

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
ESCUELA DE POSGRADO



T E S I S

**Gestión de la administración tributaria municipal y su influencia en la
recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de
Yanacancha - Periodo 2021**

**Para optar el grado académico de Maestro en:
Gestión Pública y Desarrollo Local**

Autor:

Bach. Lucio Jhosmel CASIMIRO JIMENEZ

Asesor:

Mg. Juan Antonio RICALDI BALDEON

Cerro de Pasco – Perú - 2025

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
ESCUELA DE POSGRADO



T E S I S

**Gestión de la administración tributaria municipal y su influencia en la
recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de
Yanacancha - Periodo 2021**

Dr. Cesar Wenceslao RAMOS INGA
PRESIDENTE

Dra. Jannet Karim FUSTER GÓMEZ
MIEMBRO

Mag. Liborio ROJAS VICTORIO
MIEMBRO



Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión
Escuela de Posgrado
Unidad de Investigación

INFORME DE ORIGINALIDAD N° 0225-2024- DI-EPG-UNDAC

La Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, ha realizado el análisis con exclusiones en el Software Turnitin Similarity, que a continuación se detalla:

Presentado por:
Lucio Jhosmel CASIMIRO JIMENEZ

Escuela de Posgrado:
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN
MENCIÓN: GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO LOCAL

Tipo de trabajo:
TESIS

TÍTULO DEL TRABAJO:
GESTIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA MUNICIPAL Y SU INFLUENCIA EN LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE YANACANCHA - PERIODO 2021

ASESOR (A): Mg. Juan Antonio RICALDI BALDEON

Índice de Similitud:
28%

Calificativo
APROBADO

Se adjunta al presente el informe y el reporte de evaluación del software similitud.

Cerro de Pasco, 02 de diciembre del 2024



Firmado digitalmente por:
BALDEON DIEGO Jheysen
Luis FAU 20164806048 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 02/12/2024 22:19:43-0500

DOCUMENTO FIRMADO DIGITALMENTE
Dr. Jheysen Luis BALDEON DIEGO
DIRECTOR

DEDICATORIA

A Dios, por permitirme llegar a este minuto extraordinario de mi vida.

Por los triunfos y los minutos difíciles que me han enseñado a estimarle cada día más,

A mis tutores por ser las personas que me han acompañado a lo largo de mi viaje de estudiante y de vida, a mi esposo e hijos por todo su apoyo y creer en mí que me han observado en medio de este difícil viaje para terminar siendo un profesional. A mis instructores que muy agradecido a ellos terminé mi preparación proficiente y lo hicimos a la conclusión de la calle y gracias por su tiempo, por su espalda, así como por la inteligencia que me transmitieron dentro de la mejora de mi preparación proficiente.

AGRADECIMIENTO

Quisiera expresar mi más profundo agradecimiento a todas las personas y entidades que hicieron posible la realización de esta investigación. En primer lugar, a la Municipalidad Distrital de Yanacancha por su colaboración y por brindarme acceso a los datos necesarios para el desarrollo de este estudio.

Agradezco también a mi familia por su apoyo incondicional y comprensión durante todo el proceso de investigación. A mis amigos y colegas, quienes me proporcionaron valiosas sugerencias y consejos que enriquecieron este trabajo.

Un especial agradecimiento a mi asesor de tesis, cuyo conocimiento, orientación y paciencia fueron fundamentales para la culminación exitosa de esta investigación. Su experiencia y dedicación fueron una fuente constante de inspiración.

Finalmente, agradezco a todas las personas que de alguna manera contribuyeron con sus conocimientos y tiempo, permitiendo que este trabajo sea posible.

RESUMEN

El presente estudio titulado "Gestión de la Administración Tributaria Municipal y su Influencia en la Recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Distrital de Yanacancha - Periodo 2021" El propósito principal es examinar el impacto de la administración de la gestión fiscal en la recolección del impuesto predial en el distrito citado durante el año 2021.

La investigación se llevó a cabo utilizando un enfoque cuantitativo, empleando datos recogidos de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, así como encuestas y entrevistas realizadas a los funcionarios encargados de la gestión tributaria. Se aplicaron métodos estadísticos para analizar los datos y determinar la relación entre la gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial.

Los resultados obtenidos indican que existe una relación significativa entre una eficiente gestión de la administración tributaria y el aumento en la recaudación del impuesto predial. Se identificaron factores clave como la actualización de la base de datos catastral, la implementación de sistemas de cobranza más eficientes, y la capacitación constante del personal encargado de la administración tributaria.

Las conclusiones del estudio sugieren que mejorar la gestión de la administración tributaria puede resultar en un incremento considerable en la recaudación del impuesto predial, lo cual es fundamental para el desarrollo y financiamiento de proyectos municipales. Se recomienda a la Municipalidad Distrital de Yanacancha continuar fortaleciendo sus procesos de gestión tributaria para optimizar la recaudación y asegurar una administración más efectiva y transparente.

Palabras claves: Gestión de la Administración Tributaria Municipal, Recaudación del Impuesto Predial

ABSTRACT

This study, entitled "Municipal Tax Administration Management and its Influence on Property Tax Collection in the Yanacancha District Municipality - 2021 Period," aims to examine the impact of tax administration on property tax collection in the aforementioned district during 2021.

The research was conducted using a quantitative approach, employing data collected from the Yanacancha District Municipality, as well as surveys and interviews with officials in charge of tax administration. Statistical methods were applied to analyze the data and determine the relationship between administrative management and property tax collection.

The results obtained indicate a significant relationship between efficient tax administration management and increased property tax collection. Key factors were identified, such as updating the cadastral database, implementing more efficient collection systems, and ongoing training for tax administration personnel.

The study's findings suggest that improving tax administration management can result in a significant increase in property tax collection, which is critical for the development and financing of municipal projects. The Yanacancha District Municipality is encouraged to continue strengthening its tax management processes to optimize collection and ensure more effective and transparent administration.

Keywords: Municipal Tax Administration Management, Property Tax Collection

INTRODUCCIÓN

La administración tributaria municipal desempeña un rol fundamental en la gestión pública local, ya que garantiza la obtención de recursos necesarios para la prestación de servicios y la ejecución de proyectos que mejoren la calidad de vida de los ciudadanos. En este contexto, la recaudación del impuesto predial constituye una fuente de ingresos significativa para las municipalidades, ya que está directamente relacionada con la capacidad de financiamiento de los gobiernos locales.

En el caso de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, la eficiencia en la gestión de la administración tributaria influye directamente en los niveles de recaudación del impuesto predial. Sin embargo, a pesar de los esfuerzos realizados para mejorar la recaudación, persisten problemas relacionados con la informalidad, la baja cultura tributaria y la falta de estrategias eficaces de cobranza. Estos factores limitan la capacidad de la municipalidad para alcanzar los objetivos financieros propuestos, lo que a su vez afecta la sostenibilidad de sus actividades y proyectos.

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo analizar la gestión de la administración tributaria municipal y su influencia en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Yanacancha durante el periodo 2021. Para ello, se explorarán aspectos clave como los procesos de fiscalización, cobranza y control tributario, así como la percepción y comportamiento de los contribuyentes respecto a sus obligaciones fiscales. La finalidad es identificar las deficiencias y proponer recomendaciones que puedan mejorar la gestión tributaria y, en consecuencia, optimizar la recaudación del impuesto predial en dicho distrito.

Este estudio es relevante no solo para la comprensión de la situación particular de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, sino también como referencia para otros gobiernos locales con problemáticas similares en la gestión de sus ingresos tributarios.

ÍNDICE

Página.

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN

ÍNDICE

ÍNDICE DE CUADROS

ÍNDICE DE GRÁFICOS

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACION

1.1.	Identificación y determinación del problema	1
1.2.	Delimitación de la investigación	6
1.3.	Formulación del problema.....	6
1.3.1.	Problema general	6
1.3.2.	Problemas específicos	6
1.4.	Formulación de objetivos	6
1.4.1.	Objetivo general	6
1.4.2.	Objetivos específicos.....	7
1.5.	Justificación de la investigación.....	7
1.6.	Limitaciones de la investigación	9

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1.	Antecedentes de estudio	11
2.2.	Bases teóricas científicas.....	15
2.3.	Definición de términos conceptuales.....	30
2.4.	Formulación de hipótesis.....	32
2.4.1.	Hipótesis general	32
2.4.2.	Hipótesis específica	32
2.5.	Identificación de variables.....	33
2.6.	Definición operacional de variables e indicadores	33

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1.	Tipo de investigación	34
3.2.	Nivel de la investigación	34
3.3.	Métodos de la investigación	34
3.4.	Diseño de investigación.....	35
3.5.	Población y muestra	35
	3.5.1. Población	35
	3.5.2. Muestra	36
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	37
3.7.	Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación.....	37
3.8.	Técnicas de procedimiento y análisis de datos.....	39
3.9.	Tratamiento estadístico.....	39
3.10.	Orientación ética filosófica y epistémica	39

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1.	Descripción del trabajo de campo	41
4.2.	Presentación, análisis e interpretación de resultados.....	41
4.3.	Prueba de hipótesis	64
	4.3.1. Hipótesis general	65
	4.3.2. Hipótesis específicas	66
4.4.	Discusión de resultados	69

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

ÍNDICE DE CUADROS

	Página.
Cuadro 1. Para usted, los planes estratégicos de la Municipalidad Distrital de Yanacancha están adecuados a la realidad del distrito.....	42
Cuadro 2. Los planes específicos de la Municipalidad Distrital de Yanacancha están adecuados según la realidad del distrito	43
Cuadro 3. La determinación de los resultados de procesos administrativos de la Municipalidad Distrital de Yanacancha están adecuados según la contraprestación directa.....	44
Cuadro 4. Los objetivos económicos de la Municipalidad Distrital de Yanacancha están adecuados para la realización de obras en el distrito.	46
Cuadro 5. Los objetivos productivos de la Municipalidad Distrital de Yanacancha están adecuados para la ayuda a los contribuyentes del distrito.....	47
Cuadro 6. Las relaciones formales de la Municipalidad Distrital de Yanacancha creen que es lo adecuado para la ayuda a los contribuyentes del distrito.....	48
Cuadro 7. Las estrategias favorables de la Municipalidad Distrital de Yanacancha es el adecuado para la ayuda a los contribuyentes del distrito.....	50
Cuadro 8. La toma de decisiones de la Municipalidad Distrital de Yanacancha es el adecuado para la ayuda a los contribuyentes del distrito	51
Cuadro 9. Las funciones existentes de la Municipalidad Distrital de Yanacancha es el adecuado para la ayuda a los contribuyentes del distrito.....	52
Cuadro 10. Los tributos municipales de la Municipalidad Distrital de Yanacancha son utilizados para el beneficio de los contribuyentes del distrito	54
Cuadro 11. La Municipalidad Distrital de Yanacancha es un buen aliado para los contribuyentes del distrito en busca del desarrollo.....	55
Cuadro 12. La contraprestación directa de la Municipalidad Distrital de Yanacancha es distribuida correctamente para desarrollo del distrito	56
Cuadro 13. El tributo municipal que se recauda en la Municipalidad Distrital de Yanacancha es utilizado para desarrollo del distrito	58
Cuadro 14. El hecho generador de la Municipalidad Distrital de Yanacancha es un presupuesto establecido para desarrollo del distrito	59

Cuadro 15. La asistencia tributaria de la Municipalidad Distrital de Yanacancha ayudan al desarrollo del distrito	60
Cuadro 16. Los servicios y medios de la Municipalidad Distrital de Yanacancha ayudan al desarrollo del distrito	62
Cuadro 17. La gerencia tributaria de la Municipalidad Distrital de Yanacancha ayuda al desarrollo del distrito y mejora los servicios	63

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Página.
Gráfico 1. Los planes estratégicos de la Municipalidad Distrital de Yanacancha están adecuados a la realidad del distrito.....	43
Gráfico 2. Los planes específicos de la Municipalidad Distrital de Yanacancha están adecuados según la realidad del distrito	44
Gráfico 3. La determinación de los resultados de procesos administrativos de la Municipalidad Distrital de Yanacancha si están adecuados según la contraprestación directa.....	45
Gráfico 4. Los objetivos económicos de la Municipalidad Distrital de Yanacancha si están adecuados para la realización de obras en el distrito.....	47
Gráfico 5. Los objetivos productivos de la Municipalidad Distrital de Yanacancha si están adecuados para la ayuda a los contribuyentes del distrito	48
Gráfico 6. Las relaciones formales de la Municipalidad Distrital de Yanacancha es el adecuado para la ayuda a los contribuyentes del distrito.....	49
Gráfico 7. Las estrategias favorables de la Municipalidad Distrital de Yanacancha es el adecuado para la ayuda a los contribuyentes del distrito	51
Gráfico 8. La toma de decisiones de la Municipalidad Distrital de Yanacancha es el adecuado para la ayuda a los contribuyentes del distrito	52
Gráfico 9. Las funciones existentes de la Municipalidad Distrital de Yanacancha es el adecuado para la ayuda a los contribuyentes del distrito.....	53
Gráfico 10. Los tributos municipales de la Municipalidad Distrital de Yanacancha son utilizados para el beneficio de los contribuyentes del distrito	55
Gráfico 11. La Municipalidad Distrital de Yanacancha es un buen aliado para los contribuyentes del distrito en busca del desarrollo.....	56
Gráfico 12. La contraprestación directa de la Municipalidad Distrital de Yanacancha si es distribuida correctamente para desarrollo del distrito	57
Gráfico 13. El tributo municipal que se recauda en la Municipalidad Distrital de Yanacancha si es utilizado para desarrollo del distrito.	59
Gráfico 14. El hecho generador de la Municipalidad Distrital de Yanacancha si es un presupuesto establecido para desarrollo del distrito.....	60

Gráfico 15. a asistencia tributaria de la Municipalidad Distrital de Yanacancha ayuda al desarrollo del distrito.....	61
Gráfico 16. Los servicios y medios de la Municipalidad Distrital de Yanacancha ayudan al desarrollo del distrito.	63
Gráfico 17. La gerencia tributaria de la Municipalidad Distrital de Yanacancha ayuda al desarrollo del distrito y mejora los servicios	64

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACION

1.1. Identificación y determinación del problema

A nivel Internacional

La gestión de la administración tributaria y su influencia en la recaudación de impuestos es un desafío de relevancia global que afecta a municipalidades en diversas regiones del mundo. La eficiencia en la recaudación de impuestos locales, como el impuesto predial, es un aspecto crucial para el financiamiento del desarrollo urbano y rural. Según el Banco Mundial (2020), muchas municipalidades en países en desarrollo enfrentan dificultades para establecer sistemas eficientes de recaudación debido a la falta de infraestructura tecnológica y la capacitación insuficiente del personal tributario. Esta ineficiencia puede resultar en una pérdida significativa de ingresos que son esenciales para la provisión de servicios públicos y el desarrollo de infraestructura. La subestimación de la base imponible y la evasión fiscal son problemas comunes que afectan negativamente la recaudación del impuesto predial en diversas

regiones. Un estudio del Fondo Monetario Internacional (FMI) señala que, en muchos países especialmente aquellos con economías emergentes, la falta de registros catastrales actualizados y la debilidad en la administración tributaria facilitan la evasión fiscal, reduciendo significativamente los ingresos locales (FMI, 2021). Esto se traduce en menores recursos disponibles para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos a través de la inversión en infraestructura y servicios esenciales.

A nivel global, existe una creciente preocupación sobre la desigualdad en la evaluación y el cobro de impuestos prediales. Investigaciones de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) indican que en muchos países, las propiedades de mayor valor tienden a estar subvaluadas, mientras que las propiedades de menor valor están sobrevaluadas, creando disparidades fiscales y afectando la equidad en la recaudación de impuestos (OCDE, 2019). Esta desigualdad puede generar desconfianza en el sistema tributario y disminuir la cooperación de los contribuyentes, lo que a su vez afecta la eficiencia y efectividad de la recaudación fiscal.

La gobernanza y la transparencia en la administración tributaria son factores cruciales para mejorar la recaudación del impuesto predial. Un informe de Transparency International (2018) destaca que la corrupción y la falta de transparencia en los procesos de recaudación y gasto público erosionan la confianza de los ciudadanos y reducen la efectividad de las políticas fiscales. La mejora en la gobernanza y la implementación de prácticas transparentes son esenciales para aumentar la recaudación y asegurar un uso eficiente y equitativo de los recursos públicos.

A nivel nacional

En el contexto nacional que afecta directamente el desarrollo local y la provisión de servicios públicos. En muchos países, incluida Perú, la eficiencia en la recaudación de

impuestos locales es una preocupación central. La Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) ha identificado que la falta de actualización en los registros catastrales y deficiencias en los sistemas de cobranza afectan la recaudación del impuesto predial. Esta ineficiencia en la gestión tributaria puede resultar en una pérdida significativa de ingresos, comprometiendo la capacidad de las municipalidades para llevar a cabo proyectos de infraestructura y servicios comunitarios esenciales (SUNAT, 2021).

La subestimación de la base imponible y la evasión fiscal también son problemas prevalentes. El Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) ha destacado que en Perú, la falta de registros catastrales actualizados y la evasión fiscal contribuyen a una recaudación subóptima del impuesto predial. La evasión y la subestimación de propiedades impiden una recaudación justa y efectiva, reduciendo los recursos disponibles para el desarrollo local y la inversión en servicios públicos (INEI, 2020). Esta situación refleja un desafío común en muchas regiones, donde la administración tributaria enfrenta dificultades para capturar todos los ingresos posibles debido a la evasión y las prácticas de valoración inadecuadas.

A nivel nacional, la desigualdad en la evaluación y cobro de impuestos prediales también representa un problema importante. Un informe del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) revela que en Perú existe una disparidad

significativa en la valoración de propiedades. Las propiedades de alto valor suelen estar subestimadas, mientras que las de menor valor están sobreestimadas, creando inequidades en la recaudación del impuesto predial. Esta desigualdad no solo afecta la equidad fiscal, sino que también puede generar desconfianza en el sistema tributario y reducir la cooperación de los contribuyentes (MEF, 2019).

Además, los problemas de gobernanza y transparencia en la administración tributaria juegan un papel crucial en la efectividad de la recaudación. La Contraloría General de la República ha documentado problemas de corrupción y falta de transparencia en los procesos de recaudación de impuestos. Estos problemas erosionan la confianza de los ciudadanos y reducen la efectividad de las políticas fiscales. Mejorar la transparencia y la gobernanza es esencial para fortalecer la recaudación del impuesto predial y asegurar un uso eficiente y equitativo de los recursos públicos (Contraloría General de la República, 2022).

A nivel local

A nivel local, el distrito de Yanacancha en Cerro de Pasco enfrenta diversos problemas en la gestión del impuesto predial, que impactan directamente en la capacidad del distrito para desarrollar y mantener servicios públicos adecuados. La eficiencia en la recaudación del impuesto predial es uno de los desafíos más significativos. La Municipalidad Distrital de Yanacancha ha identificado que la falta de actualización en los registros catastrales y la ausencia de sistemas de cobranza modernos son factores críticos que limitan la recaudación efectiva. Esta ineficiencia se traduce en una recaudación subóptima, lo cual afecta la capacidad del distrito para financiar proyectos de infraestructura y ofrecer servicios públicos esenciales (Municipalidad Distrital de Yanacancha, 2021).

Otro problema relevante es la desigualdad en la evaluación de propiedades. En Yanacancha, existe una discrepancia significativa en la valoración de las propiedades, donde las de alto valor suelen estar subestimadas en comparación con las de menor valor, que están sobreestimadas. Este problema contribuye a una recaudación injusta del impuesto predial y genera desconfianza entre los contribuyentes. La Contraloría General de la República ha documentado estas desigualdades y su impacto negativo en la equidad fiscal a nivel local (Contraloría General de la República, 2022).

La falta de transparencia y buenas prácticas de gobernanza en la administración tributaria es otro factor crítico en Yanacancha. La Contraloría General de la República ha señalado que la corrupción y la falta de rendición de cuentas en la gestión de ingresos tributarios afectan la confianza de los ciudadanos en el sistema tributario. Mejorar la transparencia y la rendición de cuentas es fundamental para fortalecer la administración tributaria y asegurar una recaudación eficiente y equitativa (Contraloría General de la República, 2022).

Finalmente, la capacitación inadecuada del personal encargado de la administración tributaria limita la efectividad de la recaudación del impuesto predial en el distrito. La falta de formación especializada y de actualización en prácticas tributarias modernas ha llevado a una gestión menos eficiente. La Universidad Nacional de Pasco ha destacado que la mejora en la capacitación y el desarrollo profesional del personal tributario es esencial para mejorar la eficiencia en la recaudación (Universidad Nacional de Pasco, 2021).

En conclusión, los problemas relacionados con la gestión del impuesto predial en el distrito de Yanacancha incluyen deficiencias en la eficiencia recaudatoria, desigualdades en la evaluación de propiedades, falta de

transparencia y gobernanza, y problemas en la capacitación del personal. Abordar estos desafíos es crucial para mejorar la recaudación y promover un desarrollo equitativo y sostenible en el distrito de Yanacancha.

1.2. Delimitación de la investigación

a) Delimitación espacial

El trabajo de investigación se realizó en la Municipalidad Distrital de Yanacancha

b) Delimitación temporal

Se realizó en el periodo 2021 para poder sustentar mi trabajo de investigación

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿El impacto de la gestión fiscal municipal en la recolección del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Yanacancha durante el año 2021?

1.3.2. Problemas específicos

- ¿El impacto de la Planificación Administrativa en los Impuestos Municipales de la Municipalidad Distrital de Yanacancha durante el periodo 2021, en la Municipalidad Distrital de Yanacancha?
- ¿Como influye la Organización Administrativa en las contribuciones de la Municipalidad Distrital de Yanacancha periodo 2021?
- ¿Como influye la Dirección Administrativa en la Atención al Cliente de la Municipalidad Distrital de Yanacancha periodo 2021?

1.4. Formulación de objetivos

1.4.1. Objetivo general

Definir las consecuencias de la gestión fiscal municipal en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Yanacancha durante el año 2021.

1.4.2. Objetivos específicos

- Establecer el impacto de la Planificación Administrativa en los Impuestos Municipales del Distrito de Yanacancha durante el periodo 2021.
- Determinar cómo influye la Organización Administrativa en las contribuciones de la Municipalidad Distrital de Yanacancha periodo 2021
- Determinar cómo influye la Dirección Administrativa en la Atención al Cliente de la Municipalidad Distrital de Yanacancha periodo 2021.

1.5. Justificación de la investigación

Esta investigación denominada "Administración de la Administración Tributaria Municipal y su Impacto en la Recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Distrital de Yanacancha - Periodo 2021", es el resultado de este estudio" es de suma importancia tanto para la comunidad académica como para la gestión pública municipal. A continuación, se detallan las principales razones que justifican la realización de este estudio:

1. **Relevancia Social y Económica:** La recaudación del impuesto predial constituye una de las principales fuentes de ingresos para las municipalidades. Estos ingresos son fundamentales para el financiamiento de servicios básicos y el desarrollo de proyectos de infraestructura que benefician a la comunidad. Una gestión eficiente de la administración

tributaria puede mejorar la recaudación, contribuyendo así al bienestar económico y social del distrito.

2. **Contribución al Conocimiento:** La investigación aporta un análisis detallado de la relación entre la gestión de la administración tributaria y la recaudación del impuesto predial, un área que ha sido poco estudiada en contextos municipales específicos como el de Yanacancha. Los hallazgos de este estudio pueden servir de referencia para futuras investigaciones y contribuir al cuerpo de conocimiento existente en el campo de la administración pública y la gestión tributaria.
3. **Mejora de Políticas Públicas:** Los resultados obtenidos proporcionan información valiosa que puede ser utilizada por los gestores municipales para diseñar y aplicar políticas más eficaces en la administración tributaria. Identificar las áreas de mejora y las prácticas exitosas puede ayudar a optimizar los procesos de recaudación, asegurando una mayor eficiencia y transparencia en el uso de los recursos públicos.
4. **Impacto en la Gestión Municipal:** Una gestión tributaria efectiva no solo incrementa los ingresos municipales, sino que también mejora la confianza y cooperación de los contribuyentes. Al fortalecer los mecanismos de cobranza y actualizar la base de datos catastral, se puede lograr una administración más justa y equitativa, lo que a su vez puede fomentar una cultura de cumplimiento tributario entre los ciudadanos.
5. **Sostenibilidad Financiera:** El estudio subraya la importancia de la sostenibilidad financiera para el desarrollo local. Una mejor recaudación del impuesto predial permite a la municipalidad contar con recursos estables y

suficientes para planificar y ejecutar proyectos a largo plazo, mejorando así la calidad de vida de

los habitantes del distrito.

En resumen, esta investigación no solo aborda un problema crítico para la Municipalidad Distrital de Yanacancha, sino que también ofrece soluciones prácticas y basadas en evidencia que pueden ser implementadas para mejorar la gestión tributaria. La relevancia y aplicabilidad de los resultados hacen de este estudio una contribución valiosa tanto para la academia como para la práctica administrativa en el ámbito municipal.

1.6. Limitaciones de la investigación

- **Disponibilidad y Calidad de los Datos:** La precisión de los resultados depende de la calidad y actualización de los datos proporcionados por la Municipalidad Distrital de Yanacancha. Cualquier inexactitud o falta de actualización en los registros catastrales o en la información de recaudación puede afectar el análisis.
- **Alcance Temporal:** El estudio se centra en un solo año, el periodo 2021, lo que limita la capacidad de observar tendencias a largo plazo y evaluar la influencia de la gestión tributaria en diferentes contextos económicos o políticos.
- **Factores Externos:** Factores externos no controlados por la administración tributaria, como cambios en la legislación fiscal, fluctuaciones económicas y eventos imprevistos como desastres naturales o pandemias, pueden haber afectado los resultados del periodo estudiado.
- **Limitación Geográfica:** El enfoque exclusivo en la Municipalidad Distrital de Yanacancha limita la generalización de los hallazgos a otros distritos o

municipalidades con diferentes características socioeconómicas y administrativas, lo que puede requerir ajustes para aplicar las recomendaciones en otros contextos.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio

Antecedentes internacionales

Según el autor García (2015) en su propuesta; Elaboración de tácticas para Elevar el tributo predial en la Municipalidad de Tepetlixpa, Edo. a cargo de la Universidad Autónoma del Estado de México, en México. El objetivo fue producir técnicas para ampliar la recaudación de los contribuyentes del impuesto predial en el corto plazo para hacer frente a la proyección del presupuesto anual en el Distrito de Tepetlixpa, Estado de México. Se determinaron que el impuesto sobre la propiedad es uno de los tributos más importantes para los especialistas de la zona, ya que su mayor o menor recaudación puede depender de las actividades y gestiones que se realicen.

Vale la pena decir que el creador mostró metodologías esenciales como: la preparación del personal, la ejecución de un marco de control y, por último, la

modernización y ampliación de los formularios de recaudación del impuesto predial.

Según el autor Palacios (2019), en su estudio; Proceso de recaudación del impuesto predial realizado por el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Esmeraldas en el periodo 2016 - 2017, en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Su principal objetivo era analizar a fondo el proceso de recopilación de las tasas de propiedad durante el periodo 2016- 2017. La estrategia fue gráfica, con un enfoque subjetivo y cuantitativo. A unidades de investigación se los tabuladores da substancian, son un instrumento como o cumplimiento. Concluyeron que el GADMCE no cumplió con los objetivos presupuestales para la recaudación de derechos y esto permitió emitir sugerencias y medidas correctivas que pueden optimizar el manejo de la recaudación de derechos prediales, como el uso de procedimientos de cobranza e índices de faltas y competencia recaudatoria.

Según los autores Rincón y Rodríguez (2017), en su propuesta; Estado del oficio de la administración de la evaluación en el siglo XXI. El objetivo de la investigación fue determinar el estado de la técnica de la especialización en Administración de la Evaluación, a través de su concepción filosófica y epistemológica, para la realización de un trabajo original que permita la comprensión de la protesta del pensamiento y el inicio de la investigación en este campo de la información. Concluyeron que la gestión de la evaluación adquiere un significado más notable dentro de la información de los enfoques salariales, de evaluación, en el arreglo para decidir la razón, la victoria, la ejecución de un gestor fiscal descubriendo sus aptitudes, cualidades, estrategias; teniendo en cuenta una consideración clave.

Antecedente nacional

Según el autor Delgado (2020), En su investigación de estudio; Gestión tributaria municipal y recaudación de impuestos en el distrito municipal de Morales, 2019. El objetivo principal es determinar la relación entre la gestión metropolitana y la recaudación en el distrito municipal de Morales, durante 2019, 2019. La estrategia fue esencial, con una orientación cuantitativa. El examen contó con 113 participantes, quienes emplearon el instrumento de encuesta. Concluyeron que había una correlación significativa entre la gestión de la tasa civil y la recolección de tasas en la zona de la localidad de Espíritus, en 2019, de acuerdo con el tipo de prueba Rho Spearman, con una estimación de 0,543, lo que señala una relación directa positiva.

Por otro lado, el autor apunta que el nivel de cobranza es bajo en un 28,3 %, medio en 51,3 % e alto en 20,4 %, dicho que surge aparentemente que a población año está cumpliendo con a su obligación de pagar sus impuestos que establece la institución.

Según el autor Viera (2020), Como objetivo de la investigación, se propusieron técnicas que contribuyan a avanzar en la evaluación de la recaudación de la comarca de Saña. A estrategia considerada fue año-experimental, con un testeó de 4 tabuladores e 2568 cuidados. O instrumento fue o conocimiento e a encuesta por ser un abordaje misto. Llegaron a la conclusión de que la tasa de crecimiento es del 2% que el avance dentro de los dos últimos mucho tiempo no ha sido capaz de reunir la suma programada para el IPA de la institución. Por otra parte, el creador famoso que la oficina de ingresos necesita órdenes dentro de la manija de la colección de la carga, necesidad de los planes de la colección de la carga de la característica, ninguna zona coercitiva de la

autorización, necesidad del edificio de capacidad a los especialistas de los ingresos, TUPA obsoleto del distrito local de Saña.

Antecedente local

Según los autores Justiniano, Penadillo y Bravo (2018) en su propuesta titulada; Las facultades de la organización asesora y su incidencia en el cumplimiento de los compromisos asesores de las Microempresas de Yanacancha. Su objetivo fundamental fue decidir cómo las facultades de la organización de cargos impactan en el cumplimiento de los compromisos de evaluación de las microempresas del centro de Huánuco. La estrategia considerada es conexa, bajo un nivel correlacional gráfico. La prueba estuvo conformada por 145 conductores, supervisores, presidentes o propietarios. La estrategia utilizada fue la visión de conjunto. Se llega a las conclusiones que existe una relación directa crítica entre el control de cobro de la organización de cobro y la evasión de cobro, Según los hallazgos de las preguntas 5, 6, 7 y 8, los resultados obtenidos mediante el test de especulación, la prueba Chi X2 sobresale sobre la básica ($X^2 = 490.44 > X^2_c = 12.59$).

Según el autor Martel (2020) en su estudio; Recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Yanacancha durante el año 2020. El propósito principal era entender el estado actual de la recaudación del Impuesto Predial en el Distrito de Yanacancha - 2020. La estrategia de investigación fue un enfoque cuantitativo, la prueba constó de 10 contrataciones abiertas, bajo un instrumento de encuesta. Se concluyó que la región no realiza ejercicios de campaña de cobranza debido a variables como; necesidad de preparación de cuotas, no tienen compromisos, tampoco cumplen con sus compromisos de cobro los ciudadanos. Además, se llegó a la conclusión de que el 70% de los

especialistas son conscientes de la organización de la recaudación. Por otra parte, el 100% de los ciudadanos no conocen el procedimiento de recaudación de la contribución territorial, son cuestiones que la institución no prepara a los especialistas en el tema de la contribución territorial.

Según el autor Mendoza (2020) en su tesis; La administración fiscal y su impacto en la recolección del impuesto predial del municipio Distrital de Yanacancha durante el 2019. Objetivo común decidió cómo evaluar la administración impacta en la recaudación de cargos de propiedad dentro del Distrito de Área de Yanacancha-2019. La técnica fue conexas, bajo una perspectiva cuantitativa. La etapa de estudio fue descriptiva-correlacional. La evaluación estuvo compuesta por 42 empleados de la entidad. Concluyeron que la municipalidad considera la administración fiscal de forma consciente y eficiente, lo cual es capaz de conducir al cumplimiento de las metas y objetivos del distrito. El 47.6% de los funcionarios de recaudación expresaron que en algunos casos se cuenta con un registro preciso de todos los deudores de predial dentro de la localidad de Castillo Grande.

2.2. Bases teóricas científicas

Gestión de la Administración Tributaria Municipal

Según Choqueña Quispe, S. M. (2015). La Administración Normativa de Cargos es la encargada de coordinar, Implementar, supervisar y supervisar las tareas vinculadas con la recolección y elaboración de los cargos, además de la recaudación de los ingresos civiles, definiendo marcos adecuados de supervisión, recaudación y control, que garanticen la ejecución del presupuesto de ingresos en cada ejecución financiera, cumpliendo con las capacidades de recaudación dentro de las disposiciones del derecho natural de los distritos. Para

ampliar sus ingresos propios, algunos distritos peruanos han creado desde 1996 oficinas de evaluación semiautónomas, las denominadas Administraciones de Organización de Cargos (SAT).

Estas entidades son independientes en su organización económica y de personal. Comprenden como comisión una porción de los impuestos y otros impuestos que obtienen. Según Choqueña Quispe, S. M. (2015). Este estudio evidencia que los SAT han logrado un aumento superior en los ingresos que las administraciones fiscales tradicionales en municipios de características similares. Además, se demuestra cuánto influyen los SAT en la legitimidad del sistema fiscal municipal. Las innovaciones producidas por los SAT podrían llegar a otras entidades fiscales o organismos públicos. No obstante, la divulgación de las innovaciones de los SAT oculta un potencial todavía no totalmente desarrollado. Finalmente, el modelo de los SAT es transferible a otros municipios tanto dentro como fuera del Perú, aunque es necesario considerar algunas condiciones fundamentales que establecen si la implementación de un SAT es o no apropiada.

Potestad Tributaria Municipal

Según Effio Pereda Fernando (2008) El control de cargas que la Estructura Política del Perú reconoce a las regiones incorpora el control para dictar, alterar y reprimir tasas, tarifas, derechos de extracción, licencias y derechos metropolitanos, dentro de su circunscripción y dentro de los límites establecidos por la ley. La Estructura además establece que dicho control debe ser elaborado por la Cámara Civil particular en su calidad de órgano administrativo de la región. Tal control civil se crea de antemano en Ejecutar el espectáculo IV del Título Preparatorio del Código de Tasas y en el Artículo 60 de

la Ley de Recaudación de Impuestos Civiles, en la medida en que establecen el poder de las Regiones de formar, ajustar y sofocar tasas y compromisos.

Según Effio Pereda Fernando (2008) Este control agobiante se debe a la necesidad de que este órgano de gobierno de proximidad, parte indispensable de la Organización Abierta, pueda crear los activos vitales para atender determinadas administraciones solicitadas por los ciudadanos, debidamente individualizadas. Además, la actividad del Estado a nivel metropolitano se financia mediante tasas que, en ciertas situaciones, el Gobierno central recauda y distribuye a los gobiernos de proximidad, mientras que en otras, el propio gobierno de proximidad recauda, conforme a lo estipulado en la Ley de Tasas Metropolitanas¹⁰. En este asunto, la profesión de la Comisión reconoce este control de carga civil y se verá obligada a decidir si la actividad civil que se aborda constituye o no la carga de una barrera burocrática ilícita o tonta que limita la mejora de los ejercicios financieros dentro del mercado, o va en contra de las normas de reordenación reglamentaria previstas en la ley.

LIMITES DE LA POTESTAD TRIBUTARIA MUNICIPAL

El control tributario metropolitano no puede ser ajeno o ajeno a los componentes de control y supervisión que demuestra su propio marco legitimador, ni puede pasar por alto los requisitos sustantivos o formales que las leyes establecen para la realización de dicho control. Coincidiendo con

Franciskovic, J. (2013). En ese sentido, al momento de elaborar las tasas, los distritos deben tener en cuenta que las cargas de las tasas no se traduzcan en peajes inútiles, tal como lo ha establecido el Tribunal de Defensa de la Competencia y de la Propiedad Intelectual del Indecopi:

Respecto a los gastos, las regiones deben tener en cuenta que la suma cobrada a los ciudadanos por tal concepto, no puede superar el peaje sugerido para que realicen la gestión de la prestación abierta autorizada, y la renuncia a tal cobro debe estar únicamente ordenada al financiamiento de la prestación.

De acuerdo con sus reglas de competencia, la Comisión enfoca su análisis en establecer la posible presencia de un cobro ilícito o absurdo de tasas metropolitanas, que puedan afectar el tránsito, la salida o el movimiento de personas, productos, bienes y animales dentro del ámbito nacional o que puedan restringir el acceso de los agentes económicos dentro de la publicidad, o en el caso de que exista un incumplimiento de las reglas y normas de desentrañamiento autorizado.

RATIFICACIÓN DE ORDENANZAS TRIBUTARIAS MUNICIPAL

Los controles sobre la recaudación de impuestos metropolitanos establecen que los distritos locales deben cumplir, además del requisito previo de utilizar el instrumento legítimo adecuado, con la aprobación de sus leyes de tasas por parte de las Cámaras Comunes. Coincidiendo con Franciskovic, J. (2013). Esta estrategia de homologación busca garantizar la coherencia de las tasas exigidas sobre los ejercicios de los ciudadanos en un determinado ámbito común, sin desatender las particularidades del distrito local, pero garantizando que sean coherentes con la trama de tasas comunes.

El propósito de la Municipalidad Provincial es garantizar la evaluación del fundamento técnico y legal del impuesto, los costos que afectan a los administrados, la adecuación del servicio brindado en función de lo recaudado por el impuesto, los beneficios que este reporta a los administrados y todos los

demás elementos que garanticen que la legislación no infrinja los derechos de los ciudadanos respecto a la imposición fiscal.

Según García, L. (2011). Recientemente, mediante sentencia del 9 de enero del 200324 el Tribunal Constitucional emitió un fallo acerca de la necesidad de ratificación provincial de las regulaciones fiscales distritales, subrayando su obligatoriedad y valorando que constituye un instrumento que favorece los objetivos de una política fiscal integral y uniforme, en consonancia con el principio de equidad consagrado en la Constitución.

Dentro de este marco, reconoció la petición de protección realizada por la Defensoría del Pueblo. Además de lo ya expuesto, el tercer párrafo del artículo 40 de la reciente Ley Orgánica de Municipalidades dicta que las municipalidades distritales deben obtener la aprobación de sus regulaciones fiscales de las municipalidades provinciales para que estas entren en vigencia.

Recaudación del Impuesto Predial

Según González Angulo, J. L. (2000) “es una de las principales vías de ingresos fiscales que los entes territoriales tienen para sostener la oferta de bienes públicos locales. De acuerdo con el Ministerio de Economía y Finanzas y Cooperación Alemana, establecido por la GIZ (2015), "se discutirá qué grava este impuesto, quiénes son los deudores y quiénes los acreedores, cómo se establece su base imponible y qué alícuotas se deben aplicar, cuándo se deben entregar las declaraciones juradas, y quiénes están incluidos en los beneficios de inafectación y deducción”. Según el Decreto Legislativo N° 156 (2019) art. 8, establece que “el Impuesto Predial es un tributo de periodicidad anual que grava el valor de los predios urbanos y rústicos”

- **Base imponible del impuesto predial**

Ministerio de Economía y Finanzas y Cooperación Alemana Implementado por la GIZ (2015) "se compone del valor total de los terrenos del contribuyente situados en cada distrito jurisdiccional".

- **Acreeedor del impuesto predial**

Ministerio de Economía y Finanzas y Cooperación Alemana Implementado por la Haenlein, M. y Kaplan, A. (2013). "es la entidad municipal distrital bajo cuya jurisdicción se encuentra el inmueble, o la entidad municipal provincial si los inmuebles se encuentran en el territorio donde se desempeñan sus responsabilidades de carácter distrital, o sea, en los conocidos cercados o centros de las provincias".

- **Deudor del impuesto predial**

Ministerio de Economía y Finanzas y Cooperación Alemana Implementado por la Haenlein, M. y Kaplan, A. (2013). "Se entiende como contribuyentes a las personas físicas o jurídicas dueñas de los bienes, sin importar su clase; a los poseedores de concesiones concedidas bajo el amparo de la legislación en relación a los bienes".

- **Calcular el impuesto predial**

Para Haenlein, M. y Kaplan, A. (2013). indica que "la base imponible para calcular el impuesto se compone del valor total de los bienes del contribuyente situados en cada distrito". Se realiza una valoración del terreno, la construcción y las obras adicionales, basándose en los valores arancelarios de terrenos y los valores unitarios oficiales de edificación vigentes al 31 de octubre del año previo, así como en las tablas de valores de construcción y depreciación por antigüedad y estado de conservación, que el

Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento aprueba anualmente a través de Resolución Ministerial”

Impuesto vehicular Municipal

La tasa fiscal corresponde al 1% de la base impositiva.

En ningún caso, la cantidad a pagar será inferior al 1,5% de la UIT en vigor desde el 1 de enero del año al que se haga referencia el impuesto.

Para Hair, J., Hult, G., Ringle, C. y Sarstedt, M. (2017). El primer estimativo de adquisición, importación o sección al patrimonio constituye la base imponible de la tasa, que en ninguna circunstancia será menor a la tabla referencial anual declarada por el Servicio de Economía y Hacienda, teniendo en cuenta un estimativo de modificación por antigüedad del vehículo.

Si su vehículo se encuentra dentro del área metropolitana, deberá registrar una declaración jurada en el Servicio de Administración de Impuestos. El periodo de entrega de su declaración jurada de vehículo es hasta el último día laborable del mes de febrero del año subsiguiente a la realización de la compra. Las siguientes son las exigencias:

- Mostrar el registro de personalidad del propietario o de su agente, en caso de que sea pertinente.
- Tarjeta de propiedad (aparecer duplicado único y básico).
- Recibo de compra, cargo de trato, certificado de cambio o afirmación de tradiciones únicas (DUA o acuerdo de momento, o archivo que autorice el aseguramiento o cambio del vehículo (aparecer duplicado único y sencillo).
- Muestre la carga final de energía, agua, cable o teléfono de la dirección del propietario.

- En caso de representación, exhibir control particular de abogado en archivo abierto o privado con firma notariada o certificada por contador público abierto del SAT.

El alistamiento dentro del caso de una sustancia lícita debe ser realizado por el Agente Legitimado de la misma, en caso de que otro particular realice el método, debe ser autorizado con un control de abogado marcado por el Agente Legitimado debidamente legalizado por un funcionario Legal Abierto o confirmado por un funcionario del SAT. Además, se deberá exhibir el registro RUC de la Empresa.

Tributación Municipal Sobre Actividades Económicas

Para Hernández, S. (2011) La presente tiene por objetivo establecer los aspectos técnicos administrativos y económicos legales que regulen el procedimiento para la autorización de los tributos, en sus distintas modalidades, que garantice el desarrollo económico de los derechos de la comunidad “En este contexto, para conceder la inafectación a los vehículos cuyos números de placa de rodaje, chasis, motor, marca y modelo se encuentran en las fojas 1 a 167, la Administración tenía la obligación de comprobar en los libros y registros contables y otros documentos de soporte pertinentes si los vehículos que la recurrente pidió la inafectación, eran de su propiedad a partir del 1 de enero del año 2003, en los libros y registros, si se trataba de un bien tangible y si se adquirieron con el objetivo de ser transferidos a terceros, lo cual no se llevó a cabo, ya que se limitó a rechazar la solicitud de inafectación por el simple motivo de que los vehículos mencionados ya no estaban a disposición para su venta debido a que habían sido objeto de contratos de compra y venta al crédito con reserva de propiedad. En relación a esto, es importante señalar que, Según el

Comprobante de Información Registrada de la recurrente, su principal actividad económica se basa en la venta de vehículos automotores (foja 184), por lo que la venta de estos vehículos evidencia que fueron adquiridos para ser transferidos.

En este contexto, es necesario revocar la apelación para que la Administración Tributaria emita un fallo previo a la verificación del cumplimiento por parte de La recurrente debe tener en cuenta lo mencionado en los párrafos anteriores, para lo cual debe considerar que, de acuerdo con lo dictado por el artículo 1583° del Código Civil²³, en las compraventas acordadas con reserva de propiedad, Es necesario llevar a cabo compraventas con reserva de propiedad. La transferencia de la propiedad se condiciona al cumplimiento de una condición suspensiva, que implica la anulación total o parcial del precio por parte del comprador, según lo acordado. Así pues, mientras esto no ocurra, espere hasta que suceda, el vendedor mantiene la propiedad del bien y, por ende, el comprador aún no es dueño del mismo, a pesar de haberlo recibido previamente, criterio establecido en las Resoluciones del Tribunal Fiscal N° 00779-2-2007 y N° 03865-5-2006, entre otras”.

Gestión Tributaria Municipal

Para Huayhua Orellana, E. A. (2016). Cuando se menciona la gestión en las municipalidades, se puede vincular con el trabajo de diversos sistemas en relación con el trabajo que se está realizando, como por ejemplo: la administración financiera o relacionada con la calidad.

En el ámbito local, la "gestión fiscal" se refiere a cómo los gobiernos locales establecen los distintos métodos de recolección, a través de los reconocidos requisitos de pago de impuestos, para que la administración local pueda realizar de manera efectiva el cobro de los impuestos. En realidad, los

ingresos provenientes del cobro de impuestos locales se ven como una de las principales vías de financiación para cubrir el gasto administrativo, pero también para que el gobierno local pueda destinar recursos en proyectos de infraestructura para la población.

Para Huayhua Orellana, E. A. (2016). Una administración fiscal local debe lograr sensibilizar a la población para poder cumplir con sus obligaciones fiscales, utilizando los métodos y tácticas más adecuados para alcanzar tal fin. El principal encargado de garantizar el cumplimiento de estos compromisos es la dirección de recaudación y la adecuada administración de sus empleados, aunque también corresponde a los contribuyentes esta labor.

Para Huayhua Orellana, E. A. (2016)., subraya la relevancia de la oficina de Catastro dentro de un gobierno local, ya que también tiene una fuerte relación con la dirección de administración fiscal en los gobiernos locales. Esto se debe a que esta oficina proporciona datos significativos y, sobre todo, muy privilegiados acerca de la cantidad de propiedades dentro de un distrito específico. En este contexto, es deber del departamento de Catastro mantener la base de datos al día para que la gerencia fiscal, o para ser más exactos, la sub gerencia de inspección fiscal, pueda implementar adecuadamente la legislación.

Desafortunadamente, en Perú esto no ocurre de esa forma dado que, de acuerdo con Alfaro (2006), las oficinas catastrales no cumplen con su misión, a excepción de algunas excepciones. Por esta razón, los gobiernos locales no colaboran con esta oficina en relación a los objetivos prediales, por lo que únicamente se apoyan en la información proporcionada o declarada por el contribuyente.

Objetivos de la gestión tributaria municipal

Los objetivos en la administración fiscal municipal comienzan en primer lugar con la capacidad de valorar adecuadamente el factor de riesgo. Esto implica, guiarse hacia la implementación de técnicas adecuadas para la recolección de impuestos. En esencia, esto se llevará a cabo con la participación ciudadana adecuada, respetando las reglas y de acuerdo con la realidad de esa entidad local, la cual puede aprovechar y generar un ambiente acogedor con los ciudadanos que forman parte de su correspondiente gobierno local (Pedrosa, 2016).

Por su parte, Koontz, H., O'Donnell, C., & Weirich, H. (1990) afirman que las metas de la administración fiscal a cargo de los gobiernos locales se fundamentan en la elaboración de los planes del recurso que es gestionado de forma constante por el gobierno local, lo que reduce el saldo de demora producido por el contribuyente.

Igualmente, en el blog Koontz, H., O'Donnell, C., & Weirich, H. (1990). Se indica en relación a los objetivos de la administración fiscal municipal que, al no ordenar la prioridad de sus responsabilidades, la recaudación puede reducirse o incluso postergarse de manera innecesaria. Esto puede evitarse mediante gestiones simultáneas y siempre en colaboración con el contribuyente.

Igualmente, entre los componentes vinculados con la administración o gestión de impuestos en gobiernos locales, se incluyen:

- Es una herramienta de control para agilizar adecuadamente la recaudación de recursos directos, reducir la suscripción de deuda de bajos ingresos con el riesgo de tasas de morosidad innecesariamente altas.
- Es un elemento fundamental para preparar a los municipios ante posibles contingencias, y así aumentar la eficiencia evitando la improvisación en el proceso de recaudación y lograr un control suficiente.

- Reduce los problemas potenciales a nivel de recolección y proporciona las herramientas necesarias para optimizar el rendimiento y el tiempo durante la recolección.
- Es un método que permite a los municipios establecer metas en el área de recolección, para que los empleados puedan realizar efectivamente sus actividades.
- Evita retrasos y lagunas en la recolección de las actividades planificadas, que pueden comprometer el objetivo de la unidad, y también resuelve las diferencias entre el personal, ya que cada recolector es responsable de las actividades realizadas.

Estrategias de gestión tributaria municipal

Una efectiva estrategia de gestión tributaria municipal es la optimización de la proyección de ingresos, gastos e inversiones para temas que se encuentren relacionando con la parte administrativa. Esto funciona igualmente para aquellas inversiones que se encuentren vinculadas en inversiones públicas según Makón, M. P. (2000).

En este sentido, el blog Komunika Teknologia (2017) indica que tener una estrategia gestión tributaria es de suma importancia porque permitirá a los gobiernos locales realizar actividades con mucha eficiencia para la recuperación de las deudas por parte de los contribuyentes. A continuación, se detallan algunas de las acciones que se pueden realizar:

- Tener contacto por distintos medios con los deudores tributarios.
- Indicar a los contribuyentes con la debida anticipación, en qué momento vence cancelar su compromiso tributario.
- Publicar reportes de las cobranzas debidamente actualizadas.

- Verificar que no se tenga reclamos por parte del contribuyente respecto a una deuda cobrada.

También es importante señalar el aporte teórico de Martínez Ávila, M., & Fierro Moreno, E. (2018), quienes argumentaron que el desarrollo de estrategias de gestión debe basarse en la necesidad de cumplir con las expectativas y desafíos que enfrenta la sociedad ante la globalización, así como identificar nuevas necesidades y propuestas, como la gestión de los espacios locales.

El análisis enfatiza la importancia de aplicar una estrategia de gestión ya que se resalta todo el potencial de la institución para que las actividades realizadas en cooperación y coordinación con todos sus integrantes promuevan y contribuyan al logro de sus metas y objetivos, buscando siempre el bien colectivo.

Finalidad de la gestión tributaria municipal

Para Navarro, M. J. P. (2014). El objeto de la administración de ingresos municipales comprende los siguientes procedimientos:

- Buena comprensión de cómo llenar los formularios preparados por el municipio para el pago de impuestos.
- Cada municipio desarrolla formas de pago de acuerdo a las particularidades de todos los impuestos que administra y al procedimiento de liquidación de ingresos establecido por ley y reglamento municipal.

Cabe señalar que, a pesar de estas diferencias, en muchos países los formularios tienen elementos comunes que son evaluados por diferentes municipios, y puede ocurrir que algunos de estos formularios se elaboren de acuerdo con su sistema de recolección.

Los datos recopilados de diferentes municipios se determinan de acuerdo con sus respectivas decisiones. En otras palabras, son ellos quienes marcan las

reglas para el cobro. Por esta razón, no existe una definición única de cómo se crean estos valores, por lo que se debe enfatizar la importancia de entender el proceso de cálculo de impuestos.

Al respecto, Plúas Morante, E. M. (2015). indican que el objetivo de la administración de ingresos municipales es colaborar en una administración eficaz de la recaudación, asunto de gran relevancia que ha suscitado un gran debate e interés en la gestión pública. Las recaudaciones son los fondos que los contribuyentes obtienen de los servicios públicos que recibe el organismo receptor.

Asimismo, el objetivo de la gestión fiscal municipal está despertando un gran interés hoy en día, especialmente en los países en vías de desarrollo, en parte debido a que las entidades gubernamentales locales en estos países son vistas como ineficientes. Una de las causas de esta inadecuada gestión es la fiscalidad, que ha resultado preocupante en las décadas recientes.

Educación tributaria frente a las obligaciones formales

La educación fiscal es parte fundamental para comprender cabalmente las responsabilidades de la ciudadanía (Miranda, S. (2016). Los contribuyentes tienen una cultura tributaria deficiente, algunos de ellos no lo ven como una obligación y mucho menos como una forma de ayudar a satisfacer las diversas necesidades de las personas.

Para Miranda, S. (2016)., se puede mejorar la educación tributaria de los contribuyentes, pero en la medida que se utilicen buenos instrumentos que apoyen a que se den más fiscalizaciones de forma concisa, a la vez el Estado tendría que mostrar una adecuada administración.

Por ello, según Alaña et al. (2018) es importante crear puntos de consulta donde se expliquen los temas tributarios necesarios, que estén íntimamente relacionados con la información tributaria, que sean lo suficientemente prescriptivos y solventes para satisfacer las dudas de los grupos interesados. Que los ciudadanos tengan las herramientas para mejorar sus conocimientos en materia tributaria es de gran ayuda para la Agencia Tributaria ya que de esta manera se pueden lograr resultados favorables, por eso es muy importante que una persona sea preparada desde una edad temprana para cumplir plenamente con los impuestos cuando sea adulto.

En este sentido, Ramos García, J. M. (2016) señala que la educación fiscal es un recurso vital de conocimiento práctico que instruye a los ciudadanos en materia tributaria a nivel escolar de forma didáctica y estimulante, presentando los conceptos fundamentales para llevar a cabo las tareas fiscales requeridas. Es crucial destacar que el propósito principal de la educación tributaria comprende una correcta transmisión de valores y actitudes que fomenten la responsabilidad fiscal (frente al fraude).

Además, su meta es tener la capacidad de impactar y potenciar la calidad de vida de los ciudadanos y la sociedad, tanto de los contribuyentes como de las entidades fiscales.

Valores tributarios frente a las obligaciones formales y sustanciales

Para Tunque Lizana, M. A. (2017). Cuando se carece de valores y saberes acerca del tema fiscal, la construcción de valores en cada persona facilita la convivencia equitativa con los demás en el contexto de los impuestos, donde cada contribuyente tiene la obligación de pagar impuestos. El pago de impuestos por

parte de los contribuyentes fomenta el progreso de cada nación, lo que implica que las autoridades tributarias pueden desempeñar sus responsabilidades.

Una sólida cultura fiscal necesita una sólida conexión con los valores éticos. Así, se consigue la formalización del futuro emprendimiento. Es imprescindible que las autoridades fiscales asuman los principios de equidad y justicia para proteger sus derechos y cumplir con sus compromisos con la sociedad. Si la justicia se impone como valor, se asegurará la relación entre el Estado y los contribuyentes. Por lo tanto, mediante el uso de la justicia fiscal, es posible incrementar la conciencia acerca del cumplimiento de las obligaciones y el ejercicio de los derechos.

Según Tunque Lizana, M. A. (2017). La conciencia nos propone el objetivo de que los valores en la gestión fiscal deben ser vistos como obligaciones del ciudadano y los ciudadanos deben acatar sus obligaciones. Las expectativas éticas tributarias instruyen a las personas acerca de cómo se comporta un ser humano ante las responsabilidades fiscales y cómo se comportan los contribuyentes al cumplir con sus responsabilidades fiscales.

Para Urgilés, G. P. U., & Urgilés, K. A. C. (2017). Además, hay un peligro de evasión de impuestos, y la sencillez para comunicarse con las autoridades tributarias es un elemento, por lo que la funcionalidad del código fiscal debe ser establecida con antelación.

2.3. Definición de términos conceptuales

Base imponible; Estimación numérica a la que está vinculada la tasa de gravamen. **Capacidad de Recaudación;** La capacidad de recaudación se refiere a la recaudación posible bajo un marco fiscal específico y un esfuerzo monetario ideal; esta capacidad de recaudación es menor a la recaudación potencial, es decir,

es menor a la recaudación que se alcanzaría si se cumplieran todas las cuotas, y mayor a la recaudación efectiva.

Capacidad tributaria Suele; ser la capacidad financiera para hacer frente a los compromisos tributarios.

Ciudadanos; Los ciudadanos son las personas; sustancias legales y sustancias que tienen recursos, realizan ejercicios financieros o hacen uso de un derecho que, de acuerdo con la ley, producen compromisos de pago.

Contribuyente; “hace referencia a cualquier persona o entidad que realiza una actividad económica o laboral que conlleva el pago de un impuesto, asumiendo una serie de responsabilidades formales de acuerdo al Código Tributario y a las normativas y resoluciones de la autoridad fiscal”

Cumplimiento tributario; “Es un deber del ciudadano, se ha evidenciado que los valores sociales, normativos y éticos de las personas en lo que respecta a la decisión de pagar o eludir impuestos inciden en la realización de sus obligaciones” **Deuda** Es el monto que el contribuyente tiene que abonar a la municipalidad como resultado de la implementación de un impuesto.

Estrategia tributaria; “Son las actividades que se deben cumplir para el desarrollo adecuado de las estrategias en la Municipalidad utilizando una guía de observación y entrevista”

Fiscalización; “es un procedimiento de recopilación de datos realizado por la administración fiscal municipal con el objetivo de recaudar y garantizar el producto, otorgándole una fecha determinada conforme a la legislación”

Impuesto Podría ser una especie de evaluación administrada por ley abierta, que se caracteriza por no requerir un pensamiento coordinado o decidido por parte de la organización de cargos.

Impuesto predial; “permite a las administraciones locales, puesto que un porcentaje del ingreso de este impuesto se emplea únicamente para financiar el desarrollo y conservación del catastro distrital” (Colán, 2018, pág. 22).

Infracciones tributarias; “toda acción u omisión que implique transgresión a las regulaciones fiscales, representa una infracción punible conforme a lo dispuesto en este Título”

Multas; “son las sanciones monetarias aplicadas por un incumplimiento de una obligación fiscal, o por infringir una ley vigente o un arreglo de pago acordado” **Predio** Son los arribos, edificios y establecimientos asentados y duraderos que constituyen una porción indispensable de los mismos, los cuales no pueden ser aislados sin modificar, derrumbar o pulverizar el edificio.

Recaudación La recaudación es la actividad que realiza la organización para ingresar los cobros continuos en la tesorería metropolitana.

2.4. Formulación de hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

Hay una correlación relevante entre la administración de la administración fiscal municipal y la recolección del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Yanacancha durante el periodo 2021.

2.4.2. Hipótesis específica

- La Planificación Administrativa influye significativamente en los Impuestos municipales de la Municipalidad del Distrital de Yanacancha periodo 2021
- La Organización Administrativa influye significativamente en los Contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Yanacancha periodo 2021

- La Dirección Administrativa influye significativamente en la Atención al Cliente de la Municipalidad Distrital de Yanacancha periodo 2021

2.5. Identificación de variables

La identificación de variables para el presente estudio es:

Variable Independiente

Gestión Administrativa Tributaria Municipal

Variable Dependiente

Recaudación del Impuesto Predial

2.6. Definición operacional de variables e indicadores

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
V. I. Gestión Administrativa Tributaria Municipal	“La administración tributaria es una tarea gubernamental clave que consiste en la implementación de leyes tributarias, incluyendo la gestión de las operaciones de los sistemas tributarios”.	Planificación Administrativa Organización Administrativa Dirección Administrativa	Planes estratégicos Planes específicos Determinación de los resultados Objetivos económicos Objetivos productivos Relaciones formales Estrategias favorables Toma de decisiones Funciones existentes
V. D Recaudación del Impuesto Predial	Después de elegir contribuir en un legado genuino en Perú, uno de los factores clave que simplemente debe tener en cuenta es el gravamen de la propiedad. Este gravamen podría ser un compromiso obligatorio que todos los propietarios deben pagar cada año al distrito donde se encuentra la propiedad.	Impuestos Municipales Contribuciones Atención al Cliente	Tributos municipales Gobiernos locales Contraprestación directa Tributo Hecho generador Actividades estatales Asistencia tributaria Servicios y medios Agencia tributaria

Elaboración: Propia

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación

Esta investigación es descriptiva, lo que facilitará el entendimiento de la situación, tradiciones y posturas de las variables que se están estudiando.

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2007), los estudios descriptivos se enfocan en determinar la característica, atributo y perfil de un individuo, grupo, proceso u objeto, así como cualquier otro fenómeno que pueda ser examinado; solo se puede medir o recolectar datos. Dada la naturaleza de este estudio, podemos afirmar que es una investigación no experimental.

3.2. Nivel de la investigación

Según la clasificación de Valderrama (2013) el nivel de investigación es: una investigación descriptivo – correlacional. (p. 30)

3.3. Métodos de la investigación

La investigación se desarrolló con un enfoque: cuantitativo descriptivo de manera correlacional causal, con método deductivo e inductivo.

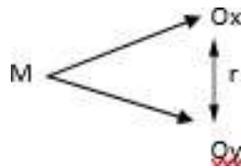
3.4. Diseño de investigación

No experimental - correlación transversal. De acuerdo con Hernández et al. (2010), el diseño no experimental se refiere a las investigaciones en las que no intentamos alterar deliberadamente las variables autónomas con el objetivo de percibir el impacto en otras variables.

Lo que realizamos en este estudio es analizar tal como se dan en su entorno natural, para después estudiarlos.

Por otro lado, se señala que es un diseño no experimental transversal debido a que se almacenan datos en un tiempo y momento específico.

De acuerdo al siguiente esquema:



Donde:

M : Muestra de estudio

V I : Gestión de la Administración Tributaria Municipal

V D : Recaudación del Impuesto Predial

r : Relación entre las variables de estudio

3.5. Población y muestra

3.5.1. Población

Para la presente investigación se tiene en cuenta a la población contribuyente del distrito de Yanacancha.

Según Corbetta (2007), es un grupo de diferentes elementos, los cuales son considerados unidades de análisis, que forman parte del ambiente espacial

donde se va a desempeñar el trabajo de investigación, con un total de 4635 contribuyentes a la Municipalidad Distrital de Yanacancha

3.5.2. Muestra

Para la presente investigación se utilizó a la población contribuyente de la Municipalidad Distrito de Yanacancha, Se considera a la población contribuyente del distrito de Yanacancha, para la aplicación de la siguiente formula estadística para obtener una muestra:

$$n = \frac{Z^2 \times P \times Q \times N}{e^2(N - 1) + Z^2 \times P \times Q}$$

Donde:

$Z^2 = 95\%$ confiabilidad

$P = 50\%$

$Q = 1-P$

$e =$ error de estimación en 5%

$N =$ Población

$$n = \frac{(1,96)^2 \times 0,5 \times 0,5 \times 4635}{(0,05)^2 (4635 - 1) + (1,96)^2 \times 0,5 \times 0,5}$$

$$n = \frac{4,451.454}{105.875}$$

$n = 355$

$n = 355$

Población a encuestar son 355 contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Yanacancha

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Instrumentos

Los principales instrumentos que se utilizó en el desarrollo de la investigación son:

- a) Cuestionario
- b) Guía de análisis documental

Técnicas de recolección de datos

Técnica de recolección de datos, es el conjunto de procedimientos organizados para recolectar datos correctos que conllevan a medir una variable o conocer una variable.

Las principales técnicas utilizadas en el desarrollo de la investigación, son:

- a) Encuestas
- b) Análisis Documental

3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación

Instrumentos

Instrumento, es el recurso, en nuestro caso hojas impresas que hemos utilizado para recolectar y registrar datos o información.

Entre los principales instrumentos que se ha utilizado en el desarrollo de la investigación son:

- a) Cuestionario
- b) Guía de análisis documental

Técnicas de Recolección de Datos

Técnica de recolección de datos, es el conjunto de procedimientos organizados para recolectar datos correctos que conllevan a: medir una variable o conocer una variable.

Las principales técnicas que hemos utilizado en el desarrollo de la investigación, fueron:

- a) Encuestas
- b) Análisis Documental

Confiabilidad de los Datos

Para hallar la confiabilidad de datos utilizados del presente estudio de investigación, realizado en el objeto de estudio, se obtuvo luego de aplicar tres cuestionarios, procesados como prueba piloto de lo que se obtuvo un Alfa de Cronbach de 0,858; resultado de confiabilidad que indica que es adecuado y favorable para aplicar el instrumento de investigación.

Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Casos Válido	355	100,0
Excluido ^a	0,0	
Total	355	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento

Confiabilidad Alfa de Cronbach

Alfa de Cron Bach	N° de elementos
0,858	17

Fuente: resultados de la investigación

3.8. Técnicas de procedimiento y análisis de datos

El análisis de los datos recopilados se realizará a través del Statistical Product Package for Social Science (SPSS), versión 24 para Windows 10; dado que se ejecutará una adecuación a la versión original de los instrumentos; así mismo se procederá con análisis de validez por juicio de expertos. Posteriormente con los resultados obtenidos y subsanaciones de ser necesarios se procederá con la recolección de datos.

3.9. Tratamiento estadístico

Concluido el trabajo de campo, se procedió a construir una base de datos luego fue realizado los análisis estadísticos con el paquete de SPSS 24 y Excel realizando los siguientes pasos:

- Obtención de frecuencias y porcentajes en las dimensiones respectivas de las variables.
- Construcción de tablas para cada dimensión
- Elaboración de gráficos para cada dimensión

Análisis inferencial con la prueba chi cuadrado de comparación de proporciones independientes. Las técnicas de procesamiento de datos son Estadísticas y probabilísticas

3.10. Orientación ética filosófica y epistémica

Sobre la orientación ética, el estudio cometió todas las pautas y estatutos establecidos por la universidad y área de investigación; por tanto, toda la información encontrada y recopilada fue confidencial y solo fueron usado con fines académicos.

Sobre la orientación epistémica de la tesis, la información lograda permitió incrementar la base teórica sobre la relación las variables, lo cual orientó

a la comunidad científica de la universidad a que promuevan más estudios sobre este tema con el fin de sustentar científicamente la importancia de la afectividad dentro de la enseñanza en las aulas universitarias.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Descripción del trabajo de campo

Se obtuvo información de los colaboradores considerados en el estudio de la muestra, de contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Yanacancha, para lo cual se aplicó el cuestionario que están direccionadas a las variables; después de haber recogido los datos fueron sometidos al tratamiento estadístico dónde se obtuvo la estadística descriptiva correspondiente a cada una de las variables y de las dimensiones estudiadas, de estudio.

Así mismo se tomó los datos y fueron procesados con el software, SPSS 25, considerando tres etapas, una representación de tablas de frecuencias por cada una de las preguntas, y también se utilizó sus respectivas representaciones y finalmente aplicamos una prueba de Hipótesis utilizando el chi cuadrado

4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados

OBTENIDOS

Gestión Administrativa

¿Para usted, los planes estratégicos de la Municipalidad Distrital de Yanacancha están adecuados a la realidad del distrito?

Cuadro 1. Para usted, los planes estratégicos de la Municipalidad Distrital de Yanacancha están adecuados a la realidad del distrito.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Si	110	31.0
	No	199	56.1
	No opina	46	13.0
	Total	355	100.0

Fuente: Resultado del cuestionario aplicado.

INTERPRETACIÓN:

Se utilizó el cuestionario correspondiente para determinar si los planes estratégicos de la Municipalidad Distrital de Yanacancha están adecuados a la realidad del distrito. Los resultados fueron los siguientes:

1. Un 31,0% de la muestra encuestada manifestaron que **Si** los planes estratégicos de la Municipalidad Distrital de Yanacancha están adecuados a la realidad del distrito.
2. Un 56,1% de la muestra encuestada manifestaron que **No** los planes estratégicos de la Municipalidad Distrital de Yanacancha están adecuados a la realidad del distrito.
3. Un 13,0% de la muestra encuestada opinan que **No opina** que los planes estratégicos de la Municipalidad Distrital de Yanacancha están adecuados a la realidad del distrito.

Gráfico 1. *Los planes estratégicos de la Municipalidad Distrital de Yanacancha están adecuados a la realidad del distrito*

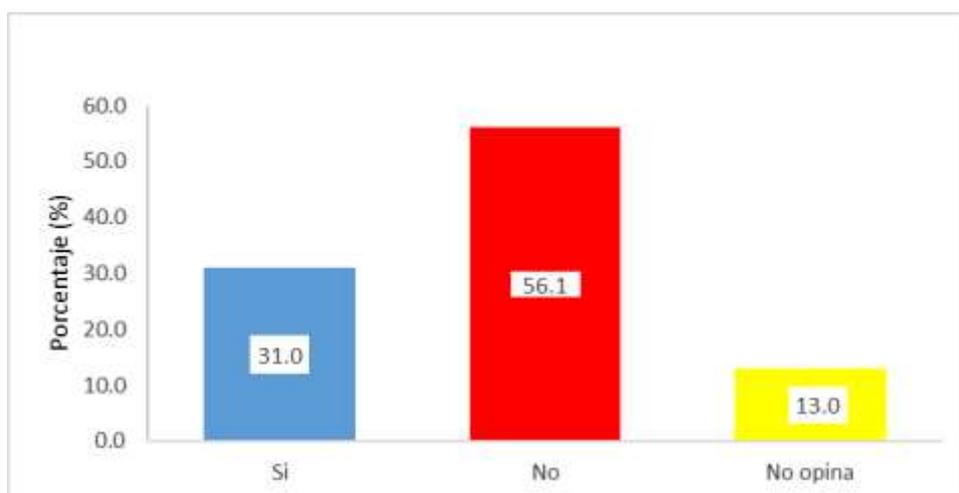


Gráfico del cuadro No- 1

¿Para usted, los planes específicos de la Municipalidad Distrital de Yanacancha están adecuados según la realidad del distrito?

Cuadro 2. *Los planes específicos de la Municipalidad Distrital de Yanacancha están adecuados según la realidad del distrito*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Si	124	34.9
	No	186	52.4
	No opina	45	12.7
	Total	355	100.0

Fuente: Resultado del cuestionario aplicado.

INTERPRETACIÓN:

Con la finalidad de saber si los planes específicos de la Municipalidad Distrital de Yanacancha están adecuados según la realidad del distrito; los resultados fueron los siguientes:

1. Un 34,9% de la muestra encuestada manifestaron que los planes específicos de la Municipalidad Distrital de Yanacancha si están adecuados según la realidad del distrito.

2. Un 52,4% de la muestra encuestada manifestaron que los planes específicos de la Municipalidad Distrital de Yanacancha no están adecuados según la realidad del distrito.
3. Un 12,7% de la muestra encuestada no opinan que los planes específicos de la Municipalidad Distrital de Yanacancha están adecuados según la realidad del distrito

Gráfico 2. *Los planes específicos de la Municipalidad Distrital de Yanacancha están adecuados según la realidad del distrito*

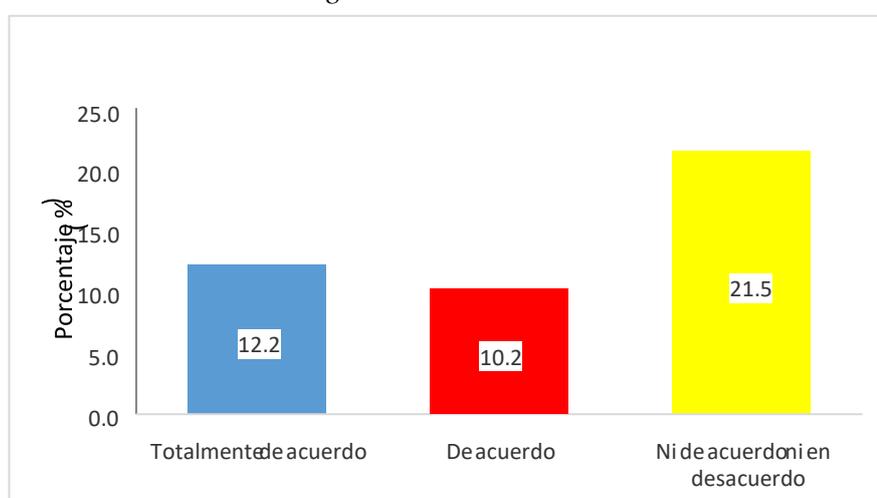


Grafico del cuadro No- 2

¿Para usted, la determinación de los resultados de procesos administrativos de la Municipalidad Distrital de Yanacancha están adecuados según la contraprestación directa?

Cuadro 3. *La determinación de los resultados de procesos administrativos de la Municipalidad Distrital de Yanacancha están adecuados según la contraprestación directa*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Si	145	40.8
	No	170	47.9
	No opina	40	11.3
	Total	355	100.0

Fuente: Resultado del cuestionario aplicado.

INTERPRETACIÓN:

Con la finalidad de saber si considera Ud. que la determinación de los resultados de procesos administrativos de la Municipalidad Distrital de Yanacancha están adecuados según la contraprestación directa; se aplicó el cuestionario respectivo; y los resultados fueron los siguientes:

1. Un 40,8% de la muestra encuestada manifestaron que la determinación de los resultados de procesos administrativos de la Municipalidad Distrital de Yanacancha si están adecuados según la contraprestación directa.
2. Un 47,9% de la muestra encuestada manifestaron que la determinación de los resultados de procesos administrativos de la Municipalidad Distrital de Yanacancha no están adecuados según la contraprestación directa.
3. Un 13,9% de la muestra encuestada no opinan que la determinación de los resultados de procesos administrativos de la Municipalidad Distrital de Yanacancha si están adecuados según la contraprestación directa.

Gráfico 3. *La determinación de los resultados de procesos administrativos de la Municipalidad Distrital de Yanacancha si están adecuados según la contraprestación directa*

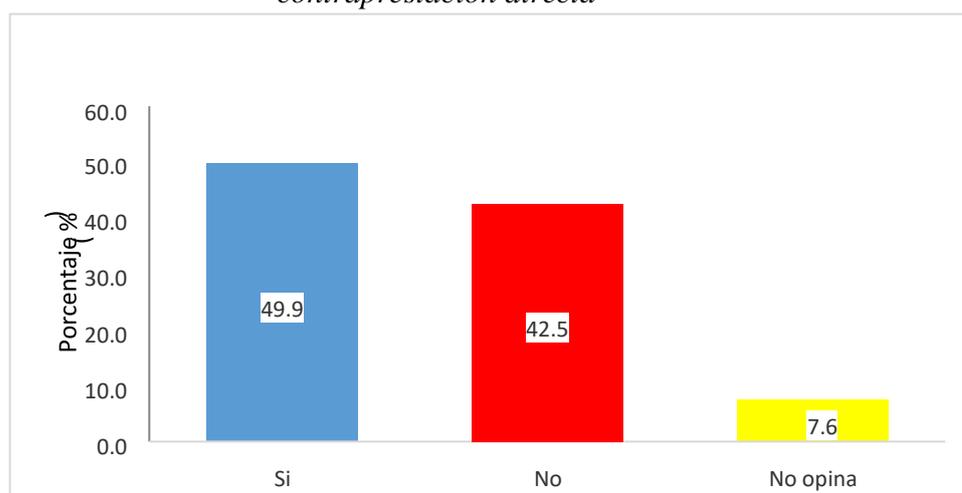


Gráfico del cuadro No- 3

¿Para usted, los objetivos económicos de la Municipalidad Distrital de Yanacancha están adecuados para la realización de obras en el distrito?

Cuadro 4. *Los objetivos económicos de la Municipalidad Distrital de Yanacancha están adecuados para la realización de obras en el distrito.*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Si	138	38.9
	No	167	47.0
	No opina	50	14.1
	Total	355	100.0

Fuente: Resultado del cuestionario aplicado.

INTERPRETACIÓN:

Con la finalidad de saber si los objetivos económicos de la Municipalidad Distrital de Yanacancha están adecuados para la realización de obras en el distrito, se aplicó el cuestionario respectivo; y los resultados fueron los siguientes:

1. Un 38,9% de la muestra encuestada manifestaron que los objetivos económicos de la Municipalidad Distrital de Yanacancha si están adecuados para la realización de obras en el distrito.
2. Un 47,0% de la muestra encuestada manifestaron que los objetivos económicos de la Municipalidad Distrital de Yanacancha no están adecuados para la realización de obras en el distrito.
3. Un 14,1% de la muestra encuestada no opinan que los objetivos económicos de la Municipalidad Distrital de Yanacancha si están adecuados para la realización de obras en el distrito.

Gráfico 4. Los objetivos económicos de la Municipalidad Distrital de Yanacancha si están adecuados para la realización de obras en el distrito

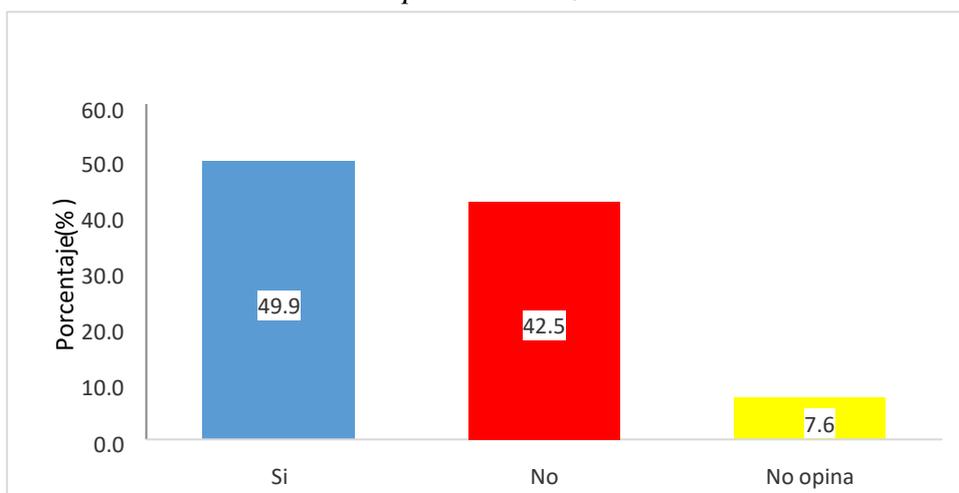


Grafico del cuadro No- 4

¿Para usted, los objetivos productivos de la Municipalidad Distrital de Yanacancha están adecuados para la ayuda a los contribuyentes del distrito?

Cuadro 5. Los objetivos productivos de la Municipalidad Distrital de Yanacancha están adecuados para la ayuda a los contribuyentes del distrito

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Si	145	40.8
	No	161	45.4
	No opina	49	13.8
	Total	355	100.0

Fuente: Resultado del cuestionario aplicado.

INTERPRETACIÓN:

Con la finalidad de saber si los objetivos productivos de la Municipalidad Distrital de Yanacancha están adecuados para la ayuda a los contribuyentes del distrito, se aplicó el cuestionario respectivo; y los resultados fueron los siguientes:

1. Un 40,8% de la muestra encuestada manifestaron que los objetivos productivos de la Municipalidad Distrital de Yanacancha si están adecuados para la ayuda a los contribuyentes del distrito

2. Un 45,4% de la muestra encuestada manifestaron que los objetivos productivos de la Municipalidad Distrital de Yanacancha no están adecuados para la ayuda a los contribuyentes del distrito.
3. Un 13,8% de la muestra encuestada no opinan que los objetivos productivos de la Municipalidad Distrital de Yanacancha están adecuados para la ayuda a los contribuyentes del distrito.

Gráfico 5. *Los objetivos productivos de la Municipalidad Distrital de Yanacancha si están adecuados para la ayuda a los contribuyentes del distrito*

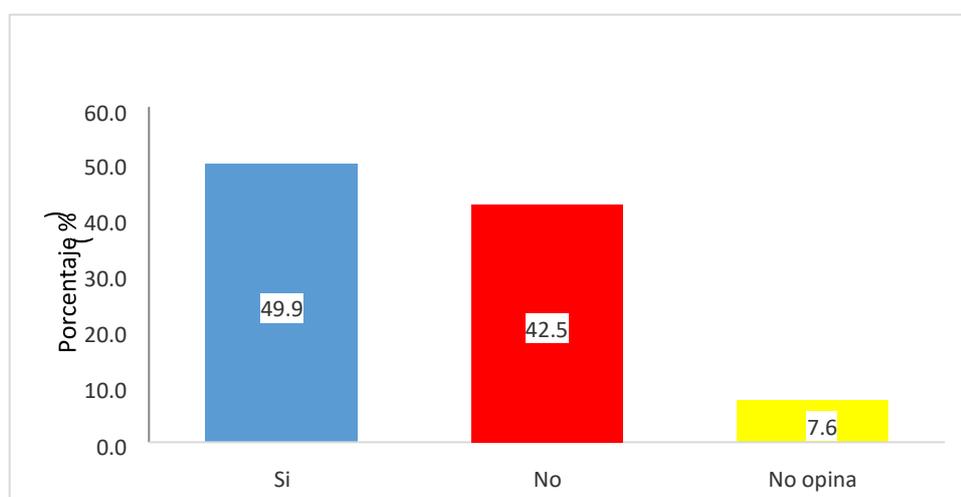


Grafico del cuadro No- 5

¿Para usted, las relaciones formales de la Municipalidad Distrital de Yanacancha creen que es lo adecuado para la ayuda a los contribuyentes del distrito?

Cuadro 6. *Las relaciones formales de la Municipalidad Distrital de Yanacancha creen que es lo adecuado para la ayuda a los contribuyentes del distrito*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Si	155	43.7
	No	167	47.0
	No opina	33	9.3
	Total	355	100.0

Fuente: Resultado del cuestionario aplicado

INTERPRETACIÓN:

Con la finalidad de saber si las relaciones formales de la Municipalidad Distrital de Yanacancha es el adecuado para la ayuda a los contribuyentes del distrito, se aplicó el cuestionario respectivo; y los resultados fueron los siguientes:

1. Un 43,7% de la muestra encuestada manifestaron que las relaciones formales de la Municipalidad Distrital de Yanacancha si es el adecuado para la ayuda a los contribuyentes del distrito.
2. Un 47,0% de la muestra encuestada manifestaron que las relaciones formales de la Municipalidad Distrital de Yanacancha no es el adecuado para la ayuda a los contribuyentes del distrito.
3. Un 9,3% de la muestra encuestada no opinan que las relaciones formales de la Municipalidad Distrital de Yanacancha es el adecuado para la ayuda a los contribuyentes del distrito.

Gráfico 6. *Las relaciones formales de la Municipalidad Distrital de Yanacancha es el adecuado para la ayuda a los contribuyentes del distrito*

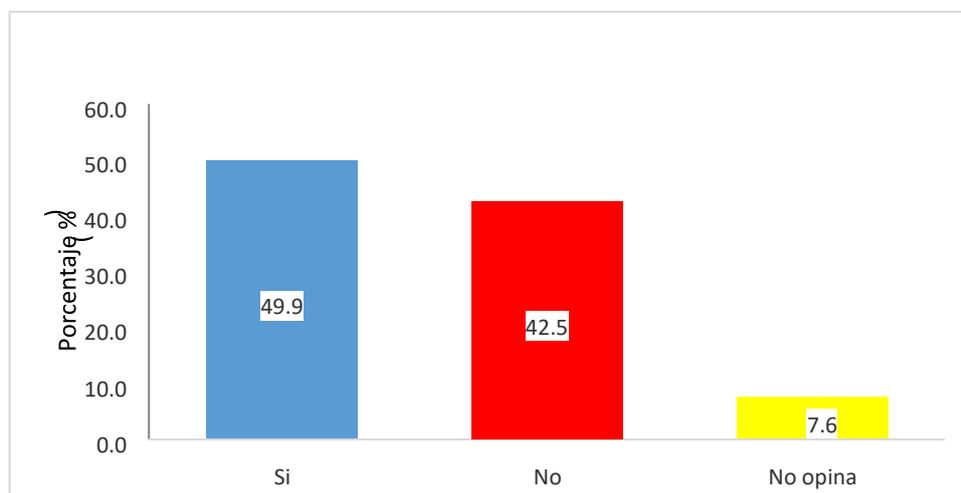


Grafico del cuadro No- 6

¿Para usted, las estrategias favorables de la Municipalidad Distrital de Yanacancha es el adecuado para la ayuda a los contribuyentes del distrito?

Cuadro 7. *Las estrategias favorables de la Municipalidad Distrital de Yanacancha es el adecuado para la ayuda a los contribuyentes del distrito*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Si	158	44.5
	No	165	46.5
	No opina	32	9.0
	Total	355	100.0

Fuente: Resultado del cuestionario aplicado.

INTERPRETACIÓN:

Con la finalidad de saber si las estrategias favorables de la Municipalidad Distrital de Yanacancha es el adecuado para la ayuda a los contribuyentes del distrito, se aplicó el cuestionario respectivo; y los resultados fueron los siguientes:

1. Un 44,5% de la muestra encuestada manifestaron que las estrategias favorables de la Municipalidad Distrital de Yanacancha si es el adecuado para la ayuda a los contribuyentes del distrito.
2. Un 46,5% de la muestra encuestada manifestaron que las estrategias favorables de la Municipalidad Distrital de Yanacancha no es el adecuado para la ayuda a los contribuyentes del distrito.
3. Un 9,0% de la muestra encuestada no opinan que las estrategias favorables de la Municipalidad Distrital de Yanacancha es el adecuado para la ayuda a los contribuyentes del distrito

Gráfico 7. Las estrategias favorables de la Municipalidad Distrital de Yanacancha es el adecuado para la ayuda a los contribuyentes del distrito

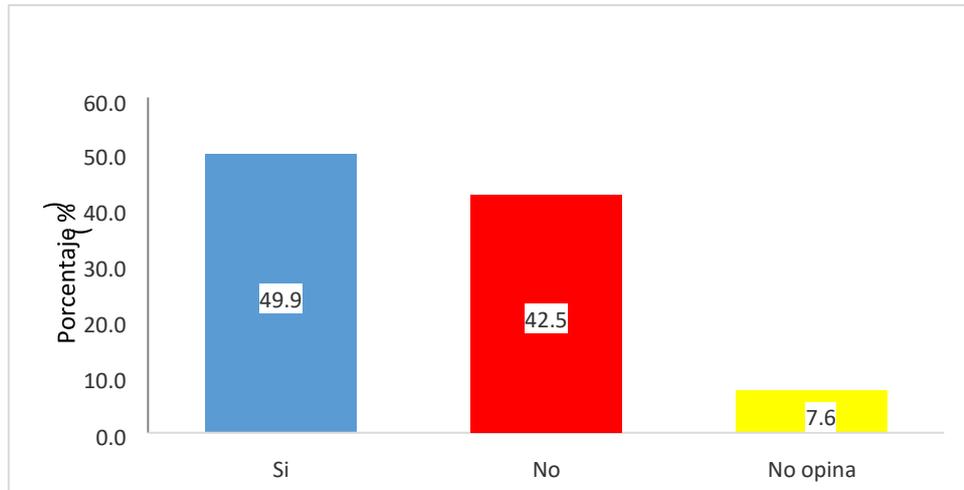


Grafico del cuadro No- 7

¿Para usted, la toma de decisiones de la Municipalidad Distrital de Yanacancha es el adecuado para la ayuda a los contribuyentes del distrito?

Cuadro 8. La toma de decisiones de la Municipalidad Distrital de Yanacancha es el adecuado para la ayuda a los contribuyentes del distrito

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Si	150	42.3
	No	168	47.3
	No opina	37	10.4
	Total	355	100.0

Fuente: Resultado del cuestionario aplicado.

INTERPRETACIÓN:

Con la finalidad de saber si la toma de decisiones de la Municipalidad Distrital de Yanacancha es el adecuado para la ayuda a los contribuyentes del distrito, se aplicó el cuestionario respectivo; y los resultados fueron los siguientes:

1. Un 42,3% de la muestra encuestada manifestaron que la toma de decisiones de la Municipalidad Distrital de Yanacancha si es el adecuado para la ayuda a los contribuyentes del distrito.

2. Un 47,3% de la muestra encuestada manifestaron que la toma de decisiones de la Municipalidad Distrital de Yanacancha no es el adecuado para la ayuda a los contribuyentes del distrito
3. Un 10,4% de la muestra encuestada no opinan que la toma de decisiones de la Municipalidad Distrital de Yanacancha es el adecuado para la ayuda a los contribuyentes del distrito. .

Gráfico 8. *La toma de decisiones de la Municipalidad Distrital de Yanacancha es el adecuado para la ayuda a los contribuyentes del distrito*

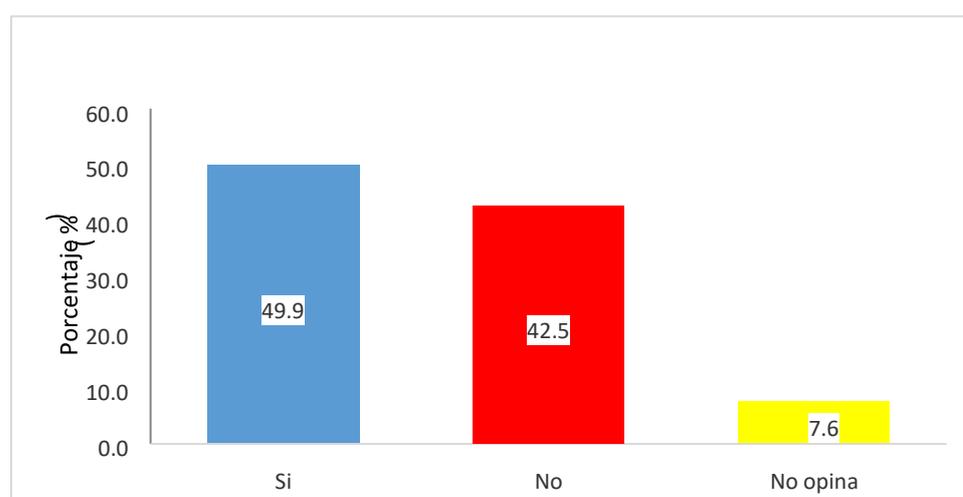


Gráfico del cuadro No- 8

¿Para usted, las funciones existentes de la Municipalidad Distrital de Yanacancha es el adecuado para la ayuda a los contribuyentes del distrito?

Cuadro 9. *Las funciones existentes de la Municipalidad Distrital de Yanacancha es el adecuado para la ayuda a los contribuyentes del distrito*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Si	140	39.4
	No	165	46.5
	No opina	50	14.1
	Total	355	100.0

Fuente: Resultado del cuestionario aplicado.

INTERPRETACIÓN:

Con la finalidad de saber si las funciones existentes de la Municipalidad Distrital de Yanacancha es el adecuado para la ayuda a los contribuyentes del distrito, se aplicó el cuestionario respectivo; y los resultados fueron los siguientes:

1. Un 39,4% de la muestra encuestada manifestaron que las funciones existentes de la Municipalidad Distrital de Yanacancha si es el adecuado para la ayuda a los contribuyentes del distrito.
2. Un 46,5% de la muestra encuestada manifestaron que las funciones existentes de la Municipalidad Distrital de Yanacancha no es el adecuado para la ayuda a los contribuyentes del distrito.
3. Un 14,1% de la muestra encuestada no opinan que las funciones existentes de la Municipalidad Distrital de Yanacancha es el adecuado para la ayuda a los contribuyentes del distrito.

Gráfico 9. Las funciones existentes de la Municipalidad Distrital de Yanacancha es el adecuado para la ayuda a los contribuyentes del distrito.

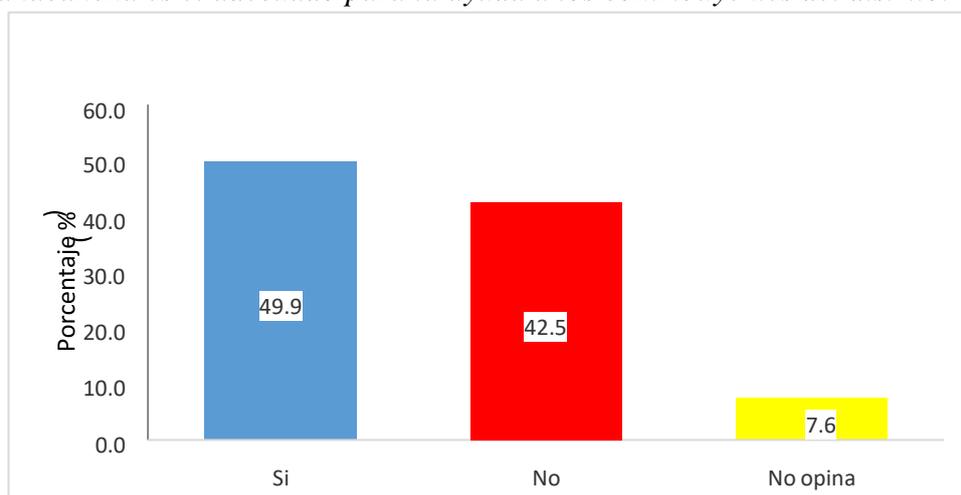


Grafico del cuadro No- 9

¿Para usted, los tributos municipales de la Municipalidad Distrital de Yanacancha es utilizado para el beneficio de los contribuyentes del distrito?

Cuadro 10. *Los tributos municipales de la Municipalidad Distrital de Yanacancha son utilizados para el beneficio de los contribuyentes del distrito*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Si	177	49.9
	No	151	42.5
	No opina	27	7.6
	Total	355	100.0

Fuente: Resultado del cuestionario aplicado.

INTERPRETACIÓN:

Con la finalidad de saber si los tributos municipales de la Municipalidad Distrital de Yanacancha son utilizados para el beneficio de los contribuyentes del distrito, se aplicó el cuestionario respectivo; y los resultados fueron los siguientes:

1. Un 49,9% de la muestra encuestada manifestaron que los tributos municipales de la Municipalidad Distrital de Yanacancha no son utilizados para el beneficio de los contribuyentes del distrito
2. Un 42,5% de la muestra encuestada manifestaron que los tributos municipales de la Municipalidad Distrital de Yanacancha no son utilizados para el beneficio de los contribuyentes del distrito.
3. Un 7,6% de la muestra encuestada no opinan que los tributos municipales de la Municipalidad Distrital de Yanacancha son utilizados para el beneficio de los contribuyentes del distrito

Gráfico 10. *Los tributos municipales de la Municipalidad Distrital de Yanacancha son utilizados para el beneficio de los contribuyentes del distrito*

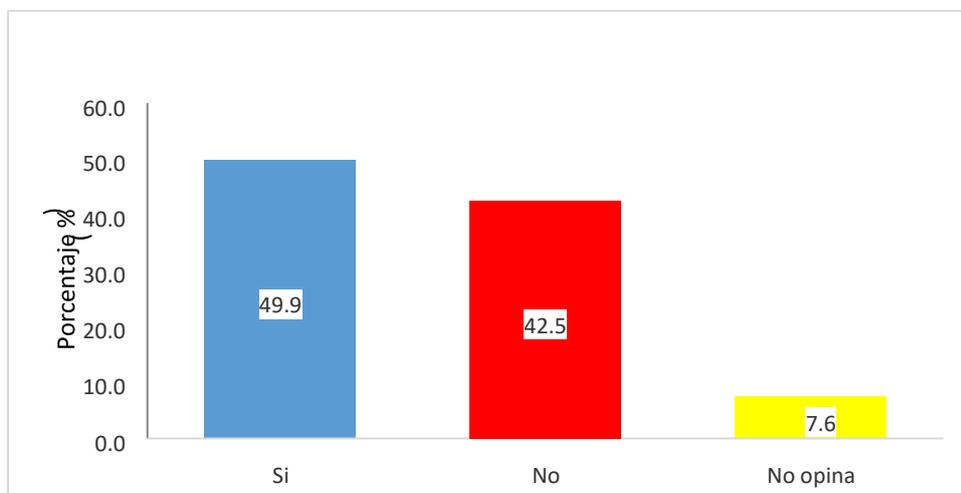


Gráfico del cuadro No- 10

B. Recaudación del impuesto predial

¿Para usted, la Municipalidad Distrital de Yanacancha es un buen aliado para los contribuyentes del distrito en busca del desarrollo?

Cuadro 11. *La Municipalidad Distrital de Yanacancha es un buen aliado para los contribuyentes del distrito en busca del desarrollo*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Si	93	26.2
	No	198	55.8
	No opina	64	18.0
	Total	355	100.0

Fuente: Resultado del cuestionario aplicado.

INTERPRETACIÓN:

Con la finalidad de saber si la Municipalidad Distrital de Yanacancha es un buen aliado para los contribuyentes del distrito en busca del desarrollo; se aplicó el cuestionario respectivo; y los resultados fueron los siguientes:

1. Un 26,2% de la muestra encuestada manifestaron que la Municipalidad Distrital de Yanacancha si es un buen aliado para los contribuyentes del distrito en busca del desarrollo.
2. Un 55,8% de la muestra encuestada manifestaron que la Municipalidad Distrital de Yanacancha no es un buen aliado para los contribuyentes del distrito en busca del desarrollo.
3. Un 18,0% de la muestra encuestada no opinan que la Municipalidad Distrital de Yanacancha es un buen aliado para los contribuyentes del distrito en busca del desarrollo.

Gráfico 11. *La Municipalidad Distrital de Yanacancha es un buen aliado para los contribuyentes del distrito en busca del desarrollo*

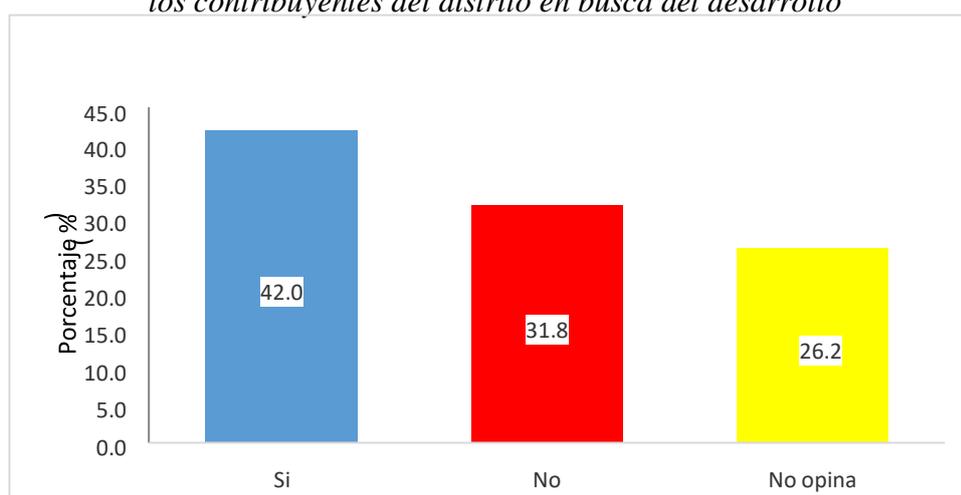


Grafico del cuadro No- 11

¿Para usted, la contraprestación directa de la Municipalidad Distrital de Yanacancha es distribuida correctamente para desarrollo del distrito?

Cuadro 12. *La contraprestación directa de la Municipalidad Distrital de Yanacancha es distribuida correctamente para desarrollo del distrito*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Si	189	53.2
	No	69	19.4
	No opina	97	27.3
	Total	355	100.0

Fuente: Resultado del cuestionario aplicado.

INTERPRETACIÓN:

Con la finalidad de saber si la contraprestación directa de la Municipalidad Distrital de Yanacancha es distribuida correctamente para desarrollo del distrito; se aplicó el cuestionario respectivo; y los resultados fueron los siguientes:

1. Un 53,2% de la muestra encuestada manifestaron que la contraprestación directa de la Municipalidad Distrital de Yanacancha si es distribuida correctamente para desarrollo del distrito.
2. Un 19,4% de la muestra encuestada manifestaron que la contraprestación directa de la Municipalidad Distrital de Yanacancha no es distribuida correctamente para desarrollo del distrito.
3. Un 27,3% de la muestra encuestada no opinan que la contraprestación directa de la Municipalidad Distrital de Yanacancha es distribuida correctamente para desarrollo del distrito.

Gráfico 12. *La contraprestación directa de la Municipalidad Distrital de Yanacancha si es distribuida correctamente para desarrollo del distrito*

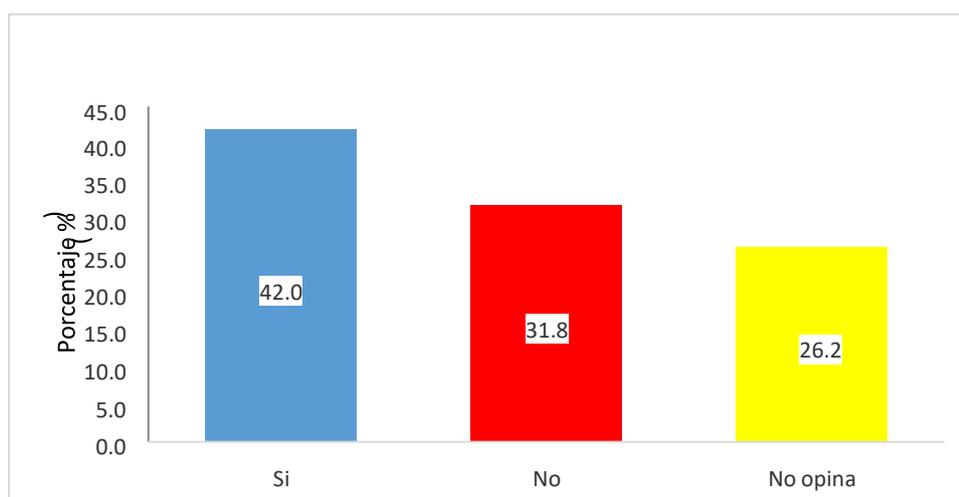


Gráfico del cuadro No- 12

¿Para usted, el tributo municipal que se recauda en la Municipalidad Distrital de Yanacancha es utilizado para desarrollo del distrito?

Cuadro 13. *El tributo municipal que se recauda en la Municipalidad Distrital de Yanacancha es utilizado para desarrollo del distrito*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Si	165	46.5
	No	110	31.0
	No opina	80	22.5
	Total	355	100.0

Fuente: Resultado del cuestionario aplicado.

INTERPRETACIÓN:

Con la finalidad de saber si el tributo municipal que se recauda en la Municipalidad Distrital de Yanacancha es utilizado para desarrollo del distrito; se aplicó el cuestionario respectivo; y los resultados fueron los siguientes:

1. Un 46,5% de la muestra encuestada manifestaron que el tributo municipal que se recauda en la Municipalidad Distrital de Yanacancha si es utilizado para desarrollo del distrito.
2. Un 31,0% de la muestra encuestada manifestaron que el tributo municipal que se recauda en la Municipalidad Distrital de Yanacancha no es utilizado para desarrollo del distrito.
3. Un 22,5% de la muestra encuestada no opinan que el tributo municipal que se recauda en la Municipalidad Distrital de Yanacancha es utilizado para desarrollo del distrito.

Gráfico 13. El tributo municipal que se recauda en la Municipalidad Distrital de Yanacancha si es utilizado para desarrollo del distrito.

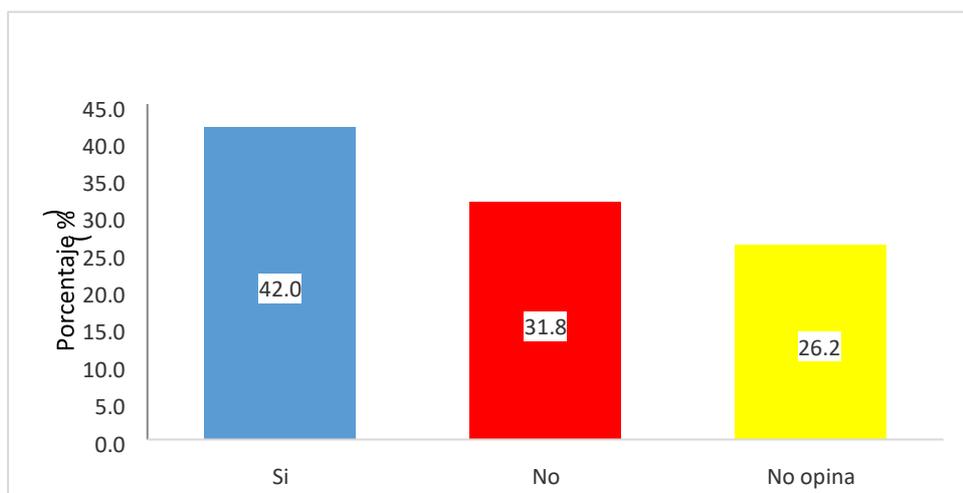


Grafico del cuadro No- 13

¿Para usted, el hecho generador de la Municipalidad Distrital de Yanacancha es un presupuesto establecido para desarrollo del distrito?

Cuadro 14. El hecho generador de la Municipalidad Distrital de Yanacancha es un presupuesto establecido para desarrollo del distrito

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Si	158	44.5
	No	115	32.4
	No opina	82	23.1
Total		355	100.0

Fuente: Resultado del cuestionario aplicado.

INTERPRETACIÓN:

Con la finalidad de saber si el hecho generador de la Municipalidad Distrital de Yanacancha es un presupuesto establecido para desarrollo del distrito; se aplicó el cuestionario respectivo; y los resultados fueron los siguientes:

1. Un 44,5% de la muestra encuestada manifestaron que el hecho generador de la Municipalidad Distrital de Yanacancha si es un presupuesto establecido para desarrollo del distrito.

2. Un 32,4% de la muestra encuestada manifestaron que el hecho generador de la Municipalidad Distrital de Yanacancha no es un presupuesto establecido para desarrollo del distrito.
3. Un 23,1% de la muestra encuestada no opinan que el hecho generador de la Municipalidad Distrital de Yanacancha es un presupuesto establecido para desarrollo del distrito.

Gráfico 14. *El hecho generador de la Municipalidad Distrital de Yanacancha si es un presupuesto establecido para desarrollo del distrito.*

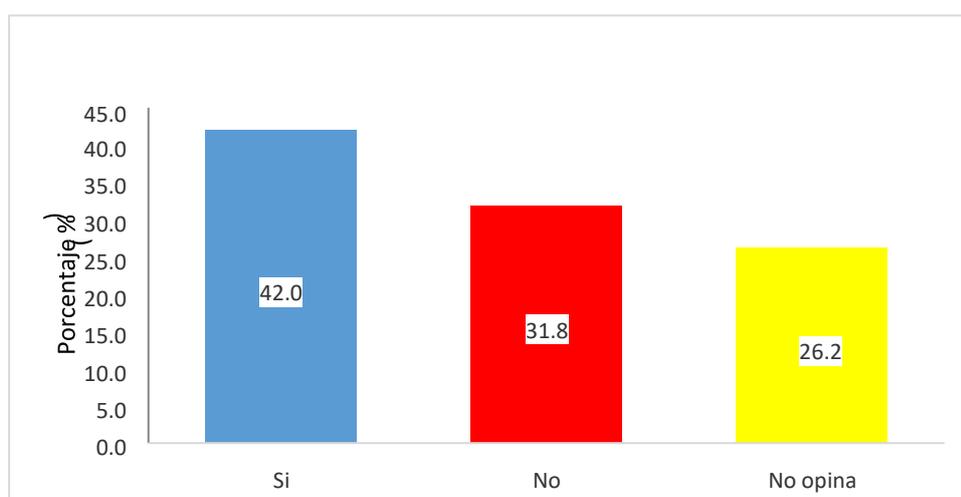


Grafico del cuadro No- 14

¿Para usted, la asistencia tributaria de la Municipalidad Distrital de Yanacancha ayuda al desarrollo del distrito?

Cuadro 15. *La asistencia tributaria de la Municipalidad Distrital de Yanacancha ayudan al desarrollo del distrito*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Si	150	42.3
	No	107	30.1
	No opina	98	27.6
	Total	355	100.0

Fuente: Resultado del cuestionario aplicado.

INTERPRETACIÓN:

Con la finalidad de saber si la asistencia tributaria de la Municipalidad Distrital de Yanacancha ayuda al desarrollo del distrito; se aplicó el cuestionario respectivo; y los resultados fueron los siguientes:

1. Un 42,3% de la muestra encuestada manifestaron que la asistencia tributaria de la Municipalidad Distrital de Yanacancha si ayuda al desarrollo del distrito.
2. Un 30,1% de la muestra encuestada manifestaron que la asistencia tributaria de la Municipalidad Distrital de Yanacancha no ayuda al desarrollo del distrito.
3. Un 27,6% de la muestra encuestada no opinan que la asistencia tributaria de la Municipalidad Distrital de Yanacancha ayuda al desarrollo del distrito.

Gráfico 15. *a asistencia tributaria de la Municipalidad Distrital de Yanacancha ayuda al desarrollo del distrito*

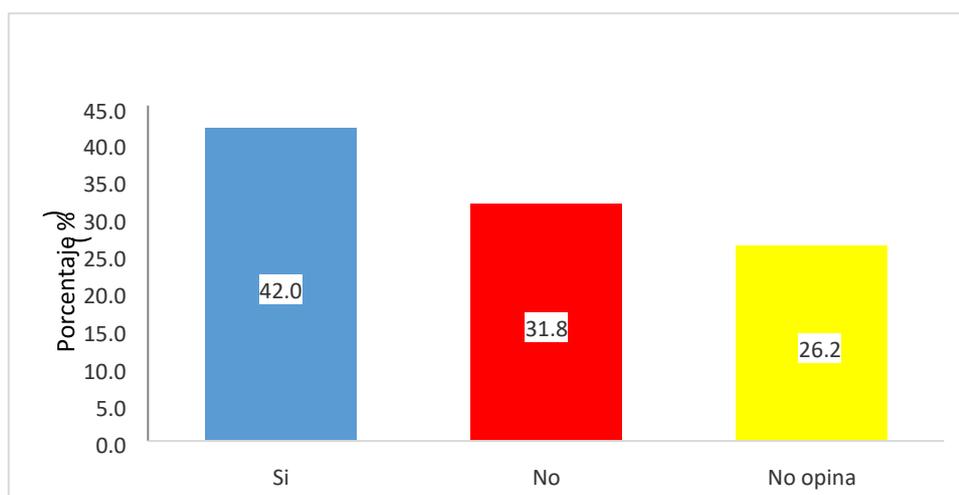


Grafico del cuadro No- 15

¿Para usted, los servicios y medios de la Municipalidad Distrital de Yanacancha ayudan al desarrollo del distrito?

Cuadro 16. *Los servicios y medios de la Municipalidad Distrital de Yanacancha ayudan al desarrollo del distrito*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Si	142	40.0
	No	179	50.4
	No opina	34	9.6
	Total	355	100.0

Fuente: Resultado del cuestionario aplicado.

INTERPRETACIÓN:

Con la finalidad de saber si Ud. conoce los servicios y medios de la Municipalidad Distrital de Yanacancha ayudan al desarrollo del distrito; se aplicó el cuestionario respectivo; y los resultados fueron los siguientes:

1. Un 40,0% de la muestra encuestada manifestaron conoce si los servicios y medios de la Municipalidad Distrital de Yanacancha si ayudan al desarrollo del distrito.
2. Un 50,4% de la muestra encuestada manifestaron conocer los servicios y medios de la Municipalidad Distrital de Yanacancha no ayudan al desarrollo del distrito
3. Un 9,6% de la muestra encuestada no opinan conocer los servicios y medios de la Municipalidad Distrital de Yanacancha que ayudan al desarrollo del distrito

Gráfico 16. *Los servicios y medios de la Municipalidad Distrital de Yanacancha ayudan al desarrollo del distrito.*

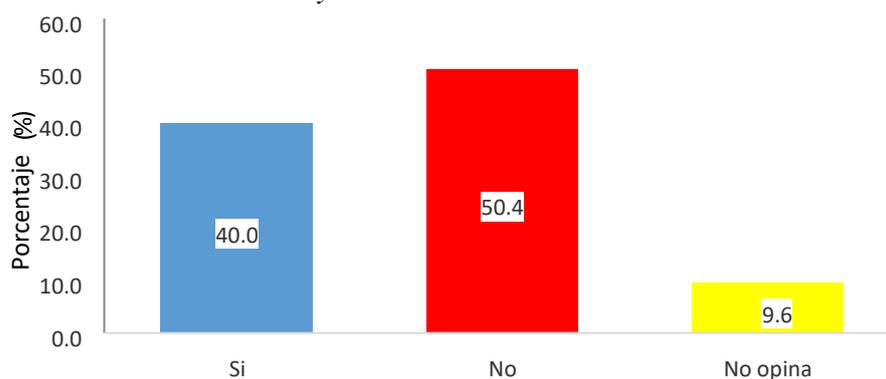


Gráfico del cuadro No- 16

¿Para usted, la gerencia tributaria de la Municipalidad Distrital de Yanacancha ayuda al desarrollo del distrito y mejora los servicios?

Cuadro 17. *La gerencia tributaria de la Municipalidad Distrital de Yanacancha ayuda al desarrollo del distrito y mejora los servicios*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Si	149	42.0
	No	113	31.8
	No opina	93	26.2
	Total	355	100.0

Fuente: Resultado del cuestionario aplicado.

INTERPRETACIÓN:

Con la finalidad de saber si la gerencia tributaria de la Municipalidad Distrital de Yanacancha ayuda al desarrollo del distrito y mejora los servicios; se aplicó el cuestionario respectivo; y los resultados fueron los siguientes:

1. Un 42,0% de la muestra encuestada manifestaron que la gerencia tributaria de la Municipalidad Distrital de Yanacancha si ayuda al desarrollo del distrito y mejora los servicios
2. Un 31,8% de la muestra encuestada manifestaron que la gerencia tributaria de la Municipalidad Distrital de Yanacancha no ayuda al desarrollo del distrito y mejora los servicios.

3. Un 26,2% de la muestra encuestada no opinan que la gerencia tributaria de la Municipalidad Distrital de Yanacancha ayuda al desarrollo del distrito y mejora los servicios.

Gráfico 17. *La gerencia tributaria de la Municipalidad Distrital de Yanacancha ayuda al desarrollo del distrito y mejora los servicios*

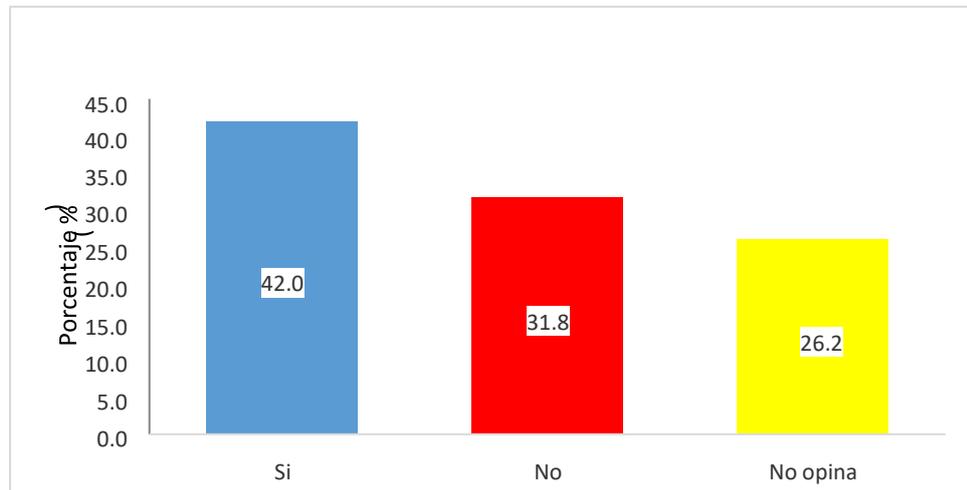


Gráfico del cuadro No- 17

4.3. Prueba de hipótesis

a) *Establecemos el coeficiente de correlación:*

Se hizo uso de la escala de correlación de Pearson, de acuerdo a la siguiente escala:

Escala de correlación de Karl Pearson

Valor	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

En la Tabla se muestran los valores del coeficiente de correlación Karl Pearson para el análisis del estadístico.

Las mismas que pueden variar de -1 a $+1$. Se observa que los valores próximos a 1 , muestran una correlación alta o positiva, mientras que los valores próximos a -1 indican una correlación baja y negativa.

Del mismo modo una correlación cercana a cero indica que no existe relación alguna entre las variables.

b) *Establecemos nuestro nivel de significancia:*

$$\alpha = 0.05 \text{ o } 5\%$$

c) *Nuestra regla de decisión*

Si Valor $p > 0.05$, se acepta la hipótesis nula (H_0)

Si Valor $p < 0.05$, se rechaza la hipótesis nula (H_0). y, se acepta (H_1)

4.3.1. Hipótesis general

H1: Existe correlación significativa entre la gestión de la administración tributaria municipal y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Yanacancha periodo 2021.

Ho: No existe correlación significativa entre la gestión de la administración tributaria municipal y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Yanacancha periodo 2021.

Nivel de correlación entre la gestión de la administración tributaria municipal y la recaudación del impuesto predial

	La gestión de la administración tributaria municipal	La recaudación del impuesto predial
La gestión de la administración tributaria municipal	Correlación de Pearson	1
	Sig. (bilateral)	,851*
	N	355
	Correlación de Pearson	,851**
		1

La recaudación del impuesto predial	Sig. (bilateral)	,000	
	N	355	35

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionario aplicado procesado con el SPSS V 26

Interpretación:

De lo que se observa en la tabla, los resultados de la correlación de Pearson son de 0,851. Con lo cual se determina que la variable la gestión de la administración tributaria municipal tiene una correlación positiva alta con la variable la recaudación del impuesto predial.

Siendo el nivel de significancia menor a 0,05 ($p < 0,05$) se rechaza la hipótesis nula H_0 y se acepta la hipótesis alternativa H_1 , es decir: la gestión de la administración tributaria municipal tiene una alta influencia la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Yanacancha periodo 2021

4.3.2. Hipótesis específicas

a)

H1. La Planificación Administrativa influye significativamente en los Impuestos municipales de la Municipalidad del Distrital de Yanacancha periodo 2021.

Ho. La Planificación Administrativa no influye significativamente en los Impuestos municipales de la Municipalidad del Distrital de Yanacancha periodo 2021.

Nivel de correlación entre la Planificación Administrativa y los Impuestos municipales

		Planificación Administrativa	Impuestos municipales
Planificación Administrativa	Correlación de Pearson	1	,879*
	Sig. (bilateral)		,000
	N	355	355
Impuestos municipales	Correlación de Pearson	,879**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	355	355

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionario aplicado procesado con el SPSS V 26

Interpretación:

De lo que se observa en la tabla, los resultados de la correlación de Pearson son de 0,879. Con lo cual se determina que la dimensión Planificación Administrativa tiene una correlación positiva alta con la dimensión Impuestos municipales.

Siendo el nivel de significancia menor a 0,05 ($p < 0,05$) se rechaza la hipótesis nula H_0 y se acepta la hipótesis alternativa H_1 , es decir:

Planificación Administrativa tiene una alta influencia con los Impuestos municipales de la Municipalidad del Distrital de Yanacancha periodo 2021.

b)

H1. La Organización Administrativa influye significativamente en los Contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Yanacancha periodo 2021.

Ho Organización Administrativa no influye significativamente en los Contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Yanacancha periodo 2021.

Nivel de correlación entre la Organización Administrativa y los Contribuyentes

		Organización Administrativa	Contribuyentes
Organización Administrativa	Correlación de Pearson	1	,813**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	355	355
Contribuyentes	Correlación de Pearson	,813**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	355	355

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionario aplicado procesado con el SPSS V 26

De lo que se observa en la tabla, los resultados de la correlación de Pearson son de 0,813. Con lo cual se determina que la dimensión Organización Administrativa tiene una correlación positiva alta con la dimensión Contribuyentes Existiendo un nivel de significancia menor a 0,05 ($p < 0,05$) se rechaza la hipótesis nula H_0 y se acepta la hipótesis alternativa H_1 , es decir: la Organización Administrativa tiene una alta influencia los Contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Yanacancha periodo 2021.

c)

H1. La Dirección Administrativa influye significativamente en la Atención al Cliente de la Municipalidad Distrital de Yanacancha periodo 2021

Ho La Dirección Administrativa no influye significativamente en la Atención al Cliente de la Municipalidad Distrital de Yanacancha periodo 2021.

Nivel de correlación entre la Dirección Administrativa y la Atención al Cliente

		Dirección Administrativa.	Atención al Cliente
Dirección Administrativa.	Correlación de Pearson	1	,853**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	355	355
Atención al Cliente	Correlación de Pearson	,853**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	355	355

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionario aplicado procesado con el SPSS V 26

De lo que se observa en la tabla, los resultados de la correlación de Pearson son de 0,853. Con lo cual se determina que la dimensión dirección administrativa tiene una correlación positiva alta con la variable atención al cliente.

Existiendo un nivel de significancia menor a 0,05 ($p < 0,05$) se rechaza la hipótesis nula H_0 y se acepta la hipótesis alternativa H_1 , es decir: la Dirección Administrativa tiene una alta influencia en la Atención al Cliente en la Municipalidad Distrital de Yanacancha periodo 2021

4.4. Discusión de resultados

Obtenido los resultados de la investigación, aceptamos la hipótesis general existe correlación significativa entre la gestión de la administración tributaria municipal y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad

Distrital de Yanacancha periodo 2021, a través de la gestión de la administración tributaria municipal; recaudación del impuesto predial.

El autor García (2015) en su tesis; Diseño de estrategias para Incrementar el impuesto predial en el Municipio de Tepetlixpa, Edo. De México, de la Universidad Autónoma del Estado De México. Como objetivo generar fue las estrategias que permitan incrementar la recaudación fiscal de los contribuyentes del impuesto predial a corto plazo con el fin de cumplir con la proyección del presupuesto anual en el Municipio de Tepetlixpa, Edo. De México. Concluyeron que, el impuesto predial es uno de los impuestos de mayor importancia para las autoridades locales, puesto que su mayor o menor recaudo puede depender de acciones y políticas que estos emprenden.

Cabe mencionar, que el autor presentó estrategias básicas como: capacitación al personal, implementar un sistema de control y por último modernizar y diversificar los procesos de recaudación predial.

El autor Palacios (2019), en su trabajo de investigación; Proceso de recaudación del impuesto predial del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Esmeraldas en el periodo 2016- 2017, en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Tuvo como objetivo general de analizar de manera integral el proceso de recaudación del impuesto predial en el bienio 2016-2017. El método fue de tipo descriptivo, con un enfoque cualitativo y cuantitativo. La unidad de análisis son los trabajadores de la entidad, bajo un instrumento como la entrevista. Concluyeron que el GADMCE no cumplió con las metas presupuestarias de recaudación del impuesto y estos resultados permitieron emitir recomendaciones y medidas correctivas que podrían optimizar el proceso de

recaudación del impuesto predial, tales como la implementación de estrategias de cobranza y de índices de morosidad y eficiencia recaudatoria.

El autor Delgado (2020), en su estudio de investigación; Gestión tributaria municipal y recaudación en la municipalidad distrital de Morales, 2019. El objetivo principal determinó la relación entre la gestión tributaria municipal y la recaudación en la municipalidad distrital de Morales, 2019. El método, fue de tipo básico, bajo un enfoque cuantitativo. La muestra tuvo 113 colaboradores, utilizaron el instrumento; cuestionario. Concluyeron que existieron relación significativa entre la gestión tributaria municipal y la recaudación en la municipalidad distrital de Morales, 2019, bajo el tipo de prueba Rho Spearman arrojando un valor de 0.543, calificando una correlación positiva moderada.

Por otro lado, el autor señaló que el nivel de recaudación es bajo en un 28.3 %, media en un 51.3 % y alta en un 20.4 %, dicho resultados se observa que la población no está cumpliendo con su responsabilidad de pagar sus impuestos que establece la institución El autor Viera (2020), en su tesis titulado; Estrategias para la recaudación tributaria de la municipalidad distrital de Zaña. Como objetivo de investigación propusieron estrategias que contribuirán a mejorar la recaudación tributaria de la Municipalidad distrital de Zaña. Método de estudio fue no experimental, bajo una muestra de 4 trabajadores y 2568 contribuyentes. El instrumento fue la entrevista y cuestionario por ser un enfoque mixto. Llegaron a la conclusión que la tasa de crecimiento el 2 % la evolución en los 2 últimos años no se ha logrado recaudar lo programado al PIA de la institución. También, el autor señaló que la oficina de rentas carece de directivas en el proceso de recaudación tributaria, falta de planes de recaudación del impuesto predial, no cuentan con el área de ejecución coactiva, carencia de fortalecimiento de

capacidades a los trabajadores de rentas, desactualización del TUPA de la Municipalidad distrital de Zaña.

El autor Martel (2020) en su trabajo de investigación; Recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Yanacancha – 2020. El objetivo principal fue conocer la situación actual de la recaudación del Impuesto Predial Municipalidad Distrital de Yanacancha - 2020. El método de investigación fue un enfoque cuantitativo, la muestra conformada por 10 servidores públicos, bajo un instrumento el cuestionario.

Llegaron a la conclusión que la municipalidad no realiza actividades de campañas de recaudación debido a los factores cómo; la falta de formación de pago, no tienen compromisos, también no cumple con sus obligaciones tributarias los contribuyentes. También, se concluyeron que el 70 % de los trabajadores tiene conocimiento del plan de fiscalización.

Por otro lado, el 100 % de los contribuyentes no conocen la estrategia de la recaudación del impuesto predial, son problemas que la institución no capacita a los trabajadores sobre tema impuesto predial.

CONCLUSIONES

1. Debemos mencionar que, al concluir esta investigación, debemos señalar que se cumplió con el objetivo general el determinar cómo influye la gestión de la administración tributaria municipal en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Yanacancha periodo 2021, estos factores son: las gestión de la administración tributación , recaudación del impuesto predial; las cuales se considera demostrar que influyen directa y significativamente, sin embargo, después de realizar las pruebas respectivas, se pudo demostrar que se cumple con las hipótesis.
2. También mencionamos que en este trabajo utilizamos una nueva estrategia estadística para la prueba de hipótesis, como es el análisis factorial confirmatorio; la que se está utilizando en las investigaciones sociales y se considera a través de las ecuaciones estructurales es por eso que se determinar cómo influye la Planificación Administrativa en los Impuestos Municipalidad del Distrital de Yanacancha periodo 2021, ya que se tiene una mal perspectiva por parte los contribuyentes.
3. Finalmente debemos mencionar que la hipótesis general fue aprobada por el cumplimiento de las hipótesis específicas y de esta manera se explica teóricamente la influencia de la variable independiente sobre la variable dependiente en la Municipalidad distrital de Yanacancha, determinar cómo influye la Dirección Administrativa en la Atención al Cliente de la Municipalidad Distrital de Yanacancha periodo 2021.

RECOMENDACIONES

1. Es importante considerar que, en las instituciones públicas como los gobiernos regionales y locales, deben hacer un análisis con respecto a la gestión por resultados, gestión por procesos, la calidad de los servicios, siendo esta una variable muy extensa y de difícil tratamiento para entender su aplicación más aun cuando el contribuyente exigen la atención y la aclaración de sus reclamos ya que el contribuyente es el primero en efectuar sus pagos en beneficio a la municipalidad distrital de Yanacancha.
2. Al realizar la revisión teórica de las variables de este estudio tales como Planificación Administrativa en los Impuestos, quedan por descubrir muchos otros factores que expliquen porque las estrategias recaudación del impuesto predial existe una correlación significativa con relación a la variable dependiente.
3. También expresamos nuestras recomendaciones a los funcionarios, gerentes y subgerentes como también a los servidores públicos, que en una gestión municipal sea eficiente debe satisfacer a la ciudadanía del municipio teniendo una gestión por resultados de manera óptima, eficiente y demostrar la calidad de profesionalismo que tiene cada servidor.
4. Por último, la municipalidad distrital de Yanacancha se debe a los tributos de su población en tan sentido debe de brindar un servicio de calidad con transparencia más aun en una información sobre lo recaudado

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arango, A. (2015). Prácticas de Recursos Humanos y su relación con el Engagement de los Empleados en una Institución de Educación Superior en la ciudad de Bogotá-Colombia (tesis de maestría). Universidad del Rosario, Bogotá, Colombia. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/86441721.pdf>
- Banco Mundial. (2020). *Improving municipal revenue generation*. Recuperado de <https://www.worldbank.org/en/topic/urbandevelopment/publication/improving-municipal-revenue-generation>
- Caballero, A. (2011). Metodología integral innovadora para los planes y tesis (1ª ed). Perú: Editorial Instituto Metodológico Alen Caro EIRL.
- Carranza Villanueva, E. H. (2015). Presupuesto participativo y gestión por resultado en trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa, Lima2014.
- Carrasco, S. (2009). Metodología de la investigación científica (1ª ed). Perú: Editorial San Marcos.
- Choqueña Quispe, S. M. (2015). La administración tributaria municipal y el nivel de recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Ite, año 2013.
- Contraloría General de la República. (2022). *Informe sobre la desigualdad en la evaluación de propiedades en Cerro de Pasco*. Recuperado de <https://www.contraloria.gob.pe/informes/evaluacion-propiedades-cerro-pasco>
- Contraloría General de la República. (2022). *Informe sobre la transparencia en la administración tributaria en el distrito de Yanacancha*. Recuperado de <https://www.contraloria.gob.pe/informes/transparencia-administracion-tributaria-yanacancha>
- De la Garza Sergio (2015). citado por Rodríguez Lobato Raúl. DERECHO FISCAL. Segunda edición. Oxford University Press. México 199, página 12.
- Effio Pereda Fernando (2008) Impuesto General a las Ventas e Impuesto Selectivo al Consumo, Editora y Distribuidora Real SRL.
- Franciskovic, J. (2013). Retos de la gestión pública: presupuesto por resultados y rendición de cuentas. *Journal of Economics Finance and Administrative Science*, 18, 28-32.

- García, L. (2011). Fragmentos de una utopía real: Aristóteles y la democracia ateniense. *Revista Internacional de Filosofía*, 255-256.
- González Angulo, J. L. (2000). Facultades de la Administración tributaria en materia de determinación de tributos.
- Haenlein, M. y Kaplan, A. (2013). Una guía para principiantes sobre el análisis de mínimos cuadrados parciales. *Comprensión de las estadísticas*, 3 (4), 283-297.
- Hair, J., Hult, G., Ringle, C. y Sarstedt, M. (2017). Una introducción al modelado de ecuaciones estructurales de mínimos cuadrados parciales (PLS-SEM). Estados Unidos, California: Sage.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación. México D.F., México: McGraw Hill / Interamericana Editores.
- Hernández, S. (2011) Introducción a la administración. Teoría general administrativa (5ª ed). México: Editorial McGraw Hill/Interamericana Editores S.A.
- Huayhua Orellana, E. A. (2016). Impacto de la recaudación tributaria del impuesto especial a la minería implementado en el Perú respecto al impuesto a la renta, período 2013-2014.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). (2020). *Estudio sobre la evasión fiscal en el Perú*. Recuperado de <https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/2020/evasion-fiscal-peru.pdf>
- Koontz, H., O'Donnell, C., & Weirich, H. (1990). *Manajemen Edisi Kedelapan*. Jakarta: Erlangga (Anggota IKAPI).
- Makón, M. P. (2000). El Modelo de Gestión por Resultados en los Organismos de la Administración Pública Nacional, Ponencia en el V Congreso Internacional del CLAD sobre Reforma del Estado y Administración Pública, República Dominicana.
- Martínez Ávila, M., & Fierro Moreno, E. (2018). Aplicación de la técnica PLS-SEM en la gestión del conocimiento: un enfoque técnico práctico. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 8(16), 130-164.
- Miranda, S. (2016). Influencia de la evasión de impuestos en la recaudación tributaria por las empresas dedicadas a la venta de autopartes importadas del distrito de la Victoria. Tesis, Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Posgrado.

- Navarro, M. J. P. (2014). La recaudación tributaria y los beneficios fiscales de las cooperativas en el IS. Análisis y evolución. CIRIEC-España, Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa, (82), 253-286.
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). (2019). *Revenue statistics*. Recuperado de <https://www.oecd.org/tax/tax-policy/revenue-statistics.htm>
- Plúas Morante, E. M. (2015). Los contribuyentes especiales en el Ecuador y su importancia en la recaudación tributaria período 2007-2013 [Master's thesis, Universidad de Guayaquil Facultad de Ciencias Económicas].
- Ramos García, J. M. (2016). Gestión por resultados en México, 2013-2014. Algunos impactos en Baja California. Estudios fronterizos, 17(34), 64-84.
- Tunque Lizana, M. A. (2017). Influencia de la participación articulada intergubernamental en la gestión por Resultados de salud en la región Huancavelica. [Tesis doctoral. Universidad Nacional del Centro del Perú].
- Urgilés, G. P. U., & Urgilés, K. A. C. (2017). Evolución de la recaudación tributaria y gasto público en el Ecuador durante la última década. *Visión Empresarial*, (7), 139-155.
- Valero, M., Ramírez, T., & Moreno, F. (2014). Ética y Cultura Tributaria en el Contribuyente. *Revista Daena: International Journal of Good Conscience*, 58-59.
- Zamora Cusme, Y. A. (2017). La evasión tributaria y su incidencia en la economía del Ecuador, a partir del análisis, periodo 2010-2014.

ANEXOS

Matriz de consistencia

TEMA: GESTION DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA MUNICIPAL Y SU INFLUENCIA EN LA RECAUDACION DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITALDE YANACANCHA PERIODO 2021

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>Problema General ¿De qué manera influye la gestión de la administración tributaria municipal en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Yanacancha periodo 2021?</p>	<p>Objetivo General Determinar cómo influye la gestión de la administración tributaria municipal en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Yanacancha periodo 2021.</p>	<p>Hipótesis General Existe correlación significativa entre la gestión de la administración tributaria municipal y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Yanacancha periodo 2021</p>	<p>V.I. Gestión Administrativa Tributaria Municipal</p>	<p>Planificación Administrativa</p>	<p>Planes estratégicos Planes específicos Determinación de los resultados de procesos administrativos</p>	<p>Tipo de investigación La presente investigación es descriptiva por lo que permitirá conocer la situación, costumbre y actitudes de las variables en estudio. Según Hernández, Fernández y Baptista (2007) los estudios descriptivos son aquellos que buscan establecer la propiedad, característica y perfil de una determinada persona, grupo, proceso u objeto, así como cualquier otro fenómeno que pueda ser sometido a un análisis; solo se puede medir o recoger información, dada la naturaleza de este estudio podemos decir que es una investigación no experimental. Método de investigación La investigación se desarrolló con un enfoque: cuantitativo descriptivo de manera correlacional causal, con método deductivo e inductivo.</p>
<p>Problemas Específicos ¿Como influye la Planificación Administrativa en los Impuestos municipales de la Municipalidad del Distrital de Yanacancha periodo 2021? ¿Como influye la Organización Administrativa en los</p>	<p>Objetivos específicos Determinar cómo influye la Planificación Administrativa en los Impuestos municipales de la Municipalidad del Distrital de Yanacancha periodo 2021.</p>	<p>Hipótesis específica La Planificación Administrativa influye significativamente en los Impuestos municipales de la Municipalidad del Distrital de Yanacancha periodo 2021</p>		<p>Organización Administrativa</p>	<p>Objetivos económicos Objetivos productivos Relaciones formales</p>	

<p>Contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Yanacancha periodo 2021?</p> <p>¿Como influye la Dirección Administrativa en la Atención al Cliente de la Municipalidad Distrital de Yanacancha periodo 2021?</p>	<p>Determinar cómo influye la Organización Administrativa en los Contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Yanacancha periodo 2021</p> <p>Determinar cómo influye la Dirección Administrativa en la Atención al Cliente de la Municipalidad Distrital de Yanacancha periodo 2021.</p>	<p>La Organización Administrativa influye significativamente en los Contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Yanacancha periodo 2021</p> <p>La Dirección Administrativa influye significativamente en la Atención al Cliente de la Municipalidad Distrital de Yanacancha periodo 2021</p>	<p>V. D</p> <p>Recaudación del Impuesto Predial</p>	<p>Impuestos Municipales</p> <p>Contribuciones</p> <p>Atención al Cliente</p>	<p>Tributos municipales Gobiernos locales Contraprestación directa</p> <p>Tributo municipal Hecho generador Actividades estatales</p> <p>Asistencia tributaria Servicios y medios Agencia tributaria</p>	<p>Diseño de investigación No experimental – transversal correlacional Hernández et al. (2010) mencionan que el diseño no experimental son las investigaciones donde no buscamos variar en forma deliberada las variables autónomas a fin de percibir el resultado sobre otras variables. Lo que realizamos en este estudio es analizar tal como se dan en su entorno natural, para después estudiarlos. Por otro lado, se señala que es un diseño no experimental transversal debido a que se almacenan datos en un tiempo y momento específico. De acuerdo al siguiente esquema:</p> <div data-bbox="1832 898 2022 994" data-label="Diagram"> <pre> graph LR M[M] --> Ox[Ox] M --> Oy[Oy] VI[VI] --- Ox VI --- Oy Ox --- VD[VD] Oy --- VD </pre> </div> <p>Donde: M : Muestra de estudio VI : Gestión de la Administración Tributaria Municipal VD : Recaudación del Impuesto Predial</p>
--	---	--	--	---	--	--

						<p>r : Relación entre las variables de estudio Población y Muestra</p> <p>Población</p> <p>Para la presente investigación se tiene en cuenta a la población contribuyente del distrito de Yanacancha.</p> <p>Según Corbetta (2007), es un grupo de diferentes elementos, los cuales son considerados unidades de análisis, que forman parte del ambiente espacial donde se va a desempeñar el trabajo de investigación, con un total de 4635 contribuyentes a la Municipalidad Distrital de Yanacancha</p> <p>Muestra</p> <p>Para la presente investigación se utilizó 355 a la población contribuyente de la Municipalidad Distrito de Yanacancha, Se considera a la población contribuyente del distrito de Yanacancha, para la aplicación de la siguiente formula estadística para obtener una muestra:</p>
--	--	--	--	--	--	--

Cuestionario

Distinguido Señor:

Me dirijo a usted con la finalidad de solicitarle su importantísima colaboración en la absolución del presente cuestionario con el cual estoy recogiendo datos para el desarrollo del proyecto de investigación titulado:

“Gestión de la Administración Tributaria Municipal y su Influencia en la Recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Distrital de Yanacancha - Periodo 2021”; de la veracidad de sus respuestas dependerá el éxito de esta investigación, para conocer el grado de relación entre la Gestión de la Administración Tributaria Municipal y Recaudación del Impuesto Predial.

Conocedor de su espíritu altruista y de colaboración, quedamos muy agradecidas.

Atentamente.

INSTRUCCIONES

1. Usted antes de marcar, debe leer con detenimiento las afirmaciones u opiniones y luego debe marcar con un aspa (X), las afirmaciones con la alternativa que usted cree conveniente, marquen sólo una alternativa.

3. Las opciones de respuesta se encuentran estructuradas en el cuestionario:

Título del trabajo

“Gestión de la Administración Tributaria Municipal y su Influencia en la Recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Distrital de Yanacancha - Periodo 2021”

Por favor suplico a usted marca r con un aspa (X) la respuesta que cree conveniente

Datos generales

Identificación	Masculino		Femenino	
Condición	Nombrado	Contratado	Otra modalidad	
Área de trabajo	Jefe de área ()	Profesional ()	Técnico ()	Otro ()

Gestión de la Administración Tributaria Municipal

	Si	No	No opina
1. ¿Para usted, los planes estratégicos de la Municipalidad Distrital de Yanacancha están adecuados a la realidad del distrito?			
2. ¿Para usted, los planes específicos de la Municipalidad Distrital de Yanacancha están adecuados según la realidad del distrito?			
3. ¿Para usted, la determinación de los resultados de procesos administrativos de la Municipalidad Distrital de Yanacancha está adecuados según la contraprestación directa?			
4. ¿Para usted, los objetivos económicos de la Municipalidad Distrital de Yanacancha están adecuados para la realización de obras en el distrito?			
5. ¿Para usted, los objetivos productivos de la Municipalidad Distrital de Yanacancha están adecuados para la ayuda a los contribuyentes del distrito?			
6. ¿Para usted, las relaciones formales de la Municipalidad Distrital de Yanacancha creen que es lo adecuado para la ayuda a los contribuyentes del distrito?			
7. ¿Para usted, las estrategias favorables de la Municipalidad Distrital de Yanacancha es el adecuado para la ayuda a los contribuyentes del distrito?			
8. ¿Para usted, la toma de decisiones de la Municipalidad Distrital de Yanacancha es el adecuado para la ayuda a los contribuyentes del distrito?			
9. ¿Para usted, las funciones existentes de la Municipalidad Distrital de Yanacancha es el adecuado para la ayuda a los contribuyentes del distrito?			
10. ¿Para usted, los tributos municipales de la Municipalidad Distrital de Yanacancha son utilizado para el beneficio de los contribuyentes del distrito?			

La Recaudación del Impuesto Predial

	Si	No	No opina
1. ¿Para usted, la Municipalidad Distrital de Yanacancha es un buen aliado para los contribuyentes del distrito en busca del desarrollo?			
2. ¿Para usted, la contraprestación directa de la Municipalidad Distrital de Yanacancha es distribuida correctamente para desarrollo del distrito?			
3. ¿Para usted, el tributo municipal que se recauda en la Municipalidad Distrital de Yanacancha es utilizado para desarrollo del distrito?			
4. ¿Para usted, el hecho generador de la Municipalidad Distrital de Yanacancha es un presupuesto establecido para desarrollo del distrito?			
5. ¿Para usted, la asistencia tributaria de la Municipalidad Distrital de Yanacancha ayuda al desarrollo del distrito?			
6. ¿Para usted, los servicios y medios de la Municipalidad Distrital de Yanacancha ayudan al desarrollo del distrito?			
7. ¿Para usted, la gerencia tributaria de la Municipalidad Distrital de Yanacancha ayuda al desarrollo del distrito y mejora los servicios?			

VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

Validez:

Con la validez se determina la revisión de la presentación del contenido, el contraste de los indicadores con los ítems que miden las variables correspondientes. Se estima la validez como un hecho de que una prueba sea de tal manera concebida, elaborada y aplicada y que mida lo que se propone medir. Mendoza, Morales (2013). Frente a lo anterior se realizó un juicio de expertos, los mismos que tuvieron la oportunidad de hacer las debidas correcciones “en cuanto al contenido, pertinencia, ambigüedad, redacción y otros aspectos que consideraron necesarios realizar mejoras. Al cumplirse este procedimiento, las observaciones y sugerencias de los expertos, permitieron el rediseño del instrumento de medición, para luego someterlo a la confiabilidad”.

Confiabilidad del Instrumento:

La confiabilidad es la cualidad o propiedad de un instrumento de medición, que al aplicarse una o más veces a la misma persona o grupo de personas en diferentes periodos de tiempo, nos permite obtener los mismos resultados. Mendoza y Morales (2013).

En la investigación se utilizó el coeficiente Alpha de Cronbach, para describir las estimaciones de confiabilidad basadas en la correlación promedio entre reactivos dentro de una prueba. Hernández, Fernández y Baptista (2010), señalan:

Que un coeficiente de confiabilidad será más significativo mientras más se acerque el coeficiente a uno (1), lo cual significará un menor error de medición. La medición va de 0 a 1, tal como se muestra a continuación: De 0,00 a 0,19 representa un nivel de confiabilidad muy débil; de 0,20 a 0,39 débil; de 0,40 a 0,59 tiene un nivel

moderado; por su parte, de 0,60 a 0,79 es fuerte; y, finalmente, de 0,80 a 1,00 significa un grado de confiabilidad muy fuerte.

Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Casos Válido	355	100,0
Excluido ^a	0,0	
Total	355	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento

Confiabilidad Alfa de Cronbach	
Alfa de Cron Bach	N° de elementos
0,858	17

Fuente: resultados de la investigación

JUICIO DE EXPERTO

I. Datos generales

TESIS: "GESTIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA MUNICIPAL Y SU INFLUENCIA EN LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE YANACANCHA - PERIODO 2021."

INVESTIGADOR:

Bach. Lucio Jhosmel CASIMIRO JIMENEZ

Instrucciones: Marca con una "X" según considere la valoración de acuerdo a cada ítem.

II. Criterios de validación

PARA: Pertinencia y claridad del instrumento					PARA: Relevancia del instrumento										
5 = Optimo	4 = Satisfactorio				5 = Optimo	4 = Satisfactorio									
3 = Bueno	2 = Regular				3 = Bueno	2 = Regular									
1 = Deficiente					1 = Deficiente										
CRITERIOS DE EVALUACION	Pertinencia					Claridad					Relevancia				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1) El instrumento tiene estructura lógica				X						X					X
2) La secuencia de presentación de los ítems es óptima				X						X					X
3) El grado de complejidad de los ítems es aceptable					X				X						X
4) Los términos utilizados en las preguntas son claros y comprensibles				X					X					X	
5) La metodología refleja el problema de la investigación				X						X					X
6) El instrumento abarca en su totalidad el problema de investigación					X					X					X
7) Las preguntas permiten el logro de objetivos			X							X					X
8) La metodología permite recoger información para alcanzar los objetivos de la investigación				X					X					X	
9) El instrumento abarca las variables e indicadores			X						X						X
10) Los ítems permiten contrastar las hipótesis				X					X						X
Sumatoria parcial	46					45					46				
Sumatoria total	137														

Intervalo de puntaje para la calificación del instrumento:

0-30	Muy deficiente	31-60	Deficiente	61-90	Aceptable	91-120	Bueno	121-150	Excelente
0%-20%		21%-40%		41%-60%		61%-80%		81%-100%	

Promedio de valoración porcentual es: 91%

De acuerdo a los puntajes obtenidos en cada uno de los indicadores de evaluación son muy significativos, alcanzando un puntaje promedio de validez por el experto de 137 puntos, cuyo resultado es de Excelente lo que significa que el instrumento es válido, permitiendo al investigador medir las variables de estudio.

Datos del experto		Firma
RIVAS CORNELIO, YASARI SANCHEZ	Docente Undac FACE	
Apellidos y Nombres	Cargo u ocupación	Nro DNI <u>7.259.625.92</u>

Cerro de Pasco, Agosto de 20...24

JUICIO DE EXPERTO

I. Datos generales

TESIS: "GESTIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA MUNICIPAL Y SU INFLUENCIA EN LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE YANACANCHA - PERIODO 2021."

INVESTIGADOR:

Bach. Lucio Jhosmel CASIMIRO JIMENEZ

Instrucciones: Marca con una "X" según considere la valoración de acuerdo a cada ítem.

II. Criterios de validación

PARA: Pertinencia y claridad del instrumento					PARA: Relevancia del instrumento										
5 = Optimo		4 = Satisfactorio			5 = Optimo		4 = Satisfactorio								
3 = Bueno		2 = Regular			3 = Bueno		2 = Regular								
1 = Deficiente					1 = Deficiente										
CRITERIOS DE EVALUACION	Pertinencia					Claridad					Relevancia				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1) El instrumento tiene estructura lógica				X					X					X	
2) La secuencia de presentación de los ítems es óptima				X					X						X
3) El grado de complejidad de los ítems es aceptable				X					X						X
4) Los términos utilizados en las preguntas son claros y comprensibles				X					X					X	
5) La metodología refleja el problema de la investigación			X						X						X
6) El instrumento abarca en su totalidad el problema de investigación			X						X					X	
7) Las preguntas permiten el logro de objetivos			X						X						X
8) La metodología permite recoger información para alcanzar los objetivos de la investigación			X							X				X	
9) El instrumento abarca las variables e indicadores			X							X					X
10) Los ítems permiten contrastar las hipótesis			X							X				X	
Sumatoria parcial	44					43					45				
Sumatoria total	132														

Intervalo de puntaje para la calificación del instrumento:

0-30	Muy	31-60	Deficiente	61-90	Aceptable	91-120	Bueno	121-150	Excelente
0%-20%	deficiente	21%-40%		41%-60%		61%-80%		81%-100%	

Promedio de valoración porcentual es: 88%

De acuerdo a los puntajes obtenidos en cada uno de los indicadores de evaluación son muy significativos, alcanzando un puntaje promedio de validez por el experto de 132 puntos, cuyo resultado es de Excelente lo que significa que el instrumento es válido, permitiendo al investigador medir las variables de estudio.

Datos del experto		Firma
<u>CASAVILCA VICUÑA, JORGE LUIS</u>	<u>DOCENTE FACE</u>	
Apellidos y Nombres	Cargo u ocupación	Nro DNI <u>40160116</u>

Cerro de Pasco, Agosto de 2024

JUICIO DE EXPERTO

I. Datos generales

TESIS: "GESTIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA MUNICIPAL Y SU INFLUENCIA EN LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE YANACANCHA - PERIODO 2021."

INVESTIGADOR:

Bach. Lucio Jhosmel CASIMIRO JIMENEZ

Instrucciones: Marca con una "X" según considere la valoración de acuerdo a cada ítem.

II. Criterios de validación

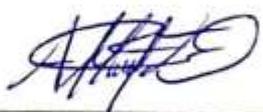
PARA: Pertinencia y claridad del instrumento					PARA: Relevancia del instrumento										
5 = Optimo		4 = Satisfactorio			5 = Optimo		4 = Satisfactorio								
3 = Bueno		2 = Regular			3 = Bueno		2 = Regular								
1 = Deficiente					1 = Deficiente										
CRITERIOS DE EVALUACION	Pertinencia					Claridad					Relevancia				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1) El instrumento tiene estructura lógica				X					X						X
2) La secuencia de presentación de los ítems es óptima				X					X						X
3) El grado de complejidad de los ítems es aceptable				X					X						X
4) Los términos utilizados en las preguntas son claros y comprensibles				X						X					X
5) La metodología refleja el problema de la investigación				X					X						X
6) El instrumento abarca en su totalidad el problema de investigación					X				X						X
7) Las preguntas permiten el logro de objetivos					X					X					X
8) La metodología permite recoger información para alcanzar los objetivos de la investigación				X					X						X
9) El instrumento abarca las variables e indicadores					X				X						X
10) Los ítems permiten contrastar las hipótesis					X				X						X
Sumatoria parcial	44					42					42				
Sumatoria total	128														

Intervalo de puntaje para la calificación del instrumento:

0-30	Muy deficiente	31-60	Deficiente	61-90	Aceptable	91-120	Bueno	121-150	Excelente
0%-20%		21%-40%		41%-60%		61%-80%		81%-100%	

Promedio de valoración porcentual es: 85%

De acuerdo a los puntajes obtenidos en cada uno de los indicadores de evaluación son muy significativos, alcanzando un puntaje promedio de validez por el experto de 128 puntos, cuyo resultado es de Excelente lo que significa que el instrumento es válido, permitiendo al investigador medir las variables de estudio.

Datos del experto		Firma
<i>HODAYATE GONZALES, Argal Wilmer</i>	<i>Docente UNDAC FACE</i>	
Apellidos y Nombres	Cargo u ocupación	Nro DNI <u>40001045...</u>

Cerro de Pasco, Agosto de 2024