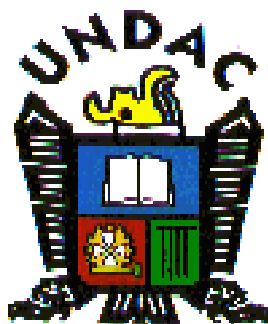


UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y CONTABLES

ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



T E S I S

**La gestión de tesorería y su influencia en la liquidez de los restaurantes en
la provincia de Oxapampa - Pasco, año 2024**

Para optar el título profesional de:

Contador Público

Autores:

Bach. Misael Josue VILCAPOMA CABEZAS

Bach. Giancarlos Jair QUISPE FERNANDEZ

Asesor:

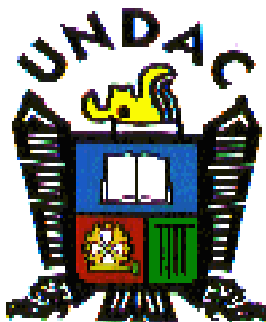
Dr. Ladislao ESPINOZA GUADALUPE

Cerro de Pasco – Perú – 2025

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y CONTABLES

ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



T E S I S

**La gestión de tesorería y su influencia en la liquidez de los restaurantes en
la provincia de Oxapampa - Pasco, año 2024**

Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado:

Dr. León ALCÁNTARA NAVARRO
PRESIDENTE

Dra. Inés VIZA PUCLLAS
MIEMBRO

Mg. Ross Mery DE LA CRUZ RAMOS
MIEMBRO



Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión
Facultad de Ciencias Económicas y Contables
Unidad de Investigación

“Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”

INFORME DE ORIGINALIDAD N° 014-2025

La Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Económicas y Contables de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión ha realizado el análisis con exclusiones en el Software Turnitin Originality, que a continuación se detalla:

Presentado por:

Misael Josue VILCAPOMA CABEZAS y Giancarlos Jair QUISPE FERNANDEZ

Escuela de Formación Profesional

Contabilidad

Tipo de trabajo:

Tesis

Título del trabajo

La gestión de tesorería y su influencia en la liquidez de los restaurantes en la provincia de Oxapampa – Pasco, año 2024

Asesor:

Dr. Ladislao ESPINOZA GUADALUPE

Índice de Similitud: **15%**

Calificativo

APROBADO

Se adjunta al presente informe, el reporte de identificación del porcentaje de similitud general: asimismo, a través del correo institucional de la Oficina de Grados y Títulos de nuestra Facultad – FACEC. Envío en la fecha el reporte completo de Turnitin; todo ello, en atención al Memorando N° 000054-2025-UNDAC/DFCEC.

Cerro de Pasco, 10 de mayo del 2025



Escrito digitalmente por BERNALDO
FAUSTINO Carlos Dado FAU
2025-05-10 14:08
Módulo: Sign de autor del documento
Fecha: 10.05.2025 23:43:37 -05:00

Dr. Carlos D. BERNALDO FAUSTINO
Director de la Unidad de Investigación-FACEC

DEDICATORIA

A nuestros padres, cuya guía inquebrantable, apoyo incondicional y sacrificio han sido pilares fundamentales en nuestro camino. Sus valores, enseñanzas y dedicación han forjado en nosotros la perseverancia y determinación necesarias para alcanzar este importante logro. Esta meta no solo representa el fruto de nuestro esfuerzo, sino también el reflejo de su amor y entrega. Con el más profundo agradecimiento y cariño, les dedicamos este éxito, pues sin su apoyo incondicional, este sueño no habría sido posible.

AGRADECIMIENTO

Expresamos nuestro más sincero y profundo agradecimiento a la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, institución que nos ha brindado la valiosa oportunidad de presentar y sustentar nuestro título profesional. Reconocemos el compromiso de esta casa de estudios con la formación académica y el desarrollo profesional de sus estudiantes, proporcionándonos el conocimiento, las herramientas y el espacio necesario para culminar esta importante etapa de nuestra trayectoria.

RESUMEN

La investigación tiene el propósito de analizar la correlación entre la gestión de tesorería y su influencia en la liquidez de los restaurantes en la provincia de Oxapampa, año 2024. Con este propósito, se realizó una investigación en la que se aplicó un cuestionario a cincuenta y tres (53) trabajadores de un total de diecinueve (19) restaurantes ubicados en la provincia de Oxapampa. Esta recolección de datos tuvo como objetivo obtener información detallada y relevante que facilitara el análisis de la interacción entre dos variables esenciales en la gestión empresarial, permitiendo una evaluación más precisa de su impacto dentro del sector gastronómico local.

Para llevar a cabo la **prueba de hipótesis**, se utilizaron los **estadísticos de Correlación de Pearson y Regresión Lineal**, con el objetivo de evaluar la **relación existente entre las variables analizadas** en el estudio. Los resultados obtenidos mostraron valores de **P** de **0.043, 0.049, 0.048 y 0.032**, respectivamente.

Dado que todos estos valores son **inferiores a 0.05**, se procede a **rechazar la hipótesis nula (H_0)**, lo que permite **confirmar la validez de la hipótesis de estudio (H_i)**. Esto evidencia una **asociación estadísticamente significativa** entre las variables en cuestión, proporcionando un sustento sólido a los planteamientos teóricos y metodológicos formulados en la investigación.

La conclusión general arribada es: Se confirma la Hipótesis General, estableciendo que la gestión de tesorería incide significativamente en la liquidez de los restaurantes en la provincia de Oxapampa, lo que subraya la importancia de una administración eficiente de los recursos financieros.

La investigación se fundamenta en la teoría de la administración financiera y la teoría del capital de trabajo.

Palabras claves: Gestión de tesorería y liquidez.

ABSTRACT

The purpose of the research is to analyze the correlation between cash management and its influence on the liquidity of restaurants in the province of Oxapampa, year 2024. For this purpose, a research was conducted in which a questionnaire was applied to fifty-three (53) workers from a total of nineteen (19) restaurants located in the province of Oxapampa. The objective of this data collection was to obtain detailed and relevant information that would facilitate the analysis of the interaction between two essential variables in business management, allowing a more precise evaluation of their impact within the local gastronomic sector.

To carry out the hypothesis test, Pearson's Correlation and Linear Regression statistics were used to evaluate the relationship between the variables analyzed in the study. The results obtained showed P values of 0.043, 0.049, 0.048 and 0.032, respectively.

Since all these values are less than 0.05, we proceed to reject the null hypothesis (H_0), thus confirming the validity of the study hypothesis (H_1). This evidences a statistically significant association between the variables in question, providing solid support for the theoretical and methodological approaches formulated in the research.

The general conclusion reached is: The General Hypothesis is confirmed, establishing that cash management has a significant impact on the liquidity of restaurants in the province of Oxapampa, which underlines the importance of an efficient administration of financial resources.

The research is based on financial management theory and working capital theory.

Key words: Cash management and liquidity.

INTRODUCCIÓN

Señores miembros del jurado calificador:

De acuerdo con lo estipulado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión (UNDAC), presentamos a su elevado criterio la tesis titulada: “La gestión de tesorería y su influencia en la liquidez de los restaurantes en la provincia de Oxapampa – Pasco, año 2024”, como parte del requisito académico para optar el título profesional de Contador Público.

La hipótesis general elaborada derivado del problema planteado es: Existe una relación significativa de la gestión de tesorería con la liquidez, en los restaurantes en la provincia de Oxapampa – Pasco, año 2024. Variable 1: Gestión de tesorería y la variable 2: Liquidez.

La investigación está estructurada en cuatro capítulos:

Capítulo Primero. Este apartado establece los fundamentos esenciales que enmarcan la investigación. En primer lugar, se describe la realidad problemática, proporcionando un contexto detallado sobre la situación que da origen al estudio. Seguidamente, se plantea el problema de investigación, abordándolo tanto en su dimensión general como en sus aspectos específicos, delimitando con claridad las interrogantes que orientan el análisis.

Asimismo, se definen los objetivos de la investigación, los cuales sirven de guía para estructurar el enfoque metodológico y direccionar el desarrollo del estudio. Finalmente, el capítulo concluye con la justificación, en la que se argumenta la pertinencia y relevancia del estudio, resaltando su impacto tanto en el ámbito académico como en el contexto empresarial y económico.

Capítulo Segundo. En este capítulo se expone el marco teórico que sustenta la investigación, proporcionando los principios conceptuales y metodológicos

fundamentales para su comprensión. Se lleva a cabo una revisión exhaustiva de antecedentes, incluyendo estudios previos relevantes que aportan un contexto sólido y fundamentan los enfoques adoptados en el desarrollo del estudio.

Capítulo Tercero. Aquí se describe la metodología de investigación aplicada en el estudio, detallando los procedimientos y herramientas utilizados para la recolección y análisis de datos. La investigación se desarrolla bajo un enfoque cuantitativo, basado en la obtención y procesamiento de información numérica con el fin de alcanzar resultados objetivos y verificables.

El diseño adoptado es no experimental, lo que significa que las variables fueron observadas en su entorno natural sin ser manipuladas intencionalmente. Además, la investigación se clasifica como aplicada, dado que busca generar conocimientos con un propósito práctico, particularmente en la mejora de la gestión empresarial.

Asimismo, se emplea un diseño transversal de tipo correlacional, en el cual los datos son recolectados en un único punto en el tiempo con el objetivo de identificar posibles relaciones entre las variables estudiadas, sin que ello implique establecer una relación de causa y efecto.

Capítulo Cuarto. En este apartado se presentan los resultados obtenidos tras el análisis de los datos recopilados durante la investigación. Para facilitar su interpretación, se incluyen tablas y gráficos que organizan la información de manera estructurada, permitiendo una comprensión clara de las tendencias, relaciones y patrones identificados en el estudio.

Además, se realiza la contrastación de hipótesis, evaluando si los resultados obtenidos permiten confirmar o rechazar las suposiciones planteadas al inicio del estudio. Esta fase del análisis permite establecer conclusiones basadas en evidencia, proporcionando un sustento empírico que valida la investigación.

ÍNDICE

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN

ÍNDICE

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE GRÁFICOS

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1.	Identificación y determinación del problema	1
1.2.	Delimitación de la investigación	2
1.3.	Formulación del problema.....	3
1.3.1.	Problema general	3
1.3.2.	Problemas específicos	3
1.4.	Formulación de Objetivos	3
1.4.1.	Objetivo general	3
1.4.2.	Objetivos específicos.....	3
1.5.	Justificación de la investigación	4
1.6.	Limitaciones de la investigación	5

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1.	Antecedentes de estudio	6
2.2.	Bases teóricas – científicas	7

2.3.	Definición de términos básicos	10
2.4.	Formulación de Hipótesis.....	13
2.4.1.	Hipótesis General	13
2.4.2.	Hipótesis Específicas.....	13
2.5.	Identificación de variables.....	13
2.6.	Definición operacional de variables e indicadores	14

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1.	Tipo de investigación	15
3.2.	Nivel de investigación	16
3.3.	Métodos de investigación	16
3.4.	Diseño de investigación.....	17
3.5.	Población y muestra	18
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.7.	Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación.....	21
3.8.	Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	21
3.9.	Tratamiento estadístico.....	23
3.10.	Orientación ética filosófica y epistémica	23

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1.	Descripción del trabajo de campo	24
4.2.	Presentación, análisis e interpretación de resultados.....	25
4.3.	Prueba de Hipótesis	49
4.4.	Discusión de resultados	57

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Identificación de variables.....	13
Tabla 2 Matriz de operacionalización de variables	14
Tabla 3 Muestreo aleatorio	20
Tabla 4 Matriz de consistencia en la construcción de instrumentos de investigación ..	21
Tabla 5 Cuestionario pregunta: 01 - V.1	25
Tabla 6 Cuestionario pregunta: 02 - V.1	26
Tabla 7 Cuestionario pregunta: 03 - V.1	27
Tabla 8 Cuestionario pregunta: 04 - V.1	28
Tabla 9 Cuestionario pregunta: 05 - V.1	29
Tabla 10 Cuestionario pregunta: 06 - V.1	30
Tabla 11 Cuestionario pregunta: 07 V.1.....	31
Tabla 12 Cuestionario pregunta: 08 - V.1	32
Tabla 13 Cuestionario pregunta: 09 - V.1	33
Tabla 14 Cuestionario pregunta: 10 -V.1	34
Tabla 15 Cuestionario pregunta: 11 - V.1	35
Tabla 16 Cuestionario pregunta: 12 -V.1	36
Tabla 17 Cuestionario pregunta: 01- V.2	37
Tabla 18 Cuestionario pregunta: 02 - V.2	38
Tabla 19 Cuestionario pregunta: 03 - V.2	39
Tabla 20 Cuestionario pregunta: 04 - V.2	40
Tabla 21 Cuestionario pregunta: 05 - V.2	41
Tabla 22 Cuestionario pregunta: 06 - V.2	42
Tabla 23 Cuestionario pregunta: 07 - V.2	43
Tabla 24 Cuestionario pregunta: 08 - V.2	44

Tabla 25 Cuestionario pregunta: 09 - V.2	45
Tabla 26 Cuestionario pregunta: 10 - V.2	46
Tabla 27 Cuestionario pregunta: 11 - V.2	47
Tabla 28 Cuestionario pregunta: 12 - V.2	48
Tabla 29 Resumen cuestionario: Hipótesis específico 1, Coeficiente de Correlación de Pearson	49
Tabla 30 Coeficiente de Correlación de Pearson: Hipótesis específico 1	49
Tabla 31 Resumen cuestionario: Hipótesis específico 1, Coeficiente de Correlación Lineal de Pearson	50
Tabla 32 Coeficiente de Correlación Lineal de Pearson: Hipótesis específico 1	50
Tabla 33 Resumen cuestionario: Hipótesis específico 2, Coeficiente de Correlación de Pearson	51
Tabla 34 Coeficiente de Correlación de Pearson, Hipótesis específico 2	52
Tabla 35 Resumen cuestionario: Hipótesis específico 2, Coeficiente de Correlación Lineal de Pearson	52
Tabla 36 Coeficiente de Correlación Lineal de Pearson: Hipótesis específico 2	52
Tabla 37 Coeficiente de Correlación de Pearson: Hipótesis específico 3	54
Tabla 38 Resumen cuestionario: Hipótesis específico 3, Coeficiente de Correlación Lineal de Pearson	54
Tabla 39 Coeficiente de Correlación Lineal de Pearson: Hipótesis específico 3	54
Tabla 40 Resumen cuestionario: Hipótesis específico 4, Coeficiente de Correlación de Pearson	56
Tabla 41 Coeficiente de Correlación de Pearson: Hipótesis específico 4	56
Tabla 42 Resumen cuestionario: Hipótesis específico 4, Coeficiente de Correlación Lineal de Pearson	56

Tabla 43	Coeficiente de Correlación Lineal de Pearson: Hipótesis específico 4.....	56
-----------------	---	----

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Cuestionario pregunta: 01 - V.1	25
Gráfico 2 Cuestionario pregunta: 02 - V.1	26
Gráfico 3 Cuestionario pregunta: 03 - V.1	27
Gráfico 4 Cuestionario pregunta: 04 - V.1	28
Gráfico 5 Cuestionario pregunta: 05 - V.1	29
Gráfico 6 Cuestionario pregunta: 06 - V.1	30
Gráfico 7 Cuestionario pregunta: 07 - V.1	31
Gráfico 8 Cuestionario pregunta: 08 - V.1	32
Gráfico 9 Cuestionario pregunta: 09 - V.1	33
Gráfico 10 Cuestionario pregunta: 10 - V.1	34
Gráfico 11 Cuestionario pregunta: 11 - V.1	35
Gráfico 12 Cuestionario pregunta: 12 - V.1	36
Gráfico 13 Cuestionario pregunta: 01 - V.2	37
Gráfico 14 Cuestionario pregunta: 02 - V.2	38
Gráfico 15 Cuestionario pregunta: 03 - V.2	39
Gráfico 16 Cuestionario pregunta: 04 - V.2	40
Gráfico 17 Cuestionario pregunta: 05 - V.2	41
Gráfico 18 Cuestionario pregunta: 06 - V.2	42
Gráfico 19 Cuestionario pregunta: 07 - V.2	43
Gráfico 20 Cuestionario pregunta: 08 - V.2	44
Gráfico 21 Cuestionario pregunta: 09 - V.2	45
Gráfico 22 Cuestionario pregunta: 10 - V.2	46
Gráfico 23 Cuestionario pregunta: 11 - V.2	47
Gráfico 24 Cuestionario pregunta: 12 - V.2	48

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Identificación y determinación del problema

“A nivel internacional, los restaurantes han sido severamente impactadas por la pandemia de COVID-19, lo que ha llevado a una disminución significativa en la demanda y, por ende, en los ingresos; la experiencia del cliente en restaurantes se ha visto alterada, afectando la fidelización y satisfacción, lo que repercute directamente en la liquidez de estos negocios”.

“La falta de clientes y el cierre temporal de muchos establecimientos han llevado a una crisis de liquidez en el sector, los problemas de liquidez han tenido un efecto negativo en el desempeño empresarial durante la pandemia” (Reyes, 2021).

“En el contexto nacional, Perú no ha sido ajeno a estas dificultades; el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) reportó que el sector gastronómico sufrió un decrecimiento del 46% en su producción en 2020, lo que refleja la vulnerabilidad de los restaurantes ante crisis externas” (Seclén et al., 2022).

“La falta de estrategias adecuadas de gestión de tesorería ha llevado a que muchos restaurantes no puedan cumplir con sus obligaciones financieras, lo que se traduce en problemas de liquidez y, en consecuencia, en la incapacidad de operar eficientemente” (Solórzano-Quito & Vásconez-Acuña, 2021).

“Además, la deficiencia en la gestión financiera puede llevar a la insolvencia, afectando la capacidad de las empresas para cumplir con sus metas y objetivos” (Aguirre, 2017).

“A nivel regional y local, en la provincia de Oxapampa, la situación es igualmente preocupante; la escasa infraestructura y el limitado acceso a financiamiento han exacerbado los problemas de liquidez en los restaurantes de esta zona; la falta de estrategias de financiamiento adecuadas ha generado problemas de liquidez que impiden el desarrollo normal de las actividades de las empresas” (Castro-Loja & Vásconez-Acuña, 2023a).

1.2. Delimitación de la investigación

El estudio se delimitó en los siguientes aspectos:

Dimensión social. Cincuenta y tres (53) trabajadores de diecinueve (19) restaurantes en la provincia de Oxapampa. Son trabajadores que laboran en la gestión financiera de las empresas.

Dimensión espacial. Provincia Oxapampa y departamento de Pasco.

Dimensión temporal. Año 2024.

Dimensión conceptual. Variable 1: Gestión de tesorería; variable 2: Liquidez.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿Qué relación existe entre la **gestión de tesorería** y la **liquidez**, en los restaurantes en la provincia de Oxapampa - Pasco, año 2024?

1.3.2. Problemas específicos

¿Qué relación existe entre la **planificación y la sostenibilidad financiera**, en los restaurantes en la provincia de Oxapampa - Pasco, año 2024?

¿Qué relación existe entre el **control de cuentas por cobrar** y la **liquidez corriente e inmediata**, en los restaurantes en la provincia de Oxapampa - Pasco, año 2024?

¿Qué relación existe entre el **control de cuentas por pagar** y la **capacidad de pago**, en los restaurantes en la provincia de Oxapampa - Pasco, año 2024?

¿Qué relación existe entre la **inversión y financiamiento** y el **capital de trabajo**, en los restaurantes en la provincia de Oxapampa - Pasco, año 2024?

1.4. Formulación de Objetivos

1.4.1. Objetivo general

Establecer la relación entre la **gestión de tesorería** y la **liquidez**, en los restaurantes en la provincia de Oxapampa - Pasco, año 2024.

1.4.2. Objetivos específicos

Establecer la relación entre la **planificación y la sostenibilidad financiera**, en los restaurantes en la provincia de Oxapampa - Pasco, año 2024.

Establecer la relación entre el **control de cuentas por cobrar** y la **liquidez corriente e inmediata**, en los restaurantes en la provincia de Oxapampa - Pasco, año 2024.

Establecer la relación entre el **control de cuentas por pagar** y la **capacidad de pago**, en los restaurantes en la provincia de Oxapampa - Pasco, año 2024.

Establecer la relación entre la **inversión y financiamiento** y el **capital de trabajo**, en los restaurantes en la provincia de Oxapampa - Pasco, año 2024.

1.5. **Justificación de la investigación**

La gestión de tesorería es un aspecto fundamental en el éxito financiero de cualquier negocio, particularmente en el sector de los restaurantes, donde las fluctuaciones de ingresos y gastos pueden poner en riesgo la liquidez.

Justificación teórica. La presente investigación se fundamenta en la **teoría de la administración financiera**, en la que se sostiene que la tesorería cumple un rol estratégico en la planificación y control del flujo de caja. Por otra parte, la liquidez se respalda en la **teoría del capital de trabajo**, la cual enfatiza que las empresas deben mantener niveles adecuados de activos líquidos para operar sin interrupciones.

Justificación metodológica. La presente investigación adopta un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental de tipo correlacional, dado que se busca determinar la relación entre la gestión de tesorería y la liquidez en los restaurantes de la provincia de Oxapampa, sin manipular deliberadamente las variables. Para la recolección de datos, se diseñó un cuestionario estructurado, elaborado con base en los indicadores definidos en la matriz de operacionalización de variables, lo cual asegura la correspondencia entre el marco teórico y los instrumentos de medición utilizados. Este cuestionario permitió recopilar información de forma sistemática y estandarizada respecto a las percepciones y prácticas relacionadas con la gestión de tesorería y los niveles de liquidez. Con el fin de garantizar la

confiabilidad del instrumento, se aplicó el estadístico **Alfa de Cronbach**, cuyos resultados confirmaron un nivel alto de consistencia interna en las escalas utilizadas.

Justificación empírica. Desde una perspectiva empírica, esta investigación tiene una relevancia práctica directa, ya que proporciona herramientas y estrategias basadas en resultados empíricos que los dueños y gerentes de restaurantes podrán implementar para optimizar su gestión financiera.

1.6. Limitaciones de la investigación

“Las limitaciones vienen a constituirse en factores externos al equipo de investigadores que se convierten en obstáculos que eventualmente pudieran presentarse durante el desarrollo del estudio y que escapan al control del investigador mismo; dicho de otro modo, un factor limitante en una investigación es todo aquel capaz de influir en la calidad del estudio” (Moreno, 2013, p. 5).

Entre las principales limitaciones de la investigación se encuentran las dificultades en la aplicación del cuestionario, ya que algunos trabajadores de los restaurantes mostraron resistencia inicial para participar, lo que requirió una mayor insistencia y seguimiento por parte del investigador. Asimismo, se presentaron restricciones de tipo económico que limitaron la frecuencia de desplazamientos hacia la provincia de Oxapampa, lo cual afectó parcialmente la cobertura y el tiempo destinado al trabajo de campo.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio

Este estudio revisó una serie de tesis y artículos de investigación relacionados con las variables de investigación.

Albornoz & Cañari (2022), en la tesis *“La gestión de tesorería y su influencia en la liquidez de la empresa Macusu S.A.C. del distrito de San Juan de Miraflores, período 2019”*, habiendo llegado a la siguiente conclusión: “La gestión de tesorería influye en la liquidez de la empresa Macusu S.A.C. del distrito de San Juan de Miraflores, período 2019 ya que existe una correlación entre las variables de 0.883” (p. 63).

Cadillo et al. (2018), en la tesis *“La gestión de tesorería y la liquidez de la Compañía Minera Santa Luisa S.A., períodos 2012 - 2016”*, habiendo llegado a la siguiente conclusión: “La compañía Minera Santa Luisa S.A. cuenta con una adecuada gestión de tesorería, evaluada en el cumplimiento de las funciones de tesorería, en especial en el control de los flujos de cobros y pagos; todo ello se ve

reflejado en una rápida recuperación de efectivo que pueda garantizar a la empresa la liquidez suficiente para poder cumplir con sus obligaciones” (p. 70).

Da Cruz (2020), en la tesis *“Gestión de tesorería y su incidencia en la liquidez de la Empresa de Servicios R&M SOL ELECTRY S.R.L., período 2017 - 2018”*, habiendo llegado a la siguiente conclusión: “Se pudo establecer que teniendo un adecuado control en la gestión de tesorería mejoran los indicadores de liquidez” p. 56).

Delfín & Rodríguez (2022), en el artículo científico *“Gestión de tesorería y liquidez en las empresas de seguros en Perú”*, habiendo llegado a la siguiente conclusión: “La investigación permitió inferir la manera en que la gestión de tesorería influye en la liquidez de la empresa del sector seguros, en el cual se verificó el óptimo manejo de los ingresos, su registro y control de los egresos” (p. 48).

Llerena (2017), en la tesis de maestría titulado *“La gestión de tesorería y su influencia en la liquidez de la Universidad Privada de Tacna; 2013 - 2014”*, llegó a la siguiente conclusión: “A un nivel de confianza del 95%, se determina que la gestión del área de tesorería influye en la liquidez de la Universidad Privada de Tacna, en el período 2013 – 2014, según la aplicación de la prueba Chi-cuadrada, se obtuvo que el p-valor es 0,024 <0,05 que es el nivel de confianza” (p. 109).

2.2. Bases teóricas – científicas

El marco teórico de esta investigación se centra en dos variables clave: la gestión de tesorería como variable 1 y la liquidez como variable 2. A continuación, se presenta un análisis detallado de cada variable, sustentado por la literatura existente.

➤ **Gestión de tesorería**

“La gestión de tesorería se refiere a la administración eficiente de los recursos financieros de una empresa, asegurando que haya suficiente liquidez para cumplir con las obligaciones a corto plazo y optimizando el uso de los fondos disponibles; etimológicamente, la palabra "tesorería" proviene del latín "thesaurus", que significa "tesoro" o "almacén de riquezas"; esta gestión implica no solo el control de los flujos de efectivo, sino también la planificación y el análisis de las necesidades financieras futuras de la organización” (Moreira, 2023).

“La literatura sugiere que una adecuada gestión de tesorería es crucial para la estabilidad financiera de las empresas, ya que permite prever y mitigar riesgos asociados a la falta de liquidez” (Silva & Colmenares, 2022).

“Diversos estudios han demostrado que la gestión de tesorería impacta directamente en la capacidad de una empresa para operar eficientemente; un análisis integral del flujo de efectivo es fundamental para la gestión estratégica empresarial, ya que permite a las organizaciones anticipar necesidades de financiamiento y optimizar su capital de trabajo” (Moreira, 2023).

“Además, Silva y Colmenares (2022) argumentan que la falta de objetivos claros en la gestión de tesorería puede llevar a una ineficiencia en el manejo de los activos líquidos, lo que a su vez afecta la liquidez general de la empresa” (Silva & Colmenares, 2022).

“La planificación financiera es un componente esencial de la gestión de tesorería; según Zaporta-Mendoza y Zambrano-Zambrano (2022), una buena planificación financiera permite a las organizaciones cubrir eficientemente

sus operaciones y mantener un flujo de efectivo adecuado” (Zaporta-Mendoza & Zambrano-Zambrano, 2022).

“Asimismo, la investigación de Pérez et al. (2021) resalta que la educación financiera de los gerentes puede mejorar significativamente la gestión de tesorería, ya que una mayor comprensión de los principios financieros permite tomar decisiones más informadas” (Pérez et al., 2021).

“En este sentido, la implementación de estrategias financieras adecuadas es vital para asegurar la liquidez y el crecimiento sostenible de las empresas” (Castro-Loja & Vásquez-Acuña, 2023).

➤ **Liquidez**

“La liquidez se define como la capacidad de una empresa para cumplir con sus obligaciones financieras a corto plazo, reflejando la disponibilidad de activos que pueden convertirse rápidamente en efectivo; etimológicamente, la palabra "liquidez" proviene del latín "liquidus", que significa "fluido" o "que fluye", lo que sugiere la facilidad con la que los activos pueden ser convertidos en efectivo” (Janampa & tapia, 2020).

“La liquidez es un indicador crítico de la salud financiera de una empresa, ya que una baja liquidez puede llevar a problemas de solvencia y a la incapacidad de operar en el corto plazo” (Romero-Carazas, 2023).

“La relación entre la gestión de tesorería y la liquidez ha sido ampliamente estudiada; por ejemplo, Janampa y Tapia (2020) revisan cómo la liquidez está intrínsecamente ligada a la rentabilidad y a la gestión eficiente de los recursos financieros, sugiriendo que una adecuada administración de tesorería puede mejorar significativamente la liquidez de una empresa” (Janampa & tapia, 2020).

“Además, Vargas et al. (2019) destacan que la administración del riesgo operativo es fundamental para mantener niveles adecuados de liquidez, ya que permite a las empresas adaptarse a fluctuaciones inesperadas en sus flujos de efectivo” (Vargas et al., 2019).

“La investigación de Rondi et al. (2017) también subraya la importancia de los estados de flujo de efectivo en la evaluación de la liquidez, sugiriendo que un análisis detallado de estos estados puede proporcionar información valiosa sobre la capacidad de la empresa para generar efectivo y cumplir con sus obligaciones” (Rondi et al., 2017).

“Asimismo, Farías et al. (2021) concluyen que la liquidez, junto con el endeudamiento y la rentabilidad, son métricas clave para el diagnóstico financiero de las microempresas, lo que resalta la necesidad de un enfoque integral en la gestión financiera” (Farías et al., 2021).

En conclusión, tanto la gestión de tesorería como la liquidez son variables interrelacionadas que juegan un papel crucial en la sostenibilidad y el éxito financiero de las empresas; una gestión de tesorería eficiente no solo asegura la disponibilidad de recursos para cumplir con las obligaciones a corto plazo, sino que también contribuye a mejorar la liquidez general de la organización.

2.3. Definición de términos básicos

Capacidad de pago. “La capacidad de pago se refiere a la habilidad de una empresa para cumplir con sus obligaciones financieras, tanto a corto como a largo plazo; este concepto es crucial para evaluar el riesgo crediticio de una empresa, ya que una alta capacidad de pago indica una gestión financiera sólida y una menor probabilidad de incumplimiento; la capacidad de pago se determina

a través de diversos indicadores financieros, como el ratio de deuda y el flujo de caja” (Hernández, 2017).

Capital de trabajo. “El capital de trabajo se define como la diferencia entre los activos y los pasivos corrientes de una empresa; este indicador es fundamental para evaluar la liquidez y la eficiencia operativa de una organización, ya que un capital de trabajo positivo sugiere que la empresa tiene suficientes recursos para cubrir sus obligaciones a corto plazo y financiar sus operaciones diarias” (Espinoza et al., 2020).

Control de cuentas por cobrar. “El control de cuentas por cobrar se refiere a la gestión y supervisión de las deudas que los clientes tienen con una empresa; este proceso es crucial para asegurar la liquidez y la salud financiera de la organización, ya que permite identificar y minimizar el riesgo de impagos; una gestión efectiva de las cuentas por cobrar incluye el establecimiento de políticas claras de crédito, seguimiento de los plazos de pago y la implementación de estrategias de cobranza” (Ochoa-Crespo et al., 2022).

Control de cuentas por pagar. “El control de cuentas por pagar implica la administración de las obligaciones financieras que una empresa tiene con sus proveedores; este control es esencial para mantener un flujo de caja saludable y evitar problemas de liquidez; una adecuada gestión de cuentas por pagar permite a las empresas optimizar sus recursos, negociar mejores condiciones con los proveedores y cumplir con sus obligaciones financieras a tiempo” (Ochoa-Crespo et al., 2022).

Inversiones y financiamiento. “Las inversiones y el financiamiento son componentes fundamentales de la gestión financiera; las inversiones se refieren a la asignación de recursos a activos que se espera generen rendimientos en el

futuro, mientras que el financiamiento se refiere a la obtención de capital necesario para llevar a cabo estas inversiones; la relación entre ambos conceptos es crítica, ya que una adecuada estrategia de financiamiento puede maximizar el retorno sobre las inversiones realizadas” (Punina et al., 2022).

Liquidez corriente e inmediata. “La liquidez corriente se refiere a la capacidad de una empresa para cumplir con sus obligaciones a corto plazo utilizando sus activos circulantes; por otro lado, la liquidez inmediata se centra en la capacidad de la empresa para hacer frente a sus deudas a corto plazo utilizando únicamente sus activos más líquidos, como el efectivo y equivalentes; ambas métricas son esenciales para evaluar la salud financiera de una organización y su capacidad para operar sin interrupciones” (Espinoza et al., 2020).

Planificación financiera. “La planificación financiera se define como un proceso que permite a las organizaciones prever sus necesidades de fondos y su correcta utilización, lo que representa una ventaja sostenible para la empresa; este proceso abarca un conjunto de métodos, instrumentos y objetivos que facilitan la evaluación de la situación financiera y la proyección de resultados futuros, permitiendo a las empresas gestionar sus recursos de manera eficiente y alineada con sus objetivos estratégicos” (Romero & Zabala, 2019).

Sostenibilidad financiera. “La sostenibilidad financiera se define como la capacidad de una organización para mantener su funcionamiento y cumplir con sus obligaciones financieras a largo plazo, sin comprometer su estabilidad económica; este concepto implica la gestión eficiente de los recursos, la diversificación de ingresos y la implementación de prácticas que aseguren la viabilidad económica en el futuro” (Punina et al., 2022).

2.4. Formulación de Hipótesis

2.4.1. Hipótesis General

Existe una relación significativa de la **gestión de tesorería** con la **liquidez**, en los restaurantes en la provincia de Oxapampa – Pasco, año 2024.

2.4.2. Hipótesis Específicas

Existe una relación significativa de la **planificación financiera** con la **sostenibilidad**, en los restaurantes en la provincia de Oxapampa – Pasco, año 2024.

Existe una relación significativa del **control de cuentas por cobrar** con la **liquidez corriente e inmediata**, en los restaurantes en la provincia de Oxapampa – Pasco, año 2024.

Existe una relación significativa del **control de cuentas por pagar** con la **capacidad de pago**, en los restaurantes en la provincia de Oxapampa – Pasco, año 2024.

Existe una relación significativa de la **inversión y financiamiento** con el **capital de trabajo**, en los restaurantes en la provincia de Oxapampa – Pasco, año 2024.

2.5. Identificación de variables

Tabla 1

Identificación de variables

Tipo de variables	Variables (Rxy)
Variable 1:	Gestión de tesorería.
Variable 2:	Liquidez.

2.6. Definición operacional de variables e indicadores

Tabla 2

Matriz de operacionalización de variables

Variables	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumento	Ítems
X: Gestión de tesorería. (Variable 1)	“Gestión de tesorería se refiere a la administración efectiva de los flujos de efectivo y los riesgos asociados, lo que impacta directamente en la liquidez de una organización; una adecuada gestión de tesorería no solo optimiza el uso de los recursos, sino que también mejora la capacidad de la empresa para cumplir con sus obligaciones financieras” (Munyua et al., 2020).	X1 Planificación financiera.	• Flujo de caja proyectado a corto plazo. • Proporción de ingresos proyectados a gastos proyectados. • Presupuesto de tesorería.	Cuestionario	01 02 03
		X2 Control de cuentas por cobrar.	• Días promedio de cobranza. • Porcentaje de cuentas incobrables. • Tasa de recuperación de cuentas por cobrar.		04 05 06
		X3 Control de cuentas por pagar.	• Días promedio de pago. • Tasa de descuento por pronto pago utilizada. • Porcentaje de pagos atrasados.		07 08 09
		X4 Inversión y financiamiento.	• Proporción de inversiones a corto plazo. • Tasa de interés de los financiamientos obtenidos. • Análisis de escenarios de financiamiento.		10 11 12
Y: Liquidez. (Variable 2)	“La liquidez se manifiesta en la capacidad de una empresa para convertir sus activos en efectivo de manera rápida y eficiente; la disponibilidad de efectivo y el acceso a financiamiento son dimensiones críticas que reflejan la salud financiera de una organización” (Alshatti, 2014). “Además, el monitoreo constante de la liquidez permite a las empresas adaptarse a cambios en el entorno económico, asegurando su estabilidad financiera” (Okere et al., 2021).	Y1 Sostenibilidad financiera.	• Tasa de crecimiento del capital de trabajo. • Ratio de cobertura de intereses. • Porcentaje de financiamiento a corto plazo respecto al total.	Cuestionario	01 02 03
		Y2 Liquidez corriente e inmediata.	• Ratio de liquidez corriente. • Ratio de liquidez inmediata. • Tasa de rotación de efectivo.		04 05 06
		Y3 Capacidad de pago.	• Obligaciones a corto plazo cubierto. • Tasa de cobertura de intereses. • Análisis de solvencia.		07 08 09
		Y4 Capital de trabajo.	• Proporción de capital de trabajo a activos corrientes. • Días de operación financiados por el capital de trabajo. • Efectividad en la gestión de capital de trabajo.		10 11 12

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación

Es una investigación **aplicada**.

“Un campo de la ciencia aplicada se centra en investigar problemas con un objetivo práctico, orientado a mejorar el bienestar humano. Muchas de las ciencias que estudian la realidad y los fenómenos con este fin dan lugar al desarrollo de nuevas tecnologías” (Sánchez et al., 2018, p. 28).

“La investigación aplicada es práctica porque sus resultados se utilizan de inmediato para resolver problemas reales; normalmente, identifica un problema, buscando solucionar de la mejor forma; las investigaciones en las empresas generalmente es de tipo aplicada, tiene como objetivo abordar un desafío específico en el funcionamiento diario de organizaciones” (Vara, 2015, p. 235).

3.2. Nivel de investigación

Es del nivel correlacional.

“Los objetivos son entender la conexión o el grado de vínculo con más de variables, categorías, conceptualizaciones de determinado tema” (Hernández-Sampiere & Mendoza, 2018, p. 109).

Investigación correlacional, “Los estudios no muestran una relación de causalidad y su efecto; simplemente revelan una relación de probabilidad entre sucesos” (Supo, 2012, p. 5).

3.3. Métodos de investigación

El método de investigación es no experimental cuantitativa.

“Se caracteriza por el hecho de que no se manipulan intencionalmente las variables; en este tipo de estudios, lo que se hace es ver y cuantificar los acontecimientos y las variables de la forma que ocurren en el ambiente sin interferir ni buscar influir, las cosas se desarrollan de manera natural; el objetivo es analizar las variables sin haberlas modificado previamente” (Hernández-Sampiere & Mendoza, 2018, p. 174).

“El término "cuantitativo" se origina del latín "quantitas" y se relaciona con los cálculos realizados con números y las matemáticas, implican una serie de procedimientos organizados con un conjunto de técnicas sistemáticas que se presentan como procedimientos estructurados y ordenados secuencialmente; en la actualidad, estas metodologías se utilizan para comprobar y validar ciertas hipótesis específicas de manera lógica y precisa ” (Niglas 2010, citado en Hernández-Sampiere & Mendoza, 2018, p. 5,6).

3.4. Diseño de investigación

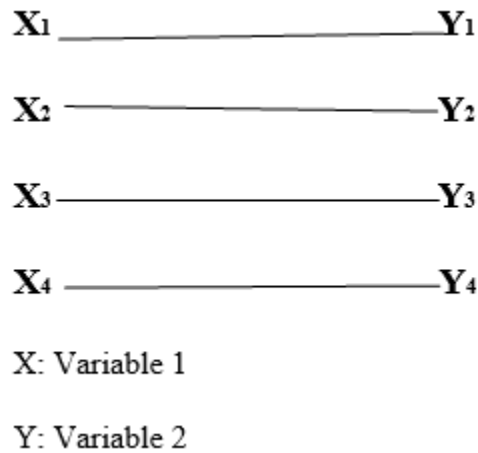
“Es una estrategia planificada para recopilar informaciones necesaria en un estudio, fin de resolver de manera satisfactoria los problemas planteados” (Hernández-Sampiere & Mendoza, 2018, p. 150).

“Diversos expertos han utilizado diferentes enfoques para categorizar o clasificar una investigación no experimental; una forma comúnmente aceptada de categorizarla se basa según el tiempo o la cantidad de momentos en los que se recopilan la información; en este contexto, el diseño transversal se refiere a la recopilación de datos en un único momento del tiempo, mientras que el diseño longitudinal abarca la recolección de información en varios puntos temporales distintos” (Hernández-Sampiere & Mendoza, 2018, p. 176).

“Un diseño transversal pueden ser clasificados en exploratorios, descriptivos, correlacionales o explicativos” (Hernández-Sampiere & Mendoza, 2018, p. 177)”.

“El diseño transversal es sumamente útil a fin de determinar conexiones con diferentes dimensiones, indicadores o variables, en determinado tiempo. Algunas veces, estas conexiones son simplemente relacionales, mientras que en otros casos implican una relación de causa y efecto” (Hernández-Sampiere & Mendoza, 2018, p. 178).

Se utilizó un diseño **transeccional: correlacional**; se muestra a continuación:



3.5. Población y muestra

➤ Población

“Una población o universo es el total de sus componentes, como personas, objetos, datos, eventos que se van a estudiar o analizar” (Vara, 2015, p. 261).

“El término universo es referido al total de sus componentes, personas y unidades con aspectos comunes, las cuales pueden ser observadas, medidas o analizadas, y que conforman el objeto de estudio de cualquier investigación” (Gamarra et al., 2015, p. 136).

“La población está constituido por sesenta (60) trabajadores de diecinueve (19) restaurantes en la provincia de Oxapampa, departamento de Pasco, que laboran en oficinas relacionados con la gestión financiera” (MINCETUR, 2024).

➤ Muestra

“Una muestra es un segmento del universo seleccionado de manera lógica y sistemática, permite representar las características del grupo completo en un estudio; esta selección busca garantizar que los datos obtenidos sean válidos y confiables para inferir conclusiones aplicables al conjunto general” (Vara, 2015, p. 261).

“Una muestra para el proceso cuantitativo es una parte más pequeña de la población que se está estudiando, de la cual se recopilarán datos; esta muestra debe estar bien definida y delimitada de antemano, y también deberá representar a la población o universo” (Hernández et al., 2014, p. 173).

“A fin de establecer una muestra representativa del estudio, aplicamos las fórmulas para poblaciones finitas (Vara, 2015, p.269):

$$n = \frac{p(1-p) \cdot Z^2 \cdot N}{E^2 \cdot (N-1) + p(1-p) Z^2}$$

Dónde:

n= Tamaño de muestra

Z= Margen de confiabilidad (95% de confiabilidad, Z = 1.96).

p= Proporción de éxito (50% = 0.5)

E= Máximo error permisible = 0.05 (5%)

N= Tamaño de la población.

En la muestra obtenida, utilizando un nivel de confianza del 95% y un error de estimación del 5% se obtuvo cincuenta y tres (53) trabajadores de diecinueve (19) restaurantes en la provincia de Oxapampa.

Tabla 3*Muestreo aleatorio***MUESTREO ALEATORIO ESTRATIFICADO CON AFLIJACIÓN PROPORCIONAL**

		Tamaño de la población	60		
		Tamaño de la muestra	53 (Obtenida con la fórmula)		
		Número de estratos considerados	19		
		A fijación simple: elegir de cada estrato	2.8 sujetos		

Número estrato	RUC	Identificación de estratos	Nº Sujetos en el estrato	Proporción	Muestra del estrato
1	10043068020	Qyes	3	5.00%	3
2	10043389055	Recreo Shamuco Ruffner	3	5.00%	2
3	10043223157	El Tizon	2	3.33%	2
4	10448109041	Restaurante Campestre Biowestreicher	4	6.67%	3
5	10043100942	Bottger'S Lodge	4	6.67%	3
6	10043090246	Super Porky's	4	6.67%	3
7	10043053308	La Nona	3	5.00%	3
8	10043053308	Oasis	3	5.00%	3
9	10448077158	Viky	3	5.00%	3
10	10043407002	La Casa De Baco	4	6.67%	3
11	10416741501	Oeshapampa	3	5.00%	3
12	20602828192	D' Norma	3	5.00%	2
13	10043391327	Carolina Egg	3	5.00%	3
14	10043027404	Oasis	2	3.33%	2
15	10107308003	El Tipico Pozucino	3	5.00%	3
16	10043306745	Tipico Prusia	3	5.00%	3
17	10043192316	Restaurant Confort Los Colonos	3	5.00%	3
18	10043167940	Rancho Chico	4	6.67%	3
19	10105598926	Puerto Osito Ucumari	3	5.00%	3
Total			60	100.00%	53

NOTA: Elaboración propia con datos de MINCETUR.

“En el estudio, se empleó un método de selección aleatoria simple donde sus partes, individuos o segmentos son seleccionados al azar de un universo” (Bernal, 2010, p. 164).

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

“El análisis de datos es una herramienta valiosa para obtener información científica. Luego de ordenar los datos, se pueden analizar de manera cuantitativa

o cualitativa, según su naturaleza; determinado la muestra del estudio, utilizando estadísticos para una población finita” (Vara, 2015, p. 459).

Tabla 4

Matriz de consistencia en la construcción de instrumentos de investigación

No	Técnicas	Instrumento	Informantes	Aspectos por informar
01	Encuesta	Cuestionario	Cincuenta y tres (53) trabajadores de diecinueve (19) restaurantes en la provincia de Oxapampa.	Variables de estudio.

3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación

Realizando una probabilidad sobre la confiabilidad de Alfa Cronbach utilizando el estadístico SPSS, se obtuvo un **92,9% de confiabilidad**:

“El coeficiente alfa de Cronbach como medida estadística es utilizado a fin de medir su validez interna y su fiabilidad del instrumento con múltiples elementos; este valor oscila entre -1 y 1, y se emplea comúnmente en instrumentos con opciones de respuesta que no son dicotómicas, teniendo varias opciones posibles” (Sánchez et al., 2018, p. 16).

3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

“Recopilamos y analizamos la información recogida con el cuestionario, utilizando los programas SPSS y Excel; para analizar la información, empleamos Correlación de Pearson y Regresión Lineal” (Hernández-Sampiere & Mendoza, 2018, p. 345-349).

➤ Estrategias o procedimientos de contrastación de hipótesis.

“En investigaciones cuantitativas mediante enfoques transversales y correlacionales, el Coeficiente de correlación de Pearson resulta adecuado para analizar la relación de dimensiones, en escala de intervalo o razón; no

obstante, este método solo revela una asociación entre ellas, sin ofrecer evidencia de causalidad; por lo tanto, para un análisis buscando descubrir su efecto de una variable respecto a otra, una regresión lineal es más adecuada; este modelo estadístico se utiliza cuando se postulan hipótesis causales y permite estimar cómo la variable 1 influye en una variable 2; además, la regresión está vinculada al coeficiente r de Pearson, ya que ambos procedimientos se aplican cuando las variables están en una escala de intervalo o razón, pero la regresión va más allá, permitiendo hacer inferencias sobre la causalidad entre las variables” (Hernández-Sampiere & Mendoza, 2018, p. 345-349).

“Los procedimientos para validar una hipótesis implica los siguientes pasos: plantear la hipótesis nula (H_0), plantear la hipótesis de investigación (H_i), establecer un nivel de significancia (generalmente 95% de confianza, $p=0.05$), llevar a cabo la prueba estadística de correlación de Pearson, realizar la prueba de regresión lineal y, finalmente, analizar los resultados obtenidos” (Hernández-Sampiere & Mendoza, 2018, p. 345-349).

“Para tomar decisiones utilizando las estadísticas de correlación de Pearson y regresión lineal, se tiene en cuenta lo siguiente: El coeficiente de correlación de Pearson puede ir de -1.00 a +1.00; donde -1.00 indica una correlación negativa perfecta (a mayor valor de X , menor valor de Y , o viceversa); +1.00 indica una correlación positiva perfecta (a mayor valor de X , mayor valor de Y , o viceversa); el signo del coeficiente indica la dirección de la correlación (positiva o negativa); y el valor numérico representa la magnitud de la correlación” (Hernández-Sampiere & Mendoza, 2018, p. 346).

“Si el valor de P es menor a 0.05, el coeficiente se considera significativo a un nivel de 0.05 (95% de confianza en que la relación es verdadera y 5% de probabilidad de error); si el valor de P es menor a 0.05, se confirma la hipótesis alternativa (hipótesis de estudio) porque hay significancia; si el valor de P es mayor a 0.05, se rechaza la hipótesis alternativa y se acepta la hipótesis nula” (Hernández-Sampiere & Mendoza, 2018, p. 341).

3.9. Tratamiento estadístico

“Para un estudio de correlación, las técnicas estadísticas relevantes son: Coeficiente de Correlación de Pearson y la Regresión Lineal, aplicadas mediante el software SPSS. Hay diversos métodos estadísticos disponibles, y la selección del más apropiado depende de cuatro criterios: la finalidad del análisis (descriptiva, de correlación, causal, predictiva, etc.), la cantidad de variables a estudiar (univariada, bivariada o multivariada), el tipo de escala de medición de las variables (nominal, ordinal, de intervalo o de razón), y el objetivo específico del análisis (describir variables, comparar grupos

3.10. Orientación ética filosófica y epistémica

Se reconoció los trabajos originales de las fuentes consultadas, siguiendo los lineamientos de citación y referencias de las Normas APA (Asociación Estadounidense de Psicología), “La ética es fundamental para los investigadores y debe respetarse mediante los estilos estandarizados de citar y hacer referencias” (Salazar et al., 2018).

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Descripción del trabajo de campo

- **Recojo de información.** Se aplicó un cuestionario a cincuenta y tres (53) trabajadores que laboran en la gestión financiera de diecinueve (19) restaurantes de la provincia de Oxapampa, .
- **Organización de datos.** Las respuestas se trasladaron al Excel, donde se resumieron por dimensiones y se generaron cuadros estadísticos básicos.
- **Análisis estadístico.** Los datos procesados en Excel se exportaron al estadístico SPSS, donde se realizaron el análisis con el coeficiente de Correlación de Pearson y Regresión Lineal, respectivamente para validar las hipótesis.
- **Interpretación.** Los resultados se presentan en tablas y gráficos, permitiendo interpretar las relaciones entre las variables estudiadas.

“En los trabajos de campo, los autores se trasladan entorno específico donde se encuentra la información a recolectar su análisis académico; esta metodología implica recolectar las informaciones, realizar observaciones directas

y analizar a fondo el contexto, lo que facilita la formulación y validación de hipótesis relacionadas con el fenómeno investigado” (Godoy, 2022) .

4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados

GESTIÓN DE TESORERÍA – V1
PLANIFICACIÓN FINANCIERA

Gráfico 1

Cuestionario pregunta: 01 - V.1

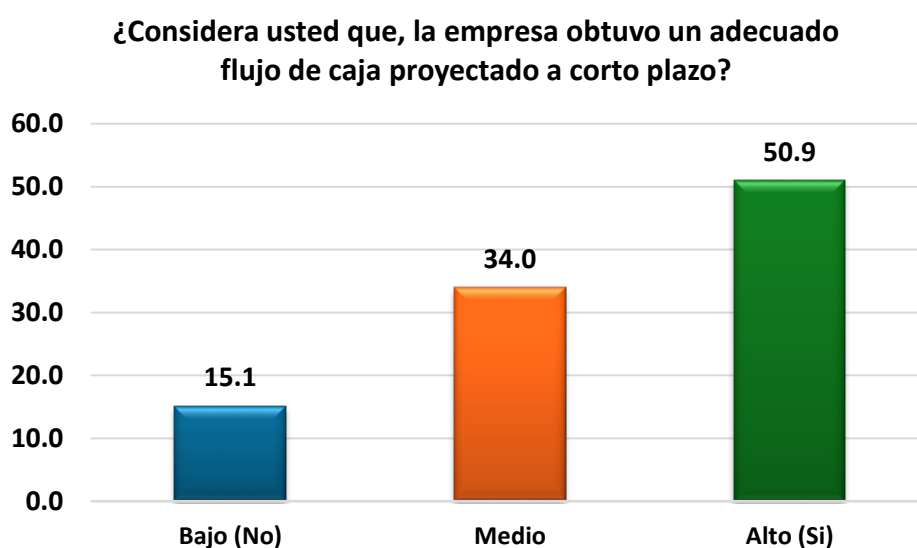
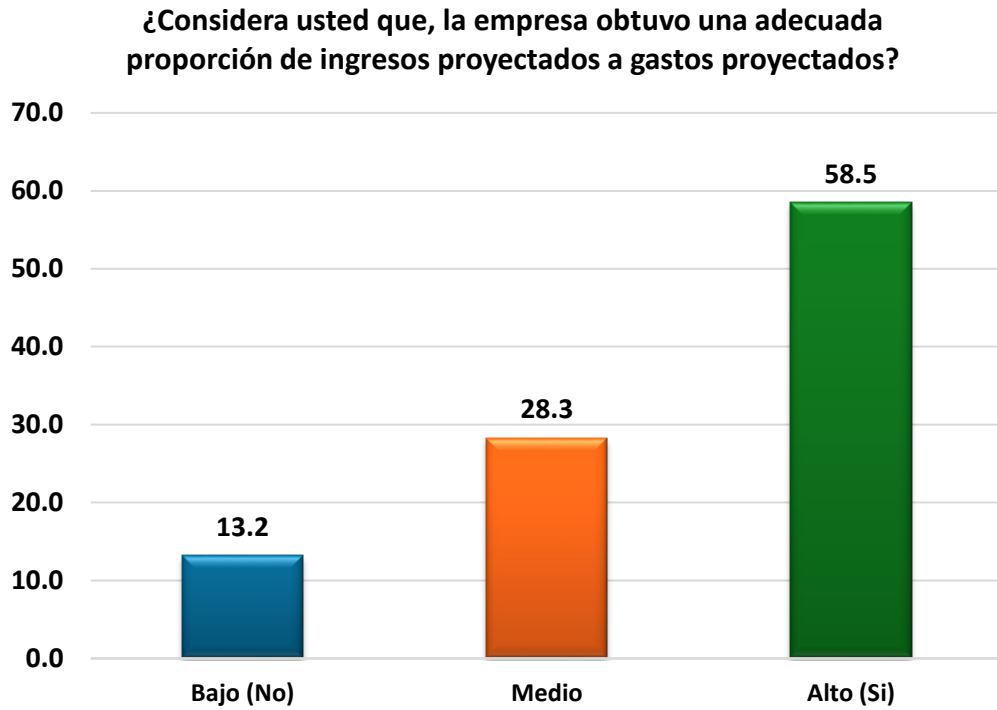


Tabla 5

Cuestionario pregunta: 01 - V.1

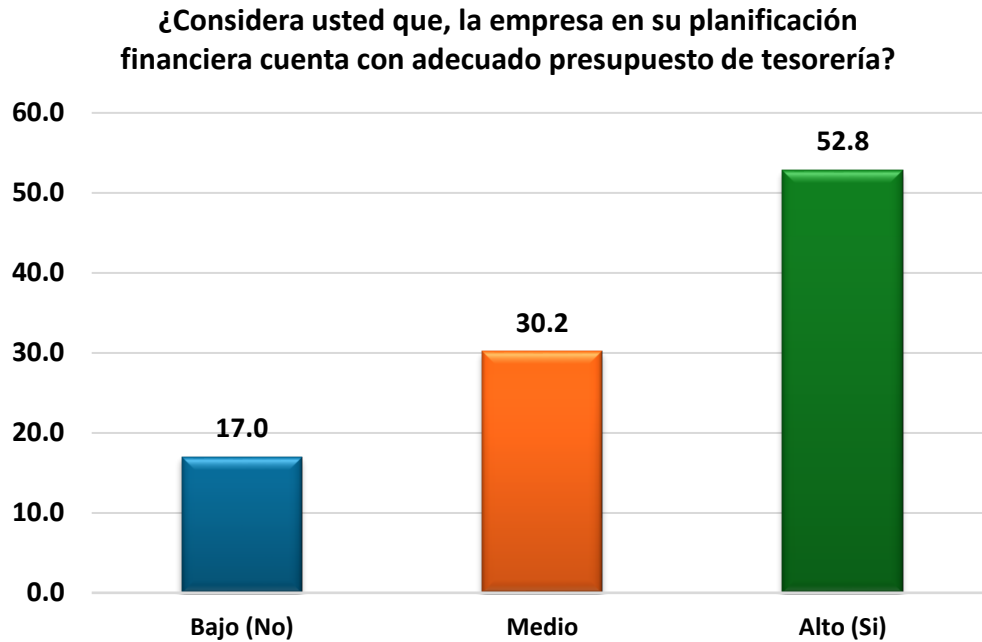
1 - V1	Frecuencia	Porcentaje
Bajo (No)	8	15.1
Medio	18	34.0
Alto (Si)	27	50.9
Total	53	100

Con respecto a la interrogante, el gráfico muestra que el 50.9 % de los entrevistados afirman que la empresa obtuvo un adecuado flujo de caja proyectado a corto plazo; un 34.0 % consideran medianamente y un 15.1 % estiman que no.

Gráfico 2*Cuestionario pregunta: 02 - V.1***Tabla 6***Cuestionario pregunta: 02 - V.1*

2 - V1	Frecuencia	Porcentaje
Bajo (No)	7	13.2
Medio	15	28.3
Alto (Si)	31	58.5
Total	53	100

El gráfico muestra que el 58.5 % de los entrevistados aseveran que la empresa obtuvo una adecuada proporción de ingresos proyectados a gastos proyectados; un 28.3% consideran medianamente y un 13.2 % estiman que no.

Gráfico 3*Cuestionario pregunta: 03 - V.1***Tabla 7***Cuestionario pregunta: 03 - V.1*

3 - V1	Frecuencia	Porcentaje
Bajo (No)	9	17.0
Medio	16	30.2
Alto (Si)	28	52.8
Total	53	100

Los resultados de la muestra aseveran que el 52.8 % de los entrevistados afirman que la empresa en su planificación financiera cuenta con adecuado presupuesto de tesorería; un 30.2% consideran medianamente y un 17.0% estiman que no.

GESTIÓN DE TESORERÍA – V1

CONTROL DE CUENTAS POR COBRAR

Gráfico 4

Cuestionario pregunta: 04 - V.1

¿Considera usted que, la empresa tiene el control adecuado de las cuentas por cobrar, según el promedio de días de cobranza?

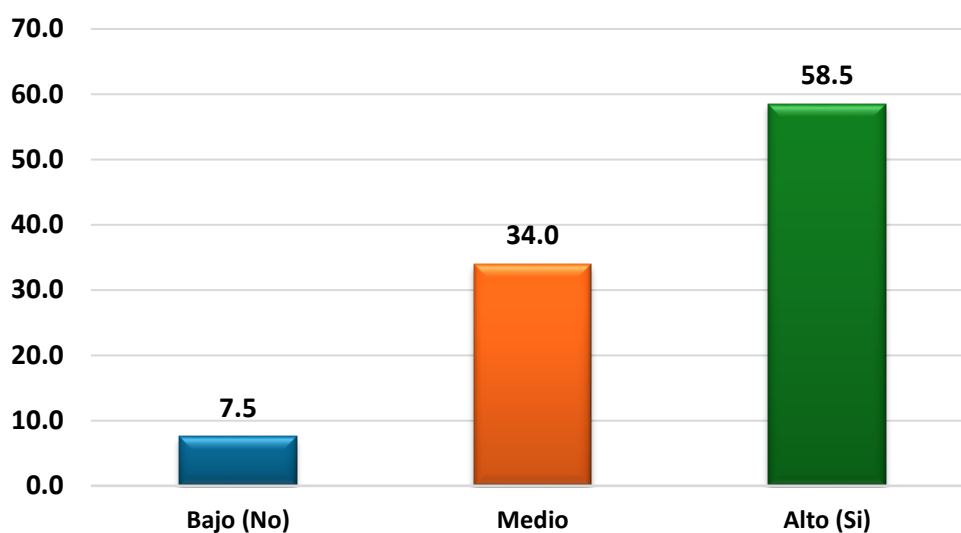


Tabla 8

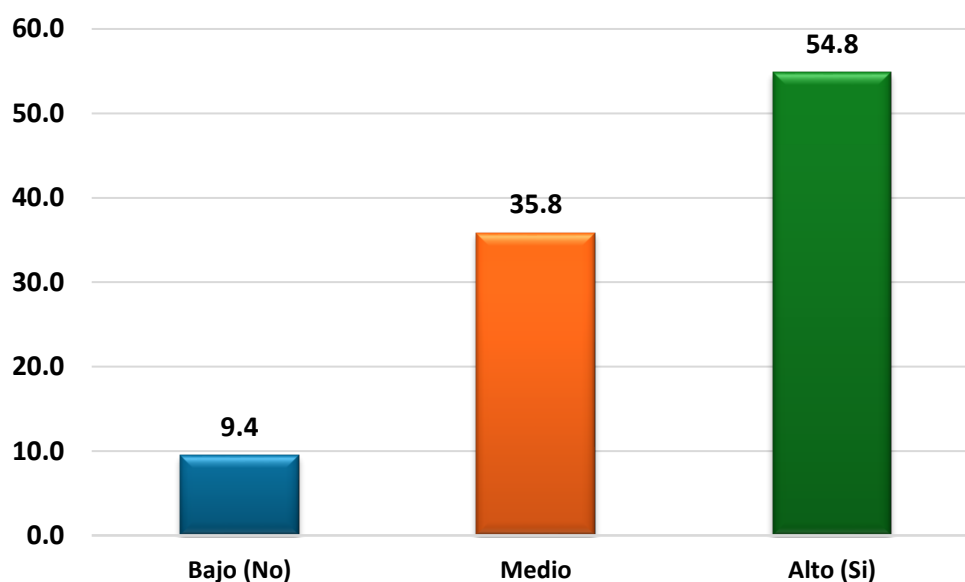
Cuestionario pregunta: 04 - V.1

4 - V1	Frecuencia	Porcentaje
Bajo (No)	4	7.5
Medio	18	34.0
Alto (Si)	31	58.5
Total	53	100

La estadística muestra que el 58.5 % de los entrevistados afirman que en la empresa tiene el control adecuado de las cuentas por cobrar, según el promedio de días de cobranza; un 34.0% consideran medianamente y un 7.5% estiman que no.

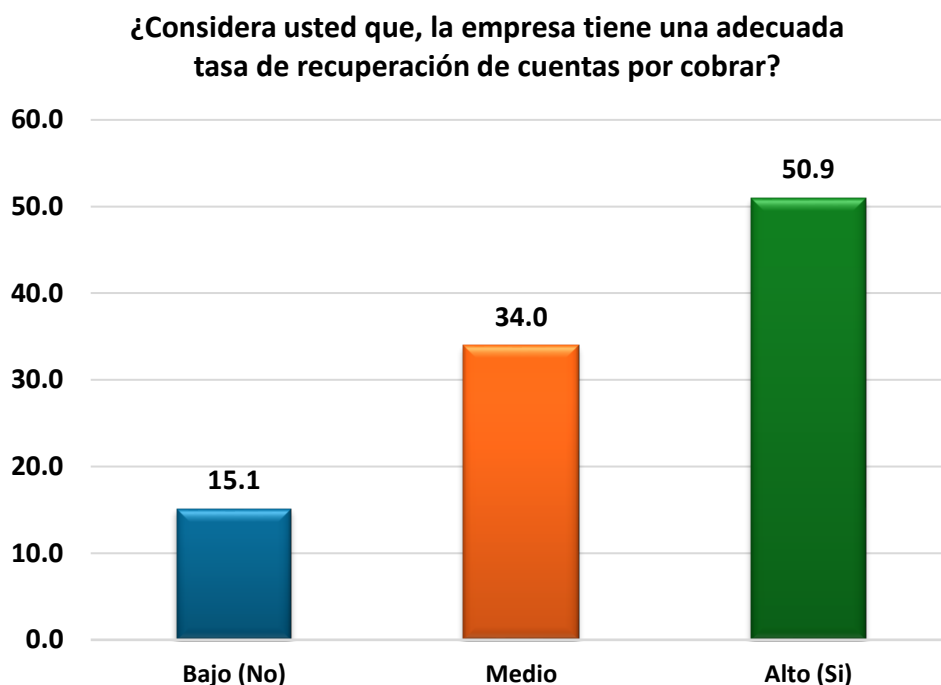
Gráfico 5*Cuestionario pregunta: 05 - V.1*

¿Considera usted que, la empresa tiene el control adecuado de las cuentas por cobrar, por tener un porcentaje no significativo de cuentas incobrables?

**Tabla 9***Cuestionario pregunta: 05 - V.1*

5 - V1	Frecuencia	Porcentaje
Bajo (No)	5	9.4
Medio	19	35.8
Alto (Si)	29	54.8
Total	53	100

Los resultados que se muestran corresponden a la interrogante: ¿Considera usted que, la empresa tiene el control adecuado de las cuentas por cobrar, por tener un porcentaje no significativo de cuentas incobrables?; un 54.8 % de los encuestados lo afirman, el 35.8 % indican mediamente y un 9.4 % lo niegan.

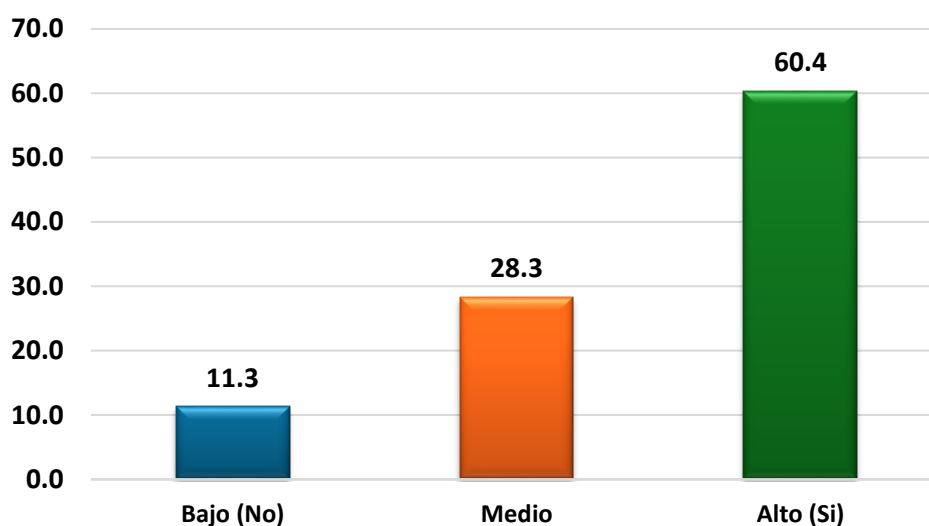
Gráfico 6*Cuestionario pregunta: 06 - V.1***Tabla 10***Cuestionario pregunta: 06 - V.1*

6 - V1	Frecuencia	Porcentaje
Bajo (No)	8	15.1
Medio	18	34.0
Alto (Si)	27	50.9
Total	53	100

Con respecto a la interrogante: ¿Considera usted que, la empresa tiene una adecuada tasa de recuperación de cuentas por cobrar?; el 50.9 % afirman positivamente, 34.0 % indican medianamente y un 15.1 % respondieron negativamente.

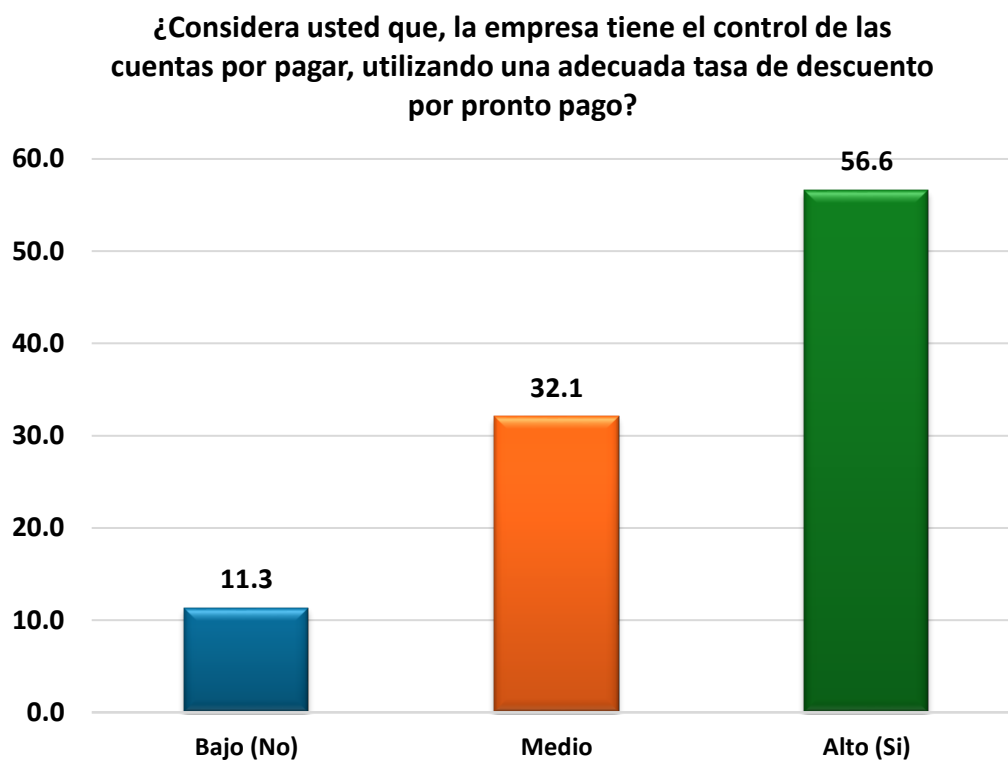
Gráfico 7*Cuestionario pregunta: 07 - V.1*

¿Considera usted que, la empresa tiene el control adecuado de las cuentas por pagar, según el promedio de días de pago?

**Tabla 11***Cuestionario pregunta: 07 V.1*

7 - V1	Frecuencia	Porcentaje
Bajo (No)	6	11.3
Medio	15	28.3
Alto (Si)	32	60.4
Total	53	100

En el presente cuadro estadístico, el 60.4 % de los consultados indican que la empresa tiene el control adecuado de las cuentas por pagar, según el promedio de días de pago; indican medianamente un 28.3 % y un 11.3 % lo niegan.

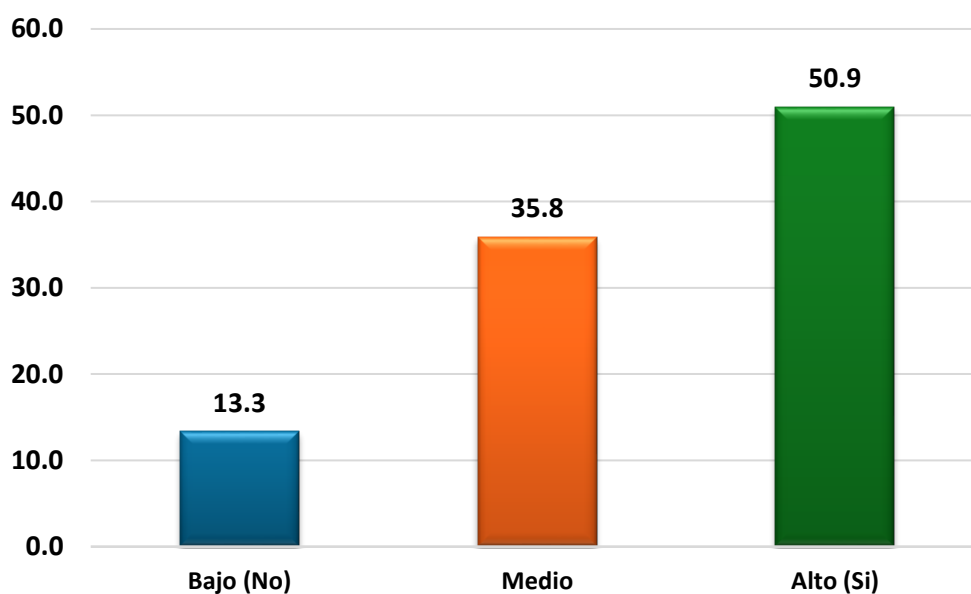
Gráfico 8*Cuestionario pregunta: 08 - V.1***Tabla 12***Cuestionario pregunta: 08 - V.1*

8 - V1	Frecuencia	Porcentaje
Bajo (No)	6	11.3
Medio	17	32.1
Alto (Si)	30	56.6
Total	53	100

El gráfico nos muestra que un 56.6 % de los entrevistados indican que la empresa tiene el control de las cuentas por pagar, utilizando una adecuada tasa de descuento por pronto pago; el 32.1 % indican medianamente y el 11.3 % indican que no.

Gráfico 9*Cuestionario pregunta: 09 - V.1*

¿Considera usted que, la empresa tiene el control adecuado de las cuentas por pagar, por tener un porcentaje no significativo de pagos atrasados?

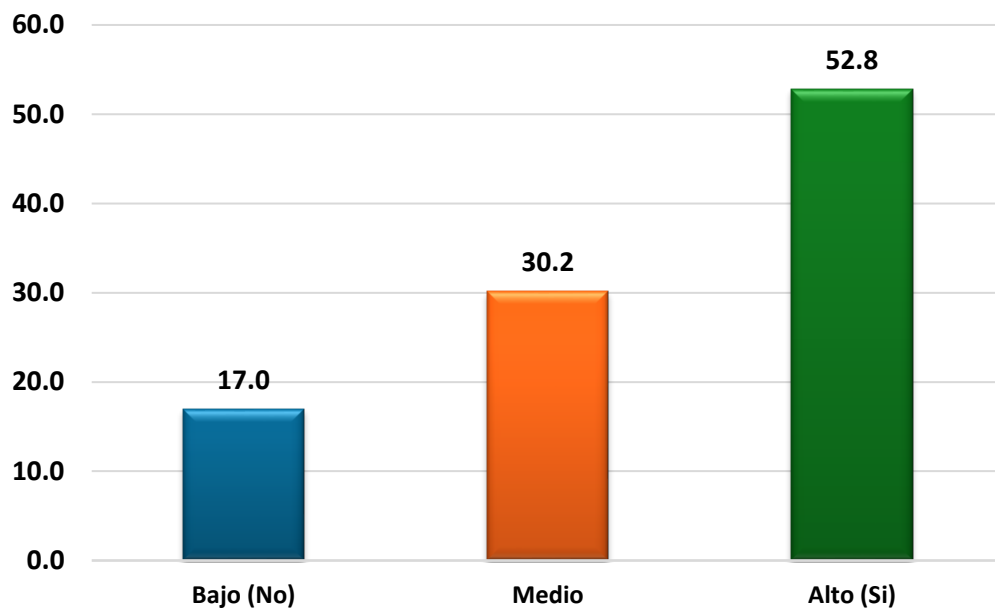
**Tabla 13***Cuestionario pregunta: 09 - V.1*

9 - V1	Frecuencia	Porcentaje
Bajo (No)	7	13.3
Medio	19	35.8
Alto (Si)	27	50.9
Total	53	100

En el presente gráfico podemos apreciar que el 50.9 % de los entrevistados afirman que la empresa tiene el control adecuado de las cuentas por pagar, por tener un porcentaje no significativo de pagos atrasados; indican medianamente un 35.8 % y un 13.3 % señalan que no.

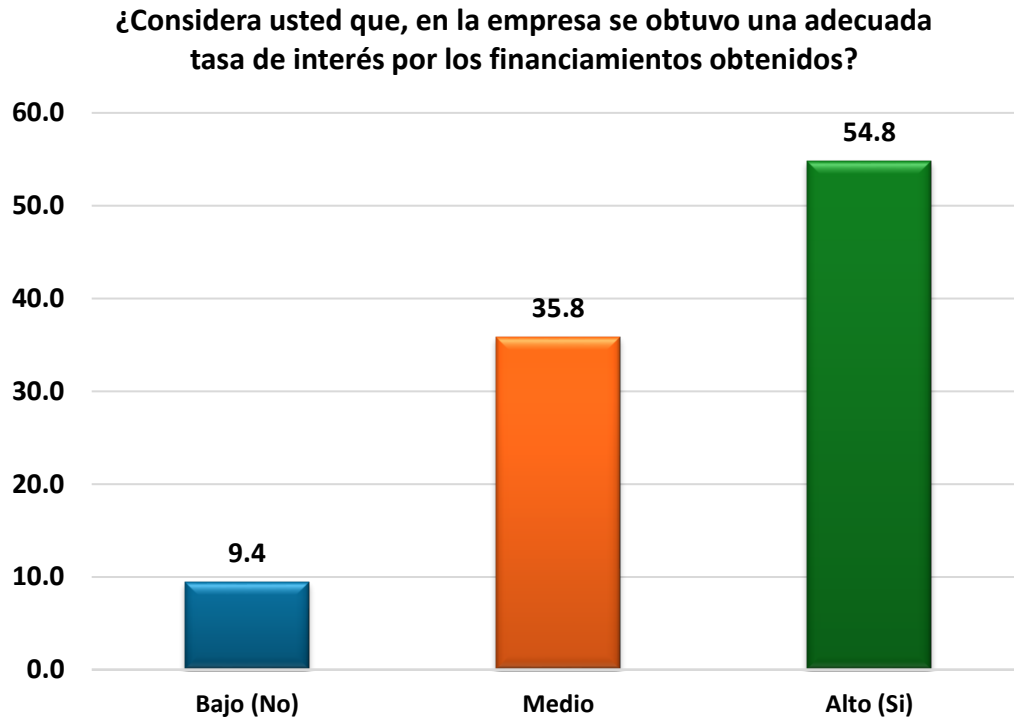
Gráfico 10*Cuestionario pregunta: 10 - V.1*

¿Considera usted que, en la empresa en cuanto a las inversión y financiamiento, se cuenta con una adecuada proporción de inversiones a corto plazo?

**Tabla 14***Cuestionario pregunta: 10 -V.1*

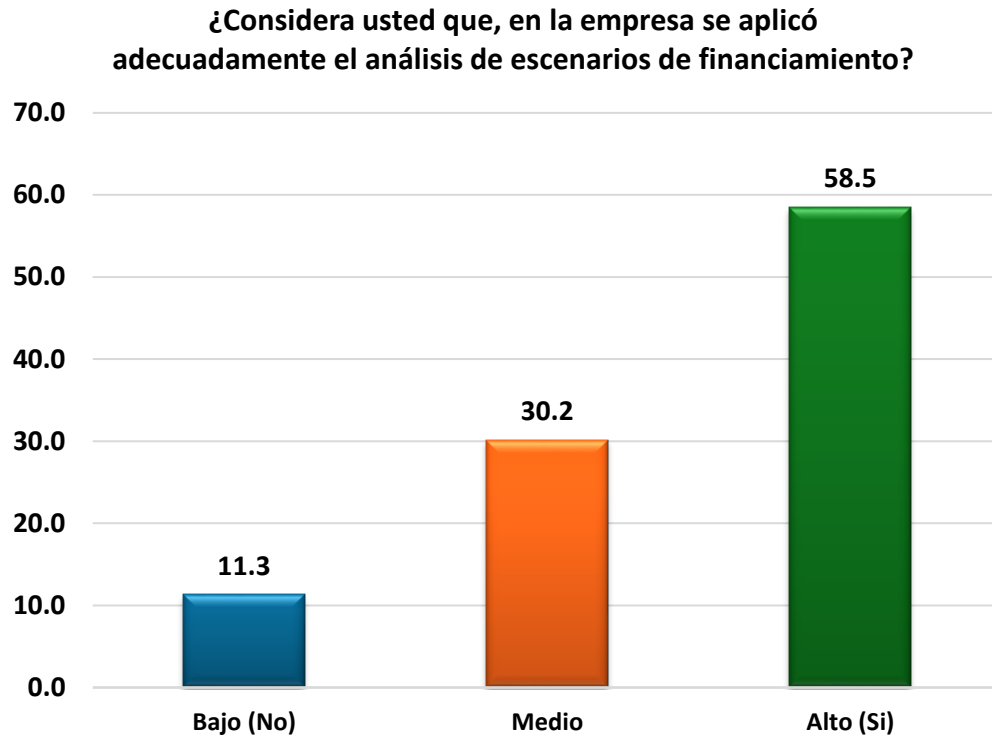
10 - V1	Frecuencia	Porcentaje
Bajo (No)	9	17.0
Medio	16	30.2
Alto (Si)	28	52.8
Total	53	100

En el grafico se aprecia que el 52.8 % de los entrevistados manifiestan que la empresa en cuanto a las inversión y financiamiento cuenta con una adecuada proporción de inversiones a corto plazo; un 30.2 % indican medianamente y un 17.0 % estiman que no.

Gráfico 11*Cuestionario pregunta: 11 - V.1***Tabla 15***Cuestionario pregunta: 11 - V.1*

11 - V1	Frecuencia	Porcentaje
Bajo (No)	5	9.4
Medio	19	35.8
Alto (Si)	29	54.8
Total	53	100

En el presente gráfico podemos apreciar que el 54.8 % de los entrevistados afirman que en la empresa se obtuvo una adecuada tasa de interés por los financiamientos obtenidos; indican medianamente un 35.8 % y un 9.4 % señalan que no.

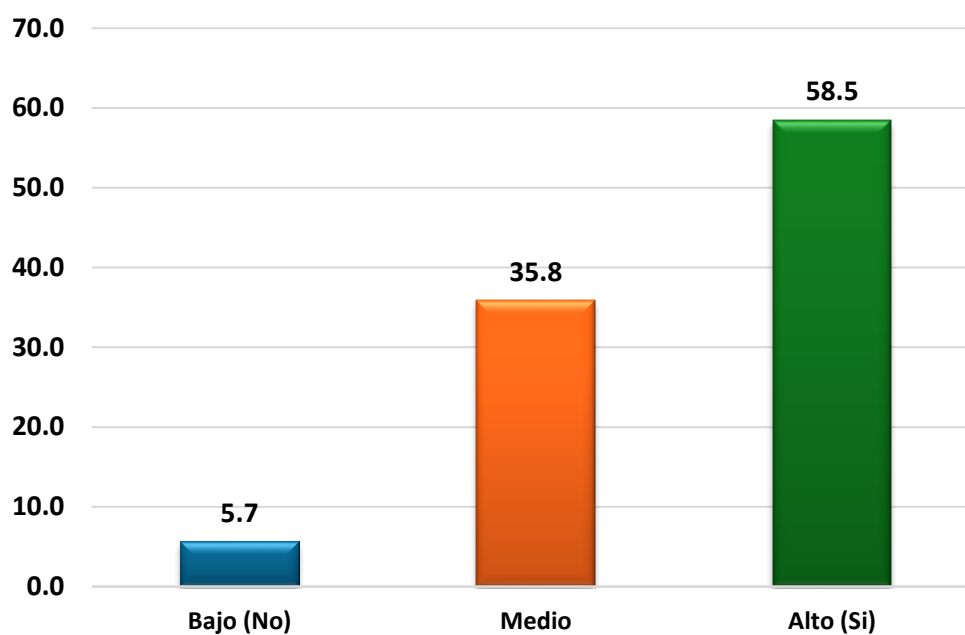
Gráfico 12*Cuestionario pregunta: 12 - V.1***Tabla 16***Cuestionario pregunta: 12 -V.1*

12 - V1	Frecuencia	Porcentaje
Bajo (No)	6	11.3
Medio	16	30.2
Alto (Si)	31	58.5
Total	53	100

Con respecto a la interrogante, el gráfico muestra que el 58.5 % de los entrevistados afirman que en la empresa se aplicó adecuadamente el análisis de escenarios de financiamiento; consideran medianamente un 30.2% y estiman que no 11.3%.

Gráfico 13*Cuestionario pregunta: 01 - V.2*

¿Considera usted que, en la empresa la gestión de tesorería ha permitido obtener una adecuada tasa de crecimiento del capital de trabajo?

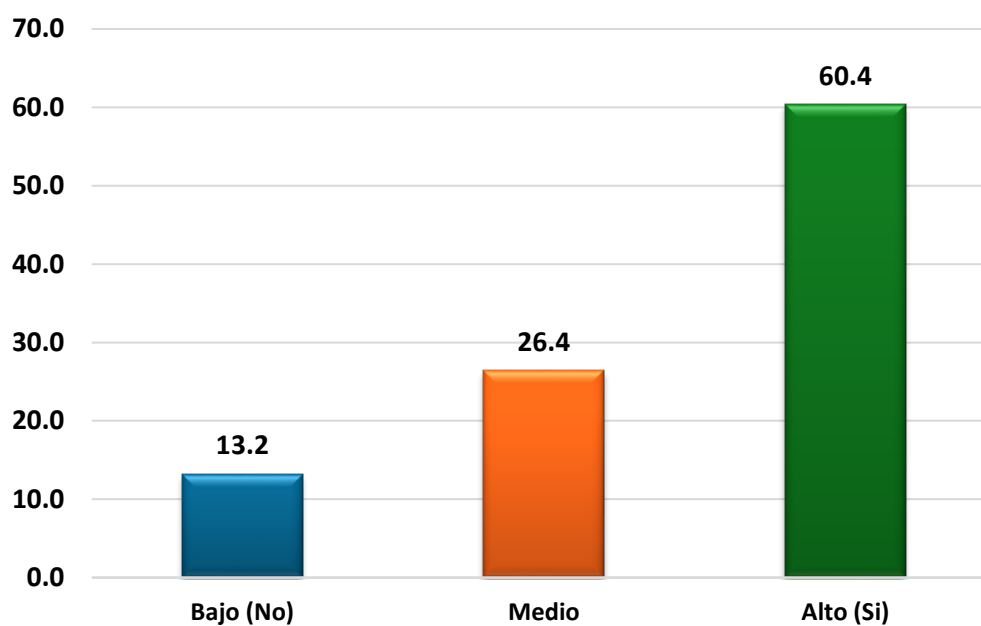
**Tabla 17***Cuestionario pregunta: 01- V.2*

1 - V2	Frecuencia	Porcentaje
Bajo (No)	3	5.7
Medio	19	35.8
Alto (Si)	31	58.5
Total	53	100

El gráfico muestra que el 58.5 % de los entrevistados aseveran que en la empresa la gestión de tesorería ha permitido obtener una adecuada tasa de crecimiento del capital de trabajo; un 35.8% consideran medianamente y un 5.7% estiman que no.

Gráfico 14*Cuestionario pregunta: 02 - V.2*

¿Considera usted que, en la empresa la gestión de tesorería ha permitido obtener un adecuado ratio de cobertura de intereses?

**Tabla 18***Cuestionario pregunta: 02 - V.2*

2 - V2	Frecuencia	Porcentaje
Bajo (No)	7	13.2
Medio	14	26.4
Alto (Si)	32	60.4
Total	53	100

El gráfico muestra que el 60.4 % de los entrevistados aseveran que en la empresa la gestión de tesorería ha permitido obtener una adecuada ratio de cobertura de intereses; un 26.4% consideran medianamente y un 13.2% estiman que no.

LIQUIDEZ – V2
SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

Gráfico 15

Cuestionario pregunta: 03 - V.2

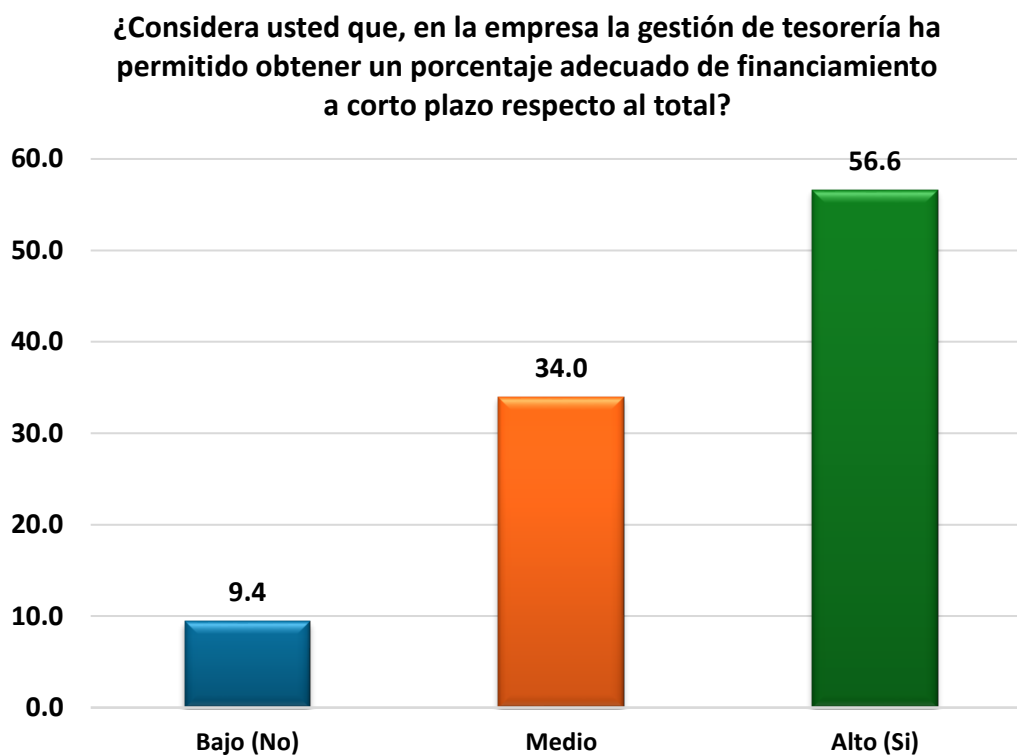


Tabla 19

Cuestionario pregunta: 03 - V.2

3 - V2	Frecuencia	Porcentaje
Bajo (No)	5	9.4
Medio	18	34.0
Alto (Si)	30	56.6
Total	53	100

Los resultados de la muestra aseveran que el 56.6 % de los entrevistados afirman que en la empresa la gestión de tesorería ha permitido obtener un porcentaje adecuado de financiamiento a corto plazo respecto al total; un 34.0% consideran medianamente y un 9.4 estiman que no.

LIQUIDEZ – V2

LIQUIDEZ CORRIENTE E INMEDIATA

Gráfico 16

Cuestionario pregunta: 04 - V.2

¿Considera usted que, en la empresa la gestión de tesorería ha permitido obtener un adecuado ratio de liquidez corriente?

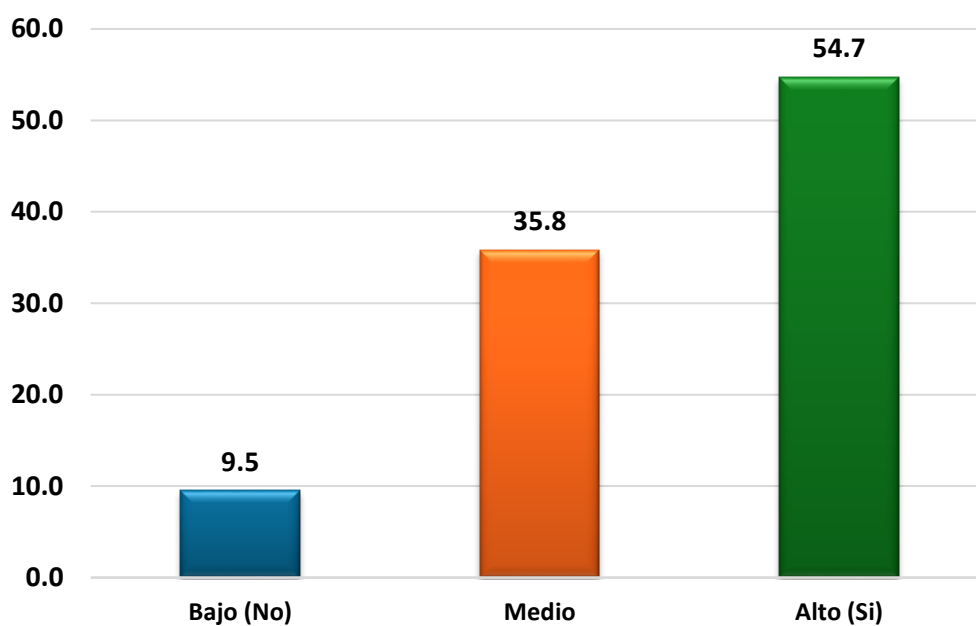


Tabla 20

Cuestionario pregunta: 04 - V.2

4 - V2	Frecuencia	Porcentaje
Bajo (No)	5	9.5
Medio	19	35.8
Alto (Si)	29	54.7
Total	53	100

La estadística muestra que el 54.7 % de los entrevistados afirman que en la empresa la gestión de tesorería ha permitido obtener un adecuado ratio de liquidez corriente; un 35.8% consideran medianamente y un 9.5% estiman que no.

LIQUIDEZ – V2

LIQUIDEZ CORRIENTE E INMEDIATA

Gráfico 17

Cuestionario pregunta: 05 - V.2

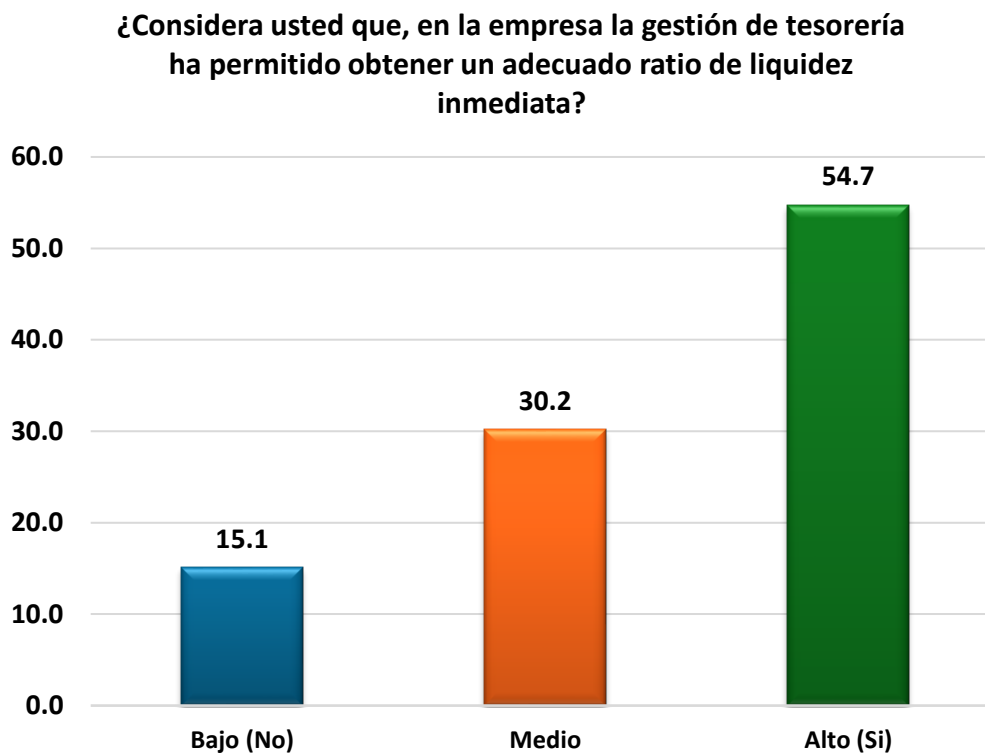


Tabla 21

Cuestionario pregunta: 05 - V.2

5 - V2	Frecuencia	Porcentaje
Bajo (No)	8	15.1
Medio	16	30.2
Alto (Si)	29	54.7
Total	53	100

Los resultados que se muestran corresponden a la interrogante: ¿Considera usted que, en la empresa la gestión de tesorería ha permitido obtener un adecuado ratio de liquidez inmediata?; un 54.7 % de los encuestados lo afirman, el 30.2 % indican mediamente y un 15.1 % lo niegan.

LIQUIDEZ – V2

LIQUIDEZ CORRIENTE E INMEDIATA

Gráfico 18

Cuestionario pregunta: 06 - V.2

¿Considera usted que, en la empresa la gestión de tesorería ha permitido obtener una adecuada tasa de rotación de efectivo?

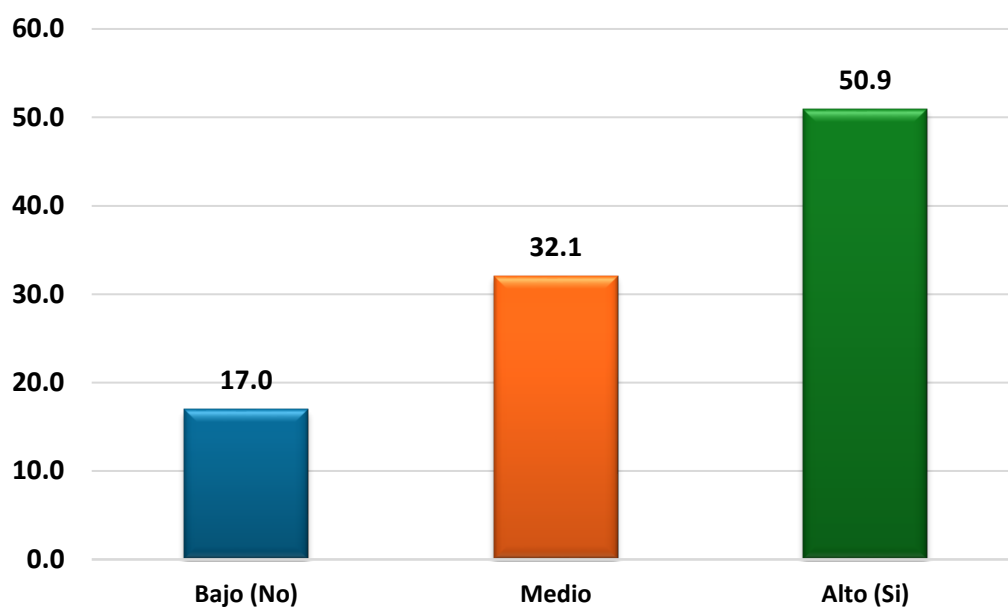


Tabla 22

Cuestionario pregunta: 06 - V.2

6 - V2	Frecuencia	Porcentaje
Bajo (No)	9	17.0
Medio	17	32.1
Alto (Si)	27	50.9
Total	53	100

Con respecto a la interrogante: ¿Considera usted que, en la empresa la gestión de tesorería ha permitido obtener una adecuada tasa de rotación de efectivo?; el 50.9% lo afirman, el 32.1 % indican medianamente y un 17.0 % respondieron negativamente.

LIQUIDEZ – V2
CAPACIDAD DE PAGO

Gráfico 19

Cuestionario pregunta: 07 - V.2

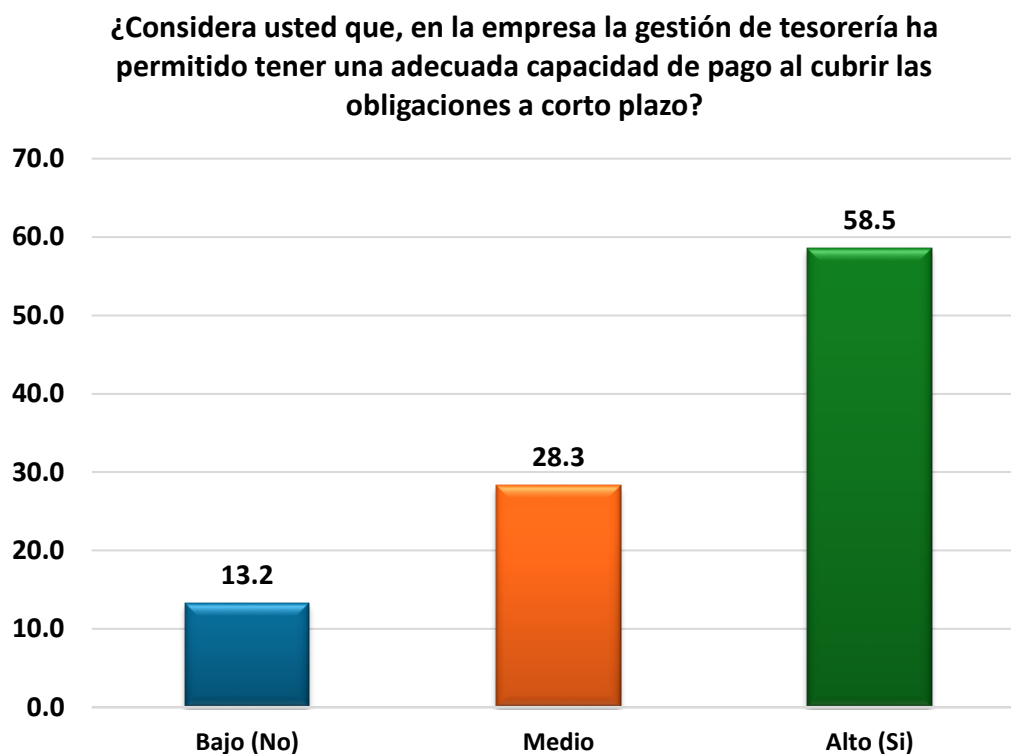


Tabla 23

Cuestionario pregunta: 07 - V.2

7- V2	Frecuencia	Porcentaje
Bajo (No)	7	13.2
Medio	15	28.3
Alto (Si)	31	58.5
Total	53	100

En el presente cuadro estadístico, el 58.5 % de los consultados indican que en la empresa la gestión de tesorería ha permitido tener una adecuada capacidad de pago al cubrir las obligaciones a corto plazo; indican medianamente un 28.3 % y un 13.2 % lo niegan.

LIQUIDEZ – V2
CAPACIDAD DE PAGO

Gráfico 20

Cuestionario pregunta: 08 - V.2

¿Considera usted que, en la empresa la gestión de tesorería ha permitido tener una adecuada capacidad de pago mediante el uso de la tasa de cobertura de intereses?

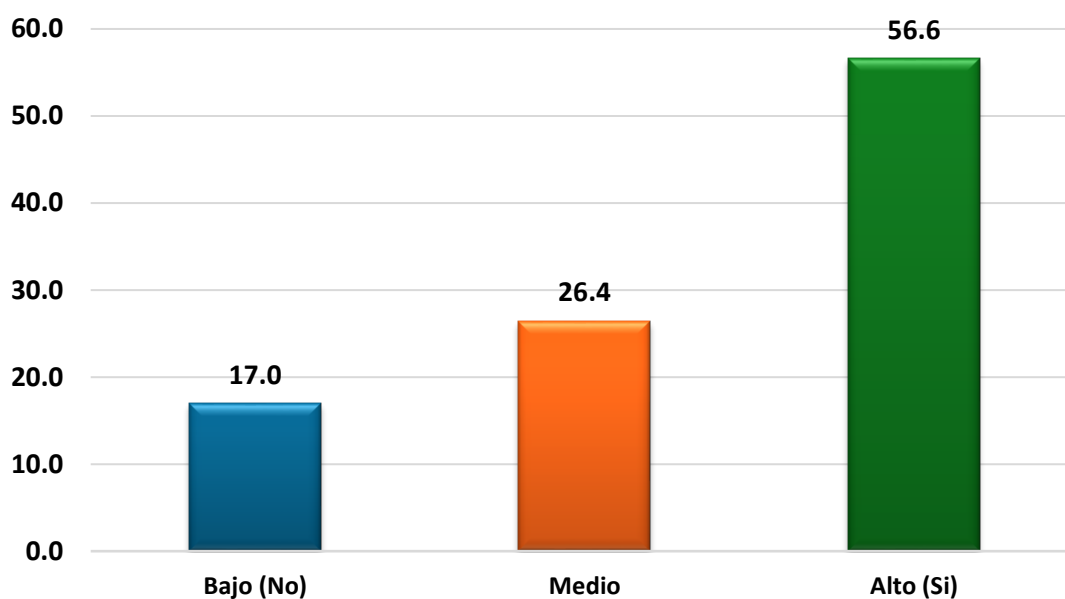


Tabla 24

Cuestionario pregunta: 08 - V.2

8 - V2	Frecuencia	Porcentaje
Bajo (No)	9	17.0
Medio	14	26.4
Alto (Si)	30	56.6
Total	53	100

Del gráfico y cuadro estadístico, se afirma que el 56.6 % de los entrevistados indican que en la empresa la gestión de tesorería ha permitido tener una adecuada capacidad de pago mediante el uso de la tasa de cobertura de intereses; el 26.4 % indican medianamente y el 17.0 % lo niegan.

LIQUIDEZ – V2
CAPACIDAD DE PAGO

Gráfico 21

Cuestionario pregunta: 09 - V.2

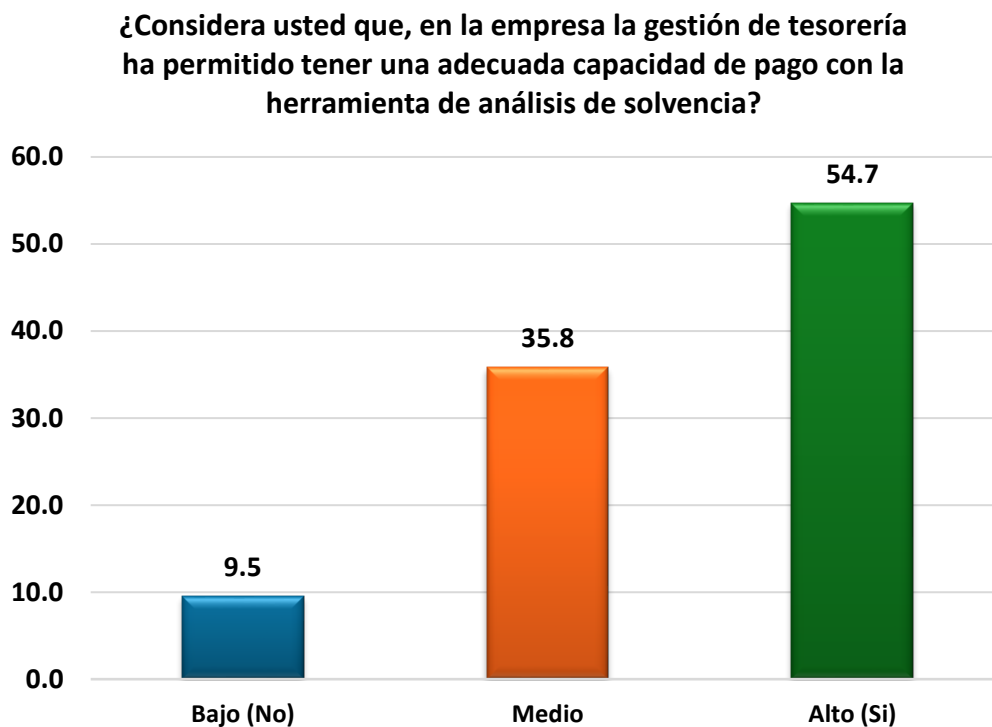


Tabla 25

Cuestionario pregunta: 09 - V.2

9 - V2	Frecuencia	Porcentaje
Bajo (No)	5	9.5
Medio	19	35.8
Alto (Si)	29	54.7
Total	53	100

Los resultados que se muestran corresponden a la interrogante: ¿Considera usted que, en la empresa la gestión de tesorería ha permitido tener una adecuada capacidad de pago con la herramienta de análisis de solvencia?; lo afirman un 54.7 %; un 35.8 % señalan mediamente y un 9.5 % lo niegan.

LIQUIDEZ – V2
CAPITAL DE TRABAJO

Gráfico 22

Cuestionario pregunta: 10 - V.2

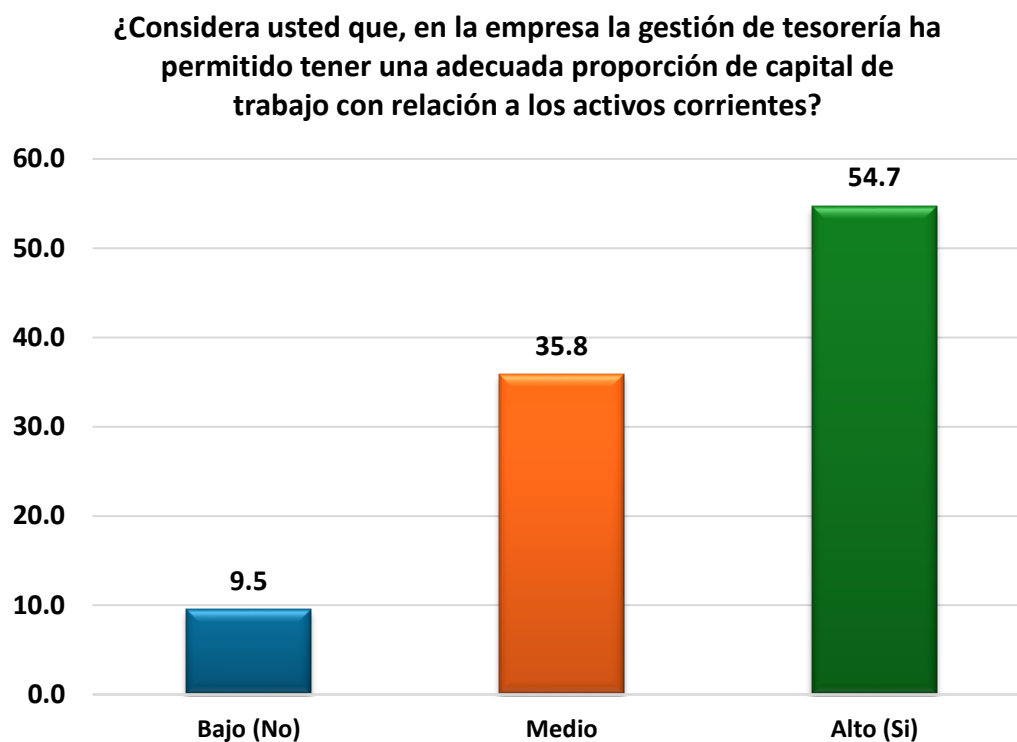


Tabla 26

Cuestionario pregunta: 10 - V.2

10 - V2	Frecuencia	Porcentaje
Bajo (No)	5	9.5
Medio	19	35.8
Alto (Si)	29	54.7
Total	53	100

Del gráfico y cuadro estadístico, se afirma que el 54.7 % de los entrevistados indican que en la empresa la gestión de tesorería ha permitido tener una adecuada proporción de capital de trabajo con relación a los activos corrientes; el 35.8 % indican medianamente y el 9.5 % lo niegan.

LIQUIDEZ – V2
CAPITAL DE TRABAJO

Gráfico 23

Cuestionario pregunta: 11 - V.2

¿Considera usted que, en la empresa la gestión de tesorería ha permitido obtener un adecuado ratio de días de operación financiados por el capital de trabajo?

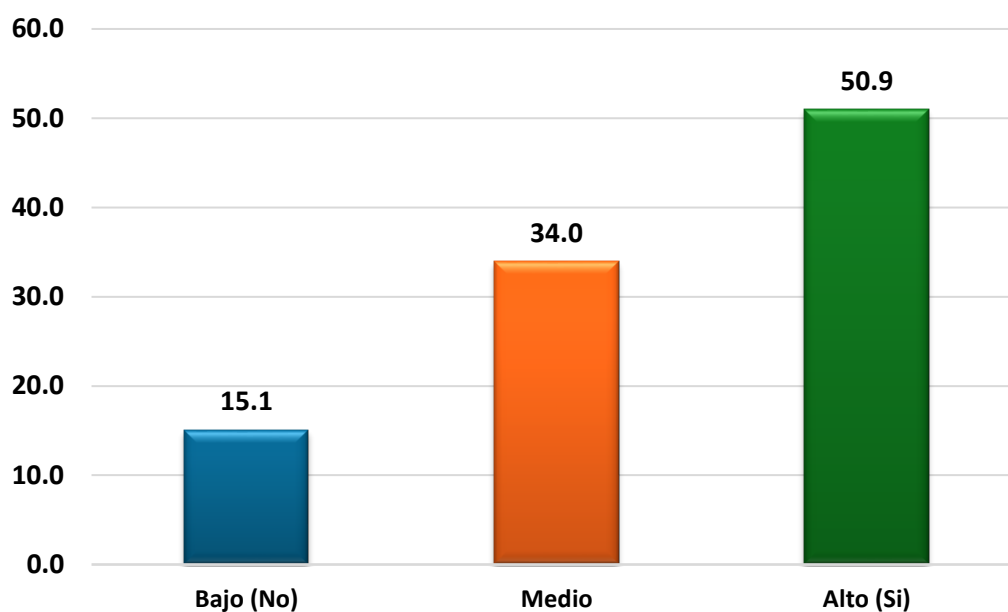


Tabla 27

Cuestionario pregunta: 11 - V.2

11 - V2	Frecuencia	Porcentaje
Bajo (No)	8	15.1
Medio	18	34.0
Alto (Si)	27	50.9
Total	53	100

Los resultados que se muestran corresponden a la interrogante: ¿Considera usted que, en la empresa la gestión de tesorería ha permitido obtener un adecuado ratio de días de operación financiados por el capital de trabajo?; un 50.9% lo afirman; un 34.0 % señalan mediamente y un 15.1 % lo niegan.

LIQUIDEZ – V2
CAPITAL DE TRABAJO

Gráfico 24

Cuestionario pregunta: 12 - V.2

¿Considera usted que, en la empresa la gestión de tesorería ha permitido obtener una efectividad en la gestión de capital de trabajo?

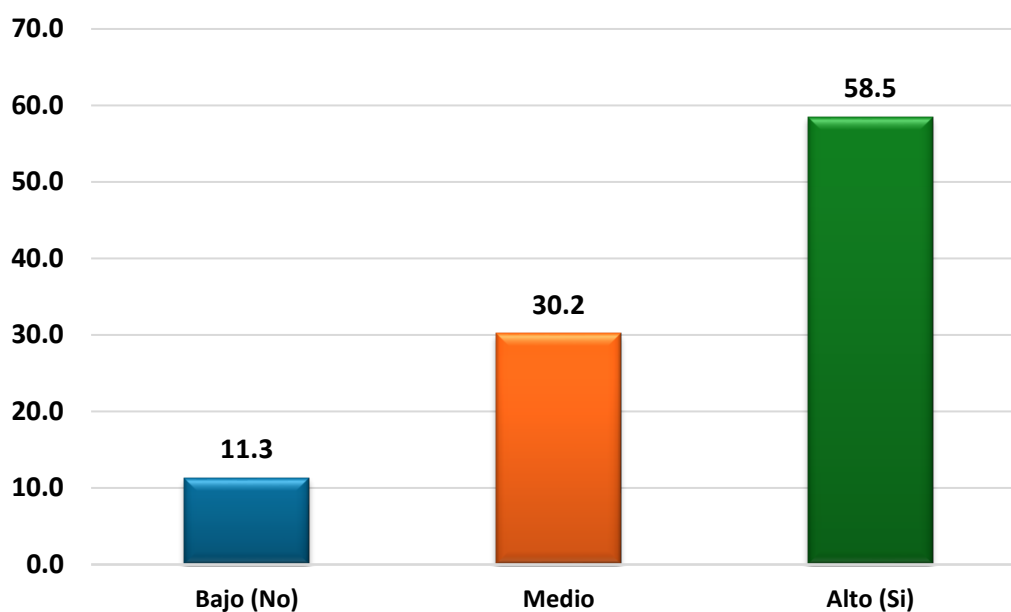


Tabla 28

Cuestionario pregunta: 12 - V.2

12- V2	Frecuencia	Porcentaje
Bajo (No)	6	11.3
Medio	16	30.2
Alto (Si)	31	58.5
Total	53	100

Del gráfico y cuadro estadístico, afirman el 58.5 % de los entrevistados que en la empresa la gestión de tesorería ha permitido obtener una efectividad en la gestión de capital de trabajo; el 30.2 % indican medianamente y el 11.3 % indican que no.

4.3. Prueba de Hipótesis

➤ Primera hipótesis

a) Hipótesis nula (Ho)

No existe una relación significativa de la **planificación financiera** con la **sostenibilidad**, en los restaurantes en la provincia de Oxapampa – Pasco, año 2024.

b) Hipótesis de estudio (Hi)

Existe una relación significativa de la **planificación financiera** con la **sostenibilidad**, en los restaurantes en la provincia de Oxapampa – Pasco, año 2024.

c) Nivel de significancia= 5%.

d) Coeficiente de Correlación de Pearson

Tabla 29

Resumen cuestionario: Hipótesis específico 1, Coeficiente de Correlación de Pearson

Hipótesis específico 1	Bajo	Medio	Alto	Total
Sostenibilidad financiera - V.2	15	51	93	159
Planificación financiera - V.1	24	49	86	159

Tabla 30

Coeficiente de Correlación de Pearson: Hipótesis específico 1

Correlaciones		PLANIFICACIÓN FINANCIERA	SOSTENIBILIDAD FINANCIERA
PLANIFICACIÓN FINANCIERA	Correlación de Pearson	1	,998*
	Sig. (bilateral)		,043
	N	3	3
SOSTENIBILIDAD FINANCIERA	Correlación de Pearson	,998*	1
	Sig. (bilateral)	,043	
	N	3	3

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

e) Coeficiente de Correlación Lineal de Pearson

Tabla 31

Resumen cuestionario: Hipótesis específico 1, Coeficiente de Correlación Lineal de Pearson

Hipótesis específico 1	Bajo	Medio	Alto	Total
Sostenibilidad financiera - V.2	15	51	93	159
Planificación financiera - V.1	24	49	86	159

Tabla 32

Coeficiente de Correlación Lineal de Pearson: Hipótesis específico 1

Resumen del modelo

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,998 ^a	,996	,991	3,691

a. Predictores: (Constante), PLANIFICACIÓN FINANCIERA

ANOVA^a

Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	3034,378	1	3034,378	222,759	,043 ^b
	Residuo	13,622	1	13,622		
	Total	3048,000	2			

a. Variable dependiente: SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

b. Predictores: (Constante), PLANIFICACIÓN FINANCIERA

Coefficientes^a

Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
		B	Desv. Error	Beta		
1	(Constante)	-13,182	4,920		-2,679	,227
	PLANIFICACIÓN FINANCIERA	1,249	,084	,998	14,925	,043

a. Variable dependiente: SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

f) Interpretación

El coeficiente de correlación (R_{xy}) es 0.998. El valor de **P** es **0.043**, siendo menor de 0.05, se confirma la **hipótesis de investigación** (H_i).

➤ **Segunda hipótesis**

a) Hipótesis nula (H_0)

No existe una relación significativa del **control de cuentas por cobrar** con la **liquidez corriente e inmediata**, en los restaurantes en la provincia de Oxapampa – Pasco, año 2024.

b) Hipótesis de estudio (H_i)

Existe una relación significativa del **control de cuentas por cobrar** con la **liquidez corriente e inmediata**, en los restaurantes en la provincia de Oxapampa – Pasco, año 2024.

c) Nivel de significancia= 5%.

d) Coeficiente de Correlación de Pearson

Tabla 33

Resumen cuestionario: Hipótesis específico 2, Coeficiente de Correlación de Pearson

Hipótesis específico 2	Bajo	Medio	Alto	Total
Liquidez corriente e inmediata - V.2	22	52	85	159
Control de cuentas por cobrar - V.1	17	55	87	159

Tabla 34

Coeficiente de Correlación de Pearson, Hipótesis específico 2

		Correlaciones	
		CONTROL DE CUENTAS POR COBRAR	LIQUIDEZ CORRIENTE E INMEDIATA
CONTROL DE CUENTAS POR COBRAR	Correlación de Pearson	1	,997 [*]
	Sig. (bilateral)		,049
	N	3	3
LIQUIDEZ CORRIENTE E INMEDIATA	Correlación de Pearson	,997 [*]	1
	Sig. (bilateral)	,049	
	N	3	3

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

e) Coeficiente de Correlación Lineal de Pearson

Tabla 35

Resumen cuestionario: Hipótesis específico 2, Coeficiente de Correlación Lineal de Pearson

Hipótesis específico 2	Bajo	Medio	Alto	Total
Liquidez corriente e inmediata - V.2	22	52	85	159
Control de cuentas por cobrar - V.1	17	55	87	159

Tabla 36

Coeficiente de Correlación Lineal de Pearson: Hipótesis específico 2

Resumen del modelo				
Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,997 ^a	,994	,988	3,425

a. Predictores: (Constante), CONTROL DE CUENTAS POR COBRAR

ANOVA^a

Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	1974,269	1	1974,269	168,291	,049 ^b
	Residuo	11,731	1	11,731		
	Total	1986,000	2			

a. Variable dependiente: LIQUIDEZ CORRIENTE E INMEDIATA

b. Predictores: (Constante), CONTROL DE CUENTAS POR COBRAR

Coefficientes^a

Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
		B	Desv. Error	Beta		
1	(Constante)	5,481	4,163		1,317	,413
	CONTROL DE CUENTAS POR COBRAR	,897	,069	,997	12,973	,049

a. Variable dependiente: LIQUIDEZ CORRIENTE E INMEDIATA

f) Interpretación

El coeficiente de correlación (R_{xy}) es 0.997. El valor de **P** es **0.049**, siendo menor de 0.05, se confirma la **hipótesis de investigación (Hi)**.

➤ Tercera hipótesis

a) Hipótesis nula (H_0)

No existe una relación significativa del **control de cuentas por pagar** con la **capacidad de pago**, en los restaurantes en la provincia de Oxapampa – Pasco, año 2024.

b) Hipótesis de estudio (H_i)

Existe una relación significativa del **control de cuentas por pagar** con la **capacidad de pago**, en los restaurantes en la provincia de Oxapampa – Pasco, año 2024.

c) Nivel de significancia= 5%

d) Coeficiente de Correlación de Pearson

Resumen cuestionario: Hipótesis específico 3, Coeficiente de Correlación de Pearson

Tabla 37

Coeficiente de Correlación de Pearson: Hipótesis específico 3

Correlaciones		CONTROL DE CUENTAS POR PAGAR	CAPACIDAD DE PAGO
CONTROL DE CUENTAS POR PAGAR	Correlación de Pearson	1	,997 [*]
	Sig. (bilateral)		,048
	N	3	3
CAPACIDAD DE PAGO	Correlación de Pearson	,997 [*]	1
	Sig. (bilateral)	,048	
	N	3	3

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

e) Coeficiente de Correlación Lineal de Pearson

Tabla 38

Resumen cuestionario: Hipótesis específico 3, Coeficiente de Correlación Lineal de Pearson

Hipótesis específico 3	Bajo	Medio	Alto	Total
Capacidad de pago - V.2	21	48	90	159
Control de cuentas por pagar - V.1	19	51	89	159

Tabla 39

Coeficiente de Correlación Lineal de Pearson: Hipótesis específico 3

Resumen del modelo				
Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,997 ^a	,994	,989	3,705

a. Predictores: (Constante), CONTROL DE CUENTAS POR PAGAR

ANOVA^a

Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	2404,275	1	2404,275	175,178	,048 ^b
	Residuo	13,725	1	13,725		
	Total	2418,000	2			

a. Variable dependiente: CAPACIDAD DE PAGO

b. Predictores: (Constante), CONTROL DE CUENTAS POR PAGAR

Coeficientes^a

Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
		B	Desv. Error	Beta		
1	(Constante)	,561	4,502		,125	,921
	CONTROL DE CUENTAS POR PAGAR	,989	,075	,997	13,235	,048

a. Variable dependiente: CAPACIDAD DE PAGO

f) Interpretación

El coeficiente de **correlación** (Rxy) es 0.997. El valor de **P** es **0.048**, siendo menor de 0.05, se confirma la **hipótesis de investigación** (Hi).

➤ Cuarta hipótesis

a) Hipótesis nula (H₀)

No existe una relación significativa de la **inversión y financiamiento** con el **capital de trabajo**, en los restaurantes en la provincia de Oxapampa – Pasco, año 2024.

b) Hipótesis de estudio (H_i)

Existe una relación **significativa** de la **inversión y financiamiento** con el **capital de trabajo**, en los restaurantes en la provincia de Oxapampa – Pasco, año 2024.

c) Nivel de significancia= 5%

d) Coeficiente de Correlación de Pearson

Tabla 40

Resumen cuestionario: Hipótesis específico 4, Coeficiente de Correlación de Pearson

Hipótesis específico 4	Bajo	Medio	Alto	Total
Capital de trabajo - V.2	19	53	87	159
Inversión y financiamiento - V.1	20	51	88	159

Tabla 41

Coeficiente de Correlación de Pearson: Hipótesis específico 4

Correlaciones		INVERSIÓN Y FINANCIAMIENTO	CAPITAL DE TRABAJO
INVERSIÓN Y FINANCIAMIENTO	Correlación de Pearson	1	,999 [*]
	Sig. (bilateral)		,032
	N	3	3
CAPITAL DE TRABAJO	Correlación de Pearson	,999 [*]	1
	Sig. (bilateral)	,032	
	N	3	3

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

e) Coeficiente de Correlación Lineal de Pearson

Tabla 42

Resumen cuestionario: Hipótesis específico 4, Coeficiente de Correlación Lineal de Pearson

Hipótesis específico 4	Bajo	Medio	Alto	Total
Capital de trabajo - V.2	19	53	87	159
Inversión y financiamiento - V.1	20	51	88	159

Tabla 43

Coeficiente de Correlación Lineal de Pearson: Hipótesis específico 4

Resumen del modelo				
Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,999 ^a	,997	,995	2,446

a. Predictores: (Constante), INVERSIÓN Y FINANCIAMIENTO

ANOVA ^a						
Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	2306,016	1	2306,016	385,333	,032 ^b
	Residuo	5,984	1	5,984		
	Total	2312,000	2			

a. Variable dependiente: CAPITAL DE TRABAJO

b. Predictores: (Constante), INVERSIÓN Y FINANCIAMIENTO

Coeficientes ^a						
Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
		B	Desv. Error	Beta		
1	(Constante)	,137	3,041		,045	,971
	INVERSIÓN Y FINANCIAMIENTO	,997	,051	,999	19,630	,032

a. Variable dependiente: CAPITAL DE TRABAJO

f) Interpretación

El coeficiente de correlación (R_{xy}) es 0.999. El valor de **P** es **0.032**, siendo menor de 0.05, se confirma la **hipótesis de investigación (H_i)**.

4.4. Discusión de resultados

Los resultados obtenidos en la presente investigación confirman la existencia de una relación significativa entre la gestión de tesorería y la liquidez en los restaurantes de la provincia de Oxapampa, lo que refuerza la importancia de un manejo eficiente de los recursos financieros para garantizar la sostenibilidad y capacidad de pago de las empresas.

En primer lugar, los antecedentes de estudio respaldan esta correlación. Alborno & Cañari (2022) evidenciaron una relación positiva significativa entre la gestión de tesorería y la liquidez en la empresa Macusu S.A.C., con un coeficiente de correlación de 0.883. Asimismo, Cadillo et al. (2018) destacaron que una gestión eficiente de tesorería en la Compañía Minera Santa Luisa S.A. permitió garantizar la liquidez suficiente mediante el control adecuado de flujos de cobros y pagos. De manera similar, Da Cruz (2020) concluyó que el control

en la gestión de tesorería mejora los indicadores de liquidez en la Empresa de Servicios R&M SOL ELECTRY S.R.L. Por su parte, Delfín & Rodríguez (2022) identificaron una influencia positiva de la gestión de tesorería en la liquidez de empresas del sector seguros, mientras que Llerena (2017) confirmó esta relación en la Universidad Privada de Tacna, con un nivel de confianza del 95%.

Los resultados confirman la **Hipótesis General**, estableciendo que la gestión de tesorería incide significativamente en la liquidez de los restaurantes en Oxapampa.

En cuanto a la **Hipótesis 1**, los resultados indican que la planificación financiera incide significativamente en la sostenibilidad de los restaurantes, con un coeficiente de correlación (R_{xy}) de 0.998 y un valor de P de 0.043. Esto concuerda con las conclusiones de Delfín & Rodríguez (2022), quienes destacaron la importancia de una gestión adecuada de ingresos y egresos para mantener la estabilidad financiera.

Por otro lado, la **Hipótesis 2**, que evaluaba la incidencia del control de cuentas por cobrar en la liquidez corriente e inmediata, fue confirmada con un coeficiente de correlación de 0.997 y un valor de P de 0.049. Este hallazgo se alinea con el estudio de Cadillo et al. (2018), que enfatiza el papel clave del control de cobros para garantizar la disponibilidad de efectivo en la empresa.

En relación con la **Hipótesis 3**, los resultados reflejan que el control de cuentas por pagar impacta significativamente en la capacidad de pago, con un coeficiente de correlación de 0.998 y un valor de P de 0.041. Estos hallazgos concuerdan con la investigación de Da Cruz (2020), quien identificó que el manejo adecuado de pagos contribuye a mejorar los indicadores de liquidez.

Finalmente, la **Hipótesis 4**, que analizaba la relación entre la inversión y financiamiento con el capital de trabajo, también fue confirmada, con un coeficiente de correlación de 0.997 y un valor de P de 0.048. Este resultado es coherente con la investigación de Llerena (2017), que demostró la influencia de la gestión financiera en la liquidez empresarial.

La presente investigación **contribuye** significativamente a la línea de investigación en finanzas al demostrar empíricamente la existencia de una relación significativa entre la **gestión de tesorería** y la **liquidez** en micro y pequeñas empresas del sector gastronómico, específicamente en restaurantes de la provincia de Oxapampa. Este estudio refuerza la importancia del manejo eficiente de los recursos financieros como elemento clave para la sostenibilidad empresarial, y aporta evidencia concreta sobre el impacto de componentes específicos como la planificación financiera, el control de cuentas por cobrar y por pagar, así como la adecuada relación entre inversión y capital de trabajo. Asimismo, se amplía el campo de estudio al incluir un contexto geográfico poco explorado como Oxapampa, proporcionando datos relevantes que pueden orientar futuras investigaciones, diagnósticos financieros regionales y el diseño de estrategias financieras adaptadas a la realidad de las Mypes en el Perú.

CONCLUSIONES

De acuerdo con los resultados obtenidos, se concluye lo siguiente:

1. Se confirma la Hipótesis General, estableciendo que la gestión de tesorería incide significativamente en la liquidez de los restaurantes en la provincia de Oxapampa, lo que subraya la importancia de una administración eficiente de los recursos financieros.
2. La planificación financiera tiene un impacto significativo en la sostenibilidad de los restaurantes, con un coeficiente de correlación de 0.998 y un valor de P de 0.043, demostrando que una adecuada planificación permite mantener el equilibrio financiero.
3. El control de cuentas por cobrar incide significativamente en la liquidez corriente e inmediata de los restaurantes, con un coeficiente de correlación de 0.997 y un valor de P de 0.049, lo que confirma que una gestión efectiva de cobros mejora la disponibilidad de efectivo.
4. El control de cuentas por pagar tiene una influencia significativa en la capacidad de pago de los restaurantes, con un coeficiente de correlación de 0.998 y un valor de P de 0.041, destacando la importancia de una administración eficiente de pagos para evitar iliquidez.
5. La inversión y el financiamiento impactan significativamente en el capital de trabajo, con un coeficiente de correlación de 0.997 y un valor de P de 0.048, evidenciando que una adecuada estrategia de financiamiento favorece el crecimiento y la estabilidad operativa de los restaurantes en Oxapampa.

RECOMENDACIONES

1. **Respecto a la gestión de tesorería:** Se recomienda que los propietarios y administradores de los restaurantes en la provincia de Oxapampa implementen políticas claras y sistemáticas de gestión de tesorería, priorizando la planificación de flujos de caja, la programación de pagos y la gestión de excedentes de efectivo, con el fin de asegurar la liquidez y sostenibilidad del negocio.
2. **Sobre la planificación financiera:** Es recomendable establecer un presupuesto financiero anual, así como planes trimestrales de ingresos y egresos, que permitan anticipar necesidades de liquidez y tomar decisiones estratégicas con base en proyecciones financieras realistas, reduciendo el riesgo de desequilibrio económico.
3. **En relación con el control de cuentas por cobrar:** Se sugiere fortalecer los mecanismos de cobranza mediante políticas de crédito definidas, seguimiento riguroso de los plazos de pago y uso de herramientas digitales que faciliten el registro, monitoreo y recuperación oportuna de las cuentas por cobrar.
4. **Sobre el control de cuentas por pagar:** Se recomienda implementar un sistema de control de pagos que incluya la programación calendarizada de vencimientos, evaluación de proveedores estratégicos y negociaciones de condiciones financieras favorables, con el fin de evitar retrasos y mantener una buena imagen crediticia.
5. **Respecto a la inversión y financiamiento:** Es recomendable que los restaurantes diseñen estrategias de inversión sustentadas en análisis de rentabilidad y riesgos, así como gestionar financiamientos acordes a su capacidad de endeudamiento, priorizando fuentes de financiamiento que impulsen el capital de trabajo sin comprometer la liquidez.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguirre, J. A. A. (2017). Deficiencia Económica en Gestión Social De La Sociedad De Beneficencia Pública—Callao. *Quipukamayoc*, 24(46), 83.
<https://doi.org/10.15381/quipu.v24i46.13211>
- Albornoz, M., & Cañari, V. (2022). *La gestión de tesorería y su influencia en la liquidez de la empresa Macusu S.A.C. del distrito de San Juan de Miraflores, periodo 2019* [Universidad Autónoma del Perú].
<http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/1544>
- Alshatti, A. S. (2014). The Effect of the Liquidity Management on Profitability in the Jordanian Commercial Banks. *International Journal of Business and Management*, 10(1). <https://doi.org/10.5539/ijbm.v10n1p62>
- Cadillo, G. W., Guerrero, A. G., & Yanqui, N. R. (2018). “*La gestión de tesorería y la liquidez de la compañía minera Santa Luisa S.A. periodo 2012-2016*” [Universidad Nacional del Callao].
<https://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/2721>
- Castro-Loja, R. M., & Vásconez-Acuña, L. G. (2023a). Análisis De Escenarios De Financiamiento Para Fortalecer La Liquidez De La Cooperativa De Ahorro Y Crédito Sumak Samy Ltda. *Mqrinvestigar*, 7(2), 555-577.
<https://doi.org/10.56048/mqr20225.7.2.2023.555-577>
- Castro-Loja, R. M., & Vásconez-Acuña, L. G. (2023b). Análisis De Escenarios De Financiamiento Para Fortalecer La Liquidez De La Cooperativa De Ahorro Y Crédito Sumak Samy Ltda. *Mqrinvestigar*, 7(2), 555-577.
<https://doi.org/10.56048/mqr20225.7.2.2023.555-577>

- Da Cruz, M. C. (2020). *Gestión de tesorería y su incidencia en la liquidez de la empresa de Servicios R & M Sol Electry S.R.L. periodo 2017 – 2018* [Universidad Ricardo Palma]. <https://repositorio.urp.edu.pe/handle/20.500.14138/3931>
- Delfín, Y. H., & Rodríguez, E. D. (2022). Gestión de tesorería y liquidez en las empresas de seguros en Perú. *Podium*, 42, 39-52. <https://doi.org/10.31095/podium.2022.42.3>
- Espinoza, G. M. D., León, F. C., Soto, K. G., & Aguirre, J. C. (2020). Evaluación De La Gestión Financiera Y Cualidades Gerenciales en Empresas Ecuatorianas. *Innova Research Journal*, 5(3.1), 115-184. <https://doi.org/10.33890/innova.v5.n3.1.2020.1562>
- Farías, F. J. Z., Pacheco, M. E. S., & Correa-Soto, S. R. (2021). Análisis De Rentabilidad, Endeudamiento Y Liquidez De Microempresas en Ecuador. *Retos*, 11(22), 235-249. <https://doi.org/10.17163/ret.n22.2021.03>
- Fons, M. V. S., Arilla, J. M. P., & Quintana, V. M. (2021). La Fidelidad De Los Clientes Según Los Maîtres en El Sector De La Restauración: Análisis Sociológico Del Dinescape De La Experiencia Antes Y Durante La Covid-19. *Cuadernos De Turismo*, 48, 1-24. <https://doi.org/10.6018/turismo.492561>
- Hernández, D. (2017). Transporte Público, Bienestar Y Desigualdad: Cobertura Y Capacidad De Pago en La Ciudad De Montevideo. *Revista De La Cepal*, 2017(122), 165-184. <https://doi.org/10.18356/6a769c9d-es>
- Hernández-Sampiere, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación* (Primera edición). MCGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C.V.

- Janampa, J. A. G., & tapia, jhonatan. (2020). Liquidez Y Rentabilidad. Una Revisión Conceptual Y Sus Dimensiones. *Revista De Investigación Valor Contable*, 3(1), 9-30. <https://doi.org/10.17162/rivc.v3i1.1229>
- Llerena, D. K. (2017). *La Gestión de Tesorería y su Influencia en la Liquidez de la Universidad Privada de Tacna; 2013-2014* [Universidad Privada de Tacna]. <http://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/396>
- MINCETUR. (2024). *Prestadores de servicios turísticos con el sello Safe Travels*. https://consultasenlinea.mincetur.gob.pe/safeTravels/destinos/DESTINOS_PASCO_Nov21.pdf
- Moreira, J. A. G. (2023). Análisis Integral Del Flujo De Efectivo en La Gestión Estratégica Empresarial. *Código Científico Revista De Investigación*, 4(2), 115-137. <https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v4/n2/234>
- Moreno, E. (2013, agosto 7). Metodología de investigación, pautas para hacer tesis. *Metodología de investigación, pautas para hacer tesis*. <https://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2013/08/limitaciones-del-problema-de.html>
- Munyua, C., Muchina, S., & Ombaka, B. (2020). Fiscal Asymmetric Decentralization Conundrum: Influence of County Cash Management on Household Effects in Kenya. *International Journal of Applied Business and International Management*, 5(1), 34-41. <https://doi.org/10.32535/ijabim.v5i1.765>
- Murnan, J. (2004). Research Limitations and the Necessity of Reporting Them. *American Journal of Health Education*, 35(2), 66-67. <https://doi.org/10.1080/19325037.2004.10603611>
- Ochoa-Crespo, J. D., Palacios, M. M. T., & Narváez-Zurita, C. I. (2022). Control Interno Como Herramienta Para La Eficiencia en La Gestión Financiera De

- Supermercados De Azogues- Ecuador. *Revista Venezolana De Gerencia*, 27(Especial 8), 1150-1166. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.8.27>
- Okere, W., Chibuzo, O. O., Ijeoma, E. S., Celestine, E. E., & Oluwatobi, R. (2021). Liquidity Management: Implications for Financial Performance of Deposit Money Banks (DMBs) in Nigeria. *Journal of Asian Business Strategy*, 11(1), 24-32. <https://doi.org/10.18488/journal.1006.2021.111.24.32>
- Pérez, T. G., Pérez, E. V., Tuanama, J. C., & Avelino Sebastián Villafuerte de la Cruz. (2021). Educación Financiera, Gestión Financiera en Usuarios De Entidades Bancarias De La Provincia De San Martín. *Ucv Hacer*, 10(2). <https://doi.org/10.18050/revucvhacer.v10n2a1>
- Punina, Á. P. C., Torres, S. P. G., & Tapia, L. A. T. (2022). Claves De Las Finanzas Empresariales. *Revista De Investigación en Modelos Financieros*, 2, 34-59. [https://doi.org/10.56503/rimf/vol.2\(2022\)p.34-59](https://doi.org/10.56503/rimf/vol.2(2022)p.34-59)
- Reyes, J. I. R. (2021). Factores Determinantes Del Desempeño Empresarial en Lima Metropolitana Durante La Pandemia Del COVID-19. *Quipukamayoc*, 29(61), 95-104. <https://doi.org/10.15381/quipu.v29i61.21731>
- Romero, J., & Zabala, K. (2019). Planificación Estratégica Financiera en Las Cadenas De Farmacias Familiares Del Estado Zulia-Venezuela. *Revista De Ciencias Sociales*, 24(4), 9-25. <https://doi.org/10.31876/rsc.v24i4.24906>
- Romero-Carazas, R. (2023). Financial Analysis of Liquidity and Its Relationship With the Profitability of the Textile Company Creditex. *Salud Ciencia Y Tecnología - Serie De Conferencias*, 2, 464. <https://doi.org/10.56294/sctconf2023464>
- Rondi, G. R., Casal, M. d. C., Galante, M. J., & Gómez, M. (2017). Reflexiones Sobre El Estado De Flujo De Efectivo E Ideas Para Su Presentación Por El Método Directo. *Ciencias Económicas*, 1, 99-121. <https://doi.org/10.14409/rce.v1i0.6899>

- Salazar, M. B., Icaza, M. de F., & Alejo, O. J. (2018). La importancia de la ética en la investigación. *Revista Universidad y Sociedad*, 10(1), 305-311.
- Sánchez, F. G. (2024). *Guía de tesis y proyectos e investigación. Segunda edición*. Centrum Legalis.
- Seclén, D. M. B., María del Pilar Miranda Guerra, Ortiz, C. P. C., & Huamanchumo, R. M. E. (2022). Marketing Experiencial Y El Valor De Marca en Una Empresa Del Sector Gastronómico. *Revista Venezolana De Gerencia*, 27(28), 696-712. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.98.20>
- Silva, Y. H. D., & Colmenares, E. D. R. (2022). Gestión De Tesorería Y Liquidez en Las Empresas De Seguros en Perú. *Podium*, 42, 39-52. <https://doi.org/10.31095/podium.2022.42.3>
- Solórzano-Quito, D. E., & Vásconez-Acuña, L. G. (2021). Estrategias Financieras Y Contables Para El Fortalecimiento De La Liquidez en La Corporación Agroempresarial Coagro. *Cienciamatria*, 7(2), 508-537. <https://doi.org/10.35381/cm.v7i2.520>
- Vara, A. A. (2015). *7 Pasos para elaborar una tesis* (Primera edición). Empresa Editora Macro EIRL.
- Vargas, J. L. C., Estrada, S. M. D., & Castro, C. R. M. (2019). Administración Del Riesgo Operativo en Las Cooperativas De Ahorro Y Crédito Del Ecuador. *Revista De Ciencias Sociales*, 25(4), 134-147. <https://doi.org/10.31876/rcs.v25i4.30522>
- Zaporta-Mendoza, P., & Zambrano-Zambrano, E. J. (2022). Análisis De La Gestión Económica en Época De Pandemia, Del Hospital Verdi Cevallos Del Cantón Portoviejo. 593 *Digital Publisher Ceit*, 7(2), 5-11. <https://doi.org/10.33386/593dp.2022.2.986>

ANEXOS

ANEXO 01: INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Cuestionario

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

INVESTIGACIÓN: “La gestión de tesorería y su influencia en la liquidez de los restaurantes en la provincia de Oxapampa – Pasco, año 2024”.

CUESTIONARIO: Cincuenta y tres (53) trabajadores de diecinueve (19) restaurantes en la provincia de Oxapampa.

OBJETIVOS: Obtener datos de las variables: gestión de tesorería y liquidez.

INSTRUCCIÓN:

Lea usted con atención y conteste a las preguntas indicando los datos solicitados. Por favor responde a todos los reactivos, recuerda que su participación es de suma importancia, para el logro de los objetivos.

GRACIAS POR TU COOPERACIÓN

INFORMACIÓN GENERAL:

Fecha: ____/____/2024.

V.1 GESTIÓN DE TESORERÍA				
PLANIFICACIÓN FINANCIERA		BAJO	MEDIO	ALTO
01	¿Considera usted que, la empresa obtuvo un adecuado flujo de caja proyectado a corto plazo?	No	Medianamente	Si Adecuadamente
02	¿Considera usted que, la empresa obtuvo una adecuada proporción de ingresos proyectados a gastos proyectados?	No	Medianamente	Si Adecuadamente
03	¿Considera usted que, la empresa en su planificación financiera cuenta con adecuado presupuesto de tesorería?	No	Medianamente	Si Adecuadamente
CONTROL DE CUENTAS POR COBRAR		BAJO	MEDIO	ALTO
04	¿Considera usted que, la empresa tiene el control adecuado de las cuentas por cobrar, según el promedio de días de cobranza?	No	Medianamente	Si Adecuadamente
05	¿Considera usted que, la empresa tiene el control adecuado de las cuentas por cobrar, por tener un porcentaje no significativo de cuentas incobrables?	No	Medianamente	Si Adecuadamente
06	¿Considera usted que, la empresa tiene una adecuada tasa de recuperación de cuentas por cobrar?	No	Medianamente	Si Adecuadamente
CONTROL DE CUENTAS POR PAGAR		BAJO	MEDIO	ALTO
07	¿Considera usted que, la empresa tiene el control adecuado de las cuentas por pagar, según el promedio de días de pago?	No	Medianamente	Si Adecuadamente
08	¿Considera usted que, la empresa tiene el control de las cuentas por pagar, utilizando una adecuada tasa de descuento por pronto pago?	No	Medianamente	Si Adecuadamente
09	¿Considera usted que, la empresa tiene el control adecuado de las cuentas por pagar, por tener un porcentaje no significativo de pagos atrasados?	No	Medianamente	Si Adecuadamente
INVERSIÓN Y FINANCIAMIENTO		BAJO	MEDIO	ALTO
10	¿Considera usted que, en la empresa en cuanto a las inversión y financiamiento, se cuenta con una adecuada proporción de inversiones a corto plazo?	No	Medianamente	Si Adecuadamente
11	¿Considera usted que, en la empresa se obtuvo una adecuada tasa de interés por los financiamientos obtenidos?	No	Medianamente	Si Adecuadamente
12	¿Considera usted que, en la empresa se aplicó adecuadamente el análisis de escenarios de financiamiento?	No	Medianamente	Si Adecuadamente

V.2 LIQUIDEZ				
SOSTENIBILIDAD FINANCIERA		BAJO	MEDIO	ALTO
01	¿Considera usted que, en la empresa la gestión de tesorería ha permitido obtener una adecuada tasa de crecimiento del capital de trabajo?	No	Medianamente	Si Adecuadamente
02	¿Considera usted que, en la empresa la gestión de tesorería ha permitido obtener un adecuado ratio de cobertura de intereses?	No	Medianamente	Si Adecuadamente
03	¿Considera usted que, en la empresa la gestión de tesorería ha permitido obtener un porcentaje adecuado de financiamiento a corto plazo respecto al total?	No	Medianamente	Si Adecuadamente
LIQUIDEZ CORRIENTE E INMEDIATA		BAJO	MEDIO	ALTO
04	¿Considera usted que, en la empresa la gestión de tesorería ha permitido obtener un adecuado ratio de liquidez corriente?	No	Medianamente	Si Adecuadamente
05	¿Considera usted que, en la empresa la gestión de tesorería ha permitido obtener un adecuado ratio de liquidez inmediata?	No	Medianamente	Si Adecuadamente
06	¿Considera usted que, en la empresa la gestión de tesorería ha permitido obtener una adecuada tasa de rotación de efectivo?	No	Medianamente	Si Adecuadamente
CAPACIDAD DE PAGO		BAJO	MEDIO	ALTO
07	¿Considera usted que, en la empresa la gestión de tesorería ha permitido tener una adecuada capacidad de pago al cubrir las obligaciones a corto plazo?	No	Medianamente	Si Adecuadamente
08	¿Considera usted que, en la empresa la gestión de tesorería ha permitido tener una adecuada capacidad de pago mediante el uso de la tasa de cobertura de intereses?	No	Medianamente	Si Adecuadamente
09	¿Considera usted que, en la empresa la gestión de tesorería ha permitido tener una adecuada capacidad de pago con la herramienta de análisis de solvencia?	No	Medianamente	Si Adecuadamente
CAPITAL DE TRABAJO		BAJO	MEDIO	ALTO
10	¿Considera usted que, en la empresa la gestión de tesorería ha permitido tener una adecuada proporción de capital de trabajo con relación a los activos corrientes?	No	Medianamente	Si Adecuadamente
11	¿Considera usted que, en la empresa la gestión de tesorería ha permitido obtener un adecuado ratio de días de operación financiados por el capital de trabajo?	No	Medianamente	Si Adecuadamente
12	¿Considera usted que, en la empresa la gestión de tesorería ha permitido obtener una efectividad en la gestión de capital de trabajo?	No	Medianamente	Si Adecuadamente

MEDICIÓN DE LAS VARIABLES DE INVESTIGACIÓN:

Contabilidad de gestión – Variable 1 (V.1):

Alto = Adecuada gestión de tesorería.
Medio = Mediana gestión de tesorería.
Bajo = Inadecuada gestión de tesorería.

Liquidez – Variable 2 (V.2):

Alto = Adecuado nivel de liquidez en la empresa.
Medio = Mediano nivel de liquidez en la empresa.
Bajo = Inadecuado nivel de liquidez en la empresa.

ANEXO 02: Alfa de Cronbach

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,934	22

ANEXO 03: Matriz de consistencia

“La gestión de tesorería y su influencia en la liquidez de los restaurantes en la provincia de Oxapampa – Pasco, año 2024”

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES.	METODOLOGÍA INVESTIGACIÓN	TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS	POBLACIÓN Y MUESTRA.
PROBLEMA GENERAL: ¿Qué relación existe entre la gestión de tesorería y la liquidez , en los restaurantes en la provincia de Oxapampa - Pasco, año 2024?	OBJETIVO GENERAL: Establecer la relación entre la gestión de tesorería y la liquidez , en los restaurantes en la provincia de Oxapampa - Pasco, año 2024.	HIPÓTESIS GENERAL: Existe una relación significativa de la gestión de tesorería con la liquidez , en los restaurantes en la provincia de Oxapampa – Pasco, año 2024.	Variable 1: Gestión de tesorería. Variable 2: Liquidez.	MÉTODO DE INVESTIGACIÓN. No experimental cuantitativo.	TÉCNICAS: - Entrevista.	POBLACIÓN: Sesenta (60) trabajadores de diecinueve (19) restaurantes en la provincia de Oxapampa, departamento de Pasco, que laboran en oficinas relacionados con la gestión financiera.
PROBLEMAS ESPECÍFICOS: ¿Qué relación existe entre la planificación y la sostenibilidad financiera , en los restaurantes en la provincia de Oxapampa - Pasco, año 2024?	OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Establecer la relación entre la planificación y la sostenibilidad financiera , en los restaurantes en la provincia de Oxapampa - Pasco, año 2024.	HIPÓTESIS ESPECÍFICOS: Existe una relación significativa de la planificación financiera con la sostenibilidad , en los restaurantes en la provincia de Oxapampa – Pasco, año 2024.	Variable 1: Gestión de tesorería. DIMENSIONES: X1 Planificación financiera. X2 Control de cuentas por cobrar. X3 Control de cuentas por pagar. X4 Inversión y financiamiento.	TIPO DE INVESTIGACIÓN. Investigación aplicada.	HERRAMIENTAS: - Cuestionario	MUESTRA Según los cálculos estadísticos, con un error muestral del 5%, la muestra aleatoria simple es: Cincuenta y tres (53) trabajadores de diecinueve (19) restaurantes en la provincia de Oxapampa, departamento de Pasco.
¿Qué relación existe entre el control de cuentas por cobrar y la liquidez corriente e inmediata , en los restaurantes en la provincia de Oxapampa - Pasco, año 2024?	Establecer la relación entre el control de cuentas por cobrar y la liquidez corriente e inmediata , en los restaurantes en la provincia de Oxapampa - Pasco, año 2024.	Existe una relación significativa del control de cuentas por cobrar con la liquidez corriente e inmediata , en los restaurantes en la provincia de Oxapampa – Pasco, año 2024.	Variable 2: Liquidez. DIMENSIONES: Y1 Sostenibilidad financiera. Y2 Liquidez corriente e inmediata. Y3 Capacidad de pago. Y4 Capital de trabajo.	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN. Transeccional o transversal: Correlacional.	TRATAMIENTO DE DATOS. - Prueba de fiabilidad de alfa de Cronbach. - Excel. - SPSS versión 25.	
¿Qué relación existe entre el control de cuentas por pagar y la capacidad de pago , en los restaurantes en la provincia de Oxapampa - Pasco, año 2024?	Establecer la relación entre el control de cuentas por pagar y la capacidad de pago , en los restaurantes en la provincia de Oxapampa - Pasco, año 2024.	Existe una relación significativa del control de cuentas por pagar con la capacidad de pago , en los restaurantes en la provincia de Oxapampa – Pasco, año 2024.		X1 ————— Y1 X2 ————— Y2 X3 ————— Y3 X4 ————— Y4	TRATAMIENTO ESTADÍSTICO. - Correlación de Pearson. - Regresión lineal.	
¿Qué relación existe entre la inversión y financiamiento y el capital de trabajo , en los restaurantes en la provincia de Oxapampa - Pasco, año 2024?	Establecer la relación entre la inversión y financiamiento y el capital de trabajo , en los restaurantes en la provincia de Oxapampa - Pasco, año 2024.	Existe una relación significativa de la inversión y financiamiento con el capital de trabajo , en los restaurantes en la provincia de Oxapampa – Pasco, año 2024.				