UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA

T E S I S

El Habla Culta y Coloquial como Estrategias Pedagógicas en el Aprendizaje de la Pragmática de los Estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión

Para optar el título profesional de:

Licenciada(o) en Educación

Con mención: Comunicación y Literatura

Autor:

Bach: Edith July LUCAS CANCHARI

Bach: Ederson Beker MACURI CHACA

Asesor:

Dr. Teófilo Félix VALENTIN MELGAREJO

Cerro de Pasco – Perú - 2026

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA

T E S I S

El Habla Culta y Coloquial como Estrategias Pedagógicas en el Aprendizaje de la Pragmática de los Estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión

Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado:

_____	_____
Dr. Ulises ESPINOZA APOLINARIO	**Dr. Pablo Lenin LA MADRID VIVAR**
PRESIDENTE	**MIEMBRO**

_____

Mg. Isabel Alejandrina DELZO CALDERON

MIEMBRO

Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión

Facultad de Ciencias de la Educación

Unidad de Investigación

INFORME DE ORIGINALIDAD N° 010 – 2026

La Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión ha realizado el análisis con exclusiones en el Software Turnitin Similarity, que a continuación se detalla:

Presentado por:

Ederson Beker Macuri Chaca y Edith July Lucas Canchari

Escuela de Formación Profesional:

Educación Secundaria

Con mención: Comunicación y Literatura

Tipo de trabajo:

Tesis

Título del trabajo:

El Habla Culta y Coloquial como Estrategias Pedagógicas en el Aprendizaje de la Pragmática de los Estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión

Asesor:

Teófilo Félix Valentín Melgarejo

Índice de Similitud:

9%

Calificativo:

Aprobado

Se adjunta al presente el informe y el reporte de evaluación del software Turnitin Similarity.

Cerro de Pasco, 21 de abril de 2026

Firma Digital UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN [AVANZADA]

Firmado digitalmente por RAMOS PANDO Cleodoaldo FAU 20154605046 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 21.04.2026 09:03:45 -05:00

DEDICATORIA

A Dios por haber permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A mi madre Magna Canchari por poner en mi toda su fe y su confianza de ver este sueño hecho realidad.

A mi padre preciado Zenón Lucas por los ejemplos de perseverancia y constancia que le caracterizan y que me han influenciado siempre salir adelante; por el amor incondicional, sacrificio y apoyo constante en cada etapa de mi vida.

A mis hermanos: Juan, Nayda, Melquiades y Luis; por su apoyo, por estar presente en cada momento. Por darme sus positivos consejos y la confianza, este logro también es suyo.

Edith July Lucas Canchari

A Dios, fuente de luz y fortaleza, por guiar mis pasos incluso en los senderos más inciertos, por brindarme salud para perseverar y por permitirme ver hecho realidad este sueño que un día pareció lejano.

A mis padres, cuyo amor incondicional y entrega silenciosa han sido el cimiento sobre el que he edificado mis logros. Gracias por enseñarme que la verdadera grandeza no está en la ausencia de obstáculos, sino en la valentía de enfrentarlos con dignidad y esperanza.

Ederson Beker Macuri Chaca

AGRADECIMIENTO

A nuestros familiares que apostaron por nuestra educación superior.

A los docentes del Programa de Estudios de Comunicación de la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.

A la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, que me acogió en sus aulas y me ofreció el conocimiento y las herramientas necesarias para crecer como profesional y como persona. Y a los docentes, por su paciencia, dedicación y fe en la capacidad de sus estudiantes, dejando en mí una huella imborrable de gratitud.

A nuestro asesor que con sus orientaciones contribuyó al logro de la presente tesis.

RESUMEN

La presente tesis titulada El habla culta y coloquial como estrategias pedagógicas en el aprendizaje de la Pragmática de los estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión tiene como objetivo general “Interpretar cómo el habla culta y coloquial se constituyen en estrategias pedagógicas en el aprendizaje de la pragmática de los estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión”. El enfoque de la investigación fue el cualitativo. el tipo de investigación fue la básica, el método empleado en la investigación fue la teoría fundamentada porque se ha generado conocimientos durante el proceso de la investigación. El diseño de la investigación fue el no experimental transeccional. La población estuvo conformada por todos los alumnos del Programa de Comunicación y Literatura, la muestra estuvo constituida por 13 estudiantes del IX semestre del Programa de Estudios de Comunicación y Literatura de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. Los resultados mostraron que el uso del habla culta es importante en el desarrollo de la Pragmática y que se constituye en una estrategia pedagógica en el aprendizaje. Y que el habla coloquial se constituye en una estrategia pedagógica en el aprendizaje de la pragmática de los estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.

Palabras clave: Habla culta, habla coloquial, estrategias pedagógicas de aprendizaje

ABSTRACT

The present thesis titled "Cultured and colloquial speech as pedagogical strategies in the learning of Pragmatics of students at the Daniel Alcides Carrión National University" has the general objective of "Interpreting how cultured and colloquial speech constitute pedagogical strategies in the learning of pragmatics of students at the Daniel Alcides Carrión National University." The focus of the research was qualitative. The type of research was basic, and the method employed in the research was grounded theory because knowledge was generated during the research process. The design of the research was non-experimental cross- sectional. The population consisted of all the students of the Communication and Literature Program, and the sample was made up of 13 students from the IX semester of the Communication and Literature Studies Program at the Daniel Alcides Carrión National University. The results showed that the use of cultured speech is important in the development of Pragmatics and that it constitutes a pedagogical strategy in learning. And that coloquial speech constitutes a pedagogical strategy in the learning of the pragmatics of students at the National University Daniel Alcides Carrión.

Keywords: Cultured speech, colloquial speech, pedagogical learning strategies

INTRODUCCIÓN

La competencia comunicativa es un pilar fundamental en la formación profesional. Más allá del dominio de la gramática y el vocabulario, implica la capacidad de adaptar el lenguaje a diferentes situaciones y contextos sociales, lo que se conoce como pragmática. En el ámbito universitario, esta habilidad es crucial para el éxito académico y profesional, permitiendo a los estudiantes interactuar de manera efectiva en entornos formales e informales. Sin embargo, a menudo se observa una brecha entre el conocimiento teórico del idioma y su aplicación práctica, especialmente en el uso de los diferentes registros lingüísticos. En este sentido, la presente investigación surge de la necesidad de explorar cómo el uso pedagógico de los registros de habla culta y coloquial puede potenciar el aprendizaje de la pragmática en los estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.

A pesar de la importancia de la Pragmática, la enseñanza del lenguaje en el ámbito universitario tiende a centrarse en el registro formal, dejando de lado las complejidades y particularidades del lenguaje coloquial. Esta limitación puede generar dificultades en los estudiantes para reconocer y emplear el registro adecuado en cada situación comunicativa, ya sea en un debate académico (habla culta) o en una interacción cotidiana con compañeros y profesores (habla coloquial). Esto se manifiesta en la incapacidad de interpretar significados implícitos, ajustar el tono o emplear fórmulas de cortesía apropiadas. Por lo tanto, esta investigación busca responder a la siguiente pregunta: ¿Cómo el habla culta y coloquial pueden constituirse en estrategias pedagógicas en el aprendizaje de la pragmática de los estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión?

Para abordar esta problemática, la investigación se ha estructurado en cuatro capítulos principales:

- **Capítulo I: El problema de la investigación.** En este capítulo se presenta la realidad problemática, se define y justifica la investigación, estableciendo los objetivos y las preguntas de estudio. Además, se detallan las limitaciones y la viabilidad del proyecto.

- **Capítulo II: Marco teórico.** Este apartado desarrolla los conceptos clave de la investigación. Se profundiza en la pragmática como disciplina lingüística, se explican las características del habla culta y coloquial, y se analiza la importancia de las estrategias pedagógicas en el contexto universitario.
- **Capítulo III: Metodología.** Se describe el diseño, el tipo y el nivel de la investigación. Se especifica la población, la muestra y los instrumentos de recolección de datos, así como el plan de análisis de la información.
- **Capítulo IV: Resultados, análisis y discusión.** En este capítulo se presentan los hallazgos obtenidos a partir del trabajo de campo. Se analizan los resultados en relación con los objetivos planteados y se contrastan con la base teórica, ofreciendo una discusión que valida o refuta las hipótesis de estudio. Finalmente, se exponen las conclusiones y las recomendaciones derivadas de la investigación.

ÍNDICE

Página.

DEDICATORIA
AGRADECIMIENTO
RESUMEN
ABSTRACT
INTRODUCCIÓN
ÍNDICE

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema 1
1.2. Delimitación de la investigación 2
1.3. Formulación del problema....2
1.3.1. Problema general 2
1.3.2. Problemas específicos....3
1.4. Formulación de objetivos 3
1.4.1. Objetivo general 3
1.4.2. Objetivos específicos....3
1.5. Justificación de la investigación 3
1.6. Limitaciones de la investigación....4

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio....5
2.2. Bases teóricas científicas....7
2.3. Definición de términos básicos 23
2.4. Enfoque filosófico-epistémico 23

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación 25
3.2. Nivel de investigación 25
3.3. Características de la investigación 25
3.4. Métodos de investigación 26
3.5. Diseño de investigación....27
3.6. Técnicas e instrumento recolección de datos....27
3.7. Técnicas de procedimiento y análisis de datos 27

3.8. Orientación ética 28

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Presentación, análisis e interpretación de resultados Resultado 1 29

4.2. Discusión de resultados 35

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

Las investigaciones ayudan a resolver problemas en distintos campos como en el educativo, en el económico, en lo social, en la salud, etc. En la presente investigación se ha abordado la problemática del habla culta y coloquial como estrategia pedagógica en el aprendizaje de la pragmática de los estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. El problema surgió durante el desarrollo de las clases donde por lo general la estrategia que emplea el docente es la enseñanza dirigida. Esta situación ha motivado a plantear como problema de la investigación si el empleo en clases del habla culta y del habla coloquial pueden constituirse en estrategias pedagógicas en la mejora del aprendizaje de la asignatura de la pragmática, teniendo en cuenta de que las estrategias pedagógicas son acciones destinadas a alcanzar los objetivos formulados en el desarrollo de una acción pedagógica. Al respecto Pimienta (2012) acertadamente manifiesta que el docente se vale de las estrategias de enseñanza- aprendizaje para que los alumnos sean competentes.

El habla culta y coloquial son fenómenos lingüísticos indispensables en la comunicación humana. Sus usos se realizan en contextos y situaciones diferentes, el

habla culta es utilizada por personas con un grado de estudios superiores y conocedores de la lengua. Mientras que el habla coloquial es algo informal donde aflora los sentimientos y la confianza entre los interlocutores. La confianza entre el emisor y el receptor genera que lo coloquial prima antes de lo formal. En cambio, los interlocutores del habla culta son más distantes entre sí, su distanciamiento tiene causas diversas entre ellas, por ejemplo, las conferencias donde el público no guarda amistad con el conferencista. Estas maneras de comunicación son tratadas en el desarrollo de la asignatura de pragmática, pero no como estrategias pedagógicas que ayudan a su aprendizaje, sino como lecturas.

Lo que se constituye en un problema en el sentido de que no basta la lectura acerca del habla culta y coloquial, que más bien puede constituirse en estrategias pedagógicas que pueden coadyuvan a fortalecer el aprendizaje de la asignatura de la pragmática.

Existen antecedentes de investigación sobre las estrategias de aprendizaje, pero no vinculados con el aprendizaje de la pragmática, desde esta óptica la presente investigación es exploratoria, este hecho configura la especificidad y relevancia del estudio como su factibilidad. También aporta en la solución del problema mencionado porque emplear el habla culta y coloquial como estrategias pedagógicas contribuyen a profundizar el conocimiento teórico y práctico de la pragmática.

1.2. Delimitación de la investigación

La investigación se ha centrado en los estudiantes del noveno semestre del programa de Comunicación y Literatura de la facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, desde la perspectiva que la Pragmática como curso es parte del plan de estudios de que ha servido en su formación profesional.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿Cómo el habla culta y coloquial pueden constituirse en estrategias

pedagógicas en el aprendizaje de la pragmática de los estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión?

1.3.2. Problemas específicos

¿Cómo el habla culta puede constituirse en una estrategia pedagógica en el aprendizaje de la pragmática de los estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión?

¿Cómo el habla coloquial puede constituirse en una estrategia pedagógica en el aprendizaje de la pragmática de los estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión?

1.4. Formulación de objetivos

1.4.1. Objetivo general

Interpretar cómo el habla culta y coloquial se constituyen en estrategias pedagógicas en el aprendizaje de la pragmática de los estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión

1.4.2. Objetivos específicos

Analizar como el habla culta se constituye en una estrategia pedagógica en el aprendizaje de la pragmática de los estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.

Analizar como el habla coloquial se constituye en una estrategia pedagógica en el aprendizaje de la pragmática de los estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.

1.5. Justificación de la investigación

Las investigaciones en el campo de la lingüística no se han abordado de manera continua y sistemática en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión a través del programa de estudios de Comunicación y Literatura. Las investigaciones al respecto son aisladas, por lo que conscientes de ello se ha emprendido la investigación presente con el propósito de contribuir en al campo del lenguaje ya que es un contenido inherente al desarrollo académico y profesional de los estudiantes de

Comunicación y Literatura. Desde esta óptica académica se justifica la investigación porque constituye un tema que es parte del programa de estudios y sobre todo es necesario que las investigaciones se vinculen con los problemas relacionados al desarrollo de las asignaturas del programa de estudios.

1.6. Limitaciones de la investigación

De metodología

Las investigaciones sobre la Pragmática casi no existen, porque predominan los estudios acerca de otros temas. Sin embargo, algunas investigaciones requieren del estudio de temas lingüísticos como en el presente estudio porque permite comprender de la mejor manera la investigación en campos como la lingüística, la literatura y la historia. Al no contar con la temática mencionada que oriente el trabajo investigativo se presenta la dificultad en el empleo metodológico. Lo que se trasluce en una limitación durante el desarrollo del estudio.

Otra de las limitaciones es la falta de datos en los antecedentes locales. Contar con datos e información anteriores se convierte en muy importante en toda investigación ya que ubica de manera precisa lo que se pretende investigar.

De tiempo

Las restricciones de tiempo por motivos laborales dificultan en la dedicación exclusiva de la elaboración de la tesis. Elaborar la tesis demanda de un tiempo considerable, lo que no se tiene debido a aspectos laborales y personales.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio

Internacional

Villalobos (2023) en su artículo científico: “Corpus del habla culta de la ciudad de México: Preservación, sistematización y revitalización”, tuvo el propósito de “contribuir a describir las hablas de Hispanoamérica” (p. 231). La metodología que empleó la autora fue el empleo de grabaciones que tuvo una muestra de 600 grabaciones de distintas personas mexicanas todas ellas con estudios superiores y que poseen una instrucción culta. Esta muestra constituyó el corpus del habla culta. Las conclusiones a las que arribó fueron la lengua es un ente vivo y no abstracto y que los estudios lingüísticos son importantes porque muestran el habla real de la calle en contraste con los estudios de gabinete, además de que se debe preservar el archivo digital de las entrevistas realizadas.

Fogagnolo (2011) realizó la tesis titulada: “Estudio de las estrategias de cortesía en cuanto al acto de habla de la petición entre dos variedades del castellano”, cuyo objetivo general fue: “Estudiar las estrategias de cortesía en el acto de habla de la petición que son utilizados entre estudiantes de la Universidad Mayor de San Andrés de la Facultad de Ciencias Económicas y Financieras de la Carrera de Administración

Empresas de la ciudad de La Paz y estudiantes de la Universidad Mayor de San Simón de la Facultad de Ciencias Financieras de la ciudad de Cochabamba" (p. 14). La metodología que el autor empleó consistió en el uso del pragmatismo ya que se estudió los actos del habla en contextos reales, el tipo de investigación fue el descriptivo-cuantitativo. Las conclusiones indicaron que existe diferencias entre el habla de los paceños y cochabambinos por motivos de que la distancia social prevalece entre ambos lugares.

Nacional

Salazar (2018) en su tesina: "Desarrollo del componente pragmático del lenguaje en niños y niñas del ciclo II de Educación Inicial", aborda el lenguaje como expresión y comprensión en niños menores de 6 años, las conclusiones de la tesina fueron:

- En la tesina se explicó el proceso de desarrollo del componente pragmático del lenguaje, su importancia y las posibilidades de desarrollarlo a través de estrategias didácticas que puede emplear el docente en Educación Inicial. La pragmática permite que el niño logre comunicarse en diversos contextos comunicativos de forma eficaz y pertinente. Más aún, el componente pragmático está relacionado con la función ostensiva del lenguaje; es decir, que el uso nuclear que se hace de él, le permite a los individuos utilizarlo de forma pertinente y comprensible con diversos interlocutores, identificando las características de cada contexto.
- En la investigación se observó que el desarrollo del lenguaje oral en los niños es fundamental porque les permite transmitir ideas, sentimientos, deseos, emociones, entre otros. Cada uno de los componentes del lenguaje son indispensables para que el niño logre comunicarse de manera verbal, pueda interactuar con sus pares y aprender. (Salazar, 208, p. 42). Alvites (2012) en su tesis: "Estilos educativos y grados del desarrollo del componente pragmático del lenguaje en niños de 5 años de un colegio de Lima Metropolitana", concluyó:

- Los niños evaluados en su mayoría se encuentran en el nivel de necesitan mejorar con respecto al desarrollo del componente pragmático del lenguaje. Lo que nos indica que requieren de mayor esfuerzo para alcanzar los niveles esperados para su edad.
- Los resultados indican que existe relación entre el estilo educativo impartido por los padres y el desarrollo del componente pragmático del lenguaje en sus hijos. (Alvites, 2012, p. 90).

Local

Durante el proceso de búsqueda en el repositorio de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión referidas a investigaciones sobre estrategias y pragmática no se obtuvo antecedentes al respecto, es decir que no hay investigaciones acerca de la pragmática. En cambio, se encontró estudios sobre estrategias y rendimiento académico, que no constituyen antecedentes de estudio para la investigación presente.

2.2. Bases teóricas científicas

El aprendizaje

El término aprendizaje posee un carácter polisémico en su definición, pero las distintas definiciones coinciden en que es un hecho cognitivo. Para Muñoz y Periáñez (2013) es la modificación que sufre la persona en el aspecto cognitivo y conductual. Marcos (2011) sostiene que el aprendizaje está íntimamente vinculado con la escuela ya que es el lugar donde los alumnos adquieren conocimientos mediante la mediación de los profesores. Para Mayer (2002) el aprendizaje es el cambio que sufre una persona gracias al conocimiento y a la propia experiencia del aprendiz. No se puede perder de vista que el aprendizaje en el plano social es un hecho intencional y en el plano personal es un fenómeno experiencial. Por lo que el aprendizaje dependerá de la experiencia habilidosa, memorística y cognitiva del aprendiz, por ende, el aprendizaje no siempre es inmediato, en algunos casos demora mucho tiempo.

El aprendizaje es un acto en el que los procesos mentales se asocian con la

memoria ya que no puede producirse aprendizaje sin memoria ni lenguaje. Si la memoria falla también falla el aprendizaje y si hay olvido en la memoria entonces a la persona le cuesta aprender ya que le es difícil recuperar lo aprendido anteriormente o en el momento. Existen tipos de aprendizaje que se relacionan con la memoria, tal como se evidencia en el siguiente cuadro:



Fuente: Muñoz y Periáñez (2013).

Tipología del aprendizaje

- **El aprendizaje por observación de Albert Bandura**

  Para Bandura las personas aprenden observando a otras personas. El aprendizaje es un fenómeno social de imitación. Es la observación el canal por donde se produce el aprendizaje.

- **Teoría del campo de Kurt Lewin**

  Lewin en su teoría pone de manifiesto la motivación como un proceso en la adquisición del aprendizaje. Las personas deben comprender su entorno.

- **La teoría de la Gestalt**

  La percepción como fuente del aprendizaje es uno de los postulados de la

Gestalt, dentro de la teoría de la Gestalt hubo varios psicólogos que abordaron el aprendizaje desde sus perspectivas, así Kohler trabajó con monos, su mono más famoso fue Sultán que con una caña logra alcanzar objetos, por lo que Kohler manifiesta que el aprendizaje es la percepción de un problema para luego buscar la solución al problema.

- **Rotter y el aprendizaje cognoscitivo**

  Para Julián Rotter el aprendizaje se vincula con las expectativas que las personas tienen acerca de sus conductas. Algunas expectativas positivas ayudan en la vida cotidiana a las personas, mientras que las negativas bloquean el desarrollo personal.

- **Albert Ellis y la teoría del modelo racional emotivo**

  La teoría psicológica de Ellis ayuda a la comprensión de la relación entre lo cognitivo y lo emotivo ya que esta vinculación ayuda en la adquisición del aprendizaje. Para Ellis el ser humano se evalúa a su mismo acerca de sus conductas.

- **La teoría epistemológica genética de Piaget**

  Piaget estudió el aprendizaje desde lo biológico y genético. El recién nacido tiene sus procesos cognitivos como el niño ya formado, durante estos procesos existen diferencias cognitivas en el aprendizaje de la persona.

Las estrategias pedagógicas

Las estrategias de pedagógicas ayudan a mejorar los aprendizajes de los estudiantes por lo que es importante su empleo dentro y fuera de clases. Una estrategia de aprendizaje es un recurso de enseñanza que activa el docente con la finalidad de lograr los objetivos propuestos. Weinstein y Mayer (1986) citado en Valle, et al. (1998) aseveran que las estrategias de aprendizaje son las conductas que los alumnos utilizan de manera intencionada en el desarrollo de su aprendizaje. En definitiva, las estrategias pedagógicas son las actividades que se realiza en una sesión de clase con el propósito de adquirir distintos tipos de aprendizajes. Las estrategias

9

pedagógicas no solamente son empleadas por el docente, sino también por los estudiantes. Es decir, que las acciones que se emprenden por aprender lo realizan los alumnos y el docente e incluso pueden ser construidas por ambos.

Las estrategias de aprendizajes deben ser bien y correctamente elaboradas o creadas ya que de ello depende el éxito de su ejecución y los resultados que el docente espera. Dentro del campo escolar básico y universitario las estrategias se utilizan constantemente durante las clases. No existe una sola estrategia pedagógica, los hay de acuerdo con lo que se pretende alcanza. Para Corredor et al., (2009) los métodos educativos se clasifican en organizativas, cognitivas, motivación, elaboración, fijación, integración, transferencia y evaluación" (Citado en La Madrid, et al, 2023, p. 1131). Los siguientes cuadros muestran la clasificación de las estrategias de enseñanza:

Criterio clasificación	Tipo	Finalidad	Modalidades
Según el fin general que se persigue	Organizativas	Interacción	Preguntas, trabajo en grupo, debate, panel, la secuencia, foro, lluvia de ideas por tarjetas, la pecera
		Comunicación	Narración, bola de nieve, simposio, diálogos simultáneos, debate
		Socialización	Trabajo en grupo, debate, lluvia de ideas, la reja, foro, trabajo por relevos
		Cooperación	Proyectos, lectura comentada, rompecabezas, aprendizaje cooperativo
		Intercambio de experiencias	Grupos de discusión, foro, proyectos, quintetos en rotación, Phillips 6/6
		Trabajo independiente	Lecturas, composiciones, problemas

Criterio clasificación	Tipo	Finalidad	Modalidades
Según el fin general que se persigue	Cognitivas	Activación y generación de conocimiento previo	Preguntas, lluvia de ideas, discusión guiada, lluvia de ideas con tarjetas, objetivos
		Mantenimiento y guía de la atención	Preguntas, ilustraciones, objetivos, pistas tipográficas
		Organización de contenidos y procesos	Esquemas, resúmenes, clasificaciones, mapas conceptuales, organización de cursos de acción, redes semánticas, uve heurística
		Identificación de errores	Lectura comentada, problemas guiados, ensayos, ejercicios, proyectos dirigidos
		Comprensión de contenidos y procesos	Mapas conceptuales, redes semánticas, mapas mentales, analogías, debates, ensayos, proyectos
		Verificación de logros	Preguntas, debates, estudio de casos, problemas, proyectos

Fuente: Corredor, et al. (2009).

Las estrategias de aprendizaje como mediación del docente ante el estudiante estimulan y favorecen el proceso cognitivo, metacognitivo, habilidoso, comprensivo, verificativo, etc., de los alumnos. Aprender es un hecho que se verifica en la manera de proceder del aprendiz, para que esto se produzca es necesario la utilización de acciones, llamadas estrategias.

El lenguaje

- **Orígenes del lenguaje**

A lo largo de los años los investigadores y lingüistas han tratado de identificar el origen del lenguaje, sin embargo, a la fecha no se puede determinar con precisión científica cual es el origen del lenguaje, En tal sentido, la pregunta: ¿Dónde y cuándo apareció el lenguaje?, sigue vigente en pleno siglo del dominio de la ciencia y la tecnología.

Existen teorías acerca del origen del lenguaje. La teoría religiosa sostiene:

Los romanos creían que el dios Jano había inventado el lenguaje y se lo había entregado a los mortales. En la Biblia aparece Yahvé dando nombre a las realidades superiores (el cielo, el día, la noche y la tierra), mientras que Adán es

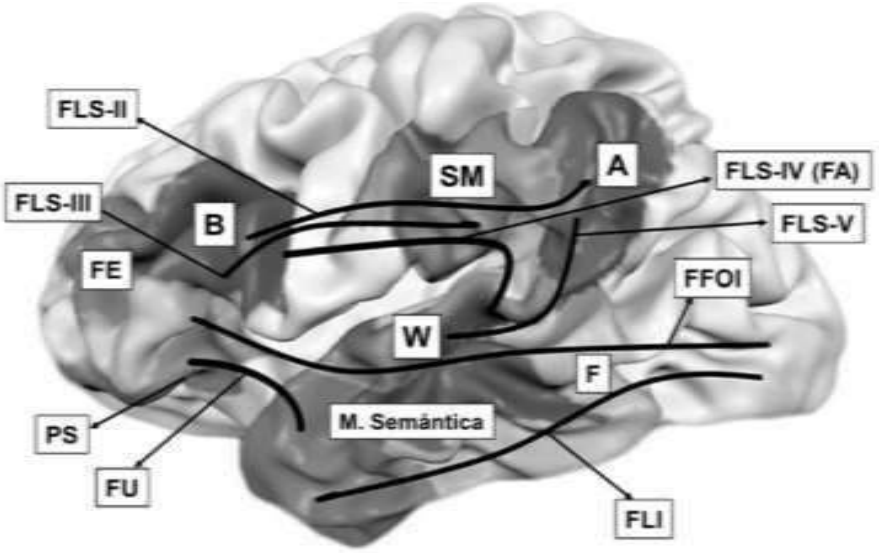
el encargado de designar a los animales. Esta lengua única y originaria (durante bastantes siglos fue el hebreo en la mentalidad de muchos) se fragmentó después de Babel (Tuson,2003, p. 16).

Para la hipótesis religiosa es Dios es creador del lenguaje. No obstante, Rousseau y Herder discreparon de la teoría religiosa y plantearon la teoría humana del origen del lenguaje. Estas dos teorías tuvieron sus defensores y detractores.

El enfrentamiento de ambos grupos llegó a mayores, por lo que en 1866 La Societé Linguistique de Francia prohibió tajantemente a ambos grupos a no continuar con la cuestión del origen del lenguaje. Dentro de la teoría humana se encuentran la hipótesis de las onomatopeyas como posible origen del lenguaje, hipótesis que aún no ha sido aceptada en su totalidad ya que no siempre se producen ruidos en el contexto del hombre. Lo que se puede probar científicamente es la aproximación de la fecha del desarrollo del lenguaje oral, al respecto Tuson (2003) afirma: “razonablemente cabe suponer que el *Homo sapiens* ya era un hablante de pleno derecho, lo cual sitúa los orígenes del lenguaje unos cien mil años atrás” (p. 17).

- **El lenguaje**

La especie humana es la única que posee el lenguaje como medio de comunicación. Martínez, et al. (2021) asevera que el lenguaje es la capacidad del hombre para expresar sentimientos y pensamientos. Es un sistema simbólico de signos que los seres humanos empleamos y entendemos en nuestra comunicación. El cerebro con sus procesos neuronales interactúa como aporte fundamental en la generación del lenguaje ya que en el cerebro hay zonas que permiten el lenguaje. Estas zonas son:



Fuente: González y Hornauer- Hughes (2014)

La zona B pertenece al área de Broca, todas las demás áreas se interrelacionan formando una gran red de neuronas que intervienen en el lenguaje. El desarrollo del cerebro es fundamental en la adquisición del lenguaje, por lo que una afección cerebral significa problemas con el lenguaje.

Con cierta frecuencia los códigos del lenguaje varían con la evolución de la sociedad. Es la sociedad donde se concretiza el lenguaje, porque es en la sociedad donde se concretiza. Para Echeverría (2005) el lenguaje es un producto social y no biológico y pone como ejemplo la historia de los niños criados por lobos y que al no relacionarse con sus semejantes no pudieron aprender a emplear de manera eficiente el lenguaje. De lo contrario para Noam Chomsky el lenguaje es un proceso biológico:

Entre las distintas teorías científicas que explican el funcionamiento del lenguaje humano se encuentra la gramática generativa de Noam Chomsky, también conocida en la actualidad como biolingüística. Esta teoría postula la existencia de una estructura mental innata que permite la producción y comprensión de cualquier enunciado en cualquier idioma natural, posibilitando además que el proceso de adquisición y dominio del lenguaje hablado requiera muy poco input lingüístico para su correcto funcionamiento y se desarrolle de

manera prácticamente automática (cf. Berwick y Chomsky, 2011; Berwick, Friederici, Chomsky y Bolhuis, 2013; Chomsky, 1980b, 1988a). (Citado en Barón y Müller, 2014, p. 418).

El lenguaje ayuda significativamente en el desarrollo y progreso de la humanidad. Sin lenguaje el mundo pudo haber sido un caos ya que sin comunicación no hay entendimiento.

El habla

El habla es la expresión oral con que cuentan las personas para poder comunicarse. Hablar es un acto personal de una marca individual propia de cada ser humano. El habla es un uso concreto dentro del campo comunicativo humano. Es un fenómeno lingüístico que se concretiza a través de la convencionalidad comunicativa ya que es parte de una lengua socialmente aceptada.

El habla tiene como elementos la articulación, el ritmo, la entonación, la voz y la dicción. Estos elementos son particulares en el uso de cada persona, es decir, que Juan no pronuncia una frase igual o de la misma manera que Lucas, las características de dicción y de habla son distintas, aunque el mensaje sea único, o una persona que cuenta con los dientes completos no habla igual que otra que no tiene la dentadura completa. La sonoridad es distinta hasta la propia emisión del mensaje es distinto. Por lo que se debe tener en cuenta los órganos que producen la voz. Es la laringe el órgano principal de la generación de la voz porque por ella que fluye el aire inspirado, pero es todo el aparato fonador que concretiza la voz. Los sonidos del habla obedecen a la articulación del todos los elementos del aparato fonador desde los dientes, hasta los pulmones, en consecuencia, el aparato fonador está constituido de la siguiente manera:



Tomado: https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/12959/6/Tema3.pdf

El habla es un proceso natural que el niño gradualmente va aprendiendo en el contexto en que se desenvuelve y como no con el desarrollo del aparato fonador. De manera gradual va aprendiendo el significado de las palabras que los usa en su interacción comunicativa. La escuela es el entorno apropiado donde el habla del niño se afianza ya que se adquiere y facilita nuevas palabras. La relación entre escuela y familia es fundamental en el aprendizaje del habla de los niños.

El habla culta

Las personas se expresan oralmente de acuerdo con su conocimiento, nivel educativo y cultural. En ocasiones estas manifestaciones del hablante se dan en contextos en el que la persona debe saber comunicarse porque no es lo mismo comunicarse en la escuela que comunicarse en la calle o en una discoteca. O no lo es lo mismo comunicarse en una reunión de la ONU que en una reunión comunal. Por supuesto que el uso del lenguaje es estándar, pero hay situaciones en la que el hablante se expresa de acuerdo con su contexto. Esta situación ha sido abordada en los niveles del lenguaje:



Fuente: Alonso (2020).

Uno de esos niveles está referido con el habla culta, habla que respeta al pie de la letra las normas dictadas por la Academia en los usos del lenguaje oral y escrito. Desde este punto de vista el lenguaje culto es aquel que se caracteriza por sus expresiones precisas y correctas sin pretender la exagerada erudición. Hildebrandt (2000) manifiesta que “La lengua culta está, por otra parte, entre dos antitéticos peligrosos: la pobreza o la incorrección, en un extremo, y la afectación o la pedantería, en el otro” (p. 12). Marta Hildebrandt con acierto pone de manifestó que el habla culta encierra dos problemas la pobreza lexical y la pedantería lingüística por otra parte. Estos problemas se evidencian en el uso del lenguaje. Por un lado, existen personas que utilizan la palabra beodo y hay otras que simplemente emplean el término borracho.

Los términos cultos se emplean dentro de un contexto en el que tanto el emisor y el receptor son conocedores de código lingüístico culto y a la vez son conocedores de la semántica porque ambos conocen el significado de los cultismos. En tal perspectiva,

los siguientes ejemplos evidencian el manejo de los cultismos por los interlocutores cultos:

Auquénido

El término auquénido significa “camélido de los Andes meridionales, cuyas especies son la llama, la alpaca, el guanaco y la vicuña” (RAE, 2014). Marta Hildebrandt (2000) explica que la palabra es un derivado del campo zoológico *Auchenia* con el que el alemán Illiger denominó a la llama, alpaca, guanaco y alpaca. En 1758 Linneo definió a esto animales como *Camelus glama* (llama), *Camelus pacos* (alpaca) ya que los consideró del mismo origen que los camellos.

En el habla del Perú la palabra auquénido es despectiva con una carga semántica de insulto. “No eres más que un pobre auquénido”, “Esa gente es auquénida y no sabe comportarse”.

Currícula

Es un término latino que se usa en plural. Por lo que su uso culto es *los currícula*, para referirse a varios currículos. Por lo que decir la currícula es una expresión incorrecta dentro del uso del lenguaje culto.

Se emplea como latinismo en *currículum vitae* con el significado de “carrera de la vida”. Dentro del campo de la educación su expresión en español es el currículo y los currículos.

Grama

El primer significado que se encuentra en el Diccionario de la lengua española se refiere a una planta medicinal. Grama proviene del latín *gramina* con el significado de hierba, es decir que la grama es la hierba, el pasto. Marta Hildebrandt detalla que grama como césped es utilizado en el poeta español Góngora: “sobre el césped de grama no desnudo”. En Colombia grama es identificado como estadio de fútbol, lo mismo ocurre en el Perú donde grama tiene también el significado de cancha de fútbol: “Yo vine al mundo, es decir, al gramado, con la celeste puesta. Una década después nació el Cristal” (El libro del buen salvaje, p. 109, citado en Hildebrandt,

2000).

Grifo

Hildebrandt (2000) explica que el grifo era un animal fabuloso en la Grecia antigua y que, con su imagen, en la Edad Media, se usaron objetos como las fuentes de agua, por lo que las llaves de agua fueron llamadas grifo. En el Perú los grifos son los lugares donde se venden los combustibles, en España el grifo es el caño del agua.

Miasma

Para Marta Hildebrandt (2000) la palabra miasma es un cultismo griego que se considera en el español desde el siglo XVIII. El género del término miasma es masculino y femenino y tiene el significado de olor pestilente que emanan las aguas servidas, de pozos corruptos, de manantiales pestilentes, etc. Adaptado de Hildebrandt (2000).

El habla coloquial

El lenguaje coloquial se concreta dentro de un contexto amical donde los interlocutores se comprenden lingüísticamente.

Lo coloquial en el habla es el "uso socialmente aceptado en situaciones cotidianas de comunicación, no vinculado en exclusiva a un nivel de lengua determinado y en el que el vulgarismo y los dialectalismos aparecen en función de las características de los usuarios" (Briz, 1996, p. 26, citado en Lopera, 2014). El habla coloquial tiene como característica que el lenguaje es empleado de manera natural y espontánea. Los interlocutores no afectan el habla, su uso se desarrolla de manera normal, es decir, que los mensajes son enviados con la naturalidad del caso. Otra de las características del habla coloquial consiste en la sencillez de los mensajes.

Para Hernández (s.f.) "La expresión popular coloquial es la manera de comunicarnos más espontánea, vital, ágil, expresiva e imaginativa de la lengua y, además, es la que con mayor frecuencia utilizamos. Nada hay que nos permita mayor libertad de manifestación que la expresión hablada" (p.12). El habla diaria es el habla coloquial. Las palabras de todos los días forman el campo lingüístico del habla

coloquial.

Buenos días

Son las palabras más utilizadas entre los seres humanos. Lo emplean los niños, los jóvenes, los adultos y los ancianos. Son dichas en el contexto de la mañana y expresa los parabienes para que en el durante todo el día sean buenos en lo que los seres humanos han emprendido.

Hola, qué tal

Son palabras que expresan saludo y a la vez formulan preguntas donde el emisor pregunta cómo se encentra el receptor. Son términos que se usan entre amigos y entre personas que no tienen cierta amistad.

Es una expresión coloquial de uso constante y en distintos contextos.

Gracias

Es una expresión que permite agradecer a las personas por algún bien recibido o hecho ejecutado.

Su uso es coloquial ya que se emplea constantemente. Nos vemos

Expresión coloquial que implica respeto por otras personas. Por ejemplo, cuando alguien llega a una reunión es saludada con palabras como saludos o le saludamos en nombre de nuestra asociación, etc.

La pragmática

Fue el norteamericano Charles Morris en el año de 1938 acuña la palabra pragmática. Para Geoffrey y Mary Louise Pratt, citado en Gómez (2000) la pragmática estudia los enunciados lingüísticos en relación con sus significados para que estos sean interpretados. La interpretación del mensaje que emiten los hablantes se produce cuando el receptor descifra el mensaje del emisor dentro del contexto comunicativo. No es lo mismo interpretar una jerga entre delincuentes que interpretar el uso de cultismos. El contexto de los hablantes determina la comunicación, es la realidad que genera los mensajes del habla. La realidad produce las palabras tal cual son sin refinamientos lingüísticos. El lenguaje da cuenta de lo que existe al nombrar y decir

las cosas tal como se presentan de acuerdo con las circunstancias del habla.

La pragmática se vincula con el lenguaje figurado porque interpreta el significado de dicho lenguaje. De esta manera cuando los interlocutores se comunican dependiendo de si son personas cultas, personas vendedoras, profesionales, amas de casa, niños, médicos, literatos, lustrabotas, policías, futbolistas, etc.; lo hacen en concordancia de sus profesiones, oficios y afinidades. Ello se constituye en el objeto de la pragmática.

Enseñanza de la Pragmática

La enseñanza de la Pragmática se centra en mostrar cómo el lenguaje no solo transmite información literal, sino que también construye significados en función del contexto, la intención del hablante, la relación entre interlocutores y las normas sociales. No se trata únicamente de “qué se dice”, sino de “cómo, cuándo, por qué ypara qué se dice”. La asignatura de Pragmática se desarrolla de acuerdo al Plan de Estudios del Programa de Comunicación y Literatura:

Código	Asignatura
17328	Pragmática
Naturaleza:	Teórico – práctico
Propósito:	Orientar el uso del lenguaje en situaciones comunicativas concretas y actos del habla.
Contenidos:	**Unidad I:** Fundamentos básicos de la Pragmática **Unidad II:** Contextos y actos de expresión **Unidad III:** La pragmática del discurso **Unidad IV:** Actos concretos del habla.
Requisitos:	Ninguno

Fuente: Plan de Estudios del Programa de Comunicación y Literatura (2017).

La pragmática estudia el uso del lenguaje en interacción, considerando actos de habla, cortesía, presuposiciones, implicaturas, deixis, etc. Se **r**elaciona con otras disciplinas: Se vincula con la semántica, la sociolingüística, la psicolingüística y la didáctica de la lengua. Los contenidos temáticos se seleccionan y se diversifican en cumplimiento al propósito del curso:

Análisis de actos de habla

Ejemplos de peticiones, disculpas, órdenes, promesas, etc. Contrastar cómo

se realizan en situaciones formales e informales.

Comparación entre registros lingüísticos Habla culta vs. habla coloquial. Lengua oral vs. lengua escrita.

Estudio de la cortesía y normas sociales

Uso de fórmulas de tratamiento (“usted/tú”). Estrategias de atenuación o intensificación.

Pragmática intercultural

Cómo cambian las normas comunicativas en diferentes culturas. Evitar malentendidos en contextos internacionales.

Prácticas aplicadas Juegos de rol: simular entrevistas, debates, conversaciones cotidianas. Análisis de conversaciones reales, guiones de películas o interacciones en redes sociales.

La enseñanza de la pragmática busca formar hablantes competentes y críticos**,** capaces de interpretar los significados implícitos, reconocer la intención del emisor y adaptar su lenguaje a las circunstancias comunicativas.

El habla culta y coloquial como estrategia pedagógica en la enseñanza de la Pragmática

La enseñanza de la Pragmática exige un abordaje integral de los usos del lenguaje en contextos reales. En este marco, el habla culta y el habla coloquial se constituyen en herramientas pedagógicas que permiten a los estudiantes reconocer las variaciones lingüísticas, comprender los matices comunicativos y desarrollar competencias discursivas adecuadas según la situación comunicativa.

Fundamentos teóricos

Pragmática: disciplina que estudia el uso del lenguaje en interacción, comunicativa, contextos cotidianos.

Habla culta: modalidad lingüística caracterizada por precisión léxica, estructuras gramaticales complejas y adecuación normativa, generalmente empleada en contextos académicos, institucionales y formales.

Habla coloquial: variedad espontánea, cercana y flexible, que privilegia la inmediatez, la expresividad y la eficacia comunicativa en la vida cotidiana.

Ambas formas no deben entenderse como opuestas, sino como registros complementarios que permiten al hablante adaptarse a diferentes situaciones comunicativas. Estrategia pedagógica

El uso didáctico del habla culta y coloquial como estrategia pedagógica se fundamenta en tres dimensiones:

1. **Comparativa:** los estudiantes analizan diferencias y semejanzas entre ambas modalidades (léxico, sintaxis, recursos pragmáticos, marcadores discursivos).

   Ejemplo: contraste entre “Estimado profesor, le agradecería me confirme la fecha de entrega” (habla culta) y “Profe, ¿cuándo hay que entregar eso?” (habla coloquial).

2. **Contextual:** se recrean escenarios de interacción donde se elige el registro adecuado según el contexto (académico, familiar, profesional, digital).

   Actividad: dramatizaciones en las que los estudiantes deben adaptar un mismo mensaje a registros cultos o coloquiales.

3. **Reflexiva-crítica:** se promueve la metacognición sobre cómo las elecciones lingüísticas impactan en la percepción del interlocutor, la construcción de identidades y las relaciones de poder.

Beneficios de la estrategia

- Favorece la competencia pragmática, entendida como la capacidad de usar el lenguaje de forma eficaz y adecuada al contexto.
- Desarrolla la conciencia sociolingüística, al reconocer que la lengua varía según el entorno social y comunicativo.
- Permite superar visiones prescriptivas rígidas, promoviendo una perspectiva incluyente y plural del uso del español.
- Facilita la transferencia de habilidades lingüísticas a ámbitos académicos, laborales y sociales.

El empleo pedagógico del habla culta y coloquial en la enseñanza de la Pragmática constituye una estrategia eficaz para formar hablantes críticos, conscientes y competentes. No se trata únicamente de enseñar normas lingüísticas, sino de dotar al estudiante de herramientas para interactuar con solvencia en diferentes contextos comunicativos, reconociendo la riqueza y diversidad del lenguaje como fenómeno social. La estrategia pedagógica se centra en el uso concreto de términos cultos y coloquiales dentro del clases.

2.3. Definición de términos básicos

Aprender

Para la Real Academia Española (2014) el término aprender tiene como significado la adquisición de conocimientos ya sea a través de la experiencia o el estudio que realiza la persona.

Hablar

La emisión de palabras con el lenguaje oral es el acto de hablar (Real Academia Española (2014).

Cultura

Tylor afirma que la cultura son las tradiciones, conocimientos y costumbres que se desarrolla dentro de una sociedad (Barrera, 2013).

Estrategia

Las estrategias son los procedimientos que se realizan con el propósito de alcanzar objetivos o competencias en el campo educativo.

Coloquial

Propio del coloquio. Diálogos entre varias personas.

2.4. Enfoque filosófico-epistémico

El estudio se sustenta en una perspectiva filosófica-epistémica que reconoce la lengua como fenómeno social, cultural y cognitivo, y el aprendizaje de la Pragmática como un proceso que articula el uso de diferentes registros lingüísticos.

Enfoque filosófico

Humanismo: La investigación se fundamenta en el humanismo, puesto que coloca al estudiante como centro del proceso pedagógico, valorando su capacidad comunicativa como herramienta para la interacción social y la construcción del conocimiento. Se entiende que el dominio tanto del habla culta como del coloquial fortalece la competencia comunicativa integral del individuo, necesaria para desenvolverse en distintos contextos.

Hermenéutica: Se adopta la perspectiva hermenéutica porque el lenguaje se concibe como mediador de la comprensión de la realidad.

> El uso pedagógico de registros lingüísticos distintos permite interpretar los sentidos y significados que los estudiantes atribuyen a los actos comunicativos.

Pragmatismo: Desde el pragmatismo, el valor del conocimiento reside en su aplicabilidad. En este caso, la utilidad de la investigación está en mejorar la enseñanza de la Pragmática, empleando estrategias que respondan a las necesidades reales de comunicación de los estudiantes.

Enfoque epistémico

Constructivismo: Se asume que el aprendizaje de la Pragmática es un proceso de construcción activa en el que los estudiantes integran experiencias previas de uso lingüístico con nuevos conocimientos académicos. El habla culta y coloquial se convierten en herramientas que los estudiantes movilizan según la situación comunicativa.

Sociolingüística crítica: La investigación se sitúa en una postura epistémica que reconoce la variación lingüística como producto de factores sociales, culturales y contextuales. Se asume que el conocimiento no es único ni uniforme, sino que se configura de manera situada en la interacción entre hablantes y contextos.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación fue el básico. Para Haro, et al. (2024) la investigación básica amplia los conocimientos existentes. El presente estudio por su naturaleza se ha ejecutado dentro de los parámetros de la investigación básica dentro del enfoque cualitativo.

3.2. Nivel de investigación

El nivel de investigación fue el interpretativo porque la naturaleza de la investigación responde a las características del objetivo deseado. Los científicos sociales otorgan sentido simbólico a la realidad a partir de las observaciones que hacen del mundo físico (Vain, 2012). Desde este panorama el paradigma interpretativo sustenta el presente estudio.

3.3. Características de la investigación

La investigación “El habla culta y coloquial como estrategias pedagógicas en el aprendizaje de la Pragmática de los estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión” se desarrolló con el propósito de recopilar información directa, sistemática y contextualizada sobre el uso del habla culta y coloquial dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje de la Pragmática.

La investigación se llevó a cabo en las aulas y espacios académicos de la Escuela Profesional de Educación Secundaria**,** durante el semestre académico 2025-A. El entorno universitario permitió observar interacciones lingüísticas reales entre docentes y estudiantes, así como entre los propios estudiantes, tanto en contextos formales (clases, exposiciones, debates) como informales (conversaciones espontáneas, trabajos grupales).

Para la recolección de datos, se aplicaron técnicas cualitativas y cuantitativas**:**

Observación participante en sesiones de clase, registrando las formas de habla utilizadas por los docentes como recursos didácticos y la respuesta de los estudiantes.

Encuestas estructuradas a estudiantes para identificar sus preferencias, percepciones y niveles de comprensión según el tipo de registro lingüístico empleado.

Se trabajó con una muestra de 13 estudiantes, seleccionados mediante un muestreo intencional, considerando su participación en las asignaturas relacionadas con Lingüística y Pragmática.

Durante el proceso, se prestó especial atención a las variables contextuales que influyen en el uso del habla culta y coloquial, como el tema tratado, el grado de formalidad del momento comunicativo, la relación jerárquica entre interlocutores y las intenciones comunicativas.

Finalmente, toda la información recolectada fue organizada, codificada y analizada para identificar patrones de uso, ventajas y limitaciones de cada tipo de habla como estrategia pedagógica. Este trabajo de campo proporcionó la base empírica necesaria para la interpretación de los resultados y la formulación de conclusiones sólidas sobre el impacto del registro lingüístico en el aprendizaje de la Pragmática.

3.4. Métodos de investigación

El método empleado en la investigación fue la teoría fundamentada porque se ha generado conocimientos durante el proceso de la investigación. Monje (2011)

asevera que el método de la teoría fundamentada genera conocimientos partiendo de la información que se obtiene en el proceso de la investigación.

3.5. Diseño de investigación

El diseño de la investigación fue el no experimental transeccional.

Según Hernández, et al. (2014) los diseños transeccionales se ejecutan en momentos establecidos. No se realizó ningún experimento ni se manipuló ninguna variable. Procedimiento de muestreo

La población estuvo conformada por los alumnos del primer al décimo semestre del Programa de Estudios de Comunicación y Literatura. La muestra se seleccionó en concordancia por lo planteado por Martín-Crespo y Salamanca (s.f.) quienes afirman que en las investigaciones cualitativas existe la muestra teórica o intencionada en la que es el investigador es responsable de determinar su muestra por razones prácticas de la investigación. Desde esta óptica se adoptó la muestra intencionada que estuvo conformada por los 13 estudiantes del noveno semestre del Programa de Estudios de Comunicación y Literatura de la facultad de Ciencias de la Educación.

3.6. Técnicas e instrumento recolección de datos

- Técnica,
- Entrevista
- Instrumento
- Guía de entrevista

Para Balcázar, et al. (2013) la entrevista en la investigación es la interacción directa entre el entrevistador y el entrevistado. Por lo que el entrevistador diseña la guía de entrevista de acuerdo con los objetivos formulados.

3.7. Técnicas de procedimiento y análisis de datos

Con la obtención de los datos se procedió a la interpretación, como consecuencia, se elaboró el cuadro de resultados.

3.8. Orientación ética

La investigación no ha expuesto los datos personales de los encuestados porque ha respetado la identidad de cada uno de ellos. Esta es una norma ética exigida por la universidad basado en los lineamientos de los procesos de investigación. Asimismo, se informó a los participantes acerca del motivo de la investigación y se respetó su decisión de participación. La Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión no cuenta con un código de ética que guíe las actividades de la investigación, no obstante, la investigación se orienta con los principios éticos que protege la dignidad de las personas que intervienen en las investigaciones.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Presentación, análisis e interpretación de resultados Resultado 1

Se interpretó cómo el habla culta y coloquial se constituyen en estrategias pedagógicas en el aprendizaje de la pragmática de los estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión

N°	Preguntas	Interpretación
1	¿Para usted qué es la Pragmática?	Por unanimidad los entrevistados respondieron que la pragmática es parte de la lingüística que trata sobre el uso del lenguaje en contextos reales. En este marco, el habla culta y el habla coloquial se constituyen en estrategias pedagógicas complementarias que permiten ampliar la competencia comunicativa y pragmática de los futuros profesionales en Comunicación y Literatura

2	¿Cómo se concreta el uso del habla en tus estudios profesionales?	La mayoría de los entrevistados manifestó que el habla ayuda significativamente en sus estudios profesionales porque sin el habla no habría comunicación.
3	¿En qué consiste una estrategia pedagógica?	La mayoría de los entrevistados dijo que una estrategia pedagógica consiste en
		Utilizar técnicas para mejorarel aprendizaje de acuerdo con la función académica y normativa
4	¿Cómo el habla culta y coloquial se constituyen en estrategias pedagógicas en el aprendizaje de la Pragmática en tu formación académica?	La mayoría de los estudiantes respondió de manera ambigua a la pregunta formulada en el sentido de que el habla culta y coloquial se emplean en el lenguaje cotidiano.
5	¿Los procesos pedagógicos desarrollados en el curso de Pragmática estimulan tu aprendizaje?	Todos los entrevistados dijeron que los procesos pedagógicos si ayudan en el curso de Pragmática
Conclusión		Los entrevistados tienen conocimiento acerca de lo que significa la Pragmática y como el habla es importante en el desarrollo de esta, no obstante, no evidencian claramente cómo el uso del habla interviene como estrategia pedagógica en el desarrollo del curso ya que una estrategia pedagógica consiste en el conjunto de métodos, recursos y acciones intencionales que orienta el docente para facilitar la comprensión, el aprendizaje significativo y la participación de los estudiantes. En este marco, el habla culta y el habla coloquial se constituyen en estrategias pedagógicas valiosas para el aprendizaje de la Pragmática, pues permiten vincular la teoría lingüística con situaciones reales de comunicación: la primera favorece la formalidad, el rigor conceptual y la precisión académica; mientras que la segunda acerca los contenidos al contexto cotidiano generando identificación, motivación y un aprendizaje más cercano a la practica

Resultado 2

Se interpretó como el habla culta se constituye en una estrategia pedagógica en el aprendizaje de la pragmática de los estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión

N°	Preguntas	Interpretación
1	¿Consideras que el habla culta es una estrategia que ayuda en tu aprendizaje de la Pragmática?	La mayoría de los entrevistados consideran que el habla culta es una estrategia que contribuye de manera significativa a mi aprendizaje de la Pragmática, porque permite comprender cómo funciona el lenguaje en situaciones formales, académicas y profesionales.
2	¿Empleas cultismos en el aprendizaje de la Pragmática?	Todos los entrevistados manifestaron que no emplean un registro culto ya que este tipo de habla no es enseñado en las aulas universitarias como competencias comunicativas que son necesarias no solo en la universidad, sino también para la vida profesional.
3	¿Empleas latinismos en el aprendizaje de la Pragmática, por qué?	Todos los entrevistados respondieron que no emplean latinismos en su aprendizaje argumentaron que han desarrollado un curso exclusivamente de latín. Además, consideran que no son indispensables para comprender los aspectos centrales de la Pragmática.
4	¿Consideras que el uso del habla culta es importante como estrategia de aprendizaje?	Todos los entrevistados dijeron que sí el uso del habla culta es importante como estrategia de aprendizaje, porque me permite desarrollar una comunicación más clara, precisa y adecuada en el ámbito académico. Este tipo de habla me ayuda a expresar mis ideas con mayor coherencia y formalidad, lo que facilita la comprensión de los contenidos y el fortalecimiento de mis competencias lingüísticas. Además, al emplearla en el estudio de la Pragmática, logro relacionar mejor la teoría con la práctica, reconociendo la importancia de la corrección y el rigor en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

5	¿Crees que aprender tecnicismos ayuda en tu formación académica, por qué?	Todos los entrevistados respondieron que el uso de tecnicismos ayuda en su formación académica ya que se van a desempeñar en la docencia del área de Comunicación.
Conclusión		El uso del habla culta es importante en el desarrollo de la Pragmática y que se constituye en una estrategia pedagógica en el aprendizaje. Por lo tanto, es necesario su implementación como contenido temático en las asignaturas de comunicación del programa de estudios de Comunicación y Literatura.

Resultado 3

Se interpretó como el habla coloquial se constituye en una estrategia pedagógica en el aprendizaje de la pragmática de los estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión

N°	Preguntas	Interpretación
1	¿Consideras que el emplear el habla coloquial en clases es una estrategia que ayuda en tu aprendizaje de la Pragmática?	Todos los entrevistados manifestaron que el empleo del habla coloquial es importante y ayuda en el aprendizaje de la Pragmática. Argumentaron que en todo momento se emplea el lenguaje coloquial y que es preciso que un docente de comunicación sepa las características de este tipo de lenguaje.
2	¿Cómo describirías la estrategia pedagógica del uso concreto del habla coloquial en tu aprendizaje de la pragmática?	La mayoría de los entrevistados manifestaron que el uso concreto del habla es una buena estrategia pedagógica en el aprendizaje no solo de la Pragmática, sino también de otras asignaturas ya que el hablar sin refinamientos conforma el habla concreto y real de las personas.
3	¿Consideras que usar vulgarismos en clase como estrategia pedagógica ayuda en tu desarrollo profesional?	Para algunos entrevistados el uso de vulgarismos en clase, de manera controlada y pedagógica, puede ayudar en el desarrollo profesional, porque permite comprender cómo se utilizan estas expresiones en contextos reales de comunicación. Además, favorece el análisis crítico de los distintos registros del lenguaje, lo que enriquece la formación lingüística y prepara para abordar situaciones comunicativas diversas. En cambio, para otros entrevistados el uso de vulgarismos en clase no contribuye al desarrollo profesional, ya que puede generar una percepción de falta de formalidad y disminuir la seriedad del proceso de enseñanza-aprendizaje. Asimismo, podría dificultar la construcción de un discurso académico sólido y profesional, afectando la proyección de una imagen competente en el ámbito educativo.

4	¿Consideras que los ejercicios de imprecisión léxica se orientan a comprender mejor el lenguaje coloquial, por qué?	Todos los entrevistados consideran que los ejercicios de imprecisión léxica se orientan a comprender mejor el lenguaje coloquial, porque permiten identificar cómo en la comunicación cotidiana las personas suelen emplear términos ambiguos, generales o poco precisos para expresar ideas. Al trabajar con este tipo de ejercicios, se desarrolla la capacidad de interpretar el sentido real de las palabras según el contexto, lo que facilita un entendimiento más profundo de las formas espontáneas y naturales del habla.
5	¿Crees que el uso de ejercicios del usar en clases palabras malsonantes es una estrategia de aprendizaje en el curso de Pragmática, por qué?	Para algunos entrevistados el uso de ejercicios con palabras malsonantes en el curso de Pragmática puede ser una estrategia de aprendizaje, porque permite analizar cómo estas expresiones funcionan en contextos
		comunicativos reales. De esta manera, se comprende mejor su valor pragmático, sus efectos en la interacción social y cómo influyen en la construcción de significados, la cortesía o la descortesía. Para algunos entrevistados el uso de ejercicios con palabras malsonantes no es una estrategia adecuada de aprendizaje en el curso de Pragmática, ya que puede generar un ambiente poco formal o incluso incómodo en clase. Además, el abuso de este tipo de expresiones podría desviar la atención de los aspectos académicos y dificultar el desarrollo de un discurso respetuoso y profesional.
Conclusión		El habla coloquial se constituye en una estrategia pedagógica en el aprendizaje de la pragmática de los estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, debido a distintas situaciones académicas como el empleo del habla coloquial y de vulgarismo en el aprendizaje de la Pragmática.

4.2. Discusión de resultados

Los resultados de la investigación titulada “El habla culta y coloquial como estrategias pedagógicas en el aprendizaje de la Pragmática de los estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión” evidencian que tanto el habla culta como la coloquial constituyen recursos efectivos para potenciar la comprensión y aplicación de los principios pragmáticos en el ámbito académico. El uso didáctico de estas variedades lingüísticas permitió a los estudiantes identificar diferencias de registro, contextos de uso y adecuación comunicativa, lo que contribuyó a una mejor interpretación de los actos de habla y a la producción de discursos más pertinentes.

Al contrastar estos resultados con la tesis “Corpus del habla culta de la ciudad de México: Preservación, sistematización y revitalización*”* presentado por Villalobos (2023) se observa que no hay coincidencia fundamental con los resultados de la presente tesis ya que en este estudio no existe relación entre el habla culto y coloquial con las estrategias pedagógicas, mientras que en los resultados de Villalobos mostraron que la lengua es un ente vivo. Existe en ambos estudios la necesidad de visibilizar y valorar el habla culta como referente académico y cultural. Mientras que dicho estudio se orientó a recopilar, sistematizar y revitalizar un corpus que muestre la riqueza del habla culta en contextos urbanos, la presente investigación se centró en la relación de habla de los estudiantes con el aprendizaje, esos rasgos cultos al proceso de enseñanza-aprendizaje de la pragmática. En ambos casos, se reconoce el habla culta como un recurso que no solo transmite prestigio lingüístico, sino que además funciona como modelo de corrección y formalidad.

Por otro lado, al comparar los hallazgos con la investigación “Estudio de las estrategias de cortesía en cuanto al acto de habla de la petición entre dos variedades del castellano*”* presentado por Fogagnolo (2011) cuyo resultado mostró que existe diferencias entre el habla de los paceños y cochabambinos por motivos de que la distancia social prevalece entre ambos lugares. Se advierte la coincidencia relevante en que no necesariamente el habla culta y coloquial se relaciona con el aprendizaje de

las personas en su modo de hablar. Mientras el estudio de cortesía mostró cómo las diferencias pragmáticas entre variedades del castellano inciden en el modo de formular peticiones y en la percepción de la cortesía, la presente investigación reveló que los registros cultos y coloquiales no favorecen en el aprendizaje de la Pragmática de los estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. Sin embargo, en ambos casos, se resalta la importancia de la pragmática como un campo que supera la gramática normativa, centrándose en la interacción, la adecuación y las relaciones sociales implícitas en el lenguaje.

La comparación de los resultados con estas dos investigaciones previas permite afirmar que la originalidad de la tesis desarrollada en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión radica en su enfoque pedagógico integrador, donde el habla culta se concibe como modelo académico y el habla coloquial como puente de acceso y contextualización para los estudiantes. Este hallazgo complementa las propuestas anteriores: a la labor descriptiva y de preservación del habla culta en México, y al análisis contrastivo de las estrategias de cortesía en el español, se suma ahora una aplicación práctica en la enseñanza universitaria de la pragmática, con implicancias directas en la formación comunicativa de los futuros profesionales

CONCLUSIONES

Primero

La investigación permitió comprender que la Pragmática se concibe como la rama de la lingüística que estudia el lenguaje en uso, considerando no solo la estructura de los enunciados, sino también la intención comunicativa, el contexto y la interacción entre los hablantes. Desde esta perspectiva, el uso del habla en los estudios profesionales se concreta como una herramienta indispensable para transmitir conocimientos, construir argumentos, expresar ideas con claridad y establecer relaciones académicas y sociales efectivas.

Segundo

La estrategia pedagógica de expresarse con cultismo y tecnicismos durante el desarrollo de clases en el curso de Pragmática tiene resultados significativos, por lo tanto, es necesario su implementación como contenido temático en las asignaturas de comunicación del programa de estudios de Comunicación y Literatura.

Tercero

La estrategia pedagógica de expresarse de manera coloquial y con algunos vulgarismos durante el desarrollo de clases en el curso de Pragmática tiene resultados significativos, por lo tanto, es necesario su implementación como contenido temático en las asignaturas de comunicación del programa de estudios de Comunicación y Literatura.

Cuarto

Los resultados de la presente investigación se circunscriben solamente a la muestra del estudio.

RECOMENDACIONES

Primero

Recomendación pedagógica

Incorporar de manera sistemática el uso alternado y complementario del habla culta y coloquial en las actividades de enseñanza de la Pragmática, de modo que los estudiantes logren reconocer y aplicar adecuadamente los registros lingüísticos según el contexto comunicativo. Esto permitirá desarrollar no solo competencias lingüísticas, sino también sociopragmáticas.

Segundo

Recomendación institucional

Diseñar e implementar talleres de actualización docente en estrategias pragmáticas, donde se promueva la reflexión sobre el empleo de diferentes registros del habla en el aula universitaria. De esta manera, los docentes contarán con herramientas para orientar a los estudiantes en la interpretación y producción de discursos adecuados en situaciones formales e informales.

Tercero

Recomendación investigativa

Fomentar nuevas investigaciones que profundicen en la relación entre variedad lingüística y aprendizaje pragmático**,** aplicadas a diferentes carreras universitarias y niveles educativos. Esto contribuirá a generar un marco comparativo más amplio que permita validar la eficacia de las estrategias basadas en el habla culta y coloquial en diversos contextos académicos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alonso, K. (2020). *Lenguaje, lengua y habla.* Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Escuela Preparatoria Número 5.

Alvites, G. (2012). *Estilos educativos y grados del desarrollo del componente pragmático del lenguaje en niños de 5 años de un colegio de Lima Metropolitana (Tesis de posgrado).* Pontificia Universidad Católica del Perú.

Balcázar, P., González-Arratia, N., Gurrola, G. y Moysén, A. (2013). *Investigación cualitativa.* Universidad Autónoma del Estado de México.

Barón, L. y Müller, O. (2014). La Teoría Lingüística de Noam Chomsky: del Inicio a la Actualidad. *Lenguaje, 2014, 42 (2)*, 417-442.

Barrera, R. (2013). El concepto de la Cultura: definiciones, debates y usos sociales. *Publicación digital de Historia y Ciencias Sociales. Artículo Nº 343*, 1-24.

Corredor, M., Pérez, M., y Arbeláez, R. (2009). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje.* Ediciones Universidad Industrial de Santander.

Echeverría, R. (2005). *Ontología del lenguaje.* Comunicaciones Noreste Ltda.

Fogagnolo, P. (2011). *Estudio de las estrategias de cortesía en cuanto al acto de habla de la petición entre dos variedades del castellano (Tesis de grado).* Universidad Mayor de San Andrés.

Gómez, J. (. (2000). *Pragmática conceptos claves.* Abya-Yala.

González, R. y Hornauer- Hughes, A. (2014). Cerebro y lenguaje. *Rev Hosp. Clin Univ Chile, 25*, 143-153.

Haro, A., Chisag, E. Ruíz, J. y Caicedo, J. (2024). Tipos y clasificaciones de las investigaciones. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, Vol 5 Núm 2.

Heras, M. (1999). *El habla culta de la zona metropolitana de Guadalajara.* Universidad de Guadalajara.

Hernández, C. (s.f.). *El lenguaje coloquial juvenil.* BOLETÍN AEPE Nº 38-39. Índice. Centro Virtual Cervantes.

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación.* Mc Graw Hill.

Hildebrandt, M. (2000). *El habla culta (o lo que debiera serlo).* Peisa.

La Madrid, P. Gonzales, J. y Dávila, J. (2023). Identificación de los tipos de estrategias de aprendizaje en la enseñanza en el nivel primario. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación, Volumen 7 / N° 29*, 1129 - 1138.

Lopera, S. (2014). El uso del lenguaje coloquial en los cumplidos de una población universitaria. *LINGÜÍSTICA Y LITERATURA, N.º 66*, 89-103.

Marcos, B. (2011). *Psicología del aprendizaje.* UAPA.

Martín-Crespo, C. y Salamanca, A.B. (s.f.). El muestreo en la investigación cualitativa. Nure Investigación, nº 27.

Martínez, A., Ortega, J.L., y Alba, J. . (2021). Lenguaje: instrumento del desarrollo humano. *Revista Digital Universitaria de la UNAM, Vol. 22, núm. 5*.

Mayer, R. E. (2002). *Psicología de la educación. El aprendizaje en las áreas de conocimiento.* Prentice Hall.

Muñoz, E. y Periáñez, J.A. (2013). *Fundamentos del aprendizaje y del lenguaje.* UOC.

Pimienta, J. (2012). *Estrategias de enseñanza-aprendizaje. Docencia universitaria basada en competencias.* Pearson.

Real Academia Española. (2014). *Diccionario de la lengua española, 23.ª ed., [versión 23.7 en línea].* https://dle.rae.es/contenido/cita. Salazar, M. (2018). *Desarrollo del componente pragmático del lenguaje en niños y niñas del ciclo II de Educación Inicial (Tesis de pregrado).* Pontificia Universidad Católica del Perú.

Tuson, J. (2003). *Introducción al lenguaje.* UOC.

Valle, A., González, R., Cuevas, L., y Fernández, A. (1998). Las estrategias de aprendizaje: características básicas y su relevancia en el contexto escolar. *Revista de Psicodidáctica, núm. 6*, 53-68.

Vain, P. D. (2012). *El enfoque interpretativo en investigación educativa: algunas consideraciones teórico-metodológicas.* Revista de Educación, vol. 3, núm. 4, 2012, pp. 37-43.

Villalobos, L. (2023). Corpus del habla culta de la ciudad de México: Preservación, sistematización y revitalización. *Cuadernos de la ALFAL*, 228-255

ANEXOS

GUÍA DE ENTREVISTA

Entrevistador: Ederson Beker, Macuri Chaca/ Edith July Lucas Canchari

Semestre de estudios de entrevistado:

_____

Fecha de la entrevista:

_____

Motivo: Realización de una investigación cualitativa para optar el título profesional de Licenciado en Comunicación y Literatura.

Preguntas

1. **¿Para usted qué es la pragmática?**

_____

_____

_____

_____

_____

2. **¿Cómo se concreta el uso del habla en tus estudios profesionales?**

_____

_____

_____

3. **¿Cómo el habla culta y coloquial se constituyen en estrategias pedagógicas en el aprendizaje de la pragmática en tu formación académica?**

4. **¿Los procesos pedagógicos desarrollados en el curso de pragmática estimulan tu aprendizaje?**

5. **¿Consideras que el habla culta es una estrategia que ayuda en tu aprendizaje de la Pragmática?**

6. ¿Empleas cultismos en el aprendizaje de la Pragmática?

7. **¿Empleas latinismos en el aprendizaje de la Pragmática, por qué?**

8. **¿Consideras que el uso del habla culta es importante como estrategia de aprendizaje?**

9. **¿Crees que aprender tecnicismos ayuda en tu formación académica, por qué?**

10. **¿Consideras que el emplear el habla coloquial en clases es una estrategia que ayuda en tu aprendizaje de la Pragmática?**

11. **¿Cómo describirías la estrategia pedagógica del uso concreto del habla coloquial en tu aprendizaje de la pragmática?**

12. **¿Consideras que usar vulgarismos en clase como estrategia pedagógica ayuda en tu desarrollo profesional?**

13. **¿Consideras que los ejercicios de imprecisión léxica se orientan a comprender mejor el lenguaje coloquial, por qué?**

14. **¿Crees que el uso de ejercicios del usar en clases palabras malsonantes es una estrategia de aprendizaje en el curso de Pragmática, por qué?**

Agradecemos sus respuestas.

FOTOGRAFÍAS





