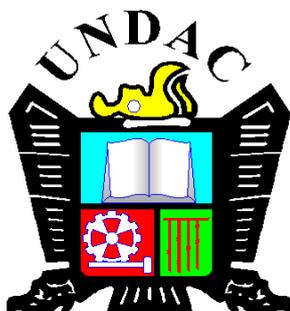


**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y CONTABLES  
ESCUELA DE FORMACION PROFESIONAL DE ECONOMÍA**



**“LOS PROCESOS DEL PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y SU  
INCIDENCIA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA  
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PASCO: 2017”**

**TESIS**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE ECONOMISTA**

**PRESENTADO POR:**

Bach. Sumaya Gandy, MEZA JANAMPA

Bach. Katterin Estefani, BALTAZAR SANTAMARIA

**ASESOR:**

Dr. Marcelino Antonio BARJA MARAVI

**PASCO - PERÚ**

**2018**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y CONTABLES**

**TITULO**

**“LOS PROCESOS DEL PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y SU  
INCIDENCIA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA  
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PASCO: 2017”**

PRESENTADO POR:

Bach. Sumaya Gandy, MEZA JANAMPA

Bach. Katterin Estefani, BALTAZAR SANTAMARIA

SUSTENTADO Y APROBADO ANTE LOS JURADOS

---

Mg. Percy F. HERRERA PINEDA  
PRESIDENTE

---

Dr. Esteban LAVADO VÁSQUEZ  
MIEMBRO

---

Dr. Oscar LÓPEZ GUTIERREZ  
MIEMBRO

Cerro de Pasco - Perú – 2018

## **DEDICATORIA**

Agradecemos principalmente a Dios por protegernos del mal y nos ha llevado al bien; a nuestras familias que han confiado en nosotras y nos han dado fortaleza para seguir adelante. A nuestros profesores porque de ellos aprendimos mucho.

.

Sumaya y Katterin

## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar agradecemos a Dios, por habernos acompañado y guiado a lo largo de nuestra carrera profesional, por ser nuestra fortaleza en los momentos de debilidad y por brindarnos una vida llena de aprendizajes, experiencias y sobre todo felicidad.

Le damos gracias a nuestros padres de quienes recibimos el apoyo en todo momento, por los valores que nos han inculcado, y por habernos dado la oportunidad de tener una excelente educación en el transcurso de nuestras vidas. Sobre todo porque son un excelente ejemplo para sus hijos.

A la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, la Facultad de Ciencias Económicas y Contables y la Escuela Profesional de Economía donde sus docentes hicieron el esfuerzo formándonos profesionales de éxito.

Un sincero agradecimiento a nuestro asesor de tesis, el Dr. Marcelino Antonio BARJA MARAVI quien gustosamente aceptó asesorar la presente tesis.

Finalmente queremos agradecer a todas y cada una de las personas que han contribuido en la elaboración de presente tesis, con sus valiosos aportes; a todos ellos muchas gracias.

Sumaya y Katterin

## INTRODUCCIÓN

En la tesis “LOS PROCESOS DEL PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PASCO: 2017”; en la investigación se ha planteado como objetivo general: Determinar la incidencia de los procesos del planeamiento estratégico en la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Pasco en el periodo 2017.

Se ha considerando como muestra 53 sujetos informantes constituido por los trabajadores de la municipalidad provincial de Pasco; la obtención de datos primarios se hizo a través de un cuestionario con 23 preguntas con alternativas tipo Escala de Liker; se utilizó los utilizando los métodos específicos; se encontró los siguientes resultados:

Los componentes del plan de desarrollo concertado inciden positivamente en el desarrollo social y económico en la municipalidad provincial de Pasco en el periodo 2017. Este resultado se confirma con la prueba de la primera hipótesis específica; con el coeficiente de correlación entre las variables que participan en la hipótesis ( $r = 0,604$ ) y el sentido de causalidad de las variables en la regresión lineal entre variables.

El plan operativo institucional incide positivamente en la planificación estratégica institucional en la municipalidad provincial de Pasco en el año 2017. Este resultado es corroborado con la prueba de la segunda hipótesis específica; con el coeficiente de correlación de Pearson entre las variables que participan en la hipótesis ( $r = 0,655$ ) y el sentido de causalidad de las variables en la regresión lineal entre variables que es positivo.

Los niveles de control estratégico inciden positivamente en la ejecución presupuestaria en municipalidad provincial de Pasco en el periodo 2017. Este resultado es corroborado con la prueba de la segunda hipótesis específica; con el coeficiente de correlación de

Pearson entre las variables que participan en la hipótesis ( $r = 0,646$ ) y el sentido de causalidad de las variables en la regresión lineal entre variables que es positivo.

Las pruebas de hipótesis se hicieron a través de la prueba de la independencia; utilizando el estadístico de prueba Chi Cuadrado; considerando un nivel de significancia ( $\alpha$ ); igual a 5%.

En el desarrollo de la investigación se ha considerado:

En el capítulo I se considera el planteamiento del problema de investigación donde se incluye la revisión bibliográfica, la delimitación de la investigación, la formulación del problema, los objetivos, justificación y limitaciones de la investigación.

En el capítulo II se presenta el marco teórico y conceptual, en esta parte se considera los antecedentes del estudio, las bases teóricas y científicas relacionadas con el tema y la definición de términos que se utilizaron en la investigación.

En el capítulo III se considera la metodología y técnicas de investigación, es decir se presenta el tipo y nivel de investigación, método de investigación, universo y muestra, formulación de hipótesis, identificación de variables, definición de variables e indicadores, técnicas e instrumentos de recolección de datos y las técnicas de procesamiento y análisis de datos.

En el capítulo IV se presenta la descripción del trabajo de campo, el análisis descriptivo, el análisis de correlación, la contrastación de las hipótesis consideradas en la investigación.

Finalmente, se presenta las conclusiones y recomendaciones más importantes arribados en el desarrollo de la presente investigación; seguido de la bibliografía y anexos.

Sumaya y Katterin

	<b>ÍNDICE</b>	Pág.
Portada		i
Jurado calificador		ii
Dedicatoria		iii
Agradecimiento		iv
Introducción		v
Índice		vii

## **CAPITULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

1.1. Descripción de la realidad	1
1.2. Delimitación de la investigación	3
1.3. Formulación del problema	3
1.3.1. Problema general	3
1.3.2. Problemas específicos	3
1.4. Formulación de objetivos	4
1.4.1. Objetivo general	4
1.4.2. Objetivos específicos	4
1.5. Justificación de la investigación	4
1.6. Limitaciones de la investigación	5

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL**

2.1. Antecedentes del estudio	7
2.2. Bases teóricas – científicas relacionados con el tema	12
2.3. Definición de términos básicos	17

## **CAPITULO III**

### **METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN**

3.1. Tipo y nivel de investigación	19
3.1.1. Tipo de investigación	19
3.1.2. Nivel de la investigación	20
3.2. Método y diseño de la investigación	20

3.2.1. Método de la investigación	21
3.2.2. Diseño de la investigación	21
3.3. Universo y muestra	21
3.3.1. Universo del estudio	21
3.3.2. Universo social	21
3.3.3. Unidad de análisis	21
3.3.4. Muestra de la investigación	22
3.4. Formulación de hipótesis	23
3.4.1. Hipótesis general	23
3.4.2. Hipótesis específicas	23
3.5. Identificación de variables	24
3.6. Definición de variables e indicadores.	25
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	26
3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	26

## **CAPITULO IV**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS OBTENIDOS**

4.1. Descripción del trabajo de campo	27
4.2. Análisis descriptivo	28
4.3. Análisis de correlación	61
4.4. Prueba de hipótesis	64
CONCLUSIONES	69
RECOMENDACIONES	71
BIBLIOGRAFÍA	72
ANEXOS	74

## **CAPITULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

#### **1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD**

La provincia de Pasco fue creada con reglamento Provisional del 12 de Febrero de 1821, expedido por el Estado mayor de Guerra del Protectorado de don José de San Martín desde el cuartel general de Huaura.

La Municipalidad Provincial de Pasco funciona en el distrito de Chaupimarca creado según ley 10030 del 27 de noviembre de 1944<sup>1</sup>. Esta municipalidad tiene como base legal para su funcionamiento la ley orgánica de municipalidades N° 27972 del 26 de mayo de 2003; se rige por el presupuesto participativo anual que viene a ser el instrumento de administración y gestión según el artículo 53° de la menciona ley; formando parte del sistema de planificación.

---

<sup>1</sup> Disponible en <http://www.munipasco.gob.pe/wbapp/fdsrv/transparencia/PDPC21-HMPP.pdf>

Los gobiernos locales formulan, aprueban y ejecutan sus presupuestos; buscando contribuir con el desarrollo económico social, atender los programas sociales, seguridad ciudadana, saneamiento, salud, educación, cultura, deportes y recreación entre otros; buscando la eficiencia y la eficacia en la gestión pública.

Si se toma en cuenta la eficiencia del gasto (ejecución del gasto) en la municipalidad provincial de Pasco; que tiene que ver indudablemente con la gestión administrativa entre los años 2015 y el 2017; se puede observar que hay un descenso desde el 72,4% de eficiencia del gasto ocurrido en el año 2015, en el 2016 la ejecución presupuestal alcanzó el 65,5%, en el 2017 la eficiencia del gasto solo alcanza el 54,8% ; estas cifras que se hacen referencia se pueden observar en la siguiente tabla y gráfico.

**Tabla I.1.**  
**Ejecución Presupuestal en la Municipalidad**  
**Provincial de Pasco 2015-2017**

<b>Años</b>	<b>PIA S/.</b>	<b>PIM S/.</b>	<b>Eficiencia del Gasto</b>
2015	23 293 378	38 674 058	72,4%
2016	20 666 091	40 020 561	65,5%
2017	20 644 258	51 279 928	54,8%

Fuente: Elaboración propia con datos de transparencia de la HMPP.2018.



Gráfico I.1.: Elaborado en base a los datos de la tabla I.1.

Si se revisa el Presupuesto Institucional Modificado se puede decir que las cifras entre el 2015 y el 2017 fueron en aumento y que la eficiencia del gasto fue cayendo; por lo que es pertinente hacer la investigación preguntandose de como influye los procesos del planeamiento estrategico en la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Pasco en el año 2017; por ser la mas baja entre los años mostrados.

## **1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

En la investigación se presenta la siguiente delimitación:

### **Delimitación Espacial:**

El espacio geográfico que cubre la presente investigación es la provincia de Pasco.

### **Delimitación Temporal:**

El período de estudio que comprende la investigación corresponde al año 2017.

### **Delimitación Social:**

Comprende las personas, familias y empresas que se benefician directa o indirectamente con las actividades económicas y sociales que realiza la municipalidad provincial de Pasco.

## **1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.3.1. PROBLEMA GENERAL**

¿De qué manera inciden los procesos del planeamiento estratégico en la gestión administrativa en la municipalidad provincial de Pasco en el año 2017?

### **1.3.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS**

PE1: ¿Cómo influyen los componentes del plan de desarrollo concertado en el desarrollo social y económico en la municipalidad provincial de Pasco en el año 2017?

PE2: ¿De qué manera el plan operativo se alinea con la planificación estratégica institucional en la municipalidad provincial de Pasco en el año 2017?

PE3: ¿Cómo incide el control estratégico en la ejecución presupuestal en la municipalidad provincial de Pasco en el año 2017?

## **1.4. FORMULACIÓN DE OBJETIVOS**

### **1.4.1. OBJETIVO GENERAL**

Determinar la incidencia de los procesos del planeamiento estratégico en la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Pasco en el periodo 2017.

### **1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

OE1: Identificar cómo incide los componentes del plan de desarrollo concertado en el desarrollo social y económico en la municipalidad provincial de Pasco en el año 2017.

OE2: Determinar de qué manera el plan operativo incide en la planificación estratégica institucional en la municipalidad provincial de Pasco en el año 2017.

OE3: Identificar cómo incide el control estratégico en la ejecución presupuestal en la municipalidad provincial de Pasco en el año 2017.

## **1.5. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

### **Justificación Teórica**

La investigación propuesta busca, mediante la aplicación de los enfoques del sistema de planeamiento estratégico encontrar explicaciones al problema de la deficiente

gestión administrativa que se observa en los diversos gobiernos locales a lo largo y ancho del País, con la finalidad de alcanzar algunas sugerencias para mejorar la gestión administrativa.

### **Justificación Económica**

La investigación se justifica en vista que existe una caída en la eficiencia del gasto en la municipalidad provincial de Pasco en los últimos años; por ejemplo en el 2015 se alcanzó una eficiencia de gasto representado por un 72,4%; en el 2016 dicha eficiencia cae a un 65,5%; para seguir cayendo en el año 2017 a 54,4%; cifras presentadas en el portal de transparencia del Municipio Provincial; de ahí su importancia en vista que los recursos que administra para atender a las necesidades de la población de Pasco en los años en referencia han superado los 500 millones considerando el Presupuesto Institucional Modificado<sup>2</sup>.

### **Justificación académica**

La investigación tiene trascendencia académica por cuanto para su ejecución se aplicarán los conocimientos adquiridos a lo largo de nuestra formación profesional; y servirá para obtener el título profesional y ejercer la profesión legalmente.

## **1.6. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN**

Como en toda investigación, el tiempo es una limitación; porque para realizar una investigación bastante acabada se requiere un tiempo prudencial; para obtener información de las variables consideradas en la investigación.

El aspecto económico, es fundamental para abarcar y obtener información de un periodo recomendado para hacer el estudio; en vista que no se cuenta con los recursos económicos suficientes, se ha tomado para el estudio solo la Municipalidad Provincial

---

<sup>2</sup> Disponible en [http://www.transparencia.gob.pe/reportes\\_directos/pte\\_transparencia\\_info\\_finan.aspx?identidad=12163&id\\_tema=19&ver=#.Wu5vmO8vzcs](http://www.transparencia.gob.pe/reportes_directos/pte_transparencia_info_finan.aspx?identidad=12163&id_tema=19&ver=#.Wu5vmO8vzcs)

de Pasco en la región Pasco; pudiendo haberse incluido otras municipalidades de la región Pasco.

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL**

#### **2.1. ANTECEDENTES DEL ESTUDIO**

Santana G. (2012). En la Tesis INSTRUMENTOS DE PLANIFICACIÓN DE LA GESTIÓN MUNICIPAL CHILENA, se tiene como objetivo de la investigación describir los principales instrumentos de planificación utilizados en la gestión de los municipios en Chile: el Plan de Desarrollo Comunal, Plan Regulador Comunal y Presupuesto Municipal.

Las principales conclusiones a la que se arribó en la investigación fueron:

Los diversos instrumentos de la gestión municipal deben necesariamente estar en sintonía entre sí, de esta forma los Planes de Desarrollo Local (PLADECOS), deben estar en concordancia con los Planes reguladores Comunales y a su vez el presupuesto municipal debe ser la expresión de lo que plantea tanto el PLADECOS como el Plan

Regulador, ya que de esta forma dichos instrumentos contribuirán a una gestión local más eficiente, oportuna y de mayor impacto territorial. De la misma forma estos instrumentos locales deben estar en sintonía con la escala regional, en particular, con la Estrategia de Desarrollo Regional. Sin embargo, la experiencia muestra que al PLADECO no se le da toda la importancia que tiene para la gestión municipal, la principal explicación de esto se encuentra en el propio funcionamiento del aparato público. Desde un punto de vista político, el PLADECO aún incide débilmente en la captación de recursos regionales y sectoriales, apareciendo más rentable la comunicación directa con las autoridades pertinentes para lograr la aprobación de recursos, que la existencia de un Plan técnica y socialmente consensuado. Asimismo, son evidentes las dificultades de inserción del PLADECO en una estructura de planificación comunal compuesta por una variada gama de instrumentos que responden, por lo general, a una lógica sectorial. Lo anterior se manifiesta en frecuentes descoordinaciones, tanto al interior de la administración municipal como en su relación con las políticas y programas del Gobierno Central y Gobiernos Regionales, que reflejan la escasa consideración que se otorga al PLADECO, por ejemplo, al momento de elaborar el presupuesto anual municipal. Por otro lado, para que la comunidad se sienta partícipe de la gestión que desarrolla su municipio, es imprescindible que sean incorporados en los procesos de planificación que desarrolla la municipalidad, lo que actualmente sucede en muy pocas municipalidades del país, la realidad nos indica que más bien son excepciones. Por lo tanto, los instrumentos de planificación utilizados en la gestión municipal usualmente son elaborados a puertas cerradas, sin considerar la participación de los vecinos. De esta forma los Planes de desarrollo Comunal, Planes reguladores y presupuesto municipal incorporan solo la opinión de los integrantes de los equipos técnicos municipales o bien de consultoras

externas que participan del proceso, del alcalde y Concejo Municipal. Esta exclusión de la comunidad de los procesos de planificación del desarrollo comunal genera que quienes son los usuarios finales de la gestión del municipio se sientan distante de la gestión municipal y finalmente no valoricen los proyectos y acciones que elabora la municipalidad. Esta exclusión de la comunidad de la gestión municipal, obedece muchas veces al estilo de liderazgo de los alcaldes, más bien autoritario, y a la visión tanto del alcalde como del Concejo Comunal, en el sentido que una mayor participación de los vecinos en la gestión de los municipios implica pérdida del poder de decisión que normalmente les corresponde a dichas autoridades. Sin embargo, si se quiere que la comunidad valide el accionar del municipio, se requiere la voluntad para ir incorporándolo gradualmente en los procesos de planificación y de decisión que desarrolla dicha institución. Para que los municipios se adapten a estos nuevos requerimientos, que se originan por la asignación de nuevas atribuciones que se les traspasan del gobierno central, además de responder de mejor forma a las nuevas exigencias que le imponen una ciudadanía más exigente, empoderada y consciente de sus derechos, además del creciente cambio que vive la sociedad a raíz de la evolución de la tecnología, la que se ha transformado en una herramienta para las demandas ciudadanas; se hace necesario que la estructura que dichas instituciones tienen, la cual se caracteriza por su rigidez, porque obedecen a normativas legales, se puedan flexibilizar, de tal forma que tengan la capacidad de adaptarse a las particularidades que presenta cada municipio, ya que la realidad es muy diferente de un municipio a otro, ya que depende del territorio en el cual esté inserto, de las características de la comunidad a la cual le corresponde atender.(pp. 112-113).

Ganoza, L. (2015). En la Tesis APLICACIÓN DE UN PLAN ESTRATÉGICO PARA LA MEJORA DE LA GESTIÓN PÚBLICA DEL PUERTO DE ETEN 2015-2020 se

plantea como objetivo de trabajo determinar de qué manera la aplicación de un plan estratégico mejora la gestión pública de la Municipalidad de Puerto Eten- Chiclayo en el período 2015-2020. Como hipótesis planteada: La aplicación de un plan estratégico mejora significativamente la gestión pública de la Municipalidad de Puerto Eten. Donde sus conclusiones son:

1. Se determinó que con la aplicación del plan estratégico mejora la gestión pública de la Municipalidad de Puerto Eten. Esto apoyándonos en la prueba de la normalidad y la prueba de hipótesis que dice que la aplicación del plan estratégico mejora significativamente la gestión pública.

2. Se analizó que la aplicación de un plan estratégico permite la mejora y la eficiencia de la gestión pública de la Municipalidad de Puerto Eten - Chiclayo en el período 2015-2020. 3. Se determinó que la aplicación de un plan estratégico mejora la eficacia de la gestión pública de la Municipalidad de Puerto Eten - Chiclayo en el período 2015-2020.

4. Se determinó que la aplicación de un plan estratégico mejora la calidad de la gestión pública de la Municipalidad de Puerto Eten- Chiclayo en el período 2015-2020.

5. Se determinó que la aplicación de un plan estratégico mejora la productividad de la gestión pública de la Municipalidad de Puerto Eten- Chiclayo en el período 2015-2020. (p. 106).

De Lama, M. (2009). En la tesis PLAN ESTRATÉGICO PARA MEJORAR LA GESTIÓN EN LA MUNICIPALIDAD DE SAN JACINTO; se ha planteado como objetivo principal proponer la aplicación del Plan Estratégico a la Municipalidad Distrital de San Jacinto con el propósito de conocer sus fortalezas, debilidades de la entidad para que la gestión municipal sea eficiente logrando sus objetivos deseados; donde concluida la investigación en las conclusiones se tiene:

1. Se ha determinado que el personal de la Municipalidad de San Jacinto no conoce el concepto de misión y visión ni tampoco entiende de políticas, normas, planes, programas y estrategias que correspondan al ámbito de su competencia.
2. El personal de la Municipalidad Distrital de San Jacinto desconoce que es un plan estratégico, esto origina que el personal esté desorientado y no brinde un buen servicio en cuanto a la atención a la comunidad.
3. El personal de la Municipalidad Distrital de San Jacinto no planifica, no organiza, coordina no controla los procesos de registro, acotación, recaudación y fiscalización.
4. No existe un cumplimiento a la normatividad vigente ya que las capacitaciones no involucran a la gran mayoría de personal de la Municipalidad Distrital de San Jacinto.
5. La Municipalidad Distrital de San Jacinto no ofrece un buen servicio a la comunidad, porque no cuenta con herramientas que sean de ayuda para realizarlo, para acelerar sus procesos, no existe un banco de información donde poder consultar el estado situacional de cada contribuyente, no se realizan fiscalizaciones adecuadamente ni oportunamente, convirtiéndola en una entidad ineficiente para captar y utilizar los recursos económicos.
6. La Municipalidad Distrital de San Jacinto no cuenta con personal calificado para que se desempeñe eficazmente y eficientemente en las diferentes áreas donde laboran, limitándose a entregar un buen servicio ni a recaudar eficientemente los ingresos que le corresponden a la entidad.
7. La Municipalidad Distrital de San Jacinto no cuenta con información confiable, esto hace que no se asigne metas de aplicación de gasto no metas de recaudación de ingresos en los periodos correspondientes o ejercicios presupuestales.

8. El personal de la Municipalidad Distrital de San Jacinto no trabaja en equipo ya que no comparten los mismos valores, no existe la difusión de sus roles, no tienen identificadas las metas ni los objetivos de esta institución. (pp. 55-56).

## **2.2. BASES TEÓRICAS – CIENTÍFICAS RELACIONADOS CON EL TEMA**

### **2.2.1. Etapas del planeamiento estratégico**

**Páez, F. (2014).** Las etapas del plan estratégico están compuestas por tres. El primero, es la que indica el proceso la **reflexión estratégica** que, determina el direccionamiento estratégico de la institución a través de la declaración de los valores, misión, la visión, principios corporativos, políticas y estrategias institucionales, es decir, es la etapa que impone una cultura y la forma en que han de trabajar los actores de la gestión administrativa, con la finalidad de alcanzar los objetivos trazados. En la etapa **Analítica** se orienta al estudio del interno (fortaleza y debilidades) y externo (amenazas y oportunidades). Asimismo, en la etapa **operativa** se tiene que fijar los objetivos, en una definición de cómo conseguirlos y trazando los planes de acción necesarios.

### **2.2.2. Planeamiento en las municipalidades**

Para Renzede (2004), citado por Sánchez, K., Duarte, F. y Alcides, D. (2007), define al planeamiento en las municipalidades como un proyecto direccionado hacia los municipios, que permite a los gestores públicos establecer un rumbo para las mismas, buscando la integración sinérgica de las decisiones y acciones municipales con los diversos actores y ciudadanos involucrados. (p.11).

López (1998:91) citado por Sánchez, K., Duarte, F. y Alcides, D. (2007), señala como un objetivo principal del PEM, la unificación de visiones individuales buscando siempre el consenso. Así mismo se debe procurar la combinación de

varios instrumentos y técnicas que permitan la obtención de los objetivos y metas consensuados establecidos en el momento de su elaboración, a fin de complementarse y buscar mejores resultados. Algunos de estos instrumentos permiten una participación significativa de la población para su elaboración y por lo general poco a poco están siendo adoptados, algunos como medidas de carácter obligatorio, en la gestión de ciudades. Entre ellos destacan la gestión de personas, la gestión de líneas estratégicas, el presupuesto participativo municipal, los consejos de gestores, el planeamiento plurianual municipal, el plan director municipal, entre otros.

MEF. (2005:5), citado por Sánchez, K., Duarte, F. y Alcides, D. (2007), los gobiernos locales llevan el proceso de planeación en forma integral, permanente y participativa, teniendo conexión con sus vecinos. En dichos procesos se establecen las políticas públicas en el ámbito local, teniendo en cuenta las competencias y funciones específicas exclusivas y compartidas establecidas para las municipalidades provinciales y distritales.

### **2.2.3. La gestión administrativa**

Torres, M. (2017). La gestión administrativa es de vital importancia dentro de una organización, que es determinante para satisfacer los objetivos en los aspectos políticos, sociales y económicos. Puesto que con el trabajo en equipo, se logra la sinergia para implementar las metas, estando estas dentro de los lineamientos de transparencia, sistemática y responsabilidad.

Toda organización es concebida como un sistema, en consecuencia, si algún elemento del sistema falla, entonces todo el sistema fallará. Este pensamiento se denomina enfoque gerencial de la gestión administrativa, que se compone de la planificación, organización, dirección y control. (p.28).

#### **2.2.4. La gestión municipal**

Hurtado, A. y Gonzales, R. (2015). (noviembre de 2015). La gestión municipal está inmerso en la Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado, **Ley** N° 27658, cuyo fin es de obtener mayores niveles de eficiencia; asimismo la Ley del Procedimiento Administrativo General, Ley N° 27444 cuya finalidad es establecer el régimen jurídico aplicable para que la actuación de la Administración Pública sirva de protección del interés general, la Ley Marco de Descentralización, Ley N° 26922, que entre otras acciones, busca establecer un sistema de relaciones interinstitucionales en el marco de un gobierno unitario, representativo y descentralizado. Así como en la Ley N° 28411, Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto que establece el Presupuesto por Resultados. (p.111).

#### **2.2.5. Plan de Desarrollo Concertado**

CEPLAN (2013). La planificación concertada es un instrumento técnico de gobierno y de gestión pública, que orienta y ordena las acciones necesarias para lograr los objetivos estratégicos de desarrollo integrado del país, y de sus diversas localidades.

“En este sentido, el Plan de Desarrollo Concertado (PDC) es un acuerdo y compromiso político social que establece las orientaciones y prioridades estratégicas de desarrollo en un territorio”<sup>3</sup>. Dentro de la jerarquía de Planes, el Plan Estratégico de Desarrollo Nacional “Plan Bicentenario: El Perú hacia el 2021” (PEDN) es el mayor referente de planeamiento del país. A su vez, en cada departamento, el mayor referente de planeamiento lo constituye el Plan de Desarrollo Regional Concertado (PDRC); y en cada provincia y distrito, el Plan

---

<sup>3</sup> Inventario de metodologías y Análisis de Concordancia y Brechas de los Planes Regionales y Locales. Proyecto Fomento del Desarrollo Regional a través de la Planificación Regional. GIZ. 2011.

de Desarrollo Concertado del respectivo nivel. A nivel nacional, el ente rector del planeamiento es el CEPLAN, y como tal, tiene el rol de coordinar y emitir directivas para orientar los procesos en los diversos niveles de gobierno, así como monitorear y asesorar tales procesos. Por ello, entre sus funciones, está la de dar la “no objeción”<sup>4</sup> a los planes sectoriales y a los planes de desarrollo regional concertado, como paso previo a su aprobación por las instancias previstas por Ley. (p.15).

#### **2.2.6. Plan Operativo Institucional**

CEPLAN (2017). A nivel institucional, las entidades del sector público elaboran un Plan Estratégico Institucional - PEI y un Plan Operativo Institucional - POI, los cuales orientan su accionar para el logro de los objetivos establecidos en la política institucional en el marco de las políticas y planes nacionales y territoriales. El PEI es un instrumento de gestión que identifica la estrategia de la entidad para lograr sus objetivos, en un periodo mínimo de tres (3) años, a través de iniciativas diseñadas para producir una mejora en el bienestar de la población a la cual sirve y cumplir su misión. Para implementar esa estrategia, el POI establece las Actividades Operativas priorizadas vinculadas al cumplimiento de los Objetivos y Acciones Estratégicas Institucionales aprobadas en el PEI cuya ejecución permite producir bienes o servicios y realizar inversiones, en un periodo anual. Cuando ese POI se traduce en un presupuesto anual aprobado (en la Ley de Presupuesto del Sector Público), el POI financiado refleja la decisión de lograr los objetivos de política con la estrategia diseñada. Luego, se debe hacer seguimiento a la ejecución del POI para verificar el cumplimiento de lo

---

<sup>4</sup> Informe de Opinión Técnica Favorable

planificado y finalmente, evaluar si se lograron los objetivos y metas, a nivel del PEI y POI. (p.17).

### **2.2.7. Control Estratégico**

Torres, M. (2017). Es una herramienta para la supervisión continua de la implementación del Plan Estratégico y la identificación de desviaciones respecto a lo programado inicialmente. Este sistema, junto con evaluar el grado de cumplimiento de los objetivos propuestos para anticipar las acciones correctivas que sean necesarias, también debe constituirse en una fuente de aprendizaje institucional para la construcción de futuros planes. La función de Control Estratégico puede entenderse como la evaluación, fiscalización y valoración de las actividades que se desarrollan en una municipalidad, así como procurar que la toma de decisiones adoptadas se cumplan y los objetivos propuestos se consigan y si no es así, corregir las desviaciones observadas. El control estratégico constituye la última etapa del proceso de Dirección Estratégica y se puede considerar como un tipo especial de control que se basa en analizar y evaluar el proceso de dirección estratégica con el fin de asegurar su correcto funcionamiento. (p.40).

### **2.2.8. Desarrollo Social y Económico**

Torres, M. (2017). El Desarrollo Social y Económico de una municipalidad busca promover e impulsar su desarrollo dentro de su jurisdicción, en armonía con las políticas, planes y programas de alcance nacional, regional y local, así como de la promoción de las inversiones en el ámbito del su provincia.

La Ley 27972 Ley Orgánica de Municipalidades<sup>5</sup>, en sus Disposiciones Complementarias Art. VI señala: “Los gobiernos locales promueven el desarrollo económico local, con incidencia en la micro y pequeña empresa, a través de planes de desarrollo económico local aprobados en armonía con las políticas y planes nacionales y regionales de desarrollo; así como el desarrollo social, el desarrollo de capacidades y la equidad en sus respectivas circunscripciones. Planificar”.

La Ley 27972 Ley Orgánica de Municipalidades, en su Art. 36° Señala: “Los gobiernos locales promueven el desarrollo económico de su circunscripción territorial y la actividad empresarial local, con criterio de justicia social”.

La Ley 27972 Ley Orgánica de Municipalidades, en su Art. 81° numeral 1. Ítem 1.1. Señala: “Planificar y promover el desarrollo social en su circunscripción en armonía con las políticas y planes nacionales y regionales, de manera concertada con las municipalidades distritales de su jurisdicción”.

## **2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS**

### **La Administración Municipal**

Crisologo, M. (2013). Es aquella que adopta una estructura gerencial sustentándose en principios de programación, dirección, ejecución, supervisión, control concurrente y posterior. Se rige por los principios de legalidad, economía, transparencia, simplicidad, eficacia, eficiencia, participación y seguridad ciudadana, y por los contenidos en la Ley N° 27444 Ley de Procedimiento Administrativo General. ( p. 83.).

### **Gobiernos Locales**

---

<sup>5</sup> Ley orgánica de municipalidades N° 27972, publicadas el 26 de mayo de 2003 en el diario oficial el peruano.

Crisologo, M. (2013). Lo constituyen las municipalidades provinciales, distritos y delegadas conforme a la ley. Tienen autonomía política, económica y administrativa en los asuntos de su competencia. En nuestro país se rigen mediante la Ley N°27972 Ley Orgánica de Municipalidades. (p.83.).

### **Plan Estratégico**

Crisologo, M. (2013). Es un programa de actuación que consiste en aclarar lo que pretendemos conseguir y cómo nos proponemos conseguirlo. Esta programación se plasma en un documento de consenso donde concretamos las grandes decisiones que van a orientar nuestra marcha hacia la gestión excelente. (p.83.).

### **Presupuesto Participativo**

Instrumento de política y de gestión, a través del cual las autoridades regionales y locales, así como las organizaciones de la población debidamente representadas, definen en conjunto, cómo y a qué se van a orientar los recursos, los cuales están directamente vinculados a la visión y objetivos del Plan de Desarrollo Concertado<sup>6</sup>.

---

<sup>6</sup> Disponible en <https://www.mef.gob.pe/es/presupuesto-participativo>

## **CAPITULO III**

### **METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN**

#### **3.1. TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN**

##### **3.1.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN**

###### **Según la tendencia**

La investigación tiene un enfoque cuantitativo. Se pretende identificar la incidencia del proceso del planeamiento estratégico en la gestión administrativa en la municipalidad provincial de Pasco en el año 2017.

El enfoque cuantitativo según Hernández, R. Fernández, C. & Baptista, P (2014: 4), está basado obras como las de Auguste Comte y Émile Durkheim. La investigación cuantitativa considera que el conocimiento debe ser objetivo, y que este se genera a partir de un proceso deductivo en el que, a través de la

medicación numérica y el análisis estadístico inferencial, se prueban hipótesis previamente formuladas.

#### **Según la orientación**

La investigación es aplicada puesto que los resultados de la investigación servirán para mejorar la gestión administrativa de los gobiernos locales de la región Pasco y gobiernos locales del Perú.

#### **Según el tiempo de ocurrencia**

La investigación es retrospectiva. Puesto que está referido al año 2017.

#### **Según el periodo y secuencia de la investigación**

El estudio está referido a observaciones que corresponden al estudio Transversal; puesto que la aplicación de las encuestas se llevó a cabo en el mes de julio del presente año.

### **3.1.2. NIVEL DE LA INVESTIGACIÓN**

Conforme a los propósitos del estudio la investigación está comprendida en el nivel descriptivo, correlacional y explicativo; puesto que se describe las principales variables consideradas en la investigación; se realiza las correlaciones entre variables y se identifica el sentido de causalidad de las variables consideradas en las hipótesis específicas.

## **3.2. MÉTODO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

### **3.2.1. MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN**

Los métodos específicos que se utilizaron fueron el inductivo y deductivo de tipo ex post facto, y el método analítico y sintético, que permite determinar,

analizar y evaluar adecuadamente la información obtenida para determinar el comportamiento de las variables e indicadores considerados en la investigación.

### **3.2.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

La investigación sigue un diseño no experimental de corte transversal; puesto que la toma de la información será en un solo momento y comprende el tipo y nivel de estudio, la población, la recolección y análisis de datos del año 2017.

## **3.3. UNIVERSO Y MUESTRA**

### **3.3.1. UNIVERSO DEL ESTUDIO**

El universo o población considerada en la presente investigación está constituida por 201 trabajadores que de acuerdo al Cuadro para Asignación de Personal de la Municipalidad Provincial de Pasco se encuentran ocupados al 16 de diciembre de 2016; distribuidos en los diferentes órganos de gobierno.

### **3.3.2. UNIVERSO SOCIAL**

Constituida por todos los trabajadores de la municipalidad provincial de Pasco que vienen laborando a la fecha; así como las personas, familias, empresas e instituciones que se favorecen directa o indirectamente con los productos y servicios que ofrece la municipalidad.

### **3.3.3. UNIDAD DE ANÁLISIS**

Está constituida por la información que brinden los trabajadores de la municipalidad provincial de Pasco; así como también por los documentos oficiales; que se encuentra disponible en la municipalidad provincial de Pasco, INEI, y el MEF; donde se encuentra la información relacionadas las variables consideradas en la investigación.

### 3.3.4. MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN

La muestra aleatorio estratificado; por la características que encierra este tipo de muestreo; que teniendo en cuenta sus características y ventajas tal como lo mencionan OTZEN, T. & MANTEROLA C. (2017):

En ciertas ocasiones resultará conveniente estratificar la muestra según variables de interés.

Para ello se ha de conocer la composición estratificada de la población objeto.

Una vez calculado el tamaño de la muestra, este se reparte entre los distintos estratos de la población usando regla de tres; así con por tener las ventajas que:

Tiende a asegurar que la muestra represente adecuadamente a la población en función de variables seleccionadas.

Se obtienen estimaciones más precisas.

Su objetivo es conseguir una muestra lo más semejante a la población en lo que a la o las variables estratificadas se refiere.

Se elige el tipo de muestreo estratificado; puesto que se cuenta con el Cuadro para Asignación de Personal de la Municipalidad Provincial de Pasco, elaborado teniendo en cuenta las Unidades Orgánicas; para obtener la muestra de la investigación se hace uso de la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 pqN}{E^2 (N - 1) + Z^2 pq}$$

Dónde:

n=Tamaño de muestra

Z= Margen de confiabilidad (95% de confiabilidad, Z = 1.96)

E = Máximo error permisible (E = 5%)

p = Proporción de los trabajadores, cuya característica principal es de nuestro interés (p =95%)

q = Proporción de los trabajadores que no tiene la característica de nuestro interés (1- p = 5%)

N = Tamaño de la población (N = 201 trabajadores considerados en el Cuadro para Asignación de Personal de la Municipalidad Provincial de Pasco; según ordenanza municipal N° 021-2017-CM/HMPP).

**Tabla III.1.**  
**Cuadro para asignación de personal de la municipalidad provincial de Pasco 2017**

<b>Órganos o Unidades orgánicas</b>	<b>Población</b>	<b>Muestra</b>
Órgano de Gobierno	3	1
Alta Dirección	4	1
Órgano de Control	1	0
Órganos de Asesoramiento	12	3
Órganos de Apoyo	19	5
Órganos de Línea	162	43
<b>Total</b>	<b>201</b>	<b>53</b>

Fuente: Elaboración propia 2018.

Hecho los cálculos, utilizando la fórmula correspondiente resulta  $n = 53$ ; por lo que se efectuaron 53 encuestas a dichos trabajadores en el mes de julio 2018.

### **3.4. FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS**

#### **3.4.1. HIPÓTESIS GENERAL**

Los procesos de planeamiento estratégico inciden significativamente en la gestión administrativa en la municipalidad provincial de Pasco en el periodo 2017.

#### **3.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS**

HE1: Los componentes del plan de desarrollo concertado influye significativamente en el desarrollo social y económico en la municipalidad provincial de Pasco en el periodo 2017.

HE2: El plan operativo institucional está alineado con los componentes de la planificación estratégica institucional en la municipalidad provincial de Pasco en el periodo 2017.

HE3: Los niveles de control estratégico inciden directamente en la ejecución presupuestaria en municipalidad provincial de Pasco en el periodo 2017.

### **3.5. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES**

#### **Variables Independientes:**

##### **Planeamiento Estratégico**

Valdivia, F. (s.f.). Entendemos a la planificación como un conjunto de acciones coordinadas que se orientan en sus premisas y fines a la consecución de resultados. Es decir que partimos de una situación “A” dada, el presente, para alcanzar otra, situación “B”, ubicada en el futuro. (p. 453).

#### **Variable Dependiente:**

##### **Gestión Administrativa**

Rasilla, J. (2014). Está referido a las actividades de la Administración como la planeación, integración, dirección, supervisión y control, con la finalidad de alcanzar los objetivos previstos por la empresa, estableciendo políticas y estrategias que determinarán el logro de éstos. (p.21).

### **3.6. DEFINICIÓN DE VARIABLES E INDICADORES**

#### **A. DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1**

**VARIABLE INDEPENDIENTE:**

Plan de desarrollo concertado.

**Indicadores**

Articulación de la visión, misión y objetivos.

**VARIABLE DEPENDIENTE:**

Desarrollo Económico y Social

**Indicador:**

Proceso de control para medir la eficiencia y eficacia del proceso de Desarrollo

**B. DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2**

**VARIABLES INDEPENDIENTE:**

Plan Operativo Institucional

**Indicadores**

Monitoreo del Plan Operativo Institucional.

**VARIABLE DEPENDIENTE:**

Plan Estratégico Institucional

**Indicador:**

Elaboración del Diagnóstico Estratégico

**C. DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 3**

**VARIABLES INDEPENDIENTE:**

Control estratégico

**Indicadores**

Resultado de las Evaluación del trabajo realizado.

**VARIABLE DEPENDIENTE:**

Ejecución del presupuesto

**Indicador:**

Ejecución de acuerdo a principios.

### **3.7.TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

En la presente investigación se hizo uso principalmente de la técnica de la encuesta con su respectivo instrumento que viene a ser el cuestionario empleándose la escala tipo Likert.

También se utilizó el análisis documental para obtener la información sobre los presupuestos y su ejecución en el periodo de estudio; así como de otras variables que están relacionadas a la investigación; para lo cual se revisaron la información oficial que existe en el Instituto Nacional de Estadística, y el Ministerio de Economía y Finanzas; así como de Internet.

### **3.8.TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS**

Una vez recopilada la información, se procedió a ordenar y sistematizar la información teniendo en cuenta las variables consideradas en la investigación.

Se realizó a través del sistema mecanizado apoyado por una computadora, utilizando el Microsoft office Word y el Microsoft Excel.

Para analizar la información, se utilizaron tablas de frecuencias con el que se construyeron las figuras correspondientes para cada pregunta considerada en la investigación.

La correlación entre variables se realizará a través del coeficiente de correlación de Pearson.

## **CAPITULO IV**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS OBTENIDOS**

#### **4.1. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO**

El trabajo de campo se realizó desde el mes de abril al mes de julio, es decir la búsqueda de la información referido a las variables que se encuentran considerando en el presente trabajo de investigación; mientras que la realización de la encuesta se llevó a cabo en el mes de julio de 2018. En la aplicación del instrumento; se ha tenido el apoyo de dos alumnas seleccionadas del V semestre de la Escuela Profesional de Economía de la UNDAC.

Una vez que se ha completado la información requerida se ha procedido a sistematizar toda la información y se ha tenido que preparar las variables para ser utilizado en el análisis descriptivo, así como en la correlación entre variables; entre ellos podemos citar los siguientes: plan de desarrollo concertado, desarrollo

económico social, plan operativo institucional, control estratégico; y sus respectivos indicadores; para hacer el análisis correspondiente.

## 4.2. ANÁLISIS DESCRIPTIVO

### A. Planeamiento Estratégico Plan de Desarrollo Concertado

1. A la pregunta ¿La entidad tiene articulado la visión, misión y objetivos? Las respuestas que dieron los encuestados se presenta en la siguiente tabla y figura.

**Tabla IV.1.**  
**Articulación de la visión, misión y objetivos**

Alternativas	Absoluto	Relativo
Fuertemente Articulado	15	28.3
Poco Articulado	19	35.8
Ni articulado ni desarticulado	15	28.3
Poco desarticulado	4	7.5
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Elaboración propia 2018.

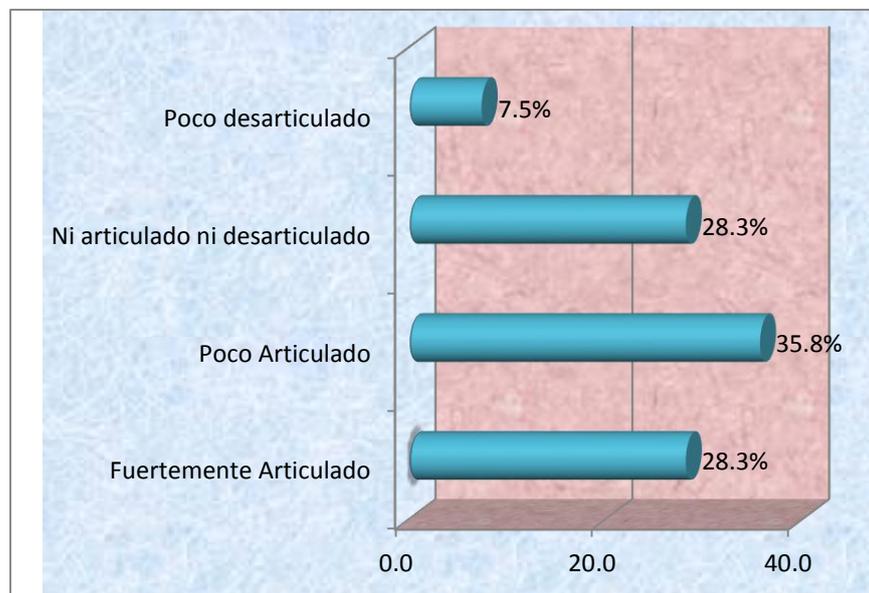


Figura VI.1.: Elaborado con datos de la tabla IV.1.

## Interpretación

Un 35,8% de los encuestados (19 trabajadores), indican que en la municipalidad provincial de Pasco; que la visión, misión y objetivos estan poco articulados.

El 28,3% de los encuestados (15 trabajadores), manifestaron que en la municipalidad provincial de Pasco en el año 2017; que la visión, misión y objetivos estaban fuertemente articulados.

También que un 28,3% de los encuestados (15 trabajadores), dijeron que en la municipalidad provincial de Pasco en el año 2017; que la visión, misión y objetivos se encontraban no articulado ni desarticulado; es decir en un punto intermedio.

Solo un 7,5% de los encuestados (4 trabajadores), respondieron diciendo que la visión, misión y objetivos estaban poco desarticulados.

De los resultados se puede indicar que municipalidad provincial de Pasco tiene articulado la visión, misión y objetivos.

2. A la pregunta ¿La entidad realizan actividades de participación comunitaria para su proceso de planeamiento estratégico? Las respuestas que dieron los encuestados se presenta en la siguiente tabla y figura.

**Tabla IV.2.**  
**Participación comunitaria para el planeamiento**

<b>Alternativas</b>	<b>Absoluto</b>	<b>Relativo</b>
Pocas Veces	5	9.4
Algunas Veces	21	39.6
Casi Siempre	19	35.8
Siempre	8	15.1
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Elaboración propia 2018.

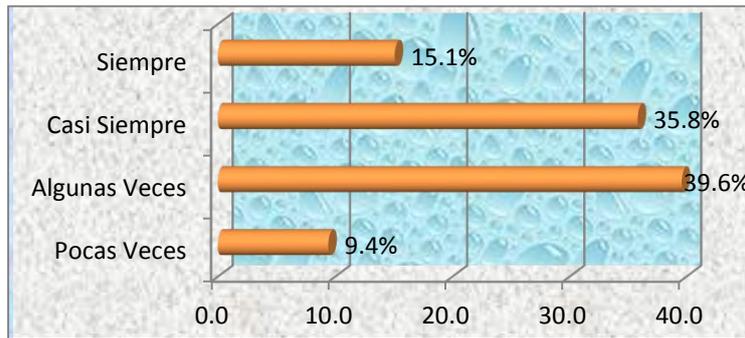


Figura IV.2.: Elaborado con datos de la tabla IV.2.

### Interpretación

Un 39,6% de los encuestados (21 trabajadores), respondieron que en la municipalidad provincial de Pasco; algunas veces realizan actividades comunitarias para su proceso de planeamiento estratégico.

El 35,8% de los encuestados (19 trabajadores), manifestaron que en la municipalidad provincial de Pasco; casi siempre realizan actividades comunitarias para su proceso de planeamiento estratégico.

También un 15,5% de los encuestados (8 trabajadores), contestaron que en la municipalidad provincial de Pasco; siempre realizan actividades comunitarias para su proceso de planeamiento estratégico.

Solo un 9,4% de los encuestados (5 trabajadores), dijeron que en la municipalidad provincial de Pasco; pocas veces realizan actividades comunitarias para su proceso de planeamiento estratégico.

De las respuestas se puede concluir que, en la municipalidad provincial de Pasco si realizan actividades comunitarias para su proceso de planeamiento estratégico.

3. A la pregunta ¿La municipalidad provincial de Pasco difunde sus proyectos estratégicos? Las respuestas que dieron los encuestados se presenta en la siguiente tabla y figura.

**Tabla IV.3.**  
**Difusión de los proyectos estratégicos**

<b>Alternativas</b>	<b>Absoluto</b>	<b>Relativo</b>
Pocas Veces	5	9.4
Algunas Veces	9	17.0
Casi Siempre	20	37.7
Siempre	19	35.8
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Elaboración propia 2018.

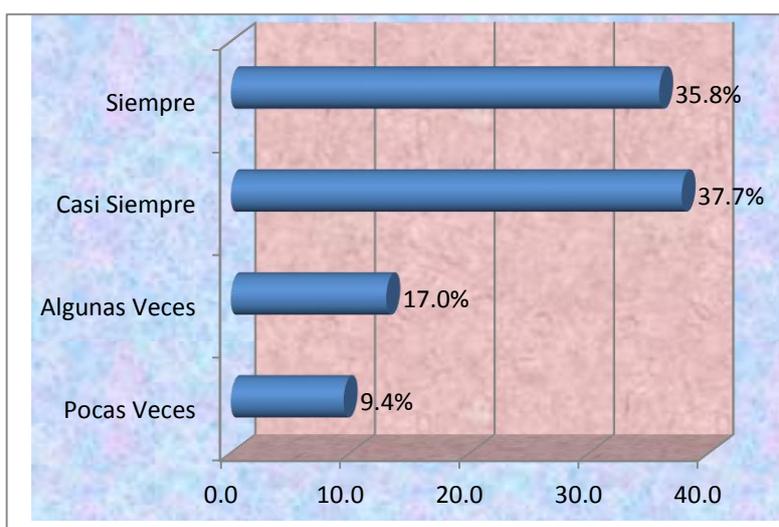


Figura IV.3.: Elaborado con datos de la tabla IV.3.

### **Interpretación**

El 37,7% de los encuestados (20 trabajadores), dijeron que la municipalidad provincial de Pasco casi siempre difunde sus proyectos estratégicos.

Un 35,8% de los encuestados (19 trabajadores), manifestaron que la municipalidad provincial de Pasco siempre difunde sus proyectos estratégicos.

De igual modo un 17,0% de los encuestados (9 trabajadores), respondieron que la municipalidad provincial de Pasco algunas veces difunde sus proyectos estratégicos.

Sin embargo solo el 9,4% de los encuestados (5 trabajadores), consideran que la municipalidad provincial de Pasco pocas veces difunde sus proyectos estratégicos.

De las opiniones de los trabajadores en esta parte se puede concluir que la municipalidad provincial de Pasco difunde sus proyectos estratégicos.

### Plan Operativo Institucional

4. A la pregunta ¿Se determina en el Plan Operativo Institucional los objetivos y metas que se deberán alcanzar? Las respuestas que dieron los encuestados se presenta en la siguiente tabla y figura.

**Tabla IV.4.**  
**Los objetivos y metas por alcanzar en el POI**

Alternativas	Absoluto	Relativo
Pocas Veces	4	7.5
Algunas Veces	13	24.5
Casi Siempre	20	37.7
Siempre	16	30.2
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Elaboración propia 2018.

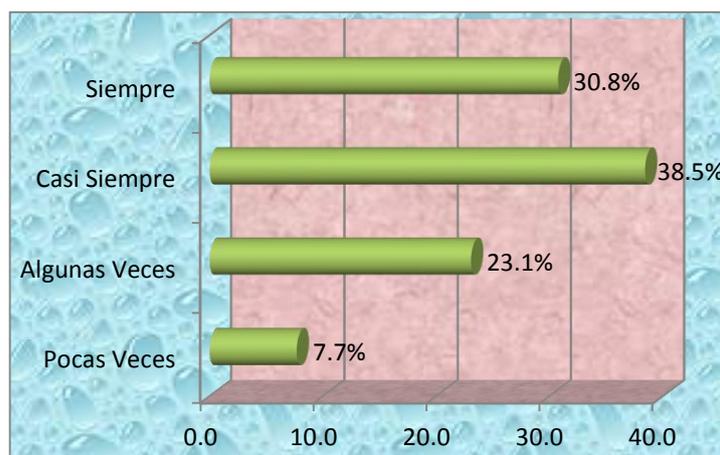


Figura IV.4.: Elaborado con datos de la tabla IV.4.

## Interpretación

Un 37,7% de los encuestados (20 trabajadores), respondieron que en la municipalidad provincial de Pasco; casi siempre se determina en el Plan Operativo Institucional los objetivos y metas que se deberán alcanzar.

El 30,2% de los encuestados (16 trabajadores), manifestaron que en la municipalidad provincial de Pasco; siempre se determina en el Plan Operativo Institucional los objetivos y metas que se deberán alcanzar.

De igual manera el 24,5% de los encuestados (13 trabajadores), respondieron que en la municipalidad provincial de Pasco; algunas veces se determina en el Plan Operativo Institucional los objetivos y metas que se deberán alcanzar.

Mientras que solo el 7,5% de los encuestados (4 trabajadores), dijeron que en la municipalidad provincial de Pasco; Pocas veces se determina en el Plan Operativo Institucional los objetivos y metas que se deberán alcanzar.

De las versiones dadas por parte de los encuestados, sobre la pregunta formulada se puede concluir que en la municipalidad provincial de Pasco se determina en el Plan Operativo Institucional los objetivos y metas que se deberán alcanzar.

5. A la pregunta ¿Se monitorea el Plan Operativo Institucional para detectar las dificultades que se vienen experimentando? Las respuestas que dieron los encuestados se presenta en la siguiente tabla y figura.

**Tabla IV.5.**  
**Monitoreo del Plan Operativo Institucional**

<b>Alternativas</b>	<b>Absoluto</b>	<b>Relativo</b>
Pocas Veces	5	9,4
Algunas Veces	12	22,6
Casi Siempre	23	43,4
Siempre	13	24,5
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Elaboración propia 2018.

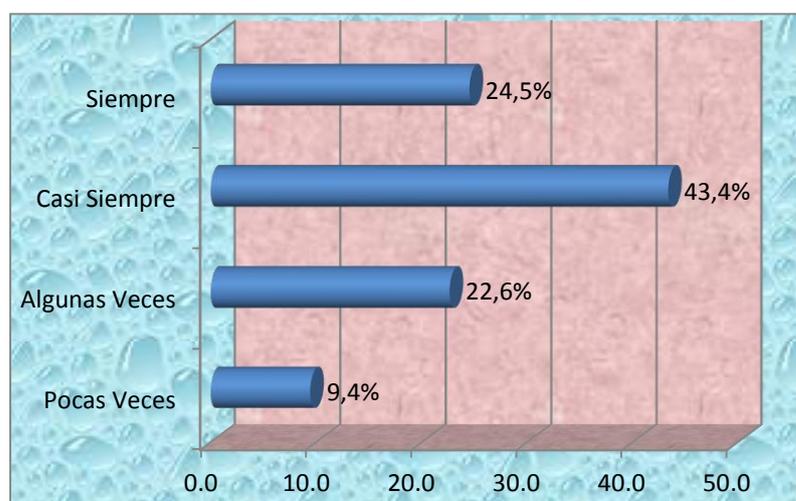


Figura IV.5.: Elaborado con datos de la tabla IV.5.

### **Interpretación**

El 43,4% de los encuestados (23 trabajadores), respondieron que en la municipalidad provincial de Pasco; casi siempre se monitorea el Plan Operativo Institucional para detectar las dificultades que se vienen experimentando.

Un 24,5% de los encuestados (13 trabajadores), manifestaron que en la municipalidad provincial de Pasco; siempre se monitorea el Plan Operativo Institucional para detectar las dificultades que se vienen experimentando.

También un 22,6% de los encuestados (12 trabajadores), respondieron que en la municipalidad provincial de Pasco; algunas veces se monitorea el Plan Operativo Institucional para detectar las dificultades que se vienen experimentando.

Sin embargo el 9,4% de los encuestados (5 trabajadores), respondieron que en la municipalidad provincial de Pasco; pocas veces se monitorea el Plan Operativo Institucional para detectar las dificultades que se vienen experimentando.

Estos resultados permiten indicar que la Municipalidad Provincial de Pasco efectúa el monitoreo de su Plan Operativo Institucional a fin de detectar las dificultades que se presentan dentro de la Institución.

6. A la pregunta ¿Se evalúa permanentemente el Plan Operativo Institucional para determinar los logros alcanzados? Las respuestas que dieron los encuestados se presenta en la siguiente tabla y figura.

**Tabla IV.6.**  
**Evaluación permanente del POI y logros alcanzados**

Alternativas	Absoluto	Relativo
Pocas Veces	4	7,5
Algunas Veces	13	24,5
Casi Siempre	24	45,3
Siempre	12	22,6
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Elaboración propia 2018.

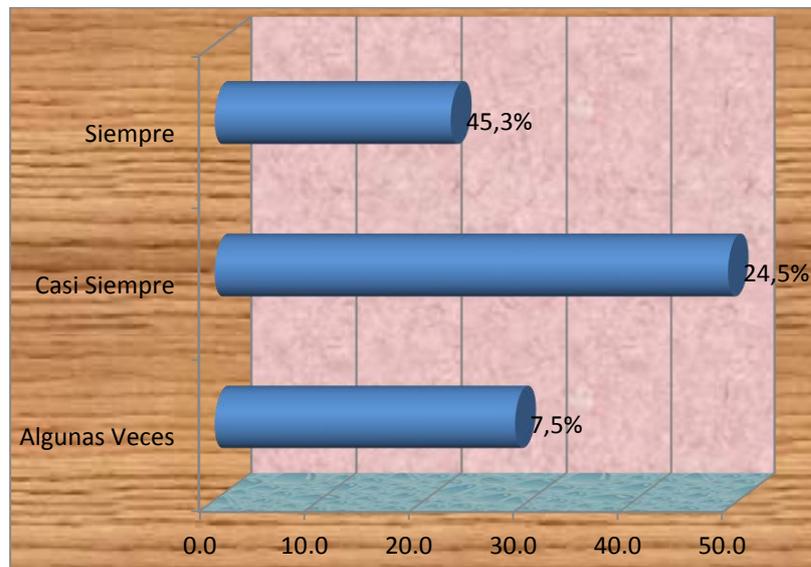


Figura IV.6.: Elaborado con datos de la tabla IV.6.

### Interpretación

El 45,3% de los encuestados (24 trabajadores), indican que en la municipalidad provincial de Pasco; casi siempre se evalúa permanentemente el Plan Operativo Institucional para determinar los logros alcanzados.

Un 24,5% de los encuestados (13 trabajadores), manifestaron que en la municipalidad provincial de Pasco; algunas veces se evalúa permanentemente el Plan Operativo Institucional para determinar los logros alcanzados.

Así mismo el 22,6% de los encuestados (12 trabajadores), dijeron que en la municipalidad provincial de Pasco; siempre se evalúa permanentemente el Plan Operativo Institucional para determinar los logros alcanzados.

Sin embargo un 7,5% de los encuestados (12 trabajadores), dijeron que en la municipalidad provincial de Pasco; siempre se evalúa permanentemente el Plan Operativo Institucional para determinar los logros alcanzados.

De los resultados obtenidos, en esta parte se puede concluir que en la Municipalidad Provincial de Pasco se evalúa permanentemente el Plan Operativo Institucional para determinar los logros alcanzados.

### **Control Estratégico**

7. A la pregunta ¿Se evalúa permanentemente el Plan Estratégico Institucional, para determinar el desempeño a nivel de objetivos? Las respuestas que dieron los encuestados se presenta en la siguiente tabla y figura.

**Tabla IV.7.**

**Evaluación del PEI y desempeño a nivel de objetivos**

<b>Alternativas</b>	<b>Absoluto</b>	<b>Relativo</b>
Pocas Veces	3	5,7
Algunas Veces	11	20,8
Casi Siempre	24	45,3
Siempre	15	28,3
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Elaboración propia 2018.

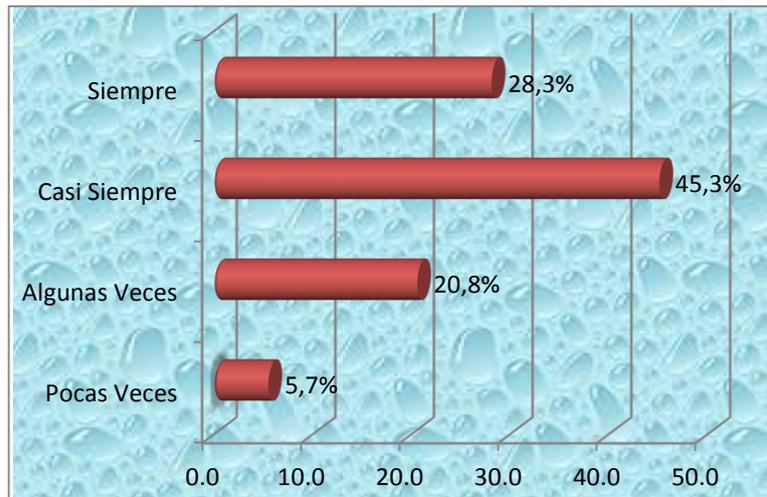


Figura IV.7.: Elaborado con datos de la tabla IV.7.

### **Interpretación**

Un 45,3% de los encuestados (24 trabajadores), contestaron que en la municipalidad provincial de Pasco; casi siempre se evalúa permanentemente el Plan Estratégico Institucional, para determinar el desempeño a nivel de objetivos.

El 28,3% de los encuestados (15 trabajadores), respondieron que en la municipalidad provincial de Pasco; siempre se evalúa permanentemente el Plan Estratégico Institucional, para determinar el desempeño a nivel de objetivos.

También un 20,8% de los encuestados (11 trabajadores), dijeron que en la municipalidad provincial de Pasco; algunas veces se evalúa permanentemente el Plan Estratégico Institucional, para determinar el desempeño a nivel de objetivos.

Solo el 5,7% de los encuestados (11 trabajadores), dijeron que en la municipalidad provincial de Pasco; Pocas veces se evalúa permanentemente el Plan Estratégico Institucional, para determinar el desempeño a nivel de objetivos.

Los resultados encontrados, permite asegurar que en la municipalidad provincial de Pasco; se evalúa el Plan Estratégico Institucional, para determinar el desempeño a nivel de objetivos.

8. A la pregunta ¿Se evalúa permanentemente el Plan de Desarrollo Institucional para determinar los logros alcanzados? Las respuestas que dieron los encuestados se presenta en la siguiente tabla y figura.

**Tabla I.8.**  
**Evaluación del Plan de Desarrollo Institucional y logros**

Alternativas	Absoluto	Relativo
Pocas Veces	6	11,3
Algunas Veces	15	28,3
Casi Siempre	21	39,6
Siempre	11	20,8
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Elaboración propia 2018.

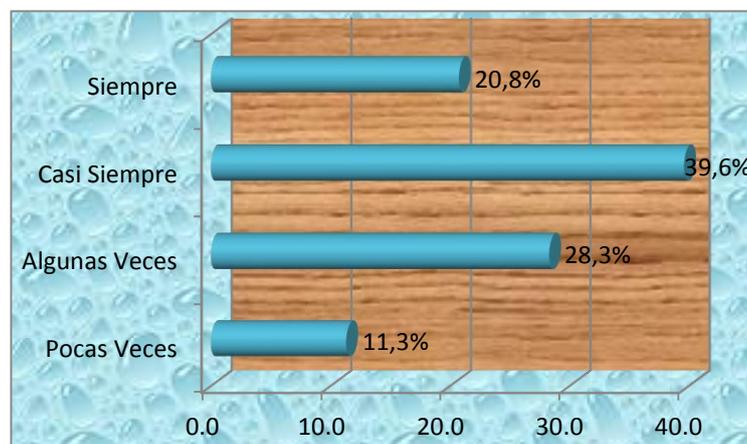


Figura IV.8.: Elaborado con datos de la tabla IV.8.

### Interpretación

El 39,6% de los encuestados (21 trabajadores), respondieron que en la municipalidad provincial de Pasco; casi siempre se evalúa permanentemente el Plan de Desarrollo Institucional para determinar los logros alcanzados.

También el 28,3% de los encuestados (15 trabajadores), dijeron que en la municipalidad provincial de Pasco; algunas veces se evalúa permanentemente el Plan de Desarrollo Institucional para determinar los logros alcanzados.

De igual manera el 20,8% de los encuestados (11 trabajadores), manifestaron que en la municipalidad provincial de Pasco; siempre se evalúa permanentemente el Plan de Desarrollo Institucional para determinar los logros alcanzados.

Solo el 11,3% de los encuestados (6 trabajadores), manifestaron que en la municipalidad provincial de Pasco; siempre se evalúa permanentemente el Plan de Desarrollo Institucional para determinar los logros alcanzados.

Los resultados de la pregunta, permite decir que en la municipalidad provincial de Pasco; se evalúa el Plan de Desarrollo Institucional para determinar los logros alcanzados.

9. A la pregunta ¿Al finalizar el año la gerencia presenta los resultados de las evaluaciones de todo el trabajo desplegado, para confirmar el logro o no de objetivos e indicadores? Las respuestas que dieron los encuestados se presenta en la siguiente tabla y figura.

**Tabla IV.9.**  
**Presentación de los resultados de las evaluaciones**

<b>Alternativas</b>	<b>Absoluto</b>	<b>Relativo</b>
Pocas Veces	6	11,3
Algunas Veces	14	26,4
Casi Siempre	17	32,1
Siempre	16	30,2
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Elaboración propia 2018.

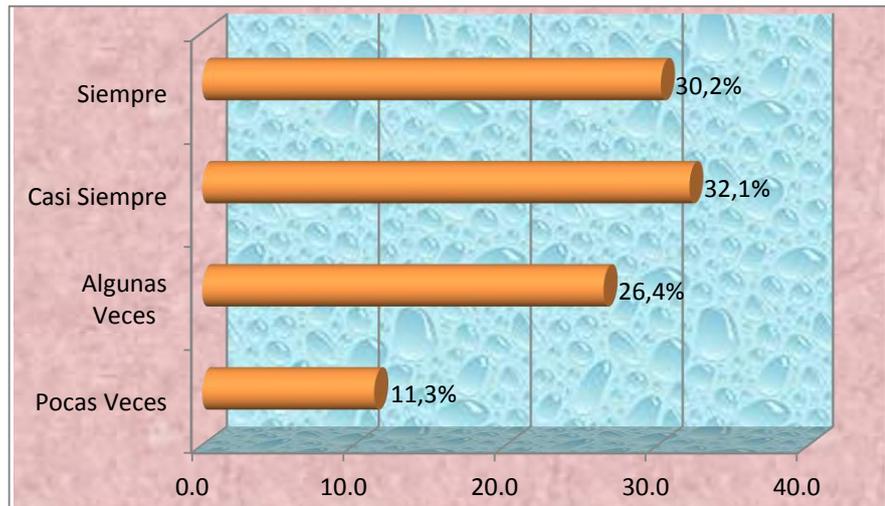


Figura IV.9.: Elaborado con datos de la tabla IV.9.

### **Interpretación**

Un 32,1% de los encuestados (17 trabajadores), respondieron que en la municipalidad provincial de Pasco; casi siempre al finalizar el año la gerencia presenta los resultados de las evaluaciones de todo el trabajo desplegado, para confirmar el logro o no de objetivos e indicadores.

También un 30,2% de los encuestados (16 trabajadores), dijeron que en la municipalidad provincial de Pasco; siempre al finalizar el año la gerencia presenta los resultados de las evaluaciones de todo el trabajo desplegado, para confirmar el logro o no de objetivos e indicadores.

Del mismo modo el 26,4% de los encuestados (14 trabajadores), respondieron que en la municipalidad provincial de Pasco; algunas veces al finalizar el año la gerencia presenta los resultados de las evaluaciones de todo el trabajo desplegado, para confirmar el logro o no de objetivos e indicadores.

Sin embargo el 11,3% de los encuestados (6 trabajadores), dijeron que en la municipalidad provincial de Pasco; pocas veces al finalizar el año la gerencia

presenta los resultados de las evaluaciones de todo el trabajo desplegado, para confirmar el logro o no de objetivos e indicadores.

## B. Gestión Administrativa

### Desarrollo Económico y Social

10. A la pregunta ¿Los resultados de las evaluaciones realizadas por la gerencia, respecto al año anterior son tomados en cuenta para el trabajo del siguiente año? Las respuestas que dieron los encuestados se presenta en la siguiente tabla y figura.

**Tabla IV.10.**  
**Resultados de las evaluaciones del trabajo desplegado**

Alternativas	Absoluto	Relativo
Pocas Veces	5	9,4
Algunas Veces	18	34,0
Casi Siempre	20	37,7
Siempre	10	18,9
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Elaboración propia 2018.

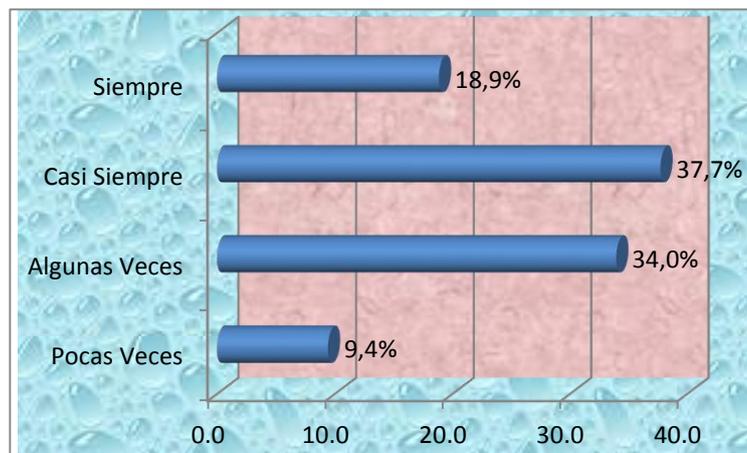


Figura IV.10.: Elaborado con datos de la tabla IV.10.

## **Interpretación**

El 37,7% de los encuestados (20 trabajadores), respondieron que en la municipalidad provincial de Pasco; al finalizar el año la gerencia presenta los resultados de las evaluaciones de todo el trabajo desplegado, para confirmar el logro o no de objetivos e indicadores.

También un 34,0% de los encuestados (18 trabajadores), respondieron que en la municipalidad provincial de Pasco; que algunas veces al finalizar el año la gerencia presenta los resultados de las evaluaciones de todo el trabajo desplegado, para confirmar el logro o no de objetivos e indicadores.

De igual manera el 18,9% de los encuestados (10 trabajadores), dijeron que en la municipalidad provincial de Pasco; que siempre al finalizar el año la gerencia presenta los resultados de las evaluaciones de todo el trabajo desplegado, para confirmar el logro o no de objetivos e indicadores.

Solo un 9,4% de los encuestados (5 trabajadores), respondieron que en la municipalidad provincial de Pasco; que pocas veces al finalizar el año la gerencia presenta los resultados de las evaluaciones de todo el trabajo desplegado, para confirmar el logro o no de objetivos e indicadores.

Los resultados confirman que en la Municipalidad provincial de Pasco al finalizar el año la gerencia presenta los resultados de las evaluaciones de todo el trabajo desplegado, para confirmar el logro o no de objetivos e indicadores.

11. A la pregunta ¿La forma como se dirige la Municipalidad Provincial de Pasco es? Las respuestas que dieron los encuestados se presenta en la siguiente tabla y figura.

**Tabla IV.11.**  
**Dirección de la Municipalidad Provincial de Pasco**

<b>Alternativas</b>	<b>Absoluto</b>	<b>Relativo</b>
Muy Eficiente	5	9,4
Eficiente	24	45,3
Poco Eficiente	17	32,1
Poco Deficiente	7	13,2
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Elaboración propia 2018.

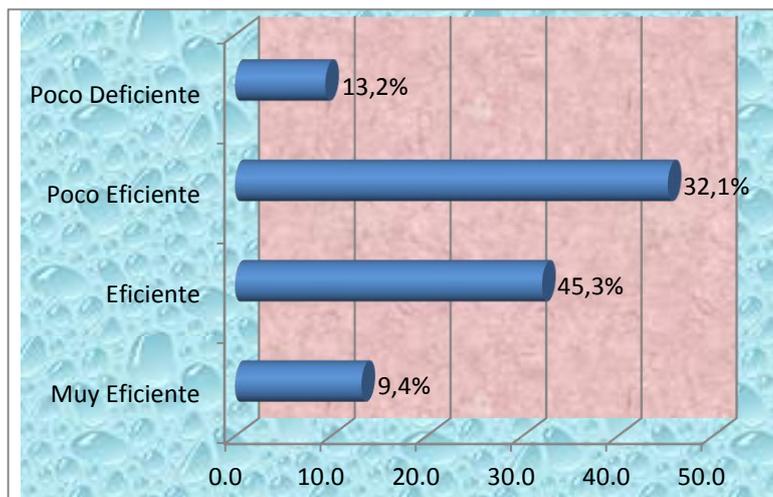


Figura IV.11.: Elaborado con datos de la tabla IV.11.

### **Interpretación**

Un 45,3% de los encuestados (24 trabajadores), respondieron que la forma como se dirige la Municipalidad Provincial de Pasco es eficiente.

De igual manera, el 32,1% de los encuestados (17 trabajadores), respondieron que la forma como se dirige la Municipalidad Provincial de Pasco es poco eficiente.

También el 13,2% de los encuestados (7 trabajadores), respondieron que la forma como se dirige la Municipalidad Provincial de Pasco es poco deficiente.

Así mismo el 9,4% de los encuestados (5 trabajadores), respondieron que la forma como se dirige la Municipalidad Provincial de Pasco es muy eficiente.

Los resultados encontrados permiten decir que en la Municipalidad provincial de Pasco se dirige con eficiencia.

12. A la pregunta ¿El proceso de control para medir la eficiencia y eficacia del proceso de Desarrollo Económico en la Municipalidad Provincial de Pasco es? Las respuestas que dieron los encuestados se presenta en la siguiente tabla y figura.

**Tabla IV.12.**  
**Proceso de control para medir la eficiencia y eficacia**

Alternativas	Absoluto	Relativo
Muy Eficiente	8	15,1
Eficiente	21	39,6
Poco Eficiente	20	37,7
Poco Deficiente	4	7,5
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Elaboración propia 2018.

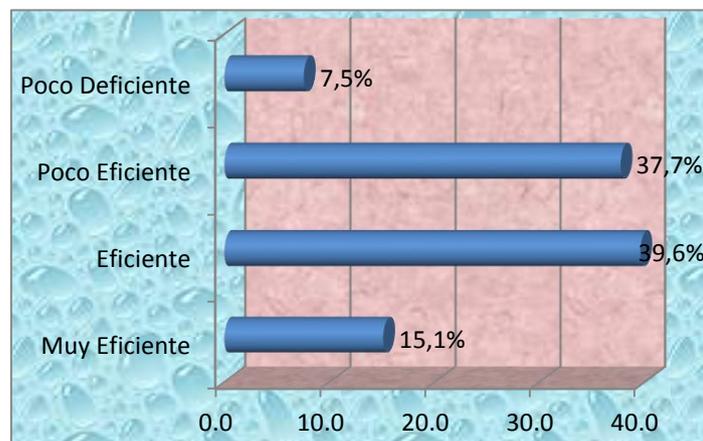


Figura IV.12.: Elaborado con datos de la tabla IV.12.

### Interpretación

Un 39,6% de los encuestados (21 trabajadores), respondieron que el proceso de control para medir la eficiencia y eficacia del proceso de Desarrollo Económico en la Municipalidad Provincial de Pasco es eficiente.

El 37,7% de los encuestados (20 trabajadores), respondieron que el proceso de control para medir la eficiencia y eficacia del proceso de Desarrollo Económico en la Municipalidad Provincial de Pasco es poco eficiente.

También el 15,1% de los encuestados (8 trabajadores), respondieron que el proceso de control para medir la eficiencia y eficacia del proceso de Desarrollo Económico en la Municipalidad Provincial de Pasco es muy eficiente.

Solo el 7,5% de los encuestados (4 trabajadores), respondieron que el proceso de control para medir la eficiencia y eficacia del proceso de Desarrollo Económico en la Municipalidad Provincial de Pasco es poco deficiente.

De las respuestas se puede decir que, en la Municipalidad provincial de Pasco el proceso de control para medir la eficiencia y la eficacia está en lo eficiente.

13. A la pregunta ¿El proceso de control para medir la eficiencia y eficacia del proceso de Desarrollo Social en la Municipalidad Provincial de Pasco? Las respuestas que dieron los encuestados se presenta en la siguiente tabla y figura.

**Tabla IV.13.**

Proceso de control para medir la eficiencia y eficacia del proceso de Desarrollo Social

<b>Alternativas</b>	<b>Absoluto</b>	<b>Relativo</b>
Muy Eficiente	13	24,5
Eficiente	28	52,8
Poco Eficiente	8	15,1
Poco Deficiente	4	7,5
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Elaboración propia 2018.

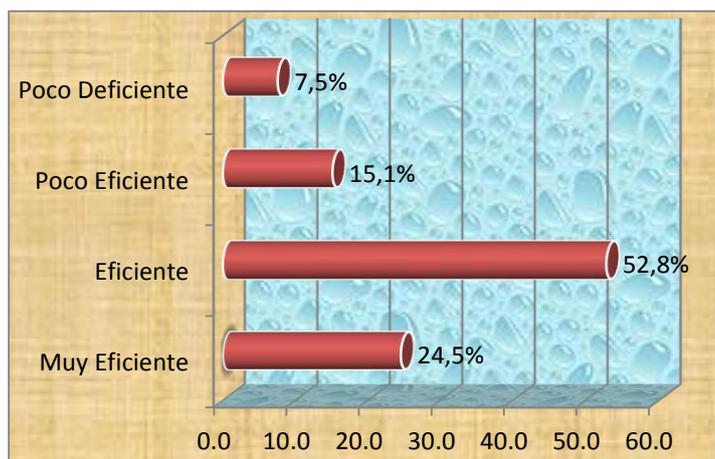


Figura IV.13.: Elaborado con datos de la tabla IV.13.

### **Interpretación**

Un 52,8% de los encuestados (28 trabajadores), respondieron que en la municipalidad provincial de Pasco; el proceso de control para medir la eficiencia y eficacia del proceso de Desarrollo Social en la Municipalidad Provincial de Pasco es eficiente.

También el 24,5 % de los encuestados (13 trabajadores), respondieron que en la municipalidad provincial de Pasco; el proceso de control para medir la eficiencia y eficacia del proceso de Desarrollo Social en la Municipalidad Provincial de Pasco es eficiente.

De igual manera el 15,1 % de los encuestados (8 trabajadores), respondieron que en la municipalidad provincial de Pasco; el proceso de control para medir la eficiencia y eficacia del proceso de Desarrollo Social en la Municipalidad Provincial de Pasco es poco eficiente.

Solo el 7,5% de los encuestados (4 trabajadores), dijeron que en la municipalidad provincial de Pasco; el proceso de control para medir la

eficiencia y eficacia del proceso de Desarrollo Social en la Municipalidad Provincial de Pasco es poco eficiente.

De las respuestas a la pregunta se puede decir que el proceso de control para medir la eficiencia y eficacia del proceso de Desarrollo Social en la Municipalidad Provincial de Pasco es eficiente.

14. A la pregunta ¿El proceso de control para medir la eficiencia y eficacia del proceso de Desarrollo de la Municipalidad Provincial de Pasco es? Las respuestas que dieron los encuestados se presenta en la siguiente tabla y figura.

**Tabla IV.14.**  
**Proceso de control para medir la eficiencia y eficacia del proceso de Desarrollo de la Municipalidad**

Alternativas	Absoluto	Relativo
Muy Eficiente	9	17,0
Eficiente	27	50,9
Poco Eficiente	14	26,4
Poco Deficiente	3	5,7
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Elaboración propia 2018.

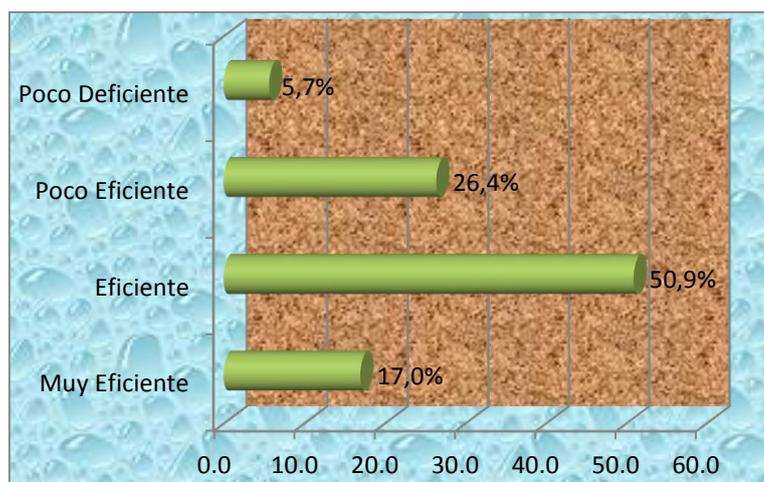


Figura IV.14.: Elaborado con datos de la tabla IV.14.

### **Interpretación**

El 50,9% de los encuestados (27 trabajadores), respondieron que en la municipalidad provincial de Pasco; el proceso de control para medir la eficiencia y eficacia del proceso de Desarrollo de la Municipalidad Provincial de Pasco es eficiente.

Un 26,4% de los encuestados (14 trabajadores), indicaron que en la municipalidad provincial de Pasco; el proceso de control para medir la eficiencia y eficacia del proceso de Desarrollo de la Municipalidad Provincial de Pasco es poco eficiente.

También el 17,0% de los encuestados (9 trabajadores), respondieron que en la municipalidad provincial de Pasco; el proceso de control para medir la eficiencia y eficacia del proceso de Desarrollo de la Municipalidad Provincial de Pasco es muy eficiente.

Solo un 17,0% de los encuestados (9 trabajadores), respondieron que en la municipalidad provincial de Pasco; el proceso de control para medir la eficiencia y eficacia del proceso de Desarrollo de la Municipalidad Provincial de Pasco es poco eficiente.

Las respuestas a la pregunta hecho referencia, permite decir que en la Municipalidad provincial de Pasco el proceso de control para medir la eficiencia y eficacia del proceso de Desarrollo de la Municipalidad Provincial de Pasco es eficiente.

15. A la pregunta ¿El proceso de control para medir la eficiencia y eficacia del proceso de Desarrollo Ambiental en la Municipalidad Provincial de Pasco es?

Las respuestas que dieron los encuestados se presenta en la siguiente tabla y figura.

**Tabla IV.15.**  
**Proceso de control para medir la eficiencia y eficacia**  
**del proceso de Desarrollo Ambiental**

Alternativas	Absoluto	Relativo
Muy Eficiente	12	22,6
Eficiente	18	34,0
Poco Eficiente	19	35,8
Poco Deficiente	4	7,5
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Elaboración propia 2018.

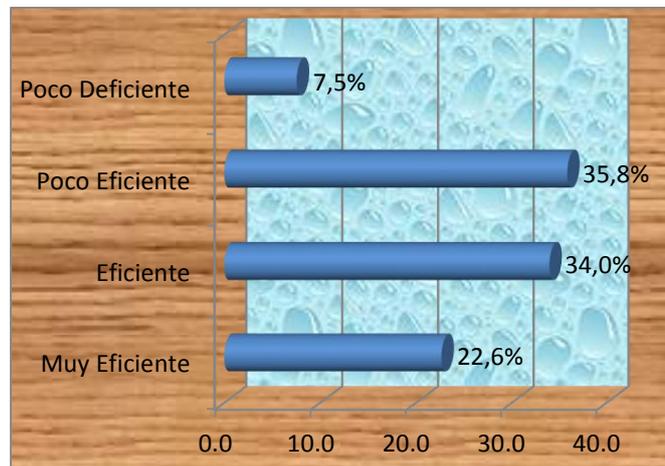


Figura IV.15.: Elaborado con datos de la tabla IV.15.

### **Interpretación**

El 35,8% de los encuestados (19 trabajadores), respondieron que en la municipalidad provincial de Pasco; el proceso de control para medir la eficiencia y eficacia del proceso de Desarrollo Ambiental en la Municipalidad Provincial de Pasco es poco eficiente.

De igual manera un 34,0% de los encuestados (18 trabajadores), manifestaron que en la municipalidad provincial de Pasco; el proceso de control para medir la eficiencia y eficacia del proceso de Desarrollo Ambiental en la Municipalidad Provincial de Pasco es eficiente.

También un 22,6% de los encuestados (12 trabajadores), manifestaron que en la municipalidad provincial de Pasco; el proceso de control para medir la eficiencia y eficacia del proceso de Desarrollo Ambiental en la Municipalidad Provincial de Pasco es muy eficiente.

Solo un 7,5% de los encuestados (4 trabajadores), respondieron que en la municipalidad provincial de Pasco; el proceso de control para medir la eficiencia y eficacia del proceso de Desarrollo Ambiental en la Municipalidad Provincial de Pasco es poco deficiente.

Luego, de acuerdo a las respuestas encontradas el proceso de control para medir la eficiencia y eficacia del proceso de Desarrollo Ambiental en la Municipalidad Provincial de Pasco tiende a ser eficiente.

### **Plan Estratégico Institucional**

16. A la pregunta ¿La Municipalidad Provincial de Pasco realiza planificación estratégica? Las respuestas que dieron los encuestados se presenta en la siguiente tabla y figura.

**Tabla IV.16.**

#### **Municipalidad y realización planificación estratégica**

<b>Alternativas</b>	<b>Absoluto</b>	<b>Relativo</b>
Pocas Veces	4	7,5
Algunas Veces	12	22,6
Casi Siempre	23	43,4
Siempre	14	26,4
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Elaboración propia 2018.

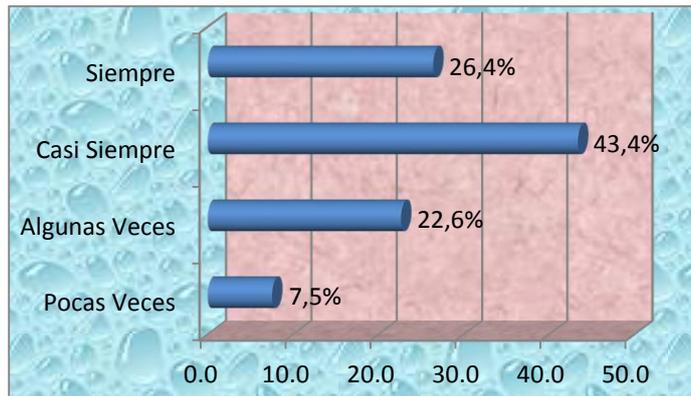


Figura IV.16.: Elaborado con datos de la tabla IV.16.

### Interpretación

Un 43,4% de los encuestados (23 trabajadores), respondieron que la municipalidad provincial de Pasco; casi siempre realiza planificación estratégica.

El 26,4% de los encuestados (14 trabajadores), respondieron que la municipalidad provincial de Pasco; siempre realiza planificación estratégica.

De la misma manera el 22,6% de los encuestados (12 trabajadores), respondieron que la municipalidad provincial de Pasco; algunas veces realiza planificación estratégica.

Sin embargo un 7,5% de los encuestados (4 trabajadores), manifestaron que la municipalidad provincial de Pasco; pocas veces realiza planificación estratégica.

Las respuestas encontradas permiten indicar que en la municipalidad provincial de Pasco; se realiza planificación estratégica

17. A la pregunta ¿La entidad tiene articulado la visión y misión con el Plan Estratégico? Las respuestas que dieron los encuestados se presenta en la siguiente tabla y figura.

**Tabla IV.17.**  
**Articulación de la visión y misión con el Plan Estratégico**

<b>Alternativas</b>	<b>Absoluto</b>	<b>Relativo</b>
Muy de Acuerdo	14	26,4
De Acuerdo	18	34,0
Indiferente	16	30,2
En Desacuerdo	5	9,4
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Elaboración propia 2018.

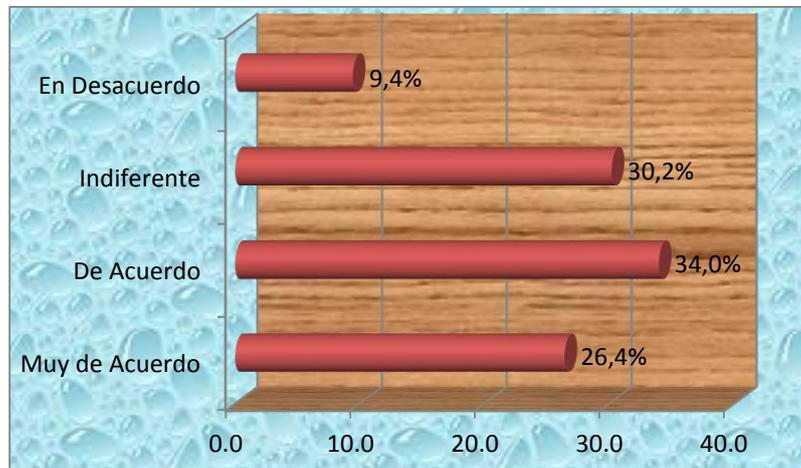


Figura IV.17.: Elaborado con datos de la tabla IV.17.

### **Interpretación**

Un 34,0% de los encuestados (18 trabajadores), respondieron estar de acuerdo con que la municipalidad provincial de Pasco; tiene articulado la visión y misión con el Plan Estratégico.

También un 30,2% de los encuestados (16 trabajadores), respondieron estar o ser indiferentes frente a la articulación de la visión y misión con el Plan Estratégico.

De igual manera un 26,4% de los encuestados (14 trabajadores), respondieron estar muy de acuerdo con que la municipalidad provincial de Pasco; tiene articulado la visión y misión con el Plan Estratégico.

Solo un 9,4% de los encuestados (5 trabajadores), manifestaron estar en desacuerdo con que la municipalidad provincial de Pasco; tiene articulado la visión y misión con el Plan Estratégico.

Se puede concluir en esta parte que en cuanto a la articulación de la visión y misión con el Plan Estratégico, la mayoría de los encuestados están de acuerdo.

18. A la pregunta ¿La entidad elabora su diagnóstico estratégico relacionando sus objetivos? Las respuestas que dieron los encuestados se presenta en la siguiente tabla y figura.

**Tabla IV.18.**  
**Diagnóstico estratégico relacionando sus objetivos**

Alternativas	Absoluto	Relativo
Pocas Veces	5	9,4
Algunas Veces	16	30,2
Casi Siempre	17	32,1
Siempre	15	28,3
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Elaboración propia 2018.

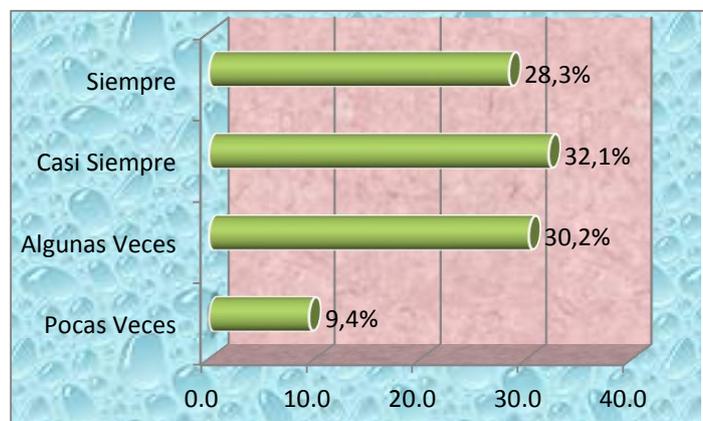


Figura IV.18.: Elaborado con datos de la tabla IV.18.

## Interpretación

Un 32,1% de los encuestados (17 trabajadores), respondieron que la municipalidad provincial de Pasco; casi siempre elabora su diagnóstico estratégico relacionando sus objetivos.

El 30,2% de los encuestados (16 trabajadores), dijeron que la municipalidad provincial de Pasco; algunas veces elabora su diagnóstico estratégico relacionando sus objetivos.

También un 28,3% de los encuestados (15 trabajadores), respondieron que la municipalidad provincial de Pasco; siempre elabora su diagnóstico estratégico relacionando sus objetivos.

Solo el 9,4% de los encuestados (15 trabajadores), respondieron que la municipalidad provincial de Pasco; pocas veces elabora su diagnóstico estratégico relacionando sus objetivos.

Las respuestas permite decir que la Municipalidad provincial de Pasco al momento que elabora su diagnóstico estratégico lo hace relacionando sus objetivos.

19. Respecto a la pregunta anterior: ¿La información recogida en el diagnóstico estratégico se debate en talleres? Las respuestas que dieron los encuestados se presenta en la siguiente tabla y figura.

**Tabla IV.19.**

### Información recogida en el diagnóstico estratégico

Alternativas	Absoluto	Relativo
Pocas Veces	4	7,5
Algunas Veces	11	20,8
Casi Siempre	20	37,7
Siempre	18	34,0
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Elaboración propia 2018.

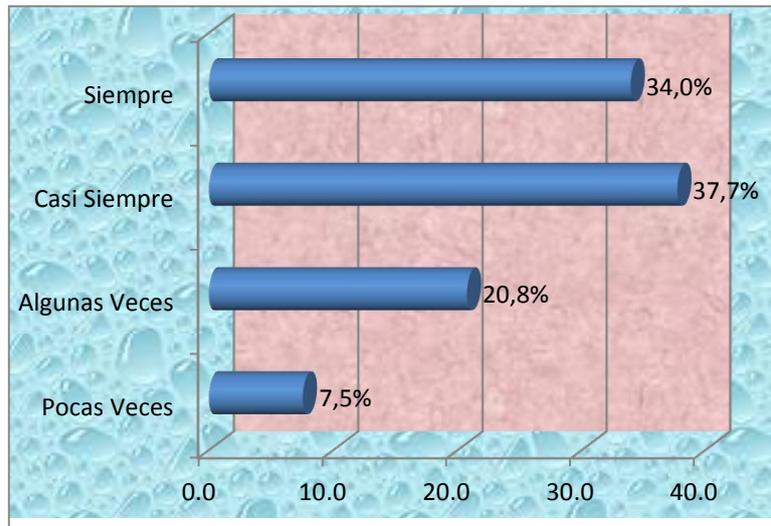


Figura IV.19.: Elaborado con datos de la tabla IV.19.

### **Interpretación**

Un 37,7% de los encuestados (20 trabajadores), respondieron que la información recogida en el diagnóstico estratégico casi siempre se debate en talleres en la municipalidad provincial de Pasco.

El 34,0% de los encuestados (18 trabajadores), manifestaron que la información recogida en el diagnóstico estratégico siempre se debate en talleres en la municipalidad provincial de Pasco.

De igual modo el 20,8% de los encuestados (11 trabajadores), respondieron que la información recogida en el diagnóstico estratégico algunas veces se debate en talleres en la municipalidad provincial de Pasco.

Solo el 7,5% de los encuestados (4 trabajadores), indicaron que la información recogida en el diagnóstico estratégico pocas veces se debate en talleres en la municipalidad provincial de Pasco.

De los resultados se deduce que, la información recogida en el diagnóstico estratégico se debate en talleres en la municipalidad provincial de Pasco.

20. A la pregunta ¿Se expone ante el pleno de funcionarios el plan de desarrollo estratégico a fin de monitorearlo y evaluarlo? Las respuestas que dieron los encuestados se presenta en la siguiente tabla y figura.

**Tabla IV.20.**  
**Se expone ante el pleno de funcionarios el plan de desarrollo estratégico a fin de monitorearlo y evaluarlo**

Alternativas	Absoluto	Relativo
Pocas Veces	4	7,5
Algunas Veces	10	18,9
Casi Siempre	21	39,6
Siempre	18	34,0
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Elaboración propia 2018.

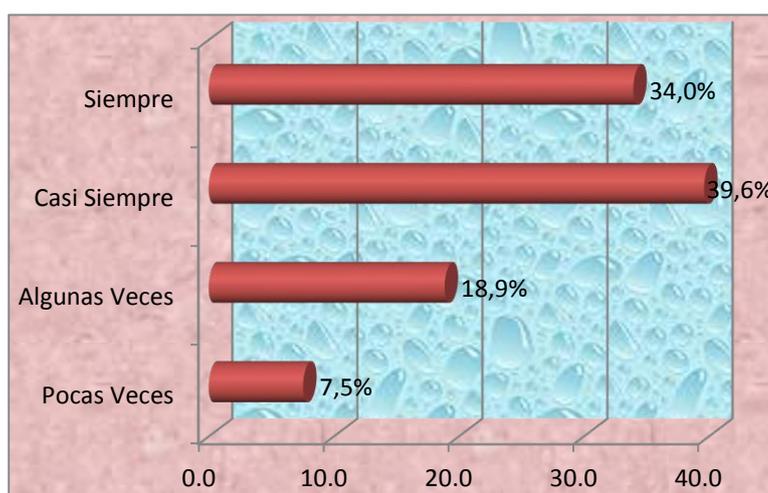


Figura IV.20.: Elaborado con datos de la tabla IV.20.

### Interpretación

Un 39,6% de los encuestados (21 trabajadores), respondieron que en la municipalidad provincial de Pasco; casi siempre se expone ante el pleno de funcionarios el plan de desarrollo estratégico a fin de monitorearlo y evaluarlo.

El 34,0% de los encuestados (18 trabajadores), indicaron que en la municipalidad provincial de Pasco; siempre se expone ante el pleno de funcionarios el plan de desarrollo estratégico a fin de monitorearlo y evaluarlo. También el 18,9% de los encuestados (10 trabajadores), manifestaron que en la municipalidad provincial de Pasco; algunas veces se expone ante el pleno de funcionarios el plan de desarrollo estratégico a fin de monitorearlo y evaluarlo. Solo el 7,5% de los encuestados (4 trabajadores), respondieron que en la municipalidad provincial de Pasco; pocas veces se expone ante el pleno de funcionarios el plan de desarrollo estratégico a fin de monitorearlo y evaluarlo. Los resultados permiten decir que en la municipalidad provincial de Pasco; se expone ante el pleno de funcionarios el plan de desarrollo estratégico a fin de monitorearlo y evaluarlo.

### **Ejecución del presupuesto**

21. A la pregunta ¿La ejecución del Presupuesto se realiza de acuerdo a la Estructura del Gasto? Las respuestas que dieron los encuestados se presenta en la siguiente tabla y figura.

**Tabla IV.21.**  
**Ejecución del Presupuesto se realiza de acuerdo a la Estructura del Gasto**

<b>Alternativas</b>	<b>Absoluto</b>	<b>Relativo</b>
Pocas Veces	4	7,5
Algunas Veces	14	26,4
Casi Siempre	22	41,5
Siempre	13	24,5
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Elaboración propia 2018.

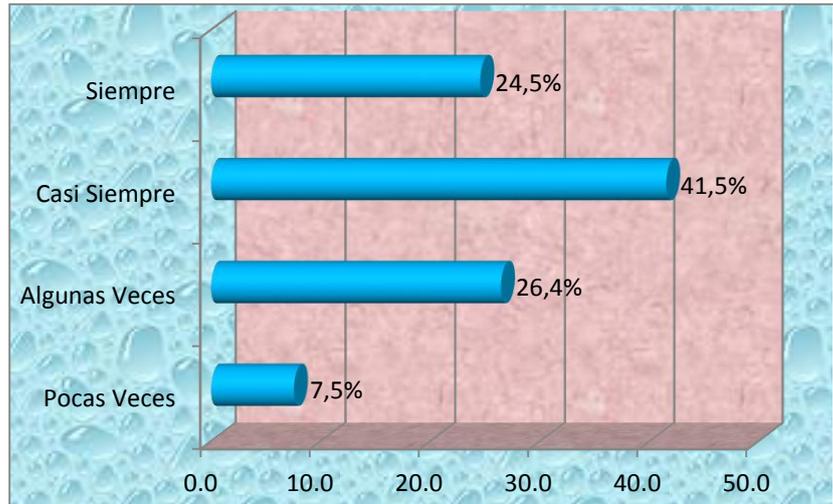


Figura IV.21.: Elaborado con datos de la tabla IV.21.

### **Interpretación**

Un 41,5% de los encuestados (22 trabajadores), respondieron que en la municipalidad provincial de Pasco; casi siempre la ejecución del Presupuesto se realiza de acuerdo a la Estructura del Gasto.

El 26,4% de los encuestados (14 trabajadores), dijeron que en la municipalidad provincial de Pasco; algunas veces la ejecución del Presupuesto se realiza de acuerdo a la Estructura del Gasto.

También el 24,5% de los encuestados (14 trabajadores), manifestaron que en la municipalidad provincial de Pasco; siempre la ejecución del Presupuesto se realiza de acuerdo a la Estructura del Gasto.

Sin embargo un 7,5% de los encuestados (4 trabajadores), dijeron que en la municipalidad provincial de Pasco; pocas veces la ejecución del Presupuesto se realiza de acuerdo a la Estructura del Gasto.

Resultados que permite decir que, en la en la municipalidad provincial de Pasco; la ejecución del Presupuesto se realiza de acuerdo a la Estructura del Gasto.

22. A la pregunta ¿En la ejecución y programación del Presupuesto participan los profesionales y técnicos idóneos? Las respuestas que dieron los encuestados se presenta en la siguiente tabla y figura.

**Tabla IV.22.**  
**Ejecución y programación del Presupuesto y participación de los profesionales y técnicos idóneos**

Alternativas	Absoluto	Relativo
Pocas Veces	5	9,4
Algunas Veces	17	32,1
Casi Siempre	21	39,6
Siempre	10	18,9
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Elaboración propia 2018.

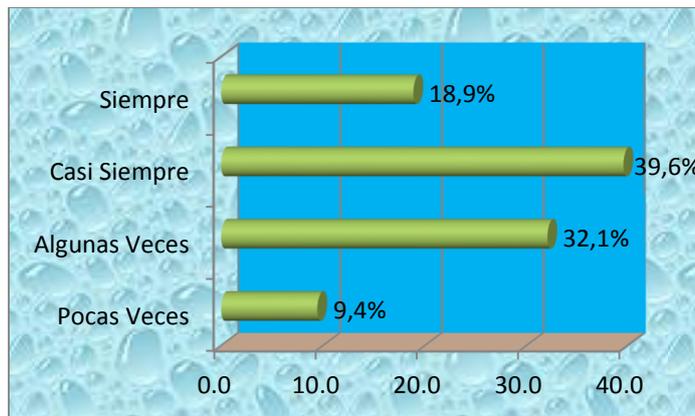


Figura IV.22.: Elaborado con datos de la tabla IV.22.

### **Interpretación**

Un 39,6% de los encuestados (21 trabajadores), respondieron que en la municipalidad provincial de Pasco en la ejecución y programación del Presupuesto casi siempre participan los profesionales y técnicos idóneos.

El 32,1% de los encuestados (17 trabajadores), dijeron que en la municipalidad provincial de Pasco en la ejecución y programación del Presupuesto algunas veces participan los profesionales y técnicos idóneos.

También un 18,9% de los encuestados (10 trabajadores), respondieron que en la municipalidad provincial de Pasco en la ejecución y programación del Presupuesto siempre participan los profesionales y técnicos idóneos.

Solo un 9,4% de los encuestados (5 trabajadores), dijeron que en la municipalidad provincial de Pasco en la ejecución y programación del Presupuesto pocas veces participan los profesionales y técnicos idóneos.

23. A la pregunta ¿La ejecución del Presupuesto se realiza de acuerdo con los principios de Eficiencia, Eficacia y Economía? Las respuestas que dieron los encuestados se presenta en la siguiente tabla y figura.

**Tabla IV.23.**  
**Ejecución del Presupuesto y principios de Eficiencia, Eficacia y Economía**

Alternativas	Absoluto	Relativo
Pocas Veces	5	9,4
Algunas Veces	12	22,6
Casi Siempre	16	30,2
Siempre	20	37,7
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Elaboración propia 2018.

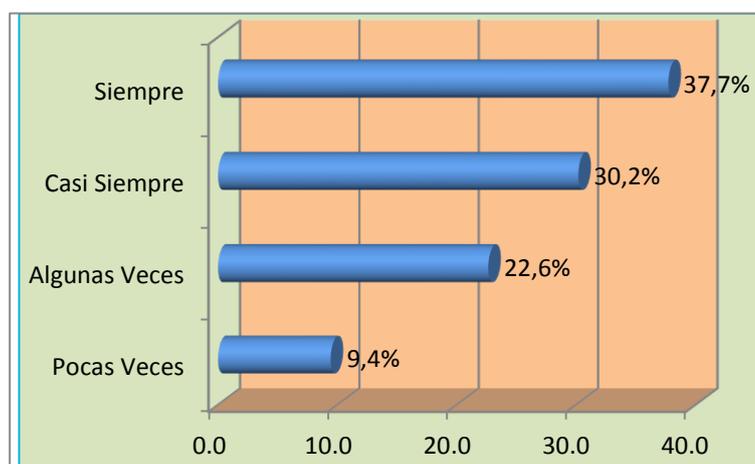


Figura IV.23.: Elaborado con datos de la tabla IV.23.

### **Interpretación**

Un 37,7% de los encuestados (20 trabajadores), contestaron que en la municipalidad provincial de Pasco; siempre la ejecución del Presupuesto se realiza de acuerdo con los principios de Eficiencia, Eficacia y Economía.

El 30,2% de los encuestados (16 trabajadores), respondieron que en la municipalidad provincial de Pasco; casi siempre la ejecución del Presupuesto se realiza de acuerdo con los principios de Eficiencia, Eficacia y Economía.

De igual manera un 22,6% de los encuestados (12 trabajadores), respondieron que en la municipalidad provincial de Pasco; algunas veces la ejecución del Presupuesto se realiza de acuerdo con los principios de Eficiencia, Eficacia y Economía.

Sin embargo un 9,4% de los encuestados (5 trabajadores), indicaron que en la municipalidad provincial de Pasco; pocas veces la ejecución del Presupuesto se realiza de acuerdo con los principios de Eficiencia, Eficacia y Economía.

De las respuestas se puede decir que en la municipalidad provincial de Pasco; la ejecución del Presupuesto se realiza de acuerdo con los principios de Eficiencia, Eficacia y Economía.

### **4.3. ANÁLISIS DE CORRELACIÓN**

En esta parte se presenta la correlación de las variables consideradas en las hipótesis; específicas decir entre el Plan de Desarrollo Concertado y el Desarrollo Económico y Social; el Plan Operativo Institucional y el Plan Estratégico Institucional; así como el Control estratégico y la Ejecución del Presupuesto de la investigación, variables utilizadas en la investigación; a fin de determinar su relación en cada hipótesis

especifica. Este procedimiento se efectúa a través del coeficiente de correlación de Pearson.

#### **4.3.1. Relación entre el plan de desarrollo concertado y el desarrollo económico social en la municipalidad provincial de Pasco 2017**

La articulación de la visión, misión y objetivos del plan de desarrollo concertado está relacionado positivamente con el proceso de control para medir la eficiencia y eficacia del desarrollo; indicador que corresponde a la variable desarrollo económico y social en el año 2017; en la Municipalidad provincial de Pasco. Esta se confirma por el coeficiente de correlación de Pearson positiva que existe entre estas dos variables igual a 0,604 ( $r = 0,604$ ), dicho coeficiente permite indicar que entre las variables señaladas existe una correlación positiva moderada; el mismo que se presenta en la siguiente tabla.

**Tabla IV.24**  
**Correlación del plan de desarrollo concertado y el desarrollo Económico social en la municipalidad provincial de Pasco 2017**

		Plan de Desarrollo Concertado	Desarrollo Económico Social
Plan de Desarrollo Concertado	Correlación de Pearson	1	,604**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	53	53
Desarrollo Económico Social	Correlación de Pearson	,604**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	53	53

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

#### **4.3.2. Relación del plan operativo institucional y plan estratégico institucional en la municipalidad provincial de Pasco 2017**

El Plan Operativo Institucional está relacionado positivamente con el Plan Estratégico Institucional en la Municipalidad Provincial de Pasco en el periodo 2017. Esta se confirma por el coeficiente de correlación de Pearson positiva

que existe entre estas dos variables igual a 0,655 ( $r = 0,655$ ), dicho coeficiente permite indicar que entre las variables señaladas existe una correlación positiva moderada; el mismo que se presenta en la siguiente tabla.

**Tabla IV.25**  
**Correlación entre el plan operativo institucional y plan estratégico institucional en la municipalidad provincial de Pasco 2017**

		Plan Operativo Institucional	Plan Estratégico Institucional
Plan Operativo Institucional	Correlación de Pearson	1	,655**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	53	53
Plan Estratégico Institucional	Correlación de Pearson	,655**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	53	53

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

#### **4.3.3. Relación del control estratégico y ejecución presupuestal en la municipalidad provincial de Pasco 2017**

El control estratégico está relacionado positivamente con la ejecución presupuestal en la municipalidad provincial de Pasco en el 2017. Esta relación se confirma por el coeficiente de correlación de Pearson positiva que existe entre estas dos variables igual a 0,646 ( $r = 0,646$ ), dicho coeficiente permite indicar que entre las variables señaladas existe una correlación moderada; que se presenta en la siguiente tabla.

**Tabla IV.26**  
**Correlación entre el control estratégico y la ejecución presupuestal en la municipalidad provincial de Pasco 2017**

		Control Estratégico	Ejecución del Presupuesto
Control Estratégico	Correlación de Pearson	1	,646**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	53	53
Ejecución del Presupuesto	Correlación de Pearson	,646**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	53	53

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

#### 4.4. PRUEBA DE HIPÓTESIS

En esta parte se presenta la validación de las hipótesis específicas consideradas en la investigación.

Se hace uso de la prueba de la independencia utilizando el estadístico de prueba Chi Cuadrado; con un nivel de confianza de 95% y un nivel de significancia del 5%; donde se evalúan las variables consideradas en cada hipótesis si son independientes o están relacionadas.

##### A. PRUEBA DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1

###### 1° Hipótesis

Ho: Los componentes del plan de desarrollo concertado No incide positivamente en el desarrollo social y económico en la municipalidad provincial de Pasco en el periodo 2017.

H<sub>1</sub>: Los componentes del plan de desarrollo concertado inciden positivamente en el desarrollo social y económico en la municipalidad provincial de Pasco en el periodo 2017.

###### 2° Nivel de significancia

$$\alpha = 0,05$$

###### 3° Cálculo del estadístico Chi-cuadrado<sup>7</sup>

$$X^2 = \sum \frac{(f_0 - f_t)^2}{f_t}$$

$$X_C^2 = 70,594 \quad \text{Chi Cuadrado Calculado}$$

$$X_t^2 = 26,2962 \quad \text{Chi Cuadrado tabulado}$$

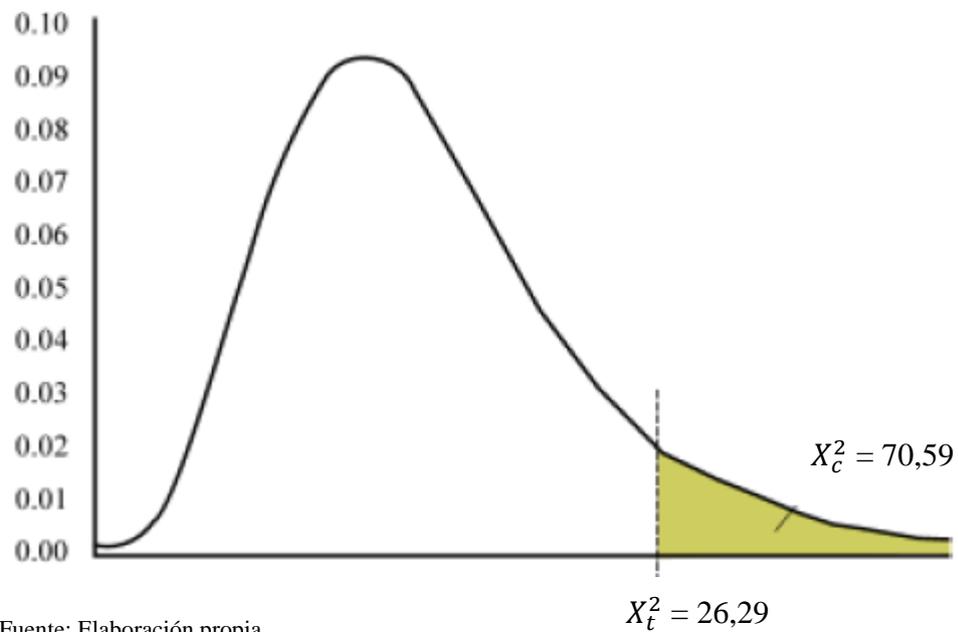
###### 4° Regla de decisión:

---

<sup>7</sup> Las pruebas de hipótesis se encuentra en el anexo 3 y 4 en la presente investigación.

Si Chi Cuadrado calculado > Chi Cuadrado tabulado, se rechaza la hipótesis nula  $H_0$ .

**Figura 24**  
**Chi cuadrada y Chi cuadrada tabulada**



Fuente: Elaboración propia

Luego  $X_c^2 = 70,594 > X_t^2 = 26,2962$ , entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna; donde:

Los componentes del plan de desarrollo concertado inciden positivamente en el desarrollo social y económico en la municipalidad provincial de Pasco en el periodo 2017.

## **B. PRUEBA DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2**

### **1º Hipótesis**

$H_0$ : El plan operativo institucional No incide positivamente en la planificación estratégica institucional en la municipalidad provincial de Pasco en el año 2017.

H<sub>1</sub>: El plan operativo institucional incide positivamente en la planificación estratégica institucional en la municipalidad provincial de Pasco en el año 2017.

## 2º Nivel de significancia

$$\alpha = 0,05$$

## 3º Cálculo del estadístico Chi-cuadrado<sup>8</sup>

$$X^2 = \sum \frac{(f_0 - f_t)^2}{f_t}$$

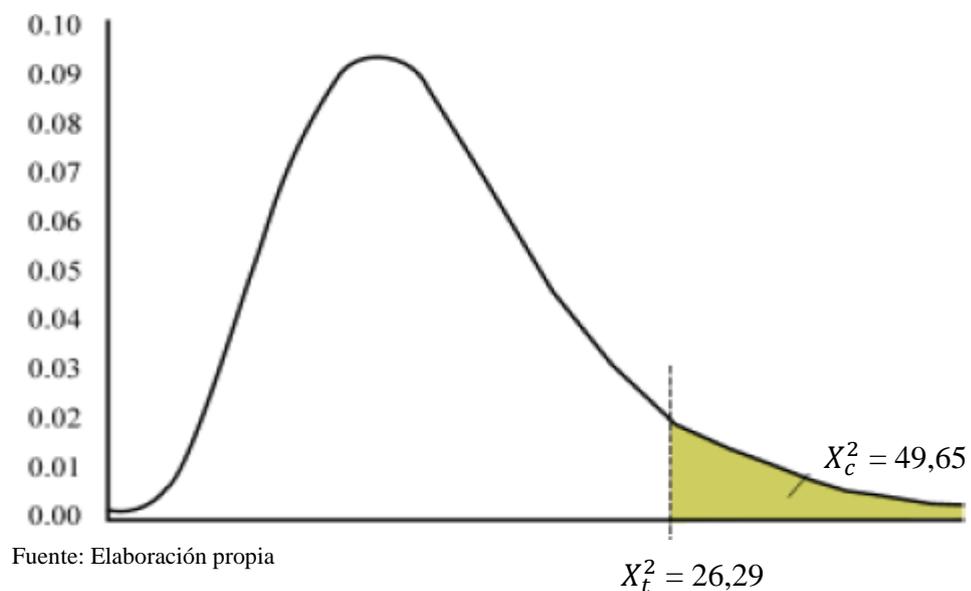
$$X_c^2 = 49,654 \quad \text{Chi Cuadrado Calculado}$$

$$X_t^2 = 26,2962 \quad \text{Chi Cuadrado tabulado}$$

## 4º Regla de decisión:

Si Chi Cuadrado calculado > Chi Cuadrado tabulado, se rechaza la hipótesis nula H<sub>0</sub>.

**Figura 25**  
**Chi cuadrada y Chi cuadrada tabulada**



<sup>8</sup> Las pruebas de hipótesis se encuentra en el anexo 3 y 4 en la presente investigación.

Luego  $X_C^2 = 49,654 > X_t^2 = 26,2962$ , entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna; donde:

El plan operativo institucional incide positivamente en la planificación estratégica institucional en la municipalidad provincial de Pasco en el año 2017.

### **C. PRUEBA DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 3**

#### **1° Hipótesis**

Ho: Los niveles de control estratégico No inciden positivamente en la ejecución presupuestaria en la municipalidad provincial de Pasco en el periodo 2017.

H<sub>1</sub>: Los niveles de control estratégico inciden positivamente en la ejecución presupuestaria en municipalidad provincial de Pasco en el periodo 2017.

#### **2° Nivel de significancia**

$$\alpha = 0,05$$

#### **3° Cálculo del estadístico Chi-cuadrado<sup>9</sup>**

$$X^2 = \sum \frac{(f_0 - f_t)^2}{f_t}$$

$$X_C^2 = 55,573 \quad \text{Chi Cuadrado Calculado}$$

$$X_t^2 = 26,2962 \quad \text{Chi Cuadrado tabulado}$$

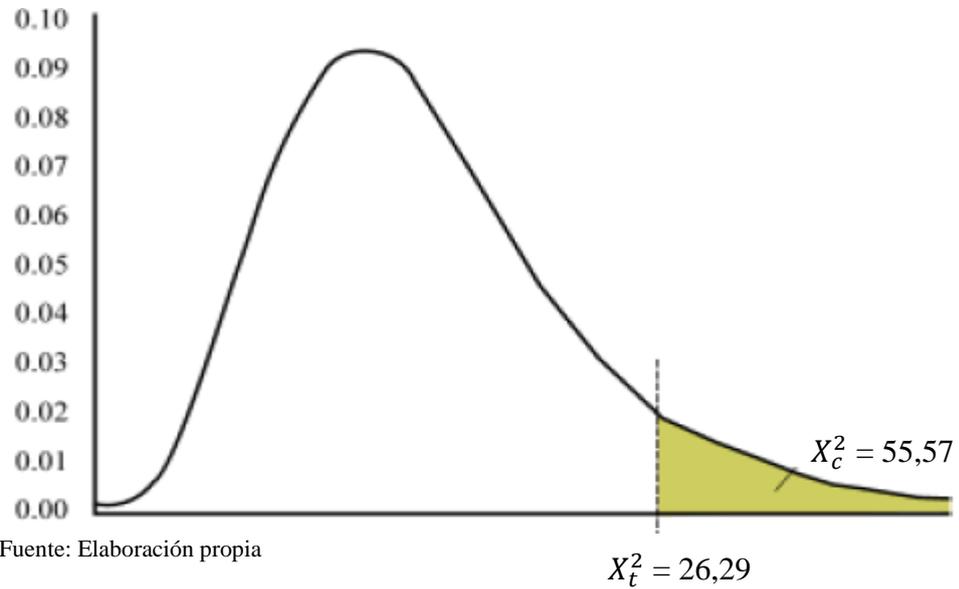
#### **4° Regla de decisión:**

Si Chi Cuadrado calculado > Chi Cuadrado tabulado, se rechaza la hipótesis nula Ho.

---

<sup>9</sup> Las pruebas de hipótesis se encuentra en el anexo 3 y 4 en la presente investigación.

**Figura 26**  
**Chi cuadrada y Chi cuadrada tabulada**



Fuente: Elaboración propia

Luego  $X_c^2 = 55,573 > X_t^2 = 26,2962$ , entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna; donde:

Los niveles de control estratégico inciden positivamente en la ejecución presupuestaria en municipalidad provincial de Pasco en el periodo 2017.

## CONCLUSIONES

Las principales conclusiones de la investigación son:

1. Los componentes del plan de desarrollo concertado inciden positivamente en el desarrollo social y económico en la municipalidad provincial de Pasco en el periodo 2017. Este resultado se confirma con la prueba de la primera hipótesis específica; con el coeficiente de correlación entre las variables que participan en la hipótesis ( $r = 0,604$ ) y el sentido de causalidad de las variables en la regresión lineal entre variables.
2. El plan operativo institucional incide positivamente en la planificación estratégica institucional en la municipalidad provincial de Pasco en el año 2017. Este resultado es corroborado con la prueba de la segunda hipótesis específica; con el coeficiente de correlación de Pearson entre las variables que participan en la hipótesis ( $r = 0,655$ ) y el sentido de causalidad de las variables en la regresión lineal entre variables que es positivo.
3. Los niveles de control estratégico inciden positivamente en la ejecución presupuestaria en municipalidad provincial de Pasco en el periodo 2017. Este resultado es corroborado con la prueba de la segunda hipótesis específica; con el coeficiente de correlación de Pearson entre las variables que participan en la hipótesis ( $r = 0,646$ ) y el sentido de causalidad de las variables en la regresión lineal entre variables que es positivo.
4. Algunos resultados relacionados al Plan Estratégico: Articulación de la visión, misión y objetivos, poco articulado 35,8%; fuertemente articulado 28,3%. Participación comunitaria para el planeamiento, casi siempre 35,8%; siempre 15,1%. Difusión de los proyectos estratégicos, casi siempre 37,7%; siempre 35,8%. Objetivos y metas por alcanzar en el POI, casi siempre 37,7%; siempre 30,2%. Monitoreo del Plan Operativo Institucional, casi siempre 43,4%; siempre 24,5%. Evaluación permanente del POI; casi siempre 45,3%; siempre 22,6%. Evaluación del PEI y desempeño a nivel de objetivos,

Casi siempre 45,3%; siempre 28,3%. Evaluación del Plan de desarrollo y logros, casi siempre 39,6%; siempre 20,8%. Presentación de los resultados de las evaluaciones, Casi siempre 32,1%; siempre 30,2%.

5. Algunos resultados relacionados a Gestión Administrativa: Presentación de resultados de evaluaciones, casi siempre 37,7%; siempre 18,9%. Forma como se dirige la municipalidad, eficiente 45,3%; poco eficiente 31,1%. Proceso de control para medir la eficiencia y eficacia, eficiente 39,6%; poco eficiente 37,7%. Articulación de la visión y misión con el plan estratégico, de acuerdo 34,0%; muy der acuerdo 26,4%. Diagnóstico estratégico relacionando sus objetivos, Casi siempre 32,1%; siempre 28,3%. Información recogida en el diagnóstico estratégico, casi siempre 37,7%; siempre 34,0%. Ejecución del gasto de acuerdo a la estructura del gasto, casi siempre 41,5%; siempre 24,5%. Ejecución del presupuesto y principios de eficiencia, eficacia y economía, Casi siempre 30,2%; siempre 37,7%.

## **RECOMENDACIONES**

Concluida la investigación se hace las siguientes recomendaciones:

1. Utilizar las mismas variables que se encuentran consideradas en la primera hipótesis específica; considerando un periodo completo de gobierno en cualquier municipalidad de la región o del País.
2. De ser posible hacer una investigación, con las mismas variables consideradas en la segunda hipótesis específica en un periodo diferente a lo realizado; sugiriendo también hacer para una gestión de gobierno de por lo menos de tres años.
3. Con las mismas preguntas hacer una investigación para un periodo determinado en las direcciones regionales; por ejemplo Agricultura, educación, Salud, etc.
4. En próximos estudios, utilizar las mismas preguntas en un grupo de gobiernos locales dentro de una provincia de la Región Pasco a fin de contrastar los resultados con los que se presentan en esta investigación.
5. En próximos estudios incluir como instrumento para reforzar la búsqueda de la información a la técnica de la entrevista con su respectivo instrumento que viene a ser la guía de entrevista.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación*. (3ra- ed). México. Pearson Educación.
2. De Lama, M. (2009). *Plan estratégico para mejorar la gestión en la municipalidad de san Jacinto*. (Tesis posgrado). Universidad Nacional de Trujillo. Trujillo.
3. Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2007). *Fundamentos de la Metodología de la Investigación*. (1ra. ed). México. Mc Graw Hill.
4. Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ta.ed).México. Mc. Graw Hill. México.
5. Santana, G. (2012). *Instrumentos de planificación de la gestión municipal chilena*. (Tesis de pre grado). Universidad austral de Chile. Chile.
6. Ganoza, L. (2015). *Aplicación de un plan estratégico para la mejora de la gestión pública del puerto de Eten 2015-2020*. (Tesis de posgrado). Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.
7. INEI (2017). *Compendio Estadístico Pasco*.
8. Méndez, C. (2005). *Metodología*. (3ra. ed). Colombia. Mc. Graw Hill.

## DIRECCIONES DE INTERNET

9. Banco Mundial (2014). *Desarrollo Social*. Recuperado de <http://www.Bancomundial.org/es/topic/socialdevelopment/overview>
10. Bernal, M. (2012). *La Planificación: Conceptos Básicos, Principios, Componentes, Características y Desarrollo del Proceso*. Recuperado de <https://nikolayaguirre.files.wordpress.com/2013/04/1-introduccion-a-la-planificacion.pdf>
11. Clavo, C. (2010). *El control estratégico*. Recuperado de <http://www.mercadeo.com/blog/2010/01/el-control-estrategico/>
12. Castillo, P. (2011). *Política económica: crecimiento económico, desarrollo económico, desarrollo sostenible*. Recuperado de <http://www.revistainternacionaldelmundoeconomicoydelderecho.net/wp-content/uploads/RIMED-Politica-conmica.pdf>
13. CEPLAN (2013). *Guía para la formulación de planes de desarrollo concertado regional y local*. Recuperado de <http://sinia.minam.gob.pe/download/file/fid/41357>
14. CEPLAN (2017). *Guía para el Planeamiento Institucional*. Recuperado de [https://www.Ceplan.gob.pe/documentos/\\_guia-para-el-planeamiento-institucional/](https://www.Ceplan.gob.pe/documentos/_guia-para-el-planeamiento-institucional/)

15. CEPLAN (2013). *Guía para la formulación de planes de desarrollo concertado regional y local*. Recuperado de <http://sinia.minam.gob.pe/download/file/fid/41357>
16. Crisologo, M. (2013). *Control interno en la gestión de los gobiernos locales del callejón de Huaylas-ANCASH*. (Tesis de posgrado). Universidad de San Martín de Porres. Lima.
17. METIS GAIA (2016). *Plan Operativo Institucional – POI*. Recuperado de [http://docs.wixstatic.com/ugd/519080\\_edb0b94d47b0435594c9577cc84f09cb.pdf](http://docs.wixstatic.com/ugd/519080_edb0b94d47b0435594c9577cc84f09cb.pdf)
18. Hurtado, A. y Gonzales, R. (2015). *La gestión y planificación municipal en el Perú*. Revista Tecnológica ESPOL – RTE. Recuperado de <http://www.rte.espol.edu.ec/index.php/tecnologica/article/viewFile/407/286>
19. HMPP. (2015). Cuadro de Asignación de Personal. Recuperado de <http://www.munipasco.gob.pe/site/index.php/component/k2/item/189-cuadro-de-asignacion-de-persona-l-ap>
20. HMPP. (s.f.). Plan de Desarrollo Provincial Concertado Pasco Al 2021. Recuperado de <http://www.munipasco.gob.pe/wbapp/fdsrv/transparencia/PDPC21-HMPP.pdf>
21. HMPP. (s.f.). Presupuesto. Recuperado de <http://www.munipasco.gob.pe/site/index.php/transparencia/portal-transparencia-estandar>
22. METIS GAIA (s.f.). *Plan estratégico institucional*. Recuperado de <http://www.metisgaia.com/plan-estrategico-institucional>
23. Ministerio de Economía y Finanzas (s.f.). *Ejecución Presupuestaria*. Recuperado de <http://www.finanzas.gob.ec/ejecucion-presupuestaria/>
24. Páez, F. (2014). Planificación Estratégica (II): las etapas. Recuperado de <http://cmigestion.es/2012/10/02/planificacion-estrategica-ii-las-etapas/>
25. Otzen, T., y Manterola, C. (2017). *Técnicas de muestreo sobre una población a estudio*. Recuperado de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
26. Rasilla, J. (2014). *Efectos de la gestión administrativa en el crecimiento de las empresas industriales de lima metropolitana*. Recuperado de <http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/UNAC/1097/22.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
27. Valdivia, F. (s.f.). *Planeamiento estratégico: conceptos básicos y caracterización de los contextos de aplicación*. Recuperado de [http://inus.org.ar/documentacion/Documentos%20Tecnicos/Fundamentos\\_de\\_la\\_salud\\_publica/cap\\_22.pdf](http://inus.org.ar/documentacion/Documentos%20Tecnicos/Fundamentos_de_la_salud_publica/cap_22.pdf)

# **ANEXOS**

**ANEXO 1**  
**CUESTIONARIO**

FECHA:..... /..... /.....

Nº.....

**I. OBJETIVO:**

Recabar información básica para realizar la investigación intitulada “**LOS PROCESOS DEL PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PASCO: 2017**”; por lo que se le solicita se sirva colaborar brindando la información solicitada; toda vez que las respuestas serán mantenidas en reserva y utilizadas solo con fines de investigación.

Por lo que debe marcar con una X sobre la letra; solo **UNA ALTERNATIVA** de la pregunta.

**UNIDAD ORGANICA DONDE LABORA:**

.....  
**A. Planeamiento Estratégico.**

**❖ Plan de Desarrollo Concertado.**

1. ¿La entidad tiene articulado la visión, misión y objetivos?

a	Fuertemente articulado	b	Poco articulado
c	Ni articulado ni desarticulado	d	Poco desarticulado
e	Fuertemente desarticulado		

2. ¿La entidad realizan actividades de participación comunitaria para su proceso de planeamiento estratégico?

a	Nunca	d	Casi siempre
b	Pocas Veces	e	Siempre
c	Algunas Veces		

3. ¿La municipalidad provincial de Pasco difunde sus proyectos estratégicos?

a	Nunca	d	La mayoría de veces
b	Pocas Veces	e	Siempre
c	Algunas Veces		

**❖ Plan Operativo Institucional.**

4. ¿Se determina en el Plan Operativo Institucional los objetivos y metas que se deberán alcanzar?

a	Nunca	d	Casi siempre
b	Pocas Veces	e	Siempre
c	Algunas Veces		

5. ¿Se monitorea permanentemente el Plan Operativo Institucional para detectar las dificultades que se vienen experimentando?

a	Nunca	d	Casi siempre
b	Pocas Veces	e	Siempre
c	Algunas Veces		

6. ¿Se evalúa permanentemente el Plan Operativo Institucional para determinar los logros alcanzados?

a	Nunca	d	Casi siempre
b	Pocas Veces	e	Siempre
c	Algunas Veces		

❖ **Control Estratégico**

7. ¿Se evalúa permanentemente el Plan Estratégico Institucional, para determinar el desempeño a nivel de objetivos?

a	Nunca	d	Casi siempre
b	Pocas Veces	e	Siempre
c	Algunas Veces		

8. ¿Se evalúa permanentemente el Plan de Desarrollo Institucional para determinar los logros alcanzados?

a	Nunca	d	Casi siempre
b	Pocas Veces	e	Siempre
c	Algunas Veces		

9. ¿Al finalizar el año la gerencia presenta los resultados de las evaluaciones de todo el trabajo desplegado, para confirmar el logro o no de objetivos e indicadores?

a	Nunca	d	Casi siempre
b	Pocas Veces	e	Siempre
c	Algunas Veces		

**B. Gestión Administrativa.**

❖ **Desarrollo Económico y Social**

10. ¿Los resultados de las evaluaciones realizadas por la gerencia, respecto al año anterior son tomados en cuenta para el trabajo del siguiente año?

a	Nunca	d	Casi siempre
b	Pocas Veces	e	Siempre
c	Algunas Veces		

11. ¿La forma como se dirige la Municipalidad Provincial de Pasco es?

a	Muy Eficiente	d	Poco deficiente
b	Eficiente	e	Deficiente
c	Poco Eficiente		

12. ¿El proceso de control para medir la eficiencia y eficacia del proceso de Desarrollo Económico en la Municipalidad Provincial de Pasco es?

a	Muy Eficiente	d	Poco deficiente
b	Eficiente	e	Deficiente
c	Poco Eficiente		

13. ¿El proceso de control para medir la eficiencia y eficacia del proceso de Desarrollo Social en la Municipalidad Provincial de Pasco es?

a	Muy Eficiente	d	Poco deficiente
---	---------------	---	-----------------

b	Eficiente	e	Deficiente
c	Poco Eficiente		

14. ¿El proceso de control para medir la eficiencia y eficacia del proceso de Desarrollo de la Municipalidad Provincial de Pasco es?

a	Muy Eficiente	d	Poco deficiente
b	Eficiente	e	Deficiente
c	Poco Eficiente		

15. ¿El proceso de control para medir la eficiencia y eficacia del proceso de Desarrollo Ambiental en la Municipalidad Provincial de Pasco es?

a	Muy Eficiente	d	Poco deficiente
b	Eficiente	e	Deficiente
c	Poco Eficiente		

❖ **Plan Estratégico Institucional.**

16. ¿La Municipalidad Provincial de Pasco realiza planificación estratégica?

a	Nunca	d	Casi siempre
b	Pocas Veces	e	Siempre
c	Algunas Veces		

17. ¿La entidad tiene articulado la visión y misión con el Plan Estratégico?

a	Muy de Acuerdo	d	En desacuerdo
b	De acuerdo	e	Muy en desacuerdo
c	Indiferente		

18. ¿La entidad elabora su diagnóstico estratégico relacionando sus objetivos?

a	Nunca	d	Casi siempre
b	Pocas Veces	e	Siempre
c	Algunas Veces		

19. Respecto a la pregunta anterior: ¿La información recogida en el diagnóstico estratégico se debate en talleres?

a	Nunca	d	Casi siempre
b	Pocas Veces	e	Siempre
c	Algunas Veces		

20. ¿Se expone ante el pleno de funcionarios el plan de desarrollo estratégico a fin de monitorearlo y evaluarlo?

a	Nunca	d	Casi siempre
b	Pocas Veces	e	Siempre
c	Algunas Veces		

❖ **Ejecución del presupuesto**

21. ¿La ejecución del Presupuesto se realiza de acuerdo a la Estructura del Gasto?

a	Nunca	d	Casi siempre
b	Pocas Veces	e	Siempre
c	Algunas Veces		

22. ¿En la ejecución y programación del Presupuesto participan los profesionales y técnicos idóneos?

a	Nunca	d	Casi siempre
b	Pocas Veces	e	Siempre
c	Algunas Veces		

23. ¿La ejecución del Presupuesto se realiza de acuerdo con los principios de Eficiencia, Eficacia y Economía?

a	Nunca	d	Casi siempre
b	Pocas Veces	e	Siempre
c	Algunas Veces		

**Observaciones:**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Cerro de Pasco, junio 2018

**MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

## ANEXO 2

### TABULACIÓN DE LA ENCUESTA REALIZADA

Ord	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12
1	4	3	5	4	5	4	5	5	4	3	3	3
2	5	4	2	2	2	5	4	4	2	3	5	4
3	4	5	5	2	5	4	5	4	3	4	3	3
4	4	3	4	3	4	5	3	3	3	3	2	4
5	3	4	2	4	5	4	4	5	5	5	3	5
6	5	3	5	2	4	2	3	2	5	3	5	3
7	3	3	4	4	3	4	5	3	4	5	3	4
8	5	4	3	4	3	4	3	2	4	3	3	3
9	4	2	5	3	4	3	4	3	2	5	4	4
10	5	3	4	4	5	4	5	4	3	3	3	5
11	4	4	2	5	5	3	4	5	4	5	2	4
12	4	2	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3
13	3	3	5	5	5	4	5	5	3	4	5	4
14	2	4	2	4	3	3	5	4	5	5	3	5
15	5	3	4	3	4	4	4	3	4	5	4	2
16	4	2	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4
17	5	3	5	3	3	3	4	4	5	4	3	3
18	4	4	4	3	2	4	4	4	4	5	4	4
19	3	3	3	5	4	4	2	3	5	4	3	5
20	3	4	5	4	5	3	3	5	3	3	3	3
21	5	4	4	3	4	3	4	3	5	3	5	4
22	4	3	5	4	3	4	3	5	3	4	4	3
23	3	5	5	4	4	5	5	3	2	3	3	4
24	5	3	5	2	5	3	4	4	5	4	3	3
25	2	4	4	5	2	3	5	4	3	4	4	5
26	3	3	3	4	5	5	4	3	5	3	5	4
27	3	3	4	3	4	4	2	5	3	5	3	3
28	5	4	3	4	2	5	2	4	4	4	4	2
29	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3
30	2	3	4	3	4	5	3	3	3	4	5	3
31	5	4	5	4	3	4	4	4	5	4	3	4
32	4	5	4	3	5	5	4	5	2	3	5	3
33	3	3	2	5	3	4	4	3	4	3	4	2
34	4	4	5	4	3	5	5	4	5	3	4	3
35	3	5	5	5	4	4	4	2	4	3	2	4
36	3	4	4	3	5	4	4	3	3	2	3	3
37	4	4	5	4	4	5	5	4	2	2	4	4
38	5	3	4	3	3	2	5	2	5	5	3	3
39	4	4	3	5	2	4	5	3	4	3	4	4
40	2	3	4	5	5	5	4	4	4	4	4	3
41	3	5	3	4	4	2	3	5	3	4	3	4
42	4	4	4	5	3	4	5	5	4	4	4	2
43	5	4	3	4	4	3	3	4	5	3	3	3
44	4	3	4	5	4	3	4	4	2	3	2	4

45	4	4	3	4	3	3	3	3	5	4	3	5
46	3	3	4	3	4	4	4	3	3	5	4	4
47	5	5	5	5	4	4	4	2	4	4	3	3
48	4	3	4	4	4	3	5	5	5	4	4	5
49	3	5	5	5	4	5	4	4	3	2	3	4
50	4	2	4	5	4	2	4	4	4	4	4	3
51	5	4	5	5	3	4	4	4	5	2	3	4
53	5	2	4	4	4	3	5	3	4	2	2	5
53	3	5	5	5	5	5	4	2	5	4	4	4
<b>Ord</b>	<b>P13</b>	<b>P14</b>	<b>P15</b>	<b>P16</b>	<b>P17</b>	<b>P18</b>	<b>P19</b>	<b>P20</b>	<b>P21</b>	<b>P22</b>	<b>P23</b>	
1	4	4	3	4	3	5	3	2	4	2	4	
2	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	2	
3	4	4	3	4	3	5	4	4	4	3	3	
4	4	3	5	5	5	4	5	3	5	3	3	
5	4	2	3	4	3	5	4	5	4	4	4	
6	5	4	4	5	2	3	5	4	5	2	5	
7	4	5	5	2	5	2	5	5	4	5	2	
8	5	4	3	5	4	4	4	4	4	3	5	
9	4	4	5	3	5	3	5	4	5	4	4	
10	2	3	3	4	3	5	4	5	4	5	3	
11	4	4	4	3	5	5	5	4	2	3	4	
12	4	3	5	4	2	3	4	4	5	3	5	
13	4	2	4	5	3	5	4	5	3	3	3	
14	2	4	3	2	5	3	5	4	4	4	5	
15	5	5	5	4	3	4	2	5	5	5	5	
16	4	4	3	5	3	2	4	4	3	4	4	
17	5	3	5	2	5	3	5	5	4	4	2	
18	4	4	4	4	4	2	2	4	5	5	5	
19	4	4	5	5	3	4	4	5	3	3	4	
20	4	5	2	3	5	5	5	4	4	4	3	
21	5	4	3	4	4	4	2	2	5	5	5	
22	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	
23	3	5	5	5	5	2	5	3	2	4	3	
24	5	4	3	4	3	5	4	2	5	3	5	
25	4	3	5	2	4	3	5	4	4	3	3	
26	3	4	3	4	3	5	4	4	3	5	4	
27	4	5	4	5	5	4	5	5	5	2	3	
28	5	4	5	4	4	2	5	3	4	4	5	
29	4	4	3	3	4	3	4	2	3	3	5	
30	2	4	4	4	5	4	5	5	4	3	3	
31	2	5	3	5	3	3	5	4	5	4	5	
32	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	2	
33	4	3	4	3	5	4	5	4	5	5	4	
34	3	5	5	5	4	4	2	4	3	3	5	
35	4	2	4	4	5	4	4	5	4	4	5	
36	3	4	4	4	4	5	3	3	5	5	3	
37	4	3	3	5	5	4	4	5	4	3	2	

38	5	4	4	4	2	3	3	4	3	5	5	
39	4	5	3	5	4	5	4	3	2	4	4	
40	3	4	4	4	4	5	3	5	3	4	5	
41	3	3	2	3	3	4	4	4	3	4	4	
42	4	4	4	5	4	3	5	4	4	3	4	
43	5	4	3	4	4	4	3	5	3	4	5	
44	4	3	4	3	4	3	5	4	4	3	4	
45	4	4	3	4	3	3	3	5	2	4	5	
46	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	
47	5	4	2	4	3	3	3	4	4	3	4	
48	4	3	4	3	4	4	4	5	3	4	5	
49	3	4	3	4	4	4	3	4	4	2	3	
50	4	4	4	3	2	5	4	5	3	4	4	
51	5	3	4	4	4	3	3	3	4	3	5	
53	5	4	3	3	3	5	3	5	3	4	4	
53	3	3	2	4	2	5	4	3	4	2	5	

Fuete : Elaboración propia 2018.

### ANEXO 3

#### Prueba Chi Cuadrada de la Primera Hipótesis Específica

		¿La entidad tiene articulado la visión, misión y objetivos?				Total
		2,00	3,00	4,00	5,00	
¿Se determina en el Plan Operativo Institucional los objetivos y metas que se deberán alcanzar?	2,00	2	0	0	2	4
	3,00	1	6	1	0	8
	4,00	1	9	18	0	28
	5,00	0	0	0	13	13
Total		4	15	19	15	53

#### Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	70,594 <sup>a</sup>	9	,000
Razón de verosimilitudes	75,074	9	,000
Asociación lineal por lineal	18,993	1	,000
N de casos válidos	53		

a. 13 casillas (81,2%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,30.

## ANEXO 4

### Prueba Chi Cuadrada de la Segunda Hipótesis Específica

	¿La entidad realiza actividades de participación comunitaria para su proceso de planeamiento estratégico?	Total				
		2,00	3,00	4,00	5,00	
¿Se monitorea permanentemente el Plan Operativo Institucional para detectar las dificultades que se vienen experimentando?	2,00	2	1	2	0	5
	3,00	2	8	6	0	16
	4,00	0	3	13	1	17
	5,00	1	0	2	12	15
<b>Total</b>		<b>5</b>	<b>12</b>	<b>23</b>	<b>13</b>	<b>53</b>

#### Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
<b>Chi-cuadrado de Pearson</b>	<b>49,654<sup>a</sup></b>	9	,000
Razón de verosimilitudes	50,590	9	,000
Asociación lineal por lineal	22,293	1	,000
N de casos válidos	53		

a. 13 casillas (81,2%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,47.

## ANEXO 5

### Prueba Chi Cuadrada de la Tercera Hipótesis Específica

	¿La municipalidad provincial de Pasco difunde sus proyectos estratégicos?				Total
	2,00	3,00	4,00	5,00	
¿Se evalúa permanentemente el Plan Operativo Institucional para determinar los logros alcanzados?	2,00	3,00	4,00	5,00	
	3	0	1	1	5
	1	11	0	0	12
	2	2	9	3	16
	0	1	7	12	20
Total	6	14	17	16	53

#### Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	55,573 <sup>a</sup>	9	,000
Razón de verosimilitudes	54,033	9	,000
Asociación lineal por lineal	21,724	1	,000
N de casos válidos	53		

a. 12 casillas (75,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,57.

## ANEXO 6

### Regresión lineal de la tercera hipótesis para ver causalidad

Dependent Variable: Y1

Method: Least Squares

Date: 07/23/18 Time: 10:28

Sample: 1 53

Included observations: 53

Variable	Coefficient	Std. Error	t-Statistic	Prob.
C	1.834035	0.400328	4.581333	0.0000
X1	0.548020	0.101161	5.417287	0.0000
R-squared	0.365253	Mean dependent var		3.943396
Adjusted R-squared	0.352807	S.D. dependent var		0.841589
S.E. of regression	0.677044	Akaike info criterion		2.094846
Sum squared resid	23.37784	Schwarz criterion		2.169196
Log likelihood	-53.51341	Hannan-Quinn criter.		2.123437
F-statistic	29.34700	Durbin-Watson stat		1.879141
Prob(F-statistic)	0.000002			

Fuente: Elaboración propia 2018.

## ANEXO 7

### Regresión lineal de la segunda hipótesis específica para ver causalidad

Dependent Variable: Y2  
Method: Least Squares  
Date: 07/23/18 Time: 10:40  
Sample: 1 53  
Included observations: 53

Variable	Coefficient	Std. Error	t-Statistic	Prob.
C	1.137587	0.440972	2.579726	0.0128
X2	0.693142	0.112041	6.186502	0.0000

R-squared	0.428717	Mean dependent var	3.792453
Adjusted R-squared	0.417516	S.D. dependent var	0.967918
S.E. of regression	0.738721	Akaike info criterion	2.269213
Sum squared resid	27.83116	Schwarz criterion	2.343564
Log likelihood	-58.13415	Hannan-Quinn criter.	2.297805
F-statistic	38.27281	Durbin-Watson stat	1.982079
Prob(F-statistic)	0.000000		

Fuente: Elaboración propia 2018.

## ANEXO 8

### Regresión lineal de la tercera hipótesis específica para ver causalidad

Dependent Variable: Y3

Method: Least Squares

Date: 07/23/18 Time: 10:42

Sample: 1 53

Included observations: 53

Variable	Coefficient	Std. Error	t-Statistic	Prob.
C	1.503259	0.420020	3.579013	0.0008
X3	0.645185	0.106653	6.049390	0.0000
R-squared	0.417776	Mean dependent var		3.962264
Adjusted R-squared	0.406360	S.D. dependent var		0.999274
S.E. of regression	0.769921	Akaike info criterion		2.351948
Sum squared resid	30.23172	Schwarz criterion		2.426299
Log likelihood	-60.32663	Hannan-Quinn criter.		2.380540
F-statistic	36.59512	Durbin-Watson stat		2.216962
Prob(F-statistic)	0.000000			

Fuente: Elaboración propia 2018.