

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
ESCUELA DE POSGRADO



T E S I S

**Gestión estratégica del abastecimiento en las adquisiciones en la
Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018**

**Para optar el grado académico de Maestro en:
Ciencias de la Administración
Mención: Gestión Pública y Desarrollo Local**

Autor

Bach. Susan Gladys HERRERA VELITA

Asesor

Dr. Fortunato Tarcisio INGA JACAY

Cerro de Pasco – Perú – 2022

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
ESCUELA DE POSGRADO



T E S I S

**Gestión estratégica del abastecimiento en las adquisiciones en la
municipalidad distrital de Yanacancha, Pasco 2018**

Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado.

Dr. Cesar Wenceslao RAMOS INGA
PRESIDENTE

Dr. José Luis GUERRERO FEBRES
MIEMBRO

Mg. Juan Antonio RICALDI BALDEÓN
MIEMBRO

Universidad Nacional Alcides Carrión (UNDAC)

Software Antiplagio

INFORME DE REVISIÓN

Se ha realizado el análisis con el software antiplagio de la Universidad Nacional Alcides Carrión (UNDAC), por parte de los docentes responsables, al documento cuyo título es:

Gestión estratégica del abastecimiento en las adquisiciones en la
municipalidad distrital de Yanacancha, Pasco 2018

Presentado por:

Susan Gladys HERRERA VELITA

de la facultad de Facultad No Asignada obteniéndose como resultado una
coincidencia de 29.4 % otorgándosele el calificativo de:


APROBADO

Asesor: Dr. César Felipe CHUQUILLANQUI SALAS

Se adjunta al presenta el reporte de evaluación del software antiplagio.


Observaciones:

Hubo 1.84 % de citas y un 0 % de exclusiones.

Pasco, 08 de abril de 2021

Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión
Escuela de Posgrado
Dirección de investigación


Dr. César Felipe Chuquillanqui Salas
Director (e)

DIRECTORES DE INVESTIGACION
SOFTWARE ANTIPLAGIO
FACULTAD DE Facultad no asignada


Asesor no asignado
DIRECTORES DE INVESTIGACIÓN
SOFTWARE ANTIPLAGIO
FACULTAD DE Facultad no asignada

Dirección de Investigación.

DEDICATORIA

A mis madres Gladys y Amanda quienes me transmiten su amor, me quieren incondicionalmente y me recuerdan que la fe se trata de creer para luego ver, que los años pasan y nosotros debemos vivir con el mismo ánimo con el que lloramos al nacer, a ellas cuyo sacrificio nunca podre igualar.

A mis hermanas, familiares y a Luis por su motivación y su constante apoyo para conmigo.

AGRADECIMIENTO

A la escuela de posgrado de la universidad nacional Daniel Alcides Carrión por darme la oportunidad de profundizar mis conocimientos en la materia en ciencias de la administración. Mención Gestión Pública y Desarrollo Local.

A mi asesor por haber dedicado su tiempo en el asesoramiento para el inicio y culminación del trabajo de investigación.

A los docentes de la maestría por su dedicación y compartir sus conocimientos y experiencias profesionales.

RESUMEN

El trabajo de investigación realizado en la Municipalidad Distrital de Yanacancha tuvo como finalidad recoger y analizar datos sobre la influencia de la gestión estratégica del abastecimiento en las adquisiciones, para lograr este objetivo se realizó un análisis de observación e indagación preliminar en el área de abastamientos de la municipalidad, para conocer de cerca sus procesos de abastecimiento e inferir algunas interrogantes para luego elaborar un cuestionario que consta de 13 interrogantes, las mismas que fueron validadas por el juicio de expertos.

La metodología utilizada en el trabajo de investigación fue de tipo descriptivo – explicativo y aplicativo con un diseño transversal no experimental.

Para la unidad de análisis se construyó y utilizó un cuestionario de escalamiento de Likert, en el cual el encuestado indico su acuerdo o desacuerdo.

En el trabajo para conocer la distribución probabilística se sometió a la prueba de hipótesis para constatar la frecuencia observada con la frecuencia esperada en relación con la hipótesis nula.

El resultado fue la siguiente; tenemos un valor de significancia de 0,000 el cual es $< a 0,05$, aceptamos la H1 por lo que la distribución es normal; Por tanto, existen suficientes evidencias estadísticas para concluir que:

La gestión estratégica del abastecimiento tiene una influencia positiva en las adquisiciones en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco.

Palabra clave: Gestión, estrategia, abastecimiento y adquisiciones.

ABSTRACT

The research work carried out in the Yanacancha District Municipality aimed to collect and analyze data on the influence of strategic supply management on acquisitions. To achieve this objective, an observation analysis and preliminary investigation was carried out in the area of supply of the municipality, to learn about its supply processes and infer some questions and then prepare a questionnaire that consists of 13 questions, which were validated by the judgment of experts. The methodology used in the research work was descriptive - explanatory and applicative with a non-experimental cross-sectional design.

The methodology used in the research work was descriptive - explanatory and applicative with a non-experimental cross-sectional design.

For the unit of analysis, a Likert scaling questionnaire was constructed and used, in which the respondent indicated their agreement or disagreement.

The methodology used in the research work was descriptive - explanatory and applicative with a non-experimental cross-sectional design.

In the work to know the probabilistic distribution, the hypothesis test was subjected to verify the observed frequency with the expected frequency in relation to the null hypothesis.

The result was the following; we have a significance value of 0.000 which is < 0.05 , we accept H1 so the distribution is normal; Therefore, there is enough statistical evidence to conclude that:

Strategic supply management has a positive influence on acquisitions in the District Municipality of Yanacancha, Pasco.

Keyword: Management, strategy, sourcing and procurement.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad el gobierno central del Estado Peruano, desembolsa presupuesto anualmente a las entidades de los diferentes Ministerios y sectores de la Administración Pública con el objetivo que estos cumplan con sus funciones y el cierre de brechas; Empero, se conoce por los diferentes medios de comunicación, que en muchas ocasiones no obstante a la asignación presupuestal, no se cumplen con los principios que la Ley y reglamentos de las contrataciones del Estado prevén, este hecho resulta notable y se desprende de las diferentes observaciones en las contrataciones públicas que se realizan, ya sea en las compras de bienes, servicios, consultorías y obras; Así también, se evidencia en hecho que muchos de ellos concluyeron pero surgen controversias que llevan a activar la cláusula arbitral u otros mecanismos de solución de conflictos, procesos en los cuales muchas veces el Estado no obtiene un resultado favorable.

Por estas consideraciones es necesario realizar un trabajo de investigación que vislumbre la Gestión estratégica del abastecimiento en las adquisiciones en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco, cuyo objetivo es conocer la manera en que se realizan los procesos de abastecimiento en la Municipalidad de estudio.

Así pues, cada uno de los capítulos donde se puede observar los temas tratados en la presente investigación, abordaremos los siguientes temas:

En el capítulo I, desarrollaremos el problema de investigación, en el cual determinaremos las principales causas y efectos que me llevan a realizar la presente investigación, además considero la delimitación de la investigación, formulación del problema y objetivos tanto generales como específicos respectivamente, justificación y limitaciones de la investigación.

En el capítulo II, se encuentra el marco teórico donde se consideran los antecedentes de la investigación tanto nacionales como internacionales de las diferentes

investigaciones realizada, bases teóricas – científicas, definición de términos básicos, formulación de hipótesis tanto General como específicas, identificación de Variables y definición Operacional de variables e indicadores.

En el capítulo III, se encuentra la metodología y técnicas de la investigación en la cual se consideran, el tipo y Nivel de investigación, métodos de investigación, diseño de investigación. Población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, técnicas de procesamiento y análisis de datos, tratamiento estadístico y selección y validación de los instrumentos de investigación.

En el capítulo IV, se encuentra los resultados y discusión de investigación en la cual se consideran la Descripción del trabajo de campo, presentación, análisis e interpretación de resultados, prueba de hipótesis y discusión de resultados

Luego se consideran las conclusiones y recomendaciones y bibliografía utilizada en la investigación.

Finalmente se consideran los anexos que son la matriz de consistencia e instrumentos de recolección de datos.

ÍNDICE

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN

ÍNDICE

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

| | |
|---|---|
| 1.1. Identificación y determinación del problema..... | 1 |
| 1.2. Delimitación de la investigación..... | 2 |
| 1.2.1. Delimitación espacial. | 3 |
| 1.2.2. Delimitación Temporal:..... | 3 |
| 1.2.3. Delimitación del Universo:..... | 3 |
| 1.2.4. Delimitación del Contenido:..... | 3 |
| 1.3. Formulación del Problema. | 3 |
| 1.3.1. Problema general | 3 |
| 1.3.2. Problemas Específicos..... | 3 |
| 1.4. Formulación de Objetivos..... | 4 |
| 1.4.1. Objetivo general | 4 |
| 1.4.2. Objetivos Específicos. | 4 |
| 1.5. Justificación de la Investigación. | 4 |
| 1.6. Limitaciones de la investigación..... | 5 |

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

| | | |
|--------|---|----|
| 2.1. | Antecedentes de estudio | 6 |
| 2.1.1. | Antecedentes Nacionales | 6 |
| 2.1.2. | Antecedentes internacionales | 10 |
| 2.2. | Bases teóricas – científicas | 23 |
| 2.3. | Definición de términos básicos. | 48 |
| 2.4. | Formulación de Hipótesis. | 50 |
| 2.4.1. | Hipótesis general | 50 |
| 2.4.2. | Hipótesis Específicos..... | 50 |
| 2.5. | Identificación de variables. | 50 |
| 2.6. | Definición operacional de variables e indicadores | 51 |

CAPÍTULO III

METODOLOGIA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

| | | |
|------|--|----|
| 3.1. | Tipo de Investigación..... | 52 |
| 3.2. | Nivel de investigación..... | 52 |
| 3.3. | Métodos de investigación..... | 52 |
| 3.4. | Diseño de investigación. | 52 |
| 3.5. | Población y muestra | 53 |
| 3.6. | Técnicas e instrumentos de recolección de datos..... | 54 |
| 3.7. | Técnicas de procesamiento y análisis de datos. | 54 |
| 3.8. | Tratamiento Estadístico..... | 54 |

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

| | | |
|------|---|----|
| 4.1. | Descripción del trabajo de campo | 55 |
| 4.2. | Presentación, análisis e interpretación de resultados. | 56 |
| 4.3. | Prueba de Hipótesis..... | 88 |

| | |
|-----------------------------------|----|
| 4.4. Discusión de resultados..... | 94 |
|-----------------------------------|----|

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

ANEXOS

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Identificación y determinación del problema

Según un estudio realizado por la Universidad de Chile y del diplomado que ofrece en Gestión Estratégica de Abastecimiento, entre otros destaca que, los profesionales del área de abastecimiento deben comprender, dirigir y desarrollar una gestión avanzada de abastecimiento alineada con las exigencias de las empresas actuales en un contexto global; Similar enseñanza transmite la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, que persiste en que una institución pública de cualquier nivel, desde el más básico al más complejo requiere profesionales que garanticen la continuidad operativa de abastecimientos.

Por ello, el área de logística de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, debe ser gerencia do por un profesional capacitado con visión global y dispuesta a desarrollar una gestión de acuerdo a las exigencias actuales y que la ley de contrataciones de Estado prevé.

Por otra parte, el desarrollo de negocios globales y nuevos modelos de operación, plantean la necesidad de una gestión de abastecimiento profundo y

estratégico, que forme parte esencial del desarrollo de abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, y el manejo eficiente de los escasos recursos públicos en beneficio de la población.

El cambio más relevante en la gestión del abastecimiento en el siglo XXI es abordar la problemática de la gestión de abastecimiento en este nuevo enfoque, entregando a los participantes los distintos elementos para abordar esta transformación. Con un énfasis en la contribución al negocio y la visión integral de las operaciones, la investigación apunta a una nueva visión del abastecimiento centrada a la ley de contrataciones.

También se debe entender que las contrataciones públicas se refieren al procedimiento a través del cual una institución que pertenece al ámbito público selecciona a un proveedor, con independencia de que sea física o jurídica, para que lleve a cabo la ejecución de las adquisiciones, prestación de un servicio o, en su defecto, el suministro de un bien, todo ello destinado a la satisfacción de una finalidad pública.

La Contratación en el Sector Público debe ajustarse a una serie de principios distintos a los que rigen el ámbito privado, por mucho que hoy en día se encuentren en entredichos, como preocuparse de costo total de abastecimiento.

Pero la investigación consiste en identificar, conocer y plantear las sugerencias correspondientes de acuerdo al marco que se utiliza en la investigación.

1.2. Delimitación de la investigación.

La delimitación de la investigación en términos de espacio, tiempo, universo y del contenido. Según se detalla a continuación:

1.2.1. Delimitación espacial.

El trabajo de investigación se realizó en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.

1.2.2. Delimitación Temporal:

El proyecto de investigación se realizó en el mes de julio 2019. El desarrollo del proyecto se realizó entre los meses de agosto y setiembre de 2019

1.2.3. Delimitación del Universo:

El trabajo de investigación se realizó en la población de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco, que es la unidad de análisis de la investigación.

1.2.4. Delimitación del Contenido:

El contenido se encuentra enmarcado dentro en los variables de gestión estratégica del abastecimiento y las adquisiciones en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco, 2018

1.3. Formulación del Problema.

1.3.1. Problema general

¿De qué manera influye la gestión estratégica del abastecimiento en las adquisiciones en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018?

1.3.2. Problemas Específicos.

- a) ¿De qué manera influye la eficacia en la adquisición en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018?
- b) ¿De qué manera influye la eficiencia en la adquisición en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018?
- c) ¿De qué manera influye la transparencia en la adquisición en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018?

- d) ¿De qué manera influye la oportunidad en la adquisición en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018?

1.4. Formulación de Objetivos.

1.4.1. Objetivo general

Analizar de qué manera influye la gestión estratégica del abastecimiento en las adquisiciones en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.

1.4.2. Objetivos Específicos.

- a) Analizar de qué manera influye la eficacia en la adquisición en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.
- b) Analizar de qué manera influye la eficiencia en la adquisición en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.
- c) Analizar de qué manera influye la transparencia en la adquisición en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.
- d) Analizar de qué manera influye la oportunidad en la adquisición en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.

1.5. Justificación de la Investigación.

En la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco, realizó una serie de actividades relacionadas con la adquisición de bienes y contratación de servicios por diferentes modalidades, esto de acuerdo al monto que es asignado en el presupuesto y planificado en su plan anual de contrataciones, toda esto para el desarrollo de sus actividades en la gestión de la municipalidad.

El trabajo se realizó mediante la aplicación los instrumentos de recolección de datos, las cuales serán validados por juicio de expertos; esta técnica fundamentalmente será la encuesta con respectivo su respectivo instrumento que es el cuestionario.

La información obtenida sirve como antecedente para otras investigaciones y además sirve para esta investigación y dará respuesta para la elaboración de las conclusiones y recomendaciones y por ultimo sirve como insumo para la parte de la discusión de resultados.

1.6. Limitaciones de la investigación.

Considero que la mayor limitación que se tiene es la dificultad bibliográfica en nuestra escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión y en nuestra Región en general; también se indica que existe dificultad en recoger una información real al cien por ciento, esto se debe a la cultura regional que tenemos; pero se aplicará las estrategias necesarias para superar las dificultades señaladas y que la investigación sea un éxito.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio

2.1.1. Antecedentes Nacionales

1. Domínguez, T. & Durand, N.J (2015) Análisis descriptivo de la problemática de las contrataciones estatales en el marco del sistema de abastecimiento público, tesis presentado en la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas para optar el grado académico de magister en Gestión Pública, al finalizar el trabajo de investigación llega a las siguientes conclusiones.

- La mejora de la eficiencia de las contrataciones estatales, como proceso administrativo, es parte de los lineamientos de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública del Estado Peruano al 2021 y a su vez son parte de las políticas que debe adoptar el Perú para postular a ser miembro de la OCDE, por tanto, las mejoras que se proponen deben desarrollarse al nivel de una política pública y/o nacional.

- En el contexto actual el proceso de contratación estatal ha adquirido importancia en las políticas económicas del país, prueba de ello la reciente modificación de su marco normativo obedece a un paquete reactivador de la economía nacional, dicho marco normativo tiene como principal arista la modificación de la metodología de desarrollo de los procesos de selección sin embargo el marco teórico y la investigación realizada demuestran que en la fase de programación y actos preparatorios surgen las principales deficiencias que son arrastradas a lo largo del proceso de contratación perjudicando las fases siguientes, siendo así, la tesis demostró las hipótesis planteadas: Que las causas que generan la deficiencia en el proceso de contratación estatal surgen en la fase de programación y actos preparatorios por tanto la solución y mejora de la eficiencia en esta fase mejorara la eficiencia a lo largo de todo el proceso; y que el aspecto humano (desarrollo de capacidades) el más relevante y en donde se debe enfocar los esfuerzos para mejorar la eficiencia del proceso de contratación estatal.
- La investigación permite al servidor público ubicar el proceso de contratación como parte de uno de los principales sistemas administrativos del Estado, en ese punto permite identificar al OEC de la Entidad como aquel que tiene que cumplir con todas las funciones que establece el sistema de abastecimiento público, esto sustenta la necesidad de empoderamiento para la aplicación de las mejoras necesarias. Asimismo, se ha identificado a los demás actores del proceso de contratación estatal, como la del área usuaria, cuya

participación en la elaboración del requerimiento influye directamente en la eficiencia del proceso de contratación estatal.

- La propuesta planteada por la investigación es un Plan de mejora de las capacidades de los actores relacionados al proceso de contratación estatal y que este se realice a nivel nacional a través del OSCE, para ello se han considerado, los actores interesados en este tipo de política (stakeholders) los criterios mínimos necesarios para una adecuada toma de decisiones y se han comparado el costo-beneficio de aplicar dicha alternativa, siendo necesario para ello la sensibilización de los principales funcionarios de las entidades con respecto al rol del OEC en el planeamiento estratégico institucional, la importancia que tiene la elaboración del requerimiento de las áreas usuarias siendo que esta no es una actividad “propia” de sus funciones. Esta propuesta permite aprovechar el Know How del OSCE para el desarrollo de capacidades, ampliar las ofertas capacitadoras y mejorar las distintas actividades del proceso de contratación que se realizan en otros sistemas administrativos del Estado.

2. Parodi, L.F. (2017) Gestión administrativa y la gestión logística del hospital de Chancay, año 2016, tesis presentado en la universidad César Vallejo para optar el grado académico de: Maestro en Gestión Pública, llegó a las siguientes conclusiones:

Primera: Existe una moderada relación positiva y significativa entre la gestión administrativa y la gestión logística en el hospital de Chancay, 2016, determinada por el Rho de Spearman 0,539, frente al (grado de significación estadística) $p < 0,05$.

Segunda: Existe una moderada relación positiva y significativa entre la planificación y la gestión logística en el hospital de Chancay, 2016, determinada por el Rho de Spearman 0,547, frente al (grado de significación estadística) $p < 0,05$.

Tercera: Existe una moderada relación positiva y significativa entre la organización y la gestión logística en el hospital de Chancay, 2016, determinada por el Rho de Spearman 0,512, frente al (grado de significación estadística) $p < 0,05$.

Cuarta: Existe una moderada relación positiva y significativa entre la dirección y la gestión logística en el hospital de Chancay, 2016, determinada por el Rho de Spearman 0,521, frente al (grado de significación estadística) $p < 0,05$.

Quinta: Finalmente existe una moderada relación positiva y significativa entre el control y la gestión logística en el hospital de Chancay, 2016, determinada por el Rho de Spearman 0,532, frente al (grado de significación estadística) $p < 0,05$.

3. Muñoz, M.E. (2016) Mejora continua de procesos de compra en el sistema de abastecimiento de la Red Asistencial de Es salud – Junín, tesis presentado en la universidad nacional del Centro del Perú, para optar el grado de doctor en Administración, y llego a las siguientes conclusiones:
 - a. La mejora continua de procesos de compra influye positivamente en el sistema de abastecimiento de la Red Asistencial de Essalud Junín, mayores niveles de acuerdo sobre la mejora continua de procesos de compra implican mayor conformidad con la adecuada gestión del

sistema de abastecimiento, resultados alcanzados con altos niveles de significancia.

- b. La mejora en la atención de solicitudes de compra influye de manera positiva en el sistema de abastecimiento de la Red Asistencial de Essalud Junín. A mayor eficiencia en la atención de solicitudes y realización de compras mejores niveles de calidad en la gestión del sistema de abastecimiento, resultados con alto nivel de significancia.
- c. La mejora de procedimientos administrativos influye de manera positiva en el sistema de abastecimiento de la Red Asistencial de Essalud Junín, a mayor satisfacción con los procedimientos administrativos mayor acuerdo con la calidad en la gestión del sistema de abastecimiento, resultado con alto nivel de significancia.
- d. La mejora en la calificación profesional de los trabajadores tiene influencia positiva en el sistema de abastecimiento de la Red Asistencial de Essalud Junín. Existe mayor nivel de acuerdo con la mejora en la calificación profesional cuando se encuentra mayor nivel de calidad en la gestión del sistema de abastecimiento, resultado con alto nivel de significancia.

2.1.2. Antecedentes internacionales

1. Maximiliano, F. (2016) Planificación y Gestión de Operaciones en Sistemas Logísticos de Distribución, tesis presentado en la universidad de Universidad Nacional del Sur, Bahía Blanca, Argentina, para optar el grado de Maestro en Administración y llego a las siguientes conclusiones:

El propósito de la tesis fue abordar en el marco de las tecnologías de la información, el desarrollo y aplicación de una herramienta de gestión que mejore la eficiencia de la programación de operaciones en la planificación operativa de la distribución física de mercaderías (R&S: Routing and Scheduling) aplicado en el ámbito del transporte automotor de cargas refrigeradas en un entorno urbano. En este sentido, primero se realizó una revisión del marco teórico conceptual en materia de gestión de sistemas logísticos de transporte y distribución desde el enfoque de la gestión de la cadena de suministros.

Lográndose establecer la importancia y complejidad de la problemática que enfrentan las actividades relacionadas con la gestión de la distribución física de mercaderías en el contexto bajo estudio. Se describieron diferentes aspectos relevantes de los sistemas de información y su importancia, en relación a la problemática logística que enfrentan los sistemas de transporte y distribución de mercaderías en el marco de la gestión de la cadena de suministros.

Logrando identificar las relaciones entre los diferentes sistemas de información logística y sus procesos principales, dando un marco para la posible integración de la herramienta algorítmica desarrollada en esta tesis como módulo de soporte para la toma de decisiones de programación y ruteo de vehículos que use información en tiempo real del sistema de gestión de transporte y el resto de los sistemas de información logística relacionados.

Con el objeto de facilitar la caracterización y el modelado del problema específico bajo estudio, se presentó la relación entre los subsistemas logísticos de transporte y distribución, con los problemas de ruteo y programación de vehículos en el marco de la gestión de la cadena de suministros. Se realizó una

revisión de las formulaciones más conocidas que se encuentran en la literatura de problemas de ruteo de vehículos y se presentó un criterio para su clasificación de acuerdo a los aspectos principales que se desprenden de las investigaciones más conocidas acerca del VRP. Concluyéndose con la identificación de una variante del CVRPTW como la que mejor se adapta a la problemática objeto de estudio. Posteriormente se modeló formalmente la variante del problema de ruteo de vehículos con restricciones de capacidad sometidos a restricciones temporales de servicio en un entorno urbano, y se lo clasificó de acuerdo a la complejidad computacional de su resolución.

Luego se presentó la metodología de resolución para la problemática bajo estudio. Donde primero se realizó una revisión de los métodos de resolución de la problemática bajo estudio propuestos en la literatura. Después se profundizó en el marco teórico conceptual de los algoritmos evolutivos. Y finalmente se realizó la justificación de la metodología de resolución seleccionada. Consecutivamente se presentó la herramienta algorítmica desarrollada para la resolución del problema modelado. Con el objeto de evaluar el desempeño y la calidad de sus soluciones, se testeó este procedimiento sobre el conjunto de 56 problemas de ruteo de vehículos con restricciones de capacidad y ventanas temporales de Solomon (1987). Se compararon los resultados obtenidos por el optimizador desarrollado con los mejores resultados conocidos, obtenidos por diferentes autores que han resuelto mediante diferentes herramientas algorítmicas las listas de problemas mencionada.

Concluyéndose que el optimizador presenta un buen desempeño en esta tipología de problemas en comparación con otros procedimientos conocidos y

que se adapta mejor a problemas con vehículos de menor capacidad y ventanas temporales más estrechas como es el caso de la problemática de ruteo en un contexto urbano. Finalmente se realizó la aplicación del modelo formulado y del optimizador desarrollado para resolverlo en un caso de aplicación de una empresa real. Primero se realiza la caracterización de la problemática que enfrenta el operador logístico a nivel distribución regional de la cadena de suministro, para luego realizar la caracterización detallada del problema de ruteo que enfrenta en un día de operatoria habitual. Se realiza la experimentación sobre el caso de aplicación y se evalúan las soluciones generadas comparándolas con los resultados que había obtenido la empresa en la realidad.

Finalmente se presentan los resultados obtenidos. Concluyéndose que la calidad de las soluciones obtenidas mediante la aplicación del algoritmo desarrollado superaba en todos los aspectos a las obtenidas por el procedimiento aplicado por la empresa en el caso real. Como trabajo futuro se contempla abordar modelos que incorporen más características de la realidad que enfrentan los operadores logísticos, considerando mayores niveles de coordinación e integración en la toma de decisiones en los diferentes niveles de la cadena de suministros. Considerando la búsqueda de algoritmos eficientes que puedan resolver estos problemas de manera eficiente. Finalmente, como aporte y base para trabajo futuro, debe destacarse que la herramienta algorítmica desarrollada en el presente trabajo es fácilmente adaptable como módulo de soporte para la toma de decisiones, que use información en tiempo real de la base de datos del Enterprise Resource Planning (ERP) o de otros sistemas logísticos de información como el Order Management System (OMS),

el Warehouse Management System (WMS) y el Transportation Management System (TMS).

2. Cano, P. y otros. (2013) Modelo de gestión logística para pequeñas y medianas empresas en México, llego a las siguientes conclusiones:

En este artículo se presentó el diseño de un modelo de gestión logística para Pyme; además, se verificó que las variables por controlar en cada proceso logístico son las correctas.

Por la simplicidad del mismo es factible que este tipo de empresas lo adopten como referencia para mejorar el desempeño logístico de la cadena de suministro.

Es importante que en cada área se aproveche el conocimiento técnico, la experiencia, la información de clientes internos y externos para desarrollar, diferenciar y diseñar nuevos productos en los mercados globalizados. La Pyme también puede formar parte de una red de clientes y proveedores vinculados a grandes empresas en tanto entiendan el funcionamiento de la nueva dinámica de trabajar en el esquema de “cadena global de insumos” y en el esquema de “paquete completo” para ciertos productos. Tomar este modelo como referencia podría permitir a los gestores de pequeñas y medianas empresas en México la mejora en el desempeño logístico de la cadena de suministro, así como mejorar su competitividad y enfrentar los retos de mercados nacionales e internacionales. Las empresas que tienen un buen desempeño logístico y que logran una ventaja competitiva están proporcionando un nivel de servicio superior a sus clientes, aunque es desafiante integrar las combinaciones de recursos, habilidades y sistemas requeridos para lograr una logística adecuada,

pero si esto se alcanza, difícilmente los competidores duplicarán tal desempeño integrado.

3. Quagliano, J. (2012) Logística y Modelización de la Cadena de Vinos finos en la Argentina. Tesis presentada para optar al título de Magister de la Universidad de Buenos Aires, llevo a las siguientes conclusiones:

En primer lugar, realizamos un relevamiento de los distintos eslabones de la Cadena, desde la producción primaria hasta el consumidor final, pasando por la industria vitivinícola y la distribución.

Los principales problemas que identificamos en la Logística de la Cadena fueron la dificultad en la coordinación entre la Oferta y la Demanda y en la organización interna y externa de las bodegas en general. Asimismo, los problemas logísticos operativos como riesgos de rotura, interrupción de envíos y grandes distancias desde las zonas productoras a las de despacho son problemas logísticos que también fueron identificados y sus efectos evaluados.

Delimitamos el estudio a la Cadena de vinos finos en la Argentina a la década del noventa y del 2000, donde los principales cambios estructurales en el Negocio del vino se pusieron de manifiesto. En segundo lugar, definimos el Objetivo principal del Trabajo en base a la situación problemática inicial relevada. El Objetivo principal fue el de desarrollar un modelo dinámico de la Cadena en el marco de una aproximación de Logística Integral aplicada a Cadenas de Abastecimiento. Como hemos señalado, la Cadena de Abastecimiento se define como la serie de actividades conectadas por flujos de materiales, financieros y de información que cruzan los límites organizacionales con el fin de satisfacer las necesidades del consumidor final,

al mismo tiempo que satisfacen las necesidades de los actores interesados (stakeholders). En este punto asumimos que el estudio de la Cadena de Abastecimiento (CA) equivale al de la Cadena, aclarando que la diferencia radica en si se trata de un enfoque (o nivel) micro, meso o macro del Agronegocio.

Para realizar lo anterior, fue necesario conocer las características de los distintos eslabones de la Cadena, que es el sistema que se somete al estudio. Existían más de 26.000 viñedos en 2009 que representaban una superficie plantada de casi 230.000 hectáreas, con una proporción creciente de variedades finas de vid, como el representativo Malbec.

La vasija vinaria nacional llegó en esa fecha a un valor de 55 millones de litros, lo que habla de la magnitud de la capacidad de vinificación de las bodegas. La producción promedio de uvas totales fue de 27 millones de quintales entre 2000 y 2009, mientras que se elaboraron más de 1200 millones de litros de vino en 2009 y 1600 millones de litros en 2010.

Las exportaciones de vinos llegaron a un valor de US\$ 630 millones en 2010 (correspondió a 280 millones de litros) y la tendencia es que siga creciendo en los subsiguientes años.

Los canales de distribución principales son la Gran Distribución representada por los supermercados, además de vinotecas, restaurantes, hoteles y bodegas con distribución propia (como Chandon o López). Tanto los productores primarios como las bodegas se encuentran asociadas, existiendo un alto grado de integración horizontal entre cada eslabón de la cadena y también entre eslabones de la cadena. A nivel mundial, el negocio del vino argentino ocupa históricamente el quinto lugar en producción.

La Cadena de Abastecimiento es un sistema que debe identificarse, describirse y entenderse como requisito para poder aplicar el enfoque de Logística Integral, y luego poder implementar mejoras a posteriori. Al entenderse por Logística Integral el planeamiento, implementación y control del eficiente flujo de bienes, servicios e información desde el punto de origen hasta el consumidor, se infiere que la diferencia principal respecto de la Logística tradicional es que la Logística Integral incorpora la filosofía de que las acciones sean consideradas en forma global, y no segmentada. La Logística clásica comprende tres ciclos productivos fundamentales en las empresas tradicionales: los ciclos de aprovisionamiento, de almacenaje y de distribución.

La Logística Integral actúa como integrador de estos ciclos para el fin de agregar valor a la CA. Se observó que la CA funciona en un llamado “flujo tenso”, por el cual cambios en cualquier punto de la misma repercuten en los demás componentes de la misma, tanto hacia arriba (el productor primario) como hacia abajo (el consumidor final). Se aplicó entonces una metodología estandarizada para generar, modelar y evaluar distintos escenarios posibles la CA de vinos, probada en el estado de arte en el tema.

Este es un proceso paso por paso, para el cual al comienzo es menester identificar las principales incertidumbres y fuentes de incertidumbre que afectan la Cadena, y evaluar la influencia en su desempeño. Asimismo, se identificaron los principales Indicadores Claves de Performance (ICP) en tres niveles de análisis para la CA (ICP como, por ejemplo: Calidad de vino, Disponibilidad y Cubierta de Inventario, entre varios otros).

Luego de esto, se estableció la relación entre las incertidumbres en la toma de decisiones y el desempeño de la CA. Los resultados anteriores permitieron aplicar los principios de Rediseño Logístico, en base al desempeño observado de la CA.

Para su correcta aplicación, los principios de rediseño se elaboran en función del efecto que ejercen las fuentes de incertidumbre sobre los cuatro niveles de la Organización, que de acuerdo al concepto logístico son: el Sistema Administrado; el Sistema de Administración; el Sistema de Información y la Estructura de la Organización. Entonces estuvimos en condiciones de elaborar los principios de Rediseño Logístico que consideramos mejor contribuyen a la mejora del desempeño global de la Cadena. Para realizar esto nos basamos en los principios de Rediseño Logístico que se aceptan en el estado de arte y que son básicamente seis, y se enfocan en: el rediseño de roles y procesos; en la reducción del “lead time” logístico; en la sincronización de la logística y la demanda; en la coordinación de las decisiones logísticas; en propender a la existencia de información completa y finalmente el último se enfoca en la definición conjunta de los indicadores de performance para la CA completa.

Una vez definidos los principios de Rediseño, el proceso siguió con la generación, modelización y evaluación de distintos escenarios de CA. De esta manera, los principios de Rediseño se transforman en estrategias de rediseño efectivo (o estrategias de reingeniería, también llamadas) que impacten en la mejora de los ICP. Para precisar estas ideas, mencionamos algunas estrategias de rediseño efectivo que generamos: hacer contratos entre los actores con cláusulas de entrega y de calidad; introducir tiempos de proceso específicos

y bien definidos; implementar mejoras en los sistemas de intercambio de datos informáticos; conocimiento de inventarios en tiempo real; implementar incentivos a lo largo de la CA, entre otros.

Para la modelización elegimos aplicar la metodología de Dinámica de Sistemas. Esta permite considerar las demoras en los flujos de información, materiales y financieros, que producen amplificaciones a lo largo de la Cadena. Adicionalmente, toma en cuenta la no-linearidad de las relaciones entre los diferentes parámetros de modelización. Desde los comienzos de la Organización Industrial en la década de 1950 se observó que era necesario tener una visión global o sistémica de un negocio para evitar fenómenos de amplificación de las órdenes de los clientes que se propagan arriba en la CA (el mencionado efecto Forrester).

Los diseños corrientes de CA causan ineficiencias debido a las incertidumbres en la toma de decisiones. Los avances en estos aspectos llegaron en la actualidad a los elaborados programas de simulación que hemos utilizado como herramienta en este Trabajo.

Para nutrir a nuestro modelo con información adecuada, relevamos los aspectos logísticos operativos del Agronegocio. Para crear el modelo dinámico en primer lugar se identificaron los principales parámetros que afectan el sistema “Cadena de Abastecimiento” y encontramos sus relaciones de causa y efecto para construir el llamado Diagrama de Causas y Efectos, o Diagrama Causal.

En este diagrama se establecieron cuáles eran los ciclos reforzadores y balanceadores que dan cuenta de la dinámica de retroalimentación de modelo.

Finalmente introducimos al mismo los valores de entrada o inputs correspondientes a dos bodegas: una de pequeña y otra de gran escala. El fin de esto fue determinar cuáles eran las diferencias en el comportamiento de la CA de bodegas de distinta escala. A partir de los resultados obtenidos con el modelo podemos señalar que el comportamiento general de una bodega pequeña y una grande es similar en las tendencias de sus principales parámetros productivos.

La principal diferencia radica en que debido a su mayor estructura comercial, financiera y logística (medida básicamente en nuestro modelo por el parámetro “Cubierta de inventario, C.I., o stock”) la bodega de mayor escala puede afrontar cambios en la demanda con mayor soltura. La bodega grande puede vender más y por lo tanto esto se ve reflejado en su desempeño: los ingresos para el caso de la bodega grande duplican a los de la bodega pequeña, con los datos que incorporamos en nuestro modelo final. También podemos explicar lo anterior desde un punto de vista Porteriano, considerando que las barreras de entrada para incursionar en la producción de vino son generalmente bajas (producir un vino es mucho más fácil que comercializarlo). Es notorio que las bodegas grandes destinan grandes inversiones para promoción y publicidad, cosa que no pueden hacer las bodegas pequeñas, con lo cual las primeras pueden afrontar mejores cambios en el mercado.

Por otro lado, las bodegas grandes pueden comprar uvas si la demanda lo amerita, al tener una mayor estructura financiero-comercial. Las bodegas pequeñas, cuya producción de vino depende mayormente de los rendimientos de sus propias viñas y limitada adquisición de uvas de terceros no podrán ser

suficientemente flexibles y estarán sometidas a mayores fluctuaciones del mercado.

El vino fino es un producto de especialidad, su filosofía de obtención no es la misma que la de los commodities por lo que la única forma de que una bodega pequeña supla su falta de estructura es tendiendo a la excelencia en calidad y búsqueda de mercados alternativos dispuestos a pagar un mejor precio. Por este motivo, se observa en el Negocio del Vino Fino que las bodegas pequeñas prefieren mayormente orientarse al mercado más exigente y rentable de la exportación. Respecto de la estructura del modelo, hemos incluido en el mismo un submodelo del Precio basado en el ajuste al Precio indicado por el mercado que clarifica o arbitra el Precio real.

Este subsistema se integró con el resto del modelo, y es importante dado que el precio del vino es el principal factor que determina el desempeño general. Por ejemplo, no es raro que en el pasado los precios del vino decayeran significativamente, y que los bodegueros debieran vender vino a precios declinantes, tal vez hechos con uvas compradas de la cosecha anterior a precios mayores, con grandes pérdidas para ellos. Un contexto inflacionario futuro sería altamente distorsivo para los precios relativos que reciben las bodegas por sus productos, aunque la tendencia mundial al respecto es la de estabilización o aumento constante en los precios, lo que puede compensar la inflación en el ámbito local.

En general en los Agro negocios, los actores ajustan sus ganancias por medio de su capacidad de reacción a los incentivos de mercado. Sin embargo, si estos incentivos se limitan al corto plazo, las cadenas son más vulnerables a

shocks externos, con lo cual cuesta aún más hacer coincidir la Oferta con la Demanda.

Es lógico pensar que una bodega de mayor escala podrá amortiguar mejores cambios en los shocks externos que una de menor escala, y en nuestros resultados de modelización observamos que la Oferta y la Demanda se equilibran más rápido en el caso de la bodega grande. Una forma de internalizar y reducir incertidumbres es la integración vertical, pero esta alternativa generalmente es posible solamente para las bodegas grandes. En este punto, y a modo de corolario de nuestras Conclusiones, citamos a Sterman (2000), padre de la aplicación de la Dinámica de Sistemas en los Negocios, del Instituto Tecnológico de Massachussets, EUA: “una estrategia de largo plazo favorece el mantenimiento de la calidad, una situación financiera estable de los actores, compartimiento equitativo del riesgo entre los actores y un mejor desempeño de la cadena como un todo”. Con los resultados obtenidos del modelo se termina con el primer proceso de generación, modelización y evaluación de escenarios de CA.

Luego se sigue con el análisis de los resultados y mejoras, para seguir un proceso iterativo de mejora continua. Finalmente, como reflexión personal para el impulso de investigaciones futuras creemos importante puntualizar que nuestros modelos no pueden ser más precisos que los datos que lo originan o la exactitud con la que el Diagrama de Causas y Efectos reprodujo la estructura real del sistema logístico de la Cadena de Abastecimiento de los vinos finos en la Argentina.

A fin de que la modelización sea más útil en el futuro o pueda desarrollarse en nuestro ámbito académico, es menester tener en cuenta que los modelos

son un elemento más para ayudar al proceso de toma de decisiones por parte de los gerentes y actores principales, y está lejos de ser una herramienta única e infalible. De todos modos, el esfuerzo invertido en desarrollar este tipo de estudios se justifica ampliamente para encarar la creación de grupos de investigación en las nuevas generaciones de profesionales argentinos en los Agro negocios.

2.2. Bases teóricas – científicas

2.2.1. Gestión estratégica: navegando hacia el cuarto paradigma

Según Harold Colina en el prólogo del libro Gestión estratégica: navegando hacia el cuarto paradigma: aspectos conceptuales de José R. Betancourt comenta: Gestión Estratégica es el arte de anticipar y gerenciar el cambio, con el propósito de crear permanentemente estrategias que permitan garantizar el futuro de las organizaciones.

Gerenciar el cambio es la necesidad más urgente de las empresas del presente, y ésta es tarea de los gerentes a todos los niveles, ellos deben actuar como verdaderos agentes de cambio y promoverlo constantemente en sus organizaciones. Sin duda alguna este libro debe ser una guía de consulta permanente para todas aquellas personas interesadas en crear un mejor futuro para sus negocios. Aquí encontrarán la base para el desarrollo de una gestión estratégica innovadora, los diferentes procesos que ésta requiere, así como los mandamientos que orientarán a los gerentes al éxito de su gestión. Y llega a la conclusión y dice creo que la gerencia administrativa es un paradigma que ya no está vigente en estos tiempos, las organizaciones necesitan líderes capaces de guiar a los integrantes de sus equipos de trabajo al nuevo paradigma de la Gestión Estratégica. Este es el

reto de las organizaciones y del liderazgo en el próximo milenio. (Pp.13 y 14)

2.2.2. Texto único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado.

Artículo 1. Finalidad

La presente norma tiene por finalidad establecer normas orientadas a maximizar el valor de los recursos públicos que se invierten y a promover la actuación bajo el enfoque de gestión por resultados en las contrataciones de bienes, servicios y obras, de tal manera que estas se efectúen en forma oportuna y bajo las mejores condiciones de precio y calidad, permitan el cumplimiento de los fines públicos y tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de los ciudadanos. Dichas normas se fundamentan en los principios que se enuncian en el artículo 2. (Texto según el artículo 1 de la Ley N° 30225)

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones

Las contrataciones del Estado se desarrollan con fundamento en los siguientes principios, sin perjuicio de la aplicación de otros principios generales del derecho público que resulten aplicables al proceso de contratación.

Los principios sirven de criterio de interpretación para la aplicación de la presente norma y su reglamento, de integración para solucionar sus vacíos y como parámetros para la actuación de quienes intervengan en dichas contrataciones:

- a) Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

- b) Igualdad de trato. Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva.
- c) Transparencia. Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.
- d) Publicidad. El proceso de contratación debe ser objeto de publicidad y difusión con la finalidad de promover la libre concurrencia y competencia efectiva, facilitando la supervisión y el control de las contrataciones.
- e) Competencia. Los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia.
- f) Eficacia y Eficiencia. El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones

de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.

- g) Vigencia Tecnológica. Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos.
- h) Sostenibilidad ambiental y social. En el diseño y desarrollo de la contratación pública se consideran criterios y prácticas que permitan contribuir tanto a la protección medioambiental como social y al desarrollo humano.
- i) Equidad. Las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.
- j) Integridad. La conducta de los partícipes en cualquier etapa del proceso de contratación está guiada por la honestidad y veracidad, evitando cualquier práctica indebida, la misma que, en caso de producirse, debe ser comunicada a las autoridades competentes de manera directa y oportuna.

(Texto modificado por el artículo 1 del Decreto Legislativo N° 1341).

Artículo 3. Ámbito de aplicación

3.1. Se encuentran comprendidos dentro de los alcances de la presente norma, bajo el término genérico de Entidad:

- a) Los Ministerios y sus organismos públicos, programas y proyectos adscritos.
- b) El Poder Legislativo, Poder Judicial y Organismos Constitucionalmente Autónomos.

- c) Los Gobiernos Regionales y sus programas y proyectos adscritos.
- d) Los Gobiernos Locales y sus programas y proyectos adscritos.
- e) Las universidades públicas.
- f) Juntas de Participación Social.
- g) Las empresas del Estado pertenecientes a los tres niveles de gobierno.
- h) Los fondos constituidos total o parcialmente con recursos públicos, sean de derecho público o privado.

3.2. Para efectos de la presente norma, las Fuerzas Armadas, la Policía Nacional del Perú y los órganos desconcentrados tienen el mismo tratamiento que las Entidades señaladas en el numeral anterior.

3.3. La presente norma se aplica a las contrataciones que deben realizar las Entidades y órganos señalados en los numerales precedentes, así como a otras organizaciones que, para proveerse de bienes, servicios u obras, asumen el pago con fondos públicos.

(Texto modificado por el artículo 2 del Decreto Legislativo N° 1444)

Artículo 4. Supuestos excluidos del ámbito de aplicación

La presente norma no es de aplicación para:

- a) Contratos bancarios y financieros que provienen de un servicio financiero, lo que incluye a todos los servicios accesorios o auxiliares a un servicio de naturaleza financiera, salvo la contratación de seguros y el arrendamiento financiero, distinto de aquel que se regula en la Ley N° 28563 o norma que la sustituya.

- b) Las contrataciones que realicen los órganos del Servicio Exterior de la República, exclusivamente para su funcionamiento y gestión, fuera del territorio nacional.
- c) Las contrataciones que efectúe el Ministerio de Relaciones Exteriores para atender la realización en el Perú, de la transmisión del mando supremo y de cumbres internacionales previamente declaradas de interés nacional, y sus eventos conexos, que cuenten con la participación de jefes de Estado, jefes de Gobierno, así como de altos dignatarios y comisionados, siempre que tales contrataciones se encuentren por debajo de los umbrales establecidos en los tratados u otros compromisos internacionales que incluyan disposiciones en materia de contratación pública, de los que el Perú es parte.
- d) La contratación de notarios públicos para que ejerzan las funciones previstas en la presente norma y su reglamento.
- e) Los servicios brindados por conciliadores, árbitros, centros de conciliación, instituciones arbitrales, miembros o adjudicadores de la Junta de Resolución de Disputas y demás derivados de la función conciliatoria, arbitral y de los otros medios de solución de controversias previstos en la Ley y el reglamento para la etapa de ejecución contractual.
- f) Las contrataciones realizadas de acuerdo con las exigencias y procedimientos específicos de una organización internacional, Estados o entidades cooperantes, siempre que se deriven de operaciones de endeudamiento externo y/o donaciones ligadas a dichas operaciones.
- g) Los contratos de locación de servicios celebrados con los presidentes de directorios, que desempeñen funciones a tiempo completo en las Entidades o Empresas del Estado.

- h) La compra de bienes que realicen las Entidades mediante remate público, las que se realizan de conformidad con la normativa de la materia.
- i) Las asociaciones público privadas y proyectos en activos regulados en el Decreto Legislativo N° 1224 y Decreto Legislativo N° 674, o normas que lo sustituyan.
- j) Las contrataciones que se sujetan a regímenes especiales. (Texto modificado por el artículo 2 del Decreto Legislativo N° 1341 y el artículo 2 del Decreto Legislativo N° 1444)

Artículo 5. Supuestos excluidos del ámbito de aplicación sujetos a supervisión del OSCE

5.1. Están sujetos a supervisión del Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE), los siguientes supuestos excluidos de la aplicación de la Ley:

- a) Las contrataciones cuyos montos sean iguales o inferiores a ocho (8) Unidades Impositivas Tributarias, vigentes al momento de la transacción. Lo señalado en el presente literal no es aplicable a las contrataciones de bienes y servicios incluidos en el Catálogo Electrónico de Acuerdo Marco.
- b) La contratación de servicios públicos, siempre que no exista la posibilidad de contratar con más de un proveedor.
- c) Los convenios de colaboración u otros de naturaleza análoga, suscritos entre Entidades, siempre que se brinden los bienes, servicios u obras propios de la función que por Ley les corresponde, y no se persigan fines de lucro.

- d) Las contrataciones realizadas de acuerdo con las exigencias y procedimientos específicos de una organización internacional, Estados o entidades cooperantes, que se deriven de donaciones efectuadas por estos, siempre que dichas donaciones representen por lo menos el veinticinco por ciento (25%) del monto total de las contrataciones involucradas en el convenio suscrito para tal efecto o provengan de organismos multilaterales financieros.
- e) Las contrataciones que realice el Estado Peruano con otro Estado.
- f) Las contrataciones realizadas con proveedores no domiciliados en el país cuando se cumpla una de las siguientes condiciones: i) se sustente la imposibilidad de realizar la contratación a través de los métodos de contratación de la presente norma; o ii) el mayor valor de las prestaciones se realice en territorio extranjero.

5.2 El reglamento establece los aspectos y requisitos aplicables a estas contrataciones. El Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE) establece los criterios para la supervisión.

(Texto modificado por el artículo 1 del Decreto Legislativo N° 1341 y los artículos 2 y 4 del Decreto Legislativo N° 1444)

2.2.3. Métodos de contratación

Artículo 21. Procedimientos de selección

Una Entidad puede contratar por medio de licitación pública, concurso público, adjudicación simplificada, selección de consultores individuales, comparación de precios, subasta inversa electrónica, contratación directa y los demás procedimientos de selección de alcance general que contemple el reglamento, los que deben respetar los principios que rigen las contrataciones y los

tratados o compromisos internacionales que incluyan disposiciones sobre contratación pública.

Las disposiciones aplicables a los procedimientos de selección son previstas en el reglamento. (Texto según el artículo 21 de la Ley N° 30225)

Artículo 22. Licitación pública y concurso público

22.1 La licitación pública se utiliza para la contratación de bienes y obras; y, el concurso público para la contratación de servicios. En ambos casos, se aplican a las contrataciones cuyo valor estimado o valor referencial, se encuentre dentro de los márgenes que establece la ley de presupuesto del sector público.

22.2 El reglamento establece las modalidades de licitación pública y concurso público.

22.3 Los actos públicos deben contar con la presencia de notario público o juez de paz. Su actuación es desarrollada en el reglamento. (Texto modificado por el artículo 1 del Decreto Legislativo N° 1341 y los artículos 2 y 4 del Decreto Legislativo N° 1444)

Artículo 23. Adjudicación simplificada

La adjudicación simplificada se utiliza para la contratación de bienes y servicios, con excepción de los servicios a ser prestados por consultores individuales, así como para la ejecución de obras, cuyo valor estimado o referencial, según corresponda, se encuentre dentro de los márgenes que establece la ley de presupuesto del sector público. (Texto modificado por el artículo 1 del Decreto Legislativo N° 1341 y el artículo 2 del Decreto Legislativo N° 1444)

Artículo 24. Selección de consultores individuales

La selección de consultores individuales se utiliza para la contratación de servicios de consultoría en los que no se necesita equipos de personal ni apoyo

profesional adicional, y en tanto la experiencia y las calificaciones de la persona natural que preste el servicio son los requisitos primordiales para atender la necesidad, conforme a lo que establece el reglamento, siempre que su valor estimado se encuentre dentro de los márgenes que establece la ley de presupuesto del sector público. (Texto modificado por el artículo 1 del Decreto Legislativo N° 1341 y el artículo 2 del Decreto Legislativo N° 1444)

Artículo 25. Comparación de precios

La comparación de precios puede utilizarse para la contratación de bienes y servicios de disponibilidad inmediata, distintos a los de consultoría, que no sean fabricados o prestados siguiendo las especificaciones o indicaciones del contratante, siempre que sean fáciles de obtener o que tengan un estándar establecido en el mercado, conforme a lo que señale el reglamento. (Texto modificado por el artículo 1 del Decreto Legislativo N° 1341)

Artículo 26. Subasta inversa electrónica

26.1 La subasta inversa electrónica se utiliza para la contratación de bienes y servicios comunes que cuenten con ficha técnica y se encuentren incluidos en el Listado de Bienes y Servicios Comunes.

26.2 La ficha técnica debe ser utilizada, incluso en aquellas contrataciones que no se encuentran bajo su ámbito o que se sujeten a otro régimen legal de contratación. (Texto modificado por el artículo 2 del Decreto Legislativo N° 1444)

Artículo 27. Contrataciones directas

27.1 Excepcionalmente, las Entidades pueden contratar directamente con un determinado proveedor en los siguientes supuestos:

- a) Cuando se contrate con otra Entidad, siempre que en razón de costos de oportunidad resulte más eficiente y técnicamente viable para satisfacer la necesidad, y no se contravenga lo señalado en el artículo 60 de la Constitución Política del Perú.
- b) Ante una situación de emergencia derivada de acontecimientos catastróficos, situaciones que afecten la defensa o seguridad nacional, situaciones que supongan el grave peligro de que ocurra alguno de los supuestos anteriores, o de una emergencia sanitaria declarada por el ente rector del sistema nacional de salud.
- c) Ante una situación de desabastecimiento debidamente comprobada, que afecte o impida a la Entidad cumplir con sus actividades u operaciones.
- d) Cuando las Fuerzas Armadas, la Policía Nacional del Perú y los organismos conformantes del Sistema Nacional de Inteligencia requieran efectuar contrataciones con carácter secreto, secreto militar o por razones de orden interno, que deban mantenerse en reserva conforme a ley, previa opinión favorable de la Contraloría General de la República.
- e) Cuando los bienes y servicios solo puedan obtenerse de un determinado proveedor o un determinado proveedor posea derechos exclusivos respecto de ellos.
- f) Para los servicios personalísimos prestados por personas naturales, que cuenten con la debida sustentación.
- g) Para los servicios de publicidad que prestan al Estado los medios de comunicación televisiva, radial, escrita o cualquier otro medio de comunicación, según la ley de la materia.

- h) Para los servicios de consultoría, distintos a las consultorías de obra, que son la continuación y/o actualización de un trabajo previo ejecutado por un consultor individual a conformidad de la Entidad, siempre que este haya sido seleccionado conforme al procedimiento de selección individual de consultores.
- i) Para los bienes y servicios con fines de investigación, experimentación o desarrollo de carácter científico o tecnológico, cuyo resultado pertenezca exclusivamente a la Entidad para su utilización en el ejercicio de sus funciones.
- j) Para la adquisición de bienes inmuebles existentes y para el arrendamiento de bienes inmuebles, pudiendo incluir en este último supuesto el primer acondicionamiento realizado por el arrendador para asegurar el uso del predio, conforme lo que disponga el reglamento.
- k) Para los servicios especializados de asesoría legal, contable, económica o afín para la defensa de funcionarios, ex funcionarios, servidores, ex servidores, y miembros o ex miembros de las fuerzas armadas y Policía Nacional del Perú, por actos funcionales, a los que se refieren las normas de la materia. Esta causal también es aplicable para la asesoría legal en la defensa de las Entidades en procesos arbitrales o judiciales.
- l) Cuando exista la necesidad urgente de la Entidad de continuar con la ejecución de las prestaciones no ejecutadas derivadas de un contrato resuelto o de un contrato declarado nulo por las causales previstas en los literales a) y b) del numeral 44.2 del artículo 44, siempre que se haya invitado a los demás postores que participaron en el procedimiento de selección y no se hubiese obtenido aceptación a dicha invitación. Esta

causal procede aun cuando haya existido un solo postor en el procedimiento de selección de donde proviene el contrato resuelto o declarado nulo.

Puede invocarse esta causal para la contratación de la elaboración de expedientes técnicos de saldos de obra derivados de contratos de obra resueltos o declarados nulos conforme a lo indicado en el párrafo anterior.

m) Para contratar servicios de capacitación de interés institucional con entidades autorizadas u organismos internacionales especializados.

27.2. Las contrataciones directas se aprueban mediante Resolución del Titular de la Entidad, acuerdo del Directorio, del Consejo Regional o del Concejo Municipal, según corresponda. Esta disposición no alcanza a aquellos supuestos de contratación directa que el reglamento califica como delegable.

27.3. Este procedimiento de selección puede efectuarse a través de compras corporativas.

27.4. El reglamento establece las condiciones para la configuración de cada uno de estos supuestos, los requisitos y formalidades para su aprobación y el procedimiento de contratación directa. (Texto modificado por el artículo 1 del Decreto Legislativo N° 1341 y el artículo 2 del Decreto Legislativo N° 1444)

Artículo 28. Rechazo de ofertas

28.1. Para la contratación de bienes y servicios, la Entidad puede rechazar toda oferta por debajo del valor referencial si determina que, luego de haber solicitado por escrito o por medios electrónicos al proveedor la descripción a detalle de la composición de su oferta para asegurarse de que pueda

cumplir satisfactoria y legalmente sus obligaciones del contrato, se acredita mediante razones objetivas un probable incumplimiento. El rechazo de la oferta debe encontrarse fundamentado.

En los casos señalados en el presente numeral, la Entidad puede rechazar toda oferta que supera la disponibilidad presupuestal del procedimiento de selección, siempre que haya realizado las gestiones para el incremento de la disponibilidad presupuestal y este no se haya podido obtener.

28.2. Tratándose de ejecución o consultoría de obras, la Entidad rechaza las ofertas que se encuentran por debajo del noventa por ciento (90%) del valor referencial o que excedan este en más del diez por ciento (10%). En este último caso, las propuestas que excedan el valor referencial en menos del 10% serán rechazadas si no resulta posible el incremento de la disponibilidad presupuestal. (Texto modificado por el artículo 1 del Decreto Legislativo N° 1341 y el artículo 2 del Decreto Legislativo N° 1444)

Artículo 29. Declaratoria de desierto

29.1. Los procedimientos de selección quedan desiertos cuando no quede válida ninguna oferta. La declaración de desierto, en la comparación de precios y la subasta inversa electrónica, se rigen por lo señalado en el reglamento.

29.2. El reglamento establece el procedimiento de selección a utilizar luego de una declaratoria de desierto.

29.3. Cuando se declare desierto un procedimiento de selección cuyo objeto sea la contratación de seguros patrimoniales, la Entidad puede utilizar el procedimiento que determine el reglamento para los procedimientos declarados desiertos o lo previsto en el literal f) del numeral 5.1 del artículo

5. (Texto modificado por el artículo 1 del Decreto Legislativo N° 1341 y el artículo 2 del Decreto Legislativo N° 1444)

Artículo 30. Cancelación

30.1. La Entidad puede cancelar el procedimiento de selección, en cualquier momento previo a la adjudicación de la Buena Pro, mediante resolución debidamente motivada, basada en razones de fuerza mayor o caso fortuito, cuando desaparezca la necesidad de contratar o cuando persistiendo la necesidad, el presupuesto inicialmente asignado tenga que destinarse a otros propósitos de emergencia declarados expresamente, bajo su exclusiva responsabilidad, de conformidad con lo establecido en el reglamento.

30.2. La Entidad no incurre en responsabilidad por el solo hecho de actuar de conformidad con el presente artículo, respecto de los proveedores que hayan presentado ofertas. (Texto modificado por el artículo 1 del Decreto Legislativo N° 1341)

Artículo 31. Métodos especiales de contratación

31.1. Las Entidades contratan, sin realizar procedimiento de selección, los bienes y servicios que se incorporen en los Catálogos Electrónicos de Acuerdo Marco como producto de la formalización de Acuerdos Marco.

31.2. El reglamento establece los procedimientos para implementar o mantener Catálogos Electrónicos de Acuerdo Marco, las condiciones de aplicación y políticas de rotación entre proveedores, la verificación de requisitos de capacidad técnica y legal de los proveedores y demás particularidades.

31.3. Las reglas especiales del procedimiento de cada acuerdo marco definen el monto a partir del cual el uso de catálogos electrónicos es obligatorio. (Texto modificado por el artículo 1 del Decreto Legislativo N° 1341 y el artículo 2

del Decreto Legislativo N° 1444) Aquellos que no creen, no deben interponerse en el camino de los que lo están haciendo” Joel Arthur Barker
Joel Barker, en su libro Paradigmas (3) menciona los que, para él, son los tres elementos claves de la Gestión Estratégica Empresarial, para quienes deseen ser competitivos hoy en día, estos son: Excelencia, Innovación y Anticipación.

1) EXCELENCIA: La excelencia es la base mínima de partida para competir, sin ella, la organización no tiene futuro. Según Barker (y compartimos la idea), la excelencia es lo mínimo que se necesita para comenzar. ¿Por qué la excelencia se convierte en la base mínima de partida? La excelencia es el fundamento básico de las organizaciones para el siglo XXI, porque simplemente ya hay quienes lo están haciendo y para poder estar en el mundo competitivo del mañana, hay que hacer, por lo menos, lo que ellos están haciendo; si no, estaremos fuera del mercado. Es un problema de comparación, ya que hay toda una gerencia (como es el caso de la gerencia japonesa), conceptualizada bajo estos principios y cualquiera que quiera competir en una economía global, tiene que estar por lo menos a ese nivel, de ahí en adelante solo queda el camino de superar esos elementos. Cuáles son los componentes que tiene esta Gerencia de la excelencia: primero la calidad total que involucra calidad humana.

2.2.4. Decreto Legislativa N° 1439 Decreto Legislativo del Sistema

Nacional de Abastecimientos.

Artículo 2. Principios

Adicionalmente a los principios de la Administración Financiera del Sector Público y los del Derecho Público en lo que resulte aplicable, el Sistema Nacional de Abastecimiento se rige por los siguientes principios:

1. Economía: Consiste en una gestión desarrollada aplicando criterios de simplicidad, ahorro en el uso de bienes, servicios y obras, empleo razonable de los recursos públicos y maximización del valor por dinero.
2. Eficacia: Consiste en una gestión orientada al cumplimiento de las metas y objetivos, con los recursos disponibles, en la oportunidad requerida, cumpliendo las normas y procedimientos establecidos.
3. Eficiencia: Consiste en una gestión empleando los medios necesarios, con criterios de calidad y buscando siempre el máximo rendimiento de los recursos humanos y materiales asignados.
4. Oportunidad: Consiste en que las áreas involucradas en la gestión de la Cadena de Abastecimiento Público doten a las entidades, en tiempo y modo oportuno, de los bienes, servicios y obras dentro de las fechas programadas para el cumplimiento de sus funciones y actividades.
5. Predictibilidad: Consiste en la realización de procedimientos y la elaboración de información con la finalidad de generar confianza y certidumbre en las decisiones de los actores a través del empleo de criterios uniformes y objetivos en el desarrollo de las actividades del Sistema.
6. Racionalidad: Consiste en una gestión desarrollada mediante el empleo de métodos y procedimientos lógicos que permitan optimizar el empleo eficiente de los fondos públicos.
7. Sostenibilidad Ambiental, Social y Económica: Consiste en una gestión basada en el desarrollo sostenible en la Cadena de Abastecimiento Público, respetando el medio ambiente y el desarrollo social y económico, a fin de priorizar estratégicamente las necesidades de la ciudadanía y el empleo eficiente de los recursos públicos.

8. **Transparencia:** Consiste en que las entidades del Sector Público proporcionan información clara y coherente con el fin que las actividades del abastecimiento sean comprendidos por todos los actores que participan del Sistema Nacional de Abastecimiento, garantizando que la información que contienen sea pública, accesible, confiable y oportuna, en base a la aplicación de instrumentos y herramientas para el registro y seguimiento integral del Sistema.

2.2.5. Municipalidad Distrital de Yanacancha.

La Municipalidad Distrital de Yanacancha, es un Órgano de Gobierno Local con personería Jurídica de derecho público, con autonomía económica y administrativa en los asuntos municipales de su competencia, aplicando las leyes y disposiciones consagradas en la Constitución Política del Perú y la Ley Orgánica de Municipalidades.

La Municipalidad Distrital de Yanacancha representa al vecindario, promueve el ambiente adecuado para la satisfacción de sus necesidades mediante la prestación de los servicios públicos locales, fomenta el bienestar de los vecinos y el desarrollo integral y armónico de la circunscripción de su jurisdicción, que señala la Constitución Política del Perú, la ley orgánica de Municipalidades y demás disposiciones legales vigentes.

- Son fines de la Municipalidad Distrital de Yanacancha:
 - a) Promover, fomentar y conducir el desarrollo socio-económico del Distrito sobre la base de una adecuada priorización y planificación de sus necesidades.
 - b) Fomentar el bienestar de los ciudadanos del Distrito, proporcionando la eficiente prestación de los servicios públicos locales que satisfagan

sus necesidades vitales de desarrollo en vivienda, salubridad, abastecimiento, seguridad, educación, cultura, recreación, transporte y comunicaciones.

- c) Asegurar la representación política y organizacional de los vecinos en el Gobierno Local, mediante programas de participación comunal y el ejercicio del derecho de petición.

La Municipalidad Distrital de Yanacancha asume las competencias descritas en el artículo anterior, con carácter exclusivo o compartido, en las materias establecidas en el artículo

La Municipalidad Distrital de Yanacancha tiene las siguientes atribuciones:

- a) Acordar su régimen de organización interior.
- b) Elaborar y controlar su presupuesto.
- c) Administrar sus bienes y rentas.
- d) Crear, modificar, suprimir o exonerar sus contribuciones, arbitrios y derechos.
- e) Organizar, reglamentar y administrar los servicios públicos locales.
- f) Contratar con otras entidades públicas y no públicas, preferentemente locales, la atención de los servicios que no administra directamente.
- g) Planificar el desarrollo de su circunscripción y ejecutar los planes correspondientes.
- h) Exigir el cumplimiento de sus propias normas, sea con medios propios o con el auxilio de las Fuerzas Policiales.
- i) Celebrar acuerdos con otras Municipalidades para organizar servicios comunes.

- j) Promover y organizar conforme a Ley Orgánica de Municipalidades, la participación de los servicios en el desarrollo distrital.
- k) Cooperar con la educación nacional dentro de su jurisdicción directamente, de conformidad con la normatividad vigente.
- l) Las expresamente indicadas en el Artículo 73° "MATERIAS DE LA COMPETENCIA MUNICIPAL" de la Ley Orgánica de Municipalidades, las mismas que se detallan a continuación: •
 - Organización del espacio físico y Uso del suelo
 - Servicios Públicos Locales.
 - Protección y Conservación del Medio Ambiente.
 - Desarrollo y Economía Local.
 - Participación Vecinal.
 - Servicios Sociales Locales.
 - Seguridad Ciudadana

2.2.6. Subgerencia de logística y control patrimonial.

Artículo 95° La Subgerencia de Logística y Control Patrimonial tiene como objetivo planificar, organizar y controlar el proceso de abastecimiento de bienes, servicios u obras que se requieren en la Institución para el cumplimiento de las actividades y proyectos de la Gestión Municipal.

Artículo 96° La Subgerencia de Logística y Control Patrimonial depende funcional y jerárquicamente de la Gerencia Administración y Finanzas, se encuentra a cargo de un funcionario o directivo de carrera.

Artículo 97° Corresponde a la Subgerencia de Logística y Control Patrimonial las siguientes funciones:

- a) Organizar, ejecutar y controlar el proceso logístico para la adquisición de bienes, contratación de servicios, contratación de consultoría de obras y contratación de ejecución de obras, requeridos por las diversas unidades de la Municipalidad de conformidad con los Planes y Presupuesto Institucional, sirviendo de apoyo o soporte técnico a los comités especiales designados para la conducción de los procesos de selección en sus diversos sistemas y modalidades.
- b) Formular, ejecutar y monitorear el Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones - PAAC, en coordinación con las diversas unidades de la Municipalidad.
- c) Programar, organizar, dirigir, ejecutar y controlar, el almacenamiento y distribución oportuna de los recursos materiales e insumos que requieran las unidades orgánicas de la Municipalidad.
- d) Brindar el soporte técnico y administrativo a los diferentes comités especiales designados para la organización y conducción de los procesos de selección en sus diversas modalidades.
- e) Publicar a través del SEACE (Sistema Electrónico de Adquisiciones y Contrataciones del Estado) la información relativa a los procesos de selección convocados por la Municipalidad para la adquisición de bienes y contratación de servicios.
- f) Coordinar la valoración de bienes de almacén para su conciliación con la Subgerencia de Contabilidad y Costos. g) Administrar y custodiar el archivo de contratos y expedientes derivados de los procesos de selección.
- g) Actualizar permanente del Catálogo de Bienes y Servicios.

- h) Elaborar los contratos derivados de los procesos de selección de bienes, servicios, consultorías y obras de la Municipalidad.
- i) Remitir la información conforme a Ley, a la Contraloría General de la República, Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE), e instancias que las requieran. k) Cumplir con las disposiciones legales vigentes que regulan los procesos de Contrataciones y Adquisiciones para los Gobiernos Locales.
- j) Efectuar la fase de ejecución del presupuesto en su etapa de Compromiso en el SIAF-GL, dentro del ámbito de sus competencias. ll) Remitir información mensual a nivel compromiso, de las órdenes de compra y de servicios, a la Gerencia de Administración y Finanzas.
- k) Planificar, organizar, dirigir y ejecutar las actividades de control y dotación de seguros personales, de los muebles, inmuebles, equipos, maquinarias y vehículos de propiedad municipal.
- l) Gestionar y administrar las pólizas de seguro requeridas por la Municipalidad.
- m) Coordinar y supervisar los informes técnicos legales especializados en materia de su competencia.
- n) Proponer y ejecutar su Plan Operativo y Presupuesto Anual en base al Plan de Desarrollo Local Concertado y Plan Estratégico Institucional, en el ámbito de su competencia.
- o) Coordinar y brindar información necesaria para la implementación de mejoras en los procesos de su competencia.
- p) Implementar y ejecutar la Gestión por Procesos, según los lineamientos y metodologías establecidas.

- q) Coordinar y brindar información necesaria sobre los procedimientos administrativos con la finalidad de elaborar los costos, en el ámbito de su competencia.
- r) Formular, actualizar y proponer la normatividad interna de su competencia a través de directivas, procedimientos y otros documentos, a la Unidad Orgánica pertinente.
- s) Organizar, dirigir ejecutar y controlar las actividades del inventario físico de mobiliario, equipos, maquinarias, vehículos e inmuebles, de propiedad de la Municipalidad.
- t) Programar, elaborar y controlar el registro de bienes de activo fijo y bienes no depreciables de la Municipalidad.
- u) Programar, ejecutar y controlar los procesos de codificación y asignación de los bienes patrimoniales.
- v) Proporcionar a la Subgerencia de Contabilidad la información respecto a los bienes patrimoniales de la Municipalidad, para su valorización, depreciación, revaluación, bajas y excedentes de los mismos.
- w) Proporcionar información histórica de los bienes muebles e inmuebles de la Municipalidad a las Gerencias de Desarrollo Territorial, Ambiental y Servicios a la ciudad, Gerencia de Asesoría Jurídica y Procuraduría Pública Municipal, para el trámite de titulación y saneamiento físico respectivo.
- x) Tomar el inventario físico de los bienes de la Municipalidad.
- y) Programar el almacenamiento y ejecutar la distribución racional y oportuna de los bienes.

- z) Organizar, dirigir, ejecutar y controlar las actividades relacionadas con la conservación y mantenimiento de los locales, instalaciones, equipos, y maquinarias de propiedad o en uso de la Municipalidad.
- aa) Programar, ejecutar y controlar los trabajos de limpieza de los locales municipales, así como la administración adecuada de materiales de limpieza.
- bb) Organizar, ejecutar, evaluar y controlar el mantenimiento preventivo y correctivo para la adecuada operatividad del mobiliario, maquinarias y equipo de la Municipalidad, con excepción del equipamiento de cómputo y de comunicaciones digitales.
- cc) Gestionar el pago oportuno de los servicios públicos tales como: energía eléctrica, agua, telefonía fija, telefonía móvil y sistemas de comunicaciones no digitales.
- dd) Supervisar y controlar la vigencia y ejecución de los contratos de alquileres de los locales municipales, manteniendo informado a la Gerencia de Administración y Finanzas, sobre el estado de los mismos.
- ee) Supervisar y controlar el cumplimiento de los plazos y la calidad de ejecución de los trabajos de mantenimiento ejecutados por terceros en los locales municipales.
- ff) Registrar, verificar y controlar la base de datos de inmuebles y terrenos de propiedad de la Municipalidad, codificándolos para su correcta identificación.
- gg) Organizar, ejecutar y controlar las actividades de control y seguridad de los locales e instalaciones de la Municipalidad, otorgando las garantías necesarias para el normal desenvolvimiento de las actividades municipales y de las personas que se encuentran en el interior.

- hh) Programar y administrar el abastecimiento de combustible y lubricantes destinados al servicio de los vehículos, maquinarias y equipos de la Municipalidad, controlando la óptima utilización de estos insumos.
- ii) Administrar y controlar la asignación de vehículos para uso administrativo.
- jj) Ejecutar el mantenimiento y reparación oportuna de la flota vehicular municipal.
- kk) Administrar y supervisar las instalaciones y talleres destinados al mantenimiento y reparación de vehículos y maquinaria pesada de propiedad municipal.
- ll) Formular, ejecutar y controlar el Plan de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los vehículos de la Municipalidad.
- mm) Controlar el inventario de los repuestos, lubricantes y herramientas a su cargo.
- nn) Proponer y ejecutar su Plan Operativo y Presupuesto Anual en base al Plan de Desarrollo Local Concertado y Plan Estratégico Institucional, en el ámbito de su competencia.
- oo) Coordinar y brindar información necesaria para la implementación de mejoras en los procesos de su competencia.
- pp) Implementar y ejecutar la Gestión por Procesos, según los lineamientos y metodologías establecidas.
- qq) Coordinar y brindar información necesaria sobre los procedimientos administrativos con la finalidad de elaborar los costos, en el ámbito de su competencia.
- rr) Formular, actualizar y proponer la normatividad interna de su competencia a través de directivas, procedimientos y otros documentos, a la Unidad Orgánica pertinente.

ss) Cumplir con las demás funciones que le sean asignadas por el Gerente de Administración y Finanzas.

2.3. Definición de términos básicos.

Administración municipal:

Sistema integrado por los funcionarios y servidores públicos, empleados y obreros, que prestan servicios a la municipalidad. Corresponde a cada municipalidad organizar la administración de acuerdo con sus necesidades y presupuesto.

Acuerdos del concejo municipal:

Decisiones tomadas por el Concejo Municipal referidas a asuntos específicos de interés público, vecinal o institucional, que expresan la voluntad de dicho órgano de practicar un determinado acto o sujetarse a una conducta o norma institucional.

Competencia:

Capacidad que tiene una autoridad o una entidad pública para conocer o resolver sobre un asunto.

Delegación:

Es dar a otra persona o institución la capacidad para actuar en nombre del titular de la atribución o facultad.

Derecho público:

Se refiere a las instituciones del Estado y sus relaciones con los ciudadanos. Las funciones de las instituciones están indicadas en la ley y su cumplimiento es obligatorio.

Gestión:

La gestión estrechamente conceptualizada se asimila al manejo cotidiano de recursos materiales, humanos y financieros en el marco de una estructura que distribuye atribuciones y responsabilidades y que define el esquema de la división del trabajo (Martínez Nogueira, 2000, pág. 11).

Información

Conjunto de datos organizados que agregan valor a quien lo recibe. Esto implica que quien recibe ese conjunto de datos debe percibir que hay valor agregado. No importa qué tanto nos esmeremos en el proceso, sólo es quien recibe, quien determina si algo es información o no. (Betancourt, J.R, 2006 P. 86)

Política pública:

Toda forma de acción organizada por el Estado o desde el Estado, a favor de objetivos de interés común, con la participación de la sociedad civil en su diseño, ejecución, control o evaluación.

Visión

Es una visualización de cómo será el futuro de una organización.

Define cómo la organización, a través del esfuerzo y del compromiso genuino de su gente encaminará todas sus acciones a hacer lo que tiene que hacer en la creación del paquete de valor, logrando así su trascendencia.

Responsabilidad:

Condición de responder, ante la administración y los administrados, por las acciones y decisiones, y por sus consecuencias e impacto, que resulten del desempeño de un cargo.

2.4. Formulación de Hipótesis.

2.4.1. Hipótesis general

La gestión estratégica del abastecimiento tiene una INFLUENCIA POSITIVA en las adquisiciones en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.

2.4.2. Hipótesis Específicos.

- a. La eficacia del abastecimiento tiene una influencia positiva en la adquisición en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.
- b. La eficiencia del abastecimiento tiene una influencia positiva en la adquisición en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.
- c. La transparencia del abastecimiento tiene una influencia positiva en la adquisición en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.
- i. La oportunidad del abastecimiento tiene una influencia positiva en la adquisición en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.

2.5. Identificación de variables.

X = Variable Independiente

Gestión estratégica del abastecimiento.

Indicadores:

- Eficacia
- Eficiencia
- Transparencia
- Oportunidad

Y = Variables Dependientes:

Adquisiciones.

Indicadores:

- Proveedores correctos.
- Optimización.
- Mejores precios.

2.6. Definición operacional de variables e indicadores

| VARIABLES | Conceptual | Indicadores |
|---|--|--|
| | Es una herramienta que está enfocada al concepto | • Eficacia. |
| Gestión estratégica del abastecimiento | de valor, no solo al costo más bajo, sino que se toman en cuenta otros aspectos relevantes, es por eso que entre los objetivos principales de los departamentos de compras en las empresas están: lograr un ahorro en cada transacción, mantener buena relación con el proveedor, facilitar la negociación y la búsqueda de nuevos métodos e iniciativas para optimizar el proceso y uso de los recursos (Arango Serna, Urán Serna, & Pérez Ortega, 2008). | <ul style="list-style-type: none"> • Eficiencia. • Transparencia. • Oportunidad. |
| Adquisiciones | El compromiso organizacional es una visión psicológica de los integrantes de una empresa, la cual que permite conocer más sobre el tiempo que pasará en la organización, su pasión, lealtad y entrega al momento de realizar sus actividades diarias, así como sus niveles de satisfacción y su participación en la obtención de logros y objetivos. | <ul style="list-style-type: none"> Proveedores correctos • Optimización. • Mejores precios. |

CAPÍTULO III

METODOLOGIA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de Investigación

El trabajo de investigación es de tipo aplicada y no experimental.

3.2. Nivel de investigación

- Descriptiva.
- Explicativa.

3.3. Métodos de investigación.

Para el desarrollo de la investigación se utilizará como método:

El método Inductivo.

El método deductivo.

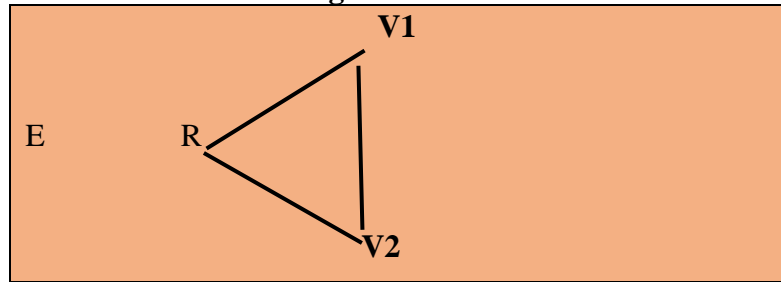
Así como el método estadístico.

3.4. Diseño de investigación.

En el trabajo de investigación se utilizará el diseño no experimental – transeccional.

El diseño de investigación y es no experimental – transeccional
(Hernández, H. sexta Edición, 2014)

Diagrama del diseño es:



E: Modernización de la gestión pública y Desempeño laboral en el Gobierno Regional Pasco.

V1: Medición de la variable Gestión estratégica del abastecimiento.

R: Relación entre las variables: Coeficiente de correlación.

V2: Medición de la variable Adquisiciones.

3.5. Población y muestra

En el presente trabajo de investigación se trabajará con una población de 120 Trabajadores. Trabajadores 88

La muestra está representada por 88 trabajadores que han sido obtenidos a través de la siguiente fórmula: $n = ?$ (Tamaño de la muestra)

$N = 120$ (Tamaño de la población)

$Z = 1.96$ (Nivel de confianza)

$P = 0.5$ (Variabilidad positiva)

$q = 0.5$ (Variabilidad negativa)

$e = 5\%$ (Margen de error)

Para determinar el tamaño de la muestra se usa la siguiente.

$$\frac{120(3.8416) \times 0.25}{(119) \times 0.0025 + 83.84169 \times 0.25} = \frac{120.8124}{1.2854} = 88.007801462$$

La muestra de acuerdo a la fórmula calculada es de 88 trabajadores nombrados.

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

La recolección de datos fidedignos que nos permitirá contrastar las hipótesis de investigación será de fuentes primarias, es decir, como técnica la encuesta con su instrumento el cuestionario para medir las variables respectivas de la investigación.

3.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.

Se hará a través de un sistema mecanizado apoyado por una computadora, utilizando el software SPSS Versión 22, para confeccionar cuadros y gráficos para su posterior análisis.

3.8. Tratamiento Estadístico.

Para realizar el análisis explicativo, haremos un análisis factorial, el análisis de componentes y conglomerados en sus respectivas dimensiones.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Descripción del trabajo de campo

La Municipal Distrital de Yanacancha, es un órgano de Gobierno Local con personería jurídica de derecho público, con autonomía económica y administrativa en los asuntos municipales de su competencia, aplicando las leyes y disposiciones consagradas en la constitución política del Perú y la Ley Orgánica de municipalidades.

La Municipalidad Distrital de Yanacancha representa al vecindario, promueve el ambiente adecuado para la satisfacción de las necesidades mediante la prestación de los servicios públicos locales, fomenta el bienestar de los vecinos y el desarrollo integral y armónico de la circunscripción de su jurisdicción que señala la constitución política del Perú y la Ley Orgánica de las municipalidades y demás disposiciones legales vigentes.

Son fines de la Municipalidad Distrital de Yanacancha

- a) Promover, fomentar y conducir la política socio – económico del distrito sobre la base de una adecuada priorización y planificación de sus necesidades.

- b) Fomentar el bienestar de los ciudadanos del distrito, proporcionando la eficiente prestación de los servicios públicos locales que satisfagan sus necesidades vitales de desarrollo en vivienda, salubridad, abastecimiento, seguridad, educación, cultura, recreación, transporte y comunicaciones.
- c) Asegurar la representación política y organizacional de los vecinos en el gobierno local, mediante programas de participación comunal y el ejercicio de derechos de petición.

Sub gerencia de logística y control patrimonial

Tiene como objetivo planificar, organizar y controlar el proceso de abastecimiento de bienes, servicios u obras que se requieren en la institución para el cumplimiento de sus actividades y proyectos de su gestión municipal.

4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados.

4.2.1. Existe una buena gestión estratégica del abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.

Cuadro N°- 1

| G ESTION ESTRATEGICA | | | | | |
|-----------------------------|--------------------------------|------------|--------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | Muy de acuerdo | 22 | 25,0 | 25,0 | 25,0 |
| | De acuerdo | 29 | 33,0 | 33,0 | 58,0 |
| | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 26 | 29,5 | 29,5 | 87,5 |
| | En desacuerdo | 9 | 10,2 | 10,2 | 97,7 |
| | Muy en desacuerdo | 2 | 2,3 | 2,3 | 100,0 |
| | Total | 88 | 100,0 | 100,0 | |

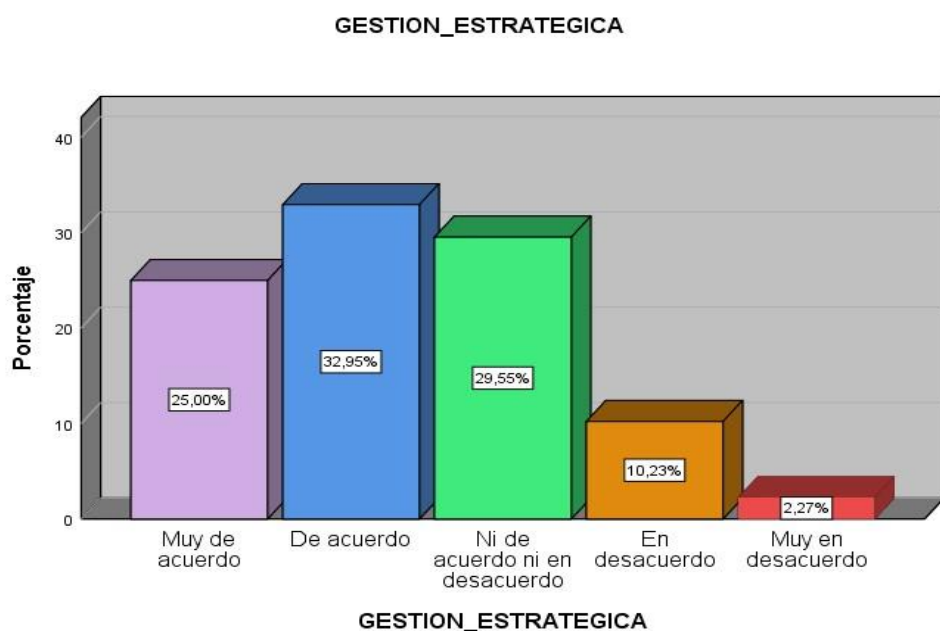
Fuente: Resultado del cuestionario aplicado.

Interpretación:

Con la finalidad de conocer si existe una buena gestión estratégica del abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018, se aplicó el cuestionario respectivo; y los resultados fueron los siguientes:

1. El 25,0% de la muestra encuestada opinan que están **MUY DE ACUERDO** que existe una buena gestión estratégica del abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.
2. El 33,0% de la muestra encuestada opinan que están **DE ACUERDO** que existe una buena gestión estratégica del abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.
3. El 29,5% de la muestra encuestada opinan que están **NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO** que existe una buena gestión estratégica del abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.
4. El 10,2% de la muestra encuestada opinan que están **EN DESACUERDO** que existe una buena gestión estratégica del abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.
5. El 2,3% de la muestra encuestada opinan que están **MUY EN DESACUERDO** que existe una buena gestión estratégica del abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.

Figura No- 1



4.2.2. Los trabajadores realizan acciones de trabajo en equipo en la oficina de abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.

Cuadro N°- 2

| ACCIONES_TRABAJO | | | | | |
|-------------------------|---------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------------------|-----------------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válid o | Muy de acuerdo | 23 | 26,1 | 26,1 | 26,1 |
| | De acuerdo | 18 | 20,5 | 20,5 | 46,6 |
| | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 26 | 29,5 | 29,5 | 76,1 |
| | En desacuerdo | 16 | 18,2 | 18,2 | 94,3 |
| | Muy en desacuerdo | 5 | 5,7 | 5,7 | 100,0 |
| | Total | 88 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Resultado del cuestionario aplicado

Interpretación:

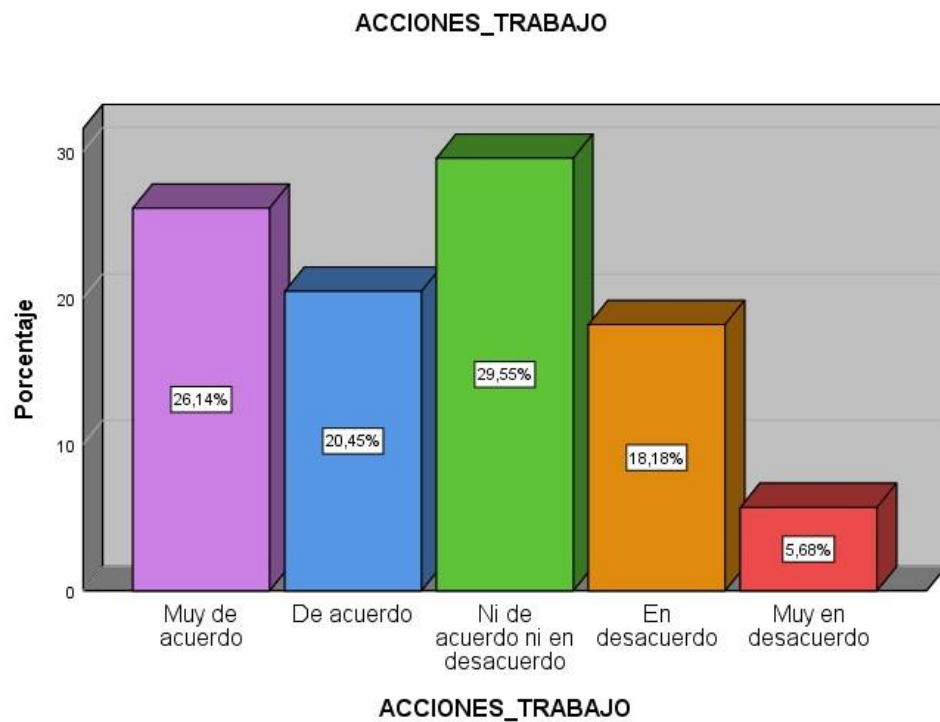
Con la finalidad de conocer si los trabajadores realizan acciones de trabajo en equipo en la oficina de abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018, se aplicó el cuestionario respectivo; y los resultados fueron los siguientes:

1. El 26,1% de la muestra encuestada opinan que están **MUY DE ACUERDO** que los trabajadores realizan acciones de trabajo en equipo en la oficina de abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.
2. El 20,5% de la muestra encuestada opinan que están **DE ACUERDO** que los trabajadores realizan acciones de trabajo en equipo en la oficina de abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.
3. El 29,5% de la muestra encuestada opinan que están **NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO** que los trabajadores realizan acciones de trabajo en

equipo en la oficina de abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.

4. El 18,2% de la muestra encuestada opinan que están **EN DESACUERDO** que los trabajadores realizan acciones de trabajo en equipo en la oficina de abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.
5. El 5,7% de la muestra encuestada opinan que están **MUY EN DESACUERDO** que los trabajadores realizan acciones de trabajo en equipo en la oficina de abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.

Figura No- 2



4.2.3. Los trabajadores son Disciplinados en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018

Cuadro N°- 3

| DISCIPLINADOS | | | | | |
|----------------------|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | Muy de acuerdo | 21 | 23,9 | 23,9 | 23,9 |
| | De acuerdo | 35 | 39,8 | 39,8 | 63,6 |
| | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 21 | 23,9 | 23,9 | 87,5 |
| | Muy en desacuerdo | 11 | 12,5 | 12,5 | 100,0 |
| | Total | 88 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Resultado del cuestionario aplicado.

Interpretación:

Con la finalidad de conocer si los trabajadores son Disciplinados en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018, se aplicó el cuestionario respectivo; y los resultados fueron los siguientes:

1. El 23,9% de la muestra encuestada opinan que están **MUY DE ACUERDO** que los trabajadores son Disciplinados en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018
2. El 39,8% de la muestra encuestada opinan que están **DE ACUERDO** que los trabajadores son Disciplinados en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018
3. El 23,9% de la muestra encuestada opinan que están **NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO** que los trabajadores son Disciplinados en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018
4. El 12,5% de la muestra encuestada opinan que están **MUY EN DESACUERDO** que los trabajadores son Disciplinados en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018

Figura No- 3



4.2.4 Los trabajadores se adaptan fácilmente a los cambios en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.

Cuadro N°- 4

| Los trabajadores se adaptan a los cambios | | | | | |
|--|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | Muy de acuerdo | 24 | 27,3 | 27,3 | 27,3 |
| | De acuerdo | 26 | 29,5 | 29,5 | 56,8 |
| | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 32 | 36,4 | 36,4 | 93,2 |
| | En desacuerdo | 2 | 2,3 | 2,3 | 95,5 |
| | Muy en desacuerdo | 4 | 4,5 | 4,5 | 100,0 |
| | Total | 88 | 100,0 | 100,0 | |

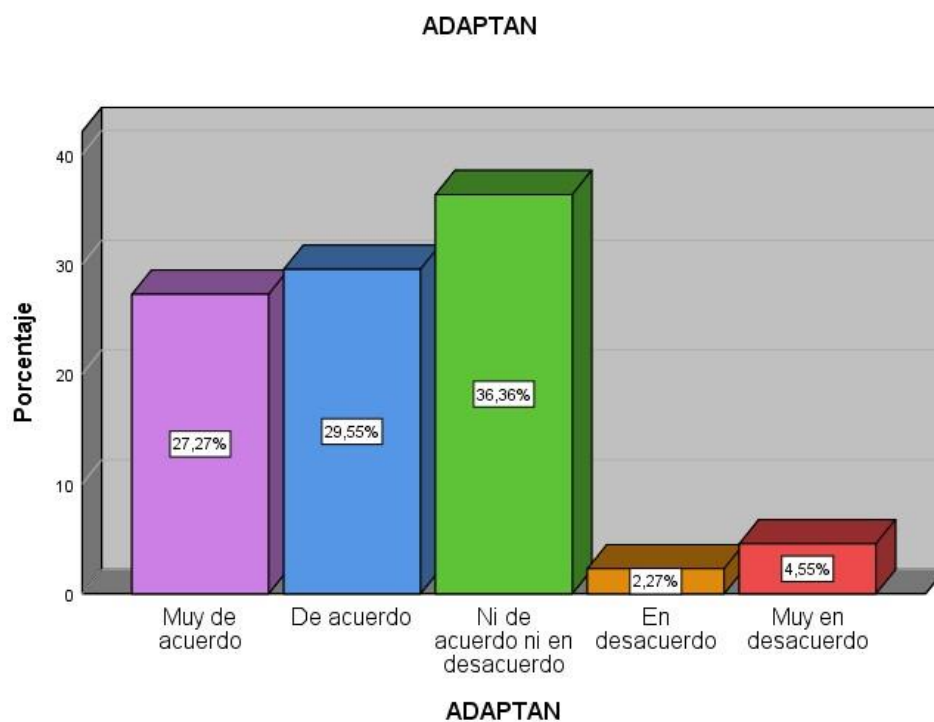
Fuente: Resultado del cuestionario aplicado.

Interpretación:

Con la finalidad de conocer si los trabajadores se adaptan fácilmente a los cambios en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018, se aplicó el cuestionario respectivo; y los resultados fueron los siguientes:

1. El 27,3% de la muestra encuestada opinan que están **MUY DE ACUERDO** que los trabajadores se adaptan fácilmente a los cambios en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.
2. El 29,5% de la muestra encuestada opinan que están **DE ACUERDO** que los trabajadores se adaptan fácilmente a los cambios en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.
3. El 36,4% de la muestra encuestada opinan que están **NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO** que los trabajadores se adaptan fácilmente a los cambios en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.
4. El 2,3% de la muestra encuestada opinan que están **EN DESACUERDO** que los trabajadores se adaptan fácilmente a los cambios en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.
5. El 4,5% de la muestra encuestada opinan que están **MUY EN DESACUERDO** que los trabajadores se adaptan fácilmente a los cambios en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.

Figura No- 4



**4.2.5. Los trabajadores son Creativos en la oficina de abastecimiento de la
Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.**

Cuadro N°- 5

| Los trabajadores son creativos | | | | | |
|--------------------------------|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | Muy de acuerdo | 25 | 28,4 | 28,4 | 28,4 |
| | De acuerdo | 29 | 33,0 | 33,0 | 61,4 |
| | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 28 | 31,8 | 31,8 | 93,2 |
| | En desacuerdo | 2 | 2,3 | 2,3 | 95,5 |
| | Muy en desacuerdo | 4 | 4,5 | 4,5 | 100,0 |
| | Total | 88 | 100,0 | 100,0 | |

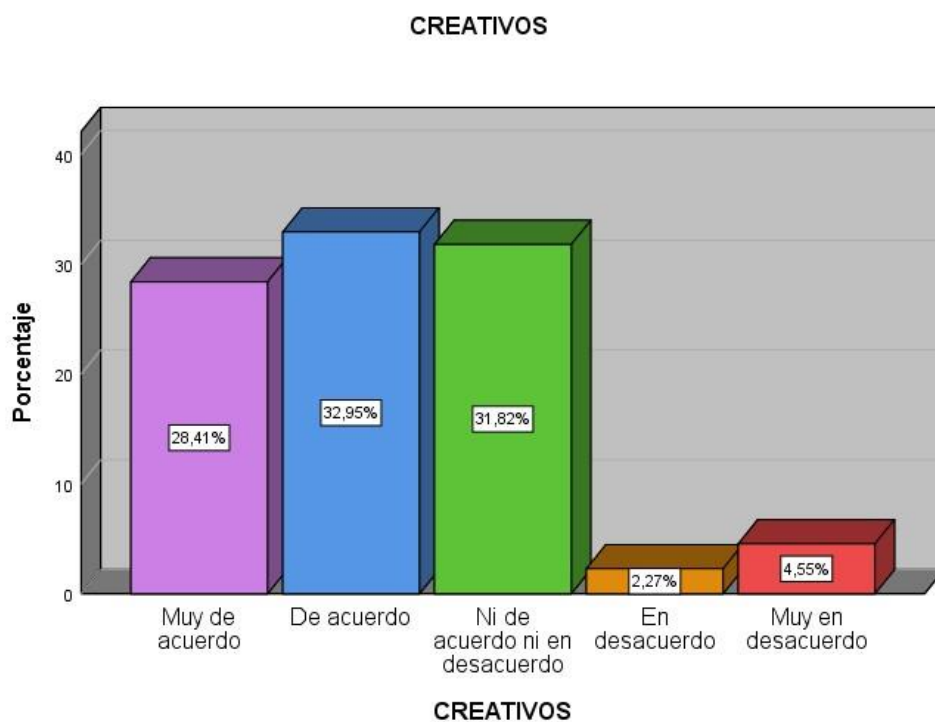
Fuente: Resultado del cuestionario aplicado.

Interpretación:

Con la finalidad de conocer si los trabajadores son Creativos en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018, se aplicó el cuestionario respectivo; y los resultados fueron los siguientes:

1. El 28,4% de la muestra encuestada opinan que están **MUY DE ACUERDO** que los trabajadores son Creativos en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018
2. El 33,0% de la muestra encuestada opinan que están **DE ACUERDO** que los trabajadores son Creativos en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018
3. El 31,8% de la muestra encuestada opinan que están **NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO** que los trabajadores son Creativos en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018
4. El 2,3% de la muestra encuestada opinan que están **EN DESACUERDO** que los trabajadores son Creativos en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018
5. El 4,5% de la muestra encuestada opinan que están **MUY EN DESACUERDO** que los trabajadores son Creativos en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018

Figura No- 5



4.2.6. Los trabajadores utilizan la Tecnología en la prestación de los servicios en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.

Cuadro N°- 6

| Los trabajadores utilizan la tecnología en la prestación de servicios | | | | | |
|--|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | Muy de acuerdo | 31 | 35,2 | 35,2 | 35,2 |
| | De acuerdo | 27 | 30,7 | 30,7 | 65,9 |
| | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 22 | 25,0 | 25,0 | 90,9 |
| | En desacuerdo | 5 | 5,7 | 5,7 | 96,6 |
| | Muy en desacuerdo | 3 | 3,4 | 3,4 | 100,0 |
| | Total | 88 | 100,0 | 100,0 | |

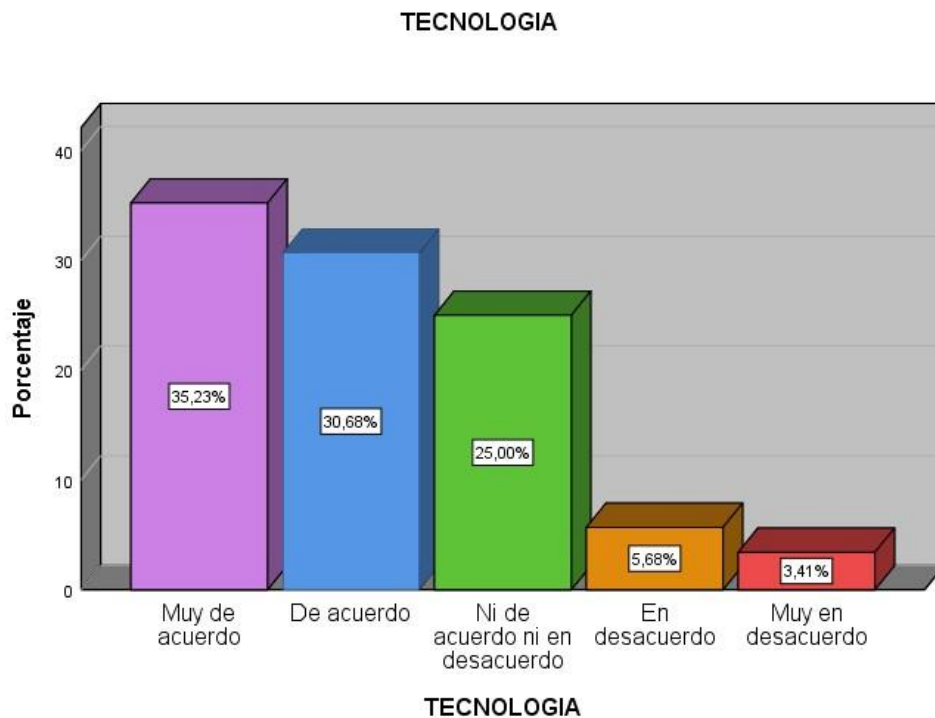
Fuente: Resultado del cuestionario aplicado.

Interpretación:

Con la finalidad de conocer si los trabajadores utilizan la Tecnología en la prestación de los servicios en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018, se aplicó el cuestionario respectivo; y los resultados fueron los siguientes:

1. El 35,2% de la muestra encuestada opinan que están **MUY DE ACUERDO** que los trabajadores utilizan la Tecnología en la prestación de los servicios en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.
2. El 30,7% de la muestra encuestada opinan que están **DE ACUERDO** que los trabajadores utilizan la Tecnología en la prestación de los servicios en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.
3. El 25,0% de la muestra encuestada opinan que están **NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO** que los trabajadores utilizan la Tecnología en la prestación de los servicios en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.
4. El 5,7% de la muestra encuestada opinan que están **EN DESACUERDO** que los trabajadores utilizan la Tecnología en la prestación de los servicios en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.
5. El 3,4% de la muestra encuestada opinan que están **MUY EN DESACUERDO** que los trabajadores utilizan la Tecnología en la prestación de los servicios en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.

Figura No- 6



4.2.7. Los trabajadores en su actividad cotidiana utilizan estrategias para simplificar la prestación de servicios en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.

Cuadro N°- 7

| Los trabajadores utilizan estrategias | | | | | |
|--|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | Muy de acuerdo | 32 | 36,4 | 36,4 | 36,4 |
| | De acuerdo | 24 | 27,3 | 27,3 | 63,6 |
| | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 24 | 27,3 | 27,3 | 90,9 |
| | En desacuerdo | 5 | 5,7 | 5,7 | 96,6 |
| | Muy en desacuerdo | 3 | 3,4 | 3,4 | 100,0 |
| | Total | 88 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Resultado del cuestionario aplicado.

Interpretación:

Con la finalidad de conocer si los trabajadores en su actividad cotidiana utilizan estrategias para simplificar la prestación de servicios en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018, se aplicó el cuestionario respectivo; y los resultados fueron los siguientes:

1. El 36,4% de la muestra encuestada opinan que están **MUY DE ACUERDO** que los trabajadores en su actividad cotidiana utilizan estrategias para simplificar la prestación de servicios en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.
2. El 27,3% de la muestra encuestada opinan que están **DE ACUERDO** que los trabajadores en su actividad cotidiana utilizan estrategias para simplificar la prestación de servicios en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.
3. El 27,3% de la muestra encuestada opinan que están **NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO** que los trabajadores en su actividad cotidiana utilizan estrategias para simplificar la prestación de servicios en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.
4. El 5,7% de la muestra encuestada opinan que están **EN DESACUERDO** que los trabajadores en su actividad cotidiana utilizan estrategias para simplificar la prestación de servicios en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.
5. El 3,4% de la muestra encuestada opinan que están **MUY EN DESACUERDO** que los trabajadores en su actividad cotidiana utilizan estrategias para simplificar la prestación de servicios en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.

Figura No- 7



4.2.8. Existe un sistema de relaciones formales en el interior de la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.

Cuadro N°- 8

| Existe relaciones formales en el interior de la oficina | | | | | |
|--|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | Muy de acuerdo | 25 | 28,4 | 28,4 | 28,4 |
| | De acuerdo | 24 | 27,3 | 27,3 | 55,7 |
| | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 32 | 36,4 | 36,4 | 92,0 |
| | En desacuerdo | 4 | 4,5 | 4,5 | 96,6 |
| | Muy en desacuerdo | 3 | 3,4 | 3,4 | 100,0 |
| | Total | 88 | 100,0 | 100,0 | |

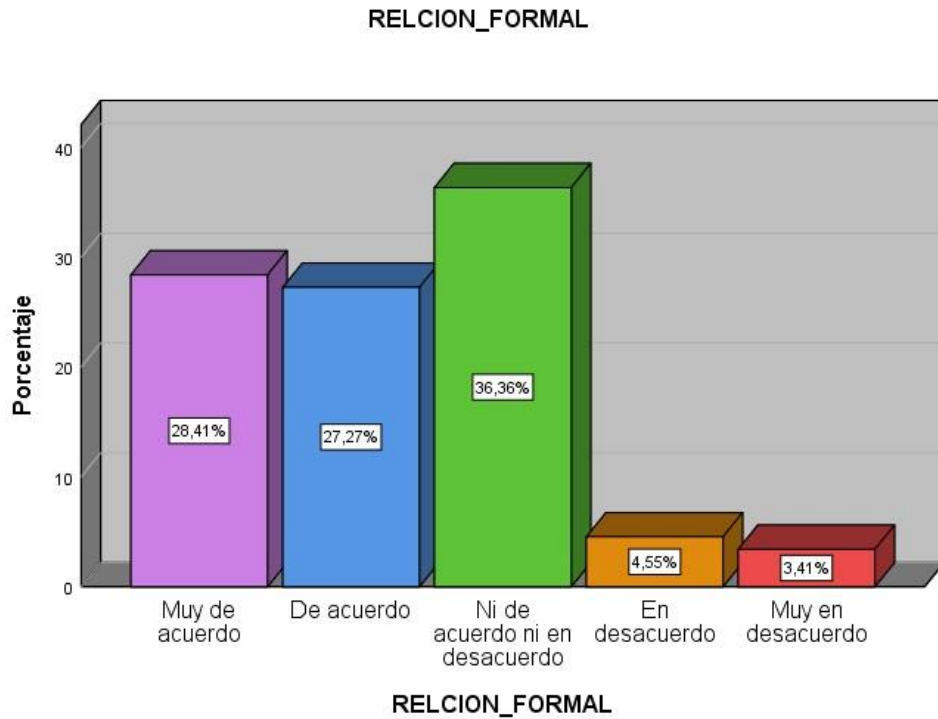
Fuente: Resultado del cuestionario aplicado.

Interpretación:

Con la finalidad de conocer si existe un sistema de relaciones formales en el interior de la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018, se aplicó el cuestionario respectivo; y los resultados fueron los siguientes:

1. El 28,4% de la muestra encuestada opinan que están **MUY DE ACUERDO** que existe un sistema de relaciones formales en el interior de la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.
2. El 27,3% de la muestra encuestada opinan que están **DE ACUERDO** que existe un sistema de relaciones formales en el interior de la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.
3. El 36,4% de la muestra encuestada opinan que están **NI EN ACUERDO NI EN DESACUERDO** que existe un sistema de relaciones formales en el interior de la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.
4. El 4,5% de la muestra encuestada opinan que están **EN DESACUERDO** que existe un sistema de relaciones formales en el interior de la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.
5. El 3,4% de la muestra encuestada opinan que están **MUY EN DESACUERDO** que existe un sistema de relaciones formales en el interior de la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.

Figura No- 8



4.2.9. Los trabajadores conocer y actúan de acuerdo a la estructura administrativo en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.

Cuadro N°- 9

| ESTRUCTURACA_ADMINISTRACION | | | | | |
|-----------------------------|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | Muy de acuerdo | 27 | 30,7 | 30,7 | 30,7 |
| | De acuerdo | 27 | 30,7 | 30,7 | 61,4 |
| | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 26 | 29,5 | 29,5 | 90,9 |
| | En desacuerdo | 2 | 2,3 | 2,3 | 93,2 |
| | Muy en desacuerdo | 6 | 6,8 | 6,8 | 100,0 |
| | Total | 88 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Resultado del cuestionario aplicado.

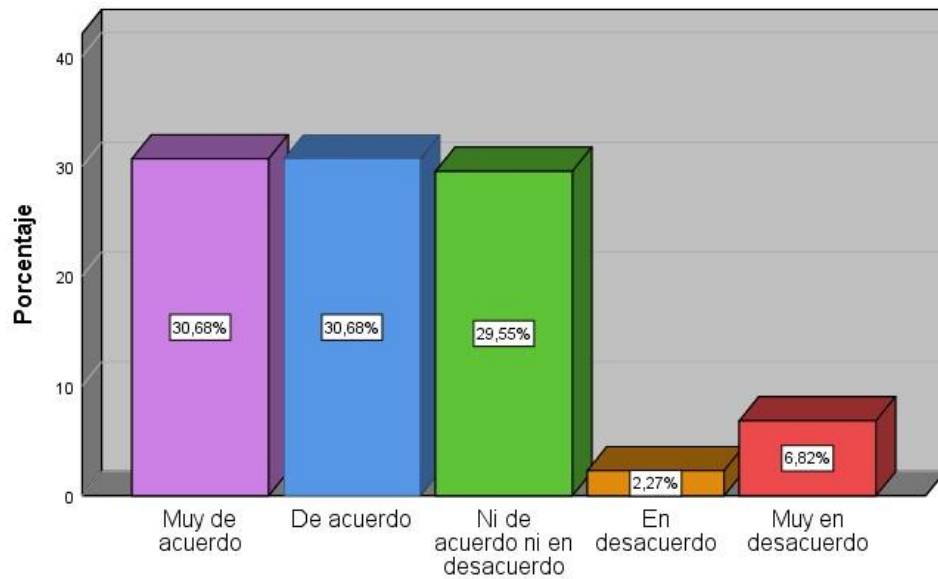
Interpretación:

Con la finalidad de conocer si los trabajadores conocen y actúan de acuerdo a la estructura administrativa en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018, se aplicó el cuestionario respectivo; y los resultados fueron los siguientes:

1. El 30,7% de la muestra encuestada opinan que están **MUY DE ACUERDO** que los trabajadores conocen y actúan de acuerdo a la estructura administrativa en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.
2. El 30,7% de la muestra encuestada opinan que están **DE ACUERDO** que los trabajadores conocen y actúan de acuerdo a la estructura administrativa en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.
3. El 29,5% de la muestra encuestada opinan que están **NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO** que los trabajadores conocen y actúan de acuerdo a la estructura administrativa en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.
4. El 2,3 % de la muestra encuestada opinan que están **EN DESACUERDO** que los trabajadores conocen y actúan de acuerdo a la estructura administrativa en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.
5. El 6,8% de la muestra encuestada opinan que están **MUY EN DESACUERDO** que los trabajadores conocen y actúan de acuerdo a la estructura administrativa en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.

Figura No- 9

ESTRUCTURACA_ADMINISTRACION



ESTRUCTURACA_ADMINISTRACION

4.2.10. Existe planificación oportuna en la gestión estratégica en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.

Cuadro N°- 10

| PLANIFICACION | | | | | |
|---------------|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | Muy de acuerdo | 20 | 22,7 | 22,7 | 22,7 |
| | De acuerdo | 24 | 27,3 | 27,3 | 50,0 |
| | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 34 | 38,6 | 38,6 | 88,6 |
| | En desacuerdo | 5 | 5,7 | 5,7 | 94,3 |
| | Muy en desacuerdo | 5 | 5,7 | 5,7 | 100,0 |
| | Total | 88 | 100,0 | 100,0 | |

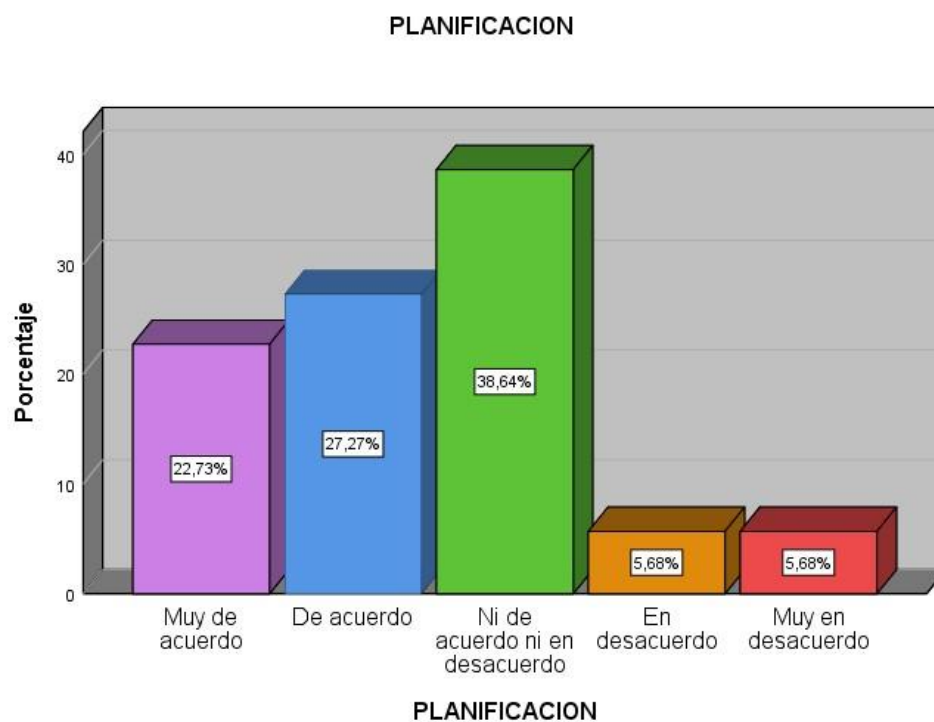
Fuente: Resultado del cuestionario aplicado.

Interpretación:

Con la finalidad de conocer si existe planificación oportuna en la gestión estratégica en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018, se aplicó el cuestionario respectivo; y los resultados fueron los siguientes:

1. El 22,7% de la muestra encuestada opinan que están **MUY DE ACUERDO** que existe planificación oportuna en la gestión estratégica en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.
2. El 27,3% de la muestra encuestada opinan que están **DE ACUERDO** que existe planificación oportuna en la gestión estratégica en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.
3. El 38,6% de la muestra encuestada opinan que están **NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO** que existe planificación oportuna en la gestión estratégica en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.
4. El 5,7% de la muestra encuestada opinan que están **EN DESACUERDO** que existe planificación oportuna en la gestión estratégica en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.
5. El 5,7% de la muestra encuestada opinan que están **MUY EN DESACUERDO** que existe planificación oportuna en la gestión estratégica en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.

Figura No- 10



4.2.11. Los trabajadores actúan en forma propicia y oportuna en las actividades que se realizan en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018. Cuadro N°- 11

| Los trabajadores actúan en forma propicia y oportuna en las actividades | | | | | |
|--|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | Muy de acuerdo | 29 | 33,0 | 33,0 | 33,0 |
| | De acuerdo | 26 | 29,5 | 29,5 | 62,5 |
| | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 22 | 25,0 | 25,0 | 87,5 |
| | En desacuerdo | 4 | 4,5 | 4,5 | 92,0 |
| | Muy en desacuerdo | 7 | 8,0 | 8,0 | 100,0 |
| | Total | 88 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Resultado del cuestionario aplicado.

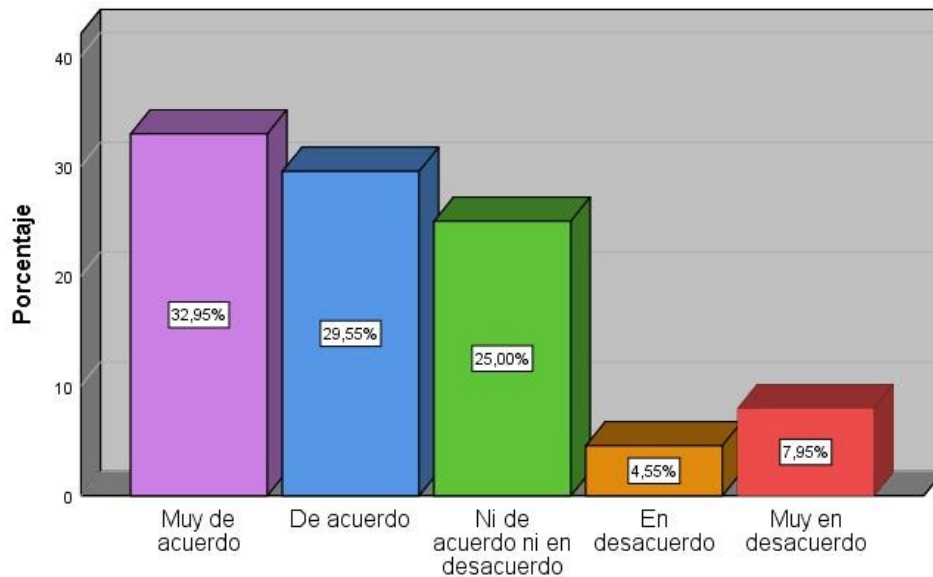
Interpretación:

Con la finalidad de conocer si los trabajadores actúan en forma propicia y oportuna en las actividades que se realizan en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018, se aplicó el cuestionario respectivo; y los resultados fueron los siguientes:

1. El 33,0% de la muestra encuestada opinan que están **MUY DE ACUERDO** que los trabajadores actúan en forma propicia y oportuna en las actividades que se realizan en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.
2. El 29,5% de la muestra encuestada opinan que están **DE ACUERDO** que los trabajadores actúan en forma propicia y oportuna en las actividades que se realizan en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.
3. El 25,0% de la muestra encuestada opinan que están **NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO** que los trabajadores actúan en forma propicia y oportuna en las actividades que se realizan en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.
4. El 4,5% de la muestra encuestada opinan que están **EN DESACUERDO** que los trabajadores actúan en forma propicia y oportuna en las actividades que se realizan en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.
5. El 8,0% de la muestra encuestada opinan que están **MUY EN DESACUERDO** que los trabajadores actúan en forma propicia y oportuna en las actividades que se realizan en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.

Figura No- 11

ACTUACION_PROPICIA



ACTUACION_PROPICIA

4.2.12. Existe una buena adquisición del abastecimiento en la Municipalidad

Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.

Cuadro N°- 12

| Existe una buena adquisición del abastecimiento | | | | | |
|--|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | Muy de acuerdo | 21 | 23,9 | 23,9 | 23,9 |
| | De acuerdo | 20 | 22,7 | 22,7 | 46,6 |
| | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 30 | 34,1 | 34,1 | 80,7 |
| | En desacuerdo | 10 | 11,4 | 11,4 | 92,0 |
| | Muy en desacuerdo | 7 | 8,0 | 8,0 | 100,0 |
| | Total | 88 | 100,0 | 100,0 | |

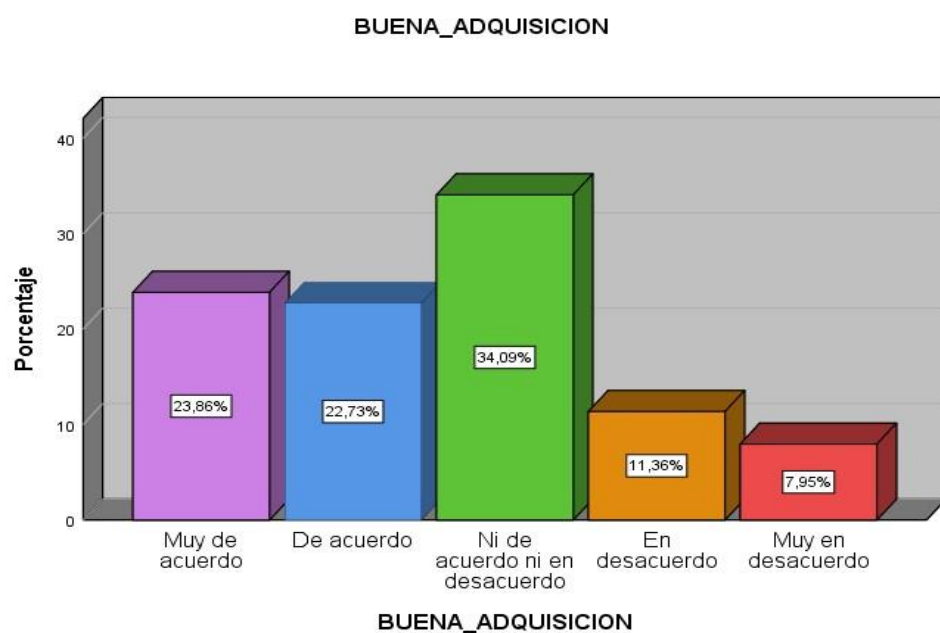
Fuente: Resultado del cuestionario aplicado.

Interpretación:

Con la finalidad de conocer si existe una buena adquisición del abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018, se aplicó el cuestionario respectivo; y los resultados fueron los siguientes:

1. El 23,9% de la muestra encuestada opinan que están **MUY DE ACUERDO** existe una buena adquisición del abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.
2. El 22,7% de la muestra encuestada opinan que están **DE ACUERDO** que existe una buena adquisición del abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.
3. El 34,1% de la muestra encuestada opinan que están **NI EN ACUERDO NI EN DESACUERDO** que existe una buena adquisición del abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.
4. El 11,4% de la muestra encuestada opinan que están **EN DESACUERDO** que existe una buena adquisición del abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.
5. El 8,0% de la muestra encuestada opinan que están **MUY EN DESACUERDO** que existe una buena adquisición del abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.

Figura No- 12



4.2.13. Los trabajadores muestran un alto nivel de identificación organizacional en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.

Cuadro N°- 13

| Los trabajadores muestran un alto nivel de identificación organizacional | | | | | |
|---|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | Muy de acuerdo | 28 | 31,8 | 31,8 | 31,8 |
| | De acuerdo | 26 | 29,5 | 29,5 | 61,4 |
| | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 22 | 25,0 | 25,0 | 86,4 |
| | En desacuerdo | 8 | 9,1 | 9,1 | 95,5 |
| | Muy en desacuerdo | 4 | 4,5 | 4,5 | 100,0 |
| | Total | 88 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Resultado del cuestionario aplicado.

Interpretación:

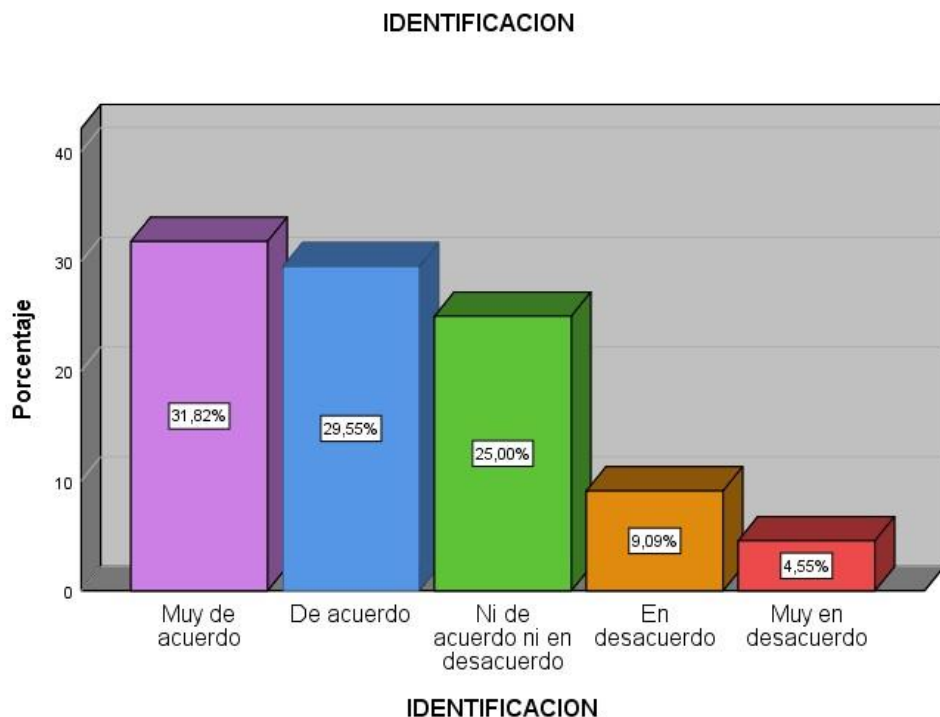
Con la finalidad de conocer si los trabajadores muestran un alto nivel de identificación organizacional en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018, se aplicó el cuestionario respectivo; y los resultados fueron los siguientes:

1. El 31,8% de la muestra encuestada opinan que están **MUY DE ACUERDO** que los trabajadores muestran un alto nivel de identificación organizacional en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.
2. El 29,5% de la muestra encuestada opinan que están **DE ACUERDO** que los trabajadores muestran un alto nivel de identificación organizacional en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.
3. El 25,0% de la muestra encuestada opinan que están **NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO** que los trabajadores muestran un alto nivel de

identificación organizacional en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.

4. El 9,1% de la muestra encuestada opinan que están **EN DESACUERDO** que los trabajadores muestran un alto nivel de identificación organizacional en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.
5. El 4,5% de la muestra encuestada opinan que están **MUY EN DESACUERDO** que los trabajadores muestran un alto nivel de identificación organizacional en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.

Figura No- 13



4.2.14. Los trabajadores se identifican y logran las metas y objetivos laborales en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.

Cuadro N°- 14

| Los trabajadores se identifican y logran las metas y objetivos laborales | | | | | |
|---|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | Muy de acuerdo | 26 | 29,5 | 29,5 | 29,5 |
| | De acuerdo | 28 | 31,8 | 31,8 | 61,4 |
| | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 25 | 28,4 | 28,4 | 89,8 |
| | En desacuerdo | 4 | 4,5 | 4,5 | 94,3 |
| | Muy en desacuerdo | 5 | 5,7 | 5,7 | 100,0 |
| | Total | 88 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Resultado del cuestionario aplicado.

Interpretación:

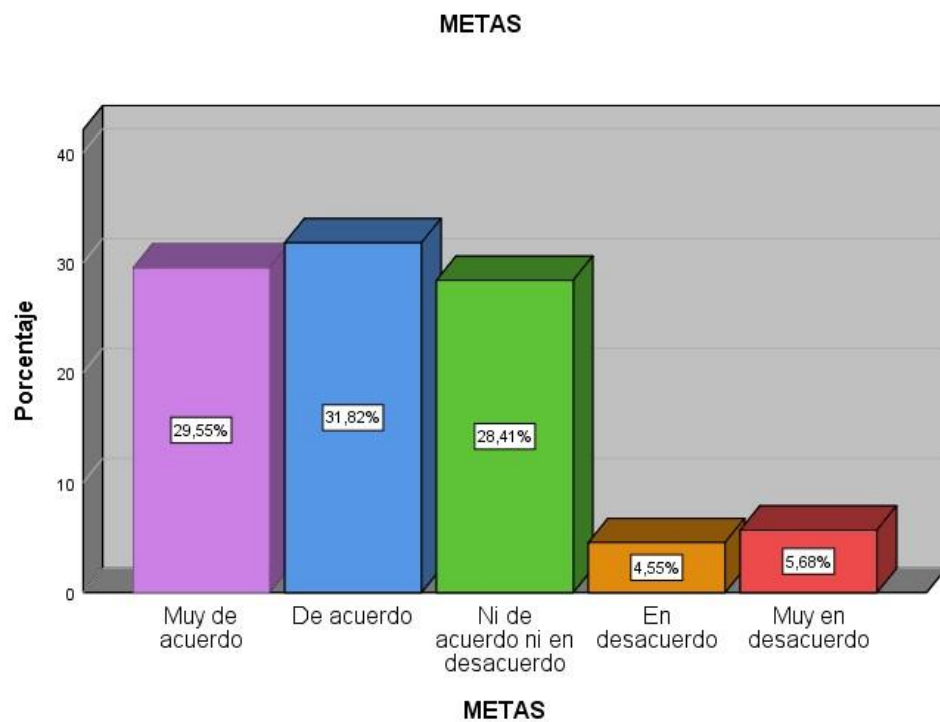
Con la finalidad de conocer si los trabajadores se identifican y logran las metas y objetivos laborales en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018, se aplicó el cuestionario respectivo; y los resultados fueron los siguientes:

1. El 29,5% de la muestra encuestada opinan que están **MUY DE ACUERDO** que los trabajadores se identifican y logran las metas y objetivos laborales en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.
2. El 31,8% de la muestra encuestada opinan que están **DE ACUERDO** que los trabajadores se identifican y logran las metas y objetivos laborales en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.
3. El 28,4% de la muestra encuestada opinan que están **NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO** que los trabajadores se identifican y logran las metas y objetivos laborales en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.

4. El 4,5% de la muestra encuestada opinan que están **EN DESACUERDO** que los trabajadores se identifican y logran las metas y objetivos laborales en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.

5. El 5,7% de la muestra encuestada opinan que están **MUY EN DESACUERDO** que los trabajadores se identifican y logran las metas y objetivos laborales en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.

Figura No- 14



4.2.15. El trabajador se encuentra comprometido en la formación de equipos de alto desempeño laboral en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.

Cuadro N°- 15

| El trabajador se encuentra comprometido en la formación de equipos de alto desempeño laboral | | | | | |
|---|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | Muy de acuerdo | 24 | 27,3 | 27,3 | 27,3 |
| | De acuerdo | 14 | 15,9 | 15,9 | 43,2 |
| | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 37 | 42,0 | 42,0 | 85,2 |
| | En desacuerdo | 5 | 5,7 | 5,7 | 90,9 |
| | Muy en desacuerdo | 8 | 9,1 | 9,1 | 100,0 |
| | Total | 88 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Resultado del cuestionario aplicado.

Interpretación:

Con la finalidad de conocer si el trabajador se encuentra comprometido en la formación de equipos de alto desempeño laboral en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018, se aplicó el cuestionario respectivo; y los resultados fueron los siguientes:

1. El 27,3% de la muestra encuestada opinan que están **MUY DE ACUERDO** que el trabajador se encuentra comprometido en la formación de equipos de alto desempeño laboral en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.
2. El 15,9% de la muestra encuestada opinan que están **DE ACUERDO** que el trabajador se encuentra comprometido en la formación de equipos de alto desempeño laboral en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.
3. El 5,7% de la muestra encuestada opinan que están **NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO** que el trabajador se encuentra comprometido en la formación de equipos de alto desempeño laboral en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.

4. El 17,2% de la muestra encuestada opinan que están **EN DESACUERDO** que el trabajador se encuentra comprometido en la formación de equipos de alto desempeño laboral en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.
5. El 9,1% de la muestra encuestada opinan que están **MUY EN DESACUERDO** que el trabajador se encuentra comprometido en la formación de equipos de alto desempeño laboral en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.

Figura No- 15



4.2.16. Los trabajadores afrontan incondicionalmente los retos del proceso laboral en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.

Cuadro N°- 16

| Los trabajadores afrontan incondicionalmente los retos del proceso laboral | | | | | |
|---|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | Muy de acuerdo | 32 | 36,4 | 36,4 | 36,4 |
| | De acuerdo | 28 | 31,8 | 31,8 | 68,2 |
| | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 24 | 27,3 | 27,3 | 95,5 |
| | En desacuerdo | 2 | 2,3 | 2,3 | 97,7 |
| | Muy en desacuerdo | 2 | 2,3 | 2,3 | 100,0 |
| | Total | 88 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Resultado del cuestionario aplicado.

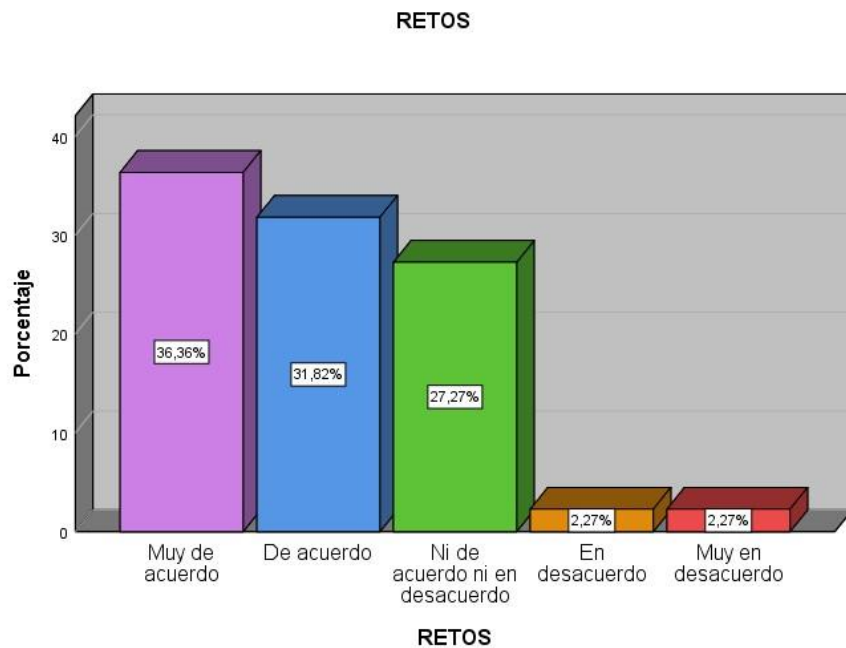
Interpretación:

Con la finalidad de conocer si los trabajadores afrontan incondicionalmente los retos del proceso laboral en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018, se aplicó el cuestionario respectivo; y los resultados fueron los siguientes:

1. El 36,4% de la muestra encuestada opinan que están **MUY DE ACUERDO** que los trabajadores afrontan incondicionalmente los retos del proceso laboral en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.
2. El 31,8% de la muestra encuestada opinan que están **DE ACUERDO** que los trabajadores afrontan incondicionalmente los retos del proceso laboral en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.
3. El 27,3% de la muestra encuestada opinan que están **NI EN ACUERDO NI EN DESACUERDO** que los trabajadores afrontan incondicionalmente los retos del proceso laboral en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.

4. El 2,3% de la muestra encuestada opinan que están **EN DESACUERDO** que los trabajadores afrontan incondicionalmente los retos del proceso laboral en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.
5. El 2,3% de la muestra encuestada opinan que están **MUY EN DESACUERDO** que los trabajadores afrontan incondicionalmente los retos del proceso laboral en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.

Figura No- 16



4.2.17. Los trabajadores se encuentran identificados en la búsqueda de calidad y mejoras de los procesos de adquisición en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.

Cuadro N°- 17

| Los trabajadores se encuentran identificados en la búsqueda de calidad y mejoras de los procesos de adquisición | | | | | |
|--|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | Muy de acuerdo | 31 | 35,2 | 35,2 | 35,2 |
| | De acuerdo | 30 | 34,1 | 34,1 | 69,3 |
| | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 23 | 26,1 | 26,1 | 95,5 |
| | En desacuerdo | 3 | 3,4 | 3,4 | 98,9 |
| | Muy en desacuerdo | 1 | 1,1 | 1,1 | 100,0 |
| | Total | 88 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Resultado del cuestionario aplicado.

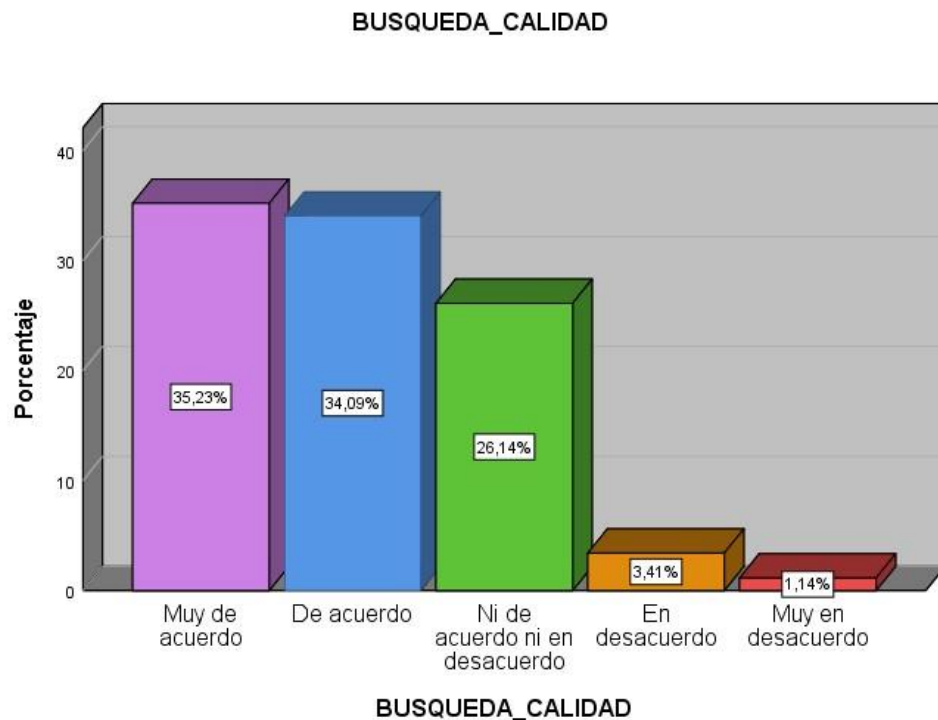
Interpretación:

Con la finalidad de conocer si los trabajadores se encuentran identificados en la búsqueda de calidad y mejoras de los procesos de adquisición en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018, se aplicó el cuestionario respectivo; y los resultados fueron los siguientes:

1. El 24,1% de la muestra encuestada opinan que están **MUY DE ACUERDO** que los trabajadores se encuentran identificados en la búsqueda de calidad y mejoras de los procesos de adquisición en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.
2. El 27,6% de la muestra encuestada opinan que están **DE ACUERDO** que los trabajadores se encuentran identificados en la búsqueda de calidad y mejoras de los procesos de adquisición en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.
3. El 12,1% de la muestra encuestada opinan que están **NI EN ACUERDO NI EN DESACUERDO** que los trabajadores se encuentran identificados en la búsqueda de calidad y mejoras de los procesos de adquisición en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.

4. El 17,2% de la muestra encuestada opinan que están **EN DESACUERDO** que los trabajadores se encuentran identificados en la búsqueda de calidad y mejoras de los procesos de adquisición en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.
5. El 19,0% de la muestra encuestada opinan que están **MUY EN DESACUERDO** que los trabajadores se encuentran identificados en la búsqueda de calidad y mejoras de los procesos de adquisición en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.

Figura No- 17



4.3. Prueba de Hipótesis

Con la finalidad de realizar la Prueba de hipótesis formuladas se ha empleado la prueba de Chi Cuadrada, la cual, es una prueba no paramétrica adecuada para esta investigación debido a que son variables cualitativas. La hipótesis general “la Gestión estratégica influye significativamente en el desarrollo

de políticas públicas exógenos en la municipalidad provincial de Pasco, 2018”, para demostrar la Hipótesis General, realizamos la prueba de cada una de las hipótesis específicas, tal como se presenta a continuación.

Hipótesis General

H0 La gestión estratégica del abastecimiento tiene una INFLUENCIA POSITIVA en las adquisiciones en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.

Hi La gestión estratégica del abastecimiento NO tiene una INFLUENCIA POSITIVA en las adquisiciones en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.

| Resumen de procesamiento de casos | | | | | | |
|-----------------------------------|--------|------------|---------|------------|-------|------------|
| | Casos | | | | | |
| | Válido | | Perdido | | Total | |
| | N | Porcentaje | N | Porcentaje | N | Porcentaje |
| GESTION ESTRATEGICA A * | 88 | 100,0% | 0 | 0,0% | 88 | 100,0% |
| BUENA ADQUISICION | | | | | | |

| Pruebas de chi-cuadrado | | | |
|------------------------------|---------------------|----|--------------------------------------|
| | Valor | df | Significación asintótica (bilateral) |
| Chi-cuadrado de Pearson | 11,373 ^a | 16 | ,786 |
| Razón de verosimilitud | 12,559 | 16 | ,705 |
| Asociación lineal por lineal | 3,253 | 1 | ,071 |
| N de casos válidos | 88 | | |

- a. 16 casillas (64,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,16

Valor $p \leq \alpha$: Las variables tienen una asociación estadísticamente significativa (Rechazar H_0).

El valor p es mayor que el nivel de significancia, por tanto, se acepta la hipótesis nula y se concluye que hay una asociación estadísticamente significativa entre las variables.

Regla de decisión

1. Si $p = \text{la significancia} > 0,05\%$, entonces se acepta el H_0 y se rechaza la H_1

(esto quiere decir que la distribución es normal).
2. Si $p = \text{la significancia} < 0,05\%$, entonces se acepta la H_1 y se rechaza el H_0

(esto quiere decir que la distribución es normal).
3. Conclusión.: Tenemos un valor de significancia de 0,000 el cual es $< a 0,05$, aceptamos la H_1 por lo que la distribución es normal

Por tanto, existen suficientes evidencias estadísticas para concluir que:

La gestión estratégica del abastecimiento tiene una INFLUENCIA POSITIVA en las adquisiciones en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.

Hipótesis Específica 1.

H₀ La eficacia del abastecimiento tiene una influencia positiva en la adquisición en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.

H₁ La eficacia del abastecimiento NO tiene una influencia positiva en la adquisición en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.

| Resumen de procesamiento de casos | | | | | | |
|-----------------------------------|--------|------------|---------|------------|-------|------------|
| | Casos | | | | | |
| | Válido | | Perdido | | Total | |
| | N | Porcentaje | N | Porcentaje | N | Porcentaje |
| ACCIONES_TRABAJO * METAS | 88 | 100,0% | 0 | 0,0% | 88 | 100,0% |

| Pruebas de chi-cuadrado | | | |
|------------------------------|--------------------|----|--|
| | Valor | df | Significación asintótica (bilateral) |
| Chi-cuadrado de Pearson | 7,284 ^a | 16 | ,967 |
| Razón de verosimilitud | 9,308 | 16 | ,900 |
| Asociación lineal por lineal | ,266 | 1 | ,606 |
| N de casos válidos | 88 | | |

- a. 15 casillas (60,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,23.

De acuerdo al resultado el p- valor es igual a 0.967 y comparado con el nivel de significancia y verificado que es mayor que alfa establecido en 0.05 entonces se acepta la hipótesis nula H0.

Existen suficientes evidencias estadísticas para concluir que:

La eficacia del abastecimiento tiene una influencia positiva en la adquisición en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.

Hipótesis Específica 2

H0 La eficiencia del abastecimiento tiene una influencia positiva en la adquisición en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.

Hi2 La eficiencia del abastecimiento NO tiene una influencia positiva en la adquisición en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.

| Resumen de procesamiento de casos | | | | | | |
|-----------------------------------|--------|------------|---------|------------|-------|------------|
| | Casos | | | | | |
| | Válido | | Perdido | | Total | |
| | N | Porcentaje | N | Porcentaje | N | Porcentaje |
| TECNOLOGIA * COMPROMETIDOS | 88 | 100,0% | 0 | 0,0% | 88 | 100,0% |

| Pruebas de chi-cuadrado | | | |
|------------------------------|---------------------|----|---------------------------|
| | Valor | df | Significación |
| | | | asintótica (bilateral) |
| Chi-cuadrado de Pearson | 14,720 ^a | 16 | ,545 |
| Razón de verosimilitud | 16,672 | 16 | ,407 |
| Asociación lineal por lineal | ,049 | 1 | ,825 |
| N de casos válidos | 88 | | |

- a. 19 casillas (76,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,17.

De acuerdo al resultado el p- valor es igual a 0.545 y comparado con el nivel de significancia y verificado que es mayor que alfa establecido en 0.05 entonces se acepta la hipótesis nula H_0 .

Por tanto, existen suficientes evidencias estadísticas para concluir que:

La eficiencia del abastecimiento tiene una influencia positiva en la adquisición en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.

Hipótesis Específica 3.

H₀ La transparencia del abastecimiento tiene una influencia positiva en la adquisición en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.

H_{i3} La transparencia del abastecimiento NO tiene una influencia positiva en la adquisición en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.

| . Resumen de procesamiento de casos | | | | | | |
|-------------------------------------|--------|------------|---------|------------|-------|------------|
| | Casos | | | | | |
| | Válido | | Perdido | | Total | |
| | N | Porcentaje | N | Porcentaje | N | Porcentaje |
| RELACION_FORMAL * RETOS | 88 | 100,0% | 0 | 0,0% | 88 | 100,0% |

| Pruebas de chi-cuadrado | | | |
|------------------------------|---------------------|----|--|
| | Valor | df | Significación asintótica (bilateral) |
| Chi-cuadrado de Pearson | 10,396 ^a | 16 | ,845 |
| Razón de verosimilitud | 12,127 | 16 | ,735 |
| Asociación lineal por lineal | ,068 | 1 | ,794 |
| N de casos válidos | 88 | | |

a. 16 casillas (64,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,07.

De acuerdo al resultado el p- valor es igual a 0,845 y comparado con el nivel de significancia y verificado que es mayor que alfa establecido en 0.05 entonces se acepta la hipótesis nula H_0 .

Por tanto, existen suficientes evidencias estadísticas para concluir que:

La transparencia del abastecimiento tiene una influencia positiva en la adquisición en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.

Hipótesis Específica 4.

H_0 La oportunidad del abastecimiento tiene una influencia positiva en la adquisición en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.

H_i La oportunidad del abastecimiento NO tiene una influencia positiva en la adquisición en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.

| Resumen de procesamiento de casos | | | | | | |
|-------------------------------------|--------|------------|---------|------------|-------|------------|
| | Casos | | | | | |
| | Válido | | Perdido | | Total | |
| | N | Porcentaje | N | Porcentaje | N | Porcentaje |
| PLANIFICACION * BUSQUEDA_CALIDAD | 88 | 100,0% | 0 | 0,0% | 88 | 100,0% |

| Pruebas de chi-cuadrado | | | |
|------------------------------|---------------------|----|--|
| | Valor | df | Significación asintótica (bilateral) |
| Chi-cuadrado de Pearson | 18,665 ^a | 16 | ,286 |
| Razón de verosimilitud | 18,456 | 16 | ,298 |
| Asociación lineal por lineal | ,813 | 1 | ,367 |
| N de casos válidos | 88 | | |

- a. 16 casillas (64,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,06.

De acuerdo al resultado el p- valor es igual a 0,286 y comparado con el nivel de significancia y verificado que es mayor que alfa establecido en 0.05 entonces se acepta la hipótesis nula H_0 .

Por tanto, existen suficientes evidencias estadísticas para concluir que:

La oportunidad del abastecimiento tiene una influencia positiva en la adquisición en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.

4.4. Discusión de resultados

En el análisis de investigación se ha alcanzado resultados los cuales serán comparados con otros trabajos de investigación citados en antecedentes de esta investigación, ahora es necesario indicar los resultados en primer lugar de la contrastación de las hipótesis, por lo que se acepta la hipótesis general, entonces tenemos una significación asintomática (bilateral) igual de 0,016, el cual es $< a$ 0,05, aceptamos la Hipótesis general de investigación.

Por tanto, existe una influencia significativa y positiva entre la gestión estratégica del abastecimiento y las adquisiciones en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.

Los resultados de la investigación en cuanto a las hipótesis específicas son:

- a. Hipótesis específica 1: De acuerdo al resultado el p- valor es igual a 0.016 y comparado con el nivel de significancia y verificado es menor que alfa establecido en 0.05 entonces se acepta la hipótesis específica 1 y se rechaza la hipótesis nula. Y se concluye que, “La eficacia del abastecimiento tiene una influencia positiva en la adquisición en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018”.
- b. Hipótesis específica 2: De acuerdo al resultado el p- valor es igual a 0.017 y comparado con el nivel de significancia y verificado es menor que alfa establecido en 0.05 entonces se acepta la hipótesis específica 2 y se rechaza la hipótesis nula. Y se concluye que, “La eficiencia del abastecimiento tiene una influencia positiva en la adquisición en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018”.
- c. Hipótesis específica 3: De acuerdo al resultado el p- valor es igual a 0.016 y comparado con el nivel de significancia y verificado es menor que alfa establecido en 0.05 entonces se acepta la hipótesis específica 3 y se rechaza la hipótesis nula. Y se concluye que, “La transparencia del abastecimiento tiene una influencia positiva en la adquisición en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018”.
- d. Hipótesis específica 4: De acuerdo al resultado el p- valor es igual a 0.016 y comparado con el nivel de significancia y verificado es menor que alfa

establecido en 0.05 entonces se acepta la hipótesis específica 4 y se rechaza la hipótesis nula. Y se concluye que, “La oportunidad del abastecimiento tiene una influencia positiva en la adquisición en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018”.

CONCLUSIONES

Habiendo terminado el trabajo de investigación intitulado “Gestión Estratégica del Abastecimiento en las Adquisiciones en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018”, se llegó a las siguientes conclusiones:

1. Para desarrollar el objetivo general de la tesis se aplicó un instrumento de recolección de datos las mismas que fueron validados, la misión del instrumento fue determinar la influencia de la Gestión Estratégica del Abastecimiento en las adquisiciones en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018, y los resultados cuantitativos fueron de 25.0%, 33.0% de aceptación para cada variable respectivamente.

Esto indica que más de la mitad de los resultados indican que existen una [influencia positiva entre la gestión estratégica del abastecimiento y las adquisiciones en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018](#).

2. En cuanto al objetivo específico 1, para desarrollar se aplicó cinco items del instrumento de recolección de datos, las mismas que fueron validados, la misión del instrumento fue determinar de qué manera influye la eficacia en la adquisición en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018; y los resultados cuantitativos fueron de 26.1%, 23.9%, 29.5%, 33.0% de aceptación para cada variable respectivamente.

Esto indica que más de la mitad de los resultados indican de manera positiva que, existe una influencia significativa y positiva en la eficacia y la gestión estratégica del abastecimiento en las adquisiciones en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.

3. En cuanto al objetivo específico 2, para desarrollar se aplicó dos items del instrumento de recolección de datos, las mismas que fueron validados por juicio de

expertos, la misión del instrumento fue determinar de qué manera influye la eficiencia en la adquisición en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018 y los resultados cuantitativos fueron de 35.2% y 36.4% de aceptación para cada variable respectivamente.

Esto indica que la mitad de los resultados indican de manera positiva, pero con una tendencia baja que, existe una influencia significativa y positiva entre la eficiencia y la gestión estratégica del abastecimiento en las adquisiciones en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.

4. En cuanto al objetivo específico 3, para desarrollar se aplicó dos items del instrumento de recolección de datos, las mismas que fueron validados por juicio de expertos, la misión del instrumento fue determinar de qué manera influye la transparencia en la adquisición en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018 y los resultados cuantitativos fueron de 28.4% y 30.7% de aceptación para cada variable respectivamente.

Esto indica que la mitad de los resultados indican de manera positiva, pero con una tendencia baja que, existe una influencia significativa y positiva en la transparencia y la gestión estratégica del abastecimiento en las adquisiciones en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.

5. En cuanto al objetivo específico 4, para desarrollar se aplicó dos items del instrumento de recolección de datos, las mismas que fueron validados por juicio de expertos, la misión del instrumento fue determinar de qué manera influye la oportunidad en la adquisición en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018. y los resultados cuantitativos fueron de 27.3% y 33.0% de aceptación para cada variable respectivamente.

Esto indica que la mitad de los resultados indican de manera positiva, pero con una

tendencia baja que, existe una influencia significativa y positiva en la oportunidad y la gestión estratégica del abastecimiento en las adquisiciones en la Municipalidad de Yanacancha, Pasco 2018.

RECOMENDACIONES

De las conclusiones determinadas en la investigación es necesario realizar algunas recomendaciones de acuerdo a los resultados de los objetivos.

Primera

De acuerdo a la primera conclusión se recomienda a la Sub Gerencia de Logística y Control Patrimonial, desarrollar criterios de gestión simples y el empleo razonable de los recursos asignados a la Municipalidad Distrital de Yanacancha, que permitan maximizar el valor de los servicios prestados por la Municipalidad.

Segunda

De acuerdo a la primera conclusión se recomienda a la Sub Gerencia de Logística y Control Patrimonial, realizar las adquisiciones de bienes, servicios, consultoría y ejecución de obras con apego al principio de eficacia, orientados al cumplimiento de los objetivos estratégicos de la institución.

Tercera

De acuerdo a la primera conclusión se recomienda a la Sub Gerencia de Logística y Control Patrimonial, realizar las adquisiciones de bienes, servicios, consultoría y ejecución de obras con apego al principio de eficiencia, con criterios de calidad y buscando siempre el máximo rendimiento de los recursos.

Cuarta

De acuerdo a la primera conclusión se recomienda a la Sub Gerencia de Logística y Control Patrimonial, realizar las adquisiciones de bienes, servicios, consultoría y ejecución de obras con apego al principio de transparencia, con el fin de que las actividades de abastecimiento sean comprendidas por todos los actores de abastecimientos.

Quinto

De acuerdo a la primera conclusión se recomienda a la Sub Gerencia de Logística y Control Patrimonial, realizar las adquisiciones de bienes, servicios, consultoría y ejecución de obras con apego al principio de oportunidad, con el fin de que sean dotadas en las fechas programadas para su cumplimiento.

BIBLIOGRAFÍA

1. Domínguez, T. & Durand, N.J (2015) Análisis descriptivo de la problemática de las contrataciones estatales en el marco del sistema de abastecimiento público. Recuperado en <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/620716>.
2. Parodi, L.F. (2017) Gestión administrativa y la gestión logística del hospital de Chancay, año 2016. Recuperado en http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8874/Parodi_ZLF.pdf?sequence=1&isAllowed=y
3. Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. (6ª ed.) México: McGraw-Hill.
4. Muñoz, M.E. (2016) Mejora continua de procesos de compra en el sistema de abastecimiento de la Red Asistencial de Es salud – Junín
5. Maximiliano, F. (2016) Planificación y Gestión de Operaciones en Sistemas Logísticos de Distribución. Bahía – Argentina.
6. Cano, P., Orue, F., Martínez, J.L., Mayett, Y., López, G. (2013) Modelo de gestión logística para pequeñas y medianas empresas en México.
7. Quagliano, J. (2012) Logística y Modelización de la Cadena de Vinos finos en la Argentina.
8. Betancourt Tang, J.R.: (2006) Gestión Estratégica: Navegando Hacia El Cuarto Paradigma Edición electrónica gratuita. Texto completo en www.eumed.net/libros/2006c/220/9.
9. El Peruano (2019) Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado: Decreto Supremo N° 082-2019-EF. LIMA PERÚ.

10. Soria, B (2007) Diccionario Municipal Peruano: Herramientas para la Gestión Municipal: Instituto de Investigación Y Capacitación Municipal (INICAM).
11. Municipalidad Distrital de Yanacancha (2015) Reglamento de Organización Y Funciones – ROF, Pasco – Perú.

ANEXOS

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS CUESTIONARIO

El objetivo del presente cuestionario es obtener información básica sobre la tesis intitulada “Gestión estratégica del abastecimiento en las adquisiciones en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018”. Usted antes de marcar, debe leer con detenimiento las afirmaciones u opiniones y luego debe marcar con un aspa (X), las afirmaciones con la alternativa que usted cree conveniente, marque sólo una alternativa de cada pregunta.

Las opciones de respuesta se encuentran estructuradas en el cuestionario:

Por favor suplico a usted marcar con un aspa (X) la respuesta que cree conveniente. Datos generales

| | | | | |
|----------------|------------|--------------------------------|---------------|-------------------|
| Muy de acuerdo | De acuerdo | Ni en acuerdo ni en desacuerdo | En Desacuerdo | Muy en desacuerdo |
|----------------|------------|--------------------------------|---------------|-------------------|

Gestión estratégica de abastecimiento

| | | | | | |
|---|----------------|------------|--------------------------------|---------------|-------------------|
| 1. Existe una buena gestión estratégica del abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018. | Muy de acuerdo | De acuerdo | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | En desacuerdo | Muy en desacuerdo |
| A. Eficacia | | | | | |
| 2. Los trabajadores realizan acciones de trabajo en equipo en la oficina de abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018. | Muy de acuerdo | De acuerdo | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | En desacuerdo | Muy en desacuerdo |
| 3. Los trabajadores son Disciplinados en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018 | Muy de acuerdo | De acuerdo | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | En desacuerdo | Muy en desacuerdo |
| 4. Los trabajadores se adaptan fácilmente a los cambios en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018. | Muy de acuerdo | De acuerdo | Ni en acuerdo ni en desacuerdo | En desacuerdo | Muy en desacuerdo |
| 5. Los trabajadores son Creativos en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018. | Muy de acuerdo | De acuerdo | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | En desacuerdo | Muy en desacuerdo |
| B. Eficiencia | | | | | |
| 6. Los trabajadores utilizan la Tecnología en la prestación de los servicios en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.. | Muy de acuerdo | De acuerdo | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | En desacuerdo | Muy en desacuerdo |
| 7. Los trabajadores en su actividad cotidiana utilizan estrategias para simplificar la prestación de servicios en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018. | Muy de acuerdo | De acuerdo | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | En desacuerdo | Muy en desacuerdo |
| Transparencia | | | | | |
| 8. Existe un sistema de relaciones formales en el interior de la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018. | Muy de acuerdo | De acuerdo | Ni en acuerdo ni en desacuerdo | En desacuerdo | Muy en desacuerdo |
| 9. Los trabajadores conocer y actúan de acuerdo a la estructura administrativo en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018. | Muy de acuerdo | De acuerdo | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | En desacuerdo | Muy en desacuerdo |
| Oportunidad | | | | | |
| 10. Existe planificación oportuna en la gestión estratégica en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018. | Muy de acuerdo | De acuerdo | Ni en acuerdo ni en desacuerdo | En desacuerdo | Muy en desacuerdo |
| 11. Los trabajadores actúan en forma propicia y oportuna en las actividades que se realizan en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018. | Muy de acuerdo | De acuerdo | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | En desacuerdo | Muy en desacuerdo |
| Adquisiciones | | | | | |
| 12. Existe una buena adquisición del abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018. | Muy de acuerdo | De acuerdo | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | En desacuerdo | Muy en desacuerdo |
| 13. Los trabajadores muestran un alto nivel de identificación organizacional en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018. | Muy de acuerdo | De acuerdo | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | En desacuerdo | Muy en desacuerdo |
| 14. Los trabajadores se identifican y logran las metas y objetivos laborales en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018. | Muy de acuerdo | De acuerdo | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | En desacuerdo | Muy en desacuerdo |
| 15. Los trabajadores se encuentra comprometidos en la formación de equipos de alto desempeño laboral en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018. | Muy de acuerdo | De acuerdo | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | En desacuerdo | Muy en desacuerdo |

| | | | | | |
|--|----------------|------------|--------------------------------|---------------|-------------------|
| 16. Los trabajadores afrontan incondicionalmente los retos del proceso laboral en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018. | Muy de acuerdo | De acuerdo | Ni en acuerdo ni en desacuerdo | En desacuerdo | Muy en desacuerdo |
| 17. Los trabajadores se encuentran identificados en la búsqueda de calidad y mejoras de los procesos de adquisición en la oficina de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018. | Muy de acuerdo | De acuerdo | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | En desacuerdo | Muy en desacuerdo |

Gracias

VALIDACIÓN DE EXPERTO 1



UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRIA EN GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO LOCAL

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTO

Tesis: "Gestión Estratégica del Abastecimiento en las Adquisiciones en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018."

Señor Experto, por favor marque en el casillero correspondiente si el ITEM está formulado con forma adecuada o inadecuada, teniendo en consideración su pertinencia, relevancia y corrección gramatical.

En el caso de que el ITEM sea inadecuado anote sus observaciones y las razones del caso.

I. REFERENCIA

- a) Nombres y Apellidos del Experto: Ignacio Alfredo PAITA PANEE
- b) Profesión: Lic. Administración
- c) Grados Académicos: Doctor en Administración
- d) Especialización Experiencial: Banca y Seguros
- e) Institución donde labora: UNDAC
- f) Teléfono y e-mail: 963956909 / apaitap@undac.edu.pe.

II. ESTRATO DE LA POBLACIÓN OBJETIVA:

TABLA DE VALORACIÓN POR CADA ITEM.

| Ítem | Escala de Apreciación | | Observaciones | Sugerencias |
|------|-----------------------|------------|---------------|-------------|
| | Adecuado | Inadecuado | | |
| 1 | X | | | |
| 2 | X | | | |
| 3 | X | | | |
| 4 | X | | | |
| 5 | X | | | |
| 6 | X | | | |
| 7 | X | | | |
| 8 | X | | | |
| 9 | X | | | |
| 10 | X | | | |
| 11 | X | | | |
| 12 | X | | | |
| 13 | X | | | |
| 14 | X | | | |
| 15 | X | | | |
| 16 | X | | | |
| 17 | X | | | |

$$\text{Coeficiente de Validez } V = \frac{\sum(\text{adecuado})}{\sum(\text{Adecuadas x Inadecuadas})}$$



UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRIA EN GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO LOCAL

III. RESOLUCIÓN:

Válido ($V \geq 100$)

IV. COMENTARIOS FINALES:

Aprobado


Paola Patricia Alfaro
DNI 20886641

VALIDACIÓN DE EXPERTO 2



UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRIA EN GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO LOCAL

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTO

Tesis: "Gestión Estratégica del Abastecimiento en las Adquisiciones en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018."

Señor Experto, por favor marque en el casillero correspondiente si el ITEM está formulado con forma adecuada o inadecuada, teniendo en consideración su pertinencia, relevancia y corrección gramatical.

En el caso de que el ITEM sea inadecuado anote sus observaciones y las razones del caso.

I. REFERENCIA

- a) Nombres y Apellidos del Experto: Humberto YUPANQUI VILLANUEVA
b) Profesión: Lic. Administración
c) Grados Académicos: Doctor en Administración
d) Especialización Experiencial: Marketing
e) Institución donde labora: UNDAC
f) Teléfono y e-mail: 963636239 / HYUPANQUI@undac.edu.pe.

II. ESTRATO DE LA POBLACIÓN OBJETIVA:

TABLA DE VALORACIÓN POR CADA ITEM.

| Ítem | Escala de Apreciación | | Observaciones | Sugerencias |
|------|-----------------------|------------|---------------|-------------|
| | Adecuado | Inadecuado | | |
| 1 | x | | | |
| 2 | x | | | |
| 3 | x | | | |
| 4 | x | | | |
| 5 | x | | | |
| 6 | x | | | |
| 7 | x | | | |
| 8 | x | | | |
| 9 | x | | | |
| 10 | x | | | |
| 11 | x | | | |
| 12 | x | | | |
| 13 | x | | | |
| 14 | x | | | |
| 15 | x | | | |
| 16 | x | | | |
| 17 | x | | | |

Coefficiente de Validez $V = \frac{\sum(\text{adecuado})}{\sum(\text{Adecuadas} \times \text{Inadecuadas})}$



UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRIA EN GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO LOCAL

III. RESOLUCIÓN:

Válido ($V \geq 100$)

IV. COMENTARIOS FINALES:


 UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Dr. Humberto Espánqui Villanueva

VALIDACIÓN DE EXPERTO 3



UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRIA EN GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO LOCAL

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTO

Tesis: "Gestión Estratégica del Abastecimiento en las Adquisiciones en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018."

Señor Experto, por favor marque en el casillero correspondiente si el ITEM está formulado con forma adecuada o inadecuada, teniendo en consideración su pertinencia, relevancia y corrección gramatical.

En el caso de que el ITEM sea inadecuado anote sus observaciones y las razones del caso.

I. REFERENCIA

- a) Nombres y Apellidos del Experto: Iván Bruno Pomalaza Buendía
- b) Profesión: Lic. Administración
- c) Grados Académicos: Doctor en Administración
- d) Especialización Experiencial: Planificación
- e) Institución donde labora: UNDAC
- f) Teléfono y e-mail: 950858111 / ipomalazab@undac.edu.pe

II. ESTRATO DE LA POBLACIÓN OBJETIVA:

TABLA DE VALORACIÓN POR CADA ITEM.

| Ítem | Escala de Apreciación | | Observaciones | Sugerencias |
|------|-----------------------|------------|---------------|-------------|
| | Adecuado | Inadecuado | | |
| 1 | X | | | |
| 2 | X | | | |
| 3 | X | | | |
| 4 | X | | | |
| 5 | X | | | |
| 6 | X | | | |
| 7 | X | | | |
| 8 | X | | | |
| 9 | X | | | |
| 10 | X | | | |
| 11 | X | | | |
| 12 | X | | | |
| 13 | X | | | |
| 14 | X | | | |
| 15 | X | | | |
| 16 | X | | | |
| 17 | X | | | |

$$\text{Coeficiente de Validez } V = \frac{\Sigma(\text{adecuado})}{\Sigma(\text{Adecuadas} \times \text{Inadecuadas})}$$

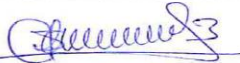


UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRIA EN GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO LOCAL

III. RESOLUCIÓN:

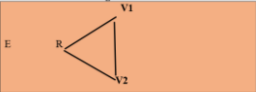
Válido ($V \geq 100$)

IV. COMENTARIOS FINALES:


Dr. Ivan B. Romulo Buedia

MATRIZ

“GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL ABASTECIMIENTO EN LAS ADQUISICIONES EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE YANACANCHA, PASCO 2018”

| PROBLEMAS | OBJETIVOS | VARIABLES | HIPOTESIS | METODOLOGIA | UNIVERSO O POBLACIÓN | INSTRUMENTO |
|---|--|---|--|---|---|---|
| PROBLEMA GENERAL | OBJETIVO GENERAL | X=VARIABLE INDEPENDIENTE: | HIPÓTESIS GENERAL | TIPO DE LA INVESTIGACION | UNIVERSO | |
| ¿De qué manera influye la gestión estratégica del abastecimiento en las adquisiciones en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018? | Analizar de qué manera influye la gestión estratégica del abastecimiento en las adquisiciones en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018. | Gestión del abastecimiento. Indicadores: Eficacia Eficiencia Transparencia Oportunidad | La gestión estratégica del abastecimiento tiene una INFLUENCIA POSITIVA en las adquisiciones en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018. | Es de tipo aplicada y no experimental: -Descriptiva. -Explicativa. MÉTODOS DE INVESTIGACION El método Inductivo. El método deductivo. El método estadístico. | En el presente trabajo de investigación se trabajará con una población de 120 Trabajadores. | Cuestionario |
| PROBLEMAS ESPECÍFICOS | OBJETIVOS ESPECÍFICOS | Y=VARIABLES DEPENDIENTES: | HIPOTESIS ESPECÍFICOS | DISEÑO DE INVESTIGACIÓN | MUESTRA | TÈCNICA Encuesta ESTADISTICO Se utilizará el programa SPSS 22 y el Microsoft Excel |
| a)¿De qué manera influye la eficacia en la adquisición en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018? b)¿De qué manera influye la eficiencia en la adquisición en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018? c)¿De qué manera influye la transparencia en la adquisición en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018? d) ¿De qué manera influye la oportunidad en la adquisición en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018? | a) Analizar de qué manera influye la eficacia en la adquisición en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018. b) Analizar de qué manera influye la eficiencia en la adquisición en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018. c) Analizar de qué manera influye la transparencia en la adquisición en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018. d) Analizar de qué manera influye la oportunidad en la adquisición en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018. | Adquisiciones. Indicadores: Proveedores Optimización Mejores precios | a) La eficacia del abastecimiento tiene una influencia positiva en la adquisición en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018. b) La eficiencia del abastecimiento tiene una influencia positiva en la adquisición en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018. c) La transparencia del abastecimiento tiene una influencia positiva en la adquisición en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018. d) La oportunidad del abastecimiento tiene una influencia positiva en la adquisición en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018. | En el trabajo de investigación se utilizará el diseño no experimental– transeccional. Diagrama del diseño es:  <small>E: Gestión Estratégica del Abastecimiento en las Adquisiciones en la Municipalidad Distrital de Yanacancha V1: Medición de la variable Gestión estratégica del abastecimiento. R: Relación entre las variables: Coeficiente de correlación. V2: Medición de la variable Adquisiciones.</small> | Trabajadores muestra =88 Se calcula con la formula $n = ?$ (Tamaño de la muestra) $N = 120$ (Tamaño de la población) $Z = 1.96$ (Nivel de confianza) $P = 0.5$ (Variabilidad positiva) $q = 0.5$ (Variabilidad negativa) $e = 5\%$ (Margen de error) | |