

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y CONTABLES

ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



T E S I S

Organización contable y su relación con el ambiente de trabajo en el área

contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023

Para optar el título profesional de:

Contador Público

Autores:

Bach. Selena CRUZ CALDERON

Bach. Elizabeth Rosaly VEGA CARHUAZ

Asesor:

Dra. Inés VIZA PUCLLAS

Cerro de Pasco – Perú – 2024

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y CONTABLES

ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



T E S I S

Organización contable y su relación con el ambiente de trabajo en el área

contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023

Sustentada y aprobada ante los miembros del Jurado:

Dr. Guido Amadeo BLANCO SALCEDO
PRESIDENTE

Dr. Carlos David BERNALDO FAUSTINO
MIEMBRO

Mg. Maruja MELGAREJO DELGADO
MIEMBRO



Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión
Facultad de Ciencias Económicas y Contables
Unidad de Investigación

“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

INFORME DE ORIGINALIDAD N° 027-2024

La Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Económicas y Contables de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión ha realizado el análisis con exclusiones en el Software Turnitin Originality, que a continuación se detalla:

Presentado por:

Selena, CRUZ CALDERON y Elizabeth Rosaly, VEGA CARHUAZ

Escuela de Formación Profesional

Contabilidad

Tipo de trabajo:

Tesis

Título del trabajo

Organización contable y su relación con el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023

Asesor:

Mag. Inés, VIZA PUCLLAS

Índice de Similitud: **21%**

Calificativo

APROBADO

Se adjunta al presente informe, el reporte de identificación del porcentaje de similitud general: asimismo, a través del correo institucional de la Oficina de Grados y Títulos de nuestra Facultad – FACEC. Envío en la fecha el reporte completo de Turnitin; todo ello, en atención al Memorando N° 0000087-2024-UNDAC-D/DFCCEC.

Cerro de Pasco, 19 de julio del 2024



Firmado digitalmente por BERNALDO FAUSTINO/ Carlos David FAU
20754802048 v48
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 19/07/2024 08:15:38 -05:00

Dr. Carlos D. BERNALDO FAUSTINO
Director de la Unidad de Investigación-FACEC

DEDICATORIA

A Dios, por regalarnos la vida, de él proviene la sabiduría, la cual nos permitió llegar a culminar este paso muy importante académicamente.

A nuestros padres, por ser el parte importante en nuestras vidas brindándonos siempre apoyo y cariño, sus consejos que siempre estuvieron en nuestras vidas permitieron que sigamos adelante en nuestros estudios hasta llegar a esta meta tan importante si ello no habríamos llegado a este ansiado momento el de culminar nuestra tesis

AGRADECIMIENTO

Al asesor quien nos guio acertadamente para la elaboraci3n de esta de tesis, con su valiosa gu3a y asesoramiento pudimos culminar esta tesis.

Agradecer a los docentes que han sido parte de nuestro camino universitario, y a todos ellos les queremos agradecer por transmitirnos los conocimientos necesarios para hoy poder estar aqu3.

Agradecemos tambi3n a nuestros compa1eros y amigos, quienes siempre fueron nuestros, c3mplices en diferentes an3cdotas, agradecemos por los momentos vividos y compartidos por los trabajos que juntos realizamos para obtener notas aprobatorias.

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue determinar la relación entre la organización contable y el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023, en base a la teoría de la organización contable según Deniz, (2008), Es el ordenamiento de los medios humanos y materiales necesarios para que el proceso de tratamiento de datos contables puedan cumplir con el objetivo de generar información relevante y fiable, de esta manera generar un buen ambiente de trabajo en el área contable. El estudio fue desarrollado con el tipo de investigación aplicada, nivel correlacional, diseño no experimental, de corte transversal y nivel correlacional, con una población de 14 trabajadores de la empresa Contrilab Asesores S.A.C, y una muestra censal en la cual se empleará el 100% de la población, los instrumentos de 26 ítems fueron validados a través de juicio de expertos y con el Alfa de Cronbach en 0. 873 y 0.888 positivo alto confiable y fiable, el trabajo de campo se llevó a cabo mediante la obtención de datos primarios, utilizando el método de recolección de información. Se aplicó dos cuestionarios con escala de Likert, una para cada variable a los 14 trabajadores de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Esta información recopilada nos permitió analizar y comparar los resultados obtenidos.

Según los resultados de la hipótesis general tenemos el coeficiente de correlación de Rho de Spearman y es de 0.912 y el sig. (bilateral) es igual a $0.001 < 0.05$, donde afirmamos que existe una correlación positiva muy alta y se rechaza la hipótesis nula, por tanto, Existe relación significativa entre la organización contable y el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023.

Según los resultados de la hipótesis específica 1 se llegó a la conclusión: la evaluación de la organización contable se relaciona significativamente con el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023.

Según los resultados de la hipótesis específico 2 se llegó a la conclusión: el planteamiento empresarial se relaciona significativamente con el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023.

Según los resultados de la hipótesis específico 3 se llegó a la conclusión: la organización empresarial se relaciona significativamente con el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023.

Según los resultados de la hipótesis específico 4 se llegó a la conclusión: la política empresarial se relaciona significativamente con el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023

Palabras Claves: Organización contable, ambiente de trabajo, planeamiento empresarial y organización empresarial.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the relationship between the accounting organization and the work environment in the accounting area of the company Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023, based on the theory of accounting organization according to Deniz, (2008), It is the organization of the human and material resources necessary so that the accounting data processing process can meet the objective of generating relevant and reliable information, in this way generate a good work environment in the accounting area. The study was developed with the type of applied research, correlational level, non-experimental design, cross-sectional and correlational level, with a population of 14 workers from the company Contrilab Asesores S.A.C, and a census sample in which 100% will be used. of the population, the 26-item instruments were validated through expert judgment and with Cronbach's Alpha at 0.873 and 0.888 highly positive, reliable and reliable, the field work was carried out by obtaining primary data, using the information collection method. Two questionnaires with a Likert scale were applied, one for each variable to the 14 workers of the company Contrilab Asesores S.A.C. This information collected allowed us to analyze and compare the results obtained.

According to the results of the general hypothesis we have Spearman's Rho correlation coefficient and it is 0.912 and the sig. (bilateral) is equal to $0.001 < 0.05$, where we affirm that there is a very high positive correlation and the null hypothesis is rejected, therefore, there is a significant relationship between the accounting organization and the work environment in the accounting area of the company Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023.

According to the results of specific hypothesis 1, the conclusion was reached: the evaluation of the accounting organization is significantly related to the work environment

in the accounting area of the company Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023

According to the results of specific hypothesis 2, the conclusion was reached: the business approach is significantly related to the work environment in the accounting area of the company Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023

According to the results of specific hypothesis 3, the conclusion was reached: the business organization is significantly related to the work environment in the accounting area of the company Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023

According to the results of specific hypothesis 4, the conclusion was reached: business policy is significantly related to the work environment in the accounting area of the company Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023

Keywords: Accounting organization, work environment, business planning and business organization.

INTRODUCCIÓN

Es un honor poner a vuestra consideración la tesis titulada: “Organización contable y su relación con el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023”, La organización contable según Gustavo (2015), es una colaboración de esfuerzos y habilidades entre varios trabajadores con el objetivo de lograr una meta común relacionada con la gestión de los recursos financieros de una organización. A través de la organización contable se pueden compartir conocimientos y enfoques para abordar problemas complejos de contabilidad y finanzas. Además, el trabajo en equipo permite una mayor eficiencia y eficacia en la ejecución de tareas contables, ya que cada miembro del equipo puede desempeñar un papel específico y contribuir al logro de objetivos compartidos. Esto también fomenta la comunicación efectiva entre los miembros del equipo, lo que es fundamental para un ambiente bueno dentro del trabajo la cual puede generar una mayor productividad y resultados más exitosos en el ámbito de la organización contable.

El presente trabajo de investigación esta compuesto de cuatro capítulos muy importantes y que a continuación se detalla.

En el Capítulo I: consideramos el Problema de investigación que abarca la identificación y planteamiento del problema, delimitación de la investigación, formulación del problema, formulación de objetivos, justificación y limitaciones de la investigación.

En el Capítulo II, consideramos el Marco Teórico, donde se desarrolla los antecedentes del estudio, las bases teóricas científicas, la definición de términos, formulación de hipótesis, identificación de variables y operacionalización de variables referente a las variables de estudio.

En el Capítulo III, consideramos la Metodología y Técnicas de Investigación, el

tipo, nivel, método, diseño de investigación, población y muestra, técnicas de recolección, procesamiento, tratamiento estadístico, selección y validación de instrumentos y la orientación ética.

En el Capítulo IV, consideramos los Resultados y discusión, análisis e interpretación de resultados obtenidos, descripción del trabajo de campo, presentación de resultados obtenidos y la prueba de hipótesis para el cual se aplicó el coeficiente de correlación de Rho de Spearman para determinar la relación de las variables.

Finalmente, la investigación culminó en las conclusiones y recomendaciones, las mismas que fueron obtenidas como resultado de la contrastación de la hipótesis general, donde concluimos que, la organización contable se relaciona significativamente con el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023.

Los Autores

ÍNDICE

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN

ÍNDICE

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE FIGURAS

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1.	Identificación y determinación del problema	1
1.2.	Delimitación de la investigación	5
1.3.	Formulación del problema.....	6
1.3.1.	Problema general	6
1.3.2.	Problemas específicos.....	6
1.4.	Formulación de objetivos	7
1.4.1.	Objetivo general.....	7
1.4.2.	Objetivos específicos	7
1.5.	Justificación de la investigación	7
1.6.	Limitaciones de la investigación	8

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1.	Antecedentes de estudio	9
2.1.1.	Nacionales.....	9

2.1.2.	Internacionales	11
2.2.	Bases Teóricas - científicas	12
2.2.1.	Organización contable	12
2.2.2.	Ambiente de trabajo en el área contable	16
2.3.	Definición de términos básicos.....	20
2.4.	Formulación de hipótesis	21
2.4.1.	Hipótesis general.....	21
2.4.2.	Hipótesis específicas.....	21
2.5.	Identificación de variables	21
2.6.	Definición operacional de variables e indicadores	22

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1.	Tipo de investigación.....	25
3.2.	Nivel de investigación	25
3.3.	Métodos de la investigación	26
3.4.	Diseño de investigación.....	26
3.5.	Población y muestra.....	27
3.5.1.	Población	27
3.5.2.	Muestra	27
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	27
3.6.1.	Técnica.....	27
3.6.2.	Instrumento	28
3.7.	Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación.....	28
3.8.	Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	29
3.9.	Tratamiento estadístico	29

3.10.	Orientación ética, filosófica y epistémica.....	30
-------	---	----

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1.	Descripción del trabajo de campo.....	31
4.2.	Presentación, análisis e interpretación de resultados.....	32
4.3.	Prueba de hipótesis	58
4.4.	Discusión de resultados	66

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de variables.....	22
Tabla 2 Estadísticas de fiabilidad.....	28
Tabla 3 ¿Es muy importante contar con un sistema de organización contable en su empresa y lograr el desarrollo económico?.....	32
Tabla 4 ¿Usted cuenta con un software contable que organiza la información contable y ayuda a la gestión empresarial?.....	33
Tabla 5 ¿Su empresa cuenta con el sistema de libros electrónicos contables que registra y controla todas sus actividades económicas?.....	34
Tabla 6 ¿Conoce usted con exactitud el margen de utilidades que le genera su empresa?.....	35
Tabla 7 ¿Su empresa cuenta con un plan estratégico donde tiene definida la misión, visión y valores para lograr el éxito empresarial?.....	36
Tabla 8 ¿Usted propone objetivos estratégicos, metas e iniciativas para alcanzar desarrollo económico en su empresa?.....	37
Tabla 9 ¿Para usted el planeamiento empresarial es importante para conseguir un adecuado ambiente de trabajo en su empresa?.....	38
Tabla 10 ¿Usted considera que una adecuada organización empresarial optimizará un adecuado ambiente de trabajo en el área contable de su empresa?.....	39
Tabla 11 ¿La estructura organizacional de su empresa le permite lograr con eficiencia y eficacia el respeto jerárquico de los niveles de mando dentro del área contable de la empresa?.....	40
Tabla 12 ¿El personal de su empresa demuestra competencias y capacidades que permite mejorar la producción, productividad, competitividad y rentabilidad?.....	41

Tabla 13 ¿Su empresa cuenta con lineamientos de política para lograr la competitividad?	42
Tabla 14 ¿En su empresa las áreas o departamentos contables están alineados con los objetivos y metas de la organización?	43
Tabla 15 ¿En su empresa de asesoría contable los trabajadores demuestran cultura organizacional, trabajan en equipo y promueven un buen clima laboral?	44
Tabla 16 ¿El departamento de contabilidad de su empresa requiere cambios organizacionales?	45
Tabla 17 ¿En el área contable de su empresa, existen buenas relaciones humanas entre todos los colaboradores?.....	46
Tabla 18 ¿En su empresa de asesoría contable, es importante trabajar en equipo?	47
Tabla 19 ¿En su empresa de asesoría contable, hay igualdad de trato entre los contadores, auditores, peritos y asistentes contables?	48
Tabla 20 ¿En su empresa contable, existe reconocimiento al buen trabajador?, por ejemplo: “Incentivo al trabajador del mes o del año?	49
Tabla 21 ¿Estaría de acuerdo en que todos los asistentes contables tengan un buen clima laboral para desenvolverse dentro de sus labores?	50
Tabla 22 ¿Estaría de acuerdo que los asistentes y auxiliares contables innoven nuevos métodos de trabajo para el beneficio de la empresa?	51
Tabla 23 ¿En su empresa de asesoría contable, el jefe del área es atento y cordial con todos sus trabajadores ante una consulta?	52
Tabla 24 ¿En el área contable de su empresa, los trabajadores se sienten motivado para cumplir con sus deberes?.....	53

Tabla 25 ¿La empresa Contrilab Asesores SAC, solicita charlas a las entidades en temas tributarios, laborales y contables para que los trabajadores estén bien capacitados y desenvolverse bien en sus labores?	54
Tabla 26 ¿El clima laboral que se maneja en la empresa Contrilab Asesores SAC, es agradable e idóneo para los trabajadores?	55
Tabla 27 ¿El Contador General de la empresa, tiene liderazgo y empatía con sus trabajadores?.....	56
Tabla 28 ¿La empresa Contrilab Asesores SAC, le brinda la confianza para hacer bien su trabajo en equipo?.....	57
Tabla 29 Prueba de normalidad.....	58
Tabla 30 Correlaciones Organización contable (Agrupada) y Ambiente de trabajo (Agrupada).....	61
Tabla 31 Correlaciones: Evaluación de la organización contable (Agrupada) y Ambiente de trabajo (Agrupada).....	62
Tabla 32 Correlaciones: Planeamiento empresarial (Agrupada) y Ambiente de trabajo (Agrupada).....	63
Tabla 33 Correlaciones: Organización empresarial (Agrupada) y Ambiente de trabajo (Agrupada).....	64
Tabla 34 Correlaciones: Política empresarial (Agrupada) y Ambiente de trabajo Agrupada).....	65

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 ¿Es muy importante contar con un sistema de organización contable en su empresa y lograr el desarrollo económico?	32
Figura 2 ¿Usted cuenta con un software contable que organiza la información contable y ayuda a la gestión empresarial?	33
Figura 3 ¿Su empresa cuenta con el sistema de libros electrónicos contables que registra y controla todas sus actividades económicas?	34
Figura 4 ¿Conoce usted con exactitud el margen de utilidades que le genera su empresa?	35
Figura 5 ¿Su empresa cuenta con un plan estratégico donde tiene definida la misión, visión y valores para lograr el éxito empresarial?	36
Figura 6 ¿Usted propone objetivos estratégicos, metas e iniciativas para alcanzar desarrollo económico en su empresa?	37
Figura 7 ¿Para usted el planeamiento empresarial es importante para conseguir un adecuado ambiente de trabajo en su empresa?	38
Figura 8 ¿Usted considera que una adecuada organización empresarial optimizará un adecuado ambiente de trabajo en el área contable de su empresa?	39
Figura 9 ¿La estructura organizacional de su empresa le permite lograr con eficiencia y eficacia el respeto jerárquico de los niveles de mando dentro del área contable de la empresa?	40
Figura 10 ¿El personal de su empresa demuestra competencias y capacidades que permite mejorar la producción, productividad, competitividad y rentabilidad?	41
Figura 11 ¿Su empresa cuenta con lineamientos de política para lograr la competitividad?	42

Figura 12 ¿En su empresa las áreas o departamentos contables están alineados con los objetivos y metas de la organización?	43
Figura 13 ¿En su empresa de asesoría contable los trabajadores demuestran cultura organizacional, trabajan en equipo y promueven un buen clima laboral?	44
Figura 14 ¿El departamento de contabilidad de su empresa requiere cambios organizacionales?	45
Figura 15 ¿En el área contable de su empresa, existen buenas relaciones humanas entre todos los colaboradores?.....	46
Figura 16 ¿En su empresa de asesoría contable, es importante trabajar en equipo?	47
Figura 17 ¿En su empresa de asesoría contable, hay igualdad de trato entre los contadores, auditores, peritos y asistentes contables?	48
Figura 18 ¿En su empresa contable, existe reconocimiento al buen trabajador?, por ejemplo: “Incentivo al trabajador del mes o del año?	49
Figura 19 ¿Estaría de acuerdo en que todos los asistentes contables tengan un buen clima laboral para desenvolverse dentro de sus labores?	50
Figura 20 ¿Estaría de acuerdo que los asistentes y auxiliares contables innoven nuevos métodos de trabajo para el beneficio de la empresa?	51
Figura 21 ¿En su empresa de asesoría contable, el jefe del área es atento y cordial con todos sus trabajadores ante una consulta?	52
Figura 22 ¿En el área contable de su empresa, los trabajadores se sienten motivado para cumplir con sus deberes?.....	53
Figura 23 ¿La empresa Contrilab Asesores SAC, solicita charlas a las entidades en temas tributarios, laborales y contables para que los trabajadores estén bien capacitados y desenvolverse bien en sus labores?	54

Figura 24 ¿El clima laboral que se maneja en la empresa Contrilab Asesores SAC, es agradable e idóneo para los trabajadores?	55
Figura 25 ¿El Contador General de la empresa, tiene liderazgo y empatía con sus trabajadores?.....	56
Figura 26 ¿La empresa Contrilab Asesores SAC, le brinda la confianza para hacer bien su trabajo en equipo?	57

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Identificación y determinación del problema

Para alcanzar el éxito y crecimiento económico, las empresas diseñan sus actividades en función de los objetivos que sean alcanzar, tanto las operaciones de marketing, producción, operaciones, finanzas van en función de las metas que desean a lograr a corto y largo plazo. (Ruiz, 2015)

La contabilidad es el arte que se realiza de recopilar, registrar, clasificar y resumir las transacciones económicas de una empresa, con la finalidad de dilucidar sus resultados, para los usuarios, entre ellos los gerentes, representante y propietarios puedan orientarse sobre el rumbo de sus negocios; permitiendo así conocer la estabilidad, la solvencia y la capacidad financiera de la empresa.

El área u oficina de contabilidad tiene un papel muy importante dentro de la empresa y su objetivo principal es la elaboración de los estados financieros con la finalidad de cumplir con sus obligaciones tributarias.

En el ámbito internacional, Vivanco (2017) indica que, en Ecuador, las mypes por lo general carecen de dirección empresarial, donde los principales problemas que afectan su competitividad en el mercado son la poca importancia que se le da a las áreas de recursos humanos y finanzas. En lo que respecta al área de finanzas, se ve directamente reflejado sobre los estados financieros, los cuales no siempre brindan información veraz y confiable que indiquen la realidad económica de las empresas.

En otro aspecto importante, Abad (2016) indica que las organizaciones que dan poca importancia al área de finanzas y su buen desarrollo, no les permite optimizar sus recursos, lo que les impacta directamente sobre su rentabilidad y proyección a futuro. También destaca que muchas empresas al no contar con un efectivo sistema contable no pueden manejar sus actividades económicas diarias, por lo que les perjudica en el cálculo de su ganancia, de acuerdo a ello la importancia de contar con un adecuado sistema contable, que incluya información precisa y oportuna, permitiendo mejorar los índices de productividad y mejores usos de los activos.

También, De Pablos et al. (2011) indica que la organización contable permite a las empresas la identificación de las tareas y obligaciones de cada uno de los trabajadores, así como también detecta necesidades, mejorando el proceso de comunicación. Por su parte, Robbins y Coulter (2013) indican que en una organización donde los trabajadores se sientan estables, en un ambiente armonía e inclusión, incrementa el logro de metas y objetivos.

En el ámbito nacional, Pereda (2012) la problemática radica en las pequeñas y medianas empresas, es difícil encontrar unas que tengan una visión detallada y generalizada sobre sobre la dirección de sus operaciones, así como

mantener y generar un flujo constante de información a todas las unidades que conforman la empresa. Además de ello, también expresa que en su mayoría carecen de una adecuada organización en el área contable, entre sus factores se encuentran el desconocimiento, la falta de capacitación, personal con poca experiencia en el área, lo cual afecta el clima y ambiente laboral, creando inestabilidad, desconfianza y bajas en la productividad.

Muchas son las empresas que ante la SUNAT se encuentran registradas como malos contribuyentes por incumplir sus deberes tributarios siendo responsabilidad directa del contador y por ende de la oficina contable. Un ejemplo de la empresa telefónica del Perú quien debe miles de millones de soles a la Administración Tributaria, el ex-congresista Roberto Angulo aseguró que telefónica del Perú ha registrado “falsedad de documentos” y los representantes de dicha empresa niegan lo declarado por el parlamentario.

A demás se puede decir que la desorganización en los negocios es muy preocupante, ya que representa tiempo perdido, desperdicio, ineficiencia, falta de calidad y de motivación laboral, aspectos que no necesariamente se reflejan en un comprobante de pago, pero que afectan claramente al bienestar económico de la empresa, y algunos de estos elementos se sintetiza en la falta de un buen ambiente de trabajo.

Según Jaume (2012). Hace décadas que el ambiente de trabajo es muy importante en la vida de las organizaciones. Un mal ambiente de trabajo constituye un gran impedimento para el cumplimiento de las metas organizacionales, siendo además un indicador clave para comprender los problemas y necesidades de los equipos de trabajo que integran la organización contable de una empresa: ¿falta motivación?, ¿falta de confianza? Por otro lado,

un buen ambiente de trabajo favorece los logros y el éxito de la gestión empresarial.

En el escenario local, la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco, es una oficina contable, donde se centra la información contable de muchas empresas entre Pricos y Mepecos, así mismo cuenta con 14 personales entre contadores y auxiliares contables.

En el área de contabilidad se produce una serie de problemas que surgen por la falta de organización contable y un mal ambiente de trabajo que se detalla de la siguiente manera: No está bien claras las funciones del personal porque los jefes de las áreas que conforman el departamento contable les mandan hacer labores que no les indicaron en su entrevista de trabajo, esto suscita la incomodidad de los trabajadores y altera el ambiente de trabajo en el área de contabilidad, además que nadie les ha avisado sobre la existencia de un manual de organizaciones y funciones (MOF) ni el reglamento de organización y funciones (ROF).

Otro problema es que no se registra a tiempo la documentación contable al sistema CONTASIS por la falta de capacitación al personal para el uso de este sistema contable. También hay errores en el registro de comprobantes de pago a los libros auxiliares, esto a raíz que las empresas asesoradas llevan a destiempo estos comprobantes de pago y por ende la liquidación de impuestos que realizan los auxiliares contables carecen de credibilidad, que posteriormente se requiere realizar los reparos tributarios y por defecto se genera las multas perjudicando a las empresas en su situación económica financiera y esto crea una imagen negativa ante terceros.

Los auxiliares contables no tienen bien distribuidas equitativamente a las empresas a su cargo para asesorarlo contablemente, produce indiferencias entre ellos y otra vez alterando el ambiente de trabajo en el área de contabilidad.

Asimismo, se han observado problemas o deficiencias en el control de las operaciones de muchas empresas asesoradas, lo cual perjudica considerablemente la buena comunicación en el área contable, lo que ha llevado a las empresas asesoradas en optar su contabilidad en sus propios domicilios tributarios, ocasionando un ambiente laboral más estresante para el personal de la empresa al trasladarse al domicilio de esas empresas para ser asesoradas contablemente. De acuerdo con lo expuesto anteriormente, se plantea la siguiente interrogante: ¿Cuál es la relación entre la organización contable y el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023?.

1.2. Delimitación de la investigación

Delimitación espacial

El lugar donde se ejecutó dicha investigación es la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023.

Delimitación temporal

El período que comprendió el desarrollo de la investigación es 2023.

Delimitación social

Para la recolección de datos se utilizó los cuestionarios uno para cada variable, se aplicó a las 14 personas entre 4 contadores, 2 auditores, 1 peritos contables y 7 asistentes contables.

Delimitación conceptual

Se consideró el contenido teórico – conceptual, los cuales estuvieron comprendidos entre el alcance de los siguientes conceptos:

Organización contable. Mayor (2008) indica que es un proceso de registro de transacciones mercantiles económicas que realizan las empresas como apoyo a la gestión interna, es decir son un conjunto de elementos que están interrelacionados y tienen la finalidad de transformar los datos económicos en información contable que sea auditable y transparente.

Ambiente de trabajo en el área contable. Bordas (2016) lo define en el ámbito laboral como los factores tangibles e intangibles que son determinantes para la realización de las actividades diarias en una organización, por lo cual pueden afectar directamente la motivación de los trabajadores, el comportamiento y el desempeño de los grupos de trabajo, por lo cual el ambiente de trabajo está basado en la percepción y expectativas de los trabajadores.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre la organización contable y el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023?

1.3.2. Problemas específicos

¿Cuál es la relación entre la evaluación de la organización contable y el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023?

¿Cuál es la relación entre el planeamiento empresarial y el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023?

¿Cuál es la relación entre la organización empresarial y el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023?

¿Cuál es la relación entre la política empresarial y el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023?

1.4. Formulación de objetivos

1.4.1. Objetivo general

Determinar la relación entre la organización contable y el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023.

1.4.2. Objetivos específicos

Analizar la relación entre la evaluación de la organización contable y el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023.

Analizar la relación entre el planeamiento empresarial y el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023.

Analizar la relación entre la organización empresarial y el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023.

Analizar la relación entre la política empresarial y el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023.

1.5. Justificación de la investigación

Justificación teórica

La investigación tiene justificación teórica, porque se pretendió conocer y estudiar en que consiste la organización contable y como esta puede afectar sobre el ambiente de trabajo en el área de contabilidad, así mismo con la investigación se pudo generar debate académico sobre las teorías, dimensiones y antecedentes que van a avalar los resultados del estudio.

Justificación práctica

La justificación práctica, es porque se pretendió aportar una solución a la problemática que se presentó en la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco, ya que existió la necesidad de mejorar en la mencionada empresa la organización

contable y ver como se relaciona con el ambiente de trabajo en la misma área de trabajo.

Justificación metodológica

La justificación metodológica que tiene la investigación, es que se empleó instrumentos de recolección de datos o cuestionarios, que sirvieron para analizar a la muestra de estudio bajo el apoyo del método científico, por lo que estos instrumentos fueron validados por juicio de expertos en el área y calculada su confiabilidad para asegurar que sean confiables y válidos para ser referencia metodológica en otras investigaciones.

Justificación social

La investigación, tuvo un impacto positivo en los trabajadores del área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C., que son usuarios en lo que respecta a la organización contable y ambiente de trabajo de la mencionada empresa, los mismos que serán beneficiados.

1.6. Limitaciones de la investigación

Toda investigación tiene limitaciones que afectan la validez y la generalización de sus resultados y una de ellas fue limitaciones de recursos económicos.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio

2.1.1. Nacionales.

Vaca (2023) su objetivo de la investigación fue de evaluar cómo se realiza la organización contable en el desarrollo de la gestión administrativa de la empresa S&G Metálicas Trujillo SAC, 2019-2021. El autor pudo concluir que, al contar con una adecuada organización contable, tiene efectos positivos sobre la gestión administrativa interna, por lo cual considera que es fundamental establecer un sistema eficiente de registro e interpretación de datos económicos, que puedan mostrar la realidad económica de la empresa.

Seguidamente, Núñez (2023) el objetivo de su investigación fue de analizar la relación existente entre la organización contable y el control de inventarios en una empresa del rubro de ferretería ubicada en Chota, 2022. En los resultados el autor indico que el nivel de organización contable en la empresa es bajo, con un 43,33% de eficiencia, mientras que el 35% fue para el control de inventarios, el cual también se reportó como alto solo para el porcentaje de

personas indicadas. Por lo que el autor pudo concluir que con una correlación Rho Spearman 0,966 la relación entre ambas variables es alta.

Luego, Choque, Chura & Yanqui (2022) el objetivo de su investigación fue de analizar la relación entre el control de inventarios y la organización contable de las empresas ferreteras en Juliaca, 2019. El encontró que con un coeficiente de Spearman de 0.630, indica que existe correlación moderada entre ambas variables y concluye que, un eficiente control de inventarios permite que se realice una adecuada planificación de los procesos contables.

Así mismo, Condor (2022) su objetivo de la investigación fue de realizar una propuesta para un sistema de organización contable y tributaria para una empresa Cimodiss Perú SAC, 2020. En los resultados destacó que en la empresa en mención no existe un adecuado plan y manual de cuentas que sea a detalle y permita su adecuado manejo en la empresa, así mismo manifiesta que no es correcta la forma de almacenaje de las facturas y de las constancias de pago, ya que se encuentran con atraso, por otra parte, también evidenció que en los estados financieros no se encuentran plasmados algunos libros auxiliares. Por lo que se pudo detectar las deficiencias que existen entre el sistema contable y el área tributaria, y fundamenta de la importancia de la fluidez de la información, en todas las áreas y que son vitales para el desarrollo de la empresa.

Finalmente, Zapana (2021) el objetivo de su investigación fue de analizar la relación entre la organización contable y el clima laboral en las mypes de Huaura Huacho 2020. El autor pudo establecer que, con una adecuada organización contable en las empresas se puede mejorar el clima laboral, ya que se desarrolla mejor las actividades de planificación y ejecución, así como tener puntualmente la información en el área contable, veraz y confiable.

2.1.2. Internacionales

Echazarreta (2023) el objetivo de su investigación fue de analizar el ambiente de trabajo en la empresa FADEPA S.A, el autor pudo determinar que el ambiente de trabajo es muy inestable en la empresa, principalmente por los riesgos de lesiones o accidentes que pueden sufrir los trabajadores, por lo que esta situación ha causado gran desmotivación y temores sobre su permanencia a corto plazo en la empresa.

Por su parte, Escobar (2022) en Argentina, su estudio de investigación fue desarrollado con el objetivo de analizar cuál es el rol del contador en la nueva era digital. El autor pudo concluir que los avances en materia tecnológica ha alcanzado la mayoría de las ocupaciones, por lo que resulta indispensable para llevar eficientemente los sistemas contables, administrativos, de personal y tributarios. Así mismo manifiesta que, la era digital le permite al contador realizar de forma más eficiente, rápida, organizada y auditable los procesos de la contabilidad en la empresa.

Seguidamente, Gómez (2021) en Colombia, el autor estudió la relación entre los aspectos del ambiente laboral sobre la perspectiva hacia el trabajo. Pudo concluir que el ambiente de trabajo se basa principalmente en la expectativa o perspectiva de los trabajadores hacia el mismo, donde factores internos como externos a la empresa pueden afectar de forma positiva o negativa la motivación de los trabajadores.

Luego, Cruz, et al., (2020) en Colombia, el objetivo de su estudio fue de analizar cómo se realiza la organización contable en los comercios de Popayán y que impacto tienen sobre la rentabilidad. El autor pudo concluir que, realizando correctamente la organización contable, las empresas pueden realizar de forma

adecuada la toma de decisiones, ya que los estados contables proporcionan una información adecuada y oportuna sobre el desarrollo económico de la empresa y permite su estudio con anticipación de los posibles impactos económicos sobre la empresa y su rentabilidad.

Finalmente, Payares (2015) también en Colombia, el objetivo de su trabajo de investigación fue de analizar la organización contable, financiera y administrativa de una empresa de Simaña, el autor pudo concluir que básicamente la empresa tiene graves problemas en el área de organización de sus procesos contables, y no están realizados en base a un manual de procedimientos, por lo cual es necesario la adecuada planificación del control interno para mejorar los índices económicos de la empresa.

2.2. Bases Teóricas - científicas

2.2.1. Organización contable

Organización contable. Mayor (2008) indica que es un proceso de registro de transacciones mercantiles económicas que realizan las empresas como apoyo a la gestión interna, es decir son un conjunto de elementos que están interrelacionados y tienen la finalidad de transformar los datos económicos en información contable que sea auditable y transparente.

Pitty, (2012), menciona respecto a la organización contable es una técnica que se ocupa a registrar, clasificar y resumir las operaciones mercantiles de una empresa, con el fin de interpretar sus resultados, para que los gerentes a través de ella puedan orientarse sobre el curso que siguen sus negocios; permitiendo así conocer la estabilidad, solvencia y la capacidad financiera de la empresa. No existe actividad económica ajena al registro y afectación de las técnicas de la ciencia contable, las decisiones financieras se remonta a tiempos muy

antiguos, cuando el hombre se ve obligado a llevar los registros y controles de las propiedades, base sobre el cual se fundamentan las decisiones gerenciales, todo ello a partir de las organizaciones contables.

Evaluación de la Organización Contable

Según Pitty (2012) a través de la evaluación contable, las empresas pueden conocer la situación financiera en la que se encuentra el negocio, si es necesario recurrir a créditos, si hay más activos que pasivos o si los ingresos son superiores a los gastos. Para realizar una evaluación, por ejemplo, un análisis de la contabilidad de la organización a lo largo del tiempo, permitirá ver altibajos y tomar medidas de acción para volver a subir los números. (p.2).

- a) **Planificación de la organización.** Es el proceso donde las organizaciones realizan de forma planificada mediante cronogramas de trabajo las actividades a efectuar por parte de los colaboradores, al igual que todas las actividades de control interno. Sin una adecuada planificación las empresas pierden su rumbo y tienen dificultades para cumplir con los objetivos establecidos. (Pitty, 2012)
- b) **Herramienta tecnológica de la organización.** Se refiere a todos los equipos y herramientas digitales y electrónicas, que las empresas utilizan como parte de sus componentes para la realización de tareas diarias y como estrategias para cumplir las metas planteadas. (Pitty, 2012)
- c) **Tipología del sistema contable.** Se refiere a los tipos de sistemas contables que existen depende de su aplicación, como para la facturación, gestión de nóminas, planificación recursos institucionales y para gastos. Cada empresa las utiliza según sus necesidades. (Pitty, 2012)
- d) **Beneficios de la empresa.** Son el conjunto de retribuciones que logra una

empresa en su proceso de planificación y organización, gracias a la buena gestión de sus procesos internos, los beneficios pueden ir desde tributarios, compensaciones para los trabajadores y aumento de la rentabilidad. (Pitty, 2012)

Planeamiento Empresarial

Dashboard (2022) es un proceso que implica la creación de una misión u objetivo para una empresa y la definición de las estrategias que se utilizarán para alcanzar ese objetivo o misión.

- a) **Plan estratégico, misión, visión y valores.** Son herramientas que se utiliza para identificar, explicar y definir el rumbo que va a llevar una organización desde que nace o se crea, ya que permiten el establecimiento de objetivos y metas. (Dashboard, 2022)
- b) **Objetivos, metas e iniciativas.** Son un conjunto de acciones específicas y medibles que planifica una organización en un periodo determinado y están diseñadas en función de alcanzar el éxito y crecimiento económico. (Dashboard, 2022)
- c) **Importancia de la planeación.** El planeamiento empresarial es importante para el empresario que inicia un nuevo negocio, así como para la empresa establecida que desea expandirse mediante el lanzamiento de nuevos productos o la adquisición de competidores, ya que permiten a una nueva organización transmitir mejor su potencial y sus objetivos empresariales a quienes pueden aportar recursos financieros, como también ayuda a la organización contable de la empresa y contribuye a su desarrollo económico. (Dashboard, 2022)

Organización Empresarial

Según Pérez (2021), “la organización empresarial consiste en **poner** en orden los recursos de la compañía. Aunado a ello, se procederá a establecer una serie de funciones que permitan alcanzar los objetivos propuestos” (p.1)

- a) **Liderazgo y recursos.** El líder es mucho más que una voz de mando o alguien que delega acciones en terceros. El liderazgo es de vital importancia en los procesos de la organización empresarial, pues de los líderes depende en gran medida el funcionamiento de los sistemas internos. Por ejemplo, si en términos de gestión el líder tiene una actitud abierta, lo más conveniente es que adopta un modelo participativo y poco jerarquizado. (Pérez 2021; p.2).
- b) **Estructura organizacional.** Riaza, (2020), “La estructura organizacional es el sistema jerárquico escogido para organizar a los trabajadores en un organigrama de una empresa. Gracias a ella, se abordan las formas de organización interna y administrativa. El reparto del trabajo en áreas o departamentos se ramifica en un árbol” (p.1).
- c) **Competencias y capacidades del personal.** El Grado de especialización es la clave de la estructura organizacional aborda la división del trabajo. Dentro de una organización, las tareas se distribuyen en distintos niveles. Si los empleados cuentan con una especialización alta, estos serán expertos en su campo y serán más productivos. Sin embargo, al mismo tiempo, cuando el grado de especialización es menor, la plantilla es más flexible y versátil. Ambas opciones tienen sus ventajas y desventajas. Lo ideal es encontrar la más adecuada para la actividad de la empresa, con cierto equilibrio entre ellas. (Riaza, 2020; p.5).

Política Empresarial

Euroinnova, (2022), nos dice: “La definición de lo que es una política empresarial, o también de políticas organizacionales, como se les dice se hace referencia a un sistema estructurado y deliberado de principios que orientan la toma de decisiones de la empresa y que aspiran a lograr resultados racionales” (p.2).

- a) **Lineamientos de política.** Para el Equipo Editorial, Etecé, (2021), una política empresarial es: “es un sistema estructurado y deliberado de principios que orientan la toma de decisiones de la empresa y que aspiran a lograr resultados racionales” (p.1).
- b) **Alineamiento de las áreas de la organización.** Se refiere a la coordinación de los objetivos, de las metas y de los procesos que existen entre las áreas que conforman una empresa sin importar su nivel jerárquico, pues los lineamientos se organizan en función de los objetivos que se desean lograr. (Riaza, 2020).
- c) **Cultura organizacional y trabajo en equipo.** La cultura es el conjunto de valores, creencias, comportamientos y prácticas que realizan las personas que conforman una organización en función de los objetivos establecidos, en cuanto al trabajo en equipo, es la agrupación de personas en una organización con el fin de realizar en conjunto las actividades y metas planteadas. (Riaza, 2020).

2.2.2. Ambiente de trabajo en el área contable

Bordas (2016) lo define en el ámbito laboral como los factores tangibles e intangibles que son determinantes para la realización de las actividades diarias en una organización, por lo cual pueden afectar directamente la motivación de los

trabajadores, el comportamiento y el desempeño de los grupos de trabajo, por lo cual el ambiente de trabajo está basado en la percepción y expectativas de los trabajadores.

Bordas (2016) indica que el ambiente de trabajo se puede dividir en las siguientes dimensiones:

1. **Autonomía:** Se refiere al grado en que los colaboradores de la organización perciben y aceptan las decisiones que se toman para intentar solucionar problemas, en este caso no se toma en consideración la opinión de los superiores sino se realiza de forma propia. (Bordas, 2016)
 - a) **Grado de decisión.** Generalmente en las organizaciones se utilizan tres niveles para realizar la toma de decisiones, estratégico, táctico y operativo, cada uno tiene su nivel de importancia y con conjunto de funciones que definen los objetivos de la organización. (Bordas, 2016)
2. **Cooperación y apoyo:** Se refiere al comportamiento solidario entre los grupos de trabajo en una organización, donde las relaciones se basan en el compañerismo y la cordialidad. (Bordas, 2016)
 - a) **Ambiente de compañerismo.** Se refiere a la solidaridad, respeto mutuo, comprensión y trabajo en equipos entre los colaboradores. (Bordas, 2016)
 - b) **Relaciones humanas.** Son las normas, los principios y las técnicas que se utilizan para que los equipos de trabajo se relacionen entre sí, partiendo de la empatía y el bien común. (Bordas, 2016)
 - c) **Nivel de trato entre pares.** Es la forma en que los equipos de trabajo se relacionan entre sí, partiendo desde el respeto y la empatía. (Bordas, 2016)

3. **Reconocimiento:** Son las gratificaciones que reciben los colaboradores por sus funciones realizadas en una organización, ya está relacionado directamente con el cumplimiento de metas y objetivos. (Bordas, 2016)
 - a) **Identificación de méritos a los trabajadores.** Es el reconocimiento que hace una organización a sus trabajadores por el buen desempeño a sus funciones, las cuales son retribuidas en la mayoría de las veces económicamente. (Bordas, 2016)
4. **Organización y estructura:** Se refiere a la forma en que una empresa planifica sus actividades y como los trabajadores perciben los procesos, de forma organizada y coordinados, donde las tareas y funciones realizadas sean en función de los objetivos. (Bordas, 2016)
 - a) **Grado de coordinación.** Es el nivel de los procesos internos que se planifican y ejecutan en una organización, el grado determina la efectividad de los mismos. (Bordas, 2016)
5. **Innovación:** Es el uso de nuevas técnicas o estrategias modernas, a través herramientas digitales y electrónicas que los trabajadores pueden emplear en el desarrollo de sus funciones, esta puede ser percibida con receptividad por los trabajadores, como parte de modernización de los procedimientos. (Bordas, 2016)
 - a) **Grado de receptividad de ideas nuevas.** Es el nivel de aceptación que se tiene en una organización hacia las nuevas ideas o formas de hacer las cosas que se reciban de los trabajadores o líderes de grupo. (Bordas, 2016)
6. **Transparencia y equidad:** Representa el grado en que lo colaboradores perciben el conjunto de prácticas y políticas de forma clara, transparente y

equitativas, especialmente cuando se trata de evaluaciones del desempeño para recibir promociones y ascensos dentro de la organización. (Bordas, 2016)

a) **Valoración por igual.** Es el proceso de mediar o evaluar con las mismas herramientas y métodos a los grupos de trabajo según sus actividades realizadas y tareas cumplidas. (Bordas, 2016)

7. **Motivación:** Es el nivel de agrado y receptividad que tienen los colaboradores en sus puestos de trabajo, por lo que se traduce en desempeño y variaciones positivas en la productividad, por lo que un trabajador motivado podrá ser más eficiente. (Bordas, 2016)

b) **Calidad de incentivos.** Es la capacidad o cualidad que tienen los beneficios que reciben los colaboradores por el buen desempeño de sus funciones. (Bordas, 2016)

8. **Liderazgo:** Son el conjunto de habilidades gerenciales o por parte de los trabajadores para dirigir las acciones internas de la organización, este define la relación entre jefes y colaboradores. El liderazgo cuando se realiza adecuadamente permite desarrollar las capacidades de los trabajadores. (Bordas, 2016)

a) **Comportamiento del jefe del área.** Son el conjunto de actitudes que tienen los líderes en una organización, el cual se refleja directamente sobre el ambiente de trabajo. (Bordas, 2016)

b) **Estilo de relación: jefe – trabajadores.** Son los tipos de relaciones que se pueden desarrollar en una organización y dependen del liderazgo que asuma el jefe, ya sea autocrático, administrativo, democrático, colaborador. (Bordas, 2016)

2.3. Definición de términos básicos

Capacitación del personal. Rodríguez (2012) define la capacitación del personal como el mecanismo para aumentar las competencias y habilidades de los trabajadores, ya que, a través de las capacitaciones de personal, se pueden adiestrar sobre áreas nuevas en la organización y mejorar debilidades de las funciones que se realizan.

Conflicto laboral. Rodríguez (2012) indica que son los desacuerdos que pueden existir por diferentes puntos de vista sobre una situación a nivel laboral, los cuales son determinantes en el desarrollo del ambiente de trabajo.

Contador. Rodríguez (2012) es la persona profesional que dentro de una organización en la realización de sus funciones tiene el control, registro, verificación y análisis de las operaciones contables y económicas que se realizan en una empresa.

Control Interno. Rodríguez (2012) es el conjunto de procesos que se realizan en la organización, permitiendo que se lleven a cabo la planificación, organización, dirección y seguimiento de las actividades internas que permiten la operatividad de las organizaciones.

determinar la calidad de los mismos, el nivel de confianza que se les puede otorgar y si son eficaces y eficientes en el cumplimiento de sus objetivos.

Estados Financieros. Rodríguez (2012) son un conjunto de cuadros sistemáticos, donde se refleja la situación financiera de una organización, basado en los principios internacionales de la contabilidad.

Manual de organización y funciones (MOF). Rodríguez (2012) es un documento administrativo, que elaboran las empresas para exponer de forma detallada la estructura de la organización, definiendo los objetivos, las funciones

de los trabajadores y las responsabilidades que tienen los cargos.

Reglamento de organización y funciones (ROF). Rodríguez (2012) se refiere a un documento técnico, que contiene la normativa de la gestión institucional, es decir expone la estructura orgánica de la empresa.

Toma de decisiones. Rodríguez (2012) es el proceso en el cual se analizan las mejores propuestas para una determinada situación en la organización, las cuales deben permitir de forma adecuada el cumplimiento de los objetivos.

2.4. Formulación de hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

Existe relación entre la organización contable y el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023.

2.4.2. Hipótesis específicas

Existe relación entre la evaluación de la organización contable y el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023.

Existe relación entre el planeamiento empresarial y el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023.

Existe relación entre la organización empresarial y el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023.

Existe relación entre la política empresarial y el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023.

2.5. Identificación de variables

En la presente investigación se definen dos variables:

V. 1 Organización contable

VARIABLES ESPECÍFICAS

- Evaluación de la organización contable
- Planeamiento empresarial
- Organización empresarial
- Política empresarial

V. 2 Ambiente de trabajo

VARIABLES ESPECÍFICAS

- Autonomía
- Cooperación y apoyo
- Reconocimiento
- Organización y estructura

2.6. Definición operacional de variables e indicadores

Tabla 1

Operacionalización de variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN	RANGO DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO
V.I. Organización Contable	Mayor (2008) indica que es un proceso de registro de transacciones mercantiles económicas que realizan las empresas como apoyo a la gestión interna, es decir son un conjunto de elementos que están interrelacionados y tienen la	Evaluación de la Organización Contable	Planificación de la organización Herramienta tecnológica de la organización Tipología del sistema contable Beneficios de la empresa	1 al 4	Deficiente Regular Eficiente	Escala de Likert Nunca (1) Muy pocas veces (2) Algunas veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
		Planeamiento Empresarial	Plan estratégico, misión, visión y valores	5 al 7		

	finalidad de transformar los datos económicos en información contable que sea auditable y transparente. La variable se medirá a través de un cuestionario compuesto por las dimensiones: Evaluación de la Organización Contable, Planeamiento Empresarial, Organización Empresarial y Política Empresarial.		Objetivos, metas e iniciativas			
			Importancia de la planeación			
		Organización Empresarial	Liderazgo y recursos	8 al 10		
			Estructura organizacional			
			Competencias y capacidades del personal			
		Política Empresarial	Lineamientos de política	11 al 13		
Alineamiento de las áreas de la organización						
Cultura organizacional y trabajo en equipo						
V.D. Ambiente de trabajo en el área de contabilidad	Bordas (2016) lo define en el ámbito laboral como los factores tangibles e intangibles que son determinantes para la realización de las actividades diarias en una organización, por lo cual pueden afectar directamente la motivación de los trabajadores, el comportamiento y el desempeño de los grupos de trabajo, por lo cual el ambiente de trabajo está basado	Autonomía	Grado de decisión	1	Inadecuado Regular Adecuado	Escala de Likert Nunca (1) Muy pocas veces (2) Algunas veces (3) Casi siempre (4)
		Cooperación y apoyo	Ambiente de compañerismo. Relaciones humanas	2 al 4		
			Nivel de trato entre pares			
		Reconocimiento	Identificación de méritos a los trabajadores	5		
		Organización y estructura	Grado de coordinación	6		
		Innovación	Grado de receptividad de ideas nuevas	7		
		Transparencia y equidad	Valoración por igual	8		
		Motivación	Calidad de incentivos	9		

	<p>en la percepción y expectativas de los trabajadores. La variable se medirá a través de un cuestionario compuesto por las dimensiones:</p> <p>Autonomía, Cooperación y apoyo, Reconocimiento, Organización y estructura, Innovación, Transparencia y equidad, Motivación y Liderazgo.</p>	Liderazgo	Comportamiento del jefe del área	10	Siempre (5)
			Estilo de relación: jefe trabajadores	11	

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación

La investigación fue de tipo aplicada, en cuanto al alcance temporal es transeccional, por su profundidad correlacional y en cuanto al carácter de medida fue cuantitativa. Al respecto, Ramírez (2017) indica que en este tipo de investigaciones se utilizan teorías y dimensiones establecidas por autores para recolectar datos de la muestra de estudio y así responder a los objetivos planteados.

3.2. Nivel de investigación

El nivel de investigación es de relacional, para **Pacori & Pacori, (2019)**, “este nivel busca entender la relación entre variables, sin establecer causalidad, no pretende establecer relación causa-efecto, sino relación entre eventos. Según **Moisés, B., Ango., & Palomino, V. (2019)** “este nivel mide la relación simétrica entre variables. Adicionalmente puede medir el grado o el tipo de correlación, siempre y cuando las variables estén relacionadas” (p.115)

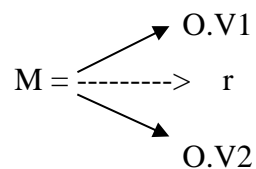
3.3. Métodos de la investigación

La investigación uso los métodos analíticos y sintéticos, ya que indica Bernal (2010) que el analítico es porque es un proceso cognoscitivo el cual consiste en realizar la descomposición del objeto que se va a estudiar se parando cada una de ellas en pequeñas partes para ser estudiadas de forma individual. En cuanto al método sintético, es porque integra los componentes que estar dispersos y pertenecen a un objeto de estudio para analizarlos en su totalidad.

3.4. Diseño de investigación

Fue no experimental, de corte transversal y nivel correlacional. Esto porque no realizó la manipulación de las variables para responder a los objetivos de la investigación, según García & García, (2001) su diseño es porque no existe de forma deliberada la manipulación de las variables, transversal porque el estudio se realizó en un solo tiempo y correlacional porque analizó la relación entre las variables. Como se indica en el siguiente modelo:

Esquema:



Dónde:

M = Es la muestra

O = Observación

r = Relación entre las variables

V1 = Organización contable

V2 = Ambiente de trabajo

3.5. Población y muestra

3.5.1. Población

La población, fue 14 trabajadores de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023, 4 contadores, 2 auditores, 1 peritos contables y 7 asistentes contables. Como indican Ñaupas et al. (2018) la población es el conjunto de elementos que tienen características en común que son iguales y son objeto para estudiar.

Población de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023

Nº	Especialidad contable	Cantidad
1	Contadores Públicos	4
2	Auditores Contables	2
3	Peritos Contables	1
4	Asistentes contables	7
	Total Población	14

3.5.2. Muestra

Para Ñaupas et al. (2018) la muestra es un pequeño subconjunto de la población, la cual es representativa porque guarda las mismas características que desean ser estudiadas. Para esta investigación el tipo de muestra fue censal en la cual se empleó el 100% de la población, compuesta por 14 trabajadores de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023.

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnica.

Para este estudio, se utilizó la encuesta, Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) indican que las técnicas de recolección de datos, son el conjunto de procedimientos que realizó un investigador para responder a los objetivos de la investigación, en referencia a la encuesta, García & García (2001) indican que

son un conjunto de preguntas abiertas o cerradas, elaboradas de forma lógica y coherente que permite responder a las incógnitas plantadas.

3.6.2. Instrumento

Como instrumentos se utilizó dos cuestionarios de tipo de escala de Likert, uno para cada variable. Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) indican que son un conjunto de documentos formulados con preguntas que son realizadas de forma coherente, clara, en función de las dimensiones e indicadores de la investigación, para así responder a los objetivos planteados.

3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación

La selección del instrumento fue la escala de Likert la validación del instrumento se realizó a través de juicio de expertos contando con el apoyo de los profesionales conocedores en el campo de la investigación como son: Dr, Daniel Pariona Cervantes, Dr. José Cárdenas Sinche y Dr. Ladislao Espinoza Guadalupe y la confiabilidad del instrumento se desarrolló mediante una muestra piloto con el Alfa de Cronbach del programa del SPSS de los 26 elementos considerados en el cuestionario y los resultados se ve en la siguiente tabla:

Tabla 2
Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,873	,888	26

Nota. El alfa de Cronbach se ejecutó con una muestra piloto.

La información estadística, nos muestra un Alfa de Cronbach de orden de 0.873 y 0.888 positivo muy alto cercano a uno, lo que nos quiere decir que nuestro instrumento es homogéneo y son confiables.

3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

La estrategia para el procesamiento y análisis de datos abarcó tanto el análisis descriptivo como el inferencial, haciendo uso de Excel y del software estadístico SPSS v.26. Este enfoque se divide en dos fases. En un primer momento, se llevó a cabo un análisis descriptivo que se concretó en la presentación de los datos mediante tablas de frecuencias y gráficos, ofreciendo así una visión detallada de cada variable en estudio.

Posteriormente, se procedió al procesamiento de los datos con el objetivo de generar descripciones detalladas y puntajes específicos para cada variable. Este proceso dio paso a un análisis estadístico inferencial, donde se realizó la prueba de normalidad para evaluar la distribución de los datos obtenidos de la muestra. Asimismo, se llevó a cabo la contrastación de las hipótesis formuladas mediante estadísticos de prueba, ya sean paramétricos o no paramétricos, como el coeficiente de correlación de Pearson o el índice Rho de Spearman, con un nivel de significancia del 5%. Estas pruebas permitieron una evaluación más profunda de las relaciones entre las variables, contribuyendo de manera significativa a una comprensión más completa de los hallazgos del estudio.

3.9. Tratamiento estadístico

Por medio del software SPSS. V26, se realizó el análisis descriptivo de las variables y dimensiones, para hallar la frecuencia y porcentaje de cada variable y dimensión, seguidamente se realizó la prueba de normalidad con la prueba de Shapiro–Wilk que estudia conjuntos de elementos menores a 50 datos, a través de la cual se estudia si son o no de distribución normal los datos. Por último, se hizo el análisis inferencial o de comprobación de las hipótesis.

3.10. Orientación ética, filosófica y epistémica

En referencia a la ética con la cual se realizó la investigación, fue el respeto hacia las personas que se entrevistaron y recolectaron los datos, permaneciendo estos en carácter anónimo y confidencial, ya que la información suministrada fue solo con fines académicos. También, se consideró la beneficencia y principio de justicia. Finalmente, se utilizó la estructura de indica el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, utilizando las normas APA 2017, realizando citas textuales u bibliográficas.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Descripción del trabajo de campo

La fase de investigación de campo se llevó a cabo mediante la obtención de datos primarios, utilizando el método de recolección de información. Se aplicó dos cuestionarios con escala de Likert, una para cada variable a los 14 trabajadores de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Esta información recopilada nos permitió analizar y comparar los resultados obtenidos.

Los resultados obtenidos a través de las encuestas fueron organizados, tabulados y procesados de manera sistemática utilizando los programas Excel y SPSS. En primer lugar, se llevaron a cabo estimaciones de estadísticas descriptivas e inferenciales. Se presentaron tablas de frecuencia y gráficos de barras, cada uno de los cuales fue interpretado adecuadamente. Posteriormente, se plantearon hipótesis tanto a nivel general como específico, utilizando el test estadístico de correlación de Rho de Spearman para datos no paramétricos. Se presentaron tablas de correlación junto con sus respectivas interpretaciones.

4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados

A continuación, se detallan los resultados del estudio.

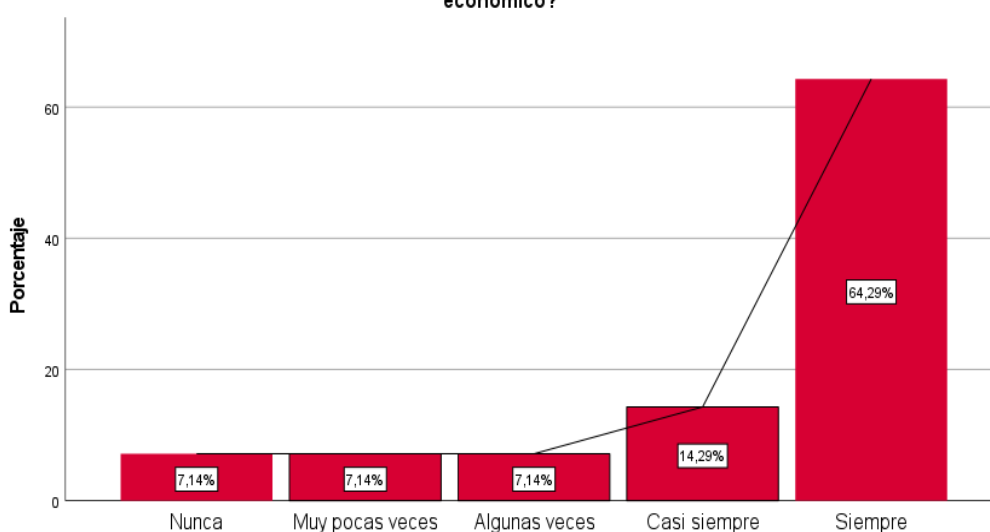
Tabla 3

¿Es muy importante contar con un sistema de organización contable en su empresa y lograr el desarrollo económico?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	7,1	7,1	7,1
	Muy pocas veces	1	7,1	7,1	14,3
	Algunas veces	1	7,1	7,1	21,4
	Casi siempre	2	14,3	14,3	35,7
	Siempre	9	64,3	64,3	100,0
	Total	14	100,0	100,0	

Figura 1

¿Es muy importante contar con un sistema de organización contable en su empresa y lograr el desarrollo económico?



Interpretación:

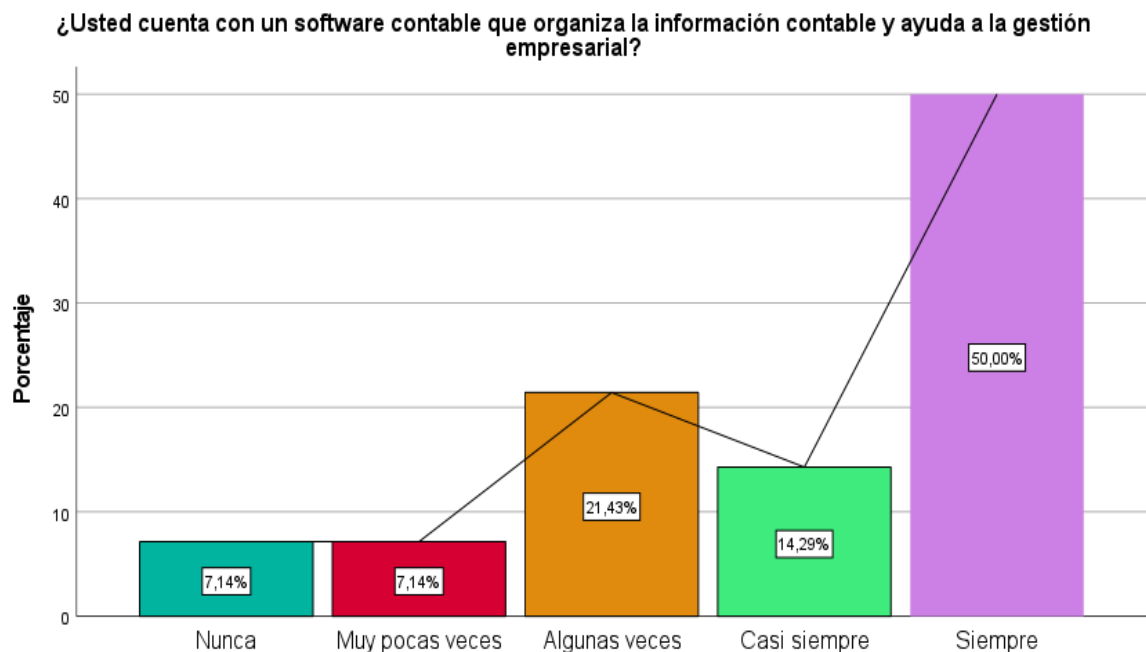
Según los resultados de la información estadística de las 14 personas encuestadas, el 64.29% de los encuestados mencionan que siempre es muy importante contar con un sistema de organización contable en la empresa y lograr el desarrollo económico; por otro lado, el 14.29% de los encuestados afirman que casi siempre; el 7.14% afirman algunas veces, muy pocas veces y nunca en relación en la pregunta.

Tabla 4

¿Usted cuenta con un software contable que organiza la información contable y ayuda a la gestión empresarial?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	7,1	7,1	7,1
	Muy pocas veces	1	7,1	7,1	14,3
	Algunas veces	3	21,4	21,4	35,7
	Casi siempre	2	14,3	14,3	50,0
	Siempre	7	50,0	50,0	100,0
	Total	14	100,0	100,0	

Figura 2



Interpretación:

Según los resultados de la información estadística de las 14 personas encuestadas, el 50.00% de los encuestados mencionan que siempre la empresa cuenta con un software contable que organiza la información contable y ayuda a la gestión empresarial; por otro lado, el 21.43% de los encuestados afirman que algunas veces cuentan con un software; el 14.29% afirman que casi siempre; el 7.14% menciona muy pocas veces y nunca con relaciona la pregunta.

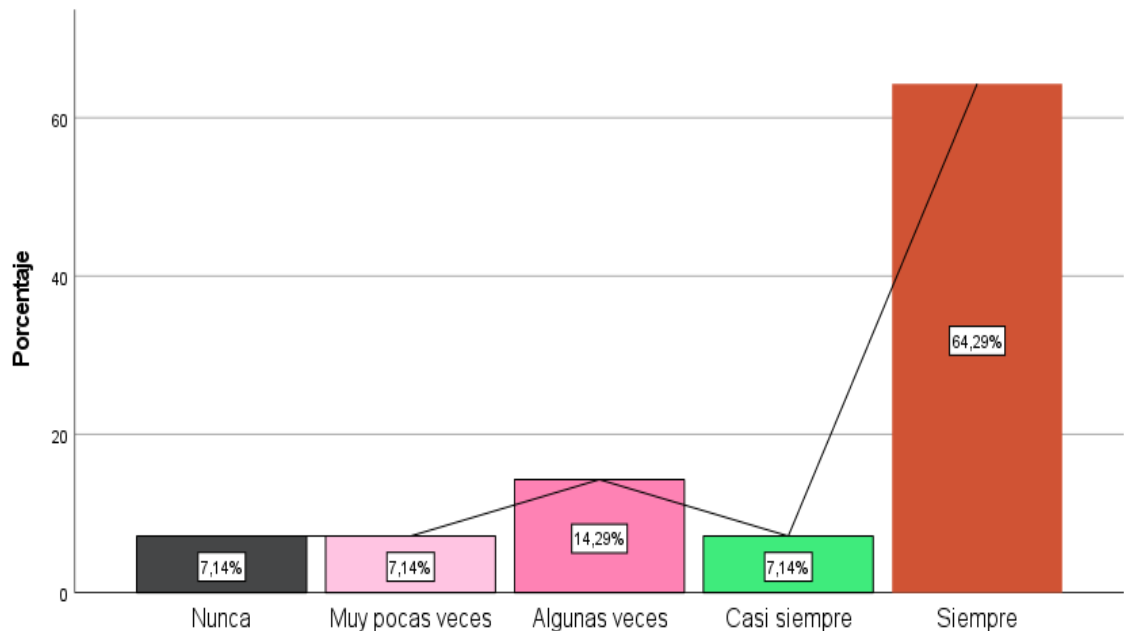
Tabla 5

¿Su empresa cuenta con el sistema de libros electrónicos contables que registra y controla todas sus actividades económicas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	7,1	7,1	7,1
	Muy pocas veces	1	7,1	7,1	14,3
	Algunas veces	2	14,3	14,3	28,6
	Casi siempre	1	7,1	7,1	35,7
	Siempre	9	64,3	64,3	100,0
	Total		14	100,0	100,0

Figura 3

¿Su empresa cuenta con el sistema de libros electrónicos contables que registra y controla todas sus actividades económicas?



Interpretación:

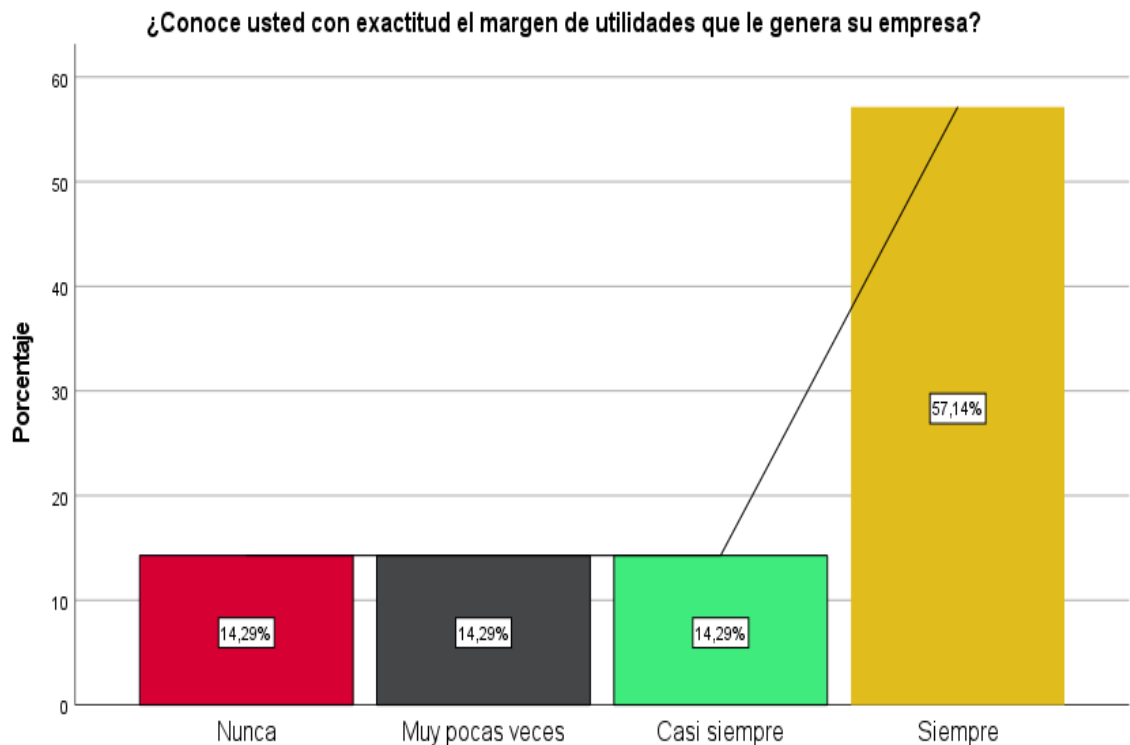
Según los resultados de la información estadística de las 14 personas encuestadas, el 64.29% de los encuestados mencionan que siempre la empresa cuenta con un sistema de libros electrónicos contables que registra y controla todas sus actividades económicas; por otro lado, el 14.29% de los encuestados afirman que algunas veces cuentan con este sistema; el 7.14% afirman casi siempre, muy pocas veces y nunca con relación a la pregunta.

Tabla 6

¿Conoce usted con exactitud el margen de utilidades que le genera su empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	14,3	14,3	14,3
	Muy pocas veces	2	14,3	14,3	28,6
	Casi siempre	2	14,3	14,3	42,9
	Siempre	8	57,1	57,1	100,0
	Total	14	100,0	100,0	

Figura 4



Interpretación:

Según los resultados de la información estadística de las 14 personas encuestadas, el 57.14% de los encuestados mencionan que siempre conocen con exactitud el margen de utilidades que le genera la empresa; por otro lado, el 14.29% de los encuestados afirman que casi siempre conocen, que muy pocas veces conocen y que nunca conocen respecto a la pregunta.

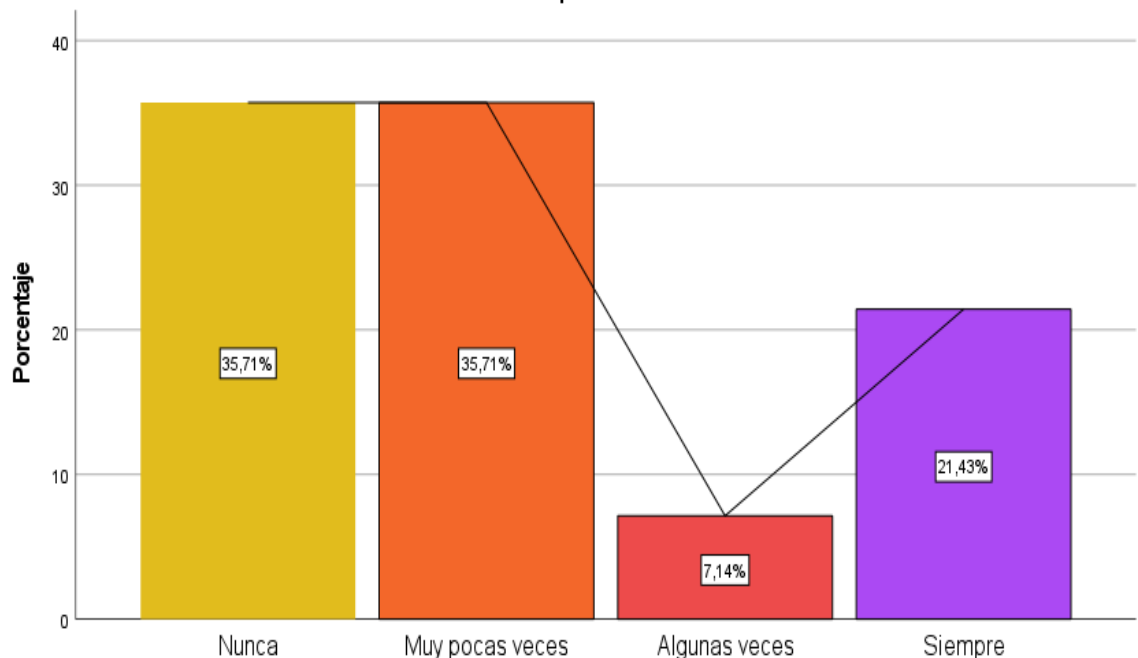
Tabla 7

¿Su empresa cuenta con un plan estratégico donde tiene definida la misión, visión y valores para lograr el éxito empresarial?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	5	35,7	35,7	35,7
	Muy pocas veces	5	35,7	35,7	71,4
	Algunas veces	1	7,1	7,1	78,6
	Siempre	3	21,4	21,4	100,0
	Total	14	100,0	100,0	

Figura 5

¿Su empresa cuenta con un plan estratégico donde tiene definida la misión, visión y valores para lograr el éxito empresarial?



Interpretación:

Según los resultados de la información estadística de las 14 personas encuestadas, el 35.71% de los encuestados mencionan que nunca la empresa cuenta con un plan estratégico donde tiene definida la misión, visión y valores para lograr el éxito empresarial, así como muy pocas veces; por otro lado, el 21.43% de los encuestados afirman que siempre cuentan con un plan estratégico y el 7.14% afirman algunas veces con relaciona la pregunta.

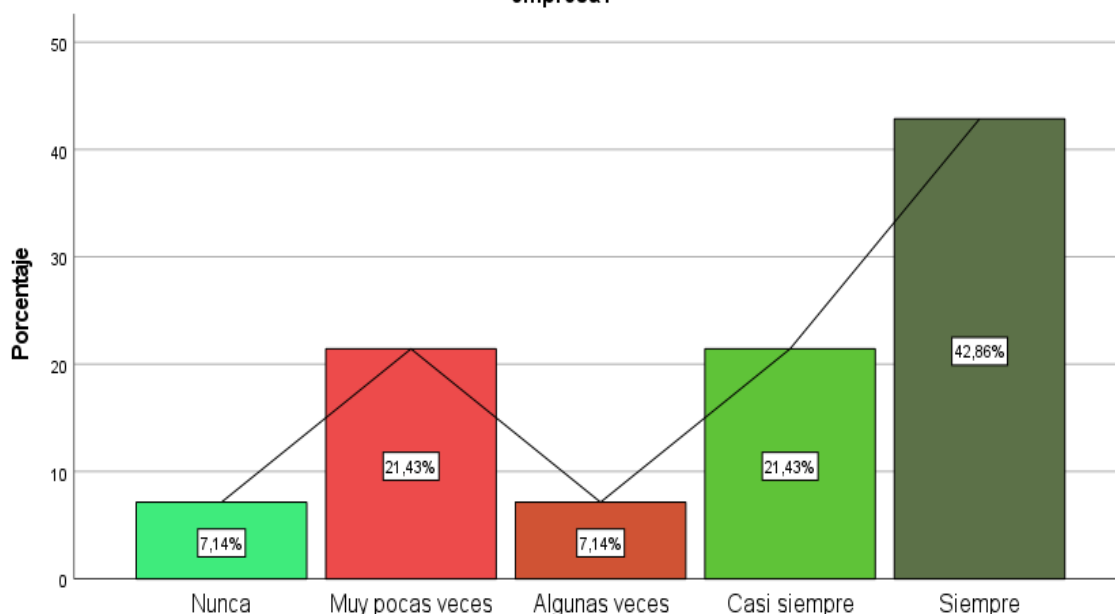
Tabla 8

¿Usted propone objetivos estratégicos, metas e iniciativas para alcanzar desarrollo económico en su empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	7,1	7,1	7,1
	Muy pocas veces	3	21,4	21,4	28,6
	Algunas veces	1	7,1	7,1	35,7
	Casi siempre	3	21,4	21,4	57,1
	Siempre	6	42,9	42,9	100,0
	Total	14	100,0	100,0	

Figura 6

¿Usted propone objetivos estratégicos, metas e iniciativas para alcanzar desarrollo económico en su empresa?



Interpretación:

Según los resultados de la información estadística de las 14 personas encuestadas, el 42.86% de los encuestados mencionan que siempre proponen objetivos estratégicos, metas e iniciativas para alcanzar desarrollo económico en la empresa; por otro lado, el 21.43% de los encuestados afirman que casi siempre proponen objetivos y muy pocas veces proponen; el 7.14% afirman algunas veces y nunca con relación a la pregunta.

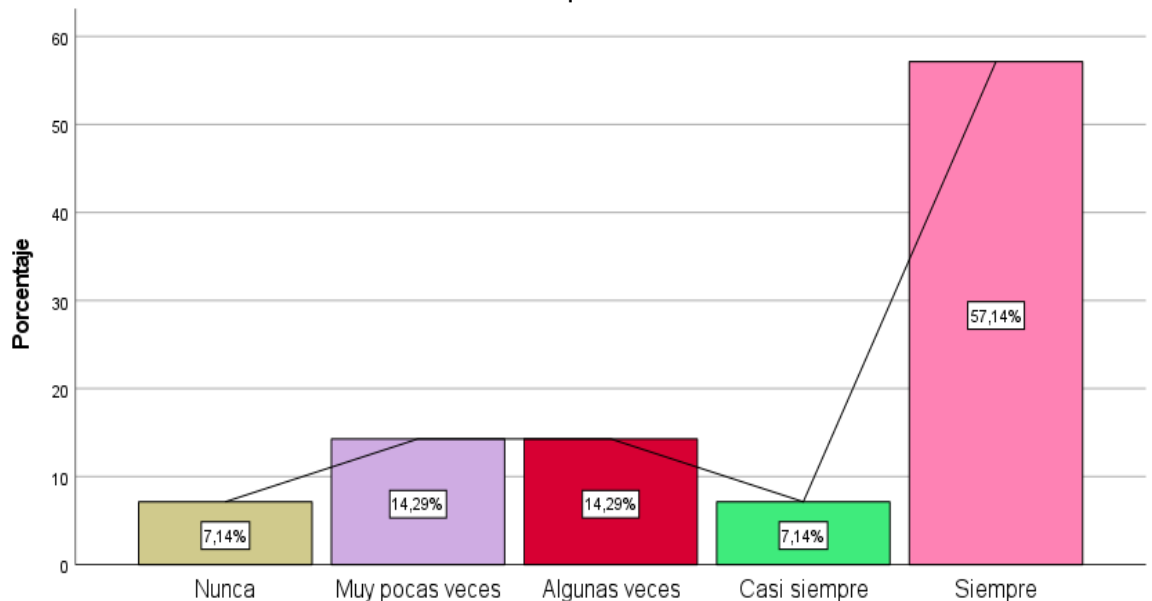
Tabla 9

¿Para usted el planeamiento empresarial es importante para conseguir un adecuado ambiente de trabajo en su empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	7,1	7,1	7,1
	Muy pocas veces	2	14,3	14,3	21,4
	Algunas veces	2	14,3	14,3	35,7
	Casi siempre	1	7,1	7,1	42,9
	Siempre	8	57,1	57,1	100,0
	Total	14	100,0	100,0	

Figura 7

¿Para usted el planeamiento empresarial es importante para conseguir un adecuado ambiente de trabajo en su empresa?



Interpretación:

Según los resultados de la información estadística de las 14 personas encuestadas, el 57.14% de los encuestados mencionan que siempre el planeamiento empresarial es importante para conseguir un adecuado ambiente de trabajo en la empresa; por otro lado, el 14.29% de los encuestados afirman algunas que algunas veces es importante y muy pocas veces importante; el 7.14% afirman casi siempre y nunca con relación a la pregunta.

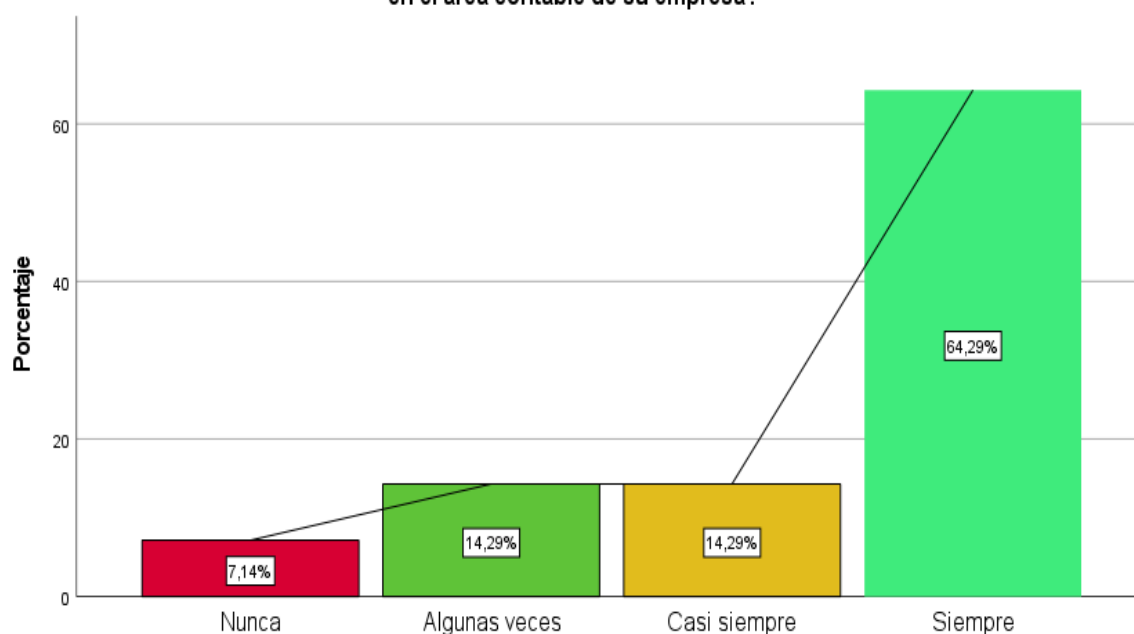
Tabla 10

¿Usted considera que una adecuada organización empresarial optimizará un adecuado ambiente de trabajo en el área contable de su empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	7,1	7,1	7,1
	Algunas veces	2	14,3	14,3	21,4
	Casi siempre	2	14,3	14,3	35,7
	Siempre	9	64,3	64,3	100,0
	Total	14	100,0	100,0	

Figura 8

¿Usted considera que una adecuada organización empresarial optimizará un adecuado ambiente de trabajo en el área contable de su empresa?



Interpretación:

Según los resultados de la información estadística de las 14 personas encuestadas, el 64.29% de los encuestados mencionan que siempre una adecuada organización empresarial optimizará un adecuado ambiente de trabajo en el área contable de la empresa; por otro lado, el 14.29% de los encuestados afirman que casi siempre optimizará y algunas veces optimizará; el 7.14% afirman nunca con relación a la pregunta.

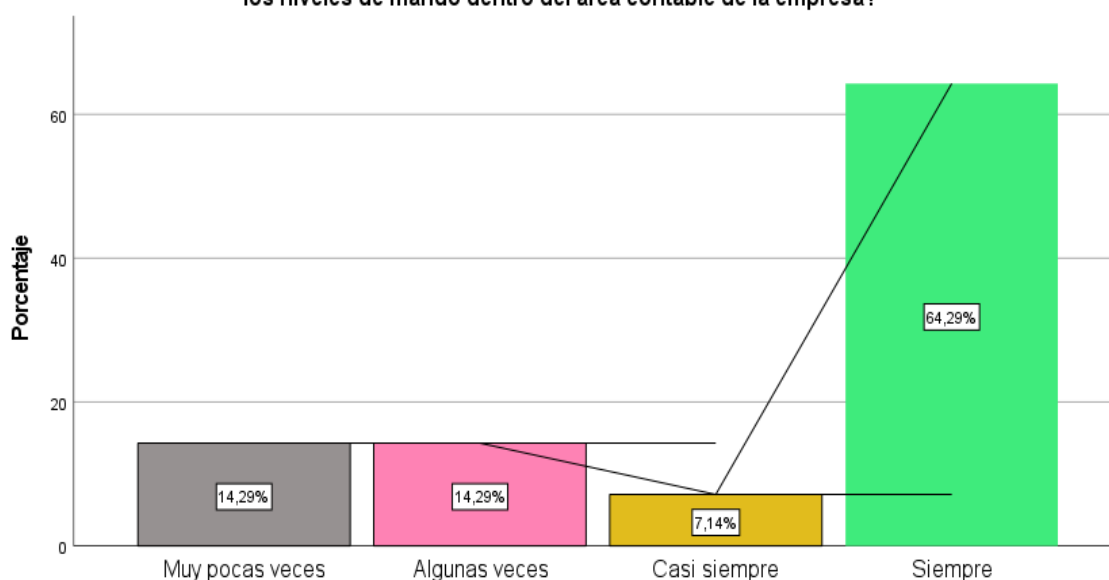
Tabla 11

¿La estructura organizacional de su empresa le permite lograr con eficiencia y eficacia el respeto jerárquico de los niveles de mando dentro del área contable de la empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy pocas veces	2	14,3	14,3	14,3
	Algunas veces	2	14,3	14,3	28,6
	Casi siempre	1	7,1	7,1	35,7
	Siempre	9	64,3	64,3	100,0
	Total	14	100,0	100,0	

Figura 9

¿La estructura organizacional de su empresa le permite lograr con eficiencia y eficacia el respeto jerárquico de los niveles de mando dentro del área contable de la empresa?



Interpretación:

Según los resultados de la información estadística de las 14 personas encuestadas, el 64.29% de los encuestados mencionan que siempre la estructura organizacional de la empresa le permite lograr con eficiencia y eficacia el respeto jerárquico de los niveles de mando dentro del área contable de la empresa; por otro lado, el 14.29% de los encuestados afirman que algunas veces le permite y muy pocas veces; el 7.14% afirman casi siempre con relación a la pregunta.

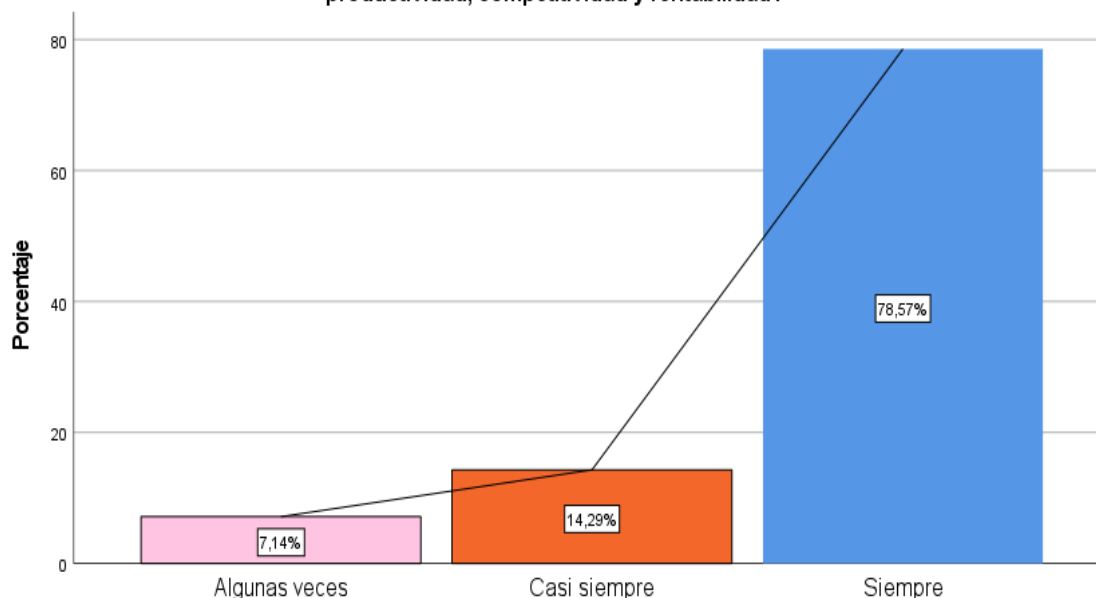
Tabla 12

¿El personal de su empresa demuestra competencias y capacidades que permite mejorar la producción, productividad, competitividad y rentabilidad?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	1	7,1	7,1	7,1
	Casi siempre	2	14,3	14,3	21,4
	Siempre	11	78,6	78,6	100,0
	Total	14	100,0	100,0	

Figura 10

¿El personal de su empresa demuestra competencias y capacidades que permite mejorar la producción, productividad, competitividad y rentabilidad?



Interpretación:

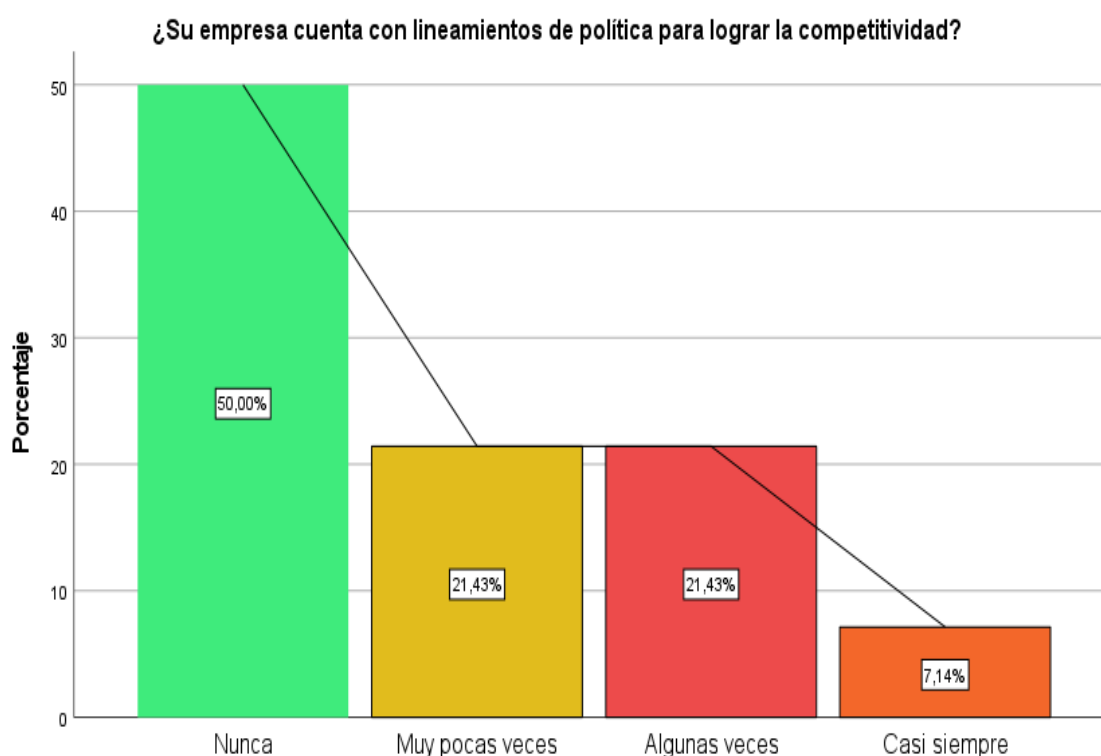
Según los resultados de la información estadística de las 14 personas encuestadas, el 78.57% de los encuestados mencionan que siempre el personal de la empresa demuestra competencias y capacidades que permite mejorar la producción, productividad, competitividad y rentabilidad; por otro lado, el 14.29% de los encuestados afirman que casi siempre demuestran y el 7.14% afirman algunas veces con relación a la pregunta.

Tabla 13

¿Su empresa cuenta con lineamientos de política para lograr la competitividad?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	7	50,0	50,0	50,0
	Muy pocas veces	3	21,4	21,4	71,4
	Algunas veces	3	21,4	21,4	92,9
	Casi siempre	1	7,1	7,1	100,0
	Total	14	100,0	100,0	

Figura 11



Interpretación:

Según los resultados de la información estadística de las 14 personas encuestadas, el 50.00% de los encuestados mencionan que nunca cuenta la empresa con lineamientos de política para lograr la competitividad; por otro lado, el 21.43% de los encuestados afirman que algunas veces cuentan y que muy pocas veces cuentan y el 7.14% afirman casi siempre con relación a la pregunta.

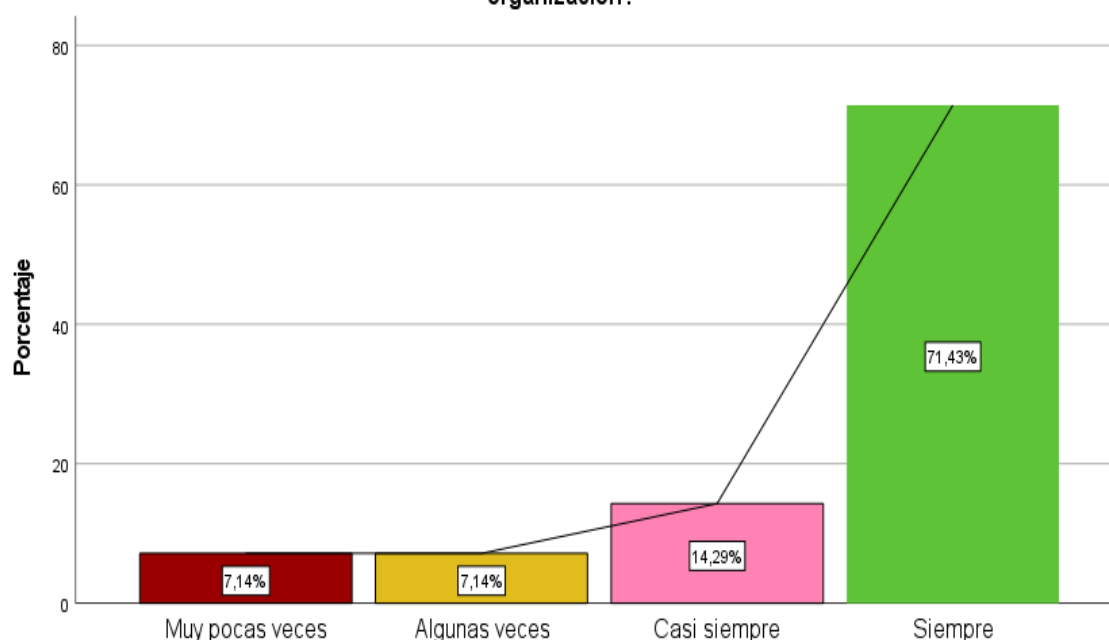
Tabla 14

¿En su empresa las áreas o departamentos contables están alineados con los objetivos y metas de la organización?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy pocas veces	1	7,1	7,1	7,1
	Algunas veces	1	7,1	7,1	14,3
	Casi siempre	2	14,3	14,3	28,6
	Siempre	10	71,4	71,4	100,0
	Total	14	100,0	100,0	

Figura 12

¿En su empresa las áreas o departamentos contables están alineados con los objetivos y metas de la organización?



Interpretación:

Según los resultados de la información estadística de las 14 personas encuestadas, el 71.43% de los encuestados mencionan que siempre en la empresa las áreas o departamentos contables están alineados con los objetivos y metas de la organización; por otro lado, el 14.29% de los encuestados afirman que casi siempre están alineados y el 7.14% afirman algunas veces y muy pocas veces con relación a la pregunta.

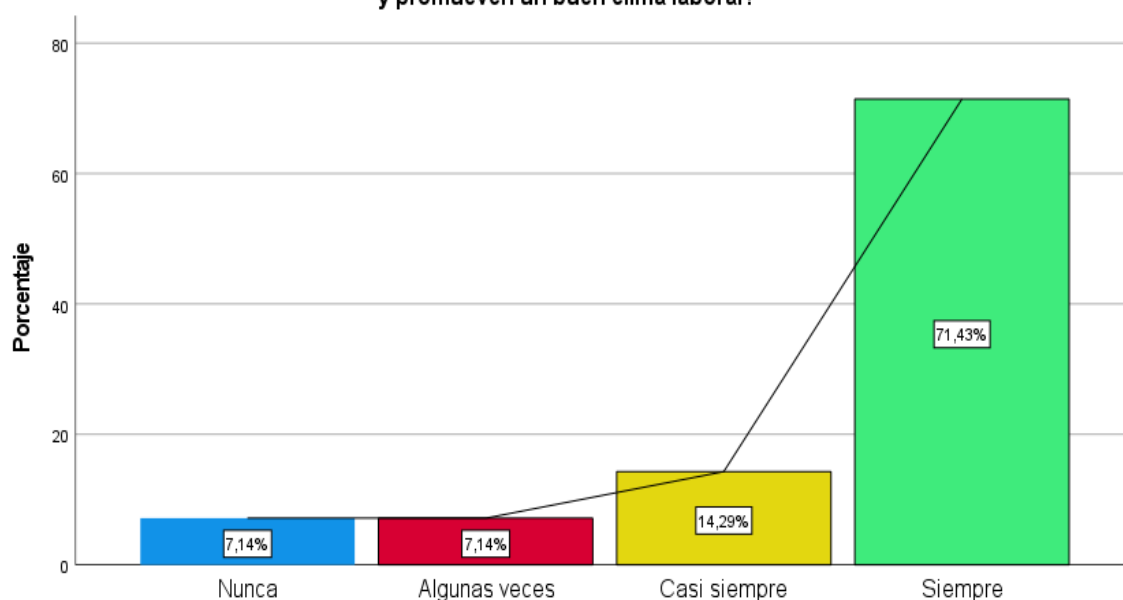
Tabla 15

¿En su empresa de asesoría contable los trabajadores demuestran cultura organizacional, trabajan en equipo y promueven un buen clima laboral?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	7,1	7,1	7,1
	Algunas veces	1	7,1	7,1	14,3
	Casi siempre	2	14,3	14,3	28,6
	Siempre	10	71,4	71,4	100,0
	Total	14	100,0	100,0	

Figura 13

¿En su empresa de asesoría contable los trabajadores demuestran cultura organizacional, trabajan en equipo y promueven un buen clima laboral?



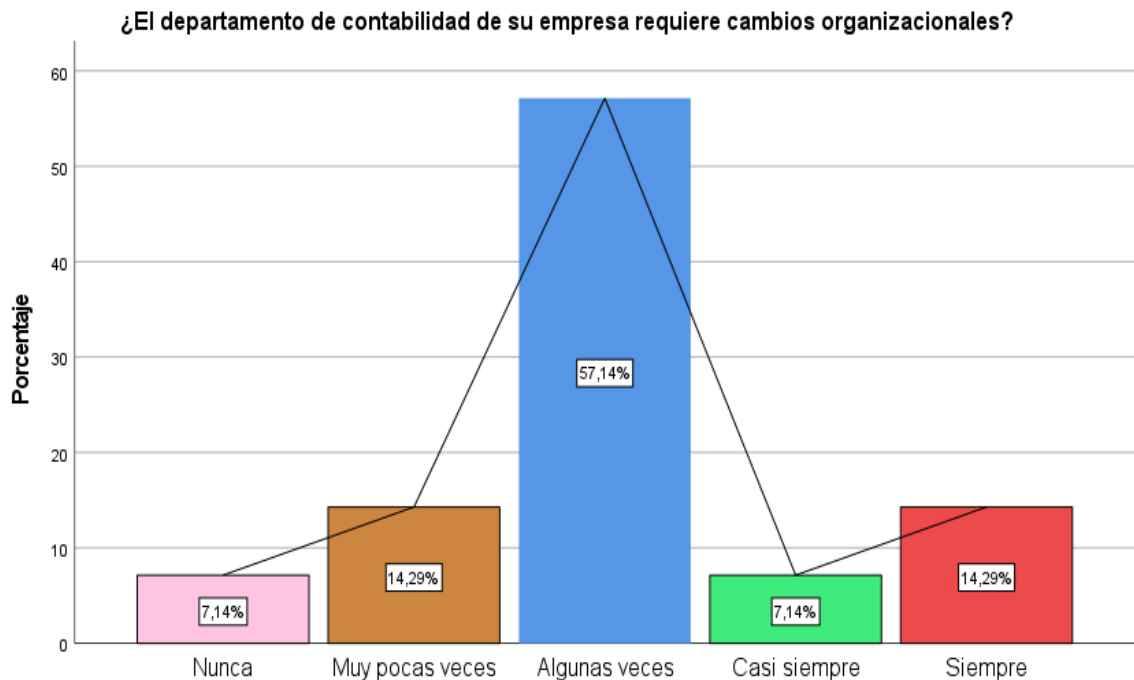
Interpretación:

Según los resultados de la información estadística de las 14 personas encuestadas, el 71.43% de los encuestados mencionan que siempre en la empresa de asesoría contable los trabajadores demuestran cultura organizacional, trabajan en equipo y promueven un buen clima laboral; por otro lado, el 14.29% de los encuestados afirman que casi siempre demuestran y el 7.14% afirman algunas veces y nunca con relación a la pregunta.

Tabla 16
¿El departamento de contabilidad de su empresa requiere cambios organizacionales?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	7,1	7,1	7,1
	Muy pocas veces	2	14,3	14,3	21,4
	Algunas veces	8	57,1	57,1	78,6
	Casi siempre	1	7,1	7,1	85,7
	Siempre	2	14,3	14,3	100,0
	Total	14	100,0	100,0	

Figura 14



Interpretación:

Según los resultados de la información estadística de las 14 personas encuestadas, el 57.14% de los encuestados mencionan que algunas veces el departamento de contabilidad de la empresa requiere cambios organizacionales; por otro lado, el 14.29% de los encuestados afirman que siempre requiere y que muy pocas veces requiere y el 7.14% afirman casi siempre y nunca con relación a la pregunta.

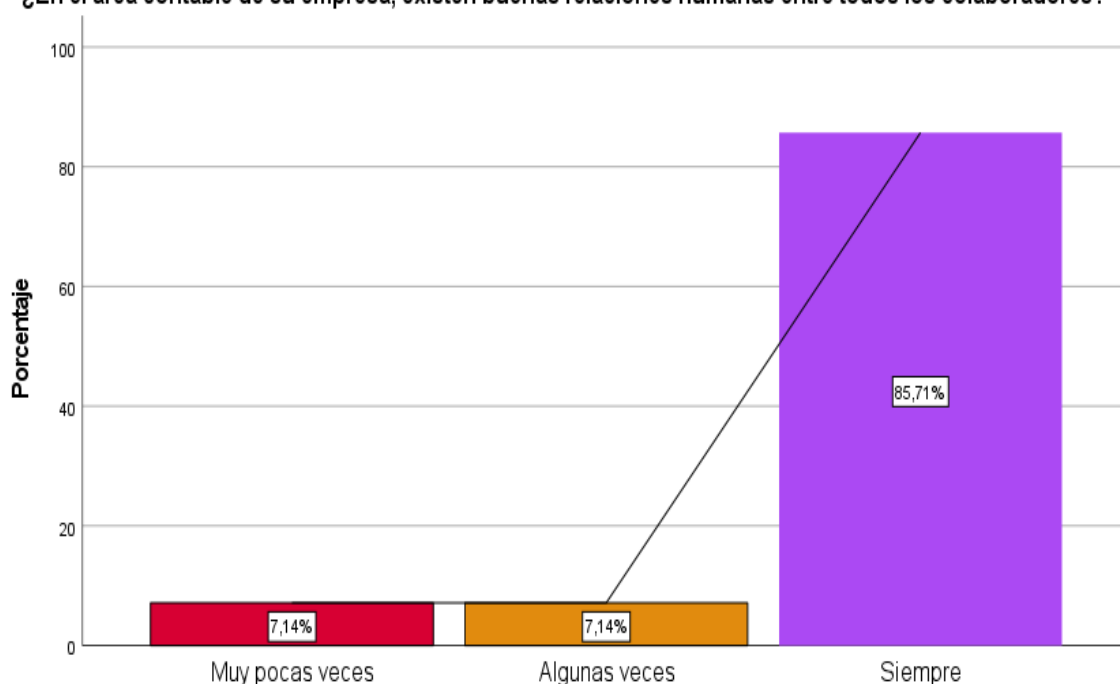
Tabla 17

¿En el área contable de su empresa, existen buenas relaciones humanas entre todos los colaboradores?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy pocas veces	1	7,1	7,1	7,1
	Algunas veces	1	7,1	7,1	14,3
	Siempre	12	85,7	85,7	100,0
	Total	14	100,0	100,0	

Figura 15

¿En el área contable de su empresa, existen buenas relaciones humanas entre todos los colaboradores?



Interpretación:

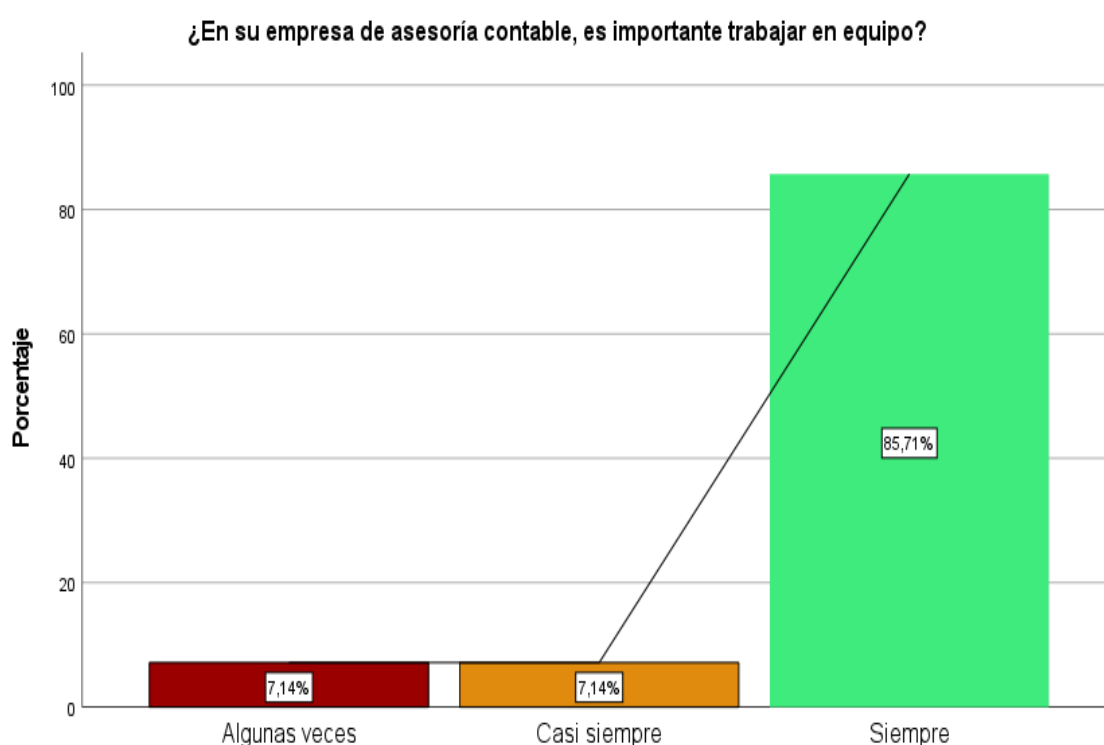
Según los resultados de la información estadística de las 14 personas encuestadas, el 85.71% de los encuestados mencionan que siempre en el área contable de la empresa, existen buenas relaciones humanas entre todos los colaboradores; por otro lado, el 7.14% de los encuestados afirman que algunas veces existe buenas relaciones humanas y muy pocas veces con relación a la pregunta.

Tabla 18

¿En su empresa de asesoría contable, es importante trabajar en equipo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	1	7,1	7,1	7,1
	Casi siempre	1	7,1	7,1	14,3
	Siempre	12	85,7	85,7	100,0
	Total	14	100,0	100,0	

Figura 16



Interpretación:

Según los resultados de la información estadística de las 14 personas encuestadas, el 85.71% de los encuestados mencionan que siempre en la empresa de asesoría contable, es importante trabajar en equipo; por otro lado, el 7.14% de los encuestados afirman casi siempre es importante y algunas veces con relación a la pregunta.

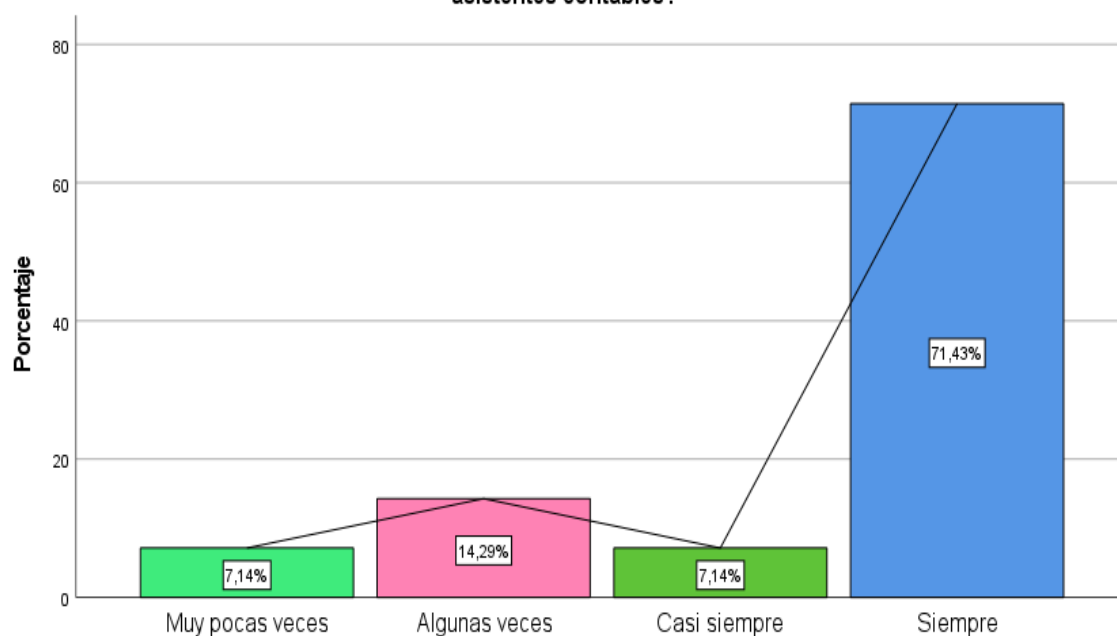
Tabla 19

¿En su empresa de asesoría contable, hay igualdad de trato entre los contadores, auditores, peritos y asistentes contables?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy pocas veces	1	7,1	7,1	7,1
	Algunas veces	2	14,3	14,3	21,4
	Casi siempre	1	7,1	7,1	28,6
	Siempre	10	71,4	71,4	100,0
	Total	14	100,0	100,0	

Figura 17

¿En su empresa de asesoría contable, hay igualdad de trato entre los contadores, auditores, peritos y asistentes contables?



Interpretación:

Según los resultados de la información estadística de las 14 personas encuestadas, el 71.43% de los encuestados mencionan que siempre en la empresa de asesoría contable, hay igualdad de trato entre los contadores, auditores, peritos y asistentes contables; por otro lado, el 14.29% de los encuestados afirman que algunas veces no hay igualdad y el 7.14% afirman casi siempre y que muy pocas veces hay igualdad.

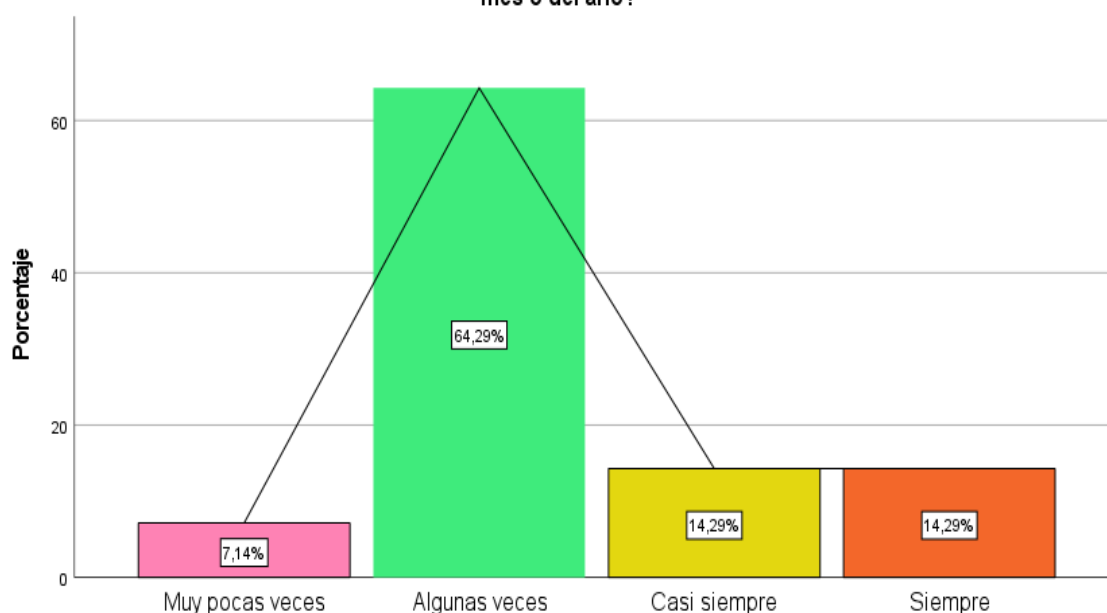
Tabla 20

*¿En su empresa contable, existe reconocimiento al buen trabajador?, por ejemplo:
“Incentivo al trabajador del mes o del año?”*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy pocas veces	1	7,1	7,1	7,1
	Algunas veces	9	64,3	64,3	71,4
	Casi siempre	2	14,3	14,3	85,7
	Siempre	2	14,3	14,3	100,0
	Total	14	100,0	100,0	

Figura 18

¿En su empresa contable, existe reconocimiento al buen trabajador?, por ejemplo: “Incentivo al trabajador del mes o del año?”



Interpretación:

Según los resultados de la información estadística de las 14 personas encuestadas, el 64.29% de los encuestados mencionan que algunas veces en la empresa contable, existe reconocimiento al buen trabajador, por ejemplo: “Incentivo al trabajador del mes o del año; por otro lado, el 14.29% de los encuestados afirman que casi siempre y siempre hay incentivos y el 7.14% afirman que muy pocas veces hay incentivos.

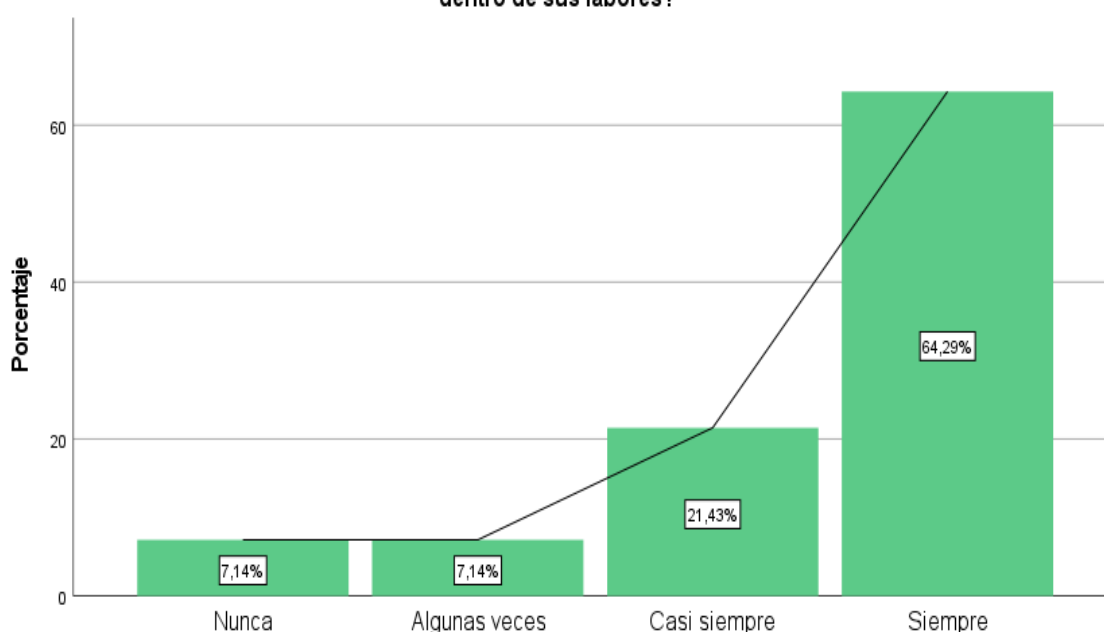
Tabla 21

¿Estaría de acuerdo en que todos los asistentes contables tengan un buen clima laboral para desenvolverse dentro de sus labores?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	7,1	7,1	7,1
	Algunas veces	1	7,1	7,1	14,3
	Casi siempre	3	21,4	21,4	35,7
	Siempre	9	64,3	64,3	100,0
	Total	14	100,0	100,0	

Figura 19

¿Estaría de acuerdo en que todos los asistentes contables tengan un buen clima laboral para desenvolverse dentro de sus labores?



Interpretación:

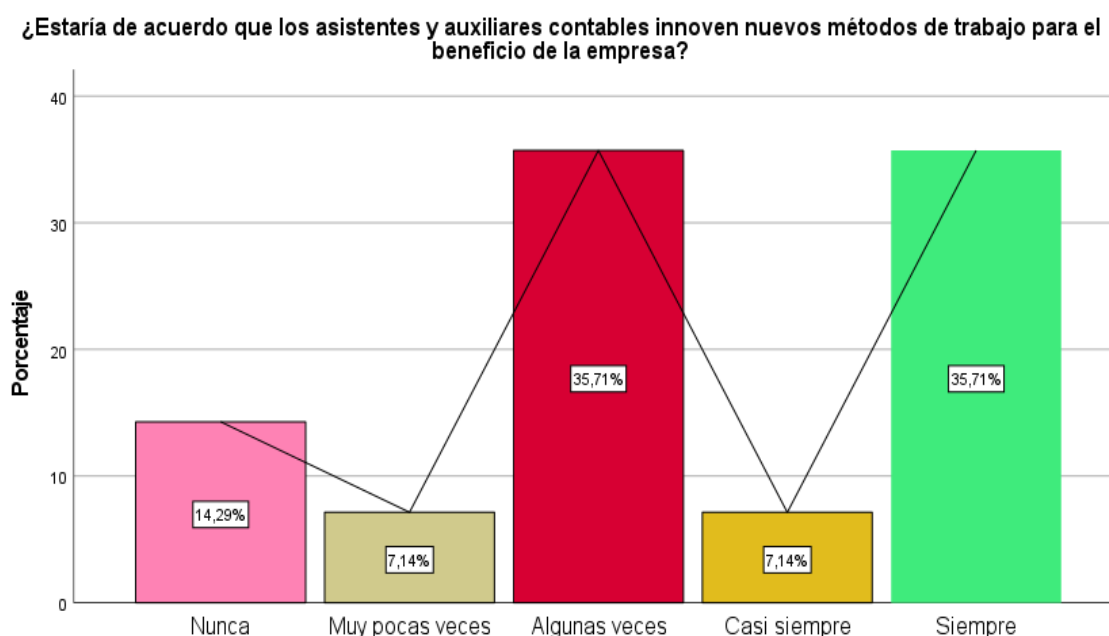
Según los resultados de la información estadística de las 14 personas encuestadas, el 64.29% de los encuestados mencionan que siempre están de acuerdo en que todos los asistentes contables tengan un buen clima laboral para desenvolverse dentro de sus labores; por otro lado, el 21.43% de los encuestados afirman que casi siempre están de acuerdo y el 7.14% afirman algunas veces y nunca con relación a la pregunta.

Tabla 22

¿Estaría de acuerdo que los asistentes y auxiliares contables innoven nuevos métodos de trabajo para el beneficio de la empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	14,3	14,3	14,3
	Muy pocas veces	1	7,1	7,1	21,4
	Algunas veces	5	35,7	35,7	57,1
	Casi siempre	1	7,1	7,1	64,3
	Siempre	5	35,7	35,7	100,0
	Total	14	100,0	100,0	

Figura 20



Interpretación:

Según los resultados de la información estadística de las 14 personas encuestadas, el 35.71% de los encuestados mencionan que algunas veces estarían de acuerdo que los asistentes y auxiliares contables innoven nuevos métodos de trabajo para el beneficio de la empresa; por otro lado, el 35.71% de los encuestados afirman que siempre están de acuerdo; el 14.29% afirman que nunca están de acuerdo; el 7.14% menciona casi siempre y muy pocas veces con relaciona la pregunta.

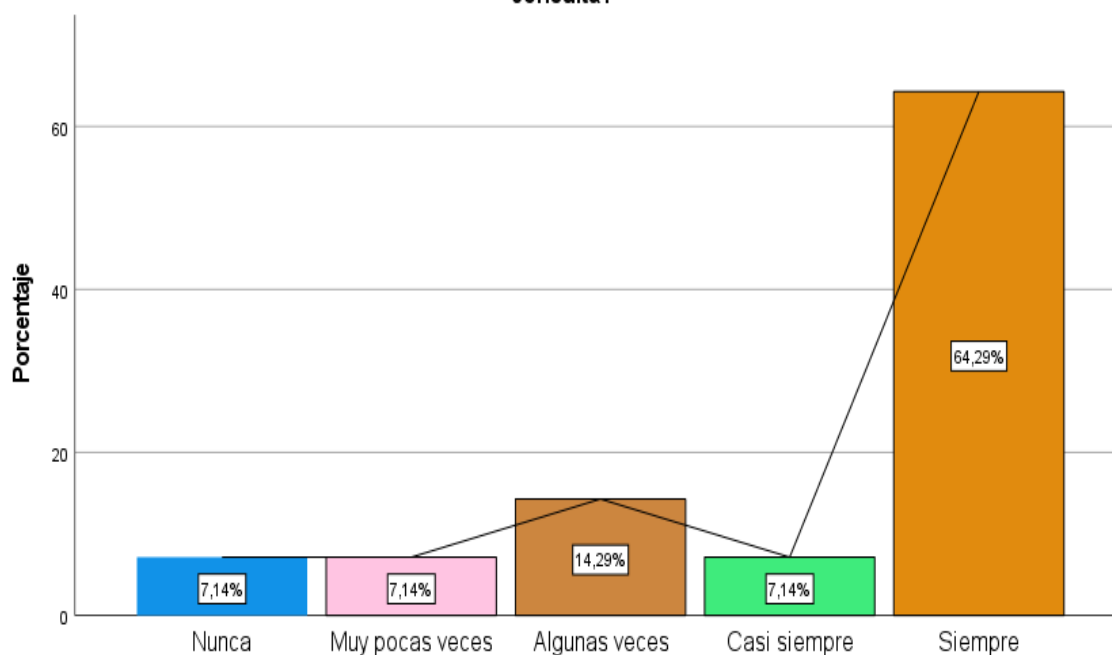
Tabla 23

¿En su empresa de asesoría contable, el jefe del área es atento y cordial con todos sus trabajadores ante una consulta?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	7,1	7,1	7,1
	Muy pocas veces	1	7,1	7,1	14,3
	Algunas veces	2	14,3	14,3	28,6
	Casi siempre	1	7,1	7,1	35,7
	Siempre	9	64,3	64,3	100,0
	Total	14	100,0	100,0	

Figura 21

¿En su empresa de asesoría contable, el jefe del área es atento y cordial con todos sus trabajadores ante una consulta?



Interpretación:

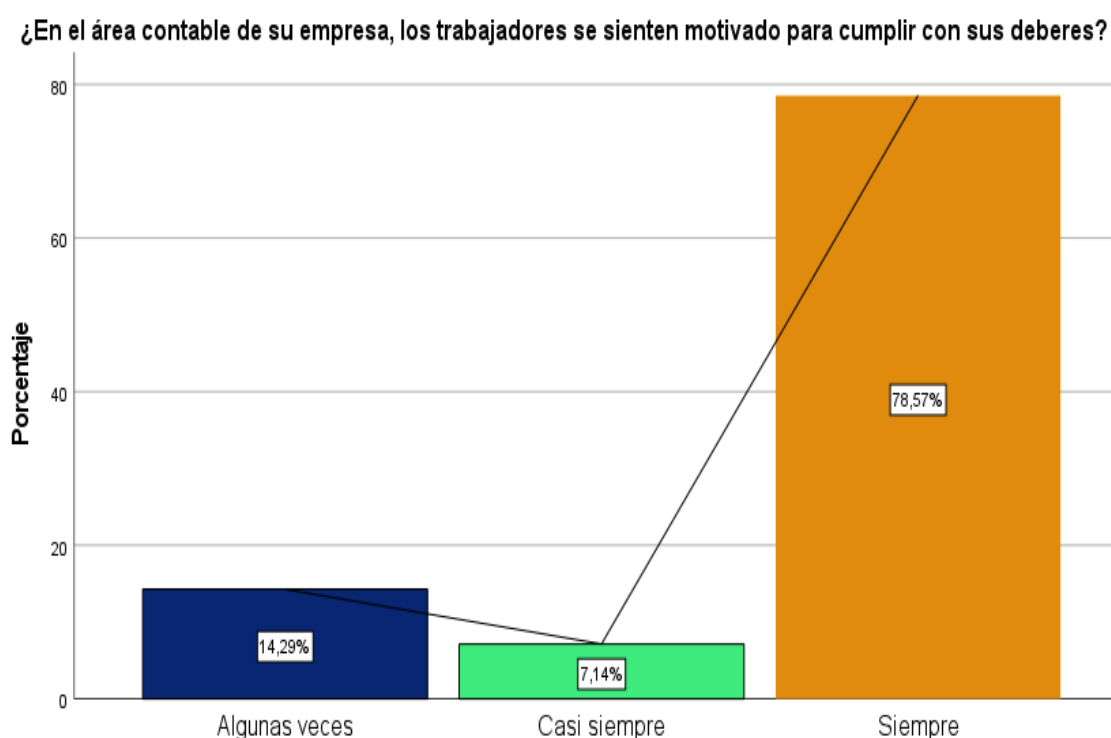
Según los resultados de la información estadística de las 14 personas encuestadas, el 64.29% de los encuestados mencionan que siempre en la empresa de asesoría contable, el jefe del área es atento y cordial con todos sus trabajadores ante una consulta; por otro lado, el 14.29% de los encuestados afirman algunas veces y el 7.14% afirman casi siempre, muy pocas veces y nunca con relación a la pregunta.

Tabla 24

¿En el área contable de su empresa, los trabajadores se sienten motivado para cumplir con sus deberes?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	2	14,3	14,3	14,3
	Casi siempre	1	7,1	7,1	21,4
	Siempre	11	78,6	78,6	100,0
	Total	14	100,0	100,0	

Figura 22



Interpretación:

Según los resultados de la información estadística de las 14 personas encuestadas, el 78.57% de los encuestados mencionan que siempre en el área contable de la empresa, los trabajadores se sienten motivado para cumplir con sus deberes; por otro lado, el 14.29% de los encuestados afirman que algunas veces se sienten motivados y el 7.14% afirman que casi siempre se sienten motivados.

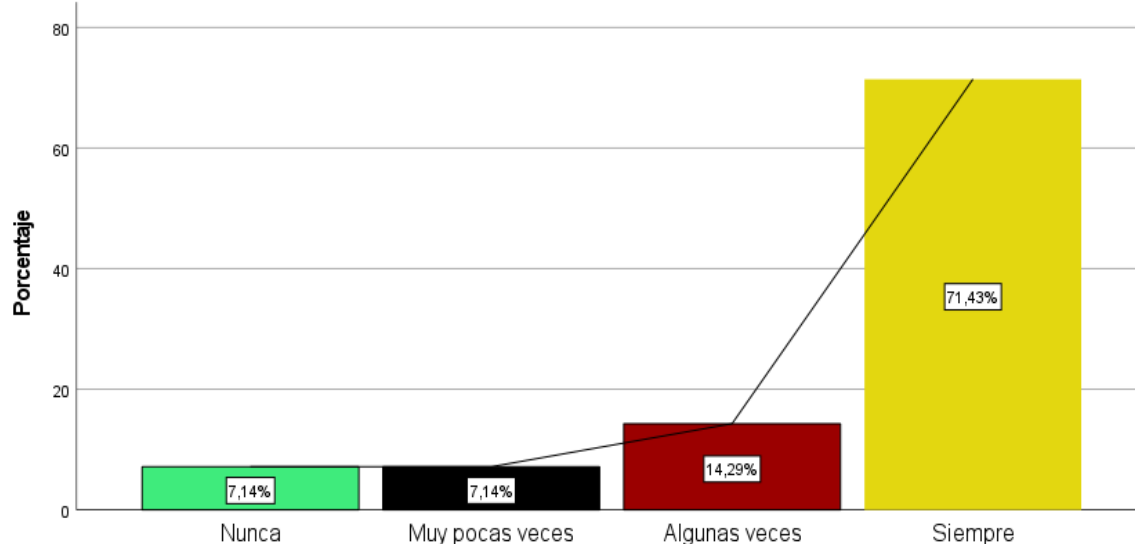
Tabla 25

¿La empresa Contrilab Asesores SAC, solicita charlas a las entidades en temas tributarios, laborales y contables para que los trabajadores estén bien capacitados y desenvolverse bien en sus labores?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	7,1	7,1	7,1
	Muy pocas veces	1	7,1	7,1	14,3
	Algunas veces	2	14,3	14,3	28,6
	Siempre	10	71,4	71,4	100,0
	Total	14	100,0	100,0	

Figura 23

¿La empresa Contrilab Asesores SAC, solicita charlas a las entidades en temas tributarios, laborales y contables para que los trabajadores estén bien capacitados y desenvolverse bien en sus labores?



Interpretación:

Según los resultados de la información estadística de las 14 personas encuestadas, el 71.43% de los encuestados mencionan que siempre en la empresa Contrilab Asesores SAC, solicita charlas a las entidades en temas tributarios, laborales y contables para que los trabajadores estén bien capacitados y desenvolverse bien en sus labores; por otro lado, el 14.29% de los encuestados afirman que algunas veces solicitan charlas y el 7.14% afirman que muy pocas veces solicitan charlas y que nunca solicitan charlas.

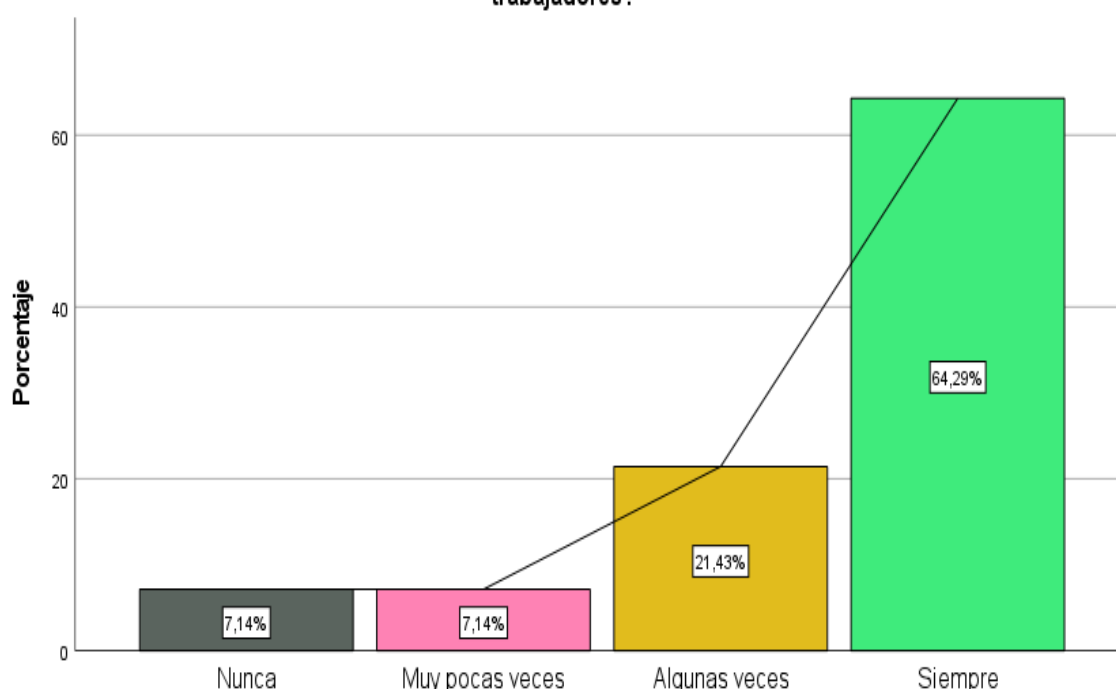
Tabla 26

¿El clima laboral que se maneja en la empresa Contrilab Asesores SAC, es agradable e idóneo para los trabajadores?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	7,1	7,1	7,1
	Muy pocas veces	1	7,1	7,1	14,3
	Algunas veces	3	21,4	21,4	35,7
	Siempre	9	64,3	64,3	100,0
	Total	14	100,0	100,0	

Figura 24

¿El clima laboral que se maneja en la empresa Contrilab Asesores SAC, es agradable e idóneo para los trabajadores?



Interpretación:

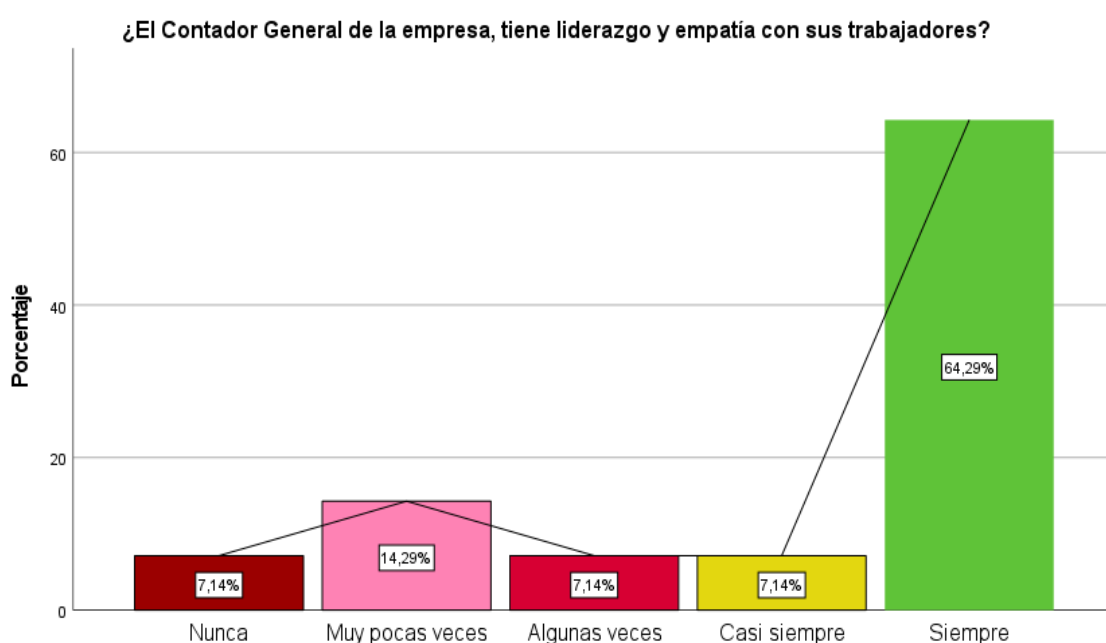
Según los resultados de la información estadística de las 14 personas encuestadas, el 64.29% de los encuestados mencionan que siempre el clima laboral que se maneja en la empresa Contrilab Asesores SAC, es agradable e idóneo para los trabajadores; por otro lado, el 21.43% de los encuestados afirman que algunas veces es agradable y el 7.14% afirman que muy pocas veces es agradable y que nunca es agradable.

Tabla 27

¿El Contador General de la empresa, tiene liderazgo y empatía con sus trabajadores?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	7,1	7,1	7,1
	Muy pocas veces	2	14,3	14,3	21,4
	Algunas veces	1	7,1	7,1	28,6
	Casi siempre	1	7,1	7,1	35,7
	Siempre	9	64,3	64,3	100,0
	Total	14	100,0	100,0	

Figura 25



Interpretación:

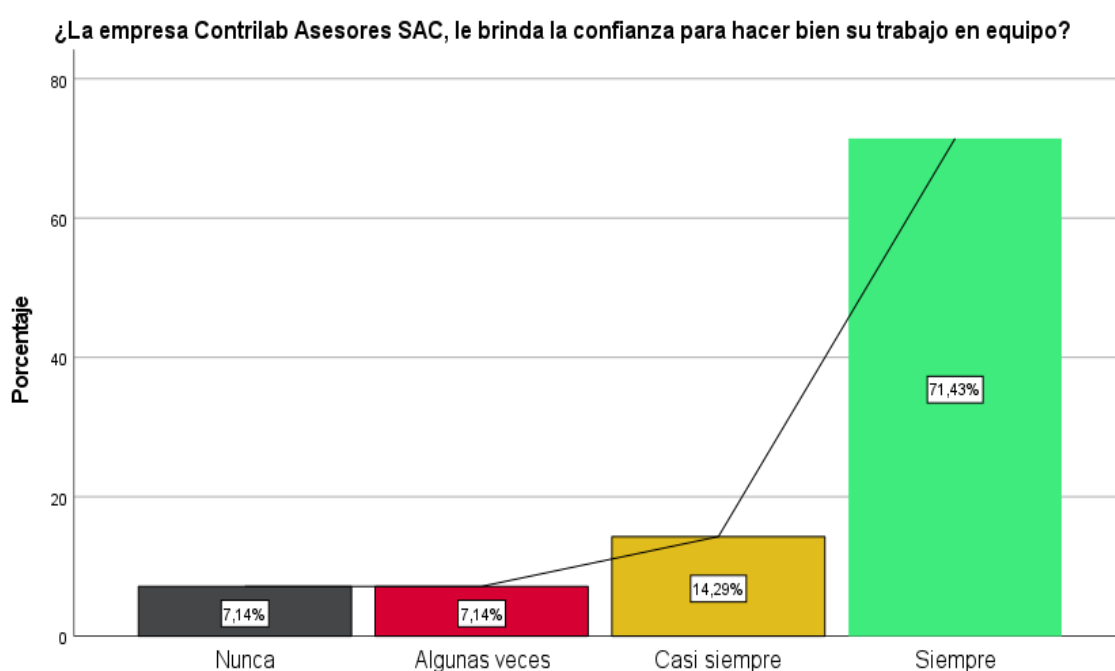
Según los resultados de la información estadística de las 14 personas encuestadas, el 64.29% de los encuestados mencionan que siempre el Contador General de la empresa, tiene liderazgo y empatía con sus trabajadores; por otro lado, el 14.29% de los encuestados afirman muy pocas y el 7.14% afirman casi siempre, algunas veces y nunca con relación a la pregunta.

Tabla 28

¿La empresa Contrilab Asesores SAC, le brinda la confianza para hacer bien su trabajo en equipo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	7,1	7,1	7,1
	Algunas veces	1	7,1	7,1	14,3
	Casi siempre	2	14,3	14,3	28,6
	Siempre	10	71,4	71,4	100,0
	Total	14	100,0	100,0	

Figura 26



Interpretación:

Según los resultados de la información estadística de las 14 personas encuestadas, el 71.43% de los encuestados mencionan que siempre la empresa Contrilab Asesores SAC, le brinda la confianza para hacer bien su trabajo en equipo; por otro lado, el 14.29% de los encuestados afirman que casi siempre brinda la confianza y el 7.14% afirman que algunas veces brindan la confianza y que nunca brindan.

4.3. Prueba de hipótesis

Prueba de Normalidad o Bondad de Ajuste

La prueba de normalidad nos permite verificar si el conjunto de datos de una muestra sigue o no una distribución normal, para ello seguiremos los siguientes pasos:

1. Planteamiento de la hipótesis

Ho: La muestra sigue una distribución normal

Ha: La muestra no sigue una distribución normal

2. Nivel de significancia

Confianza 95%

Significancia (alfa) $\alpha = 5\%$

3. Prueba estadística a emplear

Shapiro – Wilk

Se aplica a muestras pequeñas, menores a 50 muestras, ya que nuestra muestra es de 14 trabajadores del área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C.

Tabla 29

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
ORGANIZACIÓN CONTABLE	,127	14	,001	,897	14	,001
AMBIENTE DE TRABAJO	,183	14	,003	,905	14	,002

a. Corrección de significación de Lilliefors

4. Criterio de decisión

Si $p < 0.05$ rechazamos la Ho y aceptamos la Ha

Si $p \geq 0.05$ aceptamos la Ho y rechazamos la Ha

Decisión y conclusión

De acuerdo a los resultados como $p = 0.001$ para la variable organización contable y $p = 0.002$ para la variable ambiente de trabajo, menor que 0.05 de significancia, entonces rechazamos la H_0 y aceptamos la H_a , porque existe evidencia estadística que la muestra no se distribuye normalmente.

Es decir que los datos no tienen una distribución normal, por lo tanto, aplicaremos la estadística no paramétrica, en este caso el test estadístico de coeficiente de correlación del Rho de Spearman para conocer la asociación y correlación lineal entre dos variables. Se usó la siguiente formula:

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d_i^2}{n(n^2 - 1)}$$

Donde:

$d_i = r_{x_i} - r_{y_i}$ es la diferencia entre los rangos x e y.

n = es el número de datos.

Reglas de Decisión para interpretación de resultados Rho Spearman

Según **Sampiere & Mendoza, (2018)**, Los coeficientes pueden variar de -1.00 a 1.00, donde:

-1.00 = correlación negativa perfecta. (“A mayor X, menor Y”, de manera proporcional. Es decir, cada vez que X aumenta una unidad, Y disminuye siempre una cantidad constante). Esto también se aplica “a menor X, mayor Y”.

-0.90 = Correlación negativa muy fuerte.

-0.75 = Correlación negativa considerable.

-0.50 = Correlación negativa media.

-0.25 = Correlación negativa débil.

-0.10 = Correlación negativa muy débil.

-0.00 = No existe correlación alguna entre las variables.

-0.10 = Correlación positiva muy débil.

-0.25 = Correlación positiva débil.

-0.50 = Correlación positiva media.

-0.75 = Correlación positiva considerable.

-0.90 = Correlación positiva muy fuerte.

-1.00 = Correlación positiva perfecta (“A mayor X, mayor Y” o “a menor X, menor Y”, de manera proporcional. Cada vez que X aumenta, Y aumenta siempre una cantidad constante, igual cuando X disminuye). Estas interpretaciones son relativas, pero resultan consistentes con diversos autores (Sampiere & Mendoza, 2018; p.346).

Hipótesis General

Existe relación entre la organización contable y el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023.

Procedimiento de contrastación:

(Hi): Existe relación entre la organización contable y el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023.

(Ho): No existe relación entre la organización contable y el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023.

Nivel de significancia= 5%.

Coefficiente de Rho de Spearman

Tabla 30

Correlaciones Organización contable (Agrupada) y Ambiente de trabajo (Agrupada)

	ORGANIZACIÓN CONTABLE (Agrupada)		ORGANIZACIÓN CONTABLE (Agrupada)	AMBIENTE DE TRABAJO (Agrupada)
Rho de Spearman	ORGANIZACIÓN CONTABLE (Agrupada)	Coeficiente	de 1,000	,912**
		correlación		
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	14	14
	AMBIENTE DE TRABAJO (Agrupada)	Coeficiente	de ,912**	1,000
		correlación		
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	14	14

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Como el coeficiente Rho de Spearman es 0.912, podemos afirmar que existe una correlación positiva alta, a su vez el nivel de significancia bilateral es igual a 0.001 menor que 0.05 del grado de significancia bilateral, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, entonces concluimos que existe suficiente evidencia estadística para demostrar que, la organización contable se relacionó significativamente con el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023.

Hipótesis Específica 1

Existe relación entre la evaluación de la organización contable y el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023.

Procedimiento de contrastación:

(Hi): Existe relación entre la evaluación de la organización contable y el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023.

(H₀): No existe relación entre la evaluación de la organización contable y el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023.

Nivel de significancia= 5%.

Coefficiente de Rho de Spearman

Tabla 31

Correlaciones: Evaluación de la organización contable (Agrupada) y Ambiente de trabajo (Agrupada)

			EVALUACION DE LA ORGANIZACIÓN CONTABLE (Agrupada)	AMBIENTE DE TRABAJO (Agrupada)
Rho de Spearman	EVALUACION DE LA ORGANIZACIÓN CONTABLE (Agrupada)	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	de 1,000 . 14	,899** ,003 14
	AMBIENTE DE TRABAJO (Agrupada)	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	de ,899** ,003 14	1,000 . 14

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Como el coeficiente Rho de Spearman es 0.899, podemos afirmar que existe una correlación positiva alta, a su vez el nivel de significancia bilateral es igual a 0.003 menor que 0.05 del grado de significancia bilateral, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, entonces concluimos que existe suficiente evidencia estadística para demostrar que, la evaluación de la organización contable se relacionó significativamente con el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023.

Hipótesis Específica 2

Existe relación entre el planteamiento empresarial y el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023.

Procedimiento de contrastación:

(Hi): Existe relación entre el planteamiento empresarial y el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023.

(Ho): No existe relación entre el planteamiento empresarial y el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023.

Nivel de significancia= 5%.

Coefficiente de Rho de Spearman

Tabla 32

Correlaciones: Planeamiento empresarial (Agrupada) y Ambiente de trabajo (Agrupada)

	PLANEAMIENTO EMPRESARIAL (Agrupada)	AMBIENTE DE TRABAJO (Agrupada)	DE
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	de 1,000	,904**
	Sig. (bilateral)	.	,002
	N	14	14
	Coeficiente de correlación	de ,904**	1,000
	Sig. (bilateral)	,002	.
	N	14	14

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Como el coeficiente Rho de Spearman es 0.904, podemos afirmar que existe una correlación positiva alta, a su vez el nivel de significancia bilateral es igual a 0.002 menor que 0.05 del grado de significancia bilateral, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, entonces concluimos que existe suficiente evidencia estadística para demostrar que, el planeamiento

empresarial se relacionó significativamente con el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023.

Hipótesis Específica 3

Existe relación entre la organización empresarial y el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023.

Procedimiento de contrastación:

(Hi): Existe relación entre la organización empresarial y el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023.

(Ho): No existe relación entre la organización empresarial y el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023.

Nivel de significancia= 5%.

Coefficiente de Rho de Spearman

Tabla 33

Correlaciones: Organización empresarial (Agrupada) y Ambiente de trabajo (Agrupada)

	ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL (Agrupada)	AMBIENTE DE TRABAJO (Agrupada)		
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	de 1,000	,876**	
n	N	.	,000	14
	AMBIENTE DE TRABAJO (Agrupada)	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	de ,876**	1,000
	N	,000	.	14

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Como el coeficiente Rho de Spearman es 0.876, podemos afirmar que existe una correlación positiva alta, a su vez el nivel de significancia bilateral es igual a 0.000 menor que 0.05 del grado de significancia bilateral, por lo tanto, se

rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, entonces concluimos que existe suficiente evidencia estadística para demostrar que, la organización empresarial se relacionó significativamente con el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023.

Hipótesis Específica 4

Existe relación entre la política empresarial y el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023.

Procedimiento de contrastación:

(Hi): Existe relación entre la política empresarial y el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023.

(Ho): No existe relación entre la política empresarial y el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023.

Nivel de significancia= 5%.

Coefficiente de Rho de Spearman

Tabla 34

Correlaciones: Política empresarial (Agrupada) y Ambiente de trabajo Agrupada)

	POLITICA EMPRESARIAL (Agrupada)	AMBIENTE DE TRABAJO (Agrupada)
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	de 1,000
Política Empresarial (Agrupada)	Sig. (bilateral)	,905**
	N	,001
		14
Ambiente de Trabajo (Agrupada)	Coeficiente de correlación	de ,905**
	Sig. (bilateral)	1,000
	N	,001
		14

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Como el coeficiente Rho de Spearman es 0.905, podemos afirmar que existe una correlación positiva alta, a su vez el nivel de significancia bilateral es

igual a 0.001 menor que 0.05 del grado de significancia bilateral, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, entonces concluimos que existe suficiente evidencia estadística para demostrar que, la política empresarial se relacionó significativamente con el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023.

4.4. Discusión de resultados

De acuerdo a nuestros resultados mediante el test correlacional de Rho de Spearman se demostró que, como el coeficiente Rho de Spearman es 0.912, podemos afirmar que existe una correlación positiva alta, a su vez el nivel de significancia bilateral es igual a 0.001 menor que 0.05 del grado de significancia bilateral, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, *entonces concluimos que existe suficiente evidencia estadística para demostrar que, la organización contable se relacionó significativamente con el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023.*

Estos resultados podemos contrastar según **Zapana C., (2021)**, que, en su investigación el objetivo fue de analizar la relación entre la organización contable y el clima laboral en las Mypes de Huaura Huacho 2020. Se pudo establecer que, con una adecuada organización contable en las empresas, se puede mejorar el clima laboral, ya que puede desarrollarse mejor las actividades de planificación y ejecución, así como tener puntualmente la información en el área contable, veraz y confiable; Por su parte **Vaca V., (2023)** en su investigación sobre la organización contable en el desarrollo de la gestión administrativa de la empresa S&G Metálicas Trujillo SAC, 2019-2021. Menciona que, al contar con una adecuada organización contable, tiene efectos positivos sobre la gestión administrativa interna, por lo cual es fundamental establecer un sistema eficiente

de registro e interpretación de datos económicos, que puedan mostrar la realidad económica de la empresa. Y según **Gómez S., (2021)**, en Colombia, estudió la relación entre los aspectos del ambiente laboral sobre la perspectiva hacia el trabajo. Se pudo concluir que el ambiente de trabajo se basa principalmente en la expectativa o perspectiva de los trabajadores hacia el mismo, donde factores internos como externos a la empresa pueden afectar de forma positiva o negativa la motivación de los trabajadores. En tal sentido bajo lo referido anteriormente y al analizar los resultados, confirmamos que mientras mejor este la organización contable, la evaluación de la organización contable, el planteamiento empresarial, la organización empresarial y la política empresarial, mejorará el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C.

De acuerdo a los resultados estadísticos descriptivos el 64.29% de los encuestados mencionan que siempre es muy importante contar con un sistema de organización contable en la empresa y lograr el desarrollo económico, el 50.00% de los encuestados mencionan que siempre la empresa cuenta con un software contable que organiza la información contable y ayuda a la gestión empresarial, el 35.71% de los encuestados mencionan que la empresa nunca cuenta con un plan estratégico donde tiene definida la misión, visión y valores para lograr el éxito empresarial, el 42.86% de los encuestados mencionan que siempre proponen objetivos estratégicos, metas e iniciativas para alcanzar el desarrollo económico en la empresa, el 57.14% de los encuestados mencionan que siempre el planeamiento empresarial es importante para conseguir un adecuado ambiente de trabajo en la empresa, el 64.29% de los encuestados mencionan que siempre una adecuada organización empresarial optimizará un adecuado ambiente de trabajo en el área contable de la empresa, el 64.29% de los encuestados

mencionan que siempre la estructura organizacional de la empresa le permite lograr con eficiencia y eficacia el respeto jerárquico de los niveles de mando dentro del área contable de la empresa, el 78.57% de los encuestados mencionan que siempre el personal de la empresa demuestra competencias y capacidades que permite mejorar la producción, productividad, competitividad y rentabilidad, el 71.43% de los encuestados mencionan que siempre en la empresa las áreas o departamentos contables están alineados con los objetivos y metas de la organización, el 71.43% de los encuestados mencionan que siempre en la empresa de asesoría contable los trabajadores demuestran cultura organizacional, trabajan en equipo y promueven un buen clima laboral, el 57.14% de los encuestados mencionan que algunas veces el departamento de contabilidad de la empresa requiere cambios organizacionales, el 85.71% de los encuestados mencionan que siempre en el área contable de la empresa, existen buenas relaciones humanas entre todos los colaboradores, el 85.71% de los encuestados mencionan que siempre en la empresa de asesoría contable, es importante trabajar en equipo, el 71.43% de los encuestados mencionan que siempre en la empresa de asesoría contable, hay igualdad de trato entre los contadores, auditores, peritos y asistentes contables, el 64.29% de los encuestados mencionan que algunas veces en la empresa contable, existe reconocimiento al buen trabajador, el 64.29% de los encuestados mencionan que siempre están de acuerdo en que todos los asistentes contables tengan un buen clima laboral para desenvolverse dentro de sus labores, el 35.71% de los encuestados mencionan que algunas veces estarían de acuerdo que los asistentes y auxiliares contables innoven nuevos métodos de trabajo para el beneficio de la empresa, el 64.29% de los encuestados mencionan que siempre en la empresa de asesoría contable, el jefe del área es atento y cordial con todos

sus trabajadores ante una consulta, el 78.57% de los encuestados mencionan que siempre en el área contable de la empresa, los trabajadores se sienten motivado para cumplir con sus deberes, el 71.43% de los encuestados mencionan que siempre en la empresa Contrilab Asesores SAC, solicita charlas a las entidades en temas tributarios, laborales y contables para que los trabajadores estén bien capacitados y desenvolverse bien en sus labores, el 64.29% de los encuestados mencionan que siempre el clima laboral que se maneja en la empresa Contrilab Asesores SAC, es agradable e idóneo para los trabajadores, el 64.29% de los encuestados mencionan que siempre el Contador General de la empresa, tiene liderazgo y empatía con sus trabajadores, el 71.43% de los encuestados mencionan que siempre la empresa Contrilab Asesores SAC, le brinda la confianza para hacer bien su trabajo en equipo, *estos últimos resultados indican que la organización contable es una factor muy importante que sirve para garantizar un buen ambiente de trabajo, alegra el ánimo, mejora la concentración y proporciona un buen enfoque del trabajo, tanto a los contadores, auditores, peritos y asistentes contables de la empresa Contrilab Asesores S.A.C.*

CONCLUSIONES

1. Según el objetivo general planteado y mediante la prueba de hipótesis general del estudio se ha llegado a la siguiente conclusión: Como el coeficiente Rho de Spearman es 0.912, podemos afirmar que existe una correlación positiva alta, a su vez el nivel de significancia bilateral es igual a 0.001 menor que 0.05 del grado de significancia bilateral, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, entonces concluimos que existe suficiente evidencia estadística para demostrar que, la organización contable se relacionó significativamente con el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023.
2. Según los resultados de las hipótesis específicas 1 y objetivos específicos 1 se llegó a la siguiente conclusión: Como el coeficiente Rho de Spearman es 0.899, podemos afirmar que existe una correlación positiva alta, a su vez el nivel de significancia bilateral es igual a 0.003 menor que 0.05 del grado de significancia bilateral, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, entonces concluimos que existe suficiente evidencia estadística para demostrar que, la evaluación de la organización contable se relacionó significativamente con el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023.
3. Según los resultados de las hipótesis específicas 2 y objetivos específicos 2 se llegó a la siguiente conclusión: Como el coeficiente Rho de Spearman es 0.904, podemos afirmar que existe una correlación positiva alta, a su vez el nivel de significancia bilateral es igual a 0.002 menor que 0.05 del grado de significancia bilateral, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, entonces concluimos que existe suficiente evidencia estadística para demostrar que, el

planeamiento empresarial se relacionó significativamente con el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023.

4. Según los resultados de las hipótesis específicas 3 y objetivos específicos 3 se llegó a la siguiente conclusión: Como el coeficiente Rho de Spearman es 0.876, podemos afirmar que existe una correlación positiva alta, a su vez el nivel de significancia bilateral es igual a 0.000 menor que 0.05 del grado de significancia bilateral, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, entonces concluimos que existe suficiente evidencia estadística para demostrar que, la organización empresarial se relacionó significativamente con el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023.
5. Según los resultados de las hipótesis específicas 4 y objetivos específicos 4 se llegó a la siguiente conclusión: Como el coeficiente Rho de Spearman es 0.905, podemos afirmar que existe una correlación positiva alta, a su vez el nivel de significancia bilateral es igual a 0.001 menor que 0.05 del grado de significancia bilateral, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, entonces concluimos que existe suficiente evidencia estadística para demostrar que, la política empresarial se relacionó significativamente con el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a la empresa establecer bien las funciones a cada trabajador del área contable y distribuir equitativamente sus responsabilidades, este tipo de organización contable dará como resultado un buen ambiente de trabajo en el área contable de la mencionada empresa.
2. Se recomienda a la empresa que debe realizar una buena evaluación de la organización contable, específicamente en el área contable. Esto puede significar examinar diferentes sub áreas contables como su estructura y todo el proceso organizacional con la finalidad de encontrar formas de mejorar el comportamiento de los trabajadores y por ende mejorar el ambiente de trabajo dentro del área contable de la empresa.
3. Se recomienda a la empresa establecer un planeamiento empresarial para mejorar el ambiente de trabajo, identificando los cambios y evaluar los resultados de desempeño a nivel personal, así como el comportamiento al brindar los servicios que se les da a las empresas en temas contables, este planeamiento empresarial permite lograr nuevas perspectivas que encamine los esfuerzos hacia un objetivo en común.
4. Se recomienda a la empresa implementar una organización empresarial para que todo el personal del área contable mantenga un ambiente de trabajo organizado, que aumenta su creatividad, que mejore sus relaciones interpersonales, y sobre todo que aumenta el desempeño laboral de todo el personal para el beneficio de la empresa.
5. Se recomienda a la empresa implementar una política empresarial con el impulso de la cultura organizacional, que sirva de soporte para afianzar el compromiso que deben tener los trabajadores del área contable, cumplir la misión, generar un adecuado ambiente de trabajo y enfocarse en el dinamismo necesario que impulse al cumplimiento de objetivos de la empresa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abreu, J. (2012). *Hipótesis, método & diseño de investigación (hypothesis, method & research design)*. Daena: International Journal of Good Conscience, 7(2), 187-197. <http://www.spentamexico.org/v7-n2/7%282%29187-197.pdf>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. México: Pearson.
- Choque Mamani, M., Chura Pampa, K. Y., & Yanqui Coila, R. M. (2022). *Control de inventarios y su relación en la organización contable de las empresas ferreteras (comercialización de pintura) de la ciudad de Juliaca periodo 2019*. <http://200.121.226.32:8080/handle/20.500.12840/6350>
- Condor Espinoza, R. V. (2022). *Propuesta de un sistema de organización contable y tributaria en la empresa Cimodiss Perú SAC en el periodo 2020*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/114375>
- Cruz Arias, G, López Collazos, G y Gutiérrez Álvarez, F. (2020). *Organización contable en los pequeños establecimientos de Popayán, como estrategia para obtener rentabilidad*. Fundación Universitaria del Área Andina. <https://digitk.areandina.edu.co/handle/areandina/4060>
- Dashboard. (26 de enero de 2022). *¿Qué es la planificación empresarial?* Obtenido de Posted: <https://tudashboard.com/planificacion-empresarial/>
- De Pablos, C., López, J., Martín Romo, S., & Medina, S. (2011). *Organización y transformación de los sistemas de Información en la empresa*. Madrid, España: ESIC Editorial.
- Deniz Mayor, J.J. (2008). *Organización Contable*. Las Palmas de Gran Canaria, España: Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa de la Universidad de la Palma. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-50512009000200015

- Diego Sebastian Escobar (2022). *El rol del Contador en la era digital*. VI Jornadas de Orientación Vocacional. UBA, Buenos Aires.
<https://www.aacademica.org/escobards/62>
- Echazarreta, M. J. (2023). *Plan de higiene, seguridad y ambiente de trabajo para la empresa FADEPA SA* (Bachelor's thesis).
<https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/handle/ues21/27498>
- Equipo Editorial, T. (5 de agosto de 2021). *Políticas de una Empresa*. Obtenido de Empresa y Negocios: <https://concepto.de/politicas-de-una-empresa/>
- García, M., & García, M. (2001). *Los Métodos de la Investigación*. Navarra: UN.
- Gómez, Sergio Madero (2021). *Relación entre los aspectos del ambiente de trabajo desde la perspectiva de trabajo flexible* : = Relationship between aspects on the workplace environment from the perspective of flexible work. In: *Lúmina* 22 (1), S. 1 - 17.
<https://revistasum.umanizales.edu.co/ojs/index.php/Lumina/article/download/4075/6491/27279>. doi:10.30554/lumina.v22.n1.4075.2021.
- Gustavo Coello, L. (2015). *Gestión Contable y Financiera*. Prezi AI. Your New Presentation Assistant. <https://prezi.com/dgifmbve2clp/la-organizacion-contable>.
- Hernández-Sampieri, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGraw-Hill.
- Moises, B., Ango, J., & Palomino, V. (2019). *Diseño de Proyecto de Investigación*. Lima Perú: San Marcos.
- Núñez Benavides, A. M. (2023). *La organización contable y el control de inventarios de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota, 2022*.
<http://hdl.handle.net/20.500.14074/5824>

- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la Investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la tesis*. México: Ediciones de la U. Obtenido de https://drive.google.com/drive/folders/1JIdQFyIFToVraY4Un4XaMo3_cnnNBuqP
- Payares S. y Suley Y. (2015). *Organización contable, financiera, administrativa y administrativa de la Empresa Administradora de usuarios del servicio 47 acueducto y alcantarillado del Corregimiento de Simaña, César* [Tesis de Título Profesional, Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña – Colombia], <http://repositorio.ufpso.edu.co>
- Pereda, R. (2012). *Diseño de un sistema de organización contable para mejorar la estructura económica y financiera de la empresa medica SANTA LUCIA SAC*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Trujillo]. Archivo digital. <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/5321>
- Pérez, A. (29 de marzo de 2021). *Organización empresarial: características, objetivos y tipos de organización*. Obtenido de *Business*: <https://www.obsbusiness.school/blog/organizacion-empresarial-caracteristicasobjetivos-y-tipos-de-organización>
- Pitty, M. (28 de marzo de 2012). *Organización Contable de la Empresa*. Obtenido de *La Importancia de la Organización Contable en la Empresa*: <https://es.slideshare.net/marianelapitty/organizacin-contable-de-la-empresa>
- Ramírez, A. (16 de noviembre de 2017). *Tipos de Investigación*. Obtenido de *Tipos de Investigación*: <https://www.youtube.com/watch?v=b6zEp63e3BA>
- Riaza, A. (29 de abril de 2020). *¿Qué es la estructura organizacional?* Obtenido de *Gestión de Personal*: <https://www.bizneo.com/blog/estructura-organizacional/>

- Robbins, S. y Coulter, M. (2013). *Administración*. (12^a ed.). México D.F.: Pearson.
- Rodríguez, D. (2006) *Gestión Organizacional*. Alfaomega Grupo Editor, S.A. de C.V.
- Ruiz, A. (2015). *Archivo de documentación fiscal y contable*. Recuperado de:
<https://econotuario.wordpress.com/2015/01/24/archivo-de-documentacion-fiscal-ycontable>
- Supo, J. (12 de mayo de 2019). *Niveles, tipos y diseños de investigación científica*.
Obtenido de Niveles de investigación:
<https://www.youtube.com/watch?v=rkrLelGwx6A&t=6750s>
- Vaca Valderrama, P. E. (2023). *La organización contable y su repercusión en la gestión administrativa de la empresa S&G Metálicas Trujillo SAC, 2019-2021*.
<https://dspace.unitru.edu.pe/items/6677cc78-36fd-492c-99db-f843a583b4bc>
- Zapana Choque, K. J. (2021). *Organización contable y el clima laboral en las pequeñas y medianas empresas, en la provincia de Huaura Huacho 2020*.
<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/1527>

ANEXOS

ANEXO 1

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

“UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN”

INSTRUMENTO DE MEDICIÓN DE VARIABLE ORGANIZACIÓN CONTABLE

Estimado participante, reciba un grato y cordial saludo, la presente guía de entrevista tiene como objetivo principal recolectar información sobre la investigación académica **“Organización contable y su relación con el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023”**

Instrucciones: marque con una X la alternativa que considere más conveniente. **1 =Nunca 2=Muy pocas veces 3= Algunas veces 4=Casi siempre 5= Siempre**

N°	Ítems	Valoración				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Evaluación de la Organización Contable						
1	¿Es muy importante contar con un sistema de organización contable en su empresa y lograr el desarrollo económico?					
2	¿Usted cuenta con un software contable que organiza la información contable y ayuda a la gestión empresarial?					
3	¿Su empresa cuenta con el sistema de libros electrónicos contables que registra y controla todas sus actividades económicas?					
4	¿Conoce usted con exactitud el margen de utilidades que le genera su empresa?					
Dimensión 2: Planeamiento Empresarial						
5	¿Su empresa cuenta con un plan estratégico donde tiene definida la misión, visión y valores para lograr el éxito empresarial?					
6	¿Usted propone objetivos estratégicos, metas e iniciativas para alcanzar desarrollo económico en su empresa?					
7	¿Para usted el planeamiento empresarial es importante para conseguir un adecuado ambiente de trabajo en su empresa?					
Dimensión 3: Organización Empresarial						
8	¿Usted considera que una adecuada organización empresarial optimizará un adecuado ambiente de trabajo en el área contable de su empresa?					
9	¿La estructura organizacional de su empresa le permite lograr con eficiencia y eficacia el respeto jerárquico de los niveles de mando dentro del área contable de la empresa?					
10	¿El personal de su empresa demuestra competencias y capacidades que permite mejorar la producción, productividad, competitividad y rentabilidad?					
Dimensión 4: Política Empresarial						
11	¿Su empresa cuenta con lineamientos de política para lograr la competitividad?					
12	¿En su empresa las áreas o departamentos contables están alineados con los objetivos y metas de la organización?					
13	¿En su empresa de asesoría contable los trabajadores demuestran cultura organizacional, trabajan en equipo y promueven un buen clima laboral?					

Gracias por su colaboración

“UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN”

INSTRUMENTO DE MEDICIÓN DE LA VARIABLE AMBIENTE DE TRABAJO EN EL ÁREA CONTABLE

Estimado participante, reciba un grato y cordial saludo, la presente guía de entrevista tiene como objetivo principal recolectar información sobre la investigación académica “Organización contable y su relación con el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023”

Instrucciones: marque con una X la alternativa que considere más conveniente. 1 =Nunca 2= Muy pocas veces 3= Algunas veces 4= Casi siempre 5= Siempre

N°	Ítems	Valoración				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Autonomía						
1	¿El departamento de contabilidad de su empresa requiere cambios organizacionales?					
Dimensión 2: Cooperación y apoyo						
2	¿En el área contable de su empresa, existen buenas relaciones humanas entre todos los colaboradores?					
3	¿En su empresa de asesoría contable, es importante trabajar en equipo?					
4	¿En su empresa de asesoría contable, hay igualdad de trato entre los contadores, auditores, peritos y asistentes contables?					
Dimensión 3: Reconocimiento						
5	¿En su empresa contable, existe reconocimiento al buen trabajador?, por ejemplo: “Incentivo al trabajador del mes o del año”?					
Dimensión 4: Organización y estructura						
6	¿Estaría de acuerdo en que todos los asistentes contables tengan un buen clima laboral para desenvolverse dentro de sus labores?					
Dimensión 5: Innovación						
7	¿Estaría de acuerdo que los asistentes y auxiliares contables innoven nuevos métodos de trabajo para el beneficio de la empresa?					
Dimensión 6: Transparencia y equidad						
8	¿En su empresa de asesoría contable, el jefe del área es atento y cordial con todos sus trabajadores ante una consulta?					
Dimensión 7: Motivación						
9	¿En el área contable de su empresa, los trabajadores se sienten motivado para cumplir con sus deberes?					
10	¿La empresa Contrilab Asesores SAC, solicita charlas a las entidades en temas tributarios, laborales y contables para que los trabajadores estén bien capacitados y desenvolverse bien en sus labores?					
11	¿El clima laboral que se maneja en la empresa Contrilab Asesores SAC, es agradable e idóneo para los trabajadores?					
Dimensión 8: Liderazgo						
12	¿El Contador General de la empresa, tiene liderazgo y empatía con sus trabajadores?					
13	¿La empresa Contrilab Asesores SAC, le brinda la confianza para hacer bien su trabajo en equipo?					

Gracias por su colaboración

ANEXO 2

PROCEDIMIENTO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO CON EL ALFA DE CRONBACH

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	14	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	14	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,873	,888	26

Nota. El alfa de Cronbach se ejecutó con una muestra piloto.

Estadísticas de elemento

	Media	Desviación estándar	N
¿Es muy importante contar con un sistema de organización contable en su empresa y lograr el desarrollo económico?	4,21	1,311	14
¿Usted cuenta con un software contable que organiza la información contable y ayuda a la gestión empresarial?	3,93	1,328	14
¿Su empresa cuenta con el sistema de libros electrónicos contables que registra y controla todas sus actividades económicas?	4,14	1,351	14
¿Conoce usted con exactitud el margen de utilidades que le genera su empresa?	3,86	1,610	14
¿Su empresa cuenta con un plan estratégico donde tiene definida la misión, visión y valores para lograr el éxito empresarial?	2,36	1,550	14
¿Usted propone objetivos estratégicos, metas e iniciativas para alcanzar desarrollo económico en su empresa?	3,71	1,437	14
¿Para usted el planeamiento empresarial es importante para conseguir un adecuado ambiente de trabajo en su empresa?	3,93	1,439	14

¿Usted considera que una adecuada organización empresarial optimizará un adecuado ambiente de trabajo en el área contable de su empresa?	4,29	1,204	14
¿La estructura organizacional de su empresa le permite lograr con eficiencia y eficacia el respeto jerárquico de los niveles de mando dentro del área contable de la empresa?	4,21	1,188	14
¿El personal de su empresa demuestra competencias y capacidades que permite mejorar la producción, productividad, competitividad y rentabilidad?	4,71	,611	14
¿Su empresa cuenta con lineamientos de política para lograr la competitividad?	1,86	1,027	14
¿En su empresa las áreas o departamentos contables están alineados con los objetivos y metas de la organización?	4,50	,941	14
¿En su empresa de asesoría contable los trabajadores demuestran cultura organizacional, trabajan en equipo y promueven un buen clima laboral?	4,43	1,158	14
¿El departamento de contabilidad de su empresa requiere cambios organizacionales?	3,07	1,072	14
¿En el área contable de su empresa, existen buenas relaciones humanas entre todos los colaboradores?	4,64	,929	14
¿En su empresa de asesoría contable, es importante trabajar en equipo?	4,79	,579	14
¿En su empresa de asesoría contable, hay igualdad de trato entre los contadores, auditores, peritos y asistentes contables?	4,43	1,016	14
¿En su empresa contable, existe reconocimiento al buen trabajador?, por ejemplo: "Incentivo al trabajador del mes o del año?"	3,36	,842	14
¿Estaría de acuerdo en que todos los asistentes contables tengan un buen clima laboral para desenvolverse dentro de sus labores?	4,36	1,151	14
¿Estaría de acuerdo que los asistentes y auxiliares contables innoven nuevos métodos de trabajo para el beneficio de la empresa?	3,43	1,453	14
¿En su empresa de asesoría contable, el jefe del área es atento y cordial con todos sus trabajadores ante una consulta?	4,14	1,351	14
¿En el área contable de su empresa, los trabajadores se sienten motivado para cumplir con sus deberes?	4,64	,745	14
¿La empresa Contrilab Asesores SAC, solicita charlas a las entidades en temas tributarios, laborales y contables para que los trabajadores estén bien capacitados y desenvolverse bien en sus labores?	4,21	1,369	14

¿El clima laboral que se maneja en la empresa Contrilab Asesores SAC, es agradable e idóneo para los trabajadores?	4,07	1,385	14
¿El Contador General de la empresa, tiene liderazgo y empatía con sus trabajadores?	4,07	1,439	14
¿La empresa Contrilab Asesores SAC, le brinda la confianza para hacer bien su trabajo en equipo?	4,43	1,158	14

Estadísticas de elemento de resumen

	Media	Mínimo	Máximo	Rango	Máximo / Mínimo	Varianza	N de elementos
Medias de elemento	3,992	1,857	4,786	2,929	2,577	,486	26
Varianzas de elemento	1,464	,335	2,593	2,258	7,738	,381	26
Covarianzas entre elementos	,305	-1,055	1,753	2,808	-1,661	,176	26
Correlaciones entre elementos	,233	-,683	,925	1,607	-1,355	,089	26

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlaci ón múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
¿Es muy importante contar con un sistema de organización contable en su empresa y lograr el desarrollo económico?	99,57	218,110	,426	.	,868
¿Usted cuenta con un software contable que organiza la información contable y ayuda a la gestión empresarial?	99,86	220,440	,358	.	,870
¿Su empresa cuenta con el sistema de libros electrónicos contables que registra y controla todas sus actividades económicas?	99,64	213,632	,529	.	,865
¿Conoce usted con exactitud el margen de utilidades que le genera su empresa?	99,93	215,302	,390	.	,870
¿Su empresa cuenta con un plan estratégico donde tiene definida la misión, visión y valores para lograr el éxito empresarial?	101,43	235,187	-,026	.	,884

¿Usted propone objetivos estratégicos, metas e iniciativas para alcanzar desarrollo económico en su empresa?	100,07	223,764	,244	.	,874
¿Para usted el planeamiento empresarial es importante para conseguir un adecuado ambiente de trabajo en su empresa?	99,86	211,516	,543	.	,864
¿Usted considera que una adecuada organización empresarial optimizará un adecuado ambiente de trabajo en el área contable de su empresa?	99,50	206,115	,832	.	,857
¿La estructura organizacional de su empresa le permite lograr con eficiencia y eficacia el respeto jerárquico de los niveles de mando dentro del área contable de la empresa?	99,57	215,341	,561	.	,864
¿El personal de su empresa demuestra competencias y capacidades que permite mejorar la producción, productividad, competitividad y rentabilidad?	99,07	230,071	,318	.	,871
¿Su empresa cuenta con lineamientos de política para lograr la competitividad?	101,93	248,995	-,423	.	,887
¿En su empresa las áreas o departamentos contables están alineados con los objetivos y metas de la organización?	99,29	216,374	,689	.	,863
¿En su empresa de asesoría contable los trabajadores demuestran cultura organizacional, trabajan en equipo y promueven un buen clima laboral?	99,36	207,324	,830	.	,857
¿El departamento de contabilidad de su empresa requiere cambios organizacionales?	100,71	226,681	,264	.	,872
¿En el área contable de su empresa, existen buenas relaciones humanas entre todos los colaboradores?	99,14	214,593	,767	.	,861
¿En su empresa de asesoría contable, es importante trabajar en equipo?	99,00	221,385	,848	.	,864
¿En su empresa de asesoría contable, hay igualdad de trato entre los contadores, auditores, peritos y asistentes contables?	99,36	226,247	,296	.	,871

¿En su empresa contable, existe reconocimiento al buen trabajador?, por ejemplo: "Incentivo al trabajador del mes o del año?"	100,43	229,956	,222	.	,872
¿Estaría de acuerdo en que todos los asistentes contables tengan un buen clima laboral para desenvolverse dentro de sus labores?	99,43	208,879	,786	.	,858
¿Estaría de acuerdo que los asistentes y auxiliares contables innoven nuevos métodos de trabajo para el beneficio de la empresa?	100,36	219,324	,346	.	,871
¿En su empresa de asesoría contable, el jefe del área es atento y cordial con todos sus trabajadores ante una consulta?	99,64	206,555	,720	.	,859
¿En el área contable de su empresa, los trabajadores se sienten motivado para cumplir con sus deberes?	99,14	222,901	,579	.	,866
¿La empresa Contrilab Asesores SAC, solicita charlas a las entidades en temas tributarios, laborales y contables para que los trabajadores estén bien capacitados y desenvolverse bien en sus labores?	99,57	212,264	,557	.	,864
¿El clima laboral que se maneja en la empresa Contrilab Asesores SAC, es agradable e idóneo para los trabajadores?	99,71	213,604	,514	.	,865
¿El Contador General de la empresa, tiene liderazgo y empatía con sus trabajadores?	99,71	236,835	-,058	.	,883
¿La empresa Contrilab Asesores SAC, le brinda la confianza para hacer bien su trabajo en equipo?	99,36	208,709	,786	.	,858

Estadísticas de escala

Media	Varianza	Desviación estándar	N de elementos
103,79	236,335	15,373	26

ANEXO 3

VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS

FICHA DE VALIDACIÓN Y/O CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN


Experto 01

I. DATOS INFORMATIVOS:

Apellidos y nombres del Informante	Grado Académico	Cargo o Institución donde labora	Nombre del Instrumento de Evaluación	Autor (a) del Instrumento
Ladislao ESPINOZA GUADALUPE	DOCTOR EN CONTABILIDAD	DOCENTE UNDAC	ORGANIZACIÓN CONTABLE Y AMBIENTE DE TRABAJO EN EL ÁREA DE CONTABILIDAD	Selena CRUZ CALDERON Elizabeth Rosaly VEGA CARHUAZ
Título de la tesis: "Organización contable y su relación con el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023"				

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0- 20%	Regular 21 - 40%	Buena41 - 60%	Muy Buena61 - 80%	Excelente 81 - 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende a los aspectos de cantidad y calidad.					X

6. INTENCIONALIDAD	Está adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y el desarrollo de capacidades cognitivas.					X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos de la tecnología educativa.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.					X
10. OPORTUNIDAD	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno y más adecuado					X
III. OPINIÓN DE APLICACIÓN: Instrumento adecuado para ser aplicado en la investigación por los puntajes alcanzados al ser evaluado en estricta relación con las variables y sus respectivas dimensiones.						
IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN: 84%						
Cerro de Pasco, mayo 15 de 2024	04007983				963658327	
Lugar y Fecha	Nº DNI	LADISALO ESPINOZA GUADALUPE Firma del experto			Nº Celular	

FICHA DE VALIDACIÓN Y/O CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN


Experto 02

I. DATOS INFORMATIVOS:

Apellidos y nombres del Informante	Grado Académico	Cargo o Institución donde labora	Nombre del Instrumento de Evaluación	Autor (a) del Instrumento
Daniel Joel PARIONA CERVANTES	DOCTOR EN ECONOMIA	DOCENTE FACEC—UNDAC.	ORGANIZACIÓN CONTABLE Y AMBIENTE DE TRABAJO EN EL ÁREA DE CONTABILIDAD	Selena CRUZ CALDERON Elizabeth Rosaly VEGA CARHUAZ
Título de la tesis: "Título de la tesis: "Organización contable y su relación con el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023"				

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0- 20%	Regular 21 - 40%	Buena 41 - 60%	Muy Buena 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					x
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende a los aspectos de cantidad y calidad.					X
6. INTENCIONALIDAD	Está adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y el desarrollo de capacidades cognitivas.					X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos de la tecnología educativa.					X

8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.					X
10. OPORTUNIDAD	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno y más adecuado					X
III. OPINIÓN DE APLICACIÓN: Instrumento adecuado para ser aplicado en la investigación por los puntajes alcanzados al ser evaluado en estricta relación con las variables y sus respectivas dimensiones.						
IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN: 100%						
Cerro de Pasco, mayo 15 de 2024	04083092				944400397	
Lugar y Fecha	Nº DNI	Daniel Joel PARIONA CERVANTES Firma del experto			Nº Celular	

FICHA DE VALIDACIÓN Y/O CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Experto 03

I. DATOS INFORMATIVOS:

Apellidos y nombres del Informante	Grado Académico	Cargo o Institución donde labora	Nombre del Instrumento de Evaluación	Autor (a) del Instrumento
CARDENAS SINCHE José Antonio	DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN	DOCENTE UNDAC	ORGANIZACIÓN CONTABLE Y AMBIENTE DE TRABAJO EN EL ÁREA DE CONTABILIDAD	Selena CRUZ CALDERON Elizabeth Rosaly VEGA CARHUAZ
Título de la tesis: "Título de la tesis: "Organización contable y su relación con el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023"				

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21 - 40%	Buena 41 - 60%	Muy Buena 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende a los aspectos de cantidad y calidad.					X
6. INTENCIONALIDAD	Está adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y el desarrollo de capacidades cognitivas.				X	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos de la tecnología educativa.					X

8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.					X
10. OPORTUNIDAD	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno y más adecuado					X
III. OPINIÓN DE APLICACIÓN: Instrumento adecuado para ser aplicado en la investigación por los puntajes alcanzados al ser evaluado en estricta relación con las variables y sus respectivas dimensiones.						
IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN: 84%						
Cerro de Pasco, mayo 15 de 2024	04072581				931841051	
Lugar y Fecha	Nº DNI	JOSÉ ANTONIO CARDENAS SINCHE Firma del experto			Nº Celular	

ANEXO 4

MATRIZ DE CONSISTENCIA

“Organización contable y su relación con el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023”

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES.	METODOLOGÍA INVESTIGACIÓN	TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS	POBLACIÓN Y MUESTRA.
<p>PROBLEMA GENERAL:</p> <p>¿Cuál es la relación entre la organización contable y el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL:</p> <p>Determinar la relación entre la organización contable y el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023.</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL:</p> <p>Hg. Existe relación entre la organización contable y el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023.</p> <p>H0. No existe relación entre la organización contable y el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023.</p>	<p>VI. Organización contable</p> <p>Indicadores: Evaluación de la Organización Contable Planeamiento Empresarial Organización Empresarial Política Empresarial</p>	<p>MÉTODO DE INVESTIGACIÓN:</p> <p>Enfoque: Cuantitativo. Diseño: No experimental de corte transversal. Nivel: correlacional.</p>	<p>TÉCNICAS:</p> <p>La encuesta</p>	<p>POBLACIÓN:</p> <p>14 trabajadores de la empresa 4 contadores, 2 auditores, 1 peritos contables y 7 asistentes contables</p>
<p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS:</p> <p>¿Cuál es la relación entre la evaluación de la organización contable y el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023?</p>	<p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</p> <p>Analizar la relación entre la evaluación de la organización contable y el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023.</p>	<p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS:</p> <p>H1. Existe relación entre la evaluación de la organización contable y el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023.</p> <p>H01. No existe relación entre la evaluación de la organización contable y el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023.</p>	<p>VD. Ambiente de trabajo en el área contable</p> <p>Indicadores: Autonomía Cooperación y apoyo Reconocimiento Organización y estructura Innovación</p>	<p>TIPO DE INVESTIGACIÓN:</p> <p>Aplicada</p>	<p>HERRAMIENTAS:</p> <p>Cuestionarios para la recolección de datos analizados en SPSS. V26</p>	<p>MUESTRA:</p> <p>14 trabajadores de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023.</p>

¿Cuál es la relación entre el planeamiento empresarial y el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023?

Analizar la relación entre el planeamiento empresarial y el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023.

H2. Existe relación entre el planeamiento empresarial y el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023.

H02. No existe relación entre el planeamiento empresarial y el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023.

¿Cuál es la relación entre la organización empresarial y el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023?

Analizar la relación entre la organización empresarial y el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023.

H3. Existe relación entre la organización empresarial y el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023.

H03. No existe relación entre la organización empresarial y el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023.

¿Cuál es la relación entre la política empresarial y el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023?

Analizar la relación entre la política empresarial y el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023.

H4. Existe relación entre la política empresarial y el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023.

H04. No existe relación entre la política empresarial y el ambiente de trabajo en el área contable de la empresa Contrilab Asesores S.A.C. Pasco 2023.