

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



T E S I S

**Gestión de procesos logísticos y eficiencia administrativa en los
colaboradores de la Municipalidad Provincial de Lauricocha, Huánuco,
2025**

Para optar el título profesional de:

Licenciado en Administración

Autores:

Bach. José Armando CARLOS ESPINOZA

Bach. Gustavo Gaudencio NAJERA HUIDOBRO

Asesor:

Dr. José Antonio CARDENAS SINCHE

Cerro de Pasco – Perú - 2026

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



T E S I S

**Gestión de procesos logísticos y eficiencia administrativa en los
colaboradores de la Municipalidad Provincial de Lauricocha, Huánuco,
2025**

Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado:

Dr. Edgar CONDOR CAPCHA
PRESIDENTE

Dr. Juan Antonio RICALDI BALDEON
MIEMBRO

Mg. Yasari Saime RIVAS CORNELIO
MIEMBRO



Universidad Nacional Daniel Alcides Carrion
Facultad de Ciencias Empresariales
Unidad de Investigacion

INFORME DE ORIGINALIDAD N° 25-2026-UNDAC-UI-FCE

La Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión ha realizado el análisis con el software antiplagio Turnitin Similarity, que a continuación se detalla:

Presentado por

CARLOS ESPINOZA Jose Armando

NAJERA HUIDOBRO Gustavo Gaudencio

Escuela de Formación Profesional

Administración

Tipo de trabajo

Tesis

Titulado

Gestión de procesos logísticos y eficiencia administrativa en los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Lauricocha, Huánuco, 2025

Asesor

Dr. CARDENAS SINCHE José Antonio

Indice de similitud

13%

Calificativo

APROBADO

Se adjunta al presente el reporte de evaluación del software antiplagio

Cerro de Pasco, 10 de Septiembre del 2026

1729103221-1

1749103354-2



Firmado digitalmente por FUSTER
ZUNIGA Nelly Luz FAU 20154605046
soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 10.09.2026 17:09:10 -05:00

DEDICATORIA

Muestro mi agradecimiento a mis queridos padres Gaudencio y Aida, que me han formado con disciplina y cariño, así siendo los motores de mi vida, de igual manera a mis hermanos por su compañía y apoyo, todos ellos por creer en mí dándome confianza y en mutuo agradecimiento doy lo mejor para conseguir mis objetivos y enorgullecerlos.

Gustavo Nájera Huidobro

Primeramente agradezco a Dios por darme la oportunidad de darme la vida y permitir que mis sueños y metas se hagan realidad, en seguida dedico este tesis a mis padres por el gran apoyo y enfuerzo que me dan día a día, en especial a mi madre que con mucho sacrificio, dedicación y perseverancia y el apoyo que me brindo durante mi etapa de transformación profesional y por sus consejos para ser una mejor persona, a mi pareja que es un órgano de apoyo muy importante por sus palabras y confianza, por su amor y por brindarme el tiempo necesario para realizarme profesionalmente , a la vez a mis hermanos y a todas aquellas personas que han contribuido para el logro de mis objetivos

José Carlos.

AGRADECIMIENTO

Queremos iniciar primeramente dirigiéndonos de agradecimiento a Dios, a la Universidad Daniel Alcides Carrión, quien nos ha dado la oportunidad de conocer, explorar e incrementar nuestros conocimientos, competencias y herramientas para poder ser mejores profesionales. De igual manera, valoramos ampliamente el papel de nuestro tutor, quien siempre nos escuchado, aconsejo y guio durante el proceso de investigación, lectura, análisis, opinión y escritura del presente trabajo. Este trabajo de tesis es resultado de largas horas de trabajo. No hubiera recorrido todo ese camino de no ser por la guía intelectual de nuestro tutor. también extendemos nuestro reconocimiento y gratitud y la labor de mis docentes, quienes me han transmitido a lo largo de 5 años sus conocimientos en ellos se ha visto ejemplos de grandes profesionales. Agrademos desde el profundo de nuestros corazones, a nuestras madres por su amor incondicional, el trabajo que nos hizo una persona de bien para la sociedad por ayudarnos y protegernos a lo largo de los años de formación profesional. También queremos agradecer a todas las entidades públicas y privadas, quienes han contribuido con abriarnos la puerta para nuestras prácticas pre - profesionales y a la vez darnos la oportunidad de poder contar durante su gestión.

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión de procesos logísticos y la eficiencia administrativa en los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Lauricocha, Huánuco, 2025. Se abordó la problemática desde la perspectiva organizacional pública, considerando que los gobiernos locales desempeñan un rol estratégico en la provisión de bienes y servicios a la ciudadanía y que, con frecuencia, enfrentan dificultades logísticas que impactan su productividad institucional, uso de recursos y tiempo de atención a los requerimientos.

El estudio adoptó un enfoque cuantitativo, diseño no experimental de tipo correlacional y corte transversal. La población estuvo conformada por los colaboradores de la entidad y se aplicó un cuestionario estructurado, validado mediante juicio de expertos y prueba piloto. La confiabilidad del instrumento se determinó mediante el coeficiente alfa de Cronbach, obteniéndose valores superiores a 0.80 en todas las dimensiones, lo que aseguró consistencia interna elevada.

Los resultados muestran que la gestión de procesos logísticos es percibida mayoritariamente en niveles altos, destacando el desempeño favorable en abastecimiento, almacenamiento, distribución y control/seguimiento. Asimismo, la eficiencia administrativa obtuvo percepciones positivas en productividad, cumplimiento de funciones, uso de recursos y tiempos de respuesta. La prueba de correlación de Spearman evidenció una relación positiva muy fuerte y estadísticamente significativa entre ambas variables ($\rho = 0.801$; $p = 0.000$).

Los hallazgos indicaron que la calidad de los procesos logísticos influye de manera directa en la eficiencia administrativa del personal, una adecuada planificación del abastecimiento, una organización de inventarios, una distribución oportuna y un seguimiento operativo continuo contribuyen a mejorar el desempeño funcional, el uso racional de recursos y la reducción de tiempos de respuesta institucional.

Palabras clave: Gestión de procesos logísticos, eficiencia administrativa, abastecimiento, almacenamiento.

ABSTRACT

This research aimed to determine the relationship between logistics process management and administrative efficiency among employees of the Provincial Municipality of Lauricocha, Huánuco, 2025. The problem was addressed from a public organizational perspective, considering that local governments play a strategic role in providing goods and services to citizens and that they frequently face logistical difficulties that impact their institutional productivity, resource utilization, and response time to requests.

The study adopted a quantitative approach, a non-experimental correlational design, and a cross-sectional approach. The population consisted of the entity's employees, and a structured questionnaire, validated through expert judgment and a pilot test, was administered. The instrument's reliability was determined using Cronbach's alpha coefficient, obtaining values greater than 0.80 in all dimensions, which ensured high internal consistency. The results show that logistics process management is perceived as being at a high level, with particularly favorable performance in supply, storage, distribution, and control/monitoring. Furthermore, administrative efficiency received positive perceptions regarding productivity, job performance, resource utilization, and response times. Spearman's rank correlation test revealed a very strong and statistically significant positive relationship between both variables ($\rho = 0.801$; $p = 0.000$)

The findings indicated that the quality of logistics processes directly influences the administrative efficiency of personnel. Proper supply planning, inventory organization, timely distribution, and continuous operational monitoring contribute to improved functional performance, the rational use of resources, and reduced institutional response times.

Keywords: Logistics process management, administrative efficiency, procurement, warehousing.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la gestión pública enfrenta el reto permanente de optimizar sus procesos internos para responder con oportunidad, transparencia y eficacia a las demandas de la sociedad. Dentro de este escenario, los gobiernos locales cumplen un rol clave en la prestación de servicios esenciales, ejecución de obras y administración territorial. Sin embargo, uno de los factores críticos que condiciona su desempeño institucional es la gestión de los procesos logísticos, entendida como el conjunto de actividades relacionadas con el abastecimiento de bienes, almacenamiento, distribución y control del flujo operativo.

Una gestión logística deficiente puede ocasionar demoras, desabastecimiento, aumento de costos operativos, improvisación en las adquisiciones y, en consecuencia, una reducción en la eficiencia administrativa. Esta situación limita la capacidad de los colaboradores para cumplir sus funciones, afecta el uso racional de los recursos públicos y genera tiempos de respuesta insuficientes frente a las necesidades internas y externas de la organización. En contraste, una gestión logística adecuada fortalece la productividad institucional, mejora la atención administrativa y propicia un entorno de trabajo más ordenado y funcional.

En el contexto peruano, las municipalidades, especialmente en zonas rurales y altoandinas, se encuentran frente a desafíos particulares relacionados con sus capacidades operativas, infraestructuras limitadas, recursos humanos reducidos y brechas tecnológicas. Estas condiciones inciden directamente en la forma en que se planifican y ejecutan los procesos logísticos, afectando la eficiencia organizacional y administrativa que se espera de los funcionarios públicos. La Municipalidad Provincial de Lauricocha no es ajena a esta problemática. Su servicio administrativo depende fuertemente de la disponibilidad oportuna de insumos, la gestión de inventarios, la distribución de bienes y la capacidad de seguimiento a los procesos operativos.

Bajo esta perspectiva, surge la necesidad de analizar la relación entre la gestión de procesos logísticos y la eficiencia administrativa, con el fin de comprender cómo los componentes operativos internos influyen en el desempeño institucional. Este estudio busca

aportar evidencia empírica útil para la formulación de estrategias de mejora en los procedimientos logísticos municipales, así como orientar a los tomadores de decisiones en la planificación y ejecución de políticas administrativas más efectivas. En consecuencia, se propone una investigación cuantitativa, de diseño correlacional, orientada a establecer el grado de asociación entre ambas variables en el marco de la realidad laboral del personal municipal.

La presente tesis aspira a generar conocimiento aplicable y pertinente, tanto para la administración de Lauricocha como para otras entidades locales que enfrentan desafíos similares. Comprender esta relación permitirá fortalecer la cultura organizacional, promover una gestión más eficiente de los recursos públicos y contribuir al proceso de modernización administrativa que exige el Estado peruano.

Por las razones expuestas en los apartados previos, se desarrolló la presente investigación, estructurada conforme a los criterios metodológicos y normativos establecidos en el reglamento de grados y títulos de nuestra universidad. El estudio ha sido organizado en cuatro capítulos principales.

Capítulo I: Problema de Investigación. En esta sección se conceptualiza la problemática inicial, se delimita el objeto de estudio y se formulan los objetivos que orientan la investigación. Asimismo, se argumenta la relevancia académica, social y práctica del trabajo, y se describen las limitaciones que podrían influir en los resultados.

Capítulo II: Marco Teórico. Este capítulo integra antecedentes científicos pertinentes a nivel internacional, nacional y local, así como las bases teóricas vinculadas a las variables analizadas. Se exponen los enfoques conceptuales que sustentan la investigación, se formula la hipótesis general y específicas, se identifican las variables y se presenta su definición operacional.

Capítulo III: Metodología y Técnicas de Investigación. Aquí se detalla el enfoque metodológico del estudio, indicando el tipo, nivel, métodos y diseño de investigación. También se define la población y muestra, se describen los instrumentos de recolección de datos, el procedimiento aplicado para su validación y confiabilidad, y se explica el tratamiento

estadístico utilizado. Del mismo modo, se incluyen las consideraciones éticas y epistemológicas asumidas durante el proceso investigativo.

Capítulo IV: Resultados y Discusión. En esta sección se presentan los hallazgos derivados del trabajo de campo, sistematizados mediante tablas y gráficos generados con el software SPSS en su versión 26. Se contrastan las hipótesis planteadas y se discuten los resultados a la luz de investigaciones previas y del contexto de la municipalidad analizada. Finalmente, se exponen las conclusiones y recomendaciones formuladas a partir de los resultados, las cuales se espera contribuyan al fortalecimiento de la gestión institucional.

Esperamos que este estudio aporte elementos significativos para la comprensión y mejora de los procesos logísticos y la eficiencia administrativa en los gobiernos locales, y que constituya un insumo útil para futuras investigaciones y para la toma de decisiones de las autoridades competentes.

Los Autores

ÍNDICE

Página

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN

ÍNDICE

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE FIGURAS

CAPITULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACION

1.1. Identificación y determinación del problema.....	1
1.2. Delimitación de la investigación	4
1.2.1. Problema general	5
1.2.2. Delimitación espacial	5
1.2.3. Delimitación Social	5
1.2.4. Delimitación Conceptual	5
1.3. Formulación del problema.....	6
1.3.1. Problema general	6
1.3.2. Problemas específicos.....	6
1.4. Formulación de objetivos	6
1.4.1. Objetivo general	6
1.4.2. Objetivos específicos.....	6
1.5. Justificación de la investigación	7
1.5.1. Justificación práctica	7
1.5.2. Justificación teórica	7
1.5.3. Justificación metodológica.....	8

1.5.4. Justificación de conveniencia	8
1.6. Limitaciones de la investigación	9

CAPITULO II

MARCO TEORICO

2.1. Antecedentes de estudio.....	10
2.1.1. Internacionales	10
2.1.2. Nacionales.....	11
2.1.3. Locales	15
2.2. Bases teóricas – científicas.....	16
2.2.1. Gestión de procesos logísticos	16
2.2.2. Eficiencia administrativa	21
2.3. Definición de términos básicos.....	26
2.4. Formulación de hipótesis	27
2.4.1. Hipótesis general.....	27
2.4.2. Hipótesis específicas	27
2.5. Identificación de variables	27
2.6. Definición operacional de variables e indicadores.....	28

CAPITULO III

METODOLOGIA Y TECNICAS DE INVESTIGACION

3.1. Tipo de investigación	30
3.2. Nivel de investigación	30
3.3. Métodos de investigación.....	31
3.3.1. Método general	31
3.3.2. Métodos específicos	31
3.4. Diseño de investigación	31
3.5. Población y muestra	32
3.5.1. Población	32
3.5.2. Muestra	32

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	33
3.6.1. Técnicas	33
3.6.2. Instrumentos.....	33
3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación	33
3.7.1. Selección del instrumento.....	33
3.7.2. Validación del instrumento	34
3.7.3. Confiabilidad del instrumento.....	35
3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	37
3.9. Tratamiento estadístico	37
3.10. Orientación ética, filosófica y epistémica.....	38

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Descripción del trabajo de campo	40
4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados.....	41
4.2.1. Presentación de los resultados de gestión de procesos logísticos.....	41
4.2.2. Presentación de los resultados de eficiencia administrativa	46
4.3. Prueba de Hipótesis.....	51
4.3.1. Prueba de normalidad	51
4.3.2. Prueba de hipótesis general	53
4.3.3. Prueba de hipótesis específicas	54
4.4. Discusión de resultados	58

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

ÍNDICE DE TABLAS

	Página
Tabla 1 Estadísticas de fiabilidad para el cuestionario de la variable Gestión de procesos logísticos	36
Tabla 2 Estadísticas de fiabilidad para el cuestionario de la variable Eficiencia administrativa	36
Tabla 3 Variable procesos logísticos (agrupado).....	41
Tabla 4 Dimensión abastecimiento	42
Tabla 5 Dimensión almacenamiento	43
Tabla 6 Dimensión distribución	44
Tabla 7 Dimensión control y seguimiento.....	45
Tabla 8 Variable eficiencia administrativa (agrupado)	46
Tabla 9 Dimensión productividad	47
Tabla 10 Dimensión cumplimiento de funciones	48
Tabla 11 Dimensión uso de recursos	49
Tabla 12 Dimensión tiempo de respuesta	50
Tabla 13 Prueba de normalidad	52
Tabla 14 Coeficiente de correlación entre la gestión de procesos logísticos y la eficiencia administrativa	53
Tabla 15 Coeficiente de correlación entre abastecimiento y productividad	54
Tabla 16 Coeficiente de correlación entre almacenamiento y cumplimiento de funciones..	55
Tabla 17 Coeficiente de correlación entre distribución y uso de recursos	56
Tabla 18 Coeficiente de correlación entre control y seguimiento y tiempo de respuesta	57

ÍNDICE DE FIGURAS

	Página
Figura 1 Diseño de la investigación	32
Figura 2 Variable procesos logísticos (agrupado)	41
Figura 3 Dimensión abastecimiento	42
Figura 4 Dimensión almacenamiento	43
Figura 5 Dimensión distribución	44
Figura 6 Dimensión control y seguimiento	45
Figura 7 Variable eficiencia administrativa (agrupado)	46
Figura 8 Dimensión productividad	47
Figura 9 Dimensión cumplimiento de funciones	48
Figura 10 Dimensión uso de recursos	49
Figura 11 Dimensión tiempo de respuesta	51

CAPITULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACION

1.1. Identificación y determinación del problema

En el contexto mundial, la gestión de procesos logísticos se ha consolidado como un factor clave para la eficiencia de las organizaciones, tanto públicas como privadas (Banco Mundial, 2021). En la administración pública, el diseño, control y evaluación de procesos de abastecimiento, almacenamiento, distribución y seguimiento representan un eje estratégico para garantizar la eficiencia en la gestión administrativa. La tendencia global apunta hacia la optimización logística como elemento de eficiencia gubernamental. (García, 2020)

La eficiencia en la gestión pública y la calidad de los servicios que proveen las administraciones locales dependen en gran medida de procesos logísticos y de compras públicas eficientes (Luciano et al., 2022). A nivel global, la pandemia de COVID-19 evidenció vulnerabilidades en las cadenas de suministro públicas (procurement, almacenamiento y distribución), afectando la disponibilidad oportuna de insumos, la transparencia en contrataciones y la continuidad de servicios públicos esenciales. Los organismos internacionales y estudios comparativos han enfatizado la necesidad de reformas en planificación, control de adquisiciones y modernización tecnológica para mejorar el desempeño del sector público. (OCDE, 2024)

En Latinoamérica, diversos estudios han señalado que la debilidad de los procesos logísticos en las instituciones públicas afecta la productividad de los colaboradores y limita la adecuada prestación de servicios. La región enfrenta problemas comunes como la limitada planificación en abastecimiento, deficiencias en el almacenamiento y un control insuficiente de la distribución de recursos, lo cual repercute en tiempos de respuesta lentos y un uso ineficiente de los recursos administrativos. (Banco Interamericano de Desarrollo - BID, 2020)

En América Latina los desafíos se agravan por estructuras institucionales heterogéneas, complejidad en procedimientos de contratación pública y limitaciones en control y seguimiento. Estudios y reportes regionales señalan que la implementación de compras públicas sostenibles, la participación ciudadana en procesos de contratación y la modernización administrativa son áreas críticas para mejorar la eficacia logística y la entrega de servicios sociales (OECD, 2020). Casos de programas alimentarios y de distribución muestran problemas recurrentes en tiempos de entrega y control logístico que repercuten en la confianza y resultados. (Cruz-Rubio, 2020)

En el caso del Perú, la administración pública ha mostrado avances en normativas orientadas a modernizar la gestión de los procesos logísticos. Sin embargo, persisten deficiencias en el manejo de inventarios, en la distribución de bienes y servicios y en los mecanismos de control, lo cual repercute directamente en la eficiencia administrativa de los gobiernos locales. La literatura metodológica subraya que los problemas en la gestión logística afectan el cumplimiento de funciones y limitan la productividad de los colaboradores.

Investigaciones recientes a nivel municipal muestran relaciones significativas entre la gestión logística y la eficiencia organizacional o administrativa en entidades locales. Se han identificado que deficiencias en abastecimiento, control de inventarios, distribución y seguimiento inciden negativamente en la ejecución de proyectos, en la satisfacción de las áreas usuarias y en la eficiencia del gasto público.

En este escenario, la Municipalidad Provincial de Lauricocha, Huánuco, no es ajena a esta problemática. La gestión de procesos logísticos presenta limitaciones en cuanto a la planificación de abastecimiento, la organización del almacenamiento, la eficacia de la distribución y el seguimiento de recursos. Esta situación se traduce en demoras en la atención de trámites, bajo cumplimiento de funciones asignadas y un uso poco eficiente de los recursos disponibles.

Consideramos que existe insuficiente eficiencia administrativa en los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Lauricocha (Huánuco) asociada a deficiencias en la gestión de procesos logísticos (abastecimiento, almacenamiento, distribución y control/seguimiento), lo que limita la entrega oportuna y transparente de bienes y servicios municipales durante el año 2025.

A nivel conceptual, la “gestión de procesos logísticos” en el ámbito municipal abarca la adquisición planificada de bienes y servicios, almacenamiento seguro y controlado, distribución eficiente a las áreas usuarias y mecanismos de control y seguimiento que garanticen trazabilidad y corrección de fallas. Cuando estos procesos presentan falencias -por ejemplo, planificación insuficiente, inventarios desactualizados, entregas tardías o ausencia de mecanismos de monitoreo- se generan retrasos operativos, desperdicio de recursos, incumplimiento de metas y baja satisfacción de usuarios internos y ciudadanos. En el contexto de la provincia de Lauricocha, estas falencias pueden traducirse en retrasos en obras, insuficiencia de suministros para servicios municipales y desgaste en la capacidad de respuesta de la administración municipal. Las mejoras en procesos logísticos están correlacionadas con mejoras en productividad y gestión administrativa (Blaz y Camones, 2023), lo que sustenta la pertinencia de investigar dicha relación en la municipalidad provincial seleccionada.

Una Planificación deficiente en adquisiciones genera interrupciones operativas y reacciones reactivas que aumentan la carga de trabajo y reducen productividad. Estudios municipales muestran asociación entre compras organizadas y eficiencia en

ejecución de tareas. (Arcila, 2024), por lo que resulta pertinente preguntarnos ¿En qué medida el nivel de planificación en el abastecimiento afecta la productividad de los colaboradores municipales en Lauricocha?

Inventarios mal gestionados provocan faltantes o sobrantes, obligan a reasignaciones de tareas, generan duplicidad de esfuerzos y erosionan el cumplimiento de roles. Evidencias de tesis peruanas documentan el vínculo entre almacenamiento y eficiencia organizacional, ¿Cómo incide la organización y control de inventarios (almacenamiento) en el cumplimiento de funciones del personal municipal?

Distribuciones incompletas o tardías incrementan costos operativos (transportes repetidos, horas extra) y reducen la eficiencia en el uso de recursos financieros y materiales. Casos de fallas logísticas en gobiernos locales han demostrado impactos presupuestarios y operativos. (Bustillos, 2024), por ello es conveniente preguntarnos ¿De qué manera la puntualidad y calidad en la distribución de bienes impactan el uso eficiente de recursos en la municipalidad?

La ausencia de monitoreo de indicadores logísticos y de informes oportunos dificulta la detección de cuellos de botella y la aplicación de acciones correctivas, alargando tiempos de respuesta y afectando la calidad del servicio público. Investigaciones sobre modernización administrativa resaltan la importancia de sistemas de seguimiento para reducir plazos y mejorar gobernanza. ¿Qué relación existe entre los mecanismos de control y seguimiento logístico y el tiempo de respuesta en la atención de trámites y solicitudes?

Por lo expuesto líneas arriba, buscamos investigar, de qué manera la gestión de procesos logísticos se relaciona con la eficiencia administrativa en los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Lauricocha, Huánuco, 2025.

1.2. Delimitación de la investigación

La presente indagación contara con las siguientes delimitaciones:

1.2.1. Problema general

La investigación se alcanzará al periodo del primer semestre del año 2025, el mismo que comprende a los meses de enero a junio.

1.2.2. Delimitación espacial

Para nuestra investigación se contará con la siguiente delimitación:

Organización: Municipalidad

Dirección: Plaza principal. Jr. Cristóbal Colón S/N.

Distrito: Jesús

Provincia: Lauricocha

Región: Huánuco.

1.2.3. Delimitación Social

Comprende a las autoridades, funcionarios y trabajadores de la municipalidad investigada.

1.2.4. Delimitación Conceptual

a) Gestión de procesos logísticos:

“Se define como la planificación, implementación y control eficiente de los flujos de bienes, servicios e información desde el proveedor hasta el usuario final, con el propósito de asegurar disponibilidad oportuna, optimización de costos y calidad en el servicio”. (Ballou, 2004)

b) Eficiencia administrativa:

“Habilidad de un sistema administrativo para cumplir con sus funciones y objetivos a través de una gestión eficaz de los procesos institucionales, ejecutando tareas de manera rápida y precisa y adaptándose a necesidades cambiante” (Vargas y Párraga, 2020)

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿Qué relación existe entre la gestión de procesos logísticos y la eficiencia administrativa en los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Lauricocha, Huánuco, 2025?

1.3.2. Problemas específicos

- a. ¿Qué relación existe entre el abastecimiento y la productividad en los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Lauricocha, Huánuco, 2025?
- b. ¿Qué relación existe entre el almacenamiento y el cumplimiento de funciones en los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Lauricocha, Huánuco, 2025?
- c. ¿Qué relación existe entre la distribución y el uso de recursos en los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Lauricocha, Huánuco, 2025?
- d. ¿Qué relación existe entre el control y seguimiento y el tiempo de respuesta en los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Lauricocha, Huánuco, 2025?

1.4. Formulación de objetivos

1.4.1. Objetivo general

Determinar la relación que existe entre la gestión de procesos logísticos y la eficiencia administrativa en los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Lauricocha, Huánuco, 2025.

1.4.2. Objetivos específicos

- a. Analizar la relación que existe entre el abastecimiento y la productividad en los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Lauricocha, Huánuco, 2025.

- b. Establecer la relación que existe entre el almacenamiento y el cumplimiento de funciones en los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Lauricocha, Huánuco, 2025.
- c. Identificar la relación que existe entre la distribución y el uso de recursos en los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Lauricocha, Huánuco, 2025.
- d. Determinar la relación que existe entre el control y seguimiento y el tiempo de respuesta en los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Lauricocha, Huánuco, 2025.

1.5. Justificación de la investigación

1.5.1. Justificación práctica

La investigación se justifica teóricamente porque contribuye a ampliar y consolidar el marco conceptual que explica la relación entre la gestión de procesos logísticos (abastecimiento, almacenamiento, distribución, control y seguimiento) y la eficiencia administrativa (productividad, cumplimiento de funciones, uso de recursos y tiempo de respuesta) en el ámbito municipal.

En la literatura internacional, la teoría de la gestión logística pública sostiene que los procesos de aprovisionamiento y control influyen directamente en la eficiencia y en la calidad del servicio público (Banco Mundial, 2021). En América Latina, se ha evidenciado que la modernización de los sistemas de compras y distribución incide en la transparencia y en el desempeño organizacional (OECD y BID, 2020).

1.5.2. Justificación teórica

Metodológicamente, el trabajo es pertinente porque empleará un diseño correlacional y no experimental de corte transversal, adecuado para medir el grado de relación entre dos variables en un contexto institucional determinado. La operacionalización de variables en dimensiones e indicadores permitirá construir un

cuestionario con escala Likert validado mediante juicio de expertos y pruebas de confiabilidad (Alfa de Cronbach).

El aporte metodológico consiste en:

- ✓ Proponer un instrumento específico que mida simultáneamente la gestión logística y la eficiencia administrativa en el ámbito municipal.
- ✓ Generar indicadores cuantitativos que podrán ser replicados en investigaciones futuras en otras municipalidades del Perú o de la región.
- ✓ Ofrecer un modelo metodológico que vincula teoría administrativa con la logística aplicada a la gestión pública.

1.5.3. Justificación metodológica

En el plano práctico, los resultados permitirán identificar las debilidades y fortalezas de la gestión logística en la Municipalidad Provincial de Lauricocha, y cómo estas inciden en la eficiencia administrativa de los colaboradores. Esto tendrá beneficios directos como:

- ✓ Proporcionar a los directivos municipales un diagnóstico basado en evidencia sobre la relación entre logística y eficiencia administrativa.
- ✓ Orientar la formulación de planes de mejora en abastecimiento, almacenamiento, distribución y control de recursos.
- ✓ Contribuir a la mejora de los servicios municipales a través de la reducción de tiempos de respuesta, mejor uso de recursos y mayor cumplimiento de funciones.

En consecuencia, la investigación tiene un impacto inmediato en la gestión institucional y en la calidad de atención a la ciudadanía.

1.5.4. Justificación de conveniencia

El estudio es conveniente porque responde a una problemática actual y sensible en la administración pública peruana: la necesidad de lograr eficiencia administrativa a través de una adecuada gestión logística. Su realización permitirá:

- ✓ Generar conocimiento útil para la toma de decisiones locales en Huánuco.

- ✓ Servir de referencia para otras municipalidades provinciales que enfrentan retos similares.
- ✓ Aportar a la literatura nacional sobre gestión pública desde una perspectiva aplicada, fortaleciendo la relación entre investigación académica y mejora de la administración municipal.
- ✓ Promover prácticas de gobernanza eficiente y transparente, en concordancia con los lineamientos del Estado peruano y las recomendaciones de organismos internacionales para la modernización de la gestión pública.

1.6. Limitaciones de la investigación

Toda exploración presenta restricciones que pueden condicionar sus resultados y trascendencia. En nuestro caso, se identifican las siguientes:

- a) **Limitaciones de acceso a información institucional:** Los registros logísticos y administrativos de las municipalidades muchas veces no se encuentran digitalizados ni sistematizados, lo que podría dificultar la recopilación de datos secundarios.
- b) **Tiempo disponible para el trabajo de campo:** Al tratarse de un estudio de tipo transversal, la recolección de información dependerá de la disponibilidad de los colaboradores en un periodo concreto.
- c) **Sesgo de respuesta:** Existe la posibilidad de que algunos colaboradores, por temor a represalias o compromisos laborales, no respondan con total objetividad los cuestionarios aplicados.
- d) **Recursos disponibles:** El financiamiento para la investigación será por cuenta propia (impresión, movilidad, recolección de datos, uso de software estadístico y otro) lo que también puede representar un límite.

A pesar de estas limitaciones, se establecerán estrategias de mitigación, para garantizar la culminación del proyecto.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

2.1. Antecedentes de estudio

2.1.1. Internacionales

Castillo et al (2024) en el artículo de investigación "Improving Public Governance: The Relationship among Logistics Management, Transparency and Accountability in the Peruvian Public Sector" La metodología del estudio combinó enfoques cuantitativos y cualitativos, se manejó el nivel descriptivo-correlacional. se emplearon instrumentos como encuestas y análisis documental, con sus respectivos instrumentos, lo que permitió una comprensión integral y matizada del problema. Mediante la triangulación de datos, se trabajó con una muestra de 50 personas, al concluir indican que:

Este estudio revela brechas críticas de transparencia y rendición de cuentas en las prácticas de logística y gestión de contratos en el sector público seleccionado. Los resultados muestran una relación positiva y significativa entre prácticas efectivas de gestión logística y altos niveles de transparencia y rendición de cuentas, especialmente en las áreas de contratación y gestión de adquisiciones. (p. 5069)

Perez et al. (2023) en el artículo de investigación "Logistics management and quality of service in a municipality of Bagua, Perú", el objetivo fue "determinar el efecto

de la gestión logística en la calidad de servicio en la municipalidad de Bagua”. La metodología empleada fue de enfoque mixto, el tipo fue básica, de nivel descriptiva-correlacional, se manejó como técnicas la encuesta y la entrevista, la muestra la conformaron 08 funcionarios y 52 usuarios. Al finalizar concluyen que:

La gerencia y el personal no fomentan el trabajo en equipo entre los empleados y que las estrategias no se implementan debido a la falta de fondos, lo cual puede atribuirse a una gestión ineficaz. Además, en ocasiones, los proveedores no entregan los bienes necesarios para el buen funcionamiento de la empresa porque la gerencia no cuenta con las herramientas adecuadas. Asimismo, se puede deducir que la mayoría de los proveedores son terceros, lo que ha generado una falta de organización y control de las solicitudes que la ciudad ha procesado y recibido. Esto se debe a que el municipio carece de un sistema que le permita mantener niveles óptimos de inventario, lo que implica que las solicitudes se atienden con retraso. (p. 14)

Amâncio et al. (2022) en el artículo de investigación “Gestión de costes en la cadena de suministro: un análisis de los costes de diferentes tipos de compras municipales” tuvo como objetivo principal “realizar una revisión bibliográfica sobre costes en la administración pública y las contrataciones públicas” (p. 1) se trató de una indagación de enfoque mixto, para lo cual se empleó como metodología el “Costeo Basado en Actividades” se utilizó como técnicas el análisis documental, la encuesta y la entrevista con sus respectivos instrumentos, en su conclusión indican que: Se observa que entre las diferentes modalidades analizadas, la Subasta presenta el menor costo entre las demás modalidades e indica agilidad en relación a las demás, lo que beneficia la eficiencia de todo el proceso de compras públicas.

2.1.2. Nacionales

Puma (2025) en la tesis de Licenciatura “Gestión de logística y gasto público en la Municipalidad Distrital de Chacoche, periodo 2023” expuso como objetivo general “Determinar la relación entre gestión de logística y gasto público en la

Municipalidad Distrital de Chacoche, periodo 2023” (p. 10) se trató de una investigación de tipo básica, de nivel correlacional, se manejó el diseño no experimental, su muestra estuvo constituida por 21 personas, como técnicas se manejaron la encuesta y la entrevista, ambos con sus respectivos cuestionarios, al finalizar concluye:

Se determinó la relación entre gestión de logística y gasto público en la Municipalidad Distrital de Chacoche, periodo 2023. Con la aplicación del instrumento cuestionario, del mismo que se obtuvo el 33.33% de los trabajadores que participaron en la encuesta afirmaron que la gestión logística es regular y el gasto publico refleja un porcentaje del 28.57%. Del enunciado se infiere, que en la entidad edil no hay una buena política de compra, gestión de transporte, diseño de almacenes y gestión de inventarios, conllevando a un gasto público débil. El misma que está enmarcado con una prueba de Rho de Spearman con valor de 0.725 del cual se deduce una correlación positiva alta. (p. 105)

Bustillos (2024) en la indagación “Implementación de gestión logística para mejorar la efectividad de los procesos en la Municipalidad Distrital Vilcabamba – Pasco” se esbozó como su objetivo principal “Determinar como la Implementación de la Gestión Logística Mejora la Efectividad de los Procesos en la Municipalidad Distrital Vilcabamba –Pasco” (p. 22) fue una investigación de enfoque cuantitativo, de diseño experimental, la muestra fue de 30 colaboradores, la técnica que se empleo fue el Business Process Management BPM, en su conclusión principal indica que “La implementación de la Gestión Logística mejora la efectividad de los procesos en 127.24% en la Municipalidad Distrital Vilcabamba-Pasco” (p. 75)

Arcila (2024) en la tesis de maestría “Gestión logística y eficiencia organizacional en la Municipalidad de Aucallama, 2023” se formuló como su objetivo general “Determinar la relación que existe entre la gestión logística y la eficiencia organizacional en la Municipalidad de Aucallama, 2023” (p. 3) se trató de una

investigación de enfoque cuantitativo, su nivel adoptado fue el básico, de nivel correlacional, el diseño asumido fue el no experimental de corte transversal, trabajó con una muestra de 50 personas, se manejó como técnica la encuesta y se ejecutó como instrumento el cuestionario, en su principal conclusión alude a que “Se observa existe correlación positiva alta significativa entre la gestión logística y eficiencia organizacional en los trabajadores de la Municipalidad de Aucallama, con una $\rho=0,853$ y con un $p < 0,05$.” (p. 37)

Perez et al. (2023) en el artículo de investigación “Gestión logística y calidad de servicio en una Municipalidad de Bagua” se propusieron como su objetivo general “Determinar el efecto de la gestión logística en la calidad de servicio en la municipalidad de Bagua” (p. 2). La investigación fue de enfoque mixta, de nivel básica, se utilizó un diseño descriptiva-correlacional, se entrevistó a 08 funcionarios y se encuestó a 52 usuarios. Al finalizar en su conclusión principal indican que:

Los resultados revelaron que cuando la GL es inadecuada la CS es inadecuada un setenta por ciento, pero cuando la GL mejora, la CS aumenta a moderada un 78.1%, esto quiere decir que mientras la GL cumpla de forma correcta con cada una de las funciones operativas entonces se puede garantizar una mejora en la CS. (p. 14)

La Torre y Silva (2022) en la tesis de licenciatura “Gestión administrativa y su relación con los procesos logísticos en la municipalidad provincial de Pacasmayo, 2022” se propuso como su objetivo general “determinar la relación de la gestión administrativa con los procesos logísticos de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo, 2022” (p. 3), fue una investigación de tipo básica, de nivel correlacional, se empleó el diseño no experimental, se trabajó con una muestra de 95 trabajadores, como técnica principal se hizo uso de la encuesta y se aplicó su instrumento el cuestionario, al finalizar concluyen que:

En relación a los procesos logísticos, se halla un competente nivel en los procedimientos, de los cuales se puede obtener una mejora si existe una

supervisión continua de la planificación, implementación y la Evaluación de procesos que se realiza en la municipalidad. (p. 27)

Guerrero (2022) en la tesis de Maestría “Gestión administrativa y proceso logístico de la Municipalidad Distrital de Belén Maynas 2021” se propuso como su objetivo general “determinar la relación entre gestión administrativa y procesos logísticos la Municipalidad Distrital de Belén, Maynas 2021” (p. 3), fue una investigación de tipo aplicada, de nivel descriptivo - correlacional, se manejo el diseño no experimental, la muestra estuvo conformada por 32 personas, la tecnica que se manejo fue la encuesta, con su instrumento el cuestionario, al concluir manifiesta que:

Se ha logrado determinar que existe una relación entre gestión administrativa y proceso logísticos en la Municipalidad Distrital de Belén, Maynas 2021 aprobada por una significancia de 0,000 y una correlación de Rho de Spearman de 0,806, siendo positiva y considerable. (p. 43)

Fabián (2022) en la tesis de maestría “Efectos de la gestión de evaluación logística en la administración pública de la municipalidad distrital de San Pablo de Pillao, Huánuco 2021” se propuso como su objetivo general “Describir los efectos relativos existentes entre la Gestión de evaluación Logística y la Administración Pública de la Municipalidad Distrital de San Pablo de Pillao, Huánuco 2021” (p. 20) fue una investigación de enfoque cuantitativo, de tipo aplicado, el nivel que se manejó fue el correlacional, se empleó el diseño no experimental, la muestra la integraron 51 colaboradores, como instrumento se hizo uso de la encuesta y se manipuló como instrumento el cuestionario, al finalizar se concluye que:

Se estableció la existencia de un valor relacional positiva media entre las variables “Gestión de evaluación Logística” y la “Administración Pública”, toda vez que se alcanzó una asociación de 0,714. En tal sentido se concluye que la gestión de evaluación logística, permite mejorar la efectividad de la administración pública en la medida que exista planes y programación de abastecimientos adecuados y bien definidos a partir de las capacidades del

equipo humano. Que de tal manera la evaluación de la gestión logística proporciona una herramienta fundamental para la Municipalidad Distrital de Pillao, (p. 95)

2.1.3. Locales

Hinostroza y Capcha (2024) en la tesis de licenciatura “Sistema integrado de gestión administrativa y gestión de procesos logísticos en los colaboradores de la Municipalidad Distrital Simón Bolívar - Pasco, 2023” se trazaron como su objetivo general “Determinar la relación que existe entre el sistema integrado de gestión administrativa y gestión de procesos logísticos en los colaboradores de la Municipalidad Distrital Simón Bolívar - Pasco, 2023” (p. 5) fue una investigación de tipo básica, de nivel correlacional, se emplearon los métodos hipotético – deductivo, se manejó el diseño no experimental descriptivo-correlacional, la muestra estuvo representada por 53 trabajadores, como técnicas se hicieron uso de la encuesta y el análisis documental, con sus respectivos instrumentos, al finalizar en su principal conclusión nos indican:

Que existe relación positiva y significativa entre el sistema integrado de gestión administrativa y gestión de procesos logísticos en los colaboradores de la Municipalidad Distrital Simón Bolívar - Pasco, 2023 el mismo que según la correlación de la rho de Spearman es del orden de ,787. (p. 67).

Herrera (2022) en la tesis de maestría “Gestión estratégica del abastecimiento en las adquisiciones en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018” se trazó como su objetivo principal “Analizar de qué manera influye la gestión estratégica del abastecimiento en las adquisiciones en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018” (p. 4), se trató de una investigación de tipo aplicada, de nivel descriptiva explicativa, como métodos se emplearon el inductivo, deductivo y el estadístico, se manejó un diseño no experimental, transeccional, su muestra estuvo integrada por 88 trabajadores, como técnica se apeló a la encuesta y como instrumento el cuestionario, al finalizar hace mención a que:

Los resultados cuantitativos fueron de 25.0%, 33.0% de aceptación para cada variable respectivamente. Esto indica que más de la mitad de los resultados indican que existen una influencia positiva entre la gestión estratégica del abastecimiento y las adquisiciones en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018. (p. 97)

2.2. Bases teóricas – científicas

2.2.1. Gestión de procesos logísticos

Definición y evolución de la logística

La logística ha evolucionado significativamente a lo largo de la historia, pasando de un enfoque militar a convertirse en un pilar estratégico de la gestión organizacional. En términos generales, la logística se define como el proceso de planificación, implementación y control eficiente del flujo de bienes, servicios e información desde el punto de origen hasta el punto de consumo, con el propósito de satisfacer los requerimientos de los usuarios (Ballou, 2004).

Para Bowersox et al. (2007) la logística es un subconjunto de una cadena de suministro y ocurre dentro de ésta; es el proceso que crea un valor por la oportunidad y el posicionamiento del inventario” (p. 4). enfatiza que la logística moderna no solo se limita al transporte o almacenamiento, sino que constituye un elemento estratégico de competitividad, ya que integra a proveedores, procesos internos y clientes finales. En el contexto de la gestión pública, la logística se orienta al cumplimiento de objetivos institucionales y a la prestación eficiente de servicios a la ciudadanía.

La evolución histórica de la logística muestra tres etapas relevantes:

- 1. Enfoque militar:** donde la logística garantizaba el suministro de recursos a las tropas.
- 2. Enfoque empresarial clásico:** centrado en la reducción de costos mediante la gestión de inventarios y distribución.
- 3. Enfoque integral actual:** orientado a la eficiencia, transparencia, sostenibilidad y valor público. (Bowersox et al., 2007)

La logística, entendida como la integración de actividades para garantizar el flujo adecuado de bienes, servicios e información, es considerada hoy un factor estratégico en la eficiencia organizacional (Ballou, 2004). En el sector público, la gestión logística adquiere relevancia adicional, dado que está vinculada directamente con el uso racional de recursos estatales y con la satisfacción de necesidades ciudadanas (Aronsson et al., 2011).

En los gobiernos locales, la logística adquiere particular relevancia, dado que una deficiente planificación y control de los procesos logísticos puede retrasar la ejecución presupuestal, afectar la atención ciudadana y generar desconfianza en la gestión institucional.

Casanovas y Cuatrecasas (2011) nos mencionan que la logística es la parte de la cadena de suministro encargada de planificar, ejecutar y controlar de forma eficiente y efectiva el almacenaje y flujo de bienes y servicios e información, entre el punto de origen y el punto de consumo, cumpliendo expectativas del consumidor.

Gestión de procesos logísticos en el sector público

La gestión de procesos logísticos en instituciones públicas implica la administración eficiente de recursos materiales, financieros y humanos, respetando los marcos normativos vigentes. En Perú, está regulada principalmente por la Ley de Contrataciones del Estado y por las directrices del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF).

De acuerdo con García y Cuenca (2020), la logística en el sector público no solo debe garantizar la disponibilidad de bienes y servicios, sino también asegurar transparencia, rendición de cuentas y sostenibilidad en el uso de recursos. La gestión logística eficiente en una municipalidad se traduce en obras ejecutadas a tiempo, adquisiciones oportunas, almacenes organizados y servicios públicos prestados de manera eficaz.

Es decir, desde la perspectiva de la administración pública, la gestión logística es el proceso detallado de inicio a fin el cual permite planificar, organizar, dirigir e

implementar de manera estratégica las operaciones logísticas basado en las normas vigentes con el fin de cumplir las expectativas de la entidad.

De acuerdo con la Contraloría General de la República (2021), las deficiencias logísticas más comunes en gobiernos locales son:

- ✓ Planificación inadecuada en abastecimiento.
- ✓ Sobrestock o desabastecimiento en almacenes.
- ✓ Demoras en la distribución de materiales.
- ✓ Falta de controles y seguimientos oportunos.

Estas limitaciones repercuten directamente en la calidad de los servicios y en la percepción ciudadana sobre la eficiencia institucional.

La gestión logística de acuerdo con Velásquez (2016) en el sector público tiene características particulares que la distinguen de la logística empresarial. Según la gestión logística no solo es un factor clave de planificación interna de las empresas, sino también es de gran importancia para la mejora de los bienes y servicios de las instituciones gubernamentales.

En el contexto municipal, la gestión logística se encarga del proceso de planificar e implantar los sistemas administrativos con efectividad, optimizando la logística de abastecimiento, de producción y despacho en las diferentes gerencias municipales. (Castillo et al., 2024)

La gestión logística está siendo transformada por las tecnologías digitales. El uso de sistemas ERP, inteligencia artificial, blockchain y big data permite optimizar compras, inventarios y distribución (World Bank, 2022). En el sector público, la digitalización logística fortalece la transparencia y reduce riesgos de corrupción.

En Perú, la implementación del SEACE (Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado) y del SIGA (Sistema Integrado de Gestión Administrativa) son avances en la modernización logística, aunque aún existen retos en la capacitación del personal y en la integración de sistemas a nivel local (MEF, 2022).

Dimensiones de la Gestión de Procesos Logísticos

a) Abastecimiento (Aprovisionamiento)

El abastecimiento o aprovisionamiento corresponde a todas las actividades relacionadas con la adquisición de materias primas o mercancía necesarias para asegurar el correcto desarrollo de la actividad institucional (Mecalux, 2023).

El abastecimiento comprende las actividades relacionadas con la adquisición de bienes, servicios y obras necesarios para el cumplimiento de las funciones institucionales. Para Ballou (2004), el abastecimiento es estratégico porque conecta la demanda interna con la capacidad de respuesta de la organización.

En la gestión pública, el abastecimiento implica procesos de planificación de compras, licitaciones, contrataciones y adjudicaciones en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado. Según Salazar (2020), un abastecimiento eficiente en una municipalidad garantiza transparencia, oportunidad y calidad en la provisión de insumos, evitando retrasos en programas y servicios, esta dimensión incluye:

- Adquisición de insumos: Proceso de planeación y compra de materiales requeridos por las diferentes áreas de la municipalidad
- Evaluación de proveedores: Establecimiento de relaciones estratégicas con proveedores según normativas pública.
- Gestión de contratos: Administración de contratos bajo la Ley de Contrataciones del Estado

b) Almacenamiento

El almacenamiento en el sector público se define como la actividad técnica, administrativa y jurídica relacionada con la ubicación física temporal de los bienes materiales adquiridos por las entidades públicas a

través de las modalidades de adquisición establecidas, en un espacio físico apropiado denominado almacén, con fines de custodia.

El almacenamiento constituye el conjunto de actividades que permiten resguardar, conservar y organizar los bienes adquiridos. Bowersox y Closs (2019) señalan que la gestión de inventarios y almacenes es esencial para evitar pérdidas, deterioros o desabastecimientos.

En el sector público, el almacenamiento se relaciona con la administración de bienes patrimoniales, medicamentos, insumos y materiales, lo cual requiere condiciones físicas adecuadas, controles de seguridad y registros actualizados. Según la CGR (2021), en muchos gobiernos locales existen problemas de desorganización de almacenes, falta de inventarios confiables y riesgos de corrupción por mala custodia de los bienes. Las operaciones de almacenamiento incluyen:

- Recepción y verificación de bienes
- Ubicación y custodia de materiales
- Control de inventarios
- Conservación y mantenimiento de existencias

c) Distribución

La distribución es un proceso que, a través del almacén institucional, proporciona adecuada y oportunamente los bienes requeridos para las dependencias solicitantes, para el logro de sus objetivos y alcance de metas institucionales. La distribución implica la entrega oportuna de bienes y materiales a las diferentes áreas usuarias o directamente a la ciudadanía, se resalta que la distribución eficiente genera valor al usuario y fortalece la confianza en la institución.

En municipalidades, una distribución deficiente puede retrasar programas sociales, paralizar obras públicas y afectar la atención a emergencias. Según García (2021), la clave está en la planificación de

rutas, el cumplimiento de cronogramas y la verificación de satisfacción de los usuarios internos y externos. Esta dimensión comprende:

- Planificación de entregas internas
- Coordinación con áreas usuarias
- Documentación de salidas (PECOSA)
- Seguimiento de distribución

d) Control y Seguimiento

El control y seguimiento logístico implica la implementación de un sistema adecuado de indicadores para medir la gestión de los procesos, con el fin de que puedan definirse posiciones estratégicas que reflejen un resultado óptimo en el mediano y largo plazo.

El control y seguimiento son procesos orientados a verificar el cumplimiento de los objetivos logísticos, detectar desviaciones y aplicar medidas correctivas. Para Robbins y Judge (2020), el control es una función esencial de la administración que permite retroalimentar los procesos y mejorar la eficiencia organizacional.

En el ámbito municipal, implica auditorías internas, informes de control, monitoreo de indicadores y sistemas de alerta temprana. Según Contraloría (2021), una debilidad frecuente es la ausencia de mecanismos de seguimiento, lo cual facilita pérdidas económicas y limita la transparencia. Los elementos del control incluyen:

- Indicadores de desempeño logístico (KPIs)
- Seguimiento al cumplimiento de metas
- Evaluación de eficiencia y eficacia
- Retroalimentación para mejora continua

2.2.2. Eficiencia administrativa

La eficiencia administrativa se define como la capacidad de disponer de recursos o capital humano para conseguir un efecto determinado, expresando la

capacidad o cualidad de la actuación de un sistema o sujeto económico, con el enfoque de cumplir los objetivos de la organización (Rojas et al., 2018).

En el contexto de la administración pública, la eficiencia es la obligación que tiene la administración pública de actuar con economía, eficacia y eficiencia en la gestión de los recursos públicos y en la prestación de los servicios públicos, garantizando la calidad, la transparencia y la participación ciudadana. Es la capacidad de una institución gubernamental de lograr sus objetivos y prestar servicios de calidad para la ciudadanía, empleando la menor cantidad posible de recursos disponibles y optimizando tiempo, presupuesto, personal y procedimientos. Es un principio constitucional y orientador que exige planeación adecuada, racionalidad en la relación costos-beneficios, y el deber de maximizar resultados con costos menores, evitando el despilfarro de gasto público.

Enfoques Teóricos Aplicados

a) Teoría de la Administración Científica (Taylor)

Taylor (1911) propuso principios que buscan aumentar la eficiencia productiva mediante el análisis sistemático y el control, racionalizando y estandarizando las actividades mediante la descomposición de las tareas en una serie ordenada de movimientos simples

Teoría Clásica de la Administración (Fayol)

Fayol (1949) estableció que la función administrativa es el elemento esencial para el logro de resultados con la máxima eficiencia y su acción recae sobre el cuerpo social de la empresa, definiendo las funciones administrativas: planificar, organizar, dirigir, coordinar y controlar.

Teoría Burocrática (Weber)

Weber (1993) propuso que la eficiencia de las organizaciones burocráticas se basa en principios como la autoridad formal, la especialización por mérito, la definición clara de responsabilidades, la

jerarquía y el sistema de reglas y procedimientos uniformes (Jones y George, 2010).

Indicadores Fundamentales

a) Indicadores de eficiencia

- Relación entre costo y producto: Evalúa el costo total de un servicio o actividad en relación al número de resultados obtenidos (ejemplo: costo total de becas/número de beneficiarios).
- Uso de recursos por tarea: Relaciona los recursos humanos, materiales y financieros empleados con el número de tareas, productos o servicios realizados.
- Rotación de personal y recursos: Analiza la frecuencia o agilidad con la que se utilizan recursos administrativos dentro de la entidad.

b) Indicadores de economía

- Costo unitario: Mide el gasto por cada unidad de servicio prestado.
- Aprovechamiento presupuestal: Relaciona el porcentaje del presupuesto ejecutado respecto al previsto, mostrando la capacidad de optimizar recursos financieros.

c) Indicadores de eficacia

- Grado de cumplimiento de metas: Relaciona el número de productos, servicios o programas cumplidos con los objetivos propuestos en el plan anual o estratégico.
- Tasa de productividad administrativa: Productos generados por cada unidad de tiempo y recurso disponible.

d) Indicadores de calidad y satisfacción ciudadana

- Nivel de satisfacción de usuarios: Mide el grado de conformidad de los ciudadanos con los servicios recibidos.
- Tiempo de respuesta: Tiempo promedio necesario para entregar servicios, resolver solicitudes o expedientes.

e) Otros indicadores relevantes

- Número de auditorías y hallazgos: Control de procesos administrativos y cantidad de observaciones resueltas en evaluaciones internas o externas.
- Participación ciudadana: Tasa de involucramiento ciudadano en programas, encuestas y elecciones vinculadas a la entidad.
- Índice de transparencia y rendición de cuentas: Relaciona la cantidad de informes públicos presentados y el acceso ciudadano a información de gestión.

Según Cristóbal y Armijo (2005) Estos indicadores son esenciales para la evaluación, comparación y mejora continua del desempeño en instituciones públicas, contribuyendo a la eficiencia, eficacia y transparencia en la administración estatal.

Dimensiones de la Eficiencia Administrativa

a) Productividad

La productividad en la administración pública emerge del uso eficiente y efectivo de sus recursos claves: trabajo, capital, tierra, materiales, energía e información. Se mide como la relación entre resultados obtenidos y recursos utilizados.

Componentes de la productividad:

- Eficiencia: Uso correcto de los recursos para lograr resultados

- Eficacia: Logro de objetivos sin considerar los recursos empleados
- Efectividad: Equilibrio entre eficiencia y eficacia

b) Cumplimiento de Funciones

Esta dimensión se refiere a la capacidad de una organización para cumplir sus objetivos, integrando a la eficiencia y los factores del entorno (Rojas et al., 2018). En el sector público incluye:

- Cumplimiento de metas institucionales
- Satisfacción de demandas ciudadanas
- Ejecución de competencias asignadas
- Calidad en la prestación de servicios

c) Uso de Recursos

El uso eficiente de recursos implica el empleo económico de los recursos como el mantenimiento de las intervenciones realizadas entre coste y eficacia. Comprende:

- Optimización de recursos humanos
- Gestión eficiente de recursos materiales
- Administración responsable de recursos financieros
- Aprovechamiento de recursos tecnológicos

d) Tiempo de Respuesta

El tiempo de respuesta se relaciona con la celeridad en los procesos administrativos, pues la tardanza administrativa es una denegación de los derechos del ciudadano. Elementos del tiempo de respuesta:

- Plazos de atención establecidos
- Simplificación de procedimientos
- Agilidad en trámites
- Reducción de tiempos muertos

2.3. Definición de términos básicos

Almacenamiento: Custodia física y organización de productos en instalaciones específicas.

Aprovisionamiento: Obtención de materias primas o productos que la organización necesita para operar.

Calidad: Nivel de excelencia en la prestación de servicios administrativos.

Distribución: Entrega de productos o servicios al usuario o cliente según rutas y tiempos definidos.

Economía de recursos: Utilización óptima de recursos humanos, materiales y financieros.

Eficacia: Logro de objetivos planteados en la gestión administrativa.

Inventario: Registro detallado de bienes disponibles y su control en almacén.

Picking: Proceso de selección y preparación de pedidos para despacho.

Productividad: Relación entre los resultados obtenidos y los recursos empleados en las tareas administrativas.

Rendimiento: Grado de cumplimiento de funciones y tareas según estándares establecidos.

Supply Chain Management (Gestión de la cadena de suministro): Integración de todas las actividades logísticas, desde la adquisición hasta la entrega final.

Tiempo de respuesta: Rapidez en la atención de solicitudes y procesos internos.

Transporte: Movimiento físico de los productos desde el proveedor, dentro de la empresa y hacia el cliente final.

2.4. Formulación de hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

Existe una relación significativa entre la gestión de procesos logísticos y la eficiencia administrativa en los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Lauricocha, Huánuco, 2025.

2.4.2. Hipótesis específicas

- a. Existe una relación significativa entre el abastecimiento y la productividad en los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Lauricocha, Huánuco, 2025.
- b. Existe una relación significativa entre el almacenamiento y el cumplimiento de funciones en los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Lauricocha, Huánuco, 2025.
- c. Existe una relación significativa entre la distribución y el uso de recursos en los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Lauricocha, Huánuco, 2025.
- d. Existe una relación significativa entre el control y seguimiento y el tiempo de respuesta en los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Lauricocha, Huánuco, 2025.

2.5. Identificación de variables

Variable 1:

Gestión de procesos logísticos

Variable 2:

Eficiencia administrativa

2.6. Definición operacional de variables e indicadores

Variable	Definición	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
Gestión de procesos logísticos	“Se define como la planificación, implementación y control eficiente de los flujos de bienes, servicios e información desde el proveedor hasta el usuario final, con el propósito de asegurar disponibilidad oportuna, optimización de costos y calidad en el servicio”. (Ballou, 2004)	En esta investigación, la gestión de procesos logísticos se medirá a través de cuatro dimensiones: Abastecimiento (planificación de compras, transparencia en adquisiciones, cumplimiento normativo) Almacenamiento (organización del inventario, conservación y seguridad de bienes), Distribución (entrega de bienes y recursos a las áreas usuarias) y Control y seguimiento (monitoreo y evaluación de los procesos logísticos) Se recogerán datos mediante cuestionario tipo Likert (1-5) aplicado a colaboradores de la Municipalidad Provincial de Lauricocha.	Abastecimiento	Planificación	1-4	Ordinal
				Cumplimiento		
				Oportunidad		
				Transparencia		
			Almacenamiento	Seguridad	5-8	
				Control de inventarios		
				Registros		
				Tecnología		
			Distribución	Cumplimiento	9-12	
				Puntualidad		
				Satisfacción		
				Optimización		
			Control y seguimiento	Mecanismos	12-16	
				Informes		
				Monitoreo		
				Acciones		

Eficiencia administrativa	“Habilidad de un sistema administrativo para cumplir con sus funciones y objetivos a través de una gestión eficaz de los procesos institucionales, ejecutando tareas de manera rápida y precisa y adaptándose a necesidades cambiante” (Vargas y Párraga, 2020)	En esta investigación, la eficiencia administrativa se medirá a través de cuatro dimensiones: Productividad (nivel de resultados obtenidos por los colaboradores en un periodo de tiempo), cumplimiento de funciones (grado de ejecución de las responsabilidades asignadas), uso de recursos (aprovechamiento eficiente de los recursos materiales, financieros y humanos), tiempo de respuesta (rapidez en la atención de solicitudes y trámites). Se recogerán datos mediante cuestionario tipo Likert (1-5) aplicado a colaboradores de la Municipalidad Provincial de Lauricocha.	Productividad	Tareas	1-4	Ordinal
				Metas		
				Rendimiento		
				Innovación		
			Cumplimiento de funciones	Obediencia	5-8	
				Responsabilidad		
				Alineación		
				Desempeño		
			Uso de recursos	Financieros	9-12	
				Materiales		
				Tecnológicos		
				Humanos		
			Tiempo de respuesta	Rapidez	12-16	
				Oportunidad		
				Plazos		
				Agilidad		

CAPITULO III

METODOLOGIA Y TECNICAS DE INVESTIGACION

3.1. Tipo de investigación

La presente investigación se realizará dentro del enfoque básico, dado que se sustenta en teorías y marcos conceptuales existentes con el propósito de aportar a la comprensión del problema identificado. El objetivo fundamental de este tipo de estudios es generar conocimiento teórico que, posteriormente, pueda ser aplicado en la práctica, contribuyendo a la prevención y reducción de pérdidas en la comunidad y en los procesos productivos. Asimismo, se nutre de los avances tecnológicos y de los hallazgos provenientes de la investigación científica, lo que permite fortalecer las bases para estudios posteriores de carácter aplicado (Hernández Sampieri et al., 2014)

3.2. Nivel de investigación

El nivel concierne a la indagación correlacional, dado que el objetivo es establecer la relación entre dos variables: “Gestión de procesos logísticos” y “Eficiencia administrativa”

Para Hernández-Sampieri y Mendoza (2023). “Este tipo de estudios tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular”. (p. 109)

3.3. Métodos de investigación

“El método significa el camino por seguir mediante una serie de operaciones y reglas prefijadas de antemano para alcanzar el resultado propuesto, ya que procura establecer los procedimientos que deben seguirse”. (Baena, 2017, p. 67), para nuestro caso empleamos los siguientes métodos:

3.3.1. Método general

Se hizo uso del método científico Dávila (2006) menciona que “Es un proceso sistemático por medio del cual se obtiene el conocimiento científico basándose en la observación y la experimentación” (p. 193)

3.3.2. Métodos específicos

Se empleará el método hipotético-deductivo, ya que se parte de la formulación de hipótesis que serán contrastadas mediante pruebas estadísticas (Tamayo, 2012). Al respecto del Cid et al. (2011) Menciona que “A partir de un marco conceptual o teórico se formula una hipótesis, se observa la realidad, se recogen datos y se confirma o no la hipótesis” (p. 22).

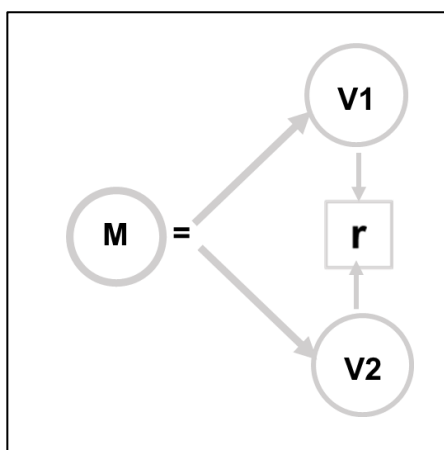
3.4. Diseño de investigación

El diseño corresponde a un no experimental – transversal correlacional. Es no experimental porque no se manipularán intencionalmente las variables; y es transversal porque la recolección de datos se efectuará en un único momento temporal y correlacional porque se busca determinar la relación de nuestras variables estudiadas.

De acuerdo con Hernández-Sampieri y Mendoza (2023), este diseño permite “analizar la relación entre variables en un momento específico sin alterar el entorno natural de los participantes” (p. 178)

El diseño de nuestra investigación, estará encuadrado de acuerdo a la figura siguiente:

Figura 1 *Diseño de la investigación*



Se describe la relación (V1, V2). Donde:

M: Muestra

V1: Gestión de procesos logísticos

V2: Eficiencia administrativa

r: Relación entre las variables de estudio

3.5. Población y muestra

3.5.1. Población

“Una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2023)

Para el caso de investigación lo constituyeron todos los funcionarios y trabajadores de la municipalidad estudiada, que según los datos obtenidos de la dirección del cuadro de asignación de personal (CAP) de la Municipalidad Provincial de Lauricocha (2023) son 54 trabajadores.

3.5.2. Muestra

Bernal (2010), nos manifiesta que la muestra “Es el conjunto de operaciones que se realizan para estudiar la distribución de determinados caracteres en totalidad de una población universo, o colectivo partiendo de la observación de una fracción de la población considerada”

Para el caso, al tratarse de una población pequeña, realizamos una muestra censal, es decir con toda la población (los 54 colaboradores)

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnicas

Se manejó la encuesta, Cea (2001) indica que “constituye una estrategia de investigación basada en las declaraciones verbales de una población concreta. Puede utilizarse de forma aislada, o en conjunción con otras estrategias de investigación”. (p. 265)

3.6.2. Instrumentos

Se manipuló como instrumento el cuestionario, para Espinoza (2014) “Es un instrumento de investigación que está estructurado con un conjunto de preguntas para obtener información sobre el objeto de investigación. Utiliza preguntas cerradas, preferentemente” (p. 109)

En nuestro caso manejaremos dos cuestionarios, (uno por cada variable identificada), las mismas que contendrán preguntas cerradas en la escala de Likert, diseñado en base a las dimensiones e indicadores de las variables planteadas

3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación

El instrumento principal manejado en nuestra investigación fue un cuestionario estructurado con escala de medición tipo Likert de cinco puntos, diseñado para medir las variables gestión de procesos logísticos (V1) y eficiencia administrativa (V2). El proceso metodológico se desarrolló en tres etapas: selección, validación y análisis de confiabilidad.

3.7.1. Selección del instrumento

a) Naturaleza del estudio

Dado que nuestra investigación fue de enfoque cuantitativo, correlacional y con diseño no experimental, se seleccionó un instrumento que permitiera recoger percepciones de los colaboradores respecto a sus funciones logísticas y administrativas. En este contexto, el cuestionario

tipo Likert ha demostrado ser eficaz para medir procesos organizacionales y constructos subjetivos relacionados con percepción, satisfacción, eficiencia y desempeño. (ver anexo 01)

b) Operacionalización de variables

La selección de ítems estuvo basada en la matriz operacional de la investigación:

- ✓ Para la variable Gestión de procesos logísticos, los ítems se agruparon en las dimensiones: abastecimiento, almacenamiento, distribución y control/seguimiento.
- ✓ Para la variable Eficiencia administrativa, los ítems respondieron a las dimensiones: productividad, cumplimiento de funciones, uso de recursos y tiempo de respuesta.

La redacción de los ítems siguió los criterios de claridad, pertinencia y unidimensionalidad, recomendados para investigaciones de percepción organizacional (Kerlinger y Lee, 2002).

3.7.2. Validación del instrumento

La validez se garantizó mediante procedimientos de contenido, criterio y constructo, aplicados de la siguiente manera:

a) Validez de contenido (juicio de expertos)

El cuestionario fue sometido a revisión por tres especialistas (ver anexo 02).

Cada experto evaluó los ítems bajo criterios:

- Pertinencia teórica.
- Claridad del enunciado.
- Relevancia con la dimensión.

Luego, se calculó un Índice de Validez de Contenido (IVC) mediante la metodología de Lawshe (1975), aceptando ítems con puntuación ≥ 0.58 para paneles de 3 expertos.

b) Validación piloto (prueba preliminar)

Posteriormente, el cuestionario fue aplicado a un grupo piloto de 5 colaboradores, con el propósito de:

- Identificar ambigüedades.
- Verificar tiempo de respuesta.
- Realizar ajustes lingüísticos o terminológicos.

La prueba piloto permitió reformular ítems redundantes y afinar escalas de respuesta.

c) Validez de constructo

Se verificó la consistencia estructural analizando la correlación interna de los ítems por dimensión. La literatura recomienda que la correlación item-total corregida supere 0.30 para mantener el ítem (Nunnally Y Bernstein, 1994)). Los ítems que no alcanzaron el umbral fueron revisados o descartados.

3.7.3. Confiabilidad del instrumento

La confiabilidad se determinó mediante el coeficiente alfa de Cronbach, dado que mide la consistencia interna entre ítems de un mismo constructo (George & Mallery, 2021). El análisis se desarrolló en tres niveles:

a) Confiabilidad por variables

Se calculó el alfa de Cronbach de la variable 1 (gestión logística) y variable 2 (eficiencia administrativa) para garantizar estabilidad interna general.

b) Confiabilidad por dimensiones

Se obtuvieron coeficientes alfa para cada dimensión:

- ✓ Abastecimiento = 0,901
- ✓ Almacenamiento = 0,899
- ✓ Distribución = 0,885
- ✓ Control y seguimiento = 0,907
- ✓ Productividad = 0,909
- ✓ Cumplimiento de funciones = 0,913

- ✓ Uso de recursos = 0,901
- ✓ Tiempo de respuesta = 0,889

Esto permitió asegurar que las subescalas -en tanto constructos específicos- fueran internamente consistentes.

c) Criterios de aceptación

Se siguieron criterios ampliamente aceptados en investigación social (George y Mallery, 2021):

- ✓ $\alpha \geq 0.90 \rightarrow$ excelente
- ✓ $\alpha \geq 0.80 \rightarrow$ buena
- ✓ $\alpha \geq 0.70 \rightarrow$ aceptable
- ✓ $\alpha \geq 0.60 \rightarrow$ cuestionable
- ✓ $\alpha < 0.50 \rightarrow$ inaceptable

Se consideró válido el instrumento porque el alfa total y el alfa por dimensiones fueron ≥ 0.70 tal como se aprecian en las tablas, lo cual garantizó fiabilidad adecuada para estudios correlacionales en entornos organizativos. (Hair et al., 2010)

Tabla 1 Estadísticas de fiabilidad para el cuestionario de la variable *Gestión de procesos logísticos*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,907	16

Fuente: Procesado con el SPSS V. 26

Tabla 2 Estadísticas de fiabilidad para el cuestionario de la variable *Eficiencia administrativa*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,911	16

Fuente: Procesado con el SPSS V. 26

3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Los datos recolectados serán procesados en un primer momento con el apoyo del Excel para luego ser los datos ser procesados con el SPSS. Se aplicarán procedimientos de codificación, tabulación y análisis estadístico, tanto descriptivo (frecuencias, porcentajes, promedios) como inferencial (coeficiente de correlación de Spearman, dado que los datos no siempre siguen una distribución normal en este tipo de investigaciones), para ello se seguirán los pasos siguientes:

- a) **Codificación:** Cada ítem del cuestionario será numerado y asignado a una categoría, lo cual facilitará su posterior análisis en software estadístico.
- b) **Tabulación:** Se elaborarán matrices de datos en programas como el Excel para organizar la información obtenida.
- c) **Análisis descriptivo:** Se calcularán frecuencias, porcentajes, promedios y desviaciones estándar, lo que permitirá obtener un panorama inicial sobre la percepción de los colaboradores en ambas variables.
- d) **Análisis inferencial:** Se aplicarán pruebas estadísticas mediante el SPSS que permitan verificar las hipótesis planteadas.

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014), el análisis estadístico en investigaciones cuantitativas no experimentales constituye un recurso esencial para obtener resultados válidos y confiables, ya que permite la comprobación de relaciones entre variables.

3.9. Tratamiento estadístico

Dado que el objetivo de la investigación fue determinar la relación entre las variables, el análisis estadístico estará centrado en la correlación de Spearman, al tratarse de datos ordinales obtenidos mediante escala de Likert.

- a) Nivel de significancia: Se trabajará con un margen de error del 5% ($p < 0,05$).
- b) Criterio de decisión: Si $p < 0,05$ se rechazará la hipótesis nula (H_0), aceptando la hipótesis alternativa (H_i) de relación significativa.

- c) Software estadístico: Se empleará SPSS v.26 para el cálculo de coeficientes de correlación y pruebas de significancia.
- d) Interpretación: El coeficiente de Spearman (ρ) se interpretará de la siguiente manera (Hernández et al., 2014):

0,00 a 0,19 → correlación muy débil.

0,20 a 0,39 → correlación débil.

0,40 a 0,59 → correlación moderada.

0,60 a 0,79 → correlación fuerte.

0,80 a 1,0 → correlación muy fuerte.

Este tratamiento permitió establecer con rigor estadístico la relación existente entre la gestión de procesos logísticos y la eficiencia administrativa.

3.10. Orientación ética, filosófica y epistémica

Nuestra investigación se fundamentó en los principios de ética y responsabilidad social que deben guiar cualquier estudio en el ámbito de la gestión pública, para ello tenemos en cuenta:

a) Dimensión ética:

- ✓ Se garantizó el consentimiento informado de los participantes.
- ✓ Los datos fueron anónimos y confidenciales, utilizándose exclusivamente para fines académicos.
- ✓ Se respetó la dignidad de los colaboradores, evitando presiones institucionales.

b) Dimensión filosófica:

- ✓ El estudio se enmarcó en el paradigma positivista y enfoque cuantitativo, el cual busca explicar las relaciones entre variables a partir de la observación y medición objetiva de los fenómenos
- ✓ Se reconoció también una orientación pragmática, en tanto los resultados buscan ser aplicados a la mejora de la gestión municipal.

c) Dimensión epistémica:

- ✓ El enfoque fue empírico-analítico, ya que los datos son recolectados de la realidad concreta y luego sometidos a análisis estadístico.
- ✓ El conocimiento generado fue objetivo, verificable y replicable, contribuyendo al desarrollo de la ciencia administrativa y logística en contextos públicos.

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Descripción del trabajo de campo

En primera instancia, se llevó a cabo la coordinación administrativa con las autoridades municipales para solicitar la autorización formal que permitiera el acceso a las áreas involucradas. Una vez obtenida, se programaron visitas presenciales a las oficinas. Estas acciones tuvieron como finalidad socializar el propósito de la investigación, explicar al personal el carácter académico del estudio y brindar información sobre la confidencialidad del tratamiento de datos.

Posteriormente, se procedió a la aplicación del instrumento -un cuestionario estructurado tipo Likert- de manera individual y en horario laboral no disruptivo, con el fin de evitar interferencias en las funciones institucionales. Se explicó las instrucciones antes de la aplicación, asegurando comprensión homogénea y evitando sesgos derivados de interpretaciones personales. No se brindó asistencia en la elección de respuestas para preservar la objetividad. La administración del cuestionario se realizó en formato físico adoptando un enfoque discreto para proteger la identidad de los participantes- Una vez concluida la recolección de datos, se procedió a la revisión y depuración de cuestionarios, descartando aquellos con inconsistencias o respuestas incompletas.

4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados

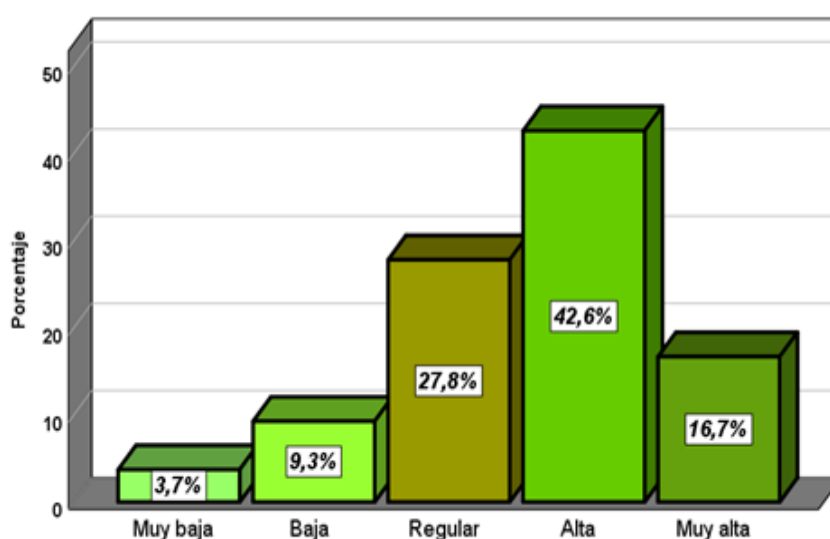
4.2.1. Presentación de los resultados de gestión de procesos logísticos

Tabla 3 *Variable procesos logísticos (agrupado)*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Muy baja	2	3,7
Baja	5	9,3
Regular	15	27,8
Alta	23	42,6
Muy alta	9	16,7
Total	54	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado

Figura 2 *Variable procesos logísticos (agrupado)*



Interpretación:

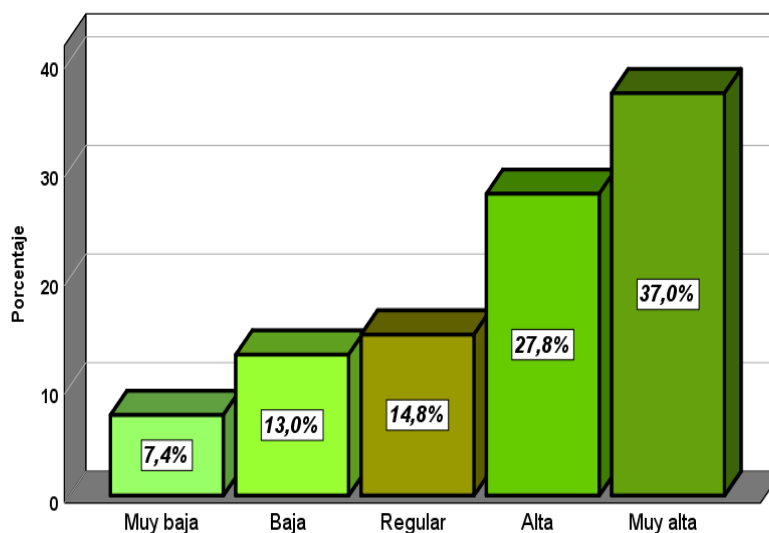
Los resultados que se aprecian en la tabla 3 y figura 2, muestran que la percepción de los colaboradores respecto a la gestión de procesos logísticos se concentra mayoritariamente en los niveles alto y muy alto. En concreto, el 42,6 % la califica como alta y el 16,7 % como muy alta, sumando un 59,3 % de valoraciones favorables. Un 27,8 % la percibe como regular, mientras que solo el 9,3 % y el 3,7 % la consideran baja y muy baja, respectivamente.

Tabla 4 *Dimensión abastecimiento*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Muy baja	4	7,4
Baja	7	13,0
Regular	8	14,8
Alta	15	27,8
Muy alta	20	37,0
Total	54	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado

Figura 3 *Dimensión abastecimiento*



Interpretación:

Los resultados que se aprecian en la tabla 4 y figura 3, respecto a la dimensión Abastecimiento, los niveles alto (27,8 %) y muy alto (37,0 %) suman un 64,8 % de las respuestas, mientras que un 14,8 % la considera regular y un 13 % se ubica en baja y un 7,4% en muy baja.

La mayoría reconoce que la planificación de compras, la atención de requerimientos y los procesos de adquisición se gestionan de manera aceptable. Sin embargo, uno de cada cinco colaboradores percibe debilidades importantes en el

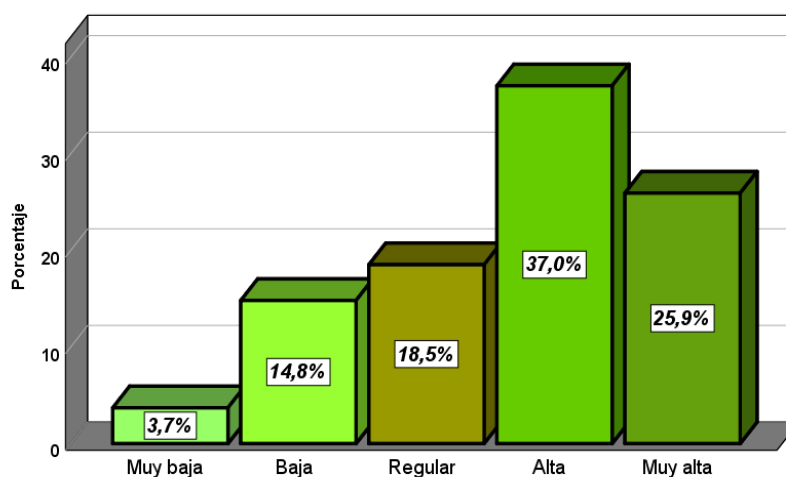
abastecimiento, lo que sugiere problemas puntuales en las adquisiciones o transparencia de los procesos, aspectos críticos en la gestión pública.

Tabla 5 *Dimensión almacenamiento*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Muy baja	2	3,7
Baja	8	14,8
Regular	10	18,5
Alta	20	37,0
Muy alta	14	25,9
Total	54	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado

Figura 4 *Dimensión almacenamiento*



Interpretación:

Los resultados que se aprecian en la tabla 5 y figura 4, para la dimensión Almacenamiento, el 37,0 % de los encuestados la califica como alta y el 25,9 % como muy alta, acumulando un 62,9 % en niveles favorables. Un 18,5 % la percibe regular, un 14,8 % se encuentra en baja y solo un 3,7% en muy baja.

La interpretación sugiere que, en general, los colaboradores valoran positivamente la organización del almacén, el control de inventarios y las condiciones de conservación de los bienes. No obstante, casi una quinta parte evidencia

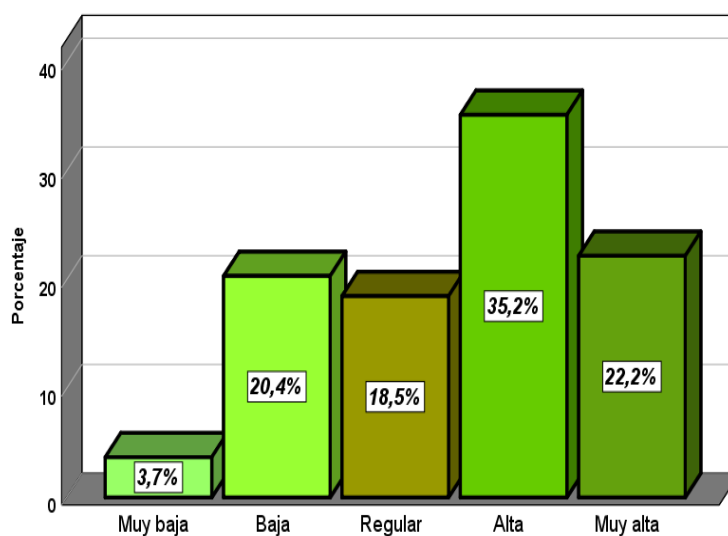
insatisfacción o debilidades, posiblemente vinculadas a factores que pueden generar pérdidas, deterioros o desabastecimientos.

Tabla 6 *Dimensión distribución*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Muy baja	2	3,7
Baja	11	20,4
Regular	10	18,5
Alta	19	35,2
Muy alta	12	22,2
Total	54	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado

Figura 5 *Dimensión distribución*



Interpretación:

Los resultados que se aprecian en la tabla 6 y figura 5, respecto a la dimensión Distribución, el 35,2 % la considera alta y el 22,2 % muy alta, lo que suma un 57,4 % en niveles positivos. El 18,5 % la percibe regular y un 20,4 % se ubica en baja y solo un 3.7 % como muy baja.

Este patrón muestra que, si bien la mayoría reconoce un desempeño razonablemente adecuado en la entrega de bienes a las áreas usuarias, existe casi

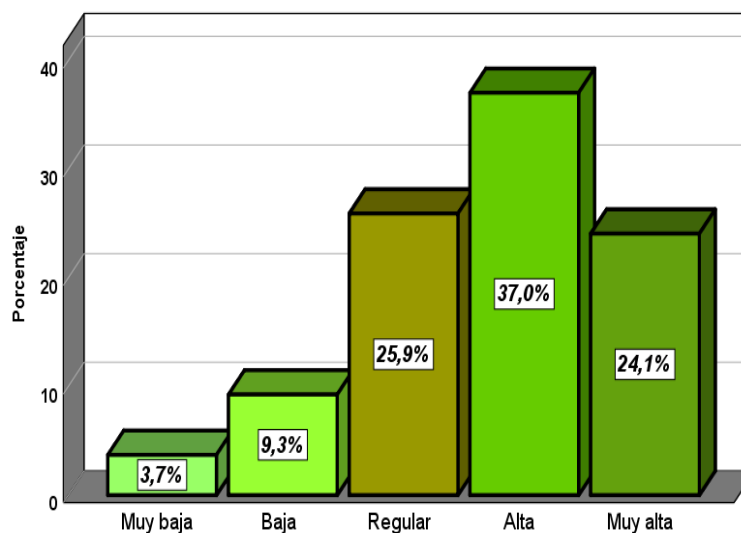
una cuarta parte de colaboradores que observa retrasos, incumplimientos o ineficiencias en la distribución. Esto podría traducirse en demoras en la ejecución de actividades, reprogramaciones y sobrecarga de trabajo en algunas áreas.

Tabla 7 *Dimensión control y seguimiento*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Muy baja	2	3,7
Baja	5	9,3
Regular	14	25,9
Alta	20	37,0
Muy alta	13	24,1
Total	54	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado

Figura 6 *Dimensión control y seguimiento*



Interpretación:

Los resultados que se aprecian en la tabla 7 y figura 6, en lo que respecta a la dimensión Control y seguimiento, el 37,0 % de los participantes la califica como alta y el 24,1 % como muy alta (61,1 % en total). Un 25,9 % la establece en un nivel regular, un 9,3 % entre baja y el 3,7 % como muy baja.

Estos resultados evidencian que hay mecanismos de control, informes y seguimiento que funcionan de forma relativamente sólida, aunque no de manera uniforme en toda la organización. Se indican que aún existen áreas donde la implementación de acciones correctivas no se realizan.

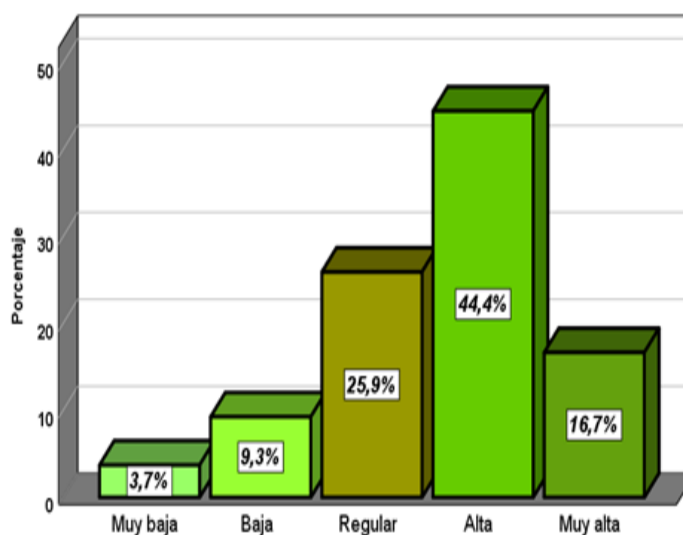
4.2.2. Presentación de los resultados de eficiencia administrativa

Tabla 8 *Variable eficiencia administrativa*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Muy baja	2	3,7
Baja	5	9,3
Regular	14	25,9
Alta	24	44,4
Muy alta	9	16,7
Total	54	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado

Figura 7 *Variable eficiencia administrativa*



Interpretación:

En la tabla 8 y figura 7, en el caso de la eficiencia administrativa, el comportamiento de las frecuencias es muy similar. El 44,4 % de los colaboradores la

califica como alta y el 16,7 % como muy alta, alcanzando un 61,1 % de apreciaciones positivas. Un 25,9 % la considera regular y solo un 9,3 % y 3,7 % la valoran como baja y muy baja, respectivamente.

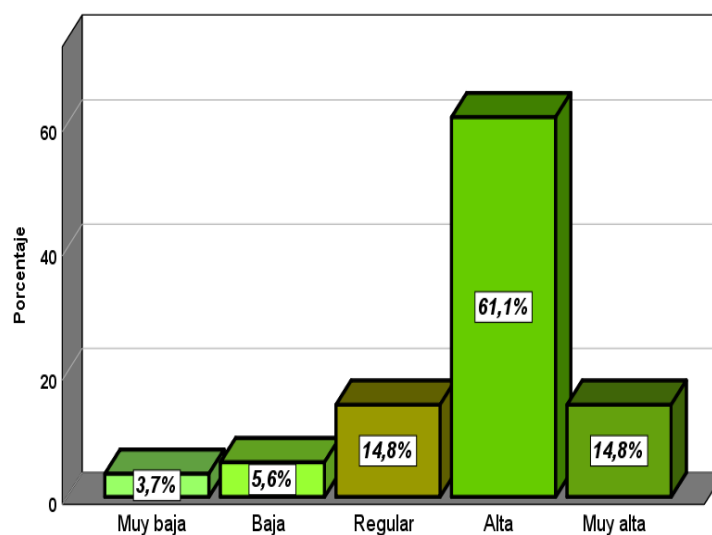
Esto indica que la mayoría percibe que la municipalidad logra, en buena medida, sus objetivos administrativos usando adecuadamente los recursos y respondiendo con relativa oportunidad a las demandas del servicio.

Tabla 9 *Dimensión productividad*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Muy baja	2	3,7
Baja	3	5,6
Regular	8	14,8
Alta	33	61,1
Muy alta	8	14,8
Total	54	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado

Figura 8 *Dimensión productividad*



Interpretación:

Los resultados que se aprecian en la tabla 9 y figura 8. En la dimensión Productividad, la concentración en niveles altos es dominante: el 61,1 % la califica

como alta y el 14,8 % como muy alta, es decir, un 75,9 % de apreciaciones positivas. Solo un 14,8 % la considera regular y un 9,3 % se ubica entre baja y muy baja.

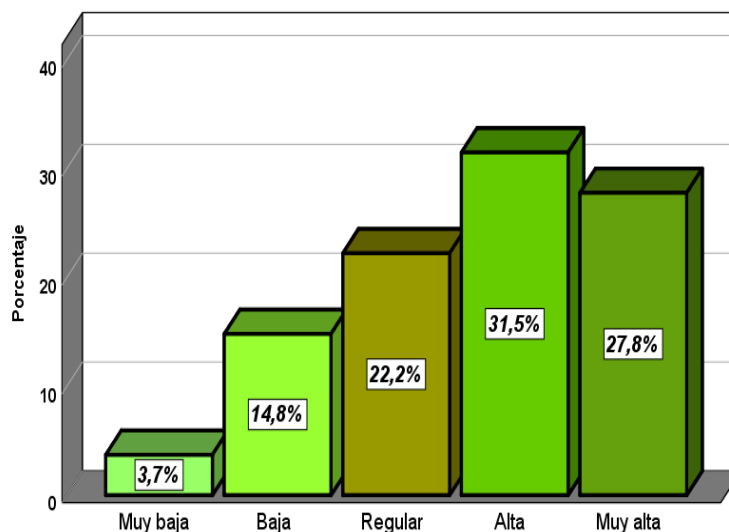
Esta distribución muestra que la mayoría de colaboradores percibe que se cumplen metas, se ejecutan tareas y se mantienen niveles apropiados de rendimiento. Sin embargo, el segmento que reporta productividad regular o baja evidencia que no todo el personal está alcanzando el mismo nivel de desempeño.

Tabla 10 *Dimensión cumplimiento de funciones*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Muy baja	2	3,7
Baja	8	14,8
Regular	12	22,2
Alta	17	31,5
Muy alta	15	27,8
Total	54	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado

Figura 9 *Dimensión cumplimiento de funciones*



Interpretación:

Los resultados que se aprecian en la tabla 10 y figura 9. En Cumplimiento de funciones, el 31,5 % la ubica en nivel alto y el 27,8 % en muy alto (59,3 % en conjunto).

El 22,2 % la considera regular y un 14,8 % considera que es baja y el 3,7 % estima que es muy baja.

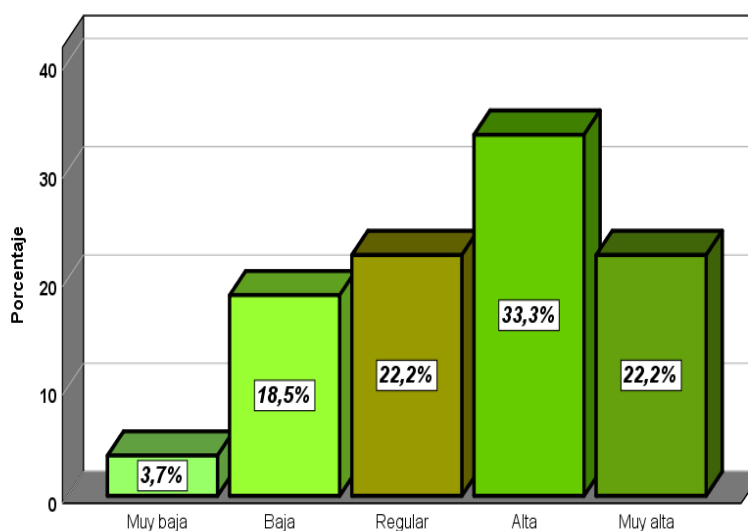
Se observa que una mayoría reconoce que el personal cumple, en términos generales, con sus responsabilidades y procedimientos; no obstante, una proporción no menor, percibe incumplimientos o debilidades, lo que puede estar vinculado a falta de claridad en los roles, supervisión insuficiente, o bien a la carencia de recursos logísticos oportunos.

Tabla 11 *Dimensión uso de recursos*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Muy baja	2	3,7
Baja	10	18,5
Regular	12	22,2
Alta	18	33,3
Muy alta	12	22,2
Total	54	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado

Figura 10 *Dimensión uso de recursos*



Interpretación:

Los resultados que se aprecian en la tabla 11 y figura 10. En la dimensión Uso de recursos, el 33,3 % la evalúa como alta y el 22,2 % como muy alta, alcanzando un 55,5 % en los niveles más favorables. Un 22,2 % la considera regular, el 18,5 % % lo ubica en baja y el 3,7 % considera que es muy baja.

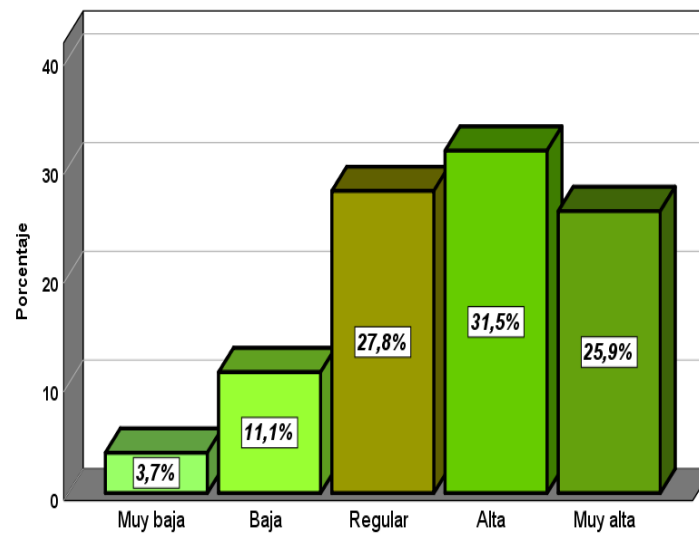
Esta distribución es más equilibrada entre percepciones positivas y críticas. Aunque la mayoría considera que los recursos se utilizan razonablemente bien, el hecho de que el 44,4 % la califique como regular o inferior sugiere que hay preocupación por posibles desperdicios, uso ineficiente de materiales, infraestructura o tiempo de personal.

Tabla 12 *Dimensión tiempo de respuesta*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Muy baja	2	3,7
Baja	6	11,1
Regular	15	27,8
Alta	17	31,5
Muy alta	14	25,9
Total	54	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado

Figura 11 *Dimensión tiempo de respuesta*



Interpretación:

Los resultados que se aprecian en la tabla 12 y figura 11, en Tiempo de respuesta, el 31,5 % lo califica como alto y el 25,9 % como muy alto (57,4 %). El 27,8 % lo ubica en nivel regular, el 11,1 % en un nivel bajo y 3,7 % muy bajo.

La lectura de estos resultados indica que más de la mitad de los colaboradores percibe que los trámites y solicitudes se atienden con relativa rapidez. Sin embargo, casi la otra mitad (42,6 %) considera que el tiempo de respuesta es solo regular o deficitario. Esto revela la existencia de retrasos en ciertos procesos, probablemente asociados a cuellos de botella logísticos (demoras en abastecimiento, distribución de documentos o bienes).

4.3. Prueba de Hipótesis

4.3.1. Prueba de normalidad

Antes de aplicar las pruebas correlacionales, fue necesario determinar si las variables presentan una distribución normal. La normalidad de los datos es un supuesto clave para la aplicación de pruebas paramétricas (como Pearson) y no paramétricas (como Spearman o Kendall). Para lo cual se realizaron los pasos siguientes:

a. Planteamos las hipótesis

H_0 = Los datos tienen una distribución normal

H_a = Los datos no tienen una distribución normal

b. Nivel de significancia

Confianza = 95%

Significancia (alfa) = 5%

c. Prueba estadística a emplear

Dado la cantidad de datos que se manejan, se empleó la prueba de Kolmogórov-Smirnov, (para datos mayores a 50)

d. Criterios de decisión

Si $p < 0,05$ rechazamos la H_0 y aceptamos la H_a

Si $p > 0 = 0.05$ aceptamos la H_0 y rechazamos la H_a

e. Decisión y conclusión:

Como $p = 0,05$ rechazamos la H_0 y aceptamos la H_a

Tabla 13 Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión de procesos logísticos	,087	54	,0197
Eficiencia administrativa	,074	54	,0200

a. Corrección de significación de Lilliefors

Al aplicar las pruebas de normalidad en SPSS (Kolmogorov-Smirnov), los resultados para ambas variables (Gestión de procesos logísticos y Eficiencia administrativa) mostraron valores de significancia $p < 0.05$.

De acuerdo con los criterios estadísticos:

Si $p \leq 0.05 \rightarrow$ Rechazo de la hipótesis de normalidad $\rightarrow$ los datos NO siguen una distribución normal.

Por tanto, los resultados permiten afirmar que las variables del estudio no presentan distribución normal.

4.3.2. Prueba de hipótesis general

Hipótesis Nula (H_0): No existe una relación significativa entre la gestión de procesos logísticos y la eficiencia administrativa en los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Lauricocha, Huánuco, 2025.

Hipótesis Alterna (H_a): Existe una relación significativa entre la gestión de procesos logísticos y la eficiencia administrativa en los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Lauricocha, Huánuco, 2025.

Tabla 14 *Coefficiente de correlación entre la gestión de procesos logísticos y la eficiencia administrativa*

		Gestión de procesos logísticos	Eficiencia administrativa
Rho de Spearman	Gestión de procesos logísticos	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,801**
		N	54
	Eficiencia administrativa	Coefficiente de correlación	,801**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	54

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Resultados cuestionario aplicado y procesado con SPSS 26

Interpretación:

La prueba de correlación de Spearman muestra un coeficiente $\rho = 0,801$ con un valor de significancia $p = 0,000$ ($p < 0,01$), lo que indica una correlación positiva muy fuerte y estadísticamente significativa entre ambas variables (Gestión de procesos logísticos y eficiencia administrativa)

Los resultados indican que, a medida que mejora la gestión de procesos logísticos (en términos de abastecimiento, almacenamiento, distribución y control), también tiende a incrementarse de manera notable la eficiencia administrativa (productividad, cumplimiento de funciones, uso de recursos y tiempo de respuesta).

En términos estadísticos, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general de investigación, confirmando que la gestión logística es un factor clave asociado a la eficiencia de la administración municipal.

4.3.3. Prueba de hipótesis específicas

1. Hipótesis específica 1:

Hipótesis Nula (H_0): No existe una relación significativa entre el abastecimiento y la productividad en los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Lauricocha, Huánuco, 2025.

Hipótesis Alterna (H_a): Existe una relación significativa entre el abastecimiento y la productividad en los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Lauricocha, Huánuco, 2025.

Tabla 15 Coeficiente de correlación entre abastecimiento y productividad

		Abastecimiento	Productividad
Rho de Spearman	Abastecimiento	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,768**
	Productividad	N	,000
		Coeficiente de correlación	54
		Sig. (bilateral)	54
		N	,768**

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Resultados cuestionario aplicado y procesado con SPSS 26

Interpretación:

El coeficiente de Spearman entre Abastecimiento y Productividad es $\rho = 0,768$ con un valor de significancia $p = 0,000$ ($p < 0,01$). Se trata de una correlación positiva fuerte y significativa, lo que implica que un mejor nivel de abastecimiento (planificación de compras, oportunidad y transparencia en adquisiciones) se asocia con mayor productividad del personal (mayor cumplimiento de metas y tareas).

En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se confirma que el abastecimiento eficiente constituye un determinante relevante del rendimiento laboral dentro de la municipalidad.

2. Hipótesis específica 2:

Hipótesis Nula (H_0): No existe una relación significativa entre el almacenamiento y el cumplimiento de funciones en los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Lauricocha, Huánuco, 2025.

Hipótesis Alterna (H_a): Existe una relación significativa entre el almacenamiento y el cumplimiento de funciones en los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Lauricocha, Huánuco, 2025.

Tabla 16 *Coeficiente de correlación entre almacenamiento y cumplimiento de funciones*

		Almacenamiento	Cumplimiento de funciones
Rho de Spearman	Almacenamiento	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,763**
		N	54
	Eficiencia administrativa	Coeficiente de correlación	,763**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	54

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Resultados cuestionario aplicado y procesado con SPSS 26

Interpretación:

La correlación de Spearman entre Almacenamiento y Cumplimiento de funciones es $p = 0,763$ con un valor de significancia $p = 0,000$ ($p < 0,01$). Este valor indica una correlación positiva fuerte y estadísticamente significativa.

Es decir, cuando el almacenamiento (organización de inventarios, conservación y registro de bienes) mejora, también se observa un mayor cumplimiento de las funciones asignadas al personal. En consecuencia,

se rechaza la hipótesis nula y se confirma que existe una relación significativa entre el almacenamiento y el cumplimiento de funciones.

3. Hipótesis específica 3:

Hipótesis Nula (H_0): No existe una relación significativa entre la distribución y el uso de recursos en los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Lauricocha, Huánuco, 2025.

Hipótesis Alterna (H_a): Existe una relación significativa entre la distribución y el uso de recursos en los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Lauricocha, Huánuco, 2025.

Tabla 17 *Coefficiente de correlación entre distribución y uso de recursos*

		Distribución	Uso de recursos
Rho de Spearman	Distribución	Coefficiente de correlación	,737**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	54
	Uso de recursos	Coefficiente de correlación	,737**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	54

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Resultados cuestionario aplicado y procesado con SPSS 26

Interpretación:

El coeficiente de Spearman hallado entre Distribución y Uso de recursos es $\rho = 0,737$ con un valor de significancia $p = 0,000$ ($p < 0,01$). Este resultado corresponde a una correlación positiva fuerte y significativa, lo que evidencia que una distribución más eficiente (cumplimiento y puntualidad en las entregas, satisfacción de áreas usuarias) se asocia con un uso más racional y adecuado de los recursos municipales.

En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, con lo que se confirma que existe una relación significativa entre la distribución y el uso de recursos.

4. Hipótesis específica 4:

Hipótesis Nula (H_0): No existe una relación significativa entre el control y seguimiento y el tiempo de respuesta en los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Lauricocha, Huánuco, 2025.

Hipótesis Alterna (H_a): Existe una relación significativa entre el control y seguimiento y el tiempo de respuesta en los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Lauricocha, Huánuco, 2025.

Tabla 18 *Coeficiente de correlación entre control y seguimiento y tiempo de respuesta*

		Control y seguimiento	Tiempo de respuesta
Rho de Spearman	Control y seguimiento	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,663**
		N	54
	Tiempo de respuesta	Coeficiente de correlación	,663**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	54

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Resultados cuestionario aplicado y procesado con SPSS 26

Interpretación:

La correlación de Spearman encontrada entre Control y seguimiento y Tiempo de respuesta es $p = 0,663$ con un nivel de significancia $p = 0,000$ ($p < 0,01$). En este caso, la relación es también positiva y fuerte, aunque ligeramente menor que en las hipótesis anteriores. Esto indica que la existencia de mecanismos de control, monitoreo y evaluación de los

procesos logísticos se vincula con tiempos de respuesta más breves en la atención de trámites y solicitudes.

Cuando la municipalidad cuenta con sistemas de seguimiento (reportes, indicadores, alertas), es más probable que detecte demoras, corrija desviaciones y reduzca los plazos de atención.

En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, con lo que se confirma que existe una relación significativa entre el control y seguimiento y tiempo de respuesta.

4.4. Discusión de resultados

Los resultados de la investigación muestran que la gestión de procesos logísticos y la eficiencia administrativa en la Municipalidad Provincial de Lauricocha se relacionan de manera positiva, fuerte y estadísticamente significativa, la correlación de Spearman muestra un coeficiente $\rho = 0,801$.

A nivel descriptivo, ambas variables se ubican mayoritariamente en niveles altos y muy altos, mientras que los análisis correlacionales confirman que, cuando los procesos logísticos (abastecimiento, almacenamiento, distribución y control/seguimiento) se gestionan mejor, también se incrementan la productividad, el cumplimiento de funciones, el uso eficiente de los recursos y la reducción de los tiempos de respuesta.

Nuestros resultados se relacionan con los de Arcila (2024), quien en la Municipalidad de Aucallama, encontró una correlación positiva alta y significativa entre la gestión logística y la eficiencia organizacional ($\rho \approx 0,85$; $p < 0,05$). El autor concluye que las deficiencias en compras, producción, almacenamiento, distribución y flujo de información deterioran la eficiencia organizacional y el servicio al usuario, mientras que una mejora en estos procesos logísticos se traduce en mejores resultados administrativos.

En nuestro caso, la evidencia apunta en la misma dirección: cuando el abastecimiento es más oportuno, el almacenamiento está mejor organizado, la

distribución es más eficiente y existe un control y seguimiento sistemático, la eficiencia administrativa aumenta de forma consistente. La similitud entre ambos estudios refuerza la idea de que, en las municipalidades, la logística no es solo un soporte operativo, sino un determinante central de la eficiencia institucional.

Algo similar ocurre en la tesis de Guerrero Culqui (2022) sobre la Municipalidad Distrital de Belén, Maynas, donde se concluye que la gestión administrativa se relaciona de manera “considerable y significativa” con los procesos logísticos, reportando coeficientes de Spearman elevados ($\rho \approx 0,80$ para la relación general y valores entre 0,63 y 0,76 para las dimensiones de planeación, organización, dirección y control).

El vínculo entre abastecimiento y productividad es consistente con lo descrito en la Municipalidad de Aucallama, (Arcila 2024) donde las compras y el suministro oportuno de bienes se relacionan fuertemente con la eficiencia organizacional.

La relación entre almacenamiento y cumplimiento de funciones dialoga con los resultados encontrados por Guerrero (2022) en la Municipalidad de Belén–Maynas, donde el proceso de almacenamiento, distribución e inventariado se vincula con la capacidad del personal para ejecutar sus responsabilidades administrativas.

La asociación entre distribución y uso de recursos se alinea con lo encontrado por Perez et al. (2023) en la municipalidad de Bagua, donde una distribución logística ineficiente genera desperdicio de recursos, reprocesos y costos adicionales, mientras que una distribución adecuada favorece el uso racional de materiales, tiempo y presupuesto.

La relación entre control y seguimiento logístico y el tiempo de respuesta administrativo es coherente con la evidencia de (Guerrero, 2022, Fabian, 2021): quienes indican que cuando no existen controles ni monitoreo sistemático, se generan demoras, trámites burocráticos y falta de coordinación; cuando sí hay control, los tiempos se acortan y las respuestas a los requerimientos son más oportunas.

Los estudios expuestos, coinciden en que la gestión logística está estrechamente relacionada con la eficiencia administrativa, la eficiencia organizacional o la calidad de servicio. Tu investigación confirma y extiende esta conclusión en el contexto de la Municipalidad Provincial de Lauricocha, destacando que el fortalecimiento de los procesos logísticos constituye una estrategia central para mejorar la eficiencia administrativa y, por ende, la gestión pública local.

CONCLUSIONES

Conclusión general:

Los resultados obtenidos mediante la correlación de Spearman evidencian una relación positiva muy fuerte ($p = 0.801$; $p < 0.001$) entre ambas variables, lo que implica que el desempeño administrativo de la entidad depende de manera directa de la calidad con la que se gestionan los procesos logísticos. Una logística adecuada permite mejorar el rendimiento del personal, optimizar recursos institucionales y reducir tiempos de respuesta, confirmando la hipótesis general del estudio.

Primera conclusión específica:

Los resultados evidencian que sí existe una relación positiva fuerte y estadísticamente significativa entre el abastecimiento y la productividad. El coeficiente de Spearman fue $\rho \approx 0.76$ ($p < 0.001$), lo cual confirma que un abastecimiento oportuno y adecuadamente planificado favorece el rendimiento del personal, reduce reprocesos y permite el cumplimiento eficiente de metas laborales.

Segunda conclusión específica:

El análisis estadístico confirmó una correlación positiva fuerte y significativa entre el almacenamiento y el cumplimiento de funciones, con un coeficiente $\rho \approx 0.76$ ($p < 0.001$). Este resultado indica que un sistema de almacenamiento organizado (inventarios actualizados, conservación adecuada de bienes, control de entradas y salidas) permite que los trabajadores cuenten con los recursos necesarios para desarrollar sus funciones sin interrupciones o pérdidas operativas.

Tercera conclusión específica:

Los resultados muestran una correlación positiva fuerte y significativa entre la distribución y el uso de recursos, con un coeficiente $\rho \approx 0.74$ ($p < 0.001$). Ello significa que cuando la distribución de materiales, equipos y suministros se realiza de forma eficiente (sin retrasos, cuellos de botella ni reentregas) se optimiza el uso de recursos institucionales: se reducen tiempos muertos, se evita desperdicio de materiales y se disminuye la sobrecarga de personal.

Cuarta conclusión específica:

Se halló una relación positiva fuerte y significativa entre el control y seguimiento y el tiempo de respuesta, con un coeficiente de Spearman $\rho \approx 0.66$ ($p < 0.001$).

Esto evidencia que los mecanismos de monitoreo, reportes internos, indicadores de gestión y auditorías logísticas contribuyen a que los procesos administrativos se resuelvan con mayor rapidez y menor improvisación.

RECOMENDACIONES

A las autoridades, gerentes, funcionarios y trabajadores de la Municipalidad Provincial de Lauricocha, se les recomienda:

1. Diseñar e implementar un sistema integral de gestión logística municipal, adoptar un modelo que articule la planificación de compras, control de inventarios, almacenamiento y distribución de bienes a través de plataformas digitales como el SIGA, SEACE o sistemas internos interoperables. La digitalización permitirá reducir reprocesos, incrementar la trazabilidad documental y optimizar la relación entre áreas usuarias y logística.
2. Elaborar un Plan Anual de Abastecimiento alineado al POI y al presupuesto institucional. Este plan debe anticipar requerimientos operativos, priorizar adquisiciones estratégicas y calendarizar entregas con enfoque preventivo, minimizando compras urgentes, procesos improvisados o solicitudes reactivas que generan sobrecostos y retrasos.
3. Fortalecer la profesionalización del personal logístico. Es necesario implementar programas de capacitación continua en normatividad de contrataciones públicas, gestión de inventarios, control preventivo y manejo de software administrativo. La eficiencia logística no solo depende de procedimientos, sino del conocimiento técnico del personal que los ejecuta.
4. Establecer indicadores de desempeño (KPIs) para monitorear el sistema logístico. Se deben medir sistemáticamente variables como: tiempos de abastecimiento, rotación de inventarios, pedidos atendidos, pérdidas de recursos y tiempos de respuesta. La mejora logística no puede gestionarse sin datos comparables, históricos y verificables.
5. Optimizar los procesos de distribución interna. Se sugiere definir rutas y horarios de entrega institucionales, priorizar áreas críticas y establecer mecanismos de urgencia documentada. La coordinación logística no debe depender de solicitudes de último momento, sino de un flujo calendarizado y transversal.
6. Reforzar los sistemas de control y seguimiento. Se recomienda aplicar auditorías internas periódicas, conciliaciones de inventario y revisión de saldos físicos versus registros

digitales. Los mecanismos preventivos reducen pérdidas, mal uso de bienes o retrasos administrativos.

7. Promover una cultura institucional basada en la coordinación interáreas. Las unidades municipales deben operar bajo principios de articulación funcional. La comunicación sistemática entre logística, administración, ejecución presupuestal y áreas operativas evita fricciones, duplicidades y procesos burocráticos innecesarios.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Amâncio Vieira, S. F., Juliano Pereira , V., Paschoal Capucho, P. H., & Juárez Paulo , T. (2022). Gestión de costes en la cadena de suministro: un análisis de los costes de diferentes tipos de compras municipales. *Ciencias Sociales y Humanidades Abierta*, 5(1), 1-7.
<https://doi.org/https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2590291122000146>
- Arcila Salazar, S. F. (2024). Gestión logística y eficiencia organizacional en la Municipalidad de Aucallama, 2023. *[Tesis de Maestría]*. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Obtenido de https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/10192/TESIS.pdf?isAllowed=y&sequence=1&utm_source=chatgpt.com
- Baena Paz, G. M. (2017). *Metodología de la investigación* (Tercera edición ed.). México: Grupo Editorial Patria. <https://doi.org/http://ebookcentral.proquest.com/>
- Ballou, R. H. (2004). *Logística Administración de la cadena de suministro*. Pearson Educación.
- Banco Interamericano de Desarrollo - BID. (2020). *Sustainable Public Procurement in latin america and the caribbean*. BID.
- Banco Mundial. (2021). *Enhancing Public Sector Performance in Latin America and the Caribbean*. International Bank for Reconstruction and Development / The World Bank.
- Banco Mundial. (2021). *Enhancing Public Sector Performance in Latin America and the Caribbean* . Banco Mundial.
- Blaz Correa, K. J., & Camones Rondan, V. I. (2023). Mejoras en la gestión logística de las contrataciones menores a 8 UIT en la Municipalidad Metropolitana de Lima. *[Tesis de Licenciatura]*. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC). Obtenido de <http://hdl.handle.net/10757/671228>
- Bowersox, D., Closs, D., & Cooper, B. (2007). *Administración y Logística en la cadena de suministros*. McGraw-Hill .

- Bustillos Ramon, D. A. (2024). Implementación de gestión logística para mejorar la efectividad de los procesos en la Municipalidad Distrital Vilcabamba – Pasco. *[Tesis de Pregrado]*. Universidad San Ignacio de Loyola. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.14005/14391>
- Casanovas, A., & Cuatrecasas, L. (2011). *Logística Integral*. Profit.
- Castillo Cordova, L., Galvez Lopez, L. E., & Puican Rodríguez, V. H. (2024). Improving Public Governance: The Relationship among Logistics Management, Transparency and Accountability in the Peruvian Public Sector. *Journal of Ecohumanism* , 3(8), 5063-5071. <https://doi.org/https://doi.org/10.62754/joe.v3i8.5144>
- Cea D'Ancona, Á. (2001). *Metodología Cuantitativa. Estrategias y Técnicas de Investigación Social*. Madrid: Sintesis S.A.
- Contraloría General de la República . (2021). *La reforma del control gubernamental en el Perú: Balance al trienio de su implementación*. Contraloría General de la República .
- Cristóbal Bonnefoy, J., & Armijo, M. (2005). *Indicadores de desempeño en el sector público*. CEPAL.
- Cruz-Rubio, C. N. (2020). *Citizen participation and public procurement in Latin*. Hivos .
- Dávila Newman, G. (2006). El razonamiento inductivo y deductivo dentro del proceso investigativo en ciencias experimentales y sociales. *Laurus*, 12, 180-205. <https://doi.org/https://www.redalyc.org/pdf/761/76109911.pdf>
- del Cid, A., Méndez, R., & Sandoval, F. (2011). *Investigación. Fundamentos y metodología*. México: Pearson Educación.
- Espinoza Montes, C. (2014). *Metodología de investigación tecnológica*. Huancayo: Soluciones Gráficas S.A.C.
- Fabián Cabello, J. E. (2022). Efectos de la gestión de evaluación logística en la administración pública de la municipalidad distrital de San Pablo de Pillao, Huánuco 2021. *{Tesis de Maestría}*. Universidad de Huánuco. Obtenido de <http://repositorio.udh.edu.pe/123456789/3787>
- Fayol Le Maire, H. (1949). *General and Industrial Management*. Londres: Pitman Publishing.

- García, R. (2020). Gestión logística en las instituciones universitarias públicas de la Costa Oriental del Lago. *Revista de Investigación en Ciencias de la Administración ENFOQUES*, 4(14), 108-122. <https://doi.org/108-122>,
- George, D., & Mallery, P. (2021). *IBM SPSS Statistics 27 Step by Step: A Simple Guide and Reference*. Routledge.
- Guerrero Culqui, H. (2022). Gestión administrativa y proceso logístico de la Municipalidad Distrital de Belén Maynas 2021. *[Tesis de Maestría]*. Universidad Nacional de la Amazonía. Obtenido de <https://api-repositorio.unapikitos.edu.pe/server/api/core/bitstreams/7d0a5f73-2125-424f-8eef-49813bd3da68/content>
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. .., & Anderson, R. E. (2010). *Multivariate data analysis* (Setima ed.). Pearson.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: MCGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. (2023). *Metodología de la investigación: Las rutas Cuantitativa, cualitativa y mixta* (Segunda ed.). Ciudad de México: McGraw-Hill Interamericana Editores S.A.
- Herrera Velita, S. G. (2022). Gestión estratégica del abastecimiento en las adquisiciones en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018. *[Tesis de Maestría]*. Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. Obtenido de <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/3700>
- Hinostroza Espiritu, Y. N., & Capcha Diaz, L. A. (2024). Sistema integrado de gestión administrativa y gestión de procesos logísticos en los colaboradores de la Municipalidad Distrital Simón Bolívar - Pasco, 2023. *[Tesis de Licenciatura]*. Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. Obtenido de <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/4565>

- Kerlinger, F., & Lee, H. (2002). *Investigación del Comportamiento. Métodos de Investigación en Ciencias Sociales*. México: McGraw Hill.
- La Torre Isla, L. S., & Silva Poemape, R. M. (2022). Gestión administrativa y su relación con los procesos logísticos en la municipalidad provincial de Pacasmayo, 2022. *[Tesis de Licenciatura]*. Universidad César Vallejo. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/106086>
- Lawshe, C. H. (1975). A quantitative approach to content validity. *Personnel Psychology*, 28(4), 563-575. <https://doi.org/https://parsmodir.com/wp-content/uploads/2015/03/lawshe.pdf>
- Luciano Alipio, R., Sotomayor Chahuaylla, J., Vilca Narvaéz, J., Soto Pareja, M., Nolasco Carbajal, E., Loayza Chacara, M., & carbajal Rebaza, K. (2022). *Sistema de adquisiciones y contrataciones para la gestión eficiente*. Conferencia Iberoamericana en Sistemas, Cibernética e Informática - CISCI.
- Municipalidad Provincial de Lauricocha. (2023). *Cuadro de asignación de personal*. Municipalidad Provincial de Lauricocha.
- Nunnally, J. C., & Bernstein, I. H. (1994). *Psychometric Theory*. McGraw-Hill.
- OCDE. (2024). *Las cinco principales tendencias de la innovación pública: avances para una mayor inclusión en Iberoamérica*. OCDE.
- OECD . (2020). *Panorama de las Administraciones Públicas América Latina y el Caribe 2020*. OECD Publishing.
- OECD. (2020). *Government at a Glance: Latin America and the Caribbean 2020*. OECD Publishing.
- Perez Acuña, B. J., Puican Rodriguez, V. H., Vargas Espinoza, J. L., Camacho Delgado, F. M., & Rimapa Navarro, L. R. (2023). Gestión logística y calidad de servicio en una Municipalidad de Bagua. *International Journal of Professional Bussines Review*, 8(5), 1-18. <https://doi.org/https://doi.org/10.26668/businessreview/2023.v8i5.1759>
- Perez Acuña, B. J., Puican Rodriguez, V. H., Vargas Espinoza, J. L., Camacho Delgado, F. M., & Rimapa Navarro, L. R. (2023). Logistics management and quality of service in a

- municipality of Bagua, Perú. *International Journal of Professional Bussines Review*, 8(5), 1-18. <https://doi.org/https://doi.org/10.26668/businessreview/2023.v8i5.1759>
- Puma Cayllahua, J. (2025). Gestión de logística y gasto público en la Municipalidad Distrital de Chacoche, periodo 2023. *[Tesis de Licenciatura]*. Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac. Obtenido de <https://repositorio.unamba.edu.pe/handle/UNAMBA/1646>
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2020). *Fundamentos del Comportamiento organizacional*. México: Pearson.
- Tamayo y Tamayo , M. (2012). *El proceso de la investigación científica*. (Sexta ed.). México D. F: Limusa.
- Taylor, F. W. (1911). *Los principios de la administración científica*. Harper & Brothers.
- Vargas Zambrano, A. P., & Párraga Intriago, S. J. (2020). Eficiencia y eficacia administrativa de los servidores públicos de la dirección distrital 13D06 Junín-Bolívar salud. *[Tesis de Pregrado]*. Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López. Obtenido de <https://repositorio.esпам.edu.ec/bitstream/42000/1279/1/TTAP18D.pdf>
- Velásquez Salazar, G. (21 de Noviembre de 2016). *Gestión logística en el sector público: ¿un tema de eficiencia o de confianza?* Obtenido de Conexión ESAN: <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/gestion-logistica-en-el-sector-publico-un-tema-de-eficiencia-o-de-confianza>
- Weber, M. (1993). *Economía y sociedad*,. México: Fondo de Cultura Económica.

ANEXOS

Anexo 01: Instrumentos de Recolección de datos



UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



Cuestionario

Estimado Colaborador:

Le agradecemos anticipadamente por su apoyo para contestar la presente encuesta, la misma que forma parte de la tesis: Gestión de procesos logísticos y eficiencia administrativa en los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Lauricocha, Huánuco, 2025

Por favor:

1. No escriba su nombre, la encuesta es anónimo y confidencial.
2. Responda las alternativas de respuesta según corresponda y con sinceridad.
3. Marque con una "X" el numero de la respuesta que usted considere es la más adecuada. De acuerdo al cuadro que aparece.

Escala de medición:

- 1 = Totalmente en desacuerdo
- 2 = En desacuerdo
- 3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 4 = De acuerdo
- 5 = Totalmente de acuerdo

Cuestionario de la variable “Gestión de procesos logísticos”

Variable 1: Gestión de procesos logísticos						
Dimensión 1: Abastecimiento		1	2	3	4	5
1	¿La planificación de la adquisición de bienes y servicios se realiza de manera adecuada?					
2	¿Los procedimientos de compra se cumplen según la normativa?					
3	¿Los requerimientos de las áreas se atienden oportunamente?					
4	¿Considera que los procesos de adquisición son transparentes?					
Dimensión 2: Almacenamiento						
5	¿Los bienes se almacenan en condiciones seguras y adecuadas?					
6	¿El inventario de bienes se controla de manera eficiente?					
7	¿Los registros de entradas y salidas se mantienen actualizados?					
8	¿Se emplea tecnología en la gestión del almacén?					
Dimensión 3: Distribución						
9	¿Los bienes y materiales se entregan conforme a lo solicitado?					
10	¿Las entregas a las áreas usuarias se realizan puntualmente?					
11	¿Las áreas usuarias están satisfechas con las entregas recibidas?					
12	¿La distribución optimiza los recursos y rutas disponibles?					
Dimensión 4: Control y seguimiento						
13	¿Existen mecanismos de control logístico en la institución?					
14	¿Los informes de control logístico se cumplen adecuadamente?					
15	¿Se monitorean los indicadores logísticos de forma continua?					
16	¿Se ejecutan acciones correctivas ante incidencias detectadas?					

Cuestionario de la variable “Eficiencia administrativa”

Variable 2: Eficiencia administrativa					
Dimensión 1: Productividad					
1	¿Cada colaborador cumple con la cantidad de tareas asignadas?				
2	¿Se alcanzan las metas institucionales establecidas?				
3	¿El rendimiento laboral de los colaboradores es satisfactorio?				
4	¿Se fomenta la innovación en los procesos administrativos?				
Dimensión 2: Cumplimiento de funciones					
5	¿Los colaboradores cumplen con las funciones asignadas?				
6	¿Existe responsabilidad en la ejecución de las tareas?				
7	¿Las funciones se alinean con los objetivos institucionales?				
8	¿Se realizan evaluaciones de desempeño de manera periódica?				
Dimensión 3: Uso de recursos					
9	¿Los recursos financieros se utilizan de manera eficiente?				
10	¿Los recursos materiales se emplean de manera óptima?				
11	¿Se hace un uso adecuado de los recursos tecnológicos?				
12	¿Los recursos humanos se gestionan adecuadamente en los procesos administrativos?				
Dimensión 4: Tiempo de respuesta					
13	¿Los trámites administrativos se atienden con rapidez?				
14	¿Las solicitudes de los usuarios se resuelven oportunamente?				
15	¿Se cumplen los plazos establecidos en las normativas?				
16	¿Existe agilidad en la coordinación entre las diferentes áreas?				



Anexo 02: Procedimiento de validez



HOJA DE EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DA

I. DATOS GENERALES

Ap
Car
No
Aut

Apellidos y Nombres del Informante : Mag. Shirley Teresa VARGAS ALLENDE
Cargo o Institución donde labora : Docente Universitario - Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión
Nombre del Instrumento de Evaluación : Cuestionario
Autor del instrumento : Bach. José Armando CARLOS ESPINOZA Y Bach. Gustavo Gaudencio NAJERA HUIDOBRO

Título: "Gestión de procesos logísticos y eficiencia administrativa en los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Lauricocha, Huánuco, 2025".

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

II. AS

II

21. TI

22. C

23. C

24. A

25. C

26. S

27. II

28. C

29. C

30. N

III. OP

IV. PR

Ci

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente				Regular				Bueno				Muy bueno				Excelente			
		0 - 20				21 - 40				41 - 60				61 - 80				81 - 100			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. TITULO	Hace referencia al problema mencionado en las variables																		X		
2. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado																		X		
3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																		X		
4. ACTUALIDAD	Está acorde a los cambios en la Administración Moderna																		X		
5. ORGANIZACIÓN	Existe una organización Lógica																		X		
6. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																		X		
7. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de Gestión de recursos humanos y satisfacción laboral																		X		
8. CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos científicos.																		X		
9. COHERENCIA	Entre los indicadores y las dimensiones																		X		
10. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																		X		

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

APLICABLE (X)

NO APLICABLE ()

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

90%

Cerro de Pasco, noviembre del 2025	47814245		942453637
Lugar y fecha	DNI Número	Firma del experto	Número de celular

Lugar y fecha	DNI Número	Firma del experto	Número de celular
---------------	------------	-------------------	-------------------

HOJA DE EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del Informante : Mag. Ángel Wilmer HUAYNATE GONZALES
 Cargo o Institución donde labora : Docente Universitario - Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión
 Nombre del Instrumento de Evaluación : Cuestionario
 Autor del instrumento : Bach. José Armando CARLOS ESPINOZA Y Bach. Gustavo Gaudencio NAJERA HUIDOBRO

Título: "Gestión de procesos logísticos y eficiencia administrativa en los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Lauricocha, Huánuco, 2025"

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente				Regular				Bueno				Muy bueno				Excelente			
		0 - 20				21 - 40				41 - 60				61 - 80				81 - 100			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
11. TÍTULO	Hace referencia al problema mencionado en las variables																		X		
12. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado																		X		
13. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																		X		
14. ACTUALIDAD	Está acorde a los cambios en la Administración Moderna																		X		
15. ORGANIZACIÓN	Existe una organización Lógica																		X		
16. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																		X		
17. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de Gestión de recursos humanos y satisfacción laboral																		X		
18. CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos científicos.																		X		
19. COHERENCIA	Entre los indicadores y las dimensiones																		X		
20. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																		X		

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: APLICABLE (X) NO APLICABLE ()

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 90% .

Cerro de Pasco, noviembre del 2025	40001045	 Mag. Ángel Wilmer HUAYNATE GONZALES DOCENTE	917629114
Lugar y fecha	DNI Número	Firma del experto	Número de celular

Anexo 03 Procedimiento de confiabilidad

Tabla 1 *Estadísticas de fiabilidad para el cuestionario de la variable Gestión de procesos logísticos*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,907	16

Fuente: Procesado con el SPSS V. 26

Tabla 2 *Estadísticas de fiabilidad para el cuestionario de la variable Eficiencia administrativa*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,911	16

Fuente: Procesado con el SPSS V. 26

Anexo 04: Matriz de consistencia

Tesis: Gestión de procesos logísticos y eficiencia administrativa en los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Lauricocha, Huánuco, 2025

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
¿Qué relación existe entre la gestión de procesos logísticos y la eficiencia administrativa en los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Lauricocha, Huánuco, 2025?	Determinar la relación que existe entre la gestión de procesos logísticos y la eficiencia administrativa en los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Lauricocha, Huánuco, 2025.	Existe una relación significativa entre la gestión de procesos logísticos y la eficiencia administrativa en los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Lauricocha, Huánuco, 2025.	Variable 1: Gestión de procesos logísticos Dimensiones: Abastecimiento Almacenamiento Distribución Control y seguimiento Variable 2: Eficiencia administrativa Dimensiones: Productividad Cumplimiento de funciones Uso de recursos Tiempo de respuesta	TIPO DE INVESTIGACIÓN: Básico
				NIVEL DE INVESTIGACIÓN: Correlacional
				MÉTODO DE INVESTIGACIÓN Método hipotético deductivo
				DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN: No experimental
				POBLACIÓN: 54 trabajadores
				MUESTRA: 54 colaboradores
			TÉCNICA: Encuestas	
			INSTRUMENTOS: Cuestionario.	
			PROCESAMINETO DE DATOS SPSS Y Excel	
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECIFICOS	HIPOTESIS ESPECIFICAS		
¿Qué relación existe entre el abastecimiento y la productividad en los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Lauricocha, Huánuco, 2025?	Analizar la relación que existe entre el abastecimiento y la productividad en los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Lauricocha, Huánuco, 2025.	Existe una relación significativa entre el abastecimiento y la productividad en los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Lauricocha, Huánuco, 2025.		
¿Qué relación existe entre el almacenamiento y el cumplimiento de funciones en los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Lauricocha, Huánuco, 2025?	Establecer la relación que existe entre el almacenamiento y el cumplimiento de funciones en los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Lauricocha, Huánuco, 2025.	Existe una relación significativa entre el almacenamiento y el cumplimiento de funciones en los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Lauricocha, Huánuco, 2025.		
¿Qué relación existe entre la distribución y el uso de recursos en los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Lauricocha, Huánuco, 2025?	Identificar la relación que existe entre la distribución y el uso de recursos en los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Lauricocha, Huánuco, 2025.	Existe una relación significativa entre la distribución y el uso de recursos en los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Lauricocha, Huánuco, 2025.		
¿Qué relación existe entre el control y seguimiento y el tiempo de respuesta en los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Lauricocha, Huánuco, 2025?	Determinar la relación que existe entre el control y seguimiento y el tiempo de respuesta en los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Lauricocha, Huánuco, 2025.	Existe una relación significativa entre el control y seguimiento y el tiempo de respuesta en los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Lauricocha, Huánuco, 2025.		