

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



T E S I S

Gestión Empresarial y la productividad laboral en Empresa Minera
Constructora Asuntos Ambientales y Transporte Huayllay S.A. –
2023

Para optar el título profesional de:

Licenciado (a) en Administración

Autores:

Bach. Katheryn Dennis EUFRACIO LEON

Bach. Edwin Jesus HINOSTROZA MATEO

Asesor:

Dr. Ygnacio Alfredo PAITA PANEZ

Cerro de Pasco – Perú – 2025

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



T E S I S

Gestión Empresarial y la productividad laboral en Empresa Minera
Constructora Asuntos Ambientales y Transporte Huayllay S.A. –
2023

Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado:

Dr. Cesar Wenceslao RAMOS INGA
PRESIDENTE

Dr. Edgar CONDOR CAPCHA
MIEMBRO

Mg. Juan Antonio RICALDI BALDEON
MIEMBRO



Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión
Facultad de Ciencias Empresariales
Unidad de Investigación



INFORME DE ORIGINALIDAD N° 024-2025-UI/FACE-UNDAC

La Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión ha realizado el análisis con exclusiones en el Software Turnitin Similarity, que a continuación se detalla:

Presentado por:

Katheryn Dennis EUFRACIO LEON - Edwin Jesus HINOSTROZA MATEO

Escuela de Formación Profesional

ADMINISTRACIÓN

Tipo de trabajo:

Tesis

Título del trabajo

Gestión Empresarial y la Productividad Laboral en Empresa Minera Constructora Asuntos Ambientales y Transporte Huayllay S.A. - 2023

Asesor:

Dr. Ygnacio Alfredo PAITA PANEZ

Índice de Similitud: **26%**

Calificativo

APROBADO

Se adjunta al presente el informe y el reporte de evaluación del software similitud.

Cerro de Pasco, 25 de Julio de 2025.



Firmado digitalmente por CARDENAS SINCHE Jose Antonio FAU 20154005046 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 25.07.2025 21:50:41 -05:00

DOCUMENTO FIRMADO DIGITALMENTE
Dr. José Antonio CARDENAS SINCHE
DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN

DEDICATORIA

A mis seres más preciados a mi familia, por ser
el pilar fundamental para mi realización
personal.

Katheryn Dennis

A mis padres quienes fueron mi mayor inspiración.
Sus consejos llenos de sabiduría me permitieron
lograr mi meta.

Edvin Jesus

AGRADECIMIENTO

Nuestro eterno agradecimiento a los Docentes y servidores administrativos de la Escuela de Formación Profesional de Administración, de la Facultad de Ciencias Empresariales al habernos nutrido de sabiduría para nuestra formación profesional.

Agradecemos eternamente a los miembros de la Empresa Minera Constructora Asuntos Ambientales y Transporte Huayllay S.A. representado por sus trabajadores y gerentes al habernos permitido obtener la información de primera mano a través del cuestionario de nuestra investigación.

También agradecemos a nuestro asesor Dr. Ygnacio Alfredo Paita Panéz, por orientarnos en la parte metodológica de nuestra investigación, que nos permitió alcanzar nuestro propósito ser Licenciados en Administración.

Katheryn Dennis & Edwin Jesus

RESUMEN

Nuestra investigación esta titulada de la manera siguiente “Gestión empresarial y la productividad laboral en Empresa Minera Constructora Asuntos Ambientales y Transporte Huayllay S.A. - 2023”. El objetivo general busco determinar la relación entre la gestión empresarial y la productividad laboral en la Empresa Minera Constructora Asuntos Ambientales y Transporte Huayllay S.A. – 2023. En el capítulo referido a la parte metodológica, la investigación fue de tipo básico, con un enfoque cuantitativo, el nivel del estudio fue correlacional, empleándose el método deductivo, se estableció como diseño de investigación no experimental y la muestra comprendió a 125 trabajadores.

Conforme al resultado tenemos un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0.595, señalando una relación positiva media, entre las variables gestión empresarial y productividad laboral. Concluimos determinando una relación positiva media, entre las variables gestión empresarial y productividad laboral. El valor de significancia resulto 0.000 menor a 0.01, confirmando una correlación estadísticamente significativa al nivel del 1%. Evidenciando que, a medida que mejora la gestión empresarial, también se incrementara la productividad laboral de los trabajadores.

Palabras clave: gestión empresarial, planeación, organización, dirección, control, productividad laboral, eficiencia y eficacia.

Katheryn Dennis & Edwin Jesus

ABSTRACT

Our research is titled “Business Management and Labor Productivity at Empresa Minera Constructora Asuntos Ambientales y Transporte Huayllay S.A. - 2023.” The overall objective was to determine the relationship between business management and labor productivity at Empresa Minera Constructora Asuntos Ambientales y Transporte Huayllay S.A. - 2023. In the chapter referring to the methodology, the research was basic in nature, with a quantitative approach. The level of the study was correlational, using the deductive method. It was established as a non-experimental research design, and the sample comprised 125 workers.

According to the results, we have a Spearman's Rho correlation coefficient of 0.595, indicating a medium positive relationship between the variables of business management and labor productivity. We conclude by determining a medium positive relationship between the variables of business management and labor productivity. The significance value was 0.000, less than 0.01, confirming a statistically significant correlation at the 1% level. This shows that as business management improves, so does worker productivity.

Keywords: business management, planning, organization, direction, control, labor productivity, efficiency, and effectiveness.

Katheryn Dennis & Edwin Jesus

INTRODUCCIÓN

En estos tiempos de competitividad, la gestión empresarial y en particular en las empresas comunales, se ha convertido en un factor determinante para la sostenibilidad de las empresas. El conocimiento adecuado de la función planificación, organización, dirección y control permiten gestionar los recursos de manera óptima.

La productividad laboral es un indicador del desempeño de una empresa, donde se aprecia la capacidad de los trabajadores para generar bienes o servicios en relación con los diversos recursos empleados.

En ese orden se puede apreciar la existencia de una relación importante entre la gestión empresarial y la productividad laboral. Por estas consideraciones nos hemos permitido analizar la relación entre la gestión empresarial y la productividad laboral.

Para una mejor comprensión la investigación se estructuro en capítulos, la misma que permite una mejor comprensión de su contenido.

El capítulo I, comprende el problema de investigación. En donde se identifica y determina el problema de investigación. También se presenta el problema y formulamos los objetivos, exponemos la justificación y se establecen los límites del estudio.

El capítulo II, presenta el marco teórico. Efectuamos una búsqueda de los antecedentes de la investigación, se establecen las bases teóricas de las variables gestión empresarial y productividad laboral, además definimos los términos básicos. Planeamos las hipótesis de la investigación, logramos identificar las variables, para luego operativizar las variables, dimensiones e indicadores.

El capítulo III, hace énfasis a la metodología y técnicas de la investigación. Acoge el tipo, nivel y método de la investigación. Identificamos la población y seleccionamos la muestra de la investigación. Se selecciona, valida y determinamos la confiabilidad de los cuestionarios del estudio. Señalamos las técnicas del procesamiento de los datos. Se explica el tratamiento estadístico y para terminar se aborda la orientación ética.

El capítulo IV, establece los resultados y discusión de la investigación. Describimos el trabajo de campo que permitió obtener la información de los encuestados. Se efectuó el análisis e interpretación de los resultados. Desarrollamos la prueba de hipótesis, para terminar, realizamos la discusión de resultados teniendo en cuenta los antecedentes.

Para concluir el trabajo presentamos las conclusiones, las recomendaciones y los respectivos anexos.

Katheryn Dennis & Edwin Jesus

ÍNDICE

DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
RESUMEN	
ABSTRACT	
INTRODUCCIÓN	
ÍNDICE	
ÍNDICE DE TABLAS	
ÍNDICE DE GRÁFICOS	

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1.	Identificación y determinación del problema	1
1.2.	Delimitación de la investigación.....	2
1.3.	Formulación del problema	3
1.3.1.	Problema general	3
1.3.2.	Problemas específicos.....	3
1.4.	Formulación de objetivos.....	4
1.4.1.	Objetivo general.....	4
1.4.2.	Objetivos específicos	4
1.5.	Justificación de la investigación.....	4
1.6.	Limitaciones de la investigación	5

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1.	Antecedentes del estudio	6
2.2.	Bases teóricas – científicas	9
2.2.1.	Gestión empresarial.....	9
2.3.	Definición de términos básicos	12

2.4.	Formulación de hipótesis.....	14
2.4.1.	Hipótesis general	14
2.4.2.	Hipótesis específicas	14
2.5.	Identificación de variables	14
2.6.	Definición operacional de variables e indicadores	15

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1.	Tipo de investigación.....	17
3.2.	Nivel de investigación.....	17
3.3.	Método de investigación.....	17
3.4.	Diseño de investigación.....	17
3.5.	Población y muestra	18
3.5.1.	Población de la investigación.....	18
3.5.2.	Muestra de la investigación.....	18
3.6.	Técnicas e instrumento de recolección de datos	19
3.6.1.	Técnicas de recolección de datos	19
3.6.2.	Instrumentos de recolección de datos.....	19
3.7.	Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación.....	19
3.8.	Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	20
3.9.	Tratamiento estadístico	20
3.10.	Orientación ética filosófica y epistémica	20

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1.	Descripción del trabajo de campo	21
4.2.	Presentación, análisis e interpretación de resultados	21
4.2.1.	Variable gestión empresarial.....	21
4.2.2.	Variable productividad laboral.....	26
4.3.	Prueba de hipótesis.....	28

4.4. Discusión de resultados	34
CONCLUSIONES	
RECOMENDACIONES	
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Función de planeación.....	21
Tabla 2 Función de organización.....	22
Tabla 3 Función de organización.....	23
Tabla 4 Función de control	24
Tabla 5 Eficiencia	26
Tabla 6 Eficacia	27

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Función de planeación.....	22
Gráfico 2 Función de organización.....	23
Gráfico 3 Función de dirección.....	24
Gráfico 4 Función de control	25
Gráfico 5 Eficiencia	26
Gráfico 6 Eficacia.....	27

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Identificación y determinación del problema

La Empresa Minera Constructora Asuntos Ambientales y Transporte Huayllay S.A. identificada con Registro Único de Contribuyentes Nro 20489418691, tiene como nombre comercial EMICONSAATH S.A., presenta como actividad económica transporte de carga por carretera. Su finalidad es promover mayores fuentes de ingreso, como política se sustenta en cero accidentes, realiza sus operaciones bajo los principios de cuidar y conservar el medio ambiente. Caracteriza a EMICONSAATH S.A. una gestión empresarial basado en buen trato, responsabilidad, buena administración y orientado a cumplir las normas.

La empresa muestra una estructura orgánica que está compuesto por: La alta dirección, órgano de administración, órgano ejecutivo, órgano asesoramiento y órgano operativo. Como principales funciones presta servicios en: construcción civil, asuntos ambientales, alquiler de maquinarias y transporte de pasajero. Efectivamente para lograr las metas cuentan con trabajadores calificados y equipos especializados.

La empresa EMICONSAATH S.A. fue creada en el entorno minero del distrito de Huayllay, el directorio es elegido entre los socios de la empresa, entre

otras funciones nombra al gerente y al administrador, también aprueban la memoria y los estados financieros. La gestión empresarial basados en las funciones de planificación, organización, dirección y control es ejecutado por los órganos de gerencia general, asesoría legal, contabilidad, seguridad, residente y administración conforme a sus atribuciones y funciones previamente establecidas.

La actividad empresarial juega un rol protagónico en el incremento de la economía mediante el pago de los impuestos, en la generación de empleo como también en dinamizar la economía local, bajo este panorama la gestión empresarial presenta un papel relevante que se aprecia en los resultados de la gestión lo cual se mide en el cumplimiento de metas.

Es así que para lograr las metas se requiere la participación activa de los trabajadores los cuales son expresados en la productividad laboral. La productividad laboral se pronuncia a través de la eficiencia y eficacia del desenvolvimiento del colaborador en la ejecución de las tareas. Como es de entender la presencia de empresas especializadas en el rubro de minería obligan a toda empresa a demostrar las habilidades para gestionar empresas y permanecer en el mercado.

Ante este contexto, la investigación tiene como propósito determinar la relación entre gestión empresarial y la productividad laboral en la Empresa Minera Constructora Asuntos Ambientales y Transporte Huayllay S.A.

1.2. Delimitación de la investigación

Para establecer el alcance de nuestra investigación se toma en cuenta la coherencia y la información que se encuentra a nuestro alcance, los principales elementos están comprendidos por:

a. Delimitación temporal

Se tomo en consideración al primer semestre del año 2023.

b. Delimitación geográfica

Comprende al Distrito de Huayllay de la provincia y departamento de Pasco.

c. Delimitación social

Se toma en cuenta a los trabajadores de la Empresa Minera Constructora Asuntos Ambientales y Transporte Huayllay S.A.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿Cómo se relaciona la gestión empresarial y la productividad laboral en la Empresa Minera Constructora Asuntos Ambientales y Transporte Huayllay S.A. - 2023?

1.3.2. Problemas específicos

- a. ¿Cómo se relaciona la función de planeación con la productividad laboral en la Empresa Minera Constructora Asuntos Ambientales y Transporte Huayllay S.A. – 2023?
- b. ¿Cómo se relaciona la función de organización con la productividad laboral en la Empresa Minera Constructora Asuntos Ambientales y Transporte Huayllay S.A. – 2023?
- c. ¿Cómo se relaciona la función de dirección con la productividad laboral en la Empresa Minera Constructora Asuntos Ambientales y Transporte Huayllay S.A. – 2023?
- d. ¿Cómo se relaciona la función de control con la productividad laboral en la Empresa Minera Constructora Asuntos Ambientales y Transporte Huayllay S.A. – 2023?

1.4. Formulación de objetivos

1.4.1. Objetivo general

Determinar la relación entre la gestión empresarial y la productividad laboral en la Empresa Minera Constructora Asuntos Ambientales y Transporte Huayllay S.A. – 2023.

1.4.2. Objetivos específicos

- a. Establecer la relación entre la función de planeación con la productividad laboral en la Empresa Minera Constructora Asuntos Ambientales y Transporte Huayllay S.A. – 2023.
- b. Determinar la relación entre la función de organización con la productividad laboral en la Empresa Minera Constructora Asuntos Ambientales y Transporte Huayllay S.A. – 2023.
- c. Identificar la relación entre la función de dirección con la productividad laboral en la Empresa Minera Constructora Asuntos Ambientales y Transporte Huayllay S.A. – 2023.
- d. Establecer la relación entre la función de control con la productividad laboral en la Empresa Minera Constructora Asuntos Ambientales y Transporte Huayllay S.A. – 2023.

1.5. Justificación de la investigación

La justificación son las razones que motivan la realización de la investigación, en nuestro caso presentamos las siguientes justificaciones:

a. Justificación teórica

La investigación nos permitirá conocer el marco teórico de la variable gestión empresarial con sus dimensiones función de planeamiento, organización, dirección y control, como también la variable productividad laboral con sus dimensiones eficiencia y eficacia.

b. Justificación metodológica

Para lograr los objetivos nos apoyamos con el tipo de investigación de enfoque cuantitativo, de nivel correlacional, así mismo, es de diseño no experimental, se aplica el cuestionario a los trabajadores teniendo en cuenta la muestra de la investigación.

c. Justificación social

El estudio abarca a la Empresa Minera Constructora Asuntos Ambientales y Transporte Huayllay S.A. debido a que es una fuente generadora de empleo y dinamiza la economía local, también, servirá de información para profundizar en futuros trabajos en gestión empresarial y productividad laboral.

1.6. Limitaciones de la investigación

En la investigación destacamos las limitaciones más resaltes como el acceso a la información debido a que los responsables son escépticos a facilitar la data, otro aspecto está contemplado por el horario de trabajo de los colaboradores que limita a responder el cuestionario de investigación.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del estudio

Agudelo y Escobar (2022) en el artículo de investigación “Análisis de la productividad laboral en el sector panificador del Valle del Cauca, Colombia”. El diseño metodológico presenta un enfoque cuantitativo, con procedimientos de investigación correlacional. Concluyen en la investigación: las variables que tienen mayor impacto en la productividad laboral comprenden, la satisfacción en el trabajo, el trabajo en equipo, la cohesión, el clima organizacional. Destaca que es vital definir las tareas a realizar y distribuirlas de acuerdo a las capacidades de los colaboradores, siendo esta la función de organización, también resaltan la comunicación y los objetivos claros.

Meneses (2022) en su investigación denominada “Gestión empresarial y competitividad en el sector Mype del rubro textil de Lima Metropolitana 2021”. Presenta como propósito determinar la influencia de la gestión empresarial en la competitividad del sector Mype del rubro textil del emporio Gamarra 2021. Establece como metodología de tipo descriptivo, de diseño no experimental, con un enfoque cuantitativo. Concluye: que existe una relación entre la gestión empresarial y la competitividad con un 0.719 de Pearson. Considera que el

colaborador debe estar capacitado para tomar decisiones y desempeñarse en la conducción de las pequeñas empresas.

Tapasco (2021) en su tesis “Factores que inciden en la productividad laboral del teletrabajador en el contexto del sector de servicios intensivos en conocimiento”. Formula como objetivo general desarrollar un modelo que permita explicar cómo las variables agrupadas en factores individuales, entorno laboral, gestión del trabajo, gestión del conocimiento y satisfacción laboral influyen en la productividad laboral de los trabajadores del sector de servicios intensivos en conocimiento. El diseño de la investigación presenta una metodología de investigación mixta, donde se indaga en forma empírica los datos. Concluyen: los factores que inciden en la productividad están comprendidos por las interrupciones en las tareas, la gestión del conocimiento, las prácticas laborales, la autorregulación y la autoeficacia.

En su investigación Sánchez (2021) denominada “La influencia de la gestión empresarial en la productividad laboral en la empresa Autoservicios el Centro Bagua Grande, 2021”. Su objetivo general fue Determinar la influencia de la gestión empresarial en la productividad de la empresa Autoservicios El Centro Bagua Grande 2021. El método utilizado presenta un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, de nivel no experimental y una muestra de 20 trabajadores. Concluye en su investigación: existe un grado de correlación positiva media de 0,502 entre la gestión empresarial y la productividad, requiriendo mejorar la planificación.

En su tesis de Trucios y Taipe (2021) denominada “Gestión empresarial y el posicionamiento estratégico en las micro y pequeñas empresas de la localidad de Huancavelica, 2019”. El objetivo general de la investigación fue determinar la relación que existe entre la gestión empresarial y el posicionamiento estratégico en las micro y pequeñas empresas de la localidad de Huancavelica, 2019. El tipo de investigación fue aplicada, con el nivel

descriptivo – correlacional, de diseño no experimental y una muestra de 326. En su investigación los autores llegan a la conclusión: la gestión empresarial se relaciona positivamente con el posicionamiento estratégico. El 49% alcanzan un nivel bueno de gestión empresarial, presentando debilidades en la planificación, en la funcional de organización, dirección y control respectivamente.

En su investigación León (2020) titulada “Gestión administrativa y productividad laboral en la municipalidad distrital de José Leonardo Ortiz”. Como objetivo principal estableció determinar la relación entre la gestión administrativa y la productividad laboral en los colaboradores administrativos de José Leonardo Ortiz en la región Lambayeque, 2020. En la parte metodológica considera una investigación básica, con enfoque cuantitativo, de nivel correlacional y de diseño no experimental. León concluye: que el nivel de gestión administrativa es regular, determinando una inadecuada planificación, organización, dirección y control; afirma que el nivel de productividad laboral es regular, rescata el compromiso de los servidores para lograr los objetivos previstos; finalmente afirma, que existe una relación positiva fuerte entre la gestión administrativa y productividad laboral con la correlación de Pearson de 0,687.

Sigueñas (2019) realizó la investigación titulada “Gestión empresarial y la competitividad de las empresas comerciales en la Asociación de Propietarios Acomerced, Huacho, 2019”. Tuvo como objetivo general establecer de que manera la gestión empresarial influye en la competitividad de las empresas comerciales en la asociación de propietarios ACOMERCED, Huacho, 2019. Para lograr el propósito el tipo de investigación es básica, con nivel descriptivo – correlacional, de diseño no experimental, con un enfoque mixto. En la investigación se concluye: que existe una correlación moderada y significativa entre el proceso gerencial, toma de decisiones y desarrollo organización con la competitividad de las empresas, vale mencionar, en la medida en que se utilice

una adecuada gestión empresarial mediante el proceso administrativo serán reflejados en la competitividad.

Jaimes, Luzardo & Rojas (2018) en su artículo “Factores Determinantes de la Productividad Laboral en Pequeñas y Medianas Empresas de Confecciones del Área Metropolitana de Bucaramanga, Colombia”. El trabajo tiene como objetivo identificar los factores determinantes de la productividad laboral en las pequeñas y medianas empresas (PYMES) del sector confecciones del área metropolitana de Bucaramanga en Colombia. Concluyen: utilizan la dimensión humana y proceso productivo. En la dimensión humana los factores comportamiento grupal y ambiente social de trabajo explican el 62.32% de la variabilidad de los datos. En tanto en la dimensión proceso productivo son la gestión de procesos, capacidades y control, explicando el 59.42%.

2.2. Bases teóricas – científicas

2.2.1. Gestión empresarial

En las palabras de Julio (2020), “la gestión engloba el acervo de conocimientos de la ciencia administrativa mediante ella se desarrolla las actividades de la administración, asimismo asume las actividades del gerenciamiento e incorpora a la planificación estratégica”. Para lograr resultados la gestión se apoya en las personas.

Según menciona Veiga (2013), la gestión empresarial “hace referencia a la aplicación secuencial del proceso administrativo, planear, organizar, dirigir y controlar las diversas actividades de las áreas funcionales de la organización”.

La gestión empresarial, es el proceso que se encarga de desarrollar las actividades productivas en la empresa, con el objetivo de generar beneficios a partir del uso eficiente de los recursos (Julio, 2020).

Para lograr la sostenibilidad de las organizaciones se requiere de la coordinación de actividades laborales, para Condori (2017), la gestión empresarial es entendida como:

Los esfuerzos y acciones que buscan mejorar la productividad y la competitividad de las empresas o negocios. La optimización en la gestión de una empresa no pretende sólo hacer las cosas mejor; sino hacerlas correctas y en ese sentido es necesario identificar los factores que influyen en el éxito o mejor resultado de la gestión (p. 7).

En las palabras de Rubio (2016) la gestión empresarial es la habilidad que demuestran los líderes para ejecutar las funciones de planificación, organización, dirección y control.

Función planeación

Esta función contempla establecer las metas y estrategias de la organización, detallar los planes para integrar y coordinar actividades (Condori, 2017, p. 8). La planificación implica conocer las fortalezas de la empresa, conociendo el entorno y de esa forma tomar las decisiones para planear el futuro, implementando estrategias y alcanzar las metas y mejores resultados.

Función organización

Diseña la estructura de un negocio o empresa. Determina las tareas y funciones del personal y los niveles de toma de decisiones, dependencias y obligaciones (Condori, 2017, p. 8). Se obtienen resultados con la participación de los trabajadores y el aprovechamiento de los recursos con que cuenta la empresa.

Función dirección

Las organizaciones están conformadas por personas, la responsabilidad cae en los administradores para dirigir, coordinar y liderar las actividades del personal (Condori, 2017, p. 8). Agrega el autor que la gestión implica una comunicación fluida (p. 18). En esta función se incentiva a los trabajadores para motivar su participación en las actividades y obtener resultados de acuerdo a lo planificado.

Función control

Toda empresa requiere asegurar el funcionamiento, a partir del monitoreo del desempeño del negocio u organización para comparar los resultados con las metas fijadas y presupuestos estimados (Condori, 2017, p. 8). Adiciona el autor, que en el control se cuantifica el progreso que ha demostrado el trabajador referente a los objetivos (p. 18). En la función control se califica los resultados obtenidos y las metas alcanzadas, seguidamente se recomienda una serie de acciones para corregir las desviaciones.

Productividad laboral

Para la empresa el capital más importante es la persona, son los trabajadores quienes con su experiencia, conocimientos y habilidades contribuyen al crecimiento de la organización.

En las palabras de Chase, Aquilano y Jacobs (2009) “la productividad es una medida que suele emplearse para conocer qué tan bien están utilizando sus recursos (o factores de producción) un país, una industria o una unidad de negocios” (citado en Agudelo, y Escobar, 2022, p. 125).

Para Belcher (1991) la productividad es la “relación entre lo que produce la empresa y los recursos requeridos para la producción”.

Bajo estos aspectos, la productividad es percibida como el resultado de la armonía entre los elementos de la organización, el uso de la tecnología y las habilidades del talento humano (Agudelo, y Escobar, 2022, p. 125).

De acuerdo a Tapasco (2021) la productividad laboral es entendida “en qué medida el trabajador logra los productos o servicios previstos, dentro del marco de tiempo estipulado, cumpliendo con las especificaciones técnicas y del cliente y haciendo un uso adecuado de los recursos disponibles” (p. 105).

La productividad laboral viene a ser las destrezas del talento humano combinado con el uso de los recursos, permitiendo producir bienes o servicios de calidad y más rápido para satisfacer las demandas del mercado.

Eficiencia

La eficiencia se define como la capacidad de hacer un buen uso de los recursos para obtener mejores resultados. Petz et al., (2012) adiciona que:

En el contexto de la provisión de servicios la eficiencia es definida como la asignación óptima de recursos para la prestación del servicio. En las palabras de Tarafdar et al. (2005) sostienen que la eficiencia es un componente clave de la productividad del empleado, que indica el cumplimiento de las tareas sobre una unidad de tiempo (como se citó en Tapasco, 2021, p. 41)

Eficiencia es hacer las cosas bien, en consecuencia, se busca optimizar los recursos como, materiales, económicos, financieros, equipos, de información y tecnológicos para alcanzar los objetivos en un plazo establecido.

Eficacia

La eficacia es definida como el grado de logro de las metas previstas. Ramirez y Nembhard (2004) adiciona:

En el contexto de los trabajadores del conocimiento es un conjunto de criterios que componen la eficacia, a saber: la cantidad (cuánto realiza), la calidad (qué tan bien lo realiza), la temporalidad (cuándo lo realiza) y las prioridades múltiples (cuántas actividades puede realizar al mismo tiempo) (como se citó en Tapasco, 2021, p.41).

La eficacia es hacer las cosas correctas. Las ejecuciones de las acciones se orientan al logro de los objetivos

2.3. Definición de términos básicos

- **Control.** Entendido como la comprobación a las metas planificadas.
- **Conflicto.** Viene a ser el desacuerdo que se presenta entre dos personas al interior de una organización.
- **Dirección.** Consiste en poner en funcionamiento las actividades de la empresa mediante la coordinación de la ejecución de las tareas de las personas y la combinación de los diversos recursos que cuenta la empresa

con la finalidad de alcanzar los objetivos.

- **Estructura.** Es la forma como se organiza un empresa o entidad pública, mediante los diversos puestos de trabajo, en la cual se establece los niveles de autoridad y de responsabilidad.
- **Indicador.** Son las características que permite observar, para conocer los progresos.
- **Misión.** Conocida como la razón de ser de una organización, es decir se concibe como para que existe la organización.
- **Meta.** Es lo que se quiere lograr en un determinado plazo.
- **Motivación.** Es el conjunto de acciones que se determinan la conducta de una persona.
- **Organización.** Conjunto de dos o más personas que comparten un objetivo en común.
- **Políticas.** Conjunto de guías que regulan el comportamiento al interior de la empresa o entidad.
- **Planeación.** Es el conjunto de acciones que se realizan para proyectarse a futuro en función a los recursos existentes.
- **Presupuesto.** Es la estimación que se realiza para en términos monetarios para obtener resultados, para lo cual se toma en cuenta los bienes, servicios, insumos, pago de impuestos, obligaciones laborales, planillas, pago a proveedores.
- **Recurso.** Medio de cualquier clase que, en caso de necesidad, sirve para conseguir lo que se pretende alcanzar, comprende bienes tangibles como intangibles (Real Academia Española, 2022).
- **Resultado.** Es la consecuencia de un determinado proceso.
- **Tarea.** Trabajo que debe hacerse en tiempo limitado (Real Academia Española, 2022).
-

2.4. Formulación de hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

Existe relación positiva entre la gestión empresarial y la productividad laboral en la Empresa Minera Constructora Asuntos Ambientales y Transporte Huayllay S.A. – 2023.

2.4.2. Hipótesis específicas

- a. Existe relación positiva entre la función de planeación con la productividad laboral en la Empresa Minera Constructora Asuntos Ambientales y Transporte Huayllay S.A. – 2023.
- b. Existe relación positiva entre la función de organización con la productividad laboral en la Empresa Minera Constructora Asuntos Ambientales y Transporte Huayllay S.A. – 2023.
- c. Existe relación positiva entre la función de dirección con la productividad laboral en la Empresa Minera Constructora Asuntos Ambientales y Transporte Huayllay S.A. – 2023.
- d. Existe relación positiva entre la función de control con la productividad laboral en la Empresa Minera Constructora Asuntos Ambientales y Transporte Huayllay S.A. – 2023.

2.5. Identificación de variables

El estudio presenta dos variables.

Variable 1

Gestión empresarial

Variable 2

Productividad laboral

2.6. Definición operacional de variables e indicadores

Variable gestión empresarial

Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Escala de valores
La gestión empresarial “hace referencia a la aplicación secuencial del proceso administrativo, planear, organizar, dirigir y controlar las diversas actividades de las áreas funcionales de la organización” (Veiga, 2013)	Función planeación	- Misión, visión - Metas - Recursos - Políticas	
	Función organización	- Estructura - Tareas - Procesos - Manuales - Responsabilidades	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces
	Función dirección	- Liderazgo - Motivación - Capacidad para dirigir personas - Toma de decisiones - Conflictos - Comunicación	4. Casi siempre 5. Siempre
	Función control	- Compara resultados - Indicadores - Plazos - Estándares de seguridad	

Variable productividad laboral

Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Escala de valores
La productividad laboral viene a ser las destrezas del talento humano combinado con el uso de los recursos, permitiendo producir bienes o servicios de calidad y más rápido para satisfacer las	Eficiencia	- Manejo de equipos - Usos de recursos - Plazos de entrega - Uso de recursos tecnológicos - Emociones - Temas laborales - Economía - Valor - Capacitación - Mejores resultados	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre

demandas mercado.	del	Eficacia	- Logro de metas - Ejecución de tareas - Procedimientos establecidos - Se entrega de tareas - Logro de metas - Uso de recursos - Comunicación - Participación de trabajadores - Resolución de problemas - Orientación
----------------------	-----	----------	--

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación

La investigación fue de tipo básica, según Ríos (2017) se efectúa sin fines prácticos y se apoya en lo conocimientos existente.

Según el enfoque es una investigación cuantitativa. De acuerdo a los autores Hernández et al. (2014) se apoya en información numérica y a continuación efectuamos el análisis estadístico para llegar a conclusiones.

3.2. Nivel de investigación

La investigación es de nivel correlacional. Para Ñaupas et al. (2014), estos estudios miden el nivel correlacional de las variables.

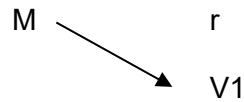
3.3. Método de investigación

El método es deductivo, conforme sostiene Ñaupas et al. (2014) parte de lo general y llega a lo particular.

3.4. Diseño de investigación

El diseño de investigación fue no experimental, donde se manipulan las variables. Sigue el esquema siguiente:





Donde describimos la relación entre las variables

M : Muestra
 V1 : Gestión empresarial
 V2 : productividad laboral
 r : Relación entre las variables

3.5. Población y muestra

3.5.1. Población de la investigación

Para Ríos (2017), la población es el universo de personas, objetos o cosas que presentan características comunes. Para la investigación se estableció a 184 trabajadores de la Empresa Minera Constructora Asuntos Ambientales y Transporte Huayllay S.A.

3.5.2. Muestra de la investigación

La muestra es una parte de la población que consideramos investigar (Ríos, 2017). El muestreo fue probabilístico, mediante la cual todos los elementos en la población presentan la misma probabilidad de ser elegidos. Aplicamos la fórmula para la población finita.

$$n = \frac{Z^2 pqN}{E^2 (N-1) + Z^2 pq}$$

Donde:

p = probabilidad de estar incluido 50%

q = probabilidad de no estar incluido 50%

Z = intervalo de confianza 95%; Z = 1.96

E = error de estimación 0.05

N = total de población 184

n = 125 trabajadores

3.6. Técnicas e instrumento de recolección de datos

3.6.1. Técnicas de recolección de datos

La técnica fue la encuesta. Nos permito obtener la información de los trabajadores.

3.6.2. Instrumentos de recolección de datos

El instrumento fue el cuestionario. El instrumento fue elaborada con un conjunto de preguntas según las variables, dimensiones e indicadores.

3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación

Validación de instrumento por juicio de experto

La validación de los cuestionarios se efectuó mediante el juicio de expertos, los resultados se muestran a continuación.

Criterio evaluado	Experto			Promedio
	CARHUAZ HINOSTROZA Luis Gustavo	HINOSTROZA VALDEZ Jhamely Elizabeth	HINOSTROZA LUIS Sandra Margot	
Contenido	20	20	18	19
Metodología	20	20	18	19
Intención de medición	20	20	18	19
Objetividad	20	20	18	19
Promedio total	20	20	18	19

Los puntajes promedio señalan el valor de 19, indicando que los cuestionarios presentan alta validez de contenido y son apropiados para recabar la información.

Confiabilidad de instrumento de investigación

La confiabilidad se efectuó mediante el estadístico Alpha Cronbach, con el resultado siguiente:

Cuestionario gestión empresarial

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,923	20

Cuestionario productividad laboral

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,921	20

Los valores reflejan un coeficiente de 0.923 para el instrumento gestión empresarial y 0.921 para productividad laboral. El resultado es superior a 0.70 entonces los cuestionarios permiten medir las variables en forma confiable.

3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

La información fue procesada utilizando el software estadístico SPSS 27, presentándose los resultados en tablas y frecuencias que, posteriormente, fueron analizados e interpretados

3.9. Tratamiento estadístico

Para el análisis estadístico, se empleó la estadística descriptiva para determinar la distribución de frecuencias. Asimismo, para la prueba de hipótesis se empleó la estadística inferencial mediante Rho de Spearman, permitiéndonos medir el grado de relación entre las variables estudiadas.

3.10. Orientación ética filosófica y epistémica

En la investigación se considera a los autores, citamos y referenciamos a cada autor citado en el desarrollo de la investigación. También, se toma en consideración los aspectos que se establecieron en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. Los datos obtenidos mediante el cuestionario mantienen la reserva de cada encuestado.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Descripción del trabajo de campo

Para obtener la información nos apoyamos en el cuestionario elaborado con una escala Likert, así mismo se diseñó de acuerdo a cada variable. Previamente explicamos que la información proporcionada conserva la confidencialidad y los resultados presentan el rigor académico.

4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados

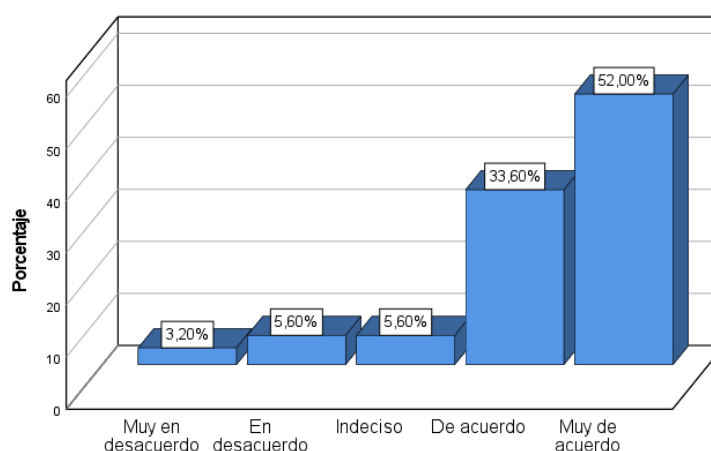
4.2.1. Variable gestión empresarial

Tabla 1 Función de planeación

	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	4	3,2%
En desacuerdo	7	5,6%
Indeciso	7	5,6%
De acuerdo	42	33,6%
Muy de acuerdo	65	52,0%
Total	125	100

Nota: En la tabla se presenta los datos obtenidos en la encuesta

Gráfico 1 Función de planeación



Interpretación:

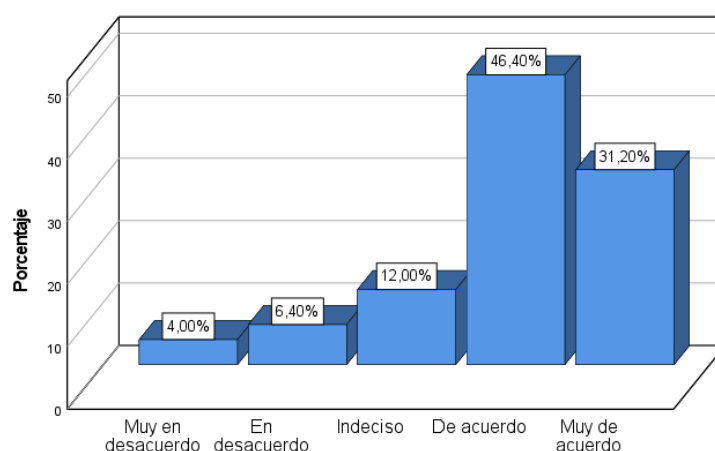
La tabla muestra los resultados obtenidos de la variable función de planeación en la Empresa Minera Constructora Asuntos Ambientales y Transporte Huayllay S.A. Según los datos el 52% manifestó estar muy de acuerdo, el 34% señaló estar de acuerdo. Mientras el 6% se mostró indeciso, el 5% en desacuerdo y el 3% muy en desacuerdo. Esto implica que en la Empresa Minera Constructora Asuntos Ambientales y Transporte Huayllay S.A. se establece metas claras, están adecuadamente definidas las estrategias, se toma decisiones informadas, de esta forma se cumple con los fines de la empresa.

Tabla 2 Función de organización

	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	5	4,0%
En desacuerdo	8	6,4%
Indeciso	15	12,0%
De acuerdo	58	46,4%
Muy de acuerdo	39	31,2%
Total	125	100%

Nota: En la tabla se presenta los datos obtenidos en la encuesta

Gráfico 2 Función de organización



Interpretación:

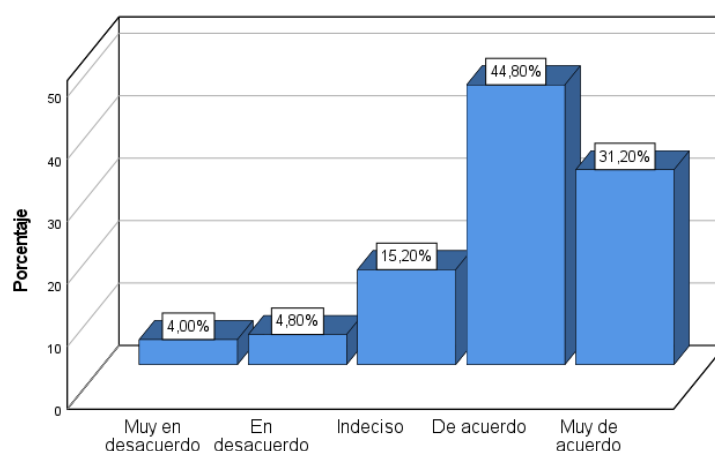
La tabla muestra los resultados obtenidos de la variable función de organización en la Empresa Minera Constructora Asuntos Ambientales y Transporte Huayllay S.A. Según los datos el 46% manifestó estar de acuerdo, el 32% señaló estar muy de acuerdo. En tanto, 12% se mostró indeciso, el 6% en desacuerdo y el 4% muy en desacuerdo. Esto implica que en la Empresa Minera Constructora Asuntos Ambientales y Transporte Huayllay S.A. la función de organización se desarrolla de manera favorable, permitiendo tener un orden, coordinación y coherencia en los procesos administrativos.

Tabla 3 Función de organización

	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	5	4,0%
En desacuerdo	6	4,8%
Indeciso	19	15,2%
De acuerdo	56	44,8%
Muy de acuerdo	39	31,2%
Total	125	100%

Nota: En la tabla se presenta los datos obtenidos en la encuesta

Gráfico 3 Función de dirección



Interpretación:

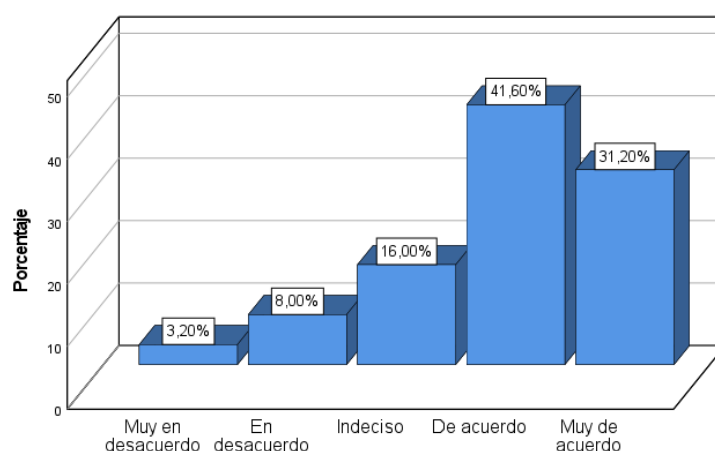
La tabla muestra los resultados obtenidos de la variable función de dirección en la Empresa Minera Constructora Asuntos Ambientales y Transporte Huayllay S.A. Según los datos el 45% manifestó estar de acuerdo, el 31% señaló estar muy de acuerdo. En tanto, 15% se mostró indeciso, el 5% en desacuerdo y el 4% muy en desacuerdo. Esto implica que en la Empresa Minera Constructora Asuntos Ambientales y Transporte Huayllay S.A. la función de dirección se desarrolla de manera satisfactoria, reflejando una empresa con liderazgo, comunicación y participación de los trabajadores.

Tabla 4 Función de control

	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	4	3,2%
En desacuerdo	10	8,0%
Indeciso	20	16,0%
De acuerdo	52	41,6%
Muy de acuerdo	39	31,2%
Total	125	100%

Nota: En la tabla se presenta los datos obtenidos en la encuesta

Gráfico 4 Función de control



Interpretación:

La tabla muestra los resultados obtenidos de la variable función de control en la Empresa Minera Constructora Asuntos Ambientales y Transporte Huayllay S.A. Según los datos el 42% manifestó estar de acuerdo, el 31% señaló estar muy de acuerdo. En tanto, 16% se mostró indeciso, el 8% en desacuerdo y el 3% muy en desacuerdo. Esto implica que en la Empresa Minera Constructora Asuntos Ambientales y Transporte Huayllay S.A. la función de control se desarrolla de manera adecuada, señalando que existen mecanismos de supervisión, evaluación, se detectan desviaciones, lo cual permite implementar acciones correctivas, contribuyendo a la gestión de la empresa.

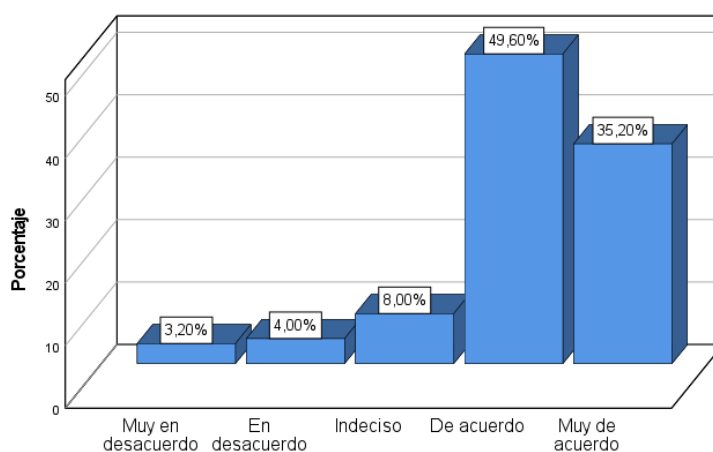
4.2.2. Variable productividad laboral

Tabla 5 Eficiencia

	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	4	3,2%
En desacuerdo	5	4,0%
Indeciso	10	8,0%
De acuerdo	62	49,6%
Muy de acuerdo	44	35,2%
Total	125	100%

Nota: En la tabla se presenta los datos obtenidos en la encuesta

Gráfico 5 Eficiencia



Interpretación:

La tabla muestra los resultados obtenidos de la variable eficiencia en la Empresa Minera Constructora Asuntos Ambientales y Transporte Huayllay S.A. Según los datos el 50% manifestó estar de acuerdo, el 35% señaló estar muy de acuerdo. En tanto, 8% se mostró indeciso, el 4% en desacuerdo y el 3% muy en desacuerdo. Esto implica que en la Empresa Minera Constructora Asuntos Ambientales y Transporte Huayllay S.A. la eficacia es una fortaleza donde se

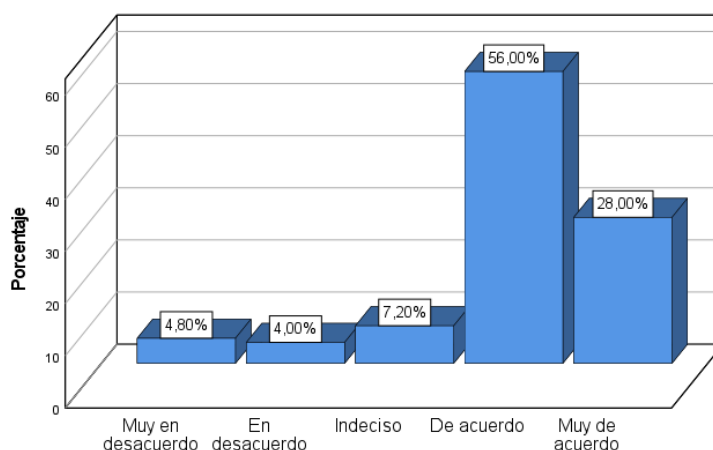
refleja que existe una adecuada asignación de recursos humanos, materiales y financieros.

Tabla 6 Eficacia

	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	6	4,8%
En desacuerdo	5	4,0%
Indeciso	9	7,2%
De acuerdo	70	56,0%
Muy de acuerdo	35	28,0%
Total	125	100%

Nota: En la tabla se presenta los datos obtenidos en la encuesta

Gráfico 6 Eficacia



Interpretación:

La tabla muestra los resultados obtenidos de la variable eficacia en la Empresa Minera Constructora Asuntos Ambientales y Transporte Huayllay S.A. Según los datos el 56% manifestó estar de acuerdo, el 28% señaló estar muy de acuerdo. En tanto, 7% se mostró indeciso, el 4% en desacuerdo y el 5% muy en desacuerdo. Esto implica que en la Empresa Minera Constructora Asuntos

Ambientales y Transporte Huayllay S.A. la eficacia es percibida como buena, indicándonos que se cumple con los objetivos y se logra los resultados propuestos.

4.3. Prueba de hipótesis

La prueba de hipótesis nos permite aceptar o rechazar una hipótesis nula (H_0), además, mediante las técnicas estadísticas verificaremos las relaciones entre las variables gestión empresarial y productividad laboral. A continuación, presentamos el procedimiento.

1. Nivel de significancia

$$\alpha = 0,05 \text{ (5\%)}$$

2. Prueba de normalidad

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión empresarial (Agrupada)	,291	125	,000	,785	125	,000
Productividad laboral (Agrupada)	,319	125	,000	,775	125	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Según la prueba de normalidad para las variables gestión empresarial y productividad laboral el resultado nos indica que para 125 (gl) se empleara las pruebas de Kolmogorov-Smirnov por ser superior a 50. Ambas pruebas presentan un valor de significancia (Sig.) menor a 0.05, señalando que no siguen una distribución normal. Por estas consideraciones emplearemos la prueba no paramétrica de Rho de Spearman.

3. Toma de decisión

Si $p \leq \alpha$; entonces se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1).

4. Coeficiente de Correlación

Valor	Significado
-0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.75	Correlación negativa considerable
-0.50	Correlación negativa media
-0.25	Correlación negativa débil
-0.10	Correlación negativa muy débil.
0.00	No existe correlación alguna entre las variables
+0.10	Correlación positiva muy débil
+0.25	Correlación positiva débil
+0.50	Correlación positiva media
+0.75	Correlación positiva considerable
+0.90	Correlación positiva muy fuerte
+1.00	Correlación positiva perfecta

Nota. Hernández, R., & Fernández, C., & Baptista, P. (2014)

Hipótesis general

H₁: Existe relación positiva entre la gestión empresarial y la productividad laboral en la Empresa Minera Constructora Asuntos Ambientales y Transporte Huayllay S.A. – 2023.

H₀: No existe relación positiva entre la gestión empresarial y la productividad laboral en la Empresa Minera Constructora Asuntos Ambientales y Transporte Huayllay S.A. – 2023.

Calculando el P – valor

Correlaciones

			Gestión empresarial (Agrupada)	Productividad laboral (Agrupada)
Rho de Spearman	Gestión empresarial (Agrupada)	Coeficiente de correlación	1,000	,595**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	125	125
	Productividad laboral (Agrupada)	Coeficiente de correlación	,595**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	125	125

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación y conclusión de la prueba de hipótesis

El coeficiente de correlación de Rho de Spearman ($p = 0.595$), señala una relación positiva media, entre las variables gestión empresarial y productividad laboral. El valor de significancia resulto 0.000 menor a 0.01, confirmando una correlación estadísticamente significativa al nivel del 1%. Evidenciando que, a medida que mejora la gestión empresarial, también se incrementara la productividad laboral de los trabajadores.

Hipótesis específica a.

H_1 : Existe relación positiva entre la función de planeación con la productividad laboral en la Empresa Minera Constructora Asuntos Ambientales y Transporte Huayllay S.A. – 2023.

H_0 : No existe relación positiva entre la función de planeación con la productividad laboral en la Empresa Minera Constructora Asuntos Ambientales y Transporte Huayllay S.A. – 2023.

Calculando el P – valor

Correlaciones			Función de planeación (Agrupada)	Productividad laboral (Agrupada)
Rho de Spearman	Función de planeación (Agrupada)	Coeficiente de correlación	1,000	,562**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	125	125
	Productividad laboral (Agrupada)	Coeficiente de correlación	,562**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	125	125

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación y conclusión de la prueba de hipótesis

El coeficiente de correlación de Rho de Spearman ($p = 0.562$), señala una relación positiva media, entre las variables función de planeación y productividad laboral. El valor de significancia resulto 0.000 menor a 0.01, confirmando una correlación estadísticamente significativa al nivel del 1%. Evidenciando que, a medida que mejora la función de planeación, también se incrementara la productividad laboral de los trabajadores.

Hipótesis específica b.

H_1 : Existe relación positiva entre la función de organización con la productividad laboral en la Empresa Minera Constructora Asuntos Ambientales y Transporte Huayllay S.A. – 2023.

H_0 : No existe relación positiva entre la función de organización con la productividad laboral en la Empresa Minera Constructora Asuntos Ambientales y Transporte Huayllay S.A. – 2023.

Calculando el P – valor

Correlaciones			Función de organización (Agrupada)	Productividad laboral (Agrupada)
Rho de Spearman	Función de organización (Agrupada)	Coeficiente de correlación	1,000	,600**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	125	125
	Productividad laboral (Agrupada)	Coeficiente de correlación	,600**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	125	125

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación y conclusión de la prueba de hipótesis

El coeficiente de correlación de Rho de Spearman ($p = 0.600$), señala una relación positiva media, entre las variables función de organización y

productividad laboral. El valor de significancia resulto 0.000 menor a 0.01, confirmando una correlación estadísticamente significativa al nivel del 1%. Evidenciando que, a medida que mejora la función de organización, también se incrementara la productividad laboral de los trabajadores.

Hipótesis específica c.

H_1 : Existe relación positiva entre la función de dirección con la productividad laboral en la Empresa Minera Constructora Asuntos Ambientales y Transporte Huayllay S.A. – 2023.

H_0 : No existe relación positiva entre la función de dirección con la productividad laboral en la Empresa Minera Constructora Asuntos Ambientales y Transporte Huayllay S.A. – 2023.

Calculando el P – valor

Correlaciones			Función de dirección (Agrupada)	Productividad laboral (Agrupada)
Rho de Spearman	Función de dirección (Agrupada)	Coefficiente de correlación	1,000	,556**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	125	125
	Productividad laboral (Agrupada)	Coefficiente de correlación	,556**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	125	125

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación y conclusión de la prueba de hipótesis

El coeficiente de correlación de Rho de Spearman ($p = 0.556$), señala una relación positiva media, entre las variables función de dirección y productividad laboral. El valor de significancia resulto 0.000 menor a 0.01, confirmando una correlación estadísticamente significativa al nivel del 1%.

Evidenciando que, a medida que mejora la función de dirección, también se incrementara la productividad laboral de los trabajadores.

Hipótesis específica d.

H₁: Existe relación positiva entre la función de control con la productividad laboral en la Empresa Minera Constructora Asuntos Ambientales y Transporte Huayllay S.A. – 2023.

H₀: No existe relación positiva entre la función de control con la productividad laboral en la Empresa Minera Constructora Asuntos Ambientales y Transporte Huayllay S.A. – 2023.

Calculando el P – valor

Correlaciones

			Función de control	Productividad laboral (Agrupada)
Rho de Spearman	Función de control	Coefficiente de correlación	1,000	,596**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	125	125
	Productividad laboral (Agrupada)	Coefficiente de correlación	,596**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	125	125

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación y conclusión de la prueba de hipótesis

El coeficiente de correlación de Rho de Spearman ($p = 0.596$), señala una relación positiva media, entre las variables función de control y productividad laboral. El valor de significancia resulto 0.000 menor a 0.01, confirmando una correlación estadísticamente significativa al nivel del 1%. Evidenciando que, a medida que mejora la función de control, también se incrementara la productividad laboral de los trabajadores.

4.4. Discusión de resultados

El problema general de la investigación fue ¿Cómo se relaciona la gestión empresarial y la productividad laboral en la Empresa Minera Constructora Asuntos Ambientales y Transporte Huayllay S.A. - 2023?, para lograr nuestro propósito planeamos los objetivos siguientes:

a. En cuanto al objetivo general

En la investigación establecimos determinar la relación entre la gestión empresarial y la productividad laboral en la Empresa Minera Constructora Asuntos Ambientales y Transporte Huayllay S.A. – 2023. De acuerdo a los resultados encontramos una relación positiva media, entre las variables gestión empresarial y productividad laboral. Los resultados se contrastan con Sánchez (2021), quien afirma que existe un grado de correlación positiva media de 0,502 entre la gestión empresarial y la productividad, requiriendo mejorar la planificación. Además, es concordante con Agudelo y Escobar (2022) quienes sostienen que las variables que tienen mayor impacto en la productividad laboral comprenden, la satisfacción en el trabajo, el trabajo en equipo, la cohesión, el clima organizacional. Destaca que es vital definir las tareas a realizar y distribuirlas de acuerdo a las capacidades de los colaboradores, siendo esta la función de organización, también resaltan la comunicación y los objetivos claros.

b. Respecto al objetivo específico a.

En el estudio formulamos establecer la relación entre la función de planeación con la productividad laboral en la Empresa Minera Constructora Asuntos Ambientales y Transporte Huayllay S.A. – 2023. En armonía a los resultados de halló una relación positiva media, entre las variables función de planeación y productividad laboral. Los resultados se contrastan con León (2020), que establece que el nivel de gestión administrativa es regular, determinando una inadecuada planificación, organización, dirección y

control; afirma que el nivel de productividad laboral es regular, rescata el compromiso de los servidores para lograr los objetivos previstos; finalmente afirma, que existe una relación positiva fuerte entre la gestión administrativa y productividad laboral con la correlación de Pearson de 0,687.

c. Respecto al objetivo específico b.

En la investigación buscamos determinar la relación entre la función de organización con la productividad laboral en la Empresa Minera Constructora Asuntos Ambientales y Transporte Huayllay S.A. – 2023. El resultado nos indica una relación positiva media, entre las variables función de organización y productividad laboral. Los resultados se contrastan con Trucios y Taipe (2021), quienes sostiene que la gestión empresarial se relaciona positivamente con el posicionamiento estratégico. El 49% alcanzan un nivel bueno de gestión empresarial, presentando debilidades en la planificación, en la funcional de organización, dirección y control respectivamente

d. En cuanto al objetivo específico c.

En nuestro estudio se planteó identificar la relación entre la función de dirección con la productividad laboral en la Empresa Minera Constructora Asuntos Ambientales y Transporte Huayllay S.A. – 2023. En el resultado encontramos una relación positiva media, entre las variables función de dirección y productividad laboral. El resultado se sostiene con Sigueñas (2019), quien afirma que existe una correlación moderada y significativa entre el proceso gerencial, toma de decisiones y desarrollo organización con la competitividad de las empresas, vale mencionar, en la medida en que se utilice una adecuada gestión empresarial mediante el proceso administrativo serán reflejados en la competitividad.

e. Referente al objetivo específico d.

En la investigación nos propusimos establecer la relación entre la

función de control con la productividad laboral en la Empresa Minera Constructora Asuntos Ambientales y Transporte Huayllay S.A. – 2023. Conforme al resultado se tiene una relación positiva media, entre las variables función de control y productividad laboral. Este resultado coincide con Jaimes, Luzardo & Rojas (2018), quienes utilizan la dimensión humana y proceso productivo. En la dimensión humana los factores comportamiento grupal y ambiente social de trabajo explican el 62.32% de la variabilidad de los datos. En tanto en la dimensión proceso productivo son la gestión de procesos, capacidades y control, explicando el 59.42%.

CONCLUSIONES

1. En la investigación determinamos una relación positiva media, entre las variables gestión empresarial y productividad laboral. El valor de significancia resulto 0.000 menor a 0.01, confirmando una correlación estadísticamente significativa al nivel del 1%. Evidenciando que, a medida que mejora la gestión empresarial, también se incrementara la productividad laboral de los trabajadores.
2. Establecimos una relación positiva media, entre las variables función de planeación y productividad laboral. El valor de significancia resulto 0.000 menor a 0.01, confirmando una correlación estadísticamente significativa al nivel del 1%. Evidenciando que, a medida que mejora la función de planeación, también se incrementara la productividad laboral de los trabajadores.
3. Determinamos una relación positiva media, entre las variables función de organización y productividad laboral. El valor de significancia resulto 0.000 menor a 0.01, confirmando una correlación estadísticamente significativa al nivel del 1%. Evidenciando que, a medida que mejora la función de organización, también se incrementara la productividad laboral de los trabajadoresIdentificamos
4. El estudio nos permito establecer una relación positiva media, entre las variables función de dirección y productividad laboral. El valor de significancia resulto 0.000 menor a 0.01, confirmando una correlación estadísticamente significativa al nivel del 1%. Evidenciando que, a medida que mejora la función de dirección, también se incrementara la productividad laboral de los trabajadores.
5. Mediante la investigación obtuvimos una relación positiva media, entre las variables función de control y productividad laboral. El valor de significancia resulto 0.000 menor a 0.01, confirmando una correlación estadísticamente significativa al nivel del 1%. Evidenciando que, a medida que mejora la función de control, también se incrementara la productividad laboral de los trabajadores.

RECOMENDACIONES

- 1.** Es vital implementar programas de capacitación continua para los diversos gerentes y sub gerentes, para adaptarse a los cambios y fortalecer las competencias técnicas.
- 2.** Optimizar los procesos operativos con herramientas de mejora continúa orientada a los resultados.
- 3.** Potenciar la comunicación ascendente, descendente y horizontal con información transparente y oportuna.
- 4.** Implementar indicadores de desempeño (KPIs) que midan la eficiencia y la eficacia y en base a los resultados promover programas de incentivos laborales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agudelo, E. y Escobar, M. (2022). Análisis de la productividad laboral en el sector panificador del Valle del Cauca, Colombia. *Revista de Ciencias Sociales* (Ve), XXVIII (2), 122-136 <file:///D:/Downloads/Dialnet-AnalisisDeLaProductividadLaboralEnElSectorPanifica-8378006.pdf>
- Belcher J. (1991). *Productividad Total I: Como aprovechar los recursos para obtener ventaja competitiva*. España. Ediciones Granica.
- Condori, E. (2017). *Guía de gestión empresarial*. Bolivia. <https://formaciontecnicabolivia.org/sites/default/files/publicaciones/guiadegestionambientalweb.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª ed.). México, D.F., México: McGraw-Hill Interamericana.
- Julio, P. (2020). Importancia del modelo de gestión empresarial para las organizaciones modernas. *Investigación en Ciencias de la Administración ENFOQUES*, vol. 4, núm. 16, pp. 272-283. <https://www.redalyc.org/journal/6219/621965988007/html/>
- Jaimes, L., Luzardo, M. & Rojas, M. (2018). Factores Determinantes de la Productividad Laboral en Pequeñas y Medianas Empresas de Confecciones del Área Metropolitana de Bucaramanga, Colombia. *Información tecnológica*, 29(5), 175-186 https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07642018000500175&script=sci_arttext
- León, J. (2020). *Gestión administrativa y productividad laboral en la municipalidad distrital de José Leonardo Ortiz*. [Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46936/Le%c3%b3n_CJD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Meneses, G. (2022). *Gestión empresarial y competitividad en el sector Mype del rubro textil de Lima Metropolitana 2021*. [Tesis de pregrado, Universidad Tecnológica del Perú]. Perú].

https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/5526/G.Meneses_A.Tineo_Tesis_Titulo_Profesional_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., y Villagómez, A. (2014). *Metodología de la Investigación Cuantitativa – Cualitativa y redacción de la Tesis (4ta ed.)*. Ediciones de la U

Ríos, R. (2017). *Metodología para la Investigación y Redacción*. España. Editorial: Servicios Académicos Intercontinentales S.L.

Real Academia Española (2022). *Diccionario de la lengua española*. <https://dle.rae.es/>

Rubio, P. (2016). *Introducción a la gestión empresarial*". Europa: A Subsidiary of The McGraw-Hill Companies, Inc.

Sánchez, D. (2021). *La influencia de la gestión empresarial en la productividad laboral en la empresa Autoservicios el Centro Bagua Grande, 2021*. [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/9301/S%C3%A1nchez%20Palmer,%20Dante%20Denny%20Benneth.pdf?sequence=1>

Sigueñas, D. (2019). *Gestión empresarial y la competitividad de las empresas comerciales en la Asociación de Propietarios Acomerced, Huacho, 2019*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. <https://repositorio.unjfsc.edu.pe:8443/bitstream/handle/20.500.14067/3079/DIEGO%20ROLY%20SIGUE%C3%91AS%20BRAVO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Tapasco, O. (2021). *Factores que inciden en la productividad laboral del teletrabajador en el contexto del sector de servicios intensivos en conocimiento*. [Tesis de posgrado, Universidad Nacional de Colombia]. <https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/80206/15919066.2021.pdf?sequence=4&isAllowed=y>

Trucios, A. y Taipe, M. (2021). *Gestión empresarial y el posicionamiento estratégico en las micro y pequeñas empresas de la localidad de Huancavelica, 2019*. [Tesis

de pregrado, Universidad Nacional de Huancavelica].

<https://apirepositorio.unh.edu.pe/server/api/core/bitstreams/5ef8674d-8d74-456f-8a7c-2b6d4ec90871/content>

Veiga, C. (2013). *Control de gestión empresarial*. Esic Editorial

ANEXOS

Anexo 1: Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario Gestión empresarial

Con los saludos cordiales le presentamos el instrumento de investigación de la tesis “Gestión empresarial y la productividad laboral en Empresa Minera Constructora Asuntos Ambientales y Transporte Huayllay S.A. - 2023”. Le agradecemos su colaboración, siendo las respuestas de carácter de confidencial.

Instrucciones: lea usted cada pregunta y marque con una X la alternativa que considere más adecuada a su criterio. Le agradecemos su atención respondiendo todas las interrogantes.

1. Muy en desacuerdo	2. En desacuerdo	3. Indeciso	4. De acuerdo	5. Muy de acuerdo
----------------------	------------------	-------------	---------------	-------------------

Dimensiones	Nro	Preguntas	1	2	3	4	5
Función de planeación	1	La empresa ha definido la misión y visión					
	2	Están definidas las metas					
	3	Está definido las estrategias para el logro de las metas					
	4	Se asignan recursos para alcanzar las metas					
	5	Están definidas las políticas de la empresa					
Función de organización	6	Se encuentra diseñada la estructura de la empresa					
	7	Están determinadas las tareas a realizar					
	8	Los procesos están automatizados					
	9	Cuenta con manuales para realizar su trabajo					
	10	Se distribuye las tareas y responsabilidades a los trabajadores					
Función de dirección	11	El liderazgo permite lograr las metas					
	12	Considera que el líder motiva a los trabajadores					
	13	El líder tiene la capacidad para conducir personas					
	14	El líder tiene la capacidad para tomar decisiones					
	15	El líder muestra habilidades para manejar conflictos					
	16	La comunicación es fluida					
Función de control	17	Se compara los resultados con las metas y los presupuestos asignados					
	18	Cuentan con indicadores para medir las metas					
	19	Los pedidos se entregan en plazos establecidos					
	20	Se cumple con los estándares de seguridad					

Cuestionario

Productividad laboral

Con los saludos cordiales le presentamos el instrumento de investigación de la tesis “Gestión empresarial y la productividad laboral en Empresa Minera Constructora Asuntos Ambientales y Transporte Huayllay S.A. - 2023”. Le agradecemos su colaboración, siendo las respuestas de carácter de confidencial.

Instrucciones: lea usted cada pregunta y marque con una X la alternativa que considere más adecuada a su criterio. Le agradecemos su atención respondiendo todas las interrogantes.

1. Muy en desacuerdo	2. En desacuerdo	3. Indeciso	4. De acuerdo	5. Muy de acuerdo
----------------------	------------------	-------------	---------------	-------------------

Dimensiones	Nro	Preguntas	1	2	3	4	5
Eficiencia	1	Se manejan correctamente los equipos					
	2	Los recursos se emplean en forma correcta					
	3	La tarea se realiza en menos tiempo de lo establecido					
	4	Usando los recursos tecnológicos se disminuyen los plazos de entrega					
	5	Manejando las emociones se superan las discrepancias					
	6	Los temas laborales se resuelven en forma participativa y de inmediato					
	7	Se hace económicas en el presupuesto					
	8	Se agrega valor a las actividades encomendadas					
	9	La capacitación permite hacer la tarea en forma eficiente					
	10	Con los recursos disponibles se logran mejores resultados					
Eficacia	11	Se logran las metas proyectadas					
	12	Se ejecutan las tareas programadas					
	13	Se cumple con los procedimientos establecidos					
	14	Las tareas se entregan en el tiempo establecido					
	15	Los equipos le permiten lograr las metas					
	16	Se usa en forma adecuada los recursos					
	17	En la comunicación el respeto es mutuo					
	18	Los trabajadores participan en las charlas					
	19	Los problemas se resuelven en forma practica					
	20	Antes de realizar las tareas se orienta a los trabajadores					

Anexo 2:

Procedimiento de validación y confiabilidad del instrumento de investigación

Procedimiento de validación de cuestionario de investigación

FICHA DE VALIDEZ DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN										
JUICIO DE EXPERTO										
Tesis: "Gestión empresarial y la productividad laboral en Empresa Minera Constructora Asuntos Ambientales y Transporte Huayllay S.A. - 2023"										
Autores:										
Bach. Kathryn Danna EUFRACIO LEON										
Bach. Edwin Jesus HINOSTROZA MATEO										
Instrucción: Lea detenidamente, en base a su criterio y experiencia profesional, luego valide el instrumento, marcando el criterio en la escala de 1 a 5.										
1. Muy poco	2. Poco	3. Regular	4. Aceptable	5. Muy aceptable						
Criterio de validez	1	2	3	4	5	Observaciones				
Validez de contenido					5					
Validez de criterio metodológico					5					
Validez de intención de medición y observación					5					
Validez de objetividad de medición					5					
Sub total					20					
Total, general	20									
Puntuación	De 1 a 11: No valido, reformular De 12 a 14: No valido, modificar De 15 a 17 Valido, mejorar De 18 a 20, aplicar					<table border="1"><tr><td></td></tr><tr><td></td></tr><tr><td></td></tr><tr><td>X</td></tr></table>				X
X										
Apellidos y nombres del Experto:										
CARGO: <i>Inspector de Seguridad</i>										
Grado académico y/o título: <i>Bachiller en Ingeniería Industrial</i>										
						Firma del Experto DNI N° <i>71888887</i>				

Cerro de Pasco, enero 2024

FICHA DE VALIDEZ DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
JUICIO DE EXPERTO

Tema: "Gestión empresarial y la productividad laboral en Empresa Minera Constructora Asuntos Ambientales y Transporte Huaytay S.A. - 2023"

Autores:

Bach. Katheryn Dennis EUFRACIO LEON

Bach. Edwin Jesus HINOSTROZA MATEO

Instrucción: Lea detenidamente, en base a su criterio y experiencia profesional, luego valide el instrumento, marcando el criterio en la escala de 1 a 5.

1. Muy poco	2. Poco	3. Regular	4. Aceptable	5. Muy aceptable
-------------	---------	------------	--------------	------------------

Criterio de validez	1	2	3	4	5	Observaciones
Validez de contenido					5	
Validez de criterio metodológico					5	
Validez de intención de medición y observación					5	
Validez de objetividad de medición					5	
Sub total					20	
Total, general					20	

Puntuación

De 1 a 11: No válido, reformular

De 12 a 14: No válido, modificar

De 15 a 17 Válido, mejorar

De 18 a 20, aplicar

X

Apellidos y nombres del Experto: /	
AINOSTROZA VALDEZ Jhamaly Elizabeth Cargo: ASISTENTE ADMINISTRATIVO	
Grado académico y/o título:	Firma del Experto
BACHILLER EN CONTABILIDAD	DNI N° 12693920

Cerro de Pasco, enero 2024

FICHA DE VALIDEZ DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
JUICIO DE EXPERTO

Tesis: "Gestión empresarial y la productividad laboral en Empresa Minera Constructora Asuntos Ambientales y Transporte Huayllay S.A. - 2023"

Autores:

Bach. Kathryn Dennis EUFRACIO LEON

Bach. Edwin Jesus HINOSTROZA MATEO

Instrucción: Lea detenidamente, en base a su criterio y experiencia profesional, luego valide el instrumento, marcando el criterio en la escala de 1 a 5.

1. Muy poco	2. Poco	3. Regular	4. Aceptable	5. Muy aceptable
-------------	---------	------------	--------------	------------------

Criterio de validez	1	2	3	4	5	Observaciones
Validez de contenido				X		
Validez de criterio metodológico					X	
Validez de intención de medición y observación					X	
Validez de objetividad de medición				X		
Sub total				8	10	
Total, general			18			

Puntuación

De 1 a 11: No válido, reformular
 De 12 a 14: No válido, modificar
 De 15 a 17 Válido, mejorar
 De 18 a 20, aplicar

X

Apellidos y nombres del Experto:	 Firma del Experto DNI N° 70553607
Cargo:	
Grado académico y/o título:	
HINOSTROZA Luis, Sandra Margot AREA CONTABLE CONTADORA PUBLICA COLEGIADO	

Cerro de Pasco, Enero 2023

Procedimiento de confiabilidad de los cuestionarios de investigación

Resultados de confiabilidad para el cuestionario gestión empresarial

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	125	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	125	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,923	20

Resultados de confiabilidad para el cuestionario productividad laboral

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	125	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	125	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,921	20

Anexo 3: Matriz de consistencia

Título: Gestión empresarial y la productividad laboral en Empresa Minera Constructora Asuntos Ambientales y Transporte Huayllay S.A. - 2023					
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Indicadores	Metodología
Problema General	Objetivos General	Hipótesis General			
¿Cómo se relaciona la gestión empresarial y la productividad laboral en Empresa Minera Constructora Asuntos Ambientales y Transporte Huayllay S.A. - 2023?	Determinar la relación entre la gestión empresarial y la productividad laboral en Empresa Minera Constructora Asuntos Ambientales y Transporte Huayllay S.A. - 2023.	Existe relación positiva entre la gestión empresarial y la productividad laboral en Empresa Minera Constructora Asuntos Ambientales y Transporte Huayllay S.A. - 2023.	Gestión empresarial	- Misión, visión - Metas - Recursos - Políticas - Estructura - Tareas - Procesos - Manuales - Responsabilidades - Liderazgo - Motivación - Capacidad para dirigir personas - Toma de decisiones - Conflictos - Comunicación - Comparar resultados - Indicadores - Plazos - Estándares de seguridad	Tipo investigación: básica. Enfoque cuantitativa Nivel investigación: correlacional
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas			Método de investigación: deductivo Diseño de investigación: no experimental
a. ¿Cómo se relaciona la función de planeación con la productividad laboral en Empresa Minera Constructora Asuntos Ambientales y Transporte Huayllay S.A. - 2023?	a. Establecer la relación entre la función de planeación con la productividad laboral en la Empresa Minera Constructora Asuntos Ambientales y Transporte Huayllay S.A. - 2023. b. Determinar la relación entre la función de organización con la	a. Existe relación positiva entre la función de planeación con la productividad laboral en la Empresa Minera Constructora Asuntos Ambientales y Transporte	Productividad laboral	- Manejo de equipos - Usos de recursos - Plazos de entrega - Uso de recursos tecnológicos - Emociones - Temas laborales	Población: 184 trabajadores Muestra: 125
					Instrumento: Cuestionario

b. ¿Cómo se relaciona la función de organización con la productividad laboral en Empresa Minera Constructora Asuntos Ambientales y Transporte Huayllay S.A. – 2023? c. ¿Cómo se relaciona la función de dirección con la productividad laboral en Empresa Minera Constructora Asuntos Ambientales y Transporte Huayllay S.A. – 2023? d. ¿Cómo se relaciona la función de control con la productividad laboral en Empresa Minera Constructora Asuntos	productividad laboral en la Empresa Minera Constructora Asuntos Ambientales y Transporte Huayllay S.A. – 2023. c. Identificar la relación entre la función de dirección con la productividad laboral en la Empresa Minera Constructora Asuntos Ambientales y Transporte Huayllay S.A. – 2023. d. Establecer la relación entre la función de control con la productividad laboral en la Empresa Minera Constructora Asuntos Ambientales y Transporte Huayllay S.A. – 2023.	Huayllay S.A. – 2023. b. Existe relación positiva entre la función de organización con la productividad laboral en la Empresa Minera Constructora Asuntos Ambientales y Transporte Huayllay S.A. – 2023. c. Existe relación positiva entre la función de dirección con la productividad laboral en la Empresa Minera Constructora Asuntos Ambientales y Transporte Huayllay S.A. – 2023. d. Existe relación positiva entre la función de control con la productividad laboral en la		- Economía - Valor - Capacitación - Mejores resultados - Logro de metas - Ejecución de tareas - Procedimientos establecidos - Se entrega de tareas - Logro de metas - Uso de recursos - Comunicación - Participación de trabajadores - Resolución de problemas - Orientación	
---	--	---	--	---	--

Ambientales y Transporte Huayllay S.A. – 2023?		Empresa Minera Constructora Asuntos Ambientales y Transporte Huayllay S.A. – 2023.			
---	--	--	--	--	--

Anexo 3: Acopio de información en las instalaciones de la empresa

Para obtener la información se aplicó el cuestionario



