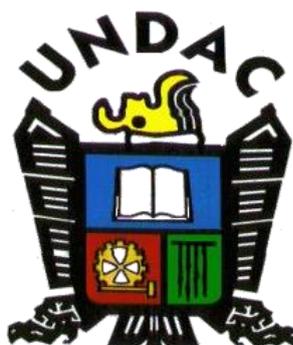


**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN**

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y CONTABLES**

**ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE ECONOMÍA**



**T E S I S**

**Planeamiento estratégico institucional y calidad de gestión en la  
Municipalidad Provincial de Tarma, 2022**

**Para optar el título profesional de:**

**Economista**

**Autores:**

**Bach. Sherly Katherin PRUDENCIO BULLON**

**Bach. Leidy Marilyn SOLANO RICALDI**

**Asesor:**

**Dr. Daniel Joel PARIONA CERVANTES**

**Cerro de Pasco – Perú - 2024**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN**

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y CONTABLES**

**ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE ECONOMÍA**



**T E S I S**

**Planeamiento estratégico institucional y calidad de gestión en la**

**Municipalidad Provincial de Tarma, 2022**

**Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado:**

---

**Dr. José Humberto MARTINEZ SOLANO**  
**PRESIDENT**

---

**Mg. Francisco Alfredo HIDALGO MAYTA**  
**MIEMBRO**

---

**Mg. Felipe Orestes HUAPAYA ZAVALA**  
**MIEMBRO**



**Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión**  
**Facultad de Ciencias Económicas y Contables**  
**Unidad de Investigación**

*“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”*

## **INFORME DE ORIGINALIDAD N° 001-2024**

La Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Económicas y Contables de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión ha realizado el análisis con exclusiones en el Software Turnitin Originality, que a continuación se detalla:

**Presentado por:**

Sherly Katherin PRUDENCIO BULLON y Leidy Marilyn SOLANO RICALDI

**Escuela de Formación Profesional**

Economía

**Tipo de trabajo:**

Tesis

**Título del trabajo**

**Planeamiento Estratégico Institucional y Calidad de Gestión  
en la Municipalidad Provincial de Tarma, 2022**

**Asesor:**

Dr. Daniel Joel PARIONA CERVANTES

Índice de Similitud: **24%**

**Calificativo**

**APROBADO**

Se adjunta al presente informe, el reporte de identificación del porcentaje de similitud general: asimismo, a través del correo institucional de la Oficina de Grados y Títulos de nuestra Facultad – FACEC. Envío en la fecha el reporte completo de Turnitin; todo ello, en atención al Memorando N° 0000038-2024-UNDAC-D/DFCCEC.

Cerro de Pasco, 26 de marzo del 2024



Firmado digitalmente por 0123966200  
FAUJ 1162 Carlos David FAUJ  
20154903946.pdf  
Módulo: Soy el autor del documento  
Fecha: 26.03.2024 11:32:25 -05:00

Sello y Firma del responsable  
de la Unidad de Investigación-FACEC

## **DEDICATORIA**

A nuestros queridos padres  
por su gran sacrificio, esfuerzo  
y dedicación en darnos la  
educación en todos los niveles  
y hacer posible nuestra carrera  
profesional.

A los docentes de la Escuela  
de Formación Profesional de  
Economía de la Facultad de  
Ciencias Económicas y  
Contables de nuestra  
Universidad Nacional Daniel  
Alcides Carrión.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por su poder, grandeza y creación del universo, el hombre y todo lo que existe, por darnos sus bendiciones, la vida y trabajo.

A nuestros amados padres, por su gran apoyo en todo el tiempo de nuestra existencia, por sus sabios consejos, por orientarnos, guiarnos y mostrarnos el camino del bien con valores.

A nuestras familias, amigos y colegas de aula, con quienes compartimos muchos momentos de felicidad, estudio, investigación, exposiciones, trabajo en equipo, cuantas amanecidas para resolver las tareas.

Nuestro agradecimiento a todos nuestros docentes de Economía quienes con sus sabias enseñanzas nos ayudaron en nuestro aprendizaje.

## RESUMEN

El objetivo de la investigación fue determinar cómo el Planeamiento Estratégico Institucional se relaciona con la calidad de gestión en la Municipalidad Provincial de Tarma, 2022, según el tipo de investigación aplicada, nivel de relación y diseño correlacional, con una población de 326 trabajadores de la municipalidad provincial de Tarma y la muestra fue 176 trabajadores.

De acuerdo a los datos estadísticos de Rho de Spearman tenemos un coeficiente de correlación de 0.898 positiva muy alta y un p-valor es  $0.000 < 0.05$ , lo cual indica que se rechaza la hipótesis nula, concluimos El Planeamiento Estratégico Institucional se relaciona significativamente con la calidad de gestión en la Municipalidad Provincial de Tarma, 2022.

Según los resultados de las hipótesis específicas y objetivos específicos planteados se llegó a la siguiente conclusión: a) De acuerdo a los datos estadísticos de Rho de Spearman tenemos un coeficiente de correlación de 0.748 positiva muy alta y un p-valor es  $0.000 < 0.05$ , lo cual indica que se rechaza la hipótesis nula, concluimos El Planeamiento Estratégico Institucional se relaciona significativamente con la eficiencia de gestión en la Municipalidad Provincial de Tarma, 2022. b) De acuerdo a los datos estadísticos de Rho de Spearman tenemos un coeficiente de correlación de 0.836 positiva muy alta y un p-valor es  $0.000 < 0.05$ , lo cual indica que se rechaza la hipótesis nula, concluimos El Planeamiento Estratégico Institucional se relaciona significativamente con la eficacia de gestión en la Municipalidad Provincial de Tarma, 2022. c) De acuerdo a los datos estadísticos de Rho de Spearman tenemos un coeficiente de correlación de 0.845 positiva muy alta y un p-valor es  $0.000 < 0.05$ , lo cual indica que se rechaza la hipótesis nula, concluimos El Planeamiento Estratégico Institucional se relaciona significativamente con la transparencia de gestión en la Municipalidad Provincial de

Tarma, 2022. d) De acuerdo a los datos estadísticos de Rho de Spearman tenemos un coeficiente de correlación de 0.880 positiva muy alta y un p-valor es  $0.000 < 0.05$ , lo cual indica que se rechaza la hipótesis nula, concluimos El Planeamiento Estratégico Institucional se relaciona significativamente con la gestión por resultados en la Municipalidad Provincial de Tarma, 2022.

**Palabras Clave:** Planeamiento estratégico institucional, gestión por resultados

## ABSTRACT

The objective of the research was to determine how the Institutional Strategic Planning is related to the quality of management in the Provincial Municipality of Tarma, 2022, according to the type of research applied, level of relationship and correlational design, with a population of 326 workers of the provincial municipality of Tarma and the sample was 176 workers.

According to the statistical data of Spearman's Rho we have a correlation coefficient of 0.898 positive very high and a p-value is  $0.000 < 0.05$ , which indicates that the null hypothesis is rejected, we conclude Institutional Strategic Planning is significantly related to the quality of management in the Provincial Municipality of Tarma, 2022.

According to the results of the specific hypotheses and specific objectives raised, the following conclusion was reached: a) According to the statistical data of Spearman's Rho we have a correlation coefficient of 0.748 very high positive and a p-value is  $0.000 < 0.05$ , which indicates that the null hypothesis is rejected, we conclude Institutional Strategic Planning is significantly related to management efficiency in the Provincial Municipality of Tarma, 2022. b) According to the statistical data of Spearman's Rho we have a correlation coefficient of 0.836 very high positive and a p-value is  $0.000 < 0.05$ , which indicates that the null hypothesis is rejected, we conclude Institutional Strategic Planning is significantly related to management efficiency in the Provincial Municipality of Tarma, 2022. c) According to the statistical data of Spearman's Rho we have a correlation coefficient of 0.845 very high positive and a p-value is  $0.000 < 0.05$ , which indicates that the null hypothesis is rejected, we conclude Institutional Strategic Planning is significantly related to management transparency in the Provincial Municipality of Tarma, 2022. d) According to the statistical data of

Spearman's Rho we have a correlation coefficient of 0.880 very high positive and a p-value is  $0.000 < 0.05$ , which indicates that the null hypothesis is rejected, we conclude Institutional Strategic Planning is significantly related to management by results in the Provincial Municipality of Tarma, 2022.

**Keywords:** Institutional strategic planning, results-based management.

## INTRODUCCIÓN

### Señores miembros del Jurado Calificador

Tenemos el honor poner a vuestra consideración la tesis titulada: **“Planeamiento Estratégico Institucional y Calidad de Gestión en la Municipalidad Provincial de Tarma, 2022”**, siendo el objetivo determinar cómo el Planeamiento Estratégico Institucional se relaciona con la calidad de gestión.

En un contexto de constante evolución y demanda ciudadana, la eficiencia y efectividad en la gestión municipal son fundamentales para el desarrollo sostenible de las comunidades locales. En este sentido, el Planeamiento Estratégico Institucional (PEI) emerge como una herramienta esencial para orientar las acciones de las entidades gubernamentales hacia metas claras y alcanzables, al tiempo que fomenta una cultura organizacional orientada hacia la mejora continua.

Por otro lado la Municipalidad Provincial de Tarma, en su compromiso por brindar servicios de calidad y responder a las necesidades de sus ciudadanos, debe reconocer la importancia de implementar el PEI que articule sus objetivos, recursos y acciones de manera coherente y eficaz ya que esta herramienta de gestión busca proporcionar una hoja de ruta estratégica que permita a la institución enfocarse en las prioridades clave, optimizar el uso de sus recursos y fortalecer su capacidad de respuesta ante los desafíos presentes y futuros.

Asimismo, la calidad de gestión se erige como un pilar fundamental en el logro de los objetivos institucionales. A través de la adopción de estándares y procesos que promuevan la transparencia, la eficiencia y la participación ciudadana, la Municipalidad de Tarma debe busca consolidar su posición como un ente gubernamental moderno y comprometido con el bienestar de sus habitantes.

En el Capítulo I: se consideró el Problema de investigación que abarca la

identificación y planteamiento del problema, delimitación de la investigación, formulación del problema, formulación de objetivos, justificación y limitaciones de la investigación.

En el Capítulo II, consideramos el Marco Teórico, donde se desarrolla los antecedentes del estudio, las bases teóricas científicas, la definición de términos, formulación de hipótesis, identificación de variables y operacionalización de variables referente a las variables de estudio.

En el Capítulo III, consideramos la Metodología y Técnicas de Investigación, el tipo, nivel, método, diseño de investigación, población y muestra, técnicas de recolección, procesamiento, tratamiento estadístico, selección y validación de instrumentos y la orientación ética.

En el Capítulo IV, consideramos los Resultados y discusión, análisis e interpretación de resultados obtenidos, descripción del trabajo de campo, presentación de resultados obtenidos y la prueba de hipótesis para el cual se aplicó el test estadístico del Rho de Spearman para determinar relación entre las variables de estudio.

Finalmente, la investigación culminó en las conclusiones y recomendaciones, las mismas que fueron obtenidas como resultado de la contrastación de hipótesis, una de las conclusiones a que llegamos es el Planeamiento Estratégico Institucional se relaciona significativamente con la calidad de gestión en la Municipalidad Provincial de Tarma, 2022.

## INDICE

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN

INDICE

INDICE DE TABLAS

INDICE DE FIGURAS

### CAPITULO I

#### PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1.	Identificación y determinación del problema .....	1
1.2.	Delimitación de la investigación .....	3
1.3.	Formulación del problema.....	3
1.3.1.	Problema general .....	3
1.3.2.	Problemas específicos .....	3
1.4.	Formulación de objetivos .....	4
1.4.1.	Objetivo general .....	4
1.4.2.	Objetivos específicos.....	4
1.5.	Justificación de la investigación.....	4
1.6.	Limitaciones de la investigación .....	5

### CAPITULO II

#### MARCO TEÓRICO

2.1.	Antecedentes de estudio.....	6
------	------------------------------	---

2.2.	Bases teóricas – científicas .....	12
2.2.1.	Formulación de Estrategias Institucionales .....	15
2.2.2.	Análisis del Entorno .....	16
2.2.3.	Análisis Interno .....	16
2.2.4.	Proceso Estratégico Formulación de estrategias .....	17
2.2.5.	Implementación estratégica .....	17
2.2.6.	Evaluación Estratégica .....	17
2.2.7.	Calidad de gestión .....	18
2.2.8.	Eficiencia .....	18
2.2.9.	Eficacia .....	18
2.2.10.	Transparencia .....	19
2.2.11.	Gestión por Resultados .....	19
2.3.	Definición de términos básicos .....	20
2.4.	Formulación de hipótesis .....	22
2.4.1.	Hipótesis general .....	22
2.4.2.	Hipótesis específicas .....	22
2.5.	Identificación de variables.....	22
2.6.	Definición operacional de variables e indicadores .....	22

### CAPITULO III

#### METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1.	Tipo de investigación .....	24
3.2.	Nivel de investigación .....	24
3.3.	Métodos de investigación .....	25
3.4.	Diseño de investigación.....	25
3.5.	Población y muestra .....	25

3.5.1. Población	
3.5.2. Muestra .....	25
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	26
3.7. Selección y validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación ....	26
3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	27
3.9. Tratamiento estadístico.....	27
3.10. Orientación ética filosófica y epistémica .....	28

## CAPITULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIONES

4.1. Descripción del trabajo de campo .....	29
4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados.....	29
4.3. Prueba de hipótesis .....	66
4.3.1. Prueba de Hipótesis General .....	68
4.3.2. Prueba de Hipótesis Especifica 1 .....	69
4.3.3. Prueba de Hipótesis Especifica 2 .....	70
4.3.4. Prueba de Hipótesis Especifica 3 .....	71
4.3.5. Prueba de Hipótesis Especifica 4 .....	71
4.4. Discusión de resultados.....	72

### CONCLUSIONES

### RECOMENDACIONES

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

### ANEXOS

## INDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Variables e indicadores.....	23
<b>Tabla 2</b> Estadísticas de fiabilidad .....	27
<b>Tabla 3</b> ¿Ud. cree que la razón de ser de la municipalidad influye en sus objetivos?...30	
<b>Tabla 4</b> ¿Ud. considera que la visión está enfocada a lo que la municipalidad y la población necesita?.....	31
<b>Tabla 5</b> ¿Ud. cree que los valores se aplican en la institución?.....	32
<b>Tabla 6</b> ¿Con que frecuencia practican los valores de la institución?.....	33
<b>Tabla 7</b> ¿Considera que los valores practicados por la institución son las que más se identifican con Ud.?.....	34
<b>Tabla 8</b> ¿Conoce Ud. los últimos problemas externos que afectaron a la institución? .35	
<b>Tabla 9</b> ¿Conoce Ud. las oportunidades otorgadas hacia la municipalidad para mejorar su desarrollo?.....	36
<b>Tabla 10</b> ¿Existe deficiencias para llevar a cabo su trabajo? (Falta de material de trabajo, fallas de sistemas, entre otras).....	37
<b>Tabla 11</b> ¿Cree Ud. que se cuenta con el personal adecuado para llevar a cabo los objetivos de la municipalidad? (personal capacitado, nivel profesional alcanzado).....	38
<b>Tabla 12</b> ¿Conoce Ud. las fortalezas con que cuenta la institución?.....	39
<b>Tabla 13</b> ¿Ud. conoce los plazos disponibles para cumplir los objetivos?.....	40
<b>Tabla 14</b> ¿Considera Ud. que se involucra al personal para definir los objetivos de la institución? .....	42
<b>Tabla 15</b> ¿Considera Ud. que las estrategias aplicadas están en función a la visión de la institución? .....	43
<b>Tabla 16</b> ¿Considera Ud. que la aplicación de estrategias resuelve problemas de	

manera oportuna? .....	44
<b>Tabla 17</b> ¿Considera Ud. que existe un ambiente laboral basados en valores y actitudes impuestos por la institución? .....	45
<b>Tabla 18</b> ¿Ud. conoce los resultados obtenidos de las estrategias aplicadas en mejoramiento de la institución?.....	46
<b>Tabla 19</b> ¿Ud. conoce si existe un seguimiento a las estrategias aplicadas en la institución? .....	48
<b>Tabla 20</b> ¿Considera usted que luego de la evaluación interna se corrige las deficiencias en la institución?.....	49
<b>Tabla 21</b> ¿Considera Ud. que se racionaliza los recursos necesarios de manera eficiente y oportuna? .....	50
<b>Tabla 22</b> ¿Considera Ud. que existe un monitoreo adecuado del desempeño de los colaboradores? (si existe preferencia, incumplimiento de funciones, faltas de personal, etc.).....	51
<b>Tabla 23</b> ¿Considera Ud. que se llega a cumplir las funciones de su puesto? (si depende de otras áreas y hay demoras, desconoce los procedimientos, solo lo hace por cumplir). .....	52
<b>Tabla 24</b> ¿Considera Ud. que se llegó a cumplir con las metas establecidas por el PEI para este periodo? .....	53
<b>Tabla 25</b> ¿Considera Ud. que se llegó a cumplir con las metas establecidas por el PEI para este periodo? .....	54
<b>Tabla 26</b> ¿Ud. tiene conocimiento de las metas y objetivos de la institución? .....	55
<b>Tabla 27</b> ¿Considera Ud. que existe una rendición de cuentas de la institución hacia los ciudadanos? .....	57
<b>Tabla 28</b> ¿Ud. conoce los canales de difusión de información acerca de la institución?	

.....	58
<b>Tabla 29</b> ¿Considera Ud. que la institución fomenta la participación ciudadana?.....	59
<b>Tabla 30</b> ¿Considera Ud. que se trabaja con total transparencia en la institución?.....	60
<b>Tabla 31</b> ¿Considera Ud. que durante este periodo existió una calidad en la gestión de la municipalidad?.....	61
<b>Tabla 32</b> ¿Considera Ud. que la planificación ayudo a mejorar la funcionalidad de la institución? .....	62
<b>Tabla 33</b> ¿Considera Ud. que durante el tiempo que viene laborando en la municipalidad logro su desarrollo personal? .....	63
<b>Tabla 34</b> ¿Considera Ud. que se mejoró la calidad de vida de los ciudadanos? .....	64
<b>Tabla 35</b> ¿Durante el tiempo que viene laborando en la municipalidad, observo si se logró cubrir las necesidades de los ciudadanos? .....	65
<b>Tabla 36</b> Pruebas de normalidad .....	67
<b>Tabla 37</b> Correlaciones PLANEAMIENTO ESTRATEGICO INSTITUCIONAL (Agrupada) y CALIDAD DE GESTION .....	68
<b>Tabla 38</b> Correlaciones PLANEAMIENTO ESTRATEGICO INSTITUCIONAL (Agrupada) y Eficiencia .....	69
<b>Tabla 39</b> Correlaciones PLANEAMIENTO ESTRATEGICO INSTITUCIONAL (Agrupada) y Eficacia.....	70
<b>Tabla 40</b> Correlaciones PLANEAMIENTO ESTRATEGICO INSTITUCIONAL (Agrupada) y Transparencia .....	71
<b>Tabla 41</b> Correlaciones PLANEAMIENTO ESTRATEGICO INSTITUCIONAL (Agrupada) y Gestión por Resultados .....	72

## INDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> .....	30
<b>Figura 2</b> .....	31
<b>Figura 3</b> .....	32
<b>Figura 4</b> .....	33
<b>Figura 5</b> .....	34
<b>Figura 6</b> .....	35
<b>Figura 7</b> .....	36
<b>Figura 8</b> .....	37
<b>Figura 9</b> .....	38
<b>Figura 10</b> .....	40
<b>Figura 11</b> .....	41
<b>Figura 12</b> .....	42
<b>Figura 13</b> .....	43
<b>Figura 14</b> .....	44
<b>Figura 15</b> .....	45
<b>Figura 16</b> .....	47
<b>Figura 17</b> .....	48
<b>Figura 18</b> .....	49
<b>Figura 19</b> .....	50
<b>Figura 20</b> .....	51
<b>Figura 21</b> .....	52
<b>Figura 22</b> .....	54
<b>Figura 23</b> .....	55
<b>Figura 24</b> .....	56

<b>Figura 25</b> .....	57
<b>Figura 26</b> .....	58
<b>Figura 27</b> .....	59
<b>Figura 28</b> .....	60
<b>Figura 29</b> .....	62
<b>Figura 30</b> .....	63
<b>Figura 31</b> .....	64
<b>Figura 32</b> .....	65
<b>Figura 33</b> .....	66

## **CAPITULO I**

### **PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

#### **1.1. Identificación y determinación del problema**

Uno de los problemas a nivel mundial es la administración pública en los gobiernos locales, a raíz de la corrupción generalizada, el mal manejo de los recursos públicos, la poca transparencia, proyectos inconclusos, programas sin ejecutar, el gasto público que no llega al 100% y lo peor la insatisfacción y el rechazo de la población a las autoridades y funcionarios que están en la gestión de mala calidad.

A nivel nacional, regional y local, podemos identificar algunos problemas como la falta de ejecución del Planeamiento Estratégico Institucional, la baja calidad de gestión en las municipalidades. Esta deficiencia puede tener varios impactos negativos, como la falta de dirección clara y objetivos establecidos para el desarrollo de la provincia, la ineficiencia en la asignación de recursos y la falta de coordinación entre las diferentes áreas del gobierno local.

Otro de los problemas identificados es la falta de calidad en la gestión, esto conduce a una baja eficiencia en la ejecución de proyectos y programas, una

falta de transparencia en los procesos administrativos, y una insatisfacción general por parte de los ciudadanos.

Otro de los problemas que enfrenta la municipalidad es la falta de una visión clara y una misión operativa de acuerdo al plan estratégico, la Municipalidad provincial de Tarma puede carecer de una visión a largo plazo y de un plan estratégico que establezca los objetivos y metas a alcanzar. Esto dificulta la toma de decisiones efectivas y la implementación de acciones concretas para mejorar la calidad de gestión.

Otro de los problemas que observamos es la escasa participación ciudadana como parte de la gestión concertada, es posible que no se fomente la participación ciudadana en la toma de decisiones y en el diseño de políticas y proyectos municipales. Esto puede limitar la representatividad y legitimidad de las acciones emprendidas por la Municipalidad, así como la identificación de las necesidades reales de la comunidad, si la población no participa mediante la sociedad organizada, entonces no habría una gestión participativa y no se estaría atendiendo las necesidades de la población.

Por otro lado, observamos la baja eficiencia y eficacia en la ejecución de los proyectos de inversión pública, la Municipalidad presenta dificultades para ejecutar los proyectos de inversión de manera eficiente y eficaz, lo que puede resultar en retrasos, costos adicionales y resultados insatisfactorios para la comunidad. Esto puede ser consecuencia de deficiencias en el planeamiento estratégico, gestión y control de los recursos humanos, financieros y materiales.

Otra dificultad es la carencia de indicadores de gestión y evaluación de resultados, la Municipalidad puede no contar con indicadores de gestión claros y sistemas de evaluación de resultados que permitan medir el avance y la calidad

de las acciones emprendidas. Esto dificulta la identificación de las áreas que necesitan mejoras y la rendición de cuentas ante la comunidad.

Así mismo se identificó, la falta de capacitación en temas de implementación, actualización, especialización y perfeccionamiento del personal, limita su capacidad para implementar estrategias de calidad de gestión en la municipalidad y adaptarse a los cambios y demandas del entorno.

De todo lo expresado anteriormente, nos llevan a realizar la investigación y posterior a ello hacer propuesta de mejora en la gestión pública.

## **1.2. Delimitación de la investigación**

La presente investigación estudió las variables planificación estratégica y calidad de gestión en el Municipalidad Provincial de Tarma.

**Espacial**, El estudio se desarrolló en el Municipalidad Provincial de Tarma.

**Temporal**, El período para estudiar fue hasta el año 2022.

**Universo**, Se tomó en cuenta para la investigación toda la población de trabajadores del Municipalidad Provincial de Tarma, para ello se realizó el trabajo de campo con las técnicas e instrumento de recopilación de información para luego procesarlos para llegar a las conclusiones y recomendaciones del estudio.

**Contenido**, Los aspectos que se estudió y analizó son las variables de Planeamiento Estratégico Institucional y calidad de gestión.

## **1.3. Formulación del problema**

### **1.3.1. Problema general**

¿De qué manera el Planeamiento Estratégico Institucional se relaciona con la calidad de gestión en la Municipalidad Provincial de Tarma, 2022?

### **1.3.2. Problemas específicos**

¿De qué manera el Planeamiento Estratégico Institucional se relaciona

con la eficiencia de gestión en la Municipalidad Provincial de Tarma, 2022?

¿De qué manera el Planeamiento Estratégico Institucional se relaciona con la eficacia de gestión en la Municipalidad Provincial de Tarma, 2022?

¿De qué manera el Planeamiento Estratégico Institucional se relaciona con la transparencia de gestión en la Municipalidad Provincial de Tarma, 2022?

¿De qué manera el Planeamiento Estratégico Institucional se relaciona con la gestión por resultados en la Municipalidad Provincial de Tarma, 2022?

#### **1.4. Formulación de objetivos**

##### **1.4.1. Objetivo general**

Determinar cómo el Planeamiento Estratégico Institucional se relaciona con la calidad de gestión en la Municipalidad Provincial de Tarma, 2022.

##### **1.4.2. Objetivos específicos**

Determinar cómo el Planeamiento Estratégico Institucional se relaciona con la eficiencia de gestión en la Municipalidad Provincial de Tarma, 2022.

Determinar cómo el Planeamiento Estratégico Institucional se relaciona con la eficacia de gestión en la Municipalidad Provincial de Tarma, 2022.

Determinar cómo el Planeamiento Estratégico Institucional se relaciona con la transparencia de gestión en la Municipalidad Provincial de Tarma, 2022.

Determinar cómo el Planeamiento Estratégico Institucional se relaciona con la gestión por resultados en la Municipalidad Provincial de Tarma, 2022.

#### **1.5. Justificación de la investigación**

**Teórica,** El planeamiento estratégico institucional y la calidad de gestión son fundamentales en la Municipalidad Provincial de Tarma porque permiten establecer los objetivos y estrategias necesarios para el desarrollo de la región, así como garantizar un adecuado manejo de los recursos humanos que trabajan en

esta institución. Esto contribuye a mejorar la eficiencia y eficacia de las políticas implementadas, así como a promover el bienestar de la población tarameña.

**Práctica**, el planeamiento estratégico institucional y la calidad de gestión son herramientas esenciales para la Municipalidad Provincial de Tarma, ya que contribuye a orientar el trabajo por resultados, mejorar el desempeño institucional, promover el desarrollo profesional, gestionar eficientemente los recursos y adaptarse continuamente al cambio. Esto a su vez permite brindar un mejor servicio a los ciudadanos y generar un impacto positivo en el desarrollo de la provincia.

**Metodológica**, La justificación metodológica del planeamiento estratégico y calidad de gestión en la Municipalidad Provincial de Tarma se basa en la necesidad de establecer un plan de trabajo que permita alinear los objetivos, acciones y metas de la organización con los recursos humanos disponibles. El planeamiento estratégico institucional y calidad de gestión son fundamentales en la Municipalidad Provincial de Tarma para establecer objetivos claros, asegurar la disponibilidad de recursos humanos capacitados y motivados, y optimizar el uso de los recursos financieros. Esto permitirá mejorar la eficacia y eficiencia de la organización en la consecución de sus metas y en la atención de las necesidades de la población de Tarma.

#### **1.6. Limitaciones de la investigación**

El presente estudio tuvo limitaciones en los datos recolectados mediante encuesta que sean fiables, las personas no proporcionan la información correcta, el diseño y los métodos puede ser otra limitante en la investigación, el factor económico, el tiempo y la disponibilidad de los trabajadores del Municipalidad Provincial de Tarma para responder los cuestionarios.

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Antecedentes de estudio**

**Janampa, (2018)**, en su tesis concluye:

Según Rho de Spearman de 0.634, la calidad de la planificación y gestión estratégica institucional en la municipalidad Provincial de Oyón en el año 2018 está significativamente correlacionada, según la escala de Bisquerra, positiva y moderadamente correlacionada. La mayoría de los colaboradores no entendieron los pilares principales de la institución, no analizaron el entorno y no lograron las metas establecidas a tiempo, lo que indica que el gobierno local debe tener un plan estratégico institucional que analice las dimensiones para mejorar la calidad de la población.

En la hipótesis específica 1, se concluye que existe un efecto de correlación positivo de 0,603 entre la planificación estratégica institucional y la eficiencia de la gestión, lo que, según el estudio de los empleados, indica la existencia de racionalización de recursos, seguimiento insuficiente de la eficiencia de la gestión, etc. En el desempeño de las funciones, los asociados

de la agencia carecen de

estatus debido a las ineficiencias en las funciones que dan como resultado el retraso y la aceleración de las funciones en la Municipalidad Provincial de Oyon. En la hipótesis específica 2, se concluye que existe una correlación positiva significativa de 0.623 entre la planificación estratégica institucional y la efectividad de la calidad de la gestión, de acuerdo a la información recabada se puede afirmar que el cumplimiento efectivo de la planificación estratégica institucional no cumple con los requisitos de las metas y objetivos fijados para un período de tiempo determinado, ya que los colaboradores desconocen las condiciones ambientales actuales que pueden facilitar o dificultar el logro de las metas y objetivos a corto, mediano y largo plazo.

En la hipótesis específica 3, se concluye que existe un efecto moderado positivo de 0.626 entre la planificación estratégica institucional y la transparencia en la Municipalidad Provincial de Oyon, el cual es altamente significativo, según el estudio, la población sintió que no había rendición de cuentas, ni compromiso cívico, y que la información proporcionada carecía de precisión y transparencia.

En la hipótesis específica 4, se concluyó que existe un efecto positivo y moderado 0,614 entre los resultados de la gestión y planificación estratégica institucional en la Municipalidad Provincial de Oyon, y la población creen que la gestión posibilita el desarrollo profesional regular y mejora de la calidad de vida y se logró el desarrollo de la conciencia cívica. (p.65-66)

**Yalli, (2022)**, en su tesis concluye:

1. Hallazgos que sugieren una asociación directa la relación entre la planificación estratégica y la calidad de la gestión, en la Escuela Profesional

de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Huancavelica que incluye la planificación estratégica como un proceso de formulación y ejecución de estrategias de la Facultad para mejorar el desempeño de la gestión y el control de la toma de decisiones oportunas. Aspectos confirmados por coeficientes de correlación Rho de Spearman fue positiva y moderada en 0,520.

2. Existe una correlación positiva y moderada entre las dimensiones de la misión de la planificación estratégica y la gestión en las escuelas de formación profesional de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Huancavelica, cuyo coeficiente de correlación Rho de Spearman es 0,579, con un nivel de significancia de 0,05.
3. Determine que existe relación entre las dimensiones de la visión del planeamiento estratégico y la calidad de gestión en las escuelas profesionales de la Facultad de Educación, Universidad Nacional de Huancavelica, el coeficiente de correlación Rho de Spearman es 0,419 con nivel de significancia de 0,05.
4. Confirmar que existe una correlación moderada positiva entre las dimensiones objetivos de calidad de la planificación y calidad de gestión en las escuelas Profesionales de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de Huancavelica, el coeficiente de correlación Rho es el valor de Spearman es 0,441 con un nivel de significancia de 0,05.
5. Determinar que existe una correlación moderada positiva entre las dimensiones Planificación estratégica y la calidad de gestión en las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de Huancavelica, el coeficiente de correlación Rho es el valor de Spearman es 0,407, con un nivel de significancia de 0,05.

6. Determinar si existe una correlación moderada positiva entre las dimensiones metas de la planificación estratégica y calidad de en las escuelas de Profesionales de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de Huancavelica, el coeficiente de correlación Rho es el valor de Rho de Spearman es 0,555 con un nivel de significancia de 0,05.
7. Finalmente, se encuentra que existe una relación positiva y moderada entre Dimensiones FODA de la planificación estratégica y la calidad de gestión, en las Escuela profesionales de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de Huancavelica, considerando la relación el valor de correlación Rho de Spearman es 0.660 con nivel de significancia de 0,05. (p.111-112)
8. Montes, Alcorta, & Cajahuanca, (2022), en su tesis concluyen:
9. Determinamos de qué manera un plan estratégico mejora la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo 2020; y los resultados fueron los siguientes: Como el valor de sig (valor critico observado)  $0,000 < 0.05$ , la correlación de Pearson 0,598 rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, es decir: La aplicación del Plan Estratégico favorece significativamente en la relación entre la Gestión Pública de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo 2020, a un nivel de 95% de confiabilidad.
10. Establecemos de qué manera la cultura organizacional mejora la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo 2020; y los resultados fueron los siguientes: Como el valor de sig (valor critico observado)  $0,001 < 0.05$ , la correlación de Pearson 0,421 rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, es decir: La aplicación de

la cultura organizacional mejora significativamente la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo 2020., a un nivel de 95% de confiabilidad.

11. Identificamos de qué manera el desarrollo humano mejora la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo 2020; y los resultados fueron los siguientes: Como el valor de sig (valor critico observado)  $0,000 < 0.05$ , la correlación de Pearson 0,559 rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, es decir: La aplicación del desarrollo humano mejora significativamente la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo 2020, a un nivel de 95% de confiabilidad.
12. Analizamos de qué manera la productividad mejora la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo 2020; y los resultados fueron los siguientes: Como el valor de sig (valor critico observado)  $0,000 < 0.05$ , la correlación de Pearson 0,575 rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, es decir: La aplicación de la productividad mejora significativamente la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo 2020, a un nivel de 95% de confiabilidad. (p.66-67)

**Caruajulca, (2022)**, en su tesis concluye:

1. Con los resultados de la investigación se puede concluir que existe relación significativa entre las variables Plan Estratégico Institucional y Gestión Municipal en la Municipalidad Distrital de Castilla en el año 2021. El coeficiente de correlación tiene un valor de 0.617 lo que indica que su nivel de correlación es positiva considerable. La prueba de hipótesis arrojó un valor de 0.000 según la prueba Rho Spearman, esto a un nivel de confiabilidad del 95%, para un estudio de 65 encuestados entre funcionarios y servidores

públicos de la entidad.

2. Con los resultados de la investigación se puede concluir que existe relación significativa entre la dimensión Presupuesto y la variable y la variable Gestión Municipal en la Municipalidad Distrital de Castilla en el año 2021. El coeficiente de correlación tiene un valor de 0.724 lo que indica que su nivel de correlación es positiva considerable. La prueba de hipótesis arrojó un valor de 0.000 según la prueba Rho Spearman, esto a un nivel de confiabilidad del 95%, para un estudio de 65 encuestados entre funcionarios y servidores públicos de la entidad.
3. Con los resultados de la investigación se puede concluir que existe relación significativa entre la dimensión Proyectos de Inversión y la variable Gestión Municipal en la Municipalidad Distrital de Castilla en el año 2021. El coeficiente de correlación tiene un valor de 0.686 lo que indica que su nivel de correlación es positiva considerable. La prueba de hipótesis arrojó un valor de 0.000 según la prueba Rho Spearman, esto a un nivel de confiabilidad del 95%, para un estudio de 65 encuestados entre funcionarios y servidores públicos de la entidad.
4. Con los resultados de la investigación se puede concluir que existe relación significativa entre la dimensión estrategias y la variable Gestión Municipal en la Municipalidad Distrital de Castilla en el año 2021. El coeficiente de correlación tiene un valor de 0.615 lo que indica que su nivel de correlación no es tan considerable. La prueba de hipótesis arrojó un valor de 0.000 según la prueba Rho Spearman, esto a un nivel de confiabilidad del 85%, para un estudio de 65 encuestados entre funcionarios y servidores públicos de la entidad. (p.83)

**Villa, (2018)**, en su tesis de maestría concluye:

Con un Coeficiente de correlación rho Spearman = ,707 y un valor p =

0,000 menor al nivel  $\alpha = 0,05$ , se concluye que: Existe relación significativa entre el Plan estratégico institucional y la Gestión municipal según en colaboradores de la municipalidad provincial de Huarochirí - 2018. Cabe precisarse que esta relación es de una magnitud alta lo que indica que las características del Plan estratégico institucional determinan las capacidades para la Gestión municipal de los colaboradores.

## **2.2. Bases teóricas – científicas**

### **Planeamiento Estratégico Institucional**

**Maestro, (2013)**, El planeamiento estratégico institucional “es el proceso que utilizan las organizaciones para determinar objetivos a largo plazo y desarrollar estrategias para lograr esos objetivos. Es una herramienta que permite a la institución definir su rumbo futuro, identificar los recursos necesarios y planificar los pasos para lograr sus objetivos”. (p.23)

Según **MINEDU, (2023)**, El planeamiento estratégico institucional “es una herramienta importante en el proceso de planificación de la política educativa y una herramienta para la adecuada asignación de recursos, vinculando metas de corto y mediano plazo con escenarios de planificación presupuestaria” (p.1). También permite la creación de una visión integral y coordinada de la política educativa que identifique el impacto de las restricciones o cambios presupuestarios en el logro de las metas establecidas en el plan anual de desarrollo educativo. (p.2)

**Roncancio, (2023)**, “Planeamiento estratégico institucional es un documento en el que se incluyen los componentes del direccionamiento estratégico de la entidad pública, es decir aquellos que orientan el quehacer institucional” (p.2).

**Misión:** Es el fin o razón de ser de la entidad. La misión debe establecer lo que la entidad pretende cumplir en el entorno en el que actúa, es decir, qué va a hacer y para quién.

**Visión:** Indica a dónde se dirige la entidad a largo plazo. Es decir, en qué espera convertirse teniendo en cuenta el contexto, el entorno, las nuevas tecnologías, las necesidades y las expectativas de la ciudadanía.

**Política de calidad:** Está definida por la Alta Dirección y determina la finalidad del Sistema de Gestión de Calidad en el marco de la misión y la visión institucional.

**Lineamientos estratégicos:** Son los postulados que orientan la gestión de la entidad, desarrollan la visión, la misión y las prioridades definidas por la Presidencia de la República.

**Objetivos estratégicos:** Son los logros o propósitos que la entidad espera tener a mediano y largo plazo para el cumplimiento de la misión, la visión y la política de calidad de la entidad. (Roncancio, 2023, p.2-3)

**Chiavenato A. , (2017)** “La planificación estratégica es el proceso que sirve para formular y ejecutar las estrategias de la organización con la finalidad de insertarla, según su misión, en el contexto en el que se encuentra.” (p.27).

Según **Jackson & Slocum, (2019)**, la planificación estratégica, “es el proceso de diagnosticar el ambiente externo e interno de una organización, establecer una visión y una misión, idear objetivos globales; crear, elegir y seguir estrategias generales y asignar recursos para alcanzar las metas de la organización”. (p.120)

Para **Drucker, (2017)**, “El Planeamiento Estratégico Institucionales el proceso continuo que consiste en adoptar ahora decisiones (asunción de riesgos)

empresariales sistemáticamente y con el mayor conocimiento posible de su carácter de futuro; en organizar sistemáticamente los esfuerzos necesarios para ejecutar estas decisiones, y en medir los resultados de estas decisiones comparándolos con las expectativas mediante la retroacción sistemática organizada” (p.1).

Según **Armijo, (2017)**, menciona que “la planificación estratégica grafica un mapa que nos señala el aseguramiento de cada camino, es así que esta forma de pensar tiene diferentes definiciones” (p. 45).

**Scott, (2013)**, “La planificación estratégica es una actividad compleja y, por lo tanto, antes de intentar definirla es útil comparar su grado de complejidad con el de otra actividad compleja: la formulación de políticas económicas tiene una similitud general con la planificación estratégica, pues esta se ocupa de administrar una empresa y la política económica se ocupa de administrar la economía de un país” (p.4).

Durante muchos años, los ejecutivos experimentados, que asisten a programas de gestión, debían responder a la pregunta: “¿qué se entiende por estrategia?” Sus respuestas siempre son muy variadas, entre ellas:

1. Saber adónde va uno y cómo va a llegar allí.
2. Establecer un conjunto de objetivos claros y movilizar recursos para lograrlos.
3. Pensar a largo plazo en lugar de a corto plazo.
4. Descubrir cómo lograr un mejor efecto que los competidores en el mercado.
5. Diseñar y seleccionar un curso de acción. (**Scott, 2013; p.5-7**).

(**Koontz H. & Weihrich, 1998**), “La Planeación implica la selección de misiones y objetivos; así como las acciones necesarias para cumplirlos, por lo

tanto, requiere de la toma de decisiones; esto es, de la elección de cursos futuros de acción a partir de diversas alternativas” (p.140).

“El modelo de planeación estratégica muestra como funciona el proceso, identifica sus elementos decisivos e indica como se relacionan entre ellos. La matriz FODA, es una herramienta para analizar el lado interno y externo y sus relaciones de la organización” (**Koontz H. & Weihrich, 1998; p.148**),

**Serna, (2002)**, “es el proceso mediante el cual quienes toman decisiones en una organización obtienen, procesan y analizan información pertinente, interna y externa; con el fin de evaluar la situación presente de la empresa, así como su nivel de competitividad con el propósito de anticipar y decidir sobre el direccionamiento de la institución hacia el futuro” (p.43).

Por su parte **Kotler & Roberto, (2017)**, menciona que “La planificación estratégica es un proceso de gestión responsable que implica el desarrollo de una serie de rutas estratégicas para alcanzar los objetivos y utilizar de manera eficaz los recursos de la empresa a medida que el mercado continúa cambiando”. (p.49). Asimismo, **Steiner, (2017)**, define que “Son los esfuerzos de las empresas por definir metas, secretos, estrategias de manera general y más bien formal para poder elaborar un plan de acción, que indique el propósito de implementar políticas y estrategias para lograr las metas establecidas”. (p.24)

**Vargas V., (2022)**, “El Planeamiento Estratégico Institucional para el sector público permite identificar qué cambio se debe hacer en la forma se desarrolla la administración pública y brindar la ruta para empezar ese cambio en la gestión. Se identifica lo que se debe hacer para lograr que la administración pública mejore sustancialmente y se mantenga en el tiempo” (p.1).

### **2.2.1. Formulación de Estrategias Institucionales**

Según **Steiner, (2017)**, “la estrategia se refiere a las acciones de la gerencia realiza como reacción de sus competidores” (p.32).

Según **Muller & Bar, (2020)**, “la estrategia institucional comprende un conjunto de técnicas, recursos, un conjunto de actividades dirigidas a fines específicos y la intervención de todos los actores cuya participación es necesaria para que la estrategia se convierta en una construcción colectiva de toda la organización mecanismo”. (p.7)

**Muller & Bar, (2020)**, “la estrategia institucional incluye varias tecnologías, recursos, secuencias de acciones dirigidas a objetivos específicos y la intervención de todos los actores, cuya participación es condición necesaria para que la estrategia se convierta en una construcción colectiva de toda la institución”. (p.11)

### **2.2.2. Análisis del Entorno**

Para **Prieto S. , (2020)**, El análisis externo se refiere a la información que debe recopilarse para determinar el entorno de la industria y el entorno en el que la empresa participará en el futuro. Es posible "identificar las oportunidades y amenazas que el entorno puede presentar para el desempeño de la organización" y entender el entorno como un conjunto de variables fuera del control de la organización. (p.1-2)

### **2.2.3. Análisis Interno**

Según **Kyocera, (2023)**, El análisis interno de la empresa implica la evaluación de los recursos, habilidades y competencias de la empresa con el fin de aplicar herramientas estratégicas adecuadas que puedan lograr resultados óptimos. En otras palabras, es un estudio integral de la capacidad de las empresas para prosperar en la competencia. Por lo tanto, adaptarse a las

dificultades del mercado, aprovechar las oportunidades, enfatizar las fortalezas y mejorar las debilidades es una forma de desarrollo. (p.2-3)

#### **2.2.4. Proceso Estratégico Formulación de estrategias**

**Alonso, (2022)**, La formulación de la estrategia se refiere a proponer varias opciones o alternativas estratégicas en respuesta a las múltiples presiones e influencias identificadas en el análisis de la estrategia, ahora analizaremos tres amplias categorías de estrategia: estrategia competitiva, estrategia de la industria y estrategia de crecimiento. Todos están tratando de "tomar acciones ofensivas o defensivas para establecer una posición sólida en la industria al contrarrestar con éxito las cinco fuerzas competitivas y así lograr el mayor retorno de la inversión de la empresa". (p.1-2) Según **Ignacio, (2016)**, La formulación estratégica es la concreción de unas líneas de posicionamiento de marca. Esto se llama formulación de estrategia porque es la conclusión del proceso de definición de marca y desarrollo de estrategia. Siempre se realiza al final del proceso, cuando se completa el análisis y se toma la decisión. (p.1-2)

#### **2.2.5. Implementación estratégica**

**Asana, (2023)**, La implementación estratégica "es la concreción de unas líneas de posicionamiento de convertir el plan estratégico en acción. Esto se llama formulación de estrategia porque es la conclusión del proceso de definición de marca y desarrollo de estrategia, siempre se realiza al final del proceso, cuando se completa el análisis y se toma la decisión" (p.1.)

#### **2.2.6. Evaluación Estratégica**

**Guerras & Navas, (2023)**, Continuando con el proceso de gestión de la estrategia, llega el momento de la fase de evaluación y selección de las estrategias a disposición de la organización para elegir la estrategia más

adecuada para su posterior implementación. Esta fase utiliza varios criterios contra los cuales se pueden evaluar y comparar las estrategias desarrolladas en la fase anterior. Luego de la evaluación, se procede a seleccionar lo que se considera más valioso en relación a los objetivos de la organización. (p.12)

**Rumelt, (1993)**, La evaluación estratégica debe darse en el proceso de evaluación y selección de estrategias, que es un paso esencial en el proceso de dirección de una organización (p.61).

#### **2.2.7. Calidad de gestión**

**Sydle, (2023)**, La gestión de calidad se puede definir como una herramienta organizacional estratégica que gestiona y controla todos los procesos organizativos, como la gestión financiera, de datos, contable, etc. Su propósito es contribuir a una visión de sistema empresarial basada en diversas prácticas, conceptos y técnicas. De esta forma, se aseguran mejoras internas y aumenta la satisfacción del cliente, ya que ayuda a evaluar adecuadamente las expectativas del público. (p.1-2)

#### **2.2.8. Eficiencia**

**Cardenas, (2023)**, La eficiencia es la capacidad que tiene una persona o un proceso de utilizar correctamente las herramientas para lograr un objetivo ya establecido; hacer solo lo necesario. Por lo tanto, es un incentivo para que las organizaciones mejoren el uso de los recursos para lograr sus objetivos comerciales. Se puede decir que el foco de la eficiencia es analizar, optimizar y encontrar mejores soluciones para cada fase requerida para lograr la meta. Por lo tanto, su objetivo es reducir los costos y el tiempo invertido en lograr el resultado deseado. Centrarse en los medios para lograr el objetivo a tiempo. (p.3)

#### **2.2.9. Eficacia**

**Cardenas, (2023)**, La eficacia se refiere a la capacidad de lograr objetivos; lo más importante de este concepto es que se realizan cuando y como se indica. Su prioridad es el resultado, no la forma de conseguirlo, es decir cuánto proceso, tiempo, herramientas, costos, ventas, recursos humanos y máquinas están involucrados. Por lo tanto, la eficacia tiene que ver en gran medida con los resultados finales y menos con los medios necesarios para lograr esos fines. Por lo tanto, no examina cómo se hace, simplemente se limita a pensar en el resultado deseado, aunque requiera más costos y el uso de diferentes recursos. En los negocios, se trata de alcanzar los objetivos comerciales y los números oficiales de la empresa. La eficiencia es simplemente el logro de resultados rentables favorables, como el volumen de ventas durante un período de tiempo determinado. (p.4)

#### **2.2.10. Transparencia**

**MEF.GOB.PE, (2023)**, El Portal de Transparencia Económica es una plataforma informativa de acceso libre que permite a cualquier usuario disponer, en tiempo real, de la más completa información económica que haya podido centralizar el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF), desde el Gobierno de Transición a la fecha. Consiste en ofrecer información completa, verdadera y útil sobre la actividad de la administración pública. El objetivo es garantizar la legitimidad de las instituciones, y aumentar la confianza de la ciudadanía en dichas instituciones. (p.1)

#### **2.2.11. Gestión por Resultados**

**CEPAL, (2022)**, La Gestión por Resultados (GpR), entendida como un conjunto de principios, procesos y herramientas orientadores de las decisiones y acción públicas hacia la mejora de variables del desarrollo, constituye una

alternativa de interés para todos los involucrados en política y gestión públicas. Ciertamente también para la ciudadanía. La GpR como se desarrolla en el presente curso, plantea el despliegue de la acción del Estado a través de la cadena de valor público vinculando explícitamente, recursos, procesos con servicios y sus efectos sobre la gente y el medioambiente. Posibilita una visión sistémica del accionar gubernamental sobre los problemas públicos. (p.1-2).

### 2.3. Definición de términos básicos

**Actividad,** Acciones o tareas ejecutadas por una organización o proyecto, para generar productos, resultados y así lograr los objetivos trazados. (**Glosario Plan Estratégico, 2022; p.1**).

**Análisis FODA,** Es una metodología usada en gestión organizacional para el análisis de situación con miras a diseñar y poner en marcha procesos de planificación anual. Se centra en el pasado y el presente de la organización, por lo que solo representa una foto de su estado al momento de realizar el listado. (**Glosario Plan Estratégico, 2022; p.2**).

**Calidad de Gestión,** La gestión de la calidad es un conjunto de acciones y herramientas que tienen como objetivo evitar posibles errores o desviaciones en el proceso de producción y en los productos o servicios obtenidos a través de él.

**Estrategia,** Acción o conjunto de acciones establecidas para el cumplimiento de un objetivo o meta. (**Glosario Plan Estratégico, 2022; p.2**).

**Eficiencia,** “Capacidad para lograr un fin empleando los mejores medios posibles”. (**Glosario Plan Estratégico, 2022; p.3**).

**Eficacia,** “Capacidad de lograr el efecto que se desea o se espera”. (**Glosario Plan Estratégico, 2022; p.3**).

**Efectividad:** “Cuantificación del logro de la meta” o “Capacidad de lograr

el efecto que se desea”. Es el equilibrio entre eficacia y eficiencia, es decir, se es efectivo si se es eficaz y eficiente. **(Glosario Plan Estrategico, 2022; p.3).**

**Indicador**, Expresión cuantitativa o cualitativa de una variable que permite valorar y/o describir la evolución de una actividad, proceso u objetivo establecido. **(Glosario Plan Estrategico, 2022; p.4).**

**Objetivo Estratégico**, Objetivo organizacional a largo plazo, establecido dentro del proceso de la planeación estratégica, relacionado de manera directa con el cumplimiento de la misión y visión de la organización. **(Glosario Plan Estrategico, 2022; p.6).**

**Plan Estratégico Institucional (PEI)**, Documento en el que se hace visible el proceso de Planeación Estratégica de una organización a mediano plazo. Guía su actuación en función de los objetivos y metas que se haya trazado. Es a la vez una labor de conocimiento de sí misma, de diagnóstico, monitoreo y evaluación, destacando el diseño de acciones y estrategias para alcanzar los propósitos establecidos en sus documentos fundacionales. **(CEPLAN, 2019; p.5-12).**

**Planeamiento Estratégico**, Es el proceso sistemático construido sobre el análisis continuo de la situación actual y el pensamiento orientado al futuro, el cual genera información para la toma de decisiones con el fin de lograr los objetivos estratégicos establecidos. **(CEPLAN, 2021; p.57).**

**Planes Estratégicos**, Es la determinación de los objetivos específicos y metas de largo plazo en una empresa, junto con la adopción de cursos de acción y distribución de los recursos necesarios para lograr estos propósitos. Comúnmente hablamos sobre planes y estrategia como sinónimos. **(Glosario Plan Estrategico, 2022; p.6).**

**Transparencia**, es dar información clara, comprensible, sin adornos innecesarios que puedan generar duda. Ser transparente es hablar claro con nuestros interlocutores, expresar la verdad, siendo objetivos. Ser transparente es no ocultar nada a nuestro equipo de trabajo.

## **2.4. Formulación de hipótesis**

### **2.4.1. Hipótesis general**

El Planeamiento Estratégico Institucional se relaciona significativamente con la calidad de gestión en la Municipalidad Provincial de Tarma, 2022.

### **2.4.2. Hipótesis específicas**

El Planeamiento Estratégico Institucional se relaciona significativamente con la eficiencia de gestión en la Municipalidad Provincial de Tarma, 2022.

El Planeamiento Estratégico Institucional se relaciona significativamente con la eficacia de gestión en la Municipalidad Provincial de Tarma, 2022.

El Planeamiento Estratégico Institucional se relaciona significativamente con la transparencia de gestión en la Municipalidad Provincial de Tarma, 2022.

El Planeamiento Estratégico Institucional se relaciona significativamente con la gestión por resultados en la Municipalidad Provincial de Tarma, 2022.

## **2.5. Identificación de variables**

### **V. 1**

Planeamiento Estratégico Institucional

### **V.2**

Calidad de Gestión

## **2.6. Definición operacional de variables e indicadores**

**Tabla 1** Variables e indicadores

VARIABLES	MARCO TEÓRICO	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	MEDICIÓN
<b>V.1. Planeamiento Estratégico Institucional</b>	Según <b>Municipalidad Provincial de Carhuaz (2023)</b> , Es un instrumento orientador de la gestión o quehacer institucional de una entidad pública formulado desde una perspectiva multianual. Toma en cuenta la Visión del Desarrollo, los Objetivos Estratégicos y acciones concertadas en el Plan de Desarrollo concertado (para el caso de las municipalidades y gobiernos regionales), y los lineamientos establecidos en los Pesem. Contiene los objetivos institucionales y las acciones que le corresponde realizar en el marco de sus competencias. En el caso de los gobiernos locales, el PEI equivale al Plan de Desarrollo Institucional que señala la Ley Orgánica de Municipalidades. (p.27).	Análisis filosófico	. Visión . Misión . Valores . Conducta de valores	1, 2, 3, 4 y 5	Escala de Likert  1. Deficiente 2. Regular 3. Bueno 4. Muy bueno 5. Excelente
		Análisis del entorno	. Análisis de macro ambiente . Análisis interno	6, 7, 8, 9 y 10	
		Proceso estratégico	. Formulación estratégica . Implementación estratégica . Evaluación estratégica	11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 y 18	
<b>V.2. Calidad de gestión</b>	Según la <b>(Aleixandre, 2021)</b> , “La gestión de calidad es un conjunto de actividades y herramientas encaminadas a evitar posibles errores o desviaciones en el proceso productivo y en los productos o servicios obtenidos durante el proceso productivo” (p.1-2).	Eficiencia	. Recursos . Desempeño	19, 20 y 21	
		Eficacia	. Logro de objetivos . Logro de metas	22, 23 y 24	
		Transparencia	. Rendición de cuentas . Participación ciudadana	25, 26, 27 y 28	
		Gestión por resultados	. Gestión por resultados . Mejora las condiciones de vida de la población	29, 30, 31, 32 y 33	

## **CAPITULO III**

### **METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN**

#### **3.1. Tipo de investigación**

El tipo de investigación es aplicada, según **Sanchez & Reyes (2021)**, “se caracteriza por su interés en la aplicación de los conocimientos teóricos a determinada situación concreta y las consecuencias prácticas que de ella se deriva, busca conocer para hacer, para actuar, para construir, para modificar, le preocupa la aplicación inmediata sobre una realidad circunstancial antes que el desarrollo de un conocimiento de valor universal” (p.42).

#### **3.2. Nivel de investigación**

El nivel de investigación es de relación, según **Pacori, A., & Pacori E. (2019)** el nivel de relación busca entender la relación entre variables sin establecer causalidad no pretende establecer relación causa efecto sino relación entre eventos que se dan con cierta secuencia en el tiempo entre 1 y otro son estudios de asociación sin dependencia” (p.74)

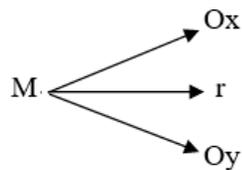
### 3.3. Métodos de investigación

Según **Esteban, (2009)**, El método a usar en la investigación: “inductivo, deductivo y el dialéctico para sistematizar, explicar los resultados de la investigación” (p.185).

### 3.4. Diseño de investigación

Corresponde al diseño correlacional, según **Sanchez & Reyes, (2021)**, “llamada también relacional, se orienta la determinación del grado de relación existente entre 2 o más variables de interés en una misma muestra de sujetos, o el grado de relación existente entre dos fenómenos o eventos observados” (p.109).

El diagrama de este tipo de estudio sería el siguiente:



Donde:

M: Muestra en la que se realiza

el estudio Ox: Observaciones

de la variable 1

Oy: Observaciones de la variable 2

r: Relación de las variables de estudio

### 3.5. Población y muestra

#### 3.5.1. Población

La población está constituida por 326 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Tarma, según el Cuadro de Asignación de Personal (CAP).

#### 3.5.2. Muestra

La muestra es de tipo probabilística y es 176 trabajadores de la

Municipalidad Provincial de Tarma, el mismo que fue estimado con un margen de error de 5%, la distribución estándar de 1.96, la tasa de acierto 0.5 y la tasa de fracaso será de 0.5; para el cual se utilizará la siguiente fórmula: Probabilístico.

$$n = \frac{Z^2 p q N}{E^2 (N-1) + Z^2 p q}$$

**Donde:**

N = Población n = Muestra

Z = Distribución Estándar

E = Margen o probabilidad de error

p = Tasa de acierto o éxito

q = Tasa de fracaso o error Reemplazando valores tenemos:

$$n = \frac{1.96^2 (0.5) (0.5) 326}{0.05^2 (326-1) + 1.96^2 (0.5) (0.5)}$$

$$n = \frac{313.0904}{1.7754}$$

$$n = 176 \text{ muestras}$$

### 3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para el presente estudio se aplicó el instrumento de recolección de datos:

Técnica: Encuesta

Instrumento: Cuestionario tipo de escala de Likert.

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
1	2	3	4	5

### 3.7. Selección y validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación

La selección del instrumento fue el cuestionario de tipo de escala de Likert y para la validación y fiabilidad del instrumento se aplicó con el Alfa de Cronbach

por análisis de correlación y varianzas en el programa del SPSS de los 33 ítems considerados en el cuestionario, obteniendo el resultado siguiente:

**Tabla 2** *Estadísticas de fiabilidad*

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,973	,974	33

Nota. El alfa de Cronbach según datos de muestra piloto SPSS 27.

La información estadística, nos muestra un Alfa de Cronbach de orden de 0.973 y 0.974 positivo muy alto cercano a uno, lo que nos quiere decir que nuestro instrumento es homogéneo, cuestionario confiable y fiable.

### **3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

El estudio se desarrolló en la Municipalidad Provincial de Tarma, se procedió primero con el ingreso de datos de la información recopilada de forma ordenada en el programa Excel, donde se realizó las sumas correspondientes de las variables y dimensiones de los 176 datos, seguido de ello se exportó al programa del SPSS para realizar las estimaciones de la estadística descriptiva como son las tablas de frecuencia, sus gráficos e interpretaciones y luego realizar la prueba de normalidad para saber si los datos de distribuyen de forma normal y luego escoger el test estadístico inferencial para la prueba de hipótesis.

### **3.9. Tratamiento estadístico**

El tratamiento estadístico fue con la técnica de la estadística descriptiva para las tablas de frecuencia y sus gráficos y para la prueba de hipótesis primero verificaremos mediante la distribución normal con el test estadístico de Kolmogorov-Smirnov la distribución de los datos, si es de forma normal elegiremos el test estadístico de Pearson y si no se distribuye los datos de forma normal será el test estadístico de Rho de Spearman.

### **3.10. Orientación ética filosófica y epistémica**

En el desarrollo de la investigación, se tuvo en cuenta los principios éticos que aseguren el avance del conocimiento, de la misma manera daremos cumplimiento al Reglamento de Grados y Títulos y el código de ética de la universidad la práctica de los valores, el uso del estilo APA en las citas y referencias de los diferentes autores en nuestra investigación.

## **CAPITULO IV**

### **RESULTADOS Y DISCUSIONES**

#### **4.1. Descripción del trabajo de campo**

El trabajo de campo se desarrolló primeramente con la recolección de datos de información de fuentes primarias mediante la técnica de encuesta aplicada a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Tarma siendo la muestra de 176 trabajadores, del cual se obtuvo la información para el estudio.

#### **4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados**

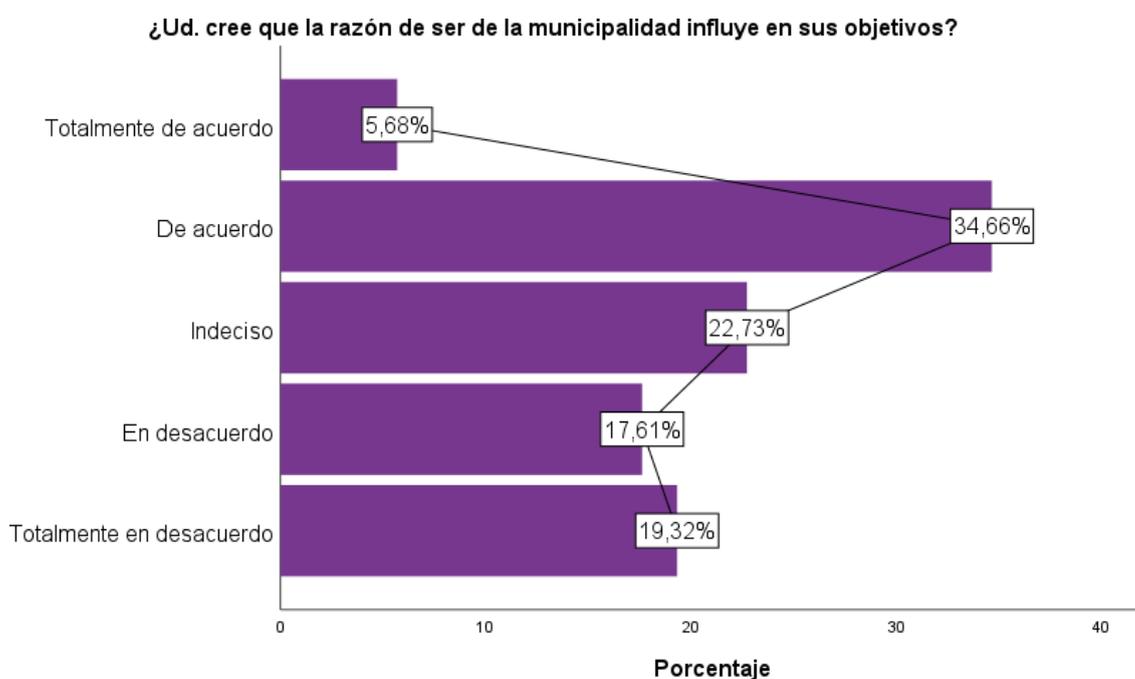
Los resultados que se obtuvo mediante las encuestas, fueron organizado, tabulado y procesado de forma ordenada cada uno de los datos, en el programa del Excel y SPSS donde se hizo las estimaciones con la técnica de la estadística descriptiva e inferencial, para ello en primer orden presentaremos las tablas de frecuencia, las figuras en barras, cada uno de ellos con la debida interpretación, luego les presentamos los objetivos logrados tanto general y específico mediante la verificación estadística de las hipótesis a nivel general y específica utilizando el método estadístico inferencial con el test estadístico de Rho de Spearman, presentando mediante las tablas de correlación y cada una de ellas con sus

interpretaciones respectivas. A continuación, presentamos los resultados:

**Tabla 3** ¿Ud. cree que la razón de ser de la municipalidad influye en sus objetivos?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	34	19,3	19,3	19,3
En desacuerdo	31	17,6	17,6	36,9
Indeciso	40	22,7	22,7	59,7
De acuerdo	61	34,7	34,7	94,3
Totalmente de acuerdo	10	5,7	5,7	100,0
Total	176	100,0	100,0	

**Figura 1**



**Interpretación:**

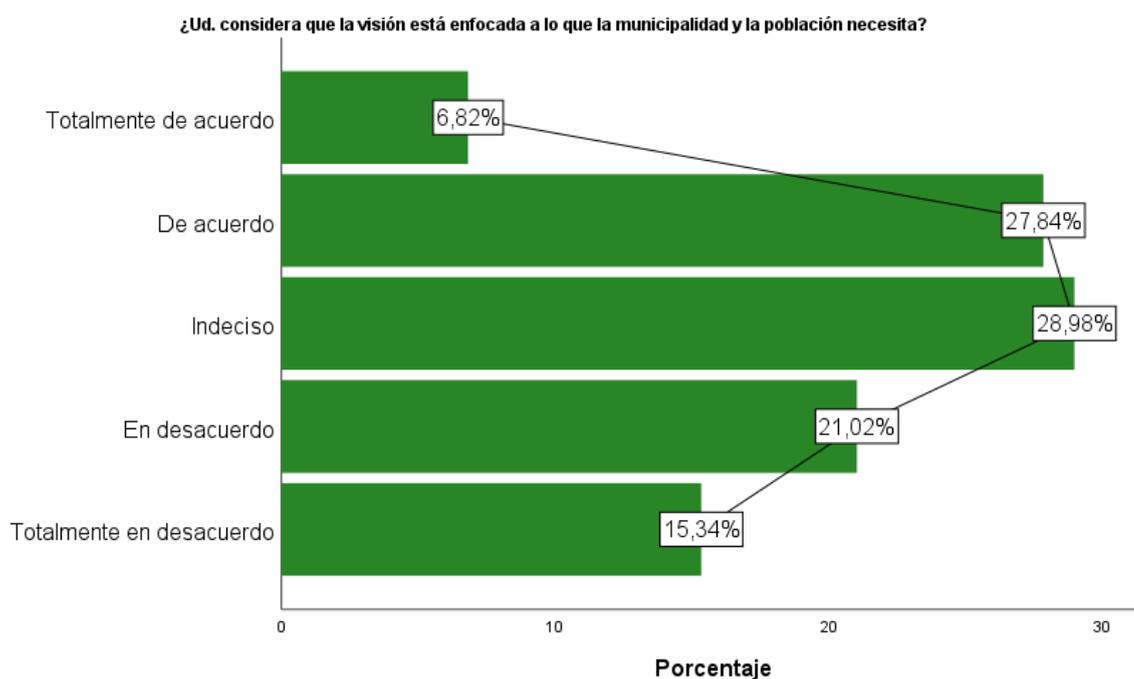
Los resultados de la información estadística nos muestran de 176 encuestados, el 34.66% afirman de acuerdo que creen que la razón de ser de la municipalidad influye en sus objetivos, el 22.73% dicen indeciso, el 19.32% mencionan totalmente en desacuerdo, el 17.61% indican en desacuerdo y el 5.68% afirman totalmente de acuerdo que la razón de ser de la municipalidad

influye en sus objetivos.

**Tabla 4** ¿Ud. considera que la visión está enfocada a lo que la municipalidad y la población necesita?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	27	15,3	15,3	15,3
En desacuerdo	37	21,0	21,0	36,4
Indeciso	51	29,0	29,0	65,3
De acuerdo	49	27,8	27,8	93,2
Totalmente de acuerdo	12	6,8	6,8	100,0
Total	176	100,0	100,0	

**Figura 2**



**Interpretación:**

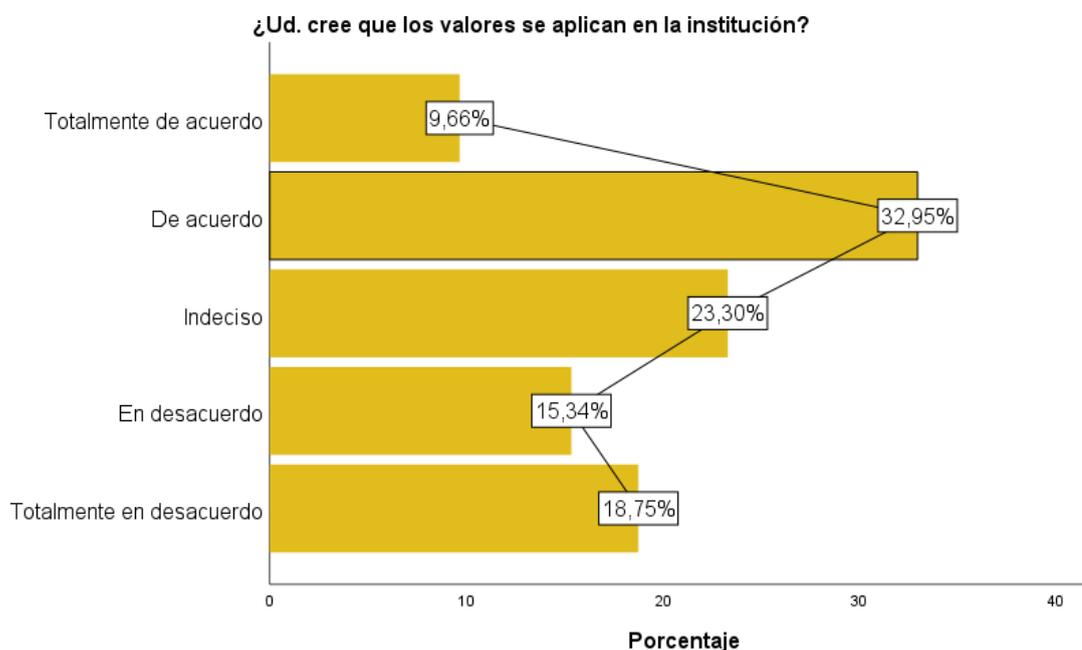
Los resultados de la información estadística nos muestran de 176 encuestados, el 28.98% afirman indeciso que consideran que la visión está enfocada a lo que la municipalidad y la población necesita, el 27.84% dicen de acuerdo, el 21.02% mencionan en desacuerdo, el 15.34% indican totalmente en

desacuerdo y el 6.82% afirman totalmente de acuerdo que consideran que la visión está enfocada a lo que la municipalidad y la población necesita.

**Tabla 5** ¿Ud. cree que los valores se aplican en la institución?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	33	18,8	18,8	18,8
En desacuerdo	27	15,3	15,3	34,1
Indeciso	41	23,3	23,3	57,4
De acuerdo	58	33,0	33,0	90,3
Totalmente de acuerdo	17	9,7	9,7	100,0
Total	176	100,0	100,0	

**Figura 3**



**Interpretación:**

Los resultados de la información estadística nos muestran de 176 encuestados, el 32.95% afirman de acuerdo que creen que los valores se aplican en la institución, el 23.30% dicen indeciso, el 18.75% mencionan totalmente en

desacuerdo, el 15.34% indican en desacuerdo y el 9.66% afirman totalmente de acuerdo que creen que los valores se aplican en la institución.

**Tabla 6** ¿Con que frecuencia practican los valores de la institución?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	23	13,1	13,1	13,1
En desacuerdo	32	18,2	18,2	31,3
Indeciso	64	36,4	36,4	67,6
De acuerdo	39	22,2	22,2	89,8
Totalmente de acuerdo	18	10,2	10,2	100,0
Total	176	100,0	100,0	

**Figura 4**



**Interpretación:**

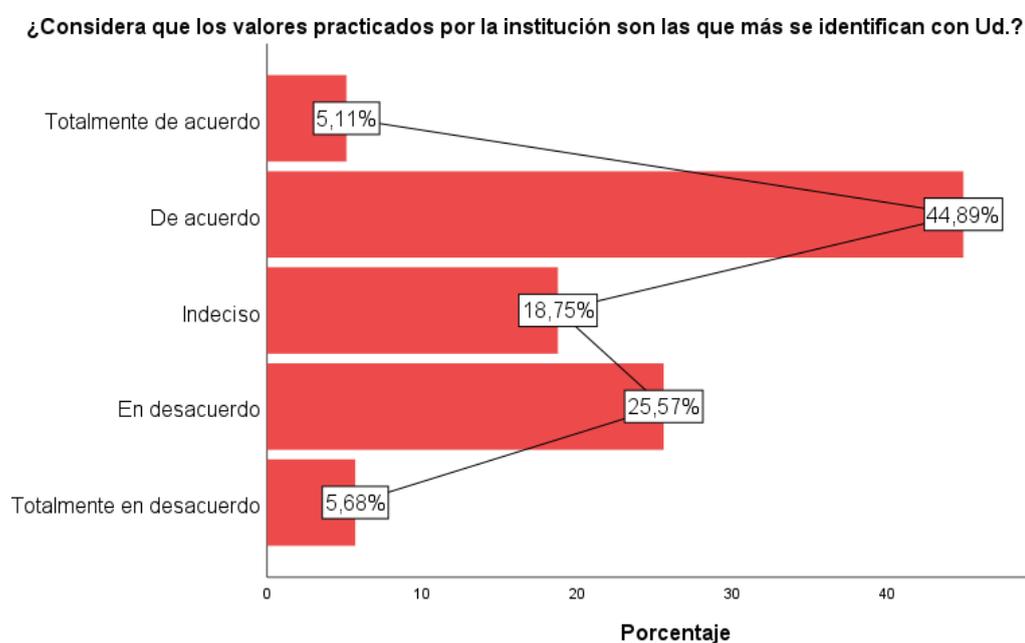
Los resultados de la información estadística nos muestran de 176 encuestados, el 36.36% afirman indeciso que la frecuencia que practican los valores de la institución, el 22.16% dicen de acuerdo, el 18.18% mencionan en

desacuerdo, el 13.07% indican totalmente en desacuerdo y el 10.23% afirman totalmente de acuerdo que la frecuencia que practican los valores de la institución.

**Tabla 7** ¿Considera que los valores practicados por la institución son las que más se identifican con Ud.?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	10	5,7	5,7	5,7
En desacuerdo	45	25,6	25,6	31,3
Indeciso	33	18,8	18,8	50,0
De acuerdo	79	44,9	44,9	94,9
Totalmente de acuerdo	9	5,1	5,1	100,0
Total	176	100,0	100,0	

**Figura 5**



**Interpretación:**

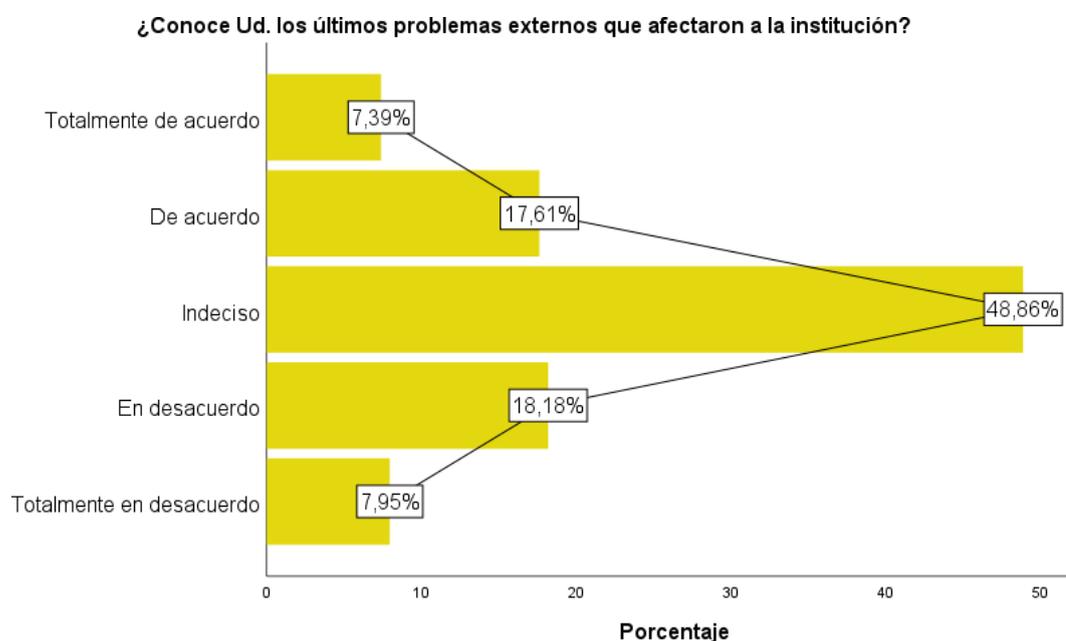
Los resultados de la información estadística nos muestran de 176 encuestados, el 44.89% afirman de acuerdo que consideran que los valores practicados por la institución son las que más se identifican con Ud, el 25.57%

dicen en desacuerdo, el 18.75% mencionan indeciso el 5.68% indican totalmente en desacuerdo y el 5.11% afirman totalmente de acuerdo que consideran que los valores practicados por la institución son las que más se identifican con Ud.

**Tabla 8** ¿Conoce Ud. los últimos problemas externos que afectaron a la institución?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	14	8,0	8,0	8,0
En desacuerdo	32	18,2	18,2	26,1
Indeciso	86	48,9	48,9	75,0
De acuerdo	31	17,6	17,6	92,6
Totalmente de acuerdo	13	7,4	7,4	100,0
Total	176	100,0	100,0	

**Figura 6**



**Interpretación:**

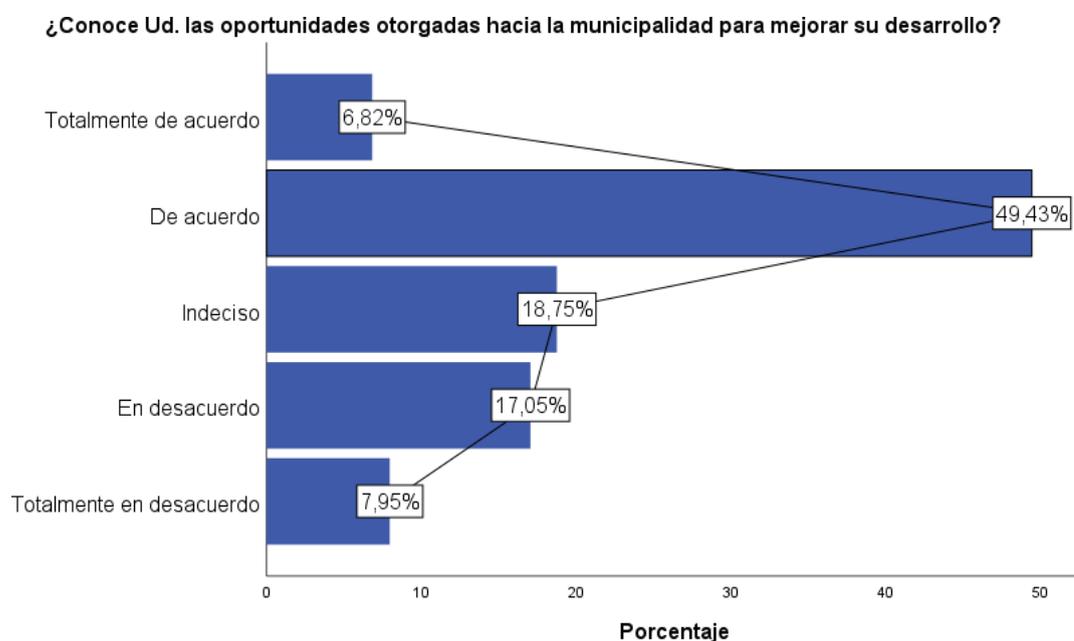
Los resultados de la información estadística nos muestran de 176 encuestados, el 48.86% afirman indeciso que conocen los últimos problemas externos que afectaron a la institución, el 18.18% dicen en desacuerdo el 17.61%

mencionan de acuerdo, el 7.95% indican totalmente en desacuerdo y el 7.39% afirman totalmente de acuerdo que conocen los últimos problemas externos que afectaron a la institución.

**Tabla 9** *¿Conoce Ud. las oportunidades otorgadas hacia la municipalidad para mejorar su desarrollo?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	14	8,0	8,0	8,0
En desacuerdo	30	17,0	17,0	25,0
Indeciso	33	18,8	18,8	43,8
De acuerdo	87	49,4	49,4	93,2
Totalmente de acuerdo	12	6,8	6,8	100,0
Total	176	100,0	100,0	

**Figura 7**



**Interpretación:**

Los resultados de la información estadística nos muestran de 176 encuestados, el 49.43% afirman de acuerdo que conocen las oportunidades

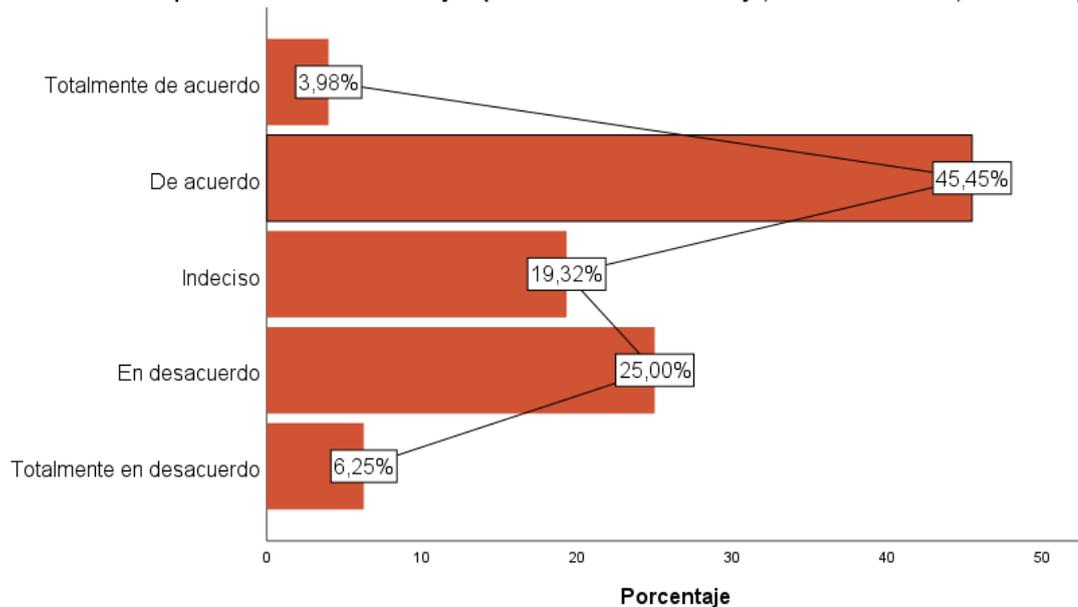
otorgadas hacia la municipalidad para mejorar su desarrollo, el 18.75% dicen indeciso, el 17.05% mencionan en desacuerdo, el 7.95% indican totalmente en desacuerdo y el 6.82% afirman totalmente de acuerdo que conocen las oportunidades otorgadas hacia la municipalidad para mejorar su desarrollo.

**Tabla 10** *¿Existe deficiencias para llevar a cabo su trabajo? (Falta de material de trabajo, fallas de sistemas, entre otras)*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	11	6,3	6,3	6,3
En desacuerdo	44	25,0	25,0	31,3
Indeciso	34	19,3	19,3	50,6
De acuerdo	80	45,5	45,5	96,0
Totalmente de acuerdo	7	4,0	4,0	100,0
Total	176	100,0	100,0	

**Figura 8**

**¿Existe deficiencias para llevar a cabo su trabajo? (Falta de material de trabajo, fallas de sistemas, entre otras)**



**Interpretación:**

Los resultados de la información estadística nos muestran de 176

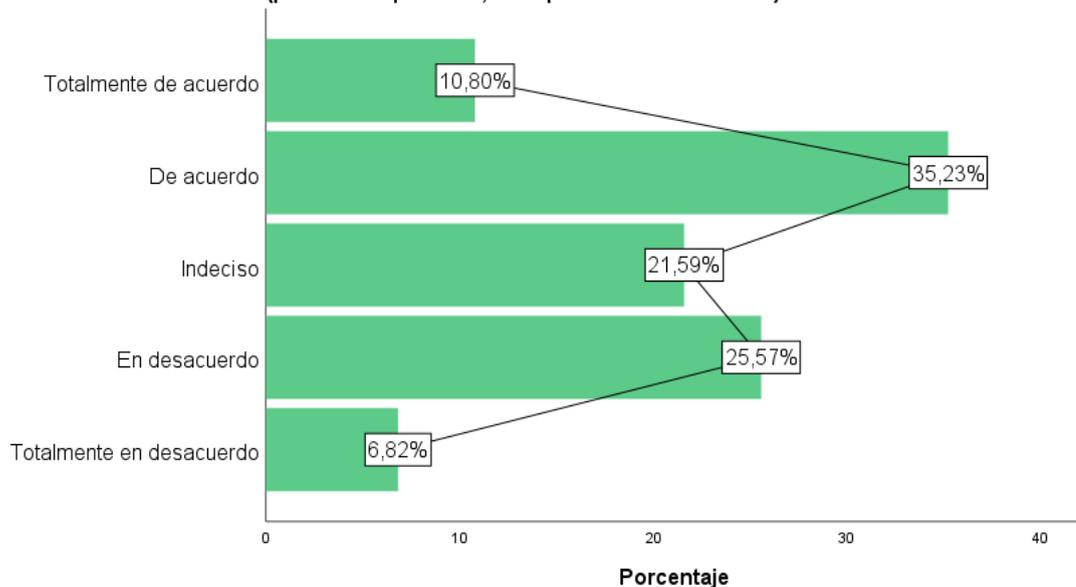
encuestados, el 45.45% afirman de acuerdo que existen deficiencias para llevar a cabo su trabajo? (Falta de material de trabajo, fallas de sistemas, entre otras, el 25.00% dicen en desacuerdo, el 19.32% mencionan indeciso, el 6.25% indican totalmente en desacuerdo y el 3.98% afirman totalmente de acuerdo que existen deficiencias para llevar a cabo su trabajo? (Falta de material de trabajo, fallas de sistemas, entre otras.

**Tabla 11** *¿Cree Ud. que se cuenta con el personal adecuado para llevar a cabo los objetivos de la municipalidad? (personal capacitado, nivel profesional alcanzado)*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	12	6,8	6,8	6,8
En desacuerdo	45	25,6	25,6	32,4
Indeciso	38	21,6	21,6	54,0
De acuerdo	62	35,2	35,2	89,2
Totalmente de acuerdo	19	10,8	10,8	100,0
Total	176	100,0	100,0	

**Figura 9**

**¿Cree Ud. que se cuenta con el personal adecuado para llevar a cabo los objetivos de la municipalidad? (personal capacitado, nivel profesional alcanzado)**



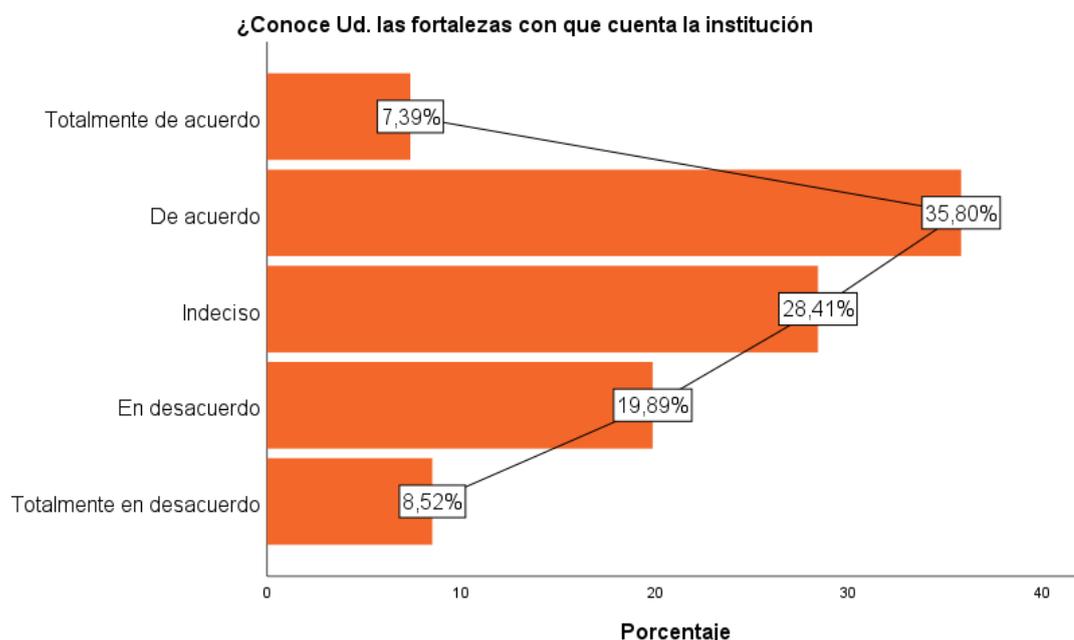
**Interpretación:**

Los resultados de la información estadística nos muestran de 176 encuestados, el 35.23% afirman de acuerdo que creen que se cuenta con el personal adecuado para llevar a cabo los objetivos de la municipalidad? (personal capacitado, nivel profesional alcanzado), el 25.57% dicen en desacuerdo, el 21.59% mencionan indeciso, el 10.80% indican totalmente de acuerdo y el 6.82% afirman totalmente en desacuerdo que creen que se cuenta con el personal adecuado para llevar a cabo los objetivos de la municipalidad? (personal capacitado, nivel profesional alcanzado).

**Tabla 12** *¿Conoce Ud. las fortalezas con que cuenta la institución?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	15	8,5	8,5	8,5
En desacuerdo	35	19,9	19,9	28,4
Indeciso	50	28,4	28,4	56,8
De acuerdo	63	35,8	35,8	92,6
Totalmente de acuerdo	13	7,4	7,4	100,0
Total	176	100,0	100,0	

**Figura 10**



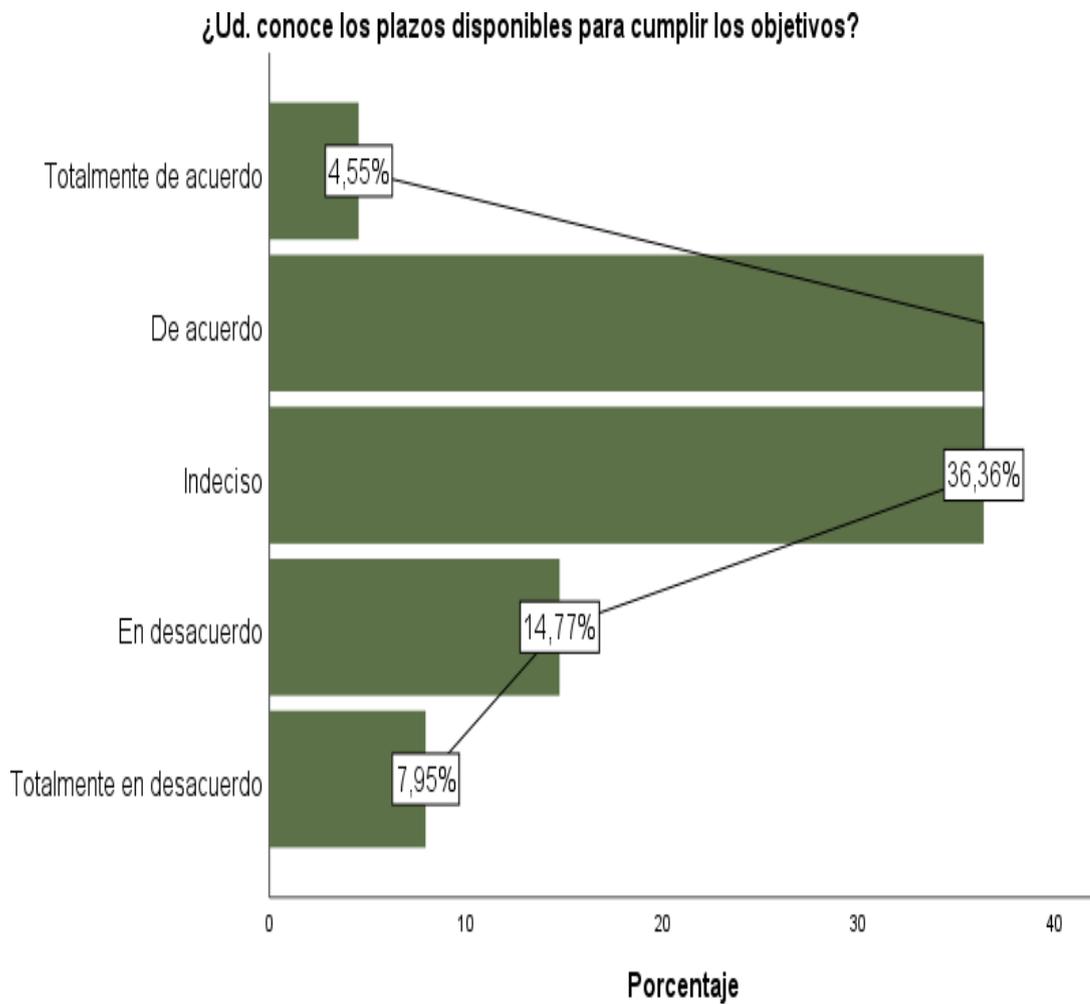
**Interpretación:**

Los resultados de la información estadística nos muestran de 176 encuestados, el 35.80% afirman de acuerdo que conocen las fortalezas con que cuenta la institución, el 28.41% dicen indeciso, el 19.89% mencionan en desacuerdo, el 8.52% indican totalmente en desacuerdo y el 7.39% afirman totalmente de acuerdo que conocen las fortalezas con que cuenta la institución.

**Tabla 13** *¿Ud. conoce los plazos disponibles para cumplir los objetivos?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	14	8,0	8,0	8,0
En desacuerdo	26	14,8	14,8	22,7
Indeciso	64	36,4	36,4	59,1
De acuerdo	64	36,4	36,4	95,5
Totalmente de acuerdo	8	4,5	4,5	100,0
Total	176	100,0	100,0	

**Figura 11**



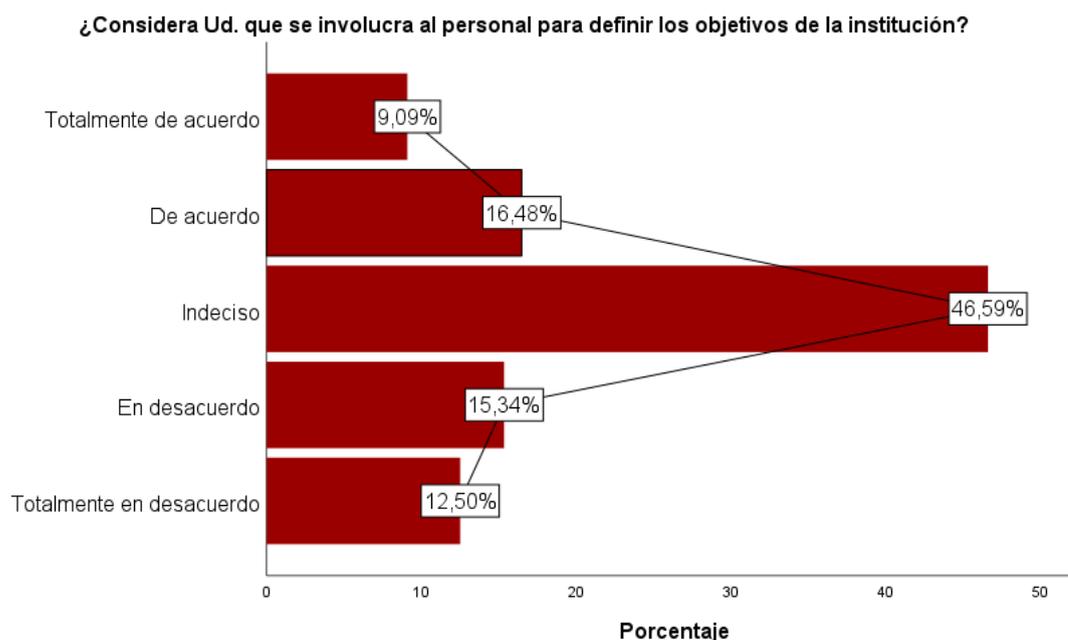
**Interpretación:**

Los resultados de la información estadística nos muestran de 176 encuestados, el 36.36% afirman de acuerdo que conocen los plazos disponibles para cumplir los objetivos, el 36.36% dicen indeciso, el 14.77% mencionan en desacuerdo, el 7.95% indican totalmente en desacuerdo y el 4.55% afirman totalmente de acuerdo que conocen los plazos disponibles para cumplir los objetivos.

**Tabla 14** ¿Considera Ud. que se involucra al personal para definir los objetivos de la institución?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	22	12,5	12,5	12,5
En desacuerdo	27	15,3	15,3	27,8
Indeciso	82	46,6	46,6	74,4
De acuerdo	29	16,5	16,5	90,9
Totalmente de acuerdo	16	9,1	9,1	100,0
Total	176	100,0	100,0	

**Figura 12**



**Interpretación:**

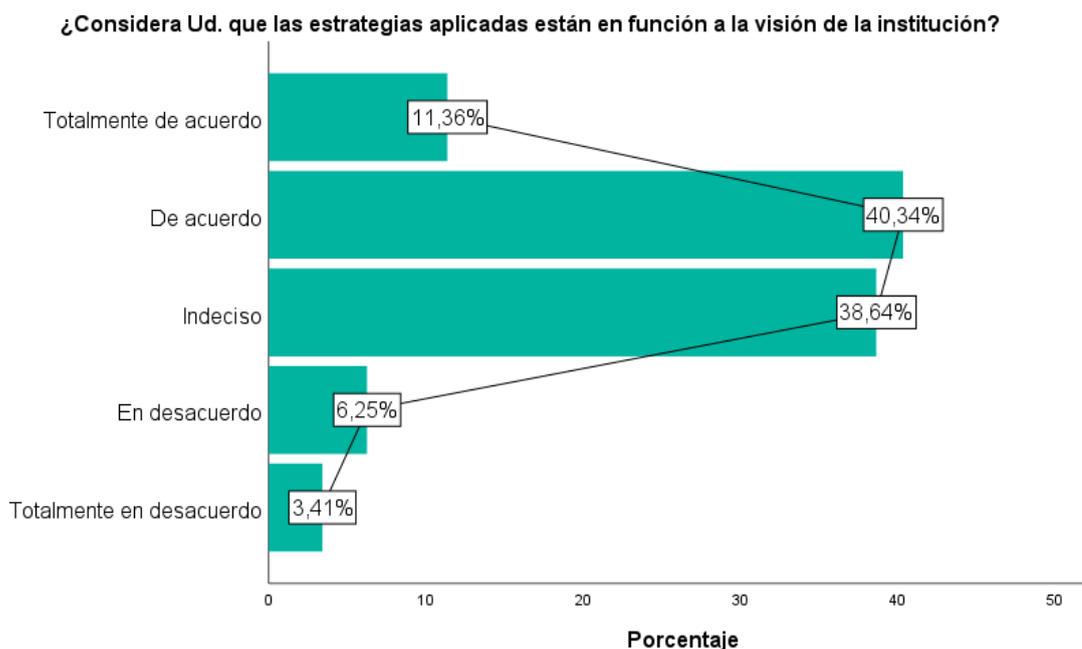
Los resultados de la información estadística nos muestran de 176 encuestados, el 46.59% afirman indeciso que considera que se involucran al personal para definir los objetivos de la institución, el 16.48% dicen de acuerdo, el 15.34% mencionan en desacuerdo, el 12.50% indican totalmente en desacuerdo y el 9.09% afirman totalmente de acuerdo que considera que se involucran al

personal para definir los objetivos de la institución.

**Tabla 15** *¿Considera Ud. que las estrategias aplicadas están en función a la visión de la institución?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	6	3,4	3,4	3,4
En desacuerdo	11	6,3	6,3	9,7
Indeciso	68	38,6	38,6	48,3
De acuerdo	71	40,3	40,3	88,6
Totalmente de acuerdo	20	11,4	11,4	100,0
Total	176	100,0	100,0	

**Figura 13**



**Interpretación:**

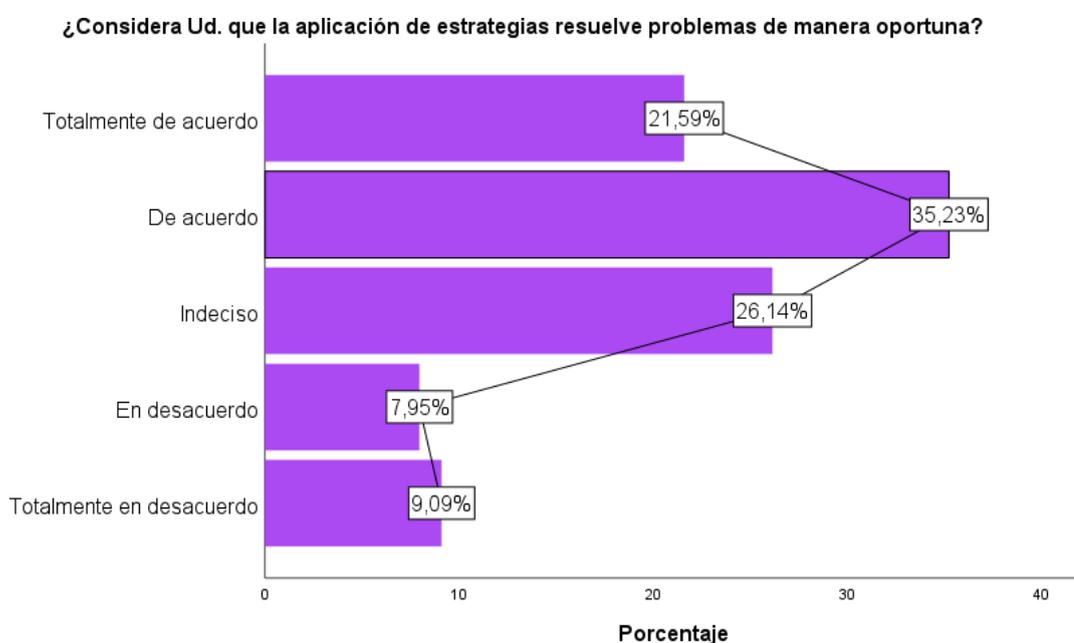
Los resultados de la información estadística nos muestran de 176 encuestados, el 40.34% afirman de acuerdo que consideran que las estrategias aplicadas están en función a la visión de la institución, el 38.64% dicen indeciso, el 11.36% mencionan totalmente de acuerdo, el 6.25% indican en desacuerdo y

el 3.41% afirman totalmente en desacuerdo que consideran que las estrategias aplicadas están en función a la visión de la institución.

**Tabla 16** *¿Considera Ud. que la aplicación de estrategias resuelve problemas de manera oportuna?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	16	9,1	9,1	9,1
En desacuerdo	14	8,0	8,0	17,0
Indeciso	46	26,1	26,1	43,2
De acuerdo	62	35,2	35,2	78,4
Totalmente de acuerdo	38	21,6	21,6	100,0
Total	176	100,0	100,0	

**Figura 14**



**Interpretación:**

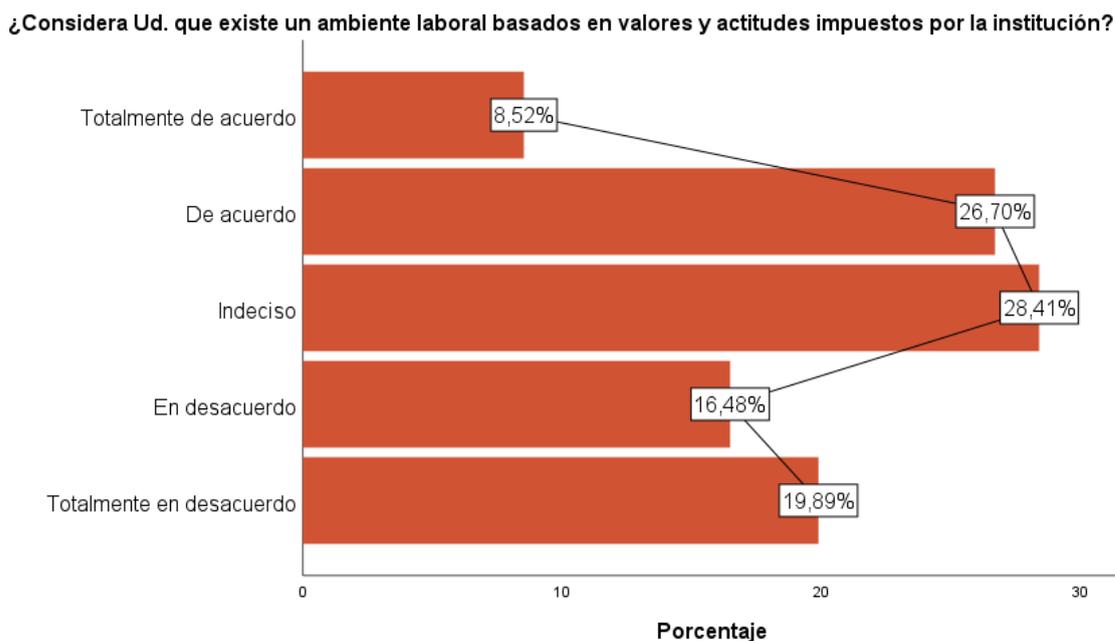
Los resultados de la información estadística nos muestran de 176 encuestados, el 35.23% afirman de acuerdo que consideran que la aplicación de

estrategias resuelve problemas de manera oportuna, el 26.14% dicen indeciso, el 21.59% mencionan totalmente de acuerdo, el 9.09% indican totalmente en desacuerdo y el 7.95% afirman en desacuerdo que consideran que la aplicación de estrategias resuelve problemas de manera oportuna.

**Tabla 17** *¿Considera Ud. que existe un ambiente laboral basados en valores y actitudes impuestos por la institución?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	35	19,9	19,9	19,9
En desacuerdo	29	16,5	16,5	36,4
Indeciso	50	28,4	28,4	64,8
De acuerdo	47	26,7	26,7	91,5
Totalmente de acuerdo	15	8,5	8,5	100,0
Total	176	100,0	100,0	

**Figura 15**



**Interpretación:**

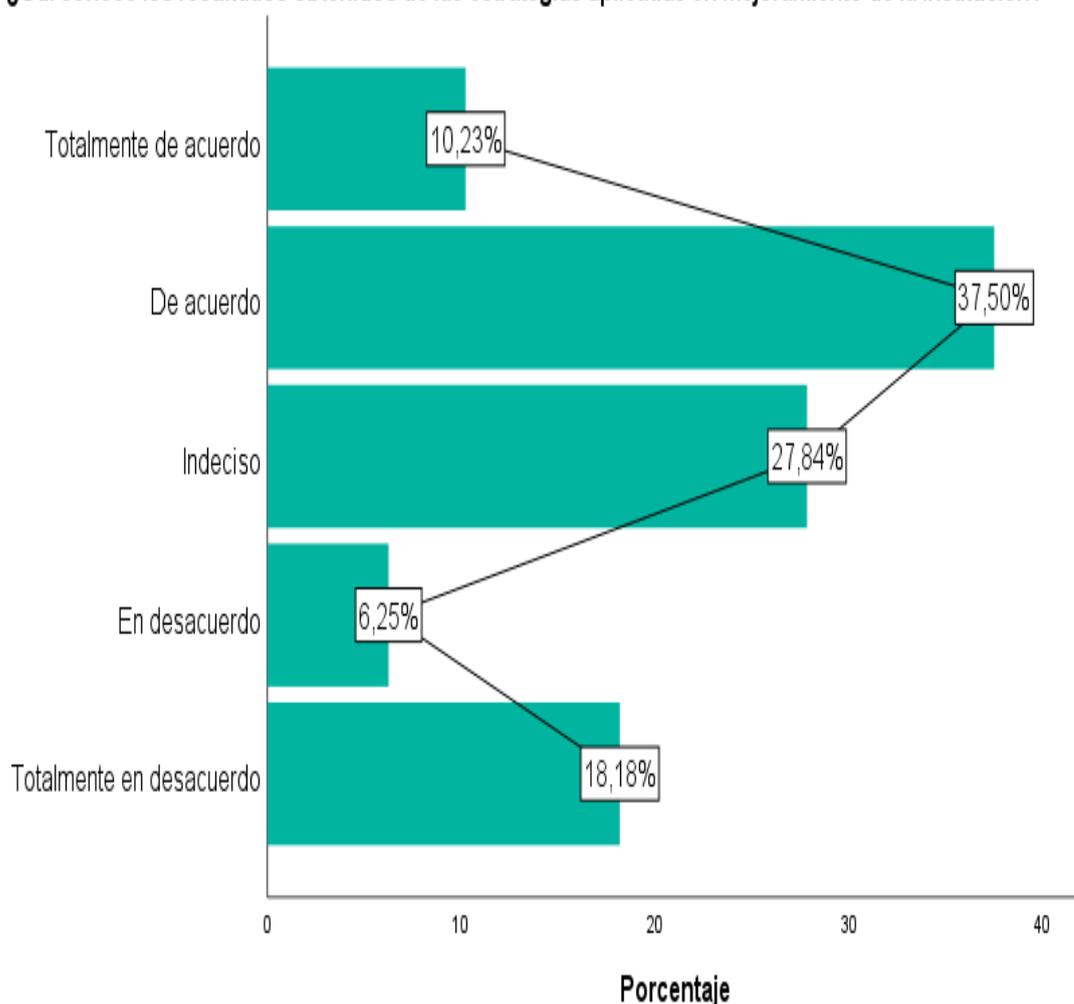
Los resultados de la información estadística nos muestran de 176 encuestados, el 28.41% afirman indeciso que consideran que existe un ambiente laboral basados en valores y actitudes impuestos por la institución, el 26.70% dicen de acuerdo, el 19.89% mencionan totalmente en desacuerdo, el 16.48% indican en desacuerdo y el 8.52% afirman totalmente de acuerdo que consideran que existe un ambiente laboral basados en valores y actitudes impuestos por la institución.

**Tabla 18** *¿Ud. conoce los resultados obtenidos de las estrategias aplicadas en mejoramiento de la institución?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	32	18,2	18,2	18,2
En desacuerdo	11	6,3	6,3	24,4
Indeciso	49	27,8	27,8	52,3
De acuerdo	66	37,5	37,5	89,8
Totalmente de acuerdo	18	10,2	10,2	100,0
Total	176	100,0	100,0	

**Figura 16**

**¿Ud. conoce los resultados obtenidos de las estrategias aplicadas en mejoramiento de la institución?**



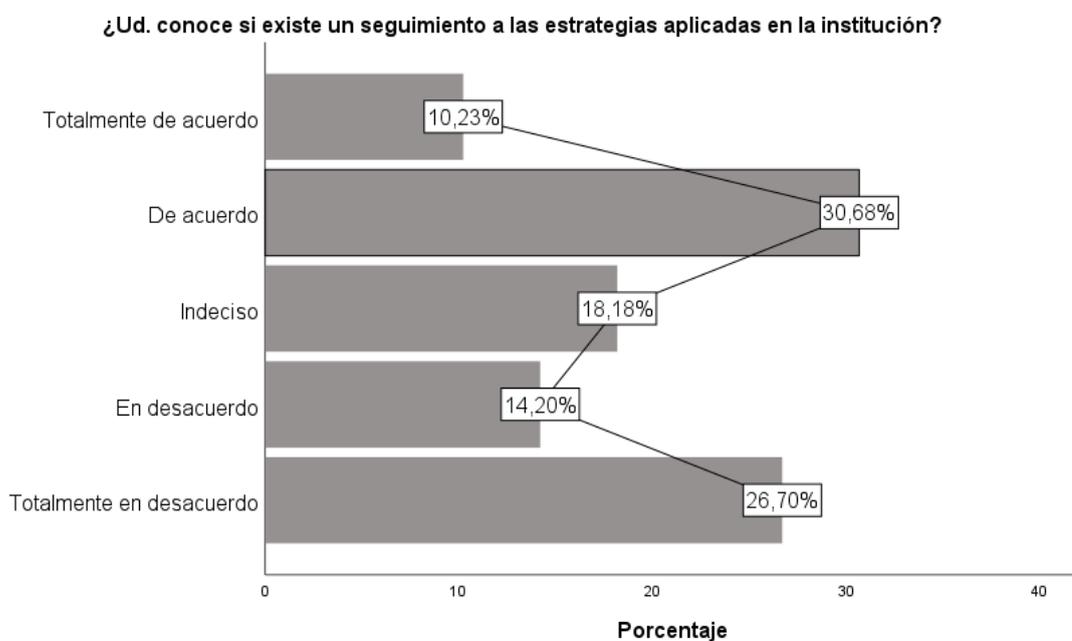
**Interpretación:**

Los resultados de la información estadística nos muestran de 176 encuestados, el 37.50% afirman de acuerdo que conocen los resultados obtenidos de las estrategias aplicadas en mejoramiento de la institución, el 27.84% dicen indeciso, el 18.18% mencionan totalmente en desacuerdo, el 10.23% indican totalmente de acuerdo y el 6.25% afirman en desacuerdo que conocen los resultados obtenidos de las estrategias aplicadas en mejoramiento de la institución.

**Tabla 19** ¿Ud. conoce si existe un seguimiento a las estrategias aplicadas en la institución?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	47	26,7	26,7	26,7
En desacuerdo	25	14,2	14,2	40,9
Indeciso	32	18,2	18,2	59,1
De acuerdo	54	30,7	30,7	89,8
Totalmente de acuerdo	18	10,2	10,2	100,0
Total	176	100,0	100,0	

**Figura 17**



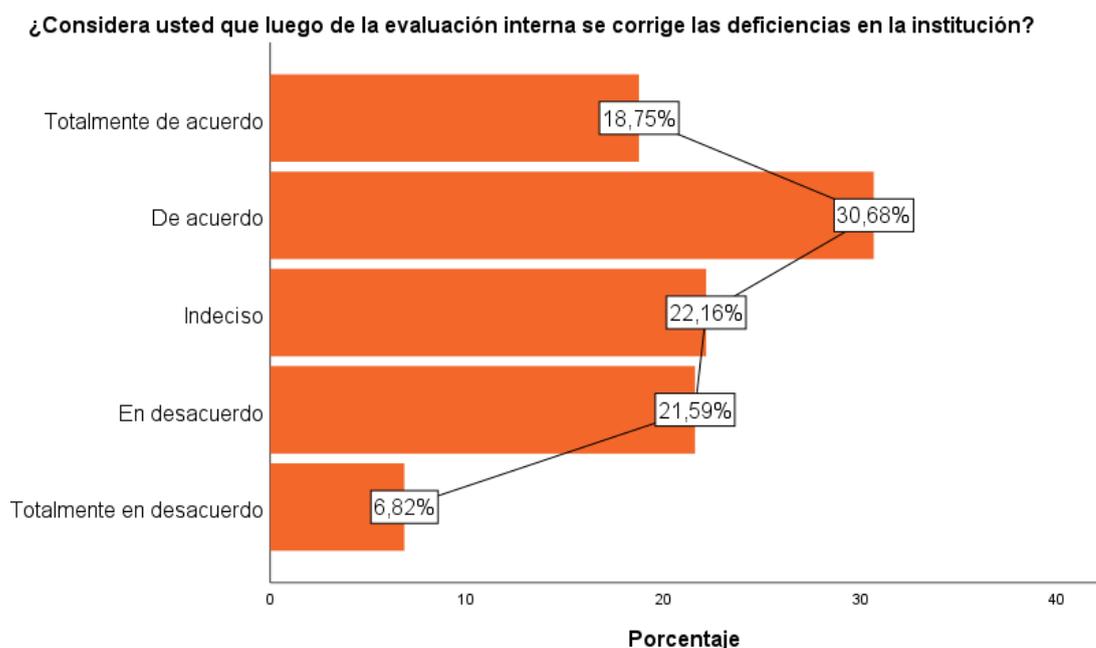
**Interpretación:**

Los resultados de la información estadística nos muestran de 176 encuestados, el 30.68% afirman de acuerdo que conocen que existen un seguimiento a las estrategias aplicadas en la institución, el 26.70% dicen totalmente en desacuerdo, el 18.18% mencionan indeciso, el 14.20% indican en desacuerdo y el 10.23% afirman totalmente de acuerdo que conocen que existen un seguimiento a las estrategias aplicadas en la institución.

**Tabla 20** *¿Considera usted que luego de la evaluación interna se corrige las deficiencias en la institución?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	12	6,8	6,8	6,8
En desacuerdo	38	21,6	21,6	28,4
Indeciso	39	22,2	22,2	50,6
De acuerdo	54	30,7	30,7	81,3
Totalmente de acuerdo	33	18,8	18,8	100,0
Total	176	100,0	100,0	

**Figura 18**



**Interpretación:**

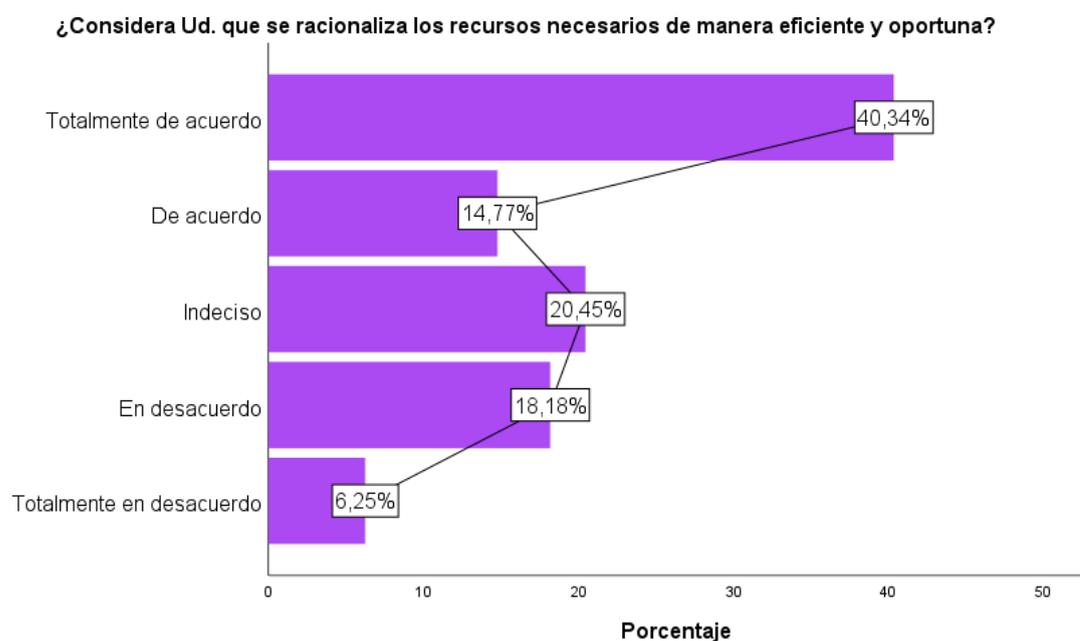
Los resultados de la información estadística nos muestran de 176 encuestados, el 30.68% afirman de acuerdo que consideran que luego de la evaluación interna se corrige las deficiencias en la institución, el 22.16% dicen indeciso, el 21.59% mencionan en desacuerdo, el 18.75% indican totalmente de acuerdo y el 6.82% afirman totalmente en desacuerdo que consideran que luego

de la evaluación interna se corrige las deficiencias en la institución.

**Tabla 21** ¿Considera Ud. que se racionaliza los recursos necesarios de manera eficiente y oportuna?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	11	6,3	6,3	6,3
En desacuerdo	32	18,2	18,2	24,4
Indeciso	36	20,5	20,5	44,9
De acuerdo	26	14,8	14,8	59,7
Totalmente de acuerdo	71	40,3	40,3	100,0
Total	176	100,0	100,0	

**Figura 19**



**Interpretación:**

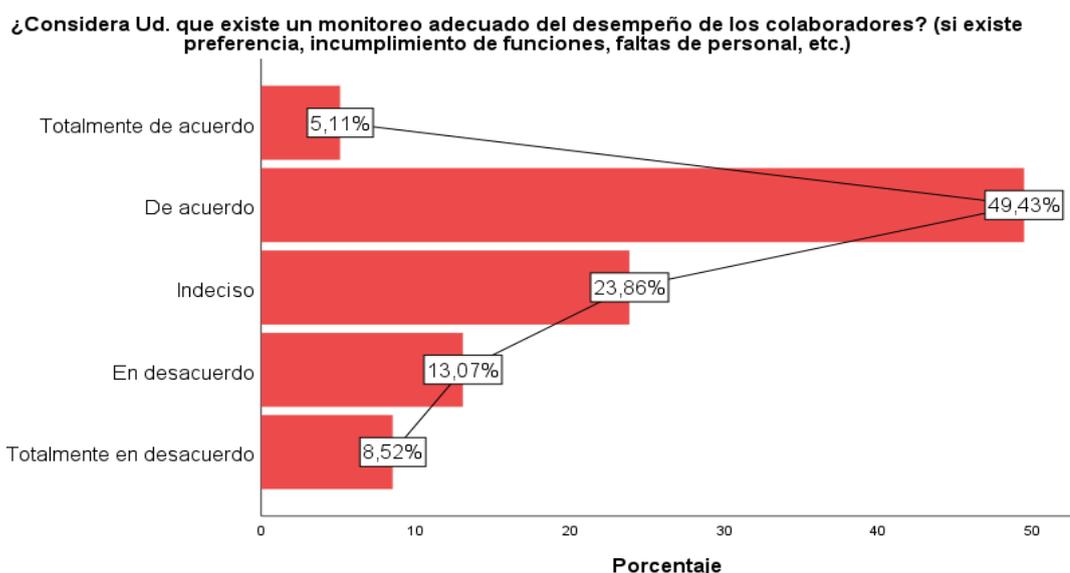
Los resultados de la información estadística nos muestran de 176 encuestados, el 40.34% afirman totalmente de acuerdo que consideran que se racionalizan los recursos necesarios de manera eficiente y oportuna, el 20.45%

dicen indeciso, el 18.18% mencionan en desacuerdo, el 14.77% indican de acuerdo y el 6.25% afirman totalmente en desacuerdo que consideran que se racionalizan los recursos necesarios de manera eficiente y oportuna.

**Tabla 22** ¿Considera Ud. que existe un monitoreo adecuado del desempeño de los colaboradores? (si existe preferencia, incumplimiento de funciones, faltas de personal, etc.)

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	15	8,5	8,5	8,5
En desacuerdo	23	13,1	13,1	21,6
Indeciso	42	23,9	23,9	45,5
De acuerdo	87	49,4	49,4	94,9
Totalmente de acuerdo	9	5,1	5,1	100,0
Total	176	100,0	100,0	

**Figura 20**



**Interpretación:**

Los resultados de la información estadística nos muestran de 176 encuestados, el 49.43% afirman de acuerdo que consideran que existe un

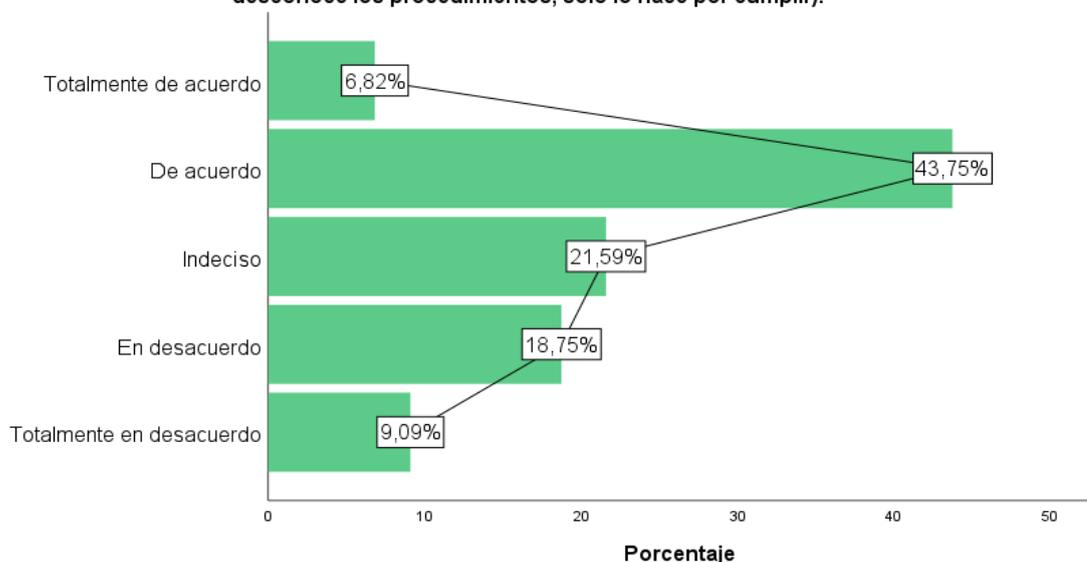
monitoreo adecuado del desempeño de los colaboradores? (si existe preferencia, incumplimiento de funciones, faltas de personal, etc.), el 23.86% dicen indeciso, el 13.07% mencionan en desacuerdo, el 8.52% indican totalmente en desacuerdo y el 5.11% afirman totalmente de acuerdo que consideran que existe un monitoreo adecuado del desempeño de los colaboradores? (si existe preferencia, incumplimiento de funciones, faltas de personal, etc.).

**Tabla 23** *¿Considera Ud. que se llega a cumplir las funciones de su puesto? (si depende de otras áreas y hay demoras, desconoce los procedimientos, solo lo hace por cumplir).*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	16	9,1	9,1	9,1
En desacuerdo	33	18,8	18,8	27,8
Indeciso	38	21,6	21,6	49,4
De acuerdo	77	43,8	43,8	93,2
Totalmente de acuerdo	12	6,8	6,8	100,0
Total	176	100,0	100,0	

**Figura 21**

**¿Considera Ud. que se llega a cumplir las funciones de su puesto? (si depende de otras áreas y hay demoras, desconoce los procedimientos, solo lo hace por cumplir).**



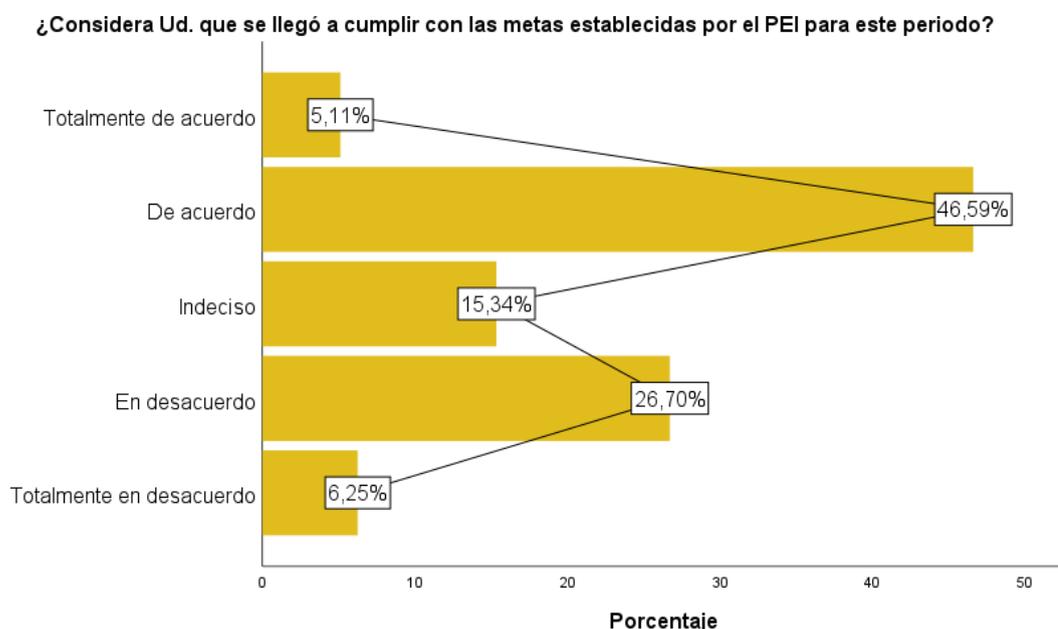
**Interpretación:**

Los resultados de la información estadística nos muestran de 176 encuestados, el 43.75% afirman de acuerdo que consideran que se llega a cumplir las funciones de su puesto? (si depende de otras áreas y hay demoras, desconoce los procedimientos, solo lo hace por cumplir) el 21.59% dicen indeciso, el 18.75% mencionan en desacuerdo, el 9.09% indican totalmente en desacuerdo y el 6.82% afirman totalmente de acuerdo que consideran que se llega a cumplir las funciones de su puesto? (si depende de otras áreas y hay demoras, desconoce los procedimientos, solo lo hace por cumplir).

**Tabla 24** *¿Considera Ud. que se llegó a cumplir con las metas establecidas por el PEI para este periodo?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	11	6,3	6,3	6,3
En desacuerdo	47	26,7	26,7	33,0
Indeciso	27	15,3	15,3	48,3
De acuerdo	82	46,6	46,6	94,9
Totalmente de acuerdo	9	5,1	5,1	100,0
Total	176	100,0	100,0	

**Figura 22**



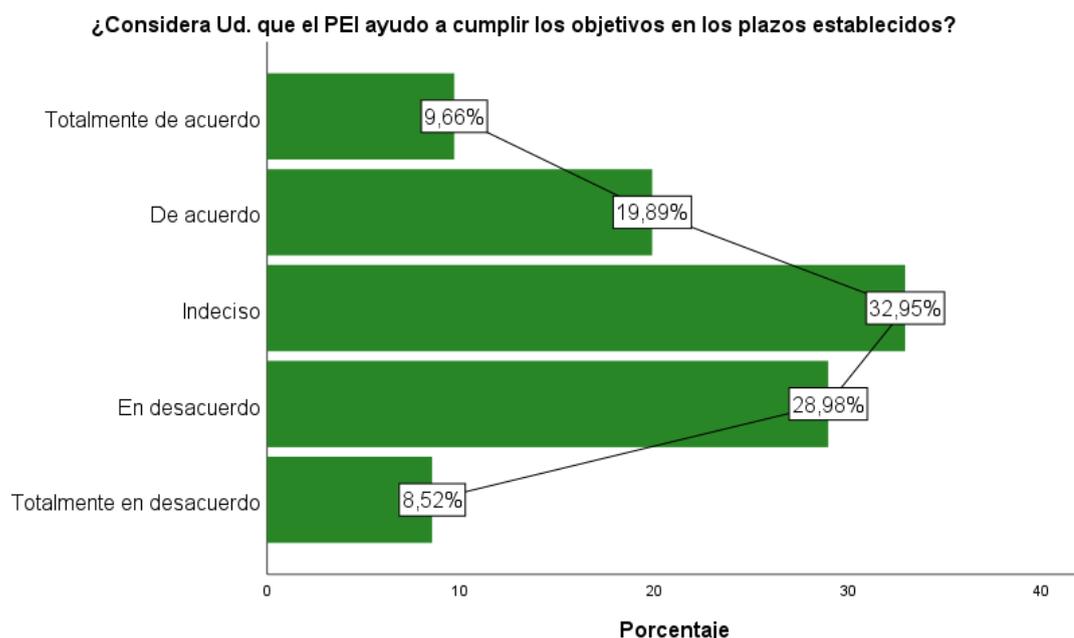
**Interpretación:**

Los resultados de la información estadística nos muestran de 176 encuestados, el 46.59% afirman de acuerdo que consideran que se llegó a cumplir con las metas establecidas por el PEI para este periodo, el 26.70% dicen en desacuerdo, el 15.34% mencionan indeciso, el 6.25% indican totalmente en desacuerdo y el 5.11% afirman totalmente de acuerdo que consideran que se llegó a cumplir con las metas establecidas por el PEI para este periodo.

**Tabla 25** *¿Considera Ud. que se llegó a cumplir con las metas establecidas por el PEI para este periodo?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	15	8,5	8,5	8,5
En desacuerdo	51	29,0	29,0	37,5
Indeciso	58	33,0	33,0	70,5
De acuerdo	35	19,9	19,9	90,3
Totalmente de acuerdo	17	9,7	9,7	100,0
Total	176	100,0	100,0	

**Figura 23**



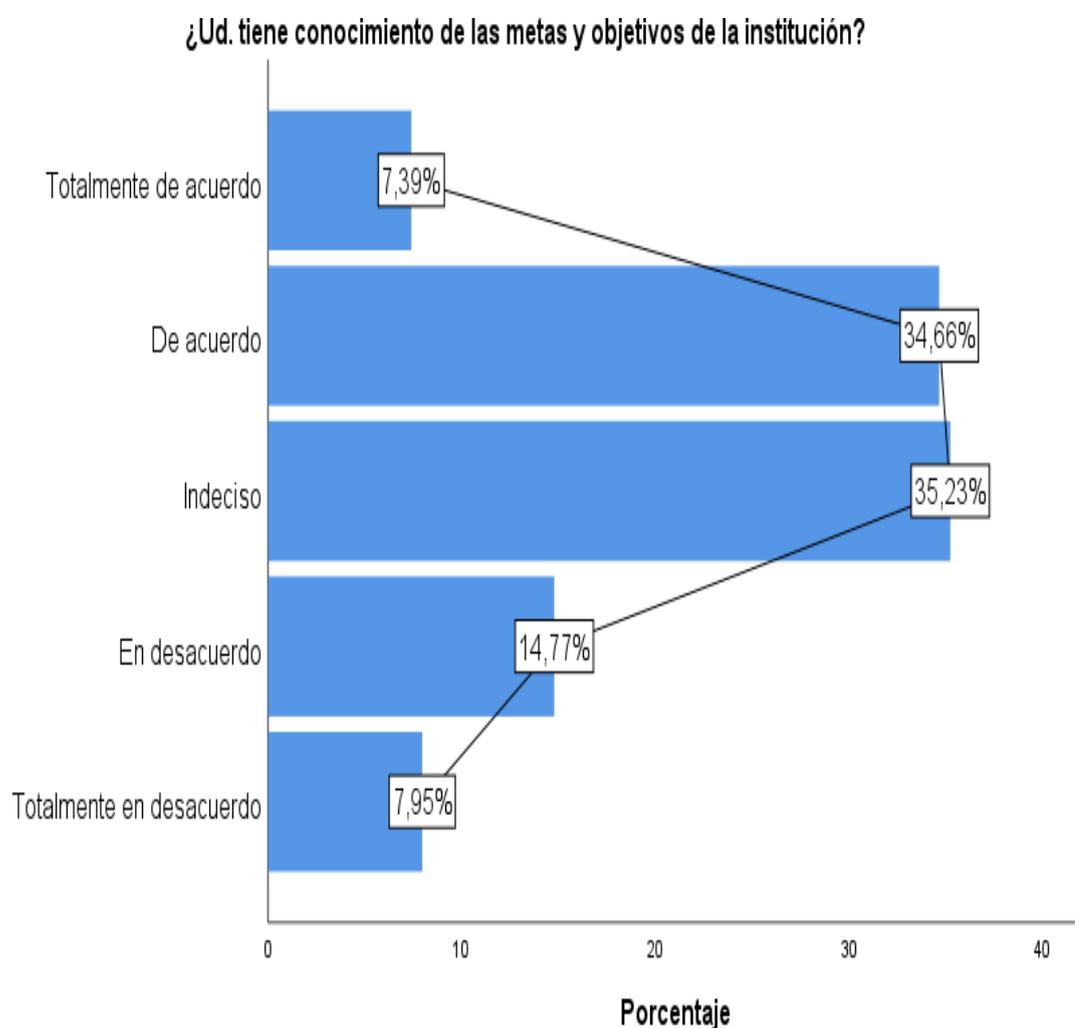
**Interpretación:**

Los resultados de la información estadística nos muestran de 176 encuestados, el 32.95% afirman indeciso que consideran que el PEI ayudo a cumplir los objetivos en los plazos establecidos, el 28.98% dicen en desacuerdo, el 19.89% mencionan de acuerdo, el 9.66% indican totalmente de acuerdo y el 8.52% afirman totalmente en desacuerdo que consideran que el PEI ayudo a cumplir los objetivos en los plazos establecidos.

**Tabla 26** ¿Ud. tiene conocimiento de las metas y objetivos de la institución?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	14	8,0	8,0	8,0
En desacuerdo	26	14,8	14,8	22,7
Indeciso	62	35,2	35,2	58,0
De acuerdo	61	34,7	34,7	92,6
Totalmente de acuerdo	13	7,4	7,4	100,0
Total	176	100,0	100,0	

**Figura 24**



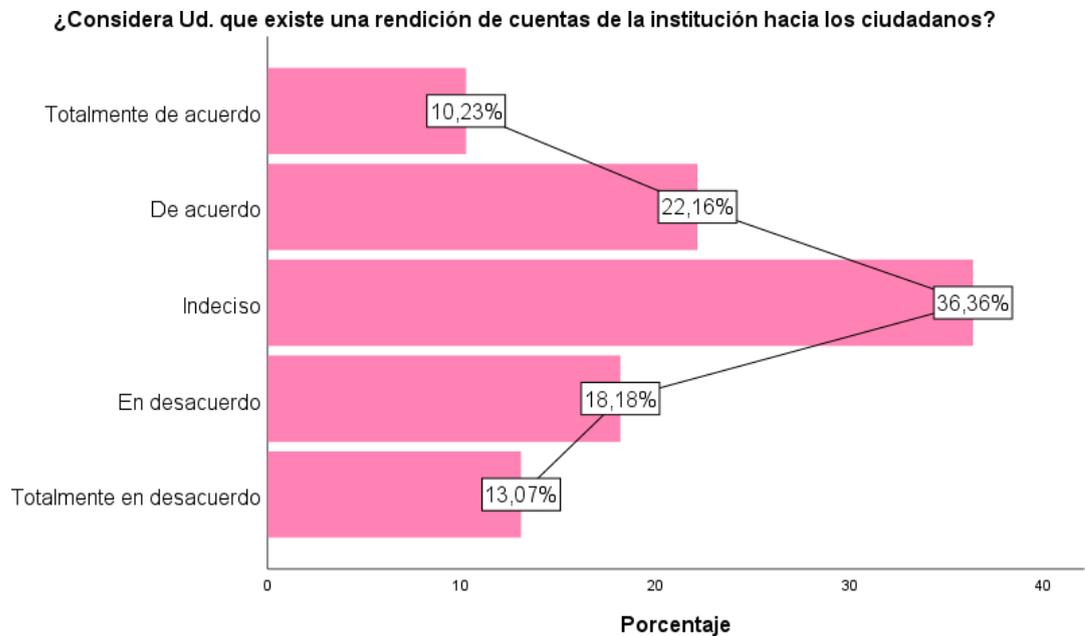
**Interpretación:**

Los resultados de la información estadística nos muestran de 176 encuestados, el 35.23% afirman indeciso que tienen conocimiento de las metas y objetivos de la institución, el 34.66% dicen de acuerdo, el 14.77% mencionan en desacuerdo, el 7.95% indican totalmente en desacuerdo y el 7.39% afirman totalmente de acuerdo que tienen conocimiento de las metas y objetivos de la institución.

**Tabla 27** *¿Considera Ud. que existe una rendición de cuentas de la institución hacia los ciudadanos?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	23	13,1	13,1	13,1
	En desacuerdo	32	18,2	18,2	31,3
	Indeciso	64	36,4	36,4	67,6
	De acuerdo	39	22,2	22,2	89,8
	Totalmente de acuerdo	18	10,2	10,2	100,0
	Total	176	100,0	100,0	

**Figura 25**



**Interpretación:**

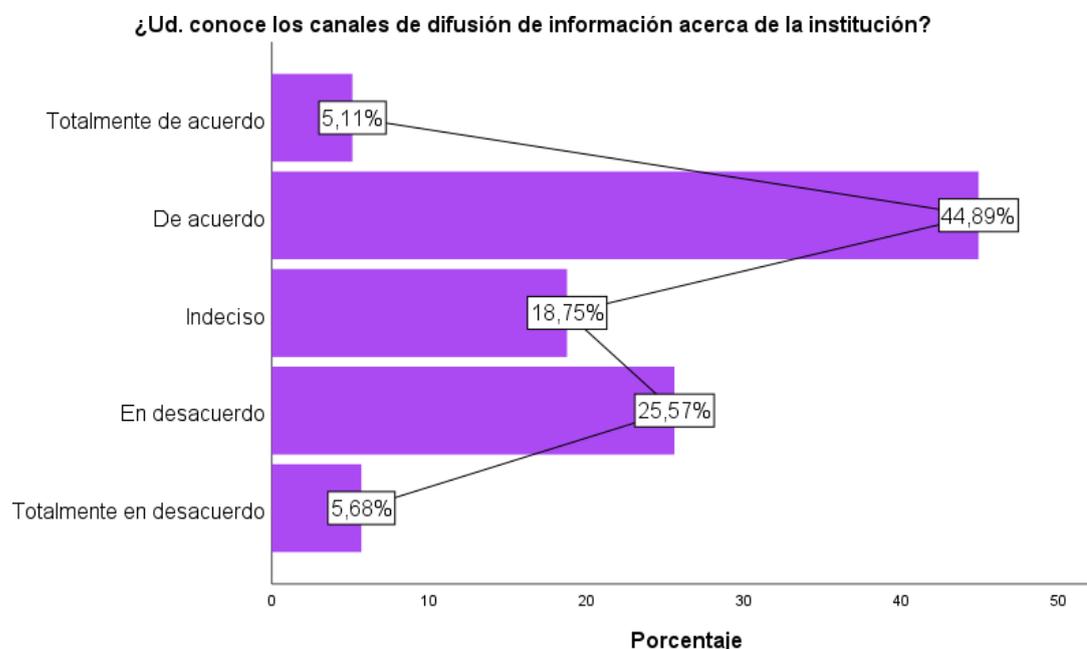
Los resultados de la información estadística nos muestran de 176 encuestados, el 36.36% afirman indeciso que consideran que existe una rendición

de cuentas de la institución hacia los ciudadanos, el 22.16% dicen de acuerdo, el 18.18% mencionan en desacuerdo, el 13.07% indican totalmente en desacuerdo y el 10.23% afirman totalmente de acuerdo que consideran que existe una rendición de cuentas de la institución hacia los ciudadanos.

**Tabla 28** *¿Ud. conoce los canales de difusión de información acerca de la institución?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	10	5,7	5,7	5,7
En desacuerdo	45	25,6	25,6	31,3
Indeciso	33	18,8	18,8	50,0
De acuerdo	79	44,9	44,9	94,9
Totalmente de acuerdo	9	5,1	5,1	100,0
Total	176	100,0	100,0	

**Figura 26**



**Interpretación:**

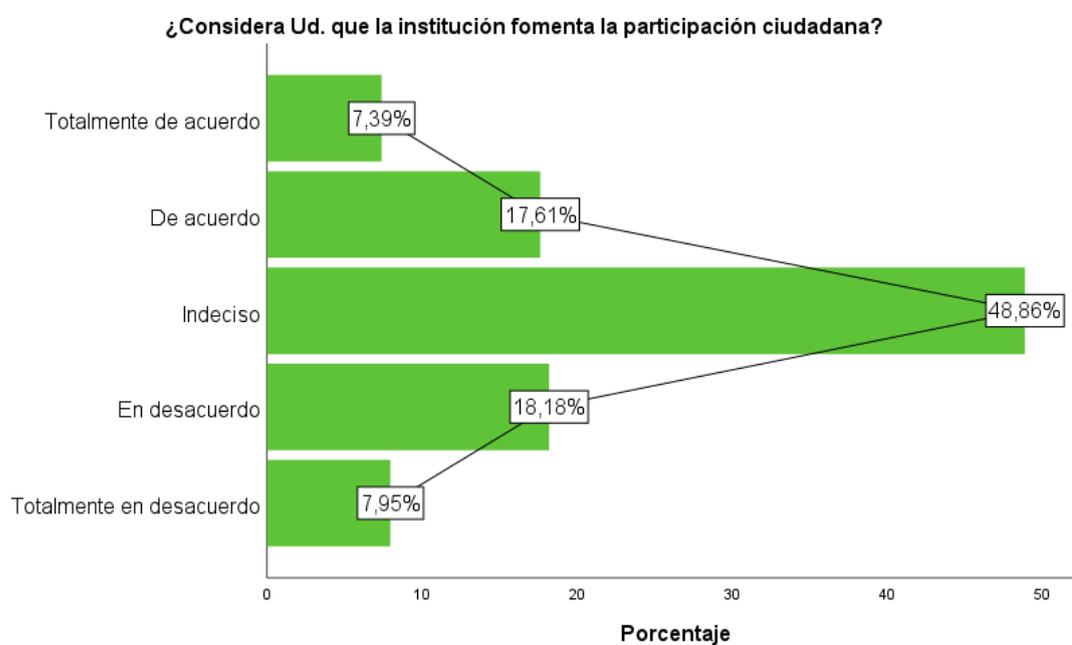
Los resultados de la información estadística nos muestran de 176 encuestados, el 44.89% afirman de acuerdo que conocen los canales de difusión

de información acerca de la institución, el 25.57% dicen en desacuerdo, el 18.75% mencionan indeciso, el 5.68% indican totalmente en desacuerdo y el 5.11% afirman totalmente de acuerdo que conocen los canales de difusión de información acerca de la institución.

**Tabla 29** *¿Considera Ud. que la institución fomenta la participación ciudadana?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	14	8,0	8,0	8,0
En desacuerdo	32	18,2	18,2	26,1
Indeciso	86	48,9	48,9	75,0
De acuerdo	31	17,6	17,6	92,6
Totalmente de acuerdo	13	7,4	7,4	100,0
Total	176	100,0	100,0	

**Figura 27**



**Interpretación:**

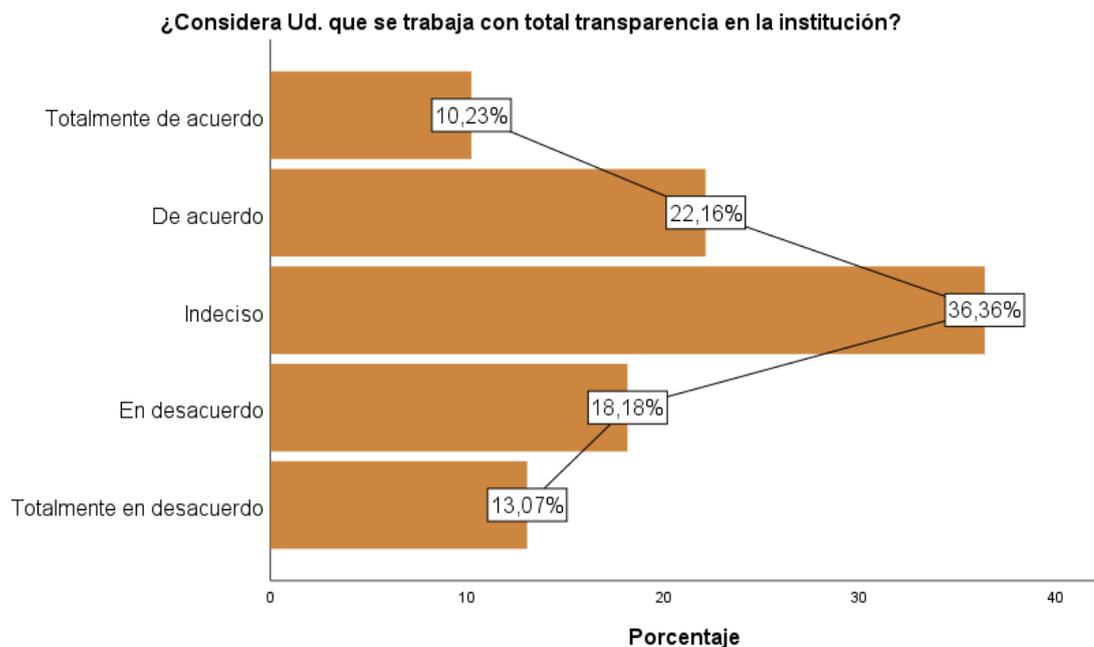
Los resultados de la información estadística nos muestran de 176

encuestados, el 48.86% afirman indeciso que consideran que la institución fomenta la participación ciudadana, el 18.18% dicen en desacuerdo, el 17.61% mencionan de acuerdo, el 7.95% indican totalmente en desacuerdo y el 7.39% afirman totalmente de acuerdo que consideran que la institución fomenta la participación ciudadana.

**Tabla 30** ¿Considera Ud. que se trabaja con total transparencia en la institución?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	23	13,1	13,1	13,1
En desacuerdo	32	18,2	18,2	31,3
Indeciso	64	36,4	36,4	67,6
De acuerdo	39	22,2	22,2	89,8
Totalmente de acuerdo	18	10,2	10,2	100,0
Total	176	100,0	100,0	

**Figura 28**



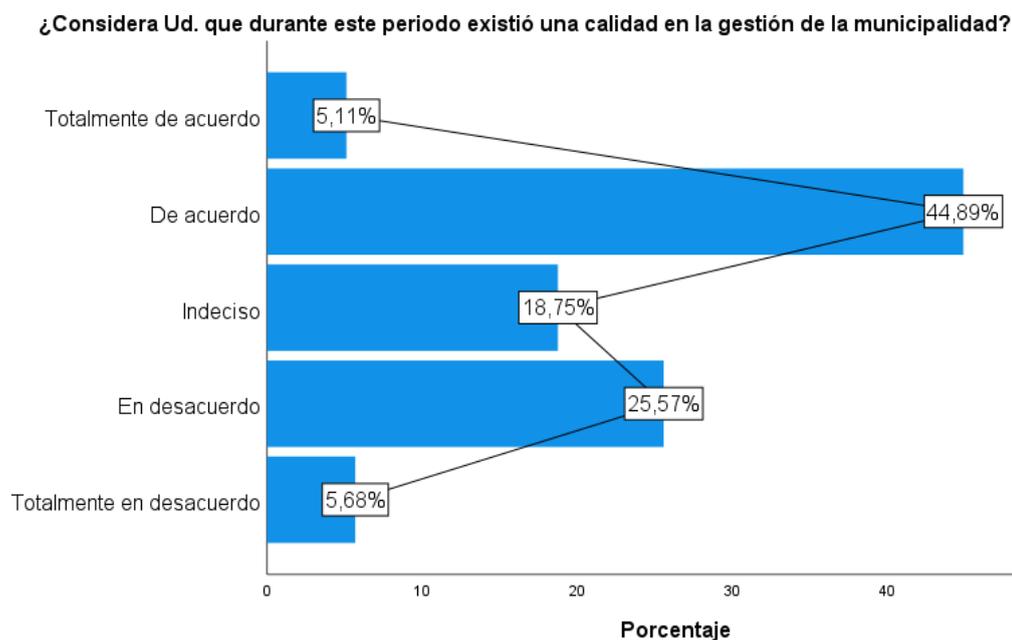
### Interpretación:

Los resultados de la información estadística nos muestran de 176 encuestados, el 36.36% afirman indeciso que considera que se trabaja con total transparencia en la institución, el 22.16% dicen de acuerdo, el 18.18% mencionan en desacuerdo, el 13.07% indican totalmente en desacuerdo y el 10.23% afirman totalmente de acuerdo que consideran que se trabaja con total transparencia en la institución.

**Tabla 31** *¿Considera Ud. que durante este periodo existió una calidad en la gestión de la municipalidad?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	10	5,7	5,7	5,7
En desacuerdo	45	25,6	25,6	31,3
Indeciso	33	18,8	18,8	50,0
De acuerdo	79	44,9	44,9	94,9
Totalmente de acuerdo	9	5,1	5,1	100,0
Total	176	100,0	100,0	

**Figura 29**



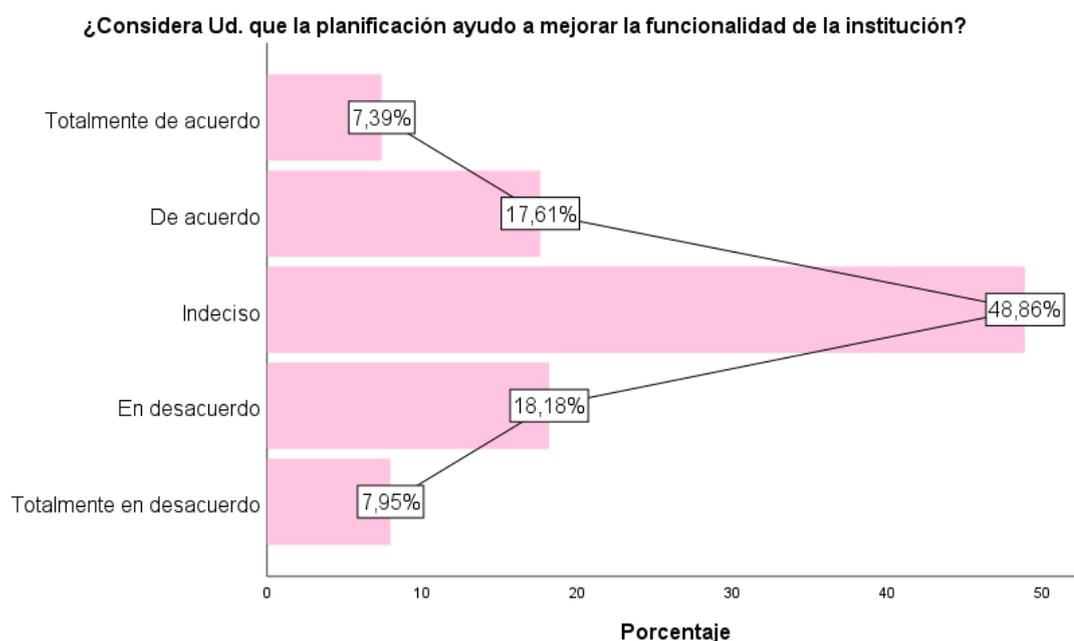
**Interpretación:**

Los resultados de la información estadística nos muestran de 176 encuestados, el 44.89% afirman de acuerdo que consideran que durante este periodo existió una calidad en la gestión de la municipalidad, el 25.57% dicen en desacuerdo, el 18.75% mencionan indeciso, el 5.68% indican totalmente en desacuerdo y el 5.11% afirman totalmente de acuerdo que consideran que durante este periodo existió una calidad en la gestión de la municipalidad.

**Tabla 32** ¿Considera Ud. que la planificación ayudo a mejorar la funcionalidad de la institución?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	14	8,0	8,0	8,0
En desacuerdo	32	18,2	18,2	26,1
Indeciso	86	48,9	48,9	75,0
De acuerdo	31	17,6	17,6	92,6
Totalmente de acuerdo	13	7,4	7,4	100,0
Total	176	100,0	100,0	

**Figura 30**



**Interpretación:**

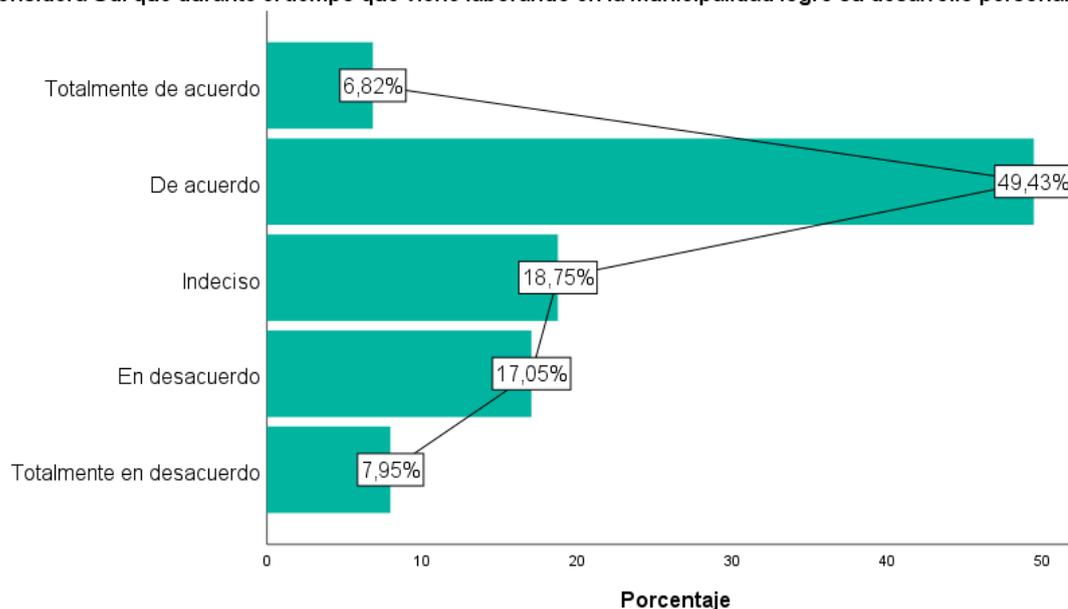
Los resultados de la información estadística nos muestran de 176 encuestados, el 48.86% afirman indeciso que consideran que la planificación ayudo a mejorar la funcionalidad de la institución, el 18.18% dicen en desacuerdo, el 17.61% mencionan de acuerdo, el 7.95% indican totalmente en desacuerdo y el 7.39% afirman totalmente de acuerdo que consideran que la planificación ayudo a mejorar la funcionalidad de la institución.

**Tabla 33** ¿Considera Ud. que durante el tiempo que viene laborando en la municipalidad logro su desarrollo personal?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	14	8,0	8,0	8,0
En desacuerdo	30	17,0	17,0	25,0
Indeciso	33	18,8	18,8	43,8
De acuerdo	87	49,4	49,4	93,2
Totalmente de acuerdo	12	6,8	6,8	100,0
Total	176	100,0	100,0	

**Figura 31**

¿Considera Ud. que durante el tiempo que viene laborando en la municipalidad logro su desarrollo personal?



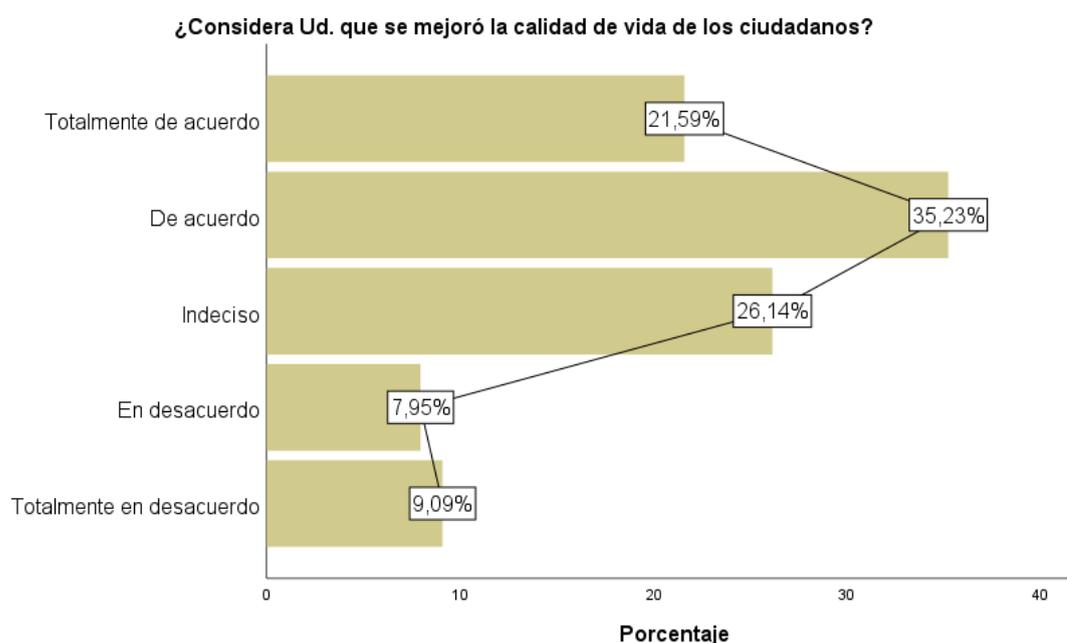
**Interpretación:**

Los resultados de la información estadística nos muestran de 176 encuestados, el 49.43% afirman de acuerdo que consideran que durante el tiempo que viene laborando en la municipalidad logro su desarrollo personal, el 18.75% dicen indeciso, el 17.05% mencionan en desacuerdo, el 7.95% indican totalmente en desacuerdo y el 6.82% afirman totalmente de acuerdo que consideran que durante el tiempo que viene laborando en la municipalidad logro su desarrollo personal.

**Tabla 34** ¿Considera Ud. que se mejoró la calidad de vida de los ciudadanos?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	16	9,1	9,1	9,1
En desacuerdo	14	8,0	8,0	17,0
Indeciso	46	26,1	26,1	43,2
De acuerdo	62	35,2	35,2	78,4
Totalmente de acuerdo	38	21,6	21,6	100,0
Total	176	100,0	100,0	

**Figura 32**



**Interpretación:**

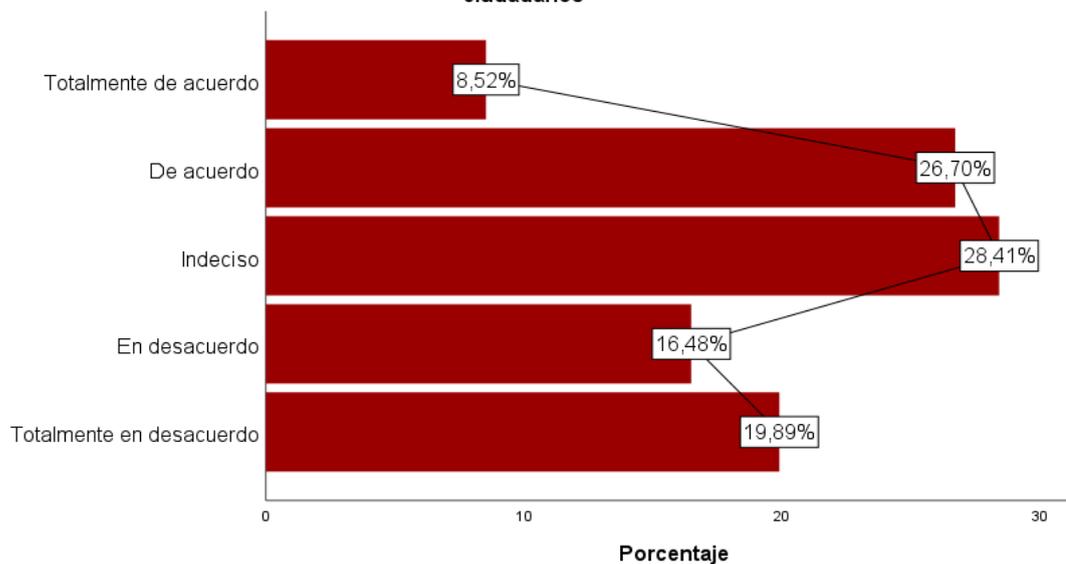
Los resultados de la información estadística nos muestran de 176 encuestados, el 35.23% afirman de acuerdo que consideran que se mejoró la calidad de vida de los ciudadanos, el 26.14% dicen indeciso, el 21.59% mencionan totalmente de acuerdo, el 9.09% indican totalmente en desacuerdo y el 7.95% afirman en desacuerdo que consideran que se mejoró la calidad de vida de los ciudadanos.

**Tabla 35** *¿Durante el tiempo que viene laborando en la municipalidad, observo si se logró cubrir las necesidades de los ciudadanos?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	35	19,9	19,9	19,9
En desacuerdo	29	16,5	16,5	36,4
Indeciso	50	28,4	28,4	64,8
De acuerdo	47	26,7	26,7	91,5
Totalmente de acuerdo	15	8,5	8,5	100,0
Total	176	100,0	100,0	

**Figura 33**

**¿Durante el tiempo que viene laborando en la municipalidad, observo si se logró cubrir las necesidades de los ciudadanos**



**Interpretación:**

Los resultados de la información estadística nos muestran de 176 encuestados, el 28.41% afirman indeciso que durante el tiempo que viene laborando en la municipalidad, observo si se logró cubrir las necesidades de los ciudadanos, el 26.70% dicen de acuerdo, el 19.89% mencionan totalmente en desacuerdo, el 16.48% indican en desacuerdo y el 8.52% afirman totalmente de acuerdo que durante el tiempo que viene laborando en la municipalidad, observo si se logró cubrir las necesidades de los ciudadanos.

**4.3. Prueba de hipótesis**

Para realizar la prueba de hipótesis de la investigación, necesitamos realizar la prueba de normalidad, para verificar que test estadístico vamos a utilizar para la prueba de hipótesis y para ello seguiremos los siguientes pasos:

**Plantear la Hipótesis de Normalidad**

**Ho:** Los datos de la variable planeamiento estratégico institucional y calidad de gestión tiene una distribución normal.

**H1:** Los datos de la variable planeamiento estratégico institucional y calidad de gestión no tiene una distribución normal.

**Nivel de significancia**

$\alpha = 0.05$

**Test de Normalidad**

Si  $n > 50$  se aplica Kolmogorov-Smirnov Si  $n \leq 50$  se aplica Shapiro-Wilk

**Criterio de Decisión**

Si p-valor  $< 0.05$  se rechaza la  $H_0$ :

Si p-valor  $\geq 0.05$  se acepta la  $H_0$  y se rechaza la  $H_a$ :

**Resultados**

A continuación, presentamos los resultados de la prueba de normalidad en la tabla siguiente:

**Tabla 36 Pruebas de normalidad**

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
PLANEAMIENTO ESTRATEGICO INSTITUCIONAL	,115	176	,000006 4	,951	176	,000
CALIDAD DE GESTION	,117	176	,000004 3	,952	176	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

**Conclusión**

Para la prueba de análisis se eligió la prueba de Kolmogorov-Smirnov, por lo que se cuenta con 176 datos de la muestra mayor que 50.

Los resultados de la prueba de normalidad para la variable planificación estratégica institucional tiene un p-valor de 0.0000064 (Sig.), para la variable

calidad de gestión tiene un p-valor 0.0000043 según la prueba de Kolmogorov-Smirnov, en ambos casos el p-valor es  $< 0.05$  se rechaza la  $H_0$ : y concluimos que: Los datos de la variable planificación estratégica institucional y calidad de gestión no tiene una distribución normal.

### Decisión

En este caso decidimos la prueba de hipótesis se debe realizar con el test estadístico de Rho de Spearman para datos no paramétricos.

#### 4.3.1. Prueba de Hipótesis General

**H<sub>0</sub>:** El Planeamiento Estratégico Institucional no se relaciona significativamente con la calidad de gestión en la Municipalidad Provincial de Tarma, 2022.

**H<sub>a</sub>:** El Planeamiento Estratégico Institucional se relaciona significativamente con la calidad de gestión en la Municipalidad Provincial de Tarma, 2022.

**Tabla 37** *Correlaciones PLANEAMIENTO ESTRATEGICO INSTITUCIONAL (Agrupada) y CALIDAD DE GESTION*

		PLANEAMIENTO ESTRATEGICO INSTITUCIONAL (Agrupada)	CALIDAD DE GESTION (Agrupada)
Rho de Spearman	PLANEAMIENTO	Coefficiente de correlación	1,000
	ESTRATEGICO	Sig. (bilateral)	,898**
	INSTITUCIONAL (Agrupada)	N	176
	CALIDAD DE GESTION	Coefficiente de correlación	,898**
	(Agrupada)	Sig. (bilateral)	,000
		N	176

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Conclusión

De acuerdo a los datos estadísticos de Rho de Spearman tenemos un

coeficiente de correlación de 0.898 positiva muy alta y un p-valor es  $0.000 < 0.05$ , lo cual indica que se rechaza la hipótesis nula, concluimos El Planeamiento Estratégico Institucional se relaciona significativamente con la calidad de gestión en la Municipalidad Provincial de Tarma, 2022.

#### 4.3.2. Prueba de Hipótesis Específica 1

**Ho:** El Planeamiento Estratégico Institucional no se relaciona significativamente con la eficiencia de gestión en la Municipalidad Provincial de Tarma, 2022.

**Ha:** El Planeamiento Estratégico Institucional se relaciona significativamente con la eficiencia de gestión en la Municipalidad Provincial de Tarma, 2022.

**Tabla 38** *Correlaciones PLANEAMIENTO ESTRATEGICO INSTITUCIONAL (Agrupada) y Eficiencia*

		PLANEAMIENTO ESTRATEGICO INSTITUCIONAL (Agrupada)	Eficiencia
Rho de	PLANEAMIENTO	Coeficiente de correlación	1,000
Spearman	ESTRATEGICO	Sig. (bilateral)	,748**
	INSTITUCIONAL (Agrupada)	N	,000
			176
	Eficiencia	Coeficiente de correlación	176
		Sig. (bilateral)	,748**
		N	,000
			176

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Conclusión

De acuerdo a los datos estadísticos de Rho de Spearman tenemos un coeficiente de correlación de 0.748 positiva muy alta y un p-valor es  $0.000 < 0.05$ , lo cual indica que se rechaza la hipótesis nula, concluimos El Planeamiento

Estratégico Institucional se relaciona significativamente con la eficiencia de gestión en la Municipalidad Provincial de Tarma, 2022.

#### 4.3.3. Prueba de Hipótesis Especifica 2

**H<sub>0</sub>:** El Planeamiento Estratégico Institucional no se relaciona significativamente con la eficacia de gestión en la Municipalidad Provincial de Tarma, 2022.

**H<sub>a</sub>:** El Planeamiento Estratégico Institucional se relaciona significativamente con la eficacia de gestión en la Municipalidad Provincial de Tarma, 2022.

**Tabla 39** *Correlaciones PLANEAMIENTO ESTRATEGICO INSTITUCIONAL (Agrupada) y Eficacia*

		PLANEAMIENTO ESTRATEGICO INSTITUCIONAL (Agrupada)	Eficacia
Rho de Spearman	PLANEAMIENTO	Coefficiente de correlación	1,000
	ESTRATEGICO	Sig. (bilateral)	.
	INSTITUCIONAL (Agrupada)	N	176
Eficacia		Coefficiente de correlación	.836**
		Sig. (bilateral)	.000
		N	176

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Conclusión

De acuerdo a los datos estadísticos de Rho de Spearman tenemos un coeficiente de correlación de 0.836 positiva muy alta y un p-valor es  $0.000 < 0.05$ , lo cual indica que se rechaza la hipótesis nula, concluimos El Planeamiento Estratégico Institucional se relaciona significativamente con la eficacia de gestión en la Municipalidad Provincial de Tarma, 2022.

#### 4.3.4. Prueba de Hipótesis Especifica 3

**Ho:** El Planeamiento Estratégico Institucional no se relaciona significativamente con la transparencia de gestión en la Municipalidad Provincial de Tarma, 2022.

**Ha:** El Planeamiento Estratégico Institucional se relaciona significativamente con la transparencia de gestión en la Municipalidad Provincial de Tarma, 2022.

**Tabla 40** *Correlaciones PLANEAMIENTO ESTRATEGICO INSTITUCIONAL (Agrupada) y Transparencia*

		PLANEAMIENTO ESTRATEGICO INSTITUCIONAL (Agrupada)	Transparencia
Rho de	PLANEAMIENTO	Coefficiente de correlación	1,000
Spearman	ESTRATEGICO	Sig. (bilateral)	,000
	INSTITUCIONAL (Agrupada)	N	176
	Transparencia	Coefficiente de correlación	,845**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	176

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

#### Conclusión

De acuerdo a los datos estadísticos de Rho de Spearman tenemos un coeficiente de correlación de 0.845 positiva muy alta y un p-valor es  $0.000 < 0.05$ , lo cual indica que se rechaza la hipótesis nula, concluimos El Planeamiento Estratégico Institucional se relaciona significativamente con la transparencia de gestión en la Municipalidad Provincial de Tarma, 2022.

#### 4.3.5. Prueba de Hipótesis Especifica 4

**Ha:** El Planeamiento Estratégico Institucional no se relaciona

significativamente con la gestión por resultados en la Municipalidad Provincial de Tarma, 2022.

**Ho:** El Planeamiento Estratégico Institucional se relaciona significativamente con la gestión por resultados en la Municipalidad Provincial de Tarma, 2022.

**Tabla 41** *Correlaciones PLANEAMIENTO ESTRATEGICO INSTITUCIONAL (Agrupada) y Gestión por Resultados*

		PLANEAMIENTO ESTRATEGICO INSTITUCIONAL (Agrupada)	Gestión por Resultados
Rho de	PLANEAMIENTO	Coefficiente de correlación	1,000
Spearman	ESTRATEGICO	Sig. (bilateral)	,000
	INSTITUCIONAL (Agrupada)	N	176
	Gestión por Resultados	Coefficiente de correlación	,880**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	176

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Conclusión

De acuerdo a los datos estadísticos de Rho de Spearman tenemos un coeficiente de correlación de 0.880 positiva muy alta y un p-valor es  $0.000 < 0.05$ , lo cual indica que se rechaza la hipótesis nula, concluimos El Planeamiento Estratégico Institucional se relaciona significativamente con la gestión por resultados en la Municipalidad Provincial de Tarma, 2022.

#### 4.4. Discusión de resultados

En la presente investigación al determinar la relación entre el planeamiento Estratégico Institucional y la calidad de gestión en la Municipalidad Provincial de Tarma, 2022, se pudo encontrar el valor (p-calculado = 0.000) <

(0.05 p-tabular), a través de la prueba de Rho de Spearman, el mismo que nos da a entender que existe una relación entre ambas variables, esto nos quiere decir que el análisis filosófico, el análisis del entorno, el proceso estratégico, tienden a relacionarse con la eficiencia, eficacia, transparencia y gestión por resultados, es decir que el planeamiento estratégico institucional esta bien formulado y contribuye a la calidad de gestión en la Municipalidad Provincial de Tarma, 2022; frente a lo mencionado se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de la investigación donde refiere que El Planeamiento Estratégico Institucional se relaciona significativamente con la calidad de gestión en la Municipalidad Provincial de Tarma, 2022.

Estos resultados son corroborados por **Janampa, (2018)**, Según Rho de Spearman de 0.634, la calidad de la planificación y gestión estratégica institucional en la municipalidad Provincial de Oyón en el año 2018 está significativamente correlacionada, según la escala de Bisquerra, positiva y moderadamente correlacionada, según **Yalli, (2022)**, Hallazgos que sugieren una asociación directa la relación entre la planificación estratégica y la calidad de la gestión, en la Escuela Profesional de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Huancavelica confirma por el coeficiente de correlación Rho de Spearman fue positiva y moderada en 0,520, para **Montes, Alcorta, & Cajahuanca, (2022)**, Determinamos de qué manera un plan estratégico mejora la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo 2020; y los resultados fueron los siguientes: Como el valor de sig (valor critico observado)  $0,000 < 0.05$ , la correlación de Pearson 0,598 rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, es decir: La aplicación del Plan Estratégico favorece significativamente en la relación entre la Gestión Pública de la

Municipalidad Provincial de Coronel Portillo 2020, a un nivel de 95% de confiabilidad, según **Caruajulca, (2022)**, existe relación significativa entre las variables Plan Estratégico Institucional y Gestión Municipal en la Municipalidad Distrital de Castilla en el año 2021. El coeficiente de correlación tiene un valor de 0.617 lo que indica que su nivel de correlación es positiva considerable. La prueba de hipótesis arrojó un valor de 0.000 según la prueba Rho Spearman, esto a un nivel de confiabilidad del 95% y para **Villa, (2018)**, Con un Coeficiente de correlación rho Spearman = ,707 y un valor  $p = 0,000$  menor al nivel  $\alpha = 0,05$ , se concluye que: Existe relación significativa entre el Plan estratégico institucional y la Gestión municipal según en colaboradores de la municipalidad provincial de Huarochirí - 2018.

En tal sentido y bajo lo referido anteriormente y al analizar estos resultados, confirmamos que mientras bien estructurado este el planeamiento estratégico institucional, mejor será la eficiencia, eficacia, transparencia y la gestión por resultados en la calidad de gestión en la Municipalidad Provincial de Tarma, 2022.

## CONCLUSIONES

1. Para la hipótesis general de acuerdo a los datos estadísticos de Rho de Spearman tenemos un coeficiente de correlación de 0.898 positiva muy alta y un p-valor es  $0.000 < 0.05$ , lo cual indica que se rechaza la hipótesis nula, concluimos El Planeamiento Estratégico Institucional se relaciona significativamente con la calidad de gestión en la Municipalidad Provincial de Tarma, 2022.
2. Para la hipótesis específica 1 de acuerdo a los datos estadísticos de Rho de Spearman tenemos un coeficiente de correlación de 0.748 positiva muy alta y un p-valor es  $0.000 < 0.05$ , lo cual indica que se rechaza la hipótesis nula, concluimos El Planeamiento Estratégico Institucional se relaciona significativamente con la eficiencia de gestión en la Municipalidad Provincial de Tarma, 2022.
3. Para la hipótesis específica 2 de acuerdo a los datos estadísticos de Rho de Spearman tenemos un coeficiente de correlación de 0.836 positiva muy alta y un p-valor es  $0.000 < 0.05$ , lo cual indica que se rechaza la hipótesis nula, concluimos El Planeamiento Estratégico Institucional se relaciona significativamente con la eficacia de gestión en la Municipalidad Provincial de Tarma, 2022.
4. Para la hipótesis específica 3 de acuerdo a los datos estadísticos de Rho de Spearman tenemos un coeficiente de correlación de 0.845 positiva muy alta y un p-valor es  $0.000 < 0.05$ , lo cual indica que se rechaza la hipótesis nula, concluimos El Planeamiento Estratégico Institucional se relaciona significativamente con la transparencia de gestión en la Municipalidad Provincial de Tarma, 2022.

5. Para la hipótesis específica 4 de acuerdo a los datos estadísticos de Rho de Spearman tenemos un coeficiente de correlación de 0.880 positiva muy alta y un p-valor es  $0.000 < 0.05$ , lo cual indica que se rechaza la hipótesis nula, concluimos El Planeamiento Estratégico Institucional se relaciona significativamente con la gestión por resultados en la Municipalidad Provincial de Tarma, 2022.

## **RECOMENDACIONES**

1. La Municipalidad Provincial de Tarma debe mejorar la práctica de los valores personales e institucionales plasmados en el plan estratégico.
2. La Municipalidad Provincial de Tarma debe proveer información a los trabajadores de la institución a fin puedan conocer los problemas externos que afectan a la institución, así mismo deben conocer los plazos disponibles para cumplir los objetivos.
3. La Municipalidad Provincial de Tarma debe involucrar al personal y alinear los objetivos de la institución en cada área según le compete a fin que brinden información para verificar el grado de cumplimiento en el tablero de control.
4. La Municipalidad Provincial de Tarma debe profundizar a los trabajadores que las estrategias están en función a la visión del país y de la institución y aclarar si se hace el seguimiento de las estrategias aplicadas en la institución.
5. La Municipalidad Provincial de Tarma debe mejorar el clima laboral en la gestión basado en valores y actitudes para engrandecer la calidad en la gestión con transparencia.
6. La Municipalidad Provincial de Tarma debe dar a conocer a todos los trabajadores respecto al conocimiento y cumplimiento de las metas y objetivos de la institución, así mismo debe haber rendición de cuenta de la institución hacia los ciudadanos, con participación de la población.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Armijo, M. (2017). *Planificación estratégica e indicadores de desempeño en el sector público. Social*. México: PSPE.
- Caruajulca, M. (2022). *EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN MUNICIPAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CASTILLA-PIURA, AÑO 2021*. Piura Perú: UNP.
- CEPAL, I. (16 de diciembre de 2022). *VALOR PÚBLICO Y GESTION POR RESULTADOS*. Obtenido de file:///C:/Users/%20/Downloads/WFP-0000038370%20(1).pdf
- CEPLAN. (2019). *Guía para el Planeamiento Institucional*. Lima Perú: ceplan.gob.pe.
- CEPLAN. (2021). *GLOSARIO PLAN ESTRATÉGICO DE DESARROLLO NACIONAL AL 2021*. Lima Perú: CEPLAN.
- Chiavenato, A. (2017). *Planeación Estratégica. Fundamentos y Aplicaciones*. México: McGrawHill.
- Drucker, P. (16 de noviembre de 2017). *Planeamiento Estratégico: Qué es y que no es según Peter Drucker*. Obtenido de Business Education: <https://medium.com/@somosptf/planeamiento-estrat%C3%A9gico- qu%C3%A9-es-y-que-no-es-seg%C3%BAAn-peter-drucker-ec6af66857e4>
- Esteban, F. (2009). *Metodología de la investigación económica y social*, Lima Perú: San Marcos.
- Glosario Plan Estrategico. (12 de abril de 2022). *Glosario PLaneación y Evaluación*. Obtenido de Glosario: [https://www.ingenieria.unam.mx/planeacion/documentos/docsconsulta07\\_11/glosario.pdf](https://www.ingenieria.unam.mx/planeacion/documentos/docsconsulta07_11/glosario.pdf)

- Jackson, S., & Slocum, J. (2019). *Administración un enfoque basado en competencias*. México: CENCAGE Learning.
- Janampa, L. (2018). *EL PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL Y SU RELACIÓN CON LA CALIDAD DE GESTIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE OYON, PERIODO 2018*. Huacho Perú: UNJFSC.
- Koontz H., & Weihrich, H. (1998). *Administración, una Perspectiva Global*. México: MacGrawHill.
- Kotler, E., & Roberto, E. (2017). *Marketing social: estrategias para cambiar la conducta pública*. Marid: Northwestern University.
- Maestro, D. (2013). *Planificación Estratégica*. Gran Bretaña : Edinburgh Busines.MEF.GOB.PE. (15 de agosto de 2023). *Portal de Transparencia Económica*. Obtenido de ¿Qué es el Portal de Transparencia Económica?: [https://www.mef.gob.pe/es/?option=com\\_content&language=es-ES&Itemid=100143&lang=es-ES&view=category&id=661](https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=100143&lang=es-ES&view=category&id=661)
- MINEDU. (18 de agosto de 2023). *Planeamiento Estratégico Institucional*. Obtenido de PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL - PEI: <http://www.minedu.gob.pe/normatividad/pei.php#:~:text=PLAN%20ESTRAT%C3%89GICO%20INSTITUCIONAL%20%2D%20PEI,los%20escenarios%20de%20programaci%C3%B3n%20presupuestal>.
- Montes, D., Alcorta, N., & Cajahuanca, E. (2022). *PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y SU RELACIÓN CON LA MEJORA DE LA GESTIÓN PÚBLICA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO 2020*. Pucallpa Perú: UNU.
- Municipalidad Provincial de Carhuaz. (16 de enero de 2023). *Plan Estratégico Institucional*. Obtenido de MPC: <https://municarhuaz.gob.pe/pei.php>

Pacori, A., & Pacori E. (2019). Metodología y diseño de la investigación. Lima Perú:

FFECAAT E.I.R.L.

Roncancio, G. (17 de agosto de 2023). *¿Qué es un Plan Estratégico Institucional? Uso en Administración Pública*. Obtenido de *¿Qué es un plan estratégico?:*

<https://gestion.pensemos.com/que-es-un-plan-estrategico-institucional-su-uso-en-la-administracion-publica>

Sanchez, H., & Reyes, C. (2021). *Metodología y diseños en la investigación científica*.

Lima Perú: 6ta. Edición IGA.

Scott, A. (2013). *Planificación Estratégica*. Gran Bretaña: Edinburgh.

Serna, H. (2002). *Gerencia Estratégica. Planeación y Gestión- Teoría y Metodología*.

Colombia: 7ma. edición. 3R Editores.

Steiner , G. (2017). *Planeación Estratégica*. Mexico: Patria.

Vargas, V. (12 de noviembre de 2022). *El PLaneamiento Estratégico y los Retos*

*Pendientes*. Obtenido de Universidad Continental:

<https://blogposgrado.ucontinental.edu.pe/el-planeamiento-estrategico-y-los-retos-pendientes-del-sector-publico-peruano#:~:text=%E2%80%9CEl%20planeamiento%20estrat%C3%A9gico%20para%20el,ese%20cambio%20en%20la%20gesti%C3%B3n.>

Villa, A. (2018). *Plan estratégico institucional y gestión municipal según*

*colaboradores de la municipalidad provincial de Huarochirí - 2018*. Ate Perú:

UCV EPG.

Yalli, E. (2022). *PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y CALIDAD DE GESTIÓN EN LA*

*FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD*

*NACIONAL DE HUANCAVELICA*. Huancavelica Perú: UNH.

## **ANEXOS**

# INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

## CUESTIONARIO

### VARIABLE: PLANEAMIENTO ESTRATEGICO



El cuestionario tiene la finalidad de recolectar información acerca del Planeamiento Estratégico Institucional y calidad de gestión del Municipalidad Provincial de Tarma, está dirigido a los trabajadores, para ello cuenta con preguntas y alternativas para marcar de acuerdo a la escala de Likert. Gracias por su apoyo a la investigación.

<b>Escala de Likert</b>		<b>Deficiente</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy bueno</b>	<b>Excelente</b>
<b>V.1. PLANEAMIENTO ESTRATEGICO</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Ítems</b>	<b>D1. Análisis Filosófico</b>					
1	¿Ud. cree que la razón de ser de la municipalidad influye en sus objetivos?					
2	¿Ud. considera que la visión está enfocada a lo que la municipalidad y la población necesita?					
3	¿Ud. cree que los valores se aplican en la institución?					
4	¿Con que frecuencia practica los valores de la institución?					
5	¿Considera que los valores practicados por la institución son las que más se identifican con Ud.?					
	<b>D2. Análisis del Entorno</b>					
6	¿Conoce Ud. los últimos problemas externos que afectaron a la institución?					
7	¿Conoce Ud. las oportunidades otorgadas hacia la municipalidad para mejorar su desarrollo?					
8	¿Existe deficiencias para llevar a cabo su trabajo? (Falta de material de trabajo, fallas de sistemas, entre otras)					
9	¿Cree Ud. que se cuenta con el personal adecuado para llevar a cabo los objetivos de la municipalidad? (personal capacitado, nivel profesional alcanzado)					
10	¿Conoce Ud. las fortalezas con que cuenta la institución					
	<b>D3. Proceso Estratégico</b>					
11	¿Ud. conoce los plazos disponibles para cumplir los objetivos?					
12	¿Considera Ud. que se involucra al personal para definir los objetivos de la institución?					
13	¿Considera Ud. que las estrategias aplicadas están en función a la visión de la institución?					
14	¿Considera Ud. que la aplicación de estrategias resuelve problemas de manera oportuna?					
15	¿Considera Ud. que existe un ambiente laboral basados en valores y actitudes impuestos por la institución?					
16	¿Ud. conoce los resultados obtenidos de las estrategias aplicadas en mejoramiento de la institución?					
17	¿Ud. conoce si existe un seguimiento a las estrategias aplicadas en la institución?					

18	¿Considera usted que luego de la evaluación interna se corrige las deficiencias en la institución?					
----	--	--	--	--	--	--



## CUESTIONARIO VARIABLE: CALIDAD DE GESTIÓN



El cuestionario tiene la finalidad de recolectar información acerca de la Planeamiento Estratégico Institucional y calidad de gestión del Municipalidad Provincial de Tarma, está dirigido a los trabajadores, para ello cuenta con preguntas y alternativas para marcar de acuerdo a la escala de Likert. Gracias por su apoyo a la investigación.

		<b>Escala de Likert</b>				
		<b>Deficiente</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy bueno</b>	<b>Excelente</b>
<b>V.2. CALIDAD DE GESTIÓN</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Ítems</b>	<b>Eficiencia</b>					
19	¿Considera Ud. que se racionaliza los recursos necesarios de manera eficiente y oportuna?					
20	¿Considera Ud. que existe un monitoreo adecuado del desempeño de los colaboradores? (si existe preferencia, incumplimiento de funciones, faltas de personal, etc.)					
21	¿Considera Ud. que se llega a cumplir las funciones de su puesto? (si depende de otras áreas y hay demoras, desconoce los procedimientos, solo lo hace por cumplir).					
	<b>Eficacia</b>					
22	¿Considera Ud. que se llegó a cumplir con las metas establecidas por el PEI para este periodo?					
23	¿Considera Ud. que el PEI ayudo a cumplir los objetivos en los plazos establecidos?					
24	¿Ud. tiene conocimiento de las metas y objetivos de la institución?					
	<b>Transparencia</b>					
25	¿Considera Ud. que existe una rendición de cuentas de la institución hacia los ciudadanos?					
26	¿Ud. conoce los canales de difusión de información acerca de la institución?					
27	¿Considera Ud. que la institución fomenta la participación ciudadana?					
28	¿Considera Ud. que se trabaja con total transparencia en la institución?					
	<b>Gestión por Resultados</b>					
29	¿Considera Ud. que durante este periodo existió una calidad en la gestión de la municipalidad?					
30	¿Considera Ud. que la planificación ayudo a mejorar la funcionalidad de la institución?					
31	¿Considera Ud. que durante el tiempo que viene laborando en la municipalidad logro su desarrollo personal?					
32	¿Considera Ud. que se mejoró la calidad de vida de los ciudadanos?					
33	¿Durante el tiempo que viene laborando en la municipalidad, observo si se logró cubrir las necesidades de los ciudadanos					

## Anexo 4 Procedimiento de Validación de Instrumento con el Alfa de Cronbach

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	176	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	176	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,973	,974	33

### Estadísticas de elemento

	Media	Desviación estándar	N
¿Ud. cree que la razón de ser de la municipalidad influye en sus objetivos?	2,90	1,233	176
¿Ud. considera que la visión está enfocada a lo que la municipalidad y la población necesita?	2,90	1,171	176
¿Ud. cree que los valores se aplican en la institución?	2,99	1,276	176
¿Con que frecuencia practica los valores de la institución?	2,98	1,159	176
¿Considera que los valores practicados por la institución son las que más se identifican con Ud.?	3,18	1,053	176
¿Conoce Ud. los últimos problemas externos que afectaron a la institución?	2,98	,988	176
¿Conoce Ud. las oportunidades otorgadas hacia la municipalidad para mejorar su desarrollo?	3,30	1,082	176
¿Existe deficiencias para llevar a cabo su trabajo? (Falta de material de trabajo, fallas de sistemas, entre otras)	3,16	1,046	176
¿Cree Ud. que se cuenta con el personal adecuado para llevar a cabo los objetivos de la municipalidad? (personal capacitado, nivel profesional alcanzado)	3,18	1,135	176
¿Conoce Ud. las fortalezas con que cuenta la institución	3,14	1,087	176
¿Ud. conoce los plazos disponibles para cumplir los objetivos?	3,15	,998	176
¿Considera Ud. que se involucra al personal para definir los objetivos de la institución?	2,94	1,089	176
¿Considera Ud. que las estrategias aplicadas están en función a la visión de la institución?	3,50	,901	176

¿Considera Ud. que la aplicación de estrategias resuelve problemas de manera oportuna?	3,52	1,181	176
¿Considera Ud. que existe un ambiente laboral basados en valores y actitudes impuestos por la institución?	2,88	1,250	176
¿Ud. conoce los resultados obtenidos de las estrategias aplicadas en mejoramiento de la institución?	3,15	1,249	176
¿Ud. conoce si existe un seguimiento a las estrategias aplicadas en la institución?	2,84	1,382	176
¿Considera usted que luego de la evaluación interna se corrige las deficiencias en la institución?	3,33	1,202	176
¿Considera Ud. que se racionaliza los recursos necesarios de manera eficiente y oportuna?	3,65	1,336	176
¿Considera Ud. que existe un monitoreo adecuado del desempeño de los colaboradores? (si existe preferencia, incumplimiento de funciones, faltas de personal, etc.)	3,30	1,044	176
¿Considera Ud. que se llega a cumplir las funciones de su puesto? (si depende de otras áreas y hay demoras, desconoce los procedimientos, solo lo hace por cumplir).	3,20	1,107	176
¿Considera Ud. que se llegó a cumplir con las metas establecidas por el PEI para este periodo?	3,18	1,078	176
¿Considera Ud. que el PEI ayudo a cumplir los objetivos en los plazos establecidos?	2,93	1,104	176
¿Ud. tiene conocimiento de las metas y objetivos de la institución?	3,19	1,039	176
¿Considera Ud. que existe una rendición de cuentas de la institución hacia los ciudadanos?	2,98	1,159	176
¿Ud. conoce los canales de difusión de información acerca de la institución?	3,18	1,053	176
¿Considera Ud. que la institución fomenta la participación ciudadana?	2,98	,988	176
¿Considera Ud. que se trabaja con total transparencia en la institución?	2,98	1,159	176
¿Considera Ud. que durante este periodo existió una calidad en la gestión de la municipalidad?	3,18	1,053	176
¿Considera Ud. que la planificación ayudo a mejorar la funcionalidad de la institución?	2,98	,988	176
¿Considera Ud. que durante el tiempo que viene laborando en la municipalidad logro su desarrollo personal?	3,30	1,082	176
¿Considera Ud. que se mejoró la calidad de vida de los ciudadanos?	3,52	1,181	176
¿Durante el tiempo que viene laborando en la municipalidad, observo si se logró cubrir las necesidades de los ciudadanos	2,88	1,250	176

## Validación del Cuestionario por Ítems con el Alfa de Cronbach

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
¿Ud. cree que la razón de ser de la municipalidad influye en sus objetivos?	100,56	689,311	,867	,972
¿Ud. considera que la visión está enfocada a lo que la municipalidad y la población necesita?	100,56	699,037	,751	,972
¿Ud. cree que los valores se aplican en la institución?	100,46	695,930	,734	,972
¿Con que frecuencia practica los valores de la institución?	100,47	697,245	,790	,972
¿Considera que los valores practicados por la institución son las que más se identifican con Ud.?	100,27	710,051	,638	,973
¿Conoce Ud. los últimos problemas externos que afectaron a la institución?	100,47	701,291	,854	,972
¿Conoce Ud. las oportunidades otorgadas hacia la municipalidad para mejorar su desarrollo?	100,15	705,788	,695	,972
¿Existe deficiencias para llevar a cabo su trabajo? (Falta de material de trabajo, fallas de sistemas, entre otras)	100,30	702,575	,781	,972
¿Cree Ud. que se cuenta con el personal adecuado para llevar a cabo los objetivos de la municipalidad? (personal capacitado, nivel profesional alcanzado)	100,28	708,373	,617	,973
¿Conoce Ud. las fortalezas con que cuenta la institución	100,32	707,407	,664	,973
¿Ud. conoce los plazos disponibles para cumplir los objetivos?	100,31	705,105	,771	,972
¿Considera Ud. que se involucra al personal para definir los objetivos de la institución?	100,51	702,788	,745	,972
¿Considera Ud. que las estrategias aplicadas están en función a la visión de la institución?	99,95	713,598	,676	,973
¿Considera Ud. que la aplicación de estrategias resuelve problemas de manera oportuna?	99,93	715,447	,477	,974
¿Considera Ud. que existe un ambiente laboral basados en valores y actitudes impuestos por la institución?	100,58	692,199	,809	,972
¿Ud. conoce los resultados obtenidos de las estrategias aplicadas en mejoramiento de la institución?	100,30	693,720	,786	,972
¿Ud. conoce si existe un seguimiento a las estrategias aplicadas en la institución?	100,62	700,900	,603	,973

¿Considera usted que luego de la evaluación interna se corrige las deficiencias en la institución?	100,13	702,133	,681	,972
¿Considera Ud. que se racionaliza los recursos necesarios de manera eficiente y oportuna?	99,81	697,117	,681	,973
¿Considera Ud. que existe un monitoreo adecuado del desempeño de los colaboradores? (si existe preferencia, incumplimiento de funciones, faltas de personal, etc.)	100,16	698,317	,862	,972
¿Considera Ud. que se llega a cumplir las funciones de su puesto? (si depende de otras áreas y hay demoras, desconoce los procedimientos, solo lo hace por cumplir).	100,25	700,783	,767	,972
¿Considera Ud. que se llegó a cumplir con las metas establecidas por el PEI para este periodo?	100,28	705,516	,703	,972
¿Considera Ud. que el PEI ayudo a cumplir los objetivos en los plazos establecidos?	100,52	714,045	,537	,973
¿Ud. tiene conocimiento de las metas y objetivos de la institución?	100,27	708,505	,676	,973
¿Considera Ud. que existe una rendición de cuentas de la institución hacia los ciudadanos?	100,47	697,245	,790	,972
¿Ud. conoce los canales de difusión de información acerca de la institución?	100,27	710,051	,638	,973
¿Considera Ud. que la institución fomenta la participación ciudadana?	100,47	701,291	,854	,972
¿Considera Ud. que se trabaja con total transparencia en la institución?	100,47	697,245	,790	,972
¿Considera Ud. que durante este periodo existió una calidad en la gestión de la municipalidad?	100,27	710,051	,638	,973
¿Considera Ud. que la planificación ayudo a mejorar la funcionalidad de la institución?	100,47	701,291	,854	,972
¿Considera Ud. que durante el tiempo que viene laborando en la municipalidad logro su desarrollo personal?	100,15	705,788	,695	,972
¿Considera Ud. que se mejoró la calidad de vida de los ciudadanos?	99,93	715,447	,477	,974
¿Durante el tiempo que viene laborando en la municipalidad, observo si se logró cubrir las necesidades de los ciudadanos	100,58	692,199	,809	,972

**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

**Planeamiento Estratégico Institucional y Calidad de gestión en el Municipalidad Provincial de Tarma, 2022**

<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>DIMENSIONES</b>
<p align="center"><b>PROBLEMA GENERAL</b></p> <p>¿De qué manera el Planeamiento Estratégico Institucional se relaciona con la calidad de gestión en la Municipalidad Provincial de Tarma, 2022?</p>	<p align="center"><b>OBJETIVO GENERAL</b></p> <p>Determinar cómo el Planeamiento Estratégico Institucional se relaciona con la calidad de gestión en la Municipalidad Provincial de Tarma, 2022.</p>	<p align="center"><b>HIPÓTESIS GENERAL</b></p> <p>El Planeamiento Estratégico Institucional se relaciona significativamente con la calidad de gestión en la Municipalidad Provincial de Tarma, 2022.</p>	<p><b>VARIABLE 1</b></p> <p>Planeamiento Estratégico</p>	<p>-Análisis filosófico</p> <p>-Análisis del entorno</p> <p>-Proceso estratégico</p>
<p align="center"><b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b></p> <p>¿De qué manera el Planeamiento Estratégico Institucional se relaciona con la eficiencia de gestión en la Municipalidad Provincial de Tarma, 2022?</p> <p>¿De qué manera el Planeamiento Estratégico Institucional se relaciona con la eficacia de gestión en la Municipalidad Provincial de Tarma, 2022?</p>	<p align="center"><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b></p> <p>Determinar cómo el Planeamiento Estratégico Institucional se relaciona con la eficiencia de gestión en la Municipalidad Provincial de Tarma, 2022.</p> <p>Determinar cómo el Planeamiento Estratégico Institucional se relaciona con la eficacia de gestión en la Municipalidad Provincial de Tarma, 2022.</p>	<p align="center"><b>HIPÓTESIS ESPECÍFICOS</b></p> <p>El Planeamiento Estratégico Institucional se relaciona significativamente con la eficiencia de gestión en la Municipalidad Provincial de Tarma, 2022.</p> <p>El Planeamiento Estratégico Institucional se relaciona significativamente con la eficacia de gestión en la Municipalidad Provincial de Tarma, 2022.</p>	<p><b>VARIABLE 2</b></p> <p>Calidad de gestión</p>	<p>-Eficiencia</p> <p>-Eficacia</p> <p>-Transparencia</p> <p>-Gestión por resultados</p>

<p>¿De qué manera el Planeamiento Estratégico Institucional se relaciona con la transparencia de gestión en la Municipalidad Provincial de Tarma, 2022?</p> <p>¿De qué manera el Planeamiento Estratégico Institucional se relaciona con la gestión por resultados en la Municipalidad Provincial de Tarma, 2022?</p>	<p>Determinar cómo el Planeamiento Estratégico Institucional se relaciona con la transparencia de gestión en la Municipalidad Provincial de Tarma, 2022.</p> <p>Determinar cómo el Planeamiento Estratégico Institucional se relaciona con la gestión por resultados en la Municipalidad Provincial de Tarma, 2022.</p>	<p>El Planeamiento Estratégico Institucional se relaciona significativamente con la transparencia de gestión en la Municipalidad Provincial de Tarma, 2022.</p> <p>El Planeamiento Estratégico Institucional se relaciona significativamente con la gestión por resultados en la Municipalidad Provincial de Tarma, 2022.</p>		
---	---	---	--	--