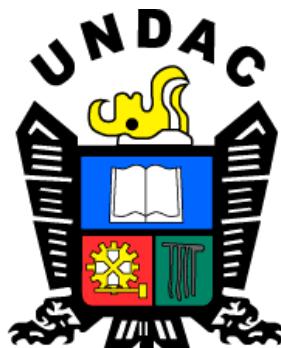


UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

ESCUELA DE POSGRADO



**T E S I S**

**Responsabilidad social de la central hidroeléctrica Yuncán y el  
impacto social en el centro poblado de Huallamayo, distrito de  
Paucartambo, Pasco 2024**

**Para optar el grado académico de Maestro en:**

**Ciencias de la Comunicación**

**Mención: Relaciones Comunitarias y Resolución de  
Conflictos Sociales**

**Autor:**

**Bach. Milton Dario JAVIER JIMENEZ**

**Asesor:**

**Mg. Ruben ROJAS CHIARA**

**Cerro de Pasco - Perú - 2025**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN**  
**ESCUELA DE POSGRADO**



**T E S I S**

**Responsabilidad social de la central hidroeléctrica Yuncán y el  
impacto social en el centro poblado de Huallamayo, distrito de  
Paucartambo, Pasco 2024**

**Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado:**

---

Dr. Raul Maximo RAMOS GUTARRA  
PRESIDENTE

---

Dr. Fredy UNSIHUAY HILARIO  
MIEMBRO

---

Mg. Patricia Elisa GAMARRA BUSTILLOS  
MIEMBRO



**INFORME DE ORIGINALIDAD N° 192-2025- DI-EPG-UNDAC**

La Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, ha realizado el análisis con exclusiones en el Software Turnitin Similarity, que a continuación se detalla:

Presentado por:  
**Milton Dario JAVIER JIMENEZ**

Escuela de Posgrado:  
**MAESTRIA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN - MENCIÓN: RELACIONES COMUNITARIAS Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS SOCIALES**

Tipo de trabajo:  
**TESIS**

TÍTULO DEL TRABAJO:  
**“RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LA CENTRAL HIDROELÉCTRICA YUNCÁN Y EL IMPACTO SOCIAL EN EL CENTRO POBLADO DE HUALLAMAYO, DISTRITO DE PAUCARTAMBO, PASCO 2024”**

**ASESOR (A): Mg. Ruben ROJAS CHIARA**

Índice de Similitud:  
**10%**

Calificativo  
**APROBADO**

Se adjunta al presente el informe y el reporte de evaluación del software similitud.

Cerro de Pasco, 17 de noviembre del 2025



Firmado digitalmente por BALDEON  
DIEGO Jheysen Luis FAU  
20154605046 soft  
Motivo: Soy el autor del documento  
Fecha: 18.11.2025 07:16:57 -05:00

**DOCUMENTO FIRMADO DIGITALMENTE**  
**Dr. Jheysen Luis BALDEON DIEGO**  
**DIRECTOR**

## **DEDICATORIA**

A mis padres por su apoyo incondicional.

## **AGRADECIMIENTO**

A la familia educativa de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, en especial a los catedráticos de la maestría en Ciencias de la Comunicación, por sus valiosos aportes y sugerencias que contribuyeron en la realización de la presente tesis.

A Dios y a mis padres por su apoyo incondicional en todo momento y por su motivación constante para concluir la presente tesis.

El autor

## RESUMEN

El objetivo general de la investigación fue, determinar la relación que existe entre la responsabilidad social de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el impacto social en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco 2024.

El trabajo se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo con el diseño descriptivo-correlacional. Como técnica se usó la encuesta y como instrumento de investigación se aplicó un cuestionario con 16 ítems desarrollados luego de la disagregación de las variables, dimensiones e indicadores. El tipo de investigación fue no experimental. La población fue de 776 personas de acuerdo de acuerdo al censo de centros poblados desarrollado por el INEI. Luego de la aplicación de la fórmula para población conocida con un margen de error de 6.5% resultó una muestra de 176 personas. El muestreo fue no probabilístico intencional y el desarrollo del formulario de Google se realizó en el centro poblado de Huallamayo del distrito Paucartambo en Pasco.

Antes de la aplicación del instrumento de investigación fue sometido a una evaluación por tres expertos en Ciencias de la Comunicación, luego del análisis con el la V de Aiken arrojó un valor de 0.89 lo que calificó a la batería de reactivos con una validez de contenido excelente. Para la prueba de confiabilidad con el Alfa de Cronbach se aplicó una encuesta piloto a 16 personas, luego de la prueba el análisis se determinó el valor de, 0.952 lo que consideró al instrumento con sus ítems como excelente.

La prueba de normalidad se realizó con el test Kolmogorov-Smirnov ya que la muestra superaba las 50 unidades, el análisis determinó que los resultados del cuestionario no seguían una distribución normal por lo que el grado de correlación entre las variables y las dimensiones de la variable independiente con la variable dependiente se midieron con el coeficiente RHO de Spearman que es una prueba no paramétrica.

El coeficiente de correlación de Spearman entre la variable independiente y la variable dependiente obtuvo el valor de 0.377 que sugiere una correlación positiva moderada entre ambas variables, asimismo, el P valor fue menor a 0.001, lo que

concluyó que la correlación es estadísticamente significativa, real y no producto del azar.

**Palabras clave:** responsabilidad social, responsabilidad social corporativa, impacto social, grupos de interés - stakeholder.

## ABSTRACT

The general objective of the research was to determine the relationship between the social responsibility of the Yuncán Hydroelectric Power Plant and its social impact on the Huallamayo populated center, Paucartambo district, Pasco, 2024.

The study was conducted under a quantitative approach with a descriptive-correlational design. The technique used was the survey, and the research instrument was a questionnaire with 16 items developed after breaking down the variables, dimensions, and indicators. The type of research was non-experimental. The population consisted of 776 people, according to the census of populated centers conducted by INEI. After applying the formula for known populations with a margin of error of 6.5%, the sample size was determined to be 176 individuals. The sampling method was non-probabilistic and intentional, and the development of the Google Form was carried out in the Huallamayo populated center in the Paucartambo district of Pasco.

Before the research instrument was applied, it was evaluated by three experts in Communication Sciences. After analysis using Aiken's V coefficient, a value of 0.89 was obtained, which rated the item battery with excellent content validity. For the reliability test, Cronbach's Alpha was applied through a pilot survey to 16 people. After testing, the analysis determined a value of 0.952, which indicated that the instrument and its items were excellent.

The normality test was performed using the Kolmogorov-Smirnov test since the sample size exceeded 50 units. The analysis determined that the results from the questionnaire did not follow a normal distribution. Therefore, the degree of correlation between the variables and the dimensions of the independent variable with the dependent variable was measured using the Spearman's RHO coefficient, which is a non-parametric test.

The Spearman correlation coefficient between the independent and dependent variables yielded a value of 0.377, suggesting a moderate positive correlation between

the two variables. Additionally, the p-value was less than 0.001, concluding that the correlation is statistically significant, real, and not due to chance.

**Keywords:** social responsibility, corporate social responsibility, social impact, stakeholders.

## INTRODUCCIÓN

La gestión de la responsabilidad social corporativa es esencial para el desarrollo de la empresa extractiva y para sostener las buenas relaciones con las comunidades campesinas y nativas del lugar de operaciones de la compañía.

Las empresas mineras formales en el Perú han experimentado aportan significativamente en la economía del país a través del pago de sus impuestos. Las mineras con políticas de responsabilidad social bien implementadas generan ingresos y movimiento económico en las zonas donde operan. La relación entre las empresas responsables y las comunidades locales generan expectativas para prevenir problemas sociales, ambientales y económicos. Los programas de responsabilidad social diseñados correctamente van a generar un impacto positivo en los stakeholders externos e internos y sobre todo se van a producir beneficios mutuos entre empresa y comunidad lo que evitará posibles conflictos en el futuro.

Este estudio investigó las políticas de responsabilidad social de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el impacto social en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo y provincia de Pasco. A través de un instrumento cuantitativo, se midieron las variables si es que la hidroeléctrica Yuncan aplica asertivamente programas de responsabilidad social en esa población de Paucartambo.

La importancia de este estudio radica en la necesidad de comprender cómo la responsabilidad social de las compañías hidroeléctricas influye en la percepción positiva de las comunidades o poblaciones donde operan.

Los capítulos considerados en este informe de investigación son cuatro.  
Capítulo primero: El problema de la investigación.

Capítulo segundo: El marco teórico

Capítulo tercero: Declara la metodología de investigación y las técnicas que se aplicaron.

Capítulo cuatro: Se revelan los resultados y la discusión.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación trasciende en una de las áreas más importantes y productivas de las ciencias de la comunicación. En particular el campo de las relaciones comunitarias.

## ÍNDICE

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTOS

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN

ÍNDICE

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE GRÁFICOS

### CAPITULO I

#### PROBLEMA DE INVESTIGACION

1.1. Identificación y determinación del problema .....	1
1.2. Delimitación de la investigación .....	2
1.3. Formulación del problema.....	2
1.3.1. Problema general .....	2
1.3.2. Problemas específicos .....	2
1.4. Formulación de objetivos .....	3
1.4.1. Objetivo general .....	3
1.4.2. Objetivos específicos.....	3
1.5. Justificación de la investigación .....	3
1.6. Limitaciones de la investigación.....	4

### CAPITULO II

#### MARCO TEORICO

2.1. Antecedentes de estudio .....	5
2.1.1. Investigaciones locales.....	5
2.1.2. Investigaciones nacionales.....	7
2.1.3. Investigaciones internacionales .....	8
2.2. Bases teóricas - científicas .....	9

2.2.1. Responsabilidad Social (RS) .....	9
2.2.2. Responsabilidad Social Corporativa (RSC) .....	9
2.2.3. Impacto social .....	12
2.2.4. Teorías clave en responsabilidad social .....	13
2.3. Definición de términos básicos .....	14
2.4. Formulación de hipótesis .....	16
2.4.1. Hipótesis general.....	16
2.4.2. Hipótesis específicas.....	16
2.5. Identificación de variables.....	16
2.6. Definición operacional de variables e indicadores.....	17

### **CAPITULO III**

#### **METODOLOGIA Y TECNICAS DE INVESTIGACION**

3.1. Tipo de investigación .....	19
3.2. Nivel de investigación .....	19
3.3. Métodos de investigación .....	19
3.4. Diseño de investigación .....	19
3.5. Población y muestra .....	20
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	20
3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación .....	20
3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos .....	21
3.9. Tratamiento estadístico.....	21
3.10. Orientación ética filosófica y epistémica.....	22

### **CAPITULO IV**

#### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

4.1. Descripción del trabajo de campo .....	23
4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados.....	23
4.3. Prueba de hipótesis .....	32
4.3.1. De la hipótesis general .....	33

4.3.2. De las hipótesis específicas .....	34
4.4. Discusión de resultados.....	36
<b>CONCLUSIONES</b>	
<b>RECOMENDACIONES</b>	
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	
<b>ANEXOS</b>	

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Correlaciones</i> .....	33
Tabla 2. <i>Correlaciones</i> .....	34
Tabla 3. <i>Correlaciones</i> .....	35
Tabla 4. <i>Correlaciones</i> .....	36

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 <i>Consentimiento informado</i> .....	23
Gráfico 2 <i>Vive en el centro poblado de Huallamayo</i> .....	24
Gráfico 3 <i>Genero</i> .....	24
Gráfico 4 <i>Las operaciones de la central hidroeléctrica Yuncán le generan mejores ingresos económico en su hogar en los ultimos años</i> .....	24
Gráfico 5 <i>La central hidroeléctrica Yuncán contribuye en la dotación de agua potable en el centro poblado de Huallamayo</i> .....	25
Gráfico 6 <i>la central hidroeléctrica Yuncán aporta en la generación de electricidad en el centro poblado de Huallamayo</i> .....	25
Gráfico 7 <i>la central hidroeléctrica Yuncán en la gestión de residuos sólidos del centro poblado de Huallamayo</i> .....	26
Gráfico 8 <i>la gestión de la central hidroeléctrica Yuncán es transparente</i> .....	26
Gráfico 9 <i>la central hidroeléctrica Yuncán trata con justicia a los pobladores de centro poblado Huallamayo</i> .....	27
Gráfico 10 <i>la central hidroelectrica Yuncán genera becas para los jóvenes del centro poblado de Huallamayo</i> .....	27
Gráfico11 <i>la central hidroeléctrica Yuncán contribuye con la construcción de instituciones educativas en el centro poblado de Huallamayo</i> .....	28
Gráfico 12 <i>la central hidroeléctrica Yuncán contrata de forma directa a los pobladores de Huallamayo para que trabajen en esa empresa</i> .....	28
Gráfico 13 <i>la central hidroeléctrica Yuncán genera trabajo indirecto en la población de Huallamayo</i> .....	29
Gráfico 14 <i>la central hidroeléctrica Yuncán afecta los ríos del centro poblado de Huallamayo</i> .....	30
Gráfico 15 <i>la central hidroeléctrica Yuncán afecta las tierras para la agricultura del centro poblado de Huallamayo</i> .....	30

Gráfico 16 <i>la central hidroeléctrica Yuncán afecta las tierra para pastoreo del centro poblado de Huallamayo .....</i>	31
Gráfico 17 <i>la central hidroeléctrica Yuncán cumple con las leyes peruanas.....</i>	31
Gráfico 18 <i>la central hidroeléctrica Yuncán cumple los acuerdos con la población de Huallamayo.....</i>	32
Gráfico 19. <i>La central hidroeléctrica Yuncán rinde cuentas ante la población de Huallamayo.....</i>	32

## **CAPITULO I**

### **PROBLEMA DE INVESTIGACION**

#### **1.1. Identificación y determinación del problema**

La responsabilidad social corporativa es un marco de ética implica que las organizaciones públicas y privadas deben actuar beneficiando a la sociedad y sobre a todo a sus stakeholders de forma voluntaria. En el caso de las empresas hidroeléctricas, la responsabilidad social es esencial para dar un equilibrio a los beneficios económicos y energéticos que se da a la población con sus posibles impactos ambientales y sociales que podrían provocar a las comunidades de su entorno.

En el centro poblado menor de Huallamayo, ubicado en el distrito de Paucartambo, departamento de Pasco, la Central Hidroeléctrica Yuncán, operada por ENGIE Energía Perú, es una de la empresa más grande que generan energía renovable en la región de Pasco. No obstante, las operaciones de esta compañía han generado algunos inconvenientes en el medio ambiente y la economía de esa localidad.

El problema central de las actividades de la Central Hidroeléctrica Yuncán en Huallamayo se da sobre todo en el perjuicio ambiental en esa zona y un mediano involucramiento de los pobladores de esa localidad del distrito de Paucartambo.

La problemática más intensa en el centro poblado de Huallamayo es la afectación de las plantas, animales y principalmente de los ríos Paucartambo y Huachón por las actividades en la represa de Yuncán. La incomodidad de muchos pobladores del lugar se da sobre todo porque en esa zona muchos dependen de la agricultura que necesita fuentes de agua.

La Central Hidroeléctrica Yuncán genera muchas ganancias económicas ya que, la necesidad de energía eléctrica en las viviendas es completamente necesaria y existe una alta demanda en el servicio. Ante esa realidad sería lógico que los pobladores que habitan cerca de las plantas de esta empresa deberían quedar beneficiados social y económicamente, sin embargo, la calidad de vida de estos comuneros no ha mejorado considerablemente.

Como programas de responsabilidad social de la Central Hidroeléctrica Yuncán la empresa podría invertir en proyectos de agricultura sostenible y apoyar a las micro y pequeñas empresas del lugar.

## **1.2. Delimitación de la investigación**

El estudio se realizó el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, provincia y departamento de Pasco.

## **1.3. Formulación del problema**

### **1.3.1. Problema general**

¿Cuál es la relación que existe entre la responsabilidad social de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el impacto social en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco 2024?

### **1.3.2. Problemas específicos**

- a. ¿Cuál es la relación que existe entre la responsabilidad económica de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el impacto social en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco 2024?

- b.** ¿Cuál es la relación que existe entre la ética de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el impacto social en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco 2024?
    - c.** ¿Cuál es la relación que existe entre la responsabilidad ambiental de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el impacto social en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco 2024?

#### **1.4. Formulación de objetivos**

##### **1.4.1. Objetivo general**

Determinar la relación que existe entre la responsabilidad social de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el impacto social en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco 2024.

##### **1.4.2. Objetivos específicos**

- a.** Determinar si existe relación entre la responsabilidad económica de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el impacto social en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco 2024.
    - b.** Determinar si existe relación existe entre la ética de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el impacto social en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco 2024.
    - c.** Determinar si existe relación entre la responsabilidad ambiental de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el impacto social en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco 2024.

#### **1.5. Justificación de la investigación**

En el trabajo se buscó determinar la relación entre las variables, responsabilidad social de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el impacto social en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo.

La investigación se considera importante porque es necesario medir de manera objetiva las políticas de responsabilidad social de las empresas para detectar las percepción positiva o negativa de sus stakeholders.

El trabajo de investigación será de utilidad para los directivos de las compañías mineras, empresas hidroeléctricas y otras del sector extractivo. Asimismo, para las comunidades campesinas y nativas interesadas y estudiantes de pre y posgrado con estudios de responsabilidad social y gestión de conflictos sociales.

#### **1.6. Limitaciones de la investigación**

Una de los inconvenientes de la investigación fue no poder aumentar el número de encuestados por cuestiones de presupuesto, sin embargo, con un proceso de muestreo adecuado se pueden generalizar los resultados. Otra de las complicaciones durante la investigación fue la aplicación del cuestionario que tomó varias semanas al establecer una muestra de casi doscientas personas.

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEORICO**

#### **2.1. Antecedentes de estudio**

##### **2.1.1. Investigaciones locales**

López y Nolasco (2022) en su tesis: “Identidad profesional y la gestión de la responsabilidad social en estudiantes universitarios de enfermería, Pasco 2018”

La investigación tuvo como objetivo general, determinar cómo se relaciona la identidad profesional y la Responsabilidad social de alumnos de la Escuela enfermería de la UNDAC. El estudio tuvo el enfoque cuantitativo.

Los titulados señalan que su estudio tuvo el diseño no experimental cuando ese es un tipo de investigación y no un diseño que pudiera pertenecer al enfoque cuantitativo o mixto. En el trabajo consideran que la muestra fue conformada por 38 alumnos de la escuela de enfermería de la UNDAC en Pasco quienes desarrollaron un proyecto de responsabilidad social universitaria durante el 2018.

En el estudio señalan que emplearon dos cuestionarios uno para evaluar la identidad profesional y otra para medir la gestión de responsabilidad social universitaria de los propios estudiantes. Aplicaron la técnica de la encuesta. Los resultados de la aplicación del instrumento en uno de los ítems reflejan que el

55,26% de los estudiantes de enfermería expresan una alta identidad con su profesión. Asimismo, con respecto a la Responsabilidad social Universitaria de enfermería el 65,79% de los estudiantes, expresó que están muy empoderados.

Observando el estudio en su totalidad se logra notar que en la escala de sus reactivos utilizaron tres alternativas, muy empoderado, empoderado y poco empoderado, aspecto que consideramos errado ya que la escala hubiera sido más precisa si utilizaban el adjetivo, comprometido lo que hubiera medido con mayor exactitud a la gestión de responsabilidad social.

Finalmente, en la investigación concluyen dando a conocer que la variable identidad profesional y la variable gestión de la Responsabilidad social en estudiantes universitarios de enfermería de la sede central en el año 2018 se relacionan significativamente y tienen una correlación directa y de intensidad moderada, aunque en lugar de señalar una correlación directa debieron indicar si la correlación era positiva o negativa.

Capcha y Salazar (2020) en su tesis “La ética profesional y la responsabilidad social del personal administrativo en la Red de Salud Pasco – Año 2019”

La investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación de la ética profesional y la responsabilidad social del personal administrativo en la Red de Salud de Pasco en el año 2019. Los titulados indican que su trabajo fue de tipo Aplicada y que buscaron encontrar una solución a un problema de la ciudadanía, no obstante, el nivel de la investigación fue descriptivo y correlativo, que no se caracterizan por la resolución de problemas sino por la ampliación de conocimientos.

Por otra parte, en el estudio se empleó la técnica de la encuesta con un cuestionario de 22 reactivos para la variable ética profesional y para la variable responsabilidad social. En el trabajo concluyen la determinación de la relación entre las dos variables del estudio. Su encuesta presentó una escala de

valoración de nunca a siempre, el cual se aplicó a todo el personal administrativo con una población y muestra de 83 empleados que trabajan en esa entidad pública.

Para medir el grado de correlación de las variables utilizaron el coeficiente de Pearson, sin embargo, lo que llama la atención es ver en el resumen del estudio que la relación hallada fue de 37,1% entre las variables cuando el nivel de correlación se mide desde el valor 0 hasta el valor 1, asimismo, señalan que la relación entre variables es positiva, pero no consideran el valor de acuerdo a la escala correspondiente.

### **2.1.2. Investigaciones nacionales**

Garay (2020) en su tesis “Responsabilidad social en la prevención del conflicto social minero. Cusco, 2020” señala que realizó una investigación cuantitativa con diseño descriptivo-correlacional.

La población que consideró fueron 144 pobladores de la localidad de Hacca y Paclla en la región de Cusco, indica que su muestra fue de 105 personas con un muestreo probabilístico. Esos datos parecen que son imprecisos ya que una población de solo 144 personas nos resulta muy baja en número. Por otra parte, ese estudio utilizó el tradicional instrumento del cuestionario.

Al revisar el trabajo no se observa ninguna medición del grado de correlación de variables a pesar que en su resumen indica que se trata un estudio descriptivo- correlacional causal.

En el trabajo solo se logra visualizar porcentajes del nivel de responsabilidad social que se usan más para diseños descriptivos simples. Se diría que ese estudio tiene varias incoherencias y así fue aprobado.

Segura et al. (2016). En su estudio “Responsabilidad social empresarial en el sector eléctrico peruano” los autores señalaron que midieron la percepción de los trabajadores del sector eléctrico del Perú con una muestra de 129 colaboradores del sector en todo el país. Lo que llama la atención del trabajo es

que según sus autores encuestaron a su muestra con 415 preguntas a cada uno, lo que hace imaginar que el proceso de encuestas habrá durado varias semanas o quizás meses. El cuestionario que aplicaron fue uno elaborado por RSE- Perú 2021 lo que hace suponer que ya no tuvo que pasar por un proceso de validez y de confiabilidad. En el resumen del estudio no mencionan el enfoque ni el diseño de investigación que aplicaron y sus conclusiones son generales y ambiguas. Se debe indicar que no se puede tener acceso al estudio completo porque tiene código cerrado.

Delgado y Seminario (2016). En su estudio realizado sobre “Cultura organizacional y responsabilidad social empresarial: un enfoque correlacional”.

Indican que el objetivo principal de su estudio fue determinar la relación de la Cultura Organizacional con la Responsabilidad Social Empresarial en una empresa constructora de Trujillo en el periodo 2014 – 2015. La tesis tuvo un enfoque cuantitativo, diseño correlacional, los autores también señalan que su trabajo fue longitudinal que tuvo muestras de 65, 68, 61 y 78 trabajadores en diferentes periodos.

Entre sus resultados consideraron que no existe relación entre las variables obteniéndose un coeficiente de 0.4 siendo el valor crítico 1.0 mediante el método de Spearman Brown. Resulta extraña esa conclusión ya que de acuerdo a estadísticos reconocidos en el coeficiente de Spearman se determina una correlación negativa o positiva con los niveles: débil, moderada, fuerte y perfecta lo que no consideraron estos tesistas.

### **2.1.3. Investigaciones internacionales**

Hernández Soto (2023). Responsabilidad social empresarial y su efecto en el desempeño financiero: Evidencia para compañías de mercados emergentes. Trabajo de investigación de maestría de la Universidad de Chile.

El trabajo midió el grado de relación entre las prácticas de responsabilidad social empresarial y el desempeño financiero para una muestra de empresas pertenecientes a mercados emergentes.

Sus resultados indican que sobre una muestra de 853 firmas dan evidencia de una relación mixta entre la responsabilidad social empresarial y el desempeño financiero.

## **2.2. Bases teóricas - científicas**

### **2.2.1. Responsabilidad Social (RS)**

Schwartz y Carroll (2013), los autores plantean a la responsabilidad social bajo tres ejes: económico, legal y ético. El modelo que proponen es para organizaciones públicas y privadas y se centran en satisfacer las expectativas sociales de los públicos en la ética corporativa y la creación de valor social. Por su parte, Aguinis y Glavas (2012), conceptualizan a la responsabilidad social con la integración de preocupaciones sociales y ambientales no solo de las compañías privadas, sino también de las ONG y gobiernos.

Este enfoque resalta la necesidad de implementar programas que generen beneficios para todos los grupos de interés de la organización en lugar de priorizar solo los intereses de la corporación.

### **2.2.2. Responsabilidad Social Corporativa (RSC)**

Michael Porter y Mark Kramer (2011), conceptualizan a la RSC como la idea de valor compartido. Según estos autores, las empresas pueden beneficiarse económicamente con sentido ético si es que cubren los problemas sociales como oportunidades empresariales. La responsabilidad social empezó con acciones de filantropía, sin embargo, ahora eso ya es un concepto obsoleto. Las compañías deben encontrar formas de mejorar y contribuir a la sociedad mientras incrementan su rentabilidad. Bajo esta perspectiva, las empresas deben crear valor tanto para ellas mismas como para la población de su interés.

Por su parte, Pérez y Rodríguez del Bosque (2014), señalan que la RSC debe ser vista como un todo, en el que las organizaciones interactúan con todos sus stakeholders para conseguir un desarrollo sostenible. Proponen que la responsabilidad social corporativa debe integrar la sustentabilidad, la innovación social y el respeto a la sociedad, lo que contribuye no solo al éxito de la empresa, sino también al progreso de las comunidades.

#### ***Responsabilidad económica desde la responsabilidad social***

Carroll y Buchholtz (2015), definen la responsabilidad económica como el pilar fundamental de la responsabilidad social corporativa. Los autores refieren que una compañía debe ser económicamente fuerte y sostenible para cumplir con sus otras responsabilidades tanto legales, éticas y ambientales. La responsabilidad económica, no solo trata de generar ganancias para los dueños de la empresa, sino también para contribuir en la sustentabilidad y la mejora de la sociedad.

Carroll y Buchholtz (2015). "La responsabilidad económica en la responsabilidad social corporativa implica generar valor financiero para la empresa mientras se integran objetivos sociales y ambientales" (p. 36).

#### ***Responsabilidad ambiental***

Porter y Kramer (2011), plantean que la responsabilidad ambiental no debe ser vista como un costo o una obligación para la empresa, sino como una oportunidad para las compañías de generar valor para la población. Indican que, al resolver problemas ambientales, las empresas pueden aumentar su reputación.

Porter & Kramer (2011). "La responsabilidad ambiental en el contexto de la responsabilidad social corporativa no solo busca reducir el impacto negativo, sino que ve los desafíos ambientales como oportunidades para crear valor compartido" (p. 64).

Por su parte Bansal y Song (2017), resaltan que la responsabilidad ambiental es fundamental en la sostenibilidad de las empresas y debe ser prioritario en las políticas de la organización. Señalan que las compañías no solo deben cumplir con la mitigación ambiental por el cumplimiento de la ley, sino también como obligación moral para conservar los recursos naturales para las futuras generaciones.

Bansal y Song (2017). "La responsabilidad ambiental implica que las empresas no solo mitiguen los daños ambientales, sino que actúen como catalizadores de la sostenibilidad y preservación a largo plazo" (p. 58).

#### ***La ética en la responsabilidad social***

Aguinis y Glavas (2012), refieren que la ética es un fundamental en la responsabilidad social corporativa. Los autores afirman que las compañías deben actuar con políticas basadas en la ética no solo para cumplir con la normativa legal, sino para fortalecer sus lazos con los stakeholders. La ética en la responsabilidad social se centra en actuar con justicia y de manera transparente, practicando los valores morales de los colaboradores y directivos y de esa manera se aplicará también los valores corporativos de la organización.

Aguinis y Glavas, 2012. "La ética en la responsabilidad social corporativa se refiere a las acciones empresariales que respetan los valores morales y sociales, considerando las expectativas de todas las partes interesadas" (p. 933).

En esa línea, Schwartz y Carroll (2013). reformulan su famoso modelo de la pirámide de la responsabilidad social corporativa, y dan mayor importancia al componente ético. Los autores refieren que la responsabilidad ética en la RSC implica hacer siempre lo correcto, más allá de lo que exigen las leyes. Las empresas deben regirse por principios de integridad y justicia, no solo por su beneficio económico o el cumplimiento de la ley.

Schwartz y Carroll (2013). "La responsabilidad ética dentro de la responsabilidad social implica actuar de acuerdo con principios morales y de justicia, incluso cuando no hay una obligación legal" (p. 11).

### **2.2.3. Impacto social**

Porter y Kramer (2011), Conceptualizan al impacto social como una parte fundamental del éxito empresarial. Introducen el concepto de valor para la empresa y también para su entorno. Los autores, aseguran que las compañías que alinean su crecimiento con el bienestar de la sociedad y aportando en la solución de problemas sociales van a generar un impacto positivo en las comunidades de su entorno y a la vez van a mejorar la propia competitividad de la empresa.

Porter y Kramer (2011). "El impacto social de una empresa debe ser medido por su capacidad para crear valor compartido, mejorando tanto las condiciones sociales como su desempeño económico " (p. 66).

Por su parte, Aguinis y Glavas (2012), resaltan que el impacto social debe ser una métrica clave en un programa de responsabilidad social. Los autores señalan que no se trata solo de medir la inversión en programas sociales, sino de entender cómo esas acciones generan cambios positivos y sustentables en la sociedad. Resaltan la relevancia de medir el impacto positivo y negativo de sus acciones.

Aguinis y Glavas (2012). "El impacto social no solo se refiere a las acciones que las empresas emprenden, sino a los resultados tangibles y sostenibles que estas generan en el bienestar social" (p. 936).

#### ***Dimensión económica***

Aguinis y Glavas (2012). Según los autores el aspecto económico en el impacto social se refiere a las actividades de la empresa en el desarrollo económico de las localidades de su entorno. Dentro de la dimensión económica

se encuentra la generación de empleo, el incremento de ingresos de los comuneros y la mejora de la infraestructura de la población.

En esa línea, Maignan y Ferrell (2015), refieren que esa dimensión evalúa cómo las acciones de una compañía afectan el aspecto social de una localidad. Las actividades económicas de la empresa influyen de manera directa en la mejora de la calidad de vida, la inclusión social y la igualdad de los pobladores del lugar.

#### ***Dimensión ambiental***

Schaltegger y Wagner (2011). Esta dimensión se enfoca en los impactos de las operaciones de la empresa sobre el medio ambiente. La evaluación del impacto ambiental incluye la reducción de impactos ambientales, la gestión sostenible de recursos naturales y la minimización de desechos.

#### ***Gobernanza y ética***

Lund-Thomsen y Jeppesen (2017). Los autores refieren a la forma en que las empresas gestionan sus relaciones con sus stakeholders, así como a la transparencia y ética en las acciones de la empresa. La gobernanza y la ética empresarial incluye la rendición de cuentas, la responsabilidad legal y la transparencia en sus operaciones.

#### ***Bienestar laboral***

Morgeson et al. (2013) Esta dimensión examina cómo las políticas empresariales impactan en sus trabajadores. Las empresas deben centrarse en la seguridad laboral, oportunidades de desarrollo profesional, bienestar físico y emocional, así como en la equidad en el centro de labores.

#### **2.2.4. Teorías clave en responsabilidad social**

Freeman, R. E. (1984). La teoría de los grupos de interés

Esta teoría proporciona un marco para las compañías que buscan integrar prácticas de responsabilidad social en su modelo empresarial. Las empresas pueden identificar y priorizar los intereses de sus grupos de interés y

tomar decisiones que promuevan un desarrollo económico y sostenible para mejorar las relaciones laborales, se respete el cuidado del medio ambiente y se contribuya al bienestar social de su comunidad de interés

De su teoría se utiliza una propuesta de responsabilidad social empresarial para explorar cómo las compañías pueden alinear sus estrategias de negocio con las expectativas y deseos de sus stakeholders promoviendo una práctica ética y responsable en sus operaciones.

### **2.3. Definición de términos básicos**

#### **Condiciones laborales**

Gómez y Rodríguez (2012) refiere el Conjunto de factores que influyen en el bienestar de los trabajadores, incluyendo la seguridad en el trabajo, el respeto a los derechos laborales, la equidad salarial y la promoción de un ambiente de trabajo saludable y justo.

#### **Cumplimiento normativo**

Fernández y Pérez (2014) La adhesión de las empresas a las leyes, regulaciones y códigos éticos relevantes, con el objetivo de garantizar una operación transparente y responsable que respete los derechos de todas las partes interesadas.

#### **Educación**

García y Martínez (2012) indica las iniciativas y programas que buscan mejorar el acceso a la formación académica y profesional, fortaleciendo las habilidades de los individuos y promoviendo su integración en el mercado laboral y la sociedad.

#### **Generación de empleo**

Pérez y Rodríguez (2013) señala la creación de oportunidades laborales de calidad, respetuosas con los derechos de los trabajadores, que permitan el crecimiento personal y profesional, y que contribuyan al desarrollo económico local y al bienestar social.

### **Gestión de residuos**

López y Ramírez (2013) refiere como la implementación de procesos y prácticas que permitan minimizar la generación de residuos, así como su correcta disposición, reciclaje y reutilización, con el fin de reducir el impacto negativo sobre el medio ambiente y contribuir a un modelo de desarrollo sostenible"

### **Inclusión social**

Rodríguez y Pérez (2015) Garantizar que los grupos vulnerables o marginados tengan oportunidades equitativas de participación en la vida económica y social, facilitando su integración a través de políticas inclusivas y programas de desarrollo.

### **Rendición de cuentas**

Pérez y López (2013) es el deber de las empresas de informar y justificar sus decisiones, acciones y resultados frente a sus grupos de interés, promoviendo la transparencia y la responsabilidad en la gestión corporativa.

### **Rentabilidad**

Martínez y Sánchez (2011) dice que es la capacidad de una empresa para generar valor económico de manera sostenible, asegurando que sus actividades no solo maximicen los beneficios financieros, sino que también contribuyan al bienestar social y ambiental de las partes interesadas.

### **Servicios básicos**

Martínez y González (2014) garantizar que las comunidades tengan acceso adecuado a recursos esenciales como agua potable, electricidad, salud y educación, contribuyendo así a mejorar la calidad de vida y promover la equidad social.

### **Transparencia**

Sánchez y Herrera (2014) La divulgación abierta y honesta de información financiera y no financiera, asegurando que los grupos de interés

tengan acceso a datos relevantes que les permitan evaluar las acciones y el impacto de la empresa en términos sociales, ambientales y económicos.

## **2.4. Formulación de hipótesis**

### **2.4.1. Hipótesis general**

Existe relación positiva moderada entre la responsabilidad social de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el impacto social en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco 2024.

### **2.4.2. Hipótesis específicas**

- a.** Existe relación positiva moderada entre la responsabilidad económica de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el impacto social en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco 2024.
- b.** Existe relación positiva moderada entre la ética de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el impacto social en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco 2024.
- c.** Existe relación positiva moderada entre la responsabilidad ambiental de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el impacto social en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco 2024

## **2.5. Identificación de variables**

V1= Variable independiente: **Responsabilidad social**

V2 = Variable dependiente: **impacto social**

## 2.6. Definición operacional de variables e indicadores

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems o reactivos	Escala de medición
RESPONSABILIDAD SOCIAL	Schwartz y Carroll (2013), la responsabilidad social tiene tres ejes: económico, legal y ético. El modelo que proponen es para organizaciones públicas y privadas y se centran en satisfacer las expectativas sociales de los públicos en la ética corporativa y la creación de valor social.	Esas variables se medirán a través de un cuestionario con ítems desarrollados a partir de las variables, dimensiones e indicadores. Con la aplicación del instrumento y el análisis de los datos se determinará el grado de relación con la otra variable.	Responsabilidad económica	Rentabilidad Servicios básicos Responsabilidad ambiental Ética empresarial Responsabilidad social comunitaria	<p>1. Las operaciones de la Central Hidroeléctrica Yuncán le generan mejores ingresos económicos en su hogar en los últimos cinco años.</p> <p>2. La Central Hidroeléctrica Yuncán contribuye en provisión de agua potable en el centro poblado de Huallamayo.</p> <p>3. La Central Hidroeléctrica Yuncán aporta en la generación de electricidad del centro poblado de Huallamayo.</p> <p>4. La Central Hidroeléctrica Yuncán aporta en la gestión de residuos sólidos del centro poblado de Huallamayo.</p> <p>5. La gestión de la Central Hidroeléctrica Yuncán es transparente.</p> <p>6. Considera que la Central Hidroeléctrica Yuncán trata con justicia a los pobladores de centro poblado de Huallamayo.</p> <p>7. La Central Hidroeléctrica Yuncán genera becas para los jóvenes del centro poblado de Huallamayo.</p> <p>8. La Central Hidroeléctrica Yuncán contribuye con la construcción de instituciones educativas en el centro poblado de Huallamayo.</p>	<p>Escala de Likert</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Muy en desacuerdo</li> <li>• En desacuerdo</li> <li>• Neutral</li> <li>• De acuerdo</li> <li>• Muy de acuerdo</li> </ul> <p>• Siempre</p> <p>• Frecuentemente</p> <p>• A veces</p> <p>• Raramente</p> <p>Nunca</p>

<b>IMPACTO SOCIAL</b>	Aguinis y Glavas (2012). "El impacto social no solo se refiere a las acciones que las empresas emprenden, sino a los resultados tangibles y sostenibles que estas generan en el bienestar social" (p. 936).	Esa variable se medirá a través de un cuestionario con ítems desarrollados a partir de las variables, dimensiones e indicadores. Con la aplicación del instrumento y el análisis de los datos se determinará el grado de relación con la otra variable.	Dimensión económica	Creación de empleo	<p><b>9.</b> La Central Hidroeléctrica Yuncán contrata de forma directa a los pobladores de Huallamayo para que trabajen en esa empresa.</p> <p><b>10.</b> La Central Hidroeléctrica Yuncán genera trabajo indirecto en la población de Huallamayo.</p>	
			Dimensión ambiental	Recursos naturales	<p><b>11.</b> La Central Hidroeléctrica Yuncán afecta los ríos del centro poblado de Huallamayo.</p> <p><b>12.</b> La Central Hidroeléctrica Yuncán afecta las tierras para la agricultura del centro poblado de Huallamayo.</p> <p><b>13.</b> La Central Hidroeléctrica Yuncán afecta las tierras para pastoreo del centro poblado de Huallamayo.</p>	
			Gobernanza y ética	Cumplimiento de las leyes	<p><b>14.</b> La Central Hidroeléctrica Yuncán cumple con las leyes peruanas.</p> <p><b>15.</b> La Central Hidroeléctrica Yuncán cumple los acuerdos con la población de Huallamayo.</p>	
				Rendición de cuentas	<b>16.</b> La Central Hidroeléctrica Yuncán rinde cuentas ante la población de Huallamayo.	

## **CAPITULO III**

### **METODOLOGIA Y TECNICAS DE INVESTIGACION**

#### **3.1. Tipo de investigación**

La investigación que se desarrolló en este trabajo fue no experimental.

Investigación no experimental, Hernández y Mendoza (2018) “Se implementan sin manipular variables, los fenómenos o variables ya ocurrieron” (p.149).

#### **3.2. Nivel de investigación**

Descriptivo.

#### **3.3. Métodos de investigación**

La investigación se basó en el método deductivo.

#### **3.4. Diseño de investigación**

La investigación tuvo el enfoque cuantitativo con el diseño descriptivo-correlacional.

Vara (2015) sobre el diseño descriptivo-correlacional: “Evalúa la relación entre dos o más variables. Intenta explicar cómo se comporta una variable en función de otras. Existe bibliografía sobre el tema y estudios empíricos descriptivos” (p. 203)

### **3.5. Población y muestra**

Mohamed et al (2023) “La población de investigación es el conjunto de individuos o elementos sobre los cuales se desea obtener información o conocimiento “p. 70).

El número de la población del centro poblado de Huallamayo se determinó de acuerdo al censo del INEI para centros poblados desarrollado en el año 2017 que fue de 776 pobladores.

Tras la aplicación de la fórmula para población finita se determinó el número de la muestra de la investigación que fue de 176 personas con un margen de error de 6.5%

Vara (2015) refiere: “El error máximo admisible: Acepta un error máximo de 5 % o hasta de 7 %” (p.269).

#### **Criterios de inclusión:**

Las personas encuestadas fueron pobladores del centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, mayores de 18 años de ambos sexos.

#### **Criterios de exclusión:**

Se excluyó y no fueron parte de la muestra de estudio las personas de otros centros poblados de Paucartambo y menores de 18 años de Huallamayo.

### **3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Sé optó por la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario que se aplicó a los pobladores mayores de 18 años del centro poblado de Huallamayo en el distrito de Paucartambo provincia y región de Pasco.

### **3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación**

Antes de la aplicación definitiva del instrumento se realizó una prueba piloto en Huallamayo con una encuesta dirigida a 16 personas, las mismas fueron sometidas a un análisis de datos para determinar la confiabilidad del instrumento con el Alfa de Cronbach que determinó un valor de, 0.952 lo que confirmó que la confiabilidad del instrumento de investigación era excelente.

Tavakol & Dennick, 2011

#### Interpretación de los Valores

0.9 - 1.0: Excelente (si se trata de escalas breves y bien diseñadas).

0.8 - 0.9: Buen rango (para la mayoría de las investigaciones).

0.7 - 0.8: Aceptable, aunque podría mejorar.

0.6 - 0.7: Podría ser indicativo de problemas en la escala.

Menos de 0.6: Se recomienda revisar la calidad de los ítems.

### **3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

Se aplicó la prueba de normalidad a los datos del cuestionario, al tener más de 50 encuestados se optó por el test de Kolmogórov-Smirnov que estableció que los datos no eran normales, por lo que se decidió aplicar el coeficiente no paramétrico, RHO de Spearman para medir el nivel de correlación entre las variables, responsabilidad social e impacto social y el nivel de correlación entre las dimensiones de la variable responsabilidad social con la variable impacto social.

### **3.9. Tratamiento estadístico**

Luego de la aplicación del cuestionario se midió el grado de correlación de la variable independiente con la variable dependiente con el RHO de Spearman. De acuerdo a los resultados de la investigación se determinó una correlación positiva modera la variable responsabilidad social y la variable impacto social con el valor de 0.377, asimismo, el resultado del P valor fue menor a 0.001, lo que concluyó en que la correlación es estadísticamente significativa, real y no producto del azar.

Los resultados de la investigación determinaron una correlación positiva fuerte con un valor de 0.563 entre la dimensión, responsabilidad económica y la variable impacto social, asimismo, la correlación es significativa.

También, Los resultados de la investigación determinaron una correlación positiva fuerte con un valor 0.676 entre la dimensión, ética y la variable impacto social, asimismo, la correlación es significativa.

Finalmente, Los resultados de la investigación determinaron una correlación positiva fuerte con un valor 0.527 entre la dimensión, responsabilidad ambiental y la variable impacto social, asimismo, la correlación es significativa.

### **3.10. Orientación ética filosófica y epistémica**

Se encuestó a la muestra completa de la investigación. Se respetó toda la propiedad intelectual y se consideraron las fuentes consultadas.

## CAPITULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

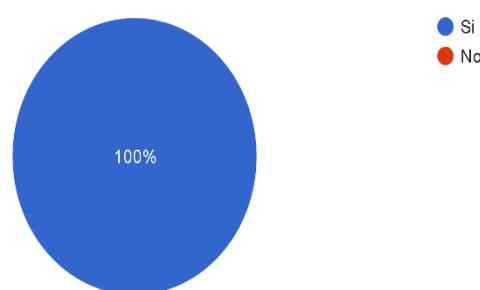
#### 4.1. Descripción del trabajo de campo

Con el apoyo de una encuestadora en el mes de abril del 2025 se aplicó el cuestionario en el centro poblado de Huallamayo, no obstante, la encuesta se terminó con el envío del cuestionario por WhatsApp a pobladores de esa localidad de Paucartambo. La encuesta contó con 16 ítems que primero se diseñaron en una matriz de operacionalización de variables. Antes de encuestar a la muestra se les leyó el consentimiento informado del formulario para que sepan de que se trataba, todos encuestados estuvieron de acuerdo.

#### 4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados

**Gráfico 1** Consentimiento Informado

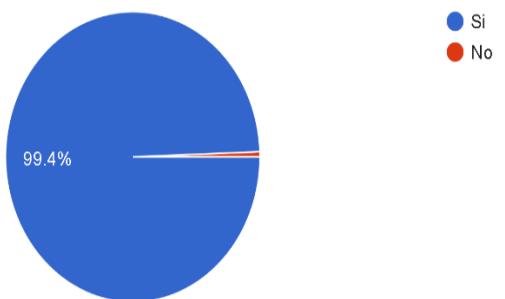
CONSENTIMIENTO INFORMADO Esta es una encuesta transparente y con fines estrictamente académicos para la Escuela de Posgrado de la UNDACC...timiento para participar en este cuestionario?  
176 respuestas



**Gráfico 2** Vive en el centro poblado de Huallamayo

¿Vive en el centro poblado de Huallamayo?

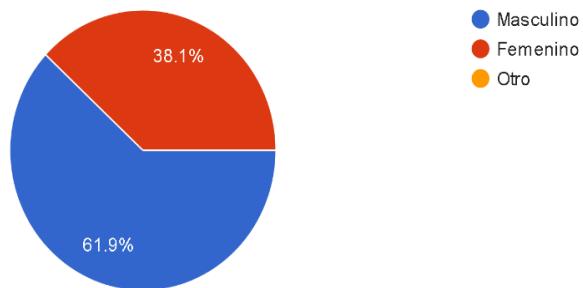
176 respuestas



**Gráfico 3** Genero

¿Género?

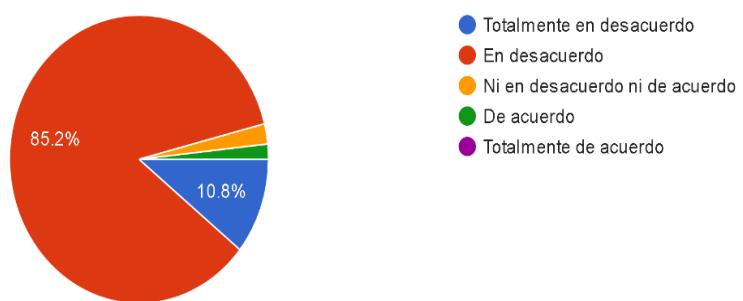
176 respuestas



**Gráfico 4** Las operaciones de la central hidroeléctrica Yuncán le generan mejores ingresos económico en su hogar en los últimos años

1. Las operaciones de la Central Hidroeléctrica Yuncán le generan mejores ingresos económicos en su hogar en los últimos cinco años.

176 respuestas

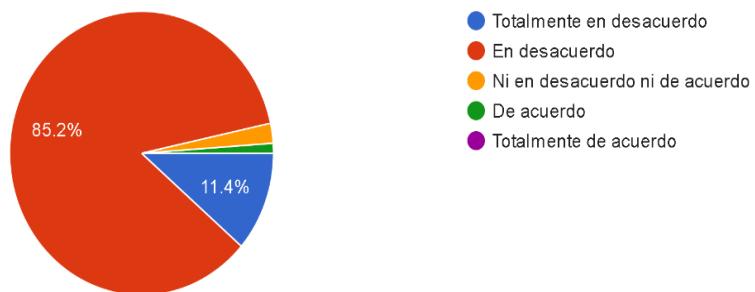


**Interpretación:** luego de estos resultados se indica que la mayoría de los pobladores (a) de Huallamayo-Paucartambo el 85.2% expresó estar en **desacuerdo** en señalar que la Central Hidroeléctrica Yuncán le genera mejores ingresos económicos.

**Gráfico 5** *La central hidroeléctrica Yuncán contribuye en la dotación de agua potable en el centro poblado de Huallamayo*

2. La Central Hidroeléctrica Yuncán contribuye en la dotación de agua potable en el centro poblado de Huallamayo.

176 respuestas

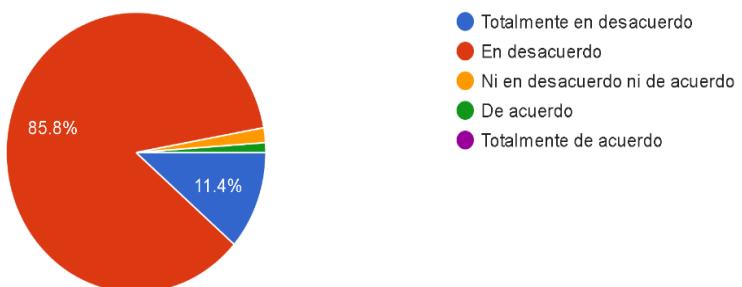


**Interpretación:** luego de estos resultados se indica que la mayoría de los pobladores (a) de Huallamayo-Paucartambo el 85.2% expresó estar en **desacuerdo** en señalar que la Central Hidroeléctrica Yuncán contribuye en la dotación de agua potable.

**Gráfico 6** *La central hidroeléctrica Yuncán aporta en la generación de electricidad en el centro poblado de Huallamayo*

3. La Central Hidroeléctrica Yuncán aporta en la generación de electricidad en el centro poblado de Huallamayo.

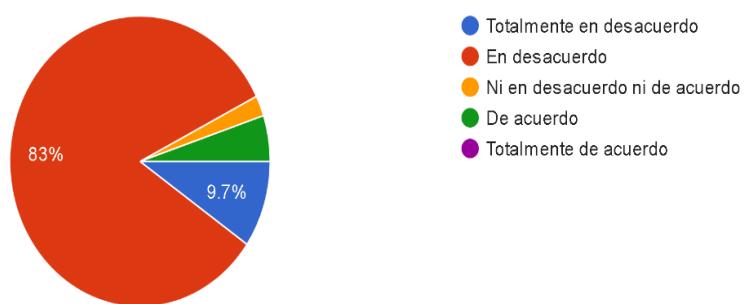
176 respuestas



**Interpretación:** luego de estos resultados se indica que la mayoría de los pobladores (a) de Huallamayo-Paucartambo el 85.8% expresó estar en **desacuerdo** en señalar que la Central Hidroeléctrica Yuncán aporta en la generación de electricidad.

**Gráfico 7** *La central hidroeléctrica Yuncán en la gestión de residuos sólidos del centro poblado de Huallamayo*

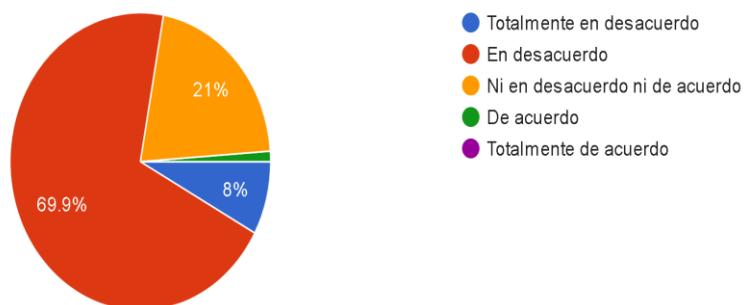
4. La Central Hidroeléctrica Yuncán aporta en la gestión de residuos sólidos del centro poblado de Huallamayo.  
176 respuestas



**Interpretación:** luego de estos resultados se indica que la mayoría de los pobladores (a) de Huallamayo-Paucartambo el 83% expresó estar en desacuerdo en señalar en que la Central Hidroeléctrica Yuncán aporta en la gestión de residuos sólidos.

**Gráfico 8** *La gestión de la central hidroeléctrica Yuncán es transparente*

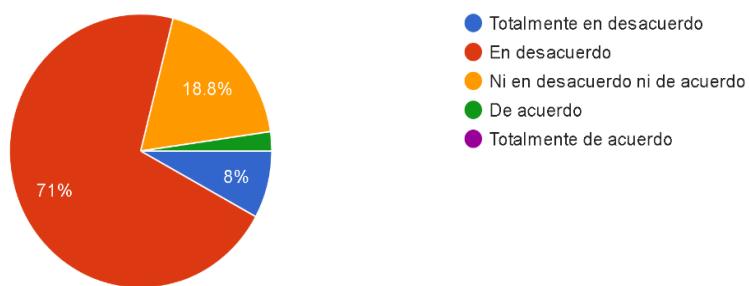
5. La gestión de la Central Hidroeléctrica Yuncán es transparente.  
176 respuestas



**Interpretación:** luego de estos resultados se indica que la mayoría de los pobladores (a) de Huallamayo-Paucartambo el 69.9% expresó estar en **desacuerdo** en que la gestión de la Central Hidroeléctrica Yuncán sea transparente.

**Gráfico 9** *La central hidroeléctrica Yuncán trata con justicia a los pobladores de centro poblado Huallamayo*

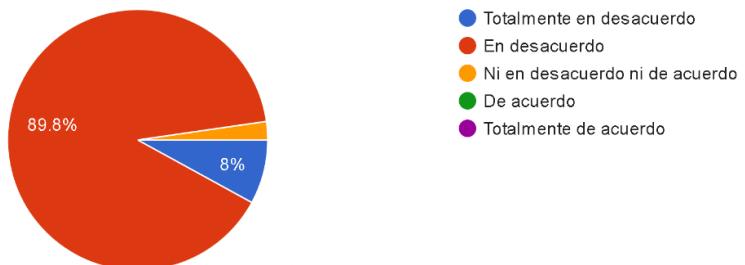
6. La Central Hidroeléctrica Yuncán trata con justicia a los pobladores de centro poblado de Huallamayo.  
176 respuestas



**Interpretación:** luego de estos resultados se indica que la mayoría de los pobladores (a) de Huallamayo-Paucartambo el 71% expresó estar en **desacuerdo** en señalar que la gestión de la Central Hidroeléctrica Yuncán los trata con justicia.

**Gráfico 10** *La central hidroeléctrica Yuncán genera becas para los jóvenes del centro poblado de Huallamayo*

7. La Central Hidroeléctrica Yuncán genera becas para los jóvenes del centro poblado de Huallamayo.  
176 respuestas

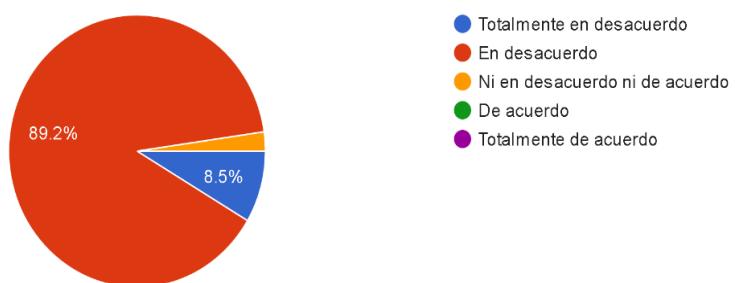


**Interpretación:** luego de estos resultados se indica que la mayoría de los pobladores (a) de Huallamayo-Paucartambo el 89.8% expresó estar en **desacuerdo** en señalar que la gestión de la Central Hidroeléctrica Yuncán genera becas para los jóvenes de ese centro poblado.

**Gráfico 11** *La central hidroeléctrica Yuncán contribuye con la construcción de instituciones educativas en el centro poblado de Huallamayo*

8. La Central Hidroeléctrica Yuncán contribuye con la construcción de instituciones educativas en el centro poblado de Huallamayo.

176 respuestas



**Interpretación:** luego de estos resultados se indica que la mayoría de los pobladores (a) de Huallamayo-Paucartambo el 89.2% expresó estar en desacuerdo en señalar que la Central Hidroeléctrica Yuncán contribuye en la construcción de instituciones educativas en ese centro poblado.

**Gráfico 12** *La central hidroeléctrica Yuncán contrata de forma directa a los pobladores de Huallamayo para que trabajen en esa empresa*

9. La Central Hidroeléctrica Yuncán contrata de forma directa a los pobladores de Huallamayo para que trabajen en esa empresa.

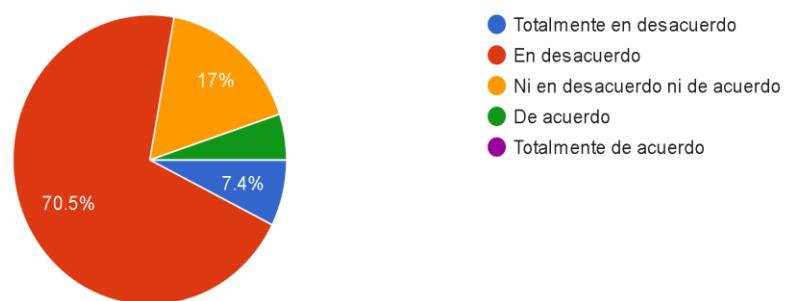
176 respuestas



**Interpretación:** luego de estos resultados se indica que la mayoría de los pobladores (a) de Huallamayo-Paucartambo el 64.8% expresó estar en **desacuerdo** en señalar que la Central Hidroeléctrica Yuncán contrata de forma directa a los pobladores de Huallamayo para que trabajen en esa empresa.

**Gráfico 13** *La central hidroeléctrica Yuncán genera trabajo indirecto en la población de Huallamayo*

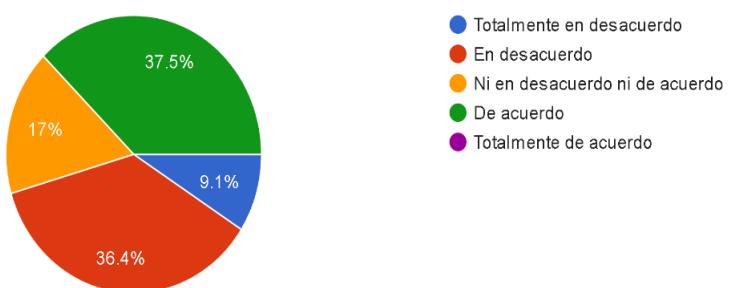
10. La Central Hidroeléctrica Yuncán genera trabajo indirecto en la población de Huallamayo.  
176 respuestas



**Interpretación:** luego de estos resultados se indica que la mayoría de los pobladores (a) de Huallamayo-Paucartambo el 70.5% expresó estar en **desacuerdo** en señalar que la Central Hidroeléctrica Yuncán genera trabajo indirecto en la población de Huallamayo.

**Gráfico 14** *La central hidroeléctrica Yuncán afecta los ríos del centro poblado de Huallamayo*

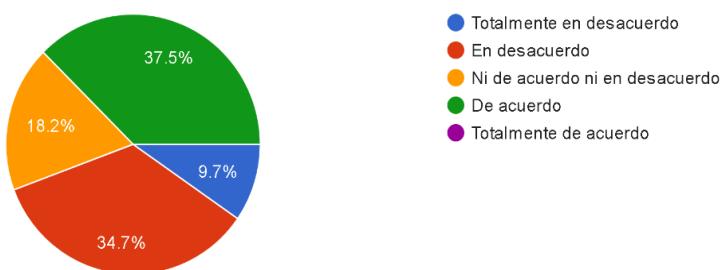
11. La Central Hidroeléctrica Yuncán afecta los ríos del centro poblado de Huallamayo.  
176 respuestas



**Interpretación:** luego de estos resultados se indica que la mayoría de los pobladores (a) de Huallamayo-Paucartambo el 37.5% expresó estar en **de acuerdo** en señalar que la Central Hidroeléctrica Yuncán afecta los ríos de ese centro poblado.

**Gráfico 15** *La central hidroeléctrica Yuncán afecta las tierras para la agricultura del centro poblado de Huallamayo*

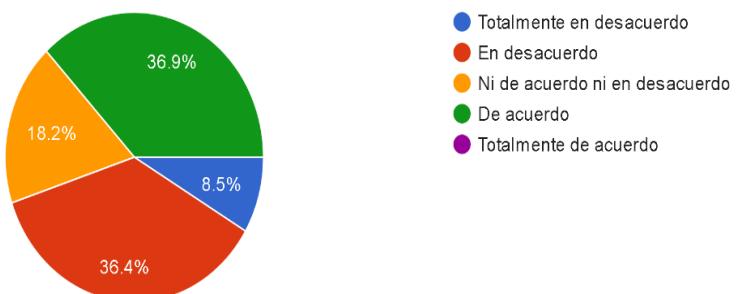
12. La Central Hidroeléctrica Yuncán afecta las tierras para la agricultura del centro poblado de Huallamayo.  
176 respuestas



**Interpretación:** luego de estos resultados se indica que la mayoría de los pobladores (a) de Huallamayo-Paucartambo el 37.5% expresó estar **de acuerdo** en señalar que la Central Hidroeléctrica Yuncán afecta las tierras para la agricultura de ese centro poblado.

**Gráfico 16** *La central hidroeléctrica Yuncán afecta las tierra para pastoreo del centro poblado de Huallamayo*

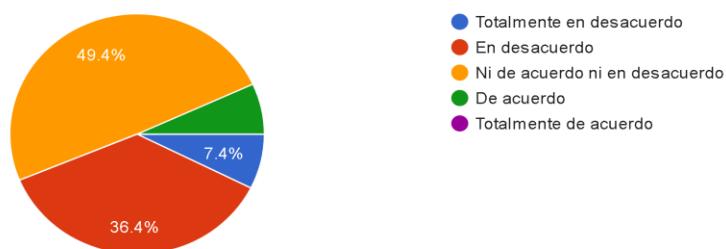
13. La Central Hidroeléctrica Yuncán afecta las tierras para pastoreo del centro poblado de Huallamayo.  
176 respuestas



**Interpretación:** luego de estos resultados se indica que la mayoría de los pobladores (a) de Huallamayo-Paucartambo el 36.9% expresó estar **de acuerdo** en señalar que la Central Hidroeléctrica Yuncán afecta las tierras para pastoreo de ese centro poblado.

**Gráfico 17** *La central hidroeléctrica Yuncán cumple con las leyes peruanas*

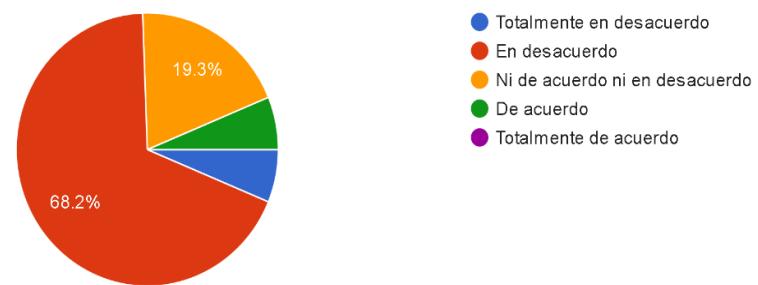
14. La Central Hidroeléctrica Yuncán cumple con las leyes peruanas.  
176 respuestas



**Interpretación:** luego de estos resultados se indica que la mayoría de los pobladores (a) de Huallamayo-Paucartambo el 49.4% expresó estar **ni de acuerdo ni en desacuerdo** en señalar que la Central Hidroeléctrica Yuncán cumple con las leyes peruanas.

**Gráfico 18** *La central hidroeléctrica Yuncán cumple los acuerdos con la población de Huallamayo*

15. La Central Hidroeléctrica Yuncán cumple los acuerdos con la población de Huallamayo  
176 respuestas

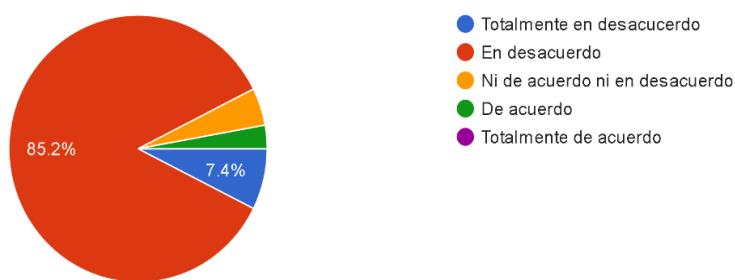


**Interpretación:** luego de estos resultados se indica que la mayoría de los pobladores (a) de Huallamayo-Paucartambo el 68.2% expresó estar **desacuerdo**

en señalar que la Central Hidroeléctrica Yuncán cumple con los acuerdos con esa población.

**Gráfico 19. La central hidroeléctrica Yuncán rinde cuentas ante la población de Huallamayo**

16. La Central Hidroeléctrica Yuncán rinde cuentas ante la población de Huallamayo.  
176 respuestas



**Interpretación:** luego de estos resultados se indica que la mayoría de los pobladores (a) de Huallamayo-Paucartambo el 85.2% expresó estar **en desacuerdo** en señalar que la Central Hidroeléctrica Yuncán rinde cuentas ante esa población.

#### 4.3. Prueba de hipótesis

##### 4.3.1. De la hipótesis general

**Objetivo general:** Determinar la relación que existe entre la responsabilidad social de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el impacto social en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco.

**H1:** Existe relación significativa entre la variable responsabilidad social de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el impacto social en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco

**Ho:** No existe relación significativa entre la variable responsabilidad social de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el impacto social en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco

**Tabla 1. Correlaciones**

			VI	VD
Rho de Spearman	VI	Coeficiente de correlación	1,000	,377**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	176	176
VD	VI	Coeficiente de correlación	,377**	1,000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	176	176

\*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:** Se observa en la tabla que existe una correlación positiva moderada, con un valor de 0,377\* entre la variable independiente responsabilidad social y la variable dependiente impacto social.

Asimismo, de acuerdo a los resultados vistos en la tabla se tiene una significancia de 0.01, siendo este menor al valor P, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula. y se concluye que los resultados obtenidos son estadísticamente significativos y no son producto del azar.

### **Pallant (2020)**

1. Correlación débil (0.1 – 0.3)
2. Correlación moderada (0.3 – 0.5)
3. Correlación fuerte (0.5 – 0.7)
4. Correlación muy fuerte (0.7 – 1.0)

#### **4.3.2. De las hipótesis específicas**

**Objetivo específico 1:** Determinar si existe relación entre la responsabilidad económica de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el impacto social en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco.

**H1:** Existe relación significativa entre la dimensión responsabilidad económica de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el impacto social en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco.

**Ho:** No existe relación significativa entre la dimensión responsabilidad económica de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el impacto social en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco.

**Tabla 2. Correlaciones**

		D1_VI	VD	
Rho de Spearman	D1_VI	Coeficiente de correlación	1,000	,563**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	N		176	176
	VD	Coeficiente de correlación	,563**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
	N		176	176

\*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:** Se observa en la tabla que existe una correlación, con un valor de 0,563 entre la dimensión responsabilidad económica y la variable dependiente impacto social, siendo esta una correlación positiva fuerte.

Asimismo, de acuerdo a los resultados vistos en la tabla se tiene una significancia de 0.00, siendo este menor al valor P, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula. y se concluye que los resultados obtenidos son estadísticamente significativos y no son producto del azar.

**Objetivo específico 2:** Determinar si existe relación existe entre la ética de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el impacto social en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco.

**H1:** Existe relación significativa entre la dimensión ética de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el impacto social en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco.

**Ho:** No existe relación significativa entre la dimensión ética de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el impacto social en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco.

**Tabla 3. Correlaciones**

		D2_VI	VD
D2_VI	Correlación de Pearson	1	,676**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	176	176
VD	Correlación de Pearson	,676**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	176	176

\*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:** Se observa en la tabla que existe una correlación, con un valor de 0,676 entre la dimensión ética y la variable dependiente impacto social, siendo esta una correlación positiva fuerte.

Asimismo, de acuerdo a los resultados vistos en la tabla se tiene una significancia de 0.00, siendo este menor al valor P, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula. y se concluye que los resultados obtenidos son estadísticamente significativos y no son producto del azar.

**Objetivo específico 3:** Determinar si existe relación entre la responsabilidad ambiental de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el impacto social en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco.

**H1:** Existe relación significativa entre la dimensión responsabilidad ambiental de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el impacto social en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco.

**Ho:** No existe relación significativa entre la dimensión responsabilidad ambiental de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el impacto social en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco.

**Tabla 4. Correlaciones**

		D3_VI	VD
D3_VI	Correlación de Pearson	1	,527**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	176	176
VD	Correlación de Pearson	,527**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	176	176

\*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:** Se observa en la tabla que existe una correlación, con un valor de 0,527 entre la dimensión responsabilidad ambiental y la variable dependiente impacto social, siendo esta una correlación positiva fuerte.

Asimismo, de acuerdo a los resultados vistos en la tabla se tiene una significancia de 0.00, siendo este menor al valor P, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula. y se concluye que los resultados obtenidos son estadísticamente significativos y no son producto del azar.

#### **4.4. Discusión de resultados**

Esta investigación tuvo como propósito determinar la relación entre la responsabilidad social de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el impacto social en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco. En uno de los ítems de la variable responsabilidad social, un alto porcentaje de los encuestados, el 85.2% expresó estar en desacuerdo en señalar que la Central Hidroeléctrica Yuncán le genera mejores ingresos económicos con sus actividades y operaciones.

Con respecto a uno de los reactivos de la segunda variable "impacto social", se comprobó que la mayoría de los pobladores (a) de Huallamayo-Paucartambo exactamente el 64.8% expresó estar en desacuerdo en señalar que la Central Hidroeléctrica Yuncán contrata de forma directa a los pobladores de Huallamayo para que trabajen en la Central hidroeléctrica Yuncán. Estos resultados reflejan la escasa aceptación de la población de Huallamayo con

respecto a las políticas de responsabilidad social de la Central Hidroeléctrica de Yuncán.

De la misma forma, luego del análisis de los datos se determina que existe una correlación positiva moderada, con un valor de 0,377\* entre la variable responsabilidad social y la variable impacto social. Asimismo, de acuerdo a estos resultados se establece una significancia de 0.01, siendo este menor al valor P, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula. y se concluye que los resultados obtenidos son estadísticamente significativos y no son producto del azar.

Si comparamos los resultados de la investigación con los resultados de los antecedentes locales que presentamos en el marco teórico se señala que existen diferencias ya que uno de los estudios que mostramos se enfocó en la responsabilidad social universitaria y en la identidad de los estudiantes de enfermería de la UNDAC, asimismo, otro de los que se consideró se enfocó en la responsabilidad social de los trabajadores administrativos del sector salud de Pasco que no mostraba valores claros en función a medir el grado de correlación de sus variables.

Con respecto a la teoría de los grupos de interés que planteó Freeman en 1984 todavía se encuentra vigente. En esa teoría se indica que las compañías buscan integrar prácticas de responsabilidad social en su modelo empresarial y que las empresas pueden identificar y priorizar los intereses de sus grupos de interés y tomar decisiones que promuevan un desarrollo económico y sostenible para mejorar las relaciones laborales, se respete el cuidado del medio ambiente y se contribuya al bienestar social de su comunidad de interés. No obstante, la Central Hidroeléctrica Yuncán no estaría cumpliendo con esos principios de responsabilidad social y relaciones positivas con sus stakeholders directos lo que le estaría generando una percepción negativa con la población de Huallamayo en el distrito de Paucartambo, Pasco.

## CONCLUSIONES

1. De acuerdo a los resultados de la investigación se determinó una correlación positiva moderada y significativa entre las variables, responsabilidad social de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el impacto social en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco.
2. De acuerdo a los resultados de la investigación se determinó una correlación positiva fuerte y significativa entre la responsabilidad económica de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el impacto social en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco 2024.
3. De acuerdo a los resultados de la investigación se determinó que existe una correlación positiva fuerte y significativa entre la dimensión, la ética de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el impacto social en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco 2024.
4. De acuerdo a los resultados de la investigación se determinó que existe una correlación positiva fuerte y significativa entre la dimensión, responsabilidad ambiental de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el impacto social en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco 2024.

## RECOMENDACIONES

1. Las empresas hidroeléctricas tienen que trabajar de manera más estratégica para mejorar la percepción de sus grupos de interés con respecto a sus políticas de responsabilidad social.
2. Las empresas hidroeléctricas deberían invertir mejor y aplicar sus programas de responsabilidad social para mejorar sus relaciones con sus *stakeholders* directos.
3. Las empresas hidroeléctricas tienen que actuar con mayor ética y transparencia con sus comunidades de interés con un trabajo más coordinado, respetuoso y considerado para comprender las inquietudes y dificultades de las localidades aledañas a su centro de operaciones y así prevenir futuros conflictos sociales.
4. Las empresas hidroeléctricas deberían fortalecer sus sistemas de gestión ambiental para no perjudicar los recursos naturales de las comunidades y centros poblados cercanos a sus instalaciones.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Primera edición. México: McGraw-Hill Interamericana editores, S.A. de C.V.
- Corrales, I. (2011). El concepto de responsabilidad social definido por ISO26000 y lo que las empresas y medios de comunicación en Costa Rica valoran como tal. [Trabajo de investigación, Pontificia Universidad Católica de Chile]. <https://doi.org/10.7764/tesisUC/COM/871>
- Delgado y Seminario (2016). Cultura organizacional y responsabilidad social empresarial: un enfoque correlacional. [Trabajo de investigación, Universidad Privada del Norte-UPN]. [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UUPN\\_94f678af47fa9db9536f2c49202bef76/Description#tabnav](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UUPN_94f678af47fa9db9536f2c49202bef76/Description#tabnav)
- Fernández, L., & Pérez, M. (2014). Cumplimiento normativo y responsabilidad social corporativa: Una guía para la gestión ética y legal de la empresa. Editorial de Ética Corporativa.
- García, P., & Martínez, S. (2012). Educación y responsabilidad social empresarial: Un enfoque para el desarrollo integral. Editorial de Innovación Social.
- Garay, V., (2020). Responsabilidad social en la prevención del conflicto social minero. Cusco, 2020 [Trabajo de investigación, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/61422>
- Gómez, P., & Rodríguez, S. (2012). Condiciones laborales y responsabilidad social: Hacia una gestión empresarial inclusiva y sostenible. Editorial de Gestión Responsable.
- Hernández, J. (2023). Responsabilidad social empresarial y su efecto en el desempeño financiero: Evidencia para compañías de mercados emergentes. Disponible en <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/195344>
- Hernández, R. & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Primera edición. México: McGraw-Hill Interamericana editores, S.A. de C.V.

López, J., & Ramírez, E. (2013). Gestión de residuos y responsabilidad social corporativa: Enfoques para la sostenibilidad ambiental. Editorial Sostenibilidad Global.

Martínez, A., & González, F. (2014). Responsabilidad social empresarial y desarrollo comunitario: Un enfoque integral. Editorial del Conocimiento.

Martínez, J., & Sánchez, A. (2011). Rentabilidad y responsabilidad social corporativa: Un enfoque para el desarrollo sostenible. Editorial Financiera Global.

Pérez, A., & López, J. (2013). Rendición de cuentas y responsabilidad social corporativa: Un enfoque integral para la sostenibilidad. Editorial de Responsabilidad Social.

Pérez, R., & Rodríguez, M. (2013). Responsabilidad social corporativa: Impacto y medición en el contexto laboral. Editorial Universitaria.

Sánchez, M., & Herrera, P. (2014). Transparencia y responsabilidad social corporativa: Estrategias para la rendición de cuentas. Editorial Ética Empresarial.

Segura et al. (2016). Responsabilidad social empresarial en el sector eléctrico peruano. [Trabajo de investigación, Pontificia Universidad Católica del Perú- PUCP].  
[https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/PUCP\\_29b168c69a1b34607674765b70ddf788](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/PUCP_29b168c69a1b34607674765b70ddf788)

Vara, A. (2015). 7 pasos para elaborar una tesis. Editorial Macro EIRL.

## **ANEXOS**

## CUESTIONARIO

A los pobladores del centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, provincia y región Pasco.

Estimado poblador por favor, responda con la verdad, los resultados serán utilizados solo para propósitos de la investigación.

**Gracias por sus respuestas.**

**Edad:** .....

**Sexo:** .....

- 1. Las operaciones de la Central Hidroeléctrica Yuncán le generan mejores ingresos económicos en su hogar.**

Inaceptable= 1

Deficiente= 2

Regular=3

Bueno= 4

Excelente=5

- 2. La Central Hidroeléctrica Yuncán aporta en generación de agua potable en el centro poblado de Huallamayo.**

Inaceptable= 1

Deficiente= 2

Regular=3

Bueno= 4

Excelente=5

- 3. La Central Hidroeléctrica Yuncán aporta en la generación de electricidad del centro poblado de Huallamayo.**

Inaceptable= 1

Deficiente= 2

Regular=3

Bueno= 4

Excelente=5

- 4. La Central Hidroeléctrica Yuncán aporta en la recolección de residuos del centro poblado de Huallamayo.**

Inaceptable= 1

Deficiente= 2

Regular=3

Bueno= 4

Excelente=5

- 5. Considera transparente la gestión de la Central Hidroeléctrica Yuncán.**

Inaceptable= 1

Deficiente= 2

Regular=3

Bueno= 4

Excelente=5

- 6. Considera que la Central Hidroeléctrica Yuncán trata con justicia a los pobladores de centro poblado de Huallamayo.**

Inaceptable= 1

Deficiente= 2

Regular=3

Bueno= 4

Excelente=5

**7. La Central Hidroeléctrica Yuncán genera becas para los jóvenes del centro poblado de Huallamayo.**

Inaceptable= 1

Deficiente= 2

Regular=3

Bueno= 4

Excelente=5

**8. La Central Hidroeléctrica Yuncán aporta con la construcción de instituciones educativas en el centro poblado de Huallamayo.**

Inaceptable= 1

Deficiente= 2

Regular=3

Bueno= 4

Excelente=5

**9. La Central Hidroeléctrica Yuncán genera trabajo en el centro poblado de Huallamayo.**

**10. La Central Hidroeléctrica contamina los ríos del centro poblado de Huallamayo.**

Inaceptable= 1

Deficiente= 2

Regular=3

Bueno= 4

Excelente=5

**11. La Central Hidroeléctrica contamina las tierras para la agricultura del centro poblado de Huallamayo.**

Inaceptable= 1

Deficiente= 2

Regular=3

Bueno= 4

Excelente=5

**12. La Central Hidroeléctrica contamina las tierras para pastoreo del centro poblado de Huallamayo**

Inaceptable= 1

Deficiente= 2

Regular=3

Bueno= 4

Excelente=5

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

**Responsabilidad social** de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el **impacto social** en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco 2024

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES, DIMENSIONES E ÍNDICADORES	METODOLOGÍA
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL		
¿Cuál es la relación que existe entre la <b>responsabilidad social</b> de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el <b>impacto social</b> en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco 2024?	Determinar la relación que existe entre la <b>responsabilidad social</b> de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el <b>impacto social</b> en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco 2024.	Existe relación positiva moderada entre la <b>responsabilidad social</b> de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el <b>impacto social</b> en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco 2024.	<b>VARIABLE INDEPENDIENTE:</b>  <b>X. Responsabilidad social</b>  <b>DIMENSIONES</b>  <b>X1. Responsabilidad económica.</b> <b>X2. Responsabilidad ambiental.</b> <b>X3. Ética.</b>	<b>Tipo de investigación:</b> Básica- no experimental  <b>Enfoque de investigación:</b> Cuantitativo  <b>Diseño de la investigación:</b> Descriptivo-correlacional  <b>Método:</b> Deductivo.  <b>Población:</b> 776 pobladores (censo INEI 2017) <b>Muestra:</b> 176 <b>Muestreo:</b> No probabilístico-Intencional n = muestra N= Población Z= 95 % confianza 1.96 Intervalo= 95% e= error= 6.5% p= probabilidad de conocimiento o éxito q= probabilidad de desconocimiento o fracaso
1 ¿Cuál es la relación que existe entre la <b>responsabilidad económica</b> de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el <b>impacto social</b> en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco 2024?	1. Determinar si existe relación entre la <b>responsabilidad económica</b> de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el <b>impacto social</b> en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco 2024.	1. Existe relación positiva moderada entre la <b>responsabilidad económica</b> de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el <b>impacto social</b> en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco 2024.		
2 ¿Cuál es la relación que existe entre la <b>ética</b> de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el <b>impacto social</b>	2. Determinar si existe relación existe entre la <b>ética</b> de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el	2. Existe relación positiva moderada entre la <b>ética</b> de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el <b>impacto</b>	<b>VARIABLE DEPENDIENTE:</b>  <b>Y. Impacto social</b>	

<p>en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco 2024?</p>	<p><b>impacto social</b> en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco 2024.</p>	<p><b>social</b> en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco 2024.</p>	<p><b>DIMENSIONES</b></p> <p><b>Y1. Dimensión económica.</b></p> <p><b>Y2. Dimensión ambiental.</b></p> <p><b>Y3. Gobernanza y ética.</b></p> <p><b>Y4. Bienestar Laboral.</b></p>	<p><b>Fórmula para población finita</b></p> $n = \frac{N \times Z^2 \times p \times q}{e^2 \times (N-1) + Z^2 \times p \times q}$
<p>3 ¿Cuál es la relación que existe entre la <b>responsabilidad ambiental</b> de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el <b>impacto social</b> en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco 2024?</p>	<p>3. Determinar si existe relación entre la <b>responsabilidad ambiental</b> de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el <b>impacto social</b> en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco 2024.</p>	<p>3. Existe relación positiva moderada entre la <b>responsabilidad ambiental</b> de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el <b>impacto social</b> en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco 2024</p>		

## Definición operacional de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems o reactivos	Escala de medición
RESPONSABILIDAD SOCIAL	Schwartz y Carroll (2013), la responsabilidad social tiene tres ejes: económico, legal y ético. El modelo que proponen es para organizaciones públicas y privadas y se centran en satisfacer las expectativas sociales de los públicos en la ética corporativa y la creación de valor social.	Esa variable se medirá a través de un cuestionario con ítems desarrollados a partir de las variables, dimensiones e indicadores. Con la aplicación del instrumento y el análisis de los datos se determinará el grado de relación con la otra variable.	Responsabilidad económica	Rentabilidad	1. Las operaciones de la Central Hidroeléctrica Yuncán le generan mejores ingresos económicos en su hogar en los últimos cinco años. 2. La Central Hidroeléctrica Yuncán contribuye en provisión de agua potable en el centro poblado de Huallamayo. 3. La Central Hidroeléctrica Yuncán aporta en la generación de electricidad del centro poblado de Huallamayo.	Escala de Likert • Muy en desacuerdo • En desacuerdo • Neutral • De acuerdo • Muy de acuerdo
IMPACTO SOCIAL	Aguinis y Glavas (2012). "El impacto social no solo se refiere a las acciones que las empresas emprenden, sino a los resultados tangibles y sostenibles que estas generan en el bienestar social" (p. 936).	Esa variable se medirá a través de un cuestionario con ítems desarrollados a partir de las variables, dimensiones e indicadores. Con la aplicación del instrumento y el análisis de los datos se determinará el grado de relación con la otra variable.	Responsabilidad ambiental Ética empresarial Responsabilidad social comunitaria	Servicios básicos Gestión de residuos Transparencia de la gestión Tratamiento justo a los pobladores Apoyo a la educación	4. La Central Hidroeléctrica Yuncán aporta en la gestión de residuos sólidos del centro poblado de Huallamayo. 5. La gestión de la Central Hidroeléctrica Yuncán es transparente. 6. Considera que la Central Hidroeléctrica Yuncán trata con justicia a los pobladores de centro poblado de Huallamayo. 7. La Central Hidroeléctrica Yuncán genera becas para los jóvenes del centro poblado de Huallamayo. 8. La Central Hidroeléctrica Yuncán contribuye con la construcción de instituciones educativas en el centro poblado de Huallamayo. 9. La Central Hidroeléctrica Yuncán contrata de forma directa a los pobladores de Huallamayo para que trabajen en esa empresa. 10. La Central Hidroeléctrica Yuncán genera trabajo indirecto en la población de Huallamayo. 11. La Central Hidroeléctrica Yuncán afecta los ríos del centro poblado de Huallamayo. 12. La Central Hidroeléctrica Yuncán afecta las tierras para la agricultura del centro poblado de Huallamayo. 13. La Central Hidroeléctrica Yuncán afecta las tierras para pastoreo del centro poblado de Huallamayo. 14. La Central Hidroeléctrica Yuncán cumple con las leyes peruanas. 15. La Central Hidroeléctrica Yuncán cumple los acuerdos con la población de Huallamayo. 16. La Central Hidroeléctrica Yuncán rinde cuentas ante la población de Huallamayo.	• Siempre • Frecuentemente • A veces • Raramente • Nunca

**Validez y evaluación del instrumento de investigación por juicio de expertos**  
**Experta 1**

**Solicito: validación  
de contenido por juicio de expertos**

**Mag. Patricia Elisa Gamarra Bustillos**

Conocedor de su experiencia y trayectoria en diferentes áreas de las Ciencias de la Comunicación y como egresada de la maestría en relaciones comunitarias y resolución de conflictos sociales.

Me dirijo a usted con la finalidad de solicitar su colaboración para que evalúe el instrumento de mi proyecto de investigación.

La evaluación de contenido por juicio de expertos permitirá la aplicación de mi instrumento de acopio de datos.

El Proyecto de investigación se titula: **Responsabilidad social de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el impacto social en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco 2024**

Debo indicar, que los ítems del instrumento se elaboraron en una matriz de operacionalización de variables luego de la identificación de las dimensiones e indicadores de las variables de la investigación.

Le pido evaluar los aspectos o criterios planteados en la ficha de validez de contenido por juicio de expertos, asimismo, realizar las observaciones si lo considera necesario.

Por lo expuesto, le pido a usted que acceda a mi solicitud.

Pasco, 28 de marzo del 2025

Atentamente,



Milton Dario JAVIER JIMENEZ

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

Responsabilidad social de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el **impacto social** en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco 2024

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES, DIMENSIONES E ÍNDICADORES	METODOLOGÍA
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL		
¿Cuál es la relación que existe entre la <b>responsabilidad social</b> de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el <b>impacto social</b> en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco 2024?	Determinar la relación que existe entre la <b>responsabilidad social</b> de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el <b>impacto social</b> en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco 2024.	Existe relación positiva moderada entre la <b>responsabilidad social</b> de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el <b>impacto social</b> en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco 2024.	<b>VARIABLE INDEPENDIENTE:</b> X. Responsabilidad social <b>DIMENSIONES</b> X1. Responsabilidad económica. X2. Responsabilidad ambiental. X3. Ética.	<b>Tipo de investigación:</b> Básica- no experimental <b>Enfoque de investigación:</b> Cuantitativo <b>Diseño de la investigación:</b> Descriptivo- correlacional <b>Método:</b> Deductivo.  <b>Población:</b> Pobladores Huallamayo. <b>Muestra:</b> ¿? <b>Muestreo:</b> No probabilístico-Intencional n = muestra N= Población Z= 95 % confianza 1.96 Intervalo= 95% e= error= 5% 0.05 p= probabilidad de conocimiento o éxito q= probabilidad de desconocimiento o fracaso  <b>Fórmula para población finita</b> $n = \frac{N \times Z^2 \times p \times q}{e^2 \times (N-1) + Z^2 \times p \times q}$
1 ¿Cuál es la relación que existe entre la <b>responsabilidad económica</b> de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el <b>impacto social</b> en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco 2024?	1. Determinar si existe relación entre la <b>responsabilidad económica</b> de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el <b>impacto social</b> en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco 2024.	1. Existe relación positiva moderada entre la <b>responsabilidad económica</b> de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el <b>impacto social</b> en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco 2024.	<b>VARIABLE DEPENDIENTE:</b> Y Impacto social <b>DIMENSIONES</b> Y1. Dimensión económica. Y2. Dimensión ambiental. Y3. Gobernanza y ética. Y4. Bienestar Laboral.	
2 ¿Cuál es la relación que existe entre la <b>ética</b> de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el <b>impacto social</b> en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco 2024?	2. Determinar si existe relación existe entre la <b>ética</b> de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el <b>impacto social</b> en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco 2024.	2. Existe relación positiva moderada entre la <b>ética</b> de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el <b>impacto social</b> en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco 2024.		
3 ¿Cuál es la relación que existe entre la <b>responsabilidad ambiental</b> de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el <b>impacto social</b> en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco 2024?	3. Determinar si existe relación entre la <b>responsabilidad ambiental</b> de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el <b>impacto social</b> en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco 2024.	3. Existe relación positiva moderada entre la <b>responsabilidad ambiental</b> de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el <b>impacto social</b> en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco 2024		

## DEFINICIÓN OPERACIONAL DE VARIABLES

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems o reactivos	Escala de medición
RESPONSABILIDAD SOCIAL	Schwartz y Carroll (2013), la responsabilidad social tiene tres ejes: económico, legal y ético. El modelo que proponen es para organizaciones públicas y privadas y se centran en satisfacer las expectativas sociales de los públicos en la ética corporativa y la creación de valor social.	Esa variable se medirá a través de un cuestionario con ítems desarrollados a partir de las variables, dimensiones e indicadores. Con la aplicación del instrumento y el análisis de los datos se determinará el grado de relación con la otra variable.	Responsabilidad económica	Rentabilidad	1. Las operaciones de la Central Hidroeléctrica Yuncán le generan mejores ingresos económicos en su hogar.	• Muy en desacuerdo • En desacuerdo • Ni de acuerdo ni en desacuerdo • De acuerdo • Muy de acuerdo
IMPACTO SOCIAL	Aguinis y Glavas (2012). "El impacto social no solo se refiere a las acciones que las empresas emprenden, sino a los resultados tangibles y sostenibles que estas generan en el bienestar social" (p. 936).	Esa variable se medirá a través de un cuestionario con ítems desarrollados a partir de las variables, dimensiones e indicadores. Con la aplicación del instrumento y el análisis de los datos se determinará el grado de relación con la otra variable.	Dimensión económica	Creación de empleo	9. La Central Hidroeléctrica Yuncán genera trabajo en el centro poblado de Huallamayo.	• Siempre • Frecuentemente • A veces • Raramente • Nunca

**Instrucciones:** el juez experto (a) evaluará el instrumento de recolección de datos para la validación de contenido. Pedimos al experto (a) que coloque la puntuación que considere pertinente a **cada ítem**. Le agradecemos por su colaboración.

Escala de valores: **Inaceptable= 1** **Deficiente= 2** **Regular=3** **Bueno= 4** **Excelente=5**

VARIABLES	ÍTEM DEL CUESTIONARIO	PERTINENCIA (los ítems pertenecen o forman parte de la variable)	CLARIDAD El ítem es claro (no genera confusión)	RELEVANCIA El ítem es relevante para la investigación	OBSERVACIONES
<b>Responsabilidad social</b>	1. Las operaciones de la Central Hidroeléctrica Yuncán le generan mejores ingresos económicos en su hogar.	4	4	4	
	2. La Central Hidroeléctrica Yuncán aporta en generación de agua potable en el centro poblado de Huallamayo.	4	4	4	
	3. La Central Hidroeléctrica Yuncán aporta en la generación de electricidad del centro poblado de Huallamayo.	4	4	4	
	4. La Central Hidroeléctrica Yuncán aporta en la recolección de residuos del centro poblado de Huallamayo.	4	4	4	
	5. Considera transparente la gestión de la Central Hidroeléctrica Yuncán.	4	4	4	
	6. Considera que la Central Hidroeléctrica Yuncán trata con justicia a los pobladores de centro poblado de Huallamayo.	4	4	4	
	7. La Central Hidroeléctrica Yuncán genera becas para los jóvenes del centro poblado de Huallamayo.	4	4	4	
	8. La Central Hidroeléctrica Yuncán aporta con la construcción de instituciones educativas en el centro poblado de Huallamayo.	4	4	4	
<b>Impacto social</b>	9. La Central Hidroeléctrica Yuncán genera trabajo en el centro poblado de Huallamayo.	4	4	4	
	10. La Central Hidroeléctrica contamina los ríos del centro poblado de Huallamayo.	4	4	4	
	11. La Central Hidroeléctrica contamina las tierras para la agricultura del centro poblado de Huallamayo.	4	4	4	
	12. La Central Hidroeléctrica contamina las tierras para pastoreo del centro poblado de Huallamayo	4	4	4	

**Lugar y fecha:** Pasco, 1 de abril del 2025



Mag. Patricia Elisa Gamarra Bustillos  
Docente-UNDAC

## Experto 2

---

**Solicito: validación  
de contenido por juicio de expertos**

**Dr. David Tacza Ramírez**

Conocedor de su experiencia y trayectoria en diferentes áreas de las Ciencias de la Comunicación y como doctor.

Me dirijo a usted con la finalidad de solicitar su colaboración para que evalúe el instrumento de mi proyecto de investigación.

La evaluación de contenido por juicio de expertos permitirá la aplicación de mi instrumento de acopio de datos.

El Proyecto de investigación se titula: **Responsabilidad social de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el impacto social en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco 2024**

Debo indicar, que **los ítems del instrumento se elaboraron en una matriz de operacionalización de variables luego de la identificación de las dimensiones e indicadores de las variables de la investigación.**

Le pido evaluar los aspectos o criterios planteados en la ficha de validez de contenido por juicio de expertos, asimismo, realizar las observaciones si lo considera necesario.

Por lo expuesto, le pido a usted que acceda a mi solicitud.

Pasco, 28 de marzo del 2025

Atentamente,



Milton Dario JAVIER JIMENEZ

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

**Responsabilidad social** de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el **impacto social** en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco 2024

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES, DIMENSIONES E ÍNDICADORES	METODOLOGÍA
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL		
¿Cuál es la relación que existe entre la <b>responsabilidad social</b> de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el <b>impacto social</b> en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco 2024?	Determinar la relación que existe entre la <b>responsabilidad social</b> de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el <b>impacto social</b> en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco 2024.	Existe relación positiva moderada entre la <b>responsabilidad social</b> de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el <b>impacto social</b> en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco 2024.	VARIABLE INDEPENDIENTE:  X. Responsabilidad social  DIMENSIONES  X1. Responsabilidad económica. X2. Responsabilidad ambiental. X3. Ética.	<b>Tipo de investigación:</b> Básica- no experimental  <b>Enfoque de investigación:</b> Cuantitativo  <b>Diseño de la investigación:</b> Descriptivo- correlacional  <b>Método:</b> Deductivo.  <b>Población:</b> Pobladores Huallamayo. <b>Muestra:</b> ¿? <b>Muestreo:</b> No probabilístico-Intencional n = muestra N= Población Z= 95 % confianza 1.96 Intervalo= 95% e= error= 5% 0.05 p= probabilidad de conocimiento o éxito q= probabilidad de desconocimiento o fracaso  <b>Fórmula para población finita</b> $n = \frac{N \times Z^2 \times p \times q}{e^2 \times (N-1) + Z^2 \times p \times q}$
1 ¿Cuál es la relación que existe entre la <b>responsabilidad económica</b> de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el <b>impacto social</b> en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco 2024?	1. Determinar si existe relación entre la <b>responsabilidad económica</b> de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el <b>impacto social</b> en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco 2024.	1. Existe relación positiva moderada entre la <b>responsabilidad económica</b> de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el <b>impacto social</b> en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco 2024.	VARIABLE DEPENDIENTE:  Y Impacto social  DIMENSIONES  Y1. Dimensión económica. Y2. Dimensión ambiental. Y3. Gobernanza y ética. Y4. Bienestar Laboral.	
2 ¿Cuál es la relación que existe entre la <b>ética</b> de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el <b>impacto social</b> en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco 2024?	2. Determinar si existe relación existe entre la <b>ética</b> de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el <b>impacto social</b> en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco 2024.	2. Existe relación positiva moderada entre la <b>ética</b> de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el <b>impacto social</b> en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco 2024.		
3 ¿Cuál es la relación que existe entre la <b>responsabilidad ambiental</b> de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el <b>impacto social</b> en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco 2024?	3. Determinar si existe relación entre la <b>responsabilidad ambiental</b> de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el <b>impacto social</b> en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco 2024.	3. Existe relación positiva moderada entre la <b>responsabilidad ambiental</b> de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el <b>impacto social</b> en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco 2024		

## DEFINICIÓN OPERACIONAL DE VARIABLES

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems o reactivos	Escala de medición
RESPONSABILIDAD SOCIAL	Schwartz y Carroll (2013), la responsabilidad social tiene tres ejes: económico, legal y ético. El modelo que proponen es para organizaciones públicas y privadas y se centran en satisfacer las expectativas sociales de los públicos en la ética corporativa y la creación de valor social.	Esa variable se medirá a través de un cuestionario con ítems desarrollados a partir de las variables, dimensiones e indicadores. Con la aplicación del instrumento y el análisis de los datos se determinará el grado de relación con la otra variable.	Responsabilidad económica	Rentabilidad	1. Las operaciones de la Central Hidroeléctrica Yuncán le generan mejores ingresos económicos en su hogar.	• Muy en desacuerdo • En desacuerdo • Ni de acuerdo ni en desacuerdo • De acuerdo • Muy de acuerdo
IMPACTO SOCIAL	Aguinis y Glavas (2012). "El impacto social no solo se refiere a las acciones que las empresas emprenden, sino a los resultados tangibles y sostenibles que estas generan en el bienestar social" (p. 936).	Esa variable se medirá a través de un cuestionario con ítems desarrollados a partir de las variables, dimensiones e indicadores. Con la aplicación del instrumento y el análisis de los datos se determinará el grado de relación con la otra variable.	Responsabilidad económica	Servicios básicos	2. La Central Hidroeléctrica Yuncán aporta en generación de agua potable en el centro poblado de Huallamayo. 3. La Central Hidroeléctrica Yuncán aporta en la generación de electricidad del centro poblado de Huallamayo.	• Siempre • Frecuentemente • A veces • Raramente • Nunca
			Responsabilidad ambiental	Gestión de residuos	4. La Central Hidroeléctrica Yuncán aporta en la recolección de residuos del centro poblado de Huallamayo.	
			Ética empresarial	Transparencia de la gestión	5. Considera transparente la gestión de la Central Hidroeléctrica Yuncán.	
			Responsabilidad social comunitaria	Tratamiento justo a los pobladores	6. Considera que la Central Hidroeléctrica Yuncán trata con justicia a los pobladores de centro poblado de Huallamayo.	
			Dimensión económica	Apoyo a la educación	7. La Central Hidroeléctrica Yuncán genera becas para los jóvenes del centro poblado de Huallamayo. 8. La Central Hidroeléctrica Yuncán aporta con la construcción de instituciones educativas en el centro poblado de Huallamayo.	
			Dimensión ambiental	Creación de empleo	9. La Central Hidroeléctrica Yuncán genera trabajo en el centro poblado de Huallamayo.	
				Recursos naturales	10. La Central Hidroeléctrica contamina los ríos del centro poblado de Huallamayo. 11. La Central Hidroeléctrica contamina las tierras para la agricultura del centro poblado de Huallamayo. 12. La Central Hidroeléctrica contamina las tierras para pastoreo del centro poblado de Huallamayo.	

**Instrucciones:** el juez experto (a) evaluará el instrumento de recolección de datos para la validación de contenido. Pedimos al experto (a) que coloque la puntuación que considere pertinente a **cada ítem**. Le agradecemos por su colaboración.

**Escala de valores:** Inaceptable=1 Deficiente=2 Regular=3 Bueno=4 Excelente=5

VARIABLES	ÍTEM DEL CUESTIONARIO	PERTINENCIA Los ítems pertenecen forman parte de la variable.	CLARIDAD El ítem es claro, no genera confusión.	RELEVANCIA El ítem es relevante para la investigación.	OBSERVACIONES
Responsabilidad social	1. Las operaciones de la Central Hidroeléctrica Yuncán le generan mejores ingresos económicos en su hogar.	4	5	5	<i>Sugeriría precisar el periodo de referencia ("en los últimos años").</i>
	2. La Central Hidroeléctrica Yuncán aporta en generación de agua potable en el centro poblado de Huallamayo.	4	5	5	<i>En la redacción, en vez de "aporta", evaluar si es mejor "contribuye a la provisión de agua potable" para mejor comprensión.</i>
	3. La Central Hidroeléctrica Yuncán aporta en la generación de electricidad del centro poblado de Huallamayo.	5	5	5	<i>Ninguna.</i>
	4. La Central Hidroeléctrica Yuncán aporta en la recolección de residuos del centro poblado de Huallamayo.	4	5	4	<i>Puede considerarse "manejo" o "gestión" de residuos para mayor alcance.</i>
	5. Considera transparente la gestión de la Central Hidroeléctrica Yuncán.	4	5	5	<i>Podría redactarse afirmativamente: "La gestión de la Central... es transparente".</i>
	6. Considera que la Central Hidroeléctrica Yuncán trata con justicia a los pobladores de centro poblado de Huallamayo.	5	5	5	<i>Ninguna.</i>
	7. La Central Hidroeléctrica Yuncán genera becas para los jóvenes del centro poblado de Huallamayo.	5	5	5	<i>Ninguna.</i>
	8. La Central Hidroeléctrica Yuncán aporta con la construcción de instituciones educativas en el centro poblado de Huallamayo.	4	5	5	<i>Sugerencia de forma: "contribuye con la construcción..."</i>
Impacto social	9. La Central Hidroeléctrica Yuncán genera trabajo en el centro poblado de Huallamayo.	5	5	5	<i>Ninguna.</i>
	10. La Central Hidroeléctrica contamina los ríos del centro poblado de Huallamayo.	3	5	5	<i>Evita juicios negativos, una opción seria: "afecta la calidad de los ríos".</i>
	11. La Central Hidroeléctrica contamina las tierras para la agricultura del centro poblado de Huallamayo.	3	5	5	<i>Una redacción más objetiva seria: "afecta las tierras agrícolas".</i>
	12. La Central Hidroeléctrica contamina las tierras para pastoreo del centro poblado de Huallamayo.	3	5	5	<i>Una redacción más objetiva seria: "afecta las zonas de pastoreo...".</i>

Lugar y fecha: **Cerro de Pasco, 08 de abril de 2025.**



Dr. David Tacza Ramírez  
Docente-UNDAC

Firmado digitalmente por TACZA  
RAMIREZ David FAU 20154605048  
Motivo: Soy el autor del documento  
Fecha: 08-04-2025 09:12:16 -05:00

**Experto 3**

**Solicito: validación  
de contenido por juicio de expertos**

**Mag. Jhonatan Brayam Cruz Atencio**

Conocedor de su trabajo como docente de la facultad de Ciencias de la Comunicación de la UNDAC.

Me dirijo a usted con la finalidad de solicitar su colaboración para que evalúe el instrumento de mi proyecto de investigación.

La evaluación de contenido por juicio de expertos permitirá la aplicación de mi instrumento de acopio de datos.

El Proyecto de investigación se titula: **Responsabilidad social** de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el **impacto social** en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco 2024

Debo indicar, que **los ítems del instrumento se elaboraron en una matriz de operacionalización de variables luego de la identificación de las dimensiones e indicadores de las variables de la investigación.**

Le pido evaluar los aspectos o criterios planteados en la ficha de validez de contenido por juicio de expertos, asimismo, realizar las observaciones si lo considera necesario.

Por lo expuesto, le pido a usted que acceda a mi solicitud.

Pasco, 6 de abril del 2025

Atentamente,



Milton Darío JAVIER JIMENEZ

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

**Responsabilidad social** de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el **impacto social** en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco 2024

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES, DIMENSIONES E ÍNDICADORES	METODOLOGÍA
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL		
¿Cuál es la relación que existe entre la <b>responsabilidad social</b> de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el <b>impacto social</b> en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco 2024?	Determinar la relación que existe entre la <b>responsabilidad social</b> de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el <b>impacto social</b> en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco 2024.	Existe relación positiva moderada entre la <b>responsabilidad social</b> de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el <b>impacto social</b> en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco 2024.	VARIABLE INDEPENDIENTE: X. Responsabilidad social  DIMENSIONES X1. Responsabilidad económica. X2. Responsabilidad ambiental. X3. Ética.	<b>Tipo de investigación:</b> Básica- no experimental  <b>Enfoque de investigación:</b> Cuantitativo  <b>Diseño de la investigación:</b> Descriptivo- correlacional  <b>Método:</b> Deductivo.  <b>Población:</b> Pobladores Huallamayo. <b>Muestra:</b> ¿? <b>Muestreo:</b> No probabilístico-Intencional n = muestra N= Población Z= 95 % confianza 1.96 Intervalo= 95% e= error= 5% 0.05 p= probabilidad de conocimiento o éxito q= probabilidad de desconocimiento o fracaso  <b>Fórmula para población finita</b> $n = \frac{N \times Z^2 \times p \times q}{e^2 \times (N-1) + Z^2 \times p \times q}$
1. ¿Cuál es la relación que existe entre la <b>responsabilidad económica</b> de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el <b>impacto social</b> en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco 2024?	1. Determinar si existe relación entre la <b>responsabilidad económica</b> de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el <b>impacto social</b> en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco 2024.	1. Existe relación positiva moderada entre la <b>responsabilidad económica</b> de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el <b>impacto social</b> en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco 2024.	VARIABLE DEPENDIENTE: Y Impacto social  DIMENSIONES Y1. Dimensión económica. Y2. Dimensión ambiental. Y3. Gobernanza y ética. Y4. Bienestar Laboral.	
2. ¿Cuál es la relación que existe entre la <b>ética</b> de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el <b>impacto social</b> en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco 2024?	2. Determinar si existe relación entre la <b>ética</b> de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el <b>impacto social</b> en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco 2024.	2. Existe relación positiva moderada entre la <b>ética</b> de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el <b>impacto social</b> en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco 2024.		
3. ¿Cuál es la relación que existe entre la <b>responsabilidad ambiental</b> de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el <b>impacto social</b> en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco 2024?	3. Determinar si existe relación entre la <b>responsabilidad ambiental</b> de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el <b>impacto social</b> en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco 2024.	3. Existe relación positiva moderada entre la <b>responsabilidad ambiental</b> de la Central Hidroeléctrica Yuncán y el <b>impacto social</b> en el centro poblado de Huallamayo, distrito de Paucartambo, Pasco 2024.		

## DEFINICIÓN OPERACIONAL DE VARIABLES

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems o reactivos	Escala de medición
RESPONSABILIDAD SOCIAL	Schwartz y Carroll (2013), la responsabilidad social tiene tres ejes: económico, legal y ético. El modelo que proponen es para organizaciones públicas y privadas y se centran en satisfacer las expectativas sociales de los públicos en la ética corporativa y la creación de valor social.	Esa variable se medirá a través de un cuestionario con ítems desarrollados a partir de las variables, dimensiones e indicadores. Con la aplicación del instrumento y el análisis de los datos se determinará el grado de relación con la otra variable.	Responsabilidad económica	Rentabilidad	1. Las operaciones de la Central Hidroeléctrica Yuncán le generan mejores ingresos económicos en su hogar.	Escala de Likert <ul style="list-style-type: none"> <li>• Muy en desacuerdo</li> <li>• En desacuerdo</li> <li>• Ni de acuerdo ni en desacuerdo</li> <li>• De acuerdo</li> <li>• Muy de acuerdo</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Siempre</li> <li>• Frecuentemente</li> <li>• A veces</li> <li>• Raramente</li> <li>Nunca</li> </ul>
				Servicios básicos	2. La Central Hidroeléctrica Yuncán aporta en generación de agua potable en el centro poblado de Huallamayo. 3. La Central Hidroeléctrica Yuncán aporta en la generación de electricidad del centro poblado de Huallamayo.	
			Responsabilidad ambiental	Gestión de residuos	4. La Central Hidroeléctrica Yuncán aporta en la recolección de residuos del centro poblado de Huallamayo.	
				Transparencia de la gestión	5. Considera transparente la gestión de la Central Hidroeléctrica Yuncán.	
			Ética empresarial	Tratamiento justo a los pobladores	6. Considera que la Central Hidroeléctrica Yuncán trata con justicia a los pobladores de centro poblado de Huallamayo.	
				Responsabilidad social comunitaria	7. La Central Hidroeléctrica Yuncán genera becas para los jóvenes del centro poblado de Huallamayo. 8. La Central Hidroeléctrica Yuncán aporta con la construcción de instituciones educativas en el centro poblado de Huallamayo.	
IMPACTO SOCIAL	Aguinis y Glavas (2012). "El impacto social no solo se refiere a las acciones que las empresas emprenden, sino a los resultados tangibles y sostenibles que estas generan en el bienestar social" (p. 936).	Esa variable se medirá a través de un cuestionario con ítems desarrollados a partir de las variables, dimensiones e indicadores. Con la aplicación del instrumento y el análisis de los datos se determinará el grado de relación con la otra variable.	Dimensión económica	Creación de empleo	9. La Central Hidroeléctrica Yuncán genera trabajo en el centro poblado de Huallamayo.	Escala de Likert <ul style="list-style-type: none"> <li>• Muy en desacuerdo</li> <li>• En desacuerdo</li> <li>• Ni de acuerdo ni en desacuerdo</li> <li>• De acuerdo</li> <li>• Muy de acuerdo</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Siempre</li> <li>• Frecuentemente</li> <li>• A veces</li> <li>• Raramente</li> <li>Nunca</li> </ul>
				Recursos naturales	10. La Central Hidroeléctrica contamina los ríos del centro poblado de Huallamayo. 11. La Central Hidroeléctrica contamina las tierras para la agricultura del centro poblado de Huallamayo. 12. La Central Hidroeléctrica contamina las tierras para pastoreo del centro poblado de Huallamayo.	

**Instrucciones:** el juez experto (a) evaluará el instrumento de recolección de datos para la validación de contenido. Pedimos al experto (a) que coloque la puntuación que considere pertinente a cada ítem. Le agradecemos por su colaboración.

Escala de valores: Inaceptable= 1

Deficiente= 2

Regular=3

Bueno= 4

Excelente=5

VARIABLES	ÍTEMES DEL CUESTIONARIO	PERTINENCIA (Los ítems pertenecen o forman parte de la variable)	CLARIDAD El ítem es claro (no genera confusión)	RELEVANCIA El ítem es relevante para la investigación	OBSERVACIONES
Responsabilidad social	1. Las operaciones de la Central Hidroeléctrica Yuncán le generan mejores ingresos económicos en su hogar.	5	5	5	
	2. La Central Hidroeléctrica Yuncán aporta en generación de agua potable en el centro poblado de Huallamayo.	5	5	5	
	3. La Central Hidroeléctrica Yuncán aporta en la generación de electricidad del centro poblado de Huallamayo.	5	5	5	
	4. La Central Hidroeléctrica Yuncán aporta con la recolección de residuos del centro poblado de Huallamayo.	5	5	5	
	5. Considera transparente la gestión de la Central Hidroeléctrica Yuncán.	5	5	5	
	6. Considera que la Central Hidroeléctrica Yuncán trata con justicia a los pobladores de centro poblado de Huallamayo.	5	5	5	
	7. La Central Hidroeléctrica Yuncán genera becas para los jóvenes del centro poblado de Huallamayo.	5	5	5	
	8. La Central Hidroeléctrica Yuncán aporta con la construcción de instituciones educativas en el centro poblado de Huallamayo.	5	5	5	

<b>Impacto social</b>	9. La Central Hidroeléctrica Yuncán genera trabajo en el centro poblado de Huallamayo.	5	5	5	
	10. La Central Hidroeléctrica Yuncán contamina los ríos del centro poblado de Huallamayo.	5	5	5	
	11. La Central Hidroeléctrica Yuncán contamina las tierras para la agricultura del centro poblado de Huallamayo.	5	5	5	
	12. La Central Hidroeléctrica Yuncán contamina las tierras para pastoreo del centro poblado de Huallamayo	5	5	5	

Lugar y fecha: Cerro de Pasco, 11 de abril de 2025



Mag. Jhonatan Brayam Cruz Atencio  
Comunicador social

## Formulario de Google de la prueba piloto con 16 participantes y el consentimiento informado

docs.google.com/forms/d/183o0hy3RwSh2l41A2-bno6xladPrr1k09amZCKSnB4E/edit#responses

Encuesta\_Huallamayo (piloto) Publicado

Preguntas 16 Respuestas Configuración

16 respuestas Ver en Hojas de cálculo

Resumen Pregunta Individual

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Esta es una encuesta transparente y con fines estrictamente académicos para la Escuela de Posgrado de la UNDAC. ¿Usted da su consentimiento para participar en este cuestionario?

16 respuestas

100% Si No

Nombres y apellidos

16 respuestas

Brayan Álvarez  
José Carhuanicra Miranda  
Sara santos  
July Pinedo Bardales  
Pedro santos

## Formulario de Google con la totalidad de encuestados

Encuesta\_Huallamayo\_

docs.google.com/forms/d/1mT1ODnOsP0FW185aAVZ66K\_x50QQVSWnHGcFBhwqM/edit#responses

Preguntas Respuetas (176) Configuración

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Esta es una encuesta transparente y con fines estrictamente académicos para la Escuela de Posgrado de la UNDACC. ¿Usted da su consentimiento para participar en este cuestionario?

176 respuestas



100%

● Si  
● No

Nombres y apellidos

174 respuestas

Noe Gálvez
Cristian CALLUPE
Rómulo Maximiliano
Thalia Lugo
Julian condezo
Banesa Jiménez
Anderson ureta
Silvia Núñez
Luis trinidad

**Día de la aplicación de la encuesta a los pobladores del C.P Huallamayo**



17 abr. 2025 13:56:07