

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y CONTABLES
ESCUELA DE FORMACION PROFESIONAL DE ECONOMIA



T E S I S

**Plan estratégico institucional y la gestión municipal del distrito de
Huariaca, Pasco 2023**

**Para optar el título profesional de:
Economista**

Autores:

Bach. Erik Helder ANAYA MACURI

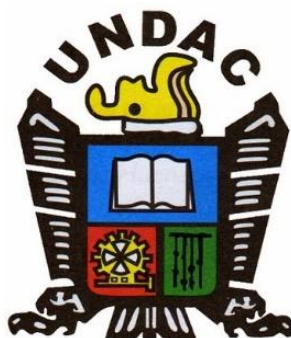
Bach. Raquel Noelia FALCON VENTURA

Asesor:

Dr. Oscar LOPEZ GUTIERREZ

Cerro de Pasco – Perú – 2025

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y CONTABLES
ESCUELA DE FORMACION PROFESIONAL DE ECONOMIA



T E S I S

**Plan estratégico institucional y la gestión municipal del distrito de
Huariaca, Pasco 2023**

Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado:

Dr. José Humberto MARTÍNEZ SOLANO
PRESIDENTE

Dr. Marino Teófilo PAREDES HUERE
MIEMBRO

Mg. Felipe Orestes HUAPAYA ZAVALA
MIEMBRO



Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión
Facultad de Ciencias Económicas y Contables
Unidad de Investigación

“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

INFORME DE ORIGINALIDAD N° 022-2025

La Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Económicas y Contables de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión ha realizado el análisis con exclusiones en el Software Turnitin Originality, que a continuación se detalla:

Presentado por:

Erik Helder ANAYA MACURI y Raquel Noelia FALCON VENTURA

Escuela de Formación Profesional

Economía

Tipo de trabajo:

Tesis

Título del trabajo

Plan estratégico institucional y la gestión municipal del distrito de Huariaca, Pasco 2023

Asesor:

Dr. Oscar LOPEZ GUTIERREZ

Índice de Similitud: **23%**

Calificativo

APROBADO

Se emite el informe de originalidad con la identificación del porcentaje de similitud general: asimismo, se corrigió el primer nombre, del bachiller en ciencias económicas: Erik Helder ANAYA MACURI, del informe de originalidad 048-2024 del 19 de set. de 2024, que por omisión se consideró: Erick, debiendo decir Erik; todo ello, en atención al Memorando N° 000070-2025-UNDAC/DFCEC.

Cerro de Pasco, 04 de julio del 2025



Firmado digitalmente por BERNALDO
FAUSTINO Carlos David FAU
20154605046 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 04.07.2025 01:03:12 -05:00

Dr. Carlos D. BERNALDO FAUSTINO
Director de la Unidad de Investigación-FACEC

DEDICATORIA

Con profunda gratitud y amor, dedicamos este logro a ustedes queridos padres, que han sido nuestro apoyo incondicional a lo largo de nuestras vidas. Gracias por sus sacrificios, su sabiduría y su constante guía. Sus enseñanzas nos han formado y nos han inspirado a ser la mejor versión de nosotros mismos. Este éxito no habría sido posible sin su amor y dedicación.

A nuestros estimados profesores, con sincera gratitud y respeto, dedicamos este logro a ustedes, quienes han sido nuestras guías y mentores a lo largo de nuestro viaje educativo. Gracias por su paciencia, su pasión por enseñar y por inspirarnos a alcanzar nuestras metas. Sus conocimientos y dedicación han dejado una huella imborrable en nuestras vidas. Este éxito es un reflejo de su arduo trabajo y compromiso.

AGRADECIMIENTO

Nuestro más profundo agradecimiento a nuestros amados padres por todo lo que han hecho por nosotros. Su amor incondicional, apoyo constante y sacrificios han sido la base sobre la cual hemos construido nuestros sueños. Nos han enseñado con su ejemplo la importancia del esfuerzo, la honestidad y la perseverancia.

Agradecimiento a Dios, por tu infinita bondad y misericordia. Gracias por guiarnos en cada paso del camino, por darnos la fortaleza en los momentos difíciles y por bendecirnos con tu sabiduría y amor. Reconocemos que sin tu divina intervención, nada de esto habría sido posible. Tu presencia en nuestras vidas nos ha dado esperanza y propósito, y por ello te estamos eternamente agradecidos.

Queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento a todos los docentes de la carrera de Economía por su dedicación, paciencia y pasión por la enseñanza. Gracias por guiarnos con sabiduría y por inspirarnos a ser mejores cada día. Su compromiso y esfuerzo han dejado una huella imborrable en nuestras vidas. Ustedes no solo nos han impartido conocimientos, sino también valores y lecciones que llevaremos con nosotros siempre.

RESUMEN

El objetivo del estudio fue determinar cómo el plan estratégico institucional se relaciona con la gestión municipal en el distrito de Huariaca, Pasco 2023, mediante el tipo de investigación no experimental; diseño correlacional, con una población de 85 trabajadores, siendo la una muestra 70 trabajadores, la técnica fue la encuesta y el instrumento el cuestionario de tipo de escala de Likert, con un Alfa de Cronbach de 0.950 y 0.951 positivo muy alto cercano a uno, lo que explica que el instrumento es homogéneo, confiable y fiable.

Según la prueba de hipótesis general, con el test estadístico Tau_b de Kendall = 0.822 correlación positiva alta, con un p-valor sig.(bilateral) = 0.000 < 0.05, lo que conlleva a rechazar la Ho, concluyendo que El plan estratégico institucional se relaciona positivamente con la gestión municipal en el distrito de Huariaca, Pasco 2023.

Para la hipótesis específica 1 se verifico que La formulación estratégica se relaciona significativamente con la gestión municipal en el distrito de Huariaca, Pasco 2023, con un coeficiente de correlación Tau_b = 0.599, positiva moderada.

Para la hipótesis específica 2 se comprobó que La asignación presupuestal se relaciona significativamente con la gestión municipal en el distrito de Huariaca, Pasco 2023, con un coeficiente de correlación Tau_b = 0.595, positiva moderada.

Para la hipótesis específica 3 se verifico que El plan operativo institucional se relaciona con la gestión municipal en el distrito de Huariaca, Pasco 2023 con un coeficiente de correlación Tau_b = 0.570 positiva moderada.

Palabras Clave: Plan estratégico institucional, Gestión municipal.

ABSTRACT

The objective of the study was to determine how the institutional strategic plan relates to municipal management in the district of Huariaca, Pasco 2023, through the type of non-experimental research; correlational design, with a population of 85 workers, being the a sample 70 workers, the technique was the survey and the instrument the Likert scale type questionnaire, with a Cronbach's Alpha of 0.950 and 0.951 positive very high close to one, which explains that the instrument is homogeneous, reliable and trustworthy.

According to the general hypothesis test, with the statistical test Kendall's $\tau_b = 0.822$ high positive correlation, with a p-value $\text{sig. (bilateral)} = 0.000 < 0.05$, which leads to rejecting the H_0 , concluding that The institutional strategic plan is positively related to municipal management in the district of Huariaca, Pasco 2023.

For the specific hypothesis 1, it was verified that The strategic formulation is significantly related to municipal management in the district of Huariaca, Pasco 2023, with a correlation coefficient $\tau_b = 0.599$, moderate positive.

For specific hypothesis 2, it was found that budget allocation is significantly related to municipal management in the district of Huariaca, Pasco 2023, with a correlation coefficient $\tau_b = 0.595$, moderately positive.

For specific hypothesis 3, it was verified that the institutional operational plan is related to municipal management in the district of Huariaca, Pasco 2023 with a correlation coefficient $\tau_b = 0.570$ moderate positive.

Keywords: Institutional strategic plan, municipal management.

INTRODUCCIÓN

Tenemos el honor de poner a vuestra consideración la presente investigación titulada: Plan Estratégico Institucional y la Gestión Municipal del Distrito de Huariaca, Pasco 2023, El Plan Estratégico Institucional (PEI) constituye una herramienta fundamental para la planificación y gestión de los gobiernos locales, orientando sus acciones hacia el cumplimiento de objetivos a mediano y largo plazo. En el contexto de la gestión municipal, el PEI permite establecer una hoja de ruta clara que alinee los recursos y esfuerzos de la municipalidad con las necesidades y aspiraciones de la comunidad.

El estudio se centra en el análisis del Plan Estratégico Institucional y su relación en la gestión municipal del distrito de Huariaca, ubicado en la región de Pasco, al año 2023. Huariaca enfrenta diversos retos en términos de desarrollo urbano, infraestructura, servicios públicos y bienestar social. Por ello, el PEI es importante para guiar las decisiones y acciones que buscan mejorar la calidad de vida de sus habitantes.

Durante el tiempo de estudio pudimos comprobar, que ha sido significativo para la municipalidad distrital de Huariaca debido a la implementación de estrategias y proyectos clave que buscan abordar los principales desafíos del distrito. Estas iniciativas abarcan áreas como la infraestructura vial, la educación, la salud y el saneamiento básico. Evaluar la gestión municipal y el cumplimiento del PEI permite identificar los logros alcanzados y las áreas que requieren mayor atención y recursos.

La investigación se estructura en varias secciones:

En el Capítulo I: consideramos el Problema de investigación que abarca la identificación y planteamiento del problema, delimitación de la investigación, formulación del problema, formulación de objetivos, justificación y limitaciones de la investigación.

En el Capítulo II, consideramos el Marco Teórico, donde se desarrolla los antecedentes del estudio, las bases teóricas científicas, la definición de términos, formulación de hipótesis, identificación de variables y operacionalización de variables referente a las variables de estudio.

En el Capítulo III, consideramos la Metodología y Técnicas de Investigación, el tipo, nivel, método, diseño de investigación, población y muestra, técnicas de recolección, procesamiento, tratamiento estadístico, selección y validación de instrumentos y la orientación ética.

En el Capítulo IV, consideramos los Resultados y discusión, análisis e interpretación de resultados obtenidos, descripción del trabajo de campo, presentación de resultados obtenidos y la prueba de hipótesis para el cual utilizamos el test estadístico de Tau_b de Kendall para determinar la relación de las variables.

Finalmente, la investigación culminó en las conclusiones y recomendaciones, las mismas que fueron obtenidas como resultado de la contrastación de la hipótesis general, como conclusión: El plan estratégico institucional se relaciona positivamente con la gestión municipal en el distrito de Huariaca, Pasco 2023, lo que evidencia el valor del coeficiente de correlación $Tau_b = 0.822$, correlación positiva alta.

INDICE

DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
RESUMEN	
ABSTRACT	
INTRODUCCIÓN	
INDICE	
INDICE DE TABLAS	
INDICE DE FIGURAS	

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1.	Identificación y determinación del problema	1
1.2.	Delimitación de la investigación	3
1.3.	Formulación del problema	4
1.3.1.	Problema general	4
1.3.2.	Problemas específicos	4
1.4.	Formulación de objetivos	4
1.4.1.	Objetivo general	4
1.4.2.	Objetivos específicos	4
1.5.	Justificación de la investigación	5
1.6.	Limitaciones de la investigación	6

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1.	Antecedentes de estudio	7
2.2.	Bases teóricas - científicas	13
2.3.	Definición de términos básicos	21
2.4.	Formulación de hipótesis	23
2.4.1.	Hipótesis general	23
2.4.2.	Hipótesis específicas	23
2.5.	Identificación de variables	23
2.6.	Definición operacional de variables e indicadores	24

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1.	Tipo de investigación.....	25
3.2.	Nivel de investigación	25
3.3.	Métodos de investigación	26
3.4.	Diseño de investigación.....	26
3.5.	Población y muestra.....	26
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	27
3.7.	Selección y validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación....	28
3.8.	Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	28
3.9.	Tratamiento estadístico.....	28
3.10.	Orientación ética filosófica y epistémica.....	28

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1.	Descripción del trabajo de campo.....	30
4.2.	Presentación, análisis e interpretación de resultados.....	30
4.3.	Prueba de hipótesis	70
4.4.	Discusión de resultados	73

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

ANEXOS

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Variables e indicadores</i>	24
Tabla 2. <i>Estadísticas de fiabilidad</i>	28
Tabla 3. <i>¿Considera Ud. que la misión del PEI de la entidad guarda relación con los objetivos trazados por la entidad en función a la necesidad y realidad del distrito?....</i>	31
Tabla 4. <i>¿Considera Ud. que la misión del PEI de la entidad establece con claridad los objetivos y metas trazados?</i>	32
Tabla 5. <i>¿Considera Ud. que se formulan estrategias en base a la misión y objetivos del PEI?</i>	33
Tabla 6. <i>¿Desarrolla usted las acciones necesarias para contribuir al logro de los objetivos estratégicos de la entidad?</i>	34
Tabla 7. <i>¿Con que frecuencia usted revisa y evalúa los indicadores de los objetivos estratégicos del PEI de la entidad relacionados a su unidad orgánica?.....</i>	35
Tabla 8. <i>¿Considera Ud. que los indicadores de los objetivos del PEI permiten una fácil medición de los mismos?</i>	36
Tabla 9. <i>¿Ha participado en la elaboración o formulación de los objetivos del PEI?..</i>	37
Tabla 10. <i>¿Desarrolla usted actividades operativas que permitan el logro de las acciones estratégicas planteadas por la entidad?.....</i>	38
Tabla 11. <i>¿Considera usted que los indicadores de las acciones estratégicas del PEI de la entidad, permiten una fácil medición de los mismos?.....</i>	39
Tabla 12. <i>¿Ha participado en la elaboración o formulación de las acciones del PEI?</i>	40
Tabla 13. <i>¿Con qué frecuencia las metas trazadas por su unidad orgánica se cumplen según lo programado?.....</i>	41
Tabla 14. <i>¿Considera Ud. que las metas se pueden alcanzar en los periodos establecidos?</i>	42

Tabla 15. <i>¿Con que frecuencia revisa la información sobre las metas que la entidad debe alcanzar en el año en curso?</i>	43
Tabla 16. <i>¿Con qué frecuencia recibe información sobre la ruta estratégica establecida en el PEI de la entidad?</i>	44
Tabla 17. <i>¿Considera Ud. que la ruta estratégica trazada ha priorizado correctamente las necesidades del distrito?</i>	45
Tabla 18. <i>¿Considera Ud. que se asigna el presupuesto necesario para el cumplimiento de los objetivos y acciones estratégicas del PEI?</i>	46
Tabla 19. <i>¿Considera Ud. que se emplea el presupuesto asignado a su unidad orgánica de manera correcta y transparente?</i>	47
Tabla 20. <i>¿Con que frecuencia recibe capacitaciones o retroalimentación sobre el Plan Operativo Institucional?</i>	48
Tabla 21. <i>¿Considera Ud. que las actividades operativas del POI están correctamente formuladas?</i>	49
Tabla 22. <i>¿Considera Ud. que las actividades operativas del POI de la entidad permiten alcanzar los objetivos trazados?</i>	50
Tabla 23. <i>¿Con que frecuencia Ud. ha participado en el seguimiento de la ejecución de las actividades operativas del POI de la entidad correspondiente a su unidad orgánica?</i>	51
Tabla 24. <i>¿Considera Ud. que los gastos de inversión que realiza la Municipalidad concuerdan con los objetivos del PEI?</i>	52
Tabla 25. <i>¿Considera Ud. que el PEI prioriza la ejecución de proyectos de inversión de la entidad?</i>	53
Tabla 26. <i>¿Considera Ud. que la gestión de recursos humanos aplica estrategias para una adecuada selección de personal que permita alcanzar los objetivos trazados?</i>	54

Tabla 27. <i>¿La Municipalidad capacita a su personal para dar a conocer el PEI?</i>	55
Tabla 28. <i>¿Considera Ud. que el PEI de la entidad plantea formas de capacitación a los trabajadores con fines de mejorar la calidad de la gestión?</i>	56
Tabla 29. <i>¿Considera Ud. que el PEI satisface la demanda ciudadana de bienes y servicios?</i>	57
Tabla 30. <i>¿Considera Ud. que el PEI permite la prestación de bienes y servicios públicos de calidad?</i>	58
Tabla 31. <i>¿Con que frecuencia considera Ud. que la alta dirección de la entidad revisa el cumplimiento del PEI plantea acciones de mejora?</i>	59
Tabla 32. <i>¿Considera Ud. que la gestión promueve el desarrollo humano y profesional de sus trabajadores?</i>	60
Tabla 33. <i>¿Considera Ud. que la entidad elabora y aprueba el PEI con la finalidad de fortalecer la gestión municipal?</i>	61
Tabla 34. <i>¿Considera Ud. que la gestión de la entidad logra satisfacer las necesidades de la población?</i>	62
Tabla 35. <i>¿Considera Ud. que el cumplimiento de metas y objetivos causa un gran impacto en la gestión de la Municipalidad?</i>	63
Tabla 36. <i>¿Considera Ud. que la rendición de cuentas contribuye al fortalecimiento de la gestión institucional de la entidad?</i>	64
Tabla 37. <i>¿Considera Ud. que la rendición de cuentas de la administración municipal se realiza de manera transparente?</i>	65
Tabla 38. <i>¿Considera Ud. que la entidad tiene diseñado un plan efectivo de aplicación de programas vecinales?</i>	66
Tabla 39. <i>¿Considera Ud. que la entidad promueve la participación ciudadana?</i>	67

Tabla 40. <i>¿Considera Ud. que la gestión actual ejecuta con eficiencia y eficacia los recursos financieros de la entidad?</i>	68
Tabla 41. <i>¿Considera Ud. que el comportamiento de gastos e ingresos son los suficientes para atender las necesidades de la entidad?</i>	69
Tabla 42. <i>Correlaciones del plan estratégico institucional (agrupada) y gestión municipal (agrupada)</i>	70
Tabla 43. <i>Correlaciones de la gestión municipal (agrupada) y formulación estratégica</i>	71
Tabla 44. <i>Correlaciones de la gestión municipal (agrupada) y asignación presupuestal</i>	72
Tabla 45. <i>Correlaciones de la gestión municipal (agrupada) y Plan Operativo Institucional</i>	73

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. <i>¿Considera Ud. que la misión del PEI de la entidad guarda relación con los objetivos trazados por la entidad en función a la necesidad y realidad del distrito?....</i>	31
Figura 2. <i>¿Considera Ud. que la misión del PEI de la entidad establece con claridad los objetivos y metas trazados?</i>	32
Figura 3. <i>¿Considera Ud. que se formulan estrategias en base a la misión y objetivos del PEI?</i>	33
Figura 4. <i>¿Desarrolla usted las acciones necesarias para contribuir al logro de los objetivos estratégicos de la entidad?</i>	34
Figura 5. <i>¿Con que frecuencia usted revisa y evalúa los indicadores de los objetivos estratégicos del PEI de la entidad relacionados a su unidad orgánica?.....</i>	35
Figura 6. <i>Tabla 8. ¿Considera Ud. que los indicadores de los objetivos del PEI permiten una fácil medición de los mismos?.....</i>	36
Figura 7. <i>¿Ha participado en la elaboración o formulación de los objetivos del PEI?</i>	37
Figura 8. <i>¿Desarrolla usted actividades operativas que permitan el logro de las acciones estratégicas planteadas por la entidad?.....</i>	38
Figura 9. <i>¿Considera usted que los indicadores de las acciones estratégicas del PEI de la entidad, permiten una fácil medición de los mismos?.....</i>	39
Figura 10. <i>¿Ha participado en la elaboración o formulación de las acciones del PEI?</i>	40
Figura 11. <i>¿Con qué frecuencia las metas trazadas por su unidad orgánica se cumplen según lo programado?.....</i>	41
Figura 12. <i>¿Considera Ud. que las metas se pueden alcanzar en los periodos establecidos?</i>	42

Figura 13. <i>¿Con que frecuencia revisa la información sobre las metas que la entidad debe alcanzar en el año en curso?</i>	43
Figura 14. <i>¿Con qué frecuencia recibe información sobre la ruta estratégica establecida en el PEI de la entidad?</i>	44
Figura 15. <i>¿Considera Ud. que la ruta estratégica trazada ha priorizado correctamente las necesidades del distrito?</i>	45
Figura 16. <i>¿Considera Ud. que se asigna el presupuesto necesario para el cumplimiento de los objetivos y acciones estratégicas del PEI?</i>	46
Figura 17. <i>¿Considera Ud. que se emplea el presupuesto asignado a su unidad orgánica de manera correcta y transparente?</i>	47
Figura 18. <i>¿Con que frecuencia recibe capacitaciones o retroalimentación sobre el Plan Operativo Institucional?</i>	48
Figura 19. <i>¿Considera Ud. que las actividades operativas del POI están correctamente formuladas?</i>	49
Figura 20. <i>¿Considera Ud. que las actividades operativas del POI de la entidad permiten alcanzar los objetivos trazados?</i>	50
Figura 21. <i>¿Con que frecuencia Ud. ha participado en el seguimiento de la ejecución de las actividades operativas del POI de la entidad correspondiente a su unidad orgánica?</i>	51
Figura 22. <i>¿Considera Ud. que los gastos de inversión que realiza la Municipalidad concuerdan con los objetivos del PEI?</i>	52
Figura 23. <i>¿Considera Ud. que el PEI prioriza la ejecución de proyectos de inversión de la entidad?</i>	53
Figura 24. <i>¿Considera Ud. que la gestión de recursos humanos aplica estrategias para una adecuada selección de personal que permita alcanzar los objetivos trazados?</i>	54

Figura 25. <i>¿La Municipalidad capacita a su personal para dar a conocer el PEI?</i>	55
Figura 26. <i>¿Considera Ud. que el PEI de la entidad plantea formas de capacitación a los trabajadores con fines de mejorar la calidad de la gestión?</i>	56
Figura 27. <i>¿Considera Ud. que el PEI satisface la demanda ciudadana de bienes y servicios?</i>	57
Figura 28. <i>¿Considera Ud. que el PEI permite la prestación de bienes y servicios públicos de calidad?</i>	58
Figura 29. <i>¿Con que frecuencia considera Ud. que la alta dirección de la entidad revisa el cumplimiento del PEI plantea acciones de mejora?</i>	59
Figura 30. Tabla 32. <i>¿Considera Ud. que la gestión promueve el desarrollo humano y profesional de sus trabajadores?</i>	60
Figura 31. <i>¿Considera Ud. que la entidad elabora y aprueba el PEI con la finalidad de fortalecer la gestión municipal?</i>	61
Figura 32. <i>¿Considera Ud. que la gestión de la entidad logra satisfacer las necesidades de la población?</i>	62
Figura 33. <i>¿Considera Ud. que el cumplimiento de metas y objetivos causa un gran impacto en la gestión de la Municipalidad?</i>	63
Figura 34. <i>¿Considera Ud. que la rendición de cuentas contribuye al fortalecimiento de la gestión institucional de la entidad?</i>	64
Figura 35. <i>¿Considera Ud. que la rendición de cuentas de la administración municipal se realiza de manera transparente?</i>	65
Figura 36. <i>¿Considera Ud. que la entidad tiene diseñado un plan efectivo de aplicación de programas vecinales?</i>	66
Figura 37. <i>¿Considera Ud. que la entidad promueve la participación ciudadana?</i>	67

Figura 38. *¿Considera Ud. que la gestión actual ejecuta con eficiencia y eficacia los recursos financieros de la entidad?*68

Figura 39. *¿Considera Ud. que el comportamiento de gastos e ingresos son los suficientes para atender las necesidades de la entidad?*.....69

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Identificación y determinación del problema

Los problemas que tienen las municipalidades en el país abarcan una serie de desafíos y dificultades que enfrentan estas entidades en su labor de gestión local, muchas veces no se han podido resolver con la gestión municipal, según los reportes de transparencia del MEF, el gasto público promedio de los gobiernos locales llega solo al 81% en la ejecución del presupuesto anual, lo que indica la poca calidad del gasto público y a ello va asociado la identificación de los problemas como:

Baja participación de la comunidad en la toma de decisiones y en la identificación de necesidades locales.

Escasos mecanismos efectivos para la retroalimentación y participación ciudadana en la planificación y ejecución de proyectos.

Desafíos en la gestión y asignación de recursos financieros, resultando en problemas de ejecución presupuestaria.

Poca transparencia en la asignación de fondos y en la rendición de cuentas.

Limitada coordinación entre diferentes entidades gubernamentales y organizaciones en la implementación de proyectos.

Dificultades para establecer alianzas estratégicas que beneficien al desarrollo del distrito.

Deficiencias en la infraestructura básica, como carreteras, servicios de agua potable y saneamiento.

Carencia del servicio de mantenimiento y actualización de la infraestructura existente.

Retrasos en la ejecución de proyectos de inversión pública clave identificados en el Plan Estratégico institucional.

Problemas en la gestión de contratos y en la supervisión de la ejecución de obras.

Déficit en los servicios públicos e insuficiente cobertura y calidad en la prestación de servicios públicos esenciales, como educación, salud y seguridad.

Necesidad de mejorar la accesibilidad y disponibilidad de servicios básicos para la población.

Problemas en el clima laboral negativo y baja motivación del personal municipal.

Escasos programas de capacitación y desarrollo profesional para el personal.

Falta de estrategias y acciones para abordar problemas ambientales locales, como la gestión de residuos sólidos y la preservación de recursos naturales.

Carencia de mecanismos eficientes para evaluar el progreso y el impacto de las iniciativas implementadas.

Necesidad de establecer sistemas de monitoreo y evaluación para medir el cumplimiento de objetivos.

Problemas en la comunicación interna y externa.

Dificultades para informar adecuadamente a la comunidad sobre proyectos, decisiones y cambios.

Desafíos en la seguridad ciudadana en todas las municipalidades, ya que enfrentan problemas de robos, asaltos, drogadicción, incluyendo la prevención del delito y la gestión de emergencias.

Los cambios frecuentes en la administración municipal debido a elecciones y procesos políticos pueden afectar la continuidad en la implementación de políticas públicas y la ejecución de los proyectos de inversión pública.

Discutir estos problemas requiere un enfoque integral que involucre medidas para mejorar la gestión presupuestal, fortalecer la transparencia, promover la participación ciudadana, y desarrollar capacidades técnicas y administrativas en las municipalidades. Además, la colaboración entre los diferentes niveles de gobierno y la sociedad civil también juega un papel crucial en la superación de estos desafíos, todo ello nos lleva a realizar la investigación.

1.2. Delimitación de la investigación

El estudio analizó las variables de plan estratégico institucional y la gestión municipal en el Distrito de Huariaca.

Espacial, la investigación se desarrolló en la Municipalidad Distrital de Huariaca en la provincia de Pasco.

Temporal, el período estudiado fue al 2023.

Universo, la investigación se inicia en la identificación de la población que son los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Huariaca, para ello se realizó el trabajo de campo con las técnicas e instrumento de recopilación de datos, luego procesarlos para llegar a los resultados del estudio.

Contenido, Los aspectos que se estudió y analizó son las variables como el plan estratégico institucional y la gestión municipal.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿Cómo el plan estratégico institucional se relaciona con la gestión municipal en el distrito de Huariaca, Pasco 2023?

1.3.2. Problemas específicos

- a. ¿Cómo la formulación estratégica se relaciona con la gestión municipal en el distrito de Huariaca, Pasco 2023?
- b. ¿Cómo la asignación presupuestal se relaciona con la gestión municipal en el distrito de Huariaca, Pasco 2023?
- c. ¿Cómo el plan operativo institucional se relaciona con la gestión municipal en el distrito de Huariaca, Pasco 2023?

1.4. Formulación de objetivos

1.4.1. Objetivo general

Determinar cómo el plan estratégico institucional se relaciona con la gestión municipal en el distrito de Huariaca, Pasco 2023.

1.4.2. Objetivos específicos

- a. Determinar cómo la formulación estratégica se relaciona con la gestión municipal en el distrito de Huariaca, Pasco 2023.

- b. Determinar cómo la asignación presupuestal se relaciona con la gestión municipal en el distrito de Huariaca, Pasco 2023.
- c. Determinar cómo el plan operativo institucional se relaciona con la gestión municipal en el distrito de Huariaca, Pasco 2023.

1.5. Justificación de la investigación

Teórica, La justificación teórica del Plan Estratégico Institucional (PEI) y la gestión municipal es esencial para respaldar la importancia y la necesidad de llevar a cabo estos procesos en el ámbito gubernamental, a su vez debería enfatizar cómo la implementación del PEI y una gestión municipal efectiva están alineadas con principios teóricos y prácticos que contribuyen al buen gobierno, al desarrollo sostenible y al bienestar de la comunidad.

Práctica, La justificación práctica se centra en demostrar cómo la aplicación concreta del PEI y la gestión municipal generó mejoras reales y tangibles en la administración local, beneficiando directamente a la comunidad y fortaleciendo la eficiencia del gobierno municipal.

Metodológica, La justificación metodológica en el proyecto de investigación, donde incluye el estudio del Plan Estratégico Institucional (PEI) y la gestión municipal, se centra en la elección de enfoques, métodos y herramientas específicos para abordar la formulación del problema de investigación y los objetivos del estudio. La justificación metodológica es esencial para demostrar que la metodología seleccionada es la más adecuada para alcanzar los objetivos de la investigación, proporcionando una base sólida para la recopilación, análisis e interpretación de datos y concluir en los resultados del estudio.

1.6. Limitaciones de la investigación

Una de las limitaciones fueron la recolección de datos primarios relevantes, ya que las personas suelen opinar de diferentes maneras, las fuentes de información pueden variar en términos de accesibilidad y precisión, esto puede influir en la validez de las conclusiones. La investigación se realizó con recursos limitados, tanto en términos de tiempo como de financiamiento. Estas restricciones influyeron en la profundidad del análisis y en la capacidad para realizar un estudio más amplio y detallado. La limitación de recursos también afectó la posibilidad de realizar un trabajo de campo exhaustivo y obtener información de primera mano de los trabajadores y los funcionarios de la municipalidad.

La metodología empleada en la recolección y análisis de datos puede tener sesgos inherentes. Aunque se han utilizado métodos tanto cualitativos como cuantitativos, la interpretación de los datos puede estar sujeta a la subjetividad del investigador. Además, las herramientas de análisis utilizadas pueden no ser suficientes para capturar todas las dimensiones de la gestión municipal y su relación con el PEI. La percepción y participación de los trabajadores y los funcionarios municipales, pueden influir en los resultados del estudio. La falta de participación activa o la reticencia a proporcionar información completa y honesta puede limitar la validez de los hallazgos.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio

Campos, (2023), en su tesis concluye: Primera. Se determinó una correlación positiva considerable respaldada por un coeficiente estadístico Tau_b de Kendall de 0.579 y un nivel de significancia < 0.001 entre el PEI y la GM. Por ello, se descarta la HN y se acepta la HI que indica que existe relación significativa entre el PEI y la GM del distrito de Lurín-Lima, 2022. De esta manera, al elaborar, implementar y ejecutar un mejor PEI, permitirá desarrollar una GM con una mejor percepción y mayores resultados en beneficio del personal de la propia entidad, así como de los vecinos del distrito de Lurín. Segunda. Se determinó una correlación positiva media respaldada por un coeficiente estadístico Tau_b de Kendall de 0.481 y un nivel de significancia < 0.001 entre la FE y la GM. Por tanto, se rechaza la HN y se acepta la HI que manifiesta que existe relación significativa entre la FE y la GM del distrito de Lurín Lima, 2022, de ahí que podemos indicar que la correcta formulación y ejecución del PEI, determinará el camino idóneo para alcanzar las metas

trazadas en aras de una mejor gestión municipal. Tercera. Se determinó una correlación positiva media respaldada por un coeficiente estadístico Tau_b de Kendall de 0.493 y un nivel de significancia <0.001 entre la AP y la GM. En ese sentido, se rechaza la HN y se acepta la HI que sostiene que existe relación significativa entre la AP y la GM del distrito de Lurín-Lima, 2022. Por consiguiente, una adecuada asignación presupuestal permitirá a las unidades orgánicas de la entidad realizar sus funciones a cabalidad en busca del cumplimiento de los objetivos y metas trazados para lograr una mejor gestión municipal. Cuarta. Existe una correlación positiva considerable respaldada por un coeficiente estadístico Tau_b de Kendall de 0.573 y un nivel de significancia <0.001 entre el POI y la GM. De ahí que, se rechaza la HN y se acepta la HI que indica que existe relación significativa entre el POI y la GM del distrito de Lurín- Lima, 2022, lo que quiere decir que realizando un óptimo planteamiento de las actividades operativas, seguido de un adecuado seguimiento y control de las actividades programadas durante el año fiscal, permitirá conseguir el logro de los objetivos que la entidad se proyecta realizar para mejorar la GM y la calidad de vida del habitante del distrito. (36-37)

Ordoñez, (2020), en su tesis concluye: 1. La efectividad del Plan de Desarrollo Local Concertado de la Municipalidad Provincial de Chiclayo presenta un nivel bajo ya que indica que la entidad no lleva una adecuada planificación y administración en los planes de acción, asimismo no involucrar a la ciudadanía en la toma de las decisiones de la institución. 2. La gestión municipal de la Municipalidad Provincial de Chiclayo denota un nivel bajo, lo que demuestra que la entidad presenta deficiencia en la gerencia, Asimismo la comunicación política es escasa y en la toma de decisiones por lo general no

considera la perspectiva del ciudadano y tampoco se analizan los riesgos. 3. Existe una relación significativa entre el Plan de Desarrollo Local Concertado y la gestión municipal, puesto que se obtuvo un puntaje de significancia de $0.012 < 0.05$, lo cual hace énfasis en que se acepta la hipótesis que ha sido planteada por el investigador y se rechaza la hipótesis nula, además se evidencia un Rho De Spearman De 0.774, estableciéndose que a una mejor percepción del plan de desarrollo local concertado mejor será la gestión municipal en la MPCH.

Beltran, (2022), en su tesis de maestría concluye: 1. Se determinó una relación positiva y significativa entre el plan estratégico institucional y la gestión municipal en el distrito de Anta, región Ancash, 2022. Lo cual se puede comprobar con la prueba de Spearman (sig. Bilateral = $0,000 < 0,01$; Rho = 636) 3. Se pudo determinar la relación positiva y relevante entre los objetivos estratégicos institucionales y la gestión municipal en el distrito de Anta, región Ancash, 2022. Lo cual se puede corroborar con la prueba de Spearman (sig. Bilateral = $0,001 < 0,01$; Rho = 492) 4. Se determinó una correlación positiva y significativa entre las acciones estratégicas institucionales y la gestión municipal en el distrito de Anta, región Ancash, 2022. Lo cual se puede corroborar con la prueba de Spearman (sig. Bilateral = $0,000 < 0,01$; Rho = 595) 5. Se determinó una relación positiva y significativa entre la ruta estratégica y la gestión municipal en el distrito de Anta, región Ancash, 2022. Lo cual se puede corroborar con la prueba de Spearman (sig. Bilateral = $0,000 < 0,01$; Rho = 601) (p.40)

Jiménez, (2021), en su tesis concluye: 1. La asignación de presupuesto del plan estratégico institucional incide positivamente en la gestión municipal

de la provincia de Pasco- Chaupimarca 2018; confirmado mediante el coeficiente de correlación de Rho de Spearman ($\rho = 0,502$) y la prueba de hipótesis con el estadístico Chi Cuadrado ($X_c^2 = 21,100 > X_t^2 = 12,5912$). 2. La ejecución de los proyectos de inversión del plan estratégico institucional incide positivamente en la gestión municipal de la provincia de Pasco- Chaupimarca 2018; demostrado mediante el coeficiente de correlación de Rho de Spearman ($\rho = 0,507$) y la prueba de hipótesis con el estadístico Chi Cuadrado ($X_c^2 = 37,231 > X_t^2 = 12,5916$). 3. Las estrategias del plan estratégico institucional inciden positivamente en la gestión municipal de la municipalidad provincial de la provincia de Pasco-Chaupimarca 2018. confirmado mediante el coeficiente de correlación de Rho de Spearman ($\rho = 0,585$) la prueba de hipótesis con el estadístico Chi Cuadrado ($X_c^2 = 15,704 > X_t^2 = 12,5916$). 4. El plan estratégico institucional incide positivamente en la gestión municipal de la provincia de Pasco – Chaupimarca en el 2018; demostrado mediante el coeficiente de correlación de Rho de Spearman ($\rho = 0,694$) y la prueba de hipótesis con el estadístico Chi Cuadrado ($X_c^2 = 31,975 > X_t^2 = 9,4877$). 5. El Plan Estratégico Institucional agrupado por niveles muestra los siguientes resultados: un 56% de los encuestados considera que se encuentra en un nivel de muy bueno, y el 43% lo considera como bueno; por lo que se considera un documento de gestión importante. 6. La Gestión Municipal agrupado por niveles muestra los siguientes resultados: un 50% de los encuestados considera que se encuentra en un nivel de muy bueno, y el 49% lo considera como bueno; por lo que se considera que la gestión municipal en la municipalidad provincial ha mejorado en los últimos años. Respecto a la dimensión eficiencia de la gestión, se encontró que tiene una calificación de

nivel muy bueno reconocido por un 61% y de un nivel bueno reconocido por el 35% de los encuestados. (p.88-89)

Livia, (2023), Primera: Se encontró asociación relevante con $p\text{-valor} = 0.003$ entre Plan Estratégico y Gobierno Local en el Municipio de la Provincia de Huánuco 0.01, correlación con $Rho = 0.378$, relevancia igual a 0.003 y menor a 0.05. En consecuencia, se acepta la hipótesis de investigación. De igual manera, en el análisis descriptivo, la planificación estratégica fue calificada regular con 80.0% y buena con 20%, y la gestión municipal dentro de esta dimensión fue calificada con regular 66.7%, siendo el distrito de Amarilis Huánuco con 33.3% calificada como buena por %. Esto indica que las variables se encuentran en niveles normales, lo que indica una planificación y gestión urbana eficiente. Segunda: Para el distrito de Huánuco 2022, se obtuvo un $Rho = 0.202$, lo que indica una conexión relevante entre las asignaciones presupuestarias del plan estratégico y el gobierno de la ciudad. La dimensión asignación de presupuesto de la variable planificación estratégica tiene un nivel malo del 10%, un nivel regular del 70% y un nivel bueno del 20% y la gestión municipal dentro de esta dimensión tuvo un nivel regular del 66,7% y un nivel bueno del 33,3% en una municipalidad distrital, Huánuco 2022. Tercera: Esto se relacionó con que coexiste un nexo relevante dentro de la ejecución de proyectos de inversión y la gestión urbana en el municipio, Huánuco 2022, $Rho = 0.7$; y la relevancia es 0,000, indicando la presencia de un nexo relevante. La dimensión proyectos de inversión de la municipalidad del distrito de Amarilis Huánuco tienen un 91,7% del nivel regular y un 8,3% del nivel bueno y la gestión municipal tiene un 66,7% del nivel regular y un 33,3% del nivel bueno. Cuarta: Se reportó una relación significativa de $Rho = 0.60$, una

municipalidad distrital, entre la estrategia del plan estratégico y la estrategia del gobierno local. La significación es igual a 0,000, lo que indica una ligazón y se califica como relación alta. Las estrategias del plan estratégico tienen un nivel regular del 66,7% y un 33,3% del nivel bueno del total, la dimensión estrategias tiene un nivel del 26,7% del nivel regular y un 73,3% del nivel bueno en una municipalidad distrital, Huánuco 2022. (p.76)

Gomez & Alvarez, (2023), en su tesis concluyen: 1. El plan estratégico institucional se relaciona significativamente con la gestión municipal en el distrito de Yanacancha, 2022, con un grado de correlación de 70.8% de correlación positiva alta. 2. De acuerdo al objetivo específico 1 y mediante las pruebas de hipótesis específico 1 se llegó a la conclusión que La asignación del presupuesto del PEI se relaciona significativamente con la gestión municipal en el distrito de Yanacancha, 2022, con un grado de correlación de 60.2% de correlación positiva moderada. 3. De acuerdo al objetivo específico 2 y mediante las pruebas de hipótesis específico 2 se llegó a la conclusión que La ejecución de los proyectos de inversión del PEI se relaciona significativamente con la gestión municipal en el distrito de Yanacancha, 2022, con un grado de 55.3% de correlación positiva moderada. 4. De acuerdo al objetivo específico 3 y mediante las pruebas de hipótesis específico 3 se llegó a la conclusión que Las estrategias del PEI se relaciona significativamente con la gestión municipal en el distrito de Yanacancha, 2022, con un grado de 63.5% de correlación positiva moderada.

2.2. Bases teóricas - científicas

Plan Estratégico Institucional

Es una guía para la gestión pública comunitaria o el trabajo institucional, formulada desde la perspectiva de muchos años. Tiene en cuenta la visión de desarrollo, los objetivos estratégicos y el plan de cooperación en el plan de desarrollo acordado (para municipios y provincias) y los lineamientos establecidos por el Pesem. Contiene los objetivos institucionales y las medidas que debe tomar dentro de su mandato. En el caso del gobierno local, el PEI corresponde al plan de desarrollo de la institución según la ley municipal.

Según la **Municipalidad Distrital de Sondorillo, (2022)**, “Es una herramienta de gestión que orienta a la administración de la ciudad definiendo la misión, definiendo estrategias para alcanzar las metas institucionales en un plazo de 05 años a través de iniciativas encaminadas a mejorar la calidad de vida de la población” (p.3)

Para la **Biblioteca Nacional del Perú, (2023)**, Es un instrumento de gestión institucional a mediano y/o largo plazo, de control que vincula actividades estratégicas sectoriales específicas con objetivos institucionales y actividades estratégicas que impulsan la planificación operativa y los presupuestos institucionales. metas y a su vez situación futura deseable PESEM. (p.3)

Según **Rodriguez D. (2023)**, Es una herramienta institucional que buscan las entidades para plasmar en un documento claro y conciso los principales objetivos a alcanzar. Como se mencionó anteriormente, esta herramienta busca la alineación de las entidades con los objetivos del Gobierno Nacional que son representados a través del Plan Nacional de Desarrollo. (p.3)

En este orden de ideas, los principales elementos a considerar en el marco del Plan Estratégico Institucional son los siguientes:

Misión: “Es el propósito o motivo por el que existe la organización y por lo tanto define y guía las actividades principales de la entidad”. (Rodríguez D., 2023,p.4)

Visión: es la proyección de la situación esperada a mediano o largo plazo de la organización en busca de mejorar la efectividad en la gestión de sus actividades. Tiene en cuenta el contexto social, histórico, político, económico, etc., en el que se sitúa la organización y, por lo tanto, también considera las necesidades de la ciudadanía. (Rodríguez D., 2023,p.4)

Lineamientos estratégicos: Es la priorización que realiza la alta dirección de la organización en busca de alcanzar la visión a través del desarrollo de la misión, considerando que los diferentes recursos (físicos, financieros, humanos, tecnológicos) con los que cuenta la entidad son escasos. (Rodríguez D., 2023,p.4)

Objetivos estratégicos: son metas concretas que la entidad se propone cumplir a mediano y largo plazo con el propósito de concretar la misión, la visión y la política de calidad. (Rodríguez D., 2023,p.4)

Anderson, (2021), “Es una herramienta de gestión institucional que permite formular y establecer objetivos estratégicos de carácter prioritario, establecer actividades y asignar recursos para alcanzar los resultados en un contexto de cambios en la sociedad”. (p.3)

CEPLAN, (2019), menciona que el PEI es una herramienta de gestión que define la estrategia de Pliego para alcanzar sus objetivos durante al menos tres (3) años a través de iniciativas encaminadas a mejorar el bienestar de la

población a la que sirve. Estos objetivos deben reflejarse en los resultados.
(p.14)

Formulación Estratégica

Dentro de la formulación estratégica de una institución es lo que se propone lograr la organización y que va hacer para conseguirlo y como se va diferenciar de otras instituciones. Es decir, tiene que sistematizar la misión institucional, los objetivos estratégicos institucionales, las acciones estratégicas institucionales, los indicadores para medir el objetivo, la ruta estratégica para priorizar el objetivo, como también considerando la gestión de riesgo del desastre, aprobando y validando el PEI y su posible modificatoria en el horizonte temporal.

Según el **CEPLAN, (2019)**, La misión es la razón de ser de una entidad en su estatuto fundacional o en sus poderes y responsabilidades regulatorias, dada la población a la que sirve y las formas específicas en las que opera. En la práctica, esto refleja su propósito general en las políticas y planes nacionales y regionales. (p.32)

Los objetivos estratégicos institucionales (OEI) definen los resultados que la unidad espera alcanzar en las condiciones de vida e internas de la población a la que sirve, de acuerdo con sus tareas materiales, las cuales están definidas en la ley orgánica del órgano ejecutivo o tareas de gestión interna. De acuerdo con su mandato, una entidad puede considerar múltiples OEI. **(CEPLAN, 2019, p.32)**

Las acciones estratégicas institucionales (AEI), son iniciativas que contribuyen a la implementación de la estrategia diseñada por la OEI. Toman la forma de

productos (bienes o servicios) que una entidad entrega a sus usuarios, teniendo en cuenta sus capacidades y funciones. En el Apéndice A-4 se encuentran ejemplos de redacción del AEI. (CEPLAN, 2019, p.34)

Un indicador es una expresión cuantitativa, compuesta de variables cuantitativas o cualitativas, que se puede utilizar para medir la conformidad de OEI y AEI con el resultado o producto original. Se recomienda que cada OEI o AEI tenga solo un indicador para medir. (CEPLAN, 2019, p.35)

La unidad define un orden de prioridad uniforme y ascendente para OEI y AEI, facilitando así la asignación de recursos (que luego se realiza en el POI). La priorización se realiza en dos niveles: objetivos estratégicos y actividades estratégicas. (CEPLAN, 2019, p.38)

Asignación Presupuestal

El monto destinado a cubrir los gastos planificados en programas, subprogramas y proyectos de inversión pública necesarios para alcanzar las metas y objetivos del programa en el gobierno local.

Según la **Dirección General de Presupuesto Público, (2014)**, la asignación presupuestal consiste en fondos presupuestarios destinados a cubrir los gastos previstos en planes, proyectos, etc., destinados a asegurar el logro de las metas institucionales previstas en un plazo determinado. (p.6)

Para, **Edrisi & Askari, (2020)** señala que está formado por aquellos fondos que tienen como finalidad cubrir los flujos de caja destinados del presupuesto para la ejecución de proyectos, obras y otras actividades encaminadas al logro de objetivos institucionales. (p.3)

Por otro lado, **Pagani, (2016)** considera que incluye actividades que facilitan la planificación, organización, control y control de los fondos

utilizados por el gobierno para el desarrollo de actividades para las cuales la adecuada gestión y programación de costos e ingresos son esenciales. (p.4)

Plan Operativo Institucional

El plan operativo institucional es la división del plan estratégico institucional (de largo plazo) dividido estratégicamente en programas y proyectos de acción operativo (de corto plazo). El POI debe considerar las líneas recibidas en el PEI. Su finalidad es dirigir la ejecución de los objetivos estratégicos en el ejercicio.

GOB.PE, (2023), El plan operativo institucional (POI) de la institución es una herramienta administrativa que contiene la programación de las actividades anuales del gobierno local, cuyo propósito es lograr metas y objetivos institucionales y contribuir a la implementación de las metas. , lineamientos políticos y actividades estratégicas del plan estratégico institucional y posibilitar la ejecución de los fondos presupuestarios asignados en el anteproyecto de presupuesto abierto según criterios de eficiencia, calidad del gasto y transparencia. (p.1)

Gestión Municipal

La gestión municipal engloba un conjunto de acciones o actividades, considerando estrategias para lograr los objetivos y metas propuestas, con el apoyo de las técnicas e instrumentos apropiadas que permiten construir y desarrollar la gobernabilidad en el gobierno local, el mismo que tenga credibilidad, seriedad, responsabilidad, eficacia y eficiencia en la gestión, en bien de la colectividad.

Según **Orellana, Mena, & Montes, (2016)**, es la gestión organizada y eficaz de los recursos financieros, humanos y técnicos por parte del municipio

para promover los distintos sectores de la ciudad y satisfacer sus necesidades de forma individual o mediante la acción colectiva. (p.4)

Según **Gryshova & Kalyugina, (2017)**, La administración o gestión municipal incluye las actividades de las instituciones y organizaciones municipales cuyo propósito es alcanzar las metas fijadas en los planes y programas de trabajo a través de las relaciones mutuas y la integración de recursos humanos, materiales y financieros. Mientras que para, **Ruslanova & Vasilievna, (2015)**, señala que la gobernanza es una actividad importante que realizan los gobiernos locales para responder y resolver las solicitudes y demandas de los ciudadanos; A través de este se establecen y establecen relaciones gubernamentales con la comunidad y otros órganos administrativos de los gobiernos nacionales y regionales.

Para **Ávila, (2019)**, Sostiene que es un conjunto de actividades y un conjunto de estrategias y técnicas que permiten desarrollar internamente la imagen del gobierno y proyectarla hacia la comunidad. actividades de desarrollo. (p.3)

Gestión de Recursos Humanos

Aleixandre, (2021), La gestión de recursos humanos se ocupa de la dimensión humana de las organizaciones y todos los directivos deben comprender y conocer la importancia de las diversas políticas y actividades bajo su responsabilidad. Dado que toda organización está formada por personas, adquirir sus servicios, desarrollar sus habilidades, motivarlas para un mayor desempeño y asegurar su compromiso con la organización es esencial para lograr sus objetivos. (p.1)

La gestión de recursos humanos (GRH) es un proceso de adquirir, desarrollar y retener recursos humanos calificados en una organización para lograr objetivos de manera efectiva y eficiente. La GRM es responsable de una serie de funciones interrelacionadas y comunes a todas las organizaciones. Así, se abordan temas relacionados con las personas, abarcando todo un abanico de prácticas. Más importantes son la recompensa, la contratación, el desempeño, la gestión, el desarrollo organizacional, la seguridad, el bienestar, los beneficios, la comunicación para motivar a los empleados, la gestión y la formación, lo que requiere un enfoque estratégico y global de la cultura y el entorno laboral de la empresa. **(Aleixandre, 2021, p.3)**

La gestión de recursos humanos tiene como funciones y objetivos:

1. Planificación y organización del personal.
2. Reclutamiento y selección de personal.
3. Gestión del desempeño.
4. Aprendizaje, desarrollo y capacitación del personal.
5. Mejoramiento de carreras.
6. Evaluación del desempeño y clasificación de funciones laborales.
7. Compensación salarial.
8. Cuidado y mantenimiento de las relaciones laborales.
9. Seguridad y salud en el trabajo.
10. Deberes administrativos.
11. Facilita la adquisición de talentos, habilidades y competencias en la organización. **(Aleixandre, 2021, p.4)**

Gestión de Servicios Públicos

Según **Guzman & Gamarra, (2008)**, la gestión de servicios públicos, tradicionalmente llamada administración directa, se refiere a la prestación de servicios directamente por el Estado, sin intervención privada. La gestión estatal de los servicios públicos se basa en la necesidad de asegurar un nivel mínimo de ciertos derechos importantes para la sociedad, que no pueden ser proporcionados por el mercado ni por los particulares, por lo que la prestación de servicios públicos estatales es secundaria.

Según **Chunga, 2018)**, define que los servicios públicos “es una actividad llevada a cabo por autoridades públicas a nivel central, regional y local de acuerdo con la constitución o por la ley para satisfacer regular y continuamente las necesidades de una determinada clase que son, ya sea directamente o mediante licencias o de otro modo, de interés público, siempre que el sistema de derecho público.” (p.28).

Para **Taboada, (2018)**, define a los servicios públicos municipales que: Son un conjunto de actividades y subvenciones permitidas, reservadas o exigidas por la administración pública en la legislación de cada país, y cuya finalidad es dar respuesta a las diversas demandas de la actividad de la sociedad y, en definitiva, favorecer la efectiva ejecución de desarrollo economía, igualdad y bienestar social.

Gestión de Liderazgo

Para **Stephen , (1994)**, Lideres son aquellos que pueden influir en los demás y tienen poder de gestión. (p.34).

Para **Marriner & Tomey, (2001)** Un líder es alguien que es reconocido como una autoridad y tiene subordinados que dependen de sus habilidades

técnicas, humanas y conceptuales para lograr sus objetivos. (p.245), Un líder es aquel que sabe lo que tiene que conseguir y se pone al frente de su equipo para liderarlo.

Gestión de Ingresos y Gastos

Es la captación de todas las contribuciones del sector privado y las familias, que luego el Estado realiza gastos mediante las inversiones públicas, con el objetivo de proteger los derechos de los ciudadanos y brindar los servicios en educación, salud, seguridad, como también proporcionar bienes y servicios de servicios básicos como saneamiento, electricidad, comunicación, carreteras, infraestructura, etc., de los que toda la población en el país se beneficia y mejora la calidad de vida.

Según el **MEF, (2023)**, El presupuesto estatal se define como un cálculo formal de los ingresos y gastos para un período determinado en el contexto de las actividades de la institución o comunidad, así como de todo el país. (p.1)

Gastos Públicos

MEF, (2023), Son el conjunto de erogaciones que, por concepto de gastos corrientes, gastos de capital y servicio de deuda, realizan las Entidades con cargo a los créditos presupuestarios respectivos, para ser orientados a la atención de la prestación de los servicios públicos y acciones desarrolladas de conformidad con las funciones y objetivos institucionales. (p.3).

2.3. Definición de términos básicos

Eficiencia, “Capacidad para lograr un fin empleando los mejores medios posibles”. (**Glosario Plan Estratégico, 2022; p.3**).

Eficacia, “Capacidad de lograr el efecto que se desea o se espera”. (**Glosario Plan Estratégico, 2022; p.3**).

Efectividad, “Cuantificación del logro de la meta” o “Capacidad de lograr el efecto que se desea”. Es el equilibrio entre eficacia y eficiencia, es decir, se es efectivo si se es eficaz y eficiente. **(Glosario Plan Estrategico, 2022; p.3).**

Ingresos, Los ingresos son los recursos que obtiene el Estado por la recaudación de tributos como el Impuesto a la Renta, el IGV; por la venta de bienes, como del petróleo y sus derivados; transferencias y donaciones que se reciben; el resultado operacional de las Empresas Públicas entre otros. **(Wikipedia, (2024, p.1)**

Gasto Público, es el total de gastos realizados por el sector público del Estado, en la adquisición de bienes y servicios. En una economía de mercado, el destino primordial del gasto público es la satisfacción de las necesidades colectivas, mientras que los gastos públicos destinados a satisfacer el consumo público solo se producen para remediar las deficiencias del mercado. **(Wikipedia, (2024, p.2)**

Gestión Municipal, es la actividad de administrar el patrimonio municipal, planificando y ejecutando proyectos de la administración pública a favor de los vecinos de la jurisdicción territorial de las municipalidades. **(Wikipedia, (2024, p.1)**

Objetivo Estratégico, Objetivo organizacional a largo plazo, establecido dentro del proceso de la planeación estratégica, relacionado de manera directa con el cumplimiento de la misión y visión de la organización. **((Glosario Plan Estrategico, 2022; p.5).**

Plan Estratégico Institucional, Herramienta importante dentro del proceso de planificación de la política nacional y un instrumento para la

adecuada asignación de los recursos, al vincular los objetivos de corto y mediano plazo con los escenarios de programación presupuestal.

2.4. Formulación de hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

El plan estratégico institucional se relaciona positivamente con la gestión municipal en el distrito de Huariaca, Pasco 2023.

2.4.2. Hipótesis específicas

La formulación estratégica se relaciona significativamente con la gestión municipal en el distrito de Huariaca, Pasco 2023.

La asignación presupuestal se relaciona significativamente con la gestión municipal en el distrito de Huariaca, Pasco 2023.

El plan operativo institucional se relaciona con la gestión municipal en el distrito de Huariaca, Pasco 2023

2.5. Identificación de variables

V. 1

Plan Estratégico Institucional

V. 2

Gestión Municipal

2.6. Definición operacional de variables e indicadores

Tabla 1. Variables e indicadores

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	MEDICIÓN
V.1. Plan Estratégico Institucional	Rodriguez D. (2023) , Es una herramienta de gestión con la que las instituciones intentan plasmar los objetivos alcanzables más importantes en un documento claro y conciso. Con el propósito de alinear las entidades con las metas del gobierno nacional representadas en el Plan Nacional de Desarrollo. (p.2)	Formulación estratégica	-Misión -Objetivos -Acciones -Metas -Ruta estratégica	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 y 15	Escala y valores 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
		Asignación presupuestal	--Metas presupuestal -Ejecución presupuestal	16 y 17	
		Plan operativo institucional	-Actividades operativas -Tratamiento de las inversiones	18, 19, 20, 21, 22 y 23	
V.2. Gestión Municipal	Pacori, (2023) , La gestión municipal es una actividad que gestiona los bienes del municipio, planifica e implementa proyectos de administración pública en beneficio de los residentes ubicados en el ámbito territorial de los municipios. (p.3)	Gestión de recursos humanos	-Contratación de personal -Formación y capacitación	24, 25 y 26	Niveles o rangos 1 Muy bajo 2 Bajo 3 Medio 4 Alto 5 Muy alto
		Gestión de los servicios públicos	-Productos y servicios	27 y 28	
		Gestión de liderazgo	-Contratación de personal	29, 30, 31, 32, 33, 34, 35 y 36	
		Gestión de ingresos y gastos	-Financieros -Presupuestal	37 y 38	

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación es no experimental, según **Sampiere & Fernandez (2019)**, “La investigación no experimental es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, es investigación donde no hacemos variar intencionalmente las variables independientes. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos” (p.176).

3.2. Nivel de investigación

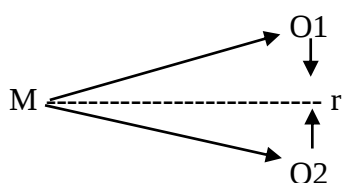
El nivel de investigación correlacional, según **Valderrama, (2019)**, “Este tipo de estudio tiene como finalidad de conocer la relación o grado de asociación que existe entre dos o mas conceptos, categorías o variables en un contexto particular” (p. 169).

3.3. Métodos de investigación

Según **Esteban, (2009)**, El método a usar en la investigación: “inductivo, deductivo y el dialéctico para sistematizar, explicar los resultados de la investigación” (p.185).

3.4. Diseño de investigación

Corresponde al diseño correlacional, según **Sanchez & Reyes, (2021)**, “se orienta la determinación del grado de relación existente entre 2 o más variables de interés en una misma muestra de sujetos o el grado de relación existente entre 2 fenómenos pues vientos observados” (p.109).



Donde:

M: Muestra en la que se realiza el estudio

O1: Observaciones de la variable 1

O2: Observaciones de la variable 2

r: Relación de las variables de estudio

3.5. Población y muestra

Población

La población fue constituida por 85 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Huariaca según el Cuadro de Asignación de Personal (CAP).

Muestra

La muestra es 70 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Huariaca, estimado según la formula probabilística con un margen de error E de 5%, la

distribución estándar Z es de 1.96, la tasa de acierto p es de 0.5, fracaso será q es de 0.5; y la población N es 85 trabajadores, según la fórmula:

$$n = \frac{Z^2 p q N}{E^2 (N-1) + Z^2 p q}$$

Donde:

N = Población

n = Muestra

Z = Distribución Estándar

E = Margen o probabilidad de error

p = Tasa de acierto o éxito

q = Tasa de fracaso o error

Reemplazando valores tenemos:

$$n = \frac{1.96^2 (0.5) (0.5) 180}{0.05^2 (180-1) + 1.96^2 (0.5) (0.5)}$$

$$n = \frac{81.634}{1.1729}$$

$$n = 70 \text{ muestras}$$

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para el presente estudio se aplicó el instrumento de recolección de datos:

Técnica: Encuesta

Instrumento: Cuestionario escala de Likert.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

3.7. Selección y validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación

La selección del instrumento es de tipo de escala de Likert, se validó con el Alfa de Cronbach por correlación y varianza en el programa del SPSS de los 39 ítems considerados en el cuestionario, obteniendo el resultado siguiente:

Tabla 2. Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,950	,951	39

Nota. Alfa de Cronbach según datos de encuesta SPSS 28.

Los datos estadísticos, nos muestra un Alfa de Cronbach de 0.950 y 0.951 positivo muy alto cercano a uno, lo que explica que el instrumento es homogéneo, confiable y fiable.

3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Se procedió primero con la revisión de los datos y el ingreso de datos de la información recopilada de forma ordenada en el programa Excel, donde se realizará la base de datos y las sumatorias correspondientes de las variables y dimensiones, segundo se exportó los datos al programa del SPSS para realizar los cálculos de la estadística descriptiva como son las tablas de frecuencia, sus gráficos e interpretaciones y luego realizar la prueba de hipótesis con el test estadístico inferencial de Tau b de Kendall para datos ordinales.

3.9. Tratamiento estadístico

El tratamiento estadístico fue con las tablas de frecuencia y sus gráficos, para determinar la prueba de hipótesis se usó el test estadístico de coeficiente de correlación de Tau b de Kendall.

3.10. Orientación ética filosófica y epistémica

Al desarrollar el trabajo de investigación, consideramos los principios éticos, las normas éticas universitarias, así como las normas de titulación y

grado, también se utilizó el estilo APA en nuestra investigación con citas y referencias de diversos autores.

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Descripción del trabajo de campo

La fase de investigación consistió en trabajo de campo, durante la cual se recopilaron datos primarios a través de encuestas utilizando cuestionarios como el método de recolección de información. Se administraron cuestionarios a 70 empleados de la municipalidad distrital de Huariaca. Los datos obtenidos permitieron realizar el análisis y obtener los resultados correspondientes.

4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados

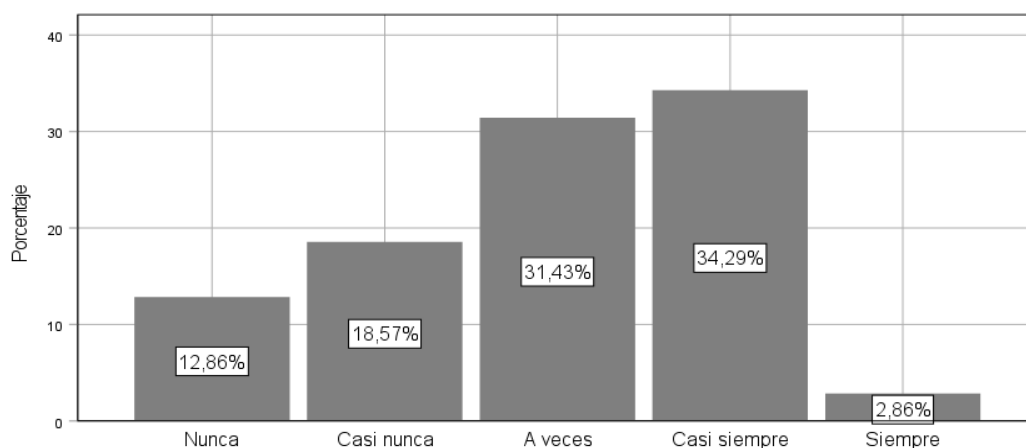
Los datos recopilados mediante encuestas fueron sistemáticamente organizados, tabulados y procesados con los programas Excel y SPSS. Se realizaron cálculos de estadísticas descriptivas e inferenciales. Se crearon tablas de frecuencia y gráficos de barras, los cuales fueron analizados en detalle. Posteriormente, se formularon hipótesis tanto a nivel general como específico, utilizando el método estadístico inferencial con el test estadístico de coeficiente de correlación y asociación el Tau b de Kendall. Se presentaron tablas de

correlación junto con sus respectivas interpretaciones. A continuación, se presentan los resultados del estudio.Final del formulario

Tabla 3. *¿Considera Ud. que la misión del PEI de la entidad guarda relación con los objetivos trazados por la entidad en función a la necesidad y realidad del distrito?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	9	12,9	12,9	12,9
	Casi nunca	13	18,6	18,6	31,4
	A veces	22	31,4	31,4	62,9
	Casi siempre	24	34,3	34,3	97,1
	Siempre	2	2,9	2,9	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Figura 1. *¿Considera Ud. que la misión del PEI de la entidad guarda relación con los objetivos trazados por la entidad en función a la necesidad y realidad del distrito?*



Interpretación:

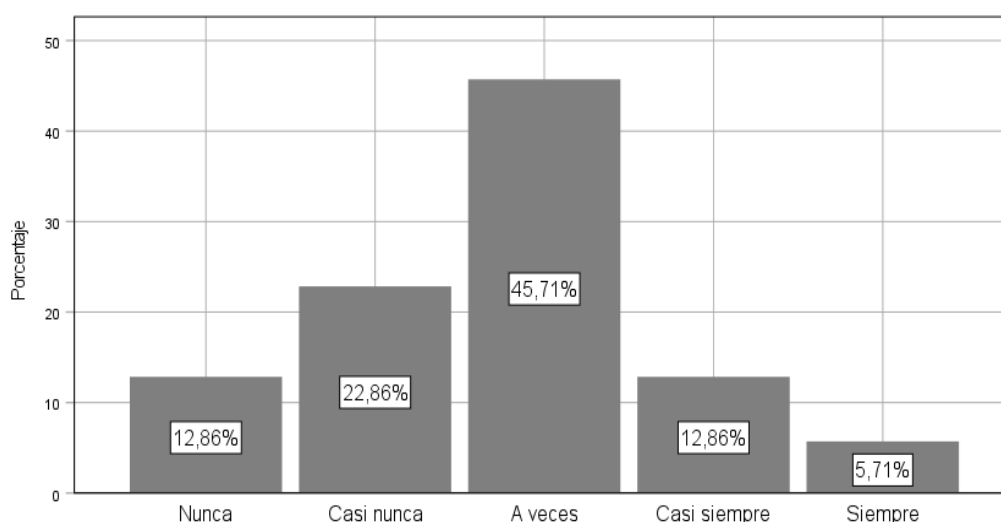
Los resultados de la información estadística nos muestran de 70 encuestados, el 34.29% afirman que casi siempre consideran que la misión del PEI de la entidad guarda relación con los objetivos trazados por la entidad en función a la necesidad y realidad del distrito, el 31.43% dicen que a veces, el 18.57% mencionan que casi nunca, el 12.86% indican que nunca y el 2.86% afirman que siempre consideran que la misión del PEI de la entidad guarda

relación con los objetivos trazados por la entidad en función a la necesidad y realidad del distrito.

Tabla 4. *¿Considera Ud. que la misión del PEI de la entidad establece con claridad los objetivos y metas trazados?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	9	12,9	12,9	12,9
	Casi nunca	16	22,9	22,9	35,7
	A veces	32	45,7	45,7	81,4
	Casi siempre	9	12,9	12,9	94,3
	Siempre	4	5,7	5,7	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Figura 2. *¿Considera Ud. que la misión del PEI de la entidad establece con claridad los objetivos y metas trazados?*



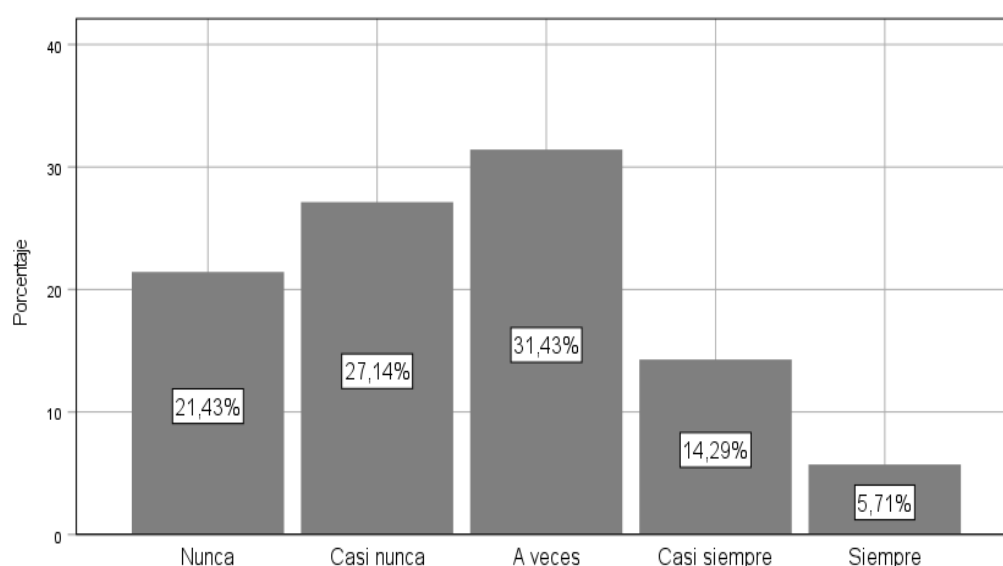
Interpretación:

Los resultados de la información estadística nos muestran de 70 encuestados, el 45.71% afirman que a veces consideran que la misión del PEI de la entidad establece con claridad los objetivos y metas trazados, el 22.86% dicen que casi nunca, el 12.86% mencionan que nunca, el 12.86% indican que casi siempre y el 5.71% afirman que siempre consideran que la misión del PEI de la entidad establece con claridad los objetivos y metas trazados.

Tabla 5. *¿Considera Ud. que se formulan estrategias en base a la misión y objetivos del PEI?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	15	21,4	21,4	21,4
	Casi nunca	19	27,1	27,1	48,6
	A veces	22	31,4	31,4	80,0
	Casi siempre	10	14,3	14,3	94,3
	Siempre	4	5,7	5,7	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Figura 3. *¿Considera Ud. que se formulan estrategias en base a la misión y objetivos del PEI?*



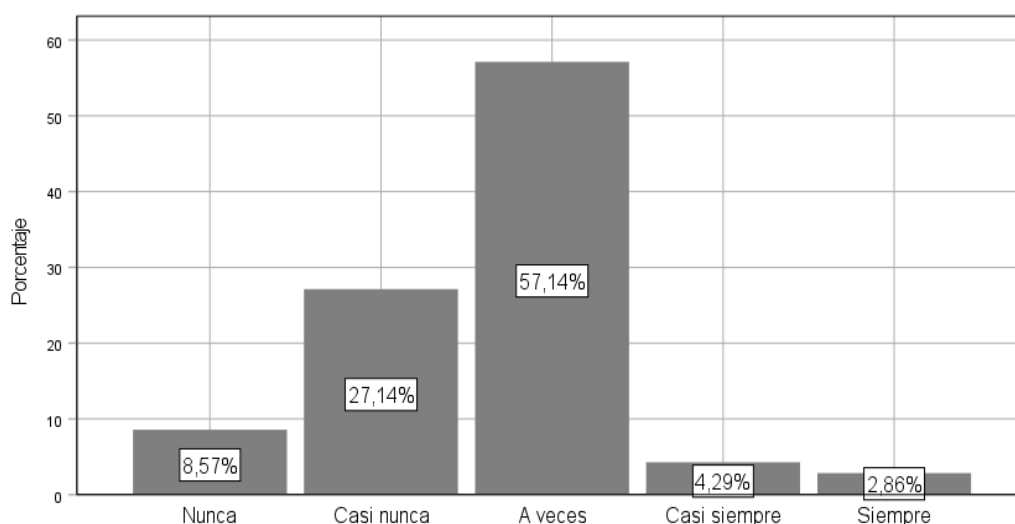
Interpretación:

Los resultados de la información estadística nos muestran de 70 encuestados, el 31.43% afirman que a veces consideran que se formulan estrategias en base a la misión y objetivos del PEI, el 27.14% dicen que casi nunca, el 21.43% mencionan que nunca, el 14.29% indican que casi siempre y el 5.71% afirman que siempre consideran que se formulan estrategias en base a la misión y objetivos del PEI.

Tabla 6. *¿Desarrolla usted las acciones necesarias para contribuir al logro de los objetivos estratégicos de la entidad?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	6	8,6	8,6	8,6
	Casi nunca	19	27,1	27,1	35,7
	A veces	40	57,1	57,1	92,9
	Casi siempre	3	4,3	4,3	97,1
	Siempre	2	2,9	2,9	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Figura 4. *¿Desarrolla usted las acciones necesarias para contribuir al logro de los objetivos estratégicos de la entidad?*



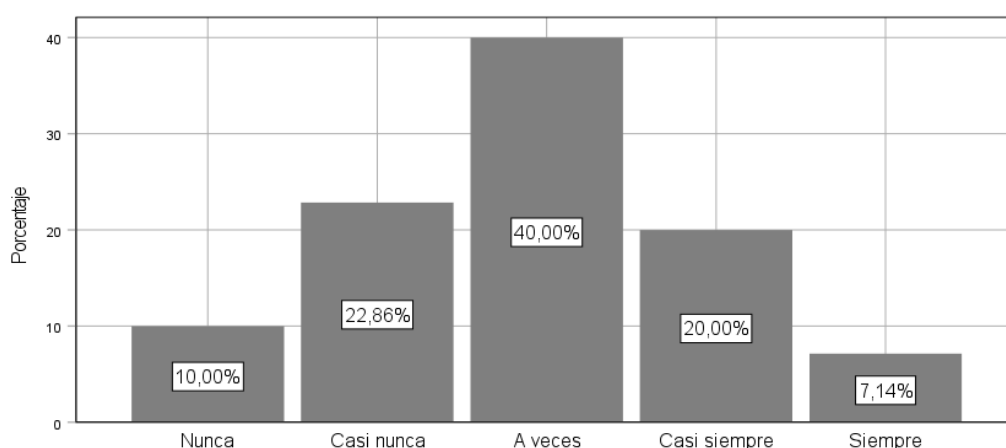
Interpretación:

Los resultados de la información estadística nos muestran de 70 encuestados, el 57.14% afirman que a veces desarrollan las acciones necesarias para contribuir al logro de los objetivos estratégicos de la entidad, el 27.14% dicen que casi nunca, el 8.57% mencionan que nunca, el 4.29% indican que casi siempre y el 2.86% afirman que siempre desarrollan las acciones necesarias para contribuir al logro de los objetivos estratégicos de la entidad.

Tabla 7. *¿Con que frecuencia usted revisa y evalúa los indicadores de los objetivos estratégicos del PEI de la entidad relacionados a su unidad orgánica?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	7	10,0	10,0	10,0
	Casi nunca	16	22,9	22,9	32,9
	A veces	28	40,0	40,0	72,9
	Casi siempre	14	20,0	20,0	92,9
	Siempre	5	7,1	7,1	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Figura 5. *¿Con que frecuencia usted revisa y evalúa los indicadores de los objetivos estratégicos del PEI de la entidad relacionados a su unidad orgánica?*



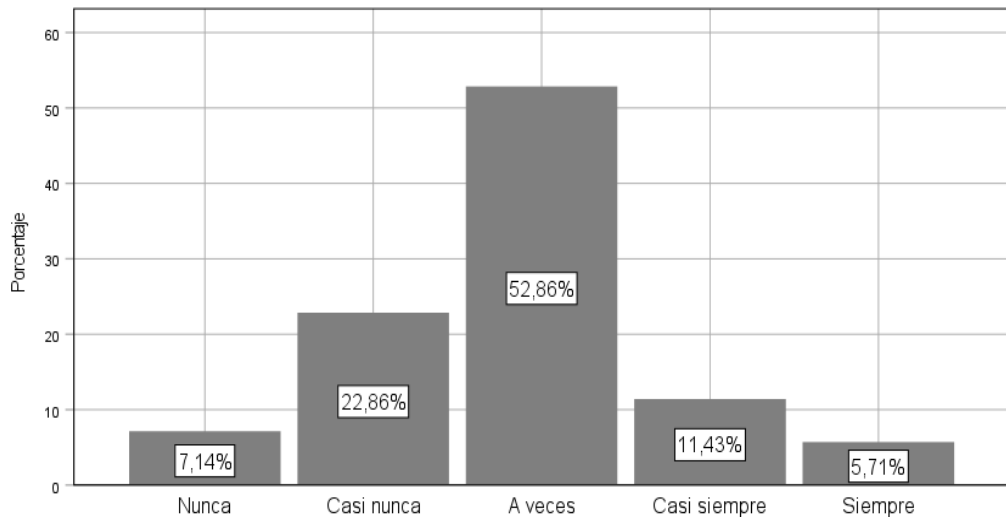
Interpretación:

Los resultados de la información estadística nos muestran de 70 encuestados, el 40.00% afirman que a veces con frecuencia revisan y evalúa los indicadores de los objetivos estratégicos del PEI de la entidad relacionados a su unidad orgánica, el 22.86% dicen que casi nunca, el 20.00% mencionan que casi siempre, el 10.00% indican que nunca y el 7.14% afirman que siempre con frecuencia revisan y evalúa los indicadores de los objetivos estratégicos del PEI de la entidad relacionados a su unidad orgánica.

Tabla 8. *¿Considera Ud. que los indicadores de los objetivos del PEI permiten una fácil medición de los mismos?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	5	7,1	7,1	7,1
	Casi nunca	16	22,9	22,9	30,0
	A veces	37	52,9	52,9	82,9
	Casi siempre	8	11,4	11,4	94,3
	Siempre	4	5,7	5,7	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Figura 6. *Tabla 8. ¿Considera Ud. que los indicadores de los objetivos del PEI permiten una fácil medición de los mismos?*



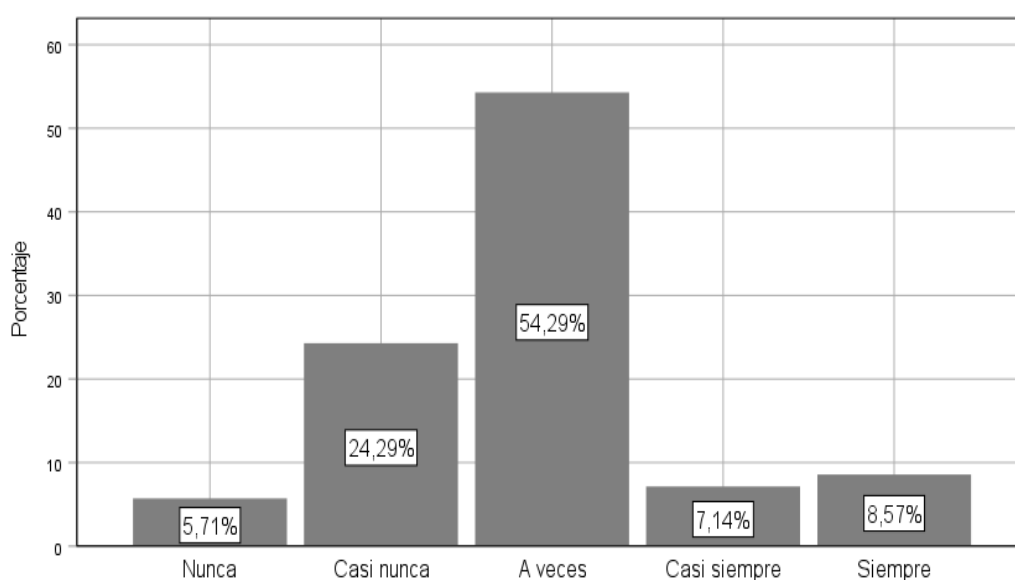
Interpretación:

Los resultados de la información estadística nos muestran de 70 encuestados, el 52.86% afirman que a veces consideran que los indicadores de los objetivos del PEI permiten una fácil medición de los mismos, el 22.86% dicen que casi nunca, el 11.43% mencionan que casi siempre, el 7.14% indican que nunca y el 5.71% afirman que siempre consideran que los indicadores de los objetivos del PEI permiten una fácil medición de los mismos.

Tabla 9. *¿Ha participado en la elaboración o formulación de los objetivos del PEI?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	5,7	5,7	5,7
	Casi nunca	17	24,3	24,3	30,0
	A veces	38	54,3	54,3	84,3
	Casi siempre	5	7,1	7,1	91,4
	Siempre	6	8,6	8,6	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Figura 7. *¿Ha participado en la elaboración o formulación de los objetivos del PEI?*



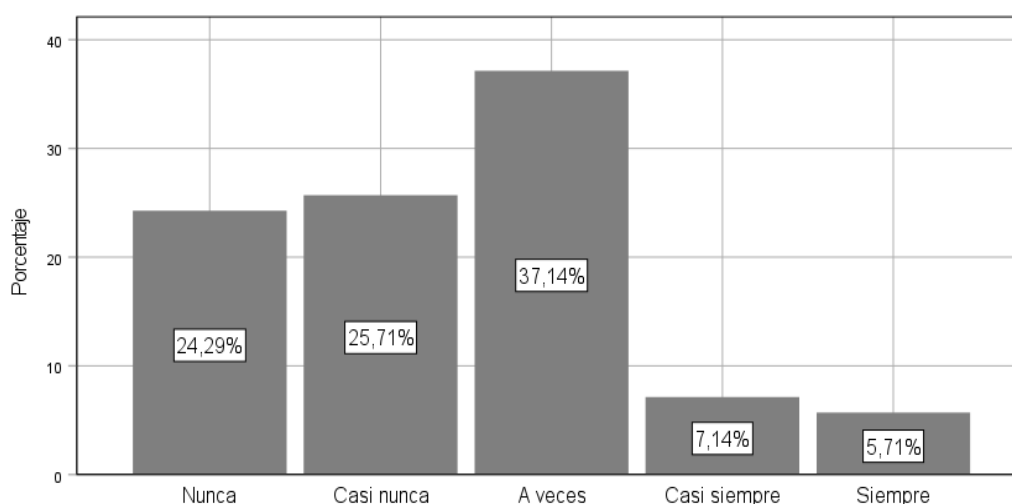
Interpretación:

Los resultados de la información estadística nos muestran de 70 encuestados, el 54.29% afirman que a veces han participado en la elaboración o formulación de los objetivos del PEI, el 24.29% dicen que casi nunca, el 8.57% mencionan que siempre, el 7.14% indican que casi siempre y el 5.71% afirman que nunca han participado en la elaboración o formulación de los objetivos del PEI.

Tabla 10. *¿Desarrolla usted actividades operativas que permitan el logro de las acciones estratégicas planteadas por la entidad?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	17	24,3	24,3	24,3
	Casi nunca	18	25,7	25,7	50,0
	A veces	26	37,1	37,1	87,1
	Casi siempre	5	7,1	7,1	94,3
	Siempre	4	5,7	5,7	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Figura 8. *¿Desarrolla usted actividades operativas que permitan el logro de las acciones estratégicas planteadas por la entidad?*



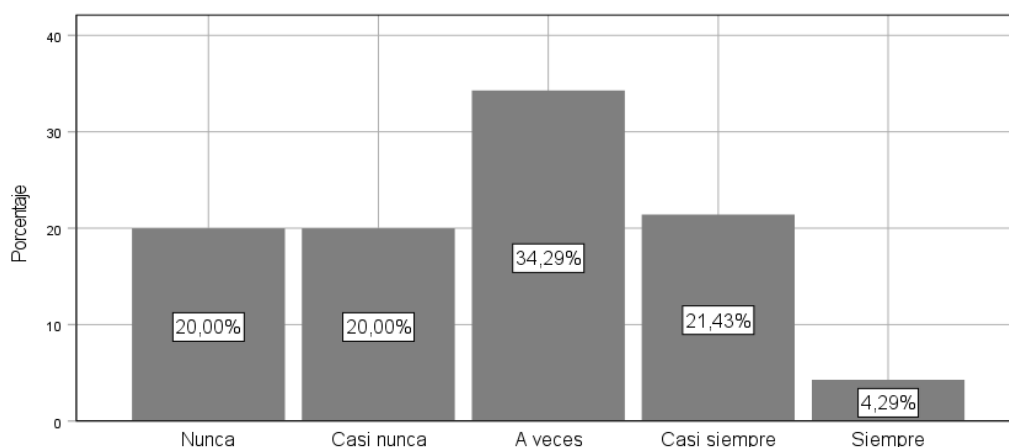
Interpretación:

Los resultados de la información estadística nos muestran de 70 encuestados, el 37.14% afirman que a veces desarrollan actividades operativas que permitan el logro de las acciones estratégicas planteadas por la entidad, el 25.71% dicen que casi nunca, el 24.29% mencionan que nunca, el 7.14% indican que casi siempre y el 5.71% afirman que siempre desarrollan actividades operativas que permitan el logro de las acciones estratégicas planteadas por la entidad.

Tabla 11. *¿Considera usted que los indicadores de las acciones estratégicas del PEI de la entidad, permiten una fácil medición de los mismos?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	14	20,0	20,0	20,0
	Casi nunca	14	20,0	20,0	40,0
	A veces	24	34,3	34,3	74,3
	Casi siempre	15	21,4	21,4	95,7
	Siempre	3	4,3	4,3	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Figura 9. *¿Considera usted que los indicadores de las acciones estratégicas del PEI de la entidad, permiten una fácil medición de los mismos?*



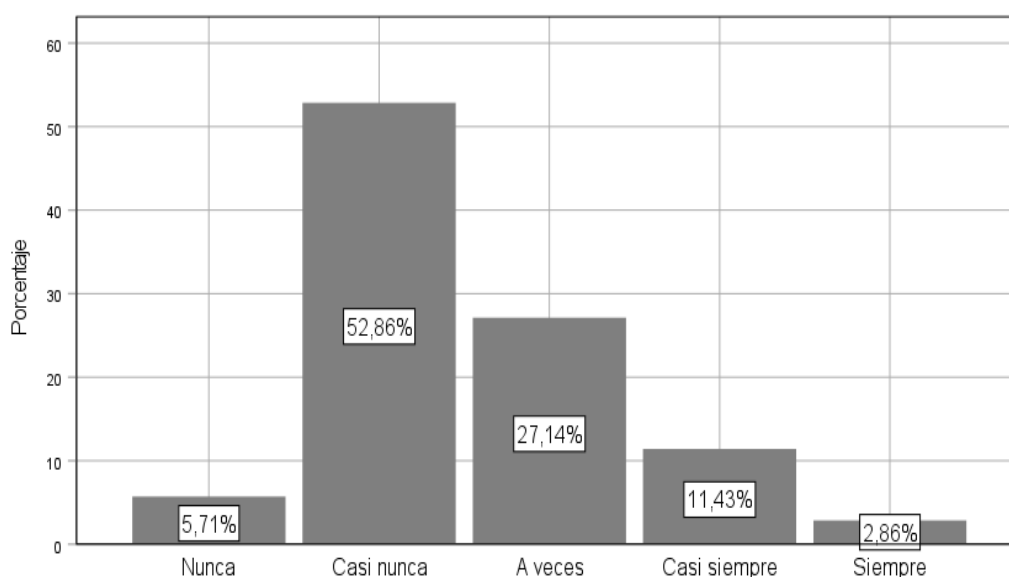
Interpretación:

Los resultados de la información estadística nos muestran de 70 encuestados, el 34.29% afirman que a veces consideran que los indicadores de las acciones estratégicas del PEI de la entidad, permiten una fácil medición de los mismos, el 21.43% dicen que siempre, el 20.00% mencionan que nunca, el 20.00% indican que casi nunca y el 4.29% afirman que siempre consideran que los indicadores de las acciones estratégicas del PEI de la entidad, permiten una fácil medición de los mismos.

Tabla 12. *¿Ha participado en la elaboración o formulación de las acciones del PEI?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	5,7	5,7	5,7
	Casi nunca	37	52,9	52,9	58,6
	A veces	19	27,1	27,1	85,7
	Casi siempre	8	11,4	11,4	97,1
	Siempre	2	2,9	2,9	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Figura 10. *¿Ha participado en la elaboración o formulación de las acciones del PEI?*



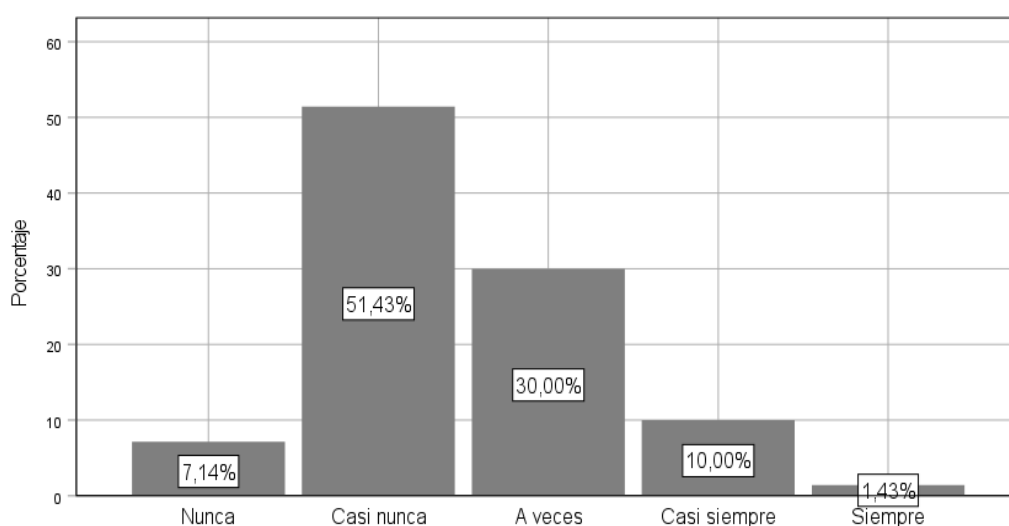
Interpretación:

Los resultados de la información estadística nos muestran de 70 encuestados, el 52.86% afirman que casi nunca han participado en la elaboración o formulación de las acciones del PEI, el 27.14% dicen que a veces, el 11.43% mencionan que casi siempre, el 5.71% indican que nunca y el 2.86% afirman que siempre han participado en la elaboración o formulación de las acciones del PEI.

Tabla 13. *¿Con qué frecuencia las metas trazadas por su unidad orgánica se cumplen según lo programado?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	5	7,1	7,1	7,1
	Casi nunca	36	51,4	51,4	58,6
	A veces	21	30,0	30,0	88,6
	Casi siempre	7	10,0	10,0	98,6
	Siempre	1	1,4	1,4	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Figura 11. *¿Con qué frecuencia las metas trazadas por su unidad orgánica se cumplen según lo programado?*



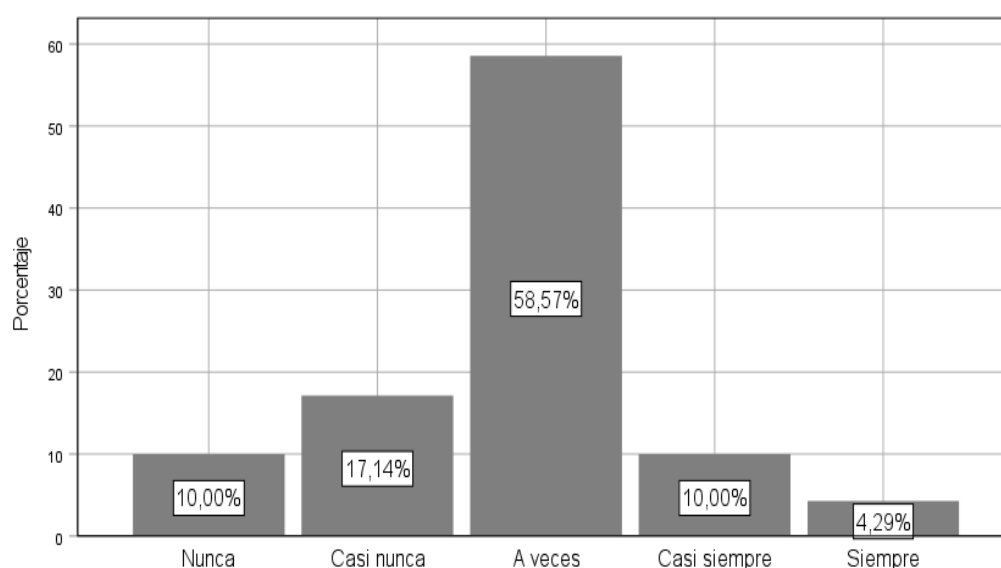
Interpretación:

Los resultados de la información estadística nos muestran de 70 encuestados, el 51.43% afirman que casi nunca la frecuencia de las metas trazadas por su unidad orgánica se cumple según lo programado, el 30.00% dicen que a veces, el 10.00% mencionan que casi siempre, el 7.14% indican que nunca y el 1.43% afirman que siempre la frecuencia de las metas trazadas por su unidad orgánica se cumple según lo programado.

Tabla 14. *¿Considera Ud. que las metas se pueden alcanzar en los periodos establecidos?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	7	10,0	10,0	10,0
	Casi nunca	12	17,1	17,1	27,1
	A veces	41	58,6	58,6	85,7
	Casi siempre	7	10,0	10,0	95,7
	Siempre	3	4,3	4,3	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Figura 12. *¿Considera Ud. que las metas se pueden alcanzar en los periodos establecidos?*



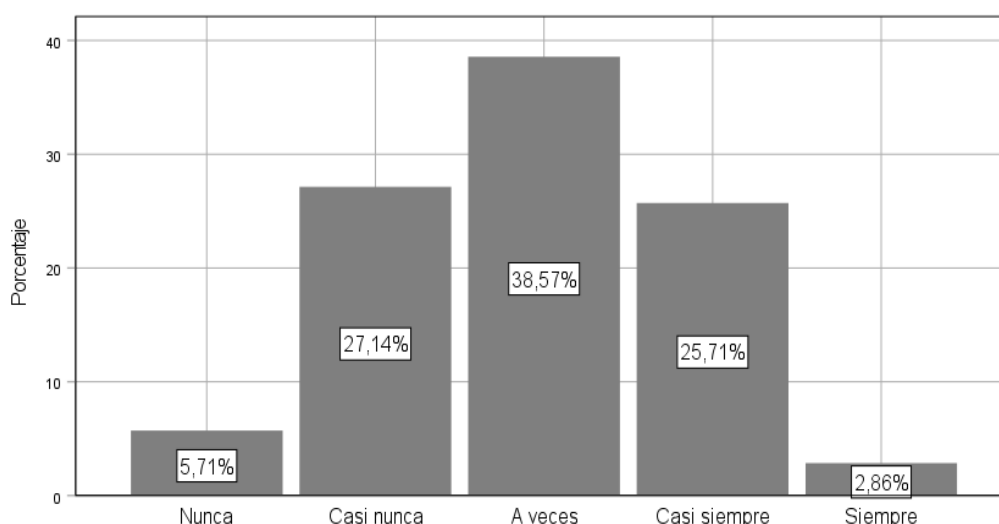
Interpretación:

Los resultados de la información estadística nos muestran de 70 encuestados, el 58.57% afirman que a veces consideran que las metas se pueden alcanzar en los periodos establecidos, el 17.14% dicen que casi nunca, el 10.00% mencionan que nunca, el 10.00% indican que casi siempre y el 4.29% afirman que siempre consideran que las metas se pueden alcanzar en los periodos establecidos.

Tabla 15. *¿Con que frecuencia revisa la información sobre las metas que la entidad debe alcanzar en el año en curso?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	5,7	5,7	5,7
	Casi nunca	19	27,1	27,1	32,9
	A veces	27	38,6	38,6	71,4
	Casi siempre	18	25,7	25,7	97,1
	Siempre	2	2,9	2,9	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Figura 13. *¿Con que frecuencia revisa la información sobre las metas que la entidad debe alcanzar en el año en curso?*



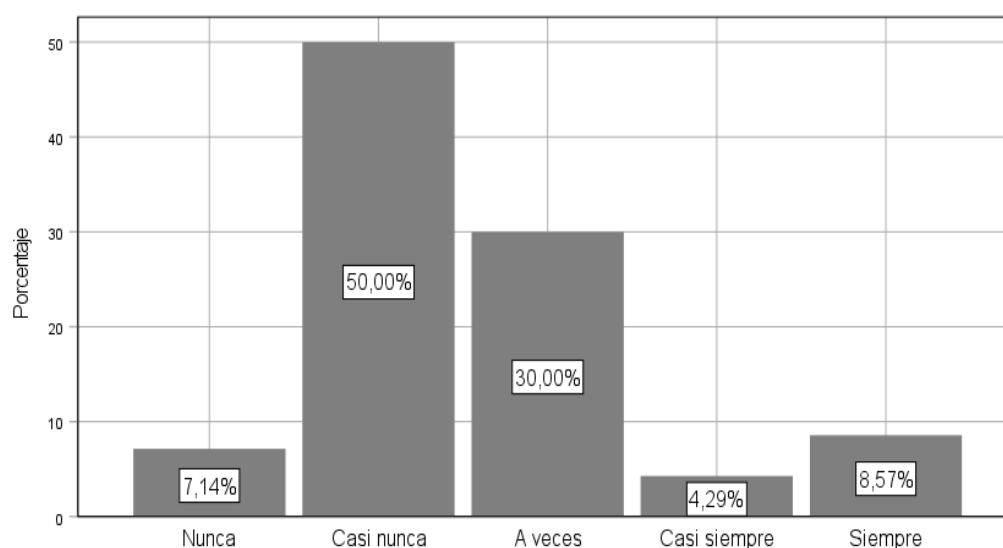
Interpretación:

Los resultados de la información estadística nos muestran de 70 encuestados, el 38.57% afirman que a veces revisan la información sobre las metas que la entidad debe alcanzar en el año en curso, el 27.14% dicen que casi nunca, el 25.71% mencionan que casi siempre, el 5.71% indican que nunca y el 2.86% afirman que siempre revisan la información sobre las metas que la entidad debe alcanzar en el año en curso.

Tabla 16. *¿Con qué frecuencia recibe información sobre la ruta estratégica establecida en el PEI de la entidad?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	5	7,1	7,1	7,1
	Casi nunca	35	50,0	50,0	57,1
	A veces	21	30,0	30,0	87,1
	Casi siempre	3	4,3	4,3	91,4
	Siempre	6	8,6	8,6	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Figura 14. *¿Con qué frecuencia recibe información sobre la ruta estratégica establecida en el PEI de la entidad?*



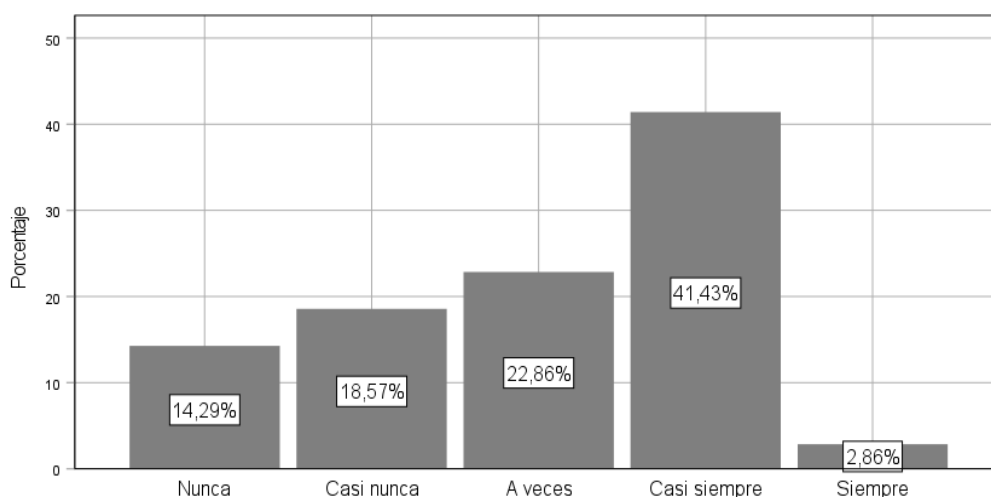
Interpretación:

Los resultados de la información estadística nos muestran de 70 encuestados, el 50.00% afirman que casi nunca reciben información sobre la ruta estratégica establecida en el PEI de la entidad, el 30.00% dicen que a veces, el 8.57% mencionan que siempre, el 7.14% indican que nunca y el 4.29% afirman que casi siempre reciben información sobre la ruta estratégica establecida en el PEI de la entidad.

Tabla 17. *¿Considera Ud. que la ruta estratégica trazada ha priorizado correctamente las necesidades del distrito?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	10	14,3	14,3	14,3
	Casi nunca	13	18,6	18,6	32,9
	A veces	16	22,9	22,9	55,7
	Casi siempre	29	41,4	41,4	97,1
	Siempre	2	2,9	2,9	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Figura 15. *¿Considera Ud. que la ruta estratégica trazada ha priorizado correctamente las necesidades del distrito?*



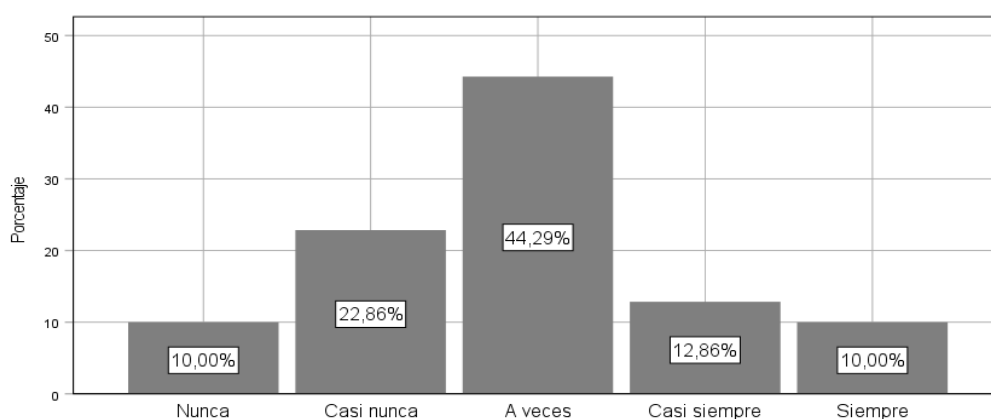
Interpretación:

Los resultados de la información estadística nos muestran de 70 encuestados, el 41.43% afirman que casi siempre se considera la ruta estratégica trazada ha priorizado correctamente las necesidades del distrito, el 22.86% dicen que a veces, el 18.57% mencionan que casi nunca, el 14.29% indican que nunca y el 2.86% afirman que siempre se considera que la ruta estratégica trazada ha priorizado correctamente las necesidades del distrito.

Tabla 18. *¿Considera Ud. que se asigna el presupuesto necesario para el cumplimiento de los objetivos y acciones estratégicas del PEI?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	7	10,0	10,0	10,0
	Casi nunca	16	22,9	22,9	32,9
	A veces	31	44,3	44,3	77,1
	Casi siempre	9	12,9	12,9	90,0
	Siempre	7	10,0	10,0	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Figura 16. *¿Considera Ud. que se asigna el presupuesto necesario para el cumplimiento de los objetivos y acciones estratégicas del PEI?*



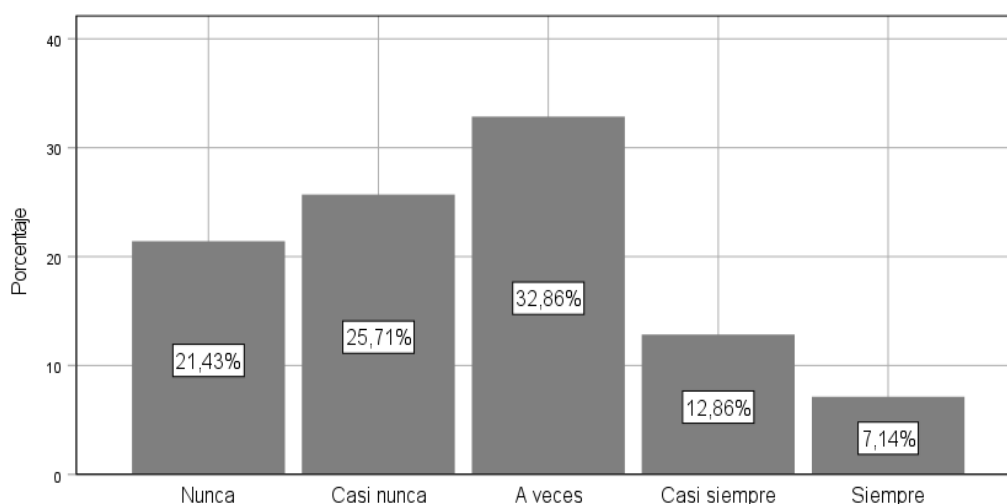
Interpretación:

Los resultados de la información estadística nos muestran de 70 encuestados, el 44.29% afirman que a veces consideran que se asigna el presupuesto necesario para el cumplimiento de los objetivos y acciones estratégicas del PEI, el 22.86% dicen que casi nunca, el 12.86% mencionan que casi siempre, el 10.00% indican que nunca y el 10.00% afirman que siempre consideran que se asigna el presupuesto necesario para el cumplimiento de los objetivos y acciones estratégicas del PEI.

Tabla 19. *¿Considera Ud. que se emplea el presupuesto asignado a su unidad orgánica de manera correcta y transparente?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	15	21,4	21,4	21,4
	Casi nunca	18	25,7	25,7	47,1
	A veces	23	32,9	32,9	80,0
	Casi siempre	9	12,9	12,9	92,9
	Siempre	5	7,1	7,1	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Figura 17. *¿Considera Ud. que se emplea el presupuesto asignado a su unidad orgánica de manera correcta y transparente?*



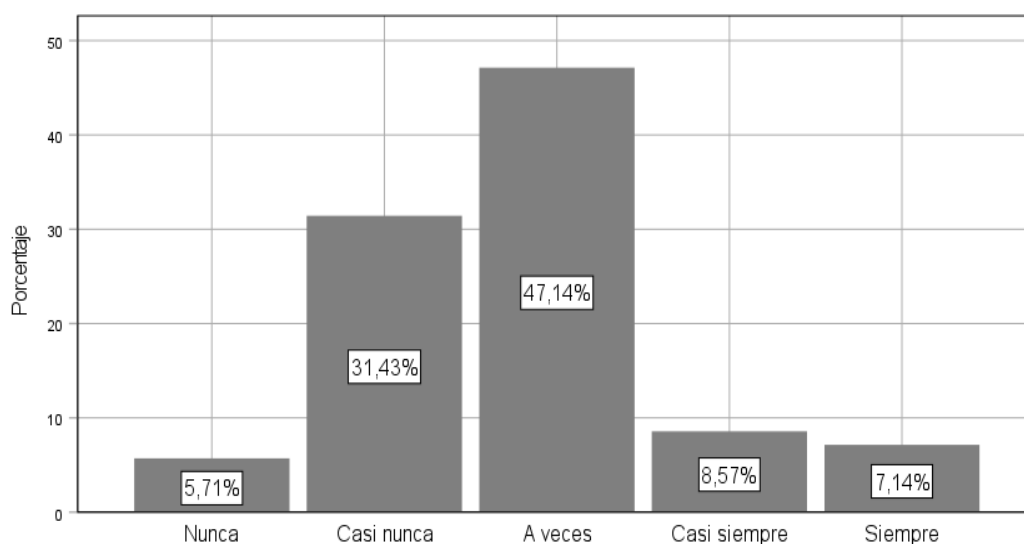
Interpretación:

Los resultados de la información estadística nos muestran de 70 encuestados, el 32.86% afirman que a veces consideran que se emplea el presupuesto asignado a su unidad orgánica de manera correcta y transparente, el 25.71% dicen que casi nunca, el 21.43% mencionan que nunca, el 12.86% indican que casi siempre y el 7.14% afirman que siempre consideran que se emplea el presupuesto asignado a su unidad orgánica de manera correcta y transparente.

Tabla 20. *¿Con que frecuencia recibe capacitaciones o retroalimentación sobre el Plan Operativo Institucional?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	5,7	5,7	5,7
	Casi nunca	22	31,4	31,4	37,1
	A veces	33	47,1	47,1	84,3
	Casi siempre	6	8,6	8,6	92,9
	Siempre	5	7,1	7,1	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Figura 18. *¿Con que frecuencia recibe capacitaciones o retroalimentación sobre el Plan Operativo Institucional?*



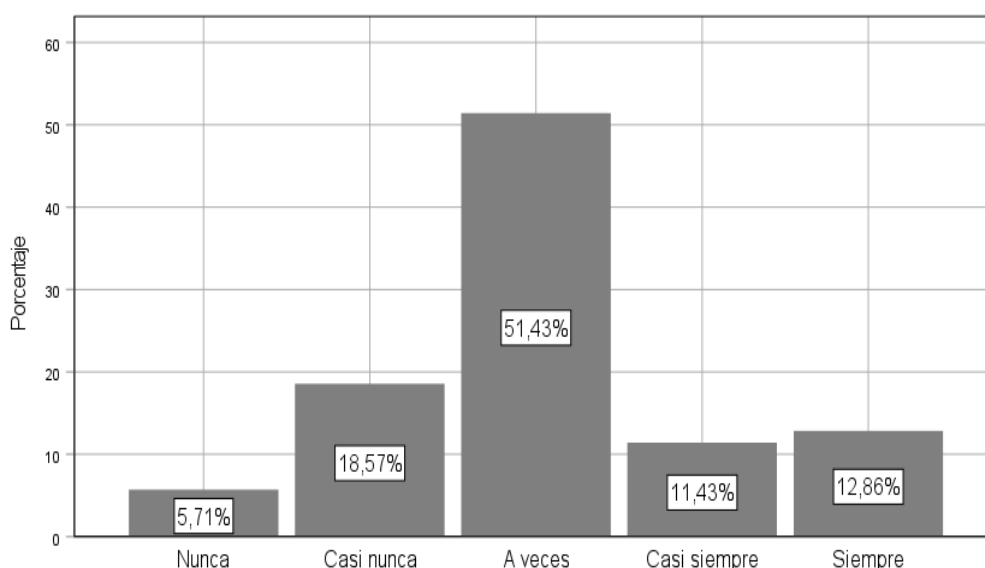
Interpretación:

Los resultados de la información estadística nos muestran de 70 encuestados, el 47.14% afirman que a veces reciben capacitaciones o retroalimentación sobre el Plan Operativo Institucional, el 31.43% dicen que casi nunca, el 8.57% mencionan que casi siempre, el 7.14% indican que siempre y el 5.71% afirman que nunca reciben capacitaciones o retroalimentación sobre el Plan Operativo Institucional.

Tabla 21. *¿Considera Ud. que las actividades operativas del POI están correctamente formuladas?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	5,7	5,7	5,7
	Casi nunca	13	18,6	18,6	24,3
	A veces	36	51,4	51,4	75,7
	Casi siempre	8	11,4	11,4	87,1
	Siempre	9	12,9	12,9	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Figura 19. *¿Considera Ud. que las actividades operativas del POI están correctamente formuladas?*



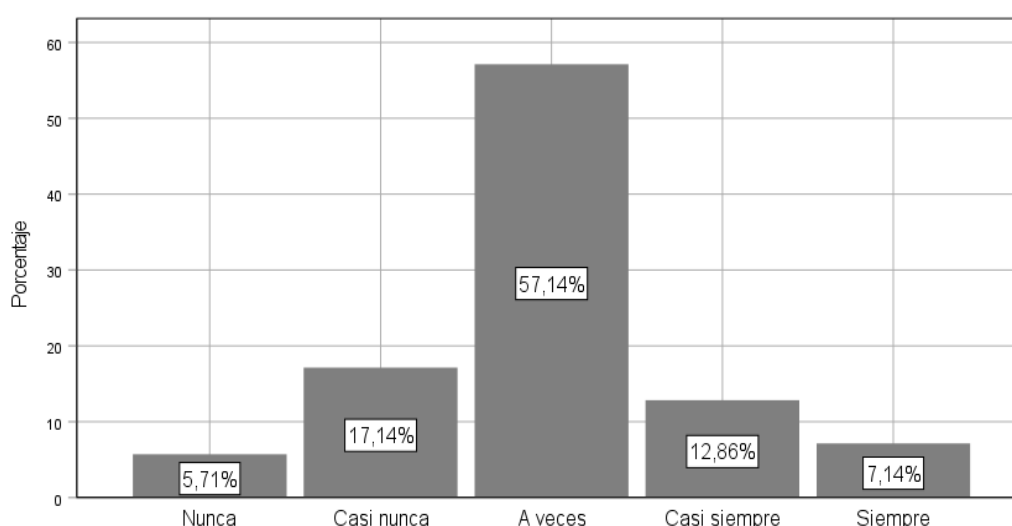
Interpretación:

Los resultados de la información estadística nos muestran de 70 encuestados, el 51.43% afirman que a veces consideran que las actividades operativas del POI están correctamente formuladas, el 18.57% dicen que casi nunca, el 12.86% mencionan que siempre, el 11.43% indican que casi siempre y el 5.71% afirman que nunca consideran que las actividades operativas del POI están correctamente formuladas.

Tabla 22. *¿Considera Ud. que las actividades operativas del POI de la entidad permiten alcanzar los objetivos trazados?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	5,7	5,7	5,7
	Casi nunca	12	17,1	17,1	22,9
	A veces	40	57,1	57,1	80,0
	Casi siempre	9	12,9	12,9	92,9
	Siempre	5	7,1	7,1	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Figura 20. *¿Considera Ud. que las actividades operativas del POI de la entidad permiten alcanzar los objetivos trazados?*



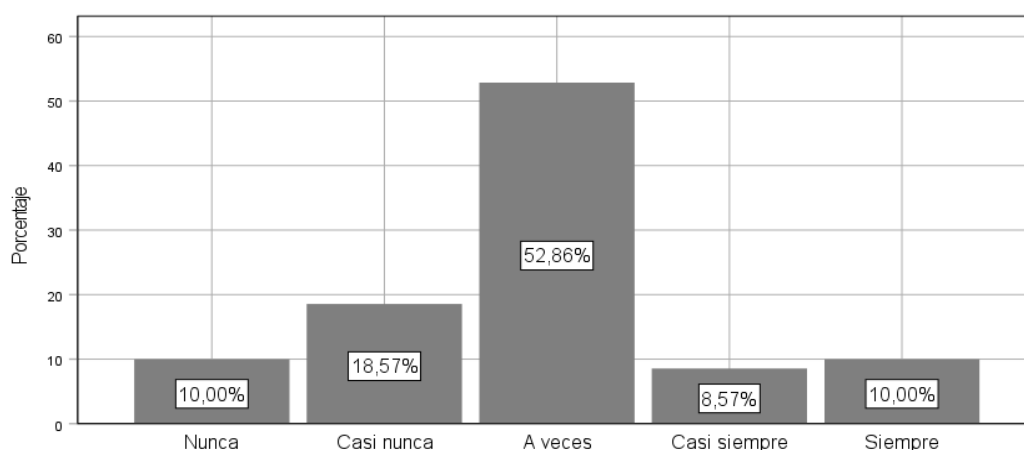
Interpretación:

Los resultados de la información estadística nos muestran de 70 encuestados, el 57.14% afirman que a veces consideran que las actividades operativas del POI de la entidad permiten alcanzar los objetivos trazados, el 17.14% dicen que casi nunca, el 12.86% mencionan que casi siempre, el 7.14% indican que siempre y el 5.71% afirman que nunca consideran que las actividades operativas del POI de la entidad permiten alcanzar los objetivos trazados.

Tabla 23. *¿Con que frecuencia Ud. ha participado en el seguimiento de la ejecución de las actividades operativas del POI de la entidad correspondiente a su unidad orgánica?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	7	10,0	10,0	10,0
	Casi nunca	13	18,6	18,6	28,6
	A veces	37	52,9	52,9	81,4
	Casi siempre	6	8,6	8,6	90,0
	Siempre	7	10,0	10,0	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Figura 21. *¿Con que frecuencia Ud. ha participado en el seguimiento de la ejecución de las actividades operativas del POI de la entidad correspondiente a su unidad orgánica?*



Interpretación:

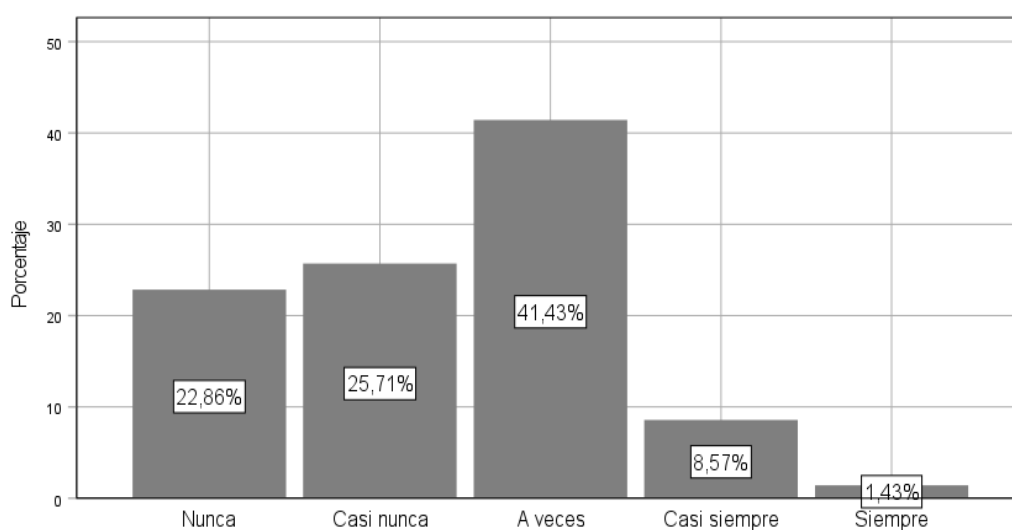
Los resultados de la información estadística nos muestran de 70 encuestados, el 52.86% afirman que a veces han participado en el seguimiento de la ejecución de las actividades operativas del POI de la entidad correspondiente a su unidad orgánica, el 18.57% dicen que casi nunca, el 10.00% mencionan que nunca, el 10.00% indican que siempre y el 8.57% afirman que casi siempre han participado en el seguimiento de la ejecución de

las actividades operativas del POI de la entidad correspondiente a su unidad orgánica.

Tabla 24. *¿Considera Ud. que los gastos de inversión que realiza la Municipalidad concuerdan con los objetivos del PEI?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	16	22,9	22,9	22,9
	Casi nunca	18	25,7	25,7	48,6
	A veces	29	41,4	41,4	90,0
	Casi siempre	6	8,6	8,6	98,6
	Siempre	1	1,4	1,4	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Figura 22. *¿Considera Ud. que los gastos de inversión que realiza la Municipalidad concuerdan con los objetivos del PEI?*



Interpretación:

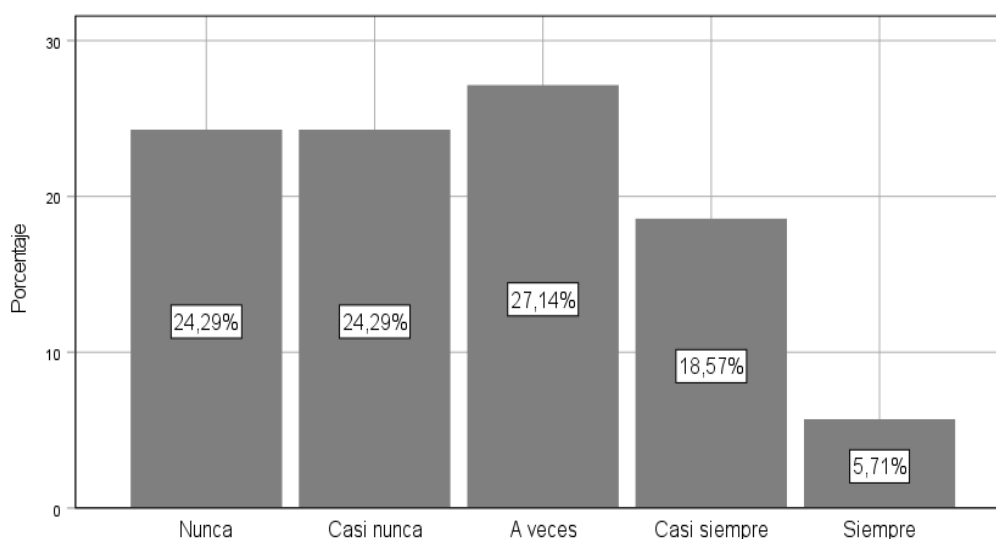
Los resultados de la información estadística nos muestran de 70 encuestados, el 41.43% afirman que a veces consideran que los gastos de inversión que realiza la Municipalidad concuerdan con los objetivos del PEI, el 25.71% dicen que casi nunca, el 22.86% mencionan que nunca, el 8.57% indican que casi siempre y el 1.43% afirman que siempre consideran que los

gastos de inversión que realiza la Municipalidad concuerdan con los objetivos del PEI.

Tabla 25. *¿Considera Ud. que el PEI prioriza la ejecución de proyectos de inversión de la entidad?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	17	24,3	24,3	24,3
	Casi nunca	17	24,3	24,3	48,6
	A veces	19	27,1	27,1	75,7
	Casi siempre	13	18,6	18,6	94,3
	Siempre	4	5,7	5,7	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Figura 23. *¿Considera Ud. que el PEI prioriza la ejecución de proyectos de inversión de la entidad?*



Interpretación:

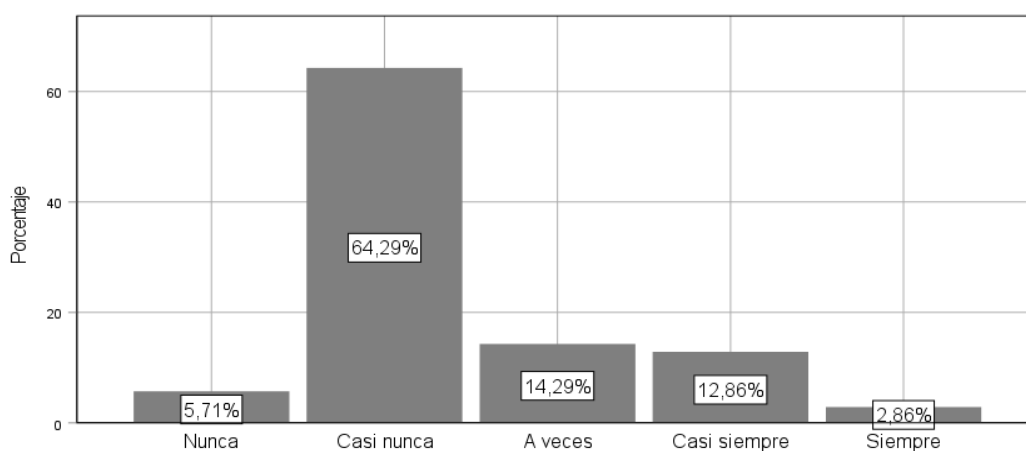
Los resultados de la información estadística nos muestran de 70 encuestados, el 27.14% afirman que a veces consideran que el PEI prioriza la ejecución de proyectos de inversión de la entidad, el 24.29% dicen que casi nunca, el 24.29% mencionan que nunca, el 18.57% indican que casi siempre y el 5.71% indican que siempre.

el 5.71% afirman que siempre consideran que el PEI prioriza la ejecución de proyectos de inversión de la entidad.

Tabla 26. *¿Considera Ud. que la gestión de recursos humanos aplica estrategias para una adecuada selección de personal que permita alcanzar los objetivos trazados?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	5,7	5,7	5,7
	Casi nunca	45	64,3	64,3	70,0
	A veces	10	14,3	14,3	84,3
	Casi siempre	9	12,9	12,9	97,1
	Siempre	2	2,9	2,9	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Figura 24. *¿Considera Ud. que la gestión de recursos humanos aplica estrategias para una adecuada selección de personal que permita alcanzar los objetivos trazados?*



Interpretación:

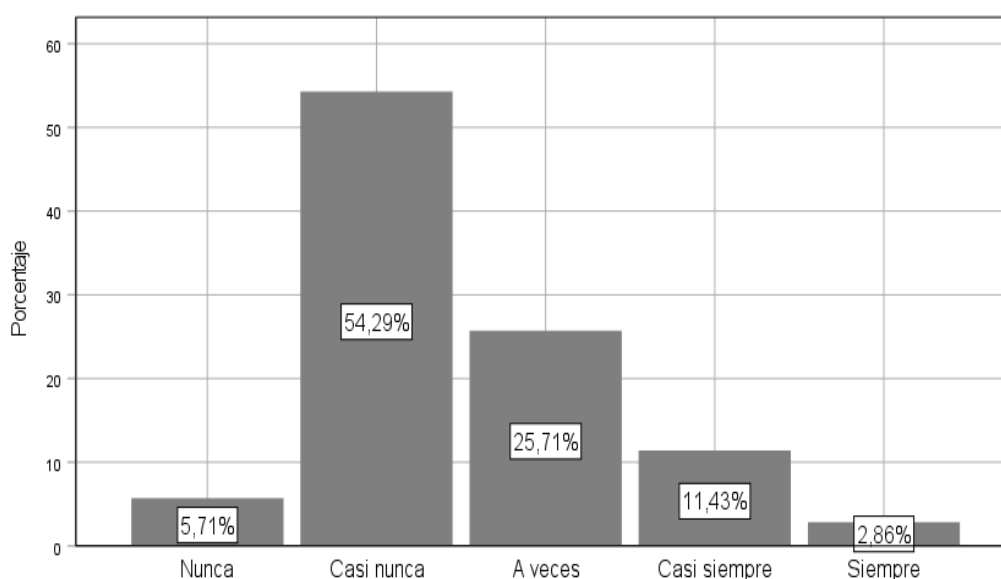
Los resultados de la información estadística nos muestran de 70 encuestados, el 64.29% afirman que casi nunca consideran que la gestión de recursos humanos aplica estrategias para una adecuada selección de personal que permita alcanzar los objetivos trazados, el 14.29% dicen que a veces, el 12.86% mencionan que casi siempre, el 5.71% indican que nunca y el 2.86%

afirman que siempre consideran que la gestión de recursos humanos aplica estrategias para una adecuada selección de personal que permita alcanzar los objetivos trazados.

Tabla 27. *¿La Municipalidad capacita a su personal para dar a conocer el PEI?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	5,7	5,7	5,7
	Casi nunca	38	54,3	54,3	60,0
	A veces	18	25,7	25,7	85,7
	Casi siempre	8	11,4	11,4	97,1
	Siempre	2	2,9	2,9	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Figura 25. *¿La Municipalidad capacita a su personal para dar a conocer el PEI?*



Interpretación:

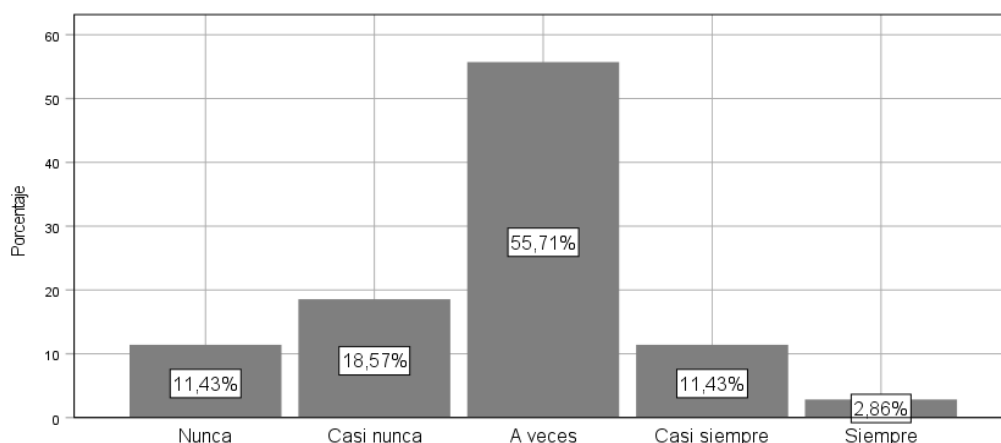
Los resultados de la información estadística nos muestran de 70 encuestados, el 54.29% afirman que casi nunca la Municipalidad capacita a su personal para dar a conocer el PEI, el 25.71% dicen que a veces, el 11.43%

mencionan que casi siempre, el 5.71% indican que nunca y el 2.86% afirman que siempre la Municipalidad capacita a su personal para dar a conocer el PEI?

Tabla 28. *¿Considera Ud. que el PEI de la entidad plantea formas de capacitación a los trabajadores con fines de mejorar la calidad de la gestión?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	8	11,4	11,4	11,4
	Casi nunca	13	18,6	18,6	30,0
	A veces	39	55,7	55,7	85,7
	Casi siempre	8	11,4	11,4	97,1
	Siempre	2	2,9	2,9	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Figura 26. *¿Considera Ud. que el PEI de la entidad plantea formas de capacitación a los trabajadores con fines de mejorar la calidad de la gestión?*



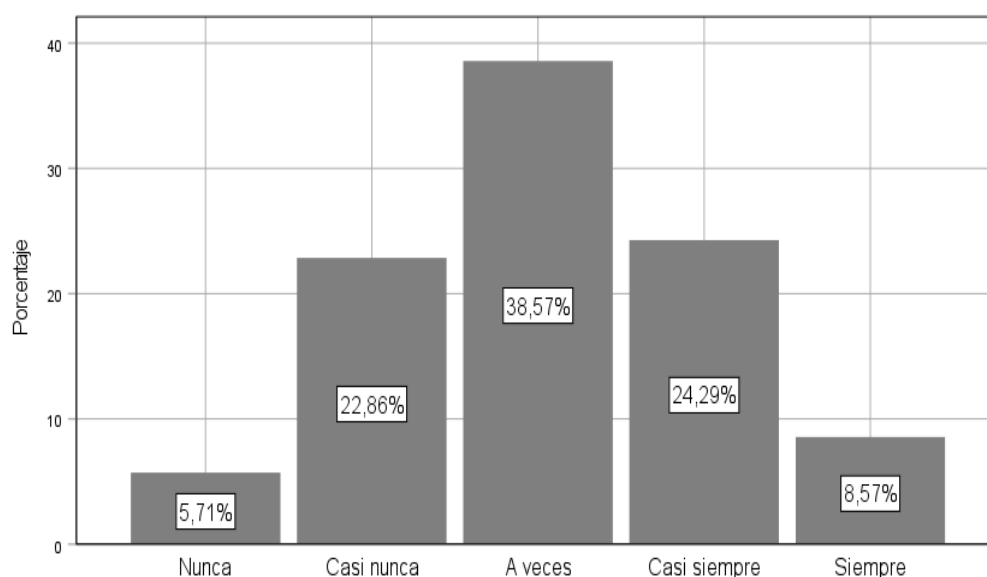
Interpretación:

Los resultados de la información estadística nos muestran de 70 encuestados, el 55.71% afirman que a veces consideran que el PEI de la entidad plantea formas de capacitación a los trabajadores con fines de mejorar la calidad de la gestión, el 18.57% dicen que casi nunca, el 11.43% mencionan que nunca, el 11.43% indican que casi siempre y el 2.86% afirman que siempre consideran que el PEI de la entidad plantea formas de capacitación a los trabajadores con fines de mejorar la calidad de la gestión.

Tabla 29. *¿Considera Ud. que el PEI satisface la demanda ciudadana de bienes y servicios?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	5,7	5,7	5,7
	Casi nunca	16	22,9	22,9	28,6
	A veces	27	38,6	38,6	67,1
	Casi siempre	17	24,3	24,3	91,4
	Siempre	6	8,6	8,6	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Figura 27. *¿Considera Ud. que el PEI satisface la demanda ciudadana de bienes y servicios?*



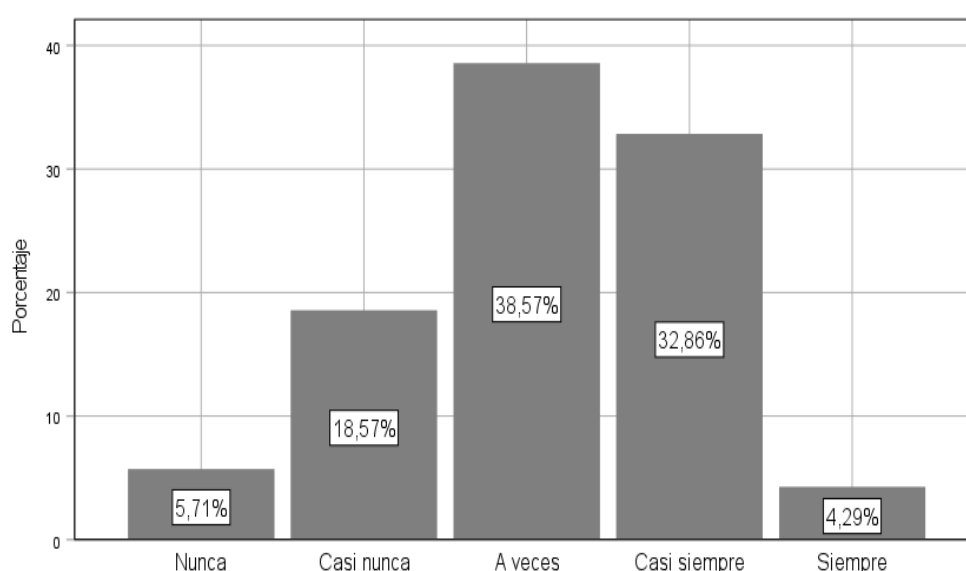
Interpretación:

Los resultados de la información estadística nos muestran de 70 encuestados, el 38.57% afirman que a veces consideran que el PEI satisface la demanda ciudadana de bienes y servicios, el 24.29% dicen que casi siempre, el 22.86% mencionan que casi nunca, el 8.57% indican que siempre y el 5.71% afirman que nunca consideran que el PEI satisface la demanda ciudadana de bienes y servicios.

Tabla 30. *¿Considera Ud. que el PEI permite la prestación de bienes y servicios públicos de calidad?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	5,7	5,7	5,7
	Casi nunca	13	18,6	18,6	24,3
	A veces	27	38,6	38,6	62,9
	Casi siempre	23	32,9	32,9	95,7
	Siempre	3	4,3	4,3	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Figura 28. *¿Considera Ud. que el PEI permite la prestación de bienes y servicios públicos de calidad?*



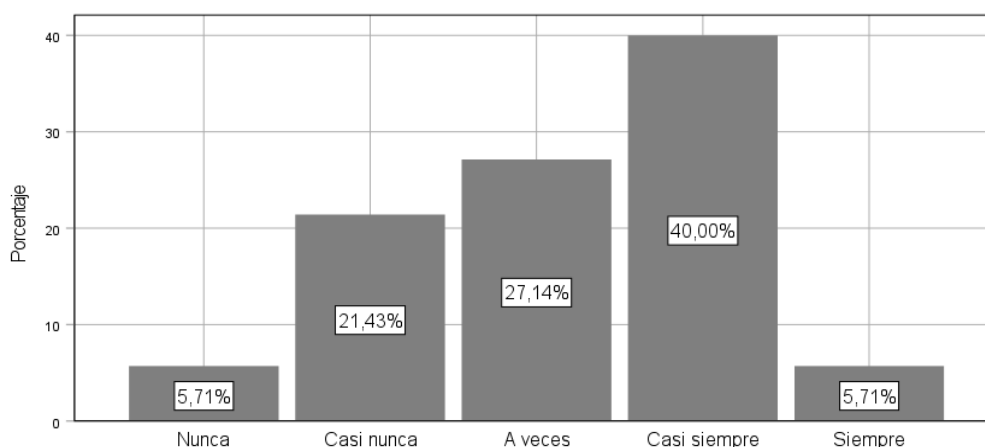
Interpretación:

Los resultados de la información estadística nos muestran de 70 encuestados, el 38.57% afirman que a veces consideran que el PEI permite la prestación de bienes y servicios públicos de calidad, el 32.86% dicen que casi siempre, el 18.57% mencionan que casi nunca, el 5.71% indican que nunca y el 4.29% afirman que siempre consideran que el PEI permite la prestación de bienes y servicios públicos de calidad.

Tabla 31. *¿Con que frecuencia considera Ud. que la alta dirección de la entidad revisa el cumplimiento del PEI plantea acciones de mejora?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	5,7	5,7	5,7
	Casi nunca	15	21,4	21,4	27,1
	A veces	19	27,1	27,1	54,3
	Casi siempre	28	40,0	40,0	94,3
	Siempre	4	5,7	5,7	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Figura 29. *¿Con que frecuencia considera Ud. que la alta dirección de la entidad revisa el cumplimiento del PEI plantea acciones de mejora?*



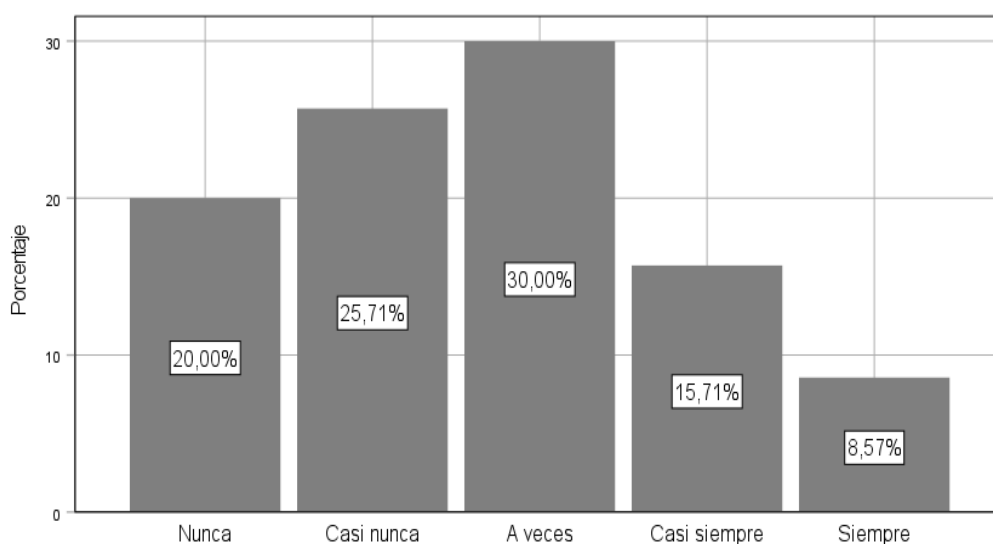
Interpretación:

Los resultados de la información estadística nos muestran de 70 encuestados, el 40.00% afirman que casi siempre con frecuencia consideran que la alta dirección de la entidad revisa el cumplimiento del PEI plantea acciones de mejora, el 27.14% dicen que a veces, el 21.43% mencionan que casi nunca, el 5.71% indican que nunca y el 5.71% afirman que siempre con frecuencia consideran que la alta dirección de la entidad revisa el cumplimiento del PEI plantea acciones de mejora.

Tabla 32. *¿Considera Ud. que la gestión promueve el desarrollo humano y profesional de sus trabajadores?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	14	20,0	20,0	20,0
	Casi nunca	18	25,7	25,7	45,7
	A veces	21	30,0	30,0	75,7
	Casi siempre	11	15,7	15,7	91,4
	Siempre	6	8,6	8,6	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Figura 30. *Tabla 32. ¿Considera Ud. que la gestión promueve el desarrollo humano y profesional de sus trabajadores?*



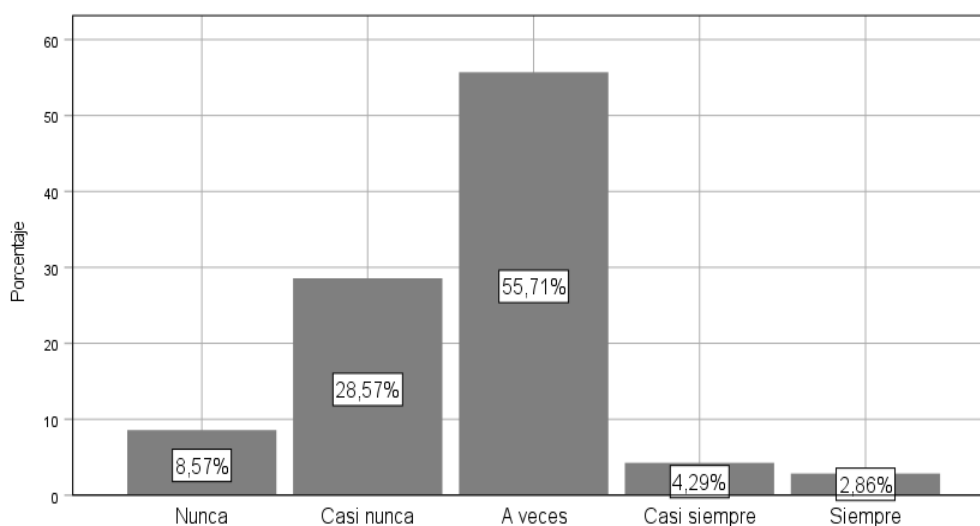
Interpretación:

Los resultados de la información estadística nos muestran de 70 encuestados, el 30.00% afirman que a veces consideran que la gestión promueve el desarrollo humano y profesional de sus trabajadores, el 25.71% dicen que casi nunca, el 20.00% mencionan que nunca, el 15.71% indican que casi siempre y el 8.57% afirman que siempre consideran que la gestión promueve el desarrollo humano y profesional de sus trabajadores.

Tabla 33. *¿Considera Ud. que la entidad elabora y aprueba el PEI con la finalidad de fortalecer la gestión municipal?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	6	8,6	8,6	8,6
	Casi nunca	20	28,6	28,6	37,1
	A veces	39	55,7	55,7	92,9
	Casi siempre	3	4,3	4,3	97,1
	Siempre	2	2,9	2,9	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Figura 31. *¿Considera Ud. que la entidad elabora y aprueba el PEI con la finalidad de fortalecer la gestión municipal?*



Interpretación:

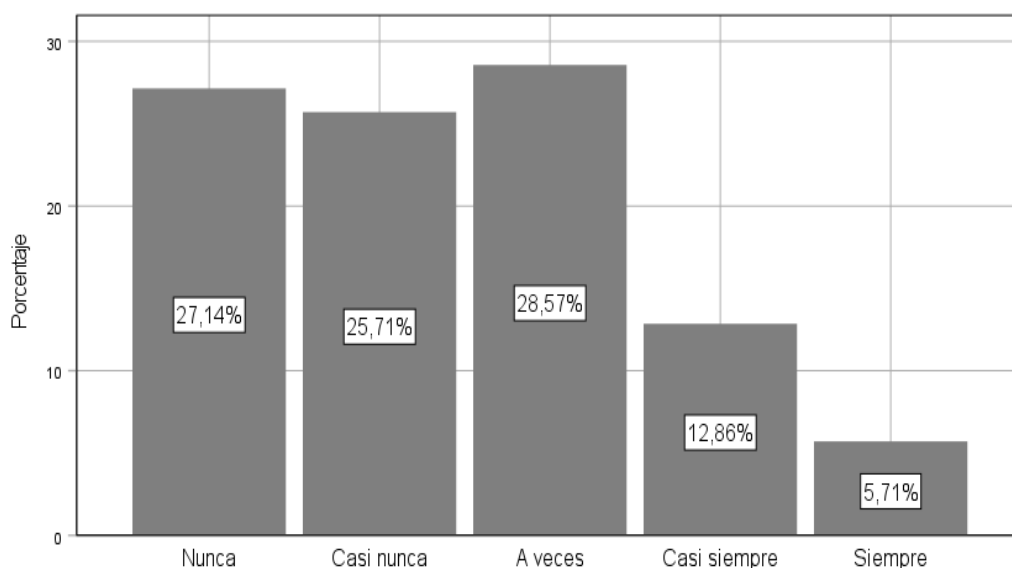
Los resultados de la información estadística nos muestran de 70 encuestados, el 55.71% afirman que a veces consideran que la entidad elabora y aprueba el PEI con la finalidad de fortalecer la gestión municipal, el 28.57% dicen que casi nunca, el 8.57% mencionan que nunca, el 4.29% indican que casi siempre y el 2.86% afirman que siempre consideran que la entidad elabora y aprueba el PEI con la finalidad de fortalecer la gestión municipal.

Tabla 34. *¿Considera Ud. que la gestión de la entidad logra satisfacer las necesidades de la población?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	19	27,1	27,1	27,1
	Casi nunca	18	25,7	25,7	52,9
	A veces	20	28,6	28,6	81,4
	Casi siempre	9	12,9	12,9	94,3
	Siempre	4	5,7	5,7	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Figura 32. *¿Considera Ud. que la gestión de la entidad logra satisfacer las necesidades de la población?*

¿Considera Ud. que la gestión de la entidad logra satisfacer las necesidades de la población?



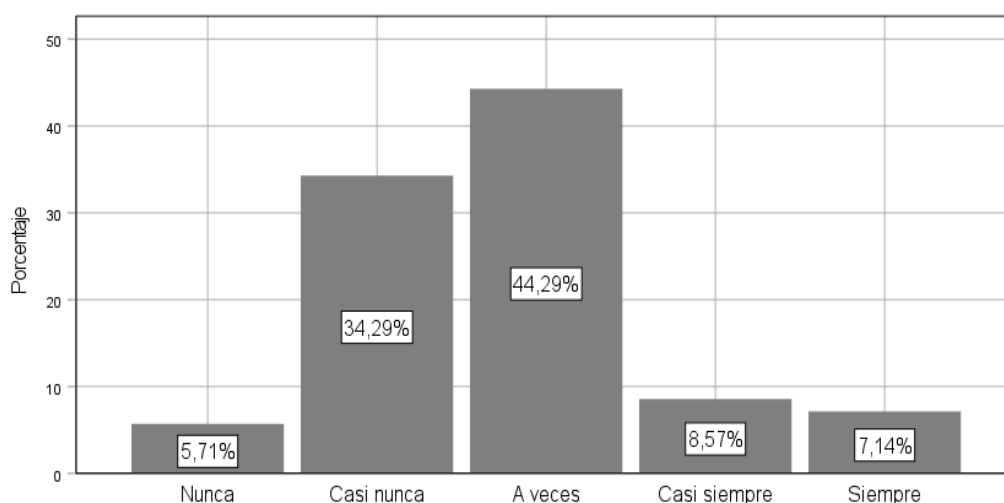
Interpretación:

Los resultados de la información estadística nos muestran de 70 encuestados, el 28.57% afirman que a veces consideran que la gestión de la entidad logra satisfacer las necesidades de la población, el 27.14% dicen que nunca, el 25.71% mencionan que casi nunca, el 12.86% indican que casi siempre y el 5.71% afirman que siempre consideran que la gestión de la entidad logra satisfacer las necesidades de la población.

Tabla 35. *¿Considera Ud. que el cumplimiento de metas y objetivos causa un gran impacto en la gestión de la Municipalidad?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	5,7	5,7	5,7
	Casi nunca	24	34,3	34,3	40,0
	A veces	31	44,3	44,3	84,3
	Casi siempre	6	8,6	8,6	92,9
	Siempre	5	7,1	7,1	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Figura 33. *¿Considera Ud. que el cumplimiento de metas y objetivos causa un gran impacto en la gestión de la Municipalidad?*



Interpretación:

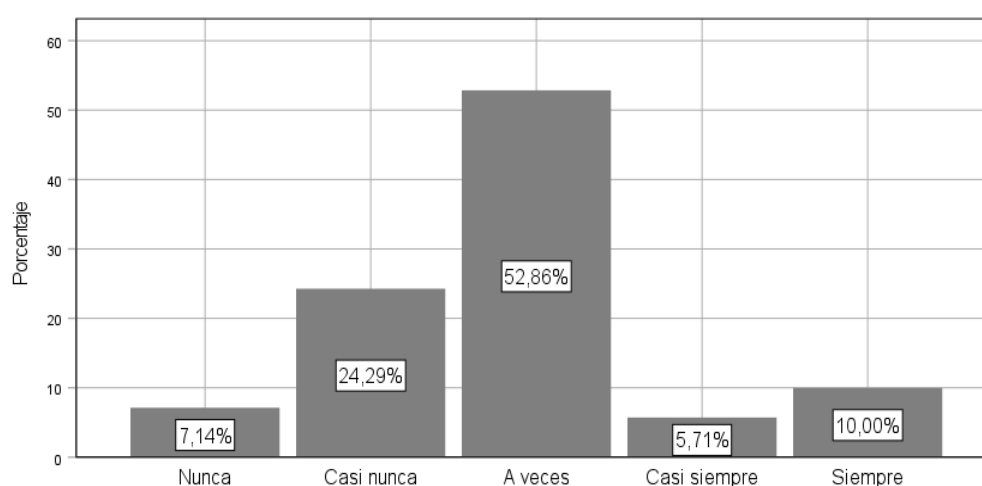
Los resultados de la información estadística nos muestran de 70 encuestados, el 44.29% afirman que a veces consideran que el cumplimiento de metas y objetivos causa un gran impacto en la gestión de la Municipalidad, el 34.29% dicen que casi nunca, el 8.57% mencionan que casi siempre, el 7.14% indican que siempre y el 5.71% afirman que nunca consideran que el cumplimiento de metas y objetivos causa un gran impacto en la gestión de la Municipalidad.

Tabla 36. *¿Considera Ud. que la rendición de cuentas contribuye al fortalecimiento de la gestión institucional de la entidad?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	5	7,1	7,1	7,1
	Casi nunca	17	24,3	24,3	31,4
	A veces	37	52,9	52,9	84,3
	Casi siempre	4	5,7	5,7	90,0
	Siempre	7	10,0	10,0	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Figura 34. *¿Considera Ud. que la rendición de cuentas contribuye al fortalecimiento de la gestión institucional de la entidad?*

¿Considera Ud. que la rendición de cuentas contribuye al fortalecimiento de la gestión institucional de la entidad?



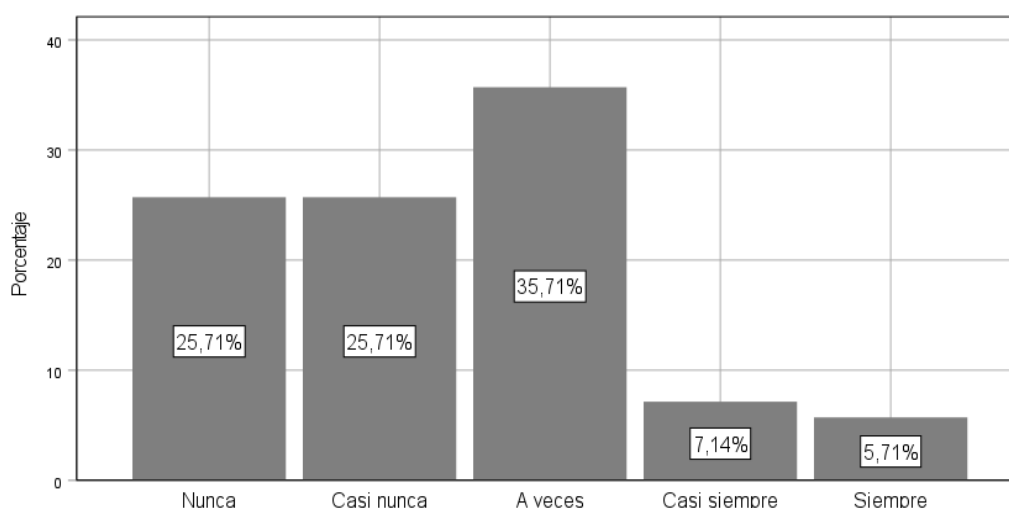
Interpretación:

Los resultados de la información estadística nos muestran de 70 encuestados, el 52.86% afirman que a veces consideran que la rendición de cuentas contribuye al fortalecimiento de la gestión institucional de la entidad, el 24.29% dicen que casi nunca, el 10.00% mencionan que siempre, el 7.14% indican que nunca y el 5.71% afirman que casi siempre consideran que la rendición de cuentas contribuye al fortalecimiento de la gestión institucional de la entidad.

Tabla 37. *¿Considera Ud. que la rendición de cuentas de la administración municipal se realiza de manera transparente?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	18	25,7	25,7	25,7
	Casi nunca	18	25,7	25,7	51,4
	A veces	25	35,7	35,7	87,1
	Casi siempre	5	7,1	7,1	94,3
	Siempre	4	5,7	5,7	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Figura 35. *¿Considera Ud. que la rendición de cuentas de la administración municipal se realiza de manera transparente?*



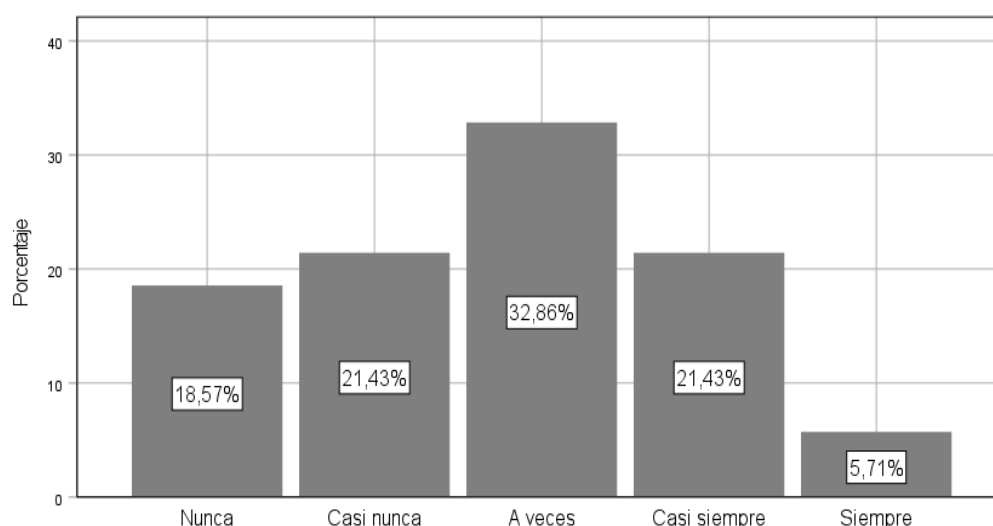
Interpretación:

Los resultados de la información estadística nos muestran de 70 encuestados, el 35.71% afirman que a veces consideran que la rendición de cuentas de la administración municipal se realiza de manera transparente, el 25.71% dicen que casi nunca, el 25.71% mencionan que nunca, el 7.14% indican que casi siempre y el 5.71% afirman que siempre consideran que la rendición de cuentas de la administración municipal se realiza de manera transparente

Tabla 38. *¿Considera Ud. que la entidad tiene diseñado un plan efectivo de aplicación de programas vecinales?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	13	18,6	18,6	18,6
	Casi nunca	15	21,4	21,4	40,0
	A veces	23	32,9	32,9	72,9
	Casi siempre	15	21,4	21,4	94,3
	Siempre	4	5,7	5,7	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Figura 36. *¿Considera Ud. que la entidad tiene diseñado un plan efectivo de aplicación de programas vecinales?*



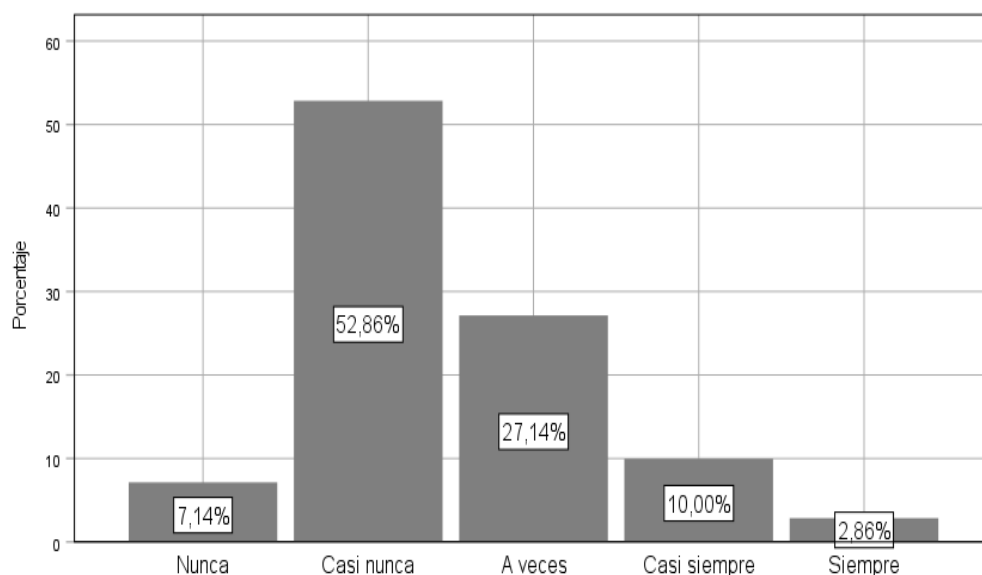
Interpretación:

Los resultados de la información estadística nos muestran de 70 encuestados, el 32.86% afirman que a veces consideran que la entidad tiene diseñado un plan efectivo de aplicación de programas vecinales, el 21.43% dicen que casi nunca, el 21.43% mencionan que casi siempre, el 18.57% indican que nunca y el 5.71% afirman que siempre consideran que la entidad tiene diseñado un plan efectivo de aplicación de programas vecinales.

Tabla 39. *¿Considera Ud. que la entidad promueve la participación ciudadana?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	5	7,1	7,1	7,1
	Casi nunca	37	52,9	52,9	60,0
	A veces	19	27,1	27,1	87,1
	Casi siempre	7	10,0	10,0	97,1
	Siempre	2	2,9	2,9	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Figura 37. *¿Considera Ud. que la entidad promueve la participación ciudadana?*



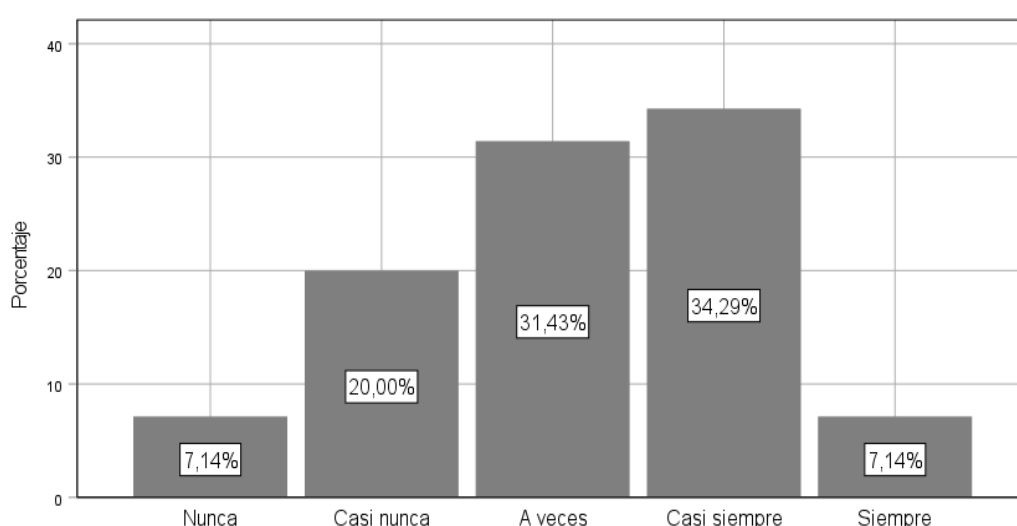
Interpretación:

Los resultados de la información estadística nos muestran de 70 encuestados, el 52.86% afirman que casi nunca consideran que la entidad promueve la participación ciudadana, el 27.14% dicen que a veces, el 10.00% mencionan que casi siempre, el 7.14% indican que nunca y el 2.86% afirman que siempre consideran que la entidad promueve la participación ciudadana.

Tabla 40. *¿Considera Ud. que la gestión actual ejecuta con eficiencia y eficacia los recursos financieros de la entidad?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	5	7,1	7,1	7,1
	Casi nunca	14	20,0	20,0	27,1
	A veces	22	31,4	31,4	58,6
	Casi siempre	24	34,3	34,3	92,9
	Siempre	5	7,1	7,1	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Figura 38. *¿Considera Ud. que la gestión actual ejecuta con eficiencia y eficacia los recursos financieros de la entidad?*



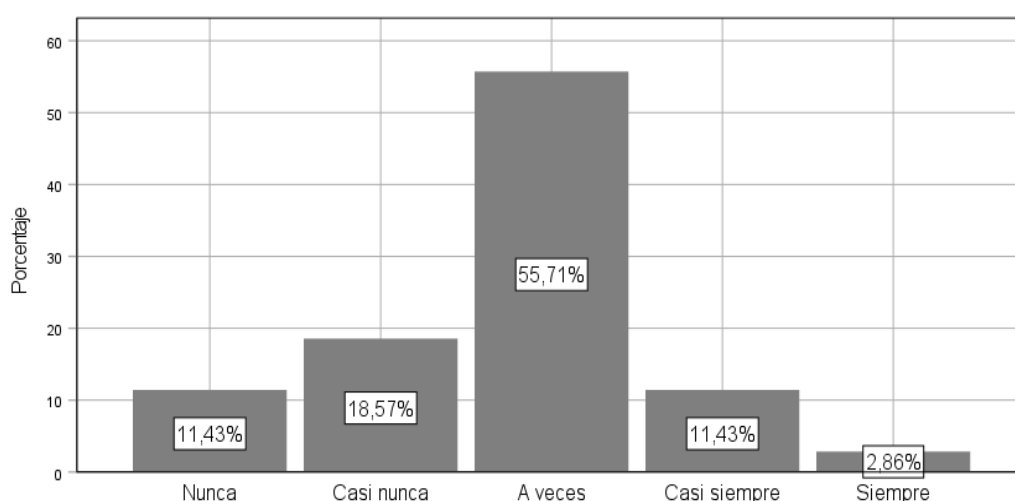
Interpretación:

Los resultados de la información estadística nos muestran de 70 encuestados, el 34.29% afirman que casi siempre consideran que la gestión actual ejecuta con eficiencia y eficacia los recursos financieros de la entidad, el 31.43% dicen que a veces, el 20.00% mencionan que casi nunca, el 7.14% indican que nunca y el 7.14% afirman que siempre consideran que la gestión actual ejecuta con eficiencia y eficacia los recursos financieros de la entidad.

Tabla 41. *¿Considera Ud. que el comportamiento de gastos e ingresos son los suficientes para atender las necesidades de la entidad?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	8	11,4	11,4	11,4
	Casi nunca	13	18,6	18,6	30,0
	A veces	39	55,7	55,7	85,7
	Casi siempre	8	11,4	11,4	97,1
	Siempre	2	2,9	2,9	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Figura 39. *¿Considera Ud. que el comportamiento de gastos e ingresos son los suficientes para atender las necesidades de la entidad?*



Interpretación:

Los resultados de la información estadística nos muestran de 70 encuestados, el 55.71% afirman que a veces consideran que el comportamiento de gastos e ingresos son los suficientes para atender las necesidades de la entidad, el 18.57% dicen que casi nunca, el 11.43% mencionan que nunca, el 11.43% indican que casi siempre y el 2.86% afirman que siempre consideran que el comportamiento de gastos e ingresos son los suficientes para atender las necesidades de la entidad.

4.3. Prueba de hipótesis

El coeficiente de correlación de rangos tau-b de Kendall es una medida estadística que se utiliza para evaluar la fuerza y la dirección de relación o asociación entre dos variables ordinales. Es particularmente útil para manejar vínculos (pares de valores iguales) en los datos, solo se puede aplicar a partir de tablas cuadradas.

Rodríguez, y otros, (2018), “Coeficiente de Correlación por Rangos de Kendall, es una medida de asociación no paramétrica utilizada para estudiar variables cualitativas ordinales o de razón. Estas variables son distribuidas en categorías con varios niveles que cumplen un orden, por ejemplo, muy bajo, bajo, medio, alto y muy alto” (p.1)

Hipótesis General

Ho: El plan estratégico institucional no se relaciona positivamente con la gestión municipal en el distrito de Huariaca, Pasco 2023.

Ha: El plan estratégico institucional se relaciona positivamente con la gestión municipal en el distrito de Huariaca, Pasco 2023.

Tabla 42. *Correlaciones del plan estratégico institucional (agrupada) y gestión municipal (agrupada)*

			PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL (Agrupada)	GESTIÓN MUNICIPAL (Agrupada)
Tau_b de Kendall	PLAN	Coeficiente de	1,000	,822**
	ESTRATEGICO	correlación		
	INSTITUCIONA	Sig. (bilateral)	.	,000
	L (Agrupada)	N	70	70
	GESTIÓN	Coeficiente de	,822**	1,000
	MUNICIPAL	correlación		
	(Agrupada)	Sig. (bilateral)	,000	.
		N	70	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

Según los resultados del test estadístico Tau_b de Kendall, tenemos un p-valor sig.(bilateral) = 0.000 < 0.05, lo que conlleva a rechazar la Ho, concluyendo que El plan estratégico institucional se relaciona positivamente con la gestión municipal en el distrito de Huariaca, Pasco 2023, lo que evidencia el valor del coeficiente de correlación Tau_b = 0.822, lo cual se interpreta como una correlación positiva alta entre las variables de estudio.

Prueba de Hipótesis Específica 1

Ho: La formulación estratégica no se relaciona significativamente con la gestión municipal en el distrito de Huariaca, Pasco 2023.

Ha: La formulación estratégica se relaciona significativamente con la gestión municipal en el distrito de Huariaca, Pasco 2023.

Tabla 43. *Correlaciones de la gestión municipal (agrupada) y formulación estratégica*

			GESTIÓN MUNICIPAL (Agrupada)	Formulación Estratégica
Tau_b de Kendall	GESTIÓN MUNICIPAL (Agrupada)	Coeficiente de correlación	1,000	,599**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	70	70
	Formulación Estratégica	Coeficiente de correlación	,599**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	70	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

Según los resultados del test estadístico Tau_b de Kendall, tenemos un p-valor sig.(bilateral) = 0.000 < 0.05, lo que conlleva a rechazar la Ho, concluyendo que La formulación estratégica se relaciona significativamente con

la gestión municipal en el distrito de Huariaca, Pasco 2023, lo que evidencia el valor del coeficiente de correlación $Tau_b = 0.599$, lo cual se interpreta como una correlación positiva moderada entre las variables de estudio.

Prueba de Hipótesis Específica 2

Ho: La asignación presupuestal no se relaciona significativamente con la gestión municipal en el distrito de Huariaca, Pasco 2023.

Ha: La asignación presupuestal se relaciona significativamente con la gestión municipal en el distrito de Huariaca, Pasco 2023.

Tabla 44. *Correlaciones de la gestión municipal (agrupada) y asignación presupuestal*

			GESTIÓN MUNICIPAL (Agrupada)	Asignación Presupuestal
Tau_b de Kendall	GESTIÓN MUNICIPAL (Agrupada)	Coeficiente de correlación	1,000	,595**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	70	70
	Asignación Presupuestal	Coeficiente de correlación	,595**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	70	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

Según los resultados del test estadístico Tau_b de Kendall, tenemos un p -valor sig.(bilateral) = 0.000 < 0.05, lo que conlleva a rechazar la H_0 , concluyendo que La asignación presupuestal se relaciona significativamente con la gestión municipal en el distrito de Huariaca, Pasco 2023, lo que evidencia el valor del coeficiente de correlación $Tau_b = 0.595$, lo cual se interpreta como una correlación positiva moderada entre las variables de estudio.

Prueba de Hipótesis Específica 3

Ho: El plan operativo institucional no se relaciona con la gestión municipal en el distrito de Huariaca, Pasco 2023.

Ha: El plan operativo institucional se relaciona con la gestión municipal en el distrito de Huariaca, Pasco 2023.

Tabla 45. *Correlaciones de la gestión municipal (agrupada) y Plan Operativo Institucional*

			GESTIÓN MUNICIPAL (Agrupada)	Plan Operativo Institucional
Tau_b de Kendall	GESTIÓN MUNICIPAL (Agrupada)	Coeficiente de	1,000	,570**
		correlación		
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	70	70
	Plan Operativo Institucional	Coeficiente de	,570**	1,000
		correlación		
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	70	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

Según los resultados del test estadístico Tau_b de Kendall, tenemos un p-valor sig.(bilateral) = 0.000 < 0.05, lo que conlleva a rechazar la Ho, concluyendo que El plan operativo institucional se relaciona con la gestión municipal en el distrito de Huariaca, Pasco 2023, lo que evidencia el valor del coeficiente de correlación Tau_b = 0.570, lo cual se interpreta como una correlación positiva moderada entre las variables de estudio.

4.4. Discusión de resultados

En la investigación al determinar la relación entre plan estratégico institucional y la gestión municipal en el distrito de Huariaca, Pasco 2023, se

pudo encontrar un p-valor estimado = $0.000 < p\text{-tabular } 0.05$ y un $\text{Tau}_b = 0.822$, correlación positiva alta entre las variables de estudio.

Esto nos quiere decir que el plan estratégico institucional, desde la formulación estratégica, la asignación presupuestal y el plan operativo tienden a relacionarse con la gestión municipal, la gestión de recursos humanos, gestión de los servicios públicos, gestión de liderazgo y gestión de ingresos y gastos.

Frente a lo mencionado se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de la investigación, donde hace referencia que El plan estratégico institucional se relaciona positivamente con la gestión municipal en el distrito de Huariaca, Pasco 2023.

Estos resultados pueden ser corroborados por **Campos, (2023)**, Se determinó una correlación positiva considerable respaldada por un coeficiente estadístico Tau_b de Kendall de 0.579 y un nivel de significancia < 0.001 entre el PEI y la GM. Por ello, se descarta la HN y se acepta la HI que indica que existe relación significativa entre el PEI y la GM del distrito de Lurín-Lima, 2022. Así también **Beltran, (2022)**, determinó una relación positiva y significativa entre el plan estratégico institucional y la gestión municipal en el distrito de Anta, región Ancash, 2022. Lo cual se puede comprobar con la prueba de Spearman (sig. Bilateral = $0,000 < 0,01$; $\text{Rho} = 636$). Para **Livia, (2023)**, se encontró asociación relevante con p-valor = 0.003 entre Plan Estratégico y Gobierno Local en el Municipio de la Provincia de Huánuco 0.01, correlación con $\text{Rho} = 0.378$, relevancia igual a 0.003 y menor a 0.05. Por su parte **Gomez & Alvarez, (2023)**, El plan estratégico institucional se relaciona significativamente con la gestión municipal en el distrito de Yanacancha, 2022, con un grado de correlación de 70.8% de correlación positiva alta.

En tal sentido bajo lo referido anteriormente y al analizar estos resultados, confirmamos que mientras se logre ejecutar adecuadamente y eficientemente el plan estratégico institucional, mejorará la gestión municipal en el distrito de Huariaca.

CONCLUSIONES

1. Según el objetivo general y la prueba de hipótesis general los resultados del test estadístico Tau_b de Kendall es = 0.822 correlación positiva alta, con un p-valor sig.(bilateral) = 0.000 < 0.05 lo que conlleva a rechazar la Ho, concluyendo que El plan estratégico institucional se relaciona positivamente con la gestión municipal en el distrito de Huariaca, Pasco 2023,
2. Según los resultados de la hipótesis específica 1 según el test estadístico Tau_b de Kendall = 0.599 correlación positiva moderada, con un p-valor sig.(bilateral) = 0.000 < 0.05, lo que conlleva a rechazar la Ho, concluyendo que La formulación estratégica se relaciona significativamente con la gestión municipal en el distrito de Huariaca, Pasco 2023.
3. Según los resultados de la hipótesis específica 2 según el test estadístico Tau_b de Kendall = 0.595 correlación positiva moderada, con un p-valor sig.(bilateral) = 0.000 < 0.05, lo que conlleva a rechazar la Ho, concluyendo que La asignación presupuestal se relaciona significativamente con la gestión municipal en el distrito de Huariaca, Pasco 2023.
4. Según los resultados de la hipótesis específica 3 test estadístico Tau_b de Kendall = 0.570 correlación positiva moderada, con un p-valor sig.(bilateral) = 0.000 < 0.05, lo que conlleva a rechazar la Ho, concluyendo que El plan operativo institucional se relaciona con la gestión municipal en el distrito de Huariaca, Pasco 2023.

RECOMENDACIONES

1. La municipalidad distrital de Huariaca debe mejorar en la formulación concertada de la misión del plan estratégico institucional, el mismo que debe guardar relación con los objetivos y metas trazadas por la entidad en función a la necesidad y realidad en el gobierno local.
2. La municipalidad distrital de Huariaca debe mejorar la formulación de estrategias y el desarrollo de acciones en base a la misión y objetivos del plan estratégico institucional,
3. La municipalidad distrital de Huariaca debe mejorar con frecuencia la revisión y evaluación del cumplimiento de los objetivos estratégicos e indicadores del PEI de la entidad en relación con todas las unidades orgánicas, que le permita una fácil medición de los mismos.
4. La municipalidad distrital de Huariaca debe mejorar la participación de todos los actores sociales y trabajadores de la institución a fin de proponer y formular objetivos, acciones y metas del PEI en bien de la población.
5. La municipalidad distrital de Huariaca debe mejorar la optimización de los recursos que les asignan el presupuesto nacional, necesario para el cumplimiento de los objetivos y metas del PEI.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Aleixandre, E. (23 de julio de 2021). *Gestión de Recursos Humanos: una pieza clave*.
Obtenido de <https://www.endalia.com/news/claves-gestion-recursos-humanos/>
- Anderson, C. (2021). *El CEPLAN y la Planificación Estratégica*. Lima Perú: CEPLAN
https://www.ceplan.gob.pe/wp-content/uploads/files/Documentos/ceplan_y_el_planeamiento_estrategico.pdf.
- Ávila, H. (2019). Liderazgo transformacional y gestión municipal: Municipalidad Provincial de Huaraz,. *Revista Gobierno y Gestión Pública*, 6(1), 58-73.
<https://n9.cl/rie7h>.
- Beltran, C. (2022). *El plan estratégico institucional y la gestión municipal en el distrito de Anta, región de Ancash, 2022*. Lima Perú: UCV.
- Biblioteca Nacional del Perú. (2023). *Plan Estratégico Institucional*. Lima Perú: BNP.
- Campos , F. (2023). *Plan estratégico institucional y su relación con la gestión municipal del distrito de Lurín, Lima, 2022*. Lima Perú: UCV.
- CEPLAN. (2019). *Guía para el PLaneamiento Institucional*. Lima Perú: ceplan.gob.pe.
- CEPLAN. (2021). *GLOSARIO PLAN ESTRATÉGICO DE DESARROLLO NACIONAL AL 2021*. Lima Perú: CEPLAN.
- iChunga, E. (2018). *Los servicios públicos y la satisfacción de los usuarios en la municipalidad distrital de Hualmay (Tesis de maestría, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión)*. . Huacho Perú: UNFSC
<http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/2152/CHUNGA%20VERGARA%20EVELYN.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Edrisi, A., & Askari, M. (2020). Optimal budget allocation to improve critical infrastructure during earthquakes. *Transportation Journal*, 59(4), 369-398.
<https://doi.org/10.5325/transportationj.59.4.0369>.

Glosario Plan Estrategico. (12 de abril de 2022). *Glosario PLaneación y Evaluación*.

Obtenido de Glosario:

https://www.ingenieria.unam.mx/planeacion/documentos/docsconsulta07_11/glosario.pdf

GOB.PE. (29 de diciembre de 2023). *Plan Operativo Institucional (POI)*. Obtenido de

<https://www.gob.pe/institucion/munitarma/informes-publicaciones/3031722-plan-operativo-institucional-poi>

Gomez, R., & Alvarez, Y. (2023). *Plan estratégico institucional y su relación con la gestión de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, 2022*. Pasco Perú: UNDAC.

Gryshova, I., & Kalyugina, S. (2017). Modern Technologies in Public Administration Management: A Comparison of Estonia, India and United Kingdom. *Administratie si Management Public*, 1(28), 174-185. <https://n9.cl/e5wf>.

Guzman, C., & Gamarra, C. (2008). Una introducción a la gestión de los servicios públicos. *Revista De Derecho Administrativo*, (5), 282-290. Recuperado a partir de <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/derechoadministrativo/article/view/14507>

Hernández, R., & Mendoza, C. (2019). *Metodología de la investigación la rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGraw Hill.

Jiménez, M. (2021). *Incidencia del plan estratégico institucional en la gestión municipal de la Municipalidad Provincial de Pasco - Chaupimarca 2018*. Pasco Perú: UNDAC.

Livia, R. (2023). *Plan estratégico y gestión municipal en una municipalidad distrital, Huánuco 2022*. Lima Perú: UCV.

- Marriner, & Tomey. (2001). *Organización. En: Gestión y dirección de enfermería*. Barcelona España: Editorial Harcourt-Mosby.
- MEF. (12 de junio de 2023). *Presupuesto Público*. Obtenido de Sistema Nacional de Presupuesto Público:
https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=100751&lang=es-ES&view=category&id=655
- Municipalidad Distrital de Sondorillo. (2022). *Plan Estratégico Institucional*. Piura Perú: MDS.
- Ordoñez, A. (2020). *Plan de Desarrollo Local Concertado y la gestión en la Municipalidad Provincial de Chiclayo*. Chiclayo Perú: UCV.
- Orellana, A., Mena, J., & Montes, M. (2016). Plan de desarrollo comunal: ¿El instrumento rector de la gestión municipal en Chile? *Revista INVI*, 31(87), 173-200. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-83582016000200006>.
- Pagani, M. (2016). Análisis de la implementación y resultados del presupuesto participativo en contextos locales: Dos casos en Argentina. *Cuadernos de Administración*, 32(56), 63-80. <https://n9.cl/lvl7x>.
- Rodriguez, D. (14 de enero de 2023). *Plan Estratégico Institucional: Objetivos, fases y ejecución*. Obtenido de Plan Estratégico Institucional:
<https://gestion.pensem.com/plan-estrat%C3%A9gico-institucional-objetivos-fases-y-ejecuci%C3%B3n>
- Ruslanova, A., & Vasilievna, S. (2015). The evaluating methodology of municipal management performance. *Asian Social Science*, 11(14), , 20-26. <https://n9.cl/ram2d>.
- Stephen , R. (1994). *Principios de la dirección. En: administración de empresas*. México: Editorial Prentice-Hall Hispanoamericana, SA 4ta. Edición.

Taboada, W. (2018). *Gestión de servicios públicos y satisfacción del usuario en la Municipalidad Distrital de Amarilis -2018 (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo)*. Huanuco Perú: UCV.

Wikipedia. (18 de enero de 2024). *Enciclopedia libre*. Obtenido de <https://es.wikipedia.org/wiki/Ingreso>

ANEXOS



Anexo 1 CUESTIONARIO



VARIABLE: PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

El cuestionario tiene la finalidad de recolectar información acerca del Plan Estratégico Institucional y la Gestión Municipal del Distrito de Huariaca, Pasco 2023 y está dirigido a los trabajadores de esta entidad. Para ello cuenta con cinco alternativas para que marque con una “X”. Gracias.

Escala de Likert		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
V.1. PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL		1	2	3	4	5
Ítems	D1. Formulación Estratégica					
1	¿Considera Ud. que la misión del PEI de la entidad guarda relación con los objetivos trazados por la entidad en función a la necesidad y realidad del distrito?					
2	¿Considera Ud. que la misión del PEI de la entidad establece con claridad los objetivos y metas trazados?					
3	¿Considera Ud. que se formulan estrategias en base a la misión y objetivos del PEI?					
4	¿Desarrolla usted las acciones necesarias para contribuir al logro de los objetivos estratégicos de la entidad?					
5	¿Con que frecuencia usted revisa y evalúa los indicadores de los objetivos estratégicos del PEI de la entidad relacionados a su unidad orgánica?					
6	¿Considera Ud. que los indicadores de los objetivos del PEI permiten una fácil medición de los mismos?					
7	¿Ha participado en la elaboración o formulación de los objetivos del PEI?					
8	¿Desarrolla usted actividades operativas que permitan el logro de las acciones estratégicas planteadas por la entidad?					
9	¿Considera usted que los indicadores de las acciones estratégicas del PEI de la entidad, permiten una fácil medición de los mismos?					
10	¿Ha participado en la elaboración o formulación de las acciones del PEI?					
11	¿Con qué frecuencia las metas trazadas por su unidad orgánica se cumplen según lo programado?					
12	¿Considera Ud. que las metas se pueden alcanzar en los periodos establecidos?					
13	¿Con que frecuencia revisa la información sobre las metas que la entidad debe alcanzar en el año en curso?					
14	¿Con qué frecuencia recibe información sobre la ruta estratégica establecida en el PEI de la entidad?					
15	¿Considera Ud. que la ruta estratégica trazada ha priorizado					

	correctamente las necesidades del distrito?					
	D2. Asignación Presupuestal					
16	¿Considera Ud. que se asigna el presupuesto necesario para el cumplimiento de los objetivos y acciones estratégicas del PEI?					
17	¿Considera Ud. que se emplea el presupuesto asignado a su unidad orgánica de manera correcta y transparente?					
	D3. Plan Operativo Institucional					
18	¿Con que frecuencia recibe capacitaciones o retroalimentación sobre el Plan Operativo Institucional?					
19	¿Considera Ud. que las actividades operativas del POI están correctamente formuladas?					
20	¿Considera Ud. que las actividades operativas del POI de la entidad permiten alcanzar los objetivos trazados?					
21	¿Con que frecuencia Ud. ha participado en el seguimiento de la ejecución de las actividades operativas del POI de la entidad correspondiente a su unidad orgánica?					
22	¿Considera Ud. que los gastos de inversión que realiza la Municipalidad concuerdan con los objetivos del PEI?					
23	¿Considera Ud. que el PEI prioriza la ejecución de proyectos de inversión de la entidad?					



Anexo 2
CUESTIONARIO
VARIABLE: GESTIÓN MUNICIPAL



El cuestionario tiene la finalidad de recolectar información acerca del Plan Estratégico Institucional y la Gestión Municipal del Distrito de Huariaca, Pasco 2023 y está dirigido a los trabajadores de esta entidad. Para ello cuenta con cinco alternativas para que marque con una “X”. Gracias.

		Escala	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
V.2. GESTIÓN MUNICIPAL		1	2	3	4	5	
Ítems	D1: Gestión de Recursos Humanos						
24	¿Considera Ud. que la gestión de recursos humanos aplica estrategias para una adecuada selección de personal que permita alcanzar los objetivos trazados?						
25	¿La Municipalidad capacita a su personal para dar a conocer el PEI?						
26	¿Considera Ud. que el PEI de la entidad plantea formas de capacitación a los trabajadores con fines de mejorar la calidad de la gestión?						
	D2: Gestión de Servicios Públicos						
27	¿Considera Ud. que el PEI satisface la demanda ciudadana de bienes y servicios?						
28	¿Considera Ud. que el PEI permite la prestación de bienes y servicios públicos de calidad?						
	D3: Gestión de Liderazgo						
29	¿Con que frecuencia considera Ud. que la alta dirección de la entidad revisa el cumplimiento del PEI plantea acciones de mejora?						
30	¿Considera Ud. que la gestión promueve el desarrollo humano y profesional de sus trabajadores?						
31	¿Considera Ud. que la entidad elabora y aprueba el PEI con la finalidad de fortalecer la gestión municipal?						
32	¿Considera Ud. que la gestión de la entidad logra satisfacer las necesidades de la población?						
33	¿Considera Ud. que el cumplimiento de metas y objetivos causa un gran impacto en la gestión de la Municipalidad?						
34	¿Considera Ud. que la rendición de cuentas contribuye al fortalecimiento de la gestión institucional de la entidad?						
35	¿Considera Ud. que la rendición de cuentas de la administración municipal se realiza de manera transparente?						
36	¿Considera Ud. que la entidad tiene diseñado un plan efectivo de aplicación de programas vecinales?						
37	¿Considera Ud. que la entidad promueve la participación ciudadana?						
	D4: Gestión de Ingresos y Gastos						
38	¿Considera Ud. que la gestión actual ejecuta con eficiencia y eficacia						

	los recursos financieros de la entidad?					
39	¿Considera Ud. que el comportamiento de gastos e ingresos son los suficientes para atender las necesidades de la entidad?					

Anexo 3 Procedimiento de validación de instrumentos con el alfa de Cronbach

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach basada en elementos		
Alfa de Cronbach	estandarizados	N de elementos
,950	,951	39

Estadísticas de elemento

	Media	Desviación estándar	N
¿Considera Ud. que la misión del PEI de la entidad guarda relación con los objetivos trazados por la entidad en función a la necesidad y realidad del distrito?	2,96	1,083	70
¿Considera Ud. que la misión del PEI de la entidad establece con claridad los objetivos y metas trazados?	2,76	1,028	70
¿Considera Ud. que se formulan estrategias en base a la misión y objetivos del PEI?	2,56	1,150	70
¿Desarrolla usted las acciones necesarias para contribuir al logro de los objetivos estratégicos de la entidad?	2,66	,814	70
¿Con que frecuencia usted revisa y evalúa los indicadores de los objetivos estratégicos del PEI de la entidad relacionados a su unidad orgánica?	2,91	1,060	70
¿Considera Ud. que los indicadores de los objetivos del PEI permiten una fácil medición de los mismos?	2,86	,921	70
¿Ha participado en la elaboración o formulación de los objetivos del PEI?	2,89	,941	70
¿Desarrolla usted actividades operativas que permitan el logro de las acciones estratégicas planteadas por la entidad?	2,44	1,112	70
¿Considera usted que los indicadores de las acciones estratégicas del PEI de la entidad, permiten una fácil medición de los mismos?	2,70	1,147	70
¿Ha participado en la elaboración o formulación de las acciones del PEI?	2,53	,880	70
¿Con qué frecuencia las metas trazadas por su unidad orgánica se cumplen según lo programado?	2,47	,829	70
¿Considera Ud. que las metas se pueden alcanzar en los periodos establecidos?	2,81	,906	70
¿Con que frecuencia revisa la información sobre las metas que la entidad debe alcanzar en el año en curso?	2,93	,937	70
¿Con qué frecuencia recibe información sobre la ruta estratégica establecida en el PEI de la entidad?	2,57	1,001	70
¿Considera Ud. que la ruta estratégica trazada ha priorizado correctamente las necesidades del distrito?	3,00	1,142	70

¿Considera Ud. que se asigna el presupuesto necesario para el cumplimiento de los objetivos y acciones estratégicas del PEI?	2,90	1,079	70
¿Considera Ud. que se emplea el presupuesto asignado a su unidad orgánica de manera correcta y transparente?	2,59	1,173	70
¿Con que frecuencia recibe capacitaciones o retroalimentación sobre el Plan Operativo Institucional?	2,80	,942	70
¿Considera Ud. que las actividades operativas del POI están correctamente formuladas?	3,07	1,026	70
¿Considera Ud. que las actividades operativas del POI de la entidad permiten alcanzar los objetivos trazados?	2,99	,909	70
¿Con que frecuencia Ud. ha participado en el seguimiento de la ejecución de las actividades operativas del POI de la entidad correspondiente a su unidad orgánica?	2,90	1,038	70
¿Considera Ud. que los gastos de inversión que realiza la Municipalidad concuerdan con los objetivos del PEI?	2,40	,984	70
¿Considera Ud. que el PEI prioriza la ejecución de proyectos de inversión de la entidad?	2,57	1,211	70
¿Considera Ud. que la gestión de recursos humanos aplica estrategias para una adecuada selección de personal que permita alcanzar los objetivos trazados?	2,43	,894	70
¿La Municipalidad capacita a su personal para dar a conocer el PEI?	2,51	,880	70
¿Considera Ud. que el PEI de la entidad plantea formas de capacitación a los trabajadores con fines de mejorar la calidad de la gestión?	2,76	,908	70
¿Considera Ud. que el PEI satisface la demanda ciudadana de bienes y servicios?	3,07	1,026	70
¿Considera Ud. que el PEI permite la prestación de bienes y servicios públicos de calidad?	3,11	,956	70
¿Con que frecuencia considera Ud. que la alta dirección de la entidad revisa el cumplimiento del PEI plantea acciones de mejora?	3,19	1,026	70
¿Considera Ud. que la gestión promueve el desarrollo humano y profesional de sus trabajadores?	2,67	1,213	70
¿Considera Ud. que la entidad elabora y aprueba el PEI con la finalidad de fortalecer la gestión municipal?	2,64	,817	70
¿Considera Ud. que la gestión de la entidad logra satisfacer las necesidades de la población?	2,44	1,187	70
¿Considera Ud. que el cumplimiento de metas y objetivos causa un gran impacto en la gestión de la Municipalidad?	2,77	,951	70
¿Considera Ud. que la rendición de cuentas contribuye al fortalecimiento de la gestión institucional de la entidad?	2,87	,992	70
¿Considera Ud. que la rendición de cuentas de la administración municipal se realiza de manera transparente?	2,41	1,123	70
¿Considera Ud. que la entidad tiene diseñado un plan efectivo de aplicación de programas vecinales?	2,74	1,163	70

¿Considera Ud. que la entidad promueve la participación ciudadana?	2,49	,880	70
¿Considera Ud. que la gestión actual ejecuta con eficiencia y eficacia los recursos financieros de la entidad?	3,14	1,053	70
¿Considera Ud. que el comportamiento de gastos e ingresos son los suficientes para atender las necesidades de la entidad?	2,76	,908	70

Validación de cada uno de los Ítems con el alfa de Cronbach

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlació n total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
¿Considera Ud. que la misión del PEI de la entidad guarda relación con los objetivos trazados por la entidad en función a la necesidad y realidad del distrito?	104,31	504,740	,674	,948
¿Considera Ud. que la misión del PEI de la entidad establece con claridad los objetivos y metas trazados?	104,51	506,456	,674	,948
¿Considera Ud. que se formulan estrategias en base a la misión y objetivos del PEI?	104,71	508,468	,557	,949
¿Desarrolla usted las acciones necesarias para contribuir al logro de los objetivos estratégicos de la entidad?	104,61	509,255	,783	,948
¿Con que frecuencia usted revisa y evalúa los indicadores de los objetivos estratégicos del PEI de la entidad relacionados a su unidad orgánica?	104,36	508,117	,617	,948
¿Considera Ud. que los indicadores de los objetivos del PEI permiten una fácil medición de los mismos?	104,41	509,637	,678	,948
¿Ha participado en la elaboración o formulación de los objetivos del PEI?	104,39	511,110	,628	,948
¿Desarrolla usted actividades operativas que permitan el logro de las acciones estratégicas planteadas por la entidad?	104,83	516,753	,410	,950
¿Considera usted que los indicadores de las acciones estratégicas del PEI de la entidad, permiten una fácil medición de los mismos?	104,57	506,538	,598	,948
¿Ha participado en la elaboración o formulación de las acciones del PEI?	104,74	517,440	,511	,949

¿Con qué frecuencia las metas trazadas por su unidad orgánica se cumplen según lo programado?	104,80	515,496	,598	,949
¿Considera Ud. que las metas se pueden alcanzar en los periodos establecidos?	104,46	515,382	,547	,949
¿Con que frecuencia revisa la información sobre las metas que la entidad debe alcanzar en el año en curso?	104,34	513,446	,574	,949
¿Con qué frecuencia recibe información sobre la ruta estratégica establecida en el PEI de la entidad?	104,70	522,184	,339	,950
¿Considera Ud. que la ruta estratégica trazada ha priorizado correctamente las necesidades del distrito?	104,27	502,983	,672	,948
¿Considera Ud. que se asigna el presupuesto necesario para el cumplimiento de los objetivos y acciones estratégicas del PEI?	104,37	504,324	,685	,948
¿Considera Ud. que se emplea el presupuesto asignado a su unidad orgánica de manera correcta y transparente?	104,69	507,088	,572	,949
¿Con que frecuencia recibe capacitaciones o retroalimentación sobre el Plan Operativo Institucional?	104,47	517,122	,483	,949
¿Considera Ud. que las actividades operativas del POI están correctamente formuladas?	104,20	512,887	,533	,949
¿Considera Ud. que las actividades operativas del POI de la entidad permiten alcanzar los objetivos trazados?	104,29	515,917	,532	,949
¿Con que frecuencia Ud. ha participado en el seguimiento de la ejecución de las actividades operativas del POI de la entidad correspondiente a su unidad orgánica?	104,37	517,338	,430	,950
¿Considera Ud. que los gastos de inversión que realiza la Municipalidad concuerdan con los objetivos del PEI?	104,87	522,317	,343	,950
¿Considera Ud. que el PEI prioriza la ejecución de proyectos de inversión de la entidad?	104,70	514,793	,408	,950
¿Considera Ud. que la gestión de recursos humanos aplica estrategias para una adecuada selección de personal que permita alcanzar los objetivos trazados?	104,84	518,946	,465	,949

¿La Municipalidad capacita a su personal para dar a conocer el PEI?	104,76	520,245	,440	,949
¿Considera Ud. que el PEI de la entidad plantea formas de capacitación a los trabajadores con fines de mejorar la calidad de la gestión?	104,51	510,601	,665	,948
¿Considera Ud. que el PEI satisface la demanda ciudadana de bienes y servicios?	104,20	508,568	,628	,948
¿Considera Ud. que el PEI permite la prestación de bienes y servicios públicos de calidad?	104,16	515,410	,515	,949
¿Con que frecuencia considera Ud. que la alta dirección de la entidad revisa el cumplimiento del PEI plantea acciones de mejora?	104,09	504,833	,712	,948
¿Considera Ud. que la gestión promueve el desarrollo humano y profesional de sus trabajadores?	104,60	504,852	,594	,948
¿Considera Ud. que la entidad elabora y aprueba el PEI con la finalidad de fortalecer la gestión municipal?	104,63	510,034	,758	,948
¿Considera Ud. que la gestión de la entidad logra satisfacer las necesidades de la población?	104,83	509,130	,525	,949
¿Considera Ud. que el cumplimiento de metas y objetivos causa un gran impacto en la gestión de la Municipalidad?	104,50	517,326	,473	,949
¿Considera Ud. que la rendición de cuentas contribuye al fortalecimiento de la gestión institucional de la entidad?	104,40	511,809	,577	,949
¿Considera Ud. que la rendición de cuentas de la administración municipal se realiza de manera transparente?	104,86	517,110	,398	,950
¿Considera Ud. que la entidad tiene diseñado un plan efectivo de aplicación de programas vecinales?	104,53	504,601	,626	,948
¿Considera Ud. que la entidad promueve la participación ciudadana?	104,79	519,069	,470	,949
¿Considera Ud. que la gestión actual ejecuta con eficiencia y eficacia los recursos financieros de la entidad?	104,13	508,809	,605	,948

¿Considera Ud. que el comportamiento de gastos e ingresos son los suficientes para atender las necesidades de la entidad?

104,51

510,601

,665

,948

Anexo 4 Tabla para interpretar Tau_b de Kendall

Valor	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a 0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a 0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Nota. Tomado de (Hernández, R & Mendoza. 2019; p,238)

Anexo 5 MATRIZ DE CONSISTENCIA
Plan Estratégico Institucional y la Gestión Municipal del Distrito de Huariaca, Pasco 2023

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
PROBLEMA GENERAL ¿Cómo el plan estratégico institucional se relaciona con la gestión municipal en el distrito de Huariaca, Pasco 2023?	OBJETIVO GENERAL Determinar cómo el plan estratégico institucional se relaciona con la gestión municipal en el distrito de Huariaca, Pasco 2023.	HIPÓTESIS GENERAL El plan estratégico institucional se relaciona positivamente con la gestión municipal en el distrito de Huariaca, Pasco 2023.	VARIABLE 1 Plan Estratégico Institucional	-Formulación estratégica -Asignación presupuestal -Plan operativo institucional	Tipo de investigación No Experimental Diseño Correlacional Método Inductivo-Deductivo Población
PROBLEMAS ESPECÍFICOS ¿Cómo la formulación estratégica se relaciona con la gestión municipal en el distrito de Huariaca, Pasco 2023?	OBJETIVOS ESPECÍFICOS Determinar cómo la formulación estratégica se relaciona con la gestión municipal en el distrito de Huariaca, Pasco 2023.	HIPÓTESIS ESPECÍFICOS La formulación estratégica se relaciona significativamente con la gestión municipal en el distrito de Huariaca, Pasco 2023.	VARIABLE 2 Gestión Municipal	-Gestión de recursos humanos -Gestión de servicios públicos -Gestión de Liderazgo -Gestión de ingresos y gastos	Muestra
¿Cómo la asignación presupuestal se relaciona con la gestión municipal en el distrito de Huariaca, Pasco 2023?	Determinar cómo la asignación presupuestal se relaciona con la gestión municipal en el distrito de Huariaca, Pasco 2023.	La asignación presupuestal se relaciona significativamente con la gestión municipal en el distrito de Huariaca, Pasco 2023.			Técnica Encuesta Instrumento Cuestionario Escala y Valores 1 Nunca 2 Casi nunca 3 A veces 4 Casi siempre 5 Siempre
¿Cómo el plan operativo institucional se relaciona con la gestión municipal en el distrito de Huariaca, Pasco 2023?	Determinar cómo el plan operativo institucional se relaciona con la gestión municipal en el distrito de Huariaca, Pasco 2023.	El plan operativo institucional se relaciona con la gestión municipal en el distrito de Huariaca, Pasco 2023.			Niveles o rangos 1 Muy Bajo 2 Bajo 3 Medio 4 Alto 5 Muy alto