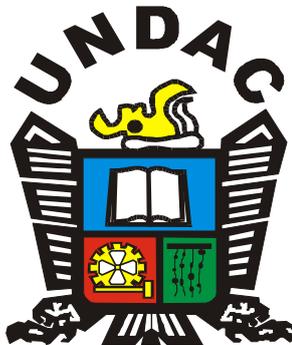


**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**



**T E S I S**

**La resiliencia y la capacidad empresarial de los contribuyentes  
de la Municipalidad Distrital de Santa Ana de Tusi de la  
Provincia de Daniel A. Carrión - 2023**

**Para optar el título profesional de:**

**Licenciada en Administración**

**Autores:**

**Bach. Victoria DEUDOR CASTRO**

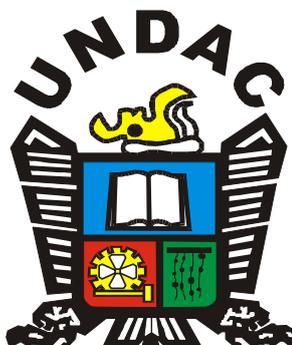
**Bach. Luz Clarita GOMEZ FERNANDEZ**

**Asesor:**

**Dr. Ygnacio Alfredo PAITA PANEZ**

**Cerro de Pasco – Perú – 2024**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**



**T E S I S**

**La resiliencia y la capacidad empresarial de los contribuyentes  
de la Municipalidad Distrital de Santa Ana de Tusi de la  
Provincia de Daniel A. Carrión – 2023**

**Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado:**

---

Dr. César Wenceslao RAMOS INGA  
**PRESIDENTE**

---

Dra. Nelly Luz FUSTER ZUÑIGA  
**MIEMBRO**

---

Mg. Juan Antonio RICALDI BALDEON  
**MIEMBRO**



## **INFORME DE ORIGINALIDAD N° 033-2024-UI/FACE-UNDAC**

La Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión ha realizado el análisis con exclusiones en el Software Turnitin Similarity, que a continuación se detalla:

Presentado por:

**Victoria DEUDOR CASTRO - Luz Clarita GOMEZ FERNANDEZ**

Escuela de Formación Profesional

### **ADMINISTRACIÓN**

Tipo de trabajo:

**Tesis**

**Título del trabajo**

La resiliencia y la capacidad empresarial de los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Santa Ana de Tusi de la Provincia de Daniel A. Carrión - 2023

**Asesor:**

**Dr. Ygnacio Alfredo PAITA PANEZ**

Índice de Similitud: **6%**

Calificativo

**APROBADO**

Se adjunta al presente el informe y el reporte de evaluación del software similitud.

Cerro de Pasco, 23 de Junio de 2024.



Firmado digitalmente por CARDENAS  
SINCHE Jose Antonio FAU  
20154805046 soft  
Motivo: Soy el autor del documento  
Fecha: 23.06.2024 22:18:37 -05:00

DOCUMENTO FIRMADO DIGITALMENTE

Dr. José Antonio CARDENAS SINCHE  
DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN

## DEDICATORIA

Dedico a Dios por iluminar mi camino, a mis seres queridos cuyo amor y sacrificio  
fueron mi mayor inspiración.

**Victoria**

La tesis está dedicada a Dios por su infinito amor, a mis padres y a toda mi familia,  
por su amor incondicional y apoyo constante en todo lo que hago.

**Luz Clarita**

## **AGRADECIMIENTO**

Nuestro infinito agradecimiento a Dios por darnos sabiduría y acompañarnos a lo largo de nuestra existencia.

Agradecemos a la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, al cobijarnos en sus aulas universitarias que permitieron formarnos profesionalmente.

Es importante agradecer a los señores contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Santa Ana de Tusi de la Provincia de Daniel A. Carrión, por la información proporcionada que fue de mucha utilidad para concluir nuestra investigación.

Nuestro eterno agradecimiento a los docentes de la Escuela de Formación Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales, al brindarnos orientación y compartir sus experiencias que permite que seamos profesionales al servicio de la población pasqueña.

Victoria

Luz Clarita

## RESUMEN

El estudio lleva por título “La resiliencia y la capacidad empresarial de los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Santa Ana de Tusi de la Provincia de Daniel A. Carrión - 2023”, tuvo como objetivo general determinar la relación entre resiliencia y la capacidad empresarial de los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Santa Ana de Tusi de la Provincia de Daniel A. Carrión – 2023. La metodología se basa en la investigación básica, utilizando un enfoque cuantitativo donde los datos obtenidos fueron sometidos a la prueba de hipótesis, en tanto el nivel fue descriptivo y correlacional, en términos de método se adoptó el enfoque científico, la investigación asume el diseño no experimental, finalmente se seleccionó una muestra compuesta por 63 contribuyentes.

La interpretación de este resultado nos señala que existe una correlación positiva moderada de 0.441 entre las variables resiliencia y la capacidad empresarial, con un nivel de significancia de 0,000, siendo estadísticamente significativa. Concluimos que, teniendo en cuenta la relación entre las variables, a medida que mejore la capacidad del contribuyente para superar diversas crisis, entonces la capacidad empresarial de los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Santa Ana de Tusi mejorara.

**Palabras clave:** resiliencia, satisfacción personal, ecuanimidad, sentirse bien, confianza en sí mismo, perseverancia al objetivo, capacidad empresarial, capacidad gerencial y capacidad funcional.

Victoria

Luz Clarita

## ABSTRACT

The study is entitled "Resilience and entrepreneurship of taxpayers of the District Municipality of Santa Ana de Tusi in the Province of Daniel A. Carrión - 2023", its general objective was to determine the relationship between resilience and entrepreneurship of taxpayers of the District Municipality of Santa Ana de Tusi in the Province of Daniel A. Carrión - 2023. The methodology is based on basic research, using a quantitative approach where the data obtained were subjected to hypothesis testing, while the level was descriptive and correlational, in terms of method the scientific approach was adopted, the research assumes the non-experimental design, finally a sample composed of 63 taxpayers was selected.

The interpretation of this result shows us that there is a moderate positive correlation of 0.441 between the variables resilience and entrepreneurship, with a significance level of 0.000, being statistically significant. We conclude that, taking into account the relationship between the variables, as the taxpayer's capacity to overcome various crises improves, then the entrepreneurial capacity of the taxpayers of the District Municipality of Santa Ana de Tusi will improve.

**Keywords:** resilience, personal satisfaction, equanimity, feeling good, self-confidence, perseverance to the objective, entrepreneurial capacity, managerial capacity and functional capacity.

Victoria

Luz Clarita

## INTRODUCCIÓN

La investigación tiene por objetivo determinar la relación entre resiliencia y la capacidad empresarial de los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Santa Ana de Tusi de la Provincia de Daniel A. Carrión – 2023.

La resiliencia es la habilidad que tiene un contribuyente para adaptarse en períodos críticos y de esta forma superar la incertidumbre aprovechando los cambios tecnológicos, las regulaciones del gobierno, como también la apertura al mercado. Entonces la resiliencia es entendida como la capacidad para afrontar y superar eventos críticos generado por la crisis económica, dificultades financieras cambios en el mercado.

Los clientes buscan un precio razonable y que los productos sean de muy buena calidad, esta elección hace que la empresa tenga éxito o fracase. La competencia en el mercado impulsa a los comerciantes a brindar un buen servicio con productos de calidad para mantenerse en el mercado. Efectivamente todas las empresas tienen un conjunto de riesgos que estas pueden ser a nivel interno como externo, la experiencia, la capacidad gerencial y funcional y la aplicación de los principios administrativos pueden en alguna medida mitigar las posibilidades de fracaso.

El fracaso es una oportunidad de crecimiento y aprendizaje cuando se abordan de manera resiliente, enfrenta las situaciones adversas que se presentan en el mercado o en la vida personal.

La investigación está organizada en cuatro capítulos, cada uno aborda los siguientes contenidos temáticos:

En el primer capítulo, se aborda el problema de investigación, se caracteriza por identificar el problema. Seguidamente delimitamos el estudio, presentamos los problemas y los objetivos, así como la justificación, para terminar, estableciendo los límites del estudio.

El segundo capítulo, desarrollamos el marco teórico. Para lo cual hacemos una revisión de los antecedentes del estudio y de las bases teóricas, como también, se

define los términos más empleados en la investigación. A continuación, formulamos las hipótesis como una respuesta tentativa al problema. A continuación, se identifica las variables y, seguidamente se realiza la definición operacional de variables e indicadores.

En el capítulo tres, hacemos referencia a la metodología y técnicas de investigación. Se aborda el tipo, nivel y método de la investigación, se identifica la población y se selecciona la muestra del estudio. Se establece las técnicas e instrumentos de recolección de datos. Conforme al reglamento se valida mediante juicio de expertos y se determina confiabilidad de los instrumentos de investigación. También presentamos las técnicas de procesamiento de datos y, así mismo, abarca el tratamiento estadístico, terminando este capítulo hacemos referencia a la orientación ética.

En el capítulo cuatro, tratamos los resultados y la discusión. Se hace un abordaje a la presentación, análisis e interpretación de los resultados mediante tablas y gráficos, desarrollamos la prueba de hipótesis, terminando con la discusión de resultados.

También presentamos, las conclusiones, recomendaciones y referencias bibliográficas, concluimos adjuntando los anexos de la investigación.

Victoria

Luz Clarita

## ÍNDICE

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN

ÍNDICE

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE GRÁFICOS

### CAPÍTULO I

#### PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1.	Identificación y determinación del problema .....	1
1.2.	Delimitación de la investigación .....	3
1.3.	Formulación del problema .....	3
1.3.1.	Problema general .....	3
1.3.2.	Problemas específicos.....	3
1.4.	Formulación de objetivos.....	3
1.4.1.	Objetivo general.....	3
1.4.2.	Objetivos específicos .....	4
1.5.	Justificación de la investigación.....	4
1.6.	Limitaciones de la investigación .....	4

### CAPÍTULO II

#### MARCO TEÓRICO

2.1.	Antecedentes de estudio .....	5
------	-------------------------------	---

2.2.	Bases teóricas – científicas .....	8
2.2.1.	Resiliencia .....	8
2.2.2.	Capacidad empresarial .....	11
2.3.	Definición de términos básicos .....	12
2.4.	Formulación de hipótesis.....	13
2.4.1.	Hipótesis general .....	13
2.4.2.	Hipótesis específicas .....	14
2.5.	Identificación de variables .....	14
2.6.	Definición operacional de variables e indicadores .....	14

### **CAPÍTULO III**

#### **METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN**

3.1.	Tipo de investigación.....	16
3.2.	Nivel de investigación .....	16
3.3.	Métodos de investigación .....	16
3.4.	Diseño de investigación.....	17
3.5.	Población y muestra .....	17
3.5.1.	Población de la investigación.....	17
3.5.2.	Muestra de la investigación.....	17
3.6.	Técnicas e instrumento de recolección de datos .....	18
3.6.1.	Técnicas de recolección de datos .....	18
3.6.2.	Instrumentos de recolección de datos.....	18
3.7.	Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación .....	18
3.8.	Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	19
3.9.	Tratamiento estadístico .....	20
3.10.	Orientación ética filosófica y epistémica .....	20

### **CAPÍTULO IV**

#### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

4.1.	Descripción del trabajo de campo.....	21
4.2.	Presentación, análisis e interpretación de resultados .....	22
	4.2.1. Variable: Resiliencia .....	22
	4.2.2. Variable: capacidad empresarial.....	28
4.3.	Prueba de hipótesis.....	30
4.4.	Discusión de resultados.....	35

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Estadística descriptiva de la variable resiliencia .....	22
Tabla 2.	Estadística descriptiva de la dimensión satisfacción personal .....	23
Tabla 3.	Estadística descriptiva de la dimensión ecuanimidad .....	24
Tabla 4.	Estadística descriptiva de la dimensión sentirse bien .....	25
Tabla 5.	Estadística descriptiva de la dimensión confianza en sí mismo .....	26
Tabla 6.	Estadística descriptiva de la dimensión perseverancia al objetivo .....	27
Tabla 7.	Estadística descriptiva de la variable capacidad empresarial .....	28
Tabla 8.	Estadística descriptiva de la dimensión capacidad gerencial.....	29
Tabla 9.	Estadística descriptiva de la dimensión capacidad funcional.....	30

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Resiliencia.....	22
Gráfico 2. Satisfacción personal .....	23
Gráfico 3. Ecuanimidad .....	24
Gráfico 4. Sentirse bien .....	25
Gráfico 5. Confianza en sí mismo.....	26
Gráfico 6. Perseverancia al objetivo .....	27
Gráfico 7. Capacidad empresarial .....	28
Gráfico 8. Capacidad gerencial.....	29
Gráfico 9. Capacidad funcional.....	30

## **CAPÍTULO I**

### **PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

#### **1.1. Identificación y determinación del problema**

El Distrito de Santa Ana de Tusi, fue creado con Ley Nro 12548 del 12 de enero de 1956, se localiza en el departamento de Pasco, ubicado en la cuenca del Tahuarmayo a una altitud comprendida entre los 3,050 a 4,280 metros sobre el nivel del mar, presenta una población de 24,580 habitantes.

La Municipalidad Distrital de Santa Ana de Tusi comprende al sector de gobiernos locales, emana de la voluntad popular, con personería jurídica de derecho público, ejerce sus funciones de acuerdo a la Ley Orgánica de Municipalidades y a las facultades contempladas en la Constitución Política.

Conforme se señala en la Resolución de Alcaldía Nro 065-2021-MDSAT-A. (2021) la Gerencia de Desarrollo Económico Local de la Municipalidad Distrital de Santa Ana de Tusi es la encargada del desarrollo económico en el Distrito, como funciones resalta la promoción de las actividades productivas y oportunidades de negocio, así mismo, propone planes para el desarrollo empresarial vinculado con la micro y pequeña empresa. Además, promueve actividades de competitividad y la productividad para el desarrollo económico.

De acuerdo a Ordenanza Municipal Nro 003-2020-CM-MDSAT (2020)

las principales actividades económicas del distrito de Santa Ana de Tusi, conforme al índice de usos comprende: bodegas, panaderías, ferreterías, salones de belleza, hospedajes y restaurantes (p. 109). Se agrega que las actividades económicas de mayor presencia en el distrito son los siguientes: agricultura, ganadería, silvicultura, pesca, comercio al por mayor y menor, construcción, enseñanza, actividades de alojamiento y servicio de comidas, también otras actividades de servicios (p. 44).

La resiliencia viene a ser la capacidad que tiene una organización para adaptarse a los momentos críticos que toca vivir producto de la incertidumbre. Los cambios tecnológicos son uno de ellos, las políticas y regulaciones mediante la regulación del congreso son aspectos que el empresario debe tener en cuenta para salir de situaciones adversas.

En definitiva, el cliente consulta de comercio en comercio para lograr un buen precio y una mejor calidad, el consumidor en gran medida, define el éxito o fracaso de un negocio. La competencia obliga al empresario a hacer bien su trabajo, brindando un buen servicio con productos y servicios de calidad. Todas las empresas presentan un riesgo. Las posibilidades de fracaso se minimizan mediante la capacitación, la experiencia del empresario y en particular con aplicar los conocimientos de las ciencias administrativas.

Bajo este contexto, el empresario juega un rol importante en la capacidad empresarial, para ello identifica los vacíos del mercado, busca el financiamiento de la empresa, tramita la licencia de funcionamiento, convirtiéndose en un buen contribuyente, dirige a la empresa en cuanto a la producción, manejo de personal, pago de impuestos, gestiona la calidad, entre otros aspectos. Un aspecto importante a tener en consideración del empresario es que afronta la incertidumbre mediante la resiliencia.

De acuerdo a lo mencionado, la investigación busca determinar la relación entre resiliencia y capacidad empresarial de los contribuyentes de la

Municipalidad Distrital de Santa de Tusi de la Provincia de Daniel A. Carrión.

## **1.2. Delimitación de la investigación**

Identificado el problema de investigación, procedemos a señalar la delimitación del estudio, para lo cual se consideró los aspectos siguientes:

### **a. Delimitación temporal**

Para la obtención de los datos se tomó en consideramos al año 2022 mediante la cual nos permite conocer el panorama.

### **b. Delimitación espacial**

Comprende el distrito de Santa Ana de Tusi de la Provincia de Daniel A. Carrión.

### **c. Delimitación social**

Abarca a los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Santa Ana de Tusi de la Provincia de Daniel A. Carrión.

## **1.3. Formulación del problema**

### **1.3.1. Problema general**

¿Cómo se relaciona la resiliencia y la capacidad empresarial de los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Santa Ana de Tusi de la Provincia de Daniel A. Carrión - 2023?

### **1.3.2. Problemas específicos**

a. ¿Cuál es la relación entre resiliencia y la capacidad gerencial de los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Santa Ana de Tusi de la Provincia de Daniel A. Carrión - 2023?

b. ¿Cuál es la relación entre resiliencia y la capacidad funcional de los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Santa Ana de Tusi de la Provincia de Daniel A. Carrión - 2023?

## **1.4. Formulación de objetivos**

### **1.4.1. Objetivo general**

Determinar la relación entre resiliencia y la capacidad empresarial de los

contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Santa Ana de Tusi de la Provincia de Daniel A. Carrión – 2023.

#### **1.4.2. Objetivos específicos**

- a. Identificar la relación entre resiliencia y la capacidad gerencial de los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Santa Ana de Tusi de la Provincia de Daniel A. Carrión – 2023.
- b. Determinar la relación entre resiliencia y la capacidad funcional de los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Santa Ana de Tusi de la Provincia de Daniel A. Carrión – 2023.

#### **1.5. Justificación de la investigación**

En esta parte presentamos las razones que motivaron realizar la investigación:

##### **a. Justificación teórica**

Teniendo en consideración el marco teórico se busca generar conocimientos teóricos sobre resiliencia y capacidad empresarial, para lo cual se toma en consideración las dimensiones.

##### **b. Justificación práctica**

Se busca que los contribuyentes desarrollen la capacidad empresarial adoptando el enfoque resiliente, consecuentemente los empresarios tomen decisiones más informadas frente a decisiones adversas. Consideramos que la investigación sirva de información para futuras investigaciones.

#### **1.6. Limitaciones de la investigación**

Los límites de nuestro estudio lo enfocamos al factor tiempo de los contribuyentes para absolver las interrogantes del cuestionario, así mismo, a la disponibilidad económica que se tiene para ejecutar la investigación.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Antecedentes del estudio**

Aquino & Muñoz (2022) en su tesis titulado diagnóstico de las capacidades empresariales y socio-organizativas de la Asociación de Productores Agropecuarios Huichud de Cutervo. Tuvo como objetivo determinar el diagnóstico de la capacidad empresarial y socio-organizativa según el modelo CATIE de los pequeños productores de lácteo. El tipo de investigación fue cuantitativa con alcance descriptivo, de diseño no experimental y con corte transversal. Como conclusión se tiene: la capacidad empresarial, en cuanto al capital comercial se encuentra desentendido y requiere asesoramiento para fortalecerlo.

Silva (2022) en su tesis denominado la resiliencia y el desempeño de las microempresas en épocas de COVID-19, planteó como objetivo general determinar la relación entre la resiliencia y el desempeño de las microempresas del rubro de confección y comercialización de prendas de vestir en épocas de COVID-19 en el emporio comercial de Gamarra, para el propósito estableció una investigación de tipo cuantitativo, con un diseño no experimental de corte transversal y con alcance correlacional. Concluye: existe una relación positiva

entre la resiliencia y el desempeño de las microempresas del rubro de confección y comercialización de prendas de vestir en épocas de COVID-19, igualmente las dimensiones de resiliencia organizacional presentan una asociación positiva con el desempeño organizacional.

Cáceres & Gonzales (2021) en su trabajo de investigación Resiliencia y autoeficacia empresarial en el sector hotelero ante un contexto de crisis con enfoque al Covid 19. El propósito del estudio es reunir enfoques de administración orientados a la empresa ante escenarios de crisis. El método de la investigación corresponde a la revisión de la literatura. Concluye en: la acción resiliente en una organización se realiza con el objetivo de prevalecer ante un hecho inesperado como una crisis; mediante los comportamientos resilientes se superan las crisis que se presentan.

Camacho (2021) en su tesis factores de resiliencia y sostenibilidad de los Mercados de Abastos en tiempos del Covid 19 en el distrito de los Olivos, 2020. Señala como objetivo general determinar los factores de resiliencia y sostenibilidad de los mercados de abastos en tiempos del COVID 19 en el distrito de Los Olivos, 2020. La investigación es de tipo cuantitativo, de alcance descriptivo, de diseño no experimental, con corte transversal. En la investigación concluye: que los factores de resiliencia comprenden el tipo de venta, bioseguridad, entrega de pedidos, capacidad productiva, diversificación de productos, apoyo económico, destacando los más predominantes la capacidad productiva y la bioseguridad con un 24% y 21% respectivamente.

Guerrero (2021) en su investigación titulada Análisis de la capacidad empresarial para la exportación de banano orgánico del predio Agrícola "Monte de los Padres". Querecotillo, Sullana 2018. Establece como objetivo general analizar la capacidad empresarial para la exportación de banano orgánico en el predio agrícola "MONTE DE LOS PADRES" Querecotillo, Sullana 2018. Para lograr el propósito considera a la investigación cuantitativa, no experimental,

descriptiva. Concluye: para la producción de banano se carece de capacidad de gestión; existe una inadecuada organización, lo cual se refleja en que el gerente no determina las tareas o actividades a realizarse; así mismo, el predio no cuenta con la capacidad para cubrir los pedidos a nivel internacional.

Lam (2017) en su investigación la resiliencia en la sostenibilidad empresarial de las medianas empresas industriales manufactureras de Guayas-Ecuador. Presenta como objetivo general establecer el grado de incidencia de la resiliencia en la sostenibilidad empresarial de las medianas empresas industriales manufactureras de la provincia del Guayas-Ecuador, para el fortalecimiento de los factores de éxito organizacionales. Para alcanzar el objetivo considera una investigación ex post facto, de tipo cuantitativa, aplicada de corte transversal. En la investigación se concluye: que la resiliencia tiene correlación positiva alta y fuerte con Rho Spearman de 0.962 con la sostenibilidad empresarial incidiendo de manera significativa.

Blanco & Caicedo (2016) en su artículo Resiliencia como factor de éxito en las organizaciones. El estudio desarrolla una metodología de tipo documental de corte meta-analítico. Los autores concluyen: la capacidad de adaptación es un elemento clave de la resiliencia se consigue mediante un buen clima laboral, adaptándose a las adversidades; el acceso a los conocimientos es una herramienta importante para afrontar las crisis tanto personal como laboral; sostiene, en la medida que se satisfaga las necesidades aumentara la capacidad de enfrentarse y adaptarse al entorno social.

Hernández, Sánchez & Lavín (2014) en su artículo denominado Identificación de las capacidades empresariales como factor generador de la competitividad en el sector hotelero de Cd Victoria. Plantean en el objetivo identificar las capacidades empresariales que permitan elevar el nivel competitivo del sector hotelero de Ciudad Victoria, México. Consideran una investigación empírica, también utilizan el análisis factorial y regresión lineal. En

estudio concluye: las capacidades que permiten elevar el nivel competitivo comprende la capacidad funcional de la empresa, comprendido por las actividades tecnológicas, actividades rutinarias, la mercadotecnia, las ventas, también comprende la comunicación interna, los procesos, la logística y el manejo de inventarios. Seguidamente encontraron a las capacidades gerenciales, mediante el control financiero, los reportes de ingresos y gastos y la dirección de personas en las cuales toma en consideración, las habilidades, la experiencia la capacidad de adaptación al cambio, como también los conocimientos de los trabajadores.

## **2.2. Bases teóricas – científicas**

### **2.2.1. Resiliencia**

Desde el punto de vista de Simpson (2008) considera a la resiliencia “como la cualidad dinámica que se encuentra latente en el interior de cada ser humano, siempre cambiante, que surge de la creencia en la propia eficacia para enfrentar los cambios y resolver los problemas” (citado en Blanco & Caicedo, 2016, p. 87).

La resiliencia es la capacidad de la persona para sobreponerse a las dificultades, entonces los seres humanos resilientes se enfrentan a situaciones adversas y logran salir airosos.

La resiliencia todas las personas podemos desarrollamos, modificando hábitos y creencias, para los autores de Pérez, Parada & Pérez (2019) se entiende:

Como la capacidad del individuo para hacer las cosas bien, pese a situaciones adversas, teniendo en cuenta la firmeza y una facultad de construcción positiva de las personas, de una familia o de un grupo social de desenvolverse positivamente, a pesar de tener condiciones de vida difíciles.

Para los autores Pérez, Parada & Pérez (2019) la resiliencia “es el

resultado de conductas y de formas de pensar que le dan la oportunidad a las personas de progresar y desenvolverse tomando las situaciones que estén a su favor”. Rutter (1993) define como “la característica de las personas que pese a nacer y vivir en situaciones de riesgo, se desarrollan sanos y exitosos” (citado en Huitraleo et al., 2019, p.70).

Como se expresa en American Psychological Association (2016) la resiliencia “es el proceso de adaptarse bien a la adversidad, a un trauma, tragedia, amenaza, o fuentes de tensión significativas, como problemas familiares o de relaciones personales, problemas serios de salud o situaciones estresantes del trabajo o financieras”.

**Tabla 1.** Capacidades colectivas, dinámicas esenciales de resiliencia y funcionales

<b>Capacidades dinámicas esenciales de la resiliencia</b>	<b>Capacidades funcionales</b>
Capacidades de soportar perturbaciones o shocks se basa en la fortaleza ante las perturbaciones y la habilidad de mantenerse ante la adversidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Percibir el cambio y aprender a vivir con la complejidad de la nueva realidad.</li> <li>➤ Realizar cambios adaptativos en sus organizaciones y estructuras productivas.</li> <li>➤ Reaccionar proactivamente para mitigar impactos negativos de la crisis.</li> </ul>
La capacidad de reacción y recuperación implica la habilidad de empresas, organizaciones o coaliciones para adaptarse eficazmente a cambios, superar dificultades y mantener o restaurar su trayectoria, con el objetivo de salvaguardar el bienestar socioeconómico de propietarios y trabajadores de micro, pequeñas y medianas empresas (MIPyMEs) durante la prolongación de una crisis	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Trabajo en redes consolidadas de relacionamiento y aprendizaje interactivo para prevenir o innovar.</li> <li>➤ Acción colectiva para potenciar las capacidades de aprendizaje para adaptar e innovar.</li> <li>➤ Actuación colectiva con coherencia, complementariedad y direccionalidad.</li> <li>➤ La gobernanza asociativa implica la colaboración y participación social entre diversos actores mediante redes de colaboración.</li> <li>➤ Fortalecimiento de vínculos de identidad, protección de la memoria y conocimiento.</li> </ul>
Capacidad de dinamización innovador para transitar hacia un nuevo sendero de desarrollo económico territorial, con inclusión de MIPyMEs con mayor resiliencia ante crisis futuras.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Se trata de desarrollar e implementar nuevos recursos y habilidades para adaptarse a los cambios del entorno.</li> <li>➤ Es una colaboración innovadora a nivel organizacional, centrada en asociaciones operativas, conexiones y estructuras de gobernanza, con el objetivo de reinventarse de manera constante.</li> </ul>

**Nota.** Información obtenida de Cummings, A. & Romero, T. (2021, p. 44)

Desde la posición de Wagnild y Young (1993) definen a la resiliencia “como una característica de la personalidad que va permitir al individuo tolerar los inconvenientes o frustraciones que se le presenten, pudiendo superarlas y salir fortalecido inclusive transformado” (citado en Rodríguez, 2021, p. 22). En los estudios realizados por los mismos autores consideran las siguientes dimensiones de resiliencia:

- a. **Satisfacción personal.** Encontrar el propósito o significado que existe en la vida y el cometido que esta tiene contribuirá a que el individuo pueda alcanzar plenitud y obtenga la idea de que en la vida todos somos importantes y necesarios (Wagnild y Young, 1993). La persona encuentra un motivo para sentirse a gusto consigo mismo y se siente complacido con las personas.
- b. **Ecuanimidad.** Debe existir un equilibrio entre las experiencias y la propia vida, estados de tranquilidad o serenidad para la mente permitiendo al individuo no ser dominado por sus emociones, por el contrario, obtendrán un adecuado manejo de las adversidades tomando decisiones correctas (Wagnild y Young, 1993). El ser humano comprende, aspira a lograr la visión personal, valorándose y resuelve las cosas paulatinamente.
- c. **Sentirme bien.** Entender que la vida de cada individuo es exclusiva e importante genera satisfacción, existen situaciones que deben ser afrontadas solas, para conocer el significado de libertad (Wagnild y Young, 1993). El ser humano realiza sus cosas de manera individual, en forma sostenida y presenta la situación desde varias ópticas.
- d. **Confianza en sí mismo.** Habilidad de creer y depender de sí mismo, reconociendo fortalezas y debilidades, aspectos clave que ayudaran a enfrentar de mejor manera los infortunios (Wagnild y Young, 1993). La persona se siente orgullosa de sus logros, al mismo tiempo maneja varias cosas, enfrenta las dificultades, tiene confianza por sus actos.

- e. **Perseverancia.** Poseer un fuerte deseo de continuar la lucha para conseguir logros u objetivos personales, no rendirse y mantenerse firme frente a lo adverso o situaciones complejas (Wagnild y Young, 1993). Generalmente sus planes los realiza, es una persona disciplinada, busca salida a las dificultades.

### **2.2.2. Capacidad empresarial**

La capacidad es la aptitud que tiene una persona. En tanto la empresa, es entendida como una organización que realiza un conjunto de actividades para satisfacer la demanda del mercado, combinando las habilidades de las personas empleando los recursos existentes, cuya finalidad es obtener un beneficio económico. Para Barriga (1994) la capacidad empresarial:

Es la destreza que tiene una persona, para el montaje y la organización de unidades de producción de bienes y servicios de diferente tamaño según los requerimientos del mercado y la disponibilidad de recursos, dadas unas condiciones sociales, económicas, tecnológicas y políticas determinadas (p. 60).

De acuerdo a Alvarado, Guadalupe & Delgado (2017) la capacidad empresarial “es sostener, acrecentar, evolucionar, diversificar y transformar con éxito a una firma previamente establecida en el mercado” (p. 11).

En ese orden de ideas para Dolores, Salazar, & Huerta (2021) las capacidades empresariales “son todas aquellas que permiten al empresario integrar su capital social, organizar redes de conocimiento y tener la aptitud para la negociación para la solución de problemas” (p. 15). Agregan los mismos autores, “las capacidades empresariales son el resultado de una combinación de recursos y procesos, así como de tecnologías” (p. 15).

En las palabras de Prahalad y Hamel (1990) abordan sobre las capacidades empresariales como “las competencias que surgen del aprendizaje colectivo de la organización, especialmente las relativas al modo de coordinar

las diversas técnicas de producción e integrar las múltiples corrientes de tecnologías” (citado en Hernández, Sánchez & Lavín, 2014).

Como se puede apreciar los autores citados consideran que la capacidad empresarial es la interacción de los recursos y de las diversas actividades organizativas, el uso de los recursos combinado con las habilidades de los trabajadores permite lograr los objetivos empresariales.

#### **2.2.2.1. Capacidad gerencial**

Como menciona Chandler (1990) la capacidad empresarial viene a ser “las capacidades gerenciales se refieren a la habilidad de la empresa para introducirse rápidamente en los mercados en crecimiento de una manera más efectiva que sus competidores” (citado en Hernández, Sánchez & Lavín, 2014). La integración de las habilidades de los trabajadores y direccionamiento de los recursos permiten a la empresa alcanzar la ventaja competitiva.

#### **2.2.2.2. Capacidad funcional**

Las capacidades funcionales en las palabras de Collins (1994) “abarcan el funcionamiento operacional de las actividades y están relacionadas con las tareas funcionales básicas de la empresa” (como se citó en Hernández, Sánchez & Lavín, 2014).

### **2.3. Definición de términos básicos**

- ❖ **Actividad.** Es el conjunto de tareas de una persona que se realiza con diligencia (Real Academia Española, 2023).
- ❖ **Adaptarse.** Hacer que un objeto o mecanismo desempeñe funciones distintas de aquellas para las que fue construido (Real Academia Española, 2023).
- ❖ **Cambio.** Dejar una situación para tomar otra (Real Academia Española, 2023).
- ❖ **Confianza.** Es la seguridad que tiene uno mismo a efectuar

determinadas actividades.

- ❖ **Decisión.** Es la resolución frente a determinadas acciones que se toma teniendo en cuenta la información recabada.
- ❖ **Derecho del consumidor.** Es la protección que se brinda a las personas al momento de comprar un determinado bien o servicio.
- ❖ **Ecuanimidad.** Es la imparcialidad de juicio frente al actuar de una persona (Real Academia Española, 2023).
- ❖ **Estrategia.** Conjunto de acciones para lograr los objetivos.
- ❖ **Ganancia.** Es la utilidad que se obtiene producto de una transacción comercial (Real Academia Española, 2023).
- ❖ **Licencia de funcionamiento.** Es la autorización que obtiene un contribuyente para realizar actividades comerciales en un determinado distrito o provincia.
- ❖ **Marketing.** Es la forma de satisfacer las necesidades del cliente mediante un conjunto de estudios y técnicas.
- ❖ **Meta.** Es el fin que se desea lograr.
- ❖ **Norma.** “Regla que se debe seguir o a que se deben ajustar las conductas, tareas, actividades, etc” (Real Academia Española, 2023).
- ❖ **Satisfacción personal.** Es la valoración que realiza la persona respecto a las expectativas que tiene de la vida.
- ❖ **Resiliencia.** Capacidad de adaptación de una persona para recuperarse frente a un agente perturbador o un estado o situación adverso (Real Academia Española, 2023).
- ❖ **Perseverancia.** Es la actitud de insistir hasta lograr una meta.

## 2.4. Formulación de hipótesis

### 2.4.1. Hipótesis general

Existe relación positiva entre resiliencia y la capacidad empresarial de los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Santa Ana de Tusi de la

Provincia de Daniel A. Carrión – 2023.

#### 2.4.2. Hipótesis específicas

- a. Existe una relación positiva entre resiliencia y la capacidad gerencial de los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Santa Ana de Tusi de la Provincia de Daniel A. Carrión – 2023.
- b. Existe una relación positiva entre resiliencia y la capacidad funcional de los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Santa Ana de Tusi de la Provincia de Daniel A. Carrión – 2023.

#### 2.5. Identificación de variables

Teniendo en consideración el propósito de la investigación se considera las variables siguientes:

**Variable 1:** resiliencia

**Variable 2:** capacidad empresarial

#### 2.6. Definición operacional de variables e indicadores

Variable: resiliencia		
Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores
Resiliencia, es la capacidad de adaptarse frente a situaciones adversas (Real Academia Española, 2023).	Satisfacción personal	- Sentirse bien - Significado de vida - Lamentarse - Acepto la apreciación de las personas
	Ecuanimidad	- Largo plazo - Amigo de uno - Finalidad de todo - Tomo las cosas
	Sentirme bien	- Dependo de mi - Puedo estar solo - Veo la situación de varias maneras
	Confianza en sí mismo	- Me siento orgulloso - Manejo varias cosas - Soy decidido - Enfrento las dificultades - Creo en mí mismo - En una emergencia se puedo confiar en mí - Tengo energía

---

Perseverancia al objetivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cumpló lo que planeo</li> <li>- Resuelvo las dificultades</li> <li>- Me intereso en las cosas</li> <li>- Me obligo a hacer las cosas</li> <li>- Busco salidas a las dificultades</li> </ul>
---------------------------	--

---



---

<b>Variable: capacidad empresarial</b>		
<b>Definición conceptual</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>
Capacidad empresarial, es sostener, acrecentar, evolucionar, diversificar y transformar con éxito a una firma previamente establecida en el mercado (Alvarado, Guadalupe & Delgado, 2017).	Capacidad gerencial	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organización adecuada</li> <li>- Recursos</li> <li>- Marketing</li> <li>- Trabajadores capacitados</li> <li>- Cambios</li> <li>- Relaciones con proveedores</li> <li>- Las ganancias se reinvierten</li> <li>- Decisiones</li> </ul>
	Capacidad funcional	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocimiento de normas</li> <li>- Conocimiento de procedimientos</li> <li>- Derechos del consumidor</li> <li>- Conocimiento de nuevos mercados</li> <li>- Acceso a financiamiento</li> <li>- Satisfacción de necesidades</li> <li>- Eficiencia</li> </ul>

---

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN**

#### **3.1. Tipo de investigación**

Es estudio es establecida como una investigación básica, Ñaupas, et al. (2014) definen como la obtención de información mediante la recopilación con la finalidad de generar nuevos conocimientos teóricos.

La investigación presenta un enfoque cuantitativo en las palabras de Hernández, Fernández y Baptista (2014) se analizan los datos obtenidos del instrumento de investigación luego se prueban las hipótesis para llegar a conclusiones.

#### **3.2. Nivel de investigación**

En lo respecta al nivel, se adopta un enfoque descriptivo, en la se describe las características de las variables de estudio, según lo establecido por (Ñaupas, et al., 2014). Además, se considera correlacional para medir el grado de relación entre las variables.

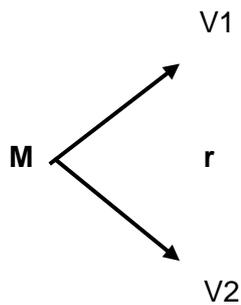
#### **3.3. Métodos de investigación**

En cuanto al método de investigación se señala como el científico, donde se aborda la realidad formulando el problema de investigación y seguidamente se prueban las hipótesis del estudio.

### 3.4. Diseño de investigación

El estudio asume el diseño no experimental, de corte transversal. Conforme afirman Hernández, Fernández y Baptista (2014) en la investigación no se manipulan las variables y se obtienen los datos en un mismo momento.

Representación del diseño correlacional.



**Donde:**

M : Contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Santa Ana de Tusi

V1 : Resiliencia

V2 : Capacidad empresarial

r : Relación entre resiliencia y capacidad empresarial

### 3.5. Población y muestra

#### 3.5.1. Población de la investigación

La población de la investigación es entendida como el universo que presentan características similares. En este estudio se considera a 75 comerciantes de acuerdo al giro del negocio de la Municipalidad Distrital de Santa Ana de Tusi.

#### 3.5.2. Muestra de la investigación

La muestra es el subgrupo de la población de la cual obtendremos la información para el estudio.

Siendo la población finita, para el muestreo se empleó el método probabilístico y para la investigación todos los contribuyentes contaron con la misma probabilidad de ser escogidos. Para establecer el tamaño de la muestra

se empleó la fórmula siguiente:

$$n = \frac{Z^2 pqN}{E^2 (N - 1) + Z^2 pq}$$

Donde:

<b>Siglas</b>	<b>Descripción</b>	<b>Datos</b>
N	Población	75
Z	Nivel de confianza	95% (1.96)
E	Error estándar	0.05
p	Porcentaje de probabilidad de acierto	50%
q	Porcentaje de probabilidad de fracaso	50%
n	Muestra	63

### **3.6. Técnicas e instrumento de recolección de datos**

#### **3.6.1. Técnicas de recolección de datos**

Recolectamos los datos mediante la técnica de la encuesta, a través de la cual se hizo la pregunta a cada comerciante, obteniendo los datos para la ejecución del estudio.

#### **3.6.2. Instrumentos de recolección de datos**

Para el estudio se utilizó como instrumento de investigación el cuestionario, para la variable resiliencia se utilizó la prueba de la autoría Wagnild G.M. & Young H.M. (1993) y para el cuestionario capacidad empresarial se construyó partiendo de los indicadores de cada dimensión.

### **3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación**

#### **a. Validación del cuestionario mediante juicio de experto**

Para evaluar la validez del instrumento de investigación, se solicitó la participación de los expertos, permitiéndonos obtener el resultado que presentamos seguidamente.

<b>Nro</b>	<b>Experto</b>	<b>Cargo</b>	<b>%</b>	<b>Calificación</b>	
1	BLANCO Wilder	MIRANDA	Gerente Municipal	100.00%	Procedente
2	POMA Ascencio	AGUILAR	Gerente de Administración y fianzas	93.00%	Procedente
3	MANDUJANO ATENCIO Karen		Gerente de Desarrollo Humano e Inclusión Social	95.00%	Procedente

La interpretación de la validación del cuestionario mediante juicio de expertos ha arrojado el resultado de 96%. Es decir, los expertos consideran que el cuestionario es válido para su aplicación en el estudio.

#### **b. Confiabilidad del cuestionario de investigación**

Se utilizó el coeficiente de Alpha Cronbach para evaluar la confiabilidad de los instrumentos del estudio. El cuestionario de resiliencia presenta 25 items, en tanto el de capacidad empresarial consta de 18 items, los resultados se encuentran en las tablas siguientes.

Cuestionario: resiliencia

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,825	25

Cuestionario: capacidad empresarial

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,835	18

El coeficiente de Alpha Cronbach para la variable resiliencia fue de 0.825 y para la variable capacidad empresarial encontramos 0.835. En este caso, ambos cuestionarios evalúan de manera confiable las variables de investigación.

### **3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

Se estableció la confiabilidad y validez del instrumento de investigación. La información recabada mediante la técnica de encuesta se registró en el SPSS 25, los datos fueron presentados en tablas y gráficos, luego cada uno de ellos fueron interpretados de acuerdo al resultado.

### **3.9. Tratamiento estadístico**

Consideramos la estadística descriptiva, presentando los resultados descriptivos en porcentajes mediante tablas y gráficos. Para probar las hipótesis lo realizamos mediante la estadística inferencial, aplicando la correlación de Rho de Spearman.

### **3.10. Orientación ética filosófica y epistémica**

Se ha garantizado el respeto a los encuestados al mantener la confidencialidad de los datos recopilados. Para elaborar los antecedentes y el marco teórico nos hemos apoyado en los criterios establecidos en la norma APA versión 7, así como también en el Reglamento General de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.

## **CAPÍTULO IV**

### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

#### **4.1. Descripción del trabajo de campo**

Se realizó una revisión exhaustiva de la literatura para la elaboración de los antecedentes y el marco teórico, seguido por la validación del instrumento de investigación mediante la evaluación de juicio de experto, confirmándose su aplicabilidad mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, la cual tuvo como resultado de 0.825 para el cuestionario resiliencia y de 0.835 para el instrumento capacidad empresarial.

Para recopilar los datos se utilizó la técnica de encuesta, previamente se elaboró el cuestionario compuesto por 25 y 18 ítems respectivamente utilizando la escala de Likert. La información obtenida se organizó, codificó y fueron procesados con el software estadístico SPSS versión 25. Para las estimaciones estadísticas, nos apoyamos en la estadística descriptiva y como también en la estadística inferencial.

El resultado obtenido de la estadística descriptiva nos permitió presentar los datos en tablas y gráficos donde se muestran las cantidades y porcentajes. Para probar las hipótesis se realizó con el coeficiente de Rho de Spearman.

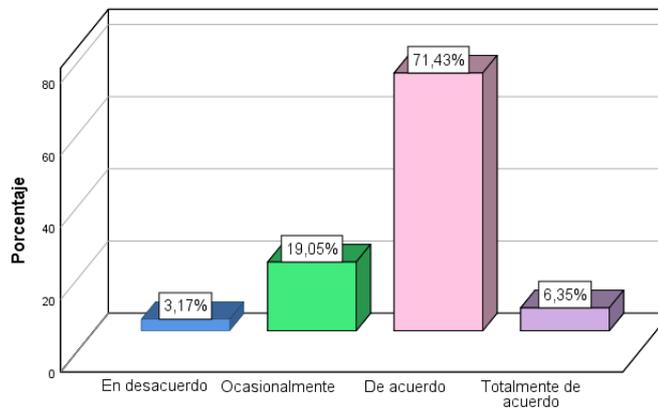
## 4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados

### 4.2.1. Variable Resiliencia

**Tabla 1. Estadística descriptiva de la variable resiliencia**

<b>Resiliencia (Agrupada)</b>				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	2	3,2	3,2	3,2
Ocasionalmente	12	19,0	19,0	22,2
De acuerdo	45	71,4	71,4	93,7
Totalmente de acuerdo	4	6,3	6,3	100,0
Total	63	100,0	100,0	

**Nota:** La tabla muestra datos obtenidos de la aplicación del cuestionario



**Gráfico 1. Resiliencia**

#### **Interpretación:**

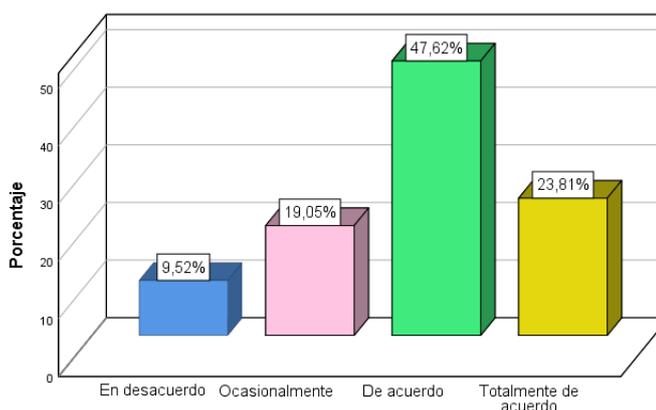
Conforme se observa en la tabla, el 71% de los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Santa Ana de Tusi de la Provincia de Daniel A. Carrión están de acuerdo con la resiliencia. Lo que indica que mayoritariamente los encuestados presentan una percepción positiva sobre la capacidad de los contribuyentes para ser resiliente, vale mencionar que rápidamente se

recuperan de las dificultades. Mientras que un 3% se encuentran en desacuerdo para ser resiliente.

**Tabla 2. Estadística descriptiva de la dimensión satisfacción personal**

Satisfacción personal (Agrupada)				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	6	9,5	9,5	9,5
Ocasionalmente	12	19,0	19,0	28,6
De acuerdo	30	47,6	47,6	76,2
Totalmente de acuerdo	15	23,8	23,8	100,0
Total	63	100,0	100,0	

**Nota:** La tabla muestra datos obtenidos de la aplicación del cuestionario



**Gráfico 2. Satisfacción personal**

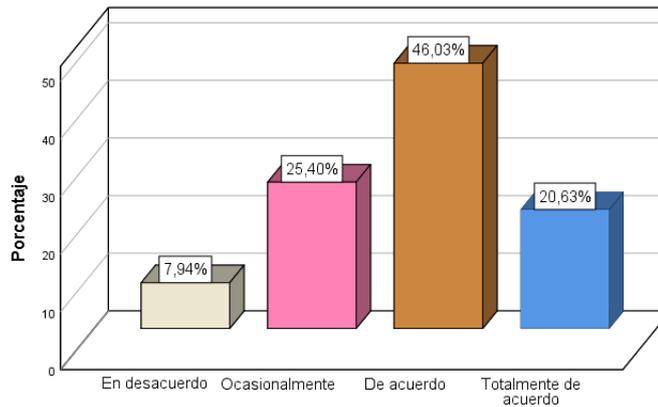
**Interpretación:**

Conforme se aprecia en la tabla, el 48% de los contribuyentes encuestados de la Municipalidad Distrital de Santa Ana de Tusi de la Provincia de Daniel A. Carrión están de acuerdo con la satisfacción personal. Esto revela que mayoritariamente los encuestados perciben tener un nivel adecuado de satisfacción personal. En contraposición, un 10% se encuentran en desacuerdo con la satisfacción personal. En consecuencia, son señales negativas referente a su satisfacción personal.

**Tabla 3. Estadística descriptiva de la dimensión ecuanimidad**

Ecuanimidad (Agrupada)				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	5	7,9	7,9	7,9
Ocasionalmente	16	25,4	25,4	33,3
De acuerdo	29	46,0	46,0	79,4
Totalmente de acuerdo	13	20,6	20,6	100,0
Total	63	100,0	100,0	

**Nota:** La tabla muestra datos obtenidos de la aplicación del cuestionario



**Gráfico 3. Ecuanimidad**

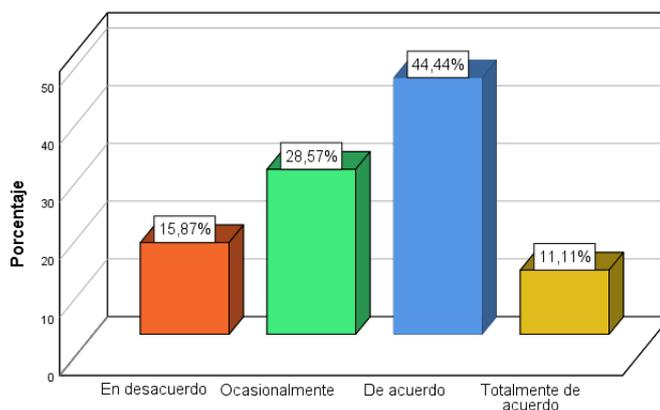
**Interpretación:**

Conforme se aprecia en la tabla, el 46% de los contribuyentes encuestados de la Municipalidad Distrital de Santa Ana de Tusi de la Provincia de Daniel A. Carrión están de acuerdo con la ecuanimidad. Esto revela que mayoritariamente los encuestados mantienen la calma y tranquilidad en momentos difíciles. En contraposición, un 8% se encuentran en desacuerdo con la ecuanimidad.

**Tabla 4. Estadística descriptiva de la dimensión sentirse bien**

<b>Sentirse bien (Agrupada)</b>					
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	
En desacuerdo	10	15,9	15,9	15,9	
Ocasionalmente	18	28,6	28,6	44,4	
De acuerdo	28	44,4	44,4	88,9	
Totalmente de acuerdo	7	11,1	11,1	100,0	
Total	63	100,0	100,0		

**Nota:** La tabla muestra datos obtenidos de la aplicación del cuestionario



**Gráfico 4. Sentirse bien**

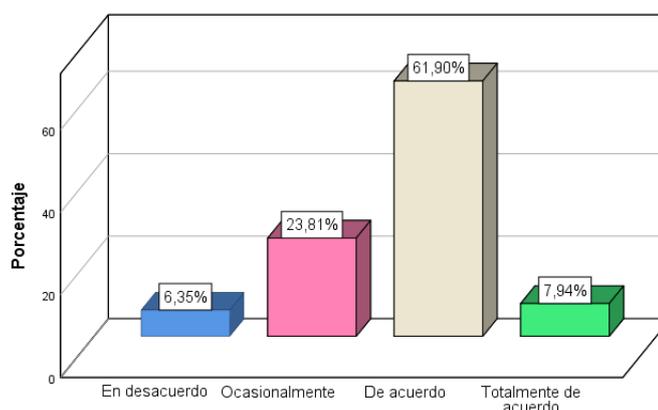
**Interpretación:**

En atención a la tabla, el 44% de los contribuyentes encuestados de la Municipalidad Distrital de Santa Ana de Tusi de la Provincia de Daniel A. Carrión están de acuerdo en sentirse bien. Esto indica que una parte considerable de los encuestados percibe que tienen una sensación de bienestar mental, emocional, físico, social y espiritual. En oposición, un 16% se encuentran en desacuerdo con sentirse bien.

**Tabla 5. Estadística descriptiva de la dimensión confianza en sí mismo**

<b>Confianza en sí mismo (Agrupada)</b>				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	4	6,3	6,3	6,3
Ocasionalmente	15	23,8	23,8	30,2
De acuerdo	39	61,9	61,9	92,1
Totalmente de acuerdo	5	7,9	7,9	100,0
Total	63	100,0	100,0	

**Nota:** La tabla muestra datos obtenidos de la aplicación del cuestionario



**Gráfico 5. Confianza en sí mismo**

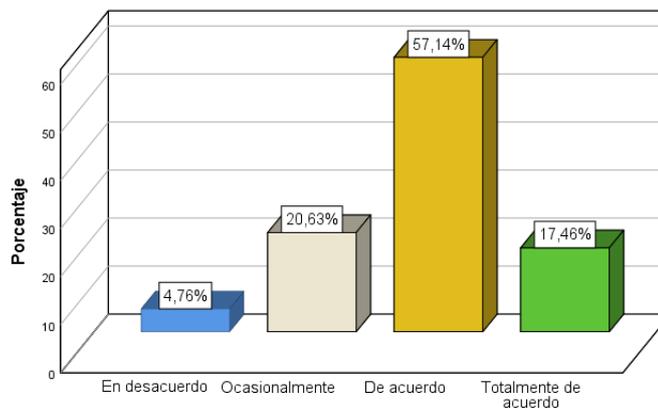
**Interpretación:**

De acuerdo a la tabla, el 62% de los contribuyentes encuestados de la Municipalidad Distrital de Santa Ana de Tusi de la Provincia de Daniel A. Carrión están de acuerdo con la confianza en sí mismo. Esto indica que una parte considerable de los encuestados perciben que confían en sus habilidades y capacidades personales. En oposición, un 6% se encuentran en desacuerdo.

**Tabla 6. Estadística descriptiva de la dimensión perseverancia al objetivo**

Perseverancia al objetivo (Agrupada)				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	3	4,8	4,8	4,8
Ocasionalmente	13	20,6	20,6	25,4
De acuerdo	36	57,1	57,1	82,5
Totalmente de acuerdo	11	17,5	17,5	100,0
Total	63	100,0	100,0	

**Nota:** La tabla muestra datos obtenidos de la aplicación del cuestionario



**Gráfico 6. Perseverancia al objetivo**

**Interpretación:**

Observando la tabla, el 57% de los contribuyentes encuestados de la Municipalidad Distrital de Santa Ana de Tusi de la Provincia de Daniel A. Carrión están de acuerdo con la perseverancia al objetivo. Esto señala que una parte considerable de los encuestados se esfuerzan y se dedican para conseguir las metas muy a pesar de las dificultades que se presentan. En oposición, un 5% se encuentran en desacuerdo.

#### 4.2.2. Variable capacidad empresarial

Tabla 7. Estadística descriptiva de la variable capacidad empresarial

Capacidad empresarial (Agrupada)				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	4	6,3	6,3	6,3
Ocasionalmente	19	30,2	30,2	36,5
De acuerdo	37	58,7	58,7	95,2
Totalmente de acuerdo	3	4,8	4,8	100,0
Total	63	100,0	100,0	

**Nota:** La tabla muestra datos obtenidos de la aplicación del cuestionario

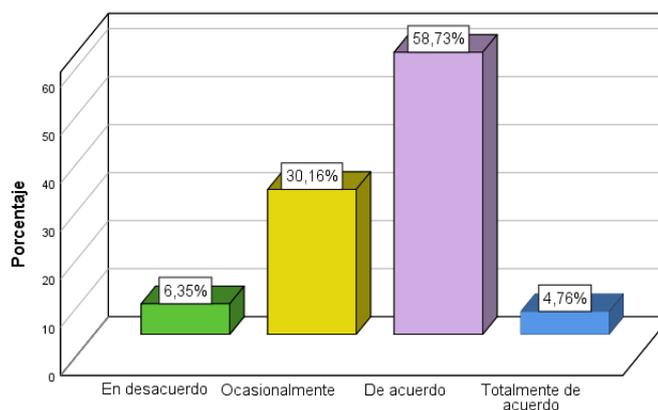


Gráfico 7. Capacidad empresarial

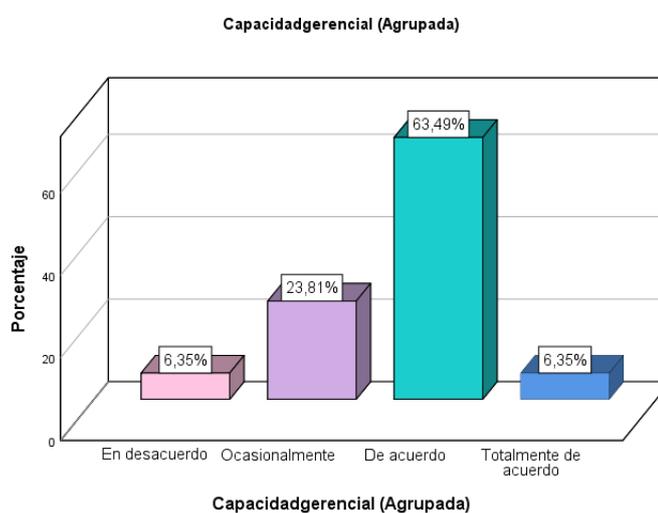
#### Interpretación:

Conforme se observa en la tabla, el 59% de los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Santa Ana de Tusi de la Provincia de Daniel A. Carrión están de acuerdo con la capacidad empresarial. Esto significa que una mayoría significativa de los contribuyentes tiene una opinión positiva sobre la capacidad empresarial de los contribuyentes. En tanto, un 6% tiene una opinión desfavorable de la capacidad empresarial.

**Tabla 8. Estadística descriptiva de la dimensión capacidad gerencial**

Capacidad gerencial (Agrupada)				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	4	6,3	6,3	6,3
Ocasionalmente	15	23,8	23,8	30,2
De acuerdo	40	63,5	63,5	93,7
Totalmente de acuerdo	4	6,3	6,3	100,0
Total	63	100,0	100,0	

**Nota:** La tabla muestra datos obtenidos de la aplicación del cuestionario



**Gráfico 8. Capacidad gerencial**

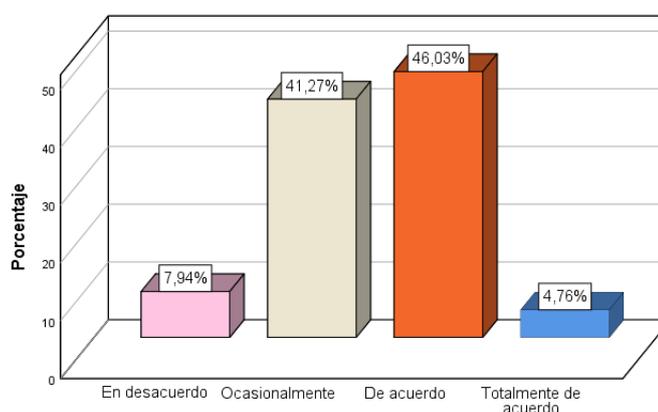
**Interpretación:**

Conforme se observa en la tabla, el 64% de los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Santa Ana de Tusi de la Provincia de Daniel A. Carrión están de acuerdo con la capacidad gerencial. Esto significa que una mayoría significativa de los contribuyentes tiene una opinión positiva sobre la forma de combinar los conocimientos, habilidades y valores para llevar a cabo sus propósitos. En tanto, un 6% tiene una opinión desfavorable de la capacidad gerencial.

**Tabla 9. Estadística descriptiva de la dimensión capacidad funcional**

<b>Capacidad funcional (Agrupada)</b>					
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	
En desacuerdo	5	7,9	7,9	7,9	
Ocasionalmente	26	41,3	41,3	49,2	
De acuerdo	29	46,0	46,0	95,2	
Totalmente de acuerdo	3	4,8	4,8	100,0	
Total	63	100,0	100,0		

**Nota:** La tabla muestra datos obtenidos de la aplicación del cuestionario



**Gráfico 9. Capacidad funcional**

**Interpretación:**

Conforme se observa en la tabla, el 46% de los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Santa Ana de Tusi de la Provincia de Daniel A. Carrión están de acuerdo con la capacidad funcional. Esto significa que una mayoría significativa de los contribuyentes tiene una opinión favorable para realizar actividades rutinarias. Se destaca, aunque una mayoría presenta una opinión positiva sobre la capacidad funcional, existe un porcentaje de 8% que están en desacuerdo.

**4.3. Prueba de hipótesis**

Al evaluar la hipótesis, tomamos de decisión de aceptar o rechazar la

afirmación de acuerdo a la información recopilada. En nuestra investigación, utilizamos la prueba estadística de coeficiente de correlación de Rho de Spearman, por ser una prueba estadística no paramétrica que nos permitió medir la relación entre las variables del estudio. A continuación, detallamos el procedimiento.

### **Paso 1. Planteamiento de la hipótesis general:**

#### **Hipótesis alterna**

H<sub>1</sub>: Existe una relación positiva entre resiliencia y la capacidad empresarial de los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Santa Ana de Tusi de la Provincia de Daniel A. Carrión – 2023.

#### **Hipótesis nula**

H<sub>0</sub>: No existe una relación positiva entre resiliencia y la capacidad empresarial de los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Santa Ana de Tusi de la Provincia de Daniel A. Carrión – 2023.

### **Paso 2. Nivel de significancia:**

El nivel de significancia es de  $\alpha = 0,05$

### **Paso 3. Resultado del p valor**

<b>Correlaciones entre Resiliencia y Capacidad empresarial</b>				
			Resiliencia (Agrupada)	Capacidad empresarial (Agrupada)
Rho de Spearman	Resiliencia (Agrupada)	Coeficiente de correlación	1,000	,441**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	63	63
Capacidad empresarial (Agrupada)	Resiliencia (Agrupada)	Coeficiente de correlación	,441**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	63	63

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

#### **Paso 4. Decisión estadística:**

Para la decisión estadística consideramos los siguientes aspectos:

$p > 0.05$ , se aprueba la hipótesis nula ( $H_0$ ).

$p < 0.05$ , se aprueba la hipótesis alterna ( $H_1$ ) y se rechaza la ( $H_0$ ).

#### **Paso 5: Coeficiente de correlación de Rho Spearman**

<b>Datos numéricos</b>	<b>Relación</b>
De $\pm 0.80$ a $\pm 0.99$	Muy alta
De $\pm 0.60$ a $\pm 0.79$	Alta
De $\pm 0.40$ a $\pm 0.59$	Moderada
De $\pm 0.20$ a $\pm 0.39$	Baja
De $\pm 0.01$ a $\pm 0.19$	Muy baja
0.00	No existe correlación

**Nota.** Muestra los valores de la relación, adaptado de Hernández et al., 2014, p. 323.

#### **Paso 6. Interpretación:**

La tabla de correlaciones de Rho de Spearman señala un coeficiente de correlación de 0.441, lo que denota una correlación positiva modera entre la resiliencia y la capacidad empresarial. Este valor se encuentra en el rango de 0.40 a 0.59, siendo estadísticamente significativo con un valor de  $p$  de 0.000. Por estas consideraciones, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ).

#### **Paso 1. Planteamiento de la hipótesis específica a):**

##### **Hipótesis alterna**

$H_1$ : Existe una relación positiva entre resiliencia y la capacidad gerencial de los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Santa Ana de Tusi de la Provincia de Daniel A. Carrión – 2023.

##### **Hipótesis nula**

$H_0$ : No existe una relación positiva entre resiliencia y la capacidad gerencial de los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Santa Ana de Tusi de la Provincia de Daniel A. Carrión – 2023.

## Paso 2. Nivel de significancia:

El nivel de significancia es de  $\alpha = 0,05$

## Paso 3. Resultado del p valor

Correlaciones entre Resiliencia y Capacidad gerencial				
			Resiliencia (Agrupada)	Capacidad gerencial (Agrupada)
Rho de Spearman	Resiliencia (Agrupada)	Coeficiente de correlación	1,000	,429**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	63	63
Capacidad gerencial (Agrupada)	Resiliencia (Agrupada)	Coeficiente de correlación	,429**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	63	63

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

## Paso 4. Decisión estadística:

Para la decisión estadística consideramos los siguientes aspectos:

$p > 0.05$ , se aprueba la hipótesis nula ( $H_0$ ).

$p < 0.05$ , se aprueba la hipótesis alterna ( $H_1$ ) y se rechaza la ( $H_0$ ).

## Paso 5: Coeficiente de correlación de Rho Spearman

Datos numéricos	Relación
De $\pm 0.80$ a $\pm 0.99$	Muy alta
De $\pm 0.60$ a $\pm 0.79$	Alta
De $\pm 0.40$ a $\pm 0.59$	Moderada
De $\pm 0.20$ a $\pm 0.39$	Baja
De $\pm 0.01$ a $\pm 0.19$	Muy baja
0.00	No existe correlación

**Nota.** Muestra los valores de la relación, adaptado de Hernández et al., 2014, p. 323.

## Paso 6. Interpretación:

La tabla de correlaciones de Rho de Spearman señala un coeficiente de correlación de 0.429, lo que denota una correlación positiva moderada entre la

resiliencia y la capacidad gerencial. Este valor se encuentra en el rango de 0.40 a 0.59, siendo estadísticamente significativo con un valor de p de 0.000. Por estas consideraciones, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ).

### **Paso 1. Planteamiento de la hipótesis específica b):**

#### **Hipótesis alterna**

$H_1$ : Existe una relación positiva entre resiliencia y la capacidad funcional de los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Santa Ana de Tusi de la Provincia de Daniel A. Carrión – 2023.

#### **Hipótesis nula**

$H_0$ : No existe una relación positiva entre resiliencia y la capacidad funcional de los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Santa Ana de Tusi de la Provincia de Daniel A. Carrión – 2023

### **Paso 2. Nivel de significancia:**

El nivel de significancia es de  $\alpha = 0,05$

### **Paso 3. Resultado del p valor**

<b>Correlaciones entre Resiliencia y Capacidad funcional</b>				
			Resiliencia (Agrupada)	Capacidad funcional (Agrupada)
Rho de Spearman	Resiliencia (Agrupada)	Coeficiente de correlación	1,000	,440**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	63	63
Capacidad funcional (Agrupada)	Resiliencia (Agrupada)	Coeficiente de correlación	,440**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	63	63

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### **Paso 4. Decisión estadística:**

Para la decisión estadística consideramos los siguientes aspectos:

$p > 0.05$ , se aprueba la hipótesis nula ( $H_0$ ).

$p < 0.05$ , se aprueba la hipótesis alterna ( $H_1$ ) y se rechaza la ( $H_0$ ).

#### **Paso 5: Coeficiente de correlación de Rho Spearman**

<b>Datos numéricos</b>	<b>Relación</b>
De $\pm 0.80$ a $\pm 0.99$	Muy alta
De $\pm 0.60$ a $\pm 0.79$	Alta
De $\pm 0.40$ a $\pm 0.59$	Moderada
De $\pm 0.20$ a $\pm 0.39$	Baja
De $\pm 0.01$ a $\pm 0.19$	Muy baja
0.00	No existe correlación

**Nota.** Muestra los valores de la relación, adaptado de Hernández et al., 2014, p. 323.

#### **Paso 6. Interpretación:**

La tabla de correlaciones de Rho de Spearman señala un coeficiente de correlación de 0.440, lo que denota una correlación positiva modera entre la resiliencia y la capacidad funcional. Este valor se encuentra en el rango de 0.40 a 0.59, siendo estadísticamente significativo con un valor de  $p$  de 0.000. Por estas consideraciones, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ).

#### **4.4. Discusión de resultados**

Al hablar de resiliencia se asocia a la habilidad que presenta los contribuyentes para enfrentar situaciones adversas o complicadas como la falta de financiamiento, el acceso a las facilidades que otorga el gobierno, el clima y en particular la experiencia para gestionar los negocios.

En cuanto a la hipótesis general se tiene, existe relación positiva entre resiliencia y la capacidad empresarial de los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Santa Ana de Tusi de la Provincia de Daniel A. Carrión – 2023, de acuerdo al resultado obtenido nos indica que existe una correlación positiva modera entre la resiliencia y la capacidad empresarial con un coeficiente de 0.441 y un nivel de significancia de 0.000, lo cual nos indica que, teniendo una

satisfacción personal, manteniendo la calma, la imparcialidad, sintiéndose bien, teniendo confianza en uno mismo y perseverando para lograr los objetivos se superara los obstáculos y las crisis que se presentan. Tomando en cuenta a Silva (2022) considera que existe una relación positiva entre resiliencia y el desempeño de las microempresas, sosteniendo que existe una relación positiva. También guarda relación con Cáceres & Gonzales (2021), quienes afirman que mediante los comportamientos resilientes se superan las crisis que se presentan. Cabe indicar que los resultados son similares a Camacho (2021), quien afirma que los factores determinantes de la resiliencia es la actitud y forma como se comporta los representantes de los comerciantes para superar la crisis en tiempos de COVID – 19. Lam (2017) también coincide con los resultados de la investigación, al afirmar que existe una correlación positiva alta entre resiliencia y la sostenibilidad empresarial, con un coeficiente de correlación de Rho Spearman de 0.962, generando un impacto significativo. Cabe resaltar que los estudios realizados por Blanco & Caicedo (2016), son determinantes al afirmar que la capacidad de adaptación es un elemento clave de la resiliencia para afrontar la crisis personal y laboral.

## CONCLUSIONES

1. Se determinó que existe relación positiva entre resiliencia y la capacidad empresarial de los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Santa Ana de Tusi de la Provincia de Daniel A. Carrión – 2023, con un coeficiente de correlación de 0.441 y un nivel de significancia de 0.000. A medida que mejore la capacidad del contribuyente para superar diversas crisis, entonces la capacidad empresarial mejorara.
2. Se identificó que existe relación positiva entre resiliencia y la capacidad gerencial de los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Santa Ana de Tusi de la Provincia de Daniel A. Carrión – 2023, con un coeficiente de correlación de 0.429 y un nivel de significancia de 0.000. A medida que se mejore la capacidad de un desarrollo positivo ante experiencias críticas, entonces mejorara la capacidad gerencial de los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Santa Ana de Tusi.
3. Determinamos que existe relación entre resiliencia y la capacidad funcional de los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Santa Ana de Tusi de la Provincia de Daniel A. Carrión – 2023, con un coeficiente de correlación de 0.440 y un nivel de significancia de 0.000. A medida que se mejore la capacidad de adaptarse de manera positiva ante la adversidad, entonces se mejorara la capacidad funcional de los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Santa Ana de Tusi.

## **RECOMENDACIONES**

- 1.** Se recomienda a los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Santa Ana de Tusi propiciar la creación de una organización que los represente y diseñar un programa de fortalecimiento de resiliencia que les permita superar diversas crisis.
- 2.** Así mismo, para garantizar la capacidad gerencial, establecer metas para un periodo, identificando las principales estrategias de marketing, como también manteniendo relaciones positivas con los proveedores.
- 3.** Contar con una base de datos que permita contar con información financiera actualizada y, en base a ello, tomar decisiones relacionados con las ganancias generadas.
- 4.** En cuanto a la capacidad funcional, informase sobre la tramitología para la obtención de licencia de funcionamiento, como también referente a los programas de promoción de la micro y pequeña empresa.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarado, A., Guadalupe, J. & Delgado, Z. (2017). *Capacidad empresarial de las organizaciones que operan en comunidades rurales. Estudio de caso.*  
<http://remineo.org/repositorio/memorias/ciao/xvciao/wp-content/uploads/2017/10/8.-Capacidad-empresarial.pdf>
- American Psychological Association (2011). *Camino a la resiliencia.*  
<https://www.apa.org/topics/resilience/camino#:~:text=La%20resiliencia%20es%20el%20proceso,estresantes%20del%20trabajo%20o%20financieras.>
- Aquino, F. & Muñoz, J. (2022). *Diagnóstico de las capacidades empresariales y socio-organizativas de la Asociación de Productores Agropecuarios Huichud de Cutervo.* [Tesis de pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo].  
[https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/5194/1/TL\\_Mu%c3%b1ozGuerreroJhansy\\_AquinoRojasFabiola.pdf](https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/5194/1/TL_Mu%c3%b1ozGuerreroJhansy_AquinoRojasFabiola.pdf)
- Barriga, E. (1994). *Capacidad empresarial y desarrollo económico.*  
<https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/16540/document%20-%202020-06-25T115350.670.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Blanco, Y. & Caicedo, C. (2016). *Resiliencia como factor de éxito en las organizaciones.* *Cultura Educación y Sociedad* 7(1), 85-95.  
[https://revistascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/article/view/1081/pdf\\_234](https://revistascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/article/view/1081/pdf_234)
- Cáceres, R. & Gonzales, M. (2021). *Resiliencia y autoeficacia empresarial en el sector hotelero ante un contexto de crisis con enfoque al Covid 19.* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas].  
[https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/656861/C%C3%A1ceres\\_LR.pdf?sequence=3](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/656861/C%C3%A1ceres_LR.pdf?sequence=3)
- Camacho, N. (2021). *"Factores de resiliencia y sostenibilidad de los Mercados de*

*Abastos en tiempos del Covid 19 en el distrito de los Olivos, 2020.* [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte].  
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/30198/Camacho%20Vigo%2C%20Nicolas%20Augusto.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cummings, A. & Romero, T. (2021). Capacidades de resiliencia del tejido MIPYME y sistemas de actores de apoyo de municipios de la región Trifinio de El Salvador reveladas durante la crisis del COVID-19. *Revista Pymes, Innovación y Desarrollo Vol. 9, No. 3*, pp. 35-59 ISSN: 2344-9195.  
<http://www.redpymes.org.ar/index.php/nuestra-revista> /  
<https://revistas.unc.edu.ar/index.php/pid/index> Pymes, Innovación y Desarrollo – editada por la Asociación Civil Red Pymes Mercosur This work is licensed under a Creative Commons Attribution 3.0 License. 35

Dolores, E., Salazar, J. & Huerta, I. (2021). *Las capacidades empresariales y sus efectos en el crecimiento de las utilidades financieras en las mipymes mexicanas.* Universidad, Ciencia y Tecnología Vol. 25, N° 111 (pp. 14-22).  
<file:///D:/Downloads/511-article-1549-1-10-20211204.pdf>

Guerrero, E. (2021). *Análisis de la capacidad empresarial para la exportación de banano orgánico del predio Agrícola "Monte de los Padres". Querecotillo, Sullana 2018.* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/24515/Guerrero\\_GEY-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/24515/Guerrero_GEY-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y)

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª ed.). México, D.F., México: McGraw-Hill Interamericana.

Hernández, N., Sánchez, Y. & Lavín, J. (2014). Identificación de las capacidades empresariales como factor generador de la competitividad en el sector hotelero de Cd Victoria. México. *Investigación administrativa*, 43 (113), 78-94. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2448-76782014000100078](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-76782014000100078)

- Huitrales, O., Calisto, L., Mansilla, M. & Gutiérrez, C. (2019). Factores de resiliencia ante vulnerabilidad en destinos y Empresas Turísticas: adaptación del método DELPHI como instrumento de validación. *Revista de Estudios Latinoamericanos sobre Reducción del Riesgo de Desastres REDER*, 3(1), pp. 69-84.  
<https://www.revistareder.com/ojs/index.php/reder/article/view/24/24>
- Lam, S. (2017). *La resiliencia en la sostenibilidad empresarial de las medianas empresas industriales manufactureras de Guayas-Ecuador*. [Tesis de posgrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos].  
<https://core.ac.uk/download/pdf/323349194.pdf>
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., y Villagómez, A. (2014). *Metodología de la Investigación Cuantitativa – Cualitativa y redacción de la Tesis (4ta ed.)*. Ediciones de la U
- Ordenanza Municipal Nro 003-2020-CM-MDSAT. *Reglamento de Organización y Funciones (ROF) de la Municipalidad Distrital de Santa Ana de Tusi*. (06 de marzo de 2020).  
[https://drive.google.com/file/d/1L33FJO8DCOIhtcKKV3x60\\_yFUAoTCwdC/view](https://drive.google.com/file/d/1L33FJO8DCOIhtcKKV3x60_yFUAoTCwdC/view)
- Pérez, L., Parada, D. & Pérez, J. (2019). Emprendimiento y resiliencia: mitos y realidades referente: entidad no gubernamental en el área del emprendimiento. *Revista de Investigación en Ciencias de la Administración ENFOQUES*, vol. 3, núm. 9, pp. 49-65.  
<https://www.redalyc.org/journal/6219/621964639004/html/>
- Real Academia Española (2023). *Diccionario de la lengua española*. <https://dle.rae.es/>
- Resolución de Alcaldía Nro 065-2021-MDSAT-A. *Reglamento de Organización y Funciones (ROF) de la Municipalidad Distrital de Santa Ana de Tusi*. (01 de setiembre de 2021). [https://drive.google.com/file/d/1gMaETY-T4MpdLDueDI8K\\_6hO\\_LzBWQ7s/view](https://drive.google.com/file/d/1gMaETY-T4MpdLDueDI8K_6hO_LzBWQ7s/view)

- Rodríguez, A. (2021). *Evidencias de validez de la escala de resiliencia de Wagnild y Young en estudiantes de un instituto tecnológico superior de La Libertad*. [Tesis de pregrado, Universidad Privada Antenor Orrego]. [http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/7811/1/REP\\_ARLY.RODRIGUEZ\\_EVIDENCIAS.DE.VALIDEZ.DE.LA.ESCALA.pdf](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/7811/1/REP_ARLY.RODRIGUEZ_EVIDENCIAS.DE.VALIDEZ.DE.LA.ESCALA.pdf)
- Silva, H. (2022). *La resiliencia y el desempeño de las microempresas en épocas de COVID-19*. [Tesis de pregrado, Universidad del Pacífico]. [https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/3553/Silva%2C%20Hans\\_Tesis\\_Contabilidad\\_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/3553/Silva%2C%20Hans_Tesis_Contabilidad_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Wagnild, M. & Young M. (1993). Development and psychometric evaluation of the Resilience Scale. *J Nurs Meas*. Winter; 1(2), 165-78.

## **ANEXOS**

## Anexo 1: instrumentos de recolección de datos

### Cuestionario: Resiliencia

**Introducción:** El cuestionario busca conocer su opinión respecto a la resiliencia de los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Santa Ana de Tusi.

**Autores:** Wagnild G.M. & Young H.M. (1993)

**Instrucciones:** Leer cuidadosamente y responda con sinceridad cada uno de items.

1. Totalmente en desacuerdo	2. En desacuerdo	3. Ocasionalmente	4. De acuerdo	5. Totalmente de acuerdo
-----------------------------	------------------	-------------------	---------------	--------------------------

<b>Resiliencia</b>						
<b>Satisfacción personal</b>		1	2	3	4	5
1	Por lo general, encuentro algo de qué reírme					
2	Mi vida tiene un propósito					
3	No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada					
4	Acepto que hay personas a las que yo no les agrado					
<b>Ecuanimidad</b>		1	2	3	4	5
5	Usualmente veo las cosas a largo plazo					
6	Soy amigo de mí mismo					
7	Rara vez pregunto cuál es la finalidad de todo					
8	Abordo las situaciones una a una de manera deliberada					
<b>Sentirme bien</b>		1	2	3	4	5
9	Dependo más de mí que de otras personas					
10	Puedo estar solo si tengo que hacerlo					
11	Generalmente puedo ver una situación de varias maneras					
<b>Confianza en sí mismo</b>		1	2	3	4	5
12	Me siento orgulloso/a de haber logrado cosas en mi vida					
13	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo					
14	Tengo la capacidad de tomar decisiones					
15	Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente					
16	El creer en mí mismo me permite superar tiempos difíciles					
17	En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar					
18	Tengo la energía para realizar las tareas que me corresponden					
<b>Perseverancia al objetivo</b>		1	2	3	4	5
19	Cuando trazo un plan, lo llevo a cabo					
20	Generalmente me las arreglo de una manera u otra					
21	Mantener mi interés en las cosas que hago es importante para mí					
22	Tengo la capacidad de controlar mi comportamiento para lograr los objetivos					
23	Me mantengo interesado en las cosas					
24	Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera					

25	Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida					
----	---	--	--	--	--	--

### Cuestionario: Capacidad empresarial

**Introducción:** El cuestionario busca conocer su opinión a la capacidad empresarial de los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Santa Ana de Tusi.

**Instrucciones:** Por favor lea cuidadosamente y responda con sinceridad cada uno de items.

1. Totalmente en desacuerdo	2. En desacuerdo	3. Ocasionalmente	4. De acuerdo	5. Totalmente de acuerdo
-----------------------------	------------------	-------------------	---------------	--------------------------

<b>Capacidad empresarial</b>						
<b>Capacidad gerencial</b>		1	2	3	4	5
26	Dispone de una organización adecuada					
27	Dispone de suficiente recursos para su negocio					
28	Establece metas para cada año					
29	Desarrolla estrategias de marketing					
30	Cuenta con trabajadores capacitados					
31	Se adapta a los cambios del entorno					
32	Mantiene relaciones positivas con los proveedores					
33	Las ganancias se reinvierten en su negocio					
34	Las decisiones se toman en base a la información financiera					
<b>Capacidad funcional</b>		1	2	3	4	5
35	Está familiarizado con las normas de higiene y salubridad					
36	Está familiarizado con el proceso para obtener la licencia de funcionamiento					
37	Está familiarizado con los derechos del consumidor					
38	Está al tanto sobre los programas de promoción de la micro y pequeña empresa					
39	Ha recibido orientación para acceder a nuevos mercados					
40	Ha sido asesorado para acceder al mercado financiero					
41	Aprovecha los recursos tecnológicos disponibles					
42	Comprende y satisface las necesidades del cliente					
43	Opina que las actividades diarias de la empresa se realizan de manera eficiente					

## Anexo 2: Procedimiento de validación y confiabilidad del instrumento de investigación

### FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN JUICIO DE EXPERTO

**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:**

La Resiliencia y la Capacidad Empresarial de los Contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Santa Ana de Tusi de la Provincia de Daniel A. Carrión - 2023

**INVESTIGADORES:** Bach. Victoria DEUDOR CASTRO y Bach. Luz Clarita GOMEZ FERNANDEZ

Indicadores	Criterios	Deficiente 10 - 20	Regular 21-40	Buena 41 - 60	Muy Buena 61 - 80	Excelente 81 - 100
Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado					100
Objetividad	Esta expresado en capacidad observable					100
Actualidad	Adecuado a la Autoevaluación					100
Organización	Existe una organización lógica					100
Suficiencia	Los ítems son suficientes y necesarios para evaluar los indicadores precisados					100
Consistencia	Emplea Teorías Científicas					100
Coherencia	Existe correlación entre indicadores y variables					100
Metodología	La estrategia corresponde al propósito descriptivo					100
Intencionalidad	Adecuado para valorar la variable					100
Pertinencia	Los indicadores están en relación a cada variable					100
<b>Sub totales</b>						1000
<b>Puntaje Total:</b>						1000

<b>Opinión de aplicabilidad</b>	No procede su aplicación	<input type="checkbox"/>
	Procede su aplicación subsanando las observaciones	<input type="checkbox"/>
	Procede su aplicación	<input checked="" type="checkbox"/>

<i>BLANCO MIRANDA Wildor.</i>	<i>GERENTE MUNICIPAL.</i>	 <b>MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA ANA DE TUSI - PASCO</b> <i>[Firma]</i> <b>Ing. Wildor BLANCO MIRANDA</b> GERENTE MUNICIPAL
<b>Apellidos y nombres del Experto</b>	<b>Cargo e Institución donde labora</b>	<b>Firma del Experto</b> DNI N° <i>44431822</i>

**FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN  
JUICIO DE EXPERTO**

**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:**

La Resiliencia y la Capacidad Empresarial de los Contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Santa Ana de Tusi de la Provincia de Daniel A. Carrión – 2023

**INVESTIGADORES:** Bach. Victoria DEUDOR CASTRO y Bach. Luz Clarita GOMEZ FERNANDEZ

Indicadores	Criterios	Deficiente 10 - 20	Regular 21-40	Buena 41 - 60	Muy Buena 61 - 80	Excelente 81 - 100
Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado				80	
Objetividad	Esta expresado en capacidad observable					85
Actualidad	Adecuado a la Autoevaluación					90
Organización	Existe una organización lógica					100
Suficiencia	Los items son suficientes y necesarios para evaluar los indicadores precisados					95
Consistencia	Emplea Teorias Cientificas					95
Coherencia	Existe correlación entre indicadores y variables					90
Metodología	La estrategia corresponde al propósito descriptivo					100
Intencionalidad	Adecuado para valorar la variable					96
Pertinencia	Los indicadores están en relación a cada variable					99
<b>Sub totales</b>						
<b>Puntaje Total:</b>						930

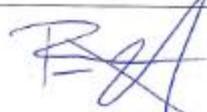
**Opinión de aplicabilidad**

No procede su aplicación

Procede su aplicación subsanando las observaciones

Procede su aplicación

X

 <b>MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA ANA DE TUSI - PASCO</b> Ecos. Asocio POMA AGUILAR CENTRO DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	<b>GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS</b>	
<b>Apellidos y nombres del Experto</b>	<b>Cargo e Institución donde labora</b>	<b>Firma del Experto DNI N° 40393428</b>

**FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN  
JUICIO DE EXPERTO**

**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:**

La Resiliencia y la Capacidad Empresarial de los Contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Santa Ana de Tusi de la Provincia de Daniel A. Carrión - 2023

**INVESTIGADORES:** Bach. Victoria DEUDOR CASTRO y Bach. Luz Clarita GOMEZ FERNANDEZ

Indicadores	Criterios	Deficiente 10 - 20	Regular 21-40	Buena 41 - 60	Muy Buena 61 - 80	Excelente 81 - 100
Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado					90
Objetividad	Esta expresado en capacidad observable					95
Actualidad	Adecuado a la Autoevaluación					98
Organización	Existe una organización lógica					89
Suficiencia	Los ítems son suficientes y necesarios para evaluar los indicadores precisados					100
Consistencia	Emplea Teorías Científicas					98
Coherencia	Existe correlación entre indicadores y variables					100
Metodología	La estrategia corresponde al propósito descriptivo					95
Intencionalidad	Adecuado para valorar la variable					90
Pertinencia	Los indicadores están en relación a cada variable					100
<b>Sub totales</b>						955
<b>Puntaje Total:</b>						955

**Opinión de aplicabilidad**

No procede su aplicación

Procede su aplicación subsanando las observaciones

Procede su aplicación

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>

<i>Mandujano Atencio Koen</i>	GERENCIA DE DESARROLLO HUMANO E INCLUSIÓN SOCIAL	
<b>Apellidos y nombres del Experto</b>	<b>Cargo e Institución donde labora</b>	<b>Firma del Experto DNI N° 701453582</b>

## Procedimiento de confiabilidad de los cuestionarios de investigación

### Cuestionario: Resiliencia

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	63	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
Total		63	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,825	25

### Cuestionario: Capacidad empresarial

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	63	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
Total		63	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,835	18

### Anexo 3: Matriz consistencia

**Título:** La resiliencia y la capacidad empresarial de los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Santa Ana de Tusi de la Provincia de Daniel A. Carrión - 2023

<b>Problema</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Variables</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Metodología</b>
<b>Problema General</b>	<b>Objetivos General</b>	<b>Hipótesis General</b>			
¿Cómo se relaciona la resiliencia y la capacidad empresarial de los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Santa Ana de Tusi de la Provincia de Daniel A. Carrión - 2023?	Determinar la relación entre resiliencia y la capacidad empresarial de los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Santa Ana de Tusi de la Provincia de Daniel A. Carrión – 2023.	Existe relación positiva entre resiliencia y la capacidad empresarial de los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Santa Ana de Tusi de la Provincia de Daniel A. Carrión – 2023.	<b>Resiliencia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sentirse bien</li> <li>- Significado de vida</li> <li>- Lamentarse</li> <li>- Acepto la apreciación de las personas</li> <li>- Largo plazo</li> <li>- Amigo de uno</li> <li>- Finalidad de todo</li> <li>- Tomo las cosas</li> <li>- Dependo de mi</li> <li>- Puedo estar solo</li> <li>- Veo la situación de varias maneras</li> <li>- Me siento orgulloso</li> <li>- Manejo varias cosas</li> <li>- Soy decidido</li> <li>- Enfrento las dificultades</li> <li>- Creo en mí mismo</li> <li>- En una emergencia se puedo confiar en mí</li> <li>- Tengo energía</li> <li>- Cumpló lo que planeo</li> <li>- Resuelvo las dificultades</li> <li>- Me intereso en las cosas</li> </ul>	Tipo investigación: básica cuantitativa Nivel investigación: descriptivo, correlacional
<b>Problema específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Hipótesis específicos</b>			
<p>a. ¿Cuál es la relación entre resiliencia y la capacidad gerencial de los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Santa Ana de Tusi de la Provincia de Daniel A. Carrión - 2023?</p> <p>b. ¿Cuál es la relación entre resiliencia y la</p>	<p>a. Identificar la relación entre resiliencia y la capacidad gerencial de los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Santa Ana de Tusi de la Provincia de Daniel A. Carrión – 2023.</p> <p>b. Determinar la relación entre resiliencia y la</p>	<p>a. Existe una relación positiva entre resiliencia y la capacidad gerencial de los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Santa Ana de Tusi de la Provincia de Daniel A. Carrión – 2023.</p> <p>b. Existe una relación positiva entre resiliencia y la</p>			<p>Método de investigación: deductivo - inductivo Diseño de investigación: no experimental</p>

<p>capacidad funcional de los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Santa Ana de Tusi de la Provincia de Daniel A. Carrión - 2023?</p>	<p>capacidad funcional de los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Santa Ana de Tusi de la Provincia de Daniel A. Carrión – 2023.</p>	<p>capacidad funcional de los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Santa Ana de Tusi de la Provincia de Daniel A. Carrión – 2023.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Me obligo a hacer las cosas</li> <li>- Busco salidas a las dificultades</li> </ul>	
			<p><b>Capacidad empresarial</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organización adecuada</li> <li>- Recursos</li> <li>- Marketing</li> <li>- Trabajadores capacitados</li> <li>- Cambios</li> <li>- Relaciones con proveedores</li> <li>- Las ganancias se reinvierten</li> <li>- Decisiones de normas</li> <li>- Conocimiento de procedimientos</li> <li>- Derechos del consumidor</li> <li>- Conocimiento de nuevos mercados</li> <li>- Acceso a financiamiento</li> <li>- Satisfacción de necesidades</li> <li>- Eficiencia</li> </ul>	<p>Población: 75 Muestra: 63 Instrumento: Cuestionario</p>