

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



T E S I S

**Sistema integrado de gestión administrativa y su relación con la
información financiera en el Gobierno Regional de Pasco, 2023**

Para optar el título profesional de:

Licenciado en Administración

Autores:

Bach. Jhordyn Luis DAMIAN CHACA

Bach. Karen Keila TRUJILLO ESPINOZA

Asesora:

Dra. Nelly Luz FUSTER ZUÑIGA

Cerro de Pasco – Perú 2024

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



T E S I S

**Sistema integrado de gestión administrativa y su relación con la
información financiera en el Gobierno Regional de Pasco, 2023**

Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado:

Dr Iván Bruno POMALAZA BUENDIA
PRESIDENTE

Dr. Jannet Karim FUSTER GOMEZ
MIEMBRO

Mg. Liborio ROJAS VICTORIO
MIEMBRO



Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión
Facultad de Ciencias Empresariales
Unidad de Investigación



INFORME DE ORIGINALIDAD N° 046-2024-UI/FACE-UNDAC

La Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión ha realizado el análisis con exclusiones en el Software Turnitin Similarity, que a continuación se detalla:

Presentado por:

Jhordyn Luis, DAMIAN CHACA - Karen Keila, TRUJILLO ESPINOZA

Escuela de Formación Profesional

ADMINISTRACIÓN

Tipo de trabajo:

Tesis

Título del trabajo

Sistema Integrado de Gestión Administrativa y su Relación con la Información Financiera en el Gobierno Regional de Pasco, 2023

Asesor:

Dra. Nelly Luz FUSTER ZUÑIGA

Índice de Similitud: **13%**

Calificativo

APROBADO

Se adjunta al presente el informe y el reporte de evaluación del software similitud.

Cerro de Pasco, 17 de Setiembre de 2024.



Firmado digitalmente por CARDENAS
SINCHE, Jose Antonio FAU
20154605046 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 17.09.2024 22:33:15 -05:00

DOCUMENTO FIRMADO DIGITALMENTE
Dr. José Antonio CARDENAS SINCHE
DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN

DEDICATORIA

A nuestros padres por brindarnos su gran apoyo incondicional y por habernos forjado desde muy pequeños para ser personas con principios y valores.

A los catedráticos que se esforzaron por darnos la mejor enseñanza y quienes nos incentivaron a seguir adelante.

AGRADECIMIENTO

A ti, Dios por la vida; por la buena salud, por ser nuestro guía y apoyo en este camino de sabiduría y mejorar día con día en nuestra vida profesional. Sé que solo con tu bendición podremos lograr nuestras metas y superar todos nuestros obstáculos que se nos presenten.

A la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión por ser fuente de sabiduría y cuna de profesionales, por acogernos en sus aulas y brindarnos la oportunidad de aprender y crecer. Agradecemos a cada docente de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Escuela Profesional de Administración por brindarnos de sus conocimientos y ser el gran apoyo en este camino profesional, hoy por hoy nuestros estudios han concluido y nos sentimos infinitamente agradecidos por cada día aprender algo nuevo y dejarnos en claro que no hay límites para la curiosidad, no hay excusas para rendirnos y no hay sueños imposibles.

RESUMEN

El presente estudio de investigación, titulado "Sistema Integrado de Gestión Administrativa y su Relación con la Información Financiera en el Gobierno Regional de Pasco, 2023", tiene como objetivo general determinar la relación entre las variables analizadas. Este trabajo se enmarca en una investigación de tipo básica, de nivel descriptivo correlacional. Se utiliza el método hipotético deductivo y el diseño correlacional.

La muestra seleccionada para este estudio consiste en 131 personas responsables de la ejecución del SIGA en el Gobierno Regional de Pasco. La técnica utilizada es la encuesta, implementada mediante un cuestionario validado y con un alto nivel de confiabilidad, con un coeficiente Alpha de Cronbach de 0.897 y 0.899.

La prueba de hipótesis se realizó utilizando el software SPSS v28, revelando una relación directa y significativa entre las variables estudiadas, con un coeficiente de correlación (Rho) de 0.775, indicando una correlación positiva fuerte ($p < 0.001$). En otras palabras, se corrobora la existencia de una relación significativa entre el Sistema Integrado de Gestión Administrativa y la Información Financiera en el Gobierno Regional de Pasco en el año 2023.

Palabras Clave: Sistema Integrado de Gestión Administrativa, Información Financiera, Gobierno Regional.

ABSTRACT

The present research study, entitled "Integrated Administrative Management System and its Relationship with Financial Reporting in Pasco Regional Government, 2023," aims as a general objective to determine the relationship between the analyzed variables. This paper is framed in a basic-type, correlational descriptive-level research. The deductive hypothetical method and correlational design are used.

The sample selected for this study consists of 131 individuals responsible for the implementation of SIGA in Pasco Regional Government. The technique used is the survey, implemented by means of a validated questionnaire and with a high level of reliability, with a Cronbach's Alpha coefficient of 0.897 and 0.899.

The hypothesis testing was performed using the software SPSS v28, revealing a direct and significant relationship between the studied variables, with a correlation coefficient (Rho) of 0.775, indicating a strong positive correlation ($p < 0.001$). In other words, the existence of a significant relationship between the Integrated Administrative Management System and Financial Reporting in Pasco Regional Government in the year 2023 is corroborated.

Keywords: Integrated Administrative Management System, Financial Information, Regional Government.

INTRODUCCIÓN

En el dinámico panorama de la administración pública, la eficiencia y transparencia son imperativos ineludibles. En este contexto, un adecuado uso del Sistema Integrado de Gestión Administrativa y la información financiera se entrelazan para formar los pilares sobre los cuales se sostiene el adecuado funcionamiento de las diversas entidades gubernamentales.

Pasco, región que se caracteriza por su riqueza minera y diversidad geográfica, enfrenta los desafíos inherentes a su desarrollo económico y social. En este contexto, la gestión de los recursos públicos se vuelve crucial para impulsar el progreso sostenible y equitativo. Sin embargo, la fragmentación y falta de integración del Sistema Integrado de Gestión Administrativa y su Relación con la Información Financiera, pueden obstaculizar este objetivo.

Una de las características más relevantes del SIGA es su capacidad para integrarse con el sistema de información financiera del Gobierno Regional. Esta conexión bidireccional permite una fluidez de datos entre la gestión administrativa y la contabilidad, facilitando la generación de informes financieros precisos y oportunos, así como la toma de decisiones basada en datos confiables. La integración entre la gestión administrativa y la información financiera ha generado una serie de beneficios tangibles para el Gobierno Regional de Pasco.

Uno de los sistemas enfocados para la gestión pública es el Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA). A través de este software, lo que se busca es planificar y gestionar temas financieros y presupuestales, pues cuenta con módulos enfocados en las áreas usuarias como Contabilidad, Tesorería, Presupuesto o Abastecimiento, que

ayudan en la organización de información y logran un mejor manejo de esta. (Montalvo Ingaroca, 2019, p. 59)

La integración entre la gestión administrativa y la información financiera ha creado una serie de beneficios tangibles para el Gobierno Regional de Pasco. En primer lugar, se ha optimizado el proceso de presupuestación y seguimiento, admitiendo una asignación más eficiente de recursos y una mayor capacidad de respuesta ante contingencias. Además, la transparencia en el uso de fondos públicos se ha fortalecido, contribuyendo a generar confianza tanto en la ciudadanía como en los organismos de control.

la integración entre la gestión administrativa y la información financiera en el Gobierno Regional de Pasco, a través del Sistema Integrado de Gestión Administrativa, representa un paso significativo hacia la modernización y eficiencia en la administración pública. Los beneficios derivados de esta sinergia son evidentes, tanto en términos de transparencia y rendición de cuentas como en la optimización de recursos y procesos. Si bien persisten desafíos por superar, el compromiso y la visión de futuro de las autoridades regionales auguran un horizonte prometedor para el desarrollo sostenible de Pasco y sus comunidades, desde una perspectiva de investigación básica.

Desde esta perspectiva presentamos la presente tesis, ya que consideramos esencial la divulgación de esta investigación, la cual sigue el protocolo establecido en el reglamento de grados y títulos de nuestra universidad. A continuación, presentamos su estructura:

Capítulo I: Identificación y Planteamiento del Problema: En este apartado se presenta el problema central de nuestra investigación, así como sus problemáticas

específicas. Además, se definen los objetivos, se justifica el estudio y se señalan sus limitaciones.

Capítulo II: Marco Teórico de la Investigación: Esta sección se basa en las teorías relacionadas con nuestras variables. Se presenta una revisión exhaustiva de los antecedentes a nivel internacional, nacional y local, así como la formulación de hipótesis y la identificación de variables e indicadores.

Capítulo III: Metodología y Técnicas de Investigación: Aquí se describe el tipo y nivel de investigación, el diseño utilizado y la población objetivo, que en este caso son los trabajadores del GOREPA. Se detalla el tamaño muestral, así como la selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos, evaluados mediante el juicio de expertos. Además, se discuten aspectos éticos, filosóficos y epistemológicos.

Capítulo IV: Análisis e Interpretación de los Datos: Se empleó una encuesta tipo Likert para la recolección de datos, cuyo análisis se realizó utilizando Excel y SPSS 28. Se aplicó la prueba de hipótesis utilizando la correlación de rho de Spearman y se discutieron los resultados obtenidos.

Conclusiones y Recomendaciones: Finalmente, se presentan las conclusiones y recomendaciones derivadas del estudio, dirigidas a quienes tienen responsabilidades en la entidad analizada.

Con estas consideraciones, ponemos a disposición de los señores jurados esta investigación, confiando en que sus valiosas críticas contribuirán a su mejora continua.

Los Autores

ÍNDICE

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN

ÍNDICE

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE FIGURAS

CAPITULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Identificación y planteamiento del problema.....	1
1.2. Delimitación de la investigación.....	4
1.3. Formulación del problema	4
1.3.1. Problema General.....	4
1.3.2. Problemas Específicos	5
1.4. Formulación de objetivos.....	5
1.4.1. Objetivo General	5
1.4.2. Objetivos Específicos.....	5
1.5. Justificación de la investigación	6
1.6. Limitaciones de la investigación.....	7

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2. 1. Antecedentes de estudio.....	8
2. 2. Bases teóricas – científicas	12

2. 3. Definición de términos básicos	19
2. 4. Formulación de hipótesis	21
2.4.1. Hipótesis General	21
2.4.2. Hipótesis Específicas	21
2. 5. Identificación de variables	21
2. 6. Definición operacional de variables e indicadores	23

CAPITULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación	24
3.2. Nivel de Investigación	24
3.3. Métodos de investigación.....	25
3.4. Diseño de investigación	25
3.5. Población y muestra	26
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	26
3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación	27
3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	28
3.9. Tratamiento estadístico	29
3.10. Orientación ética, filosófica y epistémica	29

CAPÍTULO IV.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Descripción del trabajo de campo.....	30
4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados.	31
4.3. Prueba de Hipótesis.....	48
4.4. Discusión de resultados.....	54

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Estadísticas de fiabilidad Alfa de Cronbach para la variable Sistema Integrado de Gestión Administrativa.....	28
Tabla 2	Estadísticas de fiabilidad Alfa de Cronbach para variable Información Financiera.	28
Tabla 3	Sistema integrado de gestión administrativa (Agrupado).....	31
Tabla 4	¿Consideras que el número de procesos automatizados en el SIGA te ayuda en tus labores?	32
Tabla 5	¿Considera que el tiempo se ha reducido en la ejecución de procesos con el SIGA?	33
Tabla 6	¿Existe un alto grado de integración entre los sistemas utilizados en el GOREPA?	34
Tabla 7	¿Existe consistencia en los datos compartidos entre los usuarios del SIGA?	35
Tabla 8	¿Considera que el SIGA reduce los errores en la gestión de personal?	36
Tabla 9	¿El SIGA te permite un mayor tiempo dedicado al cumplimiento de tus tareas?	37
Tabla 10	¿El SIGA te permite un menor tiempo de respuesta en la toma de decisiones?.....	38
Tabla 11	¿Considera que el SIGA permite tener calidad de la información disponible para decisiones?.....	39
Tabla 12	Información Financiera (Agrupada)	40
Tabla 13	¿La información financiera le apoya en el número de procesos que realiza?	41
Tabla 14	¿Considera que el tiempo se ha reducido en la ejecución de procesos?.....	42

Tabla 15	¿Existe un alto grado de disponibilidad de información de las áreas usuarias?	43
Tabla 16	¿Existe consistencia en los datos financieros compartidos?.....	44
Tabla 17	¿Considera que se han reducido los errores en la toma de decisiones?.....	45
Tabla 18	¿Considera que dedica mayor tiempo a tareas de toma de decisiones?.....	46
Tabla 19	¿Se dan cumplimiento a las normas financieras?	47
Tabla 20	¿Se cumple con la aplicación de medidas correctivas financieras?.....	48
Tabla 21	Nivel de correlación entre rotación deseable y gestión de inventarios.....	49
Tabla 22	Nivel de correlación entre Automatización de procesos administrativos e Información financiera	50
Tabla 23	Nivel de correlación entre Integración de datos y sistemas e Información financiera	51
Tabla 24	Nivel de correlación entre eficiencia en la gestión e Información financiera	52
Tabla 25	Nivel de correlación entre Toma de Decisiones Informada e Información financiera	53

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Módulos SIGA	13
Figura 2 Diseño de la investigación	25
Figura 3 Sistema integrado de gestión administrativa (Agrupado)	31
Figura 4 ¿Consideras que el número de procesos automatizados en el SIGA te ayuda en tus labores?	32
Figura 5 ¿Considera que el tiempo se ha reducido en la ejecución de procesos con el SIGA?	33
Figura 6 ¿Existe un alto grado de integración entre los sistemas utilizados en el GOREPA?.....	34
Figura 7 ¿Existe consistencia en los datos compartidos entre los usuarios del SIGA?..	35
Figura 8 ¿Considera que el SIGA reduce los errores en la gestión de personal?	36
Figura 9 ¿El SIGA te permite un mayor tiempo dedicado al cumplimiento de tus tareas?	37
Figura 10 ¿El SIGA te permite un menor tiempo de respuesta en la toma de decisiones?	38
Figura 11 ¿Considera que el SIGA permite tener calidad de la información disponible para decisiones?	39
Figura 12 Información Financiera (Agrupada).....	40
Figura 13 ¿La información financiera le apoya en el número de procesos que realiza?	41
Figura 14 ¿Considera que el tiempo se ha reducido en la ejecución de procesos?	42
Figura 15 ¿Existe un alto grado de disponibilidad de información de las áreas usuarias?	43
Figura 16 ¿Existe consistencia en los datos financieros compartidos?	44
Figura 17 ¿Considera que se han reducido los errores en la toma de decisiones?	45

Figura 18 ¿Considera que dedica mayor tiempo a tareas de toma de decisiones?	46
Figura 19 ¿Se dan cumplimiento a las normas financieras?.....	47
Figura 20 ¿Se cumple con la aplicación de medidas correctivas financieras?	48

CAPITULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Identificación y planteamiento del problema

En el contexto presente de la gestión en la administración pública, la eficiencia y el uso efectivo de la tecnología son aspectos cruciales para garantizar el buen funcionamiento de las entidades gubernamentales. El Gobierno Regional de Pasco no es una excepción, y en su búsqueda de optimización, utiliza el Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA). A pesar de la ejecución del SIGA, existe una necesidad de aprender en profundidad cómo esta solución tecnológica está afectando la calidad y utilidad de la Información Financiera en la entidad.

En nuestra nación, nos hallamos en una coyuntura donde se ha afianzado una posición de mayor pujanza para impulsar una economía pública enfocada en la entrega de servicios y bienes públicos de excelencia a los ciudadanos, con una clara tendencia hacia la reducción de gastos administrativos superfluos. Se persigue una economía pública que incite tanto el avance económico como el desarrollo social, y que, ante todo, esté enfocada a maximizar el impacto de la acción gubernamental en el bienestar de los ciudadanos.

Por esta razón, la relevancia de implementar un Sistema Integrado de Gestión Administrativa en el presente es incuestionable para todas las entidades públicas. Toda vez que esta herramienta proporciona un marco esencial para aplicar métodos que promuevan un avance más eficiente y eficaz y efectivo en la gestión pública.

En el marco de la gestión gubernamental en el Gobierno Regional de Pasco, surge la pregunta fundamental de cómo el Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) está influyendo en la calidad y disponibilidad de la Información Financiera. A pesar de las expectativas de mejora en la eficiencia administrativa y la toma de decisiones, es esencial examinar si la implementación del SIGA está logrando una magnitud significativa con la calidad y precisión de la información financiera generada.

La introducción del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) en el Gobierno Regional de Pasco (GOREPA) marca un hito en la mejora de la eficiencia, sobre todo en la administración de los procedimientos de suministros y la gestión del patrimonio. A través de esta implementación, se consigue agilizar la programación tanto del Cuadro de Necesidades de bienes y servicios (CN) como del Plan Anual de Contrataciones (PAC), además de facilitar la generación de órdenes tanto de compra como de servicios.

El SIGA también permite un registro absoluto de los requerimientos de bienes y servicios originados desde diferentes áreas de la entidad, y ofrece un sistema para la captura y contabilización de los movimientos en el almacén. Además, se establece un sistema de registro y control riguroso de los bienes patrimoniales, garantizando una gestión eficiente de los recursos y el cumplimiento de los protocolos administrativos y legales. La implementación de esta herramienta

tecnológica no solo promueve la eficiencia en los procesos, sino que también sienta las bases para una administración más transparente y efectiva en el Gobierno Regional de Pasco.

En este sentido, el problema central de esta investigación radica en identificar y analizar la relación existente entre el uso del SIGA y la calidad de la Información Financiera en el Gobierno Regional de Pasco durante el año 2023. Específicamente, se plantean las siguientes interrogantes:

¿Cómo ha influido la implementación del SIGA en la eficiencia y automatización de los procesos administrativos en el Gobierno Regional de Pasco?

¿En qué medida el SIGA ha logrado integrar datos y sistemas en la entidad, mejorando la coherencia y consistencia de la información?

¿Cuál ha sido el impacto del SIGA en la gestión de recursos humanos, y cómo ha contribuido a la reducción de errores y al ahorro de tiempo en esta área?

¿De qué manera la adopción del SIGA ha agilizado el proceso de toma de decisiones informadas en comparación con métodos anteriores?

¿Cómo se refleja la implementación del SIGA en la precisión y confiabilidad de la Información Financiera generada por el Gobierno Regional de Pasco?

¿En qué medida el SIGA ha acelerado el acceso a la información financiera y ha permitido un acceso remoto eficiente a los datos?

¿Cómo ha influido el SIGA en la toma de decisiones financieras y la planificación económica dentro de la entidad?

¿Hasta qué punto la adopción del SIGA ha mejorado el cumplimiento de las normativas y regulaciones financieras, y cómo ha afectado a las auditorías?

Este estudio se propone abordar estos interrogantes a través de un análisis detallado y riguroso, con el objetivo de proporcionar una comprensión más profunda de cómo el SIGA está impactando la administración y la información financiera en el Gobierno Regional de Pasco.

1.2. Delimitación de la investigación

Nuestra investigación cuenta con las siguientes delimitaciones:

1.2.1. Delimitación Temporal

La investigación tendrá como periodo de duración los seis primeros meses del presente año

1.2.2. Delimitación Espacial

Se realizará en las instalaciones del Gobierno Regional de Pasco, ubicado en el Edificio Estatal N° 01 San Juan Pampa, del distrito de Yanacancha, de la provincia de Pasco, región Pasco.

1.2.3. Delimitación Social

Para efectos de nuestra indagación lo constituyen los colaboradores que hacen uso del sistema integrado de gestión administrativa del GOREPA.

1.2.4. Delimitación Conceptual

Son los conceptos de las variables estudiadas: Sistema Integrado de Gestión Administrativa e Información Financiera.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema General

¿Cuál es la relación existente entre el sistema integrado de gestión administrativa con la información financiera en el Gobierno Regional de Pasco, 2023?

1.3.2. Problemas Específicos

- a) ¿En qué forma se relaciona la automatización de procesos administrativos con la información financiera en el Gobierno Regional de Pasco, 2023?
- b) ¿De qué manera se relaciona la integración de datos y sistemas con la información financiera en el Gobierno Regional de Pasco, 2023?
- c) ¿Cómo se relaciona la eficiencia en la gestión con la información financiera en el Gobierno Regional de Pasco, 2023?
- d) ¿De qué forma se relaciona la toma de decisiones informada con la información financiera en el Gobierno Regional de Pasco, 2023?

1.4. Formulación de objetivos

1.4.1. Objetivo General

Establecer el nivel de relación entre el sistema integrado de gestión administrativa con la información financiera en el Gobierno Regional de Pasco, 2023.

1.4.2. Objetivos Específicos

- a) Demostrar el nivel de relación entre la automatización de procesos administrativos con la información financiera en el Gobierno Regional de Pasco, 2023.
- b) Indicar el nivel de relación entre la integración de datos y sistemas con la información financiera en el Gobierno Regional de Pasco, 2023.
- c) Revelar el nivel de relación entre la eficiencia en la gestión y sistemas con la información financiera en el Gobierno Regional de Pasco, 2023.
- d) Señalar el nivel de relación entre la toma de decisiones informada con la información financiera en el Gobierno Regional de Pasco, 2023.

1.5. Justificación de la investigación

1.5.1. Justificación Práctica

Según los objetivos presentados en nuestro trabajo de investigación, el estudio admitirá sugerir alternativas de solución sobre el nivel de relación e implementación del sistema Integrado de gestión administrativa SIGA en la Información Financiera del GOREPA, las mismas que servirán para tomar mejores decisiones por parte de los usuarios de este sistema.

1.5.2. Justificación Teórica

Nuestro trabajo aspira a llenar un vacío en la literatura académica al abordar de manera integral la aplicación del SIGA en entidades públicas, brindando enfoques delimitados y soluciones a desafíos comunes que alcanzan surgir en la implementación y operación del sistema, asimismo de tener un impacto inmediato en la comunidad académica, también tiene el potencial de generar un impacto positivo en la gestión gubernamental al suscitar prácticas más eficientes y efectivas.

1.5.3. Justificación Metodológica

En la ejecución de nuestra investigación, nos apoyaremos en enfoques metodológicos sólidos, técnicas probadas, procesos cuidadosamente diseñados, procedimientos rigurosos e instrumentos meticulosamente validados por profesionales expertos en el campo. A través de esta cuidadosa selección de herramientas, nos aseguraremos de que el proceso de recopilación y análisis de datos sea confiable y válido.

1.5.4. Justificación de la investigación.

La investigación propuesta procura identificar cuál es la relación entre el sistema Integrado de gestión administrativa SIGA e Información Financiera, Esto

permitirá identificar el nivel de relación entre las variables, con el propósito de mejorar la gestión administrativa del GOREPA.

1.6. Limitaciones de la investigación

Consideramos que, dentro de las diferentes limitaciones de nuestro estudio, la principal fue el de carácter económico, ya que el financiamiento del mismo se cubrió con nuestros propios peculios, del mismo modo otra limitación importante es la falta de disponibilidad de tiempo de nuestros encuestados para responder el cuestionario, aduciendo en la mayoría de veces su excesiva carga laboral.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2. 1. Antecedentes de estudio

Para recoger nuestros antecedentes se recurrió a los diversos repositorios de las universidades tanto a nivel internacional, nacional y local, así mismo se consultó los diversos sitios web de las principales revistas de investigación que tienen que ver con nuestras variables estudiadas, sus dimensiones e indicadores, finalmente también se recurrió a la biblioteca de nuestra universidad y de la facultad. A continuación, presentamos los principales antecedentes encontrados:

2.1.1. Antecedentes a Nivel Nacional

Garcia (2022) en la indagación “Sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) y la gestión logística del gobierno regional de Madre de Dios – año 2018” cuyo objetivo principal fue “Determinar en qué medida el Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) se relacionó con la Gestión Logística del Gobierno Regional de Madre de Dios – año 2018.” (p. 6), la investigación fue de tipo mixta, de nivel descriptivo correlacional, la muestra fue de 35 personas, Se manejó el Muestreo no Probabilístico por Conveniencia. La

técnica de recolección fue la encuesta, con 9 y 18 preguntas respectivamente, en su conclusión principal revela:

Se concluye que el Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) se relacionó significativamente con la Gestión Logística del Gobierno Regional de Madre de Dios – año 2018, con un coeficiente de 0.747, debido a que el módulo logístico del SIGA ha contribuido a la eficiencia de la planificación de las compras y a la contratación de bienes y servicios, así como el módulo patrimonio y almacén han contribuido en el fortalecimiento del control y evaluación de las compras públicas. (p. 89)

Ponce (2021) en la investigación a la que título “Implementación del sistema integrado de gestión administrativa - SIGA y su incidencia en la información financiera en la Universidad Nacional del Altiplano Puno- 2020”, su objetivo general fue “Determinar las causas que limitan los avances en la implementación del Sistema Integrado de Gestión Administrativa SIGA, y su incidencia en la razonabilidad de la información financiera de la Universidad Nacional del Altiplano Puno – 2020” (p. 15), fue una investigación de tipo básica, de diseño no experimental. La muestra fue de 29 personas, para recoger la información se utilizó la técnica de la encuesta, con su instrumento el cuestionario, en su conclusión principal manifiesta que:

Al nivel de 0.000% de significancia los escasos a regular avances en el proceso de implementación del Sistema Integrado de Gestión Administrativa SIGA del módulo logística y control patrimonial, limitan la escasa a regular razonabilidad de la formulación de la información financiera de la Universidad Nacional del Altiplano Puno – 2020, donde el coeficiente de correlación es de 0.745, lo que demuestra una relación alta, directa y positiva entre ambas variables. (p. 55)

Huamán y Ochoa (2019) en la indagación titulada “El sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) y su influencia en las contrataciones de Bs y servicios en la universidad Nacional de Tumbes, Año 2017” que tuvo como objetivo principal “Determinar la influencia del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) en las contrataciones de bienes y servicios en la Universidad Nacional de Tumbes, año 2017” (p. 16), fue una investigación descriptiva correlacional, los métodos empleados fueron el deductivo e inductivo. La muestra fue de 20 trabajadores, la técnica utilizada fue la encuesta y su instrumento el cuestionario, los mismos que fueron dos con 20 y 16 preguntas respectivamente. En su conclusión principal mencionan que:

Existe influencia directa alta significativa del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) en la contratación de bienes y servicios en la Universidad Nacional de Tumbes, periodo 2017, pues el coeficiente de correlación de Pearson fue de 0,745 y un nivel de significancia de 0.00; esto nos permite afirmar en la medida que el Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) sea mejor utilizado, las contrataciones de los bienes y servicios también mejorarán. (p. 54)

2.1.2. Antecedente a Nivel Regional

Benito (2020) en la investigación titulada “Sistema integrado de gestión administrativa y su influencia en las decisiones financieras de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2018” su objetivo principal fue “Determinar los factores del sistema integrado de gestión administrativa influye en las decisiones financieras de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2018” (p. 6), la indagación fue de tipo aplicada, se utilizó el método hipotético deductivo, de diseño no experimental, la muestra conto con 199 colaboradores, la técnica empleada fue

la encuesta, para lo cual se empleó dos cuestionarios con 18 y 11 preguntas, luego del análisis respectivo concluye que:

En el estudio realizado el objetivo general fue determinar los factores del sistema integrado de gestión administrativa influye en las decisiones financieras de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2018, donde se pudo encontrar que los tres factores determinados por el sistema logístico, el patrimonio y el presupuesto por resultados influyen de manera directa y significativamente. (p. 86)

Vega y Guizado (2020) en la indagación “El sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) como herramienta de gestión y su incidencia en la toma de decisiones en los gobiernos distritales de la Provincia de Oxapampa, año 2019”, cuyo objetivo primordial fue “Conocer de qué manera la implementación del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) incide para la toma de decisiones en los Gobiernos Distritales de la Provincia de Oxapampa, año 2019” (p. 6), la investigación fue de tipo aplicada, los métodos empleados fueron el descriptivo, inductivo y deductivo; el diseño empleado fue el no experimental correlacional, la muestra la integraron 25 personas, la recolección de datos se realizó mediante un cuestionario de 11 preguntas, al finalizar la conclusión fue:

Según los resultados obtenidos de frecuencias y porcentajes de las variables, en cuanto al objetivo general, se concluye que la implementación del Sistema Integrado de Gestión Administrativa como herramienta de gestión incide de manera favorable en la toma de decisiones de los Gobiernos Distritales de la Provincia de Oxapampa, año 2019. (p. 81)

2. 2. Bases teóricas – científicas

2.2.1. El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA)

Es una herramienta informática desarrollada por el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) que simplifica y automatiza los procesos administrativos en entidades del sector público. Permite la sistematización de procedimientos administrativos, mejora la calidad de la ejecución de estos procesos y ordena la organización, función y flujo de procesos en la entidad. El SIGA incluye módulos para la gestión de inventario, patrimonio, logística y almacenes, entre otros. (ver figura 1)

Es una solución importante para agilizar la administración pública y garantizar la eficiencia en la gestión de los recursos y activos de las diversas entidades y organismos públicos a lo largo y ancho de toda nuestra patria, y con ello agilizar la gestión y beneficiar a sus pobladores.

De acuerdo con el Ministerio de Economía y Finanzas (2020) El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) representa una herramienta fundamental que facilita la recopilación y organización sistemática de datos en un formato cronológico, simplificando los procesos administrativos relacionados con la gestión logística. Su función trasciende la mera recolección de información al permitir la generación, consolidación y verificación de datos pertinentes respecto a los procedimientos de contratación dentro de las instituciones públicas, todo ello en estricto apego a la normativa vigente.

En nuestro país, La Administración Financiera del Sector Público está a cargo del “Ministerio de Economía y Finanzas”, y esta a su vez ejercitada mediante el “Viceministro de Hacienda” quien instituye la política que orienta la normatividad propia de cada uno de los sistemas que lo condescienden.

Figura 1 Módulos SIGA



Se cuenta, además, con un Aplicativo Web de Logística y Tesorería, es decir, **tenemos un sistema SIGA WEB**, en el cual cualquier usuario de la entidad podría conectarse a este sistema para operar ciertas opciones del sistema.

Fuente: Vega (2020).

Mediante el Artículo 25° del Decreto Legislativo 1439 – MEF (2018), “Decreto Legislativo del Sistema Nacional De Abastecimiento” establece lo siguiente: “Están obligados a registrar toda la información referida al sistema de Abastecimiento en el SIGA, cuya operatividad se centra en la lógica de datos abiertos” Esto involucra que al momento la mayoría de las entidades públicas

correspondieron de implementar el SIGA; sin embargo, esto no es así, sobre todo en los sectores más apartados.

MEF (2011) “El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) es un aplicativo que contribuye en el ordenamiento y simplificación de los procesos de la Gestión Administrativa en el marco de las normas establecidas por los órganos rectores de los sistemas administrativos, el manejo ordenado de todo el proceso previo al registro SIAF, la simplificación de los procesos administrativos, información oportuna de calidad y disponibilidad de información de costos”.

El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA), implantado por el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF), es un sistema informático que facilita en gran medida a la gestión administrativa de las instituciones públicas del Perú y que hace interfaz con otros sistemas como el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF), que coadyuba al ordenamiento y simplificación de los procesos de la gestión administrativa en el marco de la modernización de la gestión pública (R & C Consulting, 2019)

El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) tuvo su aparición en el año 2000 como una respuesta a una necesidad imperante de mejorar la gestión pública. Su principal objetivo era lograr la unificación de todos los sistemas administrativos en un solo entramado coherente, buscando la creación de una plataforma integral que compartiera un lenguaje común. Para ello, se conformó un equipo de trabajo compuesto por los órganos directivos de ese entonces, quienes sentaron las bases para la creación del SIGA.

Este sistema desempeña un papel crucial al instituir un ordenamiento, automatización y simplificación de la información. Una de sus características esenciales reside en que solo permite llevar a cabo operaciones que estén en

conformidad con el marco normativo de los once (11) sistemas administrativos del estado. Con su ejecución, se garantiza una mayor coherencia y armonización en los procesos administrativos, contribuyendo así a una gestión más efectiva y eficiente en el ámbito gubernamental.

De acuerdo con Pimenta y Pessoa (2015), Los Sistemas Integrados conservan un gran potencial para fortalecer la Gestión Financiera Pública. No solo facilitan la generación puntual y precisa de información, sino que también fomentan la adopción de procesos más eficientes. Además, ofrecen un respaldo fundamental para garantizar el cumplimiento de las normativas que administran la gestión financiera en el ámbito del sector público.

2.2.2. Dimensiones del Sistema Integrado de Gestión Administrativa

Para nuestro estudio se han considerado las siguientes dimensiones:

a) Automatización de Procesos Administrativos: Medida del grado en que los “procesos administrativos” han sido automatizados dentro del SIGA. implica identificar tareas rutinarias, repetitivas y susceptibles de ser sistematizadas, y luego diseñar sistemas o software que ejecuten estas tareas de manera automática. Esto puede contener la recolección y procesamiento de datos, generación de informes, seguimiento de tareas, notificaciones, entre otras funciones.

En última instancia, la automatización de procesos administrativos tiene como objetivo liberar tiempo y recursos humanos para tareas más estratégicas y creativas, mientras que también reduce la probabilidad de errores humanos y aumenta la consistencia en la ejecución de actividades.

b) Integración de Datos y Sistemas: se refiere a la capacidad y el grado en que diferentes sistemas, bases de datos y componentes tecnológicos interactúan y colaboran de manera fluida y coherente dentro de un entorno organizativo. En esta dimensión, se evalúa la sinergia y la interoperabilidad entre los diversos sistemas utilizados en una entidad, con el objetivo de garantizar una transferencia efectiva de información y un flujo de datos cohesivo entre las distintas áreas funcionales.

La integración de datos y sistemas implica la conexión armónica de tecnologías y plataformas que, en muchos casos, maniobran de manera independiente. Esta dimensión busca superar los obstáculos de fragmentación y duplicación de información al instituir mecanismos que permitan compartir datos y recursos en tiempo real, lo que facilita la toma de decisiones informadas y reduce la posibilidad de errores y discrepancias.

c) Eficiencia en la Gestión: Implica la identificación y eliminación de procesos innecesarios, la reducción de tiempos de espera, la optimización del flujo de trabajo y la adopción de prácticas que permitan alcanzar los objetivos con la menor cantidad de recursos posibles. Además, involucra la capacidad de adaptarse a cambios y desafíos de manera ágil y flexible sin complicar la eficacia de las operaciones.

d) Toma de Decisiones Informada: La toma de decisiones informada involucra la identificación de fuentes de información distinguidas, el análisis minucioso de datos cuantitativos y cualitativos, y la

consideración de diversos escenarios y alternativas posibles antes de llegar a una conclusión.

La utilización de información sólida y actualizada reduce la incertidumbre y el riesgo en la toma de decisiones y aumenta la probabilidad de alcanzar resultados deseados, gracias a la utilización eficiente del SIGA

2.2.3. Información financiera

La "Información Financiera" es un componente crítico en la gestión organizativa y en la toma de decisiones tanto en el sector público como en el privado.

Esto se refiere a los datos cuantitativos y cualitativos que describen la posición financiera y el rendimiento económico de una entidad en un período específico. La calidad de la información financiera es fundamental para evaluar la salud financiera de una organización, comprender su rendimiento y determinar las estrategias futuras.

Más aun dentro de la gestión pública, donde los recursos que provienen del tesoro público son limitados, por ello la necesidad de la calidad de la información financiera, la que se basa en la exactitud, relevancia, confiabilidad y comprensión de los datos presentados en los estados financieros. Para asegurar una calidad óptima y lograr ejecutar con eficiencia el gasto público

Quienes dirigen las entidades públicas deben entender que la información financiera influye directamente en las decisiones estratégicas y operativas de la entidad.

En el contexto de la administración pública, la "Información Financiera" libra un papel crucial en la gestión de recursos y en la toma de decisiones

estratégicas. Esta información se refiere a los datos cuantitativos y cualitativos que refieren la situación económica y financiera de una entidad gubernamental en un período determinado.

La calidad y disponibilidad de esta información son esenciales para garantizar la transparencia, la rendición de cuentas y la eficiencia en la utilización de los recursos públicos.

Los estados financieros constituyen una representación estructurada de la situación financiera y del rendimiento financiero de las entidades y empresas del Estado Peruano. El objetivo de los estados financieros con propósito general es suministrar información acerca de la situación financiera, rendimiento financiero, y flujos de efectivo, que sea útil para un amplio espectro de usuarios a efectos de que puedan tomar y evaluar decisiones respecto a la asignación de recursos, así como para las funciones de control y fiscalización de los entes correspondientes. (Dirección General de Contabilidad Pública, 2021, p. 287)

2.2.4. Dimensiones de Información financiera

a) Precisión y Fiabilidad de los Datos Financieros

Esta dimensión se refiere a la exactitud y confiabilidad de los datos comprendidos en los informes financieros generados por el GOREPA. Evalúa la coherencia entre los datos reportados y la realidad financiera de la entidad, con el fin de certificar la integridad y la veracidad de la información presentada en los estados financieros y otros informes relacionados.

b) Disponibilidad de la Información Financiera

La disponibilidad de la información financiera se refiere a la prontitud y facilidad con la que los datos financieros consiguen ser accedidos por

los usuarios autorizados. Evalúa la prontitud con la que los informes financieros pueden ser generados y puestos a disposición de quienes los requieran, así como la capacidad de acceder a esta información de manera remota y eficiente.

c) Impacto en la Toma de Decisiones Financieras

Esta dimensión analiza de qué manera la información financiera generada por el GOREPA influye en la toma de decisiones relacionadas con aspectos financieros. Evalúa en qué medida los datos financieros proporcionados afectan la formulación de estrategias financieras, la asignación de recursos, la planificación presupuestaria y la toma de decisiones en general, con el objetivo de avalar decisiones informadas y respaldadas por información sólida.

d) Cumplimiento de Normativas y Regulaciones Financieras

Esta dimensión de cumplimiento de normativas y regulaciones financieras se refiere a la conformidad de la información financiera generada por el GOREPA con las regulaciones y estándares financieros establecidos por los entes competentes. Evalúa si los informes financieros cumplen con los requisitos legales y contables vigentes, certificando su transparencia y permite la rendición de cuentas con las normativas financieras aplicables.

2.3. Definición de términos básicos

Automatización de Procesos Administrativos: Medida del grado en que los procesos administrativos han sido automatizados dentro del SIGA.

Tiempo Reducido en la Ejecución de Procesos: La disminución en el tiempo solicitado para cumplir con las tareas administrativas debido a la automatización.

Grado de Integración entre Sistemas: Evalúa cuán bien los sistemas dentro del SIGA se relacionan y comparten información.

Consistencia de los Datos Compartidos: Grado de exactitud y uniformidad de los datos intercambiados entre las diversas áreas usuarias.

Reducción de Errores en la Gestión de Personal: Porcentaje de disminución de errores en las tareas administrativas en la gestión de personal gracias al SIGA.

Tiempo Dedicado a Tareas de Recursos Humanos: Cuánto tiempo se ahorra en tareas administrativas de recursos humanos debido al SIGA.

Tiempo de Respuesta en la Toma de Decisiones: El tiempo promedio inevitable para tomar decisiones informadas con el uso del SIGA.

Calidad de la Información Disponible para Decisiones: La notabilidad y precisión de los datos utilizados para poder tomar mejores decisiones.

Margen de Error en los Informes Financieros: El porcentaje de disconformidad entre los datos financieros reportados y los reales.

Coherencia entre Diferentes Informes Financieros: La consistencia y conformidad de los datos presentados en los diversos informes financieros.

Tiempo Necesario para Acceder a Informes Financieros: El tiempo solicitado para obtener informes financieros en el SIGA.

Acceso Remoto a los Datos Financieros: La capacidad de acceder a los datos financieros desde ubicaciones remotas gracias a su plataforma en línea.

Número de Decisiones Basadas en Información Financiera: Cantidad de decisiones tomadas apoyadas en datos financieros proporcionados por el SIGA.

Mejora en la Planificación Financiera: Adelanto en la eficacia de la planificación financiera gracias a los datos proporcionados por el SIGA.

Grado de Cumplimiento con Regulaciones Financieras: Conformidad de la información financiera del SIGA con las normas vigentes.

Corrección de Desviaciones en Auditorías Financieras: El proceso de abordar y solucionar irregularidades financieras manifestadas en auditorías.

2. 4. Formulación de hipótesis

2.4.1. Hipótesis General

Existe relación significativa entre el sistema integrado de gestión administrativa con la información financiera en el Gobierno Regional de Pasco, 2023.

2.4.2. Hipótesis Específicas

- a) Existe relación significativa entre la automatización de procesos administrativos con la información financiera en el Gobierno Regional de Pasco, 2023.
- b) Existe relación significativa entre la integración de datos y sistemas con la información financiera en el Gobierno Regional de Pasco, 2023.
- c) Existe relación significativa entre la eficiencia en la gestión con la información financiera en el Gobierno Regional de Pasco, 2023.
- d) Existe relación significativa entre la toma de decisiones informada con la información financiera en el Gobierno Regional de Pasco, 2023.

2. 5. Identificación de variables

Variable 1

V1= Sistema Integrado de Gestión Administrativa

Variable 2

V2= Información Financiera

2. 6. Definición operacional de variables e indicadores

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMES	ESCALA
Sistema Integrado de Gestión Administrativa	Automatización de Procesos Administrativos	• Número de Procesos Automatizados	1	1. Nunca 2. Pocas veces 3. Algunas veces 4. Muchas veces 5. Siempre
		• Tiempo Reducido en la Ejecución de Procesos	2	
	Integración de Datos y Sistemas	• Grado de Integración entre Sistemas	3	
		• Consistencia de los Datos Compartidos	4	
	Eficiencia en la Gestión	• Reducción de Errores en la Gestión de Personal	5	
		• Tiempo Dedicado a Tareas de Recursos Humanos	6	
	Toma de Decisiones Informada	• Tiempo de Respuesta en la Toma de Decisiones	7	
		• Calidad de la Información Disponible para Decisiones	8	
Información Financiera	Precisión y Fiabilidad de los Datos Financieros	• Número de Procesos Automatizados	9	1. Nunca 2. Pocas Veces 3. Algunas veces 4. Muchas veces 5. Siempre
		• Tiempo Reducido en la Ejecución de Procesos	10	
	Disponibilidad de la Información Financiera	• Grado de Integración entre Sistemas	11	
		• Consistencia de los Datos Compartidos	12	
	Impacto en la Toma de Decisiones Financieras	• Reducción de errores en la toma de decisiones	13	
		• Tiempo dedicado a tareas de toma de decisiones	14	
	Cumplimiento de Normativas y Regulaciones Financieras	• Cumplimiento de normas	15	
		• Aplicación de medidas financieras	16	

CAPITULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación

Nuestra investigación es de tipo básica, también conocida como investigación pura o fundamental, la misma que de acuerdo con Vizcaíno Zúñiga et al. (2023) “se enfoca en ampliar el conocimiento científico y teórico sobre un área determinada sin tener en cuenta su aplicación práctica inmediata” (p. 976)

3.2. Nivel de Investigación

Nuestra investigación es de nivel descriptivo correlacional, la misma que para Hernández Sampieri et al. (2014) “Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis”. Cabe indicar, que “únicamente procuran medir o recoger información de forma independiente o conjunta sobre las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas” (p.134).

Así mismo la “Investigación correlacional asocia variables mediante un patrón predecible para un grupo o población” (Hernández Sampieri et al., 2014)

3.3. Métodos de investigación

Baena (2017) menciona que “El método significa el camino por seguir mediante una serie de operaciones y reglas prefijadas de antemano para alcanzar el resultado propuesto, ya que procura establecer los procedimientos que deben seguirse”. (p. 67)

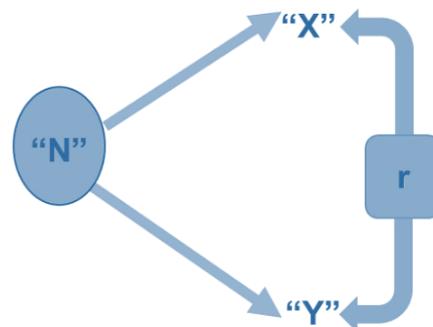
Para el desarrollo de esta investigación se utilizará el método hipotético deductivo.

3.4. Diseño de investigación

Nuestra investigación es de diseño correlacional. Según Espinoza (2014), “El diseño correlacional consiste en recolectar dos o más conjuntos de datos de un objeto de investigación con la intención de determinar la relación entre estos datos”.

De acuerdo a la figura siguiente:

Figura 2 Diseño de la investigación



Donde:

N= Población

r= relación entre variables

V1= Sistema Integrado de Gestión Administrativa

V2= Información Financiera

3.5. Población y muestra

3.5.1. Población

“Una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018)

Para el caso lo constituyen todas Los trabajadores que utilizan el SIGA en el GOREPA, que según los datos obtenidos de la dirección de recursos humanos son 196 trabajadores.

3.5.2. Muestra

Bernal (2010), nos manifiesta que la muestra “Es el conjunto de operaciones que se realizan para estudiar la distribución de determinados caracteres en totalidad de una población universo, o colectivo partiendo de la observación de una fracción de la población considerada”

Para el caso, la muestra estimada es de 131 colaboradores.

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnicas

Se hará uso de la encuesta, la que según Cea (2001) “constituye una estrategia de investigación basada en las declaraciones verbales de una población concreta. Puede utilizarse de forma aislada, o en conjunción con otras estrategias de investigación”. (p. 265)

3.6.2. Instrumentos

Se manejará como instrumento el cuestionario, que según Espinoza (2014) “Es un instrumento de investigación que está estructurado con un conjunto de preguntas para obtener información sobre el objeto de investigación. Utiliza preguntas cerradas, preferentemente” (p. 109)

En nuestro caso son dos cuestionarios, uno por cada variable identificada, con preguntas cerradas en la escala de Likert.

3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación

La selección de los instrumentos de investigación se apoyó en una revisión integral de la literatura relevante a nuestras variables, así como en la consulta con expertos en el campo de la administración pública y la gestión financiera. Tal como se observa en el anexo 01

Se dará prioridad a los instrumentos validados y ampliamente utilizados en investigaciones similares, con el fin de asegurar su idoneidad y fiabilidad para este estudio específico.

Los instrumentos seleccionados fueron sometidos a un proceso de validación que incluyó la revisión por pares y la realización de pruebas piloto. Durante esta fase, se evaluó la claridad, coherencia y relevancia de las preguntas, así como su capacidad para capturar los constructos de interés de manera precisa y completa. Para ello se recurrió al apoyo de profesionales de nuestra región conocedores de estos temas, (ver anexo 02)

Además, se llevaron a cabo mediante el análisis estadístico para comprobar la consistencia interna y la validez de los instrumentos.

La confiabilidad de los instrumentos se aseguró mediante la aplicación de técnicas como la prueba de consistencia interna, empleando para ello el coeficiente alfa de Cronbach. Estos análisis permitieron determinar la consistencia y la replicabilidad de las mediciones a lo largo del tiempo y en diferentes contextos, garantizando así la fiabilidad de los resultados obtenidos, tal como se observa en las tablas 1 y 2.

Tabla 1 Estadísticas de fiabilidad Alfa de Cronbach para la variable Sistema Integrado de Gestión Administrativa.

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,897	,897	8

Fuente: Procesado con el SPSS V. 28

Tabla 2 Estadísticas de fiabilidad Alfa de Cronbach para variable Información Financiera.

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,899	,899	8

Fuente: Procesado con el SPSS V. 28

Los resultados estadísticos revelan un coeficiente alfa de Cronbach que oscila alrededor de 0.897 y 0.899, ambos indicadores altamente positivos y próximos a la unidad. Estos resultados exponen que nuestros instrumentos de medición son altamente confiables, lo que nos ofrece la confianza necesaria para proceder con su aplicación en el estudio.

3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Los datos obtenidos mediante la ejecución del cuestionario y recopilados durante el proceso de recolección, han sido sometidos a un proceso de análisis exhaustivo a través del empleo del software estadístico SPSS V.26. Como resultado de este análisis, hemos generado gráficos y tablas que presentan la información de manera clara y concisa. Además, hemos categorizado los datos en función de las dimensiones establecidas previamente y hemos aplicado parámetros de clasificación conforme a la escala de percepción manejada.

3.9. Tratamiento estadístico

Para el tratamiento estadístico de los datos se utilizará el software SPSS Versión 26 y el estadístico de Correlación de la rho de Spearman para las respectivas pruebas de hipótesis.

3.10. Orientación ética, filosófica y epistémica

Nuestra investigación asumió como pilar primordial la transparencia, respetando las pautas y normas éticas de investigación, velando la identidad de nuestros informantes y manteniendo la confidencialidad de sus respuestas, se trata y presenta con veracidad e imparcialidad los datos conseguidos, así como se realizó un uso conveniente de las fuentes de información (efectuando las citas de acuerdo a las Normas APA y al reglamento de grados y títulos de nuestra Universidad).

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Descripción del trabajo de campo.

En primer lugar, se llevó a cabo la elaboración de un cronograma de actividades. luego, se procedió a obtener los permisos necesarios y a establecer los contactos pertinentes con los responsables de cada área involucrada.

La recolección de datos se realizó mediante la aplicación de cuestionarios y análisis documental para recopilar información relevante sobre el funcionamiento del Sistema Integrado de Gestión Administrativa y su impacto en la información financiera del Gobierno Regional.

Así mismo se aplicarán a una muestra representativa de empleados de diferentes niveles jerárquicos y departamentos para obtener una visión amplia y diversa sobre el tema en estudio.

Todos los datos recolectados fueron sometidos a un proceso de verificación y validación para garantizar su fiabilidad y precisión. Se contrastarán diferentes fuentes de información y se realizarán triangulaciones de datos para corroborar la consistencia de los resultados obtenidos.

4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados.

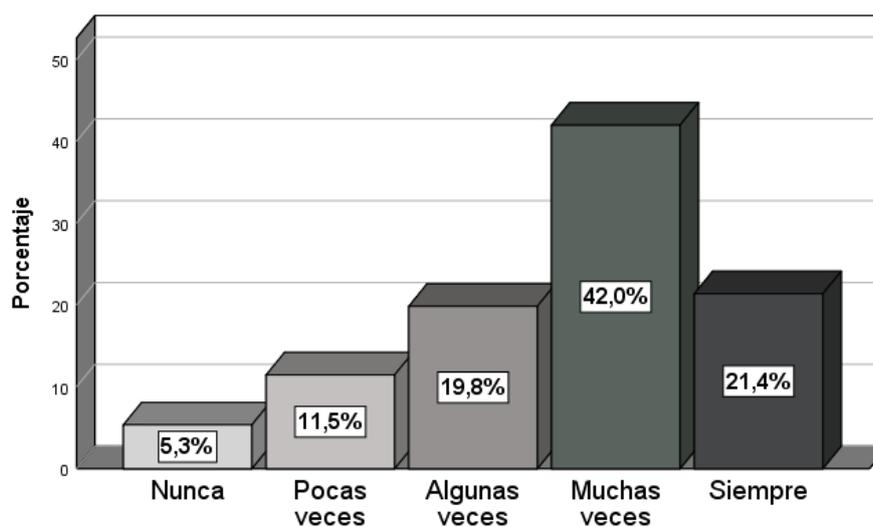
4.2.1. Sistema integrado de gestión administrativa

Tabla 3 Sistema integrado de gestión administrativa (Agrupado)

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	7	5,3
Pocas veces	15	11,5
Algunas veces	26	19,8
Muchas veces	55	42,0
Siempre	28	21,4
Total	131	100,0

Fuente: Resultados de la aplicación del cuestionario

Figura 3 Sistema integrado de gestión administrativa (Agrupado)



Análisis e interpretación

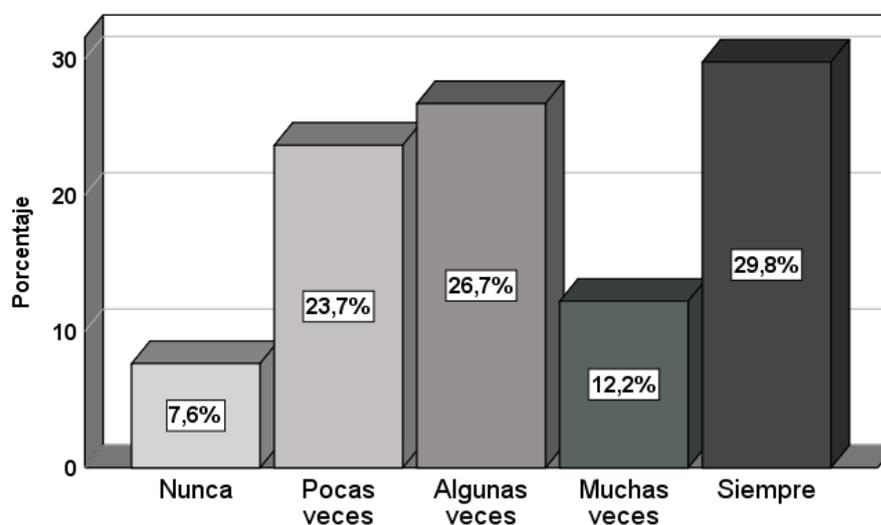
Los resultados que se exponen en la Tabla 2 y figura 3, nos muestran que el 42% de los encuestados considera que muchas veces utiliza el Sistema integrado de gestión administrativa, el 21,4% mencionan que casi siempre, el 19,8% nos expresa que algunas veces, el 11,6% nos respondió que pocas veces y un 5,3% expreso que nunca.

Tabla 4 ¿Consideras que el número de procesos automatizados en el SIGA te ayuda en tus labores?

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	10	7,6
Pocas veces	31	23,7
Algunas veces	35	26,7
Muchas veces	16	12,2
Siempre	39	29,8
Total	131	100,0

Fuente: Resultados de la aplicación del cuestionario

Figura 4 ¿Consideras que el número de procesos automatizados en el SIGA te ayuda en tus labores?



Análisis e interpretación

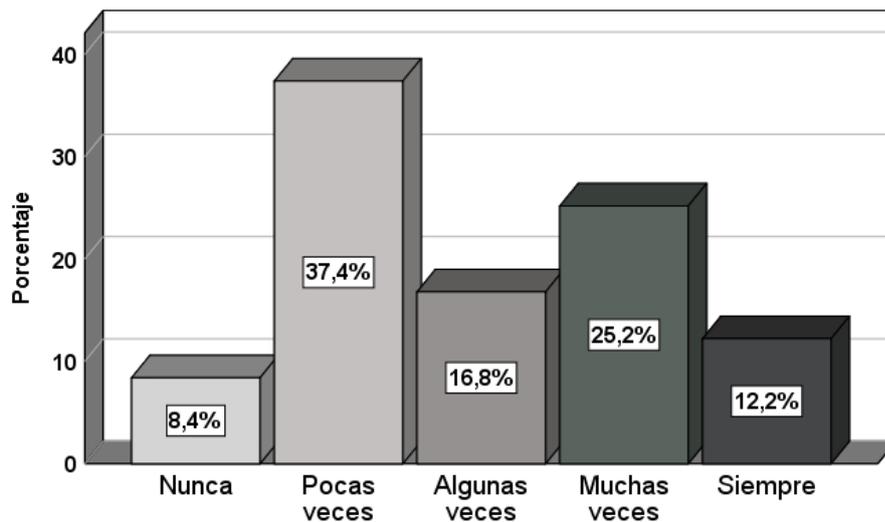
Los resultados que se exponen en la Tabla 3 y figura 4, nos muestran que el 29,8% de los encuestados considera que siempre el número de procesos automatizados en el SIGA le ayuda en sus labores, el 26,7% mencionan que algunas veces, el 23,7% nos expresa que pocas veces, el 12,2% nos respondió que muchas veces y un 7,6% expreso que nunca.

Tabla 5 ¿Considera que el tiempo se ha reducido en la ejecución de procesos con el SIGA?

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	11	8,4
Pocas veces	49	37,4
Algunas veces	22	16,8
Muchas veces	33	25,2
Siempre	16	12,2
Total	131	100,0

Fuente: Resultados de la aplicación del cuestionario

Figura 5 ¿Considera que el tiempo se ha reducido en la ejecución de procesos con el SIGA?



Análisis e interpretación

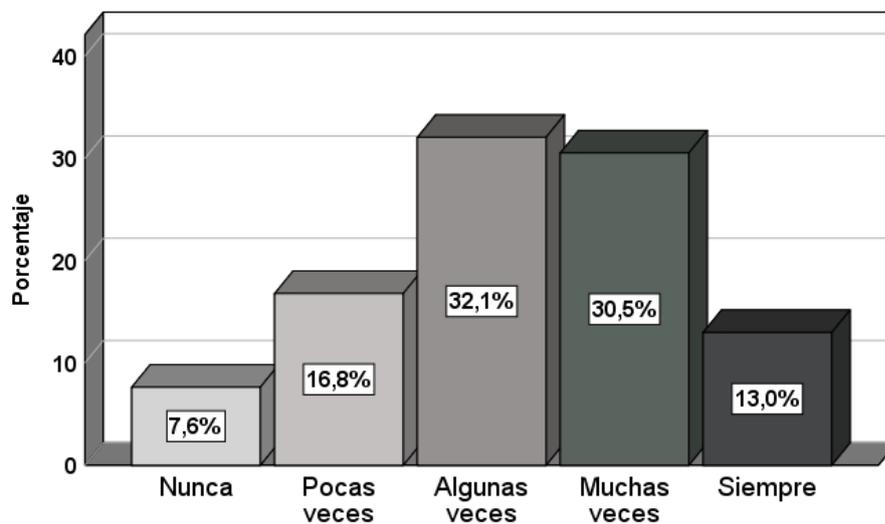
Los resultados que se exponen en la Tabla 4 y figura 5, nos muestran que el 37,4% de los encuestados considera que pocas veces el tiempo se ha reducido en la ejecución de procesos con el SIGA, el 25,2% mencionan que muchas veces, el 16,8% nos expresa que algunas veces, el 12,2% nos respondió que siempre y un 8,4% expreso que nunca.

Tabla 6 ¿Existe un alto grado de integración entre los sistemas utilizados en el GOREPA?

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	10	7,6
Pocas veces	22	16,8
Algunas veces	42	32,1
Muchas veces	40	30,5
Siempre	17	13,0
Total	131	100,0

Fuente: Resultados de la aplicación del cuestionario

Figura 6 ¿Existe un alto grado de integración entre los sistemas utilizados en el GOREPA?



Análisis e interpretación

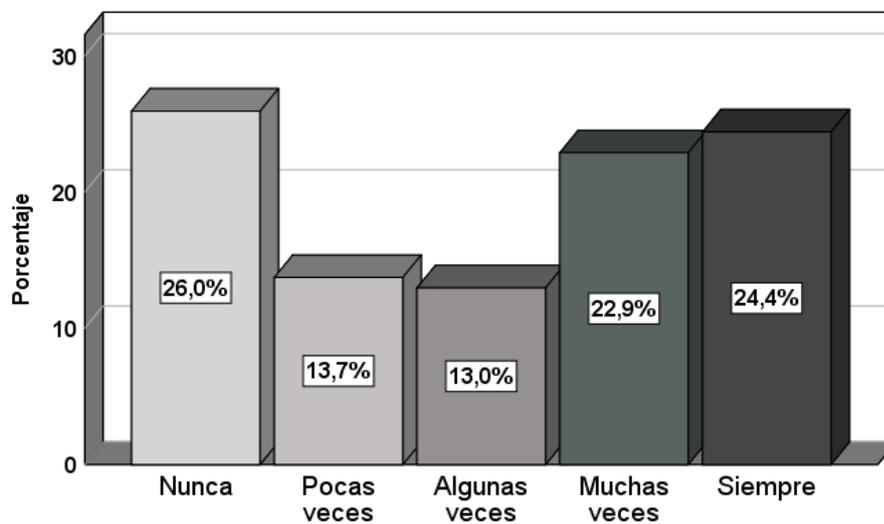
Los resultados que se exponen en la Tabla 5 y figura 6, nos exponen que el 32,1% de los encuestados considera que algunas veces existe un alto grado de integración entre los sistemas utilizados en el GOREPA, el 30,5% mencionan que muchas veces, el 16,8% nos expresa que pocas veces, el 13% nos respondió que siempre y un 7,6% expreso que nunca.

Tabla 7 ¿Existe consistencia en los datos compartidos entre los usuarios del SIGA?

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	34	26,0
Pocas veces	18	13,7
Algunas veces	17	13,0
Muchas veces	30	22,9
Siempre	32	24,4
Total	131	100,0

Fuente: Resultados de la aplicación del cuestionario

Figura 7 ¿Existe consistencia en los datos compartidos entre los usuarios del SIGA?



Análisis e interpretación

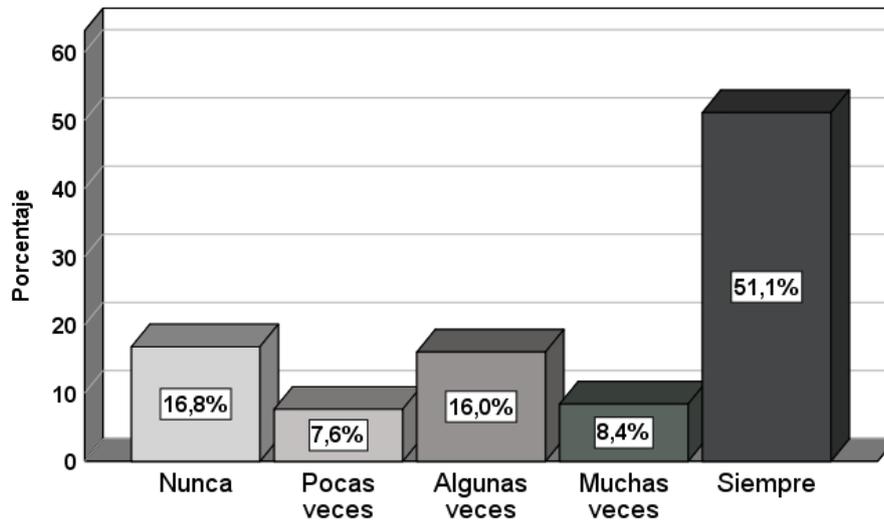
Los resultados que se exponen en la Tabla 6 y figura 7, nos presentan que el 26% de los encuestados considera que nunca existe consistencia en los datos compartidos entre los usuarios del SIGA, el 24,4% mencionan que siempre, el 22,9% nos expresa que muchas veces, el 13,7% nos respondió que pocas veces y un 13% expreso que algunas veces.

Tabla 8 ¿Considera que el SIGA reduce los errores en la gestión de personal?

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	22	16,8
Pocas veces	10	7,6
Algunas veces	21	16,0
Muchas veces	11	8,4
Siempre	67	51,1
Total	131	100,0

Fuente: Resultados de la aplicación del cuestionario

Figura 8 ¿Considera que el SIGA reduce los errores en la gestión de personal?



Análisis e interpretación

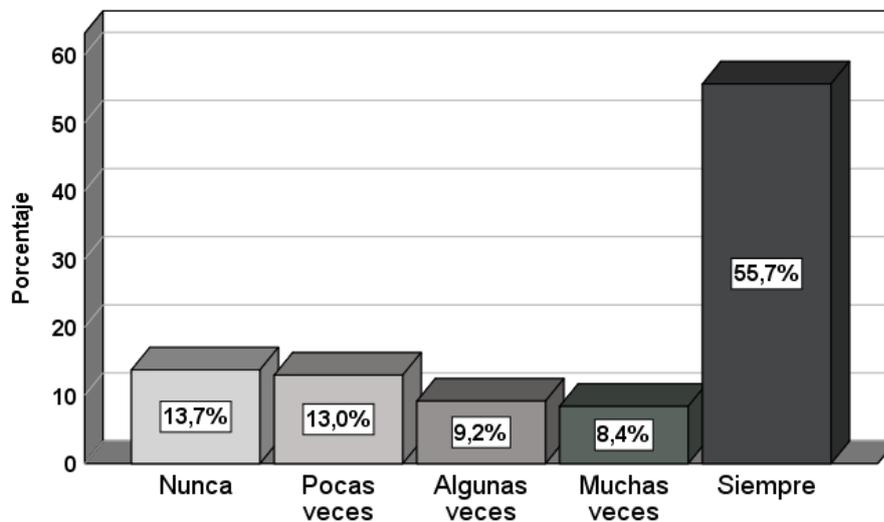
Los resultados que se exponen en la Tabla 7 y figura 8, nos presentan que el 51,1% de los encuestados considera que siempre el SIGA reduce los errores en la gestión de personal, 16,8% mencionan que nunca, el 16% nos expresa que algunas veces, el 8,4% nos respondió que muchas veces y un 7,6% expreso que pocas veces.

Tabla 9 ¿El SIGA te permite un mayor tiempo dedicado al cumplimiento de tus tareas?

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	18	13,7
Pocas veces	17	13,0
Algunas veces	12	9,2
Muchas veces	11	8,4
Siempre	73	55,7
Total	131	100,0

Fuente: Resultados de la aplicación del cuestionario

Figura 9 ¿El SIGA te permite un mayor tiempo dedicado al cumplimiento de tus tareas?



Análisis e interpretación

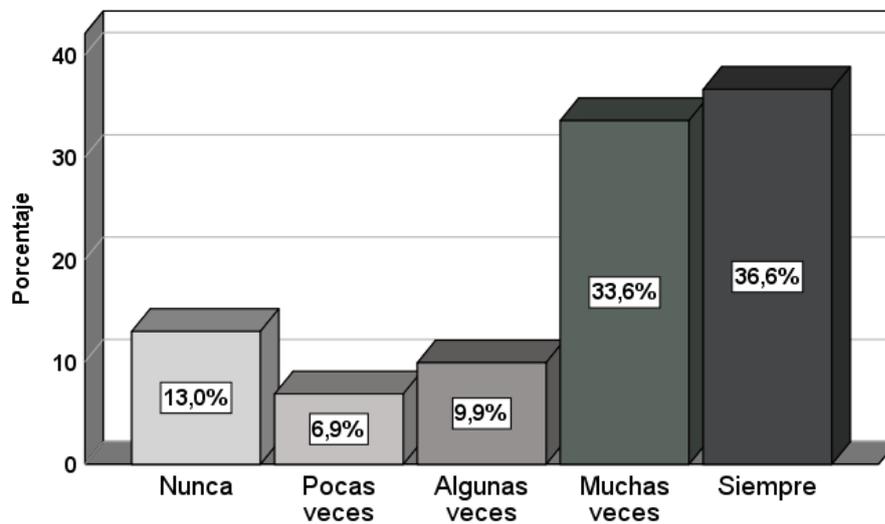
Los resultados que se exponen en la Tabla 8 y figura 9, nos presentan que el 55,7% de los encuestados considera que siempre el SIGA le permite un mayor tiempo dedicado al cumplimiento de sus tareas, el 13,7% nos mencionan que nunca, 13% nos expresa que pocas veces, el 9,2% nos respondió que algunas veces y un 8,4% expreso que muchas veces.

Tabla 10 ¿El SIGA te permite un menor tiempo de respuesta en la toma de decisiones?

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	17	13,0
Pocas veces	9	6,9
Algunas veces	13	9,9
Muchas veces	44	33,6
Siempre	48	36,6
Total	131	100,0

Fuente: Resultados de la aplicación del cuestionario

Figura 10 ¿El SIGA te permite un menor tiempo de respuesta en la toma de decisiones?



Análisis e interpretación

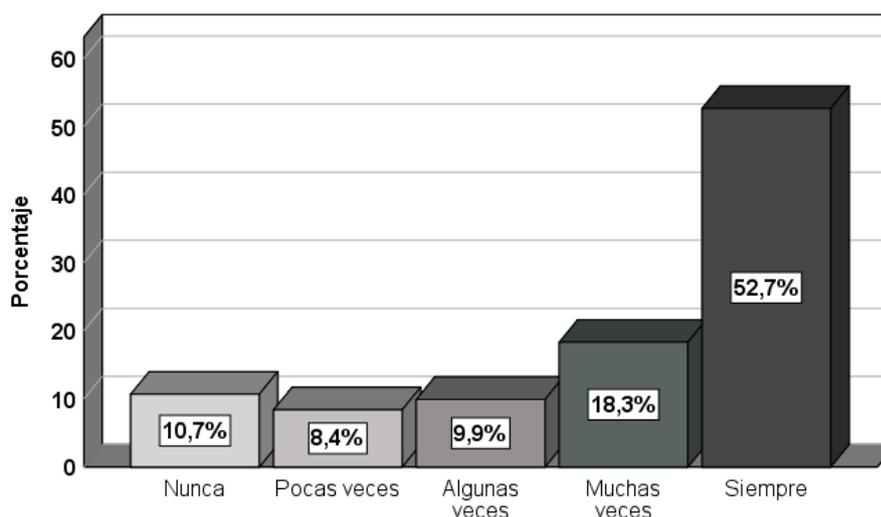
Los resultados que se exponen en la Tabla 9 y figura 10, nos muestran que el 36,6% de los encuestados considera que siempre el SIGA le permite un menor tiempo de respuesta en la toma de decisiones, el 33,6% nos mencionan que muchas veces, 13% nos dice que nunca, el 9,9% nos respondió que algunas veces y un 6,9% expreso que pocas veces.

Tabla 11 ¿Considera que el SIGA permite tener calidad de la información disponible para decisiones?

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	14	10,7
Pocas veces	11	8,4
Algunas veces	13	9,9
Muchas veces	24	18,3
Siempre	69	52,7
Total	131	100,0

Fuente: Resultados de la aplicación del cuestionario

Figura 11 ¿Considera que el SIGA permite tener calidad de la información disponible para decisiones?



Análisis e interpretación

Los resultados que se exponen en la Tabla 10 y figura 11, nos revelan que el 52,7% de los encuestados considera que siempre el SIGA le permite tener calidad de la información disponible para decisiones, el 18,3% nos mencionan que muchas veces, 10,7% nos dice que nunca, el 9,9% nos respondió que algunas veces y un 8,4% expreso que pocas veces.

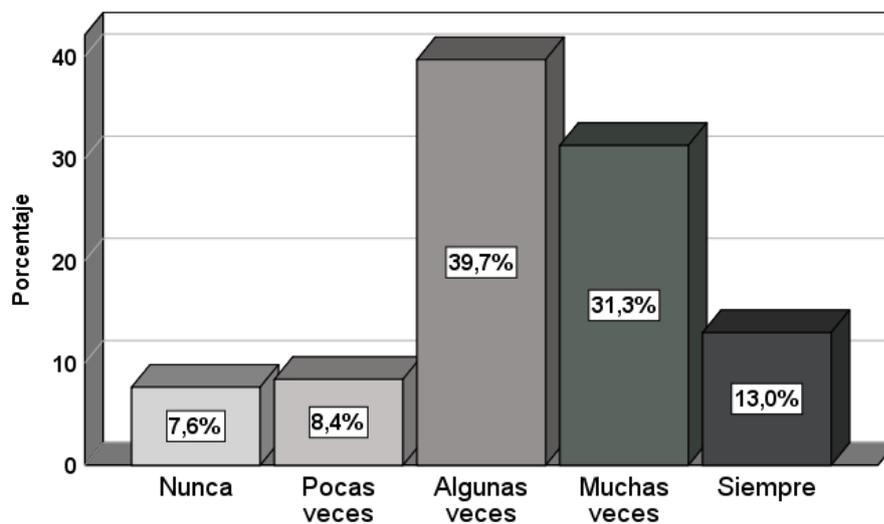
4.2.2. Información Financiera

Tabla 12 Información Financiera (Agrupada)

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	10	7,6
Pocas veces	11	8,4
Algunas veces	52	39,7
Muchas veces	41	31,3
Siempre	17	13,0
Total	131	100,0

Fuente: Resultados de la aplicación del cuestionario

Figura 12 Información Financiera (Agrupada)



Análisis e interpretación

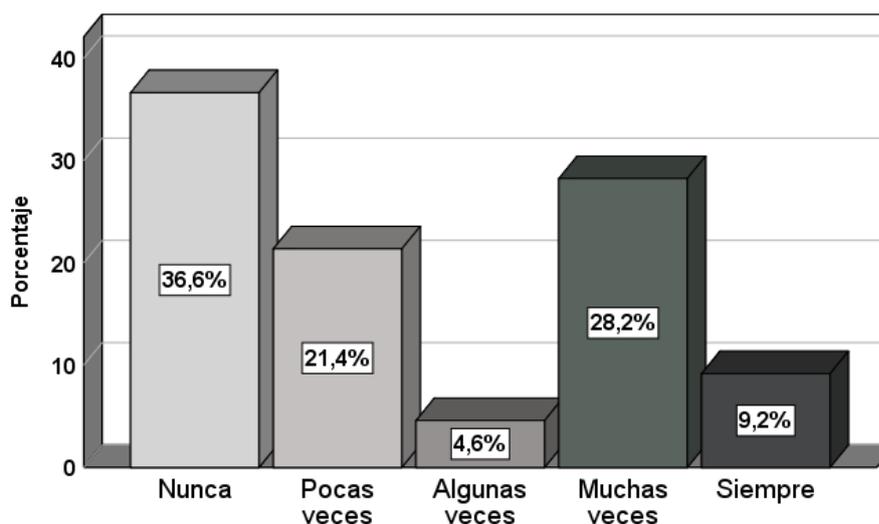
Los resultados que se exponen en la Tabla 11 y figura 12, nos revelan que el 39,7% de los encuestados considera que algunas veces dispone de información financiera, el 31,3% nos mencionan que muchas veces, 13% nos dice que siempre, el 8,4% nos respondió que pocas veces y un 7,6% expreso que nunca.

Tabla 13 ¿La información financiera le apoya en el número de procesos que realiza?

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	48	36,6
Pocas veces	28	21,4
Algunas veces	6	4,6
Muchas veces	37	28,2
Siempre	12	9,2
Total	131	100,0

Fuente: Resultados de la aplicación del cuestionario

Figura 13 ¿La información financiera le apoya en el número de procesos que realiza?



Análisis e interpretación

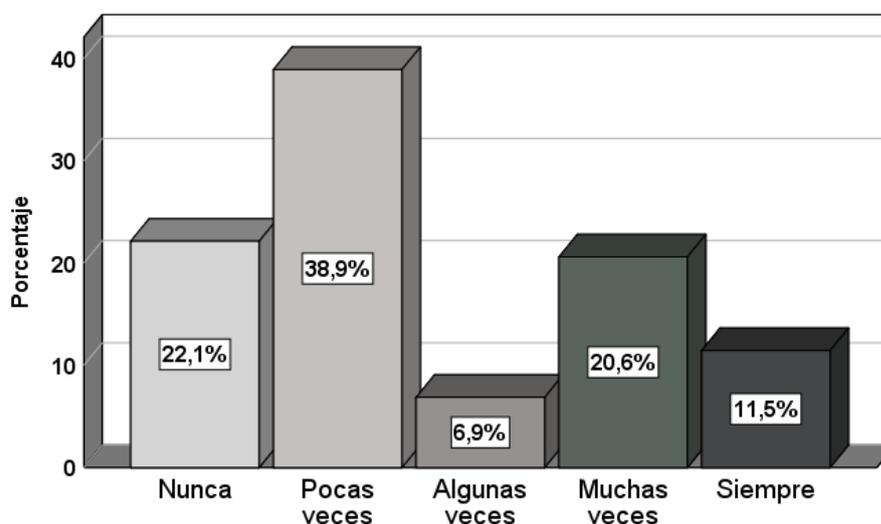
Los resultados que se exponen en la Tabla 12 y figura 13, nos revelan que el 36,6% de los encuestados considera que nunca La información financiera le apoya en el número de procesos que realiza, el 28,2% nos mencionan que muchas veces, 21,4% nos dice que pocas veces, el 9,2% nos respondió que siempre y un 4,6% expreso que algunas veces.

Tabla 14 ¿Considera que el tiempo se ha reducido en la ejecución de procesos?

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	29	22,1
Pocas veces	51	38,9
Algunas veces	9	6,9
Muchas veces	27	20,6
Siempre	15	11,5
Total	131	100,0

Fuente: Resultados de la aplicación del cuestionario

Figura 14 ¿Considera que el tiempo se ha reducido en la ejecución de procesos?



Análisis e interpretación

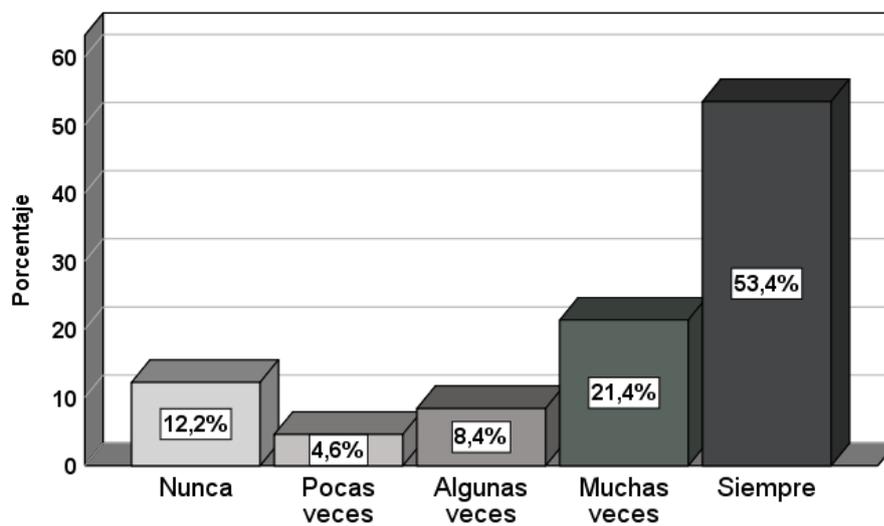
Los resultados que se exponen en la Tabla 13 y figura 14, nos revelan que el 38,9% de los encuestados considera que pocas veces el tiempo se ha reducido en la ejecución de procesos, el 22,1% nos mencionan que nunca, 20,6% nos expresa que muchas veces, el 11,6% nos respondió que siempre y un 6,9% indican que algunas veces.

Tabla 15 ¿Existe un alto grado de disponibilidad de información de las áreas usuarias?

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	16	12,2
Pocas veces	6	4,6
Algunas veces	11	8,4
Muchas veces	28	21,4
Siempre	70	53,4
Total	131	100,0

Fuente: Resultados de la aplicación del cuestionario

Figura 15 ¿Existe un alto grado de disponibilidad de información de las áreas usuarias?



Análisis e interpretación

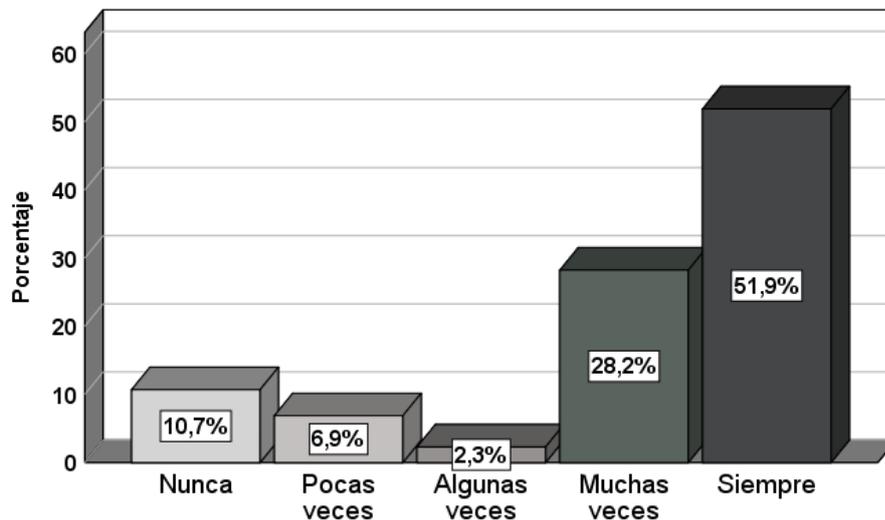
Los resultados que se exponen en la Tabla 14 y figura 15, nos revelan que el 53,4% de los encuestados considera que siempre existe un alto grado de disponibilidad de información de las áreas usuarias, el 21,4% nos mencionan que muchas veces, 12,2% nos expresa que nunca, el 8,4% nos respondió que algunas veces y un 4,6% indican que pocas veces.

Tabla 16 ¿Existe consistencia en los datos financieros compartidos?

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	14	10,7
Pocas veces	9	6,9
Algunas veces	3	2,3
Muchas veces	37	28,2
Siempre	68	51,9
Total	131	100,0

Fuente: Resultados de la aplicación del cuestionario

Figura 16 ¿Existe consistencia en los datos financieros compartidos?



Análisis e interpretación

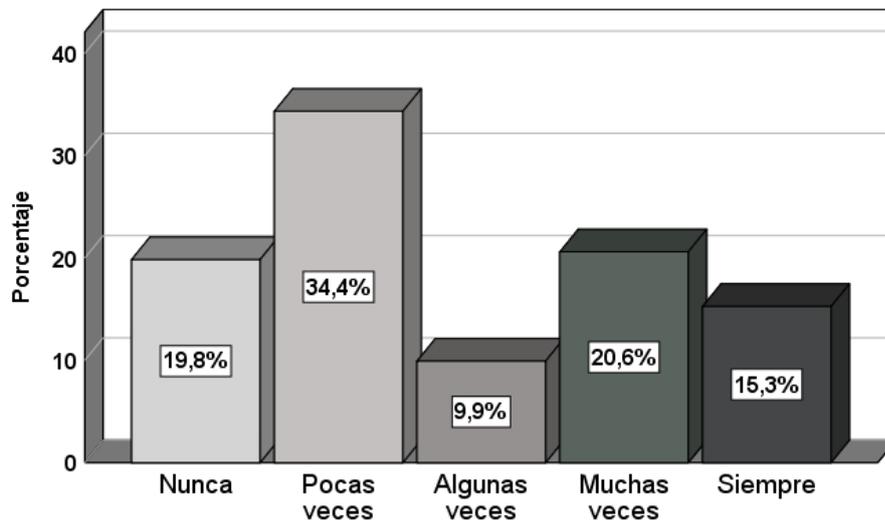
Los resultados que se exponen en la Tabla 15 y figura 16, nos revelan que el 51,9% de los encuestados considera que siempre existe consistencia en los datos financieros compartidos, el 28,2% nos mencionan que muchas veces, 10,7% nos expresa que nunca, el 6,9% nos respondió que pocas veces y un 2,3% indican que algunas veces.

Tabla 17 ¿Considera que se han reducido los errores en la toma de decisiones?

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	26	19,8
Pocas veces	45	34,4
Algunas veces	13	9,9
Muchas veces	27	20,6
Siempre	20	15,3
Total	131	100,0

Fuente: Resultados de la aplicación del cuestionario

Figura 17 ¿Considera que se han reducido los errores en la toma de decisiones?



Análisis e interpretación

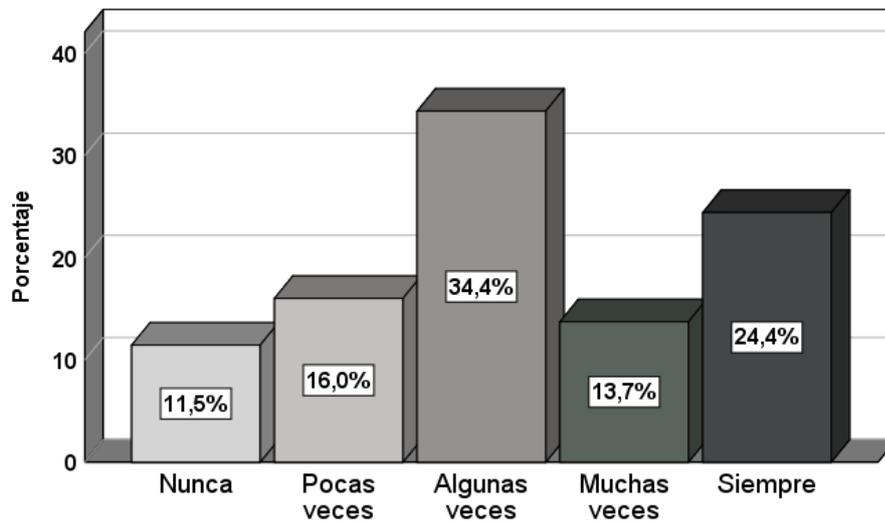
Los resultados que se exponen en la Tabla 16 y figura 17, nos revelan que el 34,4% de los encuestados considera que pocas veces, se han reducido los errores en la toma de decisiones, el 20,6% nos mencionan que muchas veces, 19,8% nos expresa que nunca, el 15,3% nos respondió que siempre y un 9,9% indican que algunas veces.

Tabla 18 ¿Considera que dedica mayor tiempo a tareas de toma de decisiones?

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	15	11,5
Pocas veces	21	16,0
Algunas veces	45	34,4
Muchas veces	18	13,7
Siempre	32	24,4
Total	131	100,0

Fuente: Resultados de la aplicación del cuestionario

Figura 18 ¿Considera que dedica mayor tiempo a tareas de toma de decisiones?



Análisis e interpretación

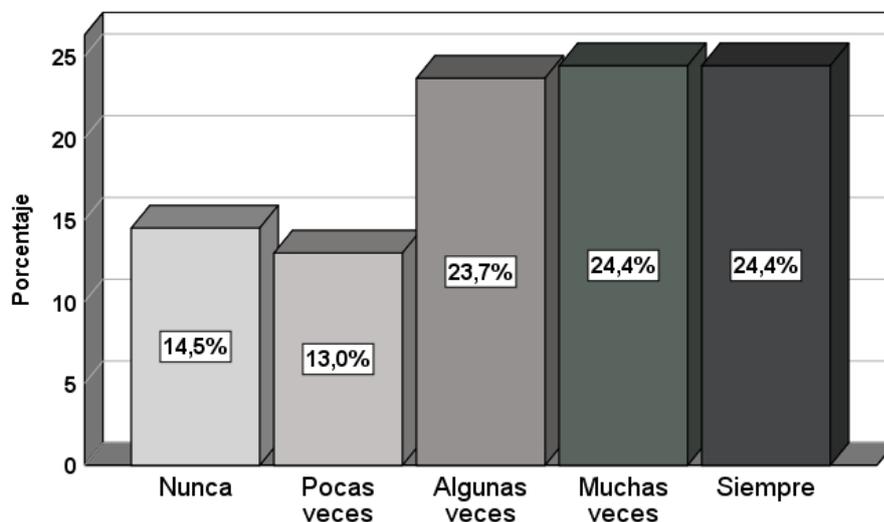
Los resultados que se exponen en la Tabla 17 y figura 18, nos revelan que el 34,4% de los encuestados considera que algunas veces dedica mayor tiempo a tareas de toma de decisiones, el 24,4% nos mencionan que siempre, 16% nos expresa que pocas veces, el 13,7% nos respondió que muchas veces y un 11,5% indican que nunca.

Tabla 19 ¿Se dan cumplimiento a las normas financieras?

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	19	14,5
Pocas veces	17	13,0
Algunas veces	31	23,7
Muchas veces	32	24,4
Siempre	32	24,4
Total	131	100,0

Fuente: Resultados de la aplicación del cuestionario

Figura 19 ¿Se dan cumplimiento a las normas financieras?



Análisis e interpretación

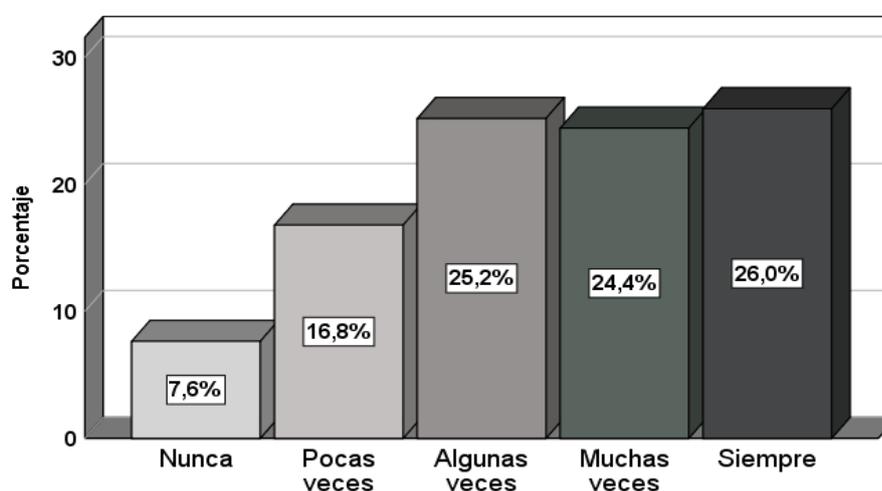
Los resultados que se exponen en la Tabla 18 y figura 19, nos revelan que el 24,4% de los encuestados considera que siempre se dan cumplimiento a las normas financieras, igual que el 24,4% que nos mencionan que muchas veces, 23,7% nos expresa que algunas veces, el 14,5% nos respondió que nunca y un 13% indican que pocas veces.

Tabla 20 ¿Se cumple con la aplicación de medidas correctivas financieras?

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	10	7,6
Pocas veces	22	16,8
Algunas veces	33	25,2
Muchas veces	32	24,4
Siempre	34	26,0
Total	131	100,0

Fuente: Resultados de la aplicación del cuestionario

Figura 20 ¿Se cumple con la aplicación de medidas correctivas financieras?



Análisis e interpretación

Los resultados que se exponen en la Tabla 19 y figura 20, nos revelan que el 26% de los encuestados considera que siempre cumple con la aplicación de medidas correctivas financieras en su entidad, el 25,2% nos mencionan que algunas veces, 24,4% nos expresa que muchas veces, el 16,8% nos respondió que pocas veces y un 7,6% indican que nunca.

4.3. Prueba de Hipótesis

Establecemos los siguientes parámetros:

a) Coeficiente de Correlación

Se hizo uso de la Correlación de rho de Spearman

b) Establecemos el Nivel de Significancia

Igual a (0,5) 5%,

c) Regla de decisión

I. Si el Valor $p > 0.05$, se acepta la hipótesis nula (H_0)

II. Si el Valor $p < 0.05$, se rechaza la hipótesis nula (H_0). y, se acepta (H_1)

4.3.1. Prueba de la hipótesis general

Hipótesis Nula (H_0)

No existe relación significativa entre el sistema integrado de gestión administrativa con la información financiera en el Gobierno Regional de Pasco, 2023.

Hipótesis de Investigación (H_1)

Existe relación significativa entre el sistema integrado de gestión administrativa con la información financiera en el Gobierno Regional de Pasco, 2023.

Tabla 21 Nivel de correlación entre rotación deseable y gestión de inventarios

		Sistema integrado de gestión administrativa	Información financiera	
Rho de Spearman	Sistema integrado de gestión administrativa	Coefficiente de correlación	1,000	,759**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	170	170
	Información financiera	Coefficiente de correlación	,759**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	170	170

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Datos de los cuestionarios aplicados

Interpretación:

De los resultados que se observan en la tabla 21, se deduce que existe una correlación significativa fuerte con un 75,9% entre las variables: Sistema Integrado de Gestión Administrativa y la Gestión Financiera, por lo tanto, se afirma que si mejoramos el uso del sistema de integrado de gestión administrativa, mejoraremos también la gestión financiera, la relación es directa, decimos que es significativa por que el p-valor encontrado de 0.000 contrastando con el nivel de significancia para este estudio que es de 0.05, hallamos que es menor, lo que nos permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna.

4.3.2. Prueba de las hipótesis específicas

A. Hipótesis específica 1:

H_0 = No existe relación significativa entre la automatización de procesos administrativos con la información financiera en el Gobierno Regional de Pasco, 2023.

H_1 = Existe relación significativa entre el sistema integrado de gestión administrativa con la información financiera en el Gobierno Regional de Pasco, 2023.

Tabla 22 Nivel de correlación entre Automatización de procesos administrativos e Información financiera

		Automatización de procesos administrativos	Información financiera
Rho de Spearman	Automatización de procesos administrativos	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,701**
		N	.
	Información financiera	Coefficiente de correlación	170
		Sig. (bilateral)	,701**
		N	170

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Datos de los cuestionarios aplicados

Interpretación:

De acuerdo a los resultados que se visualizan en la tabla 22, se concluye que existe una correlación significativa alta con un 70,1% entre la dimensión Automatización de procesos administrativos y la variable Gestión Financiera, por lo tanto, se afirma que si automatizamos los procesos administrativos, mejoraremos la gestión financiera, existe una relación es directa, indicamos que es significativa por que el p-valor encontrado de 0.000 contrastando con el nivel de significancia para este estudio que es de 0.05, hallamos que es menor, lo que nos permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna.

B. Hipótesis específica 2:

H_0 = No existe relación significativa entre la integración de datos y sistemas con la información financiera en el Gobierno Regional de Pasco, 2023.

H_1 = Existe relación significativa entre la integración de datos y sistemas con la información financiera en el Gobierno Regional de Pasco, 2023.

Tabla 23 Nivel de correlación entre Integración de datos y sistemas e Información financiera

		Integración de datos y sistemas	Información financiera	
Rho de Spearman	Integración de datos y sistemas	Coefficiente de correlación	1,000	,783**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	170	170
	Información financiera	Coefficiente de correlación	,783**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.	
	N	170	170	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Datos de los cuestionarios aplicados

Interpretación:

De acuerdo a los resultados que se representan en la tabla 23, se concluye que existe una correlación significativa alta con un 78,3% entre la dimensión Integración de datos y sistemas y la variable Gestión Financiera, por lo tanto, se afirma que si Integramos los datos y sistemas, mejoraremos la gestión financiera, ya que existe una relación directa, indicamos que es significativa por que el p-valor encontrado de 0.000 contrastando con el nivel de significancia para este estudio que es de 0.05, hallamos que es menor, lo que nos permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna.

C. Hipótesis específica 3:

H_0 = No existe relación significativa entre la eficiencia en la gestión y sistemas con la información financiera en el Gobierno Regional de Pasco, 2023.

H_1 = Existe relación significativa entre la eficiencia en la gestión con la información financiera en el Gobierno Regional de Pasco, 2023.

Tabla 24 Nivel de correlación entre eficiencia en la gestión e Información financiera

		Eficiencia en la Gestión	Información financiera	
Rho de Spearman	Eficiencia en la Gestión	Coefficiente de correlación	1,000	,727**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Información financiera	N	170	170
		Coefficiente de correlación	,727**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	170	170

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Datos de los cuestionarios aplicados

Interpretación:

De acuerdo a los resultados que se visualizan en la tabla 24, se concluye que existe una correlación significativa alta con un 70,1% entre la dimensión Eficiencia en la Gestión y la variable Gestión Financiera, por lo tanto, se afirma que si optimizamos la eficiencia en la gestión, mejoraremos la gestión financiera, ya que existe una relación directa, indicamos que es significativa por que el p-valor encontrado de 0.000 contrastando con el nivel de significancia para este estudio que es de 0.05, hallamos que es menor, lo que nos permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna.

D. Hipótesis específica 4:

H_0 = No existe relación significativa entre la toma de decisiones informada con la información financiera en el Gobierno Regional de Pasco, 2023.

H_1 = Existe relación significativa entre la toma de decisiones informada con la información financiera en el Gobierno Regional de Pasco, 2023.

Tabla 25 Nivel de correlación entre Toma de Decisiones Informada e Información financiera

		Toma de Decisiones Informada	Información financiera	
Rho de Spearman	Toma de Decisiones Informada	Coefficiente de correlación	1,000	,787**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	170	170
	Información financiera	Coefficiente de correlación	,787**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	170	170

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Datos de los cuestionarios aplicados

Interpretación:

De acuerdo a los resultados que se visualizan en la tabla 25, se concluye que existe una correlación significativa alta con un 78,7% entre la dimensión Toma de Decisiones Informada y la variable Gestión Financiera, por lo tanto, se afirma que si mejoramos la toma de decisiones informada, mejoraremos la gestión financiera, ya que existe una relación directa, indicamos que es significativa por que el p-valor encontrado de 0.000 contrastando con el nivel de significancia para este estudio que es de 0.05, hallamos que es menor, lo que nos permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna.

4.4. Discusión de resultados

Luego de haber analizado los resultados de nuestra investigación, podemos mencionar que la gran mayoría, un 42% de los encuestados considera que muchas veces utiliza el sistema integrado de gestión administrativa dentro de sus labores cotidianas. Del mismo modo respecto a nuestro objetivo general

Debemos manifestar que los resultados obtenidos en nuestra investigación sobre la relación entre el sistema integrado de gestión administrativa y la información financiera en el Gobierno Regional de Pasco el año 2023, revelan una correlación significativa, con un coeficiente de correlación de Spearman (ρ) de 0.759.

Este hallazgo confirma la existencia de una relación significativa entre ambas variables, lo que sugiere que la implementación y el funcionamiento efectivo del sistema integrado de gestión administrativa están vinculados de manera importante con la calidad y disponibilidad de la información financiera en el Gobierno Regional.

Estos resultados guardan relación con los encontrados por Ponce (2021), quien concluye que:

Al nivel de 0.000% de significancia los escasos a regular avances en el proceso de implementación del Sistema Integrado de Gestión Administrativa SIGA del módulo logística y control patrimonial, limitan la escasa a regular razonabilidad de la formulación de la información financiera de la Universidad Nacional del Altiplano Puno – 2020, donde el coeficiente de correlación es de 0.745, lo que demuestra una relación alta, directa y positiva entre ambas variables. (p. 55)

Así mismo se relacionan con los resultados de la tesis de Espinoza y Huaman (2022) quienes mencionan que “Las evidencias han determinado cómo se relaciona el Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) con la Gestión Logística en la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) de Huancavelica – 2020. Lo cual se ha corroborado la presencia de una relación significativa” (p. 78)

Al considerar los objetivos específicos de la investigación, se puede observar que cada uno de ellos ha sido respaldado por resultados demostrativos y significativos de correlación de Spearman.

En relación al objetivo específico 1, de demostrar el nivel de relación entre la automatización de procesos administrativos y la información financiera reveló una correlación positiva fuerte ($\rho = 0.701$), lo que indica que la automatización de procesos administrativos está estrechamente relacionada con la calidad y disponibilidad de la información financiera en el Gobierno Regional.

Respecto al objetivo específico 2, de indicar el nivel de relación entre la integración de datos y sistemas y la información financiera mostró una correlación aún más fuerte ($\rho = 0.783$). Esto sugiere que la integración efectiva de datos y

sistemas contribuye significativamente a la mejora de la información financiera en la entidad gubernamental.

En relación al objetivo específico 3, que buscaba revelar el nivel de relación entre la eficiencia en la gestión y sistemas y la información financiera, también obtuvo una correlación positiva notable ($\rho = 0.727$). Esto respalda la idea de que una gestión eficiente, respaldada por sistemas adecuados, está asociada positivamente con la calidad de la información financiera.

Concerniente al objetivo específico 3, de señalar el nivel de relación entre la toma de decisiones informada y la información financiera reveló una correlación significativa y fuerte ($\rho = 0.787$). Esto sugiere que una información financiera precisa y oportuna influye positivamente en la capacidad de la entidad para tomar decisiones informadas y efectivas.

Estos resultados resguardan las hipótesis de investigación y destacan la importancia de un sistema integrado de gestión administrativa eficiente para garantizar la calidad y disponibilidad de la información financiera en el Gobierno Regional de Pasco.

Estos hallazgos tienen implicaciones significativas para la gestión pública y acentúan la necesidad de seguir avanzando en la integración y mejora de los sistemas integrados de gestión administrativos y financieros en las entidades gubernamentales.

CONCLUSIONES

El estudio ha establecido que existe una correlación significativa ($\rho = 0.759$) entre el sistema integrado de gestión administrativa y la información financiera en el Gobierno Regional de Pasco en 2023. Esto indica una asociación positiva entre ambos elementos, resaltando la importancia de que una implementación efectiva del sistema, lograra mejorar la calidad de la información financiera del GOREPA.

Se ha demostrado que existe una correlación positiva fuerte ($\rho = 0.701$) entre la automatización de procesos administrativos y la información financiera, lo que respalda la importancia de la automatización de los procesos administrativos para mejorar la calidad y disponibilidad de la información financiera.

Los resultados nos indican que existe una correlación aún más fuerte ($\rho = 0.783$) entre la integración de datos y sistemas y la información financiera, lo que nos subraya la importancia de una integración efectiva para mejorar la calidad de la información financiera en el GOREPA.

Los resultados revelan que existe una correlación positiva notable ($\rho = 0.727$) entre la eficiencia en la gestión y sistemas con la información financiera, lo que nos permite resaltar la importancia de una gestión eficiente respaldada por sistemas adecuados para optimizar la calidad de la información financiera.

Los resultados señalan, que existe una correlación significativa y fuerte ($\rho = 0.787$) entre la toma de decisiones informada y la información financiera, con lo que se destaca la influencia positiva de una información financiera precisa y oportuna en la capacidad de tomar decisiones informadas y efectivas

RECOMENDACIONES

A los encargados del manejo de SIGA en el gobierno regional de Pasco, así como a los demás funcionarios se les recomienda:

Continuar fortaleciendo y optimizando el sistema integrado de gestión administrativa SIGA, con la finalidad de garantizar una mayor eficiencia en la gestión de la información financiera. Además, es fundamental mantener actualizados los procesos y procedimientos para adaptarse a las necesidades cambiantes del Gobierno Regional.

Continuar implementando tecnologías de automatización que agilicen y simplifiquen los procesos administrativos, con la finalidad de garantizar una mayor precisión y oportunidad en la información financiera generada.

Fortalecer los sistemas de integración de datos para garantizar la coherencia y la disponibilidad oportuna de la información financiera en todas las áreas del Gobierno Regional.

Implementar medidas para mejorar la eficiencia en la gestión, como la capacitación constante del personal en la optimización de los procesos, junto con la actualización y mejora continua de los sistemas de información.

Fortalecer los procesos de análisis y presentación de información financiera, con la finalidad de que sea comprensible y accesible para los tomadores de decisiones, facilitando así la toma de decisiones informadas y estratégicas por las autoridades del Gobierno Regional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Baena Paz, G. (2017). *Metodología de la investigación* (Tercera edición ed.). México: Grupo Editorial Patria, S.A. de C.V.
- Benito Alania, S. A. (2020). Sistema integrado de gestión administrativa y su influencia en las decisiones financieras de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2018. *[Tesis de Posgrado]*. Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. Obtenido de <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/2148>
- Bernal Torres, C. A. (2010). *Metodología de la Investigación. Para Administración, economía, humanidades y ciencias sociales* (Vol. Tercera edición). México: Pearson.
- Cea D'Ancona, Á. (2001). *Metodología Cuanmtitativa. Estrategias y Técnicas de Investigación Social*. Madrid: Sintesis S.A.
- Dirección General de Contabilidad Pública. (2021). *Cuenta General de la República. Sector Público al 31 de diciembre de 2020*. Dirección General de Contabilidad Pública. https://doi.org/https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1940963/Cuenta_General_2020.pdf.pdf
- Espinoza Huayra, T., & Huaman Cusi, M. (2022). Sistema integrado de gestión administrativa SIGA y la gestión logística en la unidad de gestión educativa local de Huancavelica 2020. *[Tesis de Licenciatura]*. Universidad Nacional de Huancavelica. Obtenido de <https://repositorio.unh.edu.pe/bitstreams/924f823b-bc06-4352-b655-b1f681c8868c/download>

Espinoza Montes, C. (2014). *Metodología de investigación tecnológica*. Huancayo: Soluciones Gráficas S.A.C.

García Rodríguez, Y. C. (2022). Sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) y la gestión logística del gobierno regional de Madre de Dios – año 2018. [*Tesis de Posgrado*]. Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12918/6476>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza Torres, P. C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas Cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México: McGraw-Hill Interamericana editores S.A.

Huaman Alama, D. O., & Ochoa Ossco, P. R. (2019). El sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) y su influencia en las contrataciones de Bs y servicios en la universidad Nacional de Tumbes, Año 2017. [*Tesis de Pregrado*]. Universidad Nacional de Tumbes,. Obtenido de <http://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/UNITUMBES/312>

Ministerio de Economía y Finanzas - MEF. (2018). *DECRETO LEGISLATIVO N° 1439, DECRETO LEGISLATIVO DEL SISTEMA NACIONAL DE ABASTECIMIENTO*. El Peruano.

Ministerio de Economía y Finanzas. (2020). *Manual de Usuario – Módulo Logístico – Sistema Integrado de Gestión Administrativa parte I-VIII*. MEF.

- Montalvo Ingaroca, K. M. (2019). Efectividad del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) en el control interno de la gestión pública. *Revista Lidera*, 21, 57-60.
<https://doi.org/https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/revistalidera/article/download/23650/22611/>
- Pimenta, C., & Pessoa, M. (2015). *Gestión financiera pública en América Latina. La clave de la eficiencia y la transparencia*. Banco Interamericano de Desarrollo.
- Ponce Fernandez, S. E. (2021). Implementación del sistema integrado de gestión administrativa - SIGA y su incidencia en la información financiera en la Universidad Nacional del Altiplano Puno- 2020. [tesis de Pregrado]. Universidad José Carlos Mariátegui. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12819/1234>
- Ponce Fernandez, S. E. (2021). Implementación del sistema integrado de gestión administrativa - SIGA y su incidencia en la información financiera en la Universidad Nacional del Altiplano Puno- 2020. [Tesis de Pregrado]. Universidad José Carlos Mariátegui. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12819/1234>
- R & C Consulting. (2 de Junio de 2019). *¿Qué es el SIGA? (SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA)*. Obtenido de Blog RC Consulting: <https://rc-consulting.org/blog/2019/06/que-es-el-siga/>
- Universidad Continental. (16 de Enero de 2018). *Conociendo el Sistema Integrado de Administración Financiera SIAF*. Obtenido de Blog posgrado ucontinental: <https://blogposgrado.ucontinental.edu.pe/conociendo-el-sistema-integrado-de-administracion-financiera-siaf>

Vega Chavez, R. A., & Guizado Aguilar, P. A. (2020). El sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) como herramienta de gestión y su incidencia en la toma de decisiones en los gobiernos distritales de la Provincia de Oxapampa, año 2019. *[Tesis de Pregrado]*. Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. Obtenido de <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/1980>

Vizcaíno Zúñiga, P. I., Cedeño Cedeño, R. J., & Maldonado Palacios , I. A. (2023). Metodología de la investigación científica: guía práctica. *Ciencia LatÍna Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 9723-9762. https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7658

ANEXOS

Anexo 01: Instrumentos de Recolección de Datos



UNIVERSIDAD NACIONAL
DANIEL ALCIDES CARRION



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Escuela Profesional de Administración

CUESTIONARIO

N°

INSTRUCCIONES:

Estimado colaborador(a), agradecemos por anticipado su valioso apoyo para nuestra investigación titulada: Sistema Integrado de Gestión Administrativa y su Relación con la Información Financiera en el Gobierno Regional de Pasco, 2023

La información que nos proporcionará será anónima, tiene fines de investigación con el propósito de que el estudio sirva de apoyo a la gestión de nuestra municipalidad investigada

Por favor lea cada pregunta, y responda (marca) la respuesta que estime por conveniente.

INSTRUCCIONES:

- Rodee con un círculo o una x, la opción que mejor refleje su opinión.
- Responda con sinceridad, este cuestionario es estrictamente confidencial.
- No existen respuestas correctas, ni incorrectas.
- Asegúrese de no dejar ninguna pregunta sin responder

1	2	3	4	5
NUNCA	POCAS VECES	ALGUNAS VECES	MUCHAS VECES	SIEMPRE

N°	ITEMS	1	2	3	4	5
VARIABLE 1: Sistema Integrado de Gestión Administrativa						
DIMENSIÓN 1: Automatización de Procesos Administrativos						
1	¿Considera que es alto el número de procesos automatizados en el SIGA?					
2	¿Considera que el tiempo es reducido en la ejecución de procesos en el SIGA?					

DIMENSIÓN 2: Integración de Datos y Sistemas						
3	¿Existe un alto grado de integración entre sistemas?					
4	¿Existe consistencia en los datos compartidos entre los usuarios del SIGA?					
DIMENSIÓN 3: Eficiencia en la Gestión						
5	¿Considera que el SIGA reduce los errores en la gestión de personal?					
6	¿El SIGA permite un mayor tiempo dedicado a tareas de recursos humanos?					
DIMENSIÓN 4: Toma de Decisiones Informada						
7	¿El SIGA permite un menor tiempo de respuesta en la toma de decisiones?					
8	¿Considera que el SIGA permite tener calidad de la información disponible para decisiones?					
VARIABLE 2: Información Financiera						
DIMENSIÓN 1: Precisión y Fiabilidad						
9	¿La información financiera tiene relación con el número de procesos automatizados?					
10	¿Considera que el tiempo se ha reducido en la ejecución de procesos?					
DIMENSIÓN 2: Disponibilidad de la Información						
11	¿Existe un alto grado de disponibilidad de información de las áreas usuarias?					
12	¿Existe consistencia en los datos compartidos?					
DIMENSIÓN 3: Impacto en la Toma de Decisiones						
13	¿Considera que se ha reducido los errores en la toma de decisiones?					
14	¿Existe mayor tiempo dedicado a tareas de toma de decisiones?					
DIMENSIÓN 4: Cumplimiento de Normativas						
15	¿Es alto el cumplimiento de las normas financieras?					
16	¿Se cumple con la aplicación de las medidas financieras?					

Gracias por su colaboración



Anexo 02: Procedimiento de validación y confiabilidad



Título: Sistema Integrado de Gestión Administrativa y su Relación con la Información Financiera en el Gobierno Regional de Pasco, 2023

Instrucciones: Marque con una “X” según considere la valoración de acuerdo a cada ítem

PARA: Pertinencia y claridad del instrumento						PARA: Relevancia del instrumento									
5 = Óptimo 4 = Satisfactorio 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Deficiente						5 = Mínimo 4 = Poca 3 = Regular 2 = Bastante 1 = Fuerte									
Criterios de Evaluación	Pertinencia					Claridad					Relevancia				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1) El instrumento tiene estructura lógica.															
2) La secuencia de presentación de los ítems es óptima.															
3) El grado de complejidad de los ítems es aceptable.															
4) Los términos utilizados en las preguntas son claros y comprensibles.															
5) La metodología refleja el problema de investigación.															
6) El instrumento abarca en su totalidad el problema de investigación.															
7) Las preguntas permiten el logro de objetivos.															
8) La metodología permite recoger información para alcanzar los objetivos de la investigación.															
9) El instrumento abarca las variables e indicadores.															
10) Los ítems permiten contrastar las hipótesis.															
Sumatoria Parcial															
Sumatoria Total															

Observaciones:

.....
.....
.....

Nombres y Apellidos del Experto:

.....

Especialidad:

DNI.: **Nro. Celular:**



Firma

Matriz de consistencia

Sistema Integrado de Gestión Administrativa y su Relación con la Información Financiera en el Gobierno Regional de Pasco, 2023

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
¿Cuál es la relación existente entre el sistema integrado de gestión administrativa con la información financiera en el Gobierno Regional de Pasco, 2023?	Establecer el nivel de relación entre el sistema integrado de gestión administrativa con la información financiera en el Gobierno Regional de Pasco, 2023.	Existe relación significativa entre el sistema integrado de gestión administrativa con la información financiera en el Gobierno Regional de Pasco, 2023.	<p style="text-align: center;">VARIABLE 1</p> <p style="text-align: center;">Sistema Integrado de Gestión Administrativa</p> <p style="text-align: center;"><u>DIMENSIONES</u></p> <p style="text-align: center;">Automatización de Procesos Administrativos</p> <p style="text-align: center;">Integración de Datos y Sistemas</p> <p style="text-align: center;">Eficiencia en la Gestión</p> <p style="text-align: center;">Toma de Decisiones Informada</p> <p style="text-align: center;">VARIABLE 2</p> <p style="text-align: center;">Información Financiera</p> <p style="text-align: center;"><u>DIMENSIONES</u></p> <p style="text-align: center;">Precisión y Fiabilidad</p> <p style="text-align: center;">Disponibilidad de la Información</p> <p style="text-align: center;">Impacto en la Toma de Decisiones</p> <p style="text-align: center;">Cumplimiento de Normativas</p>	<p style="text-align: center;">TIPO DE INVESTIGACIÓN:</p> <p style="text-align: center;">Descriptivo correlacional</p> <p style="text-align: center;">NIVEL DE INVESTIGACIÓN:</p> <p style="text-align: center;">Correlacional</p> <p style="text-align: center;">MÉTODO DE INVESTIGACIÓN</p> <p style="text-align: center;">Método hipotético deductivo</p> <p style="text-align: center;">DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN:</p> <p style="text-align: center;">Correlacional</p> <p style="text-align: center;">POBLACIÓN:</p> <p style="text-align: center;">196 trabajadores</p> <p style="text-align: center;">MUESTRA:</p> <p style="text-align: center;">131 colaboradores</p> <p style="text-align: center;">TÉCNICA:</p> <p style="text-align: center;">Encuestas</p> <p style="text-align: center;">INSTRUMENTOS:</p> <p style="text-align: center;">Cuestionario.</p>
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECIFICAS		
¿En qué forma se relaciona la automatización de procesos administrativos con la información financiera en el Gobierno Regional de Pasco, 2023?	Demostrar el nivel de relación entre la automatización de procesos administrativos con la información financiera en el Gobierno Regional de Pasco, 2023.	Existe relación significativa entre la automatización de procesos administrativos con la información financiera en el Gobierno Regional de Pasco, 2023.		
¿De qué manera se relaciona la integración de datos y sistemas con la información financiera en el Gobierno Regional de Pasco, 2023?	Indicar el nivel de relación entre la integración de datos y sistemas con la información financiera en el Gobierno Regional de Pasco, 2023.	Existe relación significativa entre la integración de datos y sistemas con la información financiera en el Gobierno Regional de Pasco, 2023.		
¿Cómo se relaciona la eficiencia en la gestión con la información financiera en el Gobierno Regional de Pasco, 2023?	Revelar el nivel de relación entre la eficiencia en la gestión y sistemas con la información financiera en el Gobierno Regional de Pasco, 2023.	Existe relación significativa entre la eficiencia en la gestión con la información financiera en el Gobierno Regional de Pasco, 2023.		
¿De qué forma se relaciona la toma de decisiones informada con la información financiera en el Gobierno Regional de Pasco, 2023?	Señalar el nivel de relación entre la toma de decisiones informada con la información financiera en el Gobierno Regional de Pasco, 2023.	Existe relación significativa entre la toma de decisiones informada con la información financiera en el Gobierno Regional de Pasco, 2023.		