

**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y CONTABLES**  
**ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE ECONOMÍA**



**T E S I S**

**Análisis estructural con el método Micmac en la  
gestión pública de la Municipalidad Provincial de  
Pasco, 2020**

**Para optar el título profesional de:**

**Economista**

**Autores:**

**Bach. Dorcas Priscila QUINTANA CORDOVA**

**Bach. Manuel Angel PEREZ ESPINOZA**

**Asesor:**

**Dr. Daniel Joel PARIONA CERVANTES**

**Cerro de Pasco - Perú – 2024**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y CONTABLES**  
**ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE ECONOMÍA**



**T E S I S**

**Análisis estructural con el método Micmac en la  
gestión pública de la Municipalidad Provincial de  
Pasco, 2020**

**Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado:**

---

**Dr. Marcelino Antonio BARJA MARAVÍ**  
**PRESIDENTE**

---

**Dra. Nely Teresa ALDANA TANIGUCHE**  
**MIEMBRO**

---

**Mg. Felipe Orestes HUAPAYA ZAVALA**  
**MIEMBRO**



**Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión**  
**Facultad de Ciencias**  
**Económicas y Contables**  
**Unidad de Investigación**

---

**INFORME DE ORIGINALIDAD N° 007-2023-D-  
JCRG-DUI-FACEC**

La Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Económicas y Contables de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión ha realizado el análisis con exclusiones en el Software Turnitin Similarity, que a continuación se detalla:

Presentado por:

**QUINTANA CORDOVA, Dorcas Priscila**  
**PEREZ ESPINOZA, Manuel Angel**

Escuela de Formación Profesional de:

**Economía**

Tipo de trabajo:

**Tesis**

**Análisis Estructural con el Método Micmac en la Gestión Pública de la Municipalidad  
Provincial de Pasco, 2020**

Asesor:

**Dr. Daniel Joel PARIONA CERVANTES**

Índice de Similitud: **22 %**

Calificativo

**Aprobado**

Se adjunta al presente el informe y el reporte de evaluación del software similitud.

Cerro de Pasco, 13 de abril de 2023

---

**Dr. Julián Cipriano ROJAS GALLUFI**  
Responsable de la Unidad de Investigación

## **DEDICATORIA**

A Dios por su protección y cuidado todo este tiempo tan difícil que estamos pasando

A nuestros amados padres por su apoyo continuo en brindarnos su apoyo económico, espiritual y moral.

A nuestros amigos, colegas de estudio y docentes de la carrera de Economía de la Facultad de Ciencias Económicas y Contables de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, por darnos la oportunidad de gozar de una buena salud, por fortalecernos y cuidarnos en todo momento.

A nuestros amados padres y a toda la familia que tuvieron fe en nosotros durante nuestra formación profesional desde el inicio hasta la culminación.

A los docentes de la carrera de Economía por sus sabias enseñanzas en nuestra formación y tener paciencia los cinco años en las aulas universitarias.

## RESUMEN

El estudio de investigación intitulada: “**Análisis estructural con el método Micmac en la gestión pública de la municipalidad provincial de Pasco**”, se realizó con el propósito de conocer como se hizo el plan estratégico a nivel estructural y si se usó el método Micmac el mismo que tendría injerencia en la gestión pública, a su vez mediante la prueba de hipótesis se determinó la relación de las variables de estudio.

De acuerdo a los resultados de la investigación respecto a la prueba hipótesis general se ha llegado a la conclusión: Como el valor de significancia asintótica (bilateral) o valor crítico observado es  $0.000 < 0.05$  rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, es decir el análisis estructural con el método Micmac influye en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Pasco, 2020.

De acuerdo a los resultados de las hipótesis específicas concluimos: a) Como el valor de significancia asintótica (bilateral) o valor crítico observado es  $0.000 < 0.05$  rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, es decir el análisis prospectivo y el impacto de variables influye en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Pasco, 2020, b) Como el valor de significancia asintótica (bilateral) o valor crítico observado es  $0.000 < 0.05$  rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, es decir la identificación de los futuros peligros y oportunidades influye en la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Pasco, 2020 y c) Como el valor de significancia asintótica (bilateral) o valor crítico observado es  $0.000 < 0.05$  rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, es decir las políticas y acciones influyen en la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Pasco, 2020.

En resumen, la elaboración del plan estratégico con el método de Micmac en el corto, mediano y largo plazo, ayuda bastante a la identificación y análisis estructural de las variables o ejes estratégicos de acuerdo a la Ley Orgánica de Municipalidades en el Perú, el mismo que beneficia la gestión pública, el crecimiento y desarrollo de la zona de influencia de la municipalidad de la provincia de Pasco.

**Palabras Clave:** Análisis estructural, prospectiva y gestión pública.

## ABSTRACT

The research study entitled: "Structural analysis with the Micmac method in the public management of the provincial municipality of Pasco", was carried out with the purpose of knowing how the strategic plan was made at the structural level and if the Micmac method was used the same that would have interference in public management, in turn by hypothesis testing the relationship of the study variables was determined.

According to the results of the research regarding the general hypothesis test, the conclusion has been reached: As the value of asymptotic significance (bilateral) or critical value observed is  $0.000 < 0.05$ , we reject the null hypothesis and accept the alternative hypothesis, that is, the structural analysis with the Micmac method influences the public management of the Provincial Municipality of Pasco, 2020.

According to the results of the specific hypotheses, we conclude: a) As the asymptotic (bilateral) significance value or the critical value observed is  $0.000 < 0.05$ , we reject the null hypothesis and accept the alternative hypothesis, that is, the prospective analysis and the impact of variables. influences the public management of the Provincial Municipality of Pasco, 2020, b) As the value of asymptotic significance (bilateral) or critical value observed is  $0.000 < 0.05$ , we reject the null hypothesis and accept the alternative hypothesis, that is, the identification of the futures dangers and opportunities influences public management in the Provincial Municipality of Pasco, 2020 and c) As the value of asymptotic significance (bilateral) or critical value observed is  $0.000 < 0.05$ , we reject the null hypothesis and accept the alternative hypothesis, that is, the policies and Actions influence public management in the Provincial Municipality of Pasco, 2020.

In summary, the elaboration of the strategic plan with the Micmac method in the short, medium and long term, helps a lot to the identification and structural analysis of the variables or strategic axes according to the Organic Law of Municipalities in Peru, the same as benefits public management, growth and development of the area of influence of the municipality of the province of Pasco.

**Keywords:** Structural analysis, prospective and public management.

## INTRODUCCIÓN

Tenemos el gran honor de poner en consideración la tesis titulado: “**Análisis Estructural con el Método Micmac en la Gestión Pública de la Municipalidad Provincial de Pasco, 2020**”, estudio que fue desarrollado siguiendo la metodología de la investigación científica, iniciando con la identificación del problema, planteamiento del problema de investigación, justificación y limitaciones, marco teórico, metodología, técnicas de recolección de datos y seguidamente la presentación de los resultados, discusión, conclusiones y recomendaciones, haciendo uso de las fuentes bibliográficas como soporte teórico de la investigación.

En el Capítulo I: Consideramos el Problema de investigación, el mismo que comprende la identificación, delimitación, formulación del problema, objetivos, justificación y limitaciones del estudio, donde se hace una descripción de la forma como se viene dando la gestión pública en la municipalidad provincial de Pasco, aquí se puntualiza si se hace un análisis estructural con la metodología Micmac en los planes estratégicos de desarrollo con una prospectiva de futuro y donde se monitorean el logro de los objetivos y metas en el corto, mediano y largo plazo.

En el Capítulo II, consideramos el Marco Teórico, donde se citó los antecedentes del estudio, bases teóricas, definición de términos, formulación de hipótesis, identificación de variables y las variables de estudio.

En el Capítulo III, consideramos la Metodología y Técnicas de Investigación, procesamiento, tratamiento estadístico, selección y validación de instrumentos y la orientación ética.

En el Capítulo IV, consideramos los Resultados y Discusión, análisis e interpretación de trabajo de campo, presentación de resultados obtenidos y verificación



de hipótesis para el cual se aplicó el estadístico del Chi cuadrado para analizar el grado de asociación y relación de las variables de estudio.

Finalmente, el estudio se terminó con las conclusiones y recomendaciones, las mismas que fueron obtenidas los resultados de la contrastación de hipótesis y una de las conclusiones podemos resaltar, que: el análisis estructural con el método Micmac influye en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Pasco, 2020.

## **INDICE**

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN

INDICE

### **CAPITULO I**

#### **PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

1.1. Identificación y determinación del problema.....	1
1.2. Delimitación de la investigación.....	3
1.3. Formulación del problema.....	4
1.3.1. Problema general.....	4
1.3.2. Problemas específicos.....	4
1.4. Formulación de objetivos.....	4
1.4.1. Objetivo general.....	4
1.4.2. Objetivos específicos.....	4
1.5. Justificación de la investigación.....	5
1.6. Limitaciones de la investigación.....	6

### **CAPITULO II**

#### **MARCO TEÓRICO**

2.1. Antecedentes de estudio.....	7
2.2. Bases teóricas – científicas.....	9
2.3. Definición de términos básicos.....	22
2.4. Formulación de hipótesis.....	24

2.4.1. Hipótesis general. ....	24
2.4.2. Hipótesis específicas.....	24
2.5. Identificación de variables.....	24
2.6. Definición operacional de variables e indicadores.....	25

### **CAPITULO III**

#### **METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN**

3.1. Tipo de investigación. ....	26
3.2. Nivel de investigación.....	26
3.3. Métodos de investigación. ....	26
3.4. Diseño de investigación. ....	27
3.5. Población y muestra.....	27
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos. ....	29
3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación.....	29
3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	30
3.9. Tratamiento estadístico. ....	30

### **CAPITULO IV**

#### **RESULTADOS Y DISCUSION**

4.1. Descripción del trabajo de campo.....	31
4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados .....	31
4.3. Prueba de hipótesis .....	76
4.4. Discusión de resultados.....	82

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

ANEXOS

## ÍNDICE DE TABLAS

TABLA N° 1. ....	25
TABLA N° 2. ....	28
TABLA N° 3. ....	29
TABLA N° 4. ....	32
TABLA N° 5. ....	33
TABLA N° 6. ....	34
TABLA N° 7. ....	35
TABLA N° 8. ....	36
TABLA N° 9. ....	37
TABLA N° 10. ....	38
TABLA N° 11. ....	39
TABLA N° 12. ....	40
TABLA N° 13. ....	41
TABLA N° 14. ....	42
TABLA N° 15. ....	43
TABLA N° 16. ....	44
TABLA N° 17. ....	45
TABLA N° 18. ....	46
TABLA N° 19. ....	47
TABLA N° 20. ....	48
TABLA N° 21. ....	49
TABLA N° 22. ....	50
TABLA N° 23. ....	51

TABLA N° 24.....	52
TABLA N° 25.....	53
TABLA N° 26.....	54
TABLA N° 27.....	55
TABLA N° 28.....	56
TABLA N° 29.....	59
TABLA N° 30.....	60
TABLA N° 31.....	62
TABLA N° 32.....	65
TABLA N° 33.....	68
TABLA N° 34.....	70
TABLA N° 35.....	72
TABLA N° 36.....	73
TABLA N° 37.....	75
TABLA N° 38.....	77
TABLA N° 39.....	78
TABLA N° 40.....	79
TABLA N° 41.....	81

## ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA N° 1.....	32
FIGURA N° 2.....	33
FIGURA N° 3.....	34
FIGURA N° 4.....	35
FIGURA N° 5.....	36
FIGURA N° 6.....	37
FIGURA N° 7.....	38
FIGURA N° 8.....	39
FIGURA N° 9.....	40
FIGURA N° 10.....	41
FIGURA N° 11.....	42
FIGURA N° 12.....	43
FIGURA N° 13.....	44
FIGURA N° 14.....	45
FIGURA N° 15.....	46
FIGURA N° 16.....	47
FIGURA N° 17.....	48
FIGURA N° 18.....	49
FIGURA N° 19.....	50
FIGURA N° 20.....	51
FIGURA N° 21.....	52
FIGURA N° 22.....	53
FIGURA N° 23.....	54

FIGURA N° 24.....	55
FIGURA N° 25.....	56
FIGURA N° 26.....	61
FIGURA N° 27.....	63
FIGURA N° 28.....	64
FIGURA N° 29.....	66
FIGURA N° 30.....	67
FIGURA N° 31.....	69
FIGURA N° 32.....	70
FIGURA N° 33.....	71
FIGURA N° 34.....	74
FIGURA N° 35.....	78
FIGURA N° 36.....	79
FIGURA N° 37.....	80
FIGURA N° 38.....	81

## **CAPITULO I**

### **PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

#### **1.1. Identificación y determinación del problema**

Los Gobiernos locales, como los gobiernos regionales están obligados a elaborar sus planes estratégicos de acuerdo a las normas y metodología del Centro Nacional de Planeamiento Estratégico (CEPLAN) en el país, ente que ejerce rectoría efectiva del Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico, ejecutando de manera participativa, transparente y concertada, contribuyendo al desarrollo del país y a la calidad de vida de la población en todo el Perú.

Por otro lado, el Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico (SINAPLAN), según el Art. 4, Decreto Legislativo No, 1088 nos dice:” Constituirse en el espacio institucionalizado para la definición concertada de una visión de futuro compartida y de los objetivos y planes estratégicos para el desarrollo nacional armónico, sustentable, sostenido y descentralizado del país”. A partir de este marco legal el CEPLAN ha iniciado el proceso de construcción de la visión concertada del Perú al 2021 Plan Bicentenario: El Perú hacia 2021,



el plan al 2030 y el plan al 2050 una imagen diferente del Perú, el mismo que debe direccionar todas las regiones y gobiernos locales.

Ante esta premisa cada pliego del sector público elabora su Plan Estratégico Institucional (PEI) y un Plan Operativo Institucional (POI) a nivel de cada unidad ejecutora o municipalidad los cuales direccionan hacia el logro de sus objetivos y metas establecidos en la política institucional dentro del marco de las políticas públicas, planes nacionales y territoriales.

La Municipalidad Provincial de Pasco, como ente rector de trece distritos no cumple con sus funciones de acuerdo a la Ley Orgánica de Municipalidades, Ley No. 27972 en el Capítulo Título V Art. 73 inciso a) nos dice “Las municipalidades provinciales son responsables de promover e impulsar el proceso de planeamiento para el desarrollo integral correspondiente al ámbito de su provincia, recogiendo las prioridades propuestas en los procesos de planeación de desarrollo local de carácter distrital.”, lo cual se incumple muchas veces esta norma interrumpiendo el desarrollo integral de los demás distritos.

Por otro lado, referente a la gestión pública, hay problemas de liderazgo en esta provincia, pérdida de los valores éticos, desconocimiento de sus funciones acorde a las normas, regidores que no cumplen su papel de fiscalizadores y legisladores, no hay propuestas de nuevas políticas de desarrollo integral de la provincia y por ende sus acciones en toda la gestión son deficientes, analizando esta problemática diríamos que todo efecto tiene una causa raíz y una de ellas es que las autoridades, gerentes, directores y trabajadores no han participado al 100% seguramente en la elaboración del plan estratégico institucional, otra causa suponemos que no se hizo un análisis estructural prospectivo de las variables que son los ejes estratégicos de desarrollo, no se analizaron los impactos positivos y

negativos a futuro de la municipalidad provincial de Pasco, eso es la razón que nos lleva a estudiar y analizar estructuralmente la problemática actual que esta pasando este gobierno local.

La Municipalidad Provincial de Pasco, hoy atraviesa una crisis política, desorden y caos en la gestión, una parte de los regidores han propuesto por segunda vez la vacancia del alcalde provincial, porque a decir verdad poco o nada se hizo en todo lo que va la gestión al 2020 del Sr. Marco de la Cruz, su incapacidad y poca gobernabilidad, institucionalidad y visión de futuro son las principales limitaciones; pero más allá de todo esta problemática se debe analizar las variables que están siendo otras causas para que la gestión edil no pueda avanzar como la población desea, una evaluación estructural nos aclararía que está pasando en la municipalidad.

El análisis prospectivo busca identificar de cuál será el impacto que ejercen ciertas variables en un determinado fenómeno, en este caso en la gestión pública de la municipalidad, si este caos continua como se verá en los próximos años la provincia de Pasco, este análisis prospectivo nos ayudará a reformular la planeación estratégica institucional del gobierno local, para que en el corto, mediano y largo plazo puedan alcanzar los objetivos propuestos y metas cumplidas y por otro lado prever problemáticas posibles en el futuro.

## **1.2. Delimitación de la investigación**

### **Delimitación Espacial**

La investigación se efectuó en la provincia de Pasco en la Municipalidad Provincial de Pasco.

### **Delimitación Temporal**

El estudio de investigación comprendió los períodos de gestión 2019 y 2020.

## **Delimitación Conceptual o Temática**

El estudio analizó la problemática actual de la gestión pública de la municipal provincial de Pasco a partir de ello se realizará un análisis estructural con el método Micmac para identificar futuros peligros y oportunidades con el apoyo de encuestas y el cumplimiento del plan estratégico institucional y tomar luego decisiones en sus políticas y acciones como gobierno local.

### **1.3. Formulación del problema**

#### **1.3.1. Problema general**

¿Cómo el análisis estructural con el método Micmac influye en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Pasco, 2020?

#### **1.3.2. Problemas específicos**

- ¿Cómo el análisis prospectivo influye en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Pasco, 2020?
- ¿Cómo la identificación de futuros peligros y oportunidades influye en la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Pasco, 2020?
- ¿Cómo las políticas y acciones influyen en la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Pasco, 2020?

### **1.4. Formulación de objetivos**

#### **1.4.1. Objetivo general**

Evaluar mediante el análisis estructural con el método Micmac la influencia en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Pasco, 2020.

#### **1.4.2. Objetivos específicos**

- Identificar mediante el análisis prospectivo el impacto de variables que influye en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Pasco, 2020.

- Identificar los futuros peligros y oportunidades que influye en la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Pasco, 2020.
- Evaluar las políticas y acciones que influye en la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Pasco, 2020.

## **1.5. Justificación de la investigación**

### **Justificación Teórica**

El estudio se desarrolló con la finalidad de generar reflexión y discusión no solo académica, sino dentro de las políticas de gestión en cumplimiento al plan estratégico institucional de la municipalidad provincial de Pasco, sobre conocimientos existentes como el análisis estructural con metodología del Micmac pensando en el futuro o análisis prospectivo, luego confrontarlo con la teoría.

### **Justificación Práctica**

La investigación ayudará a mejorar en parte los problemas que actualmente se presenta en el gobierno local, ya que a partir del estudio se propondrá estrategias que contribuirá a la solución de las causas principales en la gestión pública.

### **Justificación Metodológica**

La investigación se desarrolló mediante el método científico, de la misma manera se usó el instrumento de recolección de datos de escala de liker para los datos primarios y para analizar los datos se plantea el análisis prospectivo el mismo que se distingue por dos escenarios; primero observaremos el escenario exploratorio, partiendo de las tendencias pasadas y presentes, segundo la anticipación construidos a partir de imágenes alternativas del futuro, podrán ser

deseables o por el contrario desechables, que son concebidos como retro proyectivas.

### **Justificación Social**

La investigación tendrá cierta relevancia social, siempre y cuando la institución estudiada mediante el liderazgo del señor alcalde tenga voluntad política, logrando sus objetivos y metas propuestos en la gestión pública, ya que de hacerlo ayudará a resolver sus problemas que afectan de uno y otra manera a la población en su conjunto.

### **Justificación de Conveniencia**

El estudio beneficiará al propósito académico que nosotros los sustentantes queremos, en este caso de lograr el título profesional en el campo de la ciencia económica y lograr alcanzar un requisito en la sociedad, en las empresas y en las instituciones públicas para insertarnos en el mercado laboral.

## **1.6. Limitaciones de la investigación**

La presente investigación tuvo limitaciones en la recolección de los datos, así mismo en la información recolectada que sería poco creíble y veraz, esto por tratarse de un trabajo de campo un tanto subjetivo al no tener una información real de los encuestados del tema que se está tratando, la otra limitante es el escenario donde estamos viviendo con el COVID-19 de la segunda ola, lo cual limita obtener información real de fuente primaria y secundaria, por el hecho que el trabajo en las instituciones públicas hoy son remotos.

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Antecedentes de estudio**

- **(Gancino, 2015)**, La fundación Pastaza no posee un plan de contingencia que le permita a futuro alcanzar objetivos estratégicos desarrollados a favor del bienestar institucional. El análisis de escenarios de prospectiva realizado a Fundación Pastaza permitió identificar los mismos a futuro; información que fue obtenida de condiciones del pasado, tendencias actuales e intereses por alcanzar los escenarios deseados, en cuyo proceso se evidenció que existe una probabilidad positiva de alcanzar un escenario apuesta que permita cumplir los objetivos planteados. Una vez obtenida la información del análisis de los escenarios, se elaboró una matriz de estrategias y objetivos que articula las acciones a seguir para el cumplimiento de los objetivos estratégicos establecidos a largo plazo para Fundación Pastaza, insumos que son necesarias realizar para el funcionamiento institucional.

- **(Villegas, 2020)**, en su artículo concluye que es de vital importancia desde que se eligen a los expertos, éstos realmente cuenten con experiencia, alto nivel de conocimiento y toma de decisión, siendo el MicMac un método mixto cuantitativo y cualitativo, lo que le permite al tomador de decisiones establecer cuáles son aquellas variables que por su influencia afectan a todo el sistema y en función de esto tomar las acciones adecuadas. También este análisis permitió comparar y confirmar la importancia que tienen unas variables sobre otras, con el objetivo de realizar planeación a futuro, evitando con ello eliminar riesgos. El análisis estructural software MicMac identificó cinco variables estratégicas de acuerdo a su influencia y dependencia que define la exploración del futuro de la agroindustria de la caña de azúcar, estas mediante a su orden lógico definen que mientras la agroindustria de la caña de azúcar en México obtenga o adopte y utilice tecnologías inteligentes (investigación más desarrollo más innovación más transferencia de tecnología), diversifique y oferte productos derivados de la caña de azúcar a precios competitivos, entonces podrá aumentar su productividad, bajar sus costos de producción y como consecuencia será más competitiva. En su defecto de no tomar estas recomendaciones la agroindustria de la caña de azúcar no será competitiva volviéndose cada vez más obsoleta y tenderá a desaparecer. La lectura e interpretación de los resultados será de suma importancia para la reflexión del sistema estudiado, así como para la toma de decisiones a partir de la generación de información arrojada por el MicMac.
- **(Ballesteros, 2008)**, en su artículo concluye:

- Identificar las necesidades y expectativas del cliente, procurando su vinculación con la empresa, para facilitar su anticipación y solución de aspiraciones y problemas.
- Hacer un seguimiento al cliente después de la compra, evaluando los servicios básicos y los servicios de valor agregado ofrecidos por la empresa, para lograr la fidelidad del mismo.
- Lograr la participación de todos los estamentos de la empresa en un programa de mejoramiento continuo con base en auditoría periódica del sistema y en indicadores en cada área estratégica.
- Posicionar la imagen corporativa para alcanzar la credibilidad entre los clientes con el cumplimiento oportuno de los compromisos adquiridos.
- Establecer un sistema de servicio al cliente para conocer la calificación que hacen los usuarios de la calidad del servicio que reciben y aplicar planes de mejoramiento.
- Establecer una integración interempresarial que garantice la fabricación de productos de menor costo y de mayor calidad, con respuesta oportuna al cliente.
- Determinar si la capacidad de producción es adecuada con respecto a la demanda potencial o a la demanda pronosticada y al número de clientes que puede atender satisfactoriamente la organización.

## **2.2. Bases teóricas – científicas**

### **2.2.1. Planificación, Prospectiva y Estrategia**

- (Godet, 2000), Los conceptos de prospectiva, estrategia, planificación están en la práctica íntimamente ligados, cada de ellos conlleva el otro y



se entremezcla: de hecho, hablamos de planificación estratégica, de gestión y de prospectiva estratégica. Cada uno de estos conceptos representa un referente de definiciones, de problemas y métodos donde la especificidad de cada uno de ellos es tan evidente. ¿Cómo reencontrarlos? ¿existen grandes aproximaciones entre ellos? A estas preguntas respondemos sin dudar. Existe una caja de herramientas y los gestores bien informados hacen buen uso de la misma para así crear un lenguaje común y multiplicar la fuerza del pensamiento colectivo, reduciendo en lo posible los inevitables conflictos. Para todo esto es necesario recordar los conceptos fundamentales de la planificación y su historia. Para ser fecundo, es decir: portador de futuro, el matrimonio entre la prospectiva y la estrategia debía encarnarse dentro de la realidad cotidiana y dar lugar a una verdadera movilización de la inteligencia colectiva a través de la apropiación (por todos los actores concernientes, situados desde arriba hasta abajo de la jerarquía). Si el reencuentro entre la prospectiva y la estrategia era inevitable, por el contrario, no ha borrado la confusión entre géneros y conceptos que utilizan ambas. A pesar de que los conceptos estén muchísimo más próximos de lo que se admite generalmente. Así pues, la definición de la planificación propuesta por Ackoff (1973) "Concebir un futuro deseado, así como los medios necesarios para alcanzarlo" no difiere en absoluto de la definición que nosotros proponemos para la prospectiva, donde el sueño fecunda la realidad, donde el deseo y la intencionalidad es fuente productora de futuro, donde la anticipación ilumina la preactividad y la proactividad.

- (Orterga, 2013), señala que existen dos escuelas científicas que dominan el campo de la prospectiva a nivel mundial. La escuela fundada en Francia por Bertrand de Jouvenel y Michel Godet, en la década de los 60, se basa en el humanismo para proponer que el futuro puede ser creado y modificado por las acciones de los actores sociales, ya sea individuales u organizados, y propone estudios que caractericen la sociedad futura en sus diversos enfoques: social, económico y cultural.

### 2.2.2. Análisis Estructural

El análisis estructural es una herramienta de diseño de estructuración, donde se analiza, reflexiona e interpreta colectivamente un conjunto de variables, el mismo que se describe, con la ayuda de una matriz que relaciona todos los elementos constituidos en el estudio; esta metodología ayuda a identificar las variables influyentes y dependientes y luego tomar las decisiones oportunas.

- (Suarez, 2014), El análisis estructural es una herramienta que permite comprender y describir los problemas, enfocándolos como sistemas y permite, lograr una representación exhaustiva del sistema para luego reducir su complejidad. En post anteriores habíamos comenzado a ver las fases que hay que completar para desarrollar este método.
- (Guzman, Malaver, & Rivera, 2005), El análisis estructural es una herramienta utilizada en la construcción de la base para el diseño de escenarios de futuro. ¿A qué se hace referencia con la base? La base para poder diseñar escenarios de futuro está conformada por el estado del arte, la delimitación del sistema, la determinación de las variables esenciales y un ejercicio retrospectivo. El estado del arte es un estudio profundo del pasado del objeto en estudio. La delimitación del sistema hace referencia

al proceso de elaboración de una lista completa de las variables que comprenden el sistema del objeto de estudio y su entorno. La determinación de las variables claves evalúa cuáles son las variables más importantes de todas aquellas que conforman el sistema o afectan el objeto en estudio. Y el ejercicio retrospectivo ayuda a identificar, sobre todo, los actores que afectan el objeto en estudio. ¿Qué papel cumple el análisis estructural? El análisis estructural, a través de matemática matricial, permite identificar las variables esenciales. El análisis estructural pretende ayudar a comprender la morfología del sistema y las variables que lo conforman. Los expertos definen las variables, establecen las relaciones directas y potenciales, y, basada en lo anterior, la matemática permite encontrar relaciones indirectas entre las mismas.

- **(Perez & Vargas, 2015)**, El análisis estructural es ante todo una herramienta de estructuración de ideas. Ofrece la posibilidad de describir un sistema con la ayuda de una matriz poniendo en relación todos sus elementos constitutivos. Estudiando esta relación, el método permite hacer aparecer las variables esenciales a la evolución del sistema. Es posible utilizarla sola (como ayuda a la reflexión y/o a la decisión), o de integrarla en una gestión prospectiva más completa (escenario).

### **2.2.3. Análisis Estructural con el Método Micmac**

- (Godet, 2011), MIC-MAC es una Matriz de Impactos Cruzados, y una Multiplicación Aplicada a una Clasificación. Esta herramienta informática permite visualizar un sistema de relaciones entre un gran número de variables: desde una docena hasta 70 o más. Es un programa

de prospectiva (que crea escenario de futuro) y facilita la implementación del método de análisis estructural.

El Método Mic-Mac ha sido creado por Michel Godet y otros, y desarrollado dentro de la Institución LIPSOR (París, 1997, 2001, 2004, 2011a, 2011b); es utilizado por el Club de Roma y difundido por publicaciones de la Unesco a nivel internacional.

#### **2.2.4. Descripción del Método**

- (Godet, 2000), El análisis estructural se realiza por un grupo de trabajo compuesto por actores y expertos con experiencia demostrada, pero ello no excluye la intervención de "consejeros" externos. Las diferentes fases del método son los siguientes: listado de las variables, la descripción de relaciones entre variables y la identificación de variables clave.
  - **Fase 1:** listado de las variables La primera etapa consiste en enumerar el conjunto de variables que caracterizan el sistema estudiado y su entorno (tanto las variables internas como las externas) en el curso de esta fase conviene ser lo más exhaustivo posible y no excluir a priori ninguna pista de investigación. Utilizando los talleres de prospectiva es aconsejable alimentar el listado de variables mediante conversaciones libres con personas que se estima son representantes de actores del sistema estudiado. Finalmente, se obtiene una lista homogénea de variables internas y externas al sistema considerado.
  - **Fase 2:** Descripción de relaciones entre las variables Bajo un prisma de sistema, una variable existe únicamente por su tejido relacional con las otras variables. También el análisis estructural se ocupa de relacionar las variables en un tablero de doble entrada o matriz de

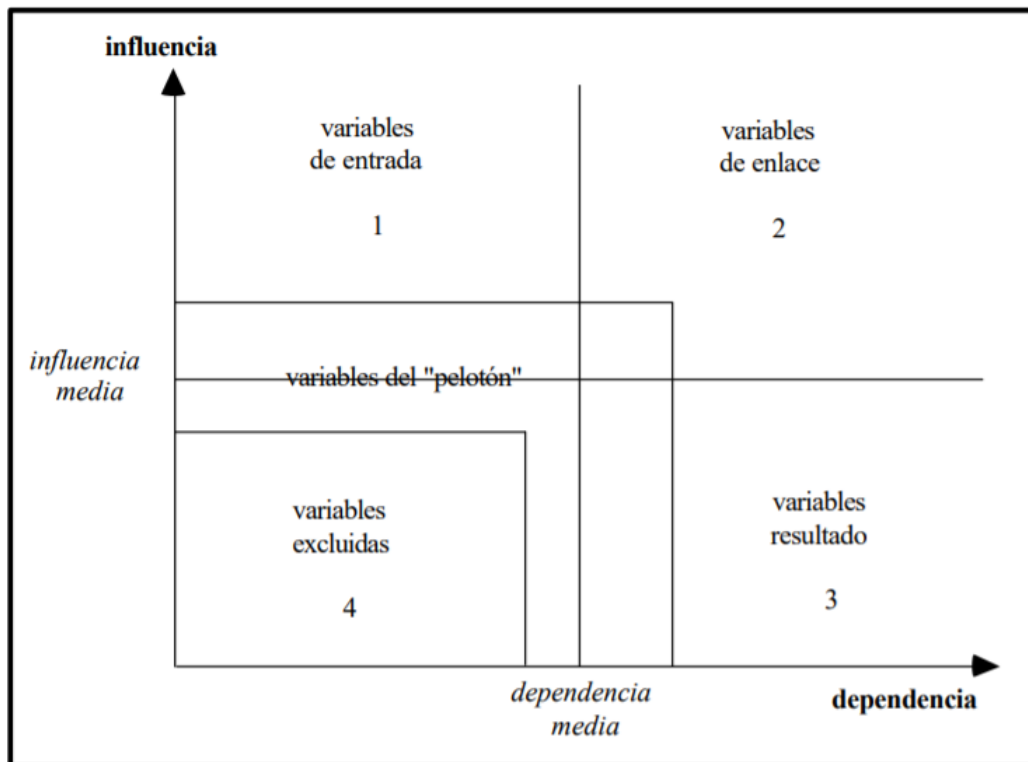
relaciones directas. Lo efectúa un grupo de una docena de personas, que hayan participado previamente en el listado de variables y en su definición, que rellenan a lo largo de dos-tres días la matriz del análisis estructural. El relleno es cualitativo. Por cada pareja de variables, se plantean las cuestiones siguientes: ¿existe una relación de influencia directa entre la variable  $i$  y la variable  $j$ ? si es que no, anotamos 0, en el caso contrario, nos preguntamos si esta relación de influencia directa es, débil (1), mediana (2), fuerte (3) o potencial (4). Esta fase de relleno de la matriz sirve para plantearse a propósito de  $n$  variables,  $n \times n - 1$  preguntas (cerca de 5000 para 70 variables), algunas de las cuales hubieran caído en el olvido a falta de una reflexión tan sistemática y exhaustiva. Este procedimiento de interrogación hace posible no sólo evitar errores, sino también ordenar y clasificar ideas dando lugar a la creación de un lenguaje común en el seno del grupo; de la misma manera ello permite redefinir las variables y en consecuencia afinar el análisis del sistema. Señalemos, que a todos los efectos la experiencia muestra que una tasa de relleno normal de la matriz se sitúa alrededor del 20%.

- **Fase 3:** identificación de las variables clave con el Micmac Esta fase consiste en la identificación de variables clave, es decir, esenciales a la evolución del sistema, en primer lugar, mediante una clasificación directa (de realización fácil), y posteriormente por una clasificación indirecta (llamada MICMAC para matrices de impactos cruzados Multiplicación Aplicada para una Clasificación). Esta clasificación indirecta se obtiene después de la elevación en potencia de la matriz.

La comparación de la jerarquización de las variables en las diferentes clasificaciones (directa, indirecta y potencial) es un proceso rico en enseñanzas. Ello permite confirmar la importancia de ciertas variables, pero de igual manera permite desvelar ciertas variables que en razón de sus acciones indirectas juegan un papel principal (y que la clasificación directa no ponía de manifiesto).

Los resultados anteriormente anunciados en términos de influencia y de dependencia de cada variable pueden estar representados sobre un plano (el eje de abscisas corresponde a la dependencia y el eje de ordenadas a la influencia). Así, otro punto de referencia de las variables más influyentes del sistema estudiado, dan interés a las diferentes funciones de las variables en el sistema, donde en el siguiente plano se presenta una tipología.

#### Plano de influencia-dependencia



Fuente: Godet, 2000, La Caja de Herramientas de la Prospectiva Estratégica, Paris.

- **(Guzman , Malaver, & Rivera, 2005)**, En su libro describe los objetivos del método:
  - Esta técnica busca describir un sistema con ayuda de una matriz que conecta los componentes del sistema.
  - Se pueden estudiar e identificar las variables influyentes y dependientes del estudio.
  - Se emplea para plantear preguntas y realizar una reflexión colectiva del grupo de estudio.
  - Reduce la complejidad del sistema a puntos concretos.
  - Ayuda a identificar las variables más motrices y más dependientes, clasificándolas en directas e indirectas.
  - Este método permite ubicar las variables dentro de un plano motricidad dependencia denominado indirecto.
  - La comparación de las clasificaciones directa/indirecta permite confirmar la importancia de algunas variables y descubrir otras.
- Las fases del método Micmac son: (Godet 2000)
  - Listado de variables.
  - Descripción de las relaciones entre las diferentes variables.
  - Identificación de variables claves.
- **(Camacho & Huamann, 2017)**, La Matriz de Impactos Cruzados (MIC) fue desarrollada por Theodore Gordon y Olaf Helmer en 1966. La realización de investigaciones posteriores contribuyó con el estudio de las relaciones indirectas entre variables, denominando a la herramienta como análisis estructural MIC MAC (Matriz de Impactos Cruzados y Multiplicación Aplicada a una Clasificación).

- **(Garza & Cortez, 2011)**, El método estructural MICMAC busca analizar de manera cualitativa las relaciones entre las variables que componen un sistema dentro de una empresa, organización, sociedad, país etc. Como se mencionó anteriormente es parte del análisis estructural y se apoya en el juicio cualitativo de actores y/o expertos que son parte de un sistema.
- **(Pinto, 2008)**, la matriz de análisis estructural MIC MAC tiene como objetivo analizar las relaciones existentes entre las variables que afectan a un mismo sistema. Estas variables son enlistadas para luego definirlas y analizar las posibles relaciones entre ellas, identificando el grado de influencia de cada variable, para después tenerlas en cuenta como posibles escenarios. En el análisis MICMAC, se realiza la elaboración de matrices para identificación de factores claves y su relación de impacto, a partir de todas las variables posibles de juego.

#### **2.2.5. Gestión Pública**

- **(Armijo, 2008)**, La planificación es una herramienta utilizada en diversos ámbitos de la acción pública y privada. Se usa tanto en contextos organizacionales como personales. Los ámbitos de planificación son también diversos: desde la planificación de las finanzas personales, la planificación del ahorro necesario para la vejez hasta la planificación estratégica de un negocio, región o país, pasando por la planificación presupuestaria o sectorial de una nación. Pero toda planificación contiene los mismos elementos básicos: generar una visión del futuro deseable, reconocer la situación actual y diseñar los caminos para llegar al objetivo, en un plazo determinado. Como se puede deducir de lo anterior, la planificación no es una actividad única y puntual, sino que es un proceso.



La envergadura de la misma dará la pauta para establecer la duración de dicho proceso, así como los actores pertinentes, quienes le darán legitimidad al resultado obtenido.

- **(Lira, 2006)**, Una definición conocida y ampliamente utilizada en el ILPES acerca de la planificación aplicada a la acción gubernamental es “el conocimiento técnico que precede y que preside las acciones en contextos democráticos”. Lira (2006). Ello alude a un proceso en el cual se reúne información, datos, conocimientos, para la toma de decisiones. El mismo autor señala que se planifica para instrumentar técnicamente un proyecto político nacional. La planificación se relaciona con el mecanismo principal de asignación de recursos, los mecanismos utilizados para el logro de objetivos sociales, la distribución del ingreso y el bienestar y el grado de apertura de la economía nacional al exterior. Lira (2006). Estas nociones surgen en un período histórico en el cual el Estado y en particular los gobiernos, son agentes para el desarrollo, por tanto, la planificación es planificación del desarrollo.
- **(Martinez, 2005)**, destaca tres funciones básicas de la planificación:
  - La prospectiva, es decir la Visión que se tiene de un período de gobierno y anticipar las consecuencias que producirán las decisiones en distintos plazos.
  - La coordinación de las políticas públicas en dos dimensiones: la interacción del gobierno con las fuerzas políticas, económicas y sociales para concertar políticas y, la coordinación interna del gobierno para alcanzar los objetivos trazados.

- La evaluación de los resultados: dentro del propio aparato gubernamental, en su relación con el parlamento y con la ciudadanía.
- **(Escalante, 2015)**, La administración es un acto de coordinación humana (individual y grupal) para alcanzar objetivos. El ser humano requirió de mayor y mejor coordinación con su entorno cuando empezó a vivir en comunidad y en consecuencia, empezó a socializar; de pronto se vio en la necesidad de mejorar sus habilidades administrativas al momento de realizar una tarea en conjunto, como cazar, mover una roca o recolectar alimentos. Hoy la administración es la disciplina que estudia los procesos productivos con el fin de generar la mayor eficiencia y eficacia del trabajo humano posible para obtener los mayores beneficios en relación con los recursos disponibles: financieros, tecnológicos y humanos.
- **(Escalante, 2015)**, La llamada modernización de la gestión pública presupone el asumir el problema de la adaptación del aparato estatal a las nuevas realidades políticas, económicas y sociales que, obviamente, puede ser contemplado desde variadas perspectivas y con diversos objetos de análisis. Es por esto que ni la reforma del Estado ni la de sus administraciones públicas se justifican en sí mismas, sino porque sean necesarias para garantizar el desarrollo de los pueblos, de allí que se posicione en la actualidad la idea de ver al Estado como matriz institucional integradora de las dimensiones política, económica y social del desarrollo dentro de la noción de gobernabilidad democrática. Es por ello que el exacerbado dogmatismo anti Estado de los años 80 comience a dar paso a un redefinición de su rol en las sociedades latinoamericanas, donde el modelo normativo de racionalidad organizativa instalado en el

viejo paradigma burocrático de funcionamiento del aparato público viene poco a poco dando paso a una visión más omnicomprendiva, donde el cambio de un modelo de desarrollo –y del modelo de Estado correspondiente-, no es un mero mejoramiento de la lógica instrumental con que funciona. Al contrario, es un cambio de actores, de poder, de conocimiento, de habilidades y competencias y de modelos mentales, valorativos y de significación. Mediante esto, nos vamos transformando nosotros mismos en un (a veces) doloroso proceso de aprendizaje, donde la “falacia tecnocrática” es insuficiente para pretender cambiar el sistema de incentivos de la Administración Pública.

#### **2.2.6. Modernización de la Gestión Pública**

- **(Escalante, 2015)**, La reforma y la modernización del Estado en Latinoamérica es una tarea que los gobiernos han ido jerarquizando con nitidez. La mayoría de ellos, con diferencias de grado y amplitud, han iniciado procesos de transformación institucional y de funcionamiento que están actualmente en curso (CEPAL, 1998). Es así como durante mucho tiempo, tanto en Perú como en el resto del mundo, la discusión sobre el Estado estuvo restringida a cuánto debía este reducirse o desmantelarse, para garantizar y favorecer un mayor y más rápido crecimiento económico. En tal sentido, organizaciones multilaterales como el BID, Banco Mundial y el FMI hicieron de la prédica promercado –e implícitamente anti-Estado- la piedra angular de su política para el desarrollo de los países de América Latina. Al cabo de dos décadas y media de este experimento el mundo ha sacado varias conclusiones al respecto. En primer lugar, que el mercado es el principal y mejor

asignador de recursos en la economía y que en su libre desarrollo está la base de la prosperidad para los pueblos. En segundo lugar, para que este desarrollo sea integral y sostenido en el tiempo, se requiere de un Estado de excelencia. Entre otras cosas, esto supone que el Estado sea ejemplo de transparencia y probidad, eficiente en el uso de los recursos, promotor de igualdad de oportunidades en lo social y un adecuado garante de la plena competencia y de la defensa de los derechos de todos los ciudadanos (Marcel, 1998).

- **(Escalante, 2015)**, La democratización del aparato estatal, que involucra la elección directa de las autoridades municipales, la participación y decisión de la ciudadanía en las distintas instancias de poder regional y local, lo cual incluía tanto el fortalecimiento de las organizaciones sociales como la plena inserción y participación en las estructuras del Estado, desarrollando líneas de acción adecuadas al nuevo contexto democrático; y la descentralización de la administración del Estado, para lo cual se pretendía dotar de mayor autonomía institucional, financiera y técnica a las autoridades regionales y municipales para decidir sobre programas y proyectos de su competencia y para enfrentar la multiplicidad de problemas económicos, sociales y culturales en sus respectivos espacios geográficos participando en la gestión local del desarrollo nacional. La segunda, se sustenta en el análisis que se deriva del Informe de Misión del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (Management Development Program, 1990), que da cuenta de los principales desafíos que enfrenta el recién asumido gobierno democrático a partir de 1992. Entre sus planteamientos básicos encontramos ciertos principios que

debieran orientar el esfuerzo de transformación del aparato público en dicho contexto, ellos son:

- Mejoramiento de la eficacia y eficiencia del aparato público sin presionar por aumentos sustanciales en el gasto público.
- Más que un Gran Proyecto de Modernización Global, se recomienda “un conjunto coherente de líneas de acción en áreas estratégicas que permitan mejorar la situación actual sacando el mejor partido de la realidad existente”. No obstante, se deja claro que no existe la pretensión de volver al modelo de “Estado Benefactor”.
- Énfasis a los aspectos de participación activa de los diferentes actores sociales que intervienen en la implementación de las líneas de modernización a desarrollar.

### **2.3. Definición de términos básicos**

#### **2.3.1. Administración Pública**

Conjunto de instituciones, funcionarios y empleados públicos que desarrollan actividades relacionadas con el manejo y coordinación de las funciones públicas que garantizan el interés de la colectividad. Generalmente se considera que forman parte de ella el Órgano Ejecutivo y las áreas administrativas de los Órganos Judicial y Legislativo.

#### **2.3.2. Análisis Estructural Prospectivo**

El análisis estructural es una herramienta diseñada para el enlace de ideas. Permite describir el sistema gracias a una matriz que integra a todos sus elementos constitutivos. El método habilita, estudiando estas relaciones, para encontrar las variables influyentes, dependientes y esenciales para entender la evolución del sistema y predecir su comportamiento futuro. El principal mérito de este método

radica en la ayuda que presta a un grupo para plantearse las buenas preguntas y construir reflexión colectiva.

### **2.3.3. Efectividad**

Es la habilidad administrativa de “hacer las cosas de manera correcta”; implica la elección de los objetivos más apropiados, los métodos adecuados para alcanzarlos y los resultados. La efectividad administrativa es el grado en el cual la administración alcanzará los objetivos de la organización.

### **2.3.4. Gestión Financiera Institucional**

Son todas aquellas actividades que se realizan para administrar los fondos asignados a cada institución, según la Ley de Presupuesto, a fin de adquirir los bienes y servicios que contribuyan al logro de las metas y objetivos institucionales.

### **2.3.5. Gestión Pública**

Estas palabras pueden sonar comunes cuando hablamos del Estado, pero solo algunos saben lo que realmente significa. Para introducirnos a este término, debes saber que el Estado ha cambiado notablemente cuando se refiere al sector público, pues este ahora participa activamente con las organizaciones privadas para adquirir los recursos por el bien de la población

### **2.3.6. Método MICMAC**

Análisis estructural para la toma de decisiones. El Análisis Estructural, es una herramienta que permite comprender y describir los problemas, enfocándolos como sistemas y permite, lograr una representación exhaustiva del sistema para luego reducir su complejidad.

### **2.3.7. Prospectiva**

Ciencia que se dedica al estudio de las causas técnicas, científicas, económicas y sociales que aceleran la evolución del mundo moderno, y la previsión de las situaciones que podrían derivarse de sus influencias conjugadas.

## **2.4. Formulación de hipótesis**

### **2.4.1. Hipótesis general**

El análisis estructural con el método Micmac influye en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Pasco, 2020.

### **2.4.2. Hipótesis específicas**

- El análisis prospectivo y el impacto de variables influye en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Pasco, 2020.
- La identificación de los futuros peligros y oportunidades influye en la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Pasco, 2020.
- Las políticas y acciones influyen en la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Pasco, 2020.

## **2.5. Identificación de variables**

### **2.5.1. Variables independientes.**

- Análisis estructural con el Método Micmac

### **2.5.2. Variables dependientes.**

- Gestión Pública

2.6. Definición operacional de variables e indicadores.

Tabla N° 1. Operacionalización de variables.

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICA ESTADÍSTICA
<b>V.D. Gestión Pública</b>	Ética y valores	-Generar credibilidad -Actuar con equidad -Asistir con puntualidad -Respetar opiniones -Actuar con responsabilidad. -Actuar con transparencia. -Actuar con diligencia -Cumplir con el código de ética.	Escala de Liker Tablas de frecuencia Método Micmac
	Liderazgo y Relaciones sociales	-Ejercicio correcto de poder. -Búsqueda del bien común -Evitar prácticas de nepotismo -Realizar declaraciones Patrimoniales. -Rendición de cuentas.	Escala de Liker Tablas de frecuencia Método Micmac
	Fiscalización y Legislación	-Fiscalizar la gestión edil -Proponer y promulgar normas. -Evitar crear normas para beneficio propio.	Escala de Liker Tablas de frecuencia Método Micmac
	Servicios públicos	-Servicios Básicos -Residuos sólidos -Seguridad ciudadana -Plan de zonificación	Escala de Liker Tablas de frecuencia
<b>V.I. Análisis Estructural con el Método Micmac</b>	Análisis prospectivo	Análisis estructural	Método Micmac
	Identificación de futuros peligros y oportunidades	1.Listado de las variables 2.Descripción de relaciones entre las variables. 3.Identificación de las variables clave con el Micmac.	Método Micmac
	Política y acciones	Políticas propuestas Acciones propuestas	Método Micmac

Fuente: Elaboración propia.



## **CAPITULO III**

### **METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN**

#### **3.1. Tipo de investigación**

- **(Cabezas, Naranjo, & Torres, 2018)**, En el tipo de investigación correlacional el investigador pretende visualizar cómo se relacionan o vinculan diversos fenómenos entre sí, o si por el contrario no existe relación entre ellos. (p. 74).

#### **3.2. Nivel de investigación**

El nivel de investigación que se utilizó es el correlacional, ya que es aquel tipo de estudio que persigue medir el grado de relación existente entre dos o más conceptos o variables.

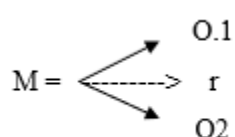
#### **3.3. Métodos de investigación**

**(Baena G. , 2017)**, Llegar a un conocimiento científico implica una manera de ordenar y sistematizar los hechos, para dar respuestas específicas a preguntas concretas, ahí es donde interviene la metodología, estructura la lógica de una disciplina y los métodos como sus diversos caminos para lograrlo. Para

ello se utilizará los métodos inductivos y el analítico, ya que se demostrará la prueba de hipótesis con la estadística inferencial.

### 3.4. Diseño de investigación

(Vara, 2015), mencionó: “diseño de investigación es descriptivo correlacional menciono: “evalúa la relación entre dos o más variables. Intenta explicar cómo se comporta una variable en función de otras. Así tenemos el diseño:



Donde:

M = Muestra

O.1 = Observación variable 1

O.2 = Observación variable 2

r = Relación entre variables

### 3.5. Población y muestra

#### 3.5.1. Población.

La investigación se trabajó con la población de la provincia de Pasco que es 157882 habitantes

#### 3.5.2. Muestra.

Las muestras son probabilísticas para una población finita, son 383 personas para aplicar las encuestas en la provincia de Pasco.

El tamaño de muestra fue calculado a partir de la población finita con un margen de error de 5%, la distribución estándar de 1.96, la tasa de acierto y fracaso será de 0.5; para el cual se utilizó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 p q N}{E^2 (N-1) + Z^2 p q}$$

**Dónde:**

N = Población

N = Muestra

Z = Distribución Estándar

E = Margen o probabilidad de error

p = Tasa de acierto o éxito

q = Tasa de fracaso o error

Reemplazando valores tendríamos:

$$n = \frac{1.96^2 (0.5) (0.5) (157882)}{0.05^2 (157882-1) + 1.96^2 (0.5) (0.5)}$$

$$n = 383$$

**Tabla N° 2. Muestra Estratificada por distritos**

Distritos	Población	Muestra
Chaupimarca	25570	62
Huachón	4734	11
Huariaca	8229	20
Huayllay	11495	28
Ninacaca	3277	8
Pallanchacra	5010	12
Paucartambo	24920	60
Yarusyacan	9461	23
Simón Bolívar	11336	28
Ticlacayan	14774	36
Tinyahuarco	6308	15
Vicco	2160	5
Yanacancha	30608	74

Total	157882	383
-------	--------	-----

Fuente: Elaboración propia, según datos del INEI 2017.

### 3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

#### 3.6.1. Técnicas de recolección de datos.

La técnica para recolectar datos será la encuesta.

#### 3.6.2. Instrumentos de recolección de datos.

Se ha considerado la escala de Likert.

### 3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación

La selección del instrumento fue la escala de Likert ya que se utilizó para tomar una declaración de la persona y verificar sobre su nivel de acuerdo o y medir sus reacciones, actitudes y comportamientos referente a la gestión pública. La validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación se realizó de acuerdo a la operacionalización de variables e instrumento de investigación; para ello se validó el grado de confiabilidad con el estadístico del Alfa de Cronbach en el programa SPSS 26, el cual mediante la prueba por análisis de varianzas y de correlación se obtuvo como resultado 0.901 y 0.910 muy cerca de 1 lo cual indica que el instrumento es confiable, así podemos observar en la tabla 03:

**Tabla N° 3. Validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación**

<i>Estadísticas de fiabilidad</i>		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,901	,910	25

Fuente: Elaboración Propia, según encuestas con el software SPSS 26.

### **3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

Dentro del procesamiento de datos se agrupó de acuerdo a las variables de estudio, luego se ordenó y clasificó los datos en el programa Excel y se transfirió al programa SPSS para los resultados estadísticos descriptivos.

Para la aplicación del método Micmac, se tuvo las fases siguientes:

1. Identificación de variables
2. Descripción de relaciones entre las variables en la matriz estructural
3. Identificación de las variables clave con el Micmac
4. Modelamiento de la matriz de resultados
5. Modelamiento de gráficos de relaciones de variables
6. Análisis e interpretación de resultados.

### **3.9. Tratamiento estadístico**

. En el desarrollo de la tesis se tuvo en cuenta la práctica de valores, el respeto a las citas y referencias bibliográficas de todos los autores considerados en el estudio, siguiendo las reglas del estilo APA, así mismo se tuvo en cuenta el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.

## **CAPITULO IV**

### **RESULTADOS Y DISCUSION**

#### **4.1. Descripción del trabajo de campo**

El trabajo de campo se realizó mediante la aplicación de encuestas en la población en todos los distritos de la provincia de Pasco, según la muestra estratificada en cada distrito como se muestra en la tabla No. 02, luego los datos fueron ordenadas, alimentadas y procesadas en los programas Excel y SPSS 26.

#### **4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados**

Primeramente, se presentan los resultados de las tablas de frecuencias de todas las preguntas de la escala de Likert, cada una de ellas con sus interpretaciones respectivas, seguido de ello se presentan las pruebas de hipótesis a nivel general y específica con el estadístico del Chi cuadrado y sus respectivas interpretaciones, logrando de esta manera los objetivos de la investigación.

Respecto a las discusiones, se ha tenido en cuenta las referencias de los antecedentes de estudio, el mismo que sirvió para contrastar las conclusiones de los autores con los resultados del presente estudio, por otro lado, se hizo el ensayo a manera de aporte con el método estructural Micmac sobre la prospectiva de los

ejes estratégicos para la gestión municipal para la provincia de Pasco, de cómo se debe planificar para los próximos años según los ejes considerados en la ley orgánica de municipalidades.

A continuación, presentamos los resultados del estudio:

### Tabla de frecuencia

**Tabla N° 4.**

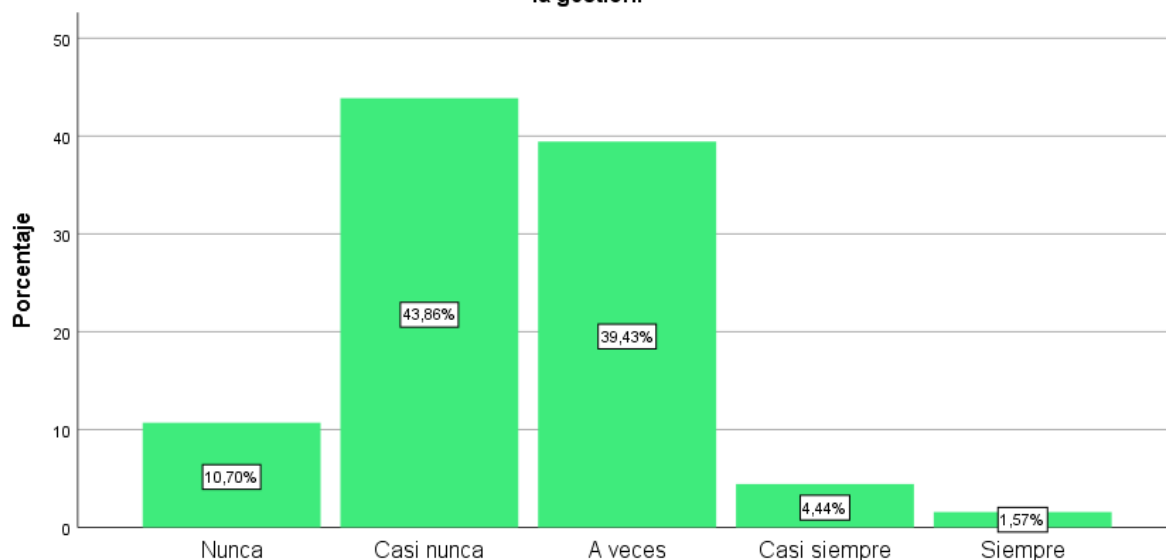
*Las autoridades, funcionarios y trabajadores de la municipalidad provincial de Pasco generan credibilidad en la gestión.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	41	10,7	10,7	10,7
	Casi nunca	168	43,9	43,9	54,6
	A veces	151	39,4	39,4	94,0
	Casi siempre	17	4,4	4,4	98,4
	Siempre	6	1,6	1,6	100,0
	Total	383	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia, según encuestas.

**Figura N° 1.**

**Las autoridades, funcionarios y trabajadores de la municipalidad provincial de Pasco generan credibilidad en la gestión.**



**Las autoridades, funcionarios y trabajadores de la municipalidad provincial de Pasco generan credibilidad en la gestión.**

Fuente: Elaboración propia, según encuestas.

### Interpretación:

Según la fuente de información estadística, nos muestra que el 43.86% confirma que casi nunca las autoridades, funcionarios y trabajadores de la municipalidad provincial de Pasco generan credibilidad en la gestión, mientras que el 39.43% afirman que a veces, el 10.70% mencionan que nunca, el 4.44% dicen que casi siempre y el 1.57% afirma que siempre.

**Tabla N° 5.**

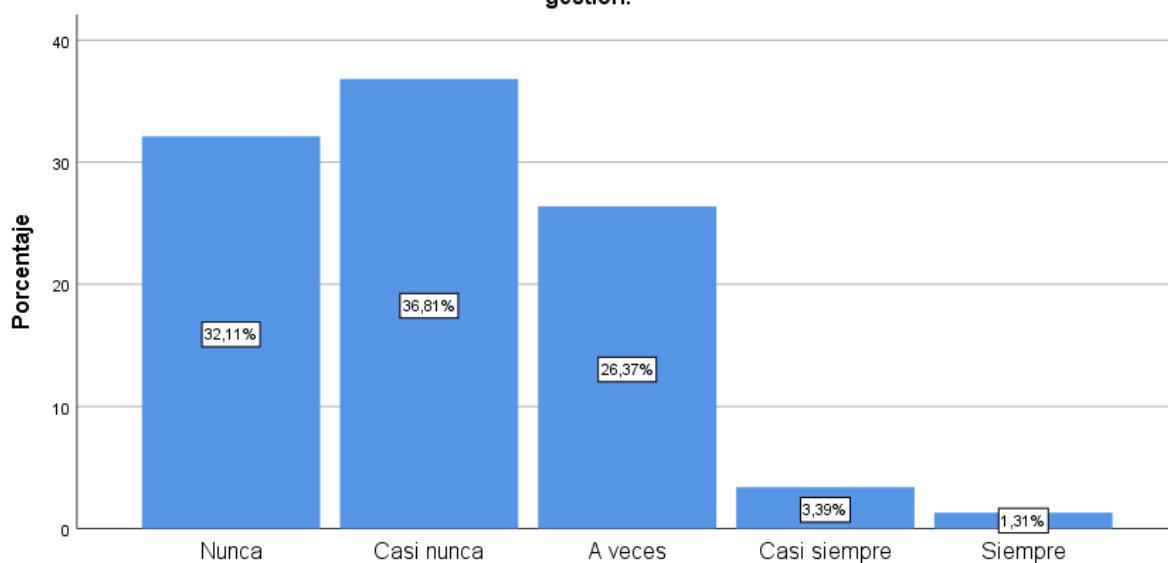
*Las autoridades, funcionarios y trabajadores de la municipalidad provincial de Pasco actúan con equidad en la gestión.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	123	32,1	32,1	32,1
	Casi nunca	141	36,8	36,8	68,9
	A veces	101	26,4	26,4	95,3
	Casi siempre	13	3,4	3,4	98,7
	Siempre	5	1,3	1,3	100,0
	Total		383	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia, según encuestas.

**Figura N° 2.**

**Las autoridades, funcionarios y trabajadores de la municipalidad provincial de Pasco actúan con equidad en la gestión.**



**Las autoridades, funcionarios y trabajadores de la municipalidad provincial de Pasco actúan con equidad en la gestión.**

Fuente: Elaboración propia, según encuestas.



### Interpretación:

Según la fuente de información estadística, nos muestra que el 36.81% confirma que casi nunca las autoridades, funcionarios y trabajadores de la municipalidad provincial de Pasco actúan con equidad en la gestión, mientras que el 32.11% afirman que nunca, el 26.37% mencionan que a veces, el 3.39% dicen que casi siempre y el 1.31% afirma que siempre.

**Tabla N° 6.**

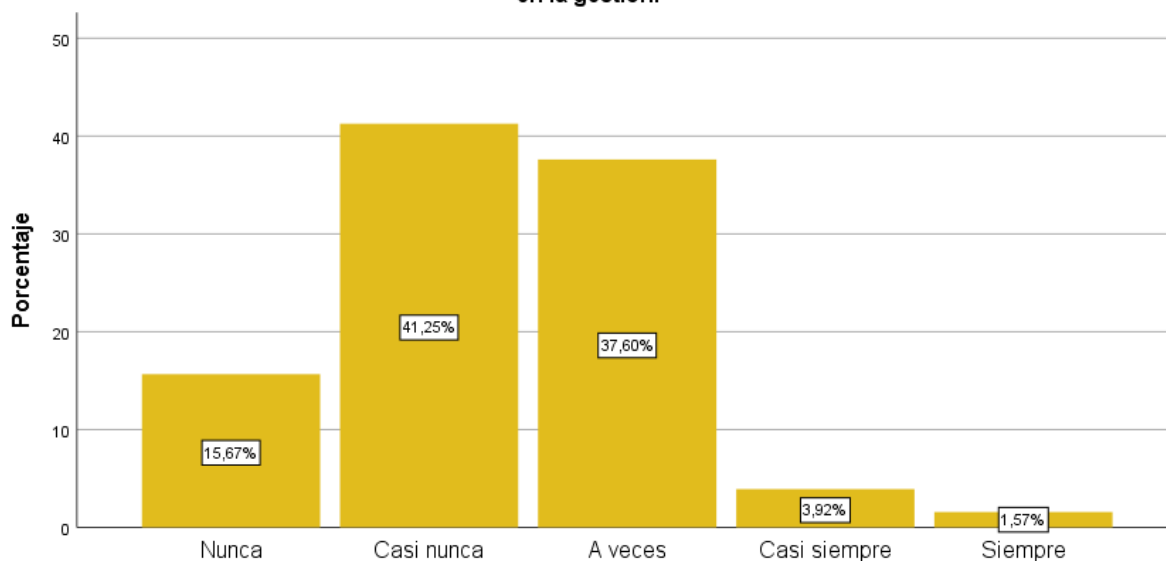
*Las autoridades, funcionarios y trabajadores de la municipalidad provincial de Pasco asisten con puntualidad en la gestión.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	60	15,7	15,7	15,7
	Casi nunca	158	41,3	41,3	56,9
	A veces	144	37,6	37,6	94,5
	Casi siempre	15	3,9	3,9	98,4
	Siempre	6	1,6	1,6	100,0
	Total	383	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia, según encuestas.

**Figura N° 3.**

**Las autoridades, funcionarios y trabajadores de la municipalidad provincial de Pasco asisten con puntualidad en la gestión.**



**Las autoridades, funcionarios y trabajadores de la municipalidad provincial de Pasco asisten con puntualidad en la gestión.**

Fuente: Elaboración propia, según encuestas.

### Interpretación:

Según la fuente de información estadística, nos muestra que el 41.25% confirma que casi nunca las autoridades, funcionarios y trabajadores de la municipalidad provincial de Pasco asisten con puntualidad en la gestión, mientras que el 37.60% afirman que a veces, el 15.67% mencionan que nunca, el 3.92% dicen que casi siempre y el 1.57% afirma que siempre.

**Tabla N° 7.**

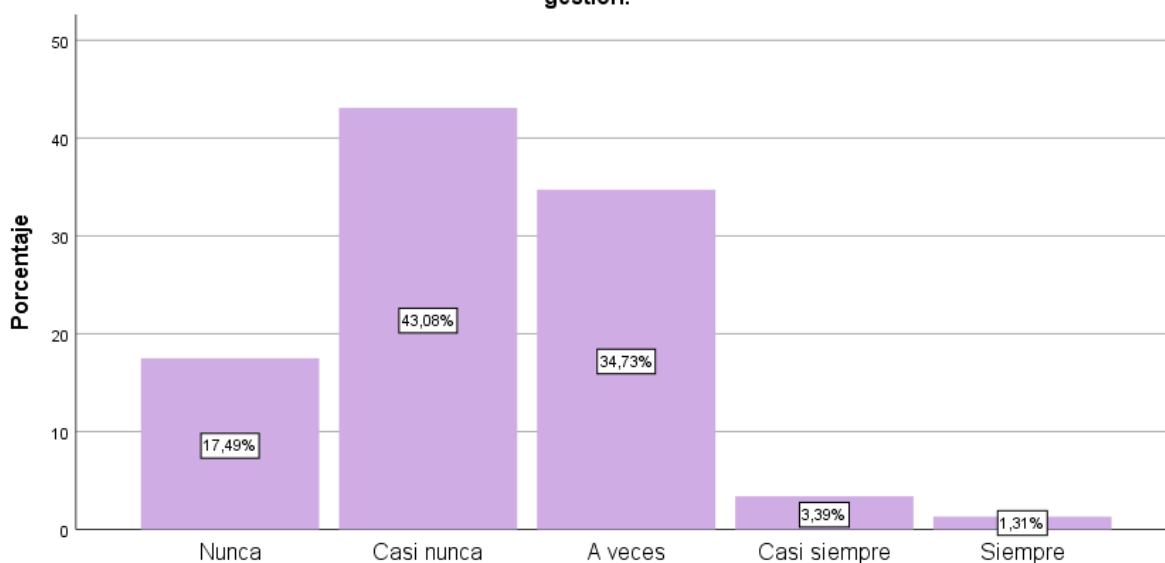
*Las autoridades, funcionarios y trabajadores de la municipalidad provincial de Pasco respetan opiniones en la gestión.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	67	17,5	17,5	17,5
	Casi nunca	165	43,1	43,1	60,6
	A veces	133	34,7	34,7	95,3
	Casi siempre	13	3,4	3,4	98,7
	Siempre	5	1,3	1,3	100,0
	Total		383	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia, según encuestas.

**Figura N° 4.**

**Las autoridades, funcionarios y trabajadores de la municipalidad provincial de Pasco respetan opiniones en la gestión.**



**Las autoridades, funcionarios y trabajadores de la municipalidad provincial de Pasco respetan opiniones en la gestión.**

Fuente: Elaboración propia, según encuestas.

### Interpretación:

Según la fuente de información estadística, nos muestra que el 43.08% confirma que casi nunca las autoridades, funcionarios y trabajadores de la municipalidad provincial de Pasco respetan opiniones en la gestión, mientras que el 34.73% afirman que a veces, el 17.49% mencionan que nunca, el 3.39% dicen que casi siempre y el 1.31% afirma que siempre.

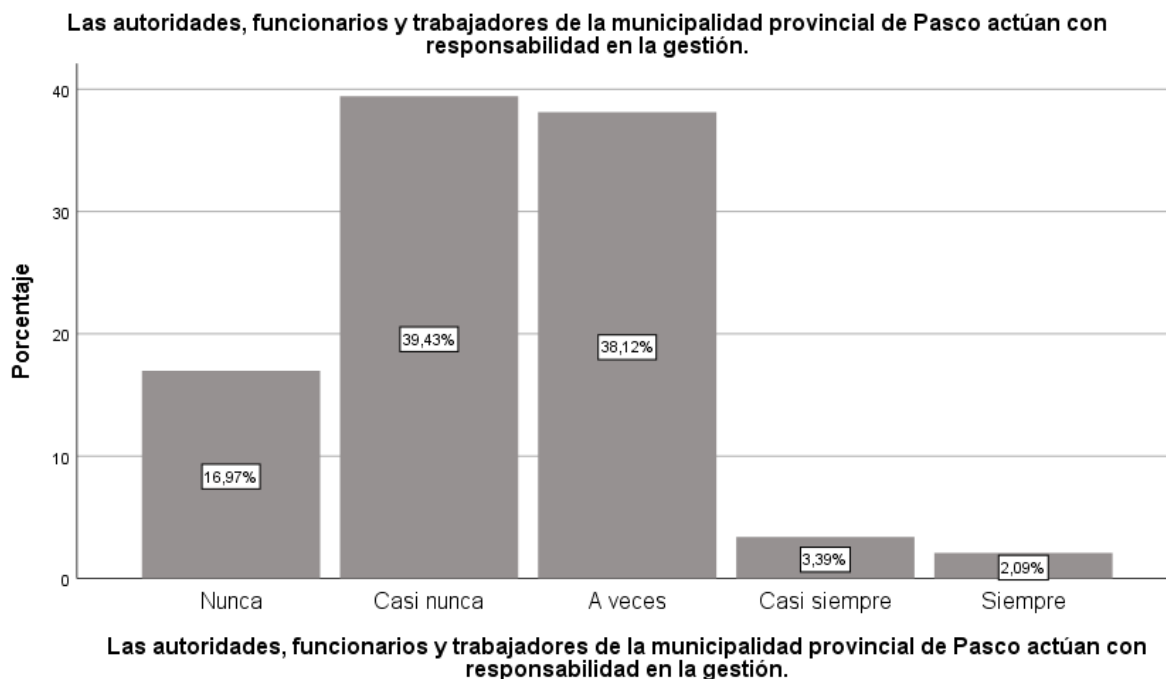
**Tabla N° 8.**

*Las autoridades, funcionarios y trabajadores de la municipalidad provincial de Pasco actúan con responsabilidad en la gestión.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	65	17,0	17,0	17,0
	Casi nunca	151	39,4	39,4	56,4
	A veces	146	38,1	38,1	94,5
	Casi siempre	13	3,4	3,4	97,9
	Siempre	8	2,1	2,1	100,0
	Total		383	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia, según encuestas.

**Figura N° 5.**



Fuente: Elaboración propia, según encuestas.

### Interpretación:

Según la fuente de información estadística, nos muestra que el 39.43% confirma que casi nunca las autoridades, funcionarios y trabajadores de la municipalidad provincial de Pasco actúan con responsabilidad en la gestión, mientras que el 38.12% afirman que a veces, el 16.97% mencionan que nunca, el 3.39% dicen que casi siempre y el 2.09% afirma que siempre.

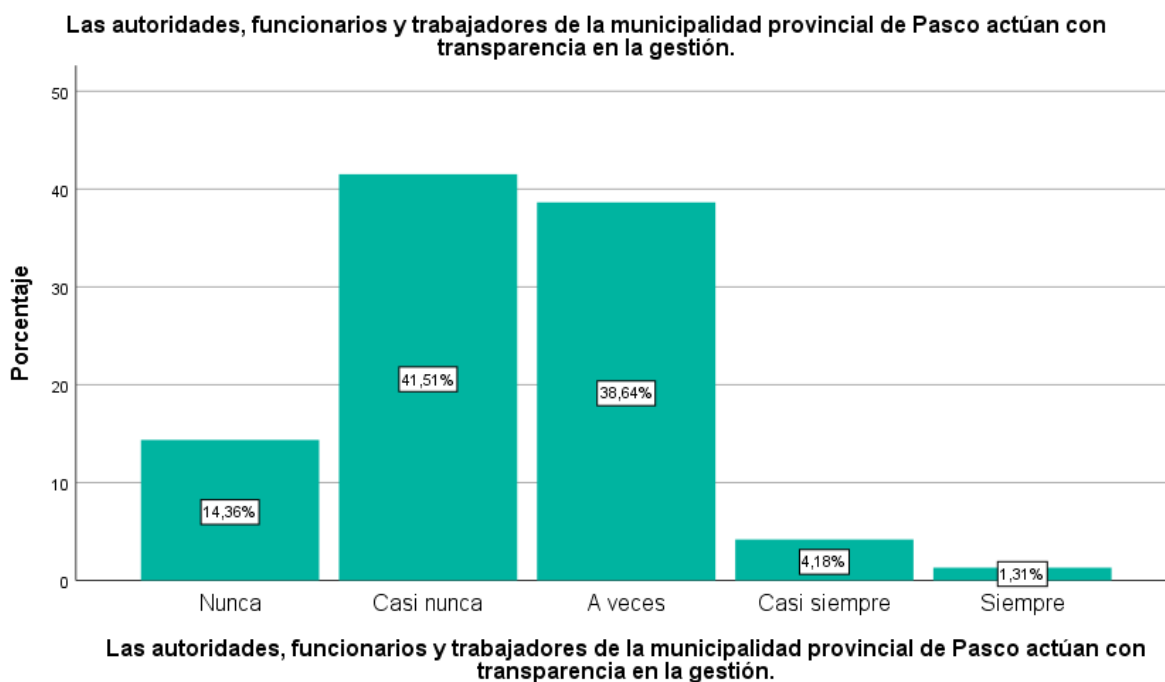
**Tabla N° 9.**

*Las autoridades, funcionarios y trabajadores de la municipalidad provincial de Pasco actúan con transparencia en la gestión.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	55	14,4	14,4	14,4
	Casi nunca	159	41,5	41,5	55,9
	A veces	148	38,6	38,6	94,5
	Casi siempre	16	4,2	4,2	98,7
	Siempre	5	1,3	1,3	100,0
	Total	383	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia, según encuestas.

**Figura N° 6.**



Fuente: Elaboración propia, según encuestas.

### Interpretación:

Según la fuente de información estadística, nos muestra que el 41.51% confirma que casi nunca las autoridades, funcionarios y trabajadores de la municipalidad provincial de Pasco actúan con transparencia en la gestión, mientras que el 38.64% afirman que a veces, el 14.36% mencionan que nunca, el 4.18% dicen que casi siempre y el 1.31% afirma que siempre.

**Tabla N° 10.**

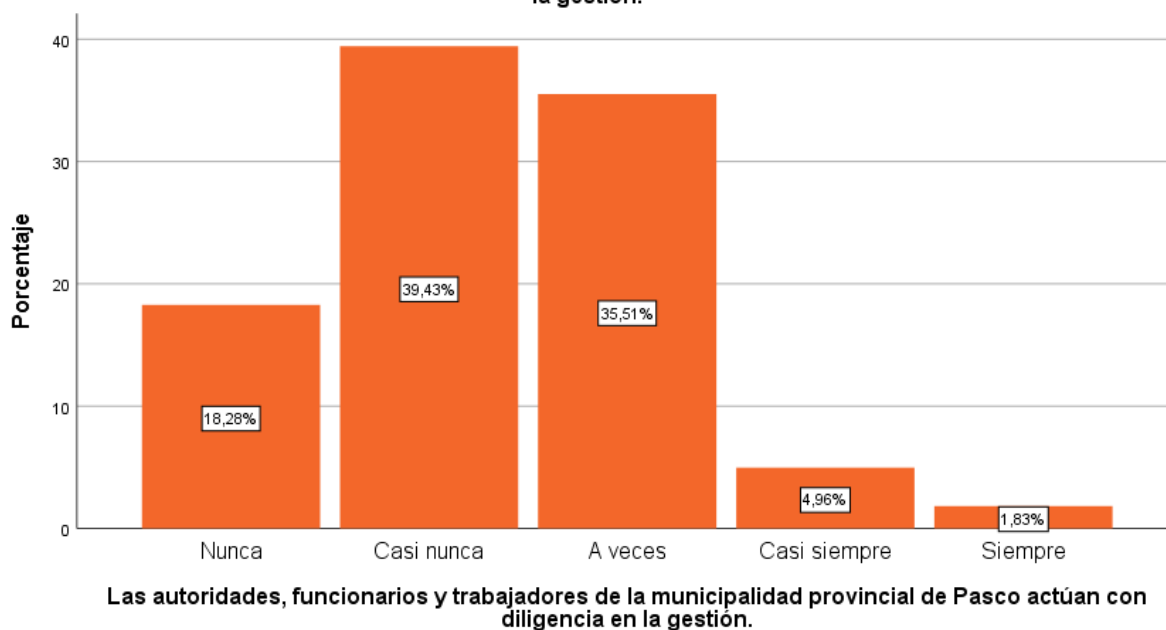
*Las autoridades, funcionarios y trabajadores de la municipalidad provincial de Pasco actúan con diligencia en la gestión.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	70	18,3	18,3	18,3
	Casi nunca	151	39,4	39,4	57,7
	A veces	136	35,5	35,5	93,2
	Casi siempre	19	5,0	5,0	98,2
	Siempre	7	1,8	1,8	100,0
	Total	383	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia, según encuestas.

**Figura N° 7.**

**Las autoridades, funcionarios y trabajadores de la municipalidad provincial de Pasco actúan con diligencia en la gestión.**



Fuente: Elaboración propia, según encuestas.

### Interpretación:

Según la fuente de información estadística, nos muestra que el 39.43% confirma que casi nunca las autoridades, funcionarios y trabajadores de la municipalidad provincial de Pasco actúan con diligencia en la gestión, mientras que el 35.51% afirman que a veces, el 18.28% mencionan que nunca, el 4.96% dicen que casi siempre y el 1.83% afirma que siempre.

**Tabla N° 11.**

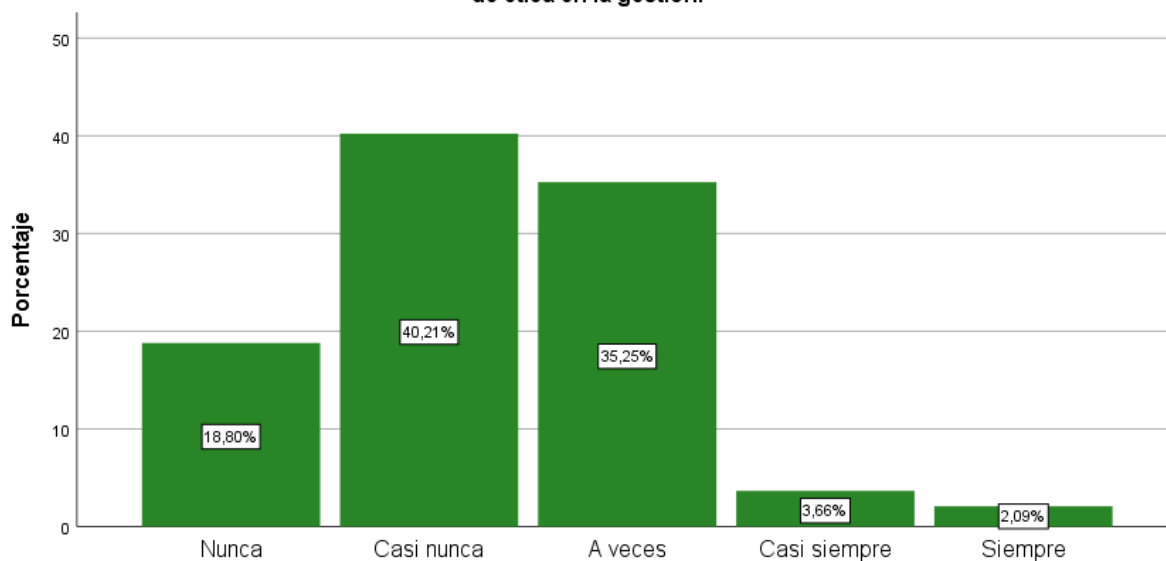
*Las autoridades, funcionarios y trabajadores de la municipalidad provincial de Pasco cumplen con el código de ética en la gestión.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	72	18,8	18,8	18,8
	Casi nunca	154	40,2	40,2	59,0
	A veces	135	35,2	35,2	94,3
	Casi siempre	14	3,7	3,7	97,9
	Siempre	8	2,1	2,1	100,0
	Total	383	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia, según encuestas.

**Figura N° 8.**

**Las autoridades, funcionarios y trabajadores de la municipalidad provincial de Pasco cumplen con el código de ética en la gestión.**



**Las autoridades, funcionarios y trabajadores de la municipalidad provincial de Pasco cumplen con el código de ética en la gestión.**

Fuente: Elaboración propia, según encuestas.

### Interpretación:

Según la fuente de información estadística, nos muestra que el 40.21% confirma que casi nunca las autoridades, funcionarios y trabajadores de la municipalidad provincial de Pasco cumplen con el código de ética en la gestión, mientras que el 35.25% afirman que a veces, el 18.80% mencionan que nunca, el 3.66% dicen que casi siempre y el 2.09% afirma que siempre.

**Tabla N° 12.**

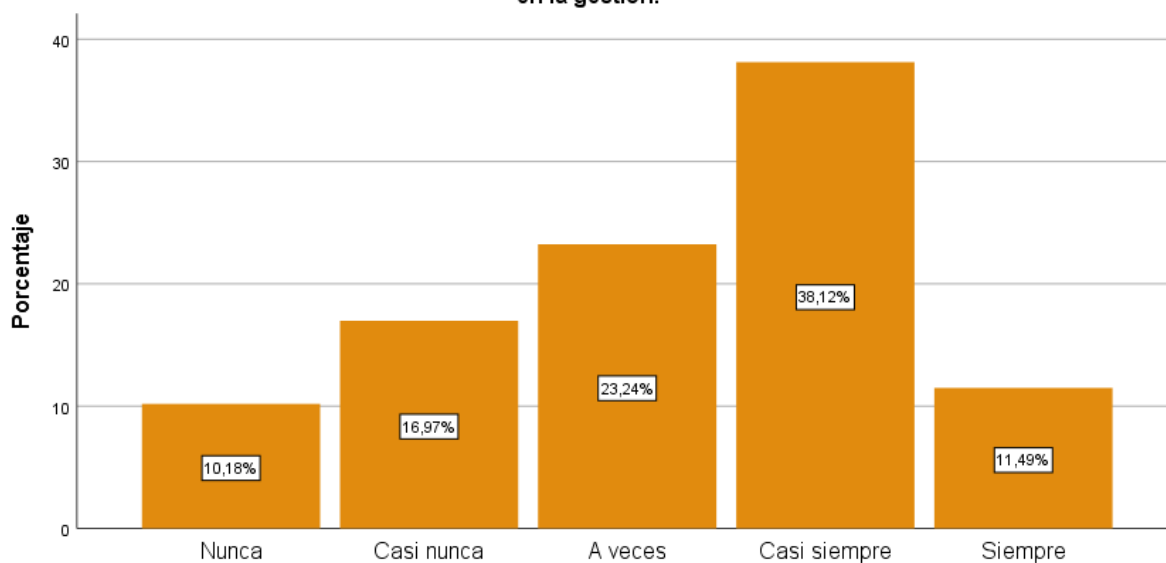
*Las autoridades, funcionarios y trabajadores de la municipalidad provincial de Pasco ejercen correcto el poder en la gestión.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	39	10,2	10,2	10,2
	Casi nunca	65	17,0	17,0	27,2
	A veces	89	23,2	23,2	50,4
	Casi siempre	146	38,1	38,1	88,5
	Siempre	44	11,5	11,5	100,0
	Total	383	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia, según encuestas.

**Figura N° 9.**

**Las autoridades, funcionarios y trabajadores de la municipalidad provincial de Pasco ejercen correcto el poder en la gestión.**



**Las autoridades, funcionarios y trabajadores de la municipalidad provincial de Pasco ejercen correcto el poder en la gestión.**

Fuente: Elaboración propia, según encuestas.

### Interpretación:

Según la fuente de información estadística, nos muestra que el 38.12% confirma que casi siempre las autoridades, funcionarios y trabajadores de la municipalidad provincial de Pasco ejercen correcto el poder en la gestión, mientras que el 23.24% afirman que a veces, el 16.97% mencionan que casi nunca, el 11.49% dicen que siempre y el 10.18% afirma que siempre.

**Tabla N° 13.**

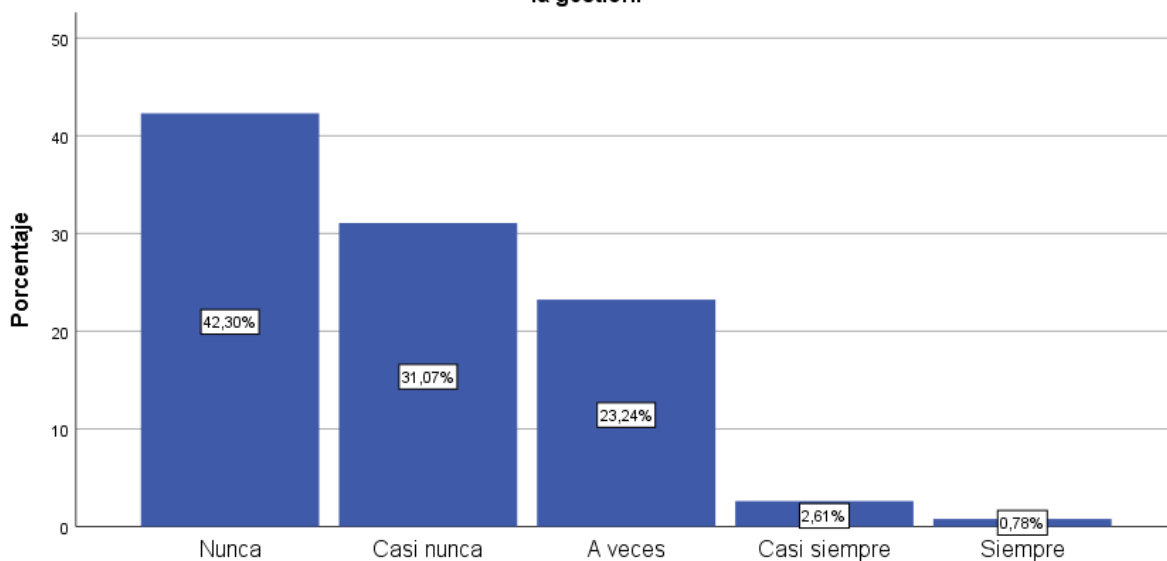
*Las autoridades, funcionarios y trabajadores de la municipalidad provincial de Pasco buscan el bien común en la gestión.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	162	42,3	42,3	42,3
	Casi nunca	119	31,1	31,1	73,4
	A veces	89	23,2	23,2	96,6
	Casi siempre	10	2,6	2,6	99,2
	Siempre	3	,8	,8	100,0
	Total	383	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia, según encuestas.

**Figura N° 10.**

**Las autoridades, funcionarios y trabajadores de la municipalidad provincial de Pasco buscan el bien común en la gestión.**



**Las autoridades, funcionarios y trabajadores de la municipalidad provincial de Pasco buscan el bien común en la gestión.**

Fuente: Elaboración propia, según encuestas.



### Interpretación:

Según la fuente de información estadística, nos muestra que el 42.30% confirma que nunca las autoridades, funcionarios y trabajadores de la municipalidad provincial de Pasco buscan el bien común en la gestión, mientras que el 31.07% afirman que casi nunca, el 23.24% mencionan que a veces, el 2.61% dicen que casi siempre y el 0.78% afirma que siempre.

**Tabla N° 14.**

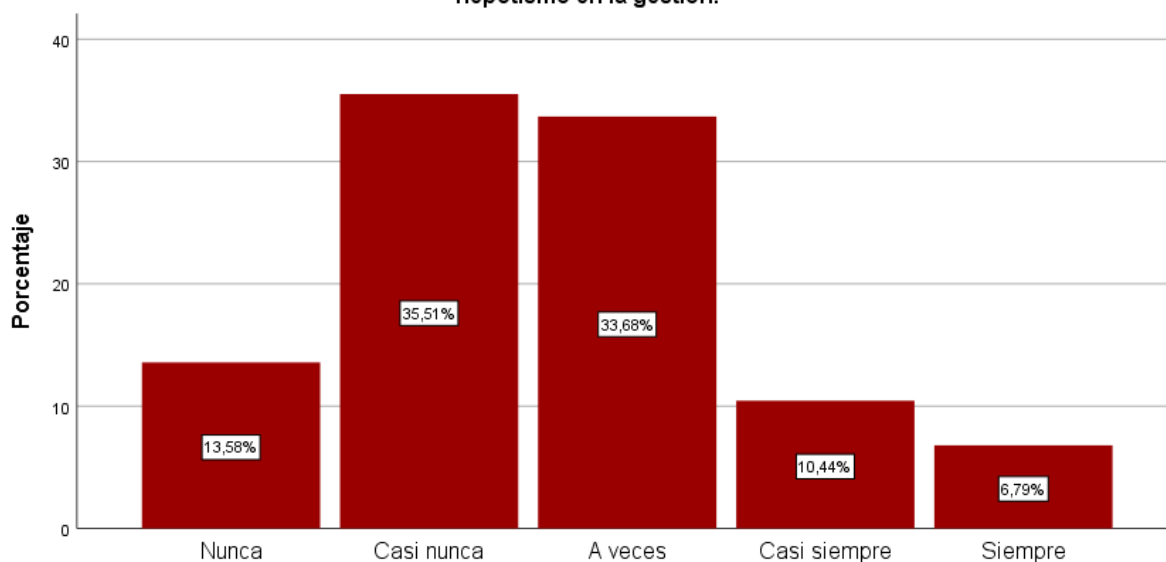
*Las autoridades, funcionarios y trabajadores de la municipalidad provincial de Pasco evitan prácticas de nepotismo en la gestión.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	52	13,6	13,6	13,6
	Casi nunca	136	35,5	35,5	49,1
	A veces	129	33,7	33,7	82,8
	Casi siempre	40	10,4	10,4	93,2
	Siempre	26	6,8	6,8	100,0
	Total	383	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia, según encuestas.

**Figura N° 11.**

**Las autoridades, funcionarios y trabajadores de la municipalidad provincial de Pasco evitan prácticas de nepotismo en la gestión.**



**Las autoridades, funcionarios y trabajadores de la municipalidad provincial de Pasco evitan prácticas de nepotismo en la gestión.**

Fuente: Elaboración propia, según encuestas.

### Interpretación:

Según la fuente de información estadística, nos muestra que el 35.51% confirma que casi nunca las autoridades, funcionarios y trabajadores de la municipalidad provincial de Pasco evitan prácticas de nepotismo en la gestión, mientras que el 33.68% afirman que a veces, el 13.58% mencionan que nunca, el 10.44% dicen que casi siempre y el 6.79% afirma que siempre.

**Tabla N° 15.**

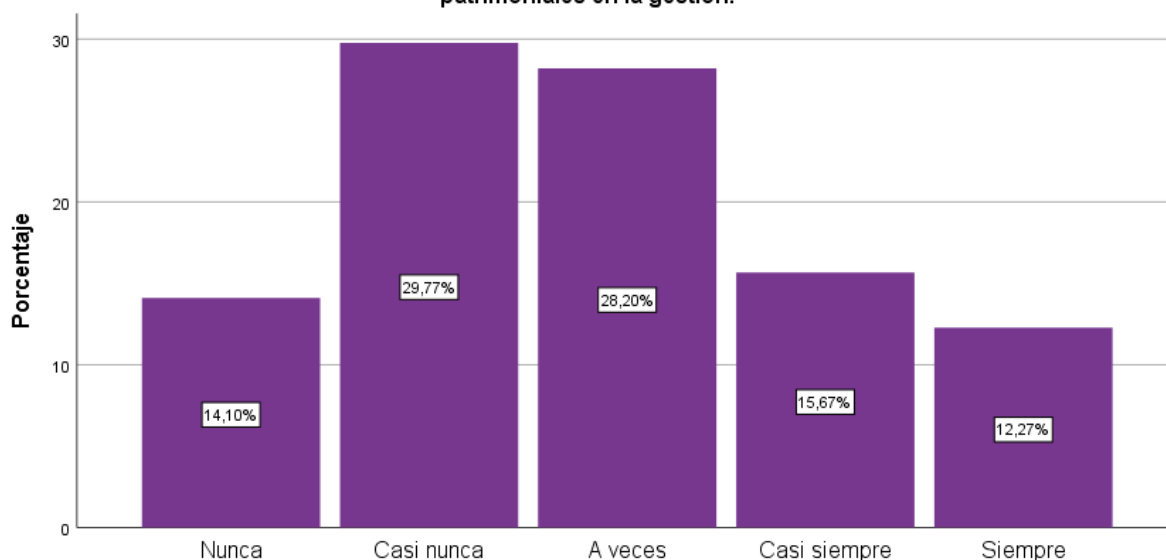
*Las autoridades, funcionarios y trabajadores de la municipalidad provincial de Pasco realizan declaraciones patrimoniales en la gestión.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	54	14,1	14,1	14,1
	Casi nunca	114	29,8	29,8	43,9
	A veces	108	28,2	28,2	72,1
	Casi siempre	60	15,7	15,7	87,7
	Siempre	47	12,3	12,3	100,0
	Total	383	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia, según encuestas.

**Figura N° 12.**

**Las autoridades, funcionarios y trabajadores de la municipalidad provincial de Pasco realizan declaraciones patrimoniales en la gestión.**



**Las autoridades, funcionarios y trabajadores de la municipalidad provincial de Pasco realizan declaraciones patrimoniales en la gestión.**

Fuente: Elaboración propia, según encuestas.

### Interpretación:

Según la fuente de información estadística, nos muestra que el 29.77% confirma que casi nunca las autoridades, funcionarios y trabajadores de la municipalidad provincial de Pasco realizan declaraciones patrimoniales en la gestión, mientras que el 28.20% afirman que a veces, el 15.67% mencionan que casi siempre, el 14.10% dicen que nunca y el 12.27% afirma que siempre.

**Tabla N° 16.**

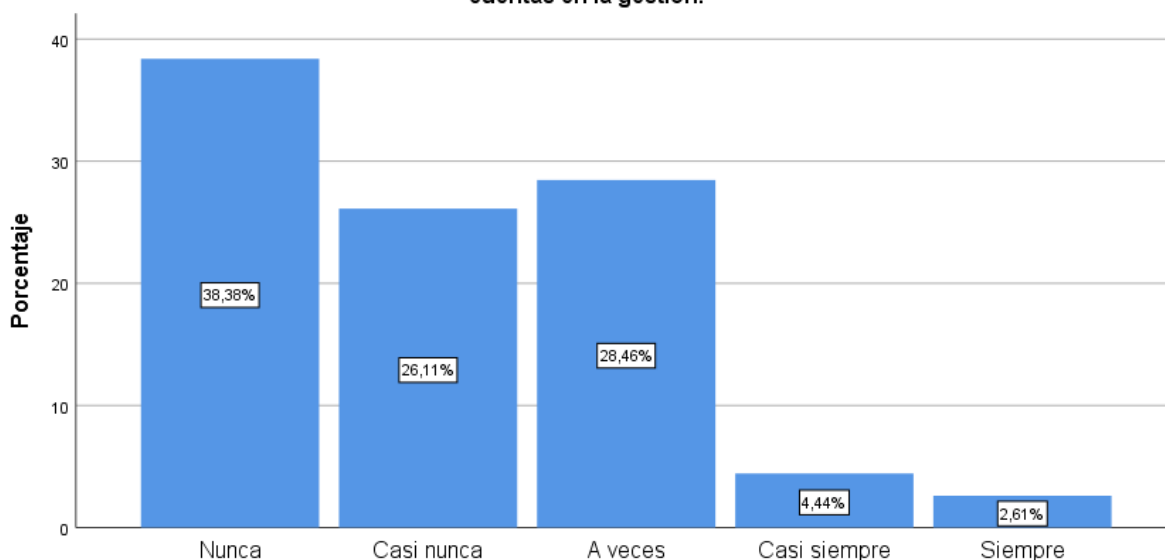
*Las autoridades, funcionarios y trabajadores de la municipalidad provincial de Pasco hacen rendición de cuentas en la gestión.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	147	38,4	38,4	38,4
	Casi nunca	100	26,1	26,1	64,5
	A veces	109	28,5	28,5	93,0
	Casi siempre	17	4,4	4,4	97,4
	Siempre	10	2,6	2,6	100,0
	Total	383	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia, según encuestas.

**Figura N° 13.**

**Las autoridades, funcionarios y trabajadores de la municipalidad provincial de Pasco hacen rendición de cuentas en la gestión.**



**Las autoridades, funcionarios y trabajadores de la municipalidad provincial de Pasco hacen rendición de cuentas en la gestión.**

Fuente: Elaboración propia, según encuestas.

### Interpretación:

Según la fuente de información estadística, nos muestra que el 38.38% confirma que nunca las autoridades, funcionarios y trabajadores de la municipalidad provincial de Pasco hacen rendición de cuentas en la gestión, mientras que el 28.46% afirman que a veces, el 26.11% mencionan que casi nunca, el 4.44% dicen que casi siempre y el 2.61% afirma que siempre.

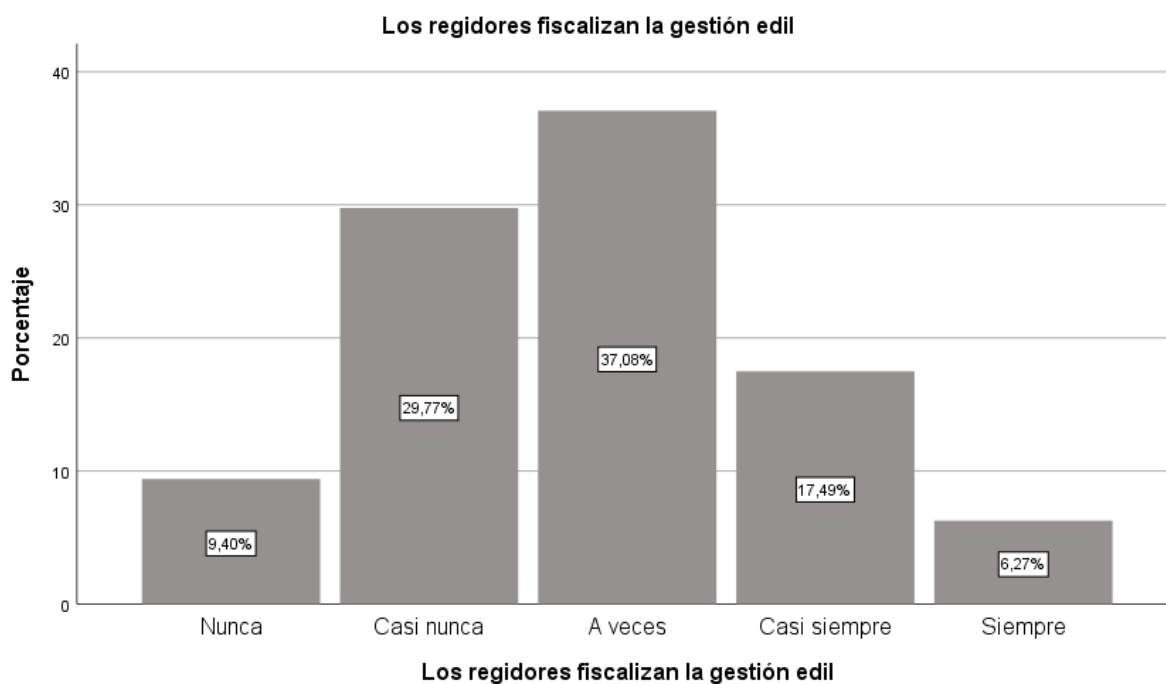
**Tabla N° 17.**

#### *Los regidores fiscalizan la gestión edil*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	36	9,4	9,4	9,4
	Casi nunca	114	29,8	29,8	39,2
	A veces	142	37,1	37,1	76,2
	Casi siempre	67	17,5	17,5	93,7
	Siempre	24	6,3	6,3	100,0
	Total		383	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia, según encuestas.

**Figura N° 14.**



Fuente: Elaboración propia, según encuestas.

### Interpretación:

Según la fuente de información estadística, nos muestra que el 37.08% confirma que a veces los regidores fiscalizan la gestión edil, mientras que el 29.77% afirman que casi nunca, el 17.49% mencionan que casi siempre, el 9.40% dicen que nunca y el 6.27% afirma que siempre.

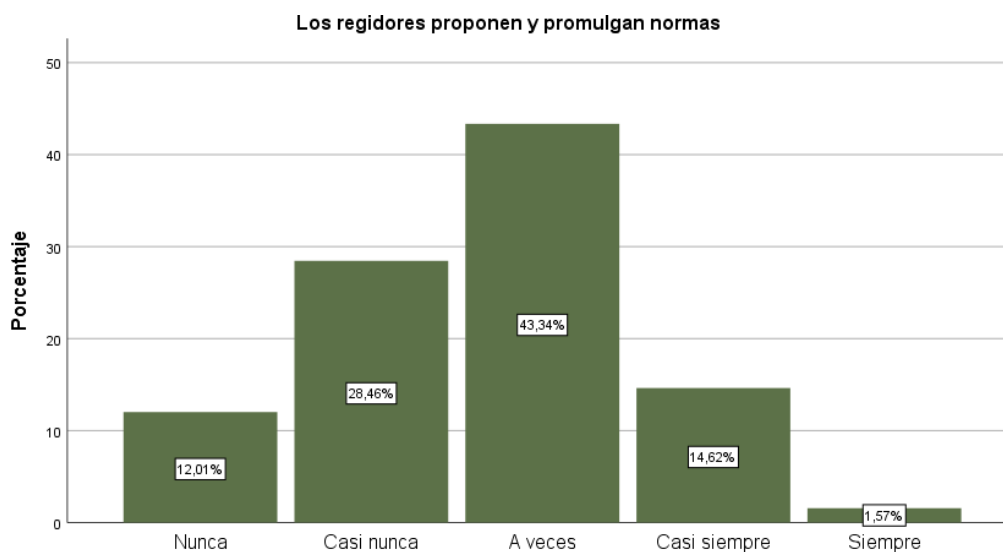
**Tabla N° 18.**

*Los regidores proponen y promulgan normas*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	46	12,0	12,0	12,0
	Casi nunca	109	28,5	28,5	40,5
	A veces	166	43,3	43,3	83,8
	Casi siempre	56	14,6	14,6	98,4
	Siempre	6	1,6	1,6	100,0
	Total	383	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia, según encuestas.

**Figura N° 15.**



**Los regidores proponen y promulgan normas**  
Fuente: Elaboración propia, según encuestas.

### Interpretación:

Según la fuente de información estadística, nos muestra que el 43.34% confirma que a veces los regidores proponen y promulgan normas, mientras que el 28.46% afirman que casi nunca, el 14.62% mencionan que casi siempre, el 12.01% dicen que nunca y el 1.57% afirma que siempre.

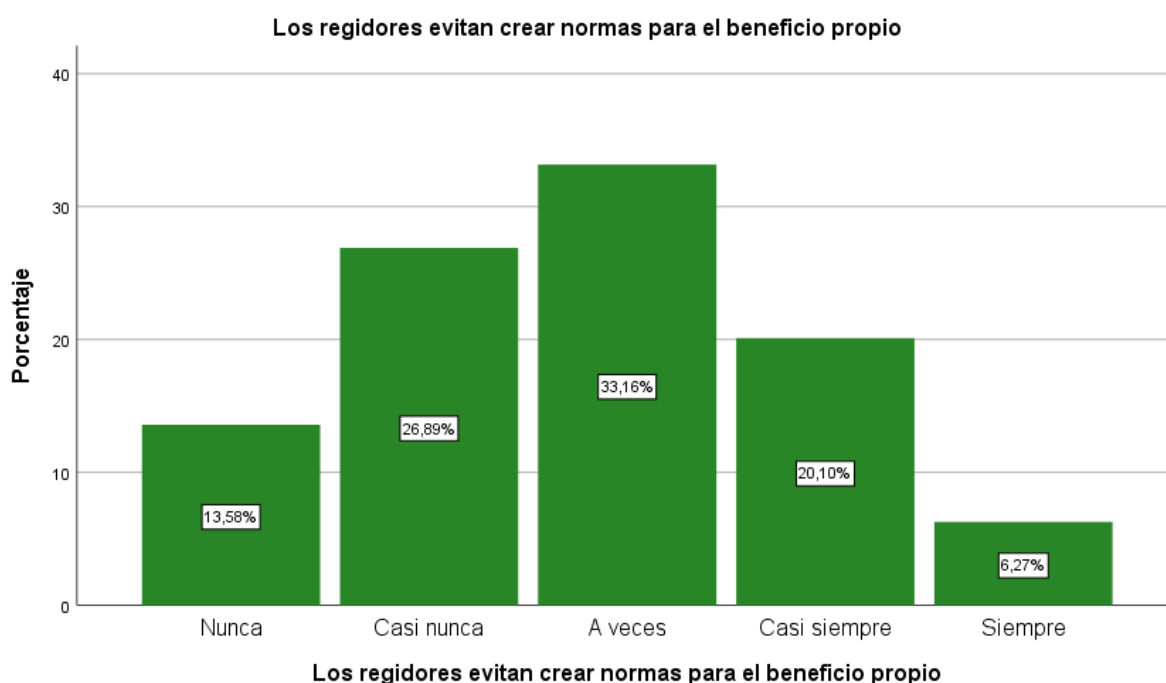
**Tabla N° 19.**

*Los regidores evitan crear normas para el beneficio propio*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	52	13,6	13,6	13,6
	Casi nunca	103	26,9	26,9	40,5
	A veces	127	33,2	33,2	73,6
	Casi siempre	77	20,1	20,1	93,7
	Siempre	24	6,3	6,3	100,0
	Total	383	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia, según encuestas.

**Figura N° 16.**



Fuente: Elaboración propia, según encuestas.

**Interpretación:**

Según la fuente de información estadística, nos muestra que el 33.16% confirma que a veces los regidores evitan crear normas para el beneficio propio, mientras que el 26.89% afirman que casi nunca, el 20.10% mencionan que casi siempre, el 13.58% dicen que nunca y el 6.27% afirma que siempre.

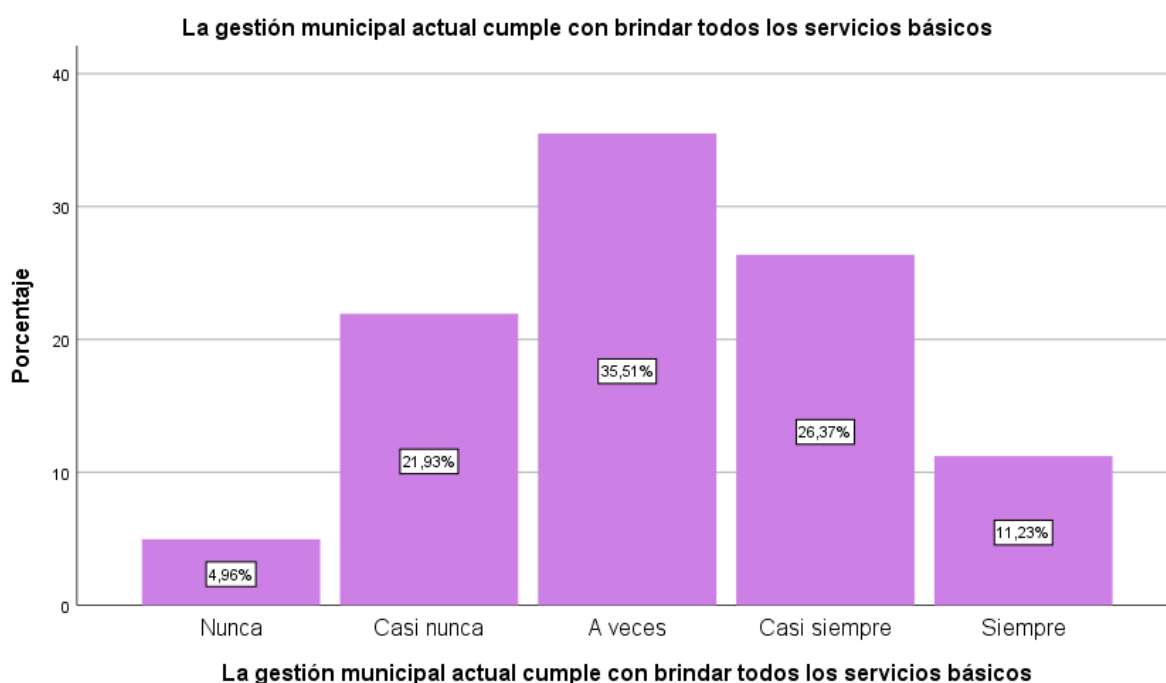
**Tabla N° 20.**

*La gestión municipal actual cumple con brindar todos los servicios básicos*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	19	5,0	5,0	5,0
	Casi nunca	84	21,9	21,9	26,9
	A veces	136	35,5	35,5	62,4
	Casi siempre	101	26,4	26,4	88,8
	Siempre	43	11,2	11,2	100,0
	Total	383	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia, según encuestas.

**Figura N° 17.**



Fuente: Elaboración propia, según encuestas.

**Interpretación:**

Según la fuente de información estadística, nos muestra que el 35.51% confirma que a veces la gestión municipal actual cumple con brindar todos los servicios básicos, mientras que el 26.37% afirman que casi siempre, el 21.93% mencionan que casi nunca, el 11.23% dicen que siempre y el 4.96% afirma que nunca.

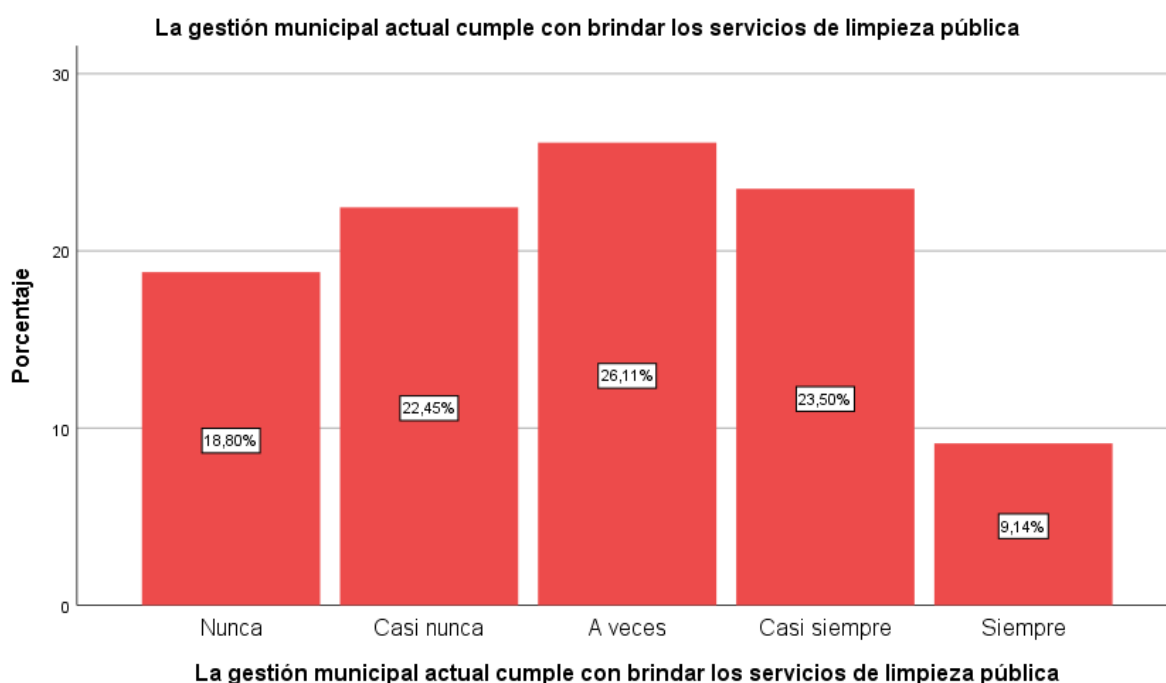
**Tabla N° 21.**

*La gestión municipal actual cumple con brindar los servicios de limpieza pública*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	72	18,8	18,8	18,8
	Casi nunca	86	22,5	22,5	41,3
	A veces	100	26,1	26,1	67,4
	Casi siempre	90	23,5	23,5	90,9
	Siempre	35	9,1	9,1	100,0
	Total		383	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia, según encuestas.

**Figura N° 18.**



Fuente: Elaboración propia, según encuestas.

**Interpretación:**

Según la fuente de información estadística, nos muestra que el 26.11% confirma que a veces la gestión municipal actual cumple con brindar los servicios de limpieza pública, mientras que el 23.50% afirman que casi siempre, el 22.45% mencionan que casi nunca, el 18.80% dicen que nunca y el 9.14% afirma que siempre.



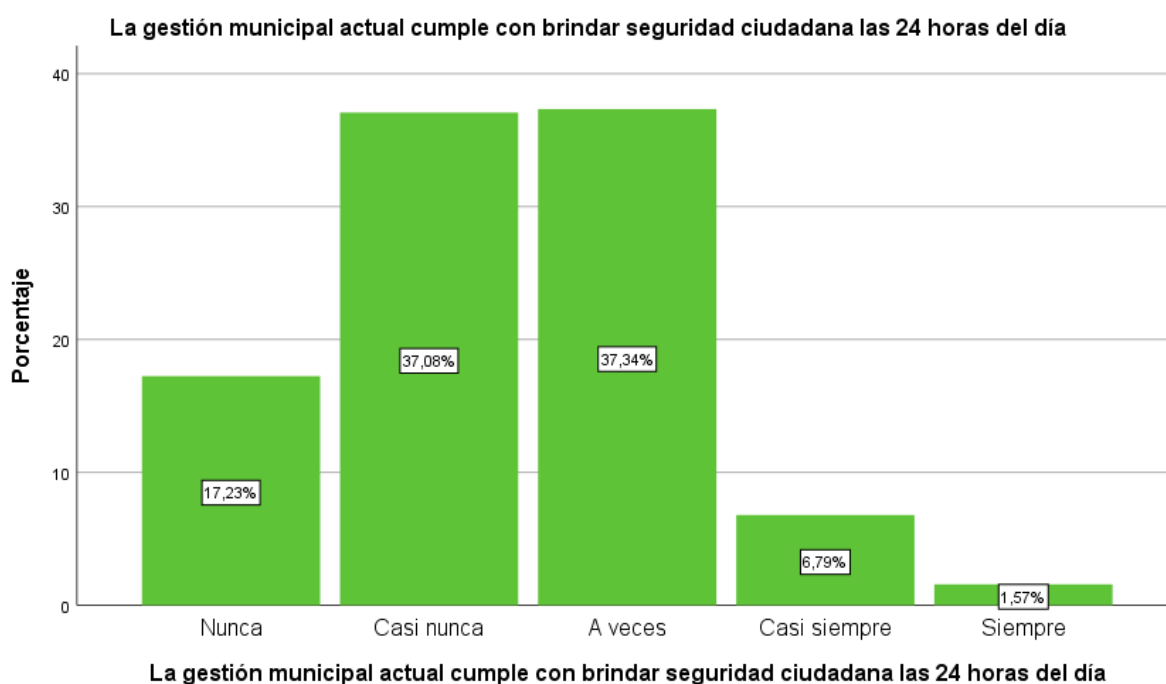
**Tabla N° 22.**

*La gestión municipal actual cumple con brindar seguridad ciudadana las 24 horas del día*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	66	17,2	17,2	17,2
	Casi nunca	142	37,1	37,1	54,3
	A veces	143	37,3	37,3	91,6
	Casi siempre	26	6,8	6,8	98,4
	Siempre	6	1,6	1,6	100,0
	Total	383	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia, según encuestas.

**Figura N° 19.**



Fuente: Elaboración propia, según encuestas.

**Interpretación:**

Según la fuente de información estadística, nos muestra que el 37.34% confirma que a veces la gestión municipal actual cumple con brindar seguridad ciudadana las 24 horas del día, mientras que el 37.08% afirman que casi nunca, el 17.23% mencionan que nunca, el 6.79% dicen que casi siempre y el 1.57% afirma que siempre.

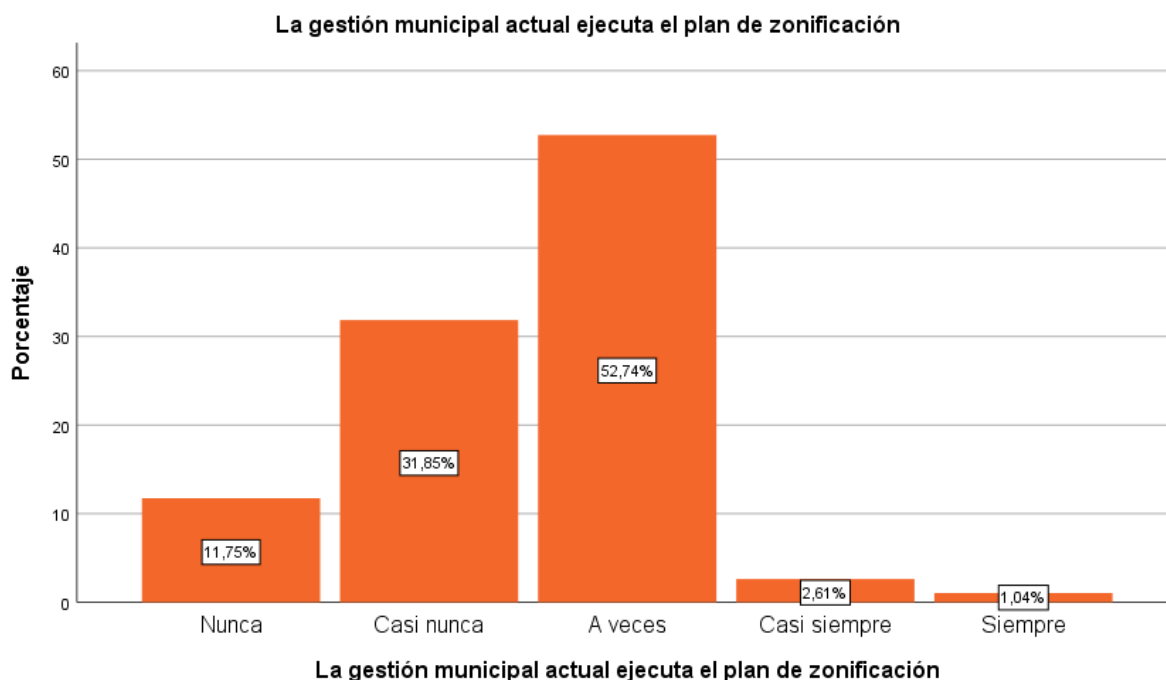
**Tabla N° 23.**

*La gestión municipal actual ejecuta el plan de zonificación*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	45	11,7	11,7	11,7
	Casi nunca	122	31,9	31,9	43,6
	A veces	202	52,7	52,7	96,3
	Casi siempre	10	2,6	2,6	99,0
	Siempre	4	1,0	1,0	100,0
	Total	383	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia, según encuestas.

**Figura N° 20.**



Fuente: Elaboración propia, según encuestas.

**Interpretación:**

Según la fuente de información estadística, nos muestra que el 52.74% confirma que a veces la gestión municipal actual ejecuta el plan de zonificación, mientras que el 31.85% afirman que casi nunca, el 11.75% mencionan que nunca, el 2.61% dicen que casi siempre y el 1.04% afirma que siempre.

**Tabla N° 24.**

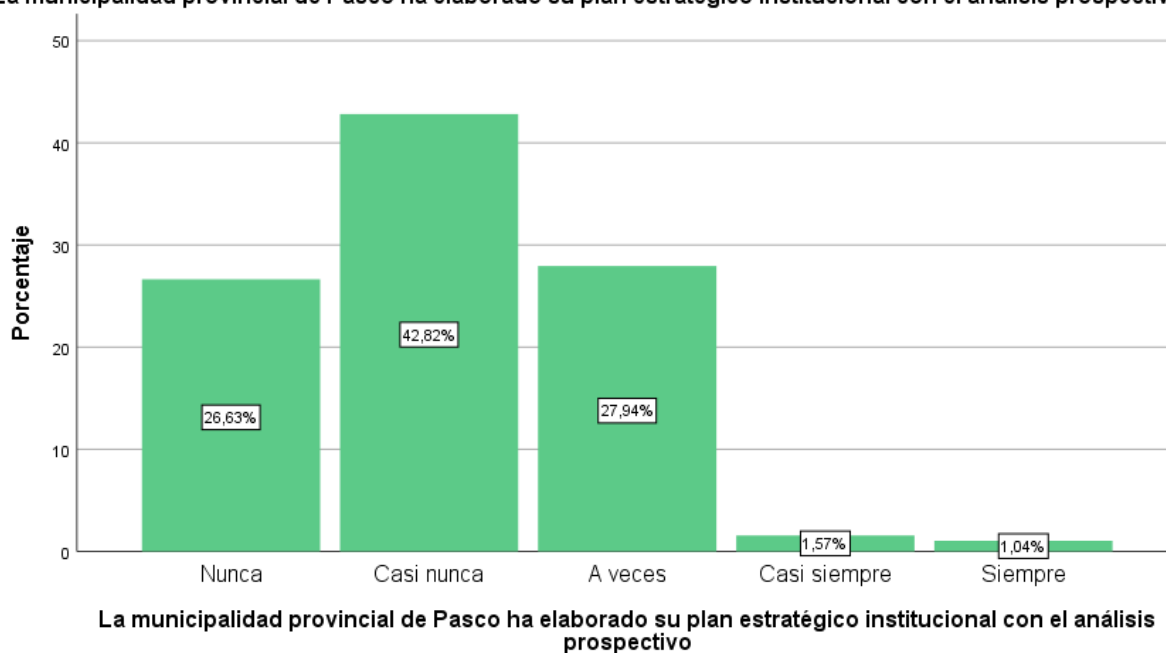
*La municipalidad provincial de Pasco ha elaborado su plan estratégico institucional con el análisis prospectivo*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	102	26,6	26,6	26,6
	Casi nunca	164	42,8	42,8	69,5
	A veces	107	27,9	27,9	97,4
	Casi siempre	6	1,6	1,6	99,0
	Siempre	4	1,0	1,0	100,0
	Total		383	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia, según encuestas.

**Figura N° 21.**

La municipalidad provincial de Pasco ha elaborado su plan estratégico institucional con el análisis prospectivo



Fuente: Elaboración propia, según encuestas.

**Interpretación:**

Según la fuente de información estadística, nos muestra que el 42.82% confirma que casi nunca la municipalidad provincial de Pasco ha elaborado su plan estratégico institucional con el análisis prospectivo, mientras que el 27.94% afirman que a veces, el 26.63% mencionan que nunca, el 1.57% dicen que casi siempre y el 1.04% afirma que siempre.

**Tabla N° 25.**

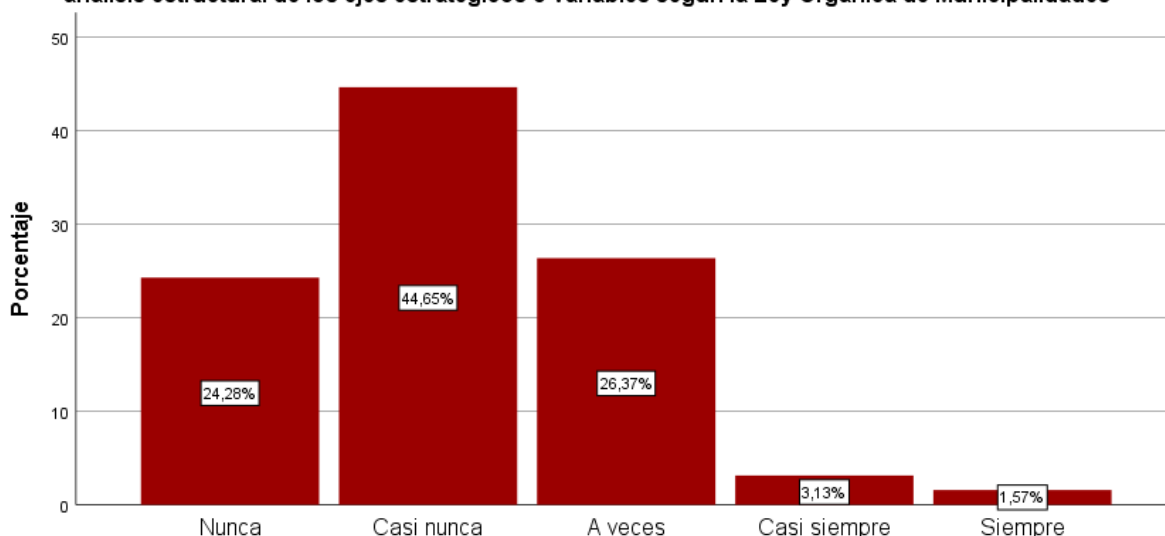
*La municipalidad provincial de Pasco ha elaborado su plan estratégico institucional después de hacer un análisis estructural de los ejes estratégicos o variables según la Ley Orgánica de Municipalidades*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	93	24,3	24,3	24,3
	Casi nunca	171	44,6	44,6	68,9
	A veces	101	26,4	26,4	95,3
	Casi siempre	12	3,1	3,1	98,4
	Siempre	6	1,6	1,6	100,0
	Total	383	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia, según encuestas.

**Figura N° 22.**

**La municipalidad provincial de Pasco ha elaborado su plan estratégico institucional después de hacer un análisis estructural de los ejes estratégicos o variables según la Ley Orgánica de Municipalidades**



**La municipalidad provincial de Pasco ha elaborado su plan estratégico institucional después de hacer un análisis estructural de los ejes estratégicos o variables según la Ley Orgánica de Municipalidades**

Fuente: Elaboración propia, según encuestas.

### **Interpretación:**

Según la fuente de información estadística, nos muestra que el 44.65% confirma que casi nunca la municipalidad provincial de Pasco ha elaborado su plan estratégico institucional después de hacer un análisis estructural de los ejes estratégicos o variables según la Ley Orgánica de Municipalidades, mientras que el 26.37% afirman que a veces, el 24.28% mencionan que nunca, el 3.13% dicen que casi siempre y el 1.57% afirma que siempre.

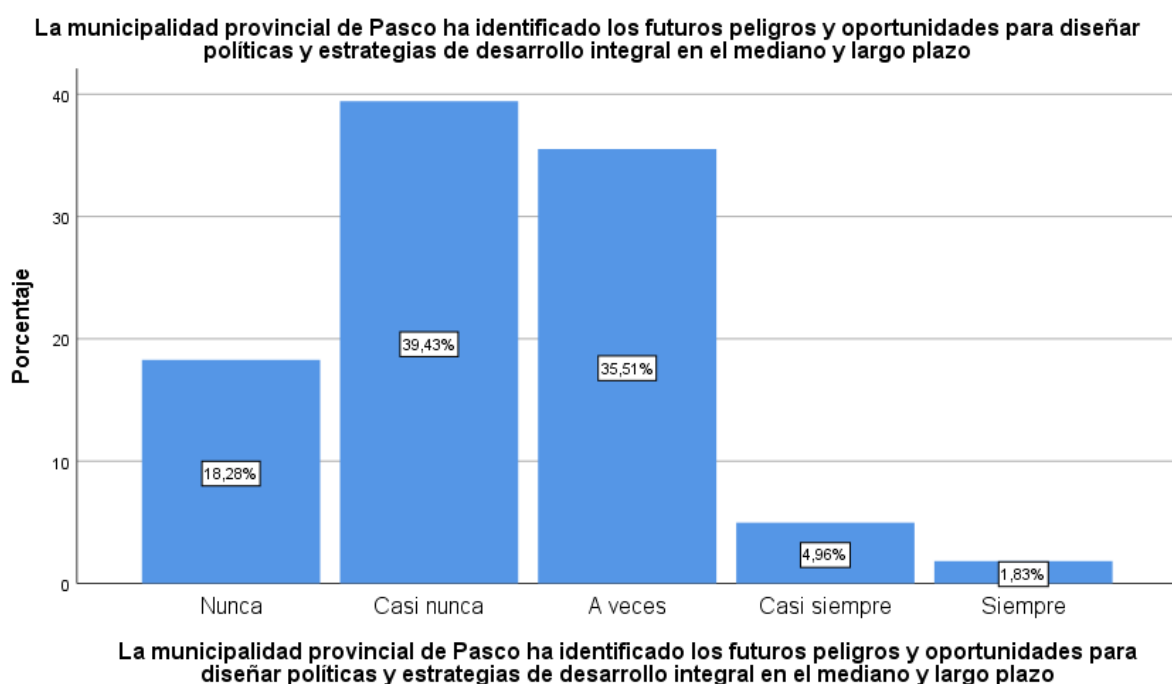
**Tabla N° 26.**

*La municipalidad provincial de Pasco ha identificado los futuros peligros y oportunidades para diseñar políticas y estrategias de desarrollo integral en el mediano y largo plazo*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	70	18,3	18,3	18,3
	Casi nunca	151	39,4	39,4	57,7
	A veces	136	35,5	35,5	93,2
	Casi siempre	19	5,0	5,0	98,2
	Siempre	7	1,8	1,8	100,0
	Total		383	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia, según encuestas.

**Figura N° 23.**



Fuente: Elaboración propia, según encuestas.

### **Interpretación:**

Según la fuente de información estadística, nos muestra que el 39.43% confirma que casi nunca la municipalidad provincial de Pasco ha identificado los futuros peligros y oportunidades para diseñar políticas y estrategias de desarrollo integral en el mediano y largo plazo, mientras que el 35.51% afirman que a veces, el 18.28% mencionan que nunca, el 4.96% dicen que casi siempre y el 1.83% afirma que siempre.

**Tabla N° 27.**

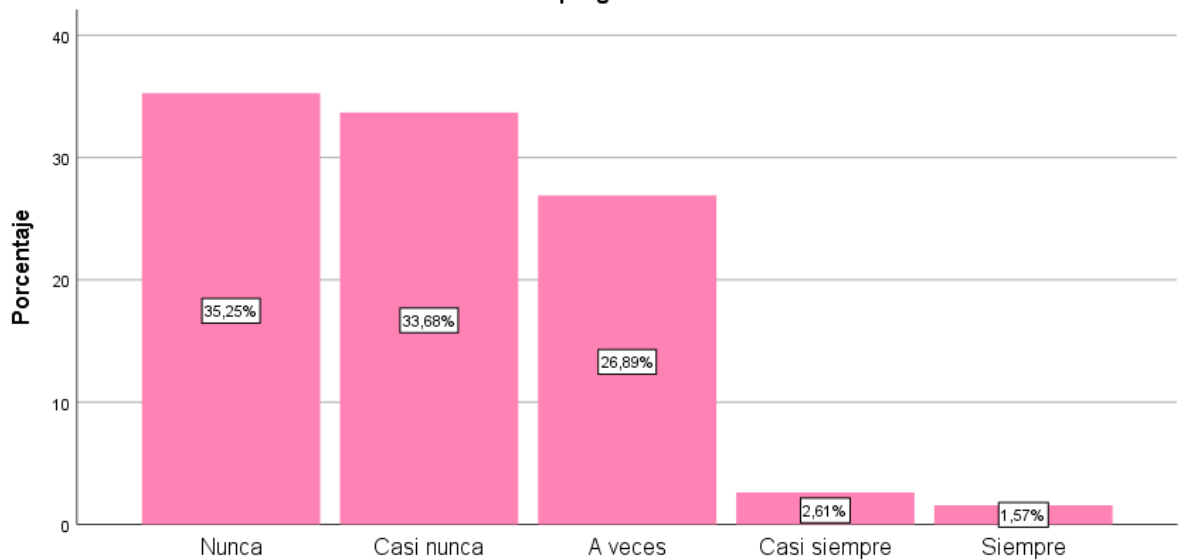
*La municipalidad provincial de Pasco ha elaborado su plan estratégico institucional con el análisis prospectivo utilizando el programa Micmac*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	135	35,2	35,2	35,2
	Casi nunca	129	33,7	33,7	68,9
	A veces	103	26,9	26,9	95,8
	Casi siempre	10	2,6	2,6	98,4
	Siempre	6	1,6	1,6	100,0
	Total		383	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia, según encuestas.

**Figura N° 24.**

**La municipalidad provincial de Pasco ha elaborado su plan estratégico institucional con el análisis prospectivo utilizando el programa Micmac**



**La municipalidad provincial de Pasco ha elaborado su plan estratégico institucional con el análisis prospectivo utilizando el programa Micmac**

Fuente: Elaboración propia, según encuestas.

### **Interpretación:**

Según la fuente de información estadística, nos muestra que el 35.25% confirma que nunca la municipalidad provincial de Pasco ha elaborado su plan estratégico institucional con el análisis prospectivo utilizando el programa Micmac, mientras que el 33.68% afirman que casi nunca, el 26.89% mencionan que a veces, el 2.61% dicen que casi siempre y el 1.57% afirma que siempre.

**Tabla N° 28.**

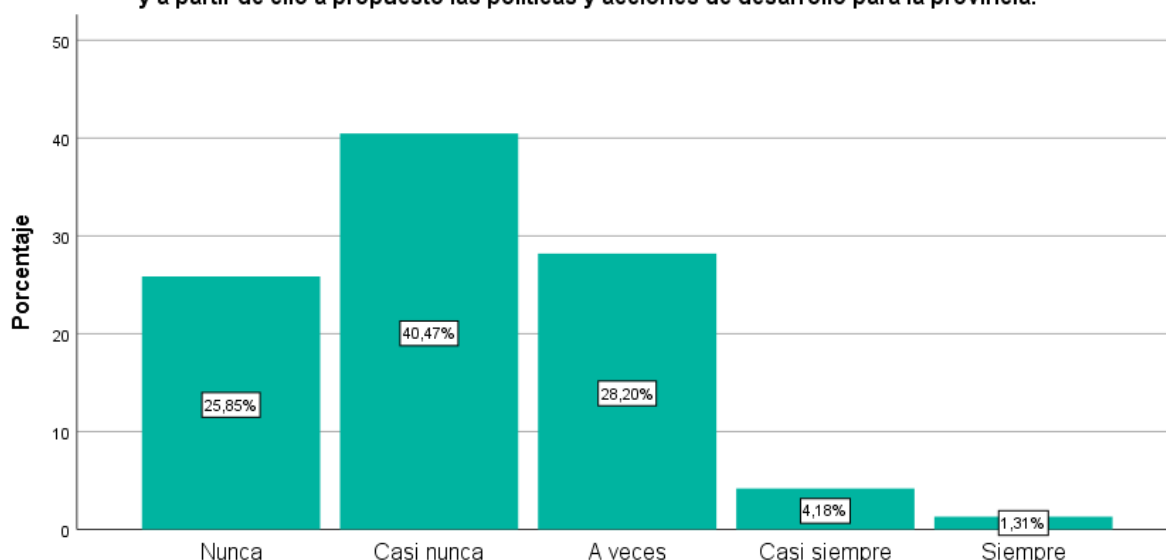
*La municipalidad provincial de Pasco ha elaborado su plan estratégico institucional con el análisis prospectivo y a partir de ello ha propuesto las políticas y acciones de desarrollo para la provincia.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	99	25,8	25,8	25,8
	Casi nunca	155	40,5	40,5	66,3
	A veces	108	28,2	28,2	94,5
	Casi siempre	16	4,2	4,2	98,7
	Siempre	5	1,3	1,3	100,0
	Total		383	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia, según encuestas.

**Figura N° 25.**

**La municipalidad provincial de Pasco ha elaborado su plan estratégico institucional con el análisis prospectivo y a partir de ello a propuesto las políticas y acciones de desarrollo para la provincia.**



**La municipalidad provincial de Pasco ha elaborado su plan estratégico institucional con el análisis prospectivo y a partir de ello a propuesto las políticas y acciones de desarrollo para la provincia.**

Fuente: Elaboración propia, según encuestas.

### **Interpretación:**

Según la fuente de información estadística, nos muestra que el 40.47% confirma que casi nunca la municipalidad provincial de Pasco ha elaborado su plan estratégico institucional con el análisis prospectivo y a partir de ello ha propuesto las políticas y acciones de desarrollo para la provincia, mientras que el 28.20% afirman que a veces, el 25.85% mencionan que nunca, el 4.18% dicen que casi siempre y el 1.31% afirma que siempre.

## **Trabajo de gabinete con el método Micmac y Aporte de la Investigación**

A continuación, se presenta el trabajo colaborativo con los funcionarios y expertos con el método Micmac aplicado en la Municipalidad Provincial de Pasco con las oficinas generales, para ello primero explicamos de forma sucinta el beneficio del software Micmac.

### **Conociendo el software de Micmac, en su nueva versión**

El nuevo programa Micmac ha sido desarrollado por el Instituto de Innovación Informática para la Empresa 3IE a raíz de una petición del Laboratorio de Investigación en Prospectiva, Estrategia y Organización LIPSOR.

### **Una ergonomía adaptada**

Ofrece nuevos menús y una nueva ergonomía confortable. Se apoya sobre los estándares del programa desarrollados para Windows.

### **Una ayuda dinámica**

Este programa dispone en los sucesivos de un módulo de ayuda exhaustivo y dinámico, que contiene el conjunto de informaciones necesarias para un principiante.

### **Nuevos gráficos**

Son disponibles nuevos tipos de gráficos de ayuda para la interpretación :  
Gráficos que permiten identificar las influencias y dependencias entre las variables

### **Exportación de datos**

La herramienta Micmac permite la exportación del conjunto de datos obtenidos y resultantes hacia los programas Microsoft Word, Excel y Power Point, ofreciendo así la posibilidad de retocar los gráficos y de crear informes completos.

### **Importación de datos**

Con el fin de simplificar la obtención de diferentes datos, el programa Micmac permite importarlos desde un fichero Excel.



## **Simulación**

La función simulación del programa Micmac ofrece la posibilidad de ver en tiempo real sobre una parte o sobre el conjunto de actores y de objetivos, el impacto de las modificaciones de datos de entrada sobre los gráficos de salida.

## **Seguimiento de equipo**

En lo sucesivo es posible grabar informaciones concernientes a los participantes en el estudio de prospectiva y sus comentarios. Además, una vez que se terminan las reuniones, se puede efectuar la redacción de una síntesis general directamente desde el programa.

Para iniciar con el trabajo en Micmac se debe tener en cuenta primero la identificación de variables para el análisis estructural tal como nos muestra la tabla No. 29.

**Tabla N° 29. Identificación de variables en el software Micmac Lipsor**

N°	TITULO LARGO	TITULO CORTO	DESCRIPCION	TEMA
1	Acceso a programas sociales	APS	Acceso de la población a programas sociales	Social
2	Violencia familiar	VF	Casos de violencia familiar en la provincia de Pasco	Familia
3	Pobreza y pobreza extrema	PPE	Pobreza y pobreza extrema	Pobreza
4	Desnutrición infantil	DI	Desnutrición infantil	Desnutrición
5	Población	CD	Comportamiento demográfico	Demografía
6	Equipamiento establecimientos de salud	EES	Centros y postas médicas de salud	Salud
7	Saneamiento básico	SB	Población con servicios básicos en la provincia	Servicios básicos
8	Gobierno central	ME	Modernización del estado	Estado
9	Educación básica	CL	Comprensión lectora	Educación
10	% de población con educación secundaria completa	PESC	Población con educación secundaria completa	Educación
11	Infraestructura	IEE	Infraestructura y equipamiento educación	Infraestructura
12	Turismo	FT	Flujo de turistas	Turismo
13	Cultura	CT	Cultura y tradiciones	Cultural
14	Cobertura seguridad ciudadana	CSC	Servicio de seguridad ciudadana en la provincia	Seguridad
15	Sector pecuario	PP	Población pecuaria	Producción
16	Sector agrícola	PA	Producción agrícola	Producción
17	Empresas privadas	PME	Pequeña y micro empresa	Pymes
18	Comercio Formal	CF	Comercio formal	Pymes
19	Espacios de concertación	EC	Espacios de concertación	Concertación
20	Presupuesto Institucional	PI	Presupuesto operativo institucional de la provincia	Presupuesto
21	Grupos sociales	AP	Agentes participantes	Sociales
22	Satisfacción de transporte público	STP	Satisfacción del transporte público	Transporte
23	Transportes y comunicaciones	AV	Articulación vial	Transporte
24	Territorio Ordenado	TO	Plan de desarrollo urbano	Territorio
25	Expansión urbana	EU	Plan de desarrollo urbano y expansión urbana	Territorio
26	Zonas de riesgo	ZR	Zonas de riesgo en la provincia	Ambiente
27	Residuos solidos	RS	Relleno sanitario y administración de residuos sólidos	Ambiente
28	Puntos críticos de contaminación	PCC	Identificación de puntos críticos de contaminación	Ambiente
29	Áreas verdes por habitantes	AVH	Áreas verdes y el uso de los habitantes en la provincia	Ambiente
30	Programas de educación ambiental	PEAM	Módulos de programa de educación ambiental.	Ambiente

Fuente: Elaboración propia, en el programa Micmac Lipsor.

Para determinar e identificar las variables de estudio prospectivo, se tiene que trabajar en equipo de forma multidisciplinaria y propuesto al pleno concertadamente con todas las organizaciones de base en el ámbito de la municipalidad provincial de Pasco. Así mismo

se debe tener en cuenta los ejes estratégicos de acuerdo a la Ley Orgánica de Municipalidades.

**Tabla N° 30. Ponderación de la matriz de variables dependientes e influyentes**

	1:A	2:V	3:P	4:D	5:C	6:E	7:S	8:M	9:C	10:	11:I	12:	13:	14:	15:	16:	17:	18:	19:	20:	21:	22:	23:	24:	25:	26:	27:	28:	29:	30:	
1: APS	0	1	P	3	2	2	3	3	2	2	1	2	1	1	0	1	1	1	1	1	3	2	2	2	3	2	2	0	0	0	1
2: VF	2	0	3	3	2	2	3	3	2	2	2	1	0	3	1	1	1	1	1	1	3	2	2	2	3	2	2	0	0	0	0
3: PPE	P	3	0	P	2	3	3	3	2	3	2	2	1	2	1	1	0	0	1	P	2	2	2	1	2	2	1	0	1	1	1
4: DI	3	3	3	0	2	2	3	3	3	3	1	1	0	1	0	2	1	1	2	1	3	2	2	3	3	0	0	1	1	1	
5: CD	3	2	3	2	0	3	3	3	3	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	2	0	0	1	1	1
6: EES	2	3	3	3	0	0	2	2	1	1	3	2	1	2	2	2	2	2	2	P	1	1	2	3	3	0	0	1	1	2	
7: SB	2	2	3	2	2	0	0	2	3	3	3	2	1	3	2	1	1	1	1	P	2	2	2	2	2	0	0	1	3	2	
8: ME	3	3	P	3	3	P	3	0	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	0	1	1	3	3	3	3	3	3	3	
9: CL	3	3	2	2	3	2	2	2	0	3	2	2	P	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1
10: PESC	3	2	2	1	3	2	1	1	1	0	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	0	0	0	1	1	0	
11: IEE	2	1	2	2	2	3	2	2	3	3	0	2	3	2	2	2	2	2	2	3	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	
12: FT	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3	0	3	3	1	1	3	3	2	3	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	
13: CT	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2	
14: CSC	2	P	2	1	3	2	1	0	3	2	3	2	1	0	1	2	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
15: PP	2	0	2	2	2	0	1	2	2	2	2	2	2	1	0	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
16: PA	2	0	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	0	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1
17: PME	0	0	2	1	3	1	2	2	0	1	2	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	2	2	2	2	0	0	1	0	1	
18: CF	1	1	3	2	2	1	2	2	1	0	2	1	0	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	3	3	0	0	1	1	2	
19: EC	3	2	3	3	3	2	3	3	0	1	0	1	2	2	2	2	3	1	0	3	1	2	1	2	1	1	1	1	0	0	
20: PI	3	1	3	3	2	2	1	1	0	1	2	0	1	2	2	2	2	1	2	0	2	0	0	1	2	0	0	1	1	1	
21: AP	3	2	3	3	3	2	2	1	2	2	2	0	2	2	1	1	1	1	1	1	1	0	2	2	2	2	0	1	0	3	
22: STP	0	0	1	0	2	2	1	1	2	1	2	1	2	0	1	1	1	1	0	1	2	0	1	2	2	1	1	0	0	2	
23: AV	0	0	2	0	2	2	0	1	1	0	3	1	1	1	0	1	2	2	1	1	2	1	0	2	2	0	0	2	2	0	
24: TO	0	0	2	2	2	2	2	3	2	1	2	1	1	1	2	0	1	2	1	3	2	1	1	0	2	1	0	1	0	1	
25: EU	0	0	1	0	1	2	0	0	1	0	2	0	1	2	2	2	0	2	2	3	1	1	1	2	0	0	1	1	1	2	
26: ZR	0	0	2	1	1	1	0	3	1	1	1	1	1	1	2	2	2	0	1	3	2	2	2	2	2	0	0	1	1	1	
27: RS	0	0	0	0	1	1	1	0	2	0	2	1	1	1	1	1	1	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
28: PCC	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
29: AVH	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	0	3	3	3	2	2	2	2	0	1	

Las influencias se puntúan de 0 a 3, con la posibilidad de señalar las influencias potenciales:  
 0: Sin influencia  
 1: Débil  
 2: Media  
 3: Fuerte  
 P: Potencial

Fuente: Elaboración propia, en el programa Micmac Lipsor.

Al realizar la ponderación se inicia en leer desde la variable fila 1 vs. La columna 2 con la siguiente interrogante ¿cómo influye el acceso a programas sociales en la violencia familiar? De esta manera se evalúan mutuamente de manera horizontal de acuerdo al grado de influencia y dependencia que una variable muestra en relación a la otra y lo hacemos de acuerdo a los criterios siguientes:

- Influencia potencial = P
- Influencia fuerte = 3
- Influencia media o moderada = 2
- Influencia débil = 1
- Sin influencia = 0

Este análisis de ponderación se realiza en el software Micmac para el procesamiento de resultados e identificación de las variables claves, esto trabajando en forma colaborativa o trabajo en equipo, donde participan los especialistas y representantes de los grupos de interés, luego se lleva al plenario para su socialización.

Hecho esto mediante el software Micmac identificamos las variables claves, sea en la zona de conflicto, zona de poder, zona de resultados o salida y en la zona de autonomía o variables autónomas, así podemos ver la siguiente propuesta figura No. 26.

**Figura N° 26. Visualización del plano directo en el corto plazo**



Fuente: Elaboración propia, en el programa Micmac Lipsor.

(Camelo & Adrian, 2014), en su libro hace referencia de las cuatro zonas del cuadrante de análisis, *Zona de conflicto*, las variables que se encuentran en ella son definidas como variables clave debido a su alta influencia, pero también a su amplia dependencia de otras variables. *Zona de poder*, las variables identificadas en esta zona ejercen amplia influencia sobre las demás, sin embargo, son poco proclives a ser influidas. *Zona de salida*, estas variables contrario a las variables que se encuentran a la zona de poder, son ampliamente dependientes empero no tienen capacidad de influir sobre las demás, por lo que son poco proclives a ser parte de un análisis más profundo. *Zona de variables autónomas*, tal como lo describe su nombre en esta zona de la gráfica

se presentan aquellas variables que no afectan a nuestro sistema ya que no impactan ni son impactadas por las demás variables (p.31).

Según los resultados obtenidos en el plano de influencias/dependencias directas tenemos para la zona de conflicto las siguientes variables prioritarias para su atención:

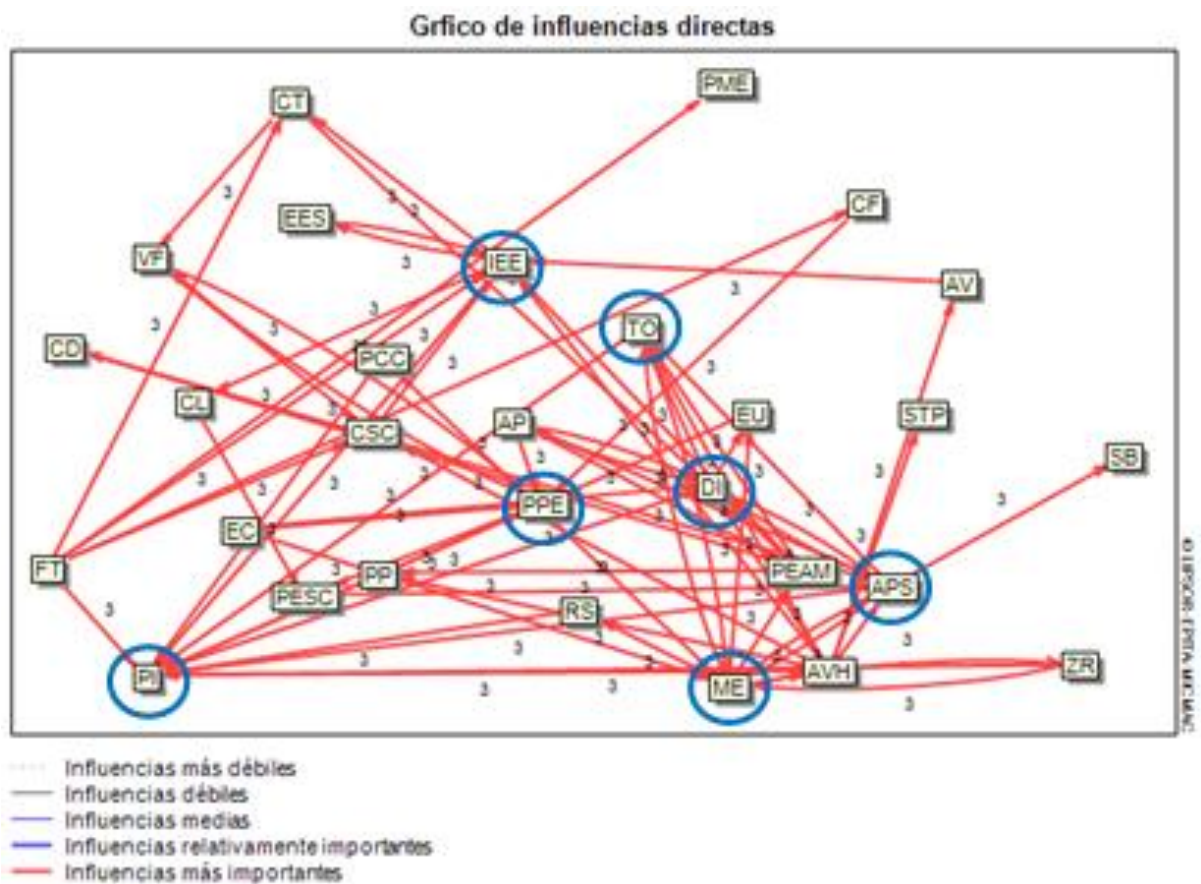
**Tabla N° 31. Resultados de las variables según zonas de influencia y dependencia**

Variable	Título corto	Zona
Modernización del estado	ME	Conflicto
Desnutrición Infantil	DI	
Servicios Básicos	SB	
Población Pecuaria	PP	
Población con educación secundaria completa	PESC	
Equipamiento establecimientos de salud	EES	
Infraestructura y equipamiento educación	IEE	
Acceso de la población a programas sociales	APS	
Comprensión lectora	CL	
Comportamiento demográfico	CD	
Comercio formal	CF	
Producción agrícola	PA	
Territorio ordenado	TO	
Pobreza y pobreza extrema	PPE	
Presupuesto Institucional	PI	
Articulación vial	AV	
Expansión urbana	EU	
Satisfacción del transporte público	STP	
Pequeñas y micro empresas	PME	
Cobertura seguridad ciudadana	CSC	Autonomía
Residuos sólidos	RS	
Puntos críticos de contaminación	PCC	Poder
Espacios de concertación	EC	
Flujo de turistas	FT	
Agentes participantes	AP	
Violencia familiar	VF	
Programas de educación ambiental	PEAM	
Cultura y tradiciones	CT	
Áreas verdes por habitantes	AVH	
Zonas de riesgo	ZR	

Fuente: Elaboración propia, en el programa Micmac Lipsor.

Las variables marcadas de color lila son las variables prioritarias para crear escenarios de futuro, iniciando en el corto, mediano y largo plazo, a partir de la línea bisectriz trazado de forma diagonal que lo hace el especialista en la figura No. 27 en el plano de influencias y dependencias, es para identificar las variables próximas o cerca a esta línea iniciando en el punto final de la bisectriz del extremo derecho, y se puede enumerar tal como lo podemos ver en esta figura con el fin de priorizar con la variable 1 seguido del 2, 3, 4, 5, 6, 7 dependiendo de la gestión municipal si va priorizar todas las variables del cuadrante; pero se sugiere de 5 a 6 variables de preferencia.

**Figura N° 27. Visualización del gráfico de las Influencias directas en el corto plazo**

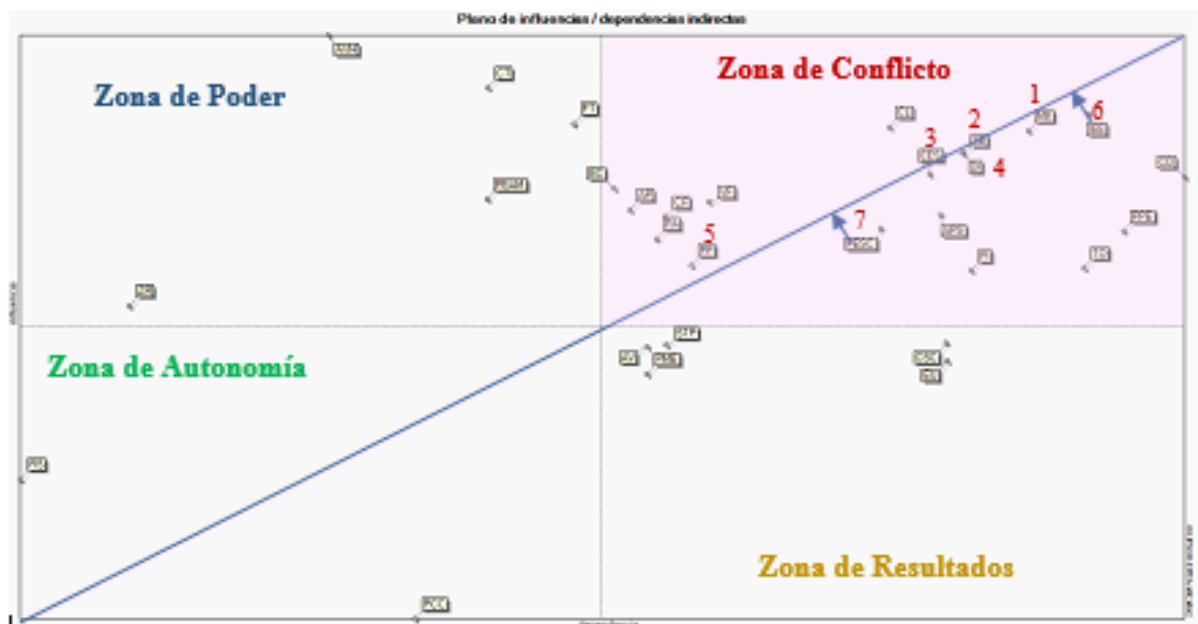


Fuente: Elaboración propia, en el programa Micmac Lipsor.

De acuerdo a los resultados en la figura No. 27, podemos determinar las variables estratégicas de acuerdo al análisis estructural que posteriormente se convertirán en objetivos del sector, para tal efecto se analizarán las variables que poseen alta dependencia con influencias directas. Las variables que tienen influencias más

importantes que debe tener en cuenta la gestión municipal provincial de Pasco son: desnutrición infantil (DI), modernización del estado (ME), pobreza y pobreza extrema (PPE), territorio ordenado (TO), infraestructura y equipamiento en educación (IEE), acceso de la población a programas sociales (APS) y presupuesto institucional (PI).

**Figura N° 28. Visualización del plano de influencias indirectos en el mediano plazo**



Fuente: Elaboración propia, en el programa Micmac Lipsor.

De acuerdo a los resultados en la figura No. 28, podemos determinar las variables estratégicas de acuerdo al análisis estructural en el plano de influencias indirectos en el mediano plazo, para tal efecto se analizarán las variables que poseen alta dependencia con influencias se han determinado las variables y su relación existentes entre ellas, esto se puede notar a partir de la línea bisectriz y las líneas perpendiculares en las coordenadas 0,0 entre los ejes de influencia y dependencia, podemos ver que aquellas variables que se encuentran cercanas a esta línea son aquellas que se pueden considerar estrategias pues de acuerdo a su grado de valoración o ponderación e interrelación se mantienen al centro de todos los tipos de variables estableciendo una especie de relación de equilibrio entre

las demás variables. Estas variables identificadas son aquellas son las que se establecen en base a tendencias e interrelaciones entre la población y su entorno, altamente influenciados a los sucesos futuros y políticas públicas locales.

**Tabla N° 32. Resultados de las variables según zonas de influencia y dependencia de conflicto.**

Variable	Título corto	Zona
Modernización del estado	ME	Conflicto
Servicios Básicos	SB	
Equipamiento establecimientos de salud	EES	
Desnutrición Infantil	DI	
Población Pecuaria	PP	
Infraestructura y equipamiento educación	IEE	
Población con educación secundaria completa	PESC	
Comprensión lectora	CL	
Acceso de la población a programas sociales	APS	
Violencia familiar	VF	
Producción agrícola	PA	
Comportamiento demográfico	CD	
Comercio formal	CF	
Agentes participantes	AP	
Pobreza y pobreza extrema	PPE	
Presupuesto Institucional	PI	
Territorio ordenado	TO	

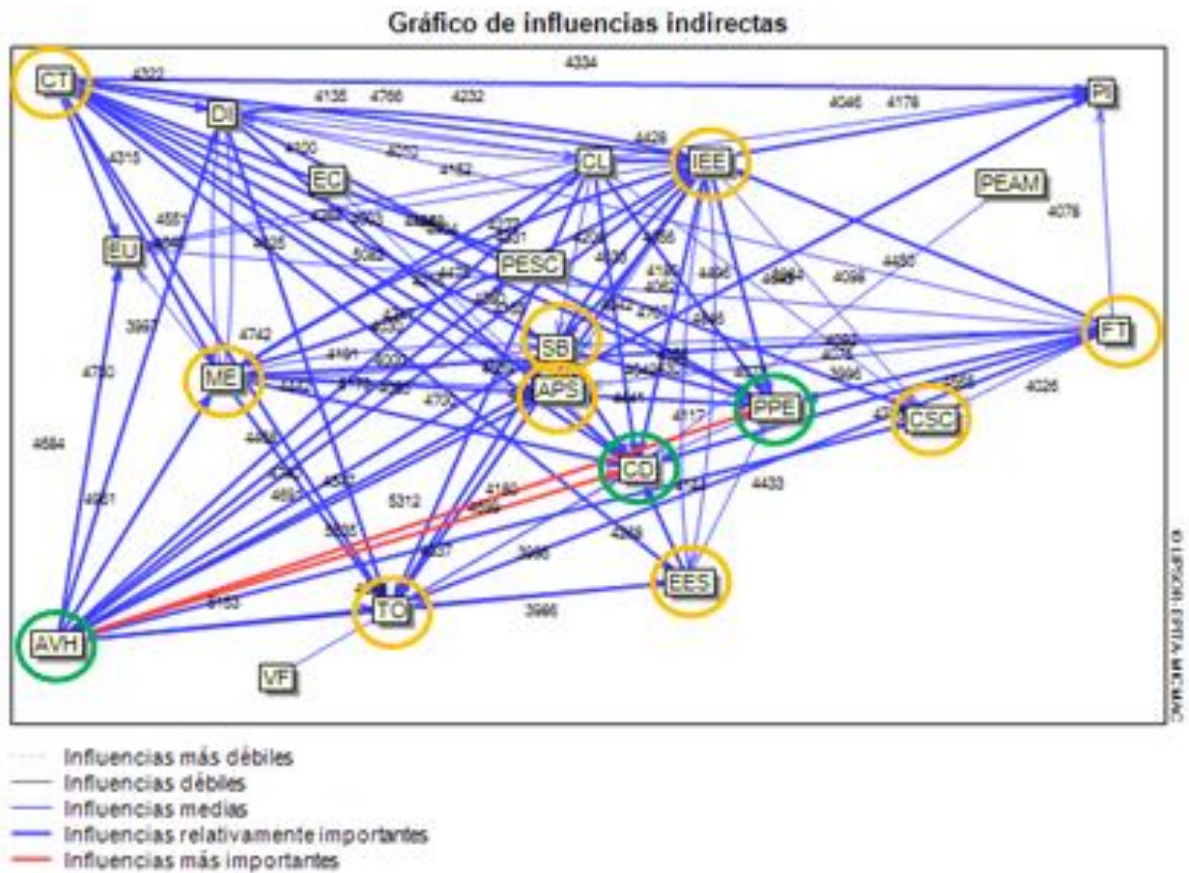
Fuente: Elaboración propia, en el programa Micmac Lipsor.

Las variables marcadas de color lila que tienen *influencias indirectas en el mediano plazo* que debe tener en cuenta la gestión municipal provincial de Pasco son: *modernización del estado (ME), desnutrición infantil (DI), servicios básicos (SB), población pecuaria (PP), población con educación secundaria completa (PESC), equipamiento establecimiento de salud (EES) e infraestructura y equipamiento en educación (IEE)*. Podemos comparar con el de corto plazo y observaremos la variación de las variables de análisis estructural en la zona de conflicto.

Así mismo podemos observar estas variaciones en la figura No. 29 a continuación:



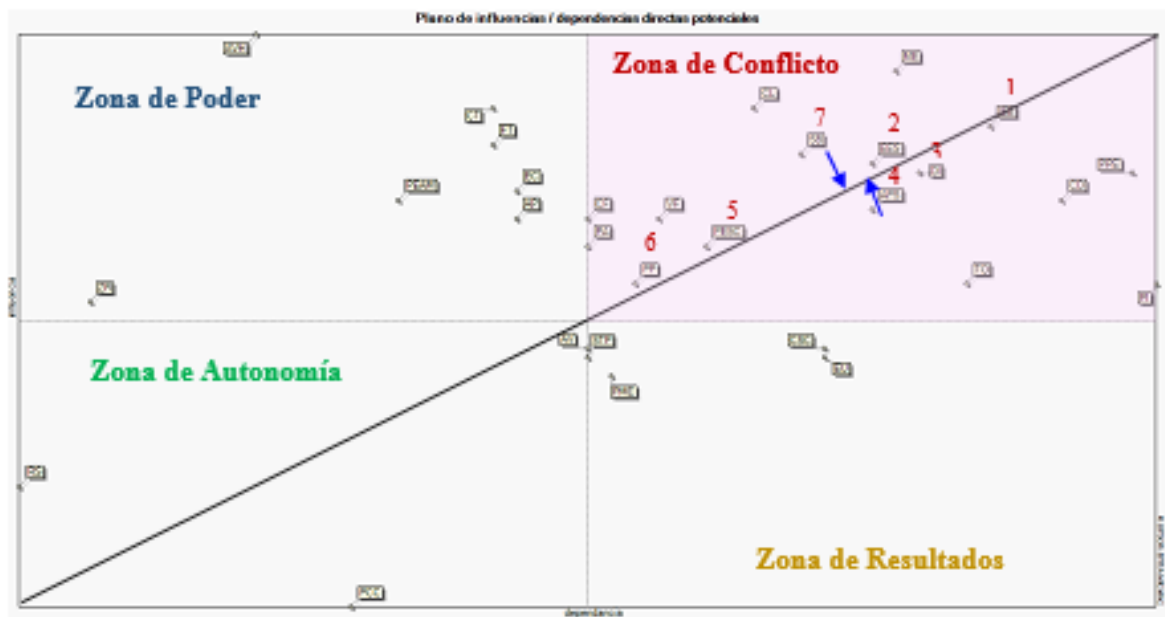
**Figura N° 29. Visualización del gráfico de influencias Indirectas en el mediano plazo**



Fuente: Elaboración propia, en el programa Micmac Lipsor.

De acuerdo a los resultados en la figura No. 29, podemos determinar las variables estratégicas de acuerdo al análisis estructural con influencias indirectas en el mediano plazo. Las variables que tienen *influencias más importantes de líneas de color rojo* que debe tener en cuenta la gestión municipal provincial de Pasco son: *pobreza y pobreza extrema (PPE), comportamiento demográfico (CD), Áreas verdes por habitantes (AVH)* y los que tienen *influencias relativamente importantes* son: *servicios básicos (SB), acceso de la población a programas sociales (APS), modernización del estado (ME), territorio ordenado (TO), infraestructura y equipamiento en educación (IEE), infraestructura y equipamiento en educación (IEE), cultura y tradiciones (CT), territorio ordenado (TO), flujo de turistas (FT), cobertura de seguridad ciudadana (CSC y equipamiento de establecimiento de salud.*

**Figura N° 30. Visualización del plano de influencias directas potenciales en el largo plazo**



Fuente: Elaboración propia, en el programa Micmac Lipsor.

De acuerdo a los resultados de la tabla No. 33, podemos observar en la zona de conflicto de color lila las variables que tienen altas influencias y dependencias directas en el largo plazo, estas variables se deben tener en cuenta para diseñar los escenarios futuros como estrategia dentro de la gestión y políticas públicas como sucesos futuros de desarrollo en la provincia de Pasco.

Este trabajo técnico se realiza colaborativamente y trabajo en equipo con los especialistas, técnicos y la participación de los grupos de interés que son las sociedades organizadas y colegios profesionales de la provincia o dentro del ámbito de análisis estructural, de acuerdo a los ejes estratégicos sea de gobierno local o regional y nacional. A continuación, se resume las variables estratégicas en la zona de conflicto en el largo plazo en la tabla No. 33:

**Tabla N° 33. Resultados de las variables según zonas de influencia y dependencia de conflicto.**

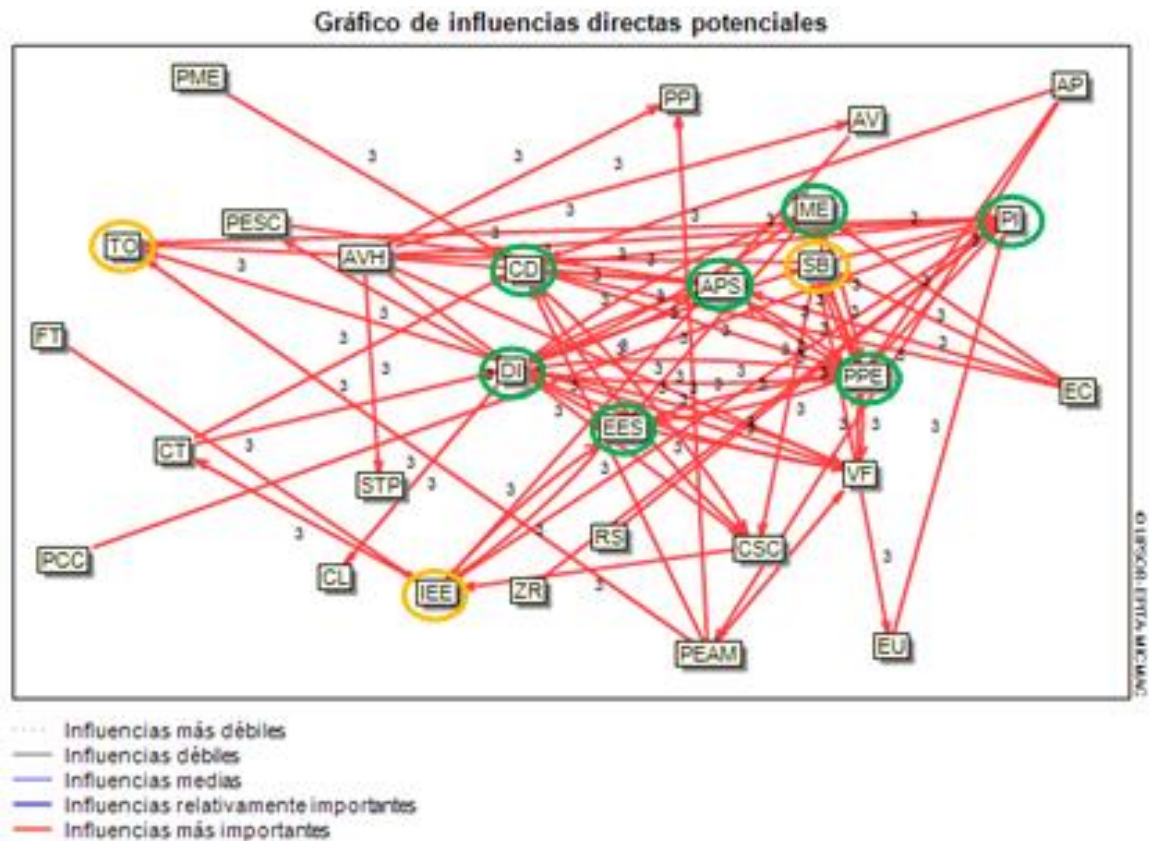
Variable	Título corto	Zona
Infraestructura y equipamiento educación	IEE	Conflicto
Equipamiento establecimientos de salud	EES	
Desnutrición Infantil	DI	
Acceso de la población a programas sociales	APS	
Población con educación secundaria completa	PESC	
Población Pecuaria	PP	
Servicios Básicos	SB	
Modernización del estado	ME	
Comprensión lectora	CL	
Pobreza y pobreza extrema	PPE	
Comportamiento demográfico	CD	
Violencia familiar	VF	
Comercio formal	CF	
Población agrícola		
Territorio ordenado	TO	
Presupuesto Institucional	PI	

Fuente: Elaboración propia, en el programa Micmac Lipsor.

De acuerdo a los resultados en la figura No. 31, podemos determinar las variables estratégicas de acuerdo al análisis estructural con influencias directas potenciales en el largo plazo. Las variables que tienen *influencias más importantes de líneas de color rojo* que debe tener en cuenta la gestión municipal provincial de Pasco son: *pobreza y pobreza extrema (PPE), desnutrición infantil (DI), acceso a programas sociales (APS), equipamiento de establecimientos de salud (EES), comportamiento demográfico (CD), modernización del estado (ME), presupuesto institucional (PI), y en lo que respecta a influencias relativamente importantes tenemos las variables: servicios básicos (SB), territorio ordenado (TO) e infraestructura y equipamiento en educación (IEE).*

Esto podemos observar a continuación en la figura siguiente:

**Figura N° 31. Gráfico de influencias directas potenciales en el largo plazo**

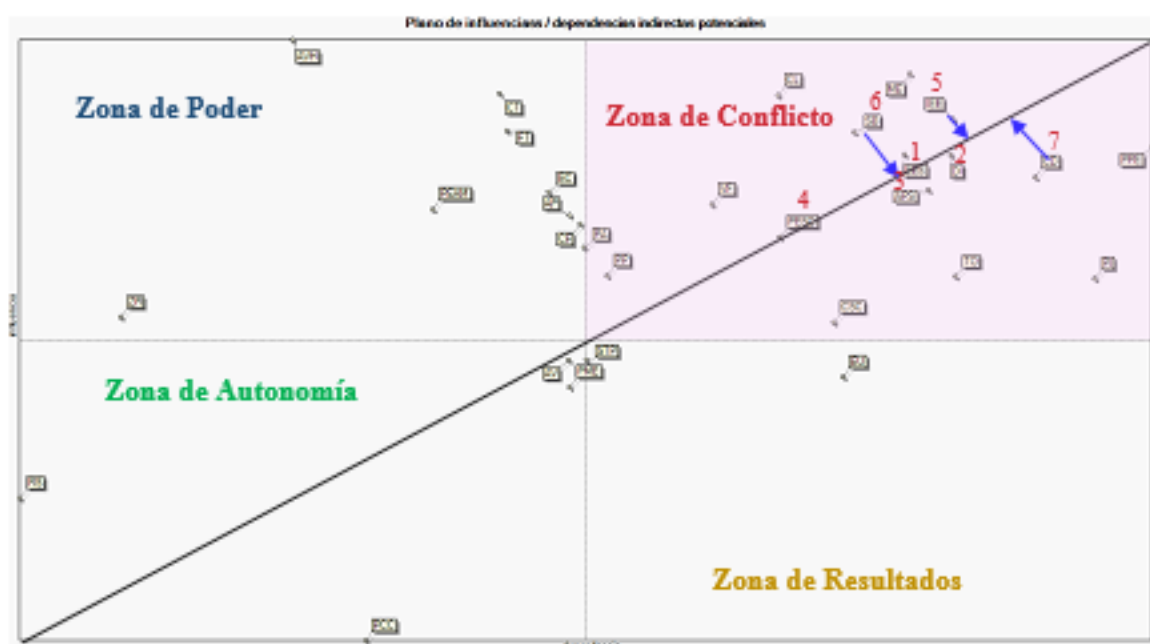


Fuente: Elaboración propia, en el programa Micmac Lipsor.

De acuerdo a los resultados de la figura No. 32, podemos observar en la zona de conflicto de color lila las variables que tienen influencias y dependencias indirectas potenciales en el largo plazo, estas variables se deben tener en cuenta para diseñar los escenarios futuros como estrategia dentro de la gestión y políticas públicas como sucesos futuros de desarrollo en la provincia de Pasco.

Este trabajo técnico se realiza colaborativamente y trabajo en equipo con los especialistas, técnicos y la participación de los grupos de interés que son las sociedades organizadas y colegios profesionales de la provincia o dentro del ámbito de análisis estructural, de acuerdo a los ejes estratégicos sea de gobierno local o regional y nacional.

**Figura N° 32. Visualización del plano de influencias indirectas potenciales en el largo plazo**



Fuente: Elaboración propia, en el programa Micmac Lipsor.

**Tabla N° 34. Resultados de las variables según zonas de influencia y dependencia de conflicto.**

Variable	Título corto	Zona
Equipamiento establecimientos de salud	EES	Conflicto
Desnutrición Infantil	DI	
Acceso de la población a programas sociales	APS	
Población con educación secundaria completa	PESC	
Infraestructura y equipamiento educación	IEE	
Servicios Básicos	SB	
Comportamiento demográfico	CD	
Modernización del estado	ME	
Comprensión lectora	CL	
Pobreza y pobreza extrema	PPE	
Población Pecuaria	PP	
Violencia familiar	VF	
Población agrícola	PA	
Territorio ordenado	TO	
Presupuesto Institucional	PI	
Cobertura seguridad ciudadana	CSC	

Fuente: Elaboración propia, en el programa Micmac Lipsor.

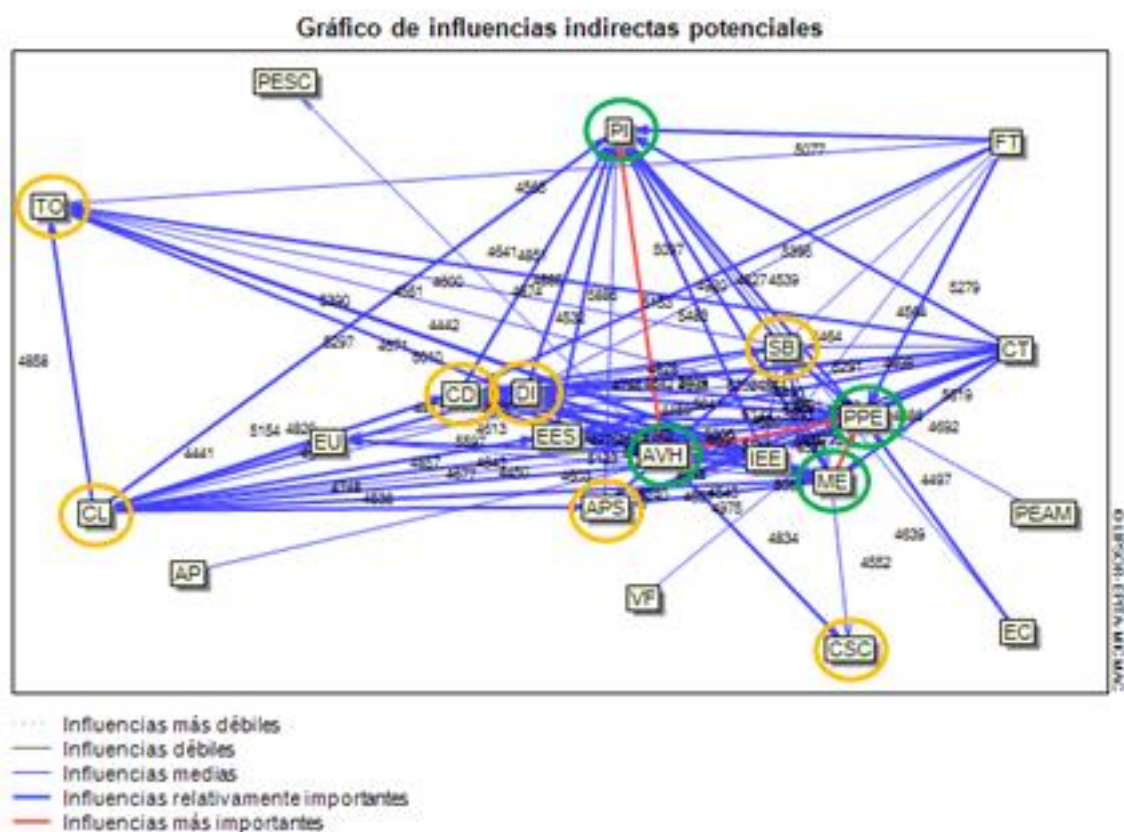
Este es el resumen de la zona de conflicto. De acuerdo a los resultados en la figura No. 33, podemos determinar las variables estratégicas de acuerdo al análisis estructural



en el gráfico de influencias y dependencias indirectas potenciales en el largo plazo. Las variables que tienen *influencias más importantes de líneas de color rojo* que debe tener en cuenta la gestión municipal provincial de Pasco son: *pobreza y pobreza extrema (PPE)*, *presupuesto institucional (PI)*, *modernización del estado (ME)*, *áreas verdes por habitante (AVH)* y como *influencias relativamente importantes* tenemos: *desnutrición infantil (DI)*, *acceso a programas sociales (APS)*, *comportamiento demográfico (CD)*, *comprensión lectora (CL)*, *territorio ordenado (TO)*, *servicios básicos (SB)* y *cobertura de seguridad ciudadana (CSC)*.

Esto podemos observar a continuación en la figura siguiente:

**Figura N° 33. Visualización de las influencias indirectas potenciales en el largo plazo**



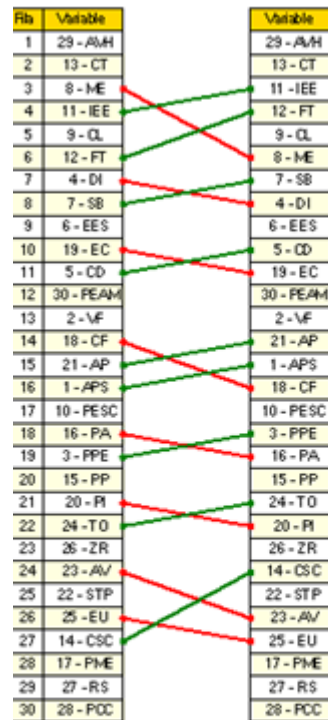
Fuente: Elaboración propia, en el programa Micmac Lipsor

Mediante el programa Micmac se puede hacer un análisis estructural también de las variables ocultas que tienen influencia en el modelo de gestión, de acuerdo a los resultados de la tabla No. 35, podemos observar las variables de mayor impacto que

podrían tener más adelante como el flujo de turismo (FT) y la cobertura de seguridad ciudadana (CSC) en la provincia de Pasco es una variable para poder considerar en el suceso de escenario futuro.

**Tabla N° 35. Visualización de la clasificación de las variables ocultas por influencias**

**Clasificación de las variables según sus**

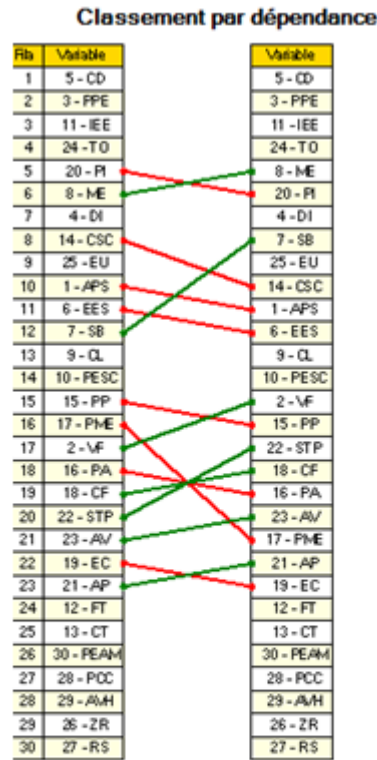


© LIPSOR-ENTRA MICMAC

Fuente: Elaboración propia, en el programa Micmac Lipsor.

Mediante el software Micmac se puede hacer un análisis estructural también de las variables ocultas que tienen dependencias en el modelo de gestión, de acuerdo a los resultados de la tabla No. 36, podemos observar las variables de mayor impacto que podrían tener más adelante en el futuro que se encuentran ocultas son: servicios básicos (SB) y satisfacción del transporte público (STP) en la provincia de Pasco estas variables se pueden considerar en el suceso de escenarios futuros.

**Tabla N° 36. Visualización de la clasificación de las variables ocultas por dependencias**



© LIPSOR-EPITA-MICMAC

Fuente: Elaboración propia, en el programa Micmac Lipsor.

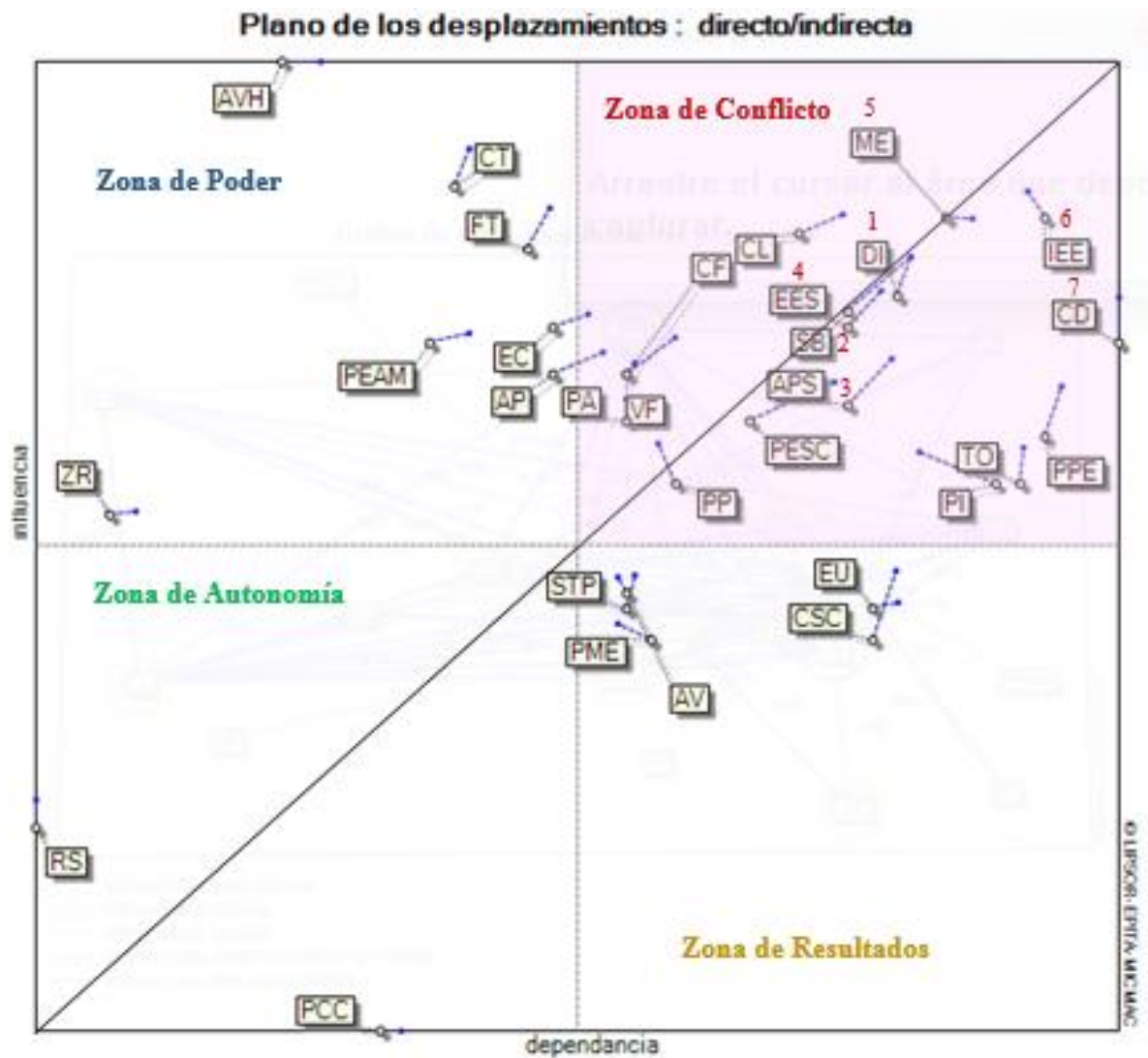
De acuerdo a los resultados del plano de desplazamiento directo e indirecto podemos resumir e identificar sucesos y escenarios de futuro con todas las variables de la zona de conflicto de las influencias y dependencias como un evento a futuro, teniendo en cuenta su impacto, el período de ocurrencia y la probabilidad de ocurrencia, entre las siete variables que debe tener en cuenta la municipalidad provincial de Pasco tenemos: desnutrición infantil (DI), servicios básicos (SB), acceso a programas sociales (APS), equipamiento de establecimiento de salud (EES), modernización del estado (ME), Infraestructura y equipamiento en educación (IEE), comportamiento demográfico (CD) y las otras variables de segundo orden serían: comprensión lectora (CL), comercio formal (CF), población con educación secundaria completa (PESC), pobreza y pobreza extrema



(PPE), presupuesto institucional (PI), territorio ordenado (TO), población pecuaria (PP), violencia familiar (VF).

Esto podemos visualizar en la figura No. 34:

**Figura N° 34. Visualización del plano de los desplazamientos directo/indirecto**



Fuente: Elaboración propia, en el programa Micmac Lipsor.

**Tabla N° 37. Resumen de identificación de sucesos en un escenario futuro**

Evento a futuro	Impacto			Período de Ocurrencia			Probabilidad de Ocurrencia		
	Alto	Medio	Bajo	Al 2025	Al 2030	Al 2050	Alto	Medio	Bajo
Equipamiento establecimientos de salud	Alto			Alto			Alto		
Desnutrición Infantil		Medio		Alto				Alto	
Acceso de la población a programas sociales			Bajo		Alto				Alto
Población con educación secundaria completa			Bajo		Alto			Alto	
Infraestructura y equipamiento educación	Alto			Alto	Alto		Alto		
Servicios Básicos	Alto			Alto	Alto		Alto		
Comportamiento demográfico		Medio		Alto				Alto	
Modernización del estado	Alto			Alto			Alto		
Comprensión lectora	Alto			Alto	Alto	Alto		Alto	
Pobreza y pobreza extrema			Bajo	Alto			Alto		
Población Pecuaria	Alto			Alto	Alto	Alto	Alto		
Violencia familiar			Bajo	Alto				Alto	
Población agrícola	Alto			Alto	Alto	Alto	Alto		
Territorio ordenado		Medio		Alto	Alto	Alto			Alto
Presupuesto Institucional		Medio		Alto				Alto	
Cobertura seguridad ciudadana	Alto			Alto	Alto	Alto	Alto		

Fuente: Elaboración propia, según resultados en el programa Micmac Lipsor.

La tabla No. 37, presenta los escenarios con los posibles impactos en el largo plazo, el período de ocurrencia y la probabilidad de ocurrencia como un evento a futuro de las variables analizadas estructuralmente con el programa Micmac, para ello la municipalidad provincial de Pasco debe tener en cuenta de diseñar las políticas públicas en su enunciado de su plan estratégico para los años 2025, 2030 y al 2050, de acuerdo a la visión nacional, teniendo en consideración del documento de Ceplan.

### 4.3. Prueba de hipótesis

La prueba de hipótesis se realizó con el estadístico Chi-Cuadrado para medir la asociación o relación de las variables de estudio con datos cualitativos de tipo nominal, asumiendo el grado de significancia del 0.05.

Para verificar las hipótesis planteadas se hizo el siguiente procedimiento:

1. Suposiciones: La muestra es probabilística.
2. Estadístico de Prueba: Chi Cuadrado

$$x^2 = \sum_{i=1}^m \sum_{j=1}^n \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

3. La distribución de la estadística de prueba: Ho es verdadera X2 sigue una distribución aproximada del Chi-cuadrado con grados de libertad y un nivel de significancia  $\alpha = 0.05$ .
4. Regla de Decisión: Rechazar la hipótesis nula (Ho) si el valor calculado de X2 es mayor o igual a  $\chi^2_e$  (Chi-Cuadrado estimado).
5. Cálculo de la estadística de prueba se obtiene desarrollando la fórmula:

$$x^2 = \sum_{i=1}^m \sum_{j=1}^n \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

6. Decisión Estadística: Se compara el  $\chi^2_e$  (Chi-Cuadrado estimado) con el  $\chi^2_t$  (Chi-Cuadrado de Tabla), o también se compara el p-valor o significación asintótica (bilateral) comparando con el  $\alpha = 0.05$ , teniendo en cuenta los grados de libertad (g.l.) de acuerdo a los resultados si se acepta o se rechaza la hipótesis nula Ho.

Teniendo en cuenta estas consideraciones a continuación presentamos las pruebas de hipótesis general y específicas.

#### 4.3.1. Hipótesis General.

**Ho:** El análisis estructural con el método Micmac no influye en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Pasco, 2020.

**Ha:** El análisis estructural con el método Micmac influye en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Pasco, 2020

**Tabla N° 38.**

*Pruebas de chi-cuadrado*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	2442,945	848	,000
Razón de verosimilitud	692,179	848	1,000
Asociación lineal por lineal	236,953	1	,000
N de casos válidos	383		

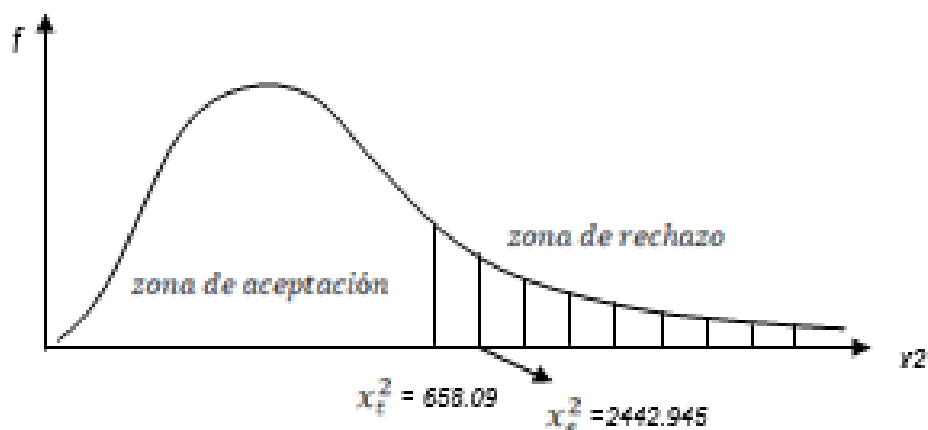
Fuente: Elaboración propia según encuestas realizadas SPSS 26.

#### **Interpretación:**

Como el valor de significancia asintótica (bilateral) o valor crítico observado es  $0.000 < 0.05$  rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, es decir el análisis estructural con el método Micmac influye en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Pasco, 2020.

Para la gráfica se ha tenido en cuenta la decisión por tabla estadística de Chi-cuadrado el de mayor categoría que se adjunta en el anexo No. 03 donde se está indicando el Chi de tabla; como  $\chi^2_e (2442.945) > \chi^2_t (658.09)$  con 848 g.l. y 5% de significancia, por tanto, con este resultado también se rechaza la hipótesis nula Ho, esto podemos observar en la figura siguiente:

**Figura N° 35.**



Fuente: Elaboración Propia según encuestas 2020

#### 4.3.2. Hipótesis específica 1

**Ho:** El análisis prospectivo y el impacto de variables no influye en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Pasco, 2020.

**Ha:** El análisis prospectivo y el impacto de variables influye en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Pasco, 2020.

**Tabla N° 39.**

*Pruebas de chi-cuadrado*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	631,955	212	,000
Razón de verosimilitud	327,816	212	,000
Asociación lineal por lineal	57,561	1	,000
N de casos válidos	383		

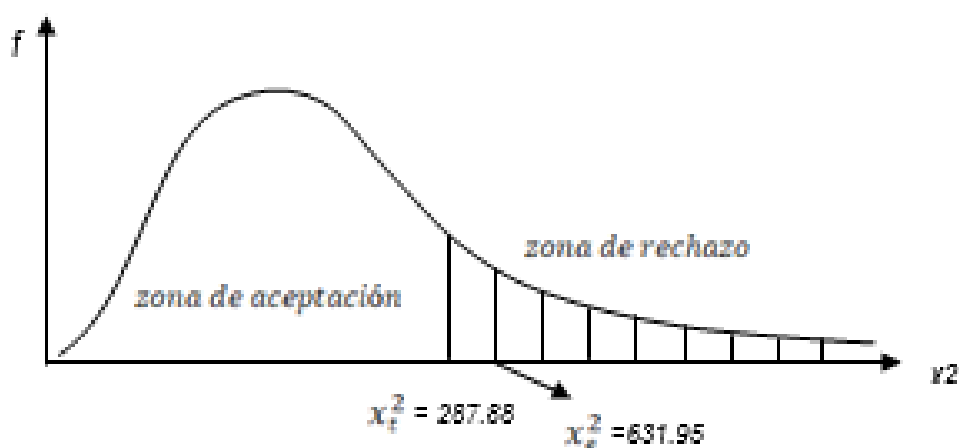
Fuente: Elaboración propia según encuestas realizadas SPSS 26.

**Interpretación:**

Como el valor de significancia asintótica (bilateral) o valor crítico observado es  $0.000 < 0.05$  rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, es decir el análisis prospectivo y el impacto de variables influye en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Pasco, 2020.

Para la gráfica se ha tenido en cuenta la decisión por tabla estadística de Chi-cuadrado el de mayor categoría que se adjunta en el anexo No. 03 donde se está indicando el Chi de tabla; como  $\chi^2_e (631.95) > \chi^2_t (287.88)$  con 212 g.l. y 5% de significancia, por tanto, con este resultado también se rechaza la hipótesis nula  $H_0$ , esto podemos observar en la figura siguiente:

**Figura N° 36.**



Fuente: Elaboración Propia según encuestas 2020.

#### 4.3.3. Hipótesis específica 2

**H<sub>0</sub>:** La identificación de los futuros peligros y oportunidades no influye en la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Pasco, 2020.

**H<sub>a</sub>:** La identificación de los futuros peligros y oportunidades influye en la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Pasco, 2020.

**Tabla N° 40.**

*Pruebas de chi-cuadrado*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	827,003	212	,000
Razón de verosimilitud	514,877	212	,000
Asociación lineal por lineal	211,228	1	,000
N de casos válidos	383		

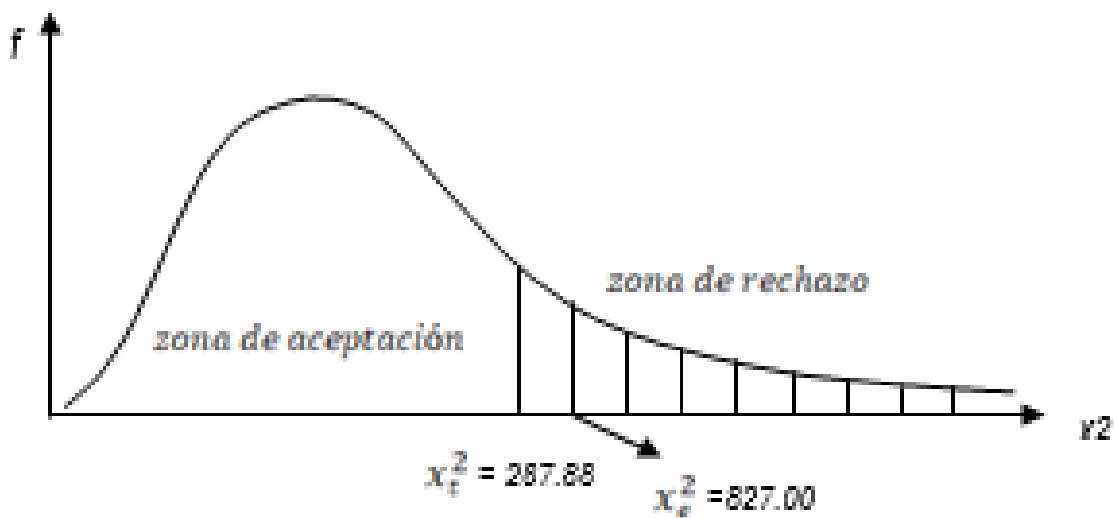
Fuente: Elaboración propia según encuestas realizadas SPSS 26.

### Interpretación:

Como el valor de significancia asintótica (bilateral) o valor crítico observado es  $0.000 < 0.05$  rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, es decir La identificación de los futuros peligros y oportunidades influye en la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Pasco, 2020.

Para la gráfica se ha tenido en cuenta la decisión por tabla estadística de Chi-cuadrado el de mayor categoría que se adjunta en el anexo No. 03 donde se está indicando el Chi de tabla; como  $\chi^2_e (827.00) > \chi^2_t (287.88)$  con 212 g.l. y 5% de significancia, por tanto, con este resultado también se rechaza la hipótesis nula  $H_0$ , esto podemos observar en la figura siguiente:

Figura N° 37.



Fuente: Elaboración Propia según encuestas 2020.

#### 4.3.4. Hipótesis específica 3

**H<sub>0</sub>:** Las políticas y acciones no influyen en la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Pasco, 2020.

**H<sub>a</sub>:** Las políticas y acciones influyen en la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Pasco, 2020.

**Tabla N° 41.**

*Pruebas de chi-cuadrado*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	690,938	212	,000
Razón de verosimilitud	342,543	212	,000
Asociación lineal por lineal	109,267	1	,000
N de casos válidos	383		

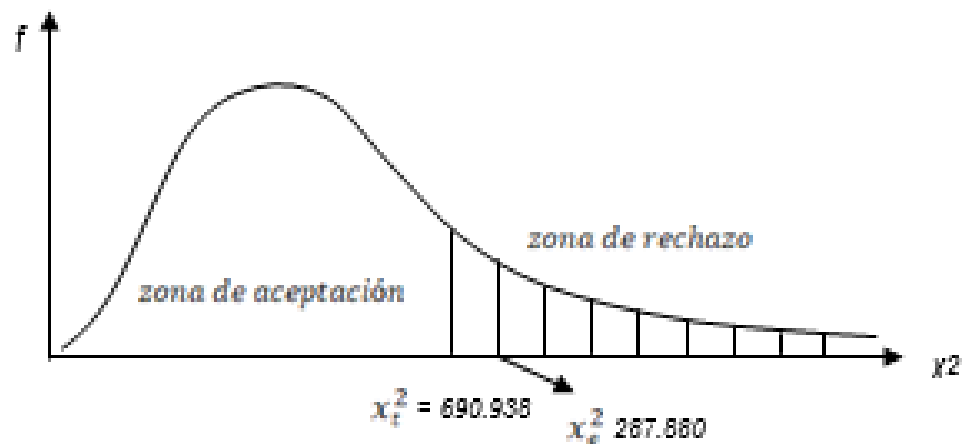
Fuente: Elaboración propia según encuestas realizadas SPSS 26.

**La Interpretación:**

Como el valor de significancia asintótica (bilateral) o valor crítico observado es  $0.000 < 0.05$  rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, es decir las políticas y acciones influyen en la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Pasco, 2020.

Para la gráfica se ha tenido en cuenta la decisión por tabla estadística de Chi-cuadrado el de mayor categoría que se adjunta en el anexo No. 03 donde se está indicando el Chi de tabla; como  $\chi^2_e (690.938) > \chi^2_t (287.88)$  con 212 g.l. y 5% de significancia, por tanto, con este resultado también se rechaza la hipótesis nula  $H_0$ , esto podemos observar en la figura siguiente:

**Figura N° 38.**



Fuente: Elaboración Propia según encuestas 2020.



#### **4.4. Discusión de resultados**

Según (Gancino, 2015), el análisis de prospectiva que realizó en la Fundación Pastaza permitió identificar las variables para proyectar a futuro; información que fue obtenida de condiciones del pasado, las tendencias actuales e intereses para alcanzar los escenarios deseados, en cuyo proceso se evidenció que existe una probabilidad positiva de alcanzar un escenario apuesta que permita cumplir los objetivos planteados.

Esta afirmación se da cuando se analiza estructuralmente las variables de desarrollo de una organización, tanto en sus influencias y dependencias y su relación de cada variable analizada.

Por otro lado (Villegas, 2020), menciona la importancia de trabajar con el programa Micmac en la toma de decisiones un método mixto para procesar datos de las variables de forma cualitativas y cuantitativas, también afirma que estas variables afectan al sistema de la organización y el servicio a la comunidad, el análisis estructural con Micmac a crear escenarios para el futuro, sucesos de cambio y desarrollo.

Creo el uso del método Micmac ayuda bastante a la identificación y análisis estructural de las variables que contribuyen al crecimiento y desarrollo del ámbito de su competencia de las municipalidades en el país, a nivel nacional, solo el 1% conocen de esta metodología, teniendo a la mano y de forma gratuita el software Micmac en la web de Google, crear nuevos escenarios de futuro y tener impactos favorables en la sociedad es muy importante ya que contribuye al desarrollo del país.

El trabajo colaborativo con el personal técnico y profesional de las municipalidades de la provincia hacen sinergia para desarrollar esta metodología y aplicar en sus zonas de influencia.

## CONCLUSIONES

1. De acuerdo a los resultados en el trabajo de campo, nos muestra que el 42.82% confirma que casi nunca la municipalidad provincial de Pasco ha elaborado su plan estratégico institucional con el análisis prospectivo con el método Micmac, mientras que el 27.94% afirman que a veces, el 26.63% mencionan que nunca.
2. Según la información estadística el 44.65% de la población encuestada confirma que casi nunca la municipalidad provincial de Pasco ha elaborado su plan estratégico institucional después de hacer un análisis estructural de los ejes estratégicos o variables de estudio según la Ley Orgánica de Municipalidades, mientras que el 26.37% afirman que a veces y el 24.28% mencionan que nunca se hizo un análisis estructural.
3. Según la fuente de información estadística, el 39.43% de la población encuestada afirma que casi nunca la municipalidad provincial de Pasco ha identificado los futuros peligros y oportunidades para diseñar políticas y estrategias de desarrollo integral en el mediano y largo plazo, mientras que el 35.51% afirman que a veces, el 18.28% mencionan que nunca.
4. Según encuesta realizada a la población, el 35.25% confirma que nunca la municipalidad provincial de Pasco ha elaborado su plan estratégico institucional con el análisis prospectivo utilizando el programa Micmac, mientras que el 33.68% afirman que casi nunca y el 26.89% mencionan que a veces.
5. Según la fuente de información estadística, nos muestra que el 40.47% de la población confirma que casi nunca la municipalidad provincial de Pasco ha elaborado su plan estratégico institucional con el análisis prospectivo y a partir de

ello ha propuesto las políticas y acciones de desarrollo para la provincia, mientras que el 28.20% afirman que a veces y el 25.85% mencionan que nunca

6. De acuerdo a los resultados de la investigación respecto a la prueba hipótesis general concluimos que: Como el valor de significancia asintótica (bilateral) o valor crítico observado es  $0.000 < 0.05$  rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, es decir el análisis estructural con el método Micmac influye en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Pasco, 2020.
7. De acuerdo a los resultados de las hipótesis específicas concluimos: a) Como el valor de significancia asintótica (bilateral) o valor crítico observado es  $0.000 < 0.05$  rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, es decir el análisis prospectivo y el impacto de variables influye en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Pasco, 2020, b) Como el valor de significancia asintótica (bilateral) o valor crítico observado es  $0.000 < 0.05$  rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, es decir la identificación de los futuros peligros y oportunidades influye en la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Pasco, 2020 y c) Como el valor de significancia asintótica (bilateral) o valor crítico observado es  $0.000 < 0.05$  rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, es decir las políticas y acciones influyen en la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Pasco, 2020.
8. La elaboración del plan estratégico con el método de Micmac en el corto, mediano y largo plazo, ayuda bastante a la identificación y análisis estructural de las variables o ejes estratégicos de acuerdo a la Ley Orgánica de Municipalidades en el Perú, el

mismo que beneficia la gestión pública, el crecimiento y desarrollo de la zona de influencia de la municipalidad de la provincia de Pasco.

## **RECOMENDACIONES**

1. La municipalidad provincial de Pasco debe elaborar su plan estratégico institucional con el análisis prospectivo con el método Micmac, con el trabajo colaborativo de los técnicos, profesionales y representantes de los grupos de interés en la zona de influencia.
2. La municipalidad provincial de Pasco debe elaborar su plan estratégico institucional de acuerdo al análisis estructural de los ejes estratégicos o variables de estudio según la Ley Orgánica de Municipalidades.
3. La municipalidad provincial de Pasco debe identificar los futuros peligros y oportunidades para diseñar políticas y estrategias de desarrollo integral en el mediano y largo plazo.
4. La municipalidad provincial de Pasco debe elaborar su plan estratégico institucional con el análisis prospectivo utilizando el programa Micmac creando escenarios, sucesos o eventos de futuro, apoyado de las políticas públicas de gestión, a fin de lograr un impacto de ocurrencia en el corto, mediano y largo plazo.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Armijo, M. (2008). Manual de Planificación Estratégica e Indicadores de Desempeño en el Sector Público. Santiago de Chile: ILPES.
- Baena, G. (2017). Metodología de la Investigación. México: Patria S.A.
- Ballesteros, D. (2008). ANÁLISIS ESTRUCTURAL PROSPECTIVO APLICADO AL SISTEMA LOGÍSTICO. Scientia et Technica, 194-199.
- Cabezas, E., Naranjo, D., & Torres, J. (2018). Introducción a la Metodología de la Investigación Científica. Sangolqui Ecuador: ESPE.
- Camacho, J., & Huamann, A. (2017). Planeamiento Estratégico Prospectivo Métodos Mactor y Smic. Lima Perú: ECOE Ediciones.
- Dávila, C. (2003). Teorías Organizacionales y Administración; Enfoque Crítico. Colombia: McGraw Hill.
- Diccionario Enciclopédico, Gran Plaza, & James Ilustrado. (10 de 02 de 2019). <https://www.buenastareas.com/materias/el-diccionario-enciclop%C3%A9dico-gran-plaza-y-james-ilustrado-se%201ala-que-la-gesti%C3%B3n-es-la-acci%C3%B3n-y-efecto-de-gestionar-o-de-administrar/0>. Obtenido de <https://www.buenastareas.com/materias/el-diccionario-enciclop%C3%A9dico-gran-plaza-y-james-ilustrado-se%201ala-que-la-gesti%C3%B3n-es-la-acci%C3%B3n-y-efecto-de-gestionar-o-de-administrar/0>
- Escalante, P. (2015). INTRODUCCIÓN A LA ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA. Huancayo Perú: Fondo Editorial de la Universidad Continental.

- Gallardo, E. (2017). Metodología de Investigación. Huancayo Perú: UC.
- Gancino, A. (2015). Estudio de Prospectiva Integral para Evaluar y Optimizar la Gestión Organizacional Financiera de Fundación Pastaza. Sangolqui: ESPE.
- Garza, J., & Cortez, D. (31 de 01 de 2011). El uso del método MICMAC y MACTOR análisis prospectivo en un área operativa para la búsqueda de la excelencia operativa a través del Lean Manufacturing. Obtenido de InnOvaciOnes de NegOciOs: <http://eprints.uanl.mx/12560/1/A6.pdf>
- Godet, M. (2000). La Caja de Herramientas de la Prospectiva Estratégica. Paris: CNAM.
- Godet, M. (2011). La Prospectiva Estratégica para Empresas y Territorios. Paris: Unesco.
- Guzman , A., Malaver, M., & Rivera, H. (2005). Análisis Estructural Técnica de Prospectiva. Bogotá Colombia: Centro Editorial Universidad del Rosario.
- Hernández, R., & Baptista, C. (2014). Metodología de la Investigación. México: McGrawHill.
- Klisberg, B. (1990). El Pensamiento Administrativo de los Dogmas a un Nuevo Paradigma Gerencial. Buenos Aires: Tesis.
- Orterga, F. (2013). Prospectiva Empresarial Manual Firesight para América Latina. Lima Perú: ED.UL.
- Perez, R., & Vargas, H. (16 de 09 de 2015). El uso del método MICMAC, para la definición de procesos de Intervención en las organizaciones. Obtenido de Ciencia y Poder Aéreo.



- Pinto, J. (4 de Julio de 2008). Cuadernos de Administración. Obtenido de Las herramientas de la prospectiva estratégica: usos, abusos y limitaciones: <https://www.redalyc.org/pdf/2250/225014905005.pdf>
- Reverso Diccionario. (10 de 02 de 2019). <https://diccionario.reverso.net/espanol-definiciones/gesti%C3%B3n>. Obtenido de <https://diccionario.reverso.net/espanol-definiciones/gesti%C3%B3n>
- Vara, A. (2015). 7 Pasos para Elaborar una Tesis. Lima Perú: Macro.
- Villegas, A. (2020). Análisis estructural MicMac para determinar las variables estratégicas de la agroindustria azucarera en México. Revista Mexicana Ciencias Agrícolas, 1325-1335.

## **ANEXOS**

**Anexo 01:** Instrumentos de recolección de datos (Certificado de ensayos de laboratorio)

**Anexo 02:** Matriz de consistencia

**Anexo 03:** Tabla Distribución Chi Cuadrado  $\chi^2$

## **ANEXO 01:**

### **Instrumentos de recolección de datos (Encuesta)**

## ENCUESTA

### Análisis Estructural con el Método Micmac en la Gestión Pública de la Municipalidad Provincial de Pasco, 2020.

#### INSTRUCCIONES:

Cada pregunta presenta cinco alternativas, priorice una de las respuestas y marque con una X la respuesta que Ud. Cree conveniente.

Gracias.

#### VARIABLE 1: GESTIÓN PÚBLICA

Ítems	ITEMS o PREGUNTAS	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
		1	2	3	4	5
	<b>Ética y Valores</b>					
1	Las autoridades, funcionarios y trabajadores de la municipalidad provincial de Pasco generan credibilidad en la gestión.					
2	Las autoridades, funcionarios y trabajadores de la municipalidad provincial de Pasco actúan con equidad en la gestión.					
3	Las autoridades, funcionarios y trabajadores de la municipalidad provincial de Pasco asisten con puntualidad en la gestión.					
4	Las autoridades, funcionarios y trabajadores de la municipalidad provincial de Pasco respetan opiniones en la gestión.					
5	Las autoridades, funcionarios y trabajadores de la municipalidad provincial de Pasco actúan con responsabilidad en la gestión.					
6	Las autoridades, funcionarios y trabajadores de la municipalidad provincial de Pasco actúan con transparencia en la gestión.					
7	Las autoridades, funcionarios y trabajadores de la municipalidad provincial de Pasco actúan con diligencia en la gestión.					
8	Las autoridades, funcionarios y trabajadores de la municipalidad provincial de Pasco cumplen con el código de ética en la gestión.					
	<b>Liderazgo y Relaciones Sociales</b>					
9	Las autoridades, funcionarios y trabajadores de la municipalidad provincial de Pasco ejercen correcto el poder en la gestión.					
10	Las autoridades, funcionarios y trabajadores de la municipalidad provincial de Pasco buscan el bien común en la gestión.					
11	Las autoridades, funcionarios y trabajadores de la municipalidad provincial de Pasco evitan prácticas de nepotismo en la gestión.					

12	Las autoridades, funcionarios y trabajadores de la municipalidad provincial de Pasco realizan declaraciones patrimoniales en la gestión.					
13	autoridades, funcionarios y trabajadores de la municipalidad provincial de Pasco hacen rendición de cuentas en la gestión.					
	<b>Fiscalización y Legislación</b>					
14	Los regidores fiscalizan la gestión edil					
15	Los regidores proponen y promulgan normas					
16	Los regidores evitan crear normas para el beneficio propio					
	<b>Servicios Públicos</b>					
17	La gestión municipal actual cumple con brindar todos los servicios básicos					
18	La gestión municipal actual cumple con brindar los servicios de limpieza pública					
19	La gestión municipal actual cumple con brindar seguridad ciudadana las 24 horas del día					
20	La gestión municipal actual ejecuta el plan de zonificación					

#### VARIABLE 2: ANÁLISIS ESTRUCTURAL CON EL MÉTODO MICMAC

Ítems	ITEMS o PREGUNTAS	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
		1	2	3	4	5
	<b>Análisis Estructural Prospectivo</b>					
21	La municipalidad provincial de Pasco ha elaborado su plan estratégico institucional con el análisis prospectivo					
22	La municipalidad provincial de Pasco ha elaborado su plan estratégico institucional después de hacer un análisis estructural de impacto con los ejes estratégicos o variables según la Ley Orgánica de Municipalidades					
23	La municipalidad provincial de Pasco ha identificado los futuros peligros y oportunidades para diseñar políticas y estrategias de desarrollo integral en el mediano y largo plazo					
24	La municipalidad provincial de Pasco ha elaborado su plan estratégico institucional con el análisis prospectivo utilizando el programa Micmac					
25	La municipalidad provincial de Pasco ha elaborado su plan estratégico institucional con el análisis prospectivo y a partir de ello a propuesto las políticas y acciones de desarrollo para la provincia.					

**Anexo 02:**

**Matriz de consistencia**

### Análisis Estructural con el Método Micmac en la Gestión Pública de la Municipalidad Provincial de Pasco, 2020.

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema General</b> ¿Cómo el análisis estructural con el método Micmac influye en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Pasco, 2020?</p> <p><b>Problemas Específicos</b></p> <p>¿Cómo el análisis prospectivo influye en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Pasco, 2020?</p> <p>¿Cómo la identificación de futuros peligros y oportunidades influye en la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Pasco, 2020?</p> <p>¿Cómo las políticas y acciones influyen en la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Pasco, 2020?</p>	<p><b>Objetivo General</b> Evaluar mediante el análisis estructural con el método Micmac cómo influye en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Pasco, 2020.</p> <p><b>Objetivos Específicos</b></p> <p>Identificar mediante el análisis prospectivo el impacto de variables que influye en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Pasco, 2020.</p> <p>Identificar los futuros peligros y oportunidades que influye en la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Pasco, 2020.</p> <p>Evaluar las políticas y acciones que influye en la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Pasco, 2020.</p>	<p><b>Hipótesis General</b> El análisis estructural con el método Micmac influye con la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Pasco, 2020.</p> <p><b>Hipótesis Específicos</b></p> <p>El análisis prospectivo y el impacto de variables influye en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Pasco, 2020.</p> <p>La identificación de los futuros peligros y oportunidades influye en la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Pasco, 2020.</p> <p>Las políticas y acciones influyen en la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Pasco, 2020.</p>	<p><b>V. D.</b> Gestión Pública</p> <p>-Ética y valores -Liderazgo -Fiscalización -Servicios públicos</p> <p><b>V. I.</b> Análisis Estructural con Micmac</p> <p>-Análisis prospectivo -Identificación de futuros peligros y oportunidades -Políticas y acciones</p>	<p>Tipo de la Investigación: Descriptiva</p> <p>Nivel de la Investigación: Correlacional</p> <p>Diseño de la Investigación: Descriptivo Correlacional</p>

**FUENTE:** Elaboración Propia

**Anexo 03:**

**Tabla Distribución Chi Cuadrado x2**



TABLA 3-Distribución Chi Cuadrado  $\chi^2$ . (Continuación)

v/p	0,001	0,0025	0,005	0,01	0,025	0,05	0,1	0,15	0,2	0,25	0,3	0,35	0,4	0,45	0,5
30	59,7022	56,3325	53,6719	50,8922	46,9792	43,7730	40,2560	37,9902	36,2502	34,7997	33,5302	32,3815	31,3159	30,3073	29,3360
31	61,0980	57,6921	55,0025	52,1914	48,2319	44,9853	41,4217	39,1244	37,3591	35,8871	34,5981	33,4314	32,3486	31,3235	30,3359
32	62,4873	59,0461	56,3280	53,4857	49,4804	46,1942	42,5847	40,2563	38,4663	36,9730	35,6649	34,4804	33,3809	32,3394	31,3359
33	63,8694	60,3953	57,6483	54,7754	50,7251	47,3999	43,7452	41,3861	39,5718	38,0575	36,7307	35,5287	34,4126	33,3551	32,3358
34	65,2471	61,7382	58,9637	56,0609	51,9660	48,6024	44,9032	42,5140	40,6756	39,1408	37,7954	36,5763	35,4438	34,3706	33,3357
35	66,6192	63,0760	60,2746	57,3420	53,2033	49,8018	46,0588	43,6399	41,7780	40,2228	38,8591	37,6231	36,4746	35,3858	34,3356
36	67,9850	64,4097	61,5811	58,6192	54,4373	50,9985	47,2122	44,7641	42,8788	41,3036	39,9220	38,6693	37,5049	36,4008	35,3356
37	69,3476	65,7384	62,8832	59,8926	55,6680	52,1923	48,3634	45,8864	43,9782	42,3833	40,9839	39,7148	38,5348	37,4156	36,3355
38	70,7039	67,0628	64,1812	61,1620	56,8955	53,3835	49,5126	47,0072	45,0763	43,4619	42,0450	40,7597	39,5643	38,4302	37,3354
39	72,0550	68,3830	65,4753	62,4281	58,1201	54,5722	50,6598	48,1263	46,1730	44,5395	43,1053	41,8040	40,5935	39,4446	38,3354
40	73,4029	69,6987	66,7660	63,6908	59,3417	55,7585	51,8050	49,2438	47,2685	45,6160	44,1649	42,8477	41,6222	40,4589	39,3353
45	80,0776	76,2229	73,1660	69,9509	65,4101	61,6562	57,5053	54,8105	52,7288	50,9849	49,4517	48,0584	46,7607	45,5274	44,3351
50	86,6603	82,6637	79,4898	76,1538	71,4202	67,5048	63,1671	60,3460	58,1638	56,3336	54,7228	53,2576	51,8916	50,5923	49,3349
55	93,1671	89,0344	85,7491	82,2920	77,3804	73,3115	68,7962	65,8550	63,5772	61,6650	59,9804	58,4469	57,0160	55,6539	54,3348
60	99,6078	95,3443	91,9518	88,3794	83,2977	79,0820	74,3970	71,3411	68,9721	66,9815	65,2265	63,6277	62,1348	60,7128	59,3347
70	112,3167	107,8079	104,2148	100,4251	95,0231	90,5313	85,5270	82,2553	79,7147	77,5766	75,6893	73,9677	72,3583	70,8236	69,3345
80	124,8389	120,1018	116,3209	112,3288	106,6285	101,8795	96,5782	93,1058	90,4053	88,1303	86,1197	84,2840	82,5663	80,9266	79,3343
90	137,2082	132,2554	128,2987	124,1162	118,1359	113,1452	107,5650	103,9040	101,0537	98,6499	96,5238	94,5809	92,7614	91,0234	89,3342
100	149,4488	144,2925	140,1697	135,8069	129,5613	124,3421	118,4980	114,6588	111,6667	109,1412	106,9058	104,8615	102,9459	101,1149	99,3341
120	173,6184	168,0814	163,6485	158,9500	152,2113	146,5673	140,2326	136,0620	132,8063	130,0546	127,6159	125,3833	123,2890	121,2850	119,3340
140	197,4498	191,5653	186,8465	181,8405	174,6478	168,6130	161,8270	157,3517	153,8537	150,8941	148,2686	145,8629	143,6043	141,4413	139,3339
160	221,0197	214,8081	209,8238	204,5300	196,9152	190,5164	183,3106	178,5517	174,8283	171,6752	168,8759	166,3092	163,8977	161,5868	159,3338
180	244,3723	237,8548	232,6198	227,0563	219,0442	212,3039	204,7036	199,6786	195,7434	192,4086	189,4462	186,7282	184,1732	181,7234	179,3338
200	267,5388	260,7350	255,2638	249,4452	241,0578	233,9942	226,0210	220,7441	216,6088	213,1022	209,9854	207,1244	204,4337	201,8526	199,3337
250	324,8306	317,3609	311,3460	304,9393	295,6885	287,8815	279,0504	273,1944	268,5987	264,6970	261,2253	258,0355	255,0327	252,1497	249,3337
300	381,4239	373,3509	366,8439	359,9064	349,8745	341,3951	331,7885	325,4090	320,3971	316,1383	312,3460	308,8589	305,5741	302,4182	299,3336
500	603,4458	593,3580	585,2060	576,4931	563,8514	553,1269	540,9303	532,8028	526,4014	520,9505	516,0874	511,6081	507,3816	503,3147	499,3335
600	712,7726	701,8322	692,9809	683,5155	669,7690	658,0936	644,8004	635,9329	628,8157	622,9876	617,6713	612,7718	608,1468	603,6942	599,3335