

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE EDUCACIÓN
SECUNDARIA



T E S I S

**WhatsApp y el aprendizaje colaborativo para la enseñanza del área
de educación para el trabajo en estudiantes de la Institución
Educativa Señor de los Milagros – Yanahuanca**

Para optar el título profesional de:

Licenciada en Educación

Con mención: Tecnología Informática y Telecomunicaciones

Autores:

Bach. Jazmin Jahaira SAN ROQUE MEDRANO

Bach. Gioys Denis AMPUDIA ROQUE

Asesor:

Mg. Litman Pablo PAREDES HUERTA

Cerro de Pasco – Perú – 2024

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE EDUCACIÓN
SECUNDARIA



T E S I S

**WhatsApp y el aprendizaje colaborativo para la enseñanza del área
de educación para el trabajo en estudiantes de la Institución
Educativa Señor de los Milagros – Yanahuanca**

Sustentada y aprobada ante los miembros del Jurado:

Mg. Miguel Ángel VENTURA JANAMPA
PRESIDENTE

Mg. Jorge BERROSPI FELICIANO
MIEMBRO

Mg. Abel ROBLES CARBAJAL
MIEMBRO



Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión
Facultad de Ciencias de la Educación
Unidad de Investigación

INFORME DE ORIGINALIDAD N° 119-2023

La Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión ha realizado el análisis con exclusiones en el Software Turnitin Similarity, que a continuación se detalla:

Presentado por:

SAN ROQUE MEDRANO, Jazmin Jahaira y AMPUDIA ROQUE, Gloys Denis

Escuela de Formación Profesional

Educación Secundaria

Tipo de trabajo: Tesis

Título del trabajo

“WhatsApp y el aprendizaje colaborativo para la enseñanza del área de Educación para el Trabajo en estudiantes de la Institución Educativa Señor de los Milagros - Yanahuanca”

Asesor:

Paredes Huerta, Litman Pablo

Índice de Similitud: 27%

Calificativo

APROBADO

Se adjunta al presente el informe y el reporte de evaluación del software Turnitin similarity.

Cerro de Pasco, 22 de noviembre del 2023


Dr. Jacinto Alejandro Alejos Lopez
Director (e) Unidad de Investigación
Facultad de Ciencias de la
Educación

DEDICATORIA

A nuestros padres y demás familiares por su apoyo absoluto en nuestro proceso formativo y en el esfuerzo inconmensurables por alcanzar este objetivo. A todos ustedes nuestra gratitud yreconocimiento.

AGRADECIMIENTO

Para iniciar, nuestro profundo agradecimiento a los docentes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión filial Yanahuanca, por sus sabias enseñanzas y por su empeño en nuestra formación profesional a partir de los saberes científicos que formaron nuestra profesionalidad. A nuestros padres, por su infinito amor y por la solvencia moral que día a día nos ofrecieron en el camino de nuestra formación, a los amigos y compañeros de clase porque eminentemente somos seres sociales y que sus consejos y colaboración en momentos exactos nos brindaron la motivación necesaria para lograr los fines establecidas al inicio de nuestra carrera, pero también fueron el impulso emocional en momentos difíciles. Al Mg. Litman Pablo PAREDES HUERTA, asesor de este trabajo de investigación científica, por su orientación y soporte en todo el proceso de construcción e informe de la tesis con fines de alcanzar el título profesional. Finalmente, y no por ello no deja de ser fundamental el profundo agradecimiento al divino creador por brindarnos la vida y su bendición para alcanzar objetivos importantes como lo es ahora, nuestra devoción y gratitud por ello.

RESUMEN

La tesis corresponde a un tipo de investigación básica que también es conocida como investigación pura, teórica o dogmática, la importancia de esta investigación radica porque parte y se mantiene dentro de un marco teórico; el objetivo es formular nuevas teorías o modificar teorías existentes para agregar al conocimiento científico o filosófico. El diseño de la investigación es no experimental enfocado en una investigación correlativa transeccional, porque lo que se buscó hallar la relación existente entre las variables de estudio: WhatsApp y el aprendizaje colaborativo para la enseñanza del área de Educación para el Trabajo, en una muestra determinada de estudiantes que integran el 3º, 4º y 5º grado del nivel secundario de la Institución Educativa Integrada Señor de los Milagros, del distrito de Yanahuanca, región Pasco. Se utilizó la técnica de la encuesta cuyo instrumento fue un cuestionario con 28 ítems organizadas para cada variable de investigación y por cada una de las dimensiones establecidas. El instrumento fue validado por juicio de expertos, cumpliendo con lo establecido en el reglamento general de grados y títulos de nuestra universidad. La confiabilidad del instrumento se estableció a través del índice de Alfa de Cronbach, para garantizar la certeza de la investigación.

Los resultados obtenidos en la investigación, al aplicar la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov y el coeficiente de correlación Rho Spearman, resultó una correlación positiva alta ($Rho = 0,819$) entre las variables de investigación (WhatsApp y el aprendizaje colaborativo para la enseñanza del área de Educación para el Trabajo). Finalmente, se arribó a la conclusión que existe una correlación significativa entre las variables del estudio.

Palabras claves: WhatsApp, Aprendizaje colaborativo, Emprendimiento.

ABSTARCT

The thesis corresponds to a type of basic research that is also known as pure, theoretical or dogmatic research, the importance of this research lies because it starts and remains within a theoretical framework; the goal is to formulate new theories or modify existing theories to add to scientific or philosophical knowledge. The research design is non-experimental, focused on a cross-sectional correlative research, because what was sought was to find the relationship between the study variables: WhatsApp and collaborative learning for teaching the area of Education for Work, in a given sample. of students who make up the 3rd, 4th and 5th grade of the secondary level of the Señor de los Milagros Integrated Educational Institution, in the Yanahuanca district, Pasco region. The survey technique was used, whose instrument was a questionnaire with 28 items organized for each research variable and for each of the established dimensions. The instrument was validated by expert judgment, complying with the provisions of the general regulations for degrees and titles of our university. The reliability of the instrument was established through the Cronbach's Alpha index, to guarantee the certainty of the investigation.

The results obtained in the investigation, when applying the Kolmogorov-Smirnov normality test and the Rho Spearman correlation coefficient, resulted in a high positive correlation ($Rho = 0.819$) between the research variables (WhatsApp and collaborative learning for the teaching of area of Education for Work). Finally, it was concluded that there is a significant correlation between the study variables.

Keywords: WhatsApp, Collaborative learning, Entrepreneurship.

INTRODUCCIÓN

Hoy en día vivimos en una sociedad de constantes transformaciones y muchas de ellas radicales. La sociedad de hoy es también conocida como la “sociedad del conocimiento” por los sistemas de intercambio y las relaciones globales que se presentan en diferentes esferas del quehacer humano debido al continuo desarrollo de la tecnología. El campo educativo tampoco ha sido ajeno a estos cambios e innovaciones, la incorporación de recursos tecnológicos y la convergencia pedagógica de inmigrantes y nativos digitales, lo que conlleva a desafíos para la práctica docente. Por lo tanto, lo importante de la integración de las tecnologías de la información y la comunicación en los procesos de enseñanza-aprendizaje, para que de este modo se fortalece en la práctica docente, especialmente para la inserción de dispositivos móviles, ya que el uso entre las personas tanto a nivel mundial como nacional es cada vez mayor.

Es importante precisar que estas tecnologías han creado un cambio de esquemas y paradigmas en la educación en general y por supuesto la educación a distancia, ya que aumentan la posibilidad de interacción con los miembros del grupo, mejoran la comunicación y rompen las barreras entre estudiantes y docentes.

Por otra parte, estudios han identificado que usar WhatsApp en la educación tiene muchos beneficios, debido a que la gran mayoría de los estudiantes poseen la aplicación y la usan para interactuar con sus compañeros, buscar el consejo de los docentes, organizar actividades extracurriculares, publicar, noticias, compartir recursos, crear grupos de contenido personalizados; además, propicia la comunicación directa y constante entre docentes y estudiantes, permite la formación de conocimientos grupales, promueve la inclusión, y su uso entre los jóvenes es más beneficioso, existiendo evidencias significativas de su uso en la educación. Por lo ya expuesto nuestra investigación, teniendo como referencia lo ya mencionado.

En el campo educativo la conformación de equipos de trabajo que integran dos o más estudiantes para resolver problemas, completar tareas o aprender nuevos conceptos, son estrategias muy recurrentes, por ello, en nuestra investigación se estableció como objetivo encontrar nexos entre estas dos variables, por una parte; el aprendizaje cooperativo como método pedagógico que componen grupos para buscar mejorar el aprendizaje trabajando juntos, cuyo enfoque involucra activamente a los estudiantes en el procesamiento y síntesis de información, en lugar de simplemente memorizar hechos o cifras, porque la intención es que los estudiantes colaboran entre sí en proyectos que requieren que trabajen juntos como equipo para comprender los conceptos que se les presentan. Y por otra parte el trabajo colaborativo con recursos tecnológicos como lo es la aplicación WhatsApp.

Por ello, con mucho agrado y satisfacción, presentamos nuestra tesis intitulada: **“WhatsApp y el aprendizaje colaborativo para la enseñanza del área de Educación para el Trabajo en estudiantes de la Institución Educativa Señor de los Milagros - Yanahuanca”**, con la propósito de obtener el Título Profesional en Licenciado en Ciencias de la Educación con mención en Tecnología Informática y Telecomunicaciones, teniendo como referente las normas pre establecidas por nuestra alma mater, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. Este informe de investigación de tesis, se estructuró de acuerdo a los parámetros establecidos por la universidad y con un riguroso trabajo de investigación, estableciendo un diseño de investigación de tipo descriptivo correlacional, en la cual se detalló la correlación entre las dos variables propuestas al inicio del trabajo, esta investigación de desarrollo en la Institución Educativa de nivel Secundario “Señor de los Milagros” del distrito de Yanahuanca

El presente informe comprende las siguientes partes:

Capítulo 1: Problemas de investigación. En este capítulo se aborda acerca de la

identificación y determinación de problemas, delimitación de la investigación, formulación de problemas, formulación de objetivos, justificación y limitaciones de la investigación.

Capítulo 2: Marco teórico. En este apartado se aborda lo siguiente; antecedentes de estudio, bases teóricas científicas, definición de términos básico, formulación de hipótesis, identificación de variables y la definición operacional de variables e indicadores.

Capítulo 3: Metodología y técnicas de investigación, este capítulo contiene: el tipo de investigación, nivel, método y diseño de investigación; población y muestra de investigación, técnicas e instrumentos de recopilación de datos, selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación, técnicas de procesamiento y análisis de datos, tratamiento estadístico y la orientación ética filosófica y epistémica.

Capítulo 4: Resultados y discusión, cuyas páginas contienen: la descripción del trabajo de campo, presentación, análisis e interpretación de resultados, prueba de hipótesis y Discusión de resultados, posteriormente se establecen las conclusiones del trabajo de investigación y las recomendaciones por las investigadoras para mejorar el uso de las variables en los procesos educativos.

Finalmente, es importante destacar que toda investigación, conlleva al principio de otras investigaciones, con ello queremos poner a consideración de la comunidad científica nuestro pequeño aporte, esperando de que pueda servir de anclaje a nuevos estudios y permita a su vez, que la educación cumpla con su rol de transformador de seres humanos y sociedades.

Las autoras

ÍNDICE

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN

ÍNDICE

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Identificación y determinación del problema	1
1.2. Delimitación de la investigación	6
1.2.1. Delimitación espacial:	6
1.2.2. Delimitación temporal:.....	6
1.2.3. Delimitación social:	6
1.3. Formulación del problema.....	6
1.3.1. Problema general.....	6
1.3.2. Problemas específicos	6
1.4. Formulación de objetivos	7
1.4.1. Objetivo general	7
1.4.2. Objetivos específicos	7
1.5. Justificación de la investigación.....	8
1.6. Limitaciones de la investigación	8

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio	10
2.1.1. Internacionales.	10

2.1.2.	Nacionales	13
2.1.3.	Locales	17
2.2.	Bases teóricas - científicas.....	19
2.2.1.	Las redes sociales.....	19
2.2.2.	La comunicación en las redes sociales.....	20
2.2.3.	Características de las redes sociales.	21
2.2.4.	WhatsApp	22
2.2.5.	Importancia social del WhatsApp.....	24
2.2.6.	Algunos problemas en el uso de WhatsApp.....	25
2.2.7.	Fundamentos teóricos del aprendizaje colaborativo.	26
2.2.8.	Plan para implementar una actividad colaborativa.....	27
2.2.9.	Tiempos y espacios para el trabajo colaborativo.....	29
2.2.10.	Aplicación del aprendizaje colaborativo en el desarrollo de una clase	31
2.3.	Definición de términos básicos	32
2.3.1.	Redes sociales.	32
2.3.2.	WhatsApp.	33
2.3.3.	Aplicación informática.....	33
2.3.4.	Sistema de mensajería instantánea.	33
2.3.5.	Aprendizaje colaborativo.....	34
2.3.6.	Constructivismo	34
2.3.7.	Estrategia de enseñanza aprendizaje.	34
2.4.	Formulación de hipótesis.....	35
2.4.1.	Hipótesis general.....	35
2.4.2.	Hipótesis específicas	35
2.5.	Identificación de variables.....	35
2.6.	Definición operacional de variables e indicadores	37

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación	38
3.2. Nivel de investigación	39
3.3. Métodos de investigación	39
3.4. Diseño de investigación.....	40
3.5. Población y muestra	41
3.5.1. Población.....	41
3.5.2. Muestra.....	42
3.6. Técnicas e instrumento recolección de datos	43
3.6.1. Técnicas.....	43
3.6.2. Instrumentos	44
3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación.....	45
3.7.1. Selección de los instrumentos de investigación.....	45
3.7.2. Validación de los instrumentos de investigación.	45
3.7.3. Confiabilidad de los instrumentos de investigación.....	45
3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	48
3.9. Tratamiento estadístico.....	49
3.10. Orientación ética filosófica y epistémica	49

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Descripción del trabajo de campo	51
4.1.1. Planificación.....	51
4.1.2. Metodología.....	52
4.1.3. Observación.....	52
4.1.4. Análisis.....	52

4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados.....	52
4.2.1. Resultados de la variable 1: WhatsApp.....	52
4.2.2. Resultados de la variable 2: Aprendizaje colaborativo.....	67
4.3. Prueba de hipótesis.....	85
4.3.1. Prueba de la normalidad de datos.....	85
4.3.2. Prueba estadística para usar.....	86
4.3.3. Contrastación de la hipótesis general:.....	87
4.3.4. Contrastación de hipótesis específica entre la variable independiente y la dimensión gestión del conocimiento de la variable dependiente.	89
4.3.5. Contrastación de hipótesis específica entre la variable independiente y la dimensión trabajo en equipo de la variable dependiente.	90
4.3.6. Contrastación de hipótesis específica entre la variable independiente y la dimensión interactividad de la variable dependiente.	92
4.4. Discusión de resultados.....	93

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de Variables.....	37
Tabla 2: Población.....	42
Tabla 3: Muestra.....	43
Tabla 4: Validación del instrumento de investigación.	45
Tabla 5: Criterios de confiabilidad en Alfa de Cronbach.....	46
Tabla 6: Resultados del índice de Alfa de Cronbach Variable Independiente.....	46
Tabla 7: Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido variable 1.....	47
Tabla 8: Resultados del índice de Alfa de Cronbach Variable Independiente.....	47
Tabla 9: Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido variable 2.....	48
Tabla 10: Con qué frecuencia utilizas WhatsApp para organizar una tarea	53
Tabla 11: Los mensajes que envías son breves y dan a conocer el objetivo de la tarea	54
Tabla 12: Utilizas un teléfono inteligente para enviar los mensajes	55
Tabla 13: Utilizas computadora para enviar los mensajes	56
Tabla 14: Utilizas un lenguaje formal para comunicarte con tus compañeros de trabajo	57
Tabla 15: Con qué frecuencia envías archivos para con tus compañeros para realizar una tarea.....	58
Tabla 16: Con que frecuencia envías documentos a tus compañeros en el desarrollo de un trabajo.....	59
Tabla 17: Acostumbas a enviar mensajes de audio a tus compañeros de trabajo.....	61
Tabla 18: Tienes organizados tus archivos de trabajo para compartirlo con tus compañeros de clase.....	62
Tabla 19: Conoces la forma de enviar archivos de más de 100 MB de tamaño	63

Tabla 20: Tienes creado grupos de contacto en WhatsApp	64
Tabla 21: Utilizas la opción solo los administradores escriban en WhatsApp	65
Tabla 22: En los grupos de trabajo tienes incorporado el contacto de tu profesor para realizar las consultas de la tarea	66
Tabla 23: Cuando realizas una tarea los integrantes del grupo tiene conocimiento del objetivo de la tarea.....	68
Tabla 24: Todos los integrantes del equipo de trabajo participan en la elaboración de un plan de trabajo para realizar la tarea.....	69
Tabla 25: Por lo general todos los integrantes participan en la organización de los materiales y recursos para desarrollar la tarea.....	70
Tabla 26: El equipo de trabajo establece de manera clara las actividades a realizar para ejecutar la tarea.....	71
Tabla 27: Los miembros del equipo comparten información para desarrollar la tarea	72
Tabla 28: Cuando se realiza una tarea, los integrantes del equipo definen los roles de los integrantes del equipo	73
Tabla 29: Emplean recursos tecnológicos para organizar las actividades del equipo de trabajo	74
Tabla 30: En el desarrollo de la tarea cada integrante participa de manera crítica y reflexiva de acuerdo a la tarea asignada	75
Tabla 31: Consideras que la actitud de los integrantes de tu equipo de trabajo es adecuada para realizar la tarea.....	77
Tabla 32: Participan colectivamente los integrantes del equipo de enfrentar un problema que surge en la tarea	78
Tabla 33: Consideras que los integrantes de tu equipo de trabajo participan activamente en el desarrollo de la tarea	79

Tabla 34: Cuando determinar las conclusiones de la tarea, participan todos los integrantes del equipo.....	80
Tabla 35: Con que frecuencia emplean el WhatsApp para intercambiar opiniones o recursos al momento de desarrollar las tareas	81
Tabla 36: Con que frecuencia emplean el WhatsApp para intercambiar opiniones o recursos al momento de desarrollar las tareas	82
Tabla 37: Consideras que hay buena comunicación con tus compañeros para realizar la tarea	84
Tabla 38: Prueba de Kolmogorov-Smirnov	85
Tabla 39: Coeficiente de correlación de Spearman.....	86
Tabla 40: Correlación de Variables.....	88
Tabla 41: Correlación entre WhatsApp y Gestión del Conocimiento.....	89
Tabla 42: Correlación entre WhatsApp y Trabajo en equipo.....	91
Tabla 43: Correlación entre WhatsApp e Interactividad.....	93

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Con qué frecuencia utilizas WhatsApp para organizar una tarea	53
Gráfico 2: Los mensajes que envías son breves y dan a conocer el objetivo de la tarea	54
Gráfico 3: Utilizas un teléfono inteligente para enviar los mensajes	55
Gráfico 4: Utilizas computadora para enviar los mensajes	56
Gráfico 5: Utilizas un lenguaje formal para comunicarte con tus compañeros de trabajo	57
Gráfico 6: Con qué frecuencia envías archivos para con tus compañeros para realizar una tarea.....	59
Gráfico 7: Con que frecuencia envías documentos a tus compañeros en el desarrollo de un trabajo	60
Gráfico 8: Acostumbras a enviar mensajes de audio a tus compañeros de trabajo	61
Gráfico 9: Tienes organizados tus archivos de trabajo para compartirlo con tus compañeros de clase	62
Gráfico 10: Conoces la forma de enviar archivos de más de 100 MB de tamaño	63
Gráfico 11: Tienes creado grupos de contacto en WhatsApp	65
Gráfico 12: Utilizas la opción solo los administradores escriban en WhatsApp	66
Gráfico 13: En los grupos de trabajo tienes incorporado el contacto de tu profesor para realizar las consultas de la tarea	67
Gráfico 14: Cuando realizas una tarea los integrantes del grupo tiene conocimiento del objetivo de la tarea.....	68
Gráfico 15: Todos los integrantes del equipo de trabajo participan en la elaboración de un plan de trabajo para realizar la tarea.....	69
Gráfico 16: Por lo general todos los integrantes participan en la organización de los	

materiales y recursos para desarrollar la tarea.....	70
Gráfico 17: El equipo de trabajo establece de manera clara las actividades a realizar para ejecutar la tarea	71
Gráfico 18: Los miembros del equipo comparten información para desarrollar la tarea	72
Gráfico 19: Cuando se realiza una tarea, los integrantes del equipo definen los roles de los integrantes del equipo	74
Gráfico 20: Emplean recursos tecnológicos para organizar las actividades del equipo de trabajo	75
Gráfico 21: En el desarrollo de la tarea cada integrante participa de manera crítica y reflexiva de acuerdo a la tarea asignada	76
Gráfico 22: Consideras que la actitud de los integrantes de tu equipo de trabajo es adecuada para realizar la tarea.....	77
Gráfico 23: Participan colectivamente los integrantes del equipo de enfrentar un problema que surge en la tarea	78
Gráfico 24: Consideras que los integrantes de tu equipo de trabajo participan activamente en el desarrollo de la tarea.....	79
Gráfico 25: Cuando determinar las conclusiones de la tarea, participan todos los integrantes del equipo.....	81
Gráfico 26: Con que frecuencia emplean el WhatsApp para intercambiar opiniones o recursos al momento de desarrollar las tareas	82
Gráfico 27: Con que frecuencia emplean el WhatsApp para intercambiar opiniones o recursos al momento de desarrollar las tareas	83
Gráfico 28: Consideras que hay buena comunicación con tus compañeros para realizar la tarea	84

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Identificación y determinación del problema

Durante los últimos años, la organización jerárquica de las empresas ha sido sustituida por una cultura colaborativa donde personas de diferentes campos aportan sus ideas para lograr un objetivo común. Aumenta la creatividad, la motivación y el compromiso de los empleados. Este tipo de trabajo en equipo y colaboración puede ayudar a transformar una organización y permitir que todos los departamentos que operan por separado trabajen juntos e integren para lograr objetivos comunes. El trabajo en equipo debe fomentarse lo antes posible. Construir relaciones y saber trabajar de manera efectiva con los demás es una de las habilidades más valoradas por los reclutadores en la actualidad. (Sodexo Chile, 2023)

En un informe elaborado para la UNESCO sobre los modelos de aprendizaje para el siglo XXI, se hace hincapié sobre el aprendizaje participación sobre todo en comunidades y redes virtuales en la que expresan libremente sus opciones e interés en diferentes grupos etarios, del mismo modo la colaboración

es otra tendencia propia de este siglo, porque queda comprobado que el trabajo en conjunto es más productivo que el individual.

Con respecto a ello Luna Scott (2015), manifiesta lo siguiente:

El aprendizaje participativo no es ni nuevo ni inusual para las y los estudiantes de hoy, sino una forma de reunirse y aprender que les es familiar. Las personas jóvenes y adultas que entran en los sistemas educativos ya participan junto con sus iguales en la identificación de las novedades que aparecen en sus redes sociales y que afectan a éstas y a sus propias vidas. La época en la que las personas aprendían y trabajaban de forma aislada ha quedado atrás [...].

El entorno de aprendizaje colaborativo incita a las y los estudiantes a expresar y defender sus posiciones y a generar sus propias ideas mediante la reflexión. Discuten sus ideas con sus compañeros y compañeras, intercambian distintos puntos de vista, hacen preguntas, buscan aclaraciones y participan en procesos de pensamiento complejo tales como la gestión, la organización, el análisis crítico, la resolución de problemas y la obtención de nuevos conocimientos y de una comprensión profunda. (p. 7)

El aprendizaje cooperativo es una propuesta didáctica basada en los conceptos de cooperación, trabajo en equipo, comunicación y responsabilidad. La colaboración se produce a través de tareas realizadas y supervisadas por todo el grupo, cuyos miembros deben actuar como ejecutores y evaluadores de las propuestas. El trabajo en equipo es fundamental, pero a diferencia del aprendizaje grupal, en el aprendizaje colaborativo no existe un líder, sino que cada individuo actúa como líder en las tareas que le asigna el grupo. Todos los responsables de una tarea la envían al equipo que actúa como evaluador, por lo que la

comunicación es fundamental en este tipo de aprendizaje. La evaluación debe realizarse de manera unificada e incluir aspectos que el grupo considere relevantes después de una discusión general. Asimismo, la presencia de una comunicación clara y directa en el grupo de trabajo es fundamental para el éxito de este tipo de aprendizaje. (Carrió Pastor, 2007)

La tendencia actual en este siglo es el trabajo colaborativo en las organizaciones, por lo que a nivel mundial se van implementando las oficinas colaborativas para que los trabajadores sean más creativos, innovadores y productivos, así mismo la implementación de espacios compartidos para determinado fin se ven incrementando cada año un claro ejemplo tenemos que, desde 2010, el espacio de cooperación promedio ha aumentado en un 23 %. En 2007, había 14 empleados en los Estados Unidos y el número en 2019 fue de aproximadamente 19,000. Se espera que ese número aumente a casi 26 000 para 2025. En 2015, aproximadamente 331 000 personas en los Estados Unidos utilizaron espacios de coworking. En 2021, ese número aumentará a 993.000. En 2030, se espera que el mercado de espacios de coworking represente el 30% de todo el espacio de oficinas en los EE. UU. Esta situación es una necesidad en la formación de personas no solo en el ámbito universitario sino, desde la educación básica donde debe inculcarse el trabajo colaborativo. (Workings, 2022)

Los estudiantes con mejores habilidades de lectura y matemáticas tienden a estar muy motivados cuando resuelven problemas en equipo: su disposición a razonar e interpretar la información les ayuda a trabajar juntos. Las niñas demuestran globalmente mejores habilidades de tareas cooperativas que los niños, con una probabilidad promedio de éxito en la resolución de problemas de 1.6.

Esta estadística es quizás la más dispar porque, hasta 2012, los niños obtenían las mejores calificaciones en la prueba de resolución de problemas. (Universia, 2018)

En el caso de nuestro país es fundamental señalar que el trabajo en equipo es importante, pero aprender a colaborar ahora lo es más aún. El concepto requiere más esfuerzo por parte de los profesionales, pero a cambio se puede lograr un equipo más productivo y eficiente. La colaboración configura de manera flexible los departamentos de acuerdo con las necesidades del proyecto y fomenta un entorno de comunicación fluida. Su objetivo es crear espacios donde todos tengan la oportunidad de expresar su opinión, y los profesionales puedan aportar valor con sus consejos y ayudar a descubrir nuevas oportunidades. Hoy en día, las empresas necesitan ser capaces de responder de forma inmediata a los continuos cambios del mercado, las demandas de los clientes o los continuos avances tecnológicos. Para superar todos estos desafíos, la colaboración se ha convertido en un aspecto clave.

Según Eduardo Airaldi, director de crecimiento de WeWork, las organizaciones como la que él trabaja le dan a una empresa un 13 % más de posibilidades de sobrevivir sus primeros 3 años que las organizaciones que no forman parte de una comunidad. Porello, algunos de los actuales integrantes de la compañía atribuyen su crecimiento y desarrollo a formar parte de este nuevo ecosistema empresarial. Esto ha llevado a que un tercio de las empresas de Fortune 500 decidan trasladar sus oficinas al gigante del espacio de coworking. Al respecto, el 49% de las empresas dice que una de las principales razones es que les permite llegar a nuevos mercados, y el 78% dice que les ayuda a retener y atraer talento calificado para el próximo proyecto. (Business Empresarial, 2019)

Además, según el estudio “Impacto del COVID-19 en las PYMES: aceleración digital y un cambio de paradigmas”, desarrollado por Edelman. más del 94% de las empresas han invertido en tecnología en el último año, y el 96% indicó que toma decisiones basadas en datos o está considerando hacerlo. “Entre las tecnologías que consideran prioritarias son equipos de cómputo portátiles (85%), así como almacenamiento/computación en la nube (52%), software para videollamadas (46%), y software para trabajo colaborativo (41%)” (News Center Microsoft Latinoamérica, 2022).

El problema detectado en la Institución Educativa Integrada Nro. 34678 “Señor de los Milagros” del distrito de Yanahuanca, Provincia Daniel Alcides Carrión, Región Pasco, particularmente en la población estudiantil, ya que muchos de nuestros estudiantes son de familias que se dedican al comercio, agro y ganadería por las mismas razones que, poco se dedican al apoyo en la educación de sus hijos, es más, algunos viven solo con sus abuelitos o entre hermanos porque los padres tienen que ir a trabajar lejos básicamente viven lejos. Por estas razones se vio que es necesario y prioritario atender el problema de la dificultad en el aprendizaje del área de educación para el trabajo, cuyo objetivo es que los estudiantes mejoren sus oportunidades profesionales mediante el desarrollo de habilidades para fortalecer y asegurar su empleabilidad y generación de innovaciones y emprendimientos. Para ello es importante un método que permite a los estudiantes construir conocimientos, aprender habilidades técnicas y sociales mientras trabajan en equipo. A ello se añade que los docentes no emplean adecuadamente las estrategias metodológicas para lograr el desarrollo de las competencias del área y el insuficiente monitoreo y acompañamiento.

1.2. Delimitación de la investigación

1.2.1. Delimitación espacial:

La investigación se realizó en la Institución Educativa Integrada Señor de los Milagros en la capital de la provincia Daniel Alcides Carrión - Yanahuanca, Distrito del mismo nombre, región Pasco. Una institución ubicada en el área geográfica urbana, género mixto, forma escolarizada, nivel secundario, latitud: -10.4916, longitud: -76.5191 y cuyo turno es mañana y tarde. Según escale en el último año contaron con una población estudiantil en el nivel secundario, de,175 estudiantes.

1.2.2. Delimitación temporal:

En lo que respecta a la temporalidad de la investigación cabe mencionar que se realizó desde los meses de julio a diciembre del periodo escolar 2023

1.2.3. Delimitación social:

Estudiantes del nivel secundario pertenecientes al VI y VII ciclo de Educación Básica Regular.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

- a. ¿Cuál es el nivel de relación entre WhatsApp y el aprendizaje colaborativo para la enseñanza del área de Educación para el Trabajo en estudiantes de la Institución Educativa Señor de los Milagros - Yanahuanca?

1.3.2. Problemas específicos

- a. ¿Cuáles es el grado de relación entre WhatsApp y la gestión del conocimiento en la enseñanza del área de Educación para el Trabajo en estudiantes de la Institución Educativa Señor de los Milagros -

Yanahuanca?

- b. ¿Cuáles es el grado de relación entre WhatsApp y el trabajo en equipo para la enseñanza del área de Educación para el Trabajo en estudiantes de la Institución Educativa Señor de los Milagros - Yanahuanca?
- c. ¿Cuáles es el grado de relación entre WhatsApp y la interactividad para la enseñanza del área de Educación para el Trabajo en estudiantes de la Institución Educativa Señor de los Milagros - Yanahuanca?

1.4. Formulación de objetivos

1.4.1. Objetivo general

- a. Determinar la relación entre WhatsApp y el aprendizaje colaborativo para la enseñanza del área de Educación para el Trabajo en estudiantes de la Institución Educativa Señor de los Milagros – Yanahuanca.

1.4.2. Objetivos específicos

- a. Establecer la relación entre WhatsApp y la gestión del conocimiento en la enseñanza del área de Educación para el Trabajo en estudiantes de la Institución Educativa Señor de los Milagros – Yanahuanca.
- b. Conocer el grado de relación entre WhatsApp y el trabajo en equipo para la enseñanza del área de Educación para el Trabajo en estudiantes de la Institución Educativa Señor de los Milagros – Yanahuanca.
- c. Precisar el grado de relación entre WhatsApp y la interactividad para la enseñanza del área de Educación para el Trabajo en estudiantes

de la Institución Educativa Señor de los Milagros – Yanahuanca.

1.5. Justificación de la investigación

Desde una perspectiva teórica, este estudio brinda conceptos, definiciones tanto de la aplicación informática WhatsApp y el aprendizaje colaborativo, sus características, usos, fortalezas, debilidades, e implicaciones en el aprendizaje del área de educación para el trabajo en estudiantes de nivel secundaria, que permitan el logro de las competencias y habilidades para el mundo de emprendimiento y la innovación que fomenta el área desde la perspectiva que emana el ministerio de educación.

Desde la perspectiva práctica, este estudio proporciona evidencia válida para que los administradores educativos y los docentes de las instituciones adopten medidas, lineamientos y políticas educativas para mejorar el aprendizaje colaborativo y las herramientas tecnológicas que la complementan, debido a que son los requerimientos que exige este presente siglo.

Desde un punto de vista pedagógico, ofrece una metodología y estrategia justificada para usar WhatsApp como una herramienta esencial que facilite el aprendizaje colaborativo en las instituciones de la provincia y región, promoviendo de este modo una educación integral acorde al avance de los tiempos actuales.

Desde una perspectiva cognitiva, esto es importante porque tanto a las investigadoras como a quienes tienen acceso al trabajo les permitió ampliar y profundizar el marco teórico de los temas de WhatsApp y su relación con el aprendizaje colaborativo de los estudiantes.

1.6. Limitaciones de la investigación

Las condiciones que limitaron la realización de la investigación fueron:

a) Limitaciones externas:

- La falta de datos o de datos confiables, para realizar el proceso de análisis de la información, la desconfianza de algunos involucrados en la investigación y las reprogramaciones de actividades por cruce de las mismas. La suspensión de reuniones por la recargada actividad escolar de la institución.
- La falta de estudios previos de investigación sobre todo en la implementación de Apps educativas en las programaciones curriculares, nos condujo a una incansable revisión bibliográfica que lógicamente nos permitió conocer mejor sobre el tema.

b) Limitaciones internas:

- Efectos de experiencia: Las responsables de la investigación iniciamos el trabajo con poca experiencia, sobre todo en la investigación de nivel correlacional.
- Otra gran limitación fue el poco acceso a la información por parte de docentes, estudiantes y documentos, en muchos casos negaron su participación y poco compromiso con la investigación.
- El tiempo disponible para la investigación también constituyó un problema, así como, medir el cambio o la estabilidad de los hechos o fenómenos, en la mayoría de los casos bien limitado, por ejemplo, a causa de la fecha de vencimiento de asignación de proyectos.
- Las consecuencias provocadas por el Coronavirus COVID -19 en los últimos años y sus implicancias en sector educativo, también constituyeron una limitación.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio

En seguida se presentan diferentes investigaciones desde una dimensión internacional, nacional y local relacionados con el problema de investigación WhatsApp y aprendizaje colaborativo como categorías principales del presente estudio.

2.1.1. Internacionales.

Pérez, L. (2019) El WhatsApp como recurso para el aprendizaje colaborativo. *Instituto de Ciencias para la Familia*. VI Congreso Internacional de las Relaciones Interpersonales: “*Desarrollo humano en tiempos de la (re)evolución 4.0*”. El objetivo en esta investigación fue proponer la aplicación del WhatsApp como recurso para el aprendizaje colaborativo en la asignatura Fisiología Humana en la Facultad de Odontología de la Universidad del Zulia. Metodológicamente constituyó un estudio cualitativo con enfoque, de campo, introspectivo vivencial, asentado en el método fenomenológico. Los informantes estuvieron conformados por 38 alumnos regulares del primer año. La aplicación

del estudio consistió en proceder a diseñar y aplicar la propuesta del WhatsApp estructurada en 03 fases sucesivas, correlativas y ascendentes en complejidad instruccional con 09 momentos teórico-prácticos. La investigación concluyó con la evidencia que las posibilidades de aprendizaje colaborativo que ofrece WhatsApp son extensas y, en muchos casos, están demostradas, logrando aumentar las posibilidades, oportunidades y competencias para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje en la educación superior para la docencia en las ciencias de la salud.

Calzada, M., & Sewani-Rusike, C. (2018). Aprendizaje colaborativo en la plataforma WhatsApp y el teléfono celular en tiempos de pandemia. *Educación Médica Superior*. En esta investigación el objetivo representó la exposición de los retos, las soluciones y los aprendizajes que formaron parte del proceso para preservar las discusiones de casos clínicos en grupos pequeños de estudiantes durante las fases de cuarentena obligatoria de la pandemia en Sudáfrica se aplicaron las fases de la investigación-acción adaptadas a las prácticas educativas. En su ejecución participaron los 103 estudiantes del segundo año del grado de bachiller en Medicina y Cirugía, y sus 10 tutores. El módulo de Neurociencias fue el contexto educativo en el período comprendido entre abril y julio de 2020. En conclusión el desplazamiento del aprendizaje colaborativo de las tutorías a la aplicación WhatsApp convirtió a esta plataforma en un aula virtual accesible en áreas de pobre conectividad. Los reajustes en la extensión y duración de los casos, y las nuevas tareas en sus secciones, se adaptaron a un proceso de asimilación más lento y con más opciones de mediación. Múltiples y variados resultaron los aprendizajes para los actores del proceso; vale destacar el humano y el tecnológico.

Benítez, E., & Marquina, R. (2018). El uso de Whatsapp para el acompañamiento y fomento del trabajo colaborativo en cursos virtuales de educación continua. *Revista de Tecnología de Información y Comunicación en Educación*. El objetivo de esta investigación comprende analizar y evaluar la interacción en los grupos de discusión de varios programas de educación continua en línea y proponer posteriormente un protocolo de gestión y moderación que garantice una adecuada interacción de sus miembros en un ambiente de mutuo respeto y colaboración. Para dicho fin, se evaluó la interacción en dos grupos de discusión de dos diplomados en línea del Centro de Innovación y Emprendimiento para el uso de Tecnologías en Educación de la Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad de Los Andes.

La metodología empleada es un estudio cualitativo, de alcance descriptivo, para obtener información detallada respecto al fenómeno o problema y así describir sus dimensiones con precisión. Esta investigación se realizó con dos grupos de discusión en el servicio de mensajería instantánea WhatsApp conformados por estudiantes de dos diplomados en línea administrados por el CIETE. La conclusión de esta investigación percibe que grupos en WhatsApp se pueden considerar como espacios colaborativos en donde se invita a los estudiantes a construir juntos, conjugando esfuerzos, talentos y competencias mediante una serie de transacciones con el objetivo de lograr la misma meta. Por otra parte, el respeto mutuo a las contribuciones individuales de los miembros del grupo es sumamente importante para garantizar una adecuada interacción que permita el logro de los objetivos educativos y el aprendizaje colaborativo. Así mismo, WhatsApp ofrece a través de los grupos, posibilidades interesantes para la colaboración, tales como la interactividad continua, la ubicuidad, el sincronismo

y el uso de formatos multimedia para compartir la información, y finalmente, el uso de grupos con fines educativos, requiere del establecimiento de normas para la gestión y moderación de las conversaciones, las cuales deben ser usadas para la regulación y control de los aspectos básicos de la interacción con la intención de que se cumpla el objetivo para el cual fue creado el grupo.

2.1.2. Nacionales

Quispe Ávila, J. L. (2020). Uso del Whatsapp y su influencia en el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma 2019. *Tesis para optar el grado académico de Maestro en Educación.* La tesis de investigación tuvo como objetivo determinar la influencia del uso del WhatsApp en el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de gastronomía del CETPRO Tarma. Para lo cual se realizó una investigación con un enfoque cuantitativo bajo un diseño experimental a nivel cuasi experimental; la población está compuesta por 182 alumnos; utilizamos dos grupos uno de control y otro experimental, de 22 y 20 estudiantes respectivamente, el instrumento empleado fueron cuestionarios aplicados al inicio y al final de la investigación. Los resultados de la investigación indican que existe relación significativa entre el uso del WhatsApp y el aprendizaje colaborativo, también el nivel del aprendizaje colaborativo mejoró con el uso del whatsapp, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía, logrando un resultado del 100% en el grupo experimental y un 54.6% en el grupo control. Por otra parte, mejoró el nivel de aprendizaje de la meta común, en los estudiantes, así como el nivel de aprendizaje de la interdependencia positiva, finalmente influyó en el nivel de aprendizaje de la coordinación y comunicación.

Briones Quiroz, A. (2021). Whatsapp como herramienta tecnológica en el proceso formativo en educación primaria, 2020. *Tesis para optar el grado académico de Maestro en informática Educativa y Tecnológica de la Información y Comunicación.* En esta investigación el objetivo fue describir el uso de Whatsapp en la labor pedagógica de docentes de las instituciones educativas del nivel inicial de Tumbes, 2020. El estudio por su naturaleza fue cuantitativo, de tipo descriptivo simple, con diseño no experimental, de alcance transversal, de amplitud microsociológica y de planificación prospectiva. A fin de obtener datos relevantes se empleó el cuestionario como instrumento que fue aplicado a 27 docentes de dos instituciones educativas del nivel inicial de Tumbes. En esta investigación arribó a las siguientes conclusiones: el uso de whatsapp en la labor pedagógica, en relación con las docentes que laboran en instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tumbes, designan que un 70% se ubican en nivel destacado, un 30% en bueno, 0% en proceso y el 0% en inicio; evidenciando que las docentes están utilizando correctamente el aplicativo whatsapp para seguir brindando el servicio educativo en la modalidad virtual implementada por el gobierno. En lo que respecta a las dimensiones, los docentes se comunican ya sea en tiempo real o en lapsus de tiempo diferentes con sus estudiantes por medio del aplicativo whatsapp con el objetivo de brindarles tanto una enseñanza como aprendizaje de calidad, también que las docentes utilizan whatsapp para compartir recursos o materiales que contienen información relacionada a diversos temas educativos para el estudio independiente por parte de los estudiantes. En lo que respecta a la dimensión tutorial de whatsapp en la labor pedagógica indica que un 59% de docentes se sitúa en nivel destacado, un 37% en bueno, un 4% en proceso y 0% en inicio; lo que indica, que las docentes guían y supervisan el

proceso de enseñanza- aprendizaje de sus estudiantes por medio del aplicativo whatsapp en la modalidad virtual; pero, aún existe un porcentaje estimado de docentes con dificultades en brindar acompañamiento tutorial por medio de whatsapp.

Alama Romero, D. K. (2021). Uso de whatsapp en la labor pedagógica de docentes de las instituciones educativas del nivel inicial de Tumbes, 2020. *Tesis para optar la licenciatura en educación especialidad en Educación Inicial.* La investigación que se detalla planteó como objetivo diseñar una propuesta de incorporación de la red social WhatsApp en el proceso formativo en educación primaria 2020. Se elaboró a partir de un enfoque cuantitativo y diseño no experimental de tipo descriptivo – propositivo. Se contó con una muestra de 33 docentes que laboran en la Institución Educativa N° 10132 “Jesús Divino Maestro” del distrito de Mochumí de la región Lambayeque. El trabajo de campo que significó la puesta en marcha de esta investigación permite arribar a las siguientes conclusiones: El 78% de los docentes percibe como baja su participación general en el proceso formativo. El 56.3% de los docentes puntuó en una categoría baja respecto a su percepción del cumplimiento de los objetivos en el proceso de enseñanza aprendizaje. El 53.1% de los docentes participantes consideran baja la calidad de contenidos que se desarrollan dentro proceso de enseñanza aprendizaje. El 59.4% tienen una consideración baja de la organización en desarrolla en el proceso de formación de sus estudiantes. El 53.1% de los docentes participantes tienen una baja percepción del proceso de evaluación que viene impartiendo a sus estudiantes.

Quispe Mori, W. (2019). Uso de WhatsApp y su valoración en el trabajo colaborativo de estudiantes de la Maestría en Gerencia de Servicios de Salud dela

Facultad de Medicina de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2019. *Tesis para optar el Grado Académico de Magíster en Gerencia de Servicios de Salud*. El objetivo de esta investigación fue describir el uso del WhatsApp y su valoración en el trabajo colaborativo de estudiantes de la maestría. La investigación es de enfoque cuantitativa, descriptiva de corte transversal. La población estuvo conformada por estudiantes de la maestría. Se utilizó una muestra probabilística estratificada conformada por 79 estudiantes. Se aplicó un cuestionario creado por Vilches y col. (2019). que contiene 59 preguntas, dividido en cuatro dimensiones y con una confiabilidad de 0.92.

Las conclusiones son que la gran mayoría de los estudiantes de la maestría hace uso del WhatsApp todos los días, pero esta herramienta no se utiliza en la dimensión esperada para la realización de trabajos grupales. El resultado se considera como bajo sin diferencias importantes entre el grupo medio y alto. En la dimensión, el WhatsApp para la organización del trabajo colaborativo de los estudiantes de la maestría en Gerencia de Servicios de Salud, se halló puntuaciones ubicadas entre el grupo bajo y medio sin diferencias significativas entre estas. En la dimensión, el WhatsApp como sistema de comunicación para el trabajo colaborativo en los estudiantes de la maestría en Gerencia de Servicios de Salud, en los resultados obtenidos predominaron las respuestas del grupo bajo y medio. En la dimensión, el WhatsApp en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la maestría en Gerencia de Servicios de Salud, las respuestas estuvieron ubicadas entre el grupo alto y medio. En la dimensión, el uso de WhatsApp para el trabajo en grupo presenta limitaciones en los estudiantes de la maestría en Gerencia de Servicios de Salud, los resultados son medianamente aceptables.

2.1.3. Locales

Arellano Cruz, P., & Torres Malpartida, K. M. (2017). Aplicaciones de programas básicas con Android para dispositivos Móviles en el mejoramiento del Aprendizaje Colaborativo, en los alumnos del 5to Grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Emblemática Daniel Alcides Carrión Pasco 2017. *Tesis para optar título profesional de licenciado en educación*. El objetivo de la investigación fue conocer la manera en que las Aplicaciones de programas básicas con Android para dispositivos móviles mejora el aprendizaje colaborativo, en los alumnos de 5to. grado de educación secundaria de la Institución Educativa emblemática Daniel Alcides Carrión Pasco 2017. El enfoque de investigación empleado fue la cualitativa y se circunscribe en la utilización del método descriptivo – explicativo, siendo el diseño de investigación el cuasi experimental, tomando en cuenta la población y muestra para la recolección de datos, empleando las técnicas e instrumentos apropiados. Se arribaron a las siguientes conclusiones: los resultados obtenidos mediante la prueba t de Student nos muestra la aceptación de la hipótesis de trabajo, demostrando que la incidencia del manejo de las aplicaciones básica con Android para dispositivos móviles en el mejoramiento del aprendizaje colaborativo proporciona efectos positivos e importantes, para desarrollar habilidades individuales y grupales en cuanto a la interdependencia positiva, promoción de la interacción, responsabilidad individual e interacción, así como la construcción de conocimientos, satisfacción y motivación para la investigación, escuchar, discernir y comunicar ideas a través de las diversas actividades asignadas y los recursos utilizados, teniendo en cuenta el potencial interactivo que proporciona un ordenador. Se han podido observar las dificultades que presentan los docentes

para utilizar y realizar un aprovechamiento de los dispositivos móviles. En este trabajo se presenta una herramienta software que permita modificar la didáctica llevada adelante por los docentes en el proceso de enseñanza y que genere un impacto positivo y sustantivo en el proceso de aprendizaje colaborativo. A lo largo de la tesis se ha conseguido obtener un conocimiento amplio del nuevo sistema operativo Android. Su arquitectura, sus componentes y características, así como el funcionamiento y posibilidades ofrecidas por un sistema como Android se han ido conociendo gracias principalmente a la extensa y, en general, completa documentación que Google ha puesto a disposición de los desarrolladores. Al asignar actividades académicas mediante la programación básica con Android para interactuar el software con el hardware los docentes propician la investigación en sus estudiantes, donde interactúan con la realidad, para finalmente procesar la información elaborando conceptos y produciendo información.

Rivas Lorenzo, K. I., & Rodas Tafur, F. (2017). La red social Facebook y el aprendizaje colaborativo de los alumnos del Cuarto Grado “A” de la Institución Educativa Ernesto Diez Canseco - Yanahuanca. *Tesis para optar el título profesional de licenciado en educación*. El objetivo de la investigación fue determinar la relación entre la red social Facebook y el aprendizaje colaborativo desarrollado por los alumnos del cuarto grado “A” de la Institución Educativa Ernesto Diez Canseco de Yanahuanca. El tipo de investigación fue la aplicada, cuantitativa, longitudinal, descriptivo correlacional. El diseño correlacional y la población estuvo conformado por los alumnos del 1° al 5° de la Institución Educativa Ernesto Diez Canseco - Yanahuanca. Las conclusiones a las que se arribaron fueron: Que existe relación importante y pertinente entre el uso de las

herramientas de la red social Facebook y el aprendizaje colaborativo de los alumnos del cuarto grado “A”, toda vez que se ha obtenido valores que fluctúan entre 0.32 y 0.98, lo que indica que existe alta relación entre las variables de estudio propuesto en la presente investigación. Se demuestra al mismo tiempo que existe relación entre el uso de la red social Facebook y el desarrollo de habilidades individuales y grupales ejecutados por los estudiantes de la muestra de investigación, toda vez que a mayor uso de herramientas de interacción mediante la red social es mayor el desarrollo de habilidades individuales y grupales en relación al aprendizaje colaborativo desarrollado en diversos entornos correspondientes al área respectivo. También, demostró que existe relación importante y pertinente entre el uso de la red social Facebook mediante la interactividad, conectividad e hiperconectividad y los procesos de profundidad y bidireccionalidad de los alumnos de la muestra de estudio, es decir que en la medida que los estudiantes realicen actividades de interacción, trabajos virtuales, compartir información y otros procesos se amplía las posibilidades de enriquecer y profundizar los conocimientos adquiridos, utilizando intercambio de información de manera permanente.

2.2. Bases teóricas - científicas

2.2.1. Las redes sociales.

Cuando se consulta a Wikipedia que determina que una red social es una estructura social que se puede representar como uno o más gráficos, donde los nodos representan individuos y los bordes representan relaciones entre ellos. Por otra parte, “Las redes sociales son lugares en Internet donde las personas publican y comparten todo tipo de información, personal y profesional, con

terceras personas, conocidos y absolutos desconocidos” (Celaya, 2008, citado en Hütt Herrera, 2012, p. 123).

Además de la definición específica de la verdad semántica a la exhibición de las redes sociales, la verdad es que es un espacio de creación virtual para promover la interacción entre las personas. Por supuesto, el símbolo de esta interacción son algunos aspectos, como siempre anónimos o semi - anónimo y vago.

Un aspecto interesante es la teoría de los seis grados, descrita por el sociólogo (Duncan Watts, 2003, citado por Hütt Herrera, 2012), afirmó que la mayoría de la gente mantiene un contacto directo, más o menos constante, con unas 100 personas. En nuestras vidas, se restan o se suman para fortalecer nuestra lista de unas 100 a 200 personas. Si esos 100 contactos nos remitieran a los 100 contactos relevantes, nuestra lista de referencias crecería exponencialmente. Es decir, en el primer nivel tendríamos 100 personas, y si cada uno nos presentara sus 100 contactos, tendríamos 10.000 miembros en nuestra lista, y así hasta llegar al sexto nivel con un total de 1.000 millones, para la gente. (millones de millones). Con esta información, cualquier persona puede conocer a otra persona en el mundo a través de su red de contactos. (Hütt Herrera, 2012)

2.2.2. La comunicación en las redes sociales.

La comunicación social es lo que solemos llamar comunicación de masas, y se caracteriza por ser mayoritariamente unidireccional. La difusión de las nuevas tecnologías “red social en Internet” ha creado un nuevo tipo de comunicación interactiva, caracterizada por la posibilidad de enviar mensajes “muchos a muchos”, si queremos observarla como objeto de conocimiento científico. . Manuel Castells la llama "autocomunicación de masas porque tiene

potencial para llegar a una audiencia global [...] pero también es autocomunicación porque genera sus propios mensajes, define destinatarios potenciales y selecciona el mensaje". Una posibilidad es redefinir este concepto de comunicación, que distingue entre comunicación interpersonal, comunicación de masas y autocomunicación de masas.

Es así que, Marcelo Urresti dice: "Estamos ante un paradójico medio de comunicación sin audiencia ni transmisión centralizada, que nos enfrenta a un fenómeno estructuralmente diferente. Podemos decir que estamos ante una forma de comunicación e interacción que un medio de comunicación de masas en el sentido tradicional, porque si bien es cierto que por él fluye una gran cantidad de elementos interrelacionados y dirigidos a las masas, no parecen un targeting masivo de editores, más que de una audiencia, como está del lado del consumidor". (De la Torre, 2012)

2.2.3. Características de las redes sociales.

Las redes sociales tienen un carácter dinámico, que viene determinado por el constante flujo de intercambio que en ellas se produce, en el que se combinan el elemento emocional, o apoyo social, y el elemento instrumental o material, de manera que el intercambio incluye diversas unidades de circulación de productos, incluyendo información, comida, salud, asesoramiento, apoyo emocional y muchos otros factores. Esta multiplicidad de elementos que desembocan en el intercambio enriquece el carácter dinámico de la red y complica la circulación de los productos sociales.

Además de los aspectos emocionales y económicos (materiales), los flujos de información y los procesos de intercambio de conocimiento se dan a través de redes, lo que significa que estas estructuras tienen una naturaleza

diferente, incluyendo redes formales e informales que contienen espacios sociales, relaciones parentales, etc.

Por otro lado, con los estudios Abello & Madariaga (1999), una red social tiene características cuantitativas, como el número (tamaño) de los miembros que la integran, la frecuencia con la que forman conexiones, el grado de simetría que se encuentra en las conexiones de los miembros, el tamaño de la red, las propiedades asociadas a ella. para variables como género, edad, raza, etc. Distinguir también rasgos cualitativos como la amistad, grado de cercanía, etc.

Las redes sociales cumplen importantes funciones a partir de las relaciones de transmisión o intercambio que existen en ellas, brindando apoyo y cooperación, así como protección frente a las adversidades de los individuos que utilizan la red (Abello y Madariaga, 1999).

La práctica del intercambio fortalece y sostiene la red, permitiéndole fortalecer su estructura, lo que incide positivamente en la posibilidad de brindar apoyo a las personas donde pueden encontrar mecanismos de asistencia en casos de muerte. Las redes sociales permiten a las personas desarrollar prácticas cooperativas y solidarias como mecanismos para crear cohesión en los grupos y hacer frente a la incertidumbre, la privación emocional y material y el aislamiento. (Ávila-Toscano, 2012)

2.2.4. WhatsApp

El Instituto para la Innovación Periodística (2014), señala que, WhatsApp, definida en su sitio web como una aplicación de mensajería multiplataforma, ha crecido más allá del ámbito personal (relaciones uno a uno) y se ha convertido en una red social que el 88% de los usuarios consideran.

WhatsApp es una aplicación para teléfonos inteligentes o smartphones que fue lanzada en el año 2009. Incluye un sistema de mensajería instantánea gratuito (al menos para dispositivos con sistema operativo Android) que le permite compartir varios recursos, como fotos, videos, archivos de audio y contactos. También integra compatibilidad con Twitter, Facebook, Instagram, YouTube, correo electrónico o chat. Te permite crear grupos y tiene herramientas de posicionamiento que nos permiten saber en qué parte del globo estamos. Permite la comunicación con elementos verbales y no verbales que se contextualizan e interpretan según el código y el contexto del comunicador.

Esta app incluye mejoras en cada actualización que genera. Entre ellos, 2015 le permite realizar llamadas telefónicas y crear un nuevo conjunto de iconos. Existen muchas otras aplicaciones con características similares, como Line, Telegram, Wechat, Hangouts, Viber, Skype o Chat-On, pero la multinacional WhatsApp acapara el dominio del mercado de la comunicación virtual. En su sitio web oficial, sus creadores dicen que lo crearon por varias razones, entre ellas "para desarrollar una mejor alternativa a los SMS". Con solo dos aplicaciones, Messenger y WhatsApp, se enviaron 60 mil millones de mensajes todos los días en 2016.

En 2012, WhatsApp generó aproximadamente 10 mil millones de mensajes por día. En los datos globales, encontramos que WhatsApp es utilizado por más de mil millones de personas, y Europa es el continente donde más se utiliza esta tecnología de comunicación, lo que prueba plenamente su existencia. De hecho, solo en España el uso ha aumentado un 206% en los dos últimos años y sigue creciendo (Telefónica, 2016).

Como informó la compañía en 2017, 1.300 millones de personas usan la aplicación, de los cuales 1.000 millones son usuarios activos diarios, lo que significa que la cantidad de mensajes entregados hoy supera los 55.000 millones. La compañía también dijo que, entre otros servicios que ofrece WhatsApp, la cantidad de imágenes compartidas es de 4.500 millones por día y la cantidad de videos compartidos es de 1.000 millones por día. Agregue la capacidad para que la empresa comparta archivos adjuntos en cualquier formato, elimine o reorganice mensajes en conversaciones, cree chats y pase directamente de llamadas de voz a videollamadas en un proceso de mejora continua. (Suárez Ramírez, 2018)

2.2.5. Importancia social del WhatsApp

En un estudio se analizaron el uso de WhatsApp por parte de los estudiantes universitarios y justificaron su uso porque dijeron que era agradable y útil. Además, se añaden que resulta incluso paradójico cómo, “teniendo en cuenta que los smartphones permiten la posibilidad de usar mensajes de voz en lugar de escritos, esta función apenas aparezca en los discursos de los jóvenes” (Rubio y Perlado, 2015, p. 81, en Gómez del Castillo, 2017, p. 53). Estos autores señalan que a pesar del carácter glacial de la comunicación digital, debido al ritmo impuesto por la cotidianidad, se utiliza de manera continua. Reconocen la trivialidad de la gran cantidad de información que se envía y que es más habitual que la comunicación cara a cara, que está pensada para contenidos más personales. Paradójicamente, admiten que las personas no se comunican más de lo que solían hacerlo, sino que se comunican de manera diferente.

La información que a continuación se presenta no invita a reflexionar sobre la importancia de esta aplicación, repasando algunos de los datos más curiosos asociados a sus mil millones de usuarios:

- Se intercambian 42 mil millones de mensajes al día, lo que significa que cada usuario envía una media de 42 mensajes al día.
- Según WhatsApp, hay miles de millones de grupos, lo que significa que cada grupo tiene un solo moderador. el usuario.
- La empresa está formada por 57 ingenieros, un ingeniero por cada 17,5 millones de personas que utilizan WhatsApp.
- WhatsApp admite 53 idiomas. Las tasas de penetración en India, Sudáfrica, Singapur y Hong Kong superan el 70%.
- Facebook compró la aplicación por 21.800 millones de dólares después de competir con Google. (Villamandos, 2016, citado por Gómez del Castillo, 2017)

2.2.6. Algunos problemas en el uso de WhatsApp

Los usuarios de WhatsApp no debemos olvidar la falta de privacidad que nos brinda y el fácil acceso a la información en cualquier formato (texto, imagen, audio o video) de esta manera. Esta es la primera desventaja de WhatsApp: los mecanismos de privacidad no están completamente implementados y es relativamente fácil que terceros no deseados accedan a la información.

Hay que tener en cuenta que el uso de un smartphone a veces nos acerca a los que están lejos, pero también nos aleja de los que están cerca (Clairá, 2013). Nuestra conexión constante a Internet se ha convertido en una necesidad social y profesional, que en algunos casos puede derivar en ansiedad, insomnio,

adicción a la tecnología u otras disfunciones sociales. Esto es evidente por el origen de la palabra phubbing, que es una combinación de las palabras phone y snubbing, y se refiere a la vinculación de algunas personas por razones permanentes. (Capilla y Cubo, 2017, en Gómez del Castillo, 2017).

Finalmente, se cree que las barreras psicológicas son el resultado del uso de aplicaciones como WhatsApp y son las siguientes:

- Síndrome de timbre imaginario: imagine que su teléfono inteligente está sonando o vibrando, pero no es así.
- Nomofobia: El dolor que sienten los usuarios cuando no pueden usar sus teléfonos.
- Adicción a Internet: La necesidad de estar constantemente conectado a Internet conduce a la creación de conexiones adictivas que pueden interferir con la privacidad y las relaciones sociales.
- Síndrome del doble check: El remitente se siente ansioso cuando no ve la respuesta del destinatario, sabiendo que el mensaje le ha llegado y está conectado después de recibir el WhatsApp. (Gómez del Castillo, 2017)

2.2.7. Fundamentos teóricos del aprendizaje colaborativo.

Existe cierto consenso en que la definición de colaboración como una división funcional basada en la división de tareas creará otro momento de encuentro colectivo. Por el contrario, la colaboración es desde el principio un proceso colectivo en el que todos contribuyen a las tareas. Esto no quiere decir que los roles no puedan variar naturalmente, sino que la dinámica de la interacción surge espontáneamente. En la terminología de Dillenbourg (1999), esto sería una diferenciación horizontal en lugar de una diferenciación vertical como es el caso de la cooperación.

El aprendizaje cooperativo es un término que define un campo de teoría e investigación muy actual y con un fuerte sentido de identidad. Si bien el tema de la colaboración intelectual tiene una larga tradición en la psicología y la investigación educativa, muchas veces asociado a la idea de trabajo en grupo o en equipo, no fue sino hasta la década de los 80 y especialmente de los 90 que el tema cobró un nuevo impulso, dando lugar al surgimiento del campo cognitivo conocido como aprendizaje colaborativo.

En cambio, los enfoques del aprendizaje colaborativo son parte de una epistemología constructivista social (Bruffee, 1993) o, en palabras de Kviatzade, Mugnia y Buter (2013), una "psicología social del conocimiento". El conocimiento se define como el proceso de negociación o co-construcción de significado, y esto se aplica a todo el proceso de aprendizaje. Si bien este concepto se centra en reconocer el valor de la interacción cognitiva entre pares, el aprendizaje cooperativo también incluye al docente y a todo el entorno educativo en general. Por lo tanto, no se trata de la aplicación específica de la técnica colectiva, sino de la promoción de la comunicación y la participación de todos en la construcción del conocimiento común. (Roselli, 2016)

2.2.8. Plan para implementar una actividad colaborativa.

A continuación, se ofrece una pequeña guía para la implementación de actividades colaborativas con el fin de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Tarea grupal.

- Definir los objetivos generales y particulares de las tareas que realizarán los estudiantes. Actividades recomendadas:
- Diseñar tareas que consigan que los participantes se conecten unos a otros, y que lo hagan como personas más que como aprendices;

- Diseñar tareas que les permitan tomar decisiones individuales y grupales.
- 1. Tiempo estimado para la realización de la tarea.** ¿Cuánto tiempo se necesita para el cumplimiento total de la tarea, incluyendo el tiempo de formar los grupos, dar instrucciones, explicar la tarea, llevarla a cabo, evaluar y analizar los resultados?

Actividades recomendadas:

- Incluya períodos de reflexión de tal forma que los participantes se enfoquen en hacer raciocinios respecto a las actividades realizadas y puedan integrar lo aprendido con lo conocido.
 - Puede organizar los grupos para que duren una hora, un día, una semana o más dependiendo de la actividad.
 - Nadie sugiere que la clase sea organizada en grupos colaborativos todo el tiempo. Muchas actividades requieren una combinación entre una actividad magistral de iniciativa del profesor y una colaborativa. Haga un balance
- 2. Recursos/Materiales.** ¿Qué recursos/materiales se necesitan para llevar a cabo la actividad? Actividades recomendadas:
 - Distribuya los materiales de tal forma que los participantes entiendan que deben trabajar juntos o no lograrán la meta. Dé a cada uno solamente una parte del material que será aprendido.
 - 3. Formar los grupos.** ¿Cuántos estudiantes conformarán el grupo? ¿Qué características se considerarán para la conformación de los grupos? ¿Se tendrán grupos homogéneos o heterogéneos? ¿Cuánto tiempo estarán los estudiantes en cada uno? Actividades recomendadas:
 - Trate de formar grupos que sean heterogéneos en cuanto a habilidad,

personalidad, nivel de escolaridad, profesión, género.

- En la medida que sea posible, seleccione usted mismo los grupos, especialmente cuando no son expertos en técnicas colaborativas.
- Mientras más pequeños sean mucho mejor. Se recomiendan grupos de no más de cuatro personas.
- Utilice diferentes estrategias para formarlos

4. Distribución física. ¿Cómo distribuir los estudiantes dentro del salón de clases? ¿Cómo organizar los estudiantes dentro de cada grupo? Actividades recomendadas:

- Organice los grupos con suficiente distancia entre unos y otros para que no interfieran entre sí.
- Organice los participantes del mismo grupo buscando que queden juntos.
- El salón debe ser lo suficientemente flexible para que los participantes se puedan mover y cambiar de lugar libremente.
- Variar la posición del escritorio del profesor. (Collazos & Mendoza, 2006)

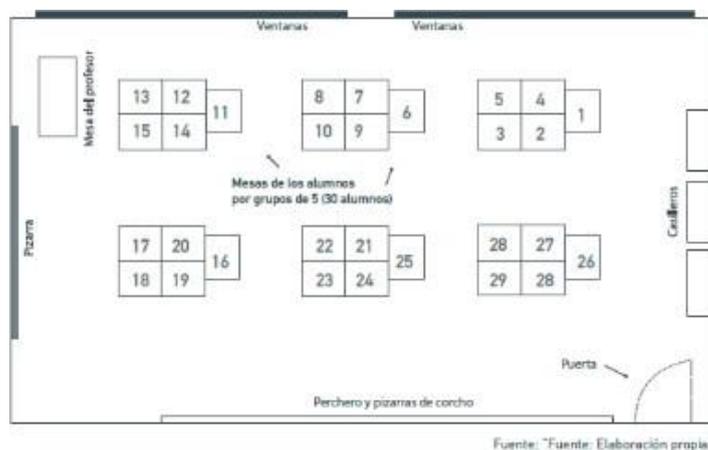
2.2.9. Tiempos y espacios para el trabajo colaborativo.

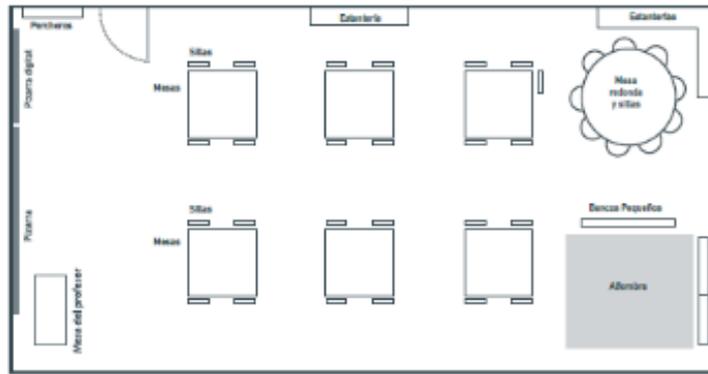
Además de las actividades de agrupación y aprendizaje, el uso del espacio y el tiempo es muy importante a la hora de planificar el aprendizaje colaborativo en el aula. Estos tres elementos están estrechamente relacionados e interconectados, y es importante que los docentes los consideren juntos. La distribución de las aulas y las salas determina cómo aprenden los alumnos. La organización del aula envía un mensaje educativo a los estudiantes.

Si apostamos por la distribución tradicional, donde los alumnos se sientan uno al lado del otro y todos miran al profesor, comunicamos una situación de enseñanza basada en la transferencia de conocimientos (aprendizaje declarativo); no compatible con el modo de aprendizaje cooperativo. Si por el contrario se coloca en pequeños grupos distribuidos por el aula, el mensaje a transmitir es aplicación de conocimientos (aprendizaje procedimental).

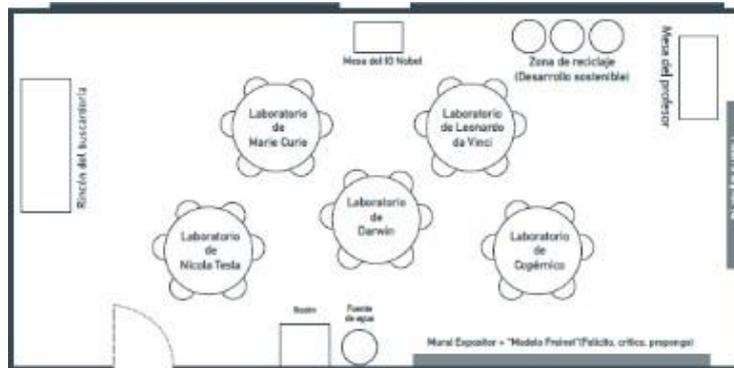
En el aprendizaje cooperativo, es importante que la lección esté organizada desde el principio (diseño del aula) para que grupos de cuatro o cinco estudiantes puedan trabajar juntos. Cuanto más flexible sea el mobiliario, mejor será para el aprendizaje, porque la transición de unas actividades de aprendizaje a otras será más rápida, lo cual es cuestión de tiempo y materiales. (Vaillant & Manso, 2019)

Aquí hay algunos ejemplos diseñados para inspirar una distribución espacial adecuada para el aprendizaje colaborativo:





Fuente: "Fuente: Elaboración propia."



Fuente: "Fuente: Elaboración propia."

2.2.10. Aplicación del aprendizaje colaborativo en el desarrollo de una clase

Durante la enseñanza y el aprendizaje, se debe permitir que cada alumno trabaje de forma independiente a su propio ritmo y fomentar la cooperación y el trabajo en grupo. La colaboración no es fácil, no surge de un grupo de estudiantes interactuando para lograr un objetivo específico. Es importante crear grupos colaborativos efectivos. Es aconsejable organizar diferentes grupos, miembros con diferentes perspectivas e intereses para una mayor contribución individual y una interacción más rica y el logro de los objetivos del trabajo. Los roles deben rotarse entre los miembros del grupo para acomodar las diferentes responsabilidades de los participantes y reconocer sus competencias, y si el método se usa en grupos grandes, los participantes deben rotarse entre varios grupos para mejorar las habilidades de comunicación, y la interacción social.

El aprendizaje cooperativo se usa a menudo junto con otros métodos, como el aprendizaje basado en problemas y los estudios de casos. Para trabajar juntos, el profesor prepara los materiales y recursos didácticos necesarios para facilitar el trabajo, presenta a los grupos los problemas a resolver y determina o acuerda las responsabilidades de cada miembro del grupo. Durante la aplicación de este método, el docente motiva, dirige y regula el trabajo, media en posibles conflictos entre los estudiantes, como observador y evaluador del trabajo grupal, fortalece el comportamiento positivo de los estudiantes y tiene un efecto duradero. Dar retroalimentación sobre el trabajo en grupo.

Cada grupo de cooperación planifica y organiza sus tareas por consenso. Los participantes mantienen una interacción continua y directa con otros miembros del grupo y formulan de forma independiente tareas específicas apropiadas para ellos. En el trabajo colaborativo, en grandes grupos, los subgrupos comparten los resultados en una sesión plenaria que tiene lugar al final del método. Cada miembro del grupo se evalúa a sí mismo y a sus colegas en función de su contribución a las metas del grupo. (EIA, 2020)

2.3. Definición de términos básicos

2.3.1. Redes sociales.

Una red social es una plataforma digital que conecta a personas con intereses, actividades o relaciones comunes, como la amistad, el parentesco o el trabajo. Estas plataformas proporcionan conexiones entre las personas que las crean y sirven como medio para compartir información. La información enviada por los usuarios puede ser pública o privada. (Llonch, 2021)

2.3.2. WhatsApp.

Es una aplicación multiplataforma o la misma aplicación que se ejecuta en diferentes sistemas operativos móviles bajo la categoría de mensajería instantánea, pero brinda más funciones como envío de audio, video y ubicación del usuario. Se requiere conexión de datos a través de Wi-Fi o Internet móvil para su uso. A diferencia de los SMS, no utiliza la red telefónica, por lo que el envío de datos a través de él es gratuito. La aplicación está disponible para Windows Phone, iOS, BlackBerry OS, Android y Symbian, y está disponible exclusivamente en los sistemas operativos de Apple como descarga por 89 centavos. Esta política cambió el 20 de diciembre de 2012 y es gratuita para los usuarios de iOS. (SAN FERNANDO DEL VALLE, 2020)

2.3.3. Aplicación informática.

Una aplicación es un software diseñado para satisfacer una necesidad o realizar una tarea específica en un dispositivo electrónico, como una tableta, un teléfono inteligente o una computadora. Por otro lado, también están surgiendo en el mercado las aplicaciones web o web apps. Es decir, herramientas creadas con código HTML, JavaScript o CSS que se origina en el servidor web de la empresa del proveedor de servicios. Estos son productos que no requieren instalación local, pero brindan acceso directo al escritorio de la computadora o computadora portátil en la que se utilizarán. (Calvo, 2022)

2.3.4. Sistema de mensajería instantánea.

La mensajería instantánea es un programa de comunicación basado en texto en el que dos personas conversan utilizando dispositivos en red como computadoras, teléfonos móviles y tabletas. Según una encuesta de Statista, las aplicaciones de mensajería instantánea con más usuarios activos mensuales (en

millones) son: WhatsApp (2000), Facebook Messenger (1300), WeChat (1133), QQ Mobile (808), Snapchat (314) y Telegrama. (200). Además de la mensajería instantánea, la mayoría de los programas de mensajería instantánea actuales permiten compartir archivos de audio y video. (Da Silva, 2022)

2.3.5. Aprendizaje colaborativo.

El aprendizaje colaborativo es una estrategia central actual para el desarrollo profesional docente, y su esencia es que los docentes aprenden juntos, comparten experiencias, analizan y prueban sus prácticas docentes en contextos institucionales y sociales específicos. (Vaillant & Manso, 2019)

2.3.6. Constructivismo

Los constructivistas asumen que los estudiantes aprenden y se desarrollan en la escuela en la medida en que pueden dar suficiente sentido al contenido que constituye el plan de estudios de la escuela. Esta construcción incluye la contribución activa y amplia del alumno, su disponibilidad y conocimientos previos dentro de una situación interactiva, donde el docente actúa como guía y mediador entre el niño y la cultura y depende en gran medida de esta mediación. El aprendizaje está sucediendo. Este tipo de aprendizaje no se limita a las habilidades cognitivas, sino que afecta todas las habilidades y afecta el desarrollo general de los estudiantes. (Romero Trenas, 2009)

2.3.7. Estrategia de enseñanza aprendizaje.

Las estrategias de aprendizaje son procedimientos o recursos que utilizan los docentes (organizadores del conocimiento) para promover aprendizajes importantes, que a su vez pueden desarrollarse a partir de los procesos involucrados en las estrategias cognitivas (habilidades cognitivas) a partir de las ideas centrales del docente (facilitadores del aprendizaje) además de enseñando.

con su compromiso de contenido profesional también identificó necesidades de enseñanza y aprendizaje. (Mendoza Juárez & Mamani Gamarra,2012)

2.4. Formulación de hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

- a. El uso de WhatsApp mejora significativamente el aprendizaje colaborativo para la enseñanza del área de Educación para el Trabajo en estudiantes de la Institución Educativa Señor de los Milagros – Yanahuanca.

2.4.2. Hipótesis específicas

- a. Existe relación significativa entre WhatsApp y la gestión del conocimiento en la enseñanza del área de Educación para el Trabajo en estudiantes de la Institución Educativa Señor de los Milagros – Yanahuanca.
- b. Existe relación significativa entre WhatsApp y el trabajo en equipo para la enseñanza del área de Educación para el Trabajo en estudiantes de la Institución Educativa Señor de los Milagros – Yanahuanca.
- c. Existe relación significativa entre WhatsApp y la interactividad para la enseñanza del área de Educación para el Trabajo en estudiantes de la Institución Educativa Señor de los Milagros – Yanahuanca.

2.5. Identificación de variables

2.5.1. Variable 1: WhatsApp.

- ✓ *Definición conceptual:* Es un sistema de mensajería instantánea gratuito (al menos para dispositivos Android) que le permite compartir una variedad de recursos como fotos, videos, archivos de

audio y contactos. (Suárez Ramírez, 2018)

- ✓ *Definición operacional:* La variable se evaluará a través de un cuestionario(escala de Likert) a los estudiantes que participan en el área de educación para el trabajo en los meses de junio y julio de año en curso, lo que permitirá determinar la calidad del servicio que se otorga y la percepción de los estudiantes referente al uso del WhatsApp en la institución.

2.5.2. Variable 2: Aprendizaje colaborativo.

- ✓ *Definición conceptual:* Es la construcción de cognición compartida que facilita la comunicación y la participación de todos, así mismo, implica una comunión ideológica y operacional; y, en este sentido, ambos objetivos son convergentes. (Roselli, 2016)
- ✓ *Definición operacional:* La variable será analizada mediante la aplicación de un cuestionario (escala de Likert) a los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa “Señor de los Milagros”, a través de cual se podrá realizar un diagnóstico interno de las situaciones, experiencias y expectativas del aprendizaje colaborativo en las actividades para el aprendizaje del área de educación para el trabajo.

2.6. Definición operacional de variables e indicadores

Tabla 1:
Operacionalización de Variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores
V1: WhatsApp	Servicio de SMS	<ul style="list-style-type: none"> • Envío de mensajes • Recepción e mensajes • Codificación de la información 	1 - 5	(5) Siempre (4) Casi siempre (3) Algunas veces (2) Casi nunca (1) Nunca
	Intercambio de recursos multimedia	<ul style="list-style-type: none"> • Imágenes • Audio • Video • Documentos 	6 - 10	(5) Siempre (4) Casi siempre (3) Algunas veces (2) Casi nunca (1) Nunca
	Libreta de contactos	<ul style="list-style-type: none"> • Datos personales • Datos de contacto 	11-13	(5) Siempre (4) Casi siempre (3) Algunas veces (2) Casi nunca (1) Nunca
V2: Aprendizaje colaborativo	Gestión del Conocimiento	<ul style="list-style-type: none"> • Objetivo o meta. • Plan estratégico. • Organización de los materiales o recursos 	14 - 18	(5) Siempre (4) Casi siempre (3) Algunas veces (2) Casi nunca (1) Nunca
	Trabajo en Equipo	<ul style="list-style-type: none"> • Asignación de roles • Juicio crítico • Aptitudes y actitudes. 	19 - 23	(5) Siempre (4) Casi siempre (3) Algunas veces (2) Casi nunca (1) Nunca
	Interactividad	<ul style="list-style-type: none"> • Participación activa • Definición del producto 	24 - 28	(5) Siempre (4) Casi siempre (3) Algunas veces (2) Casi nunca (1) Nunca

Fuente: Elaboración propia

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación empleada en la tesis, es la investigación básica que también se le llama investigación pura, teórica o dogmática. Este tipo de investigación se diferencia de los demás porque parte y se mantiene dentro de un marco teórico; el objetivo es formular nuevas teorías o modificar teorías existentes para agregar al conocimiento científico o filosófico, pero no representarlo con aspectos prácticos, según, Carrasco (2013), es el tipo de: “Investigación que no tiene un propósito directo aplicado, pues busca únicamente ampliar y profundizar el flujo del conocimiento científico existente. Sus objetivos de investigación están constituidos por teorías científicas. Son estas teorías las que las analizan para completar su contenido” (p. 43).

La investigación básica entre sus posibilidades permite la adquisición de nuevos conocimientos, es responsable de muchos avances en investigación en varios campos, a menudo, se le considera líder en innovación y soluciones

tecnológicas. Así mismo, mejora la comprensión de varios problemas y revela más dimensiones que ayudan a explicarlos.

3.2. Nivel de investigación

La investigación se circunscribe en el nivel correlacional, que básicamente es un estudio experimental y que el investigador sólo se limita a la observación del fenómeno y no interviene de manera directa en las variables.

Al respecto Hernández (2010) afirma:

este tipo de estudios tiene la finalidad de conocer la relación o grado de asociación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables, en un contexto particular. En ocasiones, solo se realiza la relación entre dos variables, pero con frecuencia se ubica en el estudio relaciones entre tres, cuatro o más variables (p. 81)

3.3. Métodos de investigación

El método de investigación empleado fue, el método científico, este método de acuerdo a Carrasco Díaz (2009), es “El método, en tanto se emplea para realizar investigaciones científicas, se denomina método científico, y constituye un sistema de procedimientos, técnicas, instrumentos, acciones estratégicas, y tácticas para resolver el problema de investigación, así como probar la hipótesis científica”. Otra de los métodos a emplear es el método hipotético deductivo, que básicamente consiste en procesos de inducción y deducción de la información y los hechos y que posteriormente permiten fundar hipótesis que nuestro equipo podrá comprobarlos o refutarlos. De acuerdo a GIANELLA (1995):

Consiste en un procedimiento que intenta dar respuesta a los distintos problemas que se plantea la ciencia a través de la postulación de hipótesis

que se toman como verdaderas, no habiendo ninguna certeza acerca de ellas. Son conjeturas que anticipan una solución a esos problemas, y van configurando estructuras jerárquicamente ordenadas de hipótesis donde algunas son fundamentales, otras son derivadas y otras cumplen una función auxiliar. De esos sistemas hipotéticos se derivan deductivamente consecuencias que deberán ser empíricamente contrastadas. (p.39)

Entonces el método en cuestión es un método de razonar y sacar conclusiones de situaciones generales, aceptando ciertas afirmaciones como verdaderas. Este enfoque parte de suposiciones o conjeturas que el investigador cree que son verdaderas y deriva conclusiones que deben ser confirmadas y contradichas por los hechos.

3.4. Diseño de investigación

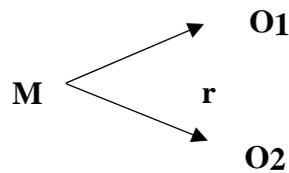
El diseño de investigación, es el no experimental, porque es una operación que se puede realizar sin manipular variables intencionalmente. Básicamente, se basa en la observación de los fenómenos que ocurren en el medio natural, seguida de su análisis. De acuerdo a Carrasco(2009), un diseño transeccional correlacional es:

Estos diseños tienen la particularidad de permitir al investigador, analizar y estudiar la relación de hechos y fenómenos de la realidad (variables), para conocer su nivel de influencia o usencia de ellas, buscan determinar el grado de relación entre las variables que se estudia. (p. 73)

Por otra parte, los diseños transeccionales descriptivos se emplean para analizar y conocer las características, rasgos, propiedades y cualidades de un hecho o fenómeno de la realidad en un momento determinado del tiempo (Carrasco, 2009, p. 72).

Los estudios de correlación no examinan el efecto de variables extrañas sobre las variables en estudio. Los estudios correlacionales a menudo se utilizan para examinar datos cuantitativos para determinar si existe un patrón, una tendencia, un hallazgo o unarelación causal entre las variables dependientes e independientes.

Esquema del diseño de investigación:



Dónde:

M = Muestra de estudio

O₁ = V1 WhatsApp.

O₂ = V2 Aprendizaje colaborativo.

r = Correlación entre las variables.

3.5. Población y muestra

3.5.1. Población.

La población en una investigación representa el conjunto completo de elementos con parámetros comunes. A menudo este término se usa para describir el número total de personas que viven en un área geográfica de un país o estado, pero no necesariamente la población de estudio no necesita ser humana, puede ser cualquier colección de datos con un parámetro común, como el número total de tiendas de mascotas en una ciudad, el número total de animales en un zoológico, etc.

Con el fundamento anterior, para esta investigación la población estuvo constituida por 160 estudiantes del VI y VII ciclo de Educación Secundaria de la

Institución Educativa Integrada Señor de los Milagros de la localidad de Yanahuanca.

Tabla 2:
Población

GRAD O	SECCI ÓN	CANTIDAD DE ESTUDIANTES
1 •	A	16
	B	16
2 •	A	20
	B	15
3 •	A	12
	B	14
4 •	A	18
	B	20
5 •	A	15
	B	14
TOT AL		160

Fuente: Elaboración propia.

3.5.2. Muestra.

En esta investigación el diseño de la muestra es no probabilística de tipo intencional, se tomó esta decisión porque brindara las facilidades para tener acceso a los estudiantes y la información que estos puedan proporcionar para el estudio. La muestra representativa está conformada por 93 estudiantes del Tercero al Quinto Grado que comprende el VII ciclo de la educación básica regular.

Tabla 3:
Muestra

GRADO	SECCIÓN	CANTIDAD DE ESTUDIANTES
3 •	A	1
	B	2
4 •	A	1
		8
	B	2
5 •	A	1
		5
	B	1
TOTAL		4
		9
		3

Fuente: Elaboración propia

3.6. Técnicas e instrumento recolección de datos

3.6.1. Técnicas

La técnica que se empleó en esta investigación es una encuesta, porque es un procedimiento de investigación cuantitativa en el que el investigador recopila información mediante un cuestionario prediseñado sin cambiar el contexto o el fenómeno en el que se recopila la información.

“Puntualmente, la encuesta puede definir como una técnica de investigación social para la indagación, exploración y recolección de datos, mediante preguntas formuladas directa o indirectamente a los sujetos que constituyen la unidad de análisis del estudio investigativo”.
(Carrasco, 2009, p. 314)

En el presente trabajo de investigación se recogerá la información de la variable

1 WhatsApp 2. Aprendizaje colaborativo, aplicado a los 93 estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Integrada “Señor de los Milagros”

En base a la técnica señalada se usaron dos instrumentos denominados cuestionarios de tipo escala de Likert con ítems para ser respondidos según apreciaciones personales.

3.6.2. Instrumentos

Se empleó el instrumento denominado cuestionario que contienen ítems a ser respondidos de acuerdo a valoraciones personales basadas en el enfoque antes mencionado, concerniente a las variables de estudio.

Estos instrumentos fueron creados de acuerdo con el criterio de operacionalización de variables.

El cuestionario fue el tipo de instrumentos utilizado en la investigación. Según Carrasco (2013), “El cuestionario es la herramienta de investigación social más utilizada cuando se estudian grandes poblaciones porque permite respuestas directas a través de formularios de preguntas proporcionados a cada individuo”. Preparar preguntas estandarizadas y prospectivas” (p. 318).

Según, Carrasco (2013) define la eficacia de un instrumento como “un instrumento que es eficaz para medir lo que se supone que debe medir, es decir, cuando nos permite extraer datos que preconcebimos que necesitamos saber” (p. 336).

De acuerdo con (Soto, 2015), la confiabilidad de un instrumento “implica información que ayude a verificar si el instrumento recolecta información errónea y por ende lleva a conclusiones erróneas, o si es un instrumento confiable para realizar mediciones estables y consistentes; utilice la siguiente tabla donde se puede ver el nivel de fiabilidad recomendado” (pág. 73).

Por lo que la confiabilidad para este estudio se utilizará el Alfa de Cronbach (α), un coeficiente utilizado para medir la confiabilidad de una

escala de medición o prueba. Entendiendo que la fiabilidad es un concepto que tiene muchas definiciones, aunque a grandes rasgos se puede definir como la ausencia de error de medida en una prueba o como la precisión de una medida.

3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación

3.7.1. Selección de los instrumentos de investigación.

Con la finalidad de medir las variables de estudio, se optó por el cuestionario, tanto para la variable independiente (WhatsApp) y variable dependiente (Aprendizaje colaborativo); previamente estos instrumentos pasaron por los procesos de validación y confiabilidad.

3.7.2. Validación de los instrumentos de investigación.

Antes de la aplicación de todo instrumento de investigación a la muestra debe ser validada de dos formas, de manera externa y de manera interna. Para nuestro estudio la evaluación externa se ha realizado a través de “Juicio de expertos”. A continuación, se muestra la lista de expertos que validaron el cuestionario donde se encuentran las dos variables:

Tabla 4:

Validación del instrumento de investigación.

Validación del instrumento de investigación	Docentes	Expertos
Validación del instrumento de investigación		Va
licable		
Mg. Garlan Manases HURTADO LOYOLA		Ap
licable		
Mg. William Roger ESPINOZA SANTIAGO		Ap
licable		
Mg. Aldo Arturo DÁVILA HUERTO		Ap
licable		

3.7.3. Confiabilidad de los instrumentos de investigación.

La validación interna del instrumento de recolección de datos es primordial en una investigación científica, de modo que con el procedimiento estadístico empleado se dio fiabilidad a los ítems formulados. El instrumento aplicado se validó con el índice del Alfa de Cronbach y se realizó con una muestra piloto de 20 participantes o unidades de análisis.

El índice alfa se obtuvo con el software SPSS -25, aplicándose a las dos variables, y el criterio de confiabilidad se dio, a partir de la siguiente tabla:

Tabla 5:
Criterios de confiabilidad en Alfa de Cronbach

Coeficiente de Correlación	Magnitud
0,70 a 1,00	Muy fuerte
0,50 a 0,69	Sustancial
0,30 a 0,49	Moderada
0,10 a 0,29	Baja
0,01 a 0,09	Despreciable

Fuente: propuesta fue tomada de Sierra Bravo (2001).

Confiabilidad de la Variable1: WhatsApp

Tabla 6:
Resultados del índice de Alfa de Cronbach Variable Independiente

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,871	13

Conclusión:

El resultado obtenido para esta medición es de 0.871, lo que significa que el instrumento es fiable o confiable. Y de acuerdo a la escala de medición definida en la tabla anterior se encuentra en “Muy fuerte”.

Así mismo, consideramos oportuno indicar el índice de ítems complementarios:

Tabla 7:

Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido variable 1

	Estadísticas de total de elemento			
	Media de escalasi el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación totalde elementos corregida	Alfa de Cronbachsi el elemento se ha suprimido
Ítem1	23,25	47,039	,529	,866
Ítem2	23,00	45,263	,386	,871
Ítem3	23,65	45,397	,537	,863
Ítem4	23,20	43,432	,507	,865
Ítem5	23,15	44,134	,430	,870
Ítem6	23,35	44,029	,538	,863
Ítem7	22,95	44,155	,468	,867
Ítem8	23,20	42,905	,645	,857
Ítem9	23,35	42,976	,639	,857
Ítem10	23,05	43,734	,538	,863
Ítem11	22,75	43,987	,524	,863
Ítem12	23,05	40,576	,728	,850
Ítem13	23,25	41,461	,707	,852

Confiabilidad de la Variable2: Aprendizaje colaborativo.

Para el caso de nuestra segunda variable el SPSS arrojó el siguiente resultado:

Tabla 8:

Resultados del índice de Alfa de Cronbach Variable Independiente

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,905	15

Conclusión:

El valor de Alfa de Cronbach es 0.905, en consecuencia, se ubica en la escalade “Muy fuerte”, lo que significó que el instrumento es fiable o confiable.

El índice de ítems complementarios:

Tabla 9:

Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido variable 2

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación totalde elementos corregida	Alfa de Cronbach si elemento se ha suprimido
Ítem1	28,45	43,839	,458	,903
Ítem2	28,70	44,011	,468	,903
Ítem3	28,55	44,682	,376	,905
Ítem4	29,10	41,674	,779	,894
Ítem5	28,95	40,261	,827	,891
Ítem6	28,70	40,958	,682	,895
Ítem7	28,70	41,063	,600	,899
Ítem8	28,90	40,621	,722	,894
Ítem9	28,75	40,408	,701	,895
Ítem10	28,95	42,576	,630	,898
Ítem11	28,35	42,555	,381	,909
Ítem12	28,55	40,050	,648	,897
Ítem13	28,85	41,818	,615	,898
Ítem14	28,95	41,418	,542	,901
Ítem15	28,75	42,197	,570	,900

3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Las técnicas de procesamiento y análisis de los datos se planificaron de manera consistente a través del plan de tabulación, este plan consistió en la construcción de una serie de tablas, estadísticos y otros requerimientos a los softwares y que fueron necesarios para el proceso de análisis y la búsqueda de los resultados.

Cortada (2009) afirma:

Un plan de tabulación es hacer una tabla o un cuadro con los resultados que obtuviste, dependiendo de si presentas solo una pregunta es de una variable o de 2 variables cuando presentas las respuestas de 2 preguntas.

Entonces el plan de tabulación es un proceso de presentar datos estadísticos en tablas y cuadros estadísticos (p. 56)

Además, este plan permitió que podamos presentar resultados de la evaluación de indicadores que corresponde a cada dimensión de las variables de estudio, este trabajo requiere de bastante sistematización en filas y columnas, lo que condujo a su interpretación y análisis, obteniendo de estos muchos hallazgos importantes para la investigación.

3.9. Tratamiento estadístico

Los resultados del plan de tabulación se presentan en gráficos estadísticos, estos gráficos estarán representados por el tipo de gráfico en barra. Este tipo de gráficos permite visualizar los datos de forma sencilla, representan conjuntos de datos que se pueden comparar con otros datos. Consideramos que fue la forma más fácil y popular de visualizar y obtener una comprensión más profunda de los datos, además de que su implementación es fácil de explicar y el uso de colores es adecuado para su interpretación. Así mismo, se realizó la descripción de la interpretación de cada gráfico estadístico generado por los resultados de la investigación.

Para llevar a cabo la tabulación de los datos obtenidos en el cuestionario que se aplicó a los estudiantes de la Institución Educativa Integrada “Señor de los Milagros” se utilizó el programa informático SPSS versión 25.

3.10. Orientación ética filosófica y epistémica

Esta investigación contiene información relevante y actualizada mencionada por muchos autores, teorías científicas que han sido consideradas en los antecedentes, los nombres de los autores citados, sus títulos, páginas, ediciones

y correspondientes, mismos que han sido citados y referenciados a los autores de acuerdo a los derechos de autor y las normas APA séptima edición.

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Descripción del trabajo de campo

El trabajo de campo es una herramienta muy utilizada en la investigación cuantitativa. Su uso se produce en condiciones naturales, no controladas, de lo que se puede concluir que es contrario a los estudios de laboratorio. Lo que se puede concluir que es contrario a los estudios de laboratorio. Una recomendación importante es que, antes de llegar al sitio o lugar de aplicación, es necesario preparar un plan de acción para obtener información real y suficiente. Se debe comprender que en el trabajo de campo no se está tratando de predecir sino por el contrario su finalidad es comprender un fenómeno.

El trabajo de campo se desarrolló en la Institución Educativa Integrada “Señor de los Milagros” del distrito de Yanahuanca, para lo cual se desarrolló de la siguiente manera:

4.1.1. Planificación.

Con el instrumento validado y habiendo desarrollado la prueba piloto para brindar su confiabilidad, se procedió a la planificación para su aplicación en la

muestra establecida en el presente estudio, para lo cual se realizó las coordinaciones con la Dirección de la Institución para establecer las fechas de su aplicación. Por el tema del presupuesto y el personal para la aplicación del instrumento se aplicó dicho instrumento en días consecutivos, iniciando por el tercer grado y finalizando con el quinto grado y sus respectivas secciones.

4.1.2. Metodología.

En método del trabajo de campo dependió mucho del enfoque de la investigación, en nuestro caso:

- Enfoque: Cuantitativo
- Método: Muestreo
- Técnica: Encuesta
- Instrumento: Cuestionario con preguntas basadas en la escala de tipo Likert.

4.1.3. Observación.

En este paso se visitó el lugar y se procedió a la aplicación del instrumento en la muestra seleccionada y teniendo en cuenta el cronograma establecido. El cuestionario constó de 28 ítems y tuvo una duración de 40 minutos.

4.1.4. Análisis

Concluida la aplicación del instrumento, se procedió a la construcción de la base de datos en el programa de Excel. Para luego procesar la prueba de normalidad y la estadística de correlación en el SPSS – 25.

4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados

4.2.1. Resultados de la variable 1: WhatsApp.

Tabla 10:

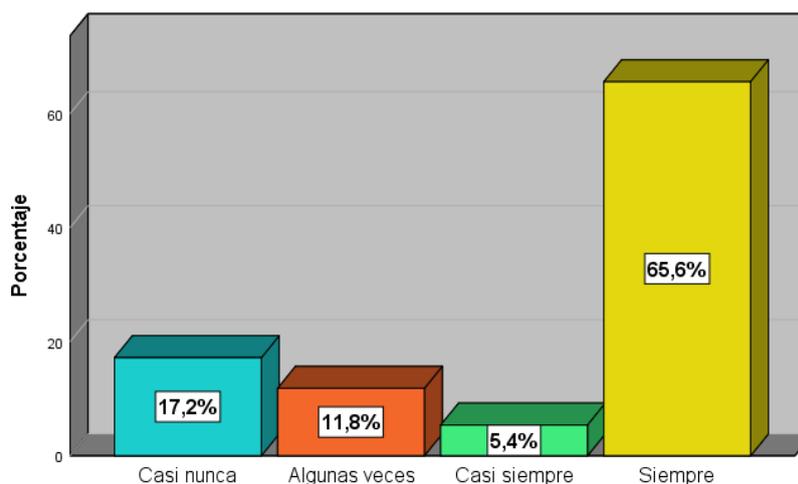
Con qué frecuencia utilizas WhatsApp para organizar una tarea

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	16	17,2	17,2
	Algunas veces	11	11,8	29,0
	Casi siempre	5	5,4	34,4
	Siempre	61	65,6	100,0
	Total	93	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 1:

Con qué frecuencia utilizas WhatsApp para organizar una tarea



Interpretación:

El 17.2% de los estudiantes casi nunca utilizan WhatsApp para organizar una tarea, mientras un 11.8% algunas veces. Así mismo, el 5.4% respondió casi siempre. El mayor porcentaje de los estudiantes considera que siempre utilizan WhatsApp para organizar una tarea, obteniendo un 65.6%.

Es sustancial indicar que no se encontraron estudiantes cuya respuesta se ubica en la escala nunca.

Tabla 11:

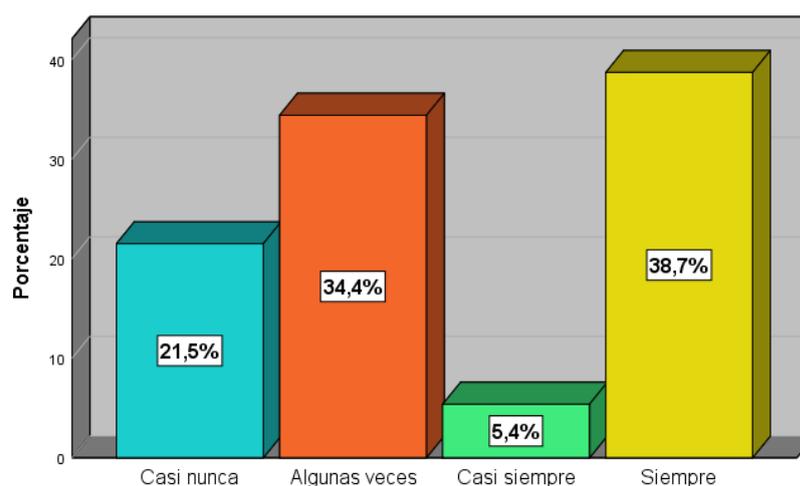
Los mensajes que envías son breves y dan a conocer el objetivo de la tarea

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	20	21,5	21,5	21,5
	Algunas veces	32	34,4	34,4	55,9
	Casi siempre	5	5,4	5,4	61,3
	Siempre	36	38,7	38,7	100,0
	Total	93	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 2:

Los mensajes que envías son breves y dan a conocer el objetivo de la tarea



Interpretación:

El 21.5% de los estudiantes respondieron casi nunca a la pregunta, si los mensajes que envían son breves y dan a conocer el objetivo de la tarea, por otra parte, un 34.4% contestaron algunas veces. Mientras que el 5.4% respondió casi siempre. El mayor porcentaje de los estudiantes considera que siempre los mensajes que envían son breves y dan a conocer el objetivo de la tarea, logrando un 38.7%.

Del mismo modo debemos indicar que no se encontraron estudiantes cuya respuesta se ubica en la escala nunca.

Tabla 12:

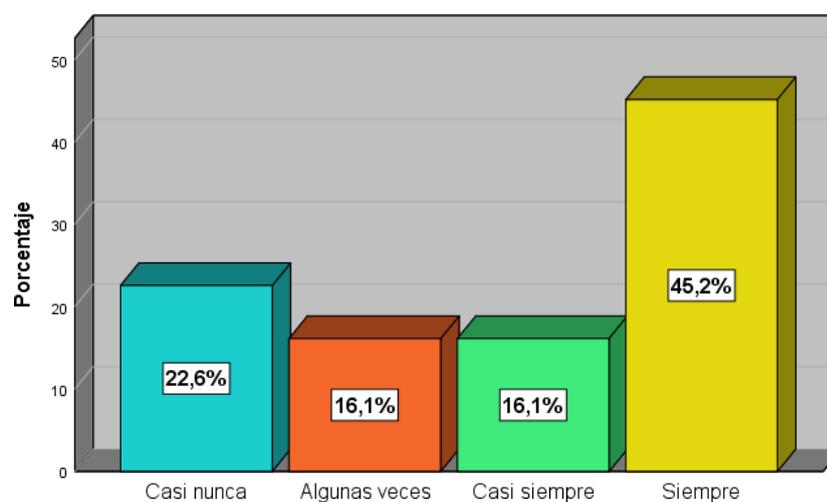
Utilizas un teléfono inteligente para enviar los mensajes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	21	22,6	22,6	22,6
	Algunas veces	15	16,1	16,1	38,7
	Casi siempre	15	16,1	16,1	54,8
	Siempre	42	45,2	45,2	100,0
	Total	93	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 3:

Utilizas un teléfono inteligente para enviar los mensajes



Interpretación:

El 22.6% de los estudiantes respondieron casi nunca a la pregunta, si utilizan un teléfono inteligente para enviar los mensajes, por otra parte, un 16.1% respondieron algunas veces. Mientras que el 16.1% respondió casi siempre. El mayor porcentaje de los estudiantes considera que siempre utilizan un teléfono inteligente para enviar los mensajes, obteniendo un 46.2%.

Del mismo modo debemos indicar que no se encontraron estudiantes cuya respuesta se ubica en la escala nunca.

Tabla 13:

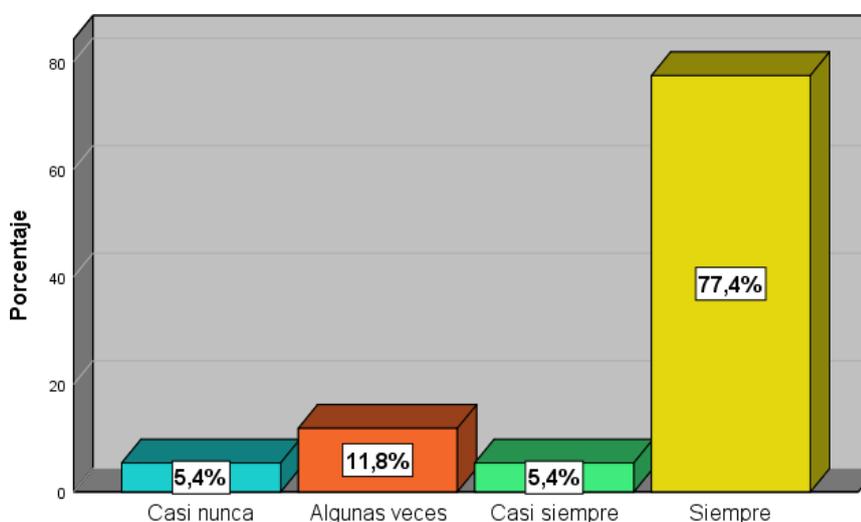
Utilizas computadora para enviar los mensajes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	5	5,4	5,4	5,4
	Algunas veces	11	11,8	11,8	17,2
	Casi siempre	5	5,4	5,4	22,6
	Siempre	72	77,4	77,4	100,0
	Total	93	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 4:

Utilizas computadora para enviar los mensajes



Interpretación:

El 5.4% de los estudiantes respondieron casi nunca a la pregunta, utilizas computadora para enviar los mensajes, por otra parte, un 11.8% respondieron algunas veces. Mientras que el 5.4% respondió casi siempre. El mayor porcentaje

de los estudiantes considera que siempre utilizan computadora para enviar los mensajes, obteniendo un 77.4%.

Del mismo modo debemos indicar que no se encontraron estudiantes cuya respuesta se ubica en la escala nunca.

Tabla 14:

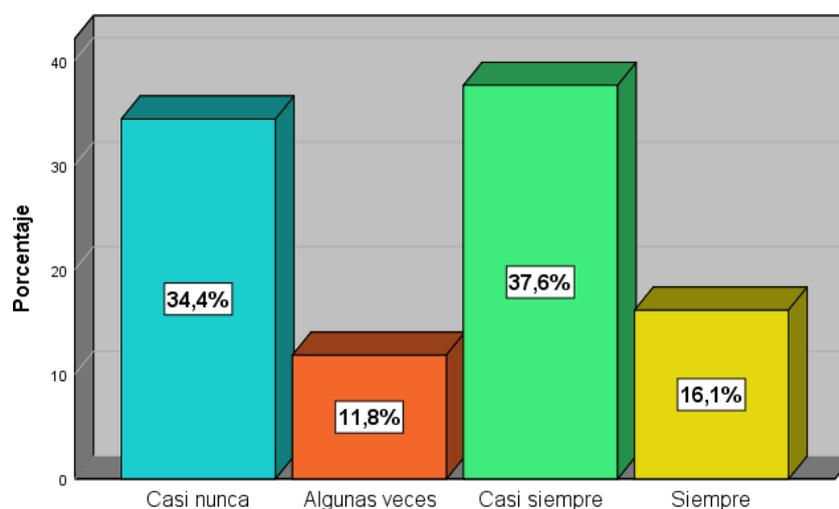
Utilizas un lenguaje formal para comunicarte con tus compañeros de trabajo

		<u>Frecuencia</u>	<u>Porcentaje</u>	<u>Porcentaje válido</u>	<u>Porcentaje acumulado</u>
Válido	Casi nunca	32	34,4	34,4	34,4
	Algunas veces	11	11,8	11,8	46,2
	Casi siempre	35	37,6	37,6	83,9
	Siempre	15	16,1	16,1	100,0
	Total	93	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 5:

Utilizas un lenguaje formal para comunicarte con tus compañeros de trabajo



Interpretación:

Referente al uso de un lenguaje formal para comunicarse con los compañeros de trabajo, el 34.4% de los estudiantes respondieron casi nunca, por otra parte, un 11.8% respondieron algunas veces. Mientras que el 37.6% respondió casi siempre, siendo el mayor puntaje obtenido. Finalmente, la escala siempre, obtuvieron 16.1%.

Del mismo modo debemos indicar que no se encontraron estudiantes cuya respuesta se ubica en la escala nunca.

Tabla 15:

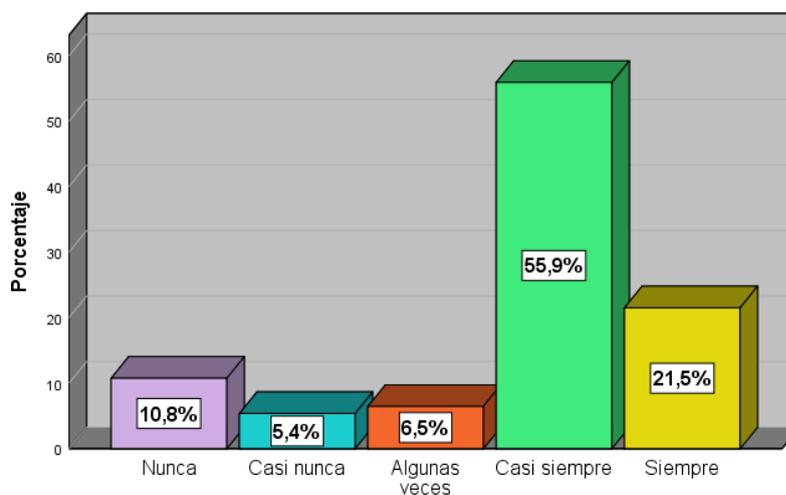
Con qué frecuencia envías archivos para con tus compañeros para realizar una tarea

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	10	10,8	10,8	10,8
	Casi nunca	5	5,4	5,4	16,1
	Algunas veces	6	6,5	6,5	22,6
	Casi siempre	52	55,9	55,9	78,5
	Siempre	20	21,5	21,5	100,0
	Total	93	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 6:

Con qué frecuencia envías archivos a tus compañeros para realizar una tarea



Interpretación:

El 10.8% de los estudiantes respondieron nunca a la pregunta, con qué frecuencia envías archivos a tus compañeros para realizar una tarea, por otra parte, un 5.4% respondieron casi nunca. mientras que el 6.5% respondió algunas veces. El mayor porcentaje de los estudiantes considera que casi siempre envían archivos a sus compañeros para realizar una tarea, obteniendo un 55.9%. Del mismo modo el 21,5% contestó siempre.

Tabla 16:

Con que frecuencia envías documentos a tus compañeros en el desarrollo de un trabajo

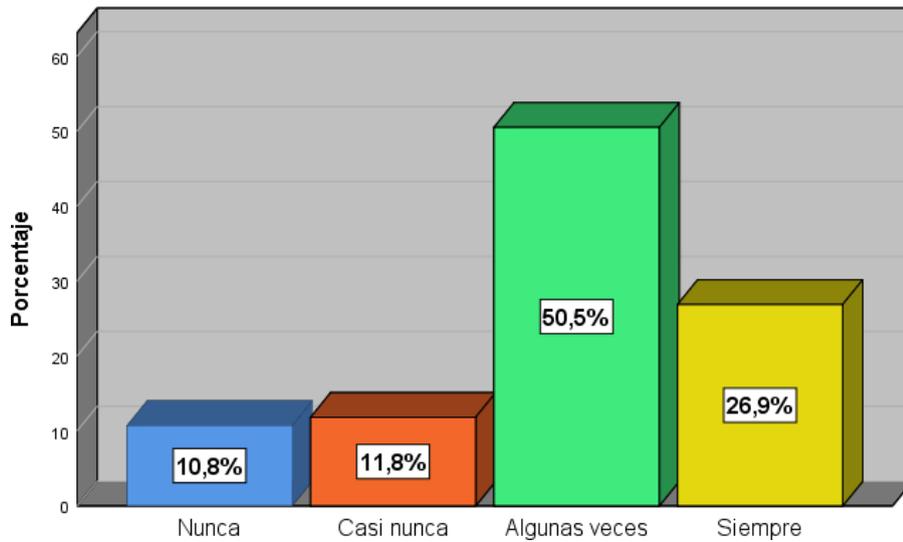
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	10	10,8	10,8
o	Casi nunca	11	11,8	22,6
	Algunas veces	47	50,5	73,1
	Siempre	25	26,9	100,0

Total	93	100,0
-------	----	-------

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 7:

Con que frecuencia envías documentos a tus compañeros en el desarrollo de un trabajo



Interpretación:

El 10.8% de los estudiantes respondieron nunca a la pregunta, con qué frecuencia envías documentos a tus compañeros en el desarrollo de un trabajo, por otra parte, un 11.8% respondieron casi nunca. mientras que el 50.5% respondió algunas veces, siendo este el mayor porcentaje obtenido. Del mismo modo el 26,9% contestó siempre.

Tabla 17:

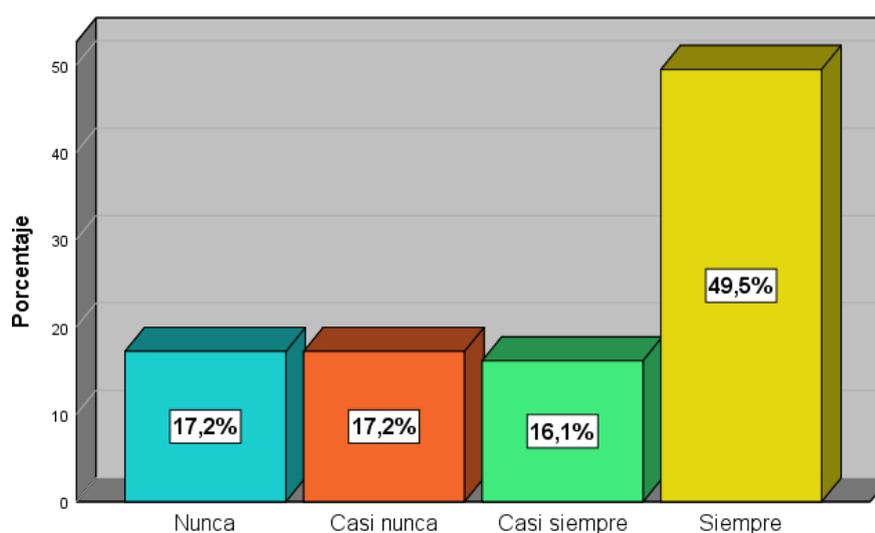
Acostumbras a enviar mensajes de audio a tus compañeros de trabajo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	16	17,2	17,2	17,2
	Casi nunca	16	17,2	17,2	34,4
	Casi siempre	15	16,1	16,1	50,5
	Siempre	46	49,5	49,5	100,0
	Total	93	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 8:

Acostumbras a enviar mensajes de audio a tus compañeros de trabajo



Interpretación:

El 17.2% de los estudiantes respondieron nunca a la pregunta, acostumbrabas a enviar mensajes de audio a tus compañeros de trabajo, por otra parte, el mismo porcentaje (17.2%) respondieron casi nunca. Mientras que el 16.1% respondió casi siempre. El mayor porcentaje de los estudiantes considera que siempre envían mensajes de audio a sus compañeros de trabajo, obteniendo

un 49.5%. Del mismo modo debemos indicar que no se encontraron estudiantes cuyarespuesta se ubica en la escala algunas veces.

Tabla 18:

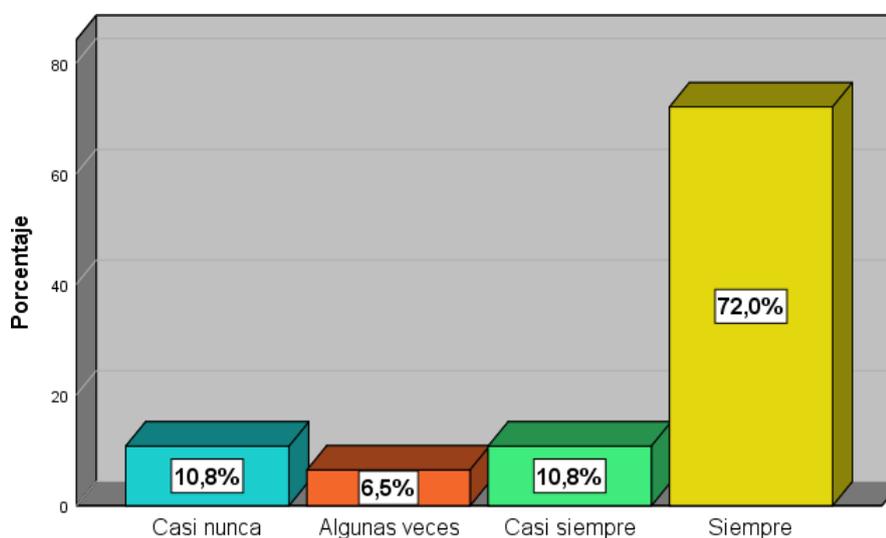
Tienes organizados tus archivos de trabajo para compartirlo con tus compañeros de clase

		Frecuencia	Porcenta je	Porcent aje válido	Porcent aje acumula do
Válid o	Casi nunca	10	10,8	10,8	10,8
	Algunas veces	6	6,5	6,5	17,2
	Casi siempre	10	10,8	10,8	28,0
	Siempre	67	72,0	72,0	100,0
	Total	93	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 9:

Tienes organizados tus archivos de trabajo para compartirlo con tus compañeros de clase



Interpretación:

El 10.8% de los estudiantes respondieron casi nunca a la pregunta, tienes organizados tus archivos de trabajo para compartirlo con tus compañeros de clase, un 6.5% respondieron algunas veces. Mientras que el 10.8% respondió casi

siempre. El mayor porcentaje de los estudiantes considera que siempre tienen organizados sus archivos de trabajo para compartirlo con sus compañeros de clase, obteniendo un 72.0%.

Del mismo modo debemos indicar que no se encontraron estudiantes cuya respuesta se ubica en la escala nunca.

Tabla 19:

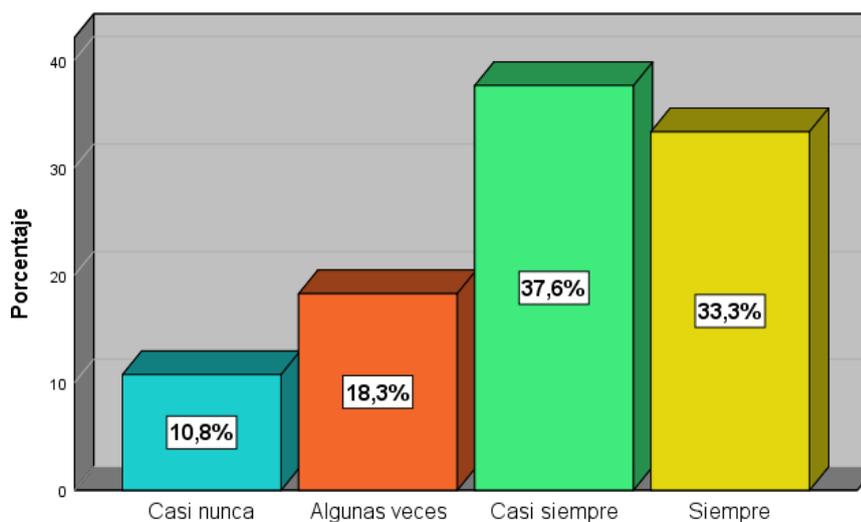
Conoces la forma de enviar archivos de más de 100 MB de tamaño

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	10	10,8	10,8	10,8
	Algunas veces	17	18,3	18,3	29,0
	Casi siempre	35	37,6	37,6	66,7
	Siempre	31	33,3	33,3	100,0
	Total	93	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 10:

Conoces la forma de enviar archivos de más de 100 MB de tamaño



Interpretación:

El 10.8% de los estudiantes respondieron casi nunca a la pregunta, conoces la forma de enviar archivos de más de 100 MB de tamaño, por otra parte, un 18.3% respondieron algunas veces. Mientras que el 37.6% respondió casi siempre, siendo este el mayor porcentaje obtenido. Así mismo, 33.3% respondió la escala siempre.

Del mismo modo debemos indicar que no se encontraron estudiantes cuya respuesta se ubica en la escala nunca.

Tabla 20:

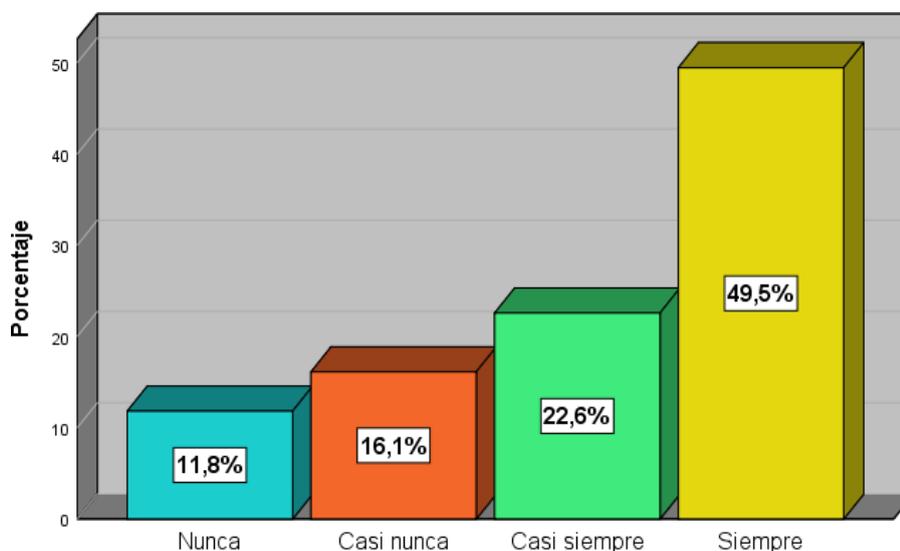
Tienes creado grupos de contacto en WhatsApp

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	11	11,8	11,8	11,8
	Casi nunca	15	16,1	16,1	28,0
	Casi siempre	21	22,6	22,6	50,5
	Siempre	46	49,5	49,5	100,0
	Total	93	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 11:

Tienes creado grupos de contacto en WhatsApp



Interpretación:

El 11.8% de los estudiantes respondieron nunca a la pregunta, tienes creado grupos de contacto en WhatsApp, por otra parte, un 16.1% respondieron casi nunca. Mientras que el 22.6% respondió casi siempre. El mayor porcentaje de los estudiantes considera que siempre tienen creado grupos de contacto en WhatsApp, obteniendo un 49.5%.

Del mismo modo debemos indicar que no se encontraron estudiantes cuyas respuesta se ubica en la escala algunas veces.

Tabla 21:

Utilizas la opción solo los administradores escriban en WhatsApp

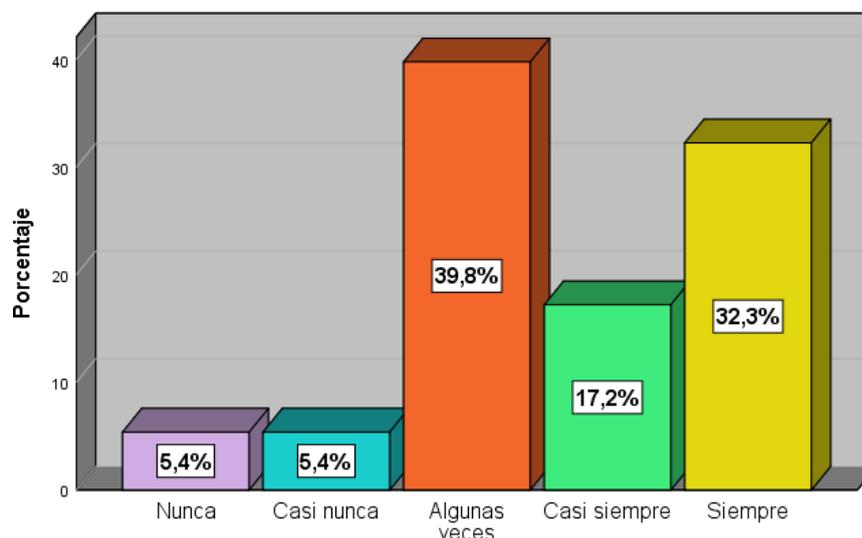
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	5	5,4	5,4
	Casi nunca	5	5,4	10,8
	Algunas veces	37	39,8	50,5
	Casi siempre	16	17,2	67,7
	Siempre	30	32,3	100,0

Total	93	100,0	100,0
-------	----	-------	-------

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 12:

Utilizas la opción solo los administradores escriban en WhatsApp



Interpretación:

El 5.4% de los estudiantes respondieron nunca a la pregunta, utilizas la opción solo los administradores escriban en WhatsApp, por otra parte, otro 5.4% respondieron casi nunca. El mayor porcentaje de los estudiantes considera que algunas veces configurar la opción solo los administradores escriban en WhatsApp, obteniendo un 39.8%. Mientras que el 17.2% respondió casi siempre un 32.3% siempre.

Tabla 22:

En los grupos de trabajo tienes incorporado el contacto de tu profesor para realizar las consultas de la tarea

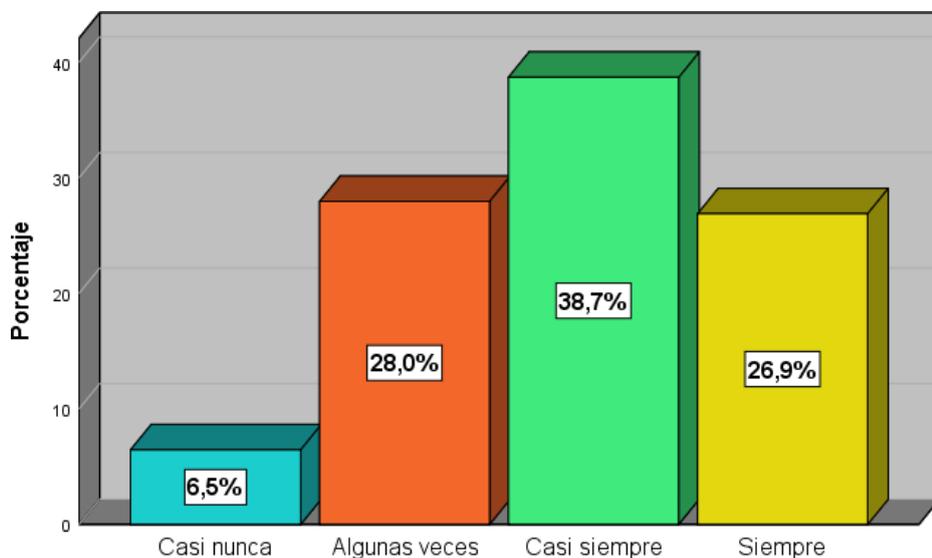
		<u>Frecuencia</u>	<u>Porcentaje</u>	<u>Porcentaje válido</u>	<u>Porcentaje acumulado</u>
Válido	Casi nunca	6	6,5	6,5	6,5
	Algunas veces	26	28	28,0	34,4

			,0	
Casi siempre	36	38	38,7	73,1
Siempre	25	26	26,9	100,0
Total	93	100	100,0	
			,9	
			,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 13:

En los grupos de trabajo tienes incorporado el contacto de tu profesor para realizar las consultas de la tarea



Interpretación:

El 6.5% de los estudiantes respondieron casi nunca a la pregunta, en los grupos de trabajo tienes incorporado el contacto de tu profesor para realizar las consultas de la tarea, por otra parte, un 28.0% respondieron algunas veces. El mayor porcentaje de los estudiantes considera que casi siempre tienen incorporado el contacto de su profesor para realizar las consultas de la tarea, obteniendo un 38.7%. Mientras que el 26.9% respondió casi siempre.

Del mismo modo debemos indicar que no se encontraron estudiantes cuya respuesta se ubica en la escala nunca.

4.2.2. Resultados de la variable 2: Aprendizaje colaborativo.

Tabla 23:

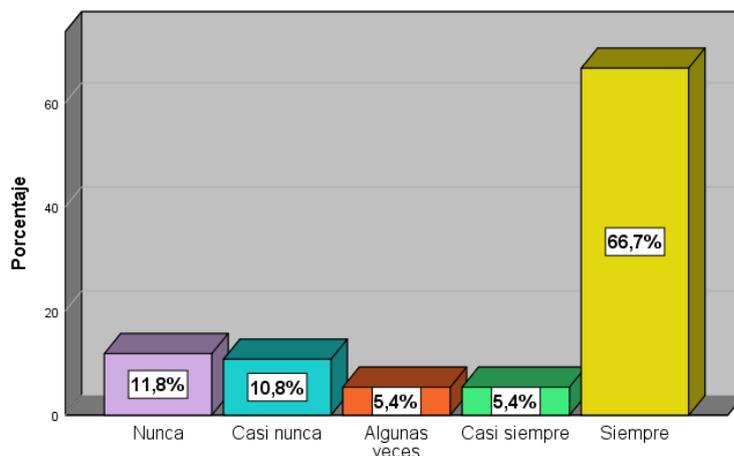
Cuando realizas una tarea los integrantes del grupo tiene conocimiento del objetivo de la tarea

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	11	11,8	11,8	11,8
	Casi nunca	10	10,8	10,8	22,6
	Algunas veces	5	5,4	5,4	28,0
	Casi siempre	5	5,4	5,4	33,3
	Siempre	62	66,7	66,7	100,0
	Total		93	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 14:

Cuando realizas una tarea los integrantes del grupo tiene conocimiento del objetivo de la tarea



Interpretación:

El 11.8% de los estudiantes respondieron nunca a la pregunta, cuando realizas una tarea, los integrantes del grupo tiene conocimiento del objetivo de la tarea, por otra parte, un 10.8% respondieron casi nunca. Mientras que el 5.4% respondió algunas veces y casi siempre. El mayor porcentaje de los estudiantes

considera que siempre los integrantes del grupo tienen conocimiento del objetivo de la tarea, obteniendo un 66.7%.

Tabla 24:

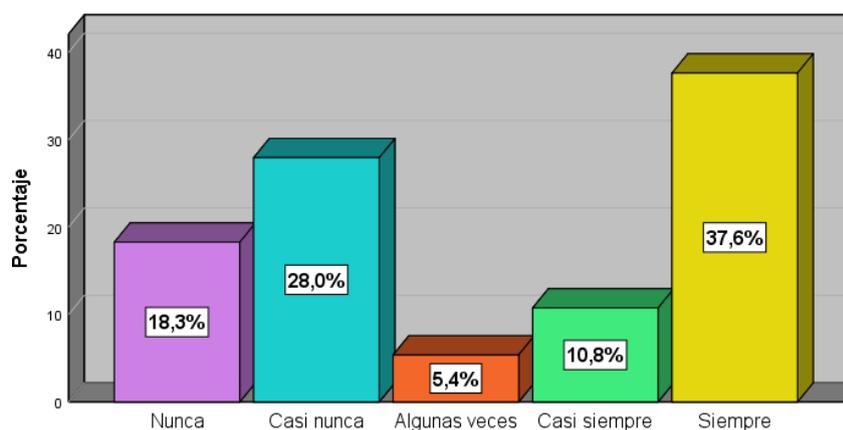
Todos los integrantes del equipo de trabajo participan en la elaboración de un plan de trabajo para realizar la tarea

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	17	18,3	18,3	18,3
	Casi nunca	26	28,0	28,0	46,2
	Algunas veces	5	5,4	5,4	51,6
	Casi siempre	10	10,8	10,8	62,4
	Siempre	35	37,6	37,6	100,0
	Total	93	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 15:

Todos los integrantes del equipo de trabajo participan en la elaboración de un plan de trabajo para realizar la tarea



Interpretación:

El 18.3% de los estudiantes respondieron nunca a la pregunta, todos los integrantes del equipo de trabajo participan en la elaboración de un plan de trabajo para realizar la tarea, por otra parte, un 28.0% respondieron casi nunca. Mientras que

el 5.4% respondió algunas veces, además de un 10.8%, casi siempre. El mayor porcentaje de los estudiantes considera que siempre todos los integrantes del equipo de trabajo participan en la elaboración de un plan de trabajo para realizar la tarea, obteniendo un 37.6%.

Tabla 25:

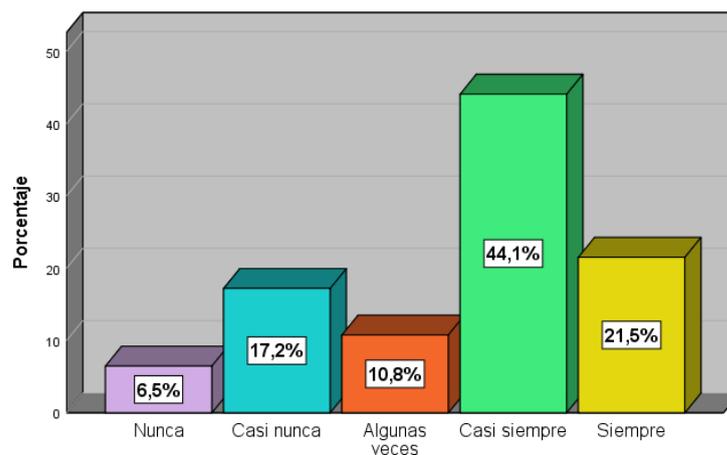
Por lo general todos los integrantes participan en la organización de los materiales y recursos para desarrollar la tarea

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	6	6,5	6,5
	Casi nunca	16	17,2	23,7
	Algunas veces	10	10,8	34,4
	Casi siempre	41	44,1	78,5
	Siempre	20	21,5	100,0
	Total	93	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 16:

Por lo general todos los integrantes participan en la organización de los materiales y recursos para desarrollar la tarea



Interpretación:

El 6.5% de los estudiantes respondieron nunca a la pregunta, por lo general todos los integrantes participan en la organización de los materiales y recursos para desarrollar la tarea, por otra parte, un 17.2% respondieron casi nunca. Mientras que el 10.8% respondió algunas veces. El mayor porcentaje de los estudiantes considera que casi siempre los integrantes participan en la organización de los materiales y recursos para desarrollar la tarea, obteniendo un 44.1%.

Del mismo modo 21.5% considera su respuesta en la escala siempre.

Tabla 26:

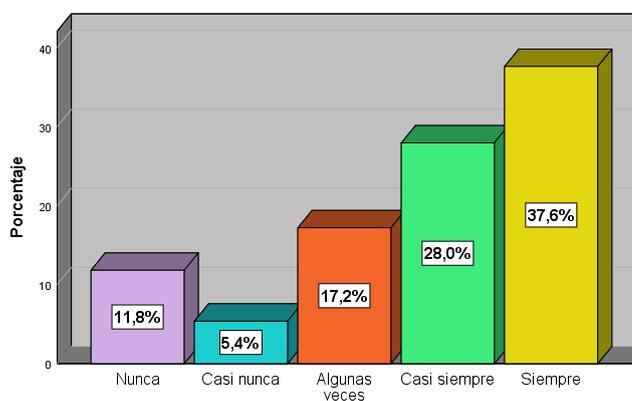
El equipo de trabajo establece de manera clara las actividades a realizar para ejecutar la tarea

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	11	11,8	11,8	11,8
	Casi nunca	5	5,4	5,4	17,2
	Algunas veces	16	17,2	17,2	34,4
	Casi siempre	26	28,0	28,0	62,4
	Siempre	35	37,6	37,6	100,0
	Total	93	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 17:

El equipo de trabajo establece de manera clara las actividades a realizar para ejecutar la tarea



Interpretación:

El 11.8% de los estudiantes respondieron nunca a la pregunta, el equipo de trabajo establece de manera clara las actividades a realizar para ejecutar la tarea, por otra parte, un 5.4% respondieron casi nunca. Mientras que el 17.2% respondió algunas veces, del mismo modo, el 28.0% considera casi siempre. El mayor porcentaje de los estudiantes considera que siempre establecen de manera clara las actividades a realizar para ejecutar las tareas, obteniendo un 37.6%.

Tabla 27:

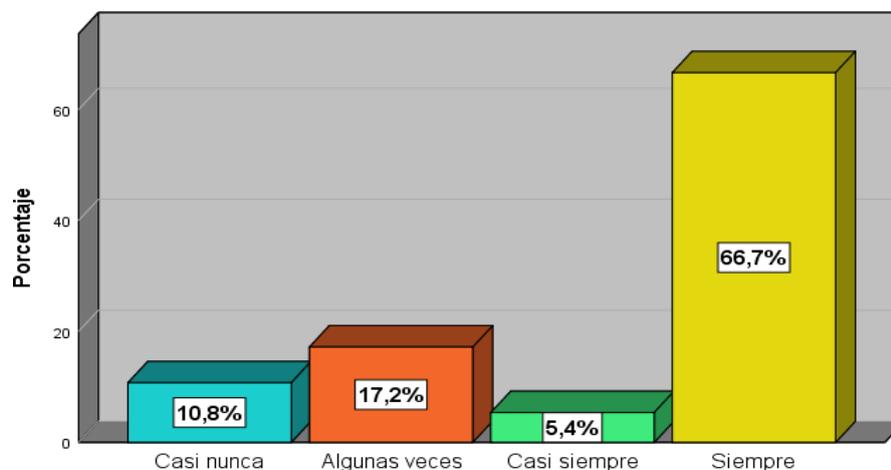
Los miembros del equipo comparten información para desarrollar la tarea

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	10	10,8	10,8	10,8
	Algunas veces	16	17,2	17,2	28,0
	Casi siempre	5	5,4	5,4	33,3
	Siempre	62	66,7	66,7	100,0
	Total	93	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 18:

Los miembros del equipo comparten información para desarrollar la tarea



Interpretación:

El 10.8% de los estudiantes respondieron casi nunca a la pregunta, los miembros del equipo comparten información para desarrollar la tarea, por otra parte, un 17.2% respondieron algunas veces. Mientras que el 5.4% respondió casi siempre. El mayor porcentaje de los estudiantes considera que siempre los miembros del equipo comparten información para desarrollar la tarea, obteniendo un 66.7%.

Del mismo modo debemos indicar que no se encontraron estudiantes cuya respuesta se ubica en la escala nunca.

Tabla 28:

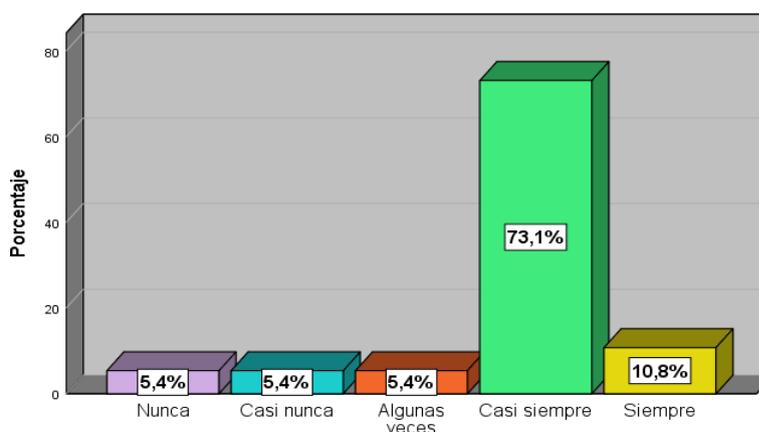
Cuando se realiza una tarea, los integrantes del equipo definen los roles de los integrantes del equipo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	5	5,4	5,4	5,4
	Casi nunca	5	5,4	5,4	10,8
	Algunas veces	5	5,4	5,4	16,1
	Casi siempre	68	73,1	73,1	89,2
	Siempre	10	10,8	10,8	100,0
	Total	93	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 19:

Cuando se realiza una tarea, los integrantes del equipo definen los roles de los integrantes del equipo



Interpretación:

A la pregunta cuando se realiza una tarea, los integrantes del equipo definen los roles de los integrantes del equipo, el 5.4% de los estudiantes respondieron; nunca, casi nunca y algunas veces, respectivamente. El mayor porcentaje de los estudiantes considera que casi siempre los integrantes del equipo definen los roles para realizar las tareas, obteniendo un 73.1%.

Del mismo modo el 10.8 % su respuesta se ubica en la escala siempre.

Tabla 29:

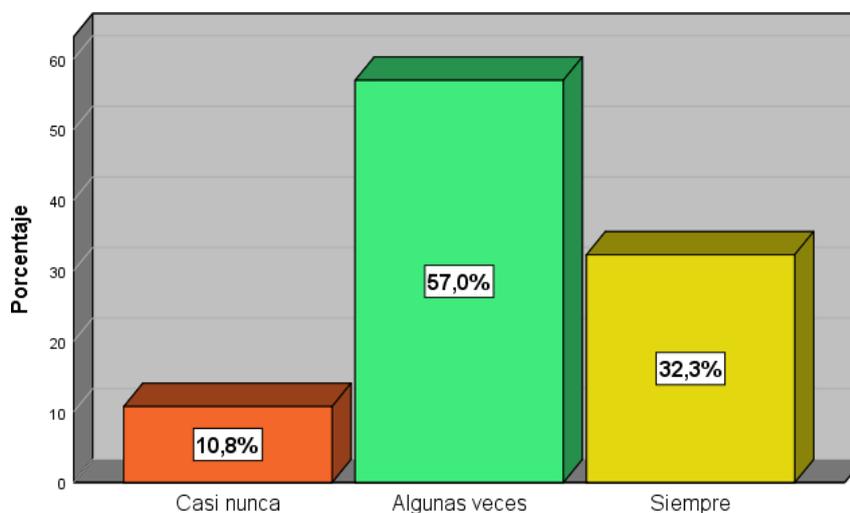
Emplean recursos tecnológicos para organizar las actividades del equipo de trabajo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	10	10,8	10,8	10,8
	Algunas veces	53	57,0	57,0	67,7
	Siempre	30	32,3	32,3	100,0
	Total	93	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 20:

Emplean recursos tecnológicos para organizar las actividades del equipo de trabajo



Interpretación:

El 10.8% de los estudiantes respondieron casi nunca a la pregunta, emplean recursos tecnológicos para organizar las actividades del equipo de trabajo, por otra parte, un 57.0% respondieron algunas veces, siendo este el mayor porcentaje obtenido. Mientras que el 32.3% respondió siempre.

Del mismo modo debemos indicar que no se encontraron estudiantes cuya respuesta se ubica en la escala nunca y casi siempre.

Tabla 30:

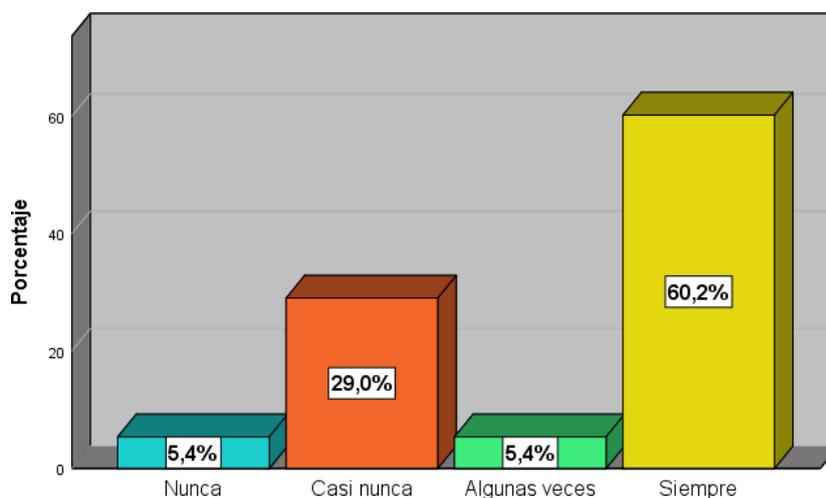
En el desarrollo de la tarea cada integrante participa de manera crítica y reflexiva de acuerdo a la tarea asignada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	5	5,4	5,4	5,4
	Casi nunca	27	29,0	29,0	34,4
	Algunas veces	5	5,4	5,4	39,8
	Siempre	56	60,2	60,2	100,0
	Total	93	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 21:

En el desarrollo de la tarea cada integrante participa de manera crítica y reflexiva de acuerdo a la tarea asignada



Interpretación:

El 5.4% de los estudiantes respondieron nunca a la pregunta, si en el desarrollo de la tarea cada integrante participa de manera crítica y reflexiva de acuerdo a la tarea asignada, por otra parte, un 29.0% respondieron casi nunca. Mientras que el 5.4% respondió algunas veces. El mayor porcentaje de los estudiantes considera que siempre los integrantes del equipo participan de manera crítica y reflexiva de acuerdo a la tarea asignada, obteniendo un 60.2%.

Del mismo modo debemos indicar que no se encontraron estudiantes cuya respuesta se ubica en la casi siempre.

Tabla 31:

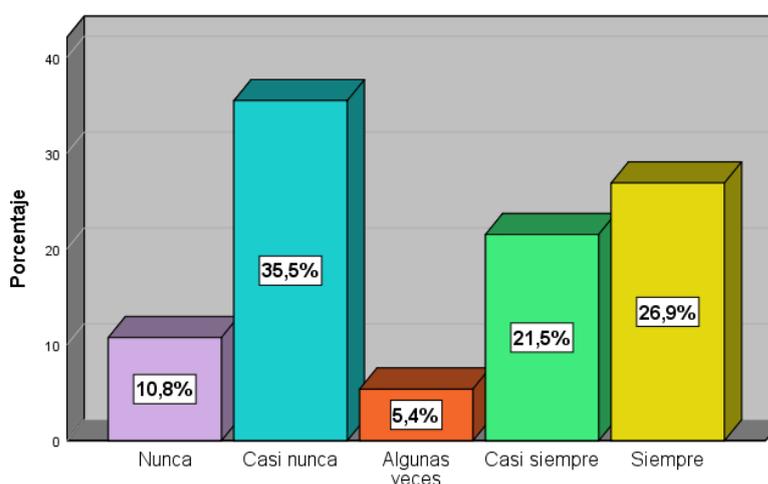
Consideras que la actitud de los integrantes de tu equipo de trabajo es adecuada para realizar la tarea

		<u>Frecuencia</u>	<u>Porcentaje</u>	<u>Porcentaje válido</u>	<u>Porcentaje acumulado</u>
Válido	Nunca	10	10,8	10,8	10,8
	Casi nunca	33	35,5	35,5	46,2
	Algunas veces	5	5,4	5,4	51,6
	Casi siempre	20	21,5	21,5	73,1
	Siempre	25	26,9	26,9	100,0
	Total	93	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 22:

Consideras que la actitud de los integrantes de tu equipo de trabajo es adecuada para realizar la tarea



Interpretación

El 10.8% de los estudiantes respondieron nunca a la pregunta, si consideras que la actitud de los integrantes de tu equipo de trabajo es adecuada para realizar la tarea, por otra parte, el porcentaje mayor con un 35.5%

respondieron casi nunca. Mientras que el 5.4% respondió algunas veces. El 21.5% casi siempre y un 26.9% siempre.

Tabla 32:

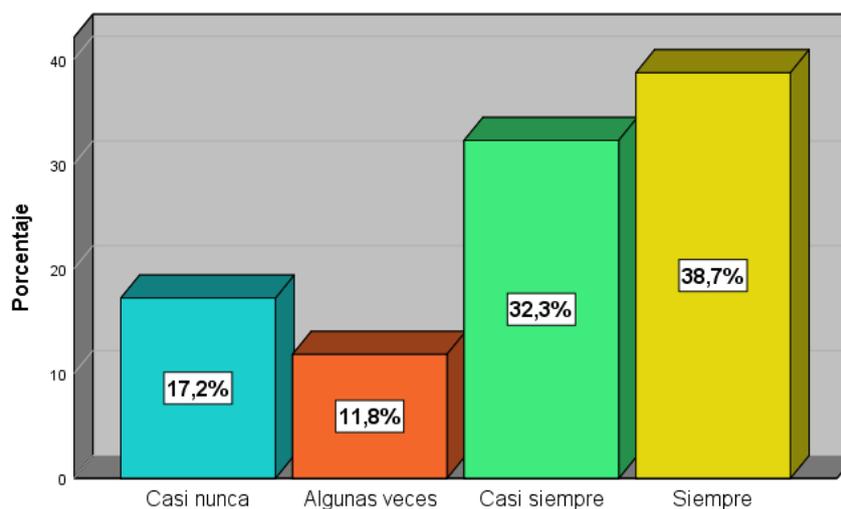
Participan colectivamente los integrantes del equipo de enfrentar un problema que surge en la tarea

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	16	17,2	17,2	17,2
	Algunas veces	11	11,8	11,8	29,0
	Casi siempre	30	32,3	32,3	61,3
	Siempre	36	38,7	38,7	100,0
	Total	93	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 23:

Participan colectivamente los integrantes del equipo de enfrentar un problema que surge en la tarea



Interpretación:

El 17.2% de los estudiantes respondieron casi nunca a la pregunta, si participan colectivamente los integrantes del equipo para enfrentar un problema que surge en la tarea, por otra parte, un 11.8% respondieron algunas veces.

Mientras que el 32.3% respondió casi siempre. El mayor porcentaje de los estudiantes considera que siempre los integrantes participan colectivamente para enfrentar un problema que surge en las tareas, obteniendo un 38.7%.

Del mismo modo debemos indicar que no se encontraron estudiantes cuya respuesta se ubica en la escala nunca.

Tabla 33:

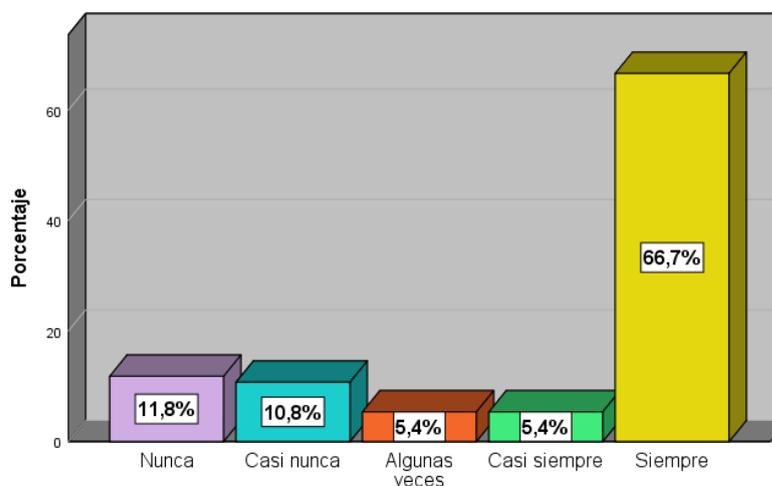
Consideras que los integrantes de tu equipo de trabajo participan activamente en el desarrollo de la tarea

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	11	11,8	11,8	11,8
	Casi nunca	10	10,8	10,8	22,6
	Algunas veces	5	5,4	5,4	28,0
	Casi siempre	5	5,4	5,4	33,3
	Siempre	62	66,7	66,7	100,0
	Total	93	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 24:

Consideras que los integrantes de tu equipo de trabajo participan activamente en el desarrollo de la tarea



Interpretación:

El 11.8% de los estudiantes respondieron nunca a la pregunta, si consideras que los integrantes de tu equipo de trabajo participan activamente en el desarrollo de la tarea, por otra parte, un 10.8% respondieron casi nunca. Mientras que el 5.4% respondió algunas veces y casi siempre respectivamente. El mayor porcentaje de los estudiantes considera que siempre los integrantes del equipo de trabajo participan activamente en el desarrollo de las tareas, obteniendo un 66.7%.

Tabla 34:

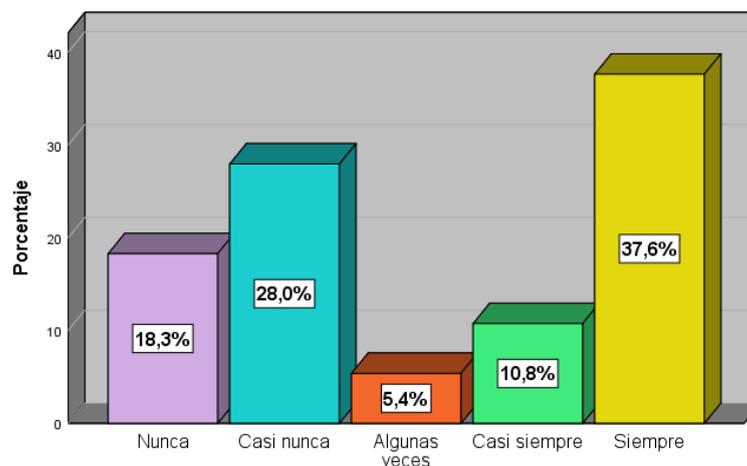
Cuando determinar las conclusiones de la tarea, participan todos los integrantes del equipo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	17	18,3	18,3	18,3
	Casi nunca	26	28,0	28,0	46,2
	Algunas veces	5	5,4	5,4	51,6
	Casi siempre	10	10,8	10,8	62,4
	Siempre	35	37,6	37,6	100,0
	Total	93	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 25:

Cuando determinar las conclusiones de la tarea, participan todos los integrantes del equipo



Interpretación:

El 18.3% de los estudiantes respondieron nunca a la pregunta, cuando determinan las conclusiones de la tarea, participan todos los integrantes del equipo, por otra parte, un 28.0% respondieron casi nunca. Mientras que el 5.4% respondió algunas veces y un 10.8% casi siempre respectivamente. El mayor porcentaje de los estudiantes considera que siempre participan todos los integrantes del equipo para determinar las conclusiones de la tarea, obteniendo un 37.6%.

Tabla 35:

Con que frecuencia emplean el WhatsApp para intercambiar opiniones o recursos al momento de desarrollar las tareas

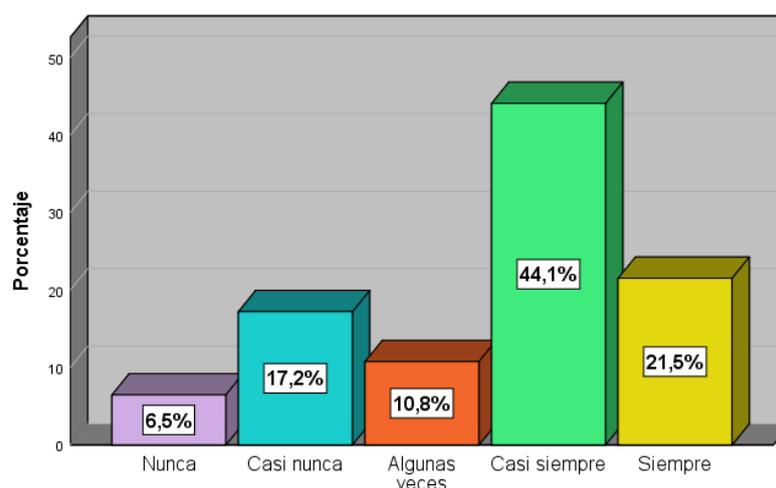
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	6	6,5	6,5
	Casi nunca	16	17,2	23,7
	Algunas veces	10	10,8	34,4
	Casi siempre	41	44,1	78,5

Siempre	20	21,5	21,5	100,0
Total	93	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 26:

Con que frecuencia emplean el WhatsApp para intercambiar opiniones o recursos al momento de desarrollar las tareas



Interpretación:

El 6.5% de los estudiantes respondieron nunca a la pregunta, con qué frecuencia emplean el WhatsApp para intercambiar opiniones o recursos al momento de desarrollar las tareas, por otra parte, un 17.2% respondieron casi nunca. Mientras que el 10.8% respondió algunas veces. El mayor porcentaje de los estudiantes considera que casi siempre los estudiantes emplean el WhatsApp para intercambiar opiniones o recursos al momento de desarrollar las tareas, obteniendo un 44.1%. Finalmente, un 21.5 % respondieron siempre.

Tabla 36:

Con que frecuencia emplean el WhatsApp para intercambiar opiniones o recursos al momento de desarrollar las tareas

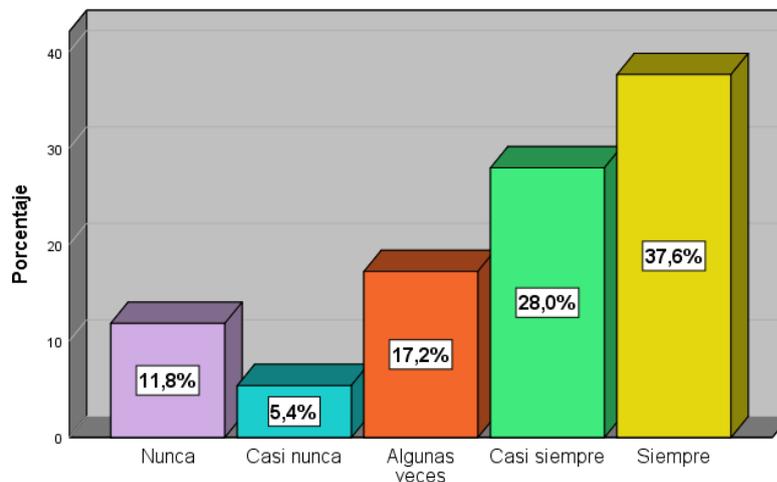
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	11	11,8	11,8	11,8

Casi nunca	5	5,4	5,4	17,2
Algunas veces	16	17,2	17,2	34,4
Casi siempre	26	28,0	28,0	62,4
Siempre	35	37,6	37,6	100,0
Total	93	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 27:

Con que frecuencia emplean el WhatsApp para intercambiar opiniones o recursos al momento de desarrollar las tareas



Interpretación:

El 11.8% de los estudiantes respondieron nunca a la pregunta, si los integrantes del equipo de trabajo están siempre con buenos ánimos cuando desarrollan la tarea, por otra parte, un 5.4% respondieron casi nunca. Mientras que el 17.2% respondió algunas veces y un 28.0% casi siempre respectivamente. El mayor porcentaje de los estudiantes considera que siempre los integrantes del equipo de trabajo están con buenos ánimos cuando desarrollan la tarea, obteniendo un 37.6%.

Tabla 37:

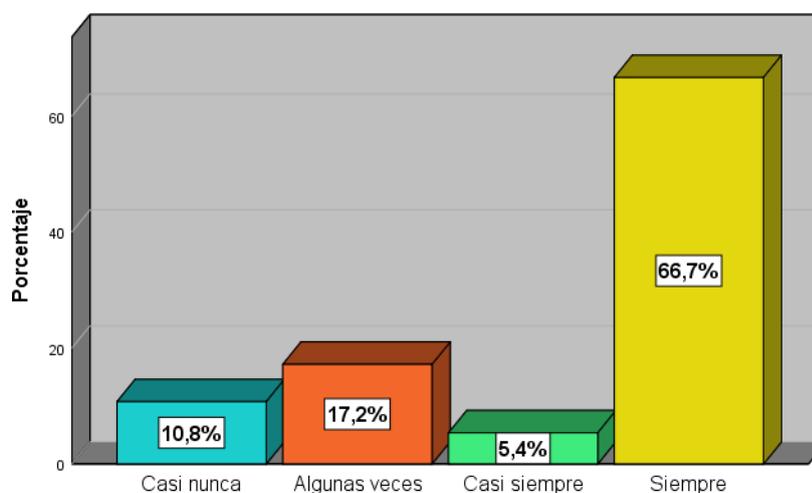
Consideras que hay buena comunicación con tus compañeros para realizar la tarea

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	10	10,8	10,8	10,8
	Algunas veces	16	17,2	17,2	28,0
	Casi siempre	5	5,4	5,4	33,3
	Siempre	62	66,7	66,7	100,0
	Total	93	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 28:

Consideras que hay buena comunicación con tus compañeros para realizar la tarea



Interpretación:

El 10.8% de los estudiantes respondieron casi nunca a la pregunta, si consideras que hay buena comunicación con tus compañeros para realizar la tarea, por otra parte, un 17.2% respondieron algunas veces. Mientras que el 5.4% respondió casi siempre. El mayor porcentaje de los estudiantes considera que

siempre hay buena comunicación con sus compañeros para realizar la tarea, obteniendo un 66.7%.

Del mismo modo debemos indicar que no se encontraron estudiantes cuya respuesta se ubica en la escala nunca.

4.3. Prueba de hipótesis.

En la presente investigación se hizo la prueba de hipótesis con la finalidad de elevar el nivel científico. Previo a ello se hizo la prueba de normalidad para saber si corresponde una prueba paramétrica o no paramétrica.

4.3.1. Prueba de la normalidad de datos.

Descripción y análisis de normalidad:

1°. Planteo de hipótesis para prueba de normalidad

H_0 : Las observaciones se ajustan a una distribución normal.

H_a : Las observaciones no se ajustan a una distribución normal.

2°. Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

3°. Estadístico de prueba: Método de Kolmogorov-Smirnov en razón de que la cantidad de datos es mayor que 50.

Tabla 38:

Prueba de Kolmogorov-Smirnov

	Estadístico	g l	Si g.
Variable 1: WhatsApp	,197	93	,000
Variable 2: Aprendizaje Colaborativo	,113	93	,005

Decisión:

Teniendo en cuenta que el valor de normalidad según **Kolmogorov-Smirnov** igual a 0,000 y 0,005 respectivamente, siendo menores que $\alpha = 0,05$,

entonces se rechaza la hipótesis nula, por lo que los datos no se aproximan a una distribución normal. Esto implica que la prueba de hipótesis es no paramétrica.

4.3.2. Prueba estadística para usar.

Considerando los valores hallados anteriormente, se utilizó la prueba Spearman porque los datos son no paramétricos de tipo ordinal para lo cual la siguiente fórmula:

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum D^2}{n(n^2 - 1)}$$

Donde:

rs = coeficiente de correlación

n = número de pares ordenados

X = WhatsApp

Y = Aprendizaje colaborativo

Se utilizó la siguiente tabla de comparación para establecer el nivel de correlación:

Tabla 39:

Coefficiente de correlación de Spearman

Interpretación del coeficiente de correlación de Spearman	
Valor de rho	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Niveles de correlación de Spearman

4.3.3. Contrastación de la hipótesis general:

En seguida se plantea la hipótesis nula y la hipótesis alterna, para determinar la relación:

H_0 : El uso de WhatsApp no mejora significativamente el aprendizaje colaborativo para la enseñanza del área de Educación para el Trabajo en estudiantes de la Institución Educativa Señor de los Milagros – Yanahuanca

$$H_0: \mu_e \leq \mu_c$$

H_1 : El uso de WhatsApp mejora significativamente el aprendizaje colaborativo para la enseñanza del área de Educación para el Trabajo en estudiantes de la Institución Educativa Señor de los Milagros – Yanahuanca

H_1 :

$$\mu_e > \mu_c$$

Donde:

H_0 = Hipótesis nula.

H_1 = Hipótesis alternativa.

Nivel de significancia.

El nivel de significancia que elegimos es del 5%, que es igual a $\alpha : 0.05$, con un nivel de confianza del 95%.

Regla de decisión.

Según el nivel de significancia (p valor), consideraciones cualesquiera de los dos criterios:

- Sí p-valor < 0.05 se rechaza la H_0
- Sí p-valor > 0.05 se acepta la H_0

Correlación de variables.

Con el uso del SPSS, se calcula el coeficiente de correlación con la prueba de Rho de Spearman, para establecer la relación entre el uso de WhatsApp y el aprendizaje colaborativo, como se muestra en la tabla siguiente:

Tabla 40:
Correlación de Variables

	Variable 1: WhatsApp	Variable 2: Aprendizaje Colaborativo		
Rho de Spearman	Variable 1: WhatsApp	Variable 2: Aprendizaje Colaborativo	Coeficiente de correlación	,819**
			Sig. (bilateral)	,000
			N	93
	Variable 2: Aprendizaje Colaborativo	Variable 1: WhatsApp	Coeficiente de correlación	,819**
			Sig. (bilateral)	,000
			N	93

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación.

Al aplicar la prueba estadística Rho de Spearman con un margen de error al 5%, el coeficiente de correlación resultó un $Rho = 0,819$ y el p_ valor es de 0,000, se establece un nivel de correlación significativa alta, en tal sentido se rechaza la hipótesis Nula y se acepta la hipótesis alterna, lo que significa que el uso de WhatsApp mejora significativamente el aprendizaje colaborativo para la enseñanza del área de Educación para el Trabajo en estudiantes de la Institución Educativa Señor de los Milagros – Yanahuanca.

4.3.4. Contrastación de hipótesis específica entre la variable independiente y la dimensión gestión del conocimiento de la variable dependiente.

H_0 : No existe relación significativa entre WhatsApp y la gestión del conocimiento en la enseñanza del área de Educación para el Trabajo en estudiantes de la Institución Educativa Señor de los Milagros – Yanahuanca. H_1 : Existe relación significativa entre WhatsApp y la gestión del conocimiento en la enseñanza del área de Educación para el Trabajo en estudiantes de la Institución Educativa Señor de los Milagros – Yanahuanca.

Nivel de significancia.

El nivel de significancia que elegimos es del 5%, que es igual a $\alpha : 0.05$, con un nivel de confianza del 95%.

Regla de decisión.

Según el nivel de significancia (p valor), consideraciones cualesquiera de los dos criterios:

- Sí $p\text{-valor} < 0.05$ se rechaza la H_0
- Sí $p\text{-valor} > 0.05$ se acepta la H_0

Tabla 41:

Correlación entre WhatsApp y Gestión del Conocimiento

	Variable 1: WhatsApp		V2:D1 Gestión del Conocimiento
Rho de Spearman	Variable 1: WhatsApp	Coefficiente de correlación	1,000 ,841**
	pp	Sig. (bilateral)	. ,000
		N	93 93

V2:D1 Gestión del Conocimie nto	Coficiente de correlación	,841**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	93	93

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación.

Al aplicar la prueba estadística Rho de Spearman con un margen de error al 5% el coeficiente de correlación es $Rho = 0,841$ y el p_ valor es de 0,000, se establece que existe una correlación significativa alta, en tal sentido se rechaza la hipótesis Nula y se acepta la hipótesis alterna, lo que significa que existe relación significativa entre WhatsApp y la gestión del conocimiento en la enseñanza del área de Educación para el Trabajo en estudiantes de la Institución Educativa Señor de los Milagros – Yanahuanca

4.3.5. Contrastación de hipótesis específica entre la variable independiente y la dimensión trabajo en equipo de la variable dependiente.

H₀: No existe relación significativa entre WhatsApp y el trabajo en equipo para la enseñanza del área de Educación para el Trabajo en estudiantes de la Institución Educativa Señor de los Milagros – Yanahuanca.

H₁: Existe relación significativa entre WhatsApp y el trabajo en equipo para la enseñanza del área de Educación para el Trabajo en estudiantes de la Institución Educativa Señor de los Milagros – Yanahuanca.

Nivel de significancia.

El nivel de significancia que elegimos es del 5%, que es igual a $\alpha = 0.05$, con un nivel de confianza del 95%.

Regla de decisión.

Según el nivel de significancia (p valor), consideraciones cualesquiera de los dos criterios:

- Sí $p\text{-valor} < 0.05$ se rechaza la H_0
- Sí $p\text{-valor} > 0.05$ se acepta la H_0

Tabla 42:
Correlación entre WhatsApp y Trabajo en equipo

		Variable 1: WhatsApp	V2:D2 Trabajo en Equipo
Rho de Spearman	Variable 1: WhatsApp	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,773**
		N	93
V2:D2 Trabajo en Equipo	Variable 1: WhatsApp	Coefficiente de correlación	,773**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	93

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación.

Al aplicar la prueba estadística Rho de Spearman con un margen de error al 5% el coeficiente de correlación es $Rho = 0,773$ y el $p\text{-valor}$ es de 0,000, se establece que existe una correlación significativa alta, en tal sentido se rechaza la hipótesis Nula y se acepta la hipótesis alterna, lo que significa que existe relación significativa entre WhatsApp y el trabajo en equipo para la enseñanza del área de Educación para el Trabajo en

estudiantes de la Institución Educativa Señor de los Milagros – Yanahuanca.

4.3.6. Contrastación de hipótesis específica entre la variable independiente y la dimensión interactividad de la variable dependiente.

H_0 : No existe relación significativa entre WhatsApp y la interactividad para la enseñanza del área de Educación para el Trabajo en estudiantes de la Institución Educativa Señor de los Milagros – Yanahuanca.

H_1 : Existe relación significativa entre WhatsApp y la interactividad para la enseñanza del área de Educación para el Trabajo en estudiantes de la Institución Educativa Señor de los Milagros – Yanahuanca.

Nivel de significancia.

El nivel de significancia que elegimos es del 5%, que es igual a $\alpha = 0.05$, con un nivel de confianza del 95%.

Regla de decisión.

Según el nivel de significancia (p valor), consideraciones cualesquiera de los dos criterios:

- Sí $p\text{-valor} < 0.05$ se rechaza la H_0
- Sí $p\text{-valor} > 0.05$ se acepta la H_0

Tabla 43:
Correlación entre WhatsApp e Interactividad

		Variable 1: WhatsA pp	V2:D3 Interactividad
Rho de Spearm an	Variable 1: WhatsA pp	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,841 **
		N	93
V2:D3 Interactividad	V2:D3 Interactividad	Coefficiente de correlación	,841 **
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	93

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación.

Al aplicar la prueba estadística Rho de Spearman con un margen de error al 5% el coeficiente de correlación es $Rho = 0,841$ y el p_ valor es de 0,000, se establece un nivel de correlación significativa alta, en tal sentido se rechaza la hipótesis Nula y se acepta la hipótesis alterna, lo que significa que existe relación significativa entre WhatsApp y la interactividad para la enseñanza del área de Educación para el Trabajo en estudiantes de la Institución Educativa Señor de los Milagros – Yanahuanca.

4.4. Discusión de resultados

El objetivo de la investigación fue hallar el grado de asociación entre las variables; WhatsApp y el Aprendizaje colaborativo para la enseñanza del área de Educación para el Trabajo en estudiantes de la Institución Educativa Señor de los Milagros - Yanahuanca, la misma que se llevó a cabo con la colaboración de 93

estudiantes del Tercero al Quinto Grado que comprende el VII ciclo de la educación básica regular.

Habiendo analizado y contrastado las hipótesis de la investigación, se realizaron las discusiones y apreciaciones sobre los resultados, las cuales se mencionan a continuación: Al contrastar la hipótesis general los niveles hallados de la interrelación entre estas dos variables determinan una correlación positiva alta en el orden del 81.9%, así mismo, el p -valor establece un nivel de correlación significativa entre estas dos variables, esto indica que cuando se incrementa el uso de WhatsApp en los estudiantes muestreados también se incrementa el Aprendizaje Colaborativo. Este hallazgo se relaciona con la investigación de **Quispe Ávila (2020)**, sobre el uso del WhatsApp y su influencia en el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma 2019.

Con respecto a la contrastación de hipótesis específicas, se identifican que las tres dimensiones se hallan asociaciones significativas altas, ello se observa en los resultados de la prueba Rho que arrojan un 84.1%, 77.3 % y 84.1% de correlación respectivamente (dimensiones gestión del conocimiento, trabajo en equipo, interactividad). Estos resultados se relacionan en la investigación de **Quispe Mori (2019), referido** al uso de WhatsApp y su valoración en el trabajo colaborativo de estudiantes de la Maestría en Gerencia de Servicios de Salud de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2019.

CONCLUSIONES

1. La investigación realizada determinó que existe una correlación significativa entre el uso de WhatsApp y el aprendizaje colaborativo para la enseñanza del área de Educación para el Trabajo en estudiantes de la Institución Educativa Señor de los Milagros – Yanahuanca, con un 99% de confianza, porque el análisis arrojó un $p = 0 < 0.05$, por lo que se rechazó la hipótesis nula (H_0) y se aceptó la hipótesis alternativa (H_1). Del mismo modo el nivel de correlación de la prueba Rho de Spearman alcanzó una correlación positiva baja de 81.9 %.
2. De acuerdo al análisis realizado en nuestra investigación existe correlación significativa entre el uso de WhatsApp y la dimensión gestión del conocimiento en la enseñanza del área de Educación para el Trabajo en estudiantes de la Institución Educativa Señor de los Milagros – Yanahuanca. Se obtuvo un p_ valor de 0,841, por lo que se rechazó la hipótesis nula (H_0) y se aceptó la hipótesis alternativa (H_1)
3. Afirmamos que existe correlación significativa entre WhatsApp y la dimensión trabajo en equipo para la enseñanza del área de Educación para el Trabajo en estudiantes de la Institución Educativa Señor de los Milagros – Yanahuanca. Se obtuvo un p_ valor de 0,773, por lo que se rechazó la hipótesis nula (H_0) y se aceptó la hipótesis alternativa (H_1)
4. Se concluye que existe correlación significativa entre WhatsApp y la dimensión interactividad para la enseñanza del área de Educación para el Trabajo en estudiantes de la Institución Educativa Señor de los Milagros – Yanahuanca, con un 99% de confianza, porque el análisis arrojó un $p = 0 < 0.000$, por lo que se rechazó la hipótesis nula (H_0) y se aceptó la hipótesis alternativa (H_1). Del mismo modo el nivel de correlación de la prueba de Spearman alcanzó una correlación positiva baja de 84.1 %.

RECOMENDACIONES

1. Recomendamos al personal directivo y docentes de la Institución Educativa Integrada "Señor de los Milagros", implementar el uso del WhatsApp en las demás áreas curriculares como herramienta para desarrollar aprendizaje colaborativo, estableciendo una metodología apropiada que permita su eficacia, además debemos considerar que el desarrollo del aprendizaje colaborativo es valiosísimo para la vida y el trabajo en el presente siglo XXI.
2. Desarrollar el fortalecimiento de capacidades para la gestión del conocimiento a través de WhatsApp, lo que implica conocer los procesos para el intercambio de información en los diversos tipos y propiedades de archivo que permite la aplicación tanto en docentes y estudiantes.
3. Si bien el WhatsApp es una aplicación que facilita la comunicación y que a la fecha no es útil para el trabajo colaborativo, se recomienda emplearlo como medio para utilizar otros recursos tecnológicos que sí permite desarrollar una tarea en simultáneo.
4. Finalmente se recomienda a docentes y estudiantes emplear WhatsApp de manera responsable, con el propósito de advertir algún indicio de adicción. Dentro del aula se debe usar única y exclusivamente para las actividades educativas que se establecen en la planificación curricular y fuera de las aulas con la supervisión de los padres y docentes, desarrollar actividades que faciliten la comunicación, el intercambio de documentos, la programación de actividades, el análisis y discusión de las tareas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Briones Quiroz, A. (2021). Whatsapp como herramienta tecnologica en el proceso formativo en educación primaria, 2020. *Tesis para optar el grado academico de Maestro en informática Educativa y Tecnologica de la Información y Comunicación*. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo.
- Alama Romero, D. K. (2021). Uso de whatsapp en la labor pedagógica de docentes de las instituciones educativas del nivel inicial de Tumbes, 2020. *Tesis para optar la licenciatura en educación especialidad en Educación Inicial*. Universidad Nacional de Tumbes, Tumbes.
- Arellano Cruz, P., & Torres Malpartida, K. M. (2017). “Aplicaciones de programas básicas con Android para dispositivos Móviles en el mejoramiento del Aprendizaje Colaborativo, en los alumnos del 5to Grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Emblemática Daniel Alcides Carrión Pasco 2017”. *Tesis para optar titulo profesion de licenciado en educación*. Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Cerro de Pasco.
- Ávila-Toscano, J. H. (2012). *Redes sociales y análisis de redes. Aplicaciones en el contexto comunitario y virtual*. Barranquilla: Corporación Universitaria Reformada.
- Benítez, E., & Marquina, R. (2018). EL USO DE WHATSAPP PARA EL ACOMPAÑAMIENTO Y FOMENTO DEL TRABAJO COLABORATIVO EN CURSOS VIRTUALES DE EDUCACIÓN CONTINUA. *Revista de Tecnología de Información y Comunicación en Educación*, 21-32.
- Business Empresarial. (30 de Junio de 2019). *Trabajo colaborativo: la nueva herramienta que impulsa el crecimiento de las organizaciones*. Obtenido de

Economía & Negocios:<https://www.businessempresarial.com.pe/trabajo-colaborativo-la-nueva-herramienta-que-impulsa-el-crecimiento-de-las-organizaciones/>

Calvo, L. (16 de Diciembre de 2022). *¿Qué es una app, para qué se utiliza y qué tipos existen?* Obtenido de Godaddy: <https://es.godaddy.com/blog/que-es-una-app-y-para-que-se-utiliza/>

Calzada, M., & Sewani-Rusike, C. (2018). Aprendizaje colaborativo en la plataforma WhatsApp y el teléfono celular en tiempos de pandemia. *Educación Médica Superior*.

Carrasco Díaz, S. (2009). *Metodología de la investigación científica Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. San Marcos.

Carrió Pastor, M. (2007). Ventajas del uso de la tecnología en el aprendizaje colaborativo.

Revista Iberoamericana de Educación.

Collazos, C. A., & Mendoza, J. (2006). Cómo aprovechar el "aprendizaje colaborativo" en el aula. *Educación y Educadores*, 61-76.

Da Silva, D. (20 de Setiembre de 2022). *Mensajería instantánea para empresas: 3 usos prácticos*. Obtenido de Web Content & SEO Associate, LATAM: <https://www.zendesk.com.mx/blog/sistema-mensajeria-instantanea/>

De la Torre, L. (2012). Las redes sociales: conceptos y teorías. *Consonancias*, 11-39.

EIA. (2020). *Aprendizaje colaborativo construcción conjunta de aprendizajes*. Colombia: Comunicaciones Universidad EIA.

GIANELLA, A. (1995). *Introducción a la Epistemología y a la Metodología de la Ciencia*.

Editorial Universidad Nacional de La Plata .

Gómez del Castillo, M. T. (2017). Utilización de WhatsApp para la Comunicación en Titulados Superiores. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 51-65.

Hütt Herrera, H. (2012). Las Redes Sociales: Una nueva herramienta de difusión social. *Revista Reflexiones*, 121-128.

Llonch, E. (25 de Mayo de 2021). *¿Qué son las redes sociales y cuáles son las más importantes?* Obtenido de Cyberclick: <https://www.cyberclick.es/numerical-blog/que-son-las-redes-sociales-y-cuales-son-las-mas-importantes>

Luna Scott, C. (2015). *EL FUTURO DEL APRENDIZAJE 3 ¿QUÉ TIPO DE PEDAGOGÍAS SE NECESITAN PARA EL SIGLO XXI?* UNESCO.

Mendoza Juárez, Y., & Mamani Gamarra, J. E. (2012). ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA -APRENDIZAJE DE LOS DOCENTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO – PUNO 2012. *Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 58-67.

News Center Microsoft Latinoamérica. (10 de Febrero de 2022). *Aceleración digital: más del 94% de las pymes peruanas invirtió en tecnología en el último año.* Obtenido de <https://news.microsoft.com/es-xl/aceleracion-digital-mas-del-94-de-las-pymes-peruanas-invirtio-en-tecnologia-en-el-ultimo-ano/>

Quispe Avila, J. L. (2020). USO DEL WHATSAPP Y SU INFLUENCIA EN EL APRENDIZAJE COLABORATIVO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD DE GASTRONOMÍA DEL CETPRO TARMA 2019. *Tesis para optar el grado académico de Maestro en Educación*. Universidad de San Martín de Porres, Lima.

- Quispe Mori, W. (2019). “Uso de WhatsApp y su valoración en el trabajo colaborativo de estudiantes de la Maestría en Gerencia de Servicios de Salud de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2019”. *Tesis para optar el Grado Académico de Magíster en Gerencia de Servicios de Salud*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima.
- Rivas Lorenzo, K. I., & Rodas Tafur, F. (2017). “La red social facebook y el aprendizaje colaborativo de los alumnos del Cuarto Grado “A” de la Institución Educativa Ernesto Diez Canseco - Yanahuanca”. *Tesis para optar el título profesional de licenciado en educación*. Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Cerro de Pasco.
- Romero Trenas, F. (2009). Aprendizaje significativo y constructivismo. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*.
- Roselli, N. (2016). El aprendizaje colaborativo: Bases teóricas y estrategias aplicables en la enseñanza universitaria. *Propósitos y Representaciones*, 2019 - 280.
- SAN FERNANDO DEL VALLE. (2020). *Manual de uso de WhatsApp para los estudiantes del instituto pedagógico herramientas básicas de apoyo digital*. Arequipa.
- Sodexo Chile. (2023). *Trabajo colaborativo: ¿Cuánto aporta a la productividad?*
Obtenido de <https://blog.sodexo.cl/trabajo-colaborativo>
- Suárez Ramírez, J. C. (2018). WhatsApp: usos, dimensión emocional, beneficios y perjuicios en la vida de estudiantes universitarios. *V Jornadas Iberoamericanas de Innovación Educativa en el Ámbito de las TIC y las TAC*, 109-117.
- Universia. (19 de Enero de 2018). *EL TRABAJO COLABORATIVO: INFORME DE LA OCDE*. Obtenido de Otras voces en educación:
<https://otrasvoceeneducacion.org/archivos/262285>

Vaillant, D., & Manso, J. (2019). *Orientaciones para la Formación Docente y el Trabajo en el aula: Aprendizaje Colaborativo*. Chile: SUMMA - Fundación La Caixa.

Workings. (20 de Agosto de 2022). *Espacios Coworking: Datos, estadísticas y tendencias del 2022*. Obtenido de <https://www.workingslatam.com/solutions.html>

ANEXOS

Instrumentos de Recolección de Datos

Anexo A: Consentimiento Informado

Consentimiento informado

Consentimiento Informado para Participantes de Investigación

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por Jazmin Jahaira SAN ROQUE MEDRANO y Gioys Denis AMPUDIA ROQUE de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. La meta de este estudio es: **Determinar la relación entre WhatsApp y el aprendizaje colaborativo para la enseñanza del área de Educación para el Trabajo en estudiantes de la Institución Educativa Señor de los Milagros – Yanahuanca**

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 40 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario y a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los cassettes con las grabaciones se destruirán.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

YO: _

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por **Jazmin Jahaira SANROQUE MEDRANO** y **Gioys Denis AMPUDIA ROQUE**. He sido informado (a) de que lameta de este estudio es **Determinar la relación entre WhatsApp y el aprendizaje colaborativo para la enseñanza del área de Educación para el Trabajo en estudiantes dela Institución Educativa Señor de los Milagros – Yanahuanca**

Me han indicado también que tendré que responder cuestionarios y preguntas en una entrevista,lo cual tomará aproximadamente **40** minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamenteconfidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto encualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarreeperjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a **Jazmin Jahaira SAN ROQUE MEDRANO** y **Gioys Denis AMPUDIA ROQUE**.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedocontactar a **Jazmin Jahaira SAN ROQUE MEDRANO** y **Gioys Denis AMPUDIA ROQUE**a los teléfonos anteriormente mencionados.

Nombre del Participante
(en letras de imprenta)

Firma del Participante

Fecha

CUESTIONARIO RESPECTO A WHATSAPP Y EL APRENDIZAJE COLABORATIVO PARA LA ENSEÑANZA DEL ÁREA DE EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SEÑOR DE LOS MILAGROS - YANAHUANCA

SEXO: _____ EDAD: _____

Este cuestionario tiene como finalidad recolectar información de los estudiantes sobre el uso de la aplicación WhatsApp y todas las posibilidades que este tiene, por lo cual se solicita ser: objetivo, honesto, sincero, al indicar sus respuestas.

De ante mano se agradece su valiosa predisposición y su colaboración al resaltar los resultados, obtenidos en este estudio lo que permite determinar la relación entre WhatsApp y el aprendizaje colaborativo para la enseñanza del área de Educación para el Trabajo en estudiantes de la Institución Educativa Señor de los Milagros – Yanahuanca

INSTRUCCIONES:

El cuestionario consta de 24 ítems. Cada ítem incluye cinco respuestas. Marque con una (x) solo una respuesta en el cuadro que considere pertinente. La información solicitada es de carácter confidencial y anónima.

Respuesta: Siempre (5) Casi siempre (4) Algunas veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)

N°	Ítems	Valoración				
		5	4	3	2	1
Variable 1: WhatsApp						
Dimensión 1: Servicio de SMS		5	4	3	2	1
		5	4	3	2	1
1.	¿Con que frecuencia utilizas WhatsApp para organizar una tarea?					
2.	¿Los mensajes que envías son breves y dan a conocer el objetivo de la tarea?					
3.	¿Utilizas un teléfono inteligente para enviar los mensajes?					
4.	¿Utilizas computadora para enviar los mensajes?					
5.	¿Utilizas un lenguaje formal para comunicarte con tus compañeros de trabajo?					
Dimensión 2: Intercambio de recursos multimedia						
6.	¿Con qué frecuencia envías archivos para con tus compañeros para realizar una tarea?					
7.	¿Con que frecuencia envías documentos a tus compañeros en el desarrollo de un trabajo?					
8.	¿Acostumbra a enviar mensajes de audio a tus compañeros de trabajo?					
9.	¿Tienes organizados tus archivos de trabajo para compartirlo con tus compañeros de clase?					
10.	¿Conoces la forma de enviar archivos de más de 100 MB de tamaño?					
Dimensión 2: Libreta de contactos						

1 1.	¿Tienes creado grupos de contacto en WhatsApp?					
1 2.	¿Utilizas la opción solo los administradores escriban en WhatsApp?					
1 3.	¿En los grupos de trabajo tienes incorporado el contacto de tu profesor para realizar las consultas de la tarea?					
Variable 2: Aprendizaje Colaborativo						
Dimensión 1: Gestión del Conocimiento		5	4	3	2	1
1 4.	¿Cuándo realizas una tarea los integrantes del grupo tiene conocimiento del objetivo de la tarea?					
1 5.	¿Todos los integrantes del equipo de trabajo participan en la elaboración de un plan de trabajo para realizar la tarea?					
1 6.	¿Por lo general todos los integrantes participan en la organización de los materiales y recursos para desarrollar la tarea?					
1 7.	¿El equipo de trabajo establece de manera clara las actividades a realizar para ejecutar la tarea?					
1 8.	¿Los miembros del equipo comparte información para desarrollar la tarea?					
Dimensión 2: Trabajo en Equipo						
1 9.	¿Cuándo se realizar una tarea, los integrantes del equipo definen los roles de los integrantes del equipo?					
2 0.	¿Emplean recursos tecnológicos para organizar las actividades del equipo de trabajo?					
2 1.	¿En el desarrollo de la tarea cada integrante participa de manera crítica y reflexiva de acuerdo a la tarea asignada?					
2 2.	¿Consideras que la actitud de los integrantes de tu equipo de trabajo es adecuada para realizar la tarea?					
2 3.	¿Participan colectivamente los integrantes del equipo de enfrentar un problema que surge en la tarea?					
Dimensión 3: Interactividad						
2 4.	¿Consideras que los integrantes de tu equipo de trabajo participan activamente en el desarrollo de la tarea?					
2 5.	¿Cuándo determinar las conclusiones de la tarea, participan todos los integrantes del equipo?					
2 6.	¿Con que frecuencia emplean el WhatsApp para intercambiar opiniones o recursos al momento de desarrollar las tareas?					
2 7.	¿Los integrantes del equipo de trabajo están siempre con buenos ánimos cuando desarrollan la tarea?					
2 8.	¿Consideras que hay buena comunicación con tus compañeros para realizarla tarea?					

Desde ya agradecemos su apoyo.

Anexo B: Base de datos

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
1	ID	It1	It2	It3	It4	It5	It6	It7	It8	It9	It10	It11	It12	It13	It14	It15	It16	It17	It18	It19	It20	It21	It22	It23	It24	It25	It26	It27	It28	It29	It30	It31	It32	It33	It34	It35	It36	It37	It38	It39	It40	It41	It42	It43	It44	It45	It46	It47	It48	It49	It50	It51	It52	It53	It54	It55	It56	It57	It58	It59	It60	It61	It62	It63	It64	It65	It66	It67	It68	It69	It70	It71	It72	It73	It74	It75	It76	It77	It78	It79	It80	It81	It82	It83	It84	It85	It86	It87	It88	It89	It90	It91	It92	It93	It94	It95	It96	It97	It98	It99	It100	It101	It102	It103	It104	It105	It106	It107	It108	It109	It110	It111	It112	It113	It114	It115	It116	It117	It118	It119	It120	It121	It122	It123	It124	It125	It126	It127	It128	It129	It130	It131	It132	It133	It134	It135	It136	It137	It138	It139	It140	It141	It142	It143	It144	It145	It146	It147	It148	It149	It150	It151	It152	It153	It154	It155	It156	It157	It158	It159	It160	It161	It162	It163	It164	It165	It166	It167	It168	It169	It170	It171	It172	It173	It174	It175	It176	It177	It178	It179	It180	It181	It182	It183	It184	It185	It186	It187	It188	It189	It190	It191	It192	It193	It194	It195	It196	It197	It198	It199	It200	It201	It202	It203	It204	It205	It206	It207	It208	It209	It210	It211	It212	It213	It214	It215	It216	It217	It218	It219	It220	It221	It222	It223	It224	It225	It226	It227	It228	It229	It230	It231	It232	It233	It234	It235	It236	It237	It238	It239	It240	It241	It242	It243	It244	It245	It246	It247	It248	It249	It250	It251	It252	It253	It254	It255	It256	It257	It258	It259	It260	It261	It262	It263	It264	It265	It266	It267	It268	It269	It270	It271	It272	It273	It274	It275	It276	It277	It278	It279	It280	It281	It282	It283	It284	It285	It286	It287	It288	It289	It290	It291	It292	It293	It294	It295	It296	It297	It298	It299	It300	It301	It302	It303	It304	It305	It306	It307	It308	It309	It310	It311	It312	It313	It314	It315	It316	It317	It318	It319	It320	It321	It322	It323	It324	It325	It326	It327	It328	It329	It330	It331	It332	It333	It334	It335	It336	It337	It338	It339	It340	It341	It342	It343	It344	It345	It346	It347	It348	It349	It350	It351	It352	It353	It354	It355	It356	It357	It358	It359	It360	It361	It362	It363	It364	It365	It366	It367	It368	It369	It370	It371	It372	It373	It374	It375	It376	It377	It378	It379	It380	It381	It382	It383	It384	It385	It386	It387	It388	It389	It390	It391	It392	It393	It394	It395	It396	It397	It398	It399	It400	It401	It402	It403	It404	It405	It406	It407	It408	It409	It410	It411	It412	It413	It414	It415	It416	It417	It418	It419	It420	It421	It422	It423	It424	It425	It426	It427	It428	It429	It430	It431	It432	It433	It434	It435	It436	It437	It438	It439	It440	It441	It442	It443	It444	It445	It446	It447	It448	It449	It450	It451	It452	It453	It454	It455	It456	It457	It458	It459	It460	It461	It462	It463	It464	It465	It466	It467	It468	It469	It470	It471	It472	It473	It474	It475	It476	It477	It478	It479	It480	It481	It482	It483	It484	It485	It486	It487	It488	It489	It490	It491	It492	It493	It494	It495	It496	It497	It498	It499	It500	It501	It502	It503	It504	It505	It506	It507	It508	It509	It510	It511	It512	It513	It514	It515	It516	It517	It518	It519	It520	It521	It522	It523	It524	It525	It526	It527	It528	It529	It530	It531	It532	It533	It534	It535	It536	It537	It538	It539	It540	It541	It542	It543	It544	It545	It546	It547	It548	It549	It550	It551	It552	It553	It554	It555	It556	It557	It558	It559	It560	It561	It562	It563	It564	It565	It566	It567	It568	It569	It570	It571	It572	It573	It574	It575	It576	It577	It578	It579	It580	It581	It582	It583	It584	It585	It586	It587	It588	It589	It590	It591	It592	It593	It594	It595	It596	It597	It598	It599	It600	It601	It602	It603	It604	It605	It606	It607	It608	It609	It610	It611	It612	It613	It614	It615	It616	It617	It618	It619	It620	It621	It622	It623	It624	It625	It626	It627	It628	It629	It630	It631	It632	It633	It634	It635	It636	It637	It638	It639	It640	It641	It642	It643	It644	It645	It646	It647	It648	It649	It650	It651	It652	It653	It654	It655	It656	It657	It658	It659	It660	It661	It662	It663	It664	It665	It666	It667	It668	It669	It670	It671	It672	It673	It674	It675	It676	It677	It678	It679	It680	It681	It682	It683	It684	It685	It686	It687	It688	It689	It690	It691	It692	It693	It694	It695	It696	It697	It698	It699	It700	It701	It702	It703	It704	It705	It706	It707	It708	It709	It710	It711	It712	It713	It714	It715	It716	It717	It718	It719	It720	It721	It722	It723	It724	It725	It726	It727	It728	It729	It730	It731	It732	It733	It734	It735	It736	It737	It738	It739	It740	It741	It742	It743	It744	It745	It746	It747	It748	It749	It750	It751	It752	It753	It754	It755	It756	It757	It758	It759	It760	It761	It762	It763	It764	It765	It766	It767	It768	It769	It770	It771	It772	It773	It774	It775	It776	It777	It778	It779	It780	It781	It782	It783	It784	It785	It786	It787	It788	It789	It790	It791	It792	It793	It794	It795	It796	It797	It798	It799	It800	It801	It802	It803	It804	It805	It806	It807	It808	It809	It810	It811	It812	It813	It814	It815	It816	It817	It818	It819	It820	It821	It822	It823	It824	It825	It826	It827	It828	It829	It830	It831	It832	It833	It834	It835	It836	It837	It838	It839	It840	It841	It842	It843	It844	It845	It846	It847	It848	It849	It850	It851	It852	It853	It854	It855	It856	It857	It858	It859	It860	It861	It862	It863	It864	It865	It866	It867	It868	It869	It870	It871	It872	It873	It874	It875	It876	It877	It878	It879	It880	It881	It882	It883	It884	It885	It886	It887	It888	It889	It890	It891	It892	It893	It894	It895	It896	It897	It898	It899	It900	It901	It902	It903	It904	It905	It906	It907	It908	It909	It910	It911	It912	It913	It914	It915	It916	It917	It918	It919	It920	It921	It922	It923	It924	It925	It926	It927	It928	It929	It930	It931	It932	It933	It934	It935	It936	It937	It938	It939	It940	It941	It942	It943	It944	It945	It946	It947	It948	It949	It950	It951	It952	It953	It954	It955	It956	It957	It958	It959	It960	It961	It962	It963	It964	It965	It966	It967	It968	It969	It970	It971	It972	It973	It974	It975	It976	It977	It978	It979	It980	It981	It982	It983	It984	It985	It986	It987	It988	It989	It990	It991	It992	It993	It994	It995	It996	It997	It998	It999	It1000	It1001	It1002	It1003	It1004	It1005	It1006	It1007	It1008	It1009	It1010	It1011	It1012	It1013	It1014	It1015	It1016	It1017	It1018	It1019	It1020	It1021	It1022	It1023	It1024	It1025	It1026	It1027	It1028	It1029	It1030	It1031	It1032	It1033	It1034	It1035	It1036	It1037	It1038	It1039	It1040	It1041	It1042	It1043	It1044	It1045	It1046	It1047	It1048	It1049	It1050	It1051	It1052	It1053	It1054	It1055	It1056	It1057	It1058	It1059	It1060	It1061	It1062	It1063	It1064	It1065	It1066	It1067	It1068	It1069	It1070	It1071	It1072	It1073	It1074	It1075	It1076	It1077	It1078	It1079	It1080	It1081	It1082	It1083	It1084	It1085	It1086	It1087	It1088	It1089	It1090	It1091	It1092	It1093	It1094	It1095	It1096	It1097	It1098	It1099	It1100	It1101	It1102	It1103	It1104	It1105	It1106	It1107	It1108	It1109	It1110	It1111	It1112	It1113	It1114	It1115	It1116	It1117	It1118	It1119	It1120	It1121	It1122	It1123	It1124	It1125	It1126	It1127	It1128	It1129	It1130	It1131	It1132	It1133	It1134	It1135	It1136	It1137	It1138	It1139	It1140	It1141	It1142	It1143	It1144	It1145	It1146	It1147	It1148	It1149	It1150	It1151	It1152	It1153	It1154	It1155	It1156	It1157	It1158	It1159	It1160	It1161	It1162	It1163	It1164	It1165	It1166	It1167	It1168	It1169	It1170	It1171	It1172	It1173	It1174	It1175	It1176	It1177	It1178	It1179	It1180	It1181	It1182	It1183	It1184	It1185	It1186	It1187	It1188	It1189	It1190	It1191	It1192	It1193	It1194	It1195	It1196	It1197	It1198	It1199	It1200	It1201	It1202	It1203	It1204	It1205	It1206	It1207	It1208	It1209	It1210	It1211	It1212	It1213	It1214	It1215	It1216	It1217	It1218	It1219	It1220	It1221	It1222	It1223	It1224	It1225	It1226	It1227	It1228	It1229	It1230	It1231	It1232	It1233	It1234	It1235	It1236	It1237	It1238	It1239	It1240	It1241	It1242	It1243	It1244	It1245	It1246	It1247	It1248	It1249	It1250	It1251	It1252	It1253	It1254	It1255	It1256	It1257	It1258	It1259	It1260	It1261	It1262	It1263	It1264	It1265	It1266	It1267	It1268	It1269	It1270	It1271	It1272	It1273	It1274	It1275	It1276	It1277	It1278	It1279	It1280	It1281	It1282	It1283	It1284	It1285	It1286	It1287	It1288	It1289	It1290	It1291	It1292	It1293	It1294	It1295	It1296	It1297	It1298	It1299	It1300	It1301	It1302	It1303	It1304	It1305	It1306	It1307	It1308	It1309	It1310	It1311	It1312	It1313	It1314	It1315	It1316	It1

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK
48	47	5	3	2	5	4	19	2	3	5	5	4	19	2	2	4	8	46	4	2	4	1	5	16	2	2	2	3	4	13	4	2	4	1	5	16	45
49	48	5	3	4	5	4	21	4	1	4	4	4	17	4	3	3	10	48	5	5	4	4	3	21	4	5	5	2	5	21	5	5	4	4	3	21	63
50	49	4	5	5	5	4	23	4	3	1	5	5	18	1	5	4	10	51	5	5	4	5	5	24	4	5	5	4	5	23	5	5	4	5	5	24	71
51	50	5	2	3	3	2	15	4	5	5	5	5	24	5	5	5	15	54	5	5	4	5	5	24	4	5	5	4	5	23	5	5	4	5	5	24	71
52	51	5	5	5	5	4	24	4	2	5	5	3	19	5	4	3	12	55	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	75
53	52	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	4	4	4	12	62	5	4	5	5	5	24	4	5	5	1	4	19	5	4	5	5	5	24	67
54	53	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15	65	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	75
55	54	5	5	5	5	3	23	4	3	2	5	4	18	5	3	4	12	53	3	4	5	5	20	4	3	5	2	4	18	3	3	4	5	5	20	58	
56	55	5	3	5	5	3	21	4	3	1	5	5	18	5	3	3	11	50	5	2	4	1	5	17	4	3	2	2	5	16	5	2	4	1	5	17	50
57	56	2	3	2	3	2	12	3	3	2	3	3	14	1	4	4	9	35	1	1	1	3	3	9	4	3	2	2	2	13	1	1	1	3	3	9	31
58	57	3	5	5	5	2	20	4	2	5	5	3	19	4	3	2	9	48	5	1	2	4	5	17	4	3	5	2	3	17	5	1	2	4	5	17	51
59	58	5	3	2	5	4	19	1	3	5	5	2	16	5	5	5	15	50	5	5	4	4	3	21	4	3	5	5	2	19	5	5	4	4	3	21	61
60	59	5	3	3	5	4	20	4	3	5	5	4	21	2	3	4	9	50	2	2	4	4	5	17	4	3	5	1	4	17	2	2	4	4	5	17	51
61	60	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15	65	5	4	3	3	5	20	4	3	3	4	18	5	4	3	3	5	20	58	
62	61	5	2	4	4	2	17	5	5	4	5	4	23	5	5	5	15	55	5	5	5	5	4	24	4	3	5	5	5	22	5	5	5	5	4	24	70
63	62	2	2	2	2	2	10	1	1	1	2	2	7	5	3	3	11	28	2	2	2	2	2	10	1	2	2	2	2	9	2	2	2	2	2	10	29
64	63	2	2	3	5	4	16	4	3	2	2	4	15	2	1	3	6	37	1	2	2	3	2	10	3	3	1	4	3	14	1	2	2	3	2	10	34
65	64	3	4	4	5	2	18	4	3	4	4	4	19	4	3	4	11	48	5	1	3	4	5	18	4	3	2	5	4	18	5	1	3	4	5	18	54
66	65	5	3	2	5	4	19	2	3	5	5	4	19	2	2	4	8	46	4	2	4	1	5	16	2	2	2	3	4	13	4	2	4	1	5	16	43
67	66	5	3	4	5	4	21	4	1	4	4	4	17	4	3	3	10	48	5	5	4	4	3	21	4	5	5	2	5	21	5	5	4	4	3	21	63
68	67	4	5	5	5	4	23	4	3	1	5	5	18	1	5	4	10	51	5	5	4	5	5	24	4	5	5	4	5	23	5	5	4	5	5	24	71
69	68	5	2	3	3	2	15	4	5	5	5	5	24	5	5	5	15	54	5	5	4	5	5	24	4	5	5	4	5	23	5	5	4	5	5	24	71
70	69	5	5	5	5	4	24	4	2	5	5	3	19	5	4	3	12	55	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	75
71	70	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	4	4	4	12	62	5	4	5	5	5	24	4	5	5	1	4	19	5	4	5	5	5	24	67
72	71	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15	65	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	75
73	72	5	5	5	5	3	23	4	3	2	5	4	18	5	3	4	12	53	3	3	4	5	5	20	4	3	5	2	4	18	3	3	4	5	5	20	58
74	73	5	3	5	5	3	21	4	3	1	5	5	18	5	3	3	11	50	5	2	4	1	5	17	4	3	2	2	5	16	5	2	4	1	5	17	50
75	74	2	3	2	3	2	12	3	3	2	3	3	14	1	4	4	9	35	1	1	1	3	3	9	4	3	2	2	2	13	1	1	1	3	3	9	31
76	75	3	5	5	5	2	20	4	2	5	5	3	19	4	3	2	9	48	5	1	2	4	5	17	4	3	5	2	3	17	5	1	2	4	5	17	51
77	76	5	3	2	5	4	19	1	3	5	5	2	16	5	5	5	15	50	5	5	4	4	3	21	4	3	5	5	2	19	5	5	4	4	3	21	61
78	77	5	3	3	5	4	20	4	3	5	5	4	21	2	3	4	9	50	2	2	4	4	5	17	4	3	5	1	4	17	2	2	4	4	5	17	51
79	78	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15	65	5	4	3	3	5	20	4	3	3	4	18	5	4	3	3	5	20	58	
80	79	5	2	4	4	2	17	5	5	4	5	4	23	5	5	5	15	55	5	5	5	5	4	24	4	3	5	5	5	22	5	5	5	5	4	24	70
81	80	2	2	2	2	2	10	1	1	1	2	2	7	5	3	3	11	28	2	2	2	2	2	10	1	2	2	2	2	9	2	2	2	2	2	10	29
82	81	2	2	3	5	4	16	4	3	2	2	4	15	2	1	3	6	37	1	2	2	3	2	10	3	3	1	4	3	14	1	2	2	3	2	10	34
83	82	3	4	4	5	2	18	4	3	4	4	4	19	4	3	4	11	48	5	1	3	4	5	18	4	3	2	5	4	18	5	1	3	4	5	18	54
84	83	5	3	2	5	4	19	2	3	5	5	4	19	2	2	4	8	46	4	2	4	1	5	16	2	2	2	3	4	13	4	2	4	1	5	16	43
85	84	5	3	4	5	4	21	4	1	4	4	4	17	4	3	3	10	48	5	5	4	4	3	21	4	5	5	2	5	21	5	5	4	4	3	21	63
86	85	4	5	5	5	4	23	4	3	1	5	5	18	1	5	4	10	51	5	5	4	5	5	24	4	5	5	4	5	23	5	5	4	5	5	24	71
87	86	5	2	3	3	2	15	4	5	5	5	5	24	5	5	5	15	54	5	5	4	5	5	24	4	5	5	4	5	23	5	5	4	5	5	24	71
88	87	5	5	5	5	4	24	4	2	5	5	3	19	5	4	3	12	55	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	75
89	88	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	4	4	4	12	62	5	4	5	5	5	24	4	5	5	1	4	19	5	4	5	5	5	24	67
90	89	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15	65	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	75
91	90	5	5	5	5	3	23	4	3	2	5	4	18	5	3	4	12	53	3	3	4	5	5	20	4	3	5	2	4	18	3	3	4	5	5	20	58
92	91	5	3	5	5	3	21	4	3	1	5	5	18	5	3	3	11	50	5	2	4	1	5	17	4	3	2	2	5	16	5	2	4	1	5	17	50
93	92	2	3	2	3	2	12	3	3	2	3	3	14	1	4	4	9	35	1	1	1	3	3	9	4	3	2	2	2	13	1	1	1	3	3	9	31
94	93	3	5	5	5	2	20	4	2	5	5	3	19	4	3	2	9	48	5	1	2	4	5	17	4	3	5	2	3	17	5	1	2	4	5	17	51

BASE DATOS



Anexo C: Matriz de consistencia

Título de la investigación: WhatsApp y el aprendizaje colaborativo para la enseñanza del área de Educación para el Trabajo en estudiantes de la Institución Educativa Señor de los Milagros - Yanahuanca

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	MARCO TEORICO	VARIABLES	METODOLOGIA
<p>Problema general: ¿Cuál es el nivel de relación entre WhatsApp y el aprendizaje colaborativo para la enseñanza del área de Educación para el Trabajo en estudiantes de la Institución Educativa Señor de los Milagros - Yanahuanca?</p> <p>Problema específico: ¿Cuáles es el grado de relación entre WhatsApp y la gestión del conocimiento en la enseñanza del área de Educación para el Trabajo en estudiantes de la Institución Educativa Señor de los Milagros - Yanahuanca?</p>	<p>Objetivo general: Determinar la relación entre WhatsApp y el aprendizaje colaborativo para la enseñanza del área de Educación para el Trabajo en estudiantes de la Institución Educativa Señor de los Milagros - Yanahuanca.</p> <p>Objetivo específico: Establecer la relación entre WhatsApp y la gestión del conocimiento en la enseñanza del área de Educación para el Trabajo en estudiantes de la Institución Educativa Señor de los Milagros - Yanahuanca.</p>	<p>Hipótesis general: El uso de WhatsApp mejora significativamente el aprendizaje colaborativo para la enseñanza del área de Educación para el Trabajo en estudiantes de la Institución Educativa Señor de los Milagros - Yanahuanca.</p> <p>Hipótesis específica: Existe una relación significativa entre WhatsApp y la gestión del conocimiento en la enseñanza del área de Educación para el Trabajo en estudiantes de la Institución Educativa Señor de los Milagros - Yanahuanca.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Antecedentes de la Investigación 2. Bases teóricas 3. Bases conceptuales o definición de términos básicos 4. Bases epistemológicas, bases filosóficas y/o bases antropológicas 	<p>Variable independiente: WhatsApp</p> <p>Variable dependiente: Aprendizaje colaborativo</p>	<p>Nivel de investigación: Nivel de estudio correlacional</p> <p>Tipo de investigación: Investigación básica</p> <p>Diseño de investigación: Descriptivo correlacional</p> <p>M r</p> <p>O1</p> <p>O2</p> <p>Donde: M = Muestra O₁ = Variable 1 r = Relación entre variables de estudio O₂ = Variable 2</p> <p>Población: 160 estudiantes de la Institución Educativa Señor de los Milagros</p>

<p>Educativa Señor de losMilagros - Yanahuanca? -</p>	<p>Yanahuanca. Conocer el grado de relación en tre WhatsApp y el trabajo</p>	<p>losMilagros – Yanahuanca. Existe relación significativa entre WhatsApp y el trabajo</p>			<p>Muestra:</p>
---	--	--	--	--	------------------------

<p>¿Cuáles es el grado de relación en tre WhatsApp y el trabajo en equipo para la enseñanza del área de Educación para el Trabajo en estudiantes de la Institución Educativa Señor de los Milagros - Yanahuanca?</p> <p>¿Cuáles es el grado de relación en tre WhatsApp y la interactividad para la enseñanza del área de Educación para el Trabajo en estudiantes de la Institución Educativa Señor de los Milagros - Yanahuanca?</p>	<p>en equipo para la enseñanza del área de Educación para el Trabajo en estudiantes de la Institución Educativa Señor de los Milagros – Yanahuanca. Precisar el grado de relación en tre WhatsApp y la interactividad para la enseñanza del área de Educación para el Trabajo en estudiantes de la Institución Educativa Señor de los Milagros – Yanahuanca.</p>	<p>en equipo para la enseñanza del área de Educación para el Trabajo en estudiantes de la Institución Educativa Señor de los Milagros – Yanahuanca. Existe relación significativa entre WhatsApp y la interactividad para la enseñanza del área de Educación para el Trabajo en estudiantes de la Institución Educativa Señor de los Milagros – Yanahuanca.</p>			<p>93 estudiantes del VI ciclo (Tercero al quintogrado) Método de investigación: Científico, Hipotético deductivo</p>
--	--	---	--	--	--