

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
ESCUELA DE POSGRADO



T E S I S

**El proceso de selección y su relación con las adquisiciones y
contrataciones en el Gobierno Regional de Pasco – 2022**

Para optar el grado de:

Maestro en Ciencias de la Administración
Mención: Gestión Pública y Desarrollo Local

Autor:

Bach. Luis Antonio RIVERA VARGAS

Asesor:

Dr. Cesar Wenceslao RAMOS INGA

Cerro de Pasco – Perú – 2025

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
ESCUELA DE POSGRADO



T E S I S

**El proceso de selección y su relación con las adquisiciones y
contrataciones en el Gobierno Regional de Pasco – 2022**

Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado:

Dr. Edgar CONDOR CAPCHA
PRESIDENTE

Dr. José Antonio CARDENAS SINCHE
MIEMBRO

Dr. Liborio ROJAS VICTORIO
MIEMBRO



Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión
Escuela de Posgrado
Unidad de Investigación

INFORME DE ORIGINALIDAD N° 013-2025- DI-EPG-UNDAC

La Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, ha realizado el análisis con exclusiones en el Software Turnitin Similarity, que a continuación se detalla:

Presentado por:
Luis Antonio RIVERA VARGAS

Escuela de Posgrado:
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN
MENCIÓN: GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO LOCAL

Tipo de trabajo:
TESIS

TÍTULO DEL TRABAJO:
EL PROCESO DE SELECCIÓN Y SU RELACIÓN CON LAS ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES EN EL GOBIERNO REGIONAL DE PASCO – 2022

ASESOR (A): Dr. Cesar Wenceslao RAMOS INGA

Índice de Similitud:
18%

Calificativo
APROBADO

Se adjunta al presente el informe y el reporte de evaluación del software similitud.

Cerro de Pasco, 21 de enero del 2025



Firmado digitalmente por BALDEON
DIEGO Jheysen Luis FAU
20154805046 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 23.01.2025 10:59:11 -05:00

DOCUMENTO FIRMADO DIGITALMENTE
Dr. Jheysen Luis BALDEON DIEGO
DIRECTOR

DEDICATORIA

A Dios

Por darme la fuerza, sabiduría y
perseverancia necesarias para superar
todos los obstáculos en mi camino
académico.

A mis padres:

Gracias por su comprensión y
continuo apoyo. Su aliento es lo que me
mantiene adelante

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Nacional Daniel
Alcides Carrión, mi alma mater.

A la Escuela de Posgrado, por
otorgar el grado académico de maestro.

A la plana docente del posgrado,
guías y orientadores en el descubrir de
nuevos saberes, a ellos mi deferencia.

Al docente asesor, por la constancia
de acompañar en el desarrollo de la tesis, mi
gratitud y agradecimiento

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el Proceso de Selección de Adquisiciones y Contrataciones y la calidad de estas en el Gobierno Regional de Pasco durante el año 2022. El diseño metodológico empleado fue cuantitativo, no experimental y de tipo correlacional, con un enfoque transversal. La población estuvo conformada por el personal administrativo involucrado en los procesos de adquisiciones, y se utilizó una muestra representativa para recolectar datos mediante cuestionarios estructurados en escala Likert, evaluando tanto las dimensiones del proceso de selección (actos preparatorios, selección del contratista y ejecución contractual) como los indicadores de calidad de las adquisiciones y contrataciones (eficiencia, conformidad, satisfacción del usuario, cumplimiento normativo y sostenibilidad).

Los resultados indicaron una correlación significativa y alta ($\rho=0.659^{**}$, $p\leq 0.05$) entre el Proceso de Selección y la calidad de las adquisiciones, mientras que las dimensiones específicas del proceso mostraron correlaciones bajas pero significativas: actos preparatorios ($\rho=0.389^{**}$), selección del contratista ($\rho=0.395^{**}$) y ejecución contractual ($\rho=0.365^{**}$). Estos hallazgos confirman la relevancia del proceso de selección como un factor determinante en la calidad de las adquisiciones, aunque sugieren que existen otros factores complementarios que podrían influir en los resultados.

Palabras clave: Proceso de selección, adquisiciones y contrataciones, calidad, Gobierno Regional de Pasco, correlación.

ABSTRACT

This research aimed to determine the relationship between the Procurement and Contracting Selection Process and the quality of these acquisitions in the Regional Government of Pasco during 2022. The methodological design was quantitative, non-experimental, and correlational, with a cross-sectional approach. The population consisted of administrative staff involved in procurement processes, and a representative sample was used to collect data through structured Likert-scale questionnaires. These evaluated both the dimensions of the selection process (preparatory actions, contractor selection, and contract execution) and the indicators of acquisition and contracting quality (efficiency, conformity, user satisfaction, regulatory compliance, and sustainability).

The results indicated a significant and strong correlation ($\rho=0.659^{**}$, $p\leq 0.05$) between the Selection Process and the quality of acquisitions, while specific dimensions of the process showed weak but significant correlations: preparatory actions ($\rho=0.389^{**}$), contractor selection ($\rho=0.395^{**}$), and contract execution ($\rho=0.365^{**}$). These findings confirm the relevance of the selection process as a determining factor in acquisition quality while suggesting the presence of other complementary factors that may influence outcomes.

Keywords: Selection process, acquisitions and contracts, quality, Regional Government of Pasco, correlation.

INTRODUCCIÓN

La gestión eficaz de las adquisiciones y contrataciones en el sector público es esencial para garantizar el uso adecuado de los recursos públicos y aumentar la transparencia operativa. En este contexto, el proceso de selección es crítico porque es la fase fundamental de selección de proveedores y contratistas involucrados en los proyectos y servicios del Gobierno Regional de Pasco.

El proceso de selección es una cuidadosa serie de actividades diseñadas para identificar y evaluar potenciales proveedores y contratistas, asegurando que cumplan con los requisitos técnicos, financieros y legales establecidos en la normativa aplicable. En el contexto de gobierno, este proceso es particularmente importante porque la adquisición y contratación de grandes proyectos afecta directamente la prosperidad y el progreso de la región. La relación entre el proceso de selección del Gobierno Regional de Pasco y las adquisiciones y contrataciones no se trata sólo de selección de proveedores, sino también de eficiencia, transparencia y competencia. Hacer bien este proceso ayuda a prevenir la corrupción, promueve la igualdad de oportunidades para los proveedores y garantiza bienes y servicios de calidad al mejor precio posible.

En este contexto, la planificación estratégica del proceso de selección se convirtió en un elemento esencial para alinear las decisiones de adquisición y contratación con las metas y necesidades específicas del Gobierno Regional de Pasco. La integridad y eficiencia de los sistemas de adquisición y contratación se pueden mejorar aún más mediante el uso de prácticas modernas como la tecnología de la información y la participación activa de la sociedad civil en el seguimiento de estos procesos.

En general, el proceso de selección se convirtió en un paso crítico en la cadena de adquisiciones y contratación para el Gobierno Regional de Pasco. Su adecuada gestión no sólo asegura la selección de los mejores proveedores, sino que también contribuye a

la creación de una administración pública transparente y eficiente dedicada al desarrollo sostenible de la región.

A continuación, se presentan una breve descripción de los capítulos que integran la investigación, siendo los siguientes:

Capítulo I: Problema de investigación, en esta parte se contextualiza la verdadera problemática a estudiar, se complementa con los objetivos generales y específicos, la justificación en cada contexto y finaliza con las limitaciones que se pudieron identificar en el desarrollo de la investigación.

Capítulo II: Marco teórico; contempla los antecedentes de los estudios relacionados con la investigación, también permite plasmar el sustento teórico respecto a las variables de estudio y sus dimensiones, complementando las hipótesis y la definición operacional de las variables e indicadores.

Capítulo III: Metodología y Técnicas de Investigación; establece el enfoque y tipo de investigación, el nivel propiamente del estudio, el método general y específicos, el diseño de la investigación, la población y muestra de estudio, técnicas e instrumentos que permitieron la recolección y análisis de datos, complementado con el tratamiento estadístico, su validación y confiabilidad del instrumento.

Capítulo IV: Resultados; es la parte final del estudio donde se presentan el análisis de los datos y resultados obtenidos, en la cual se ha logrado determinar la relación de las variables de estudio, en ($\rho=0.658$), siendo una correlación positiva media, entre la variable El Proceso de Selección y su relación con las adquisiciones y contrataciones en el Gobierno Regional de Pasco - 2022.

Finalmente, se concluye y recomienda sobre la investigación realizada.

ÍNDICE

Página.

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN

ÍNDICE

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE FIGURAS

CAPITULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1.	Identificación y determinación del problema	1
1.2.	Delimitación de la investigación.....	3
1.3.	Formulación del problema	4
1.3.1.	Problema general	4
1.3.2.	Problemas específicos.....	4
1.4.	Formulación de objetivos.....	4
1.4.1.	Objetivo general.....	4
1.4.2.	Objetivos específicos.....	4
1.5.	Justificación de la investigación	5
1.6.	Limitaciones de la investigación.....	5

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1.	Antecedentes de Estudio	7
2.2.	Bases teóricas – científicas	16
2.3.	Definición de términos básicos	25
2.4.	Formulación de hipótesis	27
2.4.1.	Hipótesis general.....	27
2.4.2.	Hipótesis específicas	27
2.5.	Identificación de variables	28
2.6.	Definición operacional de variables e indicadores	28

CAPITULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1.	Tipo de investigación.....	30
3.2.	Nivel de investigación	30
3.3.	Métodos de investigación	31
3.4.	Diseño de investigación.....	31
3.5.	Población y muestra.....	32
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	32
3.7.	Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación	33
3.8.	Técnicas de procesamiento y análisis de datos	35
3.9.	Tratamiento estadístico.....	35
3.10.	Orientación ética, filosófica y epistémica	36

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1.	Descripción del trabajo de campo	37
4.2.	Presentación, análisis e interpretación de resultados.....	38
4.3.	Prueba de hipótesis	58
4.4.	Discusión de resultados	63

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

ÍNDICE DE TABLAS

	Página.
Tabla 1. Proceso de Selección de Adquisiciones y Contrataciones	28
Tabla 2. Variable 2: Calidad de Adquisiciones y Contrataciones	29
Tabla 3. Alfa de Cronbach.....	34
Tabla 4. Resultado de confiabilidad de la variable independiente.....	34
Tabla 5. Resultado de confiabilidad de la variable dependiente.....	35
Tabla 6. ¿Se analizan las necesidades con prioridad de los diferentes programas, en la Institución?	38
Tabla 7. ¿En el GOREPA se cumple con remitir el cuadro de necesidades oportunamente?	39
Tabla 8. ¿Se exigen que los requerimientos de adquisición sean considerados en el Plan Anual de Contrataciones?.....	40
Tabla 9. ¿Participan como usuario en la formulación del Plan Anual de Contrataciones?	41
Tabla 10. ¿Se cumple con el tiempo establecido para la formulación del Plan Anual de Contrataciones?.....	42
Tabla 11. ¿Se publica el PAC en el Sistema Electrónico de Adquisiciones y Contratado del Estado – SEACE oportunamente?	43
Tabla 12. ¿Cumplen con realizar el seguimiento de su requerimiento una vez aprobado en el Plan Anual de Contrataciones?	44
Tabla 13. ¿Cumplen con realizar las contrataciones y adquisiciones respetando la normatividad vigente?	45
Tabla 14. ¿Las decisiones de los responsables son tomadas en cuenta como área usuaria?.....	46
Tabla 15. ¿Los procesos se realizan en fechas oportunas que se establece en el Plan Anual de Contrataciones?.....	47
Tabla 16. ¿Los proveedores del GOREPA cumplen con los estándares establecidos en el contrato?.....	48
Tabla 17. ¿La dirección de administración del GOREPA ejecuta adecuadamente los recursos para cumplir los objetivos institucionales?	49

Tabla 18. ¿Los proveedores entregan los bienes o servicios en fechas establecidas en el contrato?.....	50
Tabla 19. ¿Se realizan de manera oportuna las conformidades de los bienes o servicios?.....	51
Tabla 20. ¿Una vez dada la conformidad de bienes o servicios se realiza el pago de manera oportuna?	52
Tabla 21. ¿De acuerdo con la conformidad dada de los bienes adquiridos, satisface las necesidades de un programa presupuestal?.....	53
Tabla 22. ¿Realiza la verificación de la calidad del servicio contratado para su área usuaria?	54
Tabla 23. ¿Tiene conocimiento si la institución tuvo problemas judiciales con los proveedores por no cumplir el contrato?	55
Tabla 24. ¿Los proveedores como contratantes cumplen a cabalidad con los contratos celebrados con el GOREPA?	56
Tabla 25. ¿Se hace de manera inmediata el contrato de adjudicación una vez consentida la buena pro?	57
Tabla 26. Correlación entre el Proceso de Selección de las Adquisiciones y Contrataciones y su calidad en el Gobierno Regional de Pasco – 2022.....	59
Tabla 27. Interpretación de correlación.....	59
Tabla 28. Correlación entre el Proceso de selección en su dimensión actos preparatorios y la calidad de las adquisiciones y contrataciones en el Gobierno Regional de Pasco – 2022	60
Tabla 29. Correlación entre el proceso de selección en su dimensión selección y la calidad de las Adquisiciones y Contrataciones en el Gobierno Regional de Pasco – 2022.....	61
Tabla 30. Correlación entre el proceso de selección en su dimensión ejecución contractual y la calidad de las Adquisiciones y Contrataciones en el Gobierno Regional de Pasco – 2022	62

ÍNDICE DE FIGURAS

	Página.
Figura 1. Diseño de correlación de las variables de estudio.....	31
Figura 2. ¿Se analizan las necesidades con prioridad de los diferentes programas, en la Institución?	39
Figura 3. ¿En el GOREPA se cumple con remitir el cuadro de necesidades oportunamente?	40
Figura 4. ¿Se exigen que los requerimientos de adquisición sean considerados en el Plan Anual de Contrataciones?.....	41
Figura 5. ¿Participan como usuario en la formulación del Plan Anual de Contrataciones?	42
Figura 6. ¿Se cumple con el tiempo establecido para la formulación del Plan Anual de Contrataciones?.....	43
Figura 7. ¿Se publica el PAC en el Sistema Electrónico de Adquisiciones y Contratado del Estado – SEACE oportunamente?	44
Figura 8. ¿Cumplen con realizar el seguimiento de su requerimiento una vez aprobado en el Plan Anual de Contrataciones?	45
Figura 9. ¿Cumplen con realizar las contrataciones y adquisiciones respetando la normatividad vigente?	46
Figura 10. ¿Las decisiones de los responsables son tomadas en cuenta como área usuaria?.....	47
Figura 11. ¿Los procesos se realizan en fechas oportunas que se establece en el Plan Anual de Contrataciones?.....	48
Figura 12. ¿Los proveedores del GOREPA cumplen con los estándares establecidos en el contrato?.....	49
Figura 13. ¿La dirección de administración del GOREPA ejecuta adecuadamente los recursos para cumplir los objetivos institucionales?	50
Figura 14. ¿Los proveedores entregan los bienes o servicios en fechas establecidas en el contrato?.....	51
Figura 15. ¿Se realizan de manera oportuna las conformidades de los bienes o servicios?	52

Figura 16. ¿Una vez dada la conformidad de bienes o servicios se realiza el pago de manera oportuna?	53
Figura 17. ¿De acuerdo con la conformidad dada de los bienes adquiridos, satisface las necesidades de un programa presupuestal?.....	54
Figura 18. ¿Realiza la verificación de la calidad del servicio contratado para su área usuaria?	55
Figura 19. ¿Tiene conocimiento si la institución tuvo problemas judiciales con los proveedores por no cumplir el contrato?	56
Figura 20. ¿Los proveedores como contratantes cumplen a cabalidad con los contratos celebrados con el GOREPA?	57
Figura 21. ¿Se hace de manera inmediata el contrato de adjudicación una vez consentida la buena pro?	58

CAPITULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Identificación y determinación del problema

El Proceso de Selección en las adquisiciones y contrataciones en entidades gubernamentales como el Gobierno Regional de Pasco es crucial para garantizar la calidad y eficiencia en la gestión pública. La legislación de contrataciones del Estado peruano establece que un proceso de selección eficiente debería maximizar el uso de los recursos públicos y asegurar la transparencia y equidad en la adjudicación de contratos (OECD, 2017).

La calidad de las adquisiciones y contrataciones es un indicador clave de efectividad administrativa y está asociada con mejoras en la transparencia y la satisfacción del ciudadano. Investigaciones en Perú han mostrado que una gestión adecuada puede reducir significativamente las incidencias de corrupción y aumentar la percepción de justicia y eficacia en la administración pública (USAID, 2020).

A nivel internacional, se ha documentado bien la relación entre un proceso de selección riguroso y la calidad de las adquisiciones y contrataciones. Estudios de la OCDE sugieren que las mejores prácticas en los procesos de selección pueden mejorar significativamente la calidad de los servicios públicos, reduciendo costos y aumentando la satisfacción de los beneficiarios (OECD, 2021).

Los procesos de contratación pública en América Latina han mostrado avances significativos gracias a las reformas que buscan aumentar la transparencia y la eficiencia. Estas reformas están diseñadas para mejorar la gestión de compras públicas, lo que a su vez puede incrementar la calidad de los servicios proporcionados por los gobiernos (Schapper & Veiga Malta, 2011).

En el contexto peruano, las reformas en los sistemas de contratación pública han sido fundamentales para promover la eficiencia y la transparencia en las adquisiciones del Estado, influyendo directamente en la calidad de las contrataciones realizadas por entidades gubernamentales como el Gobierno Regional de Pasco (World Bank, 2011).

Específicamente en Pasco, los desafíos continúan en la implementación efectiva de estos procesos de selección, lo cual es crucial para garantizar la calidad y eficacia en la administración pública y sus contrataciones. La mejora continua en estos procesos es esencial para alcanzar los estándares de calidad deseables y mejorar la percepción pública sobre la gestión gubernamental (World Bank, 2011).

Las dificultades en los procesos de selección en Pasco pueden estar relacionadas con la falta de capacitación adecuada de los funcionarios, así como

desafíos en la adopción de tecnologías que apoyen una contratación eficiente y transparente (Schapper & Veiga Malta, 2011).

Entre los efectos podemos decir que un proceso de selección ineficaz puede llevar a una mala gestión de los recursos públicos, resultando en adquisiciones y contrataciones de baja calidad que no solo aumentan el costo para el gobierno sino que también disminuyen la satisfacción de los ciudadanos con los servicios públicos (World Bank, 2011).

Por ello, el aporte de este estudio apunta a proporcionar un análisis crítico de cómo las mejoras en los procesos de selección pueden impactar positivamente la calidad de las adquisiciones y contrataciones en el Gobierno Regional de Pasco. Al ofrecer un marco para la reforma basado en prácticas exitosas a nivel internacional y adaptaciones locales, la investigación busca contribuir a un sistema de contratación pública más eficiente y transparente en la región.

1.2. Delimitación de la investigación

Frente a las preguntas planteadas, este estudio se divide metodológicamente en los siguientes aspectos:

Delimitación Espacial

Abarcará el gobierno Regional de Pasco.

Delimitación Temporal

Comprenderá los meses de enero a junio del 2023.

Delimitación Social

Comprenderá los trabajadores o Colaboradores del área de Abastecimientos del Gobierno regional de Pasco.

Delimitación Conceptual

Es el manejo del material teórico-conceptual, estará comprendido en los alcances de los siguientes conceptos: Procesos de Selección, Adquisiciones y Contrataciones entre otros etc.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿De qué manera el Proceso de Selección de Adquisiciones y Contrataciones se relaciona con la calidad de estas en el Gobierno Regional de Pasco – 2022?

1.3.2. Problemas específicos

- a. ¿De qué manera el Proceso de selección en su dimensión actos preparatorios se relaciona con la calidad de las adquisiciones y contrataciones en el Gobierno Regional de Pasco – 2022?
- b. ¿De qué manera el proceso de selección en su dimensión selección del contratista se relaciona con la calidad de las Adquisiciones y Contrataciones en el Gobierno Regional de Pasco – 2022?
- c. ¿De qué manera el proceso de selección en su dimensión ejecución contractual se relaciona con la calidad de las Adquisiciones y Contrataciones en el Gobierno Regional de Pasco – 2022?

1.4. Formulación de objetivos

1.4.1. Objetivo general

Determinar si el Proceso de Selección de Adquisiciones y Contrataciones se relaciona con la calidad de estas en el Gobierno Regional de Pasco – 2022.

1.4.2. Objetivos específicos

- d. Establecer el Proceso de selección en su dimensión actos preparatorios y su relación con la calidad de las adquisiciones y contrataciones en el Gobierno Regional de Pasco – 2022.
- e. Identificar el proceso de selección en su dimensión selección del contratista y su relación con la calidad de las Adquisiciones y Contrataciones en el Gobierno Regional de Pasco – 2022.
- f. Precisar el proceso de selección en su dimensión ejecución contractual y su relación con la calidad de las Adquisiciones y Contrataciones en el Gobierno Regional de Pasco – 2022.

1.5. Justificación de la investigación

A continuación, se expresa la justificación del presente estudio

Justificación práctica

Desde el punto de vista práctico, este estudio se justifica porque permitirá cambiar la situación actual del Gobierno Regional de Pasco y determinar los lineamientos que se deben seguir para lograr cambios significativos en su aplicación.

Justificación teórica

Este estudio permitirá la aplicación y discusión de enfoques teóricos relacionados con el proceso de selección y abastecimiento y contratación de variables de investigación en el Gobierno Regional de Pasco.

1.6. Limitaciones de la investigación

Estas limitaciones fueron principalmente de naturaleza financiera, ya que hubiera sido deseable realizar un estudio más amplio. Además, otra limitación anticipada, también relacionada con factores financieros, fue la posible negativa

de los participantes a utilizar la herramienta de evaluación debido al temor a represalias o cuestionamientos por parte de sus superiores.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de Estudio

Antecedentes Internacionales

En la investigación titulada "Foreign participation in federal biddings: A quantitative approach using the procurement panel", realizada por Carlos Ferreira (2023), se analizó el peso de la participación de proveedores extranjeros en las licitaciones federales de Brasil entre 2011 y 2018. El objetivo principal fue comprender el impacto de la globalización y las disposiciones de la legislación brasileña que permiten la participación de empresas extranjeras en los procesos de licitación. Mediante un enfoque cuantitativo, se llevó a cabo una revisión de la literatura sobre adquisiciones públicas y licitaciones internacionales, complementada con un análisis exhaustivo de datos obtenidos a través del Panel de Adquisiciones del Gobierno Federal de Brasil.

Los resultados mostraron que, en el periodo estudiado, se confirmaron más de R\$ 422.6 mil millones en procesos de adquisición pública, de los cuales

aproximadamente R\$ 28.9 mil millones correspondieron a proveedores extranjeros. El Ministerio de Salud representó alrededor del 88.67% de estas adjudicaciones. Además, se encontró que las modalidades de Invitación, Competencia y Competencia Internacional sumaron solo el 0.83% del total adjudicado a proveedores extranjeros, mientras que las modalidades de Licitación Imposible, Licitación Exenta y Subasta Inversa representaron el 99.17%. La investigación concluyó sugiriendo líneas para futuros estudios y medidas orientadas a incrementar la eficacia y eficiencia del gasto público en el contexto de las adquisiciones gubernamentales.

En la investigación titulada "Improving Transparency in IDIQ Contracts: A Comparison of Common Procurement Issues Affecting Economies Across the Atlantic and Suggested Solutions", realizada por Sareesh Rawat (2021), se aborda la expansión del tamaño y el alcance de las adquisiciones públicas en economías de Europa y América, destacando el aumento de las demandas de rendición de cuentas en gobiernos democráticos. El estudio analiza específicamente los contratos de Entrega Indefinida y Cantidad Indefinida (IDIQ), los cuales, aunque son herramientas clave en las adquisiciones públicas, presentan desafíos inherentes relacionados con la transparencia debido a su naturaleza flexible.

Mediante una perspectiva comparativa entre economías de ambos lados del Atlántico, la investigación identifica problemas comunes enfrentados por gobiernos y entidades contratantes, y enfatiza la necesidad de encontrar un equilibrio entre transparencia y eficiencia para evitar resultados económicos

adversos. El estudio concluye proponiendo soluciones prácticas para abordar estos desafíos, ofreciendo enfoques para mejorar la rendición de cuentas sin comprometer la funcionalidad y efectividad de los contratos IDIQ en el ámbito de las adquisiciones públicas.

En la investigación titulada "La contratación pública para el desarrollo sostenible: Un marco para el sector público", realizada por Thiago Uehara (2020), se analiza la contratación pública como el mercado más grande del mundo, con un valor aproximado de 13 billones de dólares anuales, de los cuales la mitad corresponde a países del Sur Global. El estudio se enfoca en cómo las emergencias globales, como el cambio climático y la pandemia de la COVID-19, han impulsado a los gobiernos a adoptar medidas y gastar recursos de manera sin precedentes, enfatizando la necesidad de que estas acciones se basen en principios de sostenibilidad y desarrollo equitativo.

El artículo propone una definición revisada de contratación pública sostenible, que la define como un proceso que satisface las necesidades de bienes y servicios con una buena relación calidad-precio basada en un ciclo de vida completo, al mismo tiempo que fomenta la equidad intrageneracional, intergeneracional e interespecies, así como la sostenibilidad procedimental y geográfica. Este enfoque traslada la narrativa tradicional de mitigar daños hacia el fomento de la equidad y el desarrollo sostenible, destacando principios como servicios económicos, oportunidades sociales, seguridad protectora y garantías de transparencia.

Mediante ejemplos prácticos de países como Papúa Nueva Guinea, Ecuador y Brasil, el estudio demuestra cómo estos han implementado estrategias que integran los pilares de la sostenibilidad en sus políticas de contratación

pública. Por ejemplo, Ecuador, a través del plan Buen Vivir, ha promovido la equidad intergeneracional, mientras que Brasil ha utilizado su Programa de Adquisición de Alimentos para abordar la equidad geográfica y apoyar a proveedores pequeños y locales.

El estudio concluye que la contratación pública sostenible debe estar respaldada por legislación y gestionada por equipos multidisciplinarios con experiencia en desarrollo económico, política social y medioambiental. Además, enfatiza que reformar la contratación pública es una necesidad urgente para cumplir con los objetivos de desarrollo sostenible, señalando que estas reformas son esenciales para construir sociedades más resilientes, sostenibles y justas frente a los desafíos globales.

Antecedentes Nacionales

En la investigación titulada "Análisis de las Contrataciones Públicas en los Ministerios del Estado Peruano, Año 2016", realizada por Luis Alberto Herrera Villena (2017) como parte de su tesis para optar por el grado de Maestro en Gestión Pública, se analizan las características de las contrataciones realizadas por los ministerios del Estado peruano durante el año 2016. El estudio tiene como objetivo identificar y detallar las características de las contrataciones efectuadas, los tipos de proveedores involucrados y las modalidades o procedimientos de contratación utilizados.

La investigación adoptó un enfoque cualitativo con un diseño de estudio de caso, comenzando con el análisis de situaciones particulares para obtener conclusiones generales. Como parte de la metodología, se emplearon dos técnicas principales: el análisis de documentos, utilizando la base de datos del Sistema

Electrónico de Adquisiciones y Contrataciones del Estado (SEACE), y entrevistas con expertos para complementar los datos documentales.

Entre los principales hallazgos, el estudio reveló que los ministerios, en algunos casos, realizaron contrataciones fuera del marco de la Ley debido a necesidades emergentes. Además, se encontró que no se opta por procedimientos de compra corporativa debido a que los costos resultan elevados y los beneficios percibidos son limitados. También se observó que las personas naturales tienen dificultades para participar en modalidades como la comparación de precios y la subasta inversa, debido a la naturaleza de los contratos ofrecidos. Estos resultados resaltan desafíos clave en los procesos de contratación pública en el Perú y sugieren áreas potenciales de mejora en la gestión pública.

En el estudio titulado "Análisis de la contratación pública en una institución del Estado, Lima 2018", realizado por Liz Elena Carhuancho Mendoza (2018), se exploró la dinámica de los procesos de contratación pública en una entidad estatal de Lima durante el año 2018. El objetivo principal fue analizar de manera integral cómo se desarrollan estos procesos en la institución estudiada.

La investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo y un paradigma interpretativo, empleando el método de estudio de caso. La recolección de datos se llevó a cabo mediante entrevistas realizadas a cinco especialistas en contratación pública, utilizando una guía de entrevista como instrumento principal. Los datos obtenidos fueron triangulados y analizados con el apoyo del software Atlas.ti, previa codificación.

Entre los principales hallazgos, se concluyó que los profesionales de las áreas usuarias no planifican adecuadamente sus requerimientos, replicando solicitudes de periodos anteriores sin considerar las necesidades actuales de la

institución. Además, se evidenció un déficit de conocimientos en la elaboración de términos de referencia y especificaciones técnicas, lo que genera errores frecuentes en los procesos de contratación. Estos problemas se agravan por la falta de interés de los proveedores debido a los altos requisitos administrativos y la mala calidad de los términos de referencia, así como por prácticas de corrupción que afectan la transparencia de los procedimientos. Estos resultados destacan áreas críticas de mejora en la gestión de las contrataciones públicas dentro del contexto estudiado.

En la tesis titulada "Análisis de la Centralización de Compras, a través de la creación de PERÚ COMPRAS, en la política de contratación pública, en el periodo 2008-2017", elaborada por Luis Mijail Vizcarra Llanos (2018), se analiza la implementación de una política de centralización de las compras públicas en el Perú y su impacto en la gestión de las contrataciones estatales. La investigación se centra en dos aspectos principales: el concepto de centralización de compras, definido como la realización de adquisiciones y contrataciones a través de una única autoridad para satisfacer las necesidades de múltiples entidades, y la determinación de estrategias de contratación que optimicen la gestión de estos procesos.

La investigación identifica problemas comunes en las entidades públicas, como contrataciones inoportunas, elevados costos, corrupción y colusión, que justifican la necesidad de implementar una política de centralización. En el análisis, se detallan las ventajas de esta política, como la homologación de requerimientos, reducción de costos y el establecimiento de mecanismos anticorrupción, junto con sus desventajas, como la concentración de poder, trabas

burocráticas y costos adicionales derivados de la intervención política y la falta de capacidades técnicas.

La tesis también desarrolla los antecedentes de la centralización de compras en el Perú, desde la Unidad de Compras Corporativas hasta la creación de la Central de Compras (PERÚ COMPRAS), explicando su organización, funciones principales y ámbito de acción. Finalmente, se realiza un análisis del impacto de PERÚ COMPRAS en el sector público, destacando su influencia en la mejora de las contrataciones y las expectativas futuras para continuar fortaleciendo la gestión pública mediante esta política de centralización. El estudio concluye que, aunque existen desventajas relacionadas principalmente con la gestión y capacidades administrativas, las ventajas objetivas de la centralización permiten mitigar los problemas más críticos en las contrataciones públicas.

Antecedentes Locales

En la investigación titulada "La auditoría integral y su influencia en la evaluación del plan anual de contrataciones del órgano encargado en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión Pasco, periodo 2019", realizada por Melissa Ketty Campos Huamán (2019) y Sandra Marleny Condor Paita, se analiza cómo la auditoría integral impacta en la evaluación del plan anual de contrataciones en la mencionada universidad, enfocándose en los niveles de economía, eficiencia y efectividad en el uso de los recursos.

La investigación identifica que, en el nivel de economía, la universidad no considera adecuadamente la relación beneficio/costo en la adquisición de bienes y servicios, resultando en compras y contrataciones a precios elevados en comparación con el mercado local. Además, se observan plazos extendidos e

innecesarios en la ejecución de obras, lo que afecta el desarrollo institucional. En el nivel de eficiencia, se evidencia que los recursos utilizados no están proporcionalmente relacionados con los resultados obtenidos, resultando en un alto gasto para resultados deficientes. Finalmente, en el nivel de efectividad, la gestión de recursos muestra deficiencias significativas, como contrataciones directas, ampliaciones de plazo, fraccionamientos, desabastecimiento e ineficiencia en la ejecución del plan anual de contrataciones, lo que impacta negativamente en el cumplimiento de los objetivos institucionales.

El estudio concluye que estas problemáticas comprometen la confianza de la comunidad universitaria y del Estado en la administración de los recursos asignados, subrayando la necesidad de fortalecer los procesos de auditoría integral para mejorar la planificación, ejecución y evaluación del plan anual de contrataciones en la universidad. Estos hallazgos resaltan la importancia de adoptar medidas correctivas para optimizar la gestión de los recursos en beneficio del desarrollo institucional.

En la investigación titulada "Actuaciones preparatorias en gestión de adquisiciones de bienes y servicios en el Gobierno Regional de Pasco, 2018", realizada por Edith Guzmán Toribio (2022), se analizó la relación entre las actuaciones preparatorias y la gestión de adquisiciones de bienes y servicios en el Gobierno Regional de Pasco durante el año 2018.

El estudio consideró una muestra de 100 trabajadores del Gobierno Regional de Pasco y empleó un método inductivo-deductivo para la recolección de datos. El diseño de la investigación fue no experimental y transaccional, ya que los datos se recolectaron en un momento específico mediante un cuestionario estructurado basado en las variables del estudio. Los datos obtenidos se analizaron

a través de cuadros y gráficos para identificar tendencias y conclusiones relevantes.

Los resultados de la investigación indican que las actuaciones preparatorias y la gestión de adquisiciones en el Gobierno Regional de Pasco se encuentran en un nivel alto, con una media de 76.05%. Este hallazgo resalta la importancia de las actuaciones previas en la planificación y ejecución de las adquisiciones de bienes y servicios, sugiriendo que estas tienen un impacto significativo en la eficiencia y efectividad de la gestión. Este trabajo contribuye a la comprensión de los procesos de adquisiciones en el ámbito regional y destaca áreas clave para mantener y mejorar las prácticas actuales.

Finalmente, En la investigación titulada "El valor referencial y los procesos de selección para las adquisiciones y contrataciones en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2015 – 2017", realizada por Celia Anali Villogas Vargas (2020), se analizó la relación entre los procesos de selección para las adquisiciones y contrataciones y el valor referencial en dicha universidad durante el periodo mencionado.

El estudio se enmarcó dentro de un diseño no experimental y fue de tipo descriptivo correlacional, con un enfoque transversal. Para el análisis estadístico se utilizó la prueba de correlación de Rho Spearman. La investigación consideró una población de 15 colaboradores de la oficina de abastecimiento y 34 expedientes relacionados con el uso del valor referencial en proyectos de adquisiciones y contrataciones. Además, se emplearon conceptos teóricos sobre el valor referencial y los procesos de selección como base para estructurar las actividades y el análisis.

Los resultados confirmaron una relación directa y significativa entre las variables en estudio, cumpliendo con el objetivo planteado. Este hallazgo resalta la importancia del valor referencial como un elemento clave en la planificación y ejecución de los procesos de selección en la universidad, proporcionando evidencia para fortalecer y optimizar estos procedimientos en el contexto institucional.

2.2. Bases teóricas – científicas

Proceso de selección de adquisiciones y contrataciones

El proceso de selección en adquisiciones y contrataciones es un componente esencial en la gestión de recursos dentro de las organizaciones, tanto públicas como

privadas. Este proceso abarca una serie de etapas destinadas a identificar, evaluar y elegir a los proveedores o contratistas más adecuados para suministrar bienes, servicios u obras, asegurando que se satisfagan las necesidades de la entidad de manera eficiente y transparente.

Históricamente, la formalización de los procesos de selección en adquisiciones ha evolucionado con el desarrollo de las estructuras organizacionales y la complejidad de los mercados. En el sector público, la necesidad de regular y estandarizar estos procesos surgió para garantizar el uso adecuado de los recursos del Estado y promover la competencia leal entre proveedores. Por ejemplo, en el contexto peruano, el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE) establece que el proceso de contratación se estructura en tres fases secuenciales: actuaciones preparatorias, selección y ejecución contractual (Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado, 2024).

La fase de selección, en particular, incluye etapas como la convocatoria, el registro de participantes, la formulación y absolución de consultas, y la evaluación de propuestas, entre otras (OSCE, s.f.). Estas etapas están diseñadas para asegurar que la entidad contratante elija la oferta más favorable en términos de calidad y costo, cumpliendo con los principios de transparencia y equidad.

En el ámbito privado, los procesos de selección de proveedores también han experimentado una evolución significativa. Inicialmente, las decisiones de compra se basaban en relaciones informales y criterios subjetivos. Con el tiempo, las empresas han adoptado procedimientos más estructurados y basados en criterios objetivos para seleccionar a sus proveedores, con el fin de optimizar costos y mejorar la calidad de los productos y servicios adquiridos.

En resumen, el proceso de selección en adquisiciones y contrataciones ha evolucionado desde prácticas informales hacia procedimientos sistematizados y regulados, tanto en el sector público como en el privado. Esta evolución ha sido impulsada por la necesidad de gestionar eficientemente los recursos, garantizar la transparencia y promover la competencia justa entre los proveedores.

Dimensiones de Eficiencia Operativa de los Sistemas Informáticos

Rebollo (2019) conceptualiza el proceso de selección en las contrataciones públicas como un conjunto de procedimientos administrativos destinados a garantizar la transparencia, eficiencia y equidad en la adquisición de bienes y servicios por parte del Estado. Según Rebollo, este proceso se estructura en varias dimensiones clave:

Planificación de las adquisiciones. Implica la identificación y definición de las necesidades de la entidad pública, estableciendo prioridades y programando las compras de manera que se optimicen los recursos disponibles. Una

planificación adecuada permite prever los requerimientos y evitar compras innecesarias o urgentes que puedan comprometer la eficiencia del proceso.

Selección del proveedor. Consiste en la evaluación y elección de la oferta más favorable, considerando criterios de calidad, costo y cumplimiento de especificaciones técnicas. Este proceso debe ser transparente y competitivo, asegurando que todos los potenciales proveedores tengan igualdad de oportunidades para participar.

Ejecución y control del contrato. Se refiere al seguimiento y supervisión del cumplimiento de las obligaciones contractuales por parte del proveedor, garantizando que los bienes o servicios se entreguen según lo acordado en términos de calidad, tiempo y costo. Incluye la gestión de posibles modificaciones al contrato y la resolución de conflictos que puedan surgir durante su ejecución.

García de Enterría (1956), destacado jurista español, ha realizado aportes significativos al Derecho Administrativo, especialmente en el ámbito de los contratos administrativos. En su obra "La figura del contrato administrativo", García de Enterría conceptualiza estos contratos como instrumentos jurídicos que permiten a la Administración Pública interactuar con particulares para satisfacer necesidades colectivas, combinando elementos del derecho público y privado.

García de Enterría identifica varias dimensiones fundamentales en los contratos administrativos:

Carácter mixto del contrato administrativo. Estos contratos integran aspectos del derecho público y privado, reflejando la dualidad en la que la Administración actúa con prerrogativas de poder público y, simultáneamente, se somete a normas del derecho privado.

Posición jurídica de la Administración. La Administración posee una posición de supremacía en estos contratos, lo que le otorga facultades unilaterales, como la modificación o resolución del contrato por razones de interés público, diferenciándola de los contratos entre particulares.

Aplicación del Derecho Privado. Aunque predominan elementos de derecho público, ciertos aspectos de los contratos administrativos se rigen por normas de derecho privado, especialmente en lo referente a obligaciones y derechos de las partes, lo que requiere una interpretación armoniosa de ambos regímenes jurídicos.

Santamaría Pastor (2020), destacado jurista español especializado en Derecho Administrativo, ha realizado aportes significativos al estudio de los procesos de selección en las contrataciones públicas. Aunque no se dispone de una cita textual directa de sus obras en los resultados de búsqueda proporcionados, se puede inferir que Santamaría Pastor conceptualiza el proceso de selección en las contrataciones públicas como un conjunto de procedimientos administrativos destinados a garantizar la transparencia, eficiencia y equidad en la adquisición de bienes, servicios y obras por parte de las entidades públicas.

Este proceso se estructura en varias fases fundamentales:

Actuaciones preparatorias. En esta etapa, la entidad pública identifica y define sus necesidades, elabora el expediente de contratación y establece los criterios de selección y adjudicación. La planificación adecuada en esta fase es esencial para asegurar que el proceso de contratación se desarrolle de manera ordenada y conforme a los objetivos institucionales.

Selección del contratista. Esta fase incluye la convocatoria pública, la presentación y evaluación de ofertas, y la adjudicación del contrato. Es crucial que

este proceso sea transparente y competitivo, permitiendo la participación de diversos oferentes y garantizando que la adjudicación se realice en base a criterios objetivos y preestablecidos.

Ejecución contractual. Una vez adjudicado el contrato, se procede a su ejecución, que implica la supervisión del cumplimiento de las obligaciones contractuales, la gestión de posibles modificaciones y la resolución de controversias que puedan surgir. La adecuada gestión en esta fase asegura que los bienes, servicios u obras se entreguen conforme a lo pactado, cumpliendo con los estándares de calidad y plazos establecidos.

Calidad de las Adquisiciones y Contrataciones

La calidad en las adquisiciones y contrataciones se refiere al grado en que los procesos de obtención de bienes y servicios satisfacen las necesidades y expectativas de una organización, garantizando eficiencia, eficacia y cumplimiento de estándares establecidos. Este concepto ha evolucionado significativamente a lo largo del tiempo, influenciado por diversos enfoques y teorías.

Históricamente, la gestión de la calidad ha pasado por varias etapas clave:

Inspección. En los inicios de la Revolución Industrial, la calidad se aseguraba mediante la inspección de productos terminados para identificar defectos. Este enfoque reactivo se centraba en detectar y corregir errores después de la producción.

Control estadístico de calidad. Introducido en la década de 1920, este método utilizaba técnicas estadísticas para monitorear y controlar procesos de producción, permitiendo la identificación de variaciones y la implementación de medidas preventivas.

Aseguramiento de la calidad. En las décadas de 1950 y 1960, el enfoque se desplazó hacia la prevención de defectos mediante la planificación y sistematización de procesos, estableciendo estándares y procedimientos para garantizar la calidad desde el inicio.

Gestión de la calidad total (TQM). Desarrollada entre las décadas de 1970 y 1980, la TQM enfatiza la participación de todos los miembros de la organización en la mejora continua de procesos, productos y servicios, con el objetivo de satisfacer al cliente y mejorar la competitividad.

En el contexto de las adquisiciones y contrataciones, la calidad implica no solo la conformidad de los productos o servicios adquiridos con las especificaciones técnicas, sino también la eficiencia de los procesos de adquisición, la satisfacción de los usuarios finales y el cumplimiento de normativas legales y éticas. La evolución del concepto de calidad ha llevado a las organizaciones a adoptar enfoques más integrales y proactivos, buscando no solo cumplir con estándares mínimos, sino superar las expectativas y fomentar una cultura de mejora continua en todas las etapas del proceso de adquisición y contratación.

Dimensiones de la calidad de las adquisiciones y contrataciones

Åsa Rönnbäck (2012) conceptualiza la calidad en las adquisiciones y contrataciones del Estado como la capacidad de estos procesos para satisfacer plenamente las necesidades y expectativas de las entidades públicas, asegurando que los bienes y servicios adquiridos cumplan con los estándares requeridos y se alineen con los objetivos institucionales. Este enfoque integral de la calidad en las adquisiciones se descompone en varias dimensiones clave:

Eficiencia del proceso de adquisición. Esta dimensión evalúa la relación entre los recursos utilizados y los resultados obtenidos en el proceso de adquisición. Implica minimizar costos y tiempos sin comprometer la calidad de los bienes o servicios adquiridos, asegurando que los procedimientos sean ágiles y económicos.

Conformidad con las especificaciones. Se refiere al grado en que los bienes o servicios adquiridos cumplen con las especificaciones técnicas y funcionales previamente establecidas. La conformidad garantiza que las adquisiciones satisfagan las necesidades específicas de la entidad pública y que los productos entregados sean aptos para su propósito.

Satisfacción del usuario final. Esta dimensión mide el nivel de satisfacción de los usuarios finales con los bienes o servicios adquiridos. La satisfacción del usuario es un indicador crucial de la calidad, ya que refleja la adecuación de las adquisiciones a las expectativas y requerimientos de quienes las utilizan.

Cumplimiento normativo y ético. Implica que el proceso de adquisición se realice de acuerdo con las leyes, regulaciones y principios éticos aplicables. El cumplimiento normativo asegura la legalidad y transparencia de las contrataciones, mientras que el cumplimiento ético promueve la integridad y la confianza en las operaciones públicas.

Impacto en el desarrollo sostenible. Considera cómo las adquisiciones contribuyen al desarrollo económico, social y ambiental sostenible. Esta dimensión evalúa si las compras públicas fomentan prácticas responsables, como la adquisición de productos ecológicos o el apoyo a proveedores locales, contribuyendo al bienestar general de la sociedad.

El Banco Mundial (2021) conceptualiza la calidad en las adquisiciones y contrataciones del Estado como la capacidad de los sistemas de adquisición pública para proporcionar bienes y servicios de manera eficiente, transparente y efectiva, asegurando el uso óptimo de los recursos públicos y fomentando la confianza de la ciudadanía en las instituciones gubernamentales. Este enfoque integral se desglosa en varias dimensiones clave:

Eficiencia operativa. Se refiere a la capacidad de los procesos de adquisición para maximizar los resultados con los recursos disponibles, minimizando costos y tiempos sin comprometer la calidad de los bienes o servicios adquiridos. La eficiencia operativa garantiza que los procedimientos sean ágiles y económicos, permitiendo una gestión adecuada de los recursos públicos.

Transparencia y rendición de cuentas. Implica que los procesos de contratación sean abiertos y accesibles, permitiendo el escrutinio público y asegurando que las decisiones se tomen de manera justa y equitativa. La transparencia y la rendición de cuentas son fundamentales para prevenir la corrupción y fomentar la confianza de la ciudadanía en las instituciones públicas.

Cumplimiento normativo y ético. Asegura que las adquisiciones se realicen de acuerdo con las leyes, regulaciones y principios éticos aplicables, garantizando la legalidad y la integridad de los procesos de contratación. El cumplimiento normativo y ético es esencial para mantener la legitimidad de las acciones gubernamentales y proteger el interés público.

Impacto en el desarrollo sostenible. Considera cómo las adquisiciones contribuyen al desarrollo económico, social y ambiental sostenible, evaluando si las compras públicas fomentan prácticas responsables y benefician a la sociedad

en su conjunto. Esta dimensión promueve la adopción de criterios de sostenibilidad en las decisiones de compra, alineándose con los objetivos de desarrollo sostenible.

Al abordar estas dimensiones, el Banco Mundial busca fortalecer los sistemas de adquisiciones públicas, promoviendo reformas que mejoren la eficiencia, transparencia y sostenibilidad de las contrataciones estatales, contribuyendo al desarrollo económico y social de los países. Por ejemplo, en 2016, el Banco Mundial implementó un nuevo marco de adquisiciones que enfatiza la sostenibilidad y la optimización de recursos en las adquisiciones públicas, aplicándose en el 76% de la cartera de proyectos de inversión aprobados para el ejercicio de 2023. Este marco ha permitido adoptar enfoques específicos en las operaciones de financiamiento para proyectos de inversión, poniendo énfasis en la sostenibilidad y la optimización de los recursos en las adquisiciones públicas.

Alberto Retamozo Linares (2015), aborda de manera exhaustiva las contrataciones públicas en el Perú. Aunque, su análisis se centra en garantizar que estos procesos se realicen de manera eficiente, transparente y conforme a la normativa vigente.

Retamozo Linares estructura el proceso de contratación pública en varias fases fundamentales:

Fase preparatoria o de planificación del procedimiento de selección.

En esta etapa, se identifican las necesidades de la entidad, se elabora el expediente de contratación y se determinan los criterios de selección y adjudicación. Una planificación adecuada es esencial para asegurar que el proceso de contratación se desarrolle de manera ordenada y alineada con los objetivos institucionales.

Fase de selección. Incluye la convocatoria pública, la presentación y evaluación de ofertas, y la adjudicación del contrato. Es crucial que este proceso sea transparente y competitivo, permitiendo la participación de diversos oferentes y garantizando que la adjudicación se realice en base a criterios objetivos y preestablecidos.

Fase de ejecución del contrato. Una vez adjudicado el contrato, se procede a su ejecución, que implica la supervisión del cumplimiento de las obligaciones contractuales, la gestión de posibles modificaciones y la resolución de controversias que puedan surgir. La adecuada gestión en esta fase asegura que los bienes, servicios u obras se entreguen conforme a lo pactado, cumpliendo con los estándares de calidad y plazos establecidos.

Fase de solución de controversias. En caso de discrepancias o conflictos durante la ejecución contractual, se activan mecanismos de resolución de controversias, como el arbitraje o la conciliación, para resolver los problemas de manera eficiente y justa.

2.3. Definición de términos básicos

Proceso de selección

Es el conjunto de etapas y procedimientos que una entidad pública sigue para elegir al proveedor o contratista que ofrecerá bienes, servicios u obras, asegurando transparencia y eficiencia en el uso de recursos públicos (Gob.pe, 2024).

Adquisiciones

Proceso mediante el cual una entidad obtiene bienes o servicios necesarios para su funcionamiento, garantizando que se realice de manera eficiente y conforme a la normativa vigente (Flokzu, 2023).

Contrataciones públicas

Procedimientos a través de los cuales las entidades del sector público seleccionan a personas o empresas para ejecutar obras, suministrar bienes o prestar servicios, con el objetivo de satisfacer necesidades colectivas (Economía 3, 2023).

Bases.

Documento que contiene las reglas formuladas por la entidad para la preparación y ejecución del contrato en procedimientos como Licitación Pública, Concurso Público, Adjudicación Simplificada y Subasta Inversa Electrónica (BCRP, 2023).

Especificaciones técnicas.

Descripción detallada de las características y requisitos que deben cumplir los bienes, servicios u obras a contratar, garantizando que se ajusten a las necesidades de la entidad (Juris.pe, 2023).

Términos de referencia.

Documento que establece los objetivos, alcance, metodología y resultados esperados de un servicio a contratar, sirviendo como guía para la ejecución y evaluación del mismo (Juris.pe, 2023).

Valor referencial.

Monto estimado que la entidad determina como referencia para la contratación de bienes, servicios u obras, basado en estudios de mercado y análisis de costos (UNDAC, 2023).

Procedimiento de selección

Proceso formal que sigue una entidad pública para elegir al proveedor o contratista más adecuado, asegurando transparencia y competencia leal (Gob.pe, 2024).

Ejecución contractual

Fase en la que se llevan a cabo las obligaciones establecidas en el contrato, incluyendo la entrega de bienes o servicios y el cumplimiento de los términos acordados (Gob.pe, 2024).

Control de calidad

Conjunto de procedimientos y actividades destinados a garantizar que los bienes o servicios adquiridos cumplan con los estándares y especificaciones requeridas (Flokzu, 2023).

2.4. Formulación de hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

Existe una relación significativa entre el Proceso de Selección de Adquisiciones y Contrataciones con la calidad de estas en el Gobierno Regional de Pasco – 2022.

2.4.2. Hipótesis específicas

- a. Existe una relación significativa entre el Proceso de selección en su dimensión actos preparatorios y la calidad de las adquisiciones y contrataciones en el Gobierno Regional de Pasco – 2022.
- b. Existe una relación significativa entre el proceso de selección en su dimensión selección del contratista y la calidad de las Adquisiciones y Contrataciones en el Gobierno Regional de Pasco – 2022.
- c. Existe una relación significativa entre el proceso de selección en su dimensión ejecución contractual y la calidad de las Adquisiciones y Contrataciones en el Gobierno Regional de Pasco – 2022.

2.5. Identificación de variables

Variable 1

Proceso de Selección de Adquisiciones y Contrataciones

Variable 2

Calidad de Adquisiciones y Contrataciones

2.6. Definición operacional de variables e indicadores

Tabla 1. Proceso de Selección de Adquisiciones y Contrataciones

Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Items	Escala
Conjunto de procedimientos administrativos destinados a garantizar la transparencia, eficiencia y equidad en la adquisición de bienes, servicios y obras por parte de las entidades públicas. Santamaría Pastor (2020)	Actuaciones preparatorias.	Identificación de necesidades institucionales	1-3	Totalmente Desacuerdo = 1
		Elaboración adecuada del expediente de contratación	4,5	En desacuerdo = 2
		Disponibilidad de términos de referencia o especificaciones técnicas claras	6,7	Indiferente = 3
	Selección del contratista	Número de oferentes participantes por proceso	8	De acuerdo = 4
		Tiempo promedio de evaluación de propuestas	9	
		Proporción de procesos de selección declarados desiertos	10	
	Ejecución contractual	Tiempo promedio de entrega de bienes o servicios según contrato	11-13	Totalmente de acuerdo = 5
		Porcentaje de contratos con modificaciones justificadas	14-16	
		Incidencia de controversias o disputas contractuales	17-20	

Nota. Basado en las dimensiones propuestas por Santamaría Pastor (2020)

Tabla 2. Variable 2: Calidad de Adquisiciones y Contrataciones

Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
Calidad en las adquisiciones y contrataciones del Estado como la capacidad de estos procesos para satisfacer plenamente las necesidades y expectativas de las entidades públicas, asegurando que los bienes y servicios adquiridos cumplan con los estándares requeridos y se alineen con los objetivos institucionales. (Åsa Rönnbäck, 2012)	Eficiencia del proceso de adquisición	Relación entre costos planificados y costos finales	1	Totalmente Desacuerdo = 1
		Porcentaje de procesos realizados dentro de los plazos establecidos	2	En desacuerdo = 2
		Número de recursos optimizados durante el proceso de adquisición	3	Indiferente = 3
	Conformidad con las especificaciones	Porcentaje de bienes y servicios entregados conforme a las especificaciones técnicas	5	De acuerdo = 4
		Nivel de cumplimiento de los términos de referencia por los proveedores	6	
	Satisfacción del usuario final	Resultados de encuestas de satisfacción al personal que utiliza los bienes o servicios adquiridos	7	Totalmente de acuerdo = 5
		Porcentaje de quejas o reclamos recibidos sobre los bienes o servicios entregados	8	
	Cumplimiento normativo y ético	Proporción de procesos auditados sin hallazgos de irregularidades	9	
		Conformidad con las normativas vigentes en las auditorías realizadas	10	
	Impacto en el desarrollo sostenible	Proporción de adquisiciones que incluyen criterios ambientales y sociales	11	
		Cantidad de contratos adjudicados a proveedores locales o sostenibles	12	

Nota. Basado en las dimensiones propuestas por Åsa Rönnbäck (2012).

CAPITULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación

El estudio presenta las características de la investigación básica con enfoque cuantitativo resultante del estudio El Proceso de Selección y su relación con las Adquisiciones y Contrataciones en el Gobierno Regional de Pasco – 2022.

Sampieri (2021) define “La investigación básica es aquella que busca aumentar el conocimiento teórico sobre un fenómeno, un proceso o un sistema, sin que exista una preocupación inmediata por las aplicaciones prácticas de los resultados obtenidos.”

3.2. Nivel de investigación

La investigación es de nivel descriptivo correlacional.

Los estudios descriptivos buscan caracterizar propiedades y perfiles a resaltar de las personas, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un estudio. Los estudios descriptivos identifican diversos aspectos, en la que se

recolecta y analiza la información, para describir lo que se estudia. Sampieri R. (2004).

Los estudios correlacionales tienen como objetivo evaluar la relación que se presenta entre dos o más conceptos, categorías o variables de estudio en un contexto en particular. Sampieri R. (2004).

3.3. Métodos de investigación

En la presente investigación es la aproximación puramente analítica y descriptiva de la misma, entre otros que conforme se desarrolle el trabajo se darán indistintamente, en dicho trabajo.

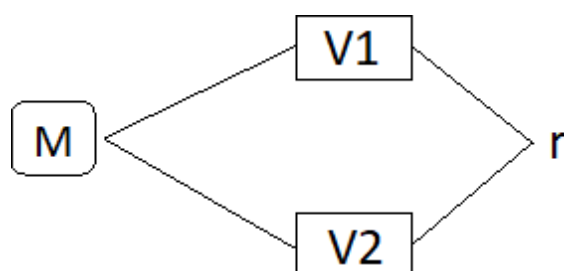
3.4. Diseño de investigación

En la presente investigación se utilizará el diseño No Experimental: transeccional – descriptivo – correlacional, según el siguiente esquema:

$$V1 \quad r \quad V2$$

Sampieri R. (2004) Refiere en la Metodología de la Investigación; los diseños transeccionales correlacionales – causales; estos diseños describen relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado.

Figura 1. Diseño de correlación de las variables de estudio



Nota. Elaboración propia

Donde:

M = Muestra

V1 = Proceso de selección de Adquisiciones y Contrataciones

V2 = Calidad de Adquisiciones y Contrataciones r = Correlación

3.5. Población y muestra

Población

La población de esta investigación está conformada por 53 colaboradores que laboran en el de Abastecimientos del Gobierno regional de Pasco.

$N = 53$.

Muestra

Se aplicará un muestreo no probabilístico a conveniencia del investigador siendo los 53 trabajadores del área de Abastecimientos del Gobierno regional de Pasco. respectivamente.

(Montero, 2011), refieren que “ante el escaso número de sujetos, no será necesario extraer una muestra, se trabajará con el 100% de la población, representando una muestra tipo censal”

Muestra = 53.

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

Se utilizó la encuesta como técnica para recolectar datos, un enfoque que posibilita la obtención directa y específica de información acerca de las variables de estudio, basado en las opiniones de los participantes. Este método es comúnmente aplicado en investigaciones cuantitativas debido a su capacidad para reunir datos de manera estructurada y sistemática (Malhotra, 2020). En este caso, la encuesta permitió obtener información detallada sobre la eficiencia operativa

del sistema Siga Informático y la percepción de satisfacción de los usuarios finales en el ámbito hospitalario.

Instrumento

El cuestionario fue el instrumento empleado para recopilar datos. Según Bisquerra (2020), este recurso es altamente efectivo, ya que mediante preguntas estructuradas facilita la recolección de información necesaria para el análisis de las hipótesis planteadas. En este estudio, el cuestionario fue diseñado específicamente para captar de forma precisa las percepciones y experiencias de los empleados administrativos en relación al sistema Siga Informático, asegurando que los resultados obtenidos fueran válidos y fiables.

3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación

validación de los instrumentos de investigación

La validez del instrumento determina la revisión sobre la presentación del contenido, el contraste de los indicadores y los ítems que miden las variables en estudio.

Para Mendoza y Morales (2013), estima la validez como un hecho de que una prueba sea de tal manera concebida, elaborada y aplicada y que mida lo que se propone medir.

Confiabilidad de los Instrumentos de Investigación

Según refiere Morales y Mendoza (2013), la confiabilidad es una cualidad o propiedad de un instrumento de medición, que al ser aplicada una o más veces a la misma persona o grupo de personas en diferentes periodos de tiempo, permite obtener similares resultados. Se utilizó la validación por expertos para que se viera la consistencia de los cuestionarios de investigación, presentados en los anexos.

Además, en la investigación se empleó el coeficiente Alpha de Cronbach, para describir las estimaciones de confiabilidad basadas en la correlación promedio entre reactivos dentro de una prueba.

Tabla 3. Alfa de Cronbach

Intervalo del coeficiente Alfa de Cronbach	Valoración de fiabilidad de los cuestionarios
[0 ; 0,5]	No confiable
[0,5 ; 0,6]	Muy baja confiabilidad
[0,6 ; 0,7]	Baja confiabilidad
[0,7 ; 0,8]	Moderada
[0,8 ; 0,9]	Adecuada
[0,9 ; 1]	Satisfactorio

Nota. Tomado de Borg W. R. y Gall M. D. (1983). Educational research: an introduction

Después de validar los instrumentos, se procedió a evaluar su confiabilidad a través del coeficiente alfa de Cronbach. Durante la fase de prueba piloto, se aplicaron 10 cuestionarios, cuyos resultados fueron procesados y analizados empleando el software SPSS.

Tabla 4. Resultado de confiabilidad de la variable independiente

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,737	20

Nota. Elaboración propia SPSS 27

La variable independiente obtuvo un coeficiente alfa de Cronbach de 0.737, indicando un nivel de confiabilidad moderado que respalda su validez como instrumento para este estudio.

Tabla 5. Resultado de confiabilidad de la variable dependiente

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,712	10

Nota. Elaboración propia SPSS 27

La variable dependiente obtuvo un coeficiente alfa de Cronbach de 0.712, indicando un nivel de confiabilidad moderado que respalda su validez como instrumento para este estudio.

3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

El análisis de los datos recopilados se realizó a través del Statistical Product Package for Social Science (SPSS), versión 27 para Windows 10 para confeccionar cuadros y gráficos para su posterior análisis.

3.9. Tratamiento estadístico

Estadística descriptiva

Concluido el trabajo de campo, se procederá a construir una base de datos para luego realizar los análisis estadísticos en el paquete SPSS versión 27 realizando lo siguiente:

- a. Obtención de frecuencias y porcentajes en variables cualitativas
- b. Construcción de tablas para cada percepción según los encuestados
- c. Elaboración de gráficos por cada percepción estudiada para la presentación de resultados.
- d. Análisis inferencial con la prueba de chi-cuadrado de comparación de proporciones independientes.

Se efectuará a través del paquete estadístico SPS Ver. 27.

Estadística Inferencial

Se empleará un análisis porcentual basado en técnicas de estadística descriptiva para elaborar tablas y gráficos que representen la distribución de

frecuencias de las variables analizadas. Los datos recopilados serán organizados y procesados utilizando el software SPSS en su versión 27. Para determinar la relación entre las variables de eficiencia operativa del Siga Informático y la satisfacción del usuario final, se utilizará el coeficiente de correlación Rho de Spearman, adecuado para muestras superiores a 30 participantes.

3.10. Orientación ética, filosófica y epistémica

La investigación respetó los principios éticos fundamentales que rigen la investigación científica, asegurando la protección de los derechos y el bienestar de todos los participantes. Se garantizó la voluntariedad de la participación mediante una explicación clara del propósito del estudio y se obtuvo el consentimiento informado de los participantes antes de proceder con la recolección de datos.

Asimismo, se preservó la confidencialidad de la información proporcionada, manteniendo el anonimato de los datos y evitando que las respuestas permitieran identificar a los participantes. Los resultados se emplearon exclusivamente con fines académicos y se manejaron de forma que se evitara cualquier tipo de discriminación, estigmatización o daño hacia los involucrados.

Finalmente, los datos recopilados fueron almacenados de manera segura, asegurando que solo el equipo de investigación tuviera acceso a ellos, en cumplimiento con las normativas vigentes de protección de datos.

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Descripción del trabajo de campo

Una vez construido y validado el instrumento de medición de variables, se ha procedido con la medición de las variables de estudio, “El Proceso de Selección y su relación con las Adquisiciones y Contrataciones en el Gobierno Regional de Pasco, 2022”, conforme al diseño de investigación a través del instrumento de medición establecido para la presente investigación. La medición de las variables, que implica la recolección de datos, a través del instrumento de medición siendo el cuestionario, posterior a ello se codificó los datos con la finalidad de construir el modelo de datos en una matriz de 267 registros (filas) que corresponde a la cantidad de unidad de análisis y 20 columnas. De estas columnas, 10 columnas corresponden a la variable Proceso de Selección y 10 columnas corresponde a la variable Adquisiciones y Contrataciones. Construida la matriz correspondiente, los datos fueron procesados a través de la estadística descriptiva (medidas de tendencia central, medidas de dispersión, tablas de frecuencia y

diagrama de barras), la prueba de normalidad de Kolmogórov Smirnov y la estadística inferencial se utilizó para determinar la correlación e implicancia existente entre las dos variables, específicamente a través de “rho” de Spearman y la Prueba de la significancia para determinar si existe una correlación lineal estadísticamente significativa entre el Proceso de Selección y su relación con las Adquisiciones y Contrataciones (prueba de hipótesis).

4.2. **Presentación, análisis e interpretación de resultados**

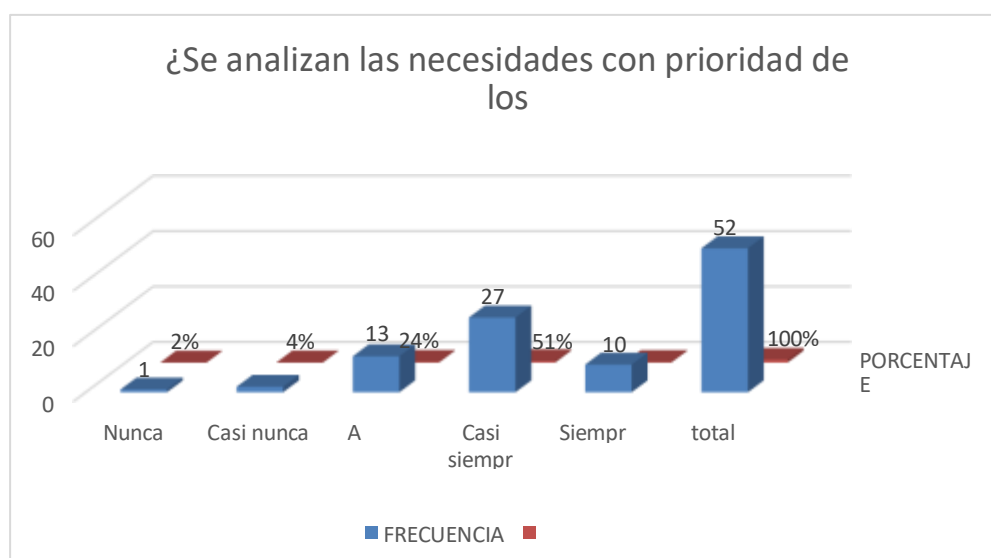
En esta parte se presentan los resultados obtenidos a partir del análisis de las encuestas realizadas al personal administrativo del Gobierno Regional. Los resultados se presentan organizados por pregunta y dimensiones, permitiendo una visión estructurada y detallada de las respuestas. Para ello, se emplearon técnicas de estadística descriptiva, como la distribución de frecuencias, y se complementaron con gráficos y tablas que ilustran de manera clara las tendencias observadas:

Tabla 6. *¿Se analizan las necesidades con prioridad de los diferentes programas, en la Institución?*

Nivel	N	%
Nunca	1	2%
Casi nunca	2	4%
A veces	13	24%
Casi siempre	27	51%
Siempre	10	19%
total	53	100%

Nota. Elaboración propia (SPSS 27)

Figura 2. ¿Se analizan las necesidades con prioridad de los diferentes programas, en la Institución?



Cómo se puede apreciar en la tabla 1 y el grafico 1, el 2% de los encuestados respondieron “nunca”, mientras que el 4% de los participantes manifiesta “casi nunca”, detectamos que un 24% contempla como “a veces”, al mismo tiempo un 51% expresa “casi siempre” y a la vez un 19% puntualiza “siempre”, que se analizan las necesidades con prioridad de los diferentes programas, en la Institución.

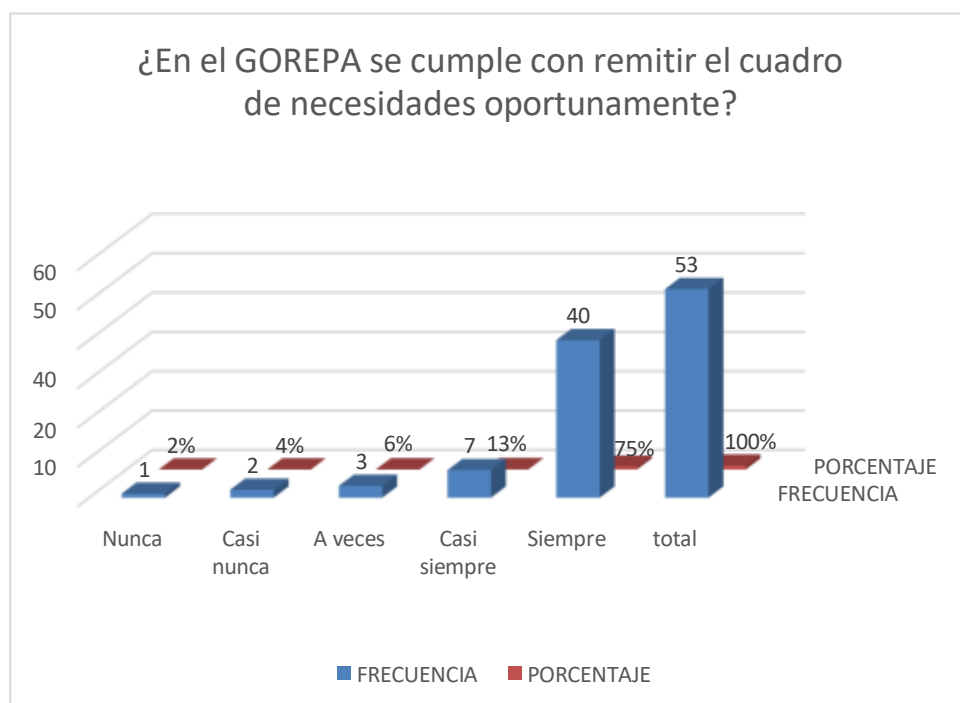
Los resultados indican que las necesidades se analizan generalmente de consecutiva, aunque se identificó un margen reducido para realizar mejoras que puedan incrementar aún más la el análisis de los procesos en el Gobierno Regional de Pasco, lo que idica que hay espacio para mejorar.

Tabla 7. ¿En el GOREPA se cumple con remitir el cuadro de necesidades oportunamente?

Nivel	N	%
Nunca	1	2%
Casi nunca	2	4%
A veces	3	6%
Casi siempre	7	13%
Siempre	40	75%
total	53	100%

Nota. Elaboración propia (SPSS 27)

Figura 3. ¿En el GOREPA se cumple con remitir el cuadro de necesidades oportunamente?



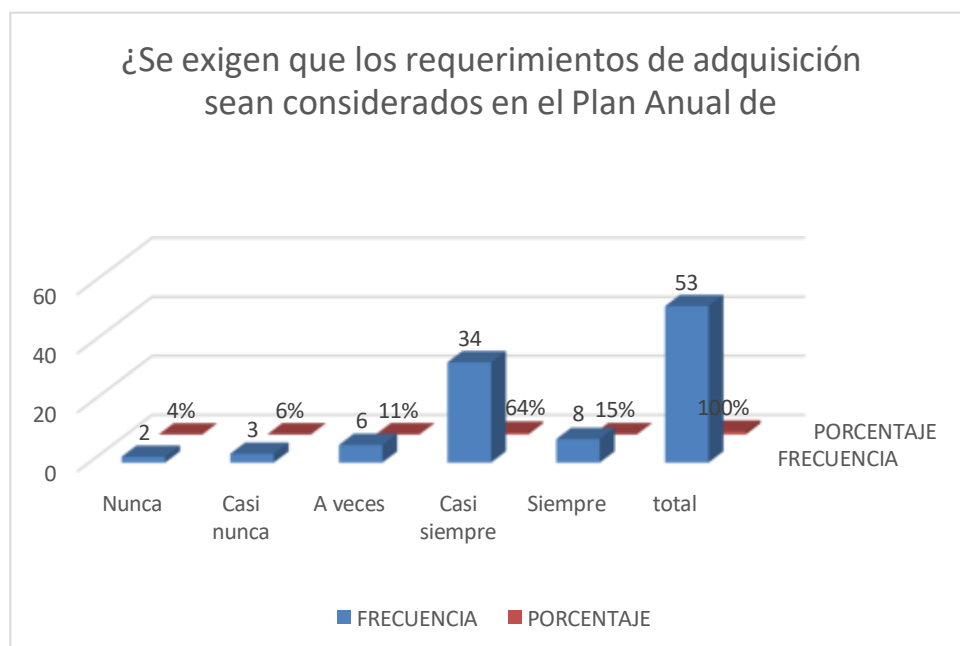
Cómo se puede apreciar en la tabla 2 y el grafico 2, el 2% de los encuestados respondieron “nunca”, mientras que el 4% de los participantes manifiesta “casi nunca”, detectamos que un 6% contempla como “a veces”, al mismo tiempo un 3% manifiesta “casi siempre” y a la vez un 75% puntualiza “siempre”, que en el GOREPA se cumple con remitir el cuadro de necesidades oportunamente.

Tabla 8. ¿Se exigen que los requerimientos de adquisición sean considerados en el Plan Anual de Contrataciones?

Nivel	N	%
Nunca	2	4%
Casi nunca	3	6%
A veces	6	11%
Casi siempre	34	64%
Siempre	8	15%
total	53	100%

Nota. Elaboración propia (SPSS 27)

Figura 4. ¿Se exigen que los requerimientos de adquisición sean considerados en el Plan Anual de Contrataciones?



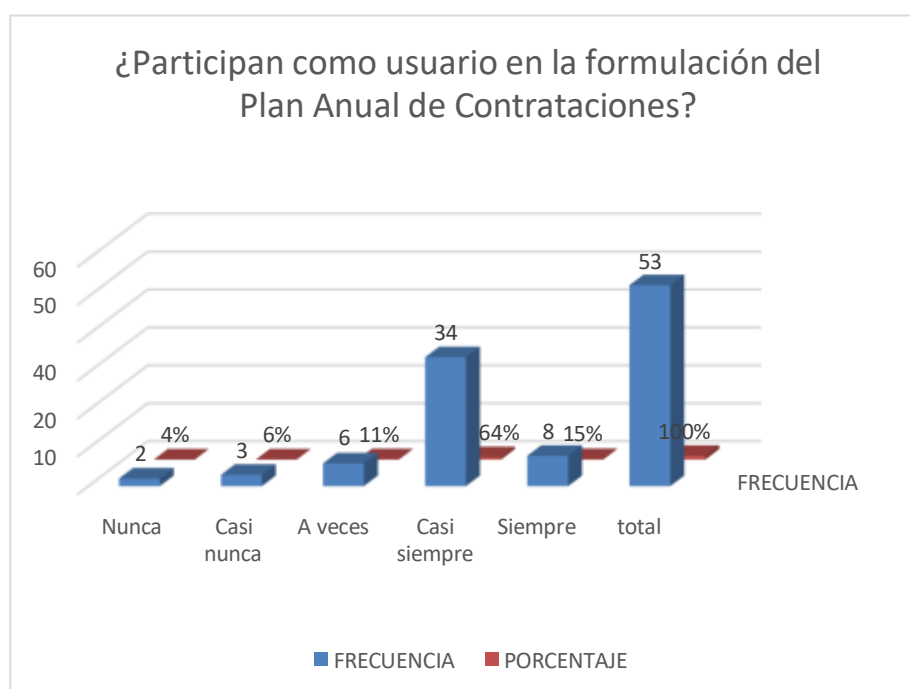
Cómo se puede apreciar en la tabla 3 y el grafico 3, el 4% de los encuestados respondieron “nunca”, mientras que el 6% de los participantes manifiesta “casi nunca”, detectamos que un 11% contempla como “a veces”, al mismo tiempo un 64% manifiesta “casi siempre” y a la vez un 15% puntualiza “siempre”, exigen que los requerimientos de adquisición sean considerados en el Plan Anual de Contrataciones.

Tabla 9. ¿Participan como usuario en la formulación del Plan Anual de Contrataciones?

Nivel	N	%
Nunca	1	2%
Casi nunca	3	6%
A veces	4	7%
Casi siempre	15	28%
Siempre	30	57%
total	53	100%

Nota. Elaboración propia (SPSS 27)

Figura 5. ¿Participan como usuario en la formulación del Plan Anual de Contrataciones?



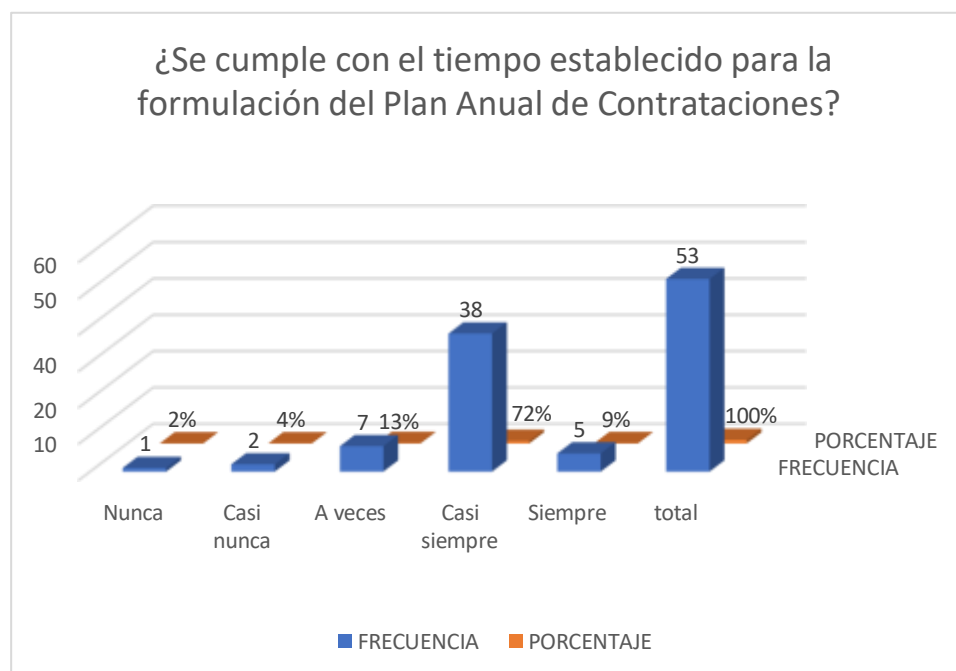
Cómo se puede apreciar en la tabla 4 y el grafico 4, el 2% de los encuestados respondieron “nunca”, mientras que el 6% de los participantes manifiesta “casi nunca”, detectamos que un 7% contempla como “a veces”, al mismo tiempo un 28% manifiesta “casi siempre” y a la vez un 57% puntualiza “siempre”, participan como usuario en la formulación del Plan Anual de Contrataciones.

Tabla 10. ¿Se cumple con el tiempo establecido para la formulación del Plan Anual de Contrataciones?

Nivel	N	%
Nunca	1	2%
Casi nunca	2	4%
A veces	7	13%
Casi siempre	38	72%
Siempre	5	9%
total	53	100%

Nota. Elaboración propia (SPSS 27)

Figura 6. ¿Se cumple con el tiempo establecido para la formulación del Plan Anual de Contrataciones?



Cómo se puede apreciar en la tabla 5 y el grafico 5, el 2% de los encuestados respondieron “nunca”, mientras que el 4% de los participantes manifiesta “casi nunca”, detectamos que un 3% contempla como “a veces”, al mismo tiempo un 72% manifiesta “casi siempre” y a la vez un 9% puntualiza “siempre”, en la cual se cumple con el tiempo

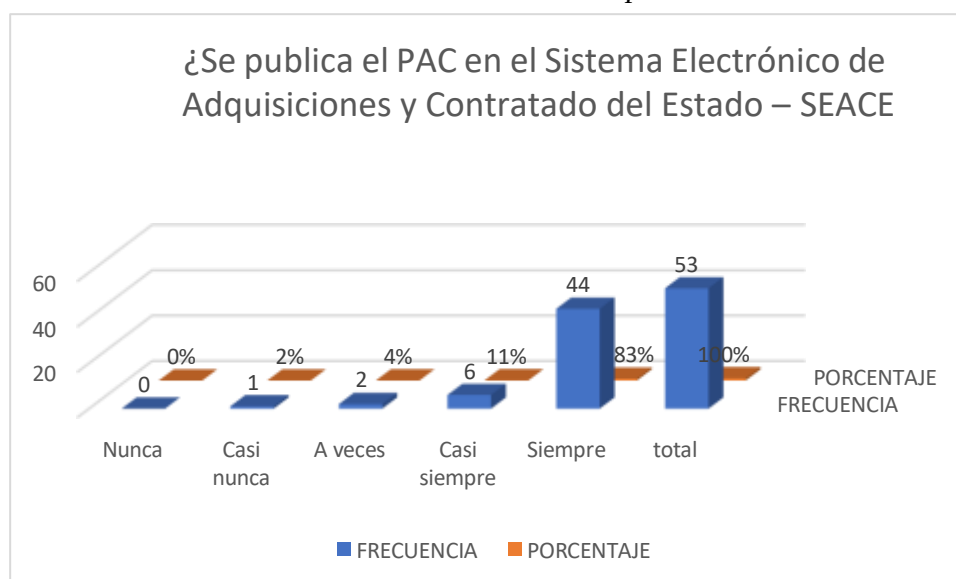
establecido para la formulación del Plan Anual de Contrataciones.

Tabla 11. ¿Se publica el PAC en el Sistema Electrónico de Adquisiciones y Contratado del Estado – SEACE oportunamente?

Nivel	N	%
Nunca	0	0%
Casi nunca	1	2%
A veces	2	4%
Casi siempre	6	11%
Siempre	44	83%
total	53	100%

Nota. Elaboración propia (SPSS 27)

Figura 7. ¿Se publica el PAC en el Sistema Electrónico de Adquisiciones y Contratado del Estado – SEACE oportunamente?



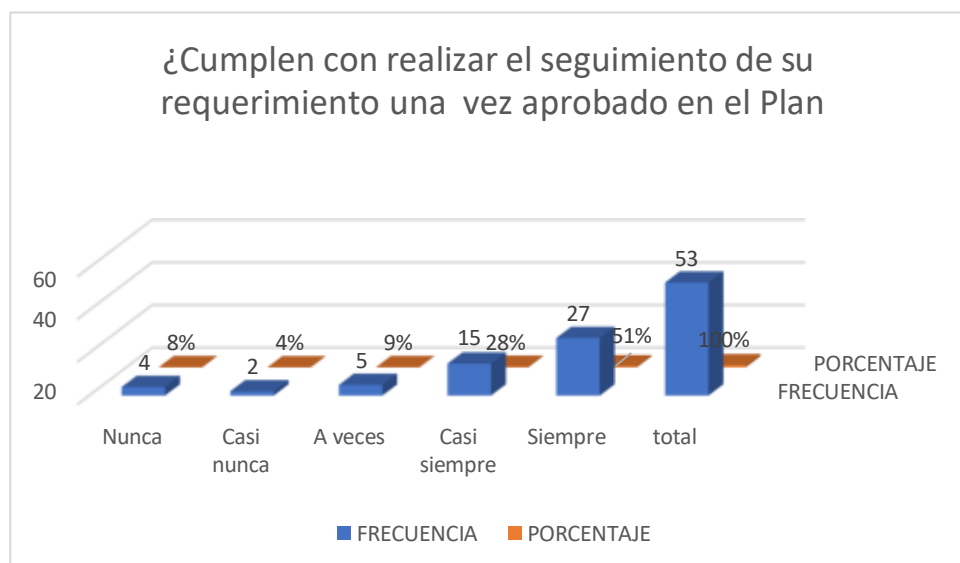
Cómo se puede apreciar en la tabla 6 y el grafico 6, el 0% de los encuestados respondieron “nunca”, mientras que el 2% de los participantes manifiesta “casi nunca”, detectamos que un 4% contempla como “a veces”, al mismo tiempo un 11% manifiesta “casi siempre” y a la vez un 44% puntualiza “siempre”, menciona que se publica el PAC en el Sistema Electrónico de Adquisiciones y Contratado del Estado – SEACE oportunamente.

Tabla 12. ¿Cumplen con realizar el seguimiento de su requerimiento una vez aprobado en el Plan Anual de Contrataciones?

Nivel	N	%
Nunca	4	8%
Casi nunca	2	4%
A veces	5	9%
Casi siempre	15	28%
Siempre	27	51%
total	53	100%

Nota. Elaboración propia (SPSS 27)

Figura 8. ¿Cumplen con realizar el seguimiento de su requerimiento una vez aprobado en el Plan Anual de Contrataciones?



Cómo se puede apreciar en la tabla 7 y el grafico 7, el 8% de los encuestados respondieron “nunca”, mientras que el 4% de los participantes manifiesta “casi nunca”, detectamos que un 9% contempla como “a veces”, al mismo tiempo un 28% manifiesta “casi siempre” y a la vez un 51% puntualiza “siempre”, en cumplir con realizar el seguimiento de su requerimiento una vez aprobado en el Plan Anual de Contrataciones.

Tabla 13. ¿Cumplen con realizar las contrataciones y adquisiciones respetando la normatividad vigente?

Nivel	N	%
Nunca	4	7%
Casi nunca	1	2%
A veces	2	4%
Casi siempre	12	23%
Siempre	34	64%
total	53	100%

Nota. Elaboración propia (SPSS 27)

Figura 9. ¿Cumplen con realizar las contrataciones y adquisiciones respetando la normatividad vigente?



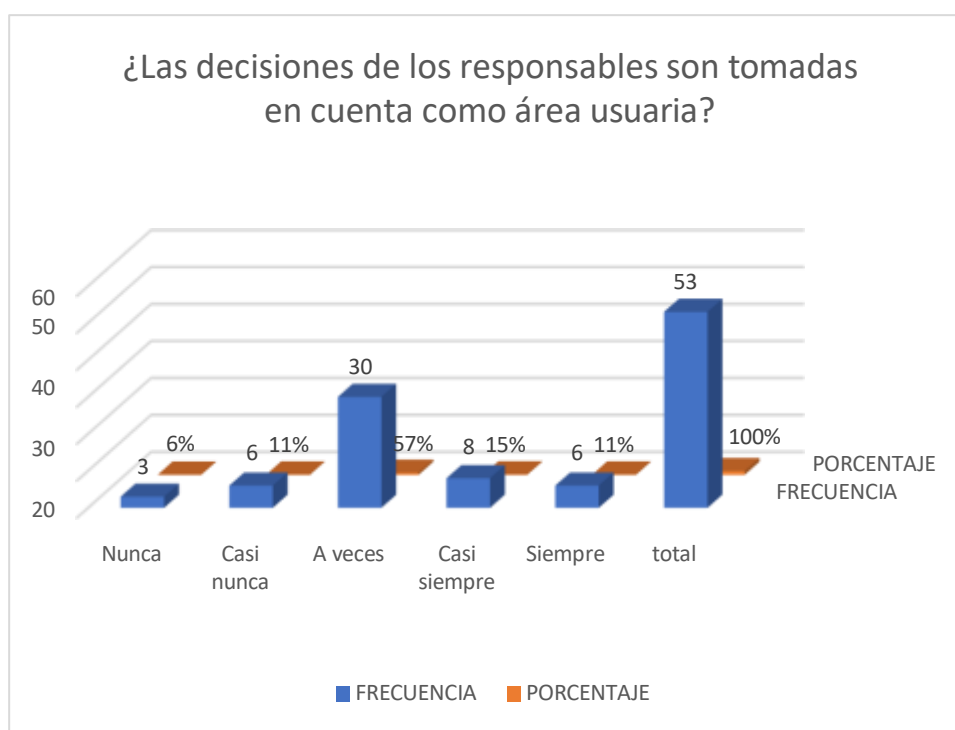
Cómo se puede apreciar en la tabla 8 y el grafico 8, el 7% de los encuestados respondieron “nunca”, mientras que el 2% de los participantes manifiesta “casi nunca”, detectamos que un 4% contempla como “a veces”, al mismo tiempo un 23% manifiesta “casi siempre” y a la vez un 64% puntualiza “siempre”, con el cumplimiento de realizar las contrataciones y adquisiciones respetando la normatividad vigente.

Tabla 14. ¿Las decisiones de los responsables son tomadas en cuenta como área usuaria?

Nivel	N	%
Nunca	3	6%
Casi nunca	6	11%
A veces	30	57%
Casi siempre	8	15%
Siempre	6	11%
total	53	100%

Nota. Elaboración propia (SPSS 27)

Figura 10. ¿Las decisiones de los responsables son tomadas en cuenta como área usuaria?



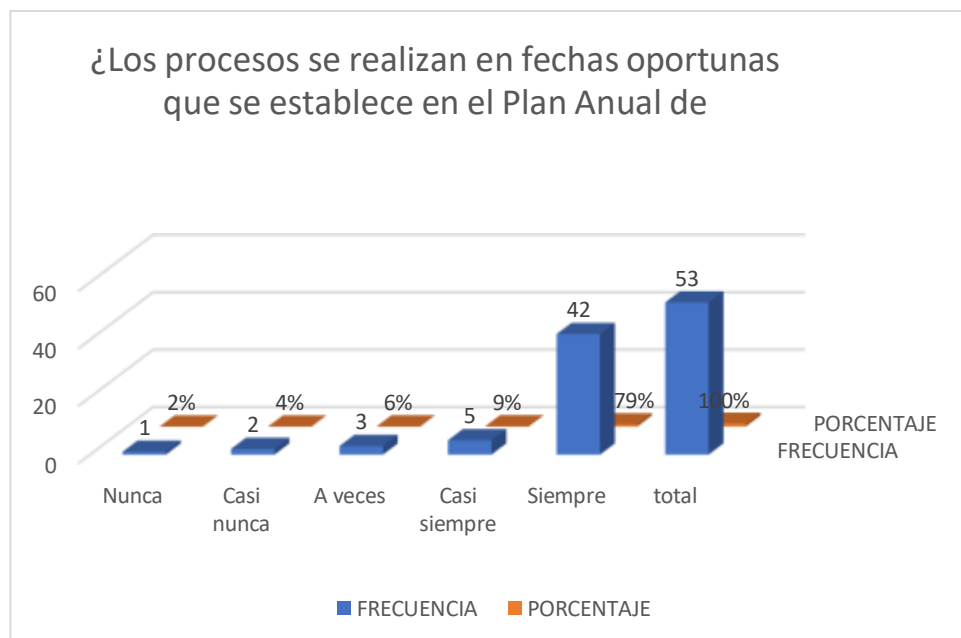
Cómo se puede apreciar en la tabla 9 y el grafico 9, el 6% de los encuestados respondieron “nunca”, mientras que el 11% de los participantes manifiesta “casi nunca”, detectamos que un 57% contempla como “a veces”, al mismo tiempo un 15% manifiesta “casi siempre” y a la vez un 11% puntualiza “siempre”, que las decisiones de los responsables son tomadas en cuenta como área usuaria.

Tabla 15. ¿Los procesos se realizan en fechas oportunas que se establece en el Plan Anual de Contrataciones?

Nivel	N	%
Nunca	1	2%
Casi nunca	2	4%
A veces	3	6%
Casi siempre	5	9%
Siempre	42	79%
total	53	100%

Nota. Elaboración propia (SPSS 27)

Figura 11. ¿Los procesos se realizan en fechas oportunas que se establece en el Plan Anual de Contrataciones?



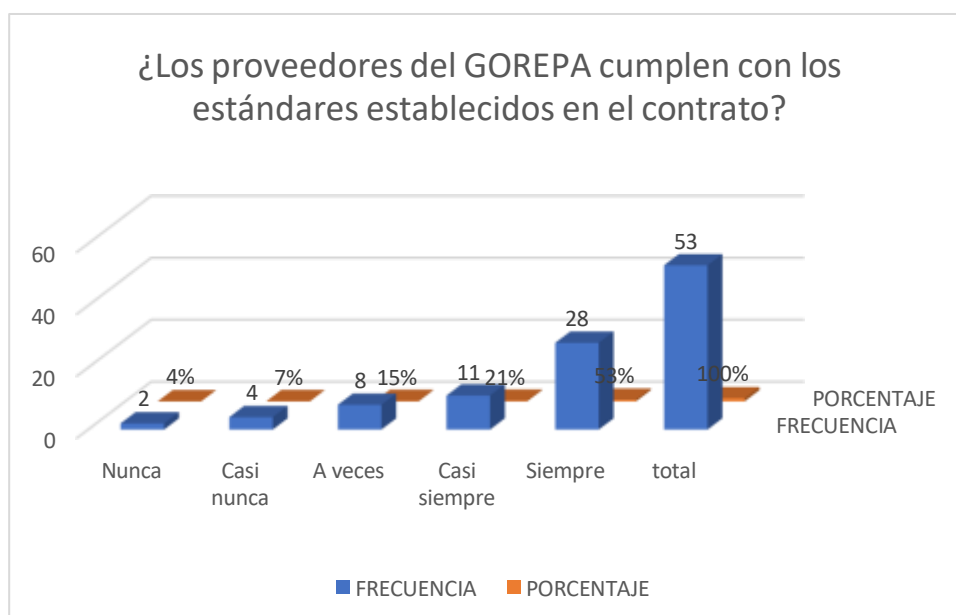
Cómo se puede apreciar en la tabla 10 y el grafico 10, el 2% de los encuestados respondieron “nunca”, mientras que el 4% de los participantes manifiesta “casi nunca”, detectamos que un 6% contempla como “a veces”, al mismo tiempo un 9% manifiesta “casi siempre” y a la vez un 79% puntualiza “siempre”, que los procesos se realizan en fechas oportunas que se establece en el Plan Anual de Contrataciones.

Tabla 16. ¿Los proveedores del GOREPA cumplen con los estándares establecidos en el contrato?

Nivel	N	%
Nunca	2	4%
Casi nunca	4	7%
A veces	8	15%
Casi siempre	11	21%
Siempre	28	53%
total	53	100%

Nota. Elaboración propia (SPSS 27)

Figura 12. ¿Los proveedores del GOREPA cumplen con los estándares establecidos en el contrato?



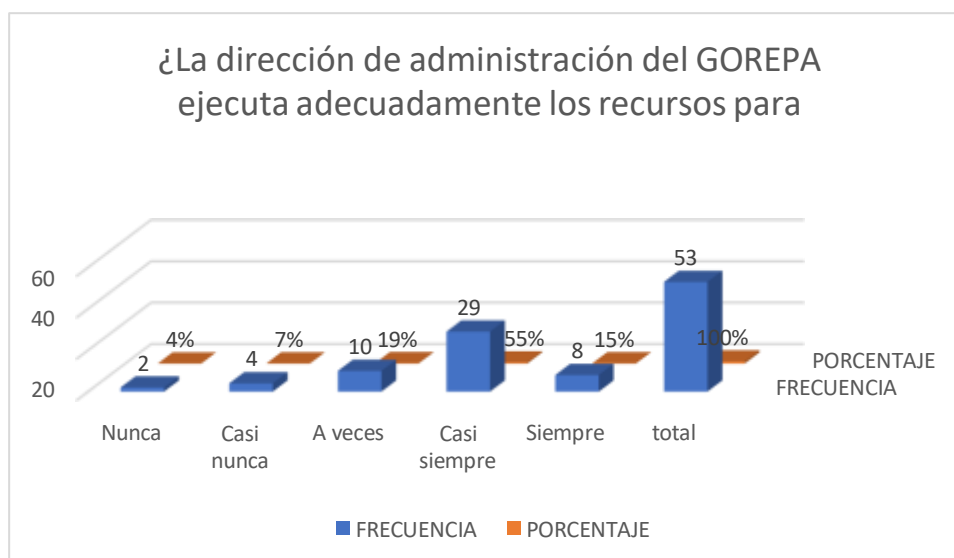
Cómo se puede apreciar en la tabla 11 y el grafico 11, el 4% de los encuestados respondieron “nunca”, mientras que el 7% de los participantes manifiesta “casi nunca”, detectamos que un 15% contempla como “a veces”, al mismo tiempo un 21% manifiesta “casi siempre” y a la vez un 53% puntualiza “siempre”, que los proveedores del GOREPA cumplen con los estándares establecidos en el contrato.

Tabla 17. ¿La dirección de administración del GOREPA ejecuta adecuadamente los recursos para cumplir los objetivos institucionales?

Nivel	N	%
Nunca	2	4%
Casi nunca	4	7%
A veces	10	19%
Casi siempre	29	55%
Siempre	8	15%
total	53	100%

Nota. Elaboración propia (SPSS 27)

Figura 13. *¿La dirección de administración del GOREPA ejecuta adecuadamente los recursos para cumplir los objetivos institucionales?*



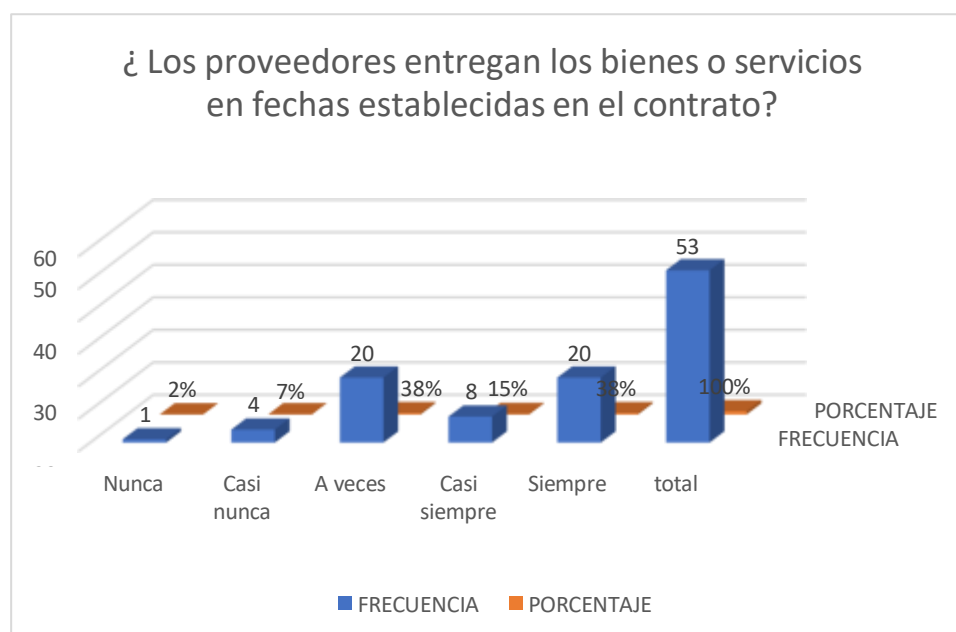
Cómo se puede apreciar en la tabla 12 y el grafico 12, el 4% de los encuestados respondieron “nunca”, mientras que el 7% de los participantes manifiesta “casi nunca”, detectamos que un 19% contempla como “a veces”, al mismo tiempo un 55% manifiesta “casi siempre” y a la vez un 15% puntualiza “siempre”, la dirección de administración del GOREPA ejecuta adecuadamente los recursos para cumplir los objetivos institucionales.

Tabla 18. *¿Los proveedores entregan los bienes o servicios en fechas establecidas en el contrato?*

Nivel	N	%
Nunca	1	2%
Casi nunca	4	7%
A veces	20	38%
Casi siempre	8	15%
Siempre	20	38%
total	53	100%

Nota. Elaboración propia (SPSS 27)

Figura 14. ¿Los proveedores entregan los bienes o servicios en fechas establecidas en el contrato?



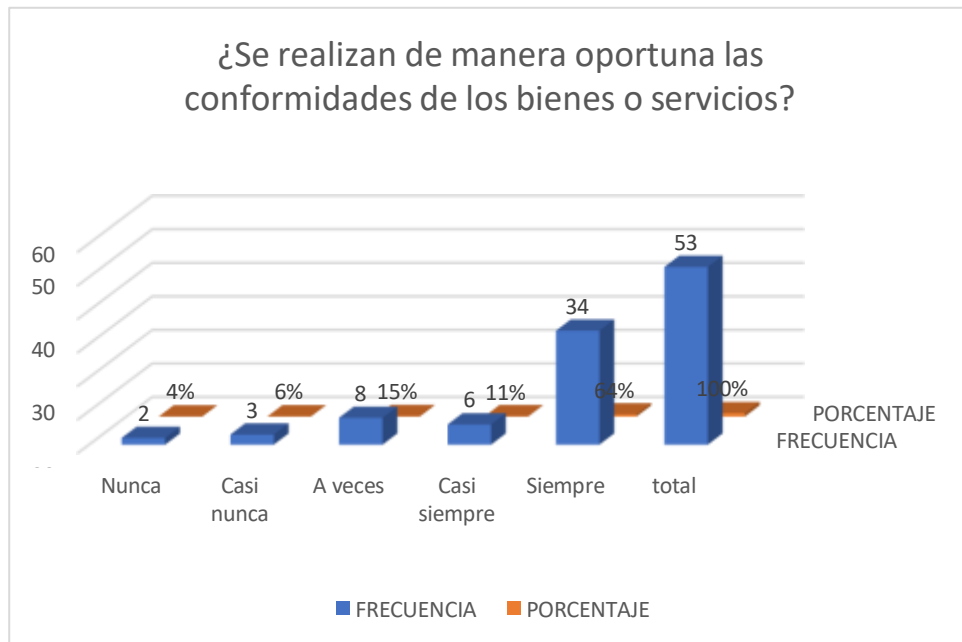
Cómo se puede apreciar en la tabla 13 y el grafico 13, el 2% de los encuestados respondieron “nunca”, mientras que el 7% de los participantes manifiesta “casi nunca”, detectamos que un 38% contempla como “a veces”, al mismo tiempo un 15% manifiesta “casi siempre” y a la vez un 38% puntualiza “siempre”, los proveedores entregan los bienes o servicios en fechas establecidas en el contrato.

Tabla 19. ¿Se realizan de manera oportuna las conformidades de los bienes o servicios?

Nivel	N	%
Nunca	1	2%
Casi nunca	4	7%
A veces	20	38%
Casi siempre	8	15%
Siempre	20	38%
total	53	100%

Nota. Elaboración propia (SPSS 27)

Figura 15. ¿Se realizan de manera oportuna las conformidades de los bienes o servicios?



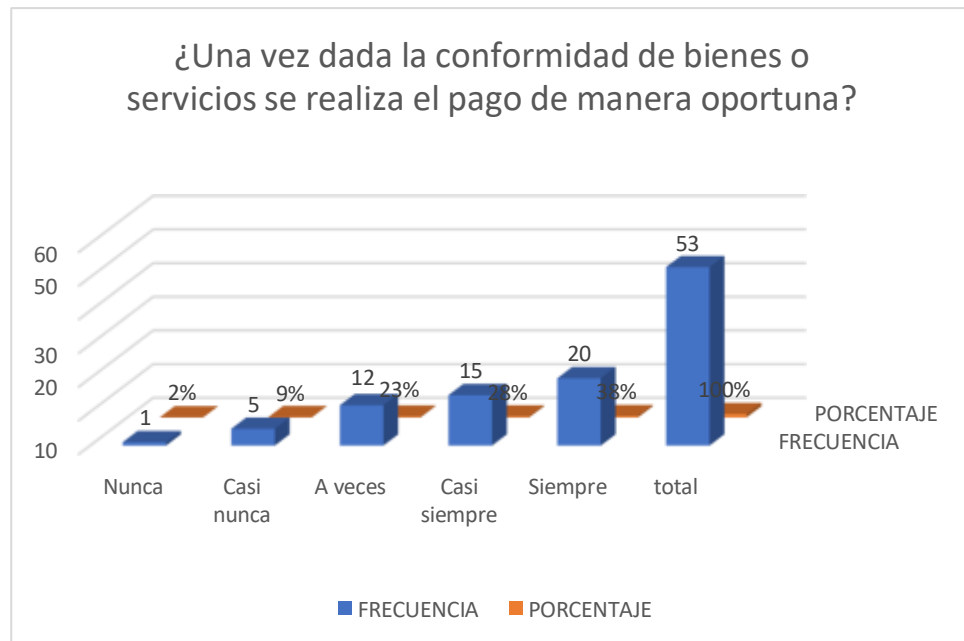
Cómo se puede apreciar en la tabla 14 y el grafico 14, el 4% de los encuestados respondieron “nunca”, mientras que el 6% de los participantes manifiesta “casi nunca”, detectamos que un 15% contempla como “a veces”, al mismo tiempo un 11% manifiesta “casi siempre” y a la vez un 64% puntualiza “siempre”, mencionan realizan de manera oportuna las conformidades de los bienes o servicios.

Tabla 20. ¿Una vez dada la conformidad de bienes o servicios se realiza el pago de manera oportuna?

Nivel	N	%
Nunca	1	2%
Casi nunca	5	9%
A veces	12	23%
Casi siempre	15	28%
Siempre	20	38%
total	53	100%

Nota. Elaboración propia (SPSS 27)

Figura 16. ¿Una vez dada la conformidad de bienes o servicios se realiza el pago de manera oportuna?



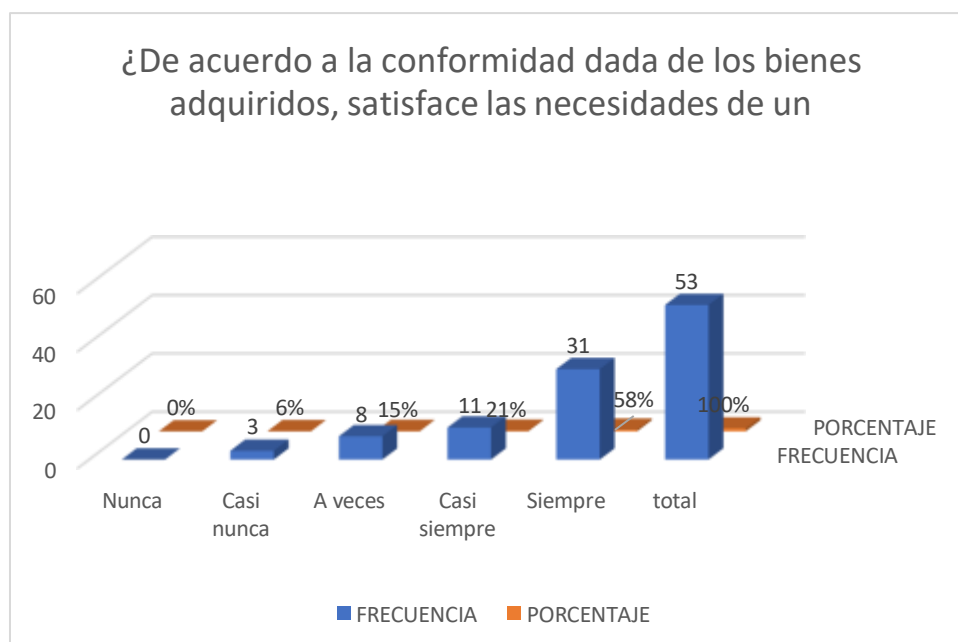
Cómo se puede apreciar en la tabla 15 y el grafico 15, el 2% de los encuestados respondieron “nunca”, mientras que el 9% de los participantes manifiesta “casi nunca”, detectamos que un 23% contempla como “a veces”, al mismo tiempo un 28% manifiesta “casi siempre” y a la vez un 38% puntualiza “siempre”, consideran que una vez dada la conformidad de bienes o servicios se realiza el pago de manera oportuna.

Tabla 21. ¿De acuerdo con la conformidad dada de los bienes adquiridos, satisface las necesidades de un programa presupuestal?

Nivel	N	%
Nunca	0	0%
Casi nunca	3	6%
A veces	8	15%
Casi siempre	11	21%
Siempre	31	58%
total	53	100%

Nota. Elaboración propia (SPSS 27)

Figura 17. ¿De acuerdo con la conformidad dada de los bienes adquiridos, satisface las necesidades de un programa presupuestal?



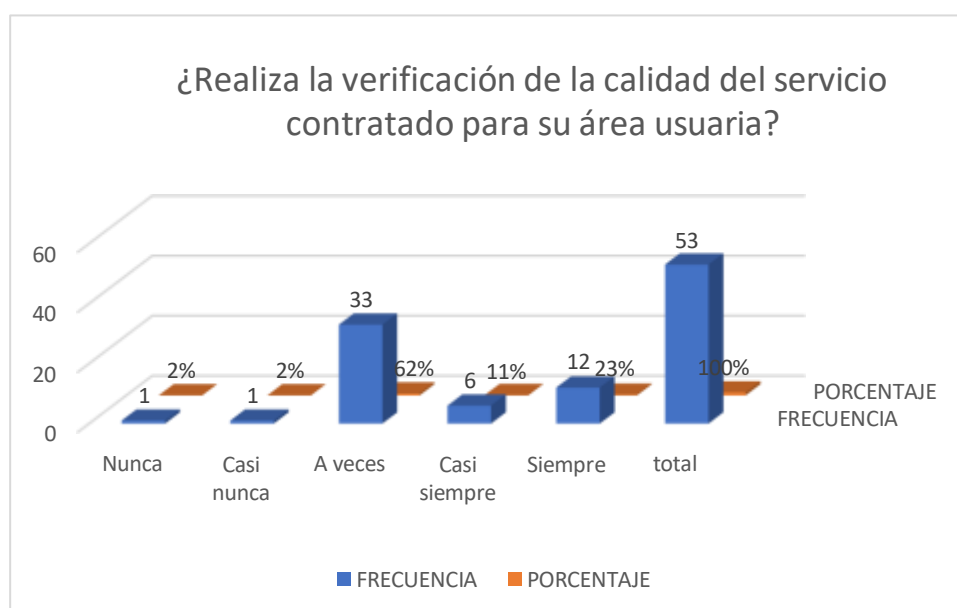
Cómo se puede apreciar en la tabla 16 y el grafico 16, el 0% de los encuestados respondieron “nunca”, mientras que el 6% de los participantes manifiesta “casi nunca”, detectamos que un 15% contempla como “a veces”, al mismo tiempo un 21% manifiesta “casi siempre” y a la vez un 58% puntualiza “siempre”, la conformidad dada de los bienes adquiridos, satisface las necesidades de un programa presupuestal.

Tabla 22. ¿Realiza la verificación de la calidad del servicio contratado para su área usuaria?

Nivel	N	%
Nunca	1	2%
Casi nunca	1	2%
A veces	33	62%
Casi siempre	6	11%
Siempre	12	23%
total	53	100%

Nota. Elaboración propia (SPSS 27)

Figura 18. ¿Realiza la verificación de la calidad del servicio contratado para su área usuaria?



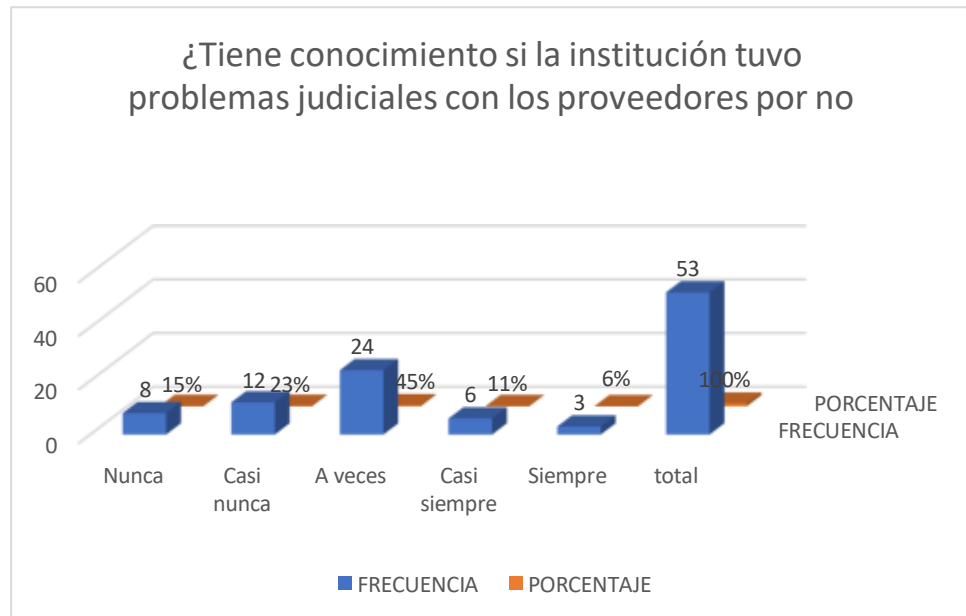
Cómo se puede apreciar en la tabla 17 y el grafico 17, el 2% de los encuestados respondieron “nunca”, mientras que el 2% de los participantes manifiesta “casi nunca”, detectamos que un 62% contempla como “a veces”, al mismo tiempo un 11% manifiesta “casi siempre” y a la vez un 23% puntualiza “siempre”, donde consideran que se realiza la verificación de la calidad del servicio contratado para su área usuaria.

Tabla 23. ¿Tiene conocimiento si la institución tuvo problemas judiciales con los proveedores por no cumplir el contrato?

Nivel	N	%
Nunca	8	15%
Casi nunca	12	23%
A veces	24	45%
Casi siempre	6	11%
Siempre	3	6%
total	53	100%

Nota. Elaboración propia (SPSS 27)

Figura 19. ¿Tiene conocimiento si la institución tuvo problemas judiciales con los proveedores por no cumplir el contrato?



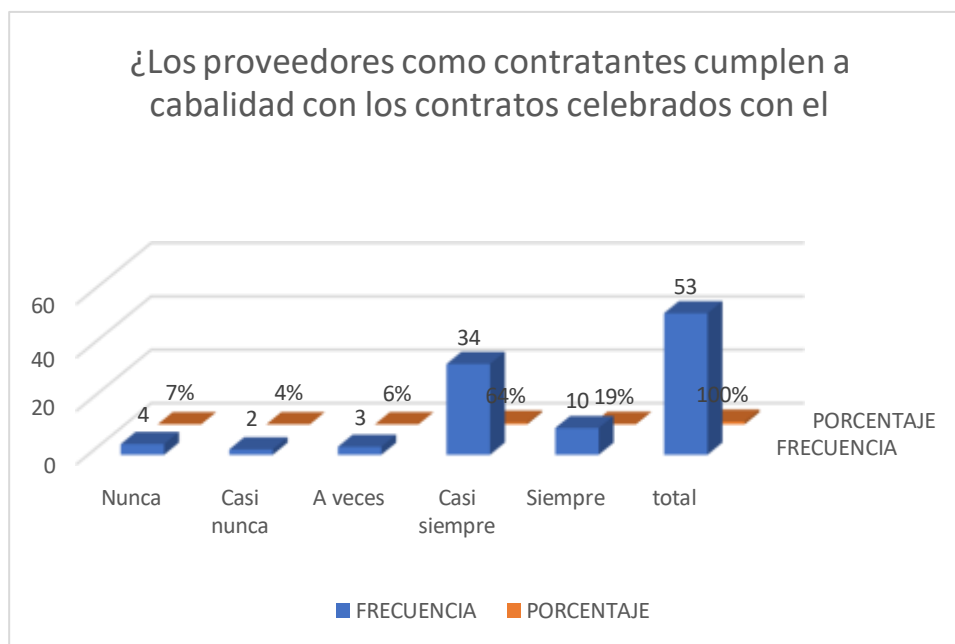
Cómo se puede apreciar en la tabla 18 y el grafico 18, el 15% de los encuestados respondieron “nunca”, mientras que el 23% de los participantes manifiesta “casi nunca”, detectamos que un 45% contempla como “a veces”, al mismo tiempo un 11% manifiesta “casi siempre” y a la vez un 6% puntualiza “siempre”, tienen conocimiento si la institución tuvo problemas judiciales con los proveedores por no cumplir el contrato.

Tabla 24. ¿Los proveedores como contratantes cumplen a cabalidad con los contratos celebrados con el GOREPA?

Nivel	N	%
Nunca	4	7%
Casi nunca	2	4%
A veces	3	6%
Casi siempre	34	64%
Siempre	10	19%
total	53	100%

Nota. Elaboración propia (SPSS 27)

Figura 20. ¿Los proveedores como contratantes cumplen a cabalidad con los contratos celebrados con el GOREPA?



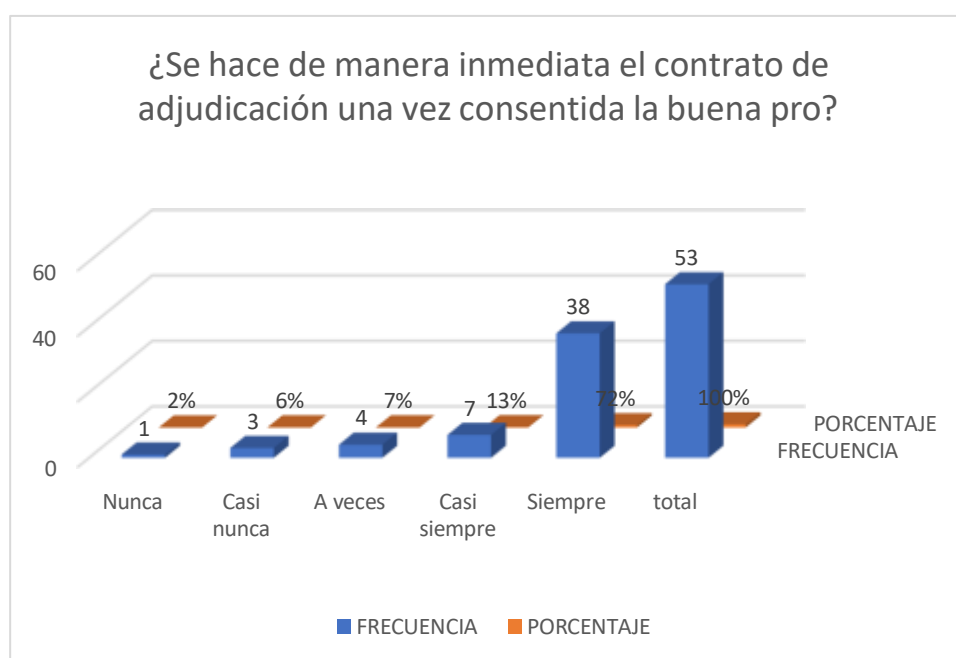
Cómo se puede apreciar en la tabla 19 y el grafico 19, el 7% de los encuestados respondieron “nunca”, mientras que el 4% de los participantes manifiesta “casi nunca”, detectamos que un 6% contempla como “a veces”, al mismo tiempo un 64% manifiesta “casi siempre” y a la vez un 19% puntualiza “siempre”, mencionan que los proveedores como contratantes cumplen a cabalidad con los contratos celebrados con el GOREPA.

Tabla 25. ¿Se hace de manera inmediata el contrato de adjudicación una vez consentida la buena pro?

Nivel	N	%
Nunca	1	2%
Casi nunca	3	6%
A veces	4	7%
Casi siempre	7	13%
Siempre	38	72%
total	53	100%

Nota. Elaboración propia (SPSS 27)

Figura 21. ¿Se hace de manera inmediata el contrato de adjudicación una vez consentida la buena pro?



Cómo se puede apreciar en la tabla 20 y el grafico 20, el 2% de los encuestados respondieron “nunca”, mientras que el 6% de los participantes manifiesta “casi nunca”, detectamos que un 7% contempla como “a veces”, al mismo tiempo un 13% manifiesta “casi siempre” y a la vez un 72% puntualiza “siempre”, se hace de manera inmediata el contrato de adjudicación una vez consentida la buena pro.

4.3. Prueba de hipótesis

Hipótesis general

Ho: No existe una relación significativa entre el Proceso de Selección de Adquisiciones y Contrataciones con la calidad de estas en el Gobierno Regional de Pasco – 2022.

Ha: Existe una relación significativa entre el Proceso de Selección de Adquisiciones y Contrataciones con la calidad de estas en el Gobierno Regional de Pasco – 2022.

Se acepta la hipótesis nula (H_0) si la significancia es > 0.05 Se acepta la hipótesis alterna (H_a) si la significancia es < 0.05

Tabla 26. *Correlación entre el Proceso de Selección de las Adquisiciones y Contrataciones y su calidad en el Gobierno Regional de Pasco – 2022*

				Proceso de selección	Adquisiciones y Contrataciones
Rho de Spearman	Proceso de Selección de Adquisiciones y contrataciones	de	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 53	,659** ,000 53
	Calidad de Adquisiciones y Contrataciones	de	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,659 ,000 53	1,000 53

Nota. Elaborado con el programa SPSS 27

En la Tabla 26 se observa el coeficiente de Correlación de Rho de Spearman cuyo valor obtenido es ($\rho=0,659^{**}$) por lo cual, en base a las interpretaciones de la tabla 27 se calcula que existe una correlación alta con una significancia ($p \text{ valor}=0,000 < \alpha = 0.05$) por lo tanto se rechaza la H_0 y se acepta la H_1 , para afirmar que existe una relación significativa entre el Proceso de Selección de Adquisiciones y Contrataciones con la calidad de estas en el Gobierno Regional de Pasco – 2022.

Los niveles de correlación y su respectiva interpretación se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 27. *Interpretación de correlación*

Nivel de correlación	Intervalo de correlación
Correlación Perfecta	$r = 1$
Muy Alta	$0.8 < r < 1$
Alta	$0.6 < r < 0.8$
Moderada	$0.4 < r < 0.6$
Baja	$0.2 < r < 0.4$
Muy Baja	$0 < r < 0.2$
Nula	$r = 0$

Nota. Elaboración propia

Hipótesis Específica 1

Ho: No existe una relación significativa entre el Proceso de selección en su dimensión actos preparatorios y la calidad de las adquisiciones y contrataciones en el Gobierno Regional de Pasco – 2022.

Ha: Existe una relación significativa entre el Proceso de selección en su dimensión actos preparatorios y la calidad de las adquisiciones y contrataciones en el Gobierno Regional de Pasco – 2022.

Se acepta la hipótesis nula (Ho) si la significancia es > 0.05

Se acepta la hipótesis alterna (Ha) si la significancia es < 0.05

Tabla 28. Correlación entre el Proceso de selección en su dimensión actos preparatorios y la calidad de las adquisiciones y contrataciones en el Gobierno Regional de Pasco – 2022

				Actos preparatorios	Calidad de las adquisiciones y contrataciones
Rho de Spearman	Actos preparatorios	Coeficiente de correlación	de 1,000	,389	
		Sig. (bilateral)	.	,000	
		N	53	53	
	Calidad de las adquisiciones y contrataciones	Coeficiente de correlación	,389	1,000	
		Sig. (bilateral)	,000		
		N	53	53	

Nota. Elaborado con el programa SPSS 27

En la Tabla 28 se observa el coeficiente de Correlación de Rho de Spearman cuyo valor obtenido es ($\rho=0,389^{**}$) por lo cual se calcula que existe una correlación baja con una significancia ($p \text{ valor}=0,000 < \alpha = 0.05$) por lo tanto se rechaza la Ho y se acepta la H1, para afirmar que existe una relación significativa entre el Proceso de selección en su dimensión actos preparatorios y la calidad de las adquisiciones y contrataciones en el Gobierno Regional de Pasco – 2022, de manera eficiente.

Hipótesis Específica 2

Ho: No existe una relación significativa entre el proceso de selección en su dimensión selección y la calidad de las Adquisiciones y Contrataciones en el Gobierno Regional de Pasco – 2022.

Ha: Existe una relación significativa entre el proceso de selección en su dimensión selección y la calidad de las Adquisiciones y Contrataciones en el Gobierno Regional de Pasco – 2022.

Se acepta la hipótesis nula (Ho) si la significancia es > 0.05 Se acepta la hipótesis alterna (Ha) si la significancia es < 0.05

Tabla 29. Correlación entre el proceso de selección en su dimensión selección y la calidad de las Adquisiciones y Contrataciones en el Gobierno Regional de Pasco – 2022

		Selección	Calidad Adquisiciones y Contrataciones
Rho de Spearman	Selección	Coeficiente de correlación	de 1,000
		Sig. (bilateral)	,395
		N	,000
		53	53
	Calidad Adquisiciones y Contrataciones	Coeficiente de correlación	de ,395
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	,000
		53	53

Nota. Elaborado con el programa SPSS 27

En la Tabla 29 se observa el coeficiente de Correlación de Rho de Spearman cuyo valor obtenido es ($\rho=0,395^{**}$) por lo cual se calcula que existe una correlación baja con una significancia ($p \text{ valor}=0,000 < \alpha = 0.05$) por lo tanto se rechaza la Ho y se acepta la H1, para afirmar que existe una relación significativa entre el proceso de selección en su dimensión selección y la calidad de las Adquisiciones y Contrataciones en el Gobierno Regional de Pasco – 2022.

Hipótesis Específica 3

Ho: No existe una relación significativa entre el proceso de selección en su dimensión ejecución contractual y la calidad de las Adquisiciones y Contrataciones en el Gobierno Regional de Pasco – 2022.

Ha: Existe una relación significativa entre el proceso de selección en su dimensión ejecución contractual y la calidad de las Adquisiciones y Contrataciones en el Gobierno Regional de Pasco – 2022.

Se acepta la hipótesis nula (Ho) si la significancia es > 0.05

Se acepta la hipótesis alterna (Ha) si la significancia es < 0.05

Tabla 30. Correlación entre el proceso de selección en su dimensión ejecución contractual y la calidad de las Adquisiciones y Contrataciones en el Gobierno Regional de Pasco – 2022

		Ejecución contractual	Calidad Adquisiciones y Contrataciones
Rho de Spearman	Selección	de 1,000	,365
	Coeficiente de correlación		
	Sig. (bilateral)	.000	,000
	N	53	53
	Calidad Adquisiciones y Contrataciones	de ,365	1,000
	Coeficiente de correlación		
	Sig. (bilateral)	.000	.000
	N	53	53

Nota. Elaborado con el programa SPSS 27

En la Tabla 30 se observa el coeficiente de Correlación de Rho de Spearman cuyo valor obtenido es ($\rho=0,365^{**}$) por lo cual se calcula que existe una correlación baja con una significancia ($p \text{ valor}=0,000 < \alpha = 0.05$) por lo tanto se rechaza la Ho y se acepta la H1, para afirmar que existe una relación significativa entre el proceso de selección en su dimensión ejecución contractual y la calidad de las Adquisiciones y Contrataciones en el Gobierno Regional de Pasco – 2022.

4.4. Discusión de resultados

Hipótesis general

Los resultados obtenidos en este estudio muestran una relación significativa entre el Proceso de Selección de Adquisiciones y Contrataciones y la calidad de estas en el Gobierno Regional de Pasco en el año 2022. Según el análisis estadístico realizado, el coeficiente de correlación de Spearman ($\rho=0,659^{**}$) indica una correlación alta entre ambas variables, lo que refuerza la importancia de un proceso de selección bien gestionado para garantizar adquisiciones de calidad. Este hallazgo está en línea con la investigación de Carlos Ferreira (2023), quien destacó cómo las características de los procesos de licitación influyen en la eficacia y eficiencia del gasto público en Brasil, subrayando que factores como la transparencia y las modalidades de licitación impactan directamente en los resultados de las contrataciones.

Hipótesis específicas

Actos Preparatorios y Calidad. En cuanto a la primera dimensión, actos preparatorios, se observó una correlación baja pero significativa ($\rho=0,389^{**}$). Este resultado resalta la importancia de una adecuada planificación en la etapa inicial del proceso de

selección, una conclusión que coincide con el estudio de Edith Guzmán Toribio (2022), quien destacó que la calidad de las actuaciones preparatorias influye significativamente en la gestión de adquisiciones. Guzmán Toribio encontró que las actuaciones previas bien estructuradas mejoran la eficiencia y efectividad de los procesos, lo que complementa los resultados de este estudio en el contexto del Gobierno Regional de Pasco.

Selección y Calidad. La segunda dimensión, selección, también mostró una correlación baja pero significativa ($\rho=0,395^{**}$). Este hallazgo refuerza la necesidad de aplicar criterios claros y objetivos durante la evaluación y adjudicación de los contratos. En este sentido, los resultados son consistentes con el estudio de Sareesh Rawat (2021), quien subrayó los desafíos relacionados con la transparencia y la necesidad de equilibrar eficiencia y rendición de cuentas en las adquisiciones públicas. La claridad en los criterios de selección y la implementación de mecanismos de transparencia son fundamentales para mejorar la calidad de las adquisiciones.

Ejecución Contractual y Calidad. En la dimensión de ejecución contractual, la correlación baja pero significativa ($\rho=0,365^{**}$) pone de manifiesto que una adecuada supervisión y cumplimiento de las obligaciones contractuales son esenciales para garantizar el éxito de las adquisiciones. Este hallazgo está alineado con la investigación de Liz Elena Carhuacho Mendoza (2018), quien identificó que las deficiencias en la ejecución contractual, como plazos extendidos o requisitos mal definidos, afectan negativamente la calidad de las contrataciones públicas.

Comparación con Antecedentes Internacionales

A nivel internacional, Thiago Uehara (2020) propuso que las adquisiciones públicas sostenibles, basadas en principios de equidad y desarrollo sostenible, son clave para lograr resultados de calidad. Aunque los objetivos del presente estudio no incluyeron específicamente la sostenibilidad, los hallazgos pueden complementarse con la idea de que la planificación y ejecución adecuadas en el proceso de selección pueden integrarse con enfoques sostenibles para maximizar el impacto positivo de las adquisiciones.

En resumen, los resultados de este estudio confirman que las diferentes dimensiones del Proceso de Selección de Adquisiciones y Contrataciones tienen un impacto significativo en la calidad de las adquisiciones realizadas en el Gobierno Regional de Pasco. Estos hallazgos son consistentes con investigaciones previas tanto a nivel nacional como internacional, lo que respalda la importancia de optimizar cada etapa del proceso para mejorar los resultados y garantizar la eficiencia y efectividad en el uso de los recursos públicos.

CONCLUSIONES

El análisis realizado encontró una relación significativa entre el Proceso de Selección de Adquisiciones y Contrataciones y la calidad de las adquisiciones y contrataciones en el Gobierno Regional de Pasco durante 2022. El coeficiente de correlación de Spearman ($\rho=0.659^{**}$) con un nivel de significancia de $p\leq 0.05$ indica una correlación alta entre ambas variables, lo que demuestra que un proceso de selección bien gestionado está relacionado con la mejora en la calidad de las adquisiciones. Esto destaca la importancia de optimizar cada etapa del proceso para garantizar la eficiencia y efectividad en el uso de los recursos públicos.

En relación con el primer objetivo específico, se encontró una correlación baja pero significativa entre la dimensión actos preparatorios y la calidad de las adquisiciones y contrataciones ($\rho=0.389^{**}$, $p\leq 0.05$). Este resultado sugiere que, aunque la planificación inicial tiene un impacto positivo, no es el único factor determinante en la calidad de las adquisiciones. Es posible que aspectos como la capacitación del personal o la claridad en los términos de referencia puedan jugar un papel adicional en esta relación.

Respecto al segundo objetivo específico, la dimensión selección del contratista mostró una correlación baja pero significativa con la calidad de las adquisiciones ($\rho=0.395^{**}$, $p\leq 0.05$). Esto evidencia que, aunque los criterios de selección y la transparencia son importantes, su impacto en la calidad no es tan pronunciado como en otros aspectos. Esto resalta la necesidad de fortalecer las prácticas de evaluación y adjudicación para garantizar resultados más consistentes en las contrataciones.

En cuanto al tercer objetivo específico, relacionado con la dimensión ejecución contractual, se identificó una correlación baja pero significativa ($\rho=0.365^{**}$, $p\leq 0.05$). Este hallazgo indica que el seguimiento y cumplimiento de los contratos tienen una

influencia limitada pero importante en la calidad de las adquisiciones. La supervisión efectiva y la resolución de controversias podrían ser áreas clave para mejorar esta dimensión.

En síntesis, el estudio evidencia que el Proceso de Selección de Adquisiciones y Contrataciones influye significativamente en la calidad de las adquisiciones en el Gobierno Regional de Pasco. Sin embargo, las correlaciones bajas en las dimensiones específicas sugieren que factores adicionales, como la capacitación, la gestión interna y el marco normativo, podrían desempeñar un rol complementario en la mejora de la calidad. Estos resultados enfatizan la necesidad de abordar el proceso de selección desde una perspectiva integral que considere no solo las etapas formales, sino también los contextos organizativos y operativos en los que se desarrollan las contrataciones.

RECOMENDACIONES

Recomendaciones para el Gobierno Regional de Pasco

Para Fortalecer el Proceso de Selección de Adquisiciones y Contrataciones

Fortalecer la Etapa de Actos Preparatorios. Dado que la dimensión actos preparatorios mostró una correlación baja pero significativa con la calidad de las adquisiciones, se recomienda mejorar la planificación inicial mediante capacitaciones dirigidas al personal encargado de elaborar términos de referencia y especificaciones técnicas. Esto incluye talleres enfocados en la adecuada identificación de necesidades y en la precisión de los requerimientos técnicos, reduciendo errores que afectan la calidad.

Optimizar los Criterios de Selección del Contratista. La selección del contratista presentó una correlación baja pero significativa con la calidad de las adquisiciones. Se recomienda establecer criterios más estrictos y objetivos para la evaluación de propuestas, promoviendo la transparencia y garantizando la adjudicación a proveedores calificados. También sería útil implementar herramientas tecnológicas que faciliten la comparación y evaluación de propuestas.

Mejorar la Supervisión en la Ejecución Contractual. Dado que la dimensión ejecución contractual mostró una correlación baja, se sugiere fortalecer los mecanismos de seguimiento y control durante la ejecución de los contratos. Esto podría lograrse mediante la asignación de supervisores capacitados, el uso de indicadores de desempeño claros y la implementación de plataformas digitales para monitorear el cumplimiento contractual en tiempo real.

Para Mejorar la Calidad de las Adquisiciones y Contrataciones

Incrementar la Eficiencia del Proceso de Adquisición. Implementar sistemas automatizados que reduzcan los tiempos administrativos y optimicen los procesos, desde la planificación hasta la ejecución. Esto incluye la integración de herramientas digitales, como sistemas de gestión de adquisiciones, que permitan un flujo de trabajo más ágil y eficiente.

Asegurar la Conformidad con las Especificaciones. Realizar inspecciones y verificaciones rigurosas para garantizar que los bienes y servicios entregados cumplan con las especificaciones técnicas definidas en los contratos. Esto incluye auditorías periódicas y la implementación de un sistema de gestión de calidad en las adquisiciones.

Fomentar la Satisfacción del Usuario Final. Realizar encuestas de satisfacción periódicas entre los beneficiarios de las adquisiciones, identificando áreas de mejora. Además, establecer canales de comunicación efectivos para recibir retroalimentación en tiempo real por parte de los usuarios finales.

Garantizar el Cumplimiento Normativo y Ético. Promover la transparencia en los procesos de adquisición mediante la publicación de informes regulares y el uso de plataformas públicas para la difusión de los resultados de las contrataciones. Adicionalmente, establecer programas de ética y anticorrupción dirigidos al personal involucrado en las contrataciones.

Incorporar Criterios de Desarrollo Sostenible. Priorizar proveedores que promuevan prácticas sostenibles y otorgar incentivos a aquellos que ofrezcan soluciones innovadoras en términos de impacto ambiental y social.

También sería beneficioso incluir requisitos de sostenibilidad en los términos de referencia de las contrataciones.

Para Investigaciones Futuras

Explorar Factores Mediadores y Moderadores. Investigar cómo aspectos como la experiencia del personal, el nivel de digitalización del proceso o las condiciones laborales pueden influir en la relación entre el proceso de selección y la calidad de las adquisiciones.

Complementar con Métodos Cualitativos. Incorporar entrevistas o grupos focales que permitan profundizar en las percepciones del personal involucrado y en los desafíos específicos enfrentados durante las diferentes etapas del proceso de selección.

Ampliar el Alcance del Estudio. Incluir en futuros estudios análisis comparativos con otros gobiernos regionales o instituciones públicas que permitan identificar mejores prácticas y establecer estándares más elevados en la gestión de adquisiciones y contrataciones.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, L. (2011). Política tributaria Para el 2011-2016. Lima, Perú: Inde Consultores.
- Banco Mundial. (2021). Benchmarking Public Procurement. Disponible en World Bank Publications. <https://openknowledge.worldbank.org/home>.
- BCRP. (2023). Contrataciones y adquisiciones del Estado: Fases y procedimientos. Recuperado de <https://www.bcrp.gob.pe/docs/Transparencia/glosario/glosario-contrataciones.pdf>
- Campos Huaman, M. K. y Condor Paita, S. M. (2019). La auditoría integral y su influencia en la evaluación del plan anual de contrataciones del órgano encargado en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión Pasco periodo 2019 [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión]. Repositorio institucional UNDAC. <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/1692>
- Carhuanchu Mendoza, L. E. (2018). Análisis de la contratación pública en una institución del Estado, Lima 2018 [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio digital institucional de la Universidad Cesar Vallejo. URI: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/20367>
- Castañeda, J. A. (2017). Gestión de las contrataciones orientada a resultados en el Proyecto Especial Chavimochic. Revista CIENCIA Y TECNOLOGÍA, 12(3), 275-280.
- Chero, J. A. S., Chero, M. J. S., & Cárdenas, M. F. U. (2017). fortalecimiento de capacidades para mejorar los procesos de contrataciones y adquisiciones del estado en el “Centro vacacional Huampaní”, 2014. UCV-HACER: Revista de Investigación y Cultura, 6(1), 54-59.
- D.S N° 350- 2015- EF, Reglamento de la ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado (2015).
- Díaz Mostacero, T. I., León, V., & Liliana, L. (2018). Control interno y su influencia con la ejecución presupuestal de la municipalidad Distrital de Santa Cruz de Toledo año 2017.
- Drucker, P. (2007). La Administración. Colombia: Grupo Editorial Norma.

- Economía 3. (2023). Contratación pública: Definición, principios aplicables y tipos de contrato. Recuperado de <https://economia3.com/contratacion-publica-definicion-principios-aplicables-tipos-de-cont>
- Felcman, I., & Blutman, G. (2018). La planificación estratégica participativa. Conceptos e instrumentos para nuevos modelos de gestión pública.
- Ferreira, C (2023). Foreign Participation in Federal Biddings: A Quantitative Approach Using the Procurement Panel. *Revista Do Serviço Público*, 72(4), 779-802. <https://doi.org/10.21874/rsp.v72.i4.4628>
- Flokzu. (2023). Guía de adquisiciones y contrataciones: Dominar el arte de adquirir bienes y servicios en 7 pasos. Recuperado de <https://flokzu.com/es/bpm-es/guia-de-adquisiciones-y-contrataciones-dominar-el-arte-de-adquirir-bienes-y-servicios-en-7-pasos>
- García de Enterría, E. (1956). Los principios de la nueva Ley de Expropiación Forzosa. Madrid: Instituto de Estudios Políticos.
- Gob.pe. (2024). ¿Cuáles son las fases del proceso de contratación? Recuperado de <https://www.gob.pe/es/32263-cuales-son-las-fases-del-proceso-de-contratacion>
- Gudiño, M., & Vilorio, N. (2010). Desempeño gerencial en las instituciones de la AVEC del Municipio Boconó. *Telos*, 12(1), 43-62.
- Guzmán Toribio, E. (2022). Actuaciones preparatorias en gestión de adquisiciones de bienes y servicios en el Gobierno Regional de Pasco, 2018 [Tesis de maestría, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión]. Repositorio institucional UNDAC. <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/2666>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación. México: Mc Graw Hill.
- Herrera Villena, L. A. (2017). Análisis de las contrataciones públicas en los ministerios del estado peruano, año 2016 [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio digital institucional de la Universidad Cesar Vallejo. URI: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/14581>
- Huamaní, R., & Prudencio, N. (2018). Actuaciones preparatorias de la Gestión de compras del Hospital Nacional Docente Madre Niño–San Bartolomé, 2017.
- Juris.pe. (2023). Contrataciones públicas: Requerimiento del área usuaria. Recuperado de <https://juris.pe/blog/contrataciones-estado-requerimiento-area-usuaria>
- Leithwood, K., Mascall, B., & Strauss, T. (2009). Distributed leadership according to the evidence. USA: Editorial Routledge Press.

- López Lozano, M. Á. (2017). Nueva Ley de Contrataciones del Estado y su efecto en la ejecución presupuestal de la Municipalidad Provincial de San Martín año 2016
- Martín Rebollo, L. (2019). De nuevo sobre la invalidez en el derecho público, con particular referencia a la invalidez de los reglamentos: Una reflexión abierta y algunas propuestas. *Revista de Administración Pública*, (210), 91-122.
- OECD. (2017). Public Procurement in Peru: Reinforcing Capacity and Co-ordination. OECD Public Governance Reviews. <https://doi.org/10.1787/9789264278905-en>
- OECD. (2021). Public Procurement in Peru: Reinforcing Capacity and Co-ordination. https://read.oecd-ilibrary.org/governance/public-procurement-in-peru_9789264278905-en
- Ogoe, C. A. (2024). Assessing the Effectiveness of Procurement Systems in Achieving Quality Service in the Public Sector of Ghana. *African Journal of Procurement, Logistics & Supply Chain Management*.
- Rawat, S (2021). Improving Transparency in IDIQ Contracts: A Comparison of Common Procurement Issues Affecting Economies Across the Atlantic and Suggested Solutions. Doi: <https://doi.org/10.48550/arXiv.2104.08276>
- Retamozo Linares, A. (2015). Contrataciones y Adquisiciones del Estado y Normas de Control.
- Gaceta Jurídica Revista Perspectivas de Políticas Públicas, 7(14), 415-447.
- Rönnbäck, Å. (2012). Quality in the Public Procurement Process. *The TQM Journal*, 24(5), 447–460. DOI: 10.1108/17542731211261593.
- Santamaría Pastor, J. A. (2020). El confuso mundo de las habilitaciones reglamentarias. *Revista de las Cortes Generales*, (108), 105-130.
- Schapper, P. R., & Veiga Malta, J. N. (2011). Public Procurement Reform in Latin America and the Caribbean. Washington, DC: World Bank. Disponible en World Bank Publications.
- Uehara, T. (2020). La contratación pública para el desarrollo sostenible. The Royal Institute of International. Affairs. ISBN: 978 1 78413 426 6. Recuperado de <https://www.chathamhouse.org/sites/default/files/2021-03/2020-11-19-public-procurement-for-sustainable-development-uehara-spanish.pdf>
- USAID. (2020). Peru Government Procurement Support Activity. <https://www.usaid.gov/peru/fact-sheets/peru-government-procurement-support-activity>

- Villogas Vargas, C. A. (2020). El valor referencial y los procesos de selección para las adquisiciones y contrataciones en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2015 – 2017 [Tesis de maestría, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión]. Repositorio.institucional.UNDAC. <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/2068>
- Vizcarra Llanos, L. M. (2019). Análisis de la centralización de compras, a través de la creación de Perú Compras, en la política de contratación pública, en periodo 2008 - 2017 [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio de Tesis PUCP. URI: <http://hdl.handle.net/20.500.12404/15237>
- World Bank. (2011). Public Procurement Reform in Latin America and the Caribbean. World Bank. Recuperado de Open Knowledge Repository.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

TEMA: El Proceso de Selección y su relación con las Adquisiciones y Contrataciones en el Gobierno Regional de Pasco – 2022

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICADORES	METODOLOGÍA	POBLACIÓN Y MUESTRA
Problema general: ¿De qué manera el Proceso de Selección de Adquisiciones y Contrataciones se relaciona con la calidad de estas en el Gobierno Regional de Pasco – 2022?	Objetivo General: Determinar si el Proceso de Selección de Adquisiciones y Contrataciones se relaciona con la calidad de estas en el Gobierno Regional de Pasco – 2022.	Hipótesis general: Existe una relación significativa entre el Proceso de Selección de Adquisiciones y Contrataciones con la calidad de estas en el Gobierno Regional de Pasco – 2022	Proceso de selección de Adquisiciones y Contrataciones	Actuaciones preparatorias	Identificación de necesidades institucionales	Tipo: Aplicado	Población La población de esta investigación está conformada por 53 colaboradores que laboran en el de Abastecimientos del Gobierno regional de Pasco.
Problemas específicos:	Objetivos específicos:	Hipótesis Específicas			Elaboración adecuada del expediente de contratación	Nivel: Correlacional Diseño: No experimental de tipo transversal Correlacional. Ox r Oy	
a. ¿De qué manera el Proceso de selección en su dimensión actos preparatorios se relaciona con la calidad de las adquisiciones y contrataciones en el Gobierno Regional de Pasco – 2022?	a. Establecer el Proceso de selección en su dimensión actos preparatorios y su relación con la calidad de las adquisiciones y contrataciones en el Gobierno Regional de Pasco – 2022.	a. Existe una relación significativa entre el Proceso de selección en su dimensión actos preparatorios y la calidad de las adquisiciones y contrataciones en el Gobierno Regional de Pasco – 2022.		Selección del contratista	Número de oferentes participantes por proceso Tiempo promedio de evaluación de propuestas Proporción de procesos de selección declarados desiertos	Dónde: M:muestra O:observación	N = 53. 3.5.2 Muestra Se aplicará un muestreo no probabilístico a conveniencia del
b. ¿De qué manera el proceso de selección en su dimensión selección se relaciona con la calidad de las Adquisiciones y Contrataciones en el	b. Identificar el proceso de selección en su dimensión selección y su relación con la calidad de las Adquisiciones y Contrataciones en el	b. Existe una relación significativa entre el proceso de selección en su dimensión selección y la calidad de las Adquisiciones y Contrataciones en	Calidad de Adquisiciones y Contrataciones	Ejecución contractual	Tiempo promedio de entrega de bienes o servicios según contrato Porcentaje de contratos con modificaciones justificadas Incidencia de controversias o disputas contractuales	x: El Proceso de Selección . y: Adquisiciones y Contrataciones r: relación de variables	investigador siendo los 53 trabajadores del área de Abastecimientos del Gobierno regional de Pasco. respectivamente.

Gobierno Regional de Pasco – 2022? c. ¿De qué manera el proceso de selección en su dimensión ejecución contractual se relaciona con la calidad de las Adquisiciones y Contrataciones en el Gobierno Regional de Pasco – 2022?	Gobierno Regional de Pasco – 2022. c. Precisar el proceso de selección en su dimensión ejecución contractual y su relación con la calidad de las Adquisiciones y Contrataciones en el Gobierno Regional de Pasco – 2022	el Gobierno Regional de Pasco – 2022. d. Existe una relación significativa entre el proceso de selección en su dimensión ejecución contractual y la calidad de las Adquisiciones y Contrataciones en el Gobierno Regional de Pasco – 2022.		Eficiencia del proceso de adquisición	Relación entre costos planificados y costos finales Porcentaje de procesos realizados dentro de los plazos establecidos Número de recursos optimizados durante el proceso de adquisición	Métodos: Método general, científico, específico, analítico y descriptivo. Técnicas: Observación, Encuesta y guía documental.	(Montero, 2011), refieren que “ante el escaso número de sujetos, no será necesario extraer una muestra, se trabajará con el 100% de la población, representando una muestra tipo censal” Muestra = 53.
				Conformidad con las especificaciones	Porcentaje de bienes y servicios entregados conforme a las especificaciones técnicas Nivel de cumplimiento de los términos de referencia por los proveedores	Población: 53 colaboradores que laboran en el de Abastecimientos Muestra: no probabilístico por conveniencia	
				Satisfacción del usuario final	Resultados de encuestas de satisfacción al personal que utiliza los bienes o servicios adquiridos Porcentaje de quejas o reclamos recibidos sobre los bienes o servicios entregados		

				Cumplimiento normativo y ético	Proporción de procesos auditados sin hallazgos de irregularidades Conformidad con las normativas vigentes en las auditorías realizadas		
				Impacto en el desarrollo sostenible	Proporción de adquisiciones que incluyen criterios ambientales y sociales Cantidad de contratos adjudicados a proveedores locales o sostenibles		

Instrumentos de recolección de datos

Encuesta para medir el Proceso de Selección de las Adquisiciones y Contrataciones

Le agradecemos anticipadamente por su colaboración, dar su opinión sobre el trabajo de investigación titulado: “El Proceso de Selección y su relación con las Adquisiciones y Contrataciones en el Gobierno Regional de Pasco – 2022”, por favor no escriba su nombre, es anónimo y confidencial.

INSTRUCCIONES: De acuerdo a las escalas marque con una “X” en el recuadro que usted considere lo correcto, El significado de cada número es el siguiente.

1 = Nunca, 2 = Casi nunca, 3 = A veces, 4 = Casi siempre, 5 = Siempre

N°	ITEMS	VALORES				
		1	2	3	4	5
1	¿Se Analizan las necesidades con prioridad de los diferentes programas, en la Institución?					
2	¿En el GOREPA se cumple con remitir el cuadro de necesidades oportunamente?					
3	¿Se exigen que los requerimientos de adquisición sean considerados en el Plan Anual de Contrataciones?					
4	¿Participan como usuario en la formulación del Plan Anual de Contrataciones?					
5	¿Se cumple con el tiempo establecido para la formulación del Plan Anual de Contrataciones?					
6	¿Se publica el PAC en el Sistema Electrónico de Adquisiciones y Contratado del Estado – SEACE oportunamente?					
7	¿Cumplen con realizar el seguimiento de su requerimiento una vez aprobado en el Plan Anual de Contrataciones?					
8	¿Cumplen con realizar las contrataciones y adquisiciones respetando la normatividad vigente?					
9	¿Las decisiones de los responsables son tomadas en cuenta como área usuaria?					
10	¿Los procesos se realizan en fechas oportunas que se establece en el Plan Anual de Contrataciones?					
11	¿Los proveedores del GOREPA cumplen con los estándares establecidos en el contrato?					
12	¿La dirección de administración del GOREPA ejecuta adecuadamente los recursos para cumplir los objetivos institucionales?					
13	¿Los proveedores entregan los bienes o servicios en fechas establecidas en el contrato?					
14	¿Se realizan de manera oportuna las conformidades de los bienes o servicios?					
15	¿Una vez dada la conformidad de bienes o servicios se realiza el pago de manera oportuna?					
16	¿De acuerdo a la conformidad dada de los bienes adquiridos, satisface las necesidades de un programa presupuestal?					
17	¿Realiza la verificación de la calidad del servicio contratado para su área usuaria?					
18	¿Tiene conocimiento si la institución tuvo problemas judiciales con los proveedores por no cumplir el contrato?					
19	¿Los proveedores como contratantes cumplen a cabalidad con los contratos celebrados con el GOREPA?					
20	¿Se hace de manera inmediata el contrato de adjudicación una vez consentida la buena pro?					

Encuesta para medir la calidad de las Adquisiciones y Contrataciones

En qué área está trabajando: _____ Fecha: _____

Sexo: Femenino ____ Masculino ____ Otro ____

Edad: 16-20 años ____ 21-25 años ____ 26-30 años ____ más de 30 años ____

Por favor conteste todos los ítems en esta hoja de respuestas. Si un ítem es irrelevante, o si no está seguro o no sabe la respuesta, deje la respuesta en blanco. Por favor responda este cuestionario de forma anónima.

Todos los ítems tienen una escala de calificación de 5 puntos. Para ello se tiene:

Nº	Pregunta	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	¿En qué medida considera que los costos finales de los bienes o servicios adquiridos se ajustaron a los costos inicialmente planificados?					
2	¿Qué tan frecuente se completan los procesos de adquisición dentro de los plazos previamente establecidos?					
3	¿Cree que se han optimizado los recursos disponibles durante el proceso de adquisición para reducir costos y tiempo?					
4	¿En qué grado los bienes o servicios entregados cumplen con las especificaciones técnicas definidas en los términos de referencia?					
5	¿Qué tan satisfactoria ha sido la capacidad de los proveedores para cumplir con los términos de referencia establecidos?					
6	¿Qué tan satisfecho está con la calidad de los bienes o servicios adquiridos en su área de trabajo?					
7	¿Con qué frecuencia se presentan quejas o reclamos relacionados con los bienes o servicios adquiridos?					
8	¿Considera que las auditorías realizadas a los procesos de adquisición reflejan un alto nivel de conformidad y ausencia de irregularidades?					

9	¿Cree que los procesos de adquisición cumplen con todas las normativas vigentes durante las auditorías realizadas?					
10	¿En qué medida los procesos de adquisición incluyen criterios ambientales y sociales en las especificaciones y evaluaciones?					
11	¿Qué tan frecuente se adjudican contratos a proveedores locales o sostenibles en los procesos de adquisición?					
12	¿Considera que las adquisiciones realizadas contribuyen de manera significativa al desarrollo sostenible de la región?					

Procesamiento de Validación y Confiabilidad

Datos para la prueba de hipótesis

4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	2	4	5	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	6	6	6	6	6	6	5	
4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	2	4	3	4	4	4	4	4
4	5	2	5	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	5	4	
4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	
4	5	5	5	5	4	4	4	3	3	3	4	5	5	3	4	4	5
3	3	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	
4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4
5	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	3
4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	3	3	4	3	4	4	4	4
4	5	5	5	5	3	4	4	4	5	5	3	3	3	4	4	5	
3	4	5	4	5	5	4	3	4	4	3	5	5	3	4	3	3	3
4	3	5	5	5	3	5	3	5	5	3	5	3	4	4	3	3	4
3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	2	4	4	3	3	4	4	5
5	4	3	3	3	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	3	
4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4
4	3	4	4	5	4	4	3	4	5	3	5	5	3	4	4	3	5
4	4	5	4	4	3	4	4	4	3	2	3	4	4	3	3	3	3
4	4	4	5	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4

4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	3	5	5	5	4	4	4	4	5
4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	4	3	4	4	4		
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	1	4	5	4	4	4	4	4	4
5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4		
4	5	4	5	5	3	4	4	4	5	2	3	4	4	3	3	4	5	4
4	5	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	4		
4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	3	4	4	4	5	5	4	4	5
4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4		
4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	1	4	4	4	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4		
4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	2	4	5	4	5	4	4	3	3
3	4	5	3	4	4	4	5	4	5	4	5	3	3	4	3	3		
4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4
5	5	4	3	4	4	3	5	3	3	4	3	4	5	3	3	4		
4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	3	3
3	4	4	5	3	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4		
4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	2	5	4	5	5	4	3	3	3
3	3	5	3	3	5	4	5	4	4	5	4	3	3	5	4	3		
4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	2	5	4	4	4	5	3	3	3
3	3	3	4	3	4	4	5	4	4	4	3	3	3	4	4	3		
4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3
3	3	4	3	3	4	5	4	5	5	4	4	4	3	3	3	3		

4 3	5 3	4 3	5 3	5 2	4 4	5 4	5 4	5 3	4 5	2 4	3 4	4 4	4 3	3 3	3 3	4 3	4	3
4 4	5 4	4 5	4 4	5 3	3 4	4 5	5 5	4 5	4 4	3 4	4 4	5 4	5 5	4 5	4 4	5 3	4	4
4 3	5 3	5 4	4 3	5 3	4 4	5 5	4 5	5 3	4 3	2 4	5 5	4 4	5 4	5 4	4 5	3 4	3	4
4 4	5 4	4 5	4 5	4 4	4 4	4 4	4 3	4 3	4 4	2 5	4 4	4 4	4 5	3 4	4 4	4 4	5	4
4 4	5 5	4 4	4 4	5 5	3 4	3 5	4 4	4 4	5 3	2 3	4 3	4 4	5 4	4 4	5 3	3 4	3	4
4 4	5 4	4 2	4 3	4 5	4 4	5 4	4 4	4 3	3 4	4 3	4 4	4 4	2 4	5 5	4 4	4 4	5	4
4 5	5 5	4 3	4 3	4 4	4 4	5 4	5 4	4 3	3 3	2 3	4 4	4 5	5 5	3 4	4 5	4 4	5	4
5 4	4 4	4 3	3 3	4 3	4 4	5 5	5 4	4 3	3 4	2 3	4 3	4 4	3 5	3 4	4 3	4 4	4	3
4 4	5 3	5 4	4 4	4 4	4 4	4 5	5 4	4 3	4 4	2 4	5 5	4 4	4 4	4 4	5 5	3 4	3	4
4 4	5 5	4 5	5 4	4 5	3 4	4 4	4 5	5 5	4 4	2 4	3 4	4 5	4 4	5 3	5 4	4 4	5	4
4 4	5 4	4 3	3 3	4 4	4 4	5 4	4 4	4 3	3 4	3 3	4 3	4 5	4 5	3 4	4 3	4 4	4	3

4 4	5 4	4 3	3 2	4 4	4 4	5 4	4 4	4 3	3 4	3 3	4 3	4 4	4 5	3 3	4 4	4 4	4 4	3
4 5	5 3	4 3	5 4	4 4	4 4	5 5	4 5	4 3	4 3	2 4	5 5	4 4	4 4	5 4	4 4	4 4	4 4	4
4 5	5 4	5 2	5 4	4 5	5 5	5 5	4 4	4 4	4 3	3 3	4 3	4 4	5 5	5 5	4 4	4 3	5	5
4 5	4 4	5 3	4 5	4 4	5 5	5 5	4 4	4 4	4 3	3 3	4 4	4 5	5 4	4 4	4 4	4 4	4 4	4
4 4	5 4	5 2	5 4	4 5	4 5	4 4	5 5	5 4	4 3	3 3	4 4	4 4	4 5	4 4	5 4	4 4	5	4
4 3	4 4	5 2	4 4	4 5	4 4	5 4	4 5	4 4	3 3	3 4	4 4	4 3	4 4	5 5	4 4	4 4	4	4
4 5	5 4	4 3	4 4	4 4	4 4	5 4	4 5	4 3	4 3	2 4	4 4	4 5	4 4	5 4	4 5	4 4	5	4
4 4	5 5	4 2	4 3	4 4	4 4	5 4	4 4	4 3	3 4	2 3	4 4	4 4	4 4	3 4	4 4	4 4	4	4

HOJA EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto:	JANNET KARIM FUSTER GÓMEZ
Grado académico:	DOCTORA EN ADMINISTRACIÓN
Profesión:	ADMINISTRADORA
Institución de trabajo:	UNDAC
Cargo que desempeña:	DOCENTE
Denominación del instrumento:	
Autor del instrumento:	LUIS ANTONIO RIVERA VARGAS

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CATEGORIAS DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS	Muy Malo	Mal	Regular	Bueno	Muy Bueno
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están formulados con un lenguaje apropiado.					x
OBJETIVIDAD	Los ítems están expresados con capacidad observable.				x	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra que evidencia vigencia acorde con el conocimiento.					x
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre las variables.					x
SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y la calidad de los ítems presentados en el instrumento.					x
COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable.					x
PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados.					x
SUMA PARCIAL					4	30
SUMA TOTAL						34

III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

Valoración total:

Opinión: FAVORABLE (x) POR MEJORAR () NO FAVORABLE ()

Observaciones: NINGUNA

Firma:

Nota. Elaboración propia


 UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CÁRDENAS
 Dra. Jannet Karim Fuster Gómez
 CATEDRÁTICA

HOJA EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto:	ELIZABET SILVIA ASCANOA TORRES
Grado académico:	MAESTRO EN PLANIFICACIÓN Y P. INV.
Profesión:	ECONOMISTA
Institución de trabajo:	GEREPA
Cargo que desempeña:	ESPECIALISTA
Denominación del instrumento:	
Autor del instrumento:	LUIS ANTONIO RIVERA VARGAS

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CATEGORIAS DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están formulados con un lenguaje apropiado.				x	
OBJETIVIDAD	Los ítems están expresados con capacidad observable.					x
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra que evidencia vigencia acorde con el conocimiento.					x
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre las variables.					x
SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y la calidad de los ítems presentados en el instrumento.					x
COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable.					x
PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados.					x
SUMA PARCIAL					4	30
SUMA TOTAL						34

III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

Valoración total:

Opinión: FAVORABLE (x) POR MEJORAR () NO FAVORABLE ()

Observaciones:

Firma:

Nota. Elaboración propia


 V. Elizabeth Silvia ASCANOA TORRES
 CEP N° 000

HOJA EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto:	OSCAR LOPEZ GUTIERREZ
Grado académico:	DOCTOR EN ECONOMIA
Profesión:	ECONOMISTA
Institución de trabajo:	UNDAC
Cargo que desempeña:	Director
Denominación del instrumento:	
Autor del instrumento:	LUIS ANTONIO RIVERA VARGAS

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CATEGORIAS DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están formulados con un lenguaje apropiado.					x
OBJETIVIDAD	Los ítems están expresados con capacidad observable.					x
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra que evidencia vigencia acorde con el conocimiento.					x
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre las variables.					x
SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y la calidad de los ítems presentados en el instrumento.					x
COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable.				x	
PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados.					x
SUMA PARCIAL					4	30
SUMA TOTAL						34

III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

Valoración total:

Opinión: FAVORABLE (x) POR MEJORAR () NO FAVORABLE ()

Observaciones:

Nota. Elaboración propia

Firma:

Dr. Oscar López Gutiérrez
DOCENTE - RESPONSABLE