

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

ESCUELA DE POSGRADO



T E S I S

WhatsApp como herramienta de mediación y el aprendizaje remoto del área de comunicación en estudiantes del quinto ciclo de la IE 31756 Ricardo Palma, 2022

Para optar el grado de Maestro en:

Docencia en el Nivel Superior

Autora:

Bach. Elizabeth Doris MARTINEZ SIFUENTES

Asesor:

Dr. José Rovino ALVAREZ LOPEZ

Cerro de Pasco – Perú – 2025

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

ESCUELA DE POSGRADO



T E S I S

WhatsApp como herramienta de mediación y el aprendizaje remoto del área de comunicación en estudiantes del quinto ciclo de la IE 31756 Ricardo Palma, 2022

Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado:

Dr. Robert Aldo VELASQUEZ HUERTA
PRESIDENTE

Dra. Lilia Mariela MATOS ATANACIO
MIEMBRO

Dr. Luis Rolando MURGA PAULINO
MIEMBRO



Firmado digitalmente por:
CARHUARICRA MEZA Julio
Cesar FAU 20154805048 soft
Motivo: Soy el autor del
documento
Fecha: 11/03/2024 20:46:35-0500



Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión
Escuela de Posgrado
Unidad de Investigación

INFORME DE ORIGINALIDAD N° 038-2024- DI-EPG-UNDAC

La Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, ha realizado el análisis con exclusiones en el Software Turnitin Similarity, que a continuación se detalla:

Presentado por:
Elizabeth Doris MARTINEZ SIFUENTES

Escuela de Posgrado:
MAESTRÍA EN DOCENCIA EN EL NIVEL SUPERIOR

Tipo de trabajo:
TESIS

TÍTULO DEL TRABAJO:
**“WHATSAPP COMO HERRAMIENTA DE MEDIACIÓN Y EL
APRENDIZAJE REMOTO DEL ÁREA DE COMUNICACIÓN EN
ESTUDIANTES DEL QUINTO CICLO DE LA IE 31756 RICARDO
PALMA, 2022”**

ASESOR (A): Dr. José Rovino ALVAREZ LOPEZ

Índice de Similitud:
29%

Calificativo
APROBADO

Se adjunta al presente el informe y el reporte de evaluación del software similitud.

Cerro de Pasco, 08 de marzo del 2024

DOCUMENTO FIRMADO DIGITALMENTE
Dr. Julio César CARHUARICRA MEZA
DIRECTOR

DEDICATORIA

El estudio está dedicado a mi hija Katherine por su paciencia y comprensión en la culminación de esta tesis.

AGRADECIMIENTO

A, Dios por brindarme una vida fascinante y saludable, a mis padres Luis y Rafaela por sus sabios consejos que me motivaron seguir adelante con mis estudios.

A los docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, en especial a los maestros de la Unidad académica de Ciencias de la Educación, quienes con sus enseñanzas y conocimientos en las aulas contribuyeron en la formación y la culminación de la maestría.

Mi agradecimiento al Dr. José Rovino Álvarez López, por su apoyo en la asesoría durante la realización y culminación del trabajo de investigación.

Finalmente, mi reconocimiento a todas las personas que de una y otra manera cooperaron con sus nobles sugerencias en la finalización de la tesis

RESUMEN

La presente investigación ha permitido determinar la relación entre el WhatsApp como herramienta de mediación y el trabajo educativo remoto en el área de comunicación con sus respectivas dimensiones en estudiantes de la Institución Educativa Integrada Ricardo Palma, Provincia de Pasco, Distrito de Chaupimarca, de la Región Pasco. Es un estudio cuantitativo de tipo básico, descriptivo, transversal de diseño correlacional, con una muestra de 66 estudiantes de quinto y sexto grado de educación primaria.

Los resultados obtenidos utilizando el coeficiente Rho de Spearman fueron 0.751, 0.207, 0.234 y 0.283 donde el grado de significancia al 0.05 fueron 0.000, 0.104, 0.791 y 0.25 demostrando que no existe asociación entre las dimensiones de las variables, toda vez que son valores mayores al valor de significancia.

Las importantes conclusiones que se han logrado son: existe relación significativa entre el WhatsApp como herramienta de mediación y el aprendizaje remoto del área de comunicación por el grado de significancia equivalente a $0.000 < 0.05$ y 0,751 que represente relación positiva alta; las dimensiones alcance y trabajo sincrónico tienen una relación positiva débil y no hay correlación significativa por el valor de 0.104; las dimensiones trabajo sincrónico y tiempo no tienen significatividad por el valor de 0.791 y demuestran correlación positiva muy baja teniendo como resultado 0.034; finalmente las dimensiones de trabajo sincrónico y asincrónico y costo poseen una correlación positiva baja por el resultado de 0.283 y una relación significativa por el valor de 0.025.

Palabras clave: WhatsApp, trabajo sincrónico, trabajo asincrónico, uso de perfiles, envío y recepción de mensajes, escritura, grupos personalizados.

ABSTRACT

The present investigation has made it possible to determine the relationship between WhatsApp as a mediation tool and remote educational work in the area of communication with their respective dimensions in students of the Ricardo Palma Integrated Educational Institution, Province of Pasco, District of Chaupimarca, of the Region Pasco. It is a basic, descriptive, cross-sectional quantitative study of correlational design, with a sample of 66 fifth and sixth grade students of primary education.

The results obtained using Spearman's Rho coefficient were 0.751, 0.207, 0.234 and 0.283 where the degree of significance at 0.05 were 0.000, 0.104, 0.791 and 0.25 demonstrating that there is no association between the dimensions of the variables, since they are higher values. to the significance value.

The important conclusions that have been reached are: there is a significant relationship between WhatsApp as a mediation tool and remote learning in the communication area due to the degree of significance equivalent to $0.000 < 0.05$ and 0.751, which represents a high positive relationship; the scope and synchronous work dimensions have a weak positive relationship and have no significant correlation for the value of 0.104; the synchronous work and time dimensions are not significant for the value of 0.791 and the positive correlation is very low, resulting in 0.034; Finally, the dimensions of synchronous and asynchronous work and cost have a low positive correlation for the result of 0.283 and a significant relationship for the value of 0.025.

Keywords: WhatsApp, synchronous work, asynchronous work, use of profiles, sending and receiving messages, writing, personalized groups.

INTRODUCCIÓN

La investigación se ha desarrollado con la finalidad de conocer la relación entre el WhatsApp como herramienta de mediación considerando cada una de sus herramientas y aplicaciones que posee, asimismo, por su facilidad de uso y costo que permitieron establecer interacciones entre los estudiantes y el docente responsable del grado que conforma la muestra de investigación; el aprendizaje remoto del área de comunicación en estudiantes de educación básica regular, específicamente, de la Institución Educativa Ricardo Palma, cuyos resultados servirán de referente para realizar otros estudios conducentes al manejo teórico de propuestas que permitan validar su utilidad en el proceso educativo para el desarrollo del enfoque por competencias.

Las dimensiones estudiadas por cada una de las variables de estudio han conducido la labor académica implementando trabajos educativos remotos bajo la modalidad sincrónica y asincrónica utilizando una diversidad de medios digitales, al implementarse en nuestro país aprendo en casa se ha pretendido continuar con la formación de competencias a nivel de todos los niveles y modalidades educativas, los que al ser evaluados de manera crítica casi no se han cumplido con los propósitos establecidos en la educación nacional.

El trabajo académico de investigación consta de:

Capítulo I: Conformado por la primera fase del informe de tesis establecido como problema de investigación cuyos componentes son: identificación y determinación del problema, delimitación de la investigación, formulación del problema, objetivos generales y específicos, justificación de la investigación y limitaciones, donde se puede encontrar con detalle los fundamentos de hecho y proceso en los que se sustenta el autor para plantear la situación problemática en relación con las variables de investigación:

WhatsApp como herramienta de mediación y aprendizaje remoto del área de comunicación.

Capítulo II: Se presenta información detallada referido a los antecedentes de la investigación a nivel local, nacional e internacional, asimismo, los constructos teóricos científicos que fortalecen cada uno de los referentes teóricos relacionados con las variables y sus respectivas dimensiones establecidos en este estudio, la definición de términos que se utilizan en la investigación, el planteamiento de la hipótesis general, específica, nula y estadística, el sistema de variables y su correspondiente operacionalización mostrando las dimensiones, indicadores, ítems que han brindado los referentes para elaborar los instrumentos que se han utilizado para el recojo de los datos.

Capítulo III: Consta de la metodología y técnicas de investigación conformado por el tipo de investigación, diseño, población y muestra, métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos, técnicas de procesamiento de datos, la selección y validación de los instrumentos previo una prueba piloto con el estadígrafo correspondiente, para posteriormente aplicarlo en el trabajo de campo.

Capítulo IV: Conformado por toda la información concerniente a los resultados y discusión, en cuya estructura se presenta la descripción del trabajo de campo, la presentación análisis e interpretación de resultados conformado por tablas, gráficos, etc., con su análisis e interpretación; finalmente, la prueba de hipótesis general y específicas, con la aplicación estadística correspondiente con el coeficiente rho de Spearman por tratarse de datos no paramétricos y ordinales, finalmente se incluye la discusión de los resultados donde se detalla las coincidencias y diferencias con las investigaciones realizadas con anterioridad.

Finalmente, considero que los aportes teóricos relacionados con el presente estudio se utilicen como fundamento para implementar estrategias que permitan

desarrollar o fortalecer el estudio del uso del aula virtual y el trabajo educativo remoto que se aplicó durante el azote de la pandemia COVID 19.

La Autora

INDICE

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN

INDICE

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1.	Identificación y determinación del problema	1
1.2.	Delimitación de la investigación	4
1.2.1.	Delimitación espacial:.....	4
1.2.2.	Delimitación social:	4
1.2.3.	Delimitación conceptual:.....	4
1.3.	Formulación del problema.....	4
1.3.1.	Problema general	4
1.3.2.	Problemas específicos.....	4
1.4.	Formulación de objetivos	5
1.4.1.	Objetivo general.....	5
1.4.2.	Objetivos específicos	5
1.5.	Justificación de la investigación	5
1.6.	Limitaciones de la investigación	6

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1.	Antecedentes de estudio	8
------	-------------------------------	---

2.1.1.	A nivel local	8
2.1.2	A nivel nacional.....	10
2.1.3.	A nivel internacional.....	11
2.2.	Bases teóricas – científicas	13
2.2.1.	WhatsApp.....	13
2.2.2.	Historia del WhatsApp	14
2.2.3.	Ventajas Educativas del WhatsApp	14
2.2.4.	Categorías de WhatsApp	16
2.2.5.	Aprendizaje remoto.....	16
2.2.6.	Trabajo remoto como estrategia pedagógica	18
2.2.7.	Estrategias de educación a distancia.....	18
2.2.8.	Competencias Comunicativas.....	19
2.2.9.	Comprensión Lectora.....	21
2.2.10.	Escritura de Textos.....	22
2.2.11.	Comunicación Oral	23
2.3.	Definición de términos básicos.....	24
2.4.	Formulación de hipótesis	26
2.4.1.	Hipótesis general	26
2.4.2.	Hipótesis específicas	26
2.4.3.	Hipótesis nula	26
2.4.4.	Hipótesis estadística.....	27
2.5.	Identificación de variables	27
2.5.1.	Variable 1	27
2.5.2.	Variable 2	27
2.5.3.	Variables intervinientes	27

2.6.	Definición operacional de variables e indicadores	27
2.6.1.	Definición conceptual	27
2.6.2.	Definición operacional.....	28

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1.	Tipo de investigación.....	30
3.2.	Nivel de investigación	30
3.3.	Métodos de investigación	31
3.4.	Diseño de investigación	32
3.5.	Población y muestra.....	32
3.5.1.	Población	32
3.5.2.	Muestra	33
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	33
3.6.1.	Técnicas	33
3.6.2.	Instrumentos.....	34
3.7.	Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación.....	36
3.8.	Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	39
3.9.	Tratamiento estadístico	39
3.10.	Orientación ética filosófica y epistémica.....	40

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1.	Descripción del trabajo de campo.....	41
4.2.	Presentación, análisis e interpretación de los resultados	42
4.2.1.	Variable 1: WhatsApp como herramienta de mediación	42
4.2.2.	Variable 2: Aprendizaje Remoto de comunicación	53

4.3.	Prueba de hipótesis	63
4.4.	Discusión de resultados	77

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Definición Operacional de las Variables de Investigación	28
Tabla 2 Población del V ciclo de la Institución Educativa Ricardo Palma	33
Tabla 3 Muestra de Investigación.....	33
Tabla 4 Descripción de las variables, dimensiones e ítems.....	35
Tabla 5 Escalas de valoración de ambos instrumentos dicotómicos	36
Tabla 6 Confiabilidad del instrumento de aprendizaje remoto de comunicación	37
Tabla 7 Confiabilidad del instrumento sobre uso del WhatsApp.....	37
Tabla 8 Validación por juicio de expertos.....	38
Tabla 9 Validación por juicio de expertos.....	39
Tabla 10 Utilizo un perfil del WhatsApp para compartir información con mis compañeros	42
Tabla 11 En los grupos que participo, siempre me identifico con un nombre de acuerdo a mi preferencia	43
Tabla 12 Cuando inicio un intercambio de información lo realizo utilizando mi perfil y con personas conocidas por mi.....	44
Tabla 13 Cuando tenemos trabajos pendientes para realizar procedemos a interactuar con nuestros compañeros utilizando los grupos de WhatsApp	45
Tabla 14 Cuando asigna tareas académicas, previamente conformamos grupos de WhatsApp para comunicarnos en horas libres	46
Tabla 15 Se comparte fotos y videos a través del WhatsApp con duración definida	47
Tabla 16 Recibo mensajes del profesor para deducir y predecir sobre los temas desarrollados.....	48
Tabla 17 Utilizo el chat del WhatsApp para enviar mis mensajes al profesor y compañeros.....	49

Tabla 18 Recibo los mensajes de las clases del profesor con uso del WhatsApp todos los días.....	50
Tabla 19 Descargo algunos videos y textos instructivos para realizar trabajos asignados	51
Tabla 20 Leo algunos textos para analizar sus contenidos implícitos y predecir sus mensajes y la intención del autor o autores	52
Tabla 21 Utilizo el chat del WhatsApp para comentar con mis compañeros sobre las intenciones del autor del texto leído	53
Tabla 22 Comunico por chat al docente mis ideas y emociones con coherencia para que se entienda lo que quiero decir	54
Tabla 23 Participo en los foros propuestos para debatir con mis compañeros sobre las diferencias y semejanzas establecidas en el texto por el profesor.....	55
Tabla 24 Participo de las video conferencias desarrolladas, usando gestos y movimientos del cuerpo	56
Tabla 25 Escribo textos cortos en la pizarra digital para comentar el propósito del autor	57
Tabla 26 Escribo pequeños argumentos, utilizando la coma, el punto seguido, el punto aparte y al comenzar escribiendo con letra mayúscula, en las pizarras digitales	58
Tabla 27 Nos reunimos y dialogamos con el profesor y mis compañeros para comentar entre todos los presentes sobre el tema determinado en grupo	59
Tabla 28 Escribo textos con coherencia y cohesión y los remito por su correo electrónico al profesor.....	60
Tabla 29 Escribo mi opinión sobre el contenido del texto leído en Word y las subo a la plataforma en uso	61

Tabla 30 Aprovecho del trabajo asincrónico para conformar mis grupos y trabajar fuera de las horas de clases con mis compañeros utilizando los dispositivos electrónicos.	62
Tabla 31 Prueba de Kolmogorov-Smirnov: Aprendizaje remoto del área de comunicación	64
Tabla 32 Prueba de Kolmogorov-Smirnov: WhatsApp como herramienta de mediación	65
Tabla 33 Escalas de valoración de la variable Aprendizaje remoto del área de comunicación.....	66
Tabla 34 Escalas de valoración de la variable WhatsApp como herramienta de mediación	67
Tabla 35 Escala de interpretación para la correlación de Spearman	68
Tabla 36 Correlaciones.....	69
Tabla 37 Correlaciones entre WhatsApp como herramienta de mediación y Aprendizaje remoto de comunicación.....	71
Tabla 38 Correlaciones entre WhatsApp como herramienta de mediación y lee diversos tipos de texto.....	73
Tabla 39 Correlaciones WhatsApp como herramienta de mediación y escribe diversos tipos de texto.....	75

INDICE DE FIGURAS

Figura1 Perfil de WhatsApp para compartir información	42
Figura 2 Identificación en los grupos por preferencia personal	43
Figura 3 Intercambio de información con perfil y personas conocidas.....	44
Figura 4 Desarrollo de trabajo pendientes con grupos de WhatsApp	45
Figura 5 Uso de la aplicación de WhatsApp	46
Figura 6 Uso de fotos y videos	47
Figura 7 Recepción de mensajes para deducir y predecir	48
Figura 8 Uso de WhatsApp para enviar mensajes.....	49
Figura 9 Recibo mensaje por WhatsApp.....	50
Figura 10 Descarga de videos y textos instructivos	51
Figura 11 Leo textos para analizar sus contenidos y predecir mensajes	52
Figura 12 Uso del chat del WhatsApp.....	53
Figura 13 Comunico por chat al docente mis ideas y emociones.....	54
Figura 14 Participo en foros propuestos con mis compañeros	55
Figura 15 Participo en video conferencias utilizando lenguaje no verbal.....	56
Figura 16 Escribo textos cortos en la pizarra digital	57
Figura 17 Escribo argumentos utilizando los signos de puntuación	58
Figura 18 Nos reunimos y dialogamos con el profesor y compañeros.....	59
Figura 19 Escribo textos con coherencia y cohesión.....	60
Figura 20 Escribo mi opinión sobre el texto leído	61
Figura 21 Aprovecho el trabajo sincrónico para conformar grupos.....	62
Figura 22 Escala de valoración primera variable	66
Figura 23 Escala de valoración segunda variable.....	67

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Identificación y determinación del problema

Los cambios vertiginosos en la sociedad moderna representan un gran reto para el sistema educativo contemporáneo, por el avance rápido de la ciencia y tecnología en todos los escenarios, lo que obliga a toda entidad educativa activar procesos de actualización permanente a nivel de todo procedimiento y servicio que brinden a la sociedad, especialmente al educando considerando un ambiente favorable en el desarrollo de sus conocimientos para ser competitivo en una sociedad vertiginosa y cambiante. Narcizo (2021) manifiesta que uno de los problemas que el mundo padece a causa de la pandemia del Covid 19, es el sector educación, esta pandemia ha evidenciado la dificultad de acceso a los medios tecnológicos, la gran mayoría de personas sabemos que la educación es un derecho y se da por equidad, sin embargo, la falta de homogeneidad entre los grupos sociales, no permite el uso de estos medios para el desarrollo de las clases remotas. Esta realidad nos propone reemplazar esquemas y prepararnos para las posteriores consecuencias. Frente a ello los países como España, Alemania,

Bélgica, China y otros han propuesto diferentes estrategias para solucionar esta dificultad, a pesar de sus esfuerzos la comunicación docente, alumnos y padres de familia se realiza por el medio de una aplicación de red social denominada WhatsApp. De igual manera, en los países de Latino América, el 55% de latinos no tienen internet, de cada 10 hogares 6 no cuentan con internet móvil (Cruzata, A. et al, 2022). Esto se puede apreciar en los hogares de bajos recursos económicos y zonas rurales, siendo la conectividad digital necesaria para la comunicación y para el uso de los dispositivos tecnológicos en línea.

A fines del primer trimestre del 2020, el Perú anuncia una medida de emergencia con la emisión del DS. N ° 0 2020 PCM, donde una de las medidas es que los ciudadanos se queden en casa y limiten su movilidad. A nivel familiar, ni el profesor ni el alumno estaban preparados, la comunicación entre el profesor y el alumno solo es posible durante el segundo semestre del año 2020 (Presidencia del Consejo de Ministros, 2020). Ante esa situación, el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), realiza investigaciones sobre tecnologías de la información y la comunicación (TIC), recurriendo a las entrevistas telefónicas y otros medios, entre los resultados, se observa que, en el 2019, el 93,9% de hogares tiene acceso a las TIC; mientras que en 2020 crece hasta el 94 ,3% con un pequeño crecimiento de 0,4% (INEI, 2019). En este contexto, se genera una limitación alta por hogares, contando solamente con un celular como medio de comunicación a distancia.

El problema de comprensión lectora en los niveles educativos es muy conocido en nuestro país, sobre todo después de aquella información de que el Perú ocupó el penúltimo lugar en los resultados de evaluación de la prueba PISA. Por lo que el gobierno peruano, a través del Ministerio de Educación, viene

enfaticando, para superar este problema una diversidad de actualizaciones y cursos a través de su portal Perú Educa y de órganos descentralizados. Es por este motivo, se ha lanzado un programa de emergencia educativa tomando 3 ejes fundamentales: Comprensión lectora, lógico-matemática y los valores.

Por otra parte, vivimos en una sociedad de información muy exigente y el avance incesante de la ciencia y la tecnología, obliga tener un servicio educativo de calidad y que responda a las exigencias, insertando en éste la escritura, habla y comprensión lectora.

La Institución Educativa Ricardo Palma es una entidad escolar integrada que ha participado en las pruebas ECE, además con el trabajo remoto se ha incorporado una diversidad de herramientas para cumplir con ese propósito, motivo por el cual los docentes, han desarrollado sus clases utilizando como recurso tecnológico de apoyo el aplicativo de la red social WhatsApp , siendo también este medio utilizado por los estudiantes y padres de familia para comunicarse, realizando consultas sobre el tema de la clase, como desarrollar las tareas escolares en casa, presentación, fecha y hora de entrega entre otros. Conocedores de esta realidad la presente investigación pretende determinar la correlación existente entre el uso del WhatsApp y el aprendizaje remoto del área de comunicación en estricta concordancia con las capacidades y competencias de la misma. Los resultados de esta investigación sin duda contribuirán en la mejora de la calidad educativa de la institución en mención.

1.2. Delimitación de la investigación

1.2.1. Delimitación espacial:

El trabajo de investigación se realizará en el Distrito de Chaupimarca, Provincia de Pasco, Región Pasco, ubicado en los pisos ecológicos de un clima frío, cuya altitud es de 4380 m.s.n.m. zona de la Sierra Central, Región Puna.

1.2.2. Delimitación social:

(Unidad de análisis): Para describir y caracterizar el aprendizaje de los estudiantes del V ciclo de Educación Primaria de la Institución Educativa Ricardo Palma.

1.2.3. Delimitación conceptual:

Para describir y caracterizar el aprendizaje de los estudiantes en las competencias se comunica oralmente, lee diversos tipos de texto y escribe diversos tipos de texto.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿Qué relación existe entre el WhatsApp como herramienta de mediación y el aprendizaje remoto del área de comunicación en estudiantes del quinto ciclo de la Institución Educativa Ricardo Palma, Pasco 2022?

1.3.2. Problemas específicos

- a. ¿Cuál es la relación que existe el WhatsApp como herramienta de mediación y la competencia se comunica oralmente en estudiantes del quinto ciclo de la Institución Educativa Ricardo Palma, Pasco 2022?
- b. ¿Cuál es la relación que existe el WhatsApp como herramienta de mediación y la competencia lee diversos tipos de texto escritos en estudiantes del quinto ciclo de la Institución Educativa Ricardo

Palma, Pasco 2022?

- c. ¿Cuál es la relación que existe el WhatsApp como herramienta de medicación y la competencia escribe diversos tipos de texto en estudiantes del quinto ciclo de la Institución Educativa Ricardo Palma, Pasco 2022?

1.4. Formulación de objetivos

1.4.1. Objetivo general

Determinar la relación que existe entre el WhatsApp como herramienta de mediación y el aprendizaje remoto del área de comunicación en estudiantes del quinto ciclo de la Institución Educativa Ricardo Palma, Pasco 2022.

1.4.2. Objetivos específicos

- a. Establecer la relación que existe el WhatsApp como herramienta de mediación y la competencia se comunica oralmente en estudiantes del quinto ciclo de la Institución Educativa Ricardo Palma, Pasco 2022.
- b. Determinar la relación que existe el WhatsApp como herramienta de mediación y la competencia lee diversos tipos de texto escritos en estudiantes del quinto ciclo de la Institución Educativa Ricardo Palma, Pasco 2022
- c. Establecer la relación que existe el WhatsApp como herramienta de medicación y la competencia escribe diversos tipos de texto en estudiantes del quinto ciclo de la Institución Educativa Ricardo Palma, Pasco 2022.

1.5. Justificación de la investigación

El presente trabajo de investigación es de gran pertinencia porque permite encontrar si la tecnología de comunicación de una de las redes sociales WhatsApp

está vinculado al aprendizaje de competencias comunicativas, considerando el trabajo metodológico y práctico.

Nivel teórico: el presente trabajo de investigación permite conocer y analizar cada una de las variables y sus componentes, relacionando los contenidos y la teoría que respalda el uso de la red social WhatsApp y las competencias comunicativas del área respectivamente.

Nivel Social: el presente trabajo de investigación es importante porque la llegada de la pandemia Covid 19 ha traído consigo una diversidad de cambios en la sociedad, por ende, para desarrollar los procesos educativos se implementaron trabajos remotos donde el estudiante estuvo confinado y recibiendo orientación y apoyo exclusivo de sus familiares a nivel de todos los trabajos académicos, motivo por el cual es trascendente evaluar la pertinencia del desarrollo de este tipo de trabajo para el desarrollo de las competencias previstas en el currículo, por lo que consideramos su importancia bajo los siguientes lineamientos:

Nivel teórico: el presente trabajo de investigación permitió conocer y analizar cada una de las variables y sus componentes, relacionando los contenidos y la teoría que respalda el uso de las aulas virtuales y el trabajo educativo remoto considerando todas sus dimensiones.

Nivel práctico: por cuanto los resultados del estudio permiten al profesorado y demás profesionales relacionados con la educación, establecer guías y/o programas que permitan optimizar el aprendizaje académico considerando el clima social en el aula, conociendo su efecto positivo para el aprendizaje de los estudiantes.

1.6. Limitaciones de la investigación

Las principales dificultades y limitaciones son las siguientes:

- **De carácter bibliográfico**, en las diferentes bibliotecas donde se ha recurrido para fortalecer los conocimientos del presente estudio no se han encontrado textos actualizados relacionados con la investigación, la mayoría de ellos se encuentran en línea y en las bibliotecas solamente se encuentran textos desactualizados.
- **De carácter económico**, es otra de las limitaciones que está relacionada con la investigación y está en estricta relación con el financiamiento de la misma en sus diversas facetas, toda vez que, desde la aplicación de instrumentos, la consulta a bibliografía actualizada y otros aspectos es preciso tener la solvencia económica suficiente para llevar a cabo con éxito la investigación.
- **De nivel práctico**: Se cuenta con tres secciones del quinto grado y una sección del sexto grado, pero los resultados se podrán generalizar a los otros grados de la institución e incluso otras entidades de educación básica similares.
- **Factor tiempo**, el tiempo es la principal limitación para conseguir la información necesaria y realizar su evaluación correspondiente, esto debido a la responsabilidad laboral, familiar y el desplazamiento que se realiza entre los grados porque desarrollan sus trabajos académicos en horarios diferentes y en algunas ocasiones los trabajos de campo no permiten aplicar los instrumentos en su oportunidad para procesar la información.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio

2.1.1. A nivel local

Se ha ubicado los siguientes trabajos académicos:

Atencio, W. y Blas, K. (2018). *Uso de apps móviles en el desarrollo de capacidades del área de Ciencia, Tecnología y Ambiente en estudiantes del tercer grado de secundaria del Colegio 34036 Sagrada Familia de Simón Bolívar - Pasco 2017*. Cuyas conclusiones son:

La aplicación de Apps móviles en el grupo experimental logró alcanzar los objetivos planteados, desarrollando las capacidades de Área de Ciencia, Tecnología y Ambiente. Así, mediante las distintas actividades conjuntamente con los contenidos a desarrollar capacidades como la observación, la organización, el análisis, la investigación y búsqueda de información en el contexto científico a través del empleo de las tecnologías de la información y comunicación. Por lo tanto, decimos que el uso de Apps móviles influye significativamente en el desarrollo de capacidades del Área de Ciencia,

Tecnología y Ambiente en estudiantes del tercer grado de secundaria del Colegio 34036 Sagrada Familia de Simón Bolívar – Pasco - La aplicación de los Apps móviles utilizados por los estudiantes permitió desarrollar la capacidad de Comprensión de información en el grupo experimental con respecto al grupo control en los contenidos del área de Ciencia, Tecnología y Ambiente, donde la influencia es significativa estadísticamente, por ende, se identificó la importancia del uso de Apps móviles en el desarrollo de capacidades. - La aplicación de los Apps móviles utilizados por los estudiantes permitió desarrollar la capacidad de Indagación y experimentación en el grupo experimental con respecto al grupo control en los contenidos del área de Ciencia, Tecnología y Ambiente, donde la influencia es significativa estadísticamente, por ende, se identificó la importancia del uso de Apps móviles en el desarrollo de capacidades.

Chamorro, D. y Verastegui, O. (2018). *Lectura comprensiva y niveles de aprendizaje en los alumnos del tercer grado de la institución educativa Manuel Escorza La Quinoa*. Las conclusiones nos muestran que el empleo frecuente de la lectura comprensiva integrada mediante diferentes estrategias con capacidades cognitivas procedimentales y actitudinales antes, durante y después de la lectura en los niveles literales, inferenciales y críticos mejora el nivel de aprendizaje de los educandos del tercer grado de educación secundaria de la institución educativa Manuel Escorza de la localidad la Quinoa, distrito de Yanacancha; así también la debida interpretación, el reconocimiento de las ideas principales, la técnica del subrayado y mapas conceptuales, la práctica de la literalidad y la retención, el cumplimiento de las inferencias originan y enaltecen el nivel de logro en sus aprendizajes de los estudiantes de educación secundaria en cuanto a la destreza

por aprender nuevos conocimientos, cambios de procedimiento, ejecución de técnicas de estudio, logro de objetivos establecidos y análisis de la investigación.

2.1.2 A nivel nacional

Se ha localizado los siguientes trabajos académicos:

Miranda, Y. (2021). *Aplicación de WhatsApp como medio didáctico, según la percepción de los padres de familia en los estudiantes de la I.E.I. Santa Luzmila Comas, 2021*. Cuya conclusión precisa:

De los resultados, 52 encuestados consideran la aplicación WhatsApp como un excelente medio de enseñanza. Además, el tamaño de los mensajes SMS, de fotos, de audio, de video y de documentos está en un buen nivel, alcanzando el 81%. De manera similar, en términos de llamadas y videollamadas, el 48% de encuestados afirmó que este nivel es bueno. En cuanto a la dimensión grupal de WhatsApp, el 6,5% opina que el nivel de la aplicación WhatsApp es bueno.

Hilario, L (2022). *Uso del WhatsApp y logro de competencias en el área de inglés en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Coronel Ladislao Espinar-Cusco, 2021*. Cuyo resumen establece:

El trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar cuál es la relación entre el uso del WhatsApp y logro de competencias en el área de inglés en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la institución educativa Coronel Ladislao Espinar Cusco, 2021, la investigación de enfoque cualitativo, cuantitativa, de tipo descriptivo y diseño no experimental, correlacional de corte transversal, aplicado a 62 de 128 estudiantes, la técnica utilizada fue la encuesta y los instrumentos fueron para la primera variable un cuestionario estructurado de 16 ítems y para la segunda variable una evaluación de logro de competencia del área de inglés, los cuales fueron procesados en el programa SPSS 25. Las

conclusiones a las que se arribó. que existe una relación positiva alta de 0.785 entre el uso del WhatsApp y el logro de competencias en el área de inglés en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la institución educativa coronel Ladislao Espinar-Cusco, al 95% de confianza.

Bedia, M. (2022) *WhatsApp, conciencia fonológica y competencia lectora de los estudiantes del segundo grado de una Institución Educativa primaria del Cusco – 2022*. Su resumen es:

La presente investigación tuvo como propósito determinar si el uso de WhatsApp y la conciencia fonológica influyen en la competencia lectora de los estudiantes del segundo grado de una Institución Educativa primaria del Cusco – 2022. La investigación fue de tipo básico, enfoque cuantitativo, el diseño no experimental de subtipo descriptivo correlacional causal y explicativo. La muestra de estudio estuvo conformada por 105 estudiantes. Para el recojo de datos se utilizaron tres instrumentos, una de ellas con escala de tipo Likert y las otras de alternativa múltiple; con validez de contenido y la confiabilidad con valores de 0,828 para el cuestionario de Uso de WhatsApp, 0,748 conciencia fonológica y 0,720 competencia lectora. El análisis estadístico se realizó a través de regresión multinomial basada en el índice Pseudo R² de Nagelkerke = 0,367; $p < 0,05$, demostró la influencia significativa causal de las variables competencia lectora. Se concluye que las variables del uso de WhatsApp y la conciencia fonológica influyen en la competencia lectora de los estudiantes.

2.1.3. A nivel internacional

Se ubican los siguientes trabajos académicos:

(Cascales Martinez, 2020). *WhatsApp como herramienta educativa en Educación Primaria: alumnado, docentes y familias*. Cuyo resumen establece:

Las redes sociales suscitan enorme interés actualmente, dado que favorecen el desarrollo de nuevas dinámicas en las relaciones sociales a todas las escalas y también en los centros educativos. El objetivo de esta investigación es determinar la percepción que tienen los docentes sobre el uso de WhatsApp como recurso educativo en el desarrollo del currículo y como vía de comunicación entre centro y familia en la etapa de Educación Primaria; y analizar sus opiniones en función de diferentes variables sociodemográficas. Se trata de un estudio cuantitativo del tipo ex post-facto descriptivo. Se diseñó un cuestionario ad hoc formado por 30 ítems basados en tres dimensiones referidas al contenido curricular, recurso educativo y relación con las familias, valorados con una escala gradual del 1 al 5. Se aplicó a 98 docentes seleccionados mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia. Los resultados indican que las redes sociales y mensajería instantánea son pilares fundamentales en la vida social de nuestro alumnado por lo que es conveniente trabajar los diferentes usos y funciones de las mismas. Las conclusiones apuntan la necesidad de reconsiderar su uso en las escuelas, debiendo reformular la utilización de los mismos para favorecer la comunicación familia y escuela.

(Martínez Hernandez, 2017). *Grupos de WhatsApp en familias de educación infantil y primaria*. Su resumen argumenta:

Los objetivos principales planteados en este estudio son, por un lado, conocer la opinión de las familias de los niños y niñas de Educación Infantil y Educación Primaria de la Región de Murcia sobre el uso de los grupos de WhatsApp creados entre familias y docentes del centro; y, por otro lado, analizar sus opiniones en función de las siguientes variables sociodemográficas: parentesco, edad, nivel de estudios, titularidad del centro educativo, situación

laboral y número de hijos en el centro. Para ello se procedió al diseño ad hoc y valoración de un cuestionario formado por 26 ítems basados en seis dimensiones (uso, contenidos compartidos, normativa, permisividad, implicación/participación y recurso educativo) y valorados con una escala gradual del 1 al 5. La muestra total la componen 134 sujetos seleccionados mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, dado que fue aplicado a familias a las que tuvimos acceso. Los resultados indican que los grupos de WhatsApp no se consideran útiles a la hora de fomentar la participación familiar o ser utilizado como un recurso educativo de apoyo a la educación, sino como un espacio para que familias y profesores permanezcan conectados.

2.2. Bases teóricas – científicas

2.2.1. WhatsApp

Según MINEDU (2020) Es una diligencia gratis de cartero para teléfonos inteligentes y un instrumento muy poderoso para comunicarse. Cuando se instala de datos o internet es viable mandar y recibir recados, iconografías, documentos, establecimientos, tratos, vídeos y grabaciones de audio. Así también, efectuar llamadas y videollamadas personalmente o agrupados, entre otras funciones. Con la herramienta WhatsApp es posible organizar los grupos de una sección o grado de estudios como en el caso de los papás o mamás, apoderados, etc., así instituir una comunicación inteligible y hacer uso constante de la misma. En dichas agrupaciones es posible programar acciones relacionadas con los educandos y sus familiares, atenuando el desarrollo de sus competencias comunicativas.

Veytia y Bastidas (2020). Define al WhatsApp como una aplicación que admite alumnos y a sus familiares instituirse de manera libre con autonomía, ya sea en la conformación de grupos de actividades, para fomentar la interacción

mediante el campo virtual, con el propósito cumplir las metas establecidas en la educación, también fortificar las relaciones interpersonales.

2.2.2. Historia del WhatsApp

Cervantes y Alvites-Huamaní, (2021) Refiere sobre el origen y evolución del WhatsApp en cuatro etapas: La primera etapa hace mención de su origen como red social para la marca iPhone, siendo sus creadores Jan Kuom nativo de Ucrania y Brian Acton de Estados Unidos. La segunda etapa, menciona sobre la terminología de la palabra WhatsApp que proviene de la palabra inglesa “What’s up”, que significa ¿Qué pasa?, y App, aplicaciones. La tercera etapa refiere WhatsApp y su importancia para quienes utilizan este aplicativo, así como uso para realizar comunicación de interconectividad, videollamadas, mensajes instantáneos, videos, audios en tiempo real. La cuarta etapa refiere sobre grado de aceptación de las personas por el aplicativo el WhatsApp a nivel mundial, siendo uno de las redes sociales más solicitados por sus ventajas de funcionabilidad aparte de Facebook.

De acuerdo a Pérez et al. (2020) Afirma que como producto novedoso de la tecnología el año 2015 WhatsApp Web es presentado como un aplicativo para que pueda ser utilizado en una computadora, laptop, tablet a través de navegador browser, para su funcionamiento es necesario que el Smartphone se encuentre cerca de la computadora permitiendo descargas y envíos de documentos, contactos videollamadas y otras ventajas similares al Smartphone.

2.2.3. Ventajas Educativas del WhatsApp

El WhatsApp apareció con propósitos muy ajenos a la educación fue generalizado su uso como plataforma de entretenimiento social, el confinamiento por el Covid 19 ha ocasionado violentos giros en su uso, transformándolo en un

aliado del sector educativo, en el sentido ofrece diversas ventajas como: facilidad de uso, acceso desde teléfonos móviles, velocidad de conexión, disponibilidad en cualquier momento, diferentes funciones y la capacidad de colaborar, interactuar y compartir experiencias en diferentes campos. Cabe señalar que los beneficios de WhatsApp están condicionados a su buen uso y la mejora continua que trae, las circunstancias que permitan la producción de conocimiento y el desarrollo de un horizonte educativo efectivo con temas de aprendizaje. La formación de grupos de trabajo concienzudos, en los que se comparte información de interés, potencia el trabajo cooperativo entre los alumnos y al mismo tiempo mejora y genera más confianza con profesores, alumnos y padres, se establece una enseñanza más personalizada, absorbiendo nuevos métodos de aprendizaje. Se proporciona motivación, apoyo más personalizado, se fomenta la participación de los miembros más introvertidos y no comunicativos, se fomenta la imaginación en las interacciones, lectura de otros textos, popularidad, apoyo a cursos de formación en diferentes formatos, cursos grabados orales, formatos de audio o video. Asimismo permite crear un ambiente de exposición y expresión sin restricciones, facilitando actividades para los profesores como la evaluación diagnóstica del aprendizaje, el desarrollo de la comunicación y la expresión, información instantánea sobre cuestiones pedagógicas, organizando y extendiendo el trabajo docente más allá del aula, haciendo claridad de dudas y respuestas a preguntas, disponibilidad de docentes en el espacio y en el momento adecuado, retroalimentación y en definitiva mejora el desempeño escolar de los alumnos (Cervantes y Alvites-Huamaní, 2021).

2.2.4. Categorías de WhatsApp

Pérez-Cruz (2020) En su investigación titulada La Influencia del WhatsApp en la Educación Superior de la UNACAR, llega a la conclusión que el WhatsApp influye de manera significativa en la comunidad estudiantil de la UNACAR. Asimismo, de los resultados obtenidos señala que el WhatsApp presenta tres categorías:

Alcance. Obviamente, el impacto de WhatsApp en el siguiente nivel es enorme, brindando un medio para enviar y recibir comentarios y dudas, enviar libros, fotos, videos pequeños, explicaciones en audio, enlaces al sitio web, crear un grupo de tareas, grupo de transmisión, llamada, video llamada. Además, existen versiones de escritorio y navegador web que brindan más beneficios a WhatsApp debido a la variedad de opciones.

Tiempo. Para WhatsApp, existe un tiempo de respuesta casi instantáneo cuando se envía un mensaje, lo que facilita saber si el mensaje ha sido entregado, de la misma forma si el mensaje ha sido leído en tiempo real.

Costos. Para WhatsApp, no requiere ningún pago, para la versión estándar, por lo que los profesores y estudiantes pueden descargar y acceder a la aplicación de forma gratuita, sin embargo, se requiere el uso de datos para utilización.

Es importante señalar que estos datos han servido de base para dimensionar nuestro trabajo de investigación.

2.2.5. Aprendizaje remoto

En el aspecto académico, se define al aprendizaje remoto como aquel aprendizaje que ocurre fuera del salón de clases tradicionales, porque el educando y educador están separados por distancia y/o el tiempo, así como el aprendizaje

remoto puede ser en tiempo real o con flexibilidad del tiempo y puede o no implicar tecnología. (Dixon, 2020 p, 20)

Teniendo en cuenta la corriente constructivista, de lo que explica sobre cómo el individuo construye su aprendizaje de acuerdo a lo que va descubriendo en su contexto real y esto al vincularse con lo pedagógico, le permite la interacción constante entre el profesor y el estudiante, entonces en la actualidad dicha proposición al articularse con el ámbito tecnológico promueve el aprendizaje remoto, brindando al estudiante un ambiente único, donde el mismo colabora, se auto dirige, se auto motiva, interactúa con sus pares, en base a sus propias experiencias de aprendizaje. (Tam, 2000).

Minedu 2020 explica que el profesor debe desarrollar el aprendizaje remoto mediante medios virtuales, tales como telefonía, internet para brindar servicio para brindar servicio no presencial desplegando actividades normadas en el CNEB, garantizando la calidad educativa de aprendizajes significativos aun estando en distanciamiento social, generando así que todos los estudiantes aprendan desde sus hogares, siendo preciso establecer la importancia y su conceptualización de los aspectos sobre aprendizaje.

Seimens (2008). Sobre el aprendizaje remoto manifiesta como aprendizaje continuo y para toda la vida, porque la tecnología lo ha modificado nuestra manera de vivir, como nos comunicamos y hasta formas de aprender.

Existen muchos planteamientos sobre el aprendizaje remoto, al respecto Valdivia (2016) refiere que el uso del internet, es un medio donde las personas establecen comunicación a nivel del mundo de forma conveniente y en tiempo real a la vez obtiene información de búsquedas de interés personal, exploratorio, académico, así como la indagación.

2.2.6. Trabajo remoto como estrategia pedagógica

Una forma de aprovechar los recursos tecnológicos para desarrollar actividades pedagógicas desde el interés de los educandos, es mediante el trabajo remoto que consiste en la prestación de servicio subordinado y flexible con la presencia física del estudiante y profesor en su domicilio o lugar de aislamiento domiciliario, utilizando cualquier medio o mecanismo de comunicación o telecomunicación que posibilite realizar las labores fuera del centro de trabajo (Minedu, 2020 p. 4).

El trabajo remoto son las acciones pedagógicas que desarrollan los profesores bajo las normas existentes del Ministerio de Educación, partiendo desde la planificación curricular colegiada, gestión de los aprendizajes, manejo de las herramientas tecnológicas, estrategias metodológicas, monitoreo y acompañamiento pedagógico y evaluación de los aprendizajes, así también las acciones de confección emocional, reforzamiento de los aprendizajes, recojo y registro de evidencias, trabajo con padres de familia, entre otros (...) (Minedu, 2020).

2.2.7. Estrategias de educación a distancia

Sobre las estrategias de educación a distancia nos comentan la existencia de los beneficios que se pueden obtener a través de la educación en línea no se limitan a los de carácter económico y social, existen también ventajas de tipo formativo y pedagógicas, que permiten el desarrollo de habilidades metacognitivas, tecnológicas e investigativas, las cuales favorecen la capacidad para la organización y administración del tiempo, así como para el desarrollo del pensamiento autónomo y autodidactismo (...) Miramontes, A. y otros (2019).

Las estrategias de aprendizaje son las acciones y pensamientos que ocurren en los estudiantes durante la adquisición de un conocimiento, con gran influencia en el grado de motivación que propicie el docente, no se trata solo del manejo de técnicas, recetas o habilidades específicas en la elaboración de actividades, sino en considerar contextos, características, necesidades y emociones. Gonzales O. (2005).

La educación a distancia representa también una excelente opción para atender zonas que se encuentran alejados de los centros urbanos y en condiciones de alta marginación y pobreza, siempre en cuando exista conectividad a internet para acceder a las plataformas digitales Villalba, R. y Garcia, G. y otros (2017).

Macias, J. (2011) por su parte plantea que un maestro debe inducir, motivar y potencializar destrezas que le sirvan a sus estudiantes en el espacio laboral. Pero si el maestro no posee dichas habilidades y destrezas debe formarse y hacerse partícipe de su propio desarrollo intelectual. (...).

2.2.8. Competencias Comunicativas

La competencia comunicativa es definida como el saber hacer cosas con el idioma en situaciones reales de comunicación, es una de las competencias más importantes para fortalecer desde la enseñanza del español como lengua propia, dado que exige que el alumno antes de escribir o producir cualquier tipo de texto tenga en cuenta, no solo las características propias del texto, sino su papel como escritor (hablante), a quién dirigirá su texto (oyentes), la situación de comunicación y la intención comunicativa del mismo. (Garay y Acuña, 2015, p. 40).

Además, para Espinoza, Rivas, Lema, Reyes, Calvas y Velásquez (2019) señalan que las competencias son saberes, destrezas y capacidades congregadas

para ejercer; de ese modo, las competencias comunicativas son aquellas que admiten al emisor, entregar un mensaje contextualmente apropiado y lograr metas establecidos.

Según Romeu (2014), las competencias comunicativas son las capacidades para efectuar el proceso comunicativo coherente, con la participación de componentes psicológicos que permiten la expresión y comprensión al momento de efectuar interrelaciones en los diferentes contextos donde se ejecuta la acción comunicativa.

Bermúdez, L. y Gonzales, L. (2011) refiere que son los saberes, capacidades, habilidades o aptitudes que coexiste como proceso de interacción, comparten experiencias, actúan con sentido de comunidad en función de un diálogo orientado a la construcción de acuerdos. (p. 3). El término de competencia lingüística y lo definió como “capacidades y disposiciones para la interpretación y la actuación” (Chomsky, 1965).

Afirma Hymes (1995) la competencia comunicativa es el término más general para la capacidad comunicativa de una persona, capacidad que abarca tanto el conocimiento de la lengua como la habilidad para utilizarla. La adquisición de tal competencia está mediada por la experiencia social, las necesidades y motivaciones, y la acción, que es a la vez una fuente renovada de motivaciones, necesidades y experiencias. (p. 26)

En cuanto a la competencia lingüística es un conjunto de conocimientos, habilidades y destrezas que es necesario el uso correcto, coherente y estético de código oral como el escrito (comprensión y expresión, comparación, creación, imaginación, análisis y síntesis, identificación), en escuchar y hablar, leer y escribir de forma competente. (Reyzábal, V., 2012, p.7. Asimismo, tomo en

consideración las costumbres sociales, los hábitos culturales y las variantes psicológicas y socioculturales

2.2.9. Comprensión Lectora

La lectura concebida como creación, enriquece y recrea el texto, lo cual le permite al lector construir significados de forma activa, para ello usar estrategias de lectura y asimismo reflexionar sobre su aprendizaje (Guthrie y Taboada, 2005).

“Leer es, por lo tanto, dotar de significado todo aquello que se lee, es una interpretación comprensiva de lo que se descubre en la lectura a partir de la propia realidad del sujeto, de su cultura y del contexto donde la realiza. Así, se incorpora lo leído al propio esquema del lector, valorando reflexiva y críticamente la información”. (Bernier, 2019, p. 315)

La comprensión lectora exige el desarrollo de un conjunto de habilidades desarrolladas a partir del adiestramiento constante de habilidades cognoscitivas como metacognitivas para generar nuevos saberes a partir de contenidos. Esto permite instaurar vínculos entre el saber, las experiencias y pasiones del lector con lo atraído del texto, es así que la lectura proporciona un proceso interno de forma consciente o inconsciente en el cual se construyen nuevos significados a medida que aumenta el interés por el contenido.

Para Pérez (2016, p.75) la comprensión lectora es: “Proceso cognoscitivo por medio del cual se reconstruye en la mente del lector la información transmitida por el autor del texto, a través de un canal escrito, audiovisual o electrónico”.

Esto significa captar el significado del contenido conservando la información para luego realizar la integración a la nueva información y eliminar

la secundaria. En consecuencia, se puede decir que es un elemento facilitador del aprendizaje.

Esta competencia se define como el uso del lenguaje escrito para construir sentidos en el texto y comunicarlos a otros. Se trata de un proceso reflexivo porque supone la adecuación y organización de los textos considerando los contextos y el propósito comunicativo, así como la revisión permanente de lo escrito con la finalidad de mejorarlo.

El estudiante pone en juego saberes de distinto tipo y recursos provenientes de su experiencia con el lenguaje escrito y del mundo que lo rodea. Utiliza el sistema alfabético y un conjunto de convenciones de la escritura, así como diferentes estrategias para ampliar ideas, enfatizar o matizar significados en los textos que escribe. Con ello, toma conciencia de las posibilidades y limitaciones que ofrecen el lenguaje y la comunicación. Esto es crucial en una época dominada por nuevas tecnologías que han transformado la naturaleza de la comunicación escrita.

Para construir el sentido de los textos que escribe, es indispensable asumir la escritura como una práctica social que permite participar en distintos grupos o comunidades socioculturales. Además de participar en la vida social, esta competencia supone otros propósitos, como la construcción de conocimientos o el uso estético del lenguaje. Al involucrarse con la escritura, se ofrece la posibilidad de interactuar con otras personas empleando el lenguaje escrito de manera creativa y responsable, teniendo en cuenta su repercusión en los demás.

2.2.10. Escritura de Textos

Esta competencia se define como el uso del lenguaje escrito para construir sentidos en el texto y comunicarlos a otros. Se trata de un proceso reflexivo

porque supone la adecuación y organización de los textos considerando los contextos y el propósito comunicativo, así como la revisión permanente de lo escrito con la finalidad de mejorarlo.

El estudiante pone en juego saberes de distinto tipo y recursos provenientes de su experiencia con el lenguaje escrito y del mundo que lo rodea. Utiliza el sistema alfabético y un conjunto de convenciones de la escritura, así como diferentes estrategias para ampliar ideas, enfatizar o matizar significados en los textos que escribe. Con ello, toma conciencia de las posibilidades y limitaciones que ofrecen el lenguaje y la comunicación. Esto es crucial en una época dominada por nuevas tecnologías que han transformado la naturaleza de la comunicación escrita.

Para construir el sentido de los textos que escribe, es indispensable asumir la escritura como una práctica social que permite participar en distintos grupos o comunidades socioculturales. Además de participar en la vida social, esta competencia supone otros propósitos, como la construcción de conocimientos o el uso estético del lenguaje. Al involucrarse con la escritura, se ofrece la posibilidad de interactuar con otras personas empleando el lenguaje escrito de manera creativa y responsable, teniendo en cuenta su repercusión en los demás.

2.2.11. Comunicación Oral

Se define como una interacción dinámica entre uno o más interlocutores para expresar y comprender ideas y emociones. Supone un proceso activo de construcción del sentido de los diversos tipos de textos orales, ya que el estudiante alterna los roles de hablante y oyente con el fin de lograr su propósito comunicativo. El estudiante pone en juego saberes de distinto tipo y recursos provenientes del lenguaje oral y del mundo que lo rodea. Esto significa considerar

los modos de cortesía de acuerdo al contexto sociocultural, así como los recursos no verbales y paraverbales y las diversas estrategias de manera pertinente para expresarse, intercambiar información, persuadir, consensuar, entre otros fines. De igual forma, supone tomar conciencia del impacto de las nuevas tecnologías en la oralidad.

La comunicación oral es una herramienta fundamental para la constitución de las identidades y el desarrollo personal. Esta competencia se asume como una práctica social en la que el estudiante interactúa con distintos individuos o comunidades socioculturales, ya sea de forma presencial o virtual. Al hacerlo, tiene la posibilidad de usar el lenguaje oral de manera creativa y responsable, considerando el desenlace de lo mencionado o percibido, e instaurando su punto de vista crítico frente a los medios de comunicación audiovisuales.

2.3. Definición de términos básicos

- a) Adicción a las redes sociales:** Este alcanza con mover esencialmente a jóvenes que aclamen o estén pendientes de las redes sociales. Así, dejan a un lado sus compromisos y se limitan a pasar el tiempo de modo indefinido en diversas plataformas digitales.
- b) Aprendizaje remoto:** Modalidad educativa a distancia que utiliza la diversidad de herramientas tecnológicas para conseguir sus objetivos aplicando para su desarrollo comunicación sincrónica y asincrónica.
- c) Competencias comunicativas:** Hymes, (2018) La comunicación es lo básico hacia la vida y la interacción social: la interacción inagotablemente es primordial. Por ello, suma importancia gozar de unas buenas competencias comunicativas. Las competencias comunicativas son el vinculado de aptitudes que acceden una comunicación adecuada. Para esto, el sujeto se

vale de todos los sistemas de signos de su colectividad sociocultural. El creador de este conocimiento, lo resume en los siguientes puntos: Cuándo hablar, cuándo no hablar, de qué hablar, con quién hablar, cuánto hablar, dónde hablar y cómo hablar.

- d) **Comunicación inmediata:** Las compañías logran informar, por ejemplo, sus contenidos de forma instantánea y distinguir muy exiguos después sus reacciones de los usuarios.
- e) **Difusión de contenidos:** Los contenidos forman la parte fundamental de la estrategia de negocio a causa de que se extienden las visitas a la página de la firma, por tanto, también se incrementan los potenciales consumidores.
- f) **Lectura comprensiva:** Precisada, ansiado a fascinar la mayor suma de información posible, detener nociones y alcanzar una visión analítica con respecto al tema. esencialmente se indagan la interpretación crítica de lo que se lee. En este caso el lector es activo puesto que examina, critica y analiza.
- g) **Lectura mecánica:** Rápida, antes de profundizar en las concepciones para facilitar un pantallazo ordinario con respecto a un argumento, prescindiendo de los conocimientos desconocidos que pudieran brotar y de la estructura del argumento. En esta forma de lectura quien lee lo hace de manera más pasiva puesto que lo hace para divertirse y de forma metódica sin interiorizar nada.
- h) **WhatsApp:** Aplicación de mensajería instantánea que permite que los usuarios se comuniquen entre sí, a través de la Red, de manera segura y gratuita. Entre sus funciones están la formación de grupos, dónde se puede enviar mensajes, audios y archivos multimedia como documentos, imágenes, fotografías o videos; y cuenta con las funciones de llamada y videollamada

para que los usuarios puedan evitar el costo de las llamadas telefónicas, sobre todo a larga distancia. (WhatsApp LLC, 2022)

2.4. Formulación de hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

La relación entre el WhatsApp como herramienta de mediación y el aprendizaje remoto del área de comunicación es significativa en estudiantes del quinto ciclo de la Institución Educativa Ricardo Palma, Pasco 2022

2.4.2. Hipótesis específicas

- La relación es significativa entre el WhatsApp como herramienta de mediación y la competencia se comunica oralmente en estudiantes del quinto ciclo de la Institución Educativa Ricardo Palma, Pasco 2022.
- La relación existente entre el WhatsApp como herramienta de mediación y la competencia lee diversos tipos de texto es significativa en estudiantes del quinto ciclo de la Institución Educativa Ricardo Palma, Pasco 2022.
- Existe relación significativa entre el WhatsApp como herramienta de mediación y la competencia escribe diversos tipos de texto en estudiantes del quinto ciclo de la Institución Educativa Ricardo Palma, Pasco 2022

2.4.3. Hipótesis nula

La relación entre el WhatsApp como herramienta de mediación y el aprendizaje remoto del área de comunicación no es significativa en estudiantes del quinto ciclo de la Institución Educativa Ricardo Palma, Pasco 2022.

2.4.4. Hipótesis estadística

- **$H_i: r_{o_x o_y} \neq 0$**
- **$H_o: r_{o_x o_y} = 0$**

2.5. Identificación de variables

2.5.1. Variable 1

- WhatsApp como herramienta de mediación

2.5.2. Variable 2

- Aprendizaje remoto del área de comunicación

2.5.3. Variables intervinientes

- Grado de estudios
- Manejo de dispositivos informáticos
- Trabajo sincrónico y asincrónico

2.6. Definición operacional de variables e indicadores

2.6.1. Definición conceptual

V1: WhatsApp como herramienta de mediación: Aplicación de mensajería instantánea que permite que los usuarios se comuniquen entre sí, a través de la Red, de manera segura y gratuita. Entre sus funciones la formación de grupos, envío y recepción de mensajes, audios y archivos multimedia como documentos, imágenes, fotografías o videos; cuenta con funciones de llamada y videollamada para que los usuarios puedan evitar el costo de las llamadas telefónicas, sobre todo a larga distancia. Se considera una herramienta de mediación por la capacidad de establecer vínculos de comunicación entre la totalidad de agentes educativos de acuerdo a su necesidad, con el fin de interactuar fluidamente.

V2: Aprendizaje remoto del área de comunicación: Estrategia que permite a las escuelas prevalecer la distancia física y configurar escenarios digitales y tecnológicos para desarrollar las labores educativas y formativas (Rubbini, 2018). Varguillas y Bravo, (2020) mencionan que ha permitido que los maestros se reinventen, reacomoden y adapten a nuevas situaciones académicas. Acudir a su capacidad resiliente y sacar adelante sus actividades pedagógicas ejercer una docencia didáctica interactiva y creativa, utilizar entornos digitales y aplicativos de mensajería sincrónicos y asincrónicos, promover el autoaprendizaje con apoyo de las TIC (Brewer et al., 2019; Ramón et al., 2019; Bonilla, 2020)

2.6.2. Definición operacional

El siguiente cuadro grafica las variables, las dimensiones y los indicadores correspondientes:

Tabla 1

Definición Operacional de las Variables de Investigación

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
WhatsApp como herramienta de mediación	Uso de perfiles	Individual o grupal	02
	Creación de grupos personalizados	Formas de interacción	02
		Asignación de tareas	02
	Envío y recepción de mensajes	Oral	02
		Escrita	02
		Fotos y videos	02
	Chat conversación	Conversaciones escritas u orales	04

Aprendizaje Remoto del Área de comunicación	Se comunica	✓	Inferencia	02
	oralmente	✓	Interpretación	03
	Lee diversos	✓	Cohesión y coherencia	03
	tipos de textos	✓	Recursos verbales y	02
	escritos		paraverbales	
		✓	Obtención de información	02
	Escribe diversos	✓	Inferencia	01
	tipos de textos	✓	Convenciones y evaluación	01
		✓	Organización y desarrollo	02

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación

La investigación tiene enfoque cuantitativo, es de tipo básico, transversal de diseño correlacional.

3.2. Nivel de investigación

Es el grado de profundidad con el que se aborda un fenómeno o evento de estudio, por lo que según Carrasco (2016): “Conocer, identificar, describir las características del fenómeno social”; asimismo “Según su naturaleza o profundidad, el nivel de una investigación se refiere al grado de conocimiento que posee el investigador en relación con el problema, hecho o fenómeno a estudiar. De igual modo cada nivel de investigación emplea estrategias adecuadas para llevar a cabo el desarrollo de la investigación” (Valderrama, 2017, p. 42).

Por los argumentos expuestos la presente investigación posee el nivel descriptivo de alcance correlacional, según Hernández, S. (2016):

“Este tipo de estudios tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una

muestra o contexto en particular. En ocasiones sólo se analiza la relación entre dos variables, pero con frecuencia se ubican en el estudio vínculos entre tres, cuatro o más variables.” (p. 93).

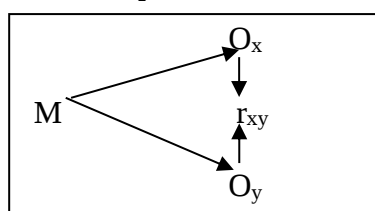
3.3. Métodos de investigación

- **Método científico:** Se refiere a la serie de etapas que hay que recorrer para obtener un conocimiento válido, utilizando instrumentos que resulten fiables. Lo que hace este método es minimizar la influencia de la subjetividad del investigador en su trabajo, inicia con la observación de fenómenos, detallando con profundidad cada uno de ellos, pasando a la experimentación y el respectivo planteamiento de hipótesis y luego su explicación correspondiente formulando un cuerpo teórico o enunciando una ley respectiva, al respecto un autor plantea:
“(…) el proceso de aplicación del método y técnicas científicas a situaciones y problemas teóricos y prácticos concretos en el área de la realidad social para buscar respuestas a ellos y obtener nuevos conocimientos, que se ajusten lo más posible a la realidad” (Sierra Bravo, 1983: p. 81).
- **Método hipotético deductivo:** Sistema de procedimientos metodológicos, que consiste en plantear algunas afirmaciones en calidad de *hipótesis* y verificarlas mediante la deducción, a partir de ellas, de las conclusiones y la confrontación de estos últimos con los *hechos*. La valoración de la hipótesis de partida sobre la base de tal confrontación es bastante compleja y multi escalonada, pues sólo un proceso prolongado de prueba de la hipótesis puede conducir a su aceptación o refutación fundamentadas, al respecto, Klimovsky, G. (1971) afirma:

La contrastación de hipótesis, mediante la cual se controla la validez o aceptabilidad de las teorías científicas, (...) se lleva a cabo deduciendo consecuencias observacionales. Sin deducción no existiría manera de refutar teorías o de confirmar hipótesis. (...) las orientaciones racionalistas aparentarían después de todo no estar equivocadas, ya que tanto en la matemática como en la ciencia natural encontraríamos estructuras deductivas similares. (p. 6)

3.4. Diseño de investigación

Descriptivo - Correlacional, cuyo esquema es:



Donde:

M: Estudiantes del quinto ciclo conformados por quinto y sexto grado.

O_x: V₁ WhatsApp como herramienta de mediación

O_y: V₂ Aprendizaje remoto del área de comunicación

r_{xy}: Relación entre WhatsApp como herramienta de mediación y el aprendizaje remoto del área de comunicación

3.5. Población y muestra

3.5.1. Población

Estuvo constituida por la totalidad de estudiantes de la Institución Educativa Ricardo Palma

Tabla 2

Población del V ciclo de la Institución Educativa Ricardo Palma

GRADO	SECCION	CANTIDAD DE ESTUDIANTES
5°	A	22
5°	B	19
5°	C	20
5°	D	23
6°	A	22
6°	B	20
6°	C	20
TOTAL		146

FUENTE: Elaboración Propia - NOMINA MATRICULA 2022

3.5.2. Muestra

La muestra estuvo constituida por 63 estudiantes del quinto y sexto grado de la Institución educativa Ricardo Palma. La selección de la muestra no fue estadística ni aleatoria, la elección ha sido directa, intencional, por conveniencia del investigador, tomando grupos completos con estudiantes de los últimos grados de educación primaria.

Tabla 3

Muestra de Investigación

GRADO	SECCION	CANTIDAD DE ESTUDIANTES
5°	C	20
5°	D	23
6°	C	20
TOTAL		63

FUENTE: Elaboración Propia - NOMINA MATRICULA 2022

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnicas

- **Encuesta.** - Es un procedimiento dentro de los diseños de una investigación descriptiva en el que el investigador recopila datos mediante un cuestionario previamente diseñado, sin modificar el entorno ni el fenómeno donde se recoge la información ya sea para entregarlo en forma de tríptico, gráfica o tabla. Al respecto, Ávila, H.,

Mantilla, M. y Mantecón, S. (2020) argumentan:

Lanuez y Fernández (2014) considera la encuesta como una entrevista por cuestionario. (...) toda vez que el diálogo aquí es del encuestado consigo mismo, mediado por el cuestionario como instrumento metodológico. (...) es considerada como método empírico que utiliza un instrumento o formulario impreso o digital, destinado a obtener respuestas sobre el problema en estudio, y que los sujetos que aportan la información, llenan por sí mismos. (p. 72)

3.6.2. Instrumentos

- **Cuestionario:** Permitió recoger los datos a través de ítems declarativos o interrogativos en estricta relación con cada una de las dimensiones e ítems de las variables de investigación. En caso de la presente investigación se ha aplicado un instrumento dicotómico.

Para el presente estudio se ha utilizado la técnica de la encuesta con dos instrumentos de cuestionario de acuerdo al siguiente detalle: 4 ítems para la dimensión uso de perfiles, 4 ítems para la dimensión creación de grupos personalizados; 4 ítems para la dimensión envío y recepción de mensajes; y 4 ítems para la dimensión chat y conversación; sumando un total de 16 ítems para la primera variable: WhatsApp como herramienta de mediación; y, para la segunda variable, 5 ítems para la dimensión se comunica oralmente; 5 ítems para la dimensión lee diversos tipos de textos escritos y 6 ítems para la dimensión escribe diversos tipos de textos escritos; en ambos casos con respuestas dicotómicas de acuerdo al siguiente detalle:

Tabla 4**Descripción de las variables, dimensiones e ítems**

DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Uso de perfiles	Individual o grupal	1,2,3,4,
Creación de grupos personalizados	Formas de interacción Asignación de tareas	5,6, 7,8,
Envío y recepción de mensajes	Oral Escrita Fotos y videos	9, 10, 11, 12,
Chat conversación	Conversaciones escritas u orales	13, 14, 15, 16.
Se comunica oralmente	Inferencia Interpretación	1, 2, 3,4,5,
Lee diversos tipos de textos escritos	Cohesión y coherencia Recursos verbales y paraverbales	6, 7, 8, 9, 10,
Escribe diversos tipos de textos	Obtención de información Inferencia Convenciones y evaluación Organización y desarrollo	11, 12, 13, 14, 15, 16.

Tabla 5

Escalas de valoración de ambos instrumentos dicotómicos

Nivel	Intervalo
Satisfactorio (Logrado)	11 – 16
Medianamente satisfactorio (En proceso)	06 – 10
Insatisfactorio (En inicio)	00 – 05

3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación

Se ha elaborado dos cuestionarios dicotómicos en estricta relación con las dimensiones de las variables de investigación considerando sus indicadores propuestos como se muestra en los apéndices de la investigación, para realizar los procesos de validez se ha considerado la opinión de juicio de expertos quienes han valorado dichos instrumentos con un puntaje de 85, 79 y 82 brindando el valor suficiente para ser aplicados.

Confiabilidad de los instrumentos: Para la confiabilidad de los instrumentos se ha aplicado una prueba piloto y evaluado con el coeficiente Kuder – Richardson KR-20 por ser dicotómicos.

Tabla 6

Confiabilidad del instrumento de aprendizaje remoto de comunicación

E/P	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16		
1	1	1	1	1	0	0	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1	✓	11
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	✓	16
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	✓	16
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	✓	16
5	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1	✓	9
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	✓	16
7	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	✓	7
8	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	✓	12
9	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	✓	8
10	0	1	1	1	0	0	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1	✓	10
11	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	✓	15
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	✓	16
13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	✓	16
14	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	✓	11
15	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	✓	11
p	0.9	0.7	0.8	0.7	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.7	0.8	0.8	0.8	0.7	0.7	0.9	Vt	11.1
q	0.1	0.3	0.2	0.3	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.3	0.2	0.2	0.2	0.3	0.3	0.1		
pq	0.1	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.1	sm	2.6
										KR20								

FUENTE: Datos procesados por la investigadora

Por el resultado de 0.8171 en el coeficiente KR-20 el instrumento es confiable para ser aplicado.

Tabla 7

Confiabilidad del instrumento sobre uso del WhatsApp

E/P	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16		
1	0	1	0	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	1	0	1	✓	7
2	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	1	0	0	✓	5
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	✓	16
4	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	1	✓	6
5	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	✓	13
6	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	✓	15
7	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	✓	5
8	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	✓	7
9	0	1	0	0	1	0	0	1	1	1	1	0	0	1	0	1	✓	8
10	0	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	0	1	✓	9
11	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	✓	5
12	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	1	0	0	1	0	1	✓	7
13	0	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	0	1	✓	9
14	0	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	0	1	✓	9
15	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	✓	15
p	0.3	0.7	0.3	0.3	0.7	0.4	0.3	1	0.7	0.9	0.9	0.3	0.5	0.9	0.3	0.9	Vt	14.8
q	0.7	0.3	0.7	0.7	0.3	0.6	0.7	0	0.3	0.1	0.1	0.7	0.5	0.1	0.7	0.1		
pq	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0	0.2	0.1	0.1	0.2	0.2	0.1	0.2	0.1	sm	2.71
										KR20								

FUENTE: Datos procesados por la investigadora

Por el resultado de 0.871 en el coeficiente KR-20 el instrumento es confiable para ser aplicado.

Aplicación del instrumento: Para el recojo de datos se desarrolló los procesos a nivel individual a los estudiantes de la muestra de investigación considerando una prueba piloto con el propósito de validar el instrumento en el contenido, criterio y constructo, posteriormente se ha procedido aplicar el instrumento en la prueba de campo con la muestra de estudiantes para buscar la validez de las hipótesis planteadas.

Validación del instrumento: Los datos presentados tienen por objeto estimar los resultados del proceso académico, cuya tarea se realizó con juicio de expertos conformado por docentes del área, quienes evaluaron los instrumentos utilizados y validaron los mismos utilizando una escala incluida en anexos del presente estudio.

Validación del primer instrumento: WhatsApp como herramienta de mediación

Se evaluó el instrumento por juicio de expertos considerando sus dimensiones:

Alcance, tiempo y costo cuyos resultados finales son los siguientes:

Tabla 8

Validación por juicio de expertos

Experto	Promedio de Valoración
Dr. Teófilo Félix Valentín Melgarejo	85%
Dra. Luzbel Aida Córdova Martínez	79%
Mg. Shuffer Gamarra Rojas	82%
Promedio Total	82%

Por el resultado obtenido del instrumento 82% se procede aplicar a todos los integrantes de la muestra de investigación.

Validación del segundo instrumento: Aprendizaje remoto del área de comunicación

Se procedió a evaluar el instrumento por expertos considerando sus dimensiones: Sincrónico y asincrónico, cuyos resultados finales son los siguientes:

Tabla 9

Validación por juicio de expertos

Experto	Promedio de Valoración
Dr. Teófilo Félix Valentín Melgarejo	79%
Dra. Luzbel Aida Córdova Martínez	80%
Mg. Shuffer Gamarra Rojas	80%
Promedio Total	80%

Por el resultado final obtenido el documento 80% se puede aplicar a todos los integrantes de la muestra de investigación.

Los procesos de validación de instrumentos están incorporados en los anexos de la presente investigación

3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

- Mecánico: conteo, tabulación, clasificación y análisis estadístico.
- Electrónico: ingreso de datos, ordenamiento, relación de variables y otros procesos en el programa SPSS.

3.9. Tratamiento estadístico

Para el tratamiento estadístico, se establecieron los siguientes procedimientos:

- i) Elaboración del instrumento de investigación por cada variable dimensión e indicador respectivamente relacionados con el uso del WhatsApp y el

aprendizaje remoto del área de comunicación aplicando una prueba piloto para validarlos con juicio de expertos.

- ii) Socialización de los instrumentos con los estudiantes de los grados de estudio respectivamente
- iii) Se aplicó la prueba de campo a la unidad de análisis (estudiantes de los grados de estudio)
- iv) Se tabuló, analizó e interpretó los resultados obtenidos; elaborando los cuadros estadísticos, su gráfico respectivo e interpretación estadística
- v) Se realizó la prueba de hipótesis, utilizando la Rho de Spearman por tratarse de valores cualitativos.

3.10. Orientación ética filosófica y epistémica

Se utilizaron las diversas investigaciones existentes en los repositorios de las entidades de educación superior de manera que se puede conocer los aportes de las mismas, respetando los derechos de autor, citando con precisión cada aporte que se pueda encontrar en el medio académico de manera que se pueda evitar las copias y realizar un trabajo orientado a la originalidad de los procesos a seguir, al respecto, Abreu, J. (2017) argumenta:

(...) cuando se realiza investigación educativa es indispensable respetar los diferentes códigos de la investigación, ya que si no se cumple con estas normativas es posible que seamos objetos de sanciones morales, pudiendo esto causar grandes problemas a la investigación y a las personas involucradas en ella. En torno a lo señalado, los valores influyen en el actuar correcta e incorrectamente en los investigadores, es decir las personas que tienen un grado académico en un nivel elevado también pueden incurrir en actos desleales o antiéticos. (p. 342)

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Descripción del trabajo de campo

En el proceso del trabajo de campo se ha aplicado los instrumentos a los estudiantes del quinto y sexto grado de la Institución Educativa Integrado Ricardo Palma, con la cantidad de la muestra conformada por 66 estudiantes, los instrumentos fueron elaborados en base a las dimensiones e indicadores de cada variable respectivamente. Para contrastar la hipótesis de investigación se ha realizado los procesos con los resultados obtenidos previa validación por juicio de expertos, en referencia a la prueba de hipótesis se ha utilizado la prueba de Kolmogorov Smirnov para comprobar la normalización de los datos por tratarse de datos que son mayores a 50; y finalmente probar la hipótesis con Rho de Spearman por tratarse de datos dicotómicos, no paramétricos.

Para los procesos de recojo de datos y procesamiento de los mismos en la presente investigación en relación con la primera variable: WhatsApp como herramienta de mediación cuyas dimensiones: uso de perfiles, creación de grupos personalizados, envío y recepción de mensajes, chat y conversación; por lo que

se han elaborado 16 ítems; en relación a la segunda variable: Aprendizaje remoto del área de comunicación, sus dimensiones: se comunica oralmente, lee diversos tipos de textos escritos y escribe diversos tipos de texto escrito, del mismo modo se ha elaborado 16 ítems distribuidos equitativamente por cada dimensión.

4.2. Presentación, análisis e interpretación de los resultados

4.2.1. Variable 1: WhatsApp como herramienta de mediación

Tabla 10

Utilizo un perfil del WhatsApp para compartir información con mis compañeros

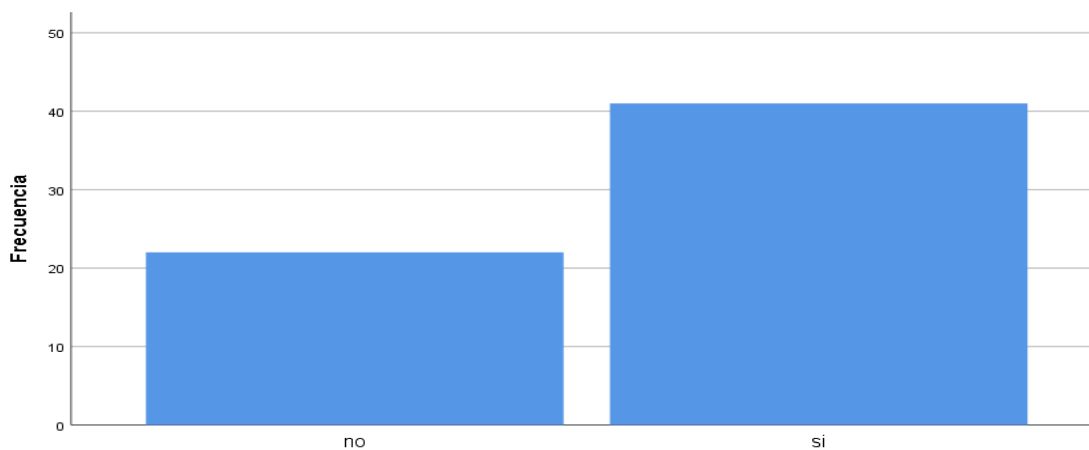
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	no	22	34,9	34,9	34,9
	si	41	65,1	65,1	100,0
	Total	63	100,0	100,0	

Fuente : Resultados de la encuesta a estudiantes

Elaboración : Investigadora

Figura1

Perfil de WhatsApp para compartir información



Interpretación:

Al observar los datos de la tabla precedente los resultados muestran que un 65.1% (41) responden afirmativamente frente al ítem declarativo de uso del chat del WhatsApp para compartir información con mis compañeros, un 34.9%

(22) responden negativamente, los resultados muestran que los estudiantes de la muestran si han utilizado esta herramienta para comunicarse permanentemente con sus compañeros y el docente.

Tabla 11

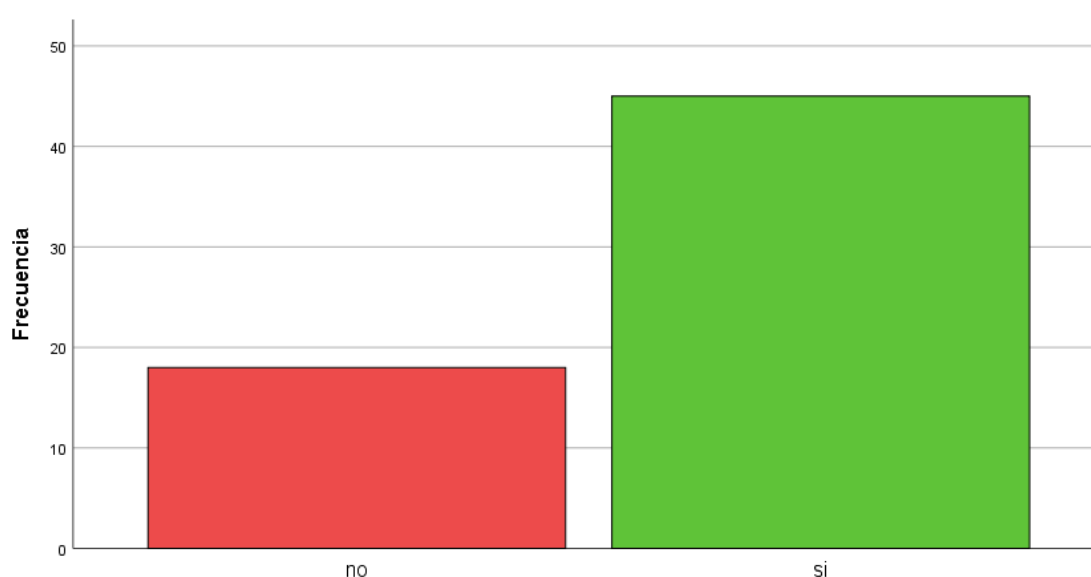
En los grupos que participo, siempre me identifico con un nombre de acuerdo a mi preferencia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	no	25	39,7	39,7	39,7
	si	38	60,3	60,3	100,0
	Total	63	100,0	100,0	

Fuente : Resultados de la encuesta a estudiantes
Elaboración : Investigadora

Figura 2

Identificación en los grupos por preferencia personal



Interpretación:

En relación al ítem planteado, el 60.3% (38) responden afirmativamente acerca de la identificación con un nombre o pseudónimo de acuerdo a su preferencia utilizando un perfil personal, asimismo, un 28.6% (18) responden

negativamente; los resultados muestran que la mayoría de estudiantes realizan las actividades con una identificación propia para evitar inconvenientes.

Tabla 12

Cuando inicio un intercambio de información lo realizo utilizando mi perfil y con personas conocidas por mi

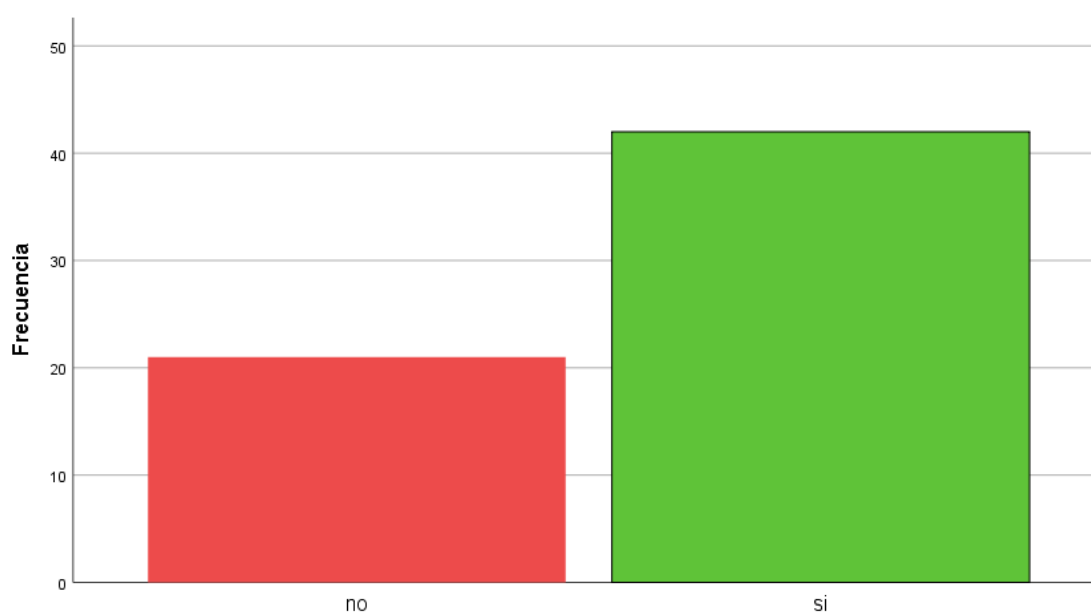
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	21	33,3	33,3	33,3
	Si	42	66,7	66,7	100,0
	Total	63	100,0	100,0	

Fuente : Resultados de la encuesta a estudiantes

Elaboración : Investigadora

Figura 3

Intercambio de información con perfil y personas conocidas



Interpretación:

Frente al ítem propuesto, los resultados en la tabla precedente se observan que un 66.7% (42) responden afirmativamente sobre el intercambio de información en el grupo conformado previamente, un 33.3% (21) responden negativamente; los resultados muestran que cuando se trata de compartir

información y de intercambiarlo, utilizan su perfil conocido por el grupo conformado, de manera que no se pueda generar interpretaciones equivocadas al respecto.

Tabla 13

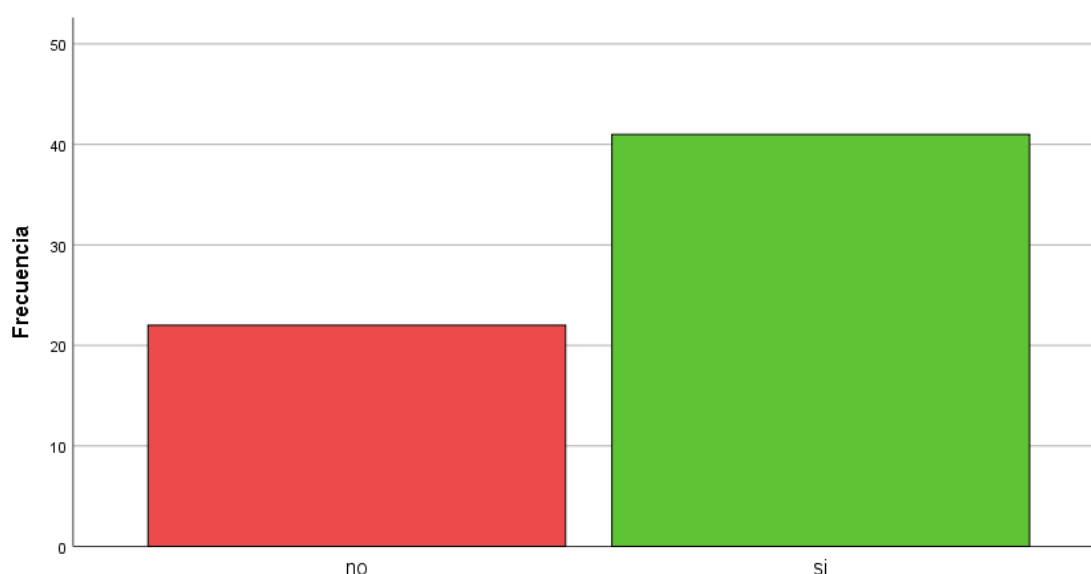
Cuando tenemos trabajos pendientes para realizar procedemos a interactuar con nuestros compañeros utilizando los grupos de WhatsApp

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	33	52,4	52,4	52,4
	Si	30	47,6	47,6	100,0
	Total	63	100,0	100,0	

Fuente : Resultados de la encuesta a estudiantes
Elaboración : Investigadora

Figura 4

Desarrollo de trabajo pendientes con grupos de WhatsApp



Interpretación:

En relación al presente ítem se observa que un 47.6% (30) responden afirmativamente que desarrollan trabajos pendientes asignados por el docente utilizando los grupos conformados en el WhatsApp; un 52.4% (33) responden

negativamente; los resultados demuestran que la mayoría de estudiantes prefieren utilizar otros medios para interactuar debido a que no todos los participantes acceden en el tiempo previsto, además no poseen el equipo para poder realizar los trabajos, considerando que utilizan los equipos de sus padres o hermanos mayores.

Tabla 14

Cuando asigna tareas académicas, previamente conformamos grupos de WhatsApp para comunicarnos en horas libres

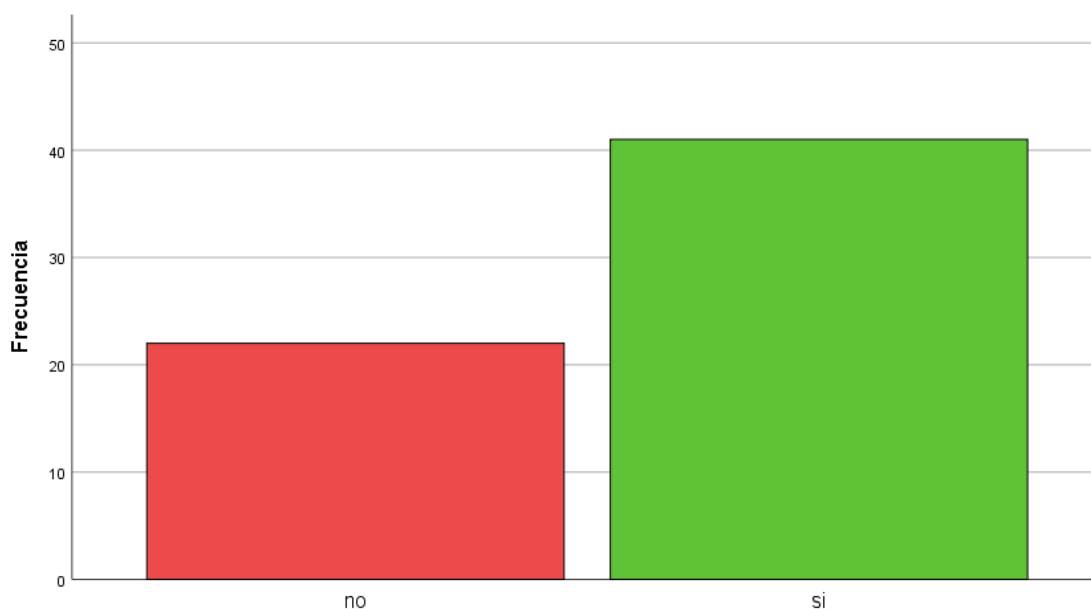
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	no	22	34,9	34,9	34,9
	si	41	65,1	65,1	100,0
	Total	63	100,0	100,0	

Fuente : Resultados de la encuesta a estudiantes

Elaboración : Investigadora

Figura 5

Uso de la aplicación de WhatsApp



Interpretación:

Los resultados frente al presente ítem muestran que un 65.1% (41) de los estudiantes encuestados responden afirmativamente, un 34.9% (22) responden negativamente en relación a la seguridad de la aplicación del WhatsApp para enviar y desarrollar las tareas propuestas por el docente.

Tabla 15

Se comparte fotos y videos a través del WhatsApp con duración definida

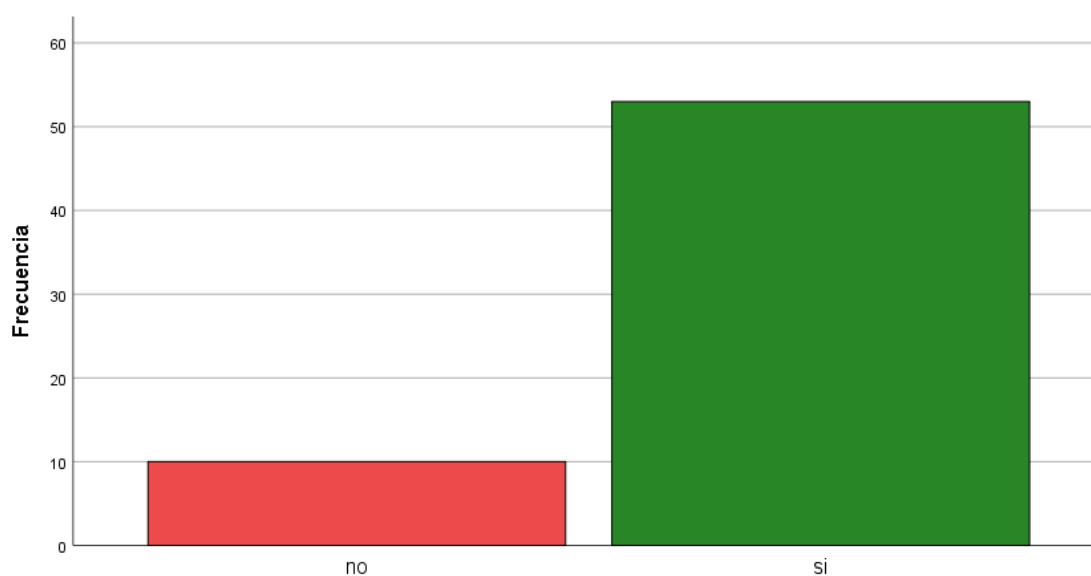
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	10	15,9	15,9	15,9
	Si	53	84,1	84,1	100,0
	Total	63	100,0	100,0	

Fuente : Resultados de la encuesta a estudiantes

Elaboración : Investigadora

Figura 6

Uso de fotos y videos



Interpretación:

Los resultados que se observan en la tabla precedente muestran que un 84.1% (53) de los estudiantes responden afirmativamente en relación al uso de

fotos y videos utilizados para fortalecer las respuestas o trabajos asignados las mismas que deben tener duración definida de uso para evitar el consumo de espacio en el celular; mientras que un 15.9% (10) responden negativamente.

Tabla 16

Recibo mensajes del profesor para deducir y predecir sobre los temas desarrollados

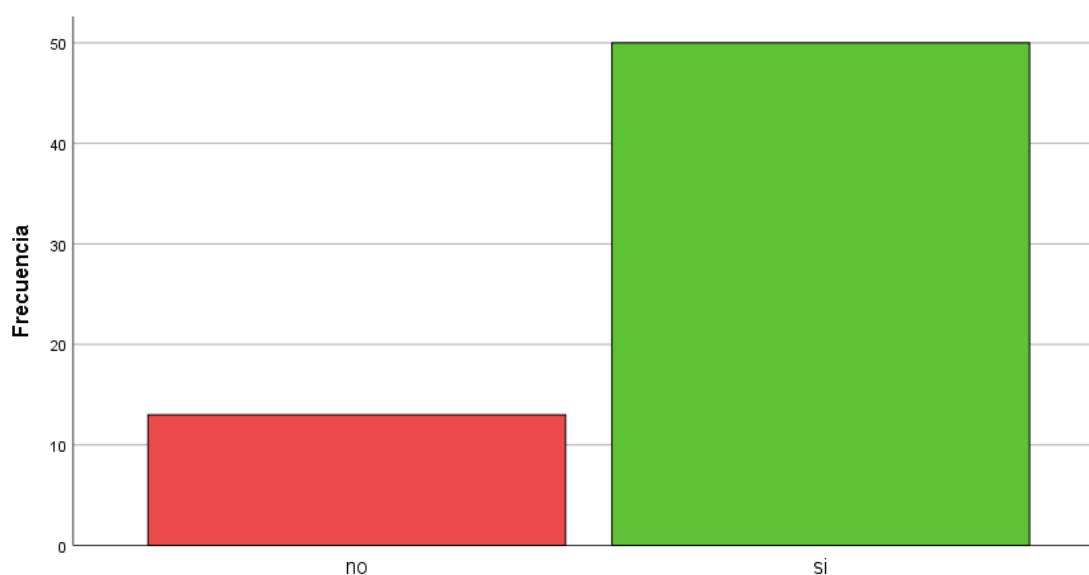
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	21	33,3	33,3	33,3
	Si	42	66,7	66,7	100,0
	Total	63	100,0	100,0	

Fuente : Resultados de la encuesta a estudiantes

Elaboración : Investigadora

Figura 7

Recepción de mensajes para deducir y predecir



Interpretación:

En relación al presente ítem se observa que un 66.7% (42) responden afirmativamente sobre la recepción de mensajes del profesor para deducir o predecir sobre los temas desarrollados mientras que un reducido 33.3% (21) de

los estudiantes responden negativamente; demostrando que la mayoría de estudiantes manejan las herramientas del WhatsApp para establecer diálogos.

Tabla 17

Utilizo el chat del WhatsApp para enviar mis mensajes al profesor y compañeros

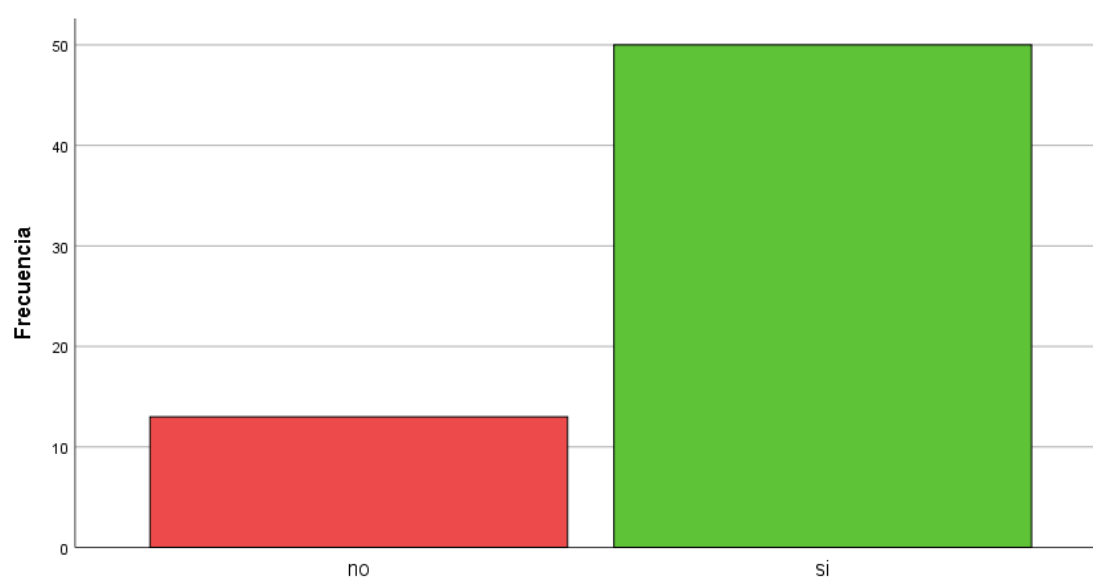
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	13	20,6	20,6	20,6
	Si	50	79,4	79,4	100,0
	Total	63	100,0	100,0	

Fuente : Resultados de la encuesta a estudiantes

Elaboración : Investigadora

Figura 8

Uso de WhatsApp para enviar mensajes



Interpretación:

Frente a la interrogante planteada se observa que el 79.4% (50) de los estudiantes responden afirmativamente que utilizan el chat del WhatsApp para enviar mensajes diversos al docente y sus compañeros, un 20.6% (13) responden negativamente; lo que demuestra que los estudiantes en su mayoría utilizan esta herramienta para establecer comunicación permanente.

Tabla 18

Recibo los mensajes de las clases del profesor con uso del WhatsApp todos los días

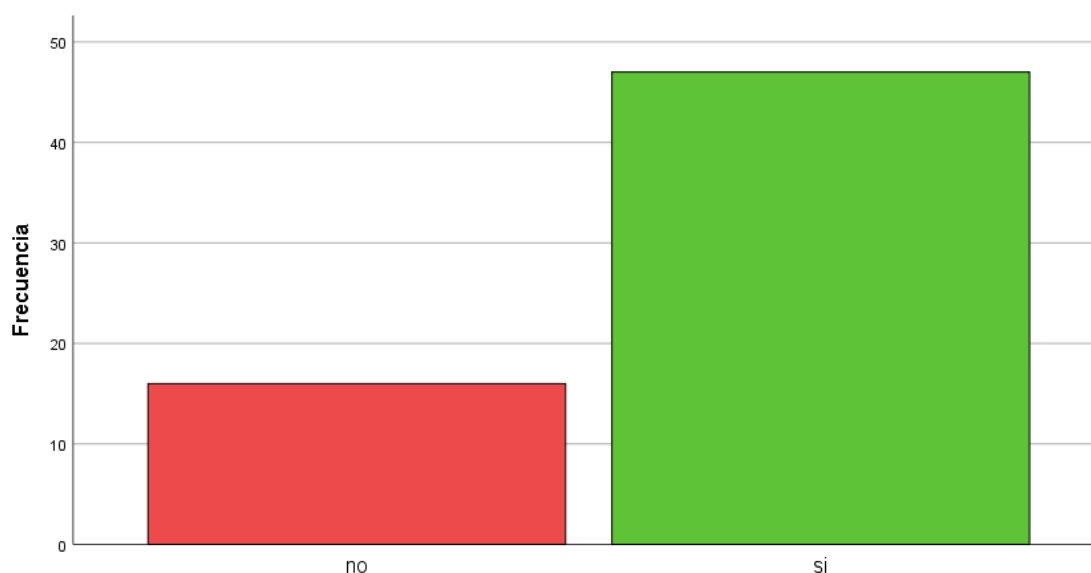
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	16	25,4	25,4	25,4
	Si	47	74,6	74,6	100,0
	Total	63	100,0	100,0	

Fuente : Resultados de la encuesta a estudiantes

Elaboración : Investigadora

Figura 9

Recibo mensaje por WhatsApp



Interpretación:

Los resultados de la presente tabla demuestran que un 74.6% (47) responden afirmativamente que reciben mensajes de las clases del profesor con uso del WhatsApp todos los días que tienen clases en las diversas asignaturas, mientras que un 25.4% (16) responden negativamente, estos resultados demuestran que el docente de aula utiliza permanentemente esta herramienta para desarrollar sus labores académicas considerando sus herramientas para establecer comunicación con sus estudiantes.

Tabla 19

Descarga algunos videos y textos instructivos para realizar trabajos asignados

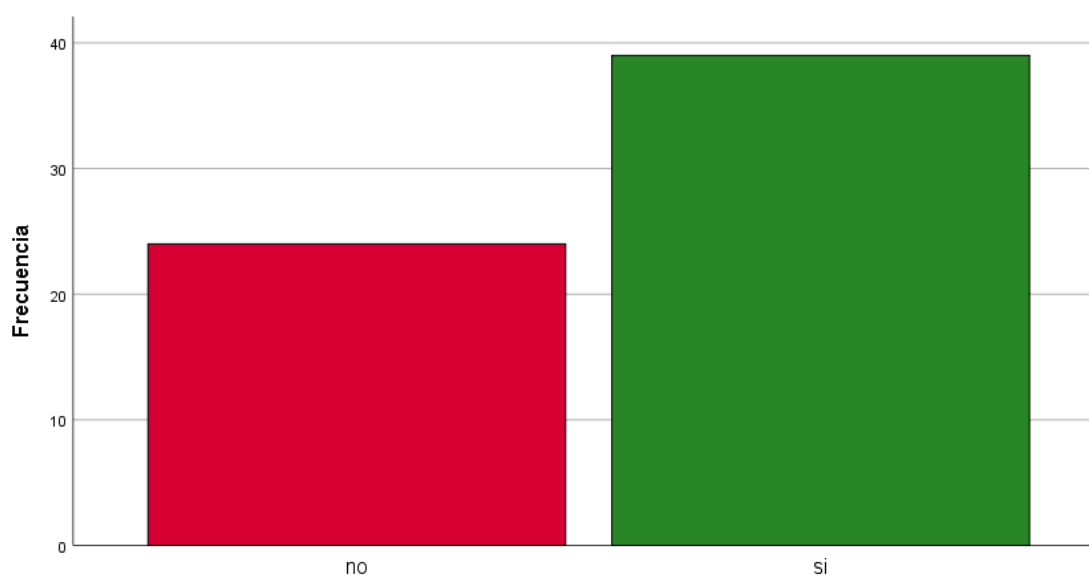
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	24	38,1	38,1	38,1
	Si	39	61,9	61,9	100,0
	Total	63	100,0	100,0	

Fuente : Resultados de la encuesta a estudiantes

Elaboración : Investigadora

Figura 10

Descarga de videos y textos instructivos



Interpretación:

Al realizar el procesamiento del ítem declarativo descargo algunos videos y textos instructivos para realizar trabajos asignados se observa que un 61.9 % (39) responden afirmativamente mientras que un 38.1% (24) responden negativamente, demostrando que si utilizan las herramientas para descargar la diversidad de recursos utilizados por el docente de aula.

Tabla 20

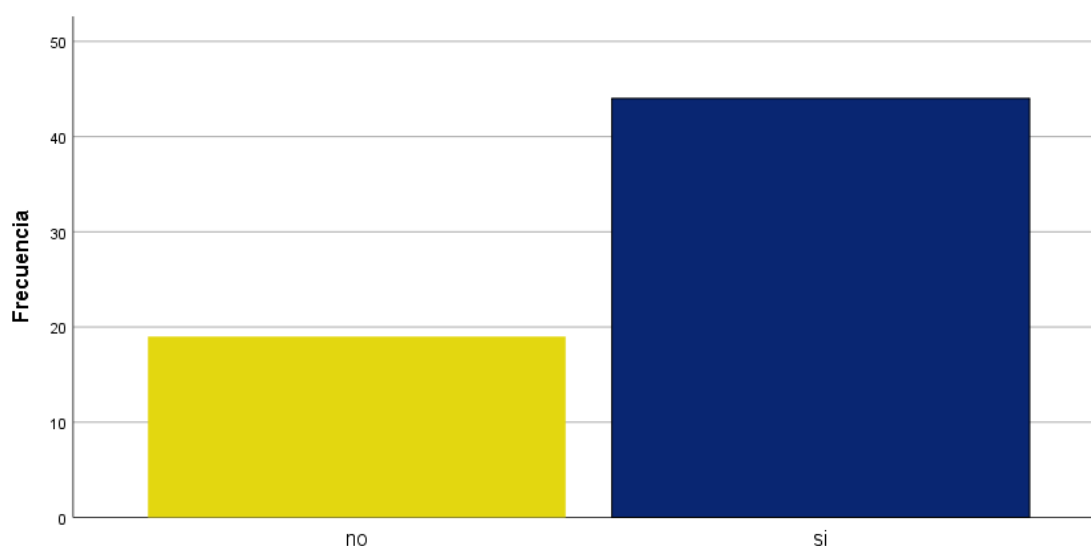
Leo algunos textos para analizar sus contenidos implícitos y predecir sus mensajes y la intención del autor o autores

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	19	30,2	30,2	30,2
	Si	44	69,8	69,8	100,0
	Total	63	100,0	100,0	

Fuente : Resultados de la encuesta a estudiantes
Elaboración : Investigadora

Figura 11

Leo textos para analizar sus contenidos y predecir mensajes



Interpretación:

Los resultados de la tabla precedente muestran que, frente al ítem declarativo planteado, un 30.2 (19) de los estudiantes responden negativamente, un 69.8% (44) responden afirmativamente, lo que significa que la mayoría de los estudiantes leen algunos textos para analizar sus contenidos implícitos y predecir sus mensajes y la intención del autor o autores.

4.2.2. Variable 2: Aprendizaje Remoto de comunicación

Tabla 21

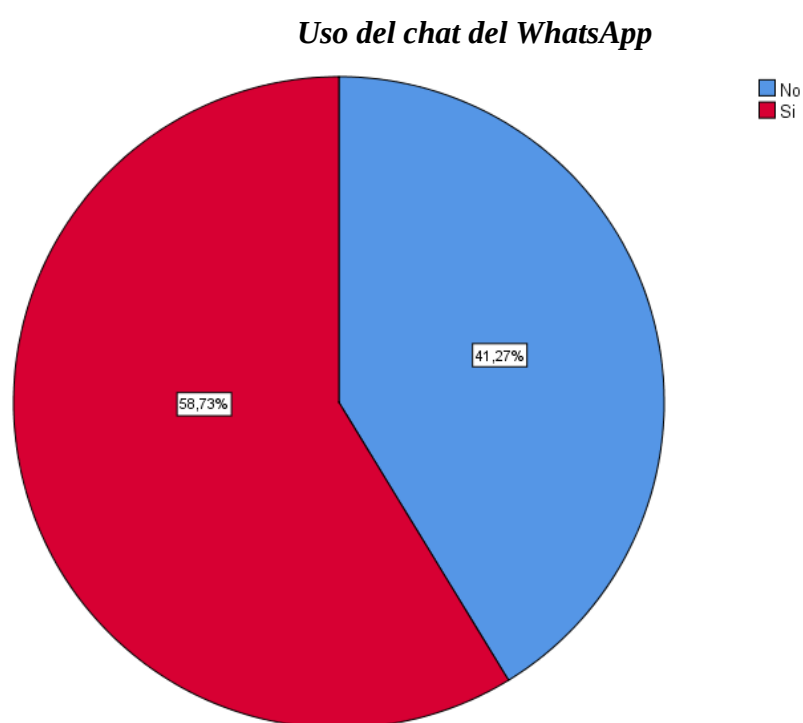
Utilizo el chat del WhatsApp para comentar con mis compañeros sobre las intenciones del autor del texto leído

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	26	41,3	41,3	41,3
	Si	37	58,7	58,7	100,0
	Total	63	100,0	100,0	

Fuente : Resultados de la encuesta a estudiantes

Elaboración : Investigadora

Figura 12



Interpretación:

Frente a la interrogante planteada se observa que un 58.7% (37) responden afirmativamente que utilizan el chat del WhatsApp para comentar con sus compañeros sobre las intenciones del autor en relación al texto leído, mientras que un 41.3% (26) responden negativamente, demostrando que la mayoría de los estudiantes realizan procedimientos utilizando las herramientas del WhatsApp.

Tabla 22

Comunico por chat al docente mis ideas y emociones con coherencia para que se entienda lo que quiero decir

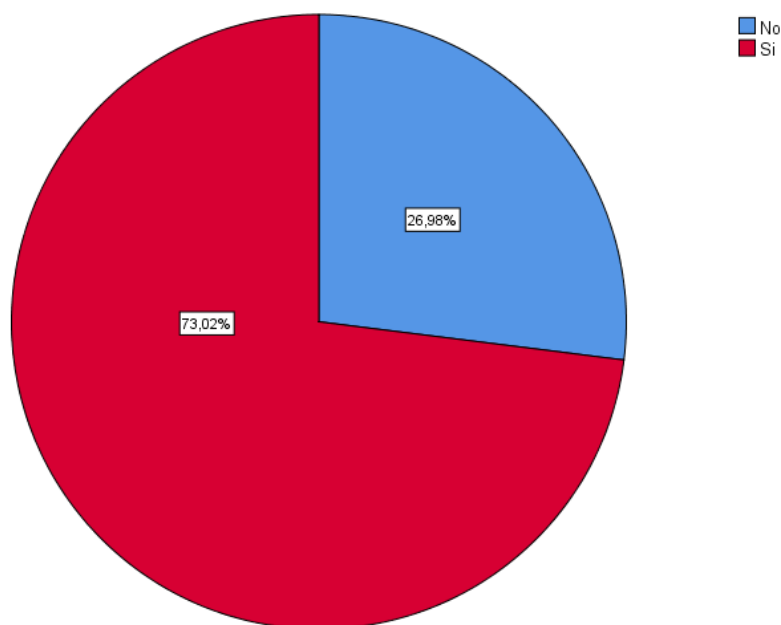
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	17	27,0	27,0	27,0
	Si	46	73,0	73,0	100,0
	Total	63	100,0	100,0	

Fuente : Resultados de la encuesta a estudiantes

Elaboración : Investigadora

Figura 13

Comunico por chat al docente mis ideas y emociones



Interpretación:

En relación a la interrogante planteada un 73% (46) responden afirmativamente sobre la comunicación establecida con el docente acerca de sus ideas y emociones con coherencia para que se enfatice lo que quiere manifestar, mientras que un 27% (17) responden negativamente, demostrando que la

¿mayoría de los estudiantes utilizan las herramientas digitales propuestas por el docente para desarrollar las labores de interacción acerca de un tema desarrollado.

Tabla 23

Participo en los foros propuestos para debatir con mis compañeros sobre las diferencias y semejanzas establecidas en el texto por el profesor.

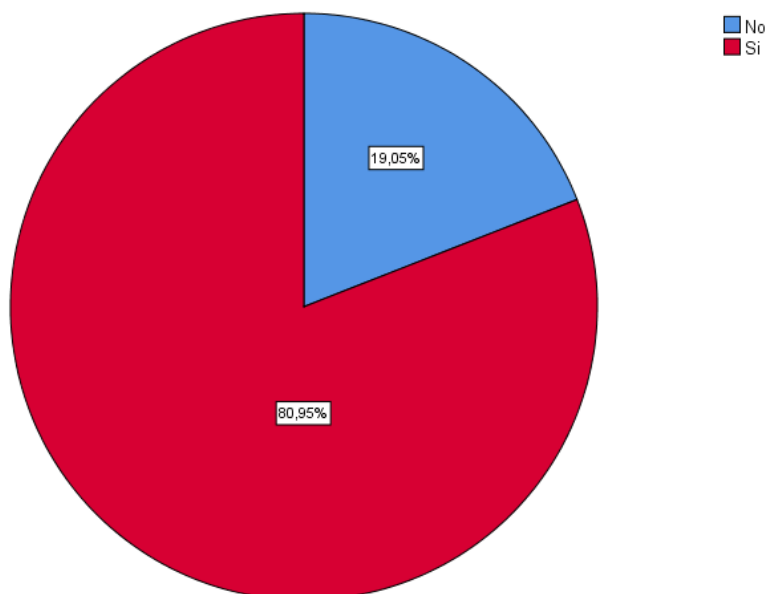
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	12	19,0	19,0	19,0
	Si	51	81,0	81,0	100,0
	Total	63	100,0	100,0	

Fuente : Resultados de la encuesta a estudiantes

Elaboración : Investigadora

Figura 14

Participo en foros propuestos con mis compañeros



Interpretación:

En relación a la interrogante planteada un 81% (51) responden afirmativamente sobre su participación en los foros propuestos para debatir sobre las diferencias y semejanzas establecidas en el texto mientras que un 19% (12) responden negativamente, demostrando que la ¿mayoría de los estudiantes

utilizan las herramientas digitales propuestas por el docente para desarrollar las labores.

Tabla 24

Participo de las video conferencias desarrolladas, usando gestos y movimientos del cuerpo

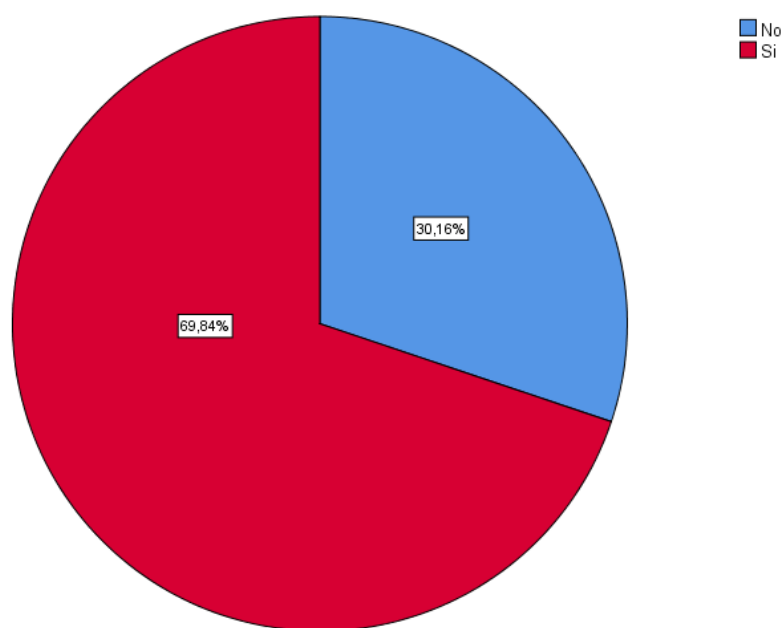
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	19	30,2	30,2	30,2
	Si	44	69,8	69,8	100,0
	Total	63	100,0	100,0	

Fuente : Resultados de la encuesta a estudiantes

Elaboración : Investigadora

Figura 15

Participo en video conferencias utilizando lenguaje no verbal



Interpretación:

Los resultados obtenidos muestran que 69.8% (44) responden afirmativamente en relación a su participación en las video conferencias desarrollados por el docente demostrando gestos y movimientos del cuerpo como

parte de su comunicación no verbal, mientras que un 30.2% (19) responden negativamente.

Tabla 25

Escribo textos cortos en la pizarra digital para comentar el propósito del autor

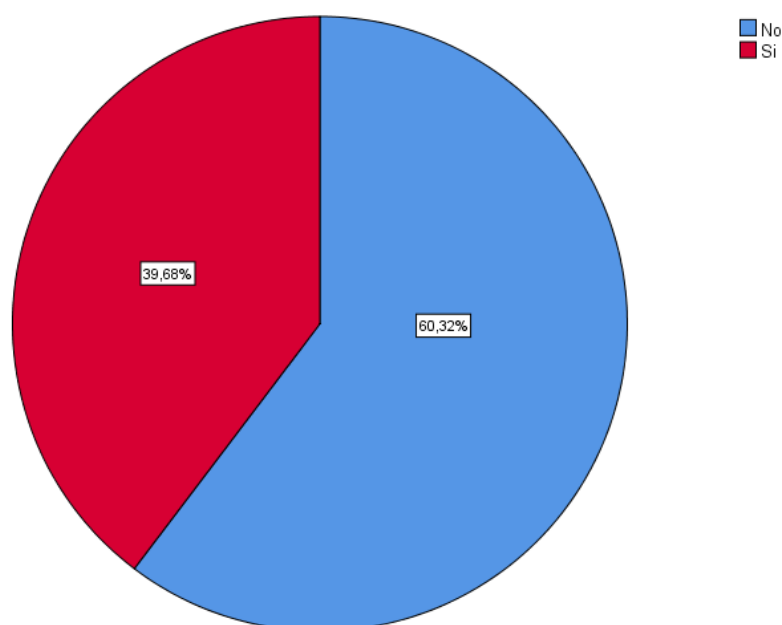
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	38	60,3	60,3	60,3
	Si	25	39,7	39,7	100,0
	Total	63	100,0	100,0	

Fuente : Resultados de la encuesta a estudiantes

Elaboración : Investigadora

Figura 16

Escribo textos cortos en la pizarra digital



Interpretación:

Frente a la interrogante planteada se observa que un 60.3% (38) responden negativamente frente a la escritura de textos cortos en la pizarra digital para comentar el propósito del autor de un texto leído, un 39.7% (25) responden afirmativamente; lo que indica que el uso de pizarras digitales aún no está desarrollado ni implementado en la institución.

Tabla 26

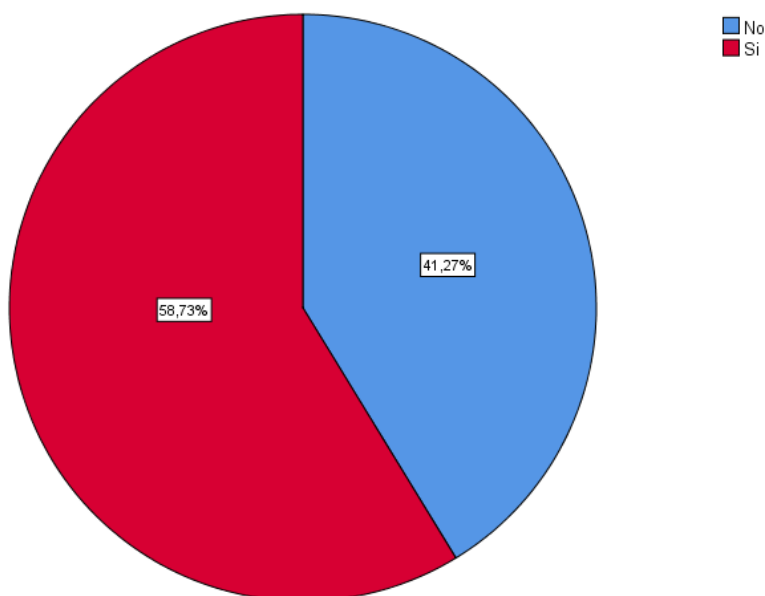
Escribo pequeños argumentos, utilizando la coma, el punto seguido, el punto aparte y al comenzar escribiendo con letra mayúscula, en las pizarras digitales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	26	41,3	41,3	41,3
	Si	37	58,7	58,7	100,0
	Total	63	100,0	100,0	

Fuente : Resultados de la encuesta a estudiantes
Elaboración : Investigadora

Figura 17

Escribo argumentos utilizando los signos de puntuación



Interpretación:

En relación al presente ítem un 58.7% (37) responden afirmativamente, un 41.3% (26) responden negativamente; los resultados demuestran que la mayoría de los estudiantes escriben textos de contenido corto utilizando los signos de interrogación que permiten entender el propósito del autor.

Tabla 27

Nos reunimos y dialogamos con el profesor y mis compañeros para comentar entre todos los presentes sobre el tema determinado en grupo

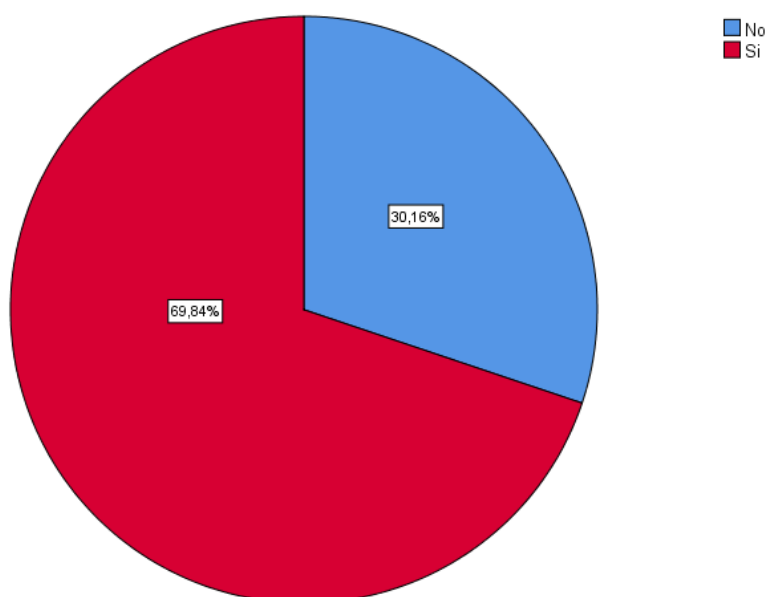
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	19	30,2	30,2	30,2
	Si	44	69,8	69,8	100,0
	Total	63	100,0	100,0	

Fuente : Resultados de la encuesta a estudiantes

Elaboración : Investigadora

Figura 18

Nos reunimos y dialogamos con el profesor y compañeros



Interpretación:

Al observar la tabla precedente los resultados muestran que un 69.8% (44) responden afirmativamente acerca de las reuniones y diálogos con el docente y los compañeros de aula para comentar entre todos los presentes sobre el tema determinado en grupo; mientras que un 30.2% (19) responden negativamente.

Tabla 28

Escribo textos con coherencia y cohesión y los remito por su correo electrónico al profesor

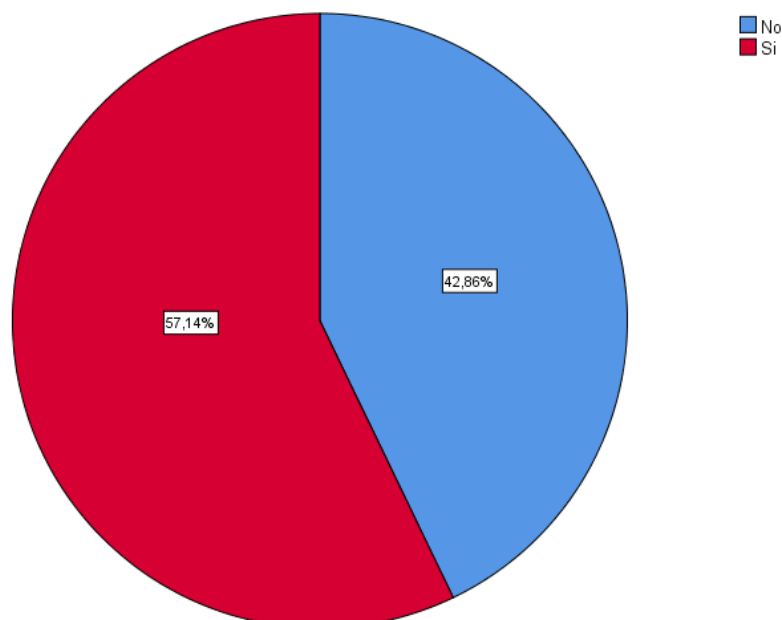
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	27	42,9	42,9	42,9
	Si	36	57,1	57,1	100,0
	Total	63	100,0	100,0	

Fuente : Resultados de la encuesta a estudiantes

Elaboración : Investigadora

Figura 19

Escribo textos con coherencia y cohesión



Interpretación:

Los resultados muestran que un 57.1% (36) responden afirmativamente frente a la escritura de textos con coherencia y cohesión para enviarlos mediante correo electrónico al docente de aula, mientras que un 42.9% (27) responden negativamente; lo que significa que siempre los estudiantes están revisando sus tareas académicas para presentarlo.

Tabla 29

Escribo mi opinión sobre el contenido del texto leído en Word y las subo a la plataforma en uso

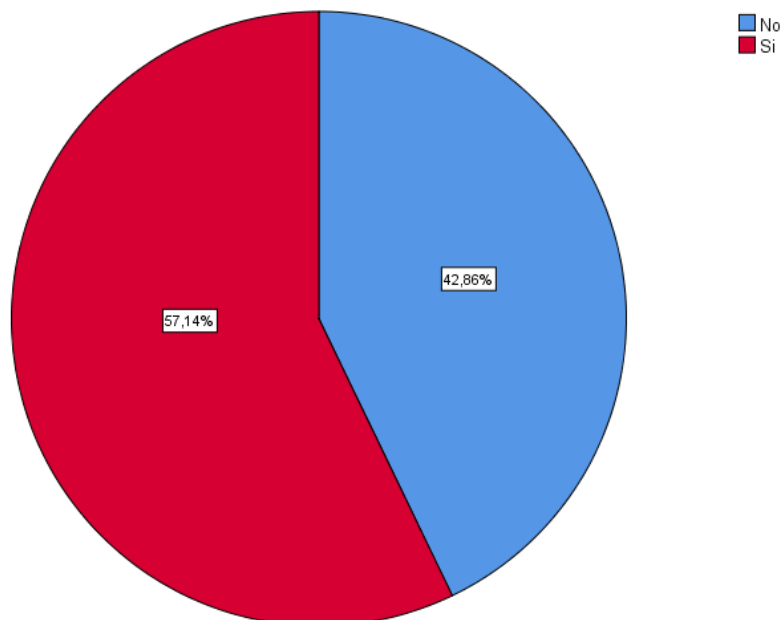
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	27	42,9	42,9	42,9
	Si	36	57,1	57,1	100,0
	Total	63	100,0	100,0	

Fuente : Resultados de la encuesta a estudiantes

Elaboración : Investigadora

Figura 20

Escribo mi opinión sobre el texto leído



Interpretación:

Los resultados de la tabla precedente indican que un 57.1% (36) de los estudiantes responden afirmativamente en relación a la escritura de opiniones mediante el procesador de textos Microsoft Word, enviando sus productos al correo electrónico del docente para ser evaluado, mientras que un 42.9% (27) responden negativamente, demostrando que la mayoría de estudiantes vienen desarrollando responsablemente sus actividades de formación.

Tabla 30

Aprovecho del trabajo asincrónico para conformar mis grupos y trabajar fuera de las horas de clases con mis compañeros utilizando los dispositivos electrónicos.

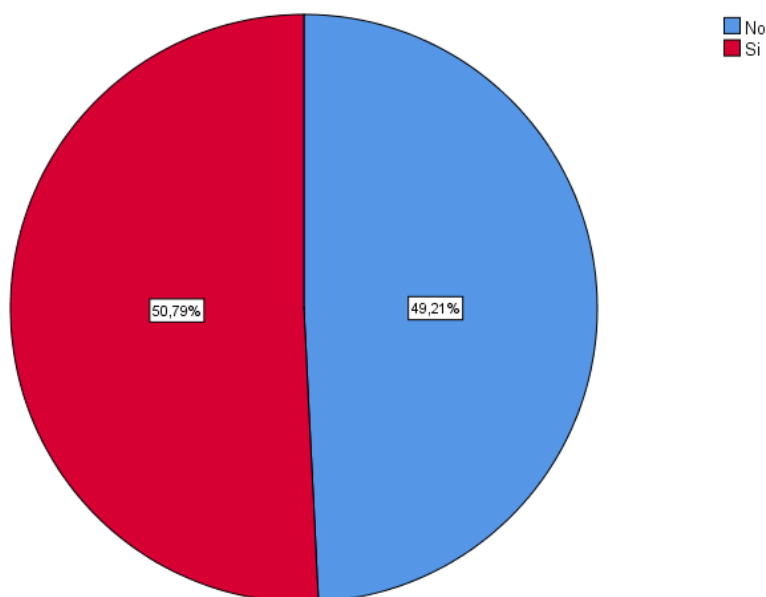
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	31	49,2	49,2	49,2
	Si	32	50,8	50,8	100,0
	Total	63	100,0	100,0	

Fuente : Resultados de la encuesta a estudiantes

Elaboración : Investigadora

Figura 21

Aprovecho el trabajo sincrónico para conformar grupos



Interpretación:

En relación a la presente interrogante planteada un 50.8% (32) responden afirmativamente sobre el aprovechamiento del trabajo asincrónico para conformar equipos de trabajo y realizar sus labores fuera de las horas de clase utilizando dispositivos electrónicos.

4.3. Prueba de hipótesis

Para la realización de este proceso se ha aplicado como instrumentos dos cuestionarios: la primera relacionada con el uso del WhatsApp donde se ha incorporado preguntas con las dimensiones uso de perfiles, creación de grupos personalizados, envío y recepción de mensajes y chat y conversación; la segunda relacionada con el trabajo educativo remoto del área de comunicación, con sus dimensiones se comunica oralmente, lee diversos tipos de texto y escribe diversos tipos de texto, ambos instrumentos se ha aplicado a la totalidad de 66 estudiantes del quinto y sexto grado considerando que ellos han estado desarrollando sesiones de aprendizaje remoto con uso del WhatsApp por la educación semipresencial y presencial implementada a la fecha.

Procesos para calcular la normalidad de datos

Valor de la prueba:

Primera variable: Aprendizaje remoto

- Las variables están presentadas en forma numérica
- Normalidad de datos (Kolmogorov – Smirnov = $n > 50$)

Hipótesis:

H₀: Las puntuaciones del aprendizaje remoto tienen distribución normal

H₁: Las puntuaciones del aprendizaje remoto difieren de la distribución normal

Nivel de significancia:

$\alpha = 0,05$ (5%)

Elección de la prueba estadística

Tabla 31

Prueba de Kolmogorov-Smirnov: Aprendizaje remoto del área de comunicación

		Aprendizaje Remoto
N		63
Parámetros normales ^{a,b}	Media	10,17
	Desv. Desviación	2,832
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,106
	Positivo	,064
	Negativo	-,106
Estadístico de prueba		,106
Sig. asintótica(bilateral)		,079 ^c

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

Comparación de p y α

- $p \text{ valor} = 0,079 > \alpha = 0,05$

Decisión:

- Rechazo H_1
- Aceptación H_0

Conclusión:

Las puntuaciones de aprendizaje remoto difieren de la distribución normal por el valor obtenido de $p \text{ valor} (0,079) > \alpha (0,05)$

Segunda variable: WhatsApp como herramienta de mediación

Las variables están presentadas en forma numérica

Normalidad de datos (Kolmogorov – Smirnov = $n > 50$)

Hipótesis:

H₀: Las puntuaciones de WhatsApp como herramienta de mediación tienen distribución normal

H₁: Las puntuaciones de WhatsApp como herramienta de mediación difieren de la distribución normal

Nivel de significancia:

$$\alpha = 0,05 \text{ (5\%)}$$

Elección de la prueba estadística**Tabla 32*****Prueba de Kolmogorov-Smirnov: WhatsApp como herramienta de mediación***

N		63
Parámetros normales ^{a,b}	Media	11,70
	Desv. Desviación	3,057
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,156
	Positivo	,083
	Negativo	-,156
Estadístico de prueba		,156
Sig. asintótica(bilateral)		,077 ^c

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

Comparación de p y α

$$p \text{ valor} = 0,077 > \alpha = 0,05$$

Decisión:

Rechazo H₁: Las puntuaciones de WhatsApp como herramienta de mediación difieren de la distribución normal

Aceptación H₀: Las puntuaciones de WhatsApp como herramienta de mediación tienen distribución normal

Conclusión:

Las puntuaciones de WhatsApp como herramienta de mediación difieren de la distribución normal debido a que el valor obtenido de p valor $(0,707) > \alpha$ $(0,05)$

En relación a los resultados obtenidos para ambas variables de la presente investigación para la prueba de hipótesis se va utilizar la correlacional rho de Spearman porque difieren de la distribución normal que presentan los datos encontrados al aplicar los instrumentos.

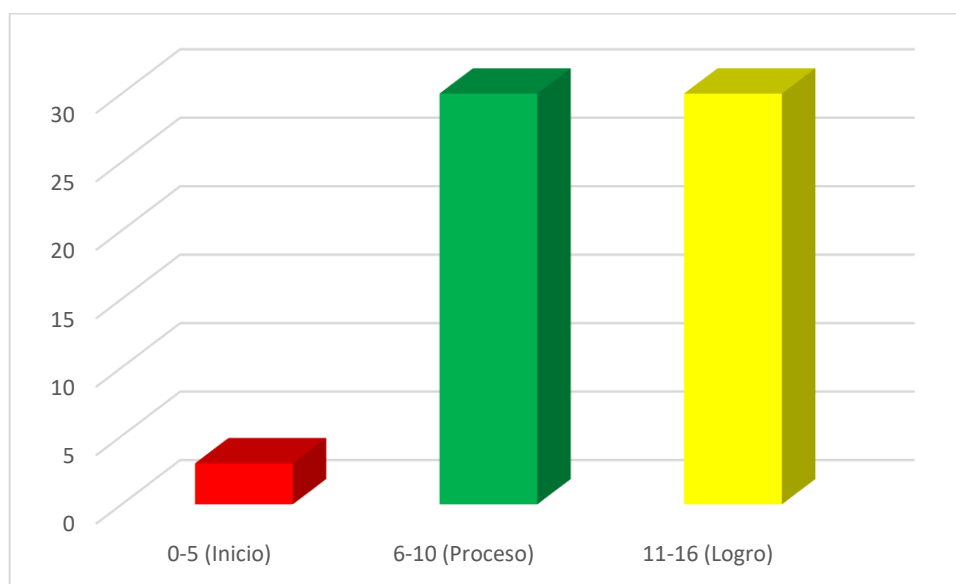
Tabla 33

Escalas de valoración de la variable Aprendizaje remoto del área de comunicación

Intervalos	valores	Porcentaje
0-5 (En Inicio)	3	4.76
6-10 (En proceso)	30	47.62
11-16 (Logro)	30	47.62
Total	63	100.00

Figura 22

Escala de valoración primera variable



Interpretación:

Al observar los resultados de la tabla precedente se comprueba que los estudiantes de la muestra se encuentran en nivel de logro en un 47.62% (30) lo que demuestra que han alcanzado la competencia prevista en lo referido al habla, lectura y escritura de textos; un 47.62% (30) se encuentran en proceso y un reducido 4.76% (3) se ubican en inicio; estos resultados muestran que el uso de recursos y herramientas de mediación como el WhatsApp y otras utilizadas desempeñan un rol fundamental en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

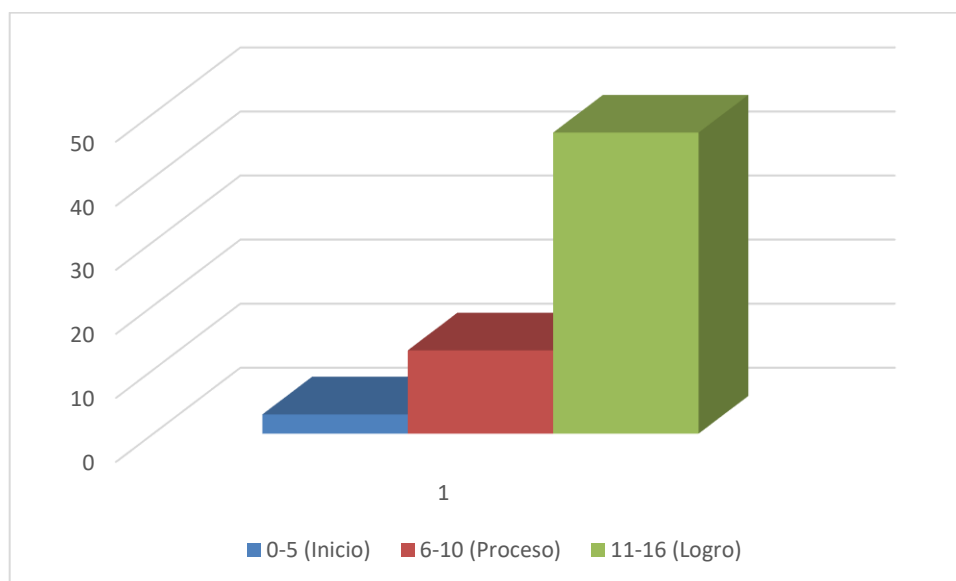
Tabla 34

Escalas de valoración de la variable WhatsApp como herramienta de mediación

Intervalos	valores	Porcentaje
0-5 (En Inicio)	3	4.76
6-10 (En proceso)	13	20.63
11-16 (Logro)	47	74.61
Total	63	100.00

Figura 23

Escala de valoración segunda variable



Interpretación:

Los resultados encontrados en lo referido a la segunda variable WhatsApp como herramienta de mediación, muestra que un 74.60 (47) de los estudiantes han logrado el uso adecuado de esta herramienta durante las sesiones de aprendizaje del área de comunicación, un 20,63% (13) se encuentran en proceso y un reducido 4.76% (3) se ubican en inicio.

Tabla 35

Escala de interpretación para la correlación de Spearman

Valor de coef. de correlación Rho	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Rangos de correlación	Descripción
$r < \pm 0.20$	Correlación muy baja
r entre ± 0.21 y ± 0.40	Correlación baja
r entre ± 0.41 y ± 0.60	Correlación marcada
r entre ± 0.61 y ± 0.80	Correlación buena
$r > \pm 0.81$	Correlación Elevada

Fuente: Landshere (1985).

Contrastación de la hipótesis general

Paso 1.

Hipótesis nula (h_0)

La relación entre WhatsApp como herramienta de mediación y el aprendizaje remoto del área de comunicación no es significativa en estudiantes del quinto ciclo de la Institución Educativa Ricardo Palma, Pasco 2022.

Hipótesis alterna (h_1)

La relación entre el WhatsApp como herramienta de mediación y el aprendizaje remoto del área de comunicación es significativa en estudiantes del quinto ciclo de la Institución Educativa Ricardo Palma, Pasco 2022.

Paso 2.

Para la investigación se ha determinado que: $\alpha = 0,05$

Paso 3.

Se ha utilizado el coeficiente de correlación de Spearman.

Tabla 36

Correlaciones

			WhatsApp como herramienta de mediación	Aprendizaje remoto de comunicación
Rho de Spearman	WhatsApp como herramienta de mediación	Coeficiente de correlación	1,000	0,751
		Sig. (bilateral)	.	0,00
		N	63	63
	Aprendizaje remoto de comunicación	Coeficiente de correlación	0,751	1,000
		Sig. (bilateral)	0,00	.
		N	63	63

Si α (Sig) > 0,05; Se acepta la hipótesis nula

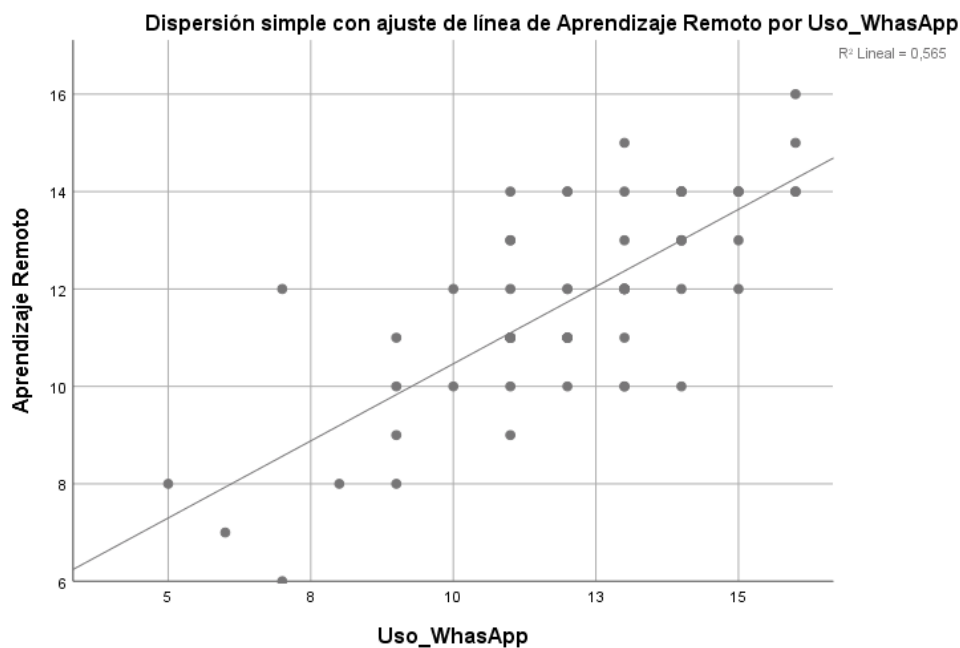
Si α (Sig) < 0,05; Se rechaza la hipótesis nula

Según se observa en la tabla 38, el valor de significancia entre WhatsApp como herramienta de mediación y el aprendizaje remoto del área de comunicación

es menor a 0,05 (Sig. = 0,000 < 0,05), por lo que se acepta la hipótesis alterna (H_1) y se rechaza la hipótesis nula (H_0), es decir, **“La relación entre el WhatsApp como herramienta de mediación y el aprendizaje remoto del área del área de comunicación es significativa en estudiantes del quinto ciclo de la Institución Educativa Ricardo Palma, Pasco 2022”**

Paso 4.

Dispersión del aprendizaje remoto por uso del WhatsApp



Paso 5.

Según los resultados obtenidos a un nivel de confianza del 95%, se verifica que las variables de WhatsApp como herramienta de mediación y el aprendizaje remoto del área de comunicación están relacionadas por el valor de 0,751 como se observa en la tabla precedente, asimismo existe correlación positiva alta entre las variables estudiadas.

Contrastación de la hipótesis específica 1

Paso 1.

Hipótesis nula (h_0)

La relación no es significativa entre el WhatsApp como herramienta de mediación y la competencia se comunica oralmente en estudiantes del quinto ciclo de la Institución Educativa Ricardo Palma, Pasco 2022.

Hipótesis alterna (h_1)

La relación es significativa entre el WhatsApp como herramienta de mediación y la competencia se comunica oralmente en estudiantes del quinto ciclo de la Institución Educativa Ricardo Palma, Pasco 2022.

Paso 2.

Para la presente investigación se ha determinado que: $\alpha = 0,05$

Paso 3.

Se ha utilizado el coeficiente Rho de Spearman

Tabla 37

Correlaciones entre WhatsApp como herramienta de mediación y Aprendizaje remoto de comunicación

		WhatsApp (Agrupada)	Se comunica oralmente (Agrupada)
Rho de Spearman	WhatsApp (Agrupada)	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	63
	Se comunica oralmente (Agrupada)	Coeficiente de correlación	,207
		Sig. (bilateral)	,104
		N	63

Regla de decisión:

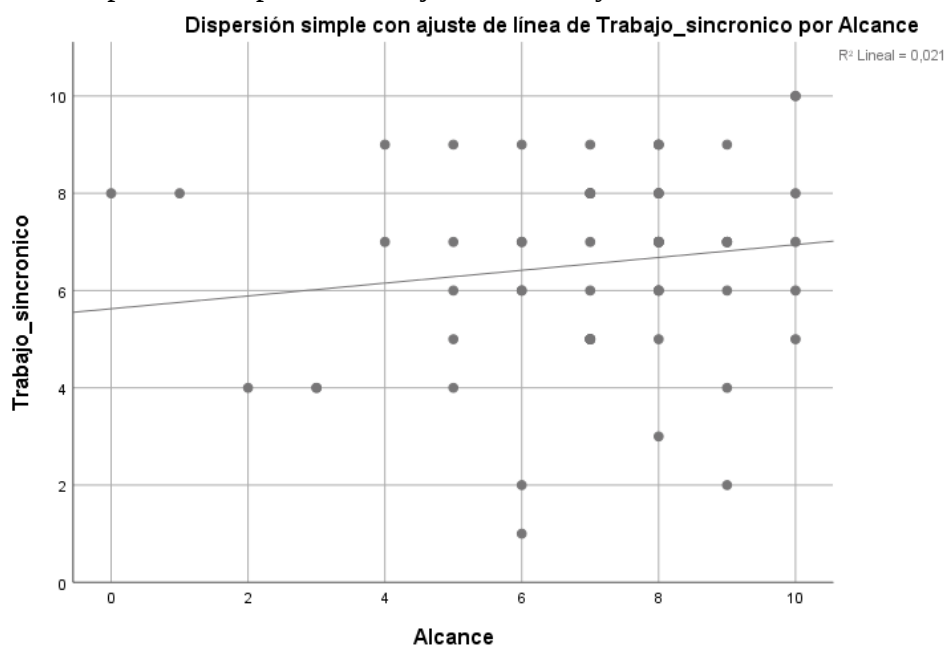
Si α (Sig) > 0,05; Se acepta la hipótesis nula

Si α (Sig) < 0,05; Se rechaza la hipótesis nula

Según se observa en la tabla 31, el valor de significancia entre la dimensión trabajo sincrónico y alcance es mayor a 0,05 (Sig. = 0,104 < 0,05), por lo que se rechaza la hipótesis alterna (H_1) y se acepta la hipótesis nula (H_0) es decir, **“La relación no es significativa entre el WhatsApp como herramienta de mediación y la competencia se comunica oralmente en estudiantes del quinto ciclo de la Institución Educativa Ricardo Palma, Pasco 2022”**

Paso 4.

Dispersión simple con trabajo sincrónico y alcance



Paso 5.

Según los resultados obtenidos a un nivel de confianza del 95%, se verifica que WhatsApp como herramienta de mediación y la dimensión se comunica oralmente no están relacionadas por el valor de 0.104, validando la hipótesis nula y rechazando la hipótesis de investigación; asimismo el resultado obtenido de 0.207 en la correlacional de Spearman nos muestra que la relación entre las dimensiones de la primera y segunda variable se encuentran débilmente relacionadas.

Contrastación de la hipótesis específica 2

Paso 1.

Hipótesis nula (h_0)

No existe relación entre el WhatsApp como herramienta de mediación y la competencia lee diversos tipos de texto en castellano como segunda lengua es significativa en estudiantes del quinto ciclo de la Institución Educativa Ricardo Palma, Pasco 2022.

Hipótesis alterna (h_1)

La relación existente entre el WhatsApp como herramienta de mediación y la competencia lee diversos tipos de texto es significativa en estudiantes del quinto ciclo de la Institución Educativa Ricardo Palma, Pasco 2022.

Paso 2.

Para la investigación se ha determinado que: $\alpha = 0,05$

Paso 3.

Tabla 38

Correlaciones entre WhatsApp como herramienta de mediación y lee diversos tipos de texto

			WhatsApp (Agrupada)	Lee diversos tipos de texto (Agrupada)
Rho de Spearman	WhatsApp (Agrupada)	Coeficiente de correlación	1,000	,034
		Sig. (bilateral)	.	,791
		N	,63	,63
	Lee diversos tipos de texto (Agrupada)	Coeficiente de correlación	,034	1,000
		Sig. (bilateral)	,791	.
		N	63	63

Regla de decisión:

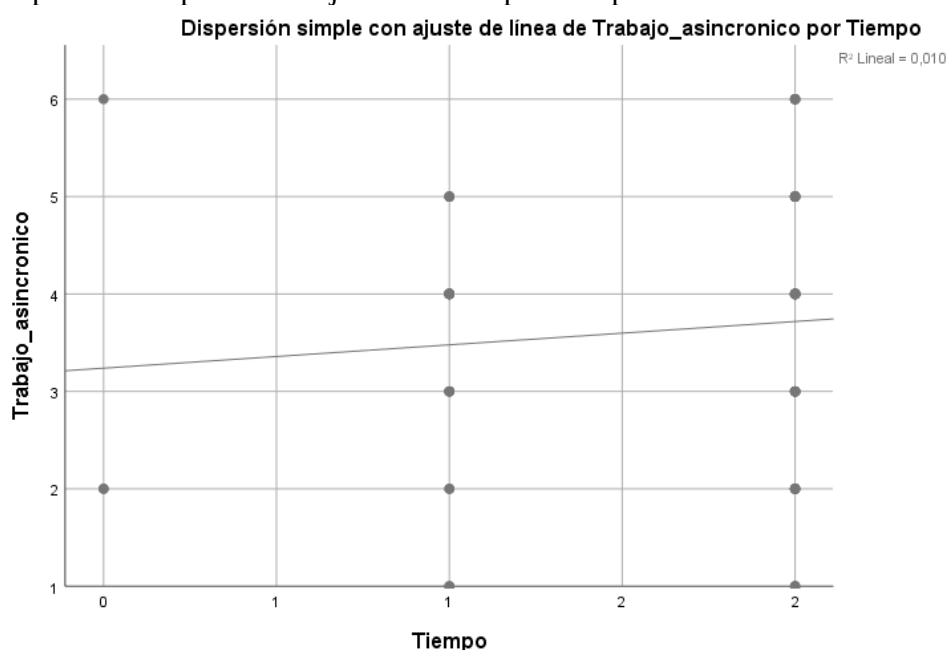
Si α (Sig) > 0,05; Se acepta la hipótesis nula

Si α (Sig) < 0,05; Se rechaza la hipótesis nula

Según se observa en la tabla 32, el valor de significancia entre WhatsApp como herramienta de mediación y lee diversos tipos de texto es mayor a 0,05 (Sig. = 0,791 > 0,05), por lo que rechazamos la hipótesis alterna y (H_1) y aceptamos la hipótesis nula (H_0); es decir, **“No existe relación significativa entre el WhatsApp como herramienta de mediación y la competencia lee diversos tipos de texto en estudiantes del quinto ciclo de la Institución Educativa Ricardo Palma, Pasco 2022”**

Paso 4.

Dispersión simple de trabajo sincrónico por tiempo



Paso 5.

Según los resultados obtenidos a un nivel de confianza del 95%, se verifica que: **No existe relación significativa entre el WhatsApp como herramienta de mediación y la competencia lee diversos tipos de texto en estudiantes del quinto ciclo de la Institución Educativa Ricardo Palma, Pasco 2022**, validando de esta manera la hipótesis específica 2 de la presente

investigación. Asimismo, se puede observar que la relación es casi débil casi nula, entre las dimensiones procesadas.

Contrastación de la hipótesis específica 3

Paso 1.

Hipótesis nula (h_0)

No existe relación significativa entre el WhatsApp como herramienta de mediación y la competencia escribe diversos tipos de texto en estudiantes del quinto ciclo de la Institución Educativa Ricardo Palma, Pasco 2022.

Hipótesis alterna (h_1)

Existe relación significativa entre el WhatsApp como herramienta de mediación y la competencia escribe diversos tipos de texto en estudiantes del quinto ciclo de la Institución Educativa Ricardo Palma, Pasco 2022.

Paso 2.

Para el presente estudio se ha determinado que: $\alpha = 0,05$

Paso 3.

Tabla 39

Correlaciones WhatsApp como herramienta de mediación y escribe diversos tipos de texto

		WhatsApp (Agrupada)	Escribe diversos tipos de texto (Agrupada)
Rho de Spearman	WhatsApp (Agrupada)	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	63
	Escribe diversos tipos de texto (Agrupada)	Coefficiente de correlación	,283*
		Sig. (bilateral)	,025
		N	63

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Regla de decisión:

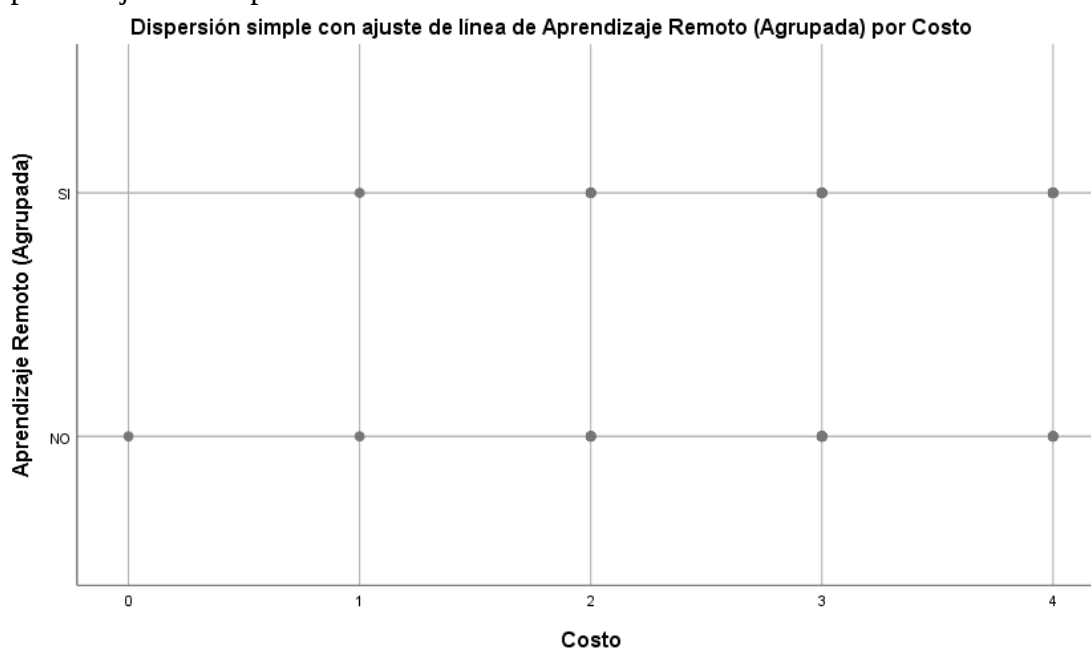
Si α (Sig) $> 0,05$; Se acepta la hipótesis nula

Si α (Sig) $< 0,05$; Se rechaza la hipótesis nula

Según se observa en la tabla 33, el valor de significancia entre el WhatsApp y escribe diversos tipos de texto es menor a 0,05 (Sig. = 0,025 $<$ 0,05), por lo que rechazamos la hipótesis nula (H_0) y aceptamos la hipótesis alterna (H_1); es decir, **“Existe relación significativa entre el WhatsApp como herramienta de mediación y la competencia escribe diversos tipos de texto en estudiantes del quinto ciclo de la Institución Educativa Ricardo Palma, Pasco 2022”**

Paso 4.

Aprendizaje remoto por costo



Paso 5.

Según los resultados obtenidos a un nivel de confianza del 95%, se verifica que: **Existe relación significativa entre el WhatsApp como herramienta de mediación y la competencia escribe diversos tipos de texto en estudiantes del quinto ciclo de la Institución Educativa Ricardo Palma,**

Pasco 2022. Al mismo tiempo, se comprueba un valor de relación positiva baja por el resultado de 0,283 entre las dimensiones de las variables estudiadas.

4.4. Discusión de resultados

La presente investigación nos ha permitido demostrar que las variables WhatsApp como herramienta de mediación y el aprendizaje remoto del área de comunicación considerando sus dimensiones; el resultado obtenido al procesar los datos es 0.751 y $p = 0.000$, cuyo valor rechaza la hipótesis nula y acepta la hipótesis de investigación: **La relación entre el WhatsApp como herramienta de mediación y el aprendizaje remoto del área de comunicación es significativa en estudiantes del quinto ciclo de la Institución Educativa Ricardo Palma, Pasco 2022**, estableciendo como conclusión que el uso del WhatsApp como herramienta de mediación está relacionado de significativamente con el aprendizaje remoto en el área de comunicación a partir de la realización de trabajos sincrónicos y asincrónicos utilizando la diversidad de herramientas que la red social posee; en relación a las hipótesis específicas se concluye que existe correlación positiva muy baja, baja y moderada, considerando que los procesos desarrollados presentan situaciones no muy alentadoras cuando se trata de trabajar competencias comunicativas con desempeños previstos.

En relación a la tesis: **“Uso de apps móviles en el desarrollo de capacidades del área de Ciencia, Tecnología y Ambiente en estudiantes del tercer grado de secundaria del Colegio 34036 Sagrada Familia de Simón Bolívar - Pasco 2017”**, concluye que las Apps móviles del grupo experimental logró alcanzar los objetivos previstos mediante diversidad de actividades conjuntamente con los contenidos a desarrollar como la observación,

organización, análisis, investigación y búsqueda de información, por lo que el uso de las Apps móviles influyen significativamente en el aprendizaje del área en estudio, como se ha demostrado en la presente investigación considerando que la tecnología ha permitido establecer las relaciones entre las variables de estudio a un valor de 0.751 en la correlacional Rho de Spearman.

En relación al trabajo de investigación: **“Lectura comprensiva y niveles de aprendizaje en los alumnos del tercer grado de la institución educativa Manuel Escorza La Quinua”**, concluye que el empleo de la lectura comprensiva integrada mediante diversas estrategias con capacidades cognitivas, procedimentales y actitudinales antes, durante y después de la lectura en los niveles literal, inferencial y crítico mejoran el nivel de aprendizaje de los educandos participantes en el estudio, demostrando que tiene relación débil y moderado con las variables de esta investigación, lo que demuestra su relación con el presente estudio porque al correlacionar las hipótesis específicas se ha encontrado relación débil y moderada entre los resultados calculados utilizando la correlacional Rho de Spearman.

En relación a la tesis **Aplicación de WhatsApp como medio didáctico, según la percepción de los padres de familia en los estudiantes de la I.E.I. Santa Luzmila Comas, 2021**; se concluye que el WhatsApp es un medio excelente de enseñanza por la forma de envío y recepción de diversidad de recursos, así como llamadas y video llamadas, manteniendo comunicados permanentemente a los estudiantes y docente, además del entorno familiar; estos resultados se relacionan con el estudio realizado porque al calcular la escala de valoración del uso de WhatsApp se ha encontrado que el 74% de los estudiantes han logrado sus aprendizajes utilizando las herramientas de esta red social.

El estudio **Uso del WhatsApp y logro de competencias en el área de inglés en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Coronel Ladislao Espinar-Cusco, 2021**, concluye que existe relación positiva alta entre el uso del WhatsApp y el logro de competencias del área de ingles por el valor de 0,785 al 95% de confianza, estos resultados encontrados demuestran que se relacionan con el presente estudio porque las escalas de valoración demuestran que los aprendizajes alcanzados han sido logrados (74%) por los estudiantes de la muestra.

CONCLUSIONES

PRIMERA: Los resultados obtenidos al procesar los resultados utilizando el coeficiente Rho de Spearman por tratarse de datos no paramétricos en escala ordinal han demostrado que existe relación significativa entre el WhatsApp como herramienta de mediación y aprendizaje remoto del área de comunicación por el resultado de $0,000 < 0,05$ como grado de significancia, asimismo el valor de correlación de 0,751 demostrando relación positiva alta entre las variables estudiadas.

SEGUNDO: En referencia a la relación entre WhatsApp como herramienta de mediación y la competencia se comunica oralmente, se ha demostrado que no existe relación significativa por el resultado de $0,104 > 0,05$ como grado de significancia validando de esta manera la hipótesis nula, asimismo el resultado de 0,207 demostrando una relación moderada positiva baja, comprobando que la correlación entre el WhatsApp y la competencia se comunica oralmente no es significativa.

TERCERO: La relación entre WhatsApp como herramienta de mediación y la competencia lee diversos tipos de texto de las variables de estudio no es significativo por el resultado de $0,791 > 0,05$ del grado de significancia calculado con el coeficiente Rho de Spearman, al mismo tiempo existe una correlación positiva muy baja por el resultado de 0,034 demostrando que no hay relación entre las dimensiones de las variables estudiadas.

CUARTO: Se ha comprobado que existe asociación entre las dimensiones el WhatsApp como herramienta de mediación y la competencia escribe diversos tipos de texto a partir de las dimensiones establecidas, cuyo

resultado fue 0,283 que demuestra una débil relación, además, el grado de significancia $0.025 < 0.05$ lo que valida la hipótesis de investigación y rechaza la nula.

RECOMENDACIONES

PRIMERA: El desarrollo educativo desarrollado utilizando la diversidad de espacios y herramientas digitales nos han permitido comprobar el grado de eficacia que poseen ciertos recursos virtuales para el trabajo sincrónico y asincrónico de manera que se pueda ir validando los trabajos en diversos entornos para el desarrollo académico.

SEGUNDA: Es pertinente establecer actividades estratégicas para desarrollar los procesos de enseñanza-aprendizaje en el área de comunicación sobre todo considerando que las competencias de comunicación oral y lectura se requiere la presencialidad para el trabajo académico.

TERCERA: Sugerimos la implementación de una diversidad de espacios digitales propios de las instituciones educativas con el propósito de preparar para enfrentar cualquier circunstancia de trabajo presencial o virtual.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Actoriano, B., & Riadi, I. (2018). Forensic Investigation on WhatsApp Web Using Framework Integrated Digital Forensic Investigation Framework Version 2. *International Journal of Cyber-security and Digital Forensics (IJCSDF)*, 7(4), 410-419.
- Álvarez, L. F. F., Ruiz, B. R., & González, R. A. M. (2019). Padres y madres ante las tareas escolares: *La visión del profesorado. Aula abierta*, 48(1), 77-84.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6861536>
- Ángeles Gonzales, M. P. (2020). *Conectividad por WhatsApp como medio didáctico en niños(as) de inicial en la Institución Educativa N° 0314, Independencia - 2020* [Tesis maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/50975>
- Arteaga, M. A. M., Villapudua, K. C., & Rodríguez, H. J. M. (2019). Estrategias de aprendizaje en la educación a distancia. *Revista de Investigación en Tecnologías de la Información: RITI*, 7(14), 199-214.
- Atencio, W. y Blas, K. (2018). *Uso de apps móviles en el desarrollo de capacidades del área de Ciencia, Tecnología y Ambiente en estudiantes del tercer grado de secundaria del Colegio 34036 Sagrada Familia de Simón Bolívar - Pasco 2017*. [Tesis pregrado, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión]. Repositorio institucional
<http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/690/1/TESIS-2017.pdf>
- Bedia, M. (2022) *WhatsApp, conciencia fonológica y competencia lectora de los estudiantes del segundo grado de una Institución Educativa primaria del Cusco – 2022*. [Tesis doctoral. Universidad Cesar Vallejo] Repositorio digital

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/107030/Bedia_SMM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Bermúdez, L., & González, L. (2011). La competencia comunicativa: elemento clave en las organizaciones. *Quórum Académico*, 8(1), 95-110.

Brum, PFR, Correa, JM y Machado, JB (2019). El uso de WhatsApp en el contexto educativo en tiempos de Cibercultura. *RELACult - Revista Latinoamericana de Estudios en Cultura y Sociedad*, 5 (4). <https://doi.org/10.23899/relacult.v5i4.1231>

Campa Álvarez, Reyna de los Ángeles. (2021). Estrategias y desafíos para el seguimiento educativo en las escuelas primarias ante la contingencia del covid-19 en Sonora, México. *PASEO. Revista Iberoamericana de Investigación y Desarrollo Educativo*, 11 (22), e073. Publicación electrónica 20 de septiembre de 2021. <https://doi.org/10.23913/ride.v11i22.951>

Cascales, A., Gomariz, M. A., & Paco, A. (2020). WhatsApp como herramienta educativa en Educación Primaria: alumnado, docentes y familias. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*. 58, 71-89. <https://doi.org/10.12795/pixelbit.74213>

Cervantes, C. y Alvites-Huamaní, C. (2021). WhatsApp como recurso educativo y tecnológico en la educación. *Hamut' ay*, 8(2), 69-78, <http://dx.doi.org/10.21503/hamu.v8i2.2294>

Chamorro, D. y Verastegui, O. (2018). *Lectura comprensiva y niveles de aprendizaje en los alumnos del tercer grado de la institución educativa Manuel Escorza La Quinua*. [Tesis pregrado, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión]. Repositorio institucional <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/392>

- Chomsky, N., & Halle, M. (1965). Some controversial questions in phonological theory. *Journal of linguistics*, 1(2), 97-138.
- Comunidad de Madrid. (2017, 24 de mayo) Tareas escolares después de la escuela. <http://www.madrid.org/bvirtual/BVCM016364.pdf>
- Cruzata, A., Velásquez, M., Valderrama, A., y Ríos, F. (2022). El WhatsApp, un recurso digital con fines didácticos que contribuye al desarrollo de la expresión oral en los estudiantes. Encuentros. Revista de Ciencias Humanas, Teoría Social y Pensamiento Crítico., (16), 478-492. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8563198>
- Delgado Condori, P. K., Hinojosa Nuñez, S. J., & Hinojosa Talavera, S. E. (2019). *Aplicación de Runtastic y Whatsapp para mejorar las capacidades físicas de resistencia y velocidad en estudiantes de cuarto de secundaria de la Institución Educativa 40074 “José Luis Bustamante y Rivero” Arequipa, 2017* [Tesis de maestría, Universidad Católica de Santa María] Repositorio digital <http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/handle/UCSM/9654>
- Fernández-Freire Álvarez, L., Rodríguez Ruiz, B., & Martínez González, R. A. (2019). Padres y madres ante las tareas escolares: La visión del profesorado.
- Gutiérrez Baltazar, F. M. (2021). Gestión de aprendizaje cooperativo en el uso de WhatsApp, 2º grado de la institución educativa San Fernando, Manantay-Ucayali, 2021. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/67186>
- Hernández, I. M., Martínez, A. C., & Vicente, M. A. G. (2017). Grupos de WhatsApp en familias de Educación Infantil y Primaria. RELATEC: *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 16(2), 239-255. <https://doi.org/10.17398/1695-288X.16.2.239>

- INEI (2019). *Informe técnico sobre estadísticas sobre tecnologías de información y comunicación en los hogares*. Trimestre octubre noviembre diciembre 2020. No. 1, Marzo. <https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/01-informe-tecnico-tic-iv-trimestre-2020.pdf>
- Hilario, L (2022). *Uso del WhatsApp y logro de competencias en el área de inglés en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Coronel Ladislao Espinar-Cusco, 2021*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo] Repositorio digital https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/109806/Hilario_NLM-SD.pdf?sequence=1
- Lantarón, B. S. (2018). WhatsApp: su uso educativo, ventajas y desventajas. *Revista de Investigación en Educación*, 16(2), 121-135. <http://reined.webs4.uvigo.es/index.php/reined/article/view/342>
- Martínez, I. Cascales, A. y Gomariz, M. (2017). *Grupos de Whatsapp en familias de Educación Infantil y Primaria / WhatsApps groups in families of Preschool and Primary Education*. *Revista Latinoamericana De Tecnología Educativa - RELATEC*, 16(2), 239-255. <https://doi.org/10.17398/1695-288X.16.2.239>
- Ministerio de Educación [MINEDU]. (2020,) *Curso virtual: rol del docente en la enseñanza y aprendizaje a distancia* http://www.ugellaconvencion.gob.pe/lc/doc_2020/RD_EAD/01_S2_Rol_Docente_sesion_02.pdf
- Miramontes Arteaga, M. A., Castillo Villapudua, K. Y., & Macías Rodríguez, H. J. Estrategias de aprendizaje en la educación a distancia Learning strategies in distance education.

- Miranda Yuli, T. d. J. (2021). La aplicación WhatsApp como medio didáctico, según la percepción de los padres de familia en los estudiantes de la I.E.I. Santa Luzmila, Comas – 2021. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/68456>
- Montiel Causil, M. M., Espitia Altamiranda, F. D. C., & Guerra Almanza, D. J. (2016). Padres de familia aprendiendo con las TIC para ayudar a sus hijos en las tareas escolares.
- Moreno, J. L., & Molins, L. L. (2020). Educación y Covid-19: Colaboración de las familias y tareas escolares. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3), 1-15. <https://doi.org/10.37843/rted.v9i2.143>
- Muñoz Collantes, G. A. (2021). Uso del WhatsApp para la educación virtual en estudiantes del CEBA “Abraham Valdelomar”, UGEL Nasca. Región Ica 2021. [Tesis maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/67454>
- Narcizo Tarazona, C. (2021). Tensiones Respecto a la Brecha Digital en la Educación Peruana. *Revista Peruana De investigación E innovación Educativa*, 1(2), e21039. <https://doi.org/10.15381/rpiiedu.v1i2.21039>
- Pedraza, A. P., Tocasuche, F. P. A., & Guzman, L. H. (2016). Las tareas escolares de los hijos y el acompañamiento familiar, una dupla para evitar la deserción escolar. *Kénosis*, 4(7), 30-50. <https://revistas.uco.edu.co/index.php/kenosis/article/view/90>
- Pérez Cáceres, S. P. (2017). “WhatsApp, una opción para desarrollar alfabetización digital con estudiantes de grado cuarto en básica primaria y sus padres”. [Tesis de maestría, Universidad Autónoma de Bucaramanga. Colombia] Repositorio institucional

https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/3217/2017_Tesis_Perez_Caceres_Sandra_Patricia.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Pérez Vera, L., Durán Vinagre, M. Ángel, Paredes Espinosa, A., & Sánchez Herrera, S. (2021). ¿Cómo han afrontado las familias de estudiantes de educación primaria las tareas escolares en el confinamiento de covid-19? *Revista INFAD De Psicología. International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), 51–58. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2021.n1.v1.2041>
- Pérez-Cruz, D., Sánchez-López, F., Cocón-Juárez, J. & Zavaleta-Carrillo, P. (2020). La Influencia del WhatsApp en la Educación Superior de la UNACAR. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 9(2), 39-48. <https://doi.org/10.37843/rted.v9i2.143>
- Posada Giraldo, D. M., & Taborda Caro, M. A. (2013). Reflexiones sobre la pertinencia de las tareas escolares: acercamientos para futuros estudios. *Uni-Pluriversidad*, 12(2), 22–33. <https://revistas.udea.edu.co/index.php/unip/article/view/14433>
- Quintana, C. M. (2018). Anexo II documento base sobre tareas escolares en el proceso de aprendizaje. <http://ceipmariaquintana.catedu.es/wp-content/uploads/2019/01/TAREAS-ESCOLARES-CEIP-MAR%C3%8DA-QUINTANA.pdf>
- Quispe Avila, J. L. (2020). *Uso del Whatsapp y su influencia en el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma 2019*. [Tesis de maestría, Universidad San Martín de Porres]. Repositorio institucional. <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/6636>
- Rodríguez Gomori, I. C. (2017). *Tecnologías digitales y educación: percepciones de Maestros comunitarios de Montevideo* [Tesis de maestría, Universidad ORT]

Uruguay, Instituto de Educación]. Repositorio académico digital
<https://dspace.ort.edu.uy/handle/20.500.11968/3553>

Roig-Vila, Rosabel (ed.). Tecnología, innovación e investigación en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Barcelona: Octaedro, 2016. ISBN 978-84-9921-848-9, pp. 1233-1240

Romero, V., Palacios, J., García, S., Coayla, E., Campos, R., & Salazar, C. (2020). Distanciamiento social y aprendizaje remoto. *Cátedra Villarreal*, 8(1), 81-92.

Ruiz Vega, J., Castillo Perilla, M. C., & Santiago Galvis, Á. W. (2015). Las tareas escolares: representaciones de los docentes de lenguas. *Folios*, (42), 105-126.
<http://www.scielo.org.co/pdf/folios/n42/n42a08.pdf>

Sánchez Lissen, E. (2015). Los deberes escolares en casa. *Diálogo familia colegio*, 309, 29-38.

[https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/47275/Los%20deberes%20en%20ca
sa_E%20Sanchez%20Lissen_Revista%20Dialogo%202015-2.pdf?sequence=1](https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/47275/Los%20deberes%20en%20ca%20sa_E%20Sanchez%20Lissen_Revista%20Dialogo%202015-2.pdf?sequence=1)

Soto Nova, E. J., Calderon Capatinta, L. J., & Gutiérrez Marroquín, J. N. (2019). *Uso del WhatsApp como Medio de Comunicación entre Maestro y PP.FF. y su Influencia en el Rendimiento Académico en Gestión de Datos e Incertidumbre en Estudiantes de Quinto Grado de la I. E. José Lorenzo Cornejo Acosta, Cayma. Arequipa, 2017* [Tesis de maestría, Universidad Católica de Santa María] Repositorio de tesis UCSM
<http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/handle/UCSM/8567>

Valle, A., & Rodríguez, S. (2020). MITCA: Método de implementación de tareas para casa. <https://doi.org/10.17979/spudc.9788497497930>

Veytia Bucheli, M. G., & Bastidas Terán, F. A. (2020). WhatsApp como recurso para el trabajo grupal en estudiantes universitarios. *Apertura* (Guadalajara, Jal.), 12(2), 74-93. <http://dx.doi.org/10.32870/Ap.v12n2.1911>

Yancy Orozco, N. (2018). Estrategia Pedagógica basada en las Tecnologías de Información y Comunicación dirigida a Padres y/o Cuidadores. *CULTURA EDUCACIÓN Y SOCIEDAD*, 9(3), 113 - 122. <https://doi.org/10.17981/cultedusoc.9.3.2018.14>

BIBLIOGRAFÍA

- Actoriano, B., & Riadi, I. (2018). Forensic Investigation on WhatsApp Web Using Framework Integrated Digital Forensic Investigation Framework Version 2. *International Journal of Cyber-security and Digital Forensics (IJCSDF)*, 7(4), 410-419.
- Álvarez, L. F. F., Ruiz, B. R., & González, R. A. M. (2019). Padres y madres ante las tareas escolares: *La visión del profesorado. Aula abierta*, 48(1), 77-84.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6861536>
- Ángeles Gonzales, M. P. (2020). *Conectividad por WhatsApp como medio didáctico en niños(as) de inicial en la Institución Educativa N° 0314, Independencia - 2020* [Tesis maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/50975>
- Arteaga, M. A. M., Villapudua, K. C., & Rodríguez, H. J. M. (2019). Estrategias de aprendizaje en la educación a distancia. *Revista de Investigación en Tecnologías de la Información: RITI*, 7(14), 199-214.
- Atencio, W. y Blas, K. (2018). *Uso de apps móviles en el desarrollo de capacidades del área de Ciencia, Tecnología y Ambiente en estudiantes del tercer grado de secundaria del Colegio 34036 Sagrada Familia de Simón Bolívar - Pasco 2017*. [Tesis pregrado, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión]. Repositorio institucional
<http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/690/1/TESIS-2017.pdf>
- Bedia, M. (2022) *WhatsApp, conciencia fonológica y competencia lectora de los estudiantes del segundo grado de una Institución Educativa primaria del Cusco – 2022*. [Tesis doctoral. Universidad Cesar Vallejo] Repositorio digital

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/107030/Bedia_SMM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Bermúdez, L., & González, L. (2011). La competencia comunicativa: elemento clave en las organizaciones. *Quórum Académico*, 8(1), 95-110.
- Brum, PFR, Correa, JM y Machado, JB (2019). El uso de WhatsApp en el contexto educativo en tiempos de Cibercultura. *RELACult - Revista Latinoamericana de Estudios en Cultura y Sociedad*, 5 (4). <https://doi.org/10.23899/relacult.v5i4.1231>
- Campa Álvarez, Reyna de los Ángeles. (2021). Estrategias y desafíos para el seguimiento educativo en las escuelas primarias ante la contingencia del covid-19 en Sonora, México. *PASEO. Revista Iberoamericana de Investigación y Desarrollo Educativo*, 11 (22), e073. Publicación electrónica 20 de septiembre de 2021. <https://doi.org/10.23913/ride.v11i22.951>
- Cascales, A., Gomariz, M. A., & Paco, A. (2020). WhatsApp como herramienta educativa en Educación Primaria: alumnado, docentes y familias. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*. 58, 71-89. <https://doi.org/10.12795/pixelbit.74213>
- Cervantes, C. y Alvites-Huamaní, C. (2021). WhatsApp como recurso educativo y tecnológico en la educación. *Hamut'ay*, 8(2), 69-78, <http://dx.doi.org/10.21503/hamu.v8i2.2294>
- Chamorro, D. y Verastegui, O. (2018). *Lectura comprensiva y niveles de aprendizaje en los alumnos del tercer grado de la institución educativa Manuel Escorza La Quinua*. [Tesis pregrado, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión]. Repositorio institucional <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/392>

- Chomsky, N., & Halle, M. (1965). Some controversial questions in phonological theory. *Journal of linguistics*, 1(2), 97-138.
- Comunidad de Madrid. (2017, 24 de mayo) Tareas escolares después de la escuela. <http://www.madrid.org/bvirtual/BVCM016364.pdf>
- Cruzata, A., Velásquez, M., Valderrama, A., y Ríos, F. (2022). El WhatsApp, un recurso digital con fines didácticos que contribuye al desarrollo de la expresión oral en los estudiantes. Encuentros. Revista de Ciencias Humanas, Teoría Social y Pensamiento Crítico., (16), 478-492. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8563198>
- Delgado Condori, P. K., Hinojosa Nuñez, S. J., & Hinojosa Talavera, S. E. (2019). *Aplicación de Runtastic y Whatsapp para mejorar las capacidades físicas de resistencia y velocidad en estudiantes de cuarto de secundaria de la Institución Educativa 40074 “José Luis Bustamante y Rivero” Arequipa, 2017* [Tesis de maestría, Universidad Católica de Santa María] Repositorio digital <http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/handle/UCSM/9654>
- Fernández-Freire Álvarez, L., Rodríguez Ruiz, B., & Martínez González, R. A. (2019). Padres y madres ante las tareas escolares: La visión del profesorado.
- Gutiérrez Baltazar, F. M. (2021). Gestión de aprendizaje cooperativo en el uso de WhatsApp, 2º grado de la institución educativa San Fernando, Manantay-Ucayali, 2021. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/67186>
- Hernández, I. M., Martínez, A. C., & Vicente, M. A. G. (2017). Grupos de WhatsApp en familias de Educación Infantil y Primaria. RELATEC: *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 16(2), 239-255. <https://doi.org/10.17398/1695-288X.16.2.239>

- INEI (2019). *Informe técnico sobre estadísticas sobre tecnologías de información y comunicación en los hogares*. Trimestre octubre noviembre diciembre 2020. No. 1, Marzo. <https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/01-informe-tecnico-tic-iv-trimestre-2020.pdf>
- Hilario, L (2022). *Uso del WhatsApp y logro de competencias en el área de inglés en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Coronel Ladislao Espinar-Cusco, 2021*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo] Repositorio digital https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/109806/Hilario_NLM-SD.pdf?sequence=1
- Lantarón, B. S. (2018). WhatsApp: su uso educativo, ventajas y desventajas. *Revista de Investigación en Educación*, 16(2), 121-135. <http://reined.webs4.uvigo.es/index.php/reined/article/view/342>
- Martínez, I. Cascales, A. y Gomariz, M. (2017). *Grupos de Whatsapp en familias de Educación Infantil y Primaria / WhatsApps groups in families of Preschool and Primary Education*. *Revista Latinoamericana De Tecnología Educativa - RELATEC*, 16(2), 239-255. <https://doi.org/10.17398/1695-288X.16.2.239>
- Ministerio de Educación [MINEDU]. (2020,) Curso virtual: rol del docente en la enseñanza y aprendizaje a distancia http://www.ugellaconvencion.gob.pe/lc/doc_2020/RD_EAD/01_S2_Rol_Docente_sesion_02.pdf
- Miramontes Arteaga, M. A., Castillo Villapudua, K. Y., & Macías Rodríguez, H. J. Estrategias de aprendizaje en la educación a distancia Learning strategies in distance education.

- Miranda Yuli, T. d. J. (2021). La aplicación WhatsApp como medio didáctico, según la percepción de los padres de familia en los estudiantes de la I.E.I. Santa Luzmila, Comas – 2021. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/68456>
- Montiel Causil, M. M., Espitia Altamiranda, F. D. C., & Guerra Almanza, D. J. (2016). Padres de familia aprendiendo con las TIC para ayudar a sus hijos en las tareas escolares.
- Moreno, J. L., & Molins, L. L. (2020). Educación y Covid-19: Colaboración de las familias y tareas escolares. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3), 1-15. <https://doi.org/10.37843/rted.v9i2.143>
- Muñoz Collantes, G. A. (2021). Uso del WhatsApp para la educación virtual en estudiantes del CEBA “Abraham Valdelomar”, UGEL Nasca. Región Ica 2021. [Tesis maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/67454>
- Narcizo Tarazona, C. (2021). Tensiones Respecto a la Brecha Digital en la Educación Peruana. *Revista Peruana De investigación E innovación Educativa*, 1(2), e21039. <https://doi.org/10.15381/rpiiedu.v1i2.21039>
- Pedraza, A. P., Tocasuche, F. P. A., & Guzman, L. H. (2016). Las tareas escolares de los hijos y el acompañamiento familiar, una dupla para evitar la deserción escolar. *Kénosis*, 4(7), 30-50. <https://revistas.uco.edu.co/index.php/kenosis/article/view/90>
- Pérez Cáceres, S. P. (2017). “WhatsApp, una opción para desarrollar alfabetización digital con estudiantes de grado cuarto en básica primaria y sus padres”. [Tesis de maestría, Universidad Autónoma de Bucaramanga. Colombia] Repositorio institucional

https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/3217/2017_Tesis_Perez_Caceres_Sandra_Patricia.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Pérez Vera, L., Durán Vinagre, M. Ángel, Paredes Espinosa, A., & Sánchez Herrera, S. (2021). ¿Cómo han afrontado las familias de estudiantes de educación primaria las tareas escolares en el confinamiento de covid-19? *Revista INFAD De Psicología. International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), 51–58. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2021.n1.v1.2041>
- Pérez-Cruz, D., Sánchez-López, F., Cocón-Juárez, J. & Zavaleta-Carrillo, P. (2020). La Influencia del WhatsApp en la Educación Superior de la UNACAR. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 9(2), 39-48. <https://doi.org/10.37843/rted.v9i2.143>
- Posada Giraldo, D. M., & Taborda Caro, M. A. (2013). Reflexiones sobre la pertinencia de las tareas escolares: acercamientos para futuros estudios. *Uni-Pluriversidad*, 12(2), 22–33. <https://revistas.udea.edu.co/index.php/unip/article/view/14433>
- Quintana, C. M. (2018). Anexo II documento base sobre tareas escolares en el proceso de aprendizaje. <http://ceipmariaquintana.catedu.es/wp-content/uploads/2019/01/TAREAS-ESCOLARES-CEIP-MAR%C3%8DA-QUINTANA.pdf>
- Quispe Avila, J. L. (2020). *Uso del Whatsapp y su influencia en el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma 2019*. [Tesis de maestría, Universidad San Martín de Porres]. Repositorio institucional. <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/6636>
- Rodríguez Gomori, I. C. (2017). *Tecnologías digitales y educación: percepciones de Maestros comunitarios de Montevideo* [Tesis de maestría, Universidad ORT]

Uruguay, Instituto de Educación]. Repositorio académico digital
<https://dspace.ort.edu.uy/handle/20.500.11968/3553>

Roig-Vila, Rosabel (ed.). Tecnología, innovación e investigación en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Barcelona: Octaedro, 2016. ISBN 978-84-9921-848-9, pp. 1233-1240

Romero, V., Palacios, J., García, S., Coayla, E., Campos, R., & Salazar, C. (2020). Distanciamiento social y aprendizaje remoto. *Cátedra Villarreal*, 8(1), 81-92.

Ruiz Vega, J., Castillo Perilla, M. C., & Santiago Galvis, Á. W. (2015). Las tareas escolares: representaciones de los docentes de lenguas. *Folios*, (42), 105-126.
<http://www.scielo.org.co/pdf/folios/n42/n42a08.pdf>

Sánchez Lissen, E. (2015). Los deberes escolares en casa. *Diálogo familia colegio*, 309, 29-38.

[https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/47275/Los%20deberes%20en%20ca
sa_E%20Sanchez%20Lissen_Revista%20Dialogo%202015-2.pdf?sequence=1](https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/47275/Los%20deberes%20en%20ca%20sa_E%20Sanchez%20Lissen_Revista%20Dialogo%202015-2.pdf?sequence=1)

Soto Nova, E. J., Calderon Capatinta, L. J., & Gutiérrez Marroquín, J. N. (2019). *Uso del WhatsApp como Medio de Comunicación entre Maestro y PP.FF. y su Influencia en el Rendimiento Académico en Gestión de Datos e Incertidumbre en Estudiantes de Quinto Grado de la I. E. José Lorenzo Cornejo Acosta, Cayma. Arequipa, 2017* [Tesis de maestría, Universidad Católica de Santa María] Repositorio de tesis UCSM
<http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/handle/UCSM/8567>

Valle, A., & Rodríguez, S. (2020). MITCA: Método de implementación de tareas para casa. <https://doi.org/10.17979/spudc.9788497497930>

Veytia Bucheli, M. G., & Bastidas Terán, F. A. (2020). WhatsApp como recurso para el trabajo grupal en estudiantes universitarios. *Apertura* (Guadalajara, Jal.), 12(2), 74-93. <http://dx.doi.org/10.32870/Ap.v12n2.1911>

Yancy Orozco, N. (2018). Estrategia Pedagógica basada en las Tecnologías de Información y Comunicación dirigida a Padres y/o Cuidadores. *CULTURA EDUCACIÓN Y SOCIEDAD*, 9(3), 113 - 122. <https://doi.org/10.17981/cultedusoc.9.3.2018.14>

ANEXOS

- Instrumentos de Recolección de datos. (Obligatorio).
- Procedimiento de validación y confiabilidad (para posgrado obligatorio)



Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión

ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA EN EL NIVEL SUPERIOR

CUESTIONARIO DICOTOMICO SOBRE EL USO DEL WHATSAPP COMO HERRAMIENTA DE MEDIACIÓN A LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA RICARDO PALMA 2022

Esta es una encuesta anónima para conocer sobre el uso del WhatsApp como herramienta de mediación en el desarrollo del área de comunicación, por favor sea sincero con sus respuestas:

INSTRUCCIONES: Marque con un aspa la respuesta que considere correcta

Grado de estudios

Edad:

Sexo:

VALORACIÓN	
NO	SI
0	1

Nº	Ítems	Valoración	
		No	Si
Uso de perfiles			
1.	Utilizo un perfil del WhatsApp para compartir información con mis compañeros		
2.	En los grupos que participo, siempre me identifico con un nombre de acuerdo a mi preferencia		
3.	Para la protección de mis datos prefiero siempre utilizar un seudónimo en mi perfil		
4.	Cuando inicio un intercambio de información lo realizo utilizando mi perfil y con personas conocidas por mi		
Creación de grupos personalizados			
5.	Siempre me comunico con los integrantes de un grupo conformado por el docente		
6.	Cuando tenemos trabajos pendientes para realizar procedemos a interactuar con nuestros compañeros utilizando los grupos de WhatsApp		
7.	Cuando asigna tareas académicas, previamente conformamos grupos de WhatsApp para comunicarnos en horas libres		
8.	A través del WhatsApp se integra grupos y se desarrollan las tareas académicas consultando siempre a los integrantes del grupo.		
Envío y recepción de mensajes			
9.	Mediante el WhatsApp se coordina trabajos enviando mensajes escritos al grupo conformado		
10.	Se envía mensajes orales grabados previamente para comunicar algún tema o acuerdo a los integrantes del grupo		
11.	Se comparte fotos y videos a través del WhatsApp con duración definida.		
12.	En los mensajes que se envía o recibe se revisa previamente los contenidos evitando cometer errores ortográficos o gramaticales		
Chat y conversación			
13.	Participo en una conversación iniciada por el profesor de aula o mis compañeros de clase a través de mensajes orales o escritos		
14.	Cuando envío mensajes por WhatsApp escribo términos adecuados para no ofender a nadie que participa en el grupo		



Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión

ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA EN EL NIVEL SUPERIOR

15.	Prefiero enviar mensajes orales grabados previamente por la rapidez que se realiza un comentario		
16.	Elaboro mensajes orales para comunicar un acuerdo o sobre un tema en desarrollo por su argumentación extensa		

¡Muchas gracias por tu valioso aporte, tus respuestas a las interrogantes planteadas servirán para conocer sobre el uso del WhatsApp como herramientas de mediación para el desarrollo de las competencias en el área de comunicación!



Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión

ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA EN EL NIVEL SUPERIOR

CUESTIONARIO DICOTOMICO SOBRE EL APRENDIZAJE REMOTO DEL AREA DE COMUNICACIÓN A LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA RICARDO PALMA PASCO 2022

Esta es una encuesta anónima para conocer sobre el aprendizaje remoto del área de comunicación, por favor sea sincero con sus respuestas:

INSTRUCCIONES: Marque con un aspa el valor correspondiente a su respuesta.

Grado de estudios:

edad:

sexo:

VALORACIÓN	
NO	SI
0	1

Nº	ÍTEM	SI	NO
Se comunica oralmente			
1.	Utilizo el chat del WhatsApp para comentar con mis compañeros sobre las intenciones del autor del texto leído.		
2.	Comunico por chat al docente mis ideas y emociones con coherencia para que se entienda lo que quiero decir.		
3.	Participo en los foros propuestos para debatir con mis compañeros sobre las diferencias y semejanzas establecidas en el texto por el profesor.		
4.	Comparto mediante el foro las respuestas que me pide el profesor después del desarrollo de la clase		
5.	Participo de las video conferencias desarrolladas, usando gestos y movimientos del cuerpo		
Lee diversos tipos de textos escritos			
6.	Deduzco las causas y efectos de la información recibida en las video conferencias		
7.	Escribo textos cortos en la pizarra digital para comentar el propósito del autor		
8.	Escribo pequeños argumentos, utilizando la coma, el punto seguido, el punto aparte y al comenzar escribiendo con letra mayúscula, en las pizarras digitales		
9.	Realizo diálogos entre dos y más compañeros sobre el texto leído para arribar a conclusiones.		
10.	Nos reunimos y dialogamos con el profesor y mis compañeros para comentar entre todos los presentes sobre el tema determinado en grupo		
Escribe diversos tipos de textos escritos			
11.	Desarrollo la producción de textos argumentativos individualmente y los envío al profesor por su correo electrónico.		
12.	Escribo textos con coherencia y cohesión y los remito por su correo electrónico al profesor		
13.	Escribo textos diferentes en Word y los envío por WhatsApp y otra plataforma		
14.	Escribo mi opinión sobre el contenido del texto leído en Word y las subo a la plataforma en uso.		
15.	Establezco coherencia de ideas al elaborar un texto utilizando conectores y vocabulario adecuado y los envío por WhatsApp		
16.	Empleo recursos textuales para reforzar el sentido de un texto producido		

¡Muchas gracias por tu valioso aporte, tus respuestas a las interrogantes planteadas servirán para conocer sobre las competencias desarrolladas a través del trabajo remoto en la formación básica!

Validación de Instrumentos**FICHA DE VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN****I. DATOS INFORMATIVOS:**

Apellidos y nombres del Informante	Grado Académico	Cargo o Institución donde labora	Nombre del Instrumento de Evaluación	Autor (a) del Instrumento
VALENTIN MELGAREJO Teófilo Félix	Doctor en Ciencias de la Educación	UNDAC	Cuestionario sobre el Uso del WhatsApp como herramienta de mediación	Lic. Elizabeth Doris Martínez Sifuentes
Título de la tesis: "WhatsApp como herramienta de mediación y el aprendizaje remoto del área de comunicación en estudiantes del quinto ciclo de la IE 31756 Ricardo Palma, 2022"				

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0- 20%	Regular 21 - 40%	Buena 41 - 60%	Muy Buena 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					
5. SUFICIENCIA	Comprende a los aspectos de cantidad y calidad.					X
6. INTENCIONALIDAD	Está adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y el desarrollo de capacidades cognitivas.					X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos de la tecnología educativa.					
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.					X
10. OPORTUNIDAD	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno y más adecuado					X

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

La distribución de cada uno de los ítems propuestos permite encontrar los datos adecuados para aplicar el instrumento.

IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN: 85%

Cerro de Pasco, mayo de 2022	04078715		959075992
Lugar y Fecha	Nº DNI	Firma del experto	Nº Celular

FICHA DE VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS INFORMATIVOS:

Apellidos y nombres del Informante	Grado Académico	Cargo o Institución donde labora	Nombre del Instrumento de Evaluación	Autor (a) del Instrumento
VALENTIN MELGAREJO Teófilo Félix	Doctor en Ciencias de la Educación	UNDAC	Cuestionarios sobre Tecnoestrés	Lic, Nataly Beatriz Marmolejo Espinoza
Título de la tesis: "WhatsApp como herramienta de mediación y el aprendizaje remoto del área de comunicación en estudiantes del quinto ciclo de la IE 31756 Ricardo Palma, 2022"				

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0- 20%	Regular 21 - 40%	Buena 41 - 60%	Muy Buena 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende a los aspectos de cantidad y calidad.				X	
6. INTENCIONALIDAD	Está adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y el desarrollo de capacidades cognitivas.				X	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos de la tecnología educativa.				X	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.				X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.				X	
10. OPORTUNIDAD	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno y más adecuado				X	

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

Los ítems propuestos son adecuados para conocer el aprendizaje del área de comunicación, es aplicable

IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN: 79%

Cerro de Pasco, junio de 2022	04078715		959075992
Lugar y Fecha	Nº DNI	Firma del experto	Nº Celular

FICHA DE VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS INFORMATIVOS:

Apellidos y nombres del Informante	Grado Académico	Cargo o Institución donde labora	Nombre del Instrumento de Evaluación	Autor (a) del Instrumento
CORDOVA MARTINEZ Luzbel Aida	Doctora en Ciencias de la Educación	UNDAC	Cuestionario sobre el Uso del WhatsApp como herramienta de mediación	Lic. Elizabeth Doris Martínez Sifuentes
Título de la tesis: "WhatsApp como herramienta de mediación y el aprendizaje remoto del área de comunicación en estudiantes del quinto ciclo de la IE 31756 Ricardo Palma, 2022"				

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0- 20%	Regular 21 - 40%	Buena 41 - 60%	Muy Buena 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende a los aspectos de cantidad y calidad.				X	
6. INTENCIONALIDAD	Está adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y el desarrollo de capacidades cognitivas.				X	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos de la tecnología educativa.				X	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.				X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.				X	
10. OPORTUNIDAD	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno y más adecuado				X	

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

Es pertinente los ítems propuestos para el instrumento, se puede aplicar en la investigación.

IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN: 79%

Cerro de Pasco, abril de 2022	20695951		962504939
Lugar y Fecha	Nº DNI	Firma del experto	Nº Celular

FICHA DE VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS INFORMATIVOS:

Apellidos y nombres del Informante	Grado Académico	Cargo o Institución donde labora	Nombre del Instrumento de Evaluación	Autor (a) del Instrumento
CORDOVA MARTINEZ Luzbel Aida	Doctora en Ciencias de la Educación	UNDAC	Cuestionario sobre el Aprendizaje remoto del área de comunicación	Lic. Elizabeth Doris Martínez Sifuentes
Título de la tesis: "WhatsApp como herramienta de mediación y el aprendizaje remoto del área de comunicación en estudiantes del quinto ciclo de la IE 31756 Ricardo Palma, 2022"				

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0- 20%	Regular 21 - 40%	Buena 41 - 60%	Muy Buena 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende a los aspectos de cantidad y calidad.				X	
6. INTENCIONALIDAD	Está adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y el desarrollo de capacidades cognitivas.				X	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos de la tecnología educativa.				X	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.				X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.				X	
10. OPORTUNIDAD	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno y más adecuado				X	

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

El instrumento propuesto para la presente investigación es aplicable _____

IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN: 80%

Cerro de Pasco, abril de 2022	20695951		962504939
Lugar y Fecha	Nº DNI	Firma del experto	Nº Celular

FICHA DE VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS INFORMATIVOS:

Apellidos y nombres del Informante	Grado Académico	Cargo o Institución donde labora	Nombre del Instrumento de Evaluación	Autor (a) del Instrumento
GAMARRA ROJAS Shuffer	Maestro en Didáctica y Tecnologías de la Información	UNDAC	Cuestionarios sobre Tecnoestrés	Lic, Nataly Beatriz Marmolejo Espinoza
Título de la tesis: “WhatsApp como herramienta de mediación y el aprendizaje remoto del área de comunicación en estudiantes del quinto ciclo de la IE 31756 Ricardo Palma, 2022”				

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0- 20%	Regular 21 - 40%	Buena 41 - 60%	Muy Buena 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende a los aspectos de cantidad y calidad.					X
6. INTENCIONALIDAD	Está adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y el desarrollo de capacidades cognitivas.				X	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos de la tecnología educativa.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.					X
10. OPORTUNIDAD	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno y más adecuado					X

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

Es pertinente los ítems propuestos para el instrumento, se puede aplicar en la investigación. _____

IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN: 82%

Cerro de Pasco, mayo de 2022	40625393		917576393
Lugar y Fecha	N° DNI	Firma del experto	N° Celular

FICHA DE VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS INFORMATIVOS:

Apellidos y nombres del Informante	Grado Académico	Cargo o Institución donde labora	Nombre del Instrumento de Evaluación	Autor (a) del Instrumento
CORDOVA MARTINEZ Luzbel Aida	Doctora en Ciencias de la Educación	UNDAC	Cuestionario sobre el Aprendizaje remoto del área de comunicación	Lic. Elizabeth Doris Martínez Sifuentes
Título de la tesis: "WhatsApp como herramienta de mediación y el aprendizaje remoto del área de comunicación en estudiantes del quinto ciclo de la IE 31756 Ricardo Palma, 2022"				

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0- 20%	Regular 21 - 40%	Buena 41 - 60%	Muy Buena 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende a los aspectos de cantidad y calidad.				X	
6. INTENCIONALIDAD	Está adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y el desarrollo de capacidades cognitivas.				X	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos de la tecnología educativa.				X	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.				X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.				X	
10. OPORTUNIDAD	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno y más adecuado				X	

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

El instrumento propuesto para la presente investigación es aplicable _____

IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN: 80%

Cerro de Pasco, abril de 2022	40625393		917576393
Lugar y Fecha	Nº DNI	Firma del experto	Nº Celular