

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



T E S I S

**Percepción de los estudiantes de enfermería sobre las actitudes
éticas del personal de salud en los servicios del Hospital Félix
Mayorca Soto de Tarma 2023**

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciada en Enfermería

Autoras:

Bach. Rusby Sairy APOLINARIO RODRÍGUEZ

Bach. Julissa Britzeyda LAZO VENTOCILLA

Asesor:

Dr. Javier SOLÍS CÓNDOR

Cerro de Pasco – Perú – 2024

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



T E S I S

**Percepción de los estudiantes de enfermería sobre las actitudes
éticas del personal de salud en los servicios del Hospital Félix
Mayorca Soto de Tarma 2023**

Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado:

Mg. César Ivón TARAZONA MEJORADA
PRESIDENTE

Mg. Samuel Eusebio ROJAS CHIPANA
MIEMBRO

Mg. Glenn Clemente ROSAS USURIAGA
MIEMBRO



Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión
Facultad de Ciencias de la Salud
Unidad de Investigación

INFORME DE ORIGINALIDAD N° 082-2024

La Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión ha realizado el análisis con exclusiones en el Software Turnitin Similarity, que a continuación se detalla:

Presentado por:

Rusby Sairy APOLINARIO RODRÍGUEZ
Julissa Britzeyda LAZO VENTOCILLA

Escuela de Formación Profesional
Enfermería

Tesis

**PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERIA SOBRE LAS
ACTITUDES ÉTICAS DEL PERSONAL DE SALUD EN LOS SERVICIOS DEL
HOSPITAL FÉLIX MAYORCA SOTO DE TARMA 2023.**

Asesor:

Dr. Javier SOLIS CONDOR.

Índice de Similitud: 14%

Calificativo

APROBADO

Se adjunta al presente el informe y el reporte de evaluación del software similitud.

Cerro de Pasco, 22 de abril del 2024.

Dra. Raquel Tumialan Hilario
Directora de la Unidad de Investigación
Facultad de Ciencias de la Salud

DEDICATORIA

Dedico este proyecto a mis padres, quienes con mucho esfuerzo me han brindado su apoyo para yo poder cumplir mis metas y propósitos.

(Apolinario Rodriguez Rusby Sairy)

A mis padres por su gran apoyo incondicional, por enseñarme a no rendirme nunca a pesar de las adversidades.

(Lazo Ventocilla Julissa Britzeyda)

AGRADECIMIENTO

La realización de esta investigación de tesis fue posible, en primer lugar, a la cooperación y asesoramiento brindado por el Dr. Solís Cóndor Javier, quien estuvo a cargo desde un inicio dándonos a conocer las pautas necesarias para un buen trabajo de investigación.

En general, a todas las instituciones, organismos, archivos, bibliotecas, que de alguna manera contribuyeron a facilitarme acceso a la información requerida para alcanzar los objetivos trazados en mi investigación.

A nuestros padres por ser nuestro motivo a seguir siempre adelante sin importar las adversidades.

Se agradece a todas aquellas personas que en forma directa o indirecta contribuyeron a que este trabajo de investigación pudiera llevarse a cabo.

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo: Determinar las actitudes éticas del personal de salud percibidos por los estudiantes de enfermería en el hospital Félix Mayorca Soto de Tarma. El estudio de investigación fue de enfoque cuantitativo, de tipo básico y nivel descriptivo, los métodos aplicados en el estudio fue científico deductivo, analítico y sintético y el diseño fue descriptivo simple. Para la recolección de datos se utilizó como técnica; la encuesta y el instrumento empleado fue: Escala tipo Likert modificada de actitudes éticas de la enfermera.

La muestra estuvo conformada por 74 estudiantes de la carrera profesional de enfermería del 3er al 7mo semestre de la universidad Daniel Alcides Carrión. El resultado fue que la actitud ética del personal de salud percibida por el estudiante es poco favorable en el 83,8% y favorable en el 16,2%. Las conclusiones obtenidas fueron: La actitud ética en la dimensión de asistencia del personal de salud a percepción del estudiante es poco favorable en el 59,5% y favorable en el 40,5%.

La actitud ética en la dimensión expresión del personal de salud percibida por el estudiante es poco favorable en el 64,9% y favorable en el 35,1%.

PALABRAS CLAVES: Percepción, estudiantes, actitudes éticas.

ABSTRACT

The objective of the research was to: Determine the ethical attitudes of health personnel perceived by nursing students at the Félix Mayorca Soto de Tarma hospital. The research study had a quantitative approach, basic type and descriptive level, the methods applied in the study were deductive, analytical and synthetic scientific and the design was simple descriptive. The technique used to collect data was; The survey and instrument used was: Modified Likert-type scale of nurses' ethical attitudes.

The sample was made up of 74 students of the professional nursing career from the 3rd to the 7th semester of the Daniel Alcides Carrión University. The result was that the ethical attitude of health personnel perceived by the student is unfavorable in 83.8% and favorable in 16.2%. The conclusions obtained were: The ethical attitude in the dimension of assistance of health personnel as perceived by the student is unfavorable in 59.5% and favorable in 40.5%.

The ethical attitude in the expression dimension of health personnel perceived by the student is unfavorable in 64.9% and favorable in 35.1%.

KEY WORDS: Perception, students, ethical attitudes.

INTRODUCCIÓN

La percepción es un procedimiento intencionado funcional que tiene que ser continuo e integral, con el objetivo de obtener información sobre diversos aspectos que determinan la conducta ética propia, por lo expuesto en este estudio se utilizara para valorar la atención de salud y las buenas prácticas con los educandos. Todo ello contribuirá a la enseñanza académica encaminada hacia la excelencia.

En el proceso formativo de los profesionales en ciencias de la salud es importante el rol del enfermero, específicamente en el campo laboral. Este rol estará basado en sus conductas éticas que abarque todos los estándares de comportamiento moral.

Por lo consiguiente la ética en el ser humano se encuentra sujeto a pertenecer a una cultura y conjunto de normas impuestas por la sociedad, en donde el paciente tiene derecho ético y legal a la privacidad, de confidencialidad, del buen trato y del respeto en todo procedimiento, sobre todo seguir con el código de ética que ampara al ejercicio de enfermería

En la actualidad, con el continuo avance de la ciencia y la tecnología han surgido diversos y enormes dilemas éticos a los que se enfrenta de manera permanente el personal de la salud, en especial de los profesionales de Enfermería, surgiendo la importancia de conocer cada día un poco más respecto a la práctica de la ética profesional en el desempeño del estudiante de Enfermería, así como de los principios que regulan las conductas éticas y los valores personales en el ejercicio de la profesión de Enfermería en el contexto asistencial y en el ejercicio de su labor de docencia como parte del proceso de enseñanza – aprendizaje en el ámbito universitario.

Debido a ello, es que se acepta el hecho de que los alumnos constituyen un elemento básico dentro del proceso evaluativo, considerando importante conocer sus opiniones acerca de la enseñanza que reciben dentro de los servicios del hospital como un método evaluativo del mismo, lo cual se afianza con las afirmaciones de algunos investigadores del campo educativo, que señalan la opinión de los alumnos como una

de las conclusiones más claras para medir la efectividad de la enseñanza.

Es por ello que el alumno de enfermería a lo largo de toda su formación teórico-práctica, en los cinco años de estudios va asimilando actitudes éticas aceptables y no aceptables de aquellos profesionales con los que tuvo mayor relación, y nos estamos refiriendo a los docentes, que de alguna u otra manera van a repercutir en su actuar dentro del campo hospitalario.

El estudio de investigación está conformado por datos preliminares donde se presenta la dedicatoria, el reconocimiento, resumen e introducción. El Capítulo I, que tiene como título Problema de Investigación y subtítulos como identificación y determinación del problema, delimitación de la investigación, formulación del problema, problema principal, problemas específicos, formulación de objetivos, objetivo general, objetivos específicos, justificación de la investigación, limitaciones de la investigación. Capítulo II cuyo título es Marco Teórico y contiene los siguientes subtítulos: antecedentes del estudio, bases teóricas científicas, definición de términos básicos, formulación de hipótesis, hipótesis general, hipótesis específica, identificación de variables, operacionalización de variables e indicadores. Capítulo III que tiene por título Metodología y Técnicas de Investigación, a la vez tiene los subtítulos: tipo de investigación, método de investigación, diseño de investigación, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, técnicas de procesamientos y recolección de datos, tratamiento estadístico, selección y validación de los instrumentos de investigación. Capítulo IV tiene como título Resultados y Discusión donde los subtítulos son: Descripción del trabajo de campo, Presentación análisis e interpretación de resultados que se obtuvo en el trabajo de campo, prueba de hipótesis, discusión de resultados, conclusiones y recomendaciones, Bibliografía y Anexos.

INDICE

DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
RESUMEN	
ABSTRACT	
INTRODUCCIÓN	
INDICE	
INDICE DE TABLAS	
ÍNDICE DE FIGURAS	

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Identificación y Planteamiento del problema.	¡Error! Marcador no definido.
1.2. Delimitación de la investigación.	2
1.3. Formulación del problema.	3
1.3.1. Problema general.	¡Error! Marcador no definido.
1.3.2. Problemas específicos.	3
1.4. Formulación de objetivos.	3
1.4.1. Objetivo General.	¡Error! Marcador no definido.
1.4.2. Objetivos Específicos.	3
1.5. Justificación de la investigación.	4
1.6. Limitaciones de la investigación.	5

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio.	¡Error! Marcador no definido.
2.2. Bases teórico-científicas.	10
2.3. Definición de términos básicos.	14
2.4. Formulación de hipótesis.	15
2.5. Identificación de variables.	15
2.6. Definición operacional de variables e indicadores.	15

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación.	¡Error! Marcador no definido.
3.2. Nivel de investigación.	16
3.3. Métodos de investigación.....	16
3.4. Diseño de investigación.	16
3.5. Población y muestra.	17
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	18
3.6.1. Técnica.....	18
3.6.2. Instrumento.	18
3.6.3. Dimensiones:.....	19
3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación.	19
3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.	19
3.9. Tratamiento estadístico.....	19
3.10. Orientación ética, filosófica y epistémica.....	19

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Descripción del trabajo de campo.	21
4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados.....	21
4.3. Prueba de hipótesis	29
4.4. Discusión de resultados.....	29

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Percepción de los estudiantes sobre las actitudes éticas del personal de salud en el Hospital Félix Mayorca Soto de Tarma 2023	21
Tabla 2 Percepción de los estudiantes sobre la actitud ética de asistencia del personal de salud en el Hospital Félix Mayorca Soto de Tarma 2023.....	23
Tabla 3 Percepción de los estudiantes sobre la actitud ética claridad de la expresión de ayuda del personal de salud en el Hospital Félix Mayorca Soto de Tarma 2023.....	24
Tabla 4 Percepción de los estudiantes sobre la actitud ética de genuinidad y sinceridad en el trato del personal de salud en el Hospital Félix Mayorca Soto de Tarma 2023..	26
Tabla 5 Percepción de los estudiantes sobre la actitud ética de comunicación y empatía del personal de salud en el Hospital Félix Mayorca Soto de Tarma 2023	27

ÍNDICE DE FIGURAS

Gráfico 1 Percepción de los estudiantes sobre las actitudes éticas del personal de salud en el Hospital Félix Mayorca Soto de Tarma 2023	22
Gráfico 2 Percepción de los estudiantes sobre la actitud ética de asistencia del personal de salud en el Hospital Félix Mayorca Soto de Tarma 2023.....	23
Gráfico 3 Percepción de los estudiantes sobre la actitud ética claridad de la expresión de ayuda del personal de salud en el Hospital Félix Mayorca Soto de Tarma 2023...	25
Gráfico 4 Percepción de los estudiantes sobre la actitud ética de genuinidad y sinceridad del personal de salud en el Hospital Félix Mayorca Soto de Tarma 2023 .	26
Gráfico 5 Percepción de los estudiantes sobre la actitud ética de comunicación y empatía del personal de salud en el Hospital Félix Mayorca Soto de Tarma 2023.....	28

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Identificación y determinación del problema

Como estudiantes de enfermería hemos observado que muchas veces los profesionales de la salud presentan actitudes que no están acorde con los principios éticos de la profesión, es observable la falta de respeto a la dignidad y autonomía del paciente, falta de confidencialidad al divulgar información sin consentimiento del usuario, incumplimiento de los estándares de cuidado y seguridad, poniendo en peligro la salud del paciente.

Es importante que los estudiantes estén expuestos a modelos éticos y tengan la oportunidad de reflexionar sobre la importancia de la ética en la práctica de enfermería. Además, es fundamental que se promueva un ambiente de trabajo ético y se brinde una capacitación adecuada al personal de salud para garantizar un cuidado de calidad y ética a los pacientes. (1)

En el ámbito hospitalario, se considera que la práctica de la ética es uno de los pilares más importantes y esenciales para el personal de salud y más aún

para el profesional de enfermería, dado que los valores permiten regular la conducta, las enfermeras tienen la obligación y el deber de enseñar y fomentar estos valores en los estudiantes, preparándolos para ingresar al ámbito laboral y proteger la salud de los ciudadanos de manera científica, ética y humanista. Estos valores serán determinantes para los estudiantes de ver cómo los profesionales de la salud desarrollan y experimentan en su carrera, así como en las decisiones y comportamiento ético que adoptan en su quehacer laboral.

Las prácticas preprofesionales son vitales para la formación de los estudiantes de enfermería, ya que les brindan la oportunidad de aplicar los conocimientos teóricos adquiridos y comprender su responsabilidad en el cuidado a los pacientes. Durante las prácticas, se presentan diversos desafíos, como diferencias en la calidad de la enseñanza y diferentes actitudes éticas del personal de salud. A pesar de su compromiso profesional y laboral, los profesionales muestran diferentes actitudes éticas permitiendo a los estudiantes ver cómo el profesional aplica los principios éticos en el cuidado a los pacientes. Sin embargo, no todos los profesionales cumplen con los mismos estándares éticos, lo cual es el enfoque de esta investigación.

1.2. Delimitación de la investigación.

Delimitación conceptual: Actitudes éticas del personal de salud.

Delimitación espacial: Este estudio de investigación se realizó en los servicios de internamiento del hospital Félix Mayorca Soto de Tarma.

Delimitación temporal: El estudio se desarrolló en el período comprendido entre abril a diciembre del 2023.

Delimitación social: El estudio estuvo dirigido a todos los estudiantes del tercer al séptimo semestre que realizan su práctica clínica en el hospital.

1.3. Formulación del problema.

1.3.1. Problema general

¿Cuáles son las actitudes éticas del personal de salud percibidos por los estudiantes de enfermería en Hospital “Félix Mayorca Soto” de Tarma 2023?

1.3.2. Problemas específicos.

- a. ¿Cuáles son las actitudes éticas del personal de salud en la dimensión Actitud de asistencia percibido por los estudiantes en enfermería del Hospital Félix Mayorca Soto de Tarma?
- b. ¿Cuáles son las actitudes éticas del personal de salud en la dimensión Claridad de la expresión de ayuda percibido por los estudiantes de enfermería en el Hospital Félix Mayorca Soto de Tarma?
- c. ¿Cuáles son las actitudes éticas del personal de salud en la dimensión Genuinidad y sinceridad en el trato percibido por los estudiantes de enfermería en el Hospital Félix Mayorca Soto de Tarma?
- d. ¿Cuáles son las actitudes éticas del personal de salud en la dimensión Comunicación y empatía percibido por los estudiantes de enfermería en el Hospital Félix Mayorca Soto de Tarma?

1.4. Formulación de objetivos.

1.4.1. Objetivo general.

Identificar las actitudes éticas del personal de salud percibidos por los estudiantes de enfermería en el Hospital Félix Mayorca Soto de Tarma.

1.1.1. Objetivos Específicos.

- a. Identificar las actitudes éticas del personal de salud en la dimensión Actitud de asistencia percibido por los estudiantes de enfermería en el Hospital Félix Mayorca Soto de Tarma.
- b. Identificar las actitudes éticas del personal de salud en la dimensión

Claridad de la expresión de ayuda percibido por los estudiantes de enfermería en el Hospital Félix Mayorca Soto de Tarma.

- c. Identificar las actitudes éticas del personal de salud en la dimensión Genuinidad y sinceridad en el trato percibido por los estudiantes de enfermería en el hospital Félix Mayorca Soto de Tarma.
- d. Identificar las actitudes éticas del personal de salud en la dimensión Comunicación y empatía percibido por los estudiantes de enfermería en el hospital Félix Mayorca Soto de Tarma.

1.5. Justificación de la investigación.

Justificación teórica.

La investigación se realizó con el objetivo de determinar la importancia de la formación ética en los estudiantes de enfermería durante sus prácticas preprofesionales. Se consideró que los principios éticos son esenciales en el ejercicio de la enfermería, ya que los profesionales deben tomar decisiones éticas para garantizar la seguridad y el bienestar de los pacientes.

La exposición a diferentes actitudes éticas durante las prácticas preprofesionales podría generar confusión y dificultades a la hora de desarrollar una práctica ética propia. Por lo tanto, una formación ética sólida es crucial para cumplir con los principios básicos de la enfermería.

Si los estudiantes no reciben una formación adecuada en ética durante sus prácticas, esto podría afectar negativamente su capacidad para brindar atención de calidad y respetar la dignidad de los pacientes. Los resultados de la investigación permitirán identificar las áreas de mejora en la formación ética de los estudiantes y proponer una enseñanza más consistente y ética durante las prácticas preprofesionales de enfermería.

Justificación práctica.

Esta investigación fue importante ya que el análisis de las actitudes éticas de los modelos profesionales en los estudiantes de enfermería

proporcionó información para promover una práctica disciplinada y responsable. Esto beneficiará tanto a los estudiantes como al personal de salud, asegurando que la próxima generación de enfermeros fuera ética, comprometida y estuviera preparada para enfrentar los desafíos de la profesión.

Justificación metodológica.

En esta investigación se utilizó un instrumento para medir las actitudes éticas del personal de salud percibidas por los estudiantes de enfermería.

1.6. Limitaciones de la investigación.

Limitante teórica:

Para esta investigación no se han encontrado estudios a nivel local, pero sí estudios efectuados a nivel nacional e internacional, los cuáles son citados en la parte correspondiente.

Limitante temporal:

Esta investigación fue de diseño descriptivo simple, y la información recabada correspondió a un tiempo y periodo corto debido a la naturaleza de las variables en estudio.

Limitante espacial:

No se ha encontrado limitaciones de carácter geográfico.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio

Internacional.

Peñaloza. (2019). Colombia. El estudio: “Los códigos deontológicos, permiten guiar las acciones para un título del trabajo apropiado del ejercicio profesional”. El objetivo fue determinar cómo perciben las enfermeras sus responsabilidades éticas en su práctica profesional y cómo se relaciona esto con la institución y el servicio en el que trabajan. Es un estudio transversal. Los resultados mostraron que hay relación estadísticamente significativa entre la percepción y la institución en términos de conducta respetuosa, objeción de conciencia y registros de enfermería claros. Estos resultados reflejan los elementos éticos de la práctica de enfermería. Conclusión; la práctica de enfermería conlleva una serie de responsabilidades éticas que pueden variar según el contexto en el que se desarrollen. (2)

Yáñez K. (2021). Montevideo. La investigación: “Ética del cuidado y cuidado de enfermería”. El objetivo de este estudio es describir la contribución de la ética del cuidado a la enfermería profesional. La metodología utilizada es

una reflexión teórica que busca aumentar la comprensión del cuidado a través de los conceptos y marcos epistemológicos desarrollados por las autoras revisadas. Los resultados y la discusión de este estudio se organizan en tres secciones: los conceptos clave en la ética del cuidado, la teoría de Gilligan y la ética del cuidado, y el aporte de Tronto y Noddings a la discusión sobre el cuidado a nivel universal, incluyendo el cuidado informal como parte del trabajo profesional. Se concluye que la ética del cuidado ha permitido desarrollar marcos conceptuales que facilitan la comprensión del cuidado de manera universal, y que el equilibrio entre las virtudes éticas y el deber contribuye a que la enfermería valore la parte emocional en su relación de ayuda con los pacientes y las comunidades. (3)

Nacional.

Fernández B. (2021). Arequipa. El estudio: “Nivel de conocimientos sobre principios bioéticos y actitudes éticas de los profesionales de enfermería de la unidad de cuidados intensivos del Hospital Nacional Carlos Alberto Seguí Escobedo. Arequipa – 2021” El objetivo de este estudio fue determinar la relación entre el nivel de conocimiento de principios bioéticos y la actitud ética de los profesionales de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital Carlos Alberto Seguí Escobedo. Se utilizó una entrevista y observación directa como técnicas, y se aplicaron cuestionarios de conocimiento de principios bioéticos y guías de observación sobre prácticas de estos principios a 91 enfermeras. Los resultados mostraron que el 64.8% de las enfermeras tenían entre 26 y 35 años, el 93.4% eran mujeres, el 44% eran solteras, el 74.7% estaban contratadas bajo el sistema CAS y el 83.5% tenían menos de 1 año de experiencia en UCI. En cuanto al conocimiento en bioética, el 47.3% tenía un conocimiento regular, mientras que el 91.2% tenía una actitud ética favorable y el 8.8% tenía una actitud desfavorable. Se concluyó que existe una relación entre el conocimiento y las actitudes éticas del personal de

enfermería en el área de UCI. (4)

Davila P. (2019). Lima. El estudio: "Conducta ética de los profesionales de enfermería en el cuidado y el nivel de satisfacción de las pacientes puérperas en el Servicio de Ginecología del Hospital Nacional Docente Madre Niño "San Bartolomé"", El propósito de esta investigación es analizar la conexión entre la forma en que los enfermeros se comportan éticamente al brindar cuidados y el nivel de satisfacción de las mujeres que han dado a luz en el Servicio de Ginecología del Hospital Nacional Docente Madre Niño "San Bartolomé". Se utilizó un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental y transversal. La muestra incluyó a 80 mujeres. Los resultados revelaron que el 82,5% de los enfermeros exhibían un alto nivel de conducta ética en su cuidado, mientras que el 15% tenía un nivel medio y el 2,5% un nivel bajo. En cuanto a las pacientes, el 55% manifestó un alto nivel de satisfacción, el 34% un nivel medio y el 11% un nivel bajo en relación con la conducta ética de los enfermeros. Mediante una prueba chi cuadrado, se determinó que existe una relación entre la conducta ética y la satisfacción con un valor de $p = .000$, siendo $p < .05$. Conclusión, Hay relación entre la conducta ética y el nivel de satisfacción de las pacientes puérperas en el Servicio de Ginecología del Hospital. (5)

Arriaga-García, A. (2019). Lima. "Conocimientos y actitudes respecto al cuidado humanizado en enfermeras de Lima". Objetivo: Determinar la relación entre los conocimientos y las actitudes sobre el cuidado humanizado en enfermeras de hospitales en Lima. Materiales y métodos: Estudio descriptivo correlacional, transversal. La muestra fue de 80 enfermeras. Resultados: La media de los conocimientos sobre cuidado humanizado en enfermeras fue de 6.3 y el 60% mostró actitud negativa. Se encontró asociación entre los conocimientos y las actitudes hacia el cuidado humanizado en enfermeras. También se observó que el sexo y la educación la religión, y la condición laboral estaban relacionados con las actitudes hacia el cuidado humanizado.

Conclusiones: Las enfermeras tienen un nivel medio de conocimientos sobre cuidado humanizado y una actitud negativa hacia el mismo. (6)

Mundaca M. (2022). Artículo. El objetivo de esta revisión sistemática fue analizar las características descritas en diferentes investigaciones sobre el comportamiento ético de los profesionales de la salud. La metodología utilizada fue cualitativa y no experimental, con enfoque transversal. Se revisaron 21 artículos. Los resultados mostraron que todos los artículos cumplieron con los criterios de inclusión. Algunos se centraron en la relación entre el profesional de la salud y el paciente, mientras que otros analizaron el vínculo entre colegas o el cumplimiento de las normas éticas y legales. En esta revisión sistemática destacó la falta de investigaciones en el campo de la salud mental, específicamente en cuanto a la ética de los profesionales de la psicología. (7)

Morales M. (2021). Venezuela. “Conducta ética del profesional de enfermería en el cuidado directo al paciente hospitalizado”: Se identificaron cuatro aspectos clave: la conducta ética del profesional de enfermería, el cuidado directo al paciente, el código deontológico y la influencia de la conducta ética en la recuperación del paciente. Las conclusiones del estudio indicaron que, al proporcionar un servicio humanizado, comprender al paciente, mostrar interés en sus emociones, respetar su voluntad, involucrarlo en las decisiones de cuidado, mejorar la comunicación y dedicar tiempo para reconocer sus sentimientos, los profesionales de enfermería mejorarán la recuperación del paciente y cumplirán con sus responsabilidades éticas, morales y profesionales establecidas en el código deontológico de enfermería. (8)

2.2. Bases teórico-científicas.

I. Percepción.

- **Definición.** La comprensión etimológica de la percepción humana implica que los seres humanos capturan información a través de los sentidos. Sin embargo, si entendemos la percepción como recibir a través de los sentidos, el significado se vuelve más pasivo en comparación con su origen etimológico. En psicología, las percepciones se ven como la recepción de información existente o preexistente en el entorno por parte del cerebro de un animal.

Conforme a Withaker, podemos entender que la percepción se origina por la combinación de los estímulos externos y los atributos del observador. Por consiguiente, la percepción es el producto de un procedimiento mediante el cual interpretamos nuestro entorno de manera específica, influenciados tanto por los estímulos recibidos como por nuestras propias características.

II. Actitud

- **Definición.** Una de las descripciones más frecuentemente empleadas al respecto proviene de Gordon Allport, citado por Fernández (9), quien menciona que la atención es un estado mental y neurológico, desarrollado mediante la experiencia, que tiene la capacidad de influir de manera directa o dinámica en la respuesta que el individuo proporciona ante cualquier objeto o situación con la que se encuentre relacionado.

De acuerdo con Aroldo Rodríguez, mencionado también por Fernández, la actitud se puede definir como una estructura estable de creencias y pensamientos en general, acompañada de una carga emocional positiva o negativa hacia un objeto específico, lo cual influye

en la predisposición a tomar acciones acordes con los pensamientos y emociones relacionados con dicho objeto.

- **Estructura de las actividades.** Según Aroldo Rodríguez divide en tres componentes:
 - ✓ **Componente cognitivo.** La actitud se forma a partir de la percepción y el conocimiento que tenemos sobre un objeto. Es necesario que exista una representación mental del objeto para que podamos adoptar una actitud hacia él. Las actitudes surgen de objetos sobre los que tenemos información, no de aquellos de los que carecemos de información.
 - ✓ **Componente afectivo.** Los sentimientos o emociones experimentados hacia el objeto, ya sea positivos o negativos.
 - ✓ **Componente conductual.** Incluye la disposición para llevar a cabo acciones, así como los comportamientos dirigidos hacia el objeto de la actitud.

- **Características de las actitudes.** Según la afirmación de Kraus, citado por Ortega (10), se sostiene que las actitudes formadas a partir de experiencias directas tienen un impacto más poderoso en el comportamiento en comparación con aquellas formadas de manera indirecta. En el estudio se identificaron tres componentes asociados a esta afirmación.
 - ✓ **Importancia.** Influenciada por el beneficio propio y la pertenencia a grupos, la identificación social se refiere a la importancia creciente de una actitud según el grado en el que un individuo se identifica con grupos específicos. Además, existe una conexión entre las actitudes y los valores personales de un individuo, lo cual implica que cuanto más estrecha es esta relación, mayor es la

relevancia de la actitud.

- ✓ **Conocimiento.** Qué tanto conocimiento tiene una persona sobre el objeto de su actitud.
- ✓ **La accesibilidad.** A medida que una actitud se vuelve más intensa, es más probable que la tengamos presente en nuestra mente.

III. **Ética.**

Es necesario conocer el significado de ética para comprender el concepto de ética aplicada.

- **Conceptualización de la ética.** La ética, una rama de la filosofía, se enfoca en analizar el comportamiento humano y estudiar la moral con el objetivo de establecer un criterio de juicio. El término ética viene del griego "ethikos", que significa carácter. Se puede definir como una disciplina que estudia el comportamiento moral a través de un análisis exhaustivo de la sociedad, determinando cómo deberían actuar teóricamente todos sus miembros.

Según Albert Schweitzer, citado por Vega (11), la ética se define como el respeto y la admiración hacia la vida. Para Henry More, citado por Ventura (12), la ética se trata de la habilidad de vivir una vida buena y feliz. Según Kant, en términos legales, una persona es considerada culpable cuando viola los derechos de otros, pero desde una perspectiva ética, basta con que tenga la intención de hacerlo. Pascal afirma que nuestra dignidad radica en nuestro pensamiento y, por lo tanto, debemos esforzarnos por pensar correctamente, ya que este es el principio de la ética.

- **Código de Ética y Deontología del Colegio de Enfermeros del Perú.** (13) El Código de Ética y Deontología del Colegio de Enfermeros del Perú es un documento de suma importancia que establece los principios y valores éticos que deben guiar la práctica de los

profesionales de enfermería en el país.

Este código es fundamental para asegurar la calidad y seguridad de la atención de enfermería, así como para promover el respeto a los derechos de los pacientes y su bienestar.

El código establece los deberes y responsabilidades que los enfermeros deben cumplir en su práctica profesional, como el respeto a la vida y dignidad de los pacientes, la confidencialidad y privacidad de la información, la promoción del autocuidado y la responsabilidad de mantener y mejorar sus conocimientos y habilidades.

Además, el código también establece la importancia de la comunicación efectiva, la colaboración interdisciplinaria y el respeto a la diversidad cultural y religiosa de los pacientes. También destaca la necesidad de conducta ética en la investigación y la publicación de los resultados.

En conclusión; el Código de Ética y Deontología del Colegio de Enfermeros del Perú es un documento que promueve y garantiza la práctica ética y de calidad de los profesionales de enfermería. Su cumplimiento contribuye a fortalecer la confianza y el respeto hacia esta profesión, así como a una atención de enfermería segura y centrada en el paciente.

- **Dimensiones de la ética.**

- Actitud de asistencia.**

- Esta actitud se transmite por medio de la cultura de la profesión y se considera como la única manera válida de hacer frente al entorno, la enfermera debe hacer por el paciente todo lo que este no puede realizar por sus propios medios.

- Claridad de expresión de ayuda y de los sentimientos.**

- La claridad se percibe como la manera más eficaz de asegurar que el paciente y la enfermera se comprendan como personas. La enfermera

debe dejar clara su misión de ayudar al paciente y expresar sus sentimientos de aceptación hacia él como persona, a la vez demuestra que es capaz de comprender su situación.

Trato genuino y sincero.

La enfermera debe tener un deseo genuino y sincero de ayudar y procurar el cuidado del paciente. Si esto no se logra el paciente lo percibirá, y la eficacia del cuidado que se proporciona podría resentirse debido a las sensaciones de hostilidad y rechazo entre el paciente y la enfermera.

Comunicación y empatía.

Son dos componentes fundamentales en la interacción entre profesionales de la salud, como enfermeras y pacientes. Ambos aspectos son esenciales para brindar una atención médica efectiva y centrada en el paciente.

La comunicación en el ámbito de la salud se refiere a la interacción verbal y no verbal entre los profesionales de la salud y los pacientes, así como entre los miembros del equipo de atención médica.

La empatía es la capacidad de comprender y compartir los sentimientos y las experiencias de otra persona. En el ámbito de la salud, la empatía implica comprender y responder a las emociones y preocupaciones de los pacientes.

2.3. Definición de términos básicos.

1. Percepción de los estudiantes.

En esta investigación el estudiante realizará la observación de la actitud ética de los profesionales de enfermería, en los momentos que atienden a los pacientes en los servicios de hospitalización.

2. Actitudes éticas.

Son las actitudes mostradas por las profesionales de enfermería en su actuar al atender a los pacientes en los servicios de hospitalización.

2.4. Formulación de hipótesis.

Debido a que el diseño de investigación es el descriptivo simple, no es necesaria la formulación de hipótesis

2.5. Identificación de variables.

Univariable

Actitudes éticas del personal de salud.

2.6. Definición operacional de variables e indicadores.

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Escala De Medición	Instrumento
Actitudes éticas del personal de salud.	Valor moral que permite a una persona administrar, reflexionar, orientar y valorar las consecuencias de sus actos. Ser responsable es siempre hacerse cargo de los actos realizados por nosotros mismos, aceptando las consecuencias, sean estas buenas o malas, de nuestro accionar en el ámbito personal o laboral.	Las actitudes éticas del personal de salud muestran el respeto por la autonomía del paciente y el compromiso con la mejora de la práctica clínica y el desarrollo ético.	Actitud de asistencia. Claridad de la expresión de ayuda. Genuinidad y sinceridad en el trato Comunicación y empatía.	<ul style="list-style-type: none">• Favorable• Poco favorable• Desfavorable	Escala de evaluación de la actitud ética del personal de salud en el cuidado de los pacientes.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de Investigación

El enfoque de investigación que se empleó fue de naturaleza cuantitativa. Esto implica que se recopilaron datos numéricos y estadísticos para analizar y comprender el fenómeno de estudio. La investigación se basó en mediciones, encuestas y análisis numéricos, lo que permitió obtener conclusiones basadas en evidencia cuantificable.

3.2. Nivel de investigación.

El nivel de estudio utilizado fue una investigación descriptiva, que permitió recolectar datos sobre el estado anterior del fenómeno.

3.3. Métodos de investigación.

Cuando se menciona que se aplicó el método científico para llegar a las conclusiones del estudio, se está haciendo referencia a un proceso sistemático que sigue ciertos pasos lógicos y rigurosos para investigar un fenómeno o responder una pregunta de investigación.

3.4. Diseño de investigación.

El diseño de investigación fue el descriptivo simple.

Fórmula:

$$M \rightarrow O_1$$

M = Muestra

O₁ = Percepción sobre actitud ética del personal de salud.

3.5. Población y muestra.

3.5.1. Población.

La población objeto de estudio estaba compuesta por los estudiantes del Programa de Estudios de Enfermería Tarma del tercer hasta el séptimo semestre académico, haciendo un total de 88 estudiantes.

Semestres académicos 2023	N° Estudiantes
III SEMESTRE	30
V SEMESTRE	26
VII SEMESTRE	32
TOTAL	88

3.5.2. Muestra.

La muestra fue calculada a través del software estadístico QuestionPro, el cual indicaba un tamaño de 74 estudiantes. Esta herramienta nos permitió determinar la cantidad de participantes necesarios para obtener resultados representativos y confiables en nuestra investigación. Al utilizar este software, ingresamos ciertos parámetros, como el nivel de confianza y el margen de error deseado, y el programa realizó los cálculos correspondientes para determinar que el tamaño óptimo de la muestra era de 74 estudiantes. De esta manera, pudimos seleccionar aleatoriamente a este número de participantes para que formaran parte de nuestro estudio.

Semestres académicos 2023	n
III SEMESTRE	25
V SEMESTRE	22

VII SEMESTRE	27
TOTAL	74

La técnica utilizada fue la probabilística al azar aleatorio. Se ingresaron los códigos al SPSS 26 y automáticamente se seleccionó la muestra de cada sección. Se tomó en cuenta el marco muestral de cada uno de los semestres que fueron proporcionados por la Oficina de Registros Académicos de la UNDAC Filial Tarma para seleccionar a las unidades de análisis.

3.5.3. Criterios de inclusión.

- Estudiantes regulares del tercer a séptimo semestre académico.
- Estudiantes que estaban realizando prácticas clínicas en el establecimiento en estudio.
- Estudiantes de ambos sexos.

3.5.4. Criterios de exclusión.

- Se excluyeron a los estudiantes irregulares.

3.5.5. Criterio de eliminación.

- No se incluyó a estudiantes que no han realizado prácticas clínicas.

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

3.6.1. Técnica.

Encuesta: A través de esta técnica, se aplicó el instrumento de investigación directamente en las unidades de análisis seleccionadas en cada aula.

3.6.2. Instrumento.

Escala de evaluación sobre actitud ética del personal de salud en los servicios de hospitalización: Este cuestionario fue diseñado de manera estructurada y constaba de cinco opciones de respuesta. Las unidades de análisis seleccionaron una de estas opciones al expresar su percepción en relación a las actitudes éticas del personal de salud que trabajaron en el Hospital

Félix Mayorca Soto. El cuestionario tenía un total de 21 preguntas, las cuales sirvieron para evaluar estas actitudes como favorables, poco favorables y desfavorables.

3.6.3. Dimensiones:

- Actitud de asistencia: 1,2,3,4,5.
- Claridad de la expresión de ayuda: 6,7,8,9,10.
- Genuinidad y sinceridad en el trato: 11,12,13,14.
- Comunicación y empatía: 15, 16,17,18,19,20,21.

3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación.

El coeficiente alfa de Cronbach (0,85) Mostró que la confiabilidad general del instrumento es alta (21, 28).

3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.

El procesamiento de la información se realizó a través de los paquetes estadísticos Excel y SPSS V26. Para ello se procedió a realizar lo siguiente:

- Se codificaron los instrumentos de investigación.
- Se construyó la base de datos.
- Se realizó la tabulación electrónica de los datos.

3.9. Tratamiento estadístico.

Para efectuar esta etapa se hizo lo siguiente:

- Se construyó la base de datos en el programa estadístico SPSS V26.
- Se construyeron las tablas estadísticas.
- Se procedió a formular las conclusiones, resultados y recomendaciones de la investigación.

3.10. Orientación ética, filosófica y epistémica.

En esta investigación se empleó el formato del consentimiento informado para cada participante, con el objetivo de informarles acerca del propósito y los objetivos del estudio de investigación en cuestión. Esto se hizo para asegurar que cada participante tuviera un conocimiento completo y estuviera de acuerdo

con su participación voluntaria en el estudio. Además, se les brindó a los participantes la opción de abandonar el estudio en cualquier momento si así lo consideraban oportuno.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Descripción del trabajo de campo.

El estudio se llevó a cabo durante los meses programados, en los cuales se recopilaron datos y se realizaron análisis exhaustivos.

4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados.

Tabla 1 Percepción de los estudiantes sobre las actitudes éticas del personal de salud en el Hospital Félix Mayorca Soto de Tarma 2023

	Frecuencia	Porcentaje
P. Favorable	12	16,2
P. Poco Favorable	62	83,8
Total	74	100,0

Fuente: Escala de evaluación sobre actitud ética del personal de salud en los servicios de hospitalización.

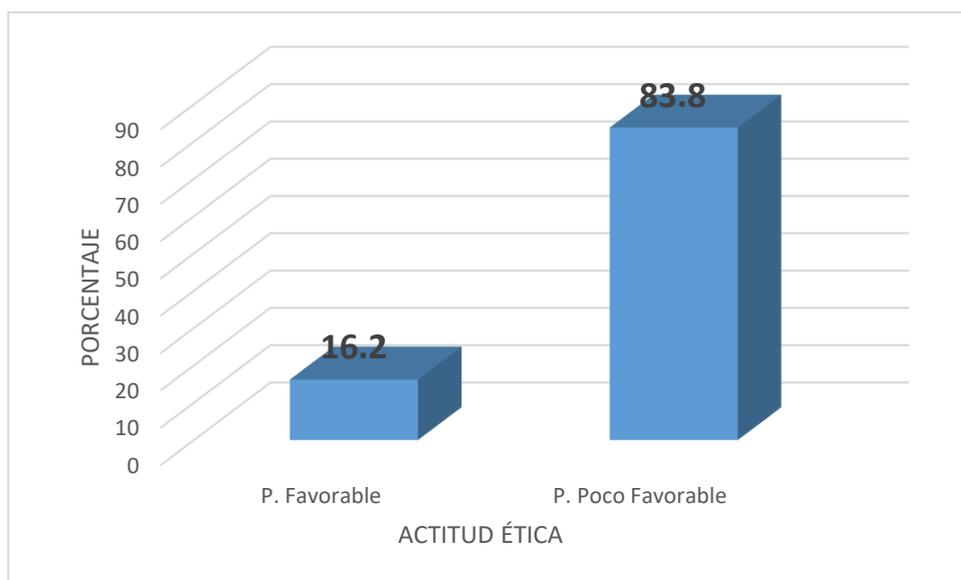


Gráfico 1 Percepción de los estudiantes sobre las actitudes éticas del personal de salud en el Hospital Félix Mayorca Soto de Tarma 2023

Interpretación.

Los resultados muestran que la actitud ética del personal de salud percibida por el estudiante es poco favorable en el 83,8% y favorable en el 16,2%.

Los resultados de este análisis muestran que la mayoría de los estudiantes perciben una actitud ética poco favorable del personal de salud. En concreto, el 83,8% de los estudiantes informan de esta percepción. Sin embargo, un pequeño porcentaje del 16,2% considera que la actitud ética del personal de salud es favorable.

Estos resultados pueden plantear preocupaciones sobre el comportamiento ético del personal de salud, ya que la percepción negativa de los estudiantes podría indicar posibles problemas en la práctica profesional. Es importante investigar y abordar las razones detrás de esta percepción poco favorable, ya sea a través de la evaluación y capacitación continuas del personal de salud o implementando políticas y medidas que promuevan una conducta

ética en la profesión.

Asimismo, es necesario tener en cuenta que esta percepción es subjetiva y se basa en la opinión de los estudiantes. Puede haber factores individuales que influyan en la percepción de cada estudiante, como sus propias experiencias y expectativas.

Tabla 2 Percepción de los estudiantes sobre la actitud ética de asistencia del personal de salud en el Hospital Félix Mayorca Soto de Tarma 2023

	Frecuencia	Porcentaje
P. Favorable	30	40,5
P. Poco Favorable	44	59,5
Total	74	100,0

Fuente: Escala de evaluación sobre actitud ética del personal de salud en los servicios de hospitalización.

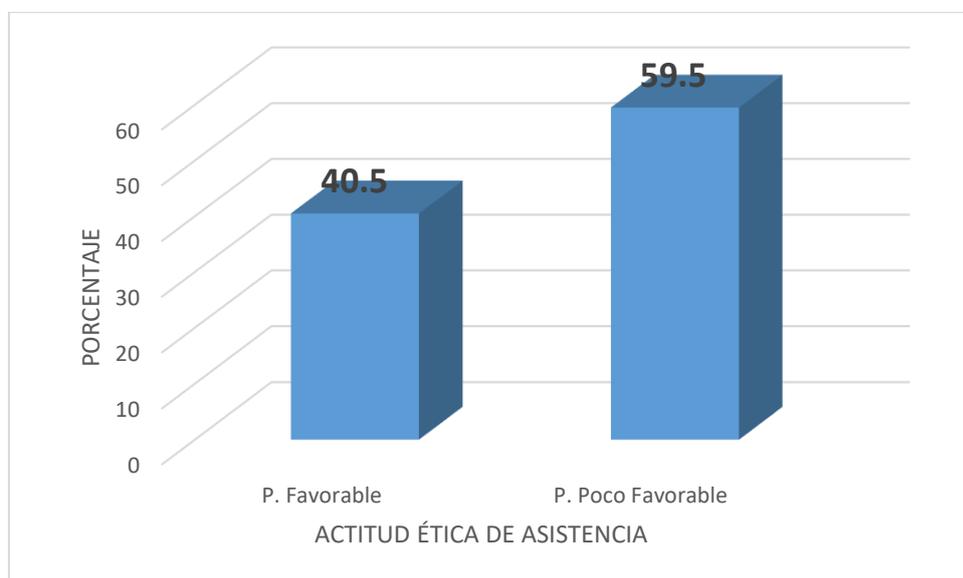


Gráfico 2 Percepción de los estudiantes sobre la actitud ética de asistencia del personal de salud en el Hospital Félix Mayorca Soto de Tarma 2023.

Interpretación.

Los resultados obtenidos revelan que la mayoría de los estudiantes perciben la actitud ética del personal de salud en la dimensión de asistencia como poco favorable, con un porcentaje del 59,5%. Por otro lado, un porcentaje del 40,5% percibe esta actitud como favorable.

Estos resultados sugieren que hay un amplio margen de mejora en cuanto a la actitud ética del personal de salud en la dimensión de asistencia, ya que más de la mitad de los estudiantes no la consideran favorable. Es importante destacar que estas percepciones son subjetivas y pueden variar entre los estudiantes.

Es necesario realizar un análisis más detallado para identificar las razones detrás de estas percepciones poco favorables. Esto podría incluir el estudio de casos específicos o la recopilación de opiniones y testimonios de los estudiantes.

Tabla 3 Percepción de los estudiantes sobre la actitud ética claridad de la expresión de ayuda del personal de salud en el Hospital Félix Mayorca Soto de Tarma 2023

	Frecuencia	Porcentaje
P. Favorable	49	64,9
P. Poco Favorable	26	35,1
Total	74	100,0

Fuente: Escala de evaluación sobre actitud ética del personal de salud en los servicios de hospitalización.

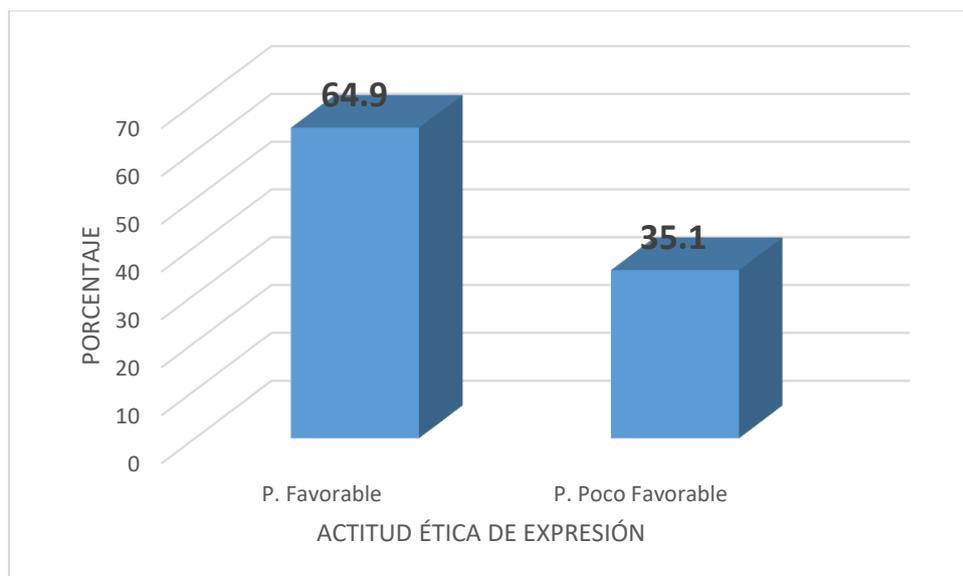


Gráfico 3 Percepción de los estudiantes sobre la actitud ética claridad de la expresión de ayuda del personal de salud en el Hospital Félix Mayorca Soto de Tarma 2023

Interpretación.

Al analizar e interpretar los resultados, podemos concluir que la mayoría de los estudiantes perciben que la actitud ética del personal de salud en la dimensión de expresión es poco favorable, con un 64,9% de los estudiantes reflejando esta percepción. Esto podría indicar que hay áreas de mejora en términos de cómo el personal de salud comunica y expresa la ética en su trabajo diario.

Sin embargo, es importante destacar que todavía existe un porcentaje considerable de estudiantes, el 35,1%, que perciben dicha actitud ética como favorable. Esto sugiere que algunos profesionales están demostrando una conducta ética positiva en su trabajo, lo cual es alentador y muestra que hay buenas prácticas en la profesión.

En general, estos resultados indican que hay margen de mejora en la dimensión de expresión de la actitud ética del personal de salud, pero también destacan que algunos profesionales están cumpliendo con las expectativas éticas de los estudiantes.

Tabla 4 Percepción de los estudiantes sobre la actitud ética de genuinidad y sinceridad en el trato del personal de salud en el Hospital Félix Mayorca Soto de Tarma 2023

	Frecuencia	Porcentaje
P. Favorable	8	10,8
P. Poco Favorable	66	89,2
Total	74	100,0

Fuente: Escala de evaluación sobre actitud ética del personal de salud en los servicios de hospitalización.

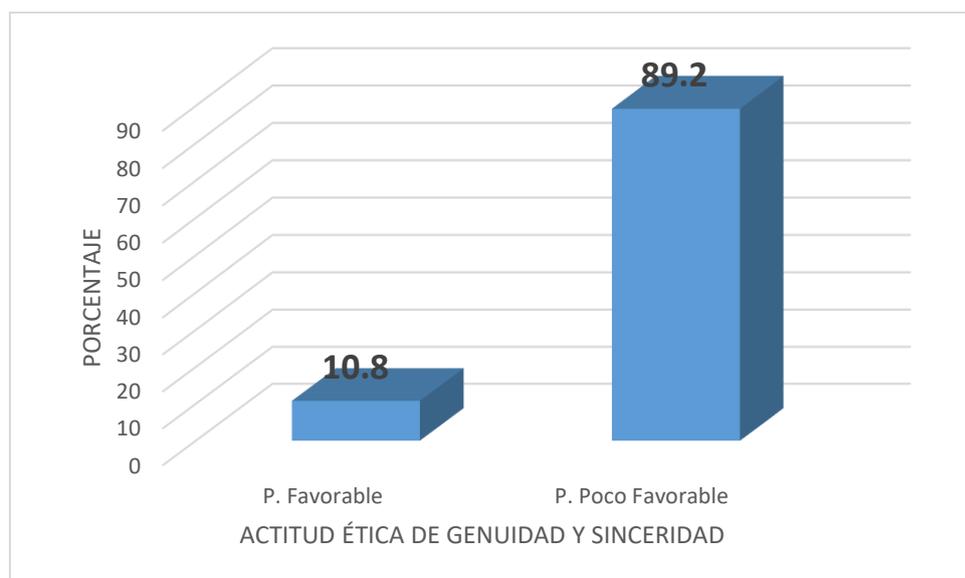


Gráfico 4 Percepción de los estudiantes sobre la actitud ética de genuinidad y sinceridad del personal de salud en el Hospital Félix Mayorca Soto de Tarma 2023

Interpretación.

La interpretación de los resultados indica que una gran mayoría de los estudiantes percibe que la actitud ética del personal de salud en cuanto a la genuinidad y sinceridad es poco favorable, con un porcentaje de 89,2%. Solo un 10,8% considera que la actitud ética en esta dimensión es favorable.

Esto sugiere que los estudiantes sienten que los personales de salud no siempre

actúan con genuinidad y sinceridad en su práctica. Podría implicar que los estudiantes perciben que algunos profesionales no son verdaderos en su trato con los pacientes o pueden ocultar información importante. Esta falta de genuinidad y sinceridad puede afectar la confianza y la calidad de la atención que los pacientes reciben.

Es importante tener en cuenta que estos resultados se basan en la percepción de los estudiantes y no necesariamente reflejan la realidad de la actitud ética de todo el personal de salud. No obstante, es un indicativo de que hay áreas de mejora en cuanto a la genuinidad y sinceridad percibida por los estudiantes.

Tabla 5 *Percepción de los estudiantes sobre la actitud ética de comunicación y empatía del personal de salud en el Hospital Félix Mayorca Soto de Tarma 2023*

	Frecuencia	Porcentaje
P. Favorable	50	67,6
P. Poco Favorable	24	32,4
Total	74	100,0

Fuente: Escala de evaluación sobre actitud ética del personal de salud en los servicios de hospitalización.

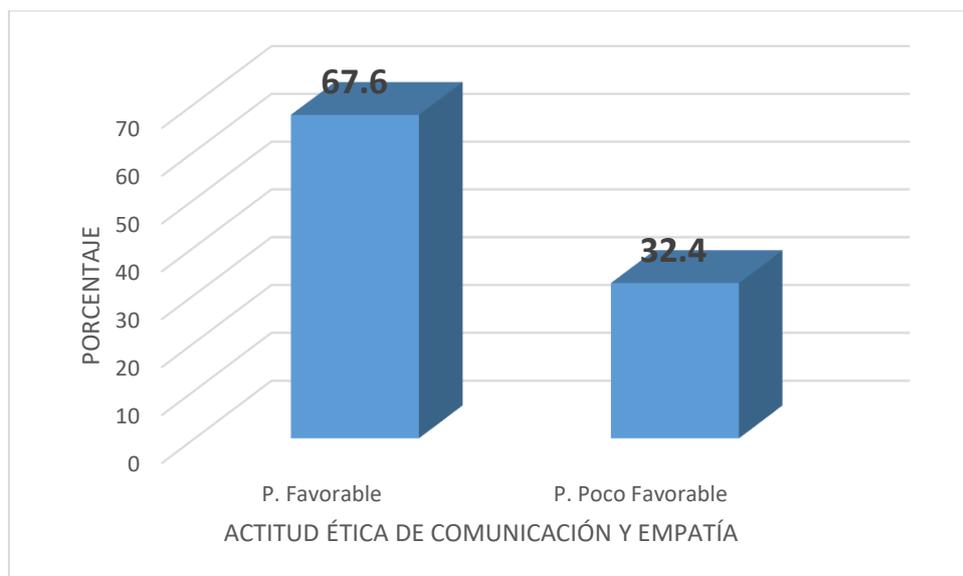


Gráfico 5 Percepción de los estudiantes sobre la actitud ética de comunicación y empatía del personal de salud en el Hospital Félix Mayorca Soto de Tarma 2023

Interpretación.

En base a los resultados obtenidos, se puede inferir que la mayoría de los estudiantes perciben una actitud ética favorable por parte del personal de salud en la dimensión de comunicación y empatía. Alrededor del 67,6% de los estudiantes consideran que el personal de salud tiene una actitud ética favorable en esta área.

Sin embargo, también se observa que un porcentaje significativo, el 32,4%, percibe una actitud ética poco favorable en esta dimensión. Esto indica que hay un grupo de estudiantes que siente que el personal de salud no cumple con los estándares éticos esperados en términos de comunicación y empatía. Esto podría ser una señal de la necesidad de mejorar la formación y el desarrollo ético del personal de salud en cuanto a su comunicación y habilidades empáticas. Es importante que los profesionales de la salud sean capaces de establecer una comunicación efectiva con los pacientes y mostrar empatía hacia ellos, ya que esto contribuye a una atención de calidad y a una experiencia satisfactoria para los pacientes.

4.3. Prueba de hipótesis

Esta investigación no aplica contraste de hipótesis por ser descriptiva

4.4. Discusión de resultados.

En el estudio se llegó a las conclusiones siguientes: la actitud ética del personal de salud percibida por el estudiante es poco favorable en el 83,8% y favorable en el 16,2%. Este estudio realizado por Peñaloza (2019) en Colombia muestra que existe una correlación significativa entre la percepción de la actitud ética del personal de salud y las instituciones en términos de conducta respetuosa, objeción de conciencia y registros de enfermería claros. Estos factores reflejan los elementos éticos de la práctica de enfermería. En relación con los resultados encontrados en este estudio, se puede observar que el 83,8% de los estudiantes perciben una actitud ética poco favorable por parte del personal de salud, mientras que solo el 16,2% considera que la actitud ética del personal de salud es favorable. Esto plantea la importancia de promover y reforzar la educación ética en la formación de los estudiantes de enfermería. Es fundamental que los futuros profesionales de la enfermería estén preparados para enfrentar los retos éticos que se les presentarán en su práctica diaria. Además, el contexto en el que se desarrolla la práctica de enfermería puede influir en las responsabilidades éticas que se deben asumir. Por lo tanto, es necesario tener en cuenta los valores y normas éticas que rigen la práctica de enfermería en cada institución y fomentar un ambiente de respeto y claridad en los registros de enfermería. Entonces diremos que este estudio resalta la importancia de la ética en la práctica de enfermería y cómo esta puede variar dependiendo del contexto institucional.

La actitud ética en la dimensión de asistencia del personal de salud a percepción del estudiante es poco favorable en el 59,5% y favorable en el 40,5%. La discrepancia entre los resultados del estudio de la actitud ética del personal de salud y la percepción de los estudiantes puede ser explicada por

diferentes variables y enfoques utilizados en ambos estudios. En primer lugar, es importante tener en cuenta que los dos estudios se centran en diferentes actores dentro del campo de la enfermería. Mientras que el estudio de Torres Fretel se centra en los docentes y su actitud ética durante las prácticas clínicas, el otro estudio se enfoca en el personal de salud y su actitud ética en la dimensión de asistencia. Otro aspecto a considerar es la metodología utilizada en los estudios. Cada estudio puede tener diferentes poblaciones de muestra, diferentes preguntas o enfoques en la encuesta, lo que puede afectar los resultados. Es posible que las percepciones de los estudiantes sobre la actitud ética del personal de salud en la dimensión de asistencia sean diferentes de las percepciones sobre los docentes en las prácticas clínicas. Además, es importante considerar que la ética del personal de salud es un tema complejo y puede verse afectada por diversos factores, como la cultura organizacional, las políticas institucionales y las normas profesionales. Estos factores pueden variar entre diferentes contextos y también pueden influir en las percepciones individuales y colectivas.

La actitud ética en la dimensión expresión del personal de salud percibida por el estudiante es poco favorable en el 64,9% y favorable en el 35,1%. Este análisis muestra una preocupante realidad, ya que la mayoría de los estudiantes no consideran que la actitud ética del personal de salud en términos de expresión sea favorable. Esto puede tener implicaciones significativas en la calidad de la atención y el cuidado brindado por estas profesionales de la salud. Es importante discutir y reflexionar sobre las posibles causas de esta percepción negativa. Puede ser resultado de un comportamiento poco ético en la comunicación y expresión del personal de salud, como falta de empatía, respeto o profesionalismo en sus interacciones con los pacientes. Una posible explicación podría ser la falta de formación y conciencia ética en la educación de enfermería. Si los estudiantes no están siendo correctamente

instruidos en la importancia de la ética en su práctica profesional, es probable que esta falta de conocimiento se refleje en su percepción de los profesionales en ejercicio. Otra consideración importante es la presión y el estrés a los que pueden estar el personal de salud en su entorno de trabajo. La falta de recursos, la sobrecarga de tareas y la presión por cumplir con las demandas de los pacientes y las instituciones pueden influir en su actitud ética. Es fundamental abordar esta problemática para garantizar una práctica ética y de calidad en la enfermería. Esto implica fortalecer la formación ética en la educación de enfermería, así como implementar programas de apoyo y cuidado para las enfermeras en su entorno laboral entonces, la percepción de los estudiantes sobre la actitud ética en la dimensión de expresión del personal de salud es mayormente desfavorable. Es necesario analizar las posibles causas de esta percepción negativa y tomar medidas para mejorar la formación ética de los futuros profesionales de enfermería, así como brindar apoyo y cuidado del personal de salud en su entorno laboral. La actitud ética del personal de salud en la dimensión genuinidad y sinceridad percibida por el estudiante es poco favorable en el 89,2% y favorable en el 10,8%. Al analizar la actitud ética del personal de salud en la dimensión de la genuinidad y sinceridad percibida por el estudiante, puede observarse que la mayoría de los estudiantes (89,2%) consideran que esa actitud es poco favorable, mientras que solo el 10,8% la considera favorable. Esta información sugiere que existe una clara insatisfacción por parte de los estudiantes en cuanto a la genuinidad y sinceridad del personal de salud. Esto puede ser preocupante, ya que la honestidad y la autenticidad son valores fundamentales en el ejercicio de la enfermería. La falta de genuinidad y sinceridad por parte del personal de salud puede generar desconfianza y afectar la relación paciente-enfermera. Los estudiantes pueden percibir que el personal de salud no es honesta en sus acciones, lo cual puede generar un ambiente de falta de transparencia y comunicación deficiente. Es

importante analizar las posibles causas de esta baja percepción de genuinidad y sinceridad por parte de los estudiantes. Puede ser el resultado de malas experiencias previas con el personal de salud, de una falta de empatía en la comunicación o de una percepción de que el personal de salud no está abierta al diálogo y a la retroalimentación. Es fundamental que se aborde esta problemática y se trabaje en mejorar la actitud ética del personal de salud en esta dimensión. Esto implica fomentar la transparencia, la honestidad y la autenticidad en todas las interacciones con los estudiantes y los pacientes. También es importante proveer espacios de comunicación abierta y de retroalimentación constructiva, para que los estudiantes se sientan escuchados y valorados. En conclusión, la baja percepción de genuinidad y sinceridad por parte de los estudiantes hacia el personal de salud es preocupante y requiere de acciones concretas para mejorar esta situación. Es fundamental que se promueva una actitud ética basada en la transparencia, la honestidad y la autenticidad en el ejercicio profesional.

La actitud ética del personal de salud en la dimensión comunicación y empatía es percibida por el estudiante es poco favorable en el 32,4% y favorable en el 67,6%. Esto sugiere que la mayoría de los estudiantes consideran que del personal de salud tienen una actitud ética favorable en términos de comunicación y empatía. Esto es positivo ya que la comunicación efectiva y la empatía son aspectos fundamentales en la atención médica, especialmente en relación con la enfermería. Sin embargo, el hecho de que un porcentaje significativo de estudiantes (32,4%) perciba una actitud ética poco favorable en esta dimensión plantea preocupaciones. Esto puede indicar que hay margen de mejora en el desarrollo de habilidades de comunicación y empatía por parte de algunos profesionales. Es importante que se investigue más a fondo la razón detrás de esta percepción para poder tomar medidas correctivas y garantizar que los estándares éticos sean cumplidos y percibidos de manera positiva por

todos los estudiantes. Este resultado resalta la importancia de la actitud ética en la comunicación y empatía por parte del personal de salud. La comunicación efectiva y la empatía son fundamentales para brindar una atención de calidad y garantizar el bienestar del paciente. Los resultados favorables en el 67,6% de los casos indican que la mayoría de los estudiantes han tenido buenas experiencias el personal de salud éticamente comprometidas en esta dimensión. Sin embargo, no se puede ignorar el porcentaje de estudiantes que perciben una actitud ética poco favorable. Es necesario abordar estas preocupaciones para garantizar una atención equitativa y de calidad para todos los pacientes. Esto podría implicar la implementación de programas de capacitación y desarrollo de habilidades en comunicación y empatía para el personal de salud, así como un enfoque en la importancia de la ética y la humanización en la práctica de enfermería.

CONCLUSIONES

1. Los resultados muestran que la actitud ética del personal de salud percibida por el estudiante es poco favorable en el 83,8% y favorable en el 16,2%.
2. La actitud ética en la dimensión de asistencia del personal de salud a percepción del estudiante es poco favorable en el 59,5% y favorable en el 40,5%.
3. La actitud ética en la dimensión expresión del personal de salud percibida por el estudiante es poco favorable en el 64,9% y favorable en el 35,1%.
4. La actitud ética del personal de salud en la dimensión genuinidad y sinceridad percibida por el estudiante es poco favorable en el 89,2% y favorable en el 10,8%.
5. La actitud ética del personal de salud en la dimensión comunicación y empatía es percibida por el estudiante es poco favorable en el 32,4% y favorable en el 67,6%.

RECOMENDACIONES

1. Se sugiere que se implementen programas de formación y concienciación ética para mejorar la actitud percibida por los estudiantes y promover una práctica ética sólida.
2. Se sugiere que el personal de salud puede necesitar mejorar y enfocarse en brindar una atención ética de calidad para satisfacer las necesidades de los pacientes. Se sugiere que se realicen programas de capacitación y supervisión para apoyar el desarrollo de habilidades éticas en el aspecto de la asistencia. Esto contribuirá a mejorar la calidad de la atención y fortalecer la confianza entre profesionales de la salud y estudiantes.
3. Se recomienda analizar las posibles causas de la baja favorable en la actitud ética en la dimensión de expresión del personal de salud percibida por el estudiante. Esto permitiría identificar áreas de mejora y tomar acciones para fomentar una actitud ética más favorable.
4. Brindar capacitación y apoyo adicional al personal de salud para fomentar la sinceridad y la autenticidad en su trabajo.
5. Se recomienda indagar en las razones detrás de la baja favorable en la actitud ética del personal de salud en la dimensión de comunicación y empatía percibida por el estudiante. Esto permitiría identificar áreas de mejora en las habilidades de comunicación y empatía del profesional de la salud, y tomar acciones para mejorarlas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. B. R. Normas de Psicología General Antioquía; 2014.
2. S.D. P. Responsabilidades éticas en la práctica de enfermería en Instituciones de alta complejidad. [Online]; 2019. Acceso 16 de octubre de 2023. Disponible en: <https://revistas.udes.edu.co/cuidarte/article/view/662/1349>.
3. Kathia YF. Etica del cuidado y cuidado de enfermería. [Online]; 2021. Acceso 16 de octubre de 2023. Disponible en: http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2393-66062021000100003&lng=es.Epub 01-Jun-2021. <https://doi.org/10.22235/ech.v10i1.2124>.
4. B. FO. Nivel de conocimientos sobre principios bioéticos y actitudes éticas de los profesionales de enfermería de la UCI. Tesis. Lima: Hospital Nacional Carlos ALberto Seguí Escobedo, Lima.
5. P.K. DV. Conducta ética de los profesionales de Enfermería en el cuidado y nivel de satisfacción de las pacientes púerperas en el servicio del Hospital Nacional Docente Madre-Niño "Samn Bartolomé"..
6. A. AG. Conocimientos y actitudes sobre el cuidado humanizado en enfermeras de Lima. [Online]; 2018. Acceso 17 de octubre de 2023. Disponible en: <https://casus.ucss.edu.pe/index.php/casus/article/view/213>.
7. Dayana MGM. Comportamiento ético. Scielo. 2022.
8. Morales M M. Conducta ética del profesional de enfermería en el cuidado directo al paciente hospitalizado. Revisión sistemática. Redalyc. 2021; 1(10).
9. R. FG. Actitudes y comportamiento social. [Online]; 2013. Acceso 16 de octubre de 2023. Disponible en:

https://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/106155/TFG_2014_FERNANDEZ_GARCIA.pdf?sequence=1.

10. Mora Z.C. O. http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/106155/TFG_2014. [Online]; 2021. Acceso 16 de octubre de 2023. Disponible en: http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/106155/TFG_2014.
11. R. VC. La ética. [Online]; 2018. Acceso 25 de setiembre de 2023. Disponible en: <http://pulsosp.com.mx/2018/09/06/la-etica-mas-que-un-codigo/>.
12. J.M. V. Ética. [Online]; 2021. Acceso 16 de octubre de 2023. Disponible en: <http://pulsosp.com.mx/2018/09/06/la-principiosyverdadeseternas/>.
13. N. AB. Código de Ética y Deontología del Colegio de enfermeros del Perú..

ANEXOS

**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

ANEXO N° 01

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo,

identificado(a) con DNI Nro. , acepto participar voluntariamente en la investigación titulada: “PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA SOBRE LAS ACTITUDES ÉTICAS DEL PERSONAL DE SALUD EN LOS SERVICIOS DEL HOSPITAL FÉLIX MAYORCA SOTO DE TARMA 2023” conducida por los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión Filial Tarma.

Admito haber recibido toda la información necesaria de lo que incluirá el estudio y que tuve la oportunidad de formular todas las preguntas necesarias para mi entendimiento, las cuales fueron respondidas con claridad y profundidad.

Reconozco que los datos que yo provea en el curso de esta investigación son estrictamente confidenciales y anónimas y que no serán usados para ningún otro propósito sin mi consentimiento. He sido informado(a) que puedo retirarme del estudio cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno a mi persona.

Firma del participante

**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

ANEXO N° 02

**ESCALA DE EVALUACIÓN SOBRE ACTITUD ÉTICA DEL PERSONAL DE SALUD
EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN**

I. Instrucciones.

Se ha elaborado este cuestionario con el objetivo de: Determinar las actitudes éticas del personal de salud percibidos por los estudiantes de enfermería en el hospital Félix Mayorca Soto de Tarma. Cabe recalcar que el presente cuestionario es completamente anónimo, por lo que le solicitó su total veracidad en el desarrollo de este.

II. Datos generales.

Edad.

1. 17 – 20 años ()
2. 21 – 25 años ()

Sexo

1. Masculino ()
2. Femenino ()

Semestre académico.

1. 3ro ()
2. 5to ()
3. 7mo ()

III. Datos específicos.

ENUNCIADO	NIVELES DE LOGRO				
	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
	4	3	2	1	0
Actitud de asistencia					
1. El personal de salud en su actuar tiene en cuenta el respeto a la privacidad y pudor del paciente.					
2. Considera que el cuidado y la actitud del personal de salud contribuye en la recuperación del paciente.					
3. Establece una comunicación más fluida con el paciente.					
4. Aclara dudas acerca de la enfermedad a los familiares.					
5. El personal de salud brinda un trato individualizado al paciente.					
Claridad de la expresión de ayuda					
6. El personal de salud le informa y autoriza sobre los procedimientos a realizar.					
7. El personal de salud explica las indicaciones médicas para su tratamiento.					
8. El personal de salud orienta al paciente sobre su autocuidado.					
9. El personal de salud orienta al paciente sobre su enfermedad.					
10. Le parece que el personal de salud se comunica bien con sus pacientes.					
Genuinidad y sinceridad en el trato					
11. El personal de salud acude amablemente a su llamado.					
12. El personal de salud comunica inmediatamente si ocurre una emergencia con el paciente.					
13. El personal de salud acude a la hora indicada cuando debe realizarle un procedimiento al paciente.					
14. El personal de salud se acerca a los pacientes que están en tratamiento por su enfermedad crónica.					
Comunicación y empatía					
15. El personal de salud le brinda palabras de apoyo durante su estancia dentro del hospital.					
16. Hace gestos desagradables al interactuar con el					

paciente					
17. El personal de salud entrevista al paciente al ingreso y salida de su turno.					
18. El personal de salud comunica inmediatamente al médico cuando el paciente presenta dolor o molestia.					
19. El personal de salud mantiene una comunicación abierta y fluida con el paciente.					
20. El personal de salud se dirige al paciente con cordialidad, tratando de animarlo en todo momento.					
21. Utiliza el lenguaje claro y preciso.					

VALORACIÓN:

- Actitud ética favorable 56 – 84 puntos.
- Actitud ética poco favorable 29 - 55 puntos.
- Actitud ética desfavorable 00 - 28 puntos.

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE ENFERMERÍA
ANEXO N°03

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLE	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p>Problema general.</p> <p>¿Cuáles son las actitudes éticas del personal de salud percibidos por los estudiantes de enfermería en el hospital Félix Mayorca Soto de Tarma 2023?</p> <p>Problemas específicos.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ¿Cuáles son las actitudes éticas del personal de salud en la dimensión Actitud de asistencia percibido por los estudiantes de enfermería en el hospital Félix Mayorca Soto de Tarma? ● ¿Cuáles son las actitudes éticas del personal de salud en la dimensión Claridad de la expresión de ayuda Percibido por los estudiantes de enfermería en el hospital Félix Mayorca Soto de Tarma? ● ¿Cuáles son las actitudes éticas del personal de salud en la dimensión 	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar las actitudes éticas del personal de salud percibidos por los estudiantes de enfermería en el hospital Félix Mayorca Soto de Tarma.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Identificar las actitudes éticas del personal de salud en la dimensión Actitud de asistencia percibido por los estudiantes de enfermería en el hospital Félix Mayorca Soto de Tarma. ● Identificar las actitudes éticas del personal de salud en la dimensión Claridad de la expresión de ayuda percibido por los estudiantes de enfermería en el hospital Félix Mayorca Soto de Tarma. ● Identificar las actitudes éticas del personal de salud en la dimensión 	<p>Actitudes éticas del personal de salud</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Actitud de asistencia. ● Claridad de la expresión de ayuda. ● Genuinidad y sinceridad en el trato ● Comunicación y empatía. 	<p>Tipo de investigación.</p> <p>El tipo de investigación utilizará es de enfoque cuantitativo.</p> <p>Métodos de investigación.</p> <p>Se utilizará el método científico, así mismo el deductivo, y sintético para arribar a las conclusiones de esta investigación.</p> <p>Diseño de investigación.</p> <p>El diseño de investigación es el descriptivo simple.</p> <p>Población y muestra.</p> <p>Población.</p> <p>La población de estudio estará conformada por los estudiantes de enfermería del 3er al 7mo semestre académico. Que son un total de 88 estudiantes.</p> <p>Muestra.</p>

<p>Genuinidad y sinceridad en el trato percibido por los estudiantes de enfermería en el hospital Félix Mayorca Soto de Tarma?</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuáles son las actitudes éticas del personal de salud en la dimensión Comunicación y empatía percibido por los estudiantes de enfermería en el hospital Félix Mayorca Soto de Tarma? 	<p>Genuinidad y sinceridad en el trato percibido por los estudiantes de enfermería en el hospital Félix Mayorca Soto de Tarma.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar las actitudes éticas del personal de salud en la dimensión Comunicación y empatía percibido por los estudiantes de enfermería en el hospital Félix Mayorca Soto de Tarma. 			<p>La muestra será calculada a través del software estadístico QuestionPro que indica un tamaño de muestra de 74.</p> <p>La técnica a utilizar es la probabilística al azar aleatorio.</p> <p>Técnicas e instrumentos de recolección de datos.</p> <p>Técnica.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Encuesta. <p>Instrumento.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Escala tipo Likert modificada de actitudes éticas del personal de salud.
--	--	--	--	--