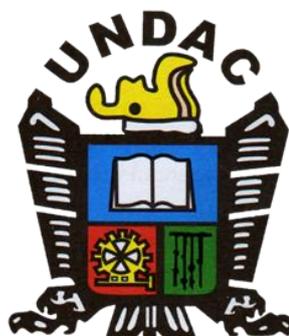


UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y CONTABLES

ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE ECONOMÍA



T E S I S

**Plan estratégico institucional y responsabilidad social municipal en el
distrito de Paucartambo, Pasco 2024**

Para optar el título profesional de:

Economista

Autores:

Bach. Fredy HUAYLLANI CORRALES

Bach. Gabriela Rosalia SUASNABAR VALLE

Asesor:

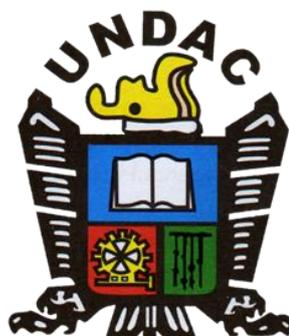
Dr. José Pablo SALAS GAMARRA

Cerro de Pasco – Perú – 2025

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y CONTABLES

ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE ECONOMÍA



T E S I S

**Plan estratégico institucional y responsabilidad social municipal en el
distrito de Paucartambo, Pasco 2024**

Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado:

Mg. Felipe Orestes HUAPAYA ZAVALA

PRESIDENTE

Mg. Oswaldo LÓPEZ SOSA

MIEMBRO

Mg. Oscar Wuilfredo HURTADO MELLADO

MIEMBRO



Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión
Facultad de Ciencias Económicas y Contables
Unidad de Investigación

“Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”

INFORME DE ORIGINALIDAD N° 033-2025

La Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Económicas y Contables de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión ha realizado el análisis con exclusiones en el Software Turnitin Originality, que a continuación se detalla:

Presentado por:

Fredy HUAYLLANI CORRALES y Gabriela Rosalia SUASNABAR VALLE

Escuela de Formación Profesional

Economía

Tipo de trabajo:

Tesis

Título del trabajo

Plan estratégico institucional y responsabilidad social municipal en el distrito de Paucartambo, Pasco 2024

Asesor:

Dr. José Pablo SALAS GAMARRA

Índice de Similitud: 9%

Calificativo

APROBADO

Se adjunta al presente informe, el reporte de identificación del porcentaje de similitud general: asimismo, a través del correo institucional de la Oficina de Grados y Títulos de nuestra Facultad – FACEC. Envío en la fecha el reporte completo de Turnitin; todo ello, en atención al Memorando N° 000081-2025-UNDAC/DFCEC.

Cerro de Pasco, 30 de julio del 2025



Dr. Carlos D. BERNALDO FAUSTINO
Director de la Unidad de Investigación-FACEC

DEDICATORIA

A nuestros padres, Con inmensa gratitud y amor, dedicamos este logro que hoy vemos cristalizado. Ustedes han sido nuestra inspiración, nuestro soporte incondicional y la fuerza que nos ha impulsado a seguir adelante en cada paso de este camino. Sus sacrificios, enseñanzas y palabras de aliento han sido el pilar sobre el que hemos construido nuestros sueños y aspiraciones.

A nuestros docentes de la carrera de Economía,

Con profunda admiración y gratitud, dedicamos este trabajo como un testimonio de su invaluable guía y sabiduría. Su compromiso con la enseñanza y su capacidad para inspirarnos han sido fundamentales en nuestro crecimiento profesional y personal. Este logro es un reflejo de sus esfuerzos por formar economistas críticos, éticos y comprometidos con el desarrollo de nuestras comunidades.

AGRADECIMIENTO

A Dios, fuente de sabiduría, fortaleza y amor infinito, expresamos nuestro más sincero agradecimiento por guiar nuestros pasos en este camino de aprendizaje y superación. En los momentos de dificultad, su luz nos iluminó, dándonos la perseverancia necesaria para alcanzar nuestras metas. Este logro es un reflejo de su bondad y acompañamiento constante en cada etapa de nuestra vida.

A nuestros padres, expresamos nuestro más sincero agradecimiento por su amor incondicional, sacrificio y apoyo constante en cada etapa de nuestras vidas. Su ejemplo de esfuerzo y dedicación ha sido la inspiración que nos ha llevado a alcanzar este logro. Gracias por creer siempre en nosotros y por ser nuestro refugio en los momentos de dificultad. Este triunfo también les pertenece, porque sin su guía y aliento no habría sido posible.

A los docentes de la carrera de Economía de la Facultad de Ciencias Económicas y Contables (FACEC) de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión (UNDAC), expresamos nuestro más sincero reconocimiento por su dedicación, profesionalismo y compromiso en nuestra formación académica. Gracias a su orientación y sabiduría, hemos adquirido los conocimientos y herramientas necesarias para enfrentar los desafíos del mundo profesional. Su ejemplo de excelencia y pasión por la enseñanza será siempre una fuente de inspiración en nuestro camino como futuros economistas.

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo principal analizar la relación entre el plan estratégico institucional y la responsabilidad social municipal en el distrito de Paucartambo, Pasco 2024, como el vínculo con otras variables como el análisis de la situación actual, las decisiones estratégicas y el desarrollo económico. La investigación se enmarcó dentro de un enfoque cuantitativo, utilizando el diseño correlacional de Spearman.

La población estuvo conformada por 11,216 habitantes de los cuales se seleccionó una muestra representativa de 371 personas. Para la recolección de datos, se empleó la técnica la encuesta e instrumento el cuestionario estructurado validado previamente. Los resultados obtenidos a partir de las hipótesis confirmaron la existencia de relaciones significativas entre las variables analizadas:

Hipótesis general: Se encontró una contribución positiva fuerte y significativa de correlación entre variables de ($\rho = 0.713$, $p < 0.05$) entre el plan estratégico institucional y la responsabilidad social municipal, lo que permitió rechazar la hipótesis nula y validar la relación entre ambas variables.

Hipótesis Específica 1: Entre la responsabilidad social municipal y el análisis de la situación actual se identificó una calificación positiva moderada ($\rho = 0,556$, $p < 0,05$).

Hipótesis Específica 2: La relación entre la responsabilidad social municipal y las decisiones estratégicas mostró una correlación positiva moderada a fuerte ($\rho = 0.604$, $p < 0.001$).

Hipótesis Específica 3: La relación entre la responsabilidad social municipal y el desarrollo económico se encontró una correlación positiva moderada ($\rho = 0.561$, $p < 0.001$).

El estudio contribuye al campo de la gestión pública al proporcionar evidencia empírica sobre cómo las variables analizadas están interrelacionadas y cómo su articulación puede promover el desarrollo sostenible y equitativo en comunidades locales. Los resultados sugieren que las municipalidades deben priorizar la formulación e implementación de políticas públicas que integren estas dimensiones para maximizar su impacto en el bienestar de las comunidades.

Palabras clave: Plan estratégico institucional, Responsabilidad social municipal, Análisis de la situación actual, Decisiones estratégicas y Desarrollo económico.

ABSTRACT

The main objective of this study was to analyze the relationship between the institutional strategic plan and municipal social responsibility in the district of Paucartambo, Pasco 2024, as well as its connection to other variables such as current situation analysis, strategic decisions, and economic development. The research was framed within a quantitative approach, using Spearman's correlational design.

The population consisted of 11,216 inhabitants, from whom a representative sample of 371 was selected. Data collection was carried out using a survey technique and a previously validated structured questionnaire. The results obtained from the hypotheses confirmed the existence of significant relationships between the variables analyzed:

General hypothesis: A strong and significant positive correlation between variables ($\rho = 0.713$, $p < 0.05$) was found between the institutional strategic plan and municipal social responsibility, which allowed us to reject the null hypothesis and validate the relationship between both variables.

Specific Hypothesis 1: A moderately positive correlation was identified between municipal social responsibility and the analysis of the current situation ($\rho = 0.556$, $p < 0.05$).

Specific Hypothesis 2: The relationship between municipal social responsibility and strategic decisions showed a moderate to strong positive correlation ($\rho = 0.604$, $p < 0.001$).

Specific Hypothesis 3: A moderately positive correlation was found between municipal social responsibility and economic development ($\rho = 0.561$, $p < 0.001$).

This study contributes to the field of public management by providing empirical evidence on how the variables analyzed are interrelated and how their coordination can promote sustainable and equitable development in local communities. The results suggest

that municipalities should prioritize the formulation and implementation of public policies that integrate these dimensions to maximize their impact on community well-being.

Keywords: Institutional strategic plan, Municipal social responsibility, Analysis of the current situation, Strategic decisions and Economic development.

INTRODUCCIÓN

Tenemos el honor poner a vuestra consideración la tesis titulada: Plan estratégico institucional y responsabilidad social municipal en el distrito de Paucartambo, Pasco 2024, estudio desarrollado según las normas de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.

En un contexto global marcado por desafíos sociales, económicos y ambientales, las municipalidades han adquirido un papel protagónico en la promoción del desarrollo local sostenible. El fortalecimiento de la gestión pública a través de herramientas como el plan estratégico institucional y la implementación de prácticas de responsabilidad social municipal se ha convertido en una prioridad para garantizar el bienestar de las comunidades y responder a sus necesidades más apremiantes. Sin embargo, la falta de articulación entre estas herramientas y otras dimensiones clave, como el análisis de la situación actual, las decisiones estratégicas y el desarrollo económico, puede limitar su impacto en la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos.

El distrito de Paucartambo, ubicado en la región Pasco, no es ajeno a estos desafíos. A pesar de los esfuerzos realizados por las autoridades locales, persisten brechas significativas en la formulación e implementación de políticas públicas que integran un enfoque estratégico y participativo. En este contexto, surge la necesidad de investigar cómo las variables mencionadas interactúan entre sí y cómo su relación puede contribuir al desarrollo sostenible y equitativo de la comunidad.

Este estudio se centró en analizar la relación entre el plan estratégico institucional y la responsabilidad social municipal, así como su vínculo con otras variables relevantes como el análisis de la situación actual, las decisiones estratégicas y el desarrollo económico. La investigación se enmarcó dentro de un enfoque cuantitativo y utilizó un diseño correlacional para evaluar las relaciones entre las variables mediante herramientas

estadísticas como el coeficiente de evaluación de Spearman. El estudio está estructurado de la siguiente manera.

En el Capítulo I: se consideró el Problema de investigación que abarca la identificación y planteamiento del problema, delimitación de la investigación, formulación del problema, formulación de objetivos, justificación y limitaciones de la investigación.

En el Capítulo II, consideramos el Marco Teórico, donde se desarrolla los antecedentes del estudio, las bases teóricas científicas, la definición de términos, formulación de hipótesis, identificación de variables y operacionalización de variables referente a las variables de estudio.

En el Capítulo III, consideramos la Metodología y Técnicas de Investigación, el tipo, nivel, método, diseño de investigación, población y muestra, técnicas de recolección, procesamiento, tratamiento estadístico, selección y validación de instrumentos y la orientación ética.

En el Capítulo IV, consideramos los Resultados y discusión, análisis e interpretación de resultados obtenidos, descripción del trabajo de campo, presentación de resultados obtenidos y la prueba de hipótesis para el cual se aplicó el test estadístico del Rho de Spearman para determinar relación entre las variables de estudio.

Finalmente, la investigación culmina con las conclusiones y recomendaciones, las mismas que fueron obtenidas los resultados donde se confirman la existencia de relaciones significativas entre las variables analizadas. Se encontró una correlación positiva fuerte ($\rho = 0.713$) entre el plan estratégico institucional y la responsabilidad social municipal, así como correlaciones positivas moderadas o fuertes entre esta última y las demás variables. Estos hallazgos subrayan la importancia de integrar un enfoque

estratégico, participativo y sostenible en la gestión pública municipal para maximizar su impacto en el bienestar de las comunidades.

Los autores

ÍNDICE

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN

ÍNDICE

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE FIGURAS

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1.	Identificación y determinación del problema	1
1.2.	Delimitación de la investigación	4
1.3.	Formulación del problema.....	4
1.3.1.	Problema general	4
1.3.2.	Problemas específicos	5
1.4.	Formulación de objetivos	5
1.4.1.	Objetivo general	5
1.4.2.	Objetivos específicos.....	5
1.5.	Justificación de la investigación.....	5
1.6.	Limitaciones de la investigación	7

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1.	Antecedentes de estudio	9
------	-------------------------------	---

2.2.	Bases teóricas - científicas.....	12
2.2.1.	Plan Estratégico Institucional	12
2.2.2.	Responsabilidad Social Municipal	21
2.4.	Formulación de hipótesis.....	30
2.4.1.	Hipótesis general	30
2.4.2.	Hipótesis específicas	30
2.5.	Identificación de variables.....	31
2.6.	Definición operacional de variables e indicadores	31

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1.	Tipo de investigación	32
3.2.	Nivel de investigación	32
3.3.	Métodos de investigación	32
3.4.	Diseño de investigación.....	33
3.5.	Población y muestra	33
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	35
3.7.	Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación.....	35
3.8.	Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	35
3.9.	Tratamiento estadístico.....	36
3.10.	Orientación ética filosófica y epistémica	36

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIONES

4.1.	Descripción del trabajo de campo	37
4.2.	Presentación, análisis e interpretación de resultados.....	37
4.3.	Prueba de hipótesis	63

4.4. Discusión de Resultados.....	66
-----------------------------------	----

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS:

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 ¿Usted ha participado en el análisis interno de la municipalidad?.....	38
Tabla 2 ¿Usted ha participado en el análisis externo en la municipalidad?	39
Tabla 3 ¿Usted ha participado en el análisis FODA en la municipalidad?	40
Tabla 4 ¿Usted ha participado en la definición de la situación futura deseada del distrito de Paucartambo?.....	41
Tabla 5 ¿Usted ha participado en la elaboración de la misión del distrito?	42
Tabla 6 ¿El municipio cumple con las metas programadas?.....	43
Tabla 7 ¿El municipio cumple con las acciones estratégicas programadas?.....	44
Tabla 8 ¿Los objetivos estratégicos cuentan con indicadores para medir su cumplimiento?.....	45
Tabla 9 ¿El plan estratégico institucional cuenta con una ruta estratégica?.....	46
Tabla 10 ¿Considera Ud. que la municipalidad ayuda al logro de las metas comunales?	47
Tabla 11 ¿Existe asistencia técnica para el logro de su producción prevista?	48
Tabla 12 ¿La municipalidad controla el riesgo de plagas e instalación de controles fitosanitarios de su predio o parcela?	49
Tabla 13 ¿La sub gerencia de desarrollo económico local y medio ambiente cumple con la evaluación de riesgos a nivel de comunidades?	50
Tabla 14 ¿La Municipalidad realiza mesas de concertación y/o audiencia pública?	51
Tabla 15 ¿Los miembros de la municipalidad práctica principios de honestidad?	53
Tabla 16 ¿Los miembros de la municipalidad práctica la atención equitativa entre sus comunidades?	54
Tabla 17 ¿Los miembros de la municipalidad trabaja con integridad para sus comunidades?	55

Tabla 18 ¿Los funcionarios de la municipalidad realiza prácticas de responsabilidad social frente a sus comunidades?.....	56
Tabla 19 ¿Los servidores de la municipalidad atiende oportunamente los requerimientos de su comunidad?	57
Tabla 20 ¿La municipalidad es partícipe de los objetivos comunales?.....	58
Tabla 21 ¿La municipalidad atiende las quejas comunales?	59
Tabla 22 ¿La municipalidad realiza campañas sobre la prevención de contaminación ambiental?.....	60
Tabla 23 ¿La Municipalidad realiza campañas de protección del medio ambiente?	62
Tabla 24 Correlaciones Plan Estratégico Institucional y Responsabilidad Social Municipal.....	63
Tabla 25 Correlaciones de Rho de Spearman.....	64
Tabla 26 Correlaciones Rho de Spearman	65
Tabla 27 Correlaciones de Responsabilidad Social Municipal y Desarrollo Económico	66

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 ¿Usted ha participado en el análisis interno de la municipalidad?	38
Figura 2 ¿Usted ha participado en el análisis externo en la municipalidad?.....	39
Figura 3 ¿Usted ha participado en el análisis FODA en la municipalidad?.....	40
Figura 4 ¿Usted ha participado en la definición de la situación futura deseada del distrito de Paucartambo?.....	41
Figura 5 ¿Usted ha participado en la elaboración de la misión del distrito?.....	42
Figura 6 ¿El municipio cumple con las metas programadas?	43
Figura 7 ¿El municipio cumple con las acciones estratégicas programadas?	44
Figura 8 ¿Los objetivos estratégicos cuentan con indicadores para medir su cumplimiento.....	45
Figura 9 ¿El plan estratégico institucional cuenta con una ruta estratégica?	46
Figura 10 ¿Considera Ud. que la municipalidad ayuda al logro de las metas comunales?	47
Figura 11 ¿Existe asistencia técnica para el logro de su producción prevista?.....	48
Figura 12 ¿La municipalidad controla el riesgo de plagas e instalación de controles fitosanitarios de su predio o parcela?	50
Figura 13 ¿La sub gerencia de desarrollo económico local y medio ambiente cumple con la evaluación de riesgos a nivel de comunidades?	51
Figura 14 ¿La Municipalidad realiza mesas de concertación y/o audiencia pública?...	52
Figura 15 ¿Los miembros de la municipalidad práctica principios de honestidad?.....	53
Figura 16 ¿Los miembros de la municipalidad práctica la atención equitativa entre sus comunidades?	54
Figura 17 ¿Los miembros de la municipalidad trabaja con integridad para sus comunidades?	55

Figura 18 ¿Los funcionarios de la municipalidad realiza prácticas de responsabilidad social frente a sus comunidades?.....	56
Figura 19 ¿Los servidores de la municipalidad atiende oportunamente los requerimientos de su comunidad?	57
Figura 20 ¿La municipalidad es partícipe de los objetivos comunales?	58
Figura 21 ¿La municipalidad atiende las quejas comunales?.....	59
Figura 22 ¿La municipalidad realiza campañas sobre la prevención de contaminación ambiental?.....	61
Figura 23 ¿La Municipalidad realiza campañas de protección del medio ambiente?...	62

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Identificación y determinación del problema

En el distrito de Paucartambo, Pasco, se observa una creciente necesidad de fortalecer la gestión pública municipal para responder a los desafíos sociales, económicos y ambientales que afectan a la comunidad. Sin embargo, existe una falta de articulación entre el plan estratégico institucional y las prácticas de responsabilidad social municipal, lo que limita su impacto en el desarrollo local. Este desajuste puede deberse a la ausencia de un análisis riguroso de la situación actual, decisiones estratégicas poco informadas o la falta de integración de dimensiones como el desarrollo económico. Ante esta problemática, surge la interrogante sobre cómo se relacionan estas variables y de qué manera su interacción puede contribuir al bienestar de la población. Identificar estas relaciones es fundamental para mejorar la eficacia de las políticas públicas y promover un desarrollo sostenible y equitativo en el distrito. Por ello, este estudio busca analizar la relación entre el plan estratégico institucional, la responsabilidad social municipal y otras variables clave para proponer soluciones concretas.

A continuación, describimos algunos problemas más destacados en este gobierno local:

Falta de diagnóstico preciso, es posible que no exista un diagnóstico profundo de las necesidades y problemas del distrito, lo que dificulta la elaboración de un plan estratégico efectivo.

Déficit de recursos, la municipalidad puede enfrentar limitaciones presupuestarias para implementar las acciones del plan estratégico y cumplir con las metas de responsabilidad social.

Escasa Participación Ciudadana, la elaboración del plan estratégico puede no haber involucrado a la población, lo que genera falta de compromiso y apropiación del plan.

Falta de una planificación estratégica concertada, la municipalidad puede carecer de una planificación estratégica concertada de largo plazo, lo que genera acciones aisladas y sin coherencia entre sí.

Débil gestión de riesgos, el plan estratégico puede no considerar los riesgos y desafíos que enfrenta el distrito, como desastres naturales, pobreza o migración.

Limitada capacidad institucional: La municipalidad puede tener una limitada capacidad técnica y administrativa para gestionar el plan estratégico y la responsabilidad social.

Falta de transparencia y rendición de cuentas: La gestión del plan estratégico y la responsabilidad social pueden carecer de transparencia, dificultando la rendición de cuentas a la población.

Dificultades en la implementación, la falta de coordinación entre las diferentes áreas de la municipalidad y la falta de recursos humanos pueden dificultar la implementación del plan estratégico.

Falta de seguimiento y evaluación, la municipalidad puede no contar con mecanismos para monitorear el avance del plan estratégico y evaluar su impacto en la comunidad.

Priorización de intereses particulares, el plan estratégico puede estar sesgado hacia intereses particulares, en lugar de atender las necesidades reales de la población.

Falta de conocimiento de la responsabilidad social, la municipalidad y la población pueden tener un conocimiento limitado sobre los conceptos y prácticas de responsabilidad social.

dificultades en la articulación con otros niveles de gobierno, la municipalidad puede enfrentar dificultades para coordinar acciones con el gobierno regional o nacional para la implementación del plan estratégico.

Limitado acceso a la información, la población puede tener dificultades para acceder a la información sobre el plan estratégico y las acciones de responsabilidad social.

Débil comunicación y difusión, la municipalidad puede no comunicar de manera efectiva el plan estratégico y sus beneficios a la población.

Falta de cultura de la responsabilidad social, la sociedad en general puede carecer de una cultura de responsabilidad social, lo que dificulta la implementación de acciones en el distrito.

Servicios públicos insuficientes y de mala calidad, la falta de recursos y la ineficiencia en la gestión pueden dificultar la provisión de servicios básicos de calidad.

Falta de participación ciudadana, la falta de participación ciudadana en la toma de decisiones puede limitar la capacidad de las municipalidades para responder a las necesidades de sus habitantes.

Desarrollo desigual, la falta de equidad en la distribución de recursos y oportunidades

1.2. Delimitación de la investigación

Espacial, El estudio se desarrolló en el distrito de Paucartambo en la provincia de Pasco.

Temporal, El período estudiado fue al año 2024.

Universo, Se tomó en cuenta para la investigación la población del distrito que estén involucrado a la producción de papa, considerando una muestra probabilística para datos finitos, para ello se realizó el trabajo de campo con las técnicas e instrumento de recopilación de información primaria, para luego procesarlos y llegar a las conclusiones y recomendaciones de la investigación.

Contenido, Las variables que se estudió y analizó fue el plan estratégico institucional y la responsabilidad social municipal.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿Cómo se relaciona el plan estratégico institucional y la responsabilidad social municipal en el distrito de Paucartambo, Pasco 2024?

1.3.2. Problemas específicos

- ¿Cómo se relaciona la responsabilidad social municipal con el análisis de la situación actual, en el distrito de Paucartambo, Pasco 2024?
- ¿Cómo se relaciona la responsabilidad social municipal con las decisiones estratégicas, en el distrito de Paucartambo, Pasco 2024?
- ¿Cómo se relaciona la responsabilidad social municipal con el desarrollo económico, en el distrito de Paucartambo, Pasco 2024?

1.4. Formulación de objetivos

1.4.1. Objetivo general

Determinar la relación del plan estratégico institucional y la responsabilidad social municipal en el distrito de Paucartambo, Pasco 2024.

1.4.2. Objetivos específicos

- Determinar la relación de la responsabilidad social municipal y el análisis de la situación actual, en el distrito de Paucartambo, Pasco 2024.
- Analizar la relación de la responsabilidad social municipal y las decisiones estratégicas, en el distrito de Paucartambo, Pasco 2024.
- Establecer la relación de la responsabilidad social municipal y el desarrollo económico, en el distrito de Paucartambo, Pasco 2024.

1.5. Justificación de la investigación

Teórica, La presente investigación teórica sobre el "Plan Estratégico Institucional y Responsabilidad Social Municipal en el distrito de Paucartambo, Pasco 2024" se justifica por la necesidad de profundizar en el marco conceptual que sustenta la planificación estratégica municipal y la responsabilidad social. Si

bien existen numerosos estudios sobre estos temas, se requiere un análisis específico que contextualice los modelos teóricos a la realidad particular de un distrito como Paucartambo. Esta investigación teórica permitirá identificar las teorías y modelos más relevantes para comprender la interacción entre la planificación estratégica, la gestión municipal y la responsabilidad social, proporcionando un marco conceptual sólido para futuras investigaciones empíricas en el distrito. El análisis de las diferentes perspectivas teóricas permitirá enriquecer la comprensión de los desafíos y oportunidades que enfrenta la municipalidad de Paucartambo en la implementación de su plan estratégico y en el cumplimiento de sus objetivos de responsabilidad social. Este marco teórico robusto servirá como base para la interpretación de datos y la formulación de recomendaciones prácticas, contribuyendo al desarrollo de una gestión pública más efectiva y orientada al bienestar de la población. Esta investigación teórica busca sentar las bases conceptuales para una mejor comprensión y análisis de la problemática en estudio, facilitando la generación de conocimiento aplicable a la realidad de Paucartambo y a otros contextos similares.

Práctica, La justificación práctica de esta investigación sobre el "Plan Estratégico Institucional y Responsabilidad Social Municipal en el distrito de Paucartambo, Pasco 2024" radica en su potencial para generar un impacto directo y positivo en la gestión municipal y el desarrollo del distrito. Los resultados de este estudio proporcionarán información valiosa para la toma de decisiones en la municipalidad, permitiendo identificar áreas de mejora en la planificación estratégica y la implementación de políticas de responsabilidad social. Al analizar la eficacia del plan actual, se podrán proponer estrategias y acciones concretas para optimizar la asignación de recursos, fortalecer la participación ciudadana, y

mejorar la rendición de cuentas. Esta investigación contribuirá a una gestión municipal más eficiente y transparente, lo que se traducirá en una mejor prestación de servicios públicos y un mayor bienestar para la población de Paucartambo. Las recomendaciones derivadas del estudio podrán ser utilizadas por la municipalidad para ajustar su plan estratégico, enfocándose en las áreas que requieren mayor atención y optimizando el uso de los recursos disponibles. Esta investigación tiene una justificación práctica innegable al ofrecer herramientas y conocimientos que pueden contribuir directamente a mejorar la calidad de vida de los habitantes de Paucartambo.

Metodológica, La justificación metodológica de esta investigación sobre el "Plan Estratégico Institucional y Responsabilidad Social Municipal en el distrito de Paucartambo, Pasco 2024" se basa en la selección de un enfoque metodológico que permita obtener información precisa, confiable y relevante para responder a la pregunta de investigación. La metodología empleada, es la cuantitativa, se justifica por su capacidad para abordar la complejidad del tema, integrando diferentes perspectivas y fuentes de información. La elección de la muestra y las técnicas de análisis de datos se justificarán en función de su pertinencia para el contexto de estudio y la naturaleza de las variables investigadas. En resumen, la justificación metodológica radica en la pertinencia y rigor del diseño metodológico seleccionado, que garantiza la validez y confiabilidad de los resultados, contribuyendo a la generación de conocimiento sólido y útil para la toma de decisiones en la municipalidad de Paucartambo.

1.6. Limitaciones de la investigación

Esta investigación se limita al distrito de Paucartambo, Pasco, y sus resultados no pueden generalizarse a otros contextos. La disponibilidad de

información y la participación de los actores involucrados pueden afectar la profundidad del análisis. El periodo de tiempo acotado para la investigación puede restringir la observación de cambios a largo plazo. Los sesgos inherentes a los métodos de recolección de datos pueden influir en los resultados. La subjetividad en la interpretación de datos cualitativos es una limitación a considerar. Recursos limitados pueden restringir el alcance de la investigación. El acceso a información confidencial puede ser restringido. Cambios inesperados en el contexto de estudio podrían afectar la validez de los hallazgos.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio

Mendoza & Ururo, (2021), en su tesis concluyen:

El estudio en la Municipalidad Distrital de Accha, Cusco (2021), reveló una correlación positiva significativa entre la planificación estratégica y la responsabilidad social municipal ($\rho=0.781$, $p<0.05$). Asimismo, se encontró una correlación positiva media entre la responsabilidad social municipal y el análisis del entorno (0.444), y correlaciones positivas considerables entre la responsabilidad social municipal y las decisiones estratégicas (0.554), y entre la responsabilidad social municipal y el desarrollo económico previsto (0.757). Todos los resultados indican una relación significativa entre las variables analizadas. (p.27)

Portocarrero, (2019), en su tesis concluye:

En análisis en SPSS mostró una correlación positiva entre la gestión por resultados y la responsabilidad social en el cuidado ambiental. Específicamente, se halló una correlación positiva media (0.609) entre ambas variables, mientras

que las correlaciones entre la gestión por resultados y las dimensiones del bien común (0.498), gestión de residuos sólidos (0.506), residuos sólidos (0.475) y residuos orgánicos e inorgánicos (0.384) fueron positivas pero débiles. (p.27)

Tejada, (2024), en su tesis concluye:

El estudio en la Municipalidad Distrital de Mejía (2023) encontró fuertes correlaciones positivas entre la gestión municipal (GM) y la responsabilidad social (RS, $r = .812$, $p < .001$), el desarrollo económico (DE, $r = .529$, $p < .001$), y la transparencia (T, $r = .442$, $p < .001$). Se observó una correlación positiva media entre la GM y la conservación ambiental (CA, $r = .442$, $p < .001$), mientras que la correlación entre la GM y el desarrollo social (DS, $r = .367$, $p < .003$) fue positiva pero débil. Estos resultados sugieren una relación significativa, aunque no causal, entre la gestión municipal y las variables estudiadas, indicando que mejoras en una variable tienden a reflejarse en las demás. (p.34)

Sosa S., (2019), en su tesis concluye:

La investigación en la Municipalidad Provincial de Canta, Lima (2019), confirmó una correlación positiva entre la planeación estratégica municipal y el desarrollo social de programas para la población vulnerable (Rho Spearman = 0.600, $p < .01$). Se encontraron correlaciones positivas medias entre el desarrollo social y la fase estratégica (Rho Spearman = 0.556, $p < .01$), y correlaciones positivas débiles entre el desarrollo social y las fases de análisis prospectivo (Rho Spearman = 0.411, $p < .01$), fase institucional (Rho Spearman = 0.490, $p < .01$), y fase de seguimiento (no se especifica el coeficiente de correlación). En todos los casos, se rechazó la hipótesis nula, confirmando la relación entre las variables. (p.33)

Nuñez, (2016), en su tesis doctoral concluye:

El estudio sobre la responsabilidad social municipal y el impacto ambiental en la provincia de Huancayo encontró relaciones significativas entre varias variables. Se determinó una fuerte correlación positiva entre la responsabilidad social municipal y el impacto ambiental ($Rho = .763, p < .01$), así como entre el planeamiento ambiental y la prevención de molestias públicas ($Rho = .793, p < .01$), y entre las comisiones ambientales y la promoción de la salud pública ($Rho = .808, p < .01$). Todos los resultados indican una asociación significativa entre las variables estudiadas. (p.135)

Alonzo, (2021), en su tesis concluye:

El estudio sobre el gobierno municipal de San Juan de Lurigancho (tercer y cuarto trimestre de 2019) reveló una relación significativa entre el plan estratégico institucional y el fortalecimiento de la gestión institucional. Sin embargo, no se encontraron relaciones significativas entre el fortalecimiento de la gestión y la asignación presupuestaria, la implementación de proyectos de inversión, ni la formulación estratégica. (p.77)

Limachi & Figueroa, (2022), en su tesis concluyen:

Utilizando la correlación de Spearman, se encontró una fuerte correlación positiva entre la responsabilidad social y la gestión municipal ($r = 0.721$). También se hallaron correlaciones positivas entre la gestión municipal y el desarrollo económico ($r = 0.649$) y la conservación ambiental ($r = 0.656$), calificadas como altas. Las correlaciones entre la gestión municipal y el desarrollo social ($r = 0.589$) y la transparencia ($r = 0.577$) fueron positivas y moderadas. (p.57)

Beltran, (2022), en su tesis de maestría concluye:

La investigación en el distrito de Anta, Ancash (2022), encontró una correlación positiva y significativa entre la gestión municipal y el plan estratégico institucional ($Rho = 0.739$, $p < .01$), la misión institucional ($Rho = 0.636$, $p < .01$), las acciones estratégicas institucionales ($Rho = 0.595$, $p < .01$), y la ruta estratégica ($Rho = 0.601$, $p < .01$). La correlación entre los objetivos estratégicos institucionales y la gestión municipal también fue positiva y significativa, aunque más débil ($Rho = 0.492$, $p < .01$). (p.40)

Asenjo & Guevara, (2020), en su artículo concluyen:

La municipalidad de Pátapo muestra un buen nivel de compromiso con la responsabilidad social (media: 87 puntos, 62%) y un buen modelo de gestión municipal (media: 94 puntos, 52%). Se encontraron relaciones positivas y significativas entre varias dimensiones: compromiso con el público y desarrollo organizacional; compromiso con la comunidad y finanzas municipales; preservación del medio ambiente y servicios/proyectos; competitividad empresarial y gobernabilidad democrática. Existe una fuerte correlación positiva ($r = 0.888$) entre la responsabilidad social y la eficiencia del modelo de gestión municipal; a mayor responsabilidad social, mayor eficiencia en la gestión. (p.38)

2.2. Bases teóricas - científicas

2.2.1. Plan Estratégico Institucional

Un Plan Estratégico Institucional (PEI) es un documento que define la dirección, metas y estrategias a largo plazo de una organización o institución. Es una herramienta de gestión que guía y orienta las acciones y decisiones de la entidad en función de sus objetivos y visión a largo plazo.

En el contexto de la administración pública, el PEI incluye los componentes del direccionamiento estratégico de la entidad, es decir, aquellos que orientan el quehacer institucional.

Visión: Describe el futuro deseado de la institución a largo plazo.

Misión: Define el propósito y la razón de ser de la institución.

Valores: Principios éticos y morales que guían las acciones de la institución.

Objetivos Estratégicos: Metas específicas que la institución busca alcanzar en un período determinado.

Estrategias: Acciones y planes para alcanzar los objetivos estratégicos.

Indicadores de desempeño: Métricas para evaluar el progreso hacia los objetivos.

Beneficios de un PEI:

Claridad de dirección: Define un camino claro para la institución.

Toma de decisiones informada: Las decisiones se basan en la estrategia general.

Optimización de recursos: Recursos se asignan a áreas prioritarias.

Mejor comunicación interna y externa: Todos los miembros de la institución están informados sobre la estrategia.

Mejora de la eficiencia y eficacia: Las acciones se alinean con los objetivos.

Adaptación a cambios: Permite ajustar la estrategia a las nuevas realidades.

Elaboración del PEI:

El proceso de elaboración del PEI implica la participación de diferentes actores de la institución, incluyendo la alta dirección, los departamentos y los empleados. Se recomienda un enfoque participativo y transparente para asegurar la aceptación y compromiso con la estrategia.

Implementación y seguimiento:

Una vez elaborado, el PEI debe ser implementado a través de planes de acción anuales. Es importante monitorear el progreso hacia los objetivos y realizar ajustes a la estrategia según sea necesario.

El Plan Estratégico Institucional es una herramienta fundamental para el éxito de cualquier organización, especialmente en el ámbito público. Permite alinear las acciones con una visión común, optimizar los recursos y mejorar la eficiencia y eficacia de la gestión.

(CEPLAN, 2024), El PEI es un instrumento de gestión que define la estrategia del Pliego para lograr sus objetivos, en un periodo de tiempo, a través de iniciativas diseñadas para producir una mejora en el bienestar de la población a la cual sirve. Estos objetivos se deben reflejar en resultados. (p.46)

El planeamiento estratégico es una herramienta de gestión que guía la toma de decisiones organizacionales, adaptándolas a las demandas del entorno para optimizar la eficiencia y la calidad de los bienes y servicios. Es un método para modificar el curso de los acontecimientos, influenciado por las ideas y condiciones sociopolíticas. En el ámbito institucional, el planeamiento estratégico (PEI y POI) es crucial para traducir las prioridades de políticas públicas en la asignación de recursos, conectando los objetivos nacionales, sectoriales y territoriales con acciones específicas y resultados medibles.

El Plan Estratégico Institucional (PEI) es un instrumento de gestión que permite a las organizaciones, instituciones o gobiernos locales definir su visión, misión y objetivos estratégicos, alineando sus recursos y capacidades para alcanzar resultados específicos. Este plan se convierte en una herramienta clave para la toma de decisiones, la asignación eficiente de recursos y la mejora continua de los servicios ofrecidos a la comunidad. A continuación, se presenta un análisis teórico del concepto, fundamentado en investigaciones recientes.

El PEI se define como un documento orientador que establece las directrices para el desarrollo institucional, promoviendo la coherencia entre los objetivos estratégicos y las acciones operativas. Según **Martínez y López (2023)**, “el plan estratégico institucional actúa como un mapa guía que permite a las organizaciones públicas adaptarse a los cambios del entorno y responder a las demandas de la sociedad” (p. 45). Este enfoque subraya la importancia del PEI como un mecanismo dinámico que no solo responde a necesidades inmediatas, sino que también anticipa desafíos futuros.

Un PEI efectivo debe incluir componentes clave como la visión, misión, objetivos estratégicos, indicadores de desempeño y estrategias de implementación. **Fernández et al. (2021)** destacan que "la claridad en la definición de estos componentes es fundamental para garantizar la alineación entre las políticas institucionales y los resultados esperados" (p. 12). Además, propone que la participación activa de los actores involucrados (empleados, ciudadanos, stakeholders) en la formulación del PEI fortalece su legitimidad y viabilidad.

En el contexto del sector público, el PEI adquiere relevancia como herramienta para mejorar la gobernanza y la transparencia. Según **Gómez y**

Ramírez (2022), "los gobiernos locales que implementan un PEI bien estructurado logran optimizar la prestación de servicios públicos y fortalecer la confianza ciudadana" (p. 78). Esto refleja cómo el PEI puede convertirse en un puente entre las instituciones y la comunidad, promoviendo una gestión más participativa y responsable.

A pesar de sus beneficios, la implementación del PEI enfrenta diversos desafíos, como la resistencia al cambio, la falta de recursos y la ausencia de monitoreo continuo. **Pérez y Torres (2023)** señalan que "la falta de compromiso por parte de los líderes institucionales y la ausencia de mecanismos de seguimiento son factores críticos que pueden limitar el éxito del PEI" (p. 34). Para superar estos obstáculos, propone la creación de equipos multidisciplinarios encargados de supervisar y ajustar el plan de manera periódica.

El PEI también está estrechamente vinculado con la responsabilidad social institucional, ya que ambos conceptos buscan maximizar el impacto positivo en la sociedad. **Rodríguez (2024)** afirma que "un PEI bien diseñado debe integrar principios de sostenibilidad y responsabilidad social, asegurando que las acciones institucionales contribuyan al bienestar común" (p. 102). Esta perspectiva resalta la necesidad de que las instituciones públicas adopten enfoques inclusivos y éticos en su planificación estratégica.

(HUERTAS F., 1993), La planificación es el intento humano de controlar el futuro, utilizando la razón para superar las circunstancias impredecibles. Esto es válido en cualquier sistema democrático, pero existen tres tipos de planificación: 1) diseñar y perfeccionar las reglas del juego social para lograr eficiencia y eficacia; 2) anticipar las jugadas clave del juego para prever resultados; y 3) planificar cada jugada con precisión, limitando la creatividad

individual. Solo los dos primeros tipos son adecuados: el primero requiere equipos expertos que mejoren las reglas sin generar inestabilidad, y un árbitro imparcial; el segundo implica prever y prepararse para posibles desarrollos, anticipando problemas, oportunidades y amenazas.

(Chiavenato, 2000), La planificación estratégica es esencial para el desarrollo y ejecución de proyectos. Es un proceso sistemático que proporciona dirección y continuidad a las actividades de una organización, permitiendo visualizar el futuro, identificar los recursos necesarios y definir objetivos a largo plazo, metas cuantitativas, estrategias para alcanzarlas y los recursos para su implementación.

(Scott, 2013), La planificación estratégica, al igual que la formulación de políticas económicas, es una actividad compleja. En lugar de una definición única, se puede comprender a través de las diversas perspectivas de ejecutivos experimentados, quienes la describen como: 1) definir la dirección y el camino a seguir; 2) establecer objetivos claros y movilizar recursos; 3) adoptar una perspectiva a largo plazo; 4) superar a la competencia; y 5) diseñar y seleccionar un curso de acción.

Compartir

(Altair, 2003), El Plan Estratégico (PE) nace de la alta dirección de una organización, guiando su camino hacia el éxito. Su elaboración consta de varias fases: Primero, un análisis estratégico que incluye un análisis interno (fortalezas, debilidades, activos intangibles, cadena de valor) y externo (entorno general – político, económico, tecnológico, social– y entorno competitivo). Luego, la formulación estratégica a tres niveles: corporativo (qué negocios), competitivo (ventaja competitiva), y operativo (análisis de la cadena de valor). La

implementación requiere controles estratégicos, diseños organizativos adecuados, coordinación interna y externa, y un sistema de control eficaz (como el Cuadro de Mando Integral). Es fundamental fomentar una organización inteligente, ética y con capacidad de aprendizaje, promoviendo el emprendimiento interno y la adaptación continua. Finalmente, el horizonte temporal del PE, idealmente de 3 a 5 años, debe revisarse anualmente para asegurar su alineación con la evolución de la organización y su entorno.

Análisis de la Situación Actual

El análisis de la situación actual es un proceso fundamental en la planificación estratégica y la toma de decisiones, ya que permite identificar el estado actual de una organización, comunidad o territorio. Este análisis proporciona una visión clara de los factores internos y externos que influyen en el entorno, permitiendo diseñar estrategias acordes con las necesidades y oportunidades detectadas. A continuación, se presenta un análisis teórico del concepto, fundamentado en investigaciones recientes.

El Análisis de la Situación Actual consiste en evaluar el contexto en el que opera una organización o institución, considerando variables como recursos disponibles, problemáticas sociales, económicas y ambientales, así como tendencias del entorno. Según García y Martínez (2023), "el análisis de la situación actual es un paso crítico para garantizar que las decisiones estratégicas estén basadas en datos reales y no en suposiciones" (p. 28). Este enfoque subraya la importancia de contar con información precisa y actualizada para fundamentar planes y políticas.

Existen diversas herramientas y metodologías que facilitan la realización del análisis de la situación actual, como el diagnóstico participativo, el análisis

FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas) y los estudios de impacto social. Según López y Pérez (2022), "la combinación de métodos cuantitativos y cualitativos permite obtener una visión integral del entorno, identificando tanto las necesidades inmediatas como las tendencias a largo plazo" (p. 56). Estas herramientas son especialmente útiles en contextos municipales, donde la participación ciudadana y la recolección de datos locales juegan un papel clave.

Decisiones Estratégicas

Las decisiones estratégicas se caracterizan por su impacto a largo plazo, su enfoque global y su capacidad para guiar a las organizaciones hacia la consecución de sus metas. Según Ramírez y Torres (2023), "las decisiones estratégicas son aquellas que definen la dirección de una organización, estableciendo prioridades claras y alineando los recursos disponibles con los objetivos institucionales" (p. 45). Este enfoque subraya la importancia de la planificación y el análisis previo como elementos indispensables para garantizar la efectividad de estas decisiones.

En un mundo en constante cambio, las decisiones estratégicas deben considerar tanto factores internos como externos que afectan a una organización o institución. Fernández y Gómez (2022) destacan que "las decisiones estratégicas deben ser flexibles y adaptativas, respondiendo a las demandas del entorno y anticipándose a futuros desafíos" (p. 78). Este enfoque refleja la necesidad de integrar herramientas como el análisis FODA y el monitoreo continuo del entorno para tomar decisiones informadas y apropiadas.

Desarrollo Económico

El Desarrollo Económico es un concepto amplio que abarca el crecimiento económico, la reducción de la pobreza, la mejora de la calidad de vida y la sostenibilidad ambiental. Este proceso no solo implica un aumento en los ingresos o la producción, sino también la distribución equitativa de los beneficios económicos y la promoción de oportunidades para todos los sectores de la sociedad. En el contexto municipal, el desarrollo económico local se convierte en una herramienta clave para mejorar las condiciones de vida de las comunidades y promover su autonomía. A continuación, se presenta un análisis teórico del tema, fundamentado en investigaciones recientes.

El desarrollo económico se define como el proceso mediante el cual una comunidad o región mejora sus condiciones de vida a través del crecimiento económico sostenible, la generación de empleo y la reducción de desigualdades. Según Martínez y López (2023), "el desarrollo económico no debe limitarse al crecimiento del PIB, sino que debe incluir dimensiones sociales y ambientales para garantizar un impacto positivo en la sociedad" (p. 34). Este enfoque subraya la importancia de integrar la sostenibilidad y la inclusión en las estrategias de desarrollo.

Los gobiernos locales juegan un papel fundamental en la promoción del desarrollo económico, especialmente a través de políticas públicas que fomenten la inversión, el emprendimiento y la creación de empleo. Según Fernández et al. (2021), "los municipios deben actuar como facilitadores del desarrollo económico local, promoviendo alianzas entre el sector público, privado y la sociedad civil" (p. 56). Este enfoque destaca la necesidad de que los gobiernos locales adopten

un rol proactivo en la identificación de oportunidades económicas y la implementación de soluciones innovadoras.

El desarrollo económico sostenible busca equilibrar el crecimiento económico con la protección del medio ambiente y el bienestar social. Ramírez y Torres (2022) señalan que "las políticas de desarrollo económico deben estar alineadas con los principios de sostenibilidad para garantizar que las generaciones futuras puedan disfrutar de los mismos recursos y oportunidades" (p. 89). Este vínculo refuerza la importancia de integrar prácticas ecológicas y responsables en las estrategias de desarrollo económico.

A pesar de sus beneficios, la promoción del desarrollo económico enfrenta diversos desafíos, como la falta de infraestructura, la desigualdad social y la dependencia de actividades económicas tradicionales. Pérez y Gómez (2023) afirman que "la ausencia de diversificación económica y la resistencia al cambio son barreras críticas que limitan el éxito de las iniciativas de desarrollo económico" (p. 112). Para superar estos obstáculos, proponemos la implementación de programas de capacitación, la atracción de inversiones externas y la promoción de actividades económicas innovadoras.

2.2.2. Responsabilidad Social Municipal

La Responsabilidad Social Municipal (RSM) es un concepto que se refiere al compromiso de las municipalidades con el bienestar de sus ciudadanos, promoviendo el desarrollo integral y sostenible de su territorio. Este compromiso va más allá de la simple provisión de servicios básicos, incluyendo la participación ciudadana, la transparencia, la protección del medio ambiente y la promoción del desarrollo económico local.

Un municipio que implementa programas de reciclaje, fomenta la participación ciudadana en la toma de decisiones, invierte en infraestructura verde y apoya a las pequeñas empresas locales está demostrando un fuerte compromiso con la RSM. Puede generar desigualdad social y económica dentro del municipio.

Importancia de la RSM:

La RSM es crucial para el desarrollo sostenible de los municipios, ya que:

Mejora la calidad de vida de los ciudadanos, La RSM busca satisfacer las necesidades básicas de la población y generar un entorno más seguro, saludable y habitable.

Fomenta la participación ciudadana, la RSM promueve la participación ciudadana en la toma de decisiones, fortaleciendo la democracia y la gobernanza local.

Impulsa el desarrollo económico, la RSM promueve el desarrollo económico local, creando oportunidades de empleo y mejorando la competitividad del municipio.

La RSM es un concepto fundamental para el desarrollo sostenible de los municipios. Las municipalidades deben asumir su responsabilidad social y trabajar en colaboración con la ciudadanía para construir un futuro más justo, equitativo y sostenible para todos.

La Responsabilidad Social, especialmente en el ámbito municipal, se ha convertido en una herramienta esencial para promover el desarrollo sostenible y mejorar la calidad de vida de las comunidades. Este concepto se refiere al compromiso ético que tienen las instituciones públicas y privadas de contribuir al bienestar social, económico y ambiental, respondiendo a las necesidades de los

ciudadanos y del entorno. A continuación, se presenta un análisis teórico del tema, fundamentado en investigaciones recientes.

La Responsabilidad Social (RS) se define como el conjunto de acciones voluntarias que realizan las organizaciones para generar impactos positivos en la sociedad. Según **Martínez y Gómez (2023)**, “la responsabilidad social no solo implica cumplir con las normativas legales, sino también adoptar prácticas que promuevan el desarrollo sostenible y equitativo” (p. 45). Este enfoque subraya la importancia de ir más allá de las obligaciones mínimas y asumir un rol activo en la construcción de sociedades más justas.

En el contexto municipal, la RS adquiere un carácter estratégico, ya que los gobiernos locales son responsables directos del bienestar de sus comunidades. **Fernández y López (2021)** afirman que "los municipios deben actuar como líderes en la implementación de políticas de responsabilidad social, promoviendo la participación ciudadana y la transparencia en la gestión pública" (p. 22). Este enfoque destaca cómo la RS puede fortalecer la legitimidad y confianza en las instituciones públicas.

La RS municipal abarca tres dimensiones principales: social, económica y ambiental. Según **Pérez et al. (2022)**, "un enfoque integral de la responsabilidad social debe considerar estas tres dimensiones para garantizar un impacto positivo y sostenible en la comunidad" (p. 67). Por ejemplo, programas de educación, empleo inclusivo y gestión ambiental son ejemplos de cómo los municipios pueden implementar prácticas responsables.

La RS está estrechamente vinculada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas. **Ramírez y Torres (2023)** señalan que "las acciones de responsabilidad social municipal deben

alinearse con los ODS para maximizar su impacto en áreas como la reducción de la pobreza, la igualdad de género y la acción climática" (p. 89). Este vínculo refuerza la necesidad de que los municipios adopten enfoques globales en sus políticas locales.

A pesar de su importancia, la implementación de la RS enfrenta diversos desafíos, como la falta de recursos, la resistencia cultural y la ausencia de indicadores claros para medir su impacto. Rodríguez (2024) afirma que "la falta de compromiso político y la escasa participación ciudadana son barreras críticas que limitan el éxito de las iniciativas de responsabilidad social" (p. 112). Para superar estos obstáculos, propone la creación de alianzas estratégicas entre el sector público, privado y la sociedad civil.

ISO 26000, (2018), menciona que la responsabilidad social municipal se basa en el modelo de gestión de la norma ISO 26000, que promueve la responsabilidad social y el desarrollo sostenible. La gobernanza municipal debe integrar la responsabilidad social en sus planes, implementando estrategias y objetivos que fomenten el compromiso, la rendición de cuentas y una cultura de responsabilidad social (ISO 26000:2018).

La responsabilidad social de una organización impacta significativamente su reputación, capacidad de atracción de talento, y relaciones con proveedores, clientes y comunidades. Reconociendo la importancia de la sostenibilidad, ISO ha publicado la Guía 82, ofreciendo directrices para integrar estos principios en sus normas, facilitando la redacción, revisión y actualización de estándares que consideren la sostenibilidad.

Según **Gil, (2013)**, la responsabilidad social empresarial trasciende los aspectos lucrativos y legales, convirtiéndose en un factor clave para el desarrollo

económico y social. Las empresas deben ser agentes activos y solidarios en la promoción de la sostenibilidad de las comunidades donde operan, superando la simple dinámica de oferta y demanda. (p.2)

Castillo, López, & Sánchez, (2020), La Responsabilidad Social Municipal (RSM) se centra en el bienestar de la comunidad. (p.1)

La responsabilidad social (RS) nace de las preocupaciones sociales y medioambientales, dando lugar a acciones empresariales y organismos que cuiden y satisfagan dichas preocupaciones (Barroso, 2013). (p.2)

Bigne, Chumpitaz, Andreu, & Swaen, (2005) y secretaria de Economía, (2016), La responsabilidad social empresarial (RSE) es monitoreada por gobiernos, investigadores y organismos internacionales en sus tres pilares: social, económico y ambiental.

Comportamiento ético

Es un proceso continuo que requiere un compromiso constante de todos los actores involucrados. La ética no es solo un conjunto de reglas, sino una forma de pensar y actuar que debe ser cultivada y promovida en todos los niveles de la administración pública.

Cajiga, (2018), Organizaciones internacionales han desarrollado normas y certificaciones para promover y regular la responsabilidad social. (p.3). Los principios generados para el aseguramiento de una correcta implementación de la RS, estos son: Transparencia, Vinculación con la comunidad, Honestidad y legalidad, Justicia y Equidad, Integridad, Empresarialidad y Desarrollo Social. (p.5)

Respeto de los intereses

El respeto de los intereses es un principio fundamental para la convivencia pacífica y armoniosa en cualquier ámbito, ya sea personal, social o profesional. Implica reconocer y valorar las necesidades, deseos y aspiraciones de las personas, teniendo en cuenta que cada individuo tiene intereses propios que merecen ser considerados.

En un contexto político, el respeto de los intereses implica que se escuchen las opiniones de todos los sectores de la sociedad, incluso aquellos que no representan la mayoría.

Beneficios del Respeto de los Intereses:

Fortalece las relaciones, el respeto de los intereses crea un ambiente de confianza y colaboración entre las personas.

Promueve la justicia, el respeto de los intereses busca que todos tengan la oportunidad de ser escuchados y que sus necesidades sean consideradas.

Fomenta la paz, el respeto de los intereses ayuda a prevenir conflictos y a resolverlos de manera pacífica.

El Respeto de los Intereses no solo se limita a evitar acciones que dañen a otros, sino que implica un esfuerzo activo por comprender y valorar las perspectivas de los demás. Es una actitud que requiere empatía, humildad y la disposición a buscar soluciones que beneficien a todos.

El respeto de los intereses implica reconocer y valorar las demandas de los ciudadanos y grupos sociales, asegurando que sus voces sean escuchadas y consideradas en los procesos de planificación y ejecución de políticas. Según **Martínez (2023)**, "el respeto de los intereses no solo fortalece la legitimidad de las instituciones, sino que también fomenta una cultura de colaboración y

compromiso mutuo entre el gobierno y la sociedad" (p. 45). Este enfoque subraya la importancia de integrar mecanismos de participación ciudadana y diálogo como herramientas para garantizar que las decisiones reflejen las necesidades reales de la comunidad.

Prácticas justas de responsabilidad

Las prácticas justas de responsabilidad se basan en el principio de equidad, transparencia y responsabilidad. Se trata de un conjunto de acciones y comportamientos que buscan garantizar que las decisiones y acciones de una persona, organización o institución sean justas y equitativas para todos los involucrados.

En un contexto social, las prácticas justas de responsabilidad implican que las organizaciones que trabajan con comunidades vulnerables lo hagan de manera transparente y responsable, asegurando que sus acciones sean realmente beneficiosas para la comunidad.

Importancia de las Prácticas Justas de Responsabilidad

Promueven la confianza: Las prácticas justas de responsabilidad ayudan a crear un ambiente de confianza entre las personas, las organizaciones y las instituciones.

Fomentan la equidad: Las prácticas justas de responsabilidad buscan que todos tengan las mismas oportunidades y que se les trate de manera justa.

Aseguran la responsabilidad: Las prácticas justas de responsabilidad garantizan que las personas, organizaciones e instituciones sean responsables de sus acciones y decisiones.

Las prácticas justas de responsabilidad son esenciales para un mundo más justo y equitativo. Implican un compromiso constante por actuar con integridad y transparencia, y por buscar soluciones que beneficien a todos.

Las Prácticas Justas de Responsabilidad se refieren a las acciones y políticas implementadas por instituciones, organizaciones o gobiernos que buscan garantizar equidad, transparencia y justicia en la distribución de recursos, oportunidades y beneficios. Estas prácticas están alineadas con los principios de responsabilidad social y ética, promoviendo un impacto positivo en las comunidades y fomentando relaciones basadas en la confianza y el respeto mutuo. En el contexto municipal, estas prácticas son esenciales para asegurar que las decisiones públicas sean inclusivas y equitativas.

Las prácticas justas de responsabilidad se centran en garantizar que las acciones institucionales sean éticas, equitativas y sostenibles. Según **Gómez y Ramírez (2023)**, “las prácticas justas de responsabilidad implican no solo cumplir con las normativas legales, sino también adoptar un enfoque proactivo que priorice el bienestar común y la igualdad de oportunidades” (p. 78). Este enfoque subraya la importancia de integrar principios de justicia social en la planificación y ejecución de políticas públicas.

Las prácticas justas de responsabilidad juegan un papel crucial en el fortalecimiento del tejido social y el desarrollo comunitario. **Fernández et al. (2022)** destacan que "cuando las instituciones adoptan prácticas justas, logran generar un impacto positivo en las comunidades, promoviendo la cohesión social y reduciendo las desigualdades estructurales" (p. 112). Este vínculo refuerza la necesidad de que los gobiernos locales implementen políticas que prioricen la equidad y la participación ciudadana como ejes fundamentales de su gestión.

2.3. Definición de términos básicos

Análisis estratégico, es un proceso crucial para cualquier organización, que implica la evaluación exhaustiva de su entorno interno y externo para identificar oportunidades, amenazas, fortalezas y debilidades, con el objetivo de formular una estrategia efectiva para alcanzar los objetivos. (Wikipedia, 2025; p.1)

Acciones estratégicas, Las Acciones Estratégicas Institucionales (AEI) son mecanismos que contribuyen al logro de los Objetivos Estratégicos Institucionales, las cuales se concretan en bienes o servicios que la entidad entrega a sus usuarios, tomando en cuenta sus competencias y funciones. (Wikipedia, 2025; p.1)

Indicador, Expresión cuantitativa o cualitativa de una variable que permite valorar y/o describir la evolución de una actividad, proceso u objetivo establecido. (Wikipedia, 2025; p.1)

Misión institucional, es una declaración estratégica de una organización que define su propósito, las áreas en las que opera y las directrices que guían sus acciones. Es una guía para las decisiones, el enfoque de la organización y la motivación de sus miembros. (Wikipedia, 2025; p.1)

Metas, son resultados específicos y medibles que una persona o un grupo busca lograr, dentro de un período de tiempo determinado. Son como puntos de referencia que guían la acción y permiten evaluar el progreso hacia un objetivo general. (Wikipedia, 2025; p.1)

Objetivo Estratégico, Objetivo organizacional a largo plazo, establecido dentro del proceso de la planeación estratégica, relacionado de manera directa

con el cumplimiento de la misión y visión de la organización. (Wikipedia, 2025; p.1)

Plan Estratégico Institucional (PEI), Documento en el que se hace visible el proceso de Planeación Estratégica de una organización a mediano plazo. Guía su actuación en función de los objetivos y metas que se haya trazado. (Wikipedia, 2025; p.1)

Planeación Estratégica, Proceso administrativo que se utiliza para definir los objetivos y metas de una organización en un largo plazo y las estrategias necesarias para alcanzarlas. Esta herramienta tiene como principales características que se realiza con base a un análisis exhaustivo del entorno y las capacidades internas organizacionales e incluye la definición de mecanismos de seguimiento y evaluación. (Wikipedia, 2025; p.1)

Ruta estratégica, es un plan que describe los pasos y hitos que se deben seguir para alcanzar un objetivo. (Wikipedia, 2025; p.1)

2.4. Formulación de hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

HG. Existe relación significativa entre el plan estratégico institucional y la responsabilidad social municipal en el distrito de Paucartambo, Pasco 2024.

2.4.2. Hipótesis específicas

HE1 Existe relación significativa entre la responsabilidad social municipal y el análisis de la situación actual en el distrito de Paucartambo, Pasco 2024.

HE2 Existe relación significativa entre la responsabilidad social municipal y las decisiones estratégicas en el distrito de Paucartambo, Pasco 2024.

HE3 Existe relación significativa entre la responsabilidad social municipal y el desarrollo económico actual en el distrito de Paucartambo, Pasco 2024.

2.5. Identificación de variables

V. 1 = Plan Estratégico Institucional

V. 2 = Responsabilidad social municipal

2.6. Definición operacional de variables e indicadores

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM S	ESCALA DE MEDICIÓN
V.1. Plan Estratégico Institucional	Análisis de la situación actual	. Análisis estratégico . Análisis externo	1 al 3	Escala de Likert 1.Nunca 2.Casi nunca 3.A veces 4.Casi siempre 5.Siempre
	Decisiones estratégicas	. Definición de la situación futura deseada . Misión institucional . Objetivos estratégicos institucionales . Acciones estratégicas institucionales . Indicadores del PEI Ruta estratégica	4 al 9	
	Desarrollo económico	. Metas . Producción prevista . Sanidad agraria . Evaluación de riesgos	10 al 13	
V.2. Responsabilidad Social	Comportamiento ético	. Transparencia . Criterios de honestidad	14 al 15	
	Respeto de intereses	. Equidad . Integridad . Cultura de responsabilidad social . Atención a requerimiento de la comunidad	16 al 19	
	Practicas justas de responsabilidad	. Objetivos comunales . Quejas comunales . Prevención de contaminación . Protección del medio ambiente	20 al 23	

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación es la aplicada, según **(Sánchez & Reyes, 2021)**, Se caracteriza por su enfoque práctico, aplicando conocimientos teóricos a situaciones específicas y considerando sus consecuencias. Prioriza la acción inmediata sobre una realidad particular, en lugar de la búsqueda de un conocimiento universal. (p.42)

3.2. Nivel de investigación

El nivel de investigación es el relacional, según **Pacori, A., & Pacori E. (2019)**, Este nivel de análisis estudia la asociación entre variables, sin determinar relaciones de causa y efecto, solo observando secuencias temporales entre eventos. Se trata de estudios de asociación, no de dependencia. (p.74)

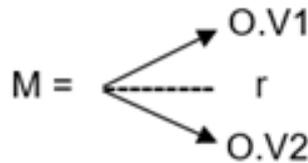
3.3. Métodos de investigación

Según **Esteban, (2009)**, La investigación utilizará métodos inductivo, deductivo y dialéctico para sistematizar y explicar los resultados. (p.185).

3.4. Diseño de investigación

Corresponde al diseño correlacional, según **Gómez y Ramírez (2024)** "el uso de diseños correlacionales en investigaciones municipales permite identificar factores clave que influyen en la eficacia de las políticas públicas y su impacto en las comunidades" (p. 52). En su estudio sobre la relación entre la gestión municipal y el desarrollo económico, encontraron que un enfoque correlacional proporcionó una base sólida para entender cómo las decisiones estratégicas y las prácticas de responsabilidad social se alinean para promover resultados positivos.

La estructura del diseño es:



Dónde:

M = Es la muestra

O = Observación

r = Relación entre las variables

V1 = Plan Estratégico Institucional

V2 = Responsabilidad Social Municipal

3.5. Población y muestra

Población

La población está conformada por los actores clave vinculados al desarrollo institucional y social en el distrito de Paucartambo. Según **Martínez y Gómez (2023)**, "la selección adecuada de la población es fundamental para garantizar que los datos recopilados sean representativos y reflejen las dinámicas reales del contexto estudiado" (p. 45).

En nuestro caso, la población total está compuesta por 11216 habitantes según el INEI Censos de Población y Vivienda 2017. Referencia bibliográfica

La población para nuestra investigación está constituida por los habitantes del distrito de Paucartambo que son 11,216 habitantes.

Muestra

La muestra está estimada es según la fórmula probabilísticas para la población finita, representada por 371 personas, según Pino, (2019), denota el tamaño de muestra fue calculado con un margen o probabilidad de error E del 5%, la distribución estándar Z es de 1.96, la tasa de acierto en la distribución normal p es 0.5 y probabilidad de error en dicha distribución q es de 0.5 (teniendo en cuenta que q=1-p) (p.374); para el cual se utilizará la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N Z^2 p q}{N E^2 + Z^2 p q}$$

Donde:

N = Población

n = Muestra

Z = Distribución Estándar

E = Margen o probabilidad de error

p = Tasa de acierto en la distribución normal

q = Probabilidad de error en la distribución

Reemplazando valores tendríamos:

$$n = \frac{11216 (1.96)^2 (0.5) (0.5)}{11216 (0.05)^2 + (1.96)^2 (0.5) (0.5)}$$

$$n = \frac{10771.8464}{29.0004}$$

n = 371 muestras

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica: Encuesta

Instrumento: Cuestionario de tipo de escala de Likert.

3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación

La selección del instrumento fue el cuestionario de tipo de escala de Likert, para la validación y fiabilidad del instrumento se aplicó con el Alfa de Cronbach por análisis de correlación y varianzas en el programa del SPSS de los 23 ítems considerados en el cuestionario, obteniendo el resultado siguiente:

<i>Estadísticas de fiabilidad</i>		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,873	,875	23

Nota. El alfa de Cronbach SPSS 28.

Los resultados muestran que el instrumento utilizado en el estudio presenta alta confiabilidad, según el Alfa de Cronbach (0.873) como según el Alfa de Cronbach basado en elementos estandarizados (0.875). Ambos valores superan el umbral de aceptación (0.80), lo que indica que los ítems del cuestionario están consistentemente midiendo el mismo constructo. Además, el uso de 23 preguntas contribuye a fortalecer esta confiabilidad. Estos hallazgos respaldan la validez y confiabilidad del instrumento, permitiendo concluir que los datos recopilados son adecuados para el análisis y las conclusiones derivadas del estudio.

3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

El presente estudio se llevará a cabo en el distrito de Paucartambo. Para el procesamiento de la información, los datos obtenidos serán estructurados inicialmente en Microsoft Excel y posteriormente transferidos al software SPSS versión 28, con el fin de realizar el análisis estadístico correspondiente. El análisis incluye la elaboración de tablas de frecuencia y la aplicación de pruebas de

hipótesis, las cuales permitirán interpretar y comprender los resultados de manera sistemática y confiable.

3.9. Tratamiento estadístico

El tratamiento estadístico se estructurará en dos etapas fundamentales. En la primera, se llevará a cabo un análisis descriptivo utilizando tablas de frecuencia acompañadas de representaciones gráficas, lo que facilitará la visualización y comprensión de la distribución de los datos. En la segunda etapa, con el objetivo de contrastar las hipótesis propuestas, se empleará la estadística inferencial mediante el coeficiente de compensación de Rho de Spearman. Esta prueba no paramétrica resulta idónea para evaluar la asociación entre variables ordinales o cuando no se cumplen los supuestos de normalidad en los datos. A través de este coeficiente, se podrá establecer tanto la magnitud como la dirección de las relaciones entre las variables analizadas, proporcionando una base sólida para interpretar los resultados.

3.10. Orientación ética filosófica y epistémica

El desarrollo de esta tesis exige un riguroso apego a los valores éticos y académicos. Es fundamental cumplir con las normas de estilo APA, respetar el código de ética universitaria, y seguir al pie de la letra la estructura establecida en el Reglamento de Grados y Títulos. La integridad académica es primordial, garantizando la transparencia y la veracidad de la investigación. El trabajo se regirá por los más altos estándares de calidad y honestidad intelectual. Se evitará cualquier tipo de plagio o falsedad en la presentación de los datos. El cumplimiento de estas normas es importante para la validez y credibilidad de la tesis. El objetivo final es un trabajo académico impecable que refleje la excelencia en la investigación y el respeto a las normas institucionales.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIONES

4.1. Descripción del trabajo de campo

El trabajo de campo se llevó a cabo en el distrito de Paucartambo, donde se recopiló información de fuentes primarias mediante la aplicación de encuestas. Para ello, se diseñó y aplicó un cuestionario estructurado a una muestra representativa de 371 personas, seleccionadas a partir de una muestra probabilística. Este proceso permitió obtener datos directamente de los actores clave vinculados al objeto de estudio, asegurando que la información recopilada fuera relevante, confiable y alineada con los objetivos de la investigación. La interacción directa con los participantes durante la aplicación del cuestionario facilitó no solo la obtención de respuestas precisas, sino también una mejor comprensión del contexto local en el que se desarrolló la investigación.

4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados

El análisis de los datos se realizó utilizando la información recopilada a través de encuestas, la cual fue procesada y organizada con el apoyo de las herramientas Excel y SPSS. Para la presentación y análisis de los resultados, se

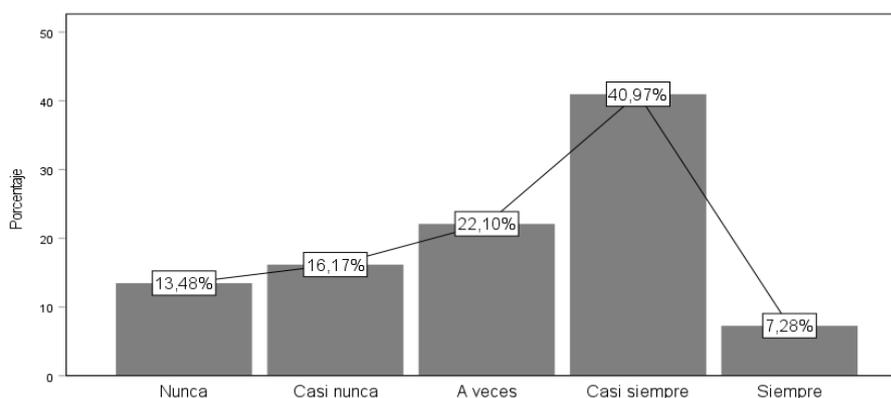
emplearon técnicas de estadística descriptiva e inferencial. En la etapa descriptiva, se utilizaron tablas de frecuencia y gráficos de barras que permitieron visualizar de manera clara y ordenada la distribución de los datos. En la etapa inferencial, se aplicó la prueba de coeficiente de correlación de Rho de Spearman para verificar las hipótesis planteadas, tanto la general como las específicas, evaluando la asociación entre las variables de estudio.

A continuación, se detallan y discuten los resultados obtenidos en el marco de esta investigación.

Tabla 1 ¿Usted ha participado en el análisis interno de la municipalidad?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	50	13,5	13,5	13,5
	Casi nunca	60	16,2	16,2	29,6
	A veces	82	22,1	22,1	51,8
	Casi siempre	152	41,0	41,0	92,7
	Siempre	27	7,3	7,3	100,0
	Total	371	100,0	100,0	

Figura 1 ¿Usted ha participado en el análisis interno de la municipalidad?



Interpretación:

Los resultados de la información estadística nos muestran de 371 encuestados. Participación frecuente ("Casi siempre" + "Siempre"): El 48,3% (152 + 27 personas) participa regularmente en el análisis interno municipal. Esto indica un alto nivel de involucramiento ciudadano en las actividades internas de

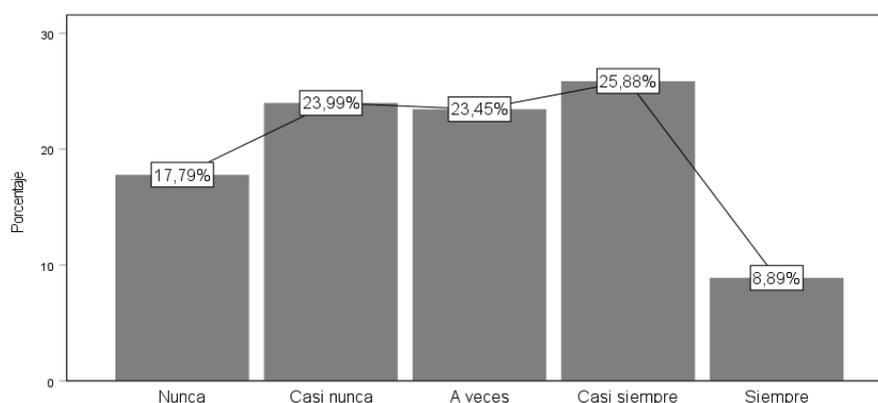
la gestión pública local. Participación ocasional ("A veces"): El 22,1% participa de forma esporádica, lo que refleja cierto interés, pero sin constancia o posibilidad de acceso sostenido. Participación baja o nula ("Casi nunca" + "Nunca"): El 29,7% manifiesta poca o ninguna participación, lo cual revela una brecha de inclusión que podría atribuirse a desinformación, falta de oportunidades o barreras en los canales de participación.

Conclusión. La mayoría de los encuestados (70,4%) ha tenido algún grado de participación en el análisis interno de la municipalidad.

Tabla 2 ¿Usted ha participado en el análisis externo en la municipalidad?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	66	17,8	17,8	17,8
	Casi nunca	89	24,0	24,0	41,8
	A veces	87	23,5	23,5	65,2
	Casi siempre	96	25,9	25,9	91,1
	Siempre	33	8,9	8,9	100,0
	Total	371	100,0	100,0	

Figura 2 ¿Usted ha participado en el análisis externo en la municipalidad?



Interpretación:

Los resultados de la información estadística nos muestran de 371 encuestados. Participación frecuente ("Casi siempre" + "Siempre"): El 34,8% de los encuestados (129 personas) participa regularmente en el análisis externo de la municipalidad. Esto refleja un nivel moderado de vigilancia o colaboración

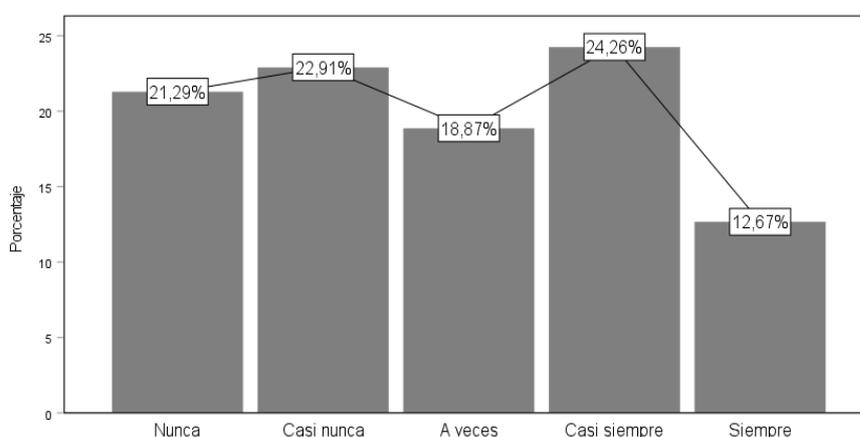
ciudadana externa en la gestión pública. Participación ocasional ("A veces"): El 23,5% participa de forma intermitente, lo que sugiere cierto interés o disposición, aunque no sostenida. Participación baja o nula ("Nunca" + "Casi nunca"): Un 41,8% no participa o lo hace muy rara vez, lo cual señala una brecha de participación externa incluso mayor que la observada en el análisis interno

Conclusión. Aunque más de la mitad de los encuestados (58,2%) ha participado en el análisis externo al menos ocasionalmente.

Tabla 3 ¿Usted ha participado en el análisis FODA en la municipalidad?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	79	21,3	21,3	21,3
	Casi nunca	85	22,9	22,9	44,2
	A veces	70	18,9	18,9	63,1
	Casi siempre	90	24,3	24,3	87,3
	Siempre	47	12,7	12,7	100,0
	Total	371	100,0	100,0	

Figura 3 ¿Usted ha participado en el análisis FODA en la municipalidad?



Interpretación:

Los resultados de la información estadística nos muestran de 371 encuestados. Participación frecuente ("Casi siempre" + "Siempre"): El 37,0% de los encuestados (90 + 47 personas) participa frecuentemente en el análisis FODA de la municipalidad. Esto refleja un nivel intermedio de participación estratégica

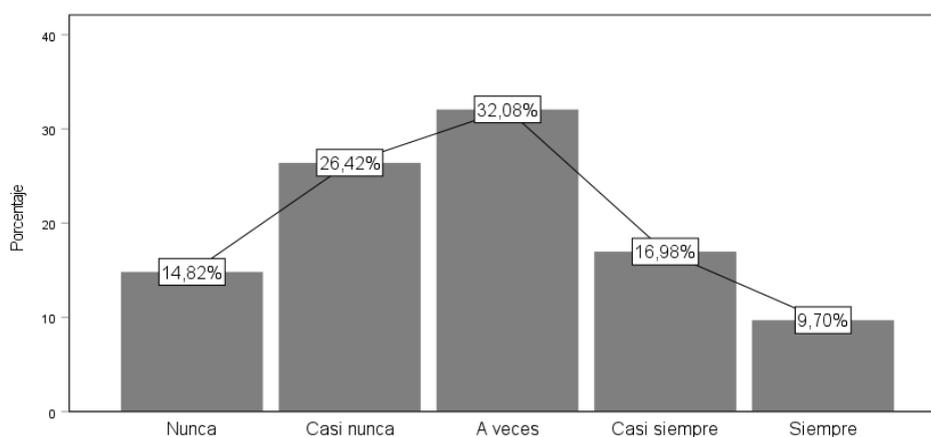
ciudadana en la planificación municipal. Participación ocasional ("A veces"): Un 18,9% participa de forma esporádica, lo cual muestra cierto grado de involucramiento, aunque no sostenido. Participación baja o nula ("Nunca" + "Casi nunca"): El 44,2% (164 personas) manifiesta poca o ninguna participación en este tipo de análisis.

Conclusión. Aunque 55,8% de los encuestados ha participado al menos ocasionalmente en el análisis FODA, la participación frecuente es inferior a la observada en el análisis interno y externo.

Tabla 4 ¿Usted ha participado en la definición de la situación futura deseada del distrito de Paucartambo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	55	14,8	14,8	14,8
	Casi nunca	98	26,4	26,4	41,2
	A veces	119	32,1	32,1	73,3
	Casi siempre	63	17,0	17,0	90,3
	Siempre	36	9,7	9,7	100,0
	Total	371	100,0	100,0	

Figura 4 ¿Usted ha participado en la definición de la situación futura deseada del distrito de Paucartambo?



Interpretación:

Los resultados de la información estadística nos muestran de 371 encuestados. Participación baja o nula ("Nunca" + "Casi nunca"): El 41,2% (55 +

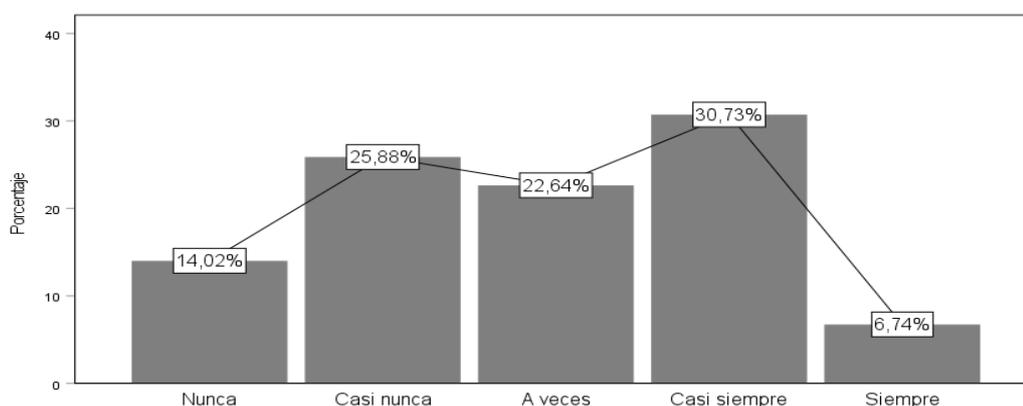
98 personas) no ha participado o lo ha hecho muy poco en la definición de la situación futura del distrito. Participación ocasional ("A veces"): El 32,1% ha participado de manera esporádica, lo que indica cierto interés o involucramiento puntual, pero sin regularidad. Participación frecuente ("Casi siempre" + "Siempre"): El 26,7% participa de forma constante o activa, lo cual evidencia un grupo comprometido con el diseño del futuro del distrito.

Conclusión. La mayoría (58,8%) ha tenido algún grado de participación, aunque solo 1 de cada 4 personas participa con frecuencia

Tabla 5 ¿Usted ha participado en la elaboración de la misión del distrito?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	52	14,0	14,0	14,0
	Casi nunca	96	25,9	25,9	39,9
	A veces	84	22,6	22,6	62,5
	Casi siempre	114	30,7	30,7	93,3
	Siempre	25	6,7	6,7	100,0
	Total	371	100,0	100,0	

Figura 5 ¿Usted ha participado en la elaboración de la misión del distrito?



Interpretación:

Los resultados de la información estadística nos muestran de 371 encuestados. Participación baja o nula ("Nunca" + "Casi nunca"): Un 39,9% de los encuestados no ha participado o lo ha hecho muy poco en la elaboración de la

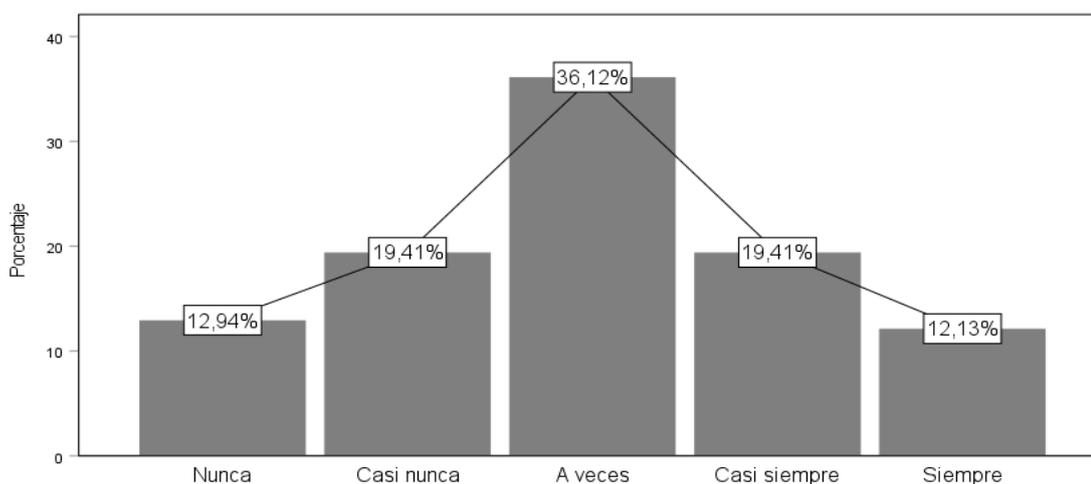
misión del distrito. Participación ocasional ("A veces"): El 22,6% ha participado de forma intermitente, indicando que existe un grupo con interés parcial o participación no constante. Participación frecuente ("Casi siempre" + "Siempre"): El 37,4% de los encuestados participa regularmente en la elaboración de la misión, lo cual evidencia la existencia de un grupo activo y comprometido en los procesos de formulación institucional.

Conclusión. Más de la mitad (60,1%) de los encuestados ha participado al menos ocasionalmente en la elaboración de la misión del distrito, lo cual es positivo, aunque solo 1 de cada 3 lo hace frecuentemente.

Tabla 6 ¿El municipio cumple con las metas programadas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	48	12,9	12,9	12,9
	Casi nunca	72	19,4	19,4	32,3
	A veces	134	36,1	36,1	68,5
	Casi siempre	72	19,4	19,4	87,9
	Siempre	45	12,1	12,1	100,0
	Total	371	100,0	100,0	

Figura 6 ¿El municipio cumple con las metas programadas?



Interpretación:

Los resultados de la información estadística nos muestran de 371 encuestados. Percepción crítica ("Nunca" + "Casi nunca"): El 32,3% considera

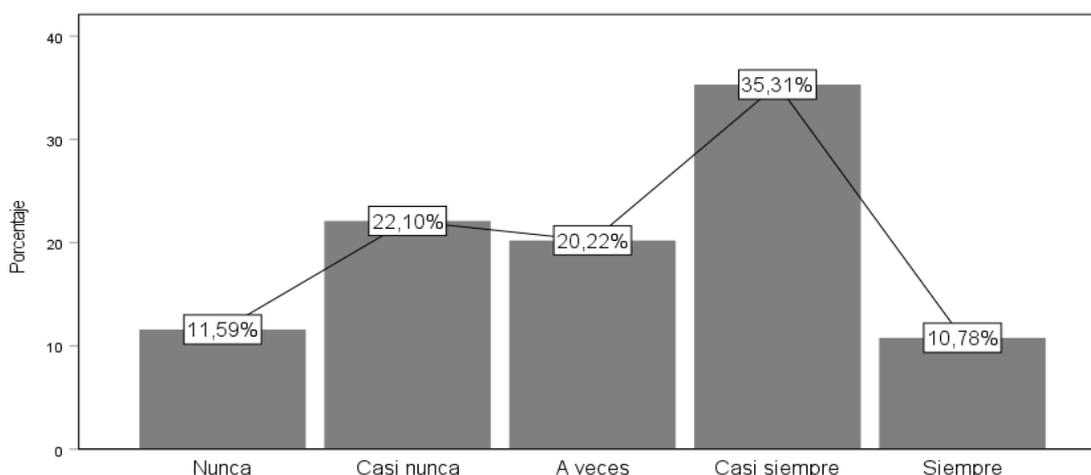
que el municipio cumple rara vez o nunca con las metas programadas. Percepción intermedia ("A veces"): El grupo más numeroso (134 personas, 36,1%) cree que el municipio cumple con las metas solo algunas veces. Esto refleja una percepción de cumplimiento irregular o poco consistente, lo que podría indicar falta de continuidad o eficacia en la gestión. Percepción positiva ("Casi siempre" + "Siempre"): El 31,5% de los encuestados (117 personas) considera que el municipio cumple frecuentemente o siempre con las metas programadas.

Conclusión. La percepción ciudadana sobre el cumplimiento de metas por parte del municipio de Paucartambo está dividida.

Tabla 7 ¿El municipio cumple con las acciones estratégicas programadas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	43	11,6	11,6	11,6
	Casi nunca	82	22,1	22,1	33,7
	A veces	75	20,2	20,2	53,9
	Casi siempre	131	35,3	35,3	89,2
	Siempre	40	10,8	10,8	100,0
	Total	371	100,0	100,0	

Figura 7 ¿El municipio cumple con las acciones estratégicas programadas?



Interpretación:

Los resultados de la información estadística nos muestran de 371 encuestados. Percepción crítica ("Nunca" + "Casi nunca"): El 33,7% (125

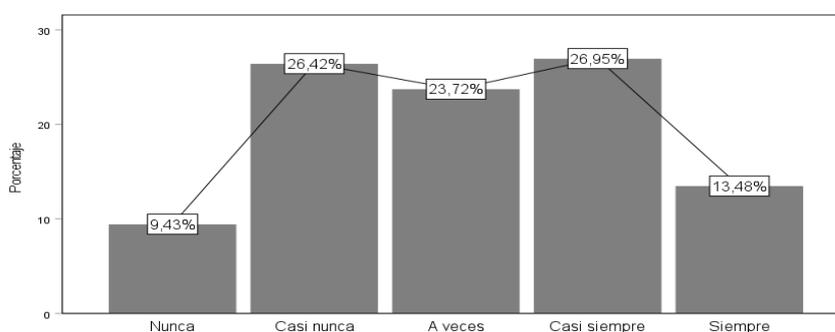
personas) considera que el municipio rara vez o nunca cumple con las acciones estratégicas programadas. Percepción intermedia ("A veces"): Un 20,2% considera que el municipio cumple de forma irregular, lo que indica dudas sobre la consistencia y continuidad de las acciones estratégicas. Percepción positiva ("Casi siempre" + "Siempre"): El 46,1% (171 personas) cree que el municipio cumple con frecuencia o siempre las acciones estratégicas planificadas. Este grupo representa casi la mitad de la población encuestada, lo que sugiere una percepción mayormente favorable, aunque no generalizada.

Conclusión. Estos resultados indican que el municipio debe: Reforzar la ejecución efectiva de sus estrategias.

Tabla 8 ¿Los objetivos estratégicos cuentan con indicadores para medir su cumplimiento?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	35	9,4	9,4	9,4
	Casi nunca	98	26,4	26,4	35,8
	A veces	88	23,7	23,7	59,6
	Casi siempre	100	27,0	27,0	86,5
	Siempre	50	13,5	13,5	100,0
	Total	371	100,0	100,0	

Figura 8 ¿Los objetivos estratégicos cuentan con indicadores para medir su cumplimiento?



Interpretación:

Los resultados de la información estadística nos muestran de 371 encuestados. Percepción crítica ("Nunca" + "Casi nunca"): El 35,8% de los

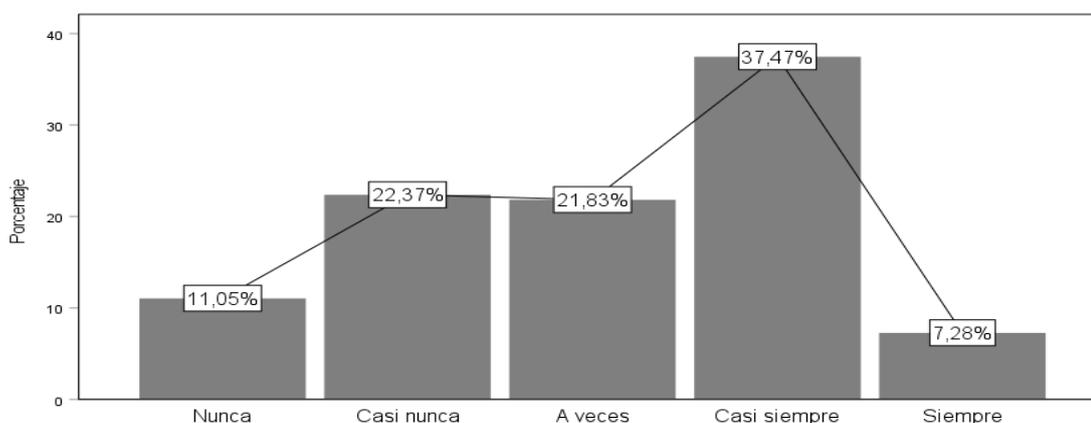
encuestados considera que nunca o casi nunca. Esta percepción evidencia una preocupación relevante sobre la falta de mecanismos claros para evaluar el cumplimiento de los objetivos. Percepción intermedia ("A veces"): Un 23,7% considera que a veces se incluyen indicadores. Esto indica una implementación irregular de herramientas de seguimiento, sin una política clara o sistemática. Percepción positiva ("Casi siempre" + "Siempre"): El 40,5% (150 personas) opina que frecuentemente o siempre los objetivos cuentan con indicadores. Aunque es una porción considerable, menos de la mitad percibe que el uso de indicadores es constante, lo que sugiere oportunidades de mejora en el diseño estratégico institucional.

Conclusión. Si bien el 64,2% reconoce que al menos ocasionalmente se utilizan indicadores para medir los objetivos estratégicos.

Tabla 9 ¿El plan estratégico institucional cuenta con una ruta estratégica?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	41	11,1	11,1	11,1
	Casi nunca	83	22,4	22,4	33,4
	A veces	81	21,8	21,8	55,3
	Casi siempre	139	37,5	37,5	92,7
	Siempre	27	7,3	7,3	100,0
	Total	371	100,0	100,0	

Figura 9 ¿El plan estratégico institucional cuenta con una ruta estratégica?



Interpretación:

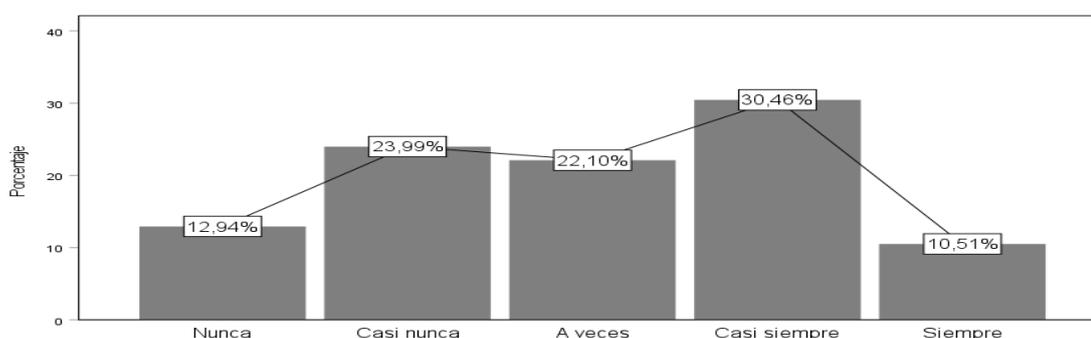
Los resultados de la información estadística nos muestran de 371 encuestados. Percepción negativa ("Nunca" + "Casi nunca"): El 33,4% de los encuestados considera que el plan estratégico institucional no cuenta o casi nunca cuenta con una ruta estratégica clara. Percepción intermedia ("A veces"): Un 21,8% opina que solo a veces existe una ruta estratégica. Esto sugiere inconsistencia en la aplicación o en la percepción pública sobre la existencia de esta herramienta. Percepción positiva ("Casi siempre" + "Siempre"): El 44,8% de los encuestados considera que el plan estratégico sí cuenta frecuentemente o siempre con una ruta estratégica. Aunque es el grupo más numeroso, no representa la mayoría absoluta, lo que indica que hay avances.

Conclusión. La mayoría de los encuestados (66,6%) reconoce que al menos ocasionalmente existe una ruta estratégica en el plan institucional.

Tabla 10 ¿Considera Ud. que la municipalidad ayuda al logro de las metas comunales?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	48	12,9	12,9	12,9
	Casi nunca	89	24,0	24,0	36,9
	A veces	82	22,1	22,1	59,0
	Casi siempre	113	30,5	30,5	89,5
	Siempre	39	10,5	10,5	100,0
	Total	371	100,0	100,0	

Figura 10 ¿Considera Ud. que la municipalidad ayuda al logro de las metas comunales?



Interpretación:

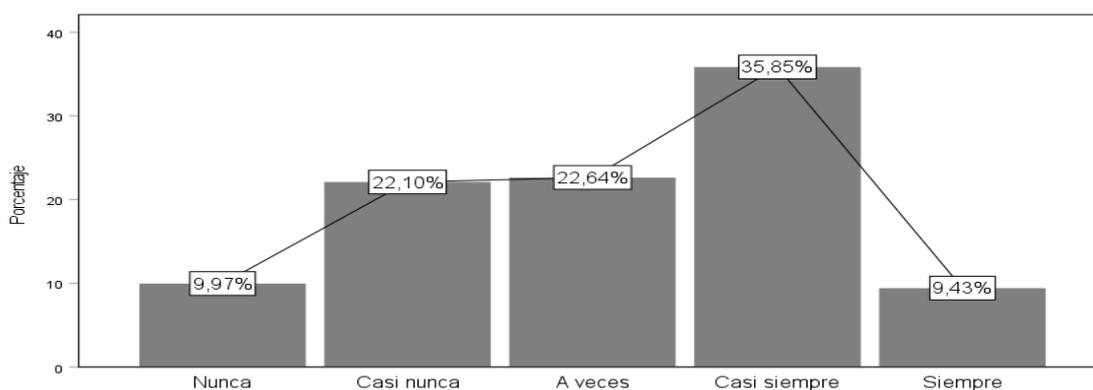
Los resultados de la información estadística nos muestran de 371 encuestados. Percepción crítica ("Nunca" + "Casi nunca"): El 36,9% de los encuestados considera que la municipalidad nunca o casi nunca colabora con el logro de las metas comunales. Esto representa una preocupación considerable. Percepción intermedia ("A veces"): Un 22,1% cree que ocasionalmente la municipalidad colabora. Percepción positiva ("Casi siempre" + "Siempre"): El 41% de los encuestados (113 + 39 personas) percibe que la municipalidad colabora con frecuencia o de manera constante. Aunque es el grupo más optimista, no alcanza la mayoría, lo que evidencia la necesidad de fortalecer la relación municipio-comunidad.

Conclusión. Aunque una parte significativa (63,1%) reconoce que al menos a veces la municipalidad ayuda a alcanzar metas comunales, la percepción no es del todo favorable.

Tabla 11 ¿Existe asistencia técnica para el logro de su producción prevista?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	37	10,0	10,0	10,0
	Casi nunca	82	22,1	22,1	32,1
	A veces	84	22,6	22,6	54,7
	Casi siempre	133	35,8	35,8	90,6
	Siempre	35	9,4	9,4	100,0
	Total	371	100,0	100,0	

Figura 11 ¿Existe asistencia técnica para el logro de su producción prevista?



Interpretación:

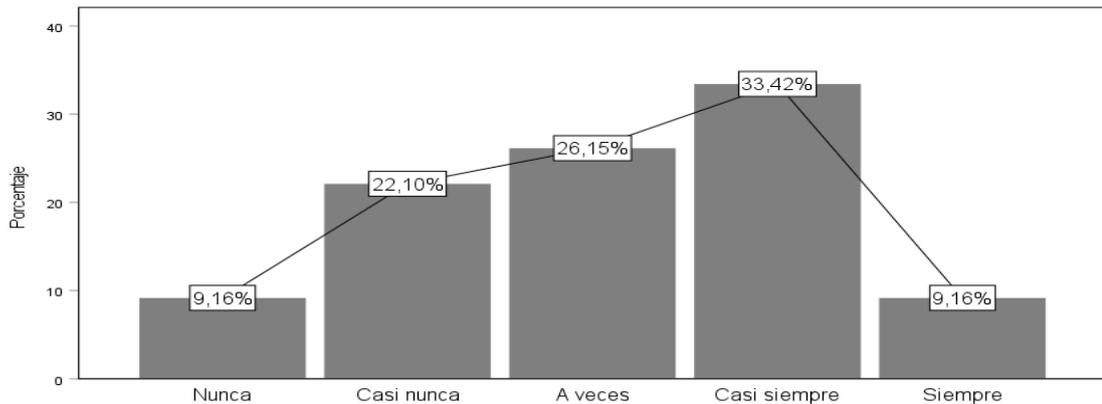
Los resultados de la información estadística nos muestran de 371 encuestados. Percepción negativa ("Nunca" + "Casi nunca"): Un 32,1% de los encuestados indica que nunca o casi nunca reciben asistencia técnica para alcanzar su producción prevista. Percepción moderada ("A veces"): El 22,6% señala que a veces recibe asistencia técnica. Esto sugiere intervenciones puntuales o esporádicas, posiblemente no sostenidas ni accesibles para todos los productores. Percepción positiva ("Casi siempre" + "Siempre"): Un 45,2% (133 + 35 personas) afirma que hay asistencia técnica disponible. Esta proporción es la más alta, pero no constituye una mayoría clara, lo que indica que, aunque hay esfuerzos, estos aún no alcanzan una cobertura óptima o equitativa.

Conclusión. Aunque la mayoría (67,9%) percibe que al menos ocasionalmente existe asistencia técnica, solo el 45,2% la considera frecuente o sistemática.

Tabla 12 *¿La municipalidad controla el riesgo de plagas e instalación de controles fitosanitarios de su predio o parcela?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	34	9,2	9,2	9,2
	Casi nunca	82	22,1	22,1	31,3
	A veces	97	26,1	26,1	57,4
	Casi siempre	124	33,4	33,4	90,8
	Siempre	34	9,2	9,2	100,0
	Total	371	100,0	100,0	

Figura 12 ¿La municipalidad controla el riesgo de plagas e instalación de controles fitosanitarios de su predio o parcela?



Interpretación:

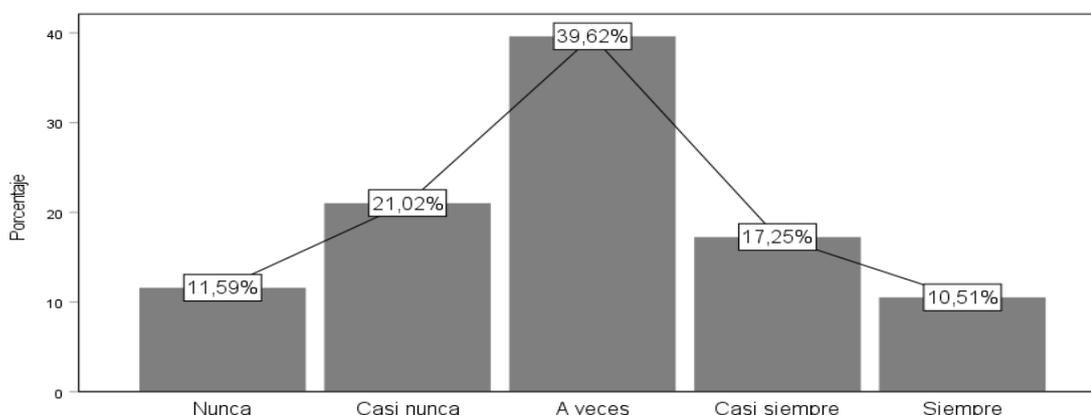
Los resultados de la información estadística nos muestran de 371 encuestados. Percepción negativa ("Nunca" + "Casi nunca"): El 31,3% de los encuestados considera que la municipalidad nunca o casi nunca controla el riesgo de plagas ni implementa controles fitosanitarios en sus predios. Percepción intermedia ("A veces"): Un 26,1% afirma que estas acciones ocurren ocasionalmente, lo que sugiere intervenciones puntuales o irregulares, sin continuidad ni cobertura amplia. Percepción positiva ("Casi siempre" + "Siempre"): El 42,6% (124 + 34 personas) cree que la municipalidad controla con frecuencia o regularidad el riesgo de plagas y aplica medidas fitosanitarias.

Conclusión: El 68,7% de la población percibe que al menos en alguna medida se realizan acciones fitosanitarias desde la municipalidad.

Tabla 13 ¿La sub gerencia de desarrollo económico local y medio ambiente cumple con la evaluación de riesgos a nivel de comunidades?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	43	11,6	11,6	11,6
	Casi nunca	78	21,0	21,0	32,6
	A veces	147	39,6	39,6	72,2
	Casi siempre	64	17,3	17,3	89,5
	Siempre	39	10,5	10,5	100,0
	Total	371	100,0	100,0	

Figura 13 *¿La sub gerencia de desarrollo económico local y medio ambiente cumple con la evaluación de riesgos a nivel de comunidades?*



Interpretación:

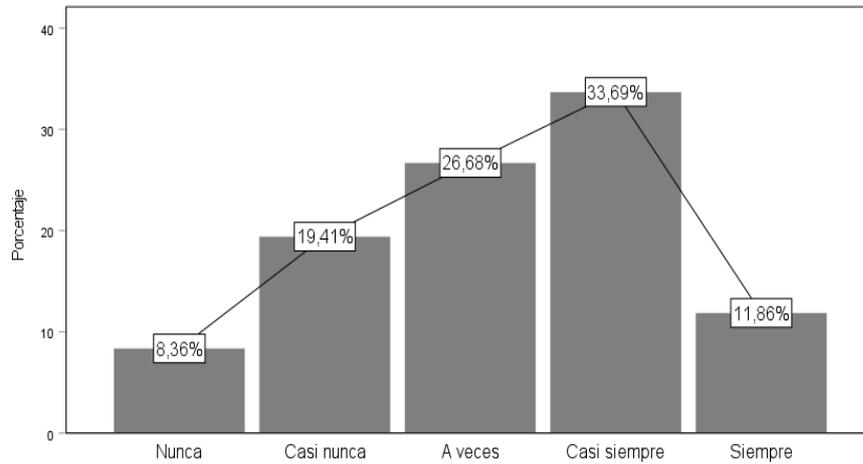
Los resultados de la información estadística nos muestran de 371 encuestados. Percepción crítica ("Nunca" + "Casi nunca"): El 32,6% considera que la subgerencia nunca o casi nunca cumple con la evaluación de riesgos en sus comunidades. Este resultado refleja una falta percibida de presencia o acción preventiva municipal. Percepción media ("A veces"): El 39,6%, la mayoría relativa, indica que la evaluación de riesgos se realiza ocasionalmente. Percepción positiva ("Casi siempre" + "Siempre"): Solo un 27,8% percibe que la subgerencia cumple de forma frecuente o sistemática con esta función.

Conclusión: Aunque más de dos tercios (67,4%) de los encuestados reconocen que al menos a veces se realiza evaluación de riesgos.

Tabla 14 *¿La Municipalidad realiza mesas de concertación y/o audiencia pública?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	31	8,4	8,4	8,4
	Casi nunca	72	19,4	19,4	27,8
	A veces	99	26,7	26,7	54,4
	Casi siempre	125	33,7	33,7	88,1
	Siempre	44	11,9	11,9	100,0
	Total	371	100,0	100,0	

Figura 14 ¿La Municipalidad realiza mesas de concertación y/o audiencia pública?



Interpretación:

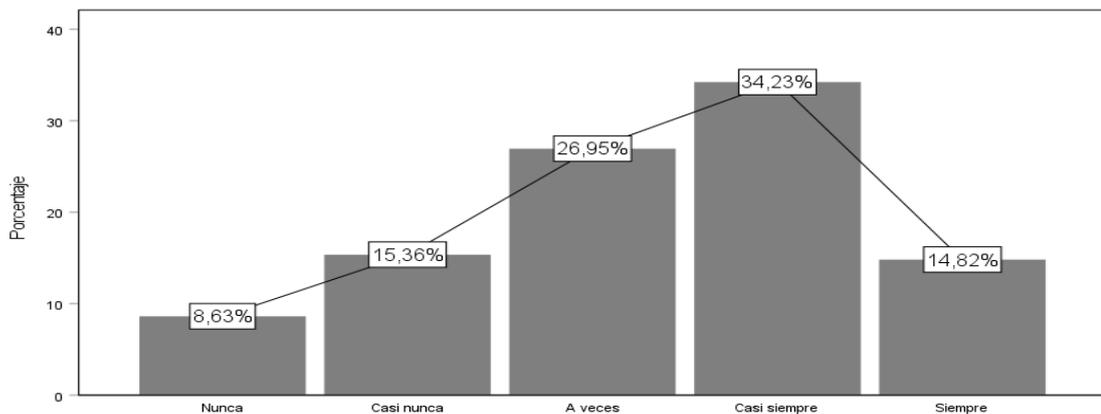
Los resultados de la información estadística nos muestran de 371 encuestados. Percepción negativa ("Nunca" + "Casi nunca"): Un 27,8% de los encuestados considera que la municipalidad nunca o casi nunca realiza mesas de concertación o audiencias públicas. Percepción moderada ("A veces"): El 26,7% señala que estas actividades se realizan ocasionalmente. Esto refleja que, si bien existen esfuerzos, podrían ser esporádicos o no llegar a toda la población. Percepción positiva ("Casi siempre" + "Siempre"): Un 45,6% de los participantes afirma que la municipalidad realiza con regularidad mesas de concertación y audiencias públicas. Esta percepción sugiere que casi la mitad de la población sí reconoce prácticas de diálogo y rendición de cuentas, aunque todavía hay margen de mejora.

Conclusión. El 72,2% de los encuestados reconoce que la municipalidad realiza al menos ocasionalmente este tipo de espacios participativos.

Tabla 15 ¿Los miembros de la municipalidad práctica principios de honestidad?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	32	8,6	8,6	8,6
	Casi nunca	57	15,4	15,4	24,0
	A veces	100	27,0	27,0	50,9
	Casi siempre	127	34,2	34,2	85,2
	Siempre	55	14,8	14,8	100,0
	Total	371	100,0	100,0	

Figura 15 ¿Los miembros de la municipalidad práctica principios de honestidad?



Interpretación:

Los resultados de la información estadística nos muestran de 371 encuestados. Percepción negativa ("Nunca" + "Casi nunca"): El 24,0% de los encuestados percibe que los miembros de la municipalidad no actúan con honestidad o lo hacen muy raramente. Esto refleja una desconfianza considerable hacia la ética de los funcionarios municipales. Percepción moderada ("A veces"): El 27,0% indica que la honestidad se practica de manera ocasional. Esta percepción sugiere que los actos honestos no son sistemáticos ni consistentes, lo que puede afectar la credibilidad institucional. Percepción positiva ("Casi

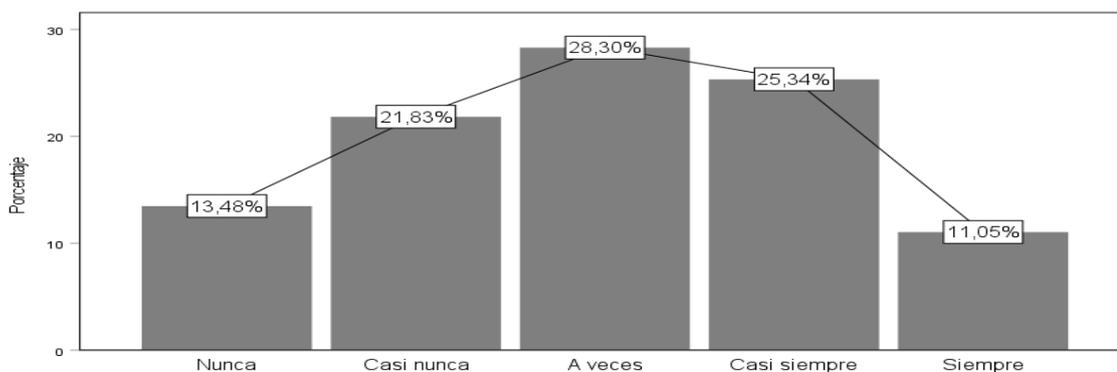
siempre" + "Siempre"): Un 49,0% de los encuestados considera que los funcionarios practican con frecuencia o siempre la honestidad.

Conclusión. Aunque la mayoría (76%) reconoce que al menos a veces se practica la honestidad, solo la mitad (49%) cree que es una práctica frecuente o constante.

Tabla 16 *¿Los miembros de la municipalidad práctica la atención equitativa entre sus comunidades?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	50	13,5	13,5	13,5
	Casi nunca	81	21,8	21,8	35,3
	A veces	105	28,3	28,3	63,6
	Casi siempre	94	25,3	25,3	88,9
	Siempre	41	11,1	11,1	100,0
	Total	371	100,0	100,0	

Figura 16 *¿Los miembros de la municipalidad práctica la atención equitativa entre sus comunidades?*



Interpretación:

Los resultados de la información estadística nos muestran de 371 encuestados. Percepción negativa ("Nunca" + "Casi nunca"): Un 35,3% de los encuestados considera que no se practica una atención equitativa entre las comunidades, o se hace muy raramente. Percepción intermedia ("A veces"): El 28,3% opina que la atención equitativa se da ocasionalmente, lo que puede interpretarse como una gestión municipal irregular o parcial en términos de

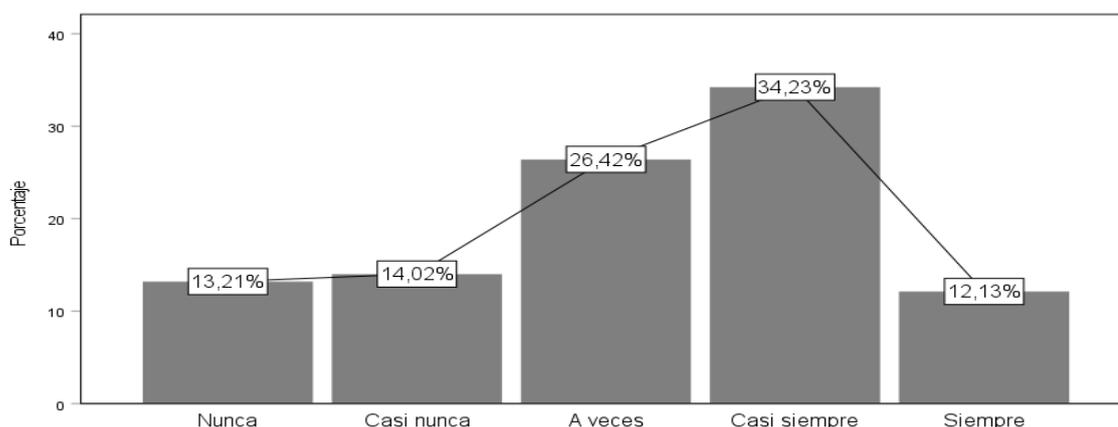
equidad. Percepción positiva ("Casi siempre" + "Siempre"): Un 36,4% de los encuestados cree que la municipalidad brinda atención equitativa con frecuencia o de forma constante. Este grupo representa a quienes perciben una gestión más justa e inclusiva, aunque no alcanza a ser mayoría.

Conclusión. Aunque el 64,7% señala que al menos en alguna medida existe atención equitativa, solo el 36,4% lo percibe como una práctica frecuente o sistemática.

Tabla 17 ¿Los miembros de la municipalidad trabaja con integridad para sus comunidades?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	49	13,2	13,2	13,2
	Casi nunca	52	14,0	14,0	27,2
	A veces	98	26,4	26,4	53,6
	Casi siempre	127	34,2	34,2	87,9
	Siempre	45	12,1	12,1	100,0
	Total	371	100,0	100,0	

Figura 17 ¿Los miembros de la municipalidad trabaja con integridad para sus comunidades?



Interpretación:

Los resultados de la información estadística nos muestran de 371 encuestados. Percepción negativa ("Nunca" + "Casi nunca"): Un 27,2% de los encuestados considera que los funcionarios municipales no trabajan con

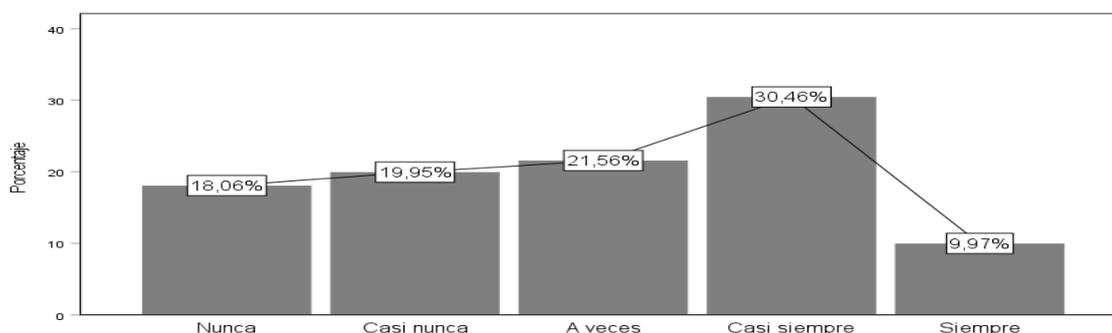
integridad o lo hacen muy raramente. Percepción intermedia ("A veces"): El 26,4% piensa que la integridad se practica de forma ocasional. Esto evidencia cierta inconsistencia en la conducta ética, lo que puede generar desconfianza. Percepción positiva ("Casi siempre" + "Siempre"): Un 46,3% considera que los miembros de la municipalidad actúan con integridad de forma frecuente o constante. Aunque esta es la categoría más alta, no representa la mayoría absoluta, lo que sugiere una percepción aún dividida en la población.

Conclusión. Aunque el 73% indica que al menos en alguna medida se practica la integridad, solo un 46,3% cree que es una conducta habitual o permanente.

Tabla 18 *¿Los funcionarios de la municipalidad realiza prácticas de responsabilidad social frente a sus comunidades?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	67	18,1	18,1	18,1
	Casi nunca	74	19,9	19,9	38,0
	A veces	80	21,6	21,6	59,6
	Casi siempre	113	30,5	30,5	90,0
	Siempre	37	10,0	10,0	100,0
	Total	371	100,0	100,0	

Figura 18 *¿Los funcionarios de la municipalidad realiza prácticas de responsabilidad social frente a sus comunidades?*



Interpretación:

Los resultados de la información estadística nos muestran de 371 encuestados. Percepción negativa ("Nunca" + "Casi nunca"): El 38,0% considera

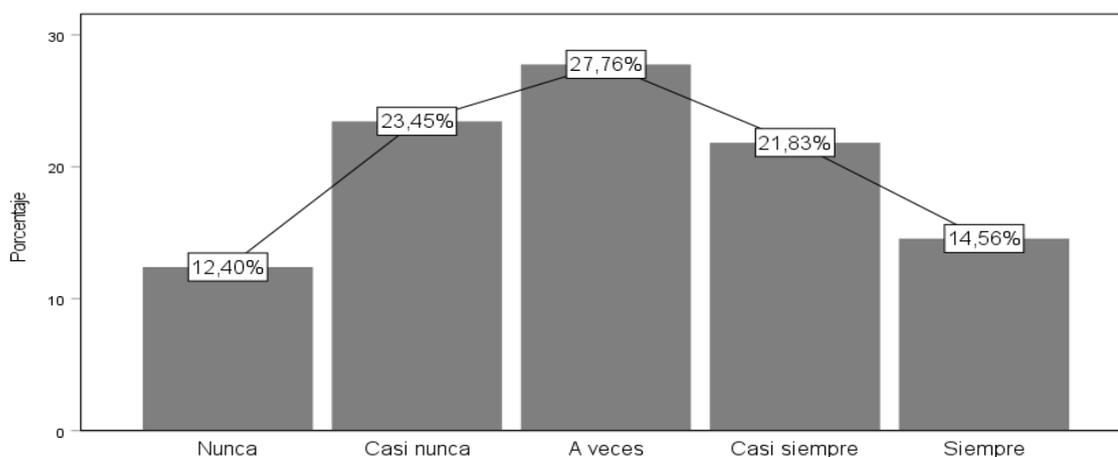
que los funcionarios no realizan o casi nunca realizan acciones de responsabilidad social. Percepción intermedia ("A veces"): El 21,6% opina que estas prácticas ocurren de manera ocasional, lo que indica una aplicación inconsistente o poco visible de la responsabilidad social. Percepción positiva ("Casi siempre" + "Siempre"): El 40,5% cree que los funcionarios practican la responsabilidad social de forma frecuente o permanente, lo cual sugiere que una parte significativa de la población reconoce esfuerzos sostenidos en este ámbito, aunque no mayoritaria.

Conclusión. Menos de la mitad (40,5%) de los encuestados perciben que los funcionarios ejercen la responsabilidad social de forma continua.

Tabla 19 *¿Los servidores de la municipalidad atiende oportunamente los requerimientos de su comunidad?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	46	12,4	12,4	12,4
	Casi nunca	87	23,5	23,5	35,8
	A veces	103	27,8	27,8	63,6
	Casi siempre	81	21,8	21,8	85,4
	Siempre	54	14,6	14,6	100,0
	Total	371	100,0	100,0	

Figura 19 *¿Los servidores de la municipalidad atiende oportunamente los requerimientos de su comunidad?*



Interpretación:

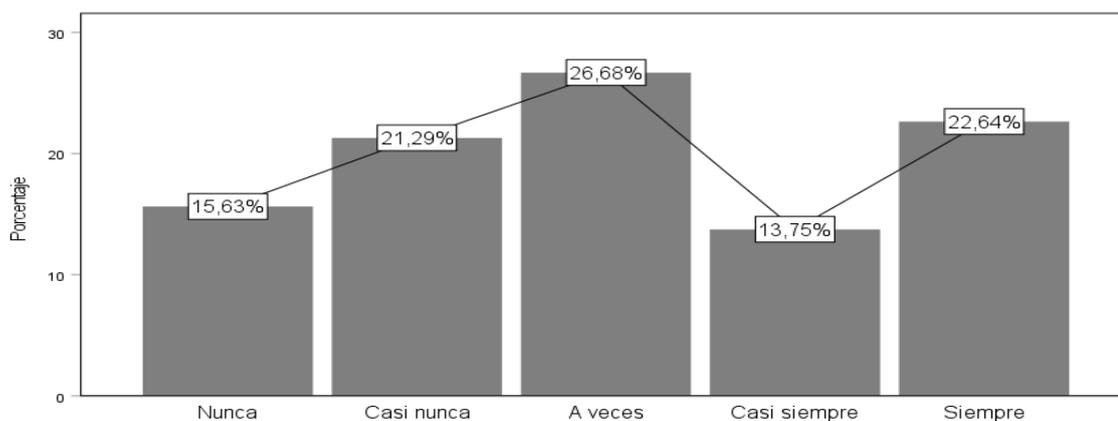
Los resultados de la información estadística nos muestran de 371 encuestados. Valoraciones negativas ("Nunca" + "Casi nunca"): 35,8% de los encuestados considera que la atención municipal no es o casi nunca es oportuna. Valoración intermedia ("A veces"): El 27,8% opina que la atención es intermitente o poco consistente, lo que sugiere falta de regularidad o seguimiento en los procesos de atención. Valoraciones positivas ("Casi siempre" + "Siempre"): El 36,4% considera que los servidores atienden oportunamente de forma frecuente o constante. Aunque esto refleja un nivel importante de satisfacción, no alcanza a la mayoría de la población encuestada.

Conclusión. Mejorar los canales de atención ciudadana, incluyendo herramientas digitales, atención en campo y líneas de seguimiento.

Tabla 20 ¿La municipalidad es partícipe de los objetivos comunales?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	58	15,6	15,6	15,6
	Casi nunca	79	21,3	21,3	36,9
	A veces	99	26,7	26,7	63,6
	Casi siempre	51	13,7	13,7	77,4
	Siempre	84	22,6	22,6	100,0
	Total	371	100,0	100,0	

Figura 20 ¿La municipalidad es partícipe de los objetivos comunales?



Interpretación:

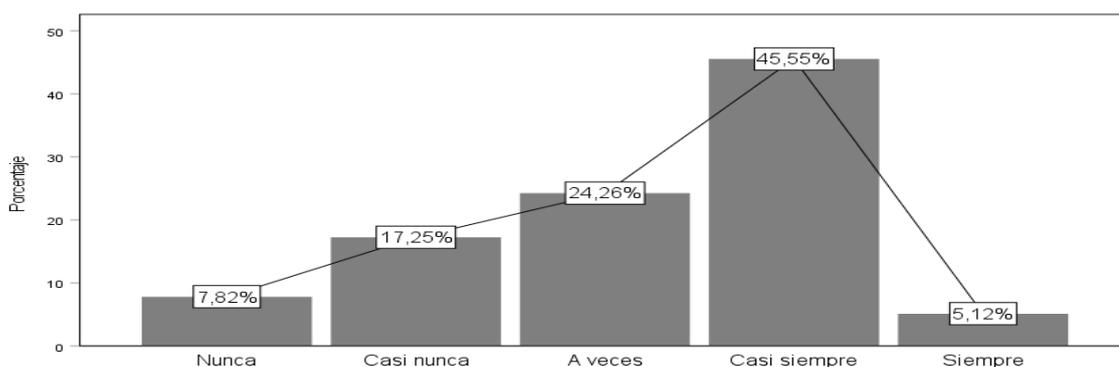
Los resultados de la información estadística nos muestran de 371 encuestados. Valoraciones negativas ("Nunca" + "Casi nunca"): 36,9% de los encuestados considera que la municipalidad no participa o participa muy poco en los objetivos comunales. Valoración intermedia ("A veces"): El 26,7% cree que la municipalidad se involucra de manera ocasional, lo que puede indicar falta de constancia o iniciativas aisladas. Valoraciones positivas ("Casi siempre" + "Siempre"): El 36,3% opina que la participación es frecuente o constante. El dato más alto de esta categoría es el 22,6% que señala que la municipalidad siempre es partícipe de los objetivos comunales, lo cual muestra que existe una base de apoyo o reconocimiento, aunque no mayoritaria.

Conclusión. Esto sugiere que la participación municipal en los objetivos comunales no es percibida como uniforme ni equitativa en todas las zonas o sectores del distrito.

Tabla 21 ¿La municipalidad atiende las quejas comunales?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	29	7,8	7,8	7,8
	Casi nunca	64	17,3	17,3	25,1
	A veces	90	24,3	24,3	49,3
	Casi siempre	169	45,6	45,6	94,9
	Siempre	19	5,1	5,1	100,0
	Total	371	100,0	100,0	

Figura 21 ¿La municipalidad atiende las quejas comunales?



Interpretación:

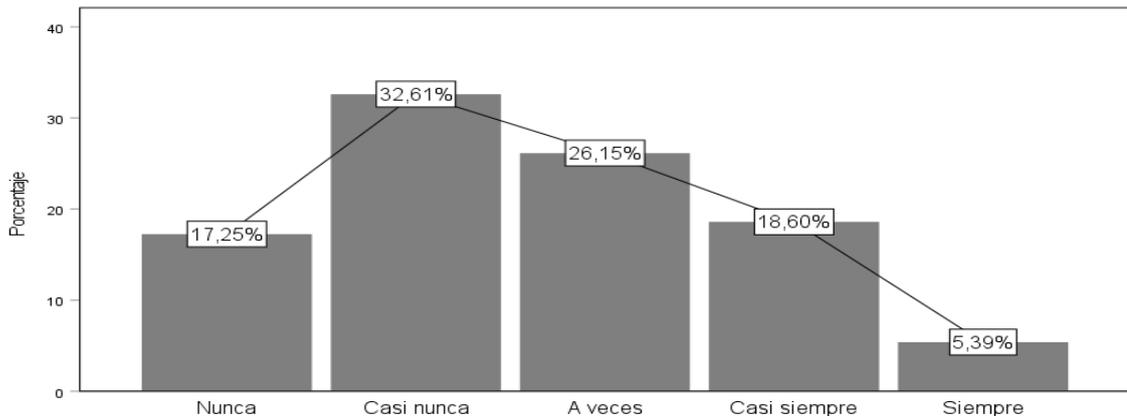
Los resultados de la información estadística nos muestran de 371 encuestados. Valoraciones positivas ("Casi siempre" + "Siempre"): El 50,7% de los encuestados considera que la municipalidad atiende con regularidad o siempre las quejas comunales. En particular, el 45,6% opina que se atienden casi siempre, lo cual es el valor más alto en la tabla, indicando una percepción mayormente favorable. Valoraciones intermedias ("A veces"): El 24,3% considera que la municipalidad responde de forma ocasional, lo cual refleja una atención irregular o dependiente de la situación. Valoraciones negativas ("Nunca" + "Casi nunca"): El 25,1% señala que rara vez o nunca se atienden las quejas comunales. Esto indica que una cuarta parte de la población percibe desatención por parte del municipio.

Conclusiones. La mayoría (más del 50%) percibe que la municipalidad responde activamente a las quejas comunales, aunque no siempre con total efectividad.

Tabla 22 *¿La municipalidad realiza campañas sobre la prevención de contaminación ambiental?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	64	17,3	17,3	17,3
	Casi nunca	121	32,6	32,6	49,9
	A veces	97	26,1	26,1	76,0
	Casi siempre	69	18,6	18,6	94,6
	Siempre	20	5,4	5,4	100,0
	Total	371	100,0	100,0	

Figura 22 ¿La municipalidad realiza campañas sobre la prevención de contaminación ambiental?



Interpretación:

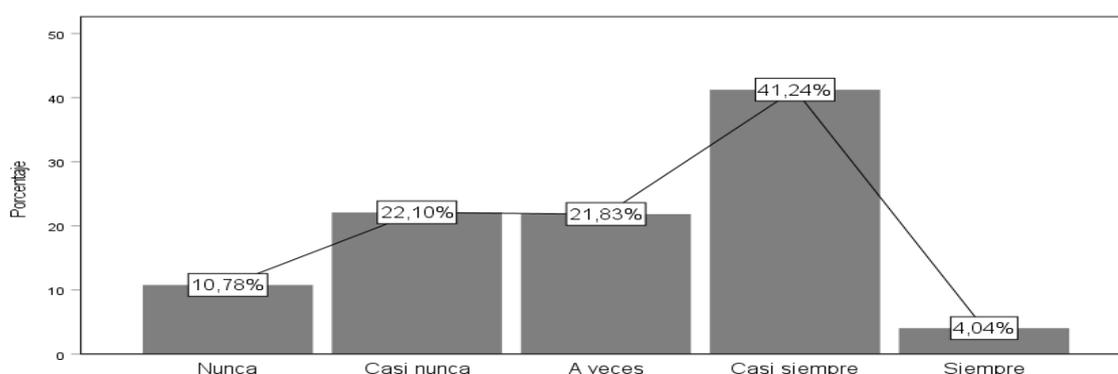
Los resultados de la información estadística nos muestran de 371 encuestados. Percepciones negativas ("Nunca" + "Casi nunca"): Un 49,9% de los encuestados considera que la municipalidad rara vez o nunca realiza campañas de prevención ambiental. Esto muestra una percepción generalizada de escasa acción ambiental preventiva por parte del municipio. Percepciones intermedias ("A veces"): El 26,1% indica que ocasionalmente se realizan campañas, lo que podría sugerir iniciativas aisladas o limitadas en alcance y frecuencia. Percepciones positivas ("Casi siempre" + "Siempre"): Solo el 24% de los encuestados cree que la municipalidad realiza campañas con frecuencia o de forma constante. Esto refleja una minoría que percibe un compromiso ambiental sostenido.

Conclusiones. La mayoría de la población (casi 3 de cada 4 personas) considera que las campañas ambientales son insuficientes o poco visibles.

Tabla 23 ¿La Municipalidad realiza campañas de protección del medio ambiente?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	40	10,8	10,8	10,8
	Casi nunca	82	22,1	22,1	32,9
	A veces	81	21,8	21,8	54,7
	Casi siempre	153	41,2	41,2	96,0
	Siempre	15	4,0	4,0	100,0
	Total	371	100,0	100,0	

Figura 23 ¿La Municipalidad realiza campañas de protección del medio ambiente?



Interpretación:

Los resultados de la información estadística nos muestran de 371 encuestados. Percepciones negativas ("Nunca" + "Casi nunca"): Un 32,9% de los encuestados afirma que la municipalidad nunca o casi nunca realiza campañas de protección ambiental. Percepciones intermedias ("A veces"): El 21,8% percibe que estas campañas se realizan de forma ocasional, lo que podría interpretarse como esfuerzos puntuales, pero no sostenidos. Percepciones positivas ("Casi siempre" + "Siempre"): Un 45,2% (mayoría relativa) considera que la municipalidad realiza campañas de forma frecuente o constante. Especialmente destaca el 41,2% que respondió "casi siempre", lo que sugiere una percepción moderadamente favorable del compromiso ambiental municipal.

Conclusiones. La percepción general sobre las campañas de protección ambiental es más positiva que en otras áreas relacionadas con el medio ambiente (como la prevención de contaminación).

4.3. Prueba de hipótesis

Prueba de Hipótesis General

H₀: No existe relación significativa entre el plan estratégico institucional y la responsabilidad social municipal en el distrito de Paucartambo, Pasco 2024.

H_a: Existe relación significativa entre el plan estratégico institucional y la responsabilidad social municipal en el distrito de Paucartambo, Pasco 2024.

Tabla 24 *Correlaciones Plan Estratégico Institucional y Responsabilidad Social Municipal*

			PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONA L	RESPONSABILIDAD SOCIAL MUNICIPAL
Rho de Spearman	PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 371	,713** ,000 371
	RESPONSABILIDAD SOCIAL MUNICIPAL	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,713** ,000 371	1,000 . 371

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Conclusión

Según los resultados del test estadístico Rho de Spearman la correlación es positiva fuerte en un $\rho = 0.713$, con este resultado se rechaza la hipótesis nula porque existe evidencia suficiente para afirmar que Existe relación significativa entre el plan estratégico institucional y la responsabilidad social municipal en el distrito de Paucartambo, Pasco 2024, sugiere que a medida que mejora el nivel de implementación del plan estratégico institucional, también aumenta el nivel de responsabilidad social.

Prueba de hipótesis específica 1

H₀: No existe relación significativa entre la responsabilidad social municipal y el análisis de la situación actual en el distrito de Paucartambo, Pasco 2024.

H_a: Existe relación significativa entre la responsabilidad social municipal y el análisis de la situación actual en el distrito de Paucartambo, Pasco 2024.

Tabla 25 *Correlaciones de Rho de Spearman*

		RESPONSABILIDAD SOCIAL MUNICIPAL	Análisis de la Situación Actual
RESPONSABILIDAD SOCIAL MUNICIPAL	Coefficiente de correlación	1,000	,556**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	371	371
Análisis de la Situación Actual	Coefficiente de correlación	,556**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	371	371

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Conclusión

Según los resultados del test estadístico Rho de Spearman la correlación es positiva moderada en un $\rho = 0.556$, con este resultado se rechaza la hipótesis nula porque existe evidencia suficiente para afirmar que Existe relación significativa entre la responsabilidad social municipal y el análisis de la situación actual en el distrito de Paucartambo, Pasco 2024, sugiere que a medida que mejora el análisis de la situación actual, también aumenta el nivel de responsabilidad social municipal.

Prueba de hipótesis específica 2

H₀: No existe relación significativa entre la responsabilidad social municipal y las decisiones estratégicas en el distrito de Paucartambo, Pasco 2024.

Ha: Existe relación significativa entre la responsabilidad social municipal y las decisiones estratégicas en el distrito de Paucartambo, Pasco 2024.

Tabla 26 *Correlaciones Rho de Spearman*

		RESPONSABILIDAD SOCIAL MUNICIPAL	Decisiones Estratégicas
RESPONSABILIDAD SOCIAL MUNICIPAL	Coefficiente de correlación	1,000	,604**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	371	371
Decisiones Estratégicas	Coefficiente de correlación	,604**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	371	371

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Conclusión

Según los resultados del test estadístico Rho de Spearman la correlación es positiva moderada en un $\rho = 0.604$, con este resultado se rechaza la hipótesis nula porque existe evidencia suficiente para afirmar que Existe relación significativa entre la responsabilidad social municipal y las decisiones estratégicas en el distrito de Paucartambo, Pasco 2024, sugiere que a medida que mejora la responsabilidad social municipal, también aumenta la calidad o efectividad de las decisiones estratégicas.

Prueba de hipótesis específica 3

Ho: No existe relación significativa entre la responsabilidad social municipal y el desarrollo económico actual en el distrito de Paucartambo, Pasco 2024.

Ha: Existe relación significativa entre la responsabilidad social municipal y el desarrollo económico actual en el distrito de Paucartambo, Pasco 2024.

Tabla 27 *Correlaciones de Responsabilidad Social Municipal y Desarrollo Económico*

		RESPONSABILIDAD SOCIAL MUNICIPAL	Desarrollo Económico
Rho de Spearman	RESPONSABILIDAD SOCIAL MUNICIPAL	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,561**
		N	371
	Desarrollo Económico	Coefficiente de correlación	,561**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	371

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Conclusión

Según los resultados del test estadístico Rho de Spearman la correlación es positiva moderada en un $\rho = 0.561$, con este resultado se rechaza la hipótesis nula porque existe evidencia suficiente para afirmar que Existe relación significativa entre la responsabilidad social municipal y el desarrollo económico actual en el distrito de Paucartambo, Pasco 2024, sugiere que a medida que mejora la responsabilidad social municipal, también aumenta la calidad o efectividad de las decisiones estratégicas.

4.4. Discusión de resultados

En la presente investigación se determinó la relación entre el Plan Estratégico Institucional y la Responsabilidad Social Municipal, donde el coeficiente de calificación de Spearman ($\rho = 0.713$, $p < 0.05$) revela una calificación positiva fuerte y significativa entre el plan estratégico institucional y la responsabilidad social municipal en el distrito de Paucartambo, Pasco 2024. Este hallazgo es consistente con los estudios previos que han explorado esta

relación, que podemos corroborar con **Mendoza & Ururo (2021)** encontraron una comparación positiva significativa ($\rho = 0.781$, $p < 0.05$) entre la planificación estratégica y la responsabilidad social municipal en la Municipalidad Distrital de Accha, Cusco. Esto sugiere que un plan estratégico bien estructurado puede ser un catalizador para mejorar la responsabilidad social municipal. Para **Sosa (2019)** también confirmó una aceleración positiva entre la planeación estratégica municipal y el desarrollo social ($\rho = 0.600$, $p < 0.01$), lo que refuerza la importancia de estrategias institucionales con objetivos sociales.

Estos resultados coinciden con el marco teórico, donde se destaca que un plan estratégico institucional actúa como un mapa guía que permite a las organizaciones adaptarse a los cambios del entorno y responder a las demandas de la sociedad (**Martínez & López, 2023**). En este sentido, el presente estudio confirma que un plan estratégico sólido no solo mejora la eficiencia institucional, sino que también fortalece la capacidad de las municipalidades para implementar prácticas de responsabilidad social.

Según la relación entre la Responsabilidad Social Municipal y el Análisis de la Situación Actual, el coeficiente de evaluación ($\rho = 0.556$, $p < 0.001$) indica una evaluación positiva moderada y significativa entre la responsabilidad social municipal y el análisis de la situación actual. Este resultado es coherente con los hallazgos de **Mendoza & Ururo (2021)**, quienes reportaron una clasificación positiva media ($\rho = 0.444$) entre estas variables en la Municipalidad Distrital de Accha, Cusco.

El análisis de la situación actual es fundamental para identificar las necesidades y oportunidades del entorno, lo que permite diseñar políticas públicas más efectivas. Según **López y Pérez (2022)**, las herramientas de diagnóstico

participativo y análisis FODA son esenciales para obtener una visión integral del contexto municipal. En este estudio, la determinación positiva sugiere que un análisis riguroso de la situación actual facilita la implementación de prácticas de responsabilidad social más acordes con las necesidades de la comunidad.

Para la relación entre la Responsabilidad Social Municipal y las Decisiones Estratégicas, el coeficiente de evaluación ($\rho = 0.604$, $p < 0.05$) muestra una compensación positiva moderada a fuerte y significativa entre la responsabilidad social municipal y las decisiones estratégicas. Este hallazgo está alineado con los resultados de **Mendoza & Ururo (2021)**, quienes encontraron una correlación considerable ($\rho = 0.554$) entre estas variables.

Las decisiones estratégicas son importantes para orientar las acciones institucionales hacia el bienestar común. Según **Ramírez y Torres (2023)**, las decisiones estratégicas deben ser flexibles y adaptativas para responder a las demandas del entorno. En este contexto, el presente estudio respalda la idea de que las decisiones estratégicas bien fundamentadas pueden potenciar la responsabilidad social municipal, promoviendo un desarrollo sostenible e inclusivo.

Para **Tejada (2024)** encontró una fuerte recomendación positiva ($r = 0.812$, $p < 0.001$) entre la gestión municipal y la responsabilidad social en la Municipalidad Distrital de Mejía. Esto sugiere que una gestión eficiente y estratégica es clave para mejorar la responsabilidad social.

Según **Núñez (2016)** reportó una fuerte compensación positiva ($\rho = 0.763$, $p < 0.01$) entre la responsabilidad social municipal y el impacto ambiental en la provincia de Huancayo. Este hallazgo subraya la importancia de integrar

principios de sostenibilidad en las prácticas de responsabilidad social, tal como se discute en el marco teórico.

Además, **Portocarrero (2019)** destacó la importancia de la gestión por resultados en la promoción de la responsabilidad social ambiental, encontrando una clasificación positiva media (0.609). Este resultado refuerza la necesidad de adoptar enfoques basados en datos y resultados tangibles para maximizar el impacto de las políticas públicas.

La Contribuciones Teórica y Práctica, según los resultados de este estudio contribuyen tanto a la teoría como a la práctica lo siguiente:

Contribución teórica: Los hallazgos validan la relación significativa entre el plan estratégico institucional, el análisis de la situación actual, las decisiones estratégicas y la responsabilidad social municipal. Estos resultados enriquecen el marco teórico sobre la importancia de la planificación estratégica y la gestión pública en la promoción de prácticas justas y equitativas.

Contribución práctica: Desde una perspectiva práctica, los resultados sugieren que los gobiernos locales deben priorizar la formulación de planes estratégicos integrales, basados en un análisis riguroso del entorno y en decisiones estratégicas bien fundamentadas. Además, se deben integrar principios de sostenibilidad y participación ciudadana en todas las etapas del proceso.

Los resultados de este estudio confirman la existencia de relaciones significativas entre el plan estratégico institucional, el análisis de la situación actual, las decisiones estratégicas y la responsabilidad social municipal. Estos hallazgos son consistentes con los antecedentes investigativos y el marco teórico, subrayando la importancia de una gestión pública estratégica y participativa para promover el desarrollo sostenible y equitativo en las comunidades.

CONCLUSIONES

1. El Plan Estratégico Institucional es un factor clave para potenciar la Responsabilidad Social Municipal, según los resultados del estudio el coeficiente de correlación de Spearman ($\rho = 0.713$, $p < 0.05$) revela una calificación positiva fuerte y significativa entre el plan estratégico institucional y la responsabilidad social municipal. Esto sugiere que un plan estratégico bien estructurado no solo mejora la eficiencia organizacional, sino que también fortalece la capacidad de las municipalidades para implementar prácticas de responsabilidad social.
2. El Análisis de la Situación Actual es importante para fundamentar la Responsabilidad Social Municipal, según los resultados del estudio el coeficiente de correlación de Spearman es ($\rho = 0.556$, $p < 0.05$) indica una evaluación positiva moderada y significativa entre el análisis de la situación actual y la responsabilidad social municipal. Este resultado refuerza la importancia de realizar diagnósticos rigurosos del entorno para identificar necesidades, oportunidades y desafíos específicos.
3. Las Decisiones Estratégicas están estrechamente vinculadas con la Responsabilidad Social Municipal, según los resultados del estudio el coeficiente de correlación de Spearman es ($\rho = 0.604$, $p < 0.05$) muestra una compensación positiva moderada a fuerte y significativa entre las decisiones estratégicas y la responsabilidad social municipal. Este hallazgo destaca que las decisiones estratégicas bien fundamentadas y adaptativas tienen un impacto directo en la promoción de prácticas de responsabilidad social.
4. El Desarrollo Económico están estrechamente relacionados con la Responsabilidad Social Municipal, según los resultados del estudio el coeficiente de correlación de

Spearman es ($\rho = 0.561$, $p < 0.05$) esto sugiere que a medida que mejora la implementación de prácticas de responsabilidad social municipal, también aumenta la calidad y efectividad de las acciones orientadas al desarrollo económico.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda que las municipalidades deben fortalecer la formulación e implementación del Plan Estratégico Institucional, los mismos que deben invertir en la elaboración de planes estratégicos integrales y participativos. Estos planos deben incluir objetivos claros, indicadores de desempeño y mecanismos de seguimiento continuo. Además, es fundamental involucrar a todos los actores clave (ciudadanos, organizaciones locales, sector privado) en su diseño e implementación para garantizar su legitimidad y viabilidad.
2. Las municipalidades deben realizar un análisis riguroso y participativo de la situación actual. Por ello, se recomienda que las municipalidades utilicen herramientas como diagnósticos participativos, estudios de impacto social y análisis FODA para obtener una visión integral del contexto local. Este análisis debe ser dinámico y actualizarse periódicamente para responder a los cambios en el entorno y las necesidades emergentes de la comunidad.
3. Los gobiernos locales deben priorizar las decisiones estratégicas alineadas con la responsabilidad social. Se recomienda que los líderes municipales adopten un enfoque basado en datos y evidencia, priorizando iniciativas que promuevan tanto el desarrollo económico como el social. Además, es importante fomentar la transparencia y la rendición de cuentas en todas las etapas del proceso decisorio.
4. Las municipalidades deben integrar principios de desarrollo económico sostenible en la responsabilidad social municipal. Por lo tanto, se recomienda que los gobiernos locales diseñen políticas públicas que integren dimensiones económicas, sociales y ambientales. Esto incluye promover actividades productivas sostenibles, apoyar el emprendimiento local y fomentar la creación

de empleo digno, asegurando que los beneficios económicos se distribuyan de manera equitativa entre todos los sectores de la sociedad.

5. Las municipalidades deben promover la participación ciudadana y la transparencia en la gestión pública, para fortalecer los mecanismos de participación ciudadana y transparencia en la gestión pública. La literatura revisada y los resultados de este estudio destacan que la confianza y la colaboración entre los gobiernos locales y las comunidades son fundamentales para el éxito de las políticas públicas. Para ello, se sugiere implementar plataformas digitales de participación, realizar consultas públicas regulares y difundir información clara y accesible sobre los avances y resultados de las iniciativas municipales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alonzo, E. (2021). El plan estratégico institucional y el logro del objetivo de fortalecimiento de la gestión institucional en el tercer y cuarto trimestre del 2019 en la Municipalidad Distrital de San Juan de Lurigancho. Lima Perú: UC.
- Altair. (2003). La Elaboración del PPlan Estratégico. México: Eco3 Colecciones.
- Asenjo, K., & Guevara, C. (2020). Responsabilidad social como modelo de gestión municipal en el distrito de Pátapo, Chiclayo. Revista Científica Hacedor AIAPAEC, Vol. 4 Número 1 Pág. 26-40.
- Beltran, A. (2022). El plan estratégico institucional y la gestión municipal en el distrito de Anta, región de Ancash, 2022. Lima Perú: UCV.
- Bigne, E., Chumpitaz, R., Andreu, L., & Swaen, V. (2005). Percepción De La Responsabilidad Social Corporativa. *Universia Business Review*, 5, 14-27.
- Cajiga, J. (2018). El Concepto de Responsabilidad Social Empresarial. Recuperado de https://www.cemefi.org/esr/images/stories/pdf/esr/concepto_esr.pdf: RS.
- Castillo, R., López, C., & Sánchez, M. (2020). Responsabilidad social municipal bajo la percepción de los jóvenes en ciudades de turismo de negocios y recreativo. *Revista Administração em Diálogo*, vol. 22, núm. 1, pp. 57-80, 2020.
- CEPLAN. (2024). Guía para el PLaneamiento Institucional. Lima Perú: ceplan.gob.pe.
- Chiavenato, I. (2000). Introducción a la Teoría General de la Administración. México: MC Graw Hill.
- Esteban, F. (2009). Metodología de la investigación económica y social. Lima Perú: San Marcos
- Fernández, J., García, M., & Hernández, L. (2021). Diseño e implementación de planes estratégicos en el sector público: Una revisión crítica . *Revista de Gestión Pública*, 15(3), 10-25. <https://doi.org/10.xxxx/rgp.2021.001>

- Fernández, J., García, M., & Hernández, L. (2021). El papel del gobierno local en el desarrollo económico: Estrategias para una gestión integral. *Revista de Economía Regional*, 15(3), 54-70. <https://doi.org/10.xxxx/rer.2021.001>
- Fernández, J., & Gómez, M. (2022). La adaptabilidad en las decisiones estratégicas: Un enfoque para gobiernos locales. *Revista Internacional de Gestión Pública*, 18(4), 76-90. <https://doi.org/10.xxxx/rip.2022.001>
- Fernández, J., & López, M. (2021). Responsabilidad social en gobiernos locales: Estrategias para una gestión participativa. *Revista de Gestión Pública*, 14(2), 20-35. <https://doi.org/10.xxxx/rgp.2021.001>
- Fernández, J., López, M., & Pérez, S. (2022). Prácticas justas de responsabilidad en el desarrollo comunitario: Un enfoque participativo. *Revista de Gestión Social y Políticas Públicas*, 16(3), 110-124. <https://doi.org/10.xxxx/rgspp.2022.001>
- García, M., & Martínez, J. (2023). ****El análisis de la situación actual como base para la planificación estratégica municipal****. **Revista de Gestión Pública y Desarrollo Local**, 12(3), 27-42. <https://doi.org/10.xxxx/rgpdl.2023.001>
- Gil, F. (2013). *La responsabilidad social universitaria desde la perspectiva ambiental: universidad y desarrollo sustentables*. México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Gómez, R., & Ramírez, P. (2022). La gestión estratégica en gobiernos locales: Un enfoque basado en el PEI . *Revista de Administración Pública* , 28(4), 76-90. <https://doi.org/10.xxxx/jpa.2022.002>
- Gómez, R., & Ramírez, P. (2023). Prácticas justas de responsabilidad en la gestión pública: Hacia una administración ética y equitativa. *Revista de Ética Pública y Gobernanza*, 9(4), 76-90. <https://doi.org/10.xxxx/jpeg.2023.002>

- Gómez, R., & Ramírez, P. (2024). Aplicación del diseño correlacional en el análisis de políticas municipales: Un enfoque para el desarrollo sostenible. *Revista de Políticas Públicas y Desarrollo Sostenible*, 10(2), 50-64. <https://doi.org/10.xxxx/jppsd.2024.002>
- HUERTAS F. (1993). *El Método PES Planificación Estratégica Situacional*. Chile: cereb.
- ISO, 26000. (2018). *Social Responsibility - International Organization for Standardization*. Ginebra Suiza: https://www.iso.org/files/live/sites/isoorg/files/store/sp/PUB100401_sp.pdf.
Obtenido de https://www.iso.org/files/live/sites/isoorg/files/store/sp/PUB100401_sp.pdf
- Limachi, Y., & Figueroa, S. (2022). *Responsabilidad social y gestión municipal en la municipalidad distrital CRNL. Gregorio Albarracín Lanchipa – TACNA, 2022*. Moquegua Perú: UJCM.
- López, R., & Pérez, S. (2022). ***Metodologías para el análisis de la situación actual en gobiernos locales: Un enfoque práctico***. **Journal of Public Policy and Administration**, 19(2), 54-68. <https://doi.org/10.xxxx/jppa.2022.002>
- Mendoza, B., & Ururo, J. (2021). *Planeamiento estratégico y responsabilidad social municipal en la Municipalidad distrital de Accha, 2021*. Lima Perú: UCV.
- Núñez, A. (2016). *Responsabilidad social municipal y el impacto ambiental en la provincia de huancayo*. Huancayo Perú: UNCP.
- Martínez, A., & López, C. (2023). El papel del plan estratégico institucional en la adaptación al cambio organizacional. *Revista Internacional de Estrategia Empresarial*, 12(2), 44-58. <https://doi.org/10.xxxx/rie.2023.003>

- Martínez, A., & López, C. (2023). Desarrollo económico sostenible: Un enfoque integrador para gobiernos locales. *Revista de estudios de desarrollo sostenible*, 12(2), 32-46. <https://doi.org/10.xxxx/jssd.2023.002>
- Martínez, A., & Gómez, C. (2023). El papel de la responsabilidad social en el fortalecimiento institucional. *Revista de Ética y Responsabilidad Pública*, 9(3), 44- 58. <https://doi.org/10.xxxx/jper.2023.002>
- Martínez, A. (2023). Respeto de los intereses ciudadanos: Un enfoque para la gestión pública participativa. *Revista de Ética y Políticas Públicas*, 14(2), 44-58. <https://doi.org/10.xxxx/repp.2023.001>
- Martínez, A., & Gómez, C. (2023). Metodología de investigación en estudios de gestión pública: Definición de población y muestra. *Revista de Métodos y Diseños de Investigación*, 8(2), 44-58. <https://doi.org/10.xxxx/rmdi.2023.001>
- Pérez, R., Hernández, L., & Díaz, P. (2022). Dimensiones de la responsabilidad social municipal: Un enfoque integral. *Revista Internacional de Políticas Públicas*, 17(4), 65-80. <https://doi.org/10.xxxx/rpp.2022.003>
- Pérez, M. y Torres, S. (2023). Desafíos en la implementación de planes estratégicos institucionales: Estudio de caso en gobiernos locales . *Administración y Desarrollo* 20(1), 32-46. <https://doi.org/10.xxxx/ad.2023.004>
- Pacori, E., & Pacori, A., (2019). *Metodología y diseño de la investigación*. Lima Perú FFECAAT E.I.R.L.
- Pino, R. (2019). *Metodologia de la investigación elaboración de diseños para contrastar hipótesis*. Lima Perú: San Marcos.

- Portocarrero, Y. (2019). Gestión por resultados y la responsabilidad social en el área de Cuidado Ambiental de la Municipalidad de Carabaylo Año 2019. Lima Perú: UCV.
- Ramírez, S. y Torres, L. (2023). Fundamentos de las decisiones estratégicas en la gestión pública municipal. *Revista de Gestión Pública Estratégica*, 10(2), 44-58.
<https://doi.org/10.xxxx/jsmp.2023.002>
- Ramírez, S. y Torres, M. (2022). Sostenibilidad y desarrollo económico: Una perspectiva para el siglo XXI. *Revisión de la economía de la sostenibilidad*, 18(1), 88-102.
<https://doi.org/10.xxxx/ser.2022.004>
- Ramírez, S. y Torres, M. (2023). Alineación de la responsabilidad social municipal con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). *Revisión de la gobernanza de la sostenibilidad*, 11(1), 88-102. <https://doi.org/10.xxxx/sgr.2023.004>
- Rodríguez, E. (2024). Integración de la responsabilidad social en el plan estratégico institucional: Un enfoque sostenible. *Sostenibilidad y revisión de políticas públicas* 8(1), 99-110. <https://doi.org/10.xxxx/sppr.2024.005>
- Rodríguez, E. (2024). Desafíos y oportunidades en la implementación de la responsabilidad social municipal. *Revista de Políticas Públicas e Innovación Social*, 10(2), 110-125. <https://doi.org/10.xxxx/ppsi.2024.005>
- Sánchez, H., Reyes, C. (2021). Metodología y diseño en investigación científica. Lima Perú: 3ra. Edición Universidad Ricardo Palma.
- Scott, A. (2013). Planificación Estratégica. Gran Bretaña: Edinburgh.
- Sosa, M. (2014). Propuesta de un plan estratégico y cuadro de mando integral para la contribución y mejora de la gestión en la institución estrellas de belén del distrito de la victoria en el periodo 2014. Chiclayo Perú: UCSTM.

Tejada, E. (2024). Responsabilidad social y gestión municipal en la Municipalidad
Distrital de Mejía, 2023. Arequipa Perú: UC.

Wikipedia, (2025). Enciclopedia virtual Google

ANEXOS:

Anexo 1. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Cuestionario

Variable: Plan Estratégico Institucional

INSTRUCCIONES: El cuestionario que le presentamos es para recopilar información referente al **Plan estratégico institucional y responsabilidad social municipal en el distrito de Paucartambo, Pasco 2024**, con fines académicos, cada una de ellas va acompañada con alternativas de escala de Likert, responda la alternativa que estime conveniente.

V.1. PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
		1	2	3	4	5
Ítems	D1. Análisis de la Situación Actual					
1	¿Usted ha participado en el análisis interno de la municipalidad?					
2	¿Usted ha participado en el análisis externo en la municipalidad?					
3	¿Usted ha participado en el análisis FODA en la municipalidad?					
	D2. Decisiones Estratégicas					
4	¿Usted ha participado en la definición de la situación futura deseada del distrito de Paucartambo?					
5	¿Usted ha participado en la elaboración de la misión del distrito?					
6	¿El municipio cumple con las metas programadas?					
7	¿El municipio cumple con las acciones estratégicas programadas?					
8	¿Los objetivos estratégicos cuentan con indicadores para medir su cumplimiento?					
9	¿El plan estratégico institucional cuenta con una ruta estratégica?					
	D3. Desarrollo Económico					
10	¿Considera Ud. que la municipalidad ayuda al logro de las metas comunales?					
11	¿Existe asistencia técnica para el logro de su producción prevista?					
12	¿La municipalidad controla el riesgo de plagas e instalación de controles fitosanitarios de su predio o parcela?					
13	¿La sub gerencia de desarrollo económico local y medio ambiente cumple con la evaluación de riesgos a nivel de comunidades?					

Anexo 2. Cuestionario
Variable: Responsabilidad Social Municipal

INSTRUCCIONES: El cuestionario que le presentamos es para recopilar información referente al **Plan estratégico institucional y responsabilidad social municipal en el distrito de Paucartambo, Pasco 2024**, con fines académicos, cada una de ellas va acompañada con alternativas de escala de Likert, responda la alternativa que estime conveniente.

V.2. RESPONSABILIDAD SOCIAL MUNICIPAL		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
		1	2	3	4	5
Ítems	D1. Comportamiento Ético					
14	¿La Municipalidad realiza mesas de concertación y/o audiencia pública?					
15	¿Los miembros de la municipalidad práctica principios de honestidad?					
	D2. Respeto de Intereses					
16	¿Los miembros de la municipalidad práctica la atención equitativa entre sus comunidades?					
17	¿Los miembros de la municipalidad trabaja con integridad para sus comunidades?					
18	¿Los funcionarios de la municipalidad realiza prácticas de responsabilidad social frente a sus comunidades?					
19	¿Los servidores de la municipalidad atiende oportunamente los requerimientos de su comunidad?					
	D3. Practicas Justas de Responsabilidad					
20	¿La municipalidad es partícipe de los objetivos comunales?					
21	¿La municipalidad atiende las quejas comunales?					
22	¿La municipalidad realiza campañas sobre la prevención de contaminación ambiental?					
23	¿La Municipalidad realiza campañas de protección del medio ambiente?					

Anexo 3 Procedimiento de Validación del Instrumento con el Alfa de Cronbach

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	371	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	371	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach basada en elementos		
Alfa de Cronbach	estandarizados	N de elementos
,873	,875	23

Estadísticas de Elemento

	Media	Desviación estándar	N
¿Usted ha participado en el análisis interno de la municipalidad?	3,12	1,179	371
¿Usted ha participado en el análisis externo en la municipalidad?	2,84	1,243	371
¿Usted ha participado en el análisis FODA en la municipalidad?	2,84	1,345	371
¿Usted ha participado en la definición de la situación futura deseada del distrito de Paucartambo?	2,80	1,175	371
¿Usted ha participado en la elaboración de la misión del distrito?	2,90	1,179	371
¿El municipio cumple con las metas programadas?	2,98	1,181	371
¿El municipio cumple con las acciones estratégicas programadas?	3,12	1,208	371
¿Los objetivos estratégicos cuentan con indicadores para medir su cumplimiento?	3,09	1,203	371
¿El plan estratégico institucional cuenta con una ruta estratégica?	3,08	1,153	371
¿Considera Ud. que la municipalidad ayuda al logro de las metas comunales?	3,02	1,219	371
¿Existe asistencia técnica para el logro de su producción prevista?	3,13	1,159	371
¿La municipalidad controla el riesgo de plagas e instalación de controles fitosanitarios de su predio o parcela?	3,11	1,131	371
¿La sub gerencia de desarrollo económico local y medio ambiente cumple con la evaluación de riesgos a nivel de comunidades?	2,94	1,125	371
¿La Municipalidad realiza mesas de concertación y/o audiencia pública?	3,21	1,139	371
¿Los miembros de la municipalidad práctica principios de honestidad?	3,31	1,158	371
¿Los miembros de la municipalidad práctica la atención equitativa entre sus comunidades?	2,99	1,207	371
¿Los miembros de la municipalidad trabaja con integridad para sus comunidades?	3,18	1,211	371
¿Los funcionarios de la municipalidad realiza prácticas de responsabilidad social frente a sus comunidades?	2,94	1,275	371
¿Los servidores de la municipalidad atiende oportunamente los requerimientos de su comunidad?	3,03	1,239	371

¿La municipalidad es partícipe de los objetivos comunales?	3,06	1,372	371
¿La municipalidad atiende las quejas comunales?	3,23	1,047	371
¿La municipalidad realiza campañas sobre la prevención de contaminación ambiental?	2,62	1,131	371
¿La Municipalidad realiza campañas de protección del medio ambiente?	3,06	1,107	371

Estadísticas de total de elemento alfa de Cronbach por cada pregunta

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
¿Usted ha participado en el análisis interno de la municipalidad?	66,48	177,175	,616	,546	,862
¿Usted ha participado en el análisis externo en la municipalidad?	66,77	182,985	,397	,261	,869
¿Usted ha participado en el análisis FODA en la municipalidad?	66,77	182,807	,365	,264	,870
¿Usted ha participado en la definición de la situación futura deseada del distrito de Paucartambo?	66,80	184,964	,361	,267	,870
¿Usted ha participado en la elaboración de la misión del distrito?	66,70	185,004	,358	,251	,870
¿El municipio cumple con las metas programadas?	66,62	184,927	,360	,315	,870
¿El municipio cumple con las acciones estratégicas programadas?	66,49	183,656	,390	,311	,869
¿Los objetivos estratégicos cuentan con indicadores para medir su cumplimiento?	66,52	183,753	,389	,300	,869
¿El plan estratégico institucional cuenta con una ruta estratégica?	66,53	179,282	,560	,469	,864
¿Considera Ud. que la municipalidad ayuda al logro de las metas comunales?	66,59	184,864	,348	,285	,871
¿Existe asistencia técnica para el logro de su producción prevista?	66,48	180,202	,525	,421	,865
¿La municipalidad controla el riesgo de plagas e instalación de controles fitosanitarios de su predio o parcela?	66,49	184,256	,403	,333	,869

¿La sub gerencia de desarrollo económico local y medio ambiente cumple con la evaluación de riesgos a nivel de comunidades?	66,67	183,958	,415	,314	,868
¿La Municipalidad realiza mesas de concertación y/o audiencia pública?	66,39	183,083	,438	,325	,868
¿Los miembros de la municipalidad práctica principios de honestidad?	66,29	181,068	,497	,389	,866
¿Los miembros de la municipalidad práctica la atención equitativa entre sus comunidades?	66,62	183,431	,398	,311	,869
¿Los miembros de la municipalidad trabaja con integridad para sus comunidades?	66,43	179,651	,517	,526	,865
¿Los funcionarios de la municipalidad realiza prácticas de responsabilidad social frente a sus comunidades?	66,66	181,229	,438	,386	,868
¿Los servidores de la municipalidad atiende oportunamente los requerimientos de su comunidad?	66,58	181,974	,430	,475	,868
¿La municipalidad es partícipe de los objetivos comunales?	66,54	180,757	,413	,400	,869
¿La municipalidad atiende las quejas comunales?	66,38	178,241	,664	,645	,862
¿La municipalidad realiza campañas sobre la prevención de contaminación ambiental?	66,98	182,075	,476	,391	,867
¿La Municipalidad realiza campañas de protección del medio ambiente?	66,55	179,145	,591	,469	,863

Anexo 4 Matriz de Consistencia
Plan estratégico institucional y responsabilidad social municipal en el distrito de Paucartambo, Pasco 2024

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA
<p>PROBLEMA GENERAL ¿Cómo se relaciona el plan estratégico institucional y la responsabilidad social municipal en el distrito de Paucartambo, Pasco 2024?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS ¿Cómo se relaciona la responsabilidad social municipal con el análisis de la situación actual, en el distrito de Paucartambo, Pasco 2024?</p> <p>¿Cómo se relaciona la responsabilidad social municipal con las decisiones estratégicas, en el distrito de Paucartambo, Pasco 2024?</p> <p>¿Cómo se relaciona la responsabilidad social municipal con el desarrollo económico, en el distrito de Paucartambo, Pasco 2024?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL Determinar la relación del plan estratégico institucional y la responsabilidad social municipal en el distrito de Paucartambo, Pasco 2024.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS Determinar la relación de la responsabilidad social municipal y el análisis de la situación actual, en el distrito de Paucartambo, Pasco 2024.</p> <p>Analizar la relación de la responsabilidad social municipal y las decisiones estratégicas, en el distrito de Paucartambo, Pasco 2024.</p> <p>Establecer la relación de la responsabilidad social municipal y el desarrollo económico, en el distrito de Paucartambo, Pasco 2024.</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL Existe relación significativa entre el plan estratégico institucional y la responsabilidad social municipal en el distrito de Paucartambo, Pasco 2024.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICOS Existe relación significativa entre la responsabilidad social municipal y el análisis de la situación actual en el distrito de Paucartambo, Pasco 2024.</p> <p>Existe relación significativa entre la responsabilidad social municipal y las decisiones estratégicas en el distrito de Paucartambo, Pasco 2024.</p> <p>Existe relación significativa entre la responsabilidad social municipal y el desarrollo económico actual en el distrito de Paucartambo, Pasco 2024.</p>	<p>VARIABLE 1 Plan estratégico institucional</p> <p>VARIABLE 2 Responsabilidad social municipal</p>	<p>Tipo de investigación: Aplicada</p> <p>Diseño de investigación: Correlacional</p> <p>Población: 11,216 habitantes</p> <p>Muestra: Probabilística 371 personas</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>