

**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



**T E S I S**

**Satisfacción de la madre en relación a los cuidados de enfermería al  
menor de 5 años con anemia, Huaychao - Pasco 2023**

**Para optar el título profesional de:**

**Licenciada en Enfermería**

**Autores:**

**Bach. Brigitt Susy HUAMAN CASAS**

**Bach. Evelyn Karina SALINAS VERA**

**Asesor:**

**Mg. Samuel Eusebio ROJAS CHIPANA**

**Cerro de Pasco – Perú – 2024**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



**T E S I S**

**Satisfacción de la madre en relación a los cuidados de enfermería al  
menor de 5 años con anemia, Huaychao - Pasco 2023**

**Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado**

---

**Dr. Javier SOLÍS CÓNDOR**  
**PRESIDENTE**

---

**Mg. César Ivón TARAZONA MEJORADA**  
**MIEMBRO**

---

**Mg. Glenn Clemente ROSAS USURIAGA**  
**MIEMBRO**



**Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión**  
**Facultad de Ciencias de la Salud**  
**Unidad de Investigación**

---

**INFORME DE ORIGINALIDAD N° 056-2024**

La Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión ha realizado el análisis con exclusiones en el Software Turnitin Similarity, que a continuación se detalla:

Presentado por:

**Brigitt Susy HUAMAN CASAS**  
**Evelyn Karina SALINAS VERA**

Escuela de Formación Profesional  
**Enfermería**

**Tesis**

**“Satisfacción de la madre en relación a los cuidados de enfermería al menor de 5 años con anemia, Huaychao - Pasco 2023”**

**Asesor:**

Mg. Samuel Eusebio ROJAS CHIPANA

Índice de Similitud: 7%

Calificativo

**APROBADO**

Se adjunta al presente el informe y el reporte de evaluación del software similitud.

Cerro de Pasco, 04 de marzo del 2024.

Dra. Raquel Tumialan Hilario  
Directora de la Unidad de Investigación  
Facultad de Ciencias de la Salud

## **DEDICATORIA**

Agradezco a Dios por cuidar de mí y de toda mi familia, a mi papá David y mamá Susy por apoyarme en mi educación y crecimiento profesional, mi hermano Enzo, mis abuelitos, mis tíos, primos y Alexander que me apoyaron en todo momento y estuvieron alentándome a seguir adelante para ser una excelente profesional, prometo no defraudarles, los amo gracias a todos por confiar en mí.

**Brigitt Susy HUAMAN CASAS**

Lleno de regocijo, amor y esperanza, dedico esta tesis a Dios por las bendiciones que me otorga cada día, a mis padres e hijos por su apoyo incondicional y a mis maestros porque ellos son los que me brindaron todos los conocimientos.

**Evelyn Karina SALINAS VERA**

**Tesistas**

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por su inmenso amor y por darnos la dicha de compartir este logro con todos nuestros familiares, a nuestros padres por confiar en nosotras y apoyarnos en toda nuestra educación profesional.

Asimismo, a nuestro asesor, Mg. Samuel Eusebio Rojas Chipana por habernos guiado y apoyado en la elaboración de la Tesis.

A la plana docente de la Escuela Profesional de enfermería de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, por la formación académica que nos servirán en nuestro crecimiento profesional.

**Brigitt Susy y Evelyn Karina**

**Autoras**

## RESUMEN

La investigación, Satisfacción de la madre en relación a los cuidados de enfermería al menor de 5 años con anemia, Huaychao - Pasco 2023, se desarrolló con el **objetivo** general, “Determinar la relación entre la Satisfacción de la madre y los cuidados de enfermería al menor de 5 años con anemia”. **Metodología.** Enfoque de investigación cuantitativa, diseño no experimental y nivel relacional. Se trabajó en una muestra de 58 madres de familia de menores de 5 años con anemia. Se aplicó dos instrumentos: cuestionario de cuidados de enfermería y una escala de satisfacción, mediante técnica de la encuesta para recolectar información.

**Resultados.** Los cuidados de enfermería al menor de 5 años con anemia, fueron percibidas como integrales para un 56,9% de las madres; para un 25,9% fueron adecuadas; y, para un 17,2% fueron parciales. Respecto a la satisfacción en las madres sobre los cuidados de enfermería al menor de 5 años con anemia, en un 53,4% de ellas, fue alta; en el 36,2% fue mediana; y, en el 10,3% fue baja la satisfacción. Las dimensiones de los cuidados de enfermería: educación y asesoramiento familiar, monitorización y evaluación, apoyo emocional y psicosocial, trabajo en equipo, fueron percibidos por la madre como integrales (65,5%), (46,6%), (62,1%), (53,4%) respectivamente.

**Conclusión.** Los cuidados de enfermería al menor de 5 años con anemia, fueron percibidos como integrales (56,9%) y la satisfacción en la madre respecto a dichos cuidados, fue alta (53,4%), estas variables se relacionan de manera significativa, directa y con moderada intensidad ( $p= 0,000$ ; Tau b de Kendall= 0,582). Evidenciando que, mientras los cuidados de enfermería al menor de 5 años con anemia sean integrales, la satisfacción será alta en las madres de familia. Pero esta relación podría ser influida por otros factores que circundan el contexto.

**Palabras clave:** Cuidados de enfermería, satisfacción de la madre, anemia.

## ABSTRACT

The research, Mother's satisfaction in relation to the nursing care of a 5 year old child with anemia, Huaychao - Pasco 2023, was developed with the general objective, "To determine the relationship between mother's satisfaction and nursing care of a 5 year old child with anemia". Methodology. Quantitative research approach, non-experimental design and relational level. A sample of 58 mothers of children under 5 years of age with anemia was used. Two instruments were applied: a nursing care questionnaire and a satisfaction scale, using the survey technique to collect information.

**Results.** Nursing care for children under 5 years of age with anemia was perceived as comprehensive for 56.9% of the mothers; for 25.9% it was adequate; and for 17.2% it was partial. Regarding mothers' satisfaction with nursing care for children under 5 years of age with anemia, 53.4% of them were highly satisfied; 36.2% were moderately satisfied; and 10.3% were poorly satisfied. The dimensions of nursing care: family education and counseling, monitoring and evaluation, emotional and psychosocial support, teamwork, were perceived by the mother as comprehensive (65.5%), (46.6%), (62.1%), (53.4%) respectively.

**Conclusion.** Nursing care for children under 5 years of age with anemia was perceived as comprehensive (56.9%) and mother's satisfaction with such care was high (53.4%), these variables were significantly, directly and with moderate intensity ( $p=0.000$ ; Kendall's tau  $b=0.582$ ). This shows that, as long as nursing care for children under 5 years of age with anemia is comprehensive, satisfaction will be high among mothers. But this relationship could be influenced by other factors surrounding the context.

**Key words:** Nursing care, mother's satisfaction, anemia.

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene como objetivo evaluar la satisfacción de la madre en relación a los cuidados de enfermería al menor de 5 años con anemia. Este tema de mucha relevancia propone abordar un aspecto crucial dentro del ámbito de la salud infantil al explorar detalladamente la satisfacción materna en relación a los cuidados de enfermería al menor de 5 años con anemia.

La satisfacción de las madres en relación a los cuidados de enfermería brindados a niños menores de 5 años con anemia es un aspecto fundamental en la atención pediátrica. La anemia en la infancia, caracterizada por una disminución en los niveles de hemoglobina, representa un desafío clínico significativo que requiere una atención integral y especializada. En este contexto, la percepción materna sobre la calidad de los cuidados de enfermería desempeña un papel crucial en el proceso de atención y en los resultados clínicos del niño afectado.

La relación entre la madre y el personal de enfermería es un componente esencial en la prestación de cuidados pediátricos, especialmente en casos de enfermedades crónicas como la anemia. La satisfacción materna no solo refleja la calidad técnica de la atención recibida, sino también aspectos emocionales, comunicativos y educativos que influyen directamente en la experiencia global de cuidado. Por tanto, comprender y evaluar la satisfacción de las madres con los cuidados de enfermería es fundamental para mejorar la calidad asistencial y promover resultados positivos en la salud del niño.

La investigación académica sobre la satisfacción materna en relación a los cuidados de enfermería al menor de 5 años con anemia se posiciona como un área relevante y pertinente en el ámbito de la salud infantil. Este estudio busca explorar en profundidad las percepciones, experiencias y necesidades de las madres cuyos hijos enfrentan esta condición médica, con el objetivo de identificar áreas de mejora en la atención y fortalecer el vínculo entre el personal sanitario y las familias.

El presente estudio se fundamenta en la premisa de que la satisfacción materna no solo impacta en el bienestar emocional de las familias, sino que también incide directamente en la adherencia al tratamiento, el manejo efectivo de la enfermedad y los resultados clínicos a largo plazo. A través de un enfoque científico riguroso y metodológicamente sólido, se pretende analizar detalladamente los factores que influyen en la percepción materna sobre los cuidados de enfermería, así como su relación con variables clínicas y sociodemográficas relevantes.

El estudio se estructurará en torno a una revisión exhaustiva de la literatura existente sobre satisfacción materna en contextos similares, seguida por un diseño metodológico robusto que incluye técnicas cualitativas y cuantitativas para recopilar datos significativos. Se espera que los hallazgos obtenidos contribuyan no solo al conocimiento científico en el campo de la pediatría y enfermería, sino también a orientar intervenciones prácticas destinadas a mejorar la experiencia de cuidado para las familias afectadas por la anemia infantil.

El presente reporte se ciñe en la normativa reglamentada por nuestra universidad en su Reglamento General de Grados Académicos y Títulos Profesionales; por lo cual se presenta los siguientes apartados “Capítulo I: El origen y definición del problema, objetivos, justificación, limitaciones. En el Capítulo II, revisión de la literatura, marco teórico y definición operacional de términos. En el Capítulo III: El método de investigación, tipo método diseño, población y muestra de estudio, instrumentos y técnicas de recolección de datos, técnicas de análisis de datos, validación confiabilidad. Capítulo IV: Resultados y discusión. Culminado con el reporte de conclusiones y recomendaciones; adjuntado de la misma manera documentos e instrumentos que se emplearon en el presente estudio de investigación” (1).

## INDICE

DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
RESUMEN	
ABSTRACT	
INTRODUCCIÓN	
INDICE	
ÍNDICE DE CUADROS	
ÍNDICE DE TABLAS	
ÍNDICE DE GRÁFICOS	

## CAPÍTULO I

### PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1.	Identificación y determinación del problema .....	1
1.2.	Delimitación de la investigación.....	3
1.3.	Formulación del problema .....	4
	1.3.1. Problema General.....	4
	1.3.2. Problemas Específicos .....	4
1.4.	Formulación de objetivos.....	5
	1.4.1. Objetivo General.....	5
	1.4.2. Objetivos Específicos.....	5
1.5.	Justificación de la investigación.....	5
	1.5.1. Justificación teórica.....	6
	1.5.2. Justificación práctica.....	6
	1.5.3. Justificación metodológica .....	6
1.6.	Limitaciones de la investigación .....	7

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

2.1.	Antecedentes del estudio .....	8
2.1.1.	Internacionales .....	8
2.1.2.	Nacionales .....	11
2.2.	Bases teóricas – científicas .....	15
2.2.1.	Cuidados de enfermería al menor con anemia.....	15
2.2.2.	Satisfacción de los cuidados recibidos.....	20
2.3.	Definición de términos básicos .....	24
2.4.	Formulación de hipótesis.....	26
2.4.1.	Hipótesis General .....	26
2.4.2.	Hipótesis Específicos.....	26
2.5.	Identificación de variables .....	26
2.6.	Definición operacional de variables e indicadores .....	26
2.6.1.	Variable 1: Cuidados de Enfermería .....	27
2.6.2.	Variable 2: Satisfacción de la madre.....	28

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN**

3.1.	Tipo de investigación.....	29
3.2.	Nivel de Investigación.....	29
3.3.	Método de investigación.....	30
3.4.	Diseño de investigación.....	30
3.5.	Población y muestra .....	30
3.5.1.	Población.....	30
3.5.2.	Muestra.....	31
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	31
3.6.1.	Técnicas de recolección de datos.....	31
3.6.2.	Instrumento de recolección de datos .....	32

3.7.	Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación.....	33
3.8.	Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	34
3.9.	Tratamiento estadístico .....	34
3.10.	Orientación ética, filosófica y epistémica .....	35

## **CAPÍTULO IV**

### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

4.1.	Descripción del trabajo de campo .....	36
4.2.	Presentación, análisis e interpretación de los resultados.....	36
4.3.	Prueba de hipótesis.....	47
4.4.	Discusión de resultados .....	57

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

## ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1. Operacionalización de la variable cuidados de enfermería .....	27
Cuadro 2. Operacionalización de la variable satisfacción de la madre .....	28
Cuadro 3. Baremo: cuidados de enfermería.....	32
Cuadro 4. Baremo satisfacción de la madre.....	33
Cuadro 5. Confiabilidad del cuestionario cuidados de enfermería.....	34
Cuadro 6. Confiabilidad de la satisfacción de la madre .....	34
Cuadro 7. Interpretación de la correlación .....	36
Cuadro 8. Relación entre la educación y asesoramiento familiar y la satisfacción de la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023 .....	48
Cuadro 9. Relación entre la monitorización y evaluación y la satisfacción de la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023 .....	50
Cuadro 10. Relación entre el apoyo emocional y psicosocial y la satisfacción de la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023 .....	52
Cuadro 11. Relación entre el trabajo en equipo y la satisfacción de la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023.....	54
Cuadro 12. Relación entre Satisfacción de la madre y los cuidados de enfermería al menor de 5 años con anemia, Huaychao - Pasco 2023 .....	56

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Cuidados de enfermería percibidas por la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023.....	37
Tabla 2. Educación y asesoramiento percibidas por la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023.....	38
Tabla 3. Monitorización y evaluación percibidas por la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023.....	39
Tabla 4. Apoyo emocional y psicosocial percibidas por la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023.....	40
Tabla 5. Trabajo en equipo percibidas por la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023.....	41
Tabla 6. Satisfacción de la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023.....	42
Tabla 7. Satisfacción de la madre respecto a conocimientos y habilidades en el cuidado del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023.....	43
Tabla 8. Satisfacción de la madre respecto a empatía y trato recibido en el cuidado del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023.....	44
Tabla 9. Satisfacción de la madre respecto a información y comunicación en el cuidado del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023.....	45
Tabla 10. Satisfacción de la madre respecto al apoyo recibido en el cuidado del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023.....	46
Tabla 11. Relación entre la educación y asesoramiento familiar y la satisfacción de la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023.....	47
Tabla 12. Relación entre la monitorización y evaluación y la satisfacción de la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023.....	49
Tabla 13. Relación entre el apoyo emocional y psicosocial y la satisfacción de la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023.....	51

Tabla 14. Relación entre el trabajo en equipo y la satisfacción de la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023.....	53
Tabla 15. Relación entre Satisfacción de la madre y los cuidados de enfermería al menor de 5 años con anemia, Huaychao - Pasco 2023 .....	55

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Cuidados de enfermería percibidas por la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023.....	37
Gráfico 2. Educación y asesoramiento percibidas por la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023.....	38
Gráfico 3. Monitorización y evaluación percibidas por la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023.....	39
Gráfico 4. Apoyo emocional y psicosocial percibidas por la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023.....	40
Gráfico 5. Trabajo en equipo percibidas por la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023.....	41
Gráfico 6. Satisfacción de la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023.....	42
Gráfico 7. Satisfacción de la madre respecto a conocimientos y habilidades en el cuidado del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023.....	43
Gráfico 8. Satisfacción de la madre respecto a empatía y trato recibido en el cuidado del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023.....	44
Gráfico 9. Satisfacción de la madre respecto a información y comunicación en el cuidado del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023.....	45
Gráfico 10. Satisfacción de la madre respecto al apoyo recibido en el cuidado del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023.....	46

## **CAPÍTULO I**

### **PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

#### **1.1. Identificación y determinación del problema**

La problemática real a nivel mundial en relación a la satisfacción materna con los cuidados de enfermería al menor de 5 años con anemia es un tema de relevancia en la atención pediátrica. La anemia, una condición caracterizada por la disminución de los niveles de hemoglobina, afecta a una gran cantidad de niños a nivel global. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), la prevalencia mundial de anemia en niños ha sido un tema de preocupación constante, con estimaciones que abarcan desde el 1993 hasta el 2015”

La problemática de la anemia en menores de 5 años, considerando un período a partir de 2015 en adelante, ha mantenido su relevancia a nivel mundial. Estudios recientes, como el llevado a cabo por la Organización Mundial de la Salud (OMS) en colaboración con UNICEF y el Banco Mundial, han destacado que la anemia continúa siendo un desafío significativo en la salud infantil, afectando a aproximadamente el 40% de los niños menores de 5 años a nivel global. Esta condición, caracterizada por la deficiencia de hierro, puede tener consecuencias graves en el desarrollo físico y cognitivo de los niños, impactando negativamente en su calidad de vida.

Esta condición no solo impacta en la salud física del niño, sino que también tiene implicaciones en su desarrollo cognitivo y emocional.

La satisfacción materna con los cuidados de enfermería se ha convertido en un aspecto crítico en el manejo de la anemia infantil. Estudios al respecto, como el realizado por Paredes y Torres, han demostrado que la satisfacción materna con la atención del personal de salud, incluyendo enfermeras, es un factor determinante en la calidad percibida de los servicios prestados. La interacción entre las madres y el personal sanitario, especialmente en contextos donde se aborda la anemia infantil, influye directamente en la percepción sobre la efectividad y humanización de la atención recibida, haciendo claro y evidente que, la satisfacción depende directamente de la calidad de atención que se recibe.

Además, durante situaciones de emergencia como la pandemia por COVID-19, como se evidencia en investigaciones como la llevada a cabo por SciELO Perú”.

Se ha observado un aumento en la vulnerabilidad de los niños con diagnóstico de anemia ferropénica. La implementación de tecnologías como la teleorientación por parte del personal de enfermería ha sido una estrategia clave para garantizar el seguimiento y monitoreo adecuado de los niños afectados. Sin embargo, aspectos como el entorno tecnológico y el acceso a recursos digitales pueden influir en el nivel de satisfacción materna respecto a estos nuevos modelos de atención.

En nuestro país, dentro del contexto real, marcado por la pandemia de COVID-19, se ha observado un aumento en la vulnerabilidad de los niños frente a la anemia. Investigaciones como las realizadas por la Universidad Nacional Mayor de San Marcos han evidenciado que las medidas de confinamiento y las interrupciones en los servicios de salud han dificultado el acceso oportuno al diagnóstico y tratamiento de la anemia en niños menores de 5 años. Esta

situación ha generado preocupaciones adicionales sobre el impacto a largo plazo en la salud infantil y la necesidad de estrategias efectivas para abordar esta problemática

En resumen, la problemática real a nivel mundial sobre la satisfacción materna con los cuidados de enfermería al menor de 5 años con anemia radica en la necesidad de garantizar una atención integral, efectiva y centrada en las necesidades familiares. La percepción materna sobre la calidad asistencial no solo impacta en el bienestar del niño, sino que también puede influir en la adherencia al tratamiento y en los resultados clínicos a largo plazo. Es fundamental abordar esta problemática desde una perspectiva holística que considera tanto los aspectos técnicos como los emocionales y comunicativos involucrados en la atención pediátrica.

Por lo expuesto, consideramos de importancia, la implementación y la realización de la investigación titulada: “Satisfacción de la madre en relación a los cuidados de enfermería al menor de 5 años con anemia, Huaychao - Pasco 2023”.

## **1.2. Delimitación de la investigación**

### **Delimitación temporal**

El estudio se implementó durante el año 2023, período que abarca el desarrollo del internado comunitario en enfermería, apreciándose dicha intervención de muy cerca, por parte de una ONG frente a esta problemática de anemia en el menor de 5 años.

### **Delimitación social**

El estudio toma una muestra representativa de 58 niños menores de 5 años y sus respectivas madres de familia; y, con ellos, toda la familia por tratarse de una problemática familiar y su intervención integral.

### **Delimitación espacial**

El estudio se desarrolló en el Centro Poblado de Huaychao, perteneciente al distrito de Huayllay, provincia de Pasco; comunidad agrícola en el centro del país.

### **Delimitación conceptual**

El estudio evalúa los cuidados de enfermería brindados al menor de 5 años con anemia, y, en respuesta a ello, la satisfacción de las madres y las familias de los menores seleccionados para el estudio.

## **1.3. Formulación del problema**

### **1.3.1. Problema General**

¿Cuál es la relación entre la Satisfacción de la madre y los cuidados de enfermería al menor de 5 años con anemia, Huaychao - Pasco 2023?

### **1.3.2. Problemas Específicos**

- ¿Cuál es el nivel de cuidados de enfermería percibidos por la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023?
- ¿Cuál es el nivel de satisfacción de la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023?
- ¿Cuál es la relación entre la educación y asesoramiento familiar y la satisfacción de la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023?
- ¿Cuál es la relación entre la monitorización y evaluación y la satisfacción de la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023?
- ¿Cuál es la relación entre el apoyo emocional y psicosocial y la satisfacción de la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023?
- ¿Cuál es la relación entre el trabajo en equipo y la satisfacción de la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023?

## **1.4. Formulación de objetivos**

### **1.4.1. Objetivo General**

Determinar la relación entre la Satisfacción de la madre y los cuidados de enfermería al menor de 5 años con anemia, Huaychao - Pasco 2023

### **1.4.2. Objetivos Específicos**

- Identificar el nivel de cuidados de enfermería percibidos por la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023
- Identificar el nivel de satisfacción de la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023
- Determinar la relación entre la educación y asesoramiento familiar y la satisfacción de la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023
- Determinar la relación entre la monitorización y evaluación y la satisfacción de la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023
- Determinar la relación entre el apoyo emocional y psicosocial y la satisfacción de la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023
- Determinar la relación entre el trabajo en equipo y la satisfacción de la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023

## **1.5. Justificación de la investigación**

La anemia en niños menores de 5 años es una preocupación de salud pública a nivel mundial debido a sus implicaciones en el desarrollo infantil y la morbimortalidad.

Justificar la importancia de abordar esta problemática desde la perspectiva de la satisfacción materna con los cuidados de enfermería es fundamental para mejorar la calidad asistencial y promover resultados positivos en la salud de los niños afectados.

### **1.5.1. Justificación teórica**

Desde una perspectiva teórica, esta investigación se apoya en la evidencia existente que destaca la importancia de la interacción entre las madres y el personal sanitario en el manejo de la anemia infantil. Estudios previos han demostrado que la satisfacción materna con los cuidados de enfermería influye directamente en la percepción sobre la calidad asistencial y en los resultados clínicos del niño afectado.

### **1.5.2. Justificación práctica**

La presente investigación aborda una problemática real y relevante en la atención pediátrica, considerando el impacto significativo que la anemia tiene en el desarrollo físico, cognitivo y emocional de los niños menores de 5 años a nivel mundial. La satisfacción materna con los cuidados de enfermería no solo incide en el bienestar emocional de las familias, sino que también puede influir en la adherencia al tratamiento y en los resultados a largo plazo. Por lo tanto, comprender y mejorar esta dimensión es crucial para promover una atención pediátrica efectiva y centrada en las necesidades del niño.

### **1.5.3. Justificación metodológica**

La presente investigación, se implementó gracias a la buena predisposición de las madres y las familias del Centro Poblado beneficiario de la intervención al menor de 5 años con anemia, al que incluye un paquete de cuidados e intervención en pos de la recuperación del menor; lo que confirma la viabilidad del estudio, su planificación, ejecución, análisis y reporte. Los datos fueron recolectados de fuente primaria, a través de la aplicación de instrumentos validados y confiables para ello, mediante técnicas de entrevista y encuesta en visita domiciliaria.

Los resultados de la presente investigación, promoverá futuras formulaciones de nuevas estrategias de intervención en favor de la población

menos favorecidas y su recuperación; será también fuente de consulta y discusión con otras similares.

#### **1.6. Limitaciones de la investigación**

Dada la naturaleza cualitativa de las variables, las limitaciones estuvieron dentro del contexto de la comunicación y algunas barreras como el idioma quechua en algunos casos, ante el cual se hicieron las traducciones del caso. Del mismo modo, algunos de los a dispersas. Otro de los aspectos, fueron aspectos culturales y creencias y la continuidad de los cuidados y la intervención.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Antecedentes del estudio**

##### **2.1.1. Internacionales**

Solano et. al (2018) en Costa Rica, en su publicación “Deficiencias nutricionales y anemia en niñas y niños preescolares de Costa Rica”, trabajo realizado en 13 centros CEN-CINAI de la Región Central Sur de Costa Rica, para “Determinar la prevalencia de deficiencias nutricionales y anemia en preescolares beneficiarios de dos programas de apoyo nutricional”; entre la metodología empleada se tuvo al censo de 2503 niñas(os) de los centros identificados. Empleó un cuestionario estructurado para recabar información socioeconómica de las familias en estudio; de la misma manera, para evaluación de hemograma, se tomó muestras de sangre (n=2203) a los niños en estudio; y, se tamizaron las medidas antropométricas (n=2205). En los reportes de resultados revelan “prevalencia de anemia de 7,5% (IC 95%: 6,4-8,6), así como prevalencia de deficiencias nutricionales de 15% (intervalo de confianza [IC] 95%: 14,0-17,0) estos resultados resaltaron de infantes  $\leq 5$  años (23%), para deficiencias nutricionales y 8,6% para anemia) y en quienes son beneficiarios del programa de ayuda extramuros (41,9% y 10,6%, respectivamente)”. Resalta también la asociaron con la presencia de deficiencias nutricionales y/o anemia

con algunos factores predisponentes a factores demográficos y socioeconómicos, sexo femenino, viviendas no adecuadas, falta o deficiente servicios básicos, familia numerosa (>4 integrantes). El estudio concluye que “Las prevalencias de deficiencias nutricionales y anemia observadas en este estudio resaltan la importancia de intervenir aquellos factores sociodemográficos modificables que influyen en estas prevalencias y mejorar la atención médica de preescolares en condición de vulnerabilidad” (2).

Por su parte, en Ambato-Ecuador, Usama (2023), en su estudio “Determinación de factores asociados a la anemia en niños menores de dos años, mediante una revisión bibliográfica” cuyo “objetivo fue realizar una revisión bibliográfica sobre los factores asociados a la anemia en niños menores de dos años”. El estudio se avocó a la revisión y sistematización de fuentes en reconocidas “bases de datos entre ellos Medline (PubMed), Scielo, BVS y Cochrane Library Plus. El estudio incluyó originalidad en los artículos publicados independiente del idioma, el cual abordó a infantes de hasta 2 años de edad y con diagnóstico de anemia entre 2017-2022”. En una muestra de 15 fuentes bibliográficas seleccionados bajo criterios de estudio, concluyó que, “la anemia en niños menores de dos años de edad es heterogénea y varían conforme a las distintas etapas de vida, pero existe relación con una serie de variables entre las cuales están la condición nutricional de la madre, nivel socioeconómico y las conductas alimentarias de la familia y la sociedad a las que pertenece, además condiciones o patologías que retrasan su crecimiento y desarrollo” (3)

De igual manera, De Arco y Suarez (2018) en Bogotá-Colombia publicaron su estudio “Rol de los profesionales de enfermería en el sistema de salud colombiano” cuya finalidad fue “identificar en la evidencia científica publicada entre 2011 y 2017 el rol de enfermería en el sistema de salud. Entre la metodología empleada en el estudio fue la revisión sistematizada a través de “base de datos: SciELO, PubMed, LILACS y ScienceDirect, seleccionados bajo

criterios de estudio, seleccionando 50 publicaciones”. Del estudio rol de enfermería y las 3 categorías de interés, nos reporta las conclusiones evaluadas de “las tres categorías de interés: prácticas en el ámbito hospitalario, prácticas en el ámbito comunitario y la gestión docente e investigación, que, pese a la importancia del rol que desempeñan los profesionales de enfermería en Colombia, no se observa una diferenciación de perfiles y funciones dentro del equipo sanitario, por tanto, es preciso delimitar algunas funciones, recuperar campos de acción, afianzar el liderazgo, la autonomía y la humanización en la prestación de los servicios” (4)

De la misma forma, Pardo (2019) en Loja-Ecuador en la publicación de su investigación “Determinación y tratamiento de anemia en menores de 5 años en Centros de Desarrollo Infantil del Centro Hugo Guillermo González” para “Determinar la prevalencia de anemia en esta población vulnerable dentro del ámbito de estudio, bajo la evaluación de la frecuencia acorde a los diversos factores como edad, frecuencia y severidad para contrastar el tratamiento suministrado acorde a la gravedad”. El estudio se desarrolla bajo la metodología de estudio descriptiva, cuantitativa, para lo cual tomó una muestra de 87 niños quienes aprobaron algunos criterios de selección de selección. La información fue recolectada del programa ‘Creciendo con Nuestros Hijos’ que en su base de datos y sus historias clínicas se halló dicha información. Los resultados del estudio muestran que, “la prevalencia del 63.2% de anemia siendo más frecuente la leve con el 55.2% y moderada en el 8%. A su vez del total de niños con anemia leve el 5.7% no recibió tratamiento, al 27.6% se le administró sulfato ferroso y el 21.8% recibió micronutrientes; de los niños con anemia moderada el 6.9% recibió sulfato ferroso y 1.1% recibió micronutrientes. En conclusión, la mayor parte de los niños diagnosticados con anemia recibieron el tratamiento acorde a la normativa aplicada por el MSP” (5)

### 2.1.2. Nacionales

En nuestro país, en Barranca, Rojas Príncipe (2023) en la publicación de su investigación “Conocimientos y prácticas de madres en prevención de anemia ferropénica en niños menores de 5 años. Centro De Salud Lauriama”, el estudio se implementa con la finalidad de Determinar la relación entre el conocimiento las madres de menores de 5 años y las prácticas preventivas de anemia ferropénica. Para ello empleó el enfoque cuantitativo y una investigación relacional-transversal y diseño no experimental. El estudio se realizó en 119 madres de niños menores de 5 años, para recolectar información empleó un cuestionario de conocimientos, y una lista de cotejo para valorar las prácticas preventivas de anemia. Entre los reportes del estudio se tiene que, “el 72,3% de madres poseen conocimientos de nivel regular y, en el 26,9% se percibe buen nivel de conocimientos. Las prácticas por su parte, reporta que, el 52,1% de las madres poseen buenas prácticas preventivas frente a la anemia ferropénica, 31,1% posee prácticas riesgosas”, El estudio concluye que, “se demostró que no existe relación significativa entre el conocimiento y prácticas de madres en prevención de anemia ferropénica en niños menores de 5 años del Centro de Salud Lauriama, teniendo el valor 0,040 en la correlación de Spearman siendo el P-valor 0.66” (6)

De la misma manera, en Arequipa, Cruz y Mateo (2018) nos reporta de su investigación “Intervención de enfermería en la prevención de anemia en madres de niños 6 a 24 meses en el Puesto de Salud Paracsha - Huánuco” “Objetivo: Evaluar la intervención de enfermería en madres para la prevención de anemia de niños de 6 a 24 meses en el puesto de salud Paracsha- Huánuco. Diseño metodológico: El enfoque es cuantitativo debido a que los datos obtenidos son susceptibles de cuantificación, de nivel aplicativo y de corte transversal, ya que se ha permitido presentar la variable de estudio, en un tiempo y espacio determinado. La población estuvo conformada por 20 madres

que cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión, el instrumento que se utilizó fue el cuestionario. Resultados: del total de la población 100% (20) madres encuestadas se observa que antes de la aplicación del programa educativo el 53% (8) no conoce sobre la prevención de la anemia, mientras que después de la aplicación del programa educativo el 74% (15) conoce. Conclusiones: La intervención de enfermería es efectivo ya que las madres incrementaron el nivel cognitivo y sus prácticas en un 100% en la prevención de la anemia” (7)

Por su parte, en a ciudad de Lima, Huanca y Valero (2020) en su investigación “Satisfacción de la calidad de atención en suplementación infantil con hierro en madres de niños de 6 a 36 meses de edad del AA. HH. Limatambo Norte, San Luis, 2020”, cuya finalidad consistió en valorar la satisfacción de las madres en relación a la calidad de atención en suplementación infantil con hierro. La metodología empleada en el estudio fue, el estudio no experimental, descriptivo de corte transversal. El estudio tomó una muestra de 30 madres cuyos hijos tuvieron entre 6 y 36 meses de edad; para ello empleó una escala de satisfacción. Entre los reportes de sus resultados nos muestra que, “la madre está medianamente satisfecha con la calidad de atención (50,0%); mientras que un (40,0%) alta tiene satisfacción y, el (10,0%) muestra baja satisfacción”. El estudio concluye mostrando una satisfacción media entre aquellas madres de niños de 6 a 36 meses de edad, respecto a la calidad de atención en suplementación infantil con hierro. “En los componentes, se tuvo mayoritariamente, nivel de satisfacción baja en el técnico-científica; y dentro del componente interpersonal, como en el de confort/soporte comunicacional, se presentó un nivel de satisfacción alta” (8)

Quisocala (2021) en la ciudad de Lima, nos presenta su investigación “Satisfacción de la madre sobre la consejería brindada por el profesional de enfermería respecto a la suplementación con hierro en niños, en un

establecimiento de salud de primer nivel de atención, Lima 2020” con la finalidad de evaluar la satisfacción materna relacionado a las consejerías recibidas. Empleó como metodología, el estudio cuantitativo, descriptivo, analítico de corte transversal; en una muestra de 50 madres con hijos menores de 6-35 meses, nos reporta entre sus resultados que, “60% de madres se mostró medianamente satisfechas respecto a la consejería recibida del profesional enfermero, el 24% mostró satisfacción. En relación a la fiabilidad, el 58% de las madres se mostraron medianamente satisfechas; por otra parte se mostraron satisfechas en las dimensiones capacidad de respuesta y seguridad, así como empatía en un 56% y 62% respectivamente; respecto a la dimensión aspectos tangibles el 46% mostró satisfacción y el 30% insatisfacción”. El estudio concluye mostrando a “La mayoría de las madres mostrando mediana satisfacción respecto a la consejería recibida por parte del profesional enfermero sobre suplementación con hierro, teniendo en cuenta que, en las dimensiones, en su mayoría fue satisfactorio, la dimensión empatía alcanzó la mayor proporción de satisfacción y la dimensión aspectos tangibles alcanzó la mayor proporción de insatisfacción” (9).

De la misma forma, Cuya y Ríos (2020) en la ciudad de Chincha-Ica, en su estudio “Rol de enfermería y prevención de anemia en niños de 1 a 3 años. Puesto De Salud San Marcos, Ayacucho, 2020”, cuya finalidad radicó en evaluar el rol enfermero y su en la prevención de anemia en la población en estudio. Para el estudio, empleó el estudio relacional, investigación descriptiva y corte transversal. Tomando una muestra de 125 madres, así como dos cuestionarios para recolectar información. Nos reporta entre sus resultados que, “en el 53.60% el rol de enfermería fue regular, en el 26.4% óptima y, en el 20.0% deficiente. En relación a la dimensión asistencial mostró un nivel regular (51.20%), por su parte, la función docente en un 52.80% también fue regular. Por otra parte, el nivel de prevención de anemia fue regular en un 53.60%, en un 22.40% fue

buena y en un 24.0%, mala. La dimensión lactancia materna mostró también un nivel regular (57.60%) así como la dimensión consumo de micronutrientes (59.20%), la dimensión absorción del hierro (52.0%) y controles médicos (46.40%) tuvo un nivel regular”. El estudio concluye afirmando la existencia de "relación directa entre el rol de enfermería y la prevención de anemia en niños de 1 a 3 años, atendidos en el Puesto de Salud San Marcos, Ayacucho, 2020, con una correlación de Spearman de 0.551 y ( $p=0.000$ )". (10)

En la ciudad de Arequipa, Silva (2022) en su estudio “Cuidados de enfermería en un niño con anemia ferropénica, Puesto De Salud Secocha – 2022” “evaluó la información sobre los hechos objetivos y subjetivos descubiertos; La intervención fue desarrollada en un periodo de seis meses consecutivos, logrando la recuperación del niño con anemia con un valor de hemoglobina al momento de la alta médica de 12.8 g/dl.”; el estudio concluye que, “Es importante valorar la labor del personal de enfermería en la atención del menor afectado por ferropenia en el primer nivel de atención, ya que, al tener mayor independencia y autonomía en la determinación de acciones sobre la preparación de un plan de cuidados, la enfermera afianza el ejercicio de la profesión de manera científica, permitiendo tener una posición cada vez más reconocida en el sector salud”(11).

De igual manera, Carrasco y Cabrera (2023) en su investigación “Efectividad de intervención educativa de enfermería en madres sobre la adherencia al tratamiento con suplemento de hierro en niños de 6 a 36 meses de edad con anemia ferropénica en un Centro De Salud en Los Olivos 2021”, para valorar la intervención educativa de enfermería y su efectividad en la adherencia al tratamiento con hierro dentro de la población en estudio. La Investigación empleó el diseño pre-experimental con enfoque cuantitativo; para ello tomó una muestra de 30 madres cuyos hijos presentaban anemia ferropénica. Entre los resultados nos reporta que, “la variabilidad en adherencia

fue distinta y estadísticamente significativa, ya que, previa a la intervención educativa, todas las madres no alcanzaron el logro de la adherencia, sin embargo, posterior a la intervención, se incrementó el nivel de adherencia a 70%” concluyendo de esta manera que, “la intervención educativa de enfermería en madres de niños con diagnóstico de anemia ferropénica de entre 6 a 36 meses fue efectiva al demostrar un incremento en el nivel de adherencia después de la intervención” (12).

## **2.2. Bases teóricas – científicas**

### **2.2.1. Cuidados de enfermería al menor con anemia**

#### **➤ Anemia**

“La anemia es una afección que se desarrolla cuando la sangre produce una cantidad inferior a la normal de glóbulos rojos sanos. Si tiene anemia, su cuerpo no obtiene suficiente cantidad de sangre rica en oxígeno. La falta de oxígeno puede hacer que se sienta cansado o débil” (13).

#### **➤ Factores de riesgo para anemia**

Los factores de riesgo que predisponen para la anemia son (14), por ejemplo:

- Antecedentes familiares de un tipo hereditario de anemia, como la anemia de células falciformes
- Enfermedades de larga duración, tales como infecciones o enfermedad renal o hepática
- Cirugía o accidente con pérdida de sangre
- Dieta baja en hierro o de algunas vitaminas o minerales
- Consumo temprano de leche de vaca
- Vivir en la pobreza o emigrar de un país en desarrollo
- Bajo peso al nacer o nacimiento prematuro

➤ **Cuidados en la anemia**

La anemia en niños es una condición común que requiere cuidados específicos por parte de los profesionales de enfermería para garantizar una recuperación efectiva y la prevención de complicaciones.

➤ **Evaluación integral**

La evaluación integral del niño con anemia es crucial para identificar la causa subyacente, determinar el grado de anemia y establecer un plan de cuidados personalizado. Esto incluye la revisión detallada de la historia clínica, análisis de laboratorio, evaluación del estado nutricional y seguimiento de signos vitales.

➤ **Educación y asesoramiento**

Es fundamental proporcionar educación a los padres y al niño sobre la anemia, su manejo, la importancia de la adherencia al tratamiento, así como promover una alimentación balanceada rica en hierro y otros nutrientes esenciales para combatir la anemia.

➤ **Monitorización continua**

La monitorización regular de los niveles de hemoglobina y otros parámetros sanguíneos es esencial para evaluar la respuesta al tratamiento y ajustar las intervenciones según sea necesario. Además, se debe vigilar el estado general del niño, su crecimiento y desarrollo.

➤ **Intervenciones terapéuticas**

El tratamiento de la anemia en niños puede incluir suplementos de hierro, cambios en la dieta, transfusiones sanguíneas en casos graves, así como el manejo de posibles complicaciones como fatiga, palidez o dificultad para respirar.

➤ **Promoción del bienestar**

Además del tratamiento específico para la anemia, es importante promover el bienestar general del niño a través de actividades recreativas, apoyo emocional, fomento de estilos de vida saludables y prevención de infecciones que puedan agravar la anemia.

➤ **Diagnóstico de la anemia**

Para diagnosticar la anemia en niños, se utilizan varios métodos que incluyen pruebas de laboratorio y evaluaciones clínicas (13). A continuación, se detallan los principales métodos de diagnóstico.

- **Hemoglobina y Hematocrito:** Estas son las pruebas iniciales de detección de anemia en niños, ya que miden la cantidad de hemoglobina y glóbulos rojos en la sangre.
- **Hemograma:** Esta prueba analiza los glóbulos rojos y blancos, las plaquetas y, a veces, los glóbulos rojos jóvenes. Proporciona información detallada sobre los glóbulos rojos y otros componentes sanguíneos.
- **Frotis de Sangre Periférica:** Permite examinar las células sanguíneas bajo un microscopio para identificar posibles anomalías en su forma o tamaño.

Estos análisis sanguíneos son fundamentales para diagnosticar la anemia en niños, ya que permiten evaluar el nivel de hemoglobina, la cantidad de glóbulos rojos y otros parámetros sanguíneos relevantes. Es importante destacar que la anemia puede ser un síntoma de otras enfermedades, por lo que es esencial comunicar cualquier síntoma al médico para obtener un diagnóstico preciso y un plan de tratamiento adecuado (13).

Además de las pruebas de laboratorio mencionadas, es importante considerar otros aspectos en el diagnóstico de la anemia en niños (14):

- **Historia Clínica:** El médico recopilará información detallada sobre los síntomas del niño, antecedentes médicos personales y familiares, así como hábitos alimenticios y posibles exposiciones a factores de riesgo de anemia.
- **Examen Físico:** Durante el examen físico, se pueden observar signos como palidez de la piel y mucosas, fatiga, debilidad, taquicardia, entre otros, que pueden indicar la presencia de anemia.
- **Evaluación Nutricional:** La evaluación del estado nutricional del niño es fundamental, ya que deficiencias en hierro, vitamina B12 o ácido fólico pueden ser causas comunes de anemia en niños.
- **Pruebas Específicas:** En algunos casos, se pueden realizar pruebas adicionales para determinar la causa subyacente de la anemia, como pruebas genéticas en casos de anemias hereditarias o pruebas específicas para descartar infecciones o trastornos crónicos (14).

➤ **Prevención de la anemia en niños**

Para prevenir la anemia en niños, es fundamental seguir una serie de recomendaciones que incluyen una alimentación balanceada y rica en hierro, así como la identificación y manejo de factores de riesgo. A continuación, se detallan algunas estrategias efectivas para prevenir la anemia en niños:

- **Alimentación Balanceada:** Incluir en la dieta del niño alimentos ricos en hierro como carnes rojas, huevo, mariscos, pescado,

vísceras, legumbres, frutos secos, verduras de hoja verde oscuro y frutas como uvas, mangos y manzanas (15).

- Mejora de la Absorción del Hierro: Consumir alimentos ricos en vitamina C junto con fuentes de hierro puede mejorar la absorción de este mineral. Por ejemplo, combinar alimentos ricos en hierro con frutas cítricas como naranjas o limones (15).
- Evitar Alimentos que Interfieren con la Absorción: Limitar el consumo de alimentos que contienen taninos, como el té negro, té verde y café, ya que pueden interferir con la absorción del hierro (16).
- Suplementación Nutricional: En casos específicos donde la dieta no es suficiente para cubrir las necesidades de hierro del niño, se puede considerar la suplementación nutricional bajo supervisión médica (17)
- Identificación de Factores de Riesgo: Realizar cribados periódicos de anemia en niños pertenecientes a familias en situación de desigualdad socioeconómica y cultural, así como en situaciones especiales como prematuridad o alimentación exclusiva con lactancia materna después de los 6 meses (17)

➤ **Medidas preventivas en niños que no consumen alimentos ricos en hierro**

Cuando los niños no consumen alimentos ricos en hierro, existen medidas adicionales que se pueden tomar para prevenir la anemia.

Algunas estrategias efectivas incluyen:

- Suplementos de Hierro: En casos donde la dieta no proporciona suficiente hierro, se pueden recetar suplementos de hierro bajo

supervisión médica para garantizar un aporte adecuado de este mineral (18).

- **Alimentos Fortificados:** Optar por alimentos fortificados con hierro, como cereales y panes fortificados, puede ser una forma efectiva de aumentar la ingesta de hierro en niños que no consumen fuentes naturales de este mineral.
- **Consumo de Vitamina C:** La vitamina C mejora la absorción del hierro en el cuerpo. Por lo tanto, incluir frutas y verduras ricas en vitamina C en la dieta puede ayudar a maximizar la absorción del hierro consumido (18).
- **Evitar Interferencias en la Absorción:** Limitar el consumo de alimentos que puedan interferir con la absorción del hierro, como el té negro o café, es importante para garantizar una absorción óptima de este mineral (41).

### **2.2.2. Satisfacción de los cuidados recibidos**

#### **➤ Definición**

La satisfacción de la madre con la atención de su hijo con anemia es un aspecto crucial en el manejo preventivo y terapéutico de esta condición. Diversos estudios han abordado este tema, destacando la importancia de la atención centrada en la persona y el impacto de la consejería brindada por los profesionales de la salud en la satisfacción de las madres.

#### **➤ Consejería en salud infantil y satisfacción materna**

En general, las madres entrevistadas en un estudio realizado, obtuvieron una satisfacción general media respecto a la consejería brindada por el profesional de la salud. Se destaca que “la escasa atención centrada en la persona podría influir en el entendimiento, interiorización y empoderamiento de los mensajes en las madres”,

así como en la ejecución responsable de indicaciones para prevenir y/o combatir la anemia. Se sugiere, “para futuras investigaciones se pueda evaluar a todos los profesionales y usar conjuntamente otras técnicas que ayuden a identificar mejor los problemas en la atención” (21).

➤ **Atención hospitalaria y satisfacción materna**

“La satisfacción de la madre con el servicio de hospitalización se asocia con la satisfacción con la atención de enfermería”. “Es importante que el servicio de hospitalización y la atención de enfermería respondan a las expectativas de los familiares de los pacientes pediátricos”. Además, se destaca que la madre es el familiar que permanece la mayor parte del tiempo de hospitalización junto al paciente pediátrico, lo que resalta la importancia de su satisfacción con la atención recibida (22).

➤ **Control y apoyo de la madre**

En el marco de la salud infantil, se destacan actividades destinadas al seguimiento periódico de aquellos integrantes de la familia que presentan alguna condición de riesgo para la salud, incluyendo el control de desnutrición, lactancia materna y consulta nutricional. Estas actividades están orientadas a brindar apoyo a las madres para lograr una lactancia exitosa y para el manejo de trastornos nutricionales, lo que puede influir en su satisfacción con la atención recibida.

➤ **Conocimiento materno y consecuencias de la anemia**

El nivel de conocimiento que las madres poseen sobre la anemia ferropénica es fundamental para prevenir y tratar esta condición en sus hijos. Se ha observado que un porcentaje significativo de madres tiene un conocimiento medio a bajo sobre las consecuencias

de la anemia, lo que puede afectar la salud presente y futura de los niños, incluyendo daños en el sistema nervioso.

Es esencial que las madres comprendan los riesgos asociados con la anemia y estén informadas sobre las medidas preventivas y terapéuticas.

➤ **Intervenciones para mejorar el conocimiento materno**

Para mejorar el conocimiento materno sobre la anemia ferropénica, se deben implementar estrategias educativas efectivas. Estas intervenciones pueden incluir programas de salud del niño centrados en la prevención y manejo de la anemia, así como sesiones educativas dirigidas a las madres en centros de salud.

Es crucial que las madres reciban información clara y precisa sobre la importancia del hierro, la alimentación balanceada y los signos de anemia en los niños (23).

➤ **Impacto del conocimiento materno en la salud infantil**

El nivel de conocimiento que las madres tienen sobre la anemia ferropénica puede influir directamente en la salud y el bienestar de sus hijos. Se ha demostrado que el desconocimiento materno puede llevar a una ingesta inadecuada de hierro y a un retraso en el diagnóstico y tratamiento de la anemia, lo que puede tener consecuencias negativas a largo plazo en el desarrollo físico e intelectual de los niños (23).

➤ **Aspectos de satisfacción de la madre en la atención de su hijo**

Para evaluar la satisfacción de las madres respecto a la atención médica de sus hijos, es fundamental considerar varios aspectos clave que influyen en su percepción. Algunos de los aspectos a tener en cuenta para evaluar la satisfacción de las madres incluyen:

- **Calidad de la Atención Médica:** La calidad de la atención recibida por los hijos, tanto en términos de diagnóstico, tratamiento y seguimiento, es un factor determinante en la satisfacción de las madres.
- **Interacción con el Personal de Salud:** La relación y comunicación con el personal médico y de enfermería juegan un papel crucial en la percepción de la calidad de la atención. La empatía, el trato amable y la claridad en la información proporcionada son aspectos relevantes para la satisfacción materna.
- **Manejo del Dolor:** El manejo adecuado del dolor durante el tratamiento hospitalario es un factor importante que influye en la satisfacción de las madres. Un abordaje efectivo del dolor puede contribuir significativamente a una experiencia positiva para las madres y sus hijos.
- **Percepción del Estado de Salud del Hijo:** La percepción que tienen las madres sobre el estado de salud de sus hijos y cómo este es abordado por el personal médico también impacta en su nivel de satisfacción. Es importante que las madres se sientan escuchadas y comprendidas en relación al cuidado de la salud de sus hijos.
- **Acceso a los Servicios:** La accesibilidad a los servicios de salud, la disponibilidad de recursos y la eficiencia en la atención son aspectos que pueden influir en la satisfacción materna. Un acceso oportuno y eficaz a los servicios médicos puede contribuir a una mayor satisfacción.

### 2.3. Definición de términos básicos

- a. **Actitud.** “Predisposición aprendida a responder de forma consistente de una manera favorable o desfavorable con respecto al objeto determinado” (23)
- b. **Anemia Ferropénica:** Condición caracterizada por niveles bajos de hemoglobina debido a la deficiencia de hierro.
- c. **Cuidados de Enfermería:** Atención y asistencia proporcionada por enfermeras para el manejo de la anemia en niños menores de 5 años.
- d. **Satisfacción Materna:** Percepción y grado de conformidad de las madres con los cuidados de enfermería brindados a sus hijos.
- e. **Niño Menor de 5 años:** Individuo en la primera infancia, vulnerable a condiciones como la anemia que pueden afectar su desarrollo.
- f. **Consejería en Salud:** Orientación y educación proporcionada por profesionales de enfermería sobre el manejo y prevención de la anemia.
- g. **Adherencia al Tratamiento:** Cumplimiento por parte de las madres con las indicaciones y recomendaciones para el tratamiento de la anemia en sus hijos.
- h. **Educación en Salud:** Información impartida a las madres sobre la importancia del cuidado y manejo adecuado de la anemia en niños pequeños.
- i. **Comunicación Asertiva:** Interacción efectiva entre las madres y el personal de enfermería para garantizar una comprensión clara y una relación positiva.
- j. **Desarrollo Infantil:** Proceso de crecimiento físico, cognitivo y emocional en los niños menores de 5 años, afectados por condiciones como la anemia.
- k. **Prevención Primaria:** Estrategias dirigidas a evitar la aparición de la anemia en niños pequeños a través de medidas educativas y preventivas.

- l.** Suplementación con Hierro: Administración de suplementos de hierro como parte del tratamiento y prevención de la anemia en niños menores de 5 años.
- m.** Calidad Asistencial: Nivel de atención y cuidados brindados por el personal de enfermería, que influyen en la satisfacción materna y en los resultados clínicos.
- n.** Percepción Materna: Interpretación y opinión de las madres sobre la calidad de los cuidados de enfermería recibidos por sus hijos con anemia.
- o.** Intervenciones Educativas: Acciones destinadas a educar a las madres sobre la anemia y su manejo, con el objetivo de mejorar la adherencia al tratamiento.
- p.** Evaluación de Resultados: Análisis de los efectos de los cuidados de enfermería en la satisfacción materna y en la evolución clínica de los niños con anemia.
- q.** Promoción de la Salud: Estrategias para fomentar hábitos saludables y prevenir la anemia en niños menores de 5 años a través de la educación y el apoyo.
- r.** Bienestar Infantil: Estado general de salud física, emocional y social de los niños, influenciado por el manejo adecuado de la anemia y la satisfacción materna.
- s.** Participación Familiar: Involucramiento activo de las familias en el cuidado y tratamiento de la anemia en los niños, promoviendo una atención integral.
- t.** Efectividad del Tratamiento: Medida del impacto positivo del tratamiento de la anemia en la salud y desarrollo de los niños menores de 5 años.
- u.** Humanización de la Atención: Enfoque centrado en el respeto, empatía y comunicación efectiva entre el personal sanitario y las madres para mejorar la experiencia asistencial.

## **2.4. Formulación de hipótesis**

### **2.4.1. Hipótesis General**

Existe relación significativa entre la Satisfacción de la madre y los cuidados de enfermería al menor de 5 años con anemia, Huaychao - Pasco 2023

### **2.4.2. Hipótesis Específicos**

- El nivel de cuidados de enfermería percibidos por la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023, es integral
- La satisfacción de la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023, es Alta
- Existe relación significativa entre la educación y asesoramiento familiar y la satisfacción de la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023
- Existe relación significativa entre la monitorización y evaluación y la satisfacción de la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023
- Existe relación significativa entre el apoyo emocional y psicosocial y la satisfacción de la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023
- Existe relación significativa entre el trabajo en equipo y la satisfacción de la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023

## **2.5. Identificación de variables**

- **Variable 1.** Cuidados de Enfermería
- **Variable 2.** Satisfacción de la madre

## **2.6. Definición operacional de variables e indicadores**

Para la presente investigación, en este apartado, tomando en cuenta que la operacionalización consiste “en un conjunto de técnicas y métodos que permiten medir la variable en una investigación”; razón por la cual, nuestras

variables de estudio son divididas en dimensiones e indicadores, mediante los cuadros siguientes.

### 2.6.1. Variable 1: Cuidados de Enfermería

**Cuadro 1. Operacionalización de la variable cuidados de enfermería**

Variable	Dimensión	Indicadores	Escala/ Medición
Cuidados de enfermería	Educación y asesoramiento familiar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información</li> <li>• Educación</li> <li>• Asesoramiento</li> <li>• Recomendaciones</li> </ul>	ORDINAL
	Monitorización y evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación</li> <li>• Seguimiento</li> <li>• Monitorización</li> <li>• Control</li> </ul>	
	Apoyo emocional y psicosocial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientación</li> <li>• Bienestar emocional</li> <li>• Estrategias de afrontamiento</li> <li>• Información y apoyo individual</li> <li>• Alimentación y nutrición</li> <li>• Atención integral</li> </ul>	Adecuada
	Trabajo en equipo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Citas y seguimiento</li> <li>• Reuniones de trabajo</li> </ul>	Parcial

#### Definición conceptual

“Atención y asistencia proporcionada por enfermeras para el manejo de la anemia en niños menores de 5 años”

#### Definición operacional

Variable valorada en sus dimensiones Educación y asesoramiento familiar, Monitorización y evaluación, Apoyo emocional y

psicosocial y trabajo en equipo, mediante un cuestionario estructurado; y en escala de medición ordinal en integral, adecuado, parcial.

## 2.6.2. Variable 2: Satisfacción de la madre

**Cuadro 2. Operacionalización de la variable satisfacción de la madre**

Variable	Dimensión	Indicadores	Escala/ Medición
Satisfacción de la madre	Conocimiento y habilidades	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Competencia técnica</li> <li>• Seguridad</li> <li>• Respuesta</li> <li>• Explicación</li> <li>• Demostración</li> </ul>	ORDINAL
	Empatía y trato recibido	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escucha y comprensión</li> <li>• Interés genuino</li> <li>• Respeto y preocupación</li> <li>• Sensibilidad</li> </ul>	
	Información y comunicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Claridad</li> <li>• Comprensión</li> <li>• Disponibilidad</li> <li>• Accesibilidad</li> </ul>	Media
	Apoyo recibido	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bienestar familiar</li> <li>• Equipo de trabajo</li> <li>• Seguimiento y monitoreo</li> <li>• Coordinación</li> </ul>	Baja

### **Definición conceptual**

“Percepción y grado de conformidad de las madres con los cuidados de enfermería brindados a sus hijos”

### **Definición operacional**

Variable valorada a través de sus dimensiones Conocimiento y habilidades, Empatía y trato recibido, Información y comunicación, apoyo recibido; mediante la escala de satisfacción tipo Likert; en escala de medición ordinal: alta, media, baja.

## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

#### 3.1. Tipo de investigación

Investigación Básica (27).

Dentro del estudio, se emplea los siguientes tipos, según sus características:

- **Observacional**, no se manipula las variables en estudio (28).
- **Prospectiva**, el estudio fue planificada previa a su ejecución y toma de información de fuente primaria (28).
- **Analítica**, debido al análisis de las dos variables en estudio (28).

#### Enfoque de la investigación

El enfoque en esta investigación es el cuantitativo; estos enfoques se acondicionan a razón de que se “recolectan la información y se pone a prueba las hipótesis en base a medición y análisis estadístico” (29).

#### 3.2. Nivel de Investigación

El nivel de investigación es relacional. Basado en lo considerado por Supo (2020), esta metodología y “nivel, permite establecer relación entre dos o más variables sometidos a estudio” (30).

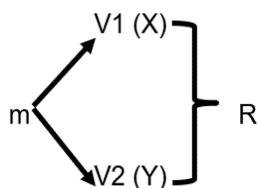
### 3.3. Método de investigación

Fueron empleados en el presente estudio, los métodos “inductivo – deductivo; analítico – sintético” (31) para analizar las particularidades de la investigación y, establecer las conclusiones (32).

### 3.4. Diseño de investigación

En esta investigación, “no se ejecutan de manera intencional la variable independiente para observar sus efectos en aquella variable dependiente” (28). Por ello, el diseño empleado en este estudio es el no experimental. Hernández et al. nos afirma que, en este diseño no se manipulan las variables de manera deliberada.

El diseño es el siguiente:



Donde:

m muestra

V Variables

O Observación

R Relación entre variables en estudio.

### 3.5. Población y muestra

#### 3.5.1. Población

La población para el presente estudio lo conforman todas las madres con niños menores de 5 años con anemia de la provincia de Pasco parte del programa Prisma (34). Población se define como “totalidad de elementos o individuos que poseen similares características, sobre las cuales se desea hacer inferencia” (33);

### **3.5.2. Muestra**

En la investigación, la muestra es representativa y la conforman 48 madres con niños menores de 5 años con anemia del centro poblado de Huaychao, comprensión de distrito de Huayllay, Pasco. Considerando que, muestra “Es una parte de la población, cuya característica es la representatividad extraída a través de técnicas de selección, cuando no es posible medir cada una de las entidades de población” (31);

El estudio también consideró algunos criterios para la selección y conformación de la muestra, entre ellos tenemos:

#### **Criterios de inclusión**

- Madres de familia con menores de 5 años con anemia con registro e HC en el Puesto de Salud de Huaychao
- Madres de familia con menores de 5 años registrados en el programa de intervención al menor con anemia Prisma.
- Madres de familia sin impedimento para participar en el estudio
- Madres de familia quienes dieron consentimiento informado

#### **Criterios de exclusión**

- Madres de familia con menores de 5 años con anemia sin registro e HC en el Puesto de Salud de Huaychao
- Madres de familia con menores de 5 años no registrados en el programa de intervención al menor con anemia Prisma.
- Madres de familia con algún impedimento para participar en el estudio
- Madres de familia quienes no dieron consentimiento informado.

### **3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.6.1. Técnicas de recolección de datos.**

La encuesta. Se emplea para evaluar ambas variables de estudio. Esta técnica tiene la particularidad de ser “Procedimientos en el cual se aplica un

instrumento de recolección de datos, conteniendo un conjunto de reactivos o cuestiones, cuyo objetivo es recabar información factual en una muestra determinada” (32).

### 3.6.2. Instrumento de recolección de datos

El cuestionario. Es “una modalidad de la encuesta que se realiza de forma escrita mediante un instrumento, ésta debe ser llenado por el encuestado, sin intervención del encuestador” (35).

En primera instancia se cuenta con el cuestionario para medir la variable cuidados de enfermería (anexo 01). Este instrumento cuenta con ítems, valorados mediante sus 4 dimensiones: Educación y asesoramiento familiar, Monitorización y evaluación, Apoyo emocional y psicosocial y trabajo en equipo, Las alternativas de respuestas son: 1. nunca; 2. a veces, 3 siempre; mediante un cuestionario estructurado; y en escala de medición ordinal en integral, adecuado, parcial.

#### **Cuadro 3. Baremo: cuidados de enfermería**

<b>Ítem</b>	<b>Total</b>
Integral	71 – 90
Adecuado	51 –70
Parcial	30 – 50

Por otra parte, se tiene a la escala de satisfacción tipo Likert para medir la satisfacción de las madres de menores de 5 años con anemia (anexo 02), el cual se utilizó para recabar información respecto a la variable madres de familia. Este instrumento consigna ítems, a través de sus 4 dimensiones: Conocimiento y habilidades, Empatía y trato recibido, Información y comunicación, apoyo recibido; Las alternativas que presenta el instrumento son: 1 Totalmente en desacuerdo; 2 En desacuerdo, 3 No sabe/no opina, 4 Acuerdo y 5 Totalmente

de acuerdo. Siendo sus valores finales en una escala de medición ordinal: alta, media, baja.

**Cuadro 4. Baremo satisfacción de la madre**

Ítem	Valor
Alta	74 – 100
Media	47 – 73
Baja	20 – 46

**3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación**

- a. Validez.** se evaluó mediante juicio de expertos; Obtuvimos, una concordancia significativa entre los evaluadores (relevancia, claridad, suficiencia y coherencia) ( $p < 0,05$ ) (anexo 04). “Grado en que un instrumento de medición aparentemente mide la variable en cuestión, de acuerdo con voces calificadas” (28);
- b. Confiabilidad.** La confiabilidad de instrumento se apoyó en la prueba piloto y procesado mediante el software, Alfa Cronbach; entendiendo que “confiabilidad de instrumento es el Grado en que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes; y, luego de su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce iguales resultados” (35).

**Los resultados son los siguientes:**

**Cuadro 5. Confiabilidad del cuestionario cuidados de enfermería**

Alfa Cronbach	N de elementos
,854	30

**Cuadro 6. Confiabilidad de la satisfacción de la madre**

Alfa Cronbach	N de elementos
,815	20

### **3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

- Se procedió con las siguientes acciones:
- Constatación de la integridad del instrumento y su contenido
- Codificación en garantía de confidencialidad y anonimato
- Organización de una base de datos
- Análisis y presentación de resultados en tablas y gráficos estadísticos
- Análisis y presentación tablas de contingencia e interpretación
- Presentación del contraste de hipótesis y toma de decisión respectiva.

### **3.9. Tratamiento estadístico**

La metodología que se empleó en esta investigación, entre ellos, el enfoque, nivel de investigación; teniendo presente, la naturaleza de las variables y su escala de medición el cual es ordinal, como autores, consideramos trabajar con nivel de significancia de 0,05, para procesar y probar las hipótesis planteadas

Para contrastar las hipótesis, nos apoyamos en la  $X^2$  prueba estadística no paramétrica, para evaluar existencia de relación entre las variables de estudio; “por las características de la variable, escala y muestra seleccionada; para valorar la existencia o no de relación entre las variables de estudio.

Seguidamente, se empleó la prueba de correlación Tau b de Kendall, para su análisis de la dirección y fuerza de dicha correlación” (30).

### **3.10. Orientación ética, filosófica y epistémica**

El estudio, tomó en consideración cada aspecto y cada principio ético de la investigación basados en la normativa del investigador: “anonimato y confidencialidad, beneficencia y no maleficencia, justicia, autonomía” (36).

Los actuados fueron posterior al consentimiento informado de las madres y familiares de niños en estudio.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. Descripción del trabajo de campo

El presente estudio, se llevó a cabo en el Centro poblado de Huaychao, distrito de Huayllay, provincia de Pasco, durante el año 2023. Para ello, se encuestó de manera sistemática durante este período de manera personal a las madres con menores de 5 años con anemia, beneficiarias de un programa de intervención a familias con niños con anemia.

#### 4.2. Presentación, análisis e interpretación de los resultados

Los resultados se procesaron con la ayuda del software SPSS v.27 y Ms Excel 2019 para base de datos, y reporte a través de tablas y gráficos.

#### Cuadro 7. Interpretación de la correlación

Coeficiente de correlación	Interpretación
$\pm 1,00$	Correlación perfecta (+) o (-)
De $\pm 0,90$ a $\pm 0,99$	Correlación muy alta (+) o (-)
De $\pm 0,70$ a $\pm 0,89$	Correlación alta (+) o (-)
De $\pm 0,40$ a $\pm 0,69$	Correlación moderada (+) o (-)
De $\pm 0,20$ a $\pm 0,39$	Correlación baja (+) o (-)
De $\pm 0,01$ a $\pm 0,19$	Correlación muy baja (+) o (-)
0	Correlación nula

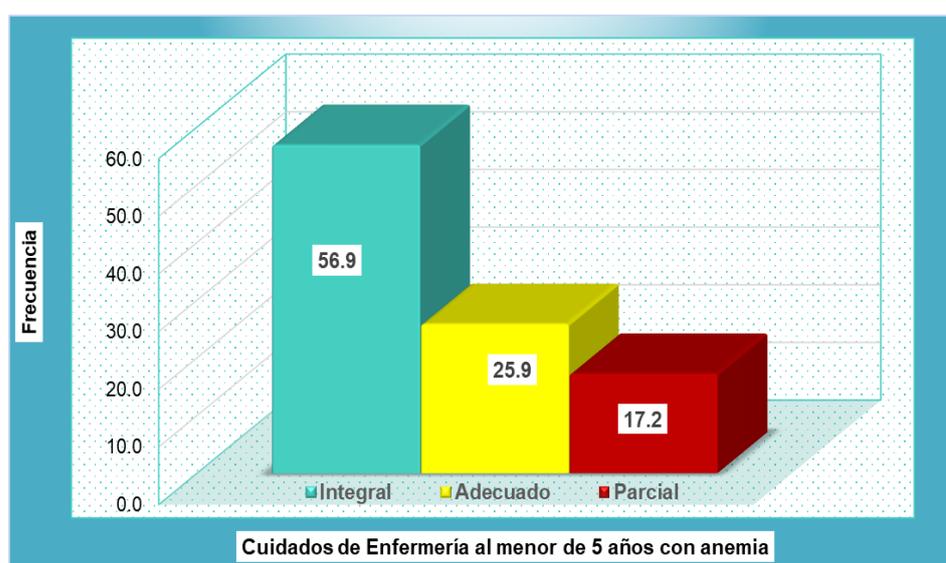
Fuente: Canavos (37)

**Tabla 1. Cuidados de enfermería percibidas por la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023**

Cuidados de enfermería percibidos por la madre	Frecuencias	
	Nº	%
Integral	33	56.9
Adecuado	15	25.9
Parcial	10	17.2
<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Cuestionario cuidados de enfermería

**Gráfico 1. Cuidados de enfermería percibidas por la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023**



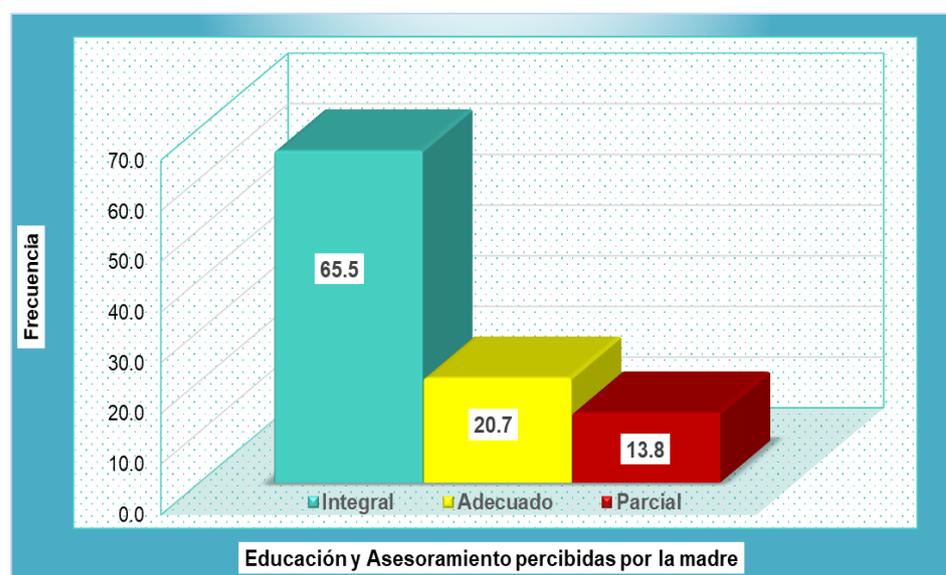
La tabla y gráfico 1, muestra los Cuidados de enfermería percibidas por la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023, allí se muestra que, el 56,9% de las madres de familia, refieren que los cuidados de enfermería brindados al menor de 5 años con anemia fueron integrales; en tanto que, el 25,9% de las madres, refieren que dichos cuidados de enfermería fueron adecuados; y, el 17,2% de las madres, refieren que fueron parciales.

**Tabla 2. Educación y asesoramiento percibidas por la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023**

Educación y asesoramiento percibidos por la madre	Frecuencias	
	Nº	%
Integral	38	65.5
Adecuado	12	20.7
Parcial	8	13.8
<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Cuestionario cuidados de enfermería

**Gráfico 2. Educación y asesoramiento percibidas por la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023**



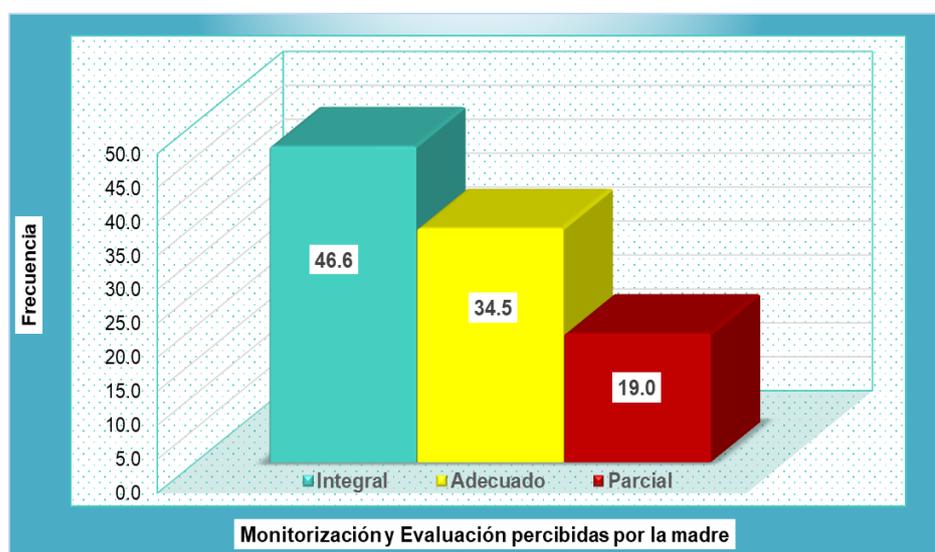
La tabla y gráfico 2, muestra a la educación y asesoramiento percibidas por la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023, allí se muestra que, el 65,5% de las madres de familia, refieren que la educación y asesoramiento dentro de los cuidados de enfermería brindados al menor de 5 años con anemia fueron integrales; en tanto que, el 20,7% de las madres, refieren que la educación y asesoramiento fueron adecuados; y, el 13,8% de las madres, refieren que fueron parciales.

**Tabla 3. Monitorización y evaluación percibidas por la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023**

Monitorización y evaluación percibidos por la madre	Frecuencias	
	Nº	%
Integral	27	46.6
Adecuado	20	34.5
Parcial	11	19.0
<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Cuestionario cuidados de enfermería

**Gráfico 3. Monitorización y evaluación percibidas por la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023**



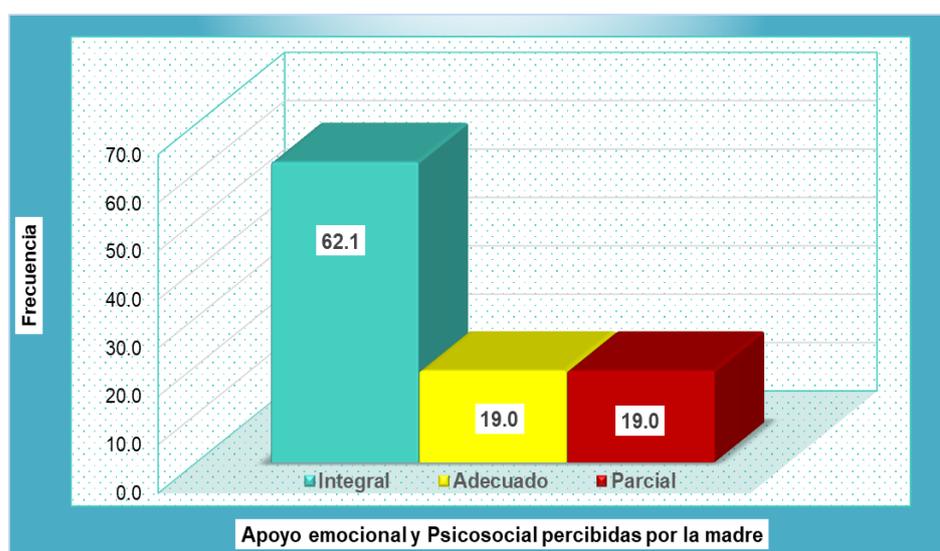
La tabla y gráfico 3, muestra a la Monitorización y evaluación percibidas por la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023; allí se muestra que, el 46,6% de las madres de familia, refieren que la Monitorización y evaluación dentro de los cuidados de enfermería brindados al menor de 5 años con anemia fueron integrales; en tanto que, el 34,5% de las madres, refieren que la Monitorización y evaluación fueron adecuados; y, el 19,0% de las madres, refieren que fueron parciales.

**Tabla 4. Apoyo emocional y psicosocial percibidas por la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023**

Apoyo emocional y psicosocial percibidas por la madre	Frecuencias	
	Nº	%
Integral	36	62.1
Adecuado	11	19.0
Parcial	11	19.0
<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Cuestionario cuidados de enfermería

**Gráfico 4. Apoyo emocional y psicosocial percibidas por la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023**



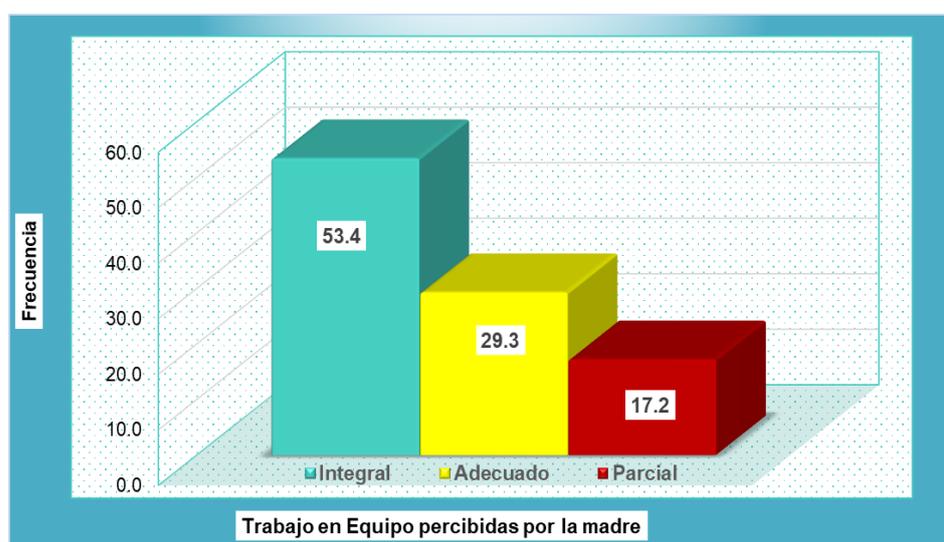
La tabla y gráfico 4, muestra al Apoyo emocional y psicosocial percibidas por la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023; allí se muestra que, el 62,1% de las madres de familia, refieren que el Apoyo emocional y psicosocial dentro de los cuidados de enfermería brindados al menor de 5 años con anemia fueron integrales; en tanto que, el 19,0% de las madres, refieren que el Apoyo emocional y psicosocial fueron adecuados; y, el otro 19,0% de las madres, refieren que fueron parciales.

**Tabla 5. Trabajo en equipo percibidas por la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023**

Trabajo en equipo percibidas por la madre	Frecuencias	
	Nº	%
Integral	31	53.4
Adecuado	17	29.3
Parcial	10	17.2
<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Cuestionario cuidados de enfermería

**Gráfico 5. Trabajo en equipo percibidas por la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023**



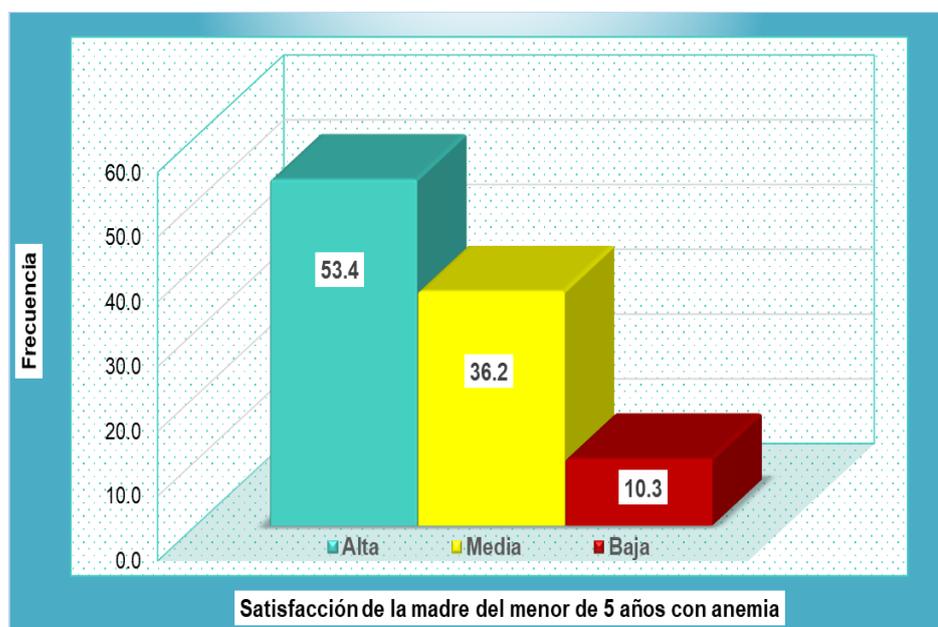
La tabla y gráfico 5, muestra al Trabajo en equipo percibidas por la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023; allí se muestra que, el 53,4% de las madres de familia, refieren que el Trabajo en equipo dentro de los cuidados de enfermería brindados al menor de 5 años con anemia fueron integrales; en tanto que, el 29,3% de las madres, refieren que el Trabajo en equipo fueron adecuados; y, el 17,2% de las madres, refieren que fueron parciales.

**Tabla 6. Satisfacción de la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023**

Satisfacción de la madre	Frecuencias	
	Nº	%
Alta	31	53.4
Mediana	21	36.2
Baja	6	10.3
<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Escala de satisfacción

**Gráfico 6. Satisfacción de la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023**



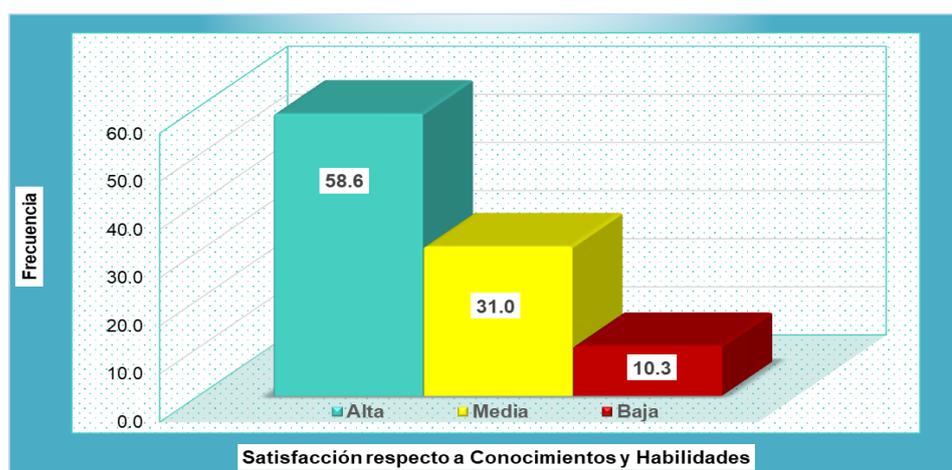
La tabla y gráfico 6, muestra la Satisfacción de la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023; allí se muestra que, el 53,4% de las madres de familia, manifiestan alta satisfacción respecto a los cuidados de enfermería brindados al menor de 5 años con anemia; en tanto que, el 36,2% de las madres, manifiestan mediana satisfacción con los cuidados de enfermería; y, el 10,3% de las madres, manifiestan baja satisfacción.

**Tabla 7. Satisfacción de la madre respecto a conocimientos y habilidades en el cuidado del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023**

Satisfacción respecto a conocimientos y habilidades	Frecuencias	
	Nº	%
Alta	34	58.6
Mediana	18	31.0
Baja	6	10.3
<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Escala de satisfacción

**Gráfico 7. Satisfacción de la madre respecto a conocimientos y habilidades en el cuidado del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023**



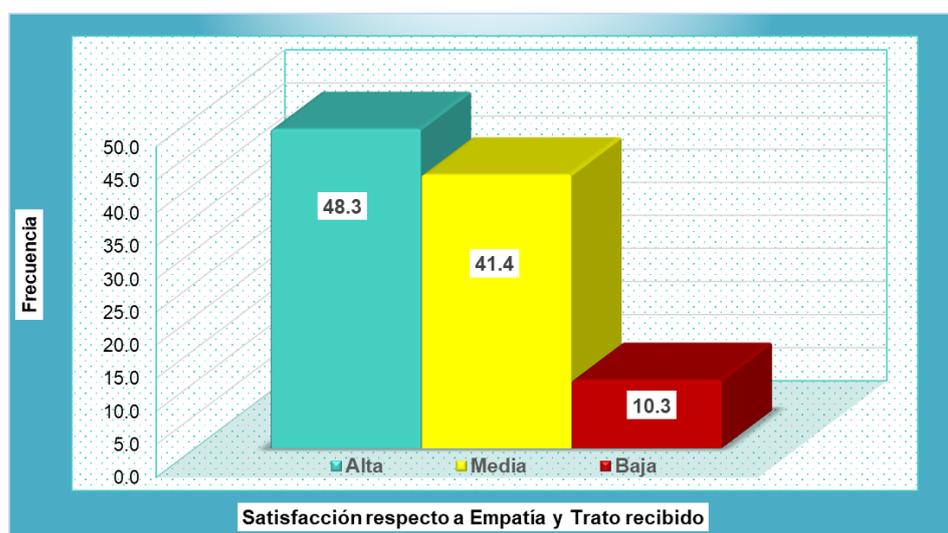
La tabla y gráfico 7, muestra Satisfacción de la madre respecto a los conocimientos y habilidades en el cuidado del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023; allí se muestra que, el 58,6% de las madres de familia, manifiestan alta satisfacción respecto a los conocimientos y habilidades del profesional durante los cuidados de enfermería brindados al menor de 5 años con anemia; en tanto que, el 31,0% de las madres, manifiestan mediana satisfacción al respecto; y, el 10,3% de las madres, manifiestan baja satisfacción.

**Tabla 8. Satisfacción de la madre respecto a empatía y trato recibido en el cuidado del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023**

Satisfacción respecto a Empatía y trato recibido	Frecuencias	
	Nº	%
Alta	28	48.3
Mediana	24	41.4
Baja	6	10.3
<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Escala de satisfacción

**Gráfico 8. Satisfacción de la madre respecto a empatía y trato recibido en el cuidado del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023**



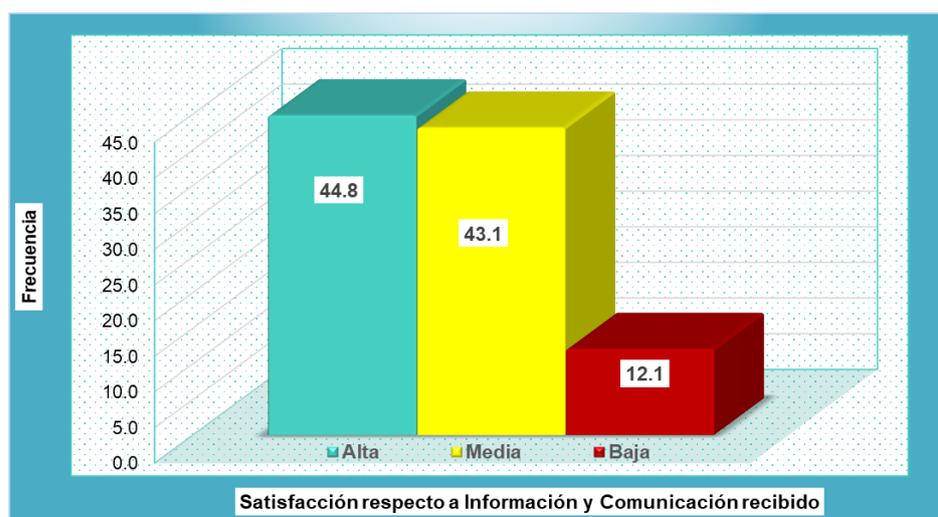
La tabla y gráfico 8, muestra la Satisfacción de la madre respecto a la empatía y trato recibido en el cuidado del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023; allí se muestra que, el 48,3% de las madres de familia, manifiestan alta satisfacción respecto a empatía y trato recibido del profesional durante los cuidados de enfermería brindados al menor de 5 años con anemia; en tanto que, el 41,4% de las madres, manifiestan mediana satisfacción al respecto; y, el 10,3% de las madres, manifiestan baja satisfacción respecto a empatía y trato recibido.

**Tabla 9. Satisfacción de la madre respecto a información y comunicación en el cuidado del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023**

Satisfacción respecto a Información y comunicación	Frecuencias	
	Nº	%
Alta	26	44.8
Mediana	25	43.1
Baja	7	12.1
<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Escala de satisfacción

**Gráfico 9. Satisfacción de la madre respecto a información y comunicación en el cuidado del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023**



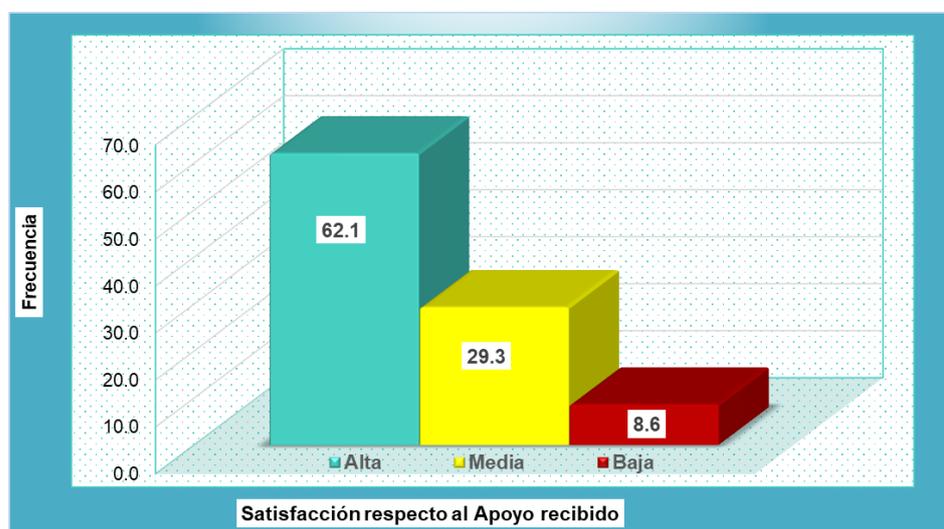
La tabla y gráfico 9, muestra la Satisfacción de la madre respecto a información y comunicación en el cuidado del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023; allí se muestra que, el 58,6% de las madres de familia, manifiestan alta satisfacción respecto a información y comunicación del profesional durante los cuidados de enfermería brindados al menor de 5 años con anemia; en tanto que, el 43,1% de las madres, manifiestan mediana satisfacción; y, el 12,1% de las madres, manifiestan baja satisfacción respecto a la información y comunicación durante los cuidados de enfermería.

**Tabla 10. Satisfacción de la madre respecto al apoyo recibido en el cuidado del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023**

Satisfacción respecto al apoyo recibido	Frecuencias	
	Nº	%
Alta	36	62.1
Mediana	17	29.3
Baja	5	8.6
<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Escala de satisfacción

**Gráfico 10. Satisfacción de la madre respecto al apoyo recibido en el cuidado del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023**



La tabla y gráfico 9, muestra la Satisfacción de la madre respecto al apoyo recibido en el cuidado del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023; allí se muestra que, el 62,1% de las madres de familia, manifiestan alta satisfacción respecto al apoyo recibido del profesional durante los cuidados de enfermería brindados al menor de 5 años con anemia; en tanto que, el 29,3% de las madres, manifiestan mediana satisfacción; y, el 8,6% de las madres, manifiestan baja satisfacción respecto al apoyo recibido durante los cuidados de enfermería.

#### 4.3. Prueba de hipótesis

##### Contrastación de hipótesis Específica 1

###### a. Planteamiento de la Hipótesis Específica 1

**Ho:** No existe relación significativa entre la educación y asesoramiento familiar y la satisfacción de la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023.

**Ha:** Existe relación significativa entre la educación y asesoramiento familiar y la satisfacción de la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023.

###### b. Significancia

$\alpha = 0,05$

###### c. Estadístico de prueba:

$X^2$  Tau b de Kendall

**Tabla 11. Relación entre la educación y asesoramiento familiar y la satisfacción de la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023**

Educación y asesoramiento familiar	Satisfacción de la madre del menor de 5 años con anemia						TOTAL	
	Alta		Mediana		Baja		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Integral	28	48.3	10	17.2	0	0.0	38	65.5
Adecuada	2	3.4	8	13.8	2	3.4	12	20.7
Baja	1	1.7	3	5.2	4	6.9	8	13.8
<b>TOTAL</b>	<b>31</b>	<b>100.0</b>	<b>21</b>	<b>100.0</b>	<b>6</b>	<b>100.0</b>	<b>58</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Cuestionario de cuidados de enfermería y escala de satisfacción

##### Resumen de procesamiento de casos

	Casos					
	Válido		Perdido		Total	
	N	%	N	%	N	%
Satisfacción de la madre * Cuidados de enfermería_ Educación y asesoramiento	58	100,0%	0	0,0%	58	100,0%

**Cuadro 8. Relación entre la educación y asesoramiento familiar y la satisfacción de la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023**

**Correlaciones**

			Satisfacción de la madre	Educación y Asesoramiento
Tau_b de Kendall	Satisfacción de la madre	Coefficiente de correlación	1,000	,590**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	58	58
	Educación y Asesoramiento	Coefficiente de correlación	,590**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	58	58

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**d. Valor de prueba estadística**

p-valor = ,000

Tau b de Kendall = ,590

**e. Decisión estadística**

Luego de procesado la prueba estadística, nos arroja valor de significancia p-valor = 0,000; con ello, se confirma estadísticamente, la existencia de relación significativa entre la educación y asesoramiento familiar y la satisfacción de la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023. Asimismo, el coeficiente Tau b de Kendall = ,590 nos indica una relación, directa y de moderada intensidad entre las variables estudiadas. Esto no indica que, mientras la educación y asesoramiento dentro de los cuidados de enfermería al menor de 5 años con anemia sean integrales, la satisfacción percibida por la madre, será alta.

**f. Conclusión**

Con una probabilidad de error del 0,00 concluimos:

- No se acepta la Ho
- No se rechaza la Ha.

## Contrastación de hipótesis Específica 2

### a. Planteamiento de la Hipótesis Específica 2

**Ho:** No existe relación significativa entre la monitorización y evaluación y la satisfacción de la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023.

**Ha:** Existe relación significativa entre la monitorización y evaluación y la satisfacción de la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023.

### b. Significancia

$$\alpha = 0,05$$

### c. Estadístico de prueba:

$$\chi^2$$

Tau b de Kendall

**Tabla 12. Relación entre la monitorización y evaluación y la satisfacción de la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023**

Monitorización y evaluación	Satisfacción de la madre del menor de 5 años con anemia						TOTAL	
	Alta		Mediana		Baja		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Integral	19	32.8	8	13.8	0	0.0	27	46.6
Adecuada	10	17.2	9	15.5	1	1.7	20	34.5
Baja	2	3.4	4	6.9	5	8.6	11	19.0
<b>TOTAL</b>	<b>31</b>	<b>100.0</b>	<b>21</b>	<b>100.0</b>	<b>6</b>	<b>100.0</b>	<b>58</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Cuestionario de cuidados de enfermería y escala de satisfacción

## Resumen de procesamiento de casos

	Casos					
	Válido		Perdido		Total	
	N	%	N	%	N	%
Satisfacción de la madre * Cuidados de enfermería_ Monitorización y evaluación	58	100,0%	0	0,0%	58	100,0%

**Cuadro 9. Relación entre la monitorización y evaluación y la satisfacción de la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023**

**Correlaciones**

			Satisfacción de la madre	Monitoreo y Evaluación
Tau_b de Kendall	Satisfacción de la madre	Coefficiente de correlación	1,000	,420**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	58	58
	Monitoreo y Evaluación	Coefficiente de correlación	,420**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	58	58

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**d. Valor de prueba estadística**

p-valor = ,001

Tau b de Kendall = ,420

**e. Decisión estadística**

Luego de procesado la prueba estadística, nos arroja valor de significancia p-valor = 0,001; con ello, se confirma estadísticamente, la existencia de relación significativa entre la monitorización y evaluación y la satisfacción de la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023. Asimismo, el coeficiente Tau b de Kendall = ,420 nos indica una relación, directa y de moderada intensidad entre las variables estudiadas. Esto no indica que, mientras la monitorización y evaluación dentro de los cuidados de enfermería al menor de 5 años con anemia sean integrales, la satisfacción percibida por la madre, será alta

**f. Conclusión**

Con una probabilidad de error del 0,00 concluimos:

- No se acepta la Ho
- No se rechaza la Ha.

### Contrastación de hipótesis Específica 3

#### a. Planteamiento de la Hipótesis Específica 3

**Ho:** No existe relación significativa entre el apoyo emocional y psicosocial y la satisfacción de la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023.

**Ha:** Existe relación significativa entre el apoyo emocional y psicosocial y la satisfacción de la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023.

#### b. Significancia

$\alpha = 0,05$

#### c. Estadístico de prueba:

$\chi^2$

Tau b de Kendall

**Tabla 13. Relación entre el apoyo emocional y psicosocial y la satisfacción de la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023**

Apoyo emocional y psicosocial	Satisfacción de la madre del menor de 5 años con anemia						TOTAL	
	Alta		Mediana		Baja		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Integral	27	46.6	9	15.5	0	0.0	36	62.1
Adecuada	2	3.4	7	12.1	2	3.4	11	19.0
Baja	2	3.4	5	8.6	4	6.9	11	19.0
<b>TOTAL</b>	<b>31</b>	<b>100.0</b>	<b>21</b>	<b>100.0</b>	<b>6</b>	<b>100.0</b>	<b>58</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Cuestionario de cuidados de enfermería y escala de satisfacción

#### Resumen de procesamiento de casos

	Casos					
	Válido		Perdido		Total	
	N	%	N	%	N	%
Satisfacción de la madre * Cuidados de enfermería_ Apoyo emocional y psicosocial	58	100,0%	0	0,0%	58	100,0%

**Cuadro 10. Relación entre el apoyo emocional y psicosocial y la satisfacción de la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023**

**Correlaciones**

			Satisfacción de la madre	Apoyo Emocional y Psicosocial
Tau_b de Kendall	Satisfacción de la madre	Coefficiente de correlación	1,000	,557**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	58	58
	Apoyo Emocional y Psicosocial	Coefficiente de correlación	,557**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	58	58

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**d. Valor de prueba estadística**

p-valor = ,000

Tau b de Kendall = ,557

**e. Decisión estadística**

Luego de procesado la prueba estadística, nos arroja valor de significancia p-valor = 0,000; con ello, se confirma estadísticamente, la existencia de relación significativa entre el apoyo emocional y psicosocial y la satisfacción de la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023. Asimismo, el coeficiente Tau b de Kendall = ,557 nos indica una relación, directa y de moderada intensidad entre las variables estudiadas. Esto no indica que, mientras el apoyo emocional y psicosocial dentro de los cuidados de enfermería al menor de 5 años con anemia sean integrales, la satisfacción percibida por la madre, será alta

**f. Conclusión**

Con una probabilidad de error del 0,00 concluimos:

- No se acepta la Ho
- No se rechaza la Ha.

## Contrastación de hipótesis específica 4

### a. Planteamiento de la Hipótesis específica 4

**Ho:** No existe relación significativa entre el trabajo en equipo y la satisfacción de la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023

**Ha:** Existe relación significativa entre el trabajo en equipo y la satisfacción de la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023

### b. Significancia

$\alpha = 0,05$

### c. Estadístico y valor de prueba.

$X^2$       Tau b de Kendall

**Tabla 14. Relación entre el trabajo en equipo y la satisfacción de la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023**

Trabajo en Equipo	Satisfacción de la madre del menor de 5 años con anemia						TOTAL	
	Alta		Mediana		Baja		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Integral	22	37.9	9	15.5	0	0.0	31	53.4
Adecuada	6	10.3	8	13.8	3	5.2	17	29.3
Baja	3	5.2	4	6.9	3	5.2	10	17.2
<b>TOTAL</b>	31	100.0	21	100.0	6	100.0	<b>58</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Cuestionario de cuidados de enfermería y escala de satisfacción

## Resumen de procesamiento de casos

	Casos					
	Válido		Perdido		Total	
	N	%	N	%	N	%
Satisfacción de la madre * Cuidados de enfermería_ Trabajo en Equipo	58	100,0%	0	0,0%	58	100,0%

**Cuadro 11. Relación entre el trabajo en equipo y la satisfacción de la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023**

**Correlaciones**

			Satisfacción de la madre	Trabajo en Equipo
Tau_b de Kendall	Satisfacción de la madre	Coefficiente de correlación	1,000	,496**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	58	58
	Trabajo en Equipo	Coefficiente de correlación	,496**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	58	58

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**d. Valor de prueba estadística**

p-valor = ,001

Tau b de Kendall = ,496

**e. Decisión estadística**

Luego de procesado la prueba estadística, nos arroja valor de significancia p-valor = 0,001; con ello, se confirma estadísticamente, la existencia de relación significativa entre el trabajo en equipo y la satisfacción de la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023. Asimismo, el coeficiente Tau b de Kendall = ,496 nos indica una relación, directa y de moderada intensidad entre las variables estudiadas. Esto no indica que, mientras el trabajo en equipo dentro de los cuidados de enfermería al menor de 5 años con anemia sea integral, la satisfacción percibida por la madre, será alta.

**f. Conclusión**

Con una probabilidad de error del 0,00 concluimos:

- No se acepta la Ho
- No se rechaza la Ha.

## Contrastación de hipótesis General

### a. Planteamiento de la Hipótesis General

**Ho:** No existe relación significativa entre Satisfacción de la madre y los cuidados de enfermería al menor de 5 años con anemia, Huaychao - Pasco 2023

**Ha:** Existe relación significativa entre Satisfacción de la madre y los cuidados de enfermería al menor de 5 años con anemia, Huaychao - Pasco 2023

### b. Significancia

$\alpha = 0,05$

### c. Estadístico y valor de prueba.

$X^2$       Tau b de Kendall

**Tabla 15. Relación entre Satisfacción de la madre y los cuidados de enfermería al menor de 5 años con anemia, Huaychao - Pasco 2023**

Cuidados de Enfermería	Satisfacción de la madre del menor de 5 años con anemia						TOTAL	
	Alta		Mediana		Baja		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Integral	24	41.4	9	15.5	0	0.0	33	56.9
Adecuada	5	8.6	8	13.8	2	3.4	15	25.9
Baja	2	3.4	4	6.9	4	6.9	10	17.2
<b>TOTAL</b>	<b>31</b>	<b>53.4</b>	<b>21</b>	<b>36.2</b>	<b>6</b>	<b>10.3</b>	<b>58</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Cuestionario de cuidados de enfermería y escala de satisfacción

### Resumen de procesamiento de casos

	Casos					
	Válido		Perdido		Total	
	N	%	N	%	N	%
Satisfacción de la madre * Cuidados de enfermería	58	100,0 %	0	0,0%	58	100,0%

**Cuadro 12. Relación entre Satisfacción de la madre y los cuidados de enfermería al menor de 5 años con anemia, Huaychao - Pasco 2023**

		Correlaciones		
			Satisfacción de la madre	Cuidados de Enfermería
Tau_b de Kendall	Satisfacción de la madre		1.000	,582**
				0,000
			58	58
	Cuidados de Enfermería		,582**	1.000
			0,000	
			58	58

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**d. Valor de prueba estadística**

p-valor = ,000

Tau b de Kendall = ,582

**e. Decisión estadística**

Luego de procesado la prueba estadística, nos arroja valor de significancia p-valor = 0,000; con ello, se confirma estadísticamente, la existencia de relación significativa entre las variables Satisfacción de la madre y los cuidados de enfermería al menor de 5 años con anemia, Huaychao - Pasco 2023. De igual manera, los resultados hallados del coeficiente de correlación Tau b de Kendall = ,582 nos indica que, mientras los cuidados de enfermería al menor de 5 años con anemia sean integrales, la satisfacción percibida por la madre, será alta.

**f. Conclusión**

Con una probabilidad de error del 0,00 concluimos:

- No se acepta la Ho
- No se rechaza la Ha.

#### **4.4. Discusión de resultados**

Nuestro estudio, toma como problema de investigación, ¿Cuál es la relación entre los Satisfacción de la madre en relación a los cuidados de enfermería al menor de 5 años con anemia, Huaychao - Pasco 2023?, para ello se formula como objetivo general, Determinar la relación entre la Satisfacción de la madre y los cuidados de enfermería al menor de 5 años con anemia, Huaychao - Pasco 2023.

Es así, dentro del contexto real, marcado por la pandemia de COVID-19, se ha observado un aumento en la vulnerabilidad de los niños frente a la anemia, investigaciones como las realizadas por la Universidad Nacional Mayor de San Marcos han evidenciado que las medidas de confinamiento y las interrupciones en los servicios de salud han dificultado el acceso oportuno al diagnóstico y tratamiento de la anemia en niños menores de 5 años. Esta situación ha generado preocupaciones adicionales sobre el impacto a largo plazo en la salud infantil y la necesidad de estrategias efectivas para abordar esta problemática.

Además, investigaciones como las llevadas a cabo por el Instituto Nacional de Salud del Niño han resaltado la importancia de implementar programas integrales de prevención y control de la anemia infantil, que incluyen estrategias educativas para promover una alimentación equilibrada y rica en hierro. La detección temprana y el manejo adecuado de la anemia en niños menores de 5 años son fundamentales para prevenir complicaciones a largo plazo y garantizar un desarrollo óptimo durante esta etapa crucial del crecimiento.

En nuestra investigación a través e la tabla 1, se muestra los resultados de nuestra primera variable, cuidados de enfermería al menor de 5 años con anemia, en ella se muestra que, la percepción de la madre sobre los cuidados de enfermería al menor de 5 años con anemia, para un 56,9% de las madres,

éstas fueron integrales; para un 25,9% fueron adecuadas; y, para un 17,2% fueron parciales.

Por su parte, en nuestra tabla 2, se muestra los resultados de nuestra segunda variable, satisfacción de la madre respecto a los cuidados de enfermería al menor de 5 años con anemia, allí se muestra que, la satisfacción percibida en las madres respecto a los cuidados de enfermería al menor de 5 años con anemia, en un 53,4% de ellas, la satisfacción fue alta; en el 36,2% fue mediana la satisfacción; y, en el 10,3% fue baja la satisfacción.

En la ciudad de Arequipa, Mamani y Pinto (2020) en el estudio “Participación de la madre y efectividad del tratamiento de anemia en niños de 6 a 36 meses - Centro De Salud 15 de Agosto, Arequipa 2019”, encontró relación estadística significativa entre la participación de la madre y la efectividad del tratamiento de anemia. Concluyó el estudio manifestando que “si son mayores las participaciones de las madres, mayores serán los niveles de hemoglobina en sus hijos; por lo tanto, el tratamiento se verá favorecido y efectivo; concluyendo que, “se confirma con la variación de la hemoglobina al final del tratamiento y la hemoglobina al inicio; ya que a mayor participación de la madre la recuperación del niño será más rápida” (33).

La literatura nos muestra que, el diagnóstico de la anemia en niños requiere una evaluación integral que incluya pruebas de laboratorio, historia clínica detallada, examen físico completo y consideración de factores nutricionales y ambientales. Un enfoque multidisciplinario entre médicos pediatras, enfermeras y otros profesionales de la salud es fundamental para un diagnóstico preciso y un plan de tratamiento efectivo para los niños con anemia (14).

Al respecto, Dolores, Liria y Espinoza en el estudio “Satisfacción materna de la consejería en suplementación infantil con hierro realizada por el personal de salud” en la ciudad de Lima, las cuales luego del estudio concluyen que

“Todas las madres entrevistadas se mostraron satisfechas en un nivel medio en relación a las consejerías recibidas por parte del profesional de salud. Respecto a las dimensiones de satisfacción, ninguna de ellas logró alta satisfacción; Estos resultados permiten analizar respecto a la baja atención y/o concentración de las usuarias durante las consejerías, pudiendo ella influir en la comprensión y cambios de actitud en las madres, no lograr la interiorización y empoderamiento de los mensajes para cumplir los objetivos de la prevención y tratamiento de la anemia por parte de las madres” (21).

En nuestro estudio, la correlación entre los cuidados de enfermería en educación y asesoramiento familiar, el cual fue percibido mayoritariamente como integral (65,5%) y la satisfacción en la madre del menor de 5 años con anemia, percibida como alta (53,4%), se relacionan de manera significativa, directa y con moderada intensidad ( $p= 0,000$ ; Tau b de Kendall= 0,590). Por lo tanto, se puede inferir que, a mayores y mejores acciones de educación y asesoramiento familiar, habrá mayor satisfacción en las madres y la familia del menor con anemia.

Por lo mismo, en nuestro estudio, la correlación entre los cuidados de enfermería en monitorización y evaluación el cual también fue percibida como integral (46,6%) y la satisfacción en la madre del menor de 5 años con anemia, el cual fue percibida como alta (53,4%), se relacionan de manera significativa, directa y con moderada intensidad ( $p= 0,001$ ; Tau b de Kendall= 0,420), evidenciando también que, constante y permanente acciones de monitorización y evaluación, habrá mayor satisfacción en las madres y la familia del menor con anemia, porque se sentirá cuidado y atendida.

A razón de ello, la prevención de la anemia en niños se centra en una alimentación equilibrada rica en hierro, combinada con estrategias para mejorar la absorción de este mineral y evitar factores que puedan interferir con su

absorción. Además, es importante identificar y abordar factores de riesgo específicos para garantizar la salud hematológica óptima en los niños.

Entonces, la acción que toma la madre y la familia en general es muy importante e imprescindible para la recuperación del menor con anemia. Por ello, el conocimiento materno juega un papel fundamental en la prevención, detección y manejo adecuado de la anemia en niños. Mejorar el nivel de información que las madres poseen sobre esta condición es esencial para garantizar una atención óptima y promover la salud hematológica infantil. Las intervenciones educativas dirigidas a las madres son clave para empoderarlas en el cuidado de la salud de sus hijos y fomentar resultados positivos en la prevención y tratamiento de la anemia ferropénica.

En nuestro estudio, la correlación entre los cuidados de enfermería en apoyo emocional y psicosocial, el mismo que fue percibido como integral (62,1%) y la satisfacción en la madre del menor de 5 años con anemia, el cual fue alta (53,4%), se relacionan de manera significativa, directa y con moderada intensidad ( $p= 0,000$ ; Tau b de Kendall= 0,557).

De la misma manera, de la relación entre los cuidados de enfermería en trabajo en equipo, el cual fue percibido como integrales (53,4%) y la satisfacción en la madre del menor de 5 años con anemia, percibido como alta (53,4%), se relacionan de manera significativa, directa y con moderada intensidad ( $p= 0,001$ ; Tau b de Kendall= 0,496); evidenciando también que, constante y permanente acciones de trabajo en equipo, habrá mayor satisfacción en las madres y la familia del menor con anemia, porque se sentirá protegido y muy bien atendida.

Es así que, cuando los niños no son cuidados de manera adecuada, ven poner en riesgo su salud. Pero si eso fuera contrario y son cuidados y atendidos por el equipo de profesionales que intervienen en su recuperación, las familias estarían tomando acciones en beneficio de la salud del menor. Los niños adecuadamente cuidados, consumen alimentos ricos en hierro, es fundamental

considerar alternativas como suplementos de hierro, alimentos fortificados y estrategias para mejorar la absorción de este mineral a través de la dieta. Estas medidas adicionales pueden ser clave para prevenir la anemia en niños y promover su salud hematológica (41)

La satisfacción de la madre con la atención de su hijo con anemia es un aspecto crucial en el abordaje integral de esta condición. Diversos estudios han destacado la importancia del conocimiento materno sobre la anemia ferropénica y su impacto en la salud infantil. La anemia en niños menores de 5 años representa un desafío de salud pública, especialmente en países subdesarrollados, donde factores como la ingesta inadecuada de hierro y las creencias culturales influyen en su prevalencia.

Por lo tanto, la satisfacción de la madre con la atención de su hijo con anemia está influenciada por diversos factores, incluyendo la calidad de la consejería brindada por los profesionales de la salud, la atención hospitalaria recibida y el apoyo y control ofrecido a la madre en el contexto de la salud infantil.

En conclusión, la problemática de la anemia en menores de 5 años ha mantenido su relevancia a partir del año 2015, siendo agravada por factores como la pandemia por COVID-19 y las dificultades en el acceso a servicios de salud. Es imperativo que los esfuerzos a nivel mundial se centren en implementar intervenciones efectivas que aborden no solo la prevalencia de la anemia, sino también las barreras socioeconómicas y sanitarias que limitan el acceso al diagnóstico y tratamiento oportuno para los niños afectados

Habiéndonos planteado la hipótesis, Ha: Existe relación significativa entre la Satisfacción de la madre y los cuidados de enfermería al menor de 5 años con anemia, Huaychao - Pasco 2023. Es así que, Al finalizar nuestra investigación, se halló que, los cuidados de enfermería al menor de 5 años con anemia, fueron percibidos como integrales (56,9%) y la satisfacción en la madre

respecto a dichos cuidados, fue alta (53,4%), estas variables se relacionan de manera significativa, directa y con moderada intensidad ( $p= 0,000$ ; Tau b de Kendall= 0,582).

Por lo tanto, se percibe de esta manera que, mientras los cuidados de enfermería al menor de 5 años con anemia sean integrales, la satisfacción será alta en las madres de familia. Pero esta relación podría ser influida por otros factores que circundan el contexto.

Concluimos el estudio con la certeza estadística de no aceptar la hipótesis nula y no rechazarla hipótesis alterna.

## CONCLUSIONES

### Primera

La percepción de la madre sobre los cuidados de enfermería al menor de 5 años con anemia, para un 56,9% de las madres, éstas fueron integrales; para un 25,9% fueron adecuadas; y, para un 17,2% fueron parciales.

### Segunda

La satisfacción percibida en las madres respecto a los cuidados de enfermería al menor de 5 años con anemia, en un 53,4% de ellas, la satisfacción fue alta; en el 36,2% fue mediana la satisfacción; y, en el 10,3% fue baja la satisfacción.

### Tercera

Los cuidados de enfermería en educación y asesoramiento familiar, fueron percibidos como integrales (65,5%) y la satisfacción en la madre del menor de 5 años con anemia, fue alta (53,4%), estas variables se relacionan de manera significativa, directa y con moderada intensidad ( $p= 0,000$ ; Tau b de Kendall= 0,590).

### Cuarta

Los cuidados de enfermería en monitorización y evaluación fueron percibidos como integrales (46,6%) y la satisfacción en la madre del menor de 5 años con anemia, fue alta (53,4%), estas variables se relacionan de manera significativa, directa y con moderada intensidad ( $p= 0,001$ ; Tau b de Kendall= 0,420).

### Quinta

Los cuidados de enfermería en apoyo emocional y psicosocial, fueron percibidos como integrales (62,1%) y la satisfacción en la madre del menor de 5 años con anemia, fue alta (53,4%), estas variables se relacionan de manera significativa, directa y con moderada intensidad ( $p= 0,000$ ; Tau b de Kendall= 0,557).

### Sexta

Los cuidados de enfermería en trabajo en equipo, fueron percibidos como integrales (53,4%) y la satisfacción en la madre del menor de 5 años con anemia, fue

alta (53,4%), estas variables se relacionan de manera significativa, directa y con moderada intensidad ( $p= 0,001$ ; Tau b de Kendall= 0,496).

### **Séptima**

Los cuidados de enfermería al menor de 5 años con anemia, fueron percibidos como integrales (56,9%) y la satisfacción en la madre respecto a dichos cuidados, fue alta (53,4%), estas variables se relacionan de manera significativa, directa y con moderada intensidad ( $p= 0,000$ ; Tau b de Kendall= 0,582).

## **RECOMENDACIONES**

### **Primera**

A todas las autoridades del sector brindar capacitación al personal de enfermería en habilidades de comunicación, empatía y atención centrada en el usuario para mejorar la calidad de los cuidados y la satisfacción materna.

### **Segunda**

A los establecimientos de Salud, proporcionar educación continua a las madres sobre la anemia, su prevención, tratamiento y manejo adecuado, para empoderarlas en el cuidado de sus hijos y mejorar su satisfacción.

### **Tercera**

A los establecimientos de salud, evaluar no solo la satisfacción materna, sino también los resultados clínicos del tratamiento de la anemia en los niños, para comprender mejor la relación entre la percepción materna y la efectividad del cuidado.

### **Cuarta**

A los profesionales de la salud, Implementar intervenciones personalizadas basadas en las necesidades individuales de cada madre y niño, considerando aspectos culturales, sociales y emocionales que puedan influir en su satisfacción.

### **Quinta**

A los establecimientos de salud, realizar un seguimiento a largo plazo para evaluar el impacto sostenido de los cuidados de enfermería en la satisfacción materna y en el bienestar del niño con anemia a medida que crece.

### **Sexta**

A la DIRESA fomentar la colaboración interdisciplinaria entre profesionales de la salud, investigadores y comunidades locales para abordar integralmente los aspectos que influyen en la satisfacción materna y mejorar los resultados en el cuidado de niños con anemia.

**Séptima**

Al Ministerio de Salud, realizar un análisis multifactorial que considere variables como la comunicación con el personal de enfermería, la adherencia al tratamiento, el acceso a servicios de salud y factores socioeconómicos que puedan influir en la satisfacción materna.

**Octava**

A las instituciones de salud e instituciones académicas continuar con las investigaciones dentro esta línea de investigación, manejo e intervención del menor con anemia.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. Reglamento general de grados académicos y títulos profesionales Pasco - Perú; 2022.
2. Solano-Barrquero M, Mora-Mora A, Santamaría Ulloa C, et.al. Deficiencias nutricionales y anemia en niñas y niños preescolares de Costa Rica. Población y Salud en Mesoamérica. 2018; 16(1): p. 77-106.
3. Usama-Ambuludi G. Determinación de factores asociados a la anemia en niños menores de dos años, mediante una revisión bibliográfica Ambato-Ecuador: Universidad Técnica de Ambato. Tesis de Licenciatura; 2023.
4. De Arco-Canoles , Suarez-Calle Z. Rol de los profesionales de enfermería en el sistema de salud colombiano. Univ. Salud. 2018; 20(2): p. 171-182.
5. Pardo-Soto K. Determinación y tratamiento de anemia en menores de 5 años en Centros de Desarrollo Infantil del Centro Hugo Guillermo González Ecuador: Universida Nacional de Loja. Tesis de Grado; 2019.
6. Rojas-Príncipe I. Conocimientos y prácticas de madres en prevención de anemia ferropénica en niños menores de 5 años. Centro De Salud Lauriama Barranca-Perú: Universidad Nacional de Barranca. Tesis de Licenciatura; 2023.
7. Cruz-Mateo D, Mateo-Aguero A. Intervención de enfermería en la prevención de anemia en madres de niños 6 a 24 meses en el Puesto de Salud Paracsha - Huánuco Arequipa-Perú: Universidad de San Agustín de Arequipa. Tesis de Segunda Especialidad; 2018.
8. Huanca-Carhuapoma C, Valero-Quispe J. Satisfacción de la calidad de atención en suplementación infantil con hierro en madres de niños de 6 a 36 meses de edad del AA. HH. Limatambo Norte, San Luis, 2020 Lima-Perú: Universidad María Auxiliadora. Tesis de Licenciatura; 2020.

9. Quisocala Solórzano W. Satisfacción de la madre sobre la consejería brindada por el profesional de enfermería respecto a la suplementación con hierro en niños, en un establecimiento de salud de primer nivel de atención, Lima 2020 Lima-Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Tesis de Licenciatura; 2021.
- 10 Cuya-Mitma R, Rios-Barazorda M. Rol de enfermería y prevención de anemia en niños de 1 a 3 años. Puesto De Salud San Marcos, Ayacucho, 2020 Chinchilca-Perú: Universida Autónoma de Ica. Tesis de Licenciatura; 2020.
- 11 Silva-Barreda K. Cuidados de enfermería en un niño con anemia ferropénica, Puesto De Salud Secocha – 2022 Arequipa-Perú: Universidad Nacional San Agustín de Arequipa. Tesis de Segunda Especialidad; 2023.
- 12 Carrasco-Ferrer A, Cabrera-Lopez B. Efectividad de intervención educativa de enfermería en madres sobre la adherencia al tratamiento con suplemento de hierro en niños de 6 a 36 meses de edad con anemia ferropénica en un Centro De Salud en Los Olivos 2021 Lima-Perú: Universidad Peruana Cayetano Heredia. Tesis de Licenciatura; 2023.
- 13 National Heart, Lung and Blood Institute. ¿Qué es la anemia? [Online]; 2021.  
Acceso 15 de octubre de 2023. Disponible en:  
<https://www.nhlbi.nih.gov/es/salud/anemia>.
- 14 Stanford Medicine. Anemia con deficiencia de hierro en niños. [Online]; 2022.  
Acceso 12 de noviembre de 2023. Disponible en:  
<https://www.stanfordchildrens.org/es/topic/default?id=iron-deficiency-anemia-in-children-90-P05432>.
- 15 Finke A, Brennan D, Fraser M. La anemia en los niños. [Online]; 2022. Acceso 12 de noviembre de 2023. Disponible en:  
<https://healthlibrary.brighamandwomens.org/Spanish/Encyclopedia/90.P05420>.

- 16 American Academy of Pediatrics. Alimentos contra la anemia infantil. [Online]; 2021. Acceso 10 de noviembre de 2023. Disponible en: <https://www.quiainfantil.com/salud/enfermedades/anemia/prevencion.htm>.
- 17 Organización Mundial de la Salud. Anemia por deficiencia de hierro. [Online]; 2020. Acceso 13 de octubre de 2023. Disponible en: <https://www.nhlbi.nih.gov/es/salud/anemia/anemia-ferropenica>.
- 18 American Academy of Pediatrics. La anemia en niños y adolescentes: preguntas frecuentes. [Online]; 2022. Acceso 13 de octubre de 2023. Disponible en: <https://www.healthychildren.org/Spanish/health-issues/conditions/chronic/Paginas/anemia-and-your-child.aspx>.
- 19 Medina V. Cómo alimentar al niño que está enfermo. [Online]; 2019. Acceso 15 de octubre de 2023. Disponible en: <https://www.quiainfantil.com/blog/300/como-alimentar-al-nino-que-esta-enfermo.html>.
- 20 National Institutes of Health. Cómo evitar la anemia. [Online]; 2021. Acceso 13 de octubre de 2023. Disponible en: <https://salud.nih.gov/recursos-de-salud/nih-noticias-de-salud/como-evitar-la-anemia>.
- 21 Dolores-Maldonado G, Liria-Dominguez R, Espinoza-Bernardo S. Satisfacción materna de la consejería en suplementación infantil con hierro realizada por el personal de salud. Anales de la Facultad de Medicina. 2018; 79(1): p. 29-34.
- 22 Moreno M, Interrial M, Saucedo P. Satisfacción de las madres con la atención a sus hijos hospitalizados. Aquichan. 2017; 11(1).
- 23 Huayaney Palma D. Conocimiento de las madres sobre la prevención de la anemia ferropénica en la estrategia de CRED en el Centro de Salud de Chasquitambo Lima-Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Tesis de segunda especialidad; 2018.

- 24 Ubillus S, Mayordomo S, Páez D. Actitudes: Definición y Medición. Componentes de la actitud. Modelo de la acción razonada y acción planificada. En Fernandez I, Ubilluz S, Zubieta E, D P. Psicología Social, Cultural y Educación. España: Pearson Educación; 2014. p. 2-37.
- 25 Ander-Egg E. Aprender a investigar: Nociones básicas para una investigación Argentina: Brujas; 2011.
- 26 Hernández-Sampieri R, Mendoza Torres. Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. 1st ed. México: McGraw Hil.; 2018.
- 27 Hernández Sampieri R., Fernández-Collado C, Baptista Lucio P. Metodología de la Investigación. 5th ed. México: McGraw Hill-Interamericana editores S.A.; 2014.
- 28 Supo Condori JA, Zacarías Ventura HR. Metodología de la Investigación Científica. Tercera Edición ed. Arequipa - Perú: Bioestadístico EEDU EIRL; 2020.
- 29 Tamayo y Tamayo, Mario. El Proceso de Investigación Científica México; 2004.
- 30 Sánchez Carlessi H, Reyes Romero C, Mejía Sáenz K. Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística: Mycological Research; 2018.
- 31 Instituto Nacional de Estadística e Informática. Censo Nacional INEI. [Online]; 2017. Acceso 13 de junio de 2022. Disponible en: <https://www.gob.pe/535-consultar-resultados-del-censo-nacional-2017>.
- 32 Bernal C. Metodología de la investigación. tercera ed. Colombia: Pearson Educación; 2010.
- 33 Arias F. Mitos y errores en la elaboración de Tesis y Proyectos de investigación. Tercera ed ed. Caracas-Venezuela: Editorial Episteme; 2006.
- 34 UNDAC. Reglamento del investigador Pasco-Perú: Instituto Central de Investigación; 2022.

35 Canavos G. Probabilidad y Estadística aplicaciones y metodos México: Mc Graw-Hill/Interamericana; 1998.

36 Mamani-Coila J, Pnto-Casas M. Participación de la madre y efectividad del tratamiento de anemia en niños de 6 a 36 meses - Centro De Salud 15 de Agosto, Arequipa 2019 Arequipa-Perú: Universidad Nacional San Agustín de Arequipa. Tesis de Licenciatura; 2020.

## **ANEXOS**



ANEXO 01 Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO

CUIDADOS DE ENFERMERÍA AL MENOR DE 5 AÑOS CON ANEMIA

**INSTRUCCIONES:** Estimada Sra.

El presente cuestionario forma parte de un estudio orientado a identificar los cuidados de enfermería al menor de 5 años con anemia, Huaychao - Pasco 2023, por lo que, a continuación, se le presenta un conjunto de enunciados para que usted primeramente lo lea detenidamente y luego marque con un aspa (x) dentro de los casilleros según crea conveniente; por favor sírvase considerar la siguiente valoración en el marcado de los casilleros.

CÓDIGO: .....

**I. ASPECTOS GENERALES**

**1. Edad:**

- a. 18 – 25 años ( )
- b. 26 - 35 años ( )
- c. Mayores de 35 años ( )

**2. Estado civil:**

- a. Soltera ( )
- b. Conviviente ( )
- c. Casada ( )

**3. Instrucción:**

- a. Primaria ( )
- b. Secundaria ( )
- c. Superior técnica ( )
- d. Superior universitaria ( )

**4. Religión:**

- a. Católica ( )
- b. Evangélica ( )
- c. Otra ( )

**5. Ocupación:**

- a) Casa ( )
- b) Empleado estable ( )
- c) Independiente ( )

**6. Procedencia:**

- a. Urbana ( )
- b. Rural ( )
- c. Otro( )

N	AV	S
Nunca	A Veces	Siempre
1	2	3

Nº	ITEM	N	AV	S
1	El profesional de enfermería Proporcionar información clara sobre la anemia y su manejo.			
2	Educa a los padres sobre la importancia de la dieta y los suplementos			
3	El profesional de enfermería Brinda asesoramiento sobre el seguimiento y control de la anemia.			
4	El profesional de enfermería Proporciona recursos visuales y escritos para reforzar la información verbal.			
5	El profesional de enfermería Evalúa la comprensión de los padres mediante preguntas abiertas durante las sesiones educativas.			
6	El profesional de enfermería Brinda recomendaciones específicas sobre alimentos ricos en hierro y vitamina C			
7	El profesional de enfermería Realiza seguimiento regular de los niveles de hemoglobina.			
8	El profesional de enfermería Evalúa el crecimiento y desarrollo del niño afectado por la anemia.			
9	El profesional de enfermería Monitoriza los efectos del tratamiento y ajustar según sea necesario.			
10	El profesional de enfermería apoya en las pruebas de laboratorio periódicas para evaluar la respuesta al tratamiento.			
11	El profesional de enfermería Registra el peso y la talla del niño en cada visita para detectar posibles signos de desnutrición.			
12	El profesional de enfermería Evalúa el estado de ánimo y la energía del niño como indicadores indirectos de mejora.			
13	El profesional de enfermería Brinda apoyo emocional a los padres frente al diagnóstico de anemia.			
14	El profesional de enfermería Ofrece orientación sobre cómo manejar el estrés relacionado con la enfermedad.			
15	El profesional de enfermería Facilita recursos para apoyar el bienestar emocional de la familia.			
16	El profesional de enfermería Ofrece sesiones de apoyo individual o grupal para padres con niños anémicos.			
17	El profesional de enfermería Facilita información sobre grupos de apoyo locales o recursos comunitarios.			
18	El profesional de enfermería Evalúa regularmente el impacto emocional de la enfermedad en la familia y proporcionar estrategias de afrontamiento.			
19	El profesional de enfermería Colabora con otros profesionales de la salud en el manejo integral del niño.			
20	El profesional de enfermería Coordina con nutricionistas para planificar una dieta adecuada.			

21	El profesional de enfermería Trabaja en equipo para garantizar una atención integral y efectiva.			
22	El profesional de enfermería Establece reuniones regulares con el equipo médico para revisar el plan de cuidados.			
23	El profesional de enfermería Se comunica eficazmente con otros profesionales de la salud para garantizar una integral.			
24	El profesional de enfermería Coordina citas y seguimientos con especialistas según las necesidades individuales del niño			
25	El profesional de enfermería Fomenta hábitos alimenticios ricos en hierro y nutrientes esenciales.			
	El profesional de enfermería Educa sobre la importancia del descanso y la actividad física para combatir la anemia.			
27	El profesional de enfermería Promueve estrategias preventivas para reducir el riesgo de recaídas.			
28	El profesional de enfermería Involucra a los padres en la planificación de comidas equilibradas y atractivas para el niño.			
29	El profesional de enfermería Fomenta la actividad física adecuada para mejorar la circulación sanguínea y el bienestar general.			
30	El profesional de enfermería Proporciona recursos educativos sobre estrategias para prevenir la anemia, como evitar el consumo excesivo de leche			

Gracias por su participación



**ANEXO 02**

**SATISFACCIÓN DE LA MADRE SOBRE CUIDADOS DE ENFERMERÍA AL MENOR DE 5 AÑOS CON ANEMIA**

**INSTRUCCIONES:** Estimada Sra.

El presente cuestionario forma parte de un estudio orientado a identificar la Satisfacción de la madre respecto a los cuidados de enfermería al menor de 5 años con anemia, Huaychao - Pasco 2023, por lo que, a continuación, se le presenta un conjunto de enunciados para que usted primeramente lo lea detenidamente y luego marque con un aspa (x) dentro de los casilleros según crea conveniente; por favor sírvase considerar la siguiente valoración en el marcado de los casilleros.

Código: .....

Totalmente en desacuerdo	Desacuerdo	No sabe/ No opina	De Acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3		

Nº	ITEM	TD	D	NS	A	TA
1	La información proporcionada por el personal de enfermería fue clara y comprensible					
2	Me sentí bien informado sobre el tratamiento y cuidados necesarios para mi hijo					
3	Considere que el material educativo proporcionado fue útil para comprender la anemia de mi hijo					
4	Por favor, evalúe su experiencia con el personal de enfermería: 4. El personal mostró comprensión y empatía hacia mi situación					
5	Sentí que el personal mostró interés genuino en el bienestar de mi hijo					
6	Se respetaron mis preocupaciones y necesidades durante la atención					
7	Confío en las habilidades técnicas del personal de enfermería que atiende a mi hijo					
8	Siento seguridad en las decisiones clínicas tomadas por el personal durante el tratamiento					
9	Las respuestas del personal a mis preguntas fueron satisfactorias y claras					
10	La comunicación fue clara y efectiva durante la atención a mi hijo					
11	Sentí que podía contactar al personal fácilmente en caso de necesidad					

12	Recibí retroalimentación oportuna sobre el progreso del tratamiento					
13	Me incluyeron activamente en la planificación del cuidado para mi hijo					
14	Tuve oportunidades para expresar mis preferencias y preocupaciones sobre el tratamiento					
15	Sentí que colaboraré activamente en las decisiones relacionadas con el cuidado domiciliario					
16	Los materiales educativos me ayudarán a comprender mejor la anemia de mi hijo					
17	La información proporcionada sobre el tratamiento fue fácil de entender y aplicar					
18	Sentí que el personal mostró sensibilidad ante mis emociones y preocupaciones					
19	La atención recibida incluyó apoyo emocional durante momentos difíciles					
20	Se respetó mi privacidad y dignidad durante la atención					

Gracias por su participación



**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



**ANEXO 03**

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Yo: ....., identificado con DNI: ....., y domicilio en: ....., en pleno uso de mis facultades, doy consentimiento para participar en la ejecución de la investigación y responder instrumento de recolección de datos, con el único fin de apoyar el desarrollo y ejecución del proyecto de investigación titulado: "Satisfacción de la madre en relación a los cuidados de enfermería al menor de 5 años con anemia, Huaychao - Pasco 2023", sabiendo que la investigación tiene fines académicos y que no pondrá en riesgo mi integridad ni la de mi familia

Huaychao-Pasco, ... de ..... de 2023

\_\_\_\_\_  
Firma del encuestado / participante

\_\_\_\_\_  
Firma del Investigador



**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



**ANEXO 04**

**VALIDACIÓN – SATISFACCIÓN DE LA MADRE**

**I. DATOS INFORMATIVOS:**

Apellidos y nombres del Informante	Grado Académico/Título	Cargo o Institución donde labora	Instrumento de Evaluación	Autor (a) del Instrumento
			SATISFACCIÓN DE LA MADRE	Brigitt Susy HUAMAN CASAS. Evelyn Karina SALINAS VERA
<b>Título de la tesis: “Satisfacción de la madre en relación a los cuidados de enfermería al menor de 5 años con anemia, Huaychao - Pasco 2023”</b>				

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0- 20%	Regular 21 - 40%	Buena 41 - 60%	Muy Buena 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					
5. SUFICIENCIA	Comprende a los aspectos de cantidad y calidad.					
6. INTENCIONALIDAD	Está adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y el desarrollo de capacidades cognitivas.					
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos de la tecnología educativa.					
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.					
10. OPORTUNIDAD	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno y más adecuado					

**III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

Instrumento adecuado para ser aplicado en la investigación por los puntajes alcanzados al ser evaluado en estricta relación con las variables y sus respectivas dimensiones.

**IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN: %**

C. de P. .... de 2023			
<b>Lugar y Fecha</b>	<b>Nº DNI</b>	<b>Firma del experto</b>	<b>Nº Celular</b>



**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



**ANEXO 05**

**VALIDACIÓN – CUIDADOS DE ENFERMERÍA**

**V. DATOS INFORMATIVOS:**

Apellidos y nombres del Informante	Grado Académico/Título	Cargo o Institución donde labora	Instrumento de Evaluación	Autor (a) del Instrumento
			CUIDADOS DE ENFERMERÍA	Brigitt Susy HUAMAN CASAS. Evelyn Karina SALINAS VERA
<b>Título de la tesis: “Satisfacción de la madre en relación a los cuidados de enfermería al menor de 5 años con anemia, Huaychao - Pasco 2023”</b>				

**VI. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0- 20%	Regular 21 - 40%	Buena 41 - 60%	Muy Buena 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					
5. SUFICIENCIA	Comprende a los aspectos de cantidad y calidad.					
6. INTENCIONALIDAD	Está adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y el desarrollo de capacidades cognitivas.					
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos de la tecnología educativa.					
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.					
10. OPORTUNIDAD	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno y más adecuado					

**VII. OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

Instrumento adecuado para ser aplicado en la investigación por los puntajes alcanzados al ser evaluado en estricta relación con las variables y sus respectivas dimensiones.

**VIII. PROMEDIO DE VALIDACIÓN: %**

C. de P. .... de 2023			
<b>Lugar y Fecha</b>	<b>Nº DNI</b>	<b>Firma del experto</b>	<b>Nº Celular</b>



ANEXO 05

MATRIZ DE CONSISTENCIA



Satisfacción de la madre en relación a los cuidados de enfermería al menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	MÉTODOS
<p><b>Problema general</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre la Satisfacción de la madre y los cuidados de enfermería al menor de 5 años con anemia, Huaychao - Pasco 2023?</p>	<p><b>Objetivo General</b></p> <p>Determinar la relación entre la Satisfacción de la madre y los cuidados de enfermería al menor de 5 años con anemia, Huaychao - Pasco 2023</p>	<p><b>Hipótesis General</b></p> <p>Existe relación significativa entre la Satisfacción de la madre y los cuidados de enfermería al menor de 5 años con anemia, Huaychao - Pasco 2023</p>	<p><b>V1:</b></p> <p>Cuidados de Enfermería</p>	<p><b>A. Educación y asesoramiento familiar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Información</li> <li>• Educación</li> <li>• Asesoramiento</li> <li>• Recomendaciones</li> </ul> <p><b>B. Monitorización y evaluación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación</li> <li>• Seguimiento</li> <li>• Monitorización</li> <li>• Control</li> </ul> <p><b>C. Apoyo emocional y psicosocial</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientación</li> <li>• Bienestar emocional</li> <li>• Estrategias de afrontamiento</li> <li>• Información y apoyo individual</li> </ul> <p><b>D. Trabajo en equipo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alimentación y nutrición</li> <li>• Atención integral</li> <li>• Citas y seguimiento</li> <li>• Reuniones de trabajo</li> </ul>	<p><b>ENFOQUE:</b> Cuantitativo</p> <p><b>TIPO:</b> Básica</p> <p><b>MÉTODO:</b> Correlacional-prospectivo</p> <p><b>DISEÑO:</b> No experimental de corte transversal</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD     M[M=] --&gt; O1[O1]     M --&gt; O2[O2]     O1 &lt;--&gt;  r  O2             </pre> </div> <p><b>Población</b> La población para el presente estudio lo conforman todas las madres con niños menores de 5 años con anemia de la provincia de Pasco parte del programa Prisma.</p> <p><b>Muestra:</b> En la investigación, la muestra representativa la conforman 48 madres con niños menores de 5 años con anemia del centro poblado de</p>
<p><b>Problemas Específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál es el nivel de cuidados de enfermería percibidos por la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023?</li> <li>• ¿Cuál es el nivel de satisfacción de la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023?</li> <li>• ¿Cuál es la relación entre la educación y asesoramiento familiar y la satisfacción de la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023?</li> </ul>	<p><b>Objetivos Específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar el nivel de cuidados de enfermería percibidos por la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023</li> <li>• Identificar el nivel de satisfacción de la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023</li> <li>• Determinar la relación entre la educación y asesoramiento familiar y la satisfacción de la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023</li> </ul>	<p><b>Hipótesis Específicas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El nivel de cuidados de enfermería percibidos por la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023, es adecuado</li> <li>• La satisfacción de la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023, es Alta</li> <li>• Existe relación significativa entre la educación y asesoramiento familiar y la satisfacción de la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023</li> </ul>			

<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál es la relación entre la monitorización y evaluación y la satisfacción de la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023?</li> <li>• ¿Cuál es la relación entre el apoyo emocional y psicosocial y la satisfacción de la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023?</li> <li>• ¿Cuál es la relación entre el trabajo en equipo y la satisfacción de la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023?</li> </ul>	<p>Huaychao – Pasco 2023</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar la relación entre la monitorización y evaluación y la satisfacción de la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023</li> <li>• Determinar la relación entre el apoyo emocional y psicosocial y la satisfacción de la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023</li> <li>• Determinar la relación entre el trabajo en equipo y la satisfacción de la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existe relación significativa entre la monitorización y evaluación y la satisfacción de la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023</li> <li>• Existe relación significativa entre el apoyo emocional y psicosocial y la satisfacción de la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023</li> <li>• Existe relación significativa entre el trabajo en equipo y la satisfacción de la madre del menor de 5 años con anemia, Huaychao – Pasco 2023</li> </ul>	<p>V2:</p> <p>Satisfacción de la madre</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>A. Conocimiento y habilidades</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Competencia técnica</li> <li>• Seguridad</li> <li>• Respuesta</li> <li>• Explicación</li> <li>• Demostración</li> </ul> </li> <li><b>B. Empatía y trato recibido</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Escucha y comprensión</li> <li>• Interés genuino</li> <li>• Respeto y preocupación</li> <li>• Sensibilidad</li> </ul> </li> <li><b>C. Información y comunicación</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Claridad</li> <li>• Comprensión</li> <li>• Disponibilidad</li> <li>• Accesibilidad</li> </ul> </li> <li><b>D. Apoyo recibido</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bienestar familiar</li> <li>• Equipo de trabajo</li> <li>• Seguimiento y monitoreo</li> <li>• Coordinación</li> </ul> </li> </ul>	<p>Huaychao, comprensión de distrito de Huayllay, Pasco.</p> <p><b>CRITERIOS DE SELECCIÓN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Madres de familia con menores de 5 años con anemia con registro e HC en el Puesto de Salud de Huaychao</li> <li>• Madres de familia con menores de 5 años registrados en el programa de intervención al menor con anemia Prisma.</li> <li>• Madres de familia sin impedimento para participar en el estudio</li> <li>• Madres de familia quienes dieron consentimiento informado.</li> </ul> <p><b>Técnicas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta</li> </ul> <p><b>Instrumentos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuestionario</li> <li>• Escala de satisfacción</li> </ul> <p><b>Tratamiento y Análisis de datos:</b>  Estadística descriptiva y Estadística inferencial para probar la hipótesis de estudio a través de <math>X^2</math>, Tau b de Kendall</p>
--	--	--	--	--	--