

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y CONTABLES
ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



T E S I S

Los sistemas contables y su influencia en la optimización de la carga tributaria de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, Pasco 2024

Para optar el título profesional de:

Contador Público

Autor:

Bach. Fiorella Noelia CALZADA MAGRO

Asesor:

Dr. Julián Cipriano ROJAS GALLUFFI

Cerro de Pasco – Perú – 2025

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y CONTABLES
ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



T E S I S

**Los sistemas contables y su influencia en la optimización de la carga
tributaria de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito
de Simón Bolívar, Pasco 2024**

Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado:

Dr. Guido Amadeo BLANCO SALCEDO
PRESIDENTE

Dr. Mateo LEANDRO FLORES
MIEMBRO

Dr. Carlos David BERNALDO FAUSTINO
MIEMBRO



Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión
Facultad de Ciencias Económicas y Contables
Unidad de Investigación

“Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”

INFORME DE ORIGINALIDAD N° 065-2025

La Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Económicas y Contables de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión ha realizado el análisis con exclusiones en el Software Turnitin Originality, que a continuación se detalla:

Presentado por:

Fiorella Noelia, CALZADA MAGRO

Escuela de Formación Profesional

Contabilidad

Tipo de trabajo:

Tesis

Título del trabajo

Los sistemas contables y su influencia en la optimización de la carga tributaria de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, Pasco 2024

Asesor:

Dr. Julián Cipriano ROJAS GALLUFFI

Índice de Similitud: 20%

Calificativo

APROBADO

Se adjunta al presente informe, el reporte de identificación del porcentaje de similitud general: asimismo, a través del correo institucional de la Oficina de Grados y Títulos de nuestra Facultad – FACEC. Envío en la fecha el reporte completo de Turnitin; todo ello, en atención al Memorando N° 000106-2025-UNDAC/DFCEC.

Cerro de Pasco, 05 de diciembre del 2025



Firmado digitalmente por BERNALDO FAUSTINO Carlos David FAU
20154605046 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 05.12.2025 11:05:07 -05:00

Dr. Carlos D. BERNALDO FAUSTINO
Director de la Unidad de Investigación-FACEC

DEDICATORIA

Le dedico a Dios por guiar me en el camino para poder culminar mi carrera. Su fortaleza, sabiduría y orientación me han ayudado a vencer los retos y llegar hasta aquí. Este éxito es una manifestación de su amor y respaldo.

A mis padres, por haberme acompañado en cada etapa de mi carrera. Les agradezco por estar a mi lado en los tiempos difíciles y por motivarme a continuar. Este logro es el resultado de su amor y dedicación; siempre les estaré agradecido por confiar en mí en cada etapa de este trayecto.

A mis queridos hermanos, cuya fortaleza, cariño y confianza han sido una fuente inagotable de inspiración a lo largo de mi vida. Gracias por acompañarme en cada paso, por creer en mis metas incluso cuando parecían lejanas, y por recordarme siempre el valor de la unión familiar. Este logro también es suyo.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por regalarme la vida, la sabiduría y la fortaleza necesarias para culminar este trabajo. Gracias por guiar mis pasos, iluminar mis decisiones y sostenerme en los momentos de dificultad. Reconozco que cada logro alcanzado es fruto de su gracia y misericordia.

Expreso mi profundo agradecimiento a los docentes de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, quienes con su dedicación, profesionalismo y vocación de enseñanza han contribuido significativamente a mi formación académica. Sus enseñanzas, orientaciones y exigencia constante no solo fortalecieron mis conocimientos, sino también mis valores y disciplina profesional. A cada uno de ustedes, mi sincero reconocimiento por acompañarme en este camino de crecimiento académico y personal.

A mis colegas de estudio de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, expreso mi sincero agradecimiento por el compañerismo, la colaboración y el apoyo mutuo que compartimos a lo largo de nuestra formación profesional. Cada diálogo, trabajo en equipo y experiencia vivida fortaleció no solo mis conocimientos, sino también mis valores como futuro contador. Gracias por caminar juntos en este proceso y por contribuir a un aprendizaje enriquecedor.

RESUMEN

El objetivo del estudio fue determinar de qué manera los sistemas contables influyen en la optimización de la carga tributaria de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, Pasco 2024, se empleó el tipo de investigación aplicada, con un nivel correlacional, el método empleado fue el hipotético – deductivo y con un diseño no experimental/transversal, se contó con una población de 40 micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, Pasco y una muestra de 36 micro y pequeñas empresas comerciales.

Según los resultados estadísticos del Rho de Spearman, tiene un coeficiente de correlación de 0.892 positiva alta con un p-valor = 0.000 < 0.05, donde se rechaza la hipótesis nula y concluimos: Existe influencia significativa entre los sistemas contables y la optimización de la carga tributaria de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, Pasco 2024.

Para la hipótesis específica 1 Los resultados estadísticos del Rho de Spearman, tiene un coeficiente de correlación de 0.843 positiva alta con un p-valor = 0.001 < 0.05, donde se rechaza la hipótesis nula.

Para la hipótesis específica 2 Los resultados estadísticos del Rho de Spearman, tiene un coeficiente de correlación de 0.875 positiva moderada con un p-valor = 0.000 < 0.05, donde se rechaza la hipótesis nula.

Para la hipótesis específica 3 Los resultados estadísticos del Rho de Spearman, tiene un coeficiente de correlación de 0.811 positiva fuerte con un p-valor = 0.001 < 0.05, donde se rechaza la hipótesis nula.

Palabras Clave: Sistemas contables, gestión tributaria efectiva, minimización de riesgos fiscales, cumplimiento de las normas y procedimientos contables y optimización de la carga tributaria.

ABSTRACT

The objective of this study was to determine how accounting systems influence the optimization of the tax burden of micro and small commercial enterprises in the Simón Bolívar district, Pasco, in 2024. The research employed an applied research approach at a correlational level, using the hypothetical-deductive method and a non-experimental/cross-sectional design. The population consisted of 40 micro and small commercial enterprises in the Simón Bolívar district, Pasco, and a sample of 36 micro and small commercial enterprises was selected.

According to the Spearman's Rho statistical results, there is a strong positive correlation coefficient of 0.892 with a p-value of $0.000 < 0.05$, leading to the rejection of the null hypothesis. Therefore, we conclude: There is a significant influence between accounting systems and the optimization of the tax burden for micro and small commercial enterprises in the Simón Bolívar district, Pasco, 2024.

For specific hypothesis 1, the Spearman's Rho statistical results show a strong positive correlation coefficient of 0.843 with a p-value of $0.001 < 0.05$, leading to the rejection of the null hypothesis.

For specific hypothesis 2, the Spearman's Rho statistical results show a moderate positive correlation coefficient of 0.875 with a p-value of $0.000 < 0.05$, leading to the rejection of the null hypothesis.

For specific hypothesis 3, the Spearman's rho statistical results show a strong positive correlation coefficient of 0.811 with a p-value of $0.001 < 0.05$, leading to the rejection of the null hypothesis.

Keywords: Accounting systems, effective tax management, tax risk minimization, compliance with accounting standards and procedures, and tax burden optimization.

INTRODUCCIÓN

Es un honor poner a vuestra consideración la tesis titulada: **“Los sistemas contables y su influencia en la optimización de la carga tributaria de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, Pasco 2024”**, tesis que ha sido elaborado cumpliendo los requisitos establecidos en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.

En el contexto actual, las micro y pequeñas empresas (Mypes) cumplen un rol fundamental en el desarrollo económico local y nacional, constituyéndose como uno de los principales generadores de empleo y dinamizadores del comercio en el Perú. Sin embargo, a pesar de su importancia, muchas de estas unidades económicas enfrentan dificultades en la gestión adecuada de sus procesos contables y tributarios, lo cual impacta directamente en su estabilidad, competitividad y sostenibilidad en el mercado. En el distrito de Simón Bolívar, Pasco, estas problemáticas se evidencian con mayor intensidad debido a la limitada formalización empresarial, al uso de sistemas contables poco estructurados y a la insuficiente asesoría en materia tributaria.

En este escenario, los sistemas contables se presentan como herramientas clave para el registro, procesamiento y análisis de la información financiera y tributaria, permitiendo que las Mypes accedan a datos confiables y oportunos para la toma de decisiones. No obstante, el potencial de dichos sistemas no siempre es aprovechado de manera óptima, lo cual repercute en una carga tributaria que, lejos de ser gestionada eficientemente, puede incrementarse por errores, omisiones o incumplimientos normativos. Por ello, estudiar la influencia de los sistemas contables en la optimización de la carga tributaria se vuelve de vital importancia para el fortalecimiento empresarial de este sector.

La presente investigación busca comprender y analizar cómo el uso adecuado de los sistemas contables contribuye en la optimización de la carga tributaria, entendida como el conjunto de acciones organizadas que permiten planificar, registrar y declarar correctamente las obligaciones fiscales. Asimismo, se considera la dimensión de minimización de riesgos fiscales, que abarca la reducción de contingencias tributarias derivadas de errores en el registro contable, incorrecta interpretación normativa o incumplimientos involuntarios. Finalmente, se incorpora la dimensión de cumplimiento de las normas y procedimientos contables, aspecto esencial para garantizar la integridad y confiabilidad de la información financiera reportada.

A través de este estudio, se busca generar evidencia que permita identificar los beneficios, desafíos y mecanismos mediante los cuales los sistemas contables inciden en la optimización de la carga tributaria de las Mypes comerciales del distrito de Simón Bolívar. De esta manera, se espera aportar conocimientos relevantes que puedan ser utilizados por empresarios, profesionales contables y entidades gubernamentales para promover prácticas contables más eficientes, reducir riesgos tributarios y fomentar una cultura de cumplimiento que fortalezca el desarrollo económico local.

El presente trabajo de investigación está compuesto de cuatro capítulos muy importantes y que a continuación se detalla:

En el Capítulo I: consideramos el Problema de Investigación que abarca la identificación y planteamiento del problema, delimitación de la investigación, formulación del problema, formulación de objetivos, justificación y limitaciones de la investigación.

En el Capítulo II, consideramos el Marco Teórico, donde se desarrolla los antecedentes del estudio, las bases teóricas científicas, la definición de términos,

formulación de hipótesis, identificación de variables y operacionalización de variables referente a las variables de estudio.

En el Capítulo III, consideramos la Metodología y Técnicas de Investigación, el tipo, nivel, método, diseño de investigación, población y muestra, técnicas de recolección, procesamiento, tratamiento estadístico, selección y validación de instrumentos y la orientación ética.

En el Capítulo IV, consideramos los Resultados y Discusión, análisis e interpretación de resultados obtenidos, descripción del trabajo de campo, presentación de resultados obtenidos y la prueba de hipótesis para el cual se aplicó el coeficiente de correlación de Rho de Spearman para determinar la relación de las variables.

Finalmente, la investigación culminó en las conclusiones y recomendaciones, las mismas que fueron obtenidas como resultado de la contrastación de la hipótesis general, donde concluimos que, los sistemas contables influyó significativamente en la optimización de la carga tributaria de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, Pasco 2024.

Los Autores

INDICE

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN

INDICE

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE GRÁFICOS

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1.	Identificación y determinación del problema	1
1.2.	Delimitación de la investigación	10
1.3.	Formulación del problema.....	11
1.3.1.	Problema general	11
1.3.2.	Problemas específicos.....	11
1.4.	Formulación de objetivos	12
1.4.1.	Objetivo general.....	12
1.4.2.	Objetivos específicos	12
1.5.	Justificación de la investigación.....	12
1.5.1.	Justificación teórica	12
1.5.2.	Justificación práctica.....	13
1.5.3.	Justificación metodológica	13
1.5.4.	Justificación social	14
1.6.	Limitaciones de la investigación	14

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1.	Antecedentes de estudio	15
2.1.1.	Nacionales.....	15
2.1.2.	Internacionales	18
2.2.	Bases teóricas - científicas.....	19
2.2.1.	Sistemas contables	19
2.2.2.	Optimización de la Carga Tributaria	31
2.3.	Definición de términos básicos	41
2.4.	Formulación de hipótesis.....	43
2.4.1.	Hipótesis general.....	43
2.4.2.	Hipótesis específicas.....	43
2.5.	Identificación de variables.....	43
2.6.	Definición operacional de variables e indicadores	44

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1.	Tipo de investigación	45
3.2.	Nivel de investigación	46
3.3.	Métodos de investigación	46
3.4.	Diseño de investigación.....	47
3.5.	Población y muestra	48
3.5.1.	Población	48
3.5.2.	Muestra	48
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	50
3.6.1.	Técnica.....	50

3.6.2. Instrumento	50
3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación.....	52
3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	53
3.9. Tratamiento estadístico.....	53
3.10. Orientación ética filosófica y epistémica	53

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIONES

4.1. Descripción del trabajo de campo	55
4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados.....	56
4.3. Prueba de hipótesis	89
4.4. Discusión de resultados	96

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de variables.....	44
Tabla 2 Estratificación de la Muestra	50
Tabla 3 Estadísticas de fiabilidad	52
Tabla 4 ¿Considera usted que la implementación de un software contable fortalecerá la trazabilidad y fiabilidad de los datos financieros para fines tributarios?	56
Tabla 5 ¿Considera usted que la automatización de los procesos contables mejoraría la eficiencia de su empresa?	57
Tabla 6 ¿Considera usted que el uso de un software contable disminuiría la cantidad de errores humanos en los registros contables?	58
Tabla 7 ¿Cree usted que la digitalización de documentos ha facilitado la presentación de declaraciones tributarias ante la SUNAT optimizando la carga tributaria?	59
Tabla 8 ¿Considera usted que la digitalización de los documentos contables ha reducido los errores en los registros financieros?.....	60
Tabla 9 ¿Considera usted que la emisión electrónica de comprobantes de pago ha reducido observaciones y contingencias fiscales?.....	61
Tabla 10 ¿Cree usted que el sistema contable digital permite acceder en tiempo real a los registros financieros necesarios para la toma de decisiones tributarias?.....	62
Tabla 11 ¿Cree usted que la disponibilidad de información inmediata mejora la gestión tributaria de su empresa?	63
Tabla 12 ¿Cree usted que los mecanismos de seguridad informática del sistema contable protegen la información tributaria frente a pérdidas o manipulaciones?	64
Tabla 13 ¿Cree usted que la gestión digital de la información contable asegura la confidencialidad de los registros tributarios?	65

Tabla 14 ¿Considera usted que la implementación de sistemas contables digitales ha reducido los costos administrativos relacionados con el cumplimiento tributario?	66
Tabla 15 ¿Considera usted que un software contable contribuiría a la disminución de horas de trabajo dedicadas a procesos contables?	67
Tabla 16 ¿Considera usted que la automatización de los procesos contables reduce significativamente el tiempo de preparación de reportes tributarios?	68
Tabla 17 ¿Cree usted que la rapidez en la obtención de datos contables facilita el cumplimiento de los plazos establecidos por la administración tributaria?	69
Tabla 18 ¿Cree usted que el sistema contable ayuda a identificar oportunidades para optimizar gastos o deducciones tributarias?	70
Tabla 19 ¿Cree usted que la capacitación del personal contable en el uso del software mejora la gestión fiscal de la empresa?	71
Tabla 20 ¿Considera usted que la empresa presenta sus declaraciones juradas dentro de los plazos establecidos por la SUNAT, evitando sanciones y recargos?	73
Tabla 21 ¿Cree usted que su empresa realiza una planificación tributaria para cumplir de manera oportuna con sus obligaciones fiscales?	74
Tabla 22 ¿Considera usted que el uso del sistema contable le ha permitido mejorar la gestión de sus tributos y optimizar la carga tributaria?	75
Tabla 23 ¿Cree usted que la empresa cumple con el pago de tributos en las fechas programadas, evitando moras e intereses?	76
Tabla 24 ¿Cree usted que el sistema contable le permite identificar con anticipación las obligaciones tributarias por vencer?	77
Tabla 25 ¿Considera usted que una adecuada gestión tributaria, apoyada en sistemas contables, contribuye a la sostenibilidad financiera de su empresa?	78

Tabla 26 ¿Cree usted que la información que obtiene del sistema contable le ayuda a tomar decisiones adecuadas para reducir su carga tributaria?	79
Tabla 27 ¿Considera usted que la implementación de un sistema contable adecuado contribuye a minimizar los riesgos fiscales en su empresa?	80
Tabla 28 ¿Cree usted que el sistema contable ayuda a detectar errores en los registros que podrían generar sanciones tributarias?	81
Tabla 29 ¿Cree usted que el sistema contable permite mantener un adecuado control de los comprobantes de pago emitidos y recibidos y evitar errores en la declaración de impuestos?	82
Tabla 30 ¿Cree usted que el uso del sistema contable disminuye la posibilidad de incurrir en omisiones o duplicidades de la información contable?	83
Tabla 31 ¿Considera usted que la implementación de un sistema contable adecuado contribuye a minimizar los riesgos fiscales en su empresa?	84
Tabla 32 ¿Considera usted que el uso de un sistema contable facilita el cumplimiento de los procedimientos exigidos por la SUNAT?	85
Tabla 33 ¿Cree usted que el sistema contable le permite generar informes financieros conforme a la normativa contable actual?	86
Tabla 34 ¿Considera usted que cumplir correctamente con las normas contables contribuye a optimizar la carga tributaria de su empresa?	87
Tabla 35 ¿Cree usted que la revisión constante de los registros contables permite prevenir distorsiones en la carga tributaria final?	88
Tabla 36 Prueba de normalidad	89
Tabla 37 Correlaciones: Sistemas contables (Agrupada) y optimización de la carga tributaria (Agrupada)	91

Tabla 38 Correlaciones: Sistemas contables (Agrupada) y gestión tributaria efectiva (Agrupada).....	92
Tabla 39 Correlaciones: Sistemas contables (Agrupada) y minimización de riesgos fiscales (Agrupada).....	94
Tabla 40 Correlaciones: Sistemas contables (Agrupada) y cumplimiento de las normas y procedimientos contables (Agrupada).....	95

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 ¿Considera usted que la implementación de un software contable fortalecerá la trazabilidad y fiabilidad de los datos financieros para fines tributarios?	56
Gráfico 2 ¿Considera usted que la automatización de los procesos contables mejoraría la eficiencia de su empresa?	57
Gráfico 3 ¿Considera usted que el uso de un software contable disminuiría la cantidad de errores humanos en los registros contables?	58
Gráfico 4 ¿Cree usted que la digitalización de documentos ha facilitado la presentación de declaraciones tributarias ante la SUNAT optimizando la carga tributaria?	59
Gráfico 5 ¿Considera usted que la digitalización de los documentos contables ha reducido los errores en los registros financieros?.....	60
Gráfico 6 ¿Considera usted que la emisión electrónica de comprobantes de pago ha reducido observaciones y contingencias fiscales?.....	61
Gráfico 7 ¿Cree usted que el sistema contable digital permite acceder en tiempo real a los registros financieros necesarios para la toma de decisiones tributarias?	62
Gráfico 8 ¿Cree usted que la disponibilidad de información inmediata mejora la gestión tributaria de su empresa?	63
Gráfico 9 ¿Cree usted que los mecanismos de seguridad informática del sistema contable protegen la información tributaria frente a pérdidas o manipulaciones?	64
Gráfico 10 ¿Cree usted que la gestión digital de la información contable asegura la confidencialidad de los registros tributarios?	65
Gráfico 11 ¿Considera usted que la implementación de sistemas contables digitales ha reducido los costos administrativos relacionados con el cumplimiento tributario?.....	66
Gráfico 12 ¿Considera usted que un software contable contribuiría a la disminución de horas de trabajo dedicadas a procesos contables?	67

Gráfico 13 ¿Considera usted que la automatización de los procesos contables reduce significativamente el tiempo de preparación de reportes tributarios?	68
Gráfico 14 ¿Cree usted que la rapidez en la obtención de datos contables facilita el cumplimiento de los plazos establecidos por la administración tributaria?	70
Gráfico 15 ¿Cree usted que el sistema contable ayuda a identificar oportunidades para optimizar gastos o deducciones tributarias?	71
Gráfico 16 ¿Cree usted que la capacitación del personal contable en el uso del software mejora la gestión fiscal de la empresa?	72
Gráfico 17 ¿Considera usted que la empresa presenta sus declaraciones juradas dentro de los plazos establecidos por la SUNAT, evitando sanciones y recargos?	73
Gráfico 18 ¿Cree usted que su empresa realiza una planificación tributaria para cumplir de manera oportuna con sus obligaciones fiscales?	74
Gráfico 19 ¿Considera usted que el uso del sistema contable le ha permitido mejorar la gestión de sus tributos y optimizar la carga tributaria?	75
Gráfico 20 ¿Cree usted que la empresa cumple con el pago de tributos en las fechas programadas, evitando moras e intereses?	76
Gráfico 21 ¿Cree usted que el sistema contable le permite identificar con anticipación las obligaciones tributarias por vencer?	77
Gráfico 22 ¿Considera usted que una adecuada gestión tributaria, apoyada en sistemas contables, contribuye a la sostenibilidad financiera de su empresa?	78
Gráfico 23 ¿Cree usted que la información que obtiene del sistema contable le ayuda a tomar decisiones adecuadas para reducir su carga tributaria?	79
Gráfico 24 ¿Considera usted que la implementación de un sistema contable adecuado contribuye a minimizar los riesgos fiscales en su empresa?	80

Gráfico 25 ¿Cree usted que el sistema contable ayuda a detectar errores en los registros que podrían generar sanciones tributarias?.....	81
Gráfico 26 ¿Cree usted que el sistema contable permite mantener un adecuado control de los comprobantes de pago emitidos y recibidos y evitar errores en la declaración de impuestos?	82
Gráfico 27 ¿Cree usted que el uso del sistema contable disminuye la posibilidad de incurrir en omisiones o duplicidades de la información contable?	83
Gráfico 28 ¿Considera usted que la implementación de un sistema contable adecuado contribuye a minimizar los riesgos fiscales en su empresa?	84
Gráfico 29 ¿Considera usted que el uso de un sistema contable facilita el cumplimiento de los procedimientos exigidos por la SUNAT?	85
Gráfico 30 ¿Cree usted que el sistema contable le permite generar informes financieros conforme a la normativa contable actual?	86
Gráfico 31 ¿Considera usted que cumplir correctamente con las normas contables contribuye a optimizar la carga tributaria de su empresa?	87
Gráfico 32 ¿Cree usted que la revisión constante de los registros contables permite prevenir distorsiones en la carga tributaria final?.....	88

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Identificación y determinación del problema

En el escenario internacional, los sistemas de información contable se han convertido en un componente esencial para las organizaciones, ya que integran los procesos administrativos, financieros y tributarios con mayor eficiencia. La Federación Internacional de Contadores (IFAC, 2022) sostiene que la tecnología contable constituye una de las innovaciones más importantes para fortalecer la transparencia y la eficiencia en la rendición de cuentas, además de reducir los riesgos de evasión. De manera similar, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE, 2024) destaca que, en numerosos países, la adopción de plataformas digitales para la presentación de declaraciones y el pago de tributos se ha convertido en una exigencia normativa; esta modernización, particularmente visible en la gestión del impuesto al valor agregado, ha contribuido a reducir los costos administrativos, optimizar la interacción entre el contribuyente y la autoridad fiscal, y fortalecer los principios de justicia y transparencia en el sistema tributario.

En el contexto asiático, la investigación de Azmi et al. (2016) llevaron a cabo un estudio en pequeñas y medianas empresas de Malasia, donde analizaron la incidencia de los costos de cumplimiento tributario en la adopción de sistemas contables digitales compatibles con el impuesto al valor agregado; los resultados revelaron que la complejidad normativa, la interoperabilidad de los programas y las presiones institucionales influyen significativamente en la decisión de incorporar dichas tecnologías. Estos resultados subrayan que la eficiencia fiscal no depende únicamente de la disposición del contribuyente, sino también de la existencia de infraestructuras tecnológicas accesibles y funcionales; en consecuencia, los sistemas contables digitales se consolidan como instrumentos esenciales para fortalecer la calidad de la información financiera y reducir la probabilidad de sanciones tributarias.

En Europa, el estudio de Černá y Pokorný (2024) destacan el papel decisivo que desempeña la digitalización en la modernización de los procesos contables y tributarios; en la República Checa, la incorporación de programas informáticos especializados ha contribuido a disminuir errores administrativos, agilizar la elaboración de declaraciones fiscales y fortalecer los mecanismos de control. Los autores subrayan que las constantes reformas impositivas exigen a las empresas mantener sistemas contables flexibles y adaptables a los cambios normativos; por ello, concluyen que la transformación digital afianza la credibilidad de la información financiera, asegurando que los estados contables reflejen de forma veraz la realidad económica de las entidades.

En el contexto latinoamericano, el proceso de digitalización de la gestión tributaria avanza de manera desigual entre los distintos países; según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), Pineda et al. (2024)

sostienen que la informalidad laboral continúa siendo uno de los retos estructurales más profundos de la región, ya que aproximadamente el 53 % del empleo total se desarrolla en condiciones no formales. Esta realidad evidencia carencias en productividad y un acceso limitado a la tecnología, sobre todo en las micro y pequeñas empresas, que representan el núcleo del problema; dicha situación debilita la capacidad recaudatoria de los estados y amplía las desigualdades sociales, por lo que se vuelve urgente fortalecer los sistemas contables y fiscales mediante la digitalización, con el fin de facilitar la supervisión tributaria y promover una mayor transparencia en la gestión empresarial.

A nivel regional, algunos países han logrado avances significativos en la modernización de sus administraciones tributarias. En Chile, Ossandón (2020) explica que la adopción obligatoria de la factura electrónica y la digitalización de las obligaciones fiscales permitieron ampliar la base tributaria y mejorar la trazabilidad de las operaciones. De igual modo, el Centro Interamericano de Administraciones Tributarias, según según Pires (2025), destaca que la factura electrónica y los registros digitales de ventas y compras han contribuido a reducir la evasión y a promover la formalización de las pequeñas empresas. Estas experiencias confirman que la tecnología, al integrarse en los procesos contables, no solo incrementa la eficiencia administrativa, sino que también optimiza la carga tributaria al facilitar el cumplimiento y disminuir los errores humanos.

En Ecuador, Ortega et al. (2025) demostraron que la incorporación de herramientas digitales en las PYMES mejoró la rapidez y exactitud de la información contable, aunque todavía persisten limitaciones en la capacitación del personal. De igual manera, Caminos et al. (2023) comprobaron que la

formalización de los registros contables en dicho país no solo refuerza la disciplina organizacional, sino que también facilita la planificación financiera y tributaria, el 75 % de las empresas encuestadas reportó una mayor eficiencia administrativa tras la implementación de sistemas contables digitales, lo cual evidencia que la tecnología constituye un recurso clave para optimizar la carga tributaria y minimizar riesgos fiscales.

En resumen, a nivel internacional, diversos estudios evidencian que las micro y pequeñas empresas enfrentan dificultades en la implementación de sistemas contables eficientes, lo cual limita su capacidad para gestionar correctamente sus obligaciones tributarias. En muchos países de América Latina, África y Asia, las Mypes carecen de herramientas tecnológicas y de personal capacitado para llevar registros contables adecuados, lo que provoca errores en la declaración y pago de impuestos, afectando su sostenibilidad y formalización.

La falta de gestión tributaria efectiva, sumada a la poca comprensión de las regulaciones fiscales y a la informalidad empresarial, genera riesgos fiscales significativos como multas, sanciones y contingencias por omisiones tributarias. Asimismo, la escasa adopción de normas y procedimientos contables estandarizados impide generar información financiera confiable que permita una correcta toma de decisiones.

En este contexto internacional, el problema central se identifica en cómo las limitaciones en los sistemas contables afectan directamente la optimización de la carga tributaria de las Mypes, incrementando costos fiscales, riesgos y niveles de incumplimiento.

En el Perú, la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria (SUNAT) ha impulsado durante los últimos años la modernización de los

procesos contables y tributarios mediante la incorporación de herramientas digitales. Entre las más relevantes se encuentra el Sistema Integrado de Registros Electrónicos (SIRE), creado para facilitar el cumplimiento de las obligaciones fiscales mediante la integración automática de comprobantes de pago, notas de crédito y débito en un entorno digital unificado. Esta plataforma permite a las empresas consultar, validar y corregir sus operaciones en línea, reduciendo errores y mejorando la exactitud de los registros contables. De esta forma, el SIRE no solo fortalece la transparencia y fomenta la formalización empresarial, sino que también contribuye de manera directa a la optimización de la carga tributaria, al simplificar los procesos administrativos y consolidar una relación más confiable entre la SUNAT y los contribuyentes (SUNAT, 2023b).

En esa línea, De la Cruz (2025) evidenció que el 93 % de los empresarios reconoció la influencia positiva del SIRE en la toma de decisiones, al facilitar el registro de operaciones y la comprensión de las normas tributarias, especialmente en lo relacionado con el IGV y el Impuesto a la Renta. No obstante, los avances tecnológicos promovidos por la SUNAT aún enfrentan desafíos en su aplicación práctica. Como advierte Jara (2023), muchos contribuyentes peruanos continúan mostrando dificultades vinculadas a la falta de capacitación y a la resistencia al cambio, lo que impide aprovechar plenamente los beneficios de la digitalización contable, tanto en el uso de plataformas oficiales como de softwares privados como Concar, Siscont o Contasis. Ello demuestra que la efectividad de herramientas como el SIRE no depende únicamente de su desarrollo técnico, sino también del nivel de preparación y adaptación de quienes las utilizan.

Asimismo, la investigación de Boza y de la Cruz (2022) sobre ferreterías en Pasco concluyó que la implementación de los Libros Contables Electrónicos

generó una mayor transparencia en la información y una reducción significativa de los tiempos de procesamiento contable. Los participantes coincidieron en que el uso de registros electrónicos constituye una herramienta esencial para fortalecer el cumplimiento de las obligaciones fiscales. De igual modo, Dionisio y Ayquipa (2022) identificaron en Cusco que más del 80 % de los trabajadores percibió mejoras en la rentabilidad empresarial tras la adopción de sistemas contables automatizados. Ambos estudios confirman que la digitalización potencia la rentabilidad y asegura un cumplimiento más estricto de las obligaciones tributarias.

Sin embargo, persisten obstáculos estructurales que limitan el impacto de estas herramientas. Carranza (2025) advierte que, aunque los sistemas de información contable inciden de forma significativa en la gestión tributaria de las pequeñas empresas, aún se observan carencias derivadas de la escasa cultura tributaria y de la percepción de una administración fiscal excesivamente burocrática. Esta visión genera desconfianza y reduce el incentivo al cumplimiento voluntario. Por ello, los sistemas contables deben entenderse no solo como instrumentos tecnológicos, sino también como mecanismos que requieren acompañamiento institucional y programas de educación financiera para cerrar la brecha existente entre la normativa y la práctica.

Asimismo, en el Estado peruano, las micro y pequeñas empresas (Mypes) representan más del 90% del tejido empresarial; sin embargo, una gran parte de ellas opera con sistemas contables básicos, manuales o deficientes. Esto ocurre especialmente en zonas alejadas o con menor acceso a asesoría profesional. La Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) ha implementado herramientas como la emisión electrónica, los sistemas de

registros electrónicos y plataformas de cumplimiento, pero muchas Mypes no las utilizan de manera adecuada ni conocen su impacto en la determinación de impuestos.

La inadecuada gestión tributaria provoca errores frecuentes en la declaración del IGV, del Impuesto a la Renta, y en las obligaciones formales accesorias. Asimismo, existe un alto grado de riesgo fiscal, producto de registros incompletos, desconocimiento de criterios tributarios, mala clasificación de gastos y fallas en el control interno. A esto se suma el incumplimiento de normas y procedimientos contables, lo que genera información financiera poco confiable y una carga tributaria que no está optimizada.

Por lo tanto, a nivel nacional el problema se determina en la brecha entre las exigencias del sistema tributario peruano y las capacidades contables reales de las Mypes, lo cual impacta directamente en su eficiencia tributaria y en su permanencia en el mercado.

En el plano local, es decir en el distrito de Simón Bolívar, Pasco, las micro y pequeñas empresas comerciales constituyen un componente fundamental dentro de la economía local, ya que generan empleo, dinamizan el comercio y contribuyen al desarrollo económico del territorio. Sin embargo, estas unidades económicas enfrentan múltiples limitaciones estructurales, administrativas, contables y tributarias que afectan directamente su desempeño, crecimiento y permanencia en el mercado. Una de las problemáticas más relevantes identificadas es la deficiente implementación y uso de sistemas contables adecuados, lo cual repercute negativamente en la gestión de sus obligaciones tributarias y, en consecuencia, en la optimización de la carga tributaria que deben asumir.

La mayoría de las Mypes comerciales del distrito de Simón Bolívar opera con estructuras administrativas muy básicas, donde la gestión financiera y contable suele estar a cargo de los propios propietarios o familiares sin formación técnica. Esto provoca que las operaciones se registren de manera empírica, utilizando métodos manuales como cuadernos de ingresos y gastos, anotaciones improvisadas, hojas sueltas o herramientas tecnológicas no adaptadas a las exigencias del entorno tributario actual. La falta de un sistema contable formal provoca registros incompletos, inconsistencias en el cálculo de ingresos y egresos, errores en los cierres mensuales y ausencia de información contable confiable que permita una adecuada toma de decisiones.

Asimismo, existe un acceso limitado a sistemas contables computarizados o softwares especializados, debido a diversos factores como el desconocimiento de sus beneficios, la falta de capacitación para su implementación, la percepción de que resultan innecesarios para el tamaño del negocio o los costos asociados a su adquisición. Este escenario genera graves dificultades para procesar, organizar y validar la información financiera de manera oportuna y veraz, afectando directamente el cumplimiento tributario de las Mypes del distrito.

En cuanto a la dimensión de gestión tributaria efectiva, se observa que las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar presentan una serie de complicaciones que obstaculizan la adecuada determinación y cumplimiento de sus obligaciones fiscales. Entre las principales dificultades destacan la falta de actualización de registros contables, errores en el tratamiento del IGV, desconocimiento del régimen tributario al que pertenecen, deficiente control documentario de ingresos y gastos y poco dominio de obligaciones formales como libros electrónicos, comprobantes electrónicos, guías de remisión

y declaraciones mensuales. La mayoría depende de contadores externos, pero sin comprender plenamente la información presentada ante la SUNAT, lo que genera una gestión tributaria pasiva y vulnerable a errores u omisiones que pueden incrementar la carga tributaria real.

Respecto a la minimización de riesgos fiscales, se identifican situaciones recurrentes que aumentan la exposición de estas Mypes a multas, sanciones y contingencias tributarias. Entre estos riesgos destacan las declaraciones tardías, la falta de sustento documental adecuado, diferencias entre inventarios físicos y ventas declaradas, omisiones de ingresos, clasificación incorrecta de gastos, falta de conciliaciones bancarias, retrasos en la presentación de libros electrónicos y discrepancias detectables en procesos de fiscalización. Estas deficiencias no solo generan costos adicionales, sino que incrementan significativamente la carga tributaria por el pago de intereses moratorios, rectificadorias y sanciones, afectando la liquidez y estabilidad financiera de las empresas.

En relación con la dimensión de cumplimiento de normas y procedimientos contables, se evidencia que muchas micro y pequeñas empresas comerciales del distrito no aplican adecuadamente el Plan Contable General Empresarial (PCGE), desconocen procedimientos de reconocimiento y medición contable, registran operaciones fuera del periodo correspondiente, no ejecutan inventarios valorizados de manera periódica, carecen de control de activos fijos, no realizan ajustes contables ni cierres mensuales, y omiten la realización de conciliaciones bancarias, entre otros procedimientos esenciales. La falta de cumplimiento contable deriva en información financiera imprecisa, poco confiable y difícil de utilizar para determinar de manera correcta tanto la utilidad como la carga tributaria correspondiente. Esto compromete la transparencia de la

información declarada y aumenta la probabilidad de observaciones en procesos de fiscalización.

Todas estas deficiencias evidencian que la problemática local no es aislada ni puntual, sino estructural, sostenida y de alto impacto en la gestión empresarial. La ausencia de un sistema contable adecuado y el desconocimiento de las obligaciones tributarias afectan la productividad, liquidez y competitividad de las Mypes comerciales del distrito de Simón Bolívar. Además, esta situación limita su capacidad para aprovechar beneficios tributarios, acceder a financiamiento formal, participar en licitaciones o expandirse hacia nuevos mercados, perpetuando un círculo de informalidad parcial o total.

La limitada implementación y uso de sistemas contables adecuados por parte de las micro y pequeñas empresas comerciales genera deficiencias en la gestión tributaria, incrementa los riesgos fiscales y dificulta el cumplimiento de normas y procedimientos contables, lo cual impide la optimización de su carga tributaria y afecta su sostenibilidad económica. Esta realidad conduce a la interrogante central: ¿De qué manera los sistemas contables influyen en la optimización de la carga tributaria de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, Pasco 2024?

1.2. Delimitación de la investigación

Delimitación espacial: El estudio se desarrolló en el distrito de Simón Bolívar, ubicado en la provincia de Pasco, donde se concentra un número significativo de micro y pequeñas empresas dedicadas al comercio.

Delimitación temporal: La investigación se circunscribió al año 2024, lapso en el que se recogió y procesó la información necesaria para comprender el grado de influencia de los sistemas contables en la optimización de la carga

tributaria de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar.

Delimitación social: El estudio fue dirigida a los propietarios y administradores de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, quienes constituyen los actores centrales del proceso de recolección y análisis de la información.

Delimitación conceptual: La investigación se centró en los *sistemas contables*, entendida como herramientas tecnológicas que permiten registrar, procesar y organizar la información financiera de manera eficiente, y en la *carga tributaria* de las micro y pequeñas empresas comerciales, entendida como el conjunto de obligaciones fiscales que deben cumplir ante las autoridades. Se analizó la relación entre estas dos variables, considerando cómo la implementación de sistemas contables contribuye a optimizar el cumplimiento tributario, reducir riesgos fiscales y mejorar la gestión financiera en las pequeñas unidades económicas del distrito de Simón Bolívar.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿De qué manera los sistemas contables influyen en la optimización de la carga tributaria de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, Pasco 2024?

1.3.2. Problemas específicos

¿De qué manera los sistemas contables influyen en la gestión tributaria efectiva de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, Pasco 2024?

¿De qué manera los sistemas contables influyen en la minimización de riesgos fiscales de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, Pasco 2024?

¿De qué manera los sistemas contables influyen en el cumplimiento de las normas y procedimientos contables de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, Pasco 2024?

1.4. Formulación de objetivos

1.4.1. Objetivo general

Determinar de qué manera los sistemas contables influyen en la optimización de la carga tributaria de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, Pasco 2024

1.4.2. Objetivos específicos

Establecer de qué manera los sistemas contables influyen en la gestión tributaria efectiva de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, Pasco 2024.

Determinar de qué manera los sistemas contables influyen en la minimización de riesgos fiscales de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, Pasco 2024.

Identificar de qué manera los sistemas contables influyen en el cumplimiento de las normas y procedimientos contables de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, Pasco 2024.

1.5. Justificación de la investigación

1.5.1. Justificación teórica

La investigación propuesta representa una contribución significativa al ámbito teórico de la contabilidad y la tributación; su propósito es examinar la

relación entre la adopción de sistemas contables y la mejora en la gestión de la carga tributaria dentro de las micro y pequeñas empresas comerciales. Este análisis permite comprender con mayor claridad cómo la incorporación de tecnologías transforma la administración contable y tributaria, fortaleciendo el acervo académico sobre la digitalización de dichos procesos. Además, el estudio se erige como un referente útil para contrastar teorías vinculadas con la eficiencia y modernización de la práctica contable; al mismo tiempo, abre nuevas perspectivas que relacionan la innovación tecnológica con el desarrollo empresarial sostenible.

1.5.2. Justificación práctica

Este estudio ofrece un valor práctico relevante para los propietarios y gestores de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar; al analizar la incorporación de sistemas contables, procura brindar herramientas que faciliten la organización y el registro de la información financiera, al mismo tiempo que promuevan un cumplimiento tributario más ágil y preciso. Se prevé que los resultados influyan positivamente en la gestión cotidiana de los negocios, disminuyendo errores y posibles sanciones; de manera complementaria, favorecerán la formalización, sostenibilidad y competitividad del sector, incentivando el desarrollo de prácticas contables más estructuradas, eficientes y orientadas a la toma de decisiones estratégicas.

1.5.3. Justificación metodológica

La justificación metodológica del estudio se sustentó en la aplicación de un enfoque cuantitativo de alcance correlacional; dicho diseño permitió examinar con rigor la relación existente entre la adopción de sistemas contables y la optimización de la carga tributaria en las micro y pequeñas empresas comerciales

del distrito de Simón Bolívar. Para ello, se empleó instrumentos previamente validados, lo que asegura la coherencia y confiabilidad de los datos obtenidos; este planteamiento metodológico no solo garantizó la solidez de los resultados, sino que también ofreció un modelo replicable en distintos contextos y sectores, aportando así al avance del conocimiento sobre la interacción entre la tecnología contable y la gestión tributaria en economías de menor escala.

1.5.4. Justificación social

La investigación es socialmente importante porque las micro y pequeñas empresas del distrito de Simón Bolívar cumplen un papel clave en el empleo y en la economía local, pero muchas pagan más impuestos de los que deberían por no utilizar adecuadamente sistemas contables. Al analizar cómo estos sistemas pueden optimizar la carga tributaria, el estudio contribuye a que las mypes cumplan sus obligaciones de forma correcta y aprovechen beneficios tributarios, evitando sanciones.

Esto fortalece su estabilidad financiera, mejora sus oportunidades de crecimiento y genera impacto positivo en la comunidad mediante más empleo formal y mayor desarrollo económico local. En conjunto, el estudio favorece a empresarios, trabajadores y a la sociedad, promoviendo una gestión contable más responsable y eficiente.

1.6. Limitaciones de la investigación

La investigación tuvo una limitación por la falta de recursos económicos, lo que dificultó cubrir gastos de materiales, movilidad y herramientas tecnológicas. No obstante, este obstáculo se superó optimizando el presupuesto disponible, utilizando herramientas gratuitas y empleando medios virtuales para reducir costos, garantizando así la continuidad y calidad del estudio.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio

2.1.1. Nacionales

Para el desarrollo de la investigación, en el contexto nacional destaca el estudio de Arias (2025) denominado *“Influencia de la tecnología en la gestión contable para mejorar la carga fiscal en las empresas de servicios generales de Lima Metropolitana”*. El objetivo del estudio fue analizar el impacto del uso tecnológico en la gestión contable para mejorar la optimización de la carga fiscal, fue un estudio básico, cuantitativo, nivel correlacional y diseño no experimental, con 240 empresas del sector servicios. Los resultados revelaron que el 61 % de las organizaciones mostró una relación positiva entre la digitalización contable y la eficiencia tributaria; concluyéndose que la incorporación tecnológica refuerza la eficiencia fiscal, disminuye errores y promueve una gestión contable más transparente y precisa.

Boza y de la Cruz (2022) en su estudio titulado *“Registros contables electrónicos y su impacto en el cumplimiento de las obligaciones fiscales de las*

ferreterías acogidas al Régimen MYPE Tributario en el distrito de Chaupimarca durante el año 2020”; tuvo como finalidad determinar la incidencia de los Libros Contables Electrónicos en el cumplimiento fiscal de las microempresas, fue un estudio aplicado, cuantitativo, nivel correlacional y diseño no experimental, empleando encuestas dirigidas a 40 contadores. Los resultados mostraron una correlación positiva muy alta ($\text{Rho}=0,982$; $p<0,05$), lo que evidencia la influencia significativa de los LCE en la tributación; de manera cualitativa, se resaltó que estos registros agilizan procesos y refuerzan la transparencia. Se concluyó que los LCE constituyen un recurso esencial para asegurar el cumplimiento de las obligaciones tributarias, aportando al presente estudio al confirmar que la digitalización contable optimiza la gestión fiscal y disminuye la carga tributaria.

Dionisio y Ayquipa (2022), en el estudio “*Sistema contable en la optimización de la carga fiscal y la rentabilidad en una pequeña empresa de Cusco – Perú*”; tuvo como propósito analizar la relación entre la implementación de sistemas contables automáticos y la rentabilidad en microempresas, tomando como caso a Ortopedia Bonet’s S.A.C, la tipología fue aplicada, con enfoque cuantitativo, nivel correlacional y diseño transversal, utilizando cuestionarios dirigidos a trabajadores administrativos. Los hallazgos evidenciaron que más del 80 % de los encuestados reconoció un incremento en la rentabilidad tras incorporar estos sistemas, y cualitativamente se resaltó que la transparencia de la información permitió decisiones tributarias más acertadas. Se concluyó que la contabilidad informatizada constituye un recurso esencial para elevar la rentabilidad y garantizar el cumplimiento fiscal, aportando a la presente investigación al demostrar que los sistemas contables favorecen la optimización de la carga tributaria y fortalecen la sostenibilidad empresarial.

Huaranga y Reyes (2022), en el estudio “*Implementación de un software contable y su influencia en la Gestión Contable en la empresa Torno Salvador, 2018 al 2021*” el tipo de investigación fue descriptiva, enfoque cualitativo, diseño no experimental de tipo transversal correlacional-causal, la muestra estuvo conformada por tres personas del área contable y gerencial, siendo el procedimiento a utilizar para la recolección de resultados la entrevistas y revisión de los documentos para el diagnóstico de la gestión contable y detallar como influyó significativamente la implementación del software contable. Los resultados indican que la implementación del software contable Concar condujo a mejoras significativas en el tiempo de registro, la calidad de los informes y la precisión de la información contable. En conclusión, adoptar un software contable resulta en una gestión más organizada, actualizada y con datos de alta calidad.

Jara (2023), en su investigación “*Análisis de los sistemas contables en el Perú*”; tuvo como objetivo examinar las principales aplicaciones contables utilizadas en el país, como Concar, Siscont y Contasis, con el propósito de identificar sus fortalezas y limitaciones. La investigación fue de tipo básica, con enfoque mixto, nivel correlacional y diseño descriptivo-comparativo, evaluando el rendimiento de estos programas en empresas usuarias. Los resultados revelaron que Concar es más completo, Siscont más accesible y Contasis más intuitivo; su aplicación reduce en un 40 % los errores en los estados financieros. Se concluyó que la utilización adecuada de sistemas contables fortalece la transparencia de la información y asegura el cumplimiento tributario, aportando a la investigación actual al demostrar que la elección de un software apropiado permite optimizar la eficiencia fiscal y disminuir la carga impositiva.

2.1.2. Internacionales

En cuanto a los estudios internacionales, se consideran a Bellon et al. (2022) en el estudio titulado “Efectos de la digitalización y el cumplimiento tributario: evidencia de una reforma de la facturación electrónica del IVA en Perú [Trad.]” El propósito fue evaluar cómo la implementación de la facturación electrónica en Perú influye en el cumplimiento del IVA, considerando su efecto directo y el impacto indirecto en empresas no obligadas inicialmente, consistió en un estudio aplicado, cuantitativo, nivel correlacional y diseño cuasi-experimental. Los hallazgos mostraron incrementos estadísticamente significativos en la declaración de operaciones y un mejor control de la información tributaria. Se concluyó que la digitalización fortalece la transparencia, genera efectos de arrastre en las redes empresariales y constituye una herramienta clave para optimizar la carga tributaria en micro y pequeñas empresas.

Ortega et al. (2025) en la investigación titulada “Contabilidad en la era digital: Análisis cómo las tecnologías están transformando los procesos contables en las Pymes de Ecuador”; tuvieron como propósito examinar la manera en que las innovaciones tecnológicas inciden en la contabilidad de pequeñas y medianas empresas, especialmente en el ámbito financiero y administrativo, la tipología fue básica, cualitativo, nivel descriptivo-correlacional y diseño no experimental, sustentada en el análisis de casos de PYMES que adoptaron software contable digital. Los hallazgos reflejaron un incremento en la precisión y rapidez de los reportes, aunque se evidenció limitación en la capacitación de los usuarios. La conclusión estableció que la digitalización constituye un factor esencial de

competitividad, ya que su implementación permite reducir riesgos tributarios y mejorar la gestión fiscal.

Caminos et al. (2023) en la investigación titulada “Los sistemas contables y su incidencia en la dirección empresarial en el Ecuador”; tuvo como finalidad identificar cómo los sistemas contables influyen en la gestión directiva y en la planificación tributaria de las organizaciones ecuatorianas, la tipología fue básica, el enfoque mixto, nivel correlacional y diseño no experimental, aplicando entrevistas a directivos y cuestionarios a contadores. Los resultados evidenciaron que la formalización de registros contables fortalece la disciplina organizacional y optimiza la información fiscal; un 75 % de las empresas reportó mejoras en la eficiencia administrativa. Se concluyó que la aplicación de software contable asegura un cumplimiento más estricto de las obligaciones tributarias, aportando al presente estudio al confirmar que estos sistemas son claves para la optimización de la carga impositiva.

2.2. Bases teóricas - científicas

2.2.1. Sistemas contables

Los sistemas contables son conjuntos estructurados de procesos, técnicas, normas, procedimientos y herramientas (generalmente apoyados en software) que permiten registrar, organizar, procesar y comunicar la información económica y financiera de una empresa. Su finalidad es generar información confiable, oportuna y verificable para la toma de decisiones, el control de las operaciones y el cumplimiento de obligaciones financieras y tributarias. Un sistema contable integra diversas áreas como: compras, ventas, inventarios, activos fijos y planillas etc. y transforma los datos de estas operaciones en reportes contables y tributarios útiles para la gestión empresarial.

De la misma manera, los sistemas contables se comprenden como un conjunto de procedimientos y herramientas tecnológicas que hacen posible registrar, procesar y comunicar la información financiera de forma automatizada. En el ámbito de las micro y pequeñas empresas, adquieren especial importancia porque facilitan el control de operaciones, aseguran datos confiables y respaldan el cumplimiento de las obligaciones fiscales. De acuerdo con Saad (2023), la incorporación de estas plataformas incrementa la precisión de los registros, reduciendo errores que originan contingencias tributarias; por su parte, Bonilla (2022) señala que la digitalización aplicada a la contabilidad simplifica los procesos y fortalece la transparencia en la presentación de declaraciones.

La adopción de herramientas tecnológicas contables incide de manera directa en la optimización de la carga fiscal, pues posibilita la generación de reportes en tiempo real que aseguran precisión y oportunidad en la entrega de información tributaria; Achaca (2022) sostiene que, en el caso de las micro y pequeñas empresas, la automatización contable contribuye a disminuir los costos derivados de errores humanos y eventuales sanciones, fortaleciendo la eficiencia en la gestión impositiva. De igual modo, Villacís (2020) subraya que el empleo de plataformas digitales garantiza la disponibilidad inmediata de documentos y registros, lo que simplifica la atención de requerimientos administrativos y reduce los riesgos asociados al incumplimiento de las obligaciones fiscales.

¿Cómo influyen los sistemas contables en la optimización de la carga tributaria?

Los sistemas contables influyen directamente en la optimización de la carga tributaria porque permiten que las empresas registren sus operaciones con precisión, cumplan adecuadamente las normas tributarias y apliquen

correctamente los beneficios fiscales permitidos por ley. Cuando la información contable es clara y exacta, la empresa puede identificar gastos deducibles, créditos fiscales, depreciaciones, provisiones y otros mecanismos legales que ayudan a reducir el monto de impuestos a pagar sin incurrir en evasión o infracciones. Además, un sistema contable eficiente evita errores en declaraciones, omisiones o inconsistencias que podrían generar multas por parte de la administración tributaria. De esta manera, los sistemas contables se convierten en herramientas clave para planificar adecuadamente las obligaciones tributarias, mejorar la liquidez empresarial y asegurar un cumplimiento fiscal eficiente y estratégico.

Teorías relacionadas con los sistemas contables

Las bases teóricas que sustentan el estudio de los sistemas contables se apoyan en diversas teorías que explican su funcionamiento y relevancia dentro de las organizaciones. La ***Teoría de la Contabilidad*** establece los principios y fundamentos que orientan el registro y presentación de la información financiera, garantizando su confiabilidad y cumplimiento normativo. La ***Teoría de los Sistemas de Información Contable (SIC)*** amplía este enfoque al considerar la integración de personas, procesos y tecnologías para generar información útil en la toma de decisiones. Asimismo, la ***Teoría General de Sistemas (TGS)*** permite comprender al sistema contable como un conjunto interrelacionado de elementos que operan de manera coordinada para asegurar la coherencia del flujo de información. Complementariamente, la ***Teoría del Control Interno*** proporciona lineamientos para asegurar la integridad y veracidad de los registros contables mediante controles que previenen errores y fraudes. Por su parte, la ***Teoría de la Información*** aporta criterios para evaluar la calidad, relevancia y oportunidad de

los datos generados por el sistema contable, asegurando que esta información sea adecuada para la gestión y el cumplimiento tributario. Finalmente, la *Teoría de la Gestión Empresarial* reconoce el papel del sistema contable como herramienta estratégica que facilita la planificación, organización y control de los recursos empresariales, contribuyendo a mejorar el desempeño financiero y tributario de las micro y pequeñas empresas.

Dimensiones de sistemas contables

1. Digitalización de documentos contables

La digitalización de los documentos contables se entiende como el paso de los registros financieros en formato físico a sistemas electrónicos administrados por plataformas especializadas; este cambio tecnológico constituye un progreso relevante para las micro y pequeñas empresas, al permitirles gestionar su información con mayor orden, rapidez y fiabilidad, además de contar con un respaldo seguro ante posibles requerimientos de la autoridad tributaria. Cardoso et al. (2022) señalan que dicho proceso reduce de manera considerable el riesgo de pérdida o deterioro de los archivos y facilita su acceso cuando se requiere; en consecuencia, la digitalización se consolida como una herramienta clave que refuerza la seguridad, disponibilidad y trazabilidad de los registros contables, favoreciendo así un cumplimiento fiscal más eficiente y transparente.

El efecto de la digitalización se manifiesta en la agilidad con que las empresas administran y aprovechan su información financiera; Gao (2024) sostiene que, al integrarse dentro de un sistema contable debidamente estructurado, este proceso mejora la trazabilidad de las transacciones, refuerza la verificación de los registros y minimiza los errores derivados de

la manipulación manual de los datos. Tales beneficios repercuten directamente en la calidad de la información contable, elemento crucial para la toma de decisiones estratégicas y el cumplimiento correcto de las obligaciones fiscales. Es decir, la digitalización de documentos no solo simplifica los procedimientos administrativos, sino que se erige como un instrumento esencial para asegurar la transparencia, la eficiencia y la confiabilidad en la gestión tributaria de las micro y pequeñas empresas.

Indicadores:

a) Automatización de registros

Este concepto alude al procedimiento por el cual la información financiera es recopilada y estructurada mediante el uso de herramientas tecnológicas, reduciendo así la intervención manual y los márgenes de error; dicha práctica permite procesar los datos de forma homogénea y en lapsos más breves, generando reportes contables de mayor precisión y utilidad para la gestión empresarial. En esa línea, Vallejo y Aguilar (2024) sostienen que la automatización de los registros contables no solo minimiza las inconsistencias propias de los métodos tradicionales, sino que también garantiza una mayor coherencia en los estados financieros, fortaleciendo la transparencia y la fiabilidad frente a las obligaciones tributarias.

Además de asegurar precisión en los registros, la automatización aporta eficiencia al racionalizar los recursos y simplificar los procedimientos administrativos; gracias a los sistemas tecnológicos, la información contable puede actualizarse en tiempo real, lo que facilita la elaboración de declaraciones y mejora la planificación fiscal. Según

García et al. (2023) estas soluciones digitales aceleran el flujo de la información y liberan al profesional contable de tareas repetitivas, permitiéndole concentrarse en el análisis y en la toma de decisiones de carácter estratégico. En consecuencia, la automatización se consolida como un elemento clave para robustecer la gestión tributaria y reducir el riesgo de contingencias derivadas de errores en los procesos contables.

b) Reducción de trámites manuales

La disminución de los trámites manuales dentro de los sistemas contables alude a la simplificación de procesos que antes requerían procedimientos físicos o duplicidad de labores, como la transcripción de datos o la revisión documental en soporte papel; la introducción de herramientas tecnológicas ha permitido sustituir estas tareas por flujos digitales más ágiles y seguros, reduciendo la carga administrativa y minimizando los errores propios de la gestión manual. En esta perspectiva, Tiwari et al. (2023) señalan que la innovación tecnológica aplicada a la contabilidad optimiza el aprovechamiento del tiempo y los recursos, al integrar de manera automatizada la administración de la información en los sistemas de control contable.

La supresión de los trámites manuales repercute favorablemente en la productividad, pues libera a los profesionales de tareas rutinarias y les permite enfocar sus esfuerzos en actividades de análisis y planificación; además, diversos autores señalan que la digitalización de los procesos internos disminuye la carga operativa y refuerza la fiabilidad de la información, al eliminar etapas intermedias que solían generar errores o duplicidades. En este sentido, la reducción de procedimientos manuales

se consolida como un elemento clave dentro de los sistemas contables contemporáneos, orientado a incrementar la eficiencia, agilizar la gestión administrativa y garantizar la coherencia de los registros financieros.

c) Generación de comprobantes electrónicos

Dentro del ámbito de los sistemas contables, la emisión de comprobantes electrónicos constituye un avance significativo que reemplaza los documentos impresos por versiones digitales con plena validez legal y tributaria; esta innovación permite que los registros se integren de manera automática en el sistema, eliminando transcripciones innecesarias y minimizando los errores propios del manejo manual. A su vez, este proceso garantiza una mayor coherencia en la información contable y agiliza los mecanismos de verificación. Bellon et al. (2022) destacan que esta modalidad refuerza la trazabilidad de las operaciones y mejora la calidad de los datos remitidos a la autoridad fiscal; por ello, los comprobantes electrónicos trascienden su función meramente documental para convertirse en herramientas de control que promueven la transparencia y la consistencia en la gestión contable.

La emisión digital de comprobantes incide directamente en la eficiencia administrativa, pues agiliza la disponibilidad de la información y reduce el tiempo destinado a tareas operativas; esto se traduce en un uso más racional de los recursos y en una disminución de los costos de gestión. Según, Tiwari et al. (2023) la integración de estos documentos dentro de los sistemas contables fortalece la comunicación con las plataformas tributarias, facilitando la presentación de declaraciones y asegurando un cumplimiento más ágil y preciso. En este

sentido, la generación automatizada de comprobantes se consolida como una estrategia esencial para optimizar los procedimientos contables, garantizar la confiabilidad de la información en tiempo real y promover una gestión tributaria más moderna y eficiente.

2. Accesibilidad y disponibilidad de la información

La accesibilidad y disponibilidad de la información constituyen factores esenciales para garantizar la utilidad real de los datos financieros dentro de la gestión empresarial; implican la posibilidad de consultar la información en el momento preciso y con la claridad necesaria, asegurando que las decisiones administrativas se basen en registros fidedignos. Al respecto, Bernal y Salazar (2012) destacan que la incorporación de herramientas tecnológicas en la contabilidad ha reducido significativamente el intervalo entre el registro y la consulta de los datos, generando reportes más oportunos y confiables. De este modo, el acceso rápido y seguro a la información no solo mejora la eficiencia de los procesos internos, sino que también fortalece la capacidad de las organizaciones para cumplir con sus obligaciones tributarias de manera oportuna y transparente.

La disponibilidad permanente de los datos constituye un pilar fundamental para la eficiencia administrativa y el control contable; Ortega et al. (2025) afirman que la digitalización de los procesos en las pequeñas y medianas empresas ha revolucionado la forma en que estas acceden y gestionan su información, permitiendo disponer de datos actualizados en tiempo real con mayor exactitud y transparencia. Este acceso continuo no solo disminuye los costos derivados de labores manuales, sino que también refuerza la fiabilidad de los reportes presentados ante las autoridades fiscales,

consolidando una gestión contable más ágil, ordenada y alineada con las exigencias tributarias contemporáneas.

En este contexto, la accesibilidad y la disponibilidad de la información se erigen como fundamentos esenciales de los sistemas contables contemporáneos; ambas condiciones transforman los datos financieros en un insumo estratégico que orienta la toma de decisiones, fortalece la gestión empresarial y favorece el cumplimiento eficiente de las obligaciones tributarias, garantizando así una administración más transparente y sustentada en evidencia confiable.

Indicadores:

a) Rapidez en la consulta de datos

La rapidez en la consulta de datos representa un elemento importante dentro de los sistemas contables modernos, ya que determina la agilidad con que los usuarios pueden acceder a la información financiera y utilizarla tanto en la gestión interna como en el cumplimiento de obligaciones tributarias. Un sistema que ofrece acceso ágil reduce la duplicidad de tareas y optimiza el tiempo invertido en labores administrativas, lo que repercute directamente en la eficiencia organizacional. En este contexto, Jaimes (2022) señala que la rapidez de consulta, junto con la sistematización de tareas, permite un ahorro de tiempo significativo y mejora la utilidad de los reportes contables. Así, la velocidad con que los datos se consultan se convierte en un factor estratégico que refuerza la precisión, la transparencia y la eficiencia en la gestión empresarial.

b) Seguridad de la información

La seguridad en el almacenamiento de la información contables constituye un elemento esencial dentro de los sistemas financieros, pues asegura la integridad de los registros, preserva su confiabilidad y limita el acceso únicamente a los usuarios autorizados. En un contexto donde las actividades empresariales se trasladan con rapidez hacia entornos tecnológicos, la protección frente a accesos indebidos, alteraciones o pérdidas accidentales adquiere un valor estratégico para la gestión tributaria y organizacional (Escobar, 2013).

El creciente uso de plataformas digitales plantea desafíos vinculados a la vulnerabilidad de la información, lo que obliga a implementar medidas como el cifrado, la autenticación multifactor y la supervisión constante. Estas acciones, como advierte Mustafa et al. (2024), reducen la exposición a riesgos ciberneticos y garantizan la disponibilidad de los datos cuando son requeridos. De este modo, la seguridad digital se consolida como un pilar indispensable para la transparencia contable y la toma de decisiones confiables.

3. Eficiencia en los costos operativos

La eficiencia en los costos operativos puede entenderse como la capacidad de los sistemas contables para reducir los gastos vinculados a la gestión administrativa y financiera, aprovechando las ventajas de la automatización y la digitalización. Como afirma Hurtado (2024), la incorporación de tecnologías permite disminuir el uso de materiales físicos y el tiempo invertido en tareas rutinarias; con ello, la gestión adquiere mayor dinamismo y rentabilidad. Sustituir labores repetitivas por procesos

sistematizados implica menos intervención manual y un aumento directo de la productividad.

Por su parte, Ramos y Riveros (2024) añade que la automatización aplicada a las PYMEs no solo constituye un mecanismo de ahorro, sino que también eleva la calidad de los reportes y agiliza la toma de decisiones. La disminución de errores y el uso más racional de los recursos fortalecen la capacidad de respuesta de las organizaciones, otorgándoles ventajas competitivas sostenibles.

En este sentido, la eficiencia trasciende lo financiero y se expresa en la organización del trabajo y en la coherencia con que se conduce la gestión contable. De esta manera, los costos operativos se convierten en un punto central dentro de los beneficios que ofrece la modernización tecnológica de los sistemas contables. La reducción de gastos, junto con la transparencia de los registros y la precisión en la información, refuerza la competitividad empresarial y garantiza el cumplimiento de las obligaciones fiscales.

Indicadores:

a) Disminución de gastos administrativos

Es la disminución de costos asociados con tareas de apoyo, entre ellas la adquisición de insumos de oficina como papel o tinta, el mantenimiento de archivos físicos y otros desembolsos indirectos que solían demandar recursos materiales y tiempo. Este efecto es consecuencia directa de la digitalización y la automatización de los procesos contables, pues la incorporación de sistemas modernos permite medir con mayor precisión el impacto económico en la gestión. En este sentido, Diaz y Osco (2022) sostienen que la adopción de herramientas

digitales optimiza tanto el capital humano como el financiero, fortalece la sostenibilidad organizacional y convierte la reducción de gastos administrativos en un indicador clave del aporte tecnológico a la contabilidad empresarial.

b) Ahorro de tiempo en procesos contables

Comprende la reducción significativa de las horas-hombre dedicadas al registro de transacciones, conciliaciones y preparación de declaraciones; gracias a la automatización y software especializado, estas tareas se realizan en fracciones del tiempo que demandaban manualmente. Esta eficiencia temporal no solo reduce costos laborales, sino que también incrementa la productividad y permite al equipo contable centrarse en tareas estratégicas. En este contexto, Ortega et al. (2025) sostienen que la automatización contable actúa como herramienta tecnológica que simplifica los procesos contables y acelera su ejecución, al eliminar pasos intermedios redundantes. De esta manera, el ahorro temporal se convierte en un valor agregado esencial dentro de los sistemas contables modernos.

c) Uso óptimo de recursos tecnológicos

El uso óptimo de los recursos tecnológicos implica maximizar las capacidades del software y hardware contable, lo que se traduce en un aprovechamiento integral del sistema que abarca tanto las operaciones básicas como las funcionalidades avanzadas, entre ellas la generación de reportes personalizados y la integración con otras plataformas. Una implementación tecnológica adecuada se refleja en la medida en que estas herramientas se emplean de forma estratégica para fortalecer la

gestión organizacional. Según Caminos et al. (2023), la verdadera efectividad de un sistema contable se refleja en la medida en que sus recursos tecnológicos son utilizados estratégicamente, lo cual repercute en mayor eficiencia administrativa y en la disminución de contingencias tributarias que afectan la estabilidad empresarial.

De manera complementaria, Solano et al. (2014) destaca que el uso pleno de la tecnología contable no solo favorece la disminución de los costos operativos, sino que además garantiza que la información producida tenga utilidad efectiva en los procesos de decisión estratégica. Este enfoque permite mejorar la precisión en los reportes, garantizar la trazabilidad de las operaciones y disponer de datos en tiempo real para responder a las exigencias fiscales. De este modo, el uso óptimo de los recursos tecnológicos se convierte en un pilar estratégico que integra eficiencia operativa y cumplimiento tributario, constituyéndose en una ventaja competitiva que respalda la sostenibilidad de las micro y pequeñas empresas en contextos tributarios cada vez más rigurosos.

2.2.2. Optimización de la Carga Tributaria

La optimización de la carga tributaria se entiende como el proceso mediante el cual las empresas aplican estrategias legales y herramientas de planificación fiscal para reducir el monto de los tributos sin incurrir en evasión ni elusión. Su propósito es administrar con eficiencia los recursos financieros, garantizando que los impuestos se determinen y paguen conforme a la normativa. Según Loaiza et al. (2025), explican que la optimización se logra mediante la adecuada estructuración de las operaciones, el aprovechamiento de beneficios

tributarios y la digitalización de procesos, factores que ayudan a prevenir errores y contingencias que podrían aumentar la carga fiscal.

Por su parte, Heredia (2022) señala que la planificación tributaria constituye una herramienta decisiva para las pequeñas y medianas empresas, pues organiza sus actividades dentro de los marcos legales y les permite acceder a deducciones, créditos u otros incentivos. De esta manera, la optimización no solo reduce la carga fiscal, sino que también genera condiciones financieras más estables que fortalecen la competitividad.

Teorías que sustentan la optimización de la carga tributaria

La optimización de la carga tributaria se sustenta en diversas teorías que explican su fundamento y aplicación dentro de la gestión fiscal empresarial. ***La Teoría de la Tributación*** proporciona los principios de equidad, eficiencia y simplicidad que orientan el adecuado cumplimiento de las obligaciones fiscales, permitiendo identificar beneficios y mecanismos legales que reducen el pago de impuestos. ***La Teoría de la Planificación Tributaria*** respalda el uso estratégico y legítimo de deducciones, créditos fiscales, regímenes especiales y tratamientos alternativos que permiten minimizar la carga fiscal sin incurrir en evasión. Asimismo, ***la Teoría del Cumplimiento Tributario*** destaca la importancia de contar con información contable exacta y procesos ordenados que eviten errores, sanciones o pagos innecesarios. Complementariamente, ***la Teoría del Costo de Cumplimiento Tributario*** señala que optimizar la carga fiscal implica no solo reducir el monto de impuestos, sino también disminuir los costos administrativos asociados al cumplimiento tributario mediante sistemas más eficientes. Finalmente, ***la Teoría de la Información Contable*** aporta el sustento de que la calidad, oportunidad y confiabilidad de los registros contables son esenciales para

la toma de decisiones que permitan gestionar de manera eficiente y legal la carga tributaria de las empresas.

Dimensiones de la optimización de la carga tributaria

1. Gestión tributaria efectiva

La gestión tributaria efectiva se entiende como la capacidad de las empresas para cumplir sus obligaciones fiscales de manera puntual, precisa y en concordancia con el marco normativo vigente. Este enfoque comprende tanto la presentación adecuada de declaraciones como el pago oportuno de tributos, además del uso de herramientas digitales que facilitan el proceso de cumplimiento. Según Loaiza et al. (2025), la planificación fiscal resulta determinante, pues permite estructurar las operaciones empresariales de tal forma que se eviten sanciones, se aprovechen beneficios legales y se optimicen los recursos asignados al pago de impuestos.

De igual manera, Heredia (2022) enfatiza que una gestión tributaria eficaz requiere conocimiento actualizado de la legislación y la capacidad de aplicarla correctamente en las distintas transacciones de la empresa. Esto supone integrar procedimientos contables y recursos tecnológicos que aseguren precisión en los reportes y transparencia en la información comunicada a la administración tributaria.

Indicadores:

a) Presentación oportuna de declaraciones juradas

Es el cumplimiento en tiempo y forma de la obligación de informar a la administración fiscal sobre las operaciones realizadas en un periodo determinado. Este proceso supone la preparación, verificación y envío de la información dentro de los plazos establecidos por la SUNAT, lo

que asegura el registro correcto de los tributos y evita la aplicación de sanciones. La puntualidad en este cumplimiento no solo constituye un requisito normativo, sino que también refleja la capacidad de la empresa para mantener procesos internos organizados y apoyarse en sistemas contables que garanticen la disponibilidad y exactitud de los datos (Jorge y Mendoza, 2023).

Desde un enfoque más amplio, este aspecto representa una práctica que vincula responsabilidad fiscal y eficiencia en la gestión. Un historial consistente de declaraciones presentadas a tiempo es señal de diligencia administrativa y fortalece la relación con la autoridad tributaria, al tiempo que incrementa la transparencia en los procedimientos Chapoñan y Banda (2025). Además, la incorporación de tecnologías en la gestión contable facilita el cumplimiento de este deber, permitiendo a las micro y pequeñas empresas reducir riesgos de contingencias, optimizar sus recursos y consolidar su posición frente a las exigencias de un entorno tributario cada vez más riguroso.

b) Pago puntual de obligaciones

Constituye un elemento fundamental de la gestión fiscal, garantiza que las micro y pequeñas empresas cumplan con sus tributos dentro de los plazos fijados por la SUNAT. Esta práctica evita la acumulación de intereses moratorios y sanciones, lo que repercute directamente en la optimización de la carga impositiva. Además, la puntualidad refleja responsabilidad y una adecuada organización interna, respaldada en sistemas contables que permiten programar vencimientos, automatizar

recordatorios y disponer de información financiera confiable para atender dichas responsabilidades (Ortiz, 2023).

A su vez, la aplicación de tecnología contable refuerza la capacidad empresarial para administrar flujos de efectivo y planificar desembolsos, reduciendo de manera significativa el riesgo de incumplimiento. SIHUE y PONCE (2024) destacan que el pago puntual trasciende lo meramente administrativo, al convertirse en un indicador de eficiencia tributaria que disminuye contingencias y fortalece la relación con la administración fiscal. Es decir, la puntualidad en los pagos se consolida como un componente estratégico que respalda la sostenibilidad financiera y favorece la optimización de la carga tributaria.

c) Uso de plataformas digitales de la SUNAT

Se concibe como la incorporación de herramientas electrónicas que permiten a las empresas gestionar sus obligaciones tributarias de forma automatizada y segura. Entre estas plataformas destaca el Sistema Integrado de Registros Electrónicos (SIRE), herramienta informática que facilita la generación del Registro de Compras Electrónico (RCE) y del Registro de Ventas e Ingresos Electrónico (RVIE) a partir de los comprobantes de pago electrónicos (SUNAT, 2024). Estas soluciones integradas a los sistemas contables simplifican los trámites administrativos, reducen los errores humanos y fortalecen la transparencia en la gestión fiscal. En consecuencia, el uso de plataformas digitales constituye un componente esencial del sistema contable moderno, orientado a la eficiencia y optimización de la carga tributaria.

2. Minimización de riesgos fiscales

Se entiende como la adopción de mecanismos internos destinados a reducir la probabilidad de sanciones ocasionadas por errores, omisiones o retrasos en el cumplimiento tributario. En este contexto, los sistemas contables tecnológicos adquieren un rol fundamental, pues facilitan la previsión de contingencias y previenen inconsistencias en las declaraciones (Loaiza et al., 2025).

De manera complementaria, Castro et al. (2017) sostienen que el uso de herramientas contables digitales debe articularse con los procedimientos normativos para reducir la exposición frente a fiscalizaciones y sanciones. Estos sistemas aportan valor al ejecutar controles automáticos, generar alertas preventivas y verificar la coherencia entre las operaciones registradas y las obligaciones fiscales. De este modo, contribuyen a la protección y consistencia del registro tributario, generando mayor confianza en los procesos de gestión contable.

En consecuencia, la minimización de riesgos fiscales trasciende el simple cumplimiento de las normas y se orienta a estructurar una gestión tributaria capaz de anticipar posibles fallos mediante sistemas robustos. En el ámbito de las micro y pequeñas empresas, disponer de una infraestructura tecnológica adecuada les permite operar con mayor seguridad frente a la autoridad tributaria, evitando sanciones inesperadas. Esta práctica, además, fortalece la optimización de la carga tributaria y asegura condiciones de estabilidad financiera para la organización.

Indicadores:

a) Reducción de multas y sanciones

La reducción de multas y sanciones se entiende como el beneficio que permite a los contribuyentes disminuir los efectos económicos derivados del incumplimiento de obligaciones tributarias. Estas sanciones representan la consecuencia jurídica frente a la omisión de deberes formales o sustanciales, pero su impacto puede atenuarse mediante mecanismos como el régimen de gradualidad, que posibilita rebajas significativas del monto de la sanción cuando el contribuyente regulariza voluntariamente o de manera inducida su situación, acompañando el pago respectivo. Este sistema de corrección favorece el cumplimiento tributario y promueve la cultura de la subsanación temprana (SUNAT, 2023a).

En el ámbito de las micro y pequeñas empresas, este proceso es importante porque evita que multas excesivas comprometan la liquidez y continuidad de sus operaciones. Como sostiene Causa et al. (2025), la implementación de herramientas contables y estrategias de planeación tributaria reduce la probabilidad de incurrir en infracciones y, en caso de presentarse, facilita la aplicación de beneficios de gradualidad. En consecuencia, la gestión contable eficaz no solo asegura el cumplimiento normativo, sino que también protege la estabilidad financiera de las empresas frente a contingencias sancionadoras.

b) Disminución de errores en la declaración de impuestos

La disminución de errores en la declaración de impuestos se refiere a la capacidad de los contribuyentes para registrar de manera correcta y

oportuna la información tributaria exigida por la normativa. Los errores en la consignación de datos, la omisión de ingresos o el registro inexacto de créditos fiscales constituyen infracciones que pueden derivar en sanciones y contingencias económicas. Para la SUNAT (2023a), la infracción se configura cuando se presentan cifras falsas o datos incorrectos en las declaraciones, generando tributos omitidos y la imposición de sanciones. En este sentido, la precisión en la declaración resulta fundamental para garantizar el cumplimiento tributario y evitar la aplicación de multas.

En el caso de las micro y pequeñas empresas, la disminución de errores en la declaración se vincula estrechamente con la calidad de la gestión contable y la correcta aplicación de criterios tributarios. De acuerdo con Causa et al. (2025), un planeamiento tributario estructurado permite a las organizaciones ordenar sus obligaciones y registrar con precisión la información exigida, lo cual favorece la presentación de declaraciones exactas y oportunas. Esto reduce la probabilidad de contingencias fiscales y fortalece la confianza en la relación que mantienen las empresas con la administración tributaria.

3. Cumplimiento de las normas y procedimientos contables

El cumplimiento de las normas y procedimientos contables se entiende como la observancia rigurosa de los principios y disposiciones que regulan el registro, procesamiento y presentación de la información financiera. La Ley N.º 28708 del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF, 2006) establece que la uniformidad, integridad, oportunidad y transparencia constituyen pilares esenciales del Sistema Nacional de Contabilidad, lo que

obliga a las entidades, tanto públicas como privadas, a ceñirse a los lineamientos de la Dirección Nacional de Contabilidad Pública y del Consejo Normativo de Contabilidad. El artículo 16 señala que los registros deben realizarse con medios autorizados y sustentarse en documentación válida, mientras que el artículo 18 dispone que los estados financieros se elaboren conforme a la normativa vigente. Finalmente, los artículos 36 al 42 contemplan responsabilidades y sanciones frente a incumplimientos, consolidando al cumplimiento contable como un elemento esencial de transparencia y confianza en la gestión empresarial y pública.

Indicadores:

a) Aplicación de principios contables

La aplicación de principios contables supone la adopción de un marco normativo que garantice la confiabilidad y transparencia de la información financiera. En el Perú, este proceso se enmarca en la convergencia entre los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados (PCGA) y las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), adoptadas de manera progresiva por el Consejo Normativo de Contabilidad (CNC) para mejorar la transparencia y la comparabilidad de los estados financieros. Mientras los PCGA ofrecieron durante décadas un marco de uniformidad en la práctica contable, la transición hacia las NIIF ha implicado la incorporación de estándares internacionales que fortalecen la calidad y credibilidad de la información. Según MEF (2018) en el marco conceptual para la información financiera, estas normas aseguran que los reportes sean relevantes y comparables, cualidades que, en el ámbito peruano, de

acuerdo con el CNC, permiten alinear la gestión contable con exigencias globales y reducir riesgos tributarios (MEF, 2024) .

b) Exactitud en los reportes financieros.

La exactitud en los reportes financieros se entiende como la correspondencia fiel entre las operaciones económicas reales y los registros contables elaborados por la empresa. En este sentido, Jara (2023), sostiene que la precisión de la información contable constituye la base de una gestión tributaria confiable, ya que permite determinar correctamente los tributos y evitar ajustes o sanciones posteriores. La exactitud se alcanza mediante la aplicación rigurosa de los principios contables, el uso de sistemas automatizados y la verificación constante de los datos registrados. Este elemento garantiza que los estados financieros presentados ante la administración tributaria reflejen de forma transparente la situación económica de la empresa, fortaleciendo la confiabilidad y credibilidad de la información contable.

c) Consistencia en los registros contables

Es la aplicación uniforme y continua de los métodos y procedimientos contables a lo largo del tiempo, asegurando la comparabilidad de la información financiera entre distintos períodos. Jara (2023) destacan que mantener prácticas contables coherentes evita discrepancias entre ejercicios y refuerza la estabilidad del sistema contable. Este principio permite que los usuarios de la información, incluidos los organismos tributarios, confíen en la validez de los reportes generados. La consistencia, además, refleja disciplina profesional y un adecuado control interno, aspectos esenciales para garantizar la

transparencia, la fiabilidad y la continuidad en la gestión contable y fiscal de la organización.

2.3. Definición de términos básicos

- **Accesibilidad de la información:** Se refiere a la posibilidad de consultar los datos financieros en el momento oportuno y de manera clara, garantizando su utilidad en la gestión empresarial y tributaria (Bernal y Salazar, 2012).
- **Automatización de registros:** Consiste en el uso de herramientas tecnológicas que permiten capturar y organizar información financiera sin intervención manual, asegurando uniformidad y precisión en los reportes (Vallejo y Aguilar, 2024).
- **Comprobantes electrónicos:** Son documentos digitales que sustituyen los comprobantes físicos y se integran automáticamente en el sistema contable, fortaleciendo la trazabilidad y transparencia de las operaciones (Bellon et al., 2022).
- **Consistencia contable:** Implica la aplicación uniforme de métodos y procedimientos contables a lo largo del tiempo, garantizando comparabilidad y credibilidad en los estados financieros (Jara, 2023).
- **Cumplimiento contable:** Se entiende como la observancia de normas y procedimientos establecidos por la Ley N.º 28708, que aseguran uniformidad, transparencia y confiabilidad en la información financiera (MEF, 2006).
- **Digitalización contable:** Es la conversión de registros físicos a formatos electrónicos mediante sistemas especializados que mejoran la organización, seguridad y disponibilidad de la información (Cardoso et al., 2022).

- **Eficiencia operativa:** Describe la capacidad de los sistemas contables para reducir gastos administrativos y optimizar recursos a través de la automatización y digitalización (Hurtado, 2024).
- **Exactitud financiera:** Representa la correspondencia fiel entre las operaciones reales y los registros contables, asegurando confiabilidad en la información presentada ante las autoridades tributarias (Jara, 2023).
- **Gestión tributaria efectiva:** Es la capacidad de cumplir las obligaciones fiscales de forma puntual y precisa, integrando procedimientos contables y herramientas tecnológicas que faciliten la presentación de tributos (Loaiza et al., 2025).
- **Minimización de riesgos fiscales:** Consiste en implementar mecanismos que reduzcan sanciones o errores en declaraciones, garantizando seguridad y coherencia en la gestión tributaria (Loaiza et al., 2025).
- **Optimización de la carga tributaria:** Se define como el uso de estrategias legales y herramientas de planificación fiscal para reducir impuestos sin incurrir en evasión ni elusión (Heredia, 2022).
- **Pago puntual de obligaciones:** Es la acción de cumplir con los tributos dentro de los plazos establecidos, evitando sanciones y fortaleciendo la eficiencia tributaria (Ortiz, 2023).
- **Rapidez en la consulta de datos:** Hace referencia a la agilidad con que los usuarios acceden a la información financiera, lo que incrementa la eficiencia y utilidad de los reportes contables (Jaimes, 2022).
- **Reducción de gastos administrativos:** Implica la disminución de costos derivados del uso de materiales físicos o mantenimiento de archivos, gracias a la automatización contable (Díaz y Osco, 2022).

- **Seguridad de la información:** Constituye la protección de los datos contables frente a accesos indebidos, pérdidas o alteraciones, mediante medidas digitales de resguardo (Mustafa et al., 2024).

2.4. Formulación de hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

Hg. Los sistemas contables influyen significativamente en la optimización de la carga tributaria de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, Pasco 2024.

2.4.2. Hipótesis específicas.

H1. Los sistemas contables influyen significativamente en la gestión tributaria efectiva de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, Pasco 2024.

H2. Los sistemas contables influyen significativamente en la minimización de riesgos fiscales de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, Pasco 2024.

H3. Los sistemas contables influyen significativamente en el cumplimiento de las normas y procedimientos contables de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, Pasco 2024.

2.5. Identificación de variables

En este estudio se establecen dos variables principales:

- ✓ **Variable 1:** Sistemas contables
- ✓ **Variable 2:** Optimización de la carga tributaria

2.6. Definición operacional de variables e indicadores

Tabla 1 *Operacionalización de variables*

Variables de estudio	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Rango de evaluación
Variable 1: Sistemas contables	La variable se estructurará en tres dimensiones, utilizando un cuestionario.	Digitalización de documentos contables	Automatización de registros; Reducción de trámites manuales; Generación de comprobantes electrónicos.	1-6		
		Accesibilidad y disponibilidad de la información.	Rapidez en la consulta de datos; Seguridad de la información.	7-10		
Variable 2: Optimización de la carga tributaria	La variable se estructurará en tres dimensiones, utilizando un cuestionario.	Dimensión 3. Eficiencia en los costos operativos.	Disminución de gastos administrativos; Ahorro de tiempo en procesos contables; Uso óptimo de recursos tecnológicos.	11-16		
		Gestión tributaria efectiva	Presentación oportuna de declaraciones juradas; Pago puntual de obligaciones; Uso de plataformas digitales de la SUNAT.	1-7	Ordinal de Likert	5="Totalmente de acuerdo", 4="De acuerdo", 3="Ni de acuerdo ni en desacuerdo", 2="En desacuerdo" y 1="Totalmente en desacuerdo".
		Minimización de riesgos fiscales.	Reducción de multas y sanciones; Disminución de errores en la declaración de impuestos.	8-11		
		Cumplimiento de las normas y procedimientos contables.	Aplicación de principios contables; Exactitud en los reportes financieros; Consistencia en los registros contables.	12-16		

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación

La investigación se orientó hacia un diseño de tipología aplicado, puesto que, según Baena (2017), este se enfoca en dar respuesta a necesidades específicas de los ámbitos social, gubernamental o productivo. Para tal fin, se utilizan los conocimientos científicos como herramienta para perfeccionar procesos, impulsar innovaciones y reestructurar directrices que permitan una mejor adaptación a las demandas del entorno.

De igual manera, el estudio se apoyó en un enfoque cuantitativo, el cual, de acuerdo con Huaire (2019), se fundamenta en la recolección sistemática y verificable de información numérica, este enfoque hace uso de instrumentos estandarizados como encuestas, pruebas estructuradas o formularios, con el propósito de analizar de manera objetiva las relaciones que surgen entre variables observables y susceptibles de medición.

3.2. Nivel de investigación

La investigación se desarrolló bajo un nivel correlacional, según González et al. (2020), este nivel es como un método que permite identificar patrones o tendencias a partir de datos recolectados sin intervención experimental, este enfoque posibilita reconocer las conexiones entre variables o fenómenos dentro de una población o muestra, analizando cómo una de ellas varía en relación con otra sin que exista manipulación directa de los elementos estudiados.

Del mismo modo, se aplicó un diseño de corte transversal, el cual, de acuerdo con Hernández y Mendoza (2018), consiste en examinar las relaciones entre variables en un momento específico, este tipo de estudio recopila la información en un único período temporal, lo que posibilita establecer correlaciones sin tener en cuenta la evolución de los datos ni los cambios que puedan producirse a lo largo del tiempo.

3.3. Métodos de la investigación

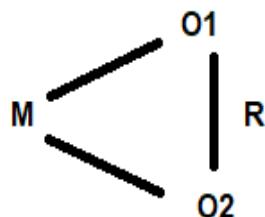
Se empleó el método hipotético-deductivo, este método constituye una de las bases esenciales de la investigación científica, pues permite formular explicaciones sustentadas en supuestos teóricos que luego se contrastan con la realidad; su estructura parte de la elaboración de hipótesis derivadas de marcos conceptuales o del conocimiento acumulado, las cuales, al transformarse en proposiciones verificables, generan implicaciones que deben someterse a observación rigurosa o a procesos de verificación sistemática. De esta manera, dicho método se consolida como una herramienta indispensable para la construcción de conocimiento científico válido, coherente y relevante en el ámbito académico (Hernández y Mendoza, 2018).

3.4. Diseño de investigación

En relación con el diseño metodológico, se adoptó un enfoque no experimental, dado que las variables fueron analizadas dentro de su entorno natural, sin que exista manipulación o intervención deliberada; Huaire (2019) sostiene que este tipo de diseño resulta apropiado cuando el propósito es describir fenómenos o comportamientos tal como ocurren, preservando su desarrollo original, lo cual coincide con los objetivos planteados en esta investigación. De manera complementaria, Guevara et al. (2020) enfatizan que el diseño no experimental se fundamenta en la observación sistemática y el análisis objetivo, siendo especialmente pertinente para estudios que buscan identificar relaciones o describir características de las variables en contextos reales, donde la autenticidad de los datos constituye un elemento esencial.

Además, la investigación adoptó un diseño transversal, dado que los datos se recolectaron en un solo momento, con el fin de obtener un panorama claro y específico del estado actual de las variables examinadas (Hernández y Mendoza, 2018).

Al respecto, Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) establecen que una investigación con diseño no experimental tiene el siguiente esquema:



Donde:

M: Muestra de estudio

O1: Observaciones de la variable 1: Sistemas contables

O2: Observaciones de la variable 2: Optimización de la carga tributaria

R: Relación entre las dos variables

3.5. Población y muestra

3.5.1. Población

La población se entiende como el conjunto completo de personas u objetos que participan en el estudio y que cumplen con los criterios definidos en relación con el problema de investigación (Hernández y Mendoza, 2018). Se contó con un total de 40 micro y pequeñas empresas comerciales activos, habidos y reconocidos por la SUNAT en el distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco, según base de datos de todas las actividades económicas según CIIU (11110, 12111, 12124, 14100, 20103, 50102, 131200, 141105, 141290, 151114, 154919, 17117, 171120, 18100, 20108, 201211, 202214, 20293, 21098, 212113, 221126, 221195, 212214, 212227, 221302, 261106, 216944, 261957, 261998, 281111, 281919, 281990, 361104, 361914, 361996, 371100, 401205, 451106, 452107, 451409, 501203, 501304, 501405, 501506, 511109, 511225, 513113, 513195, 514310, 511496, 511502, 519106, 521118, 521190, 522106, 523110, 523122, 521348, 521391, 525124, 512593, 521600, 551104, 552105, 601214, 60227, 610230, 631037, 631040, 641121, 614207, 615994, 661010, 671190, 701109, 711118, 712121, 712134, 711290, 713107, 721101, 721202, 721505, 729109, 741117, 741120, 741145, 742118, 743106, 741914, 741927, 749130, 749155, 749196, 751113, 751141, 801107, 802110, 803109, 801904, 851124, 851193, 852100, 853216, 911993, 921110, 921123, 921136, 921149, 921192, 921413, 924195, 931016, 931029, 931098).

3.5.2. Muestra

La muestra representa una parte o segmento específico de la población objeto de investigación (Hernández et al., 2014). En esta investigación la muestra estuvo conformada por 36 micro y pequeñas empresas comerciales activos,

habidos y reconocidos por la SUNAT en el distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco.

Mediante la aplicación de un muestreo probabilístico de tipo aleatorio simple, se fijó un margen de error del 5 %; asimismo, se empleó un valor z de 1.96, correspondiente a la distribución normal estándar. Se asumió una probabilidad equiparable de acierto y desacierto del 50 %, lo que permitió estimar con precisión el tamaño muestral requerido; dicho cálculo se obtuvo a través de la fórmula estadística que respalda la validez representativa de la muestra seleccionada:

$$n = \frac{N * z^2 * p * q}{(N - 1) * e^2 + z^2 * p * q}$$

Dónde:

n= Tamaño de muestra

Z= Margen de confiabilidad (95%, Z = 1.96).

p= Proporción de éxito (50% = 0.5)

E= Máximo error permisible = 0.05 (5%)

N= Tamaño de la población (40)

$$n = \frac{40 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{(40 - 1) * 0.05^2 + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$n = 36$

Además, se aplicó el muestreo estratificado, distribuyendo los elementos de estudio según el tipo de empresa, diferenciando entre micro y pequeñas. Con el fin de garantizar representatividad, se seleccionó una muestra total de 36 empresas, que se distribuyó proporcionalmente en 27 microempresas y 9

pequeñas empresas. Esta estratificación permite que los hallazgos reflejen de manera equilibrada las características de ambos grupos empresariales, asegurando que la muestra represente de forma adecuada a la población y que los resultados obtenidos puedan generalizarse con mayor precisión al conjunto de empresas consideradas en la investigación.

Tabla 2 *Estratificación de la Muestra*

Empresas	No. De Empresas	Muestra
Micro	29	27
Pequeñas	11	9
Total	40	36

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnica.

La técnica seleccionada fue la encuesta, entendida como un método de recolección de información que se aplica a una muestra representativa mediante preguntas previamente estructuradas, cuyo propósito es obtener datos cuantitativos susceptibles de análisis e interpretación (Ñaupas et al., 2018).

3.6.2. Instrumento.

Se empleó como instrumento de investigación el cuestionario, concebido para obtener información a través de preguntas previamente estructuradas, este recurso puede aplicarse en diferentes modalidades, tales como encuestas autoadministradas, entrevistas formales o formatos electrónicos, y su construcción debe asegurar tanto la validez como la confiabilidad de los datos obtenidos (Ñaupas et al., 2018).

Se contó con un cuestionario para cada variable, distribuidos de la siguiente manera: Variable 1: sistemas contables, se desglosará en 3 dimensiones:

Dimensión 1. digitalización de documentos contables. Indicadores: automatización de registros; reducción de trámites manuales; generación de comprobantes electrónicos. Dimensión 2. accesibilidad y disponibilidad de la información. Indicadores: rapidez en la consulta de datos; Seguridad de la información. Dimensión 3. eficiencia en los costos operativos. Indicadores: disminución de gastos administrativos; ahorro de tiempo en procesos contables; uso óptimo de recursos tecnológicos. Se encuentra constituido por 16 ítems.

Por su parte la Variable 2: optimización de la carga tributaria, se desglosó en 3 dimensiones: Dimensión 1. gestión tributaria efectiva; Indicadores: presentación oportuna de declaraciones juradas; pago puntual de obligaciones; uso de plataformas digitales de la SUNAT. Dimensión 2. minimización de riesgos fiscales. Indicadores: reducción de multas y sanciones; disminución de errores en la declaración de impuestos. Dimensión 3. cumplimiento de las normas y procedimientos contables. Indicadores: aplicación de principios contables; exactitud en los reportes financieros; consistencia en los registros contables, se encuentra constituido por 16 ítems.

Ambos cuestionarios fueron estructurados bajo la escala ordinal de Likert; este instrumento permitió graduar las percepciones de los participantes mediante cinco niveles de valoración que expresan distintos grados de conformidad. Las alternativas de respuesta se distribuyen jerárquicamente desde “totalmente de acuerdo” hasta “totalmente en desacuerdo”, pasando por categorías intermedias que reflejan posturas parciales o neutrales; de este modo, se obtuvo una medición más precisa y matizada de las actitudes o apreciaciones vinculadas al objeto de estudio.

Los instrumentos fueron sometidos a un proceso de validación por juicio de expertos; dichos especialistas analizaron la coherencia, precisión y relevancia de cada ítem, asegurando su adecuación al propósito investigativo. Posteriormente, se aplicó una prueba piloto que permitió calcular el coeficiente Alfa de Cronbach, con el fin de verificar la consistencia interna del cuestionario; ambos procedimientos resultaron esenciales para garantizar que el instrumento empleado posea validez y fiabilidad, asegurando así la solidez metodológica del estudio.

3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación

La selección del instrumento fue la escala de Likert la validación del instrumento se realizó a través de juicio de expertos y la confiabilidad del instrumento se desarrolló mediante una muestra piloto con el Alfa de Cronbach del programa del SPSS de los 32 elementos considerados en el cuestionario y los resultados se ve en la siguiente tabla:

Tabla 3 Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,913	,912	32

Nota. El alfa de Cronbach se ejecutó con una muestra piloto.

La información estadística, nos muestra un Alfa de Cronbach de orden de 0.913 y 0.912 positivo muy alto cercano a uno, lo que nos quiere decir que nuestros instrumentos son homogéneos y son confiables.

3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Se aplicó la estadística descriptiva mediante la elaboración de tablas de frecuencia y representaciones gráficas que faciliten la comprensión de los resultados. Del mismo modo, se realizó un análisis inferencial, verificando primero el cumplimiento de los supuestos de normalidad; en función de ello, se empleó el coeficiente de correlación de Pearson en el caso de variables paramétricas, o el coeficiente Rho de Spearman cuando no se cumplan dichos criterios, con la finalidad de poner a prueba la hipótesis formulada.

3.9. Tratamiento estadístico

Para el tratamiento estadístico se utilizó el software SPSS v. 26, se efectuó un análisis descriptivo que mostró la distribución de las variables mediante frecuencias y porcentajes, permitiendo observar tendencias generales. Posteriormente, se verificó la normalidad de los datos con la prueba de Shapiro-Wilk, se aplicaron los análisis inferenciales más apropiados para contrastar las hipótesis formuladas. Todo el proceso se desarrolló bajo un nivel de confianza del 95 % y un margen de error del 5 %, asegurando la rigurosidad y fiabilidad de los resultados.

3.10. Orientación ética filosófica y epistémica

La investigación se desarrolló siguiendo, en primer lugar, los lineamientos del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, y se ajustó a las normas de la APA, 7ma ed. Se aseguró la integridad científica mediante la correcta atribución de los autores y la adecuada citación de ideas y aportes intelectuales. Del mismo modo, se protegió la confidencialidad y el anonimato de los datos obtenidos mediante los instrumentos de recolección,

garantizando un trato respetuoso hacia todos los participantes y colaboradores involucrados en el estudio.

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIONES

4.1. Descripción del trabajo de campo

La fase de investigación de campo se realizó utilizando el método de recolección de información. Se aplicó dos cuestionarios con escala de Likert, una para cada variable a los 36 representantes o dueños de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco. Esta información recopilada nos permitió analizar y comparar los resultados obtenidos.

Los resultados obtenidos a través de las encuestas fueron organizados, tabulados y procesados de manera sistemática utilizando los programas Excel y SPSS. En primer lugar, se llevaron a cabo estimaciones de estadísticas descriptivas e inferenciales. Se presentaron tablas de frecuencia y gráficos de barras, cada uno de los cuales fueron interpretados adecuadamente. Posteriormente, se plantearon hipótesis tanto a nivel general como específico, utilizando el test estadístico de correlación de Rho de Spearman para datos no

paramétricos. Se presentaron tablas de correlación junto con sus respectivas interpretaciones.

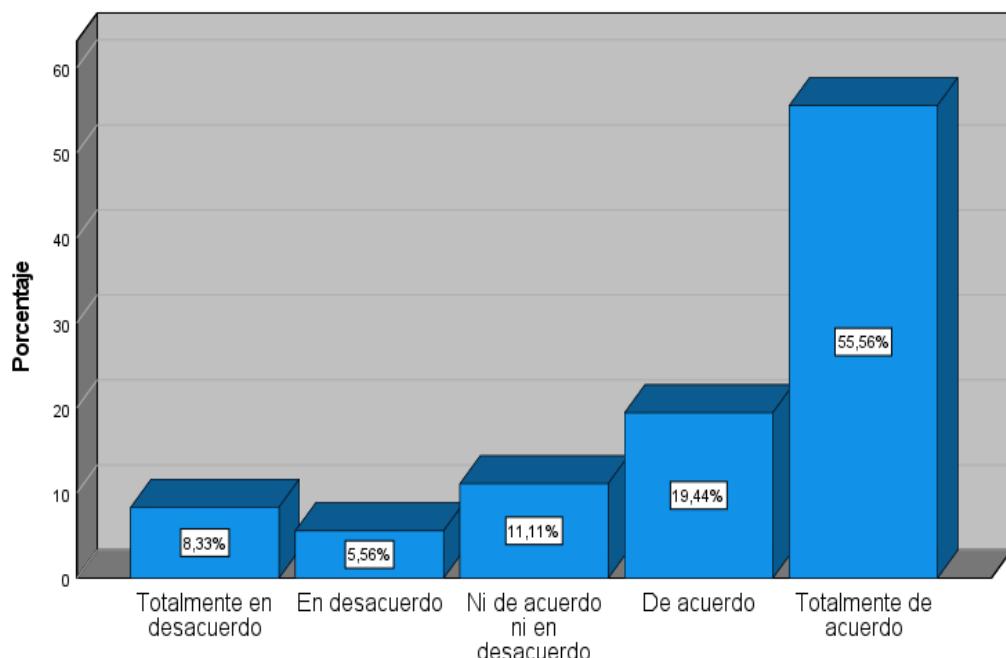
4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados

A continuación, se detallan los resultados del estudio

Tabla 4 *¿Considera usted que la implementación de un software contable fortalecerá la trazabilidad y fiabilidad de los datos financieros para fines tributarios?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
				válido	acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	3	8,3	8,3	8,3
	En desacuerdo	2	5,6	5,6	13,9
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	11,1	11,1	25,0
	De acuerdo	7	19,4	19,4	44,4
	Totalmente de acuerdo	20	55,6	55,6	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Gráfico 1 *¿Considera usted que la implementación de un software contable fortalecerá la trazabilidad y fiabilidad de los datos financieros para fines tributarios?*



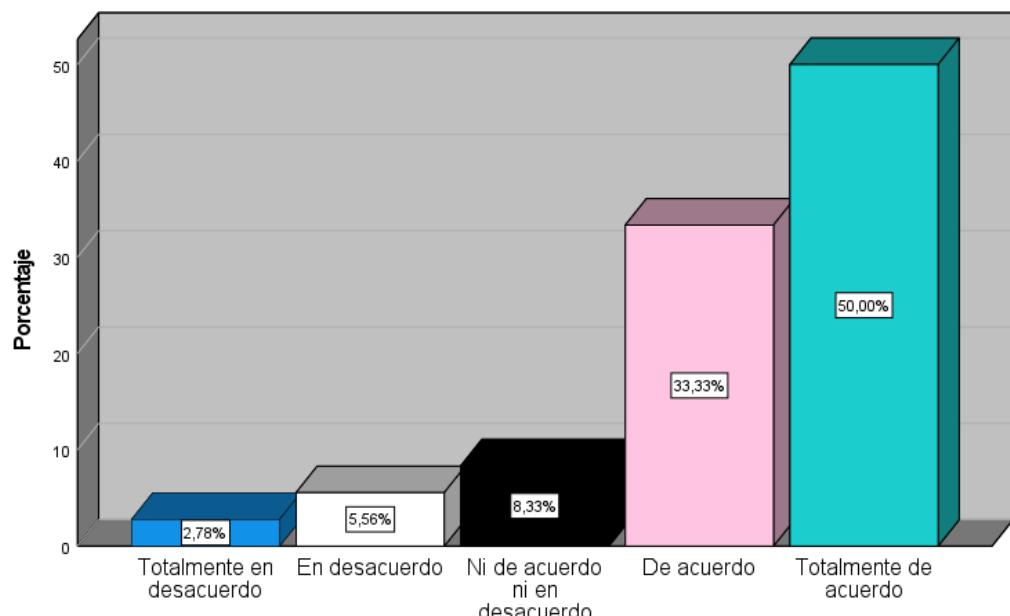
Interpretación:

Según los resultados de la información estadística de los 36 encuestados, el 55.56% mencionan que están totalmente de acuerdo que la implementación de un software contable fortalecerá la trazabilidad y fiabilidad de los datos financieros para fines tributarios; por otro lado, mientras el 19.44% señalan de acuerdo, el 11.11% afirman ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 8.33% indican estar totalmente en desacuerdo y el 5.56% mencionan estar en desacuerdo con relación a la pregunta.

Tabla 5 *¿Considera usted que la automatización de los procesos contables mejoraría la eficiencia de su empresa?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
			válido	
Válido	1	2,8	2,8	2,8
Totalmente en desacuerdo	2	5,6	5,6	8,3
En desacuerdo	3	8,3	8,3	16,7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	12	33,3	33,3	50,0
De acuerdo	18	50,0	50,0	100,0
Totalmente de acuerdo	36	100,0	100,0	
Total				

Gráfico 2 *¿Considera usted que la automatización de los procesos contables mejoraría la eficiencia de su empresa?*



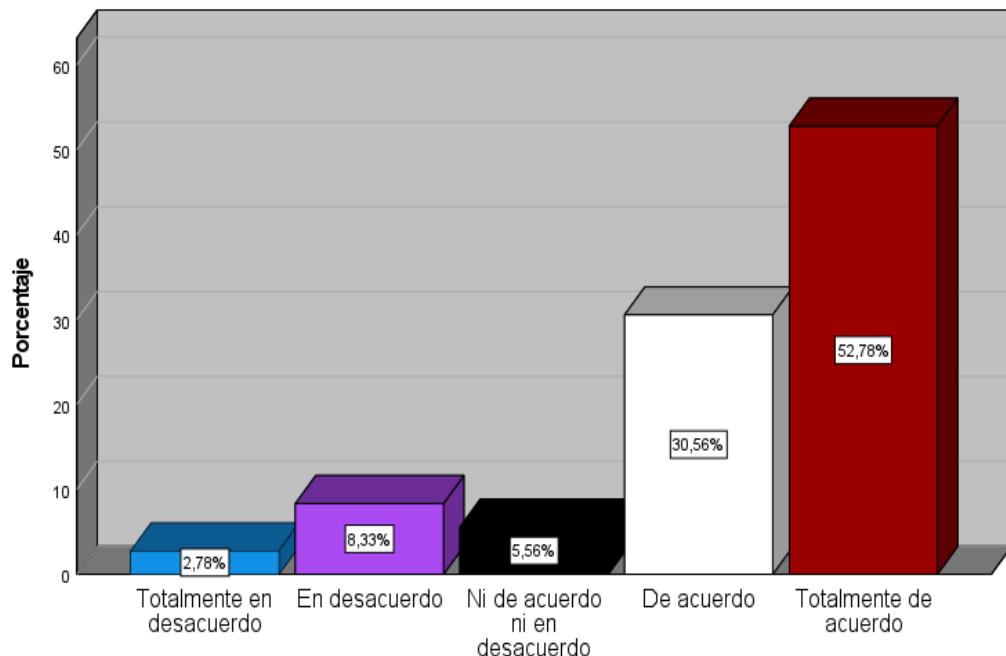
Interpretación:

Según los resultados de la información estadística de los 36 encuestados, el 50.00% mencionan que están totalmente de acuerdo en que la automatización de los procesos contables mejoraría la eficiencia de su empresa; por otro lado, mientras el 33.33% señalan de acuerdo, el 8.33% afirman ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 5.56% indican estar en desacuerdo y el 2.78% mencionan estar totalmente en desacuerdo con relación a la pregunta.

Tabla 6 *¿Considera usted que el uso de un software contable disminuiría la cantidad de errores humanos en los registros contables?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje acumulado
				válido	
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	2,8	2,8	2,8
	En desacuerdo	3	8,3	8,3	11,1
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	5,6	5,6	16,7
	De acuerdo	11	30,6	30,6	47,2
	Totalmente de acuerdo	19	52,8	52,8	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Gráfico 3 *¿Considera usted que el uso de un software contable disminuiría la cantidad de errores humanos en los registros contables?*



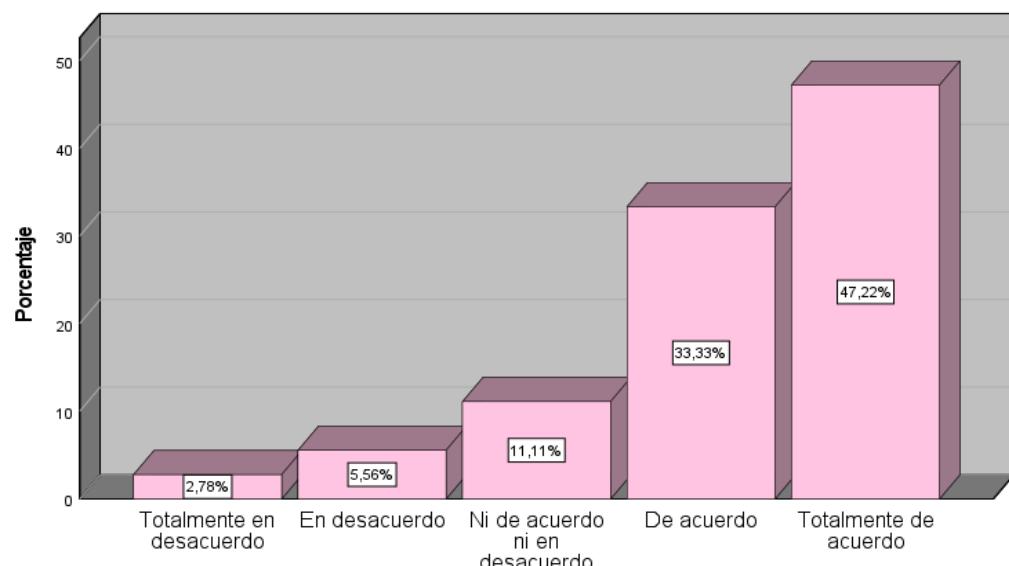
Interpretación:

Según los resultados de la información estadística de los 36 encuestados, el 52.78% mencionan que están totalmente de acuerdo en que el uso de un software contable disminuiría la cantidad de errores humanos en los registros contables; por otro lado, mientras el 30.56% señalan de acuerdo, el 8.33% afirman estar en desacuerdo, el 5.56% indican estar ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 2.78% mencionan estar totalmente en desacuerdo con relación a la pregunta.

Tabla 7 *¿Cree usted que la digitalización de documentos ha facilitado la presentación de declaraciones tributarias ante la SUNAT optimizando la carga tributaria?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	2,8	2,8	2,8
	En desacuerdo	2	5,6	5,6	8,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	11,1	11,1	19,4
	De acuerdo	12	33,3	33,3	52,8
	Totalmente de acuerdo	17	47,2	47,2	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Gráfico 4 *¿Cree usted que la digitalización de documentos ha facilitado la presentación de declaraciones tributarias ante la SUNAT optimizando la carga tributaria?*



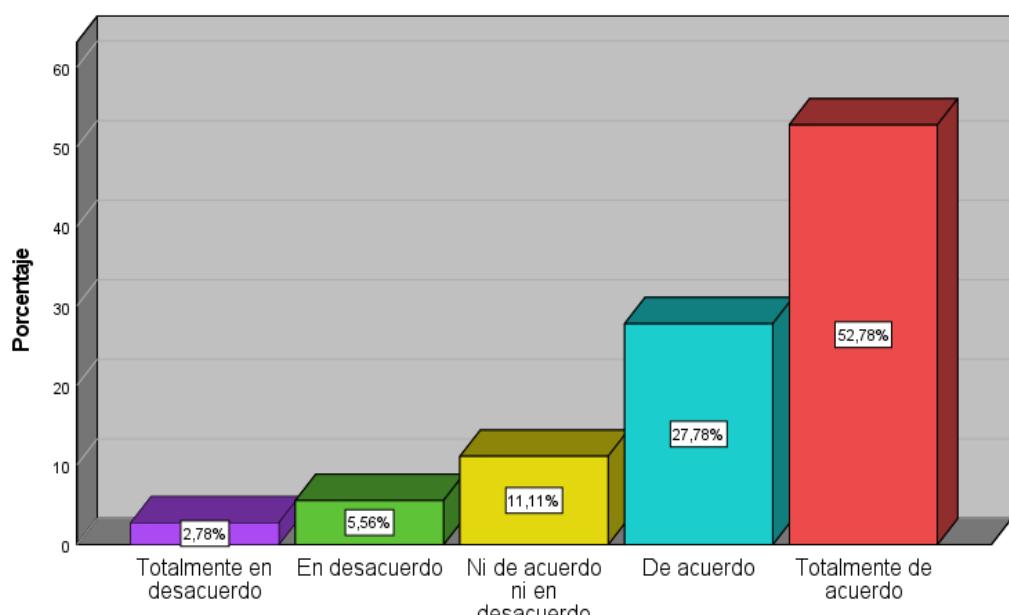
Interpretación:

Según los resultados de la información estadística de los 36 encuestados, el 47.22% mencionan que están totalmente de acuerdo en que la digitalización de documentos ha facilitado la presentación de declaraciones tributarias ante la SUNAT optimizando la carga tributaria; por otro lado, mientras el 33.33% señalan de acuerdo, el 11.11% afirman estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 5.56% indican estar en desacuerdo y el 2.78% mencionan estar totalmente en desacuerdo con relación a la pregunta.

Tabla 8 ¿Considera usted que la digitalización de los documentos contables ha reducido los errores en los registros financieros?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
				válido	acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	2,8	2,8	2,8
	En desacuerdo	2	5,6	5,6	8,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	11,1	11,1	19,4
	De acuerdo	10	27,8	27,8	47,2
	Totalmente de acuerdo	19	52,8	52,8	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Gráfico 5 ¿Considera usted que la digitalización de los documentos contables ha reducido los errores en los registros financieros?



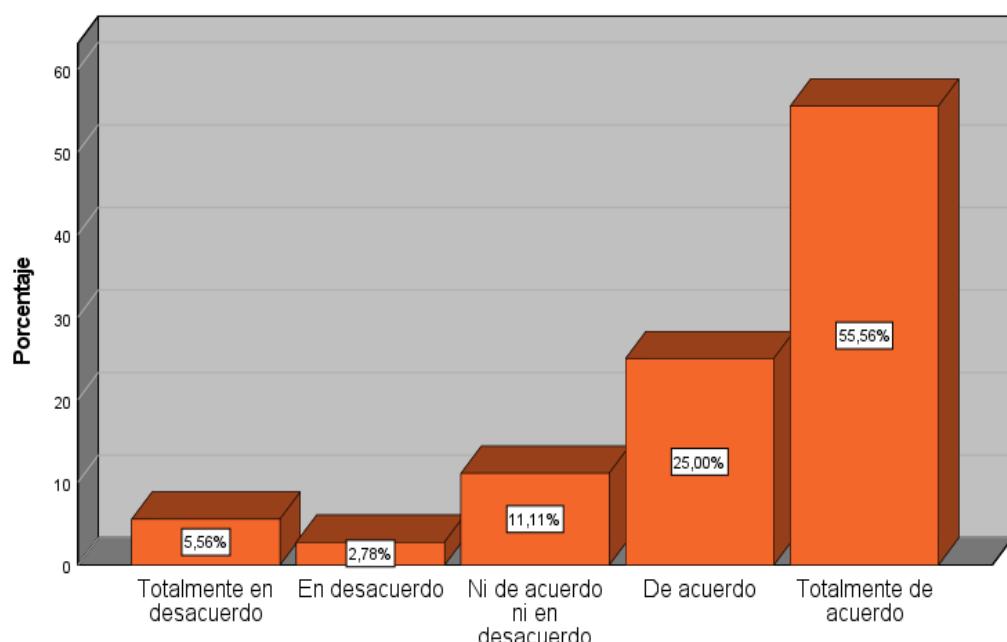
Interpretación:

Según los resultados de la información estadística de los 36 encuestados, el 52.78% mencionan que están totalmente de acuerdo que la digitalización de los documentos contables ha reducido los errores en los registros financieros; por otro lado, mientras el 27.28% señalan de acuerdo, el 11.11% afirman estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 5.56% indican estar en desacuerdo y el 2.78% mencionan estar totalmente en desacuerdo con relación a la pregunta.

Tabla 9 *¿Considera usted que la emisión electrónica de comprobantes de pago ha reducido observaciones y contingencias fiscales?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje acumulado
				válido	
Válido	Totalmente en desacuerdo	2	5,6	5,6	5,6
	En desacuerdo	1	2,8	2,8	8,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	11,1	11,1	19,4
	De acuerdo	9	25,0	25,0	44,4
	Totalmente de acuerdo	20	55,6	55,6	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Gráfico 6 *¿Considera usted que la emisión electrónica de comprobantes de pago ha reducido observaciones y contingencias fiscales?*



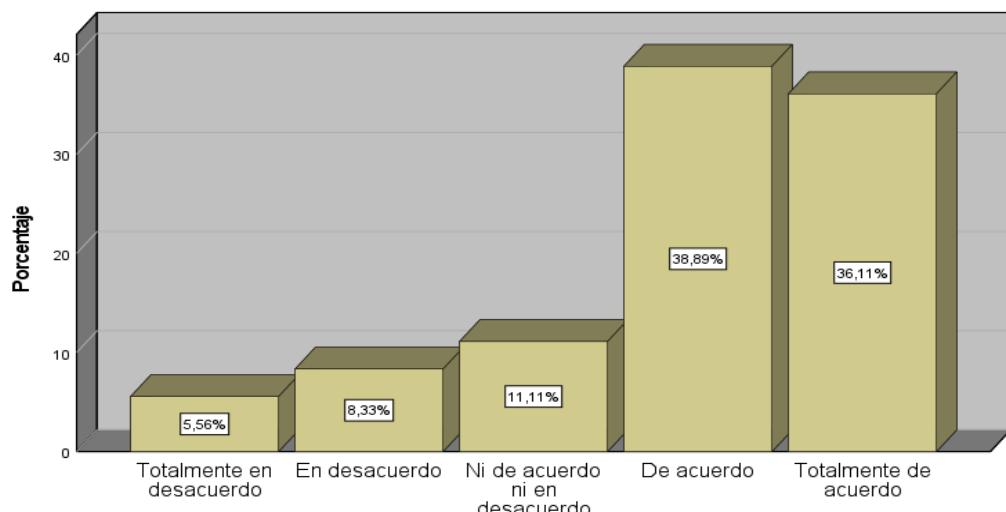
Interpretación:

Según los resultados de la información estadística de los 36 encuestados, el 55.56% mencionan que están totalmente de acuerdo en que la emisión electrónica de comprobantes de pago ha reducido observaciones y contingencias fiscales; por otro lado, mientras el 25.00% señalan de acuerdo, el 11.11% afirman estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 5.56% indican estar totalmente en desacuerdo y el 2.78% mencionan estar en desacuerdo con relación a la pregunta.

Tabla 10 *¿Cree usted que el sistema contable digital permite acceder en tiempo real a los registros financieros necesarios para la toma de decisiones tributarias?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
				válido	acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	2	5,6	5,6	5,6
	En desacuerdo	3	8,3	8,3	13,9
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	11,1	11,1	25,0
	De acuerdo	14	38,9	38,9	63,9
	Totalmente de acuerdo	13	36,1	36,1	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Gráfico 7 *¿Cree usted que el sistema contable digital permite acceder en tiempo real a los registros financieros necesarios para la toma de decisiones tributarias?*



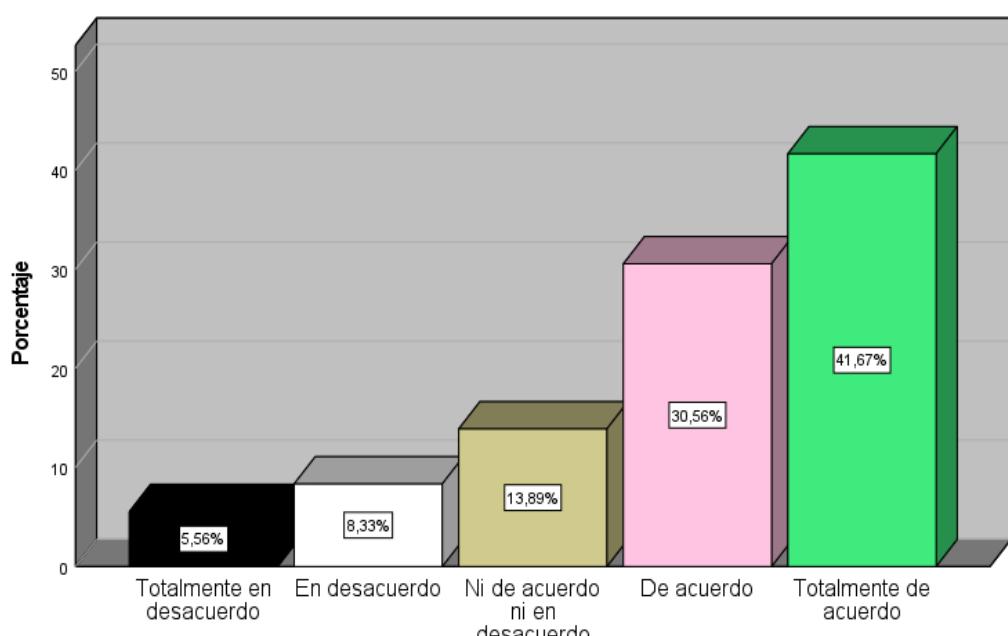
Interpretación:

Según los resultados de la información estadística de los 36 encuestados, el 38.89% mencionan que están de acuerdo en que el sistema contable digital permite acceder en tiempo real a los registros financieros necesarios para la toma de decisiones tributarias; por otro lado, mientras el 36.11% señalan totalmente de acuerdo, el 11.11% afirman estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 8.33% indican estar en desacuerdo y el 5.56% mencionan estar totalmente en desacuerdo con relación a la pregunta.

Tabla 11 *¿Cree usted que la disponibilidad de información inmediata mejora la gestión tributaria de su empresa?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
				válido	acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	2	5,6	5,6	5,6
	En desacuerdo	3	8,3	8,3	13,9
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	13,9	13,9	27,8
	De acuerdo	11	30,6	30,6	58,3
	Totalmente de acuerdo	15	41,7	41,7	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Gráfico 8 *¿Cree usted que la disponibilidad de información inmediata mejora la gestión tributaria de su empresa?*



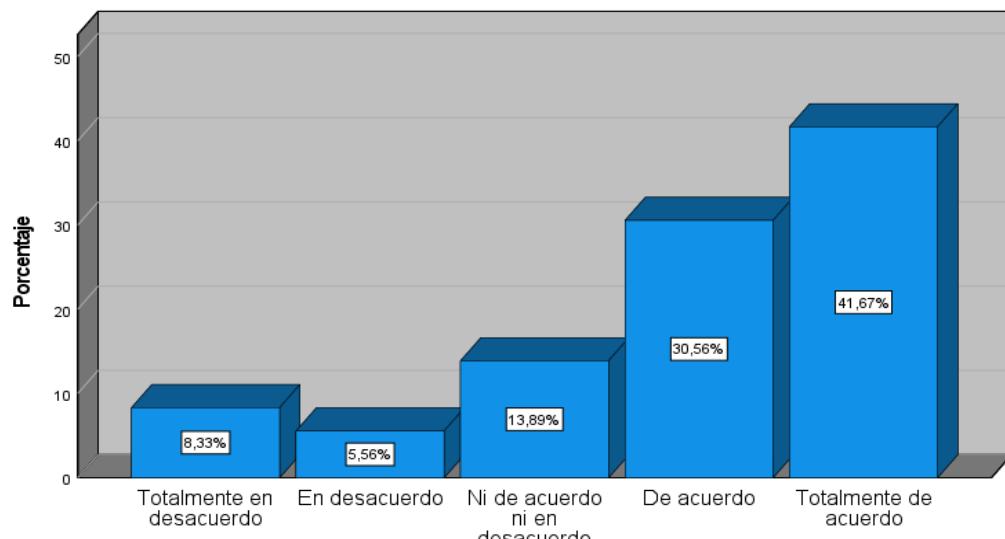
Interpretación:

Según los resultados de la información estadística de los 36 encuestados, el 41.67% mencionan que están totalmente de acuerdo en que la disponibilidad de información inmediata mejora la gestión tributaria de su empresa; por otro lado, mientras el 30.56% señalan de acuerdo, el 13.89% afirman estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 8.33% indican estar en desacuerdo y el 5.56% mencionan estar totalmente en desacuerdo con relación a la pregunta.

Tabla 12 *¿Cree usted que los mecanismos de seguridad informática del sistema contable protegen la información tributaria frente a pérdidas o manipulaciones?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
			válido	
Válido	3	8,3	8,3	8,3
Totalmente en desacuerdo	2	5,6	5,6	13,9
En desacuerdo	5	13,9	13,9	27,8
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	11	30,6	30,6	58,3
De acuerdo	15	41,7	41,7	100,0
Total	36	100,0	100,0	

Gráfico 9 *¿Cree usted que los mecanismos de seguridad informática del sistema contable protegen la información tributaria frente a pérdidas o manipulaciones?*



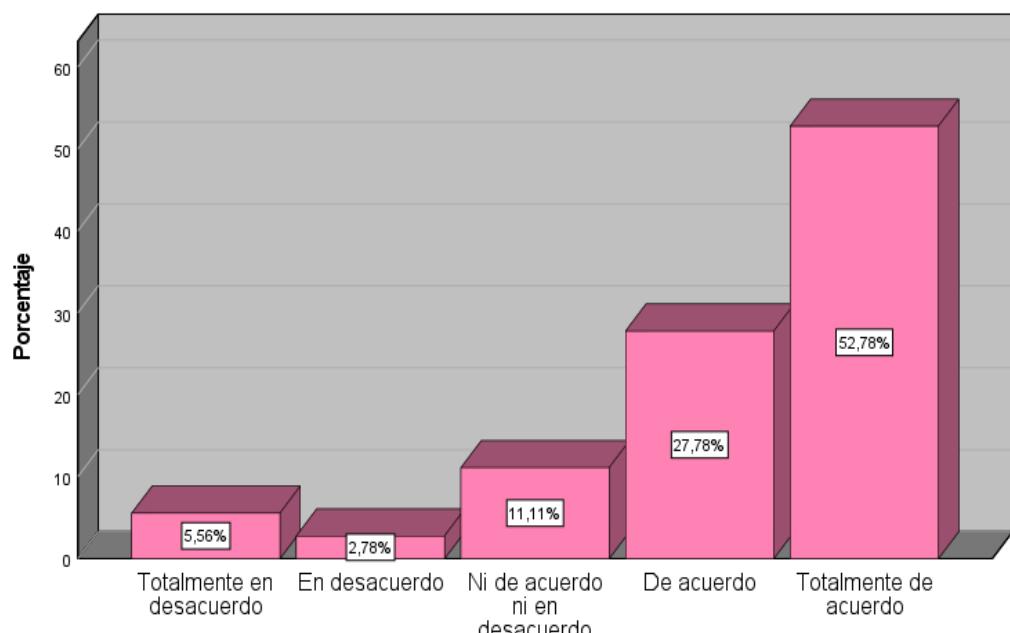
Interpretación:

Según los resultados de la información estadística de los 36 encuestados, el 41.67% mencionan que están totalmente de acuerdo en que los mecanismos de seguridad informática del sistema contable protegen la información tributaria frente a pérdidas o manipulaciones; por otro lado, mientras el 30.56% señalan de acuerdo, el 13.89% afirman estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 8.33% indican estar totalmente en desacuerdo y el 5.56% mencionan totalmente en desacuerdo con relación a la pregunta.

Tabla 13 *¿Cree usted que la gestión digital de la información contable asegura la confidencialidad de los registros tributarios?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
				válido	
Válido	Totalmente en desacuerdo	2	5,6	5,6	5,6
	En desacuerdo	1	2,8	2,8	8,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	11,1	11,1	19,4
	De acuerdo	10	27,8	27,8	47,2
	Totalmente de acuerdo	19	52,8	52,8	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Gráfico 10 *¿Cree usted que la gestión digital de la información contable asegura la confidencialidad de los registros tributarios?*



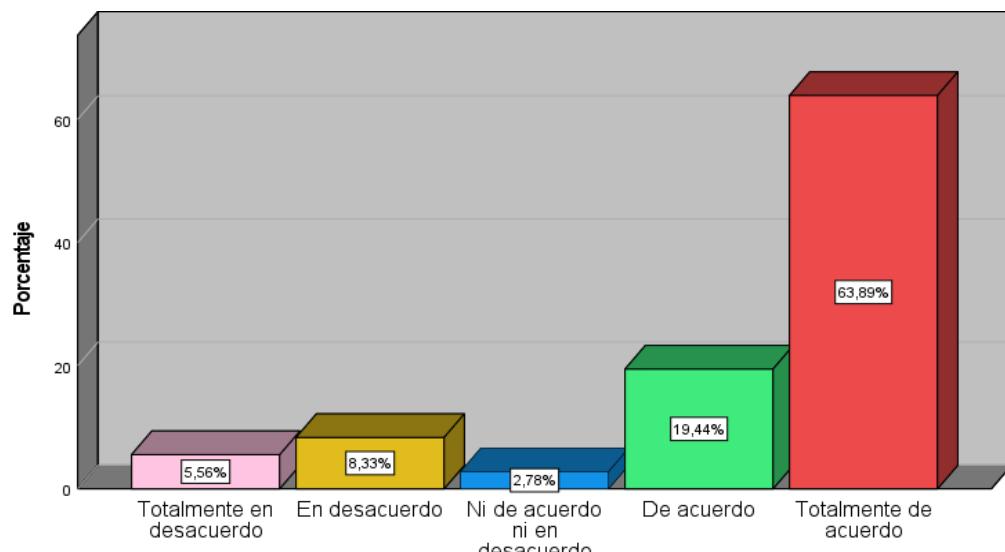
Interpretación:

Según los resultados de la información estadística de los 36 encuestados, el 52.78% mencionan que están totalmente de acuerdo en que la gestión digital de la información contable asegura la confidencialidad de los registros tributarios; por otro lado, mientras el 27.78% señalan de acuerdo, el 11.11% afirman estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 5.56% indican estar totalmente en desacuerdo y el 2.78% mencionan estar en desacuerdo con relación a la pregunta.

Tabla 14 *¿Considera usted que la implementación de sistemas contables digitales ha reducido los costos administrativos relacionados con el cumplimiento tributario?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	2	5,6	5,6	5,6
	En desacuerdo	3	8,3	8,3	13,9
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	2,8	2,8	16,7
	De acuerdo	7	19,4	19,4	36,1
	Totalmente de acuerdo	23	63,9	63,9	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Gráfico 11 *¿Considera usted que la implementación de sistemas contables digitales ha reducido los costos administrativos relacionados con el cumplimiento tributario?*



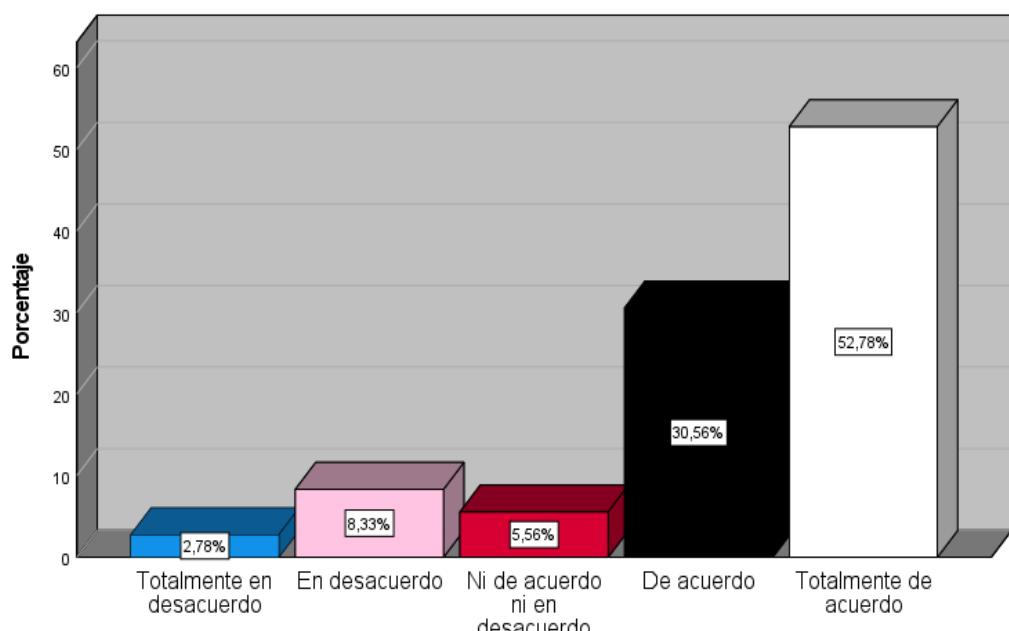
Interpretación:

Según los resultados de la información estadística de los 36 encuestados, el 63.89% mencionan que están totalmente de acuerdo en que la implementación de sistemas contables digitales ha reducido los costos administrativos relacionados con el cumplimiento tributario; por otro lado, mientras el 19.44% señalan de acuerdo, el 8.33% afirman estar en desacuerdo, el 5.56% indican totalmente en desacuerdo y el 2.78% mencionan estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con relación a la pregunta.

Tabla 15 *¿Considera usted que un software contable contribuiría a la disminución de horas de trabajo dedicadas a procesos contables?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	2,8	2,8	2,8
	En desacuerdo	3	8,3	8,3	11,1
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	5,6	5,6	16,7
	De acuerdo	11	30,6	30,6	47,2
	Totalmente de acuerdo	19	52,8	52,8	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Gráfico 12 *¿Considera usted que un software contable contribuiría a la disminución de horas de trabajo dedicadas a procesos contables?*



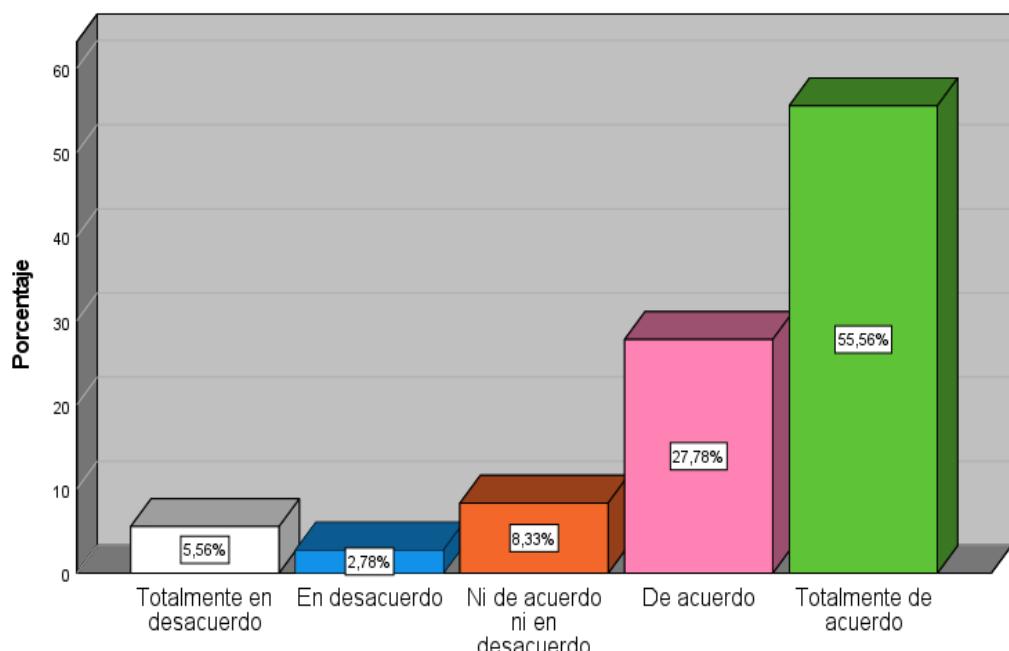
Interpretación:

Según los resultados de la información estadística de los 36 encuestados, el 52.78% mencionan que están totalmente de acuerdo en que un software contable contribuiría a la disminución de horas de trabajo dedicadas a procesos contables; por otro lado, mientras el 30.56% señalan de acuerdo, el 8.33% afirman estar en desacuerdo, el 5.56% indican ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 2.78% mencionan estar totalmente en desacuerdo con relación a la pregunta.

Tabla 16 *¿Considera usted que la automatización de los procesos contables reduce significativamente el tiempo de preparación de reportes tributarios?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
				válido	acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	2	5,6	5,6	5,6
	En desacuerdo	1	2,8	2,8	8,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	8,3	8,3	16,7
	De acuerdo	10	27,8	27,8	44,4
	Totalmente de acuerdo	20	55,6	55,6	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Gráfico 13 *¿Considera usted que la automatización de los procesos contables reduce significativamente el tiempo de preparación de reportes tributarios?*



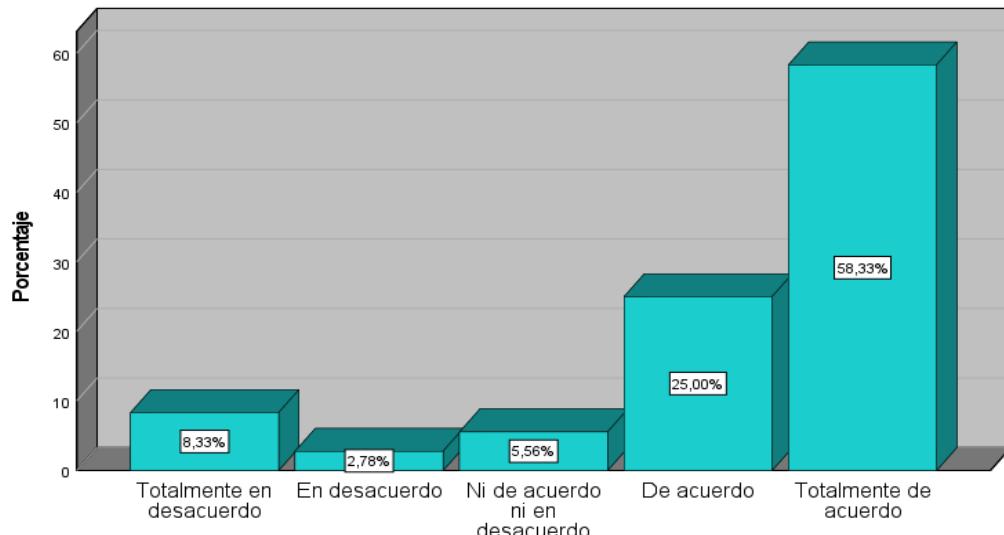
Interpretación:

Según los resultados de la información estadística de los 36 encuestados, el 55.56% mencionan que están totalmente de acuerdo en que la automatización de los procesos contables reduce significativamente el tiempo de preparación de reportes tributarios; por otro lado, mientras el 27.78% señalan de acuerdo, el 8.33% afirman estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 5.56% indican totalmente en desacuerdo y el 2.78% mencionan estar en desacuerdo con relación a la pregunta.

Tabla 17 *¿Cree usted que la rapidez en la obtención de datos contables facilita el cumplimiento de los plazos establecidos por la administración tributaria?*

	Válido	Frecuencia	Porcentaje	
			Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Totalmente en desacuerdo	3	8,3	8,3
	En desacuerdo	1	2,8	2,8
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	5,6	5,6
	De acuerdo	9	25,0	25,0
	Totalmente de acuerdo	21	58,3	58,3
	Total	36	100,0	100,0

Gráfico 14 ¿Cree usted que la rapidez en la obtención de datos contables facilita el cumplimiento de los plazos establecidos por la administración tributaria?



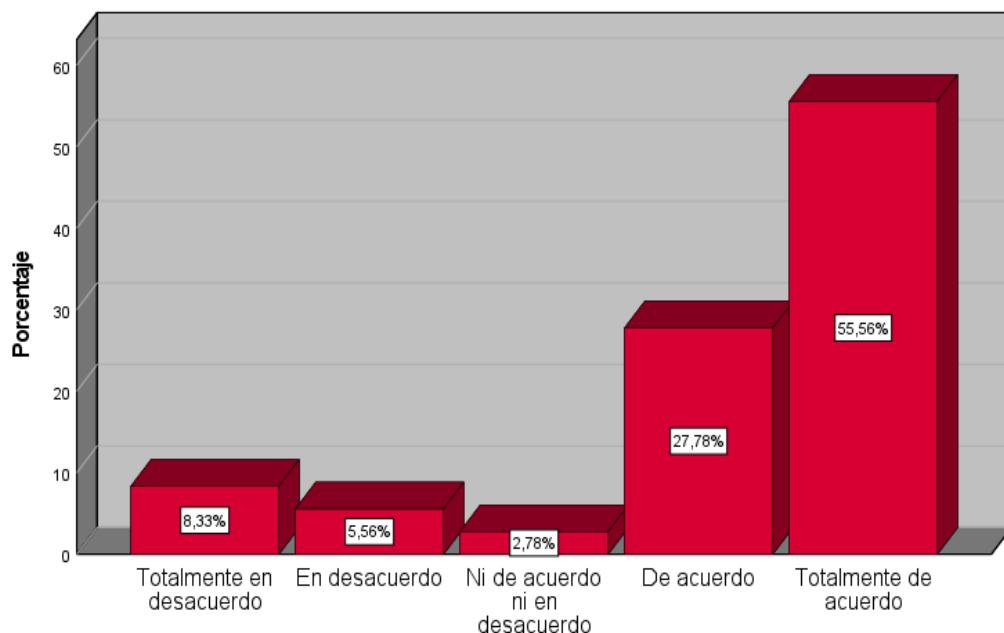
Interpretación:

Según los resultados de la información estadística de los 36 encuestados, el 58.33% mencionan que están totalmente de acuerdo en que la rapidez en la obtención de datos contables facilita el cumplimiento de los plazos establecidos por la administración tributaria; por otro lado, mientras el 25.00% señalan de acuerdo, el 8.33% afirman estar totalmente en desacuerdo, el 5.56% indican ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 2.78% mencionan estar en desacuerdo con relación a la pregunta.

Tabla 18 ¿Cree usted que el sistema contable ayuda a identificar oportunidades para optimizar gastos o deducciones tributarias?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	3	8,3	8,3	8,3
	En desacuerdo	2	5,6	5,6	13,9
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	2,8	2,8	16,7
	De acuerdo	10	27,8	27,8	44,4
	Totalmente de acuerdo	20	55,6	55,6	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Gráfico 15 *¿Cree usted que el sistema contable ayuda a identificar oportunidades para optimizar gastos o deducciones tributarias?*



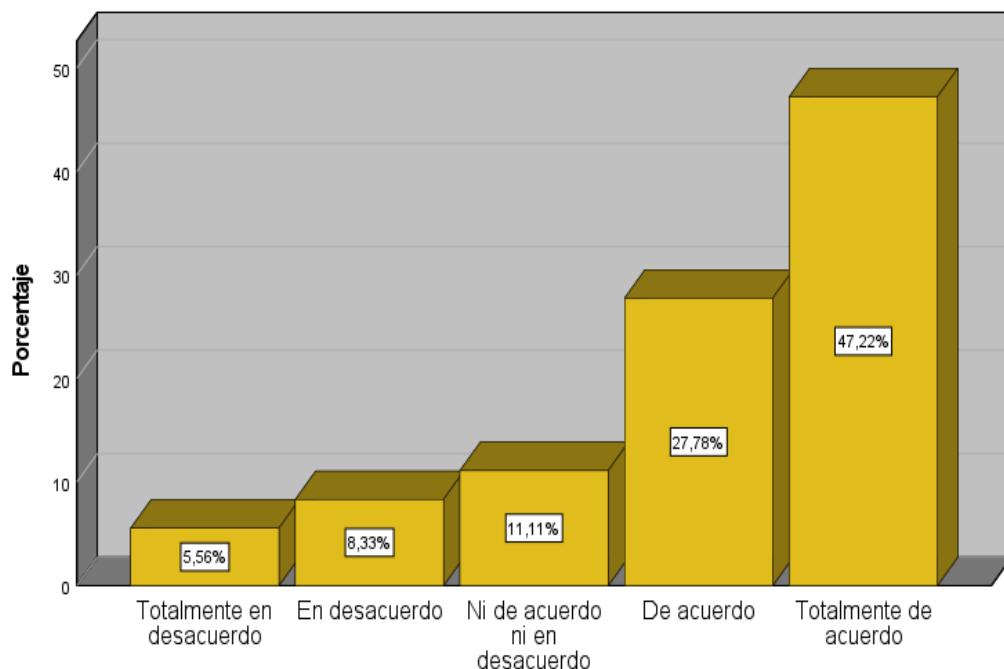
Interpretación:

Según los resultados de la información estadística de los 36 encuestados, el 55.56% mencionan que están totalmente de acuerdo en que el sistema contable ayuda a identificar oportunidades para optimizar gastos o deducciones tributarias; por otro lado, mientras el 27.78% señalan de acuerdo, el 8.33% afirman estar totalmente en desacuerdo, el 5.56% indican estar en desacuerdo y el 2.78% mencionan estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con relación a la pregunta.

Tabla 19 *¿Cree usted que la capacitación del personal contable en el uso del software mejora la gestión fiscal de la empresa?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
				válido	acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	2	5,6	5,6	5,6
	En desacuerdo	3	8,3	8,3	13,9
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	11,1	11,1	25,0
	De acuerdo	10	27,8	27,8	52,8
	Totalmente de acuerdo	17	47,2	47,2	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Gráfico 16 ¿Cree usted que la capacitación del personal contable en el uso del software mejora la gestión fiscal de la empresa?



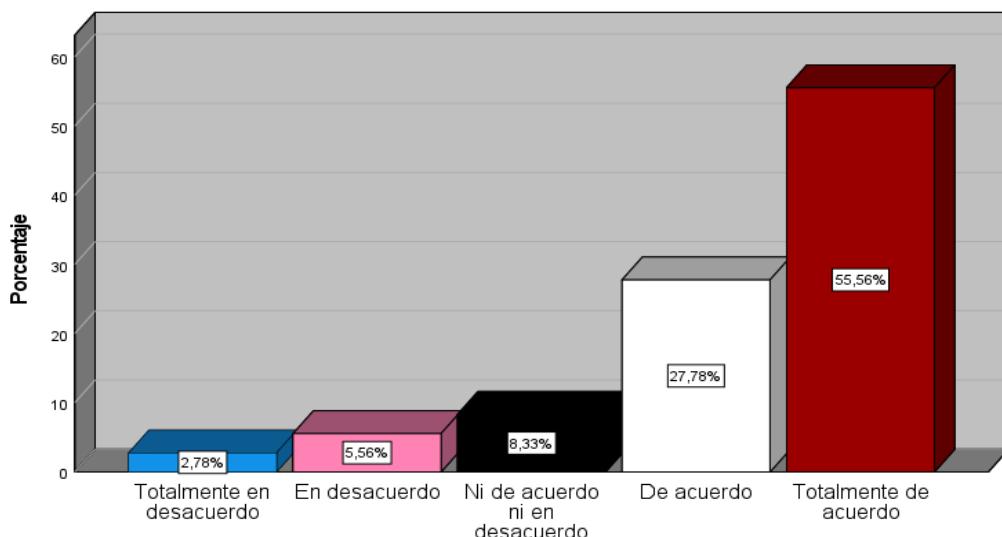
Interpretación:

Según los resultados de la información estadística de los 36 encuestados, el 47.22% mencionan que están totalmente de acuerdo en que la capacitación del personal contable en el uso del software mejora la gestión fiscal de la empresa; por otro lado, mientras el 27.78% señalan de acuerdo, el 11.11% afirman estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 8.33% indican estar en desacuerdo y el 5.56% mencionan estar totalmente en desacuerdo con relación a la pregunta.

Tabla 20 ¿Considera usted que la empresa presenta sus declaraciones juradas dentro de los plazos establecidos por la SUNAT, evitando sanciones y recargos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
				válido	acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	2,8	2,8	2,8
	En desacuerdo	2	5,6	5,6	8,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	8,3	8,3	16,7
	De acuerdo	10	27,8	27,8	44,4
	Totalmente de acuerdo	20	55,6	55,6	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Gráfico 17 ¿Considera usted que la empresa presenta sus declaraciones juradas dentro de los plazos establecidos por la SUNAT, evitando sanciones y recargos?



Interpretación:

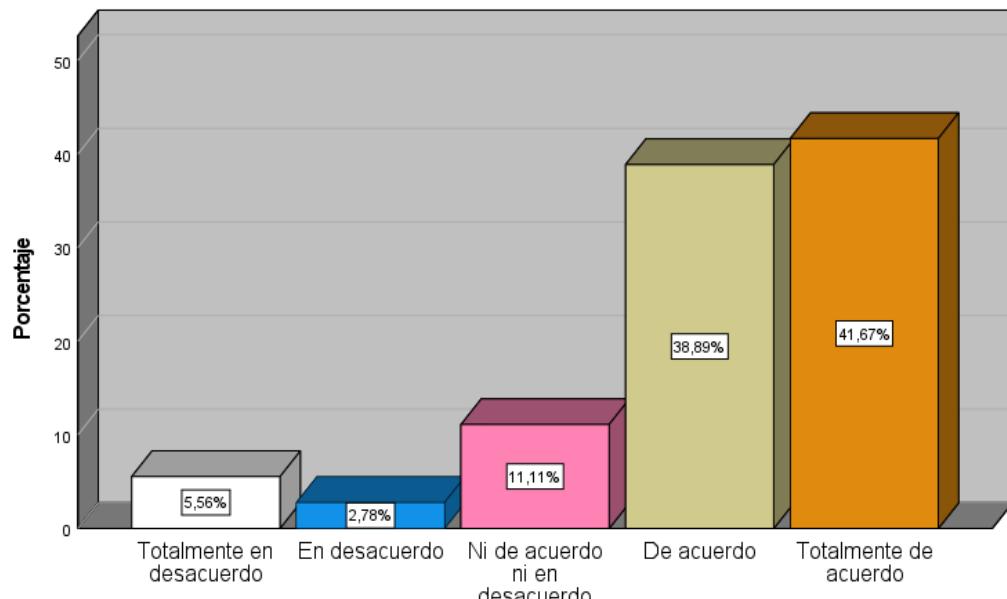
Según los resultados de la información estadística de los 36 encuestados, el 55.56% mencionan que están totalmente de acuerdo en que la empresa presenta sus declaraciones juradas dentro de los plazos establecidos por la SUNAT, evitando sanciones y recargos; por otro lado, mientras el 27.78% señalan de acuerdo, el 8.33% afirman estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 5.56% indican

estar en desacuerdo y el 2.78% mencionan estar totalmente en desacuerdo con relación a la pregunta.

Tabla 21 *¿Cree usted que su empresa realiza una planificación tributaria para cumplir de manera oportuna con sus obligaciones fiscales?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
				válido	
Válido	Totalmente en desacuerdo	2	5,6	5,6	5,6
	En desacuerdo	1	2,8	2,8	8,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	11,1	11,1	19,4
	De acuerdo	14	38,9	38,9	58,3
	Totalmente de acuerdo	15	41,7	41,7	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Gráfico 18 *¿Cree usted que su empresa realiza una planificación tributaria para cumplir de manera oportuna con sus obligaciones fiscales?*



Interpretación:

Según los resultados de la información estadística de los 36 encuestados, el 41.67% mencionan que están totalmente de acuerdo en que su empresa realiza una planificación tributaria para cumplir de manera oportuna con sus obligaciones fiscales; por otro lado, mientras el 38.89% señalan de acuerdo, el 11.11% afirman

estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 5.56% indican estar totalmente en desacuerdo y el 2.78% mencionan estar en desacuerdo con relación a la pregunta.

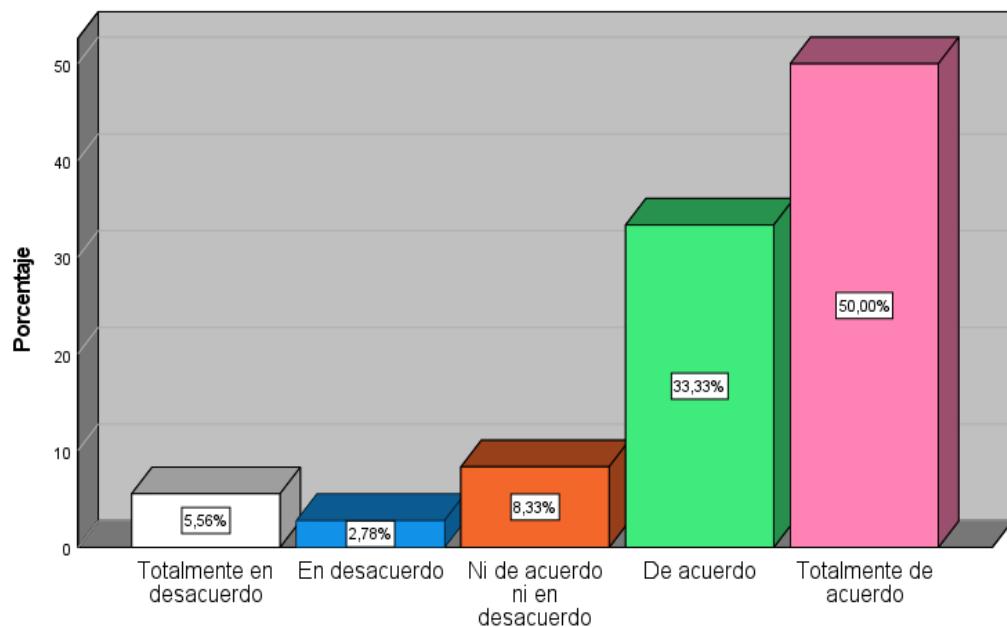
Tabla 22 *¿Considera usted que el uso del sistema contable le ha permitido*

mejorar la gestión de sus tributos y optimizar la carga tributaria?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
				válido	
Válido	Totalmente en desacuerdo	2	5,6	5,6	5,6
	En desacuerdo	1	2,8	2,8	8,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	8,3	8,3	16,7
	De acuerdo	12	33,3	33,3	50,0
	Totalmente de acuerdo	18	50,0	50,0	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Gráfico 19 *¿Considera usted que el uso del sistema contable le ha permitido*

mejorar la gestión de sus tributos y optimizar la carga tributaria?



Interpretación:

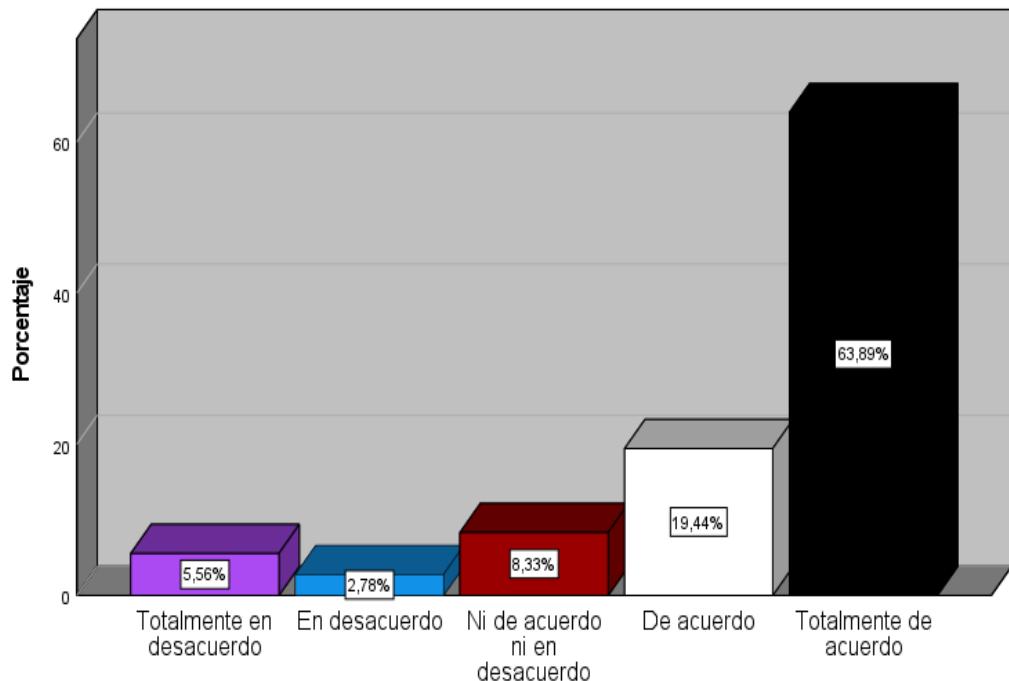
Según los resultados de la información estadística de los 36 encuestados, el 50.00% mencionan que están totalmente de acuerdo en que el uso del sistema contable le ha permitido mejorar la gestión de sus tributos y optimizar la carga tributaria; por otro lado, mientras el 33.33% señalan de acuerdo, el 8.33% afirman

estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 5.56% indican estar totalmente en desacuerdo y el 2.78% mencionan estar en desacuerdo con relación a la pregunta.

Tabla 23 *¿Cree usted que la empresa cumple con el pago de tributos en las fechas programadas, evitando moras e intereses?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
				válido	
Válido	Totalmente en desacuerdo	2	5,6	5,6	5,6
	En desacuerdo	1	2,8	2,8	8,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	8,3	8,3	16,7
	De acuerdo	7	19,4	19,4	36,1
	Totalmente de acuerdo	23	63,9	63,9	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Gráfico 20 *¿Cree usted que la empresa cumple con el pago de tributos en las fechas programadas, evitando moras e intereses?*



Interpretación:

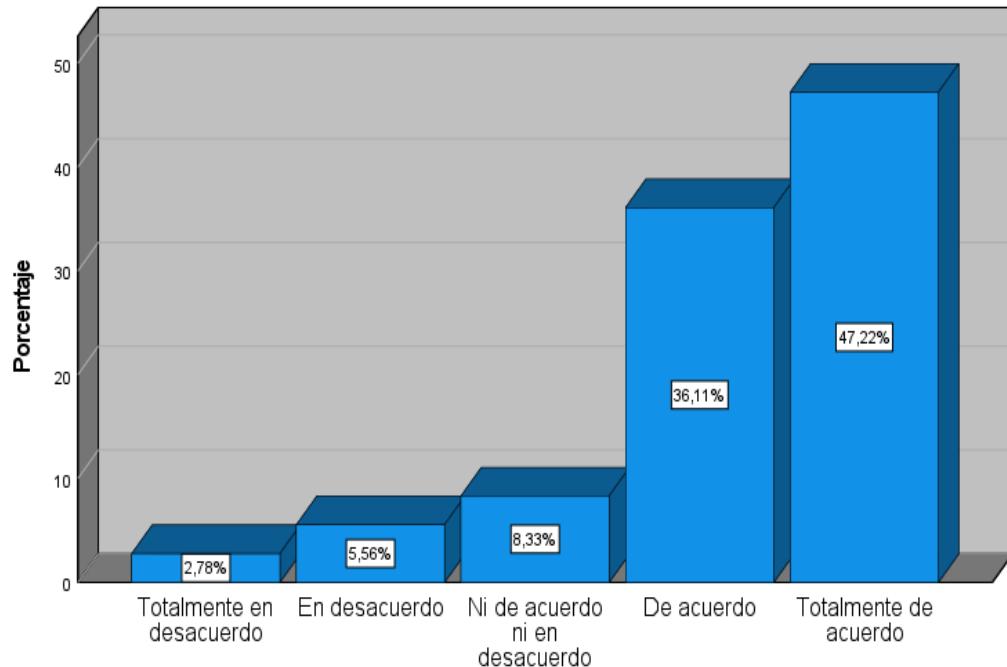
Según los resultados de la información estadística de los 36 encuestados, el 63.89% mencionan que están totalmente de acuerdo en que la empresa cumple con el pago de tributos en las fechas programadas, evitando moras e intereses; por otro lado, mientras el 19.44% señalan de acuerdo, el 8.33% afirman estar ni de

acuerdo ni en desacuerdo, el 5.56% indican estar totalmente en desacuerdo y el 2.78% mencionan estar en desacuerdo con relación a la pregunta.

Tabla 24 *¿Cree usted que el sistema contable le permite identificar con anticipación las obligaciones tributarias por vencer?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
				válido	
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	2,8	2,8	2,8
	En desacuerdo	2	5,6	5,6	8,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	8,3	8,3	16,7
	De acuerdo	13	36,1	36,1	52,8
	Totalmente de acuerdo	17	47,2	47,2	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Gráfico 21 *¿Cree usted que el sistema contable le permite identificar con anticipación las obligaciones tributarias por vencer?*



Interpretación:

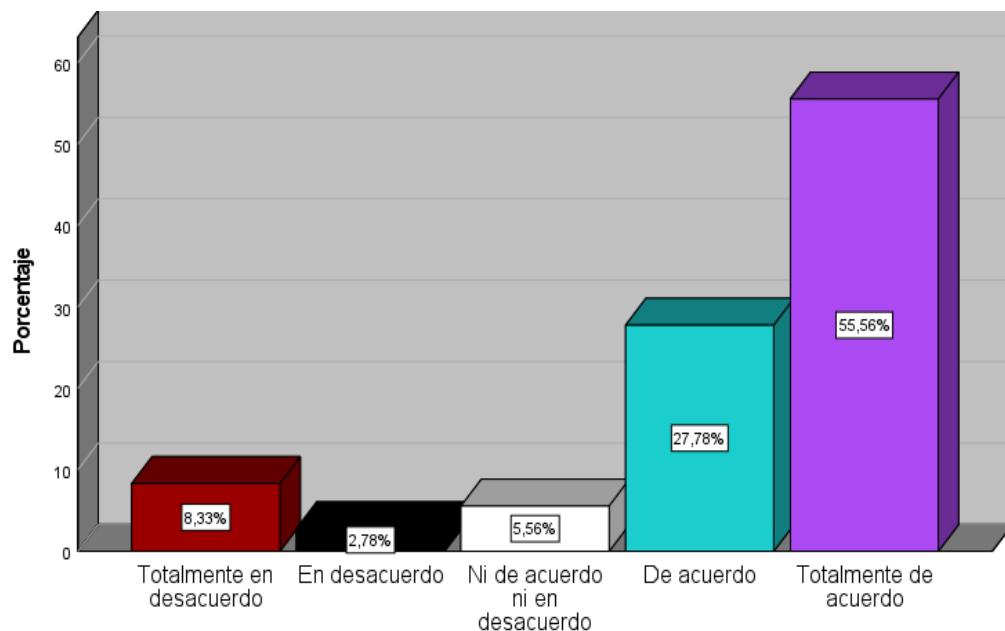
Según los resultados de la información estadística de los 36 encuestados, el 47.22% mencionan que están totalmente de acuerdo en que el sistema contable le permite identificar con anticipación las obligaciones tributarias por vencer; por otro lado, mientras el 36.11% señalan de acuerdo, el 8.33% afirman estar ni de

acuerdo ni en desacuerdo, el 5.56% indican estar en desacuerdo y el 2.78% mencionan estar totalmente en desacuerdo con relación a la pregunta.

Tabla 25 *¿Considera usted que una adecuada gestión tributaria, apoyada en sistemas contables, contribuye a la sostenibilidad financiera de su empresa?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
				válido	
Válido	Totalmente en desacuerdo	3	8,3	8,3	8,3
	En desacuerdo	1	2,8	2,8	11,1
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	5,6	5,6	16,7
	De acuerdo	10	27,8	27,8	44,4
	Totalmente de acuerdo	20	55,6	55,6	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Gráfico 22 *¿Considera usted que una adecuada gestión tributaria, apoyada en sistemas contables, contribuye a la sostenibilidad financiera de su empresa?*



Interpretación:

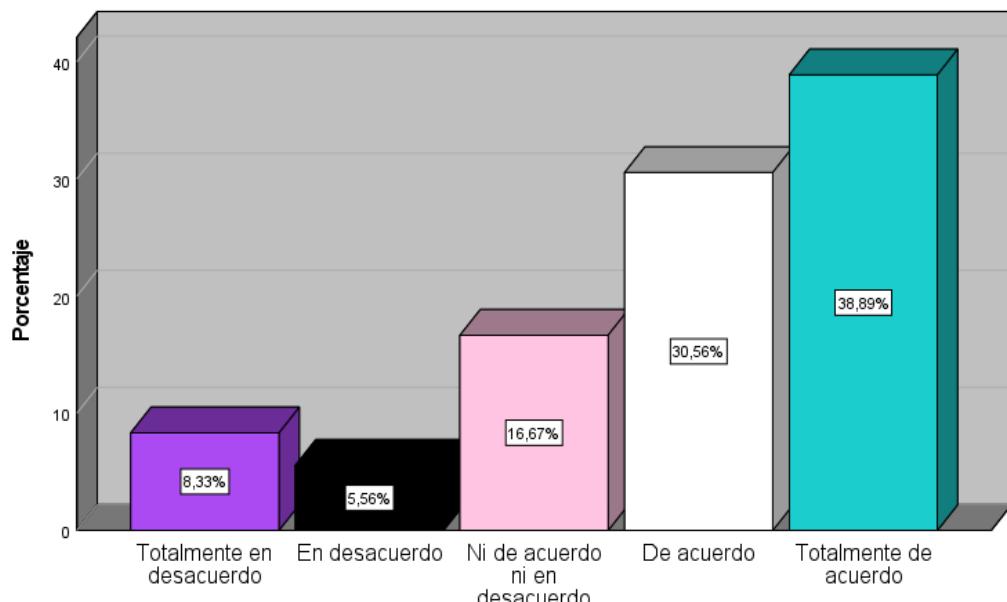
Según los resultados de la información estadística de los 36 encuestados, el 55.56% mencionan que están totalmente de acuerdo en que una adecuada gestión tributaria, apoyada en sistemas contables, contribuye a la sostenibilidad financiera de su empresa; por otro lado, mientras el 27.78% señalan de acuerdo, el 8.33% afirman estar totalmente en desacuerdo, el 5.56% indican estar ni de

acuerdo ni en desacuerdo y el 2.78% mencionan estar en desacuerdo con relación a la pregunta.

Tabla 26 *¿Cree usted que la información que obtiene del sistema contable le ayuda a tomar decisiones adecuadas para reducir su carga tributaria?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
				válido	acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	3	8,3	8,3	8,3
	En desacuerdo	2	5,6	5,6	13,9
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	16,7	16,7	30,6
	De acuerdo	11	30,6	30,6	61,1
	Totalmente de acuerdo	14	38,9	38,9	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Gráfico 23 *¿Cree usted que la información que obtiene del sistema contable le ayuda a tomar decisiones adecuadas para reducir su carga tributaria?*



Interpretación:

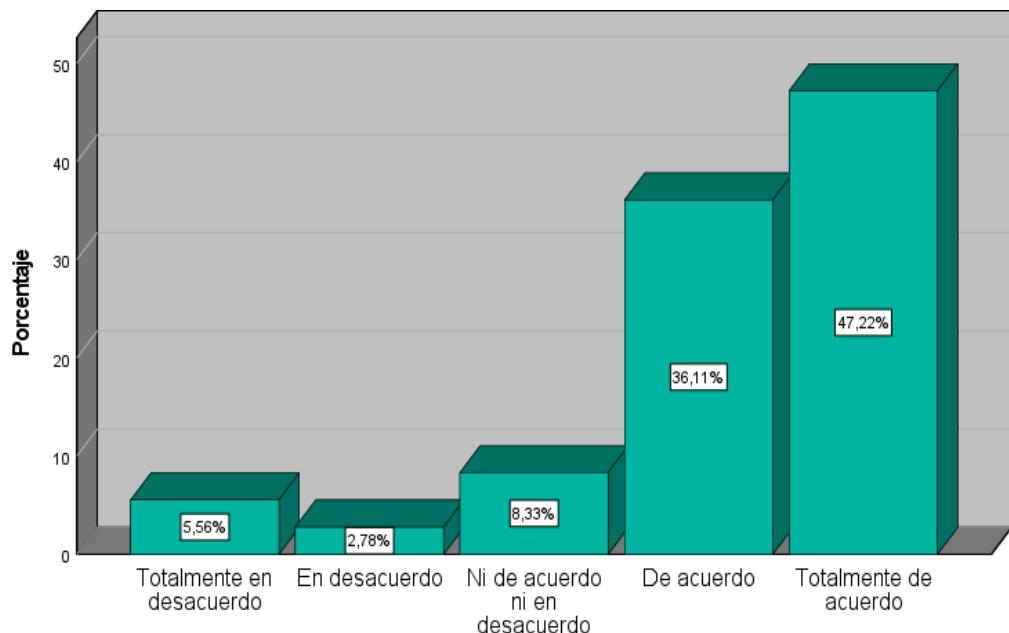
Según los resultados de la información estadística de los 36 encuestados, el 38.86% mencionan que están totalmente de acuerdo en que la información que obtiene del sistema contable le ayuda a tomar decisiones adecuadas para reducir su carga tributaria; por otro lado, mientras el 30.56% señalan de acuerdo, el 16.67% afirman estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 8.33% indican estar

totalmente en desacuerdo y el 5.56% mencionan estar en desacuerdo con relación a la pregunta.

Tabla 27 *¿Considera usted que la implementación de un sistema contable adecuado contribuye a minimizar los riesgos fiscales en su empresa?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
				válido	
Válido	Totalmente en desacuerdo	2	5,6	5,6	5,6
	En desacuerdo	1	2,8	2,8	8,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	8,3	8,3	16,7
	De acuerdo	13	36,1	36,1	52,8
	Totalmente de acuerdo	17	47,2	47,2	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Gráfico 24 *¿Considera usted que la implementación de un sistema contable adecuado contribuye a minimizar los riesgos fiscales en su empresa?*



Interpretación:

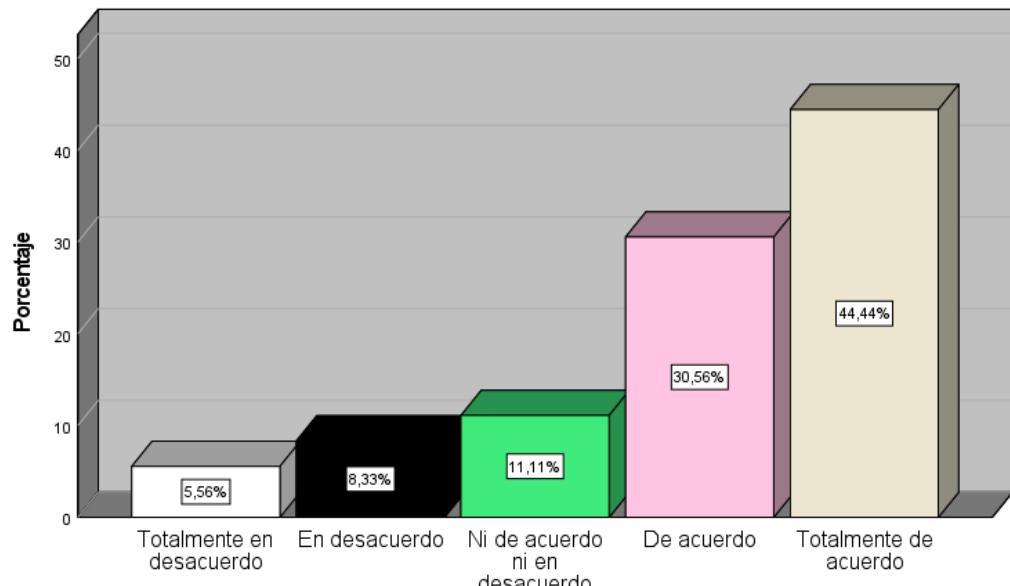
Según los resultados de la información estadística de los 36 encuestados, el 47.22% mencionan que están totalmente de acuerdo en que la implementación de un sistema contable adecuado contribuye a minimizar los riesgos fiscales en su empresa; por otro lado, mientras el 36.11% señalan de acuerdo, el 8.33% afirman estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 5.56% indican estar totalmente

en desacuerdo y el 2.78% mencionan estar en desacuerdo con relación a la pregunta.

Tabla 28 *¿Cree usted que el sistema contable ayuda a detectar errores en los registros que podrían generar sanciones tributarias?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
				válido	
Válido	Totalmente en desacuerdo	2	5,6	5,6	5,6
	En desacuerdo	3	8,3	8,3	13,9
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	11,1	11,1	25,0
	De acuerdo	11	30,6	30,6	55,6
	Totalmente de acuerdo	16	44,4	44,4	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Gráfico 25 *¿Cree usted que el sistema contable ayuda a detectar errores en los registros que podrían generar sanciones tributarias?*



Interpretación:

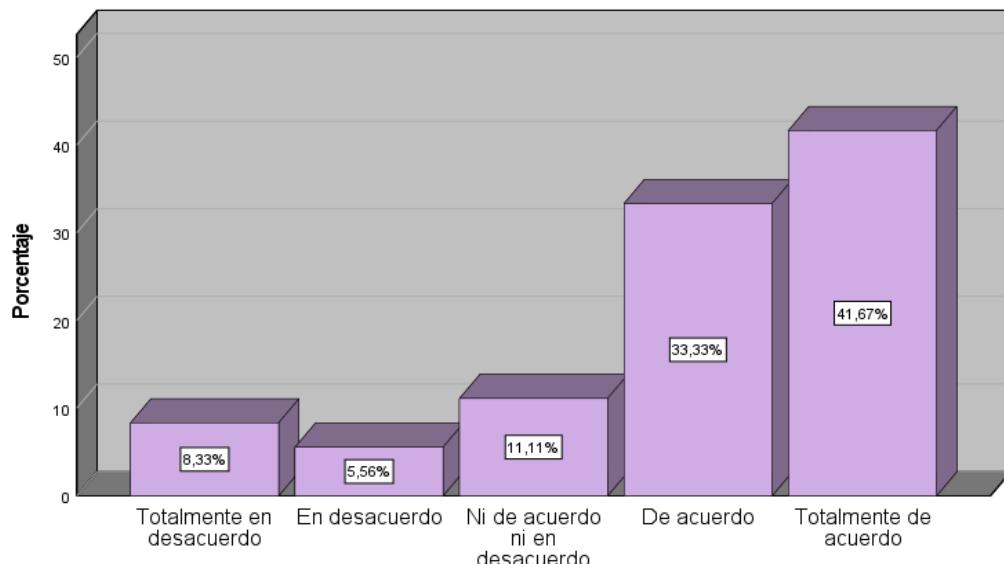
Según los resultados de la información estadística de los 36 encuestados, el 44.44% mencionan que están totalmente de acuerdo que el sistema contable ayuda a detectar errores en los registros que podrían generar sanciones tributarias; por otro lado, mientras el 30.56% señalan de acuerdo, el 11.11% afirman estar ni

de acuerdo ni en desacuerdo, el 8.33% indican estar en desacuerdo y el 5.56% mencionan estar totalmente en desacuerdo con relación a la pregunta.

Tabla 29 *¿Cree usted que el sistema contable permite mantener un adecuado control de los comprobantes de pago emitidos y recibidos y evitar errores en la declaración de impuestos?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	3	8,3	8,3	8,3
	En desacuerdo	2	5,6	5,6	13,9
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	11,1	11,1	25,0
	De acuerdo	12	33,3	33,3	58,3
	Totalmente de acuerdo	15	41,7	41,7	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Gráfico 26 *¿Cree usted que el sistema contable permite mantener un adecuado control de los comprobantes de pago emitidos y recibidos y evitar errores en la declaración de impuestos?*



Interpretación:

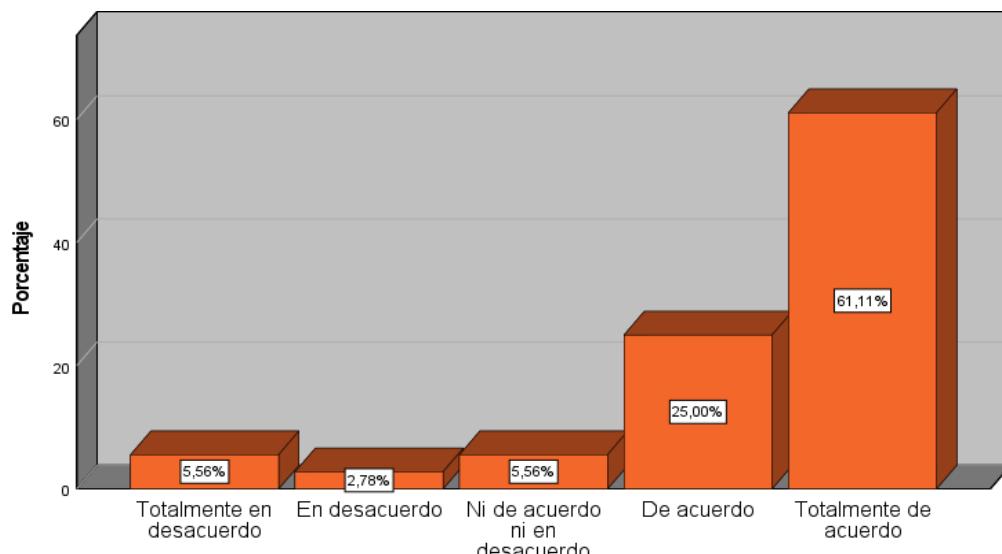
Según los resultados de la información estadística de los 36 encuestados, el 41.67% mencionan que están totalmente de acuerdo en que el sistema contable permite mantener un adecuado control de los comprobantes de pago emitidos y recibidos y evitar errores en la declaración de impuestos; por otro lado, mientras

el 33.33% señalan de acuerdo, el 11.11% afirman estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 8.33% indican estar totalmente en desacuerdo y el 5.56% mencionan estar en desacuerdo con relación a la pregunta.

Tabla 30 *¿Cree usted que el uso del sistema contable disminuye la posibilidad de incurrir en omisiones o duplicidades de la información contable?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
				válido	
Válido	Totalmente en desacuerdo	2	5,6	5,6	5,6
	En desacuerdo	1	2,8	2,8	8,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	5,6	5,6	13,9
	De acuerdo	9	25,0	25,0	38,9
	Totalmente de acuerdo	22	61,1	61,1	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Gráfico 27 *¿Cree usted que el uso del sistema contable disminuye la posibilidad de incurrir en omisiones o duplicidades de la información contable?*



Interpretación:

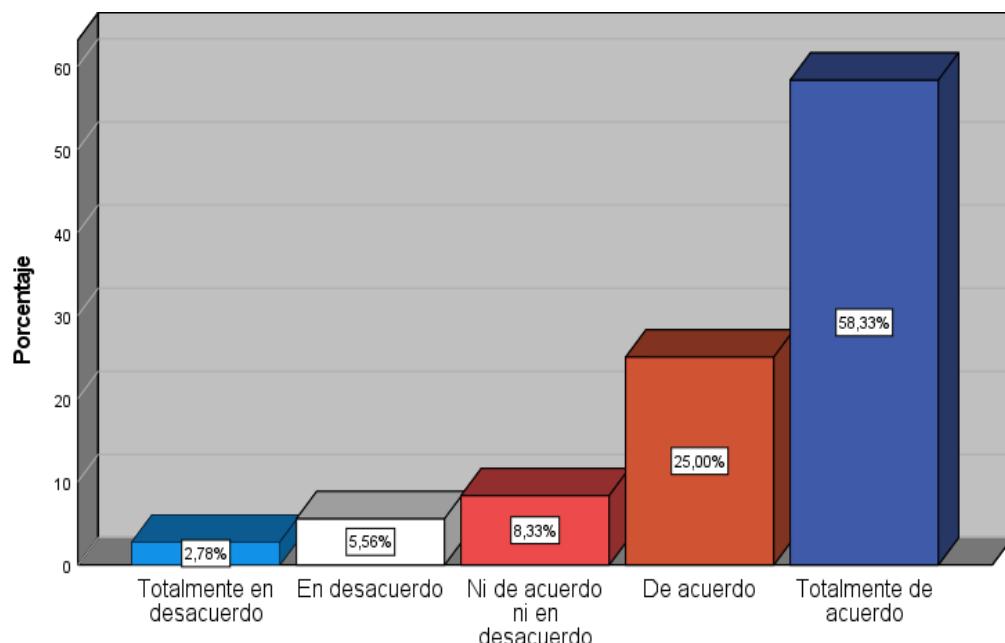
Según los resultados de la información estadística de los 36 encuestados, el 61.11% mencionan que están totalmente de acuerdo que el uso del sistema contable disminuye la posibilidad de incurrir en omisiones o duplicidades de la información contable; por otro lado, mientras el 25.00% señalan de acuerdo, el

5.56% afirman estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 5.56% indican estar totalmente en desacuerdo y el 2.78% mencionan estar en desacuerdo con relación a la pregunta.

Tabla 31 *¿Considera usted que la implementación de un sistema contable adecuado contribuye a minimizar los riesgos fiscales en su empresa?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	2,8	2,8	2,8
	En desacuerdo	2	5,6	5,6	8,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	8,3	8,3	16,7
	De acuerdo	9	25,0	25,0	41,7
	Totalmente de acuerdo	21	58,3	58,3	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Gráfico 28 *¿Considera usted que la implementación de un sistema contable adecuado contribuye a minimizar los riesgos fiscales en su empresa?*



Interpretación:

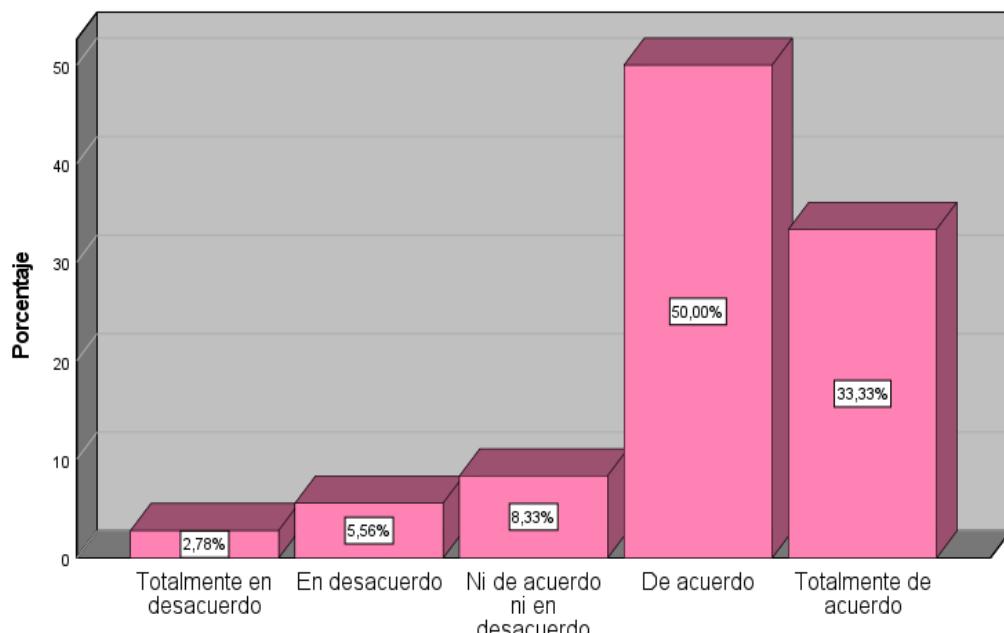
Según los resultados de la información estadística de los 36 encuestados, el 58.33% mencionan que están totalmente de acuerdo en que la implementación de un sistema contable adecuado contribuye a minimizar los riesgos fiscales en su empresa; por otro lado, mientras el 25.00% señalan de acuerdo, el 8.33%

afirman estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 5.56% indican estar en desacuerdo y el 2.78% mencionan estar totalmente en desacuerdo con relación a la pregunta.

Tabla 32 *¿Considera usted que el uso de un sistema contable facilita el cumplimiento de los procedimientos exigidos por la SUNAT?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
				válido	
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	2,8	2,8	2,8
	En desacuerdo	2	5,6	5,6	8,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	8,3	8,3	16,7
	De acuerdo	18	50,0	50,0	66,7
	Totalmente de acuerdo	12	33,3	33,3	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Gráfico 29 *¿Considera usted que el uso de un sistema contable facilita el cumplimiento de los procedimientos exigidos por la SUNAT?*



Interpretación:

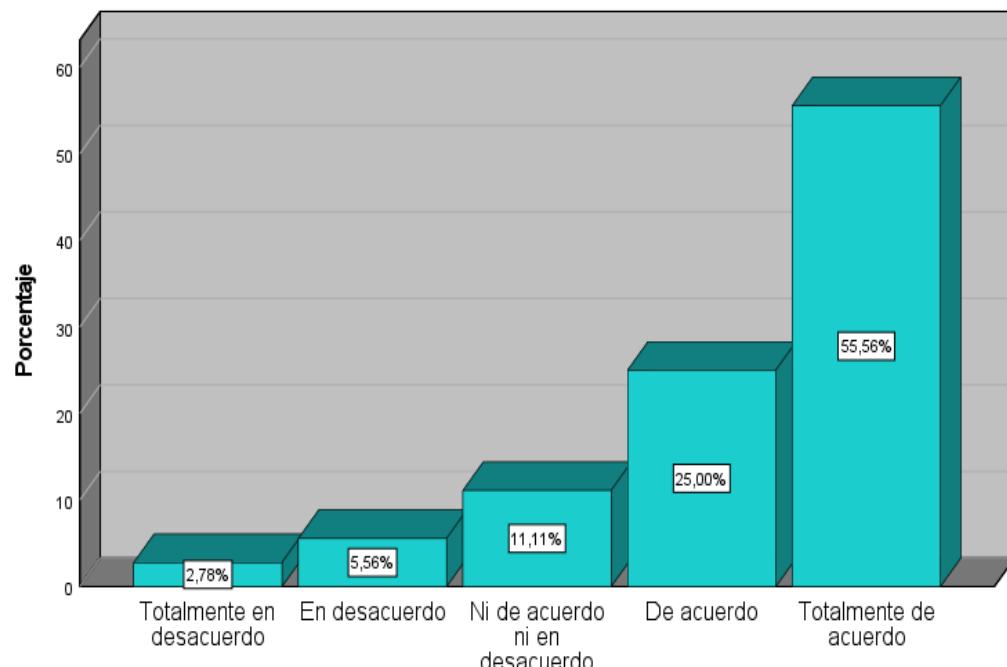
Según los resultados de la información estadística de los 36 encuestados, el 50.00% mencionan que están de acuerdo en que el uso de un sistema contable facilita el cumplimiento de los procedimientos exigidos por la SUNAT; por otro lado, mientras el 33.33% señalan totalmente de acuerdo, el 8.33% afirman estar

ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 5.56% indican estar en desacuerdo y el 2.78% mencionan estar totalmente en desacuerdo con relación a la pregunta.

Tabla 33 *¿Cree usted que el sistema contable le permite generar informes financieros conforme a la normativa contable actual?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
				válido	
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	2,8	2,8	2,8
	En desacuerdo	2	5,6	5,6	8,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	11,1	11,1	19,4
	De acuerdo	9	25,0	25,0	44,4
	Totalmente de acuerdo	20	55,6	55,6	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Gráfico 30 *¿Cree usted que el sistema contable le permite generar informes financieros conforme a la normativa contable actual?*



Interpretación:

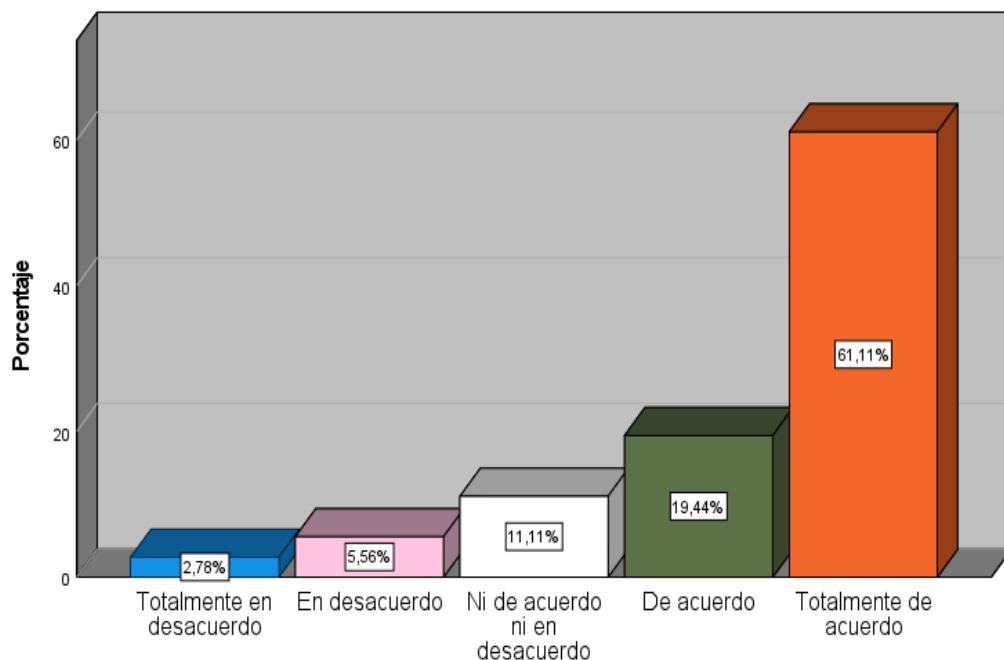
Según los resultados de la información estadística de los 36 encuestados, el 55.56% mencionan que están totalmente de acuerdo en que el sistema contable le permite generar informes financieros conforme a la normativa contable actual; por otro lado, mientras el 25.00% señalan de acuerdo, el 11.11% afirman estar ni

de acuerdo ni en desacuerdo, el 5.56% indican estar en desacuerdo y el 2.78% mencionan estar totalmente en desacuerdo con relación a la pregunta.

Tabla 34 *¿Considera usted que cumplir correctamente con las normas contables contribuye a optimizar la carga tributaria de su empresa?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje acumulado
				válido	
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	2,8	2,8	2,8
	En desacuerdo	2	5,6	5,6	8,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	11,1	11,1	19,4
	De acuerdo	7	19,4	19,4	38,9
	Totalmente de acuerdo	22	61,1	61,1	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Gráfico 31 *¿Considera usted que cumplir correctamente con las normas contables contribuye a optimizar la carga tributaria de su empresa?*



Interpretación:

Según los resultados de la información estadística de los 36 encuestados, el 61.11% mencionan que están totalmente de acuerdo que cumplir correctamente con las normas contables contribuye a optimizar la carga tributaria de su empresa; por otro lado, mientras el 19.44% señalan de acuerdo, el 11.11% afirman estar ni

de acuerdo ni en desacuerdo, el 5.56% indican estar en desacuerdo y el 2.78% mencionan estar totalmente en desacuerdo con relación a la pregunta.

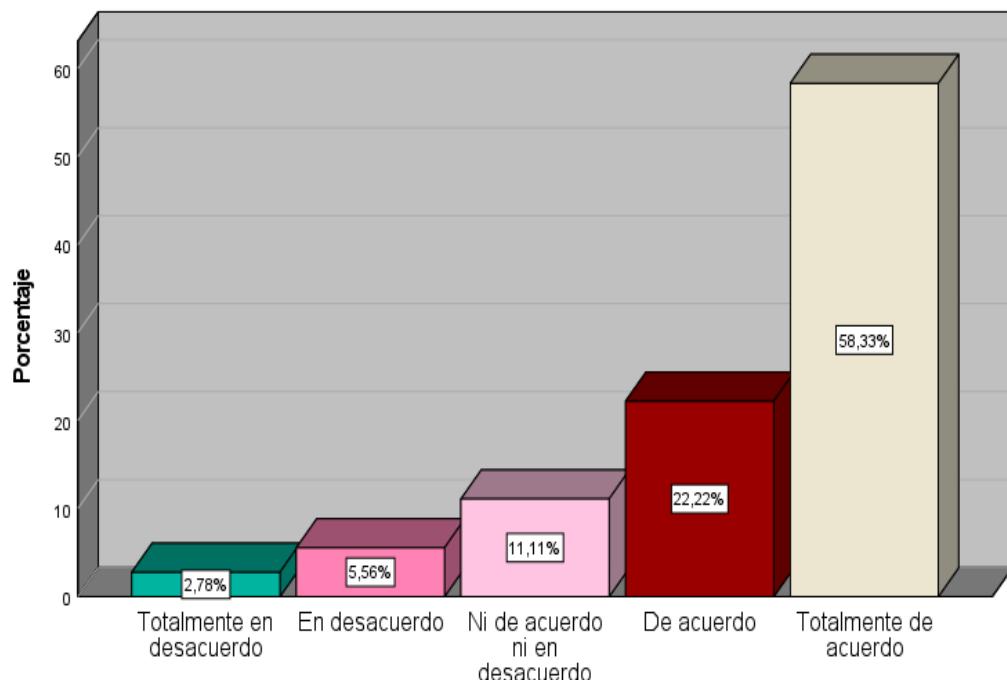
Tabla 35 *¿Cree usted que la revisión constante de los registros contables*

permite prevenir distorsiones en la carga tributaria final?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
				válido	
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	2,8	2,8	2,8
	En desacuerdo	2	5,6	5,6	8,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	11,1	11,1	19,4
	De acuerdo	8	22,2	22,2	41,7
	Totalmente de acuerdo	21	58,3	58,3	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Gráfico 32 *¿Cree usted que la revisión constante de los registros contables*

permite prevenir distorsiones en la carga tributaria final?



Interpretación:

Según los resultados de la información estadística de los 36 encuestados, el 58.33% mencionan que están totalmente de acuerdo en que la revisión constante de los registros contables permite prevenir distorsiones en la carga tributaria final; por otro lado, mientras el 22.22% señalan de acuerdo, el 11.11%

afirman estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 5.56% indican estar en desacuerdo y el 2.78% mencionan estar totalmente en desacuerdo con relación a la pregunta.

4.3. Prueba de hipótesis

Prueba de Normalidad o Bondad de Ajuste

La prueba de normalidad nos permite verificar si el conjunto de datos de una muestra sigue o no una distribución normal, para ello seguiremos los siguientes pasos:

1. Planteamiento de la hipótesis

H_0 : La muestra sigue una distribución normal

H_a : La muestra no sigue una distribución normal

2. Nivel de significancia

Confianza 95%

Significancia (alfa) $\alpha = 5\%$

3. Prueba estadística a emplear

Shapiro-Wilk

Se aplica a muestras menores a 50, ya que nuestra muestra es de 36 propietarios de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco.

Tabla 36 Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
SISTEMAS CONTABLES	,133	36	,003	,827	36	,001
OPTIMIZACIÓN DE LA	,142	36	,002	,845	36	,002
CARGA TRIBUTARIA						

a. Corrección de significación de Lilliefors

4. Criterio de decisión

Si $p < 0.05$ rechazamos la H_0 y aceptamos la H_a

Si $p \geq 0.05$ aceptamos la H_0 y rechazamos la H_a

5. Decisión y conclusión

De acuerdo a los resultados como $p = 0.001$ para la variable sistemas contables y $p = 0.002$ para la variable optimización de la carga tributaria, menor que 0.05 de significancia, entonces rechazamos la H_0 y aceptamos la H_a , porque existe evidencia estadística que la muestra no se distribuye normalmente.

Es decir que los datos no tienen una distribución normal, por lo tanto, aplicaremos la estadística no paramétrica, en este caso el test estadístico de coeficiente de correlación del Rho de Spearman para conocer la asociación y correlación lineal entre dos variables. Se usó la siguiente formula:

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d_i^2}{n(n^2 - 1)}$$

Donde:

$d_i = r_{x_i} - r_{y_i}$ es la diferencia entre los rangos x e y.

n = es el número de datos.

Prueba de hipótesis general

Los sistemas contables influyen significativamente en la optimización de la carga tributaria de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, Pasco 2024.

Procedimiento de contrastación:

a) Hipótesis de estudio (H_1)

Los sistemas contables influyen significativamente en la optimización de la carga tributaria de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, Pasco 2024.

b) Hipótesis nula (Ho)

Los sistemas contables no influyen significativamente en la optimización de la carga tributaria de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, Pasco 2024.

c) Nivel de significancia= 5%.

d) Coeficiente de Rho de Spearman

Tabla 37 Correlaciones: Sistemas contables (Agrupada) y optimización de la carga tributaria (Agrupada)

		SISTEMAS CONTABLES (Agrupada)	OPTIMIZACIÓN DE LA CARGA TRIBUTARIA (Agrupada)
Rho de Spearma n	SISTEMAS CONTABLES (Agrupada)	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,892** .000 36
	OPTIMIZACIÓN DE LA CARGA TRIBUTARIA (Agrupada)	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 .000 36

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Como el coeficiente Rho de Spearman es 0.892, podemos afirmar que existe una correlación positiva alta, a su vez el nivel de significancia bilateral es igual a 0.000 menor que 0.05 del grado de significancia bilateral, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, entonces concluimos que, los sistemas contables incidieron significativamente en la optimización de la carga tributaria de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, Pasco 2024. Esto nos quiere decir que, el uso adecuado, ordenado y eficiente de los sistemas contables ayuda a que las empresas gestionen mejor sus obligaciones fiscales y logran optimizar la carga tributaria.

Prueba de hipótesis específica 1

Los sistemas contables influyen significativamente en la gestión tributaria efectiva de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, Pasco 2024.

Procedimiento de contrastación:

a) Hipótesis de estudio (H_i)

Los sistemas contables influyen significativamente en la gestión tributaria efectiva de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, Pasco 2024.

b) Hipótesis nula (H₀)

Los sistemas contables no influyen significativamente en la gestión tributaria efectiva de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, Pasco 2024.

c) Nivel de significancia= 5%.

d) Coeficiente de Rho de Spearman

Tabla 38 Correlaciones: Sistemas contables (Agrupada) y gestión tributaria efectiva (Agrupada)

		SISTEMAS CONTABLES (Agrupada)	GESTIÓN TRIBUTARIA EFECTIVA (Agrupada)
Rho de Spearman	SISTEMAS CONTABLES (Agrupada)	Coeficiente correlación Sig. (bilateral) N	de 1,000 . ,843** 36 ,001 36
	GESTIÓN TRIBUTARIA EFECTIVA (Agrupada)	Coeficiente correlación Sig. (bilateral) N	,843** de 1,000 . ,001 36 ,36

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Como el coeficiente Rho de Spearman es 0.843, podemos afirmar que existe una correlación positiva alta, a su vez el nivel de significancia bilateral es igual a 0.001 menor que 0.05 del grado de significancia bilateral, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, entonces concluimos que, los sistemas contables incidieron significativamente en la gestión tributaria efectiva de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, Pasco 2024. Esto nos quiere decir que, a mayor implementación de los sistemas contables, mayor es la efectividad en la gestión tributaria, porque estos sistemas facilitan registros precisos y un mejor control fiscal.

Prueba de hipótesis específica 2

Los sistemas contables influyen significativamente en la minimización de riesgos fiscales de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, Pasco 2024.

Procedimiento de contrastación:

a) Hipótesis de estudio (Hi)

Los sistemas contables influyen significativamente en la minimización de riesgos fiscales de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, Pasco 2024.

b) Hipótesis nula (Ho)

Los sistemas contables no influyen significativamente en la minimización de riesgos fiscales de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, Pasco 2024.

c) Nivel de significancia= 5%.

d) Coeficiente de Rho de Spearman

Tabla 39 Correlaciones: Sistemas contables (Agrupada) y minimización de riesgos fiscales (Agrupada)

		SISTEMAS CONTABLES (Agrupada)	MINIMIZACIÓ N DE RIESGOS FISCALES (Agrupada)
Rho de Spearman	SISTEMAS CONTABLES (Agrupada)	Coeficiente de correlación	1,000 ,875**
n		Sig. (bilateral)	,000
		N	36 36
	MINIMIZACIÓN DE RIESGOS FISCALES (Agrupada)	Coeficiente de correlación	,875** 1,000
		Sig. (bilateral)	,000
		N	36 36

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Como el coeficiente Rho de Spearman es 0.875, podemos afirmar que existe una correlación positiva alta, a su vez el nivel de significancia bilateral es igual a 0.000 menor que 0.05 del grado de significancia bilateral, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, entonces concluimos que, los sistemas contables incidieron significativamente en la minimización de riesgos fiscales de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, Pasco 2024. Esto nos quiere decir que, a mayor implementación de los sistemas contables, menor es el riesgo fiscal, debido a un control más exacto y oportuno de las obligaciones tributarias.

Prueba de hipótesis específica 3

Los sistemas contables influyen significativamente en el cumplimiento de las normas y procedimientos contables de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, Pasco 2024.

Procedimiento de contrastación:**a) Hipótesis de estudio (H_i)**

Los sistemas contables influyen significativamente en el cumplimiento de las normas y procedimientos contables de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, Pasco 2024.

b) Hipótesis nula (H₀)

Los sistemas contables no influyen significativamente en el cumplimiento de las normas y procedimientos contables de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, Pasco 2024.

c) Nivel de significancia= 5%.**d) Coeficiente de Rho de Spearman**

Tabla 40 *Correlaciones: Sistemas contables (Agrupada) y cumplimiento de las normas y procedimientos contables (Agrupada)*

			SISTEMAS CONTABLES (Agrupada)	CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS Y PROCEDIMIENTO S CONTABLES (Agrupada)
Rho	de	SISTEMAS	Coeficiente	de 1,000
Spearma	de	CONTABLES	correlación	,811**
n		(Agrupada)	Sig. (bilateral)	.
			N	36
CUMPLIMIENTO	de	Las normas	Coeficiente	de ,811**
DE LAS NORMAS	Y	PROCEDIMIENT	correlación	1,000
OS	Y	OS	Sig. (bilateral)	,001
		CONTABLES	N	.
		(Agrupada)		36

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Como el coeficiente Rho de Spearman es 0.811, podemos afirmar que existe una correlación positiva alta, a su vez el nivel de significancia bilateral es igual a 0.001 menor que 0.05 del grado de significancia bilateral, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, entonces concluimos

que, los sistemas contables incidieron significativamente en el cumplimiento de las normas y procedimientos contables de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, Pasco 2024. Esto nos quiere decir, que los sistemas contables ayudan a que las micro y pequeñas empresas comerciales cumplan correctamente las normas y procedimientos contables, al facilitar registros precisos, ordenados y ajustados a la normativa vigente.

4.4. Discusión de resultados

De acuerdo a nuestros resultados, se demostró que, como el coeficiente Rho de Spearman es 0.892, podemos afirmar que existe una correlación positiva alta, a su vez el nivel de significancia bilateral es igual a 0.000 menor que 0.05 del grado de significancia bilateral, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, entonces concluimos que, los sistemas contables incidieron significativamente en la optimización de la carga tributaria de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, Pasco 2024. *Esto nos quiere decir que, el uso adecuado, ordenado y eficiente de los sistemas contables ayuda a que las empresas gestionen mejor sus obligaciones fiscales y logran optimizar la carga tributaria.*

Estos resultados podemos contrastar con **Arias (2025)** denominado “*Influencia de la tecnología en la gestión contable para mejorar la carga fiscal en las empresas de servicios generales de Lima Metropolitana*”. El objetivo del estudio fue analizar el impacto del uso tecnológico en la gestión contable para mejorar la optimización de la carga fiscal, fue un estudio básico, cuantitativo, nivel correlacional y diseño no experimental, con 240 empresas del sector servicios. Los resultados revelaron que el 61 % de las organizaciones mostró una relación positiva entre la digitalización contable y la eficiencia tributaria;

concluyéndose que la incorporación tecnológica refuerza la eficiencia fiscal, disminuye errores y promueve una gestión contable más transparente y precisa; Para **Boza y de la Cruz (2022)** en su estudio titulado “*Registros contables electrónicos y su impacto en el cumplimiento de las obligaciones fiscales de las ferreterías acogidas al Régimen MYPE Tributario en el distrito de Chaupimarca durante el año 2020*”; tuvo como finalidad determinar la incidencia de los Libros Contables Electrónicos en el cumplimiento fiscal de las microempresas, fue un estudio aplicado, cuantitativo, nivel correlacional y diseño no experimental, empleando encuestas dirigidas a 40 contadores. Los resultados mostraron una correlación positiva muy alta ($\text{Rho}=0,982$; $p<0,05$), lo que evidencia la influencia significativa de los LCE en la tributación; de manera cualitativa, se resaltó que estos registros agilizan procesos y refuerzan la transparencia. Se concluyó que los LCE constituyen un recurso esencial para asegurar el cumplimiento de las obligaciones tributarias, aportando al presente estudio al confirmar que la digitalización contable optimiza la gestión fiscal y disminuye la carga tributaria. Por su parte **Dionisio y Ayquipa (2022)**, en el estudio “*Sistema contable en la optimización de la carga fiscal y la rentabilidad en una pequeña empresa de Cusco – Perú*”; tuvo como propósito analizar la relación entre la implementación de sistemas contables automáticos y la rentabilidad en microempresas, tomando como caso a Ortopedia Bonet's S.A.C, la tipología fue aplicada, con enfoque cuantitativo, nivel correlacional y diseño transversal, utilizando cuestionarios dirigidos a trabajadores administrativos. Los hallazgos evidenciaron que más del 80 % de los encuestados reconoció un incremento en la rentabilidad tras incorporar estos sistemas, y cualitativamente se resaltó que la transparencia de la información permitió decisiones tributarias más acertadas. Se concluyó que la

contabilidad informatizada constituye un recurso esencial para elevar la rentabilidad y garantizar el cumplimiento fiscal, aportando a la presente investigación al demostrar que los sistemas contables favorecen la optimización de la carga tributaria y fortalecen la sostenibilidad empresarial. Según **Huaranga y Reyes (2022)**, en el estudio “*Implementación de un software contable y su influencia en la Gestión Contable en la empresa Torno Salvador, 2018 al 2021*” el tipo de investigación fue descriptiva, enfoque cualitativo, diseño no experimental de tipo transversal correlacional-causal, la muestra estuvo conformada por tres personas del área contable y gerencial, siendo el procedimiento a utilizar para la recolección de resultados la entrevistas y revisión de los documentos para el diagnóstico de la gestión contable y detallar como influyó significativamente la implementación del software contable. Los resultados indican que la implementación del software contable Concar condujo a mejoras significativas en el tiempo de registro, la calidad de los informes y la precisión de la información contable. En conclusión, adoptar un software contable resulta en una gestión más organizada, actualizada y con datos de alta calidad. Finalmente, **Jara (2023)**, en su investigación “*Ánalysis de los sistemas contables en el Perú*”; tuvo como objetivo examinar las principales aplicaciones contables utilizadas en el país, como Concar, Siscont y Contasis, con el propósito de identificar sus fortalezas y limitaciones. La investigación fue de tipo básica, con enfoque mixto, nivel correlacional y diseño descriptivo-comparativo, evaluando el rendimiento de estos programas en empresas usuarias. Los resultados revelaron que Concar es más completo, Siscont más accesible y Contasis más intuitivo; su aplicación reduce en un 40 % los errores en los estados financieros. Se concluyó que la utilización adecuada de sistemas contables

fortalece la transparencia de la información y asegura el cumplimiento tributario, aportando a la investigación actual al demostrar que la elección de un software apropiado permite optimizar la eficiencia fiscal y disminuir la carga impositiva.

En tal sentido bajo lo referido anteriormente y al analizar los resultados, confirmamos que, los sistemas contables influyen de manera directa y significativa en la optimización de la carga tributaria de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, Pasco, durante el año 2024, ya que permiten organizar, registrar y procesar adecuadamente la información financiera y tributaria necesaria para determinar correctamente los impuestos.

En primer lugar, los sistemas contables contribuyen a una gestión tributaria efectiva, porque facilitan el registro ordenado y oportuno de las operaciones de compras, ventas, gastos, inventarios y movimientos bancarios. Gracias a ello, las Mypes pueden elaborar declaraciones mensuales con mayor precisión, evitar errores en el cálculo del IGV y del Impuesto a la Renta, cumplir con las obligaciones formales de la SUNAT y aprovechar beneficios tributarios del régimen MYPE Tributario o el Régimen Especial. Al contar con información confiable y actualizada, la empresa evita pagar impuestos en exceso y reduce la probabilidad de omisiones o rectificaciones posteriores.

En segundo lugar, los sistemas contables permiten la minimización de riesgos fiscales, ya que brindan un mayor control interno y una trazabilidad completa de las operaciones. Esto ayuda a prevenir contingencias tributarias como multas, intereses, sanciones o diferencias detectadas durante fiscalizaciones. La automatización y estandarización de los registros reduce la posibilidad de errores humanos, asegura la consistencia entre compras, ventas e inventarios y permite mantener documentación sustentatoria adecuada. De esta

manera, se disminuye la exposición a riesgos fiscales que podrían incrementar la carga tributaria real de la empresa.

Finalmente, los sistemas contables favorecen el cumplimiento de normas y procedimientos contables, al facilitar la aplicación correcta del Plan Contable General Empresarial (PCGE), la valorización apropiada de inventarios, el registro de activos fijos, la conciliación de cuentas y la elaboración de estados financieros acordes con los principios contables. Este cumplimiento normativo es esencial para determinar correctamente la base imponible del Impuesto a la Renta y asegurar que los gastos deducibles estén sustentados y registrados de manera adecuada.

En conjunto, estas funciones permiten a la empresa contar con información financiera confiable, reducir contingencias, evitar sanciones, aprovechar tratamientos tributarios favorables y, en consecuencia, optimizar su carga tributaria, pagando únicamente los impuestos que legalmente le corresponden y mejorando su sostenibilidad financiera.

CONCLUSIONES

1. Según el objetivo general propuesto y la hipótesis general, se ha llegado a la conclusión: Existe incidencia significativa entre los sistemas contables y la optimización de la carga tributaria de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, Pasco 2024, con un grado de relación del 89.2% de correlación positiva alta. Esto nos quiere decir que, el uso adecuado, ordenado y eficiente de los sistemas contables ayuda a que las empresas gestionen mejor sus obligaciones fiscales y logran optimizar la carga tributaria.
2. De acuerdo al objetivo específico 1 y mediante la prueba de hipótesis específico 1 se ha llegado a la conclusión: Existe incidencia significativa entre los sistemas contables y la gestión tributaria efectiva de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, Pasco 2024, con un grado de relación del 84.3% de correlación positiva alta. Esto nos quiere decir que, a mayor implementación de los sistemas contables, mayor es la efectividad en la gestión tributaria, porque estos sistemas facilitan registros precisos y un mejor control fiscal.
3. De acuerdo al objetivo específico 2 y mediante la prueba de hipótesis específico 2 se ha llegado a la conclusión: Existe incidencia significativa entre los sistemas contables y la minimización de riesgos fiscales de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, Pasco 2024, con un grado de relación del 87.5% de correlación positiva alta. Esto nos quiere decir que, a mayor implementación de los sistemas contables, menor es el riesgo fiscal, debido a un control más exacto y oportuno de las obligaciones tributarias.
4. De acuerdo al objetivo específico 3 y mediante la prueba de hipótesis específico 3 se ha llegado a la conclusión: Existe incidencia significativa entre los sistemas contables y el cumplimiento de las normas y procedimientos contables de las micro

y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, Pasco 2024, con un grado de relación del 81.1% de correlación positiva alta. Esto nos quiere decir, que los sistemas contables ayudan a que las micro y pequeñas empresas comerciales cumplan correctamente las normas y procedimientos contables, al facilitar registros precisos, ordenados y ajustados a la normativa vigente.

RECOMENDACIONES

Basado en las conclusiones expuestas, a continuación, se describen algunas recomendaciones:

1. Con respecto al objetivo general, se recomienda a los propietarios de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, fortalecer e implementar adecuadamente sus sistemas contables, utilizando registros actualizados y cumpliendo la normativa vigente. Esto permitirá reducir errores en sus obligaciones tributarias y optimizar la carga fiscal. Asimismo, se sugiere capacitarse o contar con asesoría contable para asegurar una gestión tributaria más eficiente y sostenible
2. Con respecto al primer objetivo específico, se recomienda a los propietarios de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, complementar sus sistemas contables con controles internos que permitan revisar periódicamente la información financiera y la correcta aplicación de las normas tributarias. Esto ayudará a detectar errores a tiempo, evitar contingencias fiscales y mejorar la eficiencia en la gestión tributaria.
3. Con respecto al segundo objetivo específico, se recomienda a los propietarios de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, establecer procesos periódicos de revisión y auditoría interna de sus sistemas contables para asegurar que la información financiera sea precisa y cumpla con la normativa tributaria. Esto permite detectar errores a tiempo, minimizar riesgos fiscales y fortalecer el control de las operaciones. Además, se sugiere utilizar herramientas tecnológicas que automaticen registros y mejoren la confiabilidad del sistema contable.

4. Con respecto al tercer objetivo específico, se recomienda a los propietarios de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, implementar sistemas contables que incorporen claramente las normas tributarias y procedimientos contables vigentes, de modo que los registros y reportes financieros se realicen de forma ordenada y uniforme. Esto permitirá reducir errores, mejorar la calidad de la información y asegurar el cumplimiento normativo. Asimismo, se sugiere actualizar el sistema cuando cambie la normativa tributaria para mantener una gestión coherente y adecuada.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Achaca, K. (2022). Implementación de un Sistema Contable Tic y su Influencia en la Gestión de la Información Financiera en la Empresa BLP SAC de Lima 2019 [Tesis de pregrado, Universidad Ricardo Palma]. <https://repositorio.urp.edu.pe/entities/publication/42d62bcb-e03d-4e04-a2fc-0462ff545dad>
- Arias, C. (2025). Influencia de la tecnología en la gestión contable para optimizar la carga fiscal en las empresas de servicios generales de lima metropolitana, 2023 [Tesis de pregrado]. Universidad Nacional Federico Villarreal.
- Azmi, A., Sapiei, N., Mustapha, M., & Abdullah, M. (2016). SMEs' tax compliance costs and IT adoption: the case of a value-added tax. *International Journal of Accounting Information Systems*, 23, 1-13. <https://doi.org/10.1016/j.accinf.2016.06.001>
- Baena, G. (2017). Metodología de la investigación (3a. ed). Grupo editorial Patria. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf
- Bellon, M., Dabla, E., Khalid, S., & Lima, F. (2022). Digitalization to improve tax compliance: Evidence from VAT e-Invoicing in Peru. *Journal of Public Economics*, 210, 104661. <https://doi.org/10.1016/j.jpubecon.2022.104661>
- Bellon, M., Khalid, S., Chang, J., Villena, P., Paliza, J. C., & Dabla-Norris, E. (2022). Digitalization and Tax Compliance Spillovers: Evidence from a VAT e-Invoicing Reform in Peru. *IMF Working Papers*, 2022(057), 1. <https://doi.org/10.5089/9798400204876.001>
- Bernal, G., & Salazar, E. (2012). Análisis del impacto de las tecnologías de la información y las comunicaciones en los sistemas contables empresariales (Quito, 2006-2010) [Tesis de grado, Universidad Politécnica Salesiana].

<https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/6608> Bonilla, D. (2022). Las tecnologías de la información en los sistemas contables para la gestión empresarial. *Magazine de las Ciencias: Revista de Investigación e Innovación*, 7(4), 51-74.

<https://doi.org/10.33262/rmc.v7i4.2697>

Boza, L., & de la Cruz, H. (2022). Libros contables electrónicos y su efecto en el cumplimiento de las obligaciones tributarias de ferreterías adscritas al régimen mype tributario del distrito de Chaupimarca, periodo 2020. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión]. <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/2640>

Caminos, W., Guerrero, K., Pérez, F., & Córdova, B. (2023). Los sistemas contables y su incidencia en la dirección empresarial en el Ecuador. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(2).

<https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.998>

Cardoso, E. P., García, D. M. R., Pava, M. F. D., & Góngora, D. L. D. (2022). Diseño de estrategias para promover la digitalización contable en las microempresas de la zona centro de El Espinal–Tolima. *Revista Científica Hermes - FIPEN*, 31, 76-91.

<https://doi.org/10.21710/rch.v31i0.636>

Carranza, C. (2025). Sistemas de información contable y la gestión tributaria en las pequeñas empresas en Lima. *Revista Ñeque*, 8(21), 210-224.

<https://doi.org/10.33996/revistaneque.v8i21.185>

Castro, D., Jarrín, M., & Laines, Y. (2017). La planificación tributaria y la tecnología en las empresas comerciales de la ciudad de Machala. *Conference Proceedings (Machala)*, 1(1). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9358642>

Causa, J., Juchani, J., & Huayta, M. (2025). Planeamiento tributario y gestión administrativa en empresas del régimen Mype Tributario de la Región Tacna, 2024. *Revista de Ciencias Empresariales y Sociales*, 12(9).

Černá, M., & Pokorný, J. (2024). Digital Transformation of Tax and Accounting Processes. European Conference on Innovation and Entrepreneurship, 19(1), 129-136. <https://doi.org/10.34190/ecie.19.1.2541>

Chapoñan, J., & Banda, P. (2025). Análisis de la gestión tributaria para recaudación fiscal en el Perú [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipan]. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/14242>

De la cruz Sixi, I. (2025). El sistema integrado de registros electrónicos y su influencia en la toma de decisiones de las empresas en Lima Cercado, 2023 [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Federico Villarreal].

<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/renati/3702815>

Díaz, M., & Osco, C. (2022). La digitalización y la reducción gastos operativos en las pequeñas y medianas empresas de la ciudad de Pucallpa, 2020 [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Ucayali]. <https://repositorio.unu.edu.pe/items/90c4c165-2452-41e2-9607-4bc67d8b0a91>

Dionisio, A., & Ayquipa, R. (2022). Sistema contable y rentabilidad en una pequeña empresa de Cusco-Perú [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión]. <https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/6603218?show=full>

Escobar, D. (2013). Seguridad informática en los sistemas contables: Un análisis de los aspectos legales, normativos y tecnológicos de la seguridad de la información en el almacenamiento, procesamiento, control y resguardo de los registros contables [Tesis de maestría, Universidad de Buenos Aires]. http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/econ/collection/tpos/document/1502-0817_EscobarDS

Gao, X. (2024). Unlocking the path to digital financial accounting: A study on Chinese SMEs and startups. *Global Finance Journal*, 61, 100970. <https://doi.org/10.1016/j.gfj.2024.100970>

García, Y., Juca, F., & Torres, V. (2023). Automatización de procesos contables mediante Inteligencia Artificial: Oportunidades y desafíos para pequeños empresarios ecuatorianos. *Revista Transdisciplinaria de Estudios Sociales y Tecnológicos*, 3(3), 68-74. <https://doi.org/10.58594/rtest.v3i3.93>

González, A., Gallardo, C., & Cáceres, M. (2020). Formulación de los objetivos específicos desde el alcance correlacional en trabajos de investigación. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinaria*, 2, 237-247. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.73

Guevara, G., Verdesoto, A., & Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas). *RECIMUNDO*, 4(3), 163-173.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7591592.pdf>

Heredia, D. (2022). Modelo de planificación tributaria para Pymes, como instrumento para minimizar el impacto financiero en el pago de impuestos del sector comercial en el cantón Quito [Tesis de maestría, Universidad Central del Ecuador]. <https://www.dspace.uce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/6f4ad695-d1e9-4d9c-92d0-b7babe5df104/content>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación científica (6taed ed.). McGRAW-HILL. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: las rutas: cuantitativa, cualitativa y mixta. Mc Graw Hill educación. <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>

Huaire, E. (2019). Método de investigación.

<https://www.aacademica.org/edson.jorge.huaire.inacio/78.pdf>

Huaranga, E., y Reyes, M. (2022). Implementación de un software contable y su influencia en la gestión contable en la empresa Torno Salvador, Lima 2018 - 2021. [Tesis de grado, Universidad Privada del Norte]. Repositorio Institucional UPN.

https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UUPN_e272885e47e19b78d0c05c94963aa29f

Hurtado, R. (2024). Impacto de la Automatización Contable en la Eficiencia Operativa de las PYMEs. Revista Científica Zambos, 3(1), 19-35.

<https://doi.org/10.69484/rcz/v3/n1/10>

IFAC. (2022). Digital transformation and the role of accounting and finance professionals in this new era. En IFAC. <https://www.ifac.org/knowledge-gateway/artificial-intelligence-technology/publications/digital-transformation-and-role-accounting-and-finance-professionals-new-era>

Jaimes, N. (2022). El software contable como instrumento para la declaración jurada de tributos mensuales en una empresa de servicios de lima metropolitana, 2022 [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Federico Villarreal].

<https://repositorio.unfv.edu.pe/handle/20.500.13084/6261>

Jara, J. (2023). Análisis de los sistemas contables en el Perú [Tesis de pregrado, Universidad Peruana de Ciencias e Informática].

<https://repositorio.upci.edu.pe/handle/upci/969>

Jorge, C., & Mendoza, C. (2023). Auditoría tributaria preventiva y las contingencias tributarias en las estaciones de servicio del distrito de Chilca 2022 [Tesis de maestría, Universidad Continental].

<https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/13661>

Loaiza, A., Vásconez, L., & Villarreal, T. (2025). Estrategias de planificación tributaria para optimizar la carga fiscal en el transporte de carga pesada. *Universidad Y Sociedad*, 17(4). <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/5307>

MEF. (2006, marzo 20). Ley General del Sistema Nacional de Contabilidad LEY No 28708. Gobierno del Perú. <https://www.gob.pe/institucion/mef/normas-legales/229368-28708>

MEF. (2018). El marco conceptual para la información financiera. En IFRS Foundation. https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_publ/con_nor_co/niif/Marco_Conceptual_B_V2022_GVT.pdf

MEF. (2024). Normas Internacionales de Información Financiera - NIIF. MEF. https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=101380&lang=es-ES&view=article&id=8309

Mustafa, F., Salman, A., Shukur, M., & AL- Nuiami, S. A. W. A. R. (2024). Strategies for Strengthening Security in Accounting Information Systems. *Journal of Ecohumanism*, 3(5), 293-215. <https://doi.org/10.62754/joe.v3i5.3902>

Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). Metodología de la Investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la tesis. Ediciones de la U. https://drive.google.com/drive/folders/1JIdQFylFToVraY4Un4XaMo3_cnnNBuqP

OCDE. (2024, noviembre 13). Administración Tributaria 2024. OCDE. https://www.oecd.org/en/publications/tax-administration-2024_2d5fba9c-en/full-report.html

Ortega, R., Ortega, J., Recalde, L., & Sandoval, M. (2025). Contabilidad en la era digital: Análisis cómo las tecnologías están transformando los procesos contables en las Pymes de Ecuador. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 6(1). <https://doi.org/10.56712/latam.v6i1.3547>

Ortiz, F. (2023). La cultura tributaria y el cumplimiento de obligaciones tributarias en los establecimientos de hospedaje en el distrito de Arequipa - 2022 [Tesis de pregrado, Universidad Continental].

<https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/13461>

Ossandón, F. (2020). Digitalización de las obligaciones tributarias en Chile. *Revistas de estudios tributarios*, 1(23), 153-199.

<https://revistaestudiotributarios.uchile.cl/index.php/RET/article/view/58283>

Pineda, R., Albornoz, S., Aravena, C., & Gálvez, T. (2024). Empleo informal en América Latina: grupos más propensos.

Pires, M. (2025, abril 3). Digitalización y transformación digital de la administración tributaria en América Latina y el Caribe (ALC): más allá de la factura electrónica. CIAT.

<https://www.ciat.org/digitalizacion-y-transformacion-digital-de-la-administracion-tributaria-en-america-latina-y-el-caribe-alc-mas-all-a-de-la-factura-electronica/>

Ramos, N., & Riveros, A. (2024). Propuesta de automatización de procesos contables para la eficiencia tributaria de la empresa Revo Motors S.A., año 2023 [Tesis de pregrado, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas].

https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/682934/Ramos_MN.pdf?sequence=1

Saad, M. (2023). The influence of accounting information system adoption on business performance amid COVID-19. *Computers in Human Behavior Reports*, 10, 100286.

<https://doi.org/10.1016/j.chbr.2023.100286>.

SIHUE, M., & PONCE, F. (2024). Implementación de sistema contable para la mejora del cumplimiento tributario en una empresa comercializadora de productos agrícolas, 2024 [Tesis de pregrado]. Universidad María Auxiliadora.

Solano, O., García, D., & Bernal, J. (2014). Influencia de la implementación del sistema de información sobre el rendimiento en pequeñas y medianas empresas: un estudio empírico en Colombia. *Cuadernos de Administración*, 30(52), 31-43.

<https://doi.org/10.25100/cdea.v30i52.28>

SUNAT. (2023a). Infracciones y sanciones tributarias. En SUNAT. https://cultura.sunat.gob.pe/sites/default/files/Guia_infracciones-sanciones-tributarias_2023.pdf

SUNAT. (2023b). SIRE. SUNAT. https://sire.sunat.gob.pe/?utm_source=chatgpt.com

SUNAT. (2024, junio 13). Sistema Integrado de Registros Electrónicos - SIRE. Emprender SUNAT. <https://emprender.sunat.gob.pe/comprobantes-libros/registros-libros-electronicos/sistema-integrado-registros-electronicos-sire>

Tiwari, A., Marak, Z., Paul, J., & Deshpande, A. (2023). Determinants of electronic invoicing technology adoption: Toward managing business information system transformation. *Journal of Innovation & Knowledge*, 8(3), 100366.

<https://doi.org/10.1016/j.jik.2023.100366>

Vallejo, H., & Aguilar, L. (2024). Los sistemas de información contable en la administración. Una revisión sistemática. *RECIMUNDO*, 8(3), 269-286.

[https://doi.org/10.26820/recimundo/8.\(3\).julio.2024.269-286](https://doi.org/10.26820/recimundo/8.(3).julio.2024.269-286)

Villacís, Á. (2020). Tecnologías informáticas y su impacto en los sistemas contables-tributarios en cooperativas de ahorro y crédito de la ciudad de Ambato [Tesis de maestría, Universidad Regional Autónoma de los Andes].

<https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/11747>

BIBLIOGRAFÍA

- Achaca, K. (2022). Implementación de un Sistema Contable Tic y su Influencia en la Gestión de la Información Financiera en la Empresa BLP SAC de Lima 2019 [Tesis de pregrado, Universidad Ricardo Palma]. <https://repositorio.urp.edu.pe/entities/publication/42d62bcb-e03d-4e04-a2fc-0462ff545dad>
- Arias, C. (2025). Influencia de la tecnología en la gestión contable para optimizar la carga fiscal en las empresas de servicios generales de lima metropolitana, 2023 [Tesis de pregrado]. Universidad Nacional Federico Villarreal.
- Azmi, A., Sapiei, N., Mustapha, M., & Abdullah, M. (2016). SMEs' tax compliance costs and IT adoption: the case of a value-added tax. *International Journal of Accounting Information Systems*, 23, 1-13. <https://doi.org/10.1016/j.accinf.2016.06.001>
- Baena, G. (2017). Metodología de la investigación (3a. ed). Grupo editorial Patria. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf
- Bellon, M., Dabla, E., Khalid, S., & Lima, F. (2022). Digitalization to improve tax compliance: Evidence from VAT e-Invoicing in Peru. *Journal of Public Economics*, 210, 104661. <https://doi.org/10.1016/j.jpubecon.2022.104661>
- Bellon, M., Khalid, S., Chang, J., Villena, P., Paliza, J. C., & Dabla-Norris, E. (2022). Digitalization and Tax Compliance Spillovers: Evidence from a VAT e-Invoicing Reform in Peru. *IMF Working Papers*, 2022(057), 1. <https://doi.org/10.5089/9798400204876.001>
- Bernal, G., & Salazar, E. (2012). Análisis del impacto de las tecnologías de la información y las comunicaciones en los sistemas contables empresariales (Quito, 2006-2010) [Tesis de grado, Universidad Politécnica Salesiana].

<https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/6608> Bonilla, D. (2022). Las tecnologías de la información en los sistemas contables para la gestión empresarial. *Magazine de las Ciencias: Revista de Investigación e Innovación*, 7(4), 51-74.

<https://doi.org/10.33262/rmc.v7i4.2697>

Boza, L., & de la Cruz, H. (2022). Libros contables electrónicos y su efecto en el cumplimiento de las obligaciones tributarias de ferreterías adscritas al régimen mype tributario del distrito de Chaupimarca, periodo 2020. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión]. <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/2640>

Caminos, W., Guerrero, K., Pérez, F., & Córdova, B. (2023). Los sistemas contables y su incidencia en la dirección empresarial en el Ecuador. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(2).

<https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.998>

Cardoso, E. P., García, D. M. R., Pava, M. F. D., & Góngora, D. L. D. (2022). Diseño de estrategias para promover la digitalización contable en las microempresas de la zona centro de El Espinal–Tolima. *Revista Científica Hermes - FIPEN*, 31, 76-91.

<https://doi.org/10.21710/rch.v31i0.636>

Carranza, C. (2025). Sistemas de información contable y la gestión tributaria en las pequeñas empresas en Lima. *Revista Ñeque*, 8(21), 210-224.

<https://doi.org/10.33996/revistaneque.v8i21.185>

Castro, D., Jarrín, M., & Laines, Y. (2017). La planificación tributaria y la tecnología en las empresas comerciales de la ciudad de Machala. *Conference Proceedings (Machala)*, 1(1). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9358642>

Causa, J., Juchani, J., & Huayta, M. (2025). Planeamiento tributario y gestión administrativa en empresas del régimen Mype Tributario de la Región Tacna, 2024. *Revista de Ciencias Empresariales y Sociales*, 12(9).

Černá, M., & Pokorný, J. (2024). Digital Transformation of Tax and Accounting Processes. European Conference on Innovation and Entrepreneurship, 19(1), 129-136. <https://doi.org/10.34190/ecie.19.1.2541>

Chapoñan, J., & Banda, P. (2025). Análisis de la gestión tributaria para recaudación fiscal en el Perú [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipan]. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/14242>

De la cruz Sixi, I. (2025). El sistema integrado de registros electrónicos y su influencia en la toma de decisiones de las empresas en Lima Cercado, 2023 [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Federico Villarreal].

<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/renati/3702815>

Díaz, M., & Osco, C. (2022). La digitalización y la reducción gastos operativos en las pequeñas y medianas empresas de la ciudad de Pucallpa, 2020 [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Ucayali]. <https://repositorio.unu.edu.pe/items/90c4c165-2452-41e2-9607-4bc67d8b0a91>

Dionisio, A., & Ayquipa, R. (2022). Sistema contable y rentabilidad en una pequeña empresa de Cusco-Perú [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión]. <https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/6603218?show=full>

Escobar, D. (2013). Seguridad informática en los sistemas contables: Un análisis de los aspectos legales, normativos y tecnológicos de la seguridad de la información en el almacenamiento, procesamiento, control y resguardo de los registros contables [Tesis de maestría, Universidad de Buenos Aires]. http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/econ/collection/tpos/document/1502-0817_EscobarDS

Gao, X. (2024). Unlocking the path to digital financial accounting: A study on Chinese SMEs and startups. *Global Finance Journal*, 61, 100970. <https://doi.org/10.1016/j.gfj.2024.100970>

García, Y., Juca, F., & Torres, V. (2023). Automatización de procesos contables mediante Inteligencia Artificial: Oportunidades y desafíos para pequeños empresarios ecuatorianos. *Revista Transdisciplinaria de Estudios Sociales y Tecnológicos*, 3(3), 68-74. <https://doi.org/10.58594/rtest.v3i3.93>

González, A., Gallardo, C., & Cáceres, M. (2020). Formulación de los objetivos específicos desde el alcance correlacional en trabajos de investigación. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinaria*, 2, 237-247. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.73

Guevara, G., Verdesoto, A., & Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas). *RECIMUNDO*, 4(3), 163-173.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7591592.pdf>

Heredia, D. (2022). Modelo de planificación tributaria para Pymes, como instrumento para minimizar el impacto financiero en el pago de impuestos del sector comercial en el cantón Quito [Tesis de maestría, Universidad Central del Ecuador]. <https://www.dspace.uce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/6f4ad695-d1e9-4d9c-92d0-b7babe5df104/content>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación científica (6taed ed.). McGRAW-HILL. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: las rutas: cuantitativa, cualitativa y mixta. Mc Graw Hill educación. <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>

Huaire, E. (2019). Método de investigación.

<https://www.aacademica.org/edson.jorge.huaire.inacio/78.pdf>

Huaranga, E., y Reyes, M. (2022). Implementación de un software contable y su influencia en la gestión contable en la empresa Torno Salvador, Lima 2018 - 2021. [Tesis de grado, Universidad Privada del Norte]. Repositorio Institucional UPN.

https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UUPN_e272885e47e19b78d0c05c94963aa29f

Hurtado, R. (2024). Impacto de la Automatización Contable en la Eficiencia Operativa de las PYMEs. Revista Científica Zambos, 3(1), 19-35.

<https://doi.org/10.69484/rcz/v3/n1/10>

IFAC. (2022). Digital transformation and the role of accounting and finance professionals in this new era. En IFAC. <https://www.ifac.org/knowledge-gateway/artificial-intelligence-technology/publications/digital-transformation-and-role-accounting-and-finance-professionals-new-era>

Jaimes, N. (2022). El software contable como instrumento para la declaración jurada de tributos mensuales en una empresa de servicios de lima metropolitana, 2022 [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Federico Villarreal].

<https://repositorio.unfv.edu.pe/handle/20.500.13084/6261>

Jara, J. (2023). Análisis de los sistemas contables en el Perú [Tesis de pregrado, Universidad Peruana de Ciencias e Informática].

<https://repositorio.upci.edu.pe/handle/upci/969>

Jorge, C., & Mendoza, C. (2023). Auditoría tributaria preventiva y las contingencias tributarias en las estaciones de servicio del distrito de Chilca 2022 [Tesis de maestría, Universidad Continental].

<https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/13661>

Loaiza, A., Vásconez, L., & Villarreal, T. (2025). Estrategias de planificación tributaria para optimizar la carga fiscal en el transporte de carga pesada. *Universidad Y Sociedad*, 17(4). <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/5307>

MEF. (2006, marzo 20). Ley General del Sistema Nacional de Contabilidad LEY No 28708. Gobierno del Perú. <https://www.gob.pe/institucion/mef/normas-legales/229368-28708>

MEF. (2018). El marco conceptual para la información financiera. En IFRS Foundation. https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_publ/con_nor_co/niif/Marco_Conceptual_B_V2022_GVT.pdf

MEF. (2024). Normas Internacionales de Información Financiera - NIIF. MEF. https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=101380&lang=es-ES&view=article&id=8309

Mustafa, F., Salman, A., Shukur, M., & AL- Nuiami, S. A. W. A. R. (2024). Strategies for Strengthening Security in Accounting Information Systems. *Journal of Ecohumanism*, 3(5), 293-215. <https://doi.org/10.62754/joe.v3i5.3902>

Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). Metodología de la Investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la tesis. Ediciones de la U. https://drive.google.com/drive/folders/1JIdQFylFToVraY4Un4XaMo3_cnnNBuqP

OCDE. (2024, noviembre 13). Administración Tributaria 2024. OCDE. https://www.oecd.org/en/publications/tax-administration-2024_2d5fba9c-en/full-report.html

Ortega, R., Ortega, J., Recalde, L., & Sandoval, M. (2025). Contabilidad en la era digital: Análisis cómo las tecnologías están transformando los procesos contables en las Pymes de Ecuador. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 6(1). <https://doi.org/10.56712/latam.v6i1.3547>

Ortiz, F. (2023). La cultura tributaria y el cumplimiento de obligaciones tributarias en los establecimientos de hospedaje en el distrito de Arequipa - 2022 [Tesis de pregrado, Universidad Continental].

<https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/13461>

Ossandón, F. (2020). Digitalización de las obligaciones tributarias en Chile. *Revistas de estudios tributarios*, 1(23), 153-199.

<https://revistaestudiotributarios.uchile.cl/index.php/RET/article/view/58283>

Pineda, R., Albornoz, S., Aravena, C., & Gálvez, T. (2024). Empleo informal en América Latina: grupos más propensos.

Pires, M. (2025, abril 3). Digitalización y transformación digital de la administración tributaria en América Latina y el Caribe (ALC): más allá de la factura electrónica. CIAT.

<https://www.ciat.org/digitalizacion-y-transformacion-digital-de-la-administracion-tributaria-en-america-latina-y-el-caribe-alc-mas-all-a-de-la-factura-electronica/>

Ramos, N., & Riveros, A. (2024). Propuesta de automatización de procesos contables para la eficiencia tributaria de la empresa Revo Motors S.A., año 2023 [Tesis de pregrado, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas].

https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/682934/Ramos_MN.pdf?sequence=1

Saad, M. (2023). The influence of accounting information system adoption on business performance amid COVID-19. *Computers in Human Behavior Reports*, 10, 100286.

<https://doi.org/10.1016/j.chbr.2023.100286>.

SIHUE, M., & PONCE, F. (2024). Implementación de sistema contable para la mejora del cumplimiento tributario en una empresa comercializadora de productos agrícolas, 2024 [Tesis de pregrado]. Universidad María Auxiliadora.

Solano, O., García, D., & Bernal, J. (2014). Influencia de la implementación del sistema de información sobre el rendimiento en pequeñas y medianas empresas: un estudio empírico en Colombia. *Cuadernos de Administración*, 30(52), 31-43.

<https://doi.org/10.25100/cdea.v30i52.28>

SUNAT. (2023a). Infracciones y sanciones tributarias. En SUNAT. https://cultura.sunat.gob.pe/sites/default/files/Guia_infracciones-sanciones-tributarias_2023.pdf

SUNAT. (2023b). SIRE. SUNAT. https://sire.sunat.gob.pe/?utm_source=chatgpt.com

SUNAT. (2024, junio 13). Sistema Integrado de Registros Electrónicos - SIRE. Emprender SUNAT. <https://emprender.sunat.gob.pe/comprobantes-libros/registros-libros-electronicos/sistema-integrado-registros-electronicos-sire>

Tiwari, A., Marak, Z., Paul, J., & Deshpande, A. (2023). Determinants of electronic invoicing technology adoption: Toward managing business information system transformation. *Journal of Innovation & Knowledge*, 8(3), 100366.

<https://doi.org/10.1016/j.jik.2023.100366>

Vallejo, H., & Aguilar, L. (2024). Los sistemas de información contable en la administración. Una revisión sistemática. *RECIMUNDO*, 8(3), 269-286.

[https://doi.org/10.26820/recimundo/8.\(3\).julio.2024.269-286](https://doi.org/10.26820/recimundo/8.(3).julio.2024.269-286)

Villacís, Á. (2020). Tecnologías informáticas y su impacto en los sistemas contables-tributarios en cooperativas de ahorro y crédito de la ciudad de Ambato [Tesis de maestría, Universidad Regional Autónoma de los Andes].

<https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/11747>

ANEXOS

- Instrumentos de Recolección de datos.
- Procedimiento de validación y confiabilidad.

ANEXO 01. INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS
“UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN”

**INSTRUMENTO DE MEDICIÓN DE LA VARIABLE: SISTEMAS
CONTABLES**

Estimado participante,

Reciba un grato y cordial saludo, la presente guía de entrevista tiene como objetivo principal recolectar información sobre la investigación académica **“Los sistemas contables y su influencia en la optimización de la carga tributaria de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, Pasco 2024”**

Instrucciones: Evalúe cada afirmación marcando con una X, según su percepción en relación con los sistemas contables, donde: 5="Totalmente de acuerdo", 4="De acuerdo", 3= "Ni de acuerdo ni en desacuerdo", 2= "En desacuerdo" y 1= "Totalmente en desacuerdo".

N.º	Dimensión	Indicador	Ítem	Respuestas				
				1	2	3	4	5
1	Digitalización de documentos contables	Automatización de registros	¿Considera usted que la implementación de un software contable fortalecerá la trazabilidad y fiabilidad de los datos financieros para fines tributarios?					
2			¿Considera usted que la automatización de los procesos contables mejoraría la eficiencia de su empresa?					
3		Reducción de trámites manuales	¿Considera usted que el uso de un software contable disminuiría la cantidad de errores humanos en los registros contables?					
4			¿Cree usted que la digitalización de documentos ha facilitado la presentación de declaraciones tributarias ante la SUNAT optimizando la carga tributaria?					
5		Generación de comprobantes electrónicos	¿Considera usted que la digitalización de los documentos contables ha reducido los errores en los registros financieros?					
6			¿Considera usted que la emisión electrónica de comprobantes de pago ha reducido observaciones y contingencias fiscales?					
7	Accesibilidad y	Rapidez en la consulta de datos	¿Cree usted que el sistema contable digital permite acceder en tiempo real a los registros financieros necesarios para la toma de decisiones tributarias?					
8			¿Cree usted que la disponibilidad de información inmediata mejora la gestión tributaria de su empresa?					

9	disponibilidad de la información	Seguridad de la información	¿Cree usted que los mecanismos de seguridad informática del sistema contable protegen la información tributaria frente a pérdidas o manipulaciones?				
10			¿Cree usted que la gestión digital de la información contable asegura la confidencialidad de los registros tributarios?				
11	Eficiencia en los costos operativos	Disminución de gastos administrativos	¿Considera usted que la implementación de sistemas contables digitales ha reducido los costos administrativos relacionados con el cumplimiento tributario?				
12			¿Considera usted que un software contable contribuiría a la disminución de horas de trabajo dedicadas a procesos contables?				
13		Ahorro de tiempo en procesos contables	¿Considera usted que la automatización de los procesos contables reduce significativamente el tiempo de preparación de reportes tributarios?				
14			¿Cree usted que la rapidez en la obtención de datos contables facilita el cumplimiento de los plazos establecidos por la administración tributaria?				
15		Uso óptimo de recursos tecnológicos	¿Cree usted que el sistema contable ayuda a identificar oportunidades para optimizar gastos o deducciones tributarias?				
16			¿Cree usted que la capacitación del personal contable en el uso del software mejora la gestión fiscal de la empresa?				

Gracias por su participación

“UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN”

INSTRUMENTO DE MEDICIÓN DE LA VARIABLE: OPTIMIZACIÓN DE LA CARGA TRIBUTARIA

Estimado participante,

Reciba un grato y cordial saludo, la presente guía de entrevista tiene como objetivo principal recolectar información sobre la investigación académica **“Los sistemas contables y su influencia en la optimización de la carga tributaria de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, Pasco 2024”**

Instrucciones: Evalúe cada afirmación marcando con una X, según su percepción en relación con la optimización de la carga tributaria, donde: 5="Totalmente de acuerdo", 4="De acuerdo", 3= "Ni de acuerdo ni en desacuerdo", 2= "En desacuerdo" y 1= "Totalmente en desacuerdo".

Instrumento 2: Cuestionario sobre optimización de la carga tributaria				Respuestas				
N.º	Dimensión	Indicador	Ítem	1	2	3	4	5
1	Gestión tributaria efectiva	Presentación oportuna de declaraciones juradas	¿Considera usted que la empresa presenta sus declaraciones juradas dentro de los plazos establecidos por la SUNAT, evitando sanciones y recargos?					
2			¿Cree usted que su empresa realiza una planificación tributaria para cumplir de manera oportuna con sus obligaciones fiscales?					
3			¿Considera usted que el uso del sistema contable le ha permitido mejorar la gestión de sus tributos y optimizar la carga tributaria?					
4		Pago puntual de obligaciones	¿Cree usted que la empresa cumple con el pago de tributos en las fechas programadas, evitando moras e intereses?					
5			¿Cree usted que el sistema contable le permite identificar con anticipación las obligaciones tributarias por vencer?					
6		Uso de plataformas digitales de la SUNAT	¿Considera usted que una adecuada gestión tributaria, apoyada en sistemas contables, contribuye a la sostenibilidad financiera de su empresa?					
7			¿Cree usted que la información que obtiene del sistema contable le ayuda a tomar decisiones adecuadas para reducir su carga tributaria?					
8		Reducción de multas y sanciones	¿Considera usted que la implementación de un sistema contable adecuado contribuye a minimizar los riesgos fiscales en su empresa?					
9			¿Cree usted que el sistema contable ayuda a detectar errores en los registros					

			que podrían generar sanciones tributarias?				
10	Minimización de riesgos fiscales	Disminución de errores en la declaración de impuestos	¿Cree usted que el sistema contable permite mantener un adecuado control de los comprobantes de pago emitidos y recibidos y evitar errores en la declaración de impuestos?				
11			¿Cree usted que el uso del sistema contable disminuye la posibilidad de incurrir en omisiones o duplicidades de la información contable?				
12	Cumplimiento de normas y procedimientos contables	Aplicación de principios contables	¿Considera usted que la implementación de un sistema contable adecuado contribuye a minimizar los riesgos fiscales en su empresa?				
13			¿Considera usted que el uso de un sistema contable facilita el cumplimiento de los procedimientos exigidos por la SUNAT?				
14		Exactitud en los reportes financieros	¿Cree usted que el sistema contable le permite generar informes financieros conforme a la normativa contable actual?				
15		Consistencia en los registros contables	¿Considera usted que cumplir correctamente con las normas contables contribuye a optimizar la carga tributaria de su empresa?				
16			¿Cree usted que la revisión constante de los registros contables permite prevenir distorsiones en la carga tributaria final?				

Gracias por su participación

ANEXO 02: PROCEDIMIENTO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO CON EL ALFA DE CRONBACH

		Resumen de procesamiento de casos	
		N	%
Casos	Válido	36	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	36	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,913	,912	32

Nota. Este cuadro de estadística se ejecutó con el Alfa de Cronbach.

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
¿Considera usted que la implementación de un software contable fortalecerá la trazabilidad y fiabilidad de los datos financieros para fines tributarios?	128,97	315,285	,722	.	,906
¿Considera usted que la automatización de los procesos contables mejoraría la eficiencia de su empresa?	128,83	322,200	,737	.	,906
¿Considera usted que el uso de un software contable disminuiría la cantidad de errores humanos en los registros contables?	128,83	326,371	,585	.	,908
¿Cree usted que la digitalización de documentos ha facilitado la presentación de declaraciones tributarias ante la SUNAT optimizando la carga tributaria?	128,89	324,044	,677	.	,907

¿Considera usted que la digitalización de los documentos contables ha reducido los errores en los registros financieros?	128,83	325,229	,633	.	,908
¿Considera usted que la emisión electrónica de comprobantes de pago ha reducido observaciones y contingencias fiscales?	128,83	327,686	,521	.	,909
¿Cree usted que el sistema contable digital permite acceder en tiempo real a los registros financieros necesarios para la toma de decisiones tributarias?	129,14	328,980	,474	.	,910
¿Cree usted que la disponibilidad de información inmediata mejora la gestión tributaria de su empresa?	129,11	322,730	,606	.	,908
¿Cree usted que los mecanismos de seguridad informática del sistema contable protegen la información tributaria frente a pérdidas o manipulaciones?	129,14	325,380	,515	.	,909
¿Cree usted que la gestión digital de la información contable asegura la confidencialidad de los registros tributarios?	128,86	327,723	,524	.	,909
¿Considera usted que la implementación de sistemas contables digitales ha reducido los costos administrativos relacionados con el cumplimiento tributario?	128,78	322,692	,599	.	,908
¿Considera usted que un software contable contribuiría a la disminución de horas de trabajo dedicadas a procesos contables?	128,83	326,600	,579	.	,908
¿Considera usted que la automatización de los procesos contables reduce significativamente el tiempo de preparación de reportes tributarios?	128,81	319,761	,738	.	,906
¿Cree usted que la rapidez en la obtención de datos contables facilita el cumplimiento de los plazos establecidos por la administración tributaria?	128,83	315,514	,764	.	,905
¿Cree usted que el sistema contable ayuda a identificar oportunidades para optimizar gastos o deducciones tributarias?	128,89	319,816	,642	.	,907
¿Cree usted que la capacitación del personal contable en el uso del software mejora la gestión fiscal de la empresa?	129,03	320,713	,648	.	,907
¿Considera usted que la empresa presenta sus declaraciones juradas dentro de los plazos establecidos por la SUNAT, evitando sanciones y recargos?	128,78	341,263	,206	.	,914

¿Cree usted que su empresa realiza una planificación tributaria para cumplir de manera oportuna con sus obligaciones fiscales?	128,97	333,456	,395	.	,911
¿Considera usted que el uso del sistema contable le ha permitido mejorar la gestión de sus tributos y optimizar la carga tributaria?	128,86	340,637	,207	.	,914
¿Cree usted que la empresa cumple con el pago de tributos en las fechas programadas, evitando moras e intereses?	128,72	340,892	,194	.	,914
¿Cree usted que el sistema contable le permite identificar con anticipación las obligaciones tributarias por vencer?	128,86	337,152	,324	.	,912
¿Considera usted que una adecuada gestión tributaria, apoyada en sistemas contables, contribuye a la sostenibilidad financiera de su empresa?	128,86	345,437	,072	.	,916
¿Cree usted que la información que obtiene del sistema contable le ayuda a tomar decisiones adecuadas para reducir su carga tributaria?	129,19	336,847	,257	.	,914
¿Considera usted que la implementación de un sistema contable adecuado contribuye a minimizar los riesgos fiscales en su empresa?	128,89	336,902	,304	.	,912
¿Cree usted que el sistema contable ayuda a detectar errores en los registros que podrían generar sanciones tributarias?	129,06	329,368	,447	.	,910
¿Cree usted que el sistema contable permite mantener un adecuado control de los comprobantes de pago emitidos y recibidos y evitar errores en la declaración de impuestos?	129,11	330,330	,406	.	,911
¿Cree usted que el uso del sistema contable disminuye la posibilidad de incurrir en omisiones o duplicidades de la información contable?	128,72	334,378	,364	.	,912
¿Considera usted que la implementación de un sistema contable adecuado contribuye a minimizar los riesgos fiscales en su empresa?	128,75	330,593	,491	.	,910
¿Considera usted que el uso de un sistema contable facilita el cumplimiento de los procedimientos exigidos por la SUNAT?	129,00	334,914	,411	.	,911

¿Cree usted que el sistema contable le permite generar informes financieros conforme a la normativa contable actual?	128,81	331,590	,456	.	,910
¿Considera usted que cumplir correctamente con las normas contables contribuye a optimizar la carga tributaria de su empresa?	128,75	330,307	,484	.	,910
¿Cree usted que la revisión constante de los registros contables permite prevenir distorsiones en la carga tributaria final?	128,78	340,863	,209	.	,914

Acuerdo global^a

Kappa	Asintótica			95% de intervalo de confianza asintótico		
	Error estándar	z	Sig.	Límite inferior	Límite superior	
Acuerdo global	,170	,005	,35,130	,000	,161	,180

a. Los datos de muestra contienen 36 sujetos eficaces y 32 evaluadores.

Acuerdo en categorías individuales^a

Categoría de puntuación	Probabilidad condicional	Kappa	Asintótica			95% de intervalo de confianza asintótico	
			Error estándar	z	Sig.	Límite inferior	Límite superior
1	,211	,168	,007	22,510	,000	,154	,183
2	,264	,223	,007	29,836	,000	,209	,238
3	,241	,163	,007	21,846	,000	,149	,178
4	,383	,127	,007	16,993	,000	,113	,142
5	,607	,198	,007	26,445	,000	,183	,213

a. Los datos de muestra contienen 36 sujetos eficaces y 32 evaluadores.