

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

FACULTAD DE ODONTOLOGÍA

ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA



**“GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS TRATAMIENTOS PROTÉSICOS
REMOVIBLES EN PACIENTES PARCIALMENTE DESDENTADOS,
SERVICIO DE ODONTOLOGÍA DEL HOSPITAL DANIEL ALCIDES
CARRIÓN PASCO 2016”**

TESIS

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CIRUJANO DENTISTA

PRESENTADO POR:

Bachiller: RIVERA JULCA, DANIEL GERSON

ASESOR: Mg. C.D. Manuel ALBINO ESPIRITU

Cerro de Pasco - Perú

2017

PAGINA DE JURADOS

.....
Mg.C.D. Sergio Michel ESTRELLA CHACCHA

PRESIDENTE

.....
Mg.C.D. Eduardo LOPEZ PAGAN

MIEMBRO

.....
Mg.C.D. Jackie ANDAMAYO FLORES

MIEMBRO

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a mi ASESOR y padres AURELIO RIVERA MANDUJANO Y JULIA JULCA SOTO que siempre me apoyaron incondicionalmente en la parte moral y económica para poder llegar a ser un profesional.

A mis hermanos por el apoyo que siempre me brindaron en el transcurso de mi carrera universitaria.

AGRADECIMIENTOS:

Quiero agradecer a Dios y mis padres,
hermanos y amigos por el apoyo brindado.

ÍNDICE

	Pág.
CARATULA	
HOJA DE RESPETO	
CONTRACARATULA	1
PAGINA DE JURADOS	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
INDICE	5
RESUMEN	7
SUMARY	9
INTRODUCCION	11

CAPITULO I

MATERIALES Y MÉTODOS

1.1. Tipo de Investigación	13
1.2. Tipo de estudio	14
1.3. Método	14
1.4. Diseño	14
1.5. Ámbito de Estudio	15
1.6. Población y muestra	16
1.7. Variables de estudio	17
1.8. Instrumentos y técnicas de recolección de datos....	18
1.8.1. Técnicas de recolección de datos.....	18

1.8.2. Instrumentos	18
1.9. Procedimientos y prueba de Hipótesis	18
1.10. Procedimiento y análisis estadístico de datos.....	19

CAPITULO II

RESULTADOS	21
------------------	----

CAPITULO III

DISCUSION	37
-----------------	----

CAPITULO IV

CONCLUSIONES	41
--------------------	----

CAPITULO V

RECOMENDACIONES	42
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	43
ANEXOS	45

RESUMEN

La satisfacción es uno de los resultados de proceso asistencial que son susceptibles de ser medidos y que se incluye como una de las dimensiones de la calidad asistencial, por lo que su valoración es imprescindible en todos los programas de evaluación de la calidad en los estudios de investigación. En este sentido, Khan en 1990 destaca la importancia de la satisfacción del paciente dentro de los principios básicos en la evaluación del grado de satisfacción. ^{1,2}

Por otra parte, no todos esos factores tienen la misma relevancia, es decir, no todos son valorados de la misma forma por el paciente. Conocer el grado de satisfacción de los tratamientos protésicos removibles en pacientes parcialmente desdentados no basta con preguntarle directamente en qué grado está satisfecho con la atención odontológica prestada, sino que además debemos tener en cuenta los factores o causas que influyen en su satisfacción, los cuales deberemos incluir a la hora de hacer la encuesta, es menester de este trabajo evidenciar las “GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS TRATAMIENTOS PROTÉSICOS REMOVIBLES EN PACIENTES PARCIALMENTE DESDENTADOS, SERVICIO DE ODONTOLOGÍA DEL HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN PASCO 2016”, el estudio se enmarcó dentro de la investigación de tipo descriptiva, se empleó el método científico, con el diseño no experimental descriptivo de corte transversal. Para el estudio se

tomó una muestra no probabilística, con criterios de inclusión y exclusión, se contó con 53 pacientes. Posteriormente se procedió a la recolección de datos en las fichas de registro.

Por ser un trabajo descriptivo se trabajó con un nivel de confianza del 95%.

En el presente estudio arribamos a las siguientes conclusiones: El grupo etáreo preponderante en el estudio es de 41 a 60 años con 50.94% (27). El género más frecuente en el estudio es el masculino con 54.72% (29). El tipo de material más utilizado en las prótesis fue el acrílico con 56.60% (30). El tipo de prótesis más utilizado es la prótesis parcial removible con 77.36% (41). El grado de satisfacción más frecuente es satisfecho con su tratamiento protésico con 41.51% (22). El grado de satisfacción varía de acuerdo al tipo de prótesis $X^2_c = 9.3$.

SUMMARY

Satisfaction is one of the results of the care process that are susceptible to be measured and that is included as one of the dimensions of the quality of care, so that its assessment is essential in all programs of quality assessment in studies of investigation. In this sense, Khan in 1990 highlights the importance of patient satisfaction within the basic principles in the assessment of the degree of satisfaction. 1.2 On the other hand, not all of these factors have the same relevance, that is, not all are valued in the same way by the patient. Knowing the degree of satisfaction of removable prosthetic treatments in partially edentulous patients is not enough to ask directly to what extent you are satisfied with the dental care provided, but also we must take into account the factors or causes that influence your satisfaction, which should be Include at the time of the survey, it is necessary to show the "DEGREE OF SATISFACTION OF REMOVABLE PROSTHETIC TREATMENTS IN PARTIALLY DISSOLVED PATIENTS, DENTISTRY SERVICE OF THE DANIEL ALCIDES CARRIÓN PASCO 2016 HOSPITAL, the study is part of the research of descriptive type, the scientific method was used, with the non-experimental descriptive cross-sectional design.

For the study, a non-probabilistic sample was taken, with inclusion and exclusion criteria, with 53 patients. Subsequently we proceeded to collect data in the registration forms.

For being a descriptive work we worked with a confidence level of 95%.

In the present study, we arrive at the following conclusions: The predominant age group in the study is 41 to 60 years old with 50.94% (27). The most frequent gender in the study is masculine with 54.72% (29). The type of material most commonly used in prostheses was acrylic with 56.60% (30). The most used type of prosthesis is the removable partial denture with 77.36% (41). The most frequent degree of satisfaction is satisfied with prosthetic treatment with 41.51% (22). The degree of satisfaction varies according to the type of prosthesis $X^2_c = 9.3$.

INTRODUCCIÓN

Las pérdidas dentarias pueden producir alteraciones tanto en la función como en la estética del aparato estomatognático. Es por esto, que los espacios desdentados deberían ser rehabilitados.¹³

La Odontología ha evolucionado acorde con la transformación que ha sufrido nuestra sociedad. Antiguamente se realizaba la extracción de cualquier diente que producía dolor, sin conocer la importancia de reponer los dientes perdidos por motivos funcionales. En la actualidad, la tendencia de la Odontología es conservadora en sí misma. Los pacientes demandan tratamientos no sólo para prevenir alteraciones bucodentales, sino para intentar mantener los dientes cuando presentan alguna patología. Esto podría deberse a la existencia de más información para el paciente, que conoce, no sólo, los procedimientos en prevención (revisiones, profilaxis, etc.), sino también las alternativas terapéuticas disponibles. Las pérdidas dentarias pueden producirse por caries, problemas periodontales, problemas endodónticos y traumatismos entre otros. Esto deriva en alteraciones estéticas, pérdida de la eficacia masticatoria al no poder triturar los alimentos, desplazamientos dentarios produciendo migraciones, inclinaciones y extrusiones, lo que provoca alteraciones en el plano oclusal o incluso la aparición de hábitos parafuncionales como el bruxismo, y por último, la pérdida del proceso alveolar residual.⁷

La idea original de este proyecto de investigación surge de la necesidad de analizar el grado de satisfacción de nuestros pacientes ante tratamientos de rehabilitación protésica como la evaluación objetiva del clínico de los resultados obtenidos. Los pacientes que con frecuencia se presentan en el servicio de odontología del Hospital Daniel Alcides Carrión de Cerro de Pasco, existiendo una significativa demanda de estas atenciones en este tipo de pacientes.⁷

En tanto se constituye un acápite importante de investigación, pues son muchos los que presentan estas necesidades de rehabilitación protésica , lo que unido a que existen pocos estudios sobre este tema en el País, nos motivó a realizar esta investigación, que sirva de base para futuros estudios, además para la organización del trabajo docente asistencial y la planificación de los recursos humanos y materiales en los servicios como contribución al ahorro ,es así que se tiene que intervenir en el aspecto de la prevención y de la terapia respectiva a estos pacientes y teniendo como premisa fundamentó el presente estudio y dará lugar a la formulación de la siguiente interrogante: ¿Cuál es el grado de satisfacción de los tratamientos protésicos removibles en pacientes parcialmente desdentados, servicio de odontología del Hospital Daniel Alcides Carrión Pasco 2016?. El objetivo de este trabajo será evaluar el grado de satisfacción de los tratamientos protésicos removibles en pacientes parcialmente desdentados, servicio de odontología del Hospital Daniel Alcides Carrión Pasco 2016.

El Autor

CAPITULO I

METODOLOGÍA

1.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

Por su Finalidad: Fue una investigación fundamental o pura.

Por el Espacio: Fue retrospectivo y prospectivo.

Por el Tiempo: Fue Transversal

Por el Nivel de profundización: Fue no experimental.

Por la Fuente de información: Fue la investigación primaria In Situ.

Por el Enfoque: Fue una investigación multidisciplinaria, por contener a disciplinas como la anatomía, cirugía, estadística, entre otros.¹⁷

El estudio será descriptivo de tipo observacional de corte transversal.

Descriptivo porque se logró caracterizar un objeto de estudio o una situación concreta, señalar sus características y propiedades.

Trasversal porque implicó la recolección de datos en un solo corte en el tiempo.¹⁷

Clínico Observacional, Se evaluó el grado de satisfacción de los tratamientos protésicos removibles en pacientes parcialmente desdentados, servicio de odontología del Hospital Daniel Alcides Carrión Pasco 2016. Propuesto en el grupo de estudio de acuerdo a la práctica clínica habitual, siendo por lo tanto el investigador un mero observador de lo que ocurre o ha ocurrido.¹⁷

1.2 TIPO DE ESTUDIO

En la presente investigación se utilizó el tipo de estudio descriptivo.

1.3. MÉTODO EMPLEADO EN LA INVESTIGACIÓN

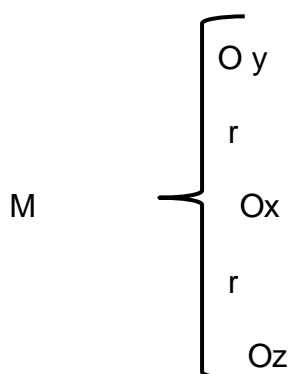
En el presente estudio de investigación se utilizó el método científico, además de métodos generales tales como el método de análisis y síntesis y como método particular se tomó el método descriptivo.¹⁷

1.4. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

En el presente estudio se empleó el diseño descriptivo retrospectivo y prospectivo, en el servicio de odontología del Hospital Daniel Alcides Carrión Pasco 2016 y los valores en que se manifiesta una o más variables.⁸

En el presente estudio estuvo guiado por el diseño según Roberto HERNÁNDEZ SAMPIERI, se aplicó el diseño no experimental que se ajusta a los objetivos de la presente investigación descriptiva correlacional transversal comparativo.⁸

El diseño obedece al siguiente esquema:



Dónde:

M = muestra de estudio.

Oy, Ox, Oz = Subíndices observacionales obtenidas de cada una de las variables.

r = indica la posible relación entre las variables estudiadas.

1.5. ÁMBITO DE ESTUDIO

El presente estudio investigativo se realizara en las instalaciones del servicio de odontológica del Hospital "Daniel Alcides Carrión" es un hospital público, dependiente del Ministerio de Salud, compuesto por más de 200 profesionales encargados de la asistencia sanitaria especializada y directa de un área de salud con aproximadamente 197554 ciudadanos. Somos responsables también del desarrollo de programas asistenciales específicos y muy complejos de los que pueden beneficiarse muchos ciudadanos de todo el país. Disponemos, para ello, de todas las especialidades médicas y quirúrgicas, dotadas de un alto nivel científico y tecnológico. Además, tiene encomendadas funciones tan importantes como la docencia y la investigación. En el aspecto docente, este hospital contribuye decisivamente a la formación de médicos, y de éstos en especialistas, de enfermeras y enfermeros, y de técnicos especialistas. En el campo de la investigación nuestro hospital es un referente regional por sus aportaciones al conocimiento científico básico y aplicado a la medicina.

Una organización del tamaño de la nuestra evoluciona y se adapta a su entorno o, por el contrario, languidece y pierde la legitimación social exigible. Por ello, el hospital se ha dotado de un Plan de Futuro, diseñado con visión estratégica hasta 2015, en el que se recogen los cambios que debemos afrontar para atender mejor a los ciudadanos.

1.6. POBLACIÓN Y MUESTRA

1.6.1.- POBLACIÓN:

Estuvo constituido por todos los pacientes parcialmente desdentados que acuden al servicio de odontología del Hospital Daniel Alcides Carrión durante los meses de enero a diciembre del 2016.

1.6.2.- MUESTRA:

Tamaño muestral: 53 pacientes parcialmente desdentados que acuden al servicio de odontología del Hospital Daniel Alcides Carrión 2016 durante los meses de enero a diciembre del 2016.

Tipo de muestreo.

El tipo de muestreo fue no probabilístico intencional ya que se requería verificar si el paciente cumplía con los criterios de inclusión y exclusión

Unidad de análisis.

Paciente parcialmente desdentados, que acude al servicio de odontología del Hospital Daniel Alcides Carrión 2016

1.6.2.1. CRITERIOS DE INCLUSIÓN.

- Pacientes sometidos a tratamientos protésicos removibles en parcialmente desdentados.
- Pacientes con Historia Clínica completa.
- Pacientes que acepten firmar el consentimiento informado.

1.6.2.2. CRITERIO DE EXCLUSIÓN.

- Pacientes desdentados totales
- Pacientes con Historia Clínica incompleta.
- Pacientes que no acepten firmar el consentimiento informado.

1.7. VARIABLES DE ESTUDIO

VARIABLE INDEPENDIENTE

CANINOS RETENIDOS EN ADOLESCENTES

VARIABLE DEPENDIENTE

TRATAMIENTOS PROTÉSICOS REMOVIBLES

1.8 INSTRUMENTOS Y TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

1.8.1. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS:

Para el desarrollo de esta investigación se utilizó:

TÉCNICAS:

- a) La observación.
- b) Evaluación clínica.
- c) Entrevista
- b) Análisis documental.

1.8.2. INSTRUMENTOS:

Para la recolección de la información se empleó:

INSTRUMENTOS:

- a) Historia clínica
- b) Ficha de registro de datos.
- c) Cuestionario
- d) Ficha de Consentimiento informado

1.9. PROCESAMIENTO Y PRUEBA DE HIPÓTESIS

Para el procesamiento y análisis estadístico de hipótesis y el análisis de datos estadísticos se elaboró cuadros de relación entre las variables y las dimensiones e indicadores establecidos en la matriz de consistencia. Iniciándose el recuento de datos. ^{4,5}

El análisis de los datos fue de tipo estructural, relacional y comparativo usando en todo momento el marco teórico y la lógica para evaluar el grado de satisfacción de los tratamientos protésicos removibles en pacientes parcialmente desdentados, servicio de odontología del Hospital Daniel Alcides Carrión Pasco 2016

La interpretación de los datos se realizó basándose en los resultados estadísticos empleando gráficos y tablas. ^{4,5}

1.10. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS ESTADÍSTICO DE DATOS

Luego de aplicar los instrumentos de la Historia clínica, ficha de recolección de datos; se procedió a revisar. La presentación de los

datos es de tipo semi concreto, mediante la presentación de diapositivas. La presentación de este tipo de datos es de tipo tabular y gráfica secuencialmente que permitirá el sustento y el contraste hipotético. ⁵

Para el contraste hipotético por ser hipótesis correlacional se de en un cuadro de contraste con ambas variables se aplicó la prueba estadística no paramétrica de la Chi Cuadrada para establecer la relación entre las variables. ⁵

El análisis de los datos fue de tipo estructural, relacional y comparativo usando en todo momento el marco teórico y la lógica para evaluar el grado de satisfacción de los tratamientos protésicos removibles en pacientes parcialmente desdentados, servicio de odontología del Hospital Daniel Alcides Carrión Pasco 2016.

Para la discusión de los datos se aplicó los conocimientos del marco teórico y de los antecedentes contrastándolo con los resultados sobre todo aquellos que interfieran el marco teórico suponiendo una explicación probable. ⁵

La interferencia científica fue basada en la criticidad del juicio de los expertos y el rigor científico y a las conclusiones en las probabilidades de ocurrencia significativa con error estándar o mínimo.

CAPITULO II
RESULTADOS

CUADRO N° 01

DISTRIBUCIÓN DEL GRUPO ETAREO SEGÚN GÉNERO DE LOS PACIENTES PARCIALMENTE DESDENTADOS QUE ACUDIERON AL SERVICIO DE ODONTOLOGÍA DEL HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN PASCO 2016

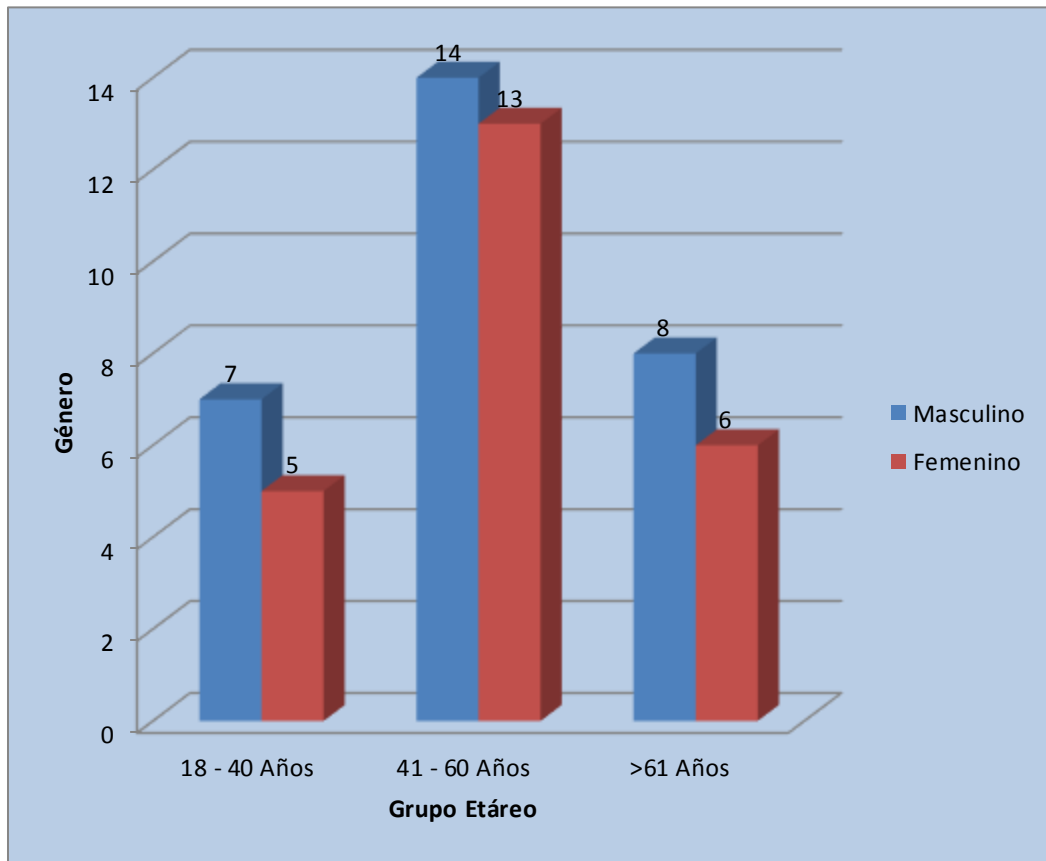
Grupo Etáreo	Género				Total	
	Masculino		Femenino			
	N°	%	N°	%	N°	%
18 – 40 Años	7	13.21	5	9.43	12	22.64
41 – 60 Años	14	26.42	13	24.53	27	50.94
>61 Años	8	15.09	6	11.32	14	26.42
Total	29	54.72	24	45.28	53	100

Fuente: Historia Clínica

COMENTARIO N° 01: En el presente cuadro descriptivo de doble entrada por presentar dos variables: La variable grupo etareo con sus intervalos de edad en años y la variable genero con sus indicadores de sexo masculino y femenino. Podemos observar que el 50.94% (27) tiene entre 41 y 60 años, de los cuales el 26.42% (14) corresponde al género masculino y el 24.53% (13) al femenino; el 26.42% (14) tiene más de 61 años, de los cuales el 15.09% (8) corresponde al género masculino y el 11.32% (6) al femenino; por último el 22.64% (12) tiene entre 18 y 40 años, de los cuales el 13.21% (7) corresponde al género masculino y el 9.43% (5) al femenino.

GRÁFICO N° 01

DISTRIBUCIÓN DEL GRUPO ETAREO SEGÚN GÉNERO DE LOS PACIENTES PARCIALMENTE DESDENTADOS QUE ACUDIERON AL SERVICIO DE ODONTOLOGÍA DEL HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN PASCO 2016



Fuente: Cuadro N° 01

CUADRO N° 02

DISTRIBUCIÓN DEL TIPO DE MATERIAL DE LAS PROTESIS SEGÚN GÉNERO DE LOS PACIENTES PARCIALMENTE DESDENTADOS QUE ACUDIERON AL SERVICIO DE ODONTOLOGÍA DEL HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN PASCO 2016

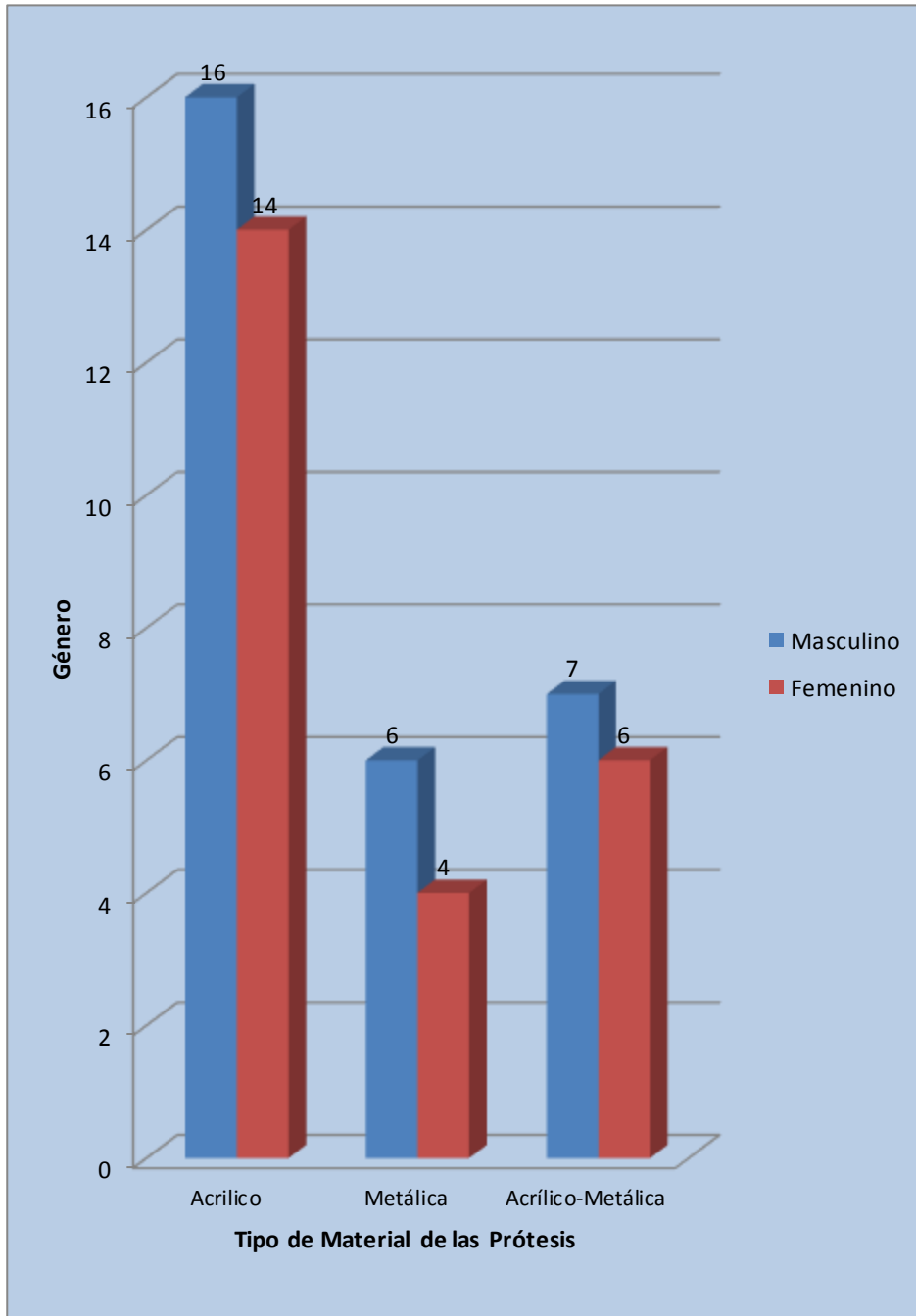
Tipo de Material de las Prótesis	Género				Total	
	Masculino		Femenino			
	N°	%	N°	%	N°	%
Acrílico	16	30.19	14	26.42	30	56.60
Metálica	6	11.32	4	7.55	10	18.87
Acrílico - Metálica	7	13.21	6	11.32	13	24.53
Total	29	54.72	24	45.28	53	100

Fuente: Ficha de Recolección de Datos

COMENTARIO N° 02: En el presente cuadro descriptivo de doble entrada por presentar dos variables: La variable tipo de material de las prótesis con sus indicadores acrílico, metálica, acrílico metálico y la variable género con sus indicadores de sexo masculino y femenino. Podemos observar que el 56.60% (30) tiene al acrílico como material de prótesis, de los cuales el 30.19% (16) corresponde al género masculino y el 26.42% (14) al femenino; el 24.53% (13) tiene acrílico – metálico como material de prótesis, de los cuales el 13.21% (7) corresponde al género masculino y el 11.32% (6) al femenino; por último el 18.87% (10) tiene como material de prótesis metálica, de los cuales el 11.32% (6) corresponde al género masculino y el 7.55% (4) al femenino.

GRÁFICO N° 02

DISTRIBUCIÓN DEL TIPO DE MATERIAL DE LAS PROTESIS SEGÚN GÉNERO DE LOS PACIENTES PARCIALMENTE DESDENTADOS QUE ACUDIERON AL SERVICIO DE ODONTOLOGÍA DEL HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN PASCO 2016



Fuente: Cuadro N° 02

CUADRO N° 03

DISTRIBUCIÓN DEL TIPO DE PRÓTESIS SEGÚN GÉNERO DE LOS PACIENTES PARCIALMENTE DESDENTADOS QUE ACUDIERON AL SERVICIO DE ODONTOLOGÍA DEL HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN PASCO 2016

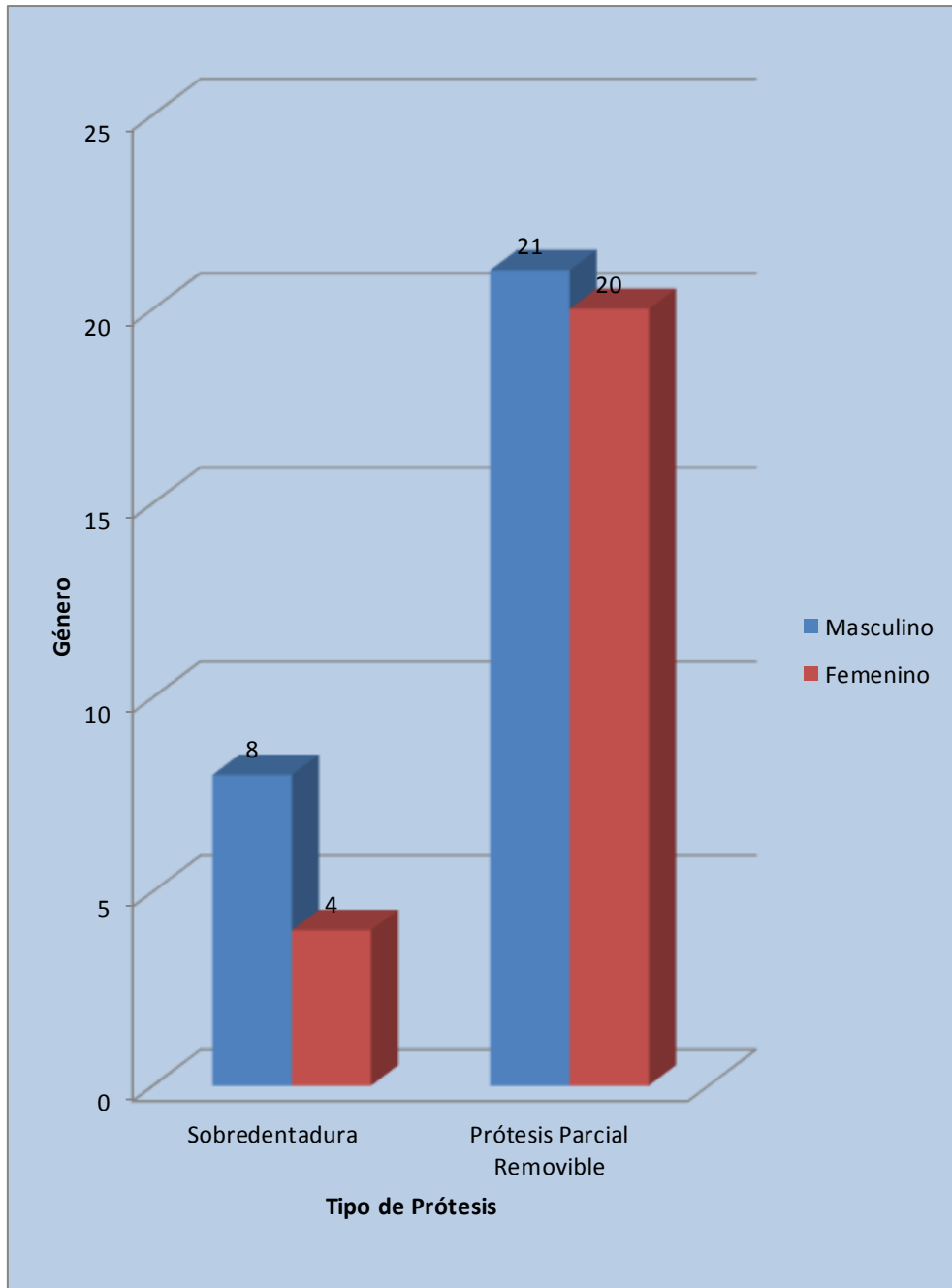
Tipo de Prótesis	Género				Total	
	Masculino		Femenino			
	N°	%	N°	%	N°	%
Sobredentadura	8	15.09	4	7.55	12	22.64
Prótesis Parcial Removible	21	39.62	20	37.74	41	77.36
Total	29	54.72	24	45.28	53	100

Fuente: Ficha de Recolección de Datos

COMENTARIO N° 03: En el presente cuadro descriptivo de doble entrada por presentar dos variables: La variable tipo de prótesis con sus indicadores sobredentadura, prótesis parcial removible y la variable genero con sus indicadores de sexo masculino y femenino. Podemos observar que el 77.36% (41) utiliza prótesis parcial removible, de los cuales el 39.62% (21) corresponde al género masculino y el 37.74% (20) al femenino y el 22.64% (12) utiliza sobredentadura, de los cuales el 15.09% (8) corresponde al género masculino y el 7.55% (4) al femenino.

GRÁFICO N° 03

DISTRIBUCIÓN DEL TIPO DE PRÓTESIS SEGÚN GÉNERO DE LOS PACIENTES PARCIALMENTE DESDENTADOS QUE ACUDIERON AL SERVICIO DE ODONTOLÓGIA DEL HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN PASCO 2016



Fuente: Cuadro N° 03

CUADRO N° 04

DISTRIBUCIÓN DEL GRADO DE SATISFACCIÓN SEGÚN GÉNERO DE LOS PACIENTES PARCIALMENTE DESDENTADOS QUE ACUDIERON AL SERVICIO DE ODONTOLOGÍA DEL HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN PASCO 2016

Grado de Satisfacción	Género				Total	
	Masculino		Femenino			
	N°	%	N°	%	N°	%
Insatisfecho	3	5.66	5	9.43	8	15.09
Medianamente Satisfecho	10	18.87	8	15.09	18	33.96
Satisfecho	13	24.53	9	16.98	22	41.51
Muy Satisfecho	3	5.66	2	3.77	5	9.43
Total	29	54.72	24	45.28	53	100

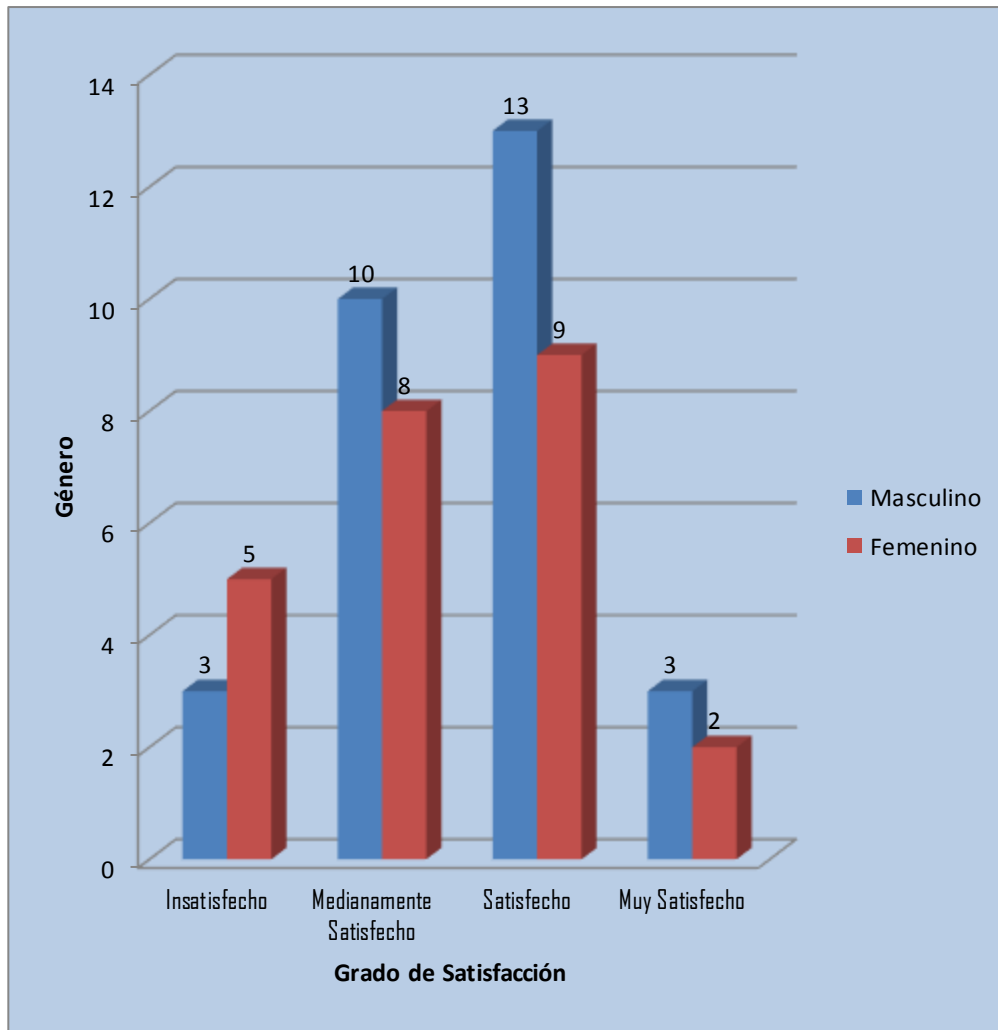
Fuente: Ficha de Recolección de Datos

COMENTARIO N° 04: En el presente cuadro descriptivo de doble entrada por presentar dos variables: La variable grado de satisfacción con sus indicadores insatisfecho, medianamente satisfecho, satisfecho, muy satisfecho y la variable genero con sus indicadores de sexo masculino y femenino. Podemos observar que el 41.51% se encuentra satisfecho con su tratamiento protésico, de los cuales el 24.53% (13) corresponde al género masculino y el 16.98% (9) al femenino; el 33.96% (18) se encuentra medianamente satisfecho con su tratamiento protésico, de los cuales el 18.87% (10) corresponde al género masculino y el 15.09% (8) al femenino; el 15.09% (8) se encuentra insatisfecho con su tratamiento protésico, de los cuales el 9.43% (5) corresponde al género femenino y el

5.66% (3) al masculino; por último el 9.43% (5) se encuentra muy satisfecho, de los cuales el 5.66% (3) corresponde al género masculino y el 3.77% (2) al femenino.

GRÁFICO N° 04

DISTRIBUCIÓN DEL GRADO DE SATISFACCIÓN SEGÚN GÉNERO DE LOS PACIENTES PARCIALMENTE DESDENTADOS QUE ACUDIERON AL SERVICIO DE ODONTOLOGÍA DEL HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN PASCO 2016



Fuente: Cuadro N° 04

CUADRO N° 05

DISTRIBUCIÓN DEL GRADO DE SATISFACCIÓN SEGÚN GRUPO ETÁREO DE LOS PACIENTES PARCIALMENTE DESDENTADOS QUE ACUDIERON AL SERVICIO DE ODONTOLOGÍA DEL HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN PASCO 2016

Grado de Satisfacción	Grupo Etáreo						Total	
	18 – 40 Años		41 – 60 Años		>61 Años			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Insatisfecho	2	3.77	2	3.77	4	7.55	8	15.09
Medianamente Satisfecho	3	5.66	10	18.87	5	9.43	18	33.96
Satisfecho	5	9.43	13	24.53	4	7.55	22	41.51
Muy Satisfecho	2	3.77	2	3.77	1	1.89	5	9.73
Total	12	22.64	27	50.94	14	26.42	53	100

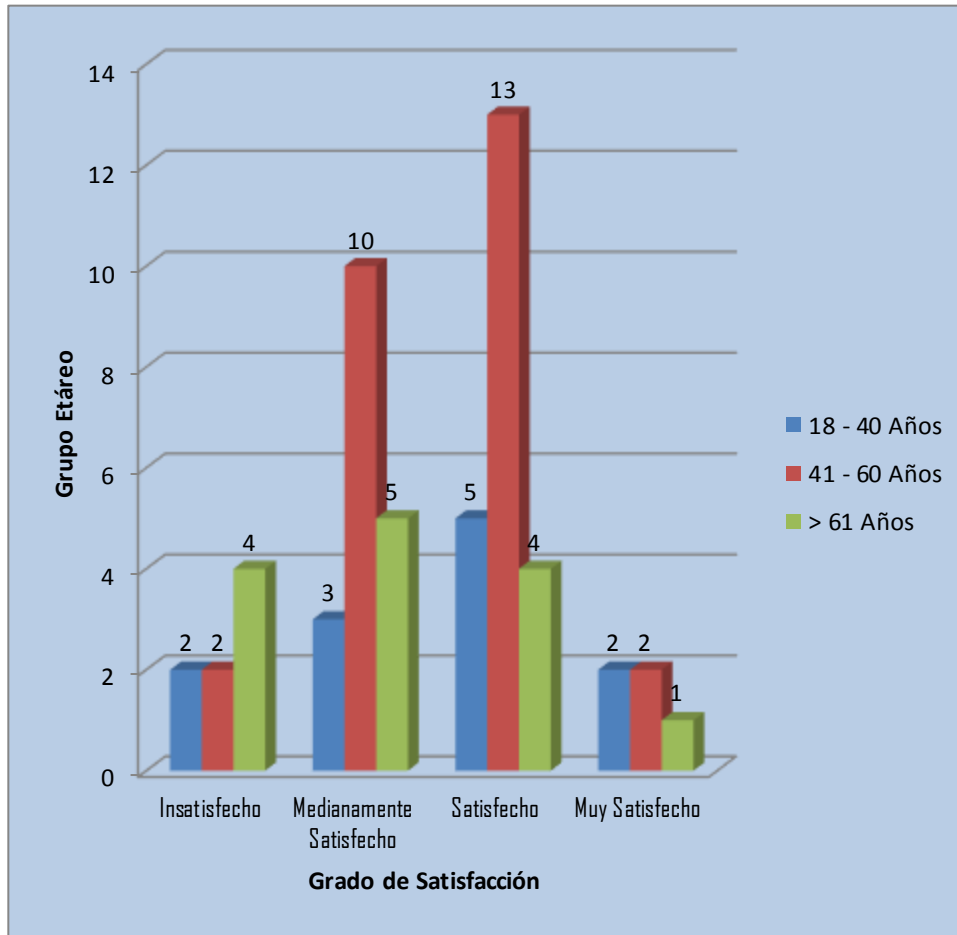
Fuente: Ficha de Recolección de Datos

COMENTARIO N° 05: En el presente cuadro descriptivo de doble entrada por presentar dos variables: La variable grado de satisfacción con sus indicadores insatisfecho, medianamente satisfecho, satisfecho, muy satisfecho y la variable grupo etáreo con sus intervalos de edades. Podemos observar que del 41.51% (22) que se encuentra satisfecho con su tratamiento protésico, el 24.53% (13) tiene entre 41 y 60 años, el 9.43% (5) tiene entre 18 y 40 años y el 7.55% (4) tiene más de 60 años; del 33.96% (18) que se encuentra medianamente satisfecho con su tratamiento protésico, el 18.87% (10) tiene entre 41 y 60 años, el 9.43% (5) tiene más de 61 años y el 5.66% (3) tiene entre 18 y 40 años; del 15.09% (8) que se encuentra insatisfecho con su tratamiento protésico, el

7.55% (4) tiene más de 61 años, el 3.77% (2) en igual porcentaje tiene entre 18 – 40 años y 41 – 60 años; por último del 9.73% (5) que se encuentra muy satisfecho con su tratamiento protésico, el 3.77% (2) en igual porcentaje tiene entre 18 – 40 años y 41 – 60 años y el 1.89% (1) tiene más de 61 años.

GRÁFICO N° 05

DISTRIBUCIÓN DEL GRADO DE SATISFACCIÓN SEGÚN GRUPO ETÁREO DE LOS PACIENTES PARCIALMENTE DESDENTADOS QUE ACUDIERON AL SERVICIO DE ODONTOLOGÍA DEL HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN PASCO 2016



Fuente: Cuadro N° 05

CUADRO N° 06

DISTRIBUCIÓN DEL GRADO DE SATISFACCIÓN SEGÚN EL TIPO DE PRÓTESIS DE LOS PACIENTES PARCIALMENTE DESDENTADOS QUE ACUDIERON AL SERVICIO DE ODONTOLOGÍA DEL HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN PASCO 2016

Grado de Satisfacción	Tipos de Prótesis				Total	
	Sobredentadura		Prótesis Parcial Removible			
	N°	%	N°	%	N°	%
Insatisfecho	3	5.66	5	9.43	8	15.09
Medianamente Satisfecho	7	13.21	11	20.75	18	33.96
Satisfecho	1	1.89	21	39.62	22	41.51
Muy Satisfecho	1	1.89	4	7.55	5	9.43
Total	12	22.64	41	77.36	53	100

Fuente: Ficha de Recolección de Datos

ANÁLISIS ESTADÍSTICO

DECISIÓN ESTADÍSTICA

$X^2_c = 9.3 > X^2_t (0.05, 5\% \& 3 \text{ g.l.}) = 7.81 \rightarrow$ Se Rechaza H_0

\rightarrow Se Acepta H_a

COMENTARIO N° 06: En el presente cuadro descriptivo de doble entrada por presentar dos variables: La variable grado de satisfacción con sus indicadores insatisfecho, medianamente satisfecho, satisfecho, muy satisfecho y la variable tipo de prótesis con sus indicadores sobredentadura y prótesis parcial removible. Podemos observar que del 41.51% (22) que se encuentran satisfechos con su tratamiento protésico, el 39.62% (21) utiliza prótesis parcial removible y el 1.89% (1)

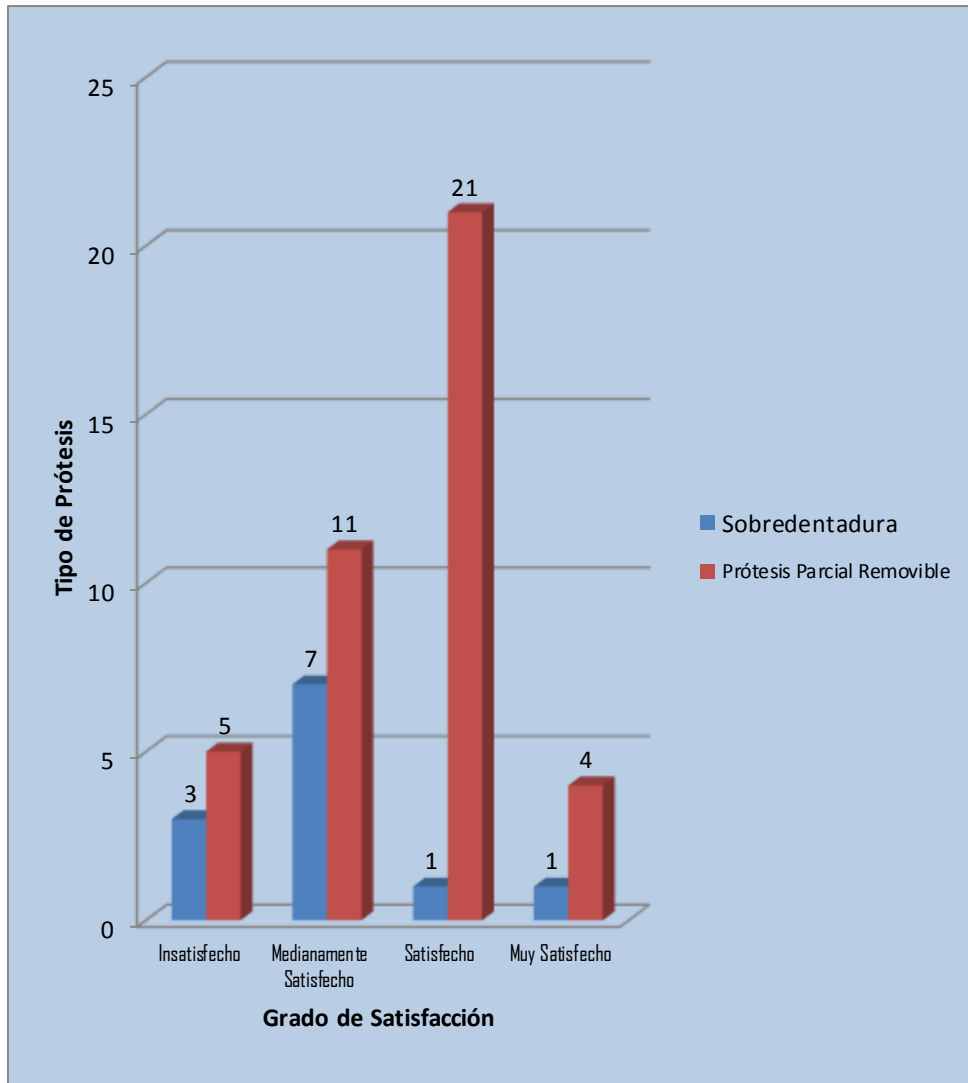
sobredentadura; del 33.96% (18) que se encuentran medianamente satisfechos con su tratamiento protésico, el 20.75% (11) utiliza prótesis parcial removible y el 13.21% (7) sobredentadura; del 15.09% (8) que se encuentra insatisfecho con su tratamiento protésico, el 9.43% (5) utiliza prótesis parcial removible y el 5.66% (3) sobredentadura; por último del 9.43% (5) que se encuentra muy satisfecho con su tratamiento protésico, el 7.55% (4) utiliza prótesis parcial removible y el 1.89% (1) sobredentadura.

CONCLUSION ESTADISTICA

Ambas variables se relacionan significativamente, es decir el grado de satisfacción varía de acuerdo con el tipo de prótesis.

GRÁFICO N° 06

DISTRIBUCIÓN DEL GRADO DE SATISFACCIÓN SEGÚN EL TIPO DE PRÓTESIS DE LOS PACIENTES PARCIALMENTE DESDENTADOS QUE ACUDIERON AL SERVICIO DE ODONTOLÓGIA DEL HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN PASCO 2016



Fuente: Cuadro N° 06

CAPITULO III

DISCUSIÓN

Berini Aytés Leonardo, ² El 2003 en Venezuela presenta el estudio de Estudio del grado de satisfacción en pacientes edéntulos totales tratados con implantes, teniendo el resumen siguiente El objetivo de este estudio fue evaluar el grado de satisfacción de los pacientes edéntulos totales tratados en nuestro servicio mediante implantes dentales y la colocación posterior de una prótesis implantosoportada (sobre dentadura o prótesis fija). Para evaluar el grado de satisfacción se realizó una encuesta telefónica con seis preguntas: 1) ¿Siente algún tipo de dolor en los implantes? 2) ¿Tiene algún problema cuando habla? 3) ¿Se atreve a reír con esta prótesis? 4) ¿Puede comer cómodamente? 5) ¿Está satisfecho en general con el tratamiento recibido y el resultado de éste? 6) ¿Repetiría el tratamiento? Para cuantificar la satisfacción de los pacientes se valoraron de forma individual y de forma conjunta las respuestas a estas preguntas. De los datos obtenidos destacaremos que el 65% de los pacientes encuestados estaban satisfechos con el tratamiento recibido y con el resultado de éste, independientemente de si estos eran portadores de una prótesis fija o de una sobre dentadura. También el 65% de los pacientes repetirían el tratamiento, Mediante el test de χ^2 (grado de significación $p < 0.05$) se relacionaron las diferentes variables (tipo de prótesis implanto soportada y tipo de dentición presente en la arcada antagonista) con el grado de satisfacción de los pacientes. En nuestro estudio evaluamos a desdentados parciales y encontramos un 41.51% (22) de satisfacción en sus tratamientos protésicos.

Robinson Salvatierra Natalie, ¹⁴ en Guayaquil Ecuador en año 2016 presenta la tesis, determinación de eficacia masticatoria, pacientes con prótesis parcial removible atendidos en la clínica de la UCSG, teniendo como resumen: estomatognatico que presenta un alto grado de deficiencia en el edentulismo parcial. Propósito: Determinar el rendimiento masticatorio en pacientes edéntulos parciales atendidos en la clínica odontológica de la UCSG. Materiales y métodos: Se realizó un estudio experimental de tipo exploratorio en 30 pacientes parcialmente édentulos de la clínica odontológica de la UCSG, donde se aplicó el test de Manly para medir el rendimiento masticatorio y según los resultados determinar si el paciente tiene un rendimiento bajo o aceptable, también se realizó la encuesta GOHAI para determinar el nivel de satisfacción de los pacientes con las prótesis dentales, encuestas sobre síntomas de trastornos en la ATM y un examen clínico para para determinar si existe una relación entre un rendimiento masticatorio bajo y problemas en la ATM. Resultados: El 87% de los pacientes con el test GOHAI, presentaron un nivel de satisfacción bajo. El porcentaje obtenido en el test de Manly fue del 30.38% lo que se considera dentro los rangos como aceptable, sin embargo, el 37% de los pacientes presentaron algún síntoma de disfunción temporomandibular y un rendimiento masticatorio aceptable lo que indica que no todos los pacientes con trastornos en la ATM tendrán un rendimiento masticatorio bajo. Conclusión: Se evidencia que los pacientes estudiados presentan un rendimiento masticatorio aceptable, siendo la clase I de Kennedy y el género femenino quienes presentaron el porcentaje menor de rendimiento

masticatorio, a su vez que el nivel de satisfacción de los pacientes es bajo y que existe una relación entre los pacientes con rendimiento masticatorio bajo y síntomas de una disfunción temporomandibular. Recomendaciones: Se deben implementar los test de rendimiento masticatorio a todos los pacientes cuando se les entregan sus prótesis dentales y también agendar citas de control para así corregir cualquier tipo de anomalía y desconformidad. En nuestro estudio analizamos el grado de satisfacción, que esta relacionado con la eficiencia masticatorio, observamos que el 41.51% (22) se encuentra satisfecha.

López portilla, Jairo, ¹¹ el 2013 en Antioquia Colombia presenta la tesis Determinantes de la satisfacción de la atención odontológica en un grupo de pacientes atendidos en la Clínica del Adulto de la Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia, siendo su resumen Problema: las instituciones formadoras de recursos humanos en salud prestan servicios a la comunidad en condiciones diferentes a otros servicios de salud; la satisfacción al recibir dicha atención se relaciona con la aceptación que experimenta el usuario y depende de variables internas y externas. Objetivo: se exploraron los factores que influyen en la aceptación de la atención recibida, en un grupo de pacientes tratados en la Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia. Método: estudio exploratorio cuantitativo y cualitativo mediante encuesta telefónica a 55 pacientes y ocho entrevistas a profundidad. Resultados y discusión: el 78 % fueron mujeres, mayores de 55 años, de estratos socioeconómicos bajos. La valoración del servicio fue positiva por la atención oportuna, el trato de profesores y estudiantes, y las

condiciones físicas durante la atención. Al profundizar en las entrevistas se resaltaron experiencias. El mayor grado de satisfacción encontrado en nuestro estudio es satisfecho con 41.51% (22).

CAPITULO IV

CONCLUSIONES

De acuerdo a la hipótesis de investigación, después de recogido, analizado y probado la hipótesis, el estudio arriba a las siguientes conclusiones:

- a. El grupo etáreo preponderante en el estudio es de 41 a 60 años con 50.94% (27); El género más frecuente en el estudio es el masculino con 54.72% (29).
- b. El tipo de prótesis más utilizado es la prótesis parcial removible con 77.36% (41); El tipo de material más utilizado en las prótesis fue el acrílico con 56.60% (30).
- c. El grado de satisfacción más frecuente es satisfecho con su tratamiento protésico con 41.51% (22), El grado de satisfacción varía de acuerdo al tipo de prótesis $X^2_c = 9.3$.

CAPITULO V

RECOMENDACIONES

- 1) A la Universidad brindar más apoyo a la investigación en odontología.
- 2) A los Docentes, que inculquen la investigación a los alumnos para que se puedan desarrollar trabajos de mayor trascendencia.
- 3) Se recomienda al cirujano dentista, hacer una historia clínica detallada, del proceso de la confección de las prótesis.
- 4) Se recomienda optimizar el manejo de datos, para poder elaborar mejores protocolos de atención.
- 5) Que se amplíen los estudios con poblaciones más representativas para poder extrapolar los resultados.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Barona Dorado, Cristina, tesis satisfacción del paciente desdentado total y evolución clínica tras el tratamiento rehabilitador sobre implantes, Madrid España 2013.
2. Berini Aytés Leonardo, estudio de Estudio del grado de satisfacción en pacientes edéntulos totales tratados con implantes, Venezuela 2003.
3. Boucher, L. Rehabilitación del desdentado parcial. Editorial Interamericana, México. 1-11. 2004
4. Calatayud J, Martín G. Principios Básicos de Investigación y Estadística. En Bioestadística en la Investigación Odontológica. Madrid: Editorial Púes S.L. Madrid España 2003 4: 142-145.
5. Dawson Saunders Beth, bioestadística médica, editorial el Manual Moderno México 2005.
6. Del Río Highsmith J. Odontología integrada para adultos. 2ª Edición. Madrid. Ed. Púes S.L. 2003.
7. Donado M. Cirugía Bucal. Patología y Técnica. 3º Ed. Barcelona-España. 2005: pág. 396-398.
8. Hernández Sampieri, Fundamentos de la investigación, Edit. Mc Graw Hill, México. 2006.
9. Laskin, Cirugía Bucomaxilofacial, 1º Edición, México 1987.
10. López Garvi, José, tesis Estudio de la satisfacción del paciente en odontología mediante cuestionarios de salud: adaptación al español del cuestionario "dental satisfacción questionnaire", España 2012

11. López portilla, Jairo, tesis Determinantes de la satisfacción de la atención odontológica en un grupo de pacientes atendidos en la Clínica del Adulto de la Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia, Antioquia Colombia 2013
12. Netter Nil, Anatomía de cabeza y cuello para odontólogo, tomo I, pág. 632. 2007
13. Raspall Guillermo, Cirugía oral, exodoncias múltiples y alveoloplastia, España Editorial Medica panamericana 2000.
14. Robinson Salvatierra Natalie, tesis, determinación de eficacia masticatoria, pacientes con prótesis parcial removible atendidos en la clínica de la UCSG, Guayaquil Ecuador 2016.
15. Saturno P. Los métodos de participación del usuario en la evaluación y mejora de la calidad de los servicios sanitarios. Rev Esp Salud Pública. 1995; 69: 163-75.
16. Shafer Willian G, Tratado de Patología Bucal, Editorial Interamericana, Edición Cuarta México D.F.2000
17. Tamayo, M. El Proceso de Investigación. Colombia: 2006.
18. Varo J. Gestión estratégica de la calidad en los servicios sanitarios: un modelo de gestión hospitalaria. Madrid: Ediciones Díaz de Santos; 1994.
19. Viladric MC, Doval E. Desarrollo y adaptación de cuestionarios en el ámbito de la salud. Bellaterra: Laboratori d'Estadística Aplicada y Modelització (UAB); 2007.

ANEXOS

**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
FACULTAD DE ODONTOLOGÍA
ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA**

ANEXO N° 02

FICHA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

I. ANAMNESIS

Nº de paciente:.....

Edad:..... Sexo.....

**GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS TRATAMIENTOS PROTÉSICOS
REMOVIBLES EN PACIENTES PARCIALMENTE DESDENTADOS,
SERVICIO DE ODONTOLOGÍA DEL HOSPITAL DANIEL ALCIDES
CARRIÓN PASCO 2016**

		SI	NO
GRADO DE SATISFACCIÓN	Insatisfechos		
	Medianamente		
	Satisfechos		
	Satisfechos		
	Muy satisfechos.		
TIPOS DE PRÓTESIS	Sobredentaduras		
	Parciales removibles		
TIPO DE MATERIAL DE LAS PRÓTESIS	Acrílica		
	Metálica		
	Acrílica – metálica		

**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
FACULTAD DE ODONTOLOGÍA
ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA**

ANEXO N° 03

CONSENTIMIENTO DE LA PARTICIPACIÓN

N° Paciente: _____

El que suscribe _____ está de acuerdo en participar en el estudio para grado de satisfacción de los tratamientos protésicos removibles en pacientes parcialmente desdentados, servicio de odontología del Hospital Daniel Alcides Carrión Pasco 2016. Así mismo estoy de acuerdo que se me practique el examen estomatológico que se requiera. Para dar este consentimiento he recibido una amplia explicación del

Dr. _____ Quien me ha informado que:

Se me realizarán todos los estudios, en la cavidad bucal, necesarios de acuerdo con los síntomas que presente.

Mi consentimiento con participar en el estudio es absolutamente voluntario y el hecho de no aceptar no tendría consecuencias en mis relaciones con los Odontólogos del servicio de odontología del Hospital Daniel Alcides Carrión Pasco, que me atienden, los que me continúan atendiendo según las normas de conducta habituales en esta institución de nuestra sociedad, donde tendré el mismo derecho a recibir el máximo de posibilidades de atención.

En cualquier momento puedo retirarme del estudio, sin que sea necesario explicar las causas y esto tampoco afectará mis relaciones con los Odontólogos del servicio de odontología del Hospital Daniel Alcides Carrión Pasco Y para que así conste y por mi libre voluntad, firmo el presente consentimiento, junto con el profesional que me ha dado las explicaciones pertinentes.

A los ____ días de mes de _____ del _____

Nombre del Paciente: _____

Firma: _____

Nombre del Profesional: _____

Firma: _____

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS
<p>PROBLEMA GENERAL ¿Cuál es grado de satisfacción de los tratamientos protésicos removibles en pacientes parcialmente desdentados, servicio de odontología del Hospital Daniel Alcides Carrión Pasco 2016?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL Evaluar el grado de satisfacción de los tratamientos protésicos removibles en pacientes parcialmente desdentados, servicio de odontología del Hospital Daniel Alcides Carrión Pasco 2016.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Categorizar a los pacientes parcialmente desdentados de acuerdo a género y edad, que acuden al servicio de odontología del Hospital Daniel Alcides Carrión durante el año 2016. 2. Determinar el tipo de tratamiento protésico removible de acuerdo a género y edad. 3. Describir el grado de satisfacción de los tratamientos protésicos removibles en pacientes parcialmente desdentados de acuerdo a género y edad. 	<p>HIPÓTESIS GENERAL</p> <p>Se percibe que la mayoría de pacientes presenta un grado de satisfacción medianamente satisfecho en los tratamientos protésicos removibles en pacientes parcialmente desdentados en el servicio de odontología del Hospital Daniel Alcides Carrión Pasco durante el año 2016.</p>

OPERACIONALIZACION DE VARIABLES:

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	SUB INDICADORES		INSTRUMENTOS	TÉCNICAS	ESCALA DE MEDIDA
VARIABLE INDEPENDIENTE GRADO SATISFACCIÓN PACIENTES PARCIALMENTE DESDENTADOS	DE EN	Genero	Sexo	Masculino Femenino	Historia clínica	Observación Entrevista	Cualitativa nominal
		Edad	Cronología	Años			Nominal Numérica
	GRADO SATISFACCIÓN DE	DE	Insatisfechos		Cuestionario	Encuesta	Cualitativa
			Medianamente Satisfechos,				
			Satisfechos				
Muy satisfechos.							
			SI	NO			
VARIABLE DEPENDIENTE TRATAMIENTOS PROTÉSICOS REMOVIBLES	Tipos de Prótesis	Sobredentaduras Parciales removibles			Ficha recolección de datos.	Evaluación documental	Nominal numérica
	Tipo de material de las prótesis	Acrílica Metálica Acrílica – metálica					