

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

ESCUELA DE POSGRADO



T E S I S

**Políticas de relacionamiento comunitario de la minera GLORE PERÚ SAC
y la licencia social de la comunidad de Pampania en el distrito de Santa Ana
de Tusi, Pasco**

Para optar el grado académico de Maestro en:

Ciencias de la Comunicación

Mención: Relaciones Comunitarias y Resolución de Conflictos Sociales

Autor:

Bach. Jorge Luis ORTIZ LIBERATO

Asesor:

Mg. Jonatan Josuel SALCEDO ROBLES

Cerro de Pasco – Perú – 2025

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

ESCUELA DE POSGRADO



T E S I S

**Políticas de relacionamiento comunitario de la minera GLORE PERÚ
SAC y la licencia social de la comunidad de Pampania en el distrito de
Santa Ana de Tusi, Pasco**

Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado:

Dr. Andres Alfredo PALACIOS CASTRO
PRESIDENTE

Dr. Rogelio Amancio LANDAVERI MARTINEZ
MIEMBRO

Dr. Abel ROMUALDO ROSARIO
MIEMBRO



Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión
Escuela de Posgrado
Unidad de Investigación

INFORME DE ORIGINALIDAD N° 081-2025- DI-EPG-UNDAC

La Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, ha realizado el análisis con exclusiones en el Software Turnitin Similarity, que a continuación se detalla:

Presentado por:
Jorge Luís ORTIZ LIBERATO

Escuela de Posgrado:
**MAESTRIA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN MENCIÓN: RELACIONES
COMUNITARIAS Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS SOCIALES**

Tipo de trabajo:
TESIS

TÍTULO DEL TRABAJO:

**“POLÍTICAS DE RELACIONAMIENTO COMUNITARIO DE LA MINERA GLORE PERÚ
SAC Y LA LICENCIA SOCIAL DE LA COMUNIDAD DE PAMPANIA EN EL DISTRITO DE
SANTA ANA DE TUSI, PASCO”**

ASESOR (A): Mg. Jonatan Josuel SALCEDO ROBLES

Índice de Similitud:
19%

Calificativo
APROBADO

Se adjunta al presente el informe y el reporte de evaluación del software similitud.

Cerro de Pasco, 30 de junio del 2025



Firmado digitalmente por BALDEON
DIEGO Jheysen Luis (R.A.)
20154665046.pdf
Móvil: Soy el autor del documento
Fecha: 01.07.2025 08:24:49 -05:00

DOCUMENTO FIRMADO DIGITALMENTE
Dr. Jheysen Luis BALDEON DIEGO
DIRECTOR

DEDICATORIA

Con todo mi amor y gratitud, para quienes me sostienen hoy, y para la luz que viene.

AGRADECIMIENTO

A Dios, mis padres, esposa e hijo.

RESUMEN

El objetivo general de la investigación fue, determinar la relación que existe entre las políticas de relacionamiento comunitario de la minera Glore Perú SAC y la licencia social de la comunidad de Pampania en el distrito de Santa Ana de Tusi.

El trabajo se desarrolló con el enfoque cuantitativo y con el diseño descriptivo-correlacional. Se aplicó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario.

En una matriz de operacionalización de variables desglosando primero las variables y luego las dimensiones del estudio se diseñaron los ítems que fueron en total 14. El número de la población de la investigación fue de 887 pobladores del centro poblado de Pampania, distrito de Santa Ana de Tusi, provincia Daniel Carrión y departamento de Pasco, ese número de la población se determinó luego de acceder a la data del censo de población y vivienda del año 2017 realizado por el Instituto Nacional de Estadística e Informática- INEI de Perú. Luego de aplicar una fórmula para población conocida con un margen de error del 7% respaldado por referentes en investigación científica del país se concluyó que el número de la muestra era de 161 encuestados. Para la validez del instrumento de investigación se solicitó el apoyo de tres expertos en Ciencias de la Comunicación quienes evaluaron la totalidad de los ítems y luego de la medición de la evaluación con V de Aiken arrojó un valor total de 0.93 que calificó a los reactivos del instrumento con una alta validez de contenido y con un alto nivel de consenso entre los expertos. También se realizó una prueba piloto en la localidad de Pampania a 25 personas y luego estos resultados fueron sometidos a la prueba de confiabilidad con el Alfa de Cronbach que determinó un valor de, 0.729 que confirmó que la confiabilidad del instrumento era buena. Luego de la aplicación de la prueba de normalidad a la data de los resultados de los encuestados se estableció que los datos no cumplían con la normalidad, por ende, se decidió aplicar el coeficiente no paramétrico,

RHO de Spearman para medir el grado de correlación entre las variables y el nivel de correlación entre las dimensiones de la variable independiente con la variable dependiente.

Palabras claves: relacionamiento comunitario, licencia social, grupos de interés, comunidad campesina.

ABSTRACT

The general objective of the research was to determine the relationship between the community engagement policies of Glore Perú SAC and the social license of the Pampania community in the Santa Ana de Tusi district.

The study was conducted with a quantitative approach and a descriptive-correlational design. The survey technique was applied, using a questionnaire as the research instrument.

A variable operationalization matrix was created, first breaking down the variables and then the dimensions of the study. Based on this, a total of 14 items were designed. The research population consisted of 887 residents from the Pampania populated center in the Santa Ana de Tusi district, Daniel Carrión province, and the Pasco department. This population number was determined by accessing the 2017 Population and Housing Census data conducted by the National Institute of Statistics and Informatics (INEI) of Peru. After applying a formula for a known population with a 7% margin of error, supported by national research references, the sample size was concluded to be 161 respondents.

For the validity of the research instrument, the support of three experts in Communication Sciences was sought. They evaluated all the items, and after measuring the evaluation with Aiken's V coefficient, a total value of 0.93 was obtained, indicating high content validity and a high level of consensus among the experts. A pilot test was also conducted in the Pampania locality with 25 individuals, and these results were then subjected to reliability testing using Cronbach's Alpha, which resulted in a value of 0.729, confirming that the instrument's reliability was good.

After applying the normality test to the survey results, it was determined that the data did not meet normality assumptions. Therefore, the non-parametric Spearman's Rho

coefficient was applied to measure the degree of correlation between the variables and the level of correlation between the dimensions of the independent variable and the dependent variable.

Keywords: community engagement, social license, stakeholders, rural community.

INTRODUCCIÓN

El buen relacionamiento comunitario es fundamental para el crecimiento económico de una empresa extractiva y también para desarrollo económico y social de las comunidades campesinas y nativas. En las últimas décadas, las compañías extractivas en el Perú han experimentado un crecimiento significativo, convirtiéndose en uno de los sectores clave para la economía nacional. En este contexto, las mineras juegan un papel fundamental no solo en la generación de ingresos, sino también en la relación con las comunidades donde desarrollan sus operaciones. La relación entre las empresas mineras y las comunidades locales, particularmente en territorios rurales y campesinos, ha sido históricamente compleja y ha estado marcada por tensiones sociales, ambientales y económicas. El concepto de licencia social para operar ha surgido como una herramienta crucial en la gestión de estas relaciones, ya que implica el consentimiento social de los pobladores de la localidad para que la minera continúe sus actividades, basándose en un principio de aceptación social y un compromiso de beneficio mutuo entre ambas partes.

Este estudio se centró en la minera GLORE Perú SAC y su relación con la comunidad campesina de Pampania, ubicada en el distrito de Santa Ana de Tusi, provincia de Daniel Carrión y departamento de Pasco,

El propósito de esta investigación fue medir las políticas de relacionamiento comunitario implementadas por la minera GLORE Perú SAC, evaluando su impacto en la obtención de la licencia social de la comunidad de Pampania. A través de un enfoque cuantitativo, se midieron las variables que influyen en la aceptación o rechazo de la esa empresa por parte de la población local.

La importancia de este estudio radica en la necesidad de comprender cómo las políticas de relacionamiento de las empresas mineras influyen en la percepción social y en la construcción de una licencia social en comunidades campesinas.

Los capítulos considerados en este informe de investigación son cuatro. El primero incluye el problema de la investigación, el segundo el marco teórico, el capítulo tres explica la metodología y las técnicas de investigación que se aplicaron y finalmente en capítulo cuatro se muestran los resultados y la discusión.

ÍNDICE

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN

ÍNDICE

INDICE DE TABLAS

INDICE DE FIGURAS

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1.	Identificación y determinación del problema	1
1.2.	Delimitación de la Investigación	2
1.3.	Formulación del Problema	2
1.3.1.	Problema General	2
1.3.2.	Problemas Específicos	3
1.4.	Formulación de Objetivos	3
1.4.1.	Objetivo General	3
1.4.2.	Objetivos Específicos	3
1.5.	Justificación de la Investigación	4
1.6.	Limitaciones de la Investigación	4

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1.	Antecedentes de Estudio	6
2.1.1.	Antecedentes Internacionales	6

2.2.	Bases Teóricas - Científicas	7
2.2.1.	Relaciones comunitarias	7
2.2.2.	Características de las herramientas digitales offline	8
2.2.3.	Licencia social	10
2.3.	Definición de Términos Básicos	11
2.4.	Formulación de Hipótesis	12
2.4.1.	Hipótesis General.	12
2.4.2.	Hipótesis Específicas.....	12
2.5.	Identificación de Variables	13
2.6.	Definición Operacional de Variables e Indicadores	13

CAPITULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1.	Tipo de Investigación	16
3.2.	Nivel de Investigación	16
3.3.	Métodos de Investigación.....	16
3.4.	Diseño de Investigación	16
3.5.	Población y Muestra	17
3.6.	Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	18
3.7.	Selección, Validación y Confiabilidad de los Instrumentos de Investigación ...	18
3.8.	Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	18
3.9.	Tratamiento estadístico.....	19
3.10.	Orientación ética filosófica y epistémica	20

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1.	Descripción del trabajo de campo	21
------	--	----

4.2.	Presentación, análisis e interpretación de resultados.....	22
4.2.1.	Resultados descriptivos	22
4.3.	Prueba de Hipótesis	30
4.3.1.	Hipótesis General	30
4.3.2.	Hipótesis específica 1	32
4.3.3.	Hipótesis específica 2	33
4.3.4.	Hipótesis específica 3	34
4.3.5.	Hipótesis específica 4	35
4.4.	Discusión de Resultados	36

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Correlación entre variable relacionamiento y la variable licencia social.....	31
Tabla 2	Correlación entre Confianza y Licencia social	32
Tabla 3	Correlación entre Comunicación Licencia social.....	33
Tabla 4	Correlación entre Conflictos y licencia social	34
Tabla 5	Correlación entre Cultura y licencia social	35

INDICE DE GRAFICOS

Gráfico 1	¿Vive en el centro poblado de Pampania?	22
Gráfico 2	Genero	22
Gráfico 3	Edad.....	23
Gráfico 4	Confía en las acciones de la minera	23
Gráfico 5	Considera que la minera Glore SAC actúa con transparencia	24
Gráfico 6	Los directivos de la minera Glore Peru SAC dialogan	24
Gráfico 7	Los directivos de la minera Glore Peru SAC se reúnen.....	25
Gráfico 8	Los directivos de la minera Glore Peru SAC informan	25
Gráfico 9	Los directivos de la minera Glore Peru SAC previenen con los pob.....	26
Gráfico 10	Considera que la minera Glore Peru SAC actúa con justicia.....	26
Gráfico 11	La minera Glore Peru SAC respeta la costumbre	27
Gráfico 12	La minera Glore Perú SAC respeta los sitios.....	27
Gráfico 13	Acepta las operaciones de la minera	28
Gráfico 14	Otorgaría la licencia social.....	28
Gráfico 15	Considera que la minera Glore Peru SAC beneficia	29
Gráfico 16	Considera que la minera Glore Peru SAC aporta.....	29
Gráfico 17	Considera que la minera Glore Peru SAC genera trabajo	30

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Identificación y determinación del problema

Cada vez más las políticas de relaciones comunitarias son relevantes en el planeta para un buen relacionamiento con las comunidades campesinas, nativas, entre otros. Con una adecuada gestión de las relaciones empresa-comunidad se previenen los conflictos, la rentabilidad de la empresa aumenta y las localidades rurales se desarrollan.

Pérez (2012) “Un paso importante en la evolución del relacionamiento comunitario, fueron la institucionalización de los procesos de diálogo con los grupos de interés y, la participación ciudadana se empezó a implementar teniendo como marco algunas normas que el Estado fue implementando” (pág. 6).

Las políticas de relaciones comunitarias han evolucionado, lo que comenzó con acciones de entrega de regalos y apoyos sin sostenibilidad, ahora se ha convertido en trabajos más sistematizados y gestión estratégica de buenas relaciones con las comunidades para prevenir futuros conflictos que afectan la rentabilidad de las compañías y sobre todo el desarrollo local de las comunidades.

No obstante, todavía algunas mineras no gestionan de manera adecuada sus relaciones con las comunidades donde operan.

Es frecuente ver en los medios de comunicación del país y en las plataformas sociales los conflictos sociales que se producen entre las poblaciones y las compañías mineras, lo que evidencia que se deben mejorar y aplicar con mayor eficiencia las estrategias de relacionamiento comunitario.

En el trabajo se investigará el grado de relación de las variables relacionamiento comunitario y licencia social, asimismo, el nivel de políticas de relaciones comunitarias la minera GLORE Perú SAC en favor de la comunidad de Pampania y el nivel de aprobación de la licencia social de la comunidad de Pampania en el distrito de Santa Ana de Tusi para las operaciones de minera Glore Perú SAC.

El estudio tendrá el enfoque cuantitativo con el diseño descriptivo-correlacional

la pregunta principal de la investigación es: ¿Qué relación existe entre las políticas de relacionamiento comunitario la minera GLORE Perú SAC y la licencia social de la comunidad de Pampania en el distrito de Santa Ana de Tusi?

1.2. Delimitación de la Investigación

El estudio se realizó la comunidad de Pampania, distrito de Santa Ana de Tusi, provincia Daniel Carrión y departamento de Pasco.

1.3. Formulación del Problema

1.3.1. Problema General

¿Qué relación que existe entre las políticas de relacionamiento comunitario de la minera Glore Perú SAC y la licencia social de la comunidad de Pampania en el distrito de Santa Ana de Tusi, Pasco?

1.3.2. Problemas Específicos

- a) ¿Qué relación que existe entre la confianza a la minera Glore Perú SAC y la licencia social de la comunidad de Pampania en el distrito de Santa Ana de Tusi, Pasco?
- b) ¿Qué relación que existe entre la comunicación de la minera Glore Perú SAC y la licencia social de la comunidad de Pampania en el distrito de Santa Ana de Tusi, Pasco?
- c) ¿Qué relación que existe entre la gestión de conflictos de la minera Glore Perú SAC y la licencia social de la comunidad de Pampania en el distrito de Santa Ana de Tusi, Pasco?
- d) ¿Qué relación que existe entre la gestión de respeto a la cultura de la minera Glore Perú SAC y la licencia social de la comunidad de Pampania en el distrito de Santa Ana de Tusi, Pasco?

1.4. Formulación de Objetivos

1.4.1. Objetivo General

Determinar la relación que existe entre las políticas de relacionamiento comunitario de la minera Glore Perú SAC y la licencia social de la comunidad de Pampania en el distrito de Santa Ana de Tusi.

1.4.2. Objetivos Específicos

- a) Determinar la relación que existe entre la confianza a la minera Glore Perú SAC y la licencia social de la comunidad de Pampania en el distrito de Santa Ana de Tusi, Pasco.
- b) Determinar la relación que existe entre la comunicación de la minera Glore Perú SAC y la licencia social de la comunidad de Pampania en el distrito de Santa Ana de Tusi, Pasco.

- c) Determinar la relación que existe entre la gestión de conflictos de la minera Glore Perú SAC y la licencia social de la comunidad de Pampania en el distrito de Santa Ana de Tusi, Pasco.
- d) Determinar la relación que existe entre el respeto a la cultura de la minera Glore Perú SAC y la licencia social de la comunidad de Pampania en el distrito de Santa Ana de Tusi, Pasco..

1.5. Justificación de la Investigación

En el trabajo se buscará determinar la relación entre las variables, relacionamiento comunitario de la minera GLORE Perú SAC y la licencia social de la comunidad de Pampania. También, se medirá el nivel de gestión de políticas de relacionamiento comunitario de la minera GLORE Perú SAC en favor de la comunidad de Pampania en el distrito de Santa Ana de Tusi y el nivel de aprobación de la licencia social de la comunidad de Pampania para las operaciones de la minera Glore Perú SAC

La investigación se considera importante porque es necesario medir de manera objetiva la gestión de las relaciones comunitarias de las empresas para detectar posibles falencias en las acciones de las compañías.

El trabajo de investigación será de utilidad para los directivos de la minera Glore Perú SAC, para los comuneros de Pampania en el distrito de Santa Ana de Tusi, como también, para los relacionistas comunitarios y estudiantes de pre y posgrado de relaciones comunitarias.

1.6. Limitaciones de la Investigación

Todos los trabajos de investigación tienen limitaciones y complicaciones. Una de las limitantes es no poder encuestar a toda la población por cuestiones de presupuesto y tiempo, sin embargo, con un buen proceso de muestreo se pueden

generalizar los resultados. Consideramos que una de las principales complicaciones durante la investigación es la aplicación del cuestionario ya que muchos integrantes de la muestra podrían evadir las encuestas, asimismo, por tratarse de un estudio cuantitativo se aplican muchas encuestas lo que aumenta el grado de dificultad de la aplicación del instrumento de investigación.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de Estudio

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Loayza (2012) de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, en su tesis: Relaciones comunitarias campesinas a partir del ingreso del proyecto minero "Las Bambas": La comunidad de Fuerabamba - Challhuahuacho Cotabambas - Apurímac (2004 -2010).

Loaysa señala que las empresas mineras han ocasionado conflictos sociales, asimismo, indica que muchas compañías extractivas afectan el medio ambiente en muchos lugares del planeta. El autor hace hincapié en el conflicto que se desarrolla en el proyecto de las Bambas en la región de Apurímac. No obstante, también señala que algunos pobladores de Fuerabamba si están de acuerdo con las actividades extractivas.

Dipas y Pecho (2013) de la Universidad Nacional del Centro del Perú. En su tesis: Plan de Relaciones Comunitarias: Estrategias de Responsabilidad Social

Empresarial de Minera CIA CASAPALCA S.A. en el Anexo de Casapalca-Huarochirí – 2012.

Los autores se enfocaron en las estrategias de responsabilidad social empresarial de Minera CIA CASAPALCA. Durante la investigación Dipas y Pecho aplicaron las técnicas de la observación, entrevistas, y revisión documental.

Sánchez (2022) de la Universidad Nacional del Altiplano, en su tesis: Influencia del área de relaciones comunitarias en la responsabilidad social y en la prevención de conflictos sociales mineros de la empresa minera Aruntani S.A.C. en el distrito de Pichacani, periodo 2016-2020.

La investigación se enfocó en las relaciones comunitarias para prevenir conflictos sociales de la Empresa Minera Aruntani S.A.C.

Durante el trabajo investigaron la adquisición de tierras de la Empresa Minera Aruntani por el uso de los terrenos del distrito de Pichacani. Los autores en lo resultados indicaron que los comuneros quedaron muy insatisfechos con el pago de la empresa por las tierras de la comunidad

2.2. Bases Teóricas - Científicas

2.2.1. Relaciones comunitarias

Algunos no lograr establecer diferencias concretas entra las relaciones comunitarias y la responsabilidad social de las empresas. Lo cierto es que ambos conceptos tienen similitudes y objetivos comunes, la razón es porque el relacionamiento comunitario es dimensión de la responsabilidad social, las relaciones comunitarias son parte de las acciones de la responsabilidad social. Pérez (2012):

Las relaciones comunitarias comenzaron como actividades improvisadas, con escasa planificación y cuya área dependía de la oficina de Recursos Humanos.

Pérez (2012): Las empresas extractivas las Relaciones Comunitarias empezaron con un enfoque empírico, en muchos casos como una extensión de Recursos Humanos, o de relaciones públicas, con cuadros profesionales provenientes de esas áreas. Este enfoque veía al relacionista comunitario como una especie de “bombero”, para desactivar los problemas sociales, muchas veces ocasionadas por malas prácticas de los trabajadores o de la propia empresa. Las acciones eran reactivas a los problemas que se presentaban. Los permisos sociales sobre terrenos superficiales en su mayoría no fueron tratados para perdurar en el largo plazo. Al principio inclusive, en base a leyes pro inversión, el acceso a terrenos superficiales era vía expropiación, lo que abrió algunas heridas sociales que perduran en el tiempo. Los apoyos para proyectos de desarrollo al principio tenían un enfoque filantrópico, sin estructura para la sostenibilidad ni sistema de monitoreo. La apertura de opciones laborales en las unidades de negocio para los comuneros era vista como un favor a los comuneros y muy restringido. (p.6).

2.2.2. Características de las herramientas digitales offline

Artemio Pérez (2012) experto y directivo de relaciones comunitarias y responsabilidad social del país plantea herramientas para una mejor gestión del relacionamiento comunitario.

El mapeo de grupos de interés

Es una herramienta para identificar a las personas que se benefician o quedaran afectadas con las operaciones de la empresa. Es importante esta identificación también para conocer a los pobladores influyentes en la zona de

operaciones, con ellos se deben sostener reuniones de coordinación en marco ético para el desarrollo del proyecto.

Línea de base social

Es la herramienta para realizar el diagnóstico social del lugar donde se realizarán las operaciones. La empresa debe conocer la cultura, aspectos económicos, nivel de infraestructura de la zona donde se realizará el proyecto, es fundamental para el desarrollo de los planes de desarrollo concertado.

Análisis socio político del entorno

En esta herramienta se incluye el mapeo de grupos de interés y la línea de base social. Se añade el análisis político y de los medios de comunicación del lugar.

Análisis de impacto social y ambiental

Se debe realizar una proyección a futuro. Sin embargo, la compañía como tal elabora un Estudio de Impacto Ambiental que es un documento más completo de gestión ambiental.

Protocolo de relacionamiento comunitario

Es una herramienta fundamental en la cual se considera las directrices del relacionamiento entre los responsables de las relaciones comunitarias de la y los dirigentes de la comunidad. Los acercamientos entre empresa y comunidad deben estar alejadas de la improvisación.

Son parte de los instrumentos para la gestión estratégica de relaciones comunitarias que plantea Artemio Pérez para iniciar y mantener un buen proceso de relacionamiento comunitario.

2.2.3. Licencia social

Uno de los fines de las empresas mediante las relaciones comunitarias es el logro de la denominada licencia social.

Con respecto a la licencia social, Villanueva (2019) en el Diario Oficial El Peruano consideró lo siguiente:

(...) Si bien hay un fundamento legal y una lista de procedimientos para la obtención de la licencia social, la implementación de un proyecto extractivo no se puede limitar solo a ello. Las compañías más exitosas en la gestión de la licencia social son aquellas que han conseguido mantener un diálogo constante con las comunidades para comprender sus percepciones e intereses.

No obstante, uno de los ejes principales se relaciona con el EIA, que requiere una correcta comunicación a las comunidades. Este punto suele ser crítico por la complejidad técnica que involucra la realización del estudio; en muchos casos, es muy complicado transmitir sus resultados a las poblaciones locales.

¿En qué beneficia a la empresa? De acuerdo con EY Perú, la licencia social permite la cooperación de la comunidad a lo largo de todas las etapas del proyecto.

“Esto incluye que le brinde a la empresa una menor resistencia a futuras ampliaciones del proyecto que expandan la zona de influencia”

2.2.4.1 Agentes del desarrollo local

El trabajo se centra en el desarrollo local de la comunidad campesina de Santa Rosa de Colquijirca por las políticas de relaciones comunitarias de la Sociedad Minera El Brocal, como dimensiones en la investigación se considerará

el desarrollo social y el desarrollo económico de esa localidad del distrito de Fundición de Tinyahuarco.

Márquez y Rovira (2002) sostienen que:

(...) ciertos individuos e instituciones tienen mayor responsabilidad en el mismo. Entre estas destacan las autoridades locales, las corporaciones supramunicipales, las agencias de desarrollo, las universidades, los empresarios y los sindicatos.

Las autoridades locales juegan un papel muy importante para dinamizar la vida local, pero es esencial que estén persuadidas de su protagonismo y de que el desarrollo se hace desde abajo, con un proyecto que cuente con las fuerzas sociales y económicas de la comunidad (párr. 41).

Se debe destacar que el relacionamiento comunitario no solo se debe dar entre la empresa y las comunidades, existe otro acto fundamental en las relaciones comunitarias que es el Estado a través del gobierno central, regional y local.

2.3. Definición de Términos Básicos

- ***Relaciones comunitarias:*** Es el proceso mediante el cual las empresas establecen, mantienen y fortalecen los vínculos con las poblaciones del entorno y sus autoridades, bajo determinados principios que tienen que ver con las prácticas sostenibles en los aspectos ambientales, sociales y compromiso con el desarrollo local. Esta relación está basada en el respeto de las costumbres, creencias, reglas de convivencia, que expresan la cultura local. (...) Las relaciones comunitarias es la expresión de la filosofía empresarial, es decir, el compromiso global con un enfoque de sostenibilidad que tienen las empresas. (Pérez, 2012, p. 6).

- **Medio ambiente:** “Es el entorno vital. Esto es, el conjunto de factores físico-naturales, culturales, sociales, económicos y estéticos que interaccionan con el individuo y con la comunidad en que vive” (Conesa, 1993).
- **Gestión medioambiental:** Supone menos gastos de recursos naturales (menos gasto de materia prima); menos residuos (y, por tanto, menores impuestos por tratamientos de basuras); menores vertidos (lo que conlleva menores cánones de vertido), y menos emisiones atmosféricas, con lo que se consiguen mayores beneficios. (Del Junco et al., 2014, p.130).

2.4. Formulación de Hipótesis

2.4.1. Hipótesis General.

Existe relación significativa entre las políticas de relacionamiento comunitario la minera Glore Perú SAC y la licencia social de la comunidad de Pampania en el distrito de Santa Ana de Tusi, Pasco.

2.4.2. Hipótesis Específicas.

- a) Existe relación significativa entre la confianza a la minera Glore Perú SAC y la licencia social de la comunidad de Pampania en el distrito de Santa Ana de Tusi, Pasco.
- b) Existe relación significativa entre la comunicación de la minera Glore Perú SAC y la licencia social de la comunidad de Pampania en el distrito de Santa Ana de Tusi, Pasco.
- c) Existe relación significativa entre la gestión de conflictos de la minera Glore Perú SAC y la licencia social de la comunidad de Pampania en el distrito de Santa Ana de Tusi, Pasco.

- d) Existe relación significativa entre el respeto a la cultura de la minera Glore Perú SAC y la licencia social de la comunidad de Pampania en el distrito de Santa Ana de Tusi, Pasco.

2.5. Identificación de Variables

Políticas de relacionamiento comunitario de la minera GLORE Perú SAC y la licencia social de la comunidad de Pampania en el distrito de Santa Ana de Tusi, Pasco.

2.6. Definición Operacional de Variables e Indicadores

Operacionalización de las variables Herramientas digitales offline y el desarrollo de la 1º competencia transversal

- **Variable 1:** Relacionamiento comunitario
- **Definición conceptual:** Kemp y Owen (2013) "Un proceso continuo y dinámico en el que las empresas interactúan de manera proactiva con las comunidades locales para construir relaciones de confianza, asegurar la legitimidad y manejar las expectativas" (p. 93).
- **Definición operacional:** Esa variable se medirá a través de un cuestionario con ítems desarrollados a partir de las variables y dimensiones e indicadores. Con la aplicación del instrumento y el análisis de los datos se determinará el grado de relación con la otra variable.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles y rangos
Confianza	- Confianza en la empresa - Transparencia.	2	Escala de Likert:
Comunicación	- Diálogo con la población. - Reuniones con la comunidad, - Accesibilidad de la información. - Mecanismos para la resolución de conflictos	3	Totalmente en desacuerdo (1) En desacuerdo (2)
Gestión de conflictos	- Percepción de justicia en las decisiones.	2	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo (3)
Respeto a la cultura	- Respeto a las costumbres y tradiciones. - Protección de sitios sagrados.	2	De acuerdo (4) Totalmente de acuerdo (5)

- **Variable 2:** Licencia social
- **Definición conceptual:** Moffat y Zhang (2014) "Un nivel de aceptación o aprobación continua de una operación por parte de las comunidades locales y otros grupos de interés afectados" (p. 61).
- **Definición operacional:** Esa variable se medirá a través de un cuestionario con ítems desarrollados a partir de las variables y dimensiones e indicadores. Con la aplicación del instrumento y el análisis de los datos se determinará el grado de relación con la otra variable.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles y rangos
Aceptación y aprobación comunitaria	- Nivel de aceptación comunitaria. - Participación activa en procesos de decisión.	2	Escala de Likert: Totalmente en desacuerdo (1) En desacuerdo (2) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo (3) De acuerdo (4) Totalmente de acuerdo (5)
Percepción de beneficios compartidos	- Equidad en la distribución de los beneficios económicos. - Desarrollo de infraestructura - Empleo local.	3	

CAPITULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de Investigación

La investigación que se desarrollará en este trabajo será no experimental. Investigación no experimental, Hernández y Mendoza (2018) “Se implementan sin manipular variables, los fenómenos o variables ya ocurrieron” (p.149).

3.2. Nivel de Investigación

Descriptivo.

3.3. Métodos de Investigación

Al tratarse de un estudio cuantitativo la investigación se basará en el método deductivo.

3.4. Diseño de Investigación

La investigación será de tipo no experimental y diseño descriptivo-correlacional.

Vara (2015) sobre el diseño descriptivo-correlacional: “Evalúa la relación entre dos o más variables. Intenta explicar cómo se comporta una variable en

función de otras. Existe bibliografía sobre el tema y estudios empíricos descriptivos” (p. 203).

3.5. Población y Muestra

Mohamed et al (2023)

“La población de investigación es el conjunto de individuos o elementos sobre los cuales se desea obtener información o conocimiento. En un estudio científico, la población es el grupo de individuos o elementos que tienen características específicas y sobre los cuales se quieren hacer inferencias o generalizaciones. “p. 70)

La población será conocida o finita y se considerará a los pobladores de Pampania mayores de 18 años.

Tras la aplicación de la fórmula para población finita se conocerá el número de la muestra de la investigación.

El muestreo que se realizará será el no probabilístico intencional.

Con respecto a la muestra de la investigación

Mohamed et al (2023)

La muestra de investigación es el grupo de individuos o elementos seleccionados de una población para ser estudiados. La muestra representa a la población y los resultados obtenidos de la muestra se utilizan para hacer inferencias o generalizaciones sobre la población. El tamaño y la composición de la muestra deben ser adecuados para que los resultados obtenidos sean estadísticamente significativos y representativos de la población. Es importante destacar que cuanto más grande y representativa sea la muestra, más precisas serán las inferencias o generalizaciones sobre la población. (p. 77)

Luego de la aplicación de la fórmula para la población finita, el número de la muestra con un margen de error del 7% fue de 161 pobladores del centro poblado de Pampania, provincia Daniel Carrión, departamento de Pasco.

Criterios de inclusión:

Las personas encuestadas fueron pobladores de la localidad de Pampania mayores de 18 años de ambos sexos.

Criterios de exclusión:

Se excluyó y no fueron parte de la muestra de estudio las personas de otras comunidades del distrito de Santa Ana de Tusi.

3.6. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

Sé optó por la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario que se aplicó a los pobladores mayores de 18 años del centro poblado de Pampania en Santa Ana de Tusi.

3.7. Selección, Validación y Confiabilidad de los Instrumentos de Investigación

Antes de la aplicación final del instrumento se realizó una prueba piloto en el mismo lugar de la encuesta a 25 personas y luego estos resultados fueron sometidos a la prueba de confiabilidad con el Alfa de Cronbach que determinó un valor de, 0.729 que confirmó que la confiabilidad del instrumento era buena.

3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Se aplicó la prueba de normalidad a la data de los resultados de los encuestados que estableció que los datos no cumplían con la normalidad, por ende, se decidió aplicar el coeficiente no paramétrico, RHO de Spearman para medir el grado de correlación entre las variables y el nivel de correlación entre las dimensiones de la variable independiente con la variable dependiente.

3.9. Tratamiento estadístico

Luego de la aplicación del cuestionario se relacionaron las variables con el coeficiente de Spearman, De acuerdo a los resultados de la investigación se determinó una correlación negativa débil entre la variable, relacionamiento comunitario de la minera GLORE Perú SAC y la licencia social de la comunidad de Pampania en el distrito de Santa Ana de Tusi, Pasco. Asimismo, se concluyó que los resultados obtenidos son estadísticamente significativos. Los resultados de la investigación determinaron una correlación positiva débil entre la dimensión, confianza y la variable, licencia social de la comunidad de Pampania en el distrito de Santa Ana de Tusi, Pasco. Asimismo, se concluyó que los resultados obtenidos son estadísticamente significativos. Los resultados de la investigación determinaron una correlación negativa débil entre la dimensión, comunicación y la variable, licencia social de la comunidad de Pampania en el distrito de Santa Ana de Tusi, Pasco. Asimismo, se concluyó que los resultados obtenidos son estadísticamente significativos. Los resultados de la investigación determinaron una correlación negativa débil entre la dimensión, gestión de conflictos y la variable, licencia social de la comunidad de Pampania en el distrito de Santa Ana de Tusi, Pasco. Asimismo, se concluyó que los resultados obtenidos son estadísticamente significativos. De acuerdo a los resultados de la investigación se determinó una correlación una correlación positiva débil entre la dimensión, respeto a la cultura y la variable, licencia social de la comunidad de Pampania en el distrito de Santa Ana de Tusi, Pasco. Asimismo, se concluyó en que los resultados obtenidos señalan que no existe una relación significativa.

3.10. Orientación ética filosófica y epistémica

Se encuestó a la muestra completa de la investigación. Se respetó toda la propiedad intelectual y las fuentes del marco teórico. Durante la investigación se considerarán todos los derechos y nombres de los autores de las teorías, conceptos, aportes, definiciones, producciones intelectuales, entre otros. Se realizaron las citas y referencias correspondientes de acuerdo a las normas APA última versión, que es la séptima en inglés y cuarta en español.

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Descripción del trabajo de campo

Con tres encuestadores en el mes de octubre del 2024 se aplicó el cuestionario a 161 personas. La encuesta contaba con 14 reactivos que primero se diseñaron en una matriz de operacionalización de variables y luego los ítems y consentimiento informado se trasladaron a un formulario de Google.

Justo el día de la aplicación de la encuesta se desarrollaba una asamblea comunal en la plaza principal de la localidad de Pampania, distrito de Santa Ana de Tusi, provincia de Daniel Carrión y departamento de Pasco.

4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados

4.2.1. Resultados descriptivos

Gráfico 1 ¿Vive en el centro poblado de Pampania?

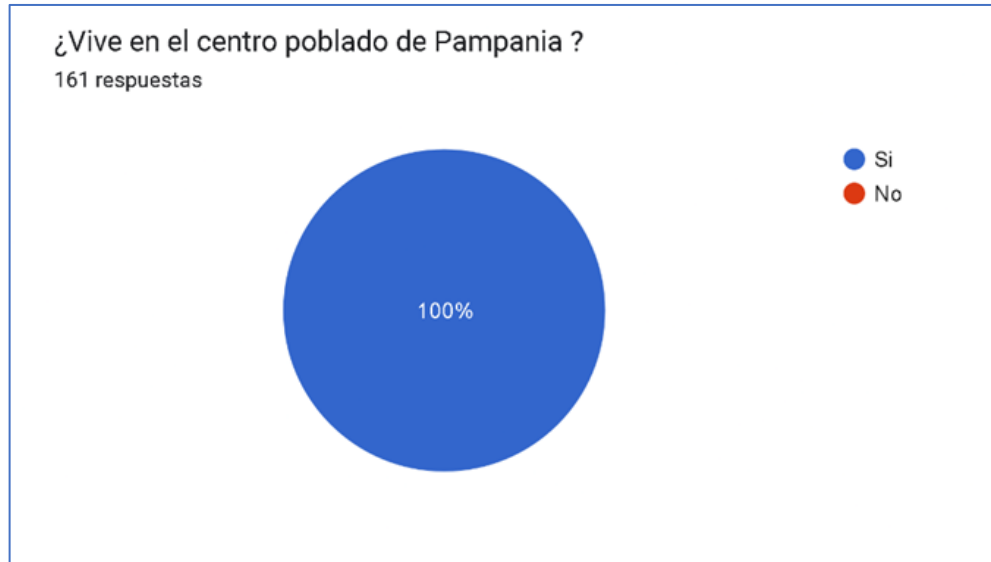


Gráfico 2 Genero

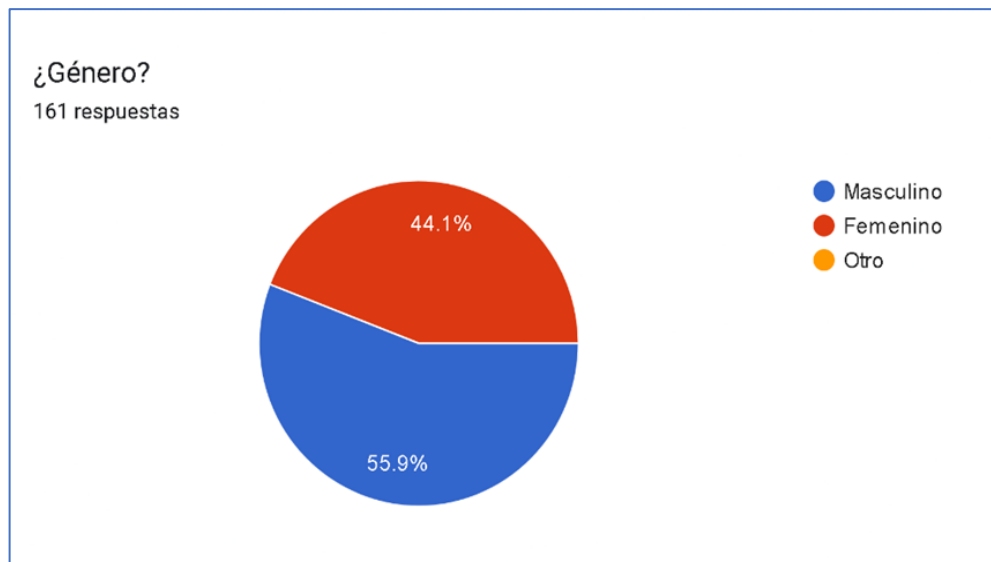


Gráfico 3 Edad

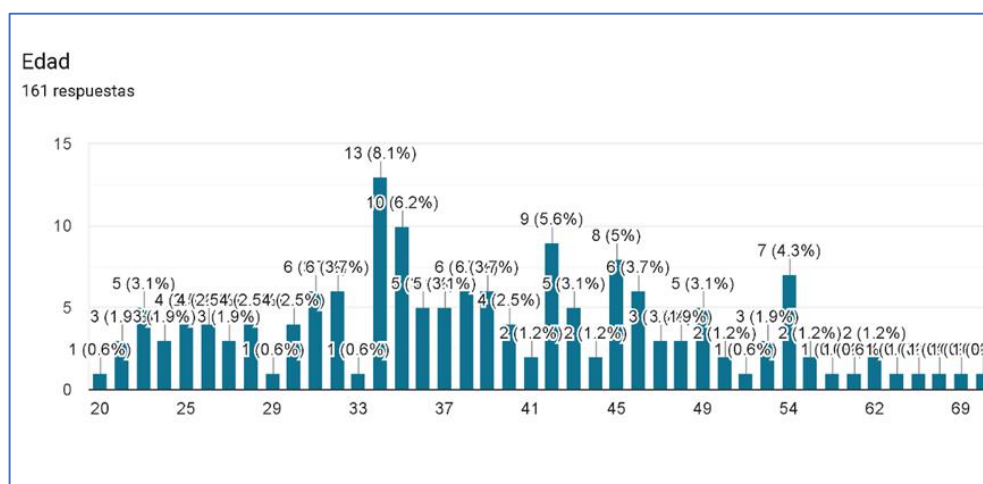
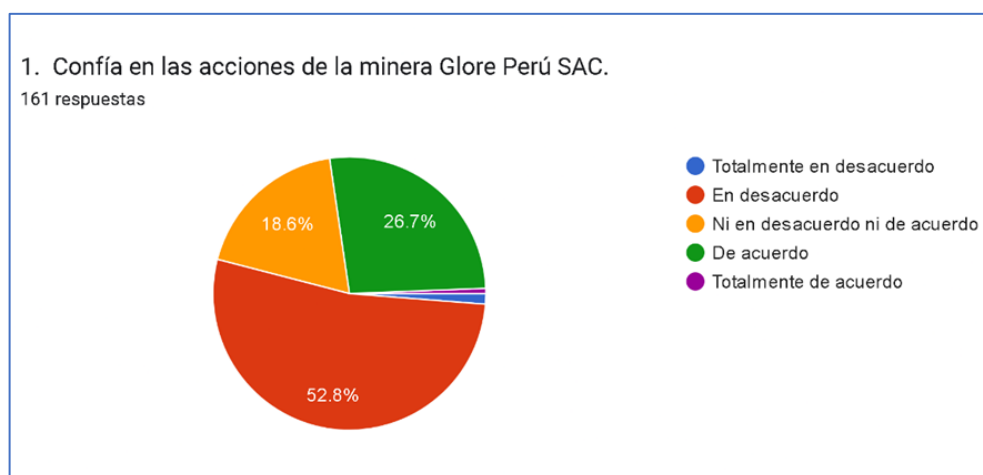
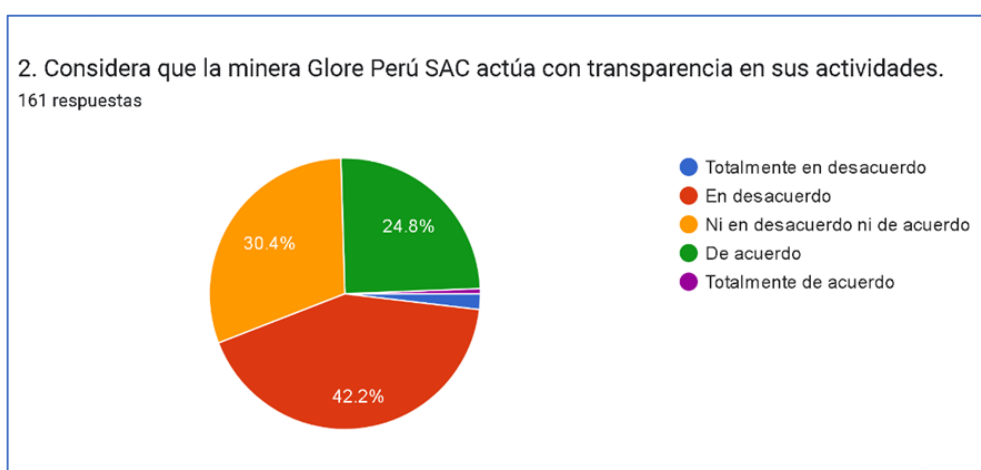


Gráfico 4 Confía en las acciones de la minera



Interpretación: luego de estos resultados se indica que la mayoría de los pobladores (a) de Pampania-Tusi el 52.8% expresó su desacuerdo de confiar en la minera Glore Perú SAC.

Gráfico 5 *Considera que la minera Glore SAC actúa con transparencia*



Interpretación: luego de estos resultados se indica que la mayoría de los pobladores (a) de Pampania-Tusi el 42.2% señaló estar en desacuerdo con la transparencia de las actividades de la minera Glore Perú SAC.

Gráfico 6 *Los directivos de la minera Glore Peru SAC dialogan*

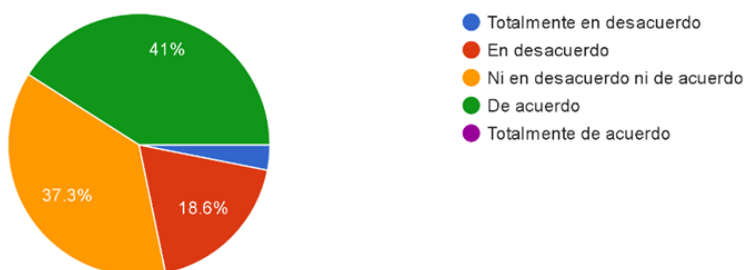


Interpretación: luego de estos resultados se indica que la mayoría de los pobladores (a) de Pampania-Tusi el 36% señaló estar de acuerdo en afirmar que los directivos de la minera Glore Perú SAC dialogan con los dirigentes de Pampania.

Gráfico 7 *Los directivos de la minera Glore Peru SAC se reúnen*

4. Los directivos de la minera Glore Perú SAC se reúnen con los pobladores de Pampania para realizar coordinaciones.

161 respuestas

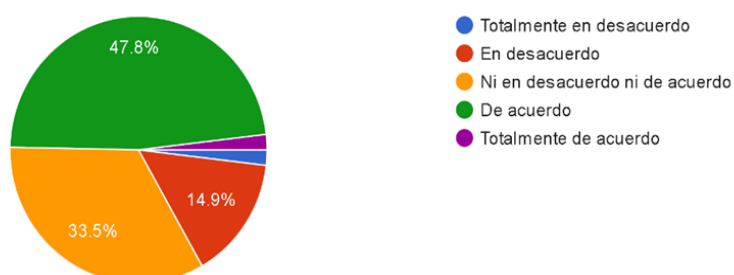


Interpretación: luego de estos resultados se indica que la mayoría de los pobladores (a) de Pampania-Tusi el 37.3% señaló estar de acuerdo en afirmar que los directivos de la minera Glore Perú SAC informan a los pobladores de Pampania sobre sus operaciones.

Gráfico 8 *Los directivos de la minera Glore Peru SAC informan*

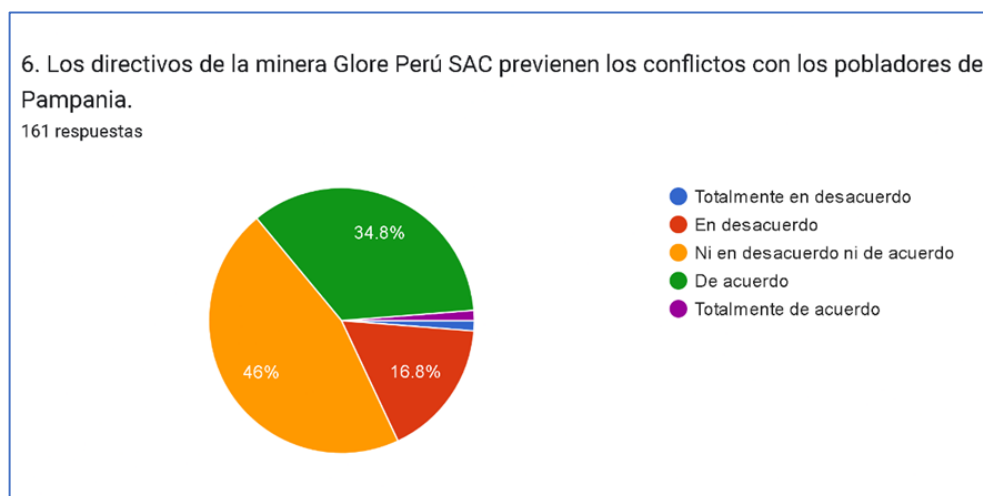
5. Los directivos de la minera Glore Perú SAC informan a los pobladores de Pampania sobre sus operaciones mineras.

161 respuestas



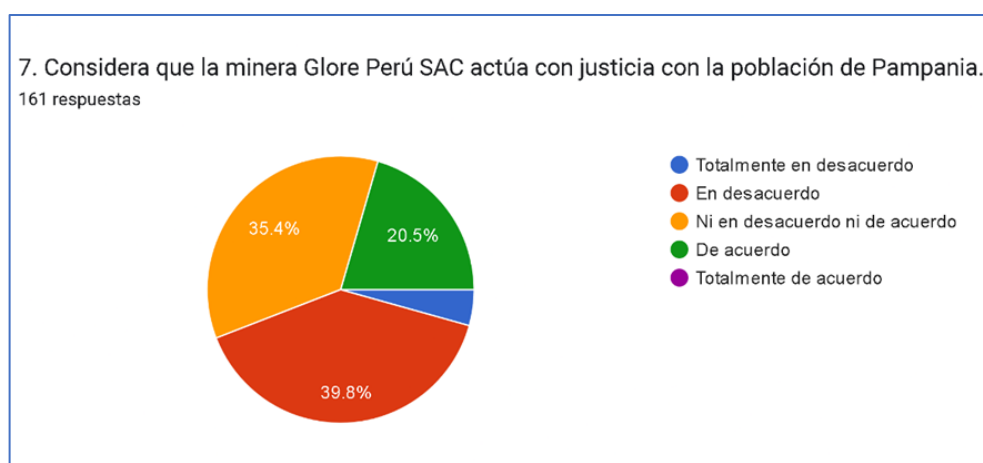
Interpretación: luego de estos resultados se indica que la mayoría de los pobladores (a) de Pampania-Tusi el 47.8% señaló estar de acuerdo en afirmar que los directivos de la minera Glore Perú SAC informan a los pobladores de Pampania sobre sus operaciones.

Gráfico 9 *Los directivos de la minera Glore Peru SAC previenen con los pobladores*



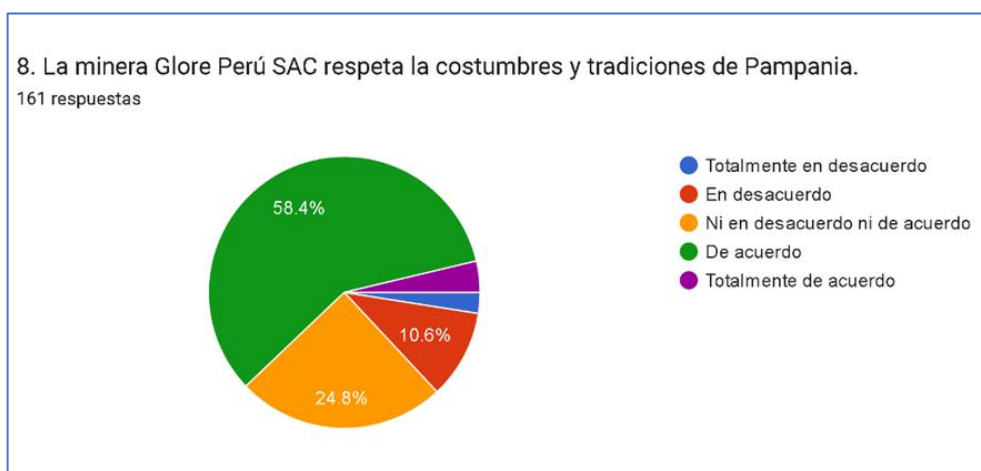
Interpretación: luego de estos resultados se indica que la mayoría de los pobladores (a) de Pampania-Tusi el 46% señaló no estar ni en desacuerdo ni de acuerdo en afirmar que los directivos de la minera Glore Perú SAC previenen los conflictos con los pobladores de Pampania.

Gráfico 10 *Considera que la minera Glore Peru SAC actúa con justicia*



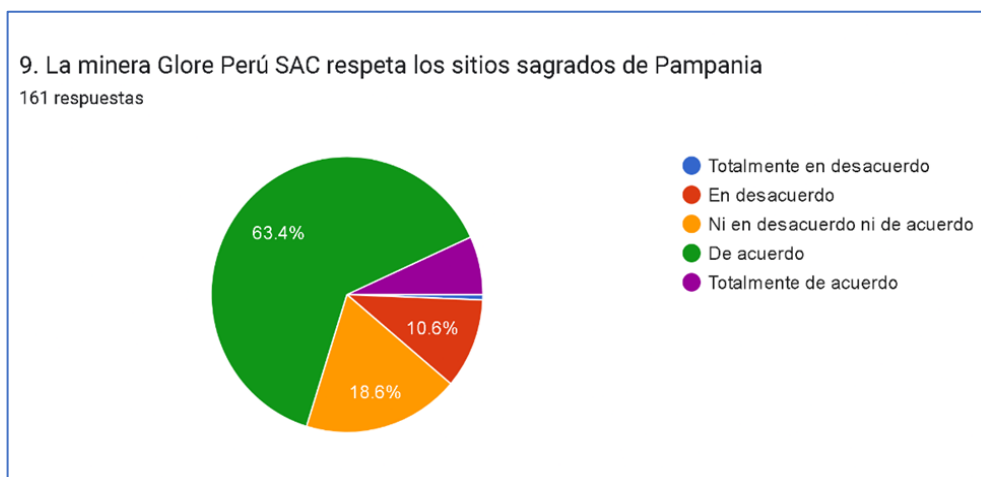
Interpretación: luego de estos resultados se indica que la mayoría de los pobladores (a) de Pampania-Tusi el 39.8% señaló estar en desacuerdo ni de acuerdo en afirmar que los directivos de la minera Glore Perú SAC previenen los conflictos con los pobladores de Pampania.

Gráfico 11 La minera Glore Peru SAC respeta la costumbre



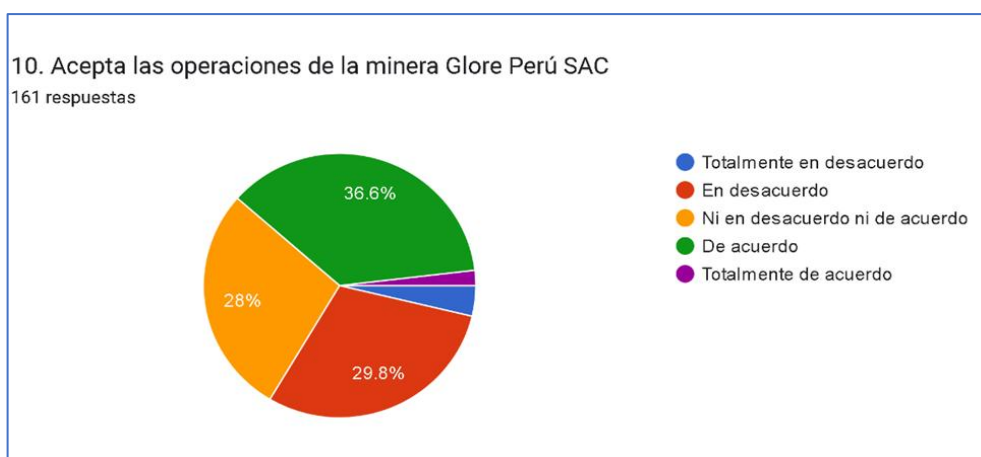
Interpretación: luego de estos resultados se indica que la mayoría de los pobladores (a) de Pampania-Tusi el 58.4% señaló estar de acuerdo en afirmar que la minera Glore Perú SAC respeta las costumbres y tradiciones de Pampania.

Gráfico 12 La minera Glore Perú SAC respeta los sitios



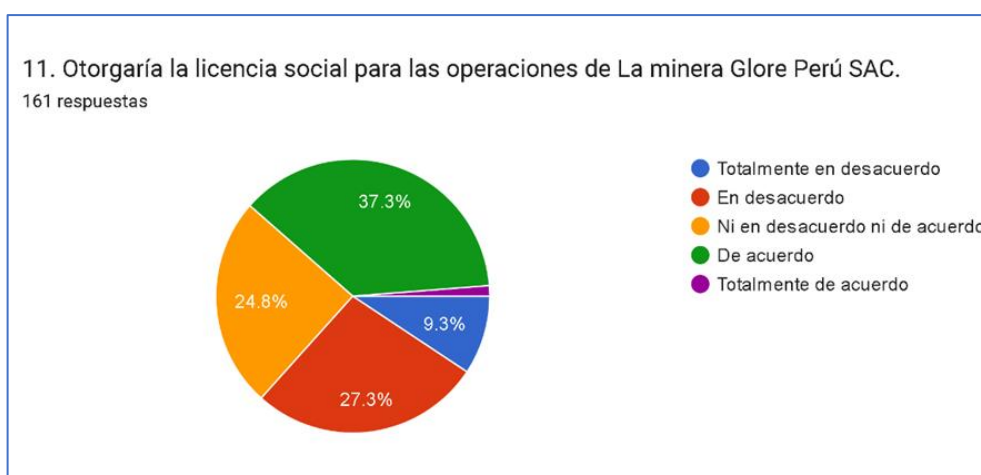
Interpretación: luego de estos resultados se indica que la mayoría de los pobladores (a) de Pampania-Tusi el 63.4% señaló estar de acuerdo en afirmar que la minera Glore Perú SAC respeta los sitios sagrados de Pampania.

Gráfico 13 *Acepta las operaciones de la minera*



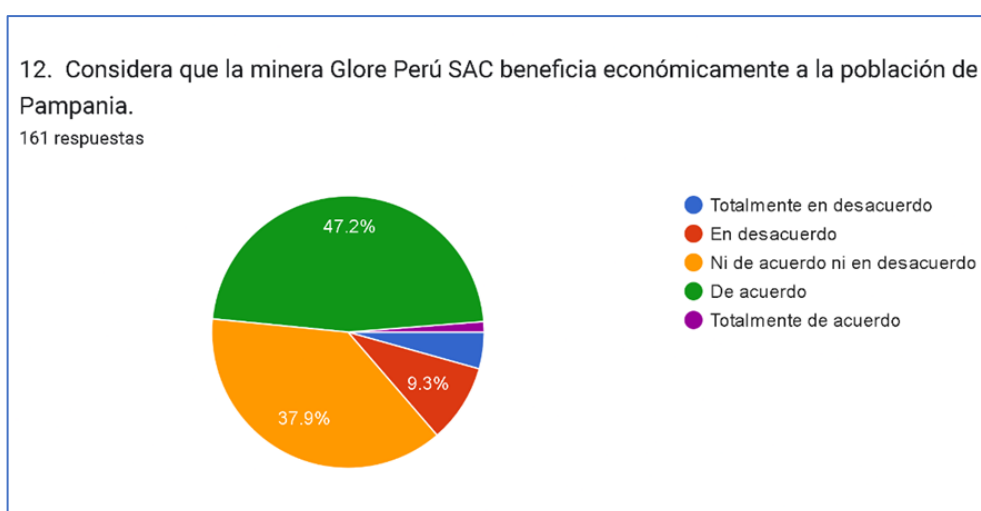
Interpretación: luego de estos resultados se indica que la mayoría de los pobladores (a) de Pampania-Tusi el 36.6% señaló estar de acuerdo en afirmar que acepta las operaciones de la minera Glore Perú SAC.

Gráfico 14 *Otorgaría la licencia social*



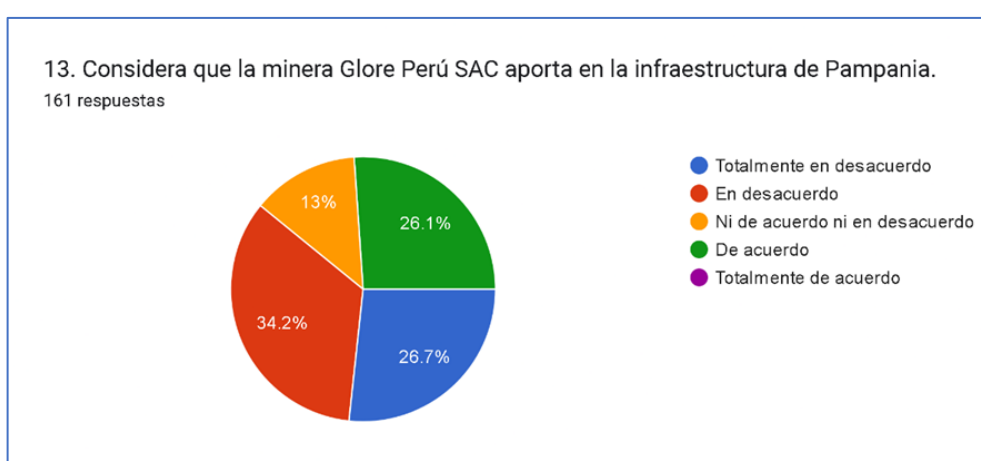
Interpretación: luego de estos resultados se indica que la mayoría de los pobladores (a) de Pampania-Tusi el 37.3% señaló estar de acuerdo en otorgar la licencia social para las operaciones de la minera Glore Perú SAC.

Gráfico 15 Considera que la minera Glore Peru SAC beneficia



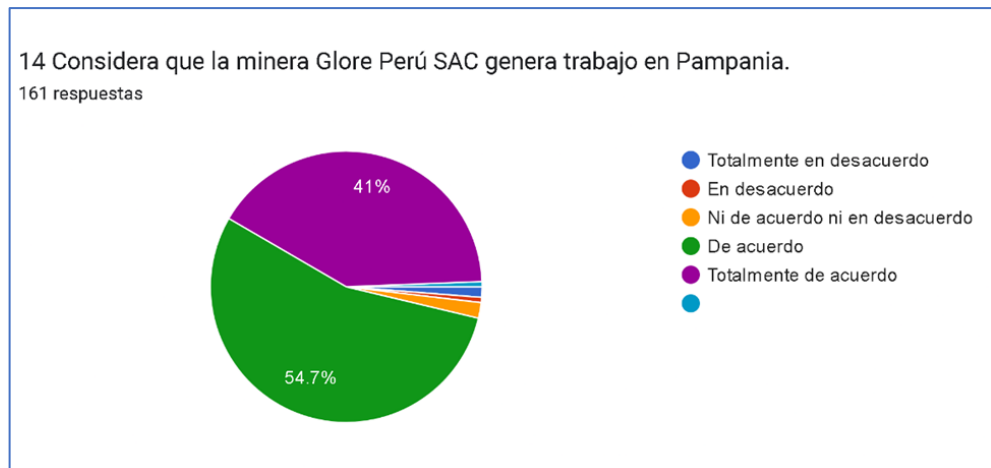
Interpretación: luego de estos resultados se indica que la mayoría de los pobladores (a) de Pampania-Tusi el 47.2% señaló estar de acuerdo en afirmar que la minera Glore Perú SAC beneficia económicamente a esa población.

Gráfico 16 Considera que la minera Glore Peru SAC aporta



Interpretación: luego de estos resultados se indica que la mayoría de los pobladores (a) de Pampania-Tusi el 34.2% señaló estar en desacuerdo en afirmar que la minera Glore Perú SAC aporta en la infraestructura de esa localidad.

Gráfico 17 Considera que la minera Glore Peru SAC genera trabajo



Interpretación: luego de estos resultados se indica que la mayoría de los pobladores (a) de Pampania-Tusi el 54.7% señaló estar de acuerdo en afirmar que la minera Glore Perú SAC genera trabajo en esa localidad.

4.3. Prueba de Hipótesis

4.3.1. Hipótesis General

Objetivo general: Determinar la relación que existe entre la variable relacionamiento comunitario de la minera GLORE Perú SAC y la variable licencia social de la comunidad de Pampania.

H₁: Existe relación significativa entre la variable relacionamiento comunitario de la minera GLORE Perú SAC y la variable licencia social de la comunidad de Pampania.

H₀: No existe relación significativa entre la variable relacionamiento comunitario de la minera GLORE Perú SAC y la variable licencia social de la comunidad de Pampania.

Tabla 1 *Correlación entre variable relacionamiento comunitario de la minera GLORE Perú SAC y la variable licencia social*

		VI	VD
VI	Coeficiente de correlación	1,000	,199**
	Sig. (bilateral)	.	,012
	N	161	161
VD	Coeficiente de correlación	,199**	1,000
	Sig. (bilateral)	,012	.
	N	161	161

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: Se observa en la tabla que existe una correlación, con un valor de -,199* entre la variable relacionamiento comunitario y la variable licencia social, siendo esta una correlación negativa débil entre las dos variables que se analizó.

Asimismo, de acuerdo a los resultados vistos en la tabla se tiene una significancia de 0.012, siendo este menor al valor P (0,01), por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula. y se concluye que los resultados obtenidos son estadísticamente significativos.

Escala de correlación de Mukaka:

Correlaciones positivas:

Valor de Correlación (r)	Descripción de la Fuerza de la Correlación
0.00 – 0.09	Correlación Negligible
0.10 – 0.29	Correlación Débil
0.30 – 0.49	Correlación Moderada Baja
0.50 – 0.69	Correlación Moderada Alta
0.70 – 0.89	Correlación Fuerte
0.90 – 1.00	Correlación Muy Fuerte

Correlaciones negativas:

Valor de Correlación (r)	Descripción de la Fuerza de la Correlación
-0.00 – -0.09	Correlación Negligible
-0.10 – -0.29	Correlación Débil
-0.30 – -0.49	Correlación Moderada Baja
-0.50 – -0.69	Correlación Moderada Alta
-0.70 – -0.89	Correlación Fuerte
-0.90 – -1.00	Correlación Muy Fuerte

4.3.2. Hipótesis específica 1

Objetivo específico 1: Determinar la relación que existe entre la dimensión confianza de la minera GLORE Perú SAC y la variable licencia social de la comunidad de Pampania.

H₁: Existe relación significativa entre la dimensión confianza de la minera GLORE Perú SAC y la variable licencia social de la comunidad de Pampania.

H₀: No existe relación significativa entre la dimensión confianza de la minera GLORE Perú SAC y la variable licencia social de la comunidad de Pampania.

Tabla 2 Correlación entre Confianza y Licencia social

		Confianza	Licencia social
Confianza	Coefficiente de correlación	1,000	,106**
	Sig. (bilateral)	.	,179
	N	161	161
Licencia social	Coefficiente de correlación	,106**	1,000
	Sig. (bilateral)	,179	.
	N	161	161

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: Se observa en la tabla que existe una correlación, con un valor de ,106 entre la dimensión confianza y la variable licencia social, siendo esta una correlación positiva débil entre la dimensión confianza y la variable

licencia social. Asimismo, de acuerdo a los resultados vistos en la tabla se tiene una significancia de ,179 siendo este menor al valor P (0,01), por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula. y se concluye que los resultados obtenidos son estadísticamente significativos. Sin embargo, debido a que la relación es débil, aunque la correlación no es producto del azar, su importancia práctica es limitada.

4.3.3. Hipótesis específica 2

Objetivo específico 2: Determinar la relación que existe entre la dimensión comunicación de la minera GLORE Perú SAC y la variable licencia social de la comunidad de Pampania.

H₁: Existe relación significativa entre la dimensión comunicación de la minera GLORE Perú SAC y la variable licencia social de la comunidad de Pampania.

H₀: No existe relación significativa entre la dimensión comunicación de la minera GLORE Perú SAC y la variable licencia social de la comunidad de Pampania.

Tabla 3 *Correlación entre Comunicación Licencia social*

		Comunicación	Licencia social
Comunicación	Coefficiente de correlación	1,000	,233**
	Sig. (bilateral)	.	,003
	N	161	161
Licencia social	Coefficiente de correlación	,233**	1,000
	Sig. (bilateral)	,003	.
	N	161	161

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: Se observa en la tabla que existe una correlación, con un valor de -,233** entre la dimensión comunicación y la variable licencia social, siendo esta una correlación negativa débil entre la dimensión comunicación y la variable licencia social.

Asimismo, de acuerdo a los resultados vistos en la tabla se tiene una significancia de ,003, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula. y se concluye que los resultados obtenidos son estadísticamente significativos.

4.3.4. Hipótesis específica 3

Objetivo específico 3: Determinar la relación que existe entre la dimensión gestión de conflictos de la minera GLORE Perú SAC y la variable licencia social de la comunidad de Pampania.

H₁: Existe relación significativa entre la dimensión gestión de conflictos de la minera GLORE Perú SAC y la variable licencia social de la comunidad de Pampania.

H₀: No existe relación significativa entre la dimensión gestión de conflictos de la minera GLORE Perú SAC y la variable licencia social de la comunidad de Pampania.

Tabla 4 *Correlación entre Conflictos y licencia social*

		Conflictos	Licencia social
Conflictos	Coefficiente de correlación	1,000	,217**
	Sig. (bilateral)	.	,006
	N	161	161
Licencia social	Coefficiente de correlación	,217**	1,000
	Sig. (bilateral)	,006	.
	N	161	161

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: Se observa en la tabla que existe una correlación, con un valor de -,217** entre la dimensión gestión de conflictos y la variable licencia social, siendo esta una correlación negativa débil entre la dimensión gestión de conflictos y la variable licencia social.

Asimismo, de acuerdo a los resultados vistos en la tabla se tiene una significancia de ,006, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula. y se concluye que los resultados obtenidos son estadísticamente significativos.

4.3.5. Hipótesis específica 4

Objetivo específico 4: Determinar la relación que existe entre la dimensión respeto a la cultura de la minera GLORE Perú SAC y la variable licencia social de la comunidad de Pampania.

H₁: Existe relación significativa entre la dimensión respeto a la cultura de la minera GLORE Perú SAC y la variable licencia social de la comunidad de Pampania.

H₀: No existe relación significativa entre la dimensión respeto a la cultura de la minera GLORE Perú SAC y la variable licencia social de la comunidad de Pampania.

Tabla 5 *Correlación entre Cultura y licencia social*

		Cultura	Licencia social
Cultura	Coefficiente de correlación	1,000	,019**
	Sig. (bilateral)	.	,813
	N	161	161
Licencia social	Coefficiente de correlación	,019**	1,000
	Sig. (bilateral)	,813	.
	N	161	161

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: Se observa en la tabla que existe una correlación, con un valor de ,019 entre la dimensión respeto a la cultura y la variable licencia social, siendo esta una correlación positiva débil entre la dimensión gestión de conflictos y la variable licencia social.

Asimismo, de acuerdo a los resultados vistos en la tabla se tiene una significancia de ,813, por lo tanto, no se rechaza la hipótesis nula. y se concluye que los resultados obtenidos señalan que no existe una relación significativa.

4.4. Discusión de Resultados

Los resultados de la aplicación del instrumento se obtuvieron a través del Formulario de Google. La validación del instrumento de investigación fue evaluada por tres expertos de ciencias de la comunicación que luego del analizar sus puntajes emitidos con la V de Aiken, el coeficiente determinó un valor de, 0.93 que significa que los ítems del instrumento tuvieron alta validez de contenido y un alto consenso entre los expertos.

Antes de la aplicación del instrumento a la muestra total, primero se aplicó una encuesta piloto a 25 pobladores de Pampania-Tusi, luego esos resultados fueron sometidos a una prueba de confiabilidad con el Alfa de Cronbach que arrojó un valor de, 0.729 que determinó la confiabilidad del instrumento como bueno.

La Población de la investigación fueron los pobladores de Pampania en el distrito de Santa Ana de Tusi, provincia y departamento de Pasco que fue de 887 personas de acuerdo al Censo de Población y Vivienda del año 2017 realizado por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) del Perú. Luego de la aplicación de la fórmula para la población finita el número de la muestra con un margen de error del 7% fue de 161 personas.

CONCLUSIONES

- De acuerdo a los resultados de la investigación se determinó una correlación negativa débil entre las variables, políticas de relacionamiento comunitario de la minera GLORE Perú SAC y la licencia social de la comunidad de Pampania en el distrito de Santa Ana de Tusi, Pasco. Asimismo, se concluyó que los resultados obtenidos son estadísticamente significativos.
- De acuerdo a los resultados de la investigación se determinó una correlación positiva débil entre la dimensión, confianza y la variable, licencia social de la comunidad de Pampania en el distrito de Santa Ana de Tusi, Pasco. Asimismo, se concluyó que los resultados obtenidos son estadísticamente significativos.
- De acuerdo a los resultados de la investigación se determinó una correlación negativa débil entre la dimensión, comunicación y la variable, licencia social de la comunidad de Pampania en el distrito de Santa Ana de Tusi, Pasco. Asimismo, se concluyó que los resultados obtenidos son estadísticamente significativos.
- De acuerdo a los resultados de la investigación se determinó una correlación negativa débil entre la dimensión, gestión de conflictos y la variable, licencia social de la comunidad de Pampania en el distrito de Santa Ana de Tusi, Pasco. Asimismo, se concluyó que los resultados obtenidos son estadísticamente significativos.
- De acuerdo a los resultados de la investigación se determinó una correlación positiva débil entre la dimensión, respeto a la cultura y la variable, licencia social de la comunidad de Pampania en el distrito de Santa Ana de Tusi, Pasco. Asimismo, se concluyó en que los resultados obtenidos señalan que no existe una relación significativa

RECOMENDACIONES

- Los que gestionan el relacionamiento comunitario en las empresas extractivas deberían actuar estratégicamente con planes y acciones definidos para mejorar la percepción de los comuneros con respecto a las relaciones comunitarias de la compañía.
- Las empresas extractivas que operan en las comunidades deben generar confianza en los pobladores del lugar para generar la licencia social.
- Los directivos de las empresas extractivas deben aplicar una comunicación asertiva con los comuneros del lugar donde operan, de esa manera se aportará en la prevención de crisis, en la resolución de los problemas y malos entendidos entre ambas partes.
- Los directivos de las compañías mineras deben gestionar los conflictos con la prevención, el cumplimiento de los ofrecimientos y sobre todo con una cultura prospectiva que en lugar de mirar solo hacia el presente o el pasado se analice las tendencias, y la toma de decisiones se enfoque en prever, anticipar o planificar eventos o resultados futuros.
- Las empresas tienen que respetar la cultura de los pueblos donde operan, de ser necesario aportar en el sostenimiento de la misma.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Primera edición. México: McGraw-Hill Interamericana editores, S.A. de C.V.
- Jauregui, K, & Ramírez, J. (2020) Relaciones comunitarias análisis y desafíos en la gestión empresarial. Pearson.
- Loayza, G. (2012). "Relaciones comunitarias campesinas a partir del ingreso del proyecto minero "Las Bambas": La comunidad de Fuerabamba - Challhuahuacho Cotabambas - Apurímac (2004 -2010)". [Tesis, Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga]. <http://repositorio.unsch.edu.pe/handle/UNSCH/2935>
- Márquez, J., & Rovira Pinto, A. (2002). El desarrollo local: una propuesta social y económica con fuerte base territorial. Espacio Y Desarrollo, (14), 45-57.
- Recuperado a partir de <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/espacioydesarrollo/article/view/8109>
- Martínez R. (2020) El secreto detrás de una tesis.
- Regalado, J. (2021). Eficacia del plan de relaciones comunitarias en la gestión de conflictos socioambientales en obras viales, caso: mejoramiento de la carretera Congacha - Cueva Blanca, región Lambayeque 2019 [, Universidad Nacional de Cajamarca]. <http://hdl.handle.net/20.500.14074/4085>
- Ojeda, J. (2013) Relaciones Comunitarias en la Minería Peruana. Perú, Ed. ISBN.
- Pérez, A. (2012) Conceptos y herramientas para la gestión estratégica de relaciones comunitarias en las industrias extractivas.
- Vara, A. (2015). 7 pasos para elaborar una tesis. Editorial Macro EIRL.

ANEXOS

INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Instrucciones: el juez experto (a) evaluará el instrumento de recolección de datos para la validación de contenido. Pedimos al experto (a) que coloque la puntuación que considere pertinente a cada ítem. Le agradecemos por su colaboración.

Escala de valores: Inaceptable= 1 Deficiente= 2 Regular=3 Bueno= 4 Excelente=5

VARIABLES	ÍTEM DEL CUESTIONARIO	PERTINENCIA (los ítems pertenecen o forman parte de la variable)	CLARIDAD (El ítem es claro (no genera confusión))	RELEVANCIA (El ítem es relevante para la investigación)	OBSERVACIONES
RELACIONAMIENTO COMUNITARIO Y LICENCIA SOCIAL	1. Confía en las acciones de la minera Glore Perú SAC.	4	4	4	
	2. Considera que la minera Glore Perú SAC actúa con transparencia en sus actividades.	4	4	4	
	3. Los directivos de la minera Glore Perú SAC dialogan con los dirigentes de Pampania para solucionar inconvenientes.	4	5	5	
	4. Los directivos de la minera Glore Perú SAC se reúnen con los pobladores de Pampania para realizar coordinaciones.	5	4	4	
	5. Los directivos de la minera Glore Perú SAC informan a los pobladores de Pampania sobre sus operaciones mineras.	5	5	5	
	6. Los directivos de la minera Glore Perú SAC previenen los conflictos con los pobladores de Pampania.	4	4	5	
	7. Considera que la minera Glore Perú SAC actúa con justicia con la población de Pampania.	5	4	4	
	8. La minera Glore Perú SAC respeta la costumbres y tradiciones de Pampania.	4	4	4	
	9. La minera Glore Perú SAC respeta los sitios sagrados de Pampania.	4	5	5	
	10. Acepta las operaciones de la minera Glore Perú SAC	5	4	4	
	11. Otorgaría la licencia social para las operaciones de La minera Glore Perú SAC.	5	5	5	
	12. Considera que la minera Glore Perú SAC beneficia económicamente a la población de Pampania.	4	4	4	
	13. Considera que la minera Glore Perú SAC aporta en la infraestructura de Pampania.	4	5	5	
	14. Considera que la minera Glore Perú SAC genera trabajo en Pampania.	4	4	5	

Lugar y fecha: 20 de octubre de 2024

VALIDACION DE INSTRUMENTOS

Solicitud, experta 1

Solicito: validación
de contenido por juicio de expertos

Mag. Patricia Elisa Gamarra Bustillos

Conocedor de su trayectoria como licenciada en comunicación social y docente en la facultad de Ciencias de la Comunicación de la UNDAC.

Me dirijo a usted con la finalidad de solicitar su colaboración para que evalúe el instrumento de mi proyecto de investigación.

La validación de contenido por juicio de expertos permitirá la aplicación de mi instrumento de investigación.

El Proyecto de investigación se titula: **Políticas de relacionamiento comunitario de la minera Glore Perú SAC y la licencia social de la comunidad de Pampania en el distrito de Santa Ana de Tusi, Pasco.**

Debo indicar, que **los items del instrumento se elaboraron en una matriz de operacionalización de variables luego de la identificación de las dimensiones e indicadores de las variables de la investigación.**

Le pido evaluar los aspectos o criterios planteados en la ficha de validez de contenido por juicio de expertos, asimismo, realizar las observaciones si es que lo considera necesario.

Por lo expuesto, le pido a usted que acceda a mi solicitud.

Pasco, 19 de octubre del 2024

Atentamente,



Jorge Luis Ortiz Liberato

DNI. 41855854

Instrucciones: la jueza experta evaluará el instrumento de recolección de datos para la validación de contenido. Pedimos a la experta que coloque la puntuación que considere pertinente a cada ítem. Le agradecemos por su colaboración.

Escala de valores: Inaceptable-1 Deficiente-2 Regular-3 Bueno-4 Excelente-5

VARIABLES	ÍTEM DEL CUESTIONARIO	PERTINENCIA (los ítems pertenecen o forman parte de la variable)	CLARIDAD (el ítem es claro (no genera confusión))	RELEVANCIA (el ítem es relevante para la investigación)	OBSERVACIONES
RELACIONAMIENTO COMUNITARIO Y LICENCIA SOCIAL	1. Confía en las acciones de la minera <u>Glore Perú SAC</u> .	5	5	5	
	2. Considera que la minera <u>Glore Perú SAC</u> actúa con transparencia en sus actividades.	5	5	5	
	3. Los directivos de la minera <u>Glore Perú SAC</u> dialogan con los dirigentes de Pampania para solucionar inconvenientes.	5	5	5	
	4. Los directivos de la minera <u>Glore Perú SAC</u> se reúnen con los pobladores de Pampania para realizar coordinaciones.	5	5	5	
	5. Los directivos de la minera <u>Glore Perú SAC</u> informan a los pobladores de Pampania sobre sus operaciones mineras.	5	5	5	
	6. Los directivos de la minera <u>Glore Perú SAC</u> previenen los conflictos con los pobladores de Pampania.	5	5	5	
	7. Considera que la minera <u>Glore Perú SAC</u> actúa con justicia con la población de Pampania.	5	5	5	
	8. La minera <u>Glore Perú SAC</u> respeta las costumbres y tradiciones de Pampania.	5	5	5	
	9. La minera <u>Glore Perú SAC</u> respeta los sitios sagrados de Pampania.	5	5	5	
	10. Acepta las operaciones de la minera <u>Glore Perú SAC</u>	5	5	5	
	11. Otorga la licencia social para las operaciones de La minera <u>Glore Perú SAC</u> .	5	5	5	
	12. Considera que la minera <u>Glore Perú SAC</u> beneficia económicamente a la población de Pampania.	5	5	5	
	13. Considera que la minera <u>Glore Perú SAC</u> aporta en la infraestructura de Pampania.	5	5	5	
	14. Considera que la minera <u>Glore Perú SAC</u> genera trabajo en Pampania.	5	5	5	

Lugar y fecha: Pasco, 20 octubre del 2024


 Mag. Patricia Elisa Gamarra Bustillos
 Docente-UNDAC

**Solicito: validación
de contenido por juicio de expertos**

Mag. Grimaldo Raúl Acuña Aguilar

Conocedor de su trayectoria como licenciada en comunicación social y docente en la facultad de Ciencias de la Comunicación de la UNDAC.

Me dirijo a usted con la finalidad de solicitar su colaboración para que evalúe el instrumento de mi proyecto de investigación.

La validación de contenido por juicio de expertos permitirá la aplicación de mi instrumento de investigación

El Proyecto de investigación se titula: **Políticas de relacionamiento comunitario de la minera Glore Perú SAC y la licencia social de la comunidad de Pampania en el distrito de Santa Ana de Tusi, Pasco.**

Debo indicar, que **los ítems del instrumento se elaboraron en una matriz de operacionalización de variables luego de la identificación de las dimensiones e indicadores de las variables de la investigación.**

Le pido evaluar los aspectos o criterios planteados en la ficha de validez de contenido por juicio de expertos, asimismo, realizar las observaciones si es que lo considera necesario.

Por lo expuesto, le pido a usted que acceda a mi solicitud.

Pasco, 19 de octubre del 2024

Atentamente,

Jorge Luis Ortiz Liberato

DNI. 41855854

Instrucciones: el juez experto (a) evaluará el instrumento de recolección de datos para la validación de contenido. Pedimos al experto (a) que coloque la puntuación que considere pertinente a cada ítem. Le agradecemos por su colaboración.

Escala de valores: Inaceptable= 1 Deficiente= 2 Regular=3 Bueno= 4 Excelente=5

VARIABLES	ÍTEMS DEL CUESTIONARIO	PERTINENCIA (Los ítems pertenecen o forman parte de la variable)	CLARIDAD (El ítem es claro (no genera confusión))	RELEVANCIA (El ítem es relevante para la investigación)	OBSERVACIONES
RELACIONAMIENTO COMUNITARIO Y LICENCIA SOCIAL	1. Confía en las acciones de la minera Glore Perú SAC.	4	4	4	
	2. Considera que la minera Glore Perú SAC actúa con transparencia en sus actividades.	4	4	4	
	3. Los directivos de la minera Glore Perú SAC dialogan con los dirigentes de Pampania para solucionar inconvenientes.	4	5	5	
	4. Los directivos de la minera Glore Perú SAC se reúnen con los pobladores de Pampania para realizar coordinaciones.	5	4	4	
	5. Los directivos de la minera Glore Perú SAC informan a los pobladores de Pampania sobre sus operaciones mineras.	5	5	5	
	6. Los directivos de la minera Glore Perú SAC previenen los conflictos con los pobladores de Pampania.	4	4	5	
	7. Considera que la minera Glore Perú SAC actúa con justicia con la población de Pampania.	5	4	4	
	8. La minera Glore Perú SAC respeta la costumbres y tradiciones de Pampania.	4	4	4	
	9. La minera Glore Perú SAC respeta los sitios sagrados de Pampania.	4	5	5	
	10. Acepta las operaciones de la minera Glore Perú SAC	5	4	4	
	11. Otorgaría la licencia social para las operaciones de La minera Glore Perú SAC.	5	5	5	
	12. Considera que la minera Glore Perú SAC beneficia económicamente a la población de Pampania.	4	4	4	
	13. Considera que la minera Glore Perú SAC aporta en la infraestructura de Pampania.	4	5	5	
	14. Considera que la minera Glore Perú SAC genera trabajo en Pampania.	4	4	5	

Lugar y fecha: 20 de octubre de 2024

Mag. Grimaldo Raúl Acuña Aguilar

Solicitud, experto 3

**Solicito: Validación
de contenido por juicio de expertos**

Dr. David Tacza Ramírez

Conocedor de su trayectoria como licenciado en comunicación social y docente en la facultad de Ciencias de la Comunicación de la UNDAC.

Me dirijo a usted con la finalidad de solicitar su colaboración para que evalúe el instrumento de mi proyecto de investigación.

La validación de contenido por juicio de expertos permitirá la aplicación de mi instrumento de investigación

El Proyecto de investigación se titula: **Políticas de relacionamiento comunitario de la minera Glore Perú SAC y la licencia social de la comunidad de Pampania en el distrito de Santa Ana de Tusi, Pasco.**

Debo indicar, que **los ítems del instrumento de investigación se elaboraron en una matriz de operacionalización de variables luego de la identificación de las dimensiones e indicadores de las variables de la investigación.**

Le pedimos evaluar los aspectos o criterios planteados en la ficha de validez de contenido por juicio de expertos, asimismo, realizar las observaciones si es que lo considera necesario.

Por lo expuesto, le pido a usted que acceda a mi solicitud.

Pasco, 19 de octubre del 2024

Atentamente,



Jorge Luis Ortiz Liberato

DNI. 41855854

Instrucciones: el juez experto (a) evaluará el instrumento de recolección de datos para la validación de contenido. Pedimos al experto (a) que coloque la puntuación que considere pertinente a **cada ítem**. Le agradecemos por su colaboración.

Escala de valores: **Inaceptable= 1** **Deficiente= 2** **Regular=3** **Bueno= 4** **Excelente=5**

VARIABLES	ÍTEMS DEL CUESTIONARIO	PERTINENCIA (los ítems pertenecen o forman parte de la variable)	CLARIDAD El ítem es claro (no genera confusión)	RELEVANCIA El ítem es relevante para la investigación	OBSERVACIONES
RELACIONAMIENTO COMUNITARIO Y LICENCIA SOCIAL	1. Confía en las acciones de la minera Glore Perú SAC.	5	4	5	--
	2. Considera que la minera Glore Perú SAC actúa con transparencia en sus actividades.	5	3	5	Considerar si el término "transparencia", es común para la muestra.
	3. Los directivos de la minera Glore Perú SAC dialogan con los dirigentes de Pampania para solucionar inconvenientes.	5	4	5	Considerar si el término "inconvenientes", es común para la muestra.
	4. Los directivos de la minera Glore Perú SAC se reúnen con los pobladores de Pampania para realizar coordinaciones.	5	4	5	Para "realizar coordinaciones" / ¿En qué aspectos? Parece abierta la opción.
	5. Los directivos de la minera Glore Perú SAC informan a los pobladores de Pampania sobre sus operaciones mineras.	5	5	5	--
	6. Los directivos de la minera Glore Perú SAC previenen los conflictos con los pobladores de Pampania.	5	5	5	--
	7. Considera que la minera Glore Perú SAC actúa con justicia con la población de Pampania.	5	5	5	--
	8. La minera Glore Perú SAC respeta la costumbres y tradiciones de Pampania.	5	5	5	--
	9. La minera Glore Perú SAC respeta los sitios sagrados de Pampania.	5	5	5	--

10. Acepta las operaciones de la minera Glore Perú SAC	5	3	5	En ocasiones uno acepta, pero no está de acuerdo, por lo mismo, sugiero ser más directo en la afirmación. <i>Considera que las operaciones ... deben continuar.</i>
11. Otorgaría la licencia social para las operaciones de La minera Glore Perú SAC.	5	3	5	Normalmente, el concepto de licencia social es más latente antes de las operaciones mineras. Sugiero remplazar por la aprobación de los EIA realizados.
12. Considera que la minera Glore Perú SAC beneficia económicamente a la población de Pampania.	5	5	5	--
13. Considera que la minera Glore Perú SAC aporta en la infraestructura de Pampania.	5	3	5	"en la infraestructura". Convendría ser más específicos.
14. Considera que la minera Glore Perú SAC genera trabajo en Pampania.	5	5	5	--

Lugar y fecha: Yanacancha, 21 de octubre de 2024.



Dr. David Tacza Ramírez
Docente-UNDAC

Cálculo de la validez de contenido con la V de Aiken

Archivo

Home

Insertar

Disposición de página

Fórmulas

Datos

Revisar

Vista

Ayuda

ABBY FineReader 12

Nitro Pro

¿Qué desea hacer?

Cortar

Copiar

Copiar formato

Calibri

12

A

A

N

K

S

Enviar

Ajustar texto

Combinar y centrar

General

Formato condicional

Dar formato como tabla

Normal 2

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Cálculo

Portapapeles

Bluetooth

Fuente

Alineación

Número

Estilos

S33

X

✓

f

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	
4																		
5					Número de expertos				3									
6					valor mínimo de la escala de				1									
7					Rango de la escala de				4									
8																		
9					Escala de evaluación de los expertos													
10					Inaceptable	Deficiente	Regular	Bueno	Excelente									
11					1	2	3	4	5									
12					Con valores de la V de Aiken como V= 0.70 o más adecuados (Charter, 2003)													
13		1. PERTINENCIA				2. CLARIDAD				3. RELEVANCIA								
14		los ítems pertenecen o forman parte de la variable				El ítem es claro (no genera confusión)				El ítem es relevante para la investigación								
15		ÍTEMS	Experta 1 (Gamarra)	Experto 2 (Acuña)	Experto 3 (Tacza)	Media	Experta 1 (Gamarra)	Experto 2 (Acuña)	Experto 3 (Tacza)	Media	Experta 1 (Gamarra)	Experto 2 (Acuña)	Experto 3 (Tazza)	Media	1. PERTINENCIA	2. CLARIDAD	3. RELEVANCIA	TOTAL
16		Ítem 1	5	4	5	4.66666667	5	4	4	4.33333333	5	4	5	4.66666667	0.92	0.83	0.92	0.89
17		Ítem 2	5	4	5	4.66666667	5	4	3	4	5	4	5	4.66666667	0.92	0.75	0.92	0.86
18		Ítem 3	5	4	5	4.66666667	5	5	4	4.66666667	5	5	5	5	0.92	0.92	1.00	0.94
19		Ítem 4	5	5	5	5	5	4	4	4.33333333	5	4	5	4.66666667	1.00	0.83	0.92	0.92
20		Ítem 5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1.00	1.00	1.00	1.00
21		Ítem 6	5	4	5	4.66666667	5	4	5	4.66666667	5	5	5	5	0.92	0.92	1.00	0.94
22		Ítem 7	5	5	5	5	5	4	5	4.66666667	5	4	5	4.66666667	1.00	0.92	0.92	0.94
23		Ítem 8	5	4	5	4.66666667	5	4	5	4.66666667	5	4	5	4.66666667	0.92	0.92	0.92	0.92
24		Ítem 9	5	4	5	4.66666667	5	5	5	5	5	5	5	5	0.92	1.00	1.00	0.97
25		Ítem 10	5	5	5	5	5	4	3	4	5	4	5	4.66666667	1.00	0.75	0.92	0.89
26		Ítem 11	5	5	5	5	5	5	3	4.33333333	5	5	5	5	1.00	0.83	1.00	0.94
27		Ítem 12	5	4	5	4.66666667	5	4	5	4.66666667	5	4	5	4.66666667	0.92	0.92	0.92	0.92
28		Ítem 13	5	4	5	4.66666667	5	5	3	4.33333333	5	5	5	5				
29		Ítem 14	5	4	5	4.66666667	5	4	5	4.66666667	5	5	5	5				
30		TOTAL													0.95	0.88	0.95	0.93
31															Escala de la V de Aiken de 0 a 1			
32															V < 0,50	0,50 ≤ V < 0,70	0,70 ≤ V < 0,80	V ≥ 0,80
33															Muy baja validez de contenido	Baja validez de contenido	Validez de contenido moderada	Alta validez de contenido. Alto nivel de consenso
34																		
35																		
36																		

Confiabilidad del instrumento de investigación (resultados del formulario de Google luego de la aplicación de la prueba piloto a 25 encuestados)

docs.google.com/forms/d/1iKsOHn-XiJhw0qpT6_sTabz7PT34bsSyKMVP51BEvxM/edit#responses

Encuesta_Pampania (piloto)

Preguntas Respuestas 25 Configuración

25 respuestas [Vínculo a Hojas de cálculo](#)

Se aceptan respuestas ☒

[Resumen](#) [Pregunta](#) [Individual](#)

Esta es una encuesta transparente y con fines estrictamente académicos para la Escuela de Posgrado de la UNDAC.

Nombres y apellidos
25 respuestas

Inés deudor castro
Thalia chauca deudor
Ilda taquire
Joselyn huarag fuster
Rosisela Huamanga
Danny Zarate
Daga almerco Contreras
Verani Trujillo Sánchez
Yamila Villogas

¿Vive en el centro poblado de Pampania?

[Copiar gráfico](#)

Confiabilidad del instrumento de investigación (hoja de cálculo del formulario de Google luego de la aplicación de la prueba piloto)

docs.google.com/spreadsheets/d/1zqsieug1xH4r12V-V-sCrXo6jSOIxMB3jr9rD0Ao8/edit?resourcekey=&gid=2083777617#gid=2083777617

Encuesta_Pampania (piloto) (Respuestas) ☆

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Extensiones Ayuda

Manús 100% 123 Roboto 10

A1	Form_Respuestas1	Form_Respuestas1	Form_Respuestas1	Form_Respuestas1	Form_Respuestas1	Form_Respuestas1	Form_Respuestas1	Form_Respuestas1	Form_Respuestas1
1	Marca temporal	Nombres y apellidos	¿Vive en el centro poblado de Pampania?	¿Género?	Edad	1. Confía en las acciones de la minera Glore Perú SAC	2. Considera que la minera Glore Perú SAC actúe	3. Los directivos de la minera Glore Perú SAC di	4. Los directivos de la minera Glore Perú
2	20/10/2024 12:20:09	Inés deudor castro	Si	Femenino	39	En desacuerdo	En desacuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo
3	20/10/2024 12:23:41	Thalia chauca deudor	Si	Femenino	26	En desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente en desacuerdo
4	20/10/2024 12:24:55	Ilda taquiré	Si	Femenino	69	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo
5	20/10/2024 12:28:21	Joelynn huarag fuster	Si	Femenino	29	En desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo
6	20/10/2024 12:29:19	Rosaisela Huamanga	Si	Femenino	34	En desacuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo
7	20/10/2024 12:31:13	Danny Zarate	Si	Masculino	21	De acuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	De acuerdo	De acuerdo
8	20/10/2024 12:33:18	Daga almerco Contreras	Si	Femenino	28	De acuerdo	Totalmente en desacuerdo	Totalmente de acuerdo	De acuerdo
9	20/10/2024 12:33:30	Verani Tujillo Sánchez	Si	Femenino	29	En desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo
10	20/10/2024 12:35:43	Yamila Villogas	Si	Femenino	24	En desacuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	De acuerdo	De acuerdo
11	20/10/2024 12:37:24	Esther García poma	Si	Femenino	19	En desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo
12	20/10/2024 12:38:26	Victor Manuel chauco silve	Si	Masculino	38	De acuerdo	En desacuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	De acuerdo
13	20/10/2024 12:40:14	Karen Encarnación ayala	Si	Femenino	20	De acuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	De acuerdo	De acuerdo
14	20/10/2024 12:40:50	Jack rojas Inostroza	Si	Masculino	27	De acuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	De acuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo
15	20/10/2024 12:42:23	Ruben gracia Hinostraza	Si	Masculino	47	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo
16	20/10/2024 12:42:47	Julia almerco	Si	Femenino	49	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo
17	20/10/2024 12:45:52	Denis chaca	Si	Masculino	50	De acuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo
18	20/10/2024 12:45:55	Juan Montes rojas	Si	Masculino	39	Totalmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo
19	20/10/2024 12:45:59	Jorge huaman Ortega	Si	Masculino	36	De acuerdo	En desacuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	De acuerdo
20	20/10/2024 12:49:56	Martha Meza Espinoza	Si	Femenino	25	De acuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	De acuerdo	De acuerdo
21	20/10/2024 12:51:31	Lisbeth Ayala torres	Si	Femenino	28	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo
22	20/10/2024 12:54:27	Silvia rojas	Si	Femenino	32	En desacuerdo	En desacuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	En desacuerdo
23	20/10/2024 12:55:18	Lucia Ayala Chávez	Si	Femenino	45	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo
24	20/10/2024 12:57:05	Josefin Nájera	Si	Femenino	32	Totalmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
25	20/10/2024 13:04:32	Oscar rojas	Si	Masculino	45	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo
26	20/10/2024 13:09:09	Isaías Castañeda Benaviz	Si	Masculino	23	En desacuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo
27									
28									

+ Respuestas de formulario 1

Confiabilidad del instrumento de investigación (hoja de cálculo del formulario de Google luego de la aplicación de la prueba piloto)

[illegible]

Archivo
 Editar
 Ver
 Datos
 Transformar
 Analizar
 Gráficos
 Utilidades
 Ampliaciones
 Ventana
 Ayuda















































25 : ítem14
 4

	ítem1	ítem2	ítem3	ítem4	ítem5	ítem6	ítem7	ítem8	ítem9	ítem10	ítem11	ítem12	ítem13	ítem14	var	var	var	var	var	var	
1	En desacu...	En desacu...	Ni de acue...	Ni de acue...	En desacu...	En desacu...	Ni de acue...	En desacu...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	En desacu...	De acuerdo							
2	En desacu...	En desacu...	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo							
3	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	En desacu...	En desacu...	En desacu...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	En desacu...	En desacu...							
4	En desacu...	En desacu...	De acuerdo	En desacu...	De acuerdo	De acuerdo	En desacu...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	En desacu...	De acuerdo	En desacu...	Totalmente...							
5	En desacu...	Ni de acue...	De acuerdo	En desacu...	Totalmente...	En desacu...	En desacu...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo							
6	De acuerdo	Ni de acue...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Ni de acue...	En desacu...	De acuerdo	De acuerdo	Ni de acue...	En desacu...	De acuerdo	En desacu...	De acuerdo							
7	De acuerdo	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	Totalmente...	Totalmente...	En desacu...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	En desacu...	Totalmente...							
8	En desacu...	En desacu...	Totalmente...	En desacu...	En desacu...	En desacu...	En desacu...	En desacu...	En desacu...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo							
9	En desacu...	Ni de acue...	De acuerdo	De acuerdo	Ni de acue...	De acuerdo	En desacu...	De acuerdo	De acuerdo	En desacu...	En desacu...	De acuerdo	En desacu...	De acuerdo							
10	En desacu...	En desacu...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Ni de acue...	En desacu...	De acuerdo	De acuerdo	Ni de acue...	Ni de acue...	De acuerdo	En desacu...	De acuerdo							
11	De acuerdo	En desacu...	Ni de acue...	De acuerdo	De acuerdo	Ni de acue...	De acuerdo	Ni de acue...	De acuerdo	De acuerdo	Ni de acue...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...							
12	De acuerdo	Ni de acue...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Ni de acue...	Ni de acue...	De acuerdo	De acuerdo	En desacu...	Ni de acue...	De acuerdo	En desacu...	De acuerdo							
13	De acuerdo	Ni de acue...	De acuerdo	Ni de acue...	En desacu...	De acuerdo	En desacu...	Ni de acue...	De acuerdo	De acuerdo	Ni de acue...	De acuerdo	Totalmente...	Totalmente...							
14	En desacu...	Totalmente...	En desacu...	Ni de acue...	De acuerdo	En desacu...	En desacu...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	Totalmente...	Ni de acue...	Totalmente...	Totalmente...							
15	En desacu...	En desacu...	En desacu...	Ni de acue...	Ni de acue...	Ni de acue...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	En desacu...	En desacu...	De acuerdo	De acuerdo							
16	De acuerdo	Ni de acue...	Ni de acue...	Ni de acue...	En desacu...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo							
17	Totalmente...	Totalmente...	Ni de acue...	Ni de acue...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	Totalmente...	Ni de acue...	Totalmente...	De acuerdo							
18	De acuerdo	En desacu...	Ni de acue...	De acuerdo	De acuerdo	En desacu...	De acuerdo	De acuerdo	Ni de acue...	De acuerdo	Ni de acue...	De acuerdo	Ni de acue...	Totalmente...							
19	De acuerdo	Ni de acue...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Ni de acue...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	En desacu...	De acuerdo	Ni de acue...	Totalmente...						
20	Ni de acue...	En desacu...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	En desacu...	Totalmente...	De acuerdo	Ni de acue...	Totalmente...	De acuerdo	Totalmente...	Totalmente...							
21	En desacu...	En desacu...	Ni de acue...	En desacu...	En desacu...	En desacu...	En desacu...	En desacu...	En desacu...	En desacu...	En desacu...	Ni de acue...	En desacu...	Ni de acue...							
22	De acuerdo	En desacu...	De acuerdo	Ni de acue...	De acuerdo	Ni de acue...	De acuerdo	Ni de acue...	Totalmente...	De acuerdo	Ni de acue...	De acuerdo	Ni de acue...	De acuerdo							
23	Totalmente...	Totalmente...	En desacu...	Totalmente...	En desacu...	De acuerdo	Totalmente...	Ni de acue...	Ni de acue...	Ni de acue...	Ni de acue...	Ni de acue...	En desacu...	Totalmente...							
24	En desacu...	En desacu...	En desacu...	De acuerdo	De acuerdo	En desacu...	De acuerdo	En desacu...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...							
25	En desacu...	Ni de acue...	En desacu...	En desacu...	Ni de acue...	En desacu...	En desacu...	Ni de acue...	Ni de acue...	En desacu...	Ni de acue...	Ni de acue...	En desacu...	De acuerdo							
26																					
27																					
28																					
29																					
30																					
31																					
32																					
33																					
34																					
35																					
36																					
37																					



25 : ítem14

	ítem1	ítem2	ítem3	ítem4	ítem5	ítem6	ítem7	ítem8	ítem9	ítem10	ítem11	ítem12	ítem13	ítem14	var	var	var	var	var	var
1	2	2	3	3	2	2	3	2	4	4	4	4	2	4						
2	2	2	5																	
3	4	4	4																	
4	2	2	4																	
5	2	3	4																	
6	4	3	4																	
7	4	1	5																	
8	2	2	1																	
9	2	3	4																	
10	2	2	4																	
11	4	2	3																	
12	4	3	4																	
13	4	3	4																	
14	2	1	2																	
15	2	2	2																	
16	4	3	3																	
17	1	1	3																	
18	4	2	3																	
19	4	3	4																	
20	3	2	4																	
21	2	2	3																	
22	4	2	4																	
23	1	1	2																	
24	2	2	2																	
25	2	3	2																	
26																				
27																				
28																				
29																				
30																				
31																				
32																				
33																				
34																				
35																				
36																				
37																				

*Resultado16 [Documento17] - IBM SPSS Statistics Visor



- Resultado
 - Registro
 - Fiabilidad
 - Título
 - Notas
 - Escala: ALL VARIABLE
 - Título
 - Resumen de Estadísticas
 - Estadísticas

Fiabilidad

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

Casos	Válido	N		%
		25	100,0	
	Excluido ^a	0	,0	
	Total	25	100,0	

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,729	14

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Confía en las acciones de la minera Gloria Perú	40,84	33,807	,697	,668

IBM SPSS Statistics Processor está listo

Unicode:ACTIVADO

Vista de datos Vista de variables

Área de información

IBM SPSS Statistics Processor está listo

Unicode:At



➔ Fiabilidad

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	25	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	25	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,729	14

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Confía en las acciones de la minera Glore Perú SAC.	40,84	33,807	,697	,668
Considera que la minera Glore Perú SAC actúa con transparencia en sus actividades	41,36	41,907	,131	,733
Los directivos de la minera Glore Perú SAC dialogan con los dirigentes de Pampania para solucionar inconvenientes	40,28	36,127	,537	,691



Los directivos de la minera Glore Perú SAC dialogan con los dirigentes de Pampania para solucionar inconvenientes	40,28	36,127	,537	,691
Los directivos de la minera Glore Perú SAC se reúnen con los pobladores de Pampania para realizar coordinaciones	40,36	35,240	,665	,677
Los directivos de la minera Glore Perú SAC informan a los pobladores de Pampania sobre sus operaciones mineras	40,36	37,740	,386	,709
Los directivos de la minera Glore Perú SAC previenen los conflictos con los pobladores de Pampania	40,52	39,093	,301	,719
Considera que la minera Glore Perú SAC actúa con justicia con la población de Pampania	41,08	39,410	,254	,725
La minera Glore Perú SAC respeta la costumbres y tradiciones de Pampania	40,20	38,583	,364	,712
La minera Glore Perú SAC respeta los sitios sagrados de Pampania	39,88	36,443	,576	,689
Acepta las operaciones de la minera Glore Perú SAC	40,48	35,260	,521	,691
Otorgaría la licencia social para las operaciones de La minera Glore Perú SAC	40,84	41,973	,040	,751
Considera que la minera Glore Perú SAC beneficia económicamente a la población de Pampania	40,12	40,360	,225	,726
Considera que la minera Glore Perú SAC aporta en la infraestructura de Pampania	41,16	42,140	,024	,754
Considera que la minera Glore Perú SAC genera trabajo en Pampania.	39,32	42,060	,129	,733

Día de la aplicación de la encuesta a los pobladores de Pampania







Prueba para determinar la normalidad

*Resultado de las correlaciones.spv [Documento10] - IBM SPSS Statistics Vísor

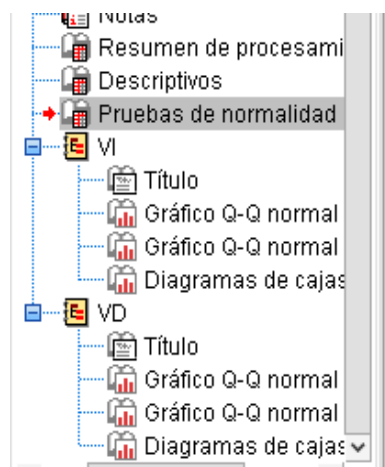
Archivo Editor Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Resumen de procesamiento de casos

	Válido		Casos Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
VI	161	100,0%	0	0,0%	161	100,0%
VD	161	100,0%	0	0,0%	161	100,0%

Descriptivos

		Estadístico	Error estándar
VI	Media	18,07	,295
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	17,49
		Límite superior	18,65
	Media recortada al 5%	17,94	
	Mediana	18,00	
	Varianza	14,014	
	Desviación estándar	3,744	
	Mínimo	11	
	Máximo	37	
	Rango	26	
	Rango intercuartil	5	
	Asimetría	,960	,191
VD	Curtosis	3,390	,380
	Media	12,04	,263
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	11,52
		Límite superior	12,56
	Media recortada al 5%	11,99	
	Mediana	12,00	
	Varianza	11,174	
	Desviación estándar	3,343	
	Mínimo	5	
	Máximo	25	
	Rango	20	
	Rango intercuartil	4	
	Asimetría	,242	,191
	Curtosis	,580	,380



Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
VI	,097	161	<.001	,946	161	<.001
VD	,111	161	<.001	,972	161	,002

a. Corrección de significación de Lilliefors

VI

Resultados del formulario de Google (163 encuestas que luego se redujo a 161 de acuerdo al cálculo para determinar la muestra)

Resultados de la búsqueda - Google

Encuesta_Pampania - Formulari...

(2103) Como eliminar una respuest...

Radio Z Rock & Pop

+

< > ↺

docs.google.com/forms/d/1Q56eRVLuguZTxf8RkwEoJbJT5jtu_Fs7LA5i-geXDhA/edit#responses

🔍 ↻ 📄 📌 📧

🔒 📄 📌 📧 VPA

Encuesta_Pampania 📁 ☆

🔔 🔄 👁 ↶ ↷ 📤

Preguntas

Respuestas 163

Configuración

163 respuestas

📄 Ver en Hojas de cálculo ⋮

Se aceptan respuestas ☒

Resumen

Pregunta

Individual

Esta es una encuesta transparente y con fines estrictamente académicos para la Escuela de Posgrado de la UNDAC.

Nombres y apellidos

163 respuestas

Jesus Martinez López

Manuel Castro

Silvia rojas

Clemente Tapia Rojas

Castañeda Pérez Jeremy

Casemiro rojas Alania

Alicia Fuster Feliciano

Oscar mestanza santos

Jos elyn Rodríguez Inostroza

¿Viven en el centro poblado de Pampania ?

📄 Copiar gráfico

Buscar

SPBLPGPT -0.19% ^ 📺 🗣 ESP 12:16 13/12/2024

Análisis de datos de la encuesta en Pampania (163 encuestas de acuerdo al cálculo de la población)

Resultados de la búsqueda - Google

Encuesta_Pampania - Formularios

Radio Z Rock & Pop

Facebook

<

>

C

docs.google.com/spreadsheets/d/1sr6DMBzMYaAaRym4AMGB2FYLYzoOIN68CrZrZUs9UO4/edit?resourcekey=&gjid=507522649#gjid=50752...

🔍

📄

🗑️

🔄

🌐

VPN

Encuesta_Pampania (Respuestas)

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Extensiones Ayuda

Menús

100%

\$ % ⌨️ .00 123 Roboto

- [10] +

B I A

🔍 📊 📈 📉 📏 📐 📱 📡 📢 📣 📤 📥 📦 📧 📨 📩 📪 📫 📬 📭 📮 📯 📰 📱 📲 📳 📴 📵 📶 📷 📸 📹 📺 📻 📼 📽 📾 📿

A1

Marca temporal

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
	Form_Respuestas1								
1	Marca temporal	Nombres y apellidos	¿Vive en el centro poblado de Pampania?	¿Género?	Edad	1. Confía en las acciones de la minera Glore Pe	2. Considera que la minera Glore Perú SAC actu	3. Los directivos de la minera Glore Perú SAC di	4. Los directivos de la minera Glore Perú
2	20/10/2024 13:36:52	Hugo taquire	Si	Masculino	49	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo
3	20/10/2024 13:41:24	Doris campos	Si	Femenino	40	Totalmente en des acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en des acuerdo	En desacuerdo
4	20/10/2024 13:52:28	Roberto almerco	Si	Masculino	50	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo
5	20/10/2024 13:53:44	Mirian estrella	Si	Femenino	34	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo
6	20/10/2024 13:57:47	Juan Pérez torres	Si	Masculino	27	De acuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	De acuerdo	De acuerdo
7	20/10/2024 14:00:43	Castañeda Pérez Jeremý	Si	Masculino	34	En desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo
8	20/10/2024 14:01:54	Eusebia pntel	Si	Femenino	78	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	De acuerdo
9	20/10/2024 14:06:42	Sánchez Ayala kiera	Si	Femenino	22	En desacuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	De acuerdo	De acuerdo
10	20/10/2024 14:07:10	Luis Castañeda Sánchez	Si	Masculino	35	De acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo
11	20/10/2024 14:07:41	Vilma Villanueva	Si	Femenino	40	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo
12	20/10/2024 14:08:44	Huamán castro joel	Si	Masculino	33	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo
13	20/10/2024 14:09:24	Sofia daga almerco	Si	Femenino	26	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	De acuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	De acuerdo
14	20/10/2024 14:11:52	Jaime rojas deudor	Si	Masculino	55	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo
15	20/10/2024 14:11:58	Chauca poma jean	Si	Masculino	38	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	De acuerdo	De acuerdo
16	20/10/2024 14:12:09	Casemiro rojas Alanía	Si	Masculino	40	De acuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	De acuerdo	De acuerdo
17	20/10/2024 14:13:30	Angel deudor	Si	Masculino	34	En desacuerdo	En desacuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo
18	20/10/2024 14:14:24	Garcia taquire Gimena	Si	Femenino	26	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo
19	20/10/2024 14:17:43	Oscategui Espinoza luis	Si	Masculino	45	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	De acuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	Totalmente en des acuerdo
20	20/10/2024 14:18:45	Ronal Pérez oscategui	Si	Masculino	32	De acuerdo	De acuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo
21	20/10/2024 14:19:05	Chauca Garcia hitalo	Si	Masculino	38	En desacuerdo	De acuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	Totalmente en des acuerdo
22	20/10/2024 14:19:08	Dora deudor rojas	Si	Femenino	39	En desacuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	En desacuerdo
23	20/10/2024 14:20:06	Torres taquire kevin	Si	Masculino	27	En desacuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	De acuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo
24	20/10/2024 14:20:17	Samuel rojas puente	Si	Masculino	28	De acuerdo	De acuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	De acuerdo
25	20/10/2024 14:20:55	Carmen rojas	Si	Femenino	35	En desacuerdo	En desacuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo
26	20/10/2024 14:22:47	Deudor rojas mari	Si	Femenino	45	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo
27	20/10/2024 14:23:55	Ayala poma Hugo	Si	Masculino	52	En desacuerdo	En desacuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo

+ ≡

Respuestas de formulario 1

Buscar

IBOVESPA +1.01% 14:30 9/12/2024

Resultados de la búsqueda - GoogleEncuesta_Pampania - FormulariosEncuesta_Pampania (Respuestas)Radio Z Rock & PopFacebook

docs.google.com/spreadsheets/d/1sr6DMBzMtYaArym4AMGB2FYLYz0OIN68CzrZUs9UO4/edit?resourcekey=&gid=507522649&gid=50752...

Encuesta_Pampania (Respuestas)ArchivoEditarVerInsertarFormatoDatosHerramientasExtensionesAyuda

Menús100%123Roboto10BIZAA

A1

Marca temporal

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
	Form_Respuestas1								
1	Marca temporal	Nombres y apellidos	¿Vive en el centro poblado de Pampania?	¿Género?	Edad	1. Confía en las acciones de la minera Glore Perú SAC	2. Considera que la minera Glore Perú SAC actuó	3. Los directivos de la minera Glore Perú SAC di	4. Los directivos de la minera Glore Perú S
28	20/10/2024 14:24:32	Carlos castro	Si	Masculino	50	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo
29	20/10/2024 14:24:40	Carol puentes daga	Si	Femenino	20	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	De acuerdo
30	20/10/2024 14:25:30	Jiménez castro Gilmer	Si	Masculino	31	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	En desacuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	De acuerdo
31	20/10/2024 14:26:54	Miriam condezo Garcia	Si	Femenino	31	De acuerdo	De acuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo
32	20/10/2024 14:27:08	Rojas cóndor Fiorella	Si	Femenino	32	En desacuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	En desacuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo
33	20/10/2024 14:28:36	Lidia deudor	Si	Femenino	39	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo
34	20/10/2024 14:28:47	Bets ali Gutiérrez daga	Si	Femenino	24	De acuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	En desacuerdo
35	20/10/2024 14:29:21	Gutiérrez castro Benjamín	Si	Masculino	25	En desacuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	De acuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo
36	20/10/2024 14:29:52	Silvia rojas	Si	Femenino	38	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo
37	20/10/2024 14:30:24	Flor santos rojas	Si	Femenino	42	De acuerdo	De acuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	De acuerdo
38	20/10/2024 14:31:38	Campos rojas Manuel	Si	Masculino	47	En desacuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	De acuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo
39	20/10/2024 14:32:44	Carlos campos Inostroza	Si	Masculino	34	De acuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	De acuerdo	De acuerdo
40	20/10/2024 14:32:59	Oscategui castro Fermín	Si	Masculino	39	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	En desacuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo
41	20/10/2024 14:34:21	Norma Inostroza fuentes	Si	Femenino	37	De acuerdo	De acuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	De acuerdo
42	20/10/2024 14:34:47	Condezo Ayala Daniel	Si	Masculino	41	En desacuerdo	En desacuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo
43	20/10/2024 14:36:26	Cristian cotrina campos	Si	Masculino	22	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo
44	20/10/2024 14:37:14	Almerco fuster raul	Si	Masculino	46	En desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo
45	20/10/2024 14:38:08	Javier estrella	Si	Masculino	35	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo
46	20/10/2024 14:38:19	Saúl castro Hinostroza	Si	Masculino	26	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	En desacuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	De acuerdo
47	20/10/2024 14:38:53	José Antonio Pérez torres	Si	Masculino	36	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo
48	20/10/2024 14:40:02	Lucero Pérez oscategui	Si	Femenino	34	De acuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	Totalmente en desacuerdo	De acuerdo
49	20/10/2024 14:40:44	Meza cas alco Percy	Si	Masculino	23	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo
50	20/10/2024 14:40:58	Isabel deudor	Si	Femenino	35	En desacuerdo	En desacuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo
51	20/10/2024 14:41:56	Juana Amaya rojas	Si	Femenino	44	De acuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo
52	20/10/2024 14:41:59	Heman porras Lucho	Si	Masculino	35	En desacuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	De acuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo
53	20/10/2024 14:43:20	Tomas torres taquile	Si	Masculino	36	De acuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	De acuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo

SCROLL LOCK: ACTIVADO

Respuestas de formulario 1

BuscarPartidaESP9/12/2024

14:32 9/12/2024

Resultados de la correlación con el RHO de Spearman

Correlación entre las variables:

*Resultado de las correlaciones.spv [Documento10] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Registro
Correlaciones no paramétric:
Título
Notas
Correlaciones
Registro
Correlaciones
Título
Notas
Correlaciones
Registro
Correlaciones no paramétric:
Título
Notas
Correlaciones
Registro
Correlaciones
Título
Notas
Correlaciones
Registro
Correlaciones no paramétric:
Título
Notas
Correlaciones
Registro
Explorar
Título
Notas
Resumen de procesami
Descriptivos
Pruebas de normalidad
Suma_items
Título
Gráfico Q-Q normal
Gráfico Q-Q normal
Diagramas de cajas
Registro
Explorar
Título
Notas
Resumen de procesami
Descriptivos
Pruebas de normalidad
VI
Título
Gráfico Q-Q normal

Correlaciones

		VI	VD
VI	Correlación de Pearson	1	-,017
	Sig. (bilateral)		,834
	N	161	161
VD	Correlación de Pearson	-,017	1
	Sig. (bilateral)	,834	
	N	161	161

NONPAR CORR
/VARIABLES=VI VD
/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG FULL
/MISSING=PAIRWISE.

Correlaciones no paramétricas

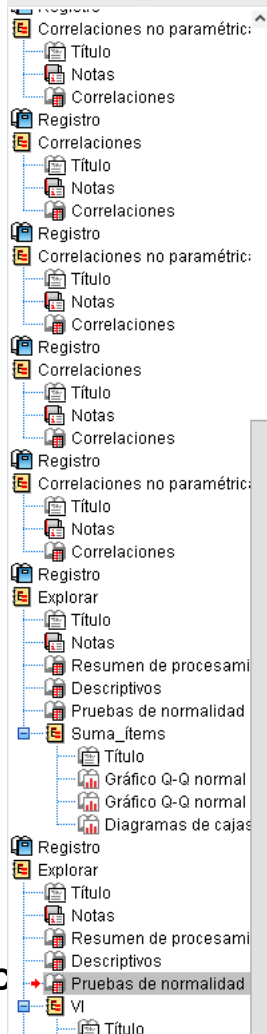
			VI	VD
Rho de Spearman	VI	Coefficiente de correlación	1,000	-,199*
		Sig. (bilateral)	.	,012
		N	161	161
	VD	Coefficiente de correlación	-,199*	1,000
		Sig. (bilateral)	,012	.
		N	161	161

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

COMPUTE Confianza=í1 + í2.
EXECUTE.
CORRELATIONS
/VARIABLES=Confianza VD
/PRINT=TWOTAIL NOSIG FULL
/MISSING=PAIRWISE.

*Resultado de las correlaciones.spv [Documento10] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda



Correlaciones

Correlaciones		Confianza	VD
Confianza	Correlación de Pearson	1	,069
	Sig. (bilateral)		,387
	N	161	161
VD	Correlación de Pearson	,069	1
	Sig. (bilateral)	,387	
	N	161	161

NONPAR CORR

```
/VARIABLES=Confianza VD  
/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG FULL  
/MISSING=PAIRWISE.
```

Correlaciones no paramétricas

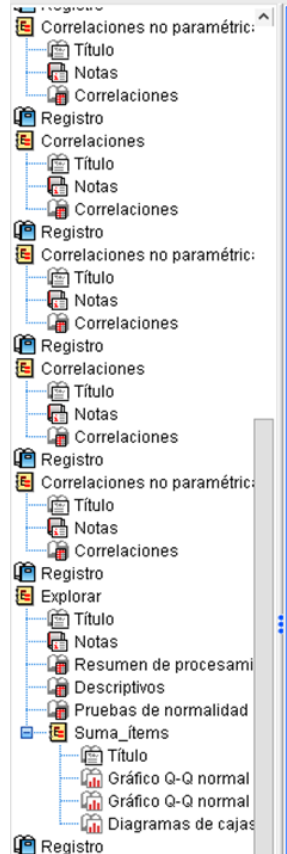
Correlaciones		Confianza	VD
Rho de Spearman	Confianza	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,179
		N	161
VD		Coefficiente de correlación	,106
		Sig. (bilateral)	,179
		N	161

```
COMPUTE Comunicación=Í3 + Í4 + Í5.
```

```
EXECUTE.
```

```
CORRELATIONS
```

```
/VARIABLES=Comunicación VD  
/PRINT=TWOTAIL NOSIG FULL  
/MISSING=PAIRWISE.
```



Correlaciones

Correlaciones

		Cultura	VD
Cultura	Correlación de Pearson	1	,095
	Sig. (bilateral)		,230
	N	161	161
VD	Correlación de Pearson	,095	1
	Sig. (bilateral)	,230	
	N	161	161

NONPAR CORR

```

/VARIABLES=Cultura VD
/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG FULL
/MISSING=PAIRWISE.
    
```

Correlaciones no paramétricas

Correlaciones

			Cultura	VD
Rho de Spearman	Cultura	Coefficiente de correlación	1,000	,019
		Sig. (bilateral)	.	,813
		N	161	161
	VD	Coefficiente de correlación	,019	1,000
		Sig. (bilateral)	,813	.
		N	161	161

Correlación entre la dimensión gestión de conflictos y la variable licencia social

Correlaciones

		Conflictos	VD
Conflictos	Correlación de Pearson	1	-,104
	Sig. (bilateral)		,188
	N	161	161
VD	Correlación de Pearson	-,104	1
	Sig. (bilateral)	,188	
	N	161	161

NONPAR CORR
 /VARIABLES=Conflictos VD
 /PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG FULL
 /MISSING=PAIRWISE.

Correlaciones no paramétricas

			Conflictos	VD
Rho de Spearman	Conflictos	Coefficiente de correlación	1,000	-,217**
		Sig. (bilateral)	.	,006
		N	161	161
	VD	Coefficiente de correlación	-,217**	1,000
		Sig. (bilateral)	,006	.
		N	161	161

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Correlación entre la dimensión respeto a la cultura y la variable licencia social

*Resultado de las correlaciones.spv [Documento10] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Registro
Correlaciones no paramétric:
Título
Notas
Correlaciones
Registro
Correlaciones
Título
Notas
Correlaciones
Registro
Correlaciones no paramétric:
Título
Notas
Correlaciones
Registro
Correlaciones
Título
Notas
Correlaciones
Registro
Correlaciones no paramétric:
Título
Notas
Correlaciones
Registro
Explorar
Título
Notas
Resumen de procesami
Descriptivos
Pruebas de normalidad
Suma_items
Título
Gráfico Q-Q normal
Gráfico Q-Q normal
Diagramas de cajas
Registro
Explorar
Título
Notas
Resumen de procesami

Correlaciones

		Comunicación	VD
Comunicación	Correlación de Pearson	1	-,093
	Sig. (bilateral)		,239
	N	161	161
VD	Correlación de Pearson	-,093	1
	Sig. (bilateral)	,239	
	N	161	161

NONPAR CORR
/VARIABLES=Comunicación VD
/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG FULL
/MISSING=PAIRWISE.

Correlaciones no paramétricas

			Comunicación	VD
Rho de Spearman	Comunicación	Coefficiente de correlación	1,000	-,233**
		Sig. (bilateral)	.	,003
		N	161	161
	VD	Coefficiente de correlación	-,233**	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	.
		N	161	161

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Políticas de **relacionamiento comunitario** de la minera GLORE Perú SAC y la **licencia social** de la comunidad de Pampania en el distrito de Santa Ana de Tusi, Pasco

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES, DIMENSIONES E ÍNDICADORES	METODOLOGÍA
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL		
¿Qué relación que existe entre las políticas de relacionamiento comunitario de la minera Glore Perú SAC y la licencia social de la comunidad de Pampania en el distrito de Santa Ana de Tusi, Pasco?	Determinar la relación que existe entre las políticas de relacionamiento comunitario de la minera Glore Perú SAC y la licencia social de la comunidad de Pampania en el distrito de Santa Ana de Tusi	Existe relación significativa entre las políticas de relacionamiento comunitario la minera Glore Perú SAC y la licencia social de la comunidad de Pampania en el distrito de Santa Ana de Tusi, Pasco.	VARIABLE INDEPENDIENTE: X Relacionamiento comunitario DIMENSIONES X1 Confianza X2 Comunicación X3 Gestión de conflictos X4 Respeto a la cultura	Tipo de investigación: No experimental Enfoque de investigación: Cuantitativo Diseño de la investigación: Descriptivo- correlacional Método: Deductivo Población: Pobladores de Pampania, Santa Ana de Tusi 887 (Censo de población 2017) Muestra: 161 (luego de la fórmula para población conocida) Muestreo: No probabilístico- Intencional
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	VARIABLE DEPENDIENTE: Y Licencia social DIMENSIONES Y1 Aceptación y aprobación comunitaria. Y2 Percepción de beneficios compartidos	n = muestra N= Población Z= 95 % confianza 1.96 Intervalo= 95% e= error= 7% 0.07 p= probabilidad de conocimiento o éxito q= probabilidad de desconocimiento o fracaso
1 ¿Qué relación que existe entre la confianza a la minera Glore Perú SAC y la licencia social de la comunidad de Pampania en el distrito de Santa Ana de Tusi, Pasco?	1. Determinar la relación que existe entre la confianza a la minera Glore Perú SAC y la licencia social de la comunidad de Pampania en el distrito de Santa Ana de Tusi, Pasco.	1. Existe relación significativa entre la confianza a la minera Glore Perú SAC y la licencia social de la comunidad de Pampania en el distrito de Santa Ana de Tusi, Pasco.		
2 ¿Qué relación que existe entre la comunicación de la minera Glore Perú SAC y la licencia social de la comunidad de Pampania en el distrito de Santa Ana de Tusi, Pasco?	2. Determinar la relación que existe entre la comunicación de la minera Glore Perú SAC y la licencia social de la comunidad de Pampania en el distrito de Santa Ana de Tusi, Pasco.	2. Existe relación significativa entre la comunicación de la minera Glore Perú SAC y la licencia social de la comunidad de Pampania en el distrito de Santa Ana de Tusi, Pasco.		
3 ¿Qué relación que existe entre la gestión de conflictos de la minera Glore Perú SAC y la	3. Determinar la relación que existe entre la gestión de conflictos de la minera Glore	3. Existe relación significativa entre la gestión de conflictos de la minera Glore Perú SAC y la		

licencia social de la comunidad de Pampania en el distrito de Santa Ana de Tusi, Pasco?	Perú SAC y la licencia social de la comunidad de Pampania en el distrito de Santa Ana de Tusi, Pasco.	licencia social de la comunidad de Pampania en el distrito de Santa Ana de Tusi, Pasco.		Fórmula para población finita
4 ¿Qué relación que existe entre la gestión de respeto a la cultura de la minera Glore Perú SAC y la licencia social de la comunidad de Pampania en el distrito de Santa Ana de Tusi, Pasco?	4. Determinar la relación que existe entre el respeto a la cultura de la minera Glore Perú SAC y la licencia social de la comunidad de Pampania en el distrito de Santa Ana de Tusi, Pasco.	4. Existe relación significativa entre el respeto a la cultura de la minera Glore Perú SAC y la licencia social de la comunidad de Pampania en el distrito de Santa Ana de Tusi, Pasco.		$n = \frac{N \times Z^2 \times p \times q}{e^2 \times (N-1) + Z^2 \times p \times q}$

DEFINICIÓN OPERACIONAL DE VARIABLES

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems o reactivos	Escala de medición
RELACIONAMIENTO COMUNITARIO	Kemp y Owen (2013) "Un proceso continuo y dinámico en el que las empresas interactúan de manera proactiva con las comunidades locales para construir relaciones de confianza, asegurar la legitimidad y manejar las expectativas" (p. 93).	Esa variable se medirá a través de un cuestionario con ítems desarrollados a partir de las variables y dimensiones e indicadores Con la aplicación del instrumento y el análisis de los datos se determinará el grado de relación con la otra variable.	Confianza	Confianza en la empresa	1. Confía en las acciones de la minera Glore Perú SAC.	Escala de Likert: • Totalmente en desacuerdo (1) • En desacuerdo (2) • Ni de acuerdo, ni en desacuerdo (3) • De acuerdo (4) • Totalmente de acuerdo (5)

				Transparencia.	2. Considera que la minera Glore Perú SAC actúa con transparencia en sus actividades.	
			Comunicación	Diálogo con la población.	3. Los directivos de la minera Glore Perú SAC dialogan con los dirigentes de Pampania para solucionar inconvenientes.	
				Reuniones con la comunidad,	4. Los directivos de la minera Glore Perú SAC se reúnen con los pobladores de Pampania para realizar coordinaciones.	
				Accesibilidad de la información.	5. Los directivos de la minera Glore Perú SAC informan a los pobladores de Pampania sobre sus operaciones mineras.	
			Gestión de conflictos	Mecanismos para la resolución de conflictos	6. Los directivos de la minera Glore Perú SAC previenen los conflictos con los pobladores de Pampania.	
				Percepción de justicia en las decisiones.	7. Considera que la minera Glore Perú SAC actúa con justicia con la población de Pampania.	

			Respeto a la cultura	Respeto a las costumbres y tradiciones.	8. La minera Glore Perú SAC respeta la costumbres y tradiciones de Pampania.	
				Protección de sitios sagrados.	9. La minera Glore Perú SAC respeta los sitios sagrados de Pampania.	
LICENCIA SOCIAL	Moffat y Zhang (2014) "Un nivel de aceptación o aprobación continua de una operación por parte de las comunidades locales y otros grupos de interés afectados" (p. 61).	Esa variable se medirá a través de un cuestionario con ítems desarrollados a partir de las variables y dimensiones e indicadores Con la aplicación del instrumento y el análisis de los datos se determinará el grado de relación con la otra variable.	Aceptación y aprobación comunitaria.	Nivel de aceptación comunitaria.	10. Acepta las operaciones de la minera Glore Perú SAC	
				Participación activa en procesos de decisión.	11. Otorgaría la licencia social para las operaciones de La minera Glore Perú SAC.	
			Percepción de beneficios compartidos	Equidad en la distribución de los beneficios económicos.	12. Considera que la minera Glore Perú SAC beneficia económicamente a la población de Pampania.	
				Desarrollo de infraestructura	13. Considera que la minera Glore Perú SAC aporta en la infraestructura de Pampania.	
				Empleo local.	14. Considera que la minera Glore Perú SAC genera trabajo en Pampania.	