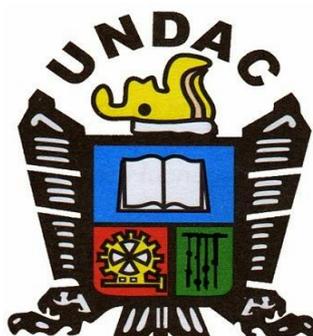


UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL ADMINISTRACIÓN



T E S I S

**La calidad de gestión municipal y la participación ciudadana en la
Honorable Municipalidad Provincial de Pasco, 2023**

Para optar el título profesional de:

Licenciada en Administración

Autores:

Bach: Yanela Maribel EVANGELISTA OSORIO

Bach: Estefani Deysi MACURI CARHUARICRA

Asesor: :

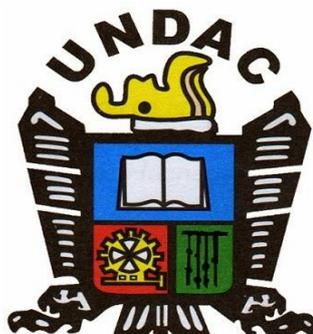
Mg. Liborio ROJAS VICTORIO

Cerro de Pasco - Perú - 2024

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL ADMINISTRACIÓN



T E S I S

**La calidad de gestión municipal y la participación ciudadana en la
Honorable Municipalidad Provincial de Pasco, 2023**

Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado:

**Dr. Edgar CONDOR CAPCHA
PRESIDENTE**

**Dr. Ygnacio Alfredo PAITA PANEZ
MIEMBRO**

**Mg. Juan Antonio RICALDI BALDEON
MIEMBRO**



Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión
Facultad de Ciencias Empresariales
Unidad de Investigación



INFORME DE ORIGINALIDAD N° 021-2024-UI/FACE-UNDAC

La Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión ha realizado el análisis con exclusiones en el Software Turnitin Similarity, que a continuación se detalla:

Presentado por:

**Yanela Maribel, EVANGELISTA OSORIO - Estefani Deysi, MACURI
CARHUARICRA**

Escuela de Formación Profesional

ADMINISTRACIÓN

Tipo de trabajo:

Tesis

Título del trabajo

La Calidad de Gestión Municipal y la Participación Ciudadana en la Honorable Municipalidad Provincial de Pasco, 2023

Asesor:

Mag. Liborio ROJAS VICTORIO

Índice de Similitud: 4%

Calificativo

APROBADO

Se adjunta al presente el informe y el reporte de evaluación del software similitud.

Cerro de Pasco, 08 mayo de 2024.



Firmado digitalmente por CARDENAS
SINCHE, José Antonio FAU
20154802048 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 10.05.2024 12:02:10 -05:00

DOCUMENTO FIRMADO DIGITALMENTE
Dr. José Antonio CARDENAS SINCHE
DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN

DEDICATORIA

A mis padres, quienes siempre han creído en mí. Gracias por su amor, por su sacrificio y por enseñarme a nunca rendirme ante los obstáculos de la vida.

Estefani Deysi

A Dios por ser mi guía; a mi madre Elva por su infinito apoyo, por ser la madre más valiente del mundo, invencible ante la vida; a mi tía Nelly, quien fue mi principal fuente de apoyo cuando más necesitaba de ella y a mis seres más queridos, por su paciencia y apoyo constante en este proceso formativo.

Yanela Maribel

AGRADECIMIENTO

A Nuestro altísimo Dios por permitirnos ser parte de la vida a nuestra alma mater Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, a toda la comunidad Universitaria autoridades, personal administrativo, estudiantes por ser parte en todo este proceso de profesionalización que nos tocó emprender.

A los Maestros y doctores de la escuela de Administración, quienes nos compartieron sus conocimientos, experiencia en esta hermosa disciplina de la Administración a cada uno de ellos nuestra eterna gratitud.

RESUMEN

La calidad de la gestión municipal y la participación ciudadana son dos aspectos fundamentales de la gobernanza y el desarrollo comunitario local, la calidad de la gestión del gobierno local se refiere a la eficiencia, eficacia y transparencia con la que una autoridad local o municipal lleva a cabo sus funciones y presta servicios al público. Algunos aspectos clave de la calidad de la gobernanza municipal son:

Planificación estratégica: los municipios deben desarrollar objetivos claros y planes estratégicos para guiar sus acciones a largo plazo. Esto incluye identificar las necesidades de la comunidad y asignar recursos de manera efectiva para satisfacer esas necesidades. **Transparencia y rendición de cuentas:** las administraciones municipales deben ser transparentes en sus decisiones y acciones, proporcionar información pública y rendir cuentas del uso de los recursos públicos.

Eficiencia en la prestación de servicios: la gobernanza eficaz implica el uso óptimo de los recursos disponibles para prestar servicios esenciales como educación, salud, transporte, seguridad y servicios públicos.

Participación ciudadana: La participación ciudadana se refiere a la participación activa de los ciudadanos en los asuntos públicos y la toma de decisiones locales. Algunos de los aspectos clave de la participación ciudadana son:

Consulta y diálogo: los ciudadanos deben tener la oportunidad de expresar sus opiniones, propuestas e inquietudes a través de mecanismos de consulta y diálogo con los municipios.

Votación y elecciones: La participación cívica incluye votar por representantes y líderes del gobierno local en las elecciones del gobierno local.

Organizaciones de la sociedad civil: Las organizaciones comunitarias y de la sociedad civil desempeñan un papel importante en la representación de los intereses de

los ciudadanos y el apoyo a políticas y programas que benefician a las comunidades locales.

Control social: los ciudadanos también pueden participar activamente en el control social, monitorear y evaluar el desempeño de los municipios y exigir rendición de cuentas.

En resumen, la calidad de gestión municipal y la participación ciudadana son interdependientes. La calidad de gestión municipal beneficia de la participación comunitaria activa y comprometida, mientras que la participación ciudadana efectiva puede contribuir a mejores ciudades al garantizar que las decisiones y acciones de las autoridades locales sean más transparentes, responsables y centradas en el bienestar de los residentes locales. Ambos aspectos son esenciales para el desarrollo sostenible y el fortalecimiento de las comunidades locales.

Palabras clave: Gestión municipal, participación ciudadana.

ABSTRACT

The quality of municipal management and citizen participation are two fundamental aspects of local governance and community development. The quality of local government management refers to the efficiency, effectiveness and transparency with which a local or municipal authority carries out its functions and provides services to the public. Some key aspects of municipal governance quality are:

Strategic planning: municipalities should develop clear objectives and strategic plans to guide their long-term actions. This includes identifying community needs and allocating resources effectively to meet those needs. **Transparency and accountability:** municipal administrations must be transparent in their decisions and actions, provide public information and be accountable for the use of public resources.

Efficiency in the provision of services: effective governance implies the optimal use of available resources to provide essential services such as education, health, transportation, security and public services.

Citizen participation: Citizen participation refers to the active involvement of citizens in public affairs and local decision making. Some of the key aspects of citizen participation are:

Consultation and dialogue: citizens should have the opportunity to express their opinions, proposals and concerns through mechanisms for consultation and dialogue with the

Keywords: Quality of municipal management, citizen participation in Municipalities

INTRODUCCIÓN

La calidad de gestión municipal y la participación ciudadana son dos aspectos fundamentales para el funcionamiento de cualquier sociedad o municipio. La calidad de gestión se refiere a la capacidad de los gobiernos locales para brindar a los ciudadanos servicios públicos eficaces, transparentes y eficientes y para promover el bienestar comunitario y el desarrollo sostenible. La participación ciudadana, por otra parte, significa que los ciudadanos participan activamente en la toma de decisiones y en la elaboración de políticas locales.

En este sentido, la calidad de gestión urbana está estrechamente relacionada con la participación ciudadana, ya que una gobernanza eficaz orientada hacia los servicios públicos tiende a inspirar un mayor interés y participación de los ciudadanos en los asuntos locales. Por otro lado, la participación activa y significativa de los ciudadanos puede contribuir a la mejora de la calidad de la gestión urbana proporcionando información valiosa, diferentes perspectivas y un sentido de responsabilidad compartida en la toma de decisiones.

Esta interacción entre la gestión de calidad y la participación ciudadana es crucial para fortalecer la democracia local, aumentar la legitimidad de las autoridades locales y garantizar que las políticas y servicios de los gobiernos locales se adapten efectivamente a las necesidades y aspiraciones de las comunidades locales. En esta introducción, exploramos con más detalle la importancia de estos dos elementos y cómo trabajan juntos para promover autoridades locales más efectivas y comunidades más comprometidas y comprometidas.

El objetivo de esta tesis es Determinar la relación entre la calidad de gestión municipal con la participación ciudadana, en la Honorable Municipalidad Provincial de Pasco, 2023; para ello las secciones del estudio relevantes para este tema son:

Capítulo I, se define el problema de investigación, incluidos los aspectos específicos del problema que se investigará, así como los objetivos, la justificación y las limitaciones del estudio; esto constituye el presente capítulo.

Capítulo II, Considera el marco teórico; discute la fundamentación teórica de las variables de investigación; arribando a posiciones teorías y enfoques que consolidan la propuesta metodológica de la investigación.

Capítulo III, La metodología y las técnicas de investigación se discuten en detalle el tipo, nivel desde el alcance y la profundidad del estudio hasta su diseño y tamaño de la muestra, así como los métodos estadísticos utilizados y la confiabilidad y validez de los instrumentos utilizados para recopilar información.

Capítulo IV, Se presentan los hallazgos del estudio, junto con un análisis de esos hallazgos y una comparación con las hipótesis para su validación o negación.

Finalmente, las Conclusiones y recomendaciones a las que se arribó en el estudio.

Las autoras

ÍNDICE

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN

ÍNDICE

INDICE DE TABLAS

INDICE GRAFICOS

CAPITULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Identificación y determinación del problema.....	1
1.2. Delimitación de la investigación.....	5
1.3. Formulación del problema.	6
1.3.1. Problema general.....	6
1.3.2. Problemas específicos.....	6
1.4. Formulación de objetivos.....	6
1.4.1. Objetivo general.....	6
1.4.2. Objetivos específicos.	7
1.5. Justificación de la investigación	7
1.6. Limitaciones de la investigación.....	7

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio.....	9
2.2. Bases teóricas – científicas	13
2.3. Definición de términos básicos	20
2.4. Formulación de hipótesis	21
2.4.1 Hipótesis general.....	21
2.4.2 Hipótesis específicas	21
2.5. Identificación de variables	21
2.6. Definición operacional de variables e indicadores	23

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación	25
3.2. Nivel de investigación.....	25
3.3. Métodos de investigación.....	26
3.4. Diseño de investigación	26
3.5. Población y muestra	26
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	26
3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación.	27
3.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	27
3.8. Tratamiento estadístico	27
3.10. Orientación ética filosófica y epistémica	28

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Descripción del trabajo de campo	29
4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados	30
4.3. Prueba de hipótesis.....	47
4.4. Discusión de resultados.....	51

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

INDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Evaluación de la Gestión Municipal.....	30
Tabla 2.	Planeación municipal.....	31
Tabla 3.	Aspecto Financiero Municipal.	32
Tabla 4.	Servicios Sociales.	33
Tabla 5.	Preservación del Ambiente.....	34
Tabla 6.	Control.....	35
Tabla 7.	Participación Ciudadana.....	36
Tabla 8.	Política.....	37
Tabla 9.	Aspecto Administrativa.....	38
Tabla 10.	Aspecto Social.....	39
Tabla 11.	Calidad de la gestión municipal vs participación ciudadana.....	40
Tabla 12.	Calidad de Planeamiento Estratégico vs política Municipal.....	41
Tabla 13.	La calidad de los servicios sociales Vs Administrativa.....	42
Tabla 14.	Calidad de la Gestión Municipal Vs Social.....	43
Tabla 15.	Participación Ciudadana Vs Planeación Municipal.....	44
Tabla 16.	Participación Ciudadana Vs Finanzas Municipales.....	45
Tabla 17.	Participación Ciudadana Vs Servicios Sociales.....	46
Tabla 18.	Contrastación de la Hipótesis General.....	47
Tabla 19.	Distribución de la prueba T para la docimasia de la hipótesis general.....	48
Tabla 20.	Contrastación de la Hipótesis Especifica 1.....	49
Tabla 21.	Contrastación de la Hipótesis Especifica 2.....	50
Tabla 22.	Contrastación de la Hipótesis Especifica 3.....	51

INDICE GRAFICOS

GRAFICO 1. Calidad de la Gestión Municipal.....	30
GRAFICO 2. Planeacion municipal	31
GRAFICO 3. Aspecto Financiero Municipal.....	32
GRAFICO 4. Servicios Sociales	33
GRAFICO 5. Preservación del Ambiente	34
GRAFICO 6. Control	35
GRAFICO 7. Participación Ciudadana.....	36
GRAFICO 8. Política	37
GRAFICO 9... Aspecto Administrativa	38
GRAFICO 10. Aspecto Social	39

CAPITULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Identificación y determinación del problema

Según la actual Ley Orgánica de Municipalidades, el municipio es un canal directo para que las comunidades participen en los asuntos públicos, institucionaliza y protege los intereses de la comunidad relevante y también es independiente. La autonomía otorgada a los municipios en la constitución política del Perú es el ejercicio del poder administrativo del gobierno de conformidad con la ley. Por lo tanto, la gestión de calidad municipal es una actividad importante del gobierno local en relación con la realización y satisfacción de los deseos y demandas de los ciudadanos, a través de la cual se forman y establecen las relaciones entre el gobierno y la sociedad y otros órganos administrativos en las instituciones nacionales y regionales. La gestión del municipio incluye estrictamente las actividades de los departamentos e instituciones subordinadas del municipio en los planes de acción y planes de trabajo para el logro de las metas marcadas, identificación e integración de recursos humanos, materiales y financieros. Por otro lado, la participación ciudadana deriva de estatutos y

reglamentos que crean derechos civiles y es considerada una actividad de participación ciudadana en la planificación municipal. El municipio utiliza diversos mecanismos para intervenir en la administración pública, implementados en diferentes niveles, como local, regional o nacional. En esencia, los ciudadanos se interesan y participan en la gestión pública del medio ambiente, principalmente controlando y participando en todos los aspectos del desarrollo social. W. Raspin afirma: "La búsqueda de la participación ciudadana significa comenzar a abordar las dinámicas que afectan la representación, la gobernanza y la legitimidad en las democracias modernas". (2000: 161). La membresía de los ciudadanos en la gestión de las autoridades locales es una de las nuevas tendencias de democratización en mi país. Actualmente, los estándares de participación de los ciudadanos ayudan a los ciudadanos a administrar activamente su elección o agencias designadas; Además, estas reglas legalizan el comportamiento político de las personas en los objetivos públicos. A nivel global, la necesidad de una mayor participación vuelve a formar parte de la agenda política común de todos los actores. Los nuevos movimientos sociales, los ciudadanos activos, diversas asociaciones cívicas y partidos minoritarios parecen exigir que la democracia responda mejor a los intereses de los ciudadanos y promueva un diseño institucional participativo para complementar las oportunidades que ofrece la democracia representativa. En las últimas décadas, la mayoría de los gobiernos han introducido diferentes tipos de ciudadanos para participar en problemas de vida en la ciudad. Por ejemplo, en las ciudades españolas, como Barcelona, la participación es obviamente la política pública, que es la política gubernamental del gobierno sobre la agenda del gobierno. Concéntrese en la toma de decisiones y el control político y participe en diferentes formas. En América Latina, la

participación ciudadana surgió como respuesta al lento desarrollo demográfico de los países y a la persistente corrupción en los sistemas gubernamentales. Entre los países de la región, Ecuador es considerado el quinto más grande. En Argentina, posteriormente se unió a coaliciones municipales para promover esta política, pero también existe desde hace algún tiempo. El diseño participativo dominante que emerge de la perspectiva formal está más orientado hacia la consulta y la gobernanza compartida. Un ejemplo similar es la participación ciudadana en Chile, que se ha convertido en un factor clave en la administración pública. Sin embargo, se ha observado que el nivel de participación ciudadana en las ciudades del país es bajo, por lo que primero es necesario promover la participación ciudadana a nivel local.

A nivel nacional, algunos acontecimientos notables incluyen el régimen liderado por Fujimori en la década de 1990, caracterizado por el respeto a uno mismo (1992), seguido por el totalitarismo y el autoritarismo en el poder y los procesos de toma de decisiones. La consecuencia de esta situación, especialmente en el Perú, es que la participación ciudadana es cada vez más importante para enfrentar el totalitarismo y la corrupción. Por lo tanto, en este contexto, el gobierno de transición de Paniagua comenzó a buscar consenso y transparencia en el poder mediante el establecimiento de un consejo contra la pobreza, una comisión de verdad y reconciliación, una iniciativa nacional contra la corrupción, etc. El gobierno de Alejandro Toledo complementó estos esfuerzos con la Ley de Fondos Descentralizados y las normas legales y reglamentarias correspondientes. En consecuencia, la gente obtuvo el derecho a participar en la planificación urbana y regional y a controlar los presupuestos locales y regionales. Ahora podemos proponer, discutir y buscar consensos sobre programas y proyectos sociales que

beneficiarán a tu región, provincia y territorio. Los esfuerzos de reforma actualmente en marcha en el proceso de modernización de China reflejan diferentes visiones de cambio en todos los niveles de gobierno. Estos enfoques se basan principalmente en estructuras administrativas que deben ser compatibles con el modelo de calidad municipal estatal y formas de cooperación activa con la sociedad civil. En el caso específico, el municipio de la provincia de Pasco, como unidad municipal del Estado, goza de autonomía en su territorio de conformidad con la constitución de descentralización y la legislación orgánica de municipios; Se han determinado las normas que regulan la estructura organizativa y funciones del consejo orgánico municipal. Ahora, después de más de dos años de gobernanza, hemos descubierto que existen serios problemas con la calidad de los servicios públicos proporcionados por el municipio de Pasco y la gestión del municipio en su conjunto, y hay algunos problemas grandes en sus habitantes. Visto todo esto Cómo funcionan todos los aspectos del municipio. Vale la pena señalar que el Reglamento 2020 del Municipio N° 004-2020-CM/HMPP emitido el 24 de febrero de 2020 ha aprobado los resultados regulatorios del proceso de presupuesto participativo plurianual, pero algunas tecnologías y regulaciones que ayudarán a ver un mejor enfoque para la gestión municipal de calidad. Asimismo, los residentes del condado de Pasco obtuvieron puntajes sorprendentemente bajos en participación cívica, lo que sugiere que puede haber una falta general de interés en un gobierno municipal de alta calidad; pocos mecanismos de participación; por problemas de comunicación y entendimiento, además de normas legales poco claras o apartados desde el desconocimiento cívico, se tiende a involucrar a la ciudadanía en el proceso de gestión municipal. La falta de calidad en la administración de las ciudades puede estar relacionada con la burocracia, los

pequeños mecanismos de participación y la falta de profesionalización y capacitación de los funcionarios públicos, lo que afecta la calidad de la gestión. Lamentablemente, la mala gestión municipal y las dificultades en la participación ciudadana tienen un impacto directo en la sociedad, exacerbando la pobreza, el abandono y socavando la dignidad humana; también están aumentando la desconfianza en las autoridades políticas, la mala gestión de calidad y la falta de voluntad política. Si este problema no se resuelve, las posibles consecuencias son múltiples; pero lo más importante es que daña la autoridad política del municipio y perjudica a las propias instituciones estatales locales; problemas de salud, entorno social y urbano, dificultades con el transporte público, zonas urbanas infraestructura inadecuada, abandono de la salud pública y educación, dificultades para implementar y cuidar programas sociales, abandono de la salud pública, etc. La aplicabilidad de las normas legales existentes en la administración local y la implementación democrática y descentralizada de los derechos de los ciudadanos siguen siendo un desafío importante. Como ciudadanos, debería haber un mayor seguimiento del uso de los fondos públicos, su gestión debería ser eficiente y transparente, contribuyendo así a tener en cuenta la percepción social de las personas, introduciendo futuros mecanismos de participación ciudadana.

1.2. Delimitación de la investigación

Este trabajo de investigación se define en función del espacio, tiempo, universo, contenido, etc. dimensiones de la siguiente manera:

a. Delimitación espacial:

El ámbito geográfico de este estudio comprende el Honorable Municipio Provincial de Pasco.

b. Delimitación temporal:

Este estudio abarcará el período de enero a marzo de 2023 con el fin de definir, describir y explicar las características de las variables de este estudio.

c. Delimitación del Universo:

La investigación se llevará a cabo entre un grupo valioso de empleados en el Municipio de Pasco; representante de la unidad analítica del estudio.

d. Delimitación del Contenido:

Contenido Estructurado por Variables: Calidad de Gestión Municipal y Participación Ciudadana en el Contexto de la Gobernanza Municipal en la Provincia de Pasco.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿De qué manera la calidad de gestión municipal se relaciona con la participación ciudadana, en la Honorable Municipalidad Provincial de Pasco, 2023?

1.3.2. Problemas específicos

¿En qué medida la calidad de la gestión presupuestal se relaciona con la participación ciudadana en la Honorable Municipalidad Provincial de Pasco, 2023?

¿De qué modo se relaciona la calidad del planeamiento estratégico con la participación ciudadana en la Honorable Municipalidad Provincial de Pasco, 2023?

¿Cómo se relaciona la calidad de los servicios sociales con la participación ciudadana en la Honorable Municipalidad Provincial de Pasco, 2023?

1.4. Formulación de objetivos

1.4.1. Objetivo general

Determinar la relación entre la calidad de gestión municipal con la participación ciudadana, en la Honorable Municipalidad Provincial de Pasco, 2023.

1.4.2. Objetivos específicos

- a) Establecer la relación entre la calidad de la gestión presupuestal con la participación ciudadana en la Honorable Municipalidad Provincial de Pasco, 2023.
- b) Identificar la relación entre la calidad del planeamiento estratégico con la participación ciudadana en la Honorable Municipalidad Provincial de Pasco, 2023.
- c) Precisar la relación entre la calidad de los servicios sociales con la participación ciudadana en la Honorable Municipalidad Provincial de Pasco, en el año 2023.

1.5. Justificación de la investigación

Esta investigación es significativa porque los resultados obtenidos permiten a la Unidad de Investigación de Participación Ciudadana profundizar su comprensión sobre la calidad de la gestión municipal y servir como herramienta de acción en diferentes contextos. La realización de esta investigación también se justifica porque permite determinar la importancia y el impacto de la participación ciudadana en temas de gestión urbana. Además, la participación ciudadana en el gobierno local es el primer paso para lograr las metas del Gobierno de la Ciudad de Pasco. En definitiva, este estudio se fundamenta en el ámbito social, ya que los ciudadanos de la provincia de Pasco tienen acceso a información objetiva sobre la calidad de su administración municipal.

1.6. Limitaciones de la investigación

Las principales limitaciones de este estudio son: la validez y confiabilidad de los datos recolectados de la población; falta de bibliografía específica de la

Escuela de Graduados de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión y de nuestra región en general.

Finalmente, la falta de recursos financieros, métodos, tiempo y tecnología apropiada para promover el desarrollo de la investigación entre los profesionales de la industria es una barrera para una investigación más sofisticada.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio

Para completar esta investigación se consideró la siguiente información de antecedentes, incluyendo antecedentes internacionales, nacionales y regionales que consideramos necesarios.

2.1.1. Antecedentes Internacionales

La tesis de pregrado de Espinosa (2010) en el país vecino de Ecuador, titulada "Auditoría Regional No. 09 de Ética Estatal y Participación Cívica, en busca de la participación ciudadana en Quito Ecuador", concluyó mejor:

1. El papel de la acción ciudadana en el control social sigue siendo poco comprendido.
2. El trabajo y supervisión de la Dirección General de Participación Ciudadana no es suficientemente publicitado y la mayoría de los funcionarios desconocen sus actividades.

3. Las personas se ponen a la defensiva cuando les haces preguntas que no saben porque se muestran escépticas en el lugar de trabajo, pero dicen que saben lo que preguntan. "

En su tesis de maestría "Participación ciudadana en el gobierno local: el caso de la comuna de Pudahuel", Pinochet (2017) realizó un breve estudio sobre el país de Chile y llegó a las siguientes conclusiones:

"Si miramos específicamente las preguntas de investigación relacionadas con el nivel general de participación de la pequeña población en la administración pública local, una reflexión importante es que el caso de la ciudad de Pudahuel se realiza en la frontera entre lo bajo y lo bajo, lo que significa que se encuentra en un punto de transición de un nivel históricamente bajo a un nivel moderado que, cuando se consolide, podría mejorar la calidad del desarrollo democrático local y municipal en muchas áreas. De manera similar, Ursino (2007) en su trabajo de investigación de pregrado en Argentina, "Participación ciudadana y democracia en la gestión pública: Análisis del Plan Estratégico de la Ciudad de La Plata" concluyó que:

"En el municipio de la Plata, la experiencia de participación ciudadana más característica es el presupuesto participativo y la planificación estratégica. A partir de estas nuevas herramientas de gestión es posible comprobar cómo el poder político decide crear o no espacios participativos y cómo los municipios rinden cuentas. Estas dos experiencias vuelven a ser parte del proceso de modernización del país y renovación de su liderazgo con la idea de acercar la sociedad a formas modernas de gobernanza que integren todos los canales de comunicación entre el poder político y la sociedad civil. Debe ser simple y fácil de entender. "

Serrano (2015). En su estudio “Participación Ciudadana en México”, analizó las principales características de la participación ciudadana como método de gobernanza en el contexto de la población indígena de Argentina en los últimos años. Considera los elementos de cambio y continuidad que dan forma al perfil institucional, los modelos de gobernanza y los vínculos entre los actores nacionales y sociales a nivel regional, así como un nuevo conjunto de instrumentos de política local relacionados con la interacción y una mayor apertura democrática. Finalmente, Díaz (2017) “Participación ciudadana en la gestión y en las políticas públicas”. Artículo científico publicado en Scielo. El objetivo es explorar las principales implicaciones técnicas y políticas de la participación ciudadana, los dilemas que deben equilibrarse y las recomendaciones que los gobiernos hacen a los ciudadanos al implementar estas políticas. El enfoque es cualitativo y sus conclusiones son las siguientes: La democracia y los gobiernos tienen el deber de gobernar a sus ciudadanos de manera efectiva y transparente y de acomodar sus deseos, demandas y locuras. Asimismo, la participación ciudadana tiene por objeto la participación en el sistema de gestión, y dado que debe incluir mecanismos de control para el logro de objetivos específicos, debe estar sujeta a evaluación y seguimiento a largo plazo.

2.1.2. Antecedentes Nacionales.

A nivel nacional se han realizado algunos estudios, como la tesis de Calisaya (2015) “Mecanismos y niveles de participación ciudadana en la municipalidad del distrito de Cuturapi-Yunguyo, Periodo 2012”, la cual concluye: “Estos mecanismos sugieren que el desarrollo de En la democracia representativa, los derechos civiles pueden afectar las acciones de los gobiernos, porque con responsabilidad política están obligados a tener en cuenta las opiniones de los diversos actores sociales, a

los residentes y a ser responsables ante sus ciudades y ante ellos mismos, responsables de sus acciones, son activos en esto. Al respecto, la actual administración de la alcaldía de 2011 a 2014 estos mecanismos también señalaron Niemeyer (2006): “Desarrollo de la participación ciudadana en los procesos de control social de la gestión municipal en el distrito de Comas, Lima, Perú”. El desarrollo del proceso de control requiere compromiso y acuerdo entre todas las partes. Los controles sociales, así como los controles preexistentes en esta área o los controles desarrollados en otras experiencias (programación, indicaciones, etc.), pueden aumentar el nivel actual de participación y hacerlo más agradable. Concluyó, además:

- a) La mayoría de los participantes en grupos focales y encuestas individuales expresaron interés en motivarlos para participar en el proceso y servir a la sociedad. Como mencionaron algunos participantes: "Tal vez porque son procesos nuevos, quieren saber qué es y si puede ser una oportunidad para el desarrollo local". Tienen grandes esperanzas de que estos procesos logren su objetivo: fortalecer la democracia y el desarrollo social en sus países y regiones.
- b) Un factor común es el número y calidad de los empleados que actúan como voluntarios honorarios, pero no reciben salarios ni recompensas mayores. Están dispuestos a sacrificarse por el bien común. Están dispuestos y son capaces de ser voluntarios en la comunidad. Estas personas se pueden encontrar en organizaciones públicas o cívicas: organizaciones de calle, organizaciones juveniles, organizaciones de género y, en algunos casos, instituciones municipales y estatales. Si alguien recibe repentinamente un salario o una propina por un trabajo realizado, su dedicación a su trabajo y a la profesión a la que sirve supera sus estándares como empleado o funcionario. También Trujillo

(2016) “Participación ciudadana y la democracia dentro de la gestión pública de la Municipalidad de Los Olivos, 2016”. Tesis de Maestría. El objetivo es crear armonía entre la participación ciudadana y la democracia en la administración de la municipalidad de Los Olivos. El enfoque es cualitativo y de nivel adecuado. La herramienta utilizada es una encuesta. Los resultados obtenidos revelan el nivel percibido de participación ciudadana, que es un factor esencial para apoyar el fortalecimiento de la democracia en las regiones mencionadas. Conclusión: los ciudadanos tienen una tendencia a servir a la sociedad, lo que se refleja en el desarrollo de su lugar de residencia.

2.1.3. Antecedentes Regionales.

En el caso de nuestra región Pasco, uno de los estudios mencionados anteriormente es Chile (2018) “Desarrollo de procesos de control social de la Gestión Municipal en la Provincia de Pasco”, el cual se enfoca principalmente en la ciudadanía. Esencia advirtió: “Necesitan mejorar su capacidad para cursos, seminarios y capacitación para toda la multitud. Como señalaron los participantes, el conocimiento debe difundirse entre las masas, los ciudadanos comunes y corrientes. Se debe dar prioridad a invertir en grupos organizados de mujeres y jóvenes para aumentar su influencia en este proceso. Hasta cierto punto, la consolidación de las democracias depende de su inclusión. ”

2.2. Bases teóricas – científicas

2.2.1. Descentralización y Participación.

Cabe señalar que el contenido del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2004) en América Latina crea un espacio para la participación igualitaria y antepone los intereses de los miembros más vulnerables de la sociedad (p. 29). Su

director, Mark Brown, lo expresó más claramente: "Significa que el poder en todos los niveles de gobierno está estructurado y distribuido de una manera que permite a los grupos marginados expresar sus puntos de vista y participar de manera efectiva, y les proporciona mecanismos sólidos para expresar su voluntad". (página 17) 12). Cuando las personas tienen un sentido de propiedad en un proyecto, los vecinos colaboran y continúan brindando el compromiso y el control necesarios para sostener el proyecto. Nuestra comprensión del éxito de la participación pública y su papel en la gestión democrática del desarrollo público se remonta a la ciudad brasileña de Porto Alegre, que ha establecido varios mecanismos para la participación pública en la gestión de los recursos públicos. (Navarro, 2005). López (Grupo Propuesta, 2004c) afirma: "La descentralización es una reforma fundamental del Estado que consiste en la transferencia de competencias y responsabilidades del gobierno central a los gobiernos locales con el fin de promover el desarrollo territorial... Descentralización y participación ciudadana... Son homogéneas". (página 17) 19). Kliksberg (2002), director del Programa de Ética y Desarrollo del Banco de Desarrollo de Estados Unidos, cree: "La experiencia internacional demuestra que en áreas como salud, educación, vivienda, desarrollo rural y mejora comunitaria. Comprender las necesidades básicas mejor que las propias personas" (p. 113). Los programas diseñados para ayudar a los pobres tienen más éxito cuando participan los beneficiarios. Remy (2005) en su libro "Las múltiples áreas de participación ciudadana en el Perú" sugiere que los gobiernos regionales, provinciales y municipales ahora deben considerar la participación ciudadana como obligatoria y legislada. La elección de comités de coordinación local y regional, reuniones con representantes de las comunidades vecinales locales, planes de desarrollo y presupuestos participativos son ejemplos de requisitos legales que deben ser acordados por todos los alcaldes (p.

18). Los procesos participativos de descentralización estatal deben trabajar juntos en beneficio de los residentes locales y sus gobiernos. Los ideales de participación ciudadana quedaron consagrados en la ley. Sin embargo, todavía hay una mayoría que no se ve como sujetos ni dueños del proceso participativo, ni considera prioritaria la posibilidad de consulta y participación.

2.2.2. Participación ciudadana

El derecho de participación ciudadana permite diversos mecanismos de participación en la constitución política del país, la Ley de Separación de Poderes, la Ley de Derechos y Participación y Control Ciudadano, la Ley de Municipios y otras leyes sobre instituciones de control. Chirinos (2003: 2) conceptualiza la participación como "individual y colectivamente la agencia política y legal de los ciudadanos, directamente o a través de las condiciones legales, económicas y culturales en las que viven". Por tanto, podemos mostrar que el concepto de ciudadanía incluye tanto su papel en la vida pública como su influencia política y social. Los ciudadanos que votan participan en algo más que el proceso electoral. Los siguientes autores expresaron sus pensamientos de la misma manera:

Walzer y Miller (1996) propuso el concepto de ciudadanía como la vida de un individuo en su esfera de influencia. Los ciudadanos tienen cierta conciencia de su capacidad de "participar en el desarrollo social". Así, a través de la participación democrática, los ciudadanos se convierten en agentes de cambio social y no pueden ser excluidos de "las discusiones sobre la expansión territorial y el significado de los bienes allí distribuidos". Los ciudadanos deberían preocuparse por la injusticia y la desigualdad social. Rawls (2001: 44) describe la ciudadanía como "personas iguales que creen que tienen al menos las capacidades morales mínimas necesarias para participar en la interacción social durante toda la vida y convertirse en parte

de una comunidad". como ciudadanos iguales. Según Mouffe (1993:101), incluyen "la identidad política común de personas que pueden comprometerse... y mantener diferentes concepciones de buena voluntad, pero buscan satisfacer y promover sus acciones aceptando las reglas establecidas por la república... .Unidad Consistente, que reconoce valores compartidos El informe del PNUD utiliza el término "ciudadanía inclusiva" y afirma que los ciudadanos tienen "derechos civiles, sociales, económicos y culturales, todos los cuales forman un todo claro e indivisible" (Desarrollo de las Naciones Unidas Programa, pág. 17). 17. ... 24. Ahora se pueden discutir otros aspectos relacionados con estos procesos, como la descentralización, la democracia y el desarrollo, algunos de los temas enfrentados y la base legal para la participación ciudadana. De la tumba de James Joseph Niemeyer.

2.2.3. Gestión Municipal

El 16 de noviembre de 1853, el Congreso de la República aprobó la primera ley de urbanismo, que contenía 126 artículos; incluso como organismo responsable de la gestión de los intereses locales, creó un marco legal integral para las acciones de los municipios peruanos. Posteriormente, la constitución política peruana y la posterior ley orgánica le otorgaron a los municipios la función de promover el desarrollo local, así como la función de promover y garantizar los servicios públicos locales y el desarrollo integral, sustentable y armonioso. El título provisional de la Ley de Gestión del Gobierno Local indica qué aspectos de la participación en la gestión del gobierno local se apoyan. Por lo tanto, parte de la definición de municipio es describirlo como una entidad que gestiona la participación ciudadana en los asuntos públicos para cumplir parte de su misión, que es representar adecuadamente a los ciudadanos. La legitimidad del gobierno

local se basa en la voluntad de los ciudadanos, por lo que debe ejercer sus competencias y funciones en relaciones armoniosas con los ciudadanos, mecanismos de participación, información y transparencia. Según la Ley de Fondos Descentralizados, los fines de la participación en la descentralización son los siguientes:

- A nivel político. Participación y supervisión de los ciudadanos en la gestión de los asuntos públicos.
- A nivel social. Los ciudadanos participan en diversas formas de organización y control social.
- A nivel medioambiental. Coordinación y concertación interinstitucional y participación ciudadana en todos los niveles en el sistema nacional de gestión ambiental. Para ello, las autoridades regionales y locales:
 - Promover la participación ciudadana en la elaboración, debate y coordinación de los planes y presupuestos nacionales de desarrollo y gestión.
 - Facilitar el acceso a la información pública.
 - Garantizar el establecimiento y funcionamiento de instalaciones y mecanismos de consulta, control, evaluación y rendición de cuentas.
 - Participar a través de los mecanismos existentes de consulta, coordinación, acuerdo y seguimiento y otros mecanismos establecidos por las autoridades regionales y locales.

En el proceso de descentralización, el gobierno más cercano a los ciudadanos ejercerá poderes o funciones con base en criterios de subsidiariedad; En este marco, los gobiernos locales deben desempeñar de manera más efectiva las funciones del poder estatal en cada jurisdicción local. Otro aspecto importante bajo la Ley Orgánica Municipal es la promoción del desarrollo económico a través de

la administración de planes de desarrollo económico local aprobados en el marco de las políticas y programas nacionales que afectan a las micro y pequeñas empresas. y el desarrollo regional, así como el desarrollo social, el desarrollo de capacidades y la igualdad en sus respectivos electores. El proceso de planificación local es integral, permanente e inclusivo, conectando la ciudad con sus alrededores. En estos procesos, la política nacional se desarrolla a nivel local sobre la base de poderes y funciones específicas y compartidas asignadas a las provincias y territorios. En este contexto, los municipios forman el núcleo administrativo responsable del desarrollo local y cuyas responsabilidades incluyen: desarrollo social, desarrollo de capacidades y justicia territorial. Asensio, R. (2012) significa acciones, acciones o procedimientos realizados por las autoridades u organizaciones municipales para lograr y lograr objetivos. En cuanto a la gobernanza municipal, teniendo en cuenta Suller (2014), se supone que la gobernanza institucional involucra varias actividades, estrategias y desarrollo de tecnología apropiado para lograr el desarrollo interno y mostrar una imagen grave de las ciudades. , un evento social responsable, moderno, eficiente y productivo. El gobierno está a la altura de las expectativas de los ciudadanos y, por lo tanto, las herramientas de gobernanza reflejan todas las actividades, como la creación y el desarrollo institucional, la transparencia en la gobernanza, el desarrollo económico local, los servicios municipales, la gestión documental democratizada, el desarrollo humano y el empoderamiento social. Es un documento normativo de la gestión administrativa y determina la naturaleza, objeto, características, estructura organizacional, funciones, características y composición de las instituciones establecidas en esta ciudad. (Saler, 2014).

2.2.4. La calidad municipal

Cabe destacar que la calidad proviene de diferentes teorías, y una misma teoría corresponde al trasfondo social e histórico. La calidad se evalúa en función de determinadas características e indicadores del producto o servicio entregado. La calidad del servicio se considera el resultado de un proceso de evaluación en el que los consumidores comparan sus expectativas con las percepciones. En otras palabras, la calidad se mide a partir de la discrepancia entre los servicios prestados por la empresa y las expectativas del cliente, tal como lo define Matsumoto (2014: 184). Piense en las expectativas como expectativas del servicio prestado y en las expectativas como la evaluación que hace el cliente del servicio prestado. Los dos están estrechamente relacionados. En palabras de Newfarmer y Quallsb (2014:3), los modelos de calidad de gestión municipal se centran en entregar resultados a la sociedad. Esto suele ser importante en la gestión de operaciones. Pero en la era de la tecnología y la información, la capacidad de tomar decisiones, la capacidad de monitorear el desempeño, la capacidad de publicar indicadores de desempeño y resultados de gestión, la capacidad de compartir experiencias prácticas exitosas y la capacidad de ampliar el espacio son muy importantes en este modelo. Tenga en cuenta que el modelo de calidad de la gestión urbana mencionado por Verlag Zeitmal y Beria se basa en cinco estándares propuestos por métodos modernos, a saber: planificación urbana, economía urbana, servicios sociales, protección ambiental y controles relacionados con Servqual. El modelo se dividirá en cinco dimensiones: tangibilidad (protección ambiental), confiabilidad (planificación municipal), capacidad de respuesta (servicios sociales), seguridad (economía municipal) y empatía (control). (2017).

2.3. Definición de términos básicos

- **Gestión municipal.** - La gestión pública municipal es la actividad de administrar el patrimonio municipal, planificando y ejecutando proyectos de la administración pública a favor de los vecinos de la jurisdicción territorial de las municipalidades.
- **Participación ciudadana.** - La participación ciudadana consiste en el involucramiento activo de los ciudadanos y las ciudadanas en los procesos de toma de decisiones públicas que tienen repercusión en sus vidas.
- **Ciudadanía.** – Hablamos de ciudadanía cuando las personas entablan relaciones individuales o colectivas con el Estado para ejercer sus derechos y responsabilidades. Ejercer ciudadanía significa luchar por la igualdad de oportunidades y la participación responsable en el espacio público para todos.
- **Control Social.** – El derecho y el deber de los ciudadanos es controlar la adecuada gestión de los asuntos estatales con la participación de los ciudadanos y con diversos medios y mecanismos.
- **Administración municipal.** - Es la máxima institución técnico-administrativa responsable de la administración municipal, la gestión financiera, la gestión de fondos, así como de la prestación de servicios públicos locales y la realización de inversiones municipales. Responsable de planificar, organizar, dirigir, planificar, dirigir, ejecutar, coordinar, controlar, monitorear y evaluar constantemente las actividades del alcalde y concejales en la administración municipal de acuerdo con el plan de desarrollo acordado, el presupuesto de impacto conjunto y las políticas de gestión. Organizado por el ayuntamiento.
- **Compromiso ciudadano.** - La participación ciudadana es principalmente el derecho de los ciudadanos a participar (participar, influir) individual y

colectivamente, principalmente en la toma de decisiones, planificación y gestión de los asuntos públicos y el control general de las instituciones del Estado y de la sociedad, incluida la construcción en curso. el poder político de las instituciones estatales y de los representantes públicos.

- **Planeamiento municipal.** - La planificación municipal es el proceso de obtención de información, tanto interna como externa a la organización, para analizarla, procesarla y evaluarla con el fin de iniciar un plan de acción que hará avanzar a la empresa hacia un futuro capaz y capaz

2.4. Formulación de hipótesis

2.4.1 Hipótesis general

La calidad de gestión municipal si se relaciona con la participación ciudadana, en la Honorable Municipalidad Provincial de Pasco, 2023.

2.4.2 Hipótesis específicas

- a) La calidad de la gestión presupuestal si se relaciona con la participación ciudadana en la Honorable Municipalidad Provincial de Pasco, 2023.
- b) La calidad del planeamiento estratégico si guarda relación con la participación ciudadana en la Honorable Municipalidad Provincial de Pasco, 2023.
- c) La calidad de los servicios sociales si tiene relación con la participación ciudadana en la Honorable Municipalidad Provincial de Pasco, 2023.

2.5. Identificación de variables

Según Grau, R. et al. (2004) Las variables de investigación son características y propiedades cuantitativas o cualitativas de un objeto o fenómeno

que toman diferentes valores, es decir, difieren en diferentes unidades de observación. Las variables del estudio a realizar se definen de la siguiente manera:

A) Variable Independiente (X)

Calidad de Gestión Municipal

Dimensiones: (X)

- Gestión presupuestaria
- Planeamiento estratégico
- Servicios sociales

B) Variable Dependiente (Y)

Participación Ciudadana

Dimensiones: (Y)

- Espacio de participación
- Niveles de participación
- Mecanismos de participación

2.6. Definición operacional de variables e indicadores

VARIABLE		DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
GESTIÓN MUNICIPAL	INDEPENDIENTE	En rigor, la gestión municipal comprende las actividades que realizan las dependencias e instituciones municipales para lograr las metas y objetivos establecidos en los planes y planes de trabajo, utilizando la interrelación e integración de los recursos humanos, materiales y financieros. La gobernanza es una actividad importante de los gobiernos locales para atender y resolver las demandas y demandas de los ciudadanos; a través de ella surgen y se establecen las relaciones de gobierno con la sociedad y otras estructuras administrativas de las instituciones estatales y regionales.	La técnica utilizada es las encuestas de opinión. Por lo tanto, las declaraciones deben derivarse de lo que se observa en una muestra representativa. La herramienta es un cuestionario.	<ul style="list-style-type: none"> - Gestión presupuestaria - Planeamiento estratégico - Servicios sociales 	<ul style="list-style-type: none"> - Presupuesto municipal - Sistema de Contabilidad - Sistema de Tesorería - Plan Estratégico Institucional - Plan Operativo. - Plan Concertado - Programas alimentarios - Majeo de recurso de servicios - Mejora de servicios sociales

PARTICIPACIÓN CIUDADANA	DEPENDIENTE	<p>Merino (1995) Explica que la participación se puede distinguir desde diferentes perspectivas. Para él “Participar básicamente significa 'participar': ser parte de una organización que reúne a más de una persona. Pero también significa "compartir" algo con alguien, o al menos dar a conocer algo a los demás. Por lo tanto, la participación es siempre un acto social: nadie puede participar en privado sólo para sí mismo. No hay participación en singles, ya que solo puedes participar con otras personas; solo se puede participar en grupos de al menos dos personas.</p>	<p>La técnica utilizada es las encuestas de opinión. Por lo tanto, las declaraciones deben derivarse de lo que se observa en una muestra representativa. La herramienta es un cuestionario.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Espacio de participación - Niveles de participación - Mecanismos de participación 	<ul style="list-style-type: none"> - Portal de transparencia - Presupuesto participativo - Información - Consulta - Participación - Iniciativa ciudadana - Control ciudadano
--------------------------------	--------------------	--	---	---	---

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación

Para los fines de este trabajo de investigación, consideramos investigación "aplicada"; Hernández et al. (2014) afirma que la investigación aplicada se denomina "investigación práctica o empírica" y se caracteriza por un intento de aplicar o aplicar los conocimientos obtenidos, mientras que otras investigaciones se logran después de la implementación y sistematización basada en la práctica. Alcanzar una comprensión precisa, organizada y sistemática de la realidad a partir del conocimiento y los resultados de la investigación. El trabajo de investigación es tanto aplicado como no experimental: descriptivo y explicativo.

3.2. Nivel de investigación

La investigación es de nivel descriptivo correlacional.

Los estudios correlacionales están diseñados para evaluar las relaciones que existen entre dos o más conceptos, categorías o variables de investigación en un contexto específico. Hernández et al. (2006).

3.3. Métodos de investigación

Se utiliza un enfoque hipotético-deductivo para realizar esta investigación, en el que se formulan hipótesis basadas en conjuntos de datos, principios o inferencias sobre leyes generales, y luego se prueban mediante procedimientos deductivos. son síntesis, inducción y deducción.

3.4. Diseño de investigación

El diseño de investigación son los pasos que da el investigador para lograr los objetivos de la investigación por lo que el diseño de investigación de este trabajo es no experimental, transversal, también lo llamamos explicativo porque se encarga de explicar los efectos del estudio. La variable independiente de la variable dependiente. El diseño de investigación son los pasos que da el investigador para lograr los objetivos del estudio, por lo que el diseño de investigación de este trabajo es no experimental, transversal, y también lo llamamos explicativo porque se encarga de explicar el efecto del estudio. Variable independiente variable dependiente

3.5. Población y muestra

Este estudio consideró a 80 funcionarios y/o servidores públicos que laboran en la Honorable Municipalidad Provincial de Pasco, los cuales fueron considerados una muestra debido a la relativa simplicidad del manejo poblacional (población censal).

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica utilizada en este estudio es la observación para considerar la verdad de los hechos. El segundo método es el análisis de la literatura. Finalmente, se utilizan métodos de encuesta para ayudarnos a recopilar la información necesaria

para un procesamiento estadístico posterior. Cabe mencionar también que los instrumentos utilizados en el estudio fueron una guía de observación, una guía de análisis de la literatura y un cuestionario.

3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación

Analice, interprete y describa los resultados para seleccionar, validar y confiar en los instrumentos. El instrumento se consideró válido después de una ronda de revisión por pares en la que se encargó el cuestionario para la opinión de expertos sobre el diseño y el contenido; esta revisión concluyó que la herramienta se puede utilizar en un entorno educativo. Además, se probó la consistencia interna del cuestionario para determinar su confiabilidad mediante el estadístico alfa de Cronbach. En general, los resultados de confiabilidad del instrumento cuestionario según el alfa de Cronbach fueron de 0.898, los cuales presentamos en las siguientes secciones; por lo tanto, el instrumento es confiable y consistente.

3.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Los datos recopilados se analizaron con Statistical Product Package for Social Sciences (SPSS), Windows 10 versión 25, y se prepararon tablas y gráficos para su posterior análisis. Esto se hizo con pleno conocimiento de los funcionarios de la ciudad del condado de Pasco.

3.8. Tratamiento estadístico

Los datos se procesaron con SPSS 25 y los resultados se obtuvieron con la versión SPSS 25 del programa estadístico para gráficos y resultados estadísticos. También se puede mencionar que se utiliza el análisis inferencial junto con la prueba de correlación estadística de Spearman para probar el supuesto de que las variables de comprensión están ordenadas.

3.10. Orientación ética filosófica y epistémica

Al publicar un artículo de investigación reconocemos la experiencia del autor, lo que confirma la importancia de la investigación, asignamos la autoría única y también podemos certificar que el trabajo está libre de plagio.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Descripción del trabajo de campo

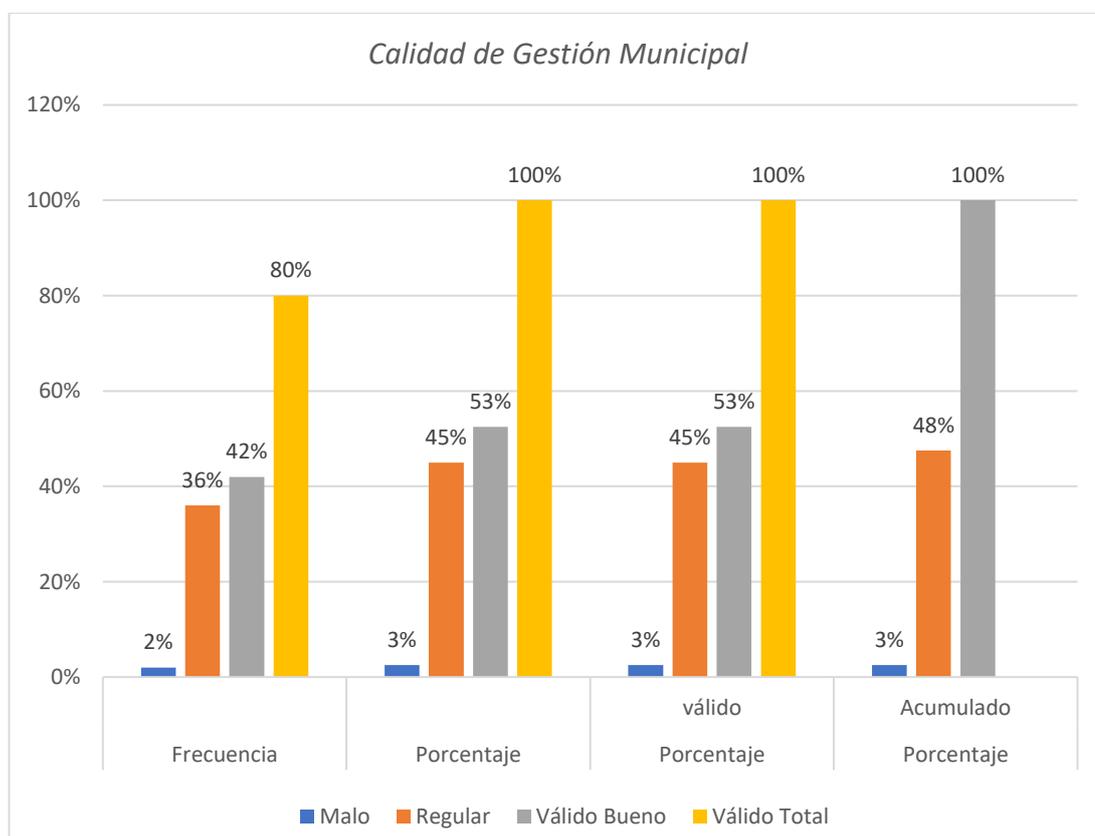
Se realizó el trabajo de campo a los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Pasco - 2023, fueron encuestados aleatoriamente; para la primera variable del estudio se utilizaron dos cuestionarios de 10 preguntas; lo mismo ocurrió con la segunda variable; cabe señalar que la recopilación de datos a menudo se produjo durante el trabajo horas, siendo los cambios de turno el horario más habitual para la recogida. Los resultados de los datos fueron analizados en términos de frecuencias y porcentajes, luego presentados en tablas y figuras utilizando estadísticas descriptivas e inferenciales después de aplicar la prueba de normalidad y verificar la consistencia de los datos. Los mismos datos también se utilizaron para examinar la relación entre la gestión por competencias y el desempeño laboral, con un nivel de significancia del 5%. Se utilizó la estadística de correlación de Spearman para determinar la fuerza de la relación entre las variables del estudio y la prueba t de Student para comparar las hipótesis y proporcionar evidencia de apoyo para la nulidad.

4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados

Tabla 1. Evaluación de la Gestión Municipal

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje Acumulado
Válido	Malo	2	2.5 %	2.5 %	2.5
	Regular	36	45 %	45 %	47.5
	Bueno	42	52.5%	52.5 %	100,0
	Total	80	100 %	100 %	

GRAFICO 1. Calidad de la Gestión Municipal

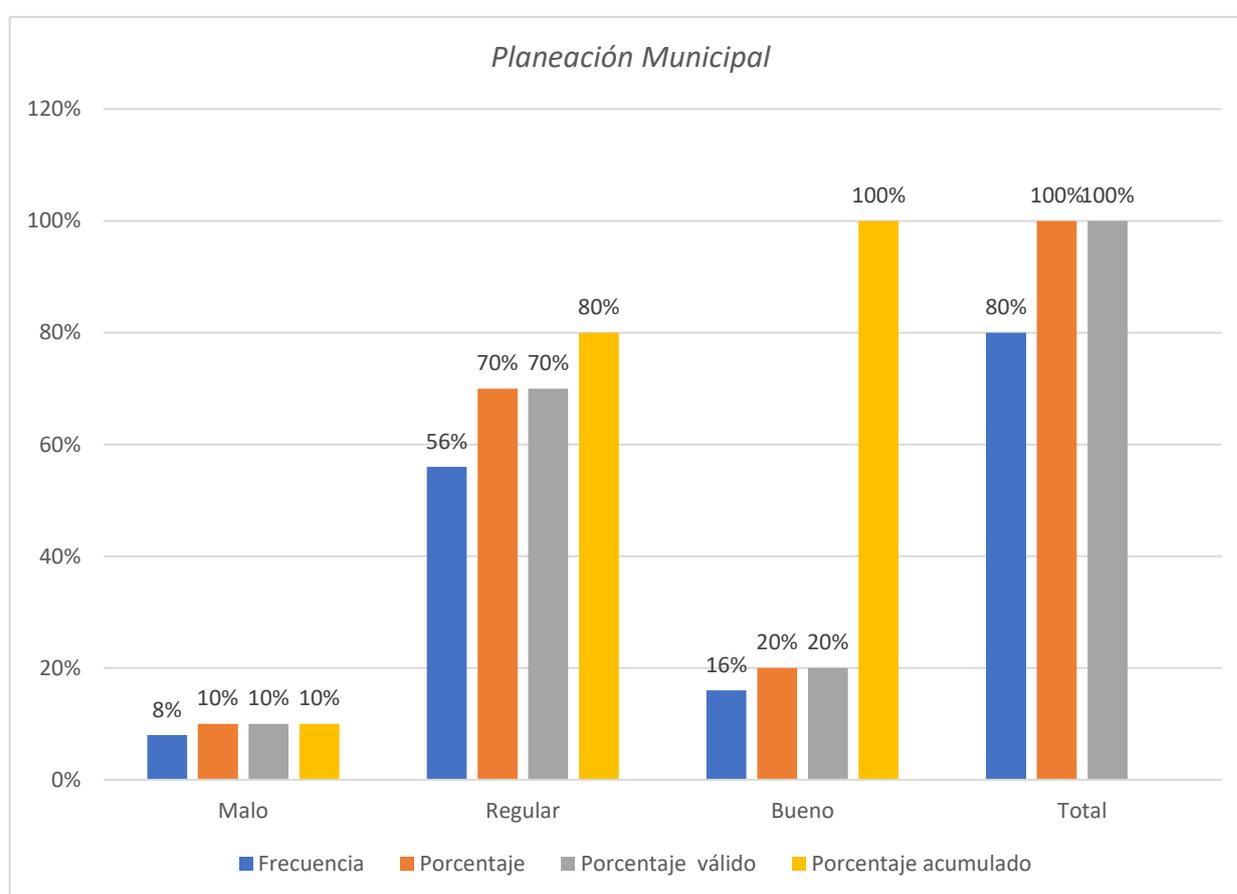


ANÁLISIS: En la tabla 1 se muestra el resultado de la Calidad de la Gestión Municipal, notamos un 2,5% de los casos de que la calidad es mala, en el 45% es regular, mientras que el nivel que más prevalece es bueno con un 52.5%.

Tabla 2. Planeación municipal.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	8	10%	10	10
	Regular	56	70%	70	80
	Bueno	16	20%	20	100
	Total	80	100%	100	

GRAFICO 2. Planeacion municipal

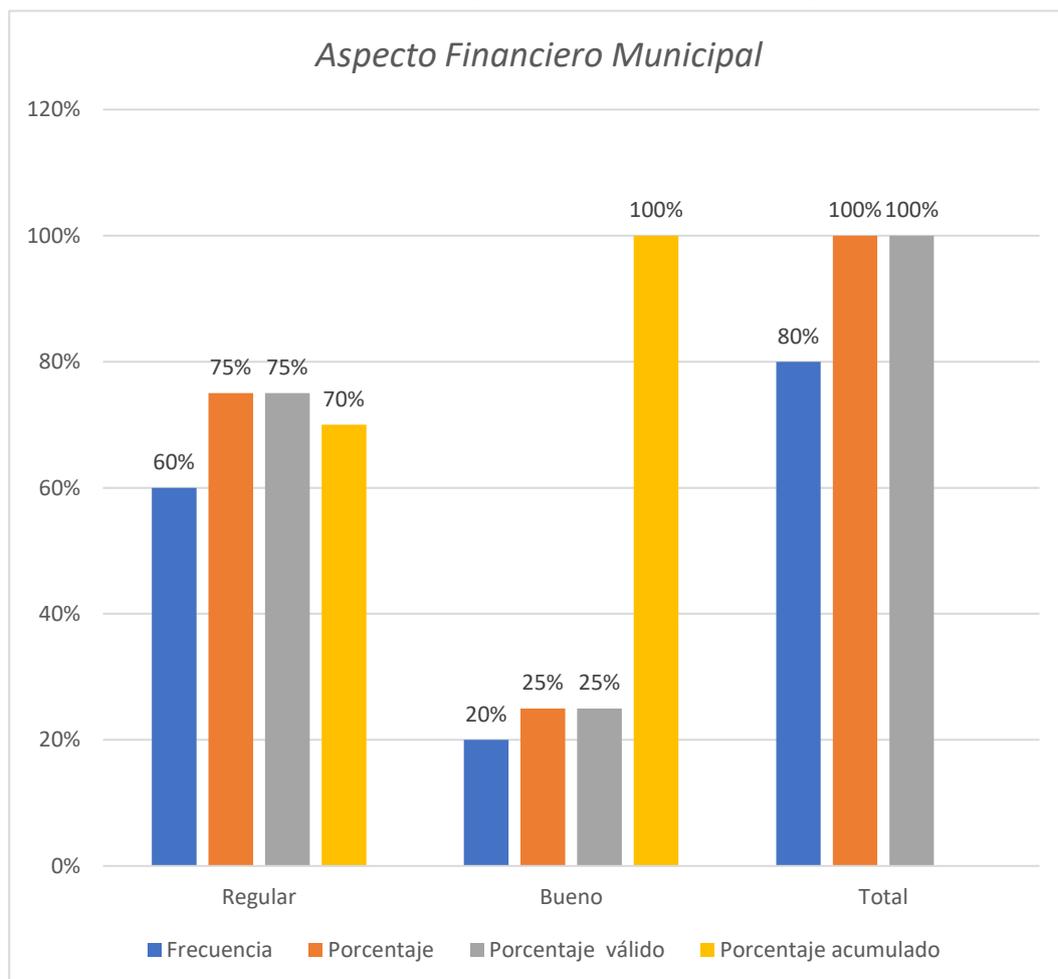


ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN: En la tabla 2 de los encuestados de los niveles de planeación municipal, notamos un 10% de los casos refleja que es malo, observamos que el nivel que más prevalece con un 70% es regular, mientras que el 20% considera bueno.

Tabla 3. Aspecto Financiero Municipal.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	60	75%	75	75
	Bueno	20	25%	25	100,0
	Total	80	100%	100	

GRAFICO 3. Aspecto Financiero Municipal.

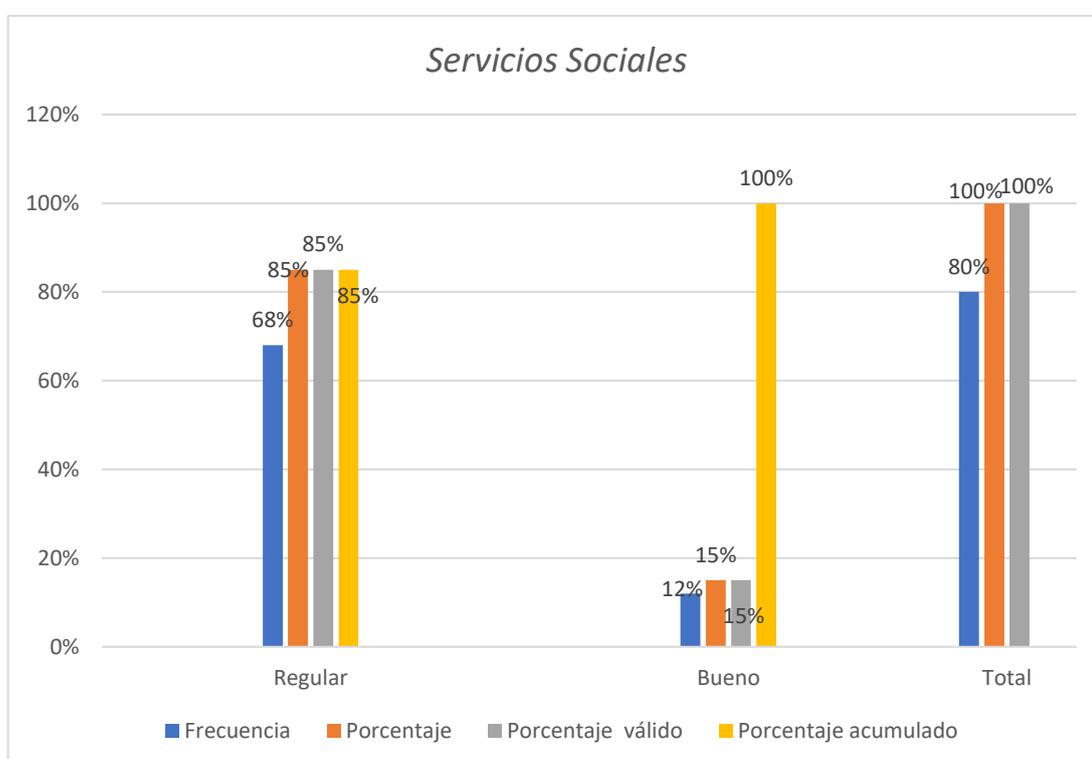


ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN: a partir de tabla 3, se establece que la mayoría de trabajadores de la Honorable Municipalidad Provincial de Pasco, califican como regulara las Finanzas Municipales con un 75%, y califica como buena un 25% el aspecto financiero Municipal; no existiendo indicadores que mencionen con un calificativo de malo a las Finanzas Municipales.

Tabla 4. Servicios Sociales.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	68	85%	85	85
	Bueno	12	15%	15	100
	Total	80	100%	100	

GRAFICO 4. Servicios Sociales

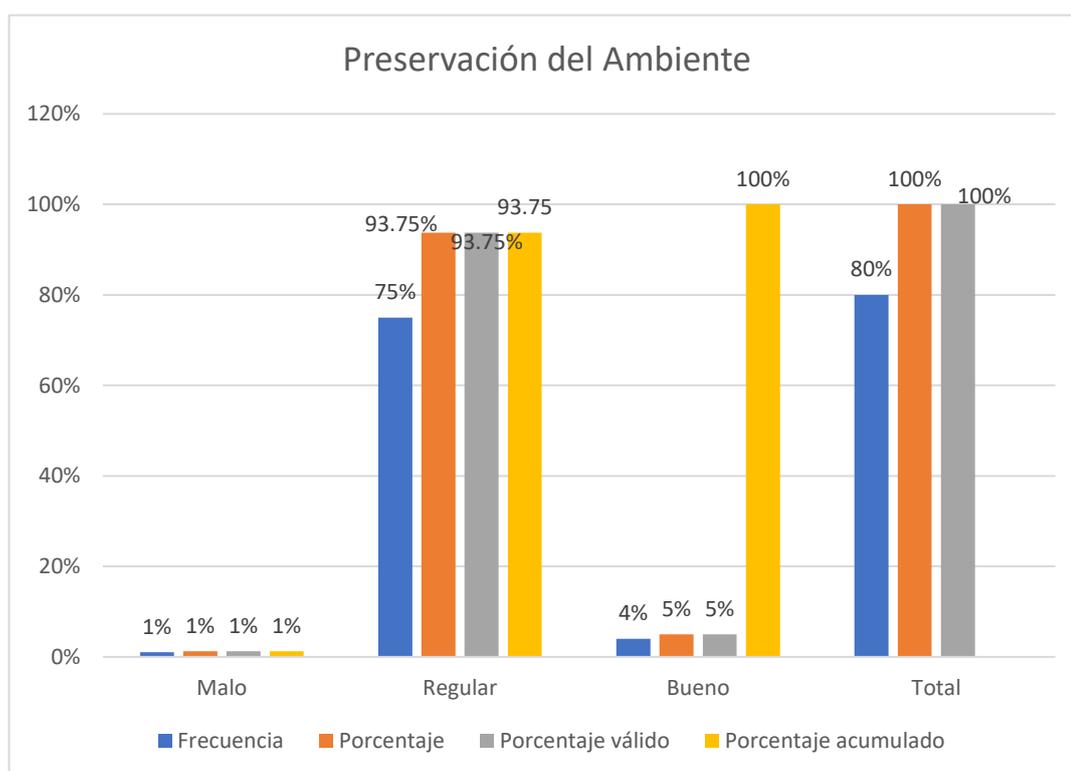


ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN: Acerca del tema de servicios, se ubica en la tabla 4 donde se observa que la mayoría de trabajadores de la Honorable Municipalidad Provincial de Pasco califican como regular a los servicios sociales con un 85% además mencionan que es buena un 15%.

Tabla 5. Preservación del Ambiente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	1	1.25%	1.25	1.25
	Regular	75	93.75%	93.75	93.75
	Bueno	4	5%	5	100
	Total	80	100	100	

GRAFICO 5. Preservación del Ambiente

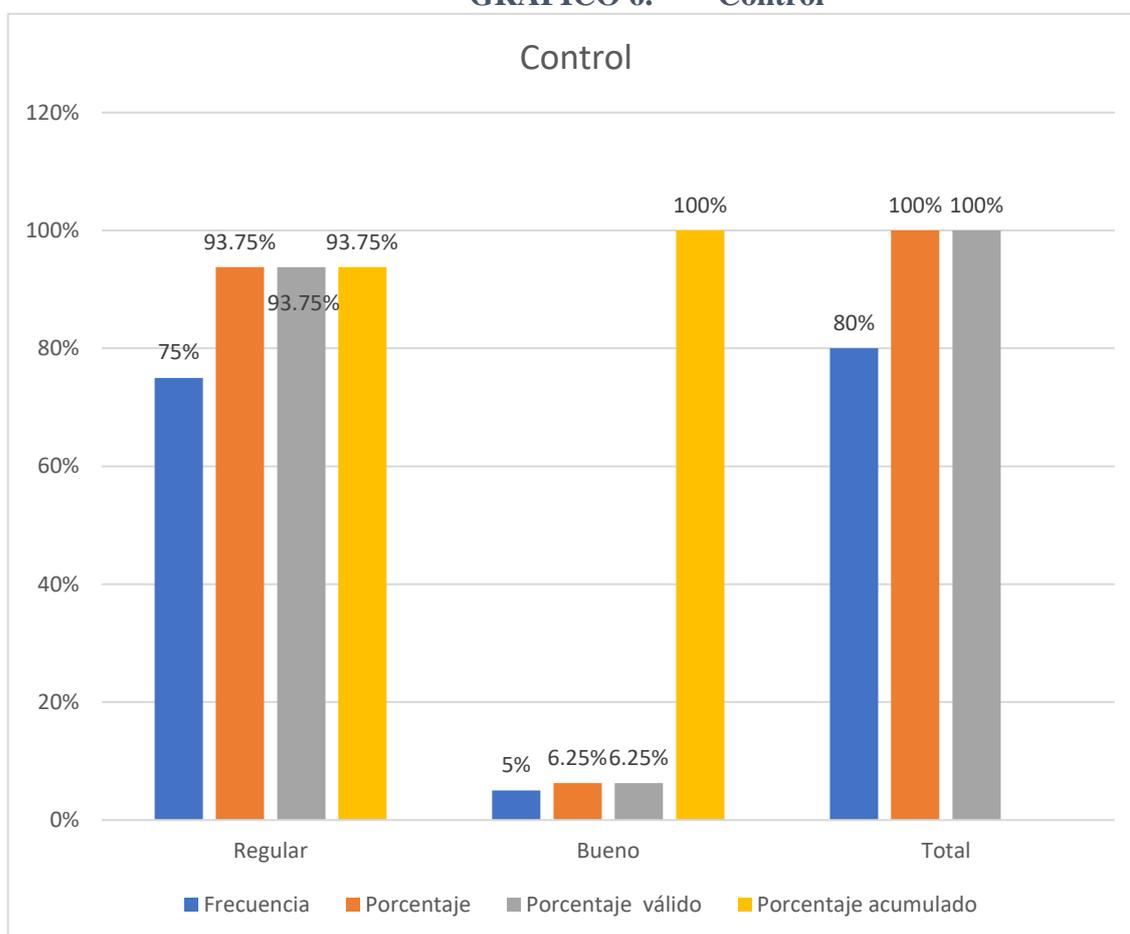


ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN: En cuanto a conservación del ambiente según la tabla 5, se logra observar que la mayoría de trabajadores de la Honorable Municipalidad Provincial de Pasco califican como regular a la Preservación del Ambiente con un 93.75% y un 5% califica como buena la Preservación del Ambiente y un 1.25% describe el nivel malo.

Tabla 6. Control

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	75	93.75%	93.75	93.75
	Bueno	5	6.25%	6.25	100
	Total	80	100%	100	

GRAFICO 6. Control

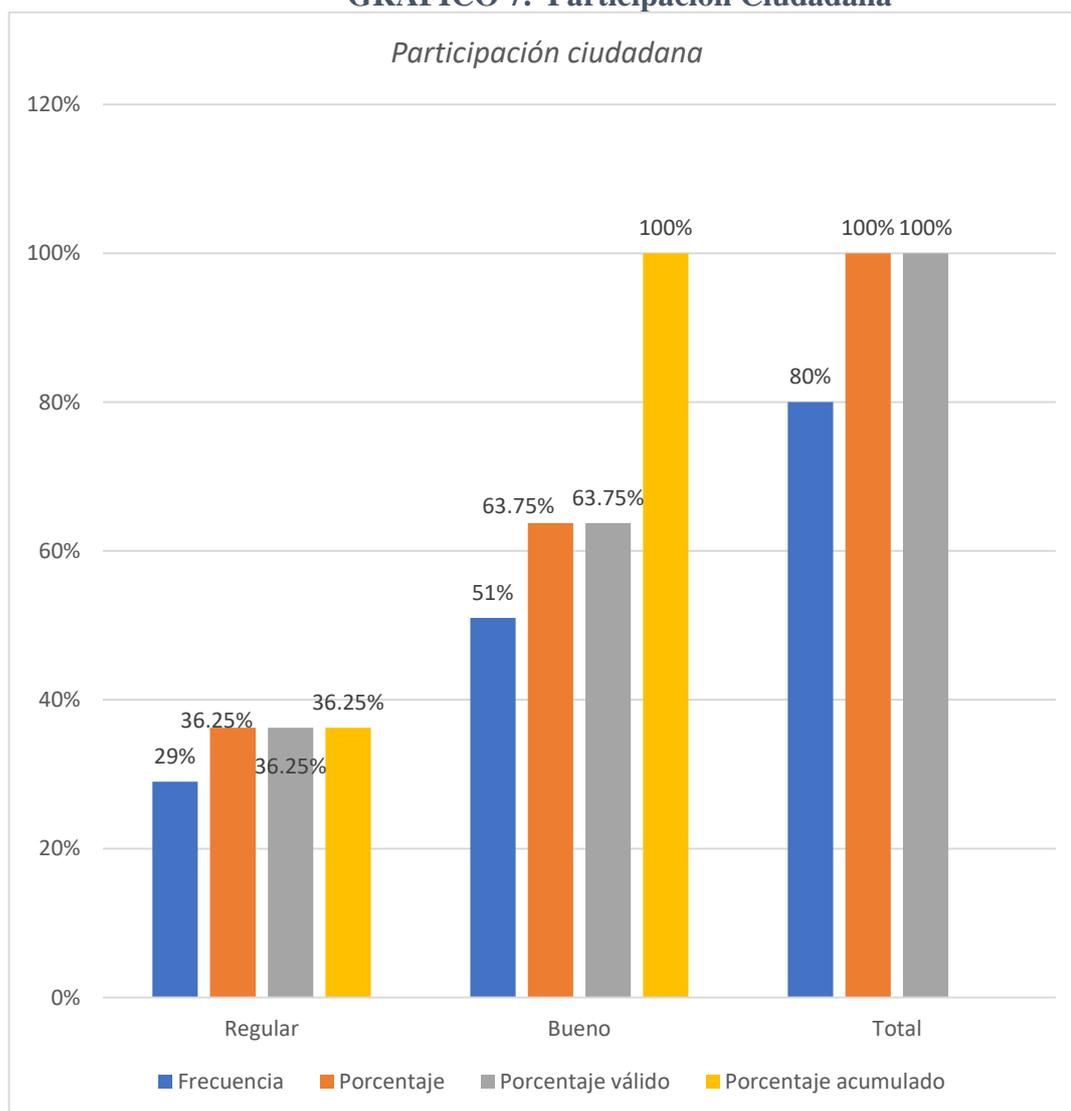


ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN: acerca del control, como se figura en la tabla 6 a partir del cual, se indica que la mayoría de trabajadores de la Honorable Municipalidad Provincial de Pasco, califican como regular al Control con un 93.75% y en mínima proporción con un 6.25% califica como buen al Control.

Tabla 7. Participación Ciudadana

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	29	36.25%	36.25	36.25
	Bueno	51	63.75%	63.75	100
	Total	80	100%	100	

GRAFICO 7. Participación Ciudadana

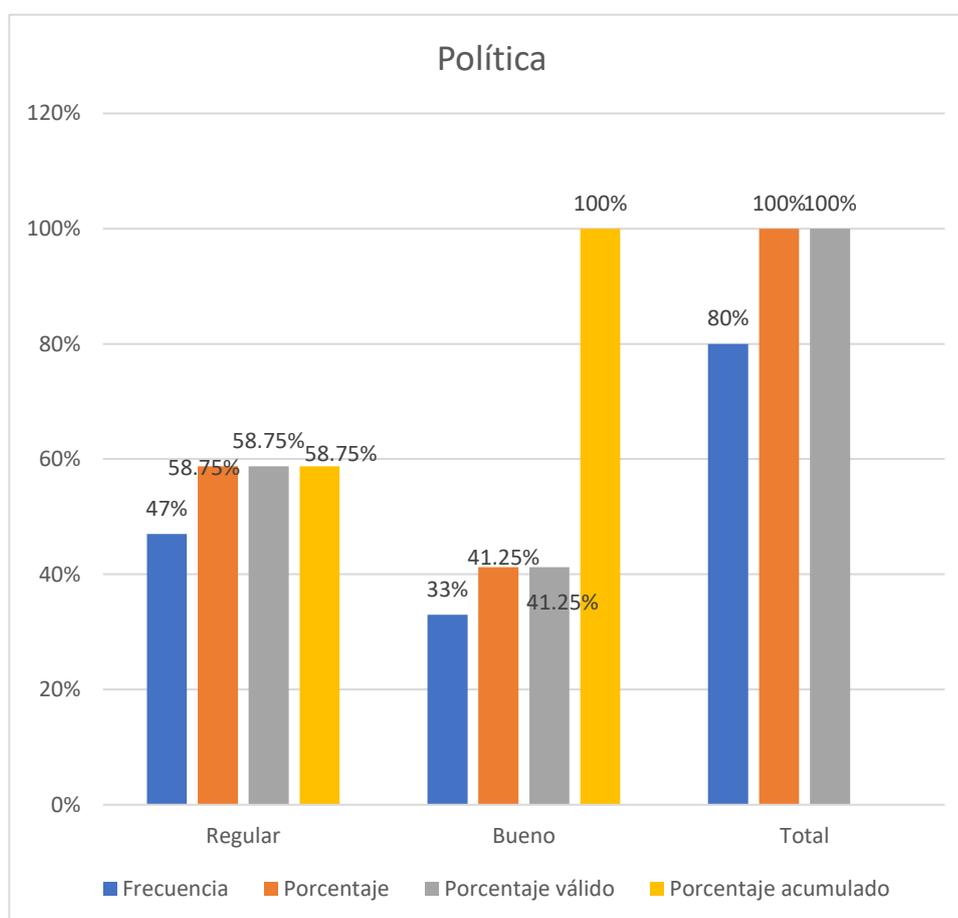


ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN: Mediante el grafico 7 y la tabla, se señala que un 63.75% de trabajadores de la Honorable Municipalidad Provincial de Pasco, califican la Participación Ciudadana como bueno y de manera similar (relativamente) un 36.25% califica como regular a la Participación Ciudadana.

Tabla 8. Política

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	47	58.75%	58.75	58.75
	Bueno	33	41.25%	41.25	100
	Total	80	100%	100%	

GRAFICO 8. Política

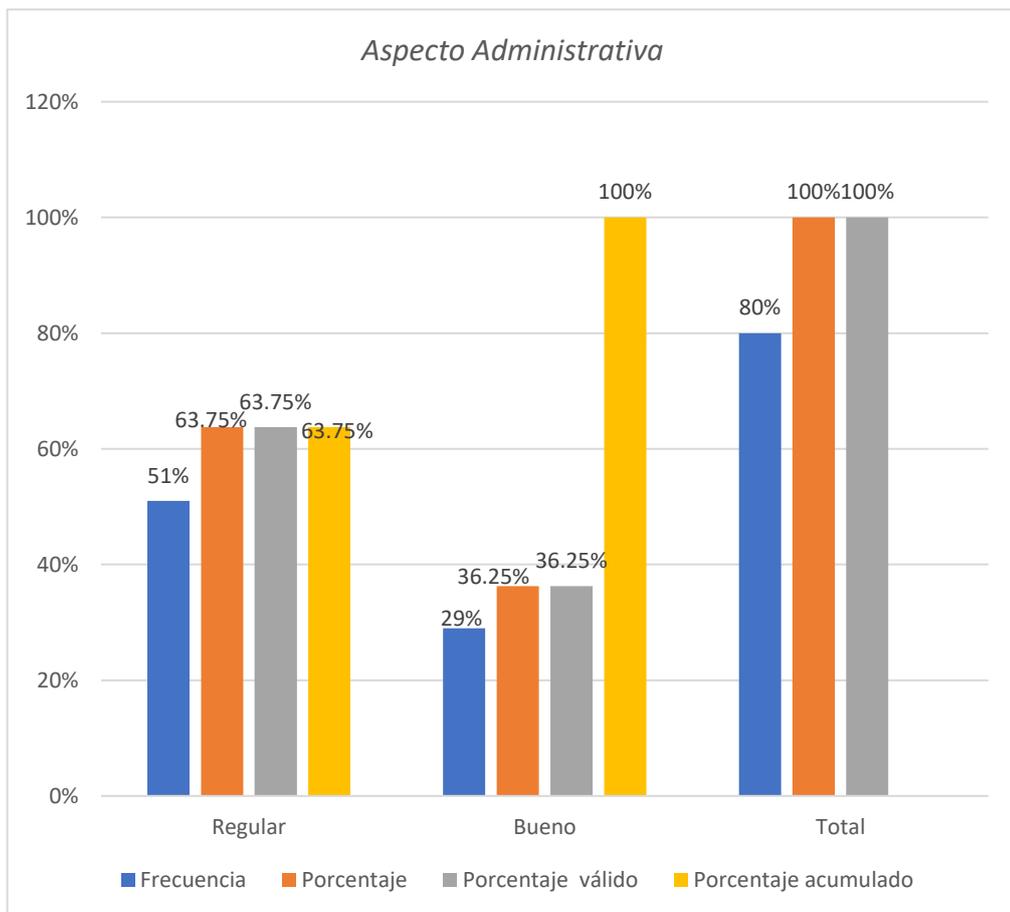


ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN: a partir de la tabla 8, se puede indicar que un 58.75% de trabajadores de la Honorable Municipalidad Provincial de Pasco, califican como regular a la dimensión Política y un 41.25% califica como buena la Política.

Tabla 9. Aspecto Administrativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	51	63.75%	63.75	63.75
	Bueno	29	36.25%	36.25	100
	Total	80	100%	100	

GRAFICO 9... Aspecto Administrativa

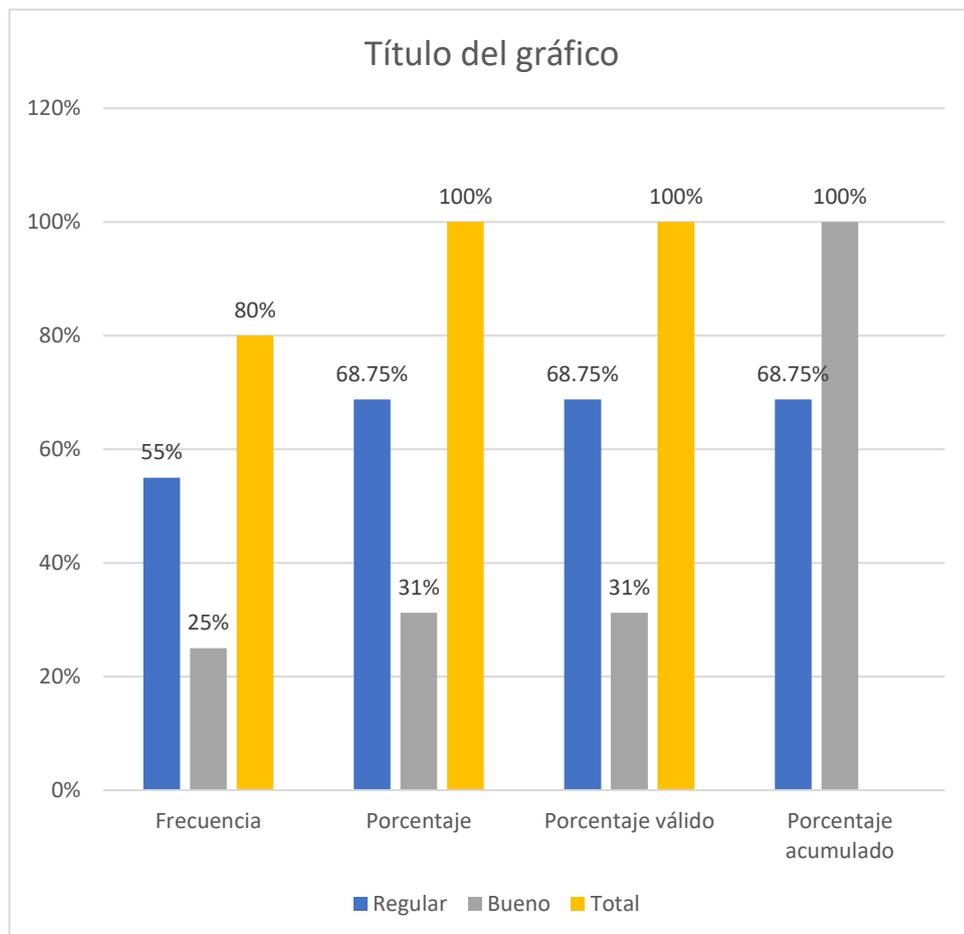


ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN: Mientras en la tabla 9, nos indica podemos observar que un 63.75% de trabajadores de la Honorable Municipalidad Provincial de Pasco califican como regular a la dimensión Administrativa y con un 36.25% califica como buena la dimensión Administrativa.

Tabla 10. Aspecto Social

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	55	68.75%	68.75	68.75
	Bueno	25	31.25%	31.25	100
	Total	80	100%	100	

GRAFICO 10. Aspecto Social



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN: En la tabla 10 podemos observar que la mayoría de trabajadores de la Honorable Municipalidad Provincial de Pasco, califican como regular la dimensión Social con un 68.75% además que un 31.25% menciona como bueno la dimensión Social.

CORRELACIÓN DE VARIABLES

Tabla 11. Calidad de la gestión municipal vs participación ciudadana

Tau_b de Kendall	CALIDAD DE GESTIÓN MUNICIPAL	Coeficiente de correlación	1,000	0,401
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Coeficiente de correlación	0,401	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN: En la tabla 11 se observa un valor de 0,401 como el coeficiente de correlación de la prueba tau b de Kendall, siendo este valor positivo, existe una relación positiva y un nivel moderado de correlación entre la variable Calidad de Gestión Municipal y la variable Participación Ciudadana. También se obtuvo como resultado el valor significativo = 0.000(sig.(bilateral)) y al ser menor que 0.05 nos indica que la correlación entre la variable Calidad de Gestión Municipal y la variable Participación Ciudadana es significativa.

Tabla 12. Calidad de Planeamiento Estratégico vs política Municipal

			Calidad de Planeamiento Estratégico	Participación Ciudadana
Tau b de Kendall	Calidad de Planeamiento Estratégico	Coefficiente de correlación	1,000	0,265
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
	Participación Ciudadana	Coefficiente de correlación	0,265	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN: En la presente tabla 12, se describe como el coeficiente para determinar la correlación en la presente prueba denominada taub de Kendall, donde el valor es igual a 0,265; que se interpreta como positivo, existe una relación positiva y un nivel bajo de correlación entre la Dimensión Calidad de Planeamiento Estratégico y la Variable Participación Ciudadana. Paralelamente notamos que el valor significativo = 0,025 (sig.(bilateral)) al ser menor que 0.05 nos indica que la correlación entre la Dimensión Calidad de Planeamiento Estratégico y la Variable Participación Ciudadana, es significativa.

Tabla 13. La calidad de los servicios sociales Vs Administrativa

			La calidad de los servicios sociales	Participación Ciudadana
Tau_b de Kendall	La calidad de los servicios sociales	Coefficiente de correlación	1,000	0,345
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
	Participación Ciudadana	Coefficiente de correlación	0,345	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN: En la tabla 13 se observa un valor de 0,345 como el coeficiente de correlación de la prueba tau b de Kendall, siendo este valor positivo, donde se establece una relación positiva y un nivel moderado de correlación entre la variable Calidad de la Gestión Municipal y la dimensión Administrativa. De igual forma notamos que el valor significativo = 0,000 (sig.(bilateral)) al ser menor que 0.05 nos indica que la correlación entre la variable Calidad de la Gestión Municipal y la dimensión Administrativa es significativa.

Tabla 14. Calidad de la Gestión Municipal Vs Social

			CALIDAD DE LA GESTIÓN MUNICIPAL	SOCIAL
Tau_b de Kendall	CALIDAD DE LA GESTIÓN MUNICIPAL	Coefficiente de correlación	1,000	0,355
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
	SOCIAL	Coefficiente de correlación	0,355	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN: Como se muestra en la tabla 14, donde la prueba de tau_b Kendall, que resulta el valor de 0,355. Por lo tanto, al ser positivo, se declara que existe una relación positiva y un nivel moderado de correlación entre la variable Calidad de Gestión municipal y la dimensión Social. De igual forma notamos que el valor significativo = 0,000 (sig.(bilateral)) al ser menor que 0.05 nos indica que la correlación entre la variable Calidad de Gestión Municipal y la dimensión Social es significativa.

Tabla 15. Participación Ciudadana Vs Planeación Municipal

			PARTICIPACION NCIUDADANA	PLANEACION MUNICIPAL
Tau_b de Kendall	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Coefficiente de correlación	1,000	0,405
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
	PLANEACIÓN MUNICIPAL	Coefficiente de correlación	0,405	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN: En la tabla 15 se observa un valor de 0,405 como el coeficiente de correlación de la prueba tau b de Kendall, al ser este valor positivo, existe una relación positiva y un nivel moderado de correlación entre la variable Participación Ciudadana y la dimensión Planeación Municipal. De igual forma notamos que el valor significativo = 0,000 (sig.(bilateral)) al ser menor que 0.05 nos indica que la correlación entre la variable Participación Ciudadana y la dimensión Planeación Municipal es significativa.

Tabla 16. Participación Ciudadana Vs Finanza Municipal

			PARTICIPACION CIUDADANA	FINANZA MUNICIPAL
Tau_b de Kendall	PARTICIPACION CIUDADANA	Coefficiente de correlación	1,000	0,365
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
	FINANZA MUNICIPAL	Coefficiente de correlación	0,365	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN: Se determina a partir de la tabla 16, un valor de 0,365 como el coeficiente de correlación de la prueba tau b de Kendall, siendo este valor positivo, presenta una relación positiva a un nivel moderado de correlación entre la variable Participación ciudadana y la dimensión Finanzas Municipales.

De igual forma notamos que el valor significativo = 0,000 (sig.(bilateral)) al ser menor que 0.05 nos indica que la correlación entre la variable Participación ciudadana y la dimensión Finanzas Municipales es significativa.

Tabla 17. Participación Ciudadana Vs Servicios Sociales

			PARTICIPACION CIUDADANA	SERVICIOS SOCIALES
Tau_b de Kendall	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Coefficiente de correlación	1,000	0,295
		Sig. (bilateral)	.	,003
		N	80	80
	SERVICIOS SOCIALES	Coefficiente de correlación	0,295	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	.
		N	80	80

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN: en la que según la tabla 17 se puede indicar un valor de 0,295 que simboliza al coeficiente de correlación que corresponde a la prueba tau b de Kendall, siendo este valor positivo, existe una relación positiva y un nivel bajo de correlación entre la variable Participación Ciudadana y la dimensión Servicios Sociales.

De igual forma notamos que el valor significativo = 0,002 (sig.(bilateral)) al ser menor que 0.05 nos indica que la correlación entre la variable Participación Ciudadana y la dimensión Servicios Sociales es significativa.

4.3. Prueba de hipótesis

4.3.1. Prueba de la significancia de la hipótesis general

a) Sistema de hipótesis General

Ho: $r_{XY} = 0$ Hipótesis nula

Ho La calidad de gestión municipal no se relaciona con la participación ciudadana, en la Honorable Municipalidad Provincial de Pasco, 2023

Ha: $r_{XY} \neq 0$ Hipótesis alternativa

Hi La calidad de gestión municipal si se relaciona con la participación ciudadana, en la Honorable Municipalidad Provincial de Pasco, 2023.

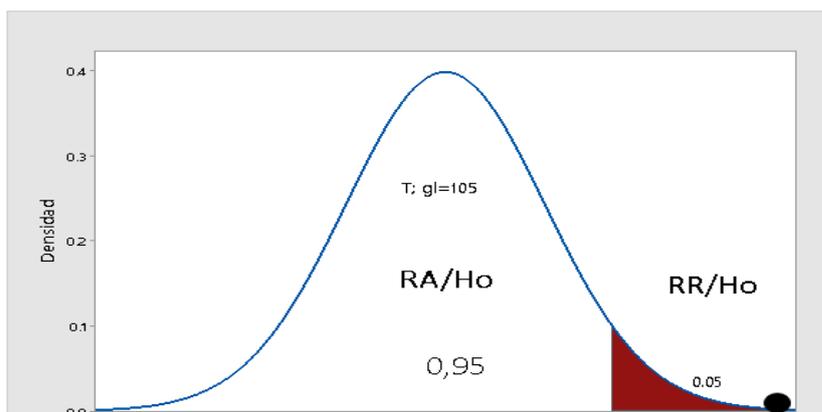
Tabla 18. Contrastación de la Hipótesis General

			Calidad de Gestión	Participación Ciudadana
Rho de Spearman	Calidad de Gestión	Coefficiente decorrelación	1,000	,401
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
Participación Ciudadana	Participación Ciudadana	Coefficiente decorrelación	,401	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

Interpretación

Según los resultados obtenidos para comprobar la hipótesis general se ha obtenido que el coeficiente de correlación Rho de Spearman, que tiene el valor de 0.401, el que el SPSS 24 lo interpreta como una correlación significativa al nivel de 0,001 y el sigma (bilateral) es de 0,000 el mismo que es menor al parámetro teórico de 0,05 o 5,00% lo que nos permite afirmar que la hipótesis alterna se cumple entonces: La calidad de gestión municipal si se relaciona con la participación ciudadana, en la Honorable Municipalidad Provincial de Pasco, 2023.

Tabla 19. Distribución de la prueba T para la docimasia de la hipótesis general.



Fuente: Generado con el Software estadístico.

Del Grafico 11 notamos que el valor calculado se ubica en la región de rechazo, además se deduce que la probabilidad asociada al modelo es:

$$P(t > 401) = 0,000 < 5\%$$

4.3.2 Prueba de la significancia de las hipótesis específicas

Software estadístico.

Hipótesis Especifica 1

Ho: $r_{XY} = 0$ Hipótesis nula

La calidad de la gestión presupuestal no se relaciona con la participación ciudadana en la Honorable Municipalidad Provincial de Pasco, 2023.

Ha: $r_{XY} \neq 0$ Hipótesis alternativa

La calidad de la gestión presupuestal si se relaciona con la participación ciudadana en la Honorable Municipalidad Provincial de Pasco, 2023.

Tabla 20, Contratación de la Hipótesis Especifica 1

			Calidad de la Gestión Presupuestal.	Participación Ciudadana
Rho de Spearman	Calidad de la Gestión Presupuestal	Coeficiente de correlación	1,000	,401
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
	Participación Ciudadana	Coeficiente de correlación	,401	1,000
Sig. (bilateral)		,000	.	
N		80	80	

Interpretación

Según los resultados obtenidos para comprobar la primera hipótesis específica se ha obtenido que el coeficiente de correlación Rho de Spearman, que tiene el valor de 0.401, el que el SPSS 24 lo interpreta como una correlación significativa al nivel de 0,01 y el sigma (bilateral) es de 0,000 el mismo que es menor al parámetro teórico de 0,05 o 5,00% lo que nos permite afirmar que la hipótesis alterna se cumple entonces: La calidad de la gestión presupuestal si se relaciona con la participación ciudadana en la Honorable Municipalidad Provincial de Pasco, 2023.

Hipótesis Especifica 2

Ho: $r_{XY} = 0$

Hipótesis nula

La calidad del planeamiento estratégico no guarda relación con la participación ciudadana en la Honorable Municipalidad Provincial de Pasco, 2023.

Ha: $r_{XY} \neq 0$ Hipótesis alternativa

La calidad del planeamiento estratégico si guarda relación con la participación ciudadana en la Honorable Municipalidad Provincial de Pasco, 2023.

Tabla 21. Contrastación de la Hipótesis Especifica 2

		Calidad de Planeamiento Estratégico	Participación Ciudadana
Rho de Spearman	Calidad de Planeamiento Estratégico	Coeficiente de correlación de 1,000	,265
		Sig. (bilateral) .	,000
		N 80	80
Gestión Municipal (agrupado)		Coeficiente de correlación de ,265	1,000
		Sig. (bilateral) ,000	.
		N 80	80

Interpretación

Según los resultados obtenidos para comprobar la primera hipótesis especifica se ha obtenido que el coeficiente de correlación Rho de Spearman, que tiene el valor de 0.265 el que el SPSS 24 lo interpreta como una correlación significativa al nivel de 0,01 y el sigma (bilateral) es de 0,000 el mismo que es menor al parámetro teórico de 0,05 o 5,00% lo que nos permite afirmar que la hipótesis alterna por lo tanto: La calidad del planeamiento estratégico si guarda relación con la participación ciudadana en la Honorable Municipalidad Provincial de Pasco, 2023.

Hipótesis Especifica 3

Ho: $r_{XY} = 0$

Hipótesis nula

La calidad de los servicios sociales no tiene relación con la participación ciudadana en la Honorable Municipalidad Provincial de Pasco, 2023.

H_a: r_{XY} ≠ 0

Hipótesis alternativa

La calidad de los servicios sociales si tiene relación con la participación ciudadana en la Honorable Municipalidad Provincial de Pasco, 2023.

Tabla 22. Contrastación de la Hipótesis Especifica 3

			La calidad de los servicios sociales	Participación Ciudadana
Rho de Spearman	La calidad de los servicios sociales	Coefficiente de correlación	1,000	,345
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
	Participación Ciudadana	Coefficiente de correlación	,345	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

Interpretación

Según los resultados obtenidos para comprobar la tercera hipótesis especifica se ha obtenido que el coeficiente de correlación Rho de Spearman, que tiene el valor de 0.345, el que el SPSS 24 lo mismo interpreta como una correlación significativa al nivel de 0,01 y el sigma (bilateral) es de 0,000 el que es menor al parámetro teórico de 0,05 o 5,00% lo que nos permite afirmar que la hipótesis alterna se cumple entonces: La calidad de los servicios sociales si tiene relación con la participación ciudadana en la Honorable Municipalidad Provincial de Pasco, 2023.

4.4. Discusión de resultados

Actualmente, el compromiso ciudadano es esencial para construir una sociedad más democrática que se esfuerce por seguir el camino de los valores

morales, ya que los ciudadanos pueden monitorear y reducir el nivel de corrupción que aún existe en nuestra sociedad, especialmente en la administración pública. A medida que aumenta la participación ciudadana, el control se vuelve más efectivo, especialmente en el presupuesto participativo. Considerando el objetivo general: determinar la relación entre la calidad de la gobernanza municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad Provincial de Pasco, existen similitudes entre los resultados de otros estudios relacionados con este estudio, las cuales se revelan a continuación:

Existe una correlación significativa entre estos factores, donde el coeficiente de correlación de la prueba tau b de Kendall es de 0.401, el cual es positivo, indicando que existe una correlación real con la variable “Calidad de Gestión Municipal” y un grado moderado de correlación. y la participación ciudadana.

Los resultados también alcanzaron un valor de significancia = 0.000 (sig. (bilateral)), que es menor a 0.05, lo que indica que la relación entre la variable “Calidad de Gestión Municipal” y la variable “Participación Ciudadana” es significativa. En contraste con el marco teórico, tenemos lo siguiente:

Trujillo (2016) “Participación ciudadana y la democracia dentro de la gestión pública de la Municipalidad de Los Olivos, 2016”. Tesis de Maestría. El objetivo es crear armonía entre la participación ciudadana y la democracia en la administración de la municipalidad de Los Olivos. El enfoque es cualitativo y de nivel adecuado. La herramienta utilizada es una encuesta. Los resultados obtenidos revelan el nivel percibido de participación ciudadana, que es un factor esencial para apoyar el fortalecimiento de la democracia en las regiones mencionadas.

Conclusión: los ciudadanos tienen una tendencia a servir a la sociedad, lo que se refleja en el desarrollo de su lugar de residencia.

¿Existe una conexión entre los dos temas de investigación? La mitad de los cuestionarios de investigación indicaron que es beneficiosa: el 64% de las obras realizadas por los municipios son proyectos municipales. Según el autor Romero (2017), define la relación entre la gestión del municipio y la participación ciudadana, así como entre diferentes dimensiones, a saber, las cuestiones de planificación, control y dirección en el municipio de la misma gestión, teniendo en cuenta la intervención de los ciudadanos. Finalmente, surgió una relación significativa a partir de la dimensión liderazgo organizacional como primera variable, mientras que la segunda variable mencionada en el estudio fue la participación ciudadana.

La gestión de los ingresos e impuestos no realizados tiene un plazo fijo y debe ser limitada, y los medios de compensación son pocos, porque no tienen una gestión fija, ni están sujetos a una gestión administrativa y mucho menos al desarrollo del gobierno local, que es educación. y en el sector salud no hay avances en la creación de nueva infraestructura, mientras que el apoyo de los servicios sociales es de mala calidad porque no tienen procedimientos visibles. En el ámbito ambiental, la gestión de residuos sólidos no está suficientemente desarrollada en términos de protección ambiental, ya que se depositan en contenedores que no son separados ni reciclados y pasan por un proceso de gasificación de largo plazo. del tiempo se realizan en la ciudad, siendo una actividad más frecuente en las ciudades, a excepción de las zonas rurales, donde se pone más énfasis en las zonas verdes o parques. Además, cabe señalar que el sistema de control existente funciona de manera menos eficiente, y los resultados muestran que el portal de transparencia

realmente no muestra los datos necesarios ni los que deberían estar ahí, que es la ejecución de gastos. , concursos. , contratos, resultados de auditorías, por lo que los residentes que recurrieron a esta fuente no pudieron encontrar información detallada sobre la administración del gobierno local.

(Pinochet, 2017) en su trabajo, “Participación ciudadana en el gobierno local: el caso de la comuna de Pudahuel”, Según la encuesta, la participación ciudadana es fundamental, puesto que permite conocer las necesidades de la población, al mismo tiempo se dan a conocer determinadas propuestas de solución a sus problemáticas, así como la depuración y elección de necesidades prioritarias de próximos proyectos. Respecto a la investigación realizada por Serrano (2015), este estudio confirma que existe una relación entre la gobernanza del municipio y la calidad de los servicios públicos que brinda, cuando solo se enfoca en la gobernanza misma. Depende de dos factores importantes, que son el apoyo público y la tecnología, que genera una respuesta positiva, mientras que existen algunas deficiencias en el recurso humano, que afectan el desarrollo del municipio como institución; la calidad de los servicios policiales no es tan buena como se esperaba, hay retrasos, problemas con el suministro de agua, eliminación incómoda de aguas residuales y problemas con el alumbrado público. Respecto a la encuesta realizada por Alaya (2016) que determinó el estado de los residentes de la Parroquia Llano Chico, el 79% afirmó que no se promovió la participación ciudadana y el 92% afirmó que el municipio no tomó en cuenta perspectivas sociales importantes como propuestas; El 56% de los encuestados simplemente dijeron que no entendían bien la administración de la ciudad porque la difusión y el procesamiento de información basado en el presupuesto participativo era ineficaz.

De igual forma, un estudio de Pinochet (2017) determinó que el nivel de participación es medio a bajo con base en el nivel de participación de los ciudadanos en Pudahuel,

En cuanto a la gestión de una misma ciudad objeto de estudio, quienes la desean son un número determinado de habitantes, ya que casi todas las decisiones y mecanismos están orientados hacia las autoridades centrales. El siguiente punto intenta investigar las causas de los menores niveles tempranos y señala que el grupo social con menor participación son los adolescentes, quienes también se ven afectados por factores como la falta de información y la falta de participación. Interés, falta de tiempo, y la ciudad puede carecer de legitimidad ante sus residentes. Otra respuesta a lo sucedido es ¿cuál es el impacto si la población local no participa plenamente? Básicamente, para una desinformación generalizada, eliminar algunos mecanismos de participación y toma de decisiones sería un grupo demasiado pequeño y, finalmente, en función de la gestión presupuestaria, la inversión del grupo podría considerarse rentable. tener. De igual manera, Niemeyer (2006) en su trabajo de investigación titulado “Desarrollo de la participación ciudadana en los procesos de control social de la gestión municipal en el distrito de Comas, Lima, Perú”. Si se quiere garantizar que la información se reciba como se espera y se satisfagan las necesidades de los ciudadanos. , incluso si el funcionario responsable de la nueva gestión no reúne ciertas cualidades requeridas para el cargo, es necesario mostrar alguna información, porque la información es importante en la sociedad, ya que contribuirá al logro de los objetivos de una persona responsable y economía sostenible. crecimiento. De manera similar, durante la revolución científica y técnica, si queremos mantener el ritmo de los cambios económicos y socioculturales, se debe llevar a cabo una educación cultural

sobre los antecedentes políticos y los aspectos de la democracia. A juzgar por los resultados obtenidos, al obtener información a través de canales públicos existe una alta proporción de desinformación, lo que destaca que: Los residentes de esta localidad no están capacitados para actuar sobre este tema y no son responsables de sus derechos respecto de la participación residente en los espacios públicos. En el estudio de Díaz (2017), también influyeron en el grado de que las principales implicaciones técnicas y políticas de la participación ciudadana, deben equilibrarse y las recomendaciones respectivas en cuanto que los gobiernos hacen a los ciudadanos al implementar determinadas políticas.

En tal sentido, si los participantes carecen de un alto nivel de comprensión de los beneficios del presupuesto participativo, la frecuencia de la planificación de inversiones para el desarrollo dentro del marco de la participación ciudadana es mínima. Además, no comprenden y no están satisfechos con los requisitos formales que deben hacer los grupos sociales respecto del presupuesto participativo, lo que se refleja en la baja satisfacción con el campo de estudio, lo que los hace menos satisfechos con la participación. presupuestación. A veces se desarrollan ciertos tipos de programas para tratar de crear conciencia y realizar talleres para capacitar a todos los ciudadanos en información sobre presupuestos participativos.

A diferencia de Ursino (2007), realizó un estudio “Participación y la democracia en la gestión pública: Análisis del Plan Estratégico de la Ciudad de la Plata”, que consideró la presencia de la ciudadanía en el espacio del presupuesto público participativo como una influencia pasiva. Esta situación puede deberse a la falta de iniciativa del municipio de la ciudad de la Plata para promover la participación ciudadana, ya que la participación ciudadana en estas áreas no ha mejorado en los últimos años, lo que puede explicarse por la falta de relaciones

entre los ciudadanos y las autoridades. En la región de Plata, el desarrollo de la participación ciudadana no se corresponde con la realidad que viven en los aspectos requeridos por las normas del presupuesto de participación, lo que genera confianza en las asignaciones presupuestarias del municipio correspondiente. Recursos públicos identificados. Además, la dirección de las obras durante 2006-2007 estuvo bajo el control de la municipalidad de la ciudad, que lo hizo de manera conveniente con una mínima participación de los vecinos. La democracia como resultado del presupuesto participativo es muy limitante debido al espacio geográfico y la falta de apoyo de diversas instituciones, donde el foco debería estar en aumentar la participación ciudadana en estas áreas. Publicar las metas del presupuesto de participación.

CONCLUSIONES

1. La calidad de la gestión en la Municipalidad Provincial de Pasco tiene una correlación significativa y positiva con las intervenciones de participación ciudadana, lo que demuestra que cuanto mejor es la gobernanza urbana, mayor es el grado de participación ciudadana y viceversa.
2. La calidad de gestión presupuestal del municipio de la provincia de Pasco se sustenta en la participación ciudadana municipal, la economía del municipio, los servicios que se prestan al público, el mantenimiento y control pertinente del medio ambiente local, así como la participación política de los ciudadanos, la población, decisiones administrativas y sociales y estas dimensiones hacen que las dos variables sean esenciales.
3. La Calidad de Planeamiento estratégico (decisiones políticas, administrativas y sociales) que toma el gobierno Provincial de Pasco están directamente relacionadas con la participación de los ciudadanos, la toma de buenas decisiones en los aspectos políticos, administrativos y sociales conducirá a una buena participación de los ciudadanos.
4. La calidad de los servicios sociales, tienen una conexión buena e importante con la participación Ciudadana, ya que estos aspectos son importantes para la gestión del gobierno local.
5. Las variables del estudio son la calidad de gestión municipal y la participación ciudadana y las dimensiones de estas dos variables están estrechamente relacionadas, como se puede concluir Kolmogorov. Si las muestras son menores a 0.05, confirmamos que los tamaños no siguen una distribución normal, por lo que debemos considerar métodos no paramétricos para determinar si existe relación de los resultados de la encuesta, y se puede aplicar el método de prueba de entre ellos.

RECOMENDACIONES

1. La dirección y los funcionarios públicos de la Municipalidad Provincial de Pasco deberán planificar actividades y/o proyectos de acuerdo con el presupuesto municipal, y estas actividades y/o proyectos deberán formularse de tal manera que beneficien a los ciudadanos.
2. Los funcionarios públicos de la municipalidad provincial de Pasco organicen capacitación e implementen programas para mejorar los servicios ciudadanos y desarrollar herramientas de gestión consistentes con las políticas de la administración pública.
3. La responsabilidad y compromiso de la Municipalidad Provincial de Pasco es optimizar la calidad de la gestión municipal, brindar servicios de calidad y mejorar la calidad de vida de los residentes urbanos y rurales de Pasco. e involucrar a las personas en la toma de decisiones de todas las organizaciones sociales de la provincia.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Asensio, P. (2012).** *El libro de la gestión municipal. España: Diaz de Santo.*
- Carmona, R. (2012).** *Políticas públicas y participación ciudadana en la esfera local.* Análisis y reflexiones a la luz de la experiencia argentina reciente. Estado, Gobierno y Gestión Pública, (20), 169-178.
- Calisaya, E. R. (2015)** *Mecanismos y niveles de participación ciudadana en la municipalidad del distrito de Cuturapi-Yunguyo, Periodo 2012*
Democratización de las Decisiones Públicas. Lima – Perú. Pág. 3
- Dantas, I. (2004).** **Brasil:** *Laboratorio de Participación Ciudadana, publicado en La Participación Ciudadana y la Construcción de la Democracia en América Latina,* Lima, Grupo Propuesta Ciudadana.
- Díaz, A. (2017)** *Participación ciudadana en la gestión y en las políticas públicas.* Gestión y política pública”.
- Espinosa, P. (2010)** *Auditoría Regional No. 09 de Ética Estatal y Participación Cívica, en busca de la participación ciudadana en Quito Ecuador.*
- Etcheverry, C. A. L. (2016).** *Sociedad civil y participación ciudadana-cómo los actores sociales se hacen parte de las decisiones.* Interações (Campo Grande)
- Grau, R. et al. (2004).** *Metodología de la investigación.* Universidad de Ibagué.
- Grupo Propuesta (2003a).** *Participa Perú N° 1,* Lima, pp.3-5, 9 – 11.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014).** *Metodología de la Investigación.* 6ta edición. México: Editorial McGraw-Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006).** *Metodología de la Investigación.* 4ta edición. México: Editorial McGraw-Hill.

- Kliksberg, B. (2002).** *Hacia Una Economía Con Rostro Humano*, Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica de Argentina
- López J. S. y Otros.** *Tendencias y desafíos de la democracia peruana en el nuevo período político.* En Cuadernos Descentralistas N° 20 - Grupo Propuesta Ciudadana. Primera Edición, Lima Perú. Julio del 2006. Pág. 108
- Matsumoto, R. (2014).** *Desarrollo del Modelo Servqual para la medición de la calidad del servicio en la empresa de publicidad Ayuda Experto. Cochabamba: Perspectivas.* Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/4259/425941264005.pdf>
- Márquez C. J. y Távora C. G. (2010)** *Participación Ciudadana y Buen Gobierno. Mesa de Concertación para la Lucha contra la Pobreza.* Primera edición,
- Mouffe, Ch. (1993).** *El Retorno de lo Político*, Traducción, Marco Galmarini, (1999), Buenas Aires, Ediciones Paidós Ibérica.
- Navarro, M. (2005),** *La sociedad civil como actor para el desarrollo humano: El presupuesto participativo en Porto Alegre*, World Bank, recuperado de www.worldbank.org/etools/library el 09/01/2006
- Newfarmera y Quallsb (2014).** *Effective City Management: Planning, Managing Performance, and Community Engagement.* Recuperado de <https://www.theigc.org/wp-content/uploads/2014/09/Qualls-Newfarmer-2014-Working-Paper.pdf>.
- Niemeyer, J. J. (2006),** Desarrollo de la participación ciudadana en los procesos de control social de la gestión municipal en el distrito de Comas, Lima, Perú.
- Pinochet, O. (2017)** *Participación ciudadana en el gobierno local: el caso de la comuna de Pudahuel - Chile.*

- Programa de las Naciones Unidas Para el Desarrollo, (2002), *Informe sobre Desarrollo Humano, Perú 2002, Aprovechando las potencialidades*, PNUD, Perú, Lima.
- Remy, M. I. (2005).** *Los Múltiples Campos de la Participación Ciudadana en el Perú, Un reconocimiento del Terreno y Algunas Reflexiones*. Instituto de Estudios Peruanos, Lima
- Ursino, S. V. (2007).** *Participación ciudadana y democracia en la gestión pública: Análisis del Plan Estratégico del Municipio de La Plata* (Bachelor's tesis, Universidad Nacional de la Plata. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación)
- Rawls, John. (2001).** *La Justicia Como Equidad*. traducido por Andrés de Francisco, Buenos Aires, Ediciones Paidós Ibérica.
- Serrano, A. (2015),** *Participación Ciudadana en México*. Estudios políticos (México).
- Trujillo, M. L. (2016),** *Participación ciudadana y democracia dentro de la Municipalidad de los Olivos*, 2016
- Chile, T. (2018),** “Desarrollo de la participación ciudadana en los procesos de control social de la Gestión Municipal en la Provincia de Pasco”.
- Walzer, M. y Miller, D. (1996),** *Pluralismo, justicia e igualdad*, Buenos Aires, Fondo de Cultura Económica

ANEXOS

Instrumento de medición

Encuesta a los trabajadores de la municipalidad Provincial de Pasco, sobre la calidad de la gestión municipal y participación ciudadana Estimado colaborado, la presente encuesta, busca recopilar información relacionado a la calidad de la gestión municipal y participación ciudadana; por tal motivo solicitamos responda con la objetividad debida, todas las interrogantes marcando con una X el número que estima conveniente

Nunca=1	Casi nunca=2	Algunas veces=3	Casi siempre=4	Siempre=5
---------	--------------	-----------------	----------------	-----------

N°	INTERROGANTES	1	2	3	4	5
VARIABLE: CALIDAD DE LA GESTIÓN MUNICIPAL						
Planeación municipal						
1	Participa la población en la elaboración del plan de desarrollo Municipal.					
2	La municipalidad ejecuta un plan de desarrollo Municipal.					
3	la municipalidad ejecuta el desarrollo de las zonas urbanas y rurales.					
4	La población agradece a las políticas públicas de la municipalidad.					
Finanza Municipal						
5	Los pobladores pagan sus rentas y arbitrios puntualmente.					
6	La municipalidad Provincial de Pasco recibe canon y sobre canon minero.					
7	La municipalidad Provincial de Pasco recibe las regalías y fondos de compensación municipal.					
8	Los pobladores se sienten satisfecho a políticas públicas de la Municipalidad.					
Servicios Sociales						
9	En la provincia se ha implementado programas alimentarios.					
10	La Municipalidad apoya en la mejora de la calidad de la educación en infraestructura educativa en la provincia.					
11	La municipalidad interviene en el mejoramiento de salud y seguros de salud					

12	Los servicios que presta la defensoría municipal resuelven los problemas del niño y adolescente					
Conservación del Ambiente						
13	Los residuos sólidos son recogidos por la municipalidad todos los días					
14	La municipalidad ejecuta periódicamente campañas de desparasitación y fumigación de las calles y viviendas					
15	Son permanentes los servicios públicos de cuidados y mantenimiento de parques y jardines.					
16	La municipalidad clasifica, reutiliza y segrega los residuos sólidos					
Control						
17	El portal de transparencia es utilizado por la municipalidad para informar sobre la ejecución de gastos					
18	En el portal de transparencia de la municipalidad se publica las licitaciones y contrataciones para ejecutar obras públicas					
19	Las obras que ejecuta la municipalidad son eficientes y eficaces					
20	Es publicado los resultados de las auditorías internas a través del portal de transparencia de la municipalidad					

Nº	INTERROGANTES	1	2	3	4	5
VARIABLE: PARTICIPACIÓN CIUDADANA						
Dimensión política						
21	Participan los pobladores en el presupuesto participativo sobre obras públicas					
22	Los ciudadanos participan junto a los funcionarios públicos en la ejecución de obras públicas					
23	Los asentamientos humanos y asociaciones vecinales intervienen junto a los funcionarios en la priorización de obras públicas					
24	Los pobladores utilizan los espacios de la participación ciudadana para plantear sus propuestas					
25	Se realiza elección de los ciudadanos en representaciones diversas de participación ciudadana					
26	Existe condiciones de acceso de igualdad en los programas de participación ciudadana?					

Dimensión administrativa					
27	Los pobladores cumplen con las normas en la asignación de presupuestal				
28	Los pobladores asumen con el compromiso en obras públicas				
29	Coordinan los pobladores con las autoridades municipales en la participación ciudadana				
30	Los pobladores cumplen con los procedimientos de gestión para la ejecución de obras				
31	En la ejecución de la administración financiera para las acciones en participación ciudadana son designados oportunamente				
32	Se planifica acciones para dar iniciativa en la participación ciudadana				
33	Se planifica acciones para conllevar y promover la participación ciudadana				
Dimensión social					
34	Los pobladores participan dando propuestas para vigilancia en el empleo de los recursos del estado				
35	Con la participación de los ciudadanos se permite democratizar la gestión pública				
36	Las colectividades u organizaciones constituyen un capital social				
37	Los pobladores tienen objetivos claros de bien común en la participación ciudadana				
38	Los pobladores se comprometen a colaborar en los mecanismos de participación ciudadana				
39	La Municipalidad proponen estrategias de desarrollo para alcanzar una calidad de vida en los programas de participación ciudadana				
40	La Municipalidad contribuyen con la difusión de las diversas actividades de la participación ciudadana				

HOJA DE EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y Nombres del Informante: Dr. José Antonio Cardenas Sandoval

Cargo o Institución donde labora: Docente en la Escuela de Investigación

Nombre del Instrumento de Evaluación: Cuestionario

Autor del instrumento: Evangelista Osorio Yaneza Morice - Macuri Carrizosa Estrovi J.

Título: La calidad de gestión municipal y la participación ciudadana en la Honorable Municipalidad Provincial de Pasco, 2023.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN																			
		Deficiente				Regular				Bueno				Muy bueno				Excelente			
		0 - 20				21 - 40				41 - 60				61 - 80				81 - 100			
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
1. TITULO	Hace referencia al problema mencionado en las variables															X					
2. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado															X					
3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables y objetivas															X					
4. ACTUALIDAD	Está acorde a los cambios en la Administración Moderna															X					
5. ORGANIZACIÓN	Existe una organización Lógica															X					
6. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad															X					
7. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de gestión del talento humano por competencias y															X					

HOJA DE EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y Nombres del Informante..... Juan Bruno PUMALAZA BUENDÍA

Cargo o Institución donde labora..... FACE UNDAC

Nombre del Instrumento de Evaluación..... Cuestionario

Autor del instrumento..... Trangalista Osorio Yanella - Macawi Cashuarera Esdefani

Título: La calidad de gestión municipal y la participación ciudadana en la Honorable Municipalidad Provincial de Pasco, 2023.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente				Regular				Bueno				Muy bueno				Excelente						
		0 - 20				21 - 40				41 - 60				61 - 80				81 - 100						
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
1. TITULO	Hace referencia al problema mencionado en las variables																				X			
2. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado																					X		
3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables y objetivas																					X		
4. ACTUALIDAD	Está acorde a los cambios en la Administración Moderna																					X		
5. ORGANIZACIÓN	Existe una organización Lógica																					X		
6. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																					X		
7. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de gestión del talento humano por competencias y																					X		

HOJA DE EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y Nombres del Informante...YUPANQUI VILLANUEVA Humberto Rafael.....

Cargo o Institución donde labora.....Docente.....

Nombre del Instrumento de Evaluación.....Juicio de Expertos.....

Autor del instrumento..... EVANGELISTA OSORIO Yanela Maribel y MACURI CARHUARICRA Estefani Deysi

Título: La calidad de gestión municipal y la participación ciudadana en la Honorable Municipalidad Provincial de Pasco, 2023.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente				Regular				Bueno				Muy bueno				Excelente			
		0 - 20				21 - 40				41 - 60				61 - 80				81 - 100			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. TITULO	Hace referencia al problema mencionado en las variables																		X		
2. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado																		X		
3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables y objetivas																			X	
4. ACTUALIDAD	Está acorde a los cambios en la Administración Moderna																		X		
5. ORGANIZACIÓN	Existe una organización Lógica																			X	
6. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																		X		
7. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de gestión del talento																		X		

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: “La calidad de gestión municipal y la participación ciudadana en la Honorable Municipalidad Provincial de Pasco, 2023				
<u>PROBLEMA GENERAL</u>	<u>OBJETIVO GENERAL</u>	<u>HIPÓTESIS GENERAL</u>	<u>VARIABLES y DIMENSIONES</u>	<u>METODOLOGÍA</u>
¿De qué manera la calidad de gestión municipal se relaciona con la participación ciudadana, en la Honorable Municipalidad Provincial de Pasco, 2023?	Determinar la relación entre la calidad de gestión municipal con la participación ciudadana, en la Honorable Municipalidad Provincial de Pasco, 2023.	La calidad de gestión municipal se relaciona con la participación ciudadana, en la Honorable Municipalidad Provincial de Pasco, 2023.	VARIABLE INDEPENDIENTE CALIDAD DE GESTIÓN MUNICIPAL	TIPO DE INVESTIGACIÓN: <i>Aplicada</i> NIVEL DE INVESTIGACIÓN: <i>Descriptivo – correlacional de spearman</i>
<u>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</u>	<u>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</u>	<u>HIPÓTESIS ESPECÍFICOS</u>	<u>DIMENSIONES</u> - <i>Gestión presupuestaria</i> - <i>Planeamiento estratégico</i> - <i>Servicios sociales</i>	MÉTODO DE INVESTIGACIÓN
				<i>Método Científico</i>
				DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN: <i>De acuerdo al tipo de investigación pertenece a la investigación cuantitativa, y se utiliza el diseño no experimental de Corte Transversal y correlacional.</i>
Pe1. ¿En qué medida la calidad de la gestión presupuestal se relaciona con la participación ciudadana en la Honorable Municipalidad Provincial de Pasco, 2023?	Oe1 Establecer la relación entre la calidad de la gestión presupuestal con la participación ciudadana en la Honorable Municipalidad Provincial de Pasco, 2023.	He1 La calidad de la gestión presupuestal se relaciona con la participación ciudadana en la Honorable Municipalidad Provincial de Pasco, 2023.		
Pe2. ¿De qué modo se relaciona la calidad del planeamiento estratégico con la participación ciudadana en la Honorable Municipalidad Provincial de Pasco, 2023?	Oe2 Identificar la relación entre la calidad del planeamiento estratégico con la participación ciudadana en la Honorable Municipalidad Provincial de Pasco, 2023.	He2 La calidad del planeamiento estratégico guarda relación con la participación ciudadana en la Honorable Municipalidad Provincial de Pasco, 2023.	VARIABLE DEPENDIENTE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	POBLACIÓN Está constituida por 80 personas que pertenecen al directorio de la Municipalidad Provincial de Pasco. MUESTRA Es un censo poblacional.
Pe3 ¿Cómo se relaciona la calidad de los servicios sociales con la participación ciudadana en la Honorable Municipalidad Provincial de Pasco, 2023?	Oe3 Precisar la relación entre la calidad de los servicios sociales con la participación ciudadana en la Honorable Municipalidad Provincial de Pasco, en el año 2023.	He3 La calidad de los servicios sociales tiene relación con la participación ciudadana en la Honorable Municipalidad Provincial de Pasco, 2023.	<u>DIMENSIONES</u> - Espacio de participación - Niveles de participación - Mecanismos de participación	TÉCNICAS: Observación, Análisis Documental, Entrevistas INSTRUMENTOS: Fichas de Recopilación de datos, Guía de Análisis Documental, guía de entrevista.