

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
ESCUELA DE POSGRADO



T E S I S

**Trabajo en equipo para mejorar la calidad de la atención en obstetricia
en el centro de salud Fredy Vallejos Oré del distrito de Yanahuanca -
Pasco. 2022**

**Para optar el grado académico de maestro en:
Salud Pública y Comunitaria
Mención: Gerencia en Salud**

Autora:

Bach. Leysdhy Luz GOMEZ RODENAS

Asesor:

Mg. Yamileth Nathaly ZAVALA ANTICONA

Cerro de Pasco - Perú - 2025

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
ESCUELA DE POSGRADO



T E S I S

**Trabajo en equipo para mejorar la calidad de la atención en obstetricia
en el centro de salud Fredy Vallejos Oré del distrito de Yanahuanca -
Pasco. 2022**

Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado:

Dr. Isaías Fausto MEDINA ESPINOZA
PRESIDENTE

Mag. Cesar Ivón TARAZONA MEJORADA
MIEMBRO

Mag. Yolanda COLQUI CABELLO
MIEMBRO



Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión
Escuela de Posgrado
Unidad de Investigación

INFORME DE ORIGINALIDAD N° 085-2025- DI-EPG-UNDAC

La Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, ha realizado el análisis con exclusiones en el Software Turnitin Similarity, que a continuación se detalla:

Presentado por:
Leysdhy Luz GÓMEZ RODENAS

Escuela de Posgrado:
MAESTRIA EN SALUD PÚBLICA Y COMUNITARIA: MENCIÓN GERENCIA EN SALUD

Tipo de trabajo:
TESIS

TÍTULO DEL TRABAJO:
"TRABAJO EN EQUIPO PARA MEJORAR LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN OBSTETRICIA EN EL CENTRO DE SALUD FREDY VALLEJOS ORÉ DEL DISTRITO DE YANAHUANCA -PASCO. 2022."

ASESOR (A): Mg. Yamileth Nathaly ZAVALA ANTICONA

Índice de Similitud:
27%

Calificativo
APROBADO

Se adjunta al presente el informe y el reporte de evaluación del software similitud.

Cerro de Pasco, 16 de julio del 2025



Firmado digitalmente por BALDEON
DIEGO Jheysen Luis FALU
20154805046 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 16.07.2025 12:04:23 -05:00

DOCUMENTO FIRMADO DIGITALMENTE
Dr. Jheysen Luis BALDEON DIEGO
DIRECTOR

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mis padres y hermanos, en mi apoyo constante y la fuente de mi fuerza y motivación para superar cualquier obstáculo.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Nacional Daniel
Alcides Carrión, mi Alma Mater, por ser el
cimiento de mi desarrollo profesional.

A mis **profesores y compañeros**, por
guiarme en mi recorrido académico y social,
siempre en pos de la atención obstétrica
integral.

RESUMEN

El objetivo investigación fue: Determinar la Influencia de la variable Trabajo en Equipo en la mejora de la Calidad de Atención en Obstetricia en el Centro en Salud Fredy Vallejos Oré del Distrito de Yanahuanca – Pasco 2022. Metodología: Investigación es de tipo básico, el método de investigación es Analítico - Sintético porque interrelaciona las partes de un todo y llega a conclusiones teóricas; a través del análisis de las realidades llegándose a una conclusión científica, Descriptivo - Correlacional teniendo en consideración lo prospectivo. Como población muestral tiene 31 Profesionales de Obstetricia. Resultados: Que el trabajo en equipo es bueno en un 54.8%, regular y deficiente en 35.5% y 9.7% respectivamente, en relación a la calidad de atención los encuestados manifestaron en un 58.1% Buena frente a la categoría regular deficiente que alcanzaron porcentajes de 29.0% y 12.9% respectivamente, en cuanto a elementos tangibles son Buenos en un 48.4%, Regular en un 38.7% y deficiente un 12.9% por lo que se deduce que la variable calidad de atención en su dimensión elementos tangibles esta influenciado por el trabajo en equipo. En cuanto a la fiabilidad como Bueno y Regular con el 58% cuyo resultado se considera satisfactorio. En cuanto a la disposición y voluntad para ayudar a los pacientes los encuestados consideran la capacidad de respuesta Buena en un 58.1%, Regular 38.7% y deficiente solo 3.10%, lo que se considera como positivo. En cuanto a la dimensión seguridad de la variable calidad de atención en obstetricia los encuestados consideran como respuesta Buena en un 51.6% Regular 38.7% y en un 9.7% deficiente, esto indica credibilidad y confianza. La empatía en la variable calidad de atención se refiere en la atención individualizada que ofrece el centro de salud a los pacientes y se consideran Buena un 56.7% Regular 23.3% y Deficiente 20%. En las pruebas de hipótesis y aplicando las pruebas de normalidad y utilizando las correlaciones como el Rho de Spearman concluimos que el trabajo en equipo influye de manera

significativa y directa en la dimensión empatía de la calidad de atención en obstetricia en el centro de Salud Fredy Vallejos Oré del Distrito de Yanahuanca, esto también corrobora que las demás variables están correlacionadas en un 82.6%, con lo que queda demostrada la hipótesis planteada.

Palabras claves: Trabajo en equipo, Calidad de atención en obstetricia

ABSTRACT

The research objective was: To determine the influence of the Teamwork variable in improving the quality of obstetric care at the Fredy Vallejos Oré Health Center in the Yanahuanca District - Pasco 2022. Methodology: The research is of a basic type, the research method is analytical - synthetic because it interrelates the parts of a whole and reaches theoretical conclusions; through the analysis of realities, reaching a scientific conclusion, descriptive - correlational, taking into consideration the prospective. The sample population includes 31 obstetric professionals. Results: That teamwork is good in 54.8%, regular and poor in 35.5% and 9.7% respectively, in relation to the quality of care the respondents stated 58.1% Good compared to the regular poor category that reached percentages of 29.0% and 12.9% respectively, in terms of tangible elements they are Good in 48.4%, Regular in 38.7% and poor in 12.9% so it is deduced that the variable quality of care in its tangible elements dimension is influenced by teamwork. Regarding reliability, the results were considered good and fair, with 58% considering the results satisfactory. Regarding the willingness and availability to help patients, respondents rated the responsiveness as good (58.1%), fair (38.7%), and poor (only 3.10%), which is considered positive. Regarding the safety dimension of the obstetric care quality variable, respondents rated the results as good (51.6%) and fair (38.7%), and poor (9.7%), indicating credibility and trust. Empathy in the quality of care variable refers to the individualized care the health center offers to patients, and is considered good (56.7%), fair (23.3%), and poor (20%). In the hypothesis tests and applying the normality tests and using correlations such as Spearman's Rho we conclude that teamwork significantly and directly influences the empathy dimension of the quality of care in obstetrics at the Fredy Vallejos Oré Health Center in the Yanahuanca District, this also corroborates that the other variables are correlated by 82.6%, thereby demonstrating the proposed hypothesis.

Keywords: Teamwork, Quality of care in obstetrics

INTRODUCCIÓN

Para humanizar el parto y centrarlo en la paciente, es fundamental considerar la cultura organizacional de los centros de salud. La seguridad del paciente es una preocupación global de salud pública. Las instituciones de salud latinoamericanas y peruanas, con su enfoque centralista, no son ajenas a esta grave situación.

Datos del estudio latinoamericano IBEAS, en el que Perú participó, revelan que el 11% de los pacientes hospitalizados sufren eventos adversos. De estos, el 40% ocurren en áreas como gineco-obstetricia.

Es vital el trabajo en equipo para garantizar la seguridad en los 234 millones de cirugías anuales que se realizan globalmente. Las cirugías conllevan un riesgo significativo de complicaciones, y los errores en este campo aumentan considerablemente la morbilidad. Esto es a pesar de que la mitad de estas complicaciones son prevenibles.

El Trabajo en Equipo Mejora la Empatía en la Atención Obstétrica, mediante pruebas estadísticas como la de normalidad y la correlación Rho de Spearman, concluimos que el trabajo en equipo tiene una influencia directa y significativa en la empatía de la calidad de atención obstétrica en el Centro de Salud Fredy Vallejos Oré de Yanahuanca. Además, esto confirma que el 82.6% de las demás variables también están correlacionadas, validando así nuestra hipótesis

La autora

ÍNDICE

Página.

DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
RESUMEN	
ABSTRACT	
INTRODUCCIÓN	
ÍNDICE	
ÍNDICE DE TABLAS	
ÍNDICE DE GRÁFICOS	

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1.	Identificación y determinación del problema.....	1
1.2.	Delimitación de la investigación	2
1.3.	Formulación del problema.....	3
1.3.1.	Problema general	3
1.3.2.	Problemas específicos	3
1.4.	Formulación de objetivos	4
1.4.1.	Objetivo general	4
1.4.2.	Objetivos específicos	4
1.5.	Justificación de la investigación	4
1.6.	Limitaciones de la investigación.....	5

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1.	Antecedentes de estudio.....	6
2.2.	Bases teóricas – científicas.....	9
2.3.	Definición de términos básicos	21
2.4.	Formulación de hipótesis	22
2.4.1.	Hipótesis general.....	22
2.4.2.	Hipótesis específicas.....	23
2.5.	Identificación de variables.....	23
2.6.	Definición operacional de variables e indicadores	24

CAPÍTULO III

METODOLOGIA Y TECNICAS DE INVESTIGACION

3.1.	Tipo de investigación.....	25
3.2.	Nivel de investigación.....	25
3.3.	Métodos de investigación.....	25
3.4.	Diseño de investigación	26
3.5.	Población y muestra.....	26
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	27
3.7.	Selección, validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación	27
3.8.	Técnicas de procesamiento y análisis de datos	28
3.9.	Tratamiento estadístico	29
3.10.	Orientación ética filosófica y epistémica.....	29

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1.	Descripción del trabajo de campo.....	30
4.2.	Presentación, análisis e interpretación de resultados	31
4.3.	Prueba de hipótesis.....	38
4.4.	Discusión de resultados	45

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

ANEXOS

ÍNDICE DE TABLAS

	Página.
Tabla 1. Variables Sociodemográficas	31
Tabla 2. Calidad de atención en obstetricia.....	32
Tabla 3. Calidad de Atención en su Dimensión: Elementos Tangibles	33
Tabla 4. Calidad de Atención en su Dimensión: Fiabilidad	34
Tabla 5. Calidad e la Atención en su Dimensión Capacidad de Respuesta.....	35
Tabla 6. Calidad de Atención en su Dimensión Seguridad	36
Tabla 7. Calidad de Atención en su Dimensión: Empatía	37
Tabla 8. Prueba de Normalidad	39

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Página.
Gráfico 1. Calidad de atención en obstetricia	32
Gráfico 2. Calidad de Atención en su Dimensión: Elementos Tangibles	33
Gráfico 3. Calidad de Atención en su Dimensión: Fiabilidad	35
Gráfico 4. Calidad e la Atención en su Dimensión Capacidad de Respuesta	36
Gráfico 5. Calidad de Atención en su Dimensión Seguridad	37
Gráfico 6. Calidad de Atención en su Dimensión: Empatía	38

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Identificación y determinación del problema

El personal de obstetricia a menudo tiene dos trabajos en diferentes centros de salud. Esto causa problemas en la organización del departamento, pero incluso con opciones más estrictas, intentarán ajustar sus horarios para mantener ambos empleos. En entornos laborales de salud, la diversidad de compañeros es inevitable. Los equipos, al ser heterogéneos, deben aprovechar el desempeño de todos para cumplir el objetivo de trabajar en equipo, un principio clave de la Alianza Mundial para la Seguridad del Paciente de la OMS, que busca mejorar la seguridad de los pacientes globalmente (1)

Un buen equipo de trabajo debe fomentar la confianza, la apertura y la interacción entre sus miembros. Esto permite el desarrollo personal y crea un ambiente propicio para mejorar las habilidades y capacidades procedimentales, algo crucial en el ámbito de la salud.

La dinámica de grupo es un campo de estudio, una rama de las ciencias sociales que se dedica a aplicar métodos científicos porque los grupos se

comportan de tal manera, que se fundamenta originalmente en la teoría de la GESTALT, significa “que proviene del alemán y significa “forma” o “configuración”, y sugiere la idea de que la totalidad es mayor que la suma de sus partes. Esta forma de terapia ayuda a las personas a comprender cómo están interrelacionados sus pensamientos, sentimientos, emociones y acciones, lo que puede tener un profundo impacto en su vida diaria. Esta comprensión mejora la capacidad de las personas de solucionar sus problemas, satisfacer sus necesidades y tomar decisiones más acertadas” (2). La dinámica de grupos analiza la situación grupal como un todo con su forma propia, de esta estructura surgirá el conocimiento y la comprensión de cada uno de los aspectos particulares de la vida del grupo y sus componentes. El equipo de trabajo estará conformado por un presidente que hará las veces de líder para facilitar el trabajo laboral. Esta realidad me motiva a plantear el siguiente problema. ¿COMO EL TRABAJO EN EQUIPO MEJORA LA CALIDAD DE LA ATENCION EN OBSTETRICIA EN EL CENTRO DE SALUD FREDY VALLEJOS ORÉ DEL DISTRITO DE YANAHUANCA -PASCO- 2022?

1.2. Delimitación de la investigación

a) Delimitación conceptual

En esta investigación se enfoca en las siguientes variables:

- Trabajo en Equipo
- Calidad de Atención en Obstetricia

b) Delimitación espacial

El ámbito espacial donde se desarrolló la investigación se realizará en el centro de salud Fredy Vallejos Oré del distrito de Yanahuanca -Pasco. 2022.

c) Delimitación temporal

Se desarrolló en 08 meses del año 2022

d) Delimitación social

Los integrantes de la muestra fueron el personal de salud que laboran en el Centro de Salud Fredy Vallejo, de la jurisdicción del distrito de Yanahuanca -Pasco.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿En qué medida el Trabajo en Equipo influye en la calidad de atención en obstetricia en el Centro en Salud Fredy Vallejos Oré del Distrito de Yanahuanca – Pasco 2022?

1.3.2. Problemas específicos

- ✓ ¿De qué manera el Trabajo de Equipo influye en la dimensión **Elementos Tangibles** de la calidad de atención en obstetricia en el Centro en Salud Fredy Vallejos Oré del Distrito de Yanahuanca – Pasco?
- ✓ ¿De qué manera el Trabajo de Equipo influye en la dimensión **Fiabilidad** de la calidad de Atención en obstetricia en el Centro en Salud Fredy Vallejos Oré del Distrito de Yanahuanca – Pasco?
- ✓ ¿De qué manera el Trabajo de Equipo influye en la dimensión **Capacidad de Respuesta** de la calidad de Atención en obstetricia en el Centro en Salud Fredy Vallejos Oré del Distrito de Yanahuanca – Pasco?
- ✓ ¿De qué manera el Trabajo de Equipo influye en la dimensión **Seguridad** de la calidad de Atención en obstetricia en el Centro en Salud Fredy Vallejos Oré del Distrito de Yanahuanca – Pasco?
- ✓ ¿De qué manera el Trabajo de Equipo influye en la dimensión **Empatía** de la calidad de Atención en obstetricia en el Centro en Salud Fredy Vallejos Oré del Distrito de Yanahuanca – Pasco?

1.4. Formulación de objetivos

1.4.1. Objetivo general

Determinar la Influencia de la variable Trabajo en Equipo en la mejora de la Calidad de Atención en Obstetricia en el Centro en Salud Fredy Vallejos Oré del Distrito de Yanahuanca – Pasco 2022.

1.4.2. Objetivos específicos

- ✓ Determinar la Influencia del Trabajo de Equipo en la Dimensión Elementos Tangibles de la calidad de atención en obstetricia en el Centro en Salud Fredy Vallejos Oré del Distrito de Yanahuanca – Pasco.
- ✓ Determinar la Influencia del Trabajo de Equipo en la Dimensión Fiabilidad de la calidad de Atención en obstetricia en el Centro en Salud Fredy Vallejos Oré del Distrito de Yanahuanca – Pasco.
- ✓ Determinar la Influencia del Trabajo de Equipo en la Dimensión Capacidad de Respuesta de la calidad de Atención en obstetricia en el Centro en Salud Fredy Vallejos Oré del Distrito de Yanahuanca – Pasco.
- ✓ Determinar la Influencia del Trabajo de Equipo en la Dimensión Seguridad de la calidad de Atención en obstetricia en el Centro en Salud Fredy Vallejos Oré del Distrito de Yanahuanca – Pasco.
- ✓ Determinar la Influencia del Trabajo de Equipo en la Dimensión Empatía de la calidad de Atención en obstetricia en el Centro en Salud Fredy Vallejos Oré del Distrito de Yanahuanca – Pasco.

1.5. Justificación de la investigación

a) Justificación teórica

El presente estudio se realizó con el propósito de comprender la importancia del trabajo en equipo para mejorar la calidad de atención en obstetricia en el Centro de Salud Fredy Vallejos Ore del Distrito de Yanahuanca

– Pasco 2022. Los hallazgos y su discusión en esta investigación serán una base teórica valiosa para futuros estudios, permitiendo apoyar, refutar o enriquecer teorías e investigaciones relacionadas con el tema.

b) Justificación práctica

La investigación permitirá establecer que el trabajo de equipo fomenta la autoestima para mejorar la calidad de atención en obstetricia Pasco 2022, además de los efectos desde la perspectiva del personal que lo utiliza.

c) Justificación metodológica

Esta investigación se justifica metodológicamente porque su metodología puede orientar estudios futuros similares, y sus instrumentos pueden ser reutilizados por otros investigadores.

1.6. Limitaciones de la investigación

La investigación enfrentó las siguientes limitaciones:

- Escasa bibliografía sobre la dinámica de grupos en equipos de salud y la mejora de la autoestima.
- Falta de financiamiento externo, lo que implicó que el costo total de la investigación fuera autofinanciado.
- Poca información disponible sobre el tema en general.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio

Internacional

Arteaga L. (3) 2017. En su investigación que la “Influencia de la calidad de atención en la satisfacción del trabajo en equipo en los servicios hospitalarios del área gineco obstetricia. Colombia”. INFORMA: Este estudio se propuso determinar cómo la calidad de la atención afecta la satisfacción del paciente en los servicios de hospitalización de Ginecología y Obstetricia. Para lograrlo, se utilizó un enfoque cuantitativo con un diseño descriptivo-correlacional. La población para el estudio se eligió mediante muestreo aleatorio simple, resultando en una muestra de 62 parturientas hospitalizadas en Ginecología y Obstetricia entre enero y junio de 2016. La técnica empleada fue la encuesta por terceros, utilizando dos herramientas: una Escala de Calidad de Atención modificada (que valoró aspectos técnicos, humanos y del entorno) y una encuesta de satisfacción del usuario externo.

Bustos T. (4) 2016. En su investigación. Calidad en la atención de los servicios de salud desde la óptica del usuario en el centro San Vicente de Paúl de la ciudad de Esmeraldas. Ecuador”. INFORMA. El objetivo principal de esta investigación fue analizar la calidad de la atención en los servicios de salud del centro San Vicente de Paúl en Esmeraldas, desde la perspectiva del usuario. Al finalizar, esta investigación logró su objetivo, presentando las conclusiones en el informe final. Gracias a los métodos analítico y estadístico, se pudo conocer el nivel de satisfacción de los usuarios del servicio y los factores que influyeron en la atención. Los usuarios perciben que la calidad de atención del centro de salud es superior a la de los hospitales públicos, mostrando además un alto nivel de satisfacción con el trato recibido. El método estadístico fue crucial para generar los gráficos y tablas que facilitaron el análisis e interpretación de los resultados en este informe.

Nacional

Huamán E. (5) 2021. En su investigación “Estrés laboral y trabajo en equipo del personal en el servicio de obstetricia del hospital sub regional de Andahuaylas, en el contexto de pandemia por Covid-19”. MANIFIESTA. El estudio utilizó un diseño no experimental transversal, básico, con enfoque cuantitativo, descriptivo y correlacional. Se encuestó a la totalidad de los 100 trabajadores del servicio de obstetricia (ginecólogos, obstetras y técnicos de enfermería). Se usaron el Maslach Burnout Inventory (MBI) para medir el estrés laboral y el cuestionario de Antonia Jiménez Domínguez (2016) para evaluar el trabajo en equipo. Los hallazgos muestran que el personal de obstetricia experimenta niveles de estrés laboral moderados (92%). Dentro de esto, el agotamiento emocional es medio (75%), la realización personal también es media (69%), y la despersonalización es media

(59%). En cuanto al trabajo en equipo, las percepciones se dividen equitativamente entre nivel medio (50%) y bajo (50%).

Mori M. (6) 2017. En su trabajo de investigación. “Calidad de atención y satisfacción del usuario en atención de parto, en puérperas atendidas en servicio de obstetricia del hospital regional de loreto, junio-julio 2017”. RESUME. Se llevó a cabo un estudio cuantitativo, no experimental, observacional y correlacional. La población y la muestra fueron seleccionadas por conveniencia, incluyendo a 97 puérperas atendidas en el servicio de hospitalización de Obstetricia entre junio y julio de 2017. Para recopilar la información, se aplicó un cuestionario con las variables de interés, y los datos se procesaron usando el software SPSS versión 23.0. Los resultados principales revelaron que las puérperas tenían una edad promedio de 23.9 años (± 6.5), eran mayormente convivientes, con educación secundaria y de procedencia urbana. La calidad de atención fue percibida como buena por el 83% y excelente por el 17%. En cuanto a la satisfacción, el 91.8% de las usuarias se mostraron satisfechas y el 8.2% muy satisfechas. Las variables que se relacionaron significativamente con la calidad de atención y la satisfacción de las puérperas fueron: la comodidad de los servicios, el tiempo de atención, la orientación sobre los procesos del parto y la orientación del tratamiento.

Santana M. (7) 2018. En su investigación Calidad de atención y satisfacción de las usuarias del servicio de obstetricia del puesto de salud Fonavi IV. RESUME: Este estudio, de tipo correlacional, observacional, prospectivo, analítico y transversal, no usó algoritmos matemáticos para definir su muestra de 60 usuarias. Los resultados mostraron una asociación significativa entre la calidad de atención y la satisfacción de las usuarias del servicio de obstetricia ($p=0,034$), con una *correlación de Spearman positiva baja (0,274*)*. Además, se encontró una relación

similar entre la dimensión de seguridad y la satisfacción de las usuarias ($p=0,041$), con una correlación de Spearman positiva baja ($0,265^$).*

Mejía C. (8) 2017. En su investigación. Satisfacción laboral y calidad de atención del personal de salud del servicio de obstetricia del hospital chancay, MANIFIESTA QUE: Este estudio, con un enfoque cuantitativo, descriptivo, no experimental, transversal y correlacional, utilizó el método hipotético-deductivo. La satisfacción laboral se midió en 30 profesionales de salud, mientras que la calidad de atención se evaluó en 150 usuarias atendidas por esos mismos profesionales en el servicio de obstetricia durante los últimos meses. La recolección de datos se realizó mediante encuestas. El instrumento para medir la satisfacción laboral contenía 25 ítems, y el de calidad de atención, 28 ítems. Ambos utilizaron la escala de Likert para las respuestas.

2.2. Bases teóricas – científicas

TRABAJO EN EQUIPO:

El trabajo en equipo representa una mejora significativa de los grupos de trabajo, siendo una forma organizada en la que varias personas colaboran para alcanzar metas compartidas. En un equipo, las habilidades de los miembros se complementan, manteniendo tanto una responsabilidad individual como mutua, y un fuerte compromiso con los objetivos. Generan una sinergia positiva al coordinar sus esfuerzos, lo que resulta en un mayor rendimiento, productividad y satisfacción personal. (2)

Si bien existen varias definiciones de trabajo en equipo nosotros proponemos la de Katzenbach (2000) y Smith (2000)

En la actualidad, el concepto está muy relacionado con las dinámicas de trabajo grupal en diferentes ámbitos y áreas como la laboral, estudiantil, e incluso la familiar. La importancia del trabajo en equipo surge por la consideración de que

mientras más personas se unan de manera comprometida para la realización de una actividad, mejores y más efectivos serán los resultados.

Es muy común encontrar el concepto de trabajo en equipo especialmente en los ámbitos laborales, donde grupos de personas establecen objetivos específicos comunes. El objetivo de esta modalidad es reunir las capacidades, inteligencias, ideas y destrezas al servicio de una tarea o actividad, con el fin de realizarla de manera más rápida para obtener óptimos resultados. Supone siempre una dinámica especial que puede variar de grupo a grupo y que es, en definitiva, lo que hace que ese conjunto de personas funcione o no. Contar con un buen equipo multidisciplinario es esencial para alcanzar un alto rendimiento en cualquier proyecto. Al apoyarnos en otras personas, podemos hacer cada tarea más rápido, llegar más lejos y tener más impacto. (9)

La habilidad de trabajar de manera colaborativa es un elemento que muchos líderes y reclutadores valoran hoy en día. Ya sea en un ambiente laboral, deportivo o cotidiano, recuerda que apoyarte en los demás y al mismo tiempo brindarles a ellos lo mejor de ti, es la clave para alcanzar fácilmente todo lo que te propongas.

Se trata de una sinergia en la que todos aportan algo desde su experiencia, compartiendo sus habilidades y enriqueciendo el trabajo para lograr grandes resultados. Esta práctica ayuda a maximizar las fortalezas de cada integrante, sacando lo mejor de sí y complementándolas con las de los demás.

Gutiérrez (2010) explica que el trabajo en equipo es la colaboración e interacción de un grupo de personas unidas por un propósito común. El éxito organizacional depende en gran medida de esta unión, donde cada miembro aporta sus conocimientos, habilidades y acciones, y donde la comunicación y el compromiso son esenciales.

Todo líder organizacional debe creer y conocer el trabajo en equipo para fomentar la mejora continua y la innovación. Su rol es guiar y apoyar a los equipos, brindando capacitación constante, seguimiento y estímulos adecuados para su desarrollo.

Al crear un equipo, el primer paso es designar un líder o coordinador basándose en el objetivo del proyecto. Este responsable debe ser una persona madura y confiable, con alta motivación, buena actitud hacia los demás y tolerante a diferentes puntos de vista. Además, debe poseer la habilidad de alcanzar acuerdos y lograr que el equipo trabaje unido hacia metas compartidas.

Los miembros del equipo necesitan un entrenamiento adecuado para tomar decisiones acertadas y dominar los métodos del proyecto. Por su parte, el líder debe ser capaz de analizar, asesorar y solucionar problemas.

Para el buen funcionamiento de la organización, es necesario que en el equipo exista un adecuado nivel de participación, un alto compromiso y un clima de respeto y confianza, que favorezca el mantenimiento de buenas relaciones y así lograr que el equipo esté interesado en el proyecto.

En cualquier grupo, los conflictos son inevitables y pueden dificultar el progreso. Por ello, la comunicación es crucial para evitar que estos obstáculos impidan la realización de un proyecto. El líder es el responsable de resolver estos conflictos de la mejor manera posible, buscando siempre el bien común y manteniendo un ambiente de trabajo agradable.

Las empresas exitosas establecen objetivos claros, alcanzables y realistas que deben ser comunicados a los empleados. Si esto no ocurre, pueden surgir conflictos y falta de coordinación. Es crucial que los miembros desarrollen un sentido de pertenencia a un equipo sólido. Además, la creación de normas es esencial para dirigir, controlar y supervisar el trabajo, asignando funciones y roles.

Estas normas se enfocan en dos áreas clave: Garantizar el cumplimiento de objetivos: Esto implica la división del trabajo, la distribución de autoridad y procedimientos para resolver conflictos. Garantizar la satisfacción y motivación del personal: Su meta es establecer sistemas de recompensa claros por las contribuciones individuales y fomentar una comunicación (formal e informal) que promueva la cohesión y el apoyo mutuo.

Además de sus metas operativas, sentido de pertenencia y estructura formal, un equipo de trabajo se orienta hacia objetivos globales y específicos que justifican su existencia, con la misión de lograr una rentabilidad adecuada.

Las organizaciones han evolucionado para priorizar la velocidad y flexibilidad. Por eso, hoy es más crucial que nunca gestionar eficazmente los grupos y equipos. Esto exige un cambio de mentalidad en los administradores como subalternos; los colaboradores necesitan cambiar de actitud hacia el trabajo en equipo y favorecerlo sobre la labor individual; para lograr esto se necesita de destrezas grupales fuertes y la capacidad para trabajar con éxito, dichas aptitudes ayudaran a construir el capital social dentro de la organización. (10)

El trabajo en equipo se define como un «número de personas con habilidades complementarias que están comprometidas con un propósito, un conjunto de metas de desempeño y un enfoque común, por los cuales se hacen mutuamente responsables. (9)

El trabajo en equipo es uno de los más antiguos modos de organización laboral de la humanidad, cuyo mayor potencial está justamente en su capacidad para organizarse socialmente. De hecho, la presencia del lenguaje en nuestra especie sostiene ese punto: somos animales gregarios y podemos realizar grandes hazañas cuando nos ponemos de acuerdo.

Por otro lado, el trabajo en equipo generalmente requiere un conjunto de reglas comunes o, al menos, un acuerdo de conducta que permita disminuir las fricciones y tensiones propias de la convivencia y del enfrentamiento de puntos de vista distintos. Visto así, la experiencia de formar parte de un equipo puede verse como un ensayo de la participación que se tiene en la toda la sociedad.

El trabajo en equipo es fundamental en un amplio número de las experiencias humanas, y en muchas otras es sencillamente inevitable. Los equipos de trabajo suelen ser una herramienta versátil y de alto impacto en la solución de problemas, nutriéndose de la diversidad y la sinergia.

Por un lado, brinda a sus miembros la experiencia satisfactoria de resolver un problema de manera conjunta. Por otro lado, los grandes problemas suelen ser más simples de resolver cuando se pueden delegar tareas e integrar un equipo, en vez de enfrentarlos en solitario. Además, nadie sabe hacer de todo, y necesitar a los demás es una parte central de la experiencia social.

Las organizaciones de salud han comprendido la necesidad de sincronizar las actividades de su personal interno. A través del trabajo en equipo, cada individuo aporta su talento y energía, generando una dinámica colectiva que impulsa a la institución a alcanzar sus metas y objetivos con la máxima calidad. Los resultados obtenidos son producto del esfuerzo conjunto de todos sus miembros. El compromiso, el sentido de responsabilidad y la confianza son fundamentales para este trabajo en equipo, y son clave para la eficacia y calidad de los resultados. Para fortalecer el trabajo en equipo, es necesario potenciar una educación que promueva la construcción de saberes colaborativos y las formas de liderazgo integrador, así como reforzar la confianza para apoyar la toma de decisiones compartidas, que permitan a los integrantes del equipo de salud comprometerse con una gestión organizacional que logre resultados de calidad. (8)

El trabajo en equipo beneficia tanto a las organizaciones sanitarias como a los proveedores de salud. En Chile, por ejemplo, los profesionales de enfermería han adoptado un rol de gestión del cuidado, asegurando que la atención se brinde con la máxima calidad. El profesional de enfermería, al liderar el equipo de enfermería y ser parte de un equipo multidisciplinario de salud, es clave para mantener la calidad de la atención. En este rol, la colaboración, el compromiso y la confianza son esenciales.

El compromiso del personal beneficia enormemente a la empresa. Se observa en un mejor desempeño laboral, menos ausencias, mayor satisfacción, un mejor ambiente organizacional y una menor rotación de empleados.

La confianza es un elemento vital para el desarrollo social y personal. Cuando existe confianza en un equipo, sus integrantes se sienten seguros, ven a sus compañeros como aliados, comprenden las expectativas y saben que deben progresar juntos. Esto fomenta la creatividad, el aprendizaje mutuo, el intercambio de conocimientos y la toma de riesgos calculados. Así, un alto nivel de confianza se traduce en un trabajo excelente y un genuino interés y apoyo entre los miembros.

CONCEPTOS AFINES PARA EL TRABAJO EN EQUIPO:

Debe haber un liderazgo. Formar un equipo no elimina la necesidad de jerarquías, pero estas deben establecerse por mutuo acuerdo y con la aprobación del equipo. Para elegir a los líderes, se pueden considerar criterios como la experiencia, la personalidad y la instrucción formal.

Se necesitan reglas claras y formales. En cualquier grupo, los acuerdos son fundamentales y deben respetarse. Es crucial establecer cómo se elegirán los líderes (tanto los iniciales como los nuevos) y cómo se asignarán las tareas a cada miembro. Definir estos roles y expectativas es esencial para que todos sepan qué se espera de ellos.

La comunicación es fundamental. En las interacciones de equipo, como en cualquier relación social, es crucial evitar suponer lo que el otro piensa. En su lugar, se debe compartir la mayor cantidad de información útil. Así, es más probable que todos aborden los problemas desde una perspectiva similar.

Los éxitos se celebran en conjunto. Esto significa que el espíritu de equipo debe ser prioritario: cada éxito es un logro colectivo, reforzando la idea de que trabajar juntos produce mejores y mayores resultados que hacerlo individualmente.

CARACTERÍSTICAS DEL TRABAJO EN EQUIPO

- Existe la presencia de un líder, que guía y conduce el equipo, pero no lo controla. El rol de liderazgo es compartido.
- Las reuniones son debates abiertos donde los miembros colaboran en las soluciones de problemas.
- Clara cohesión, espíritu colectivo concentrado en las tareas y satisfacción por la calidad de sus procesos de trabajo.
- El trabajo se discute, se realiza en conjunto y reina la cooperación entre los miembros. Todos son el “motor” del equipo.
- Los integrantes tienen responsabilidad por ellos mismos al igual que por el equipo.
- El desempeño se mide de manera directa, por medio de la evaluación de los productos del trabajo colectivo.
- Innovación constante: Se mejoran los procedimientos existentes o se inventan nuevos. Se busca obtener los mismos resultados o mejores con menos recursos.
- Entre todos se logra una integración armónica de las funciones y actividades a desarrollar.

CALIDAD DE ATENCION:

La atención del parto centrada en el paciente ofrece una nueva forma de mejorar la calidad de la atención. Durante las últimas décadas, ha habido un gran esfuerzo por alcanzar este objetivo. Desde la publicación de "Error es humano", se han multiplicado las iniciativas para prevenir eventos adversos en los pacientes. Basándose en las recomendaciones de la OMS, se propone un enfoque triple para una mejor atención del parto: a) Sistemas de salud: La cultura de seguridad es crucial, lo que implica cambios organizacionales, siendo este uno de los desafíos más complejos. b) Profesionales sanitarios: Esto va más allá del médico, abarcando toda la organización de salud. El personal debe poseer una formación médica especializada y actualizada constantemente, con distintos retos para el personal en formación y los especialistas. Actualmente, existen maneras de lograrlo. Además, es fundamental derribar los mitos en la atención obstétrica, basándola siempre en evidencia. c) Familia y comunidad: El apoyo emocional de la familia es un pilar fundamental. Al combinar estos elementos, se puede lograr una atención del parto mucho más centrada en la persona.

Según el Instituto de Medicina de EE. UU., la calidad de la atención se refiere a qué tan bien los servicios de salud (individuales y poblacionales) aumentan la posibilidad de lograr los resultados de salud deseados, siempre en línea con el conocimiento profesional actual.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define la calidad de atención enfocándose en los sistemas de salud completos y en los resultados que generan. Para la OMS, esta definición debe abarcar todo el sistema y preocuparse por los resultados obtenidos tanto por los pacientes individuales como por comunidades enteras. La OMS complementa su definición de calidad de atención en salud al considerar varias dimensiones clave: Efectividad: Lograr los objetivos de atención

basándose en la evidencia científica. Eficiencia: Maximizar los recursos disponibles al brindar cuidados. Accesibilidad: Ofrecer atención sanitaria de manera oportuna. Aceptabilidad: Centrarse en el paciente, alineándose con su satisfacción, preferencias y expectativas. Equidad: Garantizar una distribución justa de la atención. Seguridad: Reducir el riesgo de daños relacionados con la atención sanitaria.

Aunque la calidad tiene múltiples definiciones por parte de diversos teóricos, hoy en día los directivos de todas las organizaciones, tanto públicas como privadas, están enfocados en implementar mejoras en cada uno de sus procedimientos. El objetivo es claro: ofrecer un excelente servicio a los clientes. La calidad se refiere al conjunto de acciones en un servicio o a las características de un producto que determinan si se satisfizo la necesidad del usuario.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define la calidad de atención en salud como la provisión de servicios completos para diagnóstico y tratamiento, que consideran el conocimiento del paciente y la atención recibida. El objetivo es obtener resultados óptimos con el mínimo de errores iatrogénicos (causados por el tratamiento médico) y lograr la satisfacción del usuario.

Por su parte, la Dra. Palmer entiende la calidad como la capacidad de ofrecer servicios de salud accesibles y equitativos, manteniendo siempre un alto nivel de profesionalismo para satisfacer las necesidades del usuario.

En el sector de la salud, la calidad se centra en la satisfacción del paciente, y cada acción en este proceso tiene un enfoque y relevancia distintos. Por ejemplo, la rapidez de la atención, la imagen de las instalaciones (hospital o clínica) y la actitud del personal (administrativo y asistencial) son factores clave que definen la calidad.

En última instancia, el concepto de calidad varía según cómo el personal de enfermería lo aplique, lo que significa que la percepción de calidad será diferente en cada situación.

Avedis Donabedian, pionero en el estudio de la calidad de la atención en salud y creador de sus pilares, sostenía que existen diversos modelos y metodologías para mejorar la calidad. Él enfatizaba la efectividad de designar líderes y responsables para guiar los servicios. Una de sus frases clave era: "Cualquier método o estrategia de garantía de calidad que se aplique será exitosa."

El componente interpersonal se refiere a la interacción entre la enfermera, el paciente y su familia, donde la comunicación es el pilar fundamental para ofrecer una atención de calidad. El trato que brindamos en cada intervención de enfermería es crucial, ya que todas las personas que buscan nuestros servicios merecen comprensión, apoyo, discreción, cuidado, responsabilidad, confianza y empatía por parte del profesional de la salud. Así, logramos construir una buena relación interpersonal.

La atención de salud de elevada calidad define los requerimientos del ámbito en salud (educativas, preventivas, curativas y de mantenimiento) de las personas o de la población de manera completa y correcta, de un modo oportuno y efectivo, siendo como es de naturaleza actual del entendimiento, asimismo detalla que la calidad es la apreciación de la persona y/o su familia que consideran de un producto o servicio siendo estos que logran concretar cuando el nivel del artículo o prestación de servicio para satisfacer las necesidades del cliente .

La calidad de atención debe cumplir con satisfacer las necesidades percibidas por el paciente, mostrando aptitudes de cortesía y amabilidad cumpliendo nuestra labor de manera integral mirando al paciente como un ser biopsicosocial. La calidad de la atención de enfermería está definida como una

prestación precisa, individual, humana, constante y eficaz que proporciona la enfermera de acuerdo a modelos fijados para el desarrollo profesional calificado y de acorde con la intención de obtener la satisfacción del usuario.

Para lograr un parto más humano y centrado en el paciente, es fundamental considerar la cultura organizacional de los centros de salud.

La seguridad del paciente es una preocupación global crítica para la salud pública, y las instituciones de salud en Latinoamérica, incluyendo Perú con su enfoque centralista, no son ajenas a esta realidad.

Existen datos concretos que lo demuestran. Por ejemplo, el estudio latinoamericano de eventos adversos (IBEAS), en el que Perú participó, concluyó que el 11% de los pacientes ingresados en un centro de salud experimentarán un evento adverso. De este porcentaje, un 40% de estos incidentes ocurren en áreas como gineco-obstetricia, donde desempeñamos nuestra labor (21).

En 2002, la Asamblea Mundial de la Salud y los Estados Miembros de la OMS aprobaron una resolución sobre la seguridad del paciente. Desde el lanzamiento del Programa de Seguridad del Paciente de la OMS en 2004, más de 140 países han trabajado para resolver los desafíos que presenta una atención médica sin garantías de seguridad. Actualmente, se reconoce de forma creciente que la seguridad del paciente y la calidad de su atención son aspectos fundamentales para lograr la cobertura sanitaria universal.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) promueve la Atención Integrada del Embarazo y el Parto (IMPAC). Al implementar esta metodología, se busca reducir los riesgos asociados al embarazo. Este enfoque abarca los sistemas de salud, los profesionales sanitarios y las familias y comunidades.

Las creencias culturales arraigadas en las familias y comunidades influyen significativamente en la decisión de la mujer de buscar o no atención especializada

durante el embarazo y el parto. Un factor comprobado que impacta positivamente en la satisfacción de la madre durante el parto es el acompañamiento continuo de una persona cercana o familiar.

Históricamente, los partos se realizaban en los hogares, ofreciendo un ambiente más familiar y relajado para la embarazada en términos de apoyo. Aunque esto ha cambiado con el tiempo, y ahora los partos suelen ocurrir en hospitales, se ha ganado en seguridad para la salud de la madre

Cada vez es más común que un familiar cercano acompañe a la mujer durante el parto en los hospitales. Sin embargo, este acompañamiento se vuelve más complejo en partos distócicos (con dificultades). La imposibilidad del acompañante de entrar al quirófano puede generar mayor desorientación y menor satisfacción en la embarazada. Por lo tanto, en nuestro contexto local, el acompañamiento del esposo no solo debería ser un derecho de la paciente, sino también considerarse beneficioso desde el punto de vista fisiológico.

Para mejorar la atención obstétrica, es crucial fomentar una cultura de seguridad y realizar simulacros de patologías frecuentes. La educación médica continua debe ser una política institucional, y es importante eliminar prácticas obstétricas sin evidencia científica. Además, el acompañamiento durante el trabajo de parto aumenta la satisfacción de las pacientes.

OBSTETRICIA. - Es la especialidad médica que se ocupa del embarazo, el parto y el puerperio, incluyendo las situaciones de riesgo que requieran de una intervención quirúrgica. Como especialidad médica la obstetricia es combinada con la ginecología bajo la disciplina conocida como obstetricia y ginecología. En varios países existe la profesión de Obstetricia como especialidad dedicada a la Salud Sexual y Reproductiva, dirigida por profesionales obstetras con competencias en atención final, diagnóstico y tratamiento del embarazo, parto y puerperio en

condiciones fisiológicas normales; quienes se enfocan también en las áreas preventivo promocionales, docencia, asistencial y de investigación.

2.3. Definición de términos básicos

A. TRABAJO EN EQUIPO: El trabajo en equipo surge de la necesidad de mejorar rendimientos, actitudes y la lealtad del grupo de trabajo y ocurre cuando un grupo de personas tratan de cooperar, utilizando sus habilidades individuales y aportando retroalimentación constructiva, más allá de cualquier conflicto que a nivel personal pudiera haber entre los individuos. El trabajo en equipo fomenta un sentido de lealtad, seguridad y autoestima que satisface las necesidades individuales de los integrantes, valorando su pertenencia, esforzándose por mantener relaciones positivas dentro y fuera del equipo.

B. CALIDAD DE ATENCION: La calidad de la atención es el grado en que los servicios de salud para las personas y los grupos de población incrementan la probabilidad de alcanzar resultados sanitarios deseados y se ajustan a conocimientos profesionales basados en datos probatorios. Esta definición de calidad de la atención abarca la promoción, la prevención, el tratamiento, la rehabilitación y la paliación, e implica que la calidad de la atención puede medirse y mejorarse continuamente mediante la prestación de una atención basada en datos probatorios que tenga en cuenta las necesidades y preferencias de los usuarios de los servicios: los pacientes, las familias y las comunidades.

C. ATENCION EN OSBTETRICIA: No es solo una carrera encargada de velar por la salud de la mujer en su etapa reproductiva, sino también por la prevención de enfermedades, la orientación para prevenirlas y tienen la capacidad para tratarlas conjuntamente con el área médica. Los obstetras están capacitados para brindar asesoría y orientar en educación sexual y reproductiva, además

de otros como la estimulación prenatal, realizar exámenes preventivos como el papanicolaou para la detección del cáncer de cérvix y la detección de cáncer de mama. Una universidad que no investiga, incumple el principio elemental para lo que fue creada. La investigación es la esencia de la docencia universitaria. (10)

- D. TANGIBLES:** son aquellos elementos que integran la parte visible del servicio de producto es decir factores que pueden ser tocados como integrantes del proceso de servicio.
- E. FIABILIDAD:** es la capacidad que tiene la organización para otorgar un servicio o producto de manera confiable seguro y eficiente; integrando los elementos inherentes al personal que garanticen su correcta entrega.
- F. CAPACIDAD DE RESPUESTA:** hace referencia a la disposición que tiene la empresa para ayudar a sus clientes y resolver problemas de manera oportuna. También integral los compromisos en tiempos de entrega, así como la accesibilidad del cliente para contactar a la empresa.
- G. LA SEGURIDAD:** es la percepción que tiene el cliente sobre la atención a sus necesidades y problemáticas, que le confieren la credibilidad en la empresa, para resolver sus necesidades de manera integral confiable y honesta.
- H. LA EMPATÍA:** es la disposición de la empresa para brindar una atención personalizada más allá de la cortesía, al conocer a fondo las características y requerimientos específicos del servicio que espera el cliente.

2.4. Formulación de hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

El trabajo en equipo influye en forma significativa en el mejoramiento de la calidad de la atención en obstetricia en el centro de Salud Fredy Vallejos Oré del distrito de Yanahuanca - Pasco. 2022.

2.4.2. Hipótesis específicas

- El trabajo en Equipo influye de manera significativa y directa en la dimensión Elementos Tangibles de la calidad de atención en obstetricia en el centro de Salud Fredy Vallejos Oré del distrito de Yanahuanca - Pasco.
- El Trabajo de Equipo Influye de manera significativa en la Dimensión Fiabilidad de la calidad de Atención en obstetricia en el Centro en Salud Fredy Vallejos Oré del Distrito de Yanahuanca – Pasco.
- El Trabajo de Equipo Influye de manera significativa en la Dimensión Capacidad de Respuesta de la calidad de Atención en obstetricia en el Centro en Salud Fredy Vallejos Oré del Distrito de Yanahuanca – Pasco.
- El Trabajo de Equipo Influye de manera significativa en la Dimensión Empatía de la calidad de Atención en obstetricia en el Centro en Salud Fredy Vallejos Oré del Distrito de Yanahuanca – Pasco.
- El Trabajo de Equipo Influye de manera significativa en la Dimensión Seguridad de la calidad de Atención en obstetricia en el Centro en Salud Fredy Vallejos Oré del Distrito de Yanahuanca – Pasco.

2.5. Identificación de variables

- ✓ **Variable Independiente:** Trabajo en equipo
- ✓ **Variable Dependiente:** Calidad de atención en obstetricia

2.6. Definición operacional de variables e indicadores

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Estrategias de trabajo en equipo	Gutiérrez, (2010) "El trabajo en equipo es un grupo de personas que colaboran e interactúan para lograr objetivos en común, está fundamentada en la unidad de un propósito por medio de aportaciones de conocimientos, habilidades y acciones de sus integrantes".	Se refiere al desenvolvimiento emocional y psicológico del personal de salud dentro de un grupo de trabajo.	• Dinámica de grupos. Autoestima	• Motivación • Participación • Objetivos comunes • Compromiso • Organización Confianza
Calidad de Atención de Obstetricia	Enrique Ruelas Barajas. Beatriz Zurita Garza (1993) "Aplicación de la ciencia y tecnología médica de manera tal que maximice sus beneficios a la salud sin aumentar al mismo tiempo los riesgos, es el punto en el cual se espera que la atención proveída logre el balance más favorable de riesgos y beneficios.	Se refiere a la capacidad que el personal adopte en brindar un servicio que se adapte a lo que el paciente espera.	• Conocimientos • Habilidades	• Capacidad de respuesta • Seguridad • Empatía

CAPÍTULO III

METODOLOGIA Y TECNICAS DE INVESTIGACION

3.1. Tipo de investigación

El presente estudio de investigación es de tipo básico o descriptivo porque contribuye al conocimiento de nuevas teorías, a través de la metodología científica y su respectiva semiótica, sin olvidarnos que cada especialidad tiene su propia epistemología y que al final se hace un collage de metodologías, que después se convierte en práctica para el desarrollo de las ciencias de la Salud y su control en base a las experiencias adquiridas.

3.2. Nivel de investigación

De acuerdo a los problemas, objetivos e hipótesis planteadas en los cuales se tiene dos variables fundamentales con sus respectivas dimensiones, se tiene entonces una investigación de Nivel Relacional, el cual nos ha permitido hacer uso de la estadística inferencial para su análisis y la verificación de las hipótesis.

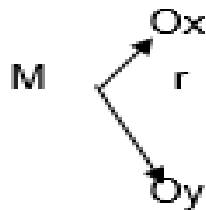
3.3. Métodos de investigación

Analítico - Sintético porque interrelaciona las partes de un todo y llega a conclusiones teóricas; a través del análisis de las realidades llegándose a una

conclusión científica. Se utiliza como método al auxiliar estadístico, con énfasis de las bondades de la estadística inferencial, lo que permitirá demostrar las hipótesis planteadas. Dentro de esta metodología se incluye a los métodos inductivo y deductivo.

3.4. Diseño de investigación

Descriptivo - Correlacional teniendo en consideración lo prospectivo.



Donde:

- M** : Muestra o población
- Ox, Oy** : Datos en cada variable
- r**Posible correlaciones entre variables

3.5. Población y muestra

Población Muestral

- ✓ 31 profesionales de Obstetricia del centro de salud Fredy Vallejos Oré del Distrito de Yanahuanca -Pasco. 2022, Esto se considera así porque la muestra es pequeña y todos pertenecen a la misma población.

Criterios de inclusión:

- ✓ Profesionales del centro de salud Fredy Vallejos Oré del distrito de Yanahuanca -Pasco. 2022"

Criterios de exclusión:

- ✓ Profesionales de otro grupo ocupacional.

Todos los profesionales de obstetricia y administrativos que no aceptaron participar en el presente estudio.

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

Análisis documental

Se revisó, analizó y se cuestionó la literatura a través de textos, libros, revistas e informes de trabajos de investigación, recopilándose información mediante fichas bibliográficas o documentales,

Encuestas

Se diseñó cuestionarios sobre Trabajo en equipo y su Relación con la Calidad de Atención en Obstetricia del centro de salud Fredy Vallejos Oré del Distrito de Yanahuanca -Pasco. 2022, previa autorización de la autoridad respectiva.

Instrumentos

- ✓ **Cuestionario (Ver Anexo 1 y 3)**
- ✓ **Libreta de apuntes**

3.7. Selección, validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación

La **validez** se refiere al grado en que un instrumento proporciona información que es apropiada a la decisión que se toma en relación al tema de investigación. Para nuestra investigación se empleó la validez de contenido a través del Juicio de Expertos. (Ver Anexo 2 y Anexo 4). Se trata de determinar hasta dónde los ítems o reactivos de un instrumento son representativos de la población de contenido de la característica o rasgo que se quiere medir, responde a la pregunta cuán representativo es el comportamiento elegido como muestra de la población que se pretendió representar. También se le denomina validez racional o lógica.

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left(1 - \frac{\sum S_j^2}{S_x^2} \right)$$

Donde:

K: Es el número de ítems.

$\sum S_j^2$: Sumatoria de varianzas de los ítems.

S_x^2 : Varianza de la suma de los ítems

α : Coeficiente de Alfa de Cronbach

Obteniéndose el siguiente resultado:

		Instrumento1	Instrumento2
α	Coeficiente de Alfa de Cronbach	0.905	0,896
k	El número de ítems	40	40
$\sum S_j^2$	Sumatoria de las varianzas de los ítems	15.8	16.1
S_x^2	Varianza de la suma de los ítems	120.8	118.9

Por lo tanto, el coeficiente de confiabilidad obtenido del cuestionario1 ha sido 0.905 y del instrumento2 0,896 que de acuerdo al rango de confiabilidad decimos que nuestros instrumentos de investigación tienen una excelente confiabilidad (0.72 - 0.99).

3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

- ✓ **Trámite administrativo.** - Se inició mediante la solicitud de permiso a la institución de salud, luego por el consentimiento informado de los profesionales participantes del estudio.

- ✓ **Recolección de datos y su procesamiento.** - Luego se procedió a la aplicación de la encuesta directa o indirecta por vía telefónica verificándose que esté debidamente llenado. Los instrumentos serán procesados en una base de datos en el formulario de Excel. Desde donde se construirán los cuadros estadísticos de frecuencia asociada con cruce de indicadores en forma ordenada.
- ✓ **Contraste de Hipótesis.** - Con esta finalidad se elaboró las hipótesis alternativa y nula, aplicando pruebas estadísticas de correlación por ser una investigación cualitativa, categorial y presentar un diseño descriptivo correlacional. Se aplicará para ello el software de SPSS versión 26. Esto permitió concluir la aceptación de las hipótesis de investigación.

3.9. Tratamiento estadístico

Se presentan tablas y gráficos estadísticos bivaridas con datos del estudio, por la característica de las variables se realizó las Pruebas de normalidad (Kolmogórov-Smirnov) para luego realizar la prueba de hipótesis Rho de Spearman

3.10. Orientación ética filosófica y epistémica

Siendo personas, los sujetos de estudio, se le reserva sus derechos y la información de los resultados dentro los principios universales de la ética y la moral, aplicados en toda investigación con seres humanos.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Descripción del trabajo de campo

El presente trabajo de investigación sobre “Trabajo en equipo para mejorar la calidad de la atención en obstetricia en el centro de salud Fredy vallejos ore del distrito de Yanahuanca – pasco 2022”. Una vez realizado los permisos y trámites correspondientes se empezó a ejecutar los protocolos, encuestas y entrevistas correspondientes a los usuarios. Una vez concluidos los trabajos de campo se empezaron a llenar los cuadros estadísticos resaltando los datos encontrados, que fueron analizados con propuestas de estadística inferencial para posteriormente llegar al análisis, discusión y conclusiones. Concluyendo las etapas planteadas en el proyecto de investigación.

4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados

Tabla 1. Variables Sociodemográficas

Variables	Categorías	Frecuencia	%
Género	Masculino	7	22,58%
	Femenino	24	77,42%
Edad	Entre 25 y 30 años	18	58,06%
	Entre 31 y 40 años	10	32,26%
	Entre 41 y 50 años	3	9,68%
Años de labor	< de 5 años	6	19,35%
	Entre 5 y 10 años	12	38,71%
	Entre 10 y 15 años	9	29,03%
	Entre 16 y 20 años	4	12,91%
Nivel Socioeconómico	Medio	18	58,06%
	Alto Medio	9	29,03%
	Alto	4	12,91%

Fuente: Datos obtenidos en base a la encuesta aplicada a la muestra de estudio

Interpretación

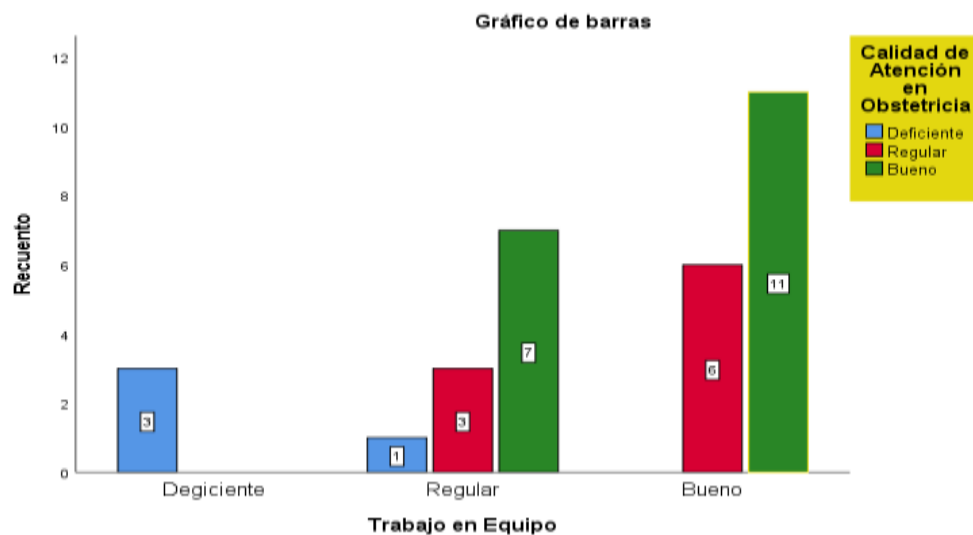
La encuesta sociodemográfica permitió recabar datos respecto a las variables: Género, Grupos etarios, Años de labor en el Centro de Salud y Nivel Socioeconómico. Los resultados más destacados son: el 77,42% de los sujetos participantes en la investigación son de género femenino; la gran mayoría de los elementos en la muestra de estudio presentan en promedio 32,8 años de edad; los años de labor en el Centro de Salud es 9 años en promedio que representa el 65% del total, finalmente el 58,06% de los profesionales de la salud proceden de un Nivel Socioeconómico Medio.

Tabla 2. Calidad de atención en obstetricia

Tabla cruzada 2: Trabajo en Equipo*Calidad de Atención en Obstetricia

			Calidad de Atención en Obstetricia			Total
			Deficiente	Regular	Bueno	
Trabajo en Equipo	eficiente	ecuento	3	0	0	3
		del total	9,7%	0,0%	0,0%	9,7%
	egular	ecuento	1	3	7	11
		del total	3,2%	9,7%	22,6%	35,5%
	ueno	ecuento	0	6	11	17
		del total	0,0%	19,4%	35,5%	54,8%
Total	ecuento		4	9	18	31
	del total		12,9%	29,0%	58,1%	100,0%

Gráfico 1. Calidad de atención en obstetricia



Interpretación

Se tiene en la presente tabla y su respectivo gráfico, la cuantificación de dos variables importantes para la presente investigación, nos referimos al Trabajo en Equipo y la Calidad de Atención en Obstetricia en el Centro de Salud Fredy Vallejos Oré del distrito de Yanahuanca Pasco. Estos resultados se han dado como consecuencia de la aplicación de los instrumentos de medición para ambas

variables. Según ello, los encuestados consideró que el Trabajo en Equipo es Bueno en el 54,8%, Regular y deficiente en el orden 35,5% y 9,7% respectivamente y en cuanto a la Calidad de Atención los encuestados manifestaron en un 58,1% es Buena, frente a la categoría Regular y Deficiente que alcanzaron los porcentajes de 29,0% y 12,9% respectivamente.

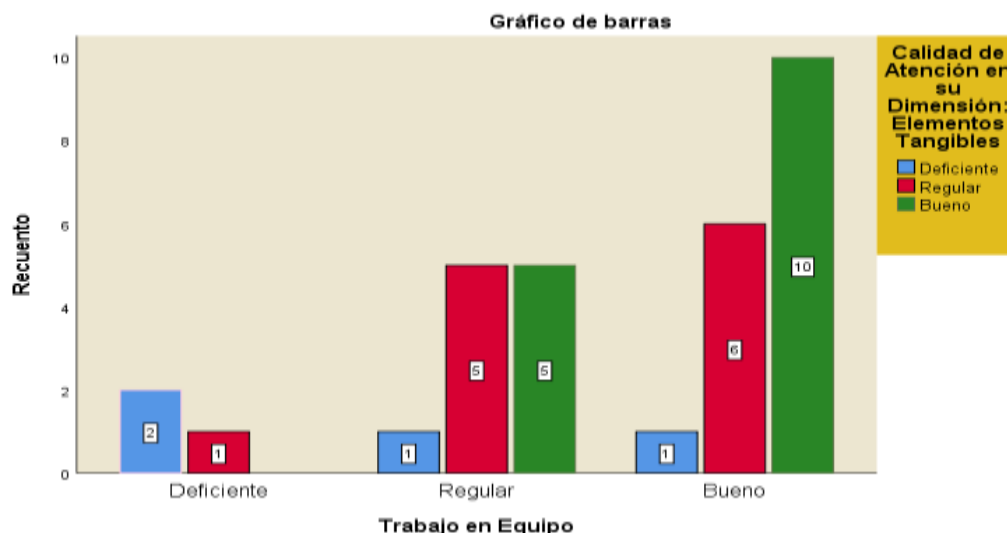
Tabla 3. Calidad de Atención en su Dimensión: Elementos Tangibles

Tabla cruzada 3: Trabajo en Equipo*Calidad de Atención en su Dimensión: Elementos Tangibles

		Calidad de Atención en su Dimensión: Elementos Tangibles				
		Deficiente	Regular	Bueno	Total	
Trabajo en Equipo	Deficiente	Recuento	2	1	0	3
		% del total	6,5%	3,2%	0,0%	9,7%
	Regular	Recuento	1	5	5	11
		% del total	3,2%	16,1%	16,1%	35,5%
	Bueno	Recuento	1	6	10	17
		% del total	3,2%	19,4%	32,3%	54,8%
Total		Recuento	4	12	15	31
		% del total	12,9%	38,7%	48,4%	100,0%

Fuente: Tabla elaborada por el investigador con apoyo del SPSS versión 29

Gráfico 2. Calidad de Atención en su Dimensión: Elementos Tangibles



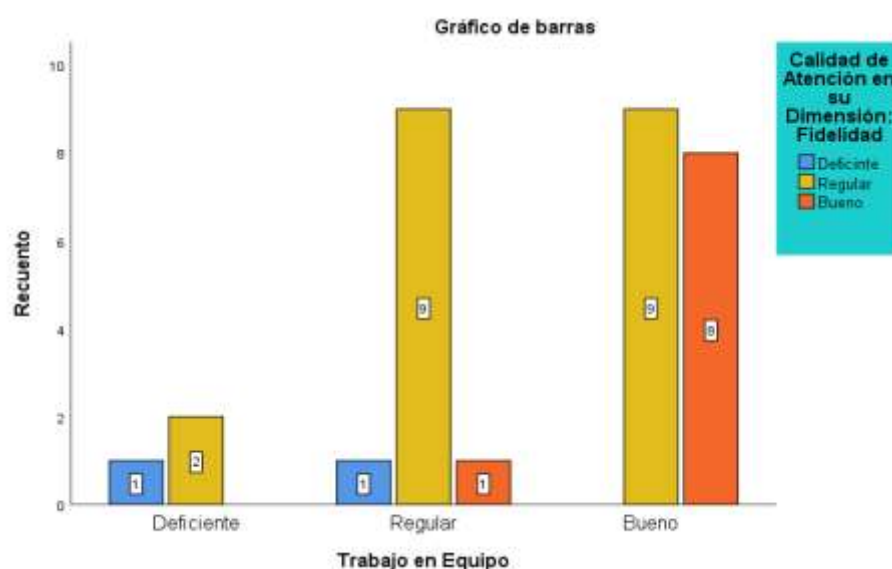
Interpretación

Elementos Tangibles en investigación científica se refiere a instalaciones físicas, equipos de última generación, personal y materiales de comunicación que deben tener por lo menos los Centros de Salud para la atención si hablamos de calidad. Por lo tanto, en nuestra investigación se observa que existen estos elementos y están refrendados por las consideraciones de los encuestados que indicaron que los elementos tangibles son Buenos en un 48,4%, Regular en un 38,7% y Deficiente en el 12,9%. Según estos resultados, la variable Calidad de Atención en su dimensión Elementos Tangibles está influenciada por Trabajo en Equipo.

Tabla 4. Calidad de Atención en su Dimensión: Fiabilidad

Tabla cruzada 4: Trabajo en Equipo*Calidad de Atención en su Dimensión: Fiabilidad						
			Calidad de Atención en su Dimensión: Fiabilidad			
			Deficiente	Regular	Bueno	Total
Trabajo en Equipo	eficiente	ecuento	1	2	0	3
		del total	3,2%	6,5%	0,0%	9,7%
	egular	ecuento	1	9	1	11
		del total	3,2%	29,0%	3,2%	35,5%
	ueno	ecuento	0	9	8	17
		del total	0,0%	29,0%	25,8%	54,8%
Total		ecuento	2	20	9	31
		del total	6,5%	64,5%	29,0%	100,0%

Gráfico 3. Calidad de Atención en su Dimensión: Fiabilidad



Interpretación

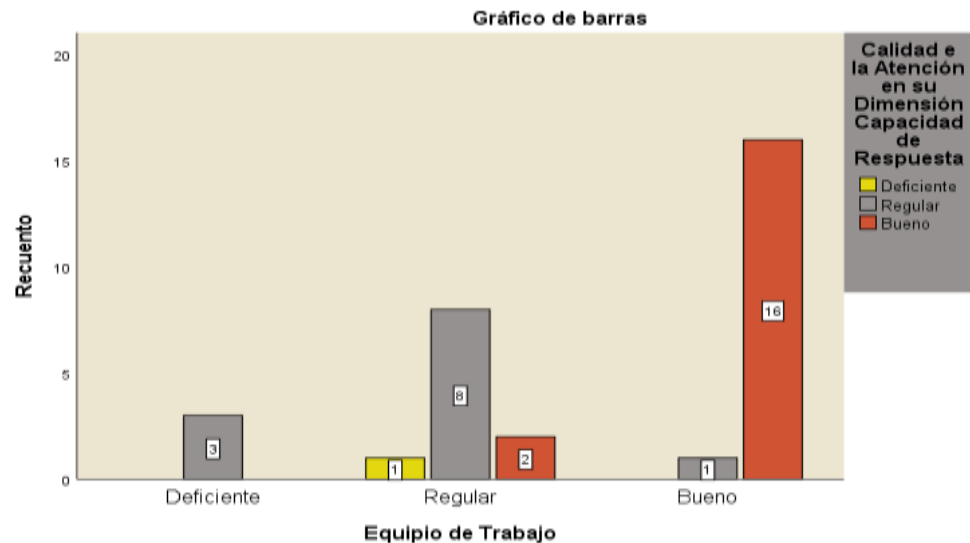
Al hablar de Fiabilidad como dimensión de la Calidad de Atención en Obstetricias estamos refiriendo a las habilidades de los usuarios para ejecutar el servicio prometido de forma fiable y cuidadosa. Por esta razón los encuestados en la muestra calificaron a la fiabilidad como Bueno y Regular con el 58%. Cuyo resultado se podría decir que es muy satisfactorio para nuestra investigación y mucho mejor aún teniendo como aliado al Trabajo en Equipo.

Tabla 5. Calidad e la Atención en su Dimensión Capacidad de Respuesta

Tabla cruzada 5: Equipo de Trabajo*Calidad e la Atención en su Dimensión Capacidad de Respuesta

			Calidad de la Atención en su Dimensión Capacidad de Respuesta			Total
			Deficiente	Regular	Bueno	
Equipo de Trabajo	eficiente	ecuento	0	3	0	3
		, del total	0,0%	9,7%	0,0%	9,7%
	egular	ecuento	1	8	2	11
		, del total	3,2%	25,8%	6,5%	35,5%
	ueno	ecuento	0	1	16	17
		, del total	0,0%	3,2%	51,6%	54,8%
Total		ecuento	1	12	18	31
		, del total	3,2%	38,7%	58,1%	100,0%

Gráfico 4. Calidad e la Atención en su Dimensión Capacidad de Respuesta



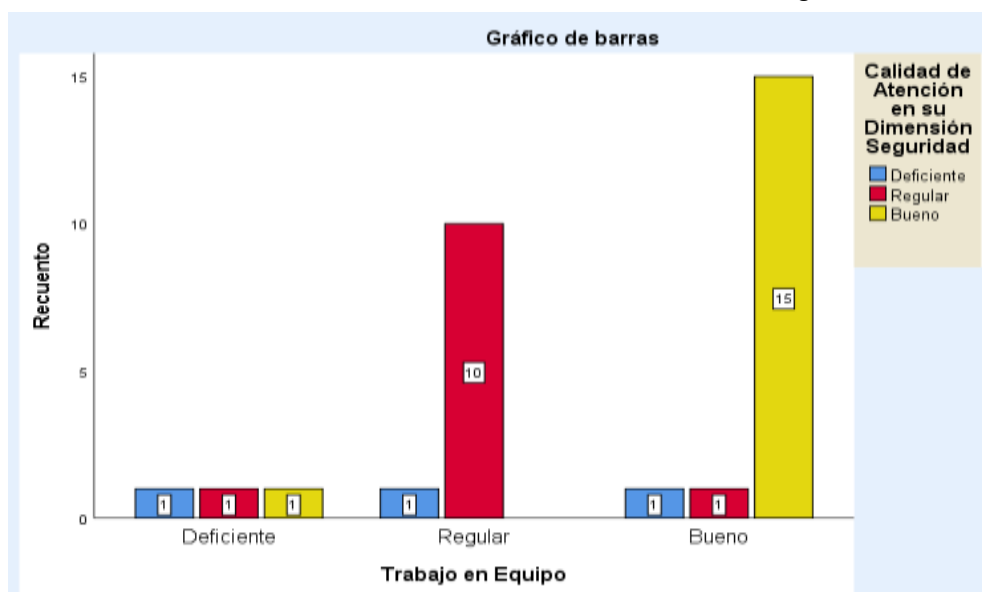
Interpretación

La dimensión Capacidad de Respuesta lo podemos entender como la disposición y voluntad para ayudar a los pacientes y proponiéndoles un servicio rápido. Bajo esta premisa puedo indicar que los encuestados consideran a la Capacidad de Respuesta Buena en un 58,1%, Regular 38,7% y Deficiente sólo el 3,2%. Que comparado con la variable Trabajo en Equipo, ésta sigue la misma tendencia es decir hacia lo positivo.

Tabla 6. Calidad de Atención en su Dimensión Seguridad

Tabla cruzada 6: Trabajo en Equipo*Calidad de Atención en su Dimensión Seguridad						
			Calidad de Atención en su Dimensión Seguridad			Total
			Deficiente	Regular	Bueno	
Trabajo en Equipo	eficiente	ecuento	1	1	1	3
		% del total	3,2%	3,2%	3,2%	9,7%
	egular	ecuento	1	10	0	11
		% del total	3,2%	32,3%	0,0%	35,5%
	ueno	ecuento	1	1	15	17
		% del total	3,2%	3,2%	48,4%	54,8%
Total	ecuento	3	12	16	31	
	% del total	9,7%	38,7%	51,6%	100,0%	

Gráfico 5. Calidad de Atención en su Dimensión Seguridad



Interpretación

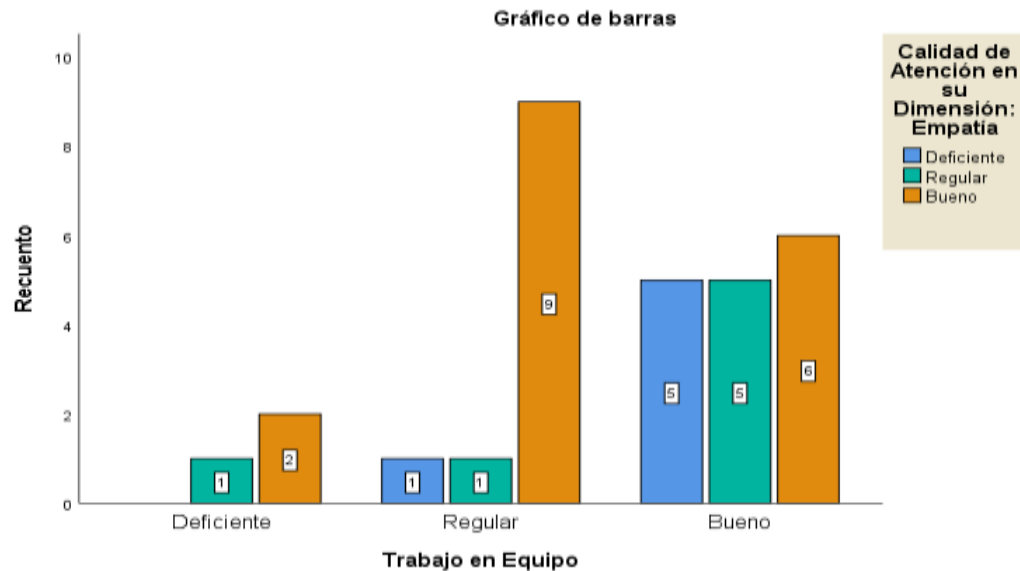
En cuanto a la Dimensión Seguridad dentro de la variable Calidad de Atención en Obstetricia en la presente investigación, los encuestados según la Tabla 6 y su respectivo gráfico, indicaron una Capacidad de Respuesta Buena en un 51,6%, Regular en un 38,7% y en un 9,7% Deficiente. Entendiéndose en este caso a la Seguridad como la habilidad de los trabajadores para inspirar credibilidad y confianza.

Tabla 7. Calidad de Atención en su Dimensión: Empatía

Tabla cruzada 7: Trabajo en Equipo*Calidad de Atención en su Dimensión: Empatía

			Calidad de Atención en su Dimensión: Empatía			
			Deficiente	Regular	Bueno	Total
Trabajo en Equipo	eficiente	ecuento	0	1	2	3
		del total	0,0%	3,3%	6,7%	10,0%
	egular	ecuento	1	1	9	11
		del total	3,3%	3,3%	30,0%	36,7%
	ueno	ecuento	5	6	6	17
		del total	16,7%	16,7%	20,0%	53,3%
Total	ecuento	6	8	17	31	
	del total	20,0%	23,3%	56,7%	100,0%	

Gráfico 6. Calidad de Atención en su Dimensión: Empatía



Interpretación

La Empatía es la quinta dimensión de la Variable Calidad de Atención en Obstetricia en este caso, y se refiere a la atención individualizada que ofrece el Centro de Salud a sus pacientes. En la Tabla 7 y su respectivo gráfico se muestra el cruce de las variables en estudio y en cuanto a la Empatía los encuestados en la muestra consideran Buena en 56,7%, Regular en un 23,3% y Deficiente en el 20%.

4.3. Prueba de hipótesis

Antes de realizar las pruebas Estadísticas General y Específicas se tiene que probar la Normalidad de los datos de cada variable, porque según ello se aplicará la Prueba Estadística. En nuestro caso se aplicó la prueba de **Shapiro-Wilk** porque el número de observaciones es 31 menor a 50, esa es la condición estadística. Los encuestados llenaron los cuestionarios uno es el propuesto por **Rosenberg** para medir la Autoestima e la Variable Trabajo en Equipo y el otro instrumento es el Propuesto por **Parasumarán** para medir la Calidad de Atención, ambos son numéricos porque los encuestados están respondiendo ítems cuyos valores van desde uno a cinco de tal manera cada cuestionario tiene como máximo

120 puntos y como mínimo 20 puntos y de allí se elige ciertos puntajes para determinar los intervalos de: Deficiente – Regular – Bueno que apreciamos en cuadros anteriores.

Tabla 8. Prueba de Normalidad

	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Trabajo en Equipo	,331	31	,000	,741	31	,067
Calidad de Atención en Obstetricia	,350	31	,000	,720	31	,020

Corrección de significación de Lilliefors

Según la tabla 8, los datos de la variable Trabajo en Equipo no tiene distribución normal porque el P-valor es mayor que el nivel de significación (**0,067 > 0,05**), mientras que los datos de la variable Calidad de Atención si poseen distribución normal. Por lo tanto, para la prueba de hipótesis se utilizó el coeficiente de Spearman.

Prueba de hipótesis general

Formulación de las Hipótesis Estadísticas

H₀: El trabajo en equipo **no** influye en forma significativa en el mejoramiento de la calidad de la atención en obstetricia en el centro de Salud Fredy Vallejos Oré del distrito de Yanahuanca -Pasco. 2022.

H₁: El trabajo en equipo influye en forma significativa en el mejoramiento de la calidad de la atención en obstetricia en el centro de Salud Fredy Vallejos Oré del distrito de Yanahuanca -Pasco. 2022.

Nivel de Significancia $\alpha = 0,05$

Prueba Estadística: Coeficiente de Correlación de Spearman

Cálculo el P-valor:

Correlaciones

			Trabajo en Equipo	Calidad de Atención Obstetricia
Método de Spearman	Trabajo en Equipo	Coefficiente de correlación	1,000	,794*
		sig. (bilateral)	.	,031
			31	31
	Calidad de Atención Obstetricia	Coefficiente de correlación	,794*	1,000
		sig. (bilateral)	,031	.
			31	31

La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

El P-valor es 0,031 (3.1%) < 0,05 (5%), este resultado nos indica que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, por lo tanto: El trabajo en equipo influye en forma significativa en el mejoramiento de la calidad de la atención en obstetricia en el centro de Salud Fredy Vallejos Oré del distrito de Yanahuanca -Pasco. 2022. Y aún más las variables están correlacionadas en un 79.4%.

Prueba de Hipótesis Específica 1

Formulación de las Hipótesis Estadísticas

H₀: El trabajo en Equipo **no** influye de manera significativa y directa en la dimensión Elementos Tangibles de la calidad de atención en obstetricia en el centro de Salud Fredy Vallejos Oré del distrito de Yanahuanca -Pasco.

H₁: El trabajo en Equipo influye de manera significativa y directa en la dimensión Elementos Tangibles de la calidad de atención en obstetricia en el centro de Salud Fredy Vallejos Oré del distrito de Yanahuanca -Pasco.

Nivel de Significancia $\alpha = 0,05$

Prueba Estadística: Coeficiente de Correlación de Spearman

Cálculo el P-valor:

Correlaciones

		Trabajo en Equipo	Calidad de Atención en su Dimensión: Elementos Tangibles
Prueba de Spearman	Trabajo en Equipo	Coefficiente de correlación	1,000
			,694*
		Sig. (bilateral)	,011
		N	31
	Calidad de Atención en su Dimensión: Elementos Tangibles	Coefficiente de correlación	,694*
			1,000
		Sig. (bilateral)	,011
		N	31

La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

El P-valor es 0,011 (1.1%) < 0,05 (5%), este resultado nos indica que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, por lo tanto: El trabajo en Equipo influye de manera significativa y directa en la dimensión **Elementos Tangibles** de la calidad de atención en obstetricia en el centro de Salud Fredy Vallejos Oré del distrito de Yanahuanca - Pasco. Y aún más las variables están correlacionadas en un 69.4%.

Prueba de Hipótesis Específica 2

Formulación de las Hipótesis Estadísticas

H₀: El trabajo en Equipo **no** influye de manera significativa y directa en la dimensión Fiabilidad de la calidad de atención en obstetricia en el centro de Salud Fredy Vallejos Oré del distrito de Yanahuanca -Pasco.

H₁: El trabajo en Equipo influye de manera significativa y directa en la dimensión Fiabilidad de la calidad de atención en obstetricia en el centro de Salud Fredy Vallejos Oré del distrito de Yanahuanca -Pasco.

Nivel de Significancia α = 0,05

Prueba Estadística: Coeficiente de Correlación de Spearman

Cálculo el P-valor:

Correlaciones

		Trabajo en Equipo	Calidad de Atención en su Dimensión: Fidelidad
Coeficiente de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	,583*
	Trabajo en Equipo	.	,018
	Calidad de Atención	31	31
	Coeficiente de correlación	,583*	1,000
	en su Dimensión:	,018	.
	Fidelidad	31	31

La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

El P-valor es 0,018 (1.8%) < 0,05 (5%), este resultado nos indica que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, por lo tanto: El trabajo en Equipo influye de manera significativa y directa en la dimensión **Fiabilidad** de la calidad de atención en obstetricia en el centro de Salud Fredy Vallejos Oré del distrito de Yanahuanca - Pasco. Y aún más las variables están correlacionadas en un 58,3%.

Prueba de Hipótesis Específica 3

Formulación de las Hipótesis Estadísticas

H₀: El trabajo en Equipo **no** influye de manera significativa y directa en la dimensión Capacidad de Respuesta de la calidad de atención en obstetricia en el centro de Salud Fredy Vallejos Oré del distrito de Yanahuanca -Pasco.

H₁: El trabajo en Equipo influye de manera significativa y directa en la dimensión Capacidad de Respuesta de la calidad de atención en obstetricia en el centro de Salud Fredy Vallejos Oré del distrito de Yanahuanca -Pasco.

Nivel de Significancia α = 0,05

Prueba Estadística: Coeficiente de Correlación de Spearman

Cálculo el P-valor:

Correlaciones

		Equipo de Trabajo	Calidad de la Atención en su Dimensión Capacidad de Respuesta
Rho de Spearman	Equipo de Trabajo	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,702*
			,026
Rho de Spearman	Calidad de la Atención	Coeficiente de correlación	,702*
	en su Dimensión	Sig. (bilateral)	,026
	Capacidad de		
	Respuesta		

La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

El P-valor es 0,028 (2.8%) < 0,05 (5%), este resultado nos indica que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, por lo tanto: El trabajo en Equipo influye de manera significativa y directa en la dimensión **Capacidad de Respuesta** de la calidad de atención en obstetricia en el centro de Salud Fredy Vallejos Oré del distrito de Yanahuanca - Pasco. Y aún más las variables están correlacionadas en un 70,2%.

Prueba de Hipótesis Específica 4

Formulación de las Hipótesis Estadísticas

H₀: El trabajo en Equipo **no** influye de manera significativa y directa en la dimensión Seguridad de la calidad de atención en obstetricia en el centro de Salud Fredy Vallejos Oré del distrito de Yanahuanca -Pasco.

H₁: El trabajo en Equipo influye de manera significativa y directa en la dimensión Seguridad de la calidad de atención en obstetricia en el centro de Salud Fredy Vallejos Oré del distrito de Yanahuanca -Pasco.

Nivel de Significancia α = 0,05

Prueba Estadística: Coeficiente de Correlación de Spearman

Cálculo el P-valor:

Correlaciones

		Trabajo en Equipo	Calidad de Atención en su Dimensión Seguridad
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	1,000	,625*
	Trabajo en Equipo Sig. (bilateral)	.	,003
		31	31
	Calidad de Atención Coefficiente de correlación	,625*	1,000
	en su Dimensión Sig. (bilateral)	,003	.
	Seguridad	31	31

La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

El P-valor es 0,018 (1.8%) < 0,05 (5%), este resultado nos indica que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, por lo tanto: El trabajo en Equipo influye de manera significativa y directa en la dimensión **Seguridad** de la calidad de Atención en obstetricia en el centro de Salud Fredy Vallejos Oré del distrito de Yanahuanca - Pasco. Y aún más las variables están correlacionadas en un 62,5%.

Prueba de Hipótesis Específica 5

Formulación de las Hipótesis Estadísticas

H₀: El trabajo en Equipo **no** influye de manera significativa y directa en la dimensión Empatía de la calidad de atención en obstetricia en el centro de Salud Fredy Vallejos Oré del distrito de Yanahuanca -Pasco.

H₁: El trabajo en Equipo influye de manera significativa y directa en la dimensión Empatía de la calidad de atención en obstetricia en el centro de Salud Fredy Vallejos Oré del distrito de Yanahuanca -Pasco.

Nivel de Significancia $\alpha = 0,05$

Prueba Estadística: Coeficiente de Correlación de Spearman

Cálculo el P-valor:

Correlaciones

		Trabajo en Equipo	Calidad de Atención en su Dimensión: Empatía
Rho de Spearman	Trabajo en Equipo	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,826*
			,034
		31	31
	Calidad de Atención en su Dimensión: Empatía	Coefficiente de correlación	,826*
		Sig. (bilateral)	,034
		300	31

La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

El P-valor es 0,018 (1.8%) < 0,05 (5%), este resultado nos indica que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, por lo tanto: El trabajo en Equipo influye de manera significativa y directa en la dimensión **Empatía** de la calidad de Atención en obstetricia en el centro de Salud Fredy Vallejos Oré del distrito de Yanahuanca - Pasco. Y aún más las variables están correlacionadas en un 82,6%.

4.4. Discusión de resultados

1. En la table N° 1 se recaban las variables: género, grupos etarios, años de labor en el centro de salud y nivel socioeconómico, dentro de los resultados más importantes son el 77.43% de los sujetos participantes en la investigación son de género femenino, el promedio de edad es de 32.8 años, sus años de labor son de 9 años en promedio que representa el 65% del total y el 58.06% de los profesionales de la salud son de un nivel socioeconómico medio. El trabajo en equipo es importante porque cuando se realiza en una forma organizada e intervienen varias personas se alcanzan metas comunes, las habilidades de los integrantes se complementan, manteniéndose una responsabilidad individual y colectiva y los objetivos son evidentes (2).

2. En la tabla N° 2 sobre trabajo en equipo y calidad de atención en obstetricia se considera como bueno en un 54.8%, regular y deficiente en un 35.5% y 9.7% respectivamente de igual manera se observa en la calidad de atención y califican como buena al 58.1% regular 29% y 12.9% deficiente. Similares resultados de calidad de atención y grado de satisfacción del usuario encontramos resultados similares en los estudios de Mori Tuesta (16).
3. Analizando la tabla N° 3, cuando se analizan los elementos tangibles en investigación científica se refiere a las instalaciones físicas, equipos de última generación, personal y materiales de comunicación que deben tener los centros de salud para una atención de calidad, se observa en las respuestas de los encuestados que se consideran a los elementos tangibles como buenos en un 48.4%, regular en un 38.7% y deficiente en un 12.9%. Estos resultados nos indican que la variable calidad de atención en su dimensión elementos tangibles estas influencias por el trabajo en equipo. se define como tangible a la apariencia de las instalaciones físicas, el equipo, el personal y los materiales de comunicación. todos ellos que transmiten representaciones físicas o imágenes del servicio que los clientes, y en particular los nuevos utilizaran para evaluar la calidad (2) y (8).
4. El término fiabilidad como dimensión de la calidad de atención en obstetricia nos referimos a las habilidades de los usuarios para realizar el servicio ofrecido de forma fiable y cuidadosa por esta razón los encuestados en la muestra califican a la fiabilidad como bueno y regular en un 58% del total que es un resultado bastante halagador en nuestra investigación. Arteaga Torres (4) al realizar los estudios con las dimensiones parecidas y modificadas llega a resultados positivos. La fiabilidad se refiere a la medida en que un instrumento

de investigación obtiene sistemáticamente los mismos resultados si se utilizan en la misma situación en repetidas ocasiones.

5. Cuando mencionamos la dimensión capacidad de respuesta se entiende como la disposición y voluntad para ayudar a los pacientes ofreciendo un servicio rápido, bajo este aspecto los encuestados consideran a la capacidad de respuesta buena en un 58.1%, Regular 38.7% y deficiente 3.2%, la tendencia tiende a lo positivo. en cuanto a esto Garrido y Gutiérrez indican tendencias hacia esa asociación. (10). La capacidad de respuesta al entorno tiene que ver con la acción tomada en base al conocimiento adquirido y a las habilidades desarrolladas que potencian a la organización para comprender y actuar efectivamente, está relacionada con el desempeño, la velocidad y la coordinación con que las acciones son implementadas.
6. En cuanto a la dimensión seguridad dentro de la variable calidad de atención (tabla N°6) los encuestados indican una capacidad de respuesta buena en un 51.6% regular en un 38.7% y un 9.7% deficiente, esto indica la habilidad de los trabajadores para inspirar credibilidad y confianza. trabajos similares acompañados de las conclusiones respectivas muestran Bustos Ávila y Lucero Mori en los informes correspondientes. (5) y (16). La seguridad del paciente es fundamental para prestar servicios sanitarios esenciales de calidad. Existe un claro consenso de que los servicios de salud de calidad en todo el mundo deben ser eficaces y seguros, centrados en las personas.
7. En cuanto a la empatía como quinta dimensión de la variable calidad de atención en obstetricia se refiere a la atención individualizada que ofrece el centro de salud a sus pacientes mostrándonos la empatía en la cual los encuestados consideran buena en un 56.7%, regular en un 23.3% y deficiente el 20%. La empatía es una habilidad que nos permite saber cómo se sienten

las otras personas, que piensan y que intenciones tienen los otros, predecir los comportamientos y entender las emociones. Finalmente, la empatía nos permite interaccionar eficazmente con el mundo social.

8. En cuanto a las pruebas de hipótesis tanto generales como específicas se probó la Normalidad de los datos de cada Variable según pruebas estadísticas, como el caso de la prueba de Shapiro – Wilk, así mismo se validaron con las pruebas de Rosenberg para medir la autoestima en la variable trabajo en equipo y Parasumaran para medir la calidad de atención.

En cado de la prueba de hipótesis general luego de los resultados manifestamos que el trabajo en equipo influye en forma significativa en el mejoramiento de la calidad de la atención en obstetricia en el centro de Salud Fredy Vallejos Ore del Distrito de Yanahuanca – Pasco 2022. Las variables en forma general estan correlacionados en 79.4%

9. El trabajo en equipo influye de manera significativa y directa en la dimensión elementos tangibles de la calidad de atención en obstetricia (69.4%). Así mismo en la dimensión fiabilidad en relación a la calidad de atención existe una correlación de 58.3%. El trabajo en equipo influye de manera significativa y directa en la dimensión capacidad de respuesta para la calidad de atención en obstetricia (70.2%). Lo mismo sucede en la dimensión seguridad en la cual las variables están correlacionadas en un 62.5%. Finalmente, en trabajo en equipo influye de manera significativa y directa en la dimensión empatía en un 82.6%.

CONCLUSIONES

1. Al término del trabajo de investigación se encuentran los siguientes datos: género, grupos etarios, años de labor en el centro de salud y nivel socioeconómico, dentro de los resultados más importantes son el 77.43% de los sujetos participantes en la investigación son de género femenino, el promedio de edad es de 32.8 años, sus años de labor son de 9 años en promedio que representa el 65% del total y el 58.06% de los profesionales de la salud son de un nivel socioeconómico medio.
2. En cuanto al trabajo en equipo, y calidad de atención en obstetricia se considera como bueno en un 54.8%, regular y deficiente en un 35.5% y 9.7% respectivamente de igual manera se observa en la calidad de atención y califican como buena al 58.1% regular 29% y 12.9% deficiente.
3. En cuanto a los elementos tangibles se observa en las respuestas de los encuestados que se consideran a los elementos tangibles como buenos en un 48.4%, regular en un 38.7% y deficiente en un 12.9%. Estos resultados nos indican que la variable calidad de atención en su dimensión elementos tangibles estas influenciadas por el trabajo en equipo. se define como tangible a la apariencia de las instalaciones físicas, el equipo, el personal y los materiales de comunicación.
4. Cuando mencionamos la fiabilidad, para realizar el servicio ofrecido de forma fiable y cuidadosa por esta razón los encuestados en la muestra califican a la fiabilidad como bueno y regular en un 58% del total que es un resultado bastante halagador en nuestra investigación.
5. En cuanto a la capacidad de respuesta se entiende como la disposición y voluntad para ayudar a los pacientes ofreciendo un servicio rápido, bajo este aspecto los encuestados consideran a la capacidad de respuesta buena en un 58.1%, Regular

38.7% y deficiente 3.2%, la tendencia tiende a lo positivo. En cuanto a esto Garrido y Gutiérrez indican tendencias hacia esa asociación.

6. En cuanto a la dimensión seguridad los encuestados indican una capacidad de respuesta buena en un 51.6% regular en un 38.7% y un 9.7% deficiente, esto indica la habilidad de los trabajadores para inspirar credibilidad y confianza.
7. En relación a la empatía refiriendo a la atención individualizada que ofrece el centro de salud a sus pacientes mostrándonos la empatía en la cual los encuestados consideran buena en un 56.7%, regular en un 23.3% y deficiente el 20%.
8. En cuanto a las pruebas de hipótesis tanto generales como específicas se probó la Normalidad de los datos de cada Variable según pruebas estadísticas, como el caso de la prueba de Shapiro – Wilk, así mismo se validaron con las pruebas de Rosenberg para medir la autoestima en la variable trabajo en equipo y Parasumaran para medir la calidad de atención. En caso de la prueba de hipótesis general luego de los resultados manifestamos que el trabajo en equipo influye en forma significativa en el mejoramiento de la calidad de la atención en obstetricia en el centro de Salud Fredy Vallejos Ore del Distrito de Yanahuanca – Pasco 2022. Las variables en forma general esta correlacionados en 79.4%.
9. El trabajo en equipo influye de manera significativa y directa en la dimensión elementos tangibles de la calidad de atención en obstetricia (69.4%). Así mismo en la dimensión fiabilidad en relación a la calidad de atención existe una correlación de 58.3%. El trabajo en equipo influye de manera significativa y directa en la dimensión capacidad de respuesta para la calidad de atención en obstetricia (70.2%). Lo mismo sucede en la dimensión seguridad en la cual las variables están correlacionadas en un 62.5%. Finalmente, en trabajo en equipo influye de manera significativa y directa en la dimensión empatía en un 82.6%.

RECOMENDACIONES

1. Continuar realizando trabajos relacionados a la gerencia de salud para continuar con la mejora de la calidad de atención de Obstetricia.
2. Difundir los trabajos que se vienen realizando en relación a la continuidad de la calidad de atención en diversos medios de comunicación.
3. Difundir los resultados de los trabajos de investigación en encuentros y congresos de Obstetricia.
4. Realizar eventos de reforzamiento en estas áreas críticas in situ en las comunidades y centros de salud para tener mayor cobertura de esta problemática, satisfaciendo de demanda de calidad de atención en Obstetricia.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. AUDERA-LÓPEZ C. Estrategia de la alianza mundial para la seguridad del paciente. Conferencia Internacional: Seguridad del Paciente, Buenas Prácticas y Calidad. Lima, 2010.
2. AGUILAR-MORALES, J.E. Y VARGAS-MENDOZA, J. E. (2010) Trabajo en equipo. Network de Psicología Organizacional. México: Asociación Oaxaqueña de Psicología A.C.
3. ARTEAGA TORRES LIZ MERCEDES 2017. En su investigación que la “Influencia de la calidad de atención en la satisfacción del trabajo en equipo en los servicios hospitalarios del área gineco obstetricia. Colombia
4. BUSTOS ÁVILA TANIA XIMENA (2016). En su investigación. Calidad en la atención de los servicios de salud desde la óptica del usuario en el centro San Vicente de Paúl de la ciudad de Esmeraldas. Ecuador”
5. HUAMAN AYALA ELIZABETH – 2021. En su investigación “Estrés laboral y trabajo en equipo del personal en el servicio de obstetricia del hospital sub regional de Andahuaylas
6. LUCERO MORI TUESTA MARLY (2017). En su trabajo de investigación. “Calidad de atención y satisfacción del usuario en atención de parto, en puérperas atendidas en servicio de obstetricia del hospital regional de loreto, junio-julio 2017”
7. SANTANA ORMEÑO, MERY ELA 2018. En su investigación “Calidad de atención y satisfacción de las usuarias del servicio de obstetricia del puesto de salud Fonavi IV
8. MEJÍA SAMARITANO CELINA ANTONIA 2017. En su investigación. Satisfacción laboral y calidad de atención del personal de Salud del servicio de obstetricia del Hospital Chancay.

9. GARRIDO, M. URGATE, M. Y VODANOVIC, V. (2011). Análisis de trabajo en equipo y liderazgo en equipos multidisciplinarios en servicios de salud pública. Universidad de Chile.
10. ABANTO, W. (2014). Diseño y Desarrollo del Proyecto de Investigación. Guía de Aprendizaje. Universidad César Vallejo. Trujillo.

ANEXOS

Anexo 1. Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO TRABAJO EN EQUIPO

Centro de Salud Fredy Vallejos Oré del distrito de Yanahuanca - Pasco.						
Dimensiones		Reactivos				
Dinámica de Grupos						
1	¿El personal del Centro de Salud, se sienten libres de decir lo que piensan en las reuniones?					
2	¿El trabajo se realiza a ritmo constante?					
3	¿Los trabajos se entregan dentro los plazos establecidos?					
4	¿El personal del Centro de Salud logra los objetivos de trabajo?					
5	Cuándo se convoca a una reunión ¿todo el personal del Centro de Salud llega a tiempo?					
6	¿El personal del Centro de Salud se prepara para las reuniones?					
7	¿El personal del Centro de Salud llegan a las reuniones sólo para debatir?					
8	Cuándo se generan situaciones complejas, ¿se busca culpar a alguien injustamente?					
9	Cuando se generan situaciones complejas, ¿el personal reconoce que se han equivocado y asumen las consecuencias?					
10	¿Los integrantes del equipo se enfocan en las necesidades del equipo?					
11	¿Se promueve la creatividad entre los miembros del equipo?					
12	¿El equipo tiene seguridad para proponer ideas disruptivas?					
13	¿El equipo de trabajo va más allá para asegurarse de que un proyecto se haya hecho y se haya hecho bien?					
14	¿Los integrantes del equipo se ponen a disposición de otros miembros de su equipo cuando necesitan ayuda?					
Autoestima		Reactivos				
15	Siento que soy una persona digna de aprecio, al menos en igual medida que los demás.					
16	Estoy convencido de que tengo cualidades buenas					
17	Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente.					
18	Tengo una actitud positiva hacia mí mismo/a.					
19	En general estoy satisfecho/a de mí mismo/a.					
20	Siento que no tengo mucho de lo que estar orgulloso/a.					

CUESTIONARIO SERVQUAL

Centro de Salud Fredy Vallejos Oré del distrito de Yanahuanca - Pasco.								
Dimensiones		Reactivos						
Tangibilidad								
1		El personal de servicios cuenta con equipos modernos para su atención al paciente?						
2		Las instalaciones físicas del Hospital son atractivas y disponen de señalizaciones?						
3		El profesional de salud que está de servicio tiene excelente apariencia?						
4		Los elementos materiales que se dispone en las áreas de servicios son atractivos?						
Fiabilidad								
5		Cuándo el profesional está en servicio promete hacer algo, lo hace?						
6		Cuándo un paciente tiene un problema el profesional de salud que está de servicio muestra un sincero interés por solucionarlo?						
7		El profesional de salud que está de servicio realiza bien su trabajo a la primera vez?						
8		El profesional de salud en su área de servicio, cumple con el tiempo previsto?						
9		El profesional de salud en su área de servicio dispone de registros exento de errores						
Capacidad de R.								
10		El personal de servicio comunica a los pacientes cuando concluirá el servicio?						
11		Los profesionales de salud del Hospital ofrecen un servicio rápido a los pacientes?						
12		Los profesionales de la salud siempre están dispuestos a ayudar a los pacientes?						
13		Los profesionales de la salud nunca están demasiados ocupados para responder las preguntas de los pacientes?						
Seguridad								
14		El comportamiento de los profesionales de la salud que están en su área de servicio inspiran confianza a los pacientes?						
15		Los pacientes se sienten seguros en sus transacciones con el personal de servicio?						
16		Los profesionales de la salud en su área de atención son siempre amables con los pacientes?						
17		El personal de salud dispone sus conocimientos para responder a las preguntas de los pacientes?						
Empatía								
18		El personal de salud da a sus pacientes una atención individualizada?						
19		El profesional de la salud tiene horario de trabajo conveniente para los pacientes?						
20		El personal de servicios ofrecer una atención personalizada a los pacientes?						
21		El personal de servicios se preocupa por los mejores intereses de los pacientes?						
22		El personal de servicios comprende las necesidades específicas de los pacientes?						

Anexo 2. Validez de instrumentos



UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION



ESCUELA DE POSGRADO-

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: **Mg. NANCY MARIBEL ALARCON TARAZONA**
- 1.2. Grado Académico: **Maestra en Salud Pública y Comunitaria/ Docente de Posgrado.**
- 1.3. Profesión: **Lic. En Enfermería**
- 1.4. Institución donde labora: **Gerencia de la Red Prestacional Almenara**

II. VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACION DEL	CRITERIOS	Malo	Regular	Bueno
		2	3	4
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado que facilita su comprensión			4
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles			4
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relacion con la teoría			4
4. COHERENCIA	Existe relacion de los contenidos con los indicadores de la variable		3	4
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados			
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento		3	4
TOTAL		6		20

III. RESULTADOS DE VALIDACION

- 3.1. Valoración total cuantitativa: **26 puntos** DEBE MEJORAR ____
- 3.2. Opinión: FAVORABLE **X**
NO FAVORABLE _____

El instrumento validado corresponde a la investigación: **TRABAJO EN EQUIPO PARA MEJORAR LA CALIDAD DE LA ATENCION EN OBSTETRICIA EN EL CENTRO DE SALUD FREDY VALLEJOS ORÉ DEL**

DISTRITO DE YANAHUANCA -PASCO. 2022. PRESENTADO POR LA EX ALUMNA LEYSDHY LUZ GOMEZ
RODENAS

Pasco, 01 Octubre del 2024.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Alfonso', with a horizontal line drawn underneath it.

FIRMA DEL EXPERTO
DNI: 43719266



UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION



ESCUELA DE POSGRADO-

I. DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y nombres del experto) **Luis D. OTINIANO CELESTINO**

1.2. Grado Académico: **Dr. En Administración**

1.3. Profesión: **Lic. En Estadística**

1.4. Institución donde labora: **Rector en la UNID**

II. VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACION DEL	CRITERIOS	Malo	Regular	Bueno
		2	3	4
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado que facilita su comprensión			4
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles			4
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relacion con la teoría			4
4. COHERENCIA	Existe relacion de los contenidos con los indicadores de la variable			4
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados			4
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento		3	
TOTAL		3		20

III. RESULTADOS DE VALIDACION

3.1. Valoración total cuantitativa: **23 puntos**

DEBE MEJORAR____

3.2. Opinión: FAVORABLE **X**

NO FAVORABLE _____

El instrumento validado corresponde a la investigación: TRABAJO EN EQUIPO PARA MEJORAR LA CALIDAD DE LA ATENCION EN OBSTETRICIA EN EL CENTRO DE SALUD FREDY VALLEJOS ORÉ DEL

DISTRITO DE YANAHUANCA -PASCO. 2022. PRESENTADO POR LA EX ALUMNA LEYSDHY LUZ GOMEZ
RODENAS.

Pasco, 03 Octubre del 2024

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Leyshy', written over a horizontal line.

FIRMA DEL EXPERTO
DNI: 04072194

Anexo 3. MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
Problema general. ¿En qué medida el Trabajo en Equipo influye en la calidad de atención en obstetricia en el Centro en Salud Fredy Vallejos Oré del Distrito de Yanahuanca – Pasco 2022? Problemas específicos. ✓ ¿De qué manera el Trabajo de Equipo influye en la dimensión Elementos Tangibles de la calidad de atención en obstetricia en el Centro en Salud Fredy Vallejos Oré del Distrito de Yanahuanca – Pasco? ✓ ¿De qué manera el Trabajo de Equipo influye en la dimensión Fiabilidad de la calidad de Atención en obstetricia en el Centro en Salud Fredy Vallejos Oré del Distrito de Yanahuanca – Pasco? ✓ ¿De qué manera el Trabajo de Equipo influye en la dimensión Capacidad de Respuesta de la calidad de Atención en	Objetivo general: Determinar la influencia del trabajo en equipo en la mejora de la calidad de la atención en obstetricia en el Centro de salud Fredy Vallejo Oré del distrito de Yanahuanca -Pasco- 2022 Objetivos específicos: ✓ Determinar la Influencia del Trabajo de Equipo en la Dimensión Elementos Tangibles de la calidad de atención en obstetricia en el Centro en Salud Fredy Vallejos Oré del Distrito de Yanahuanca – Pasco. ✓ Determinar la Influencia del Trabajo de Equipo en la Dimensión Fiabilidad de la calidad de Atención en obstetricia en el Centro en Salud Fredy Vallejos Oré del Distrito de Yanahuanca – Pasco. ✓ Determinar la Influencia del Trabajo de Equipo en la	Hipótesis general. El trabajo en equipo influye en forma significativa en el mejoramiento de la calidad de la atención en obstetricia en el centro de Salud Fredy Vallejos Oré del distrito de Yanahuanca - Pasco. 2022 Hipótesis específicas. ✓ El trabajo en Equipo influye de manera significativa y directa en la dimensión Elementos Tangibles de la calidad de atención en obstetricia en el centro de Salud Fredy Vallejos Oré del distrito de Yanahuanca -Pasco. ✓ El Trabajo de Equipo Influye de manera significativa en la Dimensión Fiabilidad de la calidad de Atención en obstetricia en el Centro en Salud Fredy Vallejos Oré del Distrito de Yanahuanca – Pasco. ✓ El Trabajo de Equipo Influye de manera significativa en la Dimensión Capacidad de Respuesta de la	Variable 1: Trabajo en equipo Variable 2: Calidad de Atención.	• Dinámica de grupos • Autoestima • Elementos tangibles • Fiabilidad • Capacidad de respuesta • Seguridad • Empatía	Tipo de Investigación. Básico o teórico Cuantitativo Diseño de investigación: Descriptivo – correlacional Población Muestral Obstetras de centro de salud Fredy Vallejo Por la poca cantidad de obstetras todas constituyen la muestra, por eso se denomina población muestral.

obstetricia en el Centro en Salud Fredy Vallejos Oré del Distrito de Yanahuanca – Pasco? ✓ ¿De qué manera el Trabajo de Equipo influye en la dimensión Seguridad de la calidad de Atención en obstetricia en el Centro en Salud Fredy Vallejos Oré del Distrito de Yanahuanca – Pasco? ✓ ¿De qué manera el Trabajo de Equipo influye en la dimensión Empatía de la calidad de Atención en obstetricia en el Centro en Salud Fredy Vallejos Oré del Distrito de Yanahuanca – Pasco?	Dimensión Capacidad de Respuesta de la calidad de Atención en obstetricia en el Centro en Salud Fredy Vallejos Oré del Distrito de Yanahuanca – Pasco. ✓ Determinar la Influencia del Trabajo de Equipo en la Dimensión Seguridad de la calidad de Atención en obstetricia en el Centro en Salud Fredy Vallejos Oré del Distrito de Yanahuanca – Pasco. ✓ Determinar la Influencia del Trabajo de Equipo en la Dimensión Empatía de la calidad de Atención en obstetricia en el Centro en Salud Fredy Vallejos Oré del Distrito de Yanahuanca – Pasco.	calidad de Atención en obstetricia en el Centro en Salud Fredy Vallejos Oré del Distrito de Yanahuanca – Pasco. ✓ El Trabajo de Equipo Influye de manera significativa en la Dimensión Empatía de la calidad de Atención en obstetricia en el Centro en Salud Fredy Vallejos Oré del Distrito de Yanahuanca – Pasco. ✓ El Trabajo de Equipo Influye de manera significativa en la Dimensión Seguridad de la calidad de Atención en obstetricia en el Centro en Salud Fredy Vallejos Oré del Distrito de Yanahuanca – Pasco.			
---	---	--	--	--	--