

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA



T E S I S

**Nivel de conocimiento de las competencias comunicativas por los
docentes de Educación Primaria de la localidad de Oxapampa, 2023**

Para optar el título profesional de:

Licenciada en Educación Primaria

Autor:

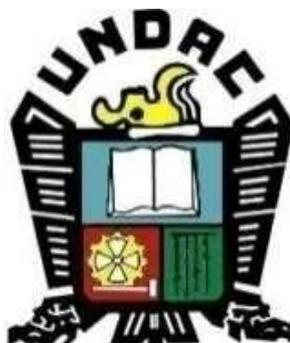
Bach. Zaida Ruth ALANIA OREZANO

Asesor:

Dr. Miriam Esther CAMPOS LLANA

Oxapampa – Perú – 2025

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA



T E S I S

**Nivel de Conocimiento de las Competencias Comunicativas por los
Docentes de Educación Primaria de la Localidad de Oxapampa, 2023**

Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado:

Dr. Fuster PALMA ALVINO
PRESIDENTE

Dr. Nérida Rosario RICALDI HINOSTROZA
MIEMBRO

Mg. Fernando Omer CARHUAS ZEVALLOS
MIEMBRO



Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión
Facultad de Ciencias de la Educación
Unidad de Investigación

INFORME DE ORIGINALIDAD N° 003 - 2025

La Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión ha realizado el análisis con exclusiones en el Software Turnitin Similarity, que a continuación se detalla:

Presentado por:

Zaida Ruth ALANIA OREZANO

Escuela de Formación Profesional:

Educación Primaria

Tipo de trabajo:

Tests

Título del trabajo:

Nivel de Conocimiento de las Competencias Comunicativas por los Docentes de Educación Primaria de la Localidad de Oxapampa, 2023

Asesor:

Miriam Esther CAMPOS LLANA

Índice de Similitud:

23%

Calificativo:

Aprobado

Se adjunta al presente el informe y el reporte de evaluación del software Turnitin Similarity

Cerro de Pasco, 10 de enero del 2025.



Firmado digitalmente por VALÉNTE
MELDAREJO Taverío Peto PAU
20154805049 soft
Método: Soy el autor del documento
Fecha: 10/01/2025 18:05:52 -05:00

DEDICATORIA

A mis padres, quienes han sido mi mayor fuente de apoyo y motivación a lo largo de este camino, su sacrificio y dedicación han sido ejemplos inspiradores para mí.

A mi mamá, cuya fortaleza y determinación han sido una guía constante en mi camino gracias por trabajar incansablemente para brindarme una vida mejor y por enseñarme el valor del trabajo arduo y la perseverancia, tu sacrificio silencioso y tu amor desinteresado han sido la base de mi éxito.

A mi papá, cuya fortaleza de humildad y mi apoyo moral, desde mi infancia, ha sido el faro que me ha guiado el camino correcto, tu integridad y tu sentido de justicia han sido una inspiración constante en mi vida. Gracias por enseñarme el valor de la honestidad, equidad y el respeto hacia los demás. Les dedico este logro con todo mi corazón y les agradezco por ser mis padres.

A mi compañero de vida y mi mayor apoyo, quiero dedicarle un espacio especial en esta dedicatoria para expresar mi profundo agradecimiento. Gracias por creer en mí incluso cuando yo dudaba de mis propias habilidades y por estar a mi lado en cada paso de este viaje académico, desde el inicio de esta travesía has estado a mi lado, te convertiste en mi colaborador más valioso, tus comentarios, sugerencias y tu disposición para ayudarme en cada aspecto académico han sido fundamentales para que pueda alcanzar este logro.

Aprecio profundamente tu paciencia y comprensión durante los momentos de estrés y presión. Tu capacidad para animarme y recordarme que soy capaz de lograr y superar los desafíos.

Gracias por ser mi roca, mi motivación y mi compañero de vida te dedico este logro con todo mi amor y mi gratitud. A mis queridos maestros, a cada uno de ustedes, les agradezco por su compromiso inquebrantable con la educación y por su entrega en

inspirar a sus estudiantes. Han sido mucho más que maestros, han sido mentores y modelos a seguir en mi camino académico.

AGRADECIMIENTO

Primero que nada, doy gracias a Dios por guiarme por el camino del bien y expresar mi más profundo agradecimiento a mi asesor cuya paciencia y sabiduría han sido la guía constante a través de este proceso.

También a la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, en especial a la Facultad de Formación Profesional en Educación Primaria, quienes me ayudaron a fortalecer mis objetivos académicos y profesionales, así como a todos los docentes de la ciudad universitaria por sus diversos trabajos, habilidades en diferentes disciplinas y cursos los cuales compartieron su experiencia y conocimientos con nosotros.

Expreso también mi más profundo agradecimiento a la Directora, colegas de la Institución Educativa Particular “Colegio Peruano Suizo” por su participación directa en la ejecución de los diversos procesos y la culminación del presente estudio.

Por último, pero no menos importante, agradezco a todos los profesores y compañeros de clase que me han ayudado a prender y crecer en este viaje. Su contribución a mi vida académica y personal.

En resumen, este trabajo no habría sido posible sin la ayuda y el apoyo de todas las personas mencionadas anteriormente. A todos ustedes, mi más sincero agradecimiento.

RESUMEN

La investigación se realizó con el fin de demostrar el dominio disciplinar de las competencias comunicativas por los docentes de la provincia de Oxapampa. La metodología utilizada corresponde a un estudio de enfoque cuantitativo, nivel básico de diseño descriptivo donde no se manipula ninguna de las variables de investigación, tomando como muestra a 40 docentes de Educación Primaria pertenecientes a la UGEL de Oxapampa, quienes participaron en la resolución de la prueba pedagógica y la respuesta al cuestionario administrado. Los resultados obtenidos han demostrado que existe dominio disciplinar significativo por el valor p equivalente a $0,000 < 0,05$; asimismo el valor de la prueba T de Student fue 25,293 frente a 1.6848 de la tabla, por lo que se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la nula, demostrando dominio disciplinar de la comunicación oral, escrita y de comprensión lectora; asimismo de acuerdo a los resultados de la prueba la mayoría se ubican en el nivel de proceso y logro en el manejo de las competencias comunicativas.

Palabras Clave: Dominio disciplinar, Competencias comunicativas, Comunicación escrita, Comunicación oral, Comprensión lectora.

ABSTRACT

The research was carried out in order to demonstrate the disciplinary mastery of communicative competencies by teachers in the province of Oxapampa. The methodology used corresponds to a quantitative approach study, basic level of descriptive design where none of the research variables are manipulated, taking as a sample 40 Primary Education teachers belonging to the UGEL of Oxapampa, who participated in the resolution of the pedagogical test and the response to the administered questionnaire. The results obtained have shown that there is significant disciplinary dominance due to the p value equivalent to $0.000 < 0.05$; Likewise, the value of the Student's T test was 25.293 compared to 1.6848 in the table, so the research hypothesis is accepted and the null hypothesis is rejected, demonstrating disciplinary mastery of oral, written communication and reading comprehension; Likewise, according to the results of the test, the majority are located at the level of process and achievement in the management of communicative skills.

keywords: Disciplinary domain, Communication skills, written communication, Oral communication, Reading comprehension.

INTRODUCCIÓN

La comunicación educativa es considerada como un conjunto de saberes, capacidades, habilidades o aptitudes que se utilizan en los procesos de convivencia, relaciones interpersonales e intergrupales que son necesarios para una eficaz comunicación (Bermúdez, L, et al, 2011); la incorporación de saberes diversos donde el fundamento clave es el desarrollo de la comunicación eficaz, implica necesariamente, establecer niveles de efectividad en la interacción de seres humanos a través del lenguaje, donde los sistemas de relación a través del lenguaje hablado o escrito se constituya en elemento clave para encontrar efectividad en la comunicación antes que solamente se den procesos de información..

La investigación en desarrollo establece los diversos procesos para comprobar el manejo disciplinar de las competencias comunicativas en su trabajo pedagógico con estudiantes no solamente en el área de comunicación, sino en todas las áreas académicas porque depende de la forma de interacción que se genera a través del lenguaje para encontrar la efectividad en cada sesión pedagógica desarrollada, no se puede ignorar que la competencia comunicativa posee elementos estratégicos para entablar relaciones individuales y grupales en toda entidad..

La investigación se divide en cuatro fases:

Capítulo I: Lo conforma la fase del problema de investigación cuyos elementos son la identificación y determinación del problema, delimitación de la investigación, la formulación del problema, objetivos generales y específicos, importancia y alcances de la investigación, donde se encuentra argumentación referida al problemas sus causas que lo generan y los efectos respectivamente, asimismo el propósito del estudio en estricta relación con las variables: nivel de conocimiento de las competencias comunicativas por

los docentes de educación primaria lo que va permitir tener información suficiente acerca de cada uno de los procedimientos que se van a desarrollar en la presente investigación.

Capítulo II: Contiene información que se encuentra en relación con la diversidad de estudios preliminares en los niveles internacional, nacional y local, seguidamente las bases teóricas científicas que enfatizan los argumentos teóricos de las variables y sus respectivas dimensiones, seguidamente, la definición de términos de la investigación, el planteamiento de la hipótesis general y específicas, las variables con su definición conceptual y su respectiva operacionalización.

Capítulo III: Comprende la fase de metodología y técnicas de estudio conformado por el tipo y diseño de investigación, población y muestra, métodos de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validación de los instrumentos, técnicas de procesamiento de datos y la selección, validación y confiabilidad de los instrumentos, el tratamiento estadístico de la investigación, finalmente la orientación ética del estudio.

Capítulo IV: Conformado por la fase final de proceso de investigación: Resultados y discusión, en la que se da a conocer los procedimientos realizados en el trabajo de campo, presentando los resultados con tablas, gráficos, etc., con su interpretación respectiva, asimismo la prueba de hipótesis general y específica utilizando la estadística, finalmente, la discusión de los resultados que considera una comparación directa con las investigaciones realizadas con anterioridad que son consideradas en antecedentes del problema respectivamente.

El autor

ÍNDICE

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN

ÍNDICE

INDICE DE FIGURAS

INDICE DE TABLAS

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1.	Identificación y determinación del problema	1
1.2.	Delimitación de la investigación.	4
1.2.1.	Delimitación Espacial.....	4
1.2.2.	Delimitación temporal	4
1.2.3.	Delimitación Social: (Unidad de análisis).....	4
1.2.4.	Delimitación conceptual	4
1.3.	Formulación del problema.....	4
1.3.1.	Problema general	4
1.3.2.	Problemas específicos	4
1.4.	Formulación de objetivos	5
1.4.1.	Objetivo general	5
1.4.2.	Objetivos específicos:.....	5
1.5.	Justificación de la investigación	5
1.6.	Limitaciones de la investigación	6

CAPITULO II
MARCO TEÓRICO

2.1.	Antecedentes de estudio	7
2.1.1.	A nivel internacional	7
2.1.2.	A nivel nacional.....	8
2.1.3.	A nivel local	9
2.2.	Bases teórico – científicas	10
2.2.1.	Conocimiento.	10
2.2.2.	Enfoque del área de comunicación.....	15
2.2.3.	Competencia se comunica oralmente	16
2.2.4.	Competencia lee diversos tipos de textos escritos.....	17
2.2.5.	Competencia escribe diversos tipos de textos	17
2.3.	Definición de términos básicos	18
2.4.	Formulación de hipótesis.....	19
2.4.1.	Hipótesis general	19
2.4.2.	Hipótesis específicas	20
2.5.	Identificación de variables.....	20
2.5.1.	Variable 1	20
2.5.2.	Variable 2	20
2.6.	Definición Operacionalización de variables.....	20
2.6.1.	Definición conceptual.....	20
2.6.2.	Definición Operacional	21

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1.	Tipo de investigación	23
3.2.	Nivel de investigación	23
3.3.	Métodos de investigación	23
3.4.	Diseño de la investigación.....	24
3.5.	Población y muestra	24
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24
3.6.1.	Técnicas	24
3.6.2.	Instrumentos	25
3.7.	Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación.....	25
3.7.1.	Selección de instrumentos	25
3.7.2.	Validación de instrumentos	25
3.9.3.	Confiabilidad de instrumentos.....	25
3.8.	Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	25
3.8.1.	Procesamiento manual.....	25
3.8.2.	Procesamiento electrónico.....	26
3.9.	Tratamiento estadístico.....	26
3.10.	Orientación ética filosófica y epistémica	27

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1.	Descripción del trabajo de campo	28
4.2.	Presentación, análisis e interpretación de resultados.....	29
4.3.	Prueba de hipótesis.	41
4.4.	Discusión de resultados	44

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

ANEXOS

INDICE DE FIGURAS

Figura 1 Resultados de la prueba pedagógica	29
Figura 2 Niveles de competencias comunicativas.....	30
Figura 3 Respuesta adecuada y con argumentos	31
Figura 4 Revisión con detalle de la estructura gramatical y ortográfica	33
Figura 5 Argumentación adecuada y pertinente de un texto leído	34
Figura 6 Documentos con referentes teóricos	35
Figura 7 Consulta de fuentes validadas	37
Figura 8 Explicación de procedimientos con detalle para la comprensión lectora	38
Figura 9 Uso de recursos diversos para conducir las sesiones de aprendizaje	39
Figura 10 Metas planificadas son alcanzables y claras	40
Figura 11 Procesos de acompañamiento y monitoreo a los estudiantes.....	41
Figura 12 Prueba t con una sola cola.....	43

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Variable 1: Nivel de conocimiento	22
Tabla 2 Notas obtenidas en la prueba pedagógica.....	29
Tabla 3 Niveles de logro de competencias comunicativas	30
Tabla 4 Respondo con precisión y argumentos sólidos cada interrogante propuesta por los estudiantes a mi cargo.....	31
Tabla 5 Al presentar un material escrito, reviso con detalle la estructura gramatical y ortográfica del mismo evitando tener confusiones	32
Tabla 6 Los argumentos de lectura de acuerdo a un texto leído son argumentados con soltura académica y precisión conceptual	34
Tabla 7 Los documentos de planificación que presento, tienen los referentes teóricos precisos relacionados a un tema a desarrollar	35
Tabla 8 Las estructuras que utilizo en la diversidad de casos que presento provienen de fuentes consultadas debidamente validadas	36
Tabla 9 En los procesos de comprensión lectora se explica los procedimientos para lograrlo utilizando referentes válidos	37
Tabla 10 Las sesiones de aprendizaje conducidas son provistas de una diversidad de recursos cognitivos, procedimentales y actitudinales.....	38
Tabla 11 Las metas que planifico son alcanzables y claras dependiendo fundamentalmente de la manera en que son conducidas.....	39
Tabla 12 En los procesos de monitoreo y acompañamiento a los estudiantes brindo las orientaciones precisas para que puedas resolver sus dudas en relación al tema en desarrollo	40
Tabla 13 Prueba para una muestra.....	42

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Identificación y determinación del problema

Los resultados de la prueba internacional PISA 2022 ubicaron a nuestro país en el puesto 64 de 70 países que se han sometido a este proceso, los avances que se han venido obteniendo son importantes considerando que los estudiantes vienen desarrollando competencias relacionadas con la mencionada, al respecto, el informe relacionado argumenta que los resultados obtenidos en los últimos años anteriores al 2018 muestran que se tuvo un incremento de 11.7 puntos en matemática y ciencia y 10.3 en lectura evidenciando un crecimiento significativo en la región (UCM, 2022); estos resultados son alentadores para nuestra educación nacional, pero siguen constituyendo un reto para la educación en nuestro país, el enfoque del área implementado en los planes curriculares necesita demostrar que se están estableciendo saberes reales con productos que permitan demostrar su real desarrollo, donde el principal protagonista es el docente por su conocimiento y aplicación de estrategias de enseñanza en las diversas sesiones de aprendizaje desarrollados en las diversas áreas en educación primaria, al respecto, (Loayza Ochoa, 2018) manifiesta que en un mundo globalizado donde la

economía es dirigida por el libre mercado, con el avance de la ciencia, asimismo la masificación de la educación en la diversidad de niveles y modalidades, aún existe un elevado porcentaje de niños que no comprenden lo que leen, a pesar de saber leer, agravan en mayor medida esta situación, demostrando que la comprensión lectora sigue constituyendo un problema sin resolver, a pesar que año tras año se implementa estrategias para fortalecerlo o desarrollarlo.

En definitiva, cuando se realiza una evaluación más rigurosa sobre las demás competencias comunicativas podemos encontrar que se tienen una diversidad de situaciones problemáticas para su desarrollo, los cuales no solamente están vinculados a los aprendices sino también a los educadores, al respecto Matheus, Moreira, Ohl y Castro (1996) citado por (Casariego Neira, 2021) sustentan que la comunicación educativa posibilita brindar una real trascendencia entre el emisor y receptor, donde no solamente es el emisor el que habla y el receptor el que escucha, sino son dos personas que comparten experiencias, conocimientos, sentimientos y emociones, a través del proceso educativo.

La diversidad de estudios de investigación han establecido siempre que el problema se encuentra en los estudiantes y casi nunca en los docentes, sin embargo, no se puede ignorar que los conductores del proceso de aprendizaje utilizando una diversidad de recursos son los docentes, al respecto, (Loayza Ochoa, 2018) precisa que la entrega de lecturas de manera permanente establece en el estudiante actividades fundamentales para desarrollar la imaginación y la competencia lingüística y comunicativa; a partir de la interpretación del texto se consolida los aprendizajes en los estudiantes de los temas en desarrollo, lo que vincula la relación de tales procesos y fortalece los conocimientos.

Asimismo, la formación profesional de los docentes dada por las entidades de educación superior, presenta sesgos en diversidad de aspectos como lo han venido demostrando una diversidad de investigaciones, estas limitaciones están ligadas al desempeño científico, pedagógico, curricular, emocional, etc., al respecto, diversos estudios mencionan que contribuyen a la deficiente formación profesional pedagógica formando en ellos dependencias y limitaciones que no permiten formar docentes expertos para enseñar a leer y a escribir (Cuervo Echeverry & Flórez Romero, 1998), además un docente que no escribe no encuentra el sentido ni disfruta de la actividad, por lo que implícitamente, no puede enseñar con precisión ni efectividad.

La falta de preparación disciplinar, vinculada a la improvisación, imposibilita el hecho de lograr resultados satisfactorios, lo que conlleva a seguir incrementando la problemática relacionada con las competencias comunicativas. En la Provincia de Oxapampa, el desarrollo de habilidades comunicativas sigue constituyendo un reto para la diversidad de organizaciones educativas, se han realizado estudios y otras investigaciones que demuestran que las competencias comunicativas se encuentran en inicio y por debajo de inicio, de acuerdo a los resultados de la prueba ECE.

Por los argumentos planteados, el presente estudio permite obtener información precisa relacionado con el manejo disciplinar en docentes de educación primaria, al respecto (Walter Fernando Pineda Aguilae, 2021) argumenta que el estudio sobre el conocimiento del docente en las diversas áreas de desempeño es pertinente e importante, es frecuente escuchar la frase: “No se puede enseñar lo que no se sabe”, esta reflexión explica que el docente debe

poseer conocimiento disciplinar y conocimiento pedagógico para conducir con éxito el proceso educativo para obtener resultados satisfactorios..

1.2. Delimitación de la investigación.

1.2.1. Delimitación Espacial

La presente investigación se ha realizado en la región Pasco, provincia de Oxapampa, distrito de Oxapampa, zona rural (Alto Gramazú, Montecarlo, Ancahuachanan y San Daniel).

1.2.2. Delimitación temporal

Se ha ejecutado la presente investigación desde el mes de abril hasta diciembre de 2023.

1.2.3. Delimitación Social: (Unidad de análisis)

El presente estudio se desarrolló con los docentes de educación primaria de la localidad de Oxapampa, considerando docentes nombrados y contratados

1.2.4. Delimitación conceptual

Se abordó con exclusividad sobre el manejo disciplinar de las competencias comunicativas y el enfoque del área de comunicación por los docentes del nivel de educación primaria.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿Cuál es el nivel de conocimiento de las competencias comunicativas por los docentes de la localidad de Oxapampa, 2023?

1.3.2. Problemas específicos

- a) ¿Qué nivel de conocimiento de la competencia se comunica oralmente poseen los docentes de Educación Primaria de la localidad de Oxapampa, 2023?

- b) ¿Qué nivel de conocimiento de la competencia lee diversos tipos de textos escritos poseen los docentes de Educación Primaria de la localidad de Oxapampa, 2023?
- c) ¿Qué nivel de conocimiento de la competencia escribe diversos tipos de texto poseen los docentes de Educación Primaria de la localidad de Oxapampa, 2023?

1.4. Formulación de objetivos

1.4.1. Objetivo general

Explicar el nivel de conocimiento de las competencias comunicativas que poseen los docentes de Educación Primaria de la localidad de Oxapampa, 2023.

1.4.2. Objetivos específicos:

- a) Describir el nivel de conocimiento de la competencia se comunica oralmente que poseen los docentes de Educación Primaria de la localidad de Oxapampa, 2023
- b) Diagnosticar el nivel de conocimiento de la competencia lee diversos tipos de textos escritos que poseen los docentes de Educación Primaria de la localidad de Oxapampa, 2023
- c) Demostrar el nivel de conocimiento de la competencia escribe diversos tipos de texto que poseen los docentes de Educación Primaria de la localidad de Oxapampa, 2023

1.5. Justificación de la investigación

Se justifica la investigación porque nos permite conocer los niveles de conocimiento de las competencias comunicativas por los docentes de la localidad de Oxapampa, considerando que se debe precisar el manejo teórico adecuado para

conducir los procesos educativos de manera que los resultados que se obtiene sean cada vez más satisfactorios.

A nivel práctico, el estudio se realizará para fortalecer las competencias comunicativas a nivel de los docentes, considerando que conducen las sesiones de aprendizaje de comunicación con estudiantes a su cargo.

A nivel teórico, el estudio genera información necesaria en el conocimiento de las competencias comunicativas a nivel de los docentes del nivel de educación primaria.

A nivel metodológico, el estudio de investigación considera como propósito utilizar instrumentos elaborados para tal fin, los que se procederán a validarlos utilizando las metodologías establecidas para el recojo de la información del presente estudio.

A nivel social, el impacto del presente trabajo permitirá demostrar si el los docentes poseen el conocimiento detallado de las competencias comunicativas para el desarrollo de la diversidad de capacidades que contienen.

1.6. Limitaciones de la investigación

- **Limitación de información:** mínima información, por el limitado acceso a las fuentes documentales por la incorporación lenta de protocolos en las entidades del medio, enfatizando su uso exclusivo con las existentes en el medio virtual tecnológico.
- **Limitación económica:** Aplicación de instrumentos, traslado a la entidad y desarrollo de sesiones en el aula para demostrar la investigación.
- **Limitación de tiempo:** la diversidad de labores ligadas al entorno familiar, el trabajo y otros impiden emplear mayor tiempo para el estudio.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio

2.1.1. A nivel internacional

Elong, D. (2022). Integración de la competencia comunicativa, digital y aprender a aprender dentro del aula ELE: Implementación de una clase semipresencial con la plataforma Moodle en la universidad de Yaundé I. Su resumen argumenta que se ha precisado la reflexión sobre el uso de las tecnologías digitales para el aprendizaje de las áreas, aplicando la plataforma Moodle que ofrece una diversidad de herramientas digitales que permiten la mejora de la acción educativa. Como la aplicación de las tecnologías es limitado a nivel universitario se propone indagar sobre la aplicación de las herramientas de aprendizaje de Moodle para la adquisición de las competencias profesionales. Se ha utilizado el método científico para analizar datos cuantitativos y cualitativos. La investigación tuvo diseño cuasi experimental. Tuvo muestra no aleatoria, con grupo experimental y de control. Las principales conclusiones han

demostrado que el grupo experimental aprende de manera óptima colaborando, comunicando y participando mediante el uso de Moodle.

Casariago, C. (2021). *La comunicación educativa y el aprendizaje*. Cuyo resumen argumenta que el objetivo de la investigación fue determinar la relación entre la comunicación educativa y el aprendizaje en estudiantes de la Carrera Profesional de Edificaciones de SENCICO. La población estuvo conformada por 185 estudiantes. Se aplicaron dos cuestionarios, tuvo un diseño correlacional. Los resultados demuestran que existe una relación significativa entre la dimensión conocimiento pedagógico de la comunicación educativa y el aprendizaje ($r = 0.478$; $p < 0.01$). Asimismo, existe relación significativa entre la dimensión comunicación didáctica de la comunicación educativa y el aprendizaje ($r = 0.816$; $p < 0.01$). En conclusión, existe una relación significativa entre la comunicación educativa y el aprendizaje en estudiantes de la muestra de estudio.

2.1.2. A nivel nacional

Sanchez, G. (2023). Planificación curricular, procesos pedagógicos y desempeño docente en las instituciones educativas polidocentes del nivel primario de la UGEL Santa, 2023. Cuyo resumen argumenta que el objetivo principal de este estudio fue evaluar el impacto de la planificación curricular y los procesos pedagógicos en el desempeño docente. Tuvo un diseño correlacional multivariable, donde la planificación curricular, procesos pedagógicos y desempeño docente permiten proponer un modelo para mejorar el desempeño docente. Asimismo, como el estudio es de tipo básico, no se manipulan las variables. La población estuvo constituida por 164 profesores de las escuelas de educación primaria; durante su realización se aplicaron cuestionarios como instrumentos. Las importantes conclusiones demuestran que la planificación

curricular muestra relación positiva y estadísticamente significativa con el desempeño docente, sustentado por el coeficiente de regresión sustancial. Los hallazgos establecen que la calidad está más fuertemente asociada con el desempeño docente en comparación con los procesos pedagógicos desde el punto de vista estratégico.

García, M. (2019). *Competencias pedagógicas de los docentes del nivel secundario de la institución educativa El Cucho, Sullana 2019*. Cuyo resumen argumenta que la investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de desarrollo de las competencias pedagógicas de los docentes, donde la teoría de la motivación humana determina que se debe desarrollar al máximo el potencial de cada persona para cumplir la meta de cada individuo, asimismo, según Zabalza (2006) considera que las competencias pedagógicas son fundamentales para mejorar la práctica pedagógica en las aulas a través de la planificación del proceso enseñanza aprendizaje, selección y preparación de contenidos disciplinares, ofrecer información y explicaciones comprensibles y bien organizadas, manejo didáctico de las nuevas tecnologías, gestión de la metodología de trabajo didáctico y las actividades de aprendizaje, comunicación y relación constructiva con los alumnos, tutoría de alumnos, evaluación de aprendizajes y procesos. Se concluye que la mayoría de docentes del nivel secundario demuestran un nivel eficiente de competencias pedagógicas.

2.1.3. A nivel local

Tacza, D. (2020). Relación entre la aplicación del plan de estudios 2017 y el desempeño docente del programa de estudios de Ciencias de la

Comunicación, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2017-2018. Cuyo resumen argumenta que su objetivo fue determinar la relación que

existe entre la aplicación del plan de estudios 2017 y el desempeño docente en el desarrollo personal y ético, en el dominio disciplinar y pedagógico, en la investigación, en la responsabilidad social y en la gestión universitaria. Tuvo un diseño de investigación transaccional, con instrumentos validados mediante juicio de expertos y la confiabilidad del método de Alfa Cronbach. Las conclusiones fueron: En todos los casos, de las seis dimensiones de análisis propuestos en los objetivos, se determinó una relación directa y positiva, tal como lo muestran los resultados obtenidos en la investigación.

Atencio, Z. (2018). Estrategias metodológicas para el fortalecimiento de competencias del área de comunicación en estudiantes de la I.E. N° 34128 Rocco – Yanahuanca. Cuyo resumen establece que la aplicación de estrategias metodológicas fortalece el desarrollo de competencias del área de comunicación. Se infiere que los estudiantes estuvieron en inicio y por debajo de inicio, luego de la experiencia pedagógica demostrado mejoras considerables por la diversidad de talleres que se aplicaron, demostrando desarrollo de la competencia oral, comprensión lectora y la producción de textos.

2.2. Bases teórico – científicas

2.2.1. Conocimiento.

La corriente Ideológica que avala al Conocimiento recae en la teoría cognitiva de Jean Piaget. Según Raynaudo y Peralta (2017) afirmaron que el conocimiento genera estructuras cognitivas que se modifican al transcurrir un sistema de aprendizaje.

Según Gutierrez (2018) Asegura que el nivel de conocimiento en los estudiantes de primaria a nivel ambiental es imprescindible es necesario para que las futuras generaciones valoren el medio ambiente.

Según Canchaya y Amilcar (2021) mencionaron que el nivel de conocimiento en cuanto en EBR. Referida al patrimonio cultural para que los estudiantes puedan tener ética en cuanto a los patrimonios culturales de su entorno.

Según Limaymanta et al. (2023) aseveraron que el conocimiento del STEAM como plataforma educativa integra disciplina de ciencia tecnología, arte y matemáticas en la educación primaria, fomentando de esta manera habilidades interdisciplinarias en los estudiantes.

Según Concha (2021) afirma la importancia del conocimiento en los docentes hacia el traumatismo en los estudiantes de nivel primario, así mismo la importancia de las capacitaciones que el docente peruano tiene que tener.

Según Postigo (2024) menciona que es importante el nivel de conocimiento de los docentes de educación primaria en cuanto a los trastornos de los estudiantes.

Arbonies (2006) definió al conocimiento como un modelo integral de gestiones, a su vez lo clasifica en tres dimensiones:

Dimensión 1: Gestión de contenidos, es el proceso de organizar, almacenar y comunicar información dentro de una organización y contexto el objetivo es maximizar el valor del conocimiento acumulado para facilitar la información a los docentes.

Dimensión 2: Gestión de personas, donde se establece dinámicas relacionales entre las redes de agentes internos (docentes, estudiantes y agentes externos, padres de familia)

Dimensión 3: Gestión de comunidades, donde se quiere construir, cultivar y mantener una relación asertiva y equilibrada en la comunidad escolar, esta

dimensión es importante ya que genera conexiones que permite trascender fronteras.

Competencias comunicativas:

Por otro lado, las competencias comunicativas responden a la corriente ideológica del constructivismo. Según Benites (2023) afirma que esta corriente permite que el estudiante sea el constructor de su propio conocimiento y que los maestros actúan como facilitadores. Así mismo García et al. (2023) aseveran que esta corriente ideológica cambia paradigmas de individualización ya que el ser humano no puede construirse de manera aislada.

Según Castro (2022), afirma que para tener competencias educativas eficientes es muy necesario implementar plataformas y herramientas digitales que contribuyan con la enseñanza y el aprendizaje docente – estudiantes.

Según Ruiz (2021), afirma que las competencias comunicativas pueden decaer si existen debilidades en la comunicación como es el caso del covid19 para fortalecer las competencias comunicativas es importante que el docente pueda manejar y dominar las competencias virtuales.

Según Diaz (2020), sostiene que las competencias comunicativas que son eficientes para eliminar los conflictos pedagógicos o sociales que puedan existir en la comunidad escolar.

Según Marín (2021), afirma que las competencias comunicativas ligadas a las plataformas virtuales son fundamentales ya que preparan a los estudiantes para afrontar diversos desafíos y experiencias en su vida académica y personal.

Según Rico et al. (2012), define a las competencias comunicativas son importantes para el progreso integral de los alumnos y el éxito en los múltiples aspectos de su vida y lo dimensionan:

Dimensión 1: Campo del aprendizaje, permite que los estudiantes puedan comprender mejor los contenidos académicos y cognitivos para generar mejores ideas claras y efectivas.

Dimensión 2: Colaboración integral, fomenta la interacción y el trabajo en equipo, reforzando así habilidades sociales en el estudiante a nivel escolar y en un futuro profesional.

Dimensión 3: Desarrollo personal, permite que los estudiantes o colegiales pueden construir su identidad ayudando a desarrollar a su autoestima y confianza en sí mismo, esta dimensión permite resolver conflictos, resolver problemas de su entorno de manera pacífica.

Constituye saberes y experiencias donde el emisor-receptor aplica procedimientos diversos para producir o comprender discursos adecuados a una situación determinada y al contexto comunicativo (Bermúdez, 2011).

(Pulido, 2004) argumenta que es la competencia que posee una persona para organizar sus aprendizajes y tomar decisiones para asumir roles de autoevaluación y constante control de procesos adquiriendo un equilibrio personal, autoestima y empatía, para utilizar el conjunto de habilidades verbales y no verbales que evidencian una adaptación a la situación y al contexto que favorecen comunicarse de forma efectiva.

Al mismo tiempo, (Aguirre, 2005) plantea que es el resultado de la aplicación de varias capacidades que conforman competencias y sub competencias que permiten desarrollar la comunicación

(Niño, 2008) afirma que es saber comunicarse en un campo determinado de conocimiento y saber aplicarlo; que está conformado de conocimientos, habilidades, actitudes y valores para realizar actos comunicativos eficientes según

necesidades y propósitos. La competencia comunicativa posee una visión holística donde las relaciones humanas determinan la consecución de los objetivos previstos para tal propósito.

Algunos autores que poseen una visión holística como (Romeú, 2005), define que la competencia comunicativa es una configuración psicológica que integra las capacidades que permite realizar interacciones en diversos contextos socioculturales con diversos fines y propósitos. Incluye en su concepción procesos cognitivos, dominio de estructuras discursivas y actuación sociocultural de la persona que se comunica. El componente cognitivo y sociocultural involucra saberes culturales adquiridos basados en valores, necesidades, emociones y motivaciones que se aplican en procesos constantes de retroalimentación. La competencia comunicativa está sujeta al contexto, relaciones con las personas con visión interrelacionada de todos sus componentes.

La competencia comunicativa ha realizado un análisis pormenorizado de la dimensión lingüística y la dimensión estratégica, la primera abarca la gramática tradicional conformada por la morfología, sintaxis, fonética, fonología y semántica (Chomsky, 1974). A lo mencionado (Bermudez, 2011) agrega las habilidades aplicadas y el entendimiento para relacionarlos en un contexto socio histórico y cultural donde se desarrolla la comunicación. Según lo argumentado no es suficiente saber las reglas gramaticales para utilizar la lengua, sino es fundamental demostrar la capacidad para aplicarlos en un determinado contexto donde se desarrolla.

(Hymes, 1971) menciona que la *competencia comunicativa* es un conjunto de habilidades y conocimientos que permiten a la diversidad de personas comprender y entender los procesos comunicativos. Nuestra capacidad

de interpretar y usar apropiadamente el significado en cualquier circunstancia, en estricta relación con las funciones y variedades de la lengua permite fortalecer la comunicación.

La *competencia comunicativa* es una suma de competencias, donde se encuentra la competencia lingüística, la competencia sociolingüística, la competencia pragmática y la psicolingüística. A su vez, cada una de estas competencias se compone de "subcompetencias" (Bermudez, 2011)

Las habilidades comunicativas se refieren a la competencia de una persona para expresar sus ideas, sentimientos, necesidades, sueños y deseos a través del lenguaje oral y escrito. La capacidad para comprender los mensajes que recibe mediante estos códigos. Por lo que las siguientes habilidades comunicativas son fundamentales: hablar, escuchar, leer y escribir. Toda persona que domina una lengua debe desarrollar estas habilidades para comunicarse con eficacia diversas circunstancias de la vida cotidiana, donde el proceso educativo debe desarrollar propuestas metodológicas y didácticas desde un enfoque comunicativo. (Cassany, Luna y Sanz, 2007).

2.2.2. Enfoque del área de comunicación

Comprende el enfoque comunicativo, el mismo que está enmarcado en una perspectiva sociocultural enfatizando las prácticas sociales del lenguaje, MINEDU (2016) en el sistema curricular de educación primaria establece que parte de situaciones de comunicación donde los estudiantes comprenden y producen textos orales y escritos de diversa procedencia con variados soportes: escritos, audiovisuales y multimodales. Posee perspectiva sociocultural, porque se encuentra situada en contextos sociales y culturales diversos que generan identidades individuales y colectivas. Los lenguajes orales y escritos adoptan

características propias en cada uno de esos contextos. El uso de la lengua en diversas culturas debe ser una prioridad, considerando que existen 47 lenguas originarias, además del castellano. Se enfatizan las prácticas sociales del lenguaje porque las situaciones comunicativas no se encuentran aisladas, forman parte de la vida social y cultural, donde se usa el lenguaje de diferentes modos para construir sentidos y apropiarse progresivamente de este.

2.2.3. Competencia se comunica oralmente

Es considerado como un proceso de interacción entre una o más personas con el propósito de establecer comunicación utilizando el lenguaje hablado, donde los interlocutores asumen el rol de hablante u oyente de acuerdo a la circunstancia donde se desarrollan los propósitos, en el CNEB de Educación Primaria MINEDU (2016) precisa que es un proceso de interacción dinámica entre uno o más personas para expresar y comprender ideas y emociones. Es un proceso activo de construcción del sentido de los diversos tipos de textos orales por los roles de hablante y oyente del estudiante para lograr el propósito comunicativo. Esta competencia es una práctica social por la interacción de los individuos pertenecientes a comunidades socioculturales donde se utiliza el lenguaje oral considerando la repercusión de lo expresado o escuchado y estableciendo una posición crítica con los medios de comunicación audiovisuales. La comunicación oral se considera como herramienta fundamental para la constitución de las identidades y el desarrollo personal.

La competencia en mención según la propuesta del MINEDU (2016) considera las siguientes capacidades:

- Obtiene información del texto oral
- Infiere e interpreta información del texto oral

- Adecúa, organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada
- Utiliza recursos no verbales y para verbales de forma estratégica
- Interactúa estratégicamente con distintos interlocutores
- Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto oral

2.2.4. Competencia lee diversos tipos de textos escritos

Se ejecuta mediando un proceso de interacción realizado entre el lector y al autor de algún texto escrito, con el fin de lograr la decodificación del contenido que se está leyendo, a partir del cual se desarrolla la comprensión lectora, para ello, cada persona que empieza a leer un texto puede utilizar una diversidad de estrategias para entender el mensaje del autor, en el CNEB de Educación primaria, MINEDU (2016) se argumenta que es una interacción dinámica entre el lector, el texto y los contextos socioculturales que enmarcan la lectura. Donde el estudiante no solo decodifica o comprende la información explícita de los textos que lee, sino que es capaz de interpretarlos y establecer una posición sobre ellos.

Para lograr el desarrollo de la competencia, se precisa la movilización de las siguientes capacidades:

- Obtiene información del texto escrito
- Infiere e interpreta información del texto
- Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto

2.2.5. Competencia escribe diversos tipos de textos

Es el uso pertinente del lenguaje escrito utilizando el sistema alfabético, las convenciones y protocolos respectivos para comunicar por escrito las ideas que se pretende compartir, es importante, establecer la escritura como práctica social para participar en diferentes contextos, dando a conocer lo que se desea

compartir con los demás, para ello, el texto debe tener sentido y significado respectivamente.

Para lograr el desarrollo de esta capacidad es pertinente movilizar las siguientes capacidades:

- Adecúa el texto a la situación comunicativa
- Organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada
- Utiliza convenciones del lenguaje escrito de forma pertinente
- Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto escrito

2.3. Definición de términos básicos

- **Aprendizaje.** Según Gagne, (1965): Cambio en la disposición o capacidad de las personas se puede retener un determinado tiempo y no se atribuye simplemente al proceso de desarrollo.
- **Competencia comunicativa.** Es el saber resolver y realizar procesos utilizando el idioma en eventos reales de comunicación, es una competencia que permite fortalecer desde la enseñanza el español como lengua originaria, considerando que el estudiante antes de escribir o producir algún tipo de texto, precise, no solo las características propias del texto, sino su papel como escritor (hablante), y, a quién dirigirá su texto (oyentes), la situación de comunicación y la intención comunicativa del mismo. (Garay y Acuña, 2015, p. 40).
- **Competencia.** En el diccionario de la Real Academia Española (2022) define “Pericia, aptitud o idoneidad para hacer algo o intervenir en un asunto determinado”
- **Comprensión de textos.** Garre (2015) la competencia lectora permite la plena comunicación del ser humano. Para ello, se utiliza el lenguaje como

herramienta que está conformada por un sistema de signos lingüísticos mediante los cuales expresamos sentimientos, pensamientos y deseos.

Chomsky (1979) argumenta que el lenguaje es innato, porque, se nace con el don de hablar y se va desarrollando en el contexto o el entorno familiar en el que se desarrolla el sujeto.

- **Comunicación escrita.** Se considera como aprendida, más que adquirida. La lectura y la escritura son construcciones sociales que están socialmente definidas. La lectura varía a lo largo del tiempo y de las áreas académicas: historia, geografía y actividad humana. La humanidad ha inventado diversas tecnologías relacionadas con la escritura, donde cada grupo humano lo ha adaptado de manera irreplicable a sus circunstancias de acuerdo a sus necesidades. (Cassany 2006, p. 23).
- **Comunicación oral.** Byrne, (2012), define como parte de un proceso de doble vía, donde participan tanto el que habla y el que escucha, para lo cual se ejecutan habilidades de producción oral y de comprensión auditiva, compuesto de cuatro destrezas lingüísticas, dos de la lengua oral, que son la comprensión auditiva y la expresión oral, y otras dos propias de la lengua escrita, que son la comprensión lectora y la expresión escrita.

2.4. Formulación de hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

El nivel de conocimiento de las competencias comunicativas que poseen los docentes de Educación Primaria de la localidad de Oxapampa es significativo.

2.4.2. Hipótesis específicas

- a) El nivel de conocimiento de la competencia se comunica oralmente que poseen los docentes de Educación Primaria de la localidad de Oxapampa son significativos y pertinente.
- b) El nivel de conocimiento de la competencia lee diversos tipos de textos escritos es significativa en los docentes de Educación Primaria de la localidad de Oxapampa, 2023.
- c) Es significativo y fundamental el nivel de conocimiento de la competencia escribe diversos tipos de texto por los docentes de Educación Primaria de la localidad de Oxapampa, 2023.

2.5. Identificación de variables

2.5.1. Variable 1

Nivel de conocimiento

2.5.2. Variable 2

Competencias comunicativas

2.6. Definición Operacionalización de variables

2.6.1. Definición conceptual

Variable 1

Nivel de conocimiento:

Arbonies (2006) definió al conocimiento como un modelo integral de gestiones, a su vez lo clasifica en tres dimensiones:

Dimensión 1: Gestión de contenidos, es el proceso de organizar, almacenar y comunicar información dentro de una organización y contexto el objetivo es maximizar el valor del conocimiento acumulado para facilitar la información a los docentes.

Dimensión 2: Gestión de personas, donde se establece dinámicas relacionales entre las redes de agentes internos (docentes, estudiantes y agentes externos, padres de familia)

Dimensión 3: Gestión de comunidades, donde se quiere construir, cultivar y mantener una relación asertiva y equilibrada en la comunidad escolar, esta dimensión es importante ya que genera conexiones que permite trascender fronteras.

Variable 2

Competencias comunicativas:

Es el saber resolver y realizar procesos utilizando el idioma en eventos reales de comunicación, es una competencia que permite fortalecer desde la enseñanza el español como lengua originaria, considerando que el estudiante antes de escribir o producir algún tipo de texto, precise, no solo las características propias del texto, sino su papel como escritor (hablante), y, a quién dirigirá su texto (oyentes), la situación de comunicación y la intención comunicativa del mismo. (Garay y Acuña, 2015, p. 40).

2.6.2. Definición Operacional

El siguiente cuadro gráfica las variables, dimensiones y los indicadores correspondientes.

Tabla 1*Variable 1: Nivel de conocimiento*

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTOS
V1: Nivel de	Instrumental Técnico conocimiento Metodológico	Conocimiento básico Conocimiento elemental de reglas y estructura Uso crítico de métodos y técnicas	Cuestionario con escala de valoración

Fuente: Matriz elaborado por la autora**Tabla 2.** *Variable 2: Competencias comunicativas*

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTOS
V2 Competencias comunicativas Utiliza recursos verbales	Se comunica Infiere e interpreta Adecua y desarrolla Utiliza recursos verbales	Obtiene información oralmente información ideas y paraverbales	Prueba pedagógica
		Interactúa	
	Lee diversos tipos de texto escrito Escribe diversos tipos de texto	Reflexiona y evalúa Obtiene información Infiere e interpreta Reflexiona y evalúa Adecua el texto Organiza y desarrolla ideas Utiliza convenciones Reflexiona y evalúa	

Fuente: Matriz elaborado por la autora

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación

Es una investigación de tipo básica, de nivel descriptivo y enfoque cuantitativo. (Hernández et al, 2018).

3.2. Nivel de investigación

Descriptivo de alcance correlacional

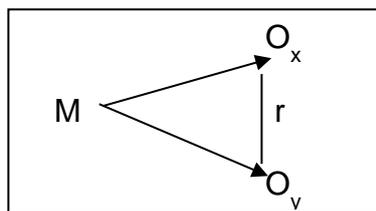
3.3. Métodos de investigación

Científico. Según **Tamayo, M. (2012)**: es un conjunto de procedimientos por los que se plantean los problemas científicos y se ponen a prueba las hipótesis aplicando previamente los instrumentos de trabajo investigativo. (p.30).

Experimental. Según **Tamayo, M. (2012)** la investigación experimental es aquella que tiene como el propósito determinar la causalidad, para cuyo efecto, uno o más grupos se exponen a estímulos experimentales y el comportamiento resultante se compara con el comportamiento de los otros grupos.

3.4. Diseño de la investigación

El presente trabajo investigación permite "... identificar fenómenos relevantes y sus variables, y las relaciones entre estas, tal como ocurren en la realidad, ... se apoyan en estudios de campo..." Pimienta, J. et. al. (2017), p. 84; asimismo, Sampieri et. al. (2017) señala que: "Los diseños transversales recolectan datos en un solo momento y tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia..." (p. 109).



Donde:

M: Muestra de estudio.

O_x: V₁ Nivel de conocimiento **O_y:** V₂ Competencias comunicativas **r_{xy}:**

Relación entre el nivel de conocimiento y las competencias comunicativas.

3.5. Población y muestra

Se aplica el muestreo no probabilístico basado en la procedencia laboral y ubicación, para lo cual se ha determinado una muestra, la cual estará conformada por 40 docentes de educación primaria de la localidad de Oxapampa.

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnicas

Hernández et al (2018, p. 310) define la encuesta como una herramienta de adquisición de datos. La encuesta consiste en una serie de ítems planteadas como preguntas o declarativos sobre una o más variables que se miden.

3.6.2. Instrumentos

Cuestionario: Permite recoger los datos a través de interrogantes en estricta relación con cada una de las dimensiones e ítems de las variables de investigación.

3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación

3.7.1. Selección de instrumentos

Se ha procedido seleccionar una prueba con contenidos de manejo disciplinar del área en estudio,

3.7.2. Validación de instrumentos

La prueba pedagógica sobre el manejo disciplinar de las competencias comunicativas han sido tomadas de las pruebas nacionales de nombramiento y ascenso de nivel de los docentes de Educación Básica Regular.

3.9.3. Confiabilidad de instrumentos

Se ha utilizado el Alpha de Cronbach, para lo cual se ha realizado la prueba piloto para establecer la validez de contenido, posterior a ello se ha procedido a utilizar SPSS para realizar los procesos siguientes de validez y confiabilidad respectivamente.

3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

3.8.1. Procesamiento manual

Se ha utilizado el conteo manual que ha permitido determinar la cantidad de respuestas de acuerdo a las preguntas realizadas, considerando las respuestas brindadas en relación a las dimensiones e indicadores propuestos en las variables de investigación.

3.8.2. Procesamiento electrónico

Se ha utilizado SPSS 26 y Microsoft Excel, para encontrar los valores respectivos en estricta relación con la investigación. Para la prueba de hipótesis se ha utilizado la prueba T de Student.

3.9. Tratamiento estadístico

El análisis estadístico de esta investigación se realizó mediante tablas y gráficos con distribución de frecuencias, por cada una de las variables y dimensiones propuestas, los datos obtenidos que se han obtenidos al aplicar los instrumentos por cada variable han permitido representar a través de las matrices los resultados por variable y dimensión con su respectiva interpretación. Para determinar la confiabilidad de los instrumentos se ha aplicado una prueba piloto y se ha procedido aplicar la prueba Alpha de Cronbach. Para realizar la prueba de hipótesis, se ha utilizado la prueba T de Student para comprobar la diferencia de medias, por tratarse de datos cuantitativos.

Los procesos a aplicar son las siguientes:

- Prueba piloto de 10 docentes
- Procesos de validez y confiabilidad
- Aplicación de las encuestas a la muestra de investigación
- Tabulación de datos obtenidos y análisis descriptivo utilizando el programa SPSS.
- Aplicación de la estadística inferencial para medir normalidad y validar hipótesis planteadas.
- Presentación de resultados en tablas y gráficos.

3.10. Orientación ética filosófica y epistémica

- Respeto estricto a la autoría de las fuentes de información, referenciando adecuadamente los artículos, libros o investigaciones utilizadas como consulta o fuente de información utilizada en la investigación para lo cual se ha utilizado las normas APA 7.
- Parafraseo de la información obtenida de fuentes diversas de información relacionado con las variables y dimensiones de la investigación.
- Respetar la confidencialidad del desarrollo académico de cada uno de los docentes que formaron parte de la investigación, sin difundir por ningún medio sus aciertos o errores durante el desarrollo del trabajo académico.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Descripción del trabajo de campo

Para realizar los procesos de investigación relacionados con el presente estudio, se ha aplicado una prueba con preguntas relacionadas con las competencias comunicativas: comunicación oral, comunicación escrita y comprensión de textos, las interrogantes planteadas en el instrumento han sido tomadas de la diversidad de evaluaciones de nombramiento y ascenso docente de los últimos 10 años a la fecha, asimismo se ha aplicado un cuestionario con ítems relacionados con el dominio disciplinar de las competencias comunicativas considerando los niveles: instrumental, técnico y metodológico, los resultados de la misma se presentan a continuación.

4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados.

Tablas, gráficas e interpretación de datos Prueba pedagógica de entrada

Tabla 2

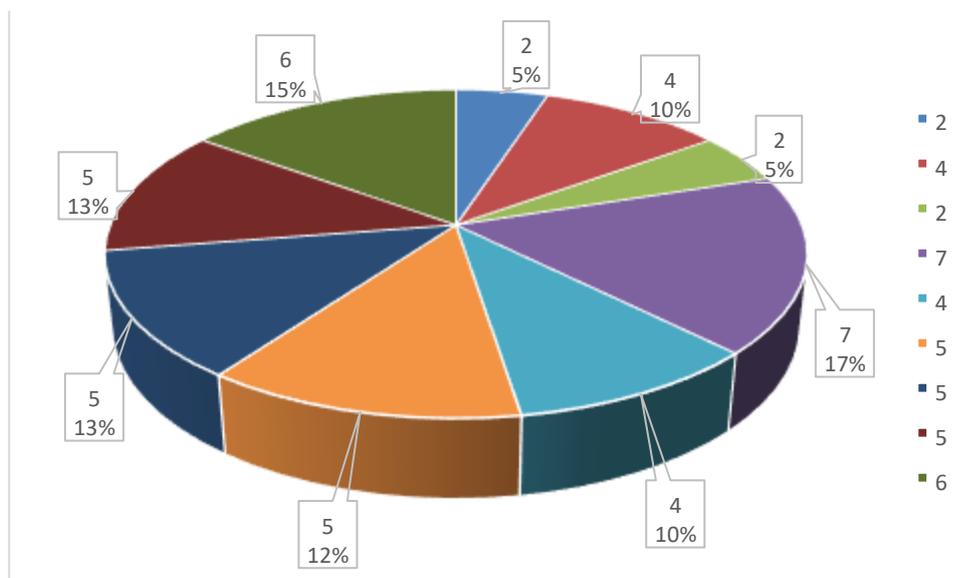
Notas obtenidas en la prueba pedagógica

Especialidad docente	Cantidad de docente	Nota obtenida	Porcentaje
	2	6	5
	4	8	10
	2	9	5
Educación	7	10	17.5
Primaria	4	11	10
	5	12	12.5
	5	14	12.5
	5	15	12.5
	6	16	15
Total	40		100%

Fuente: Matriz elaborado por la autora

Figura 1

Resultados de la prueba pedagógica



Interpretación: Al visualizar la matriz y la figura respectiva se observa que un 5% (2) docentes han obtenido la nota de 06, 10% (8) la nota de 08; 5% (2) la nota de 09; 17.5% (7) la nota 10; 10% (4) la nota 11, 12.5% (5) la nota de 12, 12.5% (5) la nota de 14, 12.5% (5) la nota de 15 y 15% (6) la nota de 16.

Tabla 3

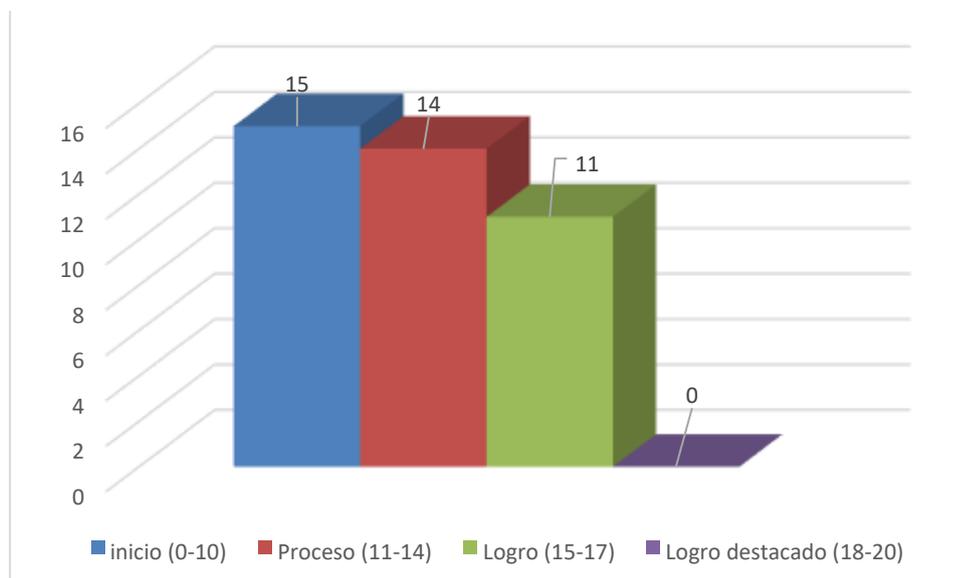
Niveles de logro de competencias comunicativas

Niveles	cantidad	porcentaje
inicio (0-10)	15	37.5
Proceso (11-14)	14	35
Logro (15-17)	11	27.5
Logro destacado (18-20)	0	0
Total	40	100

Fuente: Matriz elaborado por la autora

Figura 2

Niveles de competencias comunicativas



Interpretación: En la matriz y figura precedente se puede observar que un 37.5% (15) de los docentes están en el nivel de inicio, un 35% (14) en el nivel de proceso y un 27.5% (11) en el nivel de logro; estos resultados demuestran que

los docentes se han ido desactualizando de manera paulatina en lo referido a su dominio disciplinar de las competencias comunicativas; lo que obliga a desarrollar cursos de actualización, diplomados u otros que permitan fortalecer y desarrollar las habilidades cognitivas para obtener mejores resultados en las áreas a cargo.

Cuestionario sobre dominio disciplinar de las competencias comunicativas

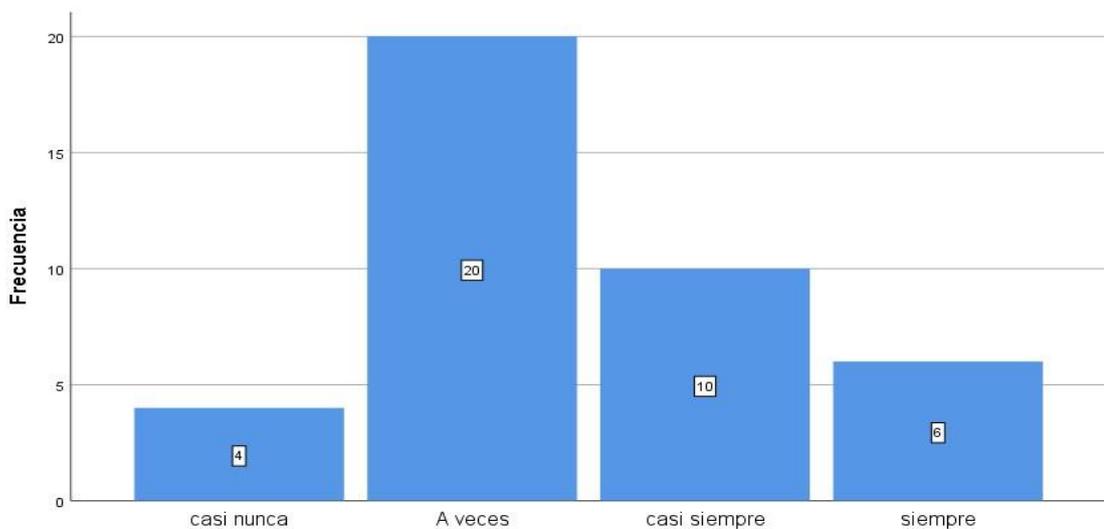
Tabla 4

Respondo con precisión y argumentos sólidos cada interrogante propuesta por los estudiantes a mi cargo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	casi nunca	4	10,0	10,0	10,0
	A veces	20	50,0	50,0	60,0
	casi siempre	10	25,0	25,0	85,0
	siempre	6	15,0	15,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Figura 3

Respuesta adecuada y con argumentos



Interpretación: Las respuestas obtenidas en relación al ítem respondo con precisión y argumentos sólidos cada interrogante planteada por los estudiantes a mi cargo, se observa que el 50% (20) de los docentes responde a veces, un 25% (10) casi siempre, un 15% (6) siempre y un reducido 10% (4) casi nunca; las respuestas dan a conocer que la mayoría de los docentes utilizan los términos adecuados y la información pertinente para responder la inquietudes de sus estudiantes; pero también existe un grupo considerable de los profesionales que responden a veces y casi nunca; lo que da a conocer que los docentes necesitan una preparación académica más sólida para aplicar sus conocimientos.

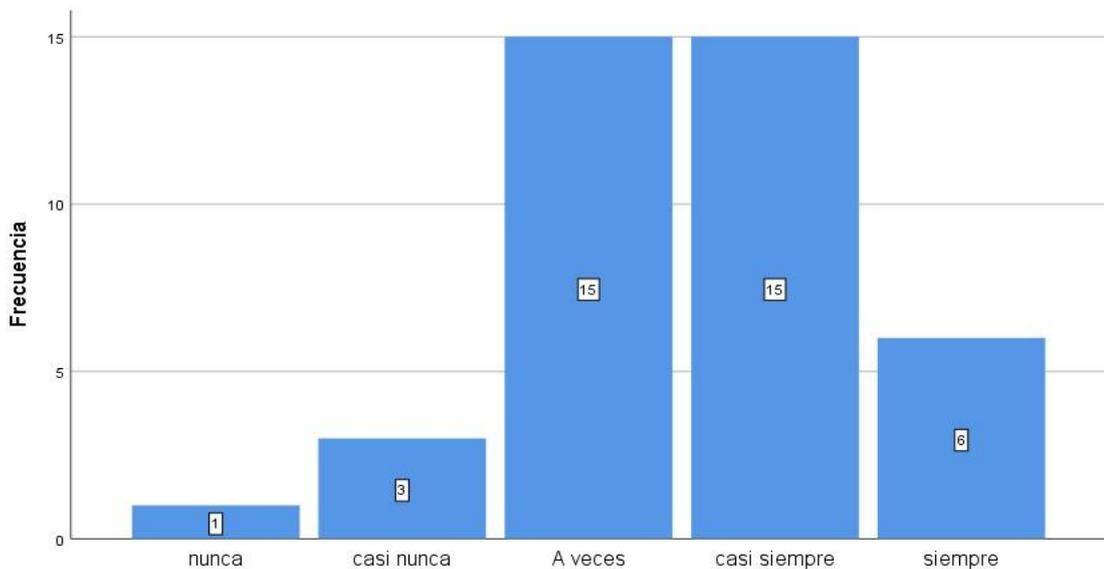
Tabla 5

Al presentar un material escrito, reviso con detalle la estructura gramatical y ortográfica del mismo evitando tener confusiones

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	1	2,5	2,5	2,5
	casi nunca	3	7,5	7,5	10,0
	A veces	15	37,5	37,5	47,5
	casi siempre	15	37,5	37,5	85,0
	siempre	6	15,0	15,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Figura 4

Revisión con detalle de la estructura gramatical y ortográfica



Interpretación: Al observar los resultados de la tabla precedente, un 37.5% (15) de los docentes responden casi siempre que revisan el material escrito en lo relacionado a la gramática y ortografía con detalle; un 37.5% (15) a veces, un 15% (6) siempre, un 7.5% (3) casi nunca y un reducido 2.5% (1) nunca; estos resultados nos brindan la información suficiente para conocer que la mayoría de los docentes revisan cuidadosamente su material escrito antes de presentarlo, porque consideran que puede existir un error gramatical u ortográfico que no sería prudente al presentar un material por la misma naturaleza del área en desarrollo.

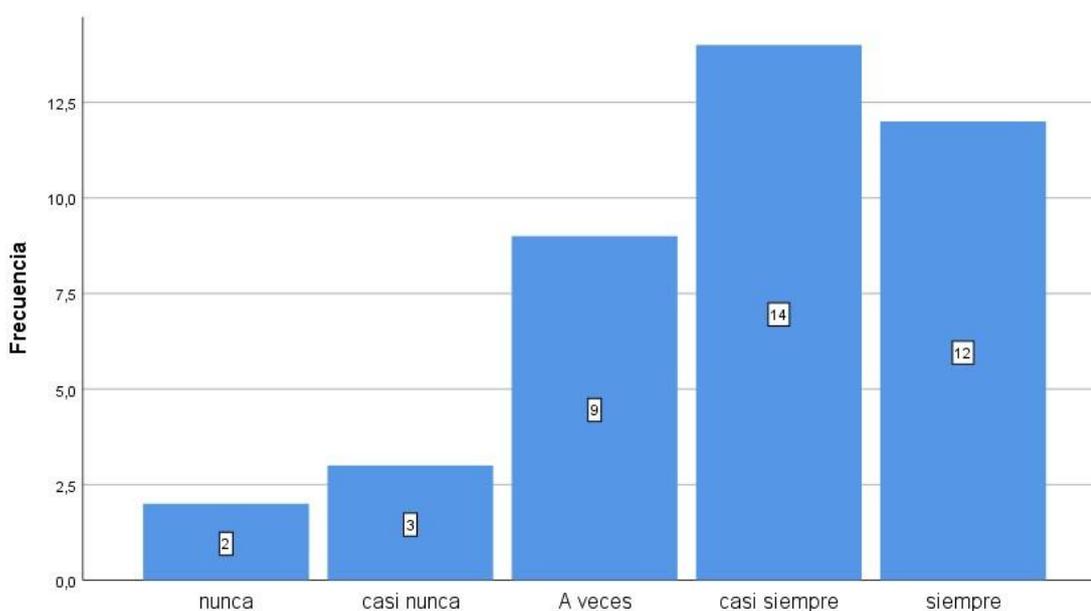
Tabla 6

Los argumentos de lectura de acuerdo a un texto leído son argumentados con soltura académica y precisión conceptual

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	2	5,0	5,0	5,0
	casi nunca	3	7,5	7,5	12,5
	A veces	9	22,5	22,5	35,0
	casi siempre	14	35,0	35,0	70,0
	siempre	12	30,0	30,0	100,0
	Total		40	100,0	100,0

Figura 5

Argumentación adecuada y pertinente de un texto leído



Interpretación: Las respuestas obtenidas en relación al ítem los argumentos de lectura de acuerdo a un texto leído son adecuados y pertinentes; un 35% (14) responden casi siempre, un 30% (12) siempre, un 22.5% (9) a veces; un 7.5% (3) casi nunca y un reducido 5% (2) nunca; los resultados son variados, sin embargo la mayoría demuestra tener argumentos sólidos y precisión

conceptual cuando se trata de mencionar los mensajes emitidos por un autor de la obra leída por los estudiantes y el docente en el área de comunicación.

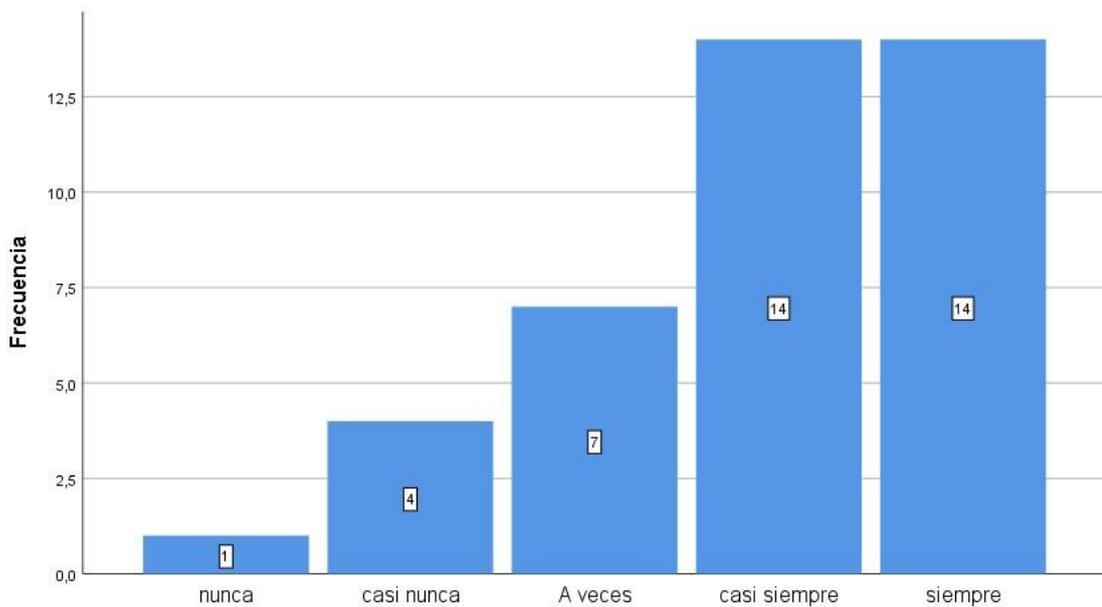
Tabla 7

Los documentos de planificación que presento, tienen los referentes teóricos precisos relacionados a un tema a desarrollar

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	1	2,5	2,5	2,5
	casi nunca	4	10,0	10,0	12,5
	A veces	7	17,5	17,5	30,0
	casi siempre	14	35,0	35,0	65,0
	siempre	14	35,0	35,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Figura 6

Documentos con referentes teóricos



Interpretación: Las respuestas en relación a los documentos de planificación con contenidos teóricos precisos de acuerdo a los temas en desarrollo, se observa que un 35%

(14) de los docentes responden siempre; un 35% (14) responden casi siempre; un 17.5% (7) a veces; un 10% (4) casi nunca y un 2.5% (1) nunca; los resultados muestran que los docentes consideran importante incorporar referentes teóricos en sus documentos de planificación para el desarrollo de los temas relacionados con el área de comunicación.

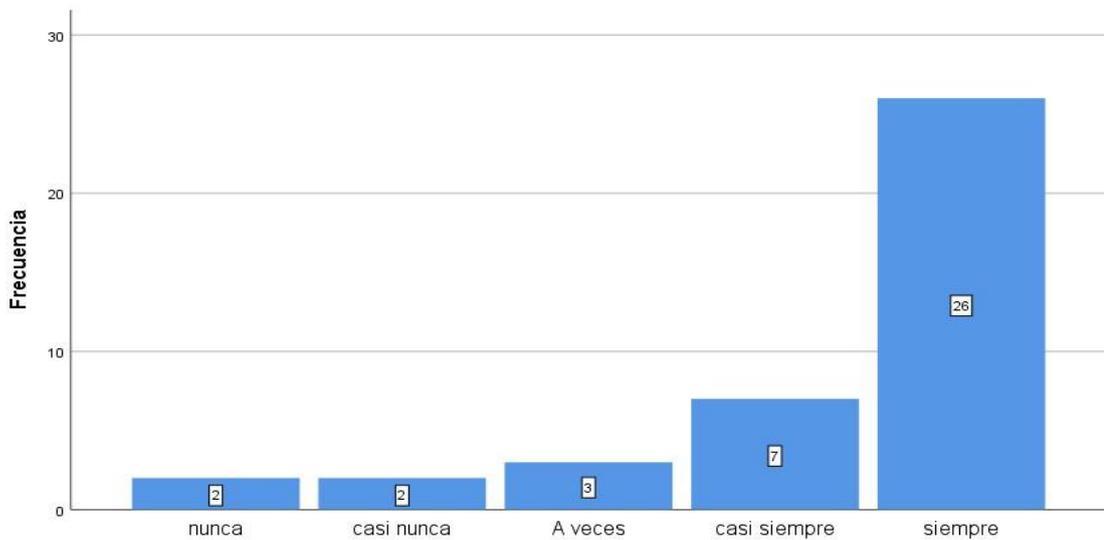
Tabla 8

Las estructuras que utilizo en la diversidad de casos que presento provienen de fuentes consultadas debidamente validadas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	2	5,0	5,0	5,0
	casi nunca	2	5,0	5,0	10,0
	A veces	3	7,5	7,5	17,5
	casi siempre	7	17,5	17,5	35,0
	siempre	26	65,0	65,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Figura 7

Consulta de fuentes validadas



Interpretación: Los resultados de la tabla precedente, muestran que un 65% (26) responden siempre utilizan fuentes confiables cuando presentan una diversidad de casos en las sesiones a desarrollar; un 17.5% (7) casi siempre; un 7.5% (3) a veces y otros reducidos porcentajes casi nunca (5%) y nunca (5%); los resultados muestran que la mayoría de los docentes toman con bastante certitud su labor profesional.

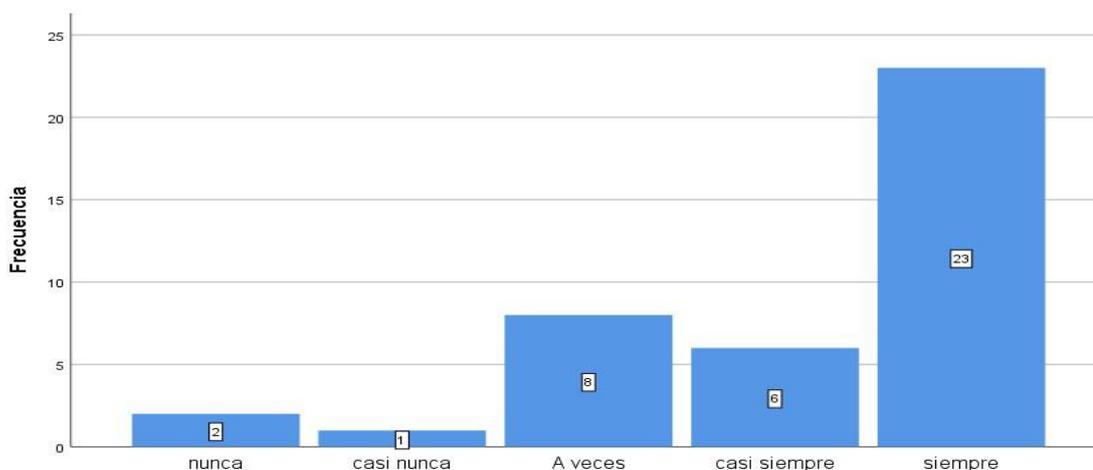
Tabla 9

En los procesos de comprensión lectora se explica los procedimientos para lograrlo utilizando referentes válidos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	2	5,0	5,0	5,0
	casi nunca	1	2,5	2,5	7,5
	A veces	8	20,0	20,0	27,5
	casi siempre	6	15,0	15,0	42,5
	siempre	23	57,5	57,5	100,0
	Total		40	100,0	100,0

Figura 8

Explicación de procedimientos con detalle para la comprensión lectora



Interpretación: En referencia al ítem presentado un 57.5% (23) responden siempre; un 15% (6) casi siempre; un 20% (8) a veces; un 2.5% (1) casi nunca y un 5% (2) nunca; las respuestas que se distinguen son divididas, sin embargo, la mayoría de ellos se ubican en actividades desarrolladas cotidianamente, lo que implica que los docentes demuestran con acciones que vienen utilizando referentes previamente validados para desarrollar los procesos de comprensión de textos.

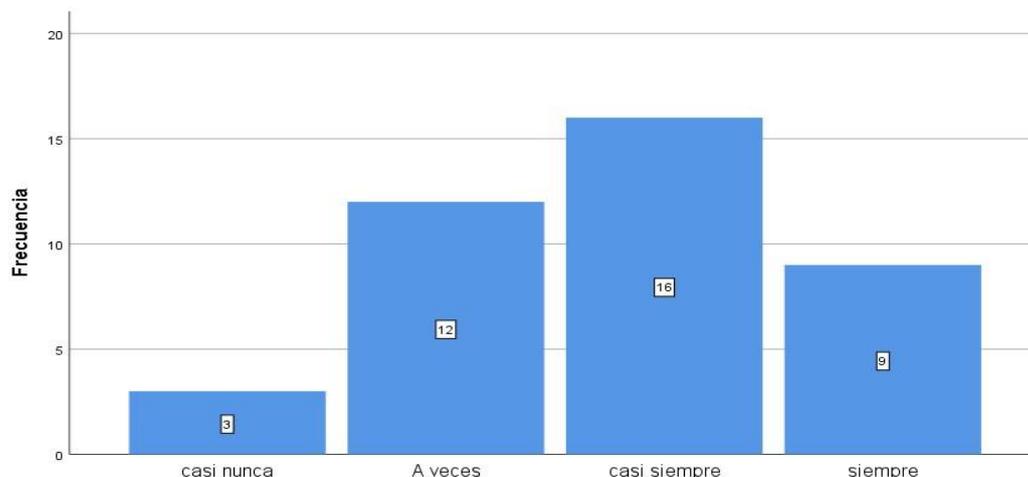
Tabla 10

Las sesiones de aprendizaje conducidas son provistas de una diversidad de recursos cognitivos, procedimentales y actitudinales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	casi nunca	3	7,5	7,5	7,5
	A veces	12	30,0	30,0	37,5
	casi siempre	16	40,0	40,0	77,5
	siempre	9	22,5	22,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Figura 9

Uso de recursos diversos para conducir las sesiones de aprendizaje



Interpretación: En relación al ítem las sesiones de aprendizaje conducidas son provistas de una diversidad de recursos cognitivos, procedimentales y actitudinales; los docentes encuestados en un 22.5% (9) responden siempre; un 40% (16) casi siempre; un 30% (12) a veces y un reducido 7.5% (3) casi nunca; los resultados demuestran que los docentes prevén recursos diversos para desarrollar la competencia prevista para la sesión; lo que posibilita realizar un trabajo académico más efectivo en relación a los logros de aprendizaje previsto para la clase.

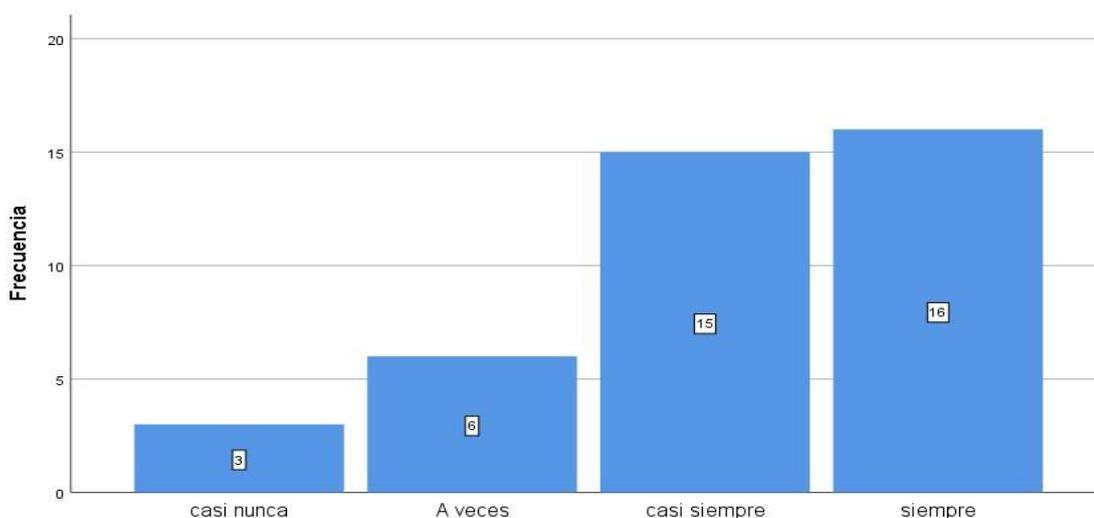
Tabla 11

Las metas que planifico son alcanzables y claras dependiendo fundamentalmente de la manera en que son conducidas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	casi nunca	3	7,5	7,5	7,5
	A veces	6	15,0	15,0	22,5
	casi siempre	15	37,5	37,5	60,0
	siempre	16	40,0	40,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Figura 10

Metas planificadas son alcanzables y claras



Interpretación: Los resultados que se observan de la tabla y figura precedente muestran que un 40% (16) responden siempre planifican metas alcanzables en relación a la manera en que van a ser conducidas; un 37.5% (15) casi siempre; un 15% (6) a veces y un reducido 7.5% (3) casi nunca; estos resultados muestran que los docentes planifican sus labores de manera técnica, considerando que sus actividades sean realizadas sin problemas.

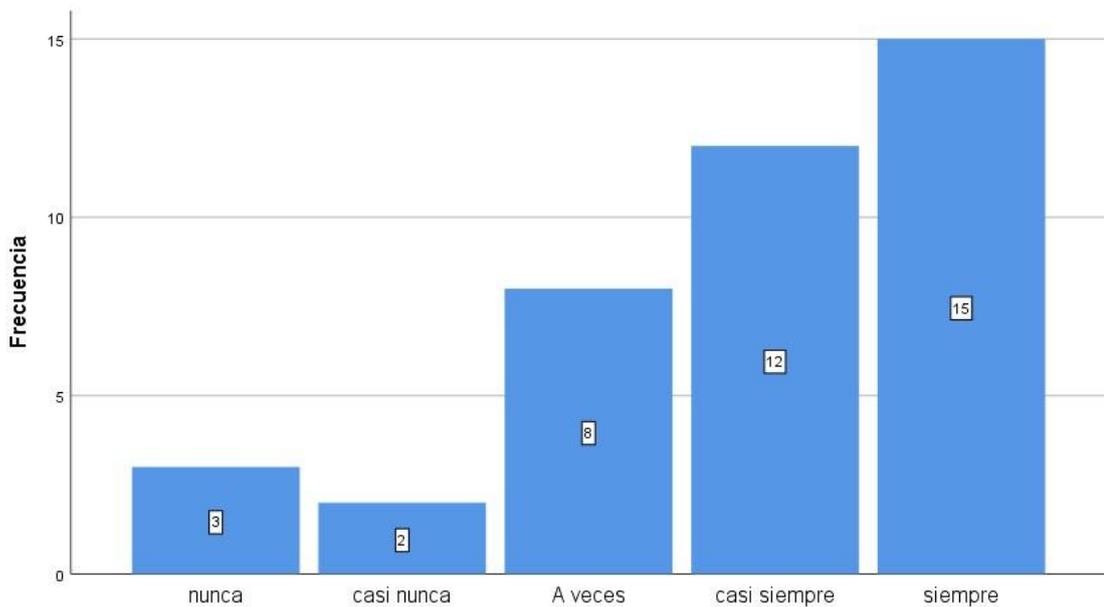
Tabla 12

En los procesos de monitoreo y acompañamiento a los estudiantes brindo las orientaciones precisas para que puedas resolver sus dudas en relación al tema en desarrollo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	3	7,5	7,5	7,5
	casi nunca	2	5,0	5,0	12,5
	A veces	8	20,0	20,0	32,5
	casi siempre	12	30,0	30,0	62,5
	siempre	15	37,5	37,5	100,0
	Total		40	100,0	100,0

Figura 11

Procesos de acompañamiento y monitoreo a los estudiantes



Interpretación: Al observar los resultados de la tabla precedente se distingue respuestas divididas en relación al ítem de monitoreo y acompañamiento a los estudiantes; un 37.5% (15) responden siempre; un 30% (12) casi siempre; un 20% (8) a veces; un 5% (2) casi nunca y un 7.5% (3) nunca; estos resultados demuestran que la mayoría de los docentes brindan retroalimentación adecuada frente a una necesidad de aprendizaje que presentan los estudiantes en relación a un tema en desarrollo.

4.3. Prueba de hipótesis.

Para la realización de este proceso se va tomar en cuenta los resultados de la prueba pedagógica administrada a los docentes considerando las dimensiones e indicadores del dominio de las competencias comunicativas y al mismo tiempo la aplicación de un cuestionario con escalas de valoración considerando el dominio básico, técnico y metodológico de la comunicación, con los

mencionados resultados se ha procedido a realizar la prueba de hipótesis de acuerdo a los siguientes procedimientos:

Para la hipótesis general

Paso 1. Planteamiento de hipótesis nula (h_0) y la hipótesis alterna (h_1)

Hipótesis nula (h_0). El nivel de conocimiento de las competencias comunicativas que poseen los docentes no es significativo.

Hipótesis alterna (h_1). El nivel de conocimiento de las competencias comunicativas que poseen los docentes es significativo.

Paso 2. Selección del nivel de significancia $\alpha= 0,05$

Paso 3. Escoger el estadístico de prueba

Con el propósito de obtener los resultados finales para aplicar la prueba T de Student para una sola muestra

Tabla 13

Prueba para una muestra

Valor de prueba = 0

	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
					Inferior	Superior
competencias comunicativas	25,293	39	,000	11,925	10,97	12,88

Fuente: Matriz elaborada por la autora

Regla de decisión:

Si α (Sig.) $> 0,05$; Se acepta la hipótesis nula

Si α (Sig.) $< 0,05$; Se rechaza la hipótesis nula

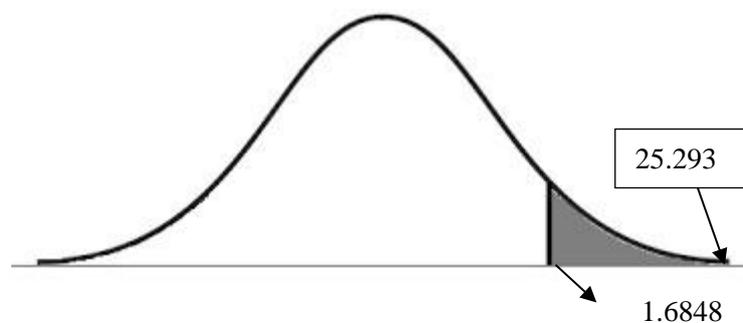
Según se observa en la tabla 14, el valor de significancia obtenido entre el resultado de la muestra a través de la prueba pedagógica es menor a 0,05 (Sig.

= 0,000 < 0,05), por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, asimismo el valor de la prueba T de Student con 39 grados de libertad es 25.293 y el valor de la tabla es 1.6848, entonces rechazamos la hipótesis nula (H_0) y aceptamos la hipótesis alterna (H_1); es decir, **“El nivel de conocimiento de las competencias comunicativas que poseen los docentes no es significativo”**

Paso 4. Diagrama

Figura 12

Prueba t con una sola cola



Fuente: Campana de Gauss elaborado por la autora

Paso 5. Toma de decisión

Según los resultados obtenidos a un nivel de confianza del 95%, se verifica que: la diferencia de medias es 11.925, el intervalo de confianza inferior es 10.29 y superior es 12.88, demostrando un incremento de 2.54 puntos, asimismo el valor de significancia es $0,000 < 0,05$ por lo que se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula, además el valor de t de student en la tabla de valores es 1,6848 y el valor encontrado con 39 grados de libertad es 25.293; asimismo el nivel de significancia al 0.05 es 0,000 rechazando la hipótesis nula y validando la hipótesis de investigación.

4.4. Discusión de resultados

El trabajo de investigación ha permitido demostrar que el dominio disciplinar de las competencias comunicativas por los docentes de Educación Primaria de la localidad de Oxapampa es significativa por el resultado obtenido en el valor de significancia equivalente a $0,000 < 0,05$; lo que valida la hipótesis de investigación y rechaza la nula, además el valor de 25,293 en la prueba t con 39 grados de libertad y el valor de la tabla equivalente a 1,6848 rechazando la hipótesis nula.

En referencia a la investigación de Mamani, L. (2022). Meta comprensión lectora, capacidades comunicativas y aprendizaje significativo en estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión - Pasco – 2022, se concluye que existe una relación estadísticamente significativa entre la meta comprensión lectora, las capacidades comunicativas y el aprendizaje significativo en los estudiantes de la muestra respectivamente.

En referencia al estudio de Atencio, Z. (2018). Estrategias metodológicas para el fortalecimiento de competencias del área de comunicación en estudiantes de la I.E. N° 34128 Rocco – Yanahuanca; se concluye que luego de la experiencia pedagógica demostraron mejoras considerables por la diversidad de talleres que se aplicaron, demostrando desarrollo de la competencia oral, comprensión lectora y la producción de textos.

En relación al estudio de Mucha, L. (2017). Estilos de aprendizaje y competencias comunicativas en estudiantes del primer grado de primaria de la Institución Educativa Parroquial Corazón de Jesús de Jicamarca - UGEL 06. 2017.

Los resultados muestran que existe relación entre las variables en un 84,4%. El coeficiente de correlación Rho de Spearman resultó 0,602; que demuestra correlación positiva moderada y un nivel de significancia ($0,000 < 0,05$).

En referencia al estudio de Elong, D. (2022). Integración de la competencia comunicativa, digital y aprender a aprender dentro del aula ELE: Implementación de una clase semipresencial con la plataforma Moodle en la universidad de Yaundé I. Las principales conclusiones han demostrado que el grupo experimental aprende de manera óptima colaborando, comunicando y participando mediante el uso de Moodle.

CONCLUSIONES

Primera: Los resultados obtenidos demuestran que el dominio disciplinar de las competencias comunicativas por los docentes de Educación Primaria de la localidad de Oxapampa es significativo, considerando que los resultados obtenidos a un nivel de confianza del 95%, se comprueba que la diferencia de medias es 11.925, el intervalo de confianza inferior es 10.29 y superior es 12.88, demostrando un incremento de 2.54 puntos, asimismo el valor de significancia es $0,000 < 0.05$ (tabla 14) por lo que se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula, además el valor de t de student en la tabla de valores es 1,6848 y el valor encontrado con 39 grados de libertad es 25,293.

Segunda: Se ha comprobado el nivel de conocimiento de la competencia se comunica oralmente que poseen los docentes de Educación Primaria de la localidad de Oxapampa son significativos y pertinentes por los resultados de 35% (14) en proceso y 27.5% (11) en el nivel de logro (tabla 4) a partir de la prueba pedagógica administrada en los docentes de la muestra.

Tercero: El nivel de conocimiento de la competencia lee diversos tipos de textos escritos es significativa en los docentes de Educación Primaria de la localidad de Oxapampa, 2023, por el resultado del valor de significancia equivalente a $0,000 < 0,05$ (tabla 14) asimismo por los niveles de proceso y logro de los docentes obtenidos en la prueba pedagógica aplicada.

Cuarta: El nivel de conocimiento de la competencia escribe diversos tipos de texto por los docentes de Educación Primaria de la localidad de Oxapampa, 2023 es significativo y fundamental por los resultados obtenidos al probar la hipótesis de investigación.

RECOMENDACIONES

Primera: Fortalecer las competencias comunicativas de los docentes de Educación

Primaria a partir del desarrollo de cursos de capacitación, diplomados, especializaciones y constante actualización con el propósito de fortalecer su dominio disciplinar en la mencionada área.

Segunda: Proponer trabajos colegiados permanentes en cada organización para

fortalecer la competencia se comunica oralmente a partir de la implementación de tertulias mediante reuniones pedagógicas permanentes con el propósito de intercambiar, fortalecer y desarrollar efectivamente la competencia oral.

Tercero: Implementar horas de lectura a nivel de docentes por niveles y grados en cada

organización con el fin de fortalecer la competencia lee diversos tipos de textos escritos, considerando que el trabajo pedagógico del docente sirve de referente para establecer estrategias de comprensión lectora a nivel de estudiantes.

Cuarta: Fortalecer el nivel de conocimientos de la competencia escribe diversos tipos

de texto a partir de monitoreos y acompañamientos permanentes con el desarrollo permanente de cursos de fortalecimiento para la escritura de diversos tipos de textos enfatizando la investigación formativa en los docentes en servicio.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Acosta Canchaya, A. R. (2021). Conocimiento de educación patrimonial en estudiantes del VII ciclo de la educación básica regular en una institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2021. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/70066>
- Aguirre, D. (2005). Reflexiones acerca de la competencia comunicativa profesional. *Revista Cubana de Educación Médica*, 19.
- Arboniés Ortiz, A. (2006). *Conocimiento para innovar. Ediciones Díaz de Santos*. <https://www.digitaliapublishing.com/a/136385>
- Benítez-Vargas, B. (2023). *El Constructivismo. Con-Ciencia Boletín Científico De La Escuela Preparatoria*. 3, 10(19), 65-66. <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/prepa3/article/view/10453>
- Bermúdez, L. y. (2011). La competencia comunicativa, elemento clave en las organizaciones. *Quorum Académico*, Vol 8, 15.
- Casariego Neira, C. M. (2021). La comunicación Educativa y el aprendizaje. *Mérito*, 38-52.
- Chomsky, N. (1974). *Estructuras sintácticas*. México: Siglo XXI.
- Concha Puma, S. C. (2021). Nivel de conocimiento y nivel de actitud de los docentes sobre el manejo inmediato de traumatismo dentoalveolar en cuatro instituciones primarias estatales, Arequipa - 2020. <https://repositorio.ucsm.edu.pe/handle/20.500.12920/10676>
- CONOCIMIENTO DISCIPLINAR Y PEDAGÓGICO DEL DOCENTE DE LA
- Díaz Mestanza, R. M. (2020). *La competencia social docente y el manejo de conflictos en las Instituciones Educativas polidocentes del nivel primaria, de Guadalupe*, 2019. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/44870>

DIFUSOS Y METODO DEL PHI. *Investigación Operacional*, 334-342.

EDUCACION SUPERIOR PERUANA MEDIANTE MAPAS COGNITIVOS

Garay Limaymanta, N. C., & Zevallos Silva, R. P. (2023). *Conocimiento STEAM y proactividad en estudiantes de educación primaria*.

García Barrientos, M. E. (2019). *Competencias pedagógicas de los docentes del nivel secundario de la institución educativa El Cucho, Sulklana, 2019. Tesis de maestría. Universidad Cesar Vallejo*. Repositorio Institucional. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/40650>

García, M., Acosta, D., Atencia, A., Rodríguez, M. (2023). *La educación Ecuatoriana y el Constructivismo. Internacional S.A.S.D.*

Gómez Griselda, V. M. (2020). *Aplicación de la plataforma Google Classroom en los estudiantes de tercer año de secundaria de la institución educativa san José Marelo La Molina. Lima, Peru: Universidad San Ignacio de Loyola.*

Gutierrez Gutierrez, M. (2018). *Nivel de conocimiento sobre el pueblo de Kukama – Kukamiria y nivel de educación ambiental de los estudiantes de la especialidad de Educación Primaria Intercultural Bilingüe del Programa de Formación de Maestros Bilingües de la Amazonía Peruana – FORMABIAP, Loreto, 2017.2.2.1. Competencias comunicativas*

<http://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/2332>

Hymes, D. (1971). *Foundations in sociolinguistics: an ethnographic approach. Routledge*, 32-45.

Jannotta, F. (2019). *Google Class as Supportive Technology in High School Career and Technical Education. Minesota, Estados Unidos: Walden University.*

Jessica, R. (2017). *Aplicación de las herramientas educativas en la nube en el proceso de enseñanza - aprendizaje en los estudiantes del tercer grado del nivel secundario*

- de la institución educativa emblemática Daniel Alcides Carrión de cerro de pasco – 2017. Cerro de Pasco, Peru: Universidad Nacional Alcides Carrion.
- Khalil, Z. M. (2018). EFL Students' Perceptions towards Using Google Docs and Google Classroom as Online Collaborative Tools in Learning Grammar. *Applied Linguistics Research Journal*, 33-48.
- Loayza Ochoa, L. M. (2018). *Estrategias didácticas y las competencias comunicativas en los estudiantes del tercer ciclo de la Universidad Tecnológica, Lima 2014*. Lima: Repositorio UNE Enrique Guzman y Valle.
- Marín Pereda, D. C. (2021). *Competencias digitales y la calidad educativa en docentes de primaria de una Institución Educativa Privada. Trujillo, 2021*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/72681>
- Niño, V. (2008). *Competencias en la comunicación. Hacia las prácticas del discurso*. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Olazo, S., & Allcca, W. (2017). Aplicación de Classroom, como estrategia didáctica para mejorar el proceso de aprendizaje en el área de EPT, en los alumnos del 5to grado de la Institución Educativa Daniel Alcides Carrión de Cerro de Pasco – 2017. Cerro de Pasco, Peru: Universidad Nacional Alcides Carrion.
- Postigo Abastoflor, C. P. (2024). Conocimiento del Trastorno del Desarrollo del Lenguaje en docentes del nivel inicial y primario de instituciones educativas adscritas a la UGEL 7 <http://hdl.handle.net/20.500.12404/29290>
- Ramos Pumacahua, V. A., Medina Flores, M. A., & Ramos Pumacahua, R. M. (2022). Aprendo en casa: Nivel de desarrollo de la competencia indagadora en estudiantes de Básica Regular. *Ciencia Latina- Revista Multidisciplinar*, 23.

Raynaudo G. y Peralta O. (2017). *Cambio Conceptual: una mirada desde las teorías de PIAGET Y VYGOTSKY.* Liberabit

http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272017000100011.

Rico-Martín, A., Mohand, L., Herrera Torres, L., & Molina-García, M. (2012). *Mejora de las competencias comunicativas. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte de España.* <https://www.digitaliapublishing.com/a/20907>.

Romeú, A. (2005). *El enfoque cognitivo, comunicativo y de orientación sociocultural. Dimensiones e indicadores de la competencia cognitiva, comunicativa, sociocultural.* La Habana: Pueblo y Educación.

Ruiz Santa Cruz, R. S. (2021). *Competencias digitales de los docentes de educación primaria en instituciones educativas públicas de Lima Metropolitana.* <http://hdl.handle.net/20.500.12404/18752>.

Sabino, C. (s/d de s/m de 1992). *Google.* Obtenido de Google:

Sanchez Loyola, G. E. (2023). *Planificación curricular, procesos pedagógicos y desempeño docente en las instituciones educativas polidocentes del nivel primario de la UGEL Santa, 2023. Tesis doctoral. Universidad Cesar Vallejo.* Repositorio Institucional. Obtenido de

Soriano Castro, A. A. (2022). *My virtual flip design y las competencias digitales de los docentes y estudiantes de educación primaria post pandemia.* <http://hdl.handle.net/20.500.12423/5141>

Tacza Ramirez, D. (2020). *Relación entre la aplicación del plan de estudios 2017 y el desempeño docente del programa de estudios de Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2017-2018, Tesis de Maestría, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.* Repositorio institucional.

Obtenido de datos que se encarga de recopilar, conservar y dar acceso a la producción académica y creativa de una institución.

ANEXOS

INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS



Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión

Facultad de Ciencias de la Educación Programa

EDUCACIÓN PRIMARIA - OXAPAMPA

CUESTIONARIO SOBRE DOMINIO DISCIPLINAR DE COMPETENCIAS

COMUNICATIVAS

Esta es una encuesta anónima para conocer sobre el dominio disciplinar de las competencias comunicativas, por favor sea sincero con sus respuestas:

INSTRUCCIONES: Marque con un aspa el valor correspondiente a su respuesta.

ESCALA DE VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

I. INSTRUMENTAL:

N°	ÍTEM	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1.	Respondo con precisión y argumentos sólidos cada interrogante propuesta por los estudiantes a mi cargo	1	2	3	4	5
2.	Al presentar un material escrito, reviso con detalle la estructura gramatical y ortográfica del mismo evitando tener confusiones	1	2	3	4	5
3.	Los argumentos de lectura de acuerdo a un texto leído son argumentados con soltura académica y precisión conceptual	1	2	3	4	5
4.	Aplico las reglas y teorías existentes para tratar un tema en desarrollo de acuerdo a lo planificado	1	2	3	4	5
5.	Los documentos de planificación que presento, tienen los referentes teóricos precisos relacionados a un tema a desarrollar	1	2	3	4	5

II. TECNICO:

N°	ÍTEM	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
6.	Cuando desarrollo un contenido, aplico con precisión el conjunto de reglas que se establecen para su conocimiento adecuado	1	2	3	4	5
7.	Las estructuras que utilizo en la diversidad de casos que presento provienen de fuentes consultadas debidamente validadas	1	2	3	4	5
8.	Para cada competencia a desarrollar siempre me baso en las reglas y procedimientos demostrados a nivel teórico y práctico	1	2	3	4	5
9.	En los procesos de comprensión lectora se explica los procedimientos para lograrlo utilizando referentes válidos	1	2	3	4	5
10.	Enfatizo en el uso de técnicas y reglas para precisar sobre el aprendizaje de un tema relacionado con estos procesos	1	2	3	4	5

III. METODOLÓGICO:

N°	ÍTEM	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5

11.	Las sesiones de aprendizaje conducidas son provistas de una diversidad de recursos cognitivos, procedimentales y actitudinales	1	2	3	4	5
12.	Para cada sesión de aprendizaje selecciono con detalle cada estrategia de enseñanza evaluando al término su efectividad	1	2	3	4	5
13.	Las metas que planifico son alcanzables y claras dependiendo fundamentalmente de la manera en que son conducidas	1	2	3	4	5
14.	En los procesos de monitoreo y acompañamiento a los estudiantes brindo las orientaciones precisas para que puedas resolver sus dudas en relación al tema en desarrollo	1	2	3	4	5
15.	Los procesos de evaluación que aplico generan retos permanentes a los estudiantes para seguir aprendiendo	1	2	3	4	5

¡Muchas gracias por tu valioso aporte, tus respuestas a las interrogantes planteadas servirán para comprobar el dominio disciplinar de las competencias comunicativas durante su práctica pedagógica docente!



Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión
Facultad de Ciencias de la Educación
Programa EDUCACIÓN PRIMARIA - OXAPAMPA

Cuestionario del área de comunicación

Estimado (a) docente de Educación Primaria, el presente es un instrumento que nos permite conocer el conocimiento disciplinar del área de comunicación con sus respectivas competencias propuestas para el nivel, lea detalladamente cada pregunta y marque la respuesta correcta

Los estudiantes de sexto grado están leyendo textos narrativos. A continuación, se presenta uno de estos textos:

Un zoológico de Londres mostraba las fieras al público a cambio de dinero. Por las noches, acudían al lugar algunos perros que hurgaban por comida entre los restos que dejaban los visitantes. Una mañana, mientras los guardias del zoológico hacían pasar a la gente, un perrito que buscaba alimento ingresó por accidente a la jaula del león. Cuando el perrito se percató del lugar en el que estaba, se trasladó, turbado, hacia un rincón de la jaula ante la mirada vigilante del león. Al cabo de unos minutos, el perro se puso patas arriba y empezó a menear la cola. El león lo tocó ligeramente con la garra, lo examinó, moviendo su enorme cabeza, y se alejó de él sin hacerle el menor daño. Al llegar la noche, el león se echó en el suelo para dormir y el perro se acomodó a su lado, colocando su cabeza sobre la pata de la gran fiera. Así, durante un año, los dos animales vivieron y jugaron en la misma jaula.

Al cabo de un año, el perro enfermó y murió. El león olfateaba al perrito, lo lamía y lo acariciaba con la pata. Al comprender que su amigo había muerto, no quiso comer, se puso triste, se enfureció, empezó a rugir y a tirarse contra los barrotes de la jaula, como si quisiera destruirla. Los guardianes del zoológico no podían controlarlo. Luego, cansado, el león se echó al lado del perrito y permaneció herido y quieto, sin permitir que nadie se llevara de la jaula el cuerpo sin vida de su amigo. Uno de los guardianes creyó que el león olvidaría al perrito si metía a otro en la jaula. Así lo hizo, pero, ante su asombro, vio cómo el león expulsó al animal de su jaula con un ensordecedor rugido. Luego, se echó nuevamente, abrazando al perrito, y permaneció así durante cinco días.

Adaptado de "El león y el perrito", León Tolstói.

1. El docente busca promover que los estudiantes **deduzcan información implícita** en el texto. ¿Cuál de las siguientes preguntas es apropiada para conseguir este propósito?
 - a ¿Qué hizo el perrito al notar que estaba en la jaula del león?
 - b ¿Cuánto tiempo vivieron juntos el león y el perrito?
 - c ¿Por qué el león no quería que nadie se lleve al perrito?
2. El docente busca que los estudiantes recuperen información explícita en el cuento. ¿Cuál de las siguientes actividades es adecuada para conseguir su propósito?
 - a Preguntarles si antes habían escuchado la palabra 'turbado'. Luego, solicitar que den hipótesis sobre el sentido que tiene dicha palabra en el contexto en que aparece.
 - b Solicitar que opinen sobre la reacción del león ante la muerte del perrito. Luego, pedir que expliquen qué indicios del texto creen que ayudan a determinar las emociones de dicho personaje.
 - c Entregarles cartulinas en las que se han ilustrado diversos pasajes del cuento. Luego, pedir que salgan a la pizarra para que las ordenen, cronológicamente, basándose en el contenido del texto.
3. Algunos estudiantes realizaron comentarios sobre el cuento leído. Esta es la intervención de una estudiante:

Carmen dice: "Parece que el autor nos quiere hacer ver que estos animales bien diferentes se han vuelto amigos. ¡Cómo un león no va a atacar a un perrito! Por más que sea un cuento, me hizo ver a los leones de una forma distinta". ¿Qué capacidad lectora se evidencia **principalmente** en la intervención de la estudiante?

 - a Recuperar información explícita del texto.
 - b Reflexionar sobre el contenido del texto.
 - c Inferir el significado del texto.

Una estudiante ha culminado la segunda versión de su testimonio y le pide a la docente que la ayude con la revisión.

A continuación, se presenta dicho texto:

La experiencia que tuvimos en el albergue fue muy bonita, siento que hemos aprendido mucho de los adultos mayores, ese día ocurrieron muchas cosas chéveres pero quiero contarles sobre alguien muy especial que conocí allí.



Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión
Facultad de Ciencias de la Educación
Programa EDUCACIÓN PRIMARIA - OXAPAMPA

Sobre todo me gustó mucho conocer a la señora Hermilda, me sorprendió mucho saber que ella había sido una atleta profesional, se dedicó a las carreras de 100 metros y al salto largo, me dijo que ganó varios torneos y me mostró muchas fotos por ejemplo de cuando entrenaba y de los concursos y de los momentos de las premiaciones que recibió y contaba todo con mucha emoción.

Lo que más me gustó de ella es que aún sale a hacer ejercicios y a correr por las mañanas y que anima a los demás adultos mayores a que se mantengan saludables haciendo ejercicio, eso es muy genial.

Conocer a la señora Hermilda ha sido una de las experiencias más bonitas que he tenido en el año, voy a tratar de ir a visitarla al albergue seguido con mi familia.

4. En el texto de la estudiante, se evidencian logros y algunas dificultades. ¿Cuál de los siguientes problemas de escritura **se evidencia** en este texto?
- La falta de concordancia gramatical en algunas ideas del texto.
 - La ausencia de punto y seguido para separar ideas en el texto.
 - La presencia de ideas que se desvían del tema central del texto.

A continuación, se presenta la primera versión de la carta que ha elaborado una estudiante:
señor Marco:

Mi nombre es Wanda. Gracias por enseñarnos a bailar las danzas del lugar donde vivías porque mi hermano me dijo que es bueno bailar. Aunque yo a veces me olvido la coreografía. Igual me divertí mucho. Además me gustó mucho, cuando vi tu foto bailando. Ojalá, que pronto pueda volver al albergue con mis amigos para que nos sigas enseñando, más pasos de baile. Gracias por regalarme una de tus fotos. Se la voy a mostrar mis padres.

Chau
Wanda

5. El texto de la estudiante evidencia logros y aspectos por mejorar. ¿Cuál de los siguientes aspectos evidencia un **logro** relacionado con la producción del texto?
- La utilización de las comas a lo largo de la carta.
 - El uso del conector 'porque' en el primer párrafo de la carta.
 - El empleo de pronombres para referirse a la palabra 'foto'.
- La docente ha elaborado una lista de cotejo para evaluar la participación de los estudiantes durante el debate. A continuación, se presentan los aspectos que incluye dicha lista:

Aspectos por evaluar

- El estudiante adapta el vocabulario de su texto oral según el público.
 - El estudiante une las ideas de su texto oral con diversos tipos de conectores.
 - El estudiante varía la entonación al presentar su texto oral para enfatizar algunas ideas.
6. ¿Cuál de los aspectos permite evaluar **principalmente** la cohesión de los textos orales de los estudiantes?
- El 1.
 - El 2.
 - El 3.

Uno de los grupos que está en contra del uso de uniformes para asistir al colegio está a punto de comenzar su participación en el debate. La docente le ha otorgado la palabra a uno de los integrantes, quien intervino de la siguiente manera:

Vicente dice: "Buenas..., bueno... eh... nosotros creemos que los uniformes son útiles, de hecho. Pero queremos dejar de usarlos porque... eh... Creo que no hay que usar uniformes porque quiero dejar de usarlos, ¿no?"

7. La docente busca darle a Vicente una retroalimentación adecuada para que mejore su texto oral. ¿Qué aspecto del discurso de Vicente debe **priorizar** la docente en su retroalimentación?
- La falta de fluidez del texto oral debido a la presencia de varias muletillas.
 - La ausencia de argumentos válidos para sostener la tesis del discurso oral.
 - La inadecuación del léxico que utiliza con relación a la situación comunicativa



Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión
Facultad de Ciencias de la Educación
Programa EDUCACIÓN PRIMARIA - OXAPAMPA

Como parte de una sesión de aprendizaje, los estudiantes de cuarto grado están escuchando audios de leyendas de animales. En este contexto, el docente les propone analizar la leyenda del jaguar. A continuación, se presenta un fragmento de la grabación:

"Cuentan por ahí que, hace mucho tiempo, el jaguar era el único rey de la selva. Su gran fuerza y habilidad lo hacían sentir orgulloso. Esto le permitía dar órdenes a todos los animales, que, atemorizados, lo obedecían. Y así fue, hasta que un grillo se cansó de cumplir sus mandatos. Entonces, decidió retarlo a una pelea..."

8. El docente propone a los estudiantes realizar una pausa a la grabación para dialogar sobre el contenido de este fragmento. ¿Qué comentario de los estudiantes evidencia que han deducido información implícita del texto oral?
- a "Veo que este grillo ya no aguantó seguir haciendo caso al jaguar".
 - b "Es gracioso que el que quiere pelearse con el jaguar sea un animal tan chiquito".
 - c "Los otros animales no se enfrentaban al jaguar porque pensaban que este les podía hacer daño".

Los estudiantes de primer grado se encuentran interactuando con diversos textos literarios. En esta oportunidad, la docente les ha propuesto leer el siguiente poema:



Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión

Facultad de Ciencias de la Educación

Programa EDUCACIÓN PRIMARIA - OXAPAMPA

Travesuras

Una ovejita
de blanca lana
como avioncito
quería volar.

Mueve patitas salta que salta hasta que al suelo
vino a parar.

Entonces quiso ser cocodrilo
y sobre el suelo
se arrastra ya.

Cómo se puso nuestra ovejita ahora su mami se
va a asustar.

Adaptado de Ministerio de Educación (2015). *Antología de poesía para niños y niñas*.

Durante el intercambio de ideas sobre el poema, varios estudiantes realizan algunos comentarios. A continuación, se presentan los comentarios de tres estudiantes:

Aldana: Esta es la historia de una ovejita que le gustaba imitar.

Bea: Mi mamá me contó una historia en la que las ovejitas podían volar como los pájaros.

Carla: Estas letras de aquí (señalando el título "Travesuras") están más oscuras porque es el título, ¿no?

9. ¿Qué estudiante ha deducido información implícita del poema?

- a Aldana.
- b Bea.
- c Carla.



Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión
Facultad de Ciencias de la Educación
Programa EDUCACIÓN PRIMARIA - OXAPAMPA

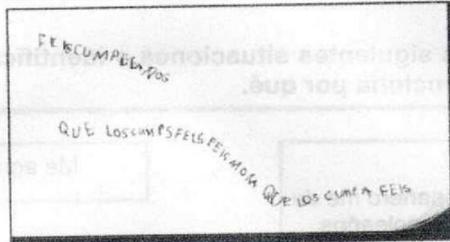
10. La docente busca que los estudiantes reflexionen sobre la función que cumplen los dibujos en el poema.
¿Cuál de las siguientes acciones pedagógicas es **más** adecuada para lograr su propósito?

- a Pedirles que indiquen a qué estrofas del poema corresponden los dibujos de la ovejita.
- b Pedirles que expliquen cómo cambiaría su lectura del poema si estuviera sin los dibujos de la ovejita.
- c Pedirles que comenten en qué se parecen los dibujos de la ovejita del poema a las ovejas que ellos han visto.

11. En otro momento de la actividad, la docente busca que los estudiantes reflexionen sobre el contenido del poema. ¿Cuál de las siguientes preguntas es **más** adecuada para ello?

- a Según la primera y segunda estrofa del poema, ¿por qué la ovejita se cayó al suelo?
- b De acuerdo con el contenido del poema, ¿qué animal quiso ser la ovejita?
- c ¿Qué fue lo que más les llamó la atención del poema? ¿Por qué?

Los estudiantes de primer grado van a elaborar un cancionero para la celebración de los días festivos del aula. En este contexto, una pareja de estudiantes decidió escribir una canción de feliz cumpleaños. A continuación, se presenta la primera versión de su texto:



Adaptado de Paione, A. (coord.) y otros (2010). *Leer y escribir canciones*.

12. Tomando en cuenta las conceptualizaciones de los estudiantes, ¿qué nivel de escritura se ajusta **más** al texto escrito por ellos?

- a Silábico.
- b Silábico - alfabético.
- c Alfabético.

13. Los estudiantes, orientados por el docente, han empezado a revisar su texto para mejorarlo. En este contexto, el docente busca que mejoren reflexivamente su texto. ¿Cuál de las siguientes acciones pedagógicas es **más** adecuada para favorecer el logro de su propósito?

- a Entregar a cada uno varios carteles del aula en los que esté escrita la palabra "FELIZ". Luego, indicarles que a la palabra "FEIS" de su texto le falta la letra "L" para que esté escrita correctamente.
- b Indicarles que a algunas palabras, como "FEIS", les falta una letra. Luego, escribir delante de ellos dichas palabras y, a partir de esto, motivarlos a que vuelvan a escribir una nueva versión de su texto.
- c Pedirles que, lean detenidamente y en voz alta, la palabra "FEIS". Luego, escribir la palabra "FELIZ" debajo de su texto y pedirles que comparen la escritura de esta última palabra con la que ellos escribieron inicialmente

Dicen que era una noche de gran tormenta. Tronaba y refucilaba que daba miedo. La zorra andaba buscando adónde meterse. Chorreando agua y tiritando de frío llegó hasta un gran árbol. Ahí se refugió. En eso un refucilo iluminó todo. La zorra miró para arriba y vio que estaba debajo de un parral cargadito de uvas maduras. La zorra andaba muerta de hambre y le gustaban mucho las uvas y pensó que podía comer hasta llenarse. Pero, como los parrales son altos, no sabía cómo podía hacer para alcanzar un racimo. La noche estaba muy oscura y empezó a decir:

- ¡Luz! ¡Luz! ¡Luz!...- y saltaba.
- ¡Luz! ¡Luz! ¡Luz!... - y volvía a saltar, y nada.

Y así estuvo un buen rato saltando cuando alumbraban los refucilos, y en una de esas se pegó con el hocico en un palo del parral y quedó medio azonzada. Ya vio que de ninguna manera iba a conseguir unas uvas y muy enojada dijo:

- ¡Bah!, ¡pa' lo que me gustan a mí las uvas!

Adaptado de Vidal de Battini, B. (recop.) (2009). *Cuentos y leyendas populares de la Argentina*.



Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión
Facultad de Ciencias de la Educación
Programa EDUCACIÓN PRIMARIA - OXAPAMPA

14. Luego de la lectura, el docente busca que los estudiantes reflexionen sobre el contenido del texto. ¿Cuál de las siguientes acciones es **más** adecuada para lograr su propósito?
- Pedirles que, a partir del cuento, mencionen por qué la zorra quería comerse las uvas.
 - Pedirles que den razones sobre si están de acuerdo o no con el enojo de la zorra.
 - Pedirles que propongan títulos que se adecúen a la historia.
15. El docente y los estudiantes están conversando sobre el cuento. En este contexto, el docente realiza la siguiente pregunta:

Durante la tormenta, ¿dónde se refugió la zorra?

¿Qué capacidad de comprensión de textos escritos busca promover **principalmente** el docente con esta pregunta?

- Obtener información explícita del texto.
 - Reflexionar sobre el contenido del texto.
 - Interpretar información implícita del texto.
16. El docente ha elaborado una ficha con preguntas para que los estudiantes evalúen su comprensión del texto. A continuación, se presentan algunas de las preguntas incluidas en la ficha:

FICHA DE LECTURA

- ¿Tuviste problemas para comprender algún pasaje de la historia? ¿Cómo hiciste para solucionarlos?
 - ¿Recomendarías a un compañero leer esta historia? Explica por qué.
17. De acuerdo con las preguntas presentadas, ¿cuál es el proceso de aprendizaje que se busca **promover principalmente**?
- La metacognición.
 - El conflicto cognitivo.
 - El recojo de saberes previos.

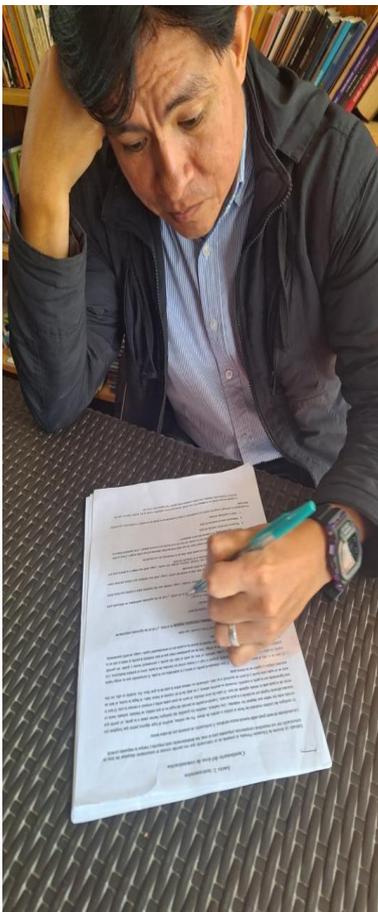
El docente ha propuesto a los estudiantes que reescriban el cuento cambiando el final de la historia. En este contexto, uno de los estudiantes presentó el siguiente texto:

Estaba lloviendo la zorra no podía saltar saltaba hasta que no pudo comerse ni una sola uvita estaba lloviendo no podía dijo si un pajarito dijo que se estaba riendo porque la zorra no podía coger ni una sola uvita porque quiso tomarlas con su boca pero como las uvas estaban verdes se fue y encontró otro parral y las uvitas estaban bien ricas y estas no son amarguitas como las otras así dijo la zorra y ya no llovía

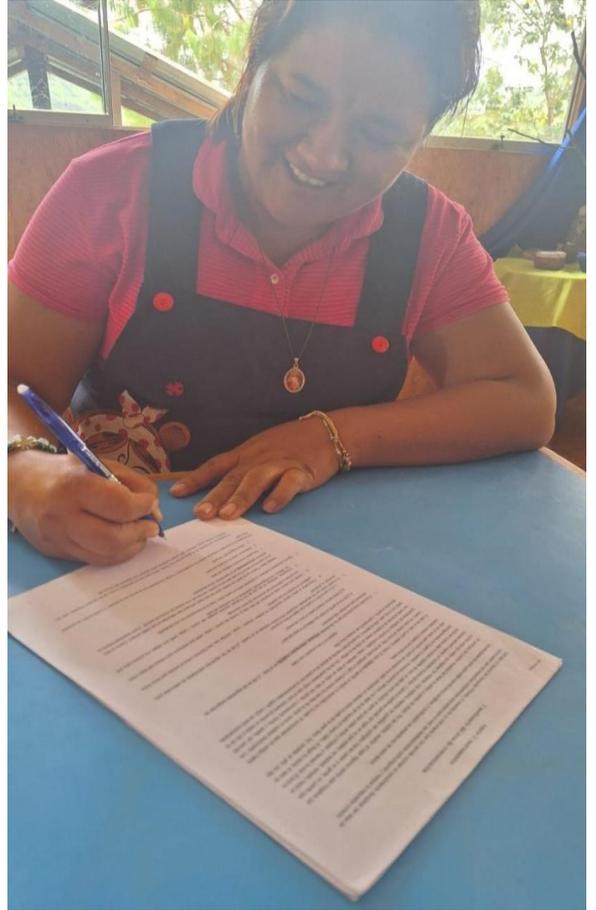
18. El docente busca ayudar al estudiante a mejorar su texto. ¿Cuál de los siguientes aspectos debe **priorizar** en su retroalimentación?
- La utilización de diminutivos propios del lenguaje oral.
 - La falta de un vocabulario variado en el texto.
 - La ausencia de puntos a lo largo del texto

Sumamente le agradezco haber respondido las interrogantes planteadas, que serán utilizadas para fortalecer la presente investigación y serán utilizadas con la mayor discreción posible, Gracias

FOTOGRAFÍAS CON LOS DOCENTES DE LA MUESTRA







MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: “Nivel de conocimiento de las competencias comunicativas por los docentes de Educación Primaria de la localidad de Oxapampa, 2023”. TESISTA:

• Zaida Ruth ALANIA OREZANO

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA	POBLACION Y MUESTRA	TECNICAS E INSTRUMENTOS
<p>Problema General: ¿Cuál es el nivel de conocimiento de las competencias comunicativas por los docentes de la localidad de Oxapampa, 2023?</p>	<p>Objetivo General: Explicar el nivel de conocimiento de las competencias comunicativas que poseen los docentes de la localidad de Oxapampa, 2023</p>	<p>Hipótesis General: El nivel de conocimiento de las competencias comunicativas que poseen los docentes es significativo. Hipótesis Nula: El nivel de conocimiento de las competencias comunicativas que poseen los docentes no es significativo.</p>	<p>Variable 1: Nivel de conocimiento Variable 2: Competencias comunicativas</p>	<p>Tipo de investigación: Básica Diseño de investigación: Transversal descriptiva</p>	<p>Población: Está conformado por la totalidad de docentes de la localidad de Oxapampa Muestra: Se ha determinado tomar como muestra a 40</p>	<p>Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario</p>

<p>Problemas Específicos:</p> <p>¿Qué nivel de conocimiento de la competencia se comunica oralmente poseen los docentes de la localidad de Oxapampa, 2023?</p> <p>¿Qué nivel de conocimiento de la competencia lee diversos tipos de textos escritos poseen los docentes de la localidad de Oxapampa, 2023?</p> <p>¿Qué nivel de conocimiento de la</p>	<p>Objetivos Específicos:</p> <p>Describir el nivel de conocimiento de la competencia se comunica oralmente que poseen los docentes de la localidad de Oxapampa, 2023</p> <p>Diagnosticar el nivel de conocimiento de la competencia lee diversos tipos de textos escritos que poseen los docentes de la localidad de Oxapampa, 2023</p> <p>Demostrar el nivel de conocimiento de la</p>	<p>Hipótesis Específica:</p> <p>El nivel de conocimiento de la competencia se comunica oralmente que poseen los docentes de la localidad de Oxapampa son significativos y pertinente.</p> <p>El nivel de conocimiento de la competencia lee diversos tipos de textos escritos es significativa en los docentes de la localidad de Oxapampa, 2023.</p> <p>Es significativo y fundamental el nivel de conocimiento de la competencia escribe</p>			<p>docentes de educación primaria</p>	
<p>PROBLEMAS</p>	<p>OBJETIVOS</p>	<p>HIPÓTESIS</p>	<p>VARIABLES</p>	<p>METODOLOGIA</p>	<p>POBLACION Y MUESTRA</p>	<p>TECNICAS E INSTRUMENTOS</p>
<p>competencia escribe diversos tipos de texto poseen los docentes de la localidad de Oxapampa, 2023?</p>	<p>competencia escribe diversos tipos de texto que poseen los docentes de la localidad de Oxapampa, 2023</p>	<p>diversos tipos de texto por los docentes de la localidad de Oxapampa, 2023.</p>				