

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA



T E S I S

**Actitud de los docentes en el desarrollo de la inteligencia emocional en los
estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Comercial N°**

39 “Gerardo Patiño López” – Pasco 2022

Para optar el título profesional de:

Licenciada (o) en Educación

Con Mención: Ciencias Sociales, Filosofía y Psicología Educativa

Autores:

Bach. Angelina Vanesa INCHE CAMPOS

Bach. Percy Jhoel QUISPE VITOR

Asesor:

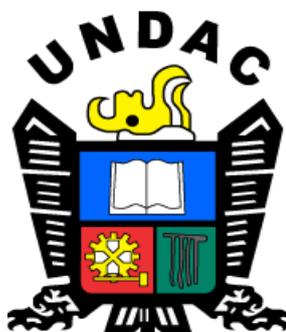
Dr. Rudy CUEVAS CIPRIANO

Cerro de Pasco – Perú – 2023

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA



T E S I S

**Actitud de los docentes en el desarrollo de la inteligencia emocional en los
estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Comercial N°**

39 “Gerardo Patiño López” – Pasco 2022

Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado:

Dr. Luis Javier DE LA CRUZ PATIÑO
PRESIDENTE

Dr. Jacinto Alejandro ALEJOS LOPEZ
MIEMBRO

Mg. Lucy Betty RICALDI CANCHIHUAMAN
MIEMBRO



Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión
Facultad de Ciencias de la Educación
Unidad de Investigación

INFORME DE ORIGINALIDAD N° 117-2023

La Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión ha realizado el análisis con exclusiones en el Software Turnitin Similarity, que a continuación se detalla:

Presentado por:

INCHE CAMPOS, Angelina Vanesa y QUISPE VITOR, Percy Jhoel

Escuela de Formación Profesional

Educación Secundaria

Tipo de trabajo: **Tesis**

Título del trabajo

Actitud de los Docentes en el Desarrollo de la Inteligencia Emocional en los Estudiantes del Nivel Secundaria de la Institución Educativa Comercial N° 39 "Gerardo Patiño López" – Pasco 2022

Asesor:

CUEVAS CIPRIANO, Rudy

Índice de Similitud: **20%**

Calificativo

APROBADO

Se adjunta al presente el informe y el reporte de evaluación del software Turnitin similarity.

Cerro de Pasco, 15 de noviembre del 2023


Dr. Jacinto Alejandro Alejos Lopez
Director (e) Unidad de Investigación
Facultad de Ciencias de la
Educación

DEDICATORIA

A mis queridos padres Andres Inche
Llana y EdithCampos Inche, a mis
queridos hermanos, amigos y familiares que
constituyen la fuerza y razón que me
impulsan a seguir adelante para hacer
realidad mis objetivos trazados.

Angelina

A mis queridos padres Victor Quispe
Inocente y Juana Vitor Ventura,
a mi abuela, mis queridos hermanos,
amigos y familiares por el apoyo que
me brindaron; muchos de mis logros
se los debo a ustedes.

Percy

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, por permitirme tener tan buena experiencia dentro de mi universidad gracias a ello pude convertirme en ser un profesional en lo que tanto me apasiona, gracias a cada maestro que formo parte de este proceso integral de formación, y como recuerdo de prueba viviente en la historia, esta tesis que perdurara dentro de los Conocimientos y desarrollo de las demás generaciones que están por llegar. Finalmente agradezco a quien lee este apartado y más de mi tesis, por permitir a nuestras experiencias, investigaciones y conocimiento, incurrir dentro de su repertorio de formación.

RESUMEN

El presente estudio tiene como finalidad determinar si existe relación entre las actitudes docentes y el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Comercio N° 39 “Gerardo Patiño López” del distrito de Chaupimarca – Pasco en el año 2022. La población estuvo conformada por los estudiantes del cuarto y quinto y muestra fue probabilística de 60 estudiantes. Seleccionó un diseño correlacional y la investigación se caracterizó por ser no experimental, procesamiento de información a través de estadística descriptiva cuantitativa, recolectar información sobre actitudes docentes e inteligencia emocional, y determinar mediante encuesta. Para la recolección de información sobre la actitud docente se realizó una encuesta de 20 ítems, y la encuesta de inteligencia emocional se realizó con 40 ítems respectivamente. El análisis de datos para ambos resultados se consideró la prueba estadística no paramétrica de Friedman, y se obtuvo una correlación ($F = 19,034$) para una relación, moderada entre la inteligencia emocional y las actitudes de los docentes debido a que el p-valor es menor que el nivel de significación; por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación, se concluye entonces que existe una relación significativa entre la actitud del docente y el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Comercial N° 39 “Gerardo Patiño López”, Chaupimarca - Distrito de Pasco.

Palabra clave: Actitud / Inteligencia / docente / estudiantes / secundaria.

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine if there is a relationship between teaching attitudes and the development of emotional intelligence in high school students of the Educational Institution Commerce No. 39 "Gerardo Patiño López" in the district of Chaupimarca - Pasco in the year 2022. The population was made up of the fourth and fifth grade students and the sample was probabilistic of 60 students. A correlational design was selected and the research was characterized by being non-experimental, information processing through quantitative descriptive statistics, collecting information on teaching attitudes and emotional intelligence, and determining through a survey. For the collection of information on the teaching attitude, a survey of 20 items was carried out, and the emotional intelligence survey was carried out with 40 items respectively. The data analysis for both results was considered Friedman's non-parametric statistical test, and a correlation ($F = 19,034$) was obtained for a moderate relationship between emotional intelligence and teacher attitudes because the p-value is less than the significance level. therefore, the research hypothesis is accepted, it is concluded that there is a significant relationship between the teacher's attitude and the development of emotional intelligence of high school students of the Commercial Educational Institution No. 39 "Gerardo Patiño López", Chaupimarca - Pasco District.

Key word: Attitude / Intelligence / teacher / students / high school.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad se está discutiendo un nuevo concepto del docente, sus funciones y responsabilidades, dejando de lado los reconocimientos meramente verbales de su papel, víctima de sus delitos y del sistema educativo y la importancia que merece. La tarea aquí es definir al nuevo docente junto con el propio docente, quien, como sugiere Aguerro (2002), debe dejar de ser un docente actuando a través de la lógica deductiva y trabajando en torno a la aplicación de la tecnología, para convertirse en un educador profesional, capaz de desempeñar un proceso inductivo, diagnosticar problemas y resolver problemas.

En este marco, para llevar a cabo nuestro trabajo de investigación, nos proponemos analizar las realidades de los docentes de educación secundaria y sus actitudes en el ejercicio profesional del desarrollo de los estudiantes de educación secundaria. Menores de edad de la Institución Educativa Comercial No. 39 “Gerardo Patiño López” del Distrito de Chaupimarca.

A partir de algunos años de experiencia, los espacios escolares han identificado un problema que tiene que ver con lo que muchos estudiantes señalan como dificultad en el proceso de aprendizaje, no por las notas sino por la incomodidad de una actitud fuerte y malhumorada en algunos casos de algunos docentes. puede ser agresivo. Esto los lleva a oponerse a estas situaciones y muchas veces terminan enfrentándose al docente, interrumpiéndolos, poniendo a otros estudiantes en su contra, evitando clases y en el peor de los casos, saliendo de la institución. Siendo este un caso que se repite una y otra vez, es necesario preguntarse la importancia de la actitud del docente hacia los alumnos en el proceso de aprendizaje.

A través de este trabajo, se pretende que los alumnos comprendan hasta qué punto la actitud docente es importante en el proceso de aprendizaje. Para ello, seleccionamos como población de estudio a estudiantes de cuarto y quinto grado y les realizamos una encuesta en dos minutos. Posteriormente, los resultados obtenidos son tabulados y graficados e interpretados. Se concibe como un levantamiento descriptivo de orden cualitativo, dado por la investigación realizada, para luego extraer las conclusiones pertinentes.

Esta investigación ha sido enviada para la consideración de los miembros del jurado y estamos abiertos a críticas y sugerencias para mejorar nuestro trabajo.

Los autores.

INDICE

DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
RESUMEN	
ABSTRACT	
INTRODUCCIÓN	
INDICE	

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Identificación y determinación del problema -----	1
1.2. Delimitación de la investigación -----	4
1.3. Formulación del problema -----	4
1.3.1. Problema general -----	4
1.3.2. Problemas específicos -----	5
1.4. Formulación de objetivos -----	5
1.4.1. Objetivo general -----	5
1.4.2. Objetivos específicos -----	5
1.5. Justificación de la investigación -----	6
1.6. Limitaciones de la investigación -----	7

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio -----	9
2.2. Bases teóricas - científicas -----	13
2.3. Definición de términos básicos -----	37
2.4. Formación de hipótesis -----	38
2.4.1. Hipótesis general -----	38
2.4.2. Hipótesis específicas -----	38
2.5. Identificación de variables -----	39
2.6. Definición operacional de variables e indicadores -----	39

CAPÍTULO III
METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación-----	42
3.2. Nivel de investigación-----	42
3.3. Métodos de investigación-----	42
3.4. Diseño de investigación-----	43
3.5. Población y muestra-----	44
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos-----	45
3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación -----	46
3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos-----	46
3.9. Tratamiento estadístico-----	47
3.10. Orientación ética filosófica y epistémica-----	47

CAPÍTULO IV
RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Descripción del trabajo de campo-----	48
4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados.-----	49
4.3. Prueba de hipótesis-----	58
4.4. Discusión de resultados-----	61

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Identificación y determinación del problema

En la región de Pasco, especialmente en el distrito de Chaupimarca de la provincia de Pasco, la educación secundaria aún no ha enfrentado los desafíos que plantea el desarrollo y progreso de la región, evidenciando las insuficiencias del sistema educativo peruano. Todos sabemos que entre los alumnos hay niños con problemas emocionales, y esa es la mayor preocupación de los que trabajamos en educación.

Actualmente, no ven las relaciones y relaciones como parte importante del proceso educativo, solo se enfocan en la parte académica. La institución no ha expresado interés en desarrollar la actitud de los docentes para crear un ambiente apropiado en el que los niños puedan mejorar y desarrollarse cognitiva y emocionalmente, ya que los docentes son factores importantes en el desarrollo integral de los niños (cognitivo, social, moral y emocional).

Los jóvenes manifestaron disconformidad con la forma de actuar de los docentes, por ejemplo: les afectaban menos las muestras de cariño, sentían que las actividades educativas que realizaban eran más instructivas, solo los docentes se

preocupaban por desarrollar los temas en el aula, no se consideraban emociones dadas a estudiantes de educación secundaria y tendencias para asistir a una jornada educativa.

Los maestros de secundaria que no son creativos no pueden identificar y expresar sus emociones, no pueden mejorar sus habilidades, no pueden vivir una vida sana y feliz con normalidad y también son vulnerables al estrés. Pocos docentes son capaces de empatizar con los sentimientos de los demás, tener y mantener relaciones satisfactorias y responsables sin depender de los demás, todo lo cual incide en el desarrollo intelectual de los estudiantes, su disposición a participar en la gestión escolar, la expresión a la comunidad, y el desarrollo profesional y de identidad pedagógica.

Estos factores están alterando el buen desempeño docente en Educación Secundaria debido a que no cuentan con la inteligencia emocional suficiente para superar las dificultades interpersonales e intrapersonales de adaptación, manejo del estrés y emociones de los estudiantes de la región Pasco.

En este contexto, es fundamental que los docentes de secundaria posean inteligencia emocional, que sean capaces de enfrentar los desafíos de educar a los estudiantes a través del liderazgo democrático, y a través de su experiencia, puedan enseñarles a reconocer, controlar y expresar respeto y articular su estado de ánimo.

Muchos adolescentes problemáticos en instituciones educativas son mal clasificados como "estúpidos", cuando en realidad sus problemas no son cognitivos sino emocionales: tienen dificultad para controlar sus emociones e impulsos. Todos nuestros pensamientos están diseñados para mantenernos emocionalmente cómodos. Si no nos encontramos bien, no seremos capaces de encontrar el equilibrio por muy racionales que parezcan las circunstancias.

Begoña (2014), psicóloga experta en inteligencia emocional (EQ), destaca que se ha implementado el proceso de “alfabetización” relacionado con EQ. “Cada vez hay más elementos que nos ayudan a comprender el mundo emocional, cada vez hay más libros, las investigaciones en neurociencias brindan información de datos sumamente extraños y los docentes están interesados en difundir esta información en el aula” (p. 91).

Anteriormente, a menudo se pensaba que la inteligencia era un factor intelectual completamente divorciado de la emoción humana. En la actualidad, la tarea de los docentes de educación primaria se hace cada vez más difícil debido a que en su trabajo diario se encuentran con niños, padres, autoridades locales, colegas, directivos y administradores con diferentes personalidades de diferentes entornos, sociedades, culturas y economías. Porque los grandes educadores tienen que involucrarse y tratar estos temas todos los días de la mejor manera posible. Por tanto, podemos estar seguros de que la inteligencia emocional es muy importante en nuestro día a día, ya sea en nuestra vida personal o en el trabajo. En los últimos años, el desempeño docente ha cobrado un valor significativo en las instituciones de educación secundaria de la provincia de Pasco. Por ello, el Ministerio de Educación busca garantizar el derecho a una educación de calidad para todos, y responder a esta necesidad significa, además de cambiar la profesión docente, es decir, su identidad profesional, formación y cultura, los paradigmas que orientan su labor docente.

Es por ello que vamos a realizar una investigación educativa en la Institución Educativa Comercial N° 39 "Gerardo Patiño López" de Chopimarca, sobre cómo o en qué medida las actitudes docentes se relacionan con el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria y con comprender la

relación entre estos dos factores, el propósito es detectar la incidencia de los niveles de actitud de los docentes y los niveles de desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes relacionados, de manera de mejorar el proceso educativo llevado a cabo por los docentes en el aula, para desarrollar la mente de los estudiantes. potencial de aprendizaje en diferentes niveles de aprendizaje.

1.2. Delimitación de la investigación

Espacial, El trabajo de investigación se desarrollará en la Institución Educativa N° 39 Gerardo Patiño López” ubicado en el distrito de Chaupimarca que pertenece a la provincia de Pasco y región Pasco.

Temporal, El trabajo de investigación se desarrolló en el año 2022 partiendo de la planificación y la ejecución en el tercer y cuarto bimestre del año en curso, que corresponde del mes de octubre a diciembre.

Tema, Nuestra investigación se caracterizó en la actitud de los docentes del nivel secundaria de menores y el desarrollo de la inteligencia de los estudiantes del cuarto y quinto grado de educación secundaria de la institución indicada en los párrafos anteriores.

Población, El trabajo se ejecutó en el cuarto y quinto grado cuyos estudiantes oscilan entre 14 a 16 años de edad entre varones y mujeres.

En consecuencia, el problema que se abordó en la presente investigación es formulada de la siguiente manera:

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre la actitud de los docentes y el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución

Educativa Comercial N° 39 “Gerardo Patiño López” del distrito de Chaupimarca –
¿Pasco, 2022?

1.3.2. Problemas específicos

- a) ¿Cuál es el nivel de relación entre la actitud cognoscitiva del docente y la inteligencia emocional de los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Comercial N° 39 “Gerardo Patiño López” del distrito de Chaupimarca – Pasco?
- b) ¿Cuál es el nivel de relación entre la actitud afectivo del docente y la inteligencia emocional de los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Comercial N° 39 “Gerardo Patiño López” del distrito de Chaupimarca – Pasco?
- c) ¿Cuál es el nivel de relación entre la actitud conductual del docente y la inteligencia emocional de los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Comercial N° 39 “Gerardo Patiño López” del distrito de Chaupimarca – Pasco?

1.4. Formulación de objetivos

1.4.1. Objetivo general

Determinar la relación entre las actitudes docentes y el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Comercial N° 39 “Gerardo Patiño López”, del distrito Chaupimarca - Pasco, 2022.

1.4.2. Objetivos específicos

- a) Explicar el nivel de relación entre la actitud cognoscitiva del docente y la inteligencia emocional de los estudiantes del nivel secundaria de la

Institución Educativa Comercial N° 39 “Gerardo Patiño López” del distrito de Chaupimarca – Pasco.

- b) Explicar el nivel de relación entre la actitud afectivo del docente y la inteligencia emocional de los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Comercial N° 39 “Gerardo Patiño López” del distrito de Chaupimarca – Pasco.
- c) Explicar el nivel de relación entre la actitud conductual del docente y la inteligencia emocional de los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Comercial N° 39 “Gerardo Patiño López” del distrito de Chaupimarca – Pasco.

1.5. Justificación de la investigación

La actitud de un docente está determinada en gran medida por la disposición a afrontar determinadas situaciones, pero también existen otros factores. Elementos como el entusiasmo, el ingenio, la utilidad y el conocimiento del contenido juegan un papel muy importante en el desempeño académico de un estudiante.

En general, tener una actitud positiva y prestar atención a las necesidades individuales de los alumnos es muy complicado, sobre todo cuando la mayoría de los docentes necesitan cumplir con ciertas metas de mejora, exámenes y puntajes específicos en el desempeño laboral. Por esta razón, un buen educador debe creer que todos los estudiantes pueden aprender, comprender el propósito del sistema educativo y enfocarse en los estudiantes, no solo en números o requisitos que se deben cumplir.

Asimismo, la inteligencia emocional es la capacidad que los seres humanos debemos aprender para reconocer nuestros sentimientos, expresarlos, controlarlos, comprender a quienes nos rodean y ser capaces de ponernos en su piel, la empatía.

Esta es la capacidad que tenemos para superar los obstáculos que se presentan en nuestra vida, y si sabemos gestionarlos adecuadamente, será nuestro medio de éxito en la vida.

Goleman (1995, p.11) postula que “todos tenemos dos mentes, una mente pensante y una mente sentimental, y que estas dos formas fundamentales de conocimiento interactúan para construir nuestra vida mental”.

Justificación teórica

Nos permite conocer cómo las emociones afectan el desempeño docente. Las emociones determinan cómo responden, se comunican y se comportan los docentes en el lugar de trabajo, por lo tanto, estas emociones, que en conjunto constituyen la inteligencia emocional, deben ser consideradas a nivel personal y social en nuestra vida diaria, especialmente en el aula.

Justificación práctica

Los resultados nos permiten entender la relación entre las dos variables. También tienen el potencial de usarse como un factor práctico en la decisión de un gerente de programar capacitaciones o talleres de inteligencia emocional.

Justificación metodológica

La presente encuesta reflejará y debatirá si los diferentes cuestionarios aplicados a la muestra de investigación serán considerados por expertos para sus respectivas validaciones y así compararlos con otras encuestas, así mismo se presentarán los métodos a considerar en la encuesta en consecuencia. Análisis riguroso en la investigación actual.

1.6. Limitaciones de la investigación

Consideramos algunas limitaciones en el desarrollo de la investigación, tales como:

Temporal

Debido a la continua actualización de los paradigmas de investigación, especialmente por las exigencias de los estándares docentes del sistema de certificación universitaria implementado por el Ministerio de Educación. Los resultados obtenidos en esta investigación nos servirán con el tiempo para demostrar el nivel de calidad alcanzado.

Economía

Debido al alto costo del proceso de bibliografía e investigación de campo, el desarrollo de este estudio estará limitado económicamente ya que no se cuenta con el apoyo económico de instituciones públicas o privadas. En este sentido, a pesar de ingresos de salario mínimo como docente contratado, el costo total de esta investigación será íntegramente asumido por los autores que se demoró culminar el tiempo establecido en el cronograma de nuestra investigación.

Cobertura

Debido a la complejidad de las variables, solo se construyen dos dimensiones como elementos y herramientas de investigación, lo que limita la efectividad de la investigación educativa en otras variables de investigación.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio

A nivel nacional

Gálvez, Gutiérrez & Caycho-Rodríguez. (2020). Este artículo aborda la “inteligencia emocional y el burnout en una muestra de 294 maestras de educación primaria de Ayacucho, de 23 a 65 años (Mage = 40). Se utilizaron el Inventario de Cociente Emocional (WLEIS) y el Inventario de Burnout Docente Revisado (CBP-R). Los resultados mostraron que el agotamiento se correlacionó negativamente con el uso (núcleo de agotamiento = $-.38$; falta de realización = $-.33$; $p < .01$), supervisión (núcleo de agotamiento = $-.28$; falta de realización = $-.26$); $p < .01$), evaluando el propio estado de ánimo (núcleo de burnout = $-.25$ rla falta de logro = $-.21$; $p < .01$). Por otro lado, al comparar la inteligencia emocional y el burnout con situaciones laborales, se determinó que los docentes nombrados se sintieron realizados ($U = 8328$, $r = -2.35$, $r = .02$, $RP = .42$), utilizando sus propias emociones ($U = 8417$, $r = -2.23$, $r = .03$, $RP = .42$) y valoraron sus emociones ($U = 8330.50$, $r = -2.35$, $r = .02$, $RP = .42$), y las empleadas son diferentes. En cuanto a los segundos

estudios profesionales y diplomados, los docentes que recibieron esta formación utilizaron sus propias emociones ($U = 8615$, $r = .$). Finalmente, los docentes con ayudantes en el aula utilizaron sus emociones ($U = 7942$, $r = -3.33$, $r = .00$, $RP = .39$) y valoraron sus emociones ($U = 8870.5$, $r = -2.01$, $r = .04$, $RP = .43$) y contenido sentido ($U = 8686$, $r = -2.27$, $r = .02$, $RP = .42$) a diferencia de aquellos sin ayudantes” (p. 18).

En trabajo de Rojas (2018), desarrollo la investigación cuyo objetivo “determinar la relación entre las actitudes y comportamiento de los estudiantes y el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de la institución educativa integral Mariscal Cáceres, Amarilis - región Huánuco, 2016. Esta es una investigación del tipo básica de propósito, ya que no se manipularon variables; y asume un diseño no experimental descriptivo correlacional. La muestra estuvo compuesta por 160 estudiantes y 14 docentes de las instituciones antes mencionadas, y la muestra fue elegida de manera intencional y no aleatoria. Se utilizaron dos instrumentos: una encuesta de actitud y comportamiento docente de 20 ítems y un cuestionario de inteligencia emocional de 40 ítems, con niveles de confiabilidad de 0,89 y 0,87, respectivamente. Los resultados muestran que existe una relación significativa entre la actitud y comportamiento del docente y la inteligencia emocional de los estudiantes, resultando que el valor de actitud de 2.7 significa disgusto, y el valor de comportamiento de 2.9 significa disgusto. No muy satisfecho, moderadamente satisfecho con el desarrollo del EQ de los estudiantes” (p. 19).

Alejandro (2018). La presente investigación tuvo como propósito “determinar si existe relación entre la inteligencia emocional y el desempeño docente en las instituciones educativas privadas Chimbote Señor de la Vida. La

población y muestra estuvo conformada por 30 docentes que laboran en escuelas primarias, primarias y secundarias. Se optó por un diseño de investigación pertinente, tipo no experimental, procesamiento de información por estadística descriptiva cuantitativa, recolección de información de inteligencia emocional, por encuesta, utilizando como herramienta el Inventario BarOn adaptado. Desde un punto de vista sistémico Para la recolección de información sobre el desempeño docente, a través de la observación en el aula, se considera la mesa de seguimiento del Ministerio de Educación, la cual muestra seis indicadores de seguimiento. El análisis de los datos en ambas pruebas se consideró la prueba estadística paramétrica de Spearman y se obtuvo una correlación ($r/s = 0,896$) para una relación estadísticamente significativa, moderada y proporcionalmente lineal entre la Inteligencia Emocional y la relación desempeño docente. Aceptando la Hipótesis de Investigación, Identificando la Inteligencia Emocional como Relacionada con el Desempeño Instruccional en Instituciones Educativas Particulares Chimbote Señor de la Vida” (p. 16).

Vila (2015). Se trata de una investigación de tipo sustantivo y nivel interpretativo con métodos descriptivos y diseño causal comparativo, cuyo objetivo fue “determinar el impacto de la inteligencia emocional de los docentes en el desarrollo de actitudes hacia las normas de convivencia. Alumnos de la Escuela Primaria Municipal de Huancayo. Se evaluó a un total de 719 alumnos y 25 docentes, a quienes se les aplicó un cuestionario dicotómico para evaluar las actitudes hacia las normas de convivencia y la Escala de Inteligencia Social Emocional de Bar-On. Los alumnos se encuentran en su mayoría en un nivel en el que aceptan plenamente las normas de convivencia, y los docentes muestran una inteligencia emocional media. En cuanto a la comparación de variables, se encontró

una diferencia altamente significativa entre los estudiantes cuyos docentes se encontraban en el nivel de desarrollo de EQ y los alumnos cuyos docentes se encontraban en el nivel de desarrollo a favor del primer grupo, estos resultados confirman la hipótesis de investigación” (p. 20).

A nivel internacional

Páez, & Castrillón (2015). Este artículo tiene como objetivo describir la inteligencia emocional y determinar su relación con el rendimiento académico en estudiantes universitarios. “Un total de 263 estudiantes participaron utilizando una variedad de instrumentos, incluido el cuestionario BarOn EQ-i, que mide la inteligencia emocional. El EQ promedio resultó ser 46,51, sin diferencias de género, pero para cada ítem: Economía 62,9, Medicina 55,69, Psicología 54,28, Derecho 36,58. Hubo correlación entre los valores de IE y el promedio de calificaciones hasta la fecha ($p = .019$), mayor en medicina ($p = .001$), seguida de psicología ($p = .066$), no se encontró relación en otras carreras. Se propone un modelo de dependencia cúbica entre el coeficiente de inteligencia emocional y el rendimiento académico significativo para la población general de medicina y psicología. Nuevamente, el coeficiente se correlaciona significativamente con cursos ($p = .000$) y semestres ($p = .000$), aunque este último muestra una tendencia clara solo para medicina. Los resultados son consistentes con otros estudios que han encontrado una correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico” (p. 3).

Sevilla, Martín y Ríó (2018). El papel de esta investigación en la actualidad analiza “la educación inclusiva son los docentes, por lo que el propósito de este artículo es analizar las actitudes de los docentes hacia la educación inclusiva. Con este objetivo, a una muestra de docentes de los niveles de preescolar, primaria y

secundaria de escuelas públicas del estado de Mérida, Yucatán, México, se les aplicó un cuestionario para conocer sus actitudes hacia la inclusión de personas con necesidades educativas especiales. Entre los principales resultados se encontró que las actitudes de los docentes hacia la educación inclusiva fueron negativas, pero se tornaron más positivas al referirse a los estudiantes con NEE. Además, la edad, el género, el área de formación inicial y el nivel de educación de los puestos de trabajo de los docentes también se encontraron como factores que influían en sus actitudes” (p. 4).

2.2. Bases teóricas - científicas

2.2.1. Actitud de los docentes

Los docentes son los guías, colaboradores y facilitadores en el proceso de aprendizaje, deben partir de los conocimientos, intereses y experiencias existentes en los estudiantes para concretar un proceso de aprendizaje. Además, no debe olvidar la importancia de su expresión, ejemplo, actitud y comportamiento, ya que estos afectan el proceso de aprendizaje de los estudiantes, como dijo Henry Brooks, un maestro influye en la eternidad, nunca se puede juzgar su influencia en dónde termina.

“En educación existe una fuerte tradición basada en metodologías transferivistas y mnemotécnicas, donde se considera que la labor del docente es la de transmitir a los alumnos una masa de información que deben reproducir con la mayor fidelidad posible. Por supuesto es difícil y aburrido para cualquiera memorizar una gran cantidad de información muchas veces desconectada de la realidad y de poco valor práctico, existen muchos trucos más, la finalidad es que el método propuesto

ayude a formar una persona emocionalmente competente. y talentoso”.

(De Zubiría, 1999, p.234).

Por otro lado, en palabras de De Zubiría (1999), se desarrolló gradualmente entre los docentes una tendencia de que cuanto más interesante, amena, lúdica y atractiva era la experiencia de aprendizaje para los estudiantes, más importante, más impactante y más duradera. El reto de los docentes es encontrar las herramientas necesarias para lograrlo, algunos de ellos con buena actitud, alegría y disfrute por su trabajo, lo que se verá reflejado en su práctica docente y por ende en los resultados de su proceso de enseñanza medio.

Los docentes deben estar dispuestos a cambiar, reinventarse constantemente y mejorar en el proceso de enseñanza, deben lidiar con la incertidumbre y estar dispuestos a enfrentar el futuro del conocimiento. “Su misión es el aprendizaje permanente, debe ser un profesional con un alto nivel académico, no fruto de la improvisación” (Ávila, 1994). Para ello, es necesario que los docentes sean capaces de asumir nuevos retos, de reflexionar constantemente sobre su práctica, de evaluar lo que hacen y hacen con sus alumnos día a día, sin perder de vista su constante renovación disciplinar. El docente debe ser un visionario, capaz de proponer y diseñar proyectos a corto, mediano y largo plazo; pero sobre todo debe ser un líder que conecte a sus alumnos a espacios de creatividad, conocimiento y reconocimiento personal stand up. Debe proporcionar a los estudiantes opciones para navegar en un mundo de incertidumbre, donde la única constante es el cambio. (Casares, 2000, p.119).

Es necesario hacer referencia a la definición de actitud, ya que este es el eje central de este estudio, según las tres definiciones de la palabra actitud que

menciona la Real Academia Española, siendo la primera un estado de ánimo expresado de determinada manera (por ejemplo como una actitud de conciliación). Las otras dos definiciones se refieren a la postura: un cuerpo humano (cuando transmite algo de manera efectiva o cuando la postura está asociada a emociones) o un animal (cuando logra dirigir la atención hacia algo).

Utilizando la psicología social de la educación, se encarga del estudio de las causas y efectos de las interacciones dentro de las escuelas, las cuales toman innumerables formas, por ejemplo: Esta ciencia investiga las relaciones existentes entre docentes, entre docentes y superiores, entre docentes y alumnos tiempo, que se encarga de indagar sobre la relación entre la escuela y la comunidad. (Rogers, 1994).

A lo largo del tiempo, muchos investigadores del campo de la educación y de la psicología social educativa han aportado el concepto de actitud, y para efectos de este estudio se recordará a algunos autores, por ejemplo, Lambert (1971) quien planteó que la actitud es una forma organizada de pensar, sentir y actuar. Reaccionar a personas, grupos, eventos, etc. Anastasi (1973) se refiere a la actitud como una respuesta favorable o desfavorable a un determinado estímulo. Thurstone (1976) definió la actitud como la suma total de las tendencias, sentimientos, prejuicios o distorsiones, nociones preconcebidas, ideas, miedos, amenazas y creencias de una persona sobre un aspecto particular.

2.2.1.1. Características de la actitud

Las actitudes son decisivas para el carácter de un individuo porque a través de ellas se transmiten tres episodios básicos: cognitivo, afectivo y conductual. Son parte integral de la personalidad, formados por factores internos y externos de la persona, y utilizados para equilibrar las funciones internas y la imposición del entorno. Son, pues, individuales, se forman y

modifican por procesos psíquicos que operan en el individuo de acuerdo con la influencia ejercida sobre él por el individuo, su historia y los grupos sociales asociados a él. Son difíciles de observar porque son internos. No nacen sino que se adquieren, y el hecho de que su adquisición se produzca durante la vida de una persona las hace dinámicas (por ejemplo, sus características pueden variar). El aprendizaje es la base para la formación de actitudes, lo que las hace enseñables. Las actitudes tienen diferentes características y funciones: son relativamente estables (especialmente las actitudes sociales), aunque tienen el potencial de cambiar (en este sentido, son flexibles). A menudo son puntuales y situacionales, a pesar de que surgen actitudes de carácter general. Las actitudes pueden aislarse, pero por lo general tienden a organizarse con otras actitudes y sistemas de actitudes en un agregado unificado, que proporciona integridad y coherencia a la personalidad de un individuo.

Continuando con el enfoque de Castro de Bustamante (2005), se ha demostrado que las actitudes ayudan a jerarquizar y asignar significado a aspectos del entorno social de una persona para guiar su percepción de lo que es relevante para ella. Esto significa que podemos elegir estímulos ambientales en función de nuestras actitudes (tomamos decisiones sobre ellos), o podemos interpretar las cosas que nos rodean en una dirección determinada por nuestras actitudes. La actitud también está relacionada con la retención de información y su recuperación en la memoria. Recuerde la información que sea consistente con su propia declaración y distorsione la información que no sea consistente con su propio pensamiento para que sea más consistente con él.

De hecho, las actitudes pueden afectar cada paso en la secuencia de procesamiento de la información, incluida la atención, la codificación, la comprensión, la interpretación, el procesamiento y la memoria. Este efecto surge de la interpretación selectiva que puede afectar la clasificación y etiquetado de la información, la interpretación del comportamiento y la predicción del comportamiento futuro con el fin de alinearlas con las actitudes individuales.

Como conclusión, es importante mencionar que las actitudes se correlacionan con otras actitudes creando una red de asociaciones, es decir, es difícil encontrar actitudes aisladas que no se relacionen con otras actitudes. Tales conexiones y relaciones surgen no solo a través de otras actitudes, sino también a través de otras estructuras que conforman la totalidad del individuo.

2.2.1.2. Componentes de actitud

Los elementos destacados en el apartado anterior y las definiciones adoptadas tratan la actitud como una variable concurrente, configurada por componentes fácilmente identificables.

Componente cognitivo

La existencia de una actitud hacia un objeto requiere la existencia de una representación cognitiva de dicho objeto. El componente cognitivo de una actitud se define por el conocimiento, es decir, pensamientos relacionados con el objeto de la actitud. La representación cognitiva de un individuo del objeto en cuestión es necesaria para que exista el componente de carga útil, ya sea en un sentido favorable o negativo. Aunque puede

ocurrir que la persona tenga una declaración vaga o ambigua de la actitud meta.

Componente afectivo

Este componente, conocido como provocar un sentimiento de aprobación o desaprobación del objeto de una actitud, indica la tendencia evaluativa presente en la actitud. La activación emocional subyacente presente en el componente afectivo se entiende como lo opuesto a la indiferencia afectiva. En este sentido, muchos autores atribuyen a este componente el carácter central de la actitud y la interacción entre los componentes cognitivo y afectivo.

Componente conativo o conductual

La posición comúnmente adoptada por los psicólogos sociales es que atribuir las actitudes a un componente conativo fomenta un comportamiento consistente con el afecto asociado con el objeto de la actitud. Hay una cierta consistencia en el efecto psicológico de la actitud sobre el comportamiento estrechamente relacionado con él, y se cree que la actitud es un factor importante en la determinación del comportamiento externo, no el único factor.

2.2.1.3. Formación y educación de las actitudes

A la hora de describir las actitudes es necesario considerar algunos aspectos fundamentales que precisamente las hacen posibles de actuar. Las características de actitud se aprenden más que son innatas. Además, pueden adaptarse al entorno. Por lo tanto, las condiciones relativamente estables señaladas en la definición no pueden entenderse en términos de permanencia, inmutabilidad e inmutabilidad en sentido estricto, sino que las

actitudes son cambiantes, evolutivas y dinámicas, porque generan, mantienen y cambian las gracias a la interacción del sujeto. mantiene con su entorno. Por eso tiene sentido considerar su capacidad para adquirir, entrenar y modificar.

En la adquisición de actitudes, el proceso de aprendizaje a través de la interacción social juega un papel fundamental. Esta comienza con la socialización primaria que tiene lugar dentro de la familia y encuentra su continuación en la socialización secundaria a medida que el individuo entra en contacto con personas, experiencias y situaciones acerca de sí mismo.

Las actitudes surgen y se adquieren como resultado de los procesos de socialización y maduración de las personas. Durante la adquisición de actitudes, los sujetos pueden verse influidos por múltiples frentes externos (colegas, medios de comunicación, la cultura del entorno, la propia institución, etc.), por lo que el proceso de adquisición y configuración de actitudes puede ir en una dirección o en otra. el otro y ser diferente s velocidad.

2.2.1.4. Actitudes vs valores, normas y hábitos

Según Guitart Acer (2002), los valores son uno de los elementos más relacionados con las actitudes. Son creencias deseables, coercitivas sobre lo deseable, porque generan satisfacción, porque llevan al sujeto a avanzar en su autoconcepto al pensarse competente y moral. Sirven como patrones que guían la vida de las personas y las actividades humanas. Además, son de naturaleza abstracta, es decir, trascienden una situación particular, pero necesitan estar encarnados en algo. Y son dinámicos, cambiantes según el entorno sociocultural o la evolución del personal

individual. Responden a necesidades y motivaciones propias, así como a demandas sociales e institucionales, que les permiten expresarse de manera individualizada. Regulan las opiniones de cada persona sobre los demás o sobre sí mismo, y establecen la base para juzgar a los demás ya sí mismos, y ejercen la función dinámica del comportamiento. Los valores están interrelacionados para formar un sistema de valores. Es un modelo para la evaluación, la resolución de conflictos y la toma de decisiones. Tenga en cuenta que todos asumen, conscientemente o no, un número finito de valores.

En base a estas definiciones, Guitart Acer establece la diferencia entre actitudes y valores. En la estructura de la personalidad y el sistema cognitivo, los valores ocupan un lugar más importante que las actitudes. Por lo tanto, la noción de valor es más amplia que la de actitud, que a su vez se considera un determinante subyacente de preferencias y actitudes. Se puede observar que los valores determinan las actitudes y los comportamientos, por tanto, las actitudes dependen de los valores y son también la expresión de los valores. En otras palabras, el valor es un concepto de preferencia, la actitud es una preferencia por un objeto dado o no, el valor es un ideal que trasciende una situación y una actitud es específica de la situación. Esto lleva al hecho de que diferentes actitudes pueden surgir de los mismos valores, o la misma actitud puede derivarse de dos valores diferentes.

Centrándonos en las tradiciones y códigos morales, es decir, aquellos códigos o normas de conducta, normas sobre cómo comportarse o cómo comportarse en una determinada situación, podemos decir que estas son, por su propia naturaleza, restricciones a la libertad que obligan a un

determinado sociedad, grupo social o comportamiento individual, y la manifestación de valores, consciente o inconsciente. Se aceptan porque sirven al propósito de autosuficiencia o por coerción. También pueden ser externas (impuestas desde afuera) o internas (impuestas por uno mismo).

Entre las normas externas, las más importantes son las normas sociales, definidas como expectativas compartidas por los miembros de un grupo que especifican el comportamiento que se considera apropiado en una situación dada. Las normas sociales son también un estándar de comparación que utiliza el comportamiento de los miembros de la sociedad y, según el juicio, proporciona aprobación o rechazo del comportamiento. Esta es una de las formas en que la sociedad debe controlar el comportamiento de los individuos. Sin embargo, en una misma sociedad pueden existir normas opuestas, así como valores igualmente opuestos.

Las normas internas, hechas por el individuo mismo y dirigidas a él, están en función de las normas externas y de las condiciones sociales y ambientales a las que está expuesto el individuo. De éstos, son de especial interés aquellos que el propio individuo crea a partir de las expectativas depositadas en él por otros a los que considera importantes, ya los que se siente obligado a ajustarse.

Las normas que nos ocupan, las normas prescriptivas, difieren de las actitudes en que son patrones específicos de comportamiento para situaciones específicas, mientras que las actitudes no necesariamente tienen que estar incorporadas en comportamientos específicos y, si lo están, disfrutan de la etiqueta propia del individuo Referencia más amplia, sin coerción ni imposición. Son creados por la sociedad, y las actitudes, aunque

influenciadas por la sociedad en la forma en que se definen y reifican, afectan todos los aspectos del individuo. Las normas también pueden imponerse sin implicación cognitiva o emocional, simplemente por hábito o compulsión, o dejarse llevar por su normalidad, lo que no suele ser el caso con las actitudes.

Asimismo, es importante distinguir entre actitudes y hábitos. Los hábitos se definen como comportamientos estables mecanizados que se repiten en situaciones similares y se adquieren mediante la repetición. Su producción depende de la frecuencia de las situaciones y de la estabilidad de las actitudes y valores directamente relacionados con ellas. Tienen que ver con cómo sucede y son parte de la práctica cotidiana. En general, el nivel de conciencia de las razones detrás de los hábitos es bajo.

Finalmente, los hábitos difieren de las actitudes porque no incluyen respuestas emocionales o evaluativas. Pueden surgir de actitudes particulares, pero las personas que las forman deben ser ajenas a ellas.

A continuación, para aclarar mejor los conceptos estudiados, presentamos algunos ejemplos de Guitart Acer (2002) en la siguiente:

VALORES

- Seguridad personal
- Felicidad

ACTITUDES

- Relaciones equilibradas con los compañeros del aula.
- Conocimiento y valoración de las propias características y habilidades personales: autoestima.

HÁBITOS

- Cuando se llega a la escuela, guardar los objetos propios en el espacio personal.

- Lavarse las manos antes de comer.

NORMAS

- Esperar el turno para hablar en una asamblea.

- No correr por los pasillos de la escuela

2.2.2. Desarrollo de la inteligencia emocional

La inteligencia como concepto y su impacto en el desarrollo humano ha captado poderosamente la atención de psicólogos y educadores. Esto se hace evidente a medida que el conocimiento se genera a un ritmo cada vez mayor, y las nuevas tecnologías impulsan y provocan cambios vertiginosos que afectan el orden social en todos los sentidos. Sus características, roles y funciones son un motor inagotable para la reflexión y la investigación en ciencias sociales. Esta sección se dedicará a una revisión muy completa del término y posteriormente a su evolución hasta incluir el concepto de inteligencia emocional, una de las variables estudiadas en este estudio.

El término inteligencia se concibe como un atributo de la mente manifestado en acciones o comportamientos percibidos o “comportamiento inteligente”, distinto del comportamiento instintivo y automático, relacionado con la capacidad de comprender y utilizar esto expresado en manifestaciones conductuales mentales. Binet realizó uno de los primeros estudios de inteligencia basados en la ciencia en 1911 y desarrolló la primera prueba psicométrica para medir el rendimiento escolar a través de procesos de pensamiento superiores. Binet y sus colaboradores realizaron importantes aportes apoyando el desarrollo del concepto de inteligencia. Se refería a los procesos mentales que te permiten elegir

y mantener la dirección, ajustar los medios para lograr fines y criticar tus propios esfuerzos fallidos para resolver problemas.

Cattell utilizó estímulos sensoriales para evaluar la inteligencia en 1943 y mencionó dos tipos de inteligencia, fluida y cristalizada. La primera es la capacidad intelectual general independiente de las formas específicas de aprendizaje, que se manifiesta en la velocidad de percepción, las tareas espaciales y el razonamiento inductivo en figuras geométricas. La inteligencia cristalizada depende de tipos específicos de conocimiento, como oral, aritmético, mecánico, etc., que se adquieren a través de tipos específicos de experiencia. Él creía que el éxito dependía de la combinación de estas dos inteligencias, por lo que propuso un IQ "dual IQ" que se daba midiendo ambas inteligencias, dando el mismo peso a ambas. (Peters, 1992).

En 1976, Jean Piaget se propuso estandarizar las pruebas de razonamiento para niños. En sus experimentos, observó que diferentes estructuras lógicas y coherentes subyacen en el razonamiento de los niños, según la edad cronológica. Su teoría de la epistemología genética se basa en tres supuestos fundamentales: la biología, el constructivismo y el estructuralismo, que dan sentido y coherencia a su obra. Su formación como biólogo le llevó a señalar que es imposible entender la inteligencia más allá de una base orgánica, y en este contexto dio lugar a sus conceptos de asimilación y adaptación. Enfatiza la importancia de la relación bidireccional entre el sujeto que conoce y el objeto conocido, que existe solo cuando el sujeto actúa sobre él. Definió el desarrollo intelectual como la progresión de estructuras en permanente mejoramiento y atribuyó a estas estructuras tres características, a saber: totalidad, transformación y autorregulación.

Los autores afirman que la inteligencia se desarrolla a través de etapas o fases a partir del nacimiento. Dividida en la etapa sensoriomotora (0-2 años), la etapa de operación específica, dividida en preoperatoria (2-7 años) y operación (7-12 años), comienza a desarrollarse la etapa de operación formal. 12 años para llegar esta etapa de funcionamiento formal significa Movimientos significativos del pensamiento, posible acceso al mundo abstracto de la representación y los símbolos. Sus contribuciones son fundamentales para el estudio del aprendizaje, sin embargo, ha sido criticado por poner muy poco énfasis en las diferencias individuales y el hecho de que el aprendizaje está sujeto a un desarrollo evolutivo por etapas.

Otra figura que ha hecho una contribución definitiva a la comprensión de la mente humana es Bruner (1973). El estudio de las estrategias cognitivas y la formación de conceptos tiene en él la mayor representación. Para el autor, la formación de conceptos es un acto creativo mediante el cual se establecen clases o categorías, mientras que la adquisición de conceptos supone la búsqueda de propiedades que distingan a los seres que son ejemplares de las clases que se quieren distinguir. Las estrategias cognitivas se definen como la serie de decisiones que toma una persona en el proceso de adquirir un concepto que pueda resolver un problema. Desarrolló una teoría de la enseñanza social que tiene apoyo indiscutible en el campo de la educación. El método de la estrategia cognitiva propuesto por Bruner ayuda a superar la idea estricta del asociacionismo, y también enfatiza la importancia de los factores psicológicos necesarios para la formación de conceptos. En su trabajo más reciente, ha ampliado su teoría constructivista de la instrucción para comprender los aspectos sociales y culturales del aprendizaje.

Bruner se basó en el trabajo de Vygotsky (1962), a quien algunos atribuyen el establecimiento de la psicología cognitiva social, que explicaba los procesos mentales superiores. Los autores afirman que el desarrollo intelectual resulta de la combinación de la psicología y la actividad social humana. Según Vygotsky, el desarrollo cognitivo está dotado de relaciones sociales entre humanos a través de la producción verbal de la cultura. zona de desarrollo próximo:

“La distancia entre el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema, y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz” (Puente et al, 1989, p. 391).

Parece que la voluntad de apoyar el aprendizaje depende más del conocimiento acumulado previamente que de la maduración de las estructuras cognitivas. Para el autor, la cultura proporciona las herramientas simbólicas necesarias para la construcción de la conciencia y el funcionamiento superior.

Siguiendo el trabajo de Piaget y Bruner, ha habido un creciente interés en identificar los procesos fundamentales que subyacen en el comportamiento inteligente. Investigadores como Feuerstein (1980) y Sternberg (1997) han realizado aportes significativos al respecto.

2.2.2.1. Componentes de la inteligencia emocional

BarOn (citado por Ugarriza, 2001) utiliza el término "inteligencia emocional y social" para nombrar un tipo específico de inteligencia que se diferencia de la inteligencia cognitiva. Los autores argumentan que los componentes factoriales de la inteligencia no cognitiva son similares a los factores de personalidad, pero a diferencia de ellos, la inteligencia

emocional y social son modificables a lo largo de la vida. Además, lo define como una variedad de disposiciones, habilidades y capacidades no cognitivas que afectan la capacidad de un individuo para manejar con éxito las demandas y el estrés de su entorno.

De lo anterior se puede concluir que nuestra inteligencia no cognitiva es un factor importante en la determinación de nuestra capacidad para triunfar en la vida, afectando directamente nuestro bienestar general y salud emocional. Wechsler escribió en 1958 que "cree que la inteligencia se explica de manera más útil como un aspecto de la personalidad en general", enfatizando la posición de BarOn. (Abanto et al., 2000, pág. 22).

La inteligencia emocional también se relaciona con otros determinantes importantes que corresponden a la capacidad de un individuo para manejar con éxito las demandas de su entorno, como las predisposiciones y condiciones biomédicas, las habilidades intelectuales cognitivas y las realidades y limitaciones del entorno inmediato, y son variables . Este enfoque es consistente con la "posición interactiva" adoptada por Bern y Allen, 1974 (citado en Abanto et al., 2000), enfatizando que dichas evaluaciones deben prestar mucha atención a los factores personales y las condiciones ambientales para predecir el comportamiento.

El modelo propuesto por BarOn es multifactorial, se relaciona con el potencial de desempeño más que con el desempeño per se, y está orientado al proceso más que al logro.

Elementos del concepto de Inteligencia Emocional BarOn. Con base en su concepto, BarOn (citado en Ugarriza, 2001) estableció el

Inventario de Cociente Emocional (I-CE), cuya estructura de inteligencia no cognitiva puede ser vista tanto desde una perspectiva sistémica como topográfica.

Componente intrapersonal. - Evalúate a ti mismo y a tu ser interior.

Incluye los siguientes subcomponentes:

Comprensión de sí mismo. - Se convierte en la capacidad de notar y comprender nuestros sentimientos y emociones, distinguiéndolos y comprendiendo sus causas.

Asertividad. - Es la capacidad de expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin herir los sentimientos de los demás, y la capacidad de defender nuestros derechos de forma no destructiva.

Autoconcepto. - Es la capacidad de comprendernos, respetarnos y aceptarnos a nosotros mismos, nuestros aspectos positivos y negativos, así como nuestras limitaciones y posibilidades, la autorrealización. - Incluye la capacidad de hacer lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos haciendo.

Independencia. - Es la capacidad de ser autodirigido, sentir confianza en nuestros pensamientos y acciones, y ser emocionalmente independiente en la toma de decisiones.

Componente Interpersonal. - Cubriendo las habilidades interpersonales y el desempeño, los siguientes subcomponentes se reúnen:

Empatía. - Es la capacidad de notar, comprender y apreciar las cosas sentimientos de otras personas.

Relaciones interpersonales. - Es la capacidad de establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias caracterizadas por la intimidad y la intimidad emocional.

Responsabilidad social. - Son las habilidades para demostrarse como miembro cooperativo, contribuyente y constructivo de un grupo social.

Componente de Adaptabilidad. - Reúna los siguientes subcomponentes:

Solución de problemas. - Habilidad para identificar y definir problemas y generar e implementar soluciones efectivas.

Prueba de la realidad. - la capacidad de evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos y lo que realmente existe.

Flexibilidad. - Habilidad para ajustar apropiadamente nuestras emociones, pensamientos y comportamientos a situaciones y condiciones cambiantes.

Componente del Manejo del Estrés. - Contiene los siguientes subcomponentes:

Tolerancia al estrés.- Capacidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y emociones fuertes sin "chocar" y responder positivamente al estrés.

Control de los impulsos.- La capacidad de resistir o retrasar el impulso o la tentación de actuar y controlar las emociones.

2.2.2.2. La inteligencia emocional y el que hacer docente

Muchas figuras preocupadas por la educación han realizado investigaciones educativas y nos han dejado sus hallazgos. “Al respecto, Nickel, H. (1981) nos presenta un magnífico tratado sobre la psicología de

la conducta docente, y cómo esta se interrelaciona con el mundo de la vida escolar del alumno, de manera que alinea los dos roles principales de la conducta docente. en Conducta educativa, propone un modelo transaccional entre docente y alumno en el que variables externas o socioculturales e internas o personales de uno y otro inciden en su respectivo comportamiento (p. 96).

De manera similar, vasco (1993) también argumenta que la calidad y forma de interacción con el conocimiento y la forma de interacción con el conocimiento se ven afectadas por la calidad de la relación entre docentes y estudiantes (p. 30)”

En la investigación realizada por Abarca, Marzo y Salas (2002), en cuanto al tema de investigación, señalan “que en el quehacer docente cotidiano, es durante el proceso de enseñanza-aprendizaje-evaluación que emerge lo emocional en la relación entre el docente y el alumno mediador, y no se puede negar ni descartar, pues tales procesos son hechos humanos intersubjetivos que tienen lugar en sistemas sociales complejos como la escuela y están, en el sentido más amplio, sujetos a las características de cada cultura y pueden ocurrir directa o indirectamente (entendidos estos últimos como conocemos hoy en día todos los comportamientos explícitos e implícitos del curso, llamados cursos formales y ocultos respectivamente). Si la dimensión emocional es clave para las relaciones interpersonales, y la práctica docente se desarrolla en un entorno interactivo, entonces el llamado al enfoque es válido para que los profesionales de la enseñanza de cualquier nivel desarrollen habilidades sociales tanto explícita como implícitamente.

- La emoción, ya que su papel mediador propicia importantes aprendizajes,

el desarrollo emocional y la convivencia pacífica de los alumnos dentro y fuera del aula, incluye también la emoción del propio docente y la eficacia de su trabajo” (p. 112).

Por ejemplo, las tendencias actuales en psicología educativa indican que los docentes y todos los involucrados en el sistema educativo necesitan desarrollar habilidades como la toma de decisiones oportunas y correctas; la comunicación asertiva, emocional y efectiva; la resolución creativa y exitosa de conflictos; la colaboración y el trabajo en equipo. en relación con los estudiantes, pero también en relación con otros docentes, administradores, instrucciones de la institución y la comunidad educativa en general. Sin duda, esto requiere que los docentes desarrollen su inteligencia emocional. Si lo miramos desde el punto de vista empresarial, también encontramos una explicación válida para esta relación. Por ejemplo, hoy en día es bien sabido que en el campo del trabajo profesional las habilidades intelectuales no son garantía de éxito, son simplemente aspectos que deben estar ligados a las habilidades sociales y las emociones, ya que estas satisfacen las necesidades emocionales y hacen del trabajador una persona motivada. con un equipo Habilidades para resolver problemas y desempeño y resultados de alta calidad, por nombrar algunos. Como se mencionó recientemente, los docentes que integran una organización educativa no solo deben comunicar y resolver problemas de manera efectiva, también deben tener un alto grado de compromiso, identificación y lealtad con la empresa, que les permita dominar los procesos, ideas y cambios dentro de ella. , y ser los mejores del mercado gran ventaja competitiva.

Gallego, D (2002) aporta ideas sobre cómo cada dimensión de la inteligencia emocional se manifiesta en situaciones de aula, cuando los docentes interactúan con otros miembros de la comunidad educativa, especialmente con los estudiantes:

Autoconciencia: La introspección y el reconocimiento de las propias debilidades y fortalezas, la autoconfianza exhibida y la atención al propio estado interior y al comportamiento hacia los alumnos son aspectos por los que un docente competente debe esforzarse antes de encarar la misma enseñanza a un grupo de sus alumnos. Es muy importante que el docente tenga una comprensión clara de sí mismo y de su proceso emocional, porque el patrón de comportamiento emocional que exhiba será el evento decisivo que afecte el aprendizaje emocional del alumno. Además, los docentes son factores clave para que niños, adolescentes y adultos perciban y aprendan a percibir sus propias emociones.

Autocontrol: Observar y percibir las emociones puede afectar los procesos de afrontamiento posteriores. Muchos docentes suelen preguntarse cómo salir de algunas de las situaciones críticas y comprometedoras en las que se encuentran inmersos en la tarea educativa: la hostilidad de algunos alumnos, padres o compañeros, el estrés y la ansiedad de prepararse para una nueva asignatura que no No sé, la forma en que un superior maneja una crítica de clase, la apatía resultante del desempeño en tareas repetitivas, etc. Las estrategias que utilizan los profesores para manejar estas situaciones emocionales pueden variar: evitar, tolerar, minimizar, alterar el evento o buscar información y consejo.

Automotivación: A juzgar por los resultados de la educación actual, a veces parece que todavía se enfoca en cultivar más cerebros en lugar de voluntad. Cualquier profesional de la enseñanza estará de acuerdo en que la falta de automotivación entre los estudiantes y colegas es un problema común que encuentran en su trabajo. Como portadores de tareas educativas, los docentes no sólo deben reconstruir los saberes producidos por la ciencia, sino también reconstruir otros saberes que puedan ser de mayor utilidad en la vida, como aprender a luchar en la adversidad, perseverar en el esfuerzo y esforzarse por alcanzar las metas. objetivos, objetivos personales. Para algunos estudiantes que tienen confianza en sí mismos y en sus habilidades, el fracaso puede ser positivo porque demuestra que pueden superar las dificultades incluso frente a ellas, y para otros estudiantes que tienen menos confianza, el fracaso puede conducir a un aprendizaje Indefenso, si el fracaso el resultado se repite una y otra vez, no ven ninguna relación entre sus acciones y el resultado, incluso si son lo suficientemente competentes.

Empatía: Se puede decir que la empatía es la base de todas las interacciones sociales. La capacidad de asumir la perspectiva de los demás y la sensibilidad hacia los sentimientos de los demás son manifestaciones de la empatía que emergen en la infancia, cuyo desarrollo posterior depende en gran medida de la educación. Percibir activamente las emociones y los sentimientos de los estudiantes es comprender sus motivaciones y significa mostrarles que, como formadores, el docente también es responsable del impacto emocional que tiene en ellos el problema, las dificultades por las que atraviesan, la tristeza del fracaso, la alegría del éxito, se niegan a

esperar. Este tipo de ajuste con los sentimientos de los estudiantes no es aceptar los sentimientos de los estudiantes, ni estar de acuerdo con los sentimientos de los estudiantes en todo, sino comprender los sentimientos de los estudiantes y estar dispuesto a ayudar a los estudiantes dentro del alcance de su capacidad.

Habilidades Sociales: Para Gallego (2002), en un entorno escolar se dan muchas interacciones entre alumnos, entre alumnos y profesores, y entre éstos y otros miembros de la comunidad educativa. Esto requiere el establecimiento de una convivencia sana y eficaz para poder disfrutar de las relaciones con los demás y poder aprender en un clima de intercambio positivo. La falta de competencia social en la edad escolar se asocia con comportamientos problemáticos como la deserción escolar, las malas calificaciones, la delincuencia juvenil y la delincuencia. Asimismo, una adecuada competencia social en la edad escolar se asocia con un buen rendimiento académico y la popularidad del individuo entre sus pares (p. 176).

Sin embargo, como señala Gallego (2002), aprender con la simple observación o imitación de modelos no es suficiente, es necesaria la intención de aprender comportamientos sociales efectivos y de refinar o reforzar los comportamientos sociales ya adquiridos (p. 214). Comprensiblemente, muchos maestros se sienten sobrecargados con cursos llenos de nuevas materias y son reacios a dedicar más tiempo a enseñar otros tipos de habilidades. Sin embargo, la mayor parte del currículo que incorpora la adquisición de habilidades emocionales y sociales no se

presenta por separado porque se integran en el mismo marco de la vida escolar.

2.2.2.3. La inteligencia emocional en las aulas

El desarrollo de la inteligencia emocional en el aula es un reto que los docentes deben tener en cuenta en el estilo, ritmo de aprendizaje y otros factores sociales y culturales. Al respecto, Cohen (2003) presenta un escenario en el prefacio de su libro *Inteligencia emocional en el aula*, preguntando a los lectores qué quieren que sean sus hijos. La respuesta obvia es "lograr el éxito social y profesional".

Clave para lograr estos objetivos es la educación emocional de los niños y adolescentes en el aula y en el hogar. Según varias encuestas, hay cuatro problemas de antecedentes educativos asociados con un EQ bajo:

- Insuficiente nivel de bienestar y adaptación psicológica de los alumnos.
- Disminución de la cantidad y calidad de las relaciones.
- Grado decreciente.
- Presencia de conducta disruptiva y consumo de sustancias adictivas.

Estos problemas pueden extenderse a cualquier país desarrollado del mundo, y en la actualidad se encuentran agudizados a tal punto que el gobierno educativo ha considerado la inteligencia emocional como una de las ocho habilidades básicas en el desarrollo de los estudiantes.

Las escuelas son instituciones formadoras de personas inteligentes, creativas, productivas, necesitamos desarrollar soluciones desde el aula a las necesidades productivas de nuestra gente, respetando nuestras raíces culturales y nuestra identidad, pero siendo tolerantes con el extranjero y adaptándonos lo más rápido posible Cambios en ciencia, tecnología y

sociedad. Para ello se debe repensar la currícula escolar, o al menos la curricular de aula que brinde herramientas académicas esenciales como el manejo efectivo del lenguaje, la empatía y el trabajo en equipo, la resolución de conflictos, la creatividad, el liderazgo emocional, el servicio productivo.

La educación emocional, conocida como "alfabetización emocional", tiene como objetivo enseñar a los niños a regular sus emociones mediante el desarrollo de la inteligencia emocional. Los objetivos de implementar la inteligencia emocional en las escuelas son los siguientes:

- Saber qué son las emociones y reconocerlas en los demás.
- Categorizar sentimientos, emociones.
- Regular y gestionar las emociones.
- Desarrollar una tolerancia para los contratiempos cotidianos.
- Prevenir el consumo de drogas y otras conductas de riesgo.
- Adoptar una actitud positiva ante la vida.
- Prevenir los conflictos interpersonales.
- Mejorar la calidad de vida en las escuelas, familias y comunidades.
- Aprender a servir con calidad.

Para lograrlo, es necesaria la figura del docente que pueda abordar de manera efectiva el proceso de "alfabetización emocional" para sí mismo y sus alumnos. Para que esto suceda, es necesario que sea un modelo de afrontamiento emocional con equilibrio, empatía y resolución serena, reflexiva, creativa y justa de los conflictos interpersonales, como modelo del que sus alumnos aprendan. Por lo tanto, recomendamos no solo la

existencia de un profesor que tenga el mejor conocimiento del campo y/o materia que está impartiendo en el aula, sino que también sea capaz de impartir un conjunto de valores y desarrollar habilidades como la competencia emocional. a sus alumnos.

De este modo, hay que destacar que para la educación en inteligencia emocional.

En primer lugar, los padres y maestros de los futuros niños en edad escolar deben ser un modelo a seguir de EQ para que tengan amplias competencias de EQ una vez que comiencen la educación formal.

2.3. Definición de términos básicos

Actitud. - Según Rosenberg y Hovland (1960), citados por Gandarillas (2010), la actitud se entiende como una tendencia a responder a un estímulo de determinado tipo y tiene tres componentes: cognitivo, afectivo y conductual.

Actitud. - Como han señalado algunos autores, podemos entender una actitud como “una disposición aprendida, no innata, y estable, aunque modificable, de forma valorativa, favorable o desfavorable en un objeto (individuo, grupo de pensamiento) en frente a una reacción, situación, etc.)”

Docente. – Definimos al docente como un mentor, colaborador y facilitador en el proceso de aprendizaje que debe partir de los conocimientos, intereses y experiencias existentes en los estudiantes para lograr un proceso de aprendizaje que cambie el comportamiento de los estudiantes.

Inteligencia. – Definimos la inteligencia como un atributo de la mente, manifestado en acción o comportamiento percibido o "comportamiento inteligente", a diferencia del comportamiento instintivo y automático, y

relacionado con la capacidad de comprender y utilizar esto manifestado en el comportamiento mental.

Inteligencia emocional. - Según Bar-On (citado en Ugarriza, 2001), un conjunto de competencias y habilidades personales, emocionales y sociales que inciden en la capacidad del ser humano para adaptarse y afrontar las exigencias y tensiones del entorno.

2.4. Formación de hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

Existe relación significativa entre la actitud de los docentes y el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Comercial N° 39 “Gerardo Patiño López” del distrito de Chaupimarca – Pasco, 2022.

2.4.2. Hipótesis específicas

- a) Existe relación positiva entre la actitud cognoscitiva del docente y la inteligencia emocional de los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Comercial N° 39 “Gerardo Patiño López” del distrito de Chaupimarca – Pasco.
- b) Existe relación positiva entre la actitud afectivo del docente y la inteligencia emocional de los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Comercial N° 39 “Gerardo Patiño López” del distrito de Chaupimarca – Pasco.
- c) Existe relación positiva entre la actitud conductual del docente y la inteligencia emocional de los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Comercial N° 39 “Gerardo Patiño López” del distrito de Chaupimarca – Pasco.

2.5. Identificación de variables

Variable 1: Actitud de los docentes

Variable 2: La inteligencia emocional

2.6. Definición operacional de variables e indicadores

Definición operacional de actitud del docente

Las actitudes son respuestas evaluativas favorables o desfavorables que los docentes producimos a través de nuestras actitudes cognitivas, emocionales y conductuales hacia algo o alguien, expresadas en nuestras creencias, sentimientos o conductas esperadas, conductas que se adoptan durante el proceso de enseñanza acción o acción. respuesta a una causa o estímulo específico.

Tabla 1

Operacionalización de variable, dimensiones e indicadores

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
Actitud de los docentes	Actitud cognoscitiva	<ul style="list-style-type: none">▪ Conoce su asignatura▪ Es creativo.▪ Es comunicativo▪ Seguridad▪ Expone con claridad▪ Formula con precisión su trabajo
	Actitud afectiva	<ul style="list-style-type: none">▪ Respetoso▪ Dinámico▪ Comprensión▪ Amistoso▪ Aplica▪ Estructura
	Actitud conductual	<ul style="list-style-type: none">▪ Reconoce▪ Valora▪ Colabora▪ Justifica

Definición operacional de inteligencia emocional

Es la capacidad general de adaptarse a nuevas situaciones mediante la comprensión del entorno, el aprendizaje y la memoria, y las posibilidades de modificar el propio comportamiento del alumno.

Tabla 2*Operacionalización de variable, dimensiones e indicadores*

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
La inteligencia emocional.	Interpersonal	<ul style="list-style-type: none">▪ Conocimiento de sí mismo▪ Asertividad▪ Independencia▪ Autorrealización
	Intrapersonal	<ul style="list-style-type: none">▪ Empatía▪ Relaciones interpersonales▪ Responsabilidad social▪ Comprensión
	Autoconocimiento	<ul style="list-style-type: none">▪ Manifestaciones de autoestima▪ Reconocimiento de las emociones▪ Solución de problemas
	Autocontrol	<ul style="list-style-type: none">▪ Confianza en sí mismo▪ Derrotar adversidades▪ Mantiene la calma

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación

El estudio se caracteriza de acuerdo al propósito, será fundamental por su profundidad de relevancia, será cualitativo por el carácter informativo de los datos, y será no experimental por las variables consideradas.

3.2. Nivel de investigación

El nivel de investigación se refiere a la profundidad de la investigación sobre un determinado fenómeno u objeto de investigación. (Arias, 2006); Desde esta perspectiva, nuestro estudio es correlativo, ya que las variables actitudes de los docentes se relacionan con la inteligencia emocional de los estudiantes.

3.3. Métodos de investigación

La investigación a desarrollarse se caracteriza por los siguientes métodos:

El método científico. – En la investigación a realizar se parte de la observación de los hechos, posteriormente se verifican las hipótesis de

investigación, se realiza un análisis teórico de las variables consideradas y finalmente se obtienen conclusiones.

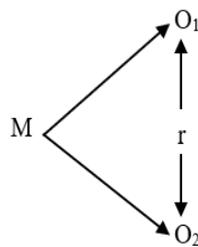
El método documental. – Este método se considera para recopilar información de libros, trabajos, artículos científicos, revistas y periódicos publicados en los últimos cinco años.

El método de campo. – Este método facilitó la ejecución de la investigación donde se, recopilan y registran los datos relacionados con el tema de investigación y la instrumentación aplicada a las muestras de investigación.

El método estadístico. – El método se utilizó para analizar los datos cualitativos a obtener tales como: recolección, enumeración, presentación, síntesis y análisis de la información.

3.4. Diseño de investigación

El estudio se ajusta esencialmente a un diseño transversal, ya que los datos se recopilarán en el mismo momento (Sánchez y Reyes, 2018). El propósito es correlacionar las variables del estudio y analizar su incidencia e interrelaciones en los datos del estudio.; cuyo bosquejo es:



Siendo:

M: muestra de estudio

O₁: Observación de la actitud del docente

O₂: Observación de inteligencia emocional

r: Relación

3.5. Población y muestra

La población de objeto de estudio, estará conformado por los estudiantes del Institución Educativa Comercial N° 39 “Gerardo Patiño López” del distrito de Chaupimarca – Pasco, de las del cuarto y quinto grado de educación secundaria de menores asciende aproximadamente de 160 estudiantes entre varones y mujeres.

Tabla 3

Población de estudio de la Institución Educativa Comercial N° 39 “Gerardo Patiño López” del distrito de Chaupimarca – Pasco

Grado	Sexo		Total	Porcentaje
	Varones	Damas		
Cuarto A	13	14	27	17%
Cuarto B	11	13	24	15%
Cuarto C	14	9	23	14%
Quinto A	13	12	25	16%
Quinto B	15	15	30	19%
Quinto C	15	16	31	19%
Total	63	97	160	100%

Fuente: secretaria académica - 2022

La unidad de medida serán los estudiantes de la Institución Educativa Comercio “Gerardo Patiño López” N° 39 del Distrito de Chaupimarca, y la muestra de estudio será probabilística, utilizando la técnica de muestreo sistemático:

$$k = \frac{N}{m}$$

K: fracción de muestreo

N: Población de estudio

m: muestra de estudio

Reemplazando los datos en la fórmula de la fracción de muestreo se obtiene el intervalo de 2.667 que será sumado al primer valor obtenido en forma aleatoria en este caso es 1; entonces: $1 + 2.667 = 3.667 \cong 4$; luego $3.667 + 2.667 = 6.337 \cong 6$, hasta completar las 60 unidades de medida.

1	4	6	9	12	14	17	20	22	25
28	30	33	36	38	41	44	46	49	52
54	57	60	62	65	68	70	73	76	78
81	84	86	89	92	94	97	100	102	105
108	110	113	116	118	121	124	126	129	132
134	137	140	142	145	148	150	153	156	158

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnicas

Para la ejecución del proyecto de investigación se aplicará las siguientes técnicas:

- La observación
- Encuesta
- Análisis de documentos

3.6.2. Instrumentos

Los instrumentos que se empleará para cumplir con los objetivos de la investigación serán:

- Cuestionario de actitud del docente con 20 ítems.
- Cuestionario de inteligencia emocional con 40 ítems.
- Ficha de validación de expertos
- Fuentes primarias

- Fuentes secundarias

3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación

Validez: La validez estadística se realizó mediante el coeficiente de correlación R de Pearson, que se aplicó a 12 sujetos. Resultados De los 37 ítems del cuestionario de actitud docente original, 20 ítems fueron válidos y la validez de la prueba fue 0,622 superior a la r de la tabla de Pearson. Aplicado de la misma manera a 13 estudiantes, los resultados obtenidos validaron 40 de los 57 ítems originales de la Escala de Inteligencia Emocional y la validez de la prueba fue 0678 superior a la r de la Escala de Pesaron.

Confiabilidad: Para la confiabilidad, se aplicó una prueba-reprueba del coeficiente de correlación R de Pearson a 12 estudiantes. Se obtuvo el primer instrumento de actitud docente y el segundo instrumento con una confiabilidad de 0,601 superior a la R de la tabla de Pearson 0,3494, y se obtuvo el valor calculado por el método test-retest, el valor de confiabilidad fue 0,3494 superior a la R de la tabla 0 Prueba piloto de Pearson con alumnos designados.

3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

3.8.1. Técnica de procesamiento

Para la recolección de los datos se usará una encuesta y cuestionario con 60 ítems respectivamente que posee una escala de actitud; los resultados a obtenerse se procesarán a través de:

- Bases de datos
- Codificación de los datos
- Conteo de los datos

- Tabulación
- tablas estadísticas

3.8.2. Técnicas de análisis de datos

Teniendo en cuenta los programas o software estadísticos en la investigación se utilizará:

- Excel
- SPSS versión 26.0 en español

3.9. Tratamiento estadístico

EL análisis estadístico para la investigación se ejecutará mediante:

- Tablas de distribución de frecuencias
- Medidas de tendencial central
- Gráficos estadísticos

Para la comprobación de la hipótesis mencionada en la investigación se analizará con la prueba de *Friedman*

3.10. Orientación ética filosófica y epistémica

Hoy en día, en el campo de la investigación se debe mantener la cordura para consolidar la cultura y la educación, respetando normas legales como los derechos de autor, en el presente trabajo se citarán las fuentes a fin de evitar posteriores problemas legales. Asimismo, los datos obtenidos de las unidades de análisis se obtuvieron de forma anónima como si los datos no fueran manipulados, se obtuvieron como respuestas de los encuestados al momento de la aplicación.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Descripción del trabajo de campo

El trabajo de campo comenzó con la participación de expertos que ayudaron con la efectividad de la herramienta, y el experto asignado sugirió algunos cambios en las preguntas después de la presentación del coeficiente de correlación Pearson R.

Posteriormente se evaluó la confiabilidad de los instrumentos aplicando el modelo de confiabilidad test-retest, ambos instrumentos fueron aplicados de manera confiable a las muestras de investigación, para lo cual nos apoyamos con el software estadístico SPSS versión 26.

Luego, se solicitó al director de la institución educativa y a los docentes de cuarto y quinto grado de secundaria de menores de edad que permitieran el uso de estos dispositivos.

Al final de la recolección de datos, se planeó organizar los datos recolectados para su procesamiento por un software estadístico, lo que se llevó a

cabo utilizando el programa estadístico SPSS como herramienta informática de SPSS versión 26.

Finalmente, el informe de tesis de investigación se preparó con la ayuda del Asesor en nuestro trabajo de investigación y posteriormente se presentó a los miembros del jurado de la Facultad de Ciencias de la Educación para verificar su elegibilidad para mejorar y verificar las coincidencias en Turnitin, que son requeridas por la ley de derechos de autor.

4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados.

Los resultados que se presentan a continuación tienen como finalidad determinar las percepciones de los estudiantes sobre las actitudes de los docentes durante el proceso de enseñanza, así como el desarrollo emocional de los estudiantes del grado menor de educación secundaria de la Institución Educativa Comercio “Gerardo Patiño López” del distrito de Chaupimarca en la provincia de Pasco.

Tabla 4.

Resultados demográficos según sexo; de los estudiantes E.I. Comercial

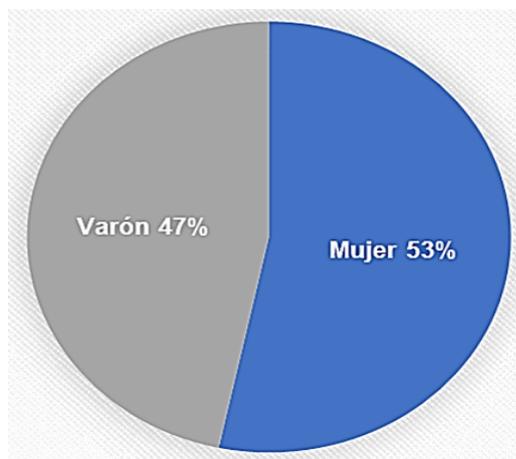
“Gerardo Patiño López”.

Sexo	f_i	h_i (%)
Mujer	32	53.3
Varón	28	47.7
Total	60	100.0

Fuente. Encuesta – 2022.

Figura 1.

Resultados demográficos según sexo



Los resultados de la encuesta mostraron que los hombres representaban el 51,8 % de la muestra de investigación y las mujeres el 48,2 %, de la Institución Educativa Comercio “Gerardo Patiño López” del distrito de Chuquimarca.

Tabla 5.

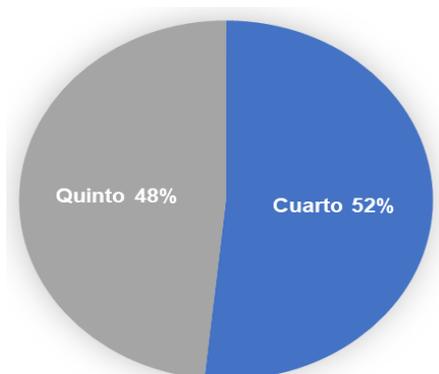
*Resultados demográficos, según grado de estudio de los estudiantes E.I.
Comercio Gerardo Patiño López”.*

Grado de estudio	f_i	h_i (%)
Quinto grado	31	51.7
Cuarto grado	29	48.3
Total	60	100.0

Fuente. Encuesta - 2022

Figura 2.

Resultados demográficos según grado de estudio



Los resultados obtenidos muestran que en la institución educativa “Gerardo Patiño López” la mayor proporción de alumnos se encuentra en cuarto grado de secundaria con un 52%, mientras que el 48% de los alumnos cursa quinto grado de secundaria.

Tabla 6.

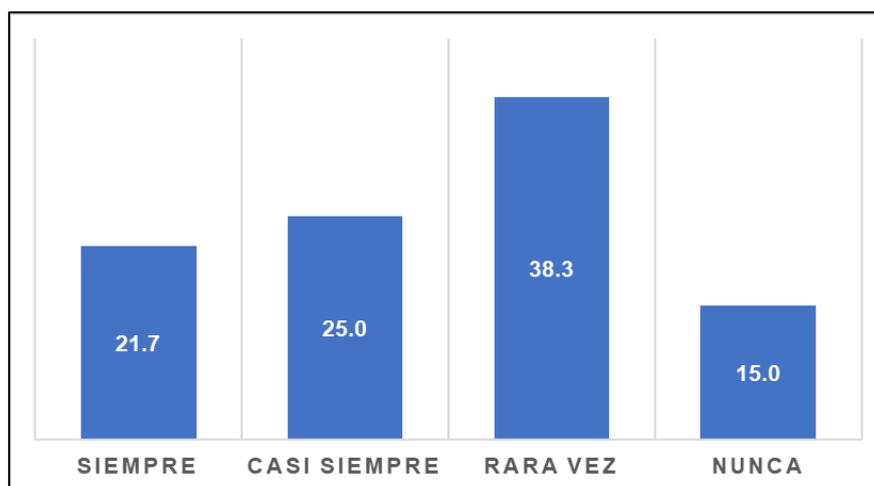
La actitud del docente en el contexto cognitivo frente al estudiante

Categoría	f_i	%
Siempre	13	21.7
Casi siempre	15	25.0
Rara vez	23	38.3
Nunca	9	15.0
Total	60	100.0

Fuente: Resultados de la encuesta 2022.

Figura 3.

Actitud del docente en el contexto cognitivo



Comentario

El 15% de los estudiantes indicó que los docentes nunca tuvieron una actitud cognitiva hacia los temas que plantearon en clase, más que aclarar sus errores; sin embargo, el 38,3% indicó que rara vez tuvieron una actitud de mejora al compartir lecciones; pero solo el 21,7% de los docentes las actitudes cognitivas casi siempre son correctas y se desempeñan muy bien en el salón de clases, también dijeron que ayudan a los estudiantes que tienen dificultades con los exámenes bimensuales al hacer refuerzos en su tiempo libre.

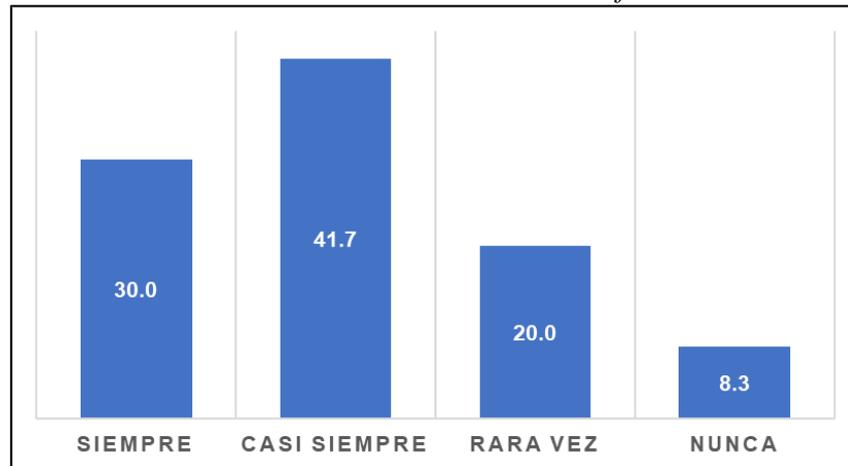
Tabla 7.

La actitud del docente en el contexto afectivo frente al estudiante

Categoría	f_i	%
Siempre	18	30.0
Casi siempre	25	41.7
Rara vez	12	20.0
Nunca	5	8.3
Total	60	100.0

Fuente: Resultados de la encuesta 2022.

Figura 4.
Actitud del docente en el contexto afectivo



Comentario

Los estudiantes indicaron que el 41,7% casi siempre los docentes fueron pacientes y comprensibles, ya que indicaron que no les gustaba que les gritaran o que estaban siendo demasiado duros o blandos, pero en algún punto intermedio. Lo más importante es que valoran la actitud de respeto, orden, ejemplo, comprensión frente a los estudiantes; de igual manera admitieron que el 30% siempre cambian su actitud afectiva hacia los estudiantes de acuerdo a cómo los trata este, enfatizando la importancia de tratarlos con “respeto” para sentirse bien en la clase; pero sin embargo sólo un 8,3% de los docentes nunca sus actitudes afectivas cambian enfrente a los estudiantes.

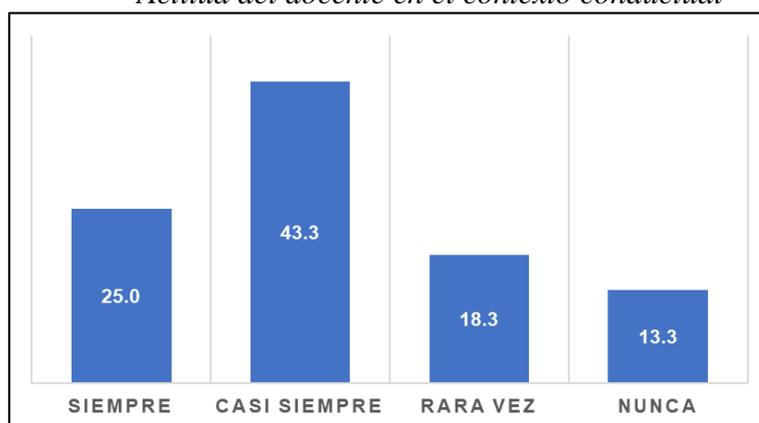
Tabla 8.

La actitud del docente en el contexto conductual frente al estudiante

Categoría	f_i	%
Siempre	15	25.0
Casi siempre	26	43.3
Rara vez	11	18.3
Nunca	8	13.3
Total	60	100.0

Fuente: Resultados de la encuesta 2022.

Figura 5.
Actitud del docente en el contexto conductual



Comentario

En los resultados obtenidos en la Tabla 7, en la parte cuantitativa, el 43,3 % consideró que su método sí promovió los aspectos conductuales de las actitudes de los estudiantes hacia el aprendizaje, mientras que el 13,3 % de los encuestados consideró que su método no se centró en esto de manera complementaria. , el menor número de encuestados sintió la necesidad de organizar una conferencia informativa para los estudiantes en su centro enfatizando la importancia del aprendizaje de actitudes.

Para la variable de investigación inteligencia emocional, se tendrá en cuenta en el análisis el nivel de inteligencia de los estudiantes de la muestra de investigación.

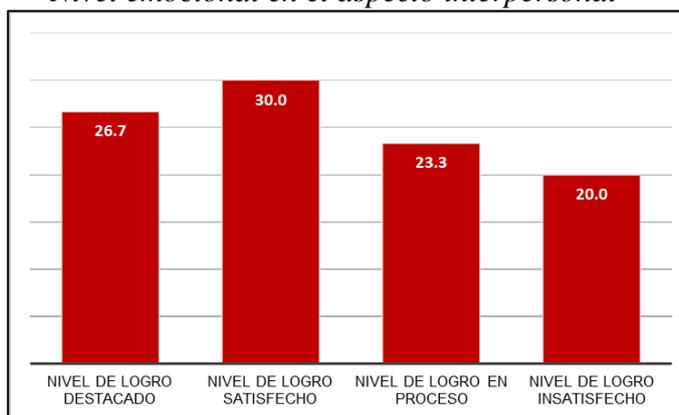
Tabla 9.

Nivel emocional del estudiante desde aspecto interpersonal.

Criterio	fi	%
Nivel de logro destacado	16	26.7
Nivel de logro satisfecho	18	30.0
Nivel de logro en proceso	14	23.3
Nivel de logro insatisfecho	12	20.0
Total	60	100.0

Fuente. Resultados de encuesta - 2022

Figura 6.
Nivel emocional en el aspecto interpersonal



El mayor porcentaje que obtuvieron los estudiantes fue en el nivel logro satisfecho con un 30% en la dimensión interpersonal al momento que se aplicó la encuesta, el 26,7% corresponde al nivel de logro destacado por los estudiantes de la Institución Educativo Comercio “Gerardo Patiño López” del distrito de Chaupimarca; pero sólo se observa en la figura que el 20% de los estudiantes se ubican el nivel de logro insatisfecho.

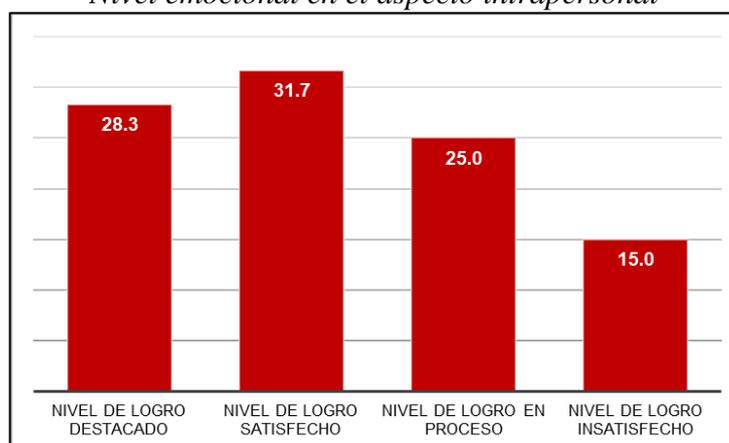
Tabla 10.

Nivel emocional del estudiante desde aspecto intrapersonal.

	fi	%
Nivel de logro destacado	17	28.3
Nivel de logro satisfecho	19	31.7
Nivel de logro en proceso	15	25.0
Nivel de logro insatisfecho	9	15.0
Total	60	100

Fuente. Resultados de encuesta - 2022

Figura 7.
Nivel emocional en el aspecto intrapersonal



El mayor porcentaje que obtuvieron los estudiantes fue en el nivel logro satisfecho con un 31,7% en la dimensión intrapersonal al momento que se aplicó la encuesta, el 28,3% corresponde al nivel de logro destacado por los estudiantes de la Institución Educativo Comercio “Gerardo Patiño López” del distrito de Chaupimarca; pero sólo se observa en la figura que el 15% de los estudiantes se ubican el nivel de logro insatisfecho.

Tabla 11.

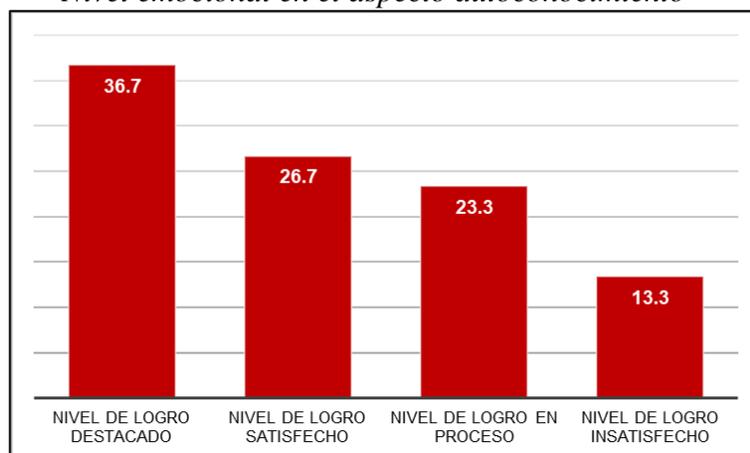
Nivel emocional del estudiante desde aspecto autoconocimiento.

Criterio	fi	%
Nivel de logro destacado	22	36.7
Nivel de logro satisfecho	16	26.7
Nivel de logro en proceso	14	23.3
Nivel de logro insatisfecho	8	13.3
Total	60	100.0

Fuente. Resultados de encuesta - 2022

Figura 8.

Nivel emocional en el aspecto autoconocimiento



Comentario

Al aplicar la encuesta, los porcentajes más altos de estudiantes alcanzados en la dimensión de autoconocimiento fueron en un nivel de logro sobresaliente con un 36.7%, en un nivel de logro satisfactorio con un 26.7%, seguido de un nivel de logro continuo con un 23.3% y finalmente tan como se muestra en la Figura 8, el 13.3% de los estudiantes de la encuesta aplicada de la Institución Educativa Comercio “Gerardo Patiño López” se mostró insatisfecho en la encuesta.

Tabla 12.

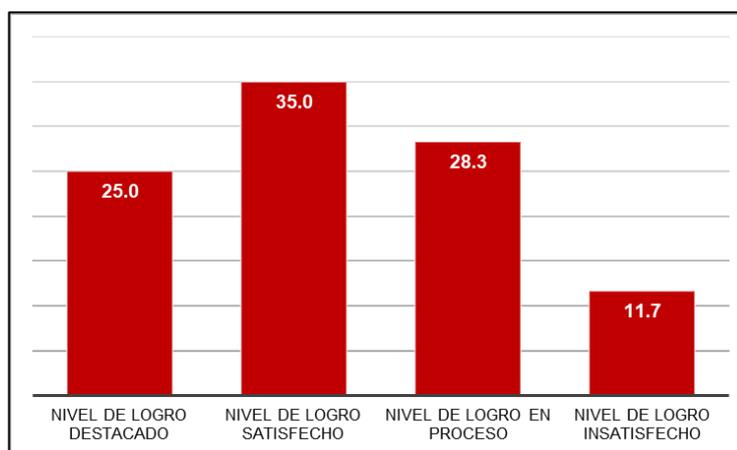
Nivel emocional del estudiante desde aspecto autocontrol

Criterio	fi	%
Nivel de logro destacado	15	25.0
Nivel de logro satisfecho	21	35.0
Nivel de logro en proceso	17	28.3
Nivel de logro insatisfecho	7	11.7
Total	60	100.0

Fuente. Resultados de encuesta - 2022

Figura 9.

Nivel emocional en el aspecto autocontrol



Comentario

El mayor porcentaje alcanzado en la tabla x, por los estudiantes fue en el nivel de logro satisfecho con un 35% en la dimensión autocontrol cuando se aplicó la encuesta, el 28,3% corresponde al nivel de logro en proceso, seguido por el nivel de logro destacado con un 25% y finalmente sólo se observa en la figura 9, un 11,7% se ubican en el nivel de logro insatisfecho que respondieron los estudiantes de la Institución Educativa Comercio “Gerardo Patiño López” al cual se les aplicó la encuesta.

4.3. Prueba de hipótesis

En primer lugar, se ha analizado si los datos obtenidos por los estudiantes de la muestra de estudio tienen una distribución normal, para lo cual se utilizó la prueba estadística de Kolmogorov-Smirnov, ya que la muestra de estudio fue mayor a 30 unidades de análisis. Los resultados se muestran en la Tabla 13. Para hacer esto, hacemos suposiciones sobre la distribución de los datos.

Hipótesis estadística

H₀: Los datos obtenidos presentan una distribución normal

H₁: Los datos obtenidos no presentan una distribución normal

Toma de decisión:

Sig(p valor) > alfa: No rechazar H_0 (la distribución no es normal).

Sig(p valor) < alfa: Rechazar H_0 (la distribución es normal)

Tabla 13

Prueba de normalidad de los momentos de aplicación del cuestionario

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Primer cuestionario	0.950	59	0.381
Segundo cuestionario	0.943	59	0.123

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

El nivel de significación del valor p (sig.) obtenido en la prueba de Kolmogorov-Smirnov, para el primer cuestionario es de 0.381, mayor a 0.05, podemos demostrar que los datos no se distribuyen normalmente, al igual que los resultados del segundo cuestionario. La tabla 13 es mayor a 0.05; es decir, Sig (p-value) > 0.05; entonces se concluye que los datos obtenidos no obedecen a la distribución normal, lo que nos lleva a comparar la hipótesis con una prueba estadística no paramétrica; ya que los datos obtenidos son también cualitativos, por lo que también se confirma.

Hipótesis general

Existe relación significativa entre la actitud de los docentes y el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Comercial N° 39 “Gerardo Patiño López” del distrito de Chaupimarca – Pasco, 2022.

Hipótesis estadística

H₀: No existe relación significativa entre la actitud de los docentes y el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes del nivel secundaria.

H₁: Existe relación significativa entre la actitud de los docentes y el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes del nivel secundaria.

Nivel de significación:

$\alpha = 0.05$ (5%)

Modelo estadístico de prueba

$$F = \frac{12}{nk(k+1)} \sum_{i=1}^k (R_j)^2 - 3n(k+1)$$

Prueba de Friedman para muestras relacionadas; el análisis se realizó mediante el programa estadístico SPSS; como los resultados obtenidos fueron datos del tipo ordinal en el rango: siempre, casi siempre, rara vez y nunca, para la primera variable, para la segunda dos variables, que son nivel de logro sobresaliente, nivel de logro satisfactorio, nivel de logro en proceso y nivel de logro insatisfactorio, cuyos datos no se ajustan a la distribución normal, el resultado es:

Tabla 14.
*Resultados no paramétrica de Friedman en la variable actitud del docente e
 inteligencia emocional*
Estadísticos de prueba^a

N	60
Chi-cuadrado	19,034
gl.	59
Sig. asintótica	,001
Significación exacta	,000
Probabilidad en el punto	,000

a. Prueba de Friedman

Decisión de rechazar o aceptar la hipótesis

De acuerdo con los resultados de la prueba de Friedman en la Tabla 14, dado que el valor-p (0.001) es menor que el nivel de significancia 0,05 (α), se obtuvo un estadístico significativo. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula.

Conclusión

De los resultados de la aplicación del cuestionario se puede observar que en la Tabla 15, el valor estadístico de contraste chi-cuadrado es 19.034, el grado de libertad es 59 y la significación es **0.000**, por lo que rechazamos la hipótesis nula de cualquier nivel. Por lo tanto, se puede concluir que existe una relación significativa entre las actitudes docentes y la inteligencia emocional entre los estudiantes de educación secundaria N°. 39 “Gerardo Patiño López” de la Institución Educativa Comercio del Distrito de Chaupimarca, Región Pasco en el año académico escolar 2022.

4.4. Discusión de resultados

A partir de los resultados del análisis psicométrico del Teacher Attitude Test, los 20 ítems siguieron los resultados del análisis factorial de las cuatro escalas

establecidas. Asimismo, los resultados del coeficiente Alfa de Cronbach para esta escala estuvieron entre 0.601 y los niveles del coeficiente Alfa de Cronbach con respecto a la tabla R fueron superiores a 0.3494, respectivamente, lo que indica que la escala es confiable, por lo que a partir de este trabajo se desarrollaron estos instrumentos tal como se explica en 3.9. Sin duda, esta es la primera aportación de este trabajo, y seguro que será aprovechada por otros investigadores interesados en profundizar en las actitudes docentes y el desarrollo de la inteligencia emocional en los alumnos del cuarto y Quinto Grado de educación secundaria.

En cuanto a la hipótesis general de investigación formulada: “Existe relación significativa entre la actitud de los docentes y el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Comercial N° 39 “Gerardo Patiño López” del distrito de Chaupimarca – Pasco, 2022”, los resultados confirmaron que la prueba de Friedman fue de $F=19,034$, así mismo resulta que el p-valor es 0,001 menor el nivel de significación $\alpha = 0,05$; por lo que se concluye, que existe relación significativa entre la actitud de los docentes y el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes del cuarto y quinto grado de educación secundaria de menores de la Institución Educativa Comercio “Gerardo Patiño López” del distrito de Chaupimarca perteneciente a la provincia de Pasco de la región Pasco en el periodo académico 2022.

Estos resultados confirman la propuesta de Gálvez, Gutiérrez y Caycho-Rodríguez. (2020). En su estudio sobre inteligencia emocional y burnout, trabajó con 294 maestras de educación primaria en Ayacucho, con edades comprendidas entre los 23 y los 65 años (Maestría = 40). Para ello se utilizaron el Inventario de Ciente Emocional (WLEIS) y el Inventario de Burnout Docente Revisado (CBP-

R). Sus resultados informaron que el agotamiento se asoció con el uso (núcleo de agotamiento = $-.38$; alfa de realización = $-.33$; $p < .01$), supervisión (núcleo de agotamiento = $-.28$; falta de realización = $-.26$) Hubo una correlación negativa entre ; $p < .01$) y la calificación del propio estado de ánimo (burnout central = $-.25$ falta de conciencia = $-.21$; $p < .01$). Por otro lado, al comparar la inteligencia emocional y el burnout con la situación laboral, se determinó que los docentes de aula están satisfechos, resultando en $U=8328$, $. = -2.35$, $y = .02$, $RP = .42$).

Así mismo, también se cuenta con el trabajo de Alejandro (2018), donde se consideró la prueba estadística paramétrica de Spearman en el análisis de datos de ambas pruebas, dando como resultado una correlación ($r/s = 0.896$), es decir, se encontró una relación estadística lineal. Significativo, Moderado y Directamente Proporcional, Entre Inteligencia Emocional y Desempeño Docente.

CONCLUSIONES

La conclusión toma como insumo los resultados obtenidos y su relación con lo revelado en los diferentes capítulos del marco teórico. En base a los objetivos planteados, resume los aspectos más relevantes de los hallazgos del estudio para responder a las preguntas planteadas al inicio del estudio.

1. Los resultados sobre las actitudes de los docentes permiten concluir que un número importante de estudiantes tienen poca disposición a consultar con los estudiantes tanto dentro como fuera de las instituciones educativas, así mismo, tienen poca resistencia a los cambios realizados por las autoridades educativas. El análisis de los resultados de la encuesta también nos permite afirmar que las actitudes de los docentes casi siempre se reflejan más en factores afectivos y cognitivos que en los conductuales, que siempre son como se muestra en la Tabla 6 y 7.
2. En cuanto al autoconocimiento, se puede concluir que los estudiantes que respondieron el cuestionario se desempeñaron bien en el nivel de logro a través de altas calificaciones de autoconocimiento, autoconfianza, independencia y resolución de problemas que constituyen el autoconocimiento del estudiante. La única dimensión en la que los estudiantes puntuaron más alto fue el nivel de autocontrol, los estudiantes tenían confianza en sí mismos, mantuvieron la calma y superaron las adversidades, como se muestra en la Tabla 11.
3. De los resultados de las hipótesis planteadas en la investigación que se muestra en la Tabla X, dado que el p-valor (0.001) es menor que el nivel de significancia (α), se obtiene un resultado estadísticamente significativo y se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, se puede concluir que existe una relación significativa entre la actitud docente y la inteligencia emocional en los estudiantes de la educación secundaria de la Institución Educativa Comercio N° 39 “Gerardo Patiño López”.

RECOMENDACIONES

1. Propone el método del diálogo por los directivos de la institución educativa “Gerardo Patiño López” para contrarrestar el fracaso de las prácticas docentes influenciadas por actitudes negativas, enriqueciendo así el proceso de aprendizaje y propiciando un mejor rendimiento académico de nuestra educación básica regular.
2. Por otro lado, se recomienda aplicar herramientas de evaluación para investigar en profundidad los factores que llevan al profesorado de educación secundaria a adoptar diferentes actitudes hacia los menores.
3. Recomendar la realización de talleres de inteligencia emocional entre docentes y estudiantes enfatizando en estrategias óptimas de manejo de emociones mediante el intercambio de experiencias relacionadas con las disposiciones emocionales de los docentes y el desempeño docente en el aula.
4. Por otro lado, se recomiendan los talleres de relajación y la terapia de grupo, que pueden ser de gran utilidad para potenciar la labor académica de los docentes en el aula, teniendo en cuenta el estilo y ritmo de aprendizaje de los alumnos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arciniega, L. & González, L. (2002). Valores individuales y valores corporativos percibidos: una aproximación empírica. *Revista de Psicología Social Aplicada*.
- Aguerrondo, I. (2002). *La política educativa y la cuestión docente en América Latina*. Ponencia presentada en el Foro Nacional *Formación Docente: Retos y Perspectivas en la Educación Superior*. Agosto, Lima, Perú.
- Alejandro, A. (2018). Inteligencia emocional y desempeño docente en la Institución Educativa Particular “Señor de la Vida” Chimbote [Tesis de maestría, Universidad San Pedro]
http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/12124/Tesis_62326.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bilsky, W., & Peters, M. (1999). Estructura de los valores y la religiosidad. Una investigación comparada realizada en México. *Revista Mexicana de Psicología, Camones*,
- De Zubiría, M. (1999). *Estructura de la pedagogía conceptual*. En J.G. Brito, L Coral, M. de Zubiría. *Pedagogía conceptual: Desarrollos filosóficos, pedagógicos y psicológicos*. Bogotá: Fondo de Publicaciones Bernardo Herrera Merino.
- Gálvez, C. A., Gutiérrez, L. R., & Caycho-Rodríguez, T. (2020). Inteligencia emocional y burnout en docentes de educación inicial de Ayacucho. *Apuntes Universitarios. Revista de Investigación, 10(2)*, 30-45.
- Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence*. New York: Bantam Books (trad. cast.: *Inteligencia Emocional*. Barcelona: Paidós, 1997).

- Núñez, J.C. ET. AL. (1995). Estrategias de aprendizaje en estudiantes de 10 a 14 años y su relación con los procesos de atribución causal, el autoconcepto y las metas de estudio. *Revista Galega de Psicopedagogía* , 10(11), 219-242.
- Páez, L., & Castaño Castrillón, J. J. (2015). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Psicología desde el Caribe*, 32(2), 268-285.
- http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-417X2015000200006
- Prieto-Patiño, L., y Vera, A. (2008). *Actitudes hacia la ciencia en estudiantes de secundaria*. Universidad de San Buenaventura. Bogotá – Colombia.
- Rojas, C. (2018). Actitud y conducta de los docentes para desarrollar la inteligencia emocional en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres del sector 3 Amarilis, Huánuco 2016 [Tesis de doctorado, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle].
- Sevilla Santo, D. E., Martín Pavón, M. J., & Jenaro Río, C. (2018). Actitud del docente hacia la educación inclusiva y hacia los estudiantes con necesidades educativas especiales. *Innovación educativa* (México, DF), 18(78), 115-141.
- Vila, T. (2015) Inteligencia emocional del docente y actitudes hacia las normas de convivencia de estudiantes de primaria de Huancayo [Tesis de maestría, Universidad Nacional del Centro]
- <https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/3261/Vila%20Ureta.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Ugarriza, N. 2001. *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana*. Universidad de Lima – Perú.

Valqui, O. 2011. *La inteligencia emocional y su relación con el clima social escolar en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa N° 00815 de Carrizal*. Universidad Nacional de San Martín – Perú.

ANEXOS

ANEXO 1.

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS

ENCUESTA DE ACTITUD DOCENTE

Instrucciones:

Estimado estudiante marca con un aspa (X) una sola alternativa en cada ítem, no existen preguntas con respuestas buenas o malas, es un cuestionario anónimo y confidencial debes responder a todos los ítems teniendo en cuenta los siguientes parámetros:

Siempre = 3 Casi siempre = 2 Raras veces = 1 Nunca = 0

N°	Ítems	Valoración			
		0	1	2	3
01	Los profesores cometen los mismos errores.				
02	Los profesores se molestan cuando se les hace notar sus errores, por eso nos gritan y nos amenazan con desaprobarnos si continuamos diciéndolo.				
03	Frente a un obstáculo que se presenta e impide lograr nuestros objetivos, los profesores dicen que no hemos logrado por ser descuidados y por falta de compromiso y voluntad.				
04	Cuando llegamos tarde a las clases, los profesores ni siquiera nos quieren escuchar los motivos de nuestra tardanza.				
05	Los profesores buscan las maneras de convencernos para realizar algunas actividades; como por ejemplo asistir en las mañanas, a pesar que no queremos, nos convencen.				
06	Los profesores dicen que es importante conocerse así mismo.				
07	Si los profesores se dan cuenta que algunos de mis compañeros están haciendo la tarea de otra área, se molestan y les grita.				
08	Cuando sacamos notas bajas, los profesores nos gritan y nos hacen sentir mal.				
09	Los profesores son comprensivos frente a los problemas que afrontamos.				
10	Los profesores mienten				
11	Los profesores cambian de parecer al decirnos algo.				

12	Cuando los estudiantes pelean, los profesores dicen que ellos deben ser expulsados de la institución educativa; porque consideran que es un peligro para los demás.				
13	Se nota en los profesores esforzarse cada vez más para mejorar su trabajo.				
14	Los profesores hacen lo posible para que nosotros estemos bien y felices.				
15	Los profesores nos obligan a asistir en las mañanas para realizar alguna actividad; si no queremos nos amenazan con bajarnos la nota.				
16	Los errores que cometen los profesores son los mismos.				
17	Los profesores critican mucho la vida de los demás.				
18	Los profesores disfrutan de su trabajo y se sienten alegres al estar con nosotros.				
19	Los profesores saben escuchar nuestros motivos por los cuales llegamos tarde a las clases.				
20	Para los profesores es más importantes las buenas notas en el examen que el buen trato que se da a los compañeros, la ayuda entre nosotros y la solución de problemas que tenemos.				

Gracia por su colaboración

INSTRUMENTO

CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Instrucciones:

Estimado estudiante marca con un aspa (X) una sola alternativa en cada ítem, no existen preguntas con respuestas buenas o malas, es un cuestionario anónimo y confidencial debes responder a todos los ítems teniendo en cuenta los siguientes parámetros:

Totalmente de acuerdo = 3

De acuerdo = 2

En desacuerdo = 1

Totalmente en desacuerdo = 0

N°	Ítems	Valoración			
		0	1	2	3
01	Nunca cometo el mismo error.				
02	Cuando los estudiantes nos hacen notar los errores que cometemos, debemos reconocer, corregirnos, comprenderlos y ponerle puntos a favor.				
03	Es necesario insistir a los estudiantes para que logren sus objetivos, a pesar de los obstáculos que pueden presentarse.				
04	Los profesores deben ser comprensivos frente a los problemas que afrontan los estudiantes.				
05	Los profesores deben buscar las maneras adecuadas de convencer a los estudiantes para que realicen algunas actividades extracurriculares; a pesar que no quieren, el objetivo es convencer.				
06	Los profesores deben decir constantemente a los estudiantes la importancia de conocerse así mismo.				

07	Cuando los estudiantes se pelean, deben retirarse de la institución educativa; porque es un mal ejemplo y un peligro para los demás.				
08	Si los estudiantes no consiguieron lograr sus objetivos, es porque son descuidados y por falta de compromiso y voluntad.				
09	Los profesores no debemos mezclar los problemas personales y familiares que afrontan los estudiantes con situaciones institucionales, menos con asuntos académicos ni pedagógicos.				
10	El profesor debe procurar ser lo más claro posible y firme al transmitir a los estudiantes sus ideas, pensamientos y deseos, sin importarle el espacio.				
11	A veces no me doy cuenta lo que me pasa.				
12	Si en clases, algunos estudiantes están haciendo la tarea de otra área, se le debe llamar la atención en forma severa.				
13	Hay que llamarle la atención en forma severa a los estudiantes que se sacan notas bajas en los exámenes; así podrán mejorar.				
14	Cuando nos enteramos de los problemas que afrontan nuestros estudiantes, debemos ayudarlo a solucionar en la medida de nuestras posibilidades.				
15	Existen estudiantes que no deben estar en la institución educativa; por tener ciertos problemas: son malcriados, están embarazadas, etc.				
16	Me siento seguro al decir algo a los estudiantes.				
17	Los estudiantes deben estar tranquilos y abstenerse de reírse en clases para no perjudicar el desarrollo de las actividades.				
18	Lo más importante que debe hacer el estudiante es mejorar sus notas.				
19	Es necesario saber escuchar a los estudiantes los motivos por los cuales llegan tarde a las clases.				

20	Los docentes deben aceptar a los demás tal como son, con todos sus defectos, virtudes y maneras de ser.				
21	Es necesario decir a los estudiantes que no nos molesten; porque le trataríamos mal.				
22	Se debe mantener serenos y tranquilos frente a los movimientos sísmicos.				
23	Si los estudiantes no consiguieron lograr sus objetivos, es porque son descuidados y por falta de compromiso y voluntad.				
24	Los docentes deben de buscar las maneras para que los estudiantes se sientan bien y felices.				
25	Los estudiantes no tienen por qué solicitar que el docente sea claro al transmitirle sus ideas, pensamientos y deseos fuera de las sesiones de aprendizaje.				
26	Cometer un error más de una vez es inaceptable.				
27	Si se sorprende a los estudiantes en un acto de pelea, se les debe hablar amablemente y darles buenos consejos para que modifiquen su conducta.				
28	Es muy esencial que los estudiantes sigan adelante para lograr sus objetivos, sin importar si sacaron notas bajas o altas.				
29	Es más importante trabajar en el desarrollo cognitivo consideradas en la programación curricular, que el afectivo, volitivo o el bienestar y felicidad de los estudiantes.				
30	El profesor debe ser amigo de los estudiantes.				
31	Siempre me doy cuenta todo lo que me pasa.				
32	Los estudiantes deben abstenerse de realizar una crítica de los errores cometidos por los docentes.				
33	A veces estoy triste y me siento cansado de trabajar y no disfruto de ello.				

34	Los problemas que tienen los estudiantes deben dejarlo en la puerta del colegio para no perjudicar el aprendizaje de las distintas áreas.				
35	Hay que obligar a los estudiantes a realizar actividades extracurriculares, si no obedecen se les debe bajar las notas.				
36	Existen momentos en que cambio de parecer al decir algo a los estudiantes.				
37	Cuando algunos de los estudiantes están haciendo la tarea de otra área, es necesario solicitarle amablemente para que guarden sus cuadernos y atender la clase del momento.				
38	Siempre estoy esforzándome cada vez más para mejorar mi trabajo, de hecho, los estudiantes tienen conocimiento.				
39	Considero que el buen trato que se dan entre estudiantes, la ayuda mutua y la solución de problemas que tienen en el colegio son más importantes que la nota lograda en los exámenes.				
40	Los profesores y estudiantes tienen sus propios espacios, por lo tanto, cada uno debe mantener esa distancia, dejando únicamente para las clases esa interacción entre docentes y estudiantes.				

Puntuaciones

Entre 0 y 20 puntos: MUY BAJO

Entre 21 y 35 puntos: BAJO

Entre 36 y 45 puntos: MEDIO-BAJO

Entre 46 y 79 puntos: MEDIO-ALTO

Entre 80 y 90 puntos: MUY ALTO

EL SIGNIFICADO DE LAS PUNTUACIONES

MUY BAJO

Con esta puntuación debes saber que todavía no conoces suficientemente qué emociones son las que vives, no valoras adecuadamente tus capacidades, que seguramente tienes. Son muchas las habilidades que no pones en práctica, y son necesarias para que te sientas más a gusto contigo mismo y para que las relaciones con la gente sean satisfactorias.

BAJO

Con esta puntuación tus habilidades emocionales son todavía escasas. Necesitas conocerte un poco mejor y valorar más lo que tú puedes ser capaz de hacer. Saber qué emociones experimentas, cómo las controlas, cómo las expresas y como las identificas en los demás es fundamental para que te puedas sentir bien, y desarrollar toda tu personalidad de una manera eficaz.

MEDIO-BAJO

Casi lo conseguiste. Con esta puntuación te encuentras rayando lo deseable para tus habilidades emocionales. Ya conoces muchas cosas de lo que piensas, haces y sientes y, posiblemente, de cómo manejar tus emociones y comunicarte con eficacia con los demás. No obstante, no te conformes con este puntaje conseguido.

MEDIO-ALTO

No está nada mal la puntuación que has obtenido. Indica que sabes quién eres, cómo te emocionas, cómo manejas tus sentimientos y cómo descubres todo esto en los demás. Tus relaciones con la gente las llevas bajo control, empleando para ello tus habilidades para saber cómo te sientes tú, cómo debes expresarlo y también conociendo cómo se

sienten los demás, y qué debes hacer para mantener relaciones satisfactorias con otras personas.

MUY ALTO

Eres un superhéroe de la emoción y su control. Se diría que eres número 1 en eso de la INTELIGENCIA EMOCIONAL. Tus habilidades te permiten ser consciente de quién eres, qué objetivos pretendes, qué emociones vives, sabes valorarte como te mereces, manejas bien tus estados emocionales y, además, con más mérito todavía, eres capaz de comunicarte eficazmente con quienes te rodean, y también eres único/a para solucionar posconflictos interpersonales que cada día acontecen.

ANEXO 2

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. Datos Generales:

- 1.1 Apellidos y Nombres del experto: CONDOR CAPCHA, Edgar
- 1.2 Grado académico: Doctor
- 1.3 Cargo e institución laboral: UNDAC
- 1.4 Título: Actitud de los docentes en el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Comercial N° 39 "Gerardo Patiño López" – Pasco 2022
- 1.5 Variable: Y_i = La inteligencia emocional.
- 1.6 Autores del instrumento: Angelina Vanesa INCHE CAMPOS y Percy Jhoel QUISPE VITOR
- 1.7 Nombre del instrumento: Cuestionario.

II. Matriz de elementos para la validación:

Indicadores	Criterios	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		0 – 20%	21% – 40%	41% – 60%	61% – 80%	81% – 100%
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado				79%	
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables				79%	
3. Actualidad	Adecuado al alcance de CC SS				79%	
4. Organización	Existe organización lógica				79%	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				79%	
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los aspectos del estudio				79%	
7. Consistencia	Basada en aspectos teórico científicos del tema de estudios				79%	
8. Coherencia	Entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables				79%	
9. Metodología	La estrategia responde al propósito de estudio				79%	
10. Confiabilidad	Genera pautas en la construcción de teorías				79%	
TOTAL					79%	

Valoración cualitativa: Muy bueno

Opinión de aplicabilidad: Procede a su aplicabilidad, considerando las sugerencias.

Lugar y fecha: Agosto Carhuamayo 2023

FIRMA: 
DNI: 20906314

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. Datos Generales:

- 1.1 Apellidos y Nombres del experto: CONDOR CAPCHA, Edgar
- 1.2 Grado académico: Doctor
- 1.3 Cargo e institución laboral: UNDAC
- 1.4 Título: Actitud de los Docentes en el Desarrollo de la Inteligencia Emocional en los Estudiantes del Nivel Secundaria de la Institución Educativa Comercial N° 39 "Gerardo Patiño López" – Pasco 2022
- 1.5 Variable: X_i = Actitud de los docentes.
- 1.6 Autores del instrumento: Angelina Vanesa INCHE CAMPOS y Percy Jhoel QUISPE VITOR
- 1.7 Nombre del instrumento: Cuestionario.

II. Matriz de elementos para la validación:

Indicadores	Criterios	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		0 – 20%	21% – 40%	41% – 60%	61% – 80%	81% – 100%
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado				80%	
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables				80%	
3. Actualidad	Adecuado al alcance de CC SS				80%	
4. Organización	Existe organización lógica				80%	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				80%	
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los aspectos del estudio				80%	
7. Consistencia	Basada en aspectos teórico científicos del tema de estudios				80%	
8. Coherencia	Entre los items, indicadores, dimensiones y variables				80%	
9. Metodología	La estrategia responde al propósito de estudio				80%	
10. Confiabilidad	Genera pautas en la construcción de teorías				80%	
TOTAL					80%	

Valoración cualitativa: Muy bueno

Opinión de aplicabilidad: Procede a su aplicabilidad, considerando las sugerencias.

Lugar y fecha: Agosto Carhuamayo 2023


FIRMA:
DNI: ..20906314.....

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Datos Generales:

- 1.1 Apellidos y Nombres del experto: LOMBARDI PALOMINO, Luis Fidel
- 1.2 Grado académico: Doctor
- 1.3 Cargo e institución laboral: UNDAC
- 1.4 Título: Actitud de los Docentes en el Desarrollo de la Inteligencia Emocional en los Estudiantes del Nivel Secundaria de la Institución Educativa Comercial N° 39 "Gerardo Patiño López" – Pasco 2022
- 1.5 Variable: X_i = Actitud de los docentes.
- 1.6 Autores del instrumento: Angelina Vanesa INCHE CAMPOS y Percy Jhoel QUISPE VITOR
- 1.7 Nombre del instrumento: Cuestionario.

Matriz de elementos para la validación:

Indicadores	Criterios	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		0 – 20%	21% – 40%	41% – 60%	61% – 80%	81% – 100%
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado				80%	
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables				80%	
3. Actualidad	Adecuado al alcance de CC SS				80%	
4. Organización	Existe organización lógica				80%	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				80%	
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los aspectos del estudio				80%	
7. Consistencia	Basada en aspectos teórico científicos del tema de estudios				80%	
8. Coherencia	Entre los items, indicadores, dimensiones y variables				80%	
9. Metodología	La estrategia responde al propósito de estudio				80%	
10. Confiabilidad	Genera pautas en la construcción de teorías				80%	
TOTAL					80%	

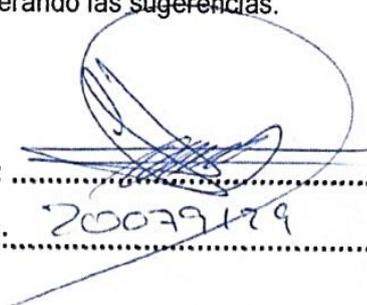
Valoración cualitativa: Muy bueno

Opinión de aplicabilidad: Procede a su aplicabilidad, considerando las sugerencias.

Lugar y fecha: Agosto, Cerro de Pasco del 2023

FIRMA:

DNI:



UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Datos Generales:

- 1.1 Apellidos y Nombres del experto: LOMBARDI PALOMINO, Luis Fidel
- 1.2 Grado académico: Doctor
- 1.3 Cargo e institución laboral: UNDAC
- 1.4 Título: Actitud de los docentes en el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Comercial N° 39 "Gerardo Patiño López" – Pasco 2022
- 1.5 Variable: Y_i = La inteligencia emocional.
- 1.6 Autores del instrumento: Angelina Vanesa INCHE CAMPOS y Percy Jhoel QUISPE VITOR
- 1.7 Nombre del instrumento: Cuestionario.

Matriz de elementos para la validación:

Indicadores	Criterios	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		0 – 20%	21% – 40%	41% – 60%	61% – 80%	81% – 100%
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado				79%	
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables				79%	
3. Actualidad	Adecuado al alcance de CC SS				79%	
4. Organización	Existe organización lógica				79%	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				79%	
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los aspectos del estudio				79%	
7. Consistencia	Basada en aspectos teórico científicos del tema de estudios				79%	
8. Coherencia	Entre los items, indicadores, dimensiones y variables				79%	
9. Metodología	La estrategia responde al propósito de estudio				79%	
10. Confiabilidad	Genera pautas en la construcción de teorías				79%	
TOTAL					79%	

Valoración cualitativa: Muy bueno

Opinión de aplicabilidad: Procede a su aplicabilidad, considerando las sugerencias.

Lugar y fecha: Agosto, Cerro de Pasco del 2023

FIRMA:

DNI: 20079179

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. Datos Generales:

- 1.1 Apellidos y Nombres de la experta: VARGAS GUZMAN, Zenaida
- 1.2 Grado académico: Magister
- 1.3 Cargo e institución laboral: I. E. I. "César Vallejo"
- 1.4 Título: Actitud de los docentes en el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Comercial N° 39 "Gerardo Patiño López" – Pasco 2022
- 1.5 Variable: Y_i = La inteligencia emocional.
- 1.6 Autores del instrumento: Angelina Vanesa INCHE CAMPOS y Percy Jhoel QUISPE VITOR
- 1.7 Nombre del instrumento: Cuestionario.

II. Matriz de elementos para la validación:

Indicadores	Criterios	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		0 – 20%	21% – 40%	41% – 60%	61% – 80%	81% – 100%
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado				79%	
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables				79%	
3. Actualidad	Adecuado al alcance de CC SS				79%	
4. Organización	Existe organización lógica				79%	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				79%	
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los aspectos del estudio				79%	
7. Consistencia	Basada en aspectos teórico científicos del tema de estudios				79%	
8. Coherencia	Entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables				79%	
9. Metodología	La estrategia responde al propósito de estudio				79%	
10. Confiabilidad	Genera pautas en la construcción de teorías				79%	
TOTAL					79%	

Valoración cualitativa: Muy bueno

Opinión de aplicabilidad: Es posible aplicar, considerando las sugerencias.

Lugar y fecha: Cerro de Pasco, agosto de 2023

FIRMA:

DNI:.....


04014254

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. Datos Generales:

- 1.1 Apellidos y Nombres de la experta: VARGAS GUZMAN, Zenaida
- 1.2 Grado académico: Magister
- 1.3 Cargo e institución laboral: I. E. I. "César Vallejo"
- 1.4 Título: Actitud de los Docentes en el Desarrollo de la Inteligencia Emocional en los Estudiantes del Nivel Secundaria de la Institución Educativa Comercial N° 39 "Gerardo Patiño López" – Pasco 2022
- 1.5 Variable: X_i = Actitud de los docentes.
- 1.6 Autores del instrumento: Angelina Vanesa INCHE CAMPOS y Percy Jhoel QUISPE VITOR
- 1.7 Nombre del instrumento: Cuestionario.

II. Matriz de elementos para la validación:

Indicadores	Criterios	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		0 – 20%	21% – 40%	41% – 60%	61% – 80%	81% – 100%
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado				79%	
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables				79%	
3. Actualidad	Adecuado al alcance de CC SS				79%	
4. Organización	Existe organización lógica				79%	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				79%	
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los aspectos del estudio				79%	
7. Consistencia	Basada en aspectos teórico científicos del tema de estudios				79%	
8. Coherencia	Entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables				79%	
9. Metodología	La estrategia responde al propósito de estudio				79%	
10. Confiabilidad	Genera pautas en la construcción de teorías				79%	
TOTAL					79%	

Valoración cualitativa: Muy bueno

Opinión de aplicabilidad: Es posible aplicar, considerando las sugerencias.

Lugar y fecha: Cerro de Pasco, agosto de 2023

FIRMA: 

DNI: 04014254

ANEXO 3





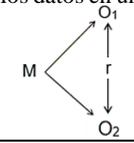




ANEXO 4
MATRIZ DE CONSISTENCIA

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Actitud de los Docentes en el Desarrollo de la Inteligencia Emocional en los Estudiantes del Nivel Secundaria de la Institución Educativa Comercial N° 39 “Gerardo Patiño López” – Pasco 2022

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>GENERAL</p> <p>¿Cuál es la relación entre la actitud de los docentes y el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Comercial N° 39 “Gerardo Patiño López” del distrito de Chaupimarca – Pasco, 2022?</p> <p>ESPECÍFICOS</p> <p>¿Cuál es el nivel de relación entre la actitud cognoscitiva del docente y la inteligencia emocional de los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Comercial</p>	<p>GENERAL</p> <p>Determinar la relación entre la actitud de los docentes y el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Comercial N° 39 “Gerardo Patiño López” del distrito de Chaupimarca – Pasco, 2022.</p> <p>ESPECÍFICOS</p> <p>Explicar el nivel de relación entre la actitud cognoscitiva del docente y la inteligencia emocional de los estudiantes del nivel secundaria de la</p>	<p>GENERAL</p> <p>Existe relación significativa entre la actitud de los docentes y el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Comercial N° 39 “Gerardo Patiño López” del distrito de Chaupimarca – Pasco, 2022.</p> <p>ESPECÍFICOS</p> <p>Existe relación positiva entre la actitud cognoscitiva del docente y la inteligencia emocional de los estudiantes del nivel secundaria de</p>	<p>V₁ Actitud del docente</p> <p>Dimensiones:</p> <p>Actitud cognoscitiva</p> <p>Actitud afectiva</p> <p>Actitud conductual</p> <p>V₂ Inteligencia emocional</p> <p>Dimensiones:</p> <p>Interpersonal</p> <p>Intrapersonal</p> <p>Autoconocimiento</p> <p>Autocontrol</p>	<p>Tipo de investigación</p> <p>El proyecto de investigación se caracterizará según a su propósito será básica por su profundidad correlacional, por la naturaleza de la información de los datos será cualitativa.</p> <p>Método de investigación</p> <p>Se utilizará los métodos como: científico, documental, de campo y estadístico.</p> <p>Diseño de investigación</p> <p>El diseño a utilizar será el transversal porque se recolectarán los datos en un solo momento.</p>  <pre> graph TD M --> O1 M --> O2 O1 <--> r O2 </pre>

<p>N° 39 “Gerardo Patiño López” del distrito de Chaupimarca – Pasco?</p> <p>¿Cuál es el nivel de relación entre la actitud afectivo del docente y la inteligencia emocional de los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Comercial N° 39 “Gerardo Patiño López” del distrito de Chaupimarca – Pasco?</p> <p>¿Cuál es el nivel de relación entre la actitud conductual del docente y la inteligencia emocional de los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Comercial N° 39 “Gerardo Patiño López” del distrito de Chaupimarca – Pasco?</p>	<p>Institución Educativa Comercial N° 39 “Gerardo Patiño López” del distrito de Chaupimarca – Pasco.</p> <p>Explicar el nivel de relación entre la actitud afectivo del docente y la inteligencia emocional de los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Comercial N° 39 “Gerardo Patiño López” del distrito de Chaupimarca – Pasco.</p> <p>Explicar el nivel de relación entre la actitud conductual del docente y la inteligencia emocional de los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Comercial N° 39 “Gerardo Patiño López” del distrito de Chaupimarca – Pasco.</p>	<p>la Institución Educativa Comercial N° 39 “Gerardo Patiño López” del distrito de Chaupimarca – Pasco.</p> <p>Existe relación positiva entre la actitud afectivo del docente y la inteligencia emocional de los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Comercial N° 39 “Gerardo Patiño López” del distrito de Chaupimarca – Pasco.</p> <p>Existe relación positiva entre la actitud conductual del docente y la inteligencia emocional de los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Comercial N° 39 “Gerardo Patiño López” del distrito de Chaupimarca – Pasco.</p>		<p>Población y muestra</p> <p>La población de objeto de estudio, estará conformado por los estudiantes del Institución Educativa Comercial N° 39 “Gerardo Patiño López” del distrito de Chaupimarca – Pasco, de las del cuarto y quinto grado de educación secundaria.</p> <p>La muestra de estudio es probabilística de tipo sistemático.</p> <p>Técnicas estadísticas</p> <p>Para la comprobación de la hipótesis mencionada en la investigación se analizará con la prueba de Tau - b de Kendall</p> $\tau = \frac{n_c - n_d}{n(n-1)/2}$
--	--	---	--	---