de Salu Capilla - Cutervo 2018.* Cutervo.

Gil, O. C. (2019). Principios básicos de la inteligencia emocional. *Unir la Universidad en Internet*.

Goleman, D. (2018). *La inteligencia emocional.* Penguin Random House.

Granjet, A. S. (19 de enero de 2017). *https://www.redcenit.com/factores-psicologicos-que-afectan-a-la-conducta-de-mi-hijo/#:~:text=A%20nivel%20escolar%2C%20se%20considera,rodean%20para%20%E2%80%9Cenriquecer%20su%20pensamiento.* Obtenido de https://www.redcenit.com/factores-psicologicos-que-afectan-a-la-conducta-de-mi-hijo/#:~:text=A%20nivel%20escolar%2C%20se%20considera,rodean%20para%20%E2%80%9Cenriquecer%20su%20pensamiento.

Guardía, E. E. (2015). *Clima institucional, satisfacción laboral y el desempeño docente en las instituciones educativas cristiano evangélicas del distrito del Rímac – 2015* . Lima.

Hernández Sampieri, Roberto & Fernandez Collado, Carlos & Baptista Lucio, Pilar. (2013). *Metodología de la Investigación 5ta Edición:*. México:: MCGRAW-HILL.

Hernandez Vallejo, C. L., Sanmiguel Salazar, F., & Rodriguez Garza, M. (s.f.). Autoestima y rendimiento academico en estudiantes. *XI Congreso Nacional de Investigación Educativa.* Coahuila-Unidad Torreón: Méxixo.

http://dayenma-djbm.blogspot.pe/. (07 de Julio de 2009). Recuperado el 22 de Junio de 2016, de http://dayenma-djbm.blogspot.pe/: http://dayenma-djbm.blogspot.pe/

https://es.wikipedia.org/wiki/Inteligencia_emocional. (22 de junio de 2018). *Wikipedia la enciclopedia libre*. Obtenido de Wikipedia la enciclopedia libre.

Importancia de la autoestima en el desarrollo personal. (s.f.). Recuperado el 2016 de 08 de 22, de Importancia de la autoestima en el desarrollo personal: www.municarabayllo.gob.pe/

invitado, A. (07 de junio de 2020). *https://www.ips.com.mx/blog/cuales-son-los-tipos-de-clima-organizacional*. Obtenido de https://www.ips.com.mx/blog/cuales-son-los-tipos-de-clima-organizacional.

Krauskop, D. (1994). *Dimensiones críticas en la participación.* Recuperado el 24 de junio de 2016, de Dimensiones críticas en la participación: http://bibliotecavirtual.clacso.org

Libre, W. L. (17 de julio de 2016). Inteligencia emocional. *Inteligencia emocional*, pág. https://es.wikipedia.org.

LIbre, W. L. (07 de junio de 2018). *https://es.wikipedia.org/wiki/Inteligencia_emocional*. Obtenido de https://es.wikipedia.org/wiki/Inteligencia_emocional.

Mayer, S. y. (1990). *Inteligencia emocional.*

Mi Autoestima. (s.f.). Recuperado el 2016 de Julio de 14 , de Mi Autoestima: http://www.miautoestima.com/

Midgley, J. (1995). Social Development: The developmental Perspective in Social Welfare. En J. Midgley, *Social Development: The developmental Perspective in Social Welfare.* Londres.

Mora, M. (2014). *Autoestima: Evaluación y tratamiento.* Sintesis.

Muñoz, I. (2015). *La autoestima en la adolescencia y juventud.* Recuperado el 20 de Julio de 2016, de La autoestima en la adolescencia y juventud: http://www.topaulasalud.com/

Najera Gonzales, A. G. (2008). *Autoestima: Su relación con el desarrollo social.* Guatemala.

Nicho Alcantara, J. L. (2013). *Relación entre la autoestima y el rendimiento académico de los estudiantes de la E.B.C.Tecnológica de la Facultad de Educación de la Universisdad Nacional José Faustino Sanchez Carrión.* HUACHO - PERÚ.

Osorio Arbalaes, J. D. (27 de octubre de 2009). *Desarrollo social en la adultez joven.* Recuperado el 20 de Junio de 2016, de Desarrollo social en la adultez joven: http://procesospsicologicosiv.blogspot.pe/

Peiro, R. (15 de junio de 2017). *https://economipedia.com/definiciones/inteligencia-emocional.html*. Obtenido de https://economipedia.com/definiciones/inteligencia-emocional.html.

Pérez, A. M. (20 de mayo de 2013). *https://www.medigraphic.com/pdfs/correo/ccm-2013/ccm133n.pdf*. Obtenido de https://www.medigraphic.com/pdfs/correo/ccm-2013/ccm133n.pdf.

Pérez, M. C. (2000). *Autoestima y docencia.* Lima: San Marcos.

Quiñones Urquijo, A., & Cruz Nuñez, F. (2012). *Autoestima y rendimiento académico en estudiantes.* MÉXICO.

Ribeiro, L. (1997). *Aumenta tu autoestima. El autoestima es elreflejo de como nos tratamos nosotros mismos.* Brasil: Urano.

Rojas, E. (s.f.). *Fundamerntación Humanae*. Recuperado el 10 de Junio de 2016, de Fundamerntación Humanae: http://fundacionhumanae.org/

Romero, S. H. (2016). *Inteligencia emocional y clima organizacional.* Quetzaltenango.

Ruiz Rodriguez, C. (11 de noviembre de 2013). *Educa y aprende.* Recuperado el 10 de Julio de 2016, de Educa y aprende: http://educayaprende.com/

Valdez Goycolea, H. F., Cantua Quintero, J. S., & Balderrama Ibarra, M. A. (2014). Nivel de autoestima y su relación con el rendimiento Escolar con estudiantes del tercer semestre del Cobacha Plantel Novojoa. *MEGM Cordova*.

Valencia, U. I. (21 de marzo de 2018). *https://www.universidadviu.com/int/actualidad/nuestros-expertos/los-distintos-tipos-de-inteligencia-emocional*. Obtenido de https://www.universidadviu.com/int/actualidad/nuestros-expertos/los-distintos-tipos-de-inteligencia-emocional.

Valenzuela-Santoyo, A. d., & Portillo Peñuelas, S. A. (2018). La inteligencia emocional en educación primaria y su relación con el rendimiento académico. *ORCID*.

Valeriano, A. C., Capcha Mendoza , M. D., & Carhuaz Zevallos , A. (2005). *Niveles de Autoestima en los Comuneros de Tapuc.* Cerro de Pasco.

Vélez, L. (04 de agosto de 2014). *la autoestima: definición, significado y tipos de autoestima.* Recuperado el 10 de julio de 2016, de la autoestima: definición, significado y tipos de autoestima: http://www.diariofemenino.com

Vildoso Gonzales, V. S. (2003). *El programa de autoestima en el rendimiento académico de estudiantes universitarios.* Lima: San Marcos.

Yankovic, P. B. (2011). *Docslide.* Recuperado el 14 de junio de 2016, de Docslide: http://myslide.es/data-analytics

ANEXOS

Anexo A

INSTRUMENTO PARA LA VARIABLE DEPENDIENTE
EVALUACIÓN PARA HABILIDADES SOCIALES

Indicaciones:

Lee cada pregunta con atención y marca con una X la alternativa que mejor refleje tu forma de actuar o pensar.

Dimensión conducta:

1. **Si un compañero te pide ayuda con una tarea difícil, tú: (4 puntos)**
   a. Lo ignoras porque no es tu problema.
   b. Le ayudas solo si te ofrece algo a cambio.
   c. Le explicas con paciencia y buscas que entienda.
   d. Le dices que no puedes porque tienes cosas más importantes.
2. **Cuando alguien te interrumpe mientras hablas, tú: (2 puntos)**
   a. Sigues hablando más fuerte para que te escuchen.
   b. Te enojas y dejas de hablar.
   c. Esperas tu turno para continuar con calma.
   d. Le dices que no interrumpa de mala manera.
3. **Si ves a alguien triste o preocupado, ¿qué haces? (3 puntos)**
   a. Te alejas porque no es asunto tuyo.
   b. Le preguntas si necesita ayuda.
   c. Te burlas para que se distraiga.
   d. Le dices que no exagere y siga adelante.
4. **Si te equivocas en algo, tú: (3 puntos)**
   a. Lo niegas y culpas a otra persona.
   b. Pides disculpas y tratas de corregirlo.
   c. Te enojas y dejas de intentarlo.
   d. Te ríes para que nadie lo note.
5. **¿Cómo reaccionas cuando ganas en un juego? (3 puntos)**
   a. Presumes y te burlas de los demás.
   b. Agradeces y felicitas a todos por participar.
   c. No dices nada y te vas.
   d. Ignoras a los que perdieron.
6. **Si un amigo te cuenta un secreto, ¿qué haces? (2 puntos)**
   a. Se lo cuentas a todos porque es interesante.
   b. Le prometes no decir nada y cumples.
   c. Lo comentas solo con alguien de confianza.
   d. Lo olvidas porque no te importa.
7. **Cuando tienes que hacer un trabajo en grupo, tú: (3 puntos)**
   a. Intentas que todos participen y colaboren.
   b. Haces todo solo para que salga bien.
   c. Dejas que otros lo hagan mientras te diviertes.
   d. Te quejas porque prefieres trabajar solo.

Dimensión área personal:

8. **¿Qué haces cuando sientes nervios al hablar en público? (2 puntos)**
   a. Tratas de respirar profundo y hablar con calma.
   b. Te pones a temblar y prefieres no hablar.
   c. Hablas muy rápido para acabar pronto.
   d. Evitas hablar para que no te miren.
9. **Cuando te equivocas al responder en clase, tú: (3 puntos)**
   a. Te ríes y dices que fue a propósito.
   b. Te sientes mal y no vuelves a participar.
   c. Lo tomas como un aprendizaje para mejorar.
   d. Te enojas con el profesor o tus compañeros.

10. ¿Cómo reaccionas cuando alguien te critica? (4 puntos)

a. Escuchas con atención y tomas en cuenta la opinión.
b. Ignoras lo que dicen y sigues igual.
c. Te molestas y discutes con la persona.
d. Dejas de hacer lo que te criticaron.

11. Si intentas algo nuevo y no te sale bien a la primera, tú: (3 puntos)

a. Sigues intentando hasta mejorar.
b. Lo dejas porque piensas que nunca lo lograrás.
c. Buscas a alguien que te ayude.
d. Te frustras y te enojas contigo mismo.

12. Si ves que otro niño hace algo mejor que tú, ¿cómo te sientes? (2 puntos)

a. Le felicitas y te esfuerzas por mejorar.
b. Te sientes inferior y dejas de intentarlo.
c. Buscas fallas en lo que hizo.
d. Lo ignoras porque no te importa.

13. Cuando tienes un problema personal, ¿qué haces? (3 puntos)

a. Buscas una solución y pides ayuda si es necesario.
b. Lo escondes para que nadie se entere.
c. Te pones triste y no haces nada.
d. Discutes con los demás por estar molesto.

14. Si te sientes enojado, ¿qué haces para calmarte? (3 puntos)

a. Respiro y me doy un momento para pensar.
b. Me desquito con los demás.
c. Grito o golpeo cosas.
d. Me guardo la rabia sin decir nada.

Dimensión área situacional:

15. Si un adulto te pide hacer algo que no quieres, tú: (4 puntos)

a. Lo haces sin preguntar.
b. Dices que no, pero de forma educada.
c. Te quejas y dices que no.
d. Te enojas y no contestas.

16. ¿Qué harías si un amigo te pide que le digas una mentira a su mamá? (2 puntos)

a. Le ayudas porque es tu amigo.
b. No lo haces porque sabes que está mal.
c. Le dices que mejor invente otra excusa.
d. Lo piensas y decides según la situación.

17. Si un desconocido te ofrece algo en la calle, ¿qué haces? (3 puntos)

a. Lo aceptas si parece algo bueno.
b. Le dices que no y buscas a un adulto de confianza.
c. Te quedas callado y sigues caminando.
d. Le hablas con confianza para ver qué quiere.

18. Si ves que un compañero está siendo molestado, ¿qué harías? (2 puntos)

a. Lo ignoras porque no es tu problema.
b. Le defiendes o avisas a un adulto.
c. Te unes a los que se burlan para que no te molesten a ti.
d. Ríes, pero sin participar demasiado.

19. Si pierdes algo valioso en la escuela, ¿qué haces? (4 puntos)

a. Buscas con calma y preguntas si alguien lo ha visto.
b. Te enojas y culpas a los demás.
c. Lloras y decides que no vale la pena buscarlo.
d. No dices nada para que no te regañen.

20. Si un amigo te pide que hagas algo que te hace sentir incómodo, ¿qué harías? (5 puntos)

a. Le dices que no y explicas cómo te sientes.
b. Lo haces porque no quieres que se enoje.
c. Dices que sí, pero luego inventas una excusa.
d. Lo haces, pero con miedo.

Anexo B

MATRIZ DE CONSISTENCIA

La inteligencia emocional en las habilidades sociales en niños de la Institución Educativa Peruano Suizo – Oxapampa

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología	Población y Muestra
Problema general ¿En qué medida influye la inteligencia emocional en las habilidades sociales de los niños del quinto ciclo de la Institución Educativa Peruano Suizo – Oxapampa, en el año 2023? **Problemas específicos:** • ¿En qué medida la aplicación de la inteligencia emocional influye en la conducta de los niños del quinto ciclo de la Institución Educativa Peruano Suizo – Oxapampa, en el año 2023? • ¿En qué medida la aplicación de la inteligencia emocional influye en el área personal de los niños del quinto ciclo de la Institución Educativa Peruano Suizo – Oxapampa, en el año 2023?	**Objetivo general** Determinar en qué medida influye la inteligencia emocional en las habilidades sociales de los niños del quinto ciclo de la Institución Educativa Peruano Suizo – Oxapampa, en el año 2023. **Objetivos específicos:** • Explicar en qué medida la aplicación de la inteligencia emocional influye en la conducta de los niños del quinto ciclo de la Institución Educativa Peruano Suizo – Oxapampa, en el añ0 2023. • Explicar en qué medida la aplicación de la inteligencia emocional influye en el área personal de los niños del quinto ciclo de la Institución Educativa Peruano Suizo – Oxapampa, en el año 2023.	**Hipótesis general** La aplicación de la inteligencia emocional influye significativamente en las habilidades sociales de los niños del quinto ciclo de la Institución Educativa Peruano Suizo – Oxapampa, en el año 2023 **Hipótesis especificas** • La aplicación de la inteligencia emocional influye significativamente en la conducta de los niños del quinto ciclo de la Institución Educativa Peruano Suizo – Oxapampa, en el año 2023. • La aplicación de la inteligencia emocional influye significativamente en el área personal de los niños del quinto ciclo de la Institución Educativa Peruano Suizo – Oxapampa, en el año 2023. • La aplicación de la inteligencia emocional influye significativamente	**Variable independiente:** La inteligencia emocional **Dimensiones** Autoconocimiento Control de emociones Desarrollo de la empatía **Variable dependiente:** Habilidades sociales **Dimensiones** Conducta Área personal Área situacional	**Tipo de investigación:** Aplicada **Nivel de investigación** Cuasiexperimental **Diseño de investigación:** Cuasiexperimental. **GE: O_1 X O_2** - - - - - - - - - - - - - - - **GC: O_3 O_4** **Donde**: GE : Grupo experimental GC : Grupo control O_1 y O_3 : Aplicación del pretest O_2 Y O_4 : Aplicación del postest X : Desarrollo de la V.I. ……: Los segmentos en línea indican que los grupos serán intactos, es decir tal como se encuentran.	**Población**: Integrada por los niños del 5to ciclo de la Institución Educativa Peruano Suizo - Oxapampa, que comprende un número de 115 niños entre varones y mujeres. **Muestra:** La muestra de estudio es no probabilística del tipo intencional, que está constituida por los estudiantes matriculados en el periodo académico 2023 de la Institución Educativa Peruano Suizo – Oxapampa. Se ha elegido al grupo experimental a los niños del 6to grado a 20 estudiantes y grupo control a los niños del 5to grado 20 estudiantes.

• ¿En qué medida la aplicación de la inteligencia emocional influye en el área situacional de los niños del quinto ciclo de la Institución Educativa Peruano Suizo – Oxapampa, en el año 2023?	• Explicar en qué medida la aplicación de la inteligencia emocional influye en el área situacional de los niños del quinto ciclo de la Institución Educativa Peruano Suizo – Oxapampa, en el año 2023.	en el área situacional de los niños del quinto ciclo de la Institución Educativa Peruano Suizo – Oxapampa, en el año 2023.			

Anexo C

PROPUESTA:

Plan de acción de la Investigación científica

I. DATOS INFORMATIVOS:

1.1.	**DRE**	**:**	Pasco
1.2.	**UGEL**	**:**	Oxapampa
1.3.	**Institución Educativa**	**:**	Peruano Suizo Nivel Primaria
1.4.	**Localidad**	**:**	Oxapampa

II. JUSTIFICACIÓN:

El plan de acción en la investigación es la aplicación del programa de inteligencia emocional en las habilidades sociales de los niños para brindar un buen servicio a los usuarios de la Institución Educativa de la Institución Educativa Peruano donde se irá trabajando con experiencias educativas de identidad y cultura, que enriquecerán el que hacer pedagógico en la inteligencia emocional. En el desarrollo del plan de innovación planificaremos y organizaremos talleres en la que nuestras relaciones de conducta, área personal, área situacional para fortalecer las habilidades sociales.

III. OBJETIVOS:

3.1. Objetivo General:

Mejorar la influencia del programa de inteligencia emocional en las habilidades sociales de los niños

IV. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN:

La metodología para aplicarse es aplicada debido a que se realizara el plan en sesiones de aprendizaje.

V. BASES LEGALES:

- ✓ Constitución Política del Perú.
- ✓ Ley N° 28044 Ley General de Educación.
- ✓ Ley de la Reforma Magisterial N° 29944.
- ✓ Ley N° 27783, Ley de Bases Descentralización.
- ✓ Ley N° 27867, Ley Orgánica de Gobiernos Regionales y sus modificatorias.
- ✓ D.S. N° 015-2002-ED, Reglamento de Organización y Funciones de las Direcciones Regionales de Educación y las Unidades de Gestión Educativa Local.Decreto Supremo N° 011-2012- ED,
- ✓ Reglamento de la Ley N° 28044.
- ✓ Ordenanza Regional N° 255-2010-G.R.PASCO/CR, que Aprueba el Proyecto Educativo Regional Pasco 2010-2021.
- ✓ Directiva N° 003-2018-DREP/DGP/DGI. Normas para el Desarrollo de Año Escolar 2018 en las Institucionales Educativas de Educación Básica y Técnico-Productivo.

VI. CRONOGRAMA:

N° DE TEMA	SESIONES DE APRENDIZAJE	JUNIO Y JULIO									
01	Ser uno mismo										
02	La autoconfianza										
03	Desarrollo de la confianza.										
04	¿Cómo mejorar el sentido del humor?										
05	El autodominio										
06	Pensar antes de actuar										
07	Empatía y asertividad										
08	La simpatía										
10	Palabras mágicas										

VII. EVALUACIÓN:

La evaluación del plan será a través de un cuestionario que facilitará el trabajo y las actividades propuestas en el presente plan, se desarrollará de manera gradual y a través de talleres que serán evaluadas al inicio y final.

Anexo D

SESIONES

Colegio Peruano Suizo Oxapampa

ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE N° 01

I. DATOS INFORMATIVOS

1.1.	INSTITUCIÓN EDUCATIVA:	Peruano Suizo
1.2.	DIRECTOR (A):	Herna Waller Bauman
1.3.	DOCENTES:	Adi M. Villanueva Moreno Rumalia Alcedo Ramon
1.4.	GRADO Y SECCIÓN:	6to / Único
1.5.	ÁREA CURRICULAR:	Personal Social

II. TÍTULO DE LA SESIÓN

SER UNO MISMO

Situación Significativa

Cada persona es única y valiosa. Sin embargo, muchas veces los niños y niñas pueden sentirse presionados a actuar de cierta manera para encajar en un grupo o ser aceptados por los demás. Reflexionar sobre la importancia de aceptarse y valorarse a uno mismo contribuirá a fortalecer su autoestima y la convivencia armoniosa con los demás.

III. PROPÓSITO DE APRENDIZAJE

COMPETENCIAS/CAPACIDADES	DESEMPEÑOS	EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE
COMPETENCIA ♦ Construye su identidad. **CAPACIDAD** ♦ Se valora así mismo ♦ Reflexiona y argumenta éticamente. ♦ Gestiona su identidad.	♦ Explica con ejemplos cómo la autoestima influye en su bienestar y en la manera en que se relaciona con los demás. ♦ Identifica características personales que lo hacen único y valioso, y expresa cómo estas influyen en su identidad. ♦ Reconoce la importancia de aceptarse a sí mismo y respeta la diversidad de los demás.	✓ Elaboración de un autorretrato acompañado de una reflexión escrita sobre su identidad, resaltando sus cualidades y lo que lo hace especial. **CRITERIOS DE EVALUACIÓN** ✓ Identifica y describe sus características personales. ✓ Explica cómo estas características influyen en su identidad y bienestar. ✓ Expresa una reflexión sobre la importancia de aceptarse a sí mismo y valorar la diversidad.

ENFOQUE TRANSVERSAL	✓ **Enfoque de derechos:** Se promueve el respeto a la diversidad y la valoración de cada persona como única y valiosa. ✓ **Enfoque de igualdad de género:** Se fomenta la equidad en la construcción de la identidad y la autoestima. ✓ **Enfoque de convivencia y cultura de paz:** Se promueve el respeto mutuo y la aceptación de las diferencias.
VALOR	**ACTITUDES O ACCIONES OBSERVABLES**
Respeto hacia uno mismo y hacia los demás.	✓ Expresa con seguridad sus características personales sin temor a la crítica. ✓ Valora las diferencias individuales y demuestra respeto hacia los demás. ✓ Participa activamente en las dinámicas propuestas, compartiendo sus reflexiones.

IV. PROPÓSITO DE LA SESIÓN

Los estudiantes reflexionarán sobre la importancia de aceptarse y valorarse a sí mismos, comprendiendo que cada persona es única, y reconocerán estrategias para fortalecer su autoestima y su identidad personal.

V. SECUENCIA DIDÁCTICA

MOMENTOS		ESTRATEGIAS / ACTIVIDADES/ PROCESOS DIDÁCTICOS	RECURSOS Y MATERIALES
PROCESOS PEDAGÓGICOS	INICIO	✓ Se inicia la sesión con una pregunta detonadora: ¿Qué significa ser uno mismo? Se invita a los estudiantes a compartir sus ideas en una lluvia de ideas. ✓ Se presenta un video corto o una historia sobre la importancia de la autoestima y la identidad. (https://www.youtube.com/watch?v=ZiV60WXCiOo) ✓ Se formula la pregunta guía: ¿Cómo influye nuestra autoestima en nuestra vida diaria? ✓ Se comunica el propósito de la sesión y se presenta la actividad final que realizarán.	Pizarra Plumones Cuadernos Lapiceros Papelotes
	DESARROLLO	INTRODUCCION AL TEMA ✓ Conversamos sobre la actividad inicial y cómo a veces tratamos de ajustarnos a las expectativas de los demás en lugar de ser nosotros mismos. PRESENTACIÓN DEL TEMA 1. **Exploración personal:** Cada estudiante escribe en su cuaderno una lista con sus características personales, habilidades y valores que lo hacen único. - Se forman grupos pequeños para compartir sus listas y comentar sobre sus fortalezas y lo que valoran en sí mismos. 2. **Reflexión y diálogo:** Se lee un texto breve o se analiza una imagen que refleje la importancia de la autoestima y la identidad. - Se realiza una dinámica en la que los estudiantes escriben en un papel anónimo una cualidad positiva de un compañero y luego se comparten. 3. **Construcción del aprendizaje:** Cada estudiante elabora un autorretrato en una hoja y escribe un párrafo sobre qué lo hace especial, destacando sus valores, habilidades y características personales.	
	CIERRE	1. Se realiza una ronda de exposición donde los estudiantes voluntarios comparten sus autorretratos y reflexiones. 2. Se refuerza la idea de que cada persona es única y valiosa, y que es importante aceptarse y respetar las diferencias. 3. Se invita a los estudiantes a escribir un compromiso personal sobre cómo fortalecerán su autoestima en su vida diaria. 4. Se recoge la producción de los estudiantes para su evaluación y se brinda retroalimentación sobre su trabajo.	

VI. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

PARA EL DOCENTE	PARA EL ESTUDIANTE
✓ Ministerio de Educación del Perú. (2016). Currículo Nacional de Educación Básica. Lima: MINEDU. ✓ Goleman, D. (1996). La inteligencia emocional. Barcelona: Kairós. ✓ Vygotsky, L. S. (1978). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Madrid: Crítica.	Fichas de trabajo

VILLANUEVA MORENO, ADI MADEITH
DOCENTE

ALCEDO RAMON, RUMALIA
DOCENTE

HERNA WALLER BAUMAN
DIRECTORA

Colegio Peruano Suizo Oxapampa

FICHA DE TRABAJO: "SER UNO MISMO"

PROPÓSITO DE LA ACTIVIDAD
Los estudiantes reflexionarán sobre la importancia de aceptarse y valorarse a sí mismos, comprendiendo que cada persona es única y reconociendo estrategias para fortalecer su autoestima y su identidad personal.

MATERIALES
✓ Hojas blancas o cartulinas ✓ Lápices de colores o plumones ✓ Espejos pequeños ✓ Textos breves o imágenes sobre autoestima ✓ Papel para escribir mensajes anónimos

I. Reflexión Inicial (10 min)

1. Observa el video o historia proporcionada sobre la autoestima.
2. Responde en tu cuaderno: ¿Qué significa ser uno mismo? y ¿Cómo influye nuestra autoestima en nuestra vida diaria?

II. Exploración Personal (20 min)

1. Escribe en una hoja una lista de tus características personales, habilidades y valores que te hacen único.
2. Comparte con un compañero/a lo que valoras en ti mismo/a y escucha lo que él/ella comparte contigo.

III. Dinámica de Refuerzo (20 min)

1. Escribe en un papel anónimo una cualidad positiva de un compañero/a y entrégasela.
2. Lee tu mensaje y reflexiona sobre cómo te hace sentir.

IV. Producción Creativa (30 min)

1. Realiza un autorretrato en una hoja, decorándolo con palabras que representen quién eres.
2. Escribe un párrafo sobre lo que te hace especial y cómo fortalecerás tu autoestima.

V. Socialización y Cierre (10 min)

1. Comparte tu autorretrato y reflexión con el grupo.
2. Escribe un compromiso personal sobre cómo fortalecerás tu autoestima en tu vida diaria.

VI. Criterios de Evaluación

Criterio	Logrado	En Proceso	No Logrado
Identifica y describe sus características personales.	☐	☐	☐
Explica cómo sus características influyen en su identidad y bienestar.	☐	☐	☐
Expresa una reflexión sobre la importancia de aceptarse y valorar la diversidad.	☐	☐	☐

Colegio Peruano Suizo Oxapampa

ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE N° 02

I. DATOS INFORMATIVOS

1.1.	INSTITUCIÓN EDUCATIVA:	Peruano Suizo
1.2.	DIRECTOR (A):	Herna
1.3.	DOCENTES:	Adi M. Villanueva Moreno
		Rumalia Alcedo Ramon
1.4.	GRADO Y SECCIÓN:	6to / Único
1.5.	ÁREA CURRICULAR:	Personal Social

II. TÍTULO DE LA SESIÓN

LA AUTOCONFIANZA

SITUACIÓN SIGNIFICATIVA
En la vida cotidiana, los estudiantes enfrentan situaciones que desafían su seguridad personal. En ocasiones, pueden dudar de sus capacidades, lo que influye en su rendimiento académico y social. Mediante esta sesión, reflexionarán sobre la importancia de creer en sí mismos y desarrollarán estrategias para fortalecer su autoconfianza en diversos contextos.

III. PROPÓSITO DE APRENDIZAJE

COMPETENCIAS/CAPACIDADES	DESEMPEÑOS	EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE
COMPETENCIA ✓ Construye su identidad **CAPACIDADES** ✓ Reflexiona y argumenta sobre sí mismo. ✓ Regula sus emociones	✓ Reconoce y describe sus características personales y fortalezas, valorándose a sí mismo. ✓ Expresa con seguridad sus ideas, sentimientos y emociones en diferentes situaciones.	✓ Reflexión escrita y gráfica sobre la importancia de la autoconfianza y estrategias para fortalecerla. **CRITERIOS DE EVALUACIÓN** ✓ Identifica sus fortalezas y valora su identidad. ✓ Explica la importancia de la autoconfianza en su vida cotidiana. ✓ Propone estrategias para fortalecer su autoconfianza y aplica al menos una.

ENFOQUE TRANSVERSAL	✓ Enfoque de derechos: Promueve el respeto y valoración de la identidad personal. ✓ Enfoque de desarrollo personal: Fomenta la autoestima y la regulación emocional.
VALOR	**ACTITUDES O ACCIONES OBSERVABLES**
Respeto y autoestima.	✓ Expresa sus ideas con seguridad y respeto. ✓ Participa activamente en reflexiones y dinámicas grupales.

IV. PROPÓSITO DE LA SESIÓN

Los estudiantes reconocerán la importancia de la autoconfianza para afrontar desafíos personales y sociales, identificando estrategias para fortalecerla y aplicándolas en situaciones cotidianas.

V. SECUENCIA DIDÁCTICA

MOMENTOS		ESTRATEGIAS / ACTIVIDADES/ PROCESOS DIDÁCTICOS	RECURSOS Y MATERIALES
PROCESOS PEDAGÓGICOS	INICIO	✓ Dinámica "Reflejo Positivo": Cada estudiante se observará en un espejo y escribirá tres cualidades positivas sobre sí mismo. ✓ Diálogo guiado sobre la importancia de la autoconfianza en la vida cotidiana. ✓ Presentación de la situación significativa y el propósito de la sesión.	Pizarra Plumones Cuaderno Libros de trabajo
	DESARROLLO	✓ Proyección de un video corto sobre la importancia de la autoconfianza. (https://www.youtube.com/watch?v=JW_99G0Ka4U) ✓ Discusión en grupos sobre situaciones en las que han dudado de sí mismos y cómo afrontarlas con mayor seguridad. ✓ Elaboración de un mapa conceptual con estrategias para fortalecer la autoconfianza. ✓ Creación individual de una "Tarjeta de Autoconfianza" con una afirmación positiva y un compromiso personal.	
	CIERRE	✓ Lluvia de ideas sobre lo aprendido. ✓ Compartir la "Tarjeta de Autoconfianza" con un compañero. ✓ Reflexión final sobre la importancia de la autoconfianza y compromisos para aplicarla.	

VI. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

PARA EL DOCENTE	PARA EL ESTUDIANTE
✓ Psicología Infantil ✓ Educación Socioemocional: ✓ Pedagogía y Enseñanza ✓ Ministerio de Educación del Perú (2016). Currículo Nacional de Educación Básica. / Goleman, D. (1995). La inteligencia emocional.	✓ Fichas de trabajo

VILLANUEVA MORENO, ADI MADEITH
DOCENTE

ALCEDO RAMON, RUMALIA
DOCENTE

HERNA WALLER BAUMAN
DIRECTORA

Colegio Peruano Suizo Oxapampa

FICHA DE TRABAJO

TEMA: "LA AUTOCONFIANZA"

PROPÓSITO: Los estudiantes reconocerán la importancia de la autoconfianza para afrontar desafíos personales y sociales, identificando estrategias para fortalecerla y aplicándolas en situaciones cotidianas.

MATERIALES

- ✓ Hojas blancas o cartulinas
- ✓ colores o plumones
- ✓ espejo
- ✓ video proyectado
- ✓ pizarra y marcadores.

1. **Reflexiona y responde:**
   - ✓ ¿Cuáles son tres cualidades positivas que tienes?
     a) _____
     b) _____
     c) _____
   - ✓ ¿Cómo te sientes cuando confías en ti mismo?
     _____
     _____
     _____
   - ✓ Escribe una situación en la que hayas dudado de ti mismo y cómo la superaste.
     _____
     _____
     _____
2. **Observa el video y responde:**
   - ✓ ¿Por qué es importante la autoconfianza en la vida cotidiana?
     _____
     _____
     _____
   - ✓ Menciona dos estrategias para fortalecer tu autoconfianza.
     _____
     _____
     _____
3. **Completa la siguiente afirmación:** "Soy una persona valiosa porque_____."
4. **Diseña tu "tarjeta de autoconfianza" con una frase motivadora para ti mismo.**
5. **Reflexión final:** Escribe en un papel bond o a colores un compromiso para fortalecer tu autoconfianza en tu vida diaria.

PANEL FOTOFRAFICO











