

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

ESCUELA DE POSGRADO



T E S I S

Convivencia escolar y trabajo en equipo con los estudiantes de la Institución

Educativa N° 34267; Palcazú – Oxapampa – Pasco; 2023

Para optar el grado académico de Maestro en:

Gerencia e Innovación Educativa

Autor:

Bach. Gilmer Juan GORA VALENTIN

Asesor:

Dr. Tito Armando RIVERA ESPINOZA

Lima – Perú – 2026

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

ESCUELA DE POSGRADO



T E S I S

Convivencia escolar y trabajo en equipo con los estudiantes de la Institución

Educativa N° 34267; Palcazú – Oxapampa – Pasco; 2023

Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado:

Dr. Flaviano Armando ZENTENO RUIZ

PRESIDENTE

Dr. Raul MALPARTIDA LOVATON

MIEMBRO

Dr. Fuster PALMA ALVINO

MIEMBRO



Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión
Escuela de Posgrado
Unidad de Investigación

INFORME DE ORIGINALIDAD N° 004-2025- DI-EPG-UNDAC

La Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, ha realizado el análisis con exclusiones en el Software Turnitin Similarity, que a continuación se detalla:

Presentado por:
Gilmer Juan GORA VALENTIN

Escuela de Posgrado:
MAESTRÍA EN GERENCIA E INNOVACION EDUCATIVA

Tipo de trabajo:
TESIS

TÍTULO DEL TRABAJO:
**CONVIVENCIA ESCOLAR Y TRABAJO EN EQUIPO CON LOS ESTUDIANTES
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 34267; PALCAZÚ – OXAPAMPA –
PASCO; 2023**

ASESOR (A): Dr. Tito Armando RIVERA ESPINOZA

Índice de Similitud:
26%

Calificativo
APROBADO

Se adjunta al presente el informe y el reporte de evaluación del software similitud.

Cerro de Pasco, 14 de enero del 2025



Firmado digitalmente por BALDEON
DIEGO Jheysen Luis FAJ
20154605046 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 18.01.2025 12:12:52 -05:00

DOCUMENTO FIRMADO DIGITALMENTE
Dr. Jheysen Luis BALDEON DIEGO
DIRECTOR

DEDICATORIA

A mis colegas de trabajo de la Institución Educativa N° 34267; Palcazú – Oxapampa – Pasco, a mi esposa e hijos y los docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión; por su constante estimulación y apoyo para la culminación del trabajo de investigación.

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento a la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Institución en la cual me forme académicamente y que me brindó la oportunidad, a través de la Escuela de Posgrado para culminar mis estudios de MAESTRÍA EN GERENCIA E INNOVACIÓN EDUCATIVA y que me permita presentar el trabajo de investigación.

Mi agradecimiento al Dr. Tito Armando Rivera Espinoza por su asesoramiento y orientación para el informe de tesis en su propuesta y procedimiento.

De igual modo agradezco a los estudiantes y docentes de la Institución Educativa N° 34267; del Distrito de Palcazú, Provincia de Oxapampa y la Región de Pasco por su disposición y confianza para aplicar los instrumentos y la experiencia del trabajo.

Mi reconocimiento a todas las personas que en forma directa o indirecta contribuyeron a que este trabajo de investigación pudiera llevarse a cabo. continuando hasta cumplir esta meta, por todo ello gracias infinitas gracias a ustedes.

RESUMEN

La presente investigación es de tipo básico, en los niveles descriptivo y explicativo, con el diseño pre experimental; en su desarrollo la investigación empleó predominantemente el método científico, y con la muestra conformada por 15 estudiantes, que viene a ser el 100% de la población total; conjugando que la muestra es igual a la población por las características de la institución y los estudiantes en tratamiento y las observaciones según diseño.

La fiabilidad del (ANEXO No. 02); *convivencia escolar*, resultado del Alfa de Cronbach es 0,726 según tabla 2 y del (ANEXO No. 03); *Evaluación del trabajo en equipo* con el resultado del Alfa de Cronbach con 0,778.

Se concluye que t_o se encuentra en la región de rechazo según modelo, cuyos valores $t_o = 36,485 \geq t_{\alpha} = 2,093$ en la variable de convivencia escolar y $t_o = 7,698 \geq t_{\alpha} = 2,093$ en la variable trabajo en equipo, con grado de libertad 19 en ambas condiciones; entonces existen relaciones estadísticamente significativas entre ambas observaciones, criterio **tercero** del acápite 4.3. por lo tanto, se acepta la H_1 : *la convivencia escolar a través de: relaciones interpersonales, clima afectivo y actuación en conflictos, es pertinente para el trabajo en equipo con los Estudiantes de la Institución Educativa N° 34267; Palcazú – Oxapampa – Pasco; 2023.*

Palabras claves: convivencia escolar – trabajo en equipo.

ABSTRACT

The present investigation is of a basic type, at the descriptive and explanatory levels, with the pre-experimental design; In its development, the research predominantly used the scientific method, and with the sample made up of 15 students, which is 100% of the total population; conjugating that the sample is equal to the population due to the characteristics of the institution and the students in treatment and the observations according to design.

The reliability of (ANNEX No. 02); school coexistence, result of Cronbach's Alpha is 0.726 according to table 2 and (ANNEX No. 03); Evaluation of teamwork with the result of Cronbach's Alpha with 0.778.

It is concluded that t_o is in the rejection region according to the model, whose values $t_o = 36.485 \geq t_{\alpha} = 2.093$ in the school coexistence variable and $t_o = 7.698 \geq t_{\alpha} =$

2.093 in the teamwork variable, with degree of freedom 19 in both conditions; then there are statistically significant relationships between both observations, the third criterion of section 4.3. Therefore, H1 is accepted: school coexistence through: interpersonal relationships, emotional climate and action in conflicts, is relevant for teamwork with the Students of Educational Institution No. 34267; Palcazú – Oxapampa – Pasco; 2023.

Keyword: school coexistence – teamwork.

INTRODUCCIÓN

El informe de investigación que presento a vuestra consideración señores miembros del jurado calificador la tesis intitulada “Convivencia escolar y trabajo en equipo con los Estudiantes de la Institución Educativa N° 34267; Palcazú – Oxapampa – Pasco; 2023”, trata de un trabajo pre experimental, que tiene como objetivo describir la convivencia escolar para el trabajo en equipo con los Estudiantes de la Institución Educativa N° 34267; Palcazú – Oxapampa – Pasco; 2023. Con mucha frecuencia se encuentra dificultades cómo es la convivencia escolar para el trabajo en equipo en forma secuencial y con criterios e indicadores muy claros en ese sentido este informe presenta la convivencia escolar a través de: relaciones interpersonales, clima afectivo y actuación en conflictos, siendo pertinente para el trabajo en equipo con los Estudiantes de la Institución Educativa N° 34267; Palcazú – Oxapampa – Pasco; 2023. Es así que se planteó el problema general ¿Cómo es la convivencia escolar para el trabajo en equipo con los Estudiantes de la Institución Educativa N° 34267; Palcazú – Oxapampa – Pasco; 2023?; que permitió generar espacios para el procedimiento en la relación entre estas dos variables de estudio, además siendo medio la convivencia escolar para el trabajo en equipo.

El informe tiene la siguiente estructura, compuesto por capítulos de acuerdo al reglamento de grados y títulos de la institución universitaria:

Capítulo I: Problema de investigación; se refiere a la identificación y determinación del problema, delimitación de la investigación; formulación del problema, general y los específicos; formulación de objetivos, general y los específicos, la justificación de la investigación, como también las limitaciones de la investigación.

Capítulo II: Marco teórico; incluye los antecedentes de estudio a nivel: internacional, nacional y local, las bases teóricas - científicas, la definición de términos básicos, formulación de

hipótesis con lo general y los específicos, así como la identificación de variables con independiente, dependiente e interviniente, además la definición operacional de variables e indicadores.

Capítulo III: Metodología y técnicas de investigación; con tipo, nivel, métodos y diseño de investigación; población y muestra; técnicas e instrumentos de recolección de datos; selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación, técnicas de procesamiento y análisis de datos, tratamiento estadístico y la orientación ética filosófica y epistémica.

Capítulo IV: Resultados y discusión; comprende la descripción del trabajo de campo; presentación, análisis e interpretación de resultados en tablas y gráficos; análisis e interpretación de las variables: independiente y dependiente; actividades programadas; resultados de la investigación; comparación de estadígrafos; prueba y discusión de resultados.

Por último, las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y el anexo. El autor.

ÍNDICE

Página.

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN

ÍNDICE

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE FIGURAS

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1.	Identificación y determinación del problema.....	1
1.2.	Delimitación de la investigación.....	4
1.3.	Formulación del problema	5
1.3.1.	Problema general.....	5
1.3.2.	Problemas específicos	5
1.4.	Formulación de objetivos	5
1.4.1.	Objetivo general.....	5
1.4.2.	Objetivos específicos	5
1.5.	Justificación de la investigación	5
1.6.	Limitaciones de la investigación.....	6

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1.	Antecedentes de estudio.....	8
2.2.	Bases teóricas – científicas	15
2.3.	Definición de términos básicos	38
2.4.	Formulación de hipótesis	40
2.4.1.	Hipótesis general.....	40
2.4.2.	Hipótesis específicas.....	40
2.5.	Identificación de variables	40
2.6.	Definición operacional de variables e indicadores	41

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1.	Tipo de investigación.....	42
3.2.	Nivel de investigación.....	42
3.3.	Métodos de investigación	42
3.4.	Diseño de investigación	43
3.5.	Población y muestra.....	44
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	44
3.7.	Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación	45
3.8.	Técnicas de procesamiento y análisis de datos	49
3.9.	Tratamiento estadístico	49
3.10.	Orientación ética filosófica y epistémica.....	50

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1.	Descripción del trabajo de campo.....	51
4.2.	Presentación, análisis e interpretación de resultados	52
4.2.1.	Resultado de la observación convivencia escolar.....	52
4.2.2.	Actividades programadas.....	57
4.2.3.	Resultado del trabajo en equipo.....	58
4.2.4.	Estadígrafos comparativos de las observaciones	62
4.3.	Prueba de hipótesis	66
4.4.	Discusión de resultados.....	68

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS: _

ÍNDICE DE TABLAS

	Página.
Tabla 1. Definición operacional de variables e indicadores	41
Tabla 2. Población	44
Tabla 3. Profesional que validaron los instrumentos	46
Tabla 4. Estadísticas de fiabilidad	47
Tabla 5. Estadísticas de fiabilidad	48
Tabla 6. Coeficiente de confiabilidad	49
Tabla 7. Lista de cotejo	52
Tabla 8. Escala de evaluación	52
Tabla 9. Convivencia escolar	52
Tabla 10. Resultado de relaciones interpersonales	55
Tabla 11. Resultado de clima afectivo en el aula	56
Tabla 12. Resultado de actuación en conflictos	56
Tabla 13. Actividades programadas	57
Tabla 14. Trabajo en equipo	58
Tabla 15. Resultado del manejo disciplinar	60
Tabla 16. Resultado del manejo metodológico	61
Tabla 17. Resultado de actitud y responsabilidad	62
Tabla 18. Relaciones Interpersonales	63
Tabla 19. Trabajo en equipo	64
Tabla 20. Estadígrafos	65
Tabla 21. Medidas variables	67

Tabla 22. Prueba de muestra única	67
---	----

ÍNDICE DE FIGURAS

	Página.
Figura 1. Relaciones Interpersonales	64
Figura 2. Trabajo en equipo	65

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Identificación y determinación del problema

Torres (2010) refiere que es necesario aclarar que el valor humano depende en lo fundamental del medio social en que se desenvuelve el hombre, porque se relaciona con la forma en que se asimilan esas condiciones sociales. De ahí que hay que preparar al hombre para que responda al medio social en que vive y esto está estrechamente relacionado con la convivencia escolar y el trabajo en equipo. Reafirmamos que es importante hablar sobre la pérdida de los valores a través del tiempo y cómo el ser humano ha olvidado que este punto tiene una total relevancia para el bienestar emocional y una estabilidad social en todos los sentidos. Si se sabe reestructurar la convivencia escolar en el que se encuentra el hombre, se puede llegar a favorecer en el sentido de una mejora en el trabajo en equipo.

En nuestros días, mucha gente se deja modelar pasivamente por las costumbres reinantes aceptando, sin examen, las reglas impuestas por el medio social. El hombre según los principios de moral se forja conscientemente una conciencia, se impone, asimismo,

ciertas reglas que él ha juzgado buenas. Indudablemente, no fabrica él esas reglas totalmente, sino que es la sociedad la que plantea ciertos imperativos, que el hombre se dedica a comprender o a justificar o a modificar. Por los cambios tan acelerados que se han experimentado en las últimas décadas, como consecuencia de los avances tecnológicos y la promoción del libre mercado, todo evaluado bajo la perspectiva de competitividad, eficiencia, eficacia, rentabilidad y economicidad, se han deteriorado las relaciones humanas, debido a la nueva jerarquía de valores que se basan más en un bienestar material individual y se descuida la dignidad de la persona, por medio de la convivencia escolar y el trabajo en equipo.

La crisis es un momento grave, en el que existen cambios, problemas o mala situación económica, política social y cultural. Mientras la crisis de la práctica de valores, es un fenómeno de acción distorsionada de valores; la ausencia cualitativa de determinadas normas morales y humanas orientadas a aseverar conductas individuales y/o colectivas contrarias en relación al bienestar social de la humanidad.

Frente a la realidad coyuntural que vivimos, algunos afirman que vivimos en una sociedad sin valores, muestra clara en la cruda realidad nacional trajo como resultado realidades alarmantes para el movimiento humano: el éxodo masivo de familias, crecimiento de la pobreza producen confusión, deterioro del hogar y desorientación en la actuación y valoración de los seres humanos.

La crisis en la práctica de valores humanos se torna en uno de los mayores problemas que aquejan en la sociedad global: la exclusión de las mayorías poblacionales sometidas a características vivenciales en circunstancias precarias, la desatención a las demandas generados por los sectores sociales y de los indígenas, el tipo de características

del trato al prójimo, etc. generan entre sus víctimas sentimientos de impotencia, deshumanización, frustración e incluso ira que se transforman en crimen y violencia, angustia a vivir en situaciones de incertidumbre, sobrevivencia arriesgada, periodo de grave decadencia del valor humano.

A fines de los ochenta, el investigador Robert Marzano identificó que una de las causas del buen desempeño de escuelas de bajos recursos económicos de Estados Unidos era la existencia del factor “profesor comprometido”. Desde ese informe hasta hoy, investigaciones realizadas por organismos de las Naciones Unidas han ratificado esa evidencia: los establecimientos educacionales requieren de líderes que piensen un futuro diferente y que sean capaces de conducir a sus comunidades educativas hacia dicha meta.

Ya sea como directores o en su trabajo en el aula, miles de profesores y profesoras están cambiando la vida de sus educandos alrededor del mundo. Según el Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo (SERCE) del Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (LLECE) de la UNESCO, un ambiente de respeto, acogedor y positivo es una de las claves para promover el aprendizaje entre los estudiantes, y en la práctica supera incluso a los factores socioeconómicos contextuales.

Para Rojas (2010), Coordinador de la Red de Liderazgo en Educación de la OREALC/UNESCO Santiago, uno de los problemas actuales de la calidad de la educación es la pérdida de la autoridad del profesor, lo que ocurre por múltiples factores: desde la influencia del medio social en los estudiantes hasta déficits en la formación de los docentes. “La única manera que tiene un profesor de constituirse en líder es que tenga autoridad moral, que tenga credibilidad, infunda confianza, que los niños y niñas lo respeten, que los jóvenes lo sigan. Sólo así se crearán atmósferas de paz y civilidad”, cuenta Rojas.

Al haber realizado un estudio exploratorio sobre las variables convivencia escolar y trabajo en equipo en la Institución Educativa N° 34267; Palcazú – Oxapampa – Pasco, encontramos los siguientes problemas:

- No practican constantemente la solidaridad entre sus colegas, estudiantes y padres de familia.
- No son honestos en cuanto se refiere al cumplir a cabalidad sus responsabilidades.
- No son verdaderamente creativos, hecho que se puede ver con mucha claridad en sus desempeños y sus aportes constructivos.
- No son empáticos con sus compañeros.

1.2. Delimitación de la investigación

Estas precisiones son:

Espacial: El trabajo de investigación se realizó en la Institución Educativa N° 34267; Distrito de Palcazú Provincia de Oxapampa y la Región de Pasco.

Temporal: Para realizar la presente investigación se tuvo como referencia el año académico 2023, comprendido desde los meses noviembre 2022 a noviembre del 2023; fuente de evidencias secretaria de la institución educativa.

Social: (Unidad de análisis) Estudiantes de la Institución Educativa N° 34267; Palcazú – Oxapampa – Pasco; 2023, como se propone en el anexo N° 5.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿Cómo es la convivencia escolar para el trabajo en equipo con los Estudiantes de la Institución Educativa N° 34267; Palcazú – Oxapampa – Pasco; 2023?

1.3.2. Problemas específicos

¿Por qué la convivencia escolar es medio para el trabajo en equipo con los Estudiantes de la Institución Educativa N° 34267; Palcazú – Oxapampa – Pasco; 2023?

¿Cuál es el procedimiento de la convivencia escolar para el trabajo en equipo con los Estudiantes de la Institución Educativa N° 34267; Palcazú – Oxapampa – Pasco; 2023?

1.4. Formulación de objetivos

1.4.1. Objetivo general

Describir la convivencia escolar para el trabajo en equipo con los Estudiantes de la Institución Educativa N° 34267; Palcazú – Oxapampa – Pasco; 2023.

1.4.2. Objetivos específicos

Determinar la convivencia escolar como medio para el trabajo en equipo con los Estudiantes de la Institución Educativa N° 34267; Palcazú – Oxapampa – Pasco; 2023.

Precisar el procedimiento de la convivencia escolar para el trabajo en equipo con los Estudiantes de la Institución Educativa N° 34267; Palcazú – Oxapampa – Pasco; 2023.

1.5. Justificación de la investigación

a. Justificación teórica

Esta investigación posee justificación en este rubro por lo que las bases teóricas sobre convivencia escolar y el trabajo en equipo son desarrolladas con cierta amplitud y con el soporte de bibliografía actualizada. Las mismas que sirvieron como fuente de

consulta.

b. Justificación metodológica

Considero que esta investigación posee justificación en este rubro por lo que la metodología desarrollada, servirá para guiar otros estudios educativos de carácter correlacional y pre experimental.

c. Justificación práctica

El desarrollo de esta investigación tiene justificación práctica, por lo que los resultados que se obtuvieron serán utilizados por docentes y autoridades educativas que aspiran a mejorar la calidad educativa de sus instituciones educativas.

d. Justificación legal

Con la realización del presente estudio, fue para optar el grado académico de Maestro con mención en Gerencia e Innovación Educativa, de conformidad al Reglamento de Grados y títulos de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión de Pasco.

1.6. Limitaciones de la investigación

- 1. Tipo informativo:** el escaso acceso a la información documental, bibliográfico y la aplicación de los instrumentos de investigación, lo que dificulta la obtención, clasificación y procesamiento de la información. Asimismo, el retraso en la entrega de la validación de los instrumentos de investigación.
- 2. Tipo de tiempo:** la lentitud en la gestión administrativa del recorrido documentario y las aclaratorias de gestión, esto retrasa el cumplimiento del cronograma de investigación.
- 3. Tipo económico:** los gastos generados para el levantamiento del proyecto y el desarrollo de la investigación, han sido cubiertos con recursos propios, estas retrasaron

la culminación de la investigación.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio

A nivel internacional

Bravo (2011), en su trabajo de investigación titulado: Convivencia escolar en educación primaria. Las habilidades sociales de los estudiantes como variable moduladora (tesis de doctorado, de la universidad de Granada – España), investigación de tipo correlación, donde se buscó identificar la relación entre la conducta de los estudiantes de educación primaria y la convivencia escolar. En este estudio se trabajó con una población muestral estuvo constituida por 546 estudiantes de educación primaria de dos colegios públicos de la ciudad autónoma de Melilla. En base a los resultados concluye que existe una relación positiva entre las dimensiones que estructuran conducta y la convivencia escolar en los estudiantes de educación primaria.

Flores (2020) realizó un estudio titulado “Clima social escolar e inclusión de género: percepciones de los estudiantes de sexto y séptimo año de educación básica media

de la Unidad Educativa del Milenio Sayausi – Cuenca”, de la Universidad Casa Grande de Ecuador, para optar el grado de maestría en Educación mención Educación Inclusiva, cuyo objetivo fue determinar y comprender el clima social escolar y la inclusión de género, desde una perspectiva de los estudiantes. El tipo de investigación fue descriptiva con enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, transversal, haciendo uso de la Escala de Clima Social en la sala de clases (ECLIS), siendo aplicada en una muestra de 160 estudiantes. En relación a los resultados obtenidos se pudo apreciar que la correlación es positiva donde se encuentra una notable relación entre las variables, en los dos últimos casos se puede apreciar que existe una correlación casi perfecta, por lo tanto, se puede decir que los estudiantes, sin importar el género, perciben justicia de sus profesores. En conclusión, se determinó que el clima social escolar entre los estudiantes de la educación de básica media, en la Unidad.

Educativa Milenio Sayausi-Cuenca en el año 2018 es positiva debido a que mediante la prueba de chi cuadrado se aprecia que no existe percepción de desigualdad de justicia entre niños y niñas, llegando a una percepción de equidad.

Balanta y otras (2015), en su trabajo de investigación titulada: Actividades lúdicas encaminadas al fortalecimiento de la convivencia escolar en los estudiantes del grado quinto de la institución educativa técnico comercial villa del sur sede Susana Vinasco de Quintana (tesis para obtener el título de: Especialistas en Pedagogía Lúdica, en la Universidad Santiago de Cali – Colombia), trabajo de tipo experimental, desarrollado con una muestra poblacional de 39 educandos del grado 5 - 3; estos niños y niñas presentan serias dificultades de convivencia dentro y fuera del ámbito educativo, que son reflejadas en actitudes agresivas, intolerantes, con altos índices de irrespeto hacia las personas que

tienen opiniones diferentes a las de ellos; poco comprensivos con las limitaciones y equivocaciones de los demás, y una actitud permisiva frente a los malos comportamientos de sus pares. El propósito del proyecto de investigación fue identificar los comportamientos relacionados con la agresividad, la intolerancia, así mismo se tuvo en cuenta las categorías de comunicación, lúdica, solución de conflictos y cultura ciudadana. La recolección de la información se hizo a partir de un solo instrumento como fue el diseño de una encuesta de diez (10) interrogantes cerradas, arribando a la conclusión principal que por medio de las actividades lúdicas Desarrolladas en la Institución educativa como estrategia didáctica, se disminuye el nivel de agresividad, favoreciendo la convivencia escolar, la comunicación, el respeto, la socialización y ayuda mutua, además que fortalece la atención, el interés, análisis crítico, permitiendo de esta manera mejorar el aprendizaje de los estudiantes. Estas actividades fueron una herramienta fundamental para el fomento de los valores en los educandos, ya que a través de ellas se logró minimizar las conductas agresivas que se venían presentando al interior del aula de clase y que redundaban en comportamientos altamente intolerantes dentro y fuera del ámbito escolar.

Pérez y Forbes (2018) llevaron a cabo una investigación denominada Niveles de agresividad y convivencia en el aula, de la Universidad de la Costa en Colombia, que tuvo como objetivo determinar la correlación entre agresividad y convivencia escolar en el aula. El tipo de estudio fue cuantitativo con un diseño descriptivo, donde se utilizaron la escala de agresividad EGA y la escala de convivencia en el aula ECA, en una muestra conformada por 104 estudiantes. Respecto a los resultados mostraron que no se presenta correlación entre las dos variables ya que, al comprobar los resultados conseguidos con el Chi cuadrado, los datos fueron contradictorios, ya que la columna de probabilidades

acumuladas fue 0.05, la resultante muestra un valor de 9.49. Se pudo concluir que no existe relación estadísticamente significativa entre agresividad y convivencia en los alumnos.

Díaz. y Alba. (2014), en su trabajo de investigación: Acompañamiento en convivencia escolar en la I.E.D. San José María Escrivá de Balaguer; Chia 2014 (Tesis de Especialización en Psicología Educativa, de la Universidad de la Sabana, de Colombia). En este estudio de tipo socio - critico; se buscó problematizar y promover cambios en la convivencia escolar. Para lograr este propósito se trabajó con una población 1 723 estudiantes y 65 docentes. Para realizar la medición de la variable convivencia escolar, se hizo uso de técnicas e instrumentos propios de la investigación cuantitativo, pero organizándola y tratando la información de forma cualitativa. Como técnicas e instrumentos de investigación se utilizaron: cuestionarios, listas de chequeo, formatos de registro / observación. Estos autores arriban a la conclusión principal de la convivencia escolar es un requisito para el logro de una gestión de calidad, constituyendo un derrotero factible para movilizar instituciones que muchas veces se presentan como inflexibles, poniendo sobre el tapete la utilidad del diálogo para la mejora de la gestión institucional.

Gonzales y Mendieta (2018) realizaron un estudio titulado Relación entre autoestima y convivencia escolar en alumnos de nivel básico: secundaria, de la Universidad Autónoma del Estado de México, para obtener el título de Licenciado en Psicología, tuvieron como finalidad identificar la relación entre autoestima y la convivencia escolar en alumnos de primero y segundo de secundaria. La investigación fue de tipo correlacional, diseño no experimental, se utilizaron como instrumentos el Cuestionario de Acoso y Violencia Escolar (AVE), Escala de Autoestima de González Arratia y Escala de Autoestima de Rosenberg, aplicados en una muestra de 617 alumnos. Los resultados

respecto a la convivencia escolar mostraron que no hubo diferencia estadísticamente significativa, entre alumnos del turno matutino, no obstante, los alumnos del primer grado turno vespertino presentaron una peor convivencia escolar. Los resultados generales evidenciaron que a mayor autoestima mejor convivencia escolar. De ese modo, se concluyó que la autoestima si es un factor que influye de forma positiva o negativa en el tipo de convivencia escolar que se desarrolla en el aula.

Conde. (2012), en su trabajo titulado: Estudio de la gestión de la convivencia escolar en centros de educación secundaria de Andalucía. Una propuesta de evaluación basada en el modelo EFQM (tesis doctoral de la Universidad de Huelva). Investigación de tipo propositiva, donde se expone el modelo EFQM como una propuesta para la gestión de la convivencia escolar. En este estudio para el recojo de datos se elaboró un cuestionario para medir la gestión de la convivencia escolar, basada en el Modelo EFQM. La población y muestra estuvo conformada por 46 centros de Educación Secundaria de Andalucía. Para el procesamiento y análisis de información se utilizó el paquete SPSS 17.0. Como medidas estadísticas se emplearon la media aritmética, la desviación estándar y porcentajes de frecuencias. Entre las principales conclusiones, este investigador señala que el estudio de las dimensiones consideradas en los Planes de convivencia de los centros educativos focalizados en la gestión de la convivencia escolar (clase 2), ha permitido identificar diversos niveles de intervención (Entorno, medidas a nivel de I.E., medidas a nivel de aula y medidas a nivel ámbito familiar), los cuales sirven para sistematizar los aspectos relevantes necesarios, para ser incorporados en los planes de convivencia de las Instituciones Educativas. Por otro se verificó la influencia del liderazgo, como facilitador de la gestión de la convivencia escolar, apoyando el modelo propuesto en el trabajo

realizado.

A nivel nacional

Castro (2012), en su investigación titulada: *Percepción del clima escolar en estudiantes del cuarto al sexto de primaria de una institución educativa del Callao* (Tesis para obtener el grado académico de Maestro en Educación, Mención en Psicopedagogía de la Infancia, de la Universidad San Ignacio de Loyola de Lima). Investigación de tipo descriptiva simple y el diseño es descriptivo simple. Para este estudio se trabajó con una población integrada por los estudiantes del cuarto, quinto y sexto grado de una I.E. del nivel primario del distrito del Callao, donde la población total de los tres grados de estudios indicados, es de 319 estudiantes (varones y mujeres). La muestra extraída fue de 230 estudiantes. El tipo de muestreo empleado fue no probabilístico. Este investigador arriba a la conclusión principal de que la mayoría de los estudiantes de cuarto, quinto y sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa seleccionada, de la provincia del Callao presentaron un nivel intermedio respecto a la percepción del clima escolar. Además, señala que la mayoría de los estudiantes de cuarto grado de primaria de la Institución Educativa seleccionada, de la provincia del Callao tiene una percepción positiva respecto al clima de convivencia general entre los estudiantes de esta Institución Educativa.

Luque (2020) realizó un estudio titulado Convivencia escolar y conductas de riesgo en estudiantes de secundaria de Lima, de la Universidad Católica del Perú, para optar el título de licenciada en Psicología, tuvo como finalidad analizar las relaciones entre la convivencia escolar y las conductas de riesgo en estudiantes. Se aplicaron dos instrumentos: una escala de convivencia escolar y un cuestionario de conductas de riesgo a una muestra compuesta por 155 estudiantes de tercer y quinto grado de secundaria

pertenecientes a una institución educativa pública y una privada ($M=15.39$ años, $DE=1.16$ años). Los resultados revelaron que existía una relación inversa entre las dimensiones positivas de la convivencia escolar (Ajuste Normativo y Gestión Interpersonal Positiva) y las conductas de riesgo. Asimismo, se encontró una relación directa entre las dimensiones negativas de la convivencia escolar (Indisciplina, Desidia Docente y Agresión) y las conductas de riesgo. Finalmente, se discute la relevancia de estos hallazgos como evidencia del aporte de la convivencia escolar al desarrollo de los adolescentes y su importancia para la educación básica

Caballero (2020) en su investigación titulada *Convivencia escolar entre estudiantes de secundaria de una institución pública y una privada de la ciudad de Lima*, de la Universidad de Señor de Sipán de Pimentel – Perú, para optar el título de Licenciada en Psicología, tuvo como objetivo determinar las diferencias de la convivencia escolar entre estudiantes, concretamente en las instituciones “I.E. N°0025 "San Martín de Porres" y “Adelises”, con el propósito de comparar aspectos tales como: las relaciones interpersonales, el cumplimiento de las normas institucionales, la práctica de valores y la participación estudiantil, los cuales son claves en el desarrollo de la conducta y de la personalidad dentro del ámbito escolar. Metodológicamente, el estudio fue tipo descriptivo- comparativo no experimental, de corte transversal y con una sola variable, La población estuvo conformada por 90 personas entre docentes de 5to año, personal administrativo y obrero de ambas instituciones. Entre los resultados encontrados, éstos indicaron que entre las dos instituciones hay una relación positiva baja ($r= 0.73$ donde $p> 0.05$) en la dimensión relaciones interpersonales, lo que permitió concluir que existe diferencia en la convivencia escolar entre los estudiantes de secundaria de una institución

pública y una privada en la ciudad de Lima se corrobora, y aunque esa diferencia no es tan marcada, revelan que es necesario mejorar la convivencia escolar en la institución Pública “San Martín de Porres” al observarse las respuestas de los encuestados.

2.2. Bases teóricas – científicas

Convivencia escolar

Las Instituciones Educativas son espacios privilegiados para que los niños y niñas aprendan a convivir, desarrollen las capacidades necesarias para convertirse en ciudadanos y ciudadanas responsables y asuman los valores que sostienen la vida democrática para ponerlos en práctica a lo largo de su vida.

Aunque afortunadamente aisladas, en la escuela actual podemos encontrar algunas situaciones de violencia entre menores y actos de indisciplina. El acoso entre escolares es un problema que preocupa a las familias, quienes forman parte del sistema educativo y a la sociedad.

La necesidad de educar en la convivencia es cada vez más urgente, por ello las administraciones educativas tienen el deber y la responsabilidad de favorecer esta educación en la convivencia, así como el proponer y desarrollar por todos los medios a su alcance, las posibles soluciones que, desde distintas perspectivas, tienen un objetivo común: favorecer la convivencia en las aulas.

De esta manera se conceptualiza a la convivencia escolar como el Proceso de interacciones entre estudiantes que viven experiencias curriculares dentro de un escenario educativo; basada en un conjunto de convenciones, normas y rutinas, sobre las cuales tienen lugar los hechos y episodios diarios, que constituyen un marco normativo.

La convivencia supone algo más que la tolerancia. Para vivir juntos, más allá de la

tolerancia, debemos apostar por la convivencia, lo que supone estar convencidos de que vivir juntos es posible. Abrirse a los demás, sin renunciar a lo que uno es, pero buscando y aceptando las posibilidades que el otro te ofrece o te plantea.

La convivencia escolar, debe desarrollarse en base a una gestión democrática, realizada a partir del consenso y la negociación.

Según el Diseño Curricular Nacional (MED, 2008, p. 2005), la convivencia escolar se encuentra ubicada como el primer organizador del área personal social –esta área tiene dos organizadores. - con la denominación de: Construcción de la identidad y de la convivencia democrática.

De acuerdo a los propósitos del área de Personal Social el DCN 2009 (MED, 2008, p. 2006), resalta la necesidad de desarrollar actitudes de respeto y cumplimiento de las normas de convivencia, proponiendo desarrollar en los estudiantes habilidades sociales, actitudes y valores para contribuir a la construcción de una convivencia democrática en la escuela, en la familia y en la comunidad, mediante la práctica y vivencia de valores como el respeto a las diferencias personales y culturales, la solidaridad y ayuda mutua, el diálogo, y la superación de actitudes discriminatorias de raza, sexo, religión, entre otras, que lo capacitan para enfrentar y solucionar democráticamente los conflictos que surgen en la vida cotidiana.

Factores que influyen en la convivencia escolar

Aragón (1999; p. 13 – 27), señala que los factores positivos y negativos que favorecen la convivencia escolar, son:

Factores Positivos

Entre los factores positivos que favorecen la convivencia escolar, según Aragón y

otros. (1999). Educar para la convivencia; tenemos:

1. Definición de objetivos específicos. Se debe definir con claridad y precisión qué resultados espera que obtengan los alumnos con la tarea de aprendizaje cooperativo o en equipos.
2. Apropiación de los objetivos de la tarea por los/as alumnos/as. La eficacia del trabajo del grupo depende de que todos sus miembros trabajen para conseguir los objetivos.
3. El profesor debe dar instrucciones o pautas para la realización de la tarea. Suficientes como para que los grupos puedan completarla.
4. Grupos heterogéneos. El criterio de composición de los grupos debe ser el de máxima heterogeneidad en rendimiento-nivel de razonamiento, etnia, género y nivel de integración en el aula.
5. Igualdad de oportunidades para el éxito. Los alumnos deben percibir que la pertenencia a su grupo no supone ninguna desventaja académica respecto a la de otros grupos.
6. Interdependencia positiva. Los alumnos deben comprender que la única manera de avanzar en el logro de las metas individuales es a través de las metas grupales.
7. Interacción social estimulante, cara a cara, en la que los miembros del grupo se ayuden, se animen, y cada uno favorezca el aprendizaje del otro.
8. Aprendizaje de conductas, actitudes e interacciones sociales positivas.
9. Acceso a la información que deben aprender. La tarea debe estar directamente conectada con los objetivos-producto.
10. Oportunidades para completar las tareas de procesamiento de la información requeridas. Cada alumno debe completar un determinado número de tareas de procesamiento de información directamente relacionadas con los objetivos propuestos.

11. Dar el tiempo necesario para el aprendizaje. Cada estudiante y cada grupo deben contar con el tiempo que permita desarrollar la tarea y las habilidades esperadas.
12. Responsabilidad individual. Cada alumno debe hacerse responsable de hacer su trabajo dentro del grupo.
13. Reconocimiento público para el éxito académico del grupo. Es preciso proporcionar reconocimiento formal por el rendimiento grupal.
14. Reflexión y evaluación sobre el propio funcionamiento de cada grupo. Cada grupo y cada alumno deben dedicar cierto tiempo a reflexionar sistemáticamente sobre cómo ha sido el trabajo de cada uno y de su grupo.

Se visualizan los principales aspectos que favorecen la convivencia escolar entre los estudiantes de una institución educativa, los cuales deben ser tomados en cuenta por los docentes para promover un ambiente democrático y cooperativo en el aula

Factores Negativos

Factores negativos que dificultan la Convivencia Escolar, según Aragón y otros. (1999). Educar para la convivencia.

1. Los cambios en el acceso a la información. La enseñanza no puede orientarse sólo en la transmisión de información, sino que debe favorecer el proceso de construcción del conocimiento de los alumnos.
2. Educar para la ciudadanía democrática en tiempos de incertidumbre. Nunca había estado tan claro que no podemos tener certezas absolutas.
3. La exclusión. La escuela a veces se convierte en el escenario en el que se reproducen las exclusiones y segregaciones que se originan fuera de ella.
4. El reto de la interculturalidad. Hoy debemos relacionarnos en un contexto cada vez

más multicultural y heterogéneo.

5. La violencia de género. En los últimos años se ha producido un avance espectacular hacia la igualdad entre hombres y mujeres, pero se ha incrementado las manifestaciones más extremas.
6. La violencia desde la escuela. Nuestra sociedad expresa hoy un superior rechazo a la violencia, pero el riesgo de violencia al que nos enfrentamos también es hoy superior.

Se aprecian los principales factores negativos que constituyen amenazas para promover una convivencia escolar eficaz.

La Convivencia Escolar y los aspectos pedagógicos

La Convivencia Escolar, desde este ángulo, alude, fundamentalmente, a uno de los temas básicos de la pedagogía: el aprendizaje, es decir, el proceso por el cual un sujeto adquiere o desarrolla una nueva conciencia y conocimiento, que le proporcionan nuevos significados.

A partir de esta idea, surgen algunas preguntas que intentamos responder en el desarrollo de este apartado. Son las siguientes:

Interrogantes sobre los Aspectos Pedagógicos de la Convivencia Escolar, según Ortega (1998). La Convivencia Escolar: qué es y cómo abordarla.

- ¿Es posible un adecuado aprendizaje sin una adecuada convivencia?
- ¿Se puede lograr una buena convivencia sin aprendizaje?
- ¿Qué significa aprendizaje de la convivencia?
- ¿Qué función, qué lugar le corresponde a la escuela en relación a convivencia y aprendizaje?

Para que el aprendizaje sea posible, los intercambios entre todos los actores de la

institución (alumnos, docente y padres, ¿Por qué no?) que comparten la actividad en la escuela y que conforman esa red de vínculos interpersonales que denominamos convivencia deben construirse cotidianamente, mantenerse y renovarse cada día, según determinados valores. Sólo cuando en una institución escolar se privilegian la comunicación, el respeto mutuo, el diálogo, la participación, recién entonces se genera el clima adecuado para posibilitar el aprendizaje.

Según Ortega (1998; p. 68) “Convivencia y aprendizaje, se condicionan mutuamente”. Esto quiere decir que existe interrelación entre ambos: cada uno es condición necesaria (aunque no suficiente por sí solo) para que se dé el otro.

Para comprender mejor esto, pensemos en algunas de las escenas escolares: una clase en la que el profesor transmite conocimientos desactualizados, o sobreabunda en detalles, o se va por las ramas, o utiliza una metodología inadecuada (o todo esto junto), y además explica los experimentos, no los hace, “lee y dicta” apuntes y/o “toma lección en el frente”, genera desinterés, abulia, apatía – que generalmente termina en indisciplina, primero pasiva, pero luego es activísima e incontrolable. Estos tipos de actitud, no permiten la apropiación de los conocimientos, es más operan en contra.

Si seguimos con ejemplos, hay otro tipo de clases en la que los alumnos están activos, pero en actividades dispares y ajenas a la clase. Esta hiperactividad, resultado del desinterés de los alumnos, reforzados por la falta de autoridad del docente, genera un clima de confusión, de caos, que no permite el proceso de enseñanza – aprendizaje. En ambos casos, además de no “apropiarse de contenidos curriculares”, la interrelación docente – alumnos está severamente perturbada, los vínculos estrechamente ligados a la tarea no se consolidan, esto incide negativamente en la convivencia, la debilita seriamente. Es decir,

el proceso de enseñanza – aprendizaje está empobrecido – y en muchos casos ausente – tanto en lo que se refiere a contenidos curriculares como aspectos vinculares, pues lo vincular se aprende y se aprehende vivencialmente a través de la tarea. De lo expresado, concluimos que: los procesos pedagógicos y la convivencia institucional están indisolublemente vinculados entre sí.

Debemos enfatizar que, también se considera aprendizaje significativo, a todas aquellas otras acciones no académicas, que son propias del quehacer de la escuela y están estrechamente ligadas al proceso de socialización: La comunicación, el diálogo, el respeto mutuo, la participación, el compromiso. Todas ellas serán palabras carentes de significado, vacías de contenido, si no se las reconoce en actos, si no se las vivencia. Para que cada uno pueda apropiarse de estos “contenidos para la vida” hay que probarlos, ensayarlos, ejercitarlos, practicarlos, repetirlos, es decir, vivirlos en el quehacer cotidiano de la vida escolar.

El aprendizaje de la convivencia

En realidad, se trata de un doble aprendizaje. En primer lugar, la convivencia se aprende. Es un aprendizaje difícil, prolongado y permanente, hasta podríamos decir, interminable. Aprendizaje en la vida de todo sujeto, pues:

Características del Aprendizaje de la Convivencia Escolar, según Ortega (1998).

La Convivencia Escolar: qué es y cómo abordarla.

- Sólo se aprende a partir de la experiencia.
- Sólo se aprende si se convierte en una necesidad.
- Sólo se aprende si se logran cambios duraderos en la conducta, que permitan hacer una adaptación activa al entorno personal y social de cada uno.

Por otra parte, la convivencia enseña, porque de ella se aprenden contenidos actitudinales, disposiciones frente a la vida y al mundo que posibilitan el aprendizaje de otros contenidos conceptuales y procedimentales.

Los principales determinantes de las actitudes se entienden en términos de influencias sociales; las actitudes se transmiten a través de la expresión verbal y no verbal. La institución educativa, aun cuando no se lo proponga, no se limita a enseñar conocimientos, habilidades y métodos, va más allá. La escuela contribuye a generar los valores básicos de la sociedad en la que está inserta. Los valores de la escuela influyen sobre los alumnos. Muchos de ellos están claramente explicitados en el ideario institucional, en tanto que otros están íntimamente ligados a la identidad institucional, son los que vivencian diariamente y sobre estos principios se construye y consolida la convivencia.

Teoría de Taylor Fayol

Taylor propuso el análisis científico del trabajo y la especialización de tareas para mejorar la eficiencia, mientras que Fayol se centró en la estructura organizacional y las funciones administrativas como la planificación, organización, dirección, coordinación y control.

Fayol creía que un conocimiento general de la administración beneficiaría a todos los países y, por tanto, debería enseñarse en escuelas y universidades. Además, subrayó que todas las organizaciones requieren de un cierto grado de planificación, organización, dirección, coordinación y control.

La teoría de Taylor subraya que se debe asignar a los empleados la realización de una tarea específica, se utilizan métodos científicos para encontrar la mejor forma de

realizar una tarea, los directivos supervisan directamente a los empleados y se les paga en función de su rendimiento.

El fayolismo resulta muy útil para optimizar el trabajo. La clave es saber dirigir un equipo de manera honesta, pero con disciplina y organización. Reconocer la importancia de la estructura administrativa de la compañía es lo que da valor al conjunto empresarial y lo que hace de este un gran equipo de trabajo.

Taylor estableció principios y normas que permiten obtener un mayor rendimiento de la mano de obra y ahorro de los materiales. Sus principales aportaciones son: estudios de tiempos y movimientos, selección de obreros, métodos de trabajo, incentivos, especialización y capacitación.

El organigrama puede describirse como un instrumento utilizado por las ciencias administrativas para análisis teóricos y la acción práctica. Sobre su concepto, existen diferentes opiniones, pero todas muy coincidentes. Estas definiciones, arrancan de las concepciones de Henri Fayol.

Trabajo en equipo

Marín (2008). Es el trabajo hecho por varios individuos donde cada uno hace una parte pero todos con un objetivo común. Es una de las condiciones de trabajo de tipo psicológico que más influye en los trabajadores de forma positiva porque permite que haya compañerismo. Puede dar muy buenos resultados, ya que normalmente genera entusiasmo y produce satisfacción en las tareas recomendadas, que fomentan entre los trabajadores un ambiente de armonía y obtienen resultados beneficiosos. El compañerismo se logra cuando hay trabajo y amistad. [cita requerida]

En los equipos de trabajo, se elaboran unas reglas, que se deben respetar por todos los miembros del grupo. Son reglas de comportamiento establecidas por los miembros del equipo. Estas reglas proporcionan a cada individuo una base para predecir el comportamiento de los demás y preparar una respuesta apropiada. Incluyen los procedimientos empleados para interactuar con los demás. La función de las normas en un grupo es regular su situación como unidad organizada, así como las funciones de los miembros individuales. [cita requerida]

La fuerza que integra al grupo y su cohesión se expresa en la solidaridad y el sentido de pertenencia al grupo que manifiestan sus componentes. Cuanta más cohesión existe, más probable es que el grupo comparta valores, actitudes y normas de conducta comunes. [cita requerida].

El trabajar en equipo resulta provechoso no solo para una persona sino para todo el equipo involucrado. Nos traerá más satisfacción y nos hará más sociables, también nos enseñará a respetar las ideas de los demás y ayudar a los compañeros si es que necesitan nuestra ayuda. [cita requerida].

Las nuevas tendencias laborales y la necesidad de reducir costos, llevaron a las empresas a pensar en los equipos como una forma de trabajo habitual.

Alcanzar y mantener el éxito en las organizaciones modernas requiere talentos prácticamente imposibles de encontrar en un solo individuo. Las nuevas estructuras de las organizaciones, más planas y con menos niveles jerárquicos, requieren una interacción mayor entre las personas, que sólo puede lograrse con una actitud cooperativa y no individualista.

Reseña histórica

Al fin del siglo XIX hasta el principio de este siglo, el pensamiento sobre las organizaciones fue dominado por el movimiento del Management científico, caracterizado por el trabajo de Taylor, Fayol, etc. Dichos autores clásicos se contentaron con una concepción de la motivación en la que está quedaba reducida a la mínima expresión. Se inspiraron, en efecto, en el principio de hedonismo, tan atractivo por los economistas liberales, según el cual los hombres trataban de obtener el máximo placer a cambio de un mínimo esfuerzo.

Aplicando al mundo de trabajo, este principio llegó a una concepción de la naturaleza humana que puede resumirse como "que los hombres sienten repugnancia por el trabajo por el esfuerzo y la responsabilidad que implica." Si trabajan, es para obtener un salario (incitaciones económicas) que les permita satisfacer ciertas necesidades al margen de trabajo. Como son pasivos y carecen de interés por su trabajo, los hombres deben ser dirigidos y requieren un estricto control de su comportamiento. Por tanto, es una motivación económica la que empuja a los hombres a trabajar.

Hacia el año 1925, surge la escuela de Relaciones Humanas trayendo consigo un

nuevo lenguaje en la administración: motivación, liderazgo, comunicación, organización informal, etc. Ya no solo se habla de autoridad, jerarquía, o racionalización de trabajo.

La experiencia de Hawthorne confirmó que las recompensas económicas no son la única motivación del hombre, sino existen otros tipos de recompensas: las sociales, simbólicas, y no materiales. Dicha escuela puso relieve que los hombres en situación de trabajo no se encuentran aislados los unos de los otros, sino que están unidos entre sí por relaciones, particularmente en los marcos de los grupos.

Desde este punto de vista, los hombres tienen necesidades sociales que tratan de satisfacer en el mismo lugar donde trabajan. Como obtienen satisfacciones por el hecho de pertenecer a los grupos, los hombres son sensibles a las incitaciones, normas, consignas, etc. que provienen de dichos grupos. Estas incitaciones dan origen a poderosas fuerzas motivacionales capaces de relegar a un segundo plano las incitaciones económicas. De esta forma se pasa del concepto del homo economicus (escuela clásica) al de homo socialis (escuela de RRHH). La idea central de esta escuela es la resolución de problemas de funcionamiento de la organización a partir de la mejora de la RRHH (la relación de subordinación entre otras) y la utilización de grupos para movilizar las energías y canalizar los comportamientos en la dirección deseada.

Diversas circunstancias históricas como la evolución del trabajo, la sindicalización, etc. contribuyeron a hacer cada vez más problemático el control de lo que sería la parte social de las organizaciones, por esto se ha desarrollado una psicología social que está centralizada principalmente en lo que hace a la motivación y al liderazgo.

Beneficios del trabajo en equipo

Murga (2009) Las nuevas formas de trabajo implican asumir proyectos compartidos. En la mayoría de las organizaciones existen propuestas de organizar grupos que articulen esfuerzos y talentos en el cumplimiento de un objetivo. Los especialistas coinciden que el trabajo en equipo puede ser una buena manera de promover espacios laborales saludables que contribuyan con la estrategia de la organización y el bienestar de los trabajadores.

Bajo la expresión de trabajo en equipo se acostumbra a englobar formas de colaboración que abarcan un espectro muy amplio, desde la ayuda mutua entre individuos por alcanzar determinados objetivos, la colaboración de dos jefes de sección en un asunto que afecta a sus unidades, pasando por un círculo de calidad hasta el trabajo conjunto de un comité de directivos.

El trabajo en equipo hace que la persona marche y los beneficios que se obtienen son los siguientes

- Fomenta la búsqueda de mejores ideas y aumenta el compromiso de llevarlas a la práctica.
- Se identifican las personas con los principios, valores e intereses en la organización.
- Los objetivos colectivos están sobre los individuales.
- Genera colaboración, confianza y solidaridad entre compañeros.
- Permite el desarrollo de habilidades multifuncionales.
- Facilita la delegación de autoridad y autonomía.
- Elimina controles innecesarios, reduce procesos y correcciones.
- Facilita la capacitación para el mejoramiento de la calidad y la productividad.

Estas ventajas impactan en distintos factores, como baja del ausentismo, aumento de la motivación, mejora en el clima de la organización, afianza las relaciones interpersonales, mejora los procesos, entre otros beneficios.

Características del trabajo en equipo

Dado a que el trabajo en equipo es fundamental para lograr con éxito objetivos previstos, posee las siguientes características

- Es una integración armónica de funciones y actividades desarrolladas por diferentes personas.
- Para su implementación requiere que las responsabilidades sean compartidas por sus miembros.
- Necesita que las actividades desarrolladas se realicen en forma coordinada.
- Necesita que los programas que se planifiquen en equipo apunten a un objetivo común.

Aprender a trabajar de forma efectiva como equipo requiere su tiempo, dado que se han de adquirir habilidades y capacidades especiales necesarias para el desempeño armónico de su labor.

Existen distintos aspectos necesarios para un adecuado trabajo en equipo, entre ellos podemos mencionar:

Liderazgo efectivo, es decir, contar con un proceso de creación de una visión del futuro que tenga en cuenta los intereses de los integrantes de la organización, desarrollando una estrategia racional para acercarse a dicha visión, consiguiendo el apoyo de los centros fundamentales del poder para lograr lo anterior e incentivando a las personas cuyos actos son esenciales para poner en práctica la estrategia.

Promover canales de comunicación, tanto formales como informales, eliminando

al mismo tiempo las barreras comunicacionales y fomentando además una adecuada retroalimentación.

Existencia de un ambiente de trabajo armónico, permitiendo y promoviendo la participación de los integrantes de los equipos, donde se aproveche el desacuerdo para buscar una mejora en el desempeño.

Formación de equipos

Cinco cuestiones a considerar en la formación de equipos a la hora de poner en práctica propuestas de aprendizaje colaborativo en la formación de equipos de trabajo, para que funcionen eficientemente y permitan el desarrollo del aprendizaje colaborativo. El aprendizaje colaborativo es aquél que se desarrolla a partir de propuestas de trabajo grupal. Para hacer referencia al trabajo en equipo, la especialista Susan Ledlow considera necesario establecer previamente la diferencia entre grupo y equipo. Señala que un grupo es "un conjunto de personas que se unen porque comparten algo en común". Lo que comparten puede ser tan insignificante como el deseo de subir a un ómnibus. En cambio, señala Ledlow, un equipo es "un grupo de personas que comparten un nombre, una misión, una historia, un conjunto de metas u objetivos y de expectativas en común". Para que un grupo se transforme en un equipo es necesario favorecer un proceso en el cual se exploren y elaboren aspectos relacionados con los siguientes conceptos:

- Cohesión.
- Asignación de roles y normas.
- Comunicación.
- Definición de objetivos.
- Interdependencia.

a. La cohesión

Se refiere a la atracción que ejerce la condición de ser miembro de un grupo. Los grupos tienen cohesión en la medida en que ser miembro de ellos sea considerado algo positivo y los miembros se sienten atraídos por el grupo. En los grupos que tienen asignada una tarea, el concepto se puede plantear desde dos perspectivas: cohesión social y cohesión para una tarea. La cohesión social se refiere a los lazos de atracción interpersonal que ligan a los miembros del grupo. La cohesión para la tarea se relaciona con el modo en que las aptitudes y habilidades del grupo se conjugan para permitir un desempeño óptimo. Existen actividades para la formación de grupos con un componente de diversión o juego que pueden ser de gran utilidad para promover la cohesión social. Algunos ejemplos son: diseñar un logotipo u otro clase de identificación del equipo, compartir información sobre sus primeros trabajos, o promover actividades que revelen las características en común de los integrantes. Para desarrollar la cohesión para las tareas, resulta útil realizar actividades que permitan a los miembros del grupo evaluar sus respectivas habilidades, fortalezas y debilidades.

b. La asignación de roles y normas

Con el transcurso del tiempo, todos los grupos asignan roles a sus integrantes y establecen normas, aunque esto no se discuta explícitamente. Las normas son las reglas que gobiernan el comportamiento de los miembros del grupo. Atenerse a roles explícitamente definidos permite al grupo realizar las tareas de modo eficiente. Cuando se trabaja en el aula con grupos, en muchas oportunidades los roles y las normas que rigen su funcionamiento son impuestas por el docente. Sin embargo, puede resultar

positivo realizar actividades en las cuales se discutan y acuerden los roles y normas del grupo para garantizar su apropiación por parte de los integrantes. En este sentido, muchos docentes proponen a los grupos que elaboren sus propias reglas o establezcan un "código de cooperación". Respecto de los roles, algunos sugieren que los alumnos identifiquen cuáles son los roles necesarios para llevar adelante una tarea y se encarguen de distribuirlos entre los miembros del equipo.

c. La comunicación

Una buena comunicación interpersonal es vital para el desarrollo de cualquier tipo de tarea. Los grupos pueden tener estilos de funcionamiento que faciliten o que obstaculicen la comunicación. Se pueden realizar actividades en donde se analicen estos estilos. Algunos especialistas sugieren realizar ejercicios donde los integrantes deban escuchar a los demás y dar y recibir información.

d. La definición de objetivos

Es muy importante que los integrantes del equipo tengan objetivos en común en relación con el trabajo del equipo y que cada uno pueda explicitar claramente cuáles son sus objetivos individuales. Para ello se sugiere asignar a los grupos recién formados la tarea de definir su misión y sus objetivos, teniendo en cuenta que los objetivos compartidos son una de las propiedades definitorias del concepto "equipo".

e. La interdependencia positiva

El aprendizaje colaborativo se caracteriza por la interdependencia positiva entre las personas participantes en un equipo, quienes son responsables tanto de su propio aprendizaje como del aprendizaje del equipo en general. Sus miembros se necesitan unos a otros y cada estudiante aprende de los demás compañeros con los que interactúa

día a día. Para que los integrantes tomen conciencia y experimenten lo que significa la interdependencia, algunos docentes sugieren poner en práctica un ejercicio denominado "Supervivencia en una isla" en el que los compañeros de equipo deben imaginar cuáles son los elementos que necesitarían para sobrevivir en una isla desierta luego de un naufragio. Luego, deben realizar el mismo análisis de modo grupal. En general, los rankings grupales suelen ser más precisos que la mayoría de los individuales.

Tener en cuenta estos elementos puede ser de gran utilidad para pensar actividades tendientes a promover un verdadero trabajo en equipo donde "el todo sea mucho más que la suma de las partes".

Por qué fallan los equipos

Una encuesta, arrojó las razones por las que el trabajo en equipo fracasa en muchas oportunidades. Las principales fueron:

a. Metas no claras

Toda meta tiene el propósito de definir un objetivo que superar. Cuando vemos el objetivo y sabemos dónde está es más fácil llegar hacia él. Pero, en equipos las metas cumplen una función adicional.

Las metas concentran y canalizan los aportes y la energía de cada miembro de un equipo en una sola dirección. Si no hay una meta clara, los miembros no se cohesionan y no se incrementa el desempeño del equipo. Los equipos se establecen cuando existe una meta completa y compartida.

b. Falta de soporte de las gerencias

Estamos acostumbrados a estructuras verticales en la organización. Sin embargo, los equipos de trabajo se mueven horizontalmente y se usan para resolver problemas que abarcan muchas áreas y departamentos.

El trabajo en equipo es un cambio de paradigma en la empresa. Esta nueva forma de trabajar puede tener éxito únicamente si las cabezas de la organización están convencidas y capacitadas para dar el ejemplo. Trabajar en equipo implica estar dispuesto a eliminar fronteras y pensar todos como un solo territorio: la empresa.

c. Liderazgo no efectivo de equipos

Los miembros de equipos recién formados son como los imanes del mismo polo y se repelen. Se sienten incómodos porque están acostumbrados a trabajar solos y a que el éxito solo dependa de ellos. En esta etapa del equipo – que suele durar entre seis meses y un año – el líder debe ser directivo y demostrar fuerza para resolver conflictos, trazar metas iniciales y capacitar al equipo. A medida que los miembros del equipo van adquiriendo confianza entre sí, exhiben un mayor nivel de cooperación y mejoran sus relaciones. Entonces, el líder tiene que dejar su estilo directivo y cambiarlo a uno participativo. El líder debe variar su estilo de liderazgo de acuerdo al grado de madurez del equipo.

d. Individualidad

El problema es que nos limitamos a ver únicamente nuestras diferencias e individualidades. Cuando trabajamos en equipo, las individualidades y diferencias se manifiestan. Nos concentramos en ser únicos, en hacer las cosas a nuestra manera, en destacar, en competir obstaculizando el trabajo en equipo. El individualismo ha sido

fomentado por la sociedad y la empresa, y por eso es muy difícil de romper.

Trabajar en equipo implica servir, dejar de pensar únicamente en nuestro beneficio. Solo de esta forma contribuiremos a formar un verdadero equipo.

Ideas de fuerza para pensar

a. El trabajo en equipo es un modo, no una moda. la calidad también

El trabajo en equipo se ha convertido, en los últimos años, en uno de los caballitos de batalla de los "gurús" de la administración, junto con la reingeniería de procesos, la planeación estratégica, etc. En otros términos, una moda, algo que la gente en las organizaciones, parece que usa, pero muchas veces no usa.

Esta es una de las razones del fracaso de muchas iniciativas en las empresas. Implantar algo sin tener en cuenta que es factible que genere rechazo por diferencias culturales y, por lo tanto, sin prever las acciones necesarias tendientes a reducir el nivel de rechazo. El trabajo en equipo es un modo de gestión, y si se entiende como tal, con las dificultades y las ventajas que tiene, puede convertirse en una herramienta sustantiva para la mejora continua de la calidad.

b. Los equipos no son máquinas, la calidad requiere motivación

En el enfoque de trabajo en equipo, muchas veces se cae en el error de suponer que las personas que forman parte del equipo deben sincronizar mecánicamente sus movimientos: "este equipo es un relojito", o como es conocido en el ámbito futbolístico, a uno de los mejores equipos argentinos se lo denominó "la máquina". Más allá de la connotación popular que el término tiene mi planteo es que las personas, afortunadamente, no somos máquinas y como tales tenemos una visión muy subjetiva de lo que es trabajar en equipo y de lo que es calidad.

Por lo tanto ordenar, dar la orden de que a partir de hoy se pasa a una cultura de equipos; que a partir de hoy acá se trabaja en equipo, es mas una ilusión y un riesgo para las organizaciones, toda vez que sus integrantes, en lugar de recibir con entusiasmo la propuesta, piensan "otra más, y van ...", y se desmotivan con razón.

El aporte del trabajo en equipo es clave para mejorar la calidad interna y externa siempre y cuando se definan adecuadamente los límites y los alcances acerca de qué entendemos por calidad y por equipos, y de cómo lograrlos.

Puede haber equipos "máquina" en la cual la verticalidad y el liderazgo autoritario promuevan resultados, eficiencia y mejora en la performance, y de hecho los hay, pero producen estos resultados para la organización y no para sí mismos por lo que no habría una articulación entre satisfacción individual y calidad organizacional.

En otros términos, los equipos no son máquinas. Pueden serlo, pero a costa de Calidad, con mayúscula.

c. Los equipos de trabajo se hacen haciéndose

Si hay algo que caracteriza a los equipos de trabajo es que no son un producto terminado (excepto cuando finaliza su propósito o se deshace el equipo). Los equipos de trabajo son el resultado de una compleja interacción entre personas que coexisten en el mismo lugar y en el mismo tiempo (la mayor parte de las veces).

Estas personas tejen una red compleja, una trama vincular que tiene, como todo proceso de interacción humana, sus altibajos, sus movimientos pendulares, sus atracciones y sus rechazos.

Es por eso que el trabajo en equipo está siempre haciéndose: es una de las esencias de sí mismo. Y también es una de las bases para realizar un proceso de mejora continua,

de mejora de la calidad.

d. La calidad requiere un proceso de aprendizaje

Cuando una persona se incorpora a un trabajo de equipo lo hace con sus experiencias y conocimientos. Si los otros integrantes pueden tomar estas experiencias y conocimientos, y a la vez, brindar los suyos al ingresante, se produce un efecto sinérgico que reacomoda y ubica al equipo en un nuevo nivel de productividad.

La permeabilidad del equipo, medida en términos del estilo de gestión de su conductor o de la interacción de los integrantes es un facilitador del aprendizaje y el progreso del equipo. De esta forma se proyecta al equipo hacia nuevos horizontes de productividad y calidad. Esta afirmación es congruente tanto para equipos conformados por distintos niveles jerárquicos, como también para equipos auto dirigidos.

El equipo aprende cuando desarrolla sus estrategias, sus tácticas, sus técnicas, y no se estereotipa en ellas. El fomento de la creatividad, el empoderamiento, son dos de las herramientas más significativas del tránsito de los equipos hacia una performance de mejor calidad.

En este sentido cada uno aporta lo propio, aprende de los otros y aprende con los otros. Este aprendizaje tiene un progreso en su Calidad cuando quien aprende puede también aprender cómo aprende.

La concepción de Calidad que cada integrante tiene es un obstáculo y a la vez una oportunidad para el aprendizaje. Un obstáculo porque puede generar incompreensión en el otro. Una oportunidad porque es un ámbito privilegiado para incorporar nuevas herramientas, mejorar los criterios de calidad, aprender.

e. Trabajar en equipo requiere el compromiso de la alta dirección

En algunas oportunidades se piensa que esta idea es una obviedad. Sin embargo, se ha observado en la práctica, una falta de compromiso de la alta dirección con los procesos de formación de equipos y de desarrollo de la calidad. Se enuncian y se anuncian, pero no forman parte activa de la gestión gerencial.

Este compromiso tiene que verse fortalecido con acciones, no sólo con palabras. El miedo, la inseguridad, la sospecha, son obstáculos no tan evidentes en los procesos organizacionales. En los procesos de análisis organizacional salen a la superficie después de bastante tiempo, son la principal limitación vincular en los niveles intermedios o inferiores de la pirámide.

Las acciones que se requieren a menudo tienen que ver con la necesidad de políticas claras y relativamente estables combinadas con las pequeñas cosas que posibiliten la recuperación de la palabra (y el sentimiento de) "placer" en el trabajo.

f. El proceso siempre empieza por uno mismo.

En este mundo organizacional donde todo parece tener que ser tan frío, tan matemático, tan eficiente, lo que se deja de percibir es que el factor humano finalmente determina la productividad organizacional. Y uno también es un ser humano, así que lo que hay que hacer es empezar (una y otra vez) por uno mismo.

Esta es una de las Ideas Fuerza más difícil de implementar. El Capital Intelectual, que recién ahora encuentra formas de ser medido en términos de conocimientos y económicos, resulta determinante para la gestión. No parece ser casualidad que su enunciación como tal corresponda sólo a los últimos años.

Estas ideas fuerza son escritas con el propósito de dar cuenta que en los procesos

con seres humanos pasa lo mismo que en procesos con máquinas, etc. Uno no nace sabiendo, se requiere aprendizaje, entrenamiento en la técnica y fundamentalmente una actitud dispuesta a la Calidad. La Calidad es para uno y entonces para los otros.

g. Concéntrese en la gente y se concentrara en la calidad.

Por debajo de cada uno de ellos subyacen las ideas anteriores, gente que interactúa con otra tendiente a mejorar los resultados y la performance. Es la gente, en el hacer cotidiano que desarrolla, mantiene y mejora los procesos de Calidad. La sugerencia clara en este sentido es: Concéntrese en la gente y se concentrará en la Calidad. El proceso de formación de equipos de trabajo es un proceso signado por éxitos y fracasos (cómo todo en la vida). Como comenzar a caminar, alimentarse por sí mismo, conectarse con los otros y con los objetos, requiere un proceso de aprendizaje permanente.

Aprendizaje permanente porque nosotros vamos cambiando con los años, los compañeros con quienes trabajamos no son clones, son distintos (por suerte) y también cambian. Nos pasan cosas. Les pasan cosas. Las organizaciones tienen ciclos vitales, crisis, etc.

Si uno se concentra en la gente (aun pidiendo ayuda a otros. No es grave) los resultados vienen solos.

2.3. Definición de términos básicos

Valores: Pueden definirse como las cualidades que integran a la persona, sin estos valores se perdería su humanidad o gran parte de ella. Los valores pueden entregar una imagen negativa o positiva al hombre dependiendo de sus actos y pensamientos frente a los demás o acciones determinadas. Por ejemplo, la honestidad y responsabilidad se

consideran valores positivos.

Participativo y colaborativo: Por su capacidad de desarrollar un ambiente participativo y colaborativo de trabajo en equipos multidisciplinarios de todos los implicados, que propicie iniciativas y el trabajo conjunto de personas e instituciones, con la finalidad de lograr objetivos comunes y beneficios para todos.

Suficiencia: diseñado sobre la base de la necesaria actualización sistemática de la información y de La implementación de un sistema de búsqueda e indicadores compatibles con las propuestas internacionales.

Consistencia lógica: coherencia del modelo y procedimiento, con la lógica de ejecución de los procesos de trabajo, en la aplicación parcial o total, para La solución de los problemas ilustrados en esta investigación.

Contextos culturales: La cultura se reconoce como el elemento que juega un papel instrumental para lograr que el estudiante adquiera la competencia comunicativa.

Principio: Los principios se consideran, normalmente, inmutables a través del tiempo. Cambiar los principios, para muchos, es como cambiar de moral, como ser incoherente en la vida. Cuando se está hablando de estos principios, se entiende como tales, entre otras cosas, la dignidad de la persona, el respeto a la palabra dada, la integridad, la honestidad, la lealtad, etc.

Proceso de Aprendizaje: Se llevan a cabo cuando una persona se dispone a aprender; los estudiantes, en sus actividades realizan múltiples operaciones cognitivas que logran que sus mentes se desarrollen fácilmente

Actividades de Aprendizaje: Son las diferentes situaciones de aprendizaje que describen las experiencias que viven los educandos y que le permiten el logro de los

objetivos correspondientes al grado de estudios.

Liderazgo: Es el conjunto de habilidades gerenciales o directivas que un individuo tiene para influir en la forma de ser de las personas o en un grupo de personas determinado, haciendo que este equipo trabaje con entusiasmo, en el logro de metas y objetivos

Liderazgo también es el arte de influenciar, comandar y conducir a personas. Una actitud de liderazgo puede surgir cuando se trabaja con un equipo de personas, atrayendo seguidores, influenciando positivamente las actitudes y los comportamientos de estos, e incentivándolos para trabajar por un objetivo común.

2.4. Formulación de hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

La convivencia escolar a través de: relaciones interpersonales, clima afectivo y actuación en conflictos, es pertinente para el trabajo en equipo con los Estudiantes de la Institución Educativa N° 34267; Palcazú – Oxapampa – Pasco; 2023.

2.4.2. Hipótesis específicas

La convivencia escolar es medio, por que cumple con la dimensión del trabajo en equipo con los Estudiantes de la Institución Educativa N° 34267; Palcazú – Oxapampa – Pasco; 2023.

El procedimiento de la convivencia escolar para el trabajo en equipo, es la relación de las dimensiones con los Estudiantes de la Institución Educativa N° 34267; Palcazú – Oxapampa – Pasco; 2023.

2.5. Identificación de variables

Independiente: Convivencia escolar

Dependiente: Trabajo en equipo

Interviniente: Metodología y estrategias docentes

2.6. Definición operacional de variables e indicadores

Tabla 1. Definición operacional de variables e indicadores

Variable	Dimensión	Indicadores	Definición operacional	Escala y valoración
Convivencia escolar	Relaciones interpersonales	- Promesas	Es un estado de reconocimiento que asigna un usuario sobre el servicio que recibe en cuanto a fiabilidad y empatía. <i>Aragón (1999)</i>	Nivel de desarrollo de la convivencia escolar 00 - 40 Bajo 41 - 60 medio bajo 61 - 80 medio alto 81 - 100 alto
		- Solución de problemas		
		- Efectividad de prontitud		
	Clima afectivo	- Atención individualizada		
		- Horarios adecuados		
Trabajo en equipo	Actuación en conflictos	- Interés	Es la capacidad que tienen un grupo de personas para trabajar en grupo para lograr metas, priorizando hechos y valorando situaciones. <i>Marín (2008)</i>	Indicadores de indagación: 00 - 20 insatisfecho 21 - 50 mínimamente satisfecho 51 - 80 medianamente satisfecho 81 - 100 muy satisfecho
		- Comprensión de necesidades		
		- Factores positivos		
	Manejo disciplinar	- Factores negativos		
		- Reuniones		
		- Visión de grupo		
	Manejo Metodológico	- Evaluación de logros		
		- Pensamiento creativo		
		- Responsabilidad individual		
		- Jerarquía de actividades		
	Actitud y responsabilidad	- Reconocimiento individual		
		- Reconocimiento público		

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación en la presente es el básico, pues se buscó ampliar y profundizar el caudal de conocimiento científicos existentes a cerca de la realidad. Su objeto de estudio lo constituye las teorías científicas, las mismas que las analiza para perfeccionar sus contenidos.¹

3.2. Nivel de investigación

Los niveles de investigación fueron el descriptivo y explicativo; por cuanto trató de describir la convivencia escolar para el trabajo en equipo con los Estudiantes de la Institución Educativa N° 34267; Palcazú – Oxapampa – Pasco; 2023.

¹ Carrasco, S. (2015). Metodología de la Investigación Científica. Editorial San Marcos.

3.3. Métodos de investigación

En el desarrollo de la investigación se empleó predominantemente el método científico, experimental de campo, documental y bibliográfico.²

Método científico: Considerado con sus procedimientos de: planteo del problema de investigación, construcción de un modelo teórico, deducción de secuencias particulares, prueba de hipótesis y conclusiones arribadas de la teoría.

Método experimental de campo: Considerado a que nos conllevó a contrastar los resultados obtenidos entre el desarrollo de la convivencia escolar con el trabajo en equipo para los estudiantes seleccionados como muestra de estudio, siendo población igual muestra por las condiciones institucionales del trabajo de investigación.

Método documental y bibliográfico: Consistió en tomar información para la construcción de los antecedentes de estudio, marco teórico y la estadística de las fuentes documentales de la secretaria de la institución educativa, las mismas que sirvieron para revisar documentos fuentes como promedios de los estudiantes en tratamiento.

Método estadístico: Considerado con el fin de recopilar, organizar, codificar, tabular, presentar, analizar e interpretar los datos obtenidos en la muestra de estudio durante y final de la investigación.

3.4. Diseño de investigación

La investigación tomo el diseño pre experimental cuyo esquema es:

G O₁ ----- X ----- O₂

Dónde:

O₁ : Aplicación del (Anexo N° 02)

² Kerlinger Fred, 1996; *Investigación del comportamiento*; Editorial McGraw-Hill Interamericana; México S.A. de C.V.; p.31.

X : Experiencia (Anexo N° 06)

O2 : Aplicación del (Anexo N° 03)

G : Grupo experimental

Los segmentos en línea indicaron que el grupo es intacto, es decir los estudiantes de la Institución Educativa N° 34267; Palcazú – Oxapampa – Pasco; 2023

3.5. Población y muestra

Población

La población estará conformada por 15 estudiantes de la Institución Educativa N° 34267; Palcazú – Oxapampa – Pasco; 2023; como se detalla en:

Tabla 2. Población

Grado	Sección	Estudiantes	%
Primero	U	01	07
Segundo	U	03	20
Tercero	U	05	33
Quinto	U	01	07
Sexto	U	05	33
Total		15	100

Nota: secretaria de la Institución Educativa.

Muestra

La muestra de estudio es no probabilística del tipo intencional, que estuvo constituido por los 15 estudiantes de la Institución Educativa N° 34267; Palcazú – Oxapampa – Pasco; 2023, que viene a ser el 100% de la población total; conjugando que la muestra es igual a la población por las características de la institución y los estudiantes en tratamiento (anexo N° 05)

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas e instrumentos de recolección de datos a utilizarse serán los siguientes:

Técnicas:

- Encuestas
- Entrevistas
- Observación

Instrumentos:

- Fichas bibliográficas, de citas, de resumen, de lectura., Google formulario, Google Meet, WhatsApp, Facebook.
- Instrumento para evaluar las variables propuestas en la investigación, según cronograma.
- Fichaje: fichas bibliográficas, de citas, de resumen, de lectura.
- Lista de cotejo para evaluar la convivencia escolar (Anexo N° 02) Evaluación del trabajo en equipo (Anexo N° 03)
- Instrumento para evaluar el cuestionario (Anexo N° 04) Metas de atención (Anexo N° 05)
- Esquema de la secuencia pedagógica (Anexo N° 06)

3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación**Validación:**

La exactitud con que pueden hacerse mediciones significativas y adecuadas con el instrumento planteado en el proyecto de investigación con las preguntas siguientes: ¿qué predicen dichas puntuaciones? (Guilford, 1954; Nunnally, 1967; Anastasi, 1976; Magnusson, 1982).

IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

1 100

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20

1 Si Si No Si Si Si Si Si Si Si Si Si Si Si Si Si Si Si Si Si Si

2 Si Si Si Si Si Si Si Si Si Si Si Si Si Si Si Si Si Si Si Si Si

3 Si Si No Si Si Si Si Si No Si Si Si Si Si No Si Si Si Si Si Si

4 Si Si Si Si Si Si Si Si Si No Si Si Si Si Si Si Si Si Si Si Si Si

5 Si Si No Si Si Si Si No Si Si Si Si Si Si Si Si Si Si Si Si Si Si

6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo. Uniré en ON.

16:55 13/06/2024

Tabla 4. Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,726	20

La fiabilidad del (ANEXO No. 03); *Evaluación del trabajo en equipo*, con el soporte del SPSS.v24, con una muestra piloto de 5 integrantes como se muestra a continuación:

IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Número	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidas	Columnas	Asignación	Medida	Rol
1	11	Númerico	8	0	Tiene claro la información sobre el trabajo en equipo	(1. Insatisfecho Ninguno 5 Satisfecho)	0	5	Derecha	Desconocido	Entrada
2	12	Númerico	8	0	Conoce los criterios del trabajo en equipo	(1. Insatisfecho Ninguno 5 Satisfecho)	0	5	Derecha	Desconocido	Entrada
3	13	Númerico	8	0	Conoce las características de un trabajo en equipo	(1. Insatisfecho Ninguno 5 Satisfecho)	0	5	Derecha	Desconocido	Entrada
4	14	Númerico	8	0	Conoce los servicios del trabajo en equipo	(1. Insatisfecho Ninguno 5 Satisfecho)	0	5	Derecha	Desconocido	Entrada
5	15	Númerico	8	0	Domina su postura personal	(1. Insatisfecho Ninguno 5 Satisfecho)	0	5	Derecha	Desconocido	Entrada
6	16	Númerico	8	0	Tiene criterio de enseñar a su compañeros	(1. Insatisfecho Ninguno 5 Satisfecho)	0	5	Derecha	Desconocido	Entrada
7	17	Númerico	8	0	Conoce rutas de trabajo en equipo	(1. Insatisfecho Ninguno 5 Satisfecho)	0	5	Derecha	Desconocido	Entrada
8	18	Númerico	8	0	Le ubieron estrategias para el trabajo en equipo	(1. Insatisfecho Ninguno 5 Satisfecho)	0	5	Derecha	Desconocido	Entrada
9	19	Númerico	8	0	Te conviene su actitud del investigador	(1. Insatisfecho Ninguno 5 Satisfecho)	0	5	Derecha	Desconocido	Entrada
10	110	Númerico	8	0	Sensibiliza a los compañeros para un trabajo en eq.	(1. Insatisfecho Ninguno 5 Satisfecho)	0	5	Derecha	Desconocido	Entrada
11	111	Númerico	8	0	Capacidad de respuesta en el trabajo en equipo	(1. Insatisfecho Ninguno 5 Satisfecho)	0	5	Derecha	Desconocido	Entrada
12	112	Númerico	8	0	Capacidad para promover reflexión en el trabajo en	(1. Insatisfecho Ninguno 5 Satisfecho)	0	5	Derecha	Desconocido	Entrada
13	113	Númerico	8	0	Asegura su buen comportamiento en equipo	(1. Insatisfecho Ninguno 5 Satisfecho)	0	5	Derecha	Desconocido	Entrada
14	114	Númerico	8	0	Logra deseos a su interés propio	(1. Insatisfecho Ninguno 5 Satisfecho)	0	5	Derecha	Desconocido	Entrada
15	115	Númerico	8	0	Tiene estrategias acumulativas para el trabajo en e.	(1. Insatisfecho Ninguno 5 Satisfecho)	0	5	Derecha	Desconocido	Entrada
16	116	Númerico	8	0	Capacidad de respuesta para atender dudas y plan.	(1. Insatisfecho Ninguno 5 Satisfecho)	0	5	Derecha	Desconocido	Entrada
17	117	Númerico	8	0	Utilización de ayudas y medios para su desarrollo	(1. Insatisfecho Ninguno 5 Satisfecho)	0	5	Derecha	Desconocido	Entrada
18	118	Númerico	8	0	Puntualidad en el inicio de la actividad académica	(1. Insatisfecho Ninguno 5 Satisfecho)	0	5	Derecha	Desconocido	Entrada
19	119	Númerico	8	0	Responsabilidad en su preparación académica diaria	(1. Insatisfecho Ninguno 5 Satisfecho)	0	5	Derecha	Desconocido	Entrada
20	120	Númerico	8	0	Demuestra empatía y escucha activa en su interac.	(1. Insatisfecho Ninguno 5 Satisfecho)	0	5	Derecha	Desconocido	Entrada

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo. Uniré en ON.

16:55 13/06/2024

Tabla 6. Coeficiente de confiabilidad

Rangos	Magnitud
0,81 a 1,00	Muy Alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy Baja

Por lo tanto, según tablas precedentes el anexo 4 y 5 se encuentran en el rango de 0,61 a 0,80 con una magnitud alta; en consecuencia, la interpretación del coeficiente de Alfa de Cronbach es aceptable para este proceso, entonces se aplicó los instrumentos a la muestra en estudio según cronograma (ver Thorndike, 1989; Magnusson, 1983).

3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Se realizó a través de:

- La confiabilidad de instrumentos con el soporte del SPSS.v24.
- La recolección, selección y tabulación de los datos obtenidos.
- Presentación de resultados en tablas estadísticas, en los descriptivos e inferenciales.
- Presentación de resultados con los estadígrafos de posición y dispersión.

3.9. Tratamiento estadístico

Se realizó a través del:

- Tratamiento estadístico para gestionar elementos de análisis se llevaron a cabo a través de los programas estadísticos Microsoft Excel y SPSS.24, la misma que implica cumplir con los siguientes pasos:

- Elaboración del protocolo del instrumento
- Elaboración de la base de datos
- La ubicación en tablas los estadígrafos de posición y dispersión
- Prueba de hipótesis para un 95% de confiabilidad

3.10. Orientación ética filosófica y epistémica

En el desarrollo de la investigación se cumplió con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, aplicando en todo momento los procedimientos pertinentes; además, se entendió los “Principios éticos y el Código de conducta” de la American Psychological Association (2003), donde se tiene diversos derechos y deberes como investigador e investigados; así como los sujetos de investigación que serán informados sobre el propósito y objetivo general del trabajo de investigación y con el clima favorable para arribar a la conclusión del desarrollo de la investigación según cronograma operativo del trabajo con el cumplimiento del principio ético y el código de conducta.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Descripción del trabajo de campo

Con el soporte del Software SPSS.v24, el análisis de la teoría su enfoque y la aplicación de los instrumentos según cronograma de actividades, presento las tablas y gráficos estadísticos, de los resultados obtenidos del trabajo de investigación intitulado *“Convivencia escolar y trabajo en equipo con los Estudiantes de la Institución Educativa N° 34267; Palcazú – Oxapampa – Pasco; 2023”*, con el siguiente criterio:

- La muestra de estudio es no probabilística del tipo intencional, que estuvo constituido por los 15 estudiantes de la Institución Educativa N° 34267; Palcazú – Oxapampa – Pasco; 2023, que viene a ser el 100% de la población total; conjugando que la muestra es igual a la población por las características de la institución y los estudiantes en tratamiento.
- El diseño de investigación trabajado es pre experimental.
- Los instrumentos del anexo N°. 02 y 03 fueron validados por 1 profesional como se

muestra la evidencia en anexo N°. 04.

- Para la confiabilidad de instrumentos se utilizó la formula del Alfa de Cronbach, según el acápite 3.7.
- El parámetro del instrumento: Anexo N°. 02, lista de cotejo (convivencia escolar) se planteó así:

Tabla 7. Lista de cotejo

Intervalo	Nivel de desarrollo de la convivencia escolar
00 - 40	Nivel de Convivencia escolar Bajo
41 - 60	Nivel de Convivencia escolar Medio bajo
61 - 80	Nivel de Convivencia escolar Medio alto
81 - 100	Nivel de Convivencia escolar Alto

- El parámetro del (Anexo N°. 03), evaluación del trabajo en equipo, se presentó así:

Tabla 8. Escala de evaluación

0 - 20	21 - 50	51 - 80	81 - 100
Insatisfecho	Mínimamente satisfecho	Medianamente satisfecho	Muy Satisfecho

- Con el modelo de T de Student se dio la comprobación de la hipótesis.

4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados

4.2.1. Resultado de la observación convivencia escolar

Tabla 9. Convivencia escolar

1. Reconoce sus características socio afectivas.				
	f_i	F_i	$h_i\%$	$H_i\%$
Si	12	12	80,0	80,0
No	3	15	20,0	100,0
Total	15		100,0	
2. Se dirige a su compañero(a) por su nombre.				
	f_i	F_i	$h_i\%$	$H_i\%$

Si	14	14	93,3	93,3
No	1	15	6,7	100,0
Total	15		100,0	
3. Identifica los gustos de sus compañeros.				
	f_i	F_i	$h_i\%$	$H_i\%$
Si	15	15	100,0	100,0
4. Valora las actividades que realizan sus compañeros.				
	f_i	F_i	$h_i\%$	$H_i\%$
Si	15	15	100,0	100,0
5. Pide ayuda a sus compañeros, cuando no puede desarrollar una tarea.				
	f_i	F_i	$h_i\%$	$H_i\%$
Si	9	9	60,0	60,0
No	6	15	40,0	100,0
Total	15		100,0	
6. Brinda ayuda a sus compañeros.				
	f_i	F_i	$h_i\%$	$H_i\%$
Si	13	13	86,7	86,7
No	2	15	13,3	100,0
Total	15		100,0	
7. Respeta la libertad entre las personas.				
	f_i	F_i	$h_i\%$	$H_i\%$
Si	15	15	100,0	100,0
8. Espera su turno para opinar.				
	f_i	F_i	$h_i\%$	$H_i\%$
Si	15	15	100,0	100,0
9. Respeta consignas dada por el docente.				
	f_i	F_i	$h_i\%$	$H_i\%$
Si	13	13	86,7	86,7
No	2	15	13,3	100,0
Total	15		100,0	
10. Escucha con atención la opinión de sus compañeros.				
	f_i	F_i	$h_i\%$	$H_i\%$
Si	11	11	73,3	73,3
No	4	15	26,7	100,0
Total	15		100,0	
11. Valora la opinión de sus compañeros.				
	f_i	F_i	$h_i\%$	$H_i\%$
Si	12	12	80,0	80,0
No	3	15	20,0	100,0
Total	15		100,0	
12. Reflexiona sobre la conducta frente a sus compañeros				
	f_i	F_i	$h_i\%$	$H_i\%$
Si	15	15	100,0	100,0
13. Expresa, con sus propias palabras sentimientos relacionados con la defensa de sus derechos.				

	f_i	F_i	$h_i\%$	$H_i\%$	
Si	13	13	86,7	86,7	
No	2	15	13,3	100,0	
Total	15		100,0		
14. Defiende a sus amigos, ante un acto de agresión.					
	f_i	F_i	$h_i\%$	$H_i\%$	
Si	13	13	86,7	86,7	
No	2	15	13,3	100,0	
Total	15		100,0		
15. Ayuda al grupo para realizar un buen trabajo.					
	f_i	F_i	$h_i\%$	$H_i\%$	
Si	15	15	100,0	100,0	
16. Reconoce el aporte de sus compañeros al trabajo realizado.					
	f_i	F_i	$h_i\%$	$H_i\%$	
Si	14	14	93,3	93,3	
No	1	15	6,7	100,0	
Total	15		100,0		
17. Identifica situaciones de conflictos en el aula.					
	f_i	F_i	$h_i\%$	$H_i\%$	
Si	15	15	100,0	100,0	
18. Colabora en la solución de un problema cuando se presenta.					
	f_i	F_i	$h_i\%$	$H_i\%$	
Si	13	13	86,7	86,7	
No	2	15	13,3	100,0	
Total	15		100,0		
19. Se disculpa de errores cometidos.					
	f_i	F_i	$h_i\%$	$H_i\%$	
Si	15	15	100,0	100,0	
20. Actúa con tranquilidad cuando se presenta un conflicto.					
	f_i	F_i	$h_i\%$	$H_i\%$	
Si	15	15	100,0	100,0	

Nota: En la tabla 7 se observa el resumen del resultado de la observación convivencia escolar con el nivel de desarrollo de escala 0 a 100 puntos de equivalencia a las afirmaciones, con el nivel de planteamiento según tabla 5 del acápite 4.1.

Tabla 10. Resultado de relaciones interpersonales

Items	Alternativa		Total
	Si	No	
1. Reconoce sus características socio afectivas.	12	3	15
2. Se dirige a su compañero(a) por su nombre.	14	1	15
3. Identifica los gustos de sus compañeros.	15	0	15
4. Valora las actividades que realizan sus compañeros.	15	0	15
5. Pide ayuda a sus compañeros, cuando no puede desarrollar una tarea.	9	6	15
6. Brinda ayuda a sus compañeros.	13	2	15
7. Respeta la libertad entre las personas.	15	0	15
8. Espera su turno para opinar.	15	0	15
9. Respeta consignas dada por el docente.	13	2	15
Sub total	121	14	135
Total $[(I=121*100)/135]$	90		

Nota: Según tabla precedente, con respecto a relaciones interpersonales como planteamiento sobre la convivencia escolar se observa como resultado total % con 90 por ciento del nivel de desarrollo según intervalo, abarcando la convivencia escolar alto, entonces cumple la convivencia escolar como medio, para la dimensión del trabajo en equipo con los Estudiantes de la Institución Educativa N° 34267; Palcazú – Oxapampa – Pasco; 2023.

Tabla 11. Resultado de clima afectivo en el aula

Items	Alternativa		Total
	Si	No	
10. Escucha con atención la opinión de sus compañeros.	11	4	15
11. Valora la opinión de sus compañeros.	12	3	15
12. Reflexiona sobre la conducta frente a sus compañeros	15	0	15
13. Expresa, con sus propias palabras sentimientos relacionados con la defensa de sus derechos.	13	2	15
14. Defiende a sus amigos, ante un acto de agresión.	13	2	15
15. Ayuda al grupo para realizar un buen trabajo.	15	0	15
16. Reconoce el aporte de sus compañeros al trabajo realizado.	14	1	15
Sub total	93	12	105
Total [(I=93*100)/105]		89%	

Nota: La tabla 9 sobre el clima afectivo en el aula presenta una tendencia del 89% con el nivel de convivencia escolar alto con la escala propuesta, entonces se determina la convivencia escolar como medio para el trabajo en equipo con los estudiantes en tratamiento.

Tabla 12. Resultado de actuación en conflictos

Items	Alternativa		Total
	Si	No	
17. Identifica situaciones de conflictos en el aula.	15	0	15
18. Colabora en la solución de un problema cuando se presenta.	13	2	15
19. Se disculpa de errores cometidos.	15	0	15
20. Actúa con tranquilidad cuando se presenta un conflicto.	15	0	15
Sub total	58	2	60
Total [(I=58*100)/60]		97%	

Nota: Según tabla 10 sobre la actuación de conflictos se presenta una tendencia del 97% con el nivel de convivencia escolar alto, entonces la convivencia escolar es medio, por que cumple con la dimensión del trabajo en equipo con los Estudiantes de la Institución Educativa N° 34267; Palcazú – Oxapampa – Pasco; 2023.

4.2.2. Actividades programadas

El proceso de investigación se organizó en sesiones con la temática acorde a la investigación, como se muestra en la tabla 13 y con los estudiantes de la muestra en estudio.

Tabla 13. Actividades programadas

Actividades	Fecha
Prueba de entrada	4 de abril del 2023
1: Relaciones interpersonales	11 de abril del 2023
2: Clima afectivo	25 de abril del 2023
3: Actuación en conflictos	16 de mayo del 2023
4: Manejo disciplinar	30 de mayo del 2023
5: Manejo metodológico	13 de junio del 2023
6: Actitud y responsabilidad	27 de junio del 2023
Evaluación del trabajo por variables de estudio	Hasta el 18 de julio del 2023
Prueba de salida	15 de agosto del 2023

4.2.3. Resultado del trabajo en equipo

Tabla 14. Trabajo en equipo

Criterios	Indicadores de indagación	Escala				Total
		1	2	3	4	
MANEJO DISCIPLINARIO	1. Tiene claro la información sobre el trabajo en equipo.	0	0	2	13	15
	2. Conoce los criterios del trabajo en equipo.	0	1	12	2	15
	3. Conoce las Características de un trabajo en equipo.	1	3	10	1	15
	4. Conoce los servicios del trabajo en equipo.	0	4	9	2	15
	5. Domina su postura personal.	0	0	0	15	15
	6. Tiene criterio de enseñar a su compañero.	0	0	0	15	15
	7. Conoce rutas de trabajo en equipo.	11	1	1	2	15
	8. Le ubicaron estrategias para el trabajo en equipo.	1	1	1	12	15
	9. Te convence su actitud del investigado.	0	0	13	2	15

MANEJO METODOLÓGICO	10.Sensibiliza a los compañeros para un trabajo en equipo.	0	0	0	15	15
	11.Capacidad de respuesta en el trabajo en equipo.	0	0	0	15	15
	12.Capacidad para promover reflexión en el trabajo en equipo.	0	0	5	10	15
	13.Asegura su buen comportamiento en equipo.	0	0	0	15	15
	14.Logra deseos a su interés propio.	0	0	0	15	15
	15.Tiene estrategias acumulativas para el trabajo en equipo.	0	0	3	12	15
	16.Capacidad de respuesta para absolver dudas y plantear ideas fuerza.	0	0	0	15	15
	17.Utilización de ayudas y medios para su desarrollo personal.	0	0	0	15	15
	18.Puntualidad en el inicio de la actividad académica.	0	0	0	15	15
	19.Responsabilidad en su preparación académica diaria.	0	0	14	1	15
ACTITUD Y RESPONSABILIDAD	20.Demuestra empatía y escucha activa en su interacción con los compañeros.	0	0	4	11	15
	Sub total	13	10	74	203	300
Total [(I=E*100)/300]		Tendencia a mayoría				
Escala de evaluación						
20		21 - 50		51 - 80		81 - 100
1. Insatisfecho		2. Mínimamente satisfecho		3. Medianamente satisfecho		4. Muy Satisfecho

Nota: De la tabla 14 se deduce que según la escala de evaluación a una tendencia mayoritaria en la condición muy alta según los indicadores de indagación quedando demostrado la convivencia escolar a través de: relaciones interpersonales, clima afectivo y actuación en conflictos, es pertinente para el trabajo en equipo con los Estudiantes de la Institución Educativa N° 34267; Palcazú – Oxapampa – Pasco; 2023.

Tabla 15. Resultado del manejo disciplinar

Indicadores de indagación	1	Escala			Total
		2	3	4	
1. Tiene claro la información sobre el trabajo en equipo.	0	0	2	13	15
2. Conoce los criterios del trabajo en equipo.	0	1	12	2	15
3. Conoce las Características de un trabajo en equipo.	1	3	10	1	15
4. Conoce los servicios del trabajo en equipo.	0	4	9	2	15
5. Domina su postura personal.	0	0	0	15	15
6. Tiene criterio de enseñar a su compañero.	0	0	0	15	15
7. Conoce rutas de trabajo en equipo.	11	1	1	2	15
8. Le ubicaron estrategias para el trabajo en equipo.	1	1	1	12	15
9. Te convence su actitud del investigado.	0	0	13	2	15
		Esca		Total	
		la			
Indicadores de indagación	1	2	3	4	
Sub total	13	10	48	64	135
Total [(I=64*100)/135]			47%		

Nota: La tabla 15 con respecto al manejo disciplinar se observa que el 47 % de respuestas según indicadores de indagación están en la categoría muy alta, seguido menor medianamente satisfecho, así sucesivamente como muestra la tabla, esto indica que el procedimiento de la convivencia escolar para el trabajo en equipo, es la relación de las dimensiones con los estudiantes en estudio.

Tabla 16. Resultado del manejo metodológico

Indicadores de indagación	1	Escala			Total
		2	3	4	
1. Sensibiliza a los compañeros para un trabajo en equipo.	0	0	0	15	15
2. Capacidad de respuesta en el trabajo en equipo.	0	0	0	15	15
3. Capacidad para promover reflexión en el trabajo en equipo.	0	0	5	10	15
4. Asegura su buen comportamiento en equipo.	0	0	0	15	15
5. Logra deseos a su interés propio.	0	0	0	15	15
6. Tiene estrategias acumulativas para el trabajo en equipo.	0	0	3	12	15
7. Capacidad de respuesta para absolver dudas y plantear ideas fuerza.	0	0	0	15	15
		Escala			Total
Indicadores de indagación	1	2	3	4	
8. Utilización de ayudas y medios para su desarrollo personal.	0	0	0	15	15
Sub total	0	0	8	112	120
Total [(I=112*100)/120]			93%		

Nota: El 93% de la tabla precedente nos demuestra que el manejo metodológico es predominante entre la convivencia escolar para el trabajo en equipo según la teoría de Taylor Fayol.

Tabla 17. Resultado de actitud y responsabilidad

Indicadores de indagación	Escala				Total
	1	2	3	4	
1. Puntualidad en el inicio de la actividad académica.	0	0	0	15	15
2. Responsabilidad en su preparación académica diaria.	0	0	14	1	15
3. Demuestra empatía y escucha activa en su interacción con los compañeros.	0	0	4	11	15
Sub total	0	0	18	27	45
Total [(I=27*100)/45]	60%				

Nota: Con respecto a la actitud y responsabilidad en la tabla 17 visualizamos que el 60% de observaciones están en la tendencia muy alto, siendo entonces la convivencia escolar medio, para el trabajo en equipo con el procedimiento de la relación de sus dimensiones con los Estudiantes de la Institución Educativa N° 34267; Palcazú – Oxapampa – Pasco; 2023.

4.2.4. Estadígrafos comparativos de las observaciones

Con el soporte del SPSS se realizó los cálculos de las observaciones realizadas según cronograma ítems/estudiantes de las variables en tratamiento, así: convivencia escolar va tomando la alternativa afirmativa por ser mayoritario; de la variable trabajo en equipo tabla 14 se toma la escala muy satisfecha por ser de la tendencia mayoritaria, con la finalidad de realizar el contraste hipotético.

En las figuras subsiguientes se muestran los resultados para el trabajo comparativo según la estadística descriptiva e inferencial.

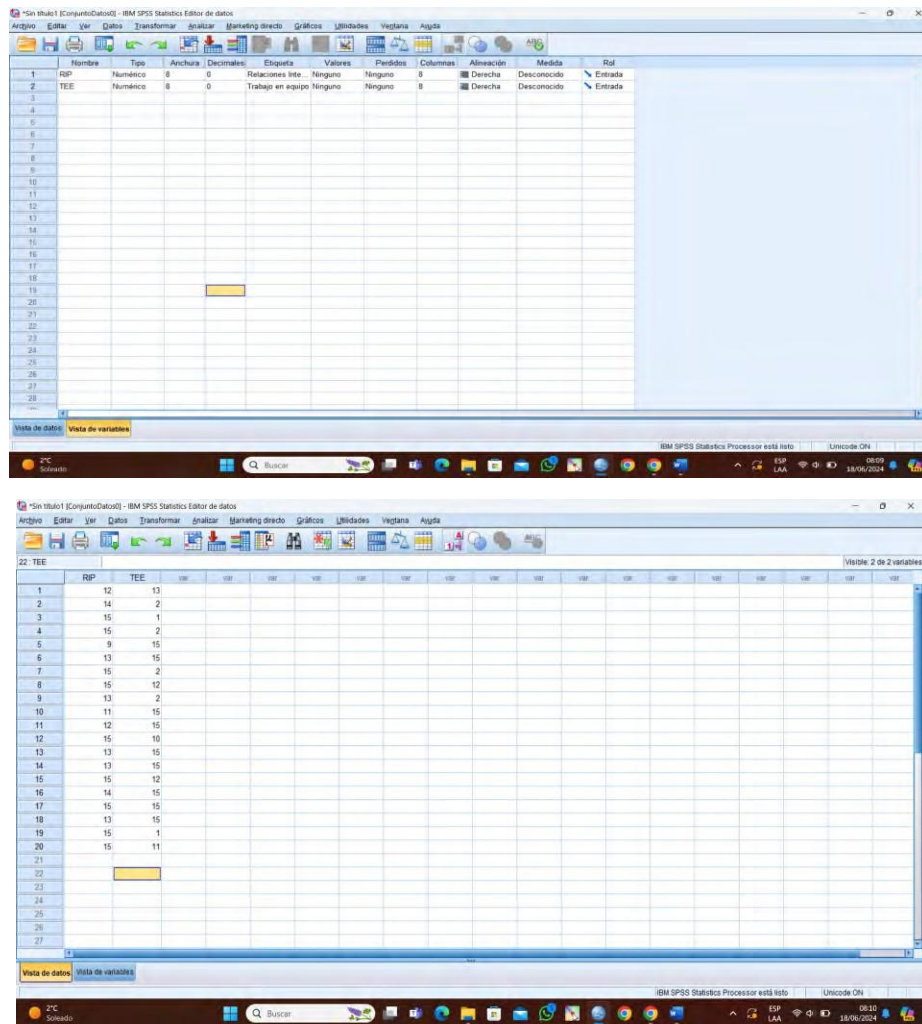
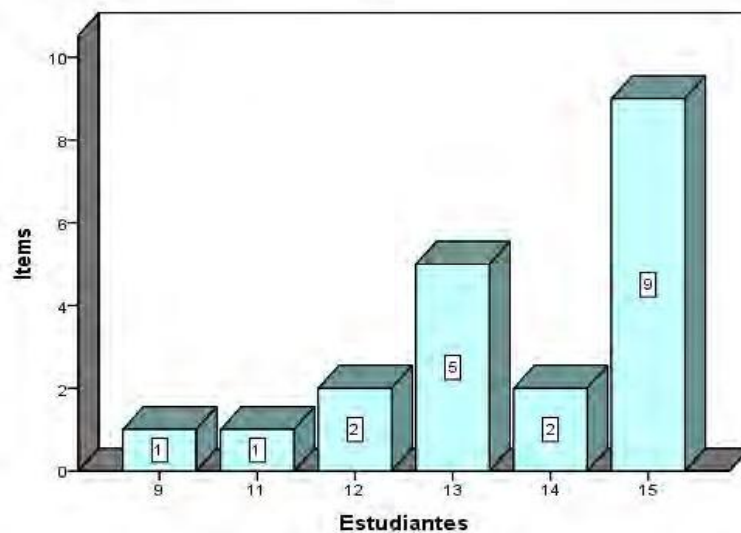


Tabla 18. Relaciones Interpersonales

Frecuencia ítems				
Estudiantes	f_i	F_i	$h_i\%$	$H_i\%$
9	1	1	5,0	5,0
11	1	2	5,0	10,0
12	2	4	10,0	20,0
13	5	9	25,0	45,0
14	2	11	10,0	55,0
15	9	20	45,0	100,0
Total	20		100,0	

Figura 1. Relaciones Interpersonales

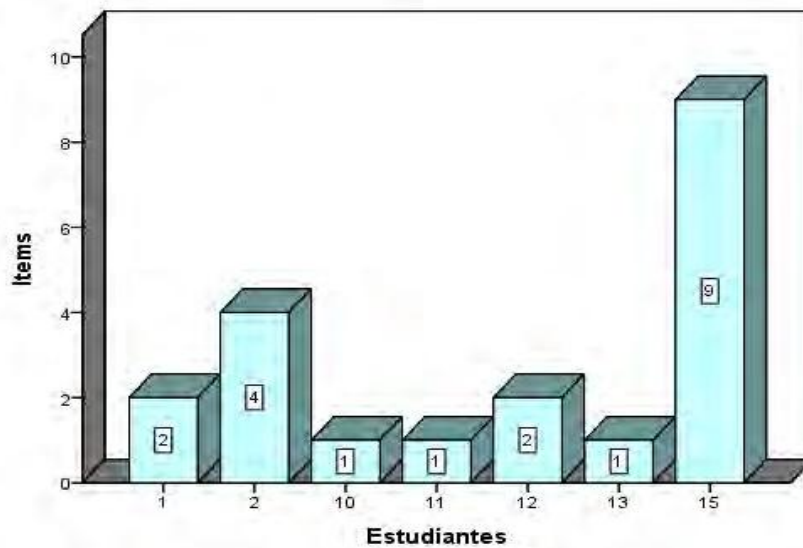


Nota: La tabla 18 y la figura precedente nos muestra que 15 estudiantes tienen observaciones acumulativas en las 3 dimensiones: Relaciones interpersonales (4) tabla 8, clima afectivo en el aula (2) tabla 9 y actuación en conflictos (3). El 5,0% de la observación cuenta con 9 estudiantes (tabla 8) siendo esta el mínimo de observaciones seguido con 11 estudiantes y así sucesivamente.

Tabla 19. Trabajo en equipo

Estudiantes	Frecuencia ítems				
	f_i	F_i	$h_i\%$	$H_i\%$	
1	2	2	10,0	10,0	
2	4	6	20,0	30,0	
10	1	7	5,0	35,0	
11	1	8	5,0	40,0	
12	2	10	10,0	50,0	
13	1	11	5,0	55,0	
15	9	20	45,0	100,0	
Total	20		100,0		

Figura 2. Trabajo en equipo



Nota: Con respecto al trabajo en equipo la tabla 17 y su figura, presenta 15 estudiantes estuvieron con 9 observaciones en manejo disciplinar (2), manejo metodológico (6) y actitud y responsabilidad (1) con la tendencia a mayoría según tabla 12.

Tabla 20. Estadígrafos

Medidas	Variables	Relaciones	
		Interpersonales	Trabajo en equipo
Ítems		20	20
Media		13,60	10,15
Mediana		14,00	12,50
Moda		15	15
Desviación estándar		1,667	5,896
Varianza		2,779	34,766
Coefficiente de variación		0,123	0,581
Rango		6	14
Mínimo		9	1
Máximo		15	15

Fuente: consecuencia de las tablas 16 y 17.

4.3. Prueba de hipótesis

La prueba de la hipótesis se realizó teniendo en cuenta el tipo de investigación: básico, en los niveles: descriptivo y explicativo y el diseño: pre experimental con la comparación cuantitativa de datos obtenidos en las observaciones.

Además, en la comprobación de la hipótesis se aplicó la prueba t Student, con un nivel de significación de 0,05 ó 95% de confiabilidad ($\alpha = 0,05_{2 \text{ colas}}$), para lo cual planteamos la hipótesis estadística:

Primero:

Hipótesis nula H_0 : La convivencia escolar a través de: relaciones interpersonales, clima afectivo y actuación en conflictos, no es pertinente para el trabajo en equipo con los Estudiantes de la Institución Educativa N° 34267; Palcazú – Oxapampa – Pasco; 2023.

$\mu_1 = \mu_2$; Son iguales los valores de las medias de las variables.

Hipótesis alterna H_1 : La convivencia escolar a través de: relaciones interpersonales, clima afectivo y actuación en conflictos, es pertinente para el trabajo en equipo con los Estudiantes de la Institución Educativa N° 34267; Palcazú – Oxapampa – Pasco; 2023.

$\mu_1 \neq \mu_2$; Son diferentes los valores de las medias de las variables.

Para este caso están seleccionados los valores de las variables, determinando sus estadígrafos de cada uno de ellos, según los datos obtenidos en la tabla 20:

Tabla 21. Medidas variables

Medidas Variables	Ítems	Media	Varianza	Desviación estándar	Coefficiente de variación
Relaciones Interpersonales	20	13,60	2,779	1,667	0,123
Trabajo en equipo	20	10,15	34,766	5,896	0,581

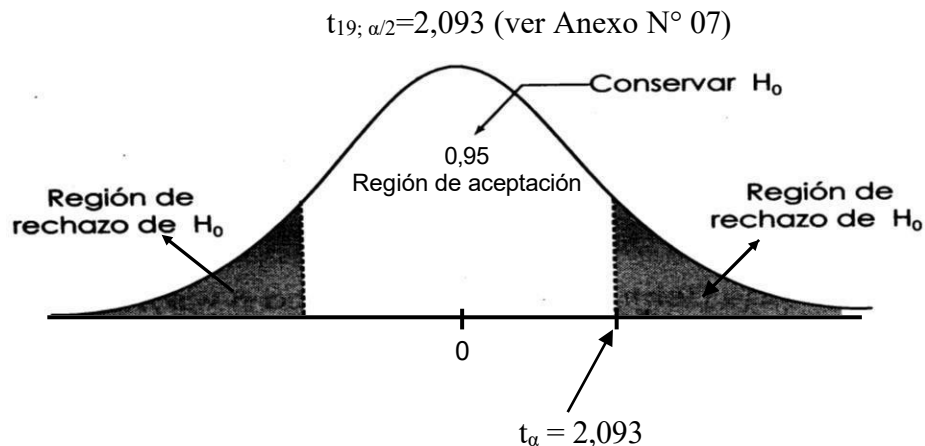
Fuente: Consecuencia de la tabla 18.

Segundo:

Eligiendo el nivel de significancia de $\alpha = 0,05$ _{colas} ó 5% dos colas o bilateral, esto quiere decir que observamos una probabilidad de 0,05 ó 5% de rechazar la hipótesis nula H_0 y una región de aceptación al 0,95; según modelo:

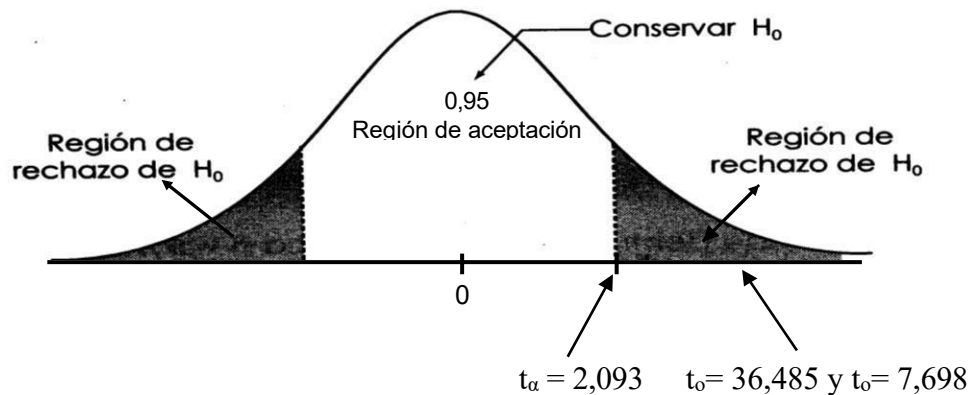
Tabla 22. Prueba de muestra única

	Valor de prueba = 0					
	t ₀	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
					Inferior	Superior
Convivencia escolar	36,485	19	0,000	13,600	12,82	14,38
Trabajo en equipo	7,698	19	0,000	10,150	7,39	12,91



Tercero:

Por fórmula y el soporte del SPSS el valor obtenido de 36,485 es mayor a 2,093 en la variable de convivencia escolar y 7,698 es mayor que 2,093 en la variable trabajo en equipo, con grado de libertad 19 en ambas condiciones, entonces existen relaciones estadísticamente significativas entre ambas observaciones.



Por fórmula resultó que t_0 de ambas variables según campana de Gauss el dato se encuentra en la región de rechazo; por lo que se descarta la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna: La convivencia escolar a través de: relaciones interpersonales, clima afectivo y actuación en conflictos, es pertinente para el trabajo en equipo con los Estudiantes de la Institución Educativa N° 34267; Palcazú – Oxapampa – Pasco; 2023.

4.4. Discusión de resultados

La confiabilidad de los instrumentos según acápite 3.7. se realizó con una muestra piloto de 5 integrantes, en la convivencia escolar, se tiene que Alfa de Cronbach 0,626 y para la evaluación del trabajo en equipo con 0,778 según Alfa de Cronbach con el significado teóricamente significativa la correlación del test consigo mismo, entonces se encuentran en el rango de 0,61 a 0,80 con una magnitud alta aceptando para su aplicación en el proceso.

Con respecto a la hipótesis general La convivencia escolar a través de: relaciones

interpersonales, clima afectivo y actuación en conflictos, es pertinente para el trabajo en equipo con los Estudiantes de la Institución Educativa N° 34267; Palcazú – Oxapampa – Pasco; 2023. Según rubro del informe 4.2.1. presentando una tendencia del nivel alto de convivencia escolar con la dimensión del trabajo en equipo.

De la misma manera en resultados del 4.2.3. según escala de evaluación da una tendencia mayoritaria en la condición muy alta demostrado la convivencia escolar a través de: relaciones interpersonales, clima afectivo y actuación en conflictos, es pertinente para el trabajo en equipo con los Estudiantes de la Institución Educativa N° 34267; Palcazú – Oxapampa – Pasco; 2023.

Con el contraste hipotético en 4.2.4. Estadígrafos comparativos de las observaciones se tiene que la convivencia escolar va tomando la alternativa afirmativa por ser mayoritario según tablas de ese acápite; de la variable trabajo en equipo toma la escala muy satisfecha por ser de la tendencia mayoritaria, con la finalidad de realizar el contraste hipotético relacional.

La prueba de hipótesis se realizó con la prueba de t Student con un nivel de significación de 0,05 ó 95% de confiabilidad ($\alpha = 0,05_{2 \text{ colas}}$) concluyendo según modelo $t_{19; \alpha/2}=2,093$ (ver Anexo N° 07) que los valores obtenidos de 36,485 es mayor a 2,093 en la variable de relaciones interpersonales y 7,698 es mayor que 2,093 en la variable trabajo en equipo, con grado de libertad 19 en ambas condiciones, entonces existen relaciones estadísticamente significativas entre ambas observaciones; además como situación concluyente el procedimiento de la convivencia escolar para el trabajo en equipo, es la relación de las dimensiones con los Estudiantes de la Institución Educativa N° 34267; Palcazú – Oxapampa – Pasco; 2023.

CONCLUSIONES

1. La convivencia escolar observada como resultado total porcentual con 90% del nivel de desarrollo según intervalo, abarcando la convivencia escolar alto, entonces cumple la convivencia escolar como medio, para la dimensión del trabajo en equipo con los Estudiantes de la Institución Educativa N° 34267; Palcazú – Oxapampa – Pasco; 2023. Según acápite 4.2.1. y sus tablas respectivas.
2. Las dimensiones del trabajo en equipo con sus respectivos porcentuales como se ilustra en las tablas 13, 14 y 15 predominan en la convivencia escolar según la teoría de Taylor Fayol, cumpliendo el procedimiento de la convivencia escolar para el trabajo en equipo, con la relación de las dimensiones para los Estudiantes de la Institución Educativa N° 34267; Palcazú – Oxapampa – Pasco; 2023.
3. En la comprobación de la hipótesis se aplicó la prueba t Student, con un nivel de significación de 0,05 ó 95% de confiabilidad ($\alpha = 0,05_{2 \text{ colas}}$), con $t_{19; \alpha/2}=2,093$ (ver Anexo N° 07); rubro **segundo** del acápite 4.3.
4. Por fórmula y el soporte del SPSS es hallado los valores $t_o = 36,485$ siendo mayor a $t_\alpha = 2,093$ en la variable de convivencia escolar y $t_o = 7,698$ mayor que $t_\alpha = 2,093$ en la variable trabajo en equipo, con grado de libertad 19 en ambas condiciones, entonces existen relaciones estadísticamente significativas entre ambas observaciones, criterio **tercero** del acápite 4.3. por lo tanto, *la convivencia escolar a través de: relaciones interpersonales, clima afectivo y actuación en conflictos, es pertinente para el trabajo en equipo con los Estudiantes de la Institución Educativa N° 34267; Palcazú – Oxapampa – Pasco; 2023.*

RECOMENDACIONES

1. Se debe motivar y propiciar cursos – talleres sobre convivencia escolar y el trabajo en equipo; para describir la convivencia escolar con los Estudiantes de la Institución Educativa N° 34267; Palcazú – Oxapampa – Pasco; 2023.
2. La convivencia escolar se debe considerar como tema principal relacionante e interpersonales con una secuencia a través del esquema pedagógica propuesto en la investigación; y determinar como medio para el trabajo en equipo con los Estudiantes de la Institución Educativa N° 34267; Palcazú – Oxapampa – Pasco; 2023; y otras instituciones del ámbito regional y nacional.
3. Se debe considerar en el plan de trabajo institucional desde las altas esferas educativas, para precisar el procedimiento de la convivencia escolar para el trabajo en equipo con los Estudiantes de la Institución Educativa N° 34267; Palcazú – Oxapampa – Pasco; 2023, y otras instituciones de nivel.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aron, A., Milicic, N. y Armijo, I. (2012). *Clima Social Escolar: una escala de evaluación - Escala de Clima Social Escolar, ECLIS-*. Universitas Psychologica, 11(3), pp. 803-813. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/647/64724634010.pdf>.
- Alvarado, O. (2007). *Gerencia educativa. Desafíos y oportunidades*. Trujillo Perú: Ediciones Vallejanas.
- Alvarado, O. (2000). *Elementos de administración general*. Lima: Editorial Udegraf. Ávila, R.B. (1997). *La Tesis Profesional, Aplicaciones y Ejemplos*, Lima, editorial R.A.
- Bernardo, J. (2004). *Una didáctica para hoy. Cómo enseñar mejor*. Madrid: Ediciones Rialp.
- Caballero, C. (2020). *Convivencia escolar entre estudiantes de secundaria de una institución pública y una privada de la ciudad de Lima* (Tesis de pregrado). Obtenido de: <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/7779>.
- Capella, J. (2000). *La calidad de la Educación en el Aula, Conferencia en el IV Congreso Nacional de Educadores*. Lima: UPC.
- Carrasco, S. (2015). *Metodología de la Investigación Científica*, octava reimpresión, editorial San Marcos, Lima Perú.
- Chiavenato, I. (2002a). *Administración en los nuevos tiempos* (2ª Ed.). Bogotá Colombia: Editorial Quebecor.
- Cava, M. J., & Musitu, G. (2002). *La convivencia en la escuela*. Barcelona, España: Paidós.
- Díaz, M. (1999). *Educación y desarrollo de la tolerancia*. Cuatro volúmenes y un vídeo. Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia. 230 p.
- Evans, J. & Lindsay, W. (2000). *La administración y el control de la calidad* (4ª Ed.). México, D.F.: Thomson Editores.
- Gamarra, G. y otros. (2015). *Estadística e Investigación con aplicaciones de SPSS.*, segunda edición, Editorial San Marcos, Lima Perú.

- García, I. (2006). *La formación del clima psicológico y su relación con los estilos de liderazgo*. Granada (España): Universidad de Granada, tesis doctoral.
- Gimeno, J. (coord.) (2011). *La dirección de centros: análisis de tareas*. Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia, CIDE.
- Goberna, R. (2008). *Aprender a liderar equipos*. Barcelona (España): Ediciones Paidós.
- Gonzales, J. y Mendieta, M. (2018). *Relación entre autoestima y convivencia escolar en alumnos de nivel básico: secundaria* (Tesis de pregrado). Obtenido de: <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/98686/Tesis%20Colectiva%20Dalia%20Berenice%20y%20Rosa%20Angelica.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hernández, R. y otros. (2003). *Metodología de la Investigación*. México: Edit. McGraw-Hill. Tercera edición.
- Kerlinger, F. (1996). *Investigación del comportamiento*; Editorial McGraw-Hill Interamericana; México S.A. de C.V.; p.31.
- Lussier, R. & Achua, C. (2012). *Liderazgo. Teoría, Aplicación y Desarrollo de Habilidades*. México, D.F.: Internacional Thomson Editores.
- Mendoza, B. (2006). *La otra cara de la violencia escolar: el maltrato en la interacción profesor-alumno*. Madrid: Universidad Complutense. Investigación inédita. 360 p.
- Münch, L. (2007). *Fundamentos de administración: casos y prácticas* (2ª Ed.). México, D.F.: Editorial Trillas, reimpresión 2006.
- Murillo, F. (2007). *Investigación iberoamericana sobre eficacia escolar*. Bogotá Colombia: Convenio Andrés Bello.
- Palomo, M. (2008). *Liderazgo y motivación de equipos de trabajo* (5ª Ed.). Madrid: ESIC Editorial.
- Tafur, R. (1995). *La Tesis Universitaria*. Editorial Mantaro; marzo-1995.
- Torres, C. (1990). *Orientaciones Básicas de Metodología de la Investigación Científica*.

[http://www.ucm.es/info/tropico/EGI02/ PONENCIAS/carballo](http://www.ucm.es/info/tropico/EGI02/PONENCIAS/carballo).

ANEXOS:



ANEXO No. 01
UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
Escuela de Posgrado
Maestría en Gerencia e Innovación Educativa

Lista de cotejo para observar la convivencia escolar

Código: _____

Grado: _____ Sección: _____

Fecha: _____

	INDICADORES / ITEMS	Alternativa	
		Si	No
I	Relaciones Interpersonales		
	1. Reconoce sus características socio afectivas.		
	2. Se dirige a su compañero(a) por su nombre.		
	3. Identifica los gustos de sus compañeros.		
	4. Valora las actividades que realizan sus compañeros		
	5. Pide ayuda a sus compañeros, cuando no puede desarrollar una tarea.		
	6. Brinda ayuda a sus compañeros.		
	7. Respeta la libertad entre las personas.		
	8. Espera su turno para opinar.		
	9. Respeta consignas dada por el docente.		
II	Clima Afectivo en el Aula		
	10. Escucha con atención la opinión de sus compañeros.		
	11. Valora la opinión de sus compañeros.		
	12. Reflexiona sobre la conducta frente a sus compañeros		
	13. Expresa, con sus propias palabras sentimientos relacionados con la defensa de sus derechos.		
	14. Defiende a sus amigos, ante un acto de agresión.		
	15. Ayuda al grupo para realizar un buen trabajo.		
	16. Reconoce el aporte de sus compañeros al trabajo realizado.		
III	Actuación en Conflictos		
	17. Identifica situaciones de conflictos en el aula.		
	18. Colabora en la solución de un problema cuando se presenta.		
	19. Se disculpa de errores cometidos.		
	20. Actúa con tranquilidad cuando se presenta un conflicto.		
Sub total			
Total			

Escala

Intervalo	valoración
00 - 40	Bajo
41 - 60	Medio bajo
61 - 80	Medio alto
81 - 100	Alto

Nivel de desarrollo de la convivencia escolar

Intervalo	Nivel de desarrollo de la convivencia escolar
00 - 40	Nivel de Convivencia escolar Bajo
41 - 60	Nivel de Convivencia escolar Medio bajo
61 - 80	Nivel de Convivencia escolar Medio alto
81 - 100	Nivel de Convivencia escolar Alto



Evaluación del trabajo en equipo

Instrucciones:

Señor tutor:

- *Lee cada uno de las interrogantes y marca una de las alternativas que creas por conveniente*
- *La ficha utilizada es por cada uno de los integrantes de la experiencia*

I. Datos generales.

Apellidos y nombres	Tipo indicadores de indagación	Fecha	Hora inicio	Hora término
	proceso			

II. Criterios e indicadores de evaluación.

Criterios	Indicadores de indagación	1 Insatisfecho	2 Mínimamente satisfecho	3 Medianamente satisfecho	4 Muy Satisfecho
MANEJO DISCIPLINAR	1. Tiene claro la información sobre el trabajo en equipo.				
	2. Conoce los criterios del trabajo en equipo.				
	3. Conoce las características de un trabajo en equipo.				
	4. Conoce los servicios del trabajo en equipo.				
	5. Domina su postura personal.				
	6. Tiene criterio de enseñar a su compañero.				
	7. Conoce rutas de trabajo en equipo.				
	8. Le ubicaron estrategias para el trabajo en equipo.				
	9. Te convence su actitud del investigado.				
MANEJO METODOLÓGICO	10. Sensibiliza a los compañeros para un trabajo en equipo.				
	11. Capacidad de respuesta en el trabajo en equipo.				
	12. Capacidad para promover reflexión en el trabajo en equipo.				
	13. Asegura su buen comportamiento en equipo.				
	14. Logra deseos a su interés propio.				
	15. Tiene estrategias acumulativas para el trabajo en equipo.				
	16. Capacidad de respuesta para absolver dudar y plantear ideas fuerza.				

Criterios	Indicadores de indagación	1 Insatisfecho	2 Mínimamente satisfecho	3 Medianamente satisfecho	4 Muy Satisfecho
	17.Utilización de ayudas y medios para su desarrollo personal.				
ACTITUD Y RESPONSABILIDAD	18.Puntualidad en el inicio de la actividad académica.				
	19.Responsabilidad en su preparación académica diaria.				
	20.Demuestra empatía y escucha activa en su interacción con los compañeros.				

Escala de evaluación			
20	21 - 50	51 - 80	81 - 100
Insatisfecho	Mínimamente satisfecho	Medianamente satisfecho	Muy Satisfecho

Puntaje obtenido	Valoración

Estudiantes

Investigador



ANEXO No. 03
UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
Escuela de Posgrado
Maestría en Gerencia e Innovación Educativa

Instrumento para evaluar el cuestionario (Lista de cotejo para observar la convivencia escolar)

Convivencia escolar y trabajo en equipo con los Estudiantes de la Institución Educativa N° 34267; Palcazú – Oxapampa – Pasco; 2023

Instrucción:

El presente instrumento tiene por objetivo de evaluar los diferentes ítems del cuestionario.

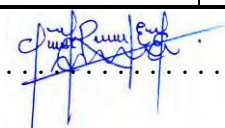
El sentido de esta guía es lograr juicios de valor de diferentes especialistas de la región y a nivel nacional que al final estas sean comparables.

Esto es, si en su opinión la presente prueba es imprescindible, importante, poco importante, o irrelevante, para el grado de estudio. Señale con una cruz (X) su respuesta en cada ítem.

Evaluador / Experto: Dr. Tito Armando Rivera

Espinoza Fecha: 12 de marzo del 2023

Grado de Relevancia o Importancia de la Prueba ³	NÚMERO DE ÍTEM																																						TOTAL	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	...	40	N	%								
Imprescindible		x	x		x		x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x													15	75							
Importante	x			x		x		x												x											5	25								
Poco Importante																																								
Irrelevante																																								

Firma: 

³ Jaeger, R. (1976) "Measurement consequences of selected standard setting models". *Florida Journal of Educational Research*, pp 22-27



ANEXO No. 04
UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
Escuela de Posgrado
Maestría en Gerencia e Innovación Educativa

Instrumento para evaluar el cuestionario (Evaluación del trabajo en equipo)

Convivencia escolar y trabajo en equipo con los Estudiantes de la Institución Educativa N° 34267; Palcazú – Oxapampa – Pasco; 2023

Instrucción:

El presente instrumento tiene por objetivo de evaluar los diferentes ítems del cuestionario.

El sentido de esta guía es lograr juicios de valor de diferentes especialistas de la región y a nivel nacional que al final estas sean comparables.

Esto es, si en su opinión la presente prueba es imprescindible, importante, poco importante, o irrelevante, para el grado de estudio. Señale con una cruz (X) su respuesta en cada ítem.

Evaluador / Experto: Dr. Tito Armando Rivera

Espinoza Fecha: 12 de marzo del 2023

Grado de Relevancia o Importancia de la Prueba ⁴	NÚMERO DE ÍTEM																																						TOTAL	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	...	40	N	%								
Imprescindible	x	x	x		x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x				x												15	75							
Importante				x				x									x	x	x													5	25							
Poco Importante																																								
Irrelevante																																								

Firma: 

⁴ Jaeger, R. (1976) "Measurement consequences of selected standard setting models". *Florida Journal of Educational Research*, pp 22-27



ANEXO No. 04
UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
Escuela de Posgrado
Maestría en Gerencia e Innovación Educativa

Instrumento para evaluar el cuestionario (Evaluación del trabajo en equipo)

Convivencia escolar y trabajo en equipo con los Estudiantes de la Institución Educativa N° 34267; Palcazú – Oxapampa – Pasco; 2023

Instrucción:

El presente instrumento tiene por objetivo de evaluar los diferentes ítems del cuestionario.

El sentido de esta guía es lograr juicios de valor de diferentes especialistas de la región y a nivel nacional que al final estas sean comparables.

Esto es, si en su opinión la presente prueba es imprescindible, importante, poco importante, o irrelevante, para el grado de estudio.

Señale con una cruz (X) su respuesta en cada ítem.

Evaluador / Experto:

Fecha: 12 de marzo del 2023

Grado de Relevancia o Importancia de la Prueba ⁴	NÚMERO DE ÍTEM																																						TOTAL	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	...	40	N	%								
Imprescindible	x	x	x		x	x	x		x	x	x	x	x	x						x	x	x										15	75							
Importante				x				x									x	x						x								5	25							
Poco Importante																																								
Irrelevante																																								

Firma: Dra. Biane Tatiana Rojas Aire de Vellaneda

⁴ Jaeger, R. (1976) "Measurement consequences of selected standard setting models". *Florida Journal of Educational Research*, pp 22-27



ANEXO No. 04
UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
Escuela de Posgrado
Maestría en Gerencia e Innovación Educativa

Instrumento para evaluar el cuestionario (Evaluación del trabajo en equipo)

Convivencia escolar y trabajo en equipo con los Estudiantes de la Institución Educativa N° 34267; Palcazú – Oxapampa – Pasco; 2023

Instrucción:

El presente instrumento tiene por objetivo de evaluar los diferentes ítems del cuestionario.

El sentido de esta guía es lograr juicios de valor de diferentes especialistas de la región y a nivel nacional que al final estas sean comparables.

Esto es, si en su opinión la presente prueba es imprescindible, importante, poco importante, o irrelevante, para el grado de estudio.

Señale con una cruz (X) su respuesta en cada ítem.

Evaluador / Experto:

Fecha: 12 de marzo del 2023

Grado de Relevancia o Importancia de la Prueba ⁴	NÚMERO DE ÍTEM																														TOTAL	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	...	40	N	%
Imprescindible	x	x	x		x	x	x		x	x	x	x	x	x						x	x	x									15	75
Importante				x				x									x	x						x							5	25
Poco Importante																																
Irrelevante																																

Firma:
Mg. Yayer Huitmer Agui Liberato

⁴ Jaeger, R. (1976) "Measurement consequences of selected standard setting models". *Florida Journal of Educational Research*, pp 22-27



ANEXO No. 05
UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
Escuela de Posgrado
Maestría en Gerencia e Innovación Educativa

Metas de atención

Se entiende por **población** él "(...) conjunto finito o infinito de elementos con características comunes, para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Esta queda limitada por el problema y por los objetivos del estudio". (Arias, 2006. p. 81). Es decir, se utilizará un conjunto de personas con características comunes que serán objeto de estudio.

Población finita, Es aquella cuyo elemento en su totalidad son identificables por el investigador.

Muestra, Subconjunto o porción de la población de personas, animales u objetos de la población, que se selecciona con el propósito de hacer el estudio de la información obtenida. Es decir que es una parte de la población de interés sobre la cual se recolectan datos.⁵

Grado	Sección	Estudiantes	%
Primero	U	01	07
Segundo	U	03	20
Tercero	U	05	33
Quinto	U	01	07
Sexto	U	05	33
Total		15	100

⁵ Gamarra G., y otros, (abril 2015), *Estadística e Investigación con aplicaciones de SPSS.*, segunda edición, Editorial San Marcos, Lima Perú.



MINISTERIO DE EDUCACIÓN

NÓMINA DE MATRÍCULA - 2023

El reporte de matrícula se genera haciendo uso de la Nómina de Matrícula del aplicativo informático SIAGIE (Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa), disponible en <http://siagie.minedu.gob.pe>. Este reporte es de responsabilidad del Director de la I.E. y TIENE CARÁCTER OFICIAL.

Datos de la Instancia de Gestión Educativa Descentralizada (DRE - UGEL)										Datos de la Institución Educativa o Programa Educativo										Periodo Lectivo						Ubicación Geográfica																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
Código										Número y/o Nombre				34283		Gestión ⁽¹⁾		HDO		Inicio		13/03/2023		Fin		22/12/2023		Dpto.		PASCO																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
Código										Código Modular				0 4 2 7 2 5 7 0		Característica ⁽⁴⁾		PM		Programa ⁽³⁾		Datos del Estudiante										Prov.		COCABAMBA																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
Nombre de la DRE - UGEL										Resolución de Creación N°				C.D. N° 1030-11		Forma ⁽⁵⁾		Edu.														Dist.		PALCAZU																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
										Nivel/Ciclo ⁽¹⁾				PRE		Grado/Ciclo ⁽⁷⁾		1		Sección ⁽⁸⁾		-		Turno ⁽⁶⁾		M																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
										Modalidad ⁽²⁾				EBR		Nombre Sección (Solo inicial)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
N° de D.N.I. o Código del Estudiante ⁽⁹⁾										Apellidos y Nombres (Orden Alfabético)										Fecha de Nacimiento			Sexo HM	Situación de Matrícula ⁽¹⁰⁾	País ⁽¹¹⁾	Padre vive SI / NO	Madre vive SI / NO	Lengua Materna ⁽¹²⁾	Segunda Lengua ⁽¹²⁾	Trabaja el Estudiante SI / NO	Horas semanales que labora	Evolución de la Madre ⁽¹³⁾	Nacimiento Registrado SI/NO	Tipo de Discapacidad ⁽¹⁴⁾	Centro Poblado				MAZUHUAZU				Institución Educativa de procedencia ⁽¹⁵⁾																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
																				Día																											Mes			Año																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
N° Orden																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															



MINISTERIO DE EDUCACIÓN

NÓMINA DE MATRÍCULA - 2023

El reporte de matrícula se usará haciendo uso de la Nómina de Matrícula del aplicativo informático SIAGIE (Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa), disponible en <http://siagie.minedu.gob.pe>. Este reporte es de responsabilidad del Director de la I.E. y TIENE CARÁCTER OFICIAL.

Datos de la Instancia de Gestión Educativa Descentralizada (DRE - UGEL)				Datos de la Institución Educativa o Programa Educativo						Periodo Lectivo				Ubicación Geográfica																													
Código				Número y/o Nombre		34287		Resolución		R02		Inicio		13/03/2023		Fin		22/12/2023		Dpto.		PISCO																					
				Código Modular		0 1 4 2 7 2 1 8 0		Característica		PM		Programa								Prov.		OXAPAMPA																					
Nombre de la DRE - UGEL				Resolución de Creación N°		C.D. N° 1005-71		Forma		Edu.										Dist.		PALCAZU																					
				Nivel/Ciclo (1)		Prim		Grado/Educación		2		Sección										Centro Poblado																					
N° Orden				N° de D.N.I. o Código del Estudiante		Apellidos y Nombres (Orden Alfabético)						Fecha de Nacimiento		Sexo		HAM		Situación de Matrícula (10)		Padre (11)		Madre (12)		Lengua Materna (12)		Segunda Lengua (12)		Trabaja el Estudiante SI / NO		Horas semanales que labora		Escuelas de la Madre (13)		Nacimiento Registrado S/N		Tipo de Discapacidad (14)		Código Modular		Número y/o Nombre - R.I/RD			
												Edu.		Mes		Año																											
1				D+N+I		7+9+4+3+6+8+7+4						20		12		2015		H		P		P		SI		SI		C		NO		S		SI									
2				D+N+I		8+1+4+8+4+7+7+4						18		04		2015		H		P		P		SI		SI		C		NO		P		SI									
3				D+N+I		8+1+5+0+8+1+9+7						07		11		2015		H		P		P		SI		SI		C		NO		P		SI									
4																																											
5																																											
6																																											
7																																											
8																																											
9																																											
10																																											
11																																											
12																																											
13																																											
14																																											
15																																											
16																																											
17																																											
18																																											
19																																											
20																																											
21																																											

(1) Nivel / Ciclo : Para el caso EBR/EBE: (IN) Inicial (PR) Primaria (SC) Secundaria.
Para el caso EBA: (NI) Inicial, (INT) Intermedio, (AV) Avanzado.
(2) Modalidad : (EBR) Educ. Básica Regular, (EBA) Educ. Básica Alternativa, (EBS) Educ. Básica Especial.
(3) Grado/Educ. : En caso de E. Inicial: registre Grados (0,1,2,3,4,5).
En el caso de Primaria o Secundaria, registre grados: 1,2,3,4,5,6.
En el caso de EBA, C. Inicial: 1°, 2°, Intermedio: 1°, 2°, 3°, Avanzado: 1°, 2°, 3°, 4°. Colocar "-" si en la Nómina hay alumnos de varias edades (DI) o grados (DV).
(4) Característica : (U) Unidocente, (PM) Polidocente Multigrado y (PC) Polidocente Completo.

(5) Forma : (Edu) Escuelas, (NoEdu) No Escuelas.
Para el caso EBA: (P) Presencial, (SP) Semi Presencial, (AD) A distancia.
(6) Sección : A.B.C. ... Colocar "-" si es sección única o si es aula de Nivel Inicial.
(7) Gestión : (PUB) Pub. de gestión directa, (PGP) Pub. de Gestión Privada, (PR) Privada.
(8) Programa : (PBA) PEBAN, Prog. de Educ. Básica Alter. de Niños y Adolescentes, (PBU) PEBUA, Prog. de Educ. Básica Alter. de Jóvenes y Adultos, (PBAU) PEBANAPESAJA, Prog. de Educ. Básica Alter. de Niños y Adolescentes, y Jóvenes y Adultos.
Colocar "-" en caso de no corresponder.

(9) Turno : (10) Situación de Matrícula : (11) País : (12) Lengua : (13) Escuelas de la Madre : (14) Tipo de discapacidad : (15) IE de procedencia : (16) N° de DNI o Cod. Del Est. : (17) Materna : (18) Tercer : (19) Noche : (20) Ingresante : (21) Promovido : (22) Permanente en el grado : (23) Reintegrante : (24) Solo en el caso de EBA: (25) Rinsigiente : (26) País : (27) Ecuador, (28) Colombia, (29) Brasil, (30) Bolivia, (31) Chile, (32) Otro : (33) Castellano : (34) Quechua, (35) Aymara, (36) Otro lengua : (37) Lengua extranjera : (38) Sin Escuelas, (39) Primaria, (40) Secundaria, y (41) Superior : (42) Intelectual, (43) Física (TEA), Audición, (44) Visual, (45) Auditiva, (46) Socioemocional, (47) Otro. En caso de no haber discapacidad, dejar en blanco. Solo para el caso de estudiantes que procedan de otra Institución Educativa. (48) N° de DNI o Cod. Del Est. Se usará solo en el caso que el estudiante no tenga DNI.

[illegible]

(5) Forma	[Edu] Educación; [NoEdu] No Educado Para el caso EBA, [P] Presencial; [D] Semi Presencial; [AD] A distancia
(6) Sección	A.B.C.... Colocar "1" si es sección única p se matrícula de Nivel Inicial
(7) Gestión	[PGD] Pub. de gestión directa; [PDP] Pub. de Gestión Privada; [PPD] Privada
(8) Programa: (sólo EBA)	[PBH] PESANA: Prog. de Educ. Básica Abn. de Niños y Adolescentes [PBJ] PESAJA: Prog. de Educación Abn. de Jóvenes y Adultos [PBNP] PESANAH/PEMAJ: Prog. de Educ. Básica Abn. de Niños y Adolescentes y Jóvenes y Adultos Colocar "1" si es caso de intervención

(9) Turno:	(M) Mañana; (T) Tarde; (N) Noche;
(10) Situación de Matricula:	(I) Ingresante; (P) Promovido; (PC) Permanente en el grado; (RE) Reingresante Solo en el caso de EDA; (RI) Reintegrante
(11) País:	(E) Brasil; (C) Ecuador; (CO) Colombia; (R) República Boliviana; (Ch) Chile; (AR) Argentina; (VZ) Venezuela; (PE) Perú;
(12) Lengua:	(C) Castellano; (Q) Quechua; (A) Aymara; (OT) Otra lengua; (L) Lengua indígena
(13) Excedente de la Madre:	(SE) Sin Excediente; (PI) Primera; (SC) Secundaria y (SP) Superior
(14) Tipo de discapacidad:	(D) Intelectual; (DF) Físico; (TA) Audición; (DV) Visual; (DA) Auditivo; (DC) Sensorial; (O) Otro tipo de discapacidad; (S) Sin discapacidad
(15) Et de procedencia:	Solo para los casos de estudiantes que proceden de otra institución Educativa.
(16) Nº de CDM o C.D. Del:	El Cód. del Est. Se anotará solo en el caso que el estudiante no posea D.N.I.

[illegible]

- [illegible]



ANEXO N°. 06
UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
Escuela de Posgrado
Maestría en Gerencia e Innovación Educativa

Esquema de la secuencia pedagógica

Instrucciones:

- *Seleccione la temática según su calendario de sesión*
- *Proponga la competencia del tema y declare*
- *En cada recuadro relacione las variables según los indicadores*
- *Construya el trabajo en forma presencial con el uso de la informática*

Area:	
Tema:	
Competencia:	
Convivencia escolar: Factores positivos	Trabajo en equipo: Formación
1ro. Definición de objetivos	- Cohesión - Asignación de roles y normas - Comunicación - Definición de objetivos - Independencia
2do. Agrupación de los objetivos	
3er. Pautas para la realización	
4to. Grupos heterogéneos	

5to. Igualdad de oportunidades	
6to. Independencia positiva	
7mo. Interacción social	
8vo. Aprendizaje de conducta	
9no. Acceso a la información	
10mo. Oportunidades	
11vo. Tiempo	
12avo. Responsabilidad individual	
13ava. Reconocimiento público	
14ava. Reflexión y evaluación	



ANEXO N°. 07
UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
Escuela de Posgrado
Maestría en Gerencia e Innovación Educativa

Tabla Distribución de t Student

Los valores enumerados en la tabla son los valores críticos de t para los grados de libertad dados (columna de la izquierda) y el nivel alfa (encabezado de la columna). Para los niveles alfa de dos colas, t_{crit} es $+y-$. Para ser significativo, $|t_{obt}| \geq |t_{crit}|$.

gl	Nivel de significado para la prueba de una cola					
	.10	.05	.025	.01	.005	.0005
	Nivel de significado para la prueba de dos colas					
	.20	.10	.05	.02	.01	.001
1	3.078	6.314	12.706	31.821	63.657	636.619
2	1.886	2.920	4.303	6.965	9.925	31.598
3	1.638	2.353	3.182	4.541	5.841	12.941
4	1.533	2.132	2.776	3.747	4.604	8.610
5	1.476	2.015	2.571	3.365	4.032	6.859
6	1.440	1.943	2.447	3.143	3.707	5.959
7	1.415	1.895	2.365	2.998	3.499	5.405
8	1.397	1.860	2.306	2.986	3.355	5.041
9	1.383	1.833	2.262	2.821	3.250	4.781
10	1.372	1.812	2.228	2.764	3.169	4.587
11	1.363	1.796	2.201	2.718	3.106	4.437
12	1.356	1.782	2.179	2.681	3.055	4.318
13	1.350	1.771	2.160	2.650	3.012	4.221
14	1.345	1.761	2.145	2.624	2.977	4.140
15	1.341	1.753	2.131	2.602	2.947	4.073
16	1.337	1.746	2.120	2.583	2.921	4.015
17	1.333	1.740	2.110	2.567	2.898	3.965
18	1.330	1.734	2.101	2.552	2.878	3.922
19	1.328	1.729	2.093	2.539	2.861	3.883
20	1.325	1.725	2.086	2.528	2.845	3.850
21	1.323	1.721	2.080	2.518	2.831	3.819
22	1.321	1.717	2.074	2.508	2.819	3.792
23	1.319	1.714	2.069	2.500	2.807	3.767
24	1.318	1.711	2.064	2.492	2.797	3.745
25	1.316	1.708	2.060	2.485	2.787	3.725
26	1.315	1.706	2.056	2.479	2.779	3.707
27	1.314	1.703	2.052	2.473	2.771	3.690
28	1.313	1.701	2.048	2.467	2.763	3.674
29	1.311	1.699	2.045	2.462	2.756	3.659
30	1.310	1.697	2.042	2.457	2.750	3.646
40	1.303	1.684	2.021	2.423	2.704	3.551
60	1.296	1.671	2.000	2.390	2.660	3.460
120	1.289	1.658	1.980	2.358	2.617	3.373
∞	1.282	1.645	1.960	2.326	2.576	3.291



ANEXO No. 08
UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
Escuela de Posgrado
Maestría en Gerencia e Innovación Educativa
Matriz de consistencia

Convivencia escolar y trabajo en equipo con los Estudiantes de la Institución Educativa N° 34267; Palcazú – Oxapampa – Pasco; 2023

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores	Metodología investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos
General ¿Cómo es la convivencia escolar para el trabajo en equipo con los Estudiantes de la Institución Educativa N° 34267; Palcazú – Oxapampa – Pasco; 2023?	General Describir la convivencia escolar para el trabajo en equipo con los Estudiantes de la Institución Educativa N° 34267; Palcazú – Oxapampa – Pasco; 2023.	General La convivencia escolar a través de: relaciones interpersonales, clima afectivo y actuación en conflictos, es pertinente para el trabajo en equipo con los Estudiantes de la Institución Educativa N° 34267; Palcazú – Oxapampa – Pasco; 2023.	Vi Convivencia escolar Dimensión: Relaciones interpersonales Clima afectivo Actuación en conflictos	Tipo: Básico Nivel: descriptivo explicativo Método: El método científico, documental, bibliográfico y métodos estadísticos. Diseño: Preexperiment al Teorías: Taylor, Fayol	Población: 15 estudiantes de la Institución Educativa N° 34267; Palcazú – Oxapampa – Pasco; 2023. Muestra: 15 estudiantes de la misma I.E. Tipo de muestra: No probabilístico Enfoque: Mixto	Técnicas De muestreo: No probabilístico Juicio de expertos Criterios de inclusión Criterios de exclusión De recolección de datos: Encuesta por cuestionario Revisión documentaria y bibliográfica De procesamiento: Estadígrafos de dispersión y tendencia central Estadígrafos de inferencia, con el uso del SPSS.
Específicos ¿Por qué la convivencia escolar es medio para el trabajo en equipo con los Estudiantes de la Institución Educativa N° 34267; Palcazú – Oxapampa – Pasco; 2023? ¿Cuál es el procedimiento de la convivencia escolar para el trabajo en equipo con los Estudiantes de la Institución Educativa N° 34267; Palcazú – Oxapampa – Pasco; 2023?	Específicos Determinar la convivencia escolar como medio para el trabajo en equipo con los Estudiantes de la Institución Educativa N° 34267; Palcazú – Oxapampa – Pasco; 2023. Precisar el procedimiento de la convivencia escolar para el trabajo en equipo con los Estudiantes de la Institución Educativa N° 34267; Palcazú – Oxapampa – Pasco; 2023.	Específicos La convivencia escolar es medio, por que cumple con la dimensión del trabajo en equipo con los Estudiantes de la Institución Educativa N° 34267; Palcazú – Oxapampa – Pasco; 2023. El procedimiento de la convivencia escolar para el trabajo en equipo, es la relación de las dimensiones con los Estudiantes de la Institución Educativa N° 34267; Palcazú – Oxapampa – Pasco; 2023.	Vd Trabajo en equipo Dimensión: Manejo disciplinar Manejo metodológico Actitud y responsabilidad			

Fuente: Elaborado por el investigador.



ANEXO N°. 09
UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
Escuela de Posgrado
Maestría en Gerencia e Innovación Educativa

Evidencias



Preparando el trabajo de investigación

Autorización en la II.EE.



Inicio de la experiencia



Experiencia en proceso



Experiencia en proceso



Experiencia en proceso



Evaluando la experiencia

Evaluando la experiencia

