

**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y CONTABLES**  
**ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE ECONOMÍA**



**T E S I S**

**Cultura financiera y desarrollo económico de la empresa municipal de  
agua potable y alcantarillado de Pasco Sociedad Anónima, 2023**

**Para optar el título profesional de:**

**Economista**

**Autores:**

**Bach. Evelyn Rosa RAMOS ALIAGA**

**Bach. Cintia Marleny HUAMAN CHOMBO**

**Asesor:**

**Mg. Felipe Orestes HUAPAYA ZAVALA**

**Cerro de Pasco – Perú – 2024**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y CONTABLES**  
**ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE ECONOMÍA**



**T E S I S**

**Cultura financiera y desarrollo económico de la empresa municipal de  
agua potable y alcantarillado de Pasco Sociedad Anónima, 2023**

**Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado:**

-----  
**Dr. Oscar LÓPEZ GUTIÉRREZ**  
**PRESIDENTE**

-----  
**Dra. Nely Teresa ALDANA TANIGUCHE**  
**MIEMBRO**

-----  
**Dr. Marino Teófilo PAREDES HUERE**  
**MIEMBRO**



**Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión**  
**Facultad de Ciencias Económicas y Contables**  
**Unidad de Investigación**

*“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”*

## **INFORME DE ORIGINALIDAD N° 019-2024**

La Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Económicas y Contables de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión ha realizado el análisis con exclusiones en el Software Turnitin Originality, que a continuación se detalla:

**Presentado por:**

Evelyn Rosa RAMOS ALIAGA y Cintia Marleny HUAMAN CHOMBO

**Escuela de Formación Profesional**

Economía

**Tipo de trabajo:**

Tesis

**Título del trabajo**

Cultura financiera y desarrollo económico de la empresa municipal de agua potable y alcantarillado de Pasco Sociedad Anónima, 2023

**Asesor:**

**Mag.** Felipe Orestes HUAPAYA ZAVALA

Índice de Similitud: **22%**

**Calificativo**

### **APROBADO**

Se adjunta al presente informe, el reporte de identificación del porcentaje de similitud general: asimismo, a través del correo institucional de la Oficina de Grados y Títulos de nuestra Facultad – FACEC. Envío en la fecha el reporte completo de Turnitin; todo ello, en atención al Memorando N° 0000076-2024-UNDAC-D/DFCCEC.

Cerro de Pasco, 25 de junio del 2024



Firmado digitalmente por BERNALDO FAUSTINO Carlos David FAU  
20154805048 soft  
Motivo: Soy el autor del documento  
Fecha: 25.06.2024 00:32:05 -05:00

Dr. Carlos D. BERNALDO FAUSTINO  
Director de la Unidad de Investigación-FACEC

## **DEDICATORIA**

A nuestros padres, por su inquebrantable apoyo y amor incondicional a lo largo de este arduo camino académico. A nuestros amigos y seres queridos, por su aliento constante y comprensión durante nuestras ausencias. A nuestros profesores y mentores, por su invaluable orientación y sabiduría compartida. A todos aquellos que de una u otra manera contribuyeron a la culminación de este logro, les dedicamos nuestra tesis con profundo agradecimiento y reconocimiento.

## **AGRADECIMIENTO**

Extendemos nuestro más profundo agradecimiento a Dios, fuente de fortaleza y guía en cada etapa académico. Su inagotable misericordia y amor han sido nuestra luz en los momentos de incertidumbre y desafíos. A Él dedicamos este logro, reconociendo que sin su gracia nada de esto hubiera sido posible. Que este trabajo sea un testimonio de nuestra fe en su poder y providencia.

A nuestros queridos padres, cuyo amor, sacrificio y apoyo incondicional han sido el pilar fundamental en nuestro camino hacia la culminación de este logro académico. Vuestra constante guía, aliento y ejemplo han sido la fuente de nuestra fortaleza y determinación. Vuestra dedicación y esfuerzo han sido el motor que nos impulsó a perseguir nuestros sueños y alcanzar nuestras metas. Sin vuestro amor y apoyo inquebrantable, este día no sería posible. Desde lo más profundo de nuestros corazones, os dedicamos este logro con infinito amor y gratitud

A nuestros estimados docentes y mentores, cuya dedicación, paciencia y sabiduría han sido fundamentales en nuestro proceso de aprendizaje y crecimiento académico. Vuestra guía y apoyo han iluminado nuestro camino, desafiándonos a alcanzar nuestro máximo potencial. Cada lección impartida, cada consejo brindado y cada palabra de aliento nos ha inspirado a superar obstáculos y a perseguir la excelencia. Os estamos profundamente agradecidos por vuestra enseñanza, por vuestra inspiración y por vuestra contribución a nuestro desarrollo académico y personal.

## RESUMEN

El objetivo de la investigación fue determinar la relación la cultura financiera y el desarrollo económico de la EMAPA Pasco S.A., 2023, el tipo de investigación es el correlacional, diseño correlacional, población fue 47 trabajadores y la muestra 42.

De acuerdo al objetivo general e hipótesis general, de acuerdo al test estadístico de coeficiente de correlación de Tau-b de Kendall con un valor de 0.873, lo cual indica muy buena correlación, concluyendo: Existe relación significativa entre la cultura financiera y el desarrollo económico de la EMAPA Pasco S.A., 2023.

De acuerdo a los objetivos e hipótesis específicos se llegó a la conclusión:

- a) Existe relación significativa entre la planificación financiera y el desarrollo económico de la EMAPA Pasco S.A., 2023, con un valor de 0.717, lo cual indica buena correlación entre las variables de estudio.
- b) Existe relación significativa entre el control financiero y el desarrollo económico de la EMAPA Pasco S.A., 2023, con un valor de 0.731, lo cual indica buena correlación entre las variables de estudio.
- c) Existe relación significativa entre el uso de productos y servicios financieros con el desarrollo económico de la EMAPA Pasco S.A., 2023, con un valor de 0.738, lo cual indica buena correlación entre las variables de estudio.

**Palabras Claves:** Cultura financiera, desarrollo económico.

## ABSTRACT

The objective of the research was to determine the relationship between financial culture and economic development of EMAPA Pasco S.A., 2023, the type of research is correlational, correlational design, population was 47 workers and the sample was 42.

According to the general objective and general hypothesis, according to the statistical test of Kendall's Tau-b correlation coefficient with a value of 0.873, which indicates a very good correlation, concluding: There is a significant relationship between financial culture and the economic development of EMAPA Pasco S.A., 2023.

According to the specific objectives and hypotheses, the conclusion was reached:

- a) There is a significant relationship between financial planning and economic development of EMAPA Pasco S.A., 2023, with a value of 0.717, which indicates good correlation between the study variables.
- b) There is a significant relationship between financial control and the economic development of EMAPA Pasco S.A., 2023, with a value of 0.731, which indicates a good correlation between the study variables.
- c) There is a significant relationship between the use of financial products and services and the economic development of EMAPA Pasco S.A., 2023, with a value of 0.738, which indicates a good correlation between the study variables.

**Keywords:** Financial culture, economic development.

## INTRODUCCIÓN

Tenemos el honor de poner a vuestra consideración la tesis titulada: “**Cultura financiera y desarrollo económico de la empresa municipal de agua potable y alcantarillado de Pasco Sociedad Anónima, 2023**”, en el contexto económico actual, la gestión financiera eficaz y el desarrollo económico sostenible son pilares fundamentales para el éxito de cualquier organización, ya sea pública o privada. En este sentido, la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Pasco Sociedad Anónima (EMAPA Pasco S.A.) emerge como un actor clave en la provisión de servicios básicos esenciales para la comunidad de Pasco y sus alrededores.

El año 2023 ha sido testigo de desafíos significativos y oportunidades prometedoras para EMAPA Pasco S.A., en su búsqueda constante de fortalecer su cultura financiera y contribuir al desarrollo económico local. En este informe, se examinará en profundidad la evolución de la cultura financiera de la empresa y su impacto en el desarrollo económico de la región durante el año en cuestión. Mediante un análisis a través de una encuesta a los trabajadores referente a la cultura financiera, así como de las estrategias implementadas por la empresa, se buscará comprender el panorama general y las perspectivas futuras de EMAPA Pasco S.A. en su compromiso con la excelencia financiera y el progreso económico sostenible.

En el Capítulo I: Consideramos el Problema de investigación, el mismo que comprende la identificación, delimitación, formulación del problema, objetivos, justificación y limitaciones del estudio.

En el Capítulo II, consideramos el Marco Teórico, donde se referenció los antecedentes del estudio, bases teóricas, definición de términos, formulación de hipótesis, identificación de variables y las variables de estudio.

En el Capítulo III, consideramos la Metodología y Técnicas de Investigación, procesamiento, tratamiento estadístico, selección y validación de instrumentos y la orientación ética.

En el Capítulo IV, consideramos los Resultados y Discusión, análisis e interpretación de trabajo de campo, presentación de resultados obtenidos y verificación de hipótesis para el cual se aplicó el test estadístico del Rho de Spearman para determinar la relación y el grado de correlación de las variables de estudio.

Finalmente, el estudio se terminó con las conclusiones y recomendaciones, las mismas que fueron obtenidas los resultados de la contrastación de hipótesis según los resultados estadísticos del coeficiente de correlación de Tau-b de Kendall tenemos un valor de 0.873, lo cual indica muy buena correlación entre las variables de estudio, con un p-valor de 0.000, con un nivel de significancia de 0.05, donde concluimos que Existe relación significativa entre la cultura financiera y el desarrollo económico de la EMAPA Pasco S.A., 2023.

Bach. Evelyn Rosa RAMOS ALIAGA

Bach. Cintia Marleny HUAMAN CHOMBO

## INDICE

DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
RESUMEN	
ABSTRACT	
INTRODUCCIÓN	
INDICE	

### CAPITULO I

#### PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Identificación y determinación del problema .....	1
1.2. Delimitación de la investigación.....	3
1.3. Formulación del problema .....	3
1.3.1. Problema general.....	3
1.3.2. Problemas específicos .....	3
1.4. Formulación de objetivos.....	3
1.4.1. Objetivo general.....	3
1.4.2. Objetivos específicos .....	4
1.5. Justificación de la investigación .....	4
1.6. Limitaciones de la investigación.....	5

### CAPITULO II

#### MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de estudio.....	6
2.2. Bases teóricas – científicas .....	10
2.3. Definición de términos básicos.....	18
2.4. Formulación de hipótesis .....	19
2.4.1. Hipótesis general.....	19
2.4.2. Hipótesis específica .....	19
2.5. Identificación de variables .....	19

2.6.	Definición operacional de variables e indicadores .....	20
------	---	----

### CAPITULO III

#### METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1.	Tipo de investigación.....	21
3.2.	Nivel de investigación .....	21
3.3.	Métodos de investigación .....	22
3.4.	Diseño de investigación .....	22
3.5.	Población y muestra.....	23
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	24
3.7.	Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación.	24
3.8.	Técnicas de procesamiento y análisis de datos .....	25
3.9.	Tratamiento estadístico .....	25
3.10.	Orientación ética filosófica y epistémica.....	26

### CAPITULO IV

#### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1.	Descripción del trabajo de Campo.....	27
4.2.	Presentación, análisis e interpretación de resultados .....	27
4.3.	Prueba de hipótesis .....	55
4.4.	Discusión de resultados .....	60

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

## INDICE DE TABLAS\_Toc177835300

Tabla 1. Variables e indicadores .....	20
Tabla 2. Estadísticas de fiabilidad .....	24
Tabla 3. ¿Considera usted que la EMAPA PASCO S.A. cuenta con presupuestos proyectados?.....	28
Tabla 4. ¿Considera usted que la EMAPA PASCO S.A. tiene una correcta planificación de sus gastos y sus ingresos que tendrá durante el año 2024?.....	29
Tabla 5. ¿Usted considera que en la EMAPA PASCO S.A. se realiza la estimación del flujo de caja financiero que permite ver el desarrollo empresarial? .....	30
Tabla 6. ¿Considera que los ingresos y gastos son colocados inmediatamente dentro de los flujos de caja para tener una visión real de la salud financiera de la EMAPA PASCO S.A.?.....	31
Tabla 7. ¿Considera usted que el flujo financiero de la EMAPA PASCO S.A. es presentado a las entidades bancarias para el sustento de préstamos? .....	32
Tabla 8. ¿Considera que EMAPA PASCO S.A. implementa estrategias de mejora financiera que contribuya a su crecimiento?.....	33
Tabla 9. ¿Considera que la EMAPA PASCO S.A. elabora estrategias de mejora financiera conjuntamente con el personal? .....	34
Tabla 10. ¿Usted considera que EMAPA PASCO S.A. maneja indicadores financieros que contribuyen al desarrollo empresarial? .....	35
Tabla 11. ¿Considera que EMAPA PASCO S.A. utiliza la información de los indicadores financieros, para formular estrategias de desarrollo empresarial? .....	36
Tabla 12. ¿Usted considera que la toma de decisiones para la mejora de la empresa EMAPA PASCO S.A. se basa en el análisis de los factores financieros?.....	37

Tabla 13. ¿Procura usted que EMAPA PASCO S.A. cuenta con un buen historial crediticio?.....	38
Tabla 14. ¿Usted cree que EMAPA PASCO S.A. solicita préstamos a las entidades financieras? .....	39
Tabla 15. ¿Usted cree que EMAPA PASCO S.A. busca financiamiento para cubrir los costos de operación? .....	40
Tabla 16. ¿Usted cree que EMAPA PASCO S.A. se atrasó en el pago de sus deudas? .....	41
Tabla 17. ¿Usted considera que la EMAPA PASCO S.A. participa como proveedor del estado? .....	42
Tabla 18. ¿Considera usted que ser proveedor del Estado le permite el desarrollo a la EMAPA PASCO S.A.?.....	43
Tabla 19. ¿Usted considera que el portafolio de servicios de la EMAPA PASCO S.A. le permite desarrollarse empresarialmente?.....	44
Tabla 20. ¿Considera usted que la colocación de servicios de la EMAPA PASCO S.A. le permite desarrollarse empresarialmente?.....	45
Tabla 21. ¿Considera que la calidad de servicio de la EMAPA PASCO S.A. contribuye al desarrollo empresarial? .....	46
Tabla 22. ¿Considera usted que la EMAPA PASCO S.A. desarrolla estrategias similares a otras empresas? .....	47
Tabla 23. ¿Usted considera que la EMAPA PASCO S.A. realiza operaciones comerciales con las pequeñas empresas?.....	48
Tabla 24. ¿Considera usted que para la logística de la EMAPA PASCO S.A. se realizan procesos de subcontratación para llevarlo hasta los clientes? .....	49
Tabla 25. ¿Usted considera que en la EMAPA PASCO S.A. se subcontratan a otras empresas para la prestación de los servicios de distribución? .....	50

Tabla 26. ¿Usted considera que la EMAPA PASCO S.A. incorpora herramientas tecnológicas para el desarrollo empresarial? .....	51
Tabla 27. ¿Considera usted que en la EMAPA PASCO S.A. se lleva a cabo el inventario de sus productos y servicios a través de sistemas informáticos?..	52
Tabla 28. ¿Usted considera que la EMAPA PASCO S.A. realiza la contabilidad de sus ingresos y gastos, resumen financiero apoyado por sistemas informáticos?..	53
Tabla 29. ¿Usted considera que la EMAPA PASCO S.A. realiza el control y evaluación de la calidad de sus procesos?.....	54
Tabla 30. Tabla cruzada CULTURA FINANCIERA (Agrupada)*DESARROLLO ECONOMICO (Agrupada).....	55
Tabla 31. Correlaciones CULTURA FINANCIERA (Agrupada) y DESARROLLO ECONOMICO (Agrupada).....	55
Tabla 32. Tabla cruzada Planificación Financiera (Agrupada)*DESARROLLO ECONOMICO (Agrupada).....	56
Tabla 33. Correlaciones DESARROLLO ECONOMICO (Agrupada) y Planificación Financiera (Agrupada) .....	57
Tabla 34. Tabla cruzada Control Financiero (Agrupada)*DESARROLLO ECONOMICO (Agrupada).....	58
Tabla 35. Correlaciones DESARROLLO ECONOMICO (Agrupada) y Control Financiero (Agrupada).....	58
Tabla 36. Tabla cruzada Uso de Productos y Servicios Financieros (Agrupada)*DESARROLLO ECONOMICO (Agrupada).....	59
Tabla 37. Correlaciones DESARROLLO ECONOMICO (Agrupada) y Uso de Productos y Servicios Financieros (Agrupada).....	60

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Condición Aceptable del Alfa de Cronbach .....	25
Figura 2. ¿Considera usted que la EMAPA PASCO S.A. cuenta con presupuestos proyectados? .....	28
Figura 3. ¿Considera usted que la EMAPA PASCO S.A. tiene una correcta planificación de sus gastos y sus ingresos que tendrá durante el año 2024? .....	29
Figura 4. ¿Usted considera que en la EMAPA PASCO S.A. se realiza la estimación del flujo de caja financiero que permite ver el desarrollo empresarial? .....	30
Figura 5. ¿Considera que los ingresos y gastos son colocados inmediatamente dentro de los flujos de caja para tener una visión real de la salud financiera de la EMAPA PASCO S.A.? .....	31
Figura 6. ¿Considera usted que el flujo financiero de la EMAPA PASCO S.A. es presentado a las entidades bancarias para el sustento de préstamos? .....	32
Figura 7. ¿Considera que EMAPA PASCO S.A. implementa estrategias de mejora financiera que contribuya a su crecimiento? .....	33
Figura 8. ¿Considera que la EMAPA PASCO S.A. elabora estrategias de mejora financiera conjuntamente con el personal? .....	34
Figura 9. ¿Usted considera que EMAPA PASCO S.A. maneja indicadores financieros que contribuyen al desarrollo empresarial? .....	35
Figura 10. ¿Considera que EMAPA PASCO S.A. utiliza la información de los indicadores financieros, para formular estrategias de desarrollo empresarial? .....	36
Figura 11. ¿Usted considera que la toma de decisiones para la mejora de la empresa EMAPA PASCO S.A. se basa en el análisis de los factores financieros? ..	37

Figura 12. ¿Procura usted que EMAPA PASCO S.A. cuenta con un buen historial crediticio? .....	38
Figura 13. ¿Usted cree que EMAPA PASCO S.A. solicita préstamos a las entidades financieras? .....	39
Figura 14. ¿Usted cree que EMAPA PASCO S.A. busca financiamiento para cubrir los costos de operación? .....	40
Figura 15. ¿Usted cree que EMAPA PASCO S.A. se atrasó en el pago de sus deudas? .....	41
Figura 16. ¿Usted considera que la EMAPA PASCO S.A. participa como proveedor del estado? .....	42
Figura 17. ¿Considera usted que ser proveedor del Estado le permite el desarrollo a la EMAPA PASCO S.A.? .....	43
Figura 18. ¿Usted considera que el portafolio de servicios de la EMAPA PASCO S.A. le permite desarrollarse empresarialmente? .....	44
Figura 19. ¿Considera usted que la colocación de servicios de la EMAPA PASCO S.A. le permite desarrollarse empresarialmente? .....	45
Figura 20. ¿Considera que la calidad de servicio de la EMAPA PASCO S.A. contribuye al desarrollo empresarial? .....	46
Figura 21. ¿Considera usted que la EMAPA PASCO S.A. desarrolla estrategias similares a otras empresas? .....	47
Figura 22. ¿Usted considera que la EMAPA PASCO S.A. realiza operaciones comerciales con las pequeñas empresas? .....	48
Figura 23. ¿Considera usted que para la logística de la EMAPA PASCO S.A. se realizan procesos de subcontratación para llevarlo hasta los clientes? .....	49

Figura 24. ¿Usted considera que en la EMAPA PASCO S.A. se subcontratan a otras empresas para la prestación de los servicios de distribución?.....	50
Figura 25. ¿Usted considera que la EMAPA PASCO S.A. incorpora herramientas tecnológicas para el desarrollo empresarial? .....	51
Figura 26. ¿Considera usted que en la EMAPA PASCO S.A. se lleva a cabo el inventario de sus productos y servicios a través de sistemas informáticos?.....	52
Figura 27. ¿Usted considera que la EMAPA PASCO S.A. realiza la contabilidad de sus ingresos y gastos, resumen financiero apoyado por sistemas informáticos? .....	53
Figura 28. ¿Usted considera que la EMAPA PASCO S.A. realiza el control y evaluación de la calidad de sus procesos? .....	54

## **CAPITULO I**

### **PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

#### **1.1. Identificación y determinación del problema**

La identificación de los problemas de cultura financiera y desarrollo económico en la empresa municipal de agua potable y alcantarillado Pasco Sociedad Anónima, se hace después de un análisis detallado en los diversos aspectos. A continuación, identificamos los posibles problemas:

EMAPA PASCO S.A. respecto a la gestión financiera tiene un flujo de efectivo insuficiente, esto puede haber problemas si la empresa enfrenta dificultades para cubrir sus gastos operativos y de mantenimiento debido a un flujo de efectivo limitado.

Por otro lado, un alto nivel de endeudamiento puede afectar negativamente la capacidad de inversión y la estabilidad financiera a largo plazo.

Referente a la eficiencia operativa se puede observar la falta de modernización de infraestructuras, la empresa no ha actualizado sus sistemas y tecnologías, podría enfrentar ineficiencias operativas y mayores costos de

mantenimiento, fallas en el mantenimiento preventivo, la falta de mantenimiento adecuado puede llevar a problemas de calidad del servicio y costos imprevistos.

Falta de transparencia en la gestión financiera, la débil claridad en la presentación de informes financieros puede socavar la confianza de las partes interesadas y la capacidad de atraer inversiones.

La limitada responsabilidad en la toma de decisiones financieras y operativas sin una supervisión adecuada pueden conducir a problemas a largo plazo.

Los escasos proyectos de desarrollo sostenible y el desarrollo económico a largo plazo podrían limitar las oportunidades de crecimiento.

La dependencia excesiva de ciertos clientes o fuentes de ingresos puede aumentar la vulnerabilidad ante cambios en el entorno económico.

La falta de capacitación financiera del personal puede afectar la toma de decisiones y la eficiencia operativa.

La resistencia al cambio y una cultura organizacional que no promueva la adaptabilidad y la mejora continua puede obstaculizar la implementación de soluciones a los problemas identificados.

El incumplimiento normativo hace que la empresa enfrente problemas legales y financieros si no cumple con las regulaciones gubernamentales relacionadas con el agua potable y alcantarillado.

Deficiencias en la supervisión y monitoreo por la junta directiva no eficiente puede no proporcionar la supervisión necesaria para abordar problemas críticos.

Estos desafíos nos conducen a realizar la investigación en la EMAPA Pasco S.A.

## **1.2. Delimitación de la investigación**

**Espacial,** La presente investigación se llevará a cabo en la EMAPA Pasco S.A. en la ciudad de Cerro de Pasco.

**Temporal,** El período para estudiar es al año 2023.

**Universo,** La población para la investigación serán los trabajadores de la EMAPA Pasco S.A., para determinar la relación de las variables de estudio, se realizará un trabajo de campo con las técnicas e instrumento para recopilar la información de primera mano y se procesará luego para llegar a las conclusiones y recomendaciones.

**Contenido,** Los aspectos que se estudiará son las variables cultura financiera y desarrollo económico.

## **1.3. Formulación del problema**

### **1.3.1. Problema general**

¿Cómo se relaciona la cultura financiera y el desarrollo económico de la EMAPA Pasco S.A., 2023?

### **1.3.2. Problemas específicos**

¿Cómo se relaciona la planificación financiera y el desarrollo económico de la EMAPA Pasco S.A., 2023?

¿Cómo se relaciona el control financiero y el desarrollo económico de la EMAPA Pasco S.A., 2023?

¿Cómo se relaciona el uso de productos y servicios financieros con el desarrollo económico de la EMAPA Pasco S.A., 2023?

## **1.4. Formulación de objetivos**

### **1.4.1. Objetivo general**

Determinar la relación la cultura financiera y el desarrollo económico de la EMAPA Pasco S.A., 2023.

#### **1.4.2. Objetivos específicos**

Determinar la relación la planificación financiera y el desarrollo económico de la EMAPA Pasco S.A., 2023.

Determinar la relación del control financiero y el desarrollo económico de la EMAPA Pasco S.A., 2023.

Determinar la relación del uso de productos y servicios financieros con el desarrollo económico de la EMAPA Pasco S.A., 2023.

#### **1.5. Justificación de la investigación**

Teórica, la investigación sobre los problemas de cultura financiera y desarrollo económico en la empresa municipal de agua potable y alcantarillado de Pasco Sociedad Anónima, se justifica por su relevancia para la comunidad, la necesidad de mejorar la eficiencia operativa y la contribución al conocimiento y las políticas públicas. La investigación busca abordar problemas críticos y proporcionar recomendaciones prácticas para mejorar la gestión y la sostenibilidad de la empresa en el futuro.

Práctica, la justificación práctica de la investigación reside en su capacidad para abordar problemas específicos que impactan directamente en la eficiencia operativa, la estabilidad financiera y la calidad de los servicios proporcionados por la empresa. La implementación de soluciones prácticas derivadas de la investigación busca mejorar la gestión económica y fortalecer la posición de la empresa en el entorno económico y operativo.

Metodológica, La elección de estos métodos y enfoques se justifica por su idoneidad para abordar los objetivos de la investigación y proporcionar

información detallada y confiable sobre los problemas de cultura financiera y desarrollo económico en la empresa. La combinación de métodos cualitativos y cuantitativos, junto con un enfoque de estudio de caso, permitirá una comprensión completa de la situación y proporcionará una base sólida para las recomendaciones prácticas.

#### **1.6. Limitaciones de la investigación**

El estudio tendrá limitaciones en el acceso de información, Podría haber restricciones en el acceso a información clave, especialmente si la empresa mantiene ciertos datos financieros confidenciales o si existen limitaciones legales en la divulgación de ciertos documentos. Otro podría ser el cambio en el entorno económico, los factores externos, como cambios en la economía nacional o regional, pueden influir en la situación financiera de la empresa y podrían no estar completamente bajo el control del estudio, así también los factores internos como la cultura organizacional y los problemas financieros pueden ser complejos y multifacéticos, y la investigación puede no abordar todos los factores relevantes debido a limitaciones de tiempo y recursos.

Otra limitación son las respuestas proporcionadas en las encuestas podrían estar sujetas a sesgo de respuesta, especialmente si los participantes tienen preocupaciones sobre la confidencialidad o la seguridad de sus respuestas. Cambios en la administración durante el curso de la investigación podrían introducir variabilidad en las respuestas y percepciones recopiladas.

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 Antecedentes de estudio**

**Alcazar, (2023)**, en su tesis concluye:

1. Con base en los resultados obtenidos luego del procesamiento de los datos de la investigación, se estableció que la falta de cultura financiera de los clientes está relacionada con el hecho de que no pueden realizar sus pagos correctamente en la plataforma digital, y así optimizar sus pagos. . operaciones calidad de vida, como el uso de servicios adicionales como préstamos y seguros. También es importante mencionar que los clientes carecen de cultura económica, principalmente en las zonas observadas de las ciudades de la región Moquegua, de la misma manera que estas zonas tienen los mayores incumplimientos en el pago de servicios sanitarios, lo que indica que carecen gravemente de cultura financiera.
2. Con base en el análisis elaborado, se encontró que la falta de planificación financiera está relacionada con la determinación del desarrollo

económico. Dado que los clientes no pueden utilizar adecuadamente las plataformas digitales para realizar pagos por diversos servicios, esto significa que la empresa Prestadora de Servicios Sanitarios de Moquegua S.A. Obtenga menos de colecciones.

3. Con base en la investigación, se describió que la implementación de una cultura financiera y una gestión financiera adecuadas afecta la gestión eficaz del dinero de los clientes. Por lo tanto, la cultura financiera y la gestión financiera de ayudan a los clientes a administrar su dinero de manera efectiva utilizando la planificación y las capacidades.
4. Finalmente, se puede concluir que la cultura financiera tiene relación con el desarrollo económico. La situación en el organismo de investigación es alarmante, debido a que los clientes de las zonas urbanas de la región Moquegua experimentan mayor malestar en la realización de los distintos trámites documentales requeridos por los usuarios y por ende se ha incrementado el número de quejas y también para pagar por Las plataformas digitales es un poco difícil, todo esto sucede porque la empresa no comunicó la información requerida sobre el uso de los servicios y productos financieros. (p.42)

**Rosillo, (2022)**, en su tesis concluye:

1. De acuerdo con el trabajo de investigación, se ha llegado a identificar la carencia de un adecuado nivel de cultura financiera por parte de los comerciantes del mercado San Pedro de la ciudad de Cusco, tal como ha quedado demostrado con el resultado de las encuestas, en donde solo el 30% de los comerciantes entrevistados indica que está completamente de acuerdo en que es consciente con sus responsabilidades de carácter financiero, en

tanto el 25% señala estar de acuerdo, y un 22.5% manifiesta no estar de acuerdo ni en desacuerdo con contar con un adecuado nivel de cultura financiera, ni con los conocimientos relacionados con dicho tema.

2. De acuerdo con la evaluación realizada al nivel de desarrollo empresarial de los comerciantes del mercado San Pedro de la ciudad de Cusco, se ha llegado a determinar, tal como ha quedado demostrado con el resultado de las encuestas, en que solo el 20% de los comerciantes entrevistados indica que está completamente de acuerdo en que su desarrollo empresarial les permitirá acceder a mejores oportunidades comerciales, en tanto el 17.5% sostiene estar de acuerdo, mientras un 32.5% manifiesta no estar de acuerdo ni en desacuerdo, y que señalan de manera inequívoca, que en su mayoría los comerciantes de este centro de abastos están de acuerdo en que su desarrollo empresarial les permitirá acceder a mejores oportunidades.
3. De acuerdo con los análisis realizados, se ha llegado a determinar qué una adecuada cultura financiera si va a contribuir con el desarrollo empresarial de los comerciantes del mercado San Pedro, Cusco, ya que se considera que este desarrollo se complementa básicamente con la capacidad productiva de sus negocios, tal como ha quedado demostrado con el resultado de las encuestas realizadas, en que solo el 15% de los comerciantes entrevistados indica que está completamente de acuerdo en que el desarrollo empresarial se complementa con la capacidad productiva 99 de su negocio, en tanto 12.5% está de acuerdo, mientras el 20% no está de acuerdo ni en desacuerdo. (p.98-99).

**Camargo & Collantes, (2022)**, en su tesis concluyen:

Por medio de los resultados obtenidos al realizar el cuestionario, se demostró hallar una relación positiva media entre las variables cultura financiera y la capacidad de ahorro, se concluye que ambas variables se relacionan positivamente, lo que indica que la cultura financiera se relaciona con la capacidad de ahorro en los trabajadores de la empresa P.A. PERU S.A.C. – Magdalena del Mar, 2022. - En torno a la variable cultura financiera y la dimensión ingresos, se concluye que no existe relación entre la variable cultura financiera y la dimensión ingresos en los trabajadores de la empresa P.A. PERU S.A.C. – Magdalena del Mar, 2022. - En torno a la variable cultura financiera y la dimensión gastos, se concluye que existe una relación positiva media, lo que indica que los trabajadores no se exceden de manera sustancial en sus gastos mensuales cuando salen con su familia, pagan un seguro familiar, no se exceden en gastos por compra de vestimenta y alimentos, los bancos no les dan facilidades de pagos adecuados cuando se atrasan en sus pagos financieros y en algunas ocasiones los trabajadores suelen retirar dinero en efectivo de su tarjeta de crédito. - De los resultados obtenidos se concluye que los trabajadores de la empresa P.A. PERU S.A.C. conocen de manera alto los conceptos de la cultura financiera, conocen de manera alto los productos activos, conocen de manera alto los productos pasivos y conocen de manera alto los servicios financieros. - De los resultados obtenidos se concluye que los trabajadores de la empresa P.A. PERU S.A.C. conocen de manera bajo los conceptos de la capacidad de ahorro, conocen de manera alto los ingresos y conocen de manera bajo los gastos. (p.28)

Polania, Suaza, Arévalo, & Gonzales(2016), según las conclusiones de los autores, Como resultado de la investigación, existe una fuerte relación entre la educación, cultura económica y el nivel de vida de las personas, por lo que

nuestro punto de partida es nuestro objetivo general "Identificar y analizar los factores que afectan la mala cultura financiera y cómo afecta en el nivel de vida de los colombianos". el nivel de educación el eje principal, donde muestra una relación directamente proporcional con la cultura financiera, a mayor nivel de educación, mayor conocimiento sobre finanzas personales, lo que refleja en una mejor gestión de productos financieros, decisión de inversión eficiente y mayor nivel de ingresos. (p.34)

## **2.2. Bases teóricas – científicas**

### **Cultura Financiera**

La cultura financiera es un conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que nos ayudan a tomar las decisiones financieras correctas, sea personal, familiar o empresarial y con ello alcanzar el bienestar económico y financiero. Este concepto va asociado a la educación financiera, donde se aprende a gestionar e invertir nuestro capital y ayuda a gestionar mejor nuestras finanzas y evitar deudas o problemas financieros mediante una gestión eficiente y eficaz.

**Salamea & Alvarez, (2020)**, menciona que la cultura financiera radica en como los individuos, a partir de los conocimientos adquiridos pueden crecer y mejorar financieramente, al tomar decisiones persuasivas y argumentadas, para evitar endeudamientos excesivos e inversiones no productivas. (p.17)

**Gallo, (2022)**, La cultura financiera incluye un conjunto de conocimientos y actitudes que permiten a las personas gestionar eficazmente sus finanzas personales y tomar decisiones adecuadas sobre la gestión y los recursos personales y familiares. (p.1)

### **Planificación financiera**

La planificación financiera es un proceso integral que implica establecer metas financieras, crear un presupuesto, gestionar deudas, ahorrar e invertir de manera inteligente, protegerse con seguros y prepararse para la jubilación. Esto implica:

#### Establecer Metas Financieras:

- Identifica metas a corto, mediano y largo plazo (por ejemplo, comprar una casa, pagar la educación de los hijos, jubilación).
- Cuantifica tus metas y establece plazos realistas.

#### Presupuesto y Control de Gastos:

- Elabora un presupuesto mensual que incluya ingresos y gastos.
- Identifica áreas donde puedas reducir gastos y asigna fondos para ahorros.

#### Ahorro e Inversiones:

- Crea un fondo de emergencia para cubrir gastos inesperados.
- Investiga y selecciona opciones de inversión alineadas con tus objetivos y tolerancia al riesgo.

#### Manejo de Deudas:

- Evalúa y prioriza las deudas. Concéntrate en pagar las deudas con tasas de interés más altas primero.
- Busca estrategias para consolidar o refinanciar deudas si es necesario.

#### Seguros y Protección Financiera:

- Asegúrate de tener cobertura de seguro adecuada para la salud, vida, propiedad y responsabilidad civil.
- Revisa y actualiza tus pólizas de seguro según sea necesario.

#### Planificación para la Jubilación:

- Contribuye a planes de jubilación, como 401(k) o planes de pensiones.

- Diversifica tus inversiones para equilibrar riesgos y rendimientos.

Revisión Periódica:

- Revisa tu plan financiero periódicamente para asegurarte de que sigue siendo relevante.
- Ajusta tu plan según cambios en ingresos, gastos o metas.

Educación Financiera:

- Continúa educándote sobre finanzas personales e inversiones.
- Busca asesoramiento profesional si es necesario.

Fomentar el Hábito del Ahorro:

- Automatiza tus ahorros para garantizar consistencia.
- Aprovecha los beneficios fiscales de cuentas de jubilación y ahorro.

Desarrollar una Mentalidad Financiera Positiva:

- Cultiva hábitos financieros positivos.
- Celebra tus logros financieros, incluso los pequeños.

**Enríquez & Lopez, (2015)**, La planificación financiera es el proceso de creación de un plan financiero completo, organizado, detallado y personal que asegure el logro de los objetivos financieros previamente fijados y los plazos, costes y recursos necesarios para hacerlo posible.

### **Control Financiero**

El control financiero es muy importante, ya que mediante esta actividad podemos garantizar que nuestras finanzas estén al día, en orden y que se conviertan en activos financieros trabajando hacia las metas propuestas.

El control financiero se refiere a la gestión y supervisión de las actividades financieras de una entidad, ya sea una empresa, una organización sin fines de lucro o incluso las finanzas personales. El objetivo principal del control financiero

es asegurar que los recursos financieros se utilicen de manera eficiente, se cumplan los objetivos financieros y se minimicen los riesgos financieros. El control financiero implica la colaboración entre diversos departamentos dentro de una organización, como contabilidad, finanzas, recursos humanos, operaciones, etc. Además, el uso de tecnologías y sistemas de información juega un papel crucial en la eficacia del control financiero, permitiendo un seguimiento más rápido y preciso de las transacciones y la generación de informes financieros.

**La estrategia financiera**, es un conjunto de decisiones y acciones que una entidad toma para gestionar sus recursos financieros con el objetivo de alcanzar sus metas y objetivos a largo plazo. Estas estrategias están diseñadas para maximizar el valor para los accionistas, garantizar la sostenibilidad financiera y respaldar el crecimiento y la estabilidad de la entidad.

**Los indicadores financieros son** medidas cuantitativas que se utilizan para evaluar el rendimiento financiero de una empresa y entender su salud financiera. Estos indicadores proporcionan información clave sobre aspectos como la rentabilidad, la liquidez, la solvencia y la eficiencia operativa de la entidad.

### **Uso de Productos y Servicios Financieros**

El uso de productos y servicios financieros abarca una amplia gama de herramientas y recursos que las personas y las empresas utilizan para gestionar sus finanzas, realizar transacciones y alcanzar sus objetivos financieros.

**La toma de decisiones**, es un proceso fundamental en la vida cotidiana y en el ámbito empresarial. Implica seleccionar una opción o curso de acción entre varias alternativas disponibles.

**Prestamos**, es una transacción financiera en la que una entidad, ya sea un banco, una institución financiera u otro prestamista, proporciona una cantidad específica de dinero a otra entidad o individuo, conocido como prestatario.

**Intereses**, es el costo que se paga por el uso del dinero prestado o la compensación que se recibe por depositar dinero en una institución financiera. Es una parte fundamental de muchos productos financieros, como préstamos, cuentas de ahorro, bonos y otros instrumentos financieros.

**Los seguros**, son contratos que se establecen entre un asegurado (el individuo o entidad que compra el seguro) y una compañía de seguros (la entidad que emite la póliza de seguro). A cambio del pago de una prima, la compañía de seguros se compromete a proporcionar compensación financiera al asegurado en caso de que ocurra un evento asegurado. Los seguros tienen como objetivo proteger a las personas y empresas contra pérdidas económicas inesperadas.

**Costos**, los costos es esencial en diversos ámbitos y contribuye al éxito financiero y operativo de individuos, empresas y proyectos. Es importante entender el contexto específico en el que se utiliza el término "costos" para interpretar adecuadamente su significado.

### **Desarrollo Económico**

El desarrollo económico es un proceso multidimensional que implica el crecimiento sostenido y continuo de una economía, junto con mejoras en el bienestar general de la población. Este proceso no se limita únicamente al aumento del producto bruto interno (PBI), sino que abarca aspectos más amplios que incluyen la distribución de la riqueza, la calidad de vida, la equidad social y la sostenibilidad ambiental.

El desarrollo económico no es un proceso homogéneo y puede variar significativamente entre países y regiones. Además, la calidad y sostenibilidad del desarrollo son fundamentales para asegurar un progreso a largo plazo que beneficie a la sociedad en su conjunto.

Según el **BBVA, (2024)**, el desarrollo económico es un proceso de cambios estructurales encaminados a mejorar el sistema económico en el largo plazo para que todos los sectores productivos crezcan de manera equitativa y sostenible en el tiempo. Esto debería reflejarse en la tasa de crecimiento del producto interno bruto (PIB) del país y en el aumento de oportunidades y el mejor bienestar de las personas. Para medir adecuadamente el desarrollo económico es necesario tener en cuenta parámetros tanto cuantitativos como cualitativos, así como la eficiencia de los procesos productivos, la consideración de las necesidades de las personas y los efectos ambientales. (p.1)

**Adelman, (1961)**, “el desarrollo económico es un proceso mediante el cual la renta nacional real de una economía aumenta durante un largo periodo de tiempo” (p.21)

**Todaro, (1988)**, en el período de posguerra se propicio las teorías del desarrollo económico por tres corrientes de pensamiento, las teorías del crecimiento económico por etapas, los modelos neoclásicos de cambio estructural y los modelos de dependencia internacional. (p.119)

**Kuznets, (1958)** “el desarrollo económico es un proceso mediante el cual se introduce la materia económica en la economía de una nación y se transfiere de una parte de esta a otra, el desarrollo de una nación podría estimarse por el incremento de su riqueza y población. (p.73-73)

El modelo de desarrollo económico de Arthur Lewis (citado por Brue & Grant, 2009), muestra la división de la economía en dos sectores esenciales; por un lado un sector de subsistencia rural (tradicional) y un sector industrial urbano (moderno), en donde las economías subdesarrolladas acaban con la problemática de la pobreza, cuando el excedente de la fuerza de trabajo producido en el sector rural migra a la industria urbana produciendo un incremento al capitalista, promoviendo la inversión y el ahorro. (p.80)

**Hidalgo, (1998)**, La teoría de modernización del desarrollo económico, muestra un proceso progresivo en el cual las naciones incurren para cerrar la brecha entre lo tradicional y lo moderno.

**Levy, (1967)**, Se caracteriza por ser un proceso homogeneizador, “a medida que pasa el tiempo, ellos y nosotros nos parecemos cada vez más los unos a los otros ya que los patrones de modernización son tales que a medida que las sociedades se modernicen más, se parecen más la una a la otra”, en este sentido, las sociedades convergen hacia un mismo patrón. (p.207)

### **Acceso a Mercados Internos**

El acceso a mercados internos se refiere a la capacidad de las empresas y productos para ingresar y operar en los mercados de un país en particular. Este acceso puede estar sujeto a regulaciones, barreras comerciales, condiciones económicas y otros factores que determinan la apertura de un país a la participación de empresas extranjeras o productos importados.

El acceso a mercados internos implica una evaluación cuidadosa de los factores mencionados anteriormente y la implementación de estrategias adaptadas a las condiciones específicas de cada mercado. Las empresas deben considerar

estos elementos como parte de su planificación estratégica para expandirse a nivel internacional y asegurar el éxito en nuevos mercados.

### **Cadenas Productivas**

**Beckerman & Cataife, (2001)**, Cadena de productos es un concepto que tiene su origen en la escuela de planificación estratégica, según esta escuela, la competitividad de una empresa se explica no sólo por las características internas de la empresa a nivel organizacional o micro, sino también por factores externos. relacionado con el medio ambiente. En este sentido, las relaciones con proveedores, gobierno, clientes y distribuidores crean incentivos y posibilitan sinergias que facilitan la creación de ventajas competitivas. (p.23)

**Estrategias empleadas**, las estrategias empleadas en las cadenas productivas varían según la naturaleza de la industria, los objetivos comerciales y los desafíos específicos que enfrenta cada eslabón de la cadena.

### **Innovación Tecnológica**

La innovación tecnológica se refiere a la aplicación de nuevas ideas, procesos, productos o servicios que introducen avances significativos y mejoras en el ámbito tecnológico. La innovación tecnológica puede ocurrir en diversos sectores y tiene un impacto profundo en la sociedad, la economía y la forma en que las personas llevan a cabo sus actividades diarias.

Según **Garcia, (2023)**, la innovación tecnológica, es utilizar el conocimiento para crear productos, servicios o procesos que son nuevos para la empresa, o en su defecto mejorar los que ya existen. Una vez entendiendo esto, podemos comprender realmente qué es la innovación tecnológica es el proceso en el cual la empresa crea un nuevo producto, servicio, proceso o modelo de

negocio; o mejora los que ya existen, pero agregando la tecnología a su favor, es decir, utilizando la tecnología como vehículo innovador.

### 2.3. Definición de términos básicos

**Educación financiera**, es desarrollar competencias y capacidades financieras en la población, a fin de que pueda tomar decisiones financieras informadas y responsables. (Wikipedia, 2023, p.1)

**Finanzas**, son una rama de la economía y de la administración de empresas que estudia el intercambio inter temporal de capital entre individuos, empresas, o Estados, con la incertidumbre y el riesgo que estas actividades conllevan. Se dedica al estudio de la obtención de capital para la inversión en bienes productivos y de las decisiones de inversión de los ahorradores. (Wikipedia, 2023, p.1)

**Intereses**, es la cantidad que pagamos por utilizar una cantidad de dinero en un tiempo determinado. (Wikipedia, 2023, p.1)

**Préstamos**, es el efectivo que se presta de una financiera con el objetivo de financiar, proyectos, activos y programar cuotas fijas mensuales en un tiempo pactado. (Wikipedia, 2023, p.1)

**Seguros**, es un contrato, denominado Póliza de Seguro, donde la Compañía Aseguradora se obliga a indemnizarte en caso que se produzca un siniestro. (Wikipedia, 2023, p.1)

**Toma de decisiones**, es el proceso mediante el cual se realiza una elección entre alternativas o formas de resolver diferentes situaciones de la vida. Ciertos factores pueden influir en las decisiones que tomamos diariamente, a través de algunas técnicas y actividades prácticas. Puedes mejorar la toma de decisiones. (Wikipedia, 2023, p.1)

**Sistema tecnológico**, los sistemas tecnológicos son conjuntos de unidades activa interconectadas que transforman, almacenan, transportan o controlan materiales, sustancias, energía e información para fines particulares. (Wikipedia, 2023, p.1)

## **2.4. Formulación de hipótesis**

### **2.4.1. Hipótesis general**

Existe relación significativa entre la cultura financiera y el desarrollo económico de la EMAPA Pasco S.A., 2023.

### **2.4.2. Hipótesis específica**

Existe relación significativa entre la planificación financiera y el desarrollo económico de la EMAPA Pasco S.A., 2023.

Existe relación significativa entre el control financiero y el desarrollo económico de la EMAPA Pasco S.A., 2023.

Existe relación significativa entre el uso de productos y servicios financieros con el desarrollo económico de la EMAPA Pasco S.A., 2023.

## **2.5. Identificación de variables**

### **V. D**

Desarrollo Económico

### **V. 2**

Cultura Financiera

## 2.6. Definición operacional de variables e indicadores

**Tabla 1. Variables e indicadores**

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	MEDICIÓN
<b>V.I. Cultura Financiera</b>	-Planificación financiera	-Formulación de presupuesto -Flujo de caja financiero	1, 2, 3, 4 y 5	Escala  1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
	-Control financiero	-Estrategias de mejora financiera -Indicadores financieros	6, 7, 8, 9 y 10	
	-Uso de productos y servicios financieros	-Toma de decisiones -Préstamos -Intereses -Seguros -Costos	11, 12, 13 y 14	
<b>V.D. Desarrollo Económico</b>	Acceso a mercados internos	-Proveedores del estado -Tipo de venta -Calidad de servicio	15, 16, 17, 18 y 19	
	Cadenas productivas	-Estrategias empleadas -Fabricantes -Subcontratistas	20, 21, 22 y 23	
	Innovación tecnológica	-Sistemas tecnológicos locales -Sistemas informáticos -Calidad de procesos -Calidad en los productos	24, 25, 26 y 27	

## **CAPITULO III**

### **METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN**

#### **3.1. Tipo de investigación**

El tipo de investigación es correlacional, según **Pino, (2019)**, menciona que “la investigación tiene como propósito mostrar o examinar la relación entre variables o resultados de variables. De manera que la correlación examina asociaciones, mas no relaciones causales, donde un cambio en el factot influye directamente en un cambio en otro” (p.194).

#### **3.2. Nivel de investigación**

Nivel de investigación correlacional, según **Valderrama, (2019)**, “Tiene la finalidad conocer la relación o grado de asociación que existe entre dos o más variables o conceptos, categorías en un contexto particular, se lleva a cabo la prueba de correlación mediante la estadística con la finalidad de conocer el nivel de asociación, intensidad o relación, tales correlaciones se sustentan en hipótesis sometidas a prueba.” (p.169).

### 3.3. Métodos de investigación

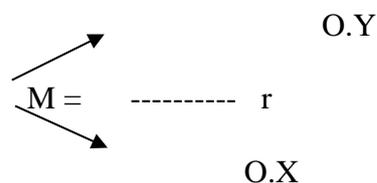
**Cabezas & Andrade, (2018)**, en su libro mencionan: “el método analítico entendido como la descomposición de un fenómeno en sus partes o elementos que constituyen, ha sido uno de las formas más utilizadas a lo largo de la vida del ser humano con el objetivo de acceder a las diversas facetas de la realidad” (p.18).

### 3.4. Diseño de investigación

Corresponde al diseño correlacional, según **Sanchez & Reyes, (2021)**, “Se orienta a la determinación del grado de relación existente entre dos o más variables de interés en una muestra entre dos fenómenos o eventos observados, luego se relaciona mediante la técnica estadística de análisis de correlación” (p. 109).

El esquema de diseño correlacional toma una muestra M para relacionar las variables:

$$M = O.Y (f) O.X$$



**Dónde:**

M = Es la muestra

O = Observación

r = Relación entre las variables

O.Y = Desarrollo Económico

O.X = Cultura Financiera

### 3.5. Población y muestra

#### Población

La población está constituida por 47 trabajadores de la Empresa de Agua Potable y Alcantarillado Pasco (EMAPA PASCO S.A.).

#### Muestra

La muestra es de 42 el cuál se estimó mediante la formula probabilística a partir de la población  $N = 47$ , margen de error de 5%, la distribución estándar  $Z = 1.96$ , la tasa de acierto  $p = 0.5$  y fracaso  $q = 0.5$ ; cuya fórmula es:

$$n = \frac{Z^2 p q N}{E^2 (N-1) + Z^2 p q}$$

#### Donde:

$N$  = Población

$n$  = Muestra

$Z$  = Distribución Estándar

$E$  = Margen o probabilidad de error

$p$  = Tasa de acierto o éxito

$q$  = Tasa de fracaso o error

Reemplazando valores tenemos:

$$n = \frac{1.96^2 (0.5) (0.5) 47}{0.05^2 (47-1) + 1.96^2 (0.5) (0.5)}$$

$$n = \underline{45.1388}$$

$$1.0779$$

$$n = 42 \text{ muestras}$$

### 3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la recolección de datos se usará:

Técnica: Encuesta

Instrumento: Cuestionarios de tipo escala de Likert.

### 3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación

Para la selección del instrumento fue el cuestionario de tipo de Escala de Likert, para estimar la validación y fiabilidad del instrumento se utilizó la técnica del Alfa de Cronbach por análisis de correlación y varianzas en el programa del SPSS V.28 de los 27 preguntas considerados en el cuestionario y la fórmula es:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum Vi}{Vt} \right]$$

Donde:

$\alpha$  = Alfa de Cronbach

K = Número de ítems

$V_i$  = Varianza de cada ítem

$V_t$  = Varianzas del total

Para lo cual obtenemos los resultados en la siguiente tabla 3:

**Tabla 2. Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,972	,974	27

Nota. El alfa de Cronbach se estimó en el programa SPSS V.28.

Según la información estadística tenemos un Alfa de Cronbach del orden de 0.972 y 0.974 positivo muy alto cercano a uno, lo que indica que el instrumento es fiable, confiable y homogéneo que hace mediciones consistentes, además se encuentra en el lado aceptable del Alfa de Cronbach como nos muestra la figura 1.

**Figura 1. Condición Aceptable del Alfa de Cronbach**



Nota. Tomado de la Web CECAGEM SACS (Youtube)

<https://www.youtube.com/watch?app=desktop&v=RgketSuFmEg>

### **3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

#### **Técnicas de Procesamiento de Datos**

Una de las técnicas de procesamiento de datos que utilizaremos en el desarrollo de los resultados de la tesis es la informática y la tecnología de la información, quien nos ayudará a la manipulación, transformación y organización de los datos para obtener información significativa. Utilizaremos los programas Excel y el SPSS para el procesamiento de datos.

### **3.9. Tratamiento estadístico**

En el tratamiento estadístico utilizaremos las técnicas y métodos utilizados para analizar y presentar datos de manera que se puedan extraer conclusiones significativas. Este proceso es esencial en la investigación científica, el análisis de datos en negocios, la toma de decisiones y en muchos otros campos. Aquí aplicamos los métodos estadísticos para hacer inferencias sobre una población basándose en la muestra de datos. Así mismo realizaremos la prueba

de hipótesis, la estimación de intervalos de confianza con el test de Tau b de Kendall.

### **3.10. Orientación ética filosófica y epistémica**

La orientación ética en la elaboración de la investigación es muy importante, el mismo que garantizara la integridad, la validez y el respeto en el proceso de investigación. Al seguir las pautas del código de ética de la universidad, contribuiremos a la calidad y la credibilidad del estudio, promoviendo el respeto y la confianza en el campo científico. Además, el cumplimiento ético es esencial para el bienestar de los participantes y para mantener la integridad y reputación del investigador y la institución.

## **CAPITULO IV**

### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

#### **4.1. Descripción del trabajo de Campo**

El trabajo de campo se desarrolló primero con la recolección de datos de fuentes primarias mediante la técnica de encuesta y el instrumento cuestionario de escala de Likert, la población fue 47 trabajadores y la muestra 42 a quienes se les encuestó de la EMAPA Pasco S.A, el mismo que nos ayudó a determinar los resultados de las variables de estudio.

#### **4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados**

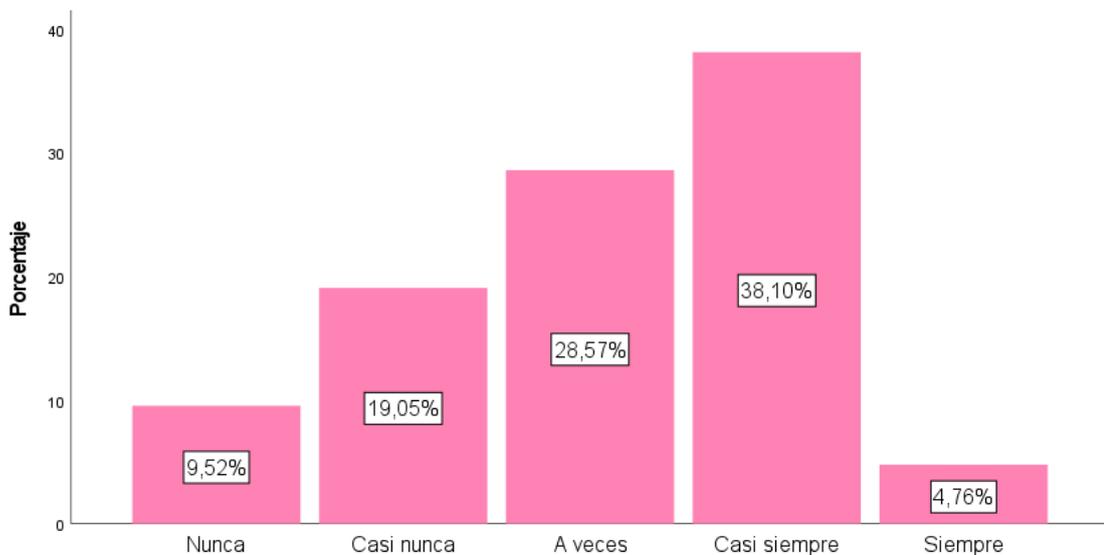
Seguidamente se presenta los resultados de las encuestas con la estadística descriptiva, las tablas de frecuencias, los gráficos correspondientes y las interpretaciones respectivas por cada variable como de la cultura financiera y el desarrollo económico de la EMAPA Pasco S.A., luego de ello se desarrolló la prueba de hipótesis con el test estadístico de coeficiente de correlación del Tau-b de Kendall, luego les presentamos los objetivos logrados tanto general y específico de acuerdo a la verificación estadística de las hipótesis a nivel general y específica utilizando el método estadístico inferencial con el test ya mencionado, presentando

las tablas de correlación y cada una de ellas con sus interpretaciones. A continuación, presentamos los resultados del estudio:

**Tabla 3. ¿Considera usted que la EMAPA PASCO S.A. cuenta con presupuestos proyectados?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	9,5	9,5	9,5
	Casi nunca	8	19,0	19,0	28,6
	A veces	12	28,6	28,6	57,1
	Casi siempre	16	38,1	38,1	95,2
	Siempre	2	4,8	4,8	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

**Figura 2. ¿Considera usted que la EMAPA PASCO S.A. cuenta con presupuestos proyectados?**



**Interpretación:**

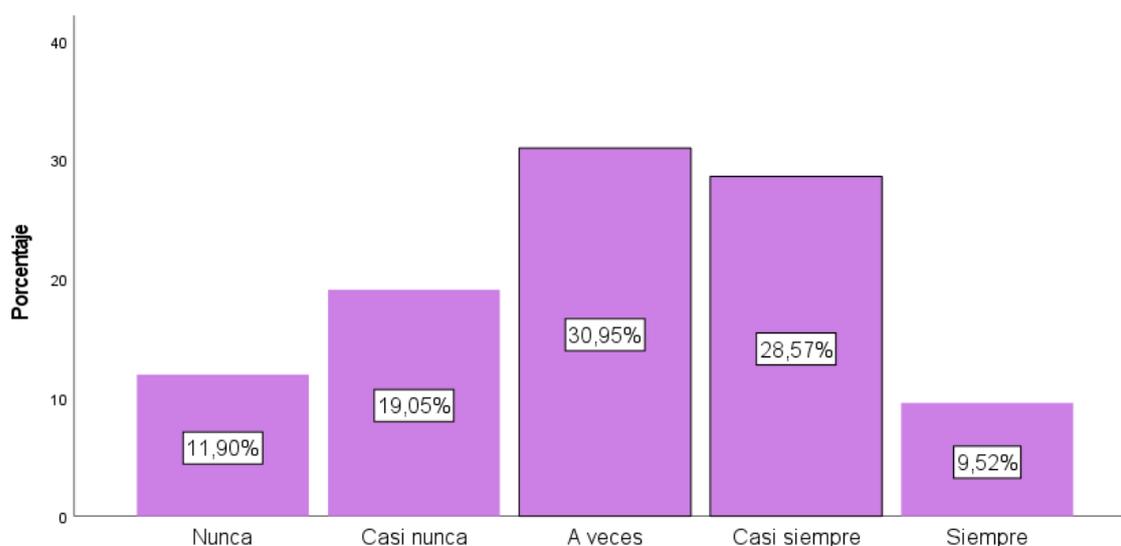
Los resultados de la información estadística nos muestran de 42 encuestados, el 38.10% afirman que casi siempre consideran que la EMAPA PASCO S.A. cuenta con presupuestos proyectados, el 28.57% dicen que a veces, el 19.05% mencionan que casi nunca, el 9.52% indican que nunca y el 4.76%

afirman que siempre consideran que la EMAPA PASCO S.A. cuenta con presupuestos proyectados.

**Tabla 4. ¿Considera usted que la EMAPA PASCO S.A. tiene una correcta planificación de sus gastos y sus ingresos que tendrá durante el año 2024?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	5	11,9	11,9	11,9
	Casi nunca	8	19,0	19,0	31,0
	A veces	13	31,0	31,0	61,9
	Casi siempre	12	28,6	28,6	90,5
	Siempre	4	9,5	9,5	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

**Figura 3. ¿Considera usted que la EMAPA PASCO S.A. tiene una correcta planificación de sus gastos y sus ingresos que tendrá durante el año 2024?**



**Interpretación:**

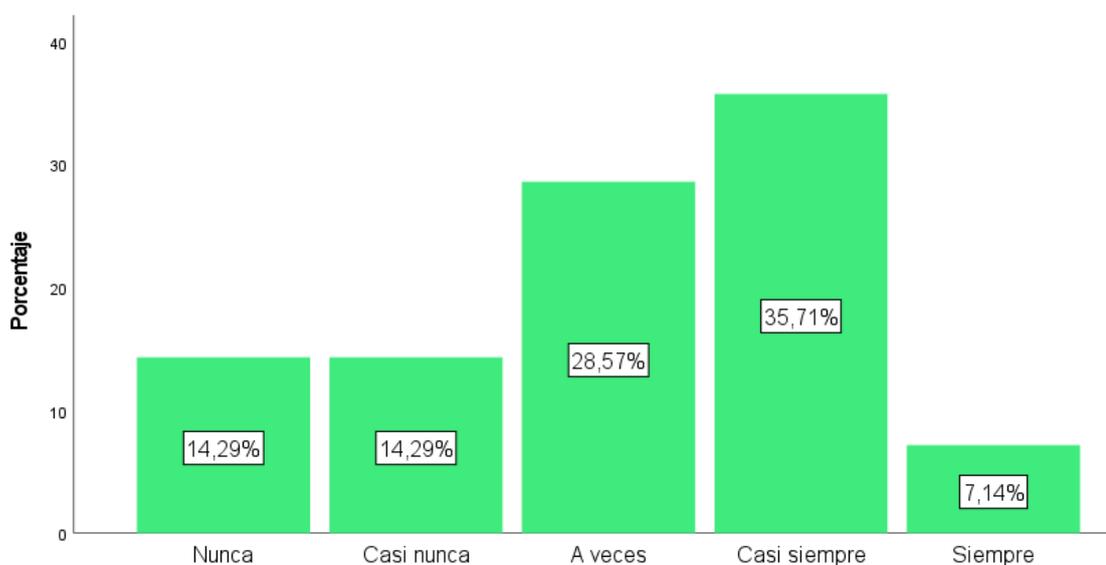
Los resultados de la información estadística nos muestran de 42 encuestados, el 30.95% afirman que a veces consideran que la EMAPA PASCO S.A. tiene una correcta planificación de sus gastos y sus ingresos que tendrá durante el año 2024, el 28.57% dicen que casi siempre, el 19.05% mencionan que casi nunca, el 11.90 indican que nunca y el 9.52% afirman que siempre consideran

que la EMAPA PASCO S.A. tiene una correcta planificación de sus gastos y sus ingresos que tendrá durante el año 2024.

**Tabla 5. ¿Usted considera que en la EMAPA PASCO S.A. se realiza la estimación del flujo de caja financiero que permite ver el desarrollo empresarial?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	6	14,3	14,3	14,3
	Casi nunca	6	14,3	14,3	28,6
	A veces	12	28,6	28,6	57,1
	Casi siempre	15	35,7	35,7	92,9
	Siempre	3	7,1	7,1	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

**Figura 4. ¿Usted considera que en la EMAPA PASCO S.A. se realiza la estimación del flujo de caja financiero que permite ver el desarrollo empresarial?**



**Interpretación:**

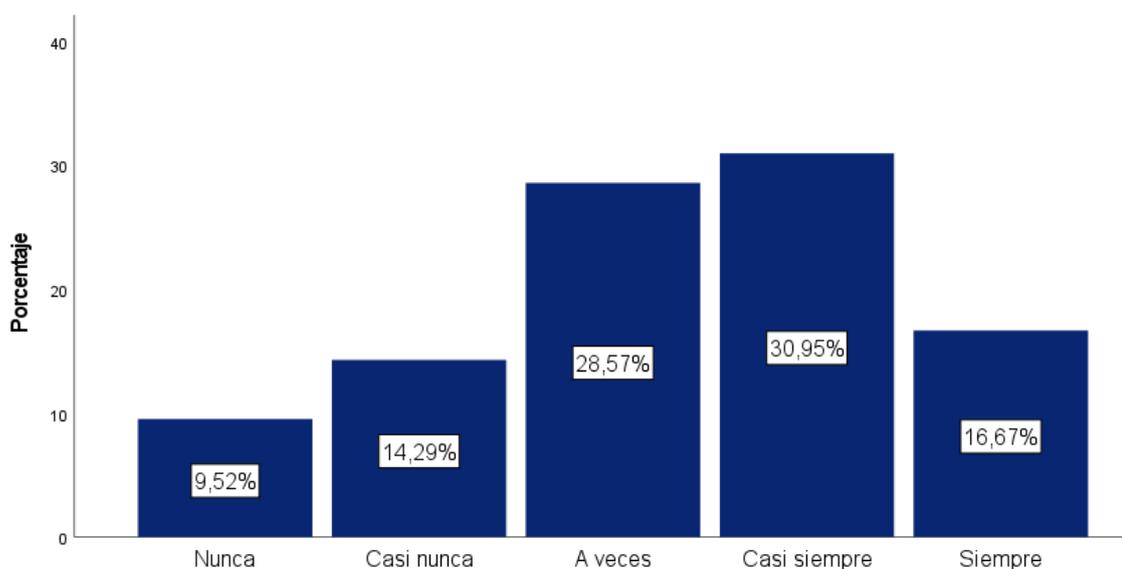
Los resultados de la información estadística nos muestran de 42 encuestados, el 35.71% afirman que casi siempre consideran que en la EMAPA PASCO S.A. se realiza la estimación del flujo de caja financiero que permite ver el desarrollo empresarial, el 28.57% dicen que a veces, el 14.29% mencionan que casi nunca, el 14.29% indican que nunca y el 7.14% afirman que siempre

consideran que en la EMAPA PASCO S.A. se realiza la estimación del flujo de caja financiero que permite ver el desarrollo empresarial.

**Tabla 6. ¿Considera que los ingresos y gastos son colocados inmediatamente dentro de los flujos de caja para tener una visión real de la salud financiera de la EMAPA PASCO S.A.?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	9,5	9,5	9,5
	Casi nunca	6	14,3	14,3	23,8
	A veces	12	28,6	28,6	52,4
	Casi siempre	13	31,0	31,0	83,3
	Siempre	7	16,7	16,7	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

**Figura 5. ¿Considera que los ingresos y gastos son colocados inmediatamente dentro de los flujos de caja para tener una visión real de la salud financiera de la EMAPA PASCO S.A.?**



**Interpretación:**

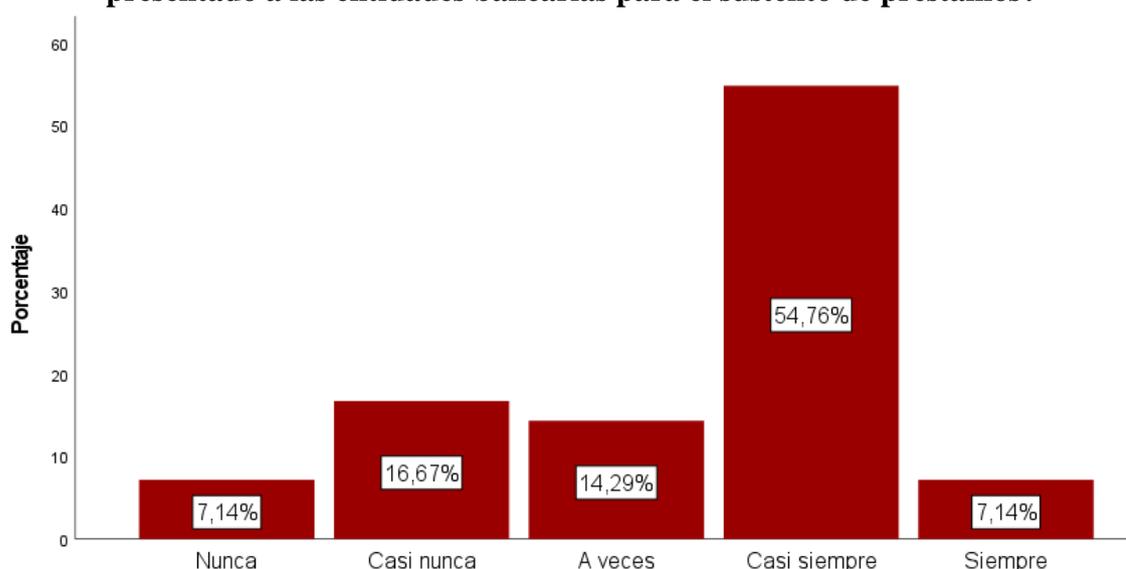
Los resultados de la información estadística nos muestran de 42 encuestados, el 30.95% afirman que casi siempre consideran que los ingresos y gastos son colocados inmediatamente dentro de los flujos de caja para tener una visión real de la salud financiera de la EMAPA PASCO S.A, el 28.57% dicen que a veces, el 16.67% mencionan que siempre, el 14.29% indican que casi nunca y el 9.52% afirman que siempre consideran que los ingresos y gastos son colocados

inmediatamente dentro de los flujos de caja para tener una visión real de la salud financiera de la EMAPA PASCO S.A.

**Tabla 7. ¿Considera usted que el flujo financiero de la EMAPA PASCO S.A. es presentado a las entidades bancarias para el sustento de préstamos?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	7,1	7,1	7,1
	Casi nunca	7	16,7	16,7	23,8
	A veces	6	14,3	14,3	38,1
	Casi siempre	23	54,8	54,8	92,9
	Siempre	3	7,1	7,1	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

**Figura 6. ¿Considera usted que el flujo financiero de la EMAPA PASCO S.A. es presentado a las entidades bancarias para el sustento de préstamos?**



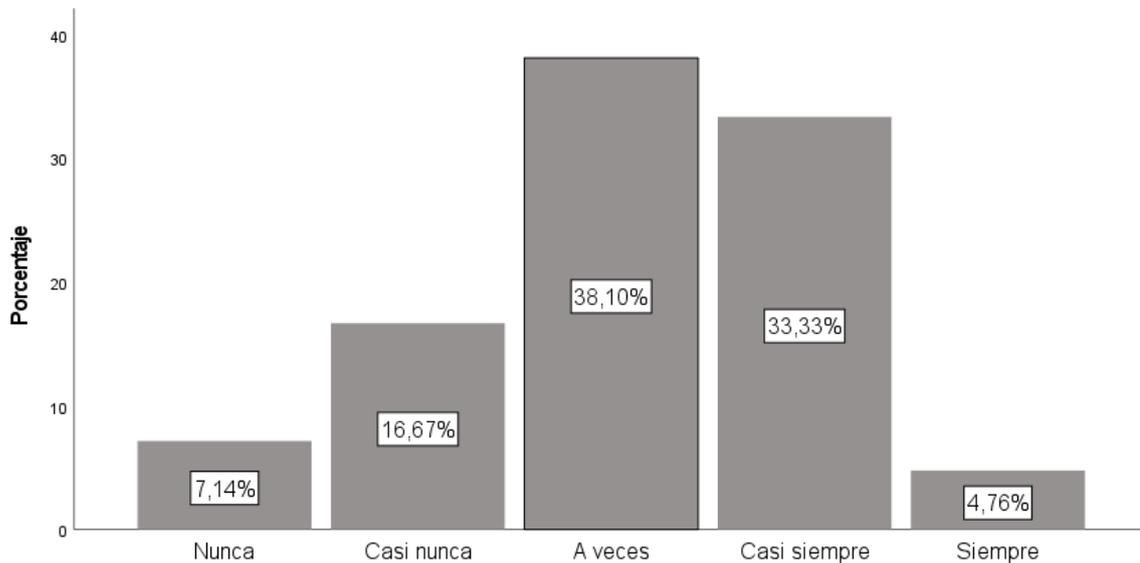
**Interpretación:**

Los resultados de la información estadística nos muestran de 42 encuestados, el 54.76% afirman que casi siempre consideran que el flujo financiero de la EMAPA PASCO S.A. es presentado a las entidades bancarias para el sustento de préstamos, el 16.67% dicen que casi nunca, el 14.29% mencionan que casi nunca, el 7.14% indican que nunca y el 7.14% afirman que siempre consideran que el flujo financiero de la EMAPA PASCO S.A. es presentado a las entidades bancarias para el sustento de préstamos.

**Tabla 8. ¿Considera que EMAPA PASCO S.A. implementa estrategias de mejora financiera que contribuya a su crecimiento?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	7,1	7,1	7,1
	Casi nunca	7	16,7	16,7	23,8
	A veces	16	38,1	38,1	61,9
	Casi siempre	14	33,3	33,3	95,2
	Siempre	2	4,8	4,8	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

**Figura 7. ¿Considera que EMAPA PASCO S.A. implementa estrategias de mejora financiera que contribuya a su crecimiento?**



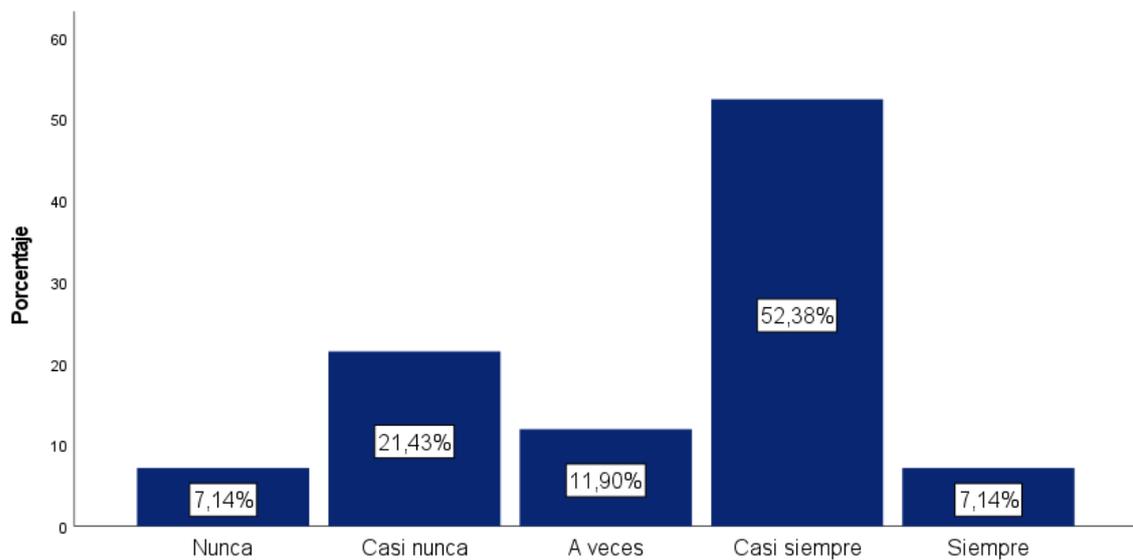
**Interpretación:**

Los resultados de la información estadística nos muestran de 42 encuestados, el 38.10% afirman que a veces consideran que EMAPA PASCO S.A. implementa estrategias de mejora financiera que contribuya a su crecimiento, el 33.33% dicen que casi siempre, el 16.67% mencionan que casi nunca, el 7.14% indican que nunca y el 4.76% afirman que siempre consideran que EMAPA PASCO S.A. implementa estrategias de mejora financiera que contribuya a su crecimiento.

**Tabla 9. ¿Considera que la EMAPA PASCO S.A. elabora estrategias de mejora financiera conjuntamente con el personal?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	7,1	7,1	7,1
	Casi nunca	9	21,4	21,4	28,6
	A veces	5	11,9	11,9	40,5
	Casi siempre	22	52,4	52,4	92,9
	Siempre	3	7,1	7,1	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

**Figura 8. ¿Considera que la EMAPA PASCO S.A. elabora estrategias de mejora financiera conjuntamente con el personal?**



**Interpretación:**

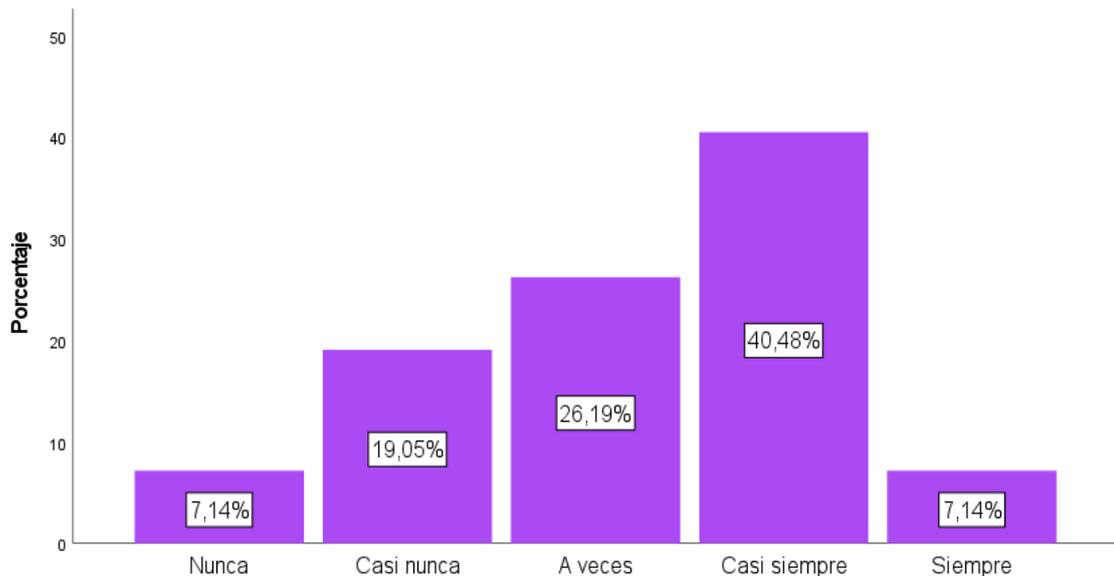
Los resultados de la información estadística nos muestran de 42 encuestados, el 52.38% afirman que casi siempre considera que la EMAPA PASCO S.A. elabora estrategias de mejora financiera conjuntamente con el personal, el 21.43% dicen que casi nunca, el 11.90% mencionan que a veces, el 7.14% indican que nunca y el 7.14% afirman que siempre consideran que la EMAPA PASCO S.A. elabora estrategias de mejora financiera conjuntamente con el personal.

**Tabla 10. ¿Usted considera que EMAPA PASCO S.A. maneja indicadores financieros que contribuyen al desarrollo empresarial?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	7,1	7,1	7,1
	Casi nunca	8	19,0	19,0	26,2
	A veces	11	26,2	26,2	52,4
	Casi siempre	17	40,5	40,5	92,9
	Siempre	3	7,1	7,1	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

**Figura 9. ¿Usted considera que EMAPA PASCO S.A. maneja indicadores financieros que contribuyen al desarrollo empresarial?**

**Interpretación:**

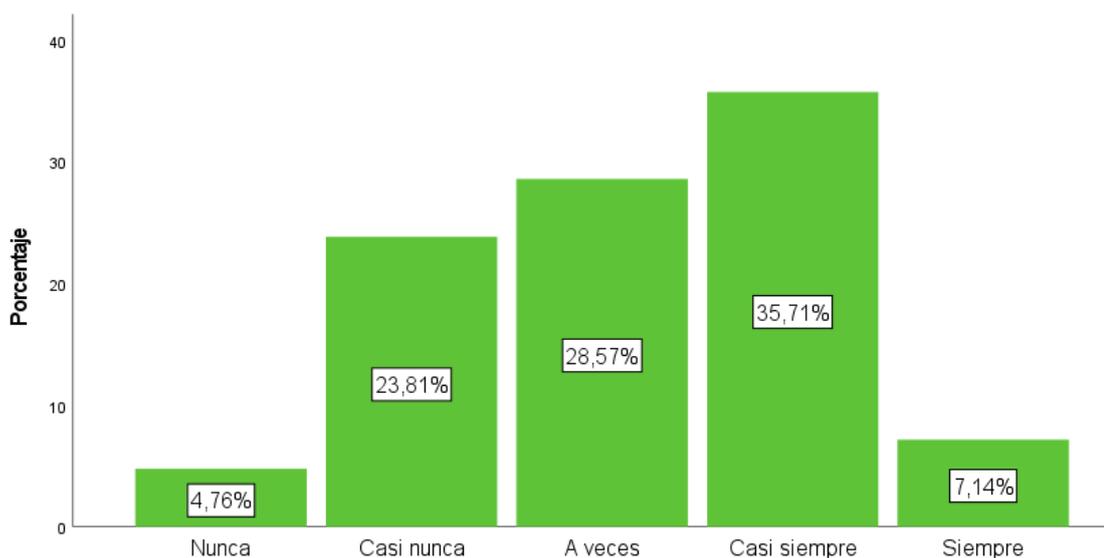


Los resultados de la información estadística nos muestran de 42 encuestados, el 40.48% afirman que casi siempre consideran que EMAPA PASCO S.A. maneja indicadores financieros que contribuyen al desarrollo empresarial, el 26.19% dicen que a veces, el 19.05% mencionan que casi nunca, el 7.14% indican que nunca y el 7.14% afirman que siempre consideran que EMAPA PASCO S.A. maneja indicadores financieros que contribuyen al desarrollo empresarial.

**Tabla 11. ¿Considera que EMAPA PASCO S.A. utiliza la información de los indicadores financieros, para formular estrategias de desarrollo empresarial?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	4,8	4,8	4,8
	Casi nunca	10	23,8	23,8	28,6
	A veces	12	28,6	28,6	57,1
	Casi siempre	15	35,7	35,7	92,9
	Siempre	3	7,1	7,1	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

**Figura 10. ¿Considera que EMAPA PASCO S.A. utiliza la información de los indicadores financieros, para formular estrategias de desarrollo empresarial?**



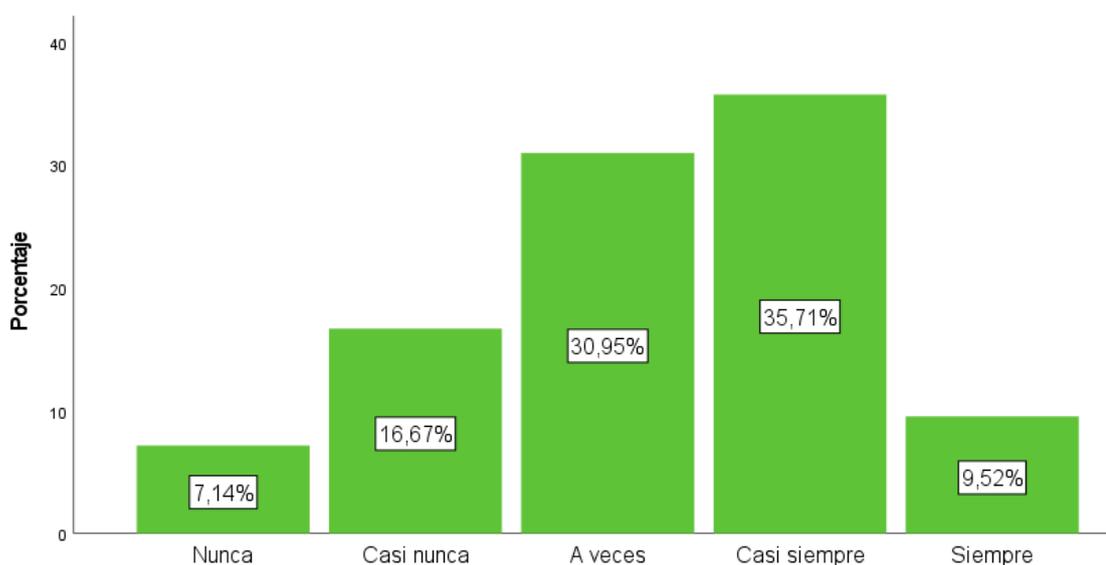
**Interpretación:**

Los resultados de la información estadística nos muestran de 42 encuestados, el 35.71% afirman que casi siempre consideran que EMAPA PASCO S.A. utiliza la información de los indicadores financieros, para formular estrategias de desarrollo empresarial, el 28.57% dicen que a veces, el 23.81% mencionan que casi nunca, el 7.14% indican que siempre y el 4.76% afirman que nunca consideran que EMAPA PASCO S.A. utiliza la información de los indicadores financieros, para formular estrategias de desarrollo empresarial.

**Tabla 12. ¿Usted considera que la toma de decisiones para la mejora de la empresa EMAPA PASCO S.A. se basa en el análisis de los factores financieros?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	7,1	7,1	7,1
	Casi nunca	7	16,7	16,7	23,8
	A veces	13	31,0	31,0	54,8
	Casi siempre	15	35,7	35,7	90,5
	Siempre	4	9,5	9,5	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

**Figura 11. ¿Usted considera que la toma de decisiones para la mejora de la empresa EMAPA PASCO S.A. se basa en el análisis de los factores financieros?**



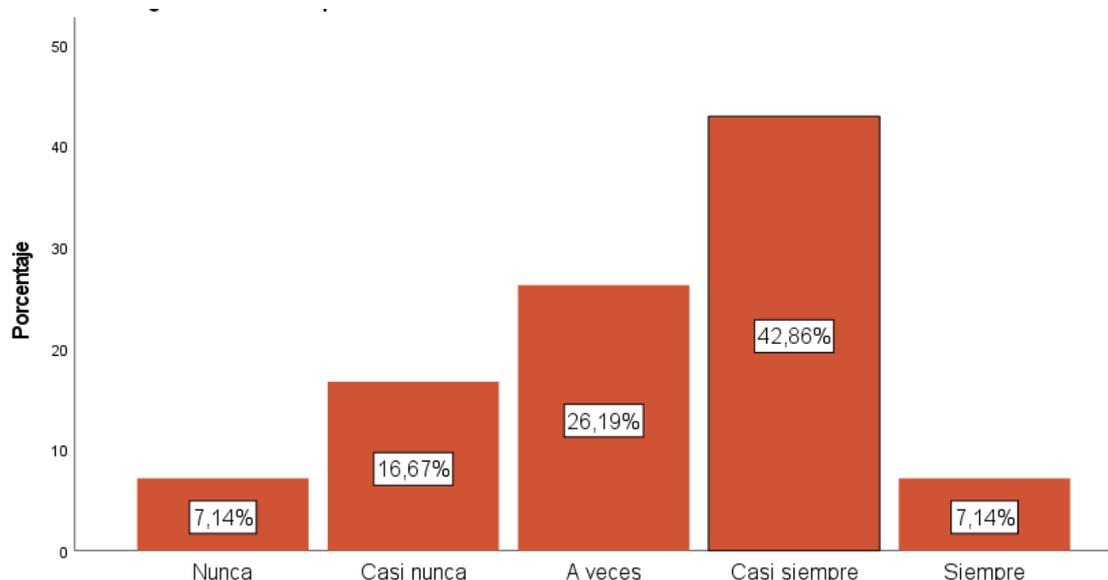
**Interpretación:**

Los resultados de la información estadística nos muestran de 42 encuestados, el 35.71% afirman que casi siempre consideran que la toma de decisiones para la mejora de la empresa EMAPA PASCO S.A. se basa en el análisis de los factores financieros, el 30.95% dicen que a veces, el 16.67% mencionan que casi nunca, el 9.52% indican que siempre y el 7.14% afirman que nunca consideran que la toma de decisiones para la mejora de la empresa EMAPA PASCO S.A. se basa en el análisis de los factores financieros.

**Tabla 13. ¿Procura usted que EMAPA PASCO S.A. cuenta con un buen historial crediticio?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	7,1	7,1	7,1
	Casi nunca	7	16,7	16,7	23,8
	A veces	11	26,2	26,2	50,0
	Casi siempre	18	42,9	42,9	92,9
	Siempre	3	7,1	7,1	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

**Figura 12. ¿Procura usted que EMAPA PASCO S.A. cuenta con un buen historial crediticio?**



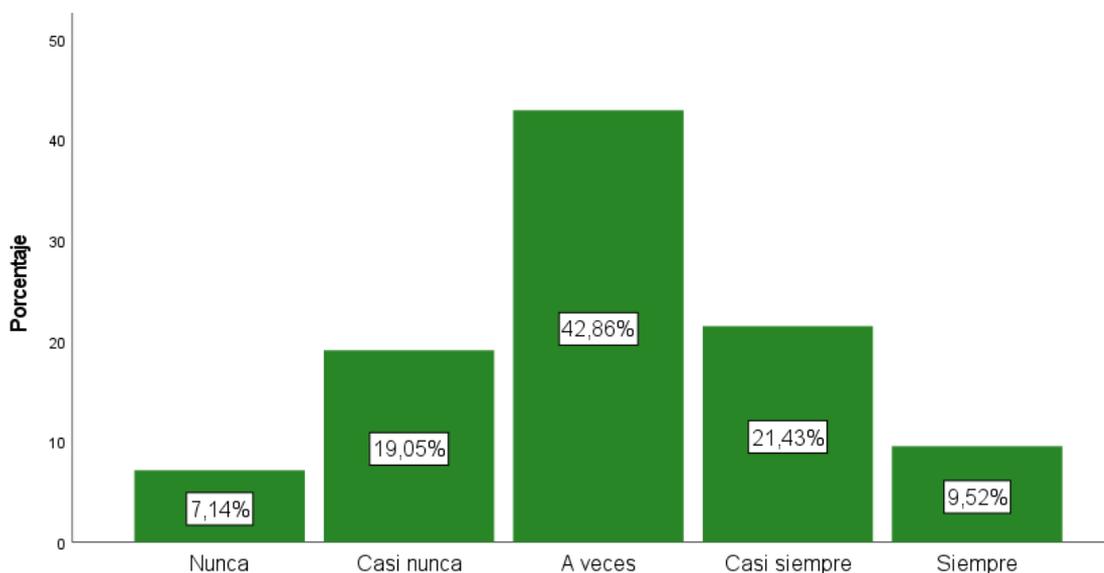
**Interpretación:**

Los resultados de la información estadística nos muestran de 42 encuestados, el 42.86% afirman que casi siempre procuran que EMAPA PASCO S.A. cuenta con un buen historial crediticio, el 26.19% dicen que a veces, el 16.67% mencionan que casi nunca, el 7.14% indican que nunca y el 7.14% afirman que siempre procuran que EMAPA PASCO S.A. cuenta con un buen historial crediticio.

**Tabla 14. ¿Usted cree que EMAPA PASCO S.A. solicita préstamos a las entidades financieras?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	7,1	7,1	7,1
	Casi nunca	8	19,0	19,0	26,2
	A veces	18	42,9	42,9	69,0
	Casi siempre	9	21,4	21,4	90,5
	Siempre	4	9,5	9,5	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

**Figura 13. ¿Usted cree que EMAPA PASCO S.A. solicita préstamos a las entidades financieras?**



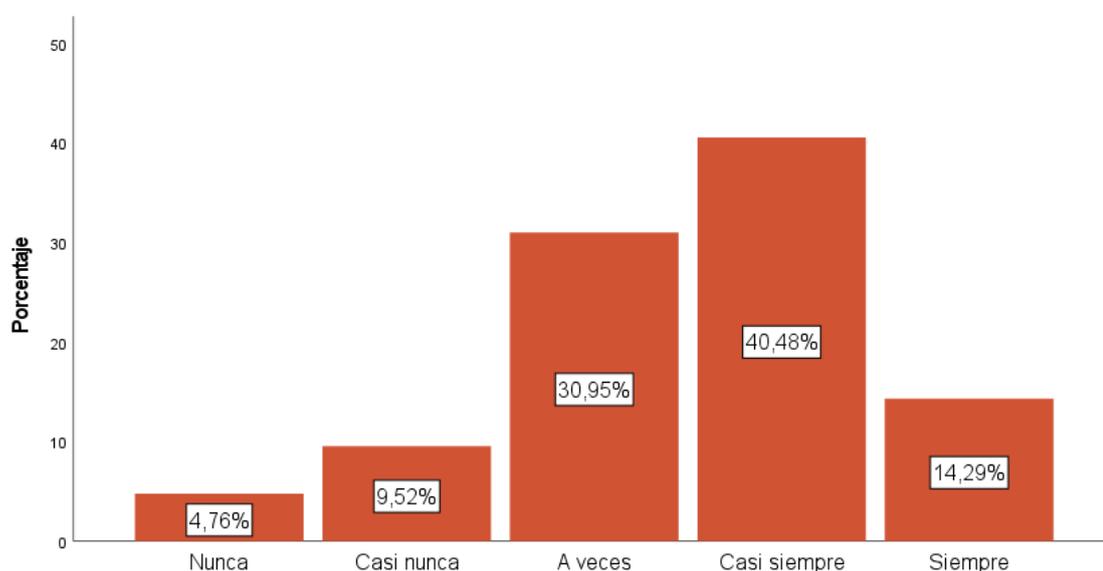
**Interpretación:**

Los resultados de la información estadística nos muestran de 42 encuestados, el 42.86% afirman que a veces creen que EMAPA PASCO S.A. solicita préstamos a las entidades financieras, el 21.43% dicen que casi siempre, el 19.05% mencionan que casi nunca, el 9.52% indican que siempre y el 7.14% afirman que nunca creen que EMAPA PASCO S.A. solicita préstamos a las entidades financieras.

**Tabla 15. ¿Usted cree que EMAPA PASCO S.A. busca financiamiento para cubrir los costos de operación?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	4,8	4,8	4,8
	Casi nunca	4	9,5	9,5	14,3
	A veces	13	31,0	31,0	45,2
	Casi siempre	17	40,5	40,5	85,7
	Siempre	6	14,3	14,3	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

**Figura 14. ¿Usted cree que EMAPA PASCO S.A. busca financiamiento para cubrir los costos de operación?**



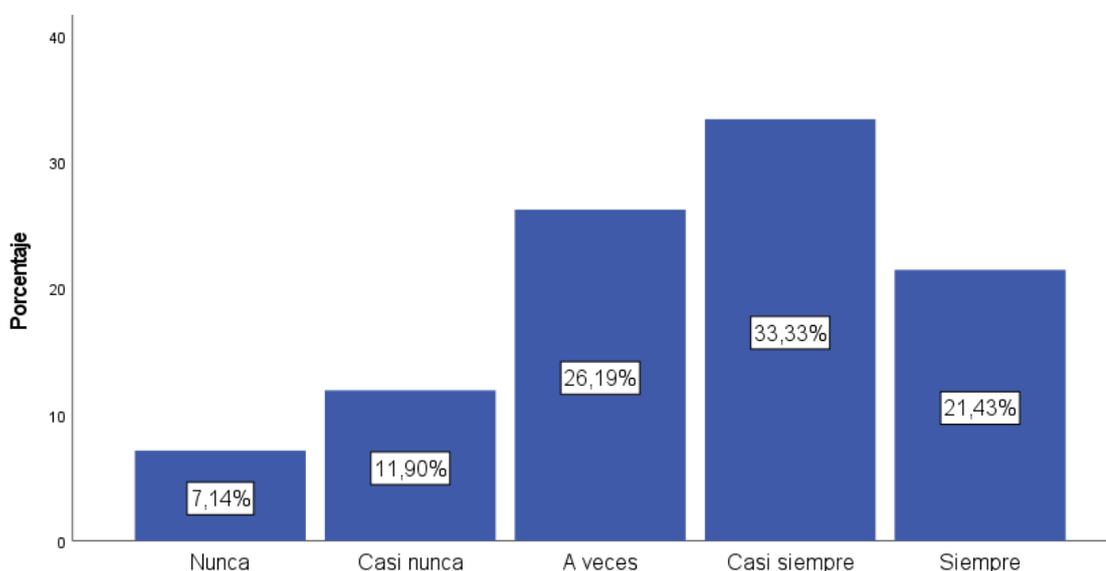
**Interpretación:**

Los resultados de la información estadística nos muestran de 42 encuestados, el 40.48% afirman que casi siempre creen que EMAPA PASCO S.A. busca financiamiento para cubrir los costos de operación, el 30.95% dicen que a veces, el 14.29% mencionan que siempre, el 9.52% indican que casi nunca y el 4.76% afirman que nunca creen que EMAPA PASCO S.A. busca financiamiento para cubrir los costos de operación.

**Tabla 16. ¿Usted cree que EMAPA PASCO S.A. se atrasó en el pago de sus deudas?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	7,1	7,1	7,1
	Casi nunca	5	11,9	11,9	19,0
	A veces	11	26,2	26,2	45,2
	Casi siempre	14	33,3	33,3	78,6
	Siempre	9	21,4	21,4	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

**Figura 15. ¿Usted cree que EMAPA PASCO S.A. se atrasó en el pago de sus deudas?**



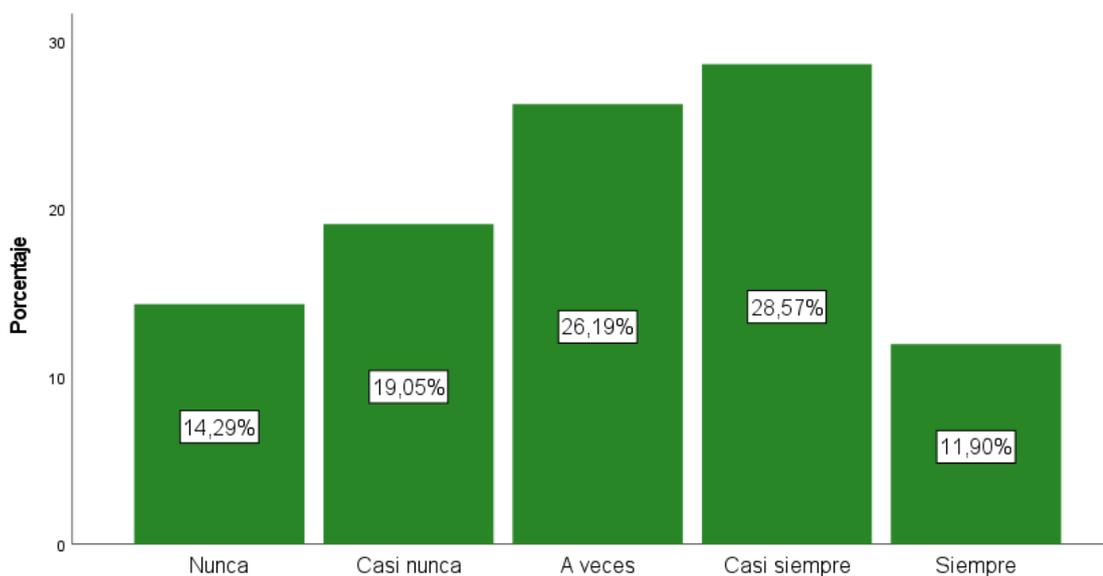
**Interpretación:**

Los resultados de la información estadística nos muestran de 42 encuestados, el 33.33% afirman que casi siempre creen que EMAPA PASCO S.A. se atrasó en el pago de sus deudas, el 26.19% dicen que a veces, el 21.43% mencionan que siempre, el 11.90% indican que casi nunca y el 7.14% afirman que nunca creen que EMAPA PASCO S.A. se atrasó en el pago de sus deudas.

**Tabla 17. ¿Usted considera que la EMAPA PASCO S.A. participa como proveedor del estado?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	6	14,3	14,3	14,3
	Casi nunca	8	19,0	19,0	33,3
	A veces	11	26,2	26,2	59,5
	Casi siempre	12	28,6	28,6	88,1
	Siempre	5	11,9	11,9	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

**Figura 16. ¿Usted considera que la EMAPA PASCO S.A. participa como proveedor del estado?**



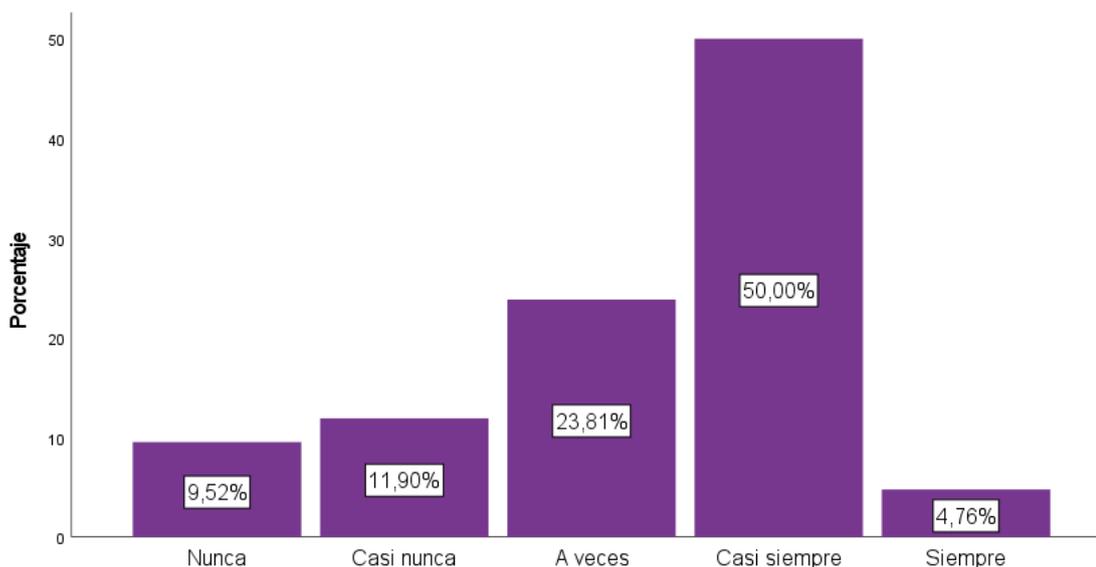
**Interpretación:**

Los resultados de la información estadística nos muestran de 42 encuestados, el 28.57% afirman que casi siempre consideran que la EMAPA PASCO S.A. participa como proveedor del estado, el 26.19% dicen que a veces, el 19.05% mencionan que casi nunca, el 14.29% indican que nunca y el 11.90% afirman que siempre consideran que la EMAPA PASCO S.A. participa como proveedor del estado.

**Tabla 18. ¿Considera usted que ser proveedor del Estado le permite el desarrollo a la EMAPA PASCO S.A.?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	9,5	9,5	9,5
	Casi nunca	5	11,9	11,9	21,4
	A veces	10	23,8	23,8	45,2
	Casi siempre	21	50,0	50,0	95,2
	Siempre	2	4,8	4,8	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

**Figura 17. ¿Considera usted que ser proveedor del Estado le permite el desarrollo a la EMAPA PASCO S.A.?**



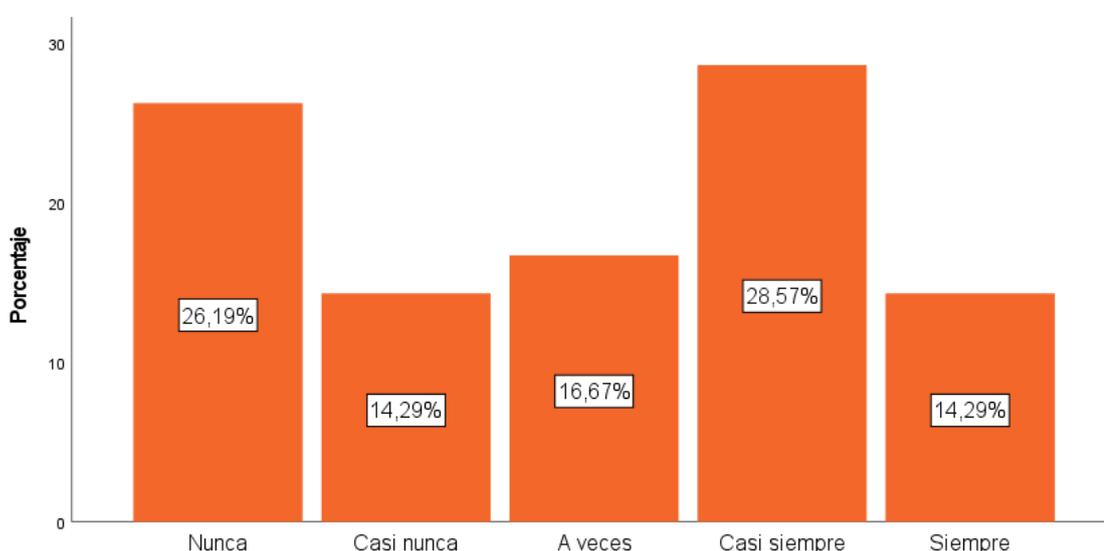
**Interpretación:**

Los resultados de la información estadística nos muestran de 42 encuestados, el 50.00% afirman que casi siempre consideran que ser proveedor del Estado le permite el desarrollo a la EMAPA PASCO S.A. el 23.81% dicen que a veces, el 11.90% mencionan que casi nunca, el 9.52% indican que nunca y el 4.76% afirman que siempre considera usted que ser proveedor del Estado le permite el desarrollo a la EMAPA PASCO S.A.

**Tabla 19. ¿Usted considera que el portafolio de servicios de la EMAPA PASCO S.A. le permite desarrollarse empresarialmente?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	11	26,2	26,2	26,2
	Casi nunca	6	14,3	14,3	40,5
	A veces	7	16,7	16,7	57,1
	Casi siempre	12	28,6	28,6	85,7
	Siempre	6	14,3	14,3	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

**Figura 18. ¿Usted considera que el portafolio de servicios de la EMAPA PASCO S.A. le permite desarrollarse empresarialmente?**



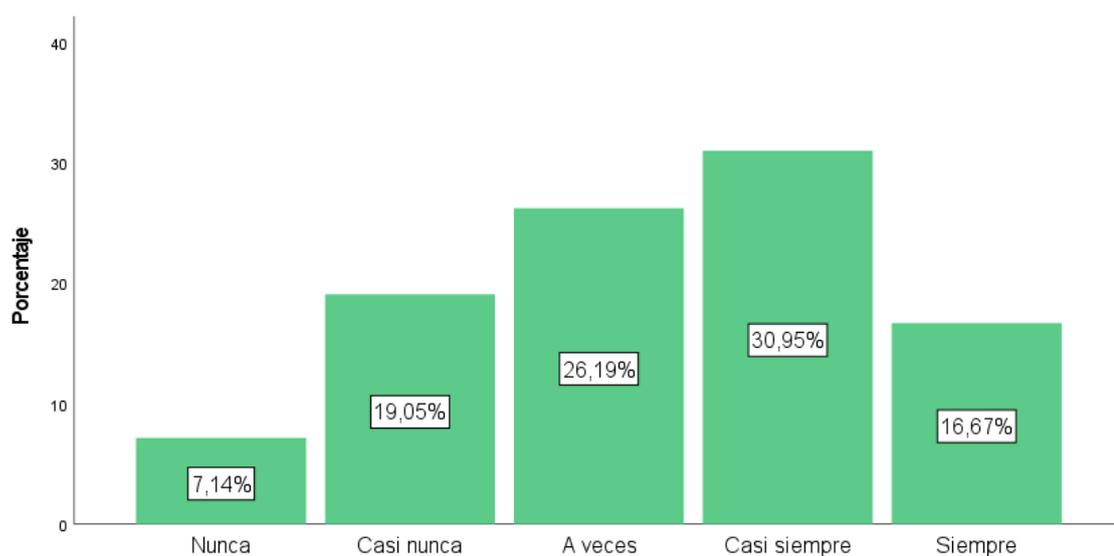
**Interpretación:**

Los resultados de la información estadística nos muestran de 42 encuestados, el 28.57% afirman que casi siempre consideran que el portafolio de servicios de la EMAPA PASCO S.A. le permite desarrollarse empresarialmente, el 26.19% dicen que nunca, el 16.67% mencionan que a veces, el 14.29% indican que casi nunca y el 14.29% afirman que siempre consideran que el portafolio de servicios de la EMAPA PASCO S.A. le permite desarrollarse empresarialmente.

**Tabla 20. ¿Considera usted que la colocación de servicios de la EMAPA PASCO S.A. le permite desarrollarse empresarialmente?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	7,1	7,1	7,1
	Casi nunca	8	19,0	19,0	26,2
	A veces	11	26,2	26,2	52,4
	Casi siempre	13	31,0	31,0	83,3
	Siempre	7	16,7	16,7	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

**Figura 19. ¿Considera usted que la colocación de servicios de la EMAPA PASCO S.A. le permite desarrollarse empresarialmente?**



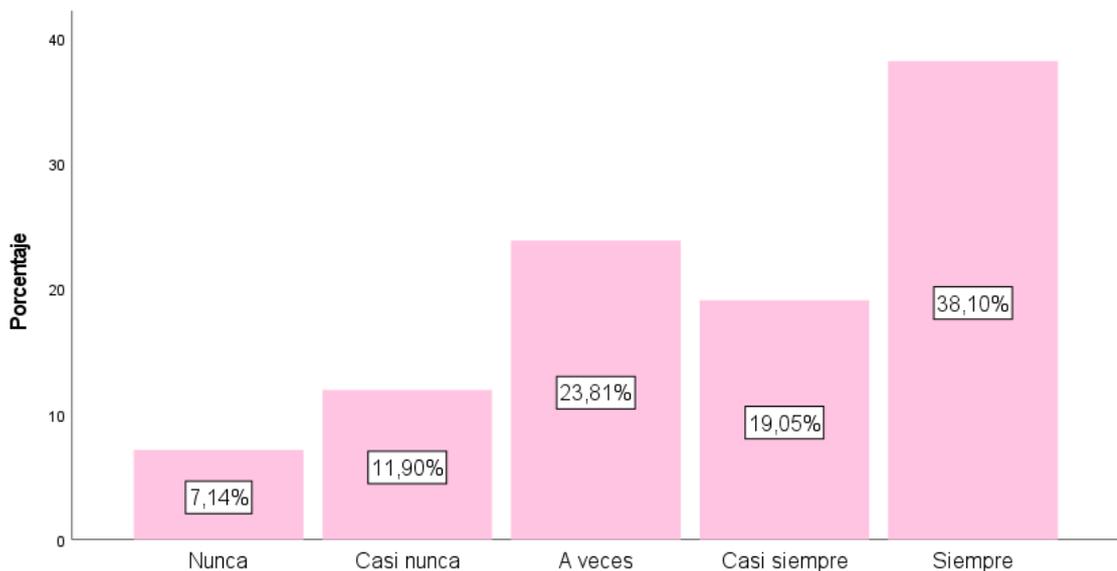
**Interpretación:**

Los resultados de la información estadística nos muestran de 42 encuestados, el 30.95% afirman que casi siempre consideran que la colocación de servicios de la EMAPA PASCO S.A. le permite desarrollarse empresarialmente, el 26.19% dicen que a veces, el 19.05% mencionan que casi nunca, el 16.67% indican que siempre y el 7.14% afirman que nunca consideran que la colocación de servicios de la EMAPA PASCO S.A. le permite desarrollarse empresarialmente.

**Tabla 21. ¿Considera que la calidad de servicio de la EMAPA PASCO S.A. contribuye al desarrollo empresarial?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	7,1	7,1	7,1
	Casi nunca	5	11,9	11,9	19,0
	A veces	10	23,8	23,8	42,9
	Casi siempre	8	19,0	19,0	61,9
	Siempre	16	38,1	38,1	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

**Figura 20. ¿Considera que la calidad de servicio de la EMAPA PASCO S.A. contribuye al desarrollo empresarial?**



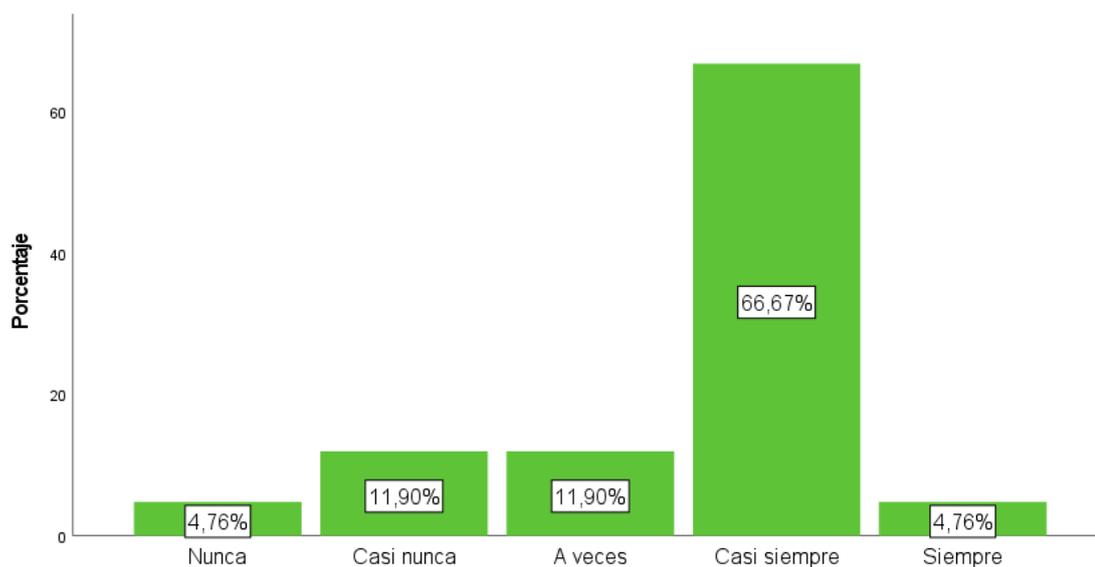
**Interpretación:**

Los resultados de la información estadística nos muestran de 42 encuestados, el 38.10% afirman que siempre consideran que la calidad de servicio de la EMAPA PASCO S.A. contribuye al desarrollo empresarial, el 23.81% dicen que a veces, el 19.05% mencionan que casi siempre, el 11.90% indican que casi nunca y el 7.14% afirman que nunca consideran que la calidad de servicio de la EMAPA PASCO S.A. contribuye al desarrollo empresarial.

**Tabla 22. ¿Considera usted que la EMAPA PASCO S.A. desarrolla estrategias similares a otras empresas?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	4,8	4,8	4,8
	Casi nunca	5	11,9	11,9	16,7
	A veces	5	11,9	11,9	28,6
	Casi siempre	28	66,7	66,7	95,2
	Siempre	2	4,8	4,8	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

**Figura 21. ¿Considera usted que la EMAPA PASCO S.A. desarrolla estrategias similares a otras empresas?**



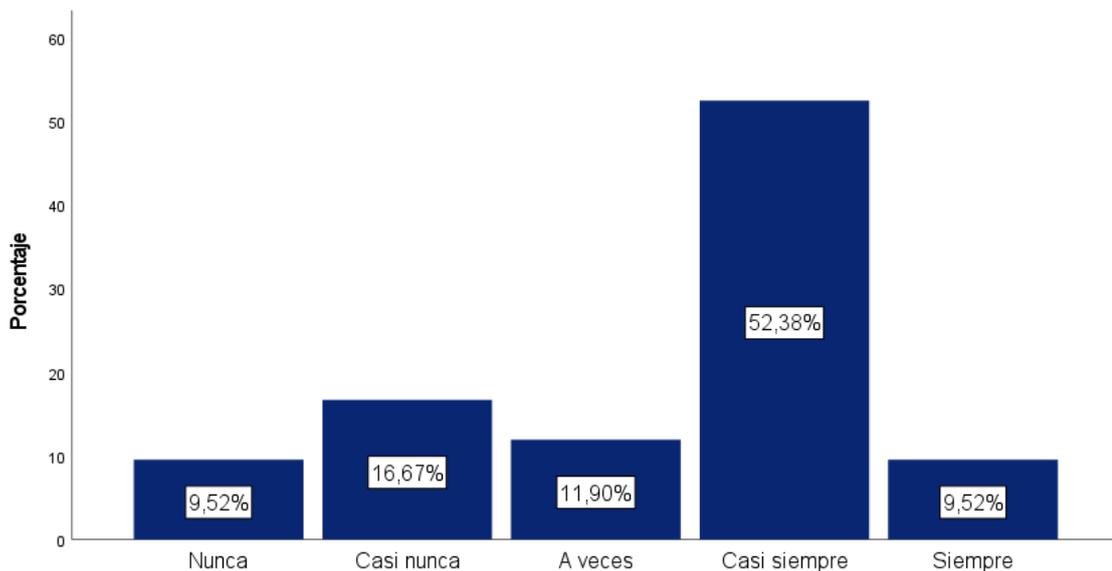
**Interpretación:**

Los resultados de la información estadística nos muestran de 42 encuestados, el 66.67% afirman que casi siempre consideran que la EMAPA PASCO S.A. desarrolla estrategias similares a otras empresas, el 11.90% dicen que a veces, el 11.90% mencionan que casi nunca, el 4.76% indican que nunca y el 4.76% afirman que nunca consideran que la EMAPA PASCO S.A. desarrolla estrategias similares a otras empresas.

**Tabla 23. ¿Usted considera que la EMAPA PASCO S.A. realiza operaciones comerciales con las pequeñas empresas?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	9,5	9,5	9,5
	Casi nunca	7	16,7	16,7	26,2
	A veces	5	11,9	11,9	38,1
	Casi siempre	22	52,4	52,4	90,5
	Siempre	4	9,5	9,5	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

**Figura 22. ¿Usted considera que la EMAPA PASCO S.A. realiza operaciones comerciales con las pequeñas empresas?**



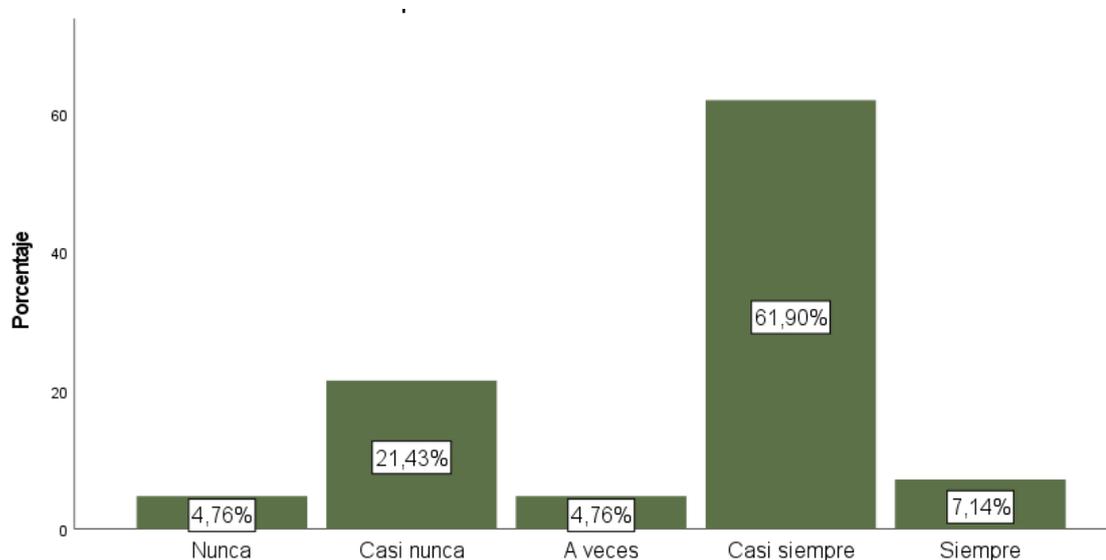
**Interpretación:**

Los resultados de la información estadística nos muestran de 42 encuestados, el 52.38% afirman que casi siempre consideran que la EMAPA PASCO S.A. realiza operaciones comerciales con las pequeñas empresas, el 16.67% dicen que casi nunca, el 11.90% mencionan que a veces, el 9.52% indican que nunca y el 9.52% afirman que siempre consideran que la EMAPA PASCO S.A. realiza operaciones comerciales con las pequeñas empresas.

**Tabla 24. ¿Considera usted que para la logística de la EMAPA PASCO S.A. se realizan procesos de subcontratación para llevarlo hasta los clientes?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	4,8	4,8	4,8
	Casi nunca	9	21,4	21,4	26,2
	A veces	2	4,8	4,8	31,0
	Casi siempre	26	61,9	61,9	92,9
	Siempre	3	7,1	7,1	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

**Figura 23. ¿Considera usted que para la logística de la EMAPA PASCO S.A. se realizan procesos de subcontratación para llevarlo hasta los clientes?**



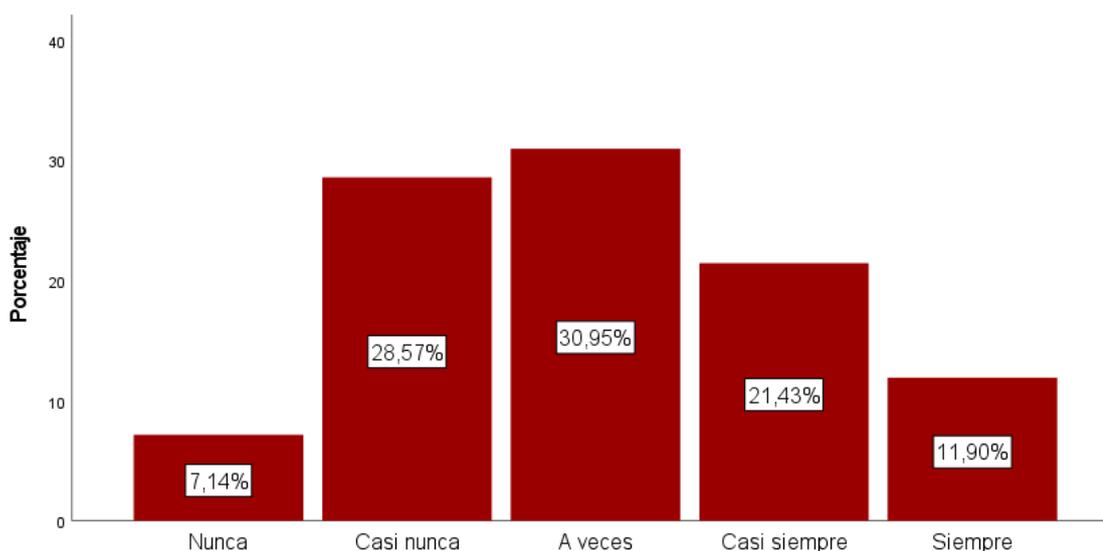
**Interpretación:**

Los resultados de la información estadística nos muestran de 42 encuestados, el 61.90% afirman que casi siempre consideran que para la logística de la EMAPA PASCO S.A. se realizan procesos de subcontratación para llevarlo hasta los clientes, el 21.43% dicen que casi nunca, el 7.14% mencionan que nunca, el 4.76% indican que a veces y el 7.76% afirman que siempre consideran que para la logística de la EMAPA PASCO S.A. se realizan procesos de subcontratación para llevarlo hasta los clientes.

**Tabla 25. ¿Usted considera que en la EMAPA PASCO S.A. se subcontratan a otras empresas para la prestación de los servicios de distribución?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	7,1	7,1	7,1
	Casi nunca	12	28,6	28,6	35,7
	A veces	13	31,0	31,0	66,7
	Casi siempre	9	21,4	21,4	88,1
	Siempre	5	11,9	11,9	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

**Figura 24. ¿Usted considera que en la EMAPA PASCO S.A. se subcontratan a otras empresas para la prestación de los servicios de distribución?**



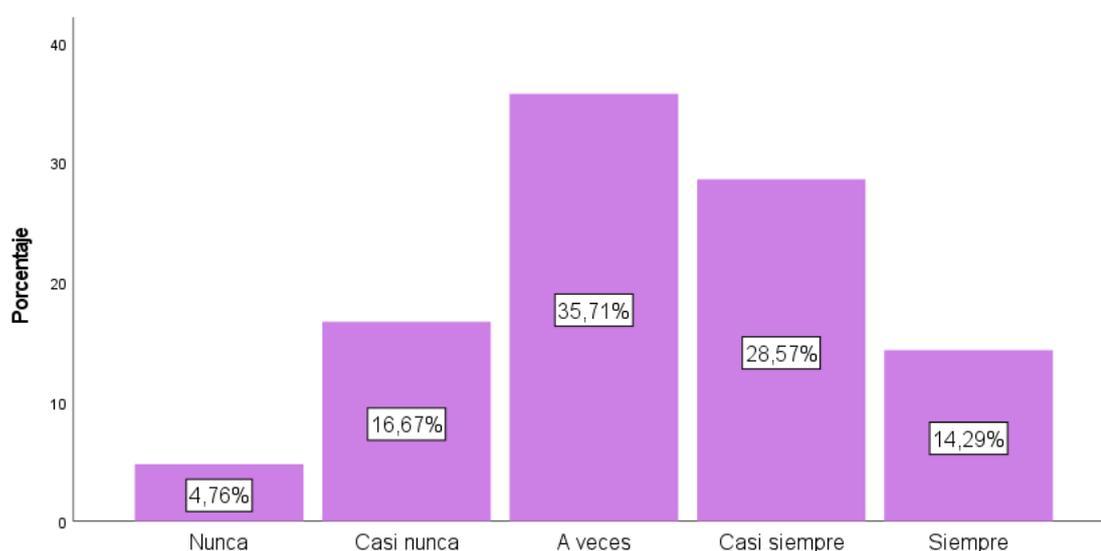
**Interpretación:**

Los resultados de la información estadística nos muestran de 42 encuestados, el 30.95% afirman que a veces consideran que en la EMAPA PASCO S.A. se subcontratan a otras empresas para la prestación de los servicios de distribución, el 28.57% dicen que casi nunca, el 21.43% mencionan que casi siempre, el 11.90% indican que siempre y el 7.14% afirman que nunca consideran que en la EMAPA PASCO S.A. se subcontratan a otras empresas para la prestación de los servicios de distribución.

**Tabla 26. ¿Usted considera que la EMAPA PASCO S.A. incorpora herramientas tecnológicas para el desarrollo empresarial?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	4,8	4,8	4,8
	Casi nunca	7	16,7	16,7	21,4
	A veces	15	35,7	35,7	57,1
	Casi siempre	12	28,6	28,6	85,7
	Siempre	6	14,3	14,3	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

**Figura 25. ¿Usted considera que la EMAPA PASCO S.A. incorpora herramientas tecnológicas para el desarrollo empresarial?**



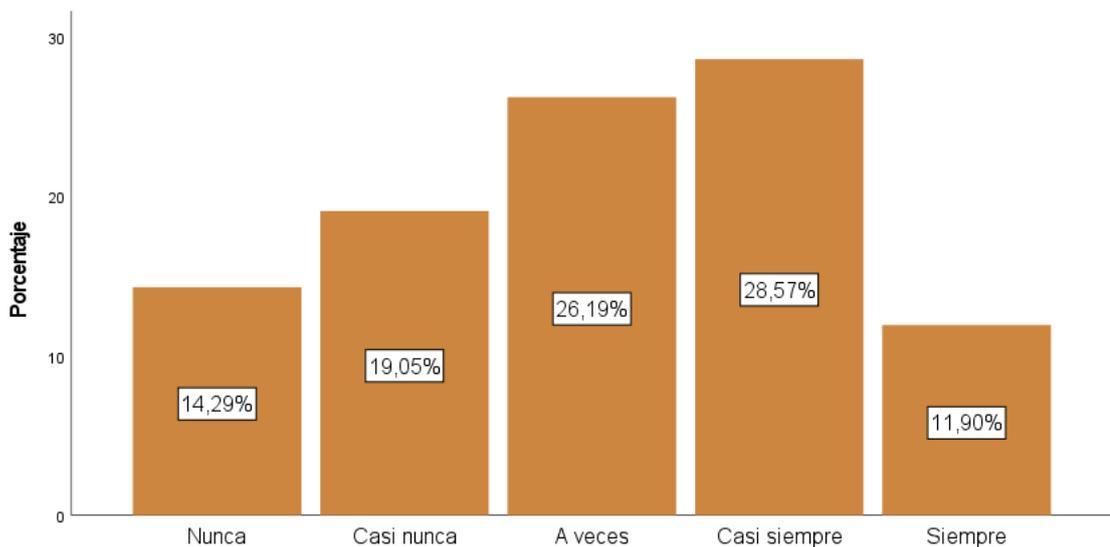
**Interpretación:**

Los resultados de la información estadística nos muestran de 42 encuestados, el 35.71% afirman que a veces consideran que la EMAPA PASCO S.A. incorpora herramientas tecnológicas para el desarrollo empresarial, el 28.57% dicen que casi siempre, el 16.67% mencionan que casi nunca, el 14.29% indican que siempre y el 4.76% afirman que nunca consideran que la EMAPA PASCO S.A. incorpora herramientas tecnológicas para el desarrollo empresarial.

**Tabla 27. ¿Considera usted que en la EMAPA PASCO S.A. se lleva a cabo el inventario de sus productos y servicios a través de sistemas informáticos?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	6	14,3	14,3	14,3
	Casi nunca	8	19,0	19,0	33,3
	A veces	11	26,2	26,2	59,5
	Casi siempre	12	28,6	28,6	88,1
	Siempre	5	11,9	11,9	100,0
Total		42	100,0	100,0	

**Figura 26. ¿Considera usted que en la EMAPA PASCO S.A. se lleva a cabo el inventario de sus productos y servicios a través de sistemas informáticos?**



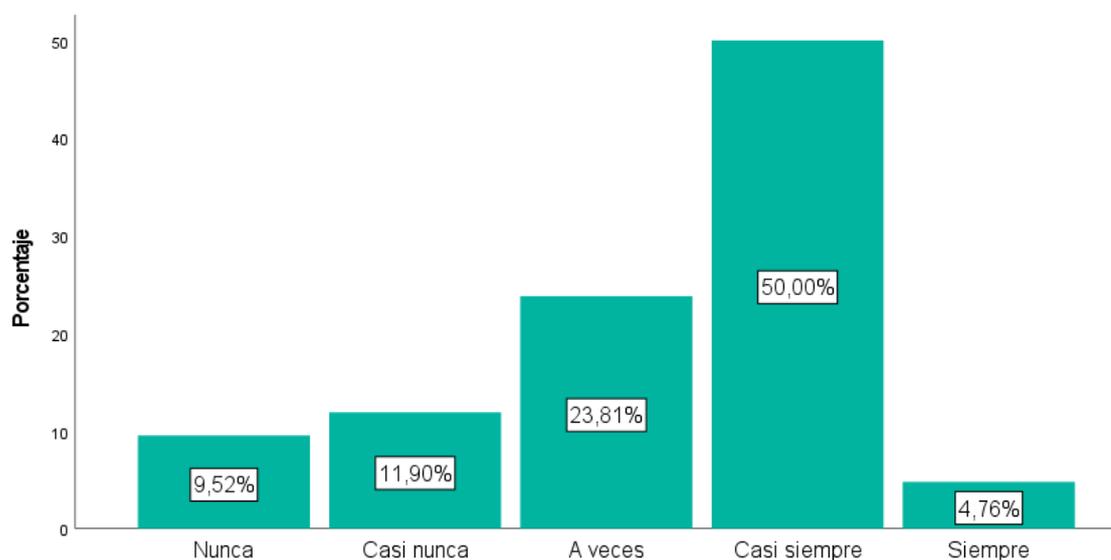
**Interpretación:**

Los resultados de la información estadística nos muestran de 42 encuestados, el 28.57% afirman que casi siempre consideran que en la EMAPA PASCO S.A. se lleva a cabo el inventario de sus productos y servicios a través de sistemas informáticos, el 26.19% dicen que a veces, el 19.05% mencionan que casi nunca, el 14.29% indican que nunca y el 11.90% afirman que siempre consideran que en la EMAPA PASCO S.A. se lleva a cabo el inventario de sus productos y servicios a través de sistemas informáticos.

**Tabla 28. ¿Usted considera que la EMAPA PASCO S.A. realiza la contabilidad de sus ingresos y gastos, resumen financiero apoyado por sistemas informáticos?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	9,5	9,5	9,5
	Casi nunca	5	11,9	11,9	21,4
	A veces	10	23,8	23,8	45,2
	Casi siempre	21	50,0	50,0	95,2
	Siempre	2	4,8	4,8	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

**Figura 27. ¿Usted considera que la EMAPA PASCO S.A. realiza la contabilidad de sus ingresos y gastos, resumen financiero apoyado por sistemas informáticos?**



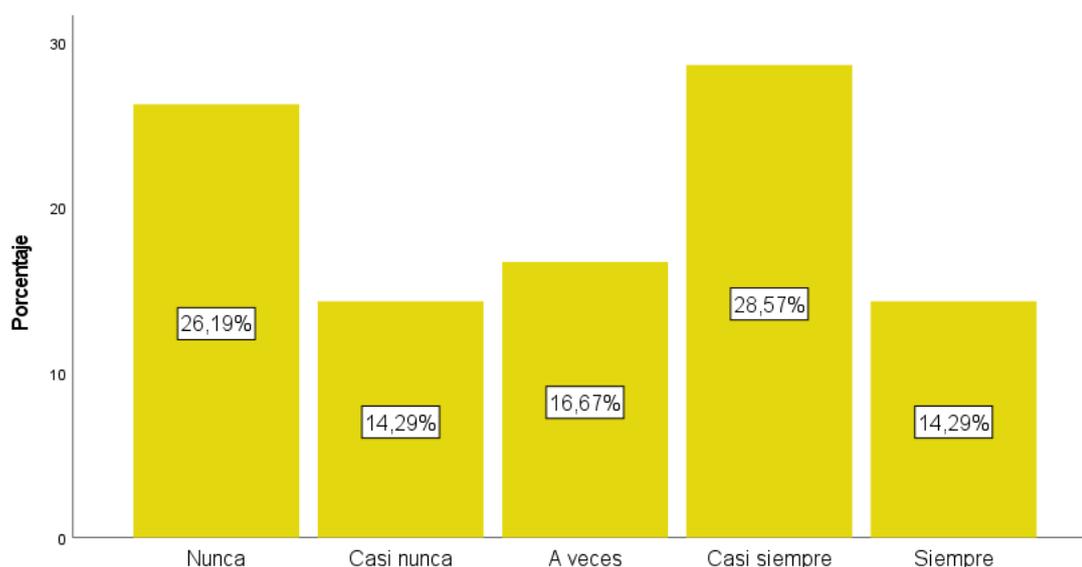
### **Interpretación:**

Los resultados de la información estadística nos muestran de 42 encuestados, el 50.00% afirman que casi siempre consideran que la EMAPA PASCO S.A. realiza la contabilidad de sus ingresos y gastos, resumen financiero apoyado por sistemas informáticos, el 23.81% dicen que a veces, el 11.90% mencionan que casi nunca, el 9.52% indican que nunca y el 4.76% afirman que siempre consideran que la EMAPA PASCO S.A. realiza la contabilidad de sus ingresos y gastos, resumen financiero apoyado por sistemas informáticos.

**Tabla 29. ¿Usted considera que la EMAPA PASCO S.A. realiza el control y evaluación de la calidad de sus procesos?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	11	26,2	26,2	26,2
	Casi nunca	6	14,3	14,3	40,5
	A veces	7	16,7	16,7	57,1
	Casi siempre	12	28,6	28,6	85,7
	Siempre	6	14,3	14,3	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

**Figura 28. ¿Usted considera que la EMAPA PASCO S.A. realiza el control y evaluación de la calidad de sus procesos?**



**Interpretación:**

Los resultados de la información estadística nos muestran de 42 encuestados, el 28.57% afirman que casi siempre consideran que la EMAPA PASCO S.A. realiza el control y evaluación de la calidad de sus procesos, el 26.19% dicen que nunca, el 16.67% mencionan que a veces, el 14.29% indican que casi nunca y el 14.29% afirman que siempre consideran que la EMAPA PASCO S.A. realiza el control y evaluación de la calidad de sus procesos.

### 4.3. Prueba de hipótesis

**Ho:** No existe relación significativa entre la cultura financiera y el desarrollo económico de la EMAPA Pasco S.A., 2023.

**Ha:** Existe relación significativa entre la cultura financiera y el desarrollo económico de la EMAPA Pasco S.A., 2023.

**Tabla 30. Tabla cruzada CULTURA FINANCIERA (Agrupada)\*DESARROLLO ECONOMICO (Agrupada)**

		DESARROLLO ECONOMICO (Agrupada)				Total
		Bajo	Regular	Buena	Muy buena	
CULTURA FINANCIERA (Agrupada)	Bajo	8	0	0	0	8
	Regular	0	10	3	0	13
	Buena	0	0	13	2	15
	Muy buena	0	0	2	4	6
Total		8	10	18	6	42

La tabla indica que 15 trabajadores opinan que tienen una buena cultura financiera y 18 trabajadores afirman que la EMAPA Pasco S.A. ha logrado un buen desarrollo económico.

**Tabla 31. Correlaciones CULTURA FINANCIERA (Agrupada) y DESARROLLO ECONOMICO (Agrupada)**

			CULTURA FINANCIERA (Agrupada)	DESARROLLO ECONOMICO (Agrupada)
Tau_b de Kendall	CULTURA FINANCIERA (Agrupada)	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	,873**
		N	42	42
	DESARROLLO ECONOMICO (Agrupada)	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	,873**	1,000
		N	42	42

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Resultados según encuesta a trabajadores de la EMAPA Pasco S.A. 2023.

### Interpretación:

De acuerdo a los resultados estadísticos del coeficiente de correlación de Tau-b de Kendall tenemos un valor de 0.873, lo cual indica muy buena correlación entre las variables de estudio, con un p-valor de 0.000, con un nivel de significancia de 0.05, donde concluimos que Existe relación significativa entre la cultura financiera y el desarrollo económico de la EMAPA Pasco S.A., 2023.

### Hipótesis Específica 1

**Ho:** No Existe relación significativa entre la planificación financiera y el desarrollo económico de la EMAPA Pasco S.A., 2023.

**Ha:** Existe relación significativa entre la planificación financiera y el desarrollo económico de la EMAPA Pasco S.A., 2023.

**Tabla 32. Tabla cruzada Planificación Financiera (Agrupada)\*DESARROLLO ECONOMICO (Agrupada)**

		DESARROLLO ECONOMICO (Agrupada)				Total
		Bajo	Regular	Buena	Muy buena	
Planificación Financiera (Agrupada)	Bajo	8	1	0	0	9
	Regular	0	2	2	0	4
	Buena	0	7	13	2	22
	Muy buena	0	0	3	4	7
Total		8	10	18	6	42

Nota. Resultados según encuesta a 42 trabajadores de la EMAPA Pasco S.A. 2023.

La tabla de contingencia indica que 22 trabajadores opinan que tienen una buena planificación financiera y 18 trabajadores afirman que la EMAPA Pasco S.A. ha logrado un buen desarrollo económico.

**Tabla 33. Correlaciones DESARROLLO ECONOMICO (Agrupada) y Planificación Financiera (Agrupada)**

			DESARROLLO ECONOMICO (Agrupada)	Planificación Financiera (Agrupada)
Tau_b de Kendall	DESARROLLO ECONOMICO (Agrupada)	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	,717**
		N	42	42
	Planificación Financiera (Agrupada)	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	,717**	1,000
		N	42	42

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Resultados según encuesta a 42 trabajadores de la EMAPA Pasco S.A. 2023.

**Interpretación:**

De acuerdo a los resultados estadísticos del coeficiente de correlación de Tau-b de Kendall tenemos un valor de 0.717, lo cual indica buena correlación entre las variables de estudio, con un p-valor de 0.000, con un nivel de significancia de 0.05, donde concluimos que Existe relación significativa entre la planificación financiera y el desarrollo económico de la EMAPA Pasco S.A., 2023.

**Hipótesis Específica 2**

**H<sub>0</sub>:** No Existe relación significativa entre el control financiero y el desarrollo económico de la EMAPA Pasco S.A., 2023.

**H<sub>a</sub>:** Existe relación significativa entre el control financiero y el desarrollo económico de la EMAPA Pasco S.A., 2023.

**Tabla 34. Tabla cruzada Control Financiero (Agrupada)\*DESARROLLO ECONOMICO (Agrupada)**

		DESARROLLO ECONOMICO (Agrupada)				Total
		Bajo	Regular	Buena	Muy buena	
Control Financiero (Agrupada)	Bajo	5	1	1	0	7
	Regular	3	8	2	0	13
	Buena	0	0	14	2	16
	Muy buena	0	1	1	4	6
<b>Total</b>		<b>8</b>	<b>10</b>	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>42</b>

Nota. Resultados según encuesta a 42 trabajadores de la EMAPA Pasco S.A. 2023.

La tabla de contingencia indica que 16 trabajadores opinan que tienen un buen control financiero y 18 trabajadores afirman que la EMAPA Pasco S.A. ha logrado un buen desarrollo económico.

**Tabla 35. Correlaciones DESARROLLO ECONOMICO (Agrupada) y Control Financiero (Agrupada)**

			DESARROLLO ECONOMICO (Agrupada)	Control Financiero (Agrupada)
Tau_b de Kendall	DESARROLLO ECONOMICO (Agrupada)	Coefficiente de correlación	1,000	,731**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	42	42
Control Financiero (Agrupada)		Coefficiente de correlación	,731**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	42	42

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Resultados según encuesta a 42 trabajadores de la EMAPA Pasco S.A. 2023.

#### **Interpretación:**

De acuerdo a los resultados estadísticos del coeficiente de correlación de Tau-b de Kendall tenemos un valor de 0.731, lo cual indica buena correlación entre las variables de estudio, con un p-valor de 0.000, con un nivel de

significancia de 0.05, donde concluimos que Existe relación significativa entre el control financiero y el desarrollo económico de la EMAPA Pasco S.A., 2023.

### Hipótesis Específica 3

**Ho:** No Existe relación significativa entre el uso de productos y servicios financieros con el desarrollo económico de la EMAPA Pasco S.A., 2023.

**Ha:** Existe relación significativa entre el uso de productos y servicios financieros con el desarrollo económico de la EMAPA Pasco S.A., 2023.

**Tabla 36. Tabla cruzada Uso de Productos y Servicios Financieros (Agrupada)\*DESARROLLO ECONOMICO (Agrupada)**

		DESARROLLO ECONOMICO (Agrupada)				Total
		Bajo	Regular	Buena	Muy buena	
Uso de Productos y Servicios Financieros (Agrupada)	Bajo	7	0	0	0	7
	Regular	1	5	3	0	9
	Buena	0	5	13	2	20
	Muy buena	0	0	2	4	6
Total		8	10	18	6	42

Nota. Resultados según encuesta a 42 trabajadores de la EMAPA Pasco S.A. 2023.

La tabla de contingencia indica que 20 trabajadores opinan que tienen un buen uso de productos y servicios financieros y 18 trabajadores afirman que la EMAPA Pasco S.A. ha logrado un buen desarrollo económico.

**Tabla 37. Correlaciones DESARROLLO ECONOMICO (Agrupada) y Uso de Productos y Servicios Financieros (Agrupada)**

			DESARROLLO ECONOMICO (Agrupada)	Uso de Productos y Servicios Financieros (Agrupada)
Tau_b de Kendall	DESARROLLO ECONOMICO (Agrupada)	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	,738**
		N	42	42
	Uso de Productos y Servicios Financieros (Agrupada)	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,738**	1,000
		N	42	42

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Resultados según encuesta a 42 trabajadores de la EMAPA Pasco S.A. 2023.

#### **Interpretación:**

De acuerdo a los resultados estadísticos del coeficiente de correlación de Tau-b de Kendall tenemos un valor de 0.738, lo cual indica buena correlación entre las variables de estudio, con un p-valor de 0.000, con un nivel de significancia de 0.05, donde concluimos que Existe relación significativa entre el uso de productos y servicios financieros con el desarrollo económico de la EMAPA Pasco S.A., 2023.

#### **4.4. Discusión de resultados**

En la presente investigación se determinó la relación del la cultura financiera y el desarrollo económico de la EMAPA Pasco S.A., 2023., se encontró que el p-valor o (sig.) bilateral  $0.000 < 0.05$  tabular a través de la prueba del test estadístico del coeficiente de correlación de Tau-b de Kendall el mismo que nos da que entender que existe un grado de correlación de 87.3% muy buena entre las variables estudiadas; esto nos quiere decir que la cultura financiera que practica la EMAPA Pasco S.A. tiende a relacionarse con el desarrollo económico en la

ciudad de Cerro de Pasco, frente a estos resultados se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, donde se concluye que Existe relación significativa entre la cultura financiera y el desarrollo económico de la EMAPA Pasco S.A., 2023.

Estos resultados son corroborados por **Camargo & Collantes, (2022)**, por medio de los resultados obtenidos al realizar el cuestionario, se demostró hallar una relación positiva media entre las variables cultura financiera y la capacidad de ahorro, se concluye que ambas variables se relacionan positivamente, lo que indica que la cultura financiera se relaciona con la capacidad de ahorro en los trabajadores de la empresa P.A. PERU S.A.C. – Magdalena del Mar, 2022 Por su parte **Alcazar, (2023)**, Con base en el análisis elaborado, se encontró que la falta de planificación financiera está relacionada con la determinación del desarrollo económico. Dado que los clientes no pueden utilizar adecuadamente las plataformas digitales para realizar pagos por diversos servicios, esto significa que la empresa Prestadora de Servicios Sanitarios de Moquegua S.A. obtenga menos de colecciones.

En este sentido, bajo lo referido anteriormente y al analizar los resultados, confirmamos que mientras mejor cultura financiera, es decir buena planificación financiera, control financiero y uso de productos y servicios financieros, mejor desarrollo económico tendrá la EMAPA Pasco S.A.

## CONCLUSIONES

1. Según el objetivo general y la hipótesis general planteados, se ha llegado a la conclusión: Existe relación significativa entre la cultura financiera y el desarrollo económico de la EMAPA Pasco S.A., 2023, con un valor de 0.873 de relación muy buena.
2. De acuerdo al objetivo específico 1 y prueba de hipótesis específico 1 se ha llegado a la conclusión: Existe relación significativa entre la planificación financiera y el desarrollo económico de la EMAPA Pasco S.A., 2023, con un valor de 0.717 de buena relación.
3. De acuerdo al objetivo específico 2 y la prueba de hipótesis específico 2 se ha llegado a la conclusión: Existe relación significativa entre el control financiero y el desarrollo económico de la EMAPA Pasco S.A., 2023, con un valor de 0.731 con buena relación.
4. De acuerdo al objetivo específico 3 y mediante la prueba de hipótesis específico 3 se ha llegado a la conclusión: Existe relación significativa entre el uso de productos y servicios financieros con el desarrollo económico de la EMAPA Pasco S.A., 2023, con un valor de 0.738 que indica buena correlación.

## **RECOMENDACIONES**

1. La Empresa EMAPA Pasco S.A., debe mejorar la planificación de gastos e ingresos, como implementar estrategias de mejora financiera que contribuya a su crecimiento.
2. La Empresa EMAPA Pasco S.A., debe estar relacionado con las entidades financieras para la solicitud de préstamos financieros, ya que los trabajadores consideran que el portafolio de servicios de la EMAPA Pasco S.A. no le permite desarrollarse empresarialmente.
3. La Empresa EMAPA Pasco S.A., no debe no debe subcontratar con otras empresas la prestación de los servicios de distribución.
4. La Empresa EMAPA Pasco S.A., debe incorporar herramientas tecnológicas para el desarrollo empresarial y realizar control y evaluación de la calidad de sus procesos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Adelman, A. (1961). Theories of economic growth and development. California Estados Unidos: Stanford University Press, Stanford.
- Alcazar, M. (2023). Cultura financiera y desarrollo económico de la empresa prestadora de servicios de saneamiento Moquegua S.A., Moquegua, 2023. Lima Perú: UCV.
- BBVA. (27 de enero de 2024). ¿Qué es el desarrollo económico y cómo se relaciona con el progreso social? Obtenido de Desarrollo Económico: <https://www.bbva.mx/educacion-financiera/blog/que-es-el-desarrollo-economico.html>
- Beckerman, M., & Cataife, G. (2001). Cadenas productivas. Argentina: Facultad de Ciencias Económicas, Universidad de Buenos Aires. Obtenido de Enfoques y precisiones conceptuales.
- Brue, S., & Grant, R. (2009). Historia del pensamiento económico. México: 7ma Ed. México: Cengage Learning.
- Camargo, A., & Collantes, K. (2022). CULTURA FINANCIERA Y CAPACIDAD DE AHORRO EN TRABAJADORES DE LA EMPRESA P.A. PERU S.A.C. – MAGDALENA DEL MAR, 2022. Lima Perú: UMA.
- Enríquez, P., & Lopez, C. (15 de julio de 2015). Andbank. Obtenido de LAS 4 CLAVES DE LA PLANIFICACIÓN FINANCIERA: OBJETIVOS, PLAZOS, PRESUPUESTO Y CONTROL DE LAS DECISIONES: <https://www.andbank.es/observatoriodelinversor/las-4-claves-de-la-planificacion-financiera-objetivos-plazos-presupuesto-y-control-de-las-decisiones/>

- Gallo, J. (29 de agosto de 2022). Cultura Financiera. Obtenido de <https://www.udep.edu.pe/hoy/2022/08/cultura-financiera/>
- Garcia, M. (22 de marzo de 2023). Innovación tecnológica: qué es, sus tipos y sus beneficios. Obtenido de ¿Qué es la innovación tecnológica?: <https://blog.maestriasydiplomados.tec.mx/innovacion-tecnologica-que-es-sus-tipos-y-sus-beneficios>
- Hidalgo, A. (1998). El pensamiento económico sobre desarrollo. De los mercantilistas al PNUD. España: Universidad de Huelva.
- Kuznets, S. (1958). Medición del Desarrollo Económico. Fondo de cultura económica.
- Levy, M. (1967). Social patterns and problems of modernization.
- Polania, F., Suaza, C., Arévalo, N., & Gonzales, D. (2016). La cultura financiera como el nuevo motor para el desarrollo económico en Latinoamérica. Bogota Colombia: Recuperado el 14 de 02 de 2023, de Biblioteca Digital Minerva de la Universida EAN: <https://repository.universidadean.edu.co/handle/10882/8951>.
- Rosillo, R. (2022). CULTURA FINANCIERA Y SU EFECTO EN EL DESARROLLO EMPRESARIAL EN LOS COMERCIANTES DEL MERCADO SAN PEDRO, CUSCO . Pimentel Perú: USS.
- Salamea, P., & Alvarez, D. (2020). Estudio de la cultura financiera de la ciudad de Cuenca. Cuenca: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7518078.pdf>.
- Todaro, M. (1988). El desarrollo económico del Tercer Mundo. Ed. Alianza p.119.
- Wikipedia. (2010 de agosto de 2017). Wikipedia la Enciclopedia Libre. Obtenido de [https://es.wikipedia.org/wiki/Calidad\\_en\\_el\\_servicio](https://es.wikipedia.org/wiki/Calidad_en_el_servicio)

## **ANEXOS**

Anexo N° 1 Instrumento de recolección de datos

Anexo N° 2 Matriz de consistencia

Anexo N°3 Procedimiento de Fiabilidad y Validez del Instrumento con el Alfa de  
Cronbach

**Anexo 1**  
**Instrumento de recolección de datos**  
**Cuestionario Cultura Financiera**

**INSTRUCCIONES:** El cuestionario que le hacemos llegar presenta un conjunto de datos que se desea conocer de la EMAPA Pasco S.A., cada una de ellas va acompañada con cinco alternativas de respuestas, responda la alternativa que estime conveniente respecto a la cultura financiera, agradecemos su colaboración.

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

<b>V.1. CULTURA FINANCIERA</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Ítems</b>	<b>D.1 Planificación financiera</b>					
1	¿Considera usted que la EMAPA PASCO S.A. cuenta con presupuestos proyectados?					
2	¿Considera usted que la EMAPA PASCO S.A. tiene una correcta planificación de sus gastos y sus ingresos que tendrá durante el año 2024?					
3	¿Usted considera que en la EMAPA PASCO S.A. se realiza la estimación del flujo de caja financiero que permite ver el desarrollo empresarial?					
4	¿Considera que los ingresos y gastos son colocados inmediatamente dentro de los flujos de caja para tener una visión real de la salud financiera de la EMAPA PASCO S.A.?					
5	¿Considera usted que el flujo financiero de la EMAPA PASCO S.A. es presentado a las entidades bancarias para el sustento de préstamos?					
	<b>D.2 Control financiero</b>					
6	¿Considera que EMAPA PASCO S.A. implementa estrategias de mejora financiera que contribuya a su crecimiento?					
7	¿Considera que la EMAPA PASCO S.A. elabora estrategias de mejora financiera conjuntamente con el personal?					
8	¿Usted considera que EMAPA PASCO S.A. maneja indicadores financieros que contribuyen al desarrollo empresarial?					
9	¿Considera que EMAPA PASCO S.A. utiliza la información de los indicadores financieros, para formular estrategias de desarrollo empresarial?					
10	¿Usted considera que la toma de decisiones para la mejora de la empresa EMAPA PASCO S.A. se basa en el análisis de los factores financieros?					
	<b>D.3 Uso de productos y servicios financieros</b>					
11	¿Procura usted que EMAPA PASCO S.A. cuenta con un buen historial crediticio?					
12	¿Usted cree que EMAPA PASCO S.A. solicita préstamos a las entidades financieras?					
13	¿Usted cree que EMAPA PASCO S.A. busca financiamiento para cubrir los costos de operación?					
14	¿Usted cree que EMAPA PASCO S.A. se atrasó en el pago de sus deudas?					

## Instrumento de recolección de datos

### Cuestionario Desarrollo Económico

**INSTRUCCIONES:** El cuestionario que le hacemos llegar presenta un conjunto de datos que se desea conocer de EMAPA Pasco S.A., cada una de ellas va acompañada con cinco alternativas de respuestas, responda la alternativa que estime conveniente respecto al desarrollo económico, agradecemos su colaboración.

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

<b>V.2. DESARROLLO ECONÓMICO</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Ítems</b>	<b>Acceso a mercados internos</b>					
15	¿Usted considera que la EMAPA PASCO S.A. participa como proveedor del estado?					
16	¿Considera usted que ser proveedor del Estado le permite el desarrollo a la EMAPA PASCO S.A.?					
17	¿Usted considera que el portafolio de servicios de la EMAPA PASCO S.A. le permite desarrollarse empresarialmente?					
18	¿Considera usted que la colocación de servicios de la EMAPA PASCO S.A. le permite desarrollarse empresarialmente?					
19	¿Considera que la calidad de servicio de la EMAPA PASCO S.A. contribuye al desarrollo empresarial?					
	<b>Cadenas productivas</b>					
20	¿Considera usted que la EMAPA PASCO S.A. desarrolla estrategias similares a otras empresas?					
21	¿Usted considera que la EMAPA PASCO S.A. realiza operaciones comerciales con las pequeñas empresas?					
22	¿Considera usted que para la logística de la EMAPA PASCO S.A. se realizan procesos de subcontratación para llevarlo hasta los clientes?					
23	¿Usted considera que en la EMAPA PASCO S.A. se subcontratan a otras empresas para la prestación de los servicios de distribución?					
	<b>Innovación tecnológica</b>					
24	¿Usted considera que la EMAPA PASCO S.A. incorpora herramientas tecnológicas para el desarrollo empresarial?					
25	¿Considera usted que en la EMAPA PASCO S.A. se lleva a cabo el inventario de sus productos y servicios a través de sistemas informáticos?					
26	¿Usted considera que la EMAPA PASCO S.A. realiza la contabilidad de sus ingresos y gastos, resumen financiero apoyado por sistemas informáticos?					
27	¿Usted considera que la EMAPA PASCO S.A. realiza el control y evaluación de la calidad de sus procesos?					

Nota. Tomado y adecuado de Alcazar M. (2023)

**Anexo 2  
MATRIZ DE CONSISTENCIA**

**Cultura financiera y desarrollo económico de la empresa municipal de agua potable y alcantarillado de Pasco Sociedad Anónima,  
2023**

<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>Indicadores</b>
<p><b>PROBLEMA GENERAL</b></p> <p>¿Cómo se relaciona la cultura financiera y el desarrollo económico de la EMAPA Pasco S.A., 2023?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b></p> <p>Determinar la relación la cultura financiera y el desarrollo económico de la EMAPA Pasco S.A., 2023.</p>	<p><b>HIPÓTESIS GENERAL</b></p> <p>Existe relación significativa entre la cultura financiera y el desarrollo económico de la EMAPA Pasco S.A., 2023.</p>	<p><b>V.D.</b></p> <p><b>Desarrollo económico</b></p>	<p>-Acceso a mercados internos</p>	<p>-Proveedores del estado</p> <p>-Tipo de venta</p> <p>-Calidad de servicio</p> <p>-Estrategias empleadas</p>
<p><b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b></p> <p>¿Cómo se relaciona la planificación financiera y el desarrollo económico de la EMAPA Pasco S.A., 2023?</p> <p>¿Cómo se relaciona el control financiero y el</p>	<p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b></p> <p>Determinar la relación la planificación financiera y el desarrollo económico de la EMAPA Pasco S.A., 2023.</p> <p>Determinar la relación del control financiero y el</p>	<p><b>HIPÓTESIS ESPECÍFICOS</b></p> <p>Existe relación significativa entre la planificación financiera y el desarrollo económico de la EMAPA Pasco S.A., 2023.</p>		<p>-Cadenas productivas</p> <p>-Innovación tecnológica</p>	<p>-Fabricantes</p> <p>-Subcontratistas</p> <p>-Sistemas tecnológicos locales</p> <p>-Sistemas informáticos</p> <p>-Calidad de procesos</p> <p>-Calidad en los productos</p>

<p>desarrollo económico de la EMAPA Pasco S.A., 2023?</p> <p>¿Cómo se relaciona el uso de productos y servicios financieros con el desarrollo económico de la EMAPA Pasco S.A., 2023?</p>	<p>desarrollo económico de la EMAPA Pasco S.A., 2023.</p> <p>Determinar la relación del uso de productos y servicios financieros con el desarrollo económico de la EMAPA Pasco S.A., 2023.</p>	<p>Existe relación significativa entre el control financiero y el desarrollo económico de la EMAPA Pasco S.A., 2023.</p> <p>Existe relación significativa entre el uso de productos y servicios financieros con el desarrollo económico de la EMAPA Pasco S.A., 2023.</p>	<p><b>VARIABLE</b> <b>2</b></p> <p><b>Cultura</b> <b>financiera</b></p>	<p>-Planificación financiera</p> <p>-Control financiero</p> <p>-Uso de productos y servicios financieros</p>	<p>-Formulación de presupuesto</p> <p>-Flujo de caja financiero</p> <p>-Estrategias de mejora financiera</p> <p>-Indicadores financieros</p> <p>-Toma de decisiones</p> <p>-Préstamos</p> <p>-Intereses</p> <p>-Seguros</p> <p>-Costos</p>
---	--	---	---	--	--

### Anexo 3

#### Procedimiento de Fiabilidad y Validez del Instrumento con el Alfa de Cronbach.

##### *Estadísticas de fiabilidad*

Alfa de Cronbach basada en elementos		
Alfa de Cronbach	estandarizados	N de elementos
,972	,974	27

##### *Estadísticas de elemento*

	Media	Desviación estándar	N
VAR00028	3,0952	1,07770	42
VAR00029	3,0476	1,16770	42
VAR00030	3,0714	1,17687	42
VAR00031	3,3095	1,19935	42
VAR00032	3,3810	1,08093	42
VAR00033	3,1190	,99271	42
VAR00034	3,3095	1,11504	42
VAR00035	3,2143	1,07149	42
VAR00036	3,1667	1,03398	42
VAR00037	3,2381	1,07770	42
VAR00038	3,2619	1,06059	42
VAR00039	3,0714	1,04515	42
VAR00040	3,5000	1,01813	42
VAR00041	3,5000	1,17390	42
VAR00042	3,0476	1,24846	42
VAR00043	3,2857	1,06578	42
VAR00044	2,9048	1,44508	42
VAR00045	3,3095	1,17884	42
VAR00046	3,6905	1,29705	42
VAR00047	3,5476	,94230	42
VAR00048	3,3571	1,16496	42
VAR00049	3,4524	1,06387	42
VAR00050	3,0238	1,13671	42
VAR00051	3,3095	1,07040	42
VAR00052	3,0476	1,24846	42
VAR00053	3,2857	1,06578	42
VAR00054	2,9048	1,44508	42

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00028	84,3571	507,796	,905	,970
VAR00029	84,4048	508,783	,812	,971
VAR00030	84,3810	510,534	,771	,971
VAR00031	84,1429	506,955	,825	,971
VAR00032	84,0714	514,605	,758	,971
VAR00033	84,3333	510,813	,917	,970
VAR00034	84,1429	521,296	,597	,972
VAR00035	84,2381	509,210	,880	,970
VAR00036	84,2857	526,404	,537	,973
VAR00037	84,2143	513,441	,785	,971
VAR00038	84,1905	511,524	,840	,971
VAR00039	84,3810	514,778	,782	,971
VAR00040	83,9524	516,534	,764	,971
VAR00041	83,9524	514,339	,699	,972
VAR00042	84,4048	508,491	,762	,971
VAR00043	84,1667	512,923	,805	,971
VAR00044	84,5476	513,034	,578	,973
VAR00045	84,1429	514,564	,692	,972
VAR00046	83,7619	509,308	,717	,972
VAR00047	83,9048	515,015	,866	,971
VAR00048	84,0952	512,771	,736	,971
VAR00049	84,0000	512,585	,814	,971
VAR00050	84,4286	517,178	,667	,972
VAR00051	84,1429	521,296	,624	,972
VAR00052	84,4048	508,491	,762	,971
VAR00053	84,1667	512,923	,805	,971
VAR00054	84,5476	513,034	,578	,973