

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



T E S I S

**Sistema integrado de gestión administrativa y gestión de procesos logísticos
en los colaboradores de la Municipalidad Distrital Simón Bolívar - Pasco,
2023**

Para optar el Título Profesional de:

Licenciado en Administración

Autores:

Bach. Yanela Noelia HINOSTROZA ESPIRITU

Bach. Luis Angel CAPCHA DIAZ

Asesor:

Dr. José Antonio CARDENAS SINCHE

Cerro de Pasco - Perú - 2024

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



T E S I S

Sistema Integrado de Gestión Administrativa y Gestión de Procesos

Logísticos en los colaboradores de la Municipalidad Distrital Simón Bolívar

- Pasco, 2023

Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado:

Dra. Nelly Luz FUSTER ZUÑIGA
PRESIDENTE

Dr. Ygnacio Alfredo PAITA PANEZ
MIEMBRO

Mg. Liborio ROJAS VICTORIO
MIEMBRO



Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión
Facultad de Ciencias Empresariales
Unidad de Investigación



INFORME DE ORIGINALIDAD N° 022-2024-UI/FACE-UNDAC

La Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión ha realizado el análisis con exclusiones en el Software Turnitin Similarity, que a continuación se detalla:

Presentado por:

Yanela Noelia HINOSTROZA ESPIRITU - Luis Angel CAPCHA DIAZ

Escuela de Formación Profesional

ADMINISTRACIÓN

Tipo de trabajo:

Tesis

Título del trabajo

Sistema Integrado de Gestión Administrativa y Gestión de Procesos Logísticos en los colaboradores de la Municipalidad Distrital Simón Bolívar - Pasco, 2023.

Asesor:

Dr. José Antonio CARDENAS SINCHE

Índice de Similitud: **10%**

Calificativo

APROBADO

Se adjunta al presente el informe y el reporte de evaluación del software similitud.

Cerro de Pasco, 20 de mayo del 2024



Firmado digitalmente por CARDENAS
SINCHE Jose Antonio FAU
20154605046 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 24.05.2024 22:50:51 -05:00

DOCUMENTO FIRMADO DIGITALMENTE

Dr. José Antonio CARDENAS SINCHE
DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN

DEDICATORIA

Dedicamos este trabajo a nuestras familias Angel, Margarita, Luis y Lucy, por su amor incondicional y apoyo constante a lo largo de este desafiante camino. A nuestros amigos y seres queridos, por comprender nuestras ausencias y por brindarnos aliento cuando más lo necesitábamos. A nuestros profesores y mentores, por su invaluable orientación y sabiduría. A todos aquellos que creyeron en nosotros, este logro también es suyo. Gracias por ser parte de nuestra historia académica y persona

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradecemos a Dios por acompañarnos en este camino lleno de muchos desafíos personales y profesionales.

A nuestras familias, por su amor incondicional, paciencia y apoyo inquebrantable durante este largo proceso. Sus palabras de aliento y comprensión fueron una fuente constante de inspiración.

A nuestros profesores y mentores, les debemos una deuda de gratitud por su guía experta, sus valiosos consejos y su dedicación a nuestra formación académica.

También agradecemos a la Municipalidad Distrital de Simón Bolívar por brindarnos los recursos y el entorno propicio para llevar a cabo nuestra investigación.

Por último, a todos aquellos que contribuyeron de alguna manera, ya sea a través de su participación en entrevistas, cuestionarios o su apoyo técnico, les damos las gracias por su valiosa colaboración.

Este trabajo no habría sido posible sin el apoyo de todos ustedes. Su contribución ha sido fundamental en nuestro camino hacia la culminación de esta tesis. Muchas gracias.

RESUMEN

Nuestra indagación se ejecutó con la intención de “Determinar la relación que existe entre el sistema integral de gestión administrativa y gestión de procesos logísticos en los colaboradores de la Municipalidad Distrital Simón Bolívar - Pasco, 2023”. La misma que es de tipo básica, el método empleado es el científico y el hipotético - deductivo, nuestro diseño es no experimental descriptivo correlacional, las variables estudiadas son dos: sistema integrado de gestión administrativa y gestión de procesos logísticos, con sus respectivas dimensiones e indicadores.

Nuestra muestra estuvo constituida por 53 colaboradores, para el acopio de la información se manejó dos cuestionarios (uno por cada variable) los mismos que fueron validados por profesionales entendidos en el tema materia de la investigación.

Luego del relativo análisis de datos, los resultados encontrados nos corroboran la hipótesis planteada que: “Existe relación positiva y significativa entre el sistema integrado de gestión administrativa y gestión de procesos logísticos en los colaboradores de la Municipalidad Distrital Simón Bolívar - Pasco, 2023”, el mismo que según la correlación de la rho de Spearman es de ,787, el mismo que nos permite afirmar que, una mejor utilización del sistema integrado de gestión administrativa, conseguirá una mejor gestión de procesos logísticos

Palabras clave: Sistema integrado de gestión administrativa y gestión de procesos logísticos, municipalidad distrital.

ABSTRACT

Our investigation was carried out with the intention of "Determining the relationship that exists between the integrated administrative management system and management of logistical processes in the collaborators of the Simón Bolívar District Municipality - Pasco, 2023". The same is of basic type, the method used is scientific and hypothetical - deductive, our design is non-experimental descriptive correlational, the variables studied are two: integrated administrative management system and management of logistics processes, with their respective dimensions and indicators.

Our sample consisted of 53 collaborators. To collect the information, two questionnaires were used (one for each variable), which were validated by professionals knowledgeable in the subject matter of the research.

After the relative data analysis, the results found corroborate the hypothesis stated that: "There is a positive and significant relationship between the integrated administrative management system and management of logistics processes in the collaborators of the Simón Bolívar District Municipality - Pasco, 2023", the same one that according to the Spearman rho correlation is .787, the same one that allows us to affirm that a better use of the integrated administrative management system will achieve better management of logistics processes.

Keywords: Integrated administrative management system and logistics process management, district municipality.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la eficiencia y la efectividad en la administración pública se han convertido en un reto fundamental para el desarrollo de las comunidades locales. Las municipalidades, como entidades encargadas de brindar servicios y gestionar los recursos públicos, para mejorar la calidad de vida de sus ciudadanos, enfrentan una creciente demanda de sus pobladores, así como una mayor complejidad en la ejecución de sus funciones.

La Municipalidad Distrital Simón Bolívar, ubicada en la región de Pasco, no es una excepción a esta realidad. A medida que la población crece y las expectativas de los ciudadanos se acrecientan, es por ello la necesidad de una gestión administrativa eficiente y que los procesos logísticos efectivos se vuelven imperativa. La prestación de servicios de calidad y la asignación de recursos de manera transparente y responsable son pilares esenciales para el éxito de cualquier entidad gubernamental.

La falta de sistemas integrados y la dependencia de procesos manuales trascienden en una gestión administrativa lenta y proclive a errores. Esto afecta negativamente la capacidad de la municipalidad para responder de manera oportuna a las necesidades de los ciudadanos y tomar decisiones basadas en datos precisos. Es por ello la necesidad de hacer un uso efectivo del sistema integrado de gestión administrativa.

La gestión de suministros, adquisiciones y distribución de recursos no está optimizada, lo que puede llevar a costos innecesarios y retrasos en la prestación de mejores y más eficientes servicios públicos.

Por las consideraciones arriba mencionadas resolvimos presentar nuestro trabajo de investigación, el mismo que está de acuerdo a lo determinado en nuestro reglamento de grados y títulos y está estructurado de acuerdo a orden siguiente:

Capítulo I Problema de investigación, en el mismo que se efectúa el planteamiento del problema, la delimitación de la investigación, el problema general y los específicos, los objetivos de la investigación y la justificación de la misma.

Capítulo II Marco Teórico, en primer lugar, exteriorizamos nuestros antecedentes dentro de los ámbitos: internacional, nacional y local, del mismo modo exponemos la fundamentación teórica utilizada, luego presentamos la definición de los términos básicos utilizados, nuestras hipótesis y terminamos con la operacionalización de nuestras variables investigadas.

Capítulo III Metodología y técnicas de investigación, está establecida por el tipo, nivel y los métodos utilizados, los instrumentos utilizados, la población, nuestra muestra utilizada, el diseño de la investigación, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, el tratamiento estadístico, y finalmente la orientación ética.

Capítulo IV Resultados y Discusión, se efectúa el análisis y discusión de resultados, se muestran los resultados obtenidos mediante tablas y gráficos. Luego se presenta la prueba de hipótesis y la discusión de los mismos teniendo en cuenta los objetivos, antecedentes y fundamentación teórica

Acabamos nuestra investigación exteriorizando las respectivas conclusiones y recomendaciones a las que arribamos.

Los Autores

ÍNDICE

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN

ÍNDICE

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE FIGURAS

CAPITULO I.

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Identificación y planteamiento del problema.....	1
1.2. Delimitación de la investigación.....	3
1.3. Formulación del problema	5
1.3.1. Problema general.....	5
1.3.2. Problemas específicos	5
1.4. Formulación de objetivos.....	5
1.4.1. Objetivo general	5
1.4.2. Objetivos específicos	6
1.5. Justificación de la investigación	6
1.6. Limitación de la investigación	7

CAPITULO II.

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio.....	8
2.2. Bases teóricas – científicas	15

2.3.	Definición de términos básicos	25
2.4.	Formulación de hipótesis	29
2.4.1.	Hipótesis general	30
2.4.2.	Hipótesis específicas	30
2.5.	Identificación de variables	30
2.6.	Definición Operacional de variables e indicadores.....	32

CAPITULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1.	Tipo de investigación	33
3.2.	Nivel de investigación.....	33
3.3.	Métodos de la investigación.....	33
3.4.	Diseño de la investigación	34
3.5.	Población y muestra	34
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	35
3.7.	Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación.	35
3.8.	Técnicas de procesamiento y análisis de datos	36
3.9.	Tratamiento Estadístico.....	37
3.10.	Orientación ética filosófica y epistémica	37

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1.	Descripción del trabajo de campo.....	38
4.2.	Presentación, análisis e interpretación de resultados.	39
4.3.	Prueba de Hipótesis.....	58
4.4.	Discusión de resultados.....	64

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Fiabilidad del Alfa de Cronbach para el cuestionario de la variable Sistema Integrado de Gestión Administrativa.....	36
Tabla 2 Fiabilidad del Alfa de Cronbach para el cuestionario de la variable Gestión de procesos logísticos	36
Tabla 3 Resultados de la variable sistema integrado de gestión administrativa.....	39
Tabla 4 Resultados de Programación.....	40
Tabla 5 Resultados de Pedidos	41
Tabla 6 Resultados de procesos de selección	42
Tabla 7 Resultados de Adquisiciones	43
Tabla 8 Resultados de Almacén.....	44
Tabla 9 Resultados de Patrimonio	45
Tabla 10 Resultados de Integración.....	46
Tabla 11 Resultados de Interrelación de las dependencias orgánicas	47
Tabla 12 Resultados de la variable gestión de procesos logísticos.....	48
Tabla 13 Resultados de compras y abastecimiento	49
Tabla 14 Resultados de Almacenamiento.....	50
Tabla 15 Resultados de Control de inventario.....	51
Tabla 16 Resultados de Distribución	52
Tabla 17 Resultados de Optimización de procesos	53
Tabla 18 Resultados de Estándares de procesos	54
Tabla 19 Resultados de Evaluación de procesos	55
Tabla 20 Resultados de Medición de procesos	56
Tabla 21 Resultados de Control de procesos	57
Tabla 22 Interpretación del coeficiente de correlación de Spearman.....	58

Tabla 23 Nivel de correlación entre Sistema integrado de gestión administrativa y gestión de procesos logísticos	60
Tabla 24 Nivel de correlación entre Sistema integrado de gestión administrativa y planeación de la gestión de procesos logísticos.....	61
Tabla 25 Nivel de correlación entre Sistema integrado de gestión administrativa y la implementación de la gestión de procesos logísticos	62
Tabla 26 Nivel de correlación entre Sistema integrado de gestión administrativa y el control de la gestión de procesos logísticos.....	64

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Resultados de la variable sistema integrado de gestión administrativa.....	39
Figura 2	Resultados de Programación	40
Figura 3	Resultados de Pedidos	41
Figura 4	Resultados de procesos de selección.....	42
Figura 5	Resultados de Adquisiciones.....	43
Figura 6	Resultados de Almacén	44
Figura 7	Resultados de Patrimonio.....	45
Figura 8	Resultados de Integración	46
Figura 9	Resultados de Interrelación de las dependencias orgánicas	47
Figura 10	Resultados de la variable gestión de procesos logísticos	48
Figura 11	Resultados de compras y abastecimiento	49
Figura 12	Resultados de Almacenamiento	50
Figura 13	Resultados de Control de inventario	51
Figura 14	Resultados de Distribución.....	52
Figura 15	Resultados de Optimización de procesos	53
Figura 16	Resultados de Estándares de procesos	54
Figura 17	Resultados de Evaluación de procesos	55
Figura 18	Resultados de Medición de procesos	56
Figura 19	Resultados de Control de procesos.....	57

CAPITULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Identificación y planteamiento del problema

Otra cosa que ha dado mucho que hablar de la administración municipal es la falta de transparencia en el trato con las personas y sus riquezas, así como la ineficacia de la administración, aunque es cierto que los problemas están relacionados con la falta de control en la gestión de los servicios municipales.

En este sentido vemos adecuado nuestro actual estudio del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA), ya que nos permitirá aprender a administrar y utilizar los fondos corporativos. El SIGA cuenta con los medios para ayudar a nuestra municipalidad estudiada como autoridad superior, a realizar actividades de mantenimiento, construcción y planificación financiera, todo ello en aras de mejorar las finanzas de la organización. Además, contiene cambios y mejoras realizadas de conformidad con las leyes vigentes y los requerimientos del Usuario. También proporciona una lista de informes para brindar información y monitorear sus actividades.

Un sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) es una herramienta informática que permite a las organizaciones centralizar y automatizar sus procesos administrativos. Este tipo de sistema permite integrar las diferentes áreas de una organización, como recursos humanos, finanzas, compras, ventas, contabilidad, entre otros, en una sola plataforma. Entre las ventajas que ofrece un SIGA, se encuentran: Mayor eficiencia y productividad en los procesos administrativos, al eliminar tareas manuales y repetitivas. Reducción de errores y duplicidad de datos, al tener una única fuente de información. Mejora en la toma de decisiones, al contar con información actualizada y en tiempo real. Mayor transparencia y control en la gestión de la organización. Mejora en la calidad del servicio al usuario, al poder dar seguimiento y respuesta oportuna a sus necesidades.

El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) es un software que tiene como objetivo principal facilitar la gestión de los procesos administrativos de una organización. Este sistema integra diferentes módulos para la gestión de áreas como recursos humanos, finanzas, compras, inventarios, contabilidad, entre otros, y permite que todos estos procesos se gestionen de forma automatizada y coordinada. El SIGA es utilizado principalmente por empresas y organizaciones de distintos sectores, tanto públicos como privados, con el objetivo de aumentar la eficiencia y la productividad en la gestión de sus procesos administrativos, así como para mejorar la toma de decisiones y la transparencia en la gestión de sus recursos. Entre las funciones principales del SIGA se encuentran la generación de informes y estadísticas, la gestión de expedientes, la gestión de facturación y pagos, la gestión de personal y nóminas, el seguimiento de proyectos y la planificación de recursos, entre otros. El uso de este tipo de sistema puede contribuir significativamente a la mejora del rendimiento y la eficiencia de las organizaciones,

al tiempo que se reduce el tiempo y los costos asociados a la gestión de procesos administrativos.

El manejo de un sistema integrado de gestión administrativa puede presentar una serie de desafíos y problemas que pueden afectar su eficacia y eficiencia. Algunos de los problemas comunes que se pueden presentar son: Falta de capacitación: El personal que utiliza el sistema integrado de gestión administrativa debe estar capacitado adecuadamente para su uso. La falta de capacitación puede llevar a errores y falta de uso del sistema. Falta de integración. Con el fin de responder algunas interrogantes sobre la problemática que enfrenta el Municipio Distrital de Simón Bolívar, se planteó el siguiente problema de investigación.

1.2. Delimitación de la investigación

Según Pérez, y Seca (2020), la delimitación de la investigación se refiere a la definición clara y precisa de los límites o alcance de un estudio en particular. Esto implica establecer qué aspectos serán abordados y cuáles no, y cuál será el marco temporal, geográfico y conceptual en el que se desarrolló el estudio. La delimitación de la investigación es importante porque ayuda a enfocar el estudio y a evitar que se convierta en algo demasiado amplio o poco relevante. Además, permite al investigador establecer objetivos realistas y determinar los recursos necesarios para llevar a cabo el estudio de manera efectiva.

Algunos elementos que se deben considerar al delimitar una investigación incluyen:

Delimitación espacial

La delimitación espacial se refiere a establecer un área geográfica específica para un evento, proceso o tema en particular. Esta investigación se desarrollará en

la provincia y departamento de Pasco y Distrito de Simón Bolívar específicamente en la Municipalidad del mismo nombre.

Delimitación temporal

La delimitación temporal se refiere a establecer un marco temporal específico para un evento, proceso o tema en particular. La investigación estará determinada entre los meses de abril a setiembre del 2023.

Delimitación social

La delimitación social se refiere a establecer un grupo o sector específico de la población para un evento, proceso o tema en particular. La delimitación social estará conformada por todos los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Simón Bolívar.

Delimitación Conceptual. Acerca de las variables son:

Sistema Integrado de Gestión Administrativa.

Según el MEF (2021), el (SIGA) “es una herramienta desarrollada por el Ministerio de Economía y Finanzas que permite la gestión para la programación, ejecución y control de los procesos administrativos bajo un enfoque integral en una entidad del Estado”.

Gestión de Procesos Logísticos.

Por otro lado, Carreño (2018) cita a Lambert, quien lo define como el “proceso de planificar, usar y controlar cuidadosamente el flujo de materias primas, productos intermedios, productos terminados, servicios y aplicaciones relacionadas desde el origen hasta el consumo (incluidas las transferencias internas y externas) para satisfacer las necesidades del cliente”.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿Cuál es la relación que existe entre el sistema integrado de gestión administrativa y gestión de procesos logísticos en los colaboradores de la Municipalidad Distrital Simón Bolívar - Pasco, 2023?.

1.3.2. Problemas específicos

- a) ¿Cuál es la relación que existe entre el sistema integrado de gestión administrativa y gestión de procesos logísticos en planeación con los colaboradores de la Municipalidad Distrital Simón Bolívar - Pasco, 2023?
- b) ¿Cuál es la relación que existe entre el sistema integrado de gestión administrativa y gestión de procesos logísticos en implementación con los colaboradores de la Municipalidad Distrital Simón Bolívar - Pasco, 2023?
- c) ¿Cuál es la relación que existe entre el sistema integrado de gestión administrativa y gestión de procesos logísticos en control con los colaboradores de la Municipalidad Distrital Simón Bolívar - Pasco, 2023?

1.4. Formulación de objetivos

1.4.1. Objetivo general

Determinar la relación que existe entre el sistema integrado de gestión administrativa y gestión de procesos logísticos en los colaboradores de la Municipalidad Distrital Simón Bolívar - Pasco, 2023.

1.4.2. Objetivos específicos

- a) Determinar la relación que existe entre el sistema integrado de gestión administrativa y gestión de procesos logísticos en planeación con los colaboradores de la Municipalidad Distrital Simón Bolívar - Pasco, 2023.
- b) Determinar la relación que existe entre el sistema integrado de gestión administrativa y gestión de procesos logísticos en implementación con los colaboradores de la Municipalidad Distrital Simón Bolívar - Pasco, 2023.
- c) Determinar la relación que existe entre el sistema integrado de gestión administrativa y gestión de procesos logísticos en control con los colaboradores de la Municipalidad Distrital Simón Bolívar - Pasco, 2023.

1.5. Justificación de la investigación

La importancia de este estudio radica en que su implementación permitirá que el sistema de gobierno en base a las condiciones establecidas por el órgano rector del sistema de administración pública mejore sus procesos. En definitiva, “los contratos y adquisiciones gubernamentales se realizan por todo el proceso de trato de bienes, comenzando con la creación de pedidos, la decisión de elegir y crear contratos, comprar o hacer obra”. (Domínguez et al., 2013).

Por el lado de la justificación metodológica en este trabajo, se ve el problema existente de la falta de un sistema que mejore el liderazgo, una posible solución que puede resolver este problema a través del pensamiento; luego las metas seguidas por el trabajo fueron establecidas por el trabajo. Todas estas cosas se basan en la base de variables e indicadores clave. Todo lo anterior se sustenta en

la metodología de investigación, la cual indica el tipo, ámbito y diseño de la investigación, población y muestra a utilizar; así como métodos y herramientas para recolectar, analizar e interpretar información.

El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) ayuda a la toma de decisiones responsabilidad patrimonial, rentas, efectos y riesgos a la Municipalidad Distrital de Simón Bolívar; con información en línea sobre herramientas, equipos y presupuestos basados en el desempeño.

El Sistema Integrado de Gestión Administrativa -SIGA es un sistema informático que se centra en el área de abastecimiento o distribución y sirve de soporte para la gestión de las actividades realizadas en el área de abastecimiento por los altos funcionarios de las Unidades Ejecutoras. Esta herramienta contribuirá a simplificar y facilitar la administración de justicia en el marco de las disposiciones establecidas por el órgano rector de la administración de justicia, especialmente en el sector administrativo.

1.6. Limitación de la investigación

Gracias a investigaciones recientes e información en los archivos de la universidad pudimos entender que no hay mucha información sobre los diversos temas estudiados, también buscamos información en la biblioteca Concytec y registros universitarios, pero no encontramos; sin embargo, tomamos la forma de otros cursos que apoyan a diferentes en el país y alrededor del mundo. También tenemos que pensar en el dinero que se conseguirá para el trabajo de investigación como garantía, porque teníamos que cubrirlo con nuestro presupuesto.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio

Antecedentes internacionales

De acuerdo con Fontalvo-Herrera et al. (2019). En su artículo de investigación menciona en este trabajo de investigación se analizan de manera sistemática los componentes y procesos logísticos que se desarrollan en la administración de la cadena de suministro, de manera que se comprendan sus características e interacciones y los criterios de medición para evaluar su desempeño. Lo anterior desde una perspectiva estratégica y una reflexión de tipo racional analítica con un enfoque holístico y sistémico para el análisis y comprensión de los procesos logísticos y la cadena de suministro. Para esto se revisan múltiples artículos científicos en bases de datos indexadas; como criterio de verdad se utilizó argumentación cualitativa y se integraron los conceptos de logística, administración de la cadena de suministro, gestión de compras y proveedores, gestión de la producción y distribución, redes logísticas, indicadores logísticos, seguridad de la cadena logística y modelo de referencia de las

operaciones de la cadena de suministro (modelo SCOR). Como resultado, se logró estructurar una unidad de conocimiento en la que se describen los diferentes procesos inherentes a la cadena de suministro que permite entender las interrelaciones que se presentan entre ellos. Así mismo, se estableció la importancia de la administración de la cadena de suministro y las medidas de rendimiento para valorar la gestión logística y el desarrollo de estrategias de diferenciación con respecto a sus competidores.

De acuerdo con Pineda (2019), en su artículo explica que se pretende identificar los procesos logísticos y aduaneros de la República de Colombia y la República del Perú, con el fin de identificar el nivel de eficiencia e ineficiencia que cada país desarrolla en el ámbito a estudiar. Para ello, se tendrá en cuenta el IDL (Índice de Desarrollo Logístico) publicado por el Banco Mundial cada dos años, el cual tiene como propósito identificar los desafíos y oportunidades que mejoren el desempeño logístico de un país. Como panorama general, se visualiza a Colombia mejor posicionada en los procesos logísticos y aduaneros a nivel mundial y un Perú priorizado en el desarrollo de infraestructura de transporte idónea para elevar su competitividad. Sin embargo, aún se evidencia la representativa brecha que se ha mantenido entre estos dos países, principalmente a base de los bajos avances en aduanas, trazabilidad y seguimiento que ejecutan los países objeto del artículo.

De acuerdo con Calzado-Girón (2020), manifiesta en su artículo que se desarrolló en un almacén mayorista de un operador logístico. El procedimiento propuesto consta de fases y etapas que se encuentran estrechamente relacionadas entre sí. En la primera fase, se caracterizan los almacenes y el que constituye objeto de estudio, y se realiza un análisis del proceso de almacenaje. En la segunda fase, se tuvo en cuenta la capacidad del almacenamiento, la forma de almacenamiento

de las cargas, el balance demanda capacidad, el nivel de servicio y la lista de chequeo. En la tercera fase se realiza un análisis de las deficiencias arrojadas en el diagnóstico, definiéndose las de mayor importancia. Los resultados de las fases anteriores permitieron proponer acciones de mejora como última fase. Este trabajo, constituye una herramienta de trabajo para el desempeño logístico del operador, por su enfoque eleva el nivel de servicio al cliente y mejora el proceso de toma de decisiones.

Hernández et al. (2020), en su artículo explica sobre el propósito de la investigación se plasmó en analizar los procesos logísticos en empresas panificadoras del Municipio de Valledupar. El diseño de la investigación fue aplicado, no experimental, de campo, descriptiva y transeccional. La población consistió en 30 Mipymes del sector panificador, determinando la confiabilidad del instrumento con el alfa de Cronbach, de (0,919) e indicando que existen diferencias entre las medias de las dimensiones macroprocesos y microprocesos, a través del análisis de Anova y con el Host-post de Tukey, se obtuvo que en el análisis de la primera dimensión, el indicador la logística de inventarios se ubicó en categoría ausente, reflejando problemas en el desarrollo de estos procesos en la empresa, en comparación con los demás indicadores categorizados como presentes; para la segunda dimensión, la utilización de materias primas tiene mayor diferencias con el rendimiento de las máquinas. Se demuestran grandes debilidades a nivel de la aplicación de los procesos logísticos en el sector panificador.

Antecedentes Nacionales

Según Canto (2022), en su tesis menciona como objetivo “mejorar el sistema de gestión de almacenes de la Municipalidad Provincial de Huancayo”, lo

que permitió detectar la necesidad de monitorear dos indicadores de gestión (KPI), que contribuyan en la mejora de la gestión los cuales son: entregas perfectas y entregas atrasadas. Para ello se han aplicado metodologías de DataWare Housing, que incluían consultas a las tablas de la base de datos del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA), se empleó Microsoft Power BI, para extraer la información registrada y crear dashboards para efectuar el análisis de la base de datos multidimensional del Sistema SIGA, estructurada para las dimensiones Proveedor, Marca, Items, Tiempo y la tabla de hechos Ordenes. La implementación de la solución permitió tomar decisiones considerando lograr los KPIs definidos, generando consecuentemente servicios más eficaces, oportunos y fiables. Los principales resultados fueron:

En “Entregas Atrasadas” se pasó de un valor anual medio de 30% en el 2017 a uno 76% en el 2018. En “Entregas Perfectas” se pasó de un valor de 75% en el 2017 a 91% en el 2018. Se concluye que con la visualización y síntesis proporcionada por Power BI y las consultas definidas, se mejora la gestión del almacén de la Municipalidad Provincial de Huancayo.

Valverde (2019) en su investigación que tuvo como objetivo general “desarrollar la necesidad de la implementación y aplicación del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) para la mejora de las áreas del Sistema Administrativo, en el Área de Administración de la UGEL-Marañón en 2016 y 2017 del distrito Huacrachuco provincia Marañón, departamento Huánuco”. Esta investigación se ha realizado sin la manipulación deliberadamente de las variables: Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA), también nos referimos al método utilizado como el tipo Descriptivo. Para describir todos los aspectos relacionados al SIGA y las decisiones de mejora institucionales. Inductivo. Para

inferir que el SIGA facilita las decisiones de mejora institucional. Deductivo. Para sacar las conclusiones; para la recolección de datos se seleccionaron encuestas que se aplicaron al personal de la muestra, toma de información a través de libros, textos, y demás fuentes de información, análisis documental; técnicas de observación y el análisis de contenido, listas de cotejo. Obteniéndose resultados en la parte expositiva, considerativa y resolutive, en conclusión, “la implementación del Sistema SIGA promoviendo su aplicación, a futuro, para mejora del procesamiento de datos y la ejecución presupuestal en el en el área de administración de la UGEL Marañón en 2016 y 2017”.

Huamán y Ochoa (2019), en su investigación precisa que la investigación busca “determinar la influencia del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) en las contrataciones de bienes y servicios en la Universidad Nacional de Tumbes, año 2017”. La investigación es de tipo no experimental con diseño descriptivo correlacional. La técnica utilizada fue la encuesta, se utilizó como instrumento de recolección de datos el cuestionario y fue aplicado a una muestra de 20 personas. Los resultados determinaron que

Existe influencia directa alta significativa del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) en la contratación de bienes y servicios en la Universidad Nacional de Tumbes, periodo 2017, ya que el coeficiente de correlación de Pearson fue de 0,745 con un nivel de significancia de 0.00; asimismo se pudo determinar el 40% de los trabajadores califican la utilidad del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) Módulo Logístico (ML) en un nivel regular, debido a que solo se le aprovecha para la creación de los centros de costos, para la asignación de metas presupuestales, para el registro de sus pedidos y para la elaboración de las órdenes de compra y de

servicios; sin embargo no se le aprovecha para ingresar los cuadros de necesidades, para identificar los procedimientos de selección, para registrar los contratos; por otro lado que el 45% de los trabajadores califican la utilidad del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) Módulo Almacén en un nivel muy bueno, debido a que se le aprovecha muy bien para elaborar los pedidos comprobantes salida, llevar un control de cada bien a través del Kardex, emitir las pólizas de entrada y salida de los bienes del almacén, conciliar contablemente los bienes adquiridos y para conciliar el inventario del almacén con los saldos de las cuentas contables. Así también el 40% de los trabajadores califican la utilidad del SIGA para las fases de contratación bienes y servicios en un nivel muy malo, debido a que nunca se aprovechado los datos para la elaboración del Plan Operativo, del Presupuesto institucional y del Plan Anual de Contrataciones; ni tampoco para controlar los procedimientos de selección, los adicionales, las deducciones, las penalidades, ampliaciones de plazo y resoluciones de contratos.

Paucar y Quispe (2019). En su investigación describe sobre el Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) y la Toma de Decisiones, cuyos objetivos fueron “determinar la manera como El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) se relaciona con la Toma de Decisiones en la Dirección de Transportes y Comunicaciones en Huancavelica – 2017”; de la misma forma “determinar de la manera como el Sistema Integrado de Gestión Administrativa en sus dimensiones Logística, Patrimonio y Presupuesto por Resultados se relaciona con la Toma de Decisiones”; el tipo de investigación es básica cuyo nivel es correlacional, el método general empleado fue el científico,

los métodos específicos fueron el método descriptivo, inductivo y deductivo, el diseño de investigación es la correlacional, la muestra para la investigación estuvo conformado por 160 trabajadores de la Dirección, a los que se aplicaron el cuestionario de encuesta, la obtención de los resultados se realizó aplicando los instrumentos para medir la correlación de las variables en estudio referido al Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) y la Toma de Decisiones, procesado en un programa de Ms-Excel V. 2010; de los que se han obtenido los resultados,

La intensidad de relación lineal estadísticamente positiva y fuerte es $r=89.90\%$); con grado de significancia de $p<0.05$; a un 95% de confianza, estos resultados son corroborados por las relaciones parciales obtenidas para las dimensiones: Logística, Patrimonio y Presupuesto por Resultados; cuyas relaciones son 87.40%; 86.20%; y 88.40% respectivamente, con valor de confiabilidad de: $p>0.05$, y 95% de confianza.

Este resultado permitió llegar a la conclusión final que la manera como se relaciona el Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) y la Toma de Decisiones es positiva y fuerte, en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Huancavelica – 2017; por lo tanto, podemos aceptar y afirmar la hipótesis planteada. Finalmente recomendamos a la Dirección Regional de Transportes y comunicaciones de Huancavelica, concretizar actividades en jornadas de capacitación, para afianzar aún más el conocimiento y aplicación del sistema, el cual va incidir en el uso adecuado del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) para una Toma de Decisiones pertinentes y oportunas.

2.2. Bases teóricas – científicas

Sistema Integrado de Gestión Administrativa

El Sistema Integra de Gestión Administrativa (SIGA), es un sistema que trabaja mediante interfaces con el Sistema Integrado de Administración Financiero (SIAF), del Ministerio de Economía y Finanzas es quien proporciona esta plataforma a las unidades ejecutoras que cumplan ciertos requerimientos técnicos, luego de cumplir los requisitos esta implementación se hace de forma gratuita lo cual supone una gran ventaja para las unidades ejecutoras ya que un sistema similar en el sector privado tendría un alto costo para la unidad ejecutora. Cabe destacar que este sistema brinda diferentes tipos de acceso de acuerdo a las funciones que realiza cada usuario dentro de la entidad. (Ángel Mendieta implantador – SIGA-consultor MEF- 2011).

El Sistema Integrado de Gestión Administrativa-SIGA es un aplicativo que contribuirá en el ordenamiento y simplificación de los procesos de la Gestión Administrativa en el marco de las normas establecidas por los órganos rectores de los sistemas administrativos especialmente en el aspecto logístico. (Domingo Celis 2013- Lima): El Sistema Integrado de Gestión Administrativa-SIGA es un proyecto desarrollado por el Ministerio de Economía y finanzas a través de un convenio con el Ministerio de Salud y financiado por el Banco Interamericano de Desarrollo –BID, la decisión de implementación se inició en el mes de agosto de 2004 después de sostener la reunión en el Ministerio de Salud- MINSA entre las diversas instituciones del sector salud (García, 2002).

“El Sistema Integrado de Gestión Administrativa es un sistema informático que simplifica los procesos administrativos siguiendo las normas establecidas por

los Órganos Rectores de los Sistemas Administrativos del Estado”. (Atanacio, 2007).

El sistema Actualmente ha desarrollado los siguientes módulos:

a) Modulo Administrador.

Que tiene como objetivo “guiar al Administrador del Sistema SIGA – MEF de las Unidades Ejecutoras, en el uso, operatividad y ser una guía de los procedimientos que deben ser aplicados para el uso del Módulo, de manera clara y precisa, que le permita las funciones desarrolladas en el mismo”. (Manuales SIGA-MEF.)

b) Modulo Logística

Mediante el cual se realizan “los procedimientos que debe realizar la Unidad Ejecutora, para efectuar la Programación de los Bienes, Servicios y Viáticos, para el cumplimiento de sus metas durante el periodo anual”. Del mismo modo, contiene las instrucciones para la ejecución de sus adquisiciones y el control presupuestal de los mismos. (SIGA-MEF.)

Los submódulos siguientes: sub módulo de tablas, sub módulo de programación, sub módulo de pedidos, sub módulo de procesos de selección, sub módulo de adquisición, sub módulo de almacenes, sub módulo de gestión presupuestal, sub módulo de integración.

c) Modulo Patrimonio

Este Módulo tiene como objetivo “ayudar y guiar a los Usuarios de las Unidades Ejecutoras para efectuar el registro, administración, control, cautela y supervisión de los Bienes Patrimoniales hasta la generación de la información para su envío a la Superintendencia Nacional de Bienes Patrimoniales”. (Manuales SIGA-MEF.).

d) Módulo Programación de Presupuesto por Resultados

Este Módulo tienen como objetivo: Ayudar y guiar a los Usuarios vinculados a los Programas Presupuestales de las Unidades Ejecutoras para efectuar la personalización de la Cartera de Servicios Local, la Programación de Metas Físicas hasta la Programación de sus Necesidades por Sub Producto y Punto de Atención, como insumo para la elaboración del Cuadro de Necesidades en el SIGA- Modulo Logística, logrando de esta manera obtener la estimación del presupuesto real que necesita la Unidad Ejecutora para brindar los productos de los Programas Presupuestales a su población. (Manuales SIGA-MEF.).

e) Módulo Tesorería

Este módulo tiene como objetivo: Guiar a los distintos Usuarios y Operadores del Módulo de Tesorería en el registro de la información y aplicación de los procedimientos para la asignación, otorgamiento y rendición de cuentas de Pasajes y Viáticos dentro y fuera del territorio nacional; asimismo, en la gestión de la Caja General y Caja Chica, seguimiento de las garantías asociadas a los contratos y generación de las declaraciones del Registro de Compras, Retenciones y Deduciones de comprobantes de pago que se informan a la SUNAT. (Manuales SIGA-MEF.)

f) Módulo de Bienes Corrientes

Este Módulo tiene como objetivo “ayudar y guiar a los Usuarios de las Unidades Ejecutoras para efectuar el registro, administración, control y supervisión de los Bienes Corrientes”. (Manuales SIGA-MEF.)

g) Módulo de Revaluación de Edificios y Terrenos

Este Módulo asume como objetivo: Guiar a los Usuarios de las Unidades Ejecutoras en el registro de sus Inmuebles y Unidades de Activo a nivel de

Sedes, indicándoles el detalle conceptual así como las funcionalidades desarrolladas y los procedimientos que deben aplicar para obtener la información solicitada por la Dirección General de Contabilidad Pública, respecto a los valores resultantes del proceso de Modificación de la Vida Útil y Revaluación de los Edificios y Terrenos, contribuyendo al control patrimonial de estos activos a nivel de Gobierno Nacional, Gobierno Regional y Gobierno Local. (Manuales SIGA-MEF.)

h) Módulo de Configuración

Este Módulo, tiene como finalidad: Guiar al Administrador del Sistema o al Usuario responsable de realizar la carga de esta información, en la administración de la configuración de los parámetros para la programación y ejecución, carga de Maestros y Catálogo de Bienes y Servicios, que servirán de base para la operatividad de las funcionalidades de los Módulos de Logística, Patrimonio, Presupuesto por Resultados, Utilitarios, Bienes Corrientes tanto en Cliente Servidor como en los Módulos de Web. (Manuales SIGA-MEF.)

i) Módulo Utilitarios

Este Modulo tiene como propósito guiar al Administrador del Sistema o Usuario Responsable, “en la aplicación de los procedimientos para exportar información de los Módulos de Logística, Presupuesto por Resultados y Patrimonio; así mismo, para consultar, recopilar y actualizar información de la Base de Datos del SIGA a ser remitida al MEF con la finalidad de atender requerimientos de los usuarios”. (Manuales SIGA-MEF.)

j) Módulo de Gestión de Productos

Este Modulo tiene como propósito guiar a los Usuarios comprometidos de elaborar el paquete de Insumos de Bienes y Servicios de los Sub Productos de los Programas Presupuestales, que valdrán para realizar la programación de los bienes y servicios respectivos, los mismos que serán importados por el Módulo de Presupuesto por Resultados - PpR del SIGA Cliente. (Manual SIGA-MEF.)

Beneficios:

El SIGA ofrece diferentes beneficios a las unidades ejecutoras: Consiente una mejora en la calidad de ejecución entre Cuadro de Necesidades y Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones. Simplifica los procesos. Acrecienta la productividad. Permite que toda la información este sistematizada. Cumple con los Entes Rectores. Ofrece una mayor transparencia en los procesos de selección.

Por otro lado, es importante señalar que el Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) tiene relación con otros Sistemas del Estado Peruano, como es el SIAF, SIMI, SEACE, a través de su interface.

Gestión de Procesos Logísticos

Dentro del estudio de las organizaciones en la actualidad, Luque (2019) considera que la gestión logística “ha evolucionado hasta convertirse en un elemento estratégico para la operatividad de la organización, no solo porque está asociado a la gestión de materiales y la distribución física, sino también por el valor que otorga al garantizar en tiempo y lugar, la entrega de los productos y materiales requeridos por los clientes”.

De acuerdo con Severa (2010), En los primeros años de la concepción del término "logística", esta era considerada como una función operativa costosa que no aportaba valor a la gestión de la organización. Se la percibía como una actividad

rutinaria que se limitaba a trasladar productos desde la empresa hasta el cliente final. Desde una perspectiva académica, se abordaba principalmente desde una visión técnica o industrial, con el propósito de desarrollar modelos que optimizaran la gestión de espacios, la planificación de la distribución y la reducción de costos.

No obstante, a partir de la década de 1960, el concepto de logística evolucionó hacia lo que ahora conocemos como "gestión logística". Esta transformación se basó en los principios del marketing, enfocándose en una orientación hacia el cliente, centrándose en brindar un servicio que se adapta a sus necesidades y requerimientos, al tiempo que garantiza su satisfacción. Fue a partir de este punto que la gestión logística asumió un papel estratégico, generando ventajas competitivas que permiten a una organización diferenciarse de su competencia.

Gestión

Se entiende por gestión, según Guerrero (2013) “al conjunto de actividades que involucran la dirección y la administración de los procesos que se desarrollan dentro de una organización por parte de los niveles gerenciales altos y medios, con el propósito de que se incremente la eficiencia y la productividad a través del logro de las metas y objetivos trazados”. Para Rementeria (2008), es una “actividad profesional que busca el establecimiento de objetivos asociados a la organización de sistemas, a la elaboración de la estrategia de desarrollo y a la ejecución de las actividades del personal”.

De acuerdo a Ramírez y Rivera (2018), gestión es el “conjunto de acciones que están dirigidas a la toma de decisiones efectivas que permiten alcanzar los objetivos trazados, medir los resultados obtenidos, para finalmente, orientar la

acción hacia la mejora permanente del sistema”. El proceso de gestión de cualquier organización se soporta en tres premisas fundamentales:

- i) está relacionado de manera estrecha con los entornos cambiantes donde operan las empresas (sobre todo los cambios tecnológicos).
- ii) deberá apoyarse y funcionar por medio de sus trabajadores mediante el establecimiento de equipos de trabajo y
- iii) debe estar siempre al tanto de los cambios que podrían producirse a lo interior de la organización, empleando para ello todas las herramientas que dispone para responder a los mismos (Rubio, 2016).

Procesos logísticos

De acuerdo con Carro y Gonzáles (2015), Los procesos logísticos constituyen un componente esencial de la gestión de la cadena de suministro, orientados a la óptima gestión de almacenamiento de productos, servicios y datos que mantienen una continuidad desde su origen hasta su destino final, todo ello con el propósito fundamental de cumplir con los requisitos y satisfacer las demandas de los clientes. Estos procesos engloban una serie de actividades clave que abarcan la planificación, ejecución y supervisión, funcionando como el vínculo operativo entre las fuentes de aprovisionamiento y los puntos de entrega, ya sea en la distribución o al consumidor final

Por su parte, D’Alessio (2012) indica que comprende una serie de actividades operativas con el fin de obtener y administrar materias primas y componentes, así como aquellas destinadas a la manipulación de productos terminados, el empaque y la distribución al cliente final; es un área clave en los procesos empresariales pues de ella depende el máximo nivel de satisfacción del cliente, ya que de nada vale producir o comercializar un producto con niveles

óptimos de calidad, si la distribución del mismo no es la adecuada y no logra satisfacer los requerimientos de la demanda.

Su importancia radica, de acuerdo a Wheelen y Hunger citado por Ramírez y Rivera (2018), en que las empresas internalicen que es el método más eficaz para lograr emplear a su máxima capacidad las actividades de almacenamiento, transporte y distribución y, de esta manera, lograr obtener una ventaja competitiva respecto a sus pares, así como añadir valor a los productos o los servicios que ésta desarrolla, con el fin de satisfacer las demandas y requerimientos de sus clientes.

Para Carro y Gonzáles (2015), las características principales que debe desarrollar la gestión de los procesos logísticos son:

- ✓ Como primer objetivo se debe alcanzar la satisfacción del cliente.
- ✓ Se debe concentrar los esfuerzos en todo el canal de logística.
- ✓ Como propósito se debe lograr la optimización de la empresa en su totalidad.
- ✓ Emplear las tecnologías de información y comunicación como principal mecanismo que permita la vinculación de la actividad de abastecimiento con el usuario final.

Para Quintero y Sotomayor (2018), los elementos claves de los procesos logísticos dentro de cualquier organización para optimizar su valor residen en:

- a) Disponibilidad de los productos correctos: Es de suma importancia ofrecer al mercado un producto adecuado, por lo que es necesario y de vital importancia la adquisición de materias primas con altos niveles de calidad que permitan la producción o la prestación de un servicio.
- b) La cantidad correcta: Se debe mantener las cantidades precisas de inventario, pues de esta manera se asegura la mejor utilización de los recursos adquiridos y permite minimizar la pérdida o deterioro de los

insumos, las materias primas y los productos.

- c) Las condiciones correctas: Esta referido al cuidado que se debe tener respecto al transporte y al almacenamiento, sobre todo si se trata de productos frágiles. Así mismo, es de gran importancia el que se garantice que los productos cuenten con el embalaje adecuado con el propósito de mantenerlos en las mejores condiciones hasta el destino final. Respecto al espacio físico destinado para el almacenamiento, el mismo debe ser adecuado para que se proteja los productos y de esta manera garantizar sus características.
- d) Lugar correcto: Esto permite que se maximice la eficiencia de la operación.
- e) El tiempo correcto: El tiempo justo a tiempo garantiza el éxito de la operación, ya que el tiempo es un recurso no renovable.

Etapas del proceso logístico

El proceso logístico guarda una estrecha relación con la gestión efectiva del flujo de productos y servicios, que se inicia con la adquisición de materias primas, insumos, materiales, herramientas y equipos desde su origen, y culmina con la entrega del producto final o la prestación del servicio en el lugar de consumo; por lo tanto, Mora (2012) plantea las siguientes etapas del proceso logístico interno de cualquier organización.

a) Coordinación:

Es la etapa originaria “del proceso logístico y reviste una gran importancia para la organización, a través del desarrollo de distintas acciones que permiten el funcionamiento eficiente del área de logística de la entidad”.

b) Compra y abastecimiento:

Período en la que se realiza las compras y abastecimiento de cada una de las áreas de la organización que así lo soliciten, a partir de una solicitud formal.

c) Almacenamiento:

Etapa en la que se ejecuta “el almacenaje y resguardo, de las materias primas, insumos, materiales, herramientas y equipos clasificados según el tipo y características de los mismos, empleándose el área de almacén como espacio”.

d) Control de inventario:

Período en la que “se ejecuta minuciosamente el control de las materias primas, insumos, materiales, herramientas y equipos que requiere la organización, para realizar posteriormente la correcta distribución de manera efectiva”.

e) Distribución:

Fase en la que se “realiza la preparación y distribución de las materias primas, insumos, materiales, herramientas y equipos, de acuerdo a los requerimientos de los distintos clientes (internos y externos), convirtiéndose en la etapa final del proceso logístico que desarrolla la organización”.

Dimensiones del proceso logístico

Para Luque (2019), las dimensiones de los procesos logísticos se dividen en tres:

1) La planeación:

Esta dimensión pretende dar respuesta a las siguientes interrogantes:

Qué, cuándo y cómo, y se ejecuta en tres niveles: estratégico, técnico y operativo. A nivel estratégico, la planificación es de largo alcance (mayor a un año); a nivel técnico, la planeación es intermedia (menor a un año) y a nivel operativo, la planeación requiere de tomas de decisiones de corto alcance

(decisiones que frecuentemente se tomas a diario). Su importancia radica en la necesidad de que el proceso logístico sea eficiente, a partir de los niveles de servicio al cliente, la ubicación de instalaciones, manejo de inventario y distribución (Andino, citado por Luque, 2019).

2) La implementación:

En esta dimensión se ponen en marcha las políticas, las medidas, los programas y los proyectos que fueron forjado en la dimensión anterior.

En ella, concurren los sistemas administrativos, contables, presupuestario, abastecimiento, control, entre otros. Se caracteriza por ser de ejecución operativa, pero de gran importancia para el proceso logístico, pues aun siendo bien formulada la planeación puede que no se ejecute de la manera correcta; es por ello que, la ejecución depende de cada uno de los actores involucrados (en especial de los cargos de dirección y control) y de la buena administración de los recursos económicos, materiales y humanos implicados (PROEM, citado por Luque, 2019).

3) El control:

En esta dimensión se busca medir y corregir tanto el desempeño individual como el de la organización, con la finalidad de que las actividades desarrolladas estén alineadas con los planes, las metas y los objetivos plantados por la organización (Reyes, citado por Luque, 2019).

2.3. Definición de términos básicos

Administrador de Materiales: Administra el inventario de materias primas y/o partes necesarios para la producción. Responsable de los niveles del inventario de insumos. Coordinación con compras, producción y proveedores para asegurar la confiabilidad y la eficiencia de la provisión de insumos tal que permita

la planificación de la producción. Frecuentemente responsable de la recepción, el depósito, el programa de abastecimiento y los movimientos internos.

Almacén Automático: Sistema de almacenamiento de alta densidad en el que los elementos de manutención actúan completamente automatizados, tanto en los movimientos de manipulación de entrada como de salida de las estanterías.

Almacenaje: Se refiere a la administración del espacio físico necesario para el mantenimiento de las existencias, en definitiva, estamos refiriéndonos al diseño y gestión operativa de los almacenes y de las diferentes herramientas y tecnologías que deben utilizarse para optimizar la operación. Los almacenes juegan, pues, el papel de intermediarios a lo largo de la cadena logística y por tanto su importancia es de auténtico relieve, ya que pueden suponer fuentes de despilfarros, en potencia, a lo largo de toda la cadena.

Análisis de Pareto: Herramienta de gestión basada en la Ley de Pareto. Consiste en la clasificación, en orden decreciente, de una serie de artículos según su volumen anual de ventas u otro criterio. Tradicionalmente se ha venido clasificando en tres clases llamadas A, B y C. El grupo A representa generalmente de un 10 % a un 20 % de los artículos con los que se obtiene del 50 % al 70 % de las ventas. El segundo grupo, B, suele contener el 20 % de los artículos y suele representar el 20 % de las ventas. El grupo C suele contener del 60 % al 70 % de los artículos y sólo suele representar del 10 % al 30 % de las ventas. Si bien en muchas empresas estos tres grupos se subdividen, a su vez, en otros; la tendencia actual es agruparlos en dos tipos: A, cuando nos preocupan económicamente, y C, cuando no nos preocupan económicamente, estando la frontera entre ambos grupos marcada por la rentabilidad del seguimiento que aplicamos a los productos A. El Análisis ABC es aplicado en distintas áreas de la empresa.

Aprovisionamiento: Considerando efectivamente esta función con una prolongación de la función de compras, siendo ésta la responsable de la selección de proveedores y las relaciones con los mismos, lo que repercutirá de forma importante sobre la función de aprovisionamiento, la cual es en definitiva responsable de los flujos de entrada de mercancías.

Código de Artículo: Entidad alfa-numérica, que designa un artículo determinado. Es inherente al artículo y diferencia cualquier otro.

Código de Barras: Mecanismo de codificación y lectura, numérico o alfanumérico, compuesto por señales de distinto grosos, esparcidas según normal específicas. Su lectura mediante pistolas láser, identifica el artículo en cuestión.

Coste de Mantenimiento: Corresponde al coste del mantenimiento útil del stock y que debe contemplar los costes financieros, seguros de roturas, obsolescencia, robo, deterioro, etc.

Distribución: La distribución es el instrumento de marketing que relaciona la producción con el consumo. Su misión es poner el producto a disposición del consumidor final en la cantidad demandada, en el instante en que lo necesite y en el lugar donde desea adquirirlo.

Capacidad de carga: Del suelo. Es importante su conocimiento para la utilización de apiladoras de horquilla en pisos o en muelles de carga no macizos. Se expresa en Kilogramos por metro cuadrado.

Carga total por módulo: Se denomina así a la carga que aprecian los montantes de las estanterías y que es la suma de las cargas unitarias entre dos montantes sucesivos de la estantería.

Carga por nivel: Es la carga que soporta cada nivel – balda – de la estantería.

Centro de distribución – CD: Base de operaciones de almacenamiento y procesamiento del inventario destinado a optimizar la distribución bajo una filosofía de gestión integral de la cadena de abastecimiento.

Consolidación: Proceso de agrupamiento de cargas parciales (LCL o LTL) compatibles por naturaleza y destino con el fin de aprovechamiento de bodega y abaratamiento de costos involucrados en el transporte.

Justo a tiempo – JIT: “Llegada de mercancía desde el proveedor directamente a los procesos productivos en el preciso momento en que se necesitan”.

Levante libre: Llamado también elevación libre. Es la elevación que experimenta la horquilla de una carretilla elevadora apiladora antes de que sobresalga por el extremo superior del conjunto del mástil el mástil interno. Existen diferencias entre lo que se conoce como levante libre normal (generalmente 280mm.) en los mástiles telescópicos de doble efecto. El levante libre especial se puede calcular en las apiladoras de horquilla libre por la fórmula: Altura de construcción menos 650mm. igual a levante libre especial. Los datos exactos de características de cada máquina los proporcionan las hojas técnicas individuales que publica el constructor de la carretilla. El levante libre especial es por regla general necesario para poder estibar dentro de locales cerrados con techos relativamente bajos.

Línea de pedido: Parte del encargo a preparar como dato a suministrar a la ordenadora. Comprende la totalidad de las cantidades a tomar de un mismo artículo y facilita las correspondientes instrucciones bajo “posición”.

Logística: Es aquella parte del Supply Chain (Cadena integral de abastecimiento) que “planifica, implementa y controla de manera económica el

flujo de almacenaje de materias primas, productos en proceso, y productos terminados, desde el punto de origen al punto de consumo (cliente), con la información relacionada para satisfacer las necesidades del cliente”.

Logística Inversa: Se ocupa de la recuperación y reciclaje de envases, embalajes y residuos peligrosos, así como de procesos de retorno de excesos de inventario, devoluciones de clientes, productos obsoletos e inventarios estacionales. Incluso se adelanta al fin de vida del producto con objeto de darle salida en mercados con mayor rotación.

2.4. Formulación de hipótesis

Según Hernández et al. (2018); menciona que la formulación de hipótesis es un proceso fundamental en el método científico, la misma que se utiliza para plantear una posible explicación o solución a un problema o fenómeno observado en la realidad. En términos simples, una hipótesis es una suposición o conjetura que se formula para explicar un hecho o fenómeno, y que se somete a prueba mediante la investigación empírica.

La formulación de hipótesis implica identificar el problema o fenómeno a investigar, y plantear una posible explicación o solución al mismo en forma de proposición afirmativa. Las hipótesis deben ser coherentes con la evidencia disponible y con las teorías existentes, y deben ser susceptibles de ser sometidas a prueba empírica. Una hipótesis puede formularse de manera simple o compleja, y puede estar basada en la observación directa de un fenómeno o en la revisión de la literatura científica existente. Una vez formulada la hipótesis, esta se somete a prueba mediante la investigación empírica, utilizando diferentes métodos y técnicas que permiten recopilar y analizar datos.

Es importante destacar que las hipótesis no se consideran verdades absolutas, sino que son explicaciones provisionales que se someten a prueba mediante la investigación empírica. Si los datos recopilados no respaldan la hipótesis, esta puede ser rechazada o modificada, y se deben formular nuevas hipótesis para seguir investigando el fenómeno en cuestión.

2.4.1. Hipótesis general

Existe relación positiva y significativa entre el Sistema Integrado de Gestión Administrativa y gestión de procesos logísticos en los colaboradores de la Municipalidad Distrital Simón Bolívar - Pasco, 2023.

2.4.2. Hipótesis específicas

- a) Existe relación directa y significativa entre el sistema integrado de gestión administrativa y la planeación de la gestión de procesos logísticos en los colaboradores de la Municipalidad Distrital Simón Bolívar - Pasco, 2023.
- b) Existe relación directa y significativa entre el sistema integrado de gestión administrativa y la implementación de la gestión de procesos logísticos en los colaboradores de la Municipalidad Distrital Simón Bolívar - Pasco, 2023.
- c) Existe relación directa y significativa entre el sistema integrado de gestión administrativa y el control de la gestión de procesos logísticos en los colaboradores de la Municipalidad Distrital Simón Bolívar - Pasco, 2023.

2.5. Identificación de variables

Las variables que empleamos en esta investigación son:

Hipótesis General:

Variable 1: Sistema Integrado de Gestión Administrativa

Variable 2: Gestión de procesos logísticos

2.6. Definición Operacional de variables e indicadores.

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
Sistema Integrado de Gestión Administrativa	Según el MEF (2021), el (SIGA) “Es una herramienta desarrollada por el Ministerio de Economía y Finanzas que permite la gestión para la programación, ejecución y control de los procesos administrativos bajo un enfoque integral en una entidad del Estado”.	Plataforma tecnológica que se utiliza en las entidades públicas para gestionar de manera eficiente y coordinada todas las actividades relacionadas con la administración y operación de la entidad	Ordenamiento de los procesos de la gestión administrativa	Programación	1 - 5
				Pedidos	6 - 8
				Procesos de selección	9 - 11
				Adquisiciones	12 - 14
				Almacén	15 - 17
			Simplificación de los procesos de la gestión administrativa	Patrimonio	18 - 21
				Integración	22 - 24
Gestión de procesos logísticos	Lambert citado por Carreño (2018) “proceso de planificar, usar y controlar cuidadosamente el flujo de materias primas, productos intermedios, productos terminados, servicios y aplicaciones relacionadas desde el origen hasta el consumo (incluidas las transferencias internas y externas) para satisfacer las necesidades del cliente”.	Conjunto de actividades, procedimientos y estrategias que una organización emplea para planificar, ejecutar y controlar eficazmente el flujo de bienes y servicios a lo largo de su cadena de suministro	Planeación	Interrelación de las dependencias orgánicas	25 - 26
				Compras y abastecimiento	1 - 3
				Almacenamiento	4 - 6
				Control de inventario	7 - 8
			Implementación	Distribución	9 - 10
				Optimización de procesos	11
				Estándares de procesos	12
			Control	Evaluación de procesos	13
				Medición de procesos	14
Control de procesos	15				

CAPITULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación

La investigación será original en lo que se refiere al propósito y estructura del estudio, además, se utilizará el conocimiento teórico sobre las variables en estudio, se comparará con las herramientas para recopilar datos importantes y la oportunidad de mostrar la teoría. La investigación será de tipo básica.

3.2. Nivel de investigación

El nivel de investigación que utilizaremos de acuerdo a los propósitos de nuestra averiguación se concentra en el nivel correlacional, ya que se busca relacionar nuestras variables estudiadas (Sistema Integrado de Gestión Administrativa y Gestión de Procesos Logísticos)

3.3. Métodos de la investigación

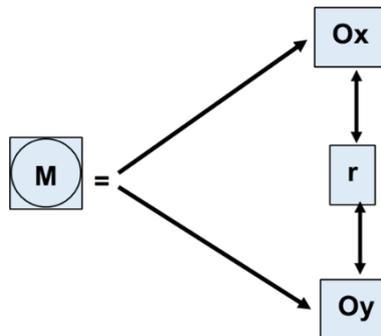
El método que aplicaremos es el método científico porque buscamos comprobar una hipótesis a través de una sucesión de pasos sistemáticos. Con sus técnicas de hipotético - deductivo.

3.4. Diseño de la investigación

El diseño es No experimental, ya que según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) nos indican que “Lo que efectúas en la investigación no experimental es observar o medir fenómenos y variables tal como se dan en su contexto natural, para analizarlas” (p. 174).

Así mismo usaremos un diseño descriptivo correlacional, ya que el objetivo es recolectar datos para el estudio al mismo tiempo, y el interés es emparejar los diferentes estudios y mostrar las hipótesis.

De acuerdo a la figura siguiente:



Donde:

M : Muestra de estudio

O : Observaciones obtenidas de la variable

V₁ : Sistema Integrado de Gestión Administrativa

V₂ : Gestión de procesos logísticos

3.5. Población y muestra

Población

Según Grasso (2016) “Se denomina población (o universo) al conjunto de sujetos u objetos que poseen en común cierto o ciertos atributos especificables que

la definen”. (p. 74). Según datos obtenidos se tiene una población total de 60 colaboradores que trabajan en la institución de estudio.

Unidad de análisis

Estará representado por un colaborador de la institución.

Muestra de la investigación

La muestra extraída es de 53 colaboradores de la Municipalidad Distrital de Simón Bolívar.

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Técnicas de Recolección de Datos

Según diversos autores “son las estrategias que se presentan para obtener las opiniones acerca del estudio por parte de los involucrados en la investigación”, para ello se utilizará dos instrumentos uno por cada variable.

Entre las técnicas, que empleamos para esta investigación están:

a) Encuestas

b) Análisis Documental

Instrumentos

De acuerdo con Arispe et al. (2020), “es un signo que se utiliza para transmitir información, cada herramienta tiene su propia forma y contenido”. Por ello, en este estudio manejaremos un cuestionario o escala; del mismo modo una guía de revisión documental.

3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación.

Nuestro instrumento de investigación (un cuestionario por cada variable), se seleccionó teniendo como base las variables de estudio. Este cuestionario consta de 26 y 15 preguntas tal como se observan en el anexo 01.

La validez de los instrumentos de investigación, se obtuvo con la aprobación de profesionales conocedores del tema, quienes, con sus conocimientos y experiencia en la preparación y aplicación de dichos instrumentales, procedieron a validar nuestro cuestionario de acuerdo con los criterios establecidos que se pueden ver en el anexo 02.

Con la aplicación del método del Alfa de Cronbach, se procedió a la confiabilidad de nuestros instrumentos, cuyos resultados se aprecian en las tablas subsiguientes:

Tabla 1

Fiabilidad del Alfa de Cronbach para el cuestionario de la variable Sistema Integrado de Gestión Administrativa

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,919	,923	26

Fuente: Procesado con el SPSS V. 26

Tabla 2

Fiabilidad del Alfa de Cronbach para el cuestionario de la variable Gestión de procesos logísticos

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,927	,931	15

Fuente: Procesado con el SPSS V. 26

Al obtener los resultados favorables se procedió con su respectiva aplicación a los integrantes de la muestra correspondiente.

3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

La tabulación de datos se realizará. Inicialmente de forma manual y posterior a ello se trasladaron los datos a la computadora.

En el tratamiento estadístico se utilizó la estadística descriptiva, manejando las medidas de tendencia central y otras. Para lo cual se empleó el software

estadístico SPSS V. 26 que es el Paquete Estadístico más utilizado por los estudiosos de las Ciencias Sociales.

La prueba de hipótesis se realizó mediante el coeficiente de correlación de Pearson, del mismo modo manejamos métodos de procesamiento de datos, como la estadística descriptiva e inferencial.

3.9. Tratamiento Estadístico

Una vez completada la tarea de recopilación de datos, se trabajó la base de datos para el análisis estadístico utilizando el paquete SPSS 26 utilizando métodos, para encontrarlas frecuencias y porcentajes en diferentes formas; así como para construir tablas para cada medida; dibujar gráficos por cada medición; se realizó con el análisis descriptivo

Finalmente, se desarrolla la descripción de la prueba de hipótesis tanto a nivel específico como a nivel general.

3.10. Orientación ética filosófica y epistémica

En este trabajo también agradecemos a los redactores los antecedentes importantes para sustentar la investigación, al hablar correctamente sus artículos, también podemos decir, no hay intención de mentir porque respetamos las opiniones de los redactores a nivel de teoría; necesidades y preguntas.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Descripción del trabajo de campo.

La fase correspondiente al trabajo de campo. Según la mayoría de los expertos en la materia, tiene como objetivo la recopilación de información en el lugar de estudio a través de encuestas directas a la población seleccionada, utilizando cuestionarios diseñados específicamente para este propósito.

Nuestro objetivo principal fue recopilar datos mediante los cuestionarios previamente preparados y distribuidos entre nuestros informantes seleccionados. Para llevar a cabo esta tarea, coordinamos con el responsable de recursos humanos de la municipalidad para obtener la autorización necesaria para llevar a cabo nuestras encuestas. Luego de obtener dicha autorización, procedimos a imprimir las encuestas y realizar visitas a las instalaciones de la Municipalidad, todo esto en un período de aproximadamente 15 días.

Una vez completado los cuestionarios, procedimos a procesar los datos. Con el Excel y, posteriormente, con el SPSS versión 26 para la creación de tablas y gráficos que presentamos a continuación con los resultados obtenidos.

4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados.

Variable Sistema Integrado de Gestión Administrativa

Tabla 3

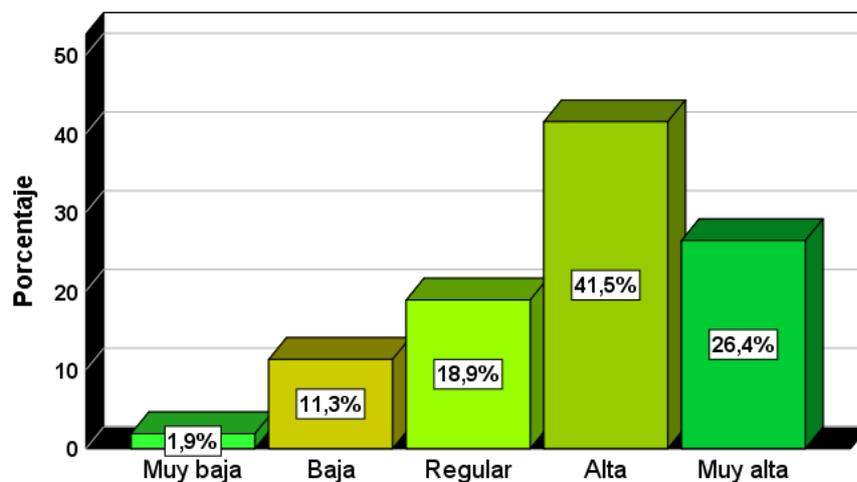
Resultados de la variable sistema integrado de gestión administrativa

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy baja	1	1,9	1,9	1,9
Baja	6	11,3	11,3	13,2
Regular	10	18,9	18,9	32,1
Alta	22	41,5	41,5	73,6
Muy alta	14	26,4	26,4	100,0
Total	53	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado

Figura 1

Resultados de la variable sistema integrado de gestión administrativa



Análisis e interpretación:

Según la tabla 3 y figura 1, un 41,5% de los colaboradores de la Municipalidad Distrital Simón Bolívar consideran que es alta la utilización que tienen del sistema integrado de gestión administrativa, un 26,4% nos manifestó que es muy alta, 18,9% cree que es regular, 11,3% nos declaró que es baja y solo un

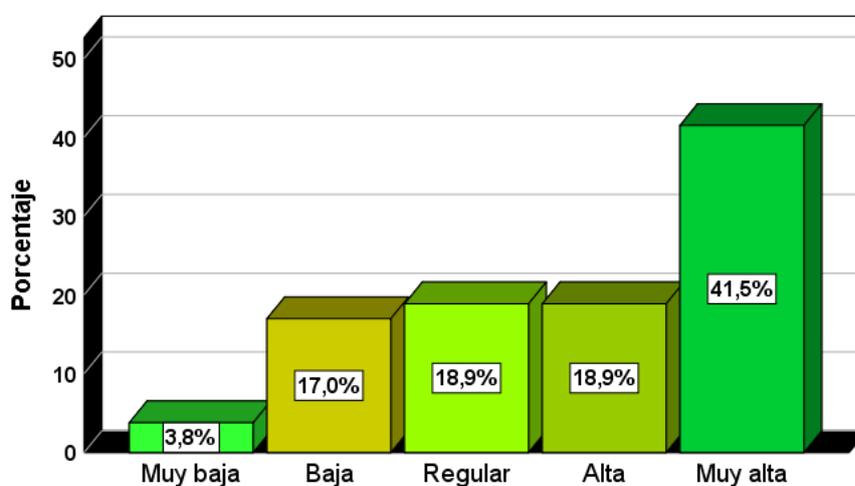
1,9% estima que es muy baja. Lo que nos quiere decir, que la mayoría de los colaboradores consideran alto su manejo del SIGA en sus labores.

Tabla 4
Resultados de Programación

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy baja	2	3,8	3,8	3,8
Baja	9	17,0	17,0	20,8
Regular	10	18,9	18,9	39,6
Alta	10	18,9	18,9	58,5
Muy alta	22	41,5	41,5	100,0
Total	53	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado

Figura 2
Resultados de Programación



Análisis e interpretación:

Según la tabla 4 y figura 2, un 41,5% de los colaboradores de la Municipalidad Distrital Simón Bolívar consideran que es muy alta la utilización que tienen de la programación del sistema integrado de gestión administrativa, un 18,9% nos manifestó que es alta, igual que un 18,9% que cree que es regular, 17% nos declaró que es baja y un 3,8% estima que es muy baja.

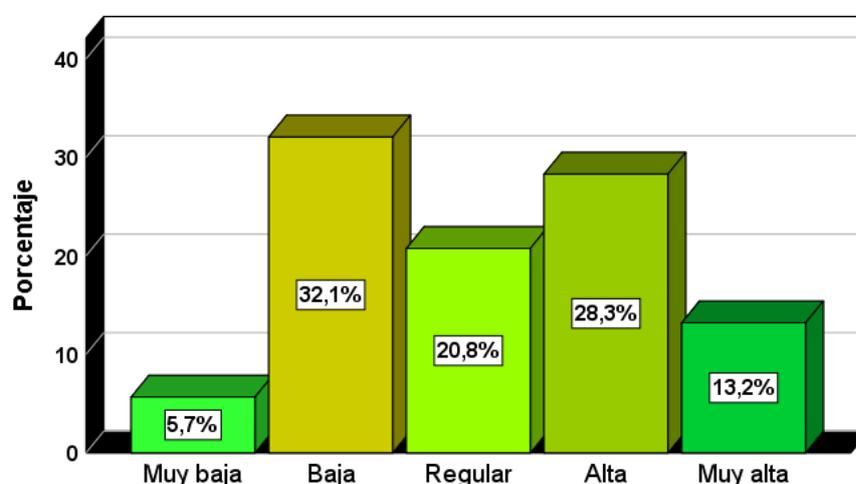
Lo que nos quiere decir, que la mayoría de los colaboradores consideran muy alto el manejo de programación en el SIGA en sus labores.

Tabla 5
Resultados de Pedidos

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy baja	3	5,7	5,7	5,7
Baja	17	32,1	32,1	37,7
Regular	11	20,8	20,8	58,5
Alta	15	28,3	28,3	86,8
Muy alta	7	13,2	13,2	100,0
Total	53	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado

Figura 3
Resultados de Pedidos



Análisis e interpretación:

Según la tabla 5 y figura 3, un 32,1% de los colaboradores de la Municipalidad Distrital Simón Bolívar consideran que es muy baja la utilización que tienen del sistema integrado de gestión administrativa en sus pedidos, un 18,9% nos manifestó que es alta, igual que un 18,9% que cree que es regular, 17% nos declaró que es baja y un 3,8% estima que es muy baja.

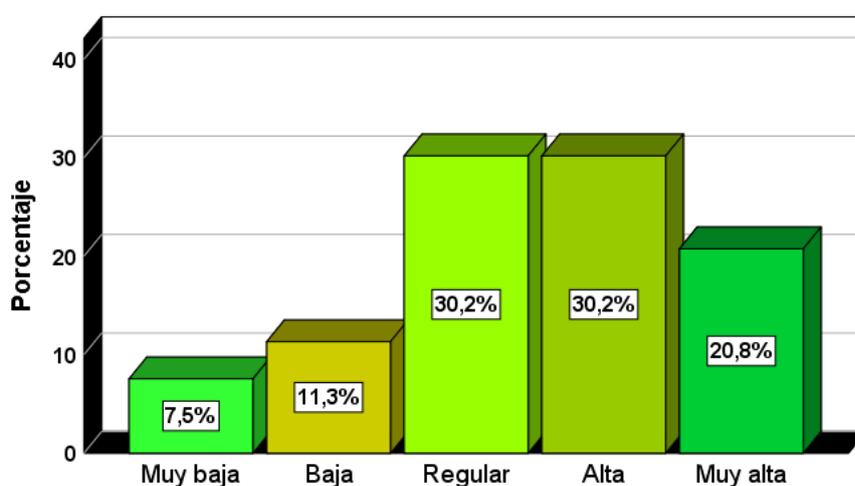
Lo que nos quiere decir, que la mayoría de los colaboradores consideran bajo el uso que le dan al SIGA en los pedidos que realizan.

Tabla 6
Resultados de procesos de selección

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy baja	4	7,5	7,5	7,5
Baja	6	11,3	11,3	18,9
Regular	16	30,2	30,2	49,1
Alta	16	30,2	30,2	79,2
Muy alta	11	20,8	20,8	100,0
Total	53	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado

Figura 4
Resultados de procesos de selección



Análisis e interpretación:

Según la tabla 6 y figura 4, un 30,2% de los colaboradores de la Municipalidad Distrital Simón Bolívar consideran que es alta la utilización que tienen del sistema integrado de gestión administrativa en los procesos de selección, igual que el 30,2% que nos manifestó que regular, un 20,8% cree que es muy alta, 11,3% nos declaró que es baja y un 7,5% estima que es muy baja.

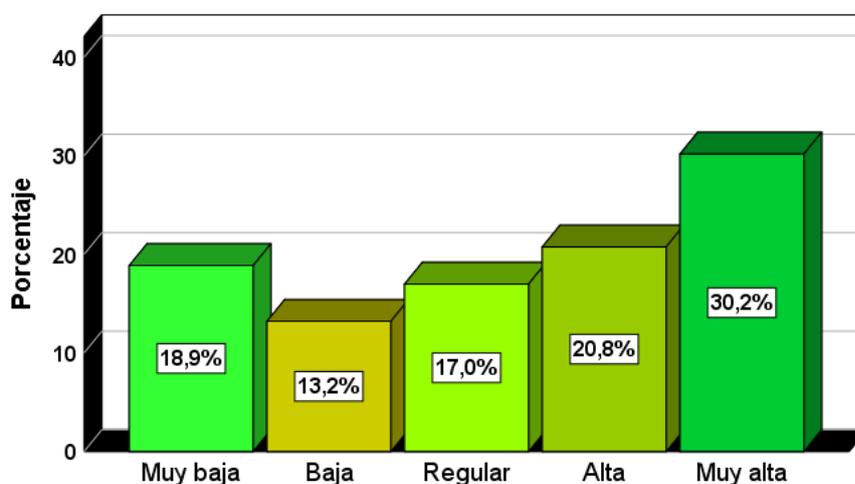
Lo que nos quiere decir, que la mayoría de los colaboradores creen que es alto el uso que le dan al SIGA en los procesos de selección que realizan.

Tabla 7
Resultados de Adquisiciones

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy baja	10	18,9	18,9	18,9
Baja	7	13,2	13,2	32,1
Regular	9	17,0	17,0	49,1
Alta	11	20,8	20,8	69,8
Muy alta	16	30,2	30,2	100,0
Total	53	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado

Figura 5
Resultados de Adquisiciones



Análisis e interpretación:

Según la tabla 7 y figura 5, un 30,2% de los colaboradores de la Municipalidad Distrital Simón Bolívar consideran que es muy alta la utilización que tienen del sistema integrado de gestión administrativa en las adquisiciones, el 20,8% nos manifestó que es alta, un 18,9% cree que es muy baja, 17% nos declaró que es regular y un 13,2% estima que es baja.

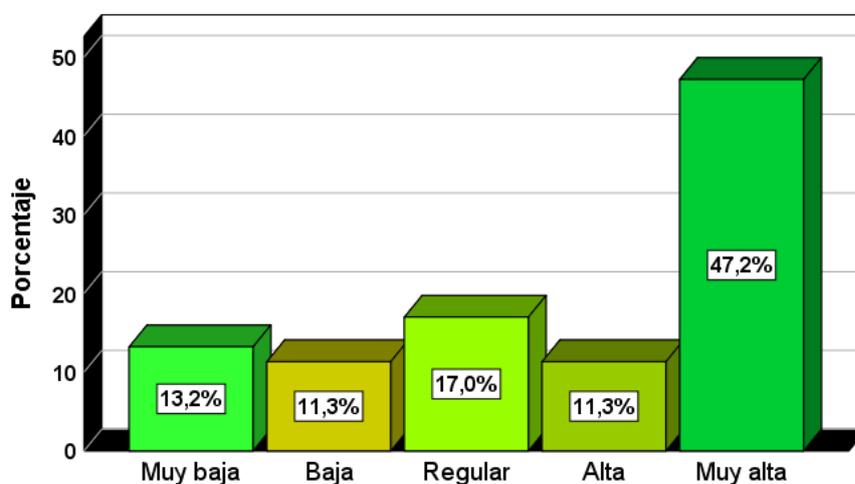
Lo que nos quiere decir, que la mayoría de los colaboradores creen que es muy alto el uso que le dan al SIGA en las adquisiciones que realiza la Municipalidad.

Tabla 8
Resultados de Almacén

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy baja	7	13,2	13,2	13,2
Baja	6	11,3	11,3	24,5
Regular	9	17,0	17,0	41,5
Alta	6	11,3	11,3	52,8
Muy alta	25	47,2	47,2	100,0
Total	53	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado

Figura 6
Resultados de Almacén



Análisis e interpretación:

Según la tabla 8 y figura 6, un 47,2% de los colaboradores de la Municipalidad Distrital Simón Bolívar consideran que es muy alta la utilización que le dan al sistema integrado de gestión administrativa en el almacén, el 17% nos

manifestó que es regular, un 13,2% cree que es muy baja, 11,3% nos declaró que es alta y un 11,3% estima que es baja.

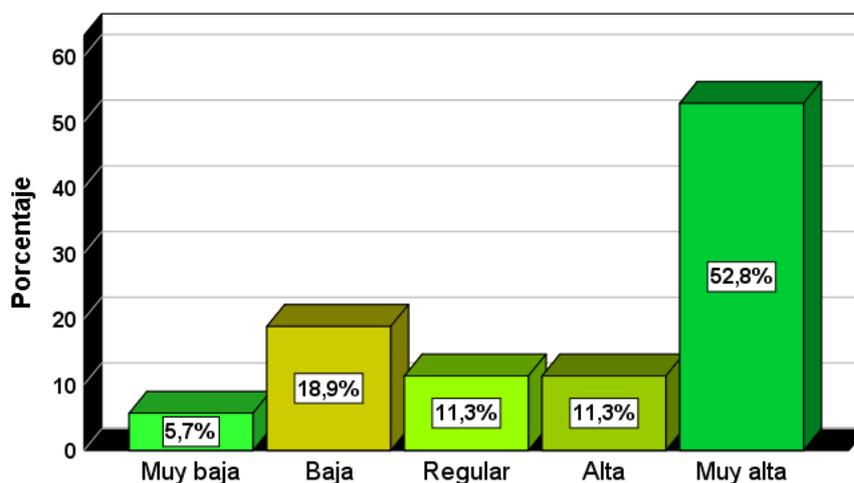
Lo que nos quiere indicar, que la mayoría de los colaboradores entienden que es muy alto el uso que le dan al SIGA en el almacén.

Tabla 9
Resultados de Patrimonio

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy baja	3	5,7	5,7	5,7
Baja	10	18,9	18,9	24,5
Regular	6	11,3	11,3	35,8
Alta	6	11,3	11,3	47,2
Muy alta	28	52,8	52,8	100,0
Total	53	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado

Figura 7
Resultados de Patrimonio



Análisis e interpretación:

Según la tabla 9 y figura 7, un 52,8% de los colaboradores de la Municipalidad Distrital Simón Bolívar consideran que es muy alta la utilización

que le dan al sistema integrado de gestión administrativa en el patrimonio, el 18,9% nos manifestó que es baja, un 11,3% cree que es alta, igual al 11,3% que nos declaró que es regular y un 5,7% estima que es muy baja.

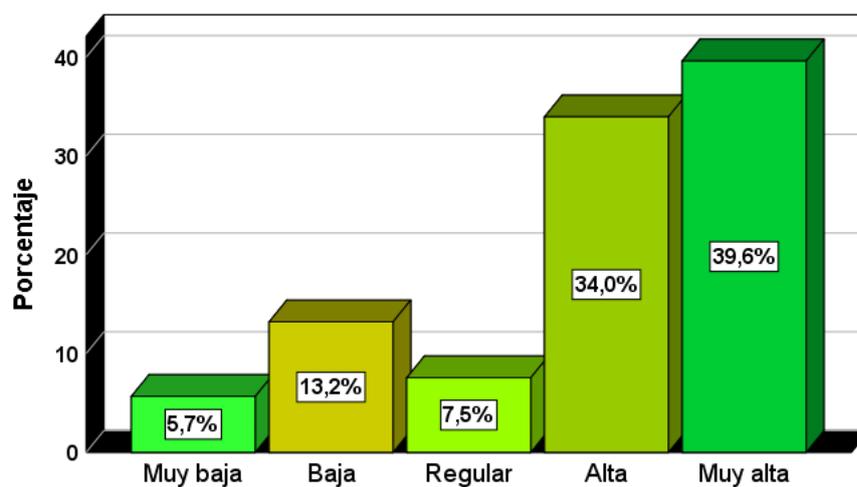
Lo que nos quiere indicar, que la mayoría de los colaboradores entienden que es muy alto el uso que le dan al SIGA en el patrimonio de la municipalidad.

Tabla 10
Resultados de Integración

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy baja	3	5,7	5,7	5,7
Baja	7	13,2	13,2	18,9
Regular	4	7,5	7,5	26,4
Alta	18	34,0	34,0	60,4
Muy alta	21	39,6	39,6	100,0
Total	53	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado

Figura 8
Resultados de Integración



Análisis e interpretación:

Según la tabla 10 y figura 8, un 39,6% de los colaboradores de la Municipalidad Distrital Simón Bolívar consideran que es muy alta la utilización

que le dan al sistema integrado de gestión administrativa en la integración, el 34% nos manifestó que es alta, un 13,2% cree que es baja, el 7,6% nos declaró que es regular y un 5,7% estima que es muy baja.

Lo que nos quiere indicar, que la mayoría de los colaboradores entienden que es muy alto el uso que le dan al SIGA en la integración.

Tabla 11

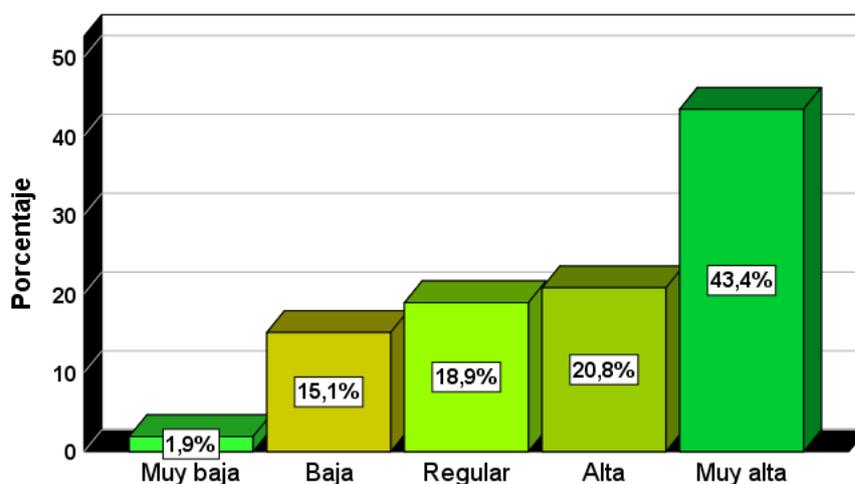
Resultados de Interrelación de las dependencias orgánicas

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy baja	1	1,9	1,9	1,9
Baja	8	15,1	15,1	17,0
Regular	10	18,9	18,9	35,8
Alta	11	20,8	20,8	56,6
Muy alta	23	43,4	43,4	100,0
Total	53	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado

Figura 9

Resultados de Interrelación de las dependencias orgánicas



Análisis e interpretación:

Según la tabla 11 y figura 9, un 43,4% de los colaboradores de la Municipalidad Distrital Simón Bolívar consideran que es muy alto los resultados

de Interrelación de las dependencias orgánicas, el 20,8% nos manifestó que es alta, un 18,9% cree que es regular, el 15,1% nos declaró que es baja y un 1,9% estima que es muy baja.

Lo que nos quiere indicar, que la mayoría de los colaboradores entienden que es muy alto el uso del SIGA en los resultados de Interrelación de las dependencias orgánicas.

Variable Gestión de Procesos Logísticos

Tabla 12

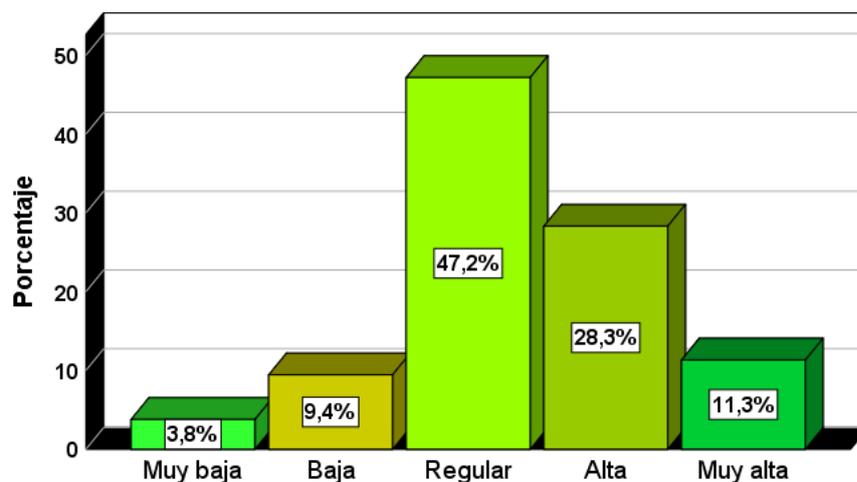
Resultados de la variable gestión de procesos logísticos

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy baja	2	3,8	3,8	3,8
Baja	5	9,4	9,4	13,2
Regular	25	47,2	47,2	60,4
Alta	15	28,3	28,3	88,7
Muy alta	6	11,3	11,3	100,0
Total	53	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado

Figura 10

Resultados de la variable gestión de procesos logísticos



Análisis e interpretación:

Según la tabla 12 y figura 10, un 47,2% de los colaboradores de la Municipalidad Distrital Simón Bolívar consideran que es regular la gestión de procesos logísticos, el 28,3% nos manifestó que es alta, un 11,3% cree que es muy alta, el 9,4% nos declaró que es baja y un 3,8% estima que es muy baja.

Lo cual nos indica que es de termino regular la gestión de procesos logísticos que tiene la municipalidad.

Tabla 13

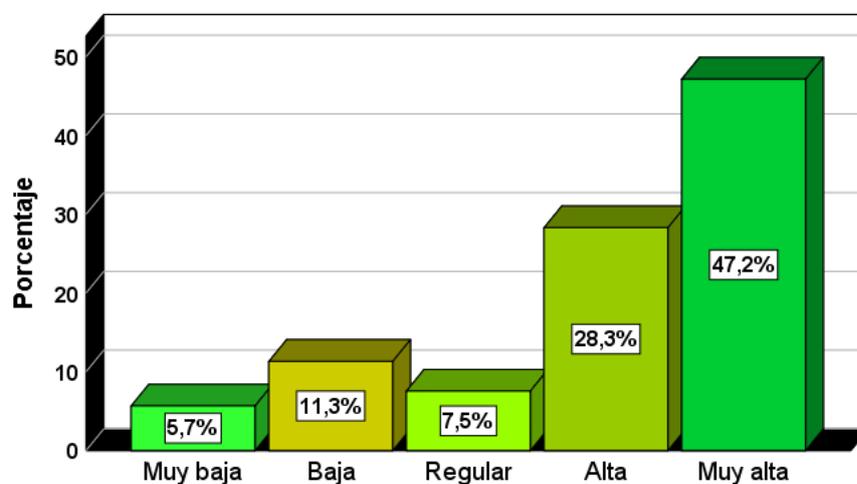
Resultados de compras y abastecimiento

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy baja	3	5,7	5,7	5,7
Baja	6	11,3	11,3	17,0
Regular	4	7,5	7,5	24,5
Alta	15	28,3	28,3	52,8
Muy alta	25	47,2	47,2	100,0
Total	53	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado

Figura 11

Resultados de compras y abastecimiento



Análisis e interpretación:

Según la tabla 13 y figura 11, un 47,2% de los colaboradores de la Municipalidad Distrital Simón Bolívar consideran que es muy alta la gestión de compras y abastecimiento, el 28,3% nos manifestó que es alta, un 11,3% cree que es baja, el 7,5% nos declaró que es baja y un 5,7% estima que es muy baja.

Lo cual nos indica que es muy alta la gestión de procesos logísticos en lo referente a compras y abastecimiento que tiene la municipalidad.

Tabla 14

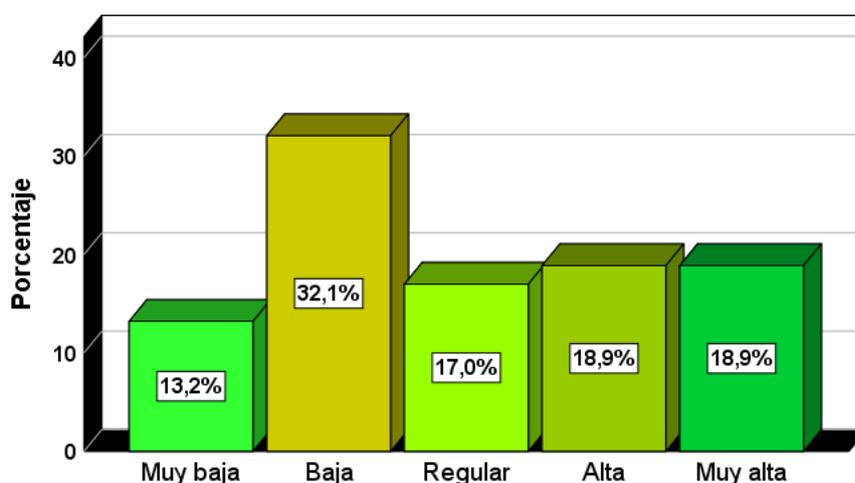
Resultados de Almacenamiento

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy baja	7	13,2	13,2	13,2
Baja	17	32,1	32,1	45,3
Regular	9	17,0	17,0	62,3
Alta	10	18,9	18,9	81,1
Muy alta	10	18,9	18,9	100,0
Total	53	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado

Figura 12

Resultados de Almacenamiento



Análisis e interpretación:

Según la tabla 14 y figura 12, un 32,1% de los colaboradores de la Municipalidad Distrital Simón Bolívar consideran que es baja la gestión de almacenamiento, el 18,9% nos manifestó que es muy alta, igual que un 18,9% que cree que es alta, el 17% nos declaró que es regular y un 13,2% estima que es muy baja.

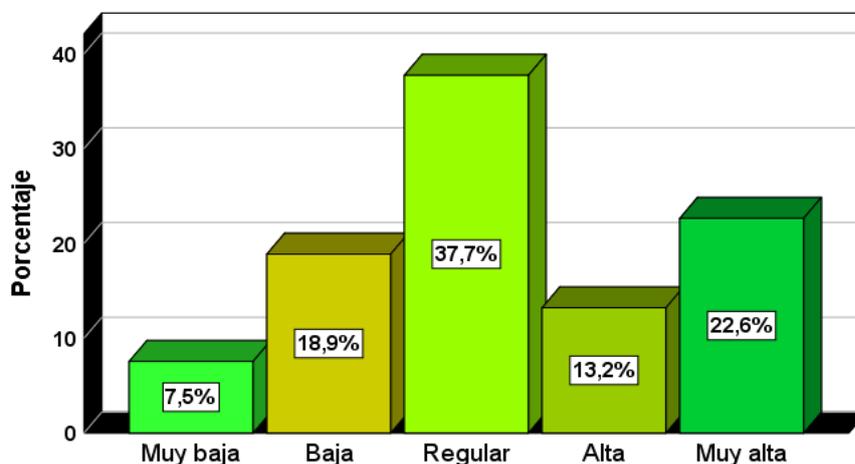
Lo cual nos indica que es muy baja la gestión de procesos logísticos en lo referente al almacenamiento que tiene la municipalidad.

Tabla 15
Resultados de Control de inventario

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy baja	4	7,5	7,5	7,5
Baja	10	18,9	18,9	26,4
Regular	20	37,7	37,7	64,2
Alta	7	13,2	13,2	77,4
Muy alta	12	22,6	22,6	100,0
Total	53	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado

Figura 13
Resultados de Control de inventario



Análisis e interpretación:

Según la tabla 15 y figura 13, un 37,7% de los colaboradores de la Municipalidad Distrital Simón Bolívar consideran que es regular los resultados de control de inventario, el 22,6% nos manifestó que es muy alta, un 18,9% cree que es baja, el 13,2% nos declaró que es alta y un 7,5% estima que es muy baja.

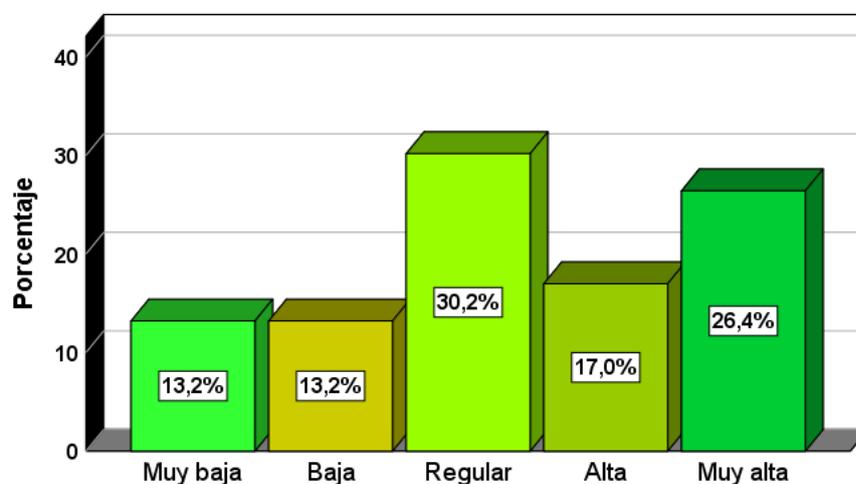
Lo cual nos indica que es regular la gestión de procesos logísticos en lo referente al control de inventario que tiene la municipalidad.

Tabla 16
Resultados de Distribución

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy baja	7	13,2	13,2	13,2
Baja	7	13,2	13,2	26,4
Regular	16	30,2	30,2	56,6
Alta	9	17,0	17,0	73,6
Muy alta	14	26,4	26,4	100,0
Total	53	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado

Figura 14
Resultados de Distribución



Análisis e interpretación:

Según la tabla 16 y figura 14, un 30,2% de los colaboradores de la Municipalidad Distrital Simón Bolívar consideran que es regular los resultados de distribución, el 26,4% nos manifestó que es muy alta, un 17% cree que es alta, el 13,2% nos declaró que es baja, igual que un 13,2% que estima que es muy baja.

Lo cual nos indica que es regular la gestión de procesos logísticos en lo referente a la distribución que tiene la municipalidad.

Tabla 17

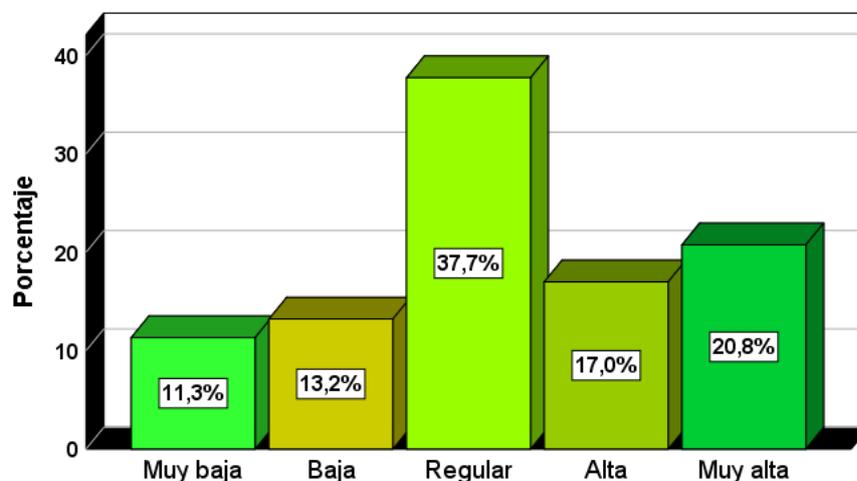
Resultados de Optimización de procesos

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy baja	6	11,3	11,3	11,3
Baja	7	13,2	13,2	24,5
Regular	20	37,7	37,7	62,3
Alta	9	17,0	17,0	79,2
Muy alta	11	20,8	20,8	100,0
Total	53	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado

Figura 15

Resultados de Optimización de procesos



Análisis e interpretación:

Según la tabla 17 y figura 15, un 37,7% de los colaboradores de la Municipalidad Distrital Simón Bolívar consideran que es regular los resultados de optimización de procesos, el 20,8% nos manifestó que es muy alta, un 17% cree que es alta, el 13,2% nos declaró que es baja, un 11,3% estima que es muy baja.

Lo cual nos indica que es regular la optimización de procesos logísticos que tiene la municipalidad.

Tabla 18

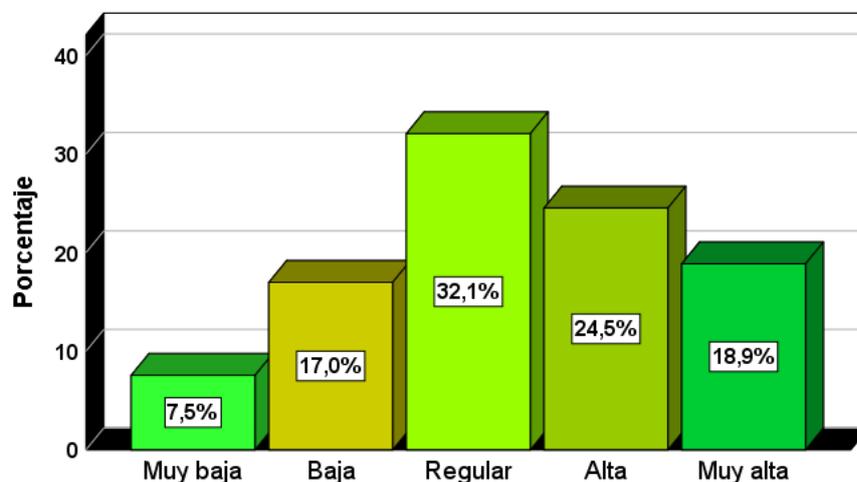
Resultados de Estándares de procesos

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy baja	4	7,5	7,5	7,5
Baja	9	17,0	17,0	24,5
Regular	17	32,1	32,1	56,6
Alta	13	24,5	24,5	81,1
Muy alta	10	18,9	18,9	100,0
Total	53	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado

Figura 16

Resultados de Estándares de procesos



Análisis e interpretación:

Según la tabla 18 y figura 16, un 32,1% de los colaboradores de la Municipalidad Distrital Simón Bolívar consideran que es regular los resultados de los estándares de procesos, el 24,5% nos manifestó que es alta, un 18,9% cree que es muy alta, el 17% nos declaró que es baja, un 7,5% estima que es muy baja. Lo cual nos indica que es regular los estándares de procesos logísticos que tiene la municipalidad.

Tabla 19

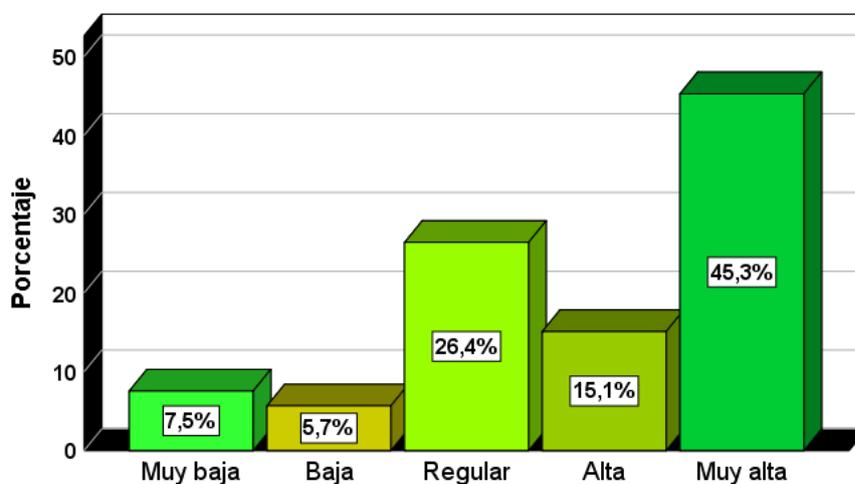
Resultados de Evaluación de procesos

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy baja	4	7,5	7,5	7,5
Baja	3	5,7	5,7	13,2
Regular	14	26,4	26,4	39,6
Alta	8	15,1	15,1	54,7
Muy alta	24	45,3	45,3	100,0
Total	53	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado

Figura 17

Resultados de Evaluación de procesos



Análisis e interpretación:

Según la tabla 19 y figura 17, un 45,3% de los colaboradores de la Municipalidad Distrital Simón Bolívar consideran que es muy alta los resultados de la evaluación de procesos, el 26,4% nos manifestó que es regular, un 15,1% cree que es alta, el 7,5% nos declaró que es muy baja, un 5,7% estima que es baja.

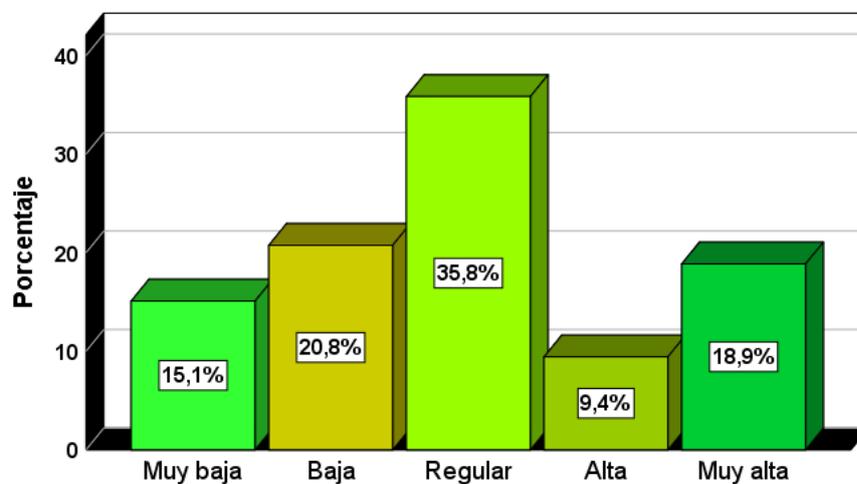
Lo cual nos indica que es muy alto la evaluación de procesos logísticos que tiene la municipalidad.

Tabla 20
Resultados de Medición de procesos

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy baja	8	15,1	15,1	15,1
Baja	11	20,8	20,8	35,8
Regular	19	35,8	35,8	71,7
Alta	5	9,4	9,4	81,1
Muy alta	10	18,9	18,9	100,0
Total	53	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado

Figura 18
Resultados de Medición de procesos



Análisis e interpretación:

Según la tabla 20 y figura 18, un 35,8% de los colaboradores de la Municipalidad Distrital Simón Bolívar consideran que es regular los resultados de la medición de procesos, el 20,8% nos manifestó que es baja, un 18,9% cree que es muy alta, el 15,1% nos declaró que es muy baja, un 9,4% estima que es alta.

Lo cual nos indica que es regular la medición de procesos logísticos que tiene la municipalidad.

Tabla 21

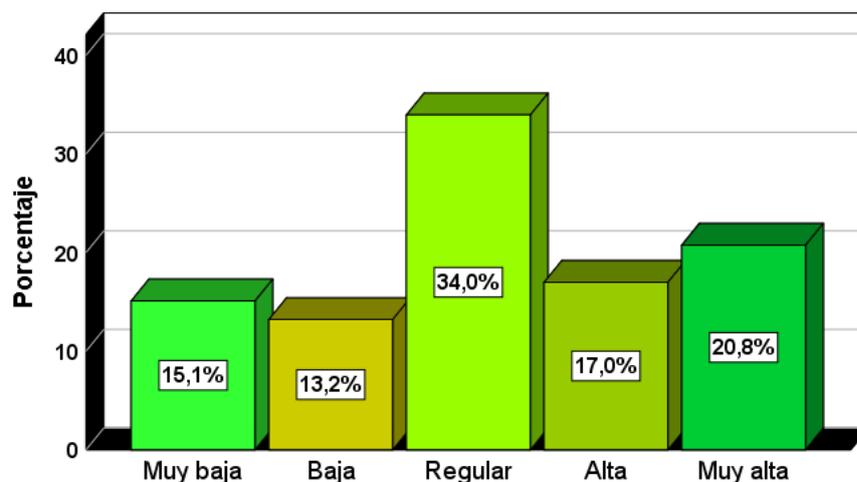
Resultados de Control de procesos

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy baja	8	15,1	15,1	15,1
Baja	7	13,2	13,2	28,3
Regular	18	34,0	34,0	62,3
Alta	9	17,0	17,0	79,2
Muy alta	11	20,8	20,8	100,0
Total	53	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado

Figura 19

Resultados de Control de procesos



Análisis e interpretación:

Según la tabla 21 y figura 19, un 34% de los colaboradores de la Municipalidad Distrital Simón Bolívar consideran que es regular los resultados de control de procesos, el 20,8% nos manifestó que es muy alta, un 17% cree que es alta, el 15,1% nos declaró que es muy baja, un 13,2% estima que es baja.

Lo cual nos indica que es regular el control de procesos logísticos que tiene la municipalidad.

4.3. Prueba de Hipótesis

Para demostrar el nivel de relación de nuestra hipótesis tanto general, así como de las específicas, fundamos los siguientes parámetros:

1) Alfa o nivel de significancia:

$$\alpha = 0.05$$

2) Escala de medición:

Tabla 22

Interpretación del coeficiente de correlación de Spearman

Valor de rho	Significado
-	Correlación negativa grande y perfecta
1	
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta

0.9 a 0.99

Correlación positiva muy alta

1

Correlación positiva grande y perfecta

Fuente: rho de Spearman

3) Regla de Decisión:

Si el p-valor ≤ 0.05 , se acepta H_1

Si el p-valor > 0.05 , se rechaza la H_1 .

4) Seleccionamos el estadístico de prueba

Rho de Spearman.

4.3.1. Prueba de Hipótesis General

Formulamos las hipótesis estadísticas:

H₁: Existe relación positiva y significativa entre el sistema integrado de gestión administrativa y gestión de procesos logísticos en los colaboradores de la Municipalidad Distrital Simón Bolívar - Pasco, 2023.

H₀: No Existe relación positiva y significativa entre el sistema integrado de gestión administrativa y gestión de procesos logísticos en los colaboradores de la Municipalidad Distrital Simón Bolívar - Pasco, 2023.

Al aplicar el SPSS nos muestra los siguientes resultados

Tabla 23

Nivel de correlación entre Sistema integrado de gestión administrativa y gestión de procesos logísticos

		Sistema integrado de gestión administrativa	Gestión de procesos logísticos	
Rho de Spearman	Sistema integrado de gestión administrativa	Coefficiente de correlación	1,000	,787**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	53	53
	Gestión de procesos logísticos	Coefficiente de correlación	,787**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	53	53

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS V. 26, elaboración propia

Interpretación.

El coeficiente Rho Spearman encontrado es 0,787 (que se visualiza en la tabla 23), de acuerdo al baremo de estimación de la correlación de Spearman, existe una correlación positiva alta. Así mismo el nivel de significancia es $<$ que 0,05, Lo cual nos exterioriza que si existe correlación entre las variables estudiadas. Por lo que rechazamos la hipótesis nula (H_0) y aceptamos la hipótesis alterna (H_1):

Existe relación positiva y significativa entre el sistema integrado de gestión administrativa y gestión de procesos logísticos en los colaboradores de la Municipalidad Distrital Simón Bolívar - Pasco, 2023.

Es decir, una mejor utilización del SIGA por parte de los trabajadores de la MDSB, lograra una mejor gestión de sus procesos logísticos.

Prueba de Hipótesis Especificas

a. Prueba de Hipótesis Especifica 1:

Formulamos las hipótesis estadísticas:

H₁: Existe relación positiva y significativa entre el sistema integrado de gestión administrativa y la planeación de la gestión de procesos logísticos en los colaboradores de la Municipalidad Distrital Simón Bolívar - Pasco, 2023.

H₀: No Existe relación positiva y significativa entre el sistema integrado de gestión administrativa y la planeación de la gestión de procesos logísticos en los colaboradores de la Municipalidad Distrital Simón Bolívar - Pasco, 2023.

Tabla 24

Nivel de correlación entre Sistema integrado de gestión administrativa y planeación de la gestión de procesos logísticos

		Sistema integrado de gestión administrativa	Planeación de la gestión de procesos logísticos
Rho de Spearman	Sistema integrado de gestión administrativa	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,791**
		N	53
	Planeación de la gestión de procesos logísticos	Coefficiente de correlación	,791**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	53

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS V. 26, elaboración propia

Interpretación.

El coeficiente Rho Spearman encontrado es 0,791 (se visualiza en la tabla 24), de acuerdo al baremo de estimación de la correlación de Spearman, existe una correlación positiva alta. Así mismo el nivel de significancia es < que 0,05, Lo cual nos exterioriza que si existe correlación entre la variable y dimensión estudiada. Por lo que rechazamos la hipótesis nula (H₀) y aceptamos la hipótesis alterna (H₁):

Existe relación positiva y significativa entre el sistema integrado de gestión administrativa y planeación de la gestión de procesos logísticos en los colaboradores de la Municipalidad Distrital Simón Bolívar - Pasco, 2023.

Es decir, una mejor utilización del SIGA por parte de los trabajadores de la MDSB, lograra una mejor planeación de la gestión de sus procesos logísticos.

b. Prueba de Hipótesis Especifica 2:

Formulamos las hipótesis estadísticas:

H₁: Existe relación positiva y significativa entre el sistema integrado de gestión administrativa y la implementación de la gestión de procesos logísticos en los colaboradores de la Municipalidad Distrital Simón Bolívar - Pasco, 2023.

H₀: No Existe relación positiva y significativa entre el sistema integrado de gestión administrativa y la implementación de la gestión de procesos logísticos en los colaboradores de la Municipalidad Distrital Simón Bolívar - Pasco, 2023.

Tabla 25

Nivel de correlación entre Sistema integrado de gestión administrativa y la implementación de la gestión de procesos logísticos

			Sistema integrado de gestión administrativa	Implementación de la gestión de procesos logísticos
Rho de Spearman	Sistema integrado de gestión administrativa	Coefficiente de correlación	1,000	,703**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	53	53
	Implementación de la gestión de procesos logísticos	Coefficiente de correlación	,703**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	53	53

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS V. 26, elaboración propia

Interpretación.

El coeficiente Rho Spearman encontrado es 0,703 (se visualiza en la tabla 25), de acuerdo al baremo de estimación de la correlación de Spearman, existe una correlación positiva alta. Así mismo el nivel de significancia es $<$ que 0,05, Lo cual nos exterioriza que si existe correlación entre la variable y dimensión estudiada. Por lo que rechazamos la hipótesis nula (H_0) y aceptamos la hipótesis alterna (H_1): Existe relación positiva y significativa entre el sistema integrado de gestión administrativa y implementación de la gestión de procesos logísticos en los colaboradores de la Municipalidad Distrital Simón Bolívar - Pasco, 2023.

Es decir, una mejor utilización del SIGA por parte de los trabajadores de la MDSB, lograra una mejor implementación de la gestión de sus procesos logísticos.

c. Prueba de Hipótesis Especifica 3:

Formulamos las hipótesis estadísticas:

H₁: Existe relación positiva y significativa entre el sistema integrado de gestión administrativa y el control de la gestión de procesos logísticos en los colaboradores de la Municipalidad Distrital Simón Bolívar - Pasco, 2023.

H₀: No Existe relación positiva y significativa entre el sistema integrado de gestión administrativa y el control de la gestión de procesos logísticos en los colaboradores de la Municipalidad Distrital Simón Bolívar - Pasco, 2023

Tabla 26

Nivel de correlación entre Sistema integrado de gestión administrativa y el control de la gestión de procesos logísticos

		Sistema integrado de gestión administrativa	Control de la gestión de procesos logísticos	
Rho de Spearman	Sistema integrado de gestión administrativa	Coefficiente de correlación	1,000	,759**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	53	53
	Control de la gestión de procesos logísticos	Coefficiente de correlación	,759**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	53	53

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS V. 26, elaboración propia

Interpretación.

El coeficiente Rho Spearman encontrado es 0,759 (se visualiza en la tabla 26), de acuerdo al baremo de estimación de la correlación de Spearman, existe una correlación positiva alta. Así mismo el nivel de significancia es $<$ que 0,05, Lo cual nos exterioriza que si existe correlación entre la variable y dimensión estudiada. Por lo que rechazamos la hipótesis nula (H_0) y aceptamos la hipótesis alterna (H_1): Existe relación positiva y significativa entre el sistema integrado de gestión administrativa y el control de la gestión de procesos logísticos en los colaboradores de la Municipalidad Distrital Simón Bolívar - Pasco, 2023.

Es decir, una mejor utilización del SIGA por parte de los trabajadores de la MDSB, lograra un mejor control de la gestión de sus procesos logísticos.

4.4. Discusión de resultados

Respecto al Objetivo General, acerca de la relación entre el Sistema Integrado de Gestión Administrativa y Gestión de Procesos Logísticos

El valor de correlación de Spearman (ρ) calculado de 0.787 indica una correlación positiva y significativa entre el sistema integrado de gestión administrativa y la gestión de procesos logísticos en los colaboradores de la Municipalidad Distrital Simón Bolívar. Esto propone que a medida que el sistema integrado de gestión administrativa se fortalece y se utiliza de manera efectiva, también se observa un progreso en la gestión de procesos logísticos en la municipalidad.

Este resultado es coherente con la percepción de que una gestión administrativa más eficiente, que abarque la planificación, implementación y control de los procesos logísticos, puede llevar a una mayor eficiencia y coordinación en la gestión de los recursos y servicios que presta la municipalidad. Esto, a su vez, puede traducirse en una mejor respuesta a las necesidades de la comunidad y en la optimización en el uso de los recursos públicos.

Concerniente al Objetivo Específico 1: Relación entre el Sistema Integrado de Gestión Administrativa y la Planeación de la Gestión de Procesos Logísticos

El valor de correlación de Spearman (ρ) de 0.791 indica una correlación positiva y significativa entre el sistema integrado de gestión administrativa y la planeación de la gestión de procesos logísticos. Este resultado propone que un sistema integrado de gestión administrativa más sólido está asociado con una mejor capacidad de planificación de los procesos logísticos por parte de los colaboradores de la municipalidad.

Esto es coherente con la idea de que una gestión administrativa efectiva proporciona herramientas y datos que facilitan la planificación, lo que, a su vez, puede mejorar la coordinación de las actividades logísticas y garantizar la disponibilidad de recursos en el momento adecuado.

Referente al Objetivo Específico 2: Relación entre el Sistema Integrado de Gestión Administrativa y la Implementación de la Gestión de Procesos Logísticos

El valor de correlación de Spearman (ρ) de 0.703 indica una correlación positiva y significativa entre el sistema integrado de gestión administrativa y la implementación de la gestión de procesos logísticos. Esto propone que un sistema integrado de gestión administrativa más sólido se relaciona con una mejor ejecución de los procesos logísticos por parte de los colaboradores de la municipalidad.

La implementación exitosa de los procesos logísticos es fundamental para garantizar que los recursos y servicios sean entregados de manera efectiva y oportuna. Los resultados defienden la idea de que un sistema de gestión que facilite la planificación y la coordinación también puede influir positivamente en la implementación exitosa de los procesos logísticos.

Relativo al Objetivo Específico 3: Relación entre el Sistema Integrado de Gestión Administrativa y el Control de la Gestión de Procesos Logísticos

El valor de correlación de Spearman (ρ) de 0.759 exterioriza una correlación positiva y significativa entre el sistema integrado de gestión administrativa y el control de la gestión de procesos logísticos. Esto sugiere que un sistema integrado de gestión administrativa más sólido se corresponde con un mejor control y seguimiento de los procesos logísticos por parte de los colaboradores de la municipalidad.

El control y seguimiento efectivos de los procesos logísticos son decisivos para asegurar que se cumplan los objetivos y que se revelen desviaciones a tiempo. Los resultados respaldan la idea de que un sistema de gestión administrativa puede facilitar la supervisión de los procesos logísticos, lo que, a su vez, puede favorecer a la eficiencia y a la toma de decisiones basada en datos.

CONCLUSIONES

- 1) De acuerdo a los resultados encontrados en relación a nuestra hipótesis general, debemos exteriorizar que existe relación positiva y significativa entre el sistema integrado de gestión administrativa y gestión de procesos logísticos en los colaboradores de la Municipalidad Distrital Simón Bolívar - Pasco, 2023 el mismo que según la correlación de la rho de Spearman es del orden de ,787.
- 2) En referencia a la prueba de hipótesis específica 1. Existe relación directa y significativa entre el sistema integrado de gestión administrativa y la planeación de la gestión de procesos logísticos en los colaboradores de la Municipalidad Distrital Simón Bolívar - Pasco, 2023., la misma que según la correlación de la rho de Spearman es del orden de ,975. Con lo cual queda demostrada nuestra hipótesis planteada.
- 3) En relación a la prueba de hipótesis específica 2. Existe relación directa y significativa entre el sistema integrado de gestión administrativa y la implementación de la gestión de procesos logísticos en los colaboradores de la Municipalidad Distrital Simón Bolívar - Pasco, 2023., la misma que según la correlación de la rho de Spearman es del orden de ,703. Es decir, un mejor uso del SIGA lograra una mejor implementación de la gestión de procesos logísticos
- 4) Concerniente a la prueba de hipótesis específica 3. Existe relación directa y significativa entre el sistema integrado de gestión administrativa y el control de la gestión de procesos logísticos en los colaboradores de la Municipalidad Distrital Simón Bolívar - Pasco, 2023., la misma que según la correlación de la rho de Spearman es del orden de ,759. Es decir, un mejor uso del SIGA conseguirá un alto control de la gestión de procesos logísticos.

RECOMENDACIONES

- 1) A las autoridades de la Municipalidad Distrital Simón Bolívar se les recomienda realizar cursos de capacitación para mejorar el uso del SIGA por parte de sus colaboradores. Así como para optimizar la gestión de procesos logísticos
- 2) Realizar el mantenimiento de sus equipos de cómputo y de ser posible poder renovarlos, para hacer más eficiente la labor de sus trabajadores. con el propósito de que exista el manejo adecuado del proceso logístico.
- 3) Planificar con anticipación la gestión e implementación de sus diversos procesos logísticos que lleva a cabo durante un periodo determinado.
- 4) Se recomienda al gerente municipal, elaborar un manual de procedimientos logísticos con el fin de cumplir con las funciones y metas establecidas por la entidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arispe Alburqueque, C. M. (II.), Yangali Vicente, J. S. (II.) & Guerrero Bejarano, M. A. (II.). (2020). La investigación científica: una aproximación para los estudios de posgrado. Universidad Internacional del Ecuador. <https://elibro.net/es/lc/undac/titulos/171469>
- Bonavida F. C. & Gasparini, L. (2020). El Impacto Asimétrico de la Cuarentena. CEDLAS, 1-20.
- Calzado-Girón, D. (2020). La gestión logística de almacenes en el desarrollo de los operadores logísticos. Ciencias Holguín, 26(1), 59-73.
- Canto Manrique, J. C. (2022). Análisis multidimensional aplicado al Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) en la gestión del almacén de la Municipalidad Provincial de Huancayo. [Tesis de Licenciatura]. Universidad Continental.
- Carreño, A. (2018). Cadena de suministro y logística. Fondo editorial de la PUCP. https://books.google.com.pe/books?id=SaLNDwAAQBAJ&pg=PP11&dq=DEFINICION+DE+PROCESOS+LOGISTICOS+LIBROS&hl=es&sa=X&ved=2ahUKewjryLrB1cP5AhUOBLkGHWdpA_44ChDoAXoECAkQAg#v=onepage&q=DEFINICION%20DE%20PROCESOS%20LOGISTICOS%20LIBROS&f=false
- Carro, R., & Gonzáles, D. (2015). Logística empresarial. Argentina: Argentina: NULAN - Universidad Nacional de Mar del Plata.
- D'Alessio, F. (2012). Administración y dirección de la producción, Enfoque estratégico y de calidad (3era ed.). Colombia: Pearson Educación.
- Fontalvo-Herrera, T., De-la-Hoz-Granadillo, E., & Mendoza-Mendoza, A. (2019). Los Procesos Logísticos y La Administración de la Cadena de Suministro. Saber, Ciencia y Libertad, 14(2), 102-112.

- Grasso, L. (2016). Encuestas: elementos para su diseño y análisis. Córdoba: Encuentro Grupo Editor.
- Guerrero, R. (2013). Sistema de archivo y clasificación de documentos. Malaga: IC Editorial.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, L. (2018). Metodología de la investigación. México: Mc Graw Hill.
- Hernández, Y. G., Tovar, C. R. V., & Parra, D. R. (2020). Procesos logísticos en empresas panificadoras del Municipio de Valledupar. Revista Venezolana de Gerencia: RVG, 25(4), 262-275.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza Torres, P. C. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas Cuantitativa, cualitativa y mixta. Ciudad de México: McGraw-Hill Interamericana editores S.A.
- Huamán, D., & Ochoa, P. (2019). El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) y su influencia en las Contrataciones de Bienes y Servicios en la Universidad Nacional de Tumbes, año 2017.
- Ingaroca, K. M. M. (2019). Efectividad del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) en el control interno de la gestión pública. Revista Lidera, (14), 57-60.
- Luque, M. (2019). La gestión logística y su relación con la productividad laboral de los trabajadores en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes de la ciudad de Puno - periodo 2017. (tesis de pregrado), Universidad Nacional del Altiplano. Puno, Perú.
- Luque, M. (2019). La gestión logística y su relación con la productividad laboral de los trabajadores en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes de la ciudad de Puno - periodo 2017. (tesis de pregrado), Universidad Nacional del Altiplano. Puno, Perú.

- Ministerio de Economía y Finanzas (2021). Glosario de Contabilidad Pública. Recuperado de <https://www.mef.gob.pe/es/glosario-contabilidad>.
- Mora, L. (2012). Gestión logística integra: Las mejores prácticas en la cadena de abastecimientos. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Paucar De La Cruz, G., & Quispe Toralva, M. (2019). Sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) y toma de decisiones en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones-Huancavelica-2019.
- Perez, L. Perez, R. & Seca, M. V. (2020). Metodología de la investigación científica. Editorial Maipue. <https://elibro.net/es/lc/undac/titulos/138497>
- Pineda Cárdenas, Y. L. (2019). Análisis de los procesos logísticos y aduaneros de Colombia vs los de Perú.
- Quintero, A., & Sotomayor, J. (2018). Propuesta de mejora del proceso logístico de la empresa Tramacoexpress CIA.LTDA del cantón Durán. (tesis de pregrado), Universidad de Guayaquil. Guayaquil, Ecuador.
- Quiñones Velásquez, J. A. (2020). Gestión de Procesos Logísticos y su Incidencia en la productividad de los colaboradores de la coordinación de almacén de la unidad de abastecimiento PRONIED, Lima-2020. [Tesis de Pregrado]. Universidad Peruana de la Américas. Obtenido de <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/1236>
- Ramírez Pantoja, S. V. (2017). Efectividad del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) en la gestión del Municipio de Barranca – 2015. [Tesis de Maestría]. Universidad César Vallejo. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/9068>

- Ramírez, G., & Rivera, J. (2018). Gestión logística y productividad laboral en la municipalidad distrital de San Juan Bautista año 2018. (tesis de maestría), Universidad Nacional de la Amazonía Peruana. Iquitos, Perú.
- Rementeria, A. (2008). Concepto de gestión. Santiago de Chile: Editorial Universidad Bolivariana.
- Rubio, P. (2016). Introducción a la gestión empresarial. Madrid: Instituto Europeo de Gestión Empresarial.
- Severa-Francés, D. (2010). Concepto y evolución de La función logística. *Innovar. Revista de Ciencias Administrativas y Sociales*, 20 (38), 217–234.
- Valverde Rodríguez, I. S. (2019). Propuesta De Implementación Y Aplicación Del Sistema Siga Para La Mejora Del Sistema Administrativo En El Área De Administración De La Ugel Marañón En 2016 Y 2017. [Tesis de licenciatura] Universidad Señor de Sipán.

ANEXOS

Anexo 01

Instrumentos de recolección de datos

Sistema Integrado de Gestión Administrativa y Gestión de Procesos Logísticos en los colaboradores de la Municipalidad Distrital Simón Bolívar - Pasco, 2023.

Este instrumento tiene el objetivo de recoger información sobre su conocimiento acerca del Sistema Integrado de Gestión Administrativa y Gestión de Procesos Logísticos, su información es completamente anónima.

Instrucciones: Marque con una X, según corresponda según la escala de calificación.

GENERO: Masculino () Femenino ()

EDAD: _____

Señale o marque el que más se ajuste a su realidad:

1	Nunca
2	Casi nunca
3	A veces
4	Casi siempre
5	Siempre

Variable 1: Sistema Integral de Gestión Administrativa		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Ordenamiento de los procesos de la gestión administrativa						
N°	Programación					
1	Se tiene la programación de bienes y servicios en el entorno SIGA					
2	Conoce la programación de bienes y servicios en el entorno SIGA					
3	Considera usted que se hace una programación de bienes y servicios en el entorno SIGA, dentro del plazo solicitado por el MEF					
4	Considera usted que la programación de los bienes y servicios permite un adecuado ordenamiento de los procesos de la gestión administrativa en las adquisiciones					
5	Utiliza usted el módulo de programación de manera eficiente en el SIGA					
Pedidos						
6	Usted solicita oportunamente el pedido de bienes y servicios en el entorno SIGA con su respectiva especificación técnica y términos de referencia.					
7	Conoce y utiliza adecuadamente el catálogo de bienes y servicios para generar los pedidos.					
8	Conoce el marco presupuestal asignado a su dependencia para la generación del pedido de bienes y servicios, que permita un control y planificación de los recursos asignados					
Procesos de selección						

9	Conoce el marco presupuestal asignado a su dependencia para la generación del pedido de bienes y servicios, que permita un control y planificación de los recursos asignados					
10	Presenta usted criterios de calificación para el proceso de selección de los pedidos de bienes y servicios, a fin de mejorar y ajustar sus necesidades					
11	Conoce usted los procedimientos del proceso de selección para la adquisición de los pedidos de bienes y servicios					
Adquisiciones						
12	Se le notifica oportunamente las órdenes de compra y servicio para la emisión de la respectiva conformidad					
13	Considera usted que las compras son atendidas de acuerdo a las especificaciones técnica y términos de referencia de los pedidos					
14	El SIGA permite tener información real de las adquisiciones solicitadas por su área y permita el seguimiento de los plazos para las adquisiciones y su respectivo compromiso de pago					
Almacén						
15	La peca registrada en el SIGA es entregada oportunamente durante la recepción de los bienes, que permita su control y uso.					
16	Le permite el SIGA conocer ingreso, salida y el stock de bienes adquiridos para su área.					
17	Tiene usted un registro de bienes utilizado que permita organizar los pedidos futuros y poder conocer nuestro gasto por área					
Patrimonio						
18	Considera que el traslado de los bienes patrimoniales esta adecuadamente registrada en el SIGA					
19	Cuenta usted con la asignación de bienes patrimoniales de su área					
20	La oficina de patrimonio le permite información oportuna de las especificaciones técnicas de los bienes asignados					
21	Considera usted que la oficina de patrimonio cuenta con un programa de mantenimiento de bienes patrimoniales, que permita una óptima distribución y uso de los bienes					
Dimensión 2: Simplificación de los procesos de la gestión administrativa						
Integración						
22	Considera que el SIGA le permite integrar la comunicación de los pedidos con las oficinas administrativas para una atención oportuna del pedido					
23	Los procedimientos del siga ha permitido simplificar la gestión administrativa de las adquisiciones como pedido, almacén y control patrimonial					
24	Considera que el SIGA ha integrado los procedimientos para la adquisición de bienes y servicios, permitiendo una eficiente atención de los pedidos de bienes y servicios.					
Interrelación de las dependencias orgánicas						
25	La interrelación de procedimientos de los pedidos para adquisiciones, permite una adecuada simplificación y oportuna atención de los bienes y servicios					
26	Su oficina esta adecuadamente equipada para interactuar con las demás dependencias, y con el área administrativa para la toma de decisiones de los pedidos de bienes y servicios.					

Fuente de referencia: (Ramírez, 2017)

N°	Variable 2: Gestión de los Procesos Logísticos	1	2	3	4	5
Dimensión 1: Planeación						
Compras y abastecimiento						
1	La institución cuenta plan anual de contrataciones					
2	Las compras que se realizan en la institución se realizan en el momento oportuno					
3	Los proveedores de bienes y servicios que selecciona la institución son los más adecuados					
Almacenamiento						
4	Los materiales, herramientas y equipos adquiridos por la institución son recepcionados de manera adecuada					
5	Los materiales, herramientas y equipos adquiridos por la institución cumplen con los criterios de calidad y garantía necesarios					
6	Los materiales, herramientas y equipos adquiridos por la institución son almacenados de acuerdo a sus características para garantizar su conservación					
Control de inventario						
7	La institución realiza de manera periódica el control de inventario de los materiales, herramientas y equipos adquiridos					
8	La institución mantiene actualizado el inventario de los materiales, herramientas y equipos adquiridos					
Distribución						
9	Los materiales, herramientas y equipos que son entregados a las áreas que lo requieren se encuentran en condiciones óptimas					
10	El traslado de los materiales, herramientas y equipos a las diferentes áreas que las requieren se realiza en el tiempo y condiciones oportunas					
Dimensión 2: Implementación						
Optimización de procesos						
11	En la institución se optimiza las actividades de compra, recepción, almacenamiento y distribución de los materiales, herramientas y equipos					
Estándares de procesos						
12	La institución cuenta con estándares de calidad para las actividades de compra, recepción, almacenamiento y distribución de los materiales, herramientas y equipos					
Evaluación de procesos						
13	La institución evalúa las actividades de compra, recepción, almacenamiento y distribución de los materiales, herramientas y equipos					
Dimensión 3: Control						
Medición de procesos						

1	La institución mide la efectividad de las actividades de compras, recepción, almacenamiento y distribución de los materiales, herramientas y equipos					
Control de procesos						
15	La institución lleva un control de actividades de compras, recepción, almacenamiento y distribución de los materiales, herramientas y equipos					

Fuente de referencia: (Quiñones, 2020)

HOJA DE EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del Informante: Mg. Yasari S. RIVAS CORNELIO

Cargo o Institución donde labora: Docente - Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión

Nombre del Instrumento de Evaluación: Cuestionario

Autor del instrumento: Bach. Yanela Noelia HINOSTROZA ESPIRITU y Bach. Luis Angel CAPCHA DIAZ

Título: Sistema Integrado de Gestión Administrativa y Gestión de Procesos Logísticos en los colaboradores de la Municipalidad Distrital Simón Bolívar - Pasco, 2023.

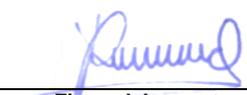
II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente				Regular				Bueno				Muy bueno				Excelente				
		0 - 20				21 - 40				41 - 60				61 - 80				81 - 100				
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
11. TITULO	Hace referencia al problema mencionado en las variables																		X			
12. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado																		X			
13. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																		X			
14. ACTUALIDAD	Está acorde a los cambios en la Administración Moderna																		X			
15. ORGANIZACIÓN	Existe una organización Lógica																		X			
16. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																		X			
17. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de Gestión de recursos humanos y satisfacción laboral																		X			
18. CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos científicos.																		X			
19. COHERENCIA	Entre los indicadores y las dimensiones																		X			
20. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																		X			

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: **APLICABLE (X)**

NO APLICABLE ()

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 85% .

Cerro de Pasco, junio del 2023	75269597		976496733
Lugar y fecha	DNI Numero	Firma del experto	Teléfono N°

CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS

Tabla 27 Fiabilidad del Alfa de Cronbach para el cuestionario de la variable Sistema Integrado de Gestión Administrativa

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,919	,923	26

Fuente: Procesado con el SPSS V. 26

Tabla 28 Fiabilidad del Alfa de Cronbach para el cuestionario de la variable Gestión de procesos logísticos

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,927	,931	15

Fuente: Procesado con el SPSS V. 26

Anexo 3: Matriz de consistencia

TITULO: Sistema Integrado de Gestión Administrativa y Gestión de Procesos Logísticos en los colaboradores de la Municipalidad Distrital Simón Bolívar - Pasco, 2023.

<u>PROBLEMA GENERAL</u>	<u>OBJETIVO GENERAL</u>	<u>HIPÓTESIS GENERAL</u>	<u>VARIABLES y DIMENSIONES</u>	<u>METODOLOGÍA</u>
¿Cuál es la relación que existe entre el sistema integrado de gestión administrativa y gestión de procesos logísticos en los colaboradores de la Municipalidad Distrital Simón Bolívar - Pasco, 2023?	Determinar la relación que existe entre el sistema integrado de gestión administrativa y gestión de procesos logísticos en los colaboradores de la Municipalidad Distrital Simón Bolívar - Pasco, 2023.	Existe relación positiva y significativa entre el sistema integrado de gestión administrativa y gestión de procesos logísticos en los colaboradores de la Municipalidad Distrital Simón Bolívar - Pasco, 2023.	<p>VARIABLE 1 Sistema Integrado de Gestión Administrativa <u>DIMENSIONES</u> Ordenamiento de los procesos de la gestión administrativa Simplificación de los procesos de la gestión administrativa</p> <p>VARIABLE 2 Gestión de procesos logísticos <u>DIMENSIONES</u> Planeación Implementación Control</p>	<p>TIPO DE INVESTIGACIÓN: Básica</p> <p>NIVEL DE INVESTIGACIÓN: <i>Descriptivo – correlacional</i></p> <p>MÉTODO DE INVESTIGACIÓN <i>Método Científico: Hipotético Deductivo</i></p> <p>DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN: Según la investigación tiene el enfoque cuantitativo. Con diseño no experimental de corte transversal.</p> <p>POBLACIÓN: 60 colaboradores de la institución en estudio.</p> <p>MUESTRA: 53 colaboradores</p> <p>TÉCNICA: Encuestas, Observación.</p> <p>INSTRUMENTOS: Cuestionario.</p>
<u>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</u>	<u>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</u>	<u>HIPÓTESIS ESPECIFICAS</u>		
Pe1. ¿Cuál es la relación que existe entre el sistema integrado de gestión administrativa y la planeación de la gestión de procesos logísticos en los colaboradores de la Municipalidad Distrital Simón Bolívar - Pasco, 2023?	Oe1 Determinar la relación que existe entre el sistema integrado de gestión administrativa y la planeación de la gestión de procesos logísticos en los colaboradores de la Municipalidad Distrital Simón Bolívar - Pasco, 2023.	He1 Existe relación directa y significativa entre el sistema integrado de gestión administrativa y la planeación de la gestión de procesos logísticos en los colaboradores de la Municipalidad Distrital Simón Bolívar - Pasco, 2023.		
Pe2. ¿Cuál es la relación que existe entre el sistema integrado de gestión administrativa y la implementación de la gestión de procesos logísticos en los colaboradores de la Municipalidad Distrital Simón Bolívar - Pasco, 2023?	Oe2 Determinar la relación que existe entre el sistema integrado de gestión administrativa y la implementación de la gestión de procesos logísticos en los colaboradores de la Municipalidad Distrital Simón Bolívar - Pasco, 2023.	He2 Existe relación directa y significativa entre el sistema integrado de gestión administrativa y la implementación de la gestión de procesos logísticos en los colaboradores de la Municipalidad Distrital Simón Bolívar - Pasco, 2023.		
Pe3. ¿Cuál es la relación que existe entre el sistema integrado de gestión administrativa y el control de la gestión de procesos logísticos en los colaboradores de la Municipalidad Distrital Simón Bolívar - Pasco, 2023?	Oe3 Determinar la relación que existe entre el sistema integrado de gestión administrativa y el control de la gestión de procesos logísticos en los colaboradores de la Municipalidad Distrital Simón Bolívar - Pasco, 2023.	He3 Existe relación directa y significativa entre el sistema integrado de gestión administrativa y el control de la gestión de procesos logísticos en los colaboradores de la Municipalidad Distrital Simón Bolívar - Pasco, 2023.		