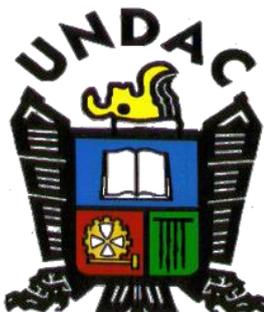


UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y CONTABLES

ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE ECONOMÍA



T E S I S

Gestión turística municipal y desarrollo local en el distrito de Molinos, 2023

Para optar el título profesional de:

Economista

Autores:

Bach. Yumaly Arismar MENDOZA CANO

Bach. Anthony Paolo ALVAREZ SEGURA

Asesor:

Dr. Oscar LÓPEZ GUTIÉRREZ

Cerro de Pasco – Perú – 2024

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y CONTABLES

ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE ECONOMÍA



T E S I S

Gestión turística municipal y desarrollo local en el distrito de Molinos, 2023

Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado:

Dra. Nely Teresa ALDANA TANIGUCHE
PRESIDENTE

Dr. Marino Teófilo PAREDES HUERE
MIEMBRO

Mag. Felipe Orestes HUAPAYA ZAVALA
MIEMBRO



Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión
Facultad de Ciencias Económicas y Contables
Unidad de Investigación

“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

INFORME DE ORIGINALIDAD N° 047-2024

La Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Económicas y Contables de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión ha realizado el análisis con exclusiones en el Software Turnitin Originality, que a continuación se detalla:

Presentado por:

Anthony Paolo ALVAREZ SEGURA y Yumaly Arismar MENDOZA CANO

Escuela de Formación Profesional

Economía

Tipo de trabajo:

Tesis

Título del trabajo

Gestión turística municipal y desarrollo local en el distrito de Molinos, 2023

Asesor:

Dr. Oscar LOPEZ GUTIERREZ

Índice de Similitud: **27%**

Calificativo

APROBADO

Se adjunta al presente informe, el reporte de identificación del porcentaje de similitud general: asimismo, a través del correo institucional de la Oficina de Grados y Títulos de nuestra Facultad – FACEC. Envío en la fecha el reporte completo de Turnitin; todo ello, en atención al Memorando N° 0000106-2024-UNDAC-D/DFCCEC.

Cerro de Pasco, 19 de setiembre del 2024



Firmado digitalmente por BERNALDO FAUSTINO Carlos David FAU
20154605046 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 19.09.2024 22:28:46 -05:00

Dr. Carlos D. BERNALDO FAUSTINO
Director de la Unidad de Investigación-FACEC

DEDICATORIA

A nuestros apreciados padres con infinito agradecimiento y amor, dedicamos este logro a ustedes por su apoyo incondicional, sus sacrificios y fe en nosotros han sido la fuerza que nos ha impulsado a alcanzar nuestras metas. Gracias por enseñarnos el valor del esfuerzo y por estar siempre a nuestro lado. Cada éxito que celebramos es un reflejo de su dedicación y amor que nos dieron a nosotros.

A todos los docentes de la Escuela de Formación Profesional de Economía de la Facultad de Ciencias Económicas y Contables de nuestra Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, con profunda gratitud y respeto, dedicamos este logro a ustedes. Su dedicación, paciencia y pasión por enseñarnos han guiado e inspirado en cada paso de nuestro camino académico. Gracias por compartir su conocimiento, por sus valiosos consejos y por motivarnos a ser mejores cada día. Su influencia ha dejado una huella impactante en nuestras vidas, y por ello, siempre estaremos muy agradecidos

AGRADECIMIENTO

A Dios con humildad y profundo agradecimiento. Gracias por su guía y protección en cada paso de nuestro camino. Tu sabiduría y amor infinito nos han dado la fortaleza para superar los desafíos y la fe para creer en nuestros sueños. Cada éxito que alcanzamos es un reflejo de Tu gracia y bendición en nuestras vidas. Te agradecemos por estar siempre a nuestro lado y por concedernos las habilidades y oportunidades para lograr culminar nuestra carrera profesional.

A nuestros padres, por su gran esfuerzo de guiarnos por el camino del bien, hoy queremos dedicar unas palabras de profundo agradecimiento y admiración a ustedes, que han sido nuestra guía y fieles consejeros. Su amor, paciencia y sacrificio han sido el cimiento sobre el cual hemos construido nuestros sueños y aspiraciones. No hay palabras suficientes para expresar lo agradecidos que estamos por todo lo que han hecho por nosotros.

A nuestros docentes rendimos un sincero homenaje a todos ustedes, quienes desempeñan un papel fundamental en nuestra formación y desarrollo. Su dedicación, esfuerzo y pasión por la enseñanza no pasan desapercibidos, y queremos expresar nuestro más profundo agradecimiento.

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue determinar la relación de la gestión turística municipal y el desarrollo local en el distrito de Molinos, 2023, según el tipo de investigación no experimental, diseño correlacional, con una población de 1157 pobladores y una muestra de 288 personas.

Según los resultados del Rho de Spearman es de 0.747 correlación positiva alta, siendo el nivel de significancia o el p-valor es $0.000 < 0.05$, donde se rechaza la hipótesis nula, y que Existe relación significativa entre la gestión turística municipal y el desarrollo local en el distrito de Molinos, 2023.

Según los resultados para las hipótesis específicas llegamos a las siguientes conclusiones:

- a) Existe relación significativa entre la planeación y el desarrollo local en el distrito de Molinos, 2023.
- b) Existe relación significativa entre la organización y el desarrollo local en el distrito de Molinos, 2023.
- c) Existe relación significativa entre la dirección y el desarrollo local en el distrito de Molinos, 2023.
- d) Existe relación significativa entre el control y el desarrollo local en el distrito de Molinos, 2023.

Palabras Claves: Gestión turística municipal y desarrollo local.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the relationship between municipal tourism management and local development in the district of Molinos, 2023, according to the type of non-experimental research, correlational design, with a population of 1157 inhabitants and a sample of 288 people.

According to the results of Spearman's Rho is 0.747 high positive correlation, being the significance level or p-value is $0.000 < 0.05$, where the null hypothesis is rejected, and that There is a significant relationship between municipal tourism management and local development in the district of Molinos, 2023.

According to the results for the specific hypotheses, we reach the following conclusions:

- a) There is a significant relationship between planning and local development in the district of Molinos, 2023.
- b) There is a significant relationship between organization and local development in the district of Molinos, 2023.
- c) There is a significant relationship between management and local development in the district of Molinos, 2023.
- d) here is a significant relationship between control and local development in the district of Molinos, 2023.

Key words: Municipal tourism management and local development.

INTRODUCCIÓN

Tenemos el honor poner a vuestra consideración la tesis titulada: **Gestión turística municipal y desarrollo local en el distrito de Molinos, 2023**, estudio que fue desarrollado con la estructura metodológica del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.

El turismo es un sector clave para el desarrollo económico y social de las comunidades locales. En el contexto del distrito de Molinos, la gestión turística municipal emerge como un factor importante para impulsar el desarrollo local y mejorar la calidad de vida de sus habitantes. En el año 2023, el enfoque en la gestión eficiente del turismo se ha convertido en una prioridad para enfrentar los desafíos y aprovechar las oportunidades que este sector ofrece.

El distrito de Molinos, con su rica herencia cultural y paisajística, posee un gran potencial para convertirse en un destino turístico atractivo. Sin embargo, para alcanzar este objetivo, es esencial implementar estrategias de gestión turística que no solo promuevan el crecimiento económico, sino que también garanticen la sostenibilidad y el respeto por el entorno local.

Este estudio se centra en analizar las políticas y prácticas de gestión turística aplicadas en Molinos durante el año 2023, evaluando su impacto en el desarrollo local. Se examinarán las estrategias implementadas por la municipalidad, el papel de las comunidades locales en el proceso turístico y los resultados obtenidos en términos de desarrollo económico y social. Además, se explorará cómo la gestión turística puede contribuir a la preservación del patrimonio cultural y natural del distrito.

El objetivo principal de este trabajo es proporcionar una visión integral de cómo la gestión turística municipal puede influir en el desarrollo local, identificando tanto las buenas prácticas como los desafíos enfrentados. Con base en los hallazgos, se ofrecerán

recomendaciones para optimizar la gestión turística en Molinos, con el fin de fomentar un crecimiento equilibrado y sostenible que beneficie a toda la comunidad. El estudio está estructurado de la siguiente manera.

En el Capítulo I: se consideró el Problema de investigación que abarca la identificación y planteamiento del problema, delimitación de la investigación, formulación del problema, formulación de objetivos, justificación y limitaciones de la investigación.

En el Capítulo II, consideramos el Marco Teórico, donde se desarrolla los antecedentes del estudio, las bases teóricas científicas, la definición de términos, formulación de hipótesis, identificación de variables y operacionalización de variables referente a las variables de estudio.

En el Capítulo III, consideramos la Metodología y Técnicas de Investigación, el tipo, nivel, método, diseño de investigación, población y muestra, técnicas de recolección, procesamiento, tratamiento estadístico, selección y validación de instrumentos y la orientación ética.

En el Capítulo IV, consideramos los Resultados y discusión, análisis e interpretación de resultados obtenidos, descripción del trabajo de campo, presentación de resultados obtenidos y la prueba de hipótesis para el cual se aplicó el test estadístico del Rho de Spearman para determinar relación entre las variables de estudio.

Finalmente, la investigación culminamos en las conclusiones y recomendaciones, las mismas que fueron obtenidas como resultado de la contrastación de hipótesis, una de las conclusiones según los resultados del Rho de Spearman es de 0.747 correlación positiva alta, siendo el nivel de significancia o el p-valor es $0.000 < 0.05$, donde se rechaza la hipótesis nula, y que Existe relación significativa entre la gestión turística municipal y el desarrollo local en el distrito de Molinos, 2023.

INDICE

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN

INDICE

INDICE DE TABLAS

INDICE DE FIGURAS

CAPITULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1.	Identificación y determinación del Problema.....	1
1.2.	Delimitación de la investigación	4
1.3.	Formulación del problema.....	4
1.3.1.	Problema general	4
1.3.2.	Problemas específicos	4
1.4.	Formulación de objetivos	5
1.4.1.	Objetivo general	5
1.4.2.	Objetivos Específicos	5
1.5.	Justificación de la investigación.....	5
1.6.	Limitaciones de la investigación	7

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1.	Antecedentes de estudio	8
------	-------------------------------	---

2.2.	Bases teóricas – científicas	15
2.3.	Definición de términos básicos	35
2.4.	Formulación de hipótesis.....	37
2.4.1.	Hipótesis general	37
2.4.2.	Hipótesis específica	37
2.5.	Identificación de variables.....	37
2.6.	Definición operacional de variables e indicadores	38

CAPITULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1.	Tipo de investigación	39
3.2.	Nivel de Investigación.....	39
3.3.	Métodos de investigación.....	39
3.4.	Diseño de investigación.....	40
3.5.	Población y muestra	40
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	41
3.7.	Selección y Validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación...41	
3.8.	Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	42
3.9.	Tratamiento estadístico.....	43
3.10.	Orientación ética filosófica y epistémica	43

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIONES

4.1.	Descripción del trabajo de campo	44
4.2.	Presentación, análisis e interpretación de resultados.....	44
4.3.	Prueba de Hipótesis	85
4.3.1.	Prueba de Hipótesis General	85

4.4. Discusión de Resultados.....	89
-----------------------------------	----

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 La municipalidad en la ejecución de los planes de desarrollo, logra cumplir los objetivos y metas establecidos.....	45
Tabla 2 La municipalidad desarrolla estrategias para mejorar el interés de la población y motivación de los turistas.....	46
Tabla 3 La municipalidad distrital de Molinos considera en su plan estratégico institucional la actividad turística.	47
Tabla 4 La municipalidad identifica objetivos, prioridades y acciones específicas de promoción turística.....	48
Tabla 5 La municipalidad promueve la participación de la población en los planes, programas y proyectos de inversión para mejorar la actividad turística.	49
Tabla 6 En la municipalidad distrital de Molinos existe colaboradores especializados en el manejo de los sistemas administrativos.	50
Tabla 7 Los colaboradores de la municipalidad distrital de Molinos cuentan con la suficiente habilidad, seguridad y precisión para el manejo de los sistemas.	51
Tabla 8 En la municipalidad distrital de Molinos los jefes tienden a gestionar los acuerdos de forma clara y justa.....	52
Tabla 9 En la municipalidad distrital de Molinos la alta dirección logra establecer sistemas de gestión transparente.....	53
Tabla 10 En la municipalidad distrital de Molinos se cumple con las normas internas y externas de gestión pública.	54
Tabla 11 La municipalidad distrital de Molinos gestiona con liderazgo, estimula e impulsar el logro de sus objetivos a través de los sistemas de gestión.....	55

Tabla 12 La municipalidad distrital de Molinos valora la calidad humana de cada trabajador a través del desempeño profesional.....	56
Tabla 13 En la municipalidad distrital de Molinos existe iniciativa de liderazgo de cada uno de los trabajadores.	57
Tabla 14 En la municipalidad distrital de Molinos la comunicación entre los colaboradores y directivos es adecuada.	58
Tabla 15 En la municipalidad distrital de Molinos los conflictos son solucionados y a su vez son llevados a una negociación de beneficioso para ambas partes.....	59
Tabla 16 En la municipalidad distrital de Molinos existe supervisión a cada actividad que realiza.	60
Tabla 17 En la municipalidad distrital de Molinos existen patrones establecidos para determinar posibles desviaciones de los resultados	61
Tabla 18 En la municipalidad distrital de Molinos el control permite la corrección de errores.....	62
Tabla 19 En la municipalidad distrital de Molinos se planea las actividades a realizar después de la corrección necesaria.	63
Tabla 20 En la municipalidad distrital de Molinos se fijan los objetivos después de haber realizado la corrección necesaria.	64
Tabla 21 La municipalidad distrital de Molinos implementa políticas de desarrollo turístico.	65
Tabla 22 La municipalidad distrital de Molinos implementa programas de desarrollo turístico	66

Tabla 23 La municipalidad distrital de Molinos implementa proyectos de inversión pública para el desarrollo turístico.....	67
Tabla 24 La municipalidad distrital de Molinos promueve la participación comunitaria para el desarrollo turístico.	68
Tabla 25 La municipalidad distrital de Molinos involucra a los ciudadanos, organizaciones de la sociedad civil, empresas locales, nacionales y otros actores para el desarrollo turístico.....	69
Tabla 26 La municipalidad distrital de Molinos promueve la actividad turística y la creación de empleo.	70
Tabla 27 La municipalidad distrital de Molinos promueve el crecimiento de empresas locales en las diferentes actividades económicas.	71
Tabla 28 La municipalidad distrital de Molinos apoya a las Pymes dedicados al turismo a fin de mejorar sus ingresos de la población.....	72
Tabla 29 La municipalidad distrital de Molinos promociona los clústeres industriales para el desarrollo turístico.	73
Tabla 30 La municipalidad distrital de Molinos desarrolla infraestructura de agua, desagüe, transportes, telecomunicaciones, vivienda, educación, salud y turismo que favorezca la oferta turística.....	74
Tabla 31 La municipalidad distrital de Molinos promueve la mejora de bienestar social y calidad de vida de la población local.....	75
Tabla 32 La municipalidad realiza actividades costumbristas y estas pueden estar relacionados con la actividad turística.	76
Tabla 33 ¿Se promociona la cultura local como parte del producto turístico?...	77

Tabla 34 ¿Se realizan actividades para el cuidado y preservación de la arquitectura, diseño y paisajes turísticos en el distrito?.....	78
Tabla 35 ¿Se promociona los atractivos turísticos del distrito de Molinos?	79
Tabla 36 ¿Se realiza programas de sensibilización ambiental en el distrito?	80
Tabla 37 ¿Realiza la municipalidad programas de capacitación a las empresas de servicio turístico?	81
Tabla 38 ¿Los servicios de baja policía son los adecuados para reforzar el servicio de limpieza en el distrito de Molinos?	82
Tabla 39 ¿El distrito de Molinos cuenta con plantas de tratamiento de residuos sólidos?	83
Tabla 41 Correlaciones de la gestión turística municipal y desarrollo local	85
Tabla 42 Correlaciones del desarrollo local y planeación	86
Tabla 43 Correlaciones del desarrollo local y organización	87
Tabla 44 Correlaciones del desarrollo local y dirección.....	88
Tabla 45 Correlaciones del desarrollo local y control	89

INDICE DE FIGURAS

Figura 1 Ámbito de Desarrollo Local.....	24
Figura 2 Esquema de Competitividad para el Desarrollo Económico Local	30
Figura 3 La municipalidad en la ejecución de los planes de desarrollo, logra cumplir los objetivos y metas establecidos.....	45
Figura 4 La municipalidad desarrolla estrategias para mejorar el interés de la población y motivación de los turistas.	46
Figura 5 La municipalidad distrital de Molinos considera en su plan estratégico institucional la actividad turística.....	47
Figura 6 La municipalidad identifica objetivos, prioridades y acciones específicas de promoción turística.....	48
Figura 7 La municipalidad promueve la participación de la población en los planes, programas y proyectos de inversión para mejorar la actividad turística.	49
Figura 8 En la municipalidad distrital de Molinos existe colaboradores especializados en el manejo de los sistemas administrativos	50
Figura 9 Los colaboradores de la municipalidad distrital de Molinos cuentan con la suficiente habilidad, seguridad y precisión para el manejo de los sistemas.	51
Figura 10 En la municipalidad distrital de Molinos los jefes tienden a gestionar los acuerdos de forma clara y justa.	52
Figura 11 En la municipalidad distrital de Molinos la alta dirección logra establecer sistemas de gestión transparente.....	53
Figura 12 En la municipalidad distrital de Molinos se cumple con las normas internas y externas de gestión pública.....	54
Figura 13 La municipalidad distrital de Molinos gestiona con liderazgo, estimula e impulsar el logro de sus objetivos a través de los sistemas de gestión.....	55

Figura 14 La municipalidad distrital de Molinos valora la calidad humana de cada trabajador a través del desempeño profesional.....	56
Figura 15 En la municipalidad distrital de Molinos existe iniciativa de liderazgo de cada uno de los trabajadores.....	57
Figura 16 En la municipalidad distrital de Molinos la comunicación entre los colaboradores y directivos es adecuada.....	58
Figura 17 En la municipalidad distrital de Molinos los conflictos son solucionados y a su vez son llevados a una negociación de beneficioso para ambas partes.	59
Figura 18 En la municipalidad distrital de Molinos existe supervisión a cada actividad que realiza.....	60
Figura 19 En la municipalidad distrital de Molinos existen patrones establecidos para determinar posibles desviaciones de los resultados.....	61
Figura 20 En la municipalidad distrital de Molinos el control permite la corrección de errores.....	62
Figura 21 En la municipalidad distrital de Molinos se planea las actividades a realizar después de la corrección necesaria.	63
Figura 22 En la municipalidad distrital de Molinos se fijan los objetivos después de haber realizado la corrección necesaria.....	64
Figura 23 La municipalidad distrital de Molinos implementa políticas de desarrollo turístico.....	65
Figura 24 La municipalidad distrital de Molinos implementa programas de desarrollo turístico.....	66
Figura 25 La municipalidad distrital de Molinos implementa proyectos de inversión pública para el desarrollo turístico.....	67

Figura 26 La municipalidad distrital de Molinos promueve la participación comunitaria para el desarrollo turístico.	68
Figura 27 La municipalidad distrital de Molinos involucra a los ciudadanos, organizaciones de la sociedad civil, empresas locales, nacionales y otros actores para el desarrollo turístico.	69
Figura 28 La municipalidad distrital de Molinos promueve la actividad turística y la creación de empleo.	70
Figura 29 La municipalidad distrital de Molinos promueve el crecimiento de empresas locales en las diferentes actividades económicas.	71
Figura 30 La municipalidad distrital de Molinos apoya a las Pymes dedicados al turismo a fin de mejorar sus ingresos de la población.....	72
Figura 31 La municipalidad distrital de Molinos promociona los clústeres industriales para el desarrollo turístico.	73
Figura 32 La municipalidad distrital de Molinos desarrolla infraestructura de agua, desagüe, transportes, telecomunicaciones, vivienda, educación, salud y turismo que favorezca la oferta turística.	74
Figura 33 La municipalidad distrital de Molinos promueve la mejora de bienestar social y calidad de vida de la población local.	75
Figura 34 La municipalidad realiza actividades costumbristas y estas pueden estar relacionados con la actividad turística.....	76
Figura 35 ¿Se promociona la cultura local como parte del producto turístico?.....	77
Figura 36 ¿Se realizan actividades para el cuidado y preservación de la arquitectura, diseño y paisajes turísticos en el distrito?.....	78
Figura 37 ¿Se promociona los atractivos turísticos del distrito de Molinos?.....	79
Figura 38 ¿Se realiza programas de sensibilización ambiental en el distrito?.....	80

Figura 39 ¿Realiza la municipalidad programas de capacitación a las empresas de servicio turístico?.....	81
Figura 40 ¿Los servicios de baja policía son los adecuados para reforzar el servicio de limpieza en el distrito de Molinos?	82
Figura 41 ¿El distrito de Molinos cuenta con plantas de tratamiento de residuos sólidos?	83
Figura 42 ¿El distrito de Molinos cuenta con plantas de tratamiento de aguas residuales?	84

CAPITULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Identificación y determinación del Problema

A nivel mundial la actividad turística va en crecimiento, existe mucha movilidad de turistas al extranjero, según la Organización Mundial del Turismo (OMT), se registraron en todo el mundo cerca de 965 millones de llegadas de turistas internacionales al 2023, a nivel de América Latina la OMT pronostica que América Latina recibirá 78,2 millones de turistas para 2027, generando 82 mil millones de dólares para la economía local. En el año 2023, los viajes nacionales contribuyeron alrededor del 90%, y los viajes internacionales representaron el 12% para la industria de viajes y turismo de América Latina.

Uno de los problemas que atraviesa los visitantes turistas a nivel mundial y en América Latina es la falta de seguridad del sector, muchos robos y estafas al turista, el otro problema son los costos de vuelos y transporte terrestre al lugar turístico, aquí por aprovechamiento de los pequeños y micro empresarios en el servicio de transporte. La actividad más importante actualmente es el desarrollo

turístico que genera crecimiento y riqueza en el ámbito turístico, además genera empleo e ingresos, lo cual nos insta a lograr un turismo sostenible en el tiempo.

A nivel regional y local el turismo tiene bastante aceptación, pero existen muchos desafíos y problemas que se deben mejorar, así como: Infraestructura turística insuficiente, el distrito de Molinos carece de infraestructura necesaria para atraer y atender a un flujo adecuado de turistas. Esto podría incluir la falta de hoteles, restaurantes, transporte público, señalización turística, estacionamiento y otros servicios básicos.

Falta de diversificación turística, la oferta turística del distrito se centra en un solo atractivo o actividad, como por decir el turismo de naturaleza o el turismo cultural, podría ser vulnerable a fluctuaciones estacionales o cambios en los intereses de los turistas. La falta de diversificación puede limitar el potencial de crecimiento del turismo y la generación de ingresos.

Escasa promoción y marketing inadecuados, el distrito de Molinos enfrentar dificultades para promocionarse y comercializarse eficazmente como destino turístico. La falta de una estrategia de marketing sólida y la ausencia de presencia en plataformas digitales y en redes sociales podrían limitar la visibilidad del destino y reducir el número de visitantes.

Escaso desarrollo de productos turísticos, el distrito depende en gran medida de uno o unos pocos atractivos turísticos, escasos productos de artesanía local, esto podría ser vulnerable a fluctuaciones estacionales o cambios en las preferencias de los turistas. La diversificación de la oferta turística podría ser limitada, lo que limita el potencial de desarrollo económico.

Impacto ambiental y cultural, el aumento del turismo puede ejercer presión sobre los recursos naturales y culturales del distrito, lo que puede resultar

en la degradación del medio ambiente, la congestión en sitios turísticos y la pérdida de autenticidad cultural. La gestión inadecuada de estos impactos podría socavar la sostenibilidad a largo plazo del desarrollo turístico.

Problemas de conservación y sostenibilidad, no se implementan medidas efectivas de conservación y sostenibilidad, los recursos naturales y culturales del distrito podrían estar en riesgo de degradación o sobreexplotación, lo que a su vez afectaría negativamente la atracción turística en el largo plazo.

Falta de participación comunitaria, la participación activa de la comunidad local es fundamental para el éxito de la gestión turística y el desarrollo local. Si los residentes locales no están involucrados en la toma de decisiones o no se benefician equitativamente de las actividades turísticas, podrían surgir tensiones sociales y conflictos.

Limitaciones en la capacitación y profesionalización del sector turístico, la falta de capacitación y profesionalización en el sector turístico local puede afectar la calidad de los servicios ofrecidos a los visitantes. La formación insuficiente del personal hotelero, guías turísticos y otros trabajadores del sector puede afectar negativamente la experiencia del turista y la percepción del destino.

Falta de capacitación y profesionalización en el sector turístico, los trabajadores del sector turístico no están adecuadamente capacitados o profesionalizados, esto podría afectar negativamente la calidad de los servicios ofrecidos y la experiencia general del turista en el distrito de Molinos.

Inversión y financiamiento limitados, la falta de inversión pública y privada en infraestructura turística y proyectos de desarrollo local puede obstaculizar el crecimiento del turismo en el distrito de Molinos. La escasez de

recursos financieros puede dificultar la implementación de iniciativas clave y la mejora de la competitividad del destino.

Gestión ineficiente de la planificación urbana y territorial, una planificación urbana deficiente puede conducir a una distribución desigual de los beneficios del turismo, problemas de congestión en áreas turísticas, degradación del patrimonio cultural y ambiental, viviendas en mal estado y conflictos con las comunidades locales.

1.2. Delimitación de la investigación

Espacial, La delimitación espacial de la investigación son los límites geográficos y espaciales del distrito de Molinos, provincia de Jauja Región Junín, donde se llevó a cabo el estudio.

Temporal, el período para estudiar fue hasta el 2023.

Universo, La delimitación del universo en el contexto de la gestión turística municipal y desarrollo local en el distrito de Molinos se refiere a definir claramente el alcance y los límites de estudio. Al delimitar el universo de estudio es la población total, especificando la muestra para el estudio de la investigación.

Contenido, Los conceptos que se va estudiar y analizar son las variables la gestión turística municipal y desarrollo local en el distrito de Molinos.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿Cómo se relaciona la gestión turística municipal y el desarrollo local en el distrito de Molinos, 2023?

1.3.2. Problemas específicos

¿Cómo se relaciona la planeación y el desarrollo local en el distrito de Molinos, 2023?

¿Cómo se relaciona la organización y el desarrollo local en el distrito de Molinos, 2023?

¿Cómo se relaciona la dirección y el desarrollo local en el distrito de Molinos, 2023?

¿Cómo se relaciona el control y el desarrollo local en el distrito de Molinos, 2023?

1.4. Formulación de objetivos

1.4.1. Objetivo general

Determinar la relación de la gestión turística municipal y el desarrollo local en el distrito de Molinos, 2023.

1.4.2. Objetivos Específicos

Determinar la relación que existe entre la planeación y el desarrollo local en el distrito de Molinos, 2023.

Determinar la relación que existe entre la organización y el desarrollo local en el distrito de Molinos, 2023.

Determinar la relación que existe entre la dirección y el desarrollo local en el distrito de Molinos, 2023.

Determinar la relación que existe entre el control y el desarrollo local en el distrito de Molinos, 2023.

1.5. Justificación de la investigación

Teórica, existen diversas teorías que explican los motivos por los cuales las personas viajan y cómo se desarrolla la industria turística. La justificación teórica puede basarse en teorías como la teoría de la motivación turística, la teoría de la estructura del destino, la teoría de la demanda turística, entre otras, para

comprender mejor los patrones y tendencias del turismo a diferentes niveles geográficos.

La economía del turismo proporciona un marco teórico para analizar el impacto económico del turismo a nivel internacional, nacional y local. Se pueden emplear conceptos económicos como el multiplicador del turismo, la elasticidad de la demanda, los efectos del turismo en la balanza de pagos, entre otros, para justificar la importancia de recopilar y analizar datos estadísticos sobre el turismo.

El turismo puede desempeñar un papel importante en el desarrollo local y regional. La justificación teórica puede basarse en enfoques teóricos relacionados con el desarrollo sostenible, la economía regional y la geografía del turismo para argumentar cómo la comprensión de los datos estadísticos sobre el turismo a nivel local puede contribuir al desarrollo económico, social y ambiental de una región.

Las políticas y estrategias en el sector turístico se basan en teorías y enfoques de planificación. La justificación teórica puede fundamentarse en la literatura sobre política y planificación turística para argumentar la importancia de la recopilación y análisis de datos estadísticos como base para la toma de decisiones informadas en el ámbito del turismo.

Práctica, la justificación práctica para el análisis de datos estadísticos sobre turismo a nivel internacional, nacional y local se fundamenta en la necesidad de comprender y gestionar eficazmente esta industria que tiene un impacto significativo en las economías, sociedades y entornos locales.

Metodológica, la justificación metodológica es esencial para nuestro estudio, ya garantizar la calidad y fiabilidad de la investigación sobre turismo, asegurando que la metodología seleccionada sea eficiente y que proporcionará

resultados válidos y significativos para abordar los objetivos de investigación planteados.

1.6. Limitaciones de la investigación

Al realizar una investigación sobre la gestión turística municipal y desarrollo local en el distrito de Molinos, podemos tener limitaciones que podrían afectar la validez y la generalización de los resultados, como la disponibilidad de calidad de datos encuestados, limitaciones al acceso de datos, generalización de resultados, restricciones temporales sujetos a revisiones y otros factores como crisis económica, desastres naturales, conflictos, pandemias, etc. Que pueden afectar la interpretación de los resultados.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio

Delgado, (2022), en su tesis concluye:

Existe relación significativa entre la gestión de la actividad turística y el desarrollo local en el municipio del distrito de Shapaja, San Martín – 2022, ya que el análisis estadístico de Rho de Spearman fue de 0,986 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$); además, solo el 97.22 % de la gestión de la actividad turística influye en el desarrollo local.

El nivel de gestión de la actividad turística, es medio en 52,4 %, bajo en 29 % y alto en 18,6 %, estos resultados se deben a que no existe una adecuada participación de todos los representantes del distrito para una mejor promoción turística y la inversión realizada por la municipalidad no es suficiente para poder promocionar como sector turístico a dicho distrito.

El nivel de desarrollo local, es medio en 49,5 %, bajo en 30,3 % y alto en 20,2 %, estos resultados obtenidos se deben a que no se desarrolla adecuadamente los procesos turísticos con participación de la ciudadanía. Asimismo, los

atractivos turísticos del distrito no cuentan con adecuadas características físicas que son llamativas para los visitantes.

Existe relación significativa entre la inversión privada y el desarrollo local en el municipio del distrito de Shapaja, San Martín – 2022, ya que el análisis estadístico de Rho de Spearman fue de 0,983 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$).

Existe relación significativa entre la descentralización y el desarrollo local en el municipio del distrito de Shapaja, San Martín – 2022, ya que el análisis estadístico de Rho de Spearman fue de 0,920 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$).

Existe relación significativa entre la calidad y el desarrollo local en el municipio del distrito de Shapaja, San Martín – 2022, ya que el análisis estadístico de Rho de Spearman fue de 0,808 (correlación positiva alta) y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$).

Existe relación significativa entre la competitividad y el desarrollo local en el municipio del distrito de Shapaja, San Martín – 2022, ya que el análisis estadístico de Rho de Spearman fue de 0,977 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$).

Existe relación significativa entre el comercio en el turismo y el desarrollo local en el municipio del distrito de Shapaja, San Martín – 2022, ya que el análisis estadístico de Rho de Spearman fue de 0,982 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$).

Existe relación significativa entre la cultura turística y el desarrollo local en el municipio del distrito de Shapaja, San Martín – 2022, ya que el análisis

estadístico de Rho de Spearman fue de 0,982 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$) (p.56-57)

Felix, (2023), en su tesis de maestria concluye:

Primera: según el análisis de Rho de Spearman, los resultados revelan que existe una correlación entre variables, con los datos obtenidos del valor de $p = 0.000 < 0.005$ y una correlación de (Rho 0,378). La conclusión, a través de estos resultados se puede confirmar que es significativo ($p\text{-valor} 0,000$) se acepta la hipótesis alterna, entre la gestión turística municipal y el desarrollo social.

Segunda: con respecto a la gestión turística municipal, según los datos obtenidos en las encuestas por los operadores turísticos, la gestión del actual alcalde apoya de una manera significativa a este sector, ya que promociona el turismo mediante campañas, en redes sociales, pero en lo que si se ve que hay una falla relativamente alta es en la fiscalización, debido a los datos obtenidos se logra ver que en cuanto a la opinión de lo o.t., estos nos dicen que casi siempre fiscaliza, con un porcentaje de 51,43%; cabe resaltar que se les da la oportunidad de poder registrar su empresa y tener mejores beneficios. Además, fomenta la agricultura y venta de productos nativos de la zona, con fiestas y/o actividades costumbristas, por ejemplo, la venta de miel de abeja, guanábana, pacaes, etc., y esto genera la atracción de nuevos y más turistas y/o visitantes.

Tercero: con respecto al desarrollo social, la municipalidad y otras entidades públicas que intervienen en el otorgamiento de títulos de propiedad, no toman en cuenta el gran peligro al que se expone la gente en construir sus viviendas cerca de las quebradas del río, la municipalidad realiza muy pocas campañas de prevención y capacitación en desastres naturales. El 40,00% de los

encuestados considera que el turismo siempre genera beneficio económico, brindando una mejor calidad de vida, de esta manera generando un desarrollo

social adecuado para el ser humano, beneficiándose con alimentación, educación, disminución de la pobreza, salud, seguro de salud, trabajo, vivienda.

Cuarta: con respecto a la hipótesis específica N° 1 se evidencia una correlación positiva alta ($\rho=0,678$); además, significativa ($p<0,05$), en relación a la variable desarrollo social y la dimensión desarrollo sostenible. En consecuencia, se decide rechazar la hipótesis nula; por esta razón se dice que existe relación directa entre desarrollo social y desarrollo sostenible del distrito de Lurigancho Chosica, 2022.

Quinta: con respecto a la hipótesis específica N° 2 se evidencia una correlación positiva baja ($\rho=0,378$); además, significativa ($p<0,05$), en relación a la variable desarrollo social y la dimensión inclusión. En consecuencia, se decide rechazar la hipótesis nula; por esta razón se dice que existe relación directa entre desarrollo social e inclusión del distrito de Lurigancho Chosica, 2022.

Sexta: con respecto a la hipótesis específica N° 3 se evidencia una correlación positiva baja ($\rho=0,310$); además, significativa ($p<0,05$), en relación a la variable desarrollo social y calidad. En consecuencia, se decide rechazar la hipótesis nula; por esta razón se dice que existe relación directa entre desarrollo social y calidad del distrito de Lurigancho Chosica, 2022.

Séptima: con respecto a la hipótesis específica N° 4 se evidencia una correlación positiva baja ($\rho=0,323$); además, significativa ($p<0,05$), en relación a la variable desarrollo social y cultura turística. En consecuencia, se decide rechazar la hipótesis nula; por esta razón se dice que existe relación directa entre desarrollo social y calidad del distrito de Lurigancho Chosica, 2022. (p.52-53)

Meza, (2019), en su tesis concluye:

Primera:

Se identificó que en el distrito de Matucana-Huarochirí, la variable turismo sostenible y desarrollo local se mantiene en un nivel bueno, ya que la actividad turística se está realizando y sigue creciendo poco a poco esto está ayudando a que los pobladores tengan una mejor calidad de vida encontrando oportunidades de trabajo y beneficios que sean positivos y equitativos para todos los involucrados en el turismo.

Segunda:

Se identificó que en el distrito de Matucana – Huarochirí, el aspecto económico se encuentra en un nivel bueno, ya que la mayoría de los pobladores se benefician a través del turismo sostenible y mejoran su desarrollo, y con ello el mejoramiento de la economía del destino turístico. Esto significa que se puede analizar el aporte del turismo en relación con los flujos de dinero que pasan del turista, a la comunidad receptora.

Tercera:

Se identificó que en el distrito de Matucana – Huarochirí, el aspecto sociocultural se encuentra en un nivel bueno, ya que es la realidad en la comunidad la cual se presenta dentro de ello que conlleva a la integración cultural para conocer otras culturas y para mostrar la propia, la cual permite la interacción entre la población y los turistas que generan vínculos y admiraciones.

Cuarta:

Se identificó que en el distrito de Matucana – Huarochirí, el aspecto ambiental se encuentra

en un nivel bueno, ya que se desarrolla en algunas ocasiones la sostenibilidad, el cuidado del medio ambiente y la conservación de sus recursos para la mejora continua ya que sirven

como atracciones en el lugar. Por otro lado, a través del turismo, la gente desarrolla mejores

prácticas en su día a día en torno al medio también. (p.25)

Mori, (2020), en su tesis concluye:

La Municipalidad Provincial de Huallaga señala que las tareas productivas más importantes son la labor forestal, agrícola, comercial y el turismo, debido primordialmente a determinadas particularidades en el espacio del municipio, el cual incide en el aumento de recursos naturales que tiene, proveyendo el crecimiento de la oferta turística y al mismo tiempo el avance de otras actividades. La oferta turística más competitiva es el turismo de aventura y rural siendo principal instancia, estas tipologías de carácter turístico son ejecutados mediante particularidades tangibles y colectivas del territorio, proporcionando el talento turístico de las comunidades estudiadas. No obstante, el 17% de las aldeas experimentadas piensa que la actividad turística se halla en el periodo de crecimiento.

Con referencia al desarrollo local turístico en la comuna encuestada, recalcan las acciones correspondidas con el Reglamento Regional y Planeación Municipal con el fin de realizar las tareas que admitan la afiliación de la actividad turística dentro de los márgenes de progreso de la comuna, mediante celebraciones comunales, accesos a emprendimientos, etc. Si bien, entre las tareas y/o planes primordiales hacia el avance integral de la comunidad, relacionadas especialmente en áreas de desarrollo de arquitectura, mobiliario y conexiones,

tareas que principalmente no son ejecutadas por el turismo, el cual poseen notables beneficios de forma indirecta aportando al desarrollo del turismo en las regiones.

Acerca de los materiales de planeación empleados a fin de establecer el avance del turismo local, un 83% de las aldeas estudiadas tienen un PDC1 reflexionando, siendo una herramienta necesaria en la utilización y administración de la oferta turística de forma eficaz y organizada con la sociedad. (p.41)

Arretea, (2021), en su tesis concluye:

El turismo se relaciona positivamente con el desarrollo social en el distrito de Mariano Dámaso Beraun las palmas, provincia de Leoncio prado, año 2021, puesto que en la prueba de hipótesis el nivel de significancia o p-valor igual a cero es menor que el error estimado (0,01). Del mismo modo estas variables se relacionan con un coeficiente positivo considerable cuyo valor es 0,736.

Asimismo, tanto el turismo como el desarrollo social del distrito de Mariano Dámaso Beraun las palmas, provincia de Leoncio prado, año 2021 se encuentran en una valoración de ni adecuado ni inadecuada, es decir es una valoración neutra que no gravita en la gestión de este municipio.

- La economía se relaciona positivamente con el desarrollo social en el distrito de Mariano Dámaso Beraun las palmas, provincia de Leoncio prado, año 2021, puesto que en la prueba de hipótesis el nivel de significancia o p-valor igual a cero es menor que el error estimado (0,01). Del mismo modo estas variables se relacionan con un coeficiente positivo considerable cuyo valor es 0,710.

- La cultura se relaciona positivamente con el desarrollo social en el distrito de Mariano Dámaso Beraun las palmas, provincia de Leoncio prado, año 2021, puesto que en la prueba de hipótesis el nivel de significancia o p-valor igual a cero es menor que el error estimado (0,01). Del mismo modo estas variables se relacionan con un coeficiente positivo considerable cuyo valor es 0,698.
- El ambiente se relaciona positivamente con el desarrollo social en el distrito de Mariano Dámaso Beraun las palmas, provincia de Leoncio prado, año 2021, puesto que en la prueba de hipótesis el nivel de significancia o p-valor igual a cero es menor que el error estimado (0,01). Del mismo modo estas variables se relacionan con un coeficiente positivo considerable cuyo valor es 0,573. (p.65)

2.2. Bases teóricas – científicas

Gestión Turística Municipal

La gestión turística municipal son todas las actividades, políticas y estrategias llevadas a cabo por el gobierno local para promover y desarrollar el turismo en su área. Este tipo de gestión implica una serie de tareas y responsabilidades, como:

Planificación turística, desarrollar planes estratégicos a corto, mediano y largo plazo para el desarrollo turístico sostenible del municipio.

Promoción turística, diseñar y ejecutar campañas de promoción y marketing para atraer visitantes a las zonas turísticas. Esto puede incluir la participación en ferias turísticas, publicidad en medios de comunicación, creación de material promocional, presencia en redes sociales, entre otros.

Desarrollo de productos turísticos, identificar y desarrollar nuevos productos y experiencias turísticas que sean atractivos para los visitantes, como rutas turísticas, actividades de aventura, eventos culturales, entre otros.

Infraestructura turística, mejorar y mantener la infraestructura turística del municipio, incluyendo hoteles, restaurantes, transporte, atracciones turísticas, senderos, playas, entre otros.

Gestión de recursos naturales y culturales, proteger y conservar los recursos naturales y culturales del municipio, asegurando su uso sostenible y responsable por parte de los turistas y la población local.

Colaboración con el sector privado, trabajar en colaboración con empresas turísticas privadas para impulsar el desarrollo turístico y mejorar la oferta de servicios y productos turísticos en el municipio.

Investigación y seguimiento, realizar estudios de mercado, encuestas de satisfacción, análisis de tendencias turísticas y otros estudios para comprender mejor el mercado turístico y tomar decisiones informadas.

Según **Armas, (2016)**, La gestión municipal se distingue por su enfoque en potenciar las habilidades y capacidades de los habitantes, promoviendo actividades que aprovechen su potencial humano para establecer sistemas productivos locales. (p,15).

Para **Pichilingue & Mamani, (2017)**, La administración municipal se presenta como una herramienta de actualización del sector público, donde se ratifican la misión, visión, directrices y valores, los cuales deben estar en consonancia con las estrategias de desarrollo aplicadas. (p,108)

Según **Arraiza, (2016)**, La gestión municipal está compuesta por entidades que poseen autoridad para liderar y dirigir las acciones del gobierno,

orientadas a alcanzar sus metas. En el contexto del municipio, su principal objetivo es promover el bienestar común a nivel local en todas sus actividades económicas. (p, 22)

Boullon, (2006), la gestión turística municipal es el conjunto de servicios y facilidades que un país ofrece para respaldar las disposiciones productivas y sociales. Son esenciales para el avance del sector turístico, ya que complementan los recursos o atracciones turísticas y su infraestructura. Se entiende la gestión turística como aquella centrada en administrar los recursos turísticos, con el objetivo de atraer, recibir y mantener la fidelidad de los turistas. (p.16)

Es necesario también entender referente a la actividad turística, a la que se refiere a aquella orientada hacia los turistas, con la finalidad de ofrecer servicios de hospedaje, intermediación, alimentación, transporte, información, seguridad u otros que estén directamente relacionados con la actividad turística.

MINCETUR, (2018), los recursos turísticos son las capacidades o conjuntos de recursos naturales, culturales y humanos, tangibles e intangibles, presentes en una región y sus características únicas, que pueden impulsar el desarrollo turístico y atraer a los visitantes en busca de dichas ventajas” (p. 14).

Planeación Turística

La planeación turística se refiere al proceso de establecer objetivos, estrategias y acciones para el desarrollo sostenible y la gestión eficaz del turismo en una determinada área, región o destino. Implica la identificación de recursos turísticos, la evaluación de la demanda y la capacidad de carga, así como la definición de políticas y programas para optimizar el uso de estos recursos y garantizar beneficios económicos, sociales y ambientales a largo plazo. La planeación turística busca equilibrar el crecimiento turístico con la conservación

del medio ambiente, la preservación de la cultura local y la mejora de la calidad de vida de las comunidades receptoras.

gob.pe, (2023), la planificación turística es esencial para el avance del turismo, ya que asegura la adecuada inserción de esta actividad en la economía, la sociedad, la cultura y el entorno ambiental locales. Asimismo, garantiza la satisfacción adecuada de la demanda, lo cual es fundamental para la viabilidad económica de los proyectos turísticos. (p.1-2)

Según **Osorio, (2006)**, la planificación turística se ha definido, en términos generales, como el proceso racional y organizado para lograr el crecimiento o desarrollo turístico. (p.3).

Según **Getz** (citado por **Ivars, 2003: p.108**), se pueden distinguir cuatro enfoques respecto a la planificación turística: desarrollista, económico, físico y comunitario. El enfoque desarrollista representa la tradición predominante en la planificación turística y se caracteriza por tener una visión favorable y crítica del turismo; ofrece proyecciones de demanda turística principalmente promocionales. El enfoque económico concibe al turismo como una actividad exportadora, con potencial contribución al crecimiento económico, desarrollo regional y reestructuración productiva; prioriza los fines económicos sobre los ambientales y sociales sin analizar cómo se distribuyen socialmente los beneficios del turismo. El enfoque físico incorpora la dimensión territorial para lograr una adecuada distribución de las actividades turísticas en el espacio y alcanzar usos racionales del suelo; examina los aspectos ambientales, aunque ha descuidado los sociales y culturales. El enfoque comunitario promueve un control local del desarrollo turístico con el objetivo de que la población sea la

beneficiaria, haciendo hincapié en desarrollos ascendentes, aunque hasta la fecha su implementación ha enfrentado dificultades prácticas.

Organización Turística

La "organización turística" se refiere a cualquier entidad, institución o grupo de personas que esté involucrado en la planificación, gestión, promoción o prestación de servicios relacionados con el turismo. Estas organizaciones pueden incluir organismos gubernamentales a nivel local, regional o nacional dedicados al turismo, asociaciones de empresas turísticas, agencias de viajes, hoteles, compañías de transporte, entre otros. Su función principal es trabajar en conjunto para promover el desarrollo sostenible del turismo, mejorar la experiencia del visitante y maximizar los beneficios económicos, sociales y culturales para las comunidades locales y la región en general.

Casanueva, Garcia, & Caro, (2000), la organización turística es una entidad formada por un conjunto de recursos humanos, materiales y financieros que requiere ser estructurada para lograr los objetivos para los cuales fue creada. En la definición de organización se destaca la necesidad de una estructura planificada que establezca y guíe el comportamiento de sus miembros. Las organizaciones no son meramente conjuntos aleatorios de individuos, sino que todas necesitan una estructura para asignar y coordinar las tareas. Esta es, precisamente, la principal diferencia entre un grupo y una organización: la presencia de una estructura formal. (p.2)

Loayan, (2023), el desarrollo de la organización es un área de investigación de las ciencias del comportamiento que se enfoca en mejorar la forma en que trabajan las personas. Su propósito es mejorar los procesos de la

organización o crear otros nuevos cuando el equipo decide realizar cambios en este caso en el sector turismo. (p, 2)

Dirección Turística

Es el liderazgo y la toma de decisiones para impulsar las políticas y acciones en materia turística. Esto incluye la asignación de recursos, la promoción de iniciativas turísticas, la coordinación de actividades entre diferentes áreas municipales y la representación del municipio en eventos y negociaciones relacionadas con el turismo.

La dirección turística implica la formulación de estrategias para el desarrollo y promoción del turismo en una región específica. Esto puede incluir la identificación y desarrollo de atractivos turísticos, la promoción de eventos culturales, la mejora de la infraestructura turística y la creación de campañas de marketing para atraer visitantes.

La dirección turística implica la gestión integral de destinos turísticos, incluyendo la planificación urbana, la conservación del patrimonio cultural y natural, la regulación del turismo y la atención al visitante. Esto se realiza con el objetivo de garantizar una experiencia turística satisfactoria y sostenible para los visitantes y para la comunidad local.

La dirección turística requiere una estrecha coordinación entre diferentes sectores, como el gobierno, el sector privado, las comunidades locales y las organizaciones sin fines de lucro. Esto se hace para maximizar los beneficios económicos, sociales y ambientales del turismo, al tiempo que se minimizan los impactos negativos.

La dirección turística debe enfocarse en el desarrollo turístico sostenible, que garantice la conservación del medio ambiente, el respeto a la cultura local y

la equidad social. Esto implica la implementación de políticas y prácticas que promuevan la sostenibilidad a largo plazo del turismo.

La dirección turística implica la realización de investigaciones y análisis para comprender las tendencias del mercado turístico, las preferencias de los visitantes y los impactos del turismo en la comunidad local. Esto proporciona información clave para la toma de decisiones informadas y la formulación de políticas efectivas.

Alvarado, (2024), la dirección turística se dedica a aumentar el turismo a nivel local, regional, nacional e internacional en el país, incentivando la llegada y la estancia placentera de los turistas extranjeros que buscan relajarse, divertirse o entretenerse. Asimismo, impulsa la creación y el mantenimiento de áreas recreativas para el disfrute de los turistas, y gestiona la cooperación con otras entidades mediante convenios de colaboración con municipalidades, ministerios y organizaciones autónomas. El objetivo es unir esfuerzos para construir y/o renovar sitios adecuados para el disfrute de visitantes locales e internacionales, y proporcionar espacios para brindar información turística. (p.1-2)

Control Turística

Implica el monitoreo y la evaluación del desempeño de las acciones turísticas, así como el cumplimiento de los objetivos y metas establecidos en los planes de desarrollo turístico. Esto puede incluir la supervisión de la calidad de los servicios turísticos, la recolección y análisis de datos sobre la afluencia turística, la evaluación de impactos ambientales y socioeconómicos, entre otros aspectos.

Hernández, (2016), las municipalidades como las empresas turísticas deben hacer control de las actividades turísticas, se requiere establecer un

procedimiento que defina el control operacional relacionado con el turismo y medio ambiente.

Este procedimiento tiene como objetivo establecer una metodología para identificar las actividades u operaciones que puedan tener un impacto ambiental significativo en la actividad turística, así como establecer prácticas y controles durante estas operaciones para garantizar que dichos impactos se eliminen o reduzcan al mínimo.

El procedimiento debe aplicarse a todas las actividades turística que generen aspectos ambientales significativos.

Para cada fase de un proceso productivo, se debe elaborar y mantener actualizada una descripción que incluya, como mínimo, los siguientes datos:

- El nombre de cada operación necesaria, en orden de ejecución, para llevar a cabo la fase.
- Una breve descripción de cada operación.
- El personal involucrado en cada operación.
- La maquinaria utilizada en cada operación.
- La documentación de referencia relacionada con la ejecución de la operación, como manuales de instrucciones, instrucciones operativas del sistema, procedimientos del sistema, formatos del sistema, etc.

Las operaciones de control descritas en las instrucciones deben incluir:

- La naturaleza y descripción de la inspección o control en cuestión.
- La frecuencia con la que se realizará.
- Los equipos necesarios para su realización (equipos de inspección, elementos auxiliares, etc.).
- Los registros requeridos y el formato para su realización.

- Los criterios para determinar la aceptación o el rechazo de cada control en función de sus resultados.
- Las acciones a emprender en caso de resultados negativos del control.

Desarrollo Local

Ley Organiza de Municipalidades, (2003),

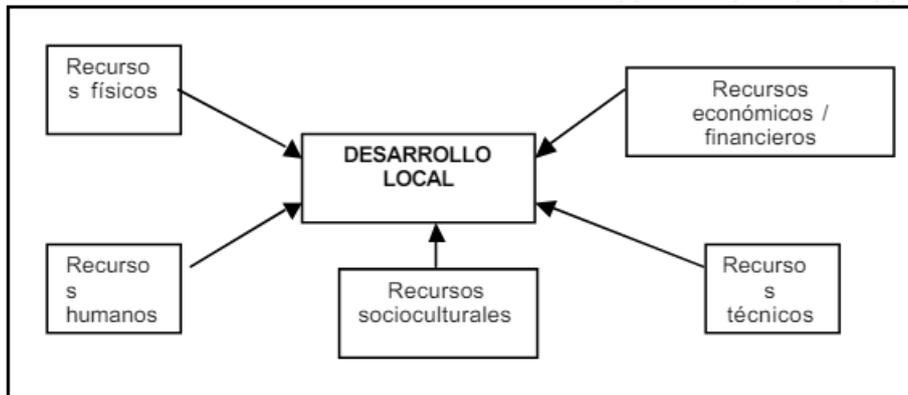
Los gobiernos locales promueven el desarrollo económico de su circunscripción territorial y la actividad empresarial local, con criterio de justicia social. (p.13)

IDRC, (2001), "El desarrollo local implica una serie de procesos políticos, institucionales, económicos y sociales que trabajan en conjunto para alcanzar objetivos compartidos de bienestar, convivencia y mejora de la calidad de vida para todos los segmentos sociales presentes en una región específica" (p.27). Se trata de una transformación estructural que tiene lugar en una ubicación geográfica específica, con el objetivo constante de mejorar la calidad de vida de cada residente en la comunidad y en el área circundante. En este proceso, los gobiernos locales tienen un papel fundamental al coordinar el desarrollo integral del territorio.

Según **ILPES, (1998)**, El desarrollo local abarca una variedad de áreas y temas, dentro de un contexto de cambio e interacciones tanto a nivel regional, nacional e internacional (figura 1). La actividad económica suele ser el principal impulsor del desarrollo y tiene repercusiones evidentes en otros aspectos de la realidad que no pueden pasarse por alto. Por ejemplo, la actividad minera afecta el estilo de vida de la comunidad donde opera, así como los flujos de personas y recursos financieros, y el medio ambiente del que se extraen los recursos. La gestión municipal debe abordar estos impactos, buscando soluciones efectivas

dentro de los recursos disponibles, lo que requiere esfuerzos considerables tanto a nivel técnico como humano. El desarrollo local implica un proceso compuesto de varios pasos: como conocer el territorio, plantear objetivos y metas y desarrollar el plan de desarrollo municipal.

Figura 1 *Ámbito de Desarrollo Local*



Nota. Tomado de ILPES, (1998)

Ruiz, (2001), "El entendimiento de la situación local se desarrolla desde la base, a través de una coordinación entre diferentes actores que se identifican con su territorio y lo consideran el núcleo esencial de su identidad. En este contexto, la colaboración entre el sector público y privado es crucial. El objetivo común debería ser promover el desarrollo de territorios innovadores y competitivos." (Iván Silva, en Ruiz 2001). (p.27)

El desarrollo sostenible a nivel local implica la consecución a largo plazo de metas sociales, económicas y ambientales que son definidas por la comunidad misma. La relación entre la actividad minera y la comunidad debe ser beneficiosa, aportando recursos físicos, financieros, humanos e información en lugar de restarlos. Al comenzar una operación minera, las comunidades locales esperan obtener empleo, infraestructura, oportunidades comerciales, servicios educativos y de salud, entre otros beneficios, que compensen los riesgos e impactos y mejoren la calidad de vida en la comunidad. Es esencial garantizar que los

beneficios para las comunidades perduren más allá del período de la actividad minera.

Otros conceptos empleados durante los procesos de gestión local son los de asociatividad, liderazgo, participación ciudadana, responsabilidad social empresarial e identidad local.

La colaboración entre municipios fortalece la gestión local, con el propósito de que puedan abordar los diversos desafíos que enfrentan en el mundo contemporáneo. Por ejemplo, pueden mejorar la eficiencia del gasto público al compartir recursos, como profesionales para servicios de salud o educación, lo que permite reducir costos. Asimismo, esta asociatividad puede potenciar la capacidad de formulación de propuestas y el logro de objetivos gubernamentales municipales, como el impulso al desarrollo productivo.

El concepto de liderazgo ha sido vinculado con individuos de carácter sólido, capaces de inspirar y promover proyectos de desarrollo local por iniciativa propia. En esencia, se sugiere que el liderazgo implica la habilidad de influir, más que simplemente emitir órdenes, y que los líderes son aquellos que logran resultados efectivos. Asimismo, se puede argumentar que los líderes poseen cualidades extraordinarias, guiando hacia metas deseables y aspiracionales.

La responsabilidad social empresarial implica una transformación en la forma en que se percibe el propósito de una empresa, pasando de una visión centrada únicamente en la generación de riqueza a una más amplia y multifuncional. Este enfoque incluye un sólido fundamento ético que influye tanto en los aspectos internos como externos de la organización. Las empresas deben encontrar un equilibrio entre la eficiencia en la producción y la

competitividad, y considerar aspectos socioculturales y ambientales para garantizar su sostenibilidad a largo plazo.

La identidad local, que comprende los rasgos distintivos y fundamentales de una comunidad en comparación con otras, moldeada a lo largo de un proceso histórico y social compartido, puede actuar como un factor tanto positivo como negativo en los procesos de desarrollo local. Estos procesos pueden tener un impacto significativo en la identidad de quienes viven en el área donde se llevan a cabo. Reconocer las características únicas de una comunidad permite integrar sus fortalezas y aspiraciones, lo que facilita la participación comunitaria y fortalece el sentido de pertenencia. Sin embargo, ignorar la importancia de la identidad local en el desarrollo puede conducir a divisiones o exclusiones, causadas por una visión parcial o sesgada del futuro de la comunidad.

Gobierno Local

Es la administración y gestión de los asuntos públicos a nivel subnacional, generalmente dentro de una ciudad, municipio o región específica. Es la autoridad encargada de proporcionar servicios y tomar decisiones que afectan directamente a la comunidad local.

Las funciones del gobierno local pueden variar según la estructura política y administrativa de cada país, pero típicamente incluyen áreas como la planificación urbana, el transporte público, la gestión de residuos, el mantenimiento de infraestructuras locales (calles, parques, edificios públicos), servicios de emergencia (policía, bomberos), educación local, servicios sociales, actividades económicas como el turismo, entre otros.

El gobierno local suele estar encabezado por un alcalde, intendente, presidente municipal u otro líder elegido localmente, junto con un cuerpo

legislativo que puede ser un consejo municipal, concejo municipal, junta de gobierno local o similar, dependiendo de la denominación y estructura específica en cada lugar. Estos funcionarios son responsables de representar los intereses de la comunidad, tomar decisiones políticas y administrativas, y administrar los recursos públicos asignados para el bienestar de la población local.

Ley Organiza de Municipalidades, (2003), Los gobiernos locales son entidades básicas de la organización territorial del Estado y canales inmediatos de participación vecinal en los asuntos públicos, que institucionalizan y gestionan con autonomía los intereses propios de las correspondientes colectividades; siendo elementos esenciales del gobierno local, el territorio, la población y la organización. Las municipalidades provinciales y distritales son los órganos de gobierno promotores del desarrollo local, con personería jurídica de derecho público y plena capacidad para el cumplimiento de sus fines. (p.1)

Desarrollo Económico

Ley Organiza de Municipalidades, (2003), de acuerdo al ARTÍCULO 73°.- MATERIAS DE COMPETENCIA MUNICIPAL menciona en el inciso (c) Promover, apoyar y ejecutar proyectos de inversión y servicios públicos municipales que presenten, objetivamente, externalidades o economías de escala de ámbito provincial; para cuyo efecto, suscriben los convenios pertinentes con las respectivas municipalidades distritales. En el numeral textualmente dice: 4. En materia de desarrollo y economía local 4.1. Planeamiento y dotación de infraestructura para el desarrollo local. 4.2. Fomento de las inversiones privadas en proyectos de interés local. 4.3. Promoción de la generación de empleo y el desarrollo de la micro y pequeña empresa urbana o rural. 4.4. Fomento de la

artesanía. 4.5. Fomento del turismo local sostenible. 4.6. Fomento de programas de desarrollo rural. (p.33-34)

Altamann, (2023), El desarrollo económico se define como el proceso mediante el cual una economía mejora su capacidad para satisfacer las necesidades y aspiraciones de su población. Va más allá del mero crecimiento económico, ya que busca promover la equidad, la inclusión social, la sostenibilidad ambiental y el bienestar de las personas. (p.1)

A lo largo de la historia, se han formulado varias teorías y enfoques para comprender y fomentar el desarrollo económico, los cuales han evolucionado con la identificación de nuevos desafíos y oportunidades. A continuación, se presentan algunos de los principales enfoques:

Enfoque del crecimiento económico: Este enfoque se centra en el aumento de la producción y el ingreso per cápita como indicadores del desarrollo económico. Se sostiene que el crecimiento económico continuo es fundamental para lograr otros objetivos, como la reducción de la pobreza y la mejora de las condiciones de vida. Ha sido respaldado por instituciones internacionales como el Banco Mundial y el Fondo Monetario Internacional.

Enfoque del desarrollo humano: Propuesto por el economista Amartya Sen, este enfoque postula que el desarrollo económico debe priorizar el bienestar humano y su capacidad para llevar una vida digna. Va más allá de las métricas económicas convencionales e incorpora aspectos como la educación, la salud, la igualdad de género y la participación política.

Enfoque de las capacidades: También propuesto por Amartya Sen, este enfoque se enfoca en expandir las capacidades y oportunidades de las personas. Argumenta que el desarrollo económico debe centrarse en mejorar las

condiciones de vida y ampliar las opciones disponibles para las personas, permitiéndoles desarrollar su potencial y ejercer su libertad de elección. (Altamann, 2023, p.2-4)

La disparidad económica puede representar un obstáculo para el avance económico, ya que una brecha significativa puede ocasionar tensiones sociales, dificultar el acceso a oportunidades y restringir la movilidad social. Además, puede comprometer la estabilidad política y dar lugar a conflictos.

La CEPAL, en el área del desarrollo económico, tiene como objetivo la promoción de un crecimiento económico equitativo de largo plazo y la generación y asignación eficiente de recursos financieros para apoyar el desarrollo y la igualdad en los países de América Latina y el Caribe. Esta misión se instrumenta a través de tres estrategias: un seguimiento sistemático de políticas y reformas macroeconómicas, una evaluación de la incidencia de éstas en términos de sustentabilidad, eficacia y equidad, y un apoyo sustantivo para la formulación e implementación de dichas políticas y reformas por parte de los gobiernos.

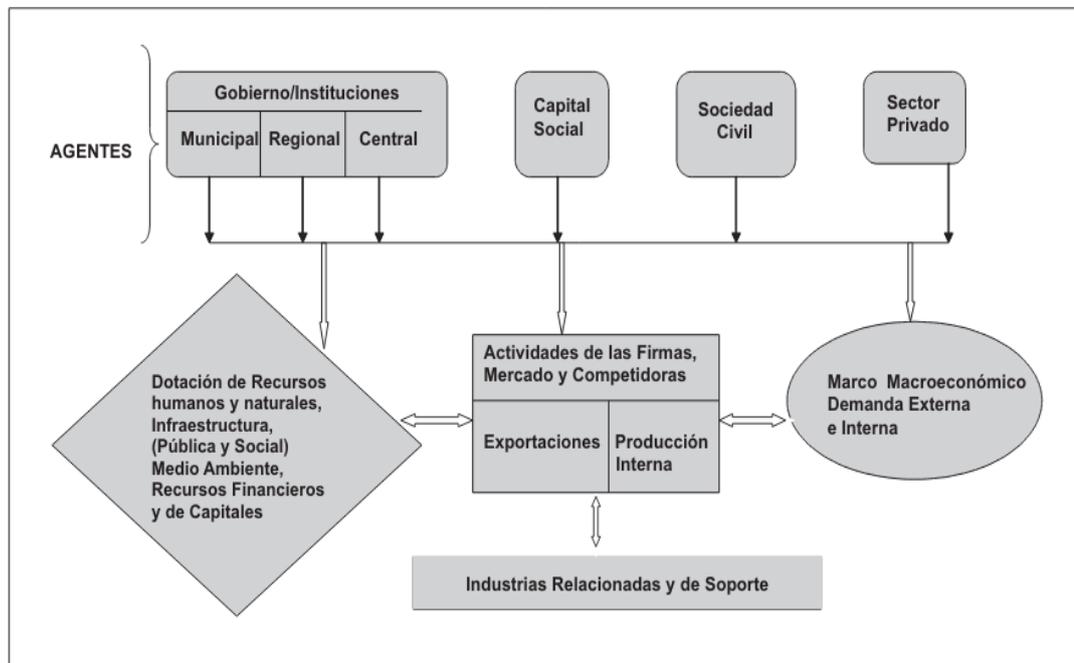
Porter, (1996), presenta un esquema con un conjunto de factores que determinan la competitividad y el desarrollo económico local. (p.119)

- i) (De las teorías del espacio geográfico) Los factores de localización relacionados a: los recursos humanos y naturales, la dotación de infraestructura; los recursos financieros y de capitales, y el medio ambiente;
- ii) (De las teorías de la base económica y las neoliberales) Los factores externos e internos relacionados al entorno macroeconómico de las empresas residentes en las áreas locales;
- iii) (De las nuevas teorías del desarrollo nacional y locales) Los factores relacionados a las empresas y la organización/ configuración industrial donde

ellas compiten; (De las teorías tradicionales clásicas y reformulaciones modernas de los eslabonamientos en las nuevas teorías) Las empresas e industrias de soporte a las empresas; y

iv) (De las teorías DEL (desarrollo económico local) con respecto a los agentes y las teorías de clusters. Las acciones e interacciones de los agentes que inciden en el desarrollo económico de un área geográfica. Ver figura 2.

Figura 2 Esquema de Competitividad para el Desarrollo Económico Local



Nota. Tomado de Porter, (1996)

Desarrollo Social y Cultural

El desarrollo social y cultural es el progreso y la mejora en los aspectos relacionados con la sociedad y la cultura de una comunidad y el país. Este concepto implica una serie de cambios positivos en diferentes áreas que abarcan desde la promoción de la equidad y el bienestar social hasta el fomento y preservación de la identidad cultural.

En el ámbito del desarrollo social, se busca mejorar la calidad de vida de las personas mediante la implementación de políticas y programas que aborden temas como la educación, la salud, la vivienda, el empleo, la seguridad social, la igualdad de género, y la inclusión social, entre otros. También implica promover la participación ciudadana, el fortalecimiento de la sociedad civil y el respeto a los derechos humanos.

Por otro lado, en el ámbito del desarrollo cultural, se busca proteger y promover la diversidad cultural, así como preservar el patrimonio cultural y las tradiciones de las comunidades. Esto incluye el apoyo a las artes, la música, la literatura, el cine, la danza, y otras manifestaciones culturales, así como el fomento del diálogo intercultural y el respeto a los derechos culturales de los individuos y las comunidades, el desarrollo social y cultural son aspectos fundamentales del desarrollo humano integral, que buscan promover el bienestar y la realización plena de las personas, así como el fortalecimiento de la identidad y la diversidad cultural de las sociedades.

Ley Organiza de Municipalidades, (2003), de acuerdo al ARTÍCULO 73°.- MATERIAS DE COMPETENCIA MUNICIPAL menciona en el numeral 6. En materia de servicios sociales locales 6.1. Administrar, organizar y ejecutar los programas locales de lucha contra la pobreza y desarrollo social. 6.2. Administrar, organizar y ejecutar los programas locales de asistencia, protección y apoyo a la población en riesgo, y otros que coadyuven al desarrollo y bienestar de la población. 6.3. Establecer canales de concertación entre los vecinos y los programas sociales. 6.4. Difundir y promover los derechos del niño, del adolescente, de la mujer y del adulto mayor; propiciando espacios para su participación a nivel de instancias municipales. (p.33)

Sen & Nussbaum, (1993), El enfoque trascendió la perspectiva meramente económica, que se centraba en la acumulación de riqueza material y bienes, hacia una visión más integral centrada en el ser humano y sus acciones (bienestar y capacidades). En este nuevo enfoque, la participación activa de las instituciones desempeña un papel crucial en el proceso de desarrollo. (p.18)

El desarrollo social implica el progreso del capital humano y el capital social dentro de una sociedad, lo que conlleva un avance o transformación positiva en las interacciones entre individuos, grupos e instituciones en dicha sociedad. Este concepto está estrechamente relacionado con el desarrollo económico y humano, y su objetivo principal es el bienestar social a largo plazo. El desarrollo humano implica la creación de un contexto donde las personas puedan alcanzar su máximo potencial y llevar una vida productiva y creativa, de acuerdo con sus intereses y necesidades.

Martínez, (2004), el desarrollo cultural es una condición del desarrollo integral, una parte o elemento consustancial del desarrollo; como proceso expresa la capacidad de: Estimular el crecimiento de las posibilidades propias de la cultura. Conservar, divulgar y conocer el patrimonio cultural. Incentivar la real participación en el hecho cultural. Propiciar la dialéctica entre lo universal, nacional y local de la cultura. (p.10).

Hernández, (2011), el desarrollo cultural donde el ser humano es capaz de desplegar todo su potencial creativo y alcanza un desenvolvimiento cultural pleno, utilizando este potencial humano en beneficio propio y del pueblo. El desarrollo cultural promueve la acción social a través de la cultura como fundamento del desarrollo, con el fin de contribuir con la formación del capital

humano, la cohesión del tejido social, el fortalecimiento de la gobernabilidad y la integración cultural de la región. (p.3)

Desarrollo Ambiental

El desarrollo ambiental se refiere a la promoción de prácticas y políticas que aseguren la conservación, protección y restauración del medio ambiente, al mismo tiempo que se fomenta el progreso socioeconómico. Implica adoptar medidas para preservar los recursos naturales, mitigar el cambio climático, reducir la contaminación, proteger la biodiversidad y promover la sostenibilidad en todas las áreas de la actividad humana, incluyendo la agricultura, la industria, la energía, el transporte, turismo y la planificación urbana. El desarrollo ambiental busca garantizar un equilibrio entre el crecimiento económico y la salud del planeta, con el objetivo de asegurar un futuro sostenible para las generaciones presentes y futuras.

Ley Organiza de Municipalidades, (2003), de acuerdo al ARTÍCULO 73°.- MATERIAS DE COMPETENCIA MUNICIPAL menciona en el numeral 3. Protección y conservación del ambiente 3.1. Formular, aprobar, ejecutar y monitorear los planes y políticas locales en materia ambiental, en concordancia con las políticas, normas y planes regionales, sectoriales y nacionales. 3.2. Proponer la creación de áreas de conservación ambiental. 3.3. Promover la educación e investigación ambiental en su localidad e incentivar la participación ciudadana en todos sus niveles. 3.4. Participar y apoyar a las comisiones ambientales regionales en el cumplimiento de sus funciones. 3.5. Coordinar con los diversos niveles de gobierno nacional, sectorial y regional, la correcta aplicación local de los instrumentos de planeamiento y de gestión ambiental, en el marco del sistema nacional y regional de gestión ambiental. (p.34)

Macías, Corral, & Izurieta, (2020), El desarrollo sostenible del turismo y las estrategias de gestión sostenible se implementan en todas las modalidades turísticas y en todos los destinos, desde el turismo de masas hasta los segmentos turísticos especializados. Los principios de sostenibilidad abarcan los aspectos medioambientales, económicos y socioculturales del desarrollo turístico, y es crucial establecer un equilibrio adecuado entre estas tres dimensiones para asegurar la sostenibilidad a largo plazo. (p.4)

Organización Mundial del Turismo, (1999), El turismo que considera de manera integral las consecuencias económicas, sociales y medioambientales tanto en el presente como en el futuro, con el fin de satisfacer las demandas de los turistas, la industria, el medio ambiente y las comunidades locales. (p.4)

Melgosa, (1999), hace referencia del documento “El turismo en la Comunidad Europea” La preservación del medio ambiente, la gestión adecuada de los desechos industriales y la prevención de la contaminación son algunas de las principales prioridades a tener en cuenta para el beneficio del sector turístico. Es crucial implementar una política comunitaria integral en este sentido. Un desarrollo turístico que no tome en consideración estas cuestiones podría resultar en la degradación del medio ambiente. Por esta razón, la Comunidad ha anunciado su cuarto programa ambiental, el cual promueve el uso consciente y responsable de los recursos naturales para garantizar su disponibilidad en el futuro. El turismo está cada vez más relacionado con el disfrute y la apreciación de la naturaleza, por lo tanto, debe contribuir a su conservación. El éxito de muchas iniciativas turísticas está estrechamente ligado a la calidad del aire y la pureza del agua. (p.3-4)

2.3. Definición de términos básicos

Aguas residuales, son las que han sido usadas en entornos domésticos y urbanos, o en las industrias y la ganadería. También las aguas naturales que, por accidente o mala praxis, se hayan mezclado con las anteriores.

Actividad turística, abarca el desarrollo de sectores como la hostelería, el transporte de pasajeros, las agencias de viaje, el ocio, la restauración, entre otras áreas que reciben inversiones tanto del sector público como del sector privado.

Bienestar social, es un estado final en el que se cumplen las necesidades humanas básicas y las personas pueden convivir pacíficamente en comunidades con oportunidades de progresar. (Wikipedia, 2024)

Calidad de vida, es el bienestar personal derivado de la satisfacción o insatisfacción con áreas que son importantes para él o ella. Define en términos de satisfacción de necesidades en las esferas física, psicológica, social, de actividades, material y estructural. (Wikipedia, 2024)

Clústeres industriales, Es un grupo de empresas relacionadas con la producción y distribución de bienes y servicios, como proveedores, centros de investigación y diseño, empresas de ingeniería y tecnología. (Wikipedia, 2024)

Cultura local, La cultura local también se expresa en las artesanías y manifestaciones artísticas que son típicas de una región. Estas pueden incluir esculturas, pinturas, tejidos, música, danzas, entre otras expresiones. (Wikipedia, 2024)

Estrategias, es un plan de acción diseñado para lograr un objetivo específico o una serie de metas. Implica identificar recursos, establecer

prioridades, tomar decisiones y asignar tareas para aumentar las posibilidades de éxito. (Wikipedia, 2024)

Liderazgo, es entonces, la capacidad y la habilidad para influir sobre toda una organización, con el propósito de llevarla a alcanzar objetivos concretos y de mejora del desempeño. (Wikipedia, 2024)

Organizaciones sociales, Las Organizaciones Sociales de Base son organizaciones autogestionarias constituidas por iniciativa de los pobladores que buscan contribuir al desarrollo integral de la localidad, resolver problemas de índole social, económica y cultural para mejorar las condiciones de vida de sus integrantes. (Wikipedia, 2024)

Plan de desarrollo, es una herramienta de gestión que promueve el desarrollo social en un determinado territorio. De esta manera, sienta las bases para atender las necesidades insatisfechas de la población y para mejorar la calidad de vida de todos los ciudadanos. (Wikipedia, 2024)

Participación ciudadana, Es el derecho de la ciudadanía a participar directamente en la toma y ejecución de las decisiones públicas fundamentales, así como en la resolución de problemas de interés general. (Wikipedia, 2024)

Residuos sólidos, constituyen aquellos materiales desechados tras su vida útil, y que por lo general por sí solos carecen de valor económico. Se componen principalmente de desechos procedentes de materiales utilizados en la fabricación, transformación o utilización de bienes de consumo. (Wikipedia, 2024)

2.4. Formulación de hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

Existe relación significativa entre la gestión turística municipal y el desarrollo local en el distrito de Molinos, 2023.

2.4.2. Hipótesis específica

Existe relación significativa entre la planeación y el desarrollo local en el distrito de Molinos, 2023.

Existe relación significativa entre la organización y el desarrollo local en el distrito de Molinos, 2023.

Existe relación significativa entre la dirección y el desarrollo local en el distrito de Molinos, 2023.

Existe relación significativa entre el control y el desarrollo local en el distrito de Molinos, 2023.

2.5. Identificación de variables

V. I

Gestión Turística Municipal

V. D

Desarrollo Local

2.6. Definición operacional de variables e indicadores

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	MEDICIÓN
V.1 Gestión Turística Municipal	Planeación	-Planes de desarrollo -Estrategias -Actividad turística -Objetivos, prioridades y acciones -Participación de la población	1, 2, 3, 4 y 5	Cuestionario de tipo de escala de Likert ordinal 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
	Organización	-Colaboradores especializados -Manejo de sistemas -Gestión de acuerdos -Gestión transparente -Normas internas y externas	6, 7, 8, 9 y 10	
	Dirección	-Liderazgo -Calidad de recursos humanos -Iniciativa de liderazgo -Comunicación -Conflictos	11, 12, 13, 14 y 15	
	Control	-Supervisión -Desviaciones de resultados -Control -Correcciones de actividades -Correcciones de objetivos	16, 17, 18, 19 y 20	
V.2. Desarroll o Local	Gobierno local	-Políticas de desarrollo -Programas de desarrollo -Proyectos de inversión -Participación comunitaria -Organizaciones sociales	21, 22, 23, 24 y 25	
	Desarrollo Económico	-Actividad turística y empleo -Crecimiento de empresas locales -Pymes dedicados al turismo -Clúster industriales -Infraestructura	26, 27, 28, 29 y 30	
	Social y Cultural	-Bienestar social y calidad de vida -Actividades costumbristas -Cultura local -Recursos turísticos -Atractivos turísticos	31, 32, 33, 34 y 35	
	Ambiental	-Programas de sensibilización -Programas de capacitación -Residuos sólidos -Aguas residuales	36, 37, 38, 39 y 40	

CAPITULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación es no experimental, según **Suárez, (2023)**, “En estudios de investigación no experimental, es posible afirmar que las variables no son manipuladas por el investigador, quien se centra principalmente en su medición a través de la observación.” (p.4).

3.2. Nivel de Investigación

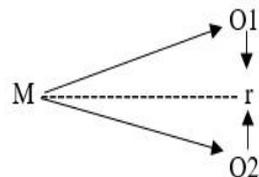
El nivel de investigación correlacional, según **Valderrama, (2019)**, “El objetivo de este tipo de investigaciones es comprender la relación o nivel de conexión entre dos o más conceptos, categorías o variables dentro de un contexto específico.” (p. 169).

3.3. Métodos de investigación

El método a utilizar es el deductivo, según **Narváez, (2023)**, Es una de las estrategias más empleadas tanto en la investigación científica como en la investigación de mercados, dado que posibilita verificar la veracidad de una hipótesis en diferentes situaciones.” (p.3).

3.4. Diseño de investigación

Corresponde al diseño correlacional, según **Sánchez & Reyes, (2021)**, “Orienta la identificación de la conexión entre dos o más variables relevantes dentro de una misma muestra, o la relación entre dos fenómenos observados.” (p.109)



Donde:

M: Muestra en la que se realiza el estudio

O1: Observaciones de la variable 1

O2: Observaciones de la variable 2

r: Relación de las variables de estudio

3.5. Población y muestra

Población

La población está constituida por 1157 habitantes del distrito de Molinos, según datos del INEI Censos Nacionales de Población, Vivienda y Hogar 2017.

Muestra

La muestra es de tipo probabilística, 288 habitantes. El tamaño de la muestra fue calculado a partir de la población finita $N = 1696$, margen de error $E = 5\%$, la distribución estándar $Z = 1.96$, la tasa de acierto $p = 0.5$ y tasa de fracaso $q = 0.5$ para el cual se utilizó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 p q N}{E^2 (N-1) + Z^2 p q}$$

Dónde:

N = Población

n = Muestra

Z = Distribución Estándar

E = Margen o probabilidad de error

p = Tasa de acierto o éxito

q = Tasa de fracaso o error

Reemplazando valores tendremos:

$$n = \frac{1.96^2 (0.5) (0.5) 1157}{0.05^2 (1696-1) + 1.96^2 (0.5) (0.5)}$$

$$n = \frac{1111.1828}{3.8529}$$

n = 288 muestras

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica: Encuesta

Instrumento: Cuestionario escala de Likert.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

3.7. Selección y Validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación

La selección del instrumento es el cuestionario de tipo de escala de Likert, se validó con el Alfa de Cronbach por correlación y varianza en el programa del SPSS de los 40 ítems considerados en el cuestionario, obteniendo el resultado siguiente:

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de	Alfa de Cronbach basada en elementos	N de
---------	--------------------------------------	------

,916	,914	40
------	------	----

Nota. Alfa de Cronbach según datos de encuesta en el programa del SPSS 28.

Los datos estadísticos, nos muestra un Alfa de Cronbach de 0.945 y 0.946 positivo muy alto cercano a uno, lo que explica que el instrumento es homogéneo, confiable y fiable.

3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Recopilación de datos, aquí se acopio la información a la población mediante las encuestas en cuestionario.

Preparación de datos, aquí revisamos, ordenaremos, organizaremos los datos, la detección de errores y el descarte de información repetitiva e incompleta. De este modo, pasa a seleccionar la información necesaria y puntual con la que se trabajó para el procesamiento y análisis de datos.

Introducción de datos, aquí los datos se ingresaron al programa Excel, donde se creo la base de datos y las correspondientes sumatorias de variables y dimensiones.

Procesamiento de datos, en esta etapa, los datos se procesaron en el programa SPSS 28, tanto la estadística descriptiva e inferencial, donde son preparados y optimizados para su uso final.

Interpretación de datos, es en este punto cuando finalmente tendremos todo el resultado de las etapas previas. De una forma totalmente entendible para los miembros que la requieran, como las interpretaciones de las tablas de frecuencia, interpretación de las pruebas de hipótesis con el coeficiente de correlación con el test estadístico Rho de Spearman.

Almacenamiento de Datos, finalmente, queda la última etapa de este proceso que consiste en el almacenamiento de toda esta información útil

resultante del procesamiento y análisis de datos. Para su uso inmediato o posterior según convenga, con la tranquilidad de que estarán conservados bajo la legislación de protección de datos.

3.9. Tratamiento estadístico

El tratamiento estadístico fue con las tablas de frecuencia y sus gráficos y para la prueba de hipótesis se aplicó el test estadístico de coeficiente de correlación de Rho de Spearman.

3.10. Orientación ética filosófica y epistémica

Al desarrollar investigaciones consideramos los principios éticos, los estándares éticos universitarios y los estándares de títulos, en nuestro trabajo de investigación también se utiliza el estilizó el estilo APA para las citas y referencias de diversos autores, como el Reglamento de Grados y Títulos.

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIONES

4.1. Descripción del trabajo de campo

El trabajo de campo se desarrolló en el primer plano, la recolección de datos de información de fuentes primarias mediante la técnica de encuesta, donde se realizó la aplicación de las encuestas a 288 personas en el distrito de Molinos, del cual se obtuvo la información requerida.

4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados

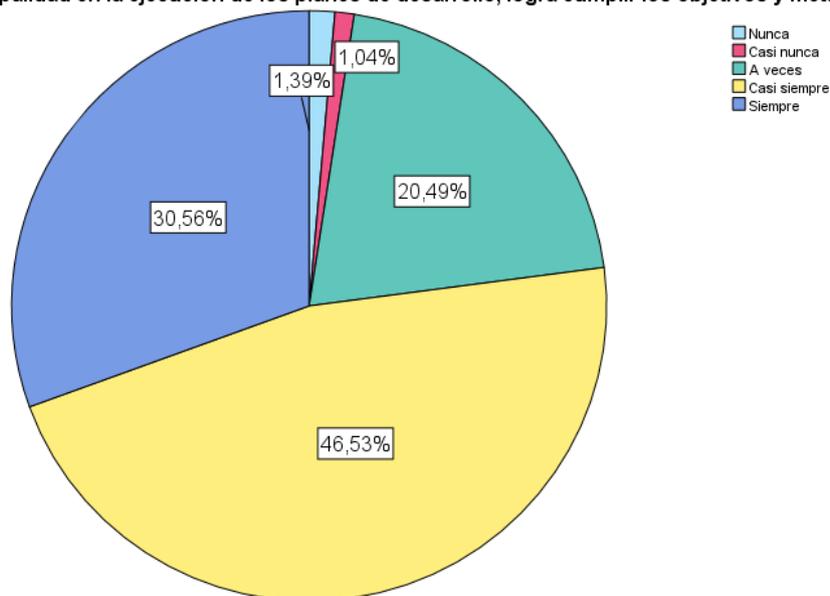
Los resultados que se obtuvo mediante la información estadística de las encuestas, se han organizado, tabulado y procesado de forma ordenada, según los datos, en el programa del Excel y SPSS donde se realizó las estimaciones con la técnica de la estadística descriptiva e inferencial, para ello en primer orden presentamos las tablas de frecuencia, las figuras en barras, cada uno de ellos con la debida interpretación, luego presentamos la prueba de hipótesis de acuerdo a los objetivos tanto general y específico mediante la verificación estadística con el Rho de Spearman. A continuación, presentamos los resultados del estudio:

Tabla 1 *La municipalidad en la ejecución de los planes de desarrollo, logra cumplir los objetivos y metas establecidos.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	1,4	1,4	1,4
	Casi nunca	3	1,0	1,0	2,4
	A veces	59	20,5	20,5	22,9
	Casi siempre	134	46,5	46,5	69,4
	Siempre	88	30,6	30,6	100,0
	Total	288	100,0	100,0	100,0

Figura 3 *La municipalidad en la ejecución de los planes de desarrollo, logra cumplir los objetivos y metas establecidos.*

La municipalidad en la ejecución de los planes de desarrollo, logra cumplir los objetivos y metas establecidos



Interpretación:

Los resultados de la información estadística nos muestran de 288 encuestados, el 46.53% afirman que casi siempre la municipalidad en la ejecución de los planes de desarrollo, logra cumplir los objetivos y metas establecidos, el 30.56% dicen que siempre, el 20.49% mencionan que a veces, el 1.39% indican

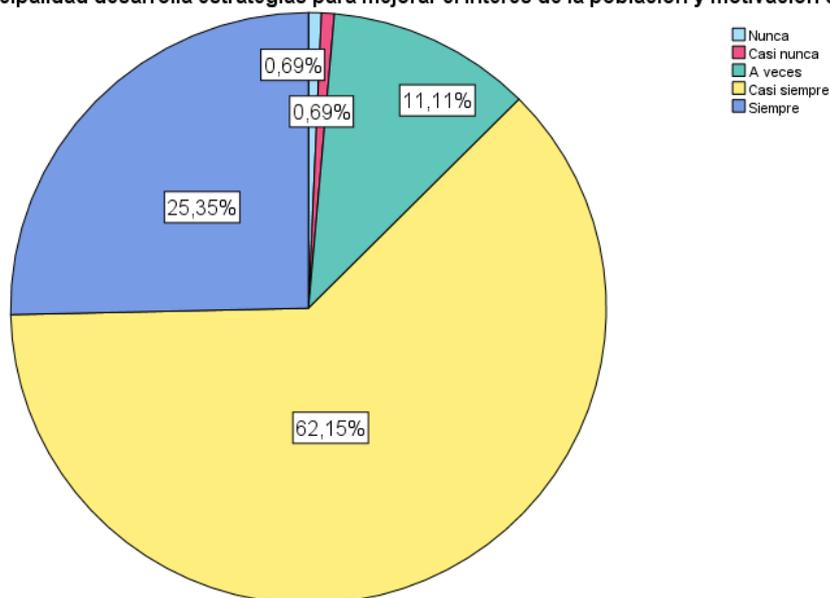
que nunca y el 1.04% afirman que casi nunca la municipalidad en la ejecución de los planes de desarrollo, logra cumplir los objetivos y metas establecidos.

Tabla 2 *La municipalidad desarrolla estrategias para mejorar el interés de la población y motivación de los turistas.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	,7	,7	,7
	Casi nunca	2	,7	,7	1,4
	A veces	32	11,1	11,1	12,5
	Casi siempre	179	62,2	62,2	74,7
	Siempre	73	25,3	25,3	100,0
	Total	288	100,0	100,0	

Figura 4 *La municipalidad desarrolla estrategias para mejorar el interés de la población y motivación de los turistas.*

La municipalidad desarrolla estrategias para mejorar el interés de la población y motivación de los turistas



Interpretación:

Los resultados de la información estadística nos muestran de 288 encuestados, el 62.15% afirman que casi siempre la municipalidad desarrolla estrategias para mejorar el interés de la población y motivación de los turistas, el 25.35% dicen que siempre, el 11.11% mencionan que a veces, el 0.69% indican

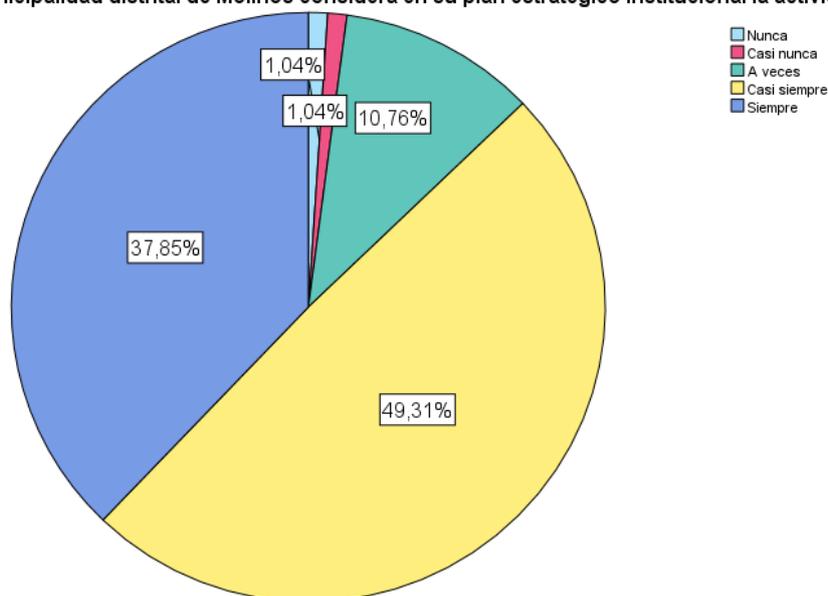
que nunca y el 0.69% afirman que casi nunca la municipalidad desarrolla estrategias para mejorar el interés de la población y motivación de los turistas.

Tabla 3 *La municipalidad distrital de Molinos considera en su plan estratégico institucional la actividad turística.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	1,0	1,0	1,0
	Casi nunca	3	1,0	1,0	2,1
	A veces	31	10,8	10,8	12,8
	Casi siempre	142	49,3	49,3	62,2
	Siempre	109	37,8	37,8	100,0
	Total	288	100,0	100,0	

Figura 5 *La municipalidad distrital de Molinos considera en su plan estratégico institucional la actividad turística.*

La municipalidad distrital de Molinos considera en su plan estratégico institucional la actividad turística



Interpretación:

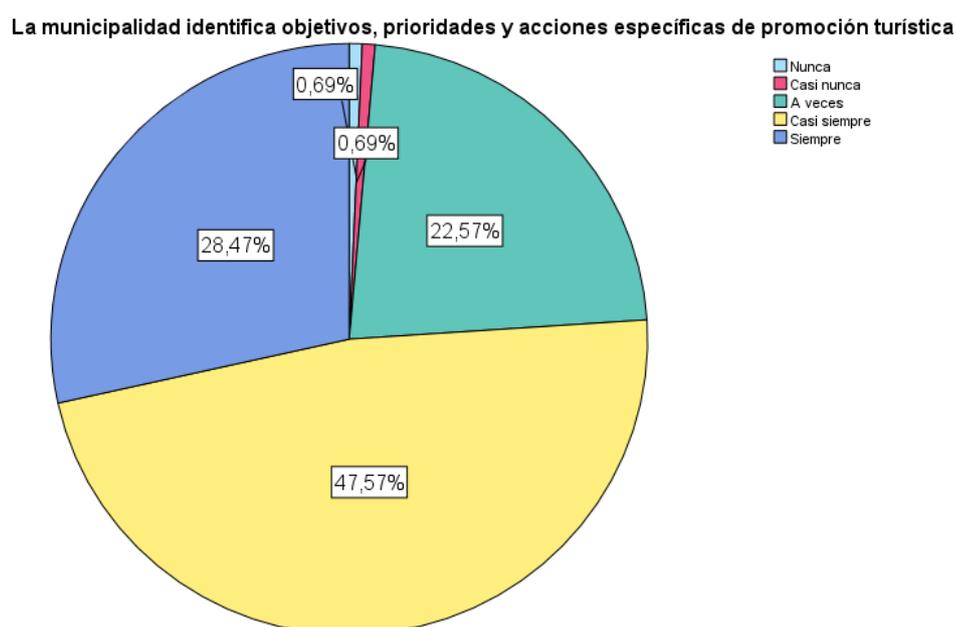
Los resultados de la información estadística nos muestran de 288 encuestados, el 49.31% afirman que casi siempre la municipalidad distrital de Molinos considera en su plan estratégico institucional la actividad turística, el 37.85% dicen que siempre, el 10.76% mencionan que a veces, el 1.04% indican

que nunca y el 1.04% afirman que casi nunca la municipalidad distrital de Molinos considera en su plan estratégico institucional la actividad turística.

Tabla 4 *La municipalidad identifica objetivos, prioridades y acciones específicas de promoción turística.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	,7	,7	,7
	Casi nunca	2	,7	,7	1,4
	A veces	65	22,6	22,6	24,0
	Casi siempre	137	47,6	47,6	71,5
	Siempre	82	28,5	28,5	100,0
	Total	288	100,0	100,0	

Figura 6 *La municipalidad identifica objetivos, prioridades y acciones específicas de promoción turística.*



Interpretación:

Los resultados de la información estadística nos muestran de 288 encuestados, el 47.57% afirman que casi siempre la municipalidad identifica objetivos, prioridades y acciones específicas de promoción turística, el 28.47% dicen que siempre, el 22.57% mencionan que a veces, el 0.69% indican que nunca

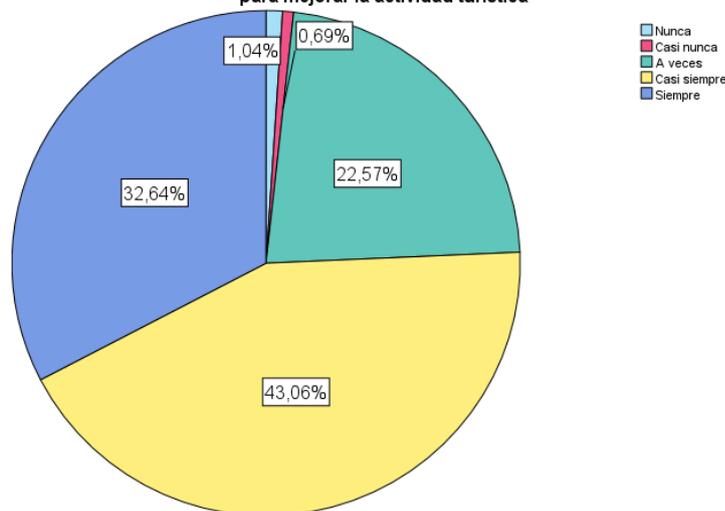
y el 0.69% afirman que casi nunca la municipalidad identifica objetivos, prioridades y acciones específicas de promoción turística.

Tabla 5 *La municipalidad promueve la participación de la población en los planes, programas y proyectos de inversión para mejorar la actividad turística.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	1,0	1,0	1,0
	Casi nunca	2	,7	,7	1,7
	A veces	65	22,6	22,6	24,3
	Casi siempre	124	43,1	43,1	67,4
	Siempre	94	32,6	32,6	100,0
	Total	288	100,0	100,0	

Figura 7 *La municipalidad promueve la participación de la población en los planes, programas y proyectos de inversión para mejorar la actividad turística.*

La municipalidad promueve la participación de la población en los planes, programas y proyectos de inversión para mejorar la actividad turística



Interpretación:

Los resultados de la información estadística nos muestran de 288 encuestados, el 43.06% afirman que casi siempre la municipalidad promueve la participación de la población en los planes, programas y proyectos de inversión para mejorar la actividad turística, el 32.64% dicen que siempre, el 22.57%

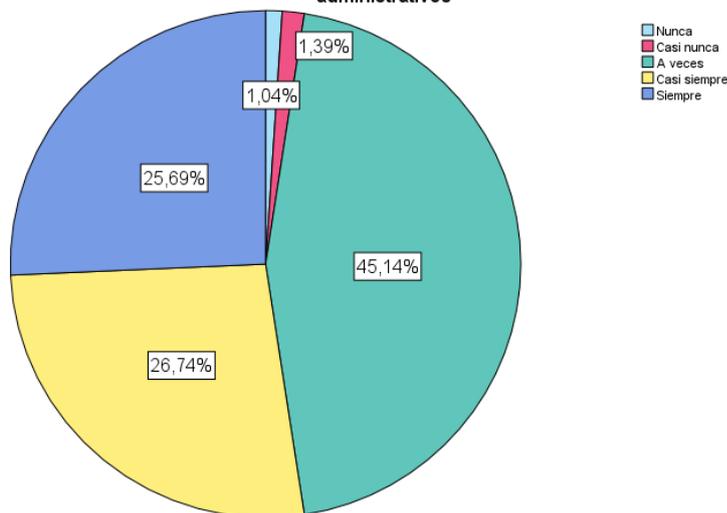
mencionan que a veces, el 1.04% indican que nunca y el 0.69% afirman que casi nunca la municipalidad promueve la participación de la población en los planes, programas y proyectos de inversión para mejorar la actividad turística.

Tabla 6 *En la municipalidad distrital de Molinos existe colaboradores especializados en el manejo de los sistemas administrativos.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	1,0	1,0	1,0
	Casi nunca	4	1,4	1,4	2,4
	A veces	130	45,1	45,1	47,6
	Casi siempre	77	26,7	26,7	74,3
	Siempre	74	25,7	25,7	100,0
	Total		288	100,0	100,0

Figura 8 En la municipalidad distrital de Molinos existe colaboradores especializados en el manejo de los sistemas administrativos

En la municipalidad distrital de Molinos existe colaboradores especializados en el manejo de los sistemas administrativos



Interpretación:

Los resultados de la información estadística nos muestran de 288 encuestados, el 45.14% afirman que a veces en la municipalidad distrital de Molinos existe colaboradores especializados en el manejo de los sistemas

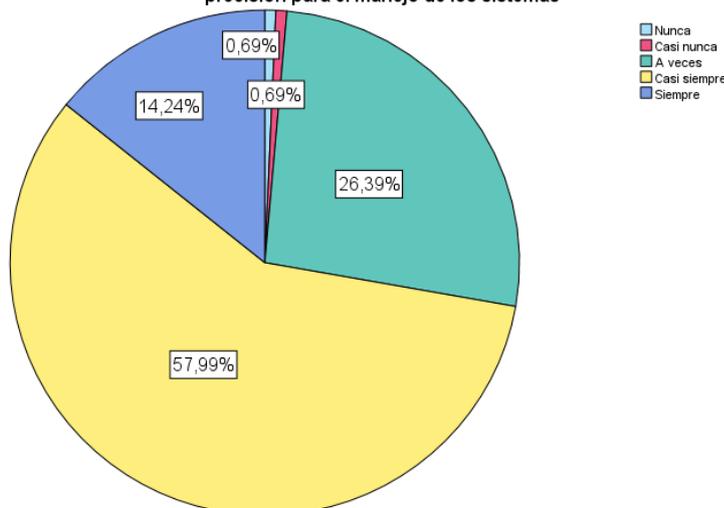
administrativos, el 26.74% dicen que casi siempre, el 25.69% mencionan que siempre, el 1.39% indican que casi nunca y el 1.04% afirman que nunca en la municipalidad distrital de Molinos existe colaboradores especializados en el manejo de los sistemas administrativos.

Tabla 7 *Los colaboradores de la municipalidad distrital de Molinos cuentan con la suficiente habilidad, seguridad y precisión para el manejo de los sistemas.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	,7	,7	,7
	Casi nunca	2	,7	,7	1,4
	A veces	76	26,4	26,4	27,8
	Casi siempre	167	58,0	58,0	85,8
	Siempre	41	14,2	14,2	100,0
	Total	288	100,0	100,0	

Figura 9 *Los colaboradores de la municipalidad distrital de Molinos cuentan con la suficiente habilidad, seguridad y precisión para el manejo de los sistemas.*

Los colaboradores de la municipalidad distrital de Molinos cuentan con la suficiente habilidad, seguridad y precisión para el manejo de los sistemas



Interpretación:

Los resultados de la información estadística nos muestran de 288 encuestados, el 57.99% afirman que casi siempre los colaboradores de la

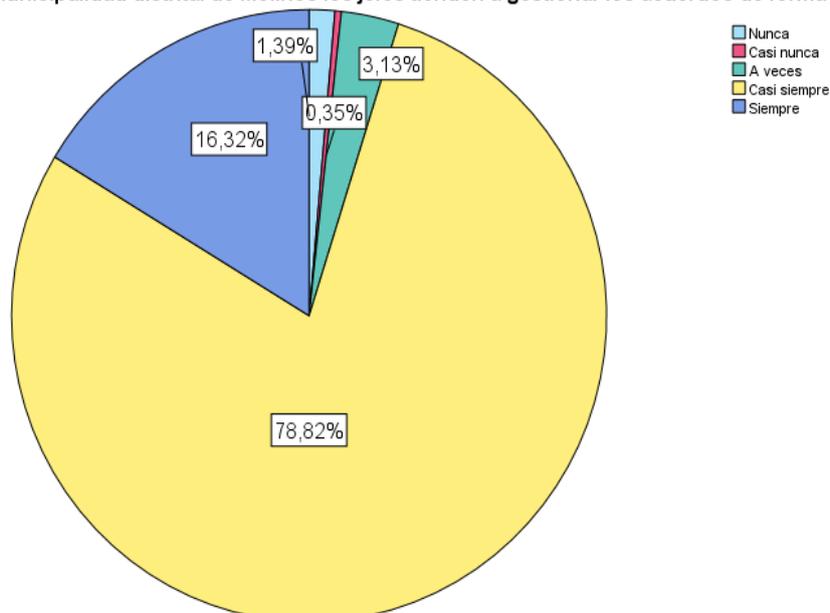
municipalidad distrital de Molinos cuentan con la suficiente habilidad, seguridad y precisión para el manejo de los sistemas, el 26.39% dicen que a veces, el 14.24% mencionan que siempre, el 0.69% indican que casi nunca y el 0.69% afirman que nunca los colaboradores de la municipalidad distrital de Molinos cuentan con la suficiente habilidad, seguridad y precisión para el manejo de los sistemas

Tabla 8 En la municipalidad distrital de Molinos los jefes tienden a gestionar los acuerdos de forma clara y justa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	1,4	1,4	1,4
	Casi nunca	1	,3	,3	1,7
	A veces	9	3,1	3,1	4,9
	Casi siempre	227	78,8	78,8	83,7
	Siempre	47	16,3	16,3	100,0
	Total	288	100,0	100,0	100,0

Figura 10 En la municipalidad distrital de Molinos los jefes tienden a gestionar los acuerdos de forma clara y justa.

En la municipalidad distrital de Molinos los jefes tienden a gestionar los acuerdos de forma clara y justa



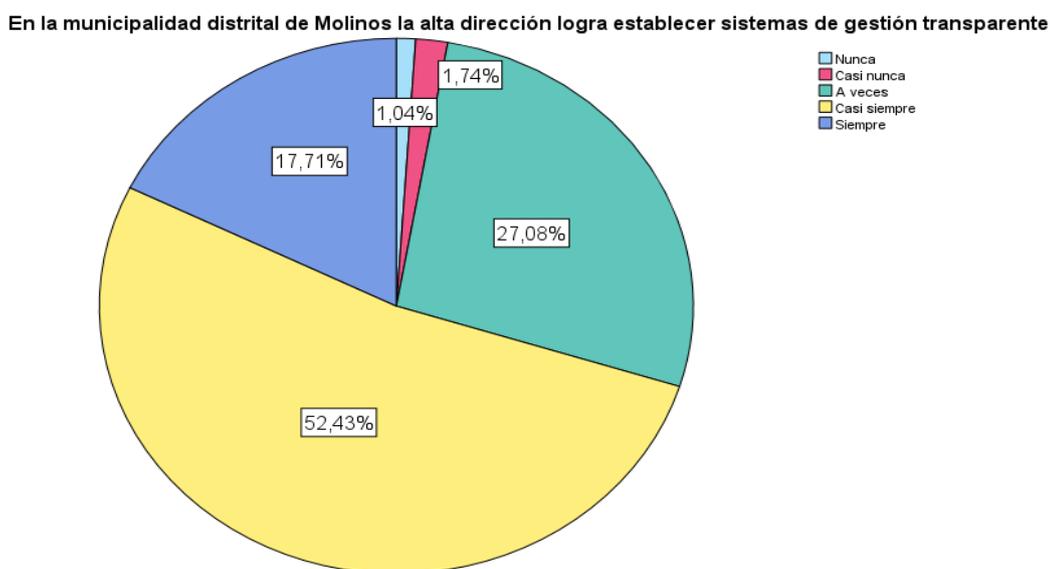
Interpretación:

Los resultados de la información estadística nos muestran de 288 encuestados, el 78.82% afirman que casi siempre en la municipalidad distrital de Molinos los jefes tienden a gestionar los acuerdos de forma clara y justa, el 16.32% dicen que siempre, el 3.13% mencionan que a veces, el 1.39% indican que nunca y el 0.35% afirman que casi nunca en la municipalidad distrital de Molinos los jefes tienden a gestionar los acuerdos de forma clara y justa.

Tabla 9 En la municipalidad distrital de Molinos la alta dirección logra establecer sistemas de gestión transparente.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	1,0	1,0	1,0
	Casi nunca	5	1,7	1,7	2,8
	A veces	78	27,1	27,1	29,9
	Casi siempre	151	52,4	52,4	82,3
	Siempre	51	17,7	17,7	100,0
	Total	288	100,0	100,0	

Figura 11 En la municipalidad distrital de Molinos la alta dirección logra establecer sistemas de gestión transparente.



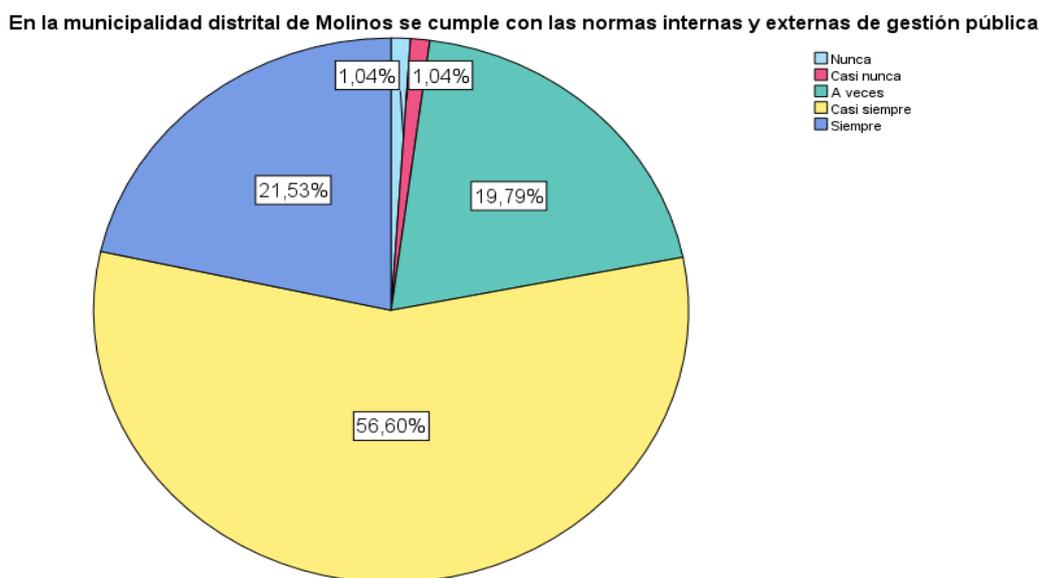
Interpretación:

Los resultados de la información estadística nos muestran de 288 encuestados, el 52.43% afirman que casi siempre en la municipalidad distrital de Molinos la alta dirección logra establecer sistemas de gestión transparente, el 27.08% dicen que a veces, el 17.71% mencionan que siempre, el 1.74% indican que casi nunca y el 1.04% afirman que nunca en la municipalidad distrital de Molinos la alta dirección logra establecer sistemas de gestión transparente.

Tabla 10 En la municipalidad distrital de Molinos se cumple con las normas internas y externas de gestión pública.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	1,0	1,0	1,0
	Casi nunca	3	1,0	1,0	2,1
	A veces	57	19,8	19,8	21,9
	Casi siempre	163	56,6	56,6	78,5
	Siempre	62	21,5	21,5	100,0
	Total	288	100,0	100,0	

Figura 12 En la municipalidad distrital de Molinos se cumple con las normas internas y externas de gestión pública.



Interpretación:

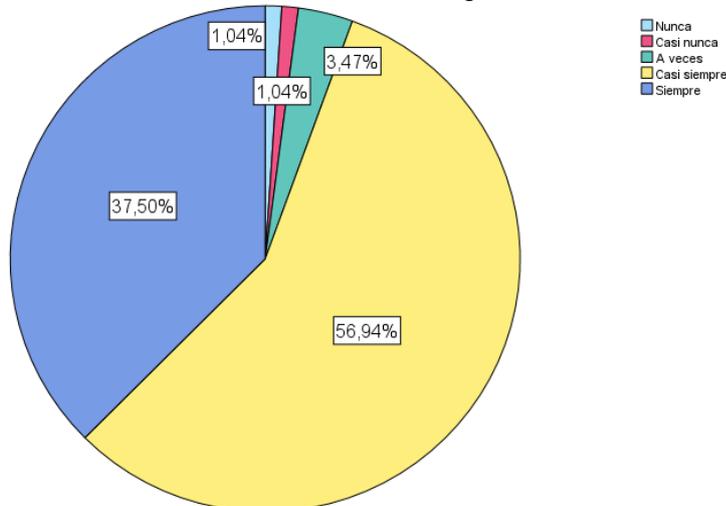
Los resultados de la información estadística nos muestran de 288 encuestados, el 56.60% afirman que casi siempre en la municipalidad distrital de Molinos se cumple con las normas internas y externas de gestión pública, el 21.53% dicen que siempre, el 19.79% mencionan que a veces, el 1.04% indican que casi nunca y el 1.04% afirman que nunca en la municipalidad distrital de Molinos se cumple con las normas internas y externas de gestión pública.

Tabla 11 *La municipalidad distrital de Molinos gestiona con liderazgo, estimula e impulsar el logro de sus objetivos a través de los sistemas de gestión.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	1,0	1,0	1,0
	Casi nunca	3	1,0	1,0	2,1
	A veces	10	3,5	3,5	5,6
	Casi siempre	164	56,9	56,9	62,5
	Siempre	108	37,5	37,5	100,0
	Total	288	100,0	100,0	

Figura 13 *La municipalidad distrital de Molinos gestiona con liderazgo, estimula e impulsar el logro de sus objetivos a través de los sistemas de gestión.*

La municipalidad distrital de Molinos gestiona con liderazgo, estimula e impulsar el logro de sus objetivos a través de los sistemas de gestión



Interpretación:

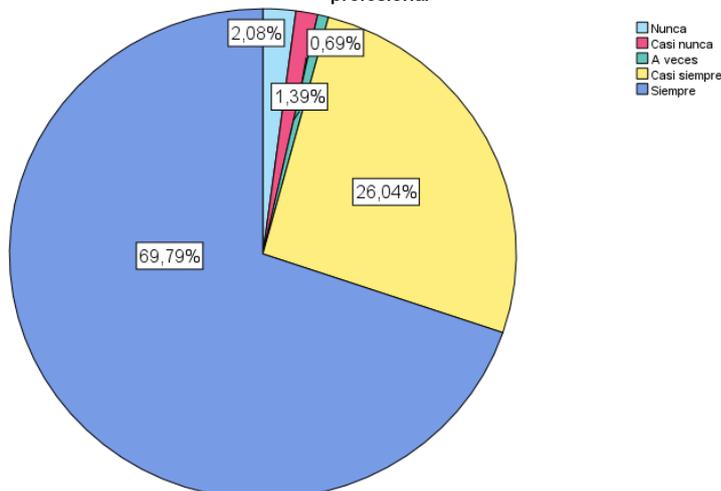
Los resultados de la información estadística nos muestran de 288 encuestados, el 56.94% afirman que casi siempre la municipalidad distrital de Molinos gestiona con liderazgo, estimula e impulsar el logro de sus objetivos a través de los sistemas de gestión, el 37.50% dicen que siempre, el 3.47% mencionan que a veces, el 1.04% indican que nunca y el 1.04% afirman que casi nunca la municipalidad distrital de Molinos gestiona con liderazgo, estimula e impulsar el logro de sus objetivos a través de los sistemas de gestión.

Tabla 12 *La municipalidad distrital de Molinos valora la calidad humana de cada trabajador a través del desempeño profesional.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	6	2,1	2,1	2,1
	Casi nunca	4	1,4	1,4	3,5
	A veces	2	,7	,7	4,2
	Casi siempre	75	26,0	26,0	30,2
	Siempre	201	69,8	69,8	100,0
	Total	288	100,0	100,0	100,0

Figura 14 *La municipalidad distrital de Molinos valora la calidad humana de cada trabajador a través del desempeño profesional.*

La municipalidad distrital de Molinos valora la calidad humana de cada trabajador a través del desempeño profesional



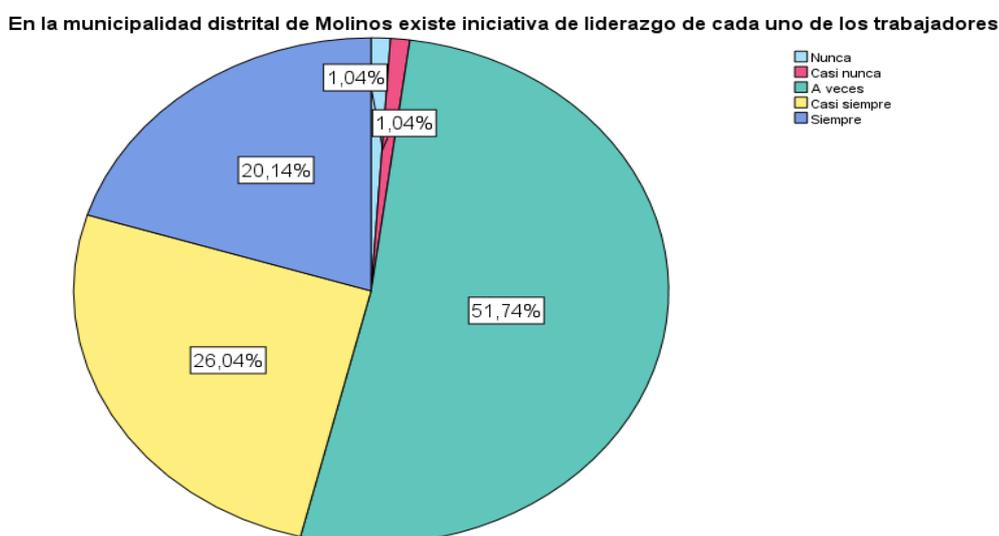
Interpretación:

Los resultados de la información estadística nos muestran de 288 encuestados, el 69.79% afirman que siempre la municipalidad distrital de Molinos valora la calidad humana de cada trabajador a través del desempeño profesional, el 26.04% dicen que casi siempre, el 2.08% mencionan que nunca, el 1.39% indican que casi nunca y el 0.69% afirman que a veces la municipalidad distrital de Molinos valora la calidad humana de cada trabajador a través del desempeño profesional.

Tabla 13 *En la municipalidad distrital de Molinos existe iniciativa de liderazgo de cada uno de los trabajadores.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	1,0	1,0	1,0
	Casi nunca	3	1,0	1,0	2,1
	A veces	149	51,7	51,7	53,8
	Casi siempre	75	26,0	26,0	79,9
	Siempre	58	20,1	20,1	100,0
	Total		288	100,0	100,0

Figura 15 *En la municipalidad distrital de Molinos existe iniciativa de liderazgo de cada uno de los trabajadores.*



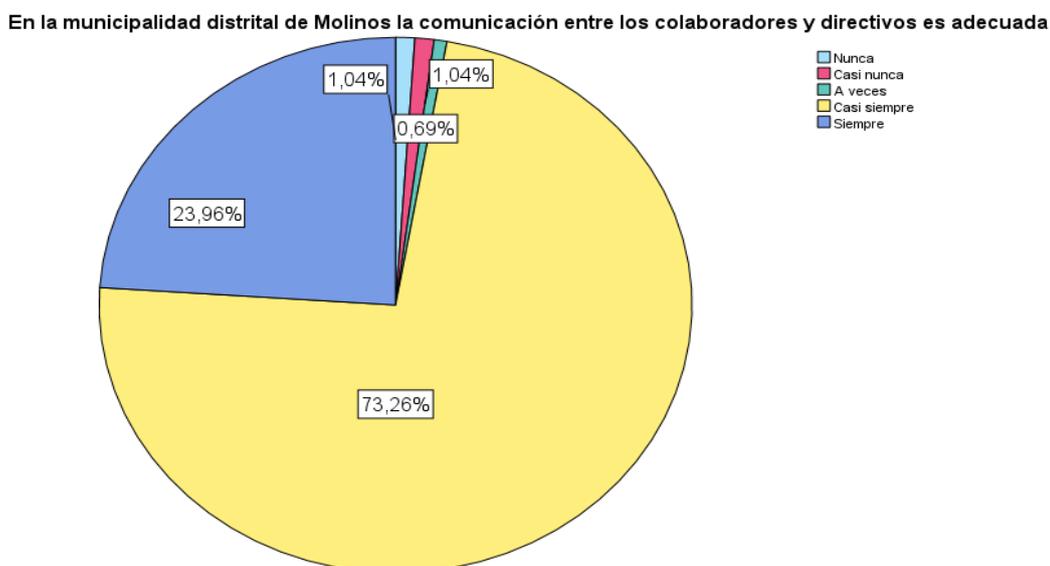
Interpretación:

Los resultados de la información estadística nos muestran de 288 encuestados, el 51.74% afirman que a veces en la municipalidad distrital de Molinos existe iniciativa de liderazgo de cada uno de los trabajadores, el 26.04% dicen que casi siempre, el 20.14% mencionan que siempre, el 1.04% indican que casi nunca y el 1.04% afirman que nunca en la municipalidad distrital de Molinos existe iniciativa de liderazgo de cada uno de los trabajadores.

Tabla 14 *En la municipalidad distrital de Molinos la comunicación entre los colaboradores y directivos es adecuada.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	1,0	1,0	1,0
	Casi nunca	3	1,0	1,0	2,1
	A veces	2	,7	,7	2,8
	Casi siempre	211	73,3	73,3	76,0
	Siempre	69	24,0	24,0	100,0
	Total		288	100,0	100,0

Figura 16 *En la municipalidad distrital de Molinos la comunicación entre los colaboradores y directivos es adecuada.*



Interpretación:

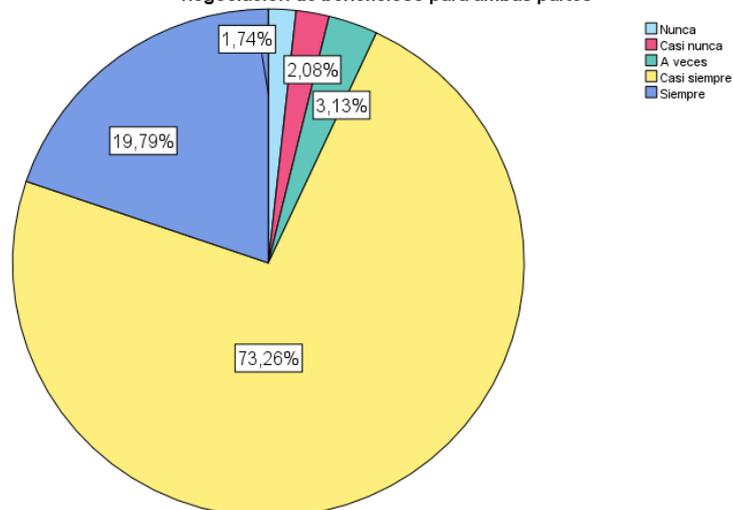
Los resultados de la información estadística nos muestran de 288 encuestados, el 73.26% afirman que casi siempre en la municipalidad distrital de Molinos la comunicación entre los colaboradores y directivos es adecuada, el 23.96% dicen que siempre, el 1.04% mencionan que casi nunca, el 1.04% indican que nunca y el 0.69% afirman que a veces en la municipalidad distrital de Molinos la comunicación entre los colaboradores y directivos es adecuada.

Tabla 15 En la municipalidad distrital de Molinos los conflictos son solucionados y a su vez son llevados a una negociación de beneficioso para ambas partes.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	5	1,7	1,7	1,7
	Casi nunca	6	2,1	2,1	3,8
	A veces	9	3,1	3,1	6,9
	Casi siempre	211	73,3	73,3	80,2
	Siempre	57	19,8	19,8	100,0
	Total	288	100,0	100,0	

Figura 17 En la municipalidad distrital de Molinos los conflictos son solucionados y a su vez son llevados a una negociación de beneficioso para ambas partes.

En la municipalidad distrital de Molinos los conflictos son solucionados y a su vez son llevados a una negociación de beneficioso para ambas partes



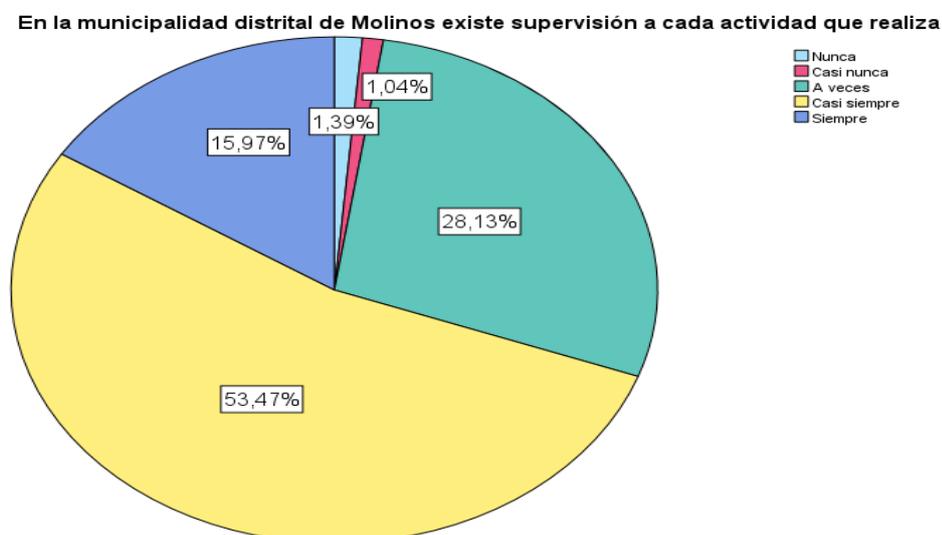
Interpretación:

Los resultados de la información estadística nos muestran de 288 encuestados, el 73.26% afirman que casi siempre en la municipalidad distrital de Molinos los conflictos son solucionados y a su vez son llevados a una negociación de beneficioso para ambas partes, el 19.79% dicen que siempre, el 3.13% mencionan que a veces, el 2.08% indican que casi nunca y el 1.74% afirman que nunca en la municipalidad distrital de Molinos los conflictos son solucionados y a su vez son llevados a una negociación de beneficioso para ambas partes.

Tabla 16 *En la municipalidad distrital de Molinos existe supervisión a cada actividad que realiza.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	1,4	1,4	1,4
	Casi nunca	3	1,0	1,0	2,4
	A veces	81	28,1	28,1	30,6
	Casi siempre	154	53,5	53,5	84,0
	Siempre	46	16,0	16,0	100,0
	Total	288	100,0	100,0	

Figura 18 *En la municipalidad distrital de Molinos existe supervisión a cada actividad que realiza.*



Interpretación:

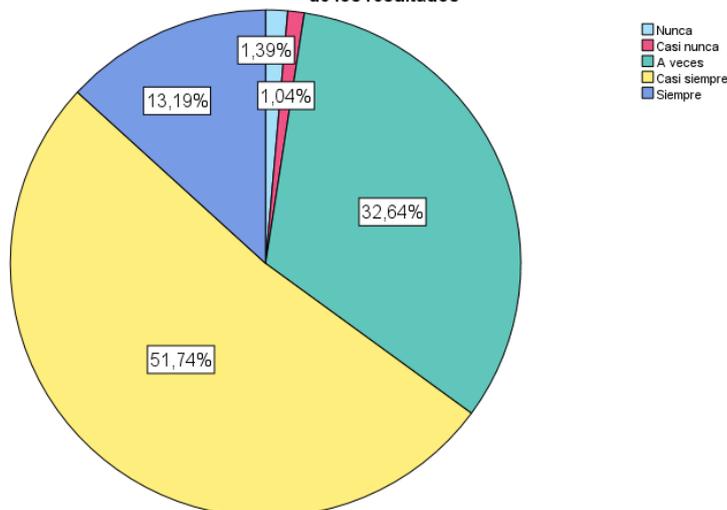
Los resultados de la información estadística nos muestran de 288 encuestados, el 53.47% afirman que casi siempre en la municipalidad distrital de Molinos existe supervisión a cada actividad que realiza, el 28.13% dicen que a veces, el 15.97% mencionan que siempre, el 1.39% indican que nunca y el 1.04% afirman que casi nunca en la municipalidad distrital de Molinos existe supervisión a cada actividad que realiza.

Tabla 17 En la municipalidad distrital de Molinos existen patrones establecidos para determinar posibles desviaciones de los resultados

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	1,4	1,4	1,4
	Casi nunca	3	1,0	1,0	2,4
	A veces	94	32,6	32,6	35,1
	Casi siempre	149	51,7	51,7	86,8
	Siempre	38	13,2	13,2	100,0
	Total	288	100,0	100,0	

Figura 19 En la municipalidad distrital de Molinos existen patrones establecidos para determinar posibles desviaciones de los resultados

En la municipalidad distrital de Molinos existen patrones establecidos para determinar posibles desviaciones de los resultados



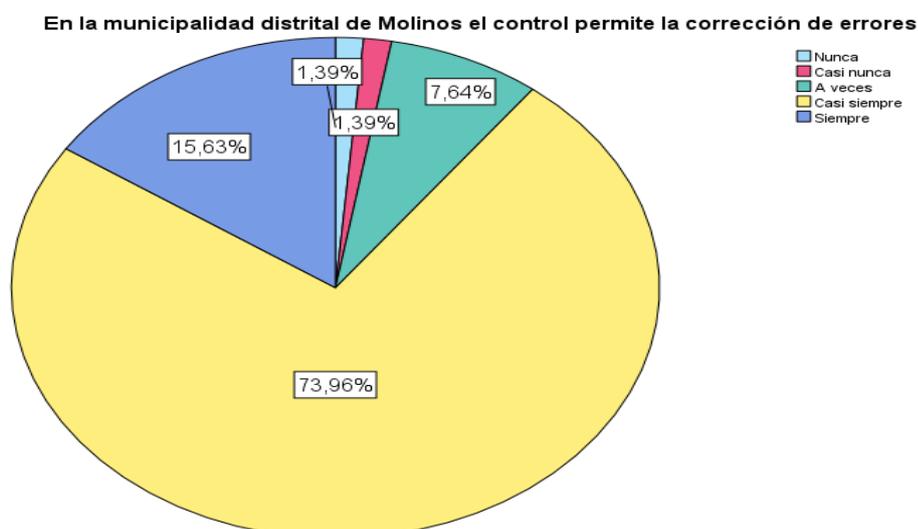
Interpretación:

Los resultados de la información estadística nos muestran de 288 encuestados, el 51.74% afirman que casi siempre en la municipalidad distrital de Molinos existen patrones establecidos para determinar posibles desviaciones de los resultados, el 32.64% dicen que a veces, el 13.19% mencionan que siempre, el 1.39% indican que nunca y el 1.04% afirman que casi nunca en la municipalidad distrital de Molinos existen patrones establecidos para determinar posibles desviaciones de los resultados.

Tabla 18 *En la municipalidad distrital de Molinos el control permite la corrección de errores.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	1,4	1,4	1,4
	Casi nunca	4	1,4	1,4	2,8
	A veces	22	7,6	7,6	10,4
	Casi siempre	213	74,0	74,0	84,4
	Siempre	45	15,6	15,6	100,0
	Total	288	100,0	100,0	

Figura 20 *En la municipalidad distrital de Molinos el control permite la corrección de errores.*



Interpretación:

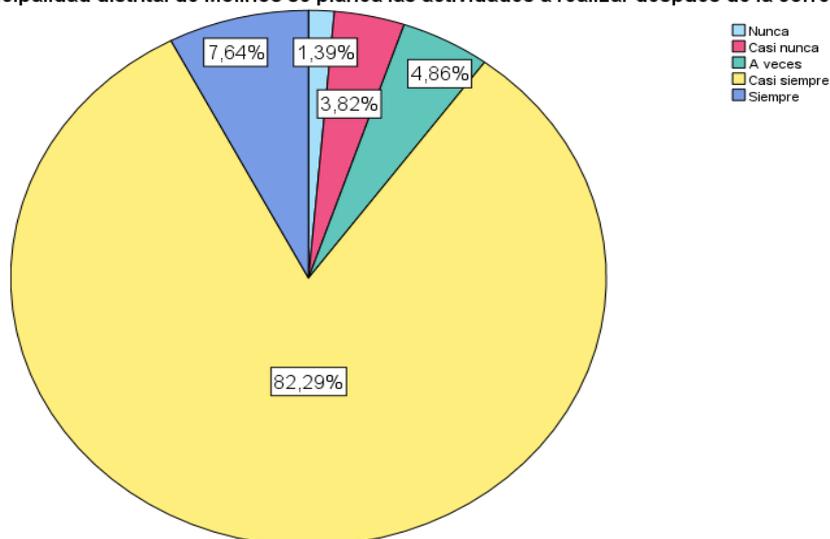
Los resultados de la información estadística nos muestran de 288 encuestados, el 73.96% afirman que casi siempre en la municipalidad distrital de Molinos el control permite la corrección de errores, el 15.63% dicen que siempre, el 7.64% mencionan que a veces, el 1.39% indican que casi nunca y el 1.39% afirman que nunca en la municipalidad distrital de Molinos el control permite la corrección de errores.

Tabla 19 En la municipalidad distrital de Molinos se planea las actividades a realizar después de la corrección necesaria.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	1,4	1,4	1,4
	Casi nunca	11	3,8	3,8	5,2
	A veces	14	4,9	4,9	10,1
	Casi siempre	237	82,3	82,3	92,4
	Siempre	22	7,6	7,6	100,0
	Total	288	100,0	100,0	

Figura 21 En la municipalidad distrital de Molinos se planea las actividades a realizar después de la corrección necesaria.

En la municipalidad distrital de Molinos se planea las actividades a realizar después de la corrección necesaria



Interpretación:

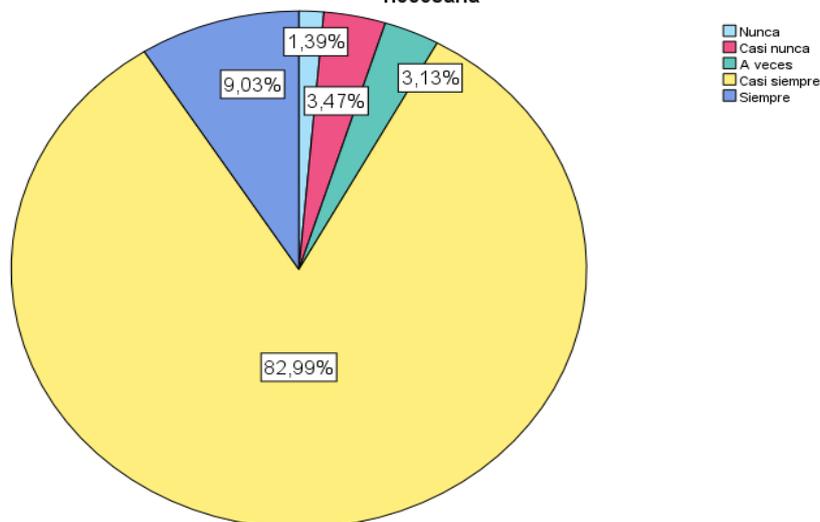
Los resultados de la información estadística nos muestran de 288 encuestados, el 82.29% afirman que casi siempre en la municipalidad distrital de Molinos se planea las actividades a realizar después de la corrección necesaria, el 7.64% dicen que siempre, el 4.86% mencionan que a veces, el 3.82% indican que casi nunca y el 1.39% afirman que nunca en la municipalidad distrital de Molinos se planea las actividades a realizar después de la corrección necesaria.

Tabla 20 *En la municipalidad distrital de Molinos se fijan los objetivos después de haber realizado la corrección necesaria.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	1,4	1,4	1,4
	Casi nunca	10	3,5	3,5	4,9
	A veces	9	3,1	3,1	8,0
	Casi siempre	239	83,0	83,0	91,0
	Siempre	26	9,0	9,0	100,0
	Total		288	100,0	100,0

Figura 22 *En la municipalidad distrital de Molinos se fijan los objetivos después de haber realizado la corrección necesaria.*

En la municipalidad distrital de Molinos se fijan los objetivos después de haber realizado la corrección necesaria



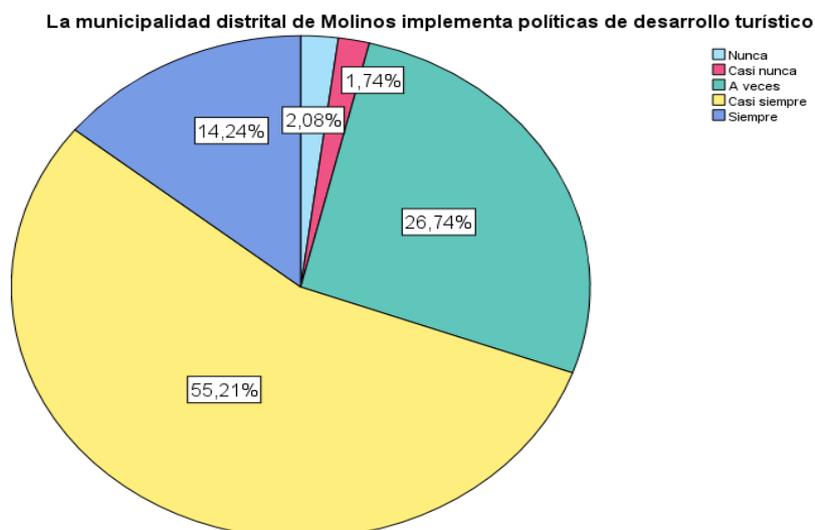
Interpretación:

Los resultados de la información estadística nos muestran de 288 encuestados, el 82.99% afirman que casi siempre en la municipalidad distrital de Molinos se fijan los objetivos después de haber realizado la corrección necesaria, el 9.03% dicen que siempre, el 3.47% mencionan que casi nunca, el 3.13% indican que a veces y el 1.39% afirman que nunca en la municipalidad distrital de Molinos se fijan los objetivos después de haber realizado la corrección necesaria.

Tabla 21 *La municipalidad distrital de Molinos implementa políticas de desarrollo turístico.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	6	2,1	2,1	2,1
	Casi nunca	5	1,7	1,7	3,8
	A veces	77	26,7	26,7	30,6
	Casi siempre	159	55,2	55,2	85,8
	Siempre	41	14,2	14,2	100,0
	Total		288	100,0	100,0

Figura 23 *La municipalidad distrital de Molinos implementa políticas de desarrollo turístico*



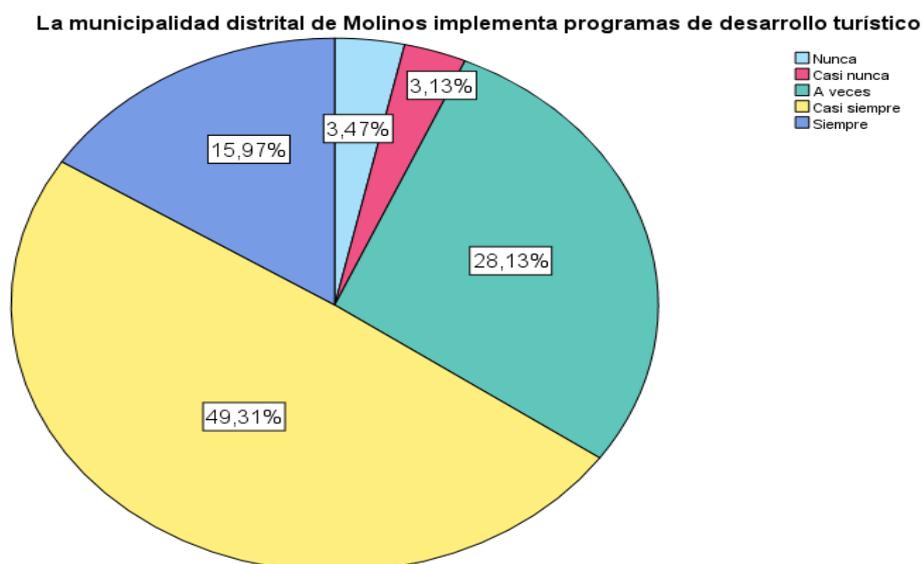
Interpretación:

Los resultados de la información estadística nos muestran de 288 encuestados, el 55.21% afirman que casi siempre la municipalidad distrital de Molinos implementa políticas de desarrollo turístico, el 26.74% dicen que a veces, el 14.24% mencionan que siempre, el 2.08% indican que nunca y el 1.74% afirman que casi nunca la municipalidad distrital de Molinos implementa políticas de desarrollo turístico.

Tabla 22 *La municipalidad distrital de Molinos implementa programas de desarrollo turístico*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	10	3,5	3,5	3,5
	Casi nunca	9	3,1	3,1	6,6
	A veces	81	28,1	28,1	34,7
	Casi siempre	142	49,3	49,3	84,0
	Siempre	46	16,0	16,0	100,0
	Total	288	100,0	100,0	

Figura 24 *La municipalidad distrital de Molinos implementa programas de desarrollo turístico*



Interpretación:

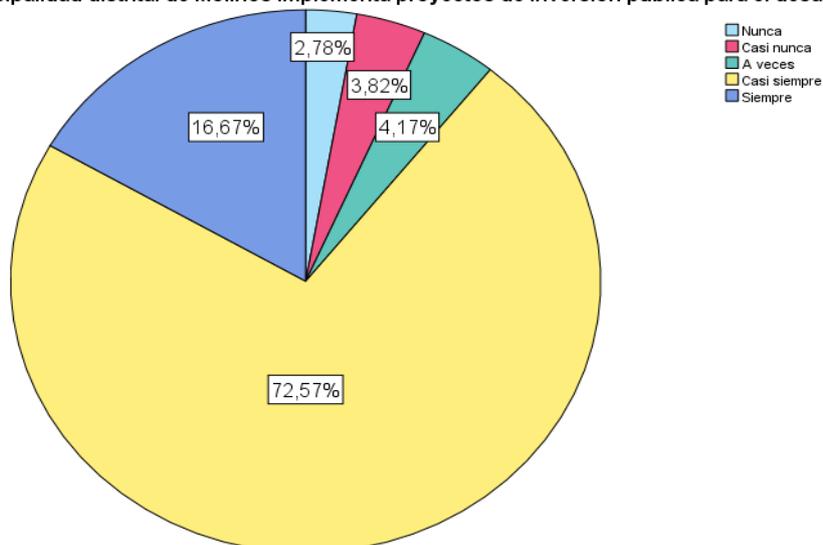
Los resultados de la información estadística nos muestran de 288 encuestados, el 49.31% afirman que casi siempre la municipalidad distrital de Molinos implementa programas de desarrollo turístico, el 28.13% dicen que a veces, el 15.97% mencionan que siempre, el 3.47% indican que nunca y el 3.13% afirman que casi nunca la municipalidad distrital de Molinos implementa programas de desarrollo turístico.

Tabla 23 *La municipalidad distrital de Molinos implementa proyectos de inversión pública para el desarrollo turístico.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	8	2,8	2,8	2,8
	Casi nunca	11	3,8	3,8	6,6
	A veces	12	4,2	4,2	10,8
	Casi siempre	209	72,6	72,6	83,3
	Siempre	48	16,7	16,7	100,0
	Total		288	100,0	100,0

Figura 25 *La municipalidad distrital de Molinos implementa proyectos de inversión pública para el desarrollo turístico*

La municipalidad distrital de Molinos implementa proyectos de inversión pública para el desarrollo turístico



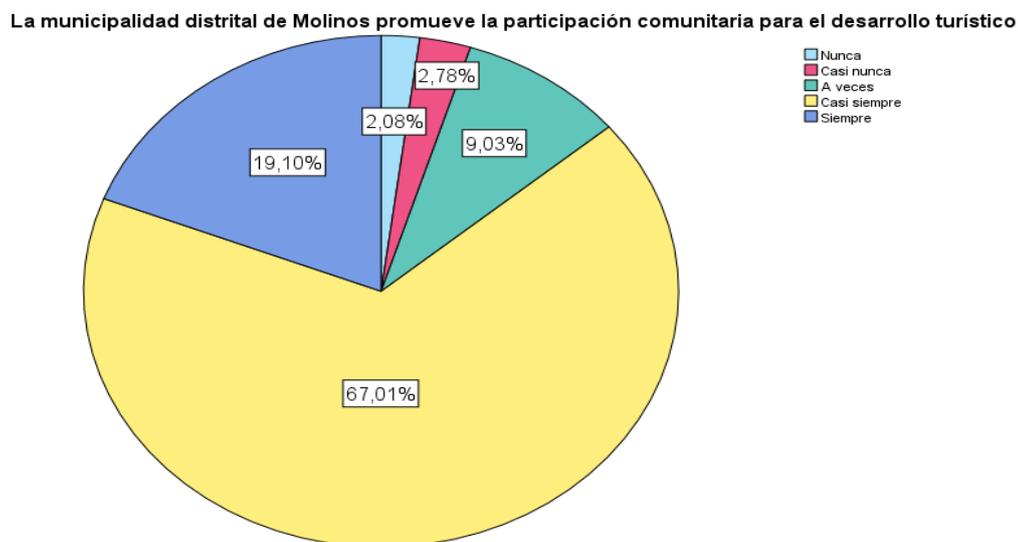
Interpretación:

Los resultados de la información estadística nos muestran de 288 encuestados, el 72.57% afirman que casi siempre la municipalidad distrital de Molinos implementa proyectos de inversión pública para el desarrollo turístico, el 16.67% dicen que siempre, el 4.17% mencionan que a veces, el 3.82% indican que casi nunca y el 2.78% afirman que nunca la municipalidad distrital de Molinos implementa proyectos de inversión pública para el desarrollo turístico.

Tabla 24 *La municipalidad distrital de Molinos promueve la participación comunitaria para el desarrollo turístico.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	6	2,1	2,1	2,1
	Casi nunca	8	2,8	2,8	4,9
	A veces	26	9,0	9,0	13,9
	Casi siempre	193	67,0	67,0	80,9
	Siempre	55	19,1	19,1	100,0
	Total	288	100,0	100,0	

Figura 26 *La municipalidad distrital de Molinos promueve la participación comunitaria para el desarrollo turístico.*



Interpretación:

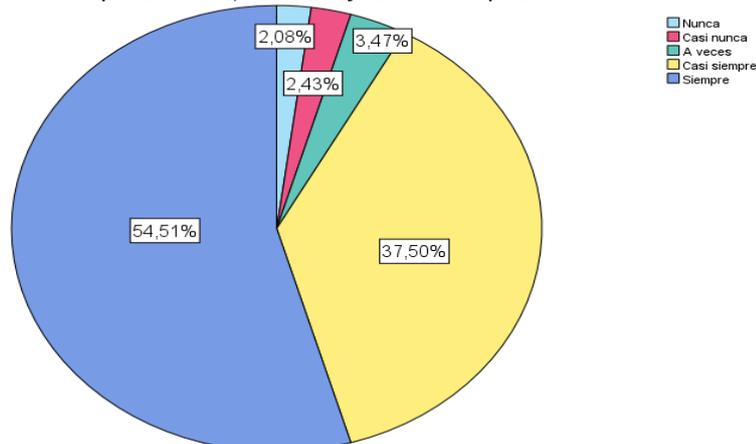
Los resultados de la información estadística nos muestran de 288 encuestados, el 67.01% afirman que casi siempre la municipalidad distrital de Molinos promueve la participación comunitaria para el desarrollo turístico, el 19.10% dicen que siempre, el 9.03% mencionan que a veces, el 2.78% indican que casi nunca y el 2.08% afirman que nunca la municipalidad distrital de Molinos promueve la participación comunitaria para el desarrollo turístico.

Tabla 25 *La municipalidad distrital de Molinos involucra a los ciudadanos, organizaciones de la sociedad civil, empresas locales, nacionales y otros actores para el desarrollo turístico.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	6	2,1	2,1	2,1
	Casi nunca	7	2,4	2,4	4,5
	A veces	10	3,5	3,5	8,0
	Casi siempre	108	37,5	37,5	45,5
	Siempre	157	54,5	54,5	100,0
	Total		288	100,0	100,0

Figura 27 *La municipalidad distrital de Molinos involucra a los ciudadanos, organizaciones de la sociedad civil, empresas locales, nacionales y otros actores para el desarrollo turístico.*

La municipalidad distrital de Molinos involucra a los ciudadanos, organizaciones de la sociedad civil, empresas locales, nacionales y otros actores para el desarrollo turístico



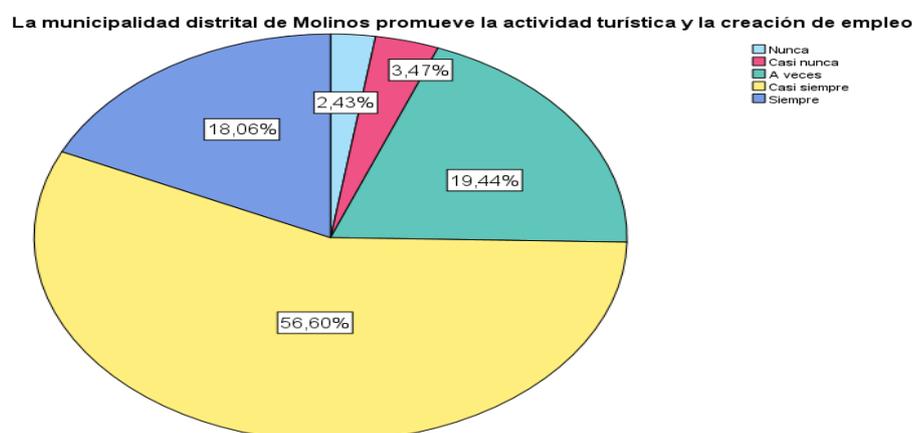
Interpretación:

Los resultados de la información estadística nos muestran de 288 encuestados, el 54.51% afirman que siempre la municipalidad distrital de Molinos involucra a los ciudadanos, organizaciones de la sociedad civil, empresas locales, nacionales y otros actores para el desarrollo turístico, el 37.50% dicen que casi siempre, el 3.47% mencionan que a veces, el 2.43% indican que casi nunca y el 2.08% afirman que nunca la municipalidad distrital de Molinos involucra a los ciudadanos, organizaciones de la sociedad civil, empresas locales, nacionales y otros actores para el desarrollo turístico.

Tabla 26 *La municipalidad distrital de Molinos promueve la actividad turística y la creación de empleo.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	7	2,4	2,4	2,4
	Casi nunca	10	3,5	3,5	5,9
	A veces	56	19,4	19,4	25,3
	Casi siempre	163	56,6	56,6	81,9
	Siempre	52	18,1	18,1	100,0
	Total	288	100,0	100,0	

Figura 28 *La municipalidad distrital de Molinos promueve la actividad turística y la creación de empleo.*



Interpretación:

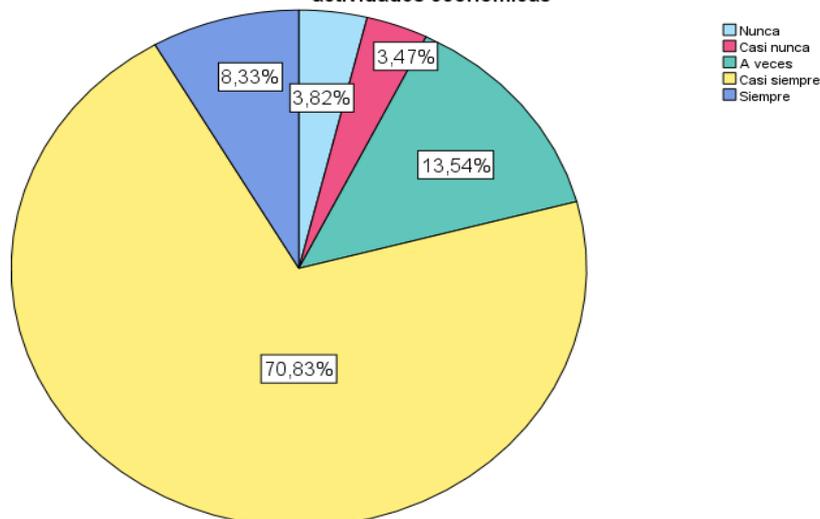
Los resultados de la información estadística nos muestran de 288 encuestados, el 56.60% afirman que casi siempre la municipalidad distrital de Molinos promueve la actividad turística y la creación de empleo, el 19.44% dicen que a veces, el 18.06% mencionan que siempre, el 3.47% indican que casi nunca y el 2.43% afirman que nunca la municipalidad distrital de Molinos promueve la actividad turística y la creación de empleo.

Tabla 27 *La municipalidad distrital de Molinos promueve el crecimiento de empresas locales en las diferentes actividades económicas.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	11	3,8	3,8	3,8
	Casi nunca	10	3,5	3,5	7,3
	A veces	39	13,5	13,5	20,8
	Casi siempre	204	70,8	70,8	91,7
	Siempre	24	8,3	8,3	100,0
	Total	288	100,0	100,0	

Figura 29 *La municipalidad distrital de Molinos promueve el crecimiento de empresas locales en las diferentes actividades económicas.*

La municipalidad distrital de Molinos promueve el crecimiento de empresas locales en las diferentes actividades económicas



Interpretación:

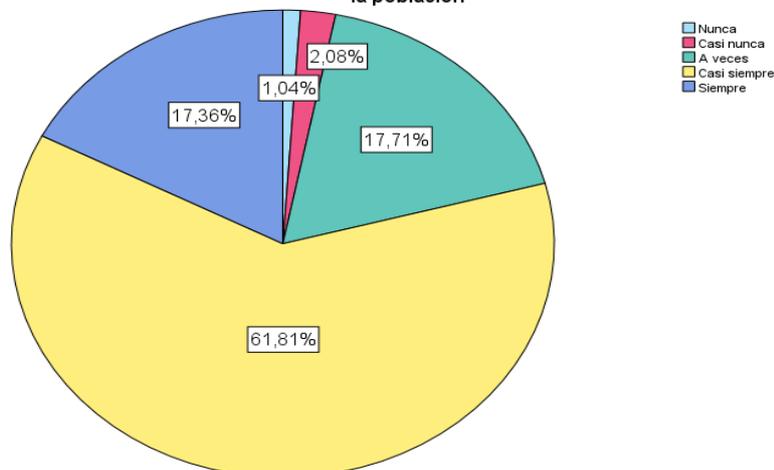
Los resultados de la información estadística nos muestran de 288 encuestados, el 70.83% afirman que casi siempre la municipalidad distrital de Molinos promueve el crecimiento de empresas locales en las diferentes actividades económicas, el 13.54% dicen que a veces, el 8.33% mencionan que siempre, el 3.82% indican que nunca y el 3.47% afirman que casi nunca la municipalidad distrital de Molinos promueve el crecimiento de empresas locales en las diferentes actividades económicas.

Tabla 28 *La municipalidad distrital de Molinos apoya a las Pymes dedicados al turismo a fin de mejorar sus ingresos de la población.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	1,0	1,0	1,0
	Casi nunca	6	2,1	2,1	3,1
	A veces	51	17,7	17,7	20,8
	Casi siempre	178	61,8	61,8	82,6
	Siempre	50	17,4	17,4	100,0
	Total		288	100,0	100,0

Figura 30 *La municipalidad distrital de Molinos apoya a las Pymes dedicados al turismo a fin de mejorar sus ingresos de la población.*

La municipalidad distrital de Molinos apoya a las Pymes dedicados al turismo a fin de mejorar sus ingresos de la población



Interpretación:

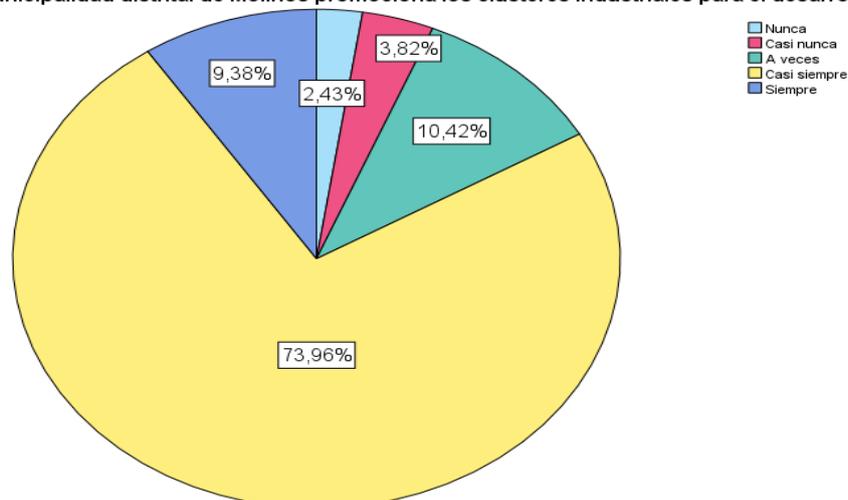
Los resultados de la información estadística nos muestran de 288 encuestados, el 61.81% afirman que casi siempre la municipalidad distrital de Molinos apoya a las Pymes dedicados al turismo a fin de mejorar sus ingresos de la población, el 17.71% dicen que a veces, el 17.36% mencionan que siempre, el 2.08% indican que casi nunca y el 1.04% afirman que nunca la municipalidad distrital de Molinos apoya a las Pymes dedicados al turismo a fin de mejorar sus ingresos de la población.

Tabla 29 *La municipalidad distrital de Molinos promociona los clústeres industriales para el desarrollo turístico.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	7	2,4	2,4	2,4
	Casi nunca	11	3,8	3,8	6,3
	A veces	30	10,4	10,4	16,7
	Casi siempre	213	74,0	74,0	90,6
	Siempre	27	9,4	9,4	100,0
	Total		288	100,0	100,0

Figura 31 *La municipalidad distrital de Molinos promociona los clústeres industriales para el desarrollo turístico.*

La municipalidad distrital de Molinos promociona los clústeres industriales para el desarrollo turístico



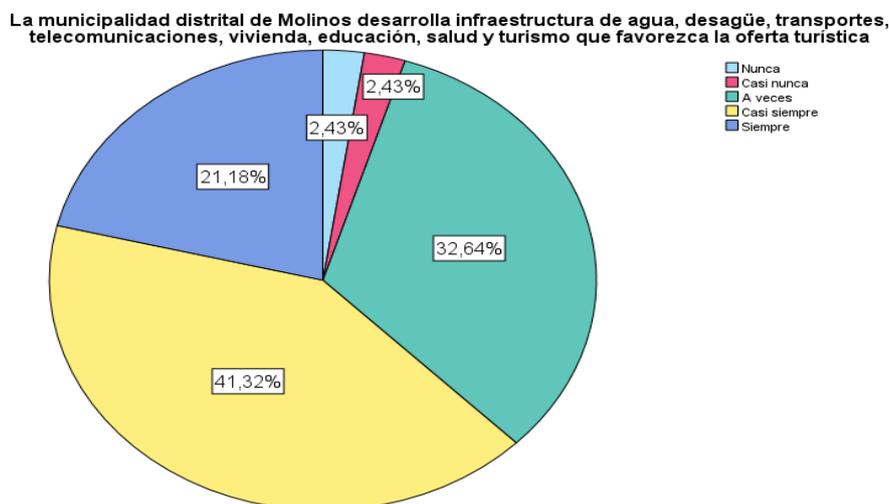
Interpretación:

Los resultados de la información estadística nos muestran de 288 encuestados, el 73.96% afirman que casi siempre la municipalidad distrital de Molinos promociona los clústeres industriales para el desarrollo turístico, el 10.42% dicen que a veces, el 9.38% mencionan que siempre, el 3.82% indican que casi nunca y el 2.43% afirman que nunca la municipalidad distrital de Molinos promociona los clústeres industriales para el desarrollo turístico.

Tabla 30 *La municipalidad distrital de Molinos desarrolla infraestructura de agua, desagüe, transportes, telecomunicaciones, vivienda, educación, salud y turismo que favorezca la oferta turística.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	7	2,4	2,4	2,4
	Casi nunca	7	2,4	2,4	4,9
	A veces	94	32,6	32,6	37,5
	Casi siempre	119	41,3	41,3	78,8
	Siempre	61	21,2	21,2	100,0
	Total		288	100,0	100,0

Figura 32 *La municipalidad distrital de Molinos desarrolla infraestructura de agua, desagüe, transportes, telecomunicaciones, vivienda, educación, salud y turismo que favorezca la oferta turística.*



Interpretación:

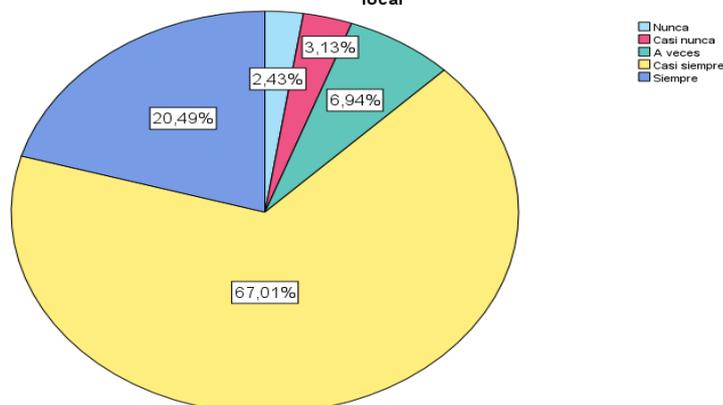
Los resultados de la información estadística nos muestran de 288 encuestados, el 41.32% afirman que casi siempre la municipalidad distrital de Molinos desarrolla infraestructura de agua, desagüe, transportes, telecomunicaciones, vivienda, educación, salud y turismo que favorezca la oferta turística, el 32.64% dicen que a veces, el 21.18% mencionan que siempre, el 2.43% indican que casi nunca y el 2.43% afirman que nunca la municipalidad distrital de Molinos desarrolla infraestructura de agua, desagüe, transportes, telecomunicaciones, vivienda, educación, salud y turismo que favorezca la oferta turística.

Tabla 31 *La municipalidad distrital de Molinos promueve la mejora de bienestar social y calidad de vida de la población local.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	7	2,4	2,4	2,4
	Casi nunca	9	3,1	3,1	5,6
	A veces	20	6,9	6,9	12,5
	Casi siempre	193	67,0	67,0	79,5
	Siempre	59	20,5	20,5	100,0
	Total	288	100,0	100,0	

Figura 33 *La municipalidad distrital de Molinos promueve la mejora de bienestar social y calidad de vida de la población local.*

La municipalidad distrital de Molinos promueve la mejora de bienestar social y calidad de vida de la población local



Interpretación:

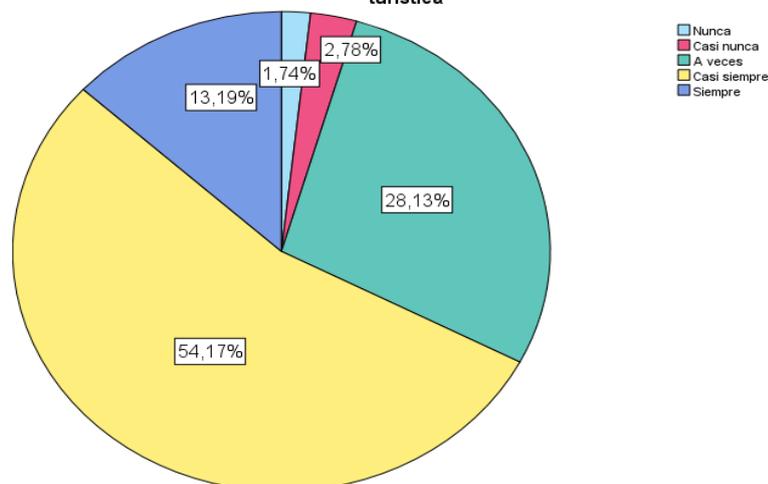
Los resultados de la información estadística nos muestran de 288 encuestados, el 67.01% afirman que casi siempre la municipalidad distrital de Molinos promueve la mejora de bienestar social y calidad de vida de la población local, el 20.49% dicen que siempre, el 6.94% mencionan que a veces, el 3.13% indican que casi nunca y el 2.43% afirman que nunca La municipalidad distrital de Molinos promueve la mejora de bienestar social y calidad de vida de la población local.

Tabla 32 *La municipalidad realiza actividades costumbristas y estas pueden estar relacionados con la actividad turística.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	5	1,7	1,7	1,7
	Casi nunca	8	2,8	2,8	4,5
	A veces	81	28,1	28,1	32,6
	Casi siempre	156	54,2	54,2	86,8
	Siempre	38	13,2	13,2	100,0
	Total		288	100,0	100,0

Figura 34 *La municipalidad realiza actividades costumbristas y estas pueden estar relacionados con la actividad turística.*

La municipalidad realiza actividades costumbristas y estas pueden estar relacionados con la actividad turística



Interpretación:

Los resultados de la información estadística nos muestran de 288 encuestados, el 54.17% afirman que casi siempre la municipalidad realiza actividades costumbristas y estas pueden estar relacionados con la actividad turística, el 28.13% dicen que a veces, el 13.19% mencionan que siempre, el 2.78% indican que casi nunca y el 1.74% afirman que nunca la municipalidad realiza actividades costumbristas y estas pueden estar relacionados con la actividad turística.

Tabla 33 ¿Se promociona la cultura local como parte del producto turístico?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	5	1,7	1,7	1,7
	Casi nunca	6	2,1	2,1	3,8
	A veces	27	9,4	9,4	13,2
	Casi siempre	206	71,5	71,5	84,7
	Siempre	44	15,3	15,3	100,0
	Total		288	100,0	100,0

Figura 35 ¿Se promociona la cultura local como parte del producto turístico?



Interpretación:

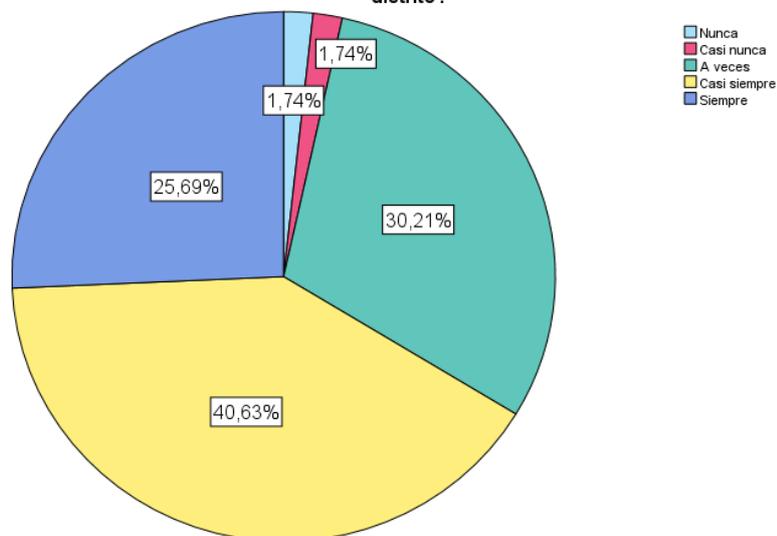
Los resultados de la información estadística nos muestran de 288 encuestados, el 71.53% afirman que casi siempre se promocionan la cultura local como parte del producto turístico, el 15.28% dicen que siempre, el 9.38% mencionan que a veces, el 2.08% indican que casi nunca y el 1.74% afirman que nunca se promociona la cultura local como parte del producto turístico.

Tabla 34 ¿Se realizan actividades para el cuidado y preservación de la arquitectura, diseño y paisajes turísticos en el distrito?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	5	1,7	1,7	1,7
	Casi nunca	5	1,7	1,7	3,5
	A veces	87	30,2	30,2	33,7
	Casi siempre	117	40,6	40,6	74,3
	Siempre	74	25,7	25,7	100,0
	Total		288	100,0	100,0

Figura 36 ¿Se realizan actividades para el cuidado y preservación de la arquitectura, diseño y paisajes turísticos en el distrito?

¿Se realizan actividades para el cuidado y preservación de la arquitectura, diseño y paisajes turísticos en el distrito?



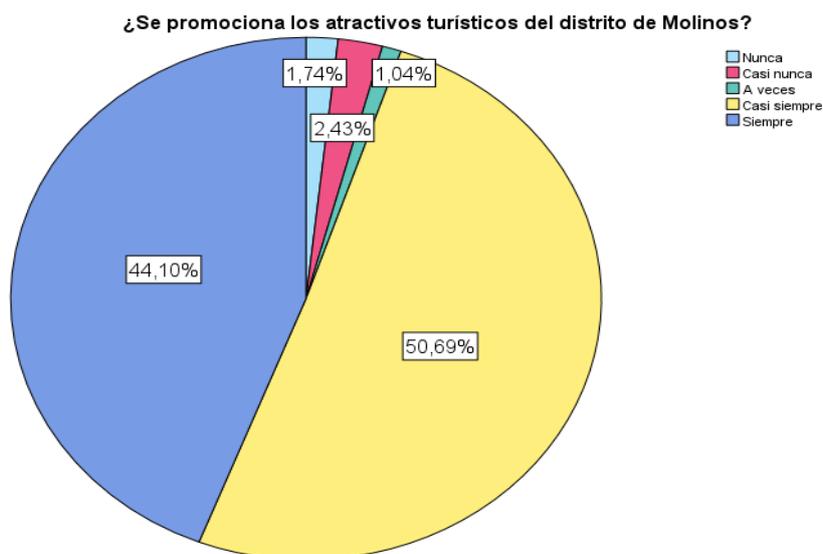
Interpretación:

Los resultados de la información estadística nos muestran de 288 encuestados, el 40.63% afirman que casi siempre se realizan actividades para el cuidado y preservación de la arquitectura, diseño y paisajes turísticos en el distrito, el 30.21% dicen que a veces, el 25.69% mencionan que siempre, el 1.74% indican que casi nunca y el 1.74% afirman que nunca se realizan actividades para el cuidado y preservación de la arquitectura, diseño y paisajes turísticos en el distrito.

Tabla 35 ¿Se promociona los atractivos turísticos del distrito de Molinos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	5	1,7	1,7	1,7
	Casi nunca	7	2,4	2,4	4,2
	A veces	3	1,0	1,0	5,2
	Casi siempre	146	50,7	50,7	55,9
	Siempre	127	44,1	44,1	100,0
	Total	288	100,0	100,0	

Figura 37 ¿Se promociona los atractivos turísticos del distrito de Molinos?



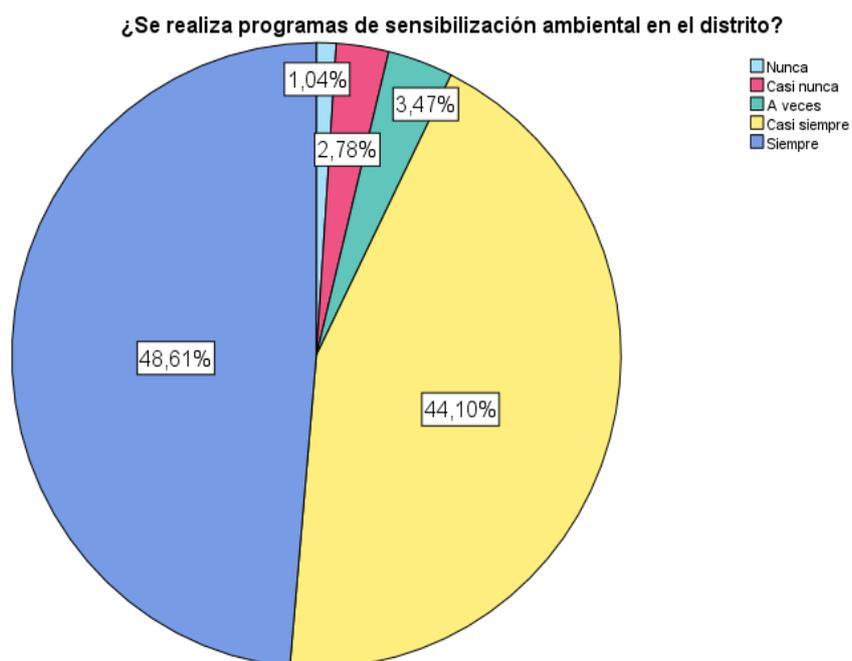
Interpretación:

Los resultados de la información estadística nos muestran de 288 encuestados, el 50.69% afirman que casi siempre se promocionan los atractivos turísticos del distrito de Molinos, el 44.10% dicen que siempre, el 2.43% mencionan que casi nunca, el 1.74% indican que nunca y el 1.04% afirman que a veces se promocionan los atractivos turísticos del distrito de Molinos.

Tabla 36 ¿Se realiza programas de sensibilización ambiental en el distrito?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	1,0	1,0	1,0
	Casi nunca	8	2,8	2,8	3,8
	A veces	10	3,5	3,5	7,3
	Casi siempre	127	44,1	44,1	51,4
	Siempre	140	48,6	48,6	100,0
	Total	288	100,0	100,0	

Figura 38 ¿Se realiza programas de sensibilización ambiental en el distrito?



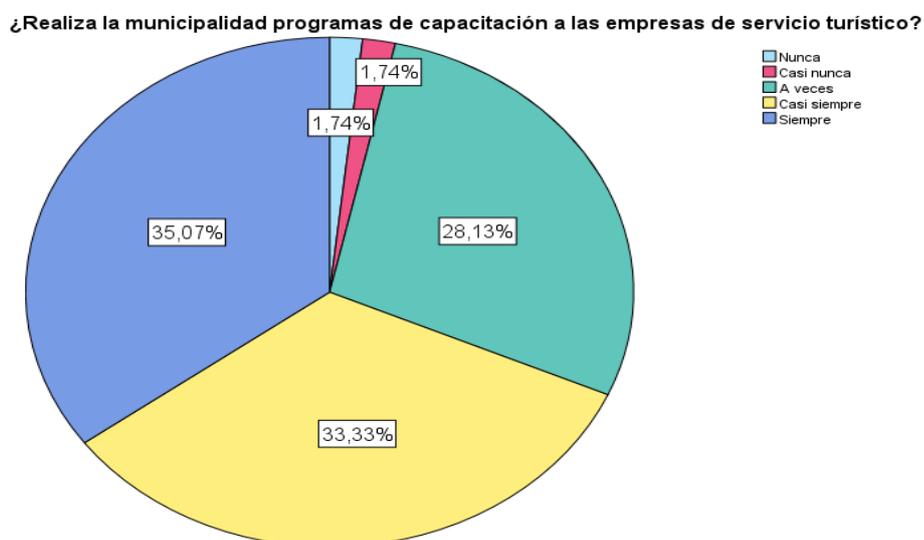
Interpretación:

Los resultados de la información estadística nos muestran de 288 encuestados, el 48.61% afirman que siempre se realizan programas de sensibilización ambiental en el distrito, el 44.10% dicen que casi siempre, el 3.47% mencionan que a veces, el 2.78% indican que casi nunca y el 1.04% afirman que nunca se realizan programas de sensibilización ambiental en el distrito.

Tabla 37 ¿Realiza la municipalidad programas de capacitación a las empresas de servicio turístico?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	5	1,7	1,7	1,7
	Casi nunca	5	1,7	1,7	3,5
	A veces	81	28,1	28,1	31,6
	Casi siempre	96	33,3	33,3	64,9
	Siempre	101	35,1	35,1	100,0
	Total	288	100,0	100,0	

Figura 39 ¿Realiza la municipalidad programas de capacitación a las empresas de servicio turístico?



Interpretación:

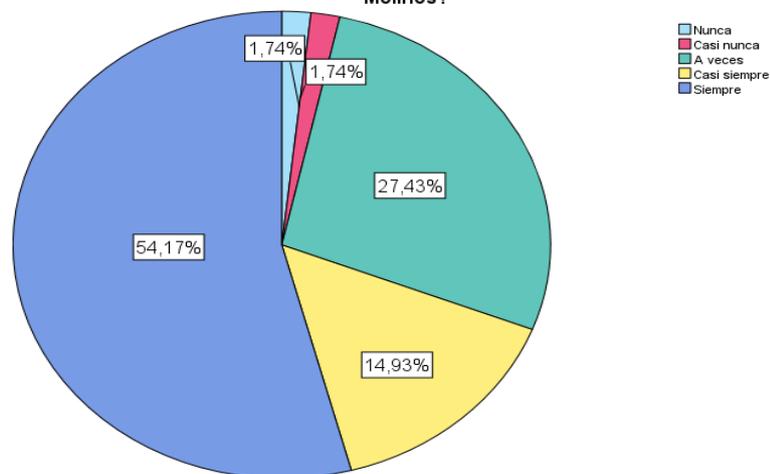
Los resultados de la información estadística nos muestran de 288 encuestados, el 35.07% afirman que siempre realiza la municipalidad programas de capacitación a las empresas de servicio turístico, el 33.33% dicen que casi siempre, el 28.13% mencionan que a veces, el 1.74% indican que casi nunca y el 1.74% afirman que nunca realiza la municipalidad programas de capacitación a las empresas de servicio turístico.

Tabla 38 *¿Los servicios de baja policía son los adecuados para reforzar el servicio de limpieza en el distrito de Molinos?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	5	1,7	1,7	1,7
	Casi nunca	5	1,7	1,7	3,5
	A veces	79	27,4	27,4	30,9
	Casi siempre	43	14,9	14,9	45,8
	Siempre	156	54,2	54,2	100,0
	Total		288	100,0	100,0

Figura 40 *¿Los servicios de baja policía son los adecuados para reforzar el servicio de limpieza en el distrito de Molinos?*

¿Los servicios de baja policía son los adecuados para reforzar el servicio de limpieza en el distrito de Molinos?



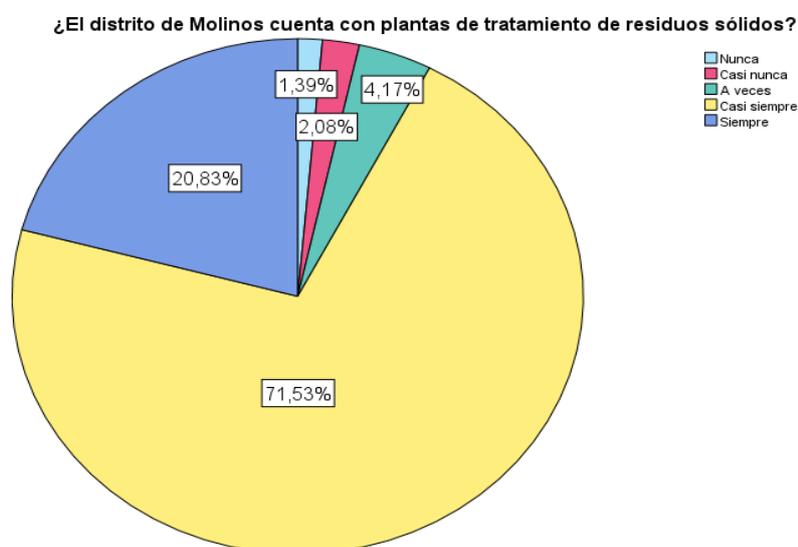
Interpretación:

Los resultados de la información estadística nos muestran de 288 encuestados, el 54.17% afirman que siempre los servicios de baja policía son los adecuados para reforzar el servicio de limpieza en el distrito de Molinos, el 27.43% dicen que a veces, el 14.93% mencionan que casi siempre, el 1.74% indican que casi nunca y el 1.74% afirman que nunca los servicios de baja policía son los adecuados para reforzar el servicio de limpieza en el distrito de Molinos.

Tabla 39 ¿El distrito de Molinos cuenta con plantas de tratamiento de residuos sólidos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	1,4	1,4	1,4
	Casi nunca	6	2,1	2,1	3,5
	A veces	12	4,2	4,2	7,6
	Casi siempre	206	71,5	71,5	79,2
	Siempre	60	20,8	20,8	100,0
	Total		288	100,0	100,0

Figura 41 ¿El distrito de Molinos cuenta con plantas de tratamiento de residuos sólidos?



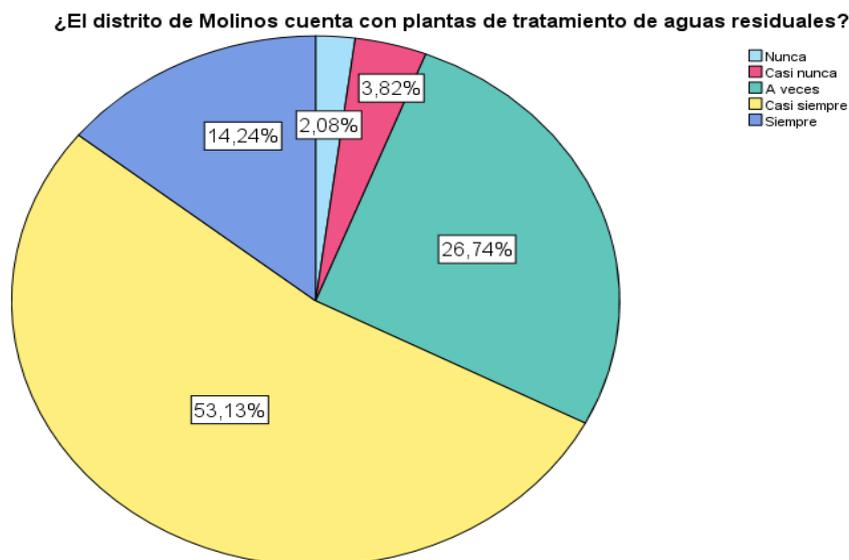
Interpretación:

Los resultados de la información estadística nos muestran de 288 encuestados, el 71.53% afirman que casi siempre el distrito de Molinos cuenta con plantas de tratamiento de residuos sólidos, el 20.83% dicen que siempre, el 4.17% mencionan que a veces, el 2.08% indican que casi nunca y el 1.39% afirman que nunca el distrito de Molinos cuenta con plantas de tratamiento de residuos sólidos.

nk ¿El distrito de Molinos cuenta con plantas de tratamiento de aguas residuales?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	6	2,1	2,1	2,1
	Casi nunca	11	3,8	3,8	5,9
	A veces	77	26,7	26,7	32,6
	Casi siempre	153	53,1	53,1	85,8
	Siempre	41	14,2	14,2	100,0
	Total	288	100,0	100,0	

Figura 42 *¿El distrito de Molinos cuenta con plantas de tratamiento de aguas residuales?*



Interpretación:

Los resultados de la información estadística nos muestran de 288 encuestados, el 53.13% afirman que casi siempre el distrito de Molinos cuenta con plantas de tratamiento de aguas residuales, el 26.74% dicen que a veces, el 14.24% mencionan que siempre, el 3.82% indican que casi nunca y el 2.08% afirman que nunca el distrito de Molinos cuenta con plantas de tratamiento de aguas residuales.

4.3. Prueba de Hipótesis

4.3.1. Prueba de Hipótesis General

Ho: No existe relación significativa entre la gestión turística municipal y el desarrollo local en el distrito de Molinos, 2023.

Ha: Existe relación significativa entre la gestión turística municipal y el desarrollo local en el distrito de Molinos, 2023.

Tabla 40 *Correlaciones de la gestión turística municipal y desarrollo local*

			GESTIÓN	
			TURISTICA MUNICIPAL	DESARROLLO LOCAL
Rho de	GESTIÓN	Coeficiente de correlación	1,000	,747**
Spearman	TURISTICA MUNICIPAL	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	288	288
	DESARROLLO LOCAL	Coeficiente de correlación	,747**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	288	288

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Conclusión

Según los resultados del Rho de Spearman es de 0.747 correlación positiva alta, siendo el nivel de significancia o el p-valor es $0.000 < 0.05$, donde se rechaza la hipótesis nula, donde concluimos que Existe relación significativa entre la gestión turística municipal y el desarrollo local en el distrito de Molinos, 2023.

Prueba de Hipótesis Especifica 1

Ho: No existe relación significativa entre la planeación y el desarrollo local en el distrito de Molinos, 2023.

Ha: Existe relación significativa entre la planeación y el desarrollo local en el distrito de Molinos, 2023.

Tabla 41 *Correlaciones del desarrollo local y planeación*

		DESARROLLO		
			LOCAL	Planeación
Rho de	DESARROLLO	Coeficiente de correlación	1,000	,659**
Spearman	LOCAL	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	288	288
	Planeación	Coeficiente de correlación	,659**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	288	288

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Conclusión

Según los resultados del Rho de Spearman es de 0.659 correlación positiva moderada, siendo el nivel de significancia o el p-valor es $0.000 < 0.05$, donde se rechaza la hipótesis nula, donde concluimos que Existe relación significativa entre la planeación y el desarrollo local en el distrito de Molinos, 2023.

Prueba de Hipótesis Especifica 2

Ho: No existe relación significativa entre la organización y el desarrollo local en el distrito de Molinos, 2023.

Ha: Existe relación significativa entre la organización y el desarrollo local en el distrito de Molinos, 2023.

Tabla 42 *Correlaciones del desarrollo local y organización*

		DESARROLLO		
			LOCAL	Organización
Rho de Spearman	DESARROLLO	Coefficiente de correlación	1,000	,702**
	LOCAL	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	288	288
	Organización	Coefficiente de correlación	,702**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	288	288

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Conclusión

Según los resultados del Rho de Spearman es de 0.702 correlación positiva alta, siendo el nivel de significancia o el p-valor es $0.000 < 0.05$, donde se rechaza la hipótesis nula, donde concluimos que Existe relación significativa entre la organización y el desarrollo local en el distrito de Molinos, 2023.

Prueba de Hipótesis Especifica 3

Ho: No existe relación significativa entre la dirección y el desarrollo local en el distrito de Molinos, 2023.

Ha: Existe relación significativa entre la dirección y el desarrollo local en el distrito de Molinos, 2023.

Tabla 43 *Correlaciones del desarrollo local y dirección*

		DESARROLLO		
			LOCAL	Dirección
Rho de Spearman	DESARROLLO	Coefficiente de correlación	1,000	,573**
	LOCAL	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	288	288
Dirección	Dirección	Coefficiente de correlación	,573**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	288	288

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Conclusión

Según los resultados del Rho de Spearman es de 0.573 correlación positiva moderada, siendo el nivel de significancia o el p-valor es $0.000 < 0.05$, donde se rechaza la hipótesis nula, donde concluimos que Existe relación significativa entre la dirección y el desarrollo local en el distrito de Molinos, 2023.

Prueba de Hipótesis Especifica 4

Ho: No existe relación significativa entre el control y el desarrollo local en el distrito de Molinos, 2023.

Ha: Existe relación significativa entre el control y el desarrollo local en el distrito de Molinos, 2023.

Tabla 44 *Correlaciones del desarrollo local y control*

		DESARROLLO			
			LOCAL	Control	
Rho de Spearman	DESARROLLO	Coefficiente de correlación	1,000	,589**	
		Sig. (bilateral)	.	,000	
	LOCAL	N	288	288	
		Control	Coefficiente de correlación	,589**	1,000
			Sig. (bilateral)	,000	.
		N	288	288	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Conclusión

Según los resultados del Rho de Spearman es de 0.589 correlación positiva moderada, siendo el nivel de significancia o el p-valor es $0.000 < 0.05$, donde se rechaza la hipótesis nula, donde concluimos que Existe relación significativa entre el control y el desarrollo local en el distrito de Molinos, 2023.

4.4. Discusión de Resultados

En la presente investigación se determinó que la gestión turística municipal se relaciona con el desarrollo local en el distrito de Molinos, 2023, se pudo encontrar como resultado del $(p\text{-valor calculado} = 0.000) < (p\text{-valor tabular} = 0.005)$, a través de la prueba no paramétrica Rho de Spearman, el mismo que nos da que entender que existe una relación entre las variables de estudio. Esto nos quiere decir que la planeación, organización, dirección y control tienen

relación con el desarrollo local y sus dimensiones gobierno local, desarrollo económico, social y cultural y ambiental en el distrito de Molinos, 2023.

Frente a lo mencionado anteriormente se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de los investigadores, donde se concluye que Existe relación significativa entre la gestión turística municipal y el desarrollo local en el distrito de Molinos, 2023.

Estos resultados podemos corroborar según **Delgado, (2022)**, Existe relación significativa entre la gestión de la actividad turística y el desarrollo local en el municipio del distrito de Shapaja, San Martín – 2022, ya que el análisis estadístico de Rho de Spearman fue de 0,986 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$); además, solo el 97.22 % de la gestión de la actividad turística influye en el desarrollo local. Para **Felix, (2023)**, según el análisis de Rho de Spearman, los resultados revelan que existe una correlación entre variables, con los datos obtenidos del valor de $p = 0.000 < 0.005$ y una correlación de (Rho 0,378). La conclusión, a través de estos resultados se puede confirmar que es significativo ($p\text{-valor} 0,000$) se acepta la hipótesis alterna, entre la gestión turística municipal y el desarrollo social. Por su parte **Arreteá, (2021)**, en su tesis concluye:

El turismo se relaciona positivamente con el desarrollo social en el distrito de Mariano Dámaso Beraun las palmas, provincia de Leoncio prado, año 2021, puesto que en la prueba de hipótesis el nivel de significancia o p-valor igual a cero es menor que el error estimado (0,01). Del mismo modo estas variables se relacionan con un coeficiente positivo considerable cuyo valor es 0,736 y **Meza, (2019)**, afirma que se identificó que en el distrito de Matucana-Huarochirí, la variable turismo sostenible y desarrollo local se mantiene en un nivel bueno, ya

que la actividad turística se está realizando y sigue creciendo poco a poco esto está ayudando a que los pobladores tengan una mejor calidad de vida encontrando oportunidades de trabajo y beneficios que sean positivos y equitativos para todos los involucrados en el turismo.

De acuerdo a lo referido anteriormente y al analizar los resultados, confirmamos que una buena gestión turística municipal, traerá consigo un desarrollo local en el distrito de Molinos.

CONCLUSIONES

1. Según la prueba de hipótesis general y el cumplimiento al objetivo general del estudio se ha llegado a la siguiente conclusión: Existe relación significativa entre la gestión turística municipal y el desarrollo local en el distrito de Molinos, 2023, con una correlación 0.747 positiva alta.
2. Según los resultados de las hipótesis específicas 1 y objetivos específicos 1 se llegó a la conclusión: Existe relación significativa entre la planeación y el desarrollo local en el distrito de Molinos, 2023, con una correlación de 0.659 positiva moderada.
3. Según los resultados de las hipótesis específicas 2 y objetivos específicos 2 se llegó a la conclusión: Existe relación significativa entre la organización y el desarrollo local en el distrito de Molinos, 2023, con una correlación de 0.702 positiva alta.
4. Según los resultados de las hipótesis específicas 3 y objetivos específicos 3 se llegó a la conclusión: Existe relación significativa entre la dirección y el desarrollo local en el distrito de Molinos, 2023, con una correlación de 0.573 positiva moderada
5. Según los resultados de las hipótesis específicas 4 y objetivos específicos 4 se llegó a la conclusión: Existe relación significativa entre el control y el desarrollo local en el distrito de Molinos, 2023, con una correlación de 0.589 positiva moderada.

RECOMENDACIONES

1. La municipalidad distrital de Molinos debe convocar a colaboradores especializados en el manejo de sistemas administrativos y promover liderazgo en cada uno de los directivos a fin de mejorar la actividad turística.
2. La municipalidad distrital de Molinos debe mejorar su infraestructura de servicios, agua, desagüe, transportes, telecomunicaciones, educación, salud que favorezca la oferta turística.
3. La municipalidad distrital de Molinos debe promocionar en los medios de comunicación y tecnologías de información diversos, el marketing según recursos turísticos e inventario para mejorar la oferta y demanda turística.
4. La municipalidad distrital de Molinos debe promover y realizar actividades para el cuidado y preservación de la arquitectura, diseño, recursos turísticos y paisajes turísticos en el distrito.
5. La municipalidad distrital de Molinos debe realizar programas de capacitación a las empresas de servicio turístico, tomando como referencia otras zonas turísticas a fin de imitarlos.
6. La municipalidad distrital de Molinos debe desarrollar con un programa de cuidado del medio ambiente a fin de que los visitantes o turistas tengan una buena impresión de la zona.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Altamann, G. (7 de julio de 2023). *¿Qué es el desarrollo económico? Descubre su impacto en la sociedad actual*. Obtenido de <https://programas.uniandes.edu.co/blog/desarrollo-economico>
- Alvarado, G. (12 de enero de 2024). *DIRECCIÓN DE GESTIÓN Y ASESORÍA TURÍSTICA*. Obtenido de <https://www.ict.go.cr/es/informacion-institucional/gestion-y-asesoria-turistica.html>
- Armas, G. (2016). . *La Gestión Municipal*. Seminario Universidad.
- Arraiza, E. (2016). *Manual de Gestión Municipal*. Buenos Aires Argentina: CIMA.
- Arreteá, D. (2021). *L TURISMO Y SU RELACION CON EL DESARROLLO SOCIAL EN EL DISTRITO MARIANO DAMASO BERAÚN LAS PALMAS, PROVINCIA DE LEONCIO PRADO, AÑO 2021*. Tingo María Perú: UAP.
- Bouillon, R. (2006). *Planificación del espacio turístico*. México: Trillas.
- Delgado, P. (2022). *Gestión de la actividad turística y desarrollo local en el Municipio del Distrito de Shapaja, provincia San Martín – 2022*. Tarapoto Perú: UCV.
- Felix, C. (2023). *Gestión turística municipal y desarrollo social del distrito de Lurigancho Chosica, 2022*. Callao Perú: UCV.
- gob.pe. (10 de agosto de 2023). *Planificación Turística*. Obtenido de <https://www.gob.pe/7616-productos-y-destinos-turisticos-planificacion-turistica>
- Hernández, A. (01 de junio de 2016). *CONTROL OPERACIONAL EN LA EMPRESA TURÍSTICA*. Obtenido de <https://auren.com/es/blog/control-operacional-en-la-empresa-turistica/>
- Hernandez, K. (11 de marzo de 2011). *Valoraciones conceptuales al desarrollo cultural*. Obtenido de www.eumed.net/rev/cccss/11/

- IDRC. (2001). *Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo (IDRC)*. Colombia, Chile y Perú: CEPAL- SERIE Recursos naturales e infraestructura.
- ILPES. (1998). *Manual de Desarrollo Local*. Santiago de Chile, octubre: LC/IP/L.155, Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social: Dirección de Desarrollo y Gestión Local.
- Ivars, J. (2003). *Planificación Turística*. España: Síntesis.
- Ley Organiza de Municipalidades, L. (2003). *Ley Organiza de Municipalidades, Ley N° 27972*. Lima Perú: Congreso de la República.
- Loayan, S. (6 de mayo de 2023). *Desarrollo organizacional: una mirada integral sobre tu empresa*. Obtenido de <https://asana.com/es/resources/organizational-development>
- Macías, M., Corral, C., & Izurieta, L. (2020). Educación ambiental y turismo sostenible: aportes para la ciudad de Manta, Ecuador. *Revista Educare UPEL-IPB Barquisimeto, Edo. Lara - Venezuela Vol. 24 N° 1*, 110-150.
- Martinez, A. (2004). *Conferencia. Maestría en Desarrollo Cultural Comunitario*. Las Tunas.
- Melgosa, F. (1999). TURISMO, MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE. “*Estudios de Derecho y Gestión Ambiental*” (Tomo I), págs. 449 a 476.
- Meza, E. (2019). *Turismo sostenible y desarrollo local en Matucana. Huarochirí - Lima, 2019*. Lima Perú: UCV.
- MINCETUR. (2018). *Manual para la elaboración y actualización del inventario de recursos turísticos*. . Lima Perú: MINCETUR.
- Mori, D. (2020). *La gestión turística municipal y su relación con el desarrollo local de la Provincia de Huallaga, 2018*. Tarapoto Perú: UCV.

- Narvaez, M. (13 de marzo de 2023). *Métodos de investigación*. Obtenido de <https://www.questionpro.com/blog/es/metodo-deductivo/>
- Organización Mundial del Turismo, O. (1999). *Agenda para planificadores locales: Turismo sostenible y gestión municipal. Edición para América Latina y el Caribe*. OMT.
- Osorio, M. (2006). *La planificación turística. Enfoques y modelos*. Toluca México: Quivera.
- Pichilingue, F., & Mamani, B. (2017). Gestión municipal para el desarrollo sostenible. *Big Bang Faustiniiano*, 6(1), 19-23. <https://bit.ly/3LXqUUj>.
- Porter, M. (1996). The Competitive Advantage of Nations. *International Regional Science Review*, No 19-1, pp. 85-94.
- Ruiz, A. (2001). *Quinta conferencia interparlamentaria de minería y energía para América Latina (CIME, 2001)*,. Santiago de Chile: Serie Seminarios y Conferencias, LC/L.1642-P, Comisión Económica para América Latina y el Caribe ,CEPAL, julio, Santiago de Chile. Publicación de las Naciones Unidas, N° de venta: S.01.II.G.180.
- Sánchez, H., & Reyes, C., (2021). Metodología y diseño de investigación científica. Lima Perú: 3ra edición
Universidad Ricardo Palma
- Sen, A., & Nussbaum, M. (1993). *La calidad de vida*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Suárez, E. (10 de abril de 2023). *Tipos de investigación y su clasificación*. Obtenido de <https://expertouniversitario.es/blog/tipos-de-investigacion/>
- Valderrama, S., (2019). Pasos para elaborar proyectos de investigación científica cuantitativa, cualitativa y mixta.

Lima Perú: Ed. San Marcos

Wikipedia. (18 de enero de 2024). *Enciclopedia libre*. Obtenido de

<https://es.wikipedia.org/wiki/Ingreso>

ANEXOS



Anexo 1. Instrumentos de recolección de datos CUESTIONARIO



VARIABLE: GESTIÓN TURÍSTICA MUNICIPAL

El cuestionario tiene la finalidad de recolectar información acerca de la Gestión turística municipal y desarrollo local en el distrito de Molinos, 2023, está dirigido a la población. Para ello se cuenta con cinco alternativas para que marque con una “X”. Gracias.

		Escala de Likert				
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
V.1. GESTIÓN TURÍSTICA MUNICIPAL		1	2	3	4	5
Ítems	D1. Planeación					
1	La municipalidad en la ejecución de los planes de desarrollo, logra cumplir los objetivos y metas establecidos					
2	La municipalidad desarrolla estrategias para mejorar el interés de la población y motivación de los turistas					
3	La municipalidad distrital de Molinos considera en su plan estratégico institucional la actividad turística					
4	La municipalidad identifica objetivos, prioridades y acciones específicas de promoción turística					
5	La municipalidad promueve la participación de la población en los planes, programas y proyectos de inversión para mejorar la actividad turística					
	D2. Organización					
6	En la municipalidad distrital de Molinos existe colaboradores especializados en el manejo de los sistemas administrativos					
7	Los colaboradores de la municipalidad distrital de Molinos cuentan con la suficiente habilidad, seguridad y precisión para el manejo de los sistemas					
8	En la municipalidad distrital de Molinos los jefes tienden a gestionar los acuerdos de forma clara y justa					
9	En la municipalidad distrital de Molinos la alta dirección logra establecer sistemas de gestión transparente					
10	En la municipalidad distrital de Molinos se cumple con las normas internas y externas de gestión pública					
	D3. Dirección					
11	La municipalidad distrital de Molinos gestiona con liderazgo, estimula e impulsar el logro de sus objetivos a través de los sistemas					
12	La municipalidad distrital de Molinos valora la calidad humana de cada trabajador a través del desempeño profesional					
13	En la municipalidad distrital de Molinos existe iniciativa de liderazgo de cada uno de los trabajadores					
14	En la municipalidad distrital de Molinos la comunicación entre los colaboradores y directivos es adecuada					

15	En la municipalidad distrital de Molinos los conflictos son solucionados y a su vez son llevados a una negociación de					
	D4. Control					
16	En la municipalidad distrital de Molinos existe supervisión a cada actividad que realiza					
17	En la municipalidad distrital de Molinos existen patrones establecidos para determinar posibles desviaciones de los					
18	En la municipalidad distrital de Molinos el control permite la corrección de errores					
19	En la municipalidad distrital de Molinos se planea las actividades a realizar después de la corrección necesaria					
20	En la municipalidad distrital de Molinos se fijan los objetivos después de haber realizado la corrección necesaria					



Anexo 2
CUESTIONARIO
VARIABLE: DESARROLLO LOCAL

El cuestionario tiene la finalidad de recolectar información acerca de la Gestión turística municipal y desarrollo local en el distrito de Molinos, 2023, está dirigido a la población. Para ello se cuenta con cinco alternativas para que marque con una “X”. Gracias.

		Escala				
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
V.2. DESARROLLO LOCAL		1	2	3	4	5
Ítems	D1: Gobierno Local					
21	La municipalidad distrital de Molinos implementa políticas de desarrollo turístico					
22	La municipalidad distrital de Molinos implementa programas de desarrollo turístico					
23	La municipalidad distrital de Molinos implementa proyectos de inversión pública para el desarrollo turístico					
24	La municipalidad distrital de Molinos promueve la participación comunitaria para el desarrollo turístico					
25	La municipalidad distrital de Molinos involucra a los ciudadanos, organizaciones de la sociedad civil, empresas locales, nacionales y otros actores para el desarrollo turístico					
	D2. Desarrollo Económico					
26	La municipalidad distrital de Molinos promueve la actividad turística y la creación de empleo					
27	La municipalidad distrital de Molinos promueve el crecimiento de empresas locales en las diferentes actividades económicas					
28	La municipalidad distrital de Molinos apoya a las Pymes dedicados al turismo a fin de mejorar sus ingresos de la población					
29	La municipalidad distrital de Molinos promociona los clústeres industriales para el desarrollo turístico					
30	La municipalidad distrital de Molinos desarrolla infraestructura de agua, desagüe, transportes, telecomunicaciones, vivienda, educación, salud y turismo que favorezca la oferta turística					
	D3: Social y Cultural					
31	La municipalidad distrital de Molinos promueve la mejora de bienestar social y calidad de vida de la población local					
32	La municipalidad realiza actividades costumbristas y estas pueden estar relacionados con la actividad turística					
33	¿Se promociona la cultura local como parte del producto turístico?					

34	¿Se realizan actividades para el cuidado y preservación de la arquitectura, diseño y paisajes turísticos en el distrito?					
35	¿Se promociona los atractivos turísticos del distrito de Molinos?					
	D4. Ambiental					
36	¿Se realiza programas de sensibilización ambiental en el distrito?					
37	¿Realiza la municipalidad programas de capacitación a las empresas de servicio turístico?					
38	¿Los servicios de baja policía son los adecuados para reforzar el servicio de limpieza en el distrito de Molinos?					
39	¿El distrito de Molinos cuenta con plantas de tratamiento de residuos sólidos?					
40	¿El distrito de Molinos cuenta con plantas de tratamiento de aguas residuales?					

Anexo 3 Procedimiento de validación de instrumento con el alfa de Cronbach.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach basada en		
Alfa de Cronbach	elementos estandarizados	N de elementos
,916	,914	40

Estadísticas de elemento

	Media	Desviación estándar	N
La municipalidad en la ejecución de los planes de desarrollo, logra cumplir los objetivos y metas establecidos	4,04	,823	288
La municipalidad desarrolla estrategias para mejorar el interés de la población y motivación de los turistas	4,11	,667	288
La municipalidad distrital de Molinos considera en su plan estratégico institucional la actividad turística	4,22	,759	288
La municipalidad identifica objetivos, prioridades y acciones específicas de promoción turística	4,02	,776	288
La municipalidad promueve la participación de la población en los planes, programas y proyectos de inversión para mejorar la actividad turística	4,06	,820	288
En la municipalidad distrital de Molinos existe colaboradores especializados en el manejo de los sistemas administrativos	3,75	,892	288
Los colaboradores de la municipalidad distrital de Molinos cuentan con la suficiente habilidad, seguridad y precisión para el manejo de los sistemas	3,84	,688	288
En la municipalidad distrital de Molinos los jefes tienden a gestionar los acuerdos de forma clara y justa	4,08	,572	288
En la municipalidad distrital de Molinos la alta dirección logra establecer sistemas de gestión transparente	3,84	,767	288
En la municipalidad distrital de Molinos se cumple con las normas internas y externas de gestión pública	3,97	,741	288
La municipalidad distrital de Molinos gestiona con liderazgo, estimula e impulsar el logro de sus objetivos a través de los sistemas de gestión	4,29	,681	288
La municipalidad distrital de Molinos valora la calidad humana de cada trabajador a través del desempeño profesional	4,60	,768	288
En la municipalidad distrital de Molinos existe iniciativa de liderazgo de cada uno de los trabajadores	3,63	,849	288
En la municipalidad distrital de Molinos la comunicación entre los colaboradores y directivos es adecuada	4,18	,592	288

En la municipalidad distrital de Molinos los conflictos son solucionados y a su vez son llevados a una negociación de beneficioso para ambas partes	4,07	,682	288
En la municipalidad distrital de Molinos existe supervisión a cada actividad que realiza	3,82	,759	288
En la municipalidad distrital de Molinos existen patrones establecidos para determinar posibles desviaciones de los resultados	3,74	,749	288
En la municipalidad distrital de Molinos el control permite la corrección de errores	4,01	,644	288
En la municipalidad distrital de Molinos se planea las actividades a realizar después de la corrección necesaria	3,91	,629	288
En la municipalidad distrital de Molinos se fijan los objetivos después de haber realizado la corrección necesaria	3,95	,620	288
La municipalidad distrital de Molinos implementa políticas de desarrollo turístico	3,78	,787	288
La municipalidad distrital de Molinos implementa programas de desarrollo turístico	3,71	,893	288
La municipalidad distrital de Molinos implementa proyectos de inversión pública para el desarrollo turístico	3,97	,782	288
La municipalidad distrital de Molinos promueve la participación comunitaria para el desarrollo turístico	3,98	,763	288
La municipalidad distrital de Molinos involucra a los ciudadanos, organizaciones de la sociedad civil, empresas locales, nacionales y otros actores para el desarrollo turístico	4,40	,841	288
La municipalidad distrital de Molinos promueve la actividad turística y la creación de empleo	3,84	,843	288
La municipalidad distrital de Molinos promueve el crecimiento de empresas locales en las diferentes actividades económicas	3,76	,805	288
La municipalidad distrital de Molinos apoya a las Pymes dedicados al turismo a fin de mejorar sus ingresos de la población	3,92	,724	288
La municipalidad distrital de Molinos promociona los clústeres industriales para el desarrollo turístico	3,88	,875	288
La municipalidad distrital de Molinos desarrolla infraestructura de agua, desagüe, transportes, telecomunicaciones, vivienda, educación, salud y turismo que favorezca la oferta turística	3,76	,895	288
La municipalidad distrital de Molinos promueve la mejora de bienestar social y calidad de vida de la población local	4,00	,788	288
La municipalidad realiza actividades costumbristas y estas pueden estar relacionados con la actividad turística	3,74	,785	288

¿Se promociona la cultura local como parte del producto turístico?	3,97	,698	288
¿Se realizan actividades para el cuidado y preservación de la arquitectura, diseño y paisajes turísticos en el distrito?	3,87	,877	288
¿Se promociona los atractivos turísticos del distrito de Molinos?	4,33	,773	288
¿Se realiza programas de sensibilización ambiental en el distrito?	4,36	,771	288
¿Realiza la municipalidad programas de capacitación a las empresas de servicio turístico?	3,98	,928	288
¿Los servicios de baja policía son los adecuados para reforzar el servicio de limpieza en el distrito de Molinos?	4,18	1,006	288
¿El distrito de Molinos cuenta con plantas de tratamiento de residuos sólidos?	4,08	,673	288
¿El distrito de Molinos cuenta con plantas de tratamiento de aguas residuales?	3,74	,826	288

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
La municipalidad en la ejecución de los planes de desarrollo, logra cumplir los objetivos y metas establecidos	155,35	211,203	,551	,913
La municipalidad desarrolla estrategias para mejorar el interés de la población y motivación de los turistas	155,28	212,348	,632	,912
La municipalidad distrital de Molinos considera en su plan estratégico institucional la actividad turística	155,17	214,321	,458	,914
La municipalidad identifica objetivos, prioridades y acciones específicas de promoción turística	155,36	211,360	,581	,912
La municipalidad promueve la participación de la población en los planes, programas y proyectos de inversión para mejorar la actividad turística	155,33	210,661	,577	,912

En la municipalidad distrital de Molinos existe colaboradores especializados en el manejo de los sistemas administrativos	155,64	206,204	,705	,910
Los colaboradores de la municipalidad distrital de Molinos cuentan con la suficiente habilidad, seguridad y precisión para el manejo de los sistemas	155,54	214,214	,515	,913
En la municipalidad distrital de Molinos los jefes tienden a gestionar los acuerdos de forma clara y justa	155,30	219,334	,319	,915
En la municipalidad distrital de Molinos la alta dirección logra establecer sistemas de gestión transparente	155,55	211,197	,596	,912
En la municipalidad distrital de Molinos se cumple con las normas internas y externas de gestión pública	155,42	213,164	,525	,913
La municipalidad distrital de Molinos gestiona con liderazgo, estimula e impulsar el logro de sus objetivos a través de los sistemas de gestión	155,10	217,558	,351	,915
La municipalidad distrital de Molinos valora la calidad humana de cada trabajador a través del desempeño profesional	154,78	229,006	-,195	,921
En la municipalidad distrital de Molinos existe iniciativa de liderazgo de cada uno de los trabajadores	155,75	210,326	,569	,912
En la municipalidad distrital de Molinos la comunicación entre los colaboradores y directivos es adecuada	155,20	218,073	,380	,915
En la municipalidad distrital de Molinos los conflictos son solucionados y a su vez son llevados a una negociación de beneficioso para ambas partes	155,31	218,912	,282	,916
En la municipalidad distrital de Molinos existe supervisión a cada actividad que realiza	155,57	211,354	,596	,912
En la municipalidad distrital de Molinos existen patrones establecidos para determinar posibles desviaciones de los resultados	155,64	210,161	,661	,911
En la municipalidad distrital de Molinos el control permite la corrección de errores	155,38	219,232	,285	,915

En la municipalidad distrital de Molinos se planea las actividades a realizar después de la corrección necesaria	155,48	219,965	,253	,916
En la municipalidad distrital de Molinos se fijan los objetivos después de haber realizado la corrección necesaria	155,44	219,376	,289	,915
La municipalidad distrital de Molinos implementa políticas de desarrollo turístico	155,61	210,880	,594	,912
La municipalidad distrital de Molinos implementa programas de desarrollo turístico	155,67	206,646	,686	,911
La municipalidad distrital de Molinos implementa proyectos de inversión pública para el desarrollo turístico	155,42	215,339	,397	,914
La municipalidad distrital de Molinos promueve la participación comunitaria para el desarrollo turístico	155,40	216,227	,369	,915
La municipalidad distrital de Molinos involucra a los ciudadanos, organizaciones de la sociedad civil, empresas locales, nacionales y otros actores para el desarrollo turístico	154,99	226,850	-,098	,921
La municipalidad distrital de Molinos promueve la actividad turística y la creación de empleo	155,54	210,235	,578	,912
La municipalidad distrital de Molinos promueve el crecimiento de empresas locales en las diferentes actividades económicas	155,62	213,651	,458	,914
La municipalidad distrital de Molinos apoya a las Pymes dedicados al turismo a fin de mejorar sus ingresos de la población	155,46	215,239	,438	,914
La municipalidad distrital de Molinos promociona los clústeres industriales para el desarrollo turístico	155,51	221,421	,111	,918
La municipalidad distrital de Molinos desarrolla infraestructura de agua, desagüe, transportes, telecomunicaciones, vivienda, educación, salud y turismo que favorezca la oferta turística	155,62	218,591	,215	,917

La municipalidad distrital de Molinos promueve la mejora de bienestar social y calidad de vida de la población local	155,39	215,778	,375	,915
La municipalidad realiza actividades costumbristas y estas pueden estar relacionados con la actividad turística	155,64	210,565	,610	,912
¿Se promociona la cultura local como parte del producto turístico?	155,42	219,569	,243	,916
¿Se realizan actividades para el cuidado y preservación de la arquitectura, diseño y paisajes turísticos en el distrito?	155,52	210,481	,543	,913
¿Se promociona los atractivos turísticos del distrito de Molinos?	155,06	215,460	,397	,914
¿Se realiza programas de sensibilización ambiental en el distrito?	155,02	213,219	,500	,913
¿Realiza la municipalidad programas de capacitación a las empresas de servicio turístico?	155,40	206,367	,670	,911
¿Los servicios de baja policía son los adecuados para reforzar el servicio de limpieza en el distrito de Molinos?	155,20	205,258	,652	,911
¿El distrito de Molinos cuenta con plantas de tratamiento de residuos sólidos?	155,30	217,417	,363	,915
¿El distrito de Molinos cuenta con plantas de tratamiento de aguas residuales?	155,65	209,741	,612	,912

Anexo 4 MATRIZ DE CONSISTENCIA
Gestión turística municipal y desarrollo local en el distrito de Molinos, 2023

Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variables	Dimensiones	Metodología
¿Cómo se relaciona la gestión turística municipal y el desarrollo local en el distrito de Molinos, 2023?	Determinar la relación de la gestión turística municipal y el desarrollo local en el distrito de Molinos, 2023.	Existe relación significativa entre la gestión turística municipal y el desarrollo local en el distrito de Molinos, 2023.	V.I. Gestión Turística Municipal	-Planeación -Organización -Dirección -Control	Tipo de Investigación: No experimental
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICOS			Diseño de Investigación: Correlacional
¿Cómo se relaciona la planeación y el desarrollo local en el distrito de Molinos, 2023?	Determinar la relación que existe entre la planeación y el desarrollo local en el distrito de Molinos, 2023.	Existe relación significativa entre la planeación y el desarrollo local en el distrito de Molinos, 2023.	V.D. Desarrollo Local	-Económico -Social y Cultural -Ambiental -Política	Población: 1157 habitantes Muestra: 288 personas Técnicas: Encuesta Instrumento: Cuestionario
¿Cómo se relaciona la organización y el desarrollo local en el distrito de Molinos, 2023?	Determinar la relación que existe entre la organización y el desarrollo local en el distrito de Molinos, 2023.	Existe relación significativa entre la organización y el desarrollo local en el distrito de Molinos, 2023.			
¿Cómo se relaciona la dirección y el desarrollo local en el distrito de Molinos, 2023?	Determinar la relación que existe entre la dirección y el desarrollo local en el distrito de Molinos, 2023.	Existe relación significativa entre la dirección y el desarrollo local en el distrito de Molinos, 2023.			
¿Cómo se relaciona el control y el desarrollo local en el distrito de Molinos, 2023?	Determinar la relación que existe entre el control y el desarrollo local en el distrito de Molinos, 2023.	Existe relación significativa entre el control y el desarrollo local en el distrito de Molinos, 2023.			

Anexo 5 Fotos Encuestando a la población de Molinos



Anexo 6 Recursos Turísticos y Artesanía

