

**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION  
ESCUELA DE POSGRADO**



**T E S I S**

**Planeamiento estratégico institucional y su relación con la calidad  
de gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco,  
2022**

**Para optar el grado de maestro en:**

**Planificación y Proyectos de Desarrollo**

**Autor:**

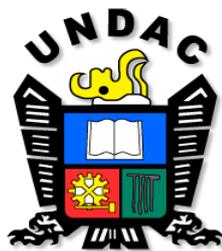
**Econ. Diana Noemí VALENTIN GUILLERMO**

**Asesor:**

**Dr. Daniel Joel PARIONA CERVANTES**

**Cerro de Pasco - Perú - 2024**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION  
ESCUELA DE POSGRADO**



**T E S I S**

**Planeamiento estratégico institucional y su relación con la calidad  
de gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco,  
2022**

**Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado:**

---

**Dr. Marcelino Antonio BARJA MARAVI  
PRESIDENTE**

---

**Dr. Nicéforo VENTURA GONZALES  
MIEMBRO**

---

**Dr. Oscar LÓPEZ GUTIÉRREZ  
MIEMBRO**



Firmado digitalmente por:  
CARHUARICRA MEZA Julio  
Cesar FAU 20164806048  
Motivo: Soy el autor del  
documento  
Fecha: 29/12/2023 07:58:30



**Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión**  
**Escuela de Posgrado**  
**Unidad de Investigación**

### **INFORME DE ORIGINALIDAD N° 0247-2023- DI-EPG-UNDAC**

La Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, ha realizado el análisis con exclusiones en el Software Turnitin Similarity, que a continuación se detalla:

Presentado por:

**Diana Noemi VALENTIN GUILLERMO**

Escuela de Posgrado:

**MAESTRÍA EN PLANIFICACIÓN Y PROYECTOS DE DESARROLLO**

Tipo de trabajo:

**TESIS**

TÍTULO DEL TRABAJO:

**“PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL Y SU RELACIÓN CON  
LA CALIDAD DE GESTIÓN EN EL HOSPITAL REGIONAL DANIEL ALCIDES  
CARRIÓN PASCO, 2022”**

**ASESOR (A):** Dr. Daniel Joel PARIONA CERVANTES

Índice de Similitud:

**23%**

Calificativo

**APROBADO**

Se adjunta al presente el informe y el reporte de evaluación del software similitud.

Cerro de Pasco, 22 de diciembre del 2023

**DOCUMENTO FIRMADO DIGITALMENTE**  
Dr. Julio César CARHUARICRA MEZA  
DIRECTOR

c.c. Archivo  
JCCM/EPG

SISGEDO - EPG	
Reg. Doc.	00406189
Reg. Exp	00224456

## **DEDICATORIA**

A mis amados padres, quienes me dieron la vida, su cuidado, amor, cariño, sustento, salud y apoyo en mi carrera de formación profesional.

A los docentes de la Maestría en Planificación y Proyecto y Proyectos de Desarrollo de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por su magna creación de todo lo que existe en el mundo, por sus proezas, por darnos la vida, todos los recursos naturales.

A mis queridos padres, por su amor incomparable, quienes me apoyaron en todo tiempo durante mi formación profesional, por enseñarme valores, cuidarnos y preocuparse por una educación digna.

A mis amigos y colegas de estudio por compartir las clases, tareas, investigaciones y trabajo en equipo durante el tiempo de estudio.

A todos los docentes de la Maestría por compartir sus sabias enseñanzas, investigación formativa y experiencias, en todo el desarrollo del posgrado.

Mi gratitud a mi Asesor Dr. Daniel Joel PARIONA CERVANTES, por su apoyo constante.

## RESUMEN

El objetivo del estudio fue determinar la relación del planeamiento estratégico institucional y la calidad de gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco, 2022, según el tipo de investigación aplicada, nivel relacional; diseño correlacional, una población de 297 trabajadores y una muestra de 167 personas, técnica encuesta, instrumentos escala de Likert.

De acuerdo al objetivo general e hipótesis general se llegó a la conclusión: Existe relación significativa del planeamiento estratégico institucional y la calidad de gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco, 2022.

De acuerdo a los objetivos específicos y mediante las pruebas de hipótesis específicos se llegó a la conclusión:

- a) Existe relación significativa de la política institucional y la calidad de gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco, 2022.
- b) Existe relación significativa la misión y la calidad de gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco, 2022.
- c) Existe relación significativa de los objetivos estratégicos institucionales y la gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco, 2022.
- d) Existe relación significativa de las acciones estratégicas institucionales y la calidad de gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco, 2022.

**Palabras Claves:** Planeamiento Estratégico Institucional y Calidad de Gestión.

## ABSTRACT

The objective of the study was to determine the relationship between institutional strategic planning and the quality of management at the Daniel Alcides Carrión Pasco Regional Hospital, 2022, according to the type of applied research, relational level; correlational design, a population of 297 workers and a sample of 167 people, survey technique, Likert scale instruments.

According to the general objective and general hypothesis, the conclusion was reached: There is a significant relationship between the institutional strategic plan and the quality of management at the Daniel Alcides Carrión Pasco Regional Hospital, 2022.

According to the specific objectives and through specific hypothesis tests, the conclusion was reached:

- a) There is a significant relationship between institutional policy and the quality of management at the Daniel Alcides Carrión Pasco Regional Hospital, 2022.
- b) There is a significant relationship between mission and management quality at the Daniel Alcides Carrión Pasco Regional Hospital, 2022.
- c) There is a significant relationship between the institutional strategic objectives and the management at the Daniel Alcides Carrión Pasco Regional Hospital, 2022.
- d) There is a significant relationship between strategic actions institutions and the quality of management at the Daniel Alcides Carrión Pasco Regional Hospital, 2022.

**Keywords:** Institutional Strategic Planning and Management Quality.

## INTRODUCCIÓN

### **Señores Miembros del Jurado Calificador:**

Es un honor poner a vuestra consideración la tesis titulado: **“Planeamiento Estratégico Institucional y su Relación con la Calidad de Gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco, 2022”**, el estudio se desarrolló de acuerdo a la estructura del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad, como la metodología de la investigación científica, donde inicié identificando y planteando el problema, la justificación y limitaciones del estudio, luego redactamos el marco teórico, la metodología y técnicas de recolección y procesamiento de datos para llegar a los resultados, discusión y terminando con las conclusiones y recomendaciones, teniendo como soporte teórico las fuentes bibliográficas.

En el Capítulo I: Considere el Problema de investigación, el mismo que comprende el planeamiento estratégico institucional y la calidad de gestión. Dentro de la identificación se describe a la gestión como un problema, por la falta de coordinación administrativa en todas las áreas de la institución, el desconocimiento del planeamiento estratégico institucional por todas las áreas, así como los objetivos estratégicos, las metas y acciones a ejecutar, la relación con el plan operativo institucional, no se ha desplegado y alineado las estrategias, con los objetivos y metas en cada área, tampoco hay trabajo en equipo, clima laboral y las relaciones de las áreas para lograr la misión institucional, se requiere replantear el planeamiento estratégico institucional a nivel nacional, regional y local para mejorar la atención y servicio de calidad en la población.

En el Capítulo II, consideramos el Marco Teórico, donde se referenció los antecedentes del estudio, bases teóricas, definición de términos, formulación de hipótesis, identificación de variables y las variables de estudio.

En el Capítulo III, consideramos la Metodología y Técnicas de Investigación, procesamiento, tratamiento estadístico, selección y validación de instrumentos y la orientación ética.

En el Capítulo IV, consideramos los Resultados y Discusión, análisis e interpretación de trabajo de campo, presentación de resultados obtenidos y verificación de hipótesis para el cual se aplicó el test estadístico de coeficiente de correlación de Pearson para determinar la relación de las variables de estudio.

Finalmente, el estudio se terminó con las conclusiones y recomendaciones, las mismas que fueron obtenidas los resultados de la contrastación de hipótesis y una de las conclusiones arribadas es: Existe relación significativa del planeamiento estratégico institucional y la calidad de gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco, 2022.

*Econ. Diana Noemí VALENTIN GUILLERMO*

## INDICE

	<b>Página.</b>
DEDICATORIA .....	i
AGRADECIMIENTO.....	ii
RESUMEN.....	iii
ABSTRACT.....	iv
INTRODUCCIÓN.....	v
INDICE.....	vii
INDICE DE TABLAS .....	ix
INDICE DE FIGURAS .....	xii
CAPITULO I.....	1
1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	1
1.1. Identificación y determinación del problema.....	1
1.2. Delimitación de la investigación .....	4
1.3. Formulación del problema.....	4
1.3.1. Problema general .....	4
1.3.2. Problemas específicos .....	4
1.4. Formulación de objetivos .....	5
1.4.1. Objetivo general .....	5
1.4.2. Objetivos específicos .....	5
1.5. Justificación de la investigación .....	5
1.6. Limitaciones de la investigación.....	6
CAPITULO II.....	7
2. MARCO TEÓRICO.....	7
2.1. Antecedentes de estudio.....	7
2.2. Bases teóricas - científicas .....	12
2.3. Definición de términos básicos .....	24
2.4. Formulación de hipótesis .....	26
2.4.1. Hipótesis general.....	26
2.4.2. Hipótesis específicas.....	26
2.5. Identificación de variables.....	26
2.6. Definición operacional de variables e indicadores .....	27
CAPITULO III.....	28
3. METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN.....	28
3.1. Tipo de investigación.....	28

3.2.	Nivel de Investigación .....	28
3.3.	Métodos de investigación.....	28
3.4.	Diseño de investigación .....	29
3.5.	Población y muestra .....	29
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	30
3.7.	Selección, Validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación .....	31
3.8.	Técnicas de procesamiento y análisis de datos .....	31
3.9.	Tratamiento estadístico .....	32
3.10.	Orientación ética filosofía y epistémica.....	33
	CAPITULO IV .....	34
4.	RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	34
4.1.	Descripción del trabajo de campo.....	34
4.2.	Presentación, análisis e interpretación de resultados .....	34
4.3.	Prueba de hipótesis.....	68
4.4.	Discusión de resultados .....	74
	CONCLUSIONES.....	1
	RECOMENDACIONES .....	2
	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS .....	3
	ANEXOS.....	6

## INDICE DE TABLAS

	<b>Página.</b>
Tabla 1. Variables e Indicadores .....	27
Tabla 2. Estadísticas de fiabilidad .....	31
Tabla 3. Conoce usted la declaración de la Política Institucional del Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco .....	35
Tabla 4. Conoce usted los Lineamientos de Política Institucional del Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco. ....	36
Tabla 5. Sus colegas de trabajo practican los principios y valores institucionales.....	37
Tabla 6. Conoce usted la misión del Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco.....	38
Tabla 7. Los empleados se esfuerzan por cumplir la misión institucional. ....	39
Tabla 8. Los empleados se esfuerzan por fortalecer la gestión institucional. ....	40
Tabla 9. Los empleados se esfuerzan por fortalecer los procesos de abastecimiento de los recursos estratégicos en salud.....	41
Tabla 10. Los empleados garantizan y mejoran de forma continua el cuidado de la salud y la calidad de atención en los servicios de salud .....	42
Tabla 11. El HRDAC amplía la cobertura de afiliación y prestación del aseguramiento en salud .....	43
Tabla 12. El HRDAC amplía la disponibilidad, competencias y distribución de los recursos humanos en salud .....	44
Tabla 13. La institución impulsa la carrera pública meritocrática y política remunerativa en el sistema público de salud.....	45
Tabla 14. La institución cuenta con infraestructura y equipamiento moderno e interconectado que aseguren los servicios de salud de calidad .....	46
Tabla 15. La institución fortalece la capacidad de alerta y respuesta del sistema de salud .....	47
Tabla 16. El Hospital Regional Daniel Alcides Carrión cumple con todas las acciones estratégicas.....	48
Tabla 17. La institución optimiza los procesos y fiscaliza de la cadena de abastecimiento de suministro de medicamentos.....	49
Tabla 18. La institución desarrollo e implementa el sistema de redes de salud.....	50
Tabla 19. La institución fortalece las políticas que promueven estilos de vida y entornos saludables .....	51

Tabla 20. La institución cumple con la ruta programada con el fin de cumplir con los objetivos estratégicos institucionales .....	52
Tabla 21. La institución prioriza en la ruta estratégica los objetivos y acciones a ejecutar .....	53
Tabla 22. El Hospital Regional Daniel Alcides Carrión muestra calidad en la gestión .....	54
Tabla 23. La Hospital Regional Daniel Alcides Carrión utiliza menos recursos para lograr sus objetivos y metas.....	55
Tabla 24. La calidad de gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión es eficiente .....	56
Tabla 25. La gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión ayuda lograr los objetivos y metas .....	57
Tabla 26. La gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión es eficaz en la ejecución de sus planes y programas.....	58
Tabla 27. La gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión optimiza recursos en la ejecución de sus actividades .....	59
Tabla 28. La gestión del Hospital Regional Daniel Alcides Carrión tiene calidad en el gasto público.....	60
Tabla 29. La gestión del Hospital Regional Daniel Alcides Carrión satisface las necesidades colectivas .....	61
Tabla 30. La gestión del Hospital Regional Daniel Alcides Carrión garantiza las condiciones de salud.....	62
Tabla 31. La gestión del Hospital Regional Daniel Alcides Carrión promueve estilos de vida y entornos saludables.....	63
Tabla 32. La gestión del Hospital Regional Daniel Alcides Carrión apoya el plan de dotación de recursos humanos en salud .....	64
Tabla 33. La gestión del Hospital Regional Daniel Alcides Carrión apoya la atención integral de emergencias y desastres .....	65
Tabla 34. La gestión de la Hospital Regional Daniel Alcides Carrión logra ejecutar el gasto público al 100% .....	66
Tabla 35. La gestión de la Hospital Regional Daniel Alcides Carrión logra resultados positivos en la gestión .....	67
Tabla 36. Pruebas de normalidad.....	69
Tabla 37. Correlaciones Plan Estratégico Institucional y Calidad de Gestión .....	70
Tabla 38. Correlaciones Calidad de Gestión y Política Institucional.....	71
Tabla 39. Correlaciones Calidad de Gestión y Misión de la Institución .....	72
Tabla 40. Correlaciones Calidad de Gestión y Objetivo Estratégico Institucional.....	73

Tabla 41. Correlaciones Calidad de Gestión y Acciones Estratégicas Institucionales	74
--	----

## INDICE DE FIGURAS

	<b>Página.</b>
Figura 1. Conoce usted la declaración de la Política Institucional del Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco .....	35
Figura 2. Conoce usted los Lineamientos de Política Institucional del Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco.....	36
Figura 3. Sus colegas de trabajo practican los principios y valores institucionales. ....	37
Figura 4. Conoce usted la misión del Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco.....	38
Figura 5. Los empleados se esfuerzan por cumplir la misión institucional. ....	39
Figura 6. Los empleados se esfuerzan por fortalecer la gestión institucional. ....	40
Figura 7. Los empleados se esfuerzan por fortalecer los procesos de abastecimiento de los recursos estratégicos en salud.....	41
Figura 8. Los empleados garantizan y mejoran de forma continua el cuidado de la salud y la calidad de atención en los servicios de salud .....	42
Figura 9. El HRDAC amplía la cobertura de afiliación y prestación del aseguramiento en salud .....	43
Figura 10. El HRDAC amplía la disponibilidad, competencias y distribución de los recursos humanos en salud .....	44
Figura 11. La institución impulsa la carrera pública meritocrática y política remunerativa en el sistema público de salud.....	45
Figura 12. La institución cuenta con infraestructura y equipamiento moderno e interconectado que aseguren los servicios de salud de calidad .....	46
Figura 13. La institución fortalece la capacidad de alerta y respuesta del sistema de salud .....	47
Figura 14. El Hospital Regional Daniel Alcides Carrión cumple con todas las acciones estratégicas.....	48
Figura 15. La institución optimiza los procesos y fiscaliza de la cadena de abastecimiento de suministro de medicamentos.....	49
Figura 16. La institución desarrollo e implementa el sistema de redes de salud .....	50
Figura 17. La institución fortalece las políticas que promueven estilos de vida y entornos saludables .....	51
Figura 18. La institución cumple con la ruta programada con el fin de cumplir con los objetivos estratégicos institucionales .....	52

Figura 19. La institución prioriza en la ruta estratégica los objetivos y acciones a ejecutar .....	53
Figura 20. El Hospital Regional Daniel Alcides Carrión muestra calidad en la gestión .....	54
Figura 21. La Hospital Regional Daniel Alcides Carrión utiliza menos recursos para lograr sus objetivos y metas.....	55
Figura 22. La calidad de gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión es eficiente .....	56
Figura 23. La gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión ayuda lograr los objetivos y metas .....	57
Figura 24. La gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión es eficaz en la ejecución de sus planes y programas.....	58
Figura 25. La gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión optimiza recursos en la ejecución de sus actividades .....	59
Figura 26. La gestión del Hospital Regional Daniel Alcides Carrión tiene calidad en el gasto público.....	60
Figura 27. La gestión del Hospital Regional Daniel Alcides Carrión satisface las necesidades colectivas .....	61
Figura 28. La gestión del Hospital Regional Daniel Alcides Carrión garantiza las condiciones de salud.....	62
Figura 29. La gestión del Hospital Regional Daniel Alcides Carrión promueve estilos de vida y entornos saludables.....	63
Figura 30. La gestión del Hospital Regional Daniel Alcides Carrión apoya el plan de dotación de recursos humanos en salud.....	64
Figura 31. La gestión del Hospital Regional Daniel Alcides Carrión apoya la atención integral de emergencias y desastres .....	65
Figura 32. La gestión de la Hospital Regional Daniel Alcides Carrión logra ejecutar el gasto público al 100% .....	66
Figura 33. La gestión de la Hospital Regional Daniel Alcides Carrión logra resultados positivos en la gestión .....	67

## **CAPITULO I**

### **PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

#### **1.1. Identificación y determinación del problema**

De acuerdo con la Política Nacional Multisectorial de Salud al 2030 (PNMS) aprobada en el año 2020, del total de establecimientos de salud del primer nivel de atención, el 77,78% presenta capacidad instalada inadecuada expresada en la precariedad de la infraestructura, equipamiento obsoleto, limitada tecnología, escaso personal especializado, haciendo que sea inoperativo o insuficiente en muchos casos en los centros de salud en el Perú. En la capital Lima, existen más de 838 establecimientos del primer nivel de atención y 641 de ellos, es decir, el 76%, presenta capacidad instalada inadecuada, de acuerdo con la referida política institucional; ante este terrible problema la Defensoría del Pueblo está interviniendo a nivel nacional para mejorar las políticas públicas en salud.

Los problemas fundamentales en los establecimientos de los Hospitales Regionales de primer nivel en el país es que no existen insumos para identificar las enfermedades en el primer nivel de atención, insumos en el servicio de radiografía, ecografía, resonancia magnética para el apoyo en todos los

diagnósticos de la persona, insumos de laboratorio para realizar las pruebas diversas, reactivos para diagnosticar TBC y otras enfermedades, el otro problema más importante es la falta de personal médico especializado en todas las áreas en los centros de salud, se requiere de especialistas como ginecólogos, pediatras, gastroenterólogo, alergólogo, anestesiólogo, cardiólogo, cardiólogo intervencionista, cirujano, cirujano cardiovascular, cirujano de colon y recto, cirujano de mano, neurólogo, entre otros que la mayoría de estos centros de salud no los tienen.

Otro problema en algunos centros de salud es la infraestructura en algunos casos son muy antigua, están dañadas, equipamiento, tecnología, a esto se suma los recortes y limitaciones presupuestales, trabas burocráticas, planes estratégicos institucionales mal elaborados y mal ejecutados, no se cumplen con los objetivos y metas, las acciones mal direccionadas, escasa adquisición de materiales e insumos de limpieza, mal estado de los servicios higiénicos para el aseo personal tanto para los trabajadores como para los usuarios pacientes.

En nuestra región Pasco contamos con el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión, que si bien es cierto tiene casi los mismos problemas descritos líneas arriba: pero además no cuenta con especialistas en los servicios de cardiología, neurología, medicina interna, atención de emergencias, oftalmología, nutrición, anatomía patológica y banco de sangre, como licenciadas especialista y médicos cirujanos de alto nivel.

El Hospital Daniel Alcides Carrión carece de especialistas y del personal capacitado, ya que cuenta con equipos modernos que no los están utilizando por falta de capacitación y entrenamiento en diferentes especialidades médicas, es por ello que no se puede cubrir dichos servicios que requiere la población enferma y así dar respuestas inmediatas a la atención o servicio de calidad a los pacientes en consultorio externo, emergencias, ecografías, rayos x,

resonancias, entre otros servicios de salud; a esto se suma la falta de medicamentos necesarios para cuidados intensivos de los pacientes, ellos tienen que comprar externamente. Actualmente el hospital contrata temporalmente médicos especialistas de la ciudad de Lima que no cuentan el hospital por necesidad de servicios a un costo muy elevado que sobre pasa el presupuesto asignado a un médico de campo clínico.

Existe demasiadas deficiencias de gestión institucional, no se da importancia al plan estratégico institucional, el gobierno central no apoya la ejecución de este documento de acuerdo a lo programado en el hospital, consecuencia de ello las referencias que llega de las personas enfermas, no hay una respuesta inmediata para el paciente crítico, así poniendo en riesgo la vida de la población.

Referente a la gestión el problema es la falta de coordinación administrativa con todas las áreas de la institución, conocer el plan estratégico institucional por todas las áreas, conocer los objetivos estratégicos, las metas y acciones a ejecutar, la relación con el plan operativo institucional, no se ha desplegado y alineado las estrategias, con los objetivos y metas en cada área, tampoco hay trabajo en equipo, clima laboral y las relaciones de las áreas para lograr la misión institucional, se requiere replantear el plan estratégico institucional a nivel nacional, regional y local para mejorar la atención y servicio de calidad en la población.

Todo estos problemas conlleva al peligro, cuidado e integridad de las personas, por la baja calidad de servicios médicos en salud, que actualmente es básico lo que brindan el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión en nuestra región Pasco, motivo por el cual me lleva realizar la investigación referente al cumplimiento del plan estratégico institucional y su relación con la calidad de gestión en esta institución a fin de alcanzar al final del estudio recomendaciones

a manera de propuesta de plan de mejora en la atención de salud en nuestra población..

## **1.2. Delimitación de la investigación**

### **Delimitación Espacial**

La investigación se desarrolló en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión en la ciudad de Cerro de Pasco, donde se realizará la recolección de datos mediante encuesta.

### **Delimitación Temporal**

El trabajo de investigación se desarrolló al 2022.

### **Delimitación Conceptual o Temática**

En la investigación se considera las variables planeamiento estratégico institucional y su relación con la calidad de gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión en Pasco.

## **1.3. Formulación del problema**

### **1.3.1. Problema general**

¿Cómo se relaciona el planeamiento estratégico institucional y la calidad de gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco, 2022?

### **1.3.2. Problemas específicos**

¿Cómo se relaciona la política institucional y la calidad de gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco, 2022?

¿Cómo se relaciona la misión y la calidad de gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco, 2022?

¿Cómo se relaciona los objetivos estratégicos institucionales y la gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco, 2022?

¿Cómo se relaciona las acciones estratégicas institucionales y la calidad de gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco, 2022?

¿Cómo se relaciona la ruta estratégica institucional y la calidad de gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco, 2022?

#### **1.4. Formulación de objetivos**

##### **1.4.1. Objetivo general**

Determinar la relación del planeamiento estratégico institucional y la calidad de gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco, 2022.

##### **1.4.2. Objetivos específicos**

Determinar la relación de la política institucional y la calidad de gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco, 2022.

Determinar la relación de la misión y la calidad de gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco, 2022.

Determinar la relación de los objetivos estratégicos institucionales y la gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco, 2022.

Determinar la relación de las acciones estratégicas institucionales y la calidad de gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco, 2022.

Determinar la relación de la ruta estratégica institucional y la calidad de gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco, 2022.

#### **1.5. Justificación de la investigación**

##### **Justificación Teórica**

El estudio se desarrolló con el fin de evidenciar como se relaciona el planeamiento estratégico institucional y la calidad de gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión, mediante las pruebas de verificación, los resultados nos permitirán proponer mejora en la ejecución del plan estratégico y la calidad en la gestión pública e incorporar los conocimientos en las ciencias sociales.

##### **Justificación Práctica**

La presente investigación se basa en la necesidad de mejorar la calidad en la gestión pública en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión, los resultados del estudio permitirán evaluar en qué medida el planeamiento

estratégico tiene incidencia en la calidad de gestión, cuyos resultados beneficiará a los trabajadores y a los usuarios en la salud.

### **Justificación Metodológica**

El desarrollo del estudio, se recurrió a las técnicas e instrumentos de investigación como las encuestas y los cuestionarios para la recolección de datos, como los procesamientos en los softwares Excel y el SPSS, para medir y estimar los resultados.

### **Justificación Social**

El estudio mediante el análisis de las variables, tendrá un impacto positivo en los trabajadores y población usuaria del Hospital Regional Daniel Alcides Carrión, ya que la investigación determinará la relación de las variables, el mismo que servirá para proponer estrategias de mejora para la ejecución del plan estratégico institucional y la calidad de gestión.

## **1.6. Limitaciones de la investigación**

El presente estudio tuvo limitaciones en la recolección de datos para las variables de estudio, por otro lado, la base de datos del Hospital Regional Daniel Alcides Carrión es de difícil acceso para los investigadores, de la misma manera no están actualizadas; otra limitante es el factor económico para el desarrollo y culminación del estudio en todos sus aspectos.

## CAPITULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes de estudio

(Vásquez, 2019), en su tesis concluye: “el planeamiento estratégico tiene un grado de relación significativa con la gestión institucional del Hospital Regional Docente Materno Infantil El Carmen”, según la prueba no paramétrica de Spearman, existe una “correlación positiva moderada” con un valor de 0,553, entre las variables: planeamiento estratégico y gestión institucional. “En el Hospital Regional Materno Infantil El Carmen existe un grado significativo de correlación entre la planificación estratégica y la efectividad del liderazgo institucional. Según la prueba de Spearman existe una "alta correlación positiva" entre la planificación estratégica y la efectividad del liderazgo institucional. Valor 0.700.

Dimensión Efectividad del Liderazgo Institucional 3) “Existe una relación significativa entre la planificación estratégica del Hospital Materno Infantil Regional El Carmen y la efectividad de la gestión institucional”.

Según la prueba de Spearman, existe una “correlación moderadamente positiva” con un valor de 0.401. Es una de las dimensiones de la planificación

estratégica y efectividad en la gestión institucional. Después del proceso de investigación se concluyó que el Hospital Regional Docente Materno Infantil El Carmen no ha actualizado su plan estratégico de acuerdo a la normativa CEPLAN. (p.84)

**Janampa, (2018)**, en su tesis concluye:

La planeación estratégica institucional y la calidad en la gestión en la Municipalidad Provincial de Oyon, periodo 2018, tienen una la correlación significativa de acuerdo al Rho de Spearman de 0.634, y según escala de Bisquerra dicho correlación es positiva y moderada. La hipótesis específica 1 concluye que existe una relación positiva y un efecto moderado de 0.603 entre la planificación estratégica institucional y la efectividad gerencial; la hipótesis específica 2 concluye que existe una correlación positiva significativa de 0,623 y 0,623 entre la planificación estratégica institucional y la efectividad gerencial efecto moderado.

En la hipótesis específica 3, se concluyó que existe un efecto positivo y moderado de 0,626 entre la planificación estratégica institucional y la transparencia en la gestión de la Municipalidad Provincial de Oyon, el cual es altamente significativo. Se concluye que existe un efecto positivo y moderado (0,614) entre la planificación estratégica institucional y la gestión basada en resultados en la Municipalidad Provincia de Oyon. (p.65-66)

**Yalli, (2022)**, en su tesis concluye:

Los resultados del estudio muestran que existe una correlación directa y positiva entre la planificación estratégica y la calidad de la gestión en el cuerpo docente profesional de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de Huancavelica. Incluye la planificación estratégica como un proceso para formular y ejecutar estrategias universitarias, mejorar el control de las actividades de gestión y tomar decisiones oportunas.

Este aspecto es confirmado por el coeficiente de correlación Rho de Spearman, que tiene un valor positivo y moderado de 0,520.

Existe una correlación moderada positiva entre el aspecto misión de la planificación estratégica y la calidad de la gestión de la escuela profesional de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Huancavelica. Tiene un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,579 y un nivel de significancia de 0,05.

Se encontró que existe relación entre las dimensiones de la visión de planificación estratégica y la calidad de gestión en las Escuelas Profesionales de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de Huancavelica con un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.419 con un nivel de significancia de 0.05. Los resultados muestran que existe una relación moderada positiva entre las dimensiones de metas de la planificación estratégica y la calidad de gestión del cuerpo docente profesional de la Universidad Nacional de Huancavelica, con un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.441 y un nivel de significancia de 0.05.

Los resultados muestran que existe una relación positiva moderada entre las dimensiones estratégicas de la planificación estratégica y la calidad de la gestión en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de Huancavelica, con un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.407 y un nivel de significancia de 0.05.

Se encontró que existe una correlación positiva moderada entre las dimensiones de metas de la planificación estratégica y la calidad en las Escuelas Profesionales de la Facultad de Ciencias en Educación de la Universidad Nacional de Huancavelica, con un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.555 y un nivel de significancia de 0.05.

Finalmente, tomando en cuenta el coeficiente de correlación de Spearman, finalmente se determinó que existe una correlación positiva y

moderada entre las dimensiones FODA de la planificación estratégica y la calidad de gestión en las Escuelas Profesionales de la Facultad de Ciencias en Educación de la Universidad Nacional de Huancavelica, Rho da un valor de 0,660 con un nivel de significancia de 0,05. (p.110-111)

**Figueroa, (2020)**, en su tesis concluye:

PRIMERA: El planeamiento estratégico, se encuentra asociado a la gestión de la Municipalidad Provincial de Antonio Raimondi. Esto demuestra que mejorar la planificación estratégica también aumentará la eficiencia de la gestión en la Municipalidad Provincial de Antonio Raimondi. La encuesta mostró que el 53,5% de los empleados definen periódicamente la misión organizacional contenida en los planes estratégicos.

SEGUNDA: El Plan Estratégico Institucional está relacionado con el desarrollo organizacional de la Administración Municipal Provincial Antonio Raimondi. Es decir, si se mejora la planificación estratégica institucional, también aumentará la eficacia del desarrollo de la organización de gestión del municipio, además, la capacidad del municipio para implementar sistemas automatizados en el 35,7% de los servidores es ineficaz.

Tercero: existe un vínculo entre la planificación estratégica y la información financiera oportuna y confiable de los municipios como uno de los indicadores financieros de los municipios. Esto significa que, con una mejora suficiente de la planificación estratégica, también aumentará la eficacia de la información financiera municipal oportuna y confiable. La encuesta encontró que el 10,7% de los encuestados fueron ineficaces a la hora de obtener información financiera oportuna y confiable.

Cuarto: existe un vínculo entre la planificación estratégica y el fomento de la participación del consejo en la participación y consulta local. Muestra que mejorar la planificación estratégica aumentará la eficacia de los gobiernos locales en la promoción de la participación y coordinación local

y el 74,1% de los encuestados dijo que el gobierno de la ciudad promueve de manera regular y efectiva la participación y consulta local.

Quinto: Los planes de acción institucional están relacionados con el desarrollo organizacional de la gestión municipal según el 53,6% de los funcionarios encuestados, en la preparación de los PI participan periódicamente expertos de diferentes zonas de la ciudad, además, el 57,1% de los encuestados indicó que las medidas tomadas en cuenta en el plan operativo de la agencia se abordan periódicamente con inversiones de los gobiernos locales.

Sexto: integrar los planes operativos de las instituciones con la gestión del municipio, esto significa que, al mejorar los planes operativos de la agencia, también se mejorará la gestión del municipio de la ciudad. Asimismo, el 71,4% de los municipios encuestados fomentan periódicamente la participación y consulta local; asimismo, las instalaciones sanitarias son normales para el 78,6% de los empleados. (p.67-68)

**Ibarra, (2012)**, en su tesis concluye:

Resulta que la planificación estratégica está significativamente relacionada con la institución educativa Kumamoto I no. 3092-Puente Piedra gestión de calidad, la decisión se basa en los valores  $X^2 = 5.45 < X^2 = 9.49$  Se supone que la planificación estratégica está significativamente relacionada con la gestión de calidad en la institución educativa de Kumamoto no. 3092-Puente Piedra.

El estudio realizado por la Institución Educativa Kumamoto No. 3092 muestra que el diagnóstico apropiado de la situación está directamente relacionado con la gestión de la calidad obtenido el valor  $X^2 = 6.689 < X^2_t = 9.49$  aceptándose la hipótesis de investigación.

Los resultados muestran que un adecuado enfoque FODA en las instituciones educativas tiene una relación directa con la gestión de la

calidad, ya que el valor es  $X^2 = 12.925 > X^2_t = 9.49$  para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa de investigación.

Se ha comprobado que el grado de coherencia de los planes, actividades y presupuesto de una institución educativa está relacionado con la gestión de la calidad el valor  $X^2 = 7.602 < X^2_t = 9.49$ , después de todo el trabajo de investigación, llegamos a la conclusión de que existe una correlación entre los indicadores de planificación estratégica anteriores y la gestión de la calidad en las instituciones educativas. (p.116-117)

## **2.2. Bases teóricas - científicas**

### **Plan Estratégico Institucional**

(CEPLAN, 2019), “El PEI es un instrumento de gestión que define la estrategia del Pliego para lograr sus objetivos, en un periodo mínimo de tres (3) años, a través de iniciativas diseñadas para producir una mejora en el bienestar de la población a la cual sirve. Estos objetivos se deben reflejar en resultados, Su ejecución permite producir bienes o servicios y realizar inversiones, en cada periodo anual.” (p.14).

La planificación estratégica es una herramienta de gestión que apoya a una organización en la toma de decisiones sobre sus tareas actuales y el camino que debe tomar en el futuro para adaptarse a los cambios y demandas del entorno y lograr la máxima eficiencia, eficacia y calidad en la organización bienes y servicios entregados.

La planificación estratégica es un enfoque de intervención diseñado para cambiar el curso de los acontecimientos. Por lo tanto, cuando se aplica al liderazgo social, está influenciado por la ideología socialmente dominante y limitado por las condiciones del desarrollo social.

La planificación institucional juega un papel esencial en la cristalización de las prioridades de política estatal (en todos los niveles de la administración) en la asignación de recursos.

El PEI vincula los objetivos nacionales, sectoriales y regionales (si corresponde) con los objetivos estratégicos y las actividades de la unidad expresadas en resultados esperados. Luego, el POI crea un conjunto más específico de actividades operativas e inversiones, cuyo valor es garantizar la producción de bienes o servicios que contribuyan al logro de estos resultados.

### **Política Institucional**

Según CEPLAN, (2019), “Es una directriz general que refleja las prioridades y la voluntad política de la entidad en beneficio del ciudadano o su entorno, en concordancia con las políticas nacionales y sectoriales. Tiene como finalidad orientar el accionar de la entidad” (p.21). La declaración de política enuncia de manera sintética los retos prioritarios a ser alcanzados por la entidad en el período del plan, así como los principales lineamientos de política que lo orientarán. Se sustenta en la información analizada, los compromisos del sector y la Política General de Gobierno. Toma en cuenta el marco normativo y las políticas nacionales de relevancia para el sector y la entidad, en concordancia con la Política General de Gobierno.

### **Misión Institucional**

Según CEPLAN, (2019), “La misión es la razón de ser de la entidad, en el marco de las competencias y funciones establecidas en su ley de creación o la normativa que la reglamenta, considerando la población a la cual sirve y la manera particular como lo hace. En términos prácticos, refleja su gran objetivo general en el marco de las políticas y planes nacionales y territoriales” (p.32).

Redacción de la Misión La Misión se construye con los siguientes elementos:

Misión = Rol central de la entidad + Población + Atributos

- El rol central se refiere a las funciones sustantivas de la entidad o lo que realiza.
- La población es aquella a la cual se orienta la entidad (personas

u otras entidades), cuyas necesidades busca satisfacer mediante la entrega de bienes o servicios.

- Los atributos se refieren a la manera como se satisfacen esas necesidades; es decir, los bienes o servicios que entrega. **(CEPLAN, 2019; p.32)**.

### **Objetivo Estratégico Institucional**

Según **CEPLAN, (2019)**, “Los OEI definen los resultados que la entidad espera lograr en las condiciones de vida de la población a la que atiende y en sus condiciones internas en cumplimiento de sus funciones sustantivas o sus funciones de administración interna definidas en la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo. De acuerdo con su mandato, una entidad puede plantearse varios OEI” (p.33).

Redacción de los OEI de tipo I Estos OEI se redactan usando la siguiente estructura: Objetivo = Verbo (en infinitivo) + Condición + Población

- El verbo refleja la dirección del cambio que se espera lograr. Esta dirección puede ser positiva (mejorar una situación favorable), negativa (reducir una situación problemática) o neutra (mantener o asegurar una situación deseable o permanente).
- La condición se refiere a la característica o situación que se desea cambiar o mantener.

Redacción de los OEI de tipo II Estos OEI se redactan siguiendo la siguiente estructura: Objetivo = Verbo (en infinitivo) + Aspecto a ser mejorado

- El verbo refleja las acciones para mejorar la condición interna de la entidad.
- El aspecto a ser mejorado se puede referir a la gestión institucional, sistemas de información, sistema de gestión de riesgos, mecanismos de participación, etc. **(CEPLAN, 2019; p.33)**.

### **Acciones Estratégicas Institucionales - AEI**

Según **CEPLAN, (2019)**, Las AEI son iniciativas que contribuyen a implementar la estrategia establecida por los OEI, las cuales se concretan en productos (bienes o servicios) que la entidad entrega a sus usuarios, tomando en cuenta sus competencias y funciones.

Redacción de las AEI Estas AEI se redactan siguiendo la siguiente estructura: AEI = Bien o servicio + Atributo + Grupo de usuarios

- El bien o servicios entrega a un grupo de usuarios para contribuir al logro del OEI.
- El atributo es la descripción del bien o servicio con características específicas.

### **Ruta Estratégica**

Según **CEPLAN, (2019)**, La entidad establece un orden de prioridad único y ascendente para los OEI y AEI y así facilita la asignación de recursos (que se realiza luego, en el POI). La priorización se efectúa en dos niveles: de objetivos estratégicos y de acciones estratégicas” (p.38)

A nivel de OEI, la entidad identifica:

- La relevancia del objetivo, de acuerdo con la política institucional que contempla la política general de gobierno y al mandato legal de la entidad;
- y
- La magnitud de la brecha, es decir, cuán lejos está la entidad de alcanzar la meta del indicador.

Así, la entidad prioriza los OEI que son más relevantes y tienen una mayor brecha. Una brecha alta indicaría que no está cumpliendo adecuadamente su misión.

A nivel de AEI, la entidad verifica:

- La vinculación causal entre la AEI y el OEI; es decir, la fuerza de la influencia de la AEI para el logro del OEI (se revisan evidencias cuantitativas o cualitativas); y
- Su capacidad para ejecutar las AEI en términos de habilidades, conocimiento y experiencia. **(CEPLAN, 2019; p.38)**

**Farro, (2001)**, “ El plan estrategico es un proceso mediante el cual una institución define su visión de largo plazo y las estrategias para alcanzarla a partir del análisis de sus fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas. Supone la participación activa de todos los actores, la obtención permanente de la información sobre los factores claves de éxito, su revisión, monitoreo y ajustes periódicos para que se convierta en un estilo de gestión que haga la institución un ente proactivo y anticipatorio“ (p.67).

**Serna, (1996)**, “Es un proceso permanente, continuo y participativo de pensar y dialogar, diagnosticar, decidir, actuar y evaluar: de crear un sistema general inspirado en una cultura estratégica. Es el proceso mediante el cual quienes toman decisiones obtienen información, procesan y analizan información pertinente, interna y externa, con el fin de evaluar la situación presente, con el propósito de decidir sobre el rumbo de la institución hacia el futuro” (p.23).

**(HUERTAS F., 1993)**, en una entrevista con Carlos Matus de la CEPAL cuando le pregunta ¿Qué es planificación? ¿Por qué es tan importante para usted? Él le responde: Planificar significa pensar antes de actuar, pensar con método, de manera sistemática; explicar posibilidades y analizar sus ventajas y desventajas, proponerse objetivos, proyectarse hacia el futuro, porque lo que puede o no ocurrir mañana decide si mis acciones de hoy son eficaces o ineficaces. La planificación es la herramienta para pensar y crear el futuro. Aporta la visión que traspasa la curva del camino y limita con la tierra virgen aun no transitada y conquistada por el hombre, y con esa vista larga da soporte a

las decisiones de cada día, con los pies en el presente y el ojo en el futuro. Se trata, por consiguiente, de una herramienta vital. O sabemos planificar o estamos obligados a la improvisación.

La planificación no es otra cosa que el intento del hombre por gobernar su futuro, por imponer la razón humana sobre las circunstancias. Ningún mecanismo automático y determinístico resuelve el destino del hombre. Si lo que digo es correcto, la planificación es válida en cualquier sistema social democrático. Pero, para comprender esta afirmación debemos tener la capacidad de distinguir tres modos de planificación: 1) planificar la realidad centrado en el diseño de las reglas del juego social para afinar esas reglas hasta que el sistema opere con eficiencia y eficacia, 2) planificar la estrategia del juego mismo, para anticipar o prever las grandes jugadas marcantes de los resultados futuros, y 3) planificar en detalle y con intento de precisión cuantitativa cada jugada, invadiendo el campo de la creatividad de cada jugador. Yo creo en los dos primeros modos de planificación. El primero exige equipos de alto nivel constantemente preocupados por mejorar las reglas del juego sin crear condiciones de inestabilidad e inseguridad; exige también un árbitro que aplique las reglas imponiendo las sanciones pertinentes. El segundo modo se preocupa por los posibles desarrollos del juego y requiere formular planes que nos preparen para ellos, anticipando problemas, oportunidades y amenazas.

**(Chiavenato, 2000)**, en su libro de Introducción a la Teoría General de la Administración define lo siguiente: La Planificación Estratégica es una herramienta fundamental para el desarrollo y ejecución de proyectos, es un proceso sistemático, que da sentido de dirección y continuidad a las actividades diarias de una organización, permitiéndole visualizar el futuro e identificando los recursos, principios y valores requeridos para transitar desde el presente hacia el futuro, siguiendo para ello una serie de pasos y estrategias que puedan definir los objetivos a largo plazo, identificando metas y objetivos cuantitativos,

desarrollando estrategias para alcanzar dichos objetivos y localizando recursos para llevar a cabo dichas estrategias. (p.43).

**(Arellano, 2000)**, en su libro de Marketing, Enfoque América Latina define lo siguiente: el planeamiento estratégico es el proceso en el cual se desarrolla y mantienen una relación viable entre los objetivos y recursos de la organización y las oportunidades cambiantes del mercado. Es la fórmula para alcanzar el éxito en el mundo de los negocios, es el plan para lograr el mejor rendimiento de los recursos, la selección de la base de negocios en que participan y el esquema para obtener una posición favorable en el mercado. Es la estructura para establecer relaciones con el siempre cambiante mundo exterior. (p.56)

**(Scott, 2013)**, La planificación estratégica es una actividad compleja y, por lo tanto, antes de intentar definirla es útil comparar su grado de complejidad con el de otra actividad compleja: la formulación de políticas económicas tiene una similitud general con la planificación estratégica, pues esta se ocupa de administrar una empresa y la política económica se ocupa de administrar la economía de un país. Durante muchos años, los ejecutivos experimentados, que asisten a programas de gestión, debían responder a la pregunta: “¿qué se entiende por estrategia?” Sus respuestas siempre son muy variadas, entre ellas:

1. Saber adónde va uno y cómo va a llegar allí.
2. Establecer un conjunto de objetivos claros y movilizar recursos para lograrlos.
3. Pensar a largo plazo en lugar de a corto plazo.
4. Descubrir cómo lograr un mejor efecto que los competidores en el mercado.
5. Diseñar y seleccionar un curso de acción. (p.54)

**(Koontz H. & Weihrich, 1998)**, En su Libro Administración, una Perspectiva Global define: La Planeación implica la selección de misiones y objetivos; así como las acciones necesarias para cumplirlos, por lo tanto,

requiere de la toma de decisiones; esto es, de la elección de cursos futuros de acción a partir de diversas alternativas. (p.26)

**(Dess & Lumpkin, 2003)**, Entendemos por Plan Estratégico el conjunto de análisis, decisiones y acciones que una organización lleva a cabo para crear y mantener ventajas comparativas sostenibles a lo largo del tiempo.

El Plan Estratégico es además la tarjeta de presentación de la idea del emprendedor frente a todos los grupos con los que la empresa pretende entablar relaciones: accionistas, entidades financieras, trabajadores, clientes, proveedores, etc. Por ello, el emprendedor debe recoger en el plan estratégico toda la información relativa a la puesta en marcha del negocio. (p.18)

**(Altair, 2003)**, Un Plan Estratégico es el documento que sintetiza a nivel económico-financiero, estratégico y organizativo el posicionamiento actual y futuro de la empresa. ¿Por qué hablamos de tres niveles? Porque el Plan Estratégico debe revisar todas las áreas de la empresa incluidas en estos tres niveles. Debe, además, someterlas a examen y determinar la estrategia a seguir en lo que concierne a las variables que como empresa podemos controlar, así como predecir la evolución de las variables externas que afectan inevitablemente a la evolución de la empresa. (p.34)

### **Análisis FODA**

**(Altair, 2003)**, El análisis FODA resume los aspectos clave de un análisis del entorno de una actividad empresarial (perspectiva externa) y de la capacidad estratégica de una organización (perspectiva interna). FODA es la sigla usada para referirse a una herramienta analítica que permite trabajar con toda la información relativa al negocio, útil para examinar sus debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades. El análisis FODA tiene múltiples aplicaciones y puede ser usado en diferentes unidades de análisis, tales como producto, mercado, producto-mercado, línea de productos, corporación, empresa, división, unidad estratégica de negocio entre otras. El análisis FODA consta de

dos perspectivas: • La perspectiva interna: tiene que ver con las fortalezas y las debilidades del negocio, aspectos sobre los cuales los gestores de la empresa tienen algún grado de control.

- La perspectiva externa: mira las oportunidades que ofrece el mercado y las amenazas que debe enfrentar el negocio en el mercado seleccionado. Se trata de aprovechar al máximo esas oportunidades y anular o minimizar esas amenazas, circunstancias sobre las cuales los promotores del proyecto tienen poco o ningún control directo. Los objetivos que se persiguen con este análisis FODA son convertir las debilidades en fortalezas y las amenazas en oportunidades. El procedimiento para llevar a cabo el análisis FODA es el siguiente:
  1. Identificar los cambios clave en el entorno de la organización, siguiendo el tipo de análisis descrito en el “análisis del entorno (general y competitivo)”.
  2. Analizar el perfil de los recursos y capacidades de su organización, siguiendo el tipo de análisis descrito en el “análisis interno”.
  3. Representar gráficamente los resultados anteriores en una matriz de cuatro cuadrantes.
  4. Consensuar con el equipo de dirección los resultados del análisis anterior.

### **Calidad de Gestión**

La calidad en la gestión pública implica la práctica del buen gobierno, que tenga en cuenta la eficacia, eficiencia y efectividad, mediante una formulación de políticas públicas al servicio de toda la sociedad, dentro de parámetros equilibrados de racionalidad política, técnica y económica. La calidad de la gestión pública está encaminada en la administración eficiente de todos los recursos con los que cuenta una nación, una región, gobierno local, ministerio, instituciones públicas, entre otros, con el objetivo y finalidad de dar respuesta a las demandas de la población garantizando el crecimiento y desarrollo del país.

Según **Castañeda, (2021)**, nos dice: “La calidad en la gestión pública debe medirse en función de la capacidad para satisfacer oportuna y adecuadamente las necesidades y expectativas de los ciudadanos, de acuerdo a metas preestablecidas alineadas con los fines y propósitos superiores de la Administración Pública y de acuerdo a resultados cuantificables que tengan en cuenta el interés y las necesidades de la sociedad· (p.1).

Para aplicar la calidad en la gestión pública proponemos su abordaje considerando lo siguiente:

- Relación servicio – ciudadano; que está en tener como objetivo que el bien o servicio entregado para el ciudadano sea igual o superior a lo que esperaba, generando con ello satisfacción en los ciudadanos.
- Lugar de los procesos de gestión; conlleva el cumplimiento de estándares de calidad en los procesos del funcionamiento sustantivo de la entidad. Al respecto, se sugiere tener en cuenta al ciudadano como el eje fundamental de la intervención pública, lo cual requiere adoptar enfoques y diseñar los procesos de prestación del servicio desde la perspectiva del ciudadano, usuario o beneficiario, y no desde la perspectiva de la Administración Pública.
- La calidad en la cadena de valor (insumos-productos-resultados); establecer controles de calidad a partir de los ámbitos de control de la cadena de valor del ciclo de producción de bienes y servicios públicos. Es importante para ello, establecer estándares respecto al control de calidad de los insumos, productos (entendidos como el conjunto de bienes o servicios públicos) y los resultados (entendidos como los cambios positivos generados en el ciudadano a partir de la entrega de los bienes y servicios públicos producidos por las entidades públicas). Para lograr esto es necesario trabajar dentro de las entidades públicas un sistema de gestión

de la calidad, desarrollando para ello un conjunto de normas y estándares de cumplimiento.

- Lugar del contexto de la eficiencia en la gestión pública, mediante la cual trato de colocar la idea de que la eficiencia es importante en tanto no se restrinja la calidad en los procesos de gestión (tanto a nivel del funcionamiento sustantivo y soporte administrativo) y el nivel de estándar de cumplimiento de los ámbitos de logros de la cadena de valor del ciclo de producción de bienes y servicios públicos (es decir a nivel de insumos, productos y resultados).
- Ir hacia la gestión de la excelencia; tenemos que considerar la Carta Iberoamericana de Calidad en la Gestión Pública que indica: *“el aprendizaje y la innovación son determinantes para la mejora de la calidad y la sostenibilidad en el cumplimiento de los objetivos de la Administración Pública. Por otra parte, la mejora continua y la innovación facilitan el desarrollo de nuevos servicios, nuevos procesos para la gestión, así como su racionalización, simplificación y normalización. La mejora continua sólo es posible con una perspectiva correctiva y orientada al futuro, alentando a las personas a identificar y reconocer errores propios y ajenos, y proponer mejoras para superarlos”*. Para lograr encaminar ello, implica eliminar obstáculos, desarrollar autoevaluación (aplicando métodos como EFQM, CAF, entre otros), asegurar espacios de mejora, implementación y seguimiento de proyectos de mejora, comprobación de resultados, realización de nueva autoevaluación, innovación en la gestión, construcción sobre el cambio y la gestión de la excelencia como parte de la cultura organizacional de la agencia o entidad. **(Castañeda, 2021; p.2-3)**

Según **Secretaría de la Gestión Pública, (2021)**, los componentes de la gestión de calidad son: conocer las necesidades expectativas de las personas, identificar el valor del servicio, fortalecer el servicio, medir y analizar

la calidad del servicio, liderazgo y compromiso de la alta dirección y la cultura de calidad. (p.8).

### **Eficiencia**

Según **Secretaría de la Gestión Pública, (2021)**, “La eficiencia es la capacidad del Estado para generar mayor valor público a través del uso racional de los recursos para proveer a los ciudadanos de lo que necesitan” (p.4). Un proceso es eficiente cuando consigue alcanzar los resultados previstos mediante unos recursos mínimos.

### **Eficacia**

Según **Gómez, (2021)**, La eficacia: “Es un proceso eficaz cuando se logran unos objetivos predeterminados. Habitualmente la medida de la eficacia es numérica, ya que el grado de logro es mayor contra más unidades se han realizado. Un proceso eficaz se da cuando se mide el grado en que se logran unos objetivos predeterminados” (p.2).

### **Efectividad**

La efectividad es el equilibrio existente entre eficiencia y eficacia; es decir, a la capacidad de llevar a cabo el máximo trabajo previsto con los menores recursos posibles en el menor tiempo. (**Gómez, 2021; p.3**).

### **Calidad del Gasto Público**

Según (CEPAL, 2014), “La calidad del gasto público abarca aquellos elementos que garantizan un uso eficaz y eficiente de los recursos públicos, con los objetivos de elevar el potencial de crecimiento de la economía y, en el caso particular de América Latina y el Caribe, de asegurar grados crecientes de equidad distributiva” (p.1).

Según **Tanzi (2000)**, “sugiere que la evaluación de la calidad del sector público sólo puede lograrse a través del análisis del rol del Estado, si los objetivos de dicho rol son alcanzados eficientemente, entonces puede decirse que existe un gobierno de alta calidad. En tal sentido, la eficiencia del sector

público dependerá del logro de tales objetivos al menor costo, es decir, con el menor grado de distorsiones, la menor presión fiscal, el menor número de empleados y con el menor empleo de recursos” (p.38).

### 2.3. Definición de términos básicos

**Bien o servicio público:** Elemento tangible (bien) o intangible (servicio) que las entidades entregan directamente a sus usuarios. Puede tratarse de bienes o servicios finales que son entregados a usuarios externos de la entidad o intermedios que son entregados a usuario sin ternos para continuar en el proceso operativo” (CEPLAN, 2019; p.87)

**Estrategia,** Acción o conjunto de acciones establecidas para el cumplimiento de un objetivo o meta. (Wikipedia, 2022; p.1)

**Eficiencia,** “Capacidad para lograr un fin empleando los mejores medios posibles”. (Wikipedia, 2022; p.1)

**Eficacia,** “Capacidad de lograr el efecto que se desea o se espera”. (Wikipedia, 2022; p.1)

**Efectividad:** “Cuantificación del logro de la meta” o “Capacidad de lograr el efecto que se desea”. Es el equilibrio entre eficacia y eficiencia, es decir, se es efectivo si se es eficaz y eficiente. (Wikipedia, 2022; p.1)

**Gestión,** Proceso de dirección de los recursos tangibles e intangibles de una organización o negocio, de sus procesos y actividades. Se caracteriza por su alta carga de responsabilidad y el necesario componente de liderazgo que requiere para lograr los objetivos con el concurso de otros. Implica también un grado de administración y coordinación de los elementos a disposición. (Wikipedia, 2022; p.1)

**Indicadores del PEI:** “Un indicador es una expresión cuantitativa – construida a partir de variables cuantitativas o cualitativas – que permite medir el cumplimiento de los OEI y las AEI con relación a un resultado inicial o

producto, respectivamente. Es recomendable que cada OEI o AEI cuente solo con un indicador para su medición” (CEPLAN, 2019; p.35)

**Gasto de capital:** Gasto para mantener o mejorar la capacidad productiva del país, sobre todo infraestructuras. (Wikipedia, 2022; p.1)

**Gasto de transferencia:** Capital que el estado cede a empresas y familias que lo necesitan. Se destina a los diversos programas y ayudas sociales como puede ser el seguro contra desempleo, seguro social, financiamientos, becas, subsidios, etc. (Wikipedia, 2022; p.1)

**Gasto de Inversión:** Puede definirse como la erogación estatal destinada a la adquisición o producción de bienes instrumentales o de capital, que incrementen el activo fijo del estado y sirvan como instrumentos de producción para el propio estado, de los bienes y servicios públicos. (Wikipedia, 2022; p.1)

**Indicador,** Expresión cuantitativa o cualitativa de una variable que permite valorar y/o describir la evolución de una actividad, proceso u objetivo establecido.

**Logro esperado:** “Valor proyectado del indicador de planeamiento estratégico” (CEPLAN, 2019; p.88)

**Objetivo Estratégico,** Objetivo organizacional a largo plazo, establecido dentro del proceso de la planeación estratégica, relacionado de manera directa con el cumplimiento de la misión y visión de la organización. (Wikipedia, 2022; p.1)

**Plan Estratégico Institucional (PEI):** Instrumento de gestión que identifica la estrategia de la entidad para lograr sus objetivos, en un periodo mínimo de tres años, a través de iniciativas diseñadas para producir una mejora en la población a la cual se orienta y cumplir su misión. Contiene los Objetivos y las Acciones Estratégicas Institucionales. (CEPLAN, 2019; p.88)

**Planes Estratégicos,** Es la determinación de los objetivos específicos y metas de largo plazo en una empresa, junto con la adopción de cursos de acción

y distribución de los recursos necesarios para lograr estos propósitos. Comúnmente hablamos sobre planes y estrategia como sinónimos. (Wikipedia, 2022; p.1)

## **2.4. Formulación de hipótesis**

### **2.4.1. Hipótesis general**

Existe relación significativa del planeamiento estratégico institucional y la calidad de gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco, 2022.

### **2.4.2. Hipótesis específicas**

Existe relación significativa de la política institucional y la calidad de gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco, 2022.

Existe relación significativa de la misión y la calidad de gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco, 2022.

Existe relación significativa de los objetivos estratégicos institucionales y la gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco, 2022.

Existe relación significativa de las acciones estratégicas institucionales y la calidad de gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco, 2022.

Existe relación significativa de la ruta estratégica institucional y la calidad de gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco, 2022.

## **2.5. Identificación de variables**

### **V. 1**

Planeamiento Estratégico Institucional

### **V. 2**

Calidad de Gestión

## 2.6. Definición operacional de variables e indicadores

*Tabla 1. Variables e Indicadores*

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	MEDICIÓN
<b>V.1. Planeamiento o Estratégico Institucional</b>	Política Institucional	Política institucional Lineamientos de Política Principios y valores institucionales	1,2 y 3	Escala de Likert  Totalmente Parcialmente Indeciso Casi nada Desconocido
	Misión de la Institución	Cumplimiento de la misión institucional	4 y 5	
	Objetivo Estratégico Institucional	Gestión institucional Procesos y recursos Salud y calidad de atención Cobertura Recursos humanos Meritocracia Infraestructura y equipamiento Sistema de salud	6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 y 13	
	Acciones Estratégicas Institucionales	Gestión institucional Optimización de procesos Redes de salud Entornos saludables	14, 15, 16 y 17	
	Ruta Estratégica Institucional	Priorización de objetivos Ejecución de acciones	18 y 19	
<b>V. 2 Calidad de Gestión</b>	Eficiencia	Cumplimiento de la gestión Utilización de recursos Eficiencia	1, 2 y 3	Escala de Likert  Siempre Casi siempre A veces No siempre Nunca
	Eficacia	Logro de objetivos y metas Planes y programas Optimización de recursos	4, 5 y 6	
	Calidad del Gasto Público	Calidad del gasto público Necesidades colectivas Condiciones de salud Estilo de vida Recursos humanos en salud Emergencias y desastres	7, 8, 9, 10, 11 y 12	
	Efectividad	Cumplimiento del gasto público Resultados positivos	13 y 14	

## CAPITULO III

### METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

#### 3.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación es la aplicada según **Sanchez & Reyes, (2021)**, “es llamada también constructiva o utilitaria, se caracteriza por su interés en la aplicación de los conocimientos teóricos o determinada situación correcta y las consecuencias prácticas que de ella se derivan. La investigación aplicada busca conocer para hacer, para actuar, para construir, para modificar, le preocupa la aplicación inmediata sobre una realidad circunstancial antes que el desarrollo de un conocimiento de valor universal” (P.42).

#### 3.2. Nivel de Investigación

El nivel de investigación es el de relación, según, **Pacori & Pacori, (2019)**, “ este nivel busque entender la relación entre variables, sin establecer causalidad, no pretende establecer relación causa efecto sino relación entre eventos que se dan con ciertas secuencias en el tiempo entre 1 y otro son estudios de asociación sin dependencia” (p.74).

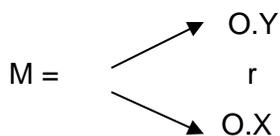
#### 3.3. Métodos de investigación

Se utilizará principalmente los métodos de observación y el analítico, por cuanto se partirá de una descripción general de las variables de estudio, según **(Valderrama, 2019; p.76)**, cita a Mercado (2011), “la observación consiste en examinar detenidamente los diferentes aspectos de un objeto o de un proceso con el fin de percibir registrar y sistematizar sus características. Se emplea durante todo el procedimiento de investigación sobre todo el inicio del mismo y en la verificación de las hipótesis” (p.18). Según **Pacori & Pacori, (2019)**, indica como la identificación y separación de los componentes de un todo para ser estudiados por separado y examinar las relaciones entre las partes considerando que la particularidad es parte de la totalidad y viceversa.

### 3.4. Diseño de investigación

El diseño será el descriptivo correlacional se toma una muestra M para relacionar las variables:

$$M = O.Y (f) O.X$$



**Dónde:**

M = Es la muestra

OX = Observación de la V1 Planeamiento Estratégico Institucional

OY = Observación de la V2 Calidad de Gestión

r = Correlación entre las variables

### 3.5. Población y muestra

#### **Población**

La población para el estudio está constituida por el total de trabajadores del Hospital Regional Daniel Alcides Carrión, datos que se obtuvo según la Ordenanza Regional No. 468-2021-G.R.P/CR en relación al cuadro de asignación de personal (CAP) que son 297 trabajadores.

#### **Muestra**

La muestra fue tomada del total de la población, estimada de acuerdo a la fórmula probabilísticas para la población finita, representada por 167 trabajadores Hospital Daniel Alcides Carrión Pasco.

Según **Pino, (2007)**, denota el tamaño de muestra fue calculado con un margen o probabilidad de error E del 5%, la distribución estándar Z es de 1.95, la tasa de acierto en la distribución normal p es 0.5 y probabilidad de error en dicha distribución q es de 0.5 (teniendo en cuenta que q=1-p) (p.374); para el cual se utilizará la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N Z^2 p q}{N E^2 + Z^2 p q}$$

**Donde:**

N = Población

n = Muestra

Z = Distribución Estándar

E = Margen o probabilidad de error

p = Tasa de acierto en la distribución normal

q = Probabilidad de error en la distribución

Reemplazando valores tendríamos:

$$n = \frac{297 (1.95)^2 (0.5) (0.5)}{297 (0.05)^2 + (1.95)^2 (0.5) (0.5)}$$

$$n = \underline{282.335625}$$

$$1.693125$$

$$n = 167 \text{ muestras}$$

### **3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Para el presente estudio se aplicó el instrumento de recolección de datos:

- Técnica: Encuesta
- Instrumento: Escala de Likert

Para la Variable 1: Planeamiento Estratégico Institucional

<b>Desconoce</b>	<b>Casi nada</b>	<b>Indeciso</b>	<b>Parcialmente</b>	<b>Totalmente</b>
1	2	3	4	5

Para la Variable 2: Calidad de Gestión

<b>Nunca</b>	<b>No siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>
1	2	3	4	5

### 3.7. Selección, Validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación

La selección se hizo de acuerdo al diseño de la investigación, para ello se eligió la escala de Likert y para la validación y confiabilidad del instrumento, se desarrolló con el Alfa de Cronbach con el estadístico por varianza y correlación en el programa del IBM SPSS 28 de los 33 elementos considerados en el cuestionario y los resultados se ve en la siguiente tabla:

**Tabla 2. Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,909	,909	33

Los resultados del Alfa de Cronbach nos dan 0.909 y 0.909 positivo muy alto cercano a uno, el mismo que nos quiere decir que los instrumentos son confiables, fiables y homogéneos.

### 3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

**Recopilación de datos**, es la primera tarea que realice mediante la aplicación de la encuesta a 167 trabajadores del Hospital Regional Daniel Alcides Carrión entre.

**Preparación de datos**, Una vez recopilado los datos de fuente primaria, ingrese a organizar y verificar cada encuesta con el objetivo identificar que estén los datos completos.

**Entrada de datos,** Los datos fueron ingresados al Microsoft Excel donde estime la suma de las variables y las dimensiones para luego ser exportado al IBM SPSS 28 donde fueron procesados y estimados los datos.

**Procesamiento,** Durante esta etapa se tuvo los datos en el programa del SPSS 28 donde se calcularon los datos mediante la estadística descriptiva, donde se tuvo en cuenta las tablas de frecuencia, sus gráficos e interpretaciones, seguido donde se realizó la prueba de normalidad, para determinar que test estadístico a utilizar, si el resultado nos dice que los datos se distribuyen de forma normal entonces utilizaremos el test estadístico de Pearson y si los datos no se distribuyen de forma normal se utilizará el Rho de Spearman para datos no paramétricos.

**Interpretación de los Datos,** En esta etapa interprete todos los resultados obtenidos de los datos analizados, incluyendo las pruebas de hipótesis a nivel general y específico acorde con los objetivos planteados.

**Almacenamiento de Datos,** en esta etapa final se generó un archivo de forma organizada cada prueba y estimación realizada para un futuro uso que tendrá otro propósito de mejorar la investigación o darle uso académico en la enseñanza aprendizaje tanto en el pre y posgrado.

### **3.9. Tratamiento estadístico**

En el tratamiento estadístico se aplicó la técnica de la estadística descriptiva, para las tablas de frecuencia y sus gráficos, para la prueba de hipótesis esperaremos los resultados de la prueba de normalidad, el mismo que nos indicará que test estadístico vamos aplicar en nuestra investigación.

### **3.10. Orientación ética filosofía y epistémica**

En el desarrollo de la investigación, se dió cumplimiento a la estructura del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad, como el Código de Ética de la Universidad y la práctica de valores, se respetó a los diversos autores al momento de realizar la cita y referencias bibliográficos en todas sus formas, cumpliendo con el estilo APA en todo el desarrollo de la investigación.

## **CAPITULO IV**

### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

#### **4.1. Descripción del trabajo de campo**

El trabajo de campo se desarrolló primeramente con la recolección de datos de fuentes primarias mediante la técnica de encuesta con el apoyo del instrumento cuestionario de escala de Likert se les encuestó a los 167 empleados del Hospital Regional Daniel Alcides Carrión, el mismo que nos sirvió para describir, analizar y determinar los resultados de las variables de estudio.

#### **4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados**

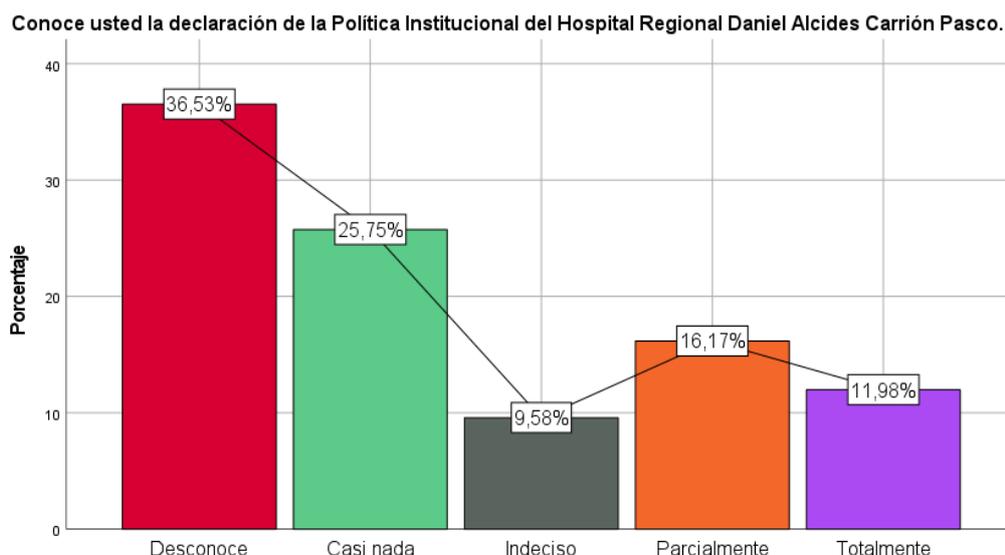
En primer término se presenta los resultados de las encuestas con la estadística descriptiva, en primer término las tablas de frecuencias, los gráficos correspondientes y las interpretaciones respectivas, seguido de la prueba de normalidad con el estadístico Kolmogorov-Smirnov para verificar si los datos de distribuyen de forma normal, a continuación, luego les presentamos los objetivos logrados tanto general y específico mediante la verificación estadística de las pruebas de hipótesis a nivel general y específica utilizando el método estadístico inferencial con el test estadístico de Pearson, presentando mediante las tablas

de correlación y cada una de ellas con sus interpretaciones. A continuación, presentamos los resultados del estudio:

**Tabla 3.** Conoce usted la declaración de la Política Institucional del Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Desconoce	61	36,5	36,5	36,5
	Casi nada	43	25,7	25,7	62,3
	Indeciso	16	9,6	9,6	71,9
	Parcialmente	27	16,2	16,2	88,0
	Totalmente	20	12,0	12,0	100,0
Total		167	100,0	100,0	

**Figura 1.** Conoce usted la declaración de la Política Institucional del Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco



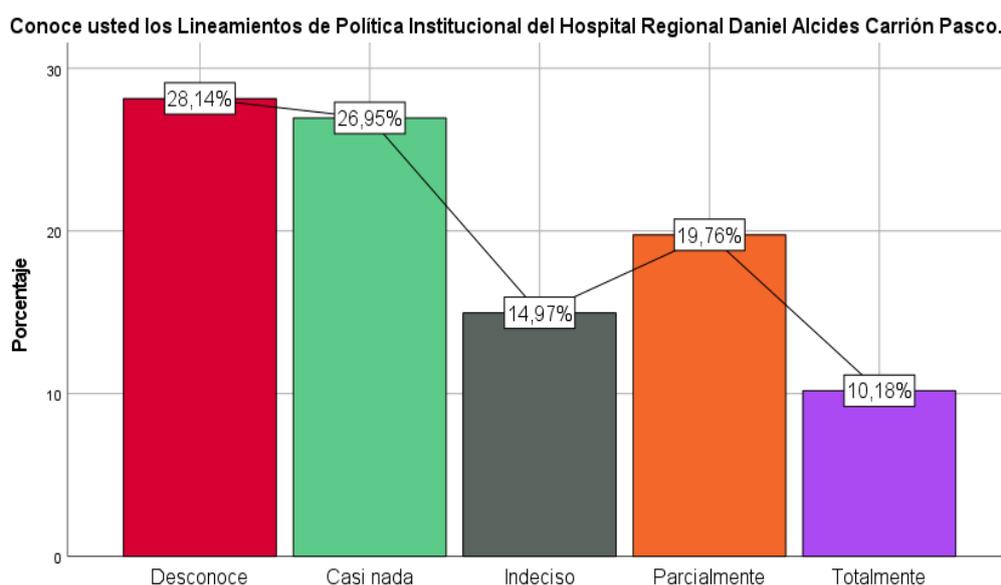
#### Interpretación:

La información estadística nos muestra que el 36.53% de las personas encuestadas afirman que desconocen la declaración de la Política Institucional del Hospital Regional Daniel Alcides Carrión, el 25.75% mencionan que casi nada conocen, el 16.17% dicen que parcialmente conocen, el 11.98% afirman que totalmente conocen la política institucional y el 9.58% mencionan que están indecisos.

**Tabla 4.** Conoce usted los Lineamientos de Política Institucional del Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Desconoce	47	28,1	28,1	28,1
	Casi nada	45	26,9	26,9	55,1
	Indeciso	25	15,0	15,0	70,1
	Parcialmente	33	19,8	19,8	89,8
	Totalmente	17	10,2	10,2	100,0
	Total	167	100,0	100,0	

**Figura 2.** Conoce usted los Lineamientos de Política Institucional del Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco.



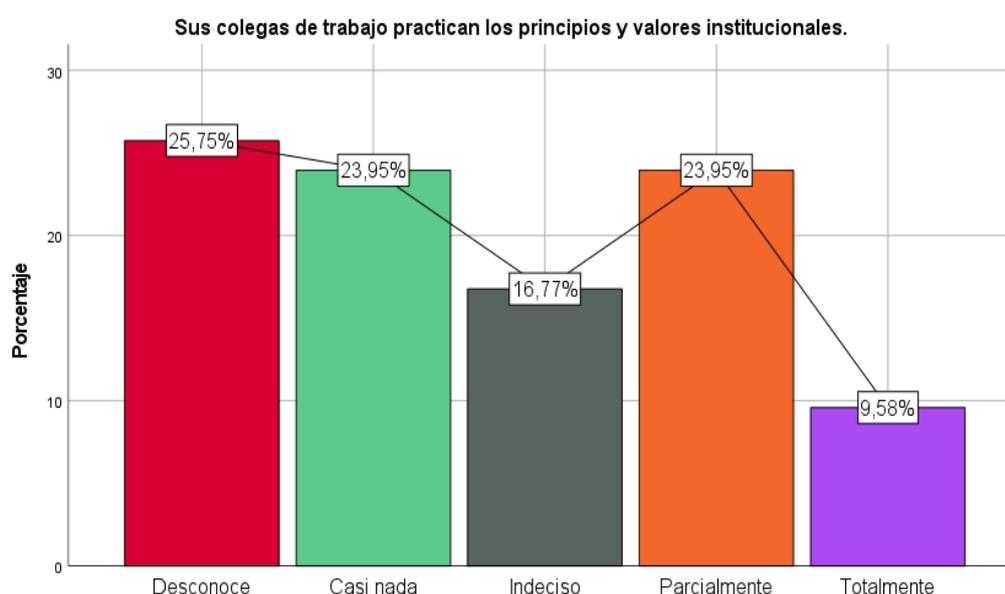
**Interpretación:**

La información estadística nos muestra que el 28.14% de las personas encuestadas afirman que desconocen los lineamientos de Política Institucional del Hospital Regional Daniel Alcides Carrión, el 26.95% mencionan que casi nada conocen, el 19.76% dicen que parcialmente conocen, el 14.97% afirman estar indeciso y el 10.18% mencionan que totalmente conocen los lineamientos de política institucional.

**Tabla 5.** *Sus colegas de trabajo practican los principios y valores institucionales.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Desconoce	43	25,7	25,7	25,7
	Casi nada	40	24,0	24,0	49,7
	Indeciso	28	16,8	16,8	66,5
	Parcialmente	40	24,0	24,0	90,4
	Totalmente	16	9,6	9,6	100,0
	Total	167	100,0	100,0	

**Figura 3.** *Sus colegas de trabajo practican los principios y valores institucionales.*



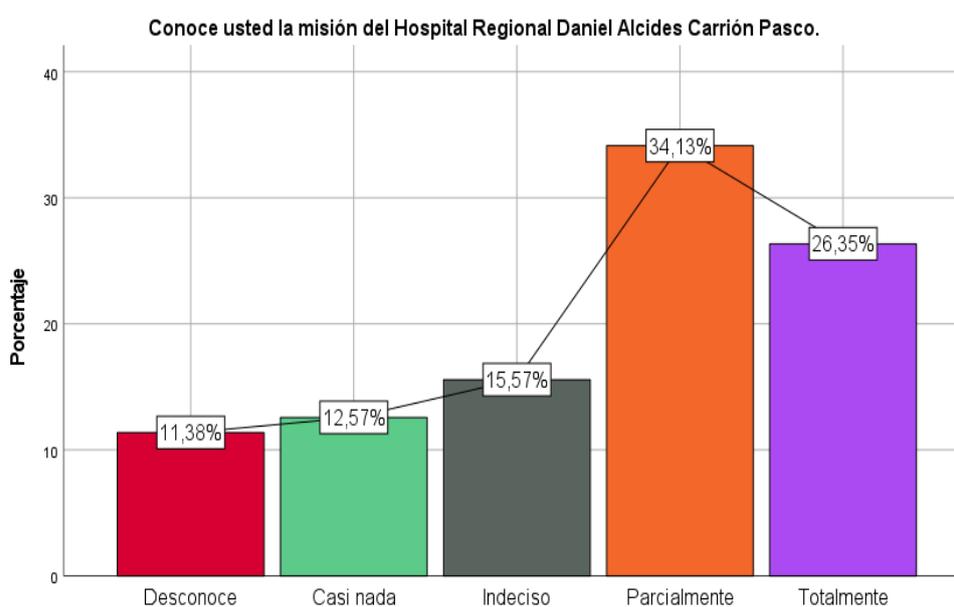
### **Interpretación.**

La información estadística nos muestra que el 25.75% de las personas encuestadas afirman que sus colegas de trabajo practican los principios y valores institucionales en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión, el 23.95% mencionan que casi nada y parcialmente conocen, el 16.77% dicen que están indecisos y el 9.58% afirman que totalmente sus colegas trabajan en equipo y practican los principios y valores.

**Tabla 6.** Conoce usted la misión del Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Desconoce	19	11,4	11,4	11,4
	Casi nada	21	12,6	12,6	24,0
	Indeciso	26	15,6	15,6	39,5
	Parcialmente	57	34,1	34,1	73,7
	Totalmente	44	26,3	26,3	100,0
	Total	167	100,0	100,0	

**Figura 4.** Conoce usted la misión del Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco.



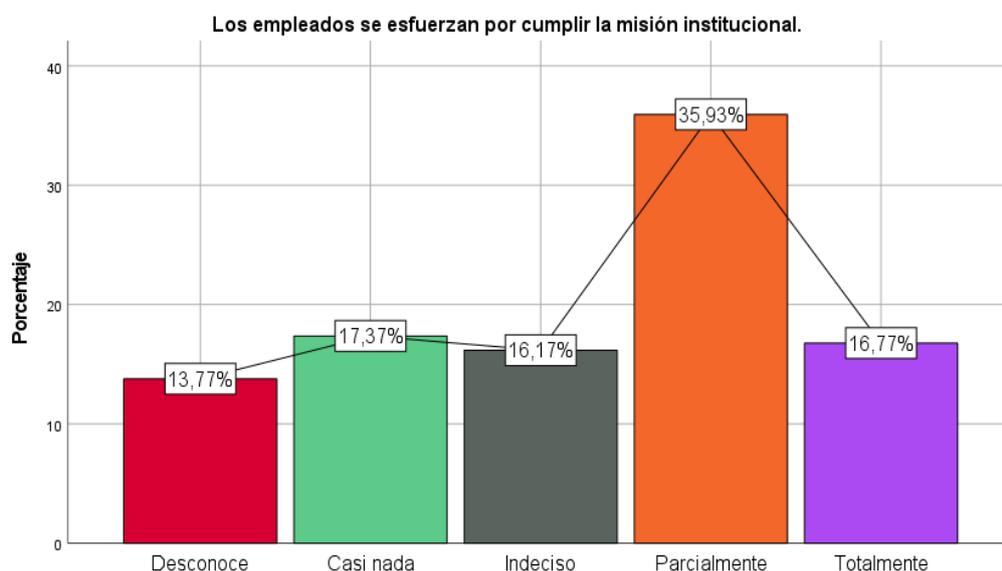
### Interpretación.

La información estadística nos muestra que el 34.13% de las personas encuestadas afirman que parcialmente conocen la misión del Hospital Regional Daniel Alcides Carrión, el 26.35% mencionan que totalmente conocen, el 15.57% dicen que están indecisos, el 12.57% afirman que casi nada conocen y el 11.38% dicen desconocer la misión del nosocomio.

**Tabla 7.** Los empleados se esfuerzan por cumplir la misión institucional.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Desconoce	23	13,8	13,8	13,8
	Casi nada	29	17,4	17,4	31,1
	Indeciso	27	16,2	16,2	47,3
	Parcialmente	60	35,9	35,9	83,2
	Totalmente	28	16,8	16,8	100,0
	Total	167	100,0	100,0	

**Figura 5.** Los empleados se esfuerzan por cumplir la misión institucional.



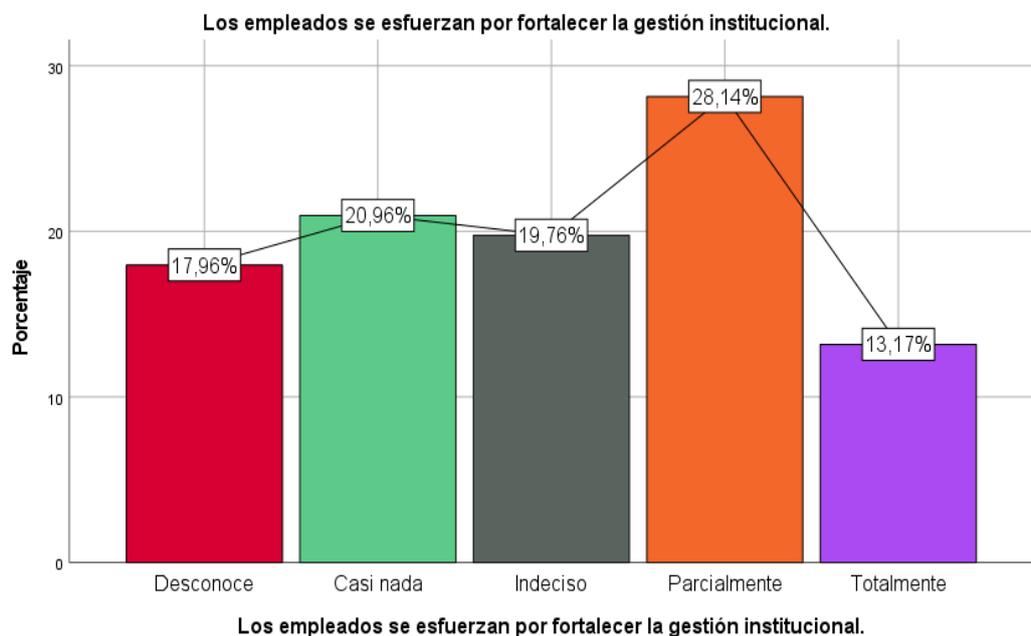
### **Interpretación.**

La información estadística nos muestra que el 35.93% de las personas encuestadas afirman que parcialmente los empleados se esfuerzan por cumplir la misión institucional del Hospital Regional Daniel Alcides Carrión, el 16.77% mencionan que totalmente conocen, el 17.37% afirman que casi nada conocen, el 16.17% dicen que están indecisos y el 13.77% afirman que desconocen que los empleados se esfuerzan por cumplir la misión del nosocomio.

**Tabla 8.** Los empleados se esfuerzan por fortalecer la gestión institucional.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Desconoce	30	18,0	18,0	18,0
	Casi nada	35	21,0	21,0	38,9
	Indeciso	33	19,8	19,8	58,7
	Parcialmente	47	28,1	28,1	86,8
	Totalmente	22	13,2	13,2	100,0
	Total	167	100,0	100,0	

**Figura 6.** Los empleados se esfuerzan por fortalecer la gestión institucional.



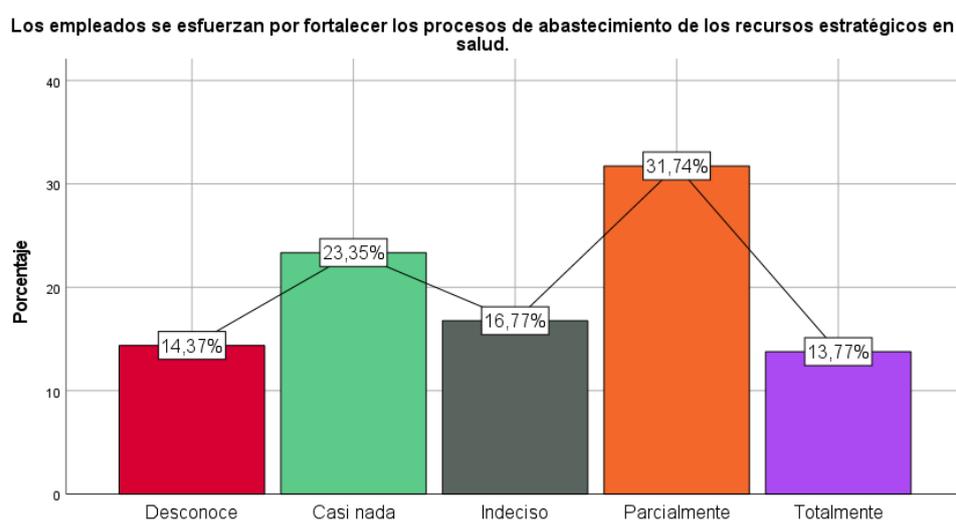
### Interpretación.

La información estadística nos muestra que el 28.14% de las personas encuestadas afirman que parcialmente los empleados se esfuerzan por fortalecer la gestión institucional, el 20.96% mencionan que casi nada, el 19.76% afirman indeciso, el 17.96% dicen que desconocen y el 13.17% afirman que totalmente los empleados se esfuerzan por fortalecer la gestión institucional.

**Tabla 9.** Los empleados se esfuerzan por fortalecer los procesos de abastecimiento de los recursos estratégicos en salud.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Desconoce	24	14,4	14,4	14,4
	Casi nada	39	23,4	23,4	37,7
	Indeciso	28	16,8	16,8	54,5
	Parcialmente	53	31,7	31,7	86,2
	Totalmente	23	13,8	13,8	100,0
	Total	167	100,0	100,0	

**Figura 7.** Los empleados se esfuerzan por fortalecer los procesos de abastecimiento de los recursos estratégicos en salud.



### Interpretación.

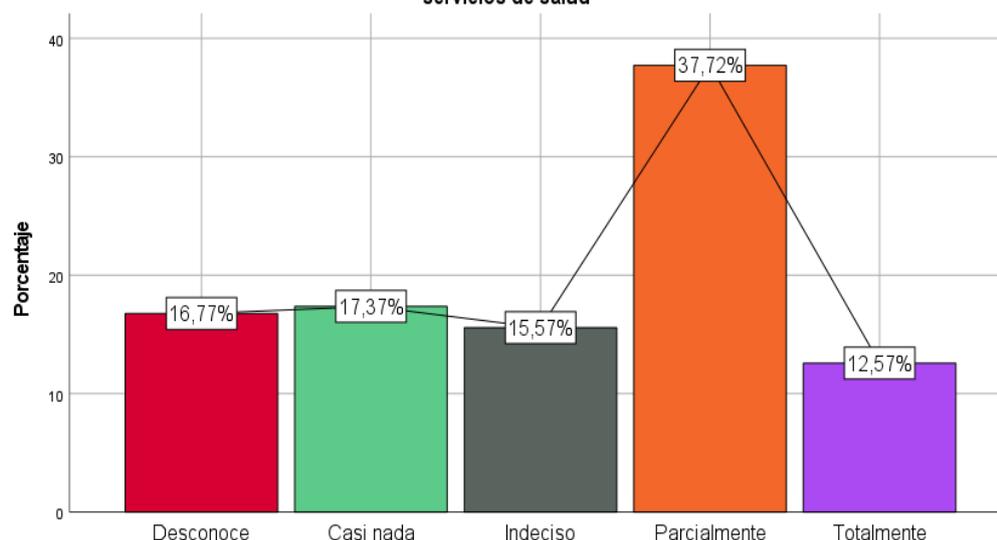
La información estadística nos muestra que el 31.74% de las personas encuestadas afirman que parcialmente los empleados se esfuerzan por fortalecer los procesos de abastecimiento de los recursos estratégicos en salud, el 23.35% mencionan que casi nada, el 16.77% afirman que indeciso, el 14.37% dicen que desconocen y el 13.77% afirman que totalmente los empleados se esfuerzan por fortalecer los procesos de abastecimiento de los recursos estratégicos en salud.

**Tabla 10.** Los empleados garantizan y mejoran de forma continua el cuidado de la salud y la calidad de atención en los servicios de salud

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Desconoce	28	16,8	16,8	16,8
	Casi nada	29	17,4	17,4	34,1
	Indeciso	26	15,6	15,6	49,7
	Parcialmente	63	37,7	37,7	87,4
	Totalmente	21	12,6	12,6	100,0
Total		167	100,0	100,0	

**Figura 8.** Los empleados garantizan y mejoran de forma continua el cuidado de la salud y la calidad de atención en los servicios de salud

Los empleados garantizan y mejoran de forma continua el cuidado de la salud y la calidad de atención en los servicios de salud



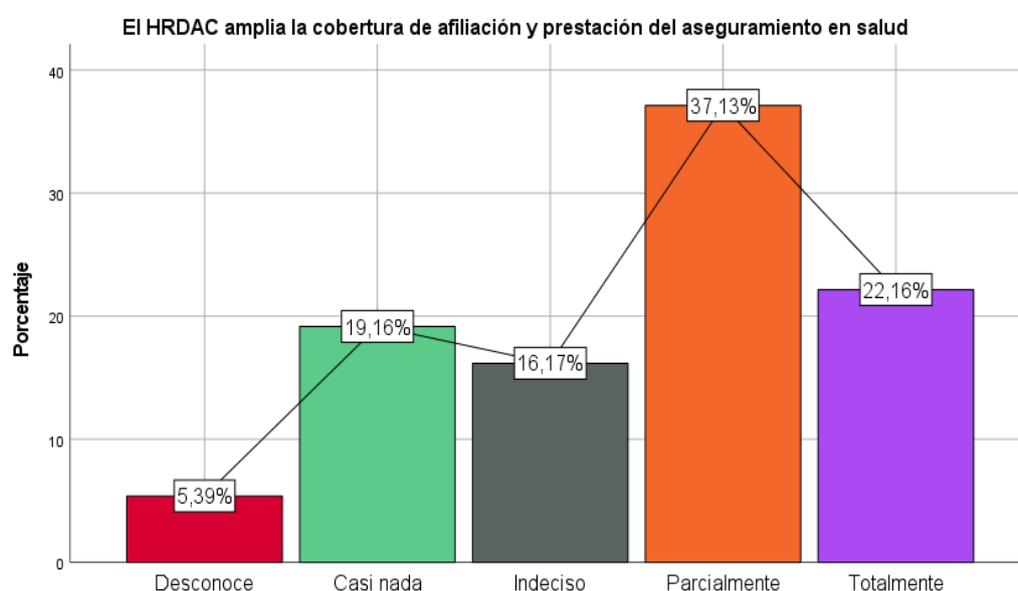
### Interpretación.

La información estadística nos muestra que el 37.72% de las personas encuestadas afirman que parcialmente los empleados garantizan y mejoran de forma continua el cuidado de la salud y la calidad de atención en los servicios de salud, el 17.37% mencionan que casi nada, el 16.77% afirman que desconocen, el 15.57% dicen que están indeciso y el 12.57% afirman que totalmente los empleados garantizan y mejoran de forma continua el cuidado de la salud y la calidad de atención en los servicios de salud.

**Tabla 11.** El HRDAC amplía la cobertura de afiliación y prestación del aseguramiento en salud

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Desconoce	9	5,4	5,4	5,4
	Casi nada	32	19,2	19,2	24,6
	Indeciso	27	16,2	16,2	40,7
	Parcialmente	62	37,1	37,1	77,8
	Totalmente	37	22,2	22,2	100,0
	Total	167	100,0	100,0	

**Figura 9.** El HRDAC amplía la cobertura de afiliación y prestación del aseguramiento en salud



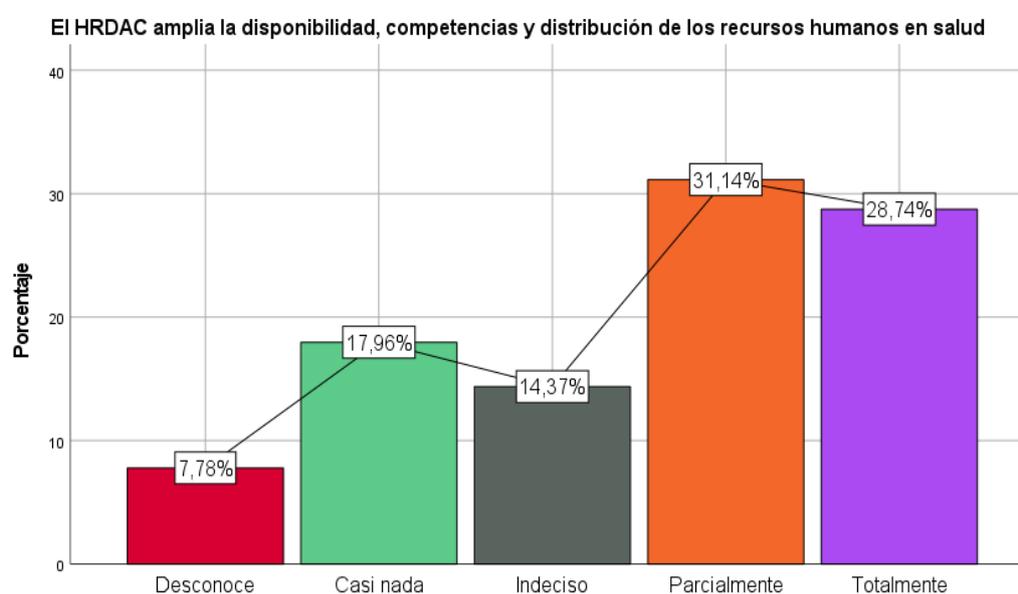
### Interpretación.

La información estadística nos muestra que el 37.13% de las personas encuestadas afirman que parcialmente el HRDAC amplía la cobertura de afiliación y prestación del aseguramiento en salud, el 22.16% mencionan totalmente, el 19.16% afirman casi nada, el 16.17% dicen que están indecisos y el 5.39% afirman que desconocen el HRDAC amplía la cobertura de afiliación y prestación del aseguramiento en salud.

**Tabla 12.** El HRDAC amplía la disponibilidad, competencias y distribución de los recursos humanos en salud

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Desconoce	13	7,8	7,8	7,8
	Casi nada	30	18,0	18,0	25,7
	Indeciso	24	14,4	14,4	40,1
	Parcialmente	52	31,1	31,1	71,3
	Totalmente	48	28,7	28,7	100,0
	Total	167	100,0	100,0	

**Figura 10.** El HRDAC amplía la disponibilidad, competencias y distribución de los recursos humanos en salud



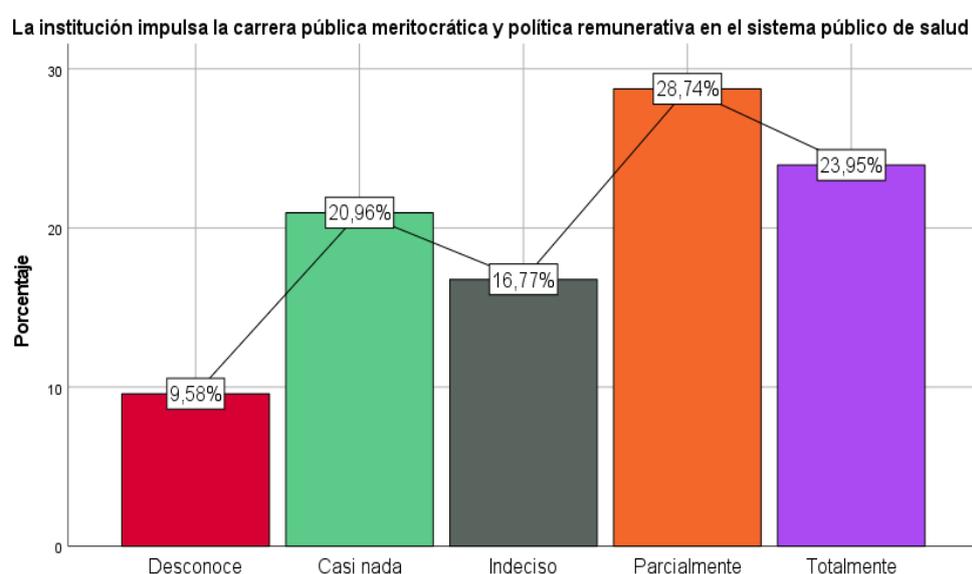
### Interpretación.

La información estadística nos muestra que el 31.14% de las personas encuestadas afirman que parcialmente el HRDAC amplía la disponibilidad, competencias y distribución de los recursos humanos en salud, el 28.74% mencionan que totalmente, el 17.96% afirman casi nada, el 14.37% dicen indeciso y el 7.78% afirman que desconocen el HRDAC amplía la disponibilidad, competencias y distribución de los recursos humanos en salud.

**Tabla 13.** La institución impulsa la carrera pública meritocrática y política remunerativa en el sistema público de salud

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Desconoce	16	9,6	9,6	9,6
	Casi nada	35	21,0	21,0	30,5
	Indeciso	28	16,8	16,8	47,3
	Parcialmente	48	28,7	28,7	76,0
	Totalmente	40	24,0	24,0	100,0
	Total	167	100,0	100,0	

**Figura 11.** La institución impulsa la carrera pública meritocrática y política remunerativa en el sistema público de salud



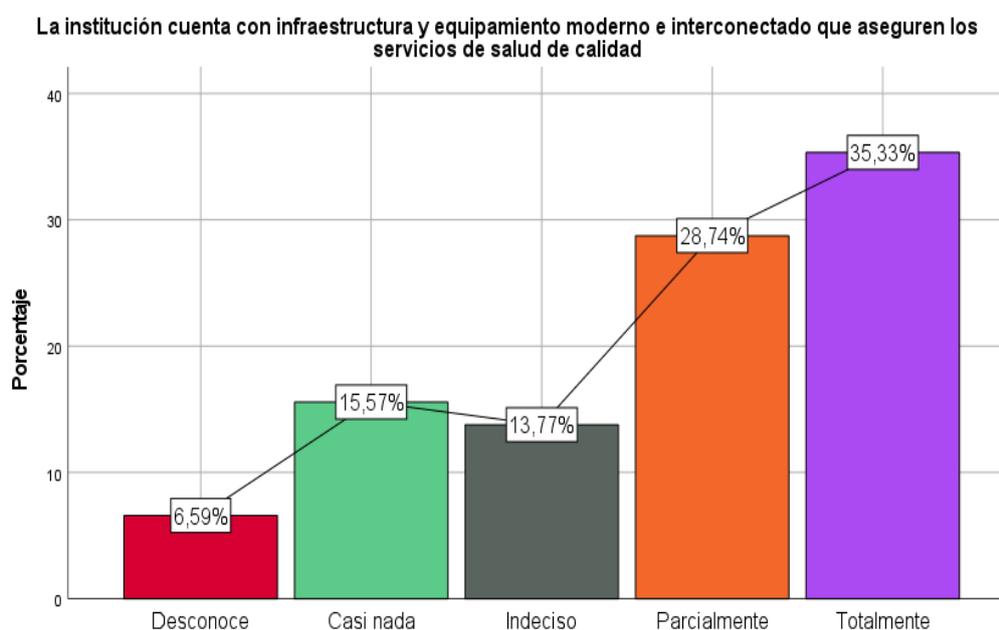
### Interpretación.

La información estadística nos muestra que el 28.74% de las personas encuestadas afirman que parcialmente la institución impulsa la carrera pública meritocrática y política remunerativa en el sistema público de salud, el 23.95% mencionan totalmente, el 20.96% afirman casi nada, el 16.77% dicen indeciso y el 9.58% afirman que desconocen la institución impulsa la carrera pública meritocrática y política remunerativa en el sistema público de salud.

**Tabla 14.** La institución cuenta con infraestructura y equipamiento moderno e interconectado que aseguren los servicios de salud de calidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Desconoce	11	6,6	6,6	6,6
	Casi nada	26	15,6	15,6	22,2
	Indeciso	23	13,8	13,8	35,9
	Parcialmente	48	28,7	28,7	64,7
	Totalmente	59	35,3	35,3	100,0
	Total	167	100,0	100,0	

**Figura 12.** La institución cuenta con infraestructura y equipamiento moderno e interconectado que aseguren los servicios de salud de calidad



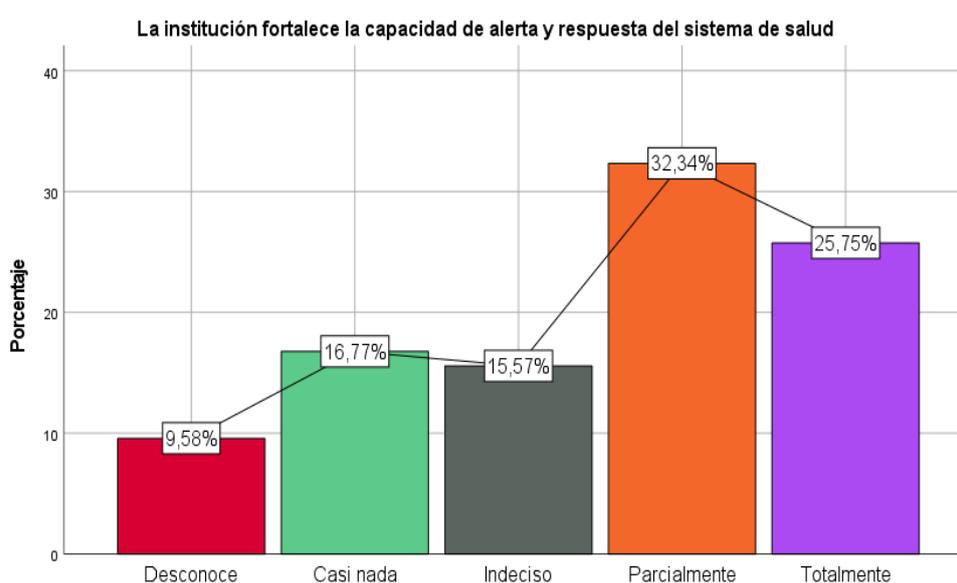
### Interpretación.

La información estadística nos muestra que el 35.33% de las personas encuestadas afirman que totalmente la institución cuenta con infraestructura y equipamiento moderno e interconectado que aseguren los servicios de salud de calidad, el 28.74% mencionan que parcialmente, el 15.57% afirman casi nada, el 13.77% dicen indeciso y el 6.59% afirman que desconocen la institución cuenta con infraestructura y equipamiento moderno e interconectado que aseguren los servicios de salud de calidad.

**Tabla 15.** La institución fortalece la capacidad de alerta y respuesta del sistema de salud

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Desconoce	16	9,6	9,6	9,6
	Casi nada	28	16,8	16,8	26,3
	Indeciso	26	15,6	15,6	41,9
	Parcialmente	54	32,3	32,3	74,3
	Totalmente	43	25,7	25,7	100,0
	Total	167	100,0	100,0	

**Figura 13.** La institución fortalece la capacidad de alerta y respuesta del sistema de salud



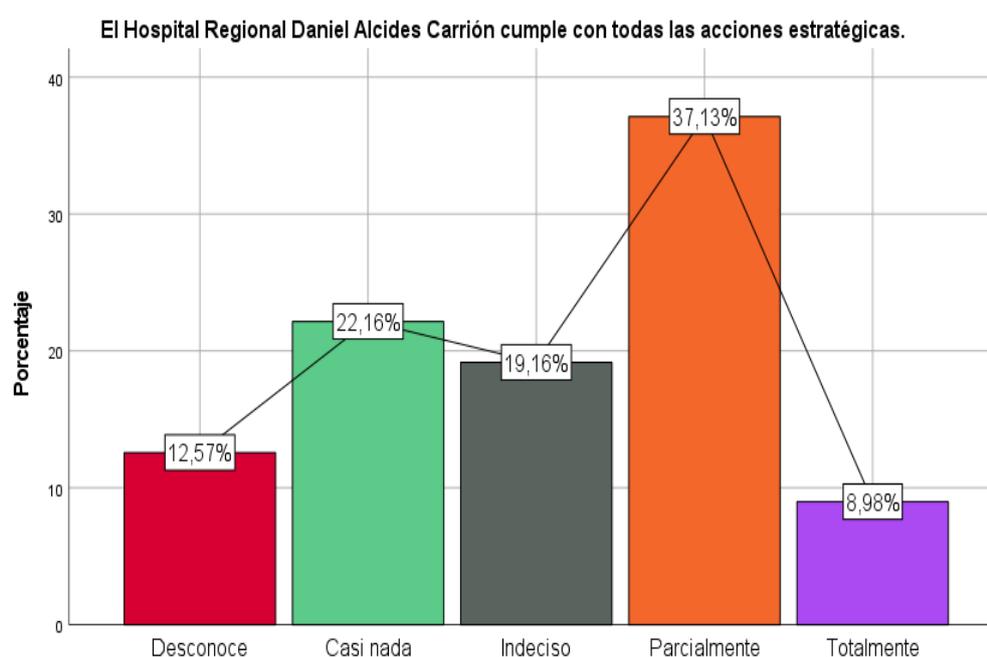
### Interpretación.

La información estadística nos muestra que el 28.14% de las personas encuestadas afirman que parcialmente los empleados se esfuerzan por fortalecer la gestión institucional, el 20.96% mencionan que casi nada, el 19.76% afirman indeciso, el 17.96% dicen que desconocen y el 13.17% afirman que totalmente los empleados se esfuerzan por fortalecer la gestión institucional.

**Tabla 16.** El Hospital Regional Daniel Alcides Carrión cumple con todas las acciones estratégicas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Desconoce	21	12,6	12,6	12,6
	Casi nada	37	22,2	22,2	34,7
	Indeciso	32	19,2	19,2	53,9
	Parcialmente	62	37,1	37,1	91,0
	Totalmente	15	9,0	9,0	100,0
	Total	167	100,0	100,0	

**Figura 14.** El Hospital Regional Daniel Alcides Carrión cumple con todas las acciones estratégicas.



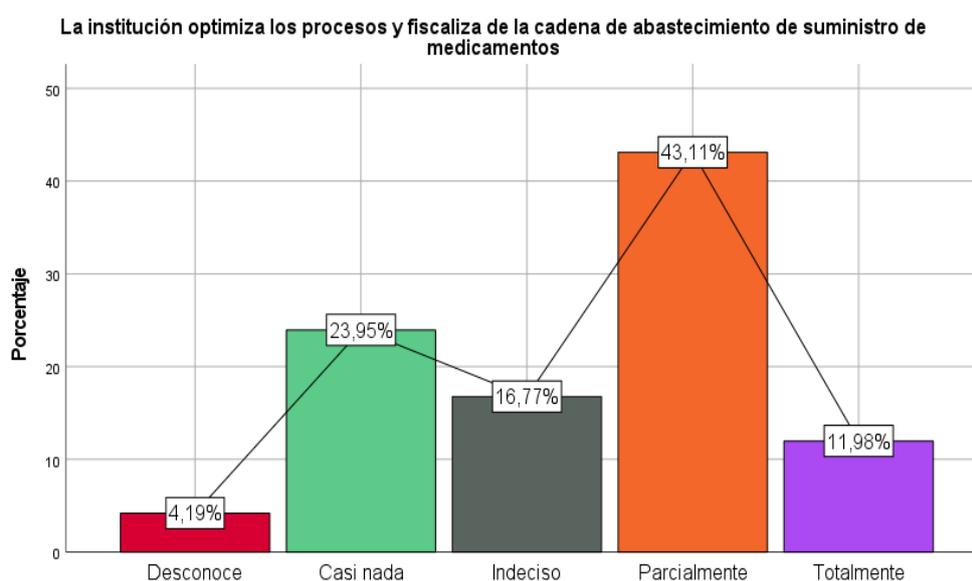
### Interpretación.

La información estadística nos muestra que el 37.13% de las personas encuestadas afirman que parcialmente el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión cumple con todas las acciones estratégicas, el 22.16% mencionan que casi nada, el 19.16% afirman indeciso, el 12.57% dicen que desconoce y el 8.98% afirman que totalmente el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión cumple con todas las acciones estratégicas.

**Tabla 17.** La institución optimiza los procesos y fiscaliza de la cadena de abastecimiento de suministro de medicamentos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Desconoce	7	4,2	4,2	4,2
	Casi nada	40	24,0	24,0	28,1
	Indeciso	28	16,8	16,8	44,9
	Parcialmente	72	43,1	43,1	88,0
	Totalmente	20	12,0	12,0	100,0
	Total	167	100,0	100,0	

**Figura 15.** La institución optimiza los procesos y fiscaliza de la cadena de abastecimiento de suministro de medicamentos



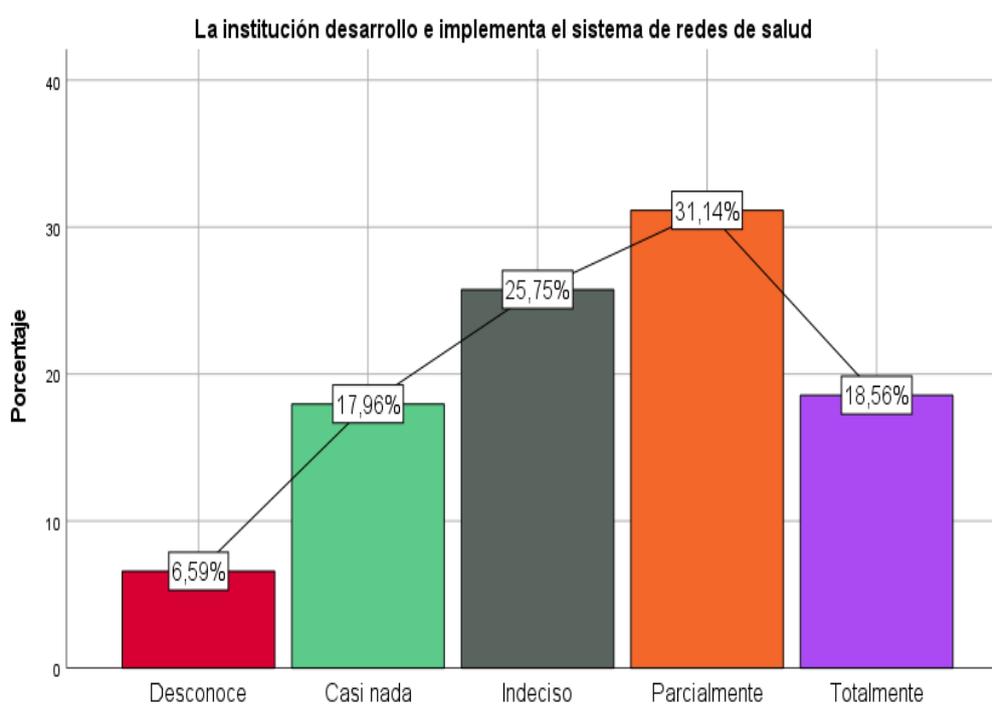
### Interpretación.

La información estadística nos muestra que el 43.11% de las personas encuestadas afirman que parcialmente la institución optimiza los procesos y fiscaliza de la cadena de abastecimiento de suministro de medicamentos, el 23.95% mencionan que casi nada, el 16.77% afirman indeciso, el 11.98% dicen totalmente y el 4.19% afirman que desconoce la institución optimiza los procesos y fiscaliza de la cadena de abastecimiento de suministro de medicamentos.

**Tabla 18.** La institución desarrollo e implementa el sistema de redes de salud

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Desconoce	11	6,6	6,6	6,6
	Casi nada	30	18,0	18,0	24,6
	Indeciso	43	25,7	25,7	50,3
	Parcialmente	52	31,1	31,1	81,4
	Totalmente	31	18,6	18,6	100,0
	Total	167	100,0	100,0	

**Figura 16.** La institución desarrollo e implementa el sistema de redes de salud



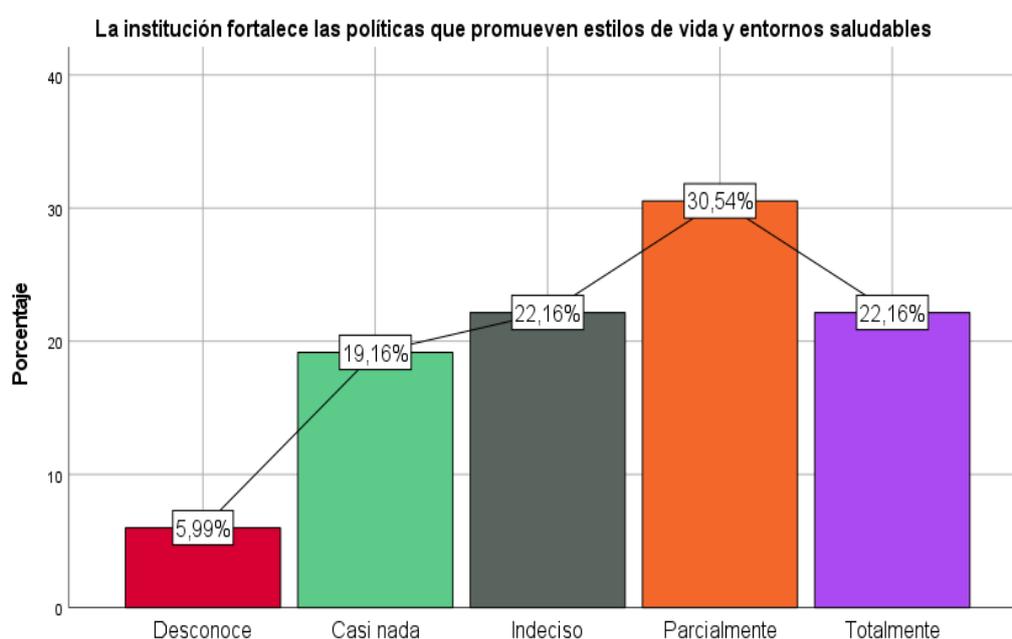
### Interpretación.

La información estadística nos muestra que el 31.14% de las personas encuestadas afirman que parcialmente la institución desarrollo e implementa el sistema de redes de salud, el 25.75% mencionan indeciso, el 18.56% afirman totalmente, el 17.96% dicen casi nada y el 6.59% afirman que desconoce la institución desarrollo e implementa el sistema de redes de salud.

**Tabla 19.** La institución fortalece las políticas que promueven estilos de vida y entornos saludables

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Desconoce	10	6,0	6,0	6,0
	Casi nada	32	19,2	19,2	25,1
	Indeciso	37	22,2	22,2	47,3
	Parcialmente	51	30,5	30,5	77,8
	Totalmente	37	22,2	22,2	100,0
	Total	167	100,0	100,0	

**Figura 17.** La institución fortalece las políticas que promueven estilos de vida y entornos saludables



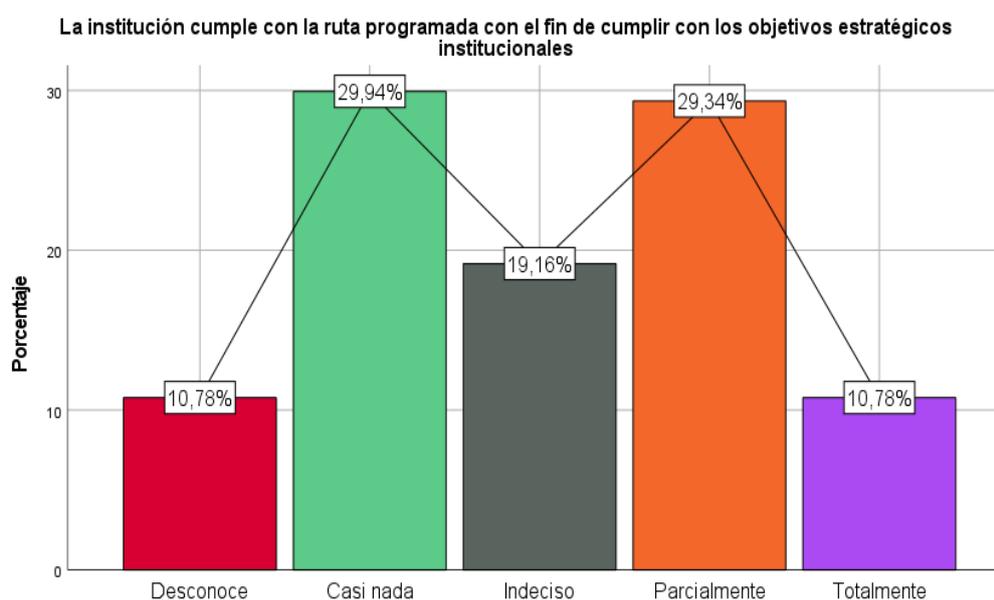
### Interpretación.

La información estadística nos muestra que el 30.54% de las personas encuestadas afirman que parcialmente las instituciones fortalece las políticas que promueven estilos de vida y entornos saludables, el 22.16% mencionan indeciso, el 22.16% afirman totalmente, el 19.16% dicen casi nada y el 5.99% afirman que desconocen las instituciones que fortalecen las políticas que promueven estilos de vida y entornos saludables.

**Tabla 20.** La institución cumple con la ruta programada con el fin de cumplir con los objetivos estratégicos institucionales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Desconoce	18	10,8	10,8	10,8
	Casi nada	50	29,9	29,9	40,7
	Indeciso	32	19,2	19,2	59,9
	Parcialmente	49	29,3	29,3	89,2
	Totalmente	18	10,8	10,8	100,0
	Total	167	100,0	100,0	

**Figura 18.** La institución cumple con la ruta programada con el fin de cumplir con los objetivos estratégicos institucionales



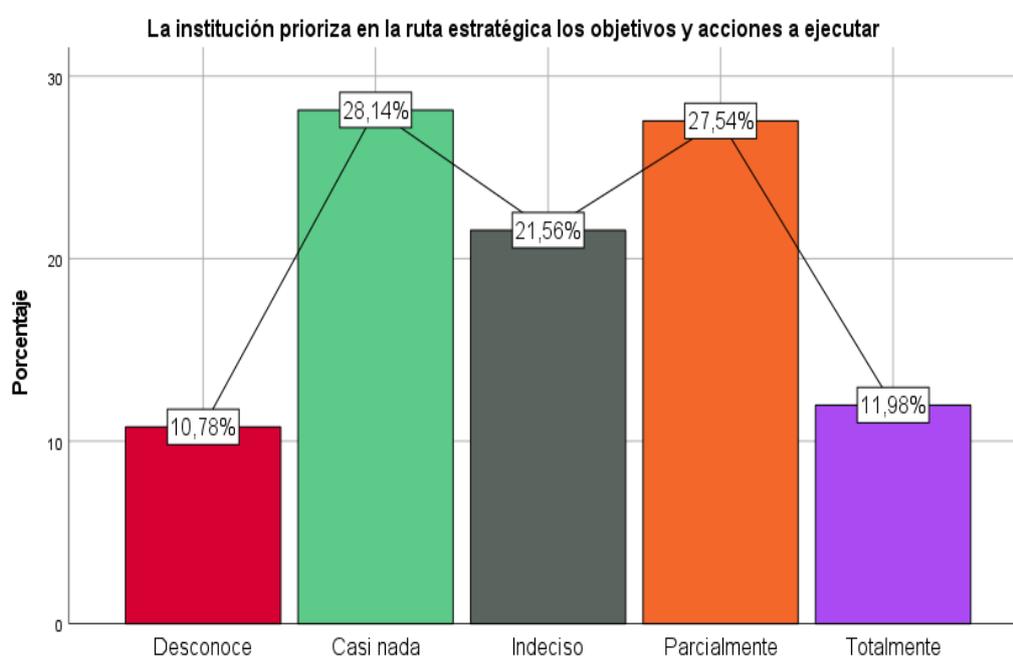
### Interpretación.

La información estadística nos muestra que el 29.94% de las personas encuestadas afirman que casi nada las instituciones cumplen con la ruta programada con el fin de cumplir con los objetivos estratégicos institucionales, el 29.34% mencionan parcialmente, el 19.16% afirman indeciso, el 10.78% dicen que desconocen y el 10.78% afirman que totalmente las instituciones cumplen con la ruta programada con el fin de cumplir con los objetivos estratégicos institucionales.

**Tabla 21.** La institución prioriza en la ruta estratégica los objetivos y acciones a ejecutar

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Desconoce	18	10,8	10,8	10,8
	Casi nada	47	28,1	28,1	38,9
	Indeciso	36	21,6	21,6	60,5
	Parcialmente	46	27,5	27,5	88,0
	Totalmente	20	12,0	12,0	100,0
Total		167	100,0	100,0	

**Figura 19.** La institución prioriza en la ruta estratégica los objetivos y acciones a ejecutar



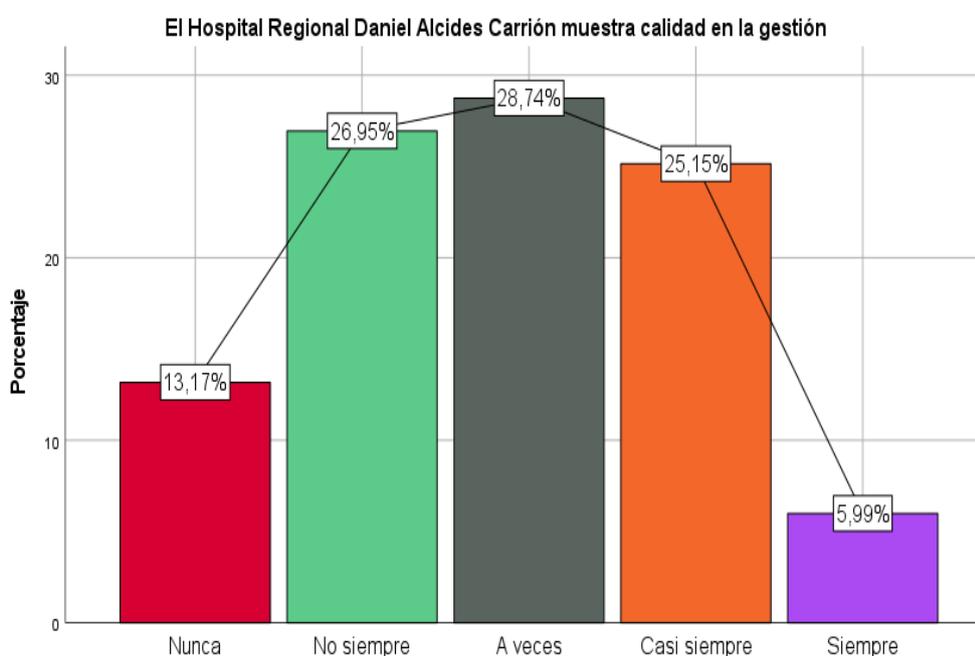
### Interpretación.

La información estadística nos muestra que el 28.14% de las personas encuestadas afirman que casi nada las instituciones priorizan en la ruta estratégica los objetivos y acciones a ejecuta, el 27.54% mencionan que parcialmente, el 21.56% afirman indeciso, el 11.98% dicen que totalmente y el 10.78% afirman que desconocen las instituciones priorizan en la ruta estratégica los objetivos y acciones a ejecutar.

**Tabla 22.** El Hospital Regional Daniel Alcides Carrión muestra calidad en la gestión

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	22	13,2	13,2	13,2
	No siempre	45	26,9	26,9	40,1
	A veces	48	28,7	28,7	68,9
	Casi siempre	42	25,1	25,1	94,0
	Siempre	10	6,0	6,0	100,0
	Total	167	100,0	100,0	

**Figura 20.** El Hospital Regional Daniel Alcides Carrión muestra calidad en la gestión



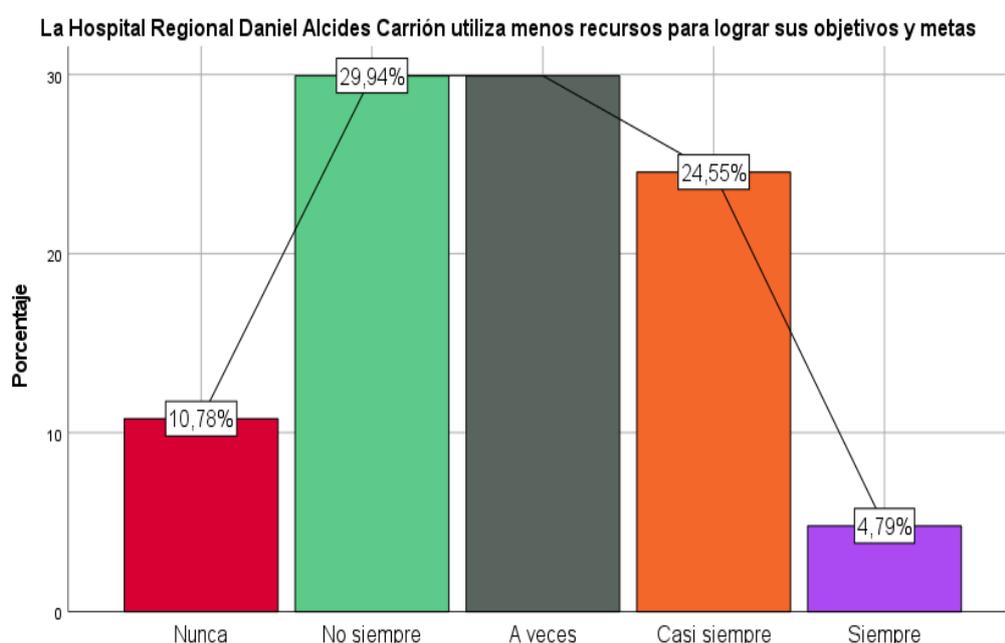
### Interpretación.

La información estadística nos muestra que el 28.74% de las personas encuestadas afirman que a veces el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión muestra calidad en la gestión, el 26.95% mencionan no siempre, el 25.15% afirman casi siempre, el 13.17% dicen que nunca y el 5.99% afirman que siempre el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión muestra calidad en la gestión.

**Tabla 23.** La Hospital Regional Daniel Alcides Carrión utiliza menos recursos para lograr sus objetivos y metas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	18	10,8	10,8	10,8
	No siempre	50	29,9	29,9	40,7
	A veces	50	29,9	29,9	70,7
	Casi siempre	41	24,6	24,6	95,2
	Siempre	8	4,8	4,8	100,0
	Total	167	100,0	100,0	

**Figura 21.** La Hospital Regional Daniel Alcides Carrión utiliza menos recursos para lograr sus objetivos y metas



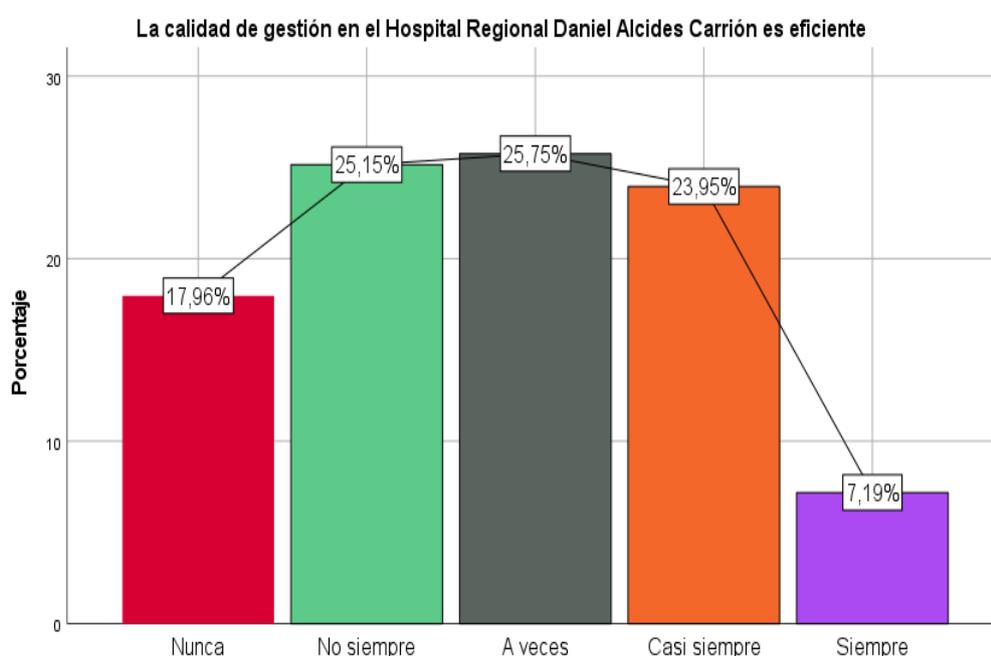
### Interpretación.

La información estadística nos muestra que el 29.94% de las personas encuestadas afirman que no siempre la Hospital Regional Daniel Alcides Carrión utilizan menos recursos para lograr sus objetivos y metas, el 29.95% mencionan a veces, el 24.55% afirman casi siempre, el 10.78% dicen que nunca y el 4.79% afirman que siempre la Hospital Regional Daniel Alcides Carrión utilizan menos recursos para lograr sus objetivos y metas.

**Tabla 24.** La calidad de gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión es eficiente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	30	18,0	18,0	18,0
	No siempre	42	25,1	25,1	43,1
	A veces	43	25,7	25,7	68,9
	Casi siempre	40	24,0	24,0	92,8
	Siempre	12	7,2	7,2	100,0
	Total	167	100,0	100,0	

**Figura 22.** La calidad de gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión es eficiente



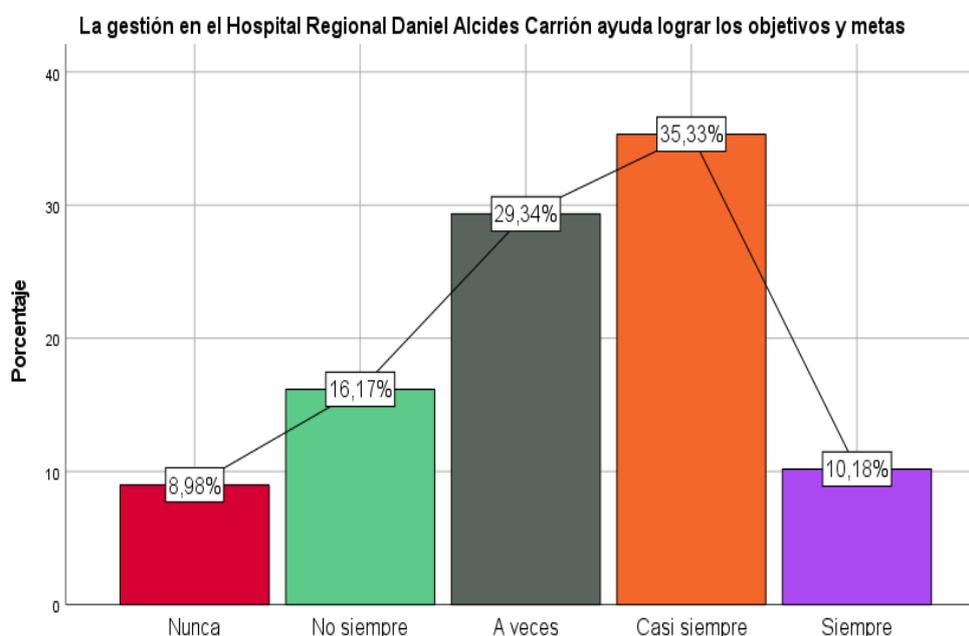
### Interpretación.

La información estadística nos muestra que el 25.75% de las personas encuestadas afirman que a veces la calidad de gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión es eficiente, el 25.15% mencionan no siempre, el 23.95% afirman casi siempre, el 17.96% dicen que nunca y el 7.19% afirman que siempre la calidad de gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión es eficiente.

**Tabla 25.** La gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión ayuda lograr los objetivos y metas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	15	9,0	9,0	9,0
	No siempre	27	16,2	16,2	25,1
	A veces	49	29,3	29,3	54,5
	Casi siempre	59	35,3	35,3	89,8
	Siempre	17	10,2	10,2	100,0
	Total	167	100,0	100,0	

**Figura 23.** La gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión ayuda lograr los objetivos y metas



### Interpretación.

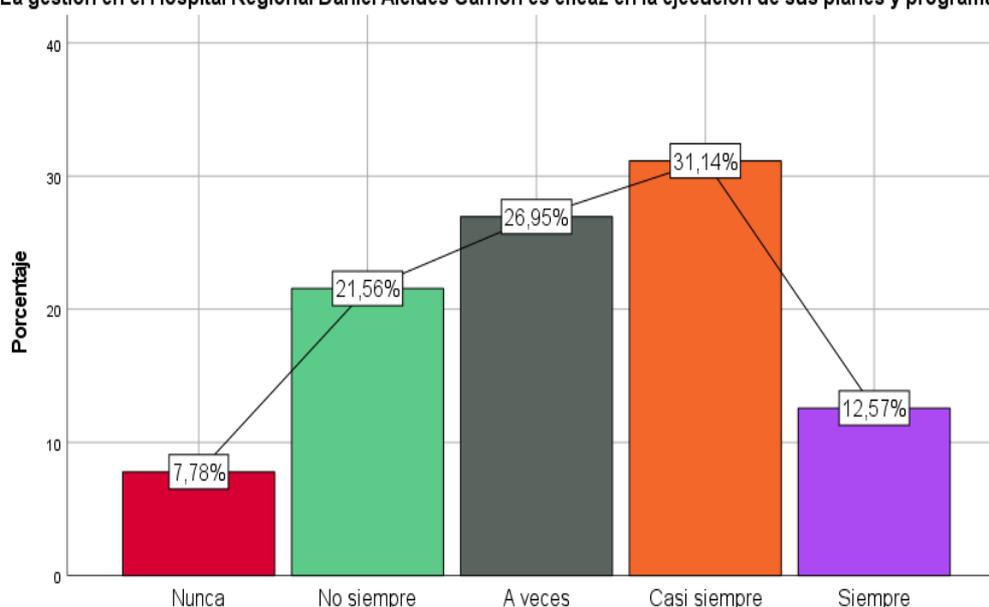
La información estadística nos muestra que el 35.33% de las personas encuestadas afirman que casi siempre las gestiones en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión ayudan lograr los objetivos y metas, el 35.33% mencionan casi siempre, el 16.17% afirman no siempre, el 10.18% dicen que siempre y el 8.98% afirman que nunca las gestiones en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión ayudan lograr los objetivos y metas.

**Tabla 26.** La gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión es eficaz en la ejecución de sus planes y programas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	13	7,8	7,8	7,8
	No siempre	36	21,6	21,6	29,3
	A veces	45	26,9	26,9	56,3
	Casi siempre	52	31,1	31,1	87,4
	Siempre	21	12,6	12,6	100,0
	Total	167	100,0	100,0	

**Figura 24.** La gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión es eficaz en la ejecución de sus planes y programas

La gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión es eficaz en la ejecución de sus planes y programas



### Interpretación.

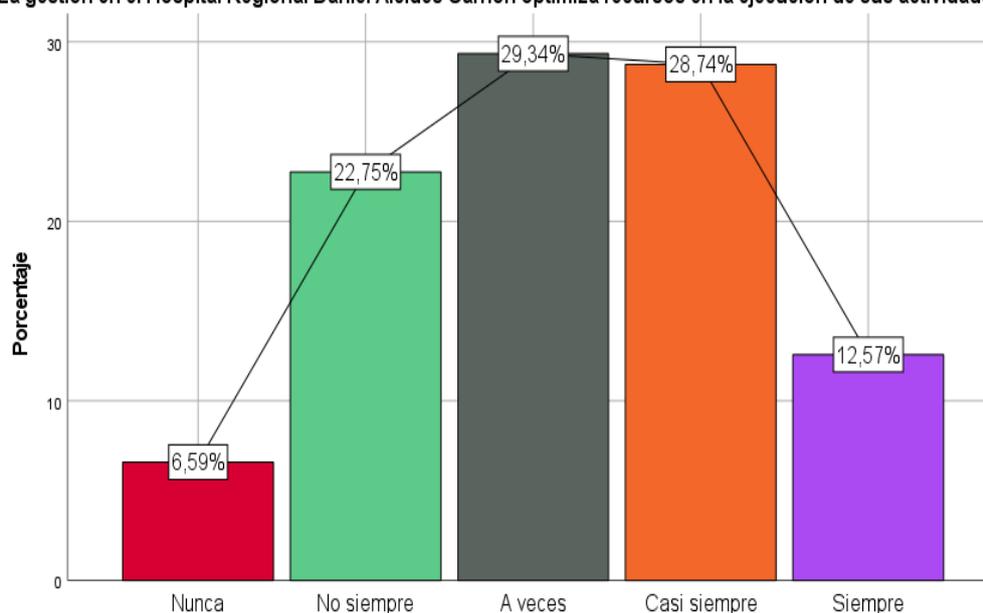
La información estadística nos muestra que el 31.14% de las personas encuestadas afirman que casi siempre las gestiones en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión son eficaces en la ejecución de sus planes y programas, el 26.95% mencionan a veces, el 21.56% afirman no siempre, el 12.57% dicen que siempre y el 7.78% afirman que nunca la gestiones en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión son eficaces en la ejecución de sus planes y programas.

**Tabla 27.** La gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión optimiza recursos en la ejecución de sus actividades

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	11	6,6	6,6	6,6
	No siempre	38	22,8	22,8	29,3
	A veces	49	29,3	29,3	58,7
	Casi siempre	48	28,7	28,7	87,4
	Siempre	21	12,6	12,6	100,0
	Total	167	100,0	100,0	

**Figura 25.** La gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión optimiza recursos en la ejecución de sus actividades

La gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión optimiza recursos en la ejecución de sus actividades



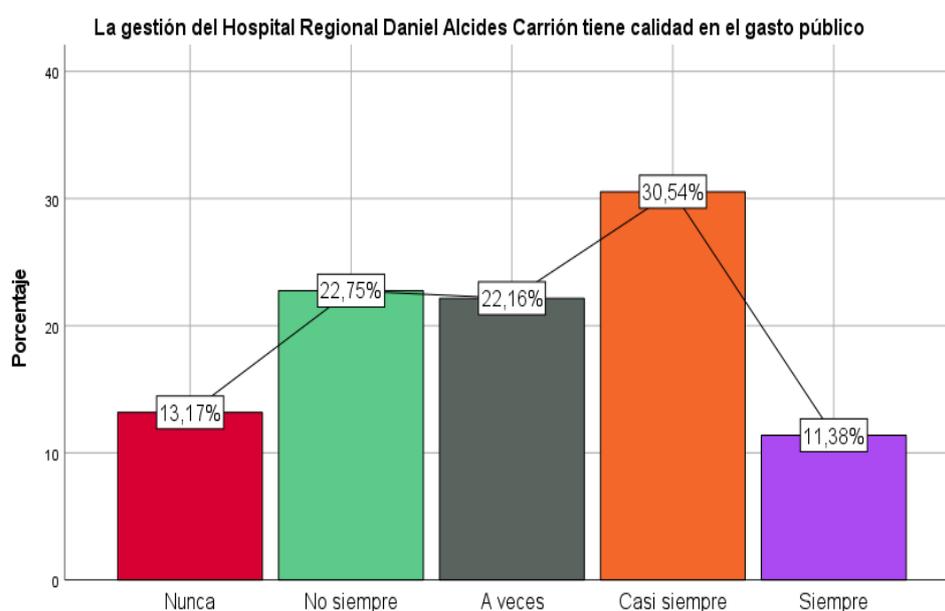
### Interpretación.

La información estadística nos muestra que el 29.34% de las personas encuestadas afirman que a veces las gestiones en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión optimizan recursos en la ejecución de sus actividades, el 28.74% mencionan casi siempre, el 22.75% afirman no siempre, el 12.57% dicen que nunca y el 6.59% afirman que nunca las gestiones en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión optimizan recursos en la ejecución de sus actividades.

**Tabla 28.** La gestión del Hospital Regional Daniel Alcides Carrión tiene calidad en el gasto público

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	22	13,2	13,2	13,2
	No siempre	38	22,8	22,8	35,9
	A veces	37	22,2	22,2	58,1
	Casi siempre	51	30,5	30,5	88,6
	Siempre	19	11,4	11,4	100,0
	Total	167	100,0	100,0	

**Figura 26.** La gestión del Hospital Regional Daniel Alcides Carrión tiene calidad en el gasto público



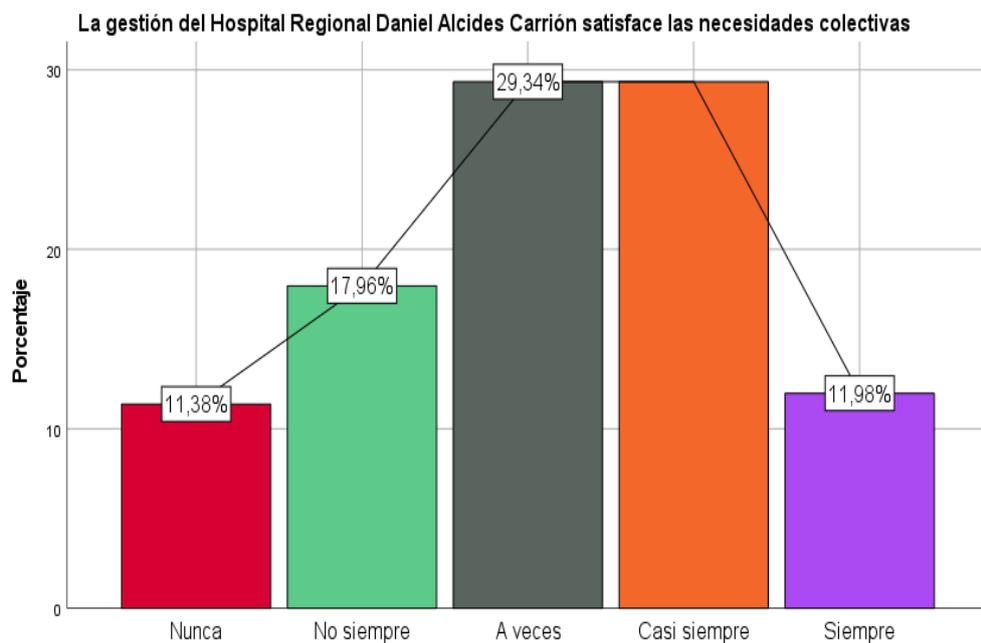
### Interpretación.

La información estadística nos muestra que el 30.54% de las personas encuestadas afirman que casi siempre las gestiones del Hospital Regional Daniel Alcides Carrión tienen calidad en el gasto público, el 22.75% mencionan no siempre, el 22.16% afirman a veces, el 11.38% dicen que siempre y el 13.17% afirman que nunca las gestiones del Hospital Regional Daniel Alcides Carrión tienen calidad en el gasto público.

**Tabla 29.** La gestión del Hospital Regional Daniel Alcides Carrión satisface las necesidades colectivas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	19	11,4	11,4	11,4
	No siempre	30	18,0	18,0	29,3
	A veces	49	29,3	29,3	58,7
	Casi siempre	49	29,3	29,3	88,0
	Siempre	20	12,0	12,0	100,0
	Total	167	100,0	100,0	

**Figura 27.** La gestión del Hospital Regional Daniel Alcides Carrión satisface las necesidades colectivas



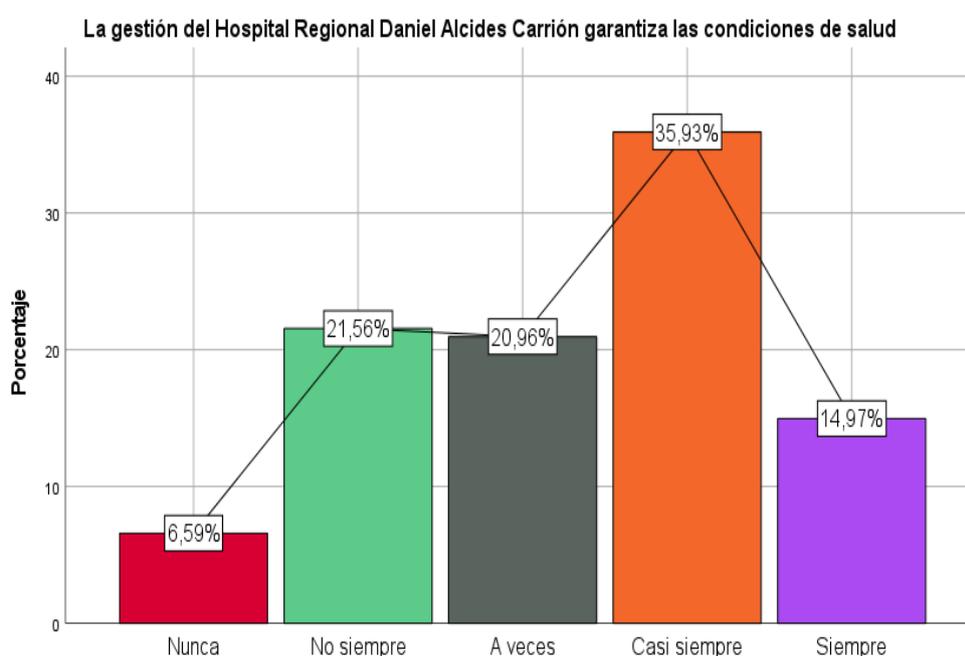
### Interpretación.

La información estadística nos muestra que el 29.34% de las personas encuestadas afirman que a veces las gestiones del Hospital Regional Daniel Alcides Carrión satisfacen las necesidades colectivas, el 29.34% mencionan casi siempre, el 17.96% afirman no siempre, el 11.98% dicen que siempre y el 11.38% afirman que nunca las gestiones del Hospital Regional Daniel Alcides Carrión satisfacen las necesidades colectivas.

**Tabla 30.** La gestión del Hospital Regional Daniel Alcides Carrión garantiza las condiciones de salud

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	11	6,6	6,6	6,6
	No siempre	36	21,6	21,6	28,1
	A veces	35	21,0	21,0	49,1
	Casi siempre	60	35,9	35,9	85,0
	Siempre	25	15,0	15,0	100,0
	Total	167	100,0	100,0	

**Figura 28.** La gestión del Hospital Regional Daniel Alcides Carrión garantiza las condiciones de salud



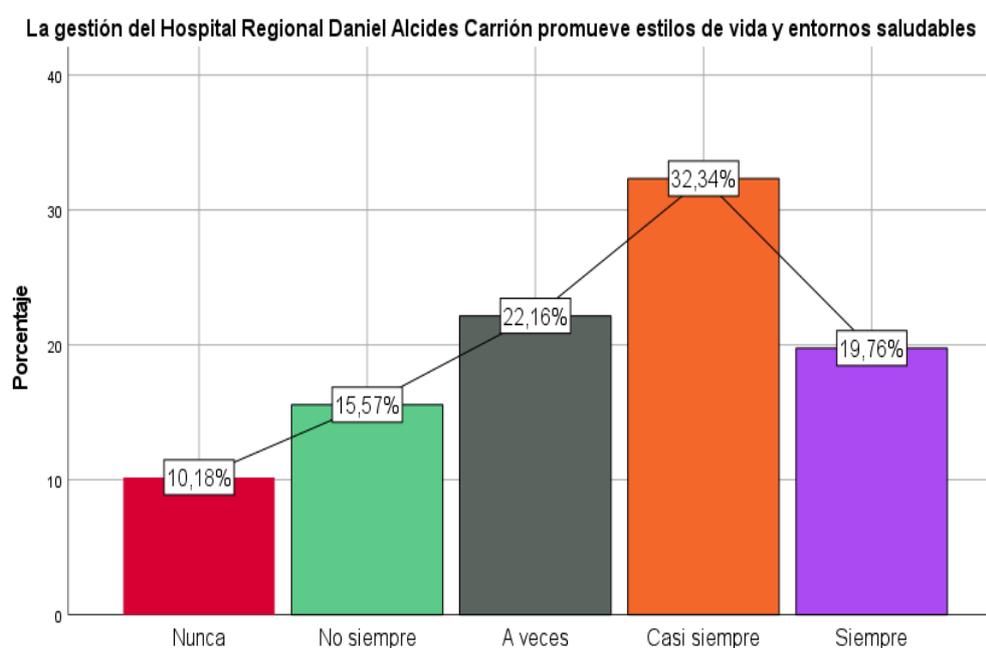
### Interpretación.

La información estadística nos muestra que el 35.93% de las personas encuestadas afirman que casi siempre las gestiones del Hospital Regional Daniel Alcides Carrión garantizan las condiciones de salud, el 21.56% mencionan no siempre, el 20.96% afirman a veces, el 14.97% dicen que siempre y el 6.59% afirman que nunca las gestiones del Hospital Regional Daniel Alcides Carrión garantizan las condiciones de salud.

**Tabla 31.** La gestión del Hospital Regional Daniel Alcides Carrión promueve estilos de vida y entornos saludables

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	17	10,2	10,2	10,2
	No siempre	26	15,6	15,6	25,7
	A veces	37	22,2	22,2	47,9
	Casi siempre	54	32,3	32,3	80,2
	Siempre	33	19,8	19,8	100,0
	Total	167	100,0	100,0	

**Figura 29.** La gestión del Hospital Regional Daniel Alcides Carrión promueve estilos de vida y entornos saludables



### Interpretación.

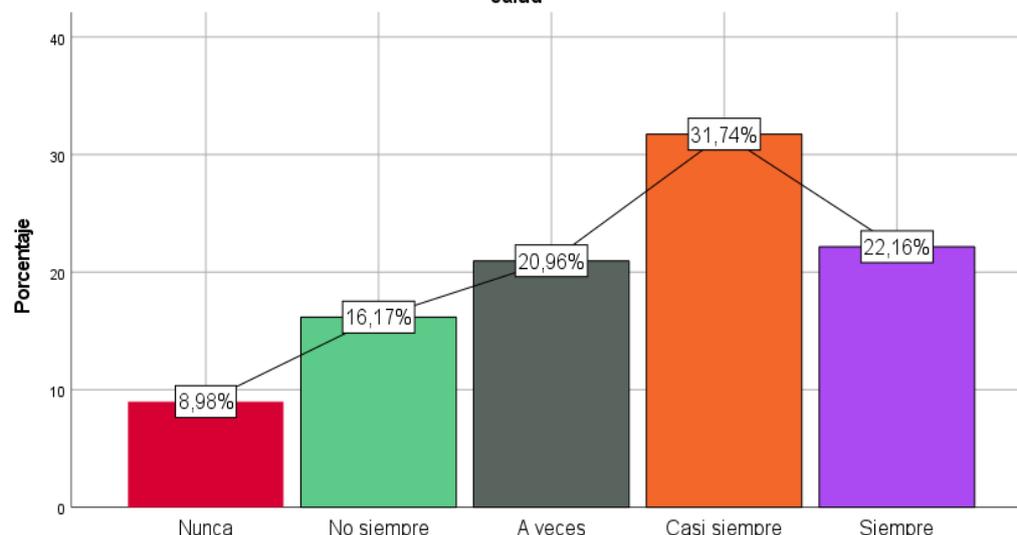
La información estadística nos muestra que el 32.34% de las personas encuestadas afirman que casi siempre las gestiones del Hospital Regional Daniel Alcides Carrión promueven estilos de vida y entornos saludables, el 22.16% mencionan a veces, el 19.76% afirman siempre, el 15.57% dicen no siempre y el 10.18% afirman que nunca las gestiones del Hospital Regional Daniel Alcides Carrión promueven estilos de vida y entornos saludables.

**Tabla 32.** La gestión del Hospital Regional Daniel Alcides Carrión apoya el plan de dotación de recursos humanos en salud

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	15	9,0	9,0	9,0
	No siempre	27	16,2	16,2	25,1
	A veces	35	21,0	21,0	46,1
	Casi siempre	53	31,7	31,7	77,8
	Siempre	37	22,2	22,2	100,0
	Total	167	100,0	100,0	

**Figura 30.** La gestión del Hospital Regional Daniel Alcides Carrión apoya el plan de dotación de recursos humanos en salud

La gestión del Hospital Regional Daniel Alcides Carrión apoya el plan de dotación de recursos humanos en salud



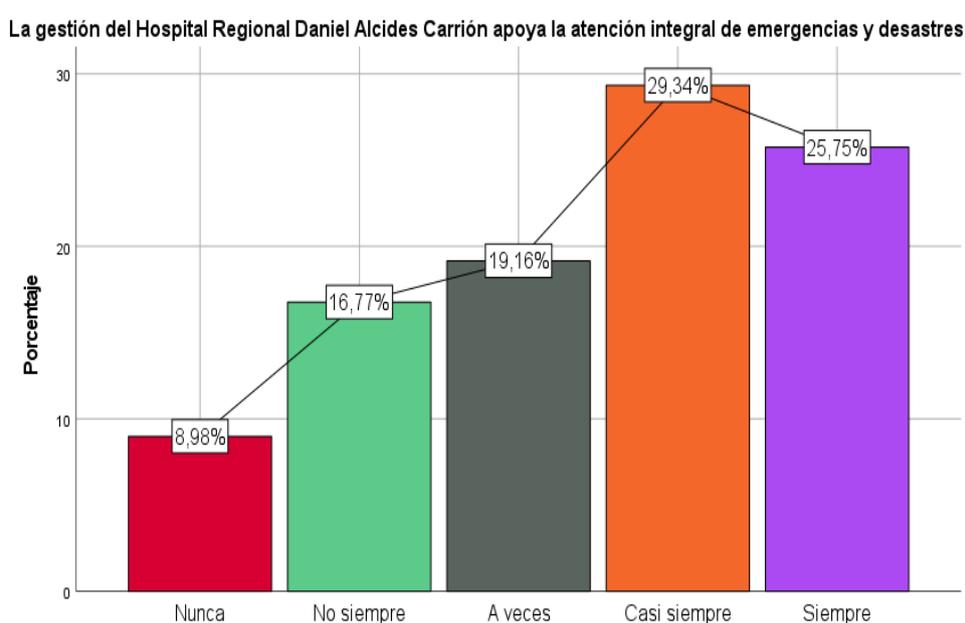
### Interpretación.

La información estadística nos muestra que el 31.74% de las personas encuestadas afirman que casi siempre las gestiones del Hospital Regional Daniel Alcides Carrión apoyan el plan de dotaciones de recursos humanos en salud, el 22.16% mencionan siempre, el 20.96% afirman a veces, el 16.17% dicen no siempre y el 8.98% afirman que nunca las gestiones del Hospital Regional Daniel Alcides Carrión apoyan el plan de dotaciones de recursos humanos en salud.

**Tabla 33.** La gestión del Hospital Regional Daniel Alcides Carrión apoya la atención integral de emergencias y desastres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	15	9,0	9,0	9,0
	No siempre	28	16,8	16,8	25,7
	A veces	32	19,2	19,2	44,9
	Casi siempre	49	29,3	29,3	74,3
	Siempre	43	25,7	25,7	100,0
	Total	167	100,0	100,0	

**Figura 31.** La gestión del Hospital Regional Daniel Alcides Carrión apoya la atención integral de emergencias y desastres



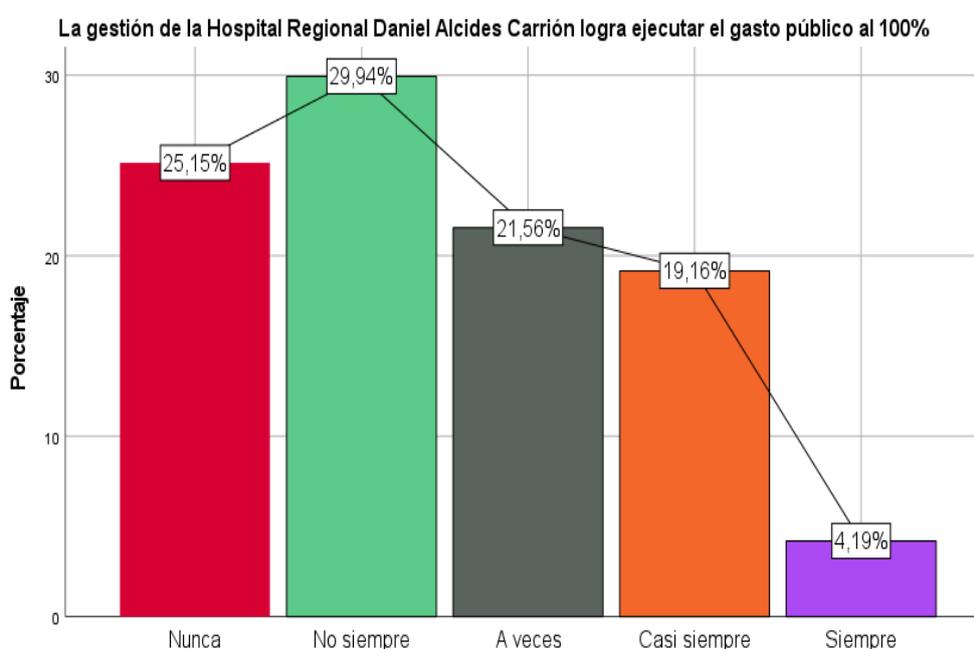
### Interpretación.

La información estadística nos muestra que el 29.34% de las personas encuestadas afirman que casi siempre las gestiones del Hospital Regional Daniel Alcides Carrión apoyan las atenciones integrales de emergencias y desastres, el 25.75% mencionan siempre, el 19.16% afirman a veces, el 16.77% dicen que no siempre y el 8.98% afirman que nunca las gestiones del Hospital Regional Daniel Alcides Carrión apoyan las atenciones integrales de emergencias y desastres.

**Tabla 34.** La gestión de la Hospital Regional Daniel Alcides Carrión logra ejecutar el gasto público al 100%

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	42	25,1	25,1	25,1
	No siempre	50	29,9	29,9	55,1
	A veces	36	21,6	21,6	76,6
	Casi siempre	32	19,2	19,2	95,8
	Siempre	7	4,2	4,2	100,0
Total		167	100,0	100,0	

**Figura 32.** La gestión de la Hospital Regional Daniel Alcides Carrión logra ejecutar el gasto público al 100%



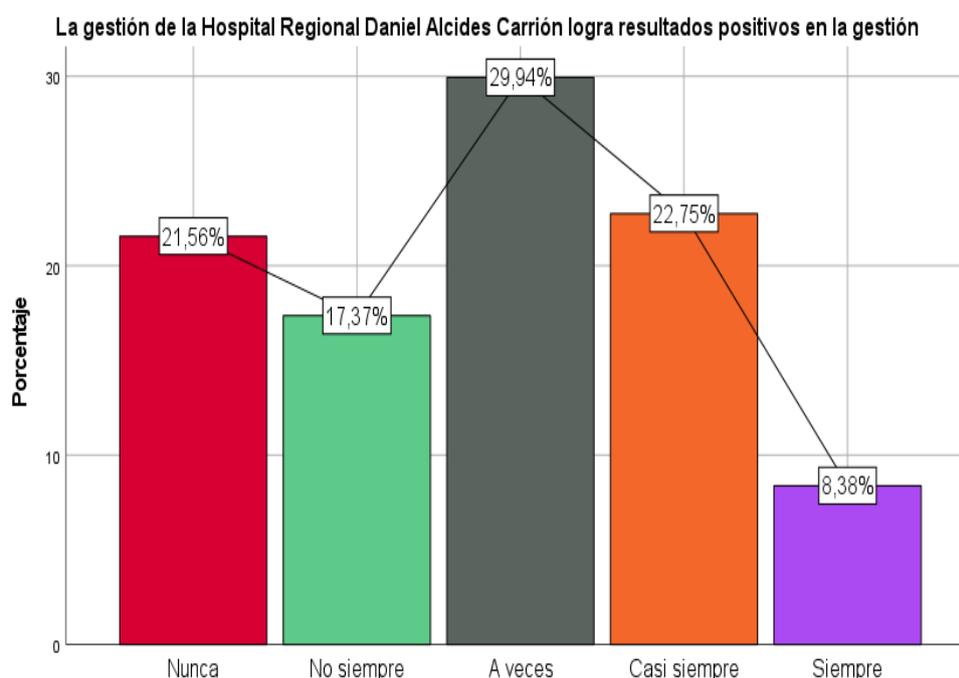
### Interpretación.

La información estadística nos muestra que el 29.94% de las personas encuestadas afirman que no siempre las gestiones de la Hospital Regional Daniel Alcides Carrión logran ejecutar el gasto público al 100%, el 25.15% mencionan que nunca, el 21.56% afirman a veces, el 19.16% dicen casi siempre y el 4.19% afirman que siempre las gestiones de la Hospital Regional Daniel Alcides Carrión logran ejecutar el gasto público al 100%.

**Tabla 35.** La gestión de la Hospital Regional Daniel Alcides Carrión logra resultados positivos en la gestión

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	36	21,6	21,6	21,6
	No siempre	29	17,4	17,4	38,9
	A veces	50	29,9	29,9	68,9
	Casi siempre	38	22,8	22,8	91,6
	Siempre	14	8,4	8,4	100,0
	Total	167	100,0	100,0	

**Figura 33.** La gestión de la Hospital Regional Daniel Alcides Carrión logra resultados positivos en la gestión



### Interpretación.

La información estadística nos muestra que el 28.74% de las personas encuestadas afirman que a veces el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión muestra calidad en la gestión, el 26.95% mencionan no siempre, el 25.15% afirman casi siempre, el 13.17% dicen que nunca y el 5.99% afirman que siempre el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión muestra calidad en la gestión.

#### 4.3. Prueba de hipótesis

Para realizar la prueba de hipótesis general de la investigación, primero realizaremos la prueba de normalidad, esta prueba compara la función de distribución acumulativa empírica de los datos de la muestra con la distribución esperada si los datos tuvieran una distribución normal. Si la diferencia observada es lo suficientemente grande, la prueba rechaza la hipótesis nula de normalidad de la población, esta prueba nos ayudará determinar el test estadístico de prueba, si los datos se distribuyen de forma normal se usará la prueba de coeficiente de correlación de Pearson y si los datos no se distribuyen de forma normal se usará el coeficiente de correlación de Rho de Spearman.

Para ello seguiremos los siguientes pasos:

##### 1. Plantear la Hipótesis de Normalidad

**Ho:** Los datos de la variable planeamiento estratégico institucional y la calidad de gestión tiene una distribución normal.

**H1:** Los datos de la variable planeamiento estratégico institucional y la calidad de gestión no tiene una distribución normal.

##### 2. Nivel de significancia

$\alpha = 0.05$  (margen de error)

##### 3. Test de Normalidad

Si  $n > 50$  se aplica Kolmogorov-Smirnov

Si  $n \leq 50$  se aplica Shapiro-Wilk

##### 4. Criterio de Decisión

Si  $p\text{-valor} < 0.05$  se rechaza la  $H_0$ :

Si  $p\text{-valor} \geq 0.05$  se acepta la  $H_0$  y se rechaza la  $H_a$ :

##### 5. Resultados

A continuación, presentamos los resultados de la prueba de normalidad en la tabla siguiente:

**Tabla 36. Pruebas de normalidad**

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
<b>PLANEAMIENTO ESTRATEGICO INSTITUCIONAL CALIDAD DE GESTIÓN</b>	,082	167	<b>,008</b>	,979	167	,012
	,065	167	<b>,082</b>	,985	167	,074

a. Corrección de significación de Lilliefors

## 6. Conclusión

Según los resultados de la prueba de normalidad, se eligió la prueba de Kolmogorov-Smirnov dado que los datos de la muestra es 167 mayor que 50.

La prueba de normalidad para la variable planeamiento estratégico institucional tiene un p-valor de 0.008 (Sig.), para la variable calidad de gestión tiene un p-valor 0.082 > 0.05 se acepta la  $H_0$  por regla de decisión, donde concluimos que: Los datos de la variable plan estratégico institucional y la calidad de gestión tiene una distribución normal.

## 7. Decisión

Entonces se decide que la prueba de hipótesis se debe realizar con el test estadístico de coeficiente de correlación de Pearson.

### Prueba de Hipótesis General

#### 1. Planteamiento de hipótesis de correlación

**$H_0$ :** No existe relación significativa del planeamiento estratégico institucional y la calidad de gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco, 2022.

**$H_a$ :** Existe relación significativa del planeamiento estratégico institucional y la calidad de gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco, 2022.

## 2. Nivel de significancia

$\alpha = 0.05$  (margen de error)

## 3. Prueba de correlación

Pearson

## 4. Criterio de Decisión

Si p-valor < 0.05 se rechaza la  $H_0$ :

Si p-valor  $\geq$  0.05 se acepta la  $H_0$  y se rechaza la  $H_a$ :

## 5. Resultados

A continuación, presentamos los resultados del coeficiente de correlación de Pearson en la tabla siguiente:

**Tabla 37.** Correlaciones Plan Estratégico Institucional y Calidad de Gestión

		<b>PLANEAMIENTO ESTRATEGICO INSTITUCIONAL</b>	<b>CALIDAD DE GESTIÓN</b>
<b>PLANEAMIENTO ESTRATEGICO INSTITUCIONAL</b>	Correlación de Pearson	1	<b>,667**</b>
	Sig. (bilateral)		<b>,000</b>
	N	167	167
<b>CALIDAD DE GESTIÓN</b>	Correlación de Pearson	<b>,667**</b>	1
	Sig. (bilateral)	<b>,000</b>	
	N	167	167

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

## Conclusión

De acuerdo a los resultados del coeficiente de correlación de Pearson que es 0.667 y el sig. (bilateral) es igual a 0.000, afirmamos que existe una correlación positiva alta lo cual nos indica que se rechaza la hipótesis nula, por tanto, existe relación entre las variables de estudio, donde se concluye: Existe relación significativa del planeamiento estratégico institucional y la calidad de gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco, 2022.

### Prueba de Hipótesis Especifica 1

**Ha:** Existe relación significativa de la política institucional y la calidad de gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco, 2022.

**Ho:** No existe relación significativa de la política institucional y la calidad de gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco, 2022.

**Tabla 38.** *Correlaciones Calidad de Gestión y Política Institucional*

		CALIDAD DE GESTIÓN	Política Institucional
<b>CALIDAD DE GESTIÓN</b>	Correlación de Pearson	1	,359**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	167	167
<b>Política Institucional</b>	Correlación de Pearson	,359**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	167	167

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Conclusión

De acuerdo a los resultados del coeficiente de correlación de Pearson que es 0.359 y el sig. (bilateral) es igual a 0.000, afirmamos que existe una correlación positiva baja lo cual nos indica que se rechaza la hipótesis nula, por tanto, existe relación entre las variables de estudio, donde se concluye: Existe relación significativa de la política institucional y la calidad de gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco, 2022.

### Prueba de Hipótesis Especifica 2

**Ha:** Existe relación significativa la misión y la calidad de gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco, 2022.

**Ho:** No existe relación significativa la misión y la calidad de gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco, 2022.

**Tabla 39.** *Correlaciones Calidad de Gestión y Misión de la Institución*

		<b>CALIDAD DE GESTIÓN</b>	<b>Misión de la Institución</b>
<b>CALIDAD DE GESTIÓN</b>	Correlación de Pearson	1	<b>,567**</b>
	Sig. (bilateral)		<b>,000</b>
	N	167	167
<b>Misión de la Institución</b>	Correlación de Pearson	<b>,567**</b>	1
	Sig. (bilateral)	<b>,000</b>	
	N	167	167

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### **Conclusión**

De acuerdo a los resultados del coeficiente de correlación de Pearson que es 0.567 y el sig. (bilateral) es igual a 0.000, afirmamos que existe una correlación positiva moderada lo cual nos indica que se rechaza la hipótesis nula, por tanto, existe relación entre las variables de estudio, donde se concluye: Existe relación significativa la misión y la calidad de gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco, 2022.

### **Prueba de Hipótesis Especifica 3**

**Ha:** Existe relación significativa de los objetivos estratégicos institucionales y la gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco, 2022.

**Ho:** No Existe relación significativa de los objetivos estratégicos institucionales y la gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco, 2022.

**Tabla 40.** Correlaciones Calidad de Gestión y Objetivo Estratégico Institucional

		<b>CALIDAD DE GESTIÓN</b>	<b>Objetivo Estratégico Institucional</b>
<b>CALIDAD DE GESTIÓN</b>	Correlación de Pearson	1	<b>,549**</b>
	Sig. (bilateral)		<b>,000</b>
	N	167	167
<b>Objetivo Estratégico Institucional</b>	Correlación de Pearson	<b>,549**</b>	1
	Sig. (bilateral)	<b>,000</b>	
	N	167	167

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### **Conclusión**

De acuerdo a los resultados del coeficiente de correlación de Pearson que es 0.549 y el sig. (bilateral) es igual a 0.000, afirmamos que existe una correlación positiva moderada lo cual nos indica que se rechaza la hipótesis nula, por tanto, existe relación entre las variables de estudio, donde se concluye: Existe relación significativa de los objetivos estratégicos institucionales y la gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco, 2022.

### **Prueba de Hipótesis Especifica 4**

**Ha:** Existe relación significativa de las acciones estratégicas institucionales y la calidad de gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco, 2022.

**Ho:** No Existe relación significativa de las acciones estratégicas institucionales y la calidad de gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco, 2022.

**Tabla 41. Correlaciones Calidad de Gestión y Acciones Estratégicas Institucionales**

		<b>CALIDAD DE GESTIÓN</b>	<b>Acciones Estratégicas Institucionales</b>
<b>CALIDAD DE GESTIÓN</b>	Correlación de Pearson	1	<b>,454**</b>
	Sig. (bilateral)		<b>,000</b>
	N	167	167
<b>Acciones Estratégicas Institucionales</b>	Correlación de Pearson	<b>,454**</b>	1
	Sig. (bilateral)	<b>,000</b>	
	N	167	167

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### **Conclusión**

De acuerdo a los resultados del coeficiente de correlación de Pearson que es 0.454 y el sig. (bilateral) es igual a 0.000, afirmamos que existe una correlación positiva moderada lo cual nos indica que se rechaza la hipótesis nula, por tanto, existe relación entre las variables de estudio, donde se concluye: Existe relación significativa de las acciones estratégicas institucionales y la calidad de gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco, 2022.

#### **4.4. Discusión de resultados**

En esta investigación al determinar la relación entre planeamiento estratégico institucional y la calidad de gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco, 2022, se pudo encontrar que el coeficiente de correlación de Pearson que es 0.667 y el sig. (bilateral) es igual a 0.000, afirmamos que existe una correlación positiva alta lo cual nos indica que se rechaza la hipótesis nula, por tanto, se concluye: Existe relación significativa del planeamiento estratégico institucional y la calidad de gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco, 2022. Esto nos quiere decir que la ejecución del plan estratégico institucional esta siendo ejecutado de bueno hacia arriba logrando

sus objetivos y metas en 66.7% y por ende se puede afirmar que el HRDACP tiene una calidad de gestión aceptable.

Estos resultados se pueden corroborar por **Vásquez, (2019)**, donde concluye: “el planeamiento estratégico tiene un grado de relación significativa con la gestión institucional del Hospital Regional Docente Materno Infantil El Carmen”, según la prueba no paramétrica de Spearman, existe una “correlación positiva moderada” con un valor de 0,553, entre las variables: planeamiento estratégico y gestión institucional. “El planeamiento estratégico tiene un grado de relación significativa con la eficiencia de la gestión institucional en el Hospital Regional Docente Materno Infantil El Carmen”, según la prueba de Spearman, existe una “correlación positiva alta” con un valor de 0,700, entre el planeamiento estratégico y la dimensión eficiencia de la gestión institucional. De la misma manera **Janampa, (2018)**, en su tesis concluye que La planeación estratégica institucional y la calidad en la gestión en la Municipalidad Provincial de Oyon, periodo 2018, tienen una la correlación significativa de acuerdo al Rho de Spearman de 0.634, y según escala de Bisquerra dicho correlación es positiva y moderada. Para **Yalli, (2022)**, en su tesis concluye “el planeamiento estratégico esta correlacionado con la calidad de gestión en las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de Huancavelica. con el coeficiente de correlación de Rho de Spearman cuyo valor es positivo y moderado de 0,520 de la misma manera existen una relación positiva y moderada entre la dimensión misión del planeamiento estratégico y la calidad de gestión en las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de Huancavelica, cuyo coeficiente de correlación de Rho de Spearman es de 0,579 con un nivel de significancia de 0,05.

En tal sentido, bajo lo referido anteriormente y al analizar estos resultados confirmamos que mientras mejor se ejecuta el planeamiento

estratégico institucional, mayor será el logro de la calidad de gestión en las instituciones públicas y privadas.

## CONCLUSIONES

1. Según el objetivo general propuesto y la hipótesis general, se ha llegado a la conclusión: Existe relación significativa del planeamiento estratégico institucional y la calidad de gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco, 2022.
2. De acuerdo al objetivo específico 1 y mediante la prueba de hipótesis específico 1 se ha llegado a la conclusión: Existe relación significativa de la política institucional y la calidad de gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco, 2022.
3. De acuerdo al objetivo específico 2 y mediante la prueba de hipótesis específico 2 se ha llegado a la conclusión: Existe relación significativa la misión y la calidad de gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco, 2022.
4. De acuerdo al objetivo específico 3 y mediante la prueba de hipótesis específico 3 se ha llegado a la conclusión: Existe relación significativa de los objetivos estratégicos institucionales y la gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco, 2022.
5. De acuerdo al objetivo específico 4 y mediante la prueba de hipótesis específico 4 se ha llegado a la conclusión: Existe relación significativa de las acciones estratégicas institucionales y la calidad de gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco, 2022.

## RECOMENDACIONES

1. Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco, debe sensibilizar a los trabajadores la declaración de la política institucional y lineamientos en todas las áreas, ya que el 71.8% y de los encuestados desconocen esta declaración.
2. Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco debe mejorar la práctica de los principios y valores institucionales ya que el 66.5% de los trabajadores no practican los principios y valores.
3. Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco debe cumplir con la ruta programada con el fin de cumplir con los objetivos estratégicos institucionales, esto debido a que el 60% de los trabajadores mencionan que la institución no cumple la ruta estratégica.
4. Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco, debe mejorar la priorización y el cumplimiento de la ruta estratégica para lograr los objetivos y acciones a ejecutar.
5. Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco debe mejorar la calidad de gestión a fin de lograr la eficiencia y eficacia en favor de los usuarios.
6. Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco, debe mejorar lograr el gasto público al 100%, ya que solo llega al 79% y 80% de ejecución del gasto.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Altair. (2003). *La Elaboración del PPlan Estratégico*. México: Eco3 Colecciones.
- AMERICO, A. (2011). *Planeamiento estratégico y su relación con la gestión de la calidad de la Institución Educativa Kumamoto I N° 3092*. Lima: UNMSM.
- Andrade, J. (2012). *Diseño de un Modelo de Cuadro de Mando Integral para la Empresa Productora y Comercializadora de Materiales de Acero Ubicada en la Ciudad de Guayaquil*. Guayaquil Ecuador: UPS.
- ARAMBURU. (2015). *Planeamiento estratégico y productividad en los trabajadores administrativos de la Clínica Municipal de Santa Anita*. Lima: UCV.
- BRICEÑO, A., & TAVARA, P. (2018). *Plan estratégico para la mejora de la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Cajabamba*. Lima: UCV.
- BUJAICO, S., & GIRON, A. (2016). *EL PLAN ESTRATÉGICO Y LA GESTIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANTA*. Ayacucho: UIGV.
- Carrasco. (2005). *Metodología de la Investigación Científica*. Lima Perú: San Marcos.
- Castañeda, V. (13 de agosto de 2021). *La calidad en la gestión pública*. Obtenido de La calidad en la gestión pública: [https://propuestapais.pe/noticia/la-calidad-en-la-gestion-publica/#\\_ftnref3](https://propuestapais.pe/noticia/la-calidad-en-la-gestion-publica/#_ftnref3)
- CEPAL. (2 de agosto de 2014). *Calidad del gasto público y reformas institucionales en América Latina*. Obtenido de Calidad del Gasto Público: <https://www.cepal.org/es/publicaciones/37012-calidad-gasto-publico-reformas-institucionales-america-latina#:~:text=La%20calidad%20del%20gasto%20p%C3%BAblico,grados%20crecientes%20de%20equidad%20distributiva>.
- CEPLAN. (2019). *Guía para el Planeamiento Institucional*. Lima Perú: ceplan.gob.pe.
- Chiavenato, I. (2000). *Introducción a la Teoría General de la Administración*. México: MC Graw Hill.

- Chiavenatto, I. (2004). *Comportamiento Organizacional: LA Dinámica del éxito en las Organizaciones*. Buenos Aires Argentina: Thompson.
- ESPINOZA, M. (2013). *Planeamiento estratégico como instrumento de gestión para el desarrollo de las empresas de seguridad y vigilancia privada de Lima Metropolitana*. Lima: UNMSM.
- Farro, F. (2001). *Planeamiento Estratégico para Instituciones Educativas de Calidad*. Lima Perú: UDEGRAF S.A.
- Figueroa, A. (2020). *PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ANTONIO RAIMONDI, ANCASH 2020*. Lima Perú: USMP.
- Gómez, A. (6 de enero de 2021). *Eficiencia, eficacia y efectividad del sistema de gestión*. Obtenido de Eficiencia, eficacia y efectividad del sistema de gestión: <http://asesordecualidad.blogspot.com/2021/01/eficiencia-eficacia-y-efectividad-del.html>
- HUERTAS F. (1993). *El Método PES Planificación Estratégica Situacional*. Chile: cereb.
- Ibarra, A. (2012). *Planeamiento estratégico y su relación con la gestión de la calidad de la Institución Educativa Kumamoto I N° 3092- Puente Piedra-Lima- año 2011*. Lima Perú: UNMSM.
- Janampa, L. (2018). *EL PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL Y SU RELACIÓN CON LA CALIDAD DE GESTIÓN DE LA RELACIÓN CON LA CALIDAD DE GESTIÓN DE LA*. Huacho Perú: UNJFSC.
- Koontz H., & Wehrich, H. (1998). *Administración, una Perspectiva Global*,. México: MacGrawHill.
- MARTINEZ, J. (2016). *Plan estratégico para mejorar la gestión de la empresa Celestial Touch*. Chiclayo: USS.
- Mendoza, P. (2000). *Planeamiento Estratégico en Gerencia*. Lima Perú: San Marcos.
- Sampiere, H. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGrawHill.
- Scott, A. (2013). *Planificación Estratégica*. Gran Bretaña: Edinburgh.

- Secretaría de la Gestión Pública. (1 de Julio de 2021). *Presidencia de Consejos de Ministros*. Obtenido de GESTIÓN DE LA CALIDAD EN EL PERÚ Avances y Agenda Futura: SGP
- Serna, H. (1996). *Planeación y Gestión Estratégica*. Bogotá Colombia: Serie Gerentes.
- Tanzi, V. (12 de octubre de 2000). «The Role of the State and the Quality of the Public Sector». *IMF. Working Paper WP/00/36*, 36. Obtenido de Gasto Público BCRP: <https://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Revista-Estudios-Economicos/08/Estudios-Economicos-8-9.pdf>
- Valderrama, S. (2019). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica, cuantitativa, cualitativa y mixta*. Lima Perú: San Marcos.
- Vásquez, J. (2019). *PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO EN EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE MATERNO INFANTIL EL CARMEN*. Huancayo Perú: UNCP.
- VILLACORTA, A. (2013). *Plan Estratégico para Mejorar la Gestión de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote*. Trujillo: UNT.
- Yalli, E. (2022). *PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y CALIDAD DE GESTIÓN EN LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA*. Huancavelica Perú: UNH.
- ZEVALLLOS, F. (2018). *Planeamiento estratégico y gestión del cambio según trabajadores administrativos de la Dirección de Redes Integradas*. Lima: UCV.

# **ANEXOS**

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

### Planeamiento Estratégico Institucional y su Relación con la Calidad de Gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco, 2022

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES
<b>PROBLEMA GENERAL</b> ¿Cómo se relaciona el planeamiento estratégico institucional y la calidad de gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco, 2022?	<b>OBJETIVO GENERAL</b> Determinar la relación del planeamiento estratégico institucional y la calidad de gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco, 2022.	<b>HIPÓTESIS GENERAL</b> Existe relación significativa del planeamiento estratégico institucional y la calidad de gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco, 2022.	<b>VARIABLE 1</b> Planeamiento Estratégico Institucional	-Política Institucional -Misión de la institución -Objetivos estratégicos institucionales. -Acciones estratégicas -Ruta estratégica  Eficiencia Eficacia Calidad del Gasto Público Efectividad  <b>MÉTODOS:</b> Observación Analítico <b>DISEÑO</b> Relación <b>POBLACIÓN</b> 297 habitantes <b>MUESTRA</b> Probabilística 167 personas para encuestar
<b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b> ¿Cómo se relaciona la política institucional y la calidad de gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco, 2022?	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b> Determinar la relación de la política institucional y la calidad de gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco, 2022.	<b>HIPÓTESIS ESPECÍFICOS</b> Existe relación significativa de la política institucional y la calidad de gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco, 2022.	<b>VARIABLE 2</b> Calidad de Gestión	
¿Cómo se relaciona la misión y la la calidad de gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco, 2022?	Determinar la relación de la misión y la institución con la calidad de gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco, 2022.	Existe relación significativa de la misión y la calidad de gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco, 2022.		
¿Cómo se relaciona los objetivos estratégicos institucionales y la gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco, 2022?	Determinar la relación de los objetivos estratégicos institucionales y la gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco, 2022.	Existe relación significativa de los objetivos estratégicos institucionales y la gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco, 2022.		
¿Cómo se relaciona las acciones estratégicas institucionales y la calidad de gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco, 2022?	Determinar la relación de las acciones estratégicas institucionales y la calidad de gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco, 2022.	Existe relación significativa de las acciones estratégicas institucionales y la calidad de gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco, 2022.		
¿Cómo se relaciona la ruta estratégica institucional y la calidad de gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco, 2022?	Determinar la relación de la ruta estratégica institucional y la calidad de gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco, 2022.	Existe relación significativa de la ruta estratégica institucional y la calidad de gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco, 2022.		



Anexo 2 Cuestionario 1  
Variable: Planeamiento Estratégico Institucional



**INSTRUCCIONES:** El cuestionario que le hacemos llegar presenta un conjunto de datos que se desea conocer, cada una de ellas va acompañada con cinco alternativas de respuestas, responda la alternativa que estime conveniente o correcta. Gracias

**Escala de Likert:**

Desconoce	Casi nada	Indeciso	Parcialmente	Totalmente
1	2	3	4	5

Escala		Desconoce	Casi nada	Indeciso	Parcialmente	Totalmente
<b>V.I. PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Ítems</b>	<b>D1. Política Institucional</b>					
1	Conoce usted la declaración de la Política Institucional del Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco.					
2	Conoce usted los Lineamientos de Política Institucional del Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco.					
3	Sus colegas de trabajo practican los principios y valores institucionales.					
	<b>D2. Misión de la Institución</b>					
4	Conoce usted la misión del Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Pasco.					
5	Los empleados se esfuerzan por cumplir la misión institucional.					
	<b>D3. Objetivo Estratégico Institucional</b>					
6	Los empleados se esfuerzan por fortalecer la gestión institucional.					
7	Los empleados se esfuerzan por fortalecer los procesos de abastecimiento de los recursos estratégicos en salud.					
8	Los empleados garantizan y mejoran de forma continua el cuidado de la salud y la calidad de atención en los servicios de salud					
9	El HRDAC amplía la cobertura de afiliación y prestación del aseguramiento en salud					
10	El HRDAC amplía la disponibilidad, competencias y distribución de los recursos humanos en salud					

11	La institución impulsa la carrera pública meritocrática y política remunerativa en el sistema público de salud					
12	La institución cuenta con infraestructura y equipamiento moderno e interconectado que aseguren los servicios de salud de calidad					
13	La institución fortalece la capacidad de alerta y respuesta del sistema de salud					
	<b>D4. Acciones Estratégicas Institucionales</b>					
14	El Hospital Regional Daniel Alcides Carrión cumple con todas las acciones estratégicas.					
15	La institución optimiza los procesos y fiscaliza de la cadena de abastecimiento de suministro de medicamentos					
16	La institución desarrollo e implementa el sistema de redes de salud					
17	La institución fortalece las políticas que promueven estilos de vida y entornos saludables					
	<b>D5. Ruta Estratégica Institucional</b>					
18	La institución cumple con la ruta programada con el fin de cumplir con los objetivos estratégicos institucionales					
19	La institución prioriza en la ruta estratégica los objetivos y acciones a ejecutar					



Anexo 2 Cuestionario 2  
Variable: Calidad de Gestión



**INSTRUCCIONES:** El cuestionario que le hacemos llegar presenta un conjunto de datos que se desea conocer, cada una de ellas va acompañada con cinco alternativas de respuestas, responda la alternativa que estime conveniente o correcta. Gracias

**Escala de Likert:**

Nunca	No siempre	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Escala		Nunca	No siempre	A veces	Casi siempre	Siempre
V.1. CALIDAD DE GESTIÓN		1	2	3	4	5
<b>Ítems</b>	<b>Eficiencia</b>					
1	El Hospital Regional Daniel Alcides Carrión muestra calidad en la gestión					
2	La Hospital Regional Daniel Alcides Carrión utiliza menos recursos para lograr sus objetivos y metas					
3	La calidad de gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión es eficiente					
	<b>Eficacia</b>					
4	La gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión ayuda lograr los objetivos y metas					
5	La gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión es eficaz en la ejecución de sus planes y programas					
6	La gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrión optimiza recursos en la ejecución de sus actividades					
	<b>Calidad del Gasto Público</b>					
7	La gestión del Hospital Regional Daniel Alcides Carrión tiene calidad en el gasto público					
8	La gestión del Hospital Regional Daniel Alcides Carrión satisface las necesidades colectivas					
9	La gestión del Hospital Regional Daniel Alcides Carrión garantiza las condiciones de salud					

10	La gestión del Hospital Regional Daniel Alcides Carrión promueve estilos de vida y entornos saludables					
11	La gestión del Hospital Regional Daniel Alcides Carrión apoya el plan de dotación de recursos humanos en salud					
12	La gestión del Hospital Regional Daniel Alcides Carrión apoya la atención integral de emergencias y desastres					
	<b>Efectividad</b>					
13	La gestión de la Hospital Regional Daniel Alcides Carrión logra ejecutar el gasto público al 100%					
14	La gestión de la Hospital Regional Daniel Alcides Carrión logra resultados positivos en la gestión					

### Anexo 3 Procedimiento de Validación con el alfa de Cronbach

#### *Estadísticas de fiabilidad*

Alfa de Cronbach basada en		
Alfa de Cronbach	elementos estandarizados	N de elementos
,909	,909	33

#### *Estadísticas de elemento*

	Desviación		N
	Media	estándar	
VAR00001	2,41	1,424	167
VAR00002	2,57	1,351	167
VAR00003	2,68	1,341	167
VAR00004	3,51	1,312	167
VAR00005	3,25	1,306	167
VAR00006	2,98	1,322	167
VAR00007	3,07	1,297	167
VAR00008	3,12	1,312	167
VAR00009	3,51	1,187	167
VAR00010	3,55	1,288	167
VAR00011	3,37	1,310	167
VAR00012	3,71	1,277	167
VAR00013	3,48	1,298	167
VAR00014	3,08	1,219	167
VAR00015	3,35	1,109	167
VAR00016	3,38	1,180	167
VAR00017	3,44	1,210	167
VAR00018	3,00	1,222	167
VAR00019	3,02	1,227	167
VAR00020	2,84	1,126	167
VAR00021	2,83	1,070	167
VAR00022	2,77	1,206	167
VAR00023	3,22	1,115	167
VAR00024	3,19	1,146	167
VAR00025	3,18	1,121	167
VAR00026	3,04	1,234	167
VAR00027	3,13	1,183	167
VAR00028	3,31	1,161	167
VAR00029	3,36	1,248	167
VAR00030	3,42	1,248	167
VAR00031	3,46	1,284	167
VAR00032	2,47	1,181	167
VAR00033	2,79	1,251	167

*Estadísticas de total de elemento*

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	101,08	402,277	,368	,711	,908
VAR00002	100,92	406,434	,313	,686	,908
VAR00003	100,81	403,839	,365	,583	,908
VAR00004	99,98	396,036	,527	,556	,905
VAR00005	100,25	393,307	,585	,634	,904
VAR00006	100,51	397,878	,487	,641	,906
VAR00007	100,42	398,426	,487	,644	,906
VAR00008	100,37	401,669	,417	,607	,907
VAR00009	99,98	400,530	,492	,560	,906
VAR00010	99,94	396,141	,536	,624	,905
VAR00011	100,13	395,243	,544	,589	,905
VAR00012	99,78	400,941	,444	,526	,906
VAR00013	100,01	397,891	,497	,595	,905
VAR00014	100,41	402,833	,429	,458	,906
VAR00015	100,14	409,915	,315	,414	,908
VAR00016	100,11	402,824	,445	,523	,906
VAR00017	100,05	401,516	,460	,481	,906
VAR00018	100,49	399,263	,502	,488	,905
VAR00019	100,47	400,768	,469	,572	,906
VAR00020	100,65	406,987	,375	,580	,907
VAR00021	100,66	407,754	,380	,462	,907
VAR00022	100,72	400,408	,486	,586	,906
VAR00023	100,28	403,357	,462	,512	,906
VAR00024	100,30	398,488	,557	,570	,905
VAR00025	100,31	403,252	,462	,599	,906
VAR00026	100,45	399,225	,498	,641	,905
VAR00027	100,37	398,751	,532	,562	,905
VAR00028	100,18	398,028	,560	,680	,905
VAR00029	100,13	396,958	,539	,567	,905
VAR00030	100,07	400,176	,472	,596	,906
VAR00031	100,03	394,728	,567	,668	,904
VAR00032	101,02	414,692	,191	,594	,910
VAR00033	100,70	404,319	,386	,527	,907



UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION  
ESCUELA DE POSGRADO

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN DEL EXPERTO

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: Oswaldo Lopez Susa  
1.2. Grado Académico: Maestro  
1.3. Institución donde labora: Escuela Profesional de Economía.

II. VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACION DEL	CRITERIOS	Malo	Regular	Bueno
		2	3	4
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado que facilita su comprensión		3	
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles		3	
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría		3	
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable			4
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados			4
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento			4
TOTAL			9	12

Título de la Tesis: PLANEAMIENTO ESTRATEGICO INSTITUCIONAL y su Relación con la Calidad de Gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrion Pasco, 2022.

Opinión del experto: Bueno

Fecha:

  
FIRMA DEL EXPERTO  
DNI: 04208737



UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION  
ESCUELA DE POSGRADO

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN DEL EXPERTO

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: Hurtado Mellado Oscar Wulfrido  
1.2. Grado Académico: Maestro  
1.3. Institución donde labora: Escuela Profesional de Economía

II. VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACION DEL	CRITERIOS	Malo	Regular	Bueno
		2	3	4
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado que facilita su comprensión			4
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles			4
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría		3	
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable			4
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados			4
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de items presentados en el instrumento			4
TOTAL			3	20

Título de la Tesis: PLANEAMIENTO ESTRATEGICO INSTITUCIONAL y su RELACION CON LA CALIDAD DE GESTION EN EL HOSPITAL REGIONAL DANIEL ALCIDES CARRION DASCO, 2022.

Opinión del experto: BUENO

Fecha:

  
FIRMA DEL EXPERTO  
DNI: 20892841



UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION  
ESCUELA DE POSGRADO

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN DEL EXPERTO

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: Huapaya Zuola Felipe Orestes  
1.2. Grado Académico: Maestro  
1.3. Institución donde labora: Escuela Profesional de Economía

II. VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACION DEL	CRITERIOS	Malo	Regular	Bueno
		2	3	4
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado que facilita su comprensión		3	
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles			4
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría			4
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable			4
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados		3	
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento			4
TOTAL			6	16

Título de la Tesis: PLANEAMIENTO ESTRATEGICO INSTITUCIONAL y su Relación con la Calidad de Gestión en el Hospital Regional Daniel Alcides Carrion Pasco, 2022.

Opinión del experto: BUENO

Fecha:

  
FIRMA DEL EXPERTO  
DNI: 08711997