

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y CONTABLES

ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



T E S I S

Contabilidad electrónica para reducir la evasión tributaria en el accionar de los gerentes en las empresas comerciales del distrito de Yanacancha período

2021

Para optar el título profesional de:

Contador Público

Autores:

Bach. Marccia Chayenne BALDEON USURIAGA

Bach. Rossy Geovana VELASQUEZ SOLIS

Asesor:

Mg. Abraham BONILLA MIGO

Cerro de Pasco – Perú – 2024

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y CONTABLES
ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



T E S I S

Contabilidad electrónica para reducir la evasión tributaria en el accionar de los gerentes en las empresas comerciales del distrito de Yanacancha período 2021

Sustentada y aprobada ante los miembros del Jurado:

Dr. Julián Cipriano ROJAS GALLUFFI
PRESIDENTE

Dr. Nicéforo VENTURA GONZALES
MIEMBRO

Dr. Mateo LEANDRO FLORES
MIEMBRO



INFORME DE ORIGINALIDAD N° 006-2024

La Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Económicas y Contables de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, ha realizado el análisis con exclusiones en el Software Turnitin Similarity, que a continuación se detalla:

Presentado por:

Marcia Chayenne BALDEON USURIAGA y Rossy Geovana VELASQUEZ SOLIS

Escuela de Formación Profesional

Contabilidad

Tipo de trabajo

Tesis

Título del trabajo

Contabilidad electrónica para reducir la evasión tributaria en el accionar de los gerentes en las empresas comerciales del distrito de Yanacancha periodo 2021

Asesor:

Mg. Abraham BONILLA MIGO

Índice de Similitud **27%**

Calificativo

APROBADO

Se adjunta al presente informe el reporte de identificación del porcentaje de similitud general; asimismo, a través del correo institucional de la Oficina de Grados y Títulos de nuestra Facultad – FACEC. envió el reporte completo de turnitin; todo ello, en atención al Memorando N° 013-2024-UNDAC/DFACEC-OGyT.

Cerro de Pasco, 01 de febrero de 2024

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y CONTABLES
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

Dr. Julián C. ROJAS GALLUFFI
DIRECCIÓN

DEDICATORIA

Con mucho cariño a mis
padres.

A mi asesor por su tiempo
y consejos.

AGRADECIMIENTO

A mis padres y familiares por su comprensión y apoyo incondicional para culminar este proceso académico que incluye la presentación de la tesis para poder optar el título profesional de Contador Público.

El reconocimiento a la Escuela de Formación Profesional de Contabilidad, del alma mater, la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, y las enseñanzas de los catedráticos de especialidad, quienes con su sacrificio abnegado hicieron realidad, para llegar a los lauros del triunfo; asimismo, vemos realizado nuestros deseos de llegar a la cúspide de nuestra formación profesional, mediante el presente trabajo de investigación. En especial a nuestro asesor por compartir sus experiencias y consejos recibidos para el desarrollo y culminación del presente trabajo de investigación, y gracias a toda la familia universitaria que nos brindaron su apoyo moral e intelectual en forma incondicional.

RESUMEN

El desarrollo y el problema de la disertación fueron "Contabilidad electrónica para reducir la evasión tributaria en el accionar de los gerentes en las empresas comerciales del distrito de Yanacancha período 2021". Con el objetivo de determinar la relación de la contabilidad electrónica para reducir la evasión tributaria. Metodológicamente, el tipo de investigación fue aplicada, el nivel de investigación fue correlacional, el método aplicado en la investigación fue el analítico, el diseño de investigación fue el no experimental de tipo transversal, con una población de 840 gerentes en las empresas comerciales y la muestra fue seleccionada de entre toda la población de las distintas empresas con un muestreo probabilístico de 74 gerentes de la población total. La técnica fue la encuesta y el instrumento el cuestionario, para la validez de contenido fue mediante el procedimiento de juicio de expertos y mediante el cálculo de validez de contenido de distribución binomial donde se obtuvo para la primera variable $P_{promedio} = 0.002$ y $P_{valor} < 0.05$ y la segunda variable $P_{promedio} = 0.001$ y $P_{valor} = 0.05$; indicando que el instrumento de medición es válido en su contenido. Y para el cálculo de la confiabilidad de consistencia interna el Alpha de Cronbach con un valor 0.928 para la primera variable y 0.952 para la segunda variable determinando que el instrumento de medición tiene una consistencia interna muy alta. La técnica de procesamiento y análisis de datos se realizó, mediante el SPSS versión 25 y el análisis inferencial, el tratamiento estadístico fue mediante la prueba no paramétrica Chi cuadrado de Pearson y teniendo en cuenta la orientación ética en el trabajo. Luego de la discusión de resultado se llegó a la conclusión que la contabilidad electrónica se relaciona con la reducción de la evasión tributaria en el accionar de los gerentes en las empresas comerciales del distrito de Yanacancha período 2021.

Palabras clave: Contabilidad electrónica, evasión tributaria.

ABSTRACT

The development and problem of the dissertation were "Electronic accounting to reduce tax evasion in the actions of managers in commercial companies in the Yanacancha district, period 2021." With the objective of determining the relationship of electronic accounting to reduce tax evasion. Methodologically, the type of research was applied, the level of research was correlational, the method applied in the research was analytical, the research design was non-experimental and cross-sectional, with a population of 840 managers in commercial companies and the The sample was selected from the entire population of the different companies with a probabilistic sampling of 74 managers from the total population. The technique was the survey and the instrument was the questionnaire, for content validity it was through the expert judgment procedure and through the calculation of content validity of binomial distribution where $P_{average} = 0.002$ and $P_{value} < 0.05$ were obtained for the first variable and the second variable $P_{average} = 0.001$ and $P_{value} = 0.05$; indicating that the measuring instrument is valid in its content. And to calculate the internal consistency reliability, Cronbach's Alpha with a value of 0.928 for the first variable and 0.952 for the second variable, determining that the measurement instrument has a very high internal consistency. The data processing and analysis technique was carried out using SPSS version 25 and inferential analysis, the statistical treatment was using the non-parametric Pearson's Chi square test and taking into account the ethical orientation at work. After the discussion of the results, it was concluded that electronic accounting is related to the reduction of tax evasion in the actions of managers in commercial companies in the district of Yanacancha during the 2021 period.

Keywords: Electronic accounting, tax evasion.

INTRODUCCIÓN

En la era digital del siglo XXI, la contabilidad electrónica se ha convertido en una herramienta fundamental para la gestión financiera y fiscal de las empresas. La rápida evolución de la tecnología de la información ha transformado por completo la forma en que se recopilan, registran y presentan los datos financieros y contables. En este contexto, uno de los desafíos más apremiantes para los gobiernos y las autoridades fiscales en todo el mundo es la lucha contra la evasión tributaria, una práctica que erosiona significativamente las bases fiscales y socava la equidad en la recaudación de impuestos.

La evasión tributaria, en sus diversas formas, representa un grave obstáculo para el desarrollo económico y la justicia fiscal. A medida que las transacciones comerciales se vuelven cada vez más complejas y globales, las autoridades fiscales se enfrentan a desafíos crecientes para rastrear y verificar adecuadamente los ingresos y gastos de las empresas y los individuos. Sin embargo, la contabilidad electrónica emerge como una poderosa aliada en esta lucha, brindando herramientas avanzadas para el monitoreo en tiempo real y la transparencia en las operaciones financieras.

Por lo tanto, tenemos el primer capítulo titulado problemas de investigación, en el que discutimos cosas como nombrar el problema y cómo llegó a ser, establecer límites para el estudio, llegar a una formulación amplia y restringida del problema y los objetivos, y establecer un ancho y estrecha meta, proporcionando una justificación para el estudio e identificando cualquier restricción potencial en el alcance del estudio.

En el capítulo segundo, marco teórico, se abordan los fundamentos del estudio, como es la contabilidad electrónica para reducir la evasión tributaria en el accionar de los gerentes en las empresas comerciales del distrito de Yanacancha período 2021, las definiciones básicas de los conceptos, la formulación de hipótesis generales y específicas, la identificación de variables relevantes y las definiciones operativas de esas variables.

Además, el tercer capítulo cubre la metodología y las técnicas de investigación, incluido el alcance, el tipo, la profundidad, la metodología, el diseño, la población y la muestra, las herramientas de recopilación de datos, la selección de herramientas, la validación y la confiabilidad, los métodos de procesamiento y análisis de datos, el procesamiento estadístico y la orientación

Finalmente, la descripción, presentación, análisis, interpretación, prueba de hipótesis y discusión del trabajo de campo se desarrollan en el cuarto capítulo, titulado resultados y discusión. La sección final contiene los resultados y sugerencias.

Espero que lo que hemos aportado ayude a quienes trabajan en el campo de la auditoría a hacer mejor su trabajo y sirva como punto de partida para otros estudios que beneficiarán tanto a estudiantes como a profesionales. Mi más profundo agradecimiento a los miembros del Jurado por utilizar su alto nivel de experiencia profesional para evaluar de manera justa el trabajo aquí presentado y emitir críticas constructivas de promover el campo de la contabilidad en nuestra institución.

ÍNDICE

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÒN

ÍNDICE

ÍNDICE DE CUADROS

ÍNDICE DE GRAFICOS

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1.	Identificación y determinación del problema.	1
1.2.	Delimitación de la investigación.	2
1.3.	Formulación del problema.	3
1.3.1.	Problema general.	3
1.3.2.	Problemas específicos.	3
1.4.	Formulación de objetivos	4
1.4.1.	Objetivo general.	4
1.4.2.	Objetivos específicos.	4
1.5.	Justificación de la investigación.	4
1.6.	Limitaciones de la investigación.	10

CAPÍTULO II

MARCO TEORICO

2.1.	Antecedentes de estudio.	11
------	-------------------------------	----

2.2.	Bases teóricas – científicas.....	17
2.3.	Definición de términos básicos.....	28
2.4.	Formulación de hipótesis.....	29
2.4.1.	Hipótesis general.....	29
2.4.2.	Hipótesis específicas.....	29
2.5.	Identificación de variables.....	30
2.6.	Definición operacional de variables e indicadores	30

CAPÍTULO III

METODOLOGIA Y TECNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1.	Tipo de investigación.....	32
3.2.	Nivel de investigación.	32
3.3.	Métodos de investigación.	32
3.4.	Diseño de investigación.....	32
3.5.	Población y muestra.....	33
3.5.1.	Población.	33
3.5.2.	Muestra.	33
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	33
3.7.	Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación.....	33
3.8.	Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	35
3.9.	Tratamiento estadístico.....	36
3.10.	Orientación ética filosófica y epistémica.....	36

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1.	Descripción del trabajo de campo.....	37
4.2.	Presentación, análisis e interpretación de resultados.....	38

4.2.1. Contabilidad Electrónica.....	38
4.2.2. Evasión Tributaria.....	48
4.3. Prueba de hipótesis.	57
4.4. Discusión de resultados.	64

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro n° 01 reducción del costo en la automatización.....	39
Cuadro n° 02 aumento de la productividad	40
Cuadro n° 03 eliminación de errores	41
Cuadro n° 04 margen de utilidad	42
Cuadro n° 05 margen de rentabilidad sobre el patrimonio	43
Cuadro n° 06 margen operacional	44
Cuadro n° 07 mejoramiento de procesos y procedimientos	45
Cuadro n° 08 proyecciones financieras	46
Cuadro n° 09 flexibilidad y la capacidad de adaptación.....	47
Cuadro n° 10 análisis de la eficiencia recaudadora	48
Cuadro n° 11 recaudación del impuesto a la renta.....	49
Cuadro n° 12 impuesto general a las ventas	50
Cuadro n° 13 evaluación de las reglas fiscales	51
Cuadro n° 14 análisis del cumplimiento de objetivos	52
Cuadro n° 15 evaluaciones relacionadas al uso	53
Cuadro n° 16 valores relacionados	54
Cuadro n° 17 normas legales	55
Cuadro n° 18 sanciones, símbolos y tecnología	56

ÍNDICE DE GRAFICOS

Grafico n° 01.....	39
Grafico n° 02.....	40
Grafico n° 03.....	41
Grafico n° 04.....	42
Grafico n° 05.....	43
Grafico n° 06.....	44
Grafico n° 07.....	45
Grafico n° 08.....	46
Grafico n° 09.....	47
Grafico n° 10.....	48
Grafico n° 11.....	49
Grafico n° 12.....	50
Grafico n° 13.....	51
Grafico n° 14.....	52
Grafico n° 15.....	53
Grafico n° 16.....	54
Grafico n° 17.....	55
Grafico n° 18.....	56

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Identificación y determinación del problema

La evasión fiscal y la informalidad de la economía del distrito de Yanacancha, son factores clave que vienen afectando a la economía del distrito, la provincia, la región y el país. La tasa de evasión según un estudio realizado por investigadores, muestra que se tiene una tasa de evasión del impuesto a la renta y del impuesto general a las ventas. Además, la informalidad según datos del Instituto de Estadística e Informática tuvo una tendencia baja los últimos años. En este contexto la afectación repercute en contar con ingresos tributarios bajos respecto a países de la OCDE que se traducen en malos servicios del gobierno para la población peruana. Por lo tanto, con la finalidad de dar respuesta al objetivo de esta investigación se viene proponiendo la contabilidad electrónica como la mejor estrategia para abatir la evasión fiscal. □ El intercambio de la información financiera entre países permite abatir la evasión tributaria. Con la finalidad de incrementar los ingresos tributarios, abatir la informalidad y la evasión fiscal en el distrito de Yanacancha, para lo cual es necesario analizar las diversas estrategias

que las autoridades peruanas han implementado con el objetivo de ver el impacto que pueden tener en el incremento de los ingresos tributarios en el año 2021, representando a la vez un porcentaje de los ingresos del Producto Interno Bruto (PIB).

El estudio de la evasión fiscal ha constituido una preocupación constante de la investigación económica desde los trabajos pioneros de Allingham y Sandmo (1972) y Yitzhaki (1974), puesto que lograr que la totalidad de los contribuyentes paguen impuestos es una de las tareas más complejas a las que se enfrentan los sistemas tributarios. Conocer en qué medida los contribuyentes están cumpliendo sus obligaciones fiscales es de gran importancia para evaluar periódicamente el desempeño del organismo encargado de la fiscalización y con base en ello orientar sus estrategias de control.

1.2. Delimitación de la investigación

Ante el problema planteado en la investigación, los delimitamos bajo los siguientes aspectos:

Delimitación espacial. Este estudio se realizó en el distrito de Yanacancha.

Delimitación temporal. El presente trabajo de investigación abarco el periodo 2021.

Delimitación social. Comprendió a los gerentes de las empresas comerciales.

Delimitación conceptual En la gestión de documentos teóricos conceptuales, se incluyen los siguientes conceptos:

Contabilidad electrónica.

La contabilidad electrónica se refiere al proceso de registrar, almacenar, procesar y presentar la información financiera y contable de una empresa o entidad utilizando medios electrónicos y sistemas informáticos en lugar de métodos

tradicionales en papel. En otras palabras, implica el uso de tecnología de la información y software especializado para llevar a cabo las tareas contables y financieras de manera más eficiente y precisa.

Evasión tributaria.

La evasión tributaria se refiere al acto de no cumplir con las obligaciones fiscales establecidas por la ley, con el propósito de reducir o eludir el pago de impuestos legalmente debidos. En otras palabras, es una práctica ilegal en la que los contribuyentes, ya sean individuos o empresas, realizan acciones para evadir el pago total o parcial de sus impuestos, lo que resulta en una disminución de los ingresos fiscales del gobierno.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿Cómo se relaciona la contabilidad electrónica para reducir la evasión tributaria en el accionar de los gerentes en las empresas comerciales del distrito de Yanacancha periodo 2021?

1.3.2. Problemas específicos

¿Qué relación existe entre la automatización de procesos y la recaudación de impuesto en el accionar de los gerentes en las empresas comerciales del distrito de Yanacancha periodo 2021?

¿De qué manera el registro de transacciones se relaciona con el uso de los recursos fiscales en el accionar de los gerentes en las empresas comerciales del distrito de Yanacancha período 2021?

¿Cuál es la relación que existe entre los programas contables y la complejidad de normas en el accionar de los gerentes en las empresas comerciales del distrito de Yanacancha período 2021?

1.4. Formulación de objetivos

1.4.1. Objetivo general

Determinar cómo se relaciona la contabilidad electrónica para reducir la evasión tributaria en el accionar de los gerentes en las empresas comerciales del distrito de Yanacancha periodo 2021.

1.4.2. Objetivos específicos

Determinar qué relación existe entre la automatización de procesos y la recaudación de impuesto en el accionar de los gerentes en las empresas comerciales del distrito de Yanacancha periodo 2021.

Determinar de qué manera el registro de transacciones se relaciona con el uso de los recursos fiscales en el accionar de los gerentes en las empresas comerciales del distrito de Yanacancha período 2021.

Determinar cuál es la relación que existe entre los programas contables y la complejidad de normas en el accionar de los gerentes en las empresas comerciales del distrito de Yanacancha período 2021.

1.5. Justificación de la investigación

Teórica, Desde el punto de vista teórico, la presente investigación generara reflexión y discusión relacionadas sobre la contabilidad electrónica para reducir la evasión tributaria, basado en los resultados y la conclusión que se van a obtener durante el proceso de investigación.

La realización de esta investigación sobre la contabilidad electrónica y su contribución a la reducción de la evasión tributaria en las empresas comerciales del distrito de Yanacancha, se sustenta en una sólida base teórica que abarca varios aspectos clave:

Avance tecnológico en la contabilidad: La contabilidad electrónica representa una

evolución fundamental en la forma en que se llevan a cabo las actividades contables y financieras. Este avance tecnológico ha sido impulsado por la digitalización de los procesos empresariales, lo que ha permitido una gestión más eficiente, la automatización de tareas y la generación de datos más precisos. La literatura académica existente respalda la idea de que la contabilidad electrónica puede tener un impacto significativo en la reducción de la evasión tributaria al mejorar la transparencia y la precisión de la información financiera.

Cumplimiento tributario y ética empresarial: El cumplimiento tributario es un tema de importancia central en la literatura de gestión empresarial y ética. Las investigaciones previas han demostrado que las prácticas de evasión tributaria pueden tener consecuencias negativas tanto para las empresas como para la sociedad en su conjunto. La literatura también ha explorado las estrategias para mejorar el cumplimiento tributario, y la contabilidad electrónica se presenta como una herramienta clave en este sentido.

Contexto regulatorio cambiante: El entorno legal y regulatorio relacionado con la contabilidad y la tributación está en constante evolución. Los estudios previos han examinado cómo las empresas pueden adaptarse y cumplir con las regulaciones fiscales en un entorno cambiante. Esto es particularmente relevante en el caso de Yanacancha, donde las empresas deben mantenerse actualizadas con las normativas locales y nacionales.

Relevancia de los gerentes en la toma de decisiones: La literatura de gestión resalta la importancia de los gerentes en la toma de decisiones empresariales. Los gerentes desempeñan un papel fundamental en la implementación de prácticas contables y fiscales, y sus decisiones pueden tener un impacto significativo en el cumplimiento tributario y en la eficiencia de las operaciones comerciales. Esta

investigación se enfoca en comprender cómo los gerentes pueden utilizar la contabilidad electrónica de manera efectiva para reducir la evasión tributaria.

Aplicación localizada: Esta investigación tiene una aplicación específica en el distrito de Yanacancha, lo que la diferencia de estudios más generales. La literatura existente tiende a centrarse en contextos más amplios, y hay una falta de investigaciones específicas que aborden los desafíos y oportunidades de la contabilidad electrónica en regiones locales. Esto hace que esta investigación sea relevante y valiosa para las empresas y las autoridades fiscales en Yanacancha.

En resumen, esta justificación teórica se basa en la literatura existente que respalda la relevancia y la importancia de investigar cómo la contabilidad electrónica puede contribuir a la reducción de la evasión tributaria en el contexto local de Yanacancha. Además, destaca la intersección de temas como la tecnología, la ética empresarial y la gestión de los gerentes en la toma de decisiones relacionadas con la tributación.

Metodológica, Para lograr el objetivo de estudio, se elaboró el instrumento: para la variable 1: Contabilidad Electrónica 2: Evasión tributaria. Este instrumento, antes de su aplicación en la muestra poblacional, serán puestos a consideración de tres expertos, de los cuales uno metodólogo y dos temáticos. Asimismo, pasarán la prueba estadística de confiabilidad y validez.

La elección de la metodología de investigación adecuada es esencial para garantizar la validez y la confiabilidad de los resultados de cualquier estudio. En el caso de la investigación sobre la contabilidad electrónica y su contribución a la reducción de la evasión tributaria en las empresas comerciales del distrito de Yanacancha, la justificación metodológica se basa en varios factores clave:

Naturaleza empírica del tema: Dado que este estudio se centra en la aplicación

práctica de la contabilidad electrónica en empresas comerciales reales y su impacto en la evasión tributaria, una metodología empírica es esencial. La recopilación de datos reales y la observación de la implementación de sistemas de contabilidad electrónica son fundamentales para comprender completamente este fenómeno.

Acceso a fuentes de datos empresariales: Para evaluar de manera efectiva el uso de la contabilidad electrónica y su relación con la evasión tributaria en Yanacancha, se requerirá acceso a información financiera y fiscal de las empresas locales. Esto implica la recopilación de datos de múltiples fuentes, como registros contables, declaraciones de impuestos y entrevistas con los gerentes.

Análisis cuantitativo y cualitativo: Dado que el tema abarca tanto aspectos cuantitativos como cualitativos, la metodología debe ser mixta. El análisis cuantitativo permitirá la evaluación de datos numéricos, como cifras de ingresos y tasas de cumplimiento tributario, mientras que el análisis cualitativo permitirá explorar las percepciones y experiencias de los gerentes y profesionales contables.

Muestreo representativo: Para obtener resultados representativos que se puedan generalizar al conjunto de empresas comerciales en Yanacancha, se debe realizar un muestreo adecuado. Esto implica seleccionar una muestra de empresas que refleje la diversidad de la población de empresas en términos de tamaño, industria y otros factores relevantes.

Herramientas de recopilación de datos: Se utilizarán una variedad de herramientas de recopilación de datos, como cuestionarios, entrevistas estructuradas y revisión de documentos contables y fiscales. Estas herramientas se seleccionarán y diseñarán cuidadosamente para capturar la información necesaria de manera efectiva.

Consideraciones éticas: Dado que la investigación implica el acceso a información financiera y fiscal sensible de las empresas, se deben abordar cuidadosamente las cuestiones éticas. Esto incluye obtener el consentimiento informado de las empresas y garantizar la confidencialidad de los datos recopilados.

Análisis estadístico avanzado: Los datos recopilados requerirán análisis estadísticos avanzados, como pruebas de correlación, regresión y análisis de varianza, para evaluar la relación entre la implementación de la contabilidad electrónica y las tasas de evasión tributaria.

En resumen, la elección de la metodología de investigación se basa en la necesidad de obtener datos empíricos y válidos que permitan analizar de manera efectiva la relación entre la contabilidad electrónica y la evasión tributaria en las empresas comerciales de Yanacancha. Se busca combinar enfoques cuantitativos y cualitativos para obtener una comprensión completa de este fenómeno, y se presta especial atención a las consideraciones éticas y al muestreo representativo para garantizar la calidad y la relevancia de los resultados.

Práctica, Asimismo, los resultados de la investigación ayudaran a resolver el problema que es materia de investigación y a plantear estrategias metodológicas que al ser aplicadas ayudan a solucionar esa dificultad. Esto significa que los responsables de la población de estudio son quienes tomaran las decisiones pertinentes para menguar el problema.

La justificación práctica de este trabajo de investigación sobre la contabilidad electrónica y su contribución a la reducción de la evasión tributaria en el accionar de los gerentes en las empresas comerciales del distrito de Yanacancha se basa en los siguientes aspectos:

Beneficios tangibles para las empresas: La implementación efectiva de sistemas

de contabilidad electrónica puede generar beneficios prácticos para las empresas comerciales en Yanacancha. Estos beneficios incluyen una gestión financiera más eficiente, la reducción de errores contables, el ahorro de tiempo en la generación de informes financieros y, en última instancia, un mayor cumplimiento tributario. Esta investigación busca proporcionar a los gerentes herramientas y conocimientos concretos para mejorar las operaciones de sus empresas.

Reducción de riesgos y sanciones: La evasión tributaria conlleva riesgos legales y financieros significativos para las empresas, como multas, penalidades e incluso posibles sanciones penales para los responsables. Al comprender cómo la contabilidad electrónica puede ayudar a mitigar estos riesgos, los gerentes pueden tomar medidas proactivas para proteger a sus empresas y evitar consecuencias negativas.

Cumplimiento de obligaciones legales: En muchos lugares, incluyendo Yanacancha, existen regulaciones que requieren el uso de sistemas de contabilidad electrónica y la presentación de informes fiscales electrónicos. Esta investigación proporcionará a las empresas comerciales una comprensión más clara de sus obligaciones legales y cómo cumplirlas de manera efectiva, evitando posibles sanciones por incumplimiento.

Impacto en la comunidad local: El distrito de Yanacancha depende en gran medida de la contribución de las empresas locales a la economía y al desarrollo de la comunidad. Un mayor cumplimiento tributario por parte de estas empresas puede traducirse en ingresos fiscales adicionales que el gobierno local puede utilizar para mejorar los servicios públicos y la infraestructura, lo que beneficia a todos los residentes de Yanacancha.

Competitividad empresarial: Las empresas comerciales en Yanacancha compiten

en un mercado cada vez más globalizado. Aquellas que pueden operar de manera más eficiente y cumplir con las regulaciones fiscales tienen una ventaja competitiva en términos de confianza de los inversores y clientes. La investigación proporcionará a las empresas herramientas para fortalecer su posición en el mercado.

Formación y desarrollo profesional: Los gerentes y profesionales contables en Yanacancha pueden beneficiarse de la investigación al adquirir conocimientos y habilidades adicionales relacionados con la contabilidad electrónica y el cumplimiento tributario. Esto puede fomentar su desarrollo profesional y su capacidad para enfrentar los desafíos en evolución del mundo empresarial.

En resumen, la investigación sobre la contabilidad electrónica y su impacto práctico en la reducción de la evasión tributaria es relevante y beneficiosa para las empresas comerciales de Yanacancha. Proporciona a los gerentes y profesionales contables conocimientos concretos y herramientas para mejorar sus operaciones, reducir riesgos legales y financieros, y contribuir al desarrollo económico y social de la comunidad local.

1.6. Limitaciones de la investigación

Factor externo:

La situación de emergencia sanitaria del COVID 19.

Factor interno:

- Asesor temático
- Corrector de textos originales.
- Falta de un centro de consultoría en estadísticas.

CAPÍTULO II

MARCO TEORICO.

2.1. Antecedentes de estudio

Antecedentes internacionales.

Romero y Vargas (2013), a través de su estudio titulado “La cultura tributaria y su impacto en el cumplimiento de las obligaciones de los comerciantes en Bahía Milindo Milagro del Cantón Milagro” tuvieron como objetivo analizar en qué medida la cultura tributaria influye en los comerciantes para cumplir con sus obligaciones; contribuye "Al desarrollo social del Estado de Milagro, determinar el impacto que tiene el desconocimiento de la información tributaria en estos comerciantes, determinar la incidencia del uso de herramientas informáticas por parte de los comerciantes y en última instancia determinar la responsabilidad de los comerciantes del Estado de Milagro". Pago de impuestos Bahía mi Lindo Milagro. El diseño de este estudio es cuantitativo-cualitativo en el sentido de que proporciona con precisión a los contribuyentes encuestados y permite abordar, comprender, involucrar e interpretar aspectos específicos como la edad y el género. El cuestionario se utilizó para encuestar a 730 empresas y 252 muestras de

contribuyentes. Concluyó que los contribuyentes tienen un bajo nivel de alfabetización tributaria y falta de comprensión de sus obligaciones, por lo que incumplen dichas obligaciones. Además, de cumplir con la estrategia propuesta, aumentará los niveles de contribución y permitirá al gobierno ecuatoriano cumplir con sus obligaciones. Finalmente, el trabajo de investigación está relacionado con el papel que genera cultura tributaria y responsabilidad del contribuyente.

Ecuador, Silvia (2018), presentó el trabajo titulado “Gestión de inventarios y brecha de evasión fiscal de la empresa xxxxxxxx en la ciudad de Latacunga en 2016”, Determinando la brecha de evasión fiscal con base en la gestión de inventarios de la empresa XXXX de la ciudad de Latacunga, 2016 . Los métodos de investigación fueron diseños mixtos, cuali-cuantitativos, descriptivos, correlacionales y transversales. De los resultados se desprende que la información del año 2015 refleja que el ratio promedio de entrada y salida de los productos proporcionados por XXXX es 79.95% consistente con la información actualizada, sin embargo, debido a la gran cantidad de productos, el expediente aún no ha sido establecido. Realizado para cada referencia del almacén de la sucursal de la empresa; por otro lado, en el año 2016 la información actualizada aumentó un 13.61%, lo que significa que el inventario no está 100% actualizado, ya que este año se evidencia el valor del 93.56% y Cada año, debido a la falta de control de inventario, se produce una mayor tasa de pedidos rechazados.

Morales, Ruiz e Ycaza (2005) realizaron un estudio analítico de la evasión del impuesto a la renta en Ecuador. Su propósito es analizar las causas e incidencia de la evasión del impuesto sobre la renta en el Ecuador, buscar establecer mecanismos para controlar, reducir y eliminar la evasión fiscal, e identificar los principales fenómenos que afectan el sistema tributario y la recaudación

tributaria. Las investigaciones creen que hay tres razones principales para la evasión fiscal: 1. El modelo tradicional y su extensión; 2. La conciencia del contribuyente y la conciencia tributaria; 3. El sistema no es transparente. Para ello, utilizaron un diseño de investigación correlacional. Con base en los resultados obtenidos se concluyó que la evasión fiscal es uno de los principales problemas que afecta al sistema tributario y tiene un impacto nocivo en la economía, obstaculizando con ello la neutralidad económica y por lo tanto el Estado debe incrementar sus esfuerzos de fiscalización. Existe un potencial real de evasión fiscal, sin embargo, demuestran deficiencias en la administración tributaria en esta materia. Finalmente, el trabajo de investigación está relacionado con la tesis para identificar las causas que afectan el sistema tributario y cómo abordarlo, así como aumentar la conciencia tributaria de las personas jurídicas y naturales.

Antecedentes nacionales.

García y Pérez (2015) a través de su trabajo “El Impacto de la Gestión Contable en las Decisiones Organizacionales de la Asociación ASIMVES en el Parque Industrial V.E.S”, cuyo objetivo es determinar si la gestión contable afecta las decisiones organizativas de la Asociación ASIMVES con el fin de verificar cómo la rentabilidad infiere lo mejor de la asociación. Los resultados, que demuestran la importancia de la eficacia de la gestión, infieren cambios en la planificación estratégica de la asociación. El estudio presentó un diseño explicativo y descriptivo ya que buscó aplicar conocimientos en el proceso de investigación; la muestra estuvo conformada por 61 personas, entre directivos y trabajadores de la asociación ASIMVES, utilizando como herramientas cuestionarios y entrevistas; de igual manera, el estudio derivó. que las decisiones de gestión proporcionen resultados efectivos para la rentabilidad, generando así beneficios futuros en el

proceso de negocio y además demuestra la eficacia de la gestión. Evalúa la capacidad de la gestión contable para priorizar las metas óptimas del ambiente de trabajo y determina el plan estratégico a implementar. Óptimo resultados, logrando un buen éxito en la toma de decisiones y finalmente evaluando la planificación estratégica para el buen desarrollo en el ambiente laboral. El proceso de actividades logra los objetivos esperados por la dirección. Finalmente, el tema de este estudio es determinar la gestión contable de las pequeñas empresas y cómo afecta las decisiones generales de desarrollo de la empresa.

Rodríguez, Perú (2019), en su libro “El sistema de libros electrónicos y su impacto en el impuesto a la renta corporativa de Empresas Varomag S.A.C. Nuclear Power en China - 2017”. El propósito es determinar cómo afectará el sistema de libros electrónicos a la impuesto a la renta de Empresas Varomag S.A.C. Huánuco-2017. Respecto a la hipótesis planteada, comparar el sistema de libro electrónico incide directamente en el impuesto a la renta de las empresas Varomag S.A.C. Huánuco-2017 El alcance o nivel de este estudio se relaciona con la investigación descriptiva porque describe las características del sistema de libros electrónicos, conceptos, propiedades y explica el sistema de libros electrónicos y determina su impacto en el impuesto a la renta de la empresa Varomag SAC y mejora la prueba de hipótesis. Como técnica de recolección de datos se utilizó la encuesta mediante un cuestionario que fue administrado a todos los empleados de Empresas Varomag S.A.C. Por lo tanto, el valor de correlación es 0,833, lo que indica una fuerte correlación positiva. Las variables de estudio son proporcionales al sistema de libros electrónicos y al impuesto a la renta, por lo que se acepta la hipótesis general. La Aduana del Estado y la Administración Estatal de Tributación deben fortalecer sus servicios de atención y orientación a los contribuyentes

para reducir los peligros ocultos de la evasión y evasión fiscal en nuestro país, que derivan en el rezago en el desarrollo de las labores de recaudación y administración tributaria.

Medina (2016) presentó su ponencia “Cultura tributaria contra la evasión fiscal de las pequeñas empresas en 2016” con el objetivo de proponer un programa de cultura tributaria para emprendedores de pequeñas empresas y centros comerciales del área metropolitana de Gamala de Limag, diagnosticando la evasión fiscal. de las pequeñas empresas Problema de evasión fiscal. Teorizar la cultura tributaria y la evasión fiscal en categorías a priori, diseñar recomendaciones para mejorar la cultura tributaria de las pequeñas empresas, validar herramientas de diagnóstico y mejorar las recomendaciones a través del juicio de expertos para su aplicación efectiva; el estudio concluyó recomendando a los comerciantes de Centros Comerciales Gamala implementar un programa de cultura tributaria ya que hay evasión fiscal y falta cultura de donar al tesoro nacional ya que muchos empresarios no saben que sus responsabilidades como empresa cumplen con los estándares. El estudio tiene un diseño proyectivo no experimental ya que el investigador diseñó y elaboró estrategias y procedimientos específicos para este tipo de estudio, las herramientas utilizadas en el estudio fueron cuestionarios y encuestas, la conclusión del estudio fue proponer un plan de cultura tributaria para los empresarios. Gama Hay un problema con los centros comerciales porque hay una cultura de evasión fiscal y falta de aportes al erario estatal. Finalmente, el trabajo de investigación está relacionado con el trabajo sobre cómo crear una cultura tributaria en las Pymes y con ello reducir la evasión fiscal.

García, José (2010). Su tesis de maestría del Ayuntamiento de Pucallpa se

tituló “Evolución del Sistema Contable de la Empresa SOCOPUR S.A.C.” en la ciudad de Pucallpa. "El objetivo es señalar las causas de la evasión fiscal y las herramientas para combatirla, fundamentalmente por los efectos nocivos de este fenómeno sobre los recursos tributarios. Utiliza un diseño exploratorio. Ataca las causas de la evasión fiscal y sus efectos nocivos. En este marco de pensamiento, que parece adecuado para una correcta explicación de los efectos negativos de la evasión fiscal, se hace un resumen de las finanzas públicas, los recursos estatales y los recursos tributarios, para luego, tras mencionarlos al principio, continuar con las causas. de la evasión fiscal y las herramientas para combatirla. Se realizó una muestra probabilística que abarcó el 42% de la provincia de Loreto en el municipio de Pucallpa. Las principales herramientas utilizadas son: Guía de análisis de documentos Guía de entrevista Cuestionario

Las conclusiones de dicho trabajo:

1. El 42% de las personas respondió que si conocen el sistema contable, algunas personas dijeron que no saben, creo que muchas personas no conocen el sistema contable moderno porque no han sido capacitados en contabilidad computarizada, que es lo que nosotros La base de una carrera.
2. Algunos respondieron que conocían los recursos técnicos aplicados a la contabilidad y afirmaron que el personal de toda empresa comercial conoce las tecnologías actuales (computadoras, software, Internet, etc.) que facilitan el desarrollo de los problemas contables.
3. Algunas personas dicen que las herramientas de gestión son importantes para el progreso de una empresa porque son las que más se deben considerar a la hora de tomar decisiones.

4. Podemos concluir que el sistema contable es efectivo para todas las actividades que realiza la empresa para sus clientes, clientes y proveedores.
5. Con base en la revisión bibliográfica en torno al tema central del libro, la Contabilidad, se puede concluir que desde tiempos inmemoriales el ser humano ha persistido en mantener un control total sobre todas las actividades financieras realizadas en las pequeñas empresas. Medianas o grandes empresas. Por ello, recibe apoyo de diversas formas para lograr sus objetivos.
6. Al principio operaba con un proceso muy sencillo basado en el método propuesto por el monje Fray Luca Peciolo, sin embargo, con el tiempo, los avances tecnológicos y las necesidades del negocio, el proceso contable y la tecnología han ido evolucionando.
7. En la actualidad se puede decir que el proceso de cálculo y registro de datos financieros se desarrolla de forma cada vez más sencilla con el apoyo de los contadores, pero es necesario aclarar que estos aún están sujetos a los principios establecidos para la ejecución de los negocios. contabilidad.

La información contable y la contabilidad no es un lenguaje preciso, ni por la naturaleza de los hechos que registra ni por la falta de un código contable único, completo e imperativo. En consecuencia, existe discreción legal, justa y honesta con respecto al registro, interpretación y uso de los datos proporcionados.

2.2. Bases teóricas – científicas

Contabilidad electrónica.

Evolución de la contabilidad electrónica.

El sistema tributario consta de un conjunto de normas, instrumentos e instrumentos a través de los cuales el tesoro público realiza sus principales funciones: Recopilar, gestionar y utilizar los medios necesarios.

Concepto de contabilidad electrónica.

La contabilidad electrónica se aplica registrando transacciones y libros contables electrónicamente y enviando archivos en formato XML a través de buzones tributarios. La contabilidad electrónica es una herramienta esencial hoy en día ya que permitirá a las MYPES del Sector Abarrotes del Distrito de Ventanilla no tener problemas en la realización de las actividades del día a día ya que las transacciones registradas electrónicamente producirán información confiable y tendrán la ventaja de ahorros económicos, como por ejemplo no utilizando papel, imprimiendo y ahorrando tiempo y espacio. Según la definición de la Administración Estatal de Tributos citada en Bastidas (2018), la contabilidad electrónica se refiere a la obligación de transmitir los registros y asientos contables electrónicamente y de ingresar la información contable mensualmente a través de una página de Internet. Según los autores Galindo y Hernández citados en el artículo de Pérez y Ávalos (2018), define la contabilidad electrónica como la introducción de la tecnología en el trabajo diario, resumida en dos expresiones: la automatización de procesos; el uso de sistemas tecnológicos dirigidos a Haciendo las actividades contables más fáciles, efectivas y eficientes con XML, es un archivo que contiene un formato y sintaxis financieramente válidos para la representación digital de facturas electrónicas. Galindo & Hernández (2017) señalan que para mantener la responsabilidad por la contabilidad electrónica, los contribuyentes deben invertir fuera de los procedimientos contables, lo cual es ilegal porque el cumplimiento es exigido por las autoridades tributarias. Esta finalidad está a disposición de los contribuyentes. En este sentido, la Administración Estatal de Tributación ofrece a los contribuyentes un esquema pagado con contribuciones que les permite realizar la tramitación contable de forma electrónica.

Evasión tributaria.

A través de la evasión fiscal son muy importantes para nuestros representantes a nivel nacional porque, de hecho, la informalidad se da todos los días en nuestro país, por lo que el Servicio de Impuestos del Estado toma medidas para eliminarla. De esta manera se puede eliminar la evasión fiscal arbitraria sobre los indicadores de ingresos recaudados, permitiendo así al Estado obtener más ingresos para gastos en obras públicas. Producir mayores beneficios a la sociedad. Como todos sabemos, la evasión fiscal es un gran problema que enfrenta nuestro territorio, donde sólo pagan impuestos 12.700 empresas, que representan el 75% del total, ya que representan 1,8 millones de empresas, grandes y pequeñas, que pagan sólo el 25% de las cifras observadas. (Gestión, 2017).

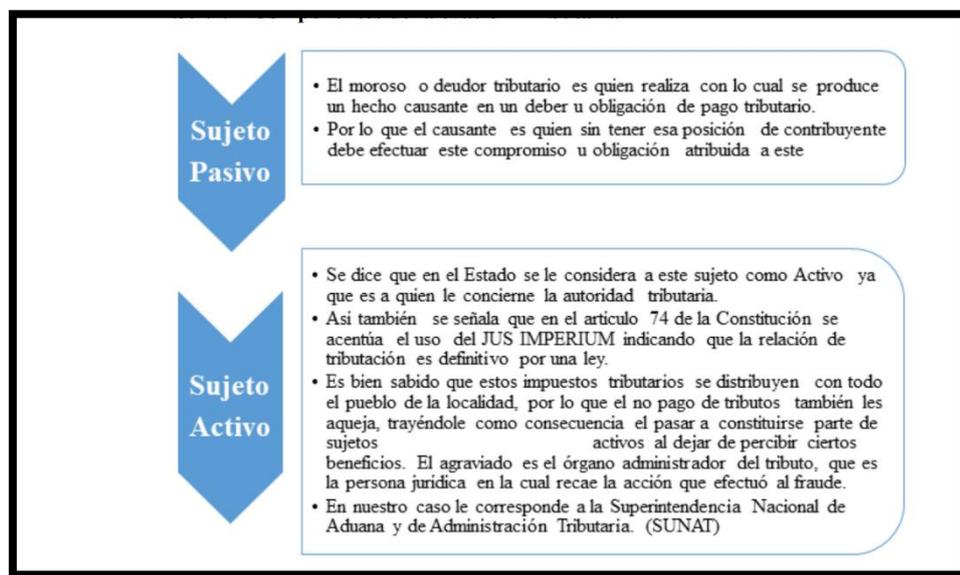
Definición

Conceptualizamos la evasión fiscal como:

(Cosulich, 2003) Nos dice: El incumplimiento de diversos compromisos asumidos por los donantes ha tenido como resultado una reducción de todos los ingresos monetarios del tesoro público. Dado que las razones de la evasión fiscal son obvias, se pueden utilizar diversas herramientas para hacerlo. Quizás para algunos la conceptualización sea no divulgar o cancelar los impuestos correspondientes, ya que esto es ilegal por diversas acciones que conducen a la mentira. Existen dos métodos de evasión fiscal, uno de los cuales es la evasión fiscal legal o ilegal, porque no todas las prácticas tienen como objetivo reducir los impuestos sobre anomalías sociales que forman parte de diversas conductas que se relacionan económicamente con conductas de la misma manera. Formas iguales, equilibradas y transparentes, incluidas las relacionadas con la administración pública, evaden impuestos al proporcionar acciones formales a empresas que

proporcionan bienes formales, como empresas que brindan servicios productivos, negocios y distribución de bienes, importación y exportación en diversos mercados., también informal.

Componentes de la Evasión Tributaria



Fuente (Sunat)

Causas de la evasión tributaria.

(Camargo Hernández, 2005) Nos dice: Entienden las principales razones para evitar arbitrariamente el desconocimiento e imaginan las percepciones de la población obtenidas del gobierno y frente a gastos e inversiones corporativas desconocidas en diversos estudios. De esta manera, la política estatal redistribuye el ingreso. De esta manera se debe conceder a nuestros representantes gravarlos sin incluir las donaciones para que lo desperdicien creando desconfianza por supuestas prácticas corruptas de funcionarios del sector público.

De esta forma (Cosulich, 2003) se tiene en cuenta causas por las que se evade siendo lo siguiente:

- **Inflación:** Niveles generales altos y estables de tarifas y costos, que afectan el cumplimiento tributario y reducen los ingresos reales de los trabajadores contributivos. En varios casos, continúan ganando capacidades al cancelar su

relación con el gobierno, que los utiliza para una variedad de actividades ilegales. Por tanto, este poder adquisitivo se incluye en la estimación. Entre 1988 y 1991, nuestro país experimentó tasas de inflación históricamente altas del 66.7% al 75% en varias ocasiones, y estos estándares fueron calculados con base en indicadores de evasión fiscal, que van del 78% al 92%; encontramos que este tipo de inflación y tributación La evasión están relacionadas.

- **Recesión:** En este caso, cuando el PIB realmente colapsa, se pueden deducir las pérdidas debidas a la recesión, ya que esto provoca el colapso de la producción, lo que lleva a un aumento inexplicable del desempleo. Se trata de acciones de bajo nivel en los niveles de ingresos financiadas mediante aplazamientos de impuestos, incumplimiento de obligaciones tributarias y evasión fiscal. De esta manera se pueden sugerir mejoras para los contribuyentes, cuyos niveles de ingresos son actualmente muy negativos y destructivos.
- **Actitudes Sociales:** Incluye la forma en que una sociedad cumple con los impuestos, relacionados con directivas sociales en diferentes momentos o comunidades. Diferentes grupos de personas evaden impuestos, se hacen partícipes, entienden la amnistía y se personalizan limitándose a pequeños sectores.
- **Equidad Fiscal:** Se centra en la capacidad tributaria de todo tipo percibida por cada contribuyente. De esta manera, sí tienen un impacto directo en la conciencia fiscal.
- **Uso de recursos tributarios:** Cuando las donaciones se utilizan de manera impositiva, se hace de manera colectiva, tratando de que cada donación invertida o financie una variedad de trabajos que sean productivos a nivel social y no se utilicen para mantenimiento y sustento debido a burocratismo y

muchos gastos improductivos, por lo que este punto se refiere al gasto público que depende de él para realizar cada empleo y proyecto social, lo que beneficia a diversos sectores.

- **Aviso legal:** se tendrá en cuenta cada vez que se realice incorrectamente la exclusión de determinados sectores económicos o áreas geográficas. Como tal, ciertas prácticas y expectativas probadas pertenecen a grupos o herramientas que aún no han sido probadas con los resultados esperados.
- **Complejidad de las normas:** se pueden expresar a través de regulaciones complejas que nada tienen que ver con la imparcialidad, la neutralidad y la simple tributación, en las que eliminan las deducciones fiscales y las desestabilizan. La originalidad como base para diversas razones tributarias, tales como: Directivas con valores morales como base principal - carpas morales de compromiso con el país que habitan un país con recursos necesarios para el carácter de sus habitantes, cuando los residentes se enorgullecen de las regulaciones. establecidos al considerar o aceptar diversos servicios.

Complejidad de Normas



Fuente: Recopilado de SUNAT (2012)

Efectos de la evasión tributaria.

- La adquisición de evasión fiscal no le permite al gobierno disponer de esos montos para destinarlos donde falta o continuar financiando sus operaciones normales, afectando así a los grupos vulnerables.
- La evasión fiscal tiene el efecto de crear diferenciales fiscales, que hacen que el país gaste más en producción de lo que recibe en ingresos, lo que resulta en impuestos más bajos y un aumento del crédito externo.
- La evasión fiscal conducirá a la incursión de impuestos especiales, aumentando así las tasas impositivas, ya que ya afectan a los contribuyentes, y si los contribuyentes pagan estos impuestos, la situación puede regularse adecuadamente aumentando o ampliando la base imponible.
- Estas evasiones perjudican el progreso del territorio de un país, permitiéndole asignar ingresos a los gobiernos locales.

La irregularidad es resultado de acciones inadecuadas por parte de la población, ya que el Estado, a través de sus entidades, intenta concientizar a todos para que se conviertan en contribuyentes como la SUNAT. Esta información se brinda a través del informe de gestión por resultados del periodo 2017 (Gerencia de Programa y Control de Gestión, 2017), ya que al cierre del periodo, el monto de donantes registrados ascendió a 8.8 millones de soles, lo que equivale al año 2016. Un aumento interanual del 7,4% (ver Figura 2). De esta forma, por cada inversionista registrado, se destacan el 73,5% corresponde a personas naturales no organizadas, el 19,9% corresponde a personas naturales propietarias de empresas, el 3,1% corresponde a sociedades anónimas y el 1,9% corresponde a sociedades de responsabilidad limitada individuales.

Gestión comercial.

Las actividades realizadas por la empresa deben prestar atención a las necesidades del mercado, porque las necesidades del mercado determinarán el futuro de la empresa. Por lo tanto, cada acción que una empresa quiera implementar debe ser analizada como consumidor para ver si realmente comunica lo que quiere y si logra los beneficios ofrecidos. Arca (2005).

La gestión empresarial es el vínculo entre una empresa y el mercado, desde la investigación de mercado, la comprensión de las necesidades de los clientes, la creación de productos que satisfagan las necesidades de los clientes, hasta la construcción de relaciones duraderas y leales con los consumidores, ya sean empresas comerciales o negocios. Al construir una relación sólida con su audiencia, podrán comunicar la razón de existencia de su empresa a su audiencia y ganarán consumidores leales y permanentes. Herrero (2001).

La gestión comercial es la columna vertebral de la organización, es el rumbo y posición que la empresa quiere ocupar en el mercado, es por ello que la empresa se plantea desde el inicio objetivos alcanzables y específicos para satisfacer las necesidades de sus clientes clave. En función de la calidad percibida del producto que compran, podrán recomendarlo a su entorno y beneficiar a la empresa aumentando el valor de su marca y la rentabilidad resultante. Lagos (2008).

La gestión empresarial se centra en todas las áreas de una empresa, maximizando sus recursos y convirtiéndose en la fuerza única para la consecución de los objetivos. Una empresa está conformada por diversos departamentos o áreas como ventas, marketing, contabilidad, finanzas, etc. que hacen posible el funcionamiento de la empresa, es por eso que desde la concepción de un producto o idea en unas estrategias, cada área debe trabajar para lograr una cultura única en la

empresa que ayude diferenciarse de la competencia logrando ventajas competitivas. Morales (2009)

Formar una unidad en la organización, considerando el compromiso de cada uno de los colaboradores para maximizar el uso de los recursos y brindárselo a los clientes de manera oportuna contribuye a una gestión comercial óptima, es por esto que ninguna área es más importante que otra, por el contrario todas son importantes. Seisdedos (2007)

La dirección empresarial debe considerar al cliente como eje del desarrollo de productos y de las actividades encaminadas a fidelizarlo. El marketing siempre ha evolucionado en función de lo que hace el mercado. Inicialmente hubo una inclinación por el producto, pero luego poco a poco me fui enfocando en la marca y el precio, ahora debo estar centrado en el cliente y lograr un ambiente y acciones de empresa saludables. Debemos centrarnos en utilizar productos ecológicos para proteger el medio ambiente en función de la demanda de los consumidores. Español (2002)

La gestión empresarial comienza por formar una cultura única con los mismos objetivos y valores y estar centrada en el cliente, que es la máxima prioridad de la empresa. Se puede lograr mucho si se unifica toda la empresa, ya que esto inspirará mejores resultados porque las cosas se ven desde diferentes perspectivas, pero se interpretan dentro de la unidad de la empresa, siempre con el cliente en el centro.

Dimensiones de gestión comercial.

Estrategia Comercial

Son acciones determinadas luego de análisis internos para lograr continuidad en el mercado y mayores retornos. Después de comprender la realidad de la

empresa, se establecerán nuevas metas y para lograrlas se necesitarán nuevos caminos para lograr estas metas y nuevas pautas ayudarán a la empresa a crecer. Morales (2009)

Se debe considerar desde la planificación general de la organización hasta la ejecución de cada estrategia para alcanzar las metas. Una estrategia adecuada para cada objetivo traerá resultados impresionantes. Español (2002)

Cada acción debe tenerlos en cuenta, por pequeña que sea dentro de la empresa, para lograr los mejores resultados, la estrategia siempre nos brinda nuevas opciones y nuevas esperanzas para lograr nuestros objetivos.

Planificación comercial.

Permite tener una posición de futuro, teniendo en cuenta el estado actual de desarrollo de la empresa, las metas trazadas y las estrategias que se controlarán al ejecutarse, esperando así la realización de la premeditación. Arca (2005)

Apoya la estrategia empresarial al detallar cada tarea a realizar para lograr los objetivos y la manera en que se realizan estas tareas. Debido a la feroz competencia actual, las empresas suelen planificar con tres meses de antelación. Morales (2009)

Alineando, optimizando y seleccionando estratégicamente los recursos disponibles para alcanzar tus objetivos. Planificar siempre ofrece mejores resultados que no ejecutar. Los planes siguen el camino que aspiras seguir cada día. Talaya (2013)

Son pasos detallados que se deben seguir, teniendo en cuenta las reglas establecidas, los recursos disponibles, hacia dónde se quiere llegar y el logro de las metas establecidas.

Ventas.

Es la columna vertebral de tu empresa y te permite comercializar tu producto o servicio, obtener beneficios del mismo y mantener la comunicación con tus clientes. En cuanto al área de ventas, debe contar con personal capacitado que mantenga el conocimiento de los productos y comprenda las últimas tendencias para brindar a los clientes las mejores opciones. Arca (2005)

El proceso de rentabilidad conecta a la empresa con sus consumidores y crea relaciones de crecimiento oportunas para la empresa, lo cual es fundamental para la empresa porque es un escaparate de lo que es la empresa y de lo que ofrece. y lo que espera lograr con sus clientes. Berio (2007)

El proceso de intercambio entre demandantes y proveedores, si es beneficioso para ambas partes, da como resultado relaciones duraderas que permiten a las empresas aumentar la rentabilidad y a los consumidores satisfacer sus necesidades. Desde que el cliente se acerca con un colaborador es necesario que viva una experiencia favorable de atención.

Merchandising

Las inversiones en la implementación de instrumentos visuales en el punto de venta a menudo influyen en compras no planificadas, aumentando así las ventas, y no deben confundirse con los gastos porque, a diferencia de estos, las inversiones en merchandising se amortizan en un período de tiempo promedio. Arca (2005)

Es bastante importante en todos los negocios, brinda a los clientes un sabor visual que puede convertirse en ventas y, por lo tanto, es un ingreso para la empresa, por lo que no debe considerarse como un gasto. Borja (2012)

Las herramientas visuales que facilitan el proceso de venta dan a los

vendedores una ventaja y logran mayores ganancias, y a los compradores una experiencia de compra única. Si no se realiza ninguna compra, pero el lugar es popular, los clientes recomendarán la marca.

- **Disponibilidad** El punto de venta de cualquier negocio debe mantener un inventario para poder reponer mercancía y tener productos en stock cuando los clientes los necesiten. Si se trata de una empresa industrial se debe mantener el cuidado en la distribución.
- **Visibilidad** Los puntos de venta deben exhibir todos sus productos y para ello pueden contar con diversas herramientas como vitrinas, estanterías, expositores que permitan a los clientes entender los productos que se venden así como adquirir productos no planificados.
- **Accesibilidad** Todos aquellos que se encuentren en el punto de venta y puedan entrar en contacto físico con el producto absorberán un sentimiento de pertenencia garantizando así la venta, el cliente también se sentirá cómodo y dará fe de la calidad del producto.
- La atracción comienza con la colocación del producto en un área adecuada, por lo que el producto debe colocarse en un lugar estratégico para atraer la atención del cliente y estimular la compra, y debe demostrarse que el producto se encuentra en buenas condiciones, sin daños en el empaque. o cualquier alteración sospechosa.

2.3. Definición de términos básicos

Contabilidad electrónica. La contabilidad electrónica obliga a las empresas a responder con eficacia y prontitud a los cambios a medida que se producen, optimizando el uso de los recursos mediante el desarrollo y adaptación de la tecnología.

Evasión tributaria. La evasión fiscal normalmente no sólo significa la pérdida de ingresos fiscales, lo que afecta la prestación de servicios públicos, sino que también significa la distorsión del sistema tributario, socavando la equidad vertical y horizontal de la tributación.

Empresas. Una empresa es una organización de personas y recursos diseñada para lograr beneficios económicos mediante el desarrollo de actividades específicas. Esta unidad de producción sólo puede tener una persona y debe perseguir ganancias y alcanzar una serie de objetivos establecidos cuando se formó.

Evasión. Escapar es el acto y resultado de escapar, su etimología proviene del latín "evadere", compuesto por el prefijo exclusivo "e" y "vadere", que puede traducirse como "ir".

Gerentes. Un gerente es una persona responsable de planificar y dirigir el trabajo de un grupo de personas, monitorear su desempeño y tomar acciones correctivas cuando sea necesario.

Empresas comerciales. Una empresa comercial es aquella que se especializa en comprar bienes y luego venderlos sin transformarlos.

2.4. Formulación de hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

Existe una relación entre la contabilidad electrónica para reducir la evasión tributaria en el accionar de los gerentes en las empresas comerciales del distrito de Yanacancha periodo 2021.

2.4.2. Hipótesis específicas

Existe una relación entre la automatización de procesos y la recaudación de impuesto en el accionar de los gerentes en las empresas comerciales del distrito de Yanacancha periodo 2021.

Existe una relación entre el registro de transacciones y el uso de los recursos fiscales en el accionar de los gerentes en las empresas comerciales del distrito de Yanacancha período 2021.

Existe una relación entre los programas contables y la complejidad de normas en el accionar de los gerentes en las empresas comerciales del distrito de Yanacancha período 2021.

2.5. Identificación de variables

Primera variable: Contabilidad electrónica

Segunda variable: Evasión tributaria

2.6. Definición operacional de variables e indicadores

Primera variable.

X = Contabilidad electrónica

Dimensiones:

Automatización de procesos

Registro de transacciones

Programas contables

Indicadores

X₁ = Reducción de costo.

X₂ = Aumento de la productividad.

X₃= Eliminación de errores.

X₄= Margen de utilidad bruta

X₅= Margen operacional

X₆= Rentabilidad sobre el patrimonio

X₇= Mejoramiento de procesos y procedimiento

X₈= Proyecciones financieras

X9= Flexibilidad y la capacidad de adaptación.

Segunda variable.

Y = Evasión tributaria

Dimensiones

Recaudación de impuestos

Uso de los recursos fiscal

Cultura tributaria

Indicadores

Y1 = Eficiencia recaudatoria

Y2= Impuesto a la renta

Y3= Impuesto general a las ventas

Y4= Regla fiscal

Y5= Cumplimiento de objetivo

Y6= Evaluación

Y7= Valores

Y8= Normas legales

Y9= Sanciones, símbolos y tecnología

CAPÍTULO III

METODOLOGIA Y TECNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación

De acuerdo con la naturaleza de la investigación el problema y objetivos formulados, es una investigación aplicada.

3.2. Nivel de investigación

El presente trabajo de investigación es de nivel correlacional.

3.3. Métodos de investigación

Los métodos son procedimientos que se siguen en la ciencia para encontrar la verdad, enseñarla o demostrarla. Se utilizó el método analítico.

3.4. Diseño de investigación

El diseño de la investigación fue el diseño no experimental de tipo transversal. Según la profundidad o alcance del estudio. Siendo aquel que se realiza sin manipular deliberadamente variables.

3.5. Población y muestra

3.5.1. Población.

La población está conformada por 840 empresas comerciales del distrito de Yanacancha.

3.5.2. Muestra.

La técnica del muestreo que se empleo fue el muestreo no probabilístico y específicamente el muestreo intencionado o de conveniencia. Siendo 74 gerentes de las empresas comerciales del distrito de Yanacancha.

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En nuestra investigación se utilizó las siguientes técnicas e instrumentos:

Técnica: La encuesta.

Instrumento: El cuestionario.

3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación

Validez de contenido

Juicio de expertos.

Validez del instrumento contabilidad electrónica.

$$P \text{ promedio} = 0.002$$

$$P \text{ valor} < 0.05$$

La prueba binomial indica que el instrumento de medición es válido en su contenido porque existe concordancia significativa entre los expertos toda vez que el valor de $p < 0.05$.

Validez del instrumento evasión tributaria.

$$P \text{ promedio} = 0.001$$

$$P \text{ valor} < 0.05$$

La prueba binomial indica que el instrumento de medición es válido en su

contenido porque existe concordancia significativa entre los expertos toda vez que el valor de $p < 0.05$.

Confiabilidad.

Alpha de Cronbach.

Confiabilidad del instrumento contabilidad electronica

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	74	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	74	100,0

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,928	09

Tabla de valores de Cronbach

Coefficiente	Relación
0.00 a +/-0.20	Despreciable
0.20 a 0.40	Baja o ligera
0.40 a 0.60	Moderada
0.60 a 0.80	Marcada
0.80 a 1.00	Muy alta

Interpretación

Según los resultados del análisis de confiabilidad, el coeficiente es de 0.928 puntos, y de acuerdo con el rango de valores de Cronbach, se determina que el dispositivo medido tiene una coordinación interna muy alta.

Confiabilidad del instrumento evasión tributaria

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	74	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	74	100,0

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,952	09

Tabla de valores de Cronbach

Coefficiente	Relación
0.00 a +/-0.20	Despreciable
0.20 a 0.40	Baja o ligera
0.40 a 0.60	Moderada
0.60 a 0.80	Marcada
0.80 a 1.00	Muy alta

Interpretación

Según los resultados del análisis de confiabilidad, el coeficiente es de 0.952 puntos y de acuerdo con el rango de valor de Cronbach, se determina que el instrumento de medición tiene una consistencia interna muy alta.

3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

- SPSS Versión 25.
- Análisis de datos.
- Análisis inferencial.

3.9. Tratamiento estadístico

Prueba de Chi cuadrada de Pearson.

3.10. Orientación ética filosófica y epistémica

El trabajo de investigación corresponderá estrictamente a lo que se indica en la dirección del texto en las reglas de los grados y nombres de la Universidad Nacional de Daniel A. Carrión, teniendo en cuenta el código de ética con respecto al buen uso de fuentes de información bibliográfica.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Descripción del trabajo de campo

Antes de llevar a cabo la implementación de la técnica y herramienta de recolección de datos, se realizó los pasos necesarios para desarrollar el instrumento de recolección de datos y validarlo de acuerdo con los procedimientos que requieren una investigación exhaustiva y objetiva que conduzca a la demostración de la hipótesis para alcanzar los objetivos de este estudio.

Cuestionario. Se aplicaron a los gerentes en las empresas comerciales del distrito de Yanacancha en el periodo 2021, a través de preguntas agrupadas lógicamente, garantizando la equidad del proveedor de información y los datos empíricos bajo investigación en la encuesta actual. Las tecnologías y equipos seleccionados en el trabajo de campo se seleccionaron en consideración a la metodología de investigación utilizado en este trabajo.

4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados

Este capítulo tiene el propósito de presentar el proceso que conduce a la demostración de la hipótesis en la investigación “CONTABILIDAD ELECTRONICA PARA REDUCIR LA EVASIÓN TRIBUTARIA EN EL ACCIONAR DE LOS GERENTES EN LAS EMPRESAS COMERCIALES DEL DISTRITO DE YANACANCHA PERIODO 2021”.

Este capítulo comprende el cumplimiento de los siguientes objetivos:

- a. Determinar qué relación existe entre la automatización de procesos y la recaudación de impuesto en el accionar de los gerentes en las empresas comerciales del distrito de Yanacancha periodo 2021.
- b. Determinar de qué manera el registro de transacciones se relaciona con el uso de los recursos fiscales en el accionar de los gerentes en las empresas comerciales del distrito de Yanacancha.
- c. Determinar cuál es la relación que existe entre los programas contables y la complejidad de normas en el accionar de los gerentes en las empresas comerciales del distrito de Yanacancha.

Los logros obtenidos en el desarrollo de cada objetivo específico, nos conducen al cumplimiento del objetivo general de la investigación; ya que cada objetivo específico constituye un sub capítulo de este análisis y consecuentemente nos permitirá contrastar la hipótesis de trabajo para aceptarla o rechazarla con un alto grado de significación.

4.2.1. Contabilidad Electrónica

Reducción de costo en la automatización.

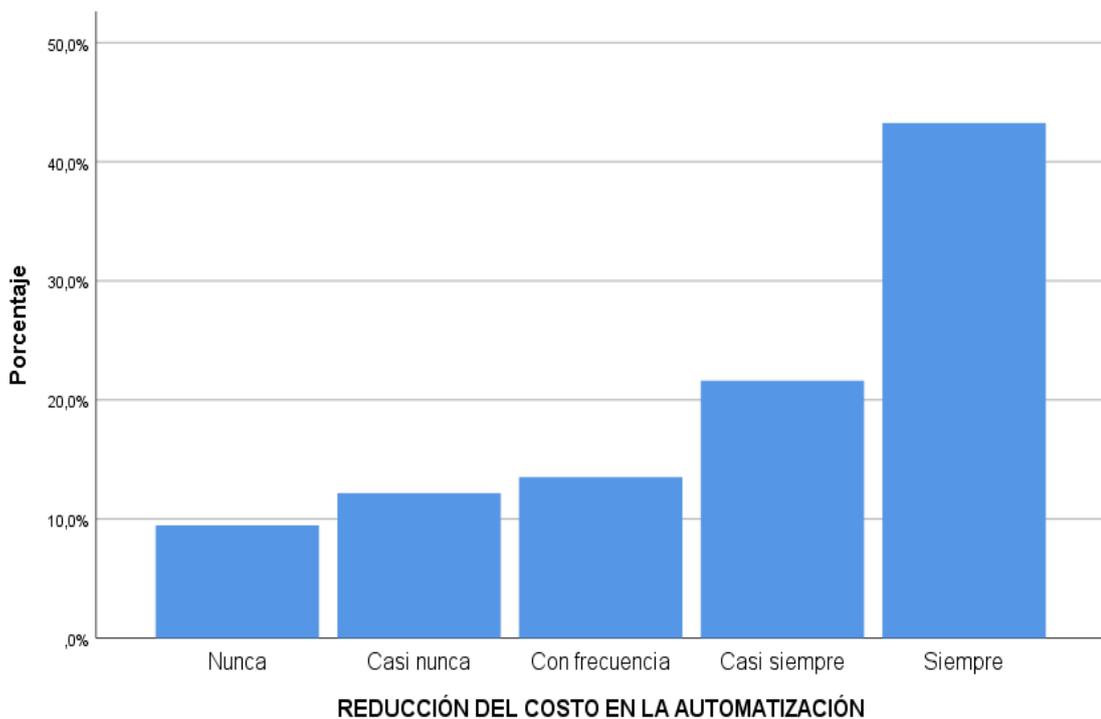
A la pregunta: ¿Contribuye la reducción de costo en la automatización de la contabilidad electrónica en las empresas comerciales?

CUADRO N° 01

REDUCCIÓN DEL COSTO EN LA AUTOMATIZACIÓN

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje vá- lido	Porcentaje acu- mulado
Válido	Nunca	7	9,5	9,5	9,5
	Casi nunca	9	12,2	12,2	21,6
	Con frecuencia	10	13,5	13,5	35,1
	Casi siempre	16	21,6	21,6	56,8
	Siempre	32	43,2	43,2	100,0
	Total		74	100,0	100,0

GRAFICO N° 01



INTERPRETACIÓN:

El trabajo de campo continuo hizo posible establecer que, según los gerentes en las empresas comerciales del distrito de Yanacancha en el periodo 2021; el 43% en su mayoría señaló siempre contribuye la reducción de costo en la automatización de la contabilidad electrónica en las empresas comerciales, el 22% indicó casi siempre, el 14% indicó con frecuencia, 12% indicó casi nunca, y el 9% indicó nunca.

Aumento de la productividad.

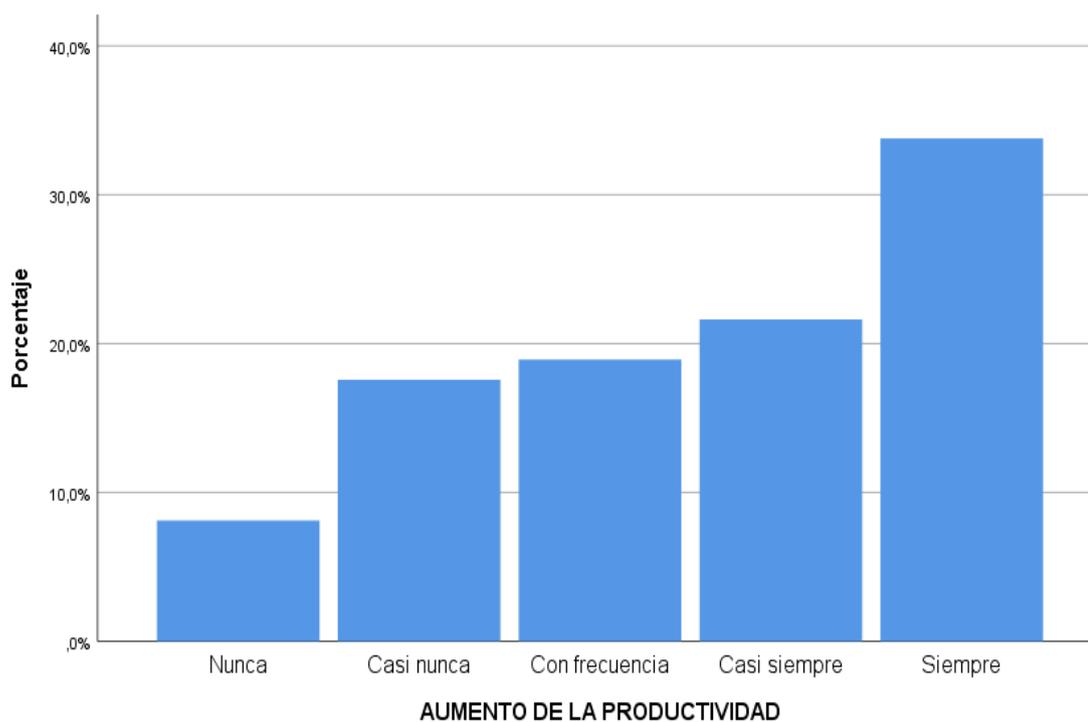
A la pregunta ¿Contribuye el aumento de la productividad que propone la automatización de proceso de la contabilidad electrónica en las empresas comerciales?

CUADRO N° 02

AUMENTO DE LA PRODUCTIVIDAD

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	6	8,1	8,1	8,1
	Casi nunca	13	17,6	17,6	25,7
	Con frecuencia	14	18,9	18,9	44,6
	Casi siempre	16	21,6	21,6	66,2
	Siempre	25	33,8	33,8	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

GRAFICO N° 02



INTERPRETACIÓN:

El trabajo de campo permitió conocer que, según los gerentes en las empresas comerciales del distrito de Yanacancha en el periodo 2021; el 34 % en su

mayoría señala contribuye el aumento de la productividad que propone la automatización de proceso de la contabilidad electrónica en las empresas comerciales, el 22 % indico casi siempre, el 19 % indico con frecuencia, el 17 % indico casi nunca y el 08 indica nunca.

Eliminación de errores.

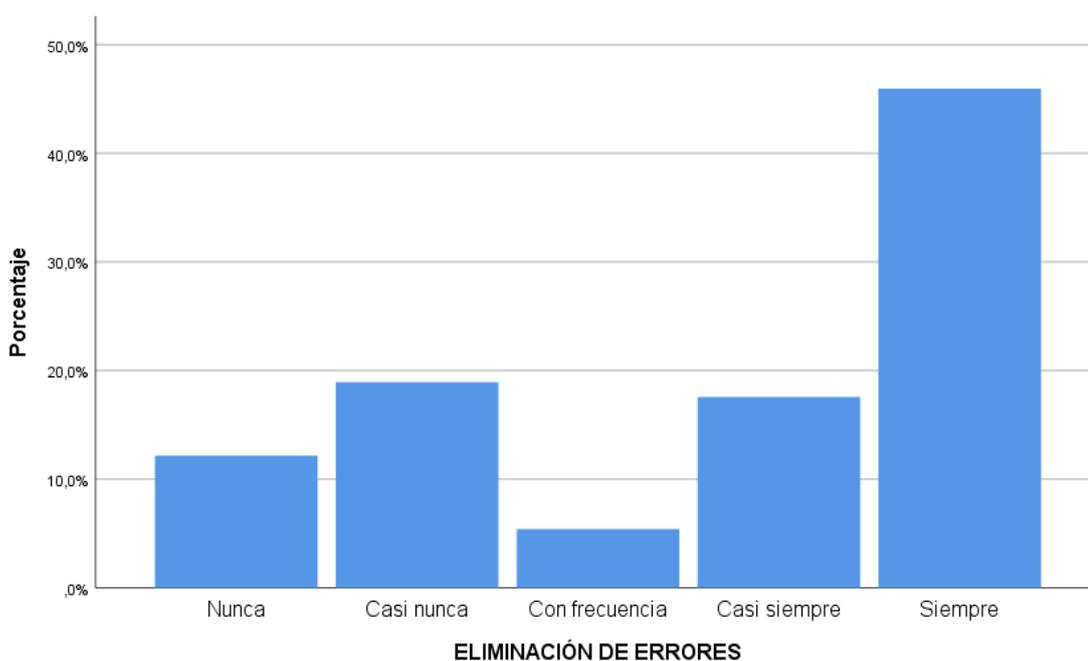
A la pregunta ¿Contribuye la eliminación de errores que propone la automatización de proceso de la contabilidad electrónica en las empresas comerciales?

CUADRO N° 03

ELIMINACIÓN DE ERRORES

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	9	12,2	12,2	12,2
	Casi nunca	14	18,9	18,9	31,1
	Con frecuencia	4	5,4	5,4	36,5
	Casi siempre	13	17,6	17,6	54,1
	Siempre	34	45,9	45,9	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

GRAFICO N° 03



INTERPRETACIÓN:

El trabajo de campo realizado ha permitido establecer que, según los gerentes en las empresas comerciales del distrito de Yanacancha en el periodo 2021; 46% en su mayoría señaló siempre contribuye la eliminación de errores que propone la automatización de proceso de la contabilidad electrónica en las empresas comerciales, 18% indico casi siempre, 05% indicaron con frecuencia, 19% indicaron casi nunca y 12% indico nunca.

Margen de utilidad.

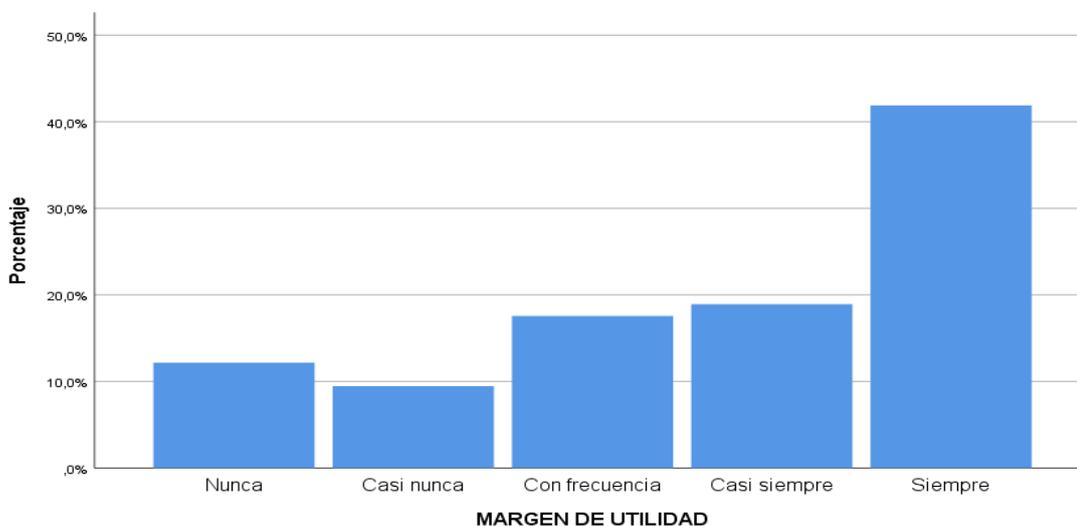
A la pregunta ¿Contribuye el margen de utilidad que propone el registro de transacciones de la contabilidad electrónica en las empresas comerciales?

CUADRO N° 04

MARGEN DE UTILIDAD

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	9	12,2	12,2	12,2
	Casi nunca	7	9,5	9,5	21,6
	Con frecuencia	13	17,6	17,6	39,2
	Casi siempre	14	18,9	18,9	58,1
	Siempre	31	41,9	41,9	100,0
	Total		74	100,0	100,0

GRAFICO N° 04



INTERPRETACIÓN:

El trabajo permitió conocer que, según los gerentes en las empresas comerciales del distrito de Yanacancha en el periodo 2021; el 42% señaló en su mayoría contribuye el margen de utilidad que propone el registro de transacciones de la contabilidad electrónica en las empresas comerciales, 19% indico casi siempre, 18% indico con frecuencia, 09% indico casi nunca y 12% indico nunca.

Margen de rentabilidad sobre el patrimonio

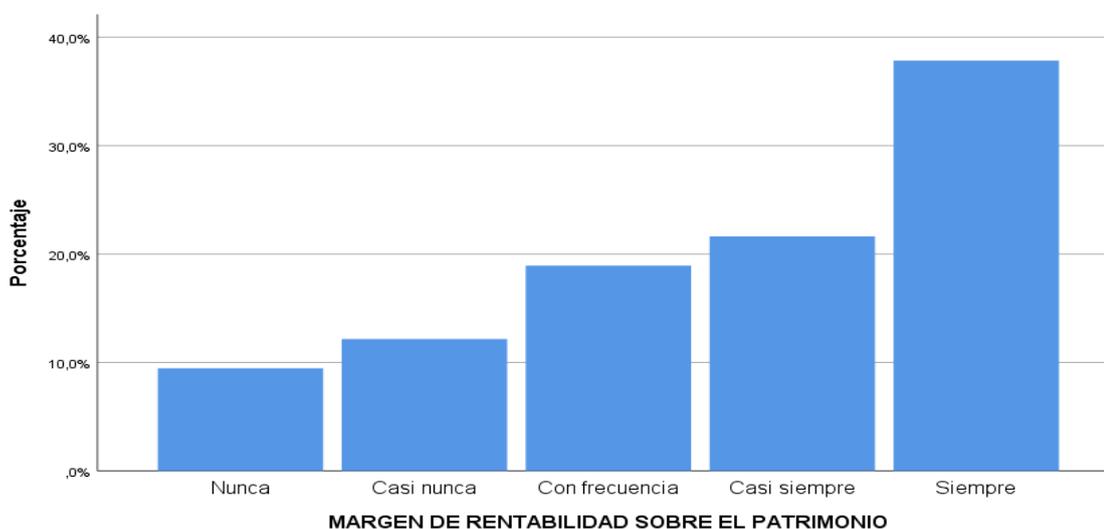
A la pregunta ¿Contribuye el margen de rentabilidad sobre el patrimonio que propone el registro de transacciones de la contabilidad electrónica en las empresas comerciales?

CUADRO N° 05

MARGEN DE RENTABILIDAD SOBRE EL PATRIMONIO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	7	9,5	9,5	9,5
	Casi nunca	9	12,2	12,2	21,6
	Con frecuencia	14	18,9	18,9	40,5
	Casi siempre	16	21,6	21,6	62,2
	Siempre	28	37,8	37,8	100,0
	Total		74	100,0	100,0

GRAFICO N° 05



INTERPRETACIÓN:

El trabajo de campo permitió conocer que, según los gerentes en las empresas comerciales del distrito de Yanacancha en el periodo 2021; el 38% en su mayoría señaló siempre contribuye el margen de rentabilidad sobre el patrimonio que propone el registro de transacciones de la contabilidad electrónica en las empresas comerciales, el 22% indico casi siempre, 19% indico con frecuencia, 12% indico casi nunca y el 09% indico nunca.

Margen operacional

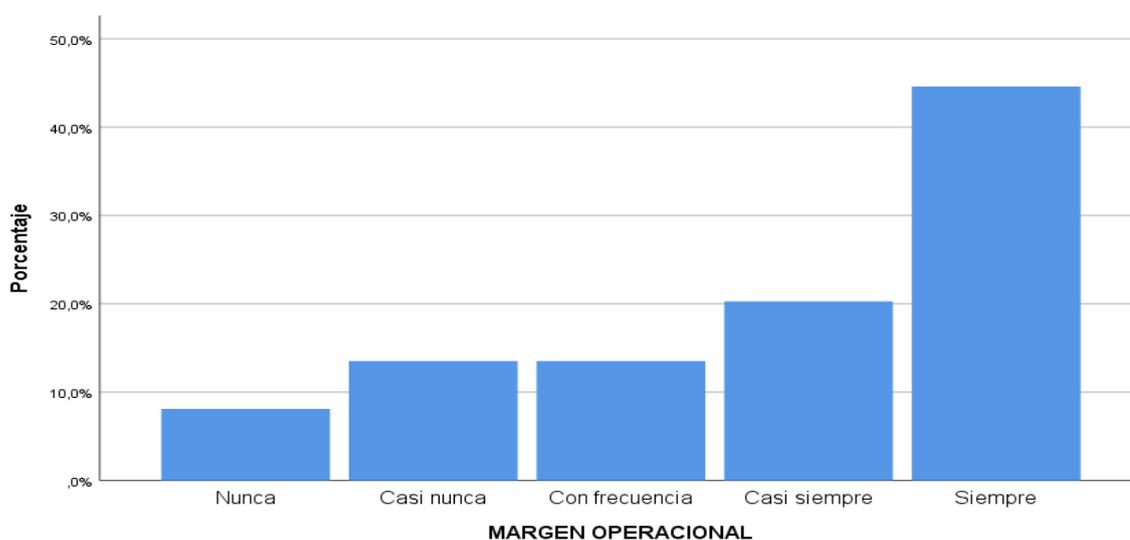
A la pregunta ¿Contribuye el margen operacional que propone el registro de transacciones de la contabilidad electrónica en las empresas comerciales?

CUADRO N° 06

MARGEN OPERACIONAL

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	6	8,1	8,1	8,1
	Casi nunca	10	13,5	13,5	21,6
	Con frecuencia	10	13,5	13,5	35,1
	Casi siempre	15	20,3	20,3	55,4
	Siempre	33	44,6	44,6	100,0
	Total		74	100,0	100,0

GRAFICO N° 06



INTERPRETACIÓN:

El trabajo de campo permitió conocer que, según los gerentes en las empresas comerciales del distrito de Yanacancha en el periodo 2021, el 45% señaló en su mayoría contribuye el margen operacional que propone el registro de transacciones de la contabilidad electrónica en las empresas comerciales, el 20% indico casi siempre, el 14% indico con frecuencia, el 13% incido casi nunca y 08% indico nunca.

Mejoramiento de procesos y procedimiento.

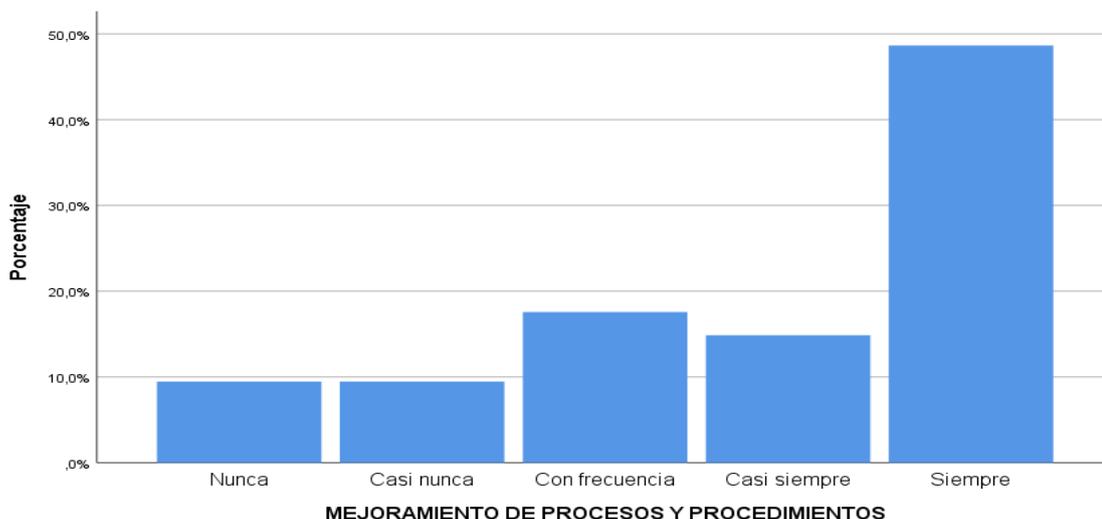
A la pregunta: ¿Contribuye el mejoramiento de procesos y procedimiento que propone los programas contables en las empresas comerciales?

CUADRO N° 07

MEJORAMIENTO DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje vá- lido	Porcentaje acu- mulado
Válido	Nunca	7	9,5	9,5	9,5
	Casi nunca	7	9,5	9,5	18,9
	Con frecuencia	13	17,6	17,6	36,5
	Casi siempre	11	14,9	14,9	51,4
	Siempre	36	48,6	48,6	100,0
	Total		74	100,0	100,0

GRAFICO N° 07



INTERPRETACIÓN:

El trabajo de campo realizado ha permitido establecer que, según los gerentes en las empresas comerciales del distrito de Yanacancha en el periodo 2021; 49% señalaron en su mayoría siempre contribuye el mejoramiento de procesos y procedimiento que propone los programas contables en las empresas comerciales, 15% indicaron casi siempre, 18% indico con frecuencia, 09% indico casi nunca y 09% indico nunca.

Proyecciones financieras.

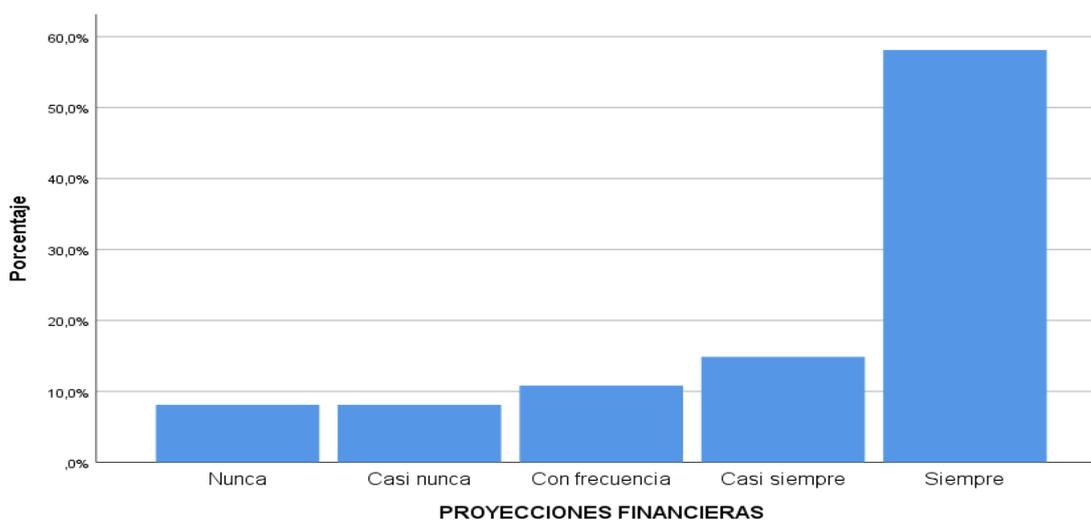
A la pregunta ¿Contribuye las proyecciones financieras que propone los programas contables en las empresas comerciales?

CUADRO N° 08

PROYECCIONES FINANCIERAS

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	6	8,1	8,1	8,1
	Casi nunca	6	8,1	8,1	16,2
	Con frecuencia	8	10,8	10,8	27,0
	Casi siempre	11	14,9	14,9	41,9
	Siempre	43	58,1	58,1	100,0
	Total		74	100,0	100,0

GRAFICO N° 08



INTERPRETACIÓN:

El trabajo de campo realizado ha permitido establecer que, según los gerentes en las empresas comerciales del distrito de Yanacancha en el periodo 2021; 58% señaló en su mayoría siempre contribuye las proyecciones financieras que propone los programas contables en las empresas comerciales, 15% indico casi siempre, 08% indicaron con frecuencia, 11% indico casi nunca y 11% indico nunca.

Flexibilidad y la capacidad de adaptación.

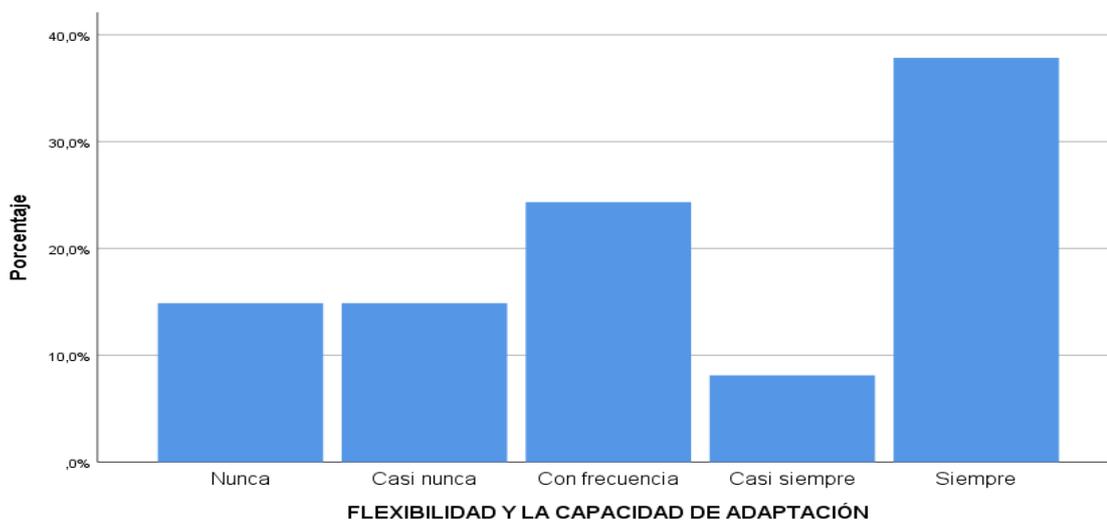
A la pregunta ¿Contribuye la flexibilidad y la capacidad de adaptación que propone los programas contables en las empresas comerciales?

CUADRO N° 09

FLEXIBILIDAD Y LA CAPACIDAD DE ADAPTACIÓN

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	11	14,9	14,9	14,9
	Casi nunca	11	14,9	14,9	29,7
	Con frecuencia	18	24,3	24,3	54,1
	Casi siempre	6	8,1	8,1	62,2
	Siempre	28	37,8	37,8	100,0
	Total		74	100,0	100,0

GRAFICO N° 09



INTERPRETACIÓN:

El trabajo de campo realizado ha permitido establecer que, según los gerentes en las empresas comerciales del distrito de Yanacancha en el periodo 2021; 38% señalaron en su mayoría siempre contribuye la flexibilidad y la capacidad de adaptación que propone los programas contables en las empresas comerciales, 08% indico casi siempre, 24% indicaron con frecuencia, 15% indico casi nunca y 15% indico nunca.

4.2.2. Evasión Tributaria

Análisis de la eficiencia recaudadora.

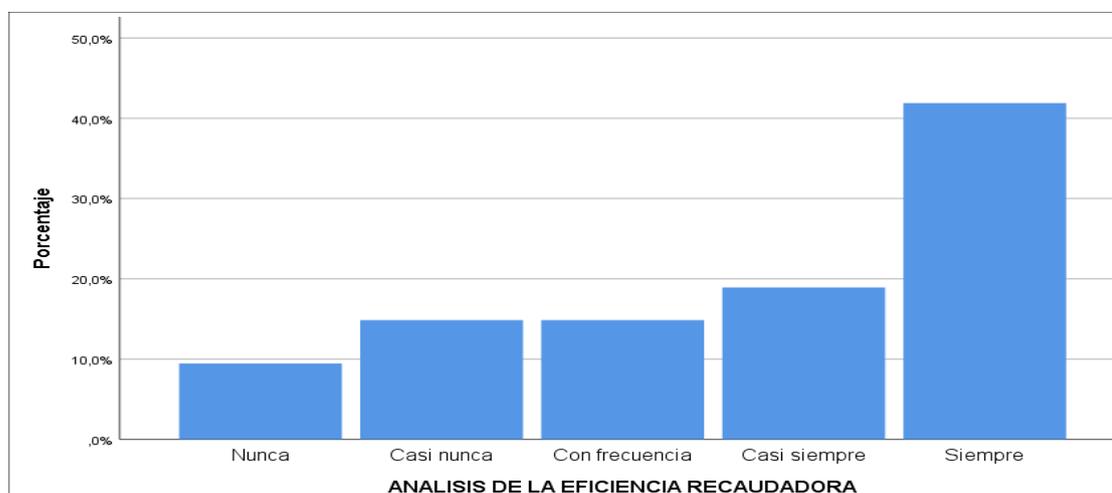
A la pregunta ¿Contribuye el análisis de la eficiencia recaudadora en la recaudación de impuestos de las empresas comerciales?

CUADRO N° 10

ANALISIS DE LA EFICIENCIA RECAUDADORA

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	7	9,5	9,5	9,5
	Casi nunca	11	14,9	14,9	24,3
	Con frecuencia	11	14,9	14,9	39,2
	Casi siempre	14	18,9	18,9	58,1
	Siempre	31	41,9	41,9	100,0
	Total		74	100,0	100,0

GRAFICO N° 10



INTERPRETACIÓN:

El trabajo de campo realizado ha permitido establecer que, según los gerentes en las empresas comerciales del distrito de Yanacancha en el periodo 2021; 42% señalaron en su mayoría siempre contribuye el análisis de la eficiencia recaudadora en la recaudación de impuestos de las empresas comerciales, 19% indicaron casi siempre, 15% indicaron con frecuencia, 15% indicaron casi nunca y 09% indicaron nunca.

Recaudación del impuesto a la renta.

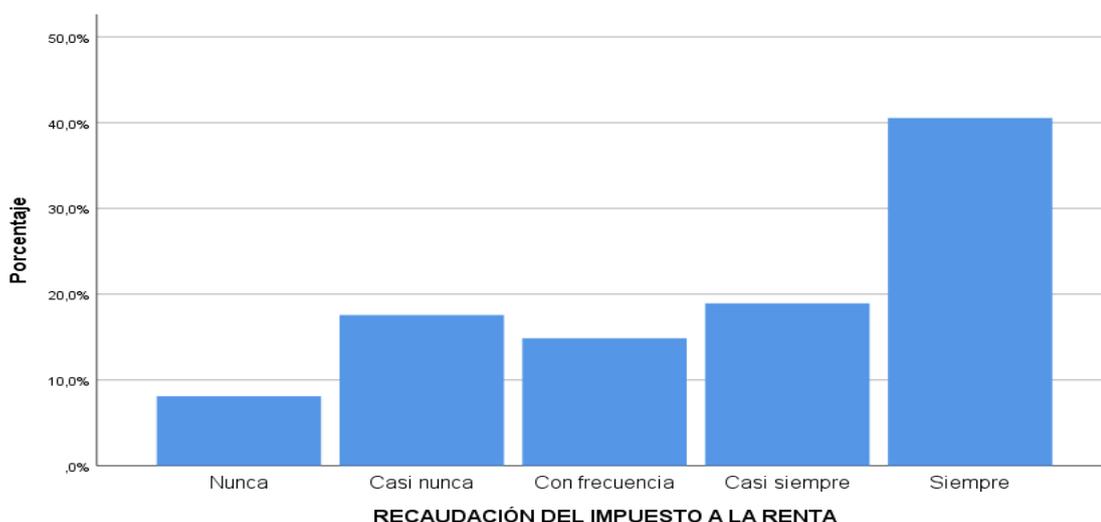
A la pregunta: ¿Contribuye el análisis de recaudación del impuesto a la renta en las empresas comerciales?

CUADRO N° 11

RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO A LA RENTA

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	6	8,1	8,1	8,1
	Casi nunca	13	17,6	17,6	25,7
	Con frecuencia	11	14,9	14,9	40,5
	Casi siempre	14	18,9	18,9	59,5
	Siempre	30	40,5	40,5	100,0
Total		74	100,0	100,0	

GRAFICO N° 11



INTERPRETACIÓN:

El trabajo de campo realizado ha permitido establecer que, según los gerentes en las empresas comerciales del distrito de Yanacancha en el periodo 2021; 41% señaló en su mayoría siempre contribuye el análisis de recaudación del impuesto a la renta en las empresas comerciales, 19% indicaron casi siempre, 15% indicaron con frecuencia, 17% indicaron casi nunca y 08% indicaron nunca.

Impuesto general a las ventas

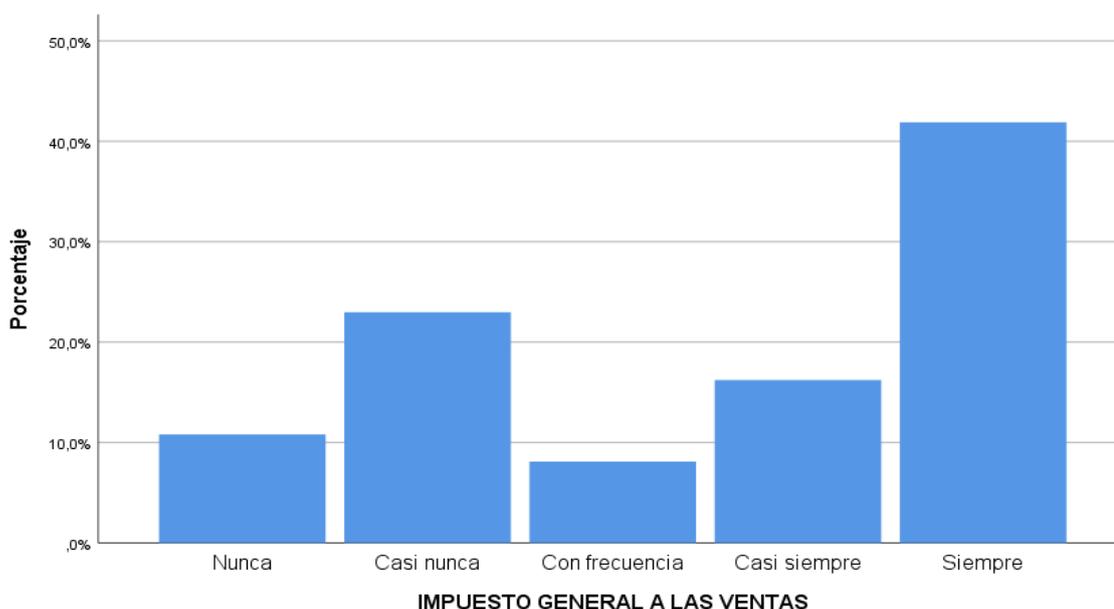
A la pregunta ¿Contribuye el análisis del impuesto general a las ventas en las empresas comerciales?

CUADRO N° 12

IMPUESTO GENERAL A LAS VENTAS

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	8	10,8	10,8	10,8
	Casi nunca	17	23,0	23,0	33,8
	Con frecuencia	6	8,1	8,1	41,9
	Casi siempre	12	16,2	16,2	58,1
	Siempre	31	41,9	41,9	100,0
	Total		74	100,0	100,0

GRAFICO N° 12



INTERPRETACIÓN:

El trabajo de campo realizado ha permitido establecer que, según los gerentes en las empresas comerciales del distrito de Yanacancha en el periodo 2021; 42% señalo en su mayoría siempre contribuye el análisis del impuesto general a las ventas en las empresas comerciales, 16% indico casi siempre, 08% indicaron con frecuencia, 23% indico casi nunca y 11% indico nunca.

Evaluación de las reglas fiscales.

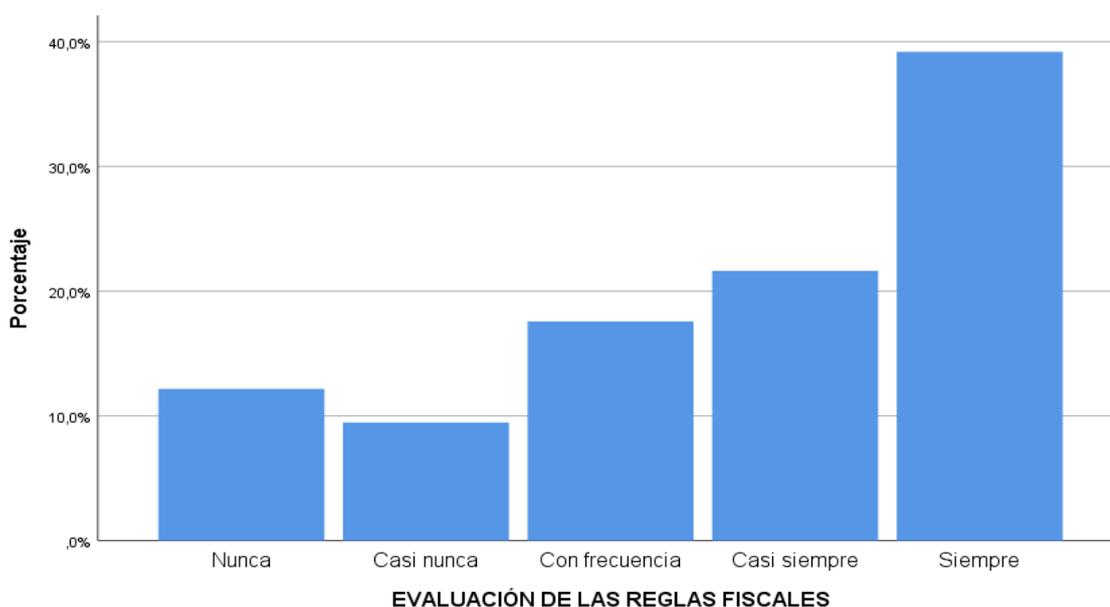
A la pregunta ¿Considera ventajoso la evaluación de las reglas fiscales relacionadas al uso de los recursos fiscales en las empresas comerciales?

CUADRO N° 13

EVALUACIÓN DE LAS REGLAS FISCALES

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	9	12,2	12,2	12,2
	Casi nunca	7	9,5	9,5	21,6
	Con frecuencia	13	17,6	17,6	39,2
	Casi siempre	16	21,6	21,6	60,8
	Siempre	29	39,2	39,2	100,0
	Total		74	100,0	100,0

GRAFICO N° 13



INTERPRETACIÓN:

El trabajo de campo realizado ha permitido establecer que, según los gerentes en las empresas comerciales del distrito de Yanacancha en el periodo 2021; 39% señalaron en su mayoría siempre considera ventajoso la evaluación de las reglas fiscales relacionadas al uso de los recursos fiscales en las empresas comerciales, 22% indicaron casi siempre, 18% indicaron con frecuencia, 09% indicaron casi nunca y 12% indicaron nunca.

Análisis del cumplimiento de objetivos.

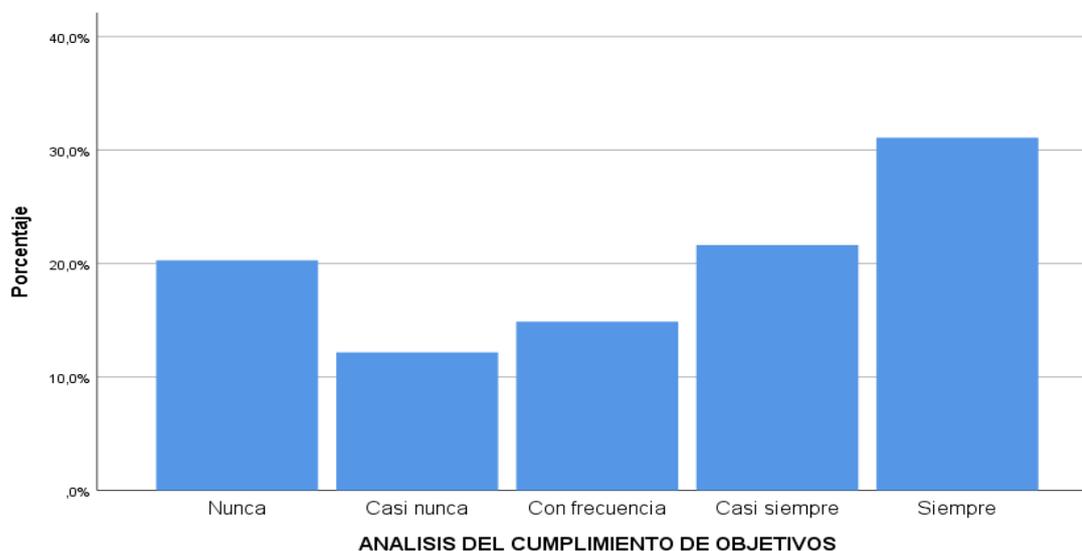
A la pregunta ¿Considera que contribuye el análisis del cumplimiento de objetivos relacionadas al uso de los recursos fiscales en las empresas comerciales?

CUADRO N° 14

ANALISIS DEL CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	15	20,3	20,3	20,3
	Casi nunca	9	12,2	12,2	32,4
	Con frecuencia	11	14,9	14,9	47,3
	Casi siempre	16	21,6	21,6	68,9
	Siempre	23	31,1	31,1	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

GRAFICO N° 14



INTERPRETACIÓN:

El trabajo de campo realizado ha permitido establecer que, según los gerentes en las empresas comerciales del distrito de Yanacancha en el periodo 2021; 31% en su mayoría señaló siempre considera que contribuye el análisis del cumplimiento de objetivos relacionadas al uso de los recursos fiscales en las empresas comerciales, 22% indicaron casi siempre, 15% indicaron con frecuencia, 12% indicaron casi nunca y 20% indico nunca.

Evaluaciones relacionadas al uso.

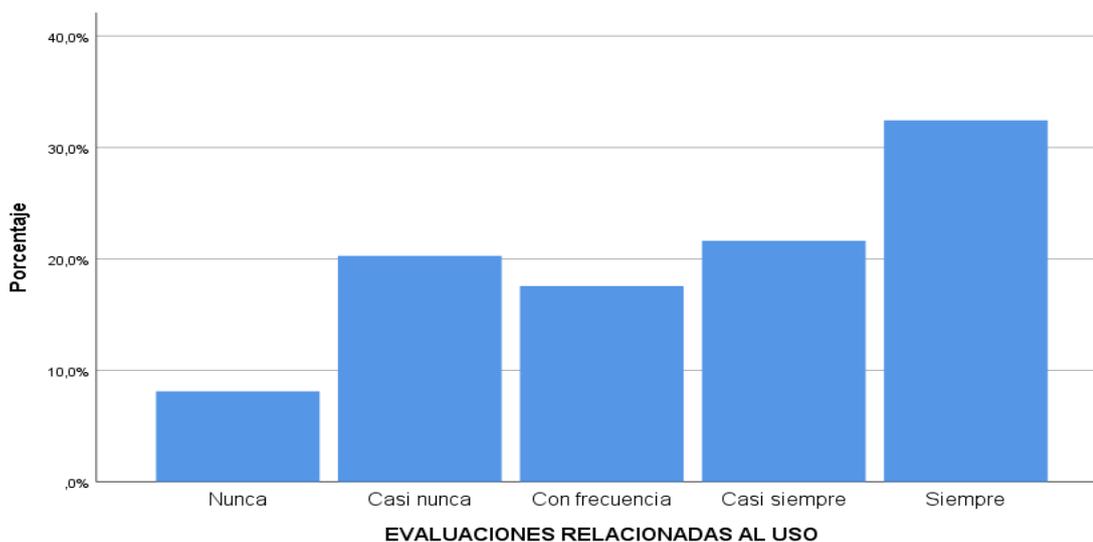
A la pregunta ¿Considera tener en cuenta las evaluaciones relacionadas al uso de los recursos fiscales en las empresas comerciales?

CUADRO N° 15

EVALUACIONES RELACIONADAS AL USO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	6	8,1	8,1	8,1
	Casi nunca	15	20,3	20,3	28,4
	Con frecuencia	13	17,6	17,6	45,9
	Casi siempre	16	21,6	21,6	67,6
	Siempre	24	32,4	32,4	100,0
	Total		74	100,0	100,0

GRAFICO N° 15



INTERPRETACIÓN:

El trabajo de campo realizado ha permitido establecer que, según los gerentes en las empresas comerciales del distrito de Yanacancha en el periodo 2021; 32% señalaron en su mayoría siempre considera tener en cuenta las evaluaciones relacionadas al uso de los recursos fiscales en las empresas comerciales, 22% indicaron casi siempre, 18% indicaron con frecuencia, 20% indicaron casi nunca y 08% indico nunca.

Valores relacionados.

A la pregunta ¿Considera importante tener en cuenta los valores relacionados a la cultura tributaria en las empresas comerciales?

CUADRO N° 16

VALORES RELACIONADOS

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	10	13,5	13,5	13,5
	Casi nunca	10	13,5	13,5	27,0
	Con frecuencia	13	17,6	17,6	44,6
	Casi siempre	12	16,2	16,2	60,8
	Siempre	29	39,2	39,2	100,0
	Total		74	100,0	100,0

GRAFICO N° 16



INTERPRETACIÓN:

El trabajo de campo realizado ha permitido establecer que, según los gerentes en las empresas comerciales del distrito de Yanacancha en el periodo 2021; 39% señalaron en su mayoría siempre considera importante tener en cuenta los valores relacionados a la cultura tributaria en las empresas comerciales, 16% indicaron casi siempre, 18% indicaron con frecuencia, 14% indicaron casi nunca y 14% indico nunca.

Normas legales.

A la pregunta ¿Considera importante tener en cuenta las normas legales relacionados a la cultura tributaria en las empresas comerciales?

CUADRO N° 17

NORMAS LEGALES

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	6	8,1	8,1	8,1
	Casi nunca	12	16,2	16,2	24,3
	Con frecuencia	9	12,2	12,2	36,5
	Casi siempre	11	14,9	14,9	51,4
	Siempre	36	48,6	48,6	100,0
	Total		74	100,0	100,0

GRAFICO N° 17



INTERPRETACIÓN:

El trabajo de campo realizado ha permitido establecer que, según los gerentes en las empresas comerciales del distrito de Yanacancha en el periodo 2021; 49% señalaron en su mayoría siempre considera importante tener en cuenta las normas legales relacionados a la cultura tributaria en las empresas comerciales, 15% indico con frecuencia, 12% indicaron con frecuencia, 16% indicaron casi nunca y 08% indico nunca.

Sanciones, símbolos y tecnología.

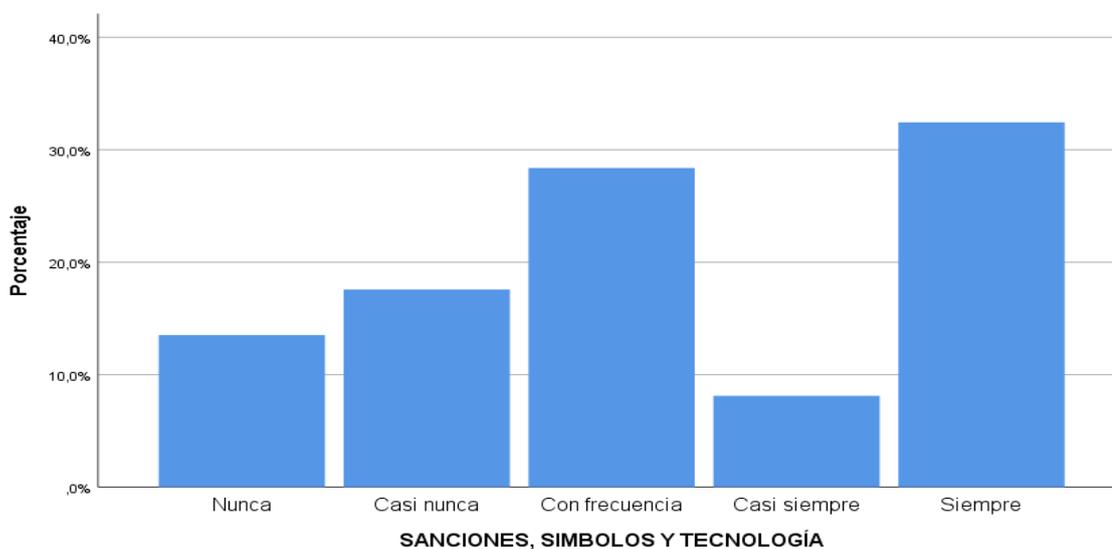
A la pregunta ¿Considera tener en cuenta las sanciones, símbolos y tecnología relacionados a la cultura tributaria en las empresas comerciales?

CUADRO N° 18

SANCIONES, SIMBOLOS Y TECNOLOGÍA

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	10	13,5	13,5	13,5
	Casi nunca	13	17,6	17,6	31,1
	Con frecuencia	21	28,4	28,4	59,5
	Casi siempre	6	8,1	8,1	67,6
	Siempre	24	32,4	32,4	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

GRAFICO N° 18



INTERPRETACIÓN:

El trabajo de campo realizado ha permitido establecer que, según los gerentes en las empresas comerciales del distrito de Yanacancha en el periodo 2021; 32% señalaron en su mayoría siempre considera tener en cuenta las sanciones, símbolos y tecnología relacionados a la cultura tributaria en las empresas comerciales, 08% indicaron casi siempre, 28% indicaron con frecuencia y 18% indicaron casi nunca y 14% indicaron nunca.

4.3. Prueba de hipótesis

Todas las comparaciones estadísticas tienen uno o más requisitos previos para su uso adecuado, cuyo incumplimiento puede dar lugar a resultados e interpretaciones inexactas. Sin embargo, hay muchas situaciones en las que trabajamos con muestras de datos muy exclusivas, como la que tenemos aquí, donde los datos no siguen una distribución determinada, donde las varianzas difieren significativamente y donde las variables se miden en una escala ordinal.

Teniendo en cuenta las formulaciones del problema general y específico, así como los objetivos de investigación propuestos en el presente estudio, podemos demostrar, comparar y validar las hipótesis iniciales al compararlas con los resultados obtenidos del trabajo de campo, la tabulación de datos y procesamiento, y presentarlos de acuerdo con los formatos gráficos apropiados. Dado que las variables en este estudio son cualitativas, un análisis estadístico ji-cuadrada es más apropiado.

Hipótesis general:

H₀: No existe una relación entre la contabilidad electrónica para reducir la evasión tributaria en el accionar de los gerentes en las empresas comerciales del distrito de Yanacancha periodo 2021.

H1: Existe una relación entre la contabilidad electrónica para reducir la evasión tributaria en el accionar de los gerentes en las empresas comerciales del distrito de Yanacancha periodo 2021.

		EVASION TRIBUTARIA					Total
		Nunca	Casi nunca	Con frecuencia	Casi siempre	Siempre	
CONTABILIDAD ELECTRONICA	Nunca	7	0	0	0	0	7
	Casi nunca	0	8	0	0	1	9
	Con frecuencia	0	0	10	0	0	10
	Casi siempre	0	1	1	14	0	16
	Siempre	0	2	0	0	30	32
Total		7	11	11	14	31	74

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	248,945 ^a	16	,000
Razón de verosimilitud	181,380	16	,000
Asociación lineal por lineal	57,454	1	,000
N de casos válidos	74		

Para probar la hipótesis planteada seguiremos el siguiente procedimiento:

1. Suposiciones: La muestra es una muestra aleatoria simple.
2. Estadística de prueba: La estadística de prueba es:

$$x^2 = \sum_{i=1}^m \sum_{j=1}^n \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

3. Distribución de la estadística de prueba: cuando Ho es verdadera, X^2 sigue una distribución aproximada de ji cuadrada con $(5-1)(5-1) = 16$ grados de libertad.
4. Regla de decisión: A un nivel de significancia de 0.05, rechazar hipótesis nula (Ho) si el valor calculado de X^2 es mayor o igual a 26.296.

5. Cálculo de la estadística de pruebas. Al desarrollar la fórmula tenemos:

$$x^2 = \sum_{i=1}^m \sum_{j=1}^n \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}} = 248.945$$

6. Decisión estadística: Dado que $248.945 > 26.296$, se rechaza H_0 .

Conclusión:

Existe una relación entre la contabilidad electrónica para reducir la evasión tributaria en el accionar de los gerentes en las empresas comerciales del distrito de Yanacancha periodo 2021.

Prueba de hipótesis específica 1:

H₀: No existe una relación entre la automatización de procesos y la recaudación de impuesto en el accionar de los gerentes en las empresas comerciales del distrito de Yanacancha periodo 2021.

H₁: Existe una relación entre la automatización de procesos y la recaudación de impuesto en el accionar de los gerentes en las empresas comerciales del distrito de Yanacancha periodo 2021.

		RECAUDACIÓN DE IMPUESTO					Total
		Nunca	Casi nunca	Con frecuencia	Casi siempre	Siempre	
AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS	Nunca	6	0	0	0	0	6
	Casi nunca	0	13	0	0	0	13
	Con frecuencia	0	0	11	2	1	14
	Casi siempre	0	0	0	12	4	16
	Siempre	0	0	0	0	25	25
Total		6	13	11	14	30	74

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	245,534 ^a	16	,000
Razón de verosimilitud	181,731	16	,000
Asociación lineal por lineal	68,188	1	,000
N de casos válidos	74		

Para probar la hipótesis planteada seguiremos el siguiente procedimiento:

1. Suposiciones: La muestra es una muestra aleatoria simple.
2. Estadística de prueba: La estadística de prueba es:

$$x^2 = \sum_{i=1}^m \sum_{j=1}^n \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

3. Distribución de la estadística de prueba: cuando Ho es verdadera, X^2 sigue una distribución aproximada de ji cuadrada con $(5-1)(5-1) = 16$ grados de libertad.
4. Regla de decisión: A un nivel de significancia de 0.05, rechazar hipótesis nula (Ho) si el valor calculado de X^2 es mayor o igual a 26.296.
5. Calculo de la estadística de pruebas. Al desarrollar la formula tenemos:

$$x^2 = \sum_{i=1}^m \sum_{j=1}^n \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}} = 245.534$$

6. Decisión estadística: Dado que $245.534 > 26.296$, se rechaza Ho.

Conclusión:

Existe una relación entre la automatización de procesos y la recaudación de impuesto en el accionar de los gerentes en las empresas comerciales del distrito de Yanacancha periodo 2021.

Prueba de hipótesis específica 2:

H₀: No existe una relación entre el registro de transacciones y el uso de los recursos fiscales en el accionar de los gerentes en las empresas comerciales del distrito de Yanacancha.

H₁: Existe una relación entre el registro de transacciones y el uso de los recursos fiscales en el accionar de los gerentes en las empresas comerciales del distrito de Yanacancha.

		USO DE LOS RECURSOS FISCALES					Total
		Nunca	Casi nunca	Con frecuencia	Casi siempre	Siempre	
REGISTRO DE TRANSACCIONES	Nunca	0	5	1	1	2	9
	Casi nunca	4	1	1	0	1	7
	Con frecuencia	1	6	0	1	5	13
	Casi siempre	1	2	3	1	7	14
	Siempre	2	3	1	9	16	31
Total		8	17	6	12	31	74

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	40,216 ^a	16	,001
Razón de verosimilitud	34,870	16	,004
Asociación lineal por lineal	10,283	1	,001
N de casos válidos	74		

Para probar la hipótesis planteada seguiremos el siguiente procedimiento:

1. Suposiciones: La muestra es una muestra aleatoria simple.
2. Estadística de prueba: La estadística de prueba es:

$$x^2 = \sum_{i=1}^m \sum_{j=1}^n \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

3. Distribución de la estadística de prueba: cuando H_0 es verdadera, X^2 sigue una distribución aproximada de ji cuadrada con $(5-1)(5-1) = 16$ grados de libertad.
4. Regla de decisión: A un nivel de significancia de 0.05, rechazar hipótesis nula (H_0) si el valor calculado de X^2 es mayor o igual a 26.296.
5. Cálculo de la estadística de pruebas. Al desarrollar la fórmula tenemos:

$$x^2 = \sum_{i=1}^m \sum_{j=1}^n \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}} = 40.216$$

6. Decisión estadística: Dado que $40.216 > 26.296$, se rechaza H_0 .

Conclusión:

Existe una relación entre el registro de transacciones y el uso de los recursos fiscales en el accionar de los gerentes en las empresas comerciales del distrito de Yanacancha.

Prueba de hipótesis específica 3:

H₀: Existe una relación entre los programas contables y la complejidad de normas en el accionar de los gerentes en las empresas comerciales del distrito de Yanacancha período 2021.

H₁: Existe una relación entre los programas contables y la complejidad de normas en el accionar de los gerentes en las empresas comerciales del distrito de Yanacancha período 2021.

		COMPLEJIDAD DE NORMAS				
		Nunca	Casi nunca	Con frecuencia	Casi siempre	Siempre
PROGRAMAS CONTABLES	Nunca	0	0	1	2	
	Casi nunca	1	0	2	2	
	Con frecuencia	0	10	1	1	
	Casi siempre	1	3	3	2	
	Siempre	4	2	6	9	
Total		6	15	13	16	

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	38,920 ^a	16	,001
Razón de verosimilitud	37,476	16	,002
Asociación lineal por lineal	,064	1	,801
N de casos válidos	74		

Para probar la hipótesis planteada seguiremos el siguiente procedimiento:

1. Suposiciones: La muestra es una muestra aleatoria simple.
2. Estadística de prueba: La estadística de prueba es:

$$x^2 = \sum_{i=1}^m \sum_{j=1}^n \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

3. Distribución de la estadística de prueba: cuando Ho es verdadera, X^2 sigue una distribución aproximada de ji cuadrada con $(5-1)(5-1) = 16$ grados de libertad.
4. Regla de decisión: A un nivel de significancia de 0.05, rechazar hipótesis nula (Ho) si el valor calculado de X^2 es mayor o igual a 26.296.
5. Calculo de la estadística de pruebas. Al desarrollar la formula tenemos:

$$x^2 = \sum_{i=1}^m \sum_{j=1}^n \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}} 38.920 \quad)$$

6. Decisión estadística: Dado que $38.920 > 26.296$, se rechaza H_0 .

Conclusión:

Existe una relación entre los programas contables y la complejidad de normas en el accionar de los gerentes en las empresas comerciales del distrito de Yanacancha período 2021.

4.4. Discusión de resultados

Existe relación entre la contabilidad electrónica y la evasión tributaria en el accionar de los gerentes en las empresas comerciales del distrito de Yanacancha período 2021, con una prueba chi cuadrado de 248.945 y una significatividad estadística de 0,000. Se llegó a la conclusión que existe una correlación directa y significativa entre la contabilidad electrónica y la evasión tributaria. En la dimensión automatización de procesos y recaudación de impuesto existe una relación, con una prueba chi cuadrado de 245.534 y una significatividad estadística de 0,000. Se llegó a conclusión que existe una correlación directa entre la automatización de procesos y la recaudación de impuesto. En la dimensión registro de transacción y recursos fiscales también existe una relación, quedando demostrada con una prueba chi cuadrado 40.216 y una significatividad estadística de 0,001. Se llegó a la conclusión que existe una correlación directa entre el registro de transacciones y recursos fiscales. En la dimensión programas contables y complejidad de normas también existe una relación quedando demostrada con una prueba de chi cuadrada 38.920 y una significatividad estadística de 0,001. Se llegó a la conclusión que existe una correlación entre programas contables y complejidad de normas.

La discusión de resultados de un trabajo de investigación es una parte fundamental para comprender y contextualizar los hallazgos obtenidos. En este caso, la investigación se centra en el uso de la contabilidad electrónica como una herramienta para reducir la evasión tributaria en las empresas comerciales del distrito de Yanacancha durante el periodo 2021. A continuación, se presenta una discusión de los resultados obtenidos en esta investigación:

Cumplimiento tributario y contabilidad electrónica: Los resultados de la investigación muestran que la implementación de la contabilidad electrónica está relacionada positivamente con el cumplimiento tributario de las empresas comerciales en el distrito de Yanacancha durante el año 2021. Esto sugiere que las empresas que adoptaron la contabilidad electrónica tenían una mayor disposición para cumplir con sus obligaciones fiscales, lo que podría ser atribuido a la mayor transparencia y trazabilidad que ofrece este sistema.

Reducción de la evasión tributaria: Los hallazgos indican que la evasión tributaria se redujo significativamente en las empresas que utilizaron la contabilidad electrónica en comparación con aquellas que no lo hicieron. Esto respalda la idea de que la digitalización de los registros contables y tributarios facilita la detección de irregularidades y la fiscalización por parte de la autoridad tributaria, disuadiendo así a las empresas de evadir impuestos.

Cambio en el comportamiento de los gerentes: Se observa que los gerentes de las empresas que adoptaron la contabilidad electrónica tuvieron que cambiar sus prácticas y comportamientos en relación con la gestión tributaria. Esto incluye un mayor énfasis en el registro y la presentación oportuna de información tributaria, así como una mayor conciencia de las consecuencias legales y financieras de la evasión.

Costos de implementación: Se identificó que la implementación de la contabilidad electrónica conlleva costos iniciales significativos, tanto en términos de adquisición de software y capacitación del personal como en ajustes en los procesos internos de las empresas. Sin embargo, estos costos pueden ser compensados por la reducción de la evasión tributaria y las posibles sanciones fiscales evitadas.

Necesidad de apoyo y capacitación: Se destaca la importancia de brindar apoyo y capacitación adecuada a las empresas, especialmente a las más pequeñas, para garantizar una implementación exitosa de la contabilidad electrónica. Además, se sugiere que las autoridades tributarias continúen simplificando los procesos y brindando orientación a las empresas para facilitar la transición.

Limitaciones de la investigación: Es importante reconocer que esta investigación tiene limitaciones, como la falta de datos detallados sobre el comportamiento de las empresas individualmente y la dependencia de datos disponibles hasta el año 2021. Además, el contexto económico y normativo puede cambiar con el tiempo, lo que podría afectar los resultados en el futuro.

Por tanto: los resultados de esta investigación respaldan la idea de que la contabilidad electrónica puede ser una herramienta efectiva para reducir la evasión tributaria en las empresas comerciales del distrito de Yanacancha durante el periodo 2021. Sin embargo, también subrayan la importancia de abordar los desafíos y costos asociados con su implementación, así como proporcionar el apoyo necesario a las empresas para lograr un cumplimiento tributario sostenible. Estos hallazgos tienen implicaciones importantes para la gestión fiscal y la toma de decisiones tanto de las empresas como de las autoridades tributarias en el contexto local.

CONCLUSIONES

1. Existe una relación entre la contabilidad electrónica para reducir la evasión tributaria en el accionar de los gerentes en las empresas comerciales del distrito de Yanacancha periodo 2021. La conclusión de esta investigación respaldan la efectividad de la contabilidad electrónica como una herramienta para reducir la evasión tributaria en las empresas comerciales del distrito de Yanacancha en 2021. Se encontró una correlación positiva entre la implementación de la contabilidad electrónica y un mayor cumplimiento tributario, lo que sugiere que este enfoque tecnológico contribuye significativamente a la mejora de la recaudación fiscal.
2. Existe una relación entre la automatización de procesos y la recaudación de impuesto en el accionar de los gerentes en las empresas comerciales del distrito de Yanacancha periodo 2021. Los resultados demuestran que la adopción de la contabilidad electrónica está asociada con una disminución considerable de la evasión tributaria en las empresas estudiadas. Esto refuerza la idea de que la digitalización de los procesos contables y tributarios facilita la detección de prácticas evasivas y promueve un comportamiento más ético y legal por parte de las empresas.
3. Existe una relación entre el registro de transacciones y el uso de los recursos fiscales en el accionar de los gerentes en las empresas comerciales del distrito de Yanacancha. Se concluye que la implementación de la contabilidad electrónica también conlleva un cambio significativo en la conducta de los gerentes. Estos profesionales se ven obligados a prestar mayor atención a los aspectos tributarios y a adoptar prácticas más rigurosas en la gestión de los registros contables, lo que a su vez contribuye a reducir la evasión.
4. Existe una relación entre los programas contables y la complejidad de normas en el accionar de los gerentes en las empresas comerciales del distrito de Yanacancha

período 2021. Se reconoce que la adopción de la contabilidad electrónica implica costos iniciales significativos para las empresas, pero estas inversiones pueden traducirse en beneficios a largo plazo. La reducción de la evasión tributaria y el riesgo de sanciones fiscales pueden superar estos costos, lo que hace que la contabilidad electrónica sea una inversión estratégica.

RECOMENDACIONES

1. Las autoridades tributarias y entidades relevantes deben continuar promoviendo activamente la adopción de la contabilidad electrónica entre las empresas comerciales. Esto podría incluir campañas de concientización, programas de capacitación y la simplificación de los procesos de implementación.
2. Dado que las empresas comerciales pueden enfrentar desafíos adicionales en la adopción de la contabilidad electrónica, se deben diseñar programas de apoyo específicos para ayudarles a implementar esta tecnología de manera efectiva. Esto podría incluir subsidios, asesoría técnica y recursos educativos accesibles.
3. Se debe desarrollar herramientas y software asequibles de contabilidad electrónica asequibles y adaptados a las necesidades de las empresas de menor tamaño. Esto facilitará su adopción y reducirá los costos iniciales.
4. Se debe capacitar y actualizar a los gerentes en las normativas: Las leyes y regulaciones deben mantenerse actualizadas para reflejar las tendencias tecnológicas y las mejores prácticas en materia de contabilidad electrónica. Esto garantiza que las empresas puedan cumplir de manera efectiva y eficiente con las obligaciones tributarias.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arca, Fernando. 2005. Gestión Comercial de la Pyme. Herramientas y técnicas básicas para gestionar eficazmente su empresa. España: Ideaspropias.
- Belio, Andrés. 2007. Cómo mejorar el funcionamiento de la fuerza de ventas. 1ra Edición. Madrid, España.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2010).
- Metodología de la Investigación (Quinta Edición ed.). McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. De C.V. Obtenido de https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigacion%20ta%20Edicion.pdf
- Aguirre Avila, A., & Silva Tongo, O. (2013). Tesis para Obtener Título Profesional. “Evasión Tributaria En Los Comerciantes De Abarrotes Ubicados En Los Alrededores Del Mercado Mayorista Del Distrito De Trujillo - AÑO 2013”. Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego. Obtenido de <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/145>
- Alsina, P. (2009). Gestión del Crédito y Cobro. Recaudación tributaria. México: Editorial Interamericana.
- Andina. (2018). Andina 38 años. Obtenido de <https://andina.pe/agencia/noticia-sunatpresion-tributaria-crecera-2018-luego-5-anos-caida-724820.aspx>
- Andina. (MARZO de 2019). presión tributaria crecerá en 2018 luego de 5 años de caída. Obtenido de Andina: <https://andina.pe/agencia/noticia-sunat-presion-tributariacrecera-2018-luego-5-anos-caida-724820.aspx>
- Armas A, M. E., & Colmenares, M. (2009). *“Educación para el desarrollo de la cultura tributaria. Venezuela: Edición N°6 – Año 4;*

ANEXOS

ANEXO 1

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

CUESTIONARIO

A continuación, le formulamos un conjunto de preguntas con varias opciones de respuesta. De dichas opciones, escoja usted la respuesta adecuada y coloque un aspa en el paréntesis correspondiente. La información que usted proporciona es de carácter confidencial.

CONTABILIDAD ELECTRONICA

- 1) ¿Contribuye la reducción de costo en la automatización de la contabilidad electrónica en las empresas comerciales?
 - a) Completamente de acuerdo (5) ()
 - b) De acuerdo (4) ()
 - c) Indiferente (3) ()
 - d) Desacuerdo (2) ()
 - e) Totalmente desacuerdo (1) ()

- 2) ¿Contribuye el aumento de la productividad que propone la automatización de proceso de la contabilidad electrónica en las empresas comerciales?
 - a) Completamente de acuerdo (5) ()
 - b) De acuerdo (4) ()
 - c) Indiferente (3) ()
 - d) Desacuerdo (2) ()
 - e) Totalmente desacuerdo (1) ()

- 3) ¿Contribuye la eliminación de errores que propone la automatización de proceso de la contabilidad electrónica en las empresas comerciales?
 - a) Completamente de acuerdo (5) ()

- b) De acuerdo (4) ()
- c) Indiferente (3) ()
- d) Desacuerdo (2) ()
- e) Totalmente desacuerdo (1) ()

4) ¿Contribuye el margen de utilidad que propone el registro de transacciones de la contabilidad electrónica en las empresas comerciales?

- a) Completamente de acuerdo (5) ()
- b) De acuerdo (4) ()
- c) Indiferente (3) ()
- d) Desacuerdo (2) ()
- e) Totalmente desacuerdo (1) ()

5) ¿Contribuye el margen de rentabilidad sobre el patrimonio que propone el registro de transacciones de la contabilidad electrónica en las empresas comerciales?

- a) Completamente de acuerdo (5) ()
- b) De acuerdo (4) ()
- c) Indiferente (3) ()
- d) Desacuerdo (2) ()
- e) Totalmente desacuerdo (1) ()

6) ¿Contribuye el margen operacional que propone el registro de transacciones de la contabilidad electrónica en las empresas comerciales?

- a) Completamente de acuerdo (5) ()
- b) De acuerdo (4) ()
- c) Indiferente (3) ()
- d) Desacuerdo (2) ()
- e) Totalmente desacuerdo (1) ()

7) ¿Contribuye el mejoramiento de procesos y procedimiento que propone los programas contables en las empresas comerciales?

- a) Completamente de acuerdo (5) ()
- b) De acuerdo (4) ()
- c) Indiferente (3) ()
- d) Desacuerdo (2) ()
- e) Totalmente desacuerdo (1) ()

8) ¿Contribuye las proyecciones financieras que propone los programas contables en las empresas comerciales?

- a) Completamente de acuerdo (5) ()
- b) De acuerdo (4) ()
- c) Indiferente (3) ()
- d) Desacuerdo (2) ()
- e) Totalmente desacuerdo (1) ()

9) ¿Contribuye la flexibilidad y la capacidad de adaptación que propone los programas contables en las empresas comerciales?

- a) Completamente de acuerdo (5) ()
- b) De acuerdo (4) ()
- c) Indiferente (3) ()
- d) Desacuerdo (2) ()
- e) Totalmente desacuerdo (1) ()

EVASION TRIBUTARIA

10) ¿Contribuye el análisis de la eficiencia recaudadora en la recaudación de

impuestos de las empresas comerciales?

- a) Completamente de acuerdo (5) ()
- b) De acuerdo (4) ()
- c) Indiferente (3) ()
- d) Desacuerdo (2) ()
- e) Totalmente desacuerdo (1) ()

11) ¿Contribuye el análisis de recaudación del impuesto a la renta en las empresas comerciales?

- a) Completamente de acuerdo (5) ()
- b) De acuerdo (4) ()
- c) Indiferente (3) ()
- d) Desacuerdo (2) ()
- e) Totalmente desacuerdo (1) ()

12) ¿Contribuye el análisis del impuesto general a las ventas en las empresas comerciales?

- a) Completamente de acuerdo (5) ()
- b) De acuerdo (4) ()
- c) Indiferente (3) ()
- d) Desacuerdo (2) ()
- e) Totalmente desacuerdo (1) ()

13) ¿Considera ventajoso la evaluación de las reglas fiscales relacionadas al uso de los recursos fiscales en las empresas comerciales?

- a) Completamente de acuerdo (5) ()
- b) De acuerdo (4) ()

- c) Indiferente (3) ()
- d) Desacuerdo (2) ()
- e) Totalmente desacuerdo (1) ()

14) ¿Considera que contribuye el análisis del cumplimiento de objetivos relacionadas al uso de los recursos fiscales en las empresas comerciales?

- a) Completamente de acuerdo (5) ()
- b) De acuerdo (4) ()
- c) Indiferente (3) ()
- d) Desacuerdo (2) ()
- e) Totalmente desacuerdo (1) ()

15) ¿Considera tener en cuenta las evaluaciones relacionadas al uso de los recursos fiscales en las empresas comerciales?

- a) Completamente de acuerdo (5) ()
- b) De acuerdo (4) ()
- c) Indiferente (3) ()
- d) Desacuerdo (2) ()
- e) Totalmente desacuerdo (1) ()

16) ¿Considera importante tener en cuenta los valores relacionados a la cultura tributaria en las empresas comerciales?

- a) Completamente de acuerdo (5) ()
- b) De acuerdo (4) ()
- c) Indiferente (3) ()
- d) Desacuerdo (2) ()
- e) Totalmente desacuerdo (1) ()

17) ¿Considera importante tener en cuenta las normas legales relacionados a la

cultura tributaria en las empresas comerciales?

- a) Completamente de acuerdo (5) ()
- b) De acuerdo (4) ()
- c) Indiferente (3) ()
- d) Desacuerdo (2) ()
- e) Totalmente desacuerdo (1) ()

18) ¿Considera tener en cuenta las sanciones, símbolos y tecnología relacionados a la cultura tributaria en las empresas comerciales?

- a) Completamente de acuerdo (5) ()
- b) De acuerdo (4) ()
- c) Indiferente (3) ()
- d) Desacuerdo (2) ()
- e) Totalmente desacuerdo (1) ()

Muchas Gracias

ANEXO 2
MATRIZ DE CONSISTENCIA

“Contabilidad electrónica para reducir la evasión tributaria en el accionar de los gerentes en las empresas comerciales del distrito de Yanacancha período 2021”

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	INDICADORES	METODOLOGÍA
¿Cómo se relaciona la contabilidad electrónica para reducir la evasión tributaria en el accionar de los gerentes de las empresas comerciales del distrito de Yanacancha período 2021?	Determinar cómo se relaciona contabilidad electrónica para reducir la evasión tributaria en el accionar de los gerentes de las empresas comerciales del distrito de Yanacancha período 2021.	Existe una relación entre contabilidad electrónica para reducir la evasión tributaria en el accionar de los gerentes de las empresas comerciales del distrito de Yanacancha período 2021.	<u>INDEPENDIENTE</u> X: Contabilidad Electrónica.	X1 = Reducción de costo. X2 = Aumento de la productividad. X3= Eliminación de errores. X4= Margen de utilidad bruta. X5= Margen operacional. X6= Rentabilidad sobre el patrimonio. X7= Mejoramiento de procesos y procedimiento. X8= Proyecciones financieras. X9= Flexibilidad y la capacidad de adaptación.	<p>1 TIPO DE INVESTIGACIÓN: APLICADA.</p> <p>2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN: Correlacional</p> <p>3. MÉTODOS: Analítico</p> <p>4. DISEÑO: Descriptivo – Correlacional</p> <p>5. POBLACIÓN Y MUESTRA</p> <ul style="list-style-type: none"> ● <i>La Población está conformada por 840 empresas comerciales del distrito de Yanacancha</i> ● <i>Muestra: La muestra para el proyecto de investigación se determinará con la siguiente formula utilizando un intervalo de</i>
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICOS			

- | | | |
|---|---|---|
| <p>a) ¿Qué relación existe entre la automatización de procesos y la recaudación de impuesto en el accionar de los gerentes en las empresas comerciales del distrito de Yanacancha período 2021?</p> <p>b) ¿De qué manera el registro de transacciones se relaciona con el uso de recursos fiscales en el accionar de los gerentes en las empresas comerciales del distrito de Yanacancha período 2021?</p> <p>c) ¿Cuál es la relación que existe entre los programas contables y la complejidad de normas en el accionar de los gerentes en las empresas comerciales del distrito de Yanacancha periodo 2021?</p> | <p>a) Determinar qué relación existe entre la automatización de procesos y la recaudación de impuesto en el accionar de los gerentes en las empresas comerciales del distrito de Yanacancha período 2021.</p> <p>b) Determinar de qué manera el registro de transacciones se relaciona con el uso de recursos fiscales en el accionar de los gerentes en las empresas comerciales del distrito de Yanacancha período 2021.</p> <p>c) Determinar cuál es la relación que existe entre los programas contables y la complejidad de normas en el accionar de los gerentes en las empresas comerciales del distrito de Yanacancha periodo 2021.</p> | <p>a) Existe una relación entre la automatización de procesos y la recaudación de impuesto en el accionar de los gerentes en las empresas comerciales del distrito de Yanacancha período 2021.</p> <p>b) Existe una relación entre el registro de transacciones se relaciona con el uso de recursos fiscales en el accionar de los gerentes en las empresas comerciales del distrito de Yanacancha período 2021.</p> <p>c) Existe una relación entre los programas contables y la complejidad de normas en el accionar de los gerentes en las empresas comerciales del distrito de Yanacancha periodo 2021.</p> |
|---|---|---|

DEPENDIENTE

Y:
Evasión Tributaria

- Y1 = Eficiencia recaudatoria.
- Y2= Impuesto a la renta.
- Y3= Impuesto general a las ventas.
- Y4= Regla fiscal.
- Y5= Cumplimiento de objetivo.
- Y6= Evaluación.
- Y7= Valores.
- Y8= Normas Legales.
- Y9= Sanciones, símbolos y tecnología. .

confianza de 95%:

$$n = \frac{Z^2 pq N}{e^2 (N-1) + Z^2 pq}$$

n = 74 gerentes de las empresas comerciales.