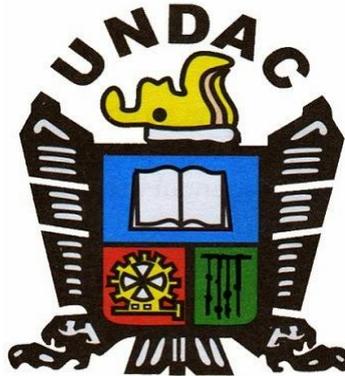


**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION  
ESCUELA DE POSGRADO**



**T E S I S**

**Relevancia de la seguridad ciudadana como políticas públicas  
en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018**

**Para optar el grado académico de Maestro en:  
Ciencias de la Administración  
Mención: Gestión Pública y Desarrollo Local**

**Autor:**

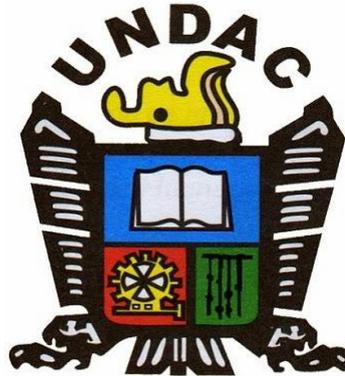
**Bach. Waldo Hugo LOPEZ HEREÑA**

**Asesor:**

**Dr. Humberto Rafael YUPANQUI VILLANUEVA**

**Cerro de Pasco - Perú - 2023**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION  
ESCUELA DE POSGRADO**



**T E S I S**

**Relevancia de la seguridad ciudadana como políticas públicas  
en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018**

Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado:

---

Dr. José Antonio CARDENAS SINCHE  
PRESIDENTE

---

Dr. Otto MENDIOLAZA ZUÑIGA  
MIEMBRO

---

Dr. Fortunato Tarcisio INGA JACAY  
MIEMBRO



Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión  
Escuela de Posgrado  
Unidad de Investigación

**INFORME DE ORIGINALIDAD N° 0164-2022- DI-EPG-UNDAC**

La Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, ha realizado el análisis con exclusiones en el Software Turnitin Similarity, que a continuación se detalla:

Presentado por:  
**Waldo Hugo LOPEZ HEREÑA**

Escuela de Posgrado:  
**MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN – MENCIÓN: GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO LOCAL**

Tipo de trabajo:  
**Tesis**

TÍTULO DEL TRABAJO:

**“RELEVANCIA DE LA SEGURIDAD CIUDADANA COMO POLÍTICAS PÚBLICAS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE YANACANCHA, PASCO 2018”**

**ASESOR (A): Dr. Humberto Rafael YUPANQUI VILLANUEVA**

Índice de Similitud:  
**29%**

Calificativo  
**APROBADO**

Se adjunta al presente el informe y el reporte de evaluación del software similitud.

Cerro de Pasco, 28 de junio del 2022



Dr. José Rovino ALVAREZ LOPEZ  
Director de la Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado  
UNDAC  
Pasco - Perú

## **DEDICATORIA**

*El trabajo va dedicado a la familia, por ser parte de la motivación y apoyo para lograr las metas y objetivos planteados.*

*A los amigos y compañeros, quienes contribuyeron con sus aportes y alcances para desarrollar y concluir la investigación.*

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, sus autoridades y personal administrativo; por permitirme el acceder y concluir la formación académica a nivel de postgrado; institución comprometida en impartir conocimientos para la preparación profesional de sus egresados.

A la plana docente de la Escuela de Postgrado, en especial a los docentes de la Maestría en Ciencias de la Administración; por los conocimientos y experiencias compartidas en el proceso de la enseñanza y aprendizaje del postgrado, a cada uno de ellos mi reconocimiento.

Asimismo, el agradecimiento al asesor y jurados de la investigación, quienes con sus alcances y recomendaciones permitieron desarrollar y concluir el trabajo de investigación con las mejores perspectivas y resultados.

## RESUMEN

En la investigación titulada “RELEVANCIA DE LA SEGURIDAD CIUDADANA COMO POLÍTICAS PÚBLICAS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE YANACANCHA, PASCO 2018”, se estableció como objetivo general: el conocer la relación de la seguridad ciudadana y las políticas públicas en la Municipalidad Distrital de Yanacancha de la provincia de Pasco, en la que se analizó el contexto sobre la seguridad ciudadana que puede definirse desde múltiples perspectivas acorde con el nivel de análisis que adoptan (la persona, la comunidad, la región o el país), el cual requiere de una respuesta de política pública.

La investigación es de tipo aplicada, de nivel descriptivo correlacional, enfocado al diseño no experimental de corte transeccional; se emplearon el método científico como método general de la investigación y los métodos específicos como el inductivo, deductivo y correlacional.

Para realizar el trabajo de campo y la recopilación de la información primaria se utilizó la encuesta, cuyo cuestionario se estructuró con 30 preguntas con su escala de valoración de: nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre, según los indicadores y las dimensiones por cada variable de estudio; la población y muestra lo conformó las 107 personas que laboran en la municipalidad distrital.

Con los resultados de la investigación se puede explicar que se tiene una intensidad de relación entre las variables de la investigación en un 75,1%, el cual dentro del dominio probabilístico se caracteriza como una correlación positiva y significativa.

**Palabras claves:** Seguridad ciudadana, políticas públicas, dimension objetiva y subjetiva, componente politico y administrativo.

## ABSTRACT

In the investigation entitled "RELEVANCE OF CITIZEN SECURITY AS PUBLIC POLICIES IN THE DISTRICT MUNICIPALITY OF YANACANCHA, PASCO 2018", the general objective was established: to know the relationship of citizen security and public policies in the District Municipality of Yanacancha de la province of Pasco, in which the context on citizen security was analyzed, which can be defined from multiple perspectives according to the level of analysis they adopt (the person, the community, the region or the country), which requires a response from Public politics.

The research is of an applied type, of a descriptive correlational level, focused on the non-experimental design of a transectional cut; The scientific method was used as a general method of research and specific methods such as inductive, deductive and correlational.

To carry out the field work and the collection of primary information, the survey was used, whose questionnaire was structured with 30 questions with an assessment scale of: never, almost never, sometimes, almost always and always, according to the indicators and the dimensions for each study variable; the population and sample was made up of the 107 people who work in the district municipality.

With the results of the research it can be explained that there is an intensity of relationship between the variables of the research in 75.1%, which within the probabilistic domain is characterized as a positive and significant correlation.

**Keywords:** Citizen security, public policies, objective and subjective dimension, political and administrative component.

## INTRODUCCIÓN

Podemos entender que la seguridad ciudadana se presenta como una modalidad específica de la seguridad humana, que está relacionada a la seguridad personal, y más concretamente con dos amenazas, siendo éstas el delito y la violencia, claro está en un nivel subjetivo y objetivo.

Cabe resaltar y precisar que la seguridad ciudadana no es entendida solamente como una reducción de los índices de delito o violencia; ésta debe ser el resultado de una política pública orientado hacia una estrategia integral, que contemple además la mejora de la calidad de vida de la población, una labor comunitaria para la prevención del delito o violencia, de manera ágil, accesible y eficaz.

En ese sentido, la seguridad ciudadana consiste en la protección de los derechos básicos de la persona, el derecho a la vida, el respeto a la integridad física y material de las personas y el derecho a disfrutar una vida digna. En esa línea, la investigación tiene los siguientes capítulos:

Capítulo I: Se establece el problema de investigación; en el cual se toma en cuenta la problemática a investigar, complementado con los objetivos, la justificación y limitaciones en el estudio.

Capítulo II: Contempla el marco teórico; refiere el soporte teórico de las variables de investigación, en este estudio se identificó y analizó teorías muy importantes que refieren en cuanto a la seguridad ciudadana y las políticas públicas, que deben ser abordadas por las actuales autoridades municipales del distrito de Yanacancha.

Capítulo III: En esta parte de incluye la metodología y técnicas de investigación; desde el tipo y nivel de la investigación, los métodos empleados, el diseño, la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos, el tratamiento estadístico, la validación y confiabilidad del instrumento de investigación.

Capítulo IV: En esta parte se presenta los resultados obtenidos en la investigación; el estudio determina la relación existente entre las variables estudiadas, alcanzando un 75,1%, el cual nos deriva a un resultado de correlación positiva considerable; es decir, en la medida que se implementa una política pública adecuada mejoraría correlativamente la seguridad ciudadana en el distrito de Yanacancha, provincia de Pasco.

En la parte final, se establecen las conclusiones y recomendaciones de la investigación.

## ÍNDICE

DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
RESUMEN	
ABSTRACT	
INTRODUCCIÓN	
ÍNDICE	

### CAPÍTULO I

#### PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Identificación y determinación del problema.....	1
1.2. Delimitación de la investigación.....	2
1.3. Formulación del problema .....	3
1.3.1. Problema general.....	3
1.3.2. Problemas específicos .....	3
1.4. Formulación de objetivos.....	4
1.4.1. Objetivo general .....	4
1.4.2. Objetivos específicos .....	4
1.5. Justificación de la investigación .....	4
1.6. Limitaciones de la investigación.....	5

### CAPÍTULO II

#### MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio.....	6
2.2. Bases teóricas – científicas .....	18
2.3. Definición de términos básicos .....	33
2.4. Formulación de hipótesis .....	36
2.4.1. Hipótesis General.....	36
2.4.2. Hipótesis Específicas .....	36
2.5. Identificación de variables .....	36
2.6. Definición operacional de variables e indicadores .....	37

### CAPÍTULO III

#### METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de Investigación.....	39
3.2. Nivel de investigación.....	39

3.3. Métodos de investigación.....	40
3.2.1 Método General.....	40
3.2.2 Métodos Específicos .....	40
3.4. Diseño de investigación .....	40
3.5. Población y Muestra.....	41
3.5.1 Población.....	41
3.5.2 Muestra.....	41
3.5.3 Muestreo.....	41
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	42
3.6.1 Técnicas de Recolección de Datos .....	42
3.6.2 Instrumentos de Recolección de Datos .....	42
3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación .....	42
3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos .....	44
3.9. Tratamiento estadístico .....	44
3.10. Orientación ética filosófica y epistémica .....	44

## **CAPÍTULO IV**

### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

4.1. Descripción del trabajo de campo .....	45
4.2. Presentación, análisis e interpretación de datos .....	46
4.2.1. Resultados de la Variable Seguridad Ciudadana .....	46
4.3. Prueba de hipótesis.....	57
4.3.1. Prueba de la significancia de la hipótesis general .....	57
4.3.2. Prueba de la significancia de las hipótesis específicas.....	59
4.4. Discusión de resultados.....	63

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

## **CAPÍTULO I**

### **PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

#### **1.1. Identificación y determinación del problema**

Las municipalidades distritales y provinciales en la actualidad, son los entes encargados de velar por el bienestar de la ciudadanía y tienen que elaborar e implementar muchas políticas públicas para hacer frente a las necesidades de los ciudadanos de su localidad.

El municipio debe diseñar las estratégicas generales para el desarrollo de las políticas públicas y dar solución a los múltiples problemas de su jurisdicción, para ello debe contar y comprometer los recursos económicos disponibles para tales efectos.

Según la Fundación Democracia y Gobierno Local (pág. 71). Muchas de estas políticas públicas locales se llevan a cabo en ámbitos de colaboración con otras administraciones públicas, ya sea estatal o autonómica, en función de las competencias que tengan sobre la materia.

La Ley 27972, del 27 de mayo de 2003, artículo 85, menciona que la Ley Orgánica de Municipalidades asigna a los gobiernos municipales las funciones de:

*Establecer un sistema de seguridad ciudadana, con participación de la sociedad civil y de la Policía Nacional, y normar el establecimiento de los servicios de Serenazgo, vigilancia ciudadana, rondas urbanas, campesinas o similares, de nivel distrital o del de centros poblados en la jurisdicción provincial, de acuerdo a ley.*

La redacción de Gestión de fecha 04 de agosto de 2019, informa que en el semestre julio-diciembre de 2018, el 26.1% de la población de 15 y más años de edad fue víctima de algún hecho delictivo cifra mayor en 0.6 puntos porcentuales que en similar periodo del año 2017 (25.5%), información proporcionada por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI).

Por tanto, en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, un distrito en crecimiento económico debido a numerosas entidades financieras que se encuentran en su espacio territorial (bancos, cajas, cooperativas y otras), dedicadas a realizar transacciones de tipo financiero, deben contar con la seguridad para realizar sus transacciones de forma segura, es necesario que el distrito debe contar de seguridad ciudadana para garantizar su crecimiento económico; por esta razón, se hizo necesario realizar la investigación orientada al análisis de la seguridad ciudadana como política pública de esta municipalidad distrital.

## **1.2. Delimitación de la investigación**

En efecto, la delimitación establece los límites de la investigación en términos de espacio, tiempo, universo y contenido. Según se detalla a continuación:

### **a) Delimitación espacial**

El trabajo de investigación se realizó en la Municipalidad Distrital de Yanacancha provincia de Pasco; el cual refiere al área geográfica dónde se desarrolló el estudio.

**b) Delimitación social**

Refiere a las personas objeto de estudio, en la investigación se tomó en consideración a las autoridades gestoras y personal administrativo que labora en la municipalidad distrital.

**c) Delimitación del universo**

La investigación se realizó en la ciudad urbana del distrito de Yanacancha; siendo ésta la unidad de análisis para el estudio.

**1.3. Formulación del problema**

**1.3.1. Problema general**

¿Cómo se relaciona la seguridad ciudadana y las políticas públicas en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018?

**1.3.2. Problemas específicos**

- a. ¿Cómo se relaciona la seguridad ciudadana en su dimensión objetiva y el componente político en la Municipalidad Distrital de Yanacancha?
- b. ¿Cómo se relaciona la seguridad ciudadana en su dimensión objetiva y el componente administrativo en la Municipalidad Distrital de Yanacancha?
- c. ¿Cómo se relaciona la seguridad ciudadana en su dimensión subjetiva y el componente político en la Municipalidad Distrital de Yanacancha?
- d. ¿Cómo se relaciona la seguridad ciudadana en su dimensión subjetiva y el componente administrativo en la Municipalidad Distrital de Yanacancha?

## **1.4. Formulación de objetivos**

### **1.4.1. Objetivo general**

Conocer la relación de la seguridad ciudadana y las políticas públicas en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.

### **1.4.2. Objetivos específicos**

- a. Conocer cómo se relaciona la seguridad ciudadana en su dimensión objetiva y el componente político en la Municipalidad Distrital de Yanacancha.
- b. Conocer cómo se relaciona la seguridad ciudadana en su dimensión objetiva y el componente administrativo en la Municipalidad Distrital de Yanacancha.
- c. Conocer cómo se relaciona la seguridad ciudadana en su dimensión subjetiva y el componente político en la Municipalidad Distrital de Yanacancha.
- d. Conocer cómo se relaciona la seguridad ciudadana en su dimensión subjetiva y el componente administrativo en la Municipalidad Distrital de Yanacancha.

## **1.5. Justificación de la investigación**

### **a) Justificación teórica**

La investigación tiene como finalidad identificar el problema de la inseguridad ciudadana en el distrito de Yanacancha, ya que en la actualidad es un problema recurrente en la población del distrito, sumándose a que es un problema social cada día más creciente en nuestro país en general; por lo que, se identificó, describió y analizó la correlación entre las variables de estudio sobre la

seguridad ciudadana y las políticas públicas en pro de la prevención a la inseguridad.

**b) Justificación práctica**

La investigación tiene como finalidad aportar alcances y sugerencias acorde con los resultados obtenidos, los cuales permitirán a las autoridades tomar decisiones adecuadas en relación a la seguridad ciudadana del distrito.

**1.6. Limitaciones de la investigación**

Durante el desarrollo de la investigación no se presentaron limitaciones relevantes, ya que se valoró y aplicó estrategias para eliminar las limitaciones que se presentaron.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Antecedentes de estudio**

##### **2.1.1. Antecedentes Nacionales**

**Tuesta, Miguel (2019)**, en la propuesta para el nivel escolar de experto: "Políticas públicas y seguridad ciudadana en la localidad de Miraflores en el periodo 2014-2015".

Los elevados ritmos de inestabilidad ciudadana en el país han incitado al Gobierno Central y a los distintos grados de gobierno a realizar esfuerzos más notorios para combatirla, existiendo casos de algunos expresos locales que a través del Serenazgo -a pesar de no contar con los límites ni los activos financieros suficientes- realizaron esfuerzos notables para garantizar la seguridad ciudadana en sus zonas. Entre los ayuntamientos que últimamente han realizado esfuerzos ilimitados y han ejecutado un movimiento de gestiones públicas en materia de seguridad ciudadana se encuentra la Municipalidad Distrital de Miraflores en la región y parte de Lima, que se ha convertido en un referente en materia de seguridad ciudadana, por los logros y resultados adquiridos recientemente y que

cuenta con dos puntos de vista fundamentales: la obligación y la voluntad política de sus expertos en la materia. Los resultados obtenidos por los expertos de la localidad cercana, en materia de seguridad ciudadana, son realmente sorprendentes, ya que entre los años 2012 y 2015 lograron disminuir el nivel de delitos en un 54%.

**Perea (2019)**, en la propuesta para elegir el nivel académico de magister: "La Inseguridad Ciudadana y el Enfoque de Seguridad Humana, El Agustino 2012 - 2017".

El enfoque de Seguridad Humana está relacionado con la hipótesis del giro humano. Los dos temas -seguridad humana y giro humano de los acontecimientos- tienen al Programa de las Naciones Unidas (PNUD) como uno de sus principales anunciantes. Lo que se subraya en el enfoque de la seguridad humana es comprender la cuestión de la seguridad a partir de varios aspectos que crean los individuos y cómo estos aspectos son obstáculos o puertas abiertas para dicha seguridad. En esta metodología, el individuo humano es la parte significativa del examen para entender y vencer los impedimentos para la mejora. En la seguridad humana, la curiosidad comprende la comprensión de los problemas de seguridad basados en los límites que el individuo o el área local necesitan para vivir sin miedo, sin desesperanza y con aplomo.

El enfoque de la seguridad humana considera una investigación primaria de la cuestión de la inestabilidad. No se limita a la policía o al círculo de contención para resolver la cuestión de la delincuencia y sus diferentes articulaciones (robos, asaltos, homicidios, etc.). Depende de la razón por la que los impedimentos en la admisión al trabajo, la instrucción, el bienestar, el interés político, entre otros, son los elementos que impactan en la presencia o el incremento de la cuestión de la culpabilidad y eso dentro de entornos específicos. En la zona de El Agustino se ha

decidido aplicar el enfoque de Seguridad Humana. Como sugiere esta metodología, se ha aplicado la razón de una visión multifacética: individual (o garantía de respetabilidad real), ecológica, de área local, de bienestar, política y financiera. Cada uno de estos aspectos afecta positivamente a la inestabilidad de los residentes. En El Agustino destacan los elevados grados de malestar y fragilidad de los residentes. Además, existen auténticas carencias en diferentes perspectivas (clima, vínculos con el área local, bienestar, inversión política y economía). La conjunción de las diferentes carencias en la vida de los individuos y la mejora alimentan y apoyan las circunstancias anómicas regulares de la debilidad de los residentes.

**Mamani, Hugo (2017)**, en la postulación para el nivel académico de experto: "La Inseguridad Ciudadana en el Cercado de Arequipa: Percepciones sobre la Situación Actual y Propuestas, 2016".

El tema de este examen se perfila según la perspectiva ilustrativa, como una revisión tendiente a la "Inseguridad Ciudadana" de Arequipa, la cual atormenta a la población desde una metodología social, presentando elementos no del todo fijos tanto del Estado como de sus sustancias de seguridad en sus diferentes ámbitos, generando vulnerabilidad y disminuyendo la asistencia gubernamental de los residentes como un derecho de todos y cada uno de los ciudadanos. Los resultados adquiridos giran en torno a las carencias como el discernimiento de los residentes respecto a las actividades incapaces de los especialistas y la renuncia por parte de los sentimientos legítimos fuera de base a pesar de un acto de delincuencia.

La seguridad de los residentes como derecho incuestionable ha sido abusada por las fundaciones y elementos responsables de la Seguridad Ciudadana en Arequipa, que presentan carencias de tipo legal e incluso de presencia de ánimo. Nuestros compatriotas consideran que en los últimos tiempos se han expandido

matemáticamente los ilícitos llegando a puntos de vista insatisfactorios en una ciudadanía que necesita principalmente vivir en una recta congruencia de armonía. Importante decidir una seguridad residente aplica estimaciones de evasión y control en manifestaciones criminales que principal fuente más brutalidad y endeblez residente.

**Calvo, Deny (2017)**, en la postulación para radicar en el posgrado: "Administración de la Política Pública de Seguridad Ciudadana: Caso del Gobierno Local del Distrito de San Juan de Miraflores (2007-2009), Pontificia Universidad Católica del Perú".

La evaluación se realizó en el territorio de San Juan de Miraflores, que se encuentra al sur de Lima, debido a que su principal problema es la seguridad de los residentes por el desarrollo de reuniones, la utilización de medicamentos y la comercialización de miniaturas, robos, asaltos y manifestaciones ilícitas ordinarias. Esta problemática se complementa en el territorio con el alto ritmo de necesidades, la ausencia de trabajo y el subempleo, los bajos niveles de instrucción, la despiadada familia, el desorden en las calles y la comercialización infrecuente. De esta manera, el objetivo principal de la evaluación es retratar y separar los factores que han llevado a que ninguna organización del Gobierno Local de San Juan Miraflores durante el período 2007-2009 haya completado una técnica pública, marcos y plan de movimiento para la seguridad de los ocupantes; así como describir el ciclo ejecutado, separar los objetivos y metas del curso de acción abierto cercano y examinar sus dificultades para satisfacer el impulso.

Para ello, se utilizó una metodología ilustrativa e inductiva pensando en una evaluación cuantitativa y abstracta a través del discernimiento de los individuos, las entrevistas, la información reunida y la exploración de registros institucionales,

cuantificables y bibliográficos. El resultado fue que el Gobierno Local de San Juan de Miraflores durante 2007-2009 no logró una ejecución aceptable de un procedimiento de seguridad local debido a la falta de partes coordinadoras, por ejemplo, la organización, que el alcalde pionero no esperaba debido a su limitada ayuda en el CODISEC, un espacio donde cada una de las asociaciones del barrio abierto y entusiasta en la conformación, comprensión y cuidado de la metodología. De la misma manera, la técnica de seguridad de los ocupantes requería un curso de acción, planes monetarios retratados y un procedimiento total.

Con todo lo que se ha tenido en cuenta, a partir de esta revisión, obviamente el pionero del centro municipal debería esperar un, lugar influyente en el que debería poner a cero en el plan de cercanía un sistema de seguridad fundamental para astillar el cumplimiento individual de la vecindad, así como el trabajo articulado y junto con los representantes de cada fundación y la vecindad organizada. Asimismo, debería centrarse en los planes monetarios concurrentes y en la potenciación de las asociaciones ocasionales en el nivel cercano para prevenir la vulnerabilidad de los habitantes.

**Mejía, Segundo (2015)**, en la hipótesis de la educación avanzada: "Las Estrategias Municipales de Mitigación del Problema Público de la Inseguridad Ciudadana: un Análisis de la Gerencia de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Metropolitana de Lima entre el 2010 y el 2014. Pontificia Universidad Católica del Perú".

La seguridad es un asunto público, en la medida en que es una necesidad de la región estar dotada de seguridad. La seguridad es esencial para el reconocimiento de un movimiento de oportunidades individuales. Estas tienen que ver no sólo con la vida genuina o la decencia de los ocupantes, sino también con la concesión de

su propiedad. La asociación de la seguridad significa mucho para la mejora adecuada de las obras relacionadas con el dinero. Por esta enorme cantidad de razones, significa bastante para garantizar la seguridad de los residentes. Para ello, deben integrarse enfoques de seguridad pública adecuados. La inspiración que impulsa las metodologías abiertas es resolver los problemas públicos que surgen en el ámbito público.

Para que algo se considere un asunto público debe: 1) Mostrar debilidades objetivas en el ámbito público, o 2) Los actores con poder deben calificar lo que ocurre como un asunto público. Por lo tanto, se podría decir que existe un tema público en el ámbito público, y expresamente en Lima, en cuanto a la seguridad, ya que existe un déficit objetivo de seguridad de los habitantes en nuestra situación actual; en todo caso, los expertos han calificado igualmente de tema público la carencia de los habitantes, que no es más que una famosa impresión valorativa, para la cual el mal es el tema clave, por encima de la degradación, la ausencia de trabajo y la economía. La fragilidad en Lima impacta en la conjunción social, pero además tiene repercusiones monetarias, e impacta en el Estado, ya que las asociaciones criminales pueden extender sus conexiones en los espacios de sol para trabajar. Uno de los aparatos críticos para combatir la delincuencia es la información de seguridad, que incorpora información sobre las medidas de infracción realizadas, la repetición de la infracción, los lugares donde ocurren, etc. Teniendo en cuenta esta información, es posible elaborar planes de actuación contra las infracciones, que pueden incluir ejercicios duros y preventivos, la mejora de los "mapas de infracciones", que muestran los lugares de mayor riesgo, etc. Las actividades que se han realizado para luchar contra las infracciones incluyen sistemas de reconocimiento de vídeo, la formación de bases de datos y aplicaciones

de interconexión y computación. La video percepción busca el doble grado de detener y ver el mal comportamiento, pero tiene sus límites. Mientras que es persuasivo en la última opción, en la anterior más bien incita a la comisión de infracciones a "trasladarse" a diversas regiones (observación no videográfica). En este sentido, la propuesta del local de comprar 41 cámaras de observación es limitada como respuesta al mal comportamiento.

**Mattos, Adolfo (2015)**, en la teoría para elegir el nivel académico de especialista: "La Seguridad Ciudadana bajo el Enfoque de la Seguridad Humana".

La exploración tenía como objetivo decidir el nivel o circunstancia de la seguridad humana en la que la nación se rastrea a sí misma. Así como comprobar la relación entre los signos de la seguridad individual o seguridad del residente con los signos de cada uno de los diferentes componentes de la seguridad humana. En este examen, se utilizó la configuración de exploración natural, donde el número de habitantes en cada uno de los locales políticos del país se caracteriza como la unidad de investigación. En cuanto a la seguridad humana, el examen descubre que Perú se encuentra en un nivel medio de seguridad humana.

En cuanto a la relación a un nivel de importancia del 5%, las marcas de nivel de población con algo así como una NBI, nivel de población con al menos dos NBI, la relación es inmediata, con el nivel de hogares impactados por el robo o el hurto esforzado; mientras que el marcador, nivel de población con admisión mantenida a fuentes de suministro de agua más desarrolladas, la relación es inversa con el nivel de hogares impactados por el robo o el hurto esforzado.

Las diferentes relaciones examinadas no fueron realmente enormes. Este examen se ha creado bajo la metodología de la hipótesis de la seguridad humana, que reconceptualiza los orígenes habituales de la seguridad que se centran en la

seguridad del estado del país. Esta hipótesis, se centra en los diversos peligros para los individuos, presentando la interconexión entre: La seguridad, la mejora, las libertades comunes y la administración basada en el voto. La hipótesis de la seguridad humana propone un enfoque completo, multisectorial, contextualizado, preventivo y centrado en los individuos.

### **2.1.2. Antecedentes Internacionales**

**Sanguino, Antonio (2016)**, en proposición para elegir el nivel de experto: "Elementos para una Política de Seguridad Urbana". Universidad Complutense de Madrid. España.

La situación actual de la seguridad en Bogotá puede ser investigada según dos perspectivas: la primera toma de la seguridad en un período de marcadores regularmente utilizados en las condiciones metropolitanas (atropellos, asesinatos, robos, entre otros); y la siguiente, del clima, o si no, de las condiciones donde funcionan las técnicas de seguridad pública. Esperando que fomentemos un sueño que integre las dos perspectivas, podemos serpentear por la hipótesis de que ha habido un cambio o alteración de los componentes criminales de la capital colombiana. En consecuencia, los ilícitos metropolitanos habituales, como el homicidio, por ejemplo, están siendo influenciados por componentes criminales relacionados con el mercado de medicamentos de la ciudad. Ariel Fernando Ávila, experto de la Fundación Paz y Reconciliación, señala que en el rango de 2013 y 2015 se han producido 15 atentados contra la vida de personas por discusiones internas entre zonas esmeraldeñas que intentan llenar el vacío dejado por el reclamado "gobernante esmeraldeño Víctor Carranza, que ha pateado la lata recientemente". Para ser más comprensivos, se podría decir que esta y otras particularidades delictivas que suceden en Bogotá y que están cambiando el área

de ilícitos metropolitanos están vehementemente influenciadas por una especie de "áreas de negocios criminales" o "áreas de negocios ilícitos". No se trata de afiliaciones criminales o delictivas, que son una asociación o expertos que proponen trabajos y artículos relativos a asociaciones o mercados con un punto de ruptura fenomenal en cuanto a la flexibilidad local.

Estos expertos de áreas de negocio ilícitas - afiliaciones criminales o delictivas pueden tener alguna aptitud en una enorme u organización o trabajar como afiliaciones "multiadministrativas". Estas "áreas de negocio criminales" juegan igualmente con las actividades legales y su trabajo no puede parecer legítimo sin la complicidad, la seguridad o el interés de los profesionales formados por el Estado. Estas "áreas de negocio ilícitas" llenan los huecos que dejan las partes lícitas para cumplir con los requisitos de los ocupantes de una naturaleza increíblemente única o se mueven en los intersticios o en varias zonas tenues entre lo genuino y lo ilegal. Como todas las áreas de negocio, funcionan según lo indicado por una técnica/cercanía de la sensibilidad y sus delegados -las estructuras de robo- actúan imparcialmente ampliando los beneficios al menor gasto. Es decir, mayores beneficios o prestaciones a cambio de menores gastos monetarios o delictivos. Seis "áreas de negocios ilegales o criminales" han sido reconocidas e inscritas en un estudio liderado por la Secretaría de Gobierno de Bogotá y completado por la Corporación Nuevo Arco Iris. Uno de estos "mercados" es inequívocamente el de la bolsa de medicamentos o también llamado "narcomenudeo".

Este, al igual que todas las áreas de negocio, cuenta con "amplios planes de juego" que como si fueran "especialistas en la materia" que se acercan a las asociaciones de información y contacto que garantizan que se pueda lograr la

acumulación estándar; esto deriva en altos niveles de desvalorización y cooptación de expertos estatales por parte de los planes criminales. Además, el mercado se facilita como un sistema compuesto por "ollas enormes", "ollas insignificantes" y puntos de venta al por menor o al lado de la carretera, llamados "Ganchos". Esto garantiza la operatividad del sistema, la atomización de los intereses y la desconcentración de la oferta. Además, este plan de zonas comerciales escalonadas permite que mientras una "olla" es cerrada por la policía, se abra otra, siguiendo así el acuerdo entre los intereses del mercado. Según datos del Centro de Estudios y Análisis para la Convivencia y la Seguridad -CEACS-, en 2011 se habían percibido 11 distritos con "ollas" y "ganchos", en todo caso, para 2015, la Fundación Ideas para la Paz realizó un trabajo más de ordenación y averiguó cómo separar nuevamente 11 zonas, pero al mismo tiempo incluso comparables: De 7 puntos de venta durante 2011, la ciudad pasó a 55 puntos de venta de medicamentos en 2013 lo que sugiere un incremento del 685%. La comparación es sustancial para otro "mercado ilegal", el de las piezas de vehículos. En el ámbito de 2103 y 21014, según indican los datos de la propia Secretaría de Gobierno, en las 10 regiones focalizadas para una mediación total a través del Plan Cuadrantes de la Policía Nacional y el Plan 75-100, el robo de vehículos se amplió en un 26% y el robo de cruceros en un 49%. La defensa de este incremento es el desarrollo del interés por los recambios de vehículos, que es atendido por una asociación de expertos dispuestos a abordar esta cuestión con un coste menor.

**Ricardo, Oscar (2012)**, en la teoría para el postgrado: "Una Visión Estratégica Global Acerca de la Seguridad Ciudadana y las Políticas Públicas: su Significado y Efectos Sociales, Culturales y Políticos". Universidad Pública de La Plata. Argentina.

Las estrategias de Seguridad Ciudadana en América Latina no han tenido la opción de paliar la expansión de los índices de fragilidad. Los esfuerzos realizados en la localidad para combatir el maltrato y el salvajismo han favorecido las actividades reformadoras a través de la policía y los tribunales. Esto ha implicado que la cuestión se haya acercado según un punto de vista ordinario, a la luz del modelo policial-carcelario de equidad, que subraya la recepción de acuerdos para controlar y someter las fechorías y la brutalidad criminal. Las consecuencias de este modelo de actividad no han sido positivas. Ha dejado de lado la disminución de las fechorías y el desarrollo de la sensación de incertidumbre. Dentro del Escenario Estratégico Regional que nos hemos propuesto desglosar, nuestro trabajo apunta a dispersar información que ayude a la definición y ejecución de Políticas Públicas creativas en torno a él.

**García, Grisela (2000)**, en su teoría de grado: "Articulación de Actores Públicos y Privados para la Eficientización de la Seguridad Ciudadana en el Municipio de Hurlingham". Universidad Carlos III de Madrid. España.

Una característica destacada y examinada en cada uno de los planes y enfoques expuestos es la sensación de fragilidad en las poblaciones metropolitanas, la visión social de la delincuencia. La investigación en el ámbito de las ciencias penales muestra la complejidad del discernimiento que los residentes tienen de la seguridad.

En este sentido, es evidente que los modelos mencionados anteriormente pretenden responder no sólo a la disminución de la delincuencia, sino también a su percepción social, para promover una sociedad abierta, estable, participativa y solidaria en las estrategias de seguridad. El objetivo es concebir enfoques que prevean los enfrentamientos y sean aptos para supervisarlos. En los estudios de

situación se destacan dos ángulos cruciales: la importancia que se da al espacio en el que se produce la contienda y en el que deben establecerse los activos importantes para recuperar o restablecer las relaciones sociales, el dominio conocido y percibido por los residentes, y la necesidad de llevar a cabo el compromiso más cerca de la zona local. Las medidas de cercanía y subsidiariedad política y de gestión se salvaguardan como elementos centrales para el avance de una estrategia de seguridad pública de gobierno mayoritario. En Argentina, hemos aludido a dispositivos y planes comunes de seguridad en las regiones de Chubut, Santa Fe y Río Negro, donde se han llevado a cabo estrategias vecinales, pero con escasa inclusión de las administraciones estatales metropolitanas, ya que la capacidad en materia policial es de las zonas y, a diferencia de lo que ocurre en otras naciones, no existe una policía cercana o mutua. Comparable a la Ciudad de Buenos Aires vemos, dentro de un intrincado diseño propio, que tiene una nueva creación e independencia autoritaria, asemejándose más a la construcción legal de las Provincias que a la de las legislaturas metropolitanas, tanto por su aspecto espacial como por sus competencias.

Se está haciendo un programa de descentralización autoritaria en la ciudad, que previsiblemente impulsará la producción de comunidades, y en este sentido, previamente se han hecho y puesto en actividad 16 Centros de Gestión y Participación Vecinal (CGP). Sea como fuere, y a pesar de los esfuerzos políticos cercanos en este sentido, todavía no existe una policía de proximidad, la policía gubernamental que medie en la localidad. Teniendo en cuenta lo explicado en el apartado anterior, es evidente la problemática experimentada en la ejecución del plan piloto de seguridad en el barrio de Saavedra, que es zona de la Ciudad de Buenos Aires, donde el plan y la ejecución de los "arreglos" (ya que no están

organizados como un emprendimiento), se compara con la Nación, de la que así depende la policía administrativa argentina, dejando a la legislatura independiente de la ciudad con una inversión casual y opcional.

## **2.2. Bases teóricas – científicas**

### **2.2.1. Seguridad Ciudadana**

La seguridad de los residentes es, por tanto, una de las principales preocupaciones de la población y una de las cuestiones básicas que influyen en el giro de los acontecimientos y en la administración de la mayoría de la nación y sus zonas. La seguridad individual o la seguridad de los residentes, sin embargo, no ha sido objeto de una exploración exhaustiva en el ámbito público. El tema aún no ha entrado completamente en el círculo académico y sigue siendo únicamente una cuestión policial; en consecuencia, se requiere información genuina sobre esta cuestión, aplicando nuevas metodologías hipotéticas que recarguen totalmente los sueños convencionales de traducción de la incertidumbre de los residentes en la nación, como se propone en este examen.

Por otra parte, las diversas legislaturas siguen en una visión transitoria, con simples y únicos arreglos policiales; de esta manera, nuestra ventaja es concentrarnos dentro y fuera y con otra metodología hipotética las cuestiones que influyen en la seguridad de los residentes. Ser el objetivo de investigar espacios similares y las mismas formas con nuevas ideas a través de las cuales podamos rastrear otra propuesta para abordar la seguridad de los residentes. Para ampliar nuestra visión sobre la seguridad de los residentes, diseccionamos el componente emocional y objetivo de la incertidumbre, luego, en ese punto, evaluamos los planes de seguridad de los residentes, donde es evidente la insuficiencia de las

legislaturas a nivel regional o común para la utilidad y cumplimiento de los objetivos establecidos en los planes de seguridad de los residentes.

### **2.2.1.1 Componentes de la Seguridad Ciudadana**

Hay tres partes para medir y examinar la seguridad de los residentes:

#### **a) Percepción de la inseguridad.**

La población acepta que la debilidad de los residentes es la cuestión que más afecta a la ejecución diaria, lo que sugiere una seria consideración por parte de los especialistas metropolitanos.

#### **b) Victimización**

Es el evento de manifestaciones de salvajismo o despojo, decidiendo perspectivas subjetivas y cuantitativas como se muestra en mediciones verdaderas y panoramas de evaluación popular. Resultados dados por fuentes policiales, Ministerio Público, organizaciones de medicación medible, marco de bienestar, etc., que permiten evaluar de manera evidente los actos de maldad y brutalidad que serán esenciales para las mediciones sobre la explotación.

#### **c) Seguridad**

Esta parte medirá y diseccionará la seguridad de los residentes, en función de la percepción de los individuos en cuanto a la accesibilidad de los activos individuales y colectivos, privados o públicos, materiales e institucionales, para mantener los peligros y salvaguardarse de ellos, para evitar una circunstancia de inestabilidad. La forma más eficaz de calibrarla es analizar las perspectivas de los residentes sobre la

confianza en la administración policial y su exhibición comparable a las mediaciones del serenazgo.

### **2.2.1.2 Dimensiones de la Seguridad Ciudadana**

La seguridad de los residentes debe tomarse desde un punto de vista social, en el que los residentes puedan disfrutar sin inhibiciones de sus privilegios y seguridades, ya que el Estado debe tener la opción de ocuparse de estas libertades para servir a la población. Por lo tanto, el PNUD distinguió dos aspectos para la evaluación de la seguridad de los residentes: imparcial y abstracto. Sain (s/f) afirma

#### **a) Aspecto objetivo**

El aspecto objetivo de la seguridad alude a las manifestaciones de salvajismo, a los enfrentamientos que abusan de la petición pública y a las ocasiones delictivas llevadas a cabo en un local que han sido mantenidas de una u otra manera por una oficina estatal o una asociación social.

Las partes principales de este aspecto pueden comunicarse en unos pocos marcadores fundamentales, para ser específicos, los estados sociales e institucionales de salvajismo, la lucha que hace caso omiso de la solicitud abierta y la fechoría; los enfrentamientos que infringen la solicitud pública; la fechoría en general; las modalidades de culpabilidad desconcertante; la brutalidad criminal; y la fechoría casera, intrafamiliar y contra las mujeres.

#### **b) Aspecto subjetivo**

El elemento abstracto de la seguridad alude a las perspectivas sociales emblemáticas que se comunican en la disposición de las sensaciones,

percepciones, valoraciones y traducciones sociales de la cuestión de la delincuencia y de las reacciones que se producen en el marco de la seguridad pública.

Las apariciones fundamentales de este aspecto pueden reunirse en dos marcadores: las sensaciones y discernimientos sociales sobre cualquier perspectiva significativa relacionada con las cuestiones de la vileza, la fechoría y la seguridad de los residentes; y la valoración de la presentación y las actividades de la policía en la evitación u ocultación de la fechoría, así como de las legislaturas (pública, común o metropolitana) en la administración del marco de seguridad, o del marco de equidad en la acusación penal de las personas asociadas a la realización de las violaciones.

### **2.2.1.3 Rol del Estado para la Seguridad Ciudadana**

El Estado ha realizado fundaciones para satisfacer las necesidades mencionadas por los residentes:

#### **a) Servicios de prevención**

Previene el evento de ocasiones relacionadas con la persona en cuestión y los culpables, cuya no del todo fijada por las fundaciones, por ejemplo,

- Servicio de la Mujer y Desarrollo Social-MIMDES.
- Gobiernos provinciales y locales.
- Servicio de Salud-MINSA.
- Policía Nacional del Perú-PNP.
- Ministerio Público.
- Administraciones de vigilancia a pie y mecanizada de la PNP.
- Administraciones de prevención de salvajismo familiar.

**b) Servicios de Atención para la Prevención de la Repetición de la Víctima (reflejar el impacto).**

Sigue en el aire al evento resultante de una ocasión de usurpación de la seguridad pública y se coordina explícitamente a la persona en cuestión, garantizando su recuperación y cambio legal de sus privilegios:

- Administraciones mentales para las víctimas (señoras, jóvenes y ancianos).
- Administraciones de avance especializadas y útiles para ayudar a las víctimas.

**c) Servicios para la prevención de la reincidencia del victimario.**

Enfocado a los siniestros, en su recuperación o restauración como reinserción en la sociedad. Esta asistencia la presta el Instituto Nacional Penitenciario.

**d) Servicio de Atención Oportuna de Ocurrencias.**

El Estado acude cuando hay una crisis y se requiere una rápida atención, tanto para la persona en cuestión como para el malhechor.

Organizaciones en control:

- Policía Pública del Perú-PNP.
- Gobiernos cercanos.

El Ministerio Público será el encargado de formar la impugnación correspondiente.

**e) Servicios Asociados a la Seguridad Ciudadana.**

Estas administraciones aluden a la admisión en equidad en la que la población solicita el cambio de sus libertades no respetadas y producirán un efecto positivo extraordinario en la visión de la seguridad ciudadana. Los establecimientos que ofrecen este tipo de

asistencia son los que conforman el Sistema de Administración de Justicia.

#### **2.2.1.4 Legislación y Políticas en Seguridad Ciudadana**

##### **a) Constitución Política del Perú**

La razón por la que se hizo la Policía Nacional es para garantizar su seguridad.

La mano de obra. 166°:

*"La Policía Nacional tiene como motivación esencial asegurar, mantener y restablecer la solicitud interna. Da seguridad y ayuda a los individuos y al área local. Vela por el cumplimiento de las normas y la seguridad del patrimonio público y confidencial. Previene, investiga y lucha contra las infracciones. Vigila y controla las líneas".*

Además, el artículo 2 (1) expresa que todos tienen el privilegio de la vida, la personalidad, la respetabilidad moral, mental y real.

En este sentido, el artículo 44 establece que el Estado debe salvaguardar a la población de los peligros contra su seguridad y avanzar en la asistencia gubernamental global a la luz de la equidad y el necesario giro y equilibrio del país:

*"A continuación vienen las obligaciones esenciales del Estado: salvaguardar el dominio público; asegurar la plena legitimidad de las libertades comunes; proteger a la población de los peligros contra su seguridad; y promover la asistencia gubernamental general".*

El artículo 197 establece que el Estado, en un esfuerzo conjunto con las regiones, debe tratar el tema de la inestabilidad de los residentes:

*"Los distritos adelantan, apoyan y controlan la inversión vecinal en los giros cercanos. Asimismo, brindan la administración de la seguridad de los pobladores, con la colaboración de la Policía Nacional del Perú, conforme a la Ley".*

**b) Ley Orgánica de Municipalidades – Ley N° 27972**

El artículo 85 establece que:

*"Los distritos, en materia de seguridad ciudadana, son responsables de establecer un Sistema de Seguridad Ciudadana en su circunscripción, con la colaboración de la Policía Nacional y la sociedad civil; y gestionar la creación de administraciones de serenazgo, reconocimiento de residentes, vigilancia metropolitana o comparativa, a nivel de zona o en focos poblados en el ámbito municipal, de acuerdo a la Ley".*

Cada distrito debe armar su administración de serenazgo para desarrollar aún más la circunstancia de seguridad residente en su localidad.

**c) Ley de la Policía Nacional del Perú – Ley N° 27238**

El artículo 7 establece los elementos de la Policía Nacional del Perú:

*"Velar por la seguridad de los habitantes. Mantener la seguridad y tranquilidad pública para permitir la libre actividad de los privilegios cruciales de las personas veneradas en la Constitución Política del Perú".*

La labor de la policía. Eso es lo que establece el 2:

*"La Policía Nacional del Perú es el establecimiento del Estado hecho para asegurar el pedido interior, la libre actividad de los privilegios*

*centrales de las personas y el mejoramiento típico de los ejercicios de la población".*

**d) Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana - Ley 27933.**

El Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana y los Comités Regionales, Provinciales y Distritales de Seguridad Ciudadana. En su Art. 3° establece:

*"El Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana (SINASEC) se realiza con la finalidad de planificar exitosamente la actividad del Estado y elevar el apoyo de los residentes para asegurar lo que sucede de la armonía social".*

**1. Consejo Público de Seguridad Ciudadana (CONASEC)**

Su labor principal es la de trazar el enfoque y elaborar el plan de juego nacional para la Seguridad Ciudadana. Es considerado como el órgano más grande del marco, dirigido por el Ministerio del Interior, y coordinado por los pastores o sus agentes de la disposición del Interior, Justicia, Educación, Salud, Economía, Corte Suprema, Ministerio Público Nacional, Defensor del Pueblo, dos presidentes territoriales y presidentes municipales de las dos áreas con mayor número de electores. Cuenta con una Secretaría Técnica que tiene la responsabilidad de ser el conjunto dirigente y planificador del CONASEC.

**2. Comités Regionales de Seguridad.**

Su capacidad es formar la estrategia de seguridad local residente dentro del sistema del arreglo fundado por el CONASEC,

incorporado por sus análogos en las áreas de los especialistas públicos.

### **3. Comités Provinciales de Seguridad Ciudadana.**

Expresan el enfoque común de seguridad ciudadana, cuyas capacidades sobrenaturales son adelantar la asociación y elaboración de las fichas de seguridad ciudadana local creadas por la Oficina de Participación Vecinal del Municipio y adicionalmente las Oficinas de Participación Ciudadana de las jefaturas de policía. Es coordinado por los comparativos en los territorios de los especialistas locales.

### **4. Comités de Seguridad Ciudadana de Distrito.**

Constituidos por el poder político más elevado de la localidad, así como por el Comisario de Distrito de la PNP, 1 delegado del Poder Judicial, 2 responsables de ayuntamientos de poblaciones más modestas, 1 agente de concentraciones vecinales, 1 delegado de guardias obreras.

#### **2.2.2. Políticas Públicas**

Las disposiciones públicas pueden caracterizarse como la ordenación de las decisiones tomadas por los animadores legislativos que se convierten en actividades clave y que, por su carácter público, afectarán a la sociedad. Asimismo, puede decirse que un planteamiento público tiene como objetivo ocuparse de una cuestión pública percibida como tal e integrada en el plan legislativo. Se trata de la reacción del marco político-gerencial ante una circunstancia de la realidad social juzgada como políticamente inadmisibles a la luz de la situación actual de la situación concreta.

Es importante indicar que los indicios de una problemática social generalmente comprenden la etapa inicial para la toma de conciencia y la discusión sobre la necesidad de llevar a cabo estrategias abiertas (por ejemplo, la ausencia de seguridad de los residentes, el alto ritmo de insalubridad en curso, etc.).

En general, en las fases subyacentes de cualquier intercesión abierta, no se distinguen exactamente los motivos de un asunto, y mucho menos se llega a un acuerdo entre los animadores públicos y confidenciales sobre el significado del asunto a resolver.

Además de contar con su inicio público, una estrategia pública contiene diferentes componentes que son fundamentales para una comprensión satisfactoria del objeto de estudio. Se percibe que pocas de cada una de las mediaciones gubernamentales pueden ser consideradas como un componente de una estrategia pública. Para que esto sea así, debe distinguirse una disposición planificada de actividades preestablecidas, resultado de una elección consciente que refleja una decisión y voluntad política respecto a un objetivo agregado.

Según una perspectiva social, el enfoque público puede caracterizarse como una técnica con la que la autoridad pública ordena y expresa la forma de comportarse de los animadores a través de un conjunto de actividades progresivas con propósito, que abordan el reconocimiento sustancial de las elecciones en torno a uno o unos pocos objetivos agregados, considerados fundamentales en la medida en que abordan circunstancias socialmente significativas.

Por último, podemos decir que los enfoques públicos son la estrategia dirigida a ocuparse de los asuntos públicos, caracterizada por la cooperación de diferentes sujetos sociales, en medio de una circunstancia de complejidad social y

relaciones de poder, que pretenden utilizar los bienes públicos de manera más eficaz y perseguir opciones con el apoyo de la sociedad.

### **2.2.2.1 Definición de Políticas Públicas**

Kraft y Furlong (2006, p. 5), expresan que el enfoque público es un plan de juego (o de inacción) que el Estado gana a la luz de las cuestiones de estrategia pública. Como indica el creador, los enfoques públicos manifiestan las principales cualidades en el ámbito público, pero además descubren la contención entre los valores y cuáles de estas cualidades obtienen las necesidades más elevadas en una elección determinada.

Aguilar Villanueva (1996) plantea que un enfoque público es "en total: a) el plan de un movimiento agregado deliberado, b) el curso que la actividad realmente hace debido a las numerosas elecciones y comunicaciones que implica y, por lo tanto, c) las realidades innegables que la actividad agregada produce".

Para Rose (1984) enfoque público: Evolución y combinación de los activos administrativos, humanos, monetarios y mecánicos de las asociaciones para resolver las preocupaciones de los residentes, controlar su manera de comportarse, satisfacer sus peticiones y, posteriormente, lograr efectos sociales, políticos y financieros totalmente positivos.

Para Lubirats (1989), son consideradas como ejercicios de organizaciones gubernamentales, que actúan directamente o a través de especialistas, y están orientadas a impactar las existencias de los residentes.

Piñango (2003), las llama la atención como recomendaciones administrativas sobre la forma más efectiva de cumplir con objetivos sociales específicos. Son pensamientos que contienen toda la fuerza y las

deficiencias de estos, en todo caso, los pensamientos más inteligentes pueden crear impactos en oposición a lo dispuesto.

Thomas Dye (2002) muestra que un enfoque público es un punto de vista que el Estado decide hacer o no hacer. Los Estados controlan los enfrentamientos en la opinión pública y la organizan para hacer frente a los enfrentamientos con los diferentes órdenes sociales, lo que implica la dispersión de un increíble surtido de premios emblemáticos y administraciones materiales a la ciudadanía, para lo que se obtienen activos de ella, normalmente en forma de evaluaciones. De este modo, la estrategia pública puede gestionar la conducta, reunir las cargas y apropiarse de las ventajas de forma simultánea.

Somit y Tanenhaus (1967) señalan que la ordenación pública se considera el conjunto de la actividad gubernamental. Brewer y de León (1983), consideran la estrategia pública como: "las principales elecciones de un público en general y comprende una interacción compuesta por marcos y niveles, verbalizada en seis fases: inicio, evaluación, determinación, ejecución, evaluación y final".

#### **2.2.2.2 Elementos Constitutivos de una Política Pública**

##### **a) Solución de una cuestión pública.**

El arreglo público espera ocuparse de resolver una cuestión social que se percibe políticamente como abierta. Esto supone el reconocimiento de una cuestión, es decir, el reconocimiento de una circunstancia de decepción social, cuyo arreglo requiere la actividad de los expertos del área pública con el fin de su obligación.

**b) Existencia de diferentes opciones y ejercicios.**

Los planteamientos públicos se caracterizan por comprender un conjunto de ejercicios que sobrepasan el nivel de una elección solitaria o explícita, que en ningún caso se suma a un articulado de carácter extremadamente amplio o no exclusivo. Una proclamación de la estrategia de la administración que certifique que, por ejemplo, la debilidad es un asunto público, sin caracterizar a los colectivos preocupados por la presencia de dicho asunto, ni las acciones a adelantar, no puede, sin más, ser vista como un acuerdo público.

**c) Programa de intervención.**

Se trata de la ordenación de las opciones de las actividades que deben contener opciones bastante concretas e individualizadas (opciones relacionadas con el programa y su ejecución).

**d) Trabajo clave de los animadores públicos.**

La disposición de las opciones y actividades debe ser considerada como una estrategia pública en la medida en que las personas que las realizan y ejecutan lo hacen como animadores abiertos.

**e) Existencia de manifestaciones formales.**

Una estrategia pública supone la creación de animadores que buscan dirigir la manera de comportarse de los reunidos o de las personas lo que es su identidad, aceptada, comienza la cuestión pública a ser abordada. En este sentido, un enfoque público supone la presencia de un período de ejecución de las acciones elegidas.

### **2.2.2.3 Políticas Públicas Locales para Gobernar el Municipio y Gerenciar la Municipalidad**

#### **a) El alcance de las políticas públicas.**

Como indican Claros, R y MBA Braulio Vargas, B. (2012), el trabajo de los arreglos públicos concierne a innumerables trenes y campos de estudio. Desde aspectos totales, como las cuestiones financieras, las administraciones sociales, las hipótesis de Estado, la lucha contra la indigencia y el equilibrio macroeconómico; hasta otras perspectivas particulares que impactan en los estados de la realidad pública y vecinal, por ejemplo, la orientación de las administraciones públicas, los niveles de gravamen a la importación, las tasas de cobro pertinentes a la remuneración, el modelo instructivo, las medidas de aseguramiento ecológico y la priorización del gasto social, entre muchos otros. Como tal, es exclusivamente por la rectitud de su aplicación que las estrategias públicas son fundamentales para satisfacer las obligaciones relacionadas con la actividad de la capacidad de supervisión. En todo caso, visto desde el punto de vista del poder de ejecución -dotado por los habitantes-, no se garantiza que los enfoques públicos pasen de "afectar" a los estados de la realidad pública o provincial a "calibrar" aquellas condiciones que puedan lograr mejoras sostenidas y razonables en los entornos cotidianos, la admisión de valiosas puertas abiertas para el giro social y monetario y un entorno de seguridad y solidez jurídica, entre otros. Estas diferentes ventajas van más allá de la actividad de la fuerza, en cierta medida en una sociedad basada en el voto. Esto sugiere que los acuerdos públicos incorporen otros puntos de vista igualmente

fundamentales que consideren las conexiones causa-impacto, de vez en cuando, y los elementos fundacionales, en diferentes casos, contingentes a la complejidad de la situación o aspecto para aplicar tales enfoques.

**b) Examen de la idea de enfoques públicos.**

Según una perspectiva general, las estrategias públicas son normas que alcanzan a la ejecución de actividades por parte del Estado (progresivamente en acuerdo y unión con diferentes actores) para abordar cuestiones sociales o aprovechar oportunidades, aplicables a la asistencia gubernamental presente y futura de la sociedad. Estas normas y estrategias incorporan proposiciones (contenidos), pero también instrumentos, definiciones y recomendaciones para el cambio institucional que incrementan la probabilidad de lograr los resultados o efectos normales. Los acuerdos no dependen del tipo de sistema administrativo o del tipo de animadores presentes en la actualidad, ya que estos factores son los que actúan en el componente de la calidad de la estrategia. En definitiva, toda administración puede tener estrategias, pero pocos de cada gobierno pueden tener enfoques que funcionen fielmente. En los órdenes sociales equitativos, por ejemplo, la naturaleza de los acuerdos se verá extraordinariamente afectada por el nivel de conversación de valor entre los animadores de la realidad pública.

Como hace referencia Majone (2005), "la argumentación es el ciclo central que siguen residentes y gobernantes para llegar a decisiones morales y de estrategia. La conversación pública prepara la

información, la experiencia y el interés de los individuos que se concentran en un número determinado de cuestiones".

### **2.3. Definición de términos básicos**

#### **Organización de la ciudad:**

Considerada como un marco constituido por trabajadores del gobierno y funcionarios locales, representantes y trabajadores, que ofrecen tipos de asistencia a la región. Realmente depende de cada distrito armar la organización según sus requerimientos y plan financiero (Diccionario Municipal Peruano, 2007 P. 15).

#### **Conjunción silenciosa:**

Es considerada como un tipo de solicitud en el ámbito público, al igual que la solicitud abierta, solo que esta es una solicitud a gran escala y la conjunción es una solicitud en miniatura dentro de una sociedad determinada. Elizalde y Donoso (2010).

#### **Maldad:**

Alude a la ordenación de conductas denominadas ilícitas o contrarias a la ley y a la norma legítima vigente en un Estado y que, por tanto, dependen de la disciplina o autorización de los especialistas bajo su competencia. Tilly (2003).

#### **Giro humano:**

Es el ciclo por el que se amplían las posibilidades de un individuo. En un nivel básico, estas puertas abiertas pueden ser ilimitadas y cambiar a largo plazo. En cualquier caso, en todos los grados de mejora, las tres más fundamentales son participar en una vida larga y sólida, obtener información y acercarse a los activos importantes para lograr un buen modo de vida. Sin estas puertas abiertas fundamentales, numerosas opciones diferentes permanecerán distantes. PNUD (1990).

**Sistema:**

Hipótesis de la conexión de impacto de la razón entre la presentación buscada y los elementos que la impactan. Según esta definición, la técnica demuestra lo que la asociación necesita lograr y las variables que impactarán si se logra. Burgelman, R. A. (2002).

**Los ejecutivos:**

La administración apenas conceptualizada se aclimata a la administración cotidiana de los bienes materiales, humanos y monetarios dentro del sistema de un diseño que dispersa atribuciones y obligaciones y caracteriza el plan de la división del trabajo (Martínez Nogueira, 2000, p. 11)

**Espacio público:**

Lugar de relación, identificación, encuentro y acción utilitaria y de costumbre entre varios ciudadanos. La población en general es considerada como el espacio de todos, donde se resuelve cómo vivir respectivamente y se comparten valores como la consideración, la fortaleza y la resistencia (Ramírez Kuri, 2009).

**Estrategias públicas:**

Alude a la disposición de orígenes, reglas, normas, técnicas y líneas clave de actividad a partir de las cuales el área local coordinada como Estado elige afrontar las dificultades y cuestiones que se consideran de tipo público. Sojo (2016).

**Prevención del delito:**

Sistemas y medidas que tratan de disminuir el riesgo de que ocurran hechos ilícitos, así como sus posibles consecuencias inseguras para la sociedad y las personas

(contando el temor al delito), interviniendo sobre sus diversas causas (ONU, 2002, referido en CNPDyPC, 2012).

### **Seguridad de los residentes:**

Considerada como una cosmovisión parte de una visión básica de la conjunción residente como motor de la reproducción del tejido social en las regiones y los estados, como un componente vital para anticiparse al mal y crear condiciones más seguras.

Se reconoce desde la idea de seguridad pública por sus componentes esenciales calculados: 1. 1. Centrarse en estrategias centradas en las necesidades de los residentes. 2. Ampliación de la estructura de la administración para la seguridad y la conjunción 3. 3. Interés de los nuevos actores en el desarrollo de mejores condiciones de seguridad en una visión que piensa en diferentes factores de tipo social (Salgado, 2010).

### **Brutalidad:**

Utilización intencionada del poder real o de la fuerza, ya sea comprometida o real, contra uno mismo, contra otra persona, contra una reunión o contra un área local, que causa o tiene una alta probabilidad de causar lesiones, muertes, daños mentales, problemas de formación o dificultades (OMS, 2002).

Sea como fuere, si hablamos de brutalidad (en plural), es porque no hay uno, sino muchos tipos de salvajismo. Esta afirmación depende de la comprensión del salvajismo como una condición social que tiene varios animadores inmediatos y rotundos, que es inconsistente en la historia y en el espacio, que se construye socialmente en un lugar y tiempo específicos (Carrión y Armijos, 2009), la fortaleza y la resistencia (Ramírez Kuri, 2009).

## **2.4. Formulación de hipótesis**

### **2.4.1. Hipótesis General**

La seguridad ciudadana se relaciona positivamente con las políticas públicas en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.

### **2.4.2. Hipótesis Específicas**

- a. La seguridad ciudadana en su dimensión objetiva se relaciona positivamente con el componente político en la Municipalidad Distrital de Yanacancha.
- b. La seguridad ciudadana en su dimensión objetiva se relaciona positivamente con el componente administrativo en la Municipalidad Distrital de Yanacancha.
- c. La seguridad ciudadana en su dimensión subjetiva se relaciona positivamente con el componente político en la Municipalidad Distrital de Yanacancha.
- d. La seguridad ciudadana en su dimensión subjetiva se relaciona positivamente con el componente administrativo en la Municipalidad Distrital de Yanacancha.

## **2.5. Identificación de variables**

**Variable (1):** Seguridad Ciudadana.

### **Dimensiones**

- Dimensión Objetiva
- Dimensión Subjetiva

**Variable (2):** Políticas Públicas

### **Dimensiones**

- Componente Político

- Componente Administrativo

## 2.6. Definición operacional de variables e indicadores

### Hipótesis:

La seguridad ciudadana se relaciona positivamente con las políticas públicas en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.

Variable	Definición Operativa	Dimensiones	Indicadores	Escala
<b>Seguridad Ciudadana</b> (1)	Se define como seguridad ciudadana a la acción integrada y articulada que desarrolla el Estado, en sus tres (3) niveles de gobierno, con la participación del sector privado, la sociedad civil organizada y la ciudadanía, destinada a asegurar la convivencia pacífica, la erradicación de la violencia y la utilización pacífica de las vías y espacios públicos. Del mismo modo, contribuye a la prevención de la comisión de delitos y faltas ( <b>Perú, 2003</b> ).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dimensión objetiva</li> <li>• Dimensión subjetiva</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Delito</li> <li>• Violencia</li> <li>• Percepción de inseguridad: Temor Vulnerabilidad</li> </ul>	<p>Nunca</p> <p>Casi nunca</p> <p>A veces</p>
<b>Políticas Públicas</b> (2)	Plantea que las políticas públicas son el conjunto de objetivos, decisiones y acciones que lleva a cabo un gobierno para solucionar los problemas que en un momento determinado los ciudadanos y el propio gobierno consideran prioritarios. Desde este punto de vista, las políticas públicas se pueden entender como un proceso que se inicia cuando un gobierno o un directivo público detecta la	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Componente Político</li> <li>• Componente Administrativo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Definición de objetivos</li> <li>• Asignación de recursos</li> </ul>	<p>Casi siempre</p> <p>Siempre</p>

	<p>existencia de un problema que, por su importancia, merece su atención y termina con la evaluación de los resultados que han tenido las acciones emprendidas para eliminar, mitigar o variar ese problema.</p> <p><b><i>Manuel Tamayo (1997)</i></b></p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de gestión</li> <li>• Normas y procedimientos</li> <li>• Eficiencia y eficacia</li> </ul>	
--	--	--	--	--

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN**

#### **3.1. Tipo de Investigación**

La investigación es de tipo aplicada.

Gomero y Moreno (1997), establece que en la investigación aplicada, se busca resolver problemas prácticos, hechos o fenómenos de posible utilidad práctica para un hecho o interés social.

#### **3.2. Nivel de investigación**

La investigación es de nivel descriptivo correlacional

Asimismo, Sampieri R. (2004), refiere que los estudios descriptivos buscan caracterizar propiedades y perfiles resaltantes de la persona, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis identificando una serie de aspectos, para describir lo que se investiga.

Por otra parte, Sampieri R. (2004), menciona que los estudios correlacionales tienen como finalidad evaluar la relación entre dos o más conceptos, categorías o variables de estudio en un contexto en particular.

### 3.3. Métodos de investigación

#### 3.2.1 Método General

**Método Científico:** Procedimiento mediante el cual se busca explicar hechos, fenómenos, establecer relaciones entre los hechos, enunciar leyes que expliquen los fenómenos físicos del mundo y permitan obtener, con estos conocimientos, su aplicación de manera útiles al ser humano.

#### 3.2.2 Métodos Específicos

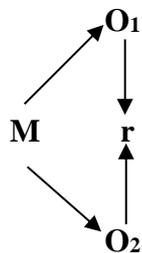
**Método Inductivo:** Obtención de conocimientos de lo particular a lo general. Estableciendo proposiciones de carácter general inferidas de la observación y el estudio analítico de hechos y fenómenos particulares.

**Método Deductivo:** Razonamiento mental que conduce de lo general a lo particular. Permite partir de proposiciones o supuestos generales que se deriva a otra proposición o juicio particular.

**Método Correlacional:** Estudia la relación entre dos o más variables de la investigación

### 3.4. Diseño de investigación

En la investigación se empleó el diseño No Experimental: transeccional–descriptivo–correlacional. El esquema es el siguiente:



Dónde:

M: muestra

O<sub>1</sub>: observación de la variable 1

O<sub>2</sub>: observación de la variable 2

r: relación de variables

Para Sampieri R. (2004), establece que los diseños transeccionales correlacionales–causales, son diseños que describen la relación entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado. Se trata de descripciones, pero no de categorías, conceptos, objetos, ni variables individuales, sino de sus relaciones, sean éstas puramente correlacionales o relaciones causales.

### **3.5. Población y Muestra**

#### **3.5.1 Población**

Comprende el conjunto de todos los elementos (unidades de análisis) que pertenecen al ámbito espacial donde se desarrolla la investigación. (Carrasco, 2005). La población de la investigación está conformada por las autoridades y empleados de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, siendo los representantes en un total de 107 personas.

#### **3.5.2 Muestra**

El autor manifiesta: “ante el escaso número de sujetos, no será necesario extraer una muestra, se trabajará con el 100% de la población, representando una muestra tipo censal”, (Montero, 2011). Por lo tanto, la población y muestra está conformada por el total de empleados de la municipalidad del distrito, siendo para tal caso las 107 personas.

#### **3.5.3 Muestreo**

El muestreo empleado es el no probabilístico de tipo censal, ya que no se tomó ningún criterio de selección probabilística, siendo todos los elementos de la población en estudio.

### **3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.6.1 Técnicas de Recolección de Datos**

- **Investigación documental:** Se elaboraron fichas de resumen con información relevante de libros especializados.
- **Encuesta:** Para determinar cuantitativamente la relación existente entre las variables en estudio.

#### **3.6.2 Instrumentos de Recolección de Datos**

- Guía de Análisis Documental, en el caso de la bibliografía especializada.
- Cuestionario, en el caso de la encuesta.

### **3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación**

El instrumento de recolección de datos debe resumir dos requisitos esenciales: la validez y confiabilidad.

#### **Validez del Instrumento:**

Con la validez se determina la revisión de la presentación del contenido, el contraste de los indicadores con los ítems que miden las variables correspondientes. Se estima la validez como un hecho de que una prueba sea de tal manera concebida, elaborada y aplicada y que mida lo que se propone medir. Mendoza, Morales (2013).

Frente a lo anterior se realizó un juicio de expertos, los mismos que tuvieron la oportunidad de hacer las debidas correcciones “en cuanto al contenido, pertinencia, ambigüedad, redacción y otros aspectos que consideraron necesarios realizar mejoras. Al cumplirse este procedimiento, las observaciones y sugerencias de los expertos, permitieron el rediseño del instrumento de medición, para luego someterlo a la confiabilidad”.

### Confiabilidad del Instrumento:

La confiabilidad es la cualidad o propiedad de un instrumento de medición, que al aplicarse una o más veces a la misma persona o grupo de personas en diferentes periodos de tiempo, nos permite obtener los mismos resultados. Mendoza y Morales (2013).

En la investigación se utilizó el coeficiente Alpha de Cronbach, para describir las estimaciones de confiabilidad basadas en la correlación promedio entre reactivos dentro de una prueba. Hernández, Fernández y Baptista (2010), señalan:

Que un coeficiente de confiabilidad será más significativo mientras más se acerque el coeficiente a uno (1), lo cual significará un menor error de medición. La medición va de 0 a 1, tal como se muestra a continuación: De 0,00 a 0,19 representa un nivel de confiabilidad muy débil; de 0,20 a 0,39 débil; de 0,40 a 0,59 tiene un nivel moderado; por su parte, de 0,60 a 0,79 es fuerte; y, finalmente, de 0,80 a 1,00 significa un grado de confiabilidad muy fuerte.

<i>Resumen de procesamiento de casos</i>			
		N	%
Casos	Válido	107	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	107	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

<i>Estadísticas de fiabilidad</i>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,959	30

### **3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

Concluido el trabajo de campo, se procedió a construir una base de datos para luego realizar los análisis estadísticos en el paquete SPSS versión 26.0

### **3.9. Tratamiento estadístico**

- a. Obtención de frecuencias y porcentajes en variables cualitativas
- b. Construcción de tablas para cada percepción según los encuestados
- c. Elaboración de gráficos por cada percepción estudiada para la presentación de resultados.
- d. Análisis inferencial mediante la estadística de correlación de variables “rho” de Spearman a fin conocer la relación de variables.

### **3.10. Orientación ética filosófica y epistémica**

El principio de respeto a las autoridades, en el sentido, que se tomó en cuenta la disponibilidad, voluntad y autonomía de participación para el llenado de las encuestas, cuyas identidades han sido respetadas bajo el anonimato.

Así mismo, se tomó en cuenta el debido respeto, al mencionar a aquellos autores que con sus investigaciones han ayudado teóricamente a la elaboración de la tesis.

## **CAPÍTULO IV**

### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

#### **4.1. Descripción del trabajo de campo**

La información fue obtenida de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018, en forma aleatoria, para el estudio se aplicó dos cuestionarios de 15 preguntas para la primera variable de igual forma para la segunda variable de estudio, debemos precisar que, en muchos casos, la toma de datos se realizó durante el horario de trabajo, lo cual se realizó mayormente el turno de mañana, lo cual se optó por ser adecuado, las respuestas estuvieron formuladas con la escala de Likert (Nunca, Casi Nunca, A Veces, Casi Siempre y Siempre) para las dos variables. Los resultados de los datos obtenidos se analizaron en frecuencias y porcentajes, presentados en tablas y figuras usando las estadísticas descriptivas e inferencial aplicando la prueba de normalidad luego la consistencia de los datos, los mismos que se analizaron las dimensiones de la seguridad ciudadana respecto a las dimensiones de la variable políticas públicas, considerando un nivel de significancia estadística del 5% se aplicó el método de correlación utilizando el estadístico de Correlación de Spearman para establecer el

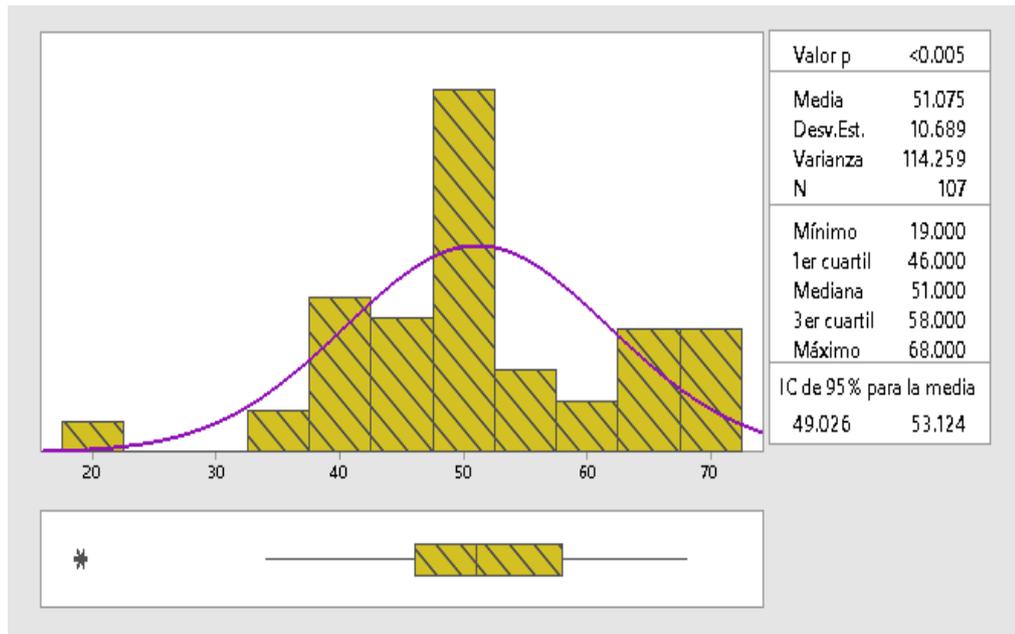
grado de relación entre las variables estudiadas y la prueba t de Student para la contrastación de la hipótesis y demostrar la hipótesis principal.

## 4.2. Presentación, análisis e interpretación de datos

### 4.2.1. Resultados de la Variable Seguridad Ciudadana

**Figura 1**

*Estadísticas de la variable seguridad ciudadana*



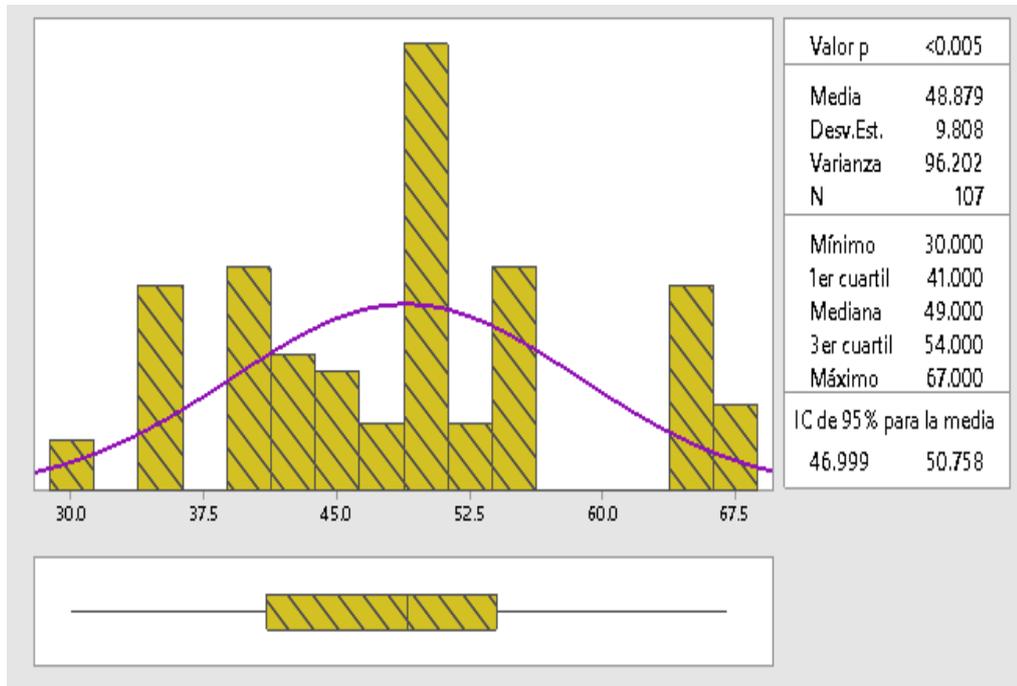
*Nota.* Base de datos.

En la figura 1, observamos las estadísticas de resumen para la variable referida a la seguridad ciudad el valor para la media es 51,075 que dentro del rango de la variable está tipificada como regular [40-60] asimismo la puntuación mínima es de 19 puntos y la máxima es 68 puntos, el valor de la mediana es de 51 puntos; asimismo en cuanto a las estadísticas de dispersión notamos que el valor de la desviación estándar es 10,689 y la varianza es 114,259 que representa la variabilidad de los datos; los límites del intervalo de confianza muestran la posición de la verdadera media poblacional al 95% de confianza; el histograma nos muestran

que efectivamente los datos no están siguiendo una distribución normal por lo cual usaremos los elementos de la estadística no paramétrica.

## Figura 2

*Estadísticas de la variable políticas públicas*



*Nota.* Base de datos.

En la figura 2, observamos que para la variable referida a las políticas públicas el valor para la media es 48,879 que dentro del rango de la variable está tipificada como regular [70-80] asimismo la puntuación mínima es de 30 puntos y la máxima es 67 puntos, el valor de la mediana es de 49 puntos; asimismo en cuanto a las estadísticas de dispersión notamos que el valor de la desviación estándar es 9,808 y la varianza es 96,202 que representa la variabilidad de los datos; los límites del intervalo de confianza muestran la posición de la verdadera media poblacional al 95% de confianza; el histograma nos muestran que efectivamente los datos no están siguiendo una distribución normal por lo cual usaremos los elementos de la estadística no paramétrica.

#### 4.2.1.1. Resultados de la seguridad ciudadana

**Tabla 1**

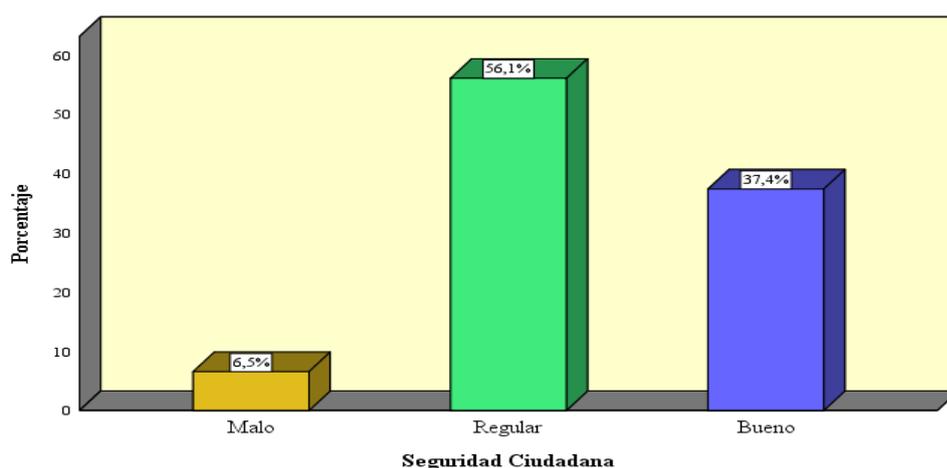
*Resultados del nivel de la seguridad ciudadana*

Niveles	f	%
Malo	7	6,5
Regular	60	56,1
Bueno	40	37,4
Total	107	100,0

*Nota.* Encuesta aplicada a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Yanacancha.

**Figura 3**

*Diagrama del de la seguridad ciudadana.*



*Nota.* Tabla 1.

En la tabla 1 y figura 3 observamos los resultados de la percepción de los trabajadores en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018; sobre la variable seguridad ciudadana, apreciamos que el 56,1% de los casos consideran que la seguridad ciudadana es regular, el 37,4% de los casos consideran que la seguridad ciudadana es bueno y tan solo el 6,5% consideran que la seguridad ciudadana es malo. Efectivamente el nivel regular prevalece en los trabajadores en la Municipalidad Distrital de Yanacancha sobre la seguridad ciudadana.

**Tabla 2**

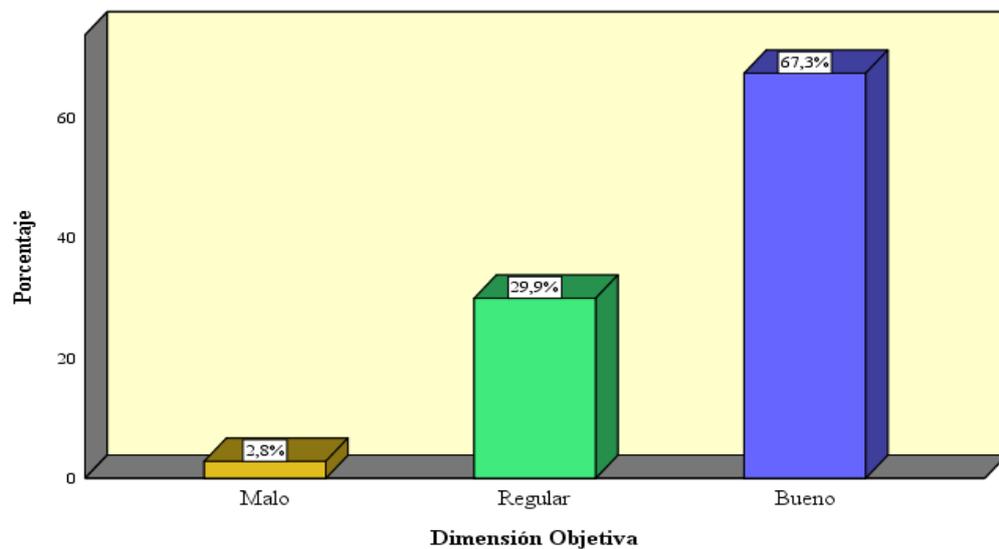
*Resultados del nivel de la seguridad ciudadana en la dimensión objetiva*

Niveles	f	%
Malo	3	2,8
Regular	32	29,9
Bueno	72	67,3
Total	107	100,0

*Nota.* Encuesta aplicada a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Yanacancha.

**Figura 4**

*Diagrama del nivel de la seguridad ciudadana en la dimensión objetiva.*



*Nota.* Tabla 2.

En la tabla 2 y figura 4 observamos los resultados de la percepción de los trabajadores en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018; sobre la dimensión objetiva, apreciamos que el 67,3% de los casos consideran que la dimensión objetiva es bueno, el 29,9% de los casos consideran que el nivel del objetiva es regular y tan solo un 2,8% de los casos consideran que el nivel de la dimensión objetiva es malo.

Efectivamente el nivel bueno prevalece en los trabajos en la Municipalidad Distrital de Yanacancha sobre la variable seguridad ciudadana en su dimensión objetiva.

**Tabla 3**

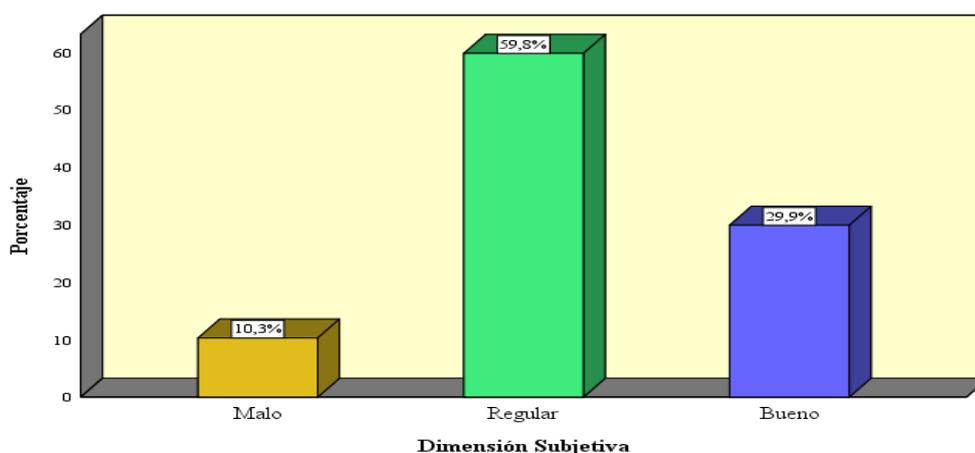
*Resultados del nivel de la seguridad ciudadana en la dimensión subjetiva*

Niveles	f	%
Malo	11	10,3
Regular	64	59,8
Bueno	32	29,9
Total	107	100,0

*Nota.* Encuesta aplicada a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Yanacancha.

**Figura 5**

*Diagrama del nivel de la seguridad ciudadana en la dimensión subjetiva.*



*Nota.* Tabla 3.

En la tabla 3 y figura 5 observamos los resultados de la percepción de los trabajadores en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018; sobre la dimensión subjetiva, apreciamos que el 59,8% de los casos consideran que la dimensión subjetiva es regular, el 29,9% de los casos consideran que el nivel del subjetiva es bueno y tan solo un 10,3% de los casos consideran que el nivel de la dimensión subjetiva es malo.

Efectivamente el nivel regular prevalece en los trabajos en la Municipalidad Distrital de Yanacancha sobre la variable seguridad ciudadana en su dimensión subjetiva.

#### 4.2.1.2. Resultados de las políticas públicas

**Tabla 4**

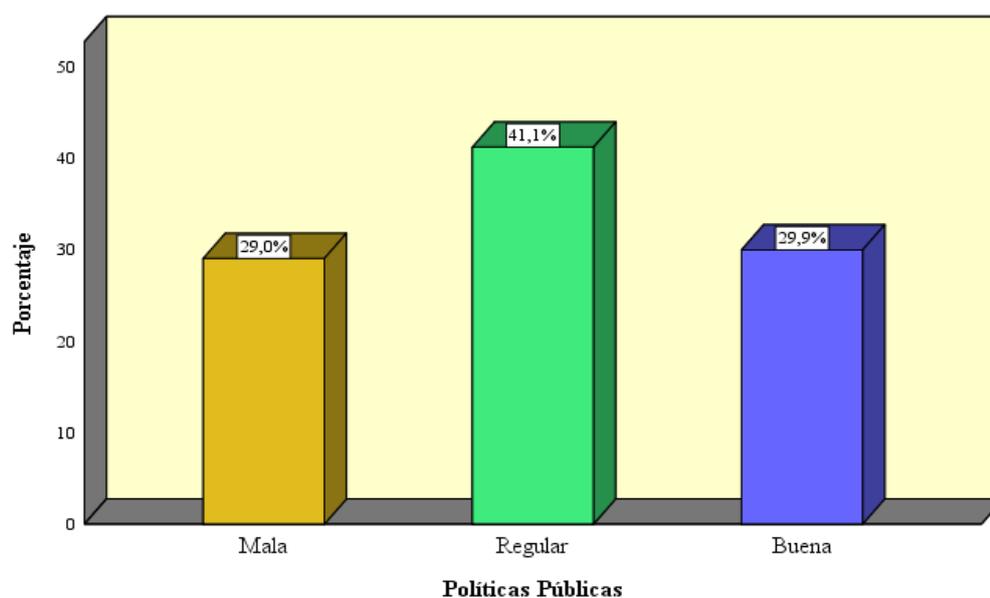
*Resultados del nivel de las políticas públicas*

Niveles	f	%
Mala	31	29,0
Regular	44	41,1
Buena	32	29,9
Total	107	100,0

*Nota.* Encuesta aplicada a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Yanacancha.

**Figura 6**

*Diagrama del nivel de las políticas públicas.*



*Nota.* Tabla 4.

En la tabla 4 y figura 6 observamos los resultados de la percepción de los trabajadores en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018; sobre la variable políticas públicas, apreciamos que el 41,1% de los casos consideran que las políticas públicas es regular, el 29,9% de los casos consideran que las políticas públicas es buena y el 29,0% consideran que las políticas públicas es mala. Efectivamente el nivel regular prevalece en los trabajadores en la Municipalidad Distrital de Yanacancha sobre las políticas públicas.

**Tabla 5**

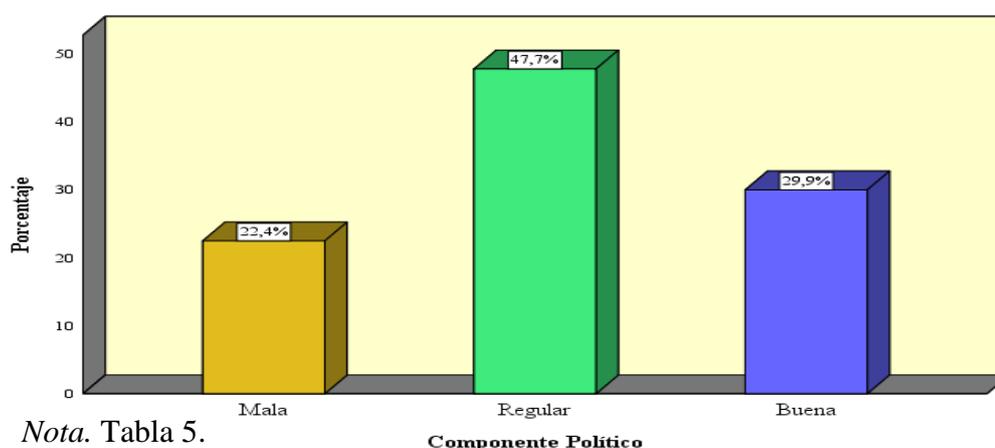
*Resultados del nivel de las políticas públicas en la dimensión componente político*

Niveles	f	%
Mala	24	22,4
Regular	51	47,7
Buena	32	29,9
Total	107	100,0

*Nota.* Encuesta aplicada a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Yanacancha.

**Figura 7**

*Diagrama del nivel de las políticas públicas en la dimensión componente político.*



*Nota.* Tabla 5.

En la tabla 5 y figura 7 observamos los resultados de la percepción de los trabajadores en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018; sobre la dimensión componente político, apreciamos que el 47,7% de los casos consideran que el componente político es regular, el 29,9% de los casos consideran que el componente político es buena y el 22,4% consideran que el componente político es mala. Efectivamente el nivel regular prevalece en los trabajadores en la Municipalidad Distrital de Yanacancha sobre el componente político.

**Tabla 6**

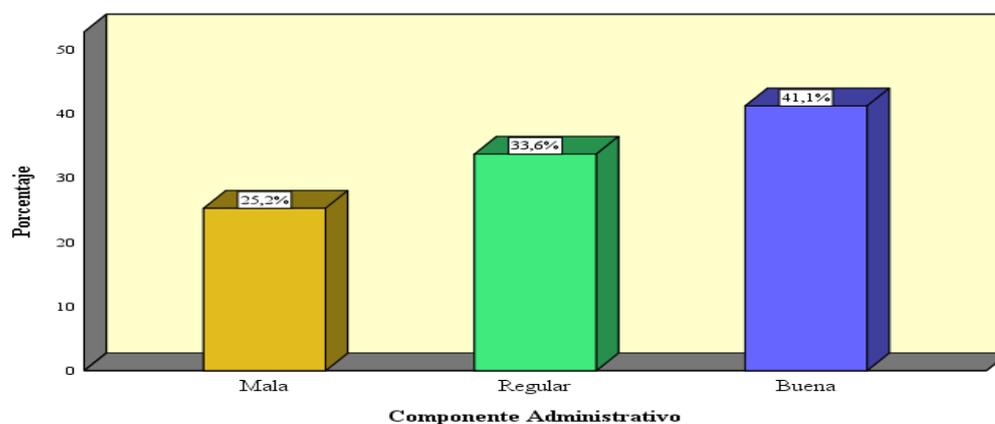
*Resultados del nivel de las políticas públicas en la dimensión componente administrativo*

Niveles	f	%
Mala	27	25,2
Regular	36	33,6
Buena	44	41,1
Total	107	100,0

*Nota.* Encuesta aplicada a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Yanacancha.

**Figura 8**

*Diagrama del nivel de las políticas públicas en la dimensión componente administrativo.*



*Nota.* Tabla 6.

En la tabla 6 y figura 8 observamos los resultados de la percepción de los trabajadores en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018; sobre la la dimensión componente administrativo, apreciamos que el 41,1% de los casos consideran que el componente administrativo es buena, el 33,6% de los casos consideran que el componente administrativo es regular y el 25,2% consideran que el componente administrativo es mala. Efectivamente el nivel alta prevalece en los trabajadores en la Municipalidad Distrital de Yanacancha sobre el componente administrativo.

#### 4.2.1.3. Prueba de normalidad de las puntuaciones de las variables

**Tabla 7**

*Prueba de normalidad para las variables y dimensiones*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Seguridad ciudadana	,120	107	,001
Dimensión objetiva	,170	107	,000
Dimensión subjetiva	,147	107	,000
Políticas públicas	,109	107	,003
Componente político	,148	107	,000
Componente Administrativo	,103	107	,007

a. Corrección de significación de Lilliefors

*Nota.* Base de datos.

En la tabla 7 se observa para una muestra  $n=107$  y nivel de significancia  $\alpha=0,05$  determinamos la probabilidad cuyos valores de  $p$  son: Para la primera variable Seguridad ciudadana es  $P<0,05$ , mientras para la segunda variable Políticas públicas el valor de  $P<0,05$ . Por lo tanto,

concluimos que las distribuciones muestrales para las variables no tienen una distribución normal.

#### 4.2.1.4. Resultados de relación: seguridad ciudadana y las políticas públicas

**Tabla 8**

*Resultados de la relación de la seguridad ciudadana y las políticas públicas en la Municipalidad Distrital de Yanacancha-2018*

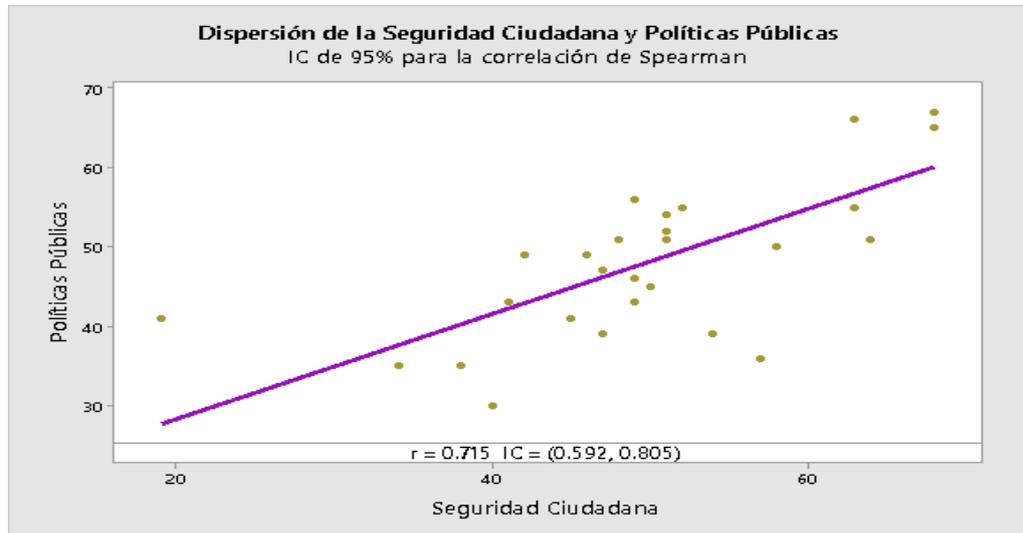
Políticas Públicas	Seguridad Ciudadana						Total	
	Malo		Regular		Bueno			
	f	%	f	%	f	%	f	%
Mala	7	6,5	16	15,0	8	7,5	31	29,0
Regular	-	-	32	29,9	12	11,2	44	41,1
Buena	-	-	12	11,2	20	18,7	32	29,9
Total	7	6,5	60	56,1	40	37,4	107	100,0
$\chi^2 = 29,131$			G1=4			P=0,0		

*Nota.* Encuesta aplicada a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Yanacancha.

En la tabla 8 se puede observar que los correspondientes niveles de la seguridad ciudadana se corresponden de forma positiva con los correspondientes niveles de las políticas públicas, lo cual indica la presencia de una correlación entre las dos variables.

**Figura 9**

*Diagrama de dispersión del nivel de la seguridad ciudadana y las políticas públicas en la Municipalidad Distrital de Yanacancha-2018.*



*Nota.* Base de datos.

Para determinar la intensidad de la relación entre las variables, utilizaremos las puntuaciones originales obtenidos por el instrumento de medición para lo cual utilizaremos la estadística de correlación de Spearman se define como:

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum_{i=1}^n d_i^2}{n(n^2 - 1)} \quad \text{además} \quad -1 \leq r_s \leq 1$$

Siendo:

$r_s$  : Coeficiente de correlación de rangos de Spearman.

$d$  : Diferencia entre los rangos de las dos variables ordinales.

$n$  : Tamaño de la muestra.

Así pues, luego de aplicar el modelo sobre los datos tenemos el resultado que se muestran:

$$r_s = 0,715 = 71,5\%$$

Además del correspondiente diagrama de dispersión de la figura 9 podemos conformar el hecho de que la relación entre las variables es positiva pues la pendiente de la línea de regresión es mayor que cero; al determinar el índice de la relación entre las dos variables se ha determinado que es de 71,5% y positiva, las líneas punteadas muestran los límites del correspondiente intervalo de confianza al 95% y su significatividad se evalúa en el proceso de verificación de hipótesis.

### 4.3. Prueba de hipótesis

#### 4.3.1. Prueba de la significancia de la hipótesis general

##### a) Sistema de hipótesis

- **Nula (H<sub>0</sub>)**

La seguridad ciudadana no se relaciona positivamente con las políticas públicas en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.

$$\rho_s = 0$$

Siendo:

$\rho_s$  : Correlación poblacional por rangos.

- **Alternativa (H<sub>1</sub>)**

La seguridad ciudadana se relaciona positivamente con las políticas públicas en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.

$$\rho_s > 0$$

##### b) Nivel de significancia ( $\alpha$ )

$$\alpha = 0,05 = 5\%$$

##### c) Estadística de prueba

Utilizaremos la distribución “t” Student con 105 grados de libertad:

$$t = \frac{r_s}{\sqrt{(1 - r_s^2) / (n - 2)}} \square t(105)$$

**d) Cálculo de la estadística**

Reemplazando en la ecuación se tiene el valor calculado (Vc) de la “t”:

$$t = Vc = 0,715 \sqrt{\frac{107 - 2}{1 - 0,715^2}} = 10,480$$

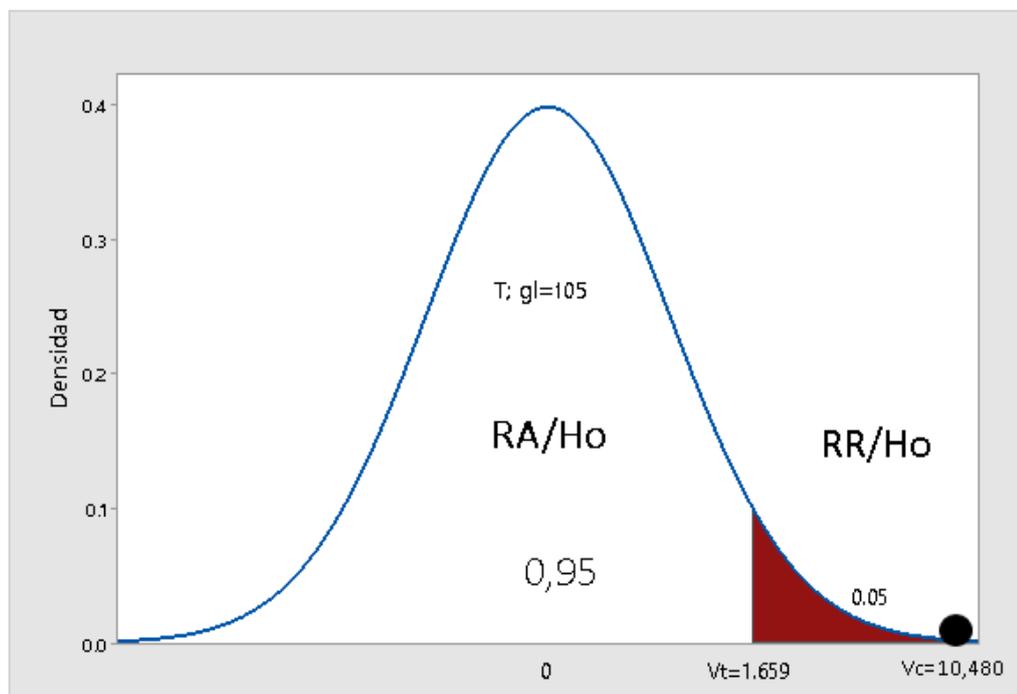
**e) Toma de decisión**

El correspondiente valor calculado y el valor crítico de la misma lo tabulamos en la figura de la función “t”, de la cual podemos deducir que (10,480 > 1,659) por lo que diremos que se ha encontrado evidencia empírica para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna que dice:

La seguridad ciudadana se relaciona positivamente con las políticas públicas en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.

**Figura 10**

*Distribución de la prueba T para la docimasia de la hipótesis general.*



*Nota.* Generado con el Software estadístico.

De la figura 12 notamos que el valor calculado se ubica en la región de rechazo, además se deduce que la probabilidad asociada al modelo es:

$$P(t > 10,480) = 0,000 < 5\%$$

#### 4.3.2. Prueba de la significancia de las hipótesis específicas

**Tabla 9**

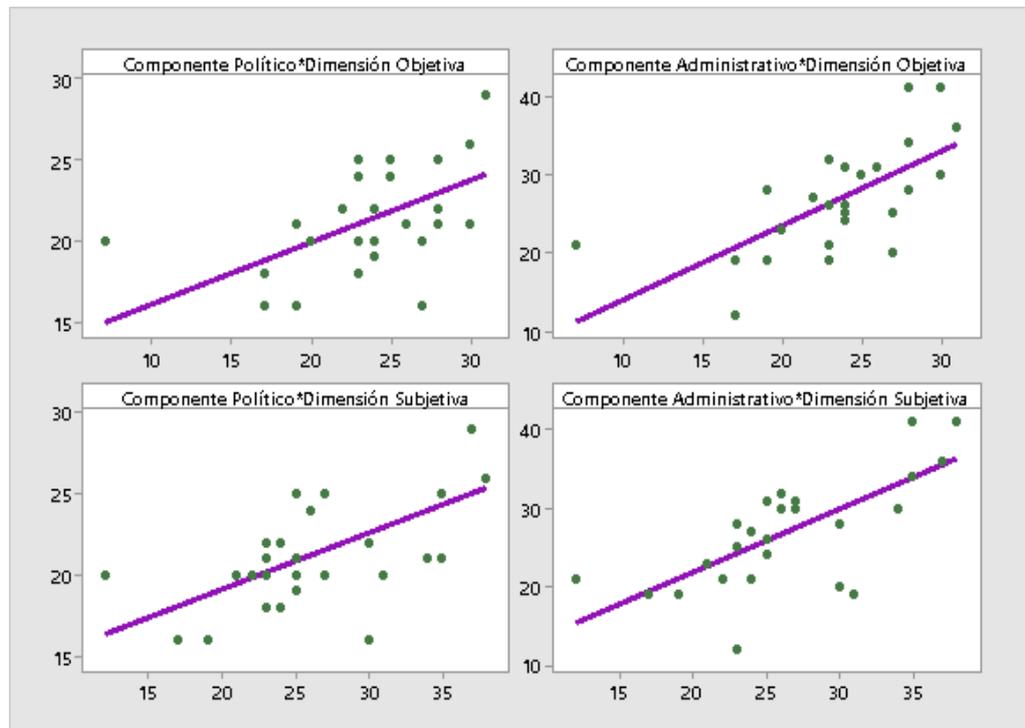
*Estadísticas para la docimasia de las hipótesis específicas*

Dimensiones de la Seguridad Ciudadana	Estadísticas de la relación con las Políticas Públicas			
	rs	n	P	Decisión
Objetiva vs Político	59,1%	107	-	Rechazo Ho
Objetiva vs Administrativo	72,1%	107	-	Rechazo Ho
Subjetiva vs Político	61,1%	107	-	Rechazo Ho
Subjetiva vs Administrativo	71,1%	107	-	Rechazo Ho

*Nota.* Software estadístico.

**Figura 13**

*Diagrama de dispersión de las relaciones según dimensiones.*



*Nota.* Software estadístico.

**a) Verificación de la primera hipótesis específica**

- **Hipótesis Nula (Ho):**

La seguridad ciudadana en su dimensión objetiva no se relaciona positivamente con el componente político en la Municipalidad Distrital de Yanacancha.

- **Hipótesis Alternativa (H1):**

La seguridad ciudadana en su dimensión objetiva se relaciona positivamente con el componente político en la Municipalidad Distrital de Yanacancha.

**Discusión:**

De la tabla 9 podemos observar que el valor calculado de la relación “rs” de Spearman que es  $rs=59,1\%$  la misma que tienen asociado un contraste de significancia de  $p.=0,000<0,05$  por lo cual procedemos a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa, es decir:

La seguridad ciudadana en su dimensión objetiva se relaciona positivamente con el componente político en la Municipalidad Distrital de Yanacancha.

**b) Verificación de la segunda hipótesis específica**

- **Hipótesis Nula (Ho):**

La seguridad ciudadana en su dimensión objetiva no se relaciona positivamente con el componente administrativo en la Municipalidad Distrital de Yanacancha.

- **Hipótesis Alterna (H1):**

La seguridad ciudadana en su dimensión objetiva se relaciona positivamente con el componente administrativo en la Municipalidad Distrital de Yanacancha.

**Discusión:**

De la tabla 9 podemos observar que el valor calculado de la relación “rs” de Spearman que es  $rs=72,1\%$  la misma que tienen asociado un contraste de significancia de  $p.=0,000<0,05$  por lo cual procedemos a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, es decir:

La seguridad ciudadana en su dimensión objetiva se relaciona positivamente con el componente administrativo en la Municipalidad Distrital de Yanacancha.

**c) Verificación de la tercera hipótesis específica**

- **Hipótesis Nula (Ho):**

La seguridad ciudadana en su dimensión subjetiva no se relaciona positivamente con el componente político en la Municipalidad Distrital de Yanacancha.

- **Hipótesis Alterna (H1):**

La seguridad ciudadana en su dimensión subjetiva se relaciona positivamente con el componente político en la Municipalidad Distrital de Yanacancha.

**Discusión:**

De la tabla 9 podemos observar que el valor calculado de la relación “rs” de Spearman que es  $rs=61,1\%$  la misma que tienen asociado un contraste de

significancia de  $p.=0,000<0,05$  por lo cual procedemos a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, es decir:

La seguridad ciudadana en su dimensión subjetiva se relaciona positivamente con el componente político en la Municipalidad Distrital de Yanacancha.

**d) Verificación de la cuarta hipótesis específica**

- **Hipótesis Nula (H<sub>0</sub>):**

La seguridad ciudadana en su dimensión subjetiva no se relaciona positivamente con el componente administrativo en la Municipalidad Distrital de Yanacancha.

- **Hipótesis Alterna (H<sub>1</sub>):**

La seguridad ciudadana en su dimensión subjetiva se relaciona positivamente con el componente administrativo en la Municipalidad Distrital de Yanacancha.

**Discusión:**

De la tabla 9 podemos observar que el valor calculado de la relación “rs” de Spearman que es  $rs=71,1\%$  la misma que tienen asociado un contraste de significancia de  $p.=0,000<0,05$  por lo cual procedemos a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, es decir:

La seguridad ciudadana en su dimensión subjetiva se relaciona positivamente con el componente administrativo en la Municipalidad Distrital de Yanacancha.

#### 4.4. Discusión de resultados

Como podemos deducir resultados de la investigación ponen en evidencia la presencia de una relación positiva entre los niveles de la seguridad ciudadana y las políticas públicas en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.

##### Tabla 10

*Intensidad de la correlación “rho” de Spearman*

- 1.00 = *Correlación negativa perfecta.*
- 0.90 = *Correlación negativa muy fuerte.*
- 0.75 = *Correlación negativa considerable.*
- 0.50 = *Correlación negativa media.*
- 0.25 = *Correlación negativa débil.*
- 0.10 = *Correlación negativa muy débil.*
- 0.00 = *No existe correlación alguna entre las variables.*
- + 0.10 = *Correlación positiva muy débil.*
- + 0.25 = *Correlación positiva débil.*
- + 0.50 = *Correlación positiva media.*
- + 0.75 = *Correlación positiva considerable.*
- + 0.90 = *Correlación positiva muy fuerte.*
- + 1.00 = *Correlación positiva perfecta.*

*Nota.* Sampieri et. al. (2014, p. 305).

Además, su estadística de bondad de ajuste  $R^2=51,25\%$  implica que cualquier predicción tienen un nivel de certeza del 51,25% o que el modelo de regresión lineal explica hasta el 51,259% de la variación de una variable.

Así pues, se ha identificado la presencia de una relación positiva entre los niveles de la seguridad ciudadana y las políticas públicas, la intensidad de la relación hallada es  $r_s=75,1\%$  la prueba de hipótesis resulta positiva con lo cual se cumple el objetivo general planteado en la investigación.

Las relaciones obtenidas para el cumplimiento de los objetivos específicos, nos muestran que la tendencia es similar a la relación general, pues la relación para

la dimensión objetiva y la dimensión componente político es del 59,1%, para la dimensión objetiva y la dimensión componente administrativo es de 72,1%, para la dimensión subjetiva y la dimensión componente político es de 61,1% y para la dimensión subjetiva y la dimensión componente administrativo es del 71,1%; todas ellas son positivas y su contraste de significancia es  $p=0,000$  por lo que decimos que es significativa.

En general se ha corroborado que el 56,1% de los casos analizados tienen la percepción que el nivel de la seguridad ciudadana es regular, en el 37,4% manifiestan que es bueno y el 6,5% manifiestan que es malo. Para la variable políticas públicas se ha verificado que el 41,1% es regular, el 29,9% es buena y en el 29,0% es nivel malo.

Los resultados de esta investigación al confrontarlos con los obtenidos por el investigador Tuesta (2019), manifiesta este estudio Los resultados obtenidos por las autoridades de la Municipalidad Distrital de Miraflores, en materia de seguridad ciudadana, son realmente asombrosos, puesto que entre los años 2012 y 2015 lograron reducir el índice delictivo en 54 %. En tanto Perea (2019), manifiesta Lo que se resalta en el enfoque de la Seguridad Humana es entender la problemática de la seguridad desde diversas dimensiones en que se desarrolla la vida de las personas y como estas dimensiones son obstáculos u oportunidades para dicha seguridad. En la Seguridad Humana, la novedad consiste en entender los problemas de la seguridad a partir de las limitaciones que la persona o la comunidad tiene para vivir sin temor, sin miseria y con dignidad. Este autor resalta que, en el Agustino, altos niveles de delincuencia e inseguridad ciudadana. Y serios déficits en los demás aspectos (ambiente, lazos comunitarios, salud, participación política y economía).

En tanto Mamani (2017), en su investigación los resultados obtenidos giran en torno a las deficiencias como percepción ciudadana en cuanto al proceder inefectivo de las autoridades y repudio por las incertadas opiniones legales frente a un hecho delictivo. Asimismo, al confrontarlos con Calvo (2017), concluye que se debe considerar necesario que el alcalde debe asumir un liderazgo donde debe priorizar en la agenda local una estrategia integral de seguridad para mejorar para mejorar la calidad de vida de la comunidad, así debe asumir un trabajo de manera articulada y en conjunto con los representantes de cada institución y de la comunidad organizada. Asimismo, debe priorizar la planificación con presupuestos y desarrollar redes sociales en la comunidad para prevenir la inseguridad ciudadana.

De igual manera Mejía (2015), menciona que una de las herramientas importantes para combatir el delito es la información acerca de la seguridad, lo que supone conocer las cifras de delitos cometidos, la frecuencia de estos, los lugares en donde ocurren, etc. A partir de esta información, es posible elaborar planes de acción contra la delincuencia, que pueden incluir tanto acciones de represión como de previsión, construcción de "mapas de la delincuencia", que indique cuáles son los lugares de mayor riesgo, etc.

Sin embargo, Mattos (2015), resalta que, en términos de seguridad humana, la investigación determina que el Perú se encuentra en el nivel intermedio de seguridad humana. En términos de correlación a un nivel de significancia de 5%, los indicadores de porcentaje poblacional con al menos una NBI, porcentaje poblacional con dos o más NBI la relación es directa, con el porcentaje de viviendas afectadas por robo o intento de robo; mientras que el indicador, porcentaje poblacional con acceso sostenible a fuentes mejoradas de abastecimiento de agua,

la relación es inversa con el porcentaje de vivienda afectada por robo o intento de robo. Las demás correlaciones estudiadas estadísticamente no han sido significativas.

## CONCLUSIONES

1. La evidencia empírica ha corroborado que la seguridad ciudadana se relaciona positivamente de forma positiva con las políticas públicas en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018. La intensidad de relación hallada es de  $rs=71,5\%$  que tiene asociado una probabilidad  $p.=0,000<0,005$  por lo que dicha relación es positiva. En el 56,1% de los casos consideran que la seguridad ciudadana es regular y el 37,4% de los casos consideran que el nivel de la seguridad ciudadana es bueno y un 6,5% es malo.
2. Se dio a conocer la relación de la seguridad ciudadana en su dimensión objetiva y el componente político en la Municipalidad Distrital de Yanacancha. La intensidad de la relación hallada es de  $rs=59,1\%$  que tienen asociado una probabilidad  $p.=0,000<0,05$  por lo que dicha relación es positiva.
3. Se dio a conocer la relación de la seguridad ciudadana en su dimensión objetiva y el componente administrativo en la Municipalidad Distrital de Yanacancha. La intensidad de la relación hallada es de  $rs=72,1\%$  que tienen asociado una probabilidad  $p.=0,000<0,05$  por lo que dicha relación es positiva.
4. Se dio a conocer la relación de la seguridad ciudadana en su dimensión subjetiva y el componente político en la Municipalidad Distrital de Yanacancha. La intensidad de la relación hallada es de  $rs=61,1\%$  que tienen asociado una probabilidad  $p.=0,000<0,05$  por lo que dicha relación es positiva.
5. Se dio a conocer la relación de la seguridad ciudadana en su dimensión subjetiva y el componente administrativo en la Municipalidad Distrital de Yanacancha. La intensidad de la relación hallada es de  $rs=36,5\%$  que tienen asociado una probabilidad  $p.=0,000<0,05$  por lo que dicha relación es positiva.

## **RECOMENDACIONES**

1. Tener presente el cumplimiento de las obligaciones acorde en el contexto internacional sobre la protección y garantía de los derechos humanos en relación con la seguridad ciudadana, para lo cual se necesita diseñar e implementar políticas públicas integrales, que permitan desarrollar en forma paralela acciones específicas y estratégicos en el plano operativo, normativo y preventivo, con una amplia participación ciudadana.
2. La ejecución de las acciones en los planes y programas propuestos la política pública sobre seguridad ciudadana, deberá de disponer de los recursos necesarios, como humanos, técnicos, económicos, entre otros; por ejemplo, requerir de personas con capacidades y habilidades que puedan integran las instituciones involucradas en la implementación de políticas sobre seguridad ciudadana (policía, poder judicial, ministerio público).

## BIBLIOGRAFÍA

- Aguilar, M. M. (2014). *“Las estrategias de seguridad ciudadana y su relación con el nivel de participación de la comunidad, autoridades municipales y policiales: un estudio en el municipio de Santa Bárbara”*. Tesis presentada en la universidad pedagógica nacional Francisco Morazán, para obtener el título de Máster en Currículum. Tegucigalpa – Honduras.
- Bernaola, M.P. (2017). *“Gestión municipal de seguridad ciudadana y satisfacción de los pobladores de la Urb. Santa Isabel en el distrito de Carabayllo, año 2015”*. Trabajo desarrollado en la Universidad César Vallejo, para optar el grado académico de Maestra en Gestión Pública, Lima Perú
- Flores, S. (2015). *“La percepción de inseguridad y el miedo al delito en los diagnósticos de inseguridad. Una propuesta metodológica desde la Geomática”*. Tesis para optar grado de Maestra en Geomática, Centro Público de Investigación CONACYT, México.
- Mamani, (H.F) (2017). *“La inseguridad ciudadana en el mercado de Arequipa: percepciones sobre la situación actual y propuestas, 2016”*. Tesis presentado en la Nacional de San Agustín de Arequipa para optar el grado académico de Maestro en ciencias: con mención en Gestión Social y Desarrollo Sostenible, al concluir el trabajo de investigación, Arequipa Perú.
- Mattos, A. (2015). *“La seguridad ciudadana bajo el enfoque de la seguridad humana”*. Presentado en la Universidad de San Martín de Porres, para optar el grado Académico de Doctor en gobierno y gestión pública, Lima Perú.
- Ramírez, E. (2017). *“La Seguridad Ciudadana percibida por los vecinos de la Urbanización”*. Tesis presentada en la Universidad Cesar Vallejo para optar, tesis

para optar el grado académico de maestro en gestión pública, culminar la investigación, Lima Perú.

Rosales, B. (2016). Estrada, José Luis (2014). “*Seguridad ciudadana: visiones compartidas*”. México: Universidad Autónoma del Estado de México – Instituto de Administración Pública del Estado de México [253 pp.] En la Revista de Estudios Sociales [En línea], 56 abril 2016, Publicado el 01 abril 2016, consultado el 24 abril 2019. URL: <http://journals.openedition.org/revestudsoc/9900>

Calvillo, Y. (2013). “*Análisis de la vulnerabilidad en zonas calientes delictivas del centro histórico de la ciudad de México. Un enfoque de análisis socioespacial*”. Tesis presentada para obtener el grado de: Maestría en Geomática, en el Centro de investigación en geografía y geomática “Ing. Jorge I. Tamayo” A.C. Centroteo centro público de investigación CONACYT, México.

Arbaiza, L & Lindo, A & Campins, R. & Valverde, M. (2017). “*La gestión del conocimiento aplicada a la seguridad ciudadana que brindan los gobiernos locales*” Primera, ESAN, edición, Impresión T-Copia S. A. C. Av. Arequipa 2875, San Isidro Lima, Perú.

Soria, B. (2007). “*Herramientas para la Gestión Municipal*”. Diccionario Municipal Peruano, INICAN.

PCM (2013). Plan Nacional de Seguridad Ciudadana 2013-2018.

Valderrama, S. (2017). “*Pasos para elaborar proyectos y Tesis de Investigación Científica*”. Editorial San Marcos E.I.R.L Priema edición 2007, Lima

Hernández, R. (2010). “*Metodología de la Investigación*”. Editorial MCGRAW- HILL. Quinta Edición, México.

Bailey, John. (2014). “*Crimen e impunidad. Las trampas de la seguridad en México*”. México: Debate.

Claros, R. & Vargas, B. (2012). *“Políticas públicas locales para gobernar el municipio y gerenciar la municipalidad”*.

Claros, R. *“Descentralización y modernización de la gestión Pública”* – Políticas Públicas- gestión cultural- Derechos humanos, Blog de Roberto claros –A&R Consultores –A& R IIAI – Instituto de investigación aplicada e Innovación

## **ANEXOS**

## Anexo 1: Instrumentos de Recolección de datos

### CUESTIONARIO

1. NUNCA
2. CASI NUNCA
3. A VECES
4. CASI SIEMPRE
5. SIEMPRE

### SEGURIDAD CIUDADANA

Ítem	DIMENSIÓN OBJETIVA	Categorías				
		1	2	3	4	5
1	Las autoridades del distrito planifican sobre la seguridad ciudadana.					
2	Las autoridades del distrito realizan las coordinaciones con otras instituciones sobre la seguridad ciudadana.					
3	Las autoridades del distrito realizan la coordinación con la Policía Nacional del Perú sobre la seguridad ciudadana.					
4	La municipalidad distrital realiza campañas de prevención sobre seguridad ciudadana.					
5	La población civil está organizada en comités de seguridad ciudadana o vecinal.					
6	Ha sido víctima de algún acto delincencial alguna vez.					
7	Cuando se denuncia hechos delictivos la policía atiende de inmediato.					
	<b>DIMENSION SUBJETIVA</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
8	Existen inseguridad ciudadana en el distrito de Yanacancha.					
9	Existen seguridad ciudadana en el distrito de Yanacancha.					
10	La delincuencia se origina en la sociedad.					
11	La delincuencia se origina en la familia.					
12	La delincuencia tiene su origen en los amigos.					
13	El distrito es seguro para la convivencia ciudadana.					
14	Se siente satisfecho con las medidas de seguridad ciudadana del distrito.					
15	Se siente inseguro en las calles y lugares del distrito					

## POLÍTICAS PÚBLICAS

1. NUNCA
2. CASI NUNCA
3. A VECES
4. CASI SIEMPRE
5. SIEMPRE

Ítem	COMPONENTE POLÍTICO	Categorías				
		1	2	3	4	5
1	Existen políticas de prevención en cuanto a la inseguridad ciudadana en la municipalidad distrital de Yanacancha.					
2	Existe la presencia y control policial ante la inseguridad ciudadana en el distrito.					
3	Existe efectividad de la participación del serenazgo ante la inseguridad en el distrito.					
4	Existe un plan operativo de prevención situacional para contrarrestar la inseguridad en el distrito.					
5	Existe un plan de fortalecimiento del gobierno local para la tranquilidad social en el distrito.					
6	Existen una política pública sobre la seguridad ciudadana en el distrito de Yanacancha					
<b>COMPONENTE ADMINISTRATIVO</b>						
7	Las autoridades de la municipalidad conocen el motivo porque se origina la inseguridad ciudadana.					
8	Se tiene identificado en el distrito las zonas donde existe mayor inseguridad ciudadana.					
9	Se han implementado estrategias eficientes para afrontar la inseguridad ciudadana.					
10	Se tiene la asignación de recursos suficientes para afrontar la inseguridad ciudadana.					
11	Se tienen las facilidades para realizar las denuncias como víctima de un delito.					
12	Las leyes, normas y procedimientos contribuyen a combatir la inseguridad ciudadana.					
13	Se dan las coordinaciones entre la policía, serenazgo y las autoridades del distrito.					
14	Se brinda información a la población para no ser víctima de algún delito.					
15	Se tiene implementado un sistema de prevención del delito.					

## Anexo 2: Procedimiento de validez y confiabilidad

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

ESCUELA DE POST GRADO

### FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

“Relevancia de la Seguridad Ciudadana como Políticas Públicas en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018”

**MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO LOCAL**

INVESTIGADOR:

**LOPEZ HEREÑA WALDO HUGO**

ESCALA DE VALORACIÓN	0=Desacuerdo 1=Ni acuerdo ni desacuerdo 2=De Acuerdo										
ASPECTOS	INDICADORES	PREGUNTAS/ITEMS									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>1.CLARIDAD</b>	Está formulado con lenguaje apropiado	1									
<b>2.OBJETIVIDAD</b>	Está expresado en conductas observables		2								
<b>3.ACTUALIDAD</b>	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología			2							
<b>4.ORGANIZACIÓN</b>	Existe una organización lógica.				2						
<b>5.SUFICIENCIA</b>	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					2					
<b>6.INTENCIONALIDAD</b>	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias						2				
<b>7.CONSISTENCIA</b>	Basado en aspectos teórico científicos							2			
<b>8.COHERENCIA</b>	Entre los índices, indicadores y las dimensiones								2		
<b>9.METODOLOGÍA</b>	La estrategia responde al propósito del diagnostico									1	
<b>10. OPORTUNIDAD</b>	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno o más adecuado										2
<b>TOTALES PARCIALES</b>		1	2	2	2	2	2	2	2	2	1 2
<b>TOTAL</b>		<b>De acuerdo</b>								<b>18</b>	

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL VALIDADOR:**

Mg. CHAHUA CONDOR Norma Verónica

**GRADO ACADEMICO Y/O SEGUNDA ESPECIALIZACIÓN:**

Estudios de posgrado:

Magister en Gestión Publica - UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

**CARGO U OCUPACIÓN: ESPECIALISTA ADMINISTRATIVO II  
TESORERIA UGEL PASCO**

Pasco 18 de setiembre de 2018



Mg. CHAHUA CONDOR Norma Verónica  
DNI: 41750769

**Puntaje total = 19/20**

<b>LEYENDA:</b>	00	-	05	DEFICIENTE ( )
	06	-	10	REGULAR ( )
	11	-	15	BUENO ( )
	16	-	20	MUY BUENO (x)

**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN**

**ESCUELA DE POST GRADO**

**FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN:

“Relevancia de la Seguridad Ciudadana como Políticas Públicas en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018”

**MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO LOCAL**

INVESTIGADOR:

**LOPEZ HEREÑA WALDO HUGO**

ESCALA DE VALORACIÓN		0=Desacuerdo 1=Ni acuerdo ni desacuerdo 2=De Acuerdo												
ASPECTOS	INDICADORES	PREGUNTAS/ITEMS												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado	2												
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables		2											
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología			2										
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				2									
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					2								
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias						1							
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos							2						
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones								2					
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnostico										2			
10. OPORTUNIDAD	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno o más adecuado												2	
<b>TOTALES PARCIALES</b>		<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>TOTAL</b>		<b>De acuerdo</b>										<b>19</b>		

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL VALIDADOR:**

Mg. HERRERA PANEZ JOVANA NELLY

**GRADO ACADÉMICO Y/O SEGUNDA  
ESPECIALIZACIÓN:**

Estudios de posgrado:

Magister Gestión Pública – UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

**CARGO U OCUPACIÓN: Especialista Administrativo II – Finanzas UGEL  
Pasco**

Pasco 28 de diciembre de 2018



Mg. HERRERA PANEZ JOVANA NELLY  
DNI: 04086106

Puntaje total = 19/20

LEYENDA:	00	-	05	DEFICIENTE ( )
	06	-	10	REGULAR ( )
	11	-	15	BUENO ( )
	16	-	20	MUY BUENO (x)

**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN**

**ESCUELA DE POST GRADO**

**FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN:

“Relevancia de la Seguridad Ciudadana como Políticas Públicas en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018”

**MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO LOCAL**

INVESTIGADOR:

**LOPEZ HEREÑA WALDO HUGO**

ESCALA DE VALORACIÓN	0=Desacuerdo 1=Ni acuerdo ni desacuerdo 2=De Acuerdo										
ASPECTOS	INDICADORES	PREGUNTAS/ITEMS									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado	2									
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables		2								
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología			2							
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				2						
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					2					
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias						2				
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos							2			
8.COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones								2		
9.METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnostico									2	
10. OPORTUNIDAD	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno o más adecuado										2
<b>TOTALES PARCIALES</b>		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
<b>TOTAL</b>		De acuerdo								20	

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL VALIDADOR:**

Dr. Hernán Gerónimo RIVERA PEÑA

**GRADO ACADÉMICO Y/O SEGUNDA  
ESPECIALIZACIÓN:**

Estudios de posgrado:

Doctorado en Educación – Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión

Magister en Liderazgo y Gestión Educativa – Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión

**CARGO U OCUPACIÓN: ESPECIALISTA DEL ÁREA DE CIENCIAS  
SOCIALES – DRE Pasco**

Pasco 18 de setiembre de 2018

  
Dr. Hernán Gerónimo RIVERA PEÑA  
DNI: 04018405  
Puntaje total = 20/20

LEYENDA:	00	-	05	DEFICIENTE ( )
	06	-	10	REGULAR ( )
	11	-	15	BUENO ( )
	16	-	20	MUY BUENO (x)

*Resumen de procesamiento de casos*

		N	%
Casos	Válido	107	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	107	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

*Estadísticas de fiabilidad*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,959	30

### Anexo 3: Base de datos Seguridad Ciudadana

N°	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	D1V1	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	D2V2	V1
1	3	3	3	4	4	4	3	24	2	3	4	3	3	3	4	3	25	49
2	3	4	4	4	3	2	3	23	2	3	4	3	3	3	4	3	25	48
3	2	3	5	4	3	2	4	23	5	4	5	3	2	4	5	3	31	54
4	3	3	4	4	4	5	4	27	3	3	3	2	4	3	3	2	23	50
5	3	3	2	2	3	4	3	20	2	2	3	3	3	2	3	3	21	41
6	4	3	4	4	5	5	3	28	5	4	5	4	4	4	5	4	35	63
7	3	3	2	4	4	3	4	23	3	3	4	3	3	3	4	3	26	49
8	5	3	4	5	5	5	4	31	5	4	5	5	4	4	5	5	37	68
9	3	4	4	4	4	3	2	24	2	3	4	2	3	3	4	2	23	47
10	3	3	2	3	2	3	3	19	2	2	2	3	3	2	2	3	19	38
11	3	4	3	3	4	3	4	24	2	3	4	4	3	3	4	4	27	51
12	3	3	5	4	4	5	4	28	4	4	5	4	5	4	5	4	35	63
13	4	4	3	4	4	4	3	26	2	3	3	4	3	3	3	4	25	51
14	4	3	3	5	4	3	5	27	4	3	3	4	4	4	3	5	30	57
15	2	3	3	2	3	3	3	19	2	2	3	3	4	3	3	3	23	42
16	4	3	3	4	4	4	3	25	3	2	3	4	3	4	4	3	26	51
17	4	3	5	4	5	5	4	30	5	5	5	5	4	5	5	4	38	68
18	4	4	3	5	5	4	5	30	4	4	4	4	4	5	4	5	34	64
19	4	3	4	5	4	5	3	28	4	3	4	4	3	4	5	3	30	58
20	4	3	3	4	4	4	3	25	3	3	4	3	3	4	4	3	27	52
21	5	3	4	5	5	5	4	31	5	4	5	5	4	5	5	4	37	68
22	2	3	2	2	3	3	2	17	1	1	2	2	3	3	3	2	17	34
23	2	4	3	3	4	3	4	23	2	3	3	2	3	4	3	4	24	47
24	1	3	2	3	3	3	2	17	3	2	3	3	4	3	3	2	23	40
25	3	4	3	4	4	2	3	23	3	4	2	2	2	4	2	3	22	45
26	3	4	3	3	4	4	3	24	2	3	3	3	3	4	4	3	25	49

27	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	3	1	3	1	1	1	12	19
28	3	2	3	3	3	4	4	22	3	3	3	2	2	3	4	4	24	46
29	3	3	3	4	4	4	3	24	2	3	4	3	3	3	4	3	25	49
30	3	4	4	4	3	2	3	23	2	3	4	3	3	3	4	3	25	48
31	2	3	5	4	3	2	4	23	5	4	5	3	2	4	5	3	31	54
32	3	3	4	4	4	5	4	27	3	3	3	2	4	3	3	2	23	50
33	3	3	2	2	3	4	3	20	2	2	3	3	3	2	3	3	21	41
34	4	3	4	4	5	5	3	28	5	4	5	4	4	4	5	4	35	63
35	3	3	2	4	4	3	4	23	3	3	4	3	3	3	4	3	26	49
36	5	3	4	5	5	5	4	31	5	4	5	5	4	4	5	5	37	68
37	3	4	4	4	4	3	2	24	2	3	4	2	3	3	4	2	23	47
38	3	3	2	3	2	3	3	19	2	2	2	3	3	2	2	3	19	38
39	3	4	3	3	4	3	4	24	2	3	4	4	3	3	4	4	27	51
40	3	3	5	4	4	5	4	28	4	4	5	4	5	4	5	4	35	63
41	3	4	4	4	4	3	2	24	2	3	4	2	3	3	4	2	23	47
42	3	3	2	3	2	3	3	19	2	2	2	3	3	2	2	3	19	38
43	3	4	3	3	4	3	4	24	2	3	4	4	3	3	4	4	27	51
44	3	3	5	4	4	5	4	28	4	4	5	4	5	4	5	4	35	63
45	4	4	3	4	4	4	3	26	2	3	3	4	3	3	3	4	25	51
46	4	3	3	5	4	3	5	27	4	3	3	4	4	4	3	5	30	57
47	2	3	3	2	3	3	3	19	2	2	3	3	4	3	3	3	23	42
48	4	3	3	4	4	4	3	25	3	2	3	4	3	4	4	3	26	51
49	4	3	5	4	5	5	4	30	5	5	5	5	4	5	5	4	38	68
50	4	4	3	5	5	4	5	30	4	4	4	4	4	5	4	5	34	64
51	4	3	4	5	4	5	3	28	4	3	4	4	3	4	5	3	30	58
52	5	3	4	5	5	5	4	31	5	4	5	5	4	4	5	5	37	68
53	3	4	4	4	4	3	2	24	2	3	4	2	3	3	4	2	23	47
54	3	3	2	3	2	3	3	19	2	2	2	3	3	2	2	3	19	38
55	3	4	3	3	4	3	4	24	2	3	4	4	3	3	4	4	27	51

56	3	3	5	4	4	5	4	28	4	4	5	4	5	4	5	4	35	63
57	4	4	3	4	4	4	3	26	2	3	3	4	3	3	3	4	25	51
58	4	3	3	5	4	3	5	27	4	3	3	4	4	4	3	5	30	57
59	2	3	3	2	3	3	3	19	2	2	3	3	4	3	3	3	23	42
60	4	3	3	4	4	4	3	25	3	2	3	4	3	4	4	3	26	51
61	4	3	5	4	5	5	4	30	5	5	5	5	4	5	5	4	38	68
62	4	4	3	5	5	4	5	30	4	4	4	4	4	5	4	5	34	64
63	4	3	4	5	4	5	3	28	4	3	4	4	3	4	5	3	30	58
64	4	3	3	4	4	4	3	25	3	3	4	3	3	4	4	3	27	52
65	5	3	4	5	5	5	4	31	5	4	5	5	4	5	5	4	37	68
66	2	3	2	2	3	3	2	17	1	1	2	2	3	3	3	2	17	34
67	3	4	3	3	4	3	4	24	2	3	4	4	3	3	4	4	27	51
68	3	3	5	4	4	5	4	28	4	4	5	4	5	4	5	4	35	63
69	4	4	3	4	4	4	3	26	2	3	3	4	3	3	3	4	25	51
70	4	3	3	5	4	3	5	27	4	3	3	4	4	4	3	5	30	57
71	2	3	3	2	3	3	3	19	2	2	3	3	4	3	3	3	23	42
72	4	3	3	4	4	4	3	25	3	2	3	4	3	4	4	3	26	51
73	4	3	5	4	5	5	4	30	5	5	5	5	4	5	5	4	38	68
74	4	4	3	5	5	4	5	30	4	4	4	4	4	5	4	5	34	64
75	4	3	4	5	4	5	3	28	4	3	4	4	3	4	5	3	30	58
76	4	3	3	4	4	4	3	25	3	3	4	3	3	4	4	3	27	52
77	5	3	4	5	5	5	4	31	5	4	5	5	4	5	5	4	37	68
78	2	3	2	2	3	3	2	17	1	1	2	2	3	3	3	2	17	34
79	2	4	3	3	4	3	4	23	2	3	3	2	3	4	3	4	24	47
80	1	3	2	3	3	3	2	17	3	2	3	3	4	3	3	2	23	40
81	3	4	3	4	4	2	3	23	3	4	2	2	2	4	2	3	22	45
82	3	4	3	3	4	4	3	24	2	3	3	3	3	4	4	3	25	49
83	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	3	1	3	1	1	1	12	19
84	3	2	3	3	3	4	4	22	3	3	3	2	2	3	4	4	24	46

85	3	3	3	4	4	4	3	24	2	3	4	3	3	3	4	3	25	49
86	3	4	4	4	3	2	3	23	2	3	4	3	3	3	4	3	25	48
87	2	3	5	4	3	2	4	23	5	4	5	3	2	4	5	3	31	54
88	3	3	4	4	4	5	4	27	3	3	3	2	4	3	3	2	23	50
89	3	3	2	2	3	4	3	20	2	2	3	3	3	2	3	3	21	41
90	2	4	3	3	4	3	4	23	2	3	3	2	3	4	3	4	24	47
91	1	3	2	3	3	3	2	17	3	2	3	3	4	3	3	2	23	40
92	3	4	3	4	4	2	3	23	3	4	2	2	2	4	2	3	22	45
93	3	4	3	3	4	4	3	24	2	3	3	3	3	4	4	3	25	49
94	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	3	1	3	1	1	1	12	19
95	3	2	3	3	3	4	4	22	3	3	3	2	2	3	4	4	24	46
96	3	3	3	4	4	4	3	24	2	3	4	3	3	3	4	3	25	49
97	3	4	4	4	3	2	3	23	2	3	4	3	3	3	4	3	25	48
98	2	3	5	4	3	2	4	23	5	4	5	3	2	4	5	3	31	54
99	3	3	4	4	4	5	4	27	3	3	3	2	4	3	3	2	23	50
100	3	3	2	2	3	4	3	20	2	2	3	3	3	2	3	3	21	41
101	4	3	3	4	4	4	3	25	3	2	3	4	3	4	4	3	26	51
102	4	3	5	4	5	5	4	30	5	5	5	5	4	5	5	4	38	68
103	4	4	3	5	5	4	5	30	4	4	4	4	4	5	4	5	34	64
104	4	3	4	5	4	5	3	28	4	3	4	4	3	4	5	3	30	58
105	4	3	3	4	4	4	3	25	3	3	4	3	3	4	4	3	27	52
106	5	3	4	5	5	5	4	31	5	4	5	5	4	5	5	4	37	68
107	2	3	2	2	3	3	2	17	1	1	2	2	3	3	3	2	17	34

### Base de datos Políticas Públicas

N°	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	D1V2	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	D2V2	V2
1	2	3	3	3	4	4	19	3	2	3	3	2	3	3	2	3	24	43
2	4	5	3	3	5	5	25	3	4	3	3	2	3	3	2	3	26	51
3	4	4	3	4	3	2	20	3	4	2	3	1	1	3	1	1	19	39
4	2	3	3	3	4	5	20	3	2	2	3	2	4	3	2	4	25	45
5	2	4	3	3	4	4	20	3	2	2	2	2	4	2	2	4	23	43
6	4	4	3	4	3	3	21	5	4	3	3	4	4	3	4	4	34	55
7	4	5	3	3	4	5	24	3	4	3	3	4	4	3	4	4	32	56
8	5	5	4	5	5	5	29	5	3	4	4	4	4	4	4	4	36	65
9	3	4	2	4	4	5	22	3	4	2	3	2	3	3	2	3	25	47
10	3	2	3	2	3	3	16	3	2	2	3	1	2	3	1	2	19	35
11	4	4	3	2	3	4	20	3	4	4	3	3	4	3	3	4	31	51
12	4	4	4	4	5	4	25	4	4	5	5	4	5	5	4	5	41	66
13	4	3	2	4	4	4	21	4	4	3	4	3	3	4	3	3	31	52
14	3	3	2	2	3	3	16	3	2	2	2	2	2	3	2	2	20	36
15	3	4	3	3	4	4	21	4	3	3	3	2	3	4	3	3	28	49
16	5	4	3	4	4	4	24	4	3	3	4	3	3	4	3	3	30	54
17	5	4	4	5	5	3	26	5	4	5	5	4	4	5	4	5	41	67
18	3	4	3	3	4	4	21	4	3	3	3	3	4	4	3	3	30	51
19	4	4	3	4	4	3	22	4	2	3	3	3	4	4	2	3	28	50
20	4	5	3	4	4	5	25	4	3	3	3	3	4	4	3	3	30	55
21	5	5	4	5	5	5	29	5	3	4	4	4	4	5	3	4	36	65
22	2	3	2	3	3	3	16	3	2	2	2	1	2	3	2	2	19	35
23	4	2	3	2	3	4	18	5	2	1	3	1	1	5	2	1	21	39
24	4	3	2	3	3	3	18	2	1	1	1	1	2	2	1	1	12	30
25	4	3	4	2	4	3	20	4	3	1	2	2	1	4	3	1	21	41
26	2	4	2	4	4	4	20	3	3	3	3	2	3	3	3	3	26	46

27	1	5	1	5	3	5	20	5	2	1	2	1	2	5	2	1	21	41
28	3	4	4	2	4	5	22	4	3	2	3	2	4	4	3	2	27	49
29	2	3	3	3	4	4	19	3	2	3	3	2	3	3	2	3	24	43
30	4	5	3	3	5	5	25	3	4	3	3	2	3	3	2	3	26	51
31	4	4	3	4	3	2	20	3	4	2	3	1	1	3	1	1	19	39
32	2	3	3	3	4	5	20	3	2	2	3	2	4	3	2	4	25	45
33	2	4	3	3	4	4	20	3	2	2	2	2	4	2	2	4	23	43
34	4	4	3	4	3	3	21	5	4	3	3	4	4	3	4	4	34	55
35	4	5	3	3	4	5	24	3	4	3	3	4	4	3	4	4	32	56
36	5	5	4	5	5	5	29	5	3	4	4	4	4	4	4	4	36	65
37	3	4	2	4	4	5	22	3	4	2	3	2	3	3	2	3	25	47
38	3	2	3	2	3	3	16	3	2	2	3	1	2	3	1	2	19	35
39	4	4	3	2	3	4	20	3	4	4	3	3	4	3	3	4	31	51
40	4	4	4	4	5	4	25	4	4	5	5	4	5	5	4	5	41	66
41	3	4	2	4	4	5	22	3	4	2	3	2	3	3	2	3	25	47
42	3	2	3	2	3	3	16	3	2	2	3	1	2	3	1	2	19	35
43	4	4	3	2	3	4	20	3	4	4	3	3	4	3	3	4	31	51
44	4	4	4	4	5	4	25	4	4	5	5	4	5	5	4	5	41	66
45	4	3	2	4	4	4	21	4	4	3	4	3	3	4	3	3	31	52
46	3	3	2	2	3	3	16	3	2	2	2	2	2	3	2	2	20	36
47	3	4	3	3	4	4	21	4	3	3	3	2	3	4	3	3	28	49
48	5	4	3	4	4	4	24	4	3	3	4	3	3	4	3	3	30	54
49	5	4	4	5	5	3	26	5	4	5	5	4	4	5	4	5	41	67
50	3	4	3	3	4	4	21	4	3	3	3	3	4	4	3	3	30	51
51	4	4	3	4	4	3	22	4	2	3	3	3	4	4	2	3	28	50
52	5	5	4	5	5	5	29	5	3	4	4	4	4	4	4	4	36	65
53	3	4	2	4	4	5	22	3	4	2	3	2	3	3	2	3	25	47
54	3	2	3	2	3	3	16	3	2	2	3	1	2	3	1	2	19	35
55	4	4	3	2	3	4	20	3	4	4	3	3	4	3	3	4	31	51

56	4	4	4	4	5	4	25	4	4	5	5	4	5	5	4	5	41	66
57	4	3	2	4	4	4	21	4	4	3	4	3	3	4	3	3	31	52
58	3	3	2	2	3	3	16	3	2	2	2	2	2	3	2	2	20	36
59	3	4	3	3	4	4	21	4	3	3	3	2	3	4	3	3	28	49
60	5	4	3	4	4	4	24	4	3	3	4	3	3	4	3	3	30	54
61	5	4	4	5	5	3	26	5	4	5	5	4	4	5	4	5	41	67
62	3	4	3	3	4	4	21	4	3	3	3	3	4	4	3	3	30	51
63	4	4	3	4	4	3	22	4	2	3	3	3	4	4	2	3	28	50
64	4	5	3	4	4	5	25	4	3	3	3	3	4	4	3	3	30	55
65	5	5	4	5	5	5	29	5	3	4	4	4	4	5	3	4	36	65
66	2	3	2	3	3	3	16	3	2	2	2	1	2	3	2	2	19	35
67	4	4	3	2	3	4	20	3	4	4	3	3	4	3	3	4	31	51
68	4	4	4	4	5	4	25	4	4	5	5	4	5	5	4	5	41	66
69	4	3	2	4	4	4	21	4	4	3	4	3	3	4	3	3	31	52
70	3	3	2	2	3	3	16	3	2	2	2	2	2	3	2	2	20	36
71	3	4	3	3	4	4	21	4	3	3	3	2	3	4	3	3	28	49
72	5	4	3	4	4	4	24	4	3	3	4	3	3	4	3	3	30	54
73	5	4	4	5	5	3	26	5	4	5	5	4	4	5	4	5	41	67
74	3	4	3	3	4	4	21	4	3	3	3	3	4	4	3	3	30	51
75	4	4	3	4	4	3	22	4	2	3	3	3	4	4	2	3	28	50
76	4	5	3	4	4	5	25	4	3	3	3	3	4	4	3	3	30	55
77	5	5	4	5	5	5	29	5	3	4	4	4	4	5	3	4	36	65
78	2	3	2	3	3	3	16	3	2	2	2	1	2	3	2	2	19	35
79	4	2	3	2	3	4	18	5	2	1	3	1	1	5	2	1	21	39
80	4	3	2	3	3	3	18	2	1	1	1	1	2	2	1	1	12	30
81	4	3	4	2	4	3	20	4	3	1	2	2	1	4	3	1	21	41
82	2	4	2	4	4	4	20	3	3	3	3	2	3	3	3	3	26	46
83	1	5	1	5	3	5	20	5	2	1	2	1	2	5	2	1	21	41
84	3	4	4	2	4	5	22	4	3	2	3	2	4	4	3	2	27	49

85	2	3	3	3	4	4	19	3	2	3	3	2	3	3	2	3	24	43
86	4	5	3	3	5	5	25	3	4	3	3	2	3	3	2	3	26	51
87	4	4	3	4	3	2	20	3	4	2	3	1	1	3	1	1	19	39
88	2	3	3	3	4	5	20	3	2	2	3	2	4	3	2	4	25	45
89	2	4	3	3	4	4	20	3	2	2	2	2	4	2	2	4	23	43
90	4	2	3	2	3	4	18	5	2	1	3	1	1	5	2	1	21	39
91	4	3	2	3	3	3	18	2	1	1	1	1	2	2	1	1	12	30
92	4	3	4	2	4	3	20	4	3	1	2	2	1	4	3	1	21	41
93	2	4	2	4	4	4	20	3	3	3	3	2	3	3	3	3	26	46
94	1	5	1	5	3	5	20	5	2	1	2	1	2	5	2	1	21	41
95	3	4	4	2	4	5	22	4	3	2	3	2	4	4	3	2	27	49
96	2	3	3	3	4	4	19	3	2	3	3	2	3	3	2	3	24	43
97	4	5	3	3	5	5	25	3	4	3	3	2	3	3	2	3	26	51
98	4	4	3	4	3	2	20	3	4	2	3	1	1	3	1	1	19	39
99	2	3	3	3	4	5	20	3	2	2	3	2	4	3	2	4	25	45
100	2	4	3	3	4	4	20	3	2	2	2	2	4	2	2	4	23	43
101	5	4	3	4	4	4	24	4	3	3	4	3	3	4	3	3	30	54
102	5	4	4	5	5	3	26	5	4	5	5	4	4	5	4	5	41	67
103	3	4	3	3	4	4	21	4	3	3	3	3	4	4	3	3	30	51
104	4	4	3	4	4	3	22	4	2	3	3	3	4	4	2	3	28	50
105	4	5	3	4	4	5	25	4	3	3	3	3	4	4	3	3	30	55
106	5	5	4	5	5	5	29	5	3	4	4	4	4	5	3	4	36	65
107	2	3	2	3	3	3	16	3	2	2	2	1	2	3	2	2	19	35

## Matriz de Consistencia

### RELEVANCIA DE LA SEGURIDAD CIUDADANA COMO POLÍTICAS PÚBLICAS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE YANACANCHA, PASCO 2018

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>¿Cómo se relaciona la seguridad ciudadana y las políticas públicas en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018?</p> <p><b>Problemas Específicos:</b>                      ¿Cómo se relaciona la seguridad ciudadana en su dimensión objetiva y el componente político en la Municipalidad Distrital de Yanacancha?                      ¿Cómo se relaciona la seguridad ciudadana en su dimensión objetiva y el componente administrativo en la Municipalidad Distrital de Yanacancha?                      ¿Cómo se relaciona la seguridad ciudadana en su dimensión subjetiva y el componente político en la Municipalidad Distrital de Yanacancha?                      ¿Cómo se relaciona la seguridad ciudadana en su dimensión subjetiva y el componente administrativo en la Municipalidad Distrital de Yanacancha?</p>	<p>Conocer la relación de la seguridad ciudadana y las políticas públicas en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.</p> <p><b>Objetivos Específicos:</b>                      Conocer cómo se relaciona la seguridad ciudadana en su dimensión objetiva y el componente político en la Municipalidad Distrital de Yanacancha.                      Conocer cómo se relaciona la seguridad ciudadana en su dimensión objetiva y el componente administrativo en la Municipalidad Distrital de Yanacancha.                      Conocer cómo se relaciona la seguridad ciudadana en su dimensión subjetiva y el componente político en la Municipalidad Distrital de Yanacancha.                      Conocer cómo se relaciona la seguridad ciudadana en su dimensión subjetiva y el componente administrativo en la Municipalidad Distrital de Yanacancha.</p>	<p>La seguridad ciudadana se relaciona positivamente con las políticas públicas en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Pasco 2018.</p> <p><b>Hipótesis Específicas:</b>                      La seguridad ciudadana en su dimensión objetiva se relaciona positivamente con el componente político en la Municipalidad Distrital de Yanacancha.                      La seguridad ciudadana en su dimensión objetiva se relaciona positivamente con el componente administrativo en la Municipalidad Distrital de Yanacancha.                      La seguridad ciudadana en su dimensión subjetiva se relaciona positivamente con el componente político en la Municipalidad Distrital de Yanacancha.                      La seguridad ciudadana en su dimensión subjetiva se relaciona positivamente con el componente administrativo en la Municipalidad Distrital de Yanacancha.</p>	<p><u>Variable 1</u></p> <p>SEGURIDAD CIUDADANA</p> <p><u>Variable 2</u></p> <p>POLÍTICAS PÚBLICAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DIMENSIÓN OBJETIVA</li> <li>• DIMENSIÓN SUBJETIVA</li> <li>• COMPONENTE POLÍTICO</li> <li>• COMPONENTE ADMINISTRATIVO</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Delito</li> <li>• <del>Violencia</del></li> <li>• <del>Percepción de inseguridad:</del> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Temor</li> <li>- <del>Vulnerabilidad</del></li> </ul> </li> <li>• Definición de objetivos</li> <li>• Asignación de recursos</li> <li>• Capacidad de gestión</li> <li>• Normas y procedimientos</li> <li>• Eficiencia y efectividad</li> </ul>	<p>TIPO DE INVESTIGACIÓN: Aplicada.</p> <p>NIVEL DE INVESTIGACIÓN: Correlacional</p> <p>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN: No experimental, transversal, descriptivo correlacional.</p> <p>                     "M" = muestra                      "O<sub>1</sub>" = observación variable: seguridad ciudadana                      "O<sub>2</sub>" = observación variable: políticas públicas                      r = relación de variables                 </p> <p><b>POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO:</b>                      Población y Muestra: Trabajadores de la Municipalidad Distrital de Yanacancha (107)                      Muestreo: No probabilístico de tipo censal</p> <p><b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS:</b>                      - Encuesta                      - Cuestionario</p> <p><b>PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS</b>                      - Estadística descriptiva.                      - Estadística Inferencial.</p>