

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN



T E S I S

**Efectos del uso del teléfono móvil en la comunicación familiar en
confinamiento en la Provincia de Pasco, 2021**

**Para optar el título profesional de:
Licenciado en Ciencias de la Comunicación**

Autor:

Bach. Estefani Yadira BOZA RIVERA

Bach. Consuelo Karina SALCEDO RIMAC

Asesor:

Dr. José Néstor SANCHEZ MORALES

Cerro de Pasco - Perú - 2023

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN



T E S I S

**Efectos del uso del teléfono móvil en la comunicación familiar en
confinamiento en la Provincia de Pasco, 2021**

Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado:

Dr. Abel ROMUALDO ROSARIO
PRESIDENTE

Mg. David TACZA RAMIREZ
MIEMBRO

Mg. Rafael Anderson GONZALES URETA
MIEMBRO

DEDICATORIA

De consuelo

A mi madre Teodora ejemplo de firmeza y perseverancia que lo identifica, con su amor incondicional me ha inculcado principios y valores, Me enseñaron cómo superar desafíos sin dañar mi dignidad o rendirme en el proceso.

De Stefani

A mi Padre: fuerte y protector, a mi Madre: dulce y amorosa, a mis Hermanas: cómplices y mejores amigas, a mi Hermano: atento y engeridor. Y a todas las mujeres valientes y luchadoras, símbolo del esfuerzo y sacrificio, dueñas de fantasías, sueños, esperanzas y sobre todo sin temores. Sin la constancia y el apoyo de ustedes, esto hoy no sería posible.

.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a la Facultad de Ciencias de la Comunicación de Pasco, por brindarnos la posibilidad de obtener el grado académico y el título profesional como Licenciadas en Ciencias de la Comunicación.

A nuestro docente Abel Romualdo por sus sabias lecciones y sus enseñanzas impartidas en el desarrollo de nuestra formación profesional.

RESUMEN

La investigación determina la influencia del uso del teléfono móvil en la comunicación familiar en confinamiento en la Provincia de Pasco 2021, es de tipo aplicada con enfoque cuantitativo, utiliza el método científico estadístico y su diseño es experimental, tomó como objeto de estudio a 6 familias del barrio Huarín del Distrito de Tielacayan, de la Provincia de Pasco para ellos se hizo un muestreo no probabilístico e intencional. La experimentación logró demostrar que hubo una influencia significativa en la comunicación mientras las familias están confinadas. Pues luego de la aplicación del plan de experimentación los niños mejoraron su comunicación con los adultos, luego de la manipulación de la variable independiente se observó que los menores del hogar informaron con mayor significancia lo visto, lo oído y lo hecho durante el día, también hubo influencia significativa en la comunicación racional, las familias en confinamiento mejoraron su comunicación en reglas, normas y conducta y se observó mejoras significativas en la comunicación emotiva en las familias confinadas, ellos mejoraron su comunicación transmitiendo sentimientos, afectos y estados de ánimo.

Palabras clave: Teléfono móvil, comunicación familiar, confinamiento.

ABSTRACT

The research determines the influence of the use of the mobile phone on family communication in confinement in the Province of Pasco 2021, it is applied with a quantitative approach, it uses the statistical scientific method and its design is experimental, it took 6 families as the object of study of the Huarín neighborhood of the District of Ticlacayan, of the Province of Pasco for them a non-probabilistic and intentional sampling was made. The experimentation managed to show that there was a significant influence on communication while families are confined. Well, after the application of the experimentation plan, the children improved their communication with the adults, after the manipulation of the independent variable it was observed that the minors of the home reported with greater significance what they saw, what they heard and what they did during the day, also there was a significant influence on rational communication, families in confinement improved their communication in rules, norms and behavior and significant improvements were observed in emotional communication in confined families, they improved their communication transmitting feelings, affections and moods.

Keywords: Mobile phone, family communication, confinement.

INTRODUCCIÓN

El teléfono móvil es un instrumento indispensable para las familias, se ha convertido en una herramienta para la comunicación. Sin embargo, el uso excesivo de esta tecnología podría estar causando daños en la comunicación familiar, más aún cuando estamos viviendo en tiempo de confinamiento, pues las familias se han acostumbrado a vivir confinados sobre todo los niños que se han vuelto dependientes de esta tecnología.

La presente investigación que utilizó diseño experimental, entrega valiosa información del estudio realizado en las familias del distrito de Tielacayan, Provincia de Pasco sobre la influencia del uso del teléfono móvil en la Comunicación Familiar.

Toda esta información está distribuida en cuatro capítulos con investigación bibliográfica y de campo. **En el Capítulo I** está considerado el *Problema de Investigación*, asimismo se formula el problema general, los problemas específicos, el objetivo general, los objetivos específicos y también la justificación del trabajo de investigación.

El **Capítulo II**, incluye el *Marco Teórico*, los antecedentes de estudios, las bases teóricas científicas y la definición de términos. En el **Capítulo III**, está la *Metodología de la Investigación*, como el tipo, método, diseño, población, muestra, técnicas e instrumentos, procesamiento de datos y la constatación de la hipótesis.

En la parte final está el **Capítulo IV**, donde se presenta los resultados de la investigación con tablas y gráficos, la interpretación de resultados de investigación, la discusión de los resultados, y termina el trabajo de investigación con las conclusiones y sugerencias.

Las autoras

ÍNDICE

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN

ÍNDICE

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE GRÁFICOS

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1	Identificación y determinación del problema.....	1
1.2	Delimitación de la investigación.....	2
1.3	Formulación del problema.	3
1.3.1	Problema general.....	3
1.3.2	Problemas específicos.	3
1.4	Formulación de objetivos.....	3
1.4.1	Objetivo general.	3
1.4.2	Objetivos específicos.	3
1.5	Justificación de la investigación.	4
1.6	Limitaciones de la investigación.....	4

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio.	5
2.2. Bases teóricas - científicas.....	8
2.3. Definición de términos básicos.	12
2.4. Formulación de hipótesis.	14
2.4.1. Hipótesis general.....	14
2.4.2. Hipótesis específicas.....	14
2.5. Identificación de variables.....	14
2.6. Definición operacional de variables e indicadores.	16

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación.	18
3.2. Nivel de investigación.	18
3.3. Métodos de investigación.	18
3.4. Diseño de investigación.....	19
3.5. Población y muestra.	20
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	21
3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación.....	21
3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	23
3.9. Tratamiento estadístico.....	23
3.10. Orientación ética filosófica y epistémica.	23

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Descripción del trabajo de campo.	24
4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados.....	25
4.3. Prueba de hipótesis.....	33
4.4. Discusión de resultados.....	38

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.1: Resultado pre test por niveles de la variable dependiente Comunicación familiar en confinamiento en la provincia de Pasco 2021	25
Tabla 1.2: Resultado post test por niveles de la variable dependiente Comunicación familiar en confinamiento en la provincia de Pasco 2021	25
Tabla 2.1: Resultado pre test por niveles de la dimensión 1: Comunicación informativa en confinamiento en la provincia de Pasco 2021	27
Tabla 2.2: Resultado post test por niveles de la dimensión 1: Comunicación informativa en confinamiento en la provincia de Pasco 2021	27
Tabla 3.1: Resultado pre test por niveles de la dimensión 2: Comunicación racional en confinamiento en la provincia de Pasco 2021	29
Tabla 3.2: Resultado post test por niveles de la dimensión 2: Comunicación racional en confinamiento en la provincia de Pasco 2021	29
Tabla 4.1: Resultado pre test por niveles de la dimensión 3: Comunicación emotiva en confinamiento en la provincia de Pasco 2021	31
Tabla 4.2: Resultado post test por niveles de la dimensión 3: Comunicación emotiva en confinamiento en la provincia de Pasco 2021	31
Tabla 5: Prueba de Normalidad entre pre test y post test de la Variable dependiente Comunicación familiar en confinamiento en la Provincia de Pasco 2021.....	33
Tabla 6: Relación entre pre test y post test de la Variable dependiente Comunicación familiar en confinamiento en la Provincia de Pasco 2021.....	34
Tabla 7: Relación entre pre test y post test de la Dimensión 1 Comunicación informativa en confinamiento en la Provincia de Pasco 2021	35
Tabla 8: Relación entre pre test y post test de la Dimensión 2 Comunicación racional en confinamiento en la Provincia de Pasco 2021	36
Tabla 9: Relación entre pre test y post test de la Dimensión 3 Comunicación emotiva en confinamiento en la Provincia de Pasco 2021	37

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1.1: Resultado pre test por niveles de la variable dependiente Comunicación familiar en confinamiento en la provincia de Pasco 2021.	26
Gráfico 1.2: Resultado post test por niveles de la variable dependiente Comunicación familiar en confinamiento en la provincia de Pasco 2021.	26
Gráfico 2.1: Resultado pre test por niveles de la dimensión 1: Comunicación informativa en confinamiento en la provincia de Pasco 2021.	28
Gráfico 2.2: Resultado post test por niveles de la dimensión 1: Comunicación informativa en confinamiento en la provincia de Pasco 2021.	28
Gráfico 3.1: Resultado pre test por niveles de la dimensión 2: Comunicación racional en confinamiento en la provincia de Pasco 2021.	30
Gráfico 3.2: Resultado post test por niveles de la dimensión 2: Comunicación racional en confinamiento en la provincia de Pasco 2021.	30
Gráfico 4.1: Resultado pre test por niveles de la dimensión 3: Comunicación emotiva en confinamiento en la provincia de Pasco 2021.	32
Gráfico 4.2: Resultado post test por niveles de la dimensión 3: Comunicación emotiva en confinamiento en la provincia de Pasco 2021.	32

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Identificación y determinación del problema

Durante estos últimos años el uso del teléfono móvil ha evolucionado rápidamente, convirtiéndose en un aparato imprescindible para los ciudadanos, inclusive sirve como herramienta o entretenimiento a los niños, sin embargo, la utilización excesiva de este artefacto puede causar ciertos problemas de comunicación en el grupo familiar.

La investigación tiene dos variables, la primera “el teléfono móvil” un aparato tecnológico que en estos últimos años se convirtió en un medio de comunicación que transmite imágenes, sonidos y cuenta con aplicaciones de utilidad para las ciencias de la comunicación y la segunda variable “la comunicación familiar” un tema preocupante con el avance tecnológico de los medios de comunicación, las ciencias de la comunicación no solamente deben hacer investigaciones formativas, debe también estudiar los problemas de comunicación en la sociedad, es allí prevalece la importancia del estudio.

La presente investigación busca conocer las consecuencias del uso excesivo del teléfono móvil que podría generar problemas en la comunicación familiar convirtiéndose de esta manera en un problema social. Esto puede ser aún más peligroso en épocas de confinamiento.

A sabiendas que el núcleo de la sociedad es la familia, es imprescindible una investigación de esta naturaleza, en verdad la familia conduce el desarrollo de toda la sociedad, sin embargo, hoy en día las familias de los hogares han cambiado su estilo de vida porque dedican muchas horas al uso de redes sociales, llamadas y mensajes de texto.

Debemos incidir en la importancia de la comunicación familiar en confinamiento como resultado de la propagación del Covid 19, que definitivamente ha cambiado el estilo de vida de los ciudadanos de a pie, con el aislamiento social puede surgir algunos cambios radicales la comunicación familiar por ser momentos suigéneris.

Ahora más que nunca, se puede evidenciar que muchas familias están reduciendo la comunicación en sus hogares, la intervención de la tecnología en los hogares es un problema que requiere de una exhaustiva investigación pensando en las futuras generaciones.

1.2. Delimitación de la investigación

Delimitación temporal. - Se tiene como referencia junio a setiembre del 2021.

Delimitación espacial. - El trabajo de investigación se realizó en el barrio Huarín, Distrito de Ticlacayan, Provincia de Pasco, Perú.

Delimitación social. – (Objeto de estudio) 6 familias del barrio Huarín, Distrito de Ticlacayan, Provincia de Pasco, Perú.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿En qué medida el uso del teléfono móvil influye en la comunicación familiar en confinamiento en la Provincia de Pasco 2021?

1.3.2. Problemas específicos

- ¿En qué medida el uso del teléfono móvil influye en la comunicación familiar informativa en confinamiento en la Provincia de Pasco 2021?
- ¿En qué medida el uso del teléfono móvil influye en la comunicación familiar racional en confinamiento en la Provincia de Pasco 2021?
- ¿En qué medida el uso del teléfono móvil influye en la comunicación familiar emotiva en confinamiento en la Provincia de Pasco 2021?

1.4. Formulación de objetivos

1.4.1. Objetivo general

Determinar la influencia del uso del teléfono móvil en la comunicación familiar en confinamiento en la Provincia de Pasco 2021.

1.4.2. Objetivos específicos

- Determinar la influencia del uso del teléfono móvil en la comunicación familiar informativa en confinamiento en la Provincia de Pasco 2021.
- Establecer la influencia del uso del teléfono móvil en la comunicación familiar racional en confinamiento en la Provincia de Pasco 2021.
- Precisar la influencia del uso del teléfono móvil en la comunicación familiar emotiva en confinamiento en la Provincia de Pasco 2021.

1.5. Justificación de la investigación.

JUSTIFICACIÓN

Teórica

Con el desarrollo de la investigación se profundiza los efectos del uso del teléfono móvil en la comunicación familiar en confinamiento, creemos que puede existir la reducción de tiempo en la comunicación en los hogares como consecuencia de excesivo uso del teléfono móvil. La investigación nos permite buscar respuestas a este problema que con el avance de la tecnología se ha convertido en un problema social y de esta manera se pretende buscar alternativas de solución a un problema social.

Método lógica

Por su característica y naturaleza, la investigación exige acudir al uso de instrumentos de recopilación de datos que se obtiene de las dimensiones y variables, luego de la operacionalización de variables, esto nos permitirá obtener información sobre la influencia de una variable a otra.

Cognitiva

Permite ampliar y profundizar los niveles de conocimiento sobre la tecnología del teléfono móvil y la comunicación familiar en confinamiento.

1.6. Limitaciones de la investigación

Puede limitar la investigación cuando luego de completar la interpretación la forma en que se recolectó datos se inhibe su capacidad para realizar un análisis exhaustivo de los resultados ya que estamos tomando una muestra no probabilística. Sin embargo, para tratar de atenuar esta limitación se dio mucha importancia al cuadro de operacionalización de variables que permitió mejorar el instrumento de recolección de datos.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio

Internacional

Si se trata de investigaciones relacionados al teléfono móvil encontramos muchas alternativas para este capítulo, existen antecedentes físicos y virtuales, sin embargo se ha recolectado material bibliográfico afines y relacionados a la investigación, Así pues, uno de los primeros estudios relevantes en este campo es el de Márquez (2018), quien en su obra titulada "Móviles 24/7: El teléfono móvil en la era de la hiperconectividad" investiga el impacto de los dispositivos digitales en nuestra rutina diaria, centrándose únicamente en el teléfono móvil como una tecnología omnipresente e inseparable de nuestras actividades cotidianas. Márquez I. (2018) argumenta que un diminuto y ligero dispositivo ha logrado cambiar radicalmente nuestras vidas de una manera que ni siquiera sus creadores iniciales podrían haber imaginado. (p. 300)

El teléfono móvil se ha convertido en una herramienta imprescindible del día a día, presente como herramienta de trabajo o de entrenamiento desde las primeras horas del día hasta el anochecer, es parte de la extensión del cuerpo humano por ser imprescindible para la sobrevivencia, la humanidad está atento a los cambios y novedades de la tecnología, la evolución es innegable, en el mundo Latinoamérica y el Perú. En la región de Latinoamérica, Román (2017) presenta su tesis titulada "El uso del celular y su impacto en las actividades académicas y familiares de los estudiantes de primer año de Bachillerato en la Unidad Educativa Sagrados Corazones de Rumipamba en la ciudad de Quito". En sus conclusiones, destaca que los adolescentes de primer año de bachillerato muestran una alta preferencia por el uso del Smartphone, especialmente para la comunicación a través de mensajes de texto y WhatsApp con sus compañeros, y en menor medida, con sus familiares. (p.73)

Nacional

El avance tecnológico del teléfono ha sido sorprendente desde su invención, y ha beneficiado a la humanidad. Se ha convertido en una herramienta fundamental para la comunicación familiar. Esto se refleja en la investigación, como por ejemplo en la tesis de Coricaza y Gerónimo (2019) titulada "El entorno familiar y el uso de la red social Facebook en los estudiantes de tercero y cuarto grado de la Institución Educativa Altiplano en Yura, Arequipa, Universidad Nacional de San Agustín", donde se concluye que la mayoría de los estudiantes encuestados están conectados a Facebook todos los días, utilizando principalmente sus teléfonos mientras realizan otras actividades. (p. 100)

Según el autor, muchos de los estudiantes utilizaron esta red social con el objetivo de comunicarse con familiares o amigos que se encuentran en otros

lugares, aunque lo hicieron sin una orientación clara sobre su uso. La investigación también muestra que en gran parte de los hogares encuestados existen padres con un enfoque democrático, pero quizás haya poco apoyo o expresividad entre los miembros de la familia. (p. 100)

Por otro lado, Acosta V. y Pérez B. (2019) en su tesis sobre "La dinámica de comunicación en el entorno familiar afectado por el uso de redes sociales" señalan que, en el distrito de Jesús María, los jóvenes de 20 a 25 años utilizan el teléfono móvil entre 5 y 7 horas diarias, lo que afecta negativamente la comunicación con sus padres y disminuye el tiempo de conversación con otros miembros de la familia. (p. 79)

Local

Según la investigación realizada por Falcon W. y Támara B. (2018) en su tesis de pregrado titulada "El uso del smartphone en el rendimiento académico de los estudiantes de la UNDAC", se llegó a la conclusión de que el uso de las redes sociales tiene un impacto en las calificaciones de los estudiantes. Se disminuirá que las frecuencias de uso del Smartphone interrumpen la concentración durante las clases, con un 78% de estudiantes que lo utilizan frecuentemente y muy frecuentemente para fines de comunicación, y un 32% que indican que su Smartphone distrae frecuentemente sus actividades académicas, lo que influye negativamente en sus calificaciones al finalizar el semestre académico. (p. 112)

De igual manera, en la tesis de pregrado de Bravo B. y Robles Y. (2019) titulada "El Facebook y la comunicación familiar en los alumnos de la UNDAC", se asegura que esta tecnología afecta la comunicación familiar, siendo considerada como un factor distractor. Según los resultados, un 43% de estudiantes

universitarios tienen un número mínimo de más de 250 contactos en Facebook, y un 52% responde que utiliza su cuenta de Facebook de lunes a viernes. (p. 73)

2.2. Bases teórica-científicas

Shannon C. y Weaver W. (1940) desarrollaron una teoría que permitió medir la información y evaluar los sistemas de comunicación que transmiten datos informativos. Esta teoría también aborda el estudio del proceso informativo a través de los canales de comunicación y analiza la codificación y decodificación de los mensajes. Los componentes clave de esta teoría incluyen la fuente de información (los emisores o quienes transmiten el mensaje), el mensaje en sí (los datos que se transportan por el canal), el código utilizado para la interpretación y decodificación, la información transmitida (que debe ser proporcional a la cantidad de bits necesarios para identificar el mensaje), el ruido que puede interferir con la transmisión del mensaje, el receptor encargado de recibir los mensajes y el canal utilizado para la transmisión.

La aplicación de esta teoría se extiende al estudio del uso del teléfono móvil en la comunicación familiar. A lo largo de la historia, se han realizado numerosos intentos y experimentos para mejorar las herramientas de comunicación y transmitir señales de voz a través de cables, lo cual se considera una necesidad innegable para la humanidad. La evolución de la comunicación tecnológica ha sido un proceso lento y constante, desde los experimentos para crear el gramófono como antecedente fundamental del sonido hasta la búsqueda de transmitir la voz a través de hilos metálicos en el telégrafo en el siglo XIX.

La invención del teléfono por Alexander Graham Bell en 1876 fue un hito crucial en la historia de la comunicación. A través de pruebas y experimentos, se vio que la comunicación podía viajar a largas distancias utilizando cables. A pesar

de las ofertas millonarias recibidas por Bell para vender su invención, fundar su propia empresa, la Bell Telephone Company, dando inicio al desarrollo masivo de la comunicación a través de este nuevo dispositivo, que constaba de un transmisor y receptor conectado por un hilo metálico para la transmisión eléctrica.

En los años siguientes, Thomas Alva Edison, otro científico destacado de la época, realizó avances significativos en la transmisión telefónica a larga distancia. Con el tiempo, el micrófono de carbón y un altavoz separado ayudaron a mejorar la calidad de la transmisión.

En 1884, se instaló la primera línea a larga distancia, llevando la comunicación a hogares en Norteamérica y posteriormente alrededor del mundo, marcando el comienzo de la revolución de la comunicación a través de la transmisión mediante hilos. Si bien el invento del teléfono fue atribuido a Alexander Graham Bell, también se reconoció que Antonio Meucci había realizado contribuciones significativas en este campo.

El teléfono continuó evolucionando con el descubrimiento de las ondas hertzianas, lo que dio lugar al desarrollo del teléfono móvil. Inicialmente utilizado solo para la comunicación de voz, el teléfono móvil apareció al permitir la transmisión de mensajes y datos, transformando la forma en que nos comunicamos.

Hoy en día, el teléfono móvil es una herramienta imprescindible en las familias y se ha convertido en una parte esencial de la vida cotidiana para personas de todas las edades. Permite la transmisión de videos, audios, fotografías y datos, y se ha vuelto fundamental para la comunicación entre seres queridos. Sin embargo, también presenta ciertos desafíos, como la nomofobia, la adicción al uso del celular, y el uso inapropiado en momentos inoportunos, lo que puede afectar las relaciones familiares.

La comunicación familiar ha sido de vital importancia en la evolución humana, facilitando la transmisión de información y el desarrollo de la sociedad. Un clima familiar positivo, caracterizado por la cohesión afectiva, el apoyo, la confianza y una comunicación abierta y empática, contribuye al bienestar y ajuste psicológico de los miembros familiares. Por el contrario, un clima familiar negativo, carente de estos elementos, puede dar lugar a problemas de comportamiento y afectar negativamente las habilidades sociales en los niños y adolescentes.

En conclusión, la teoría de Shannon y Weaver sobre la información ha dejado un impacto significativo en el estudio de la comunicación, especialmente en relación con el uso del teléfono móvil en las relaciones familiares. Desde sus inicios como una herramienta para transmitir señales de voz hasta la era actual de comunicación móvil avanzada, el teléfono ha revolucionado la forma en que nos conectamos con los demás y ha acercado aún más a las personas en diferentes partes del mundo. Sin embargo, también es crucial reconocer los desafíos que esta tecnología presenta y mantener un equilibrio adecuado en su uso para garantizar una comunicación saludable y enriquecedora en el contexto familiar.

En 1884, se modificó el desarrollo de la primera línea de comunicación a larga distancia, brindando la posibilidad de establecer conexiones familiares en Norteamérica y posteriormente en todo el mundo. A mediados del siglo XX, se instaló un cable submarino trasatlántico que permitió una comunicación a distancias aún mayores, marcando el inicio de una revolución en la transmisión de información a través de cables. Es importante destacar que el invento del teléfono es el resultado del arduo sacrificio de varios individuos en momentos diferentes. Aunque Alexander Graham Bell fue el primero en patentarlo, más tarde se

reconocería que Antonio Meucci también realizó contribuciones significativas a su desarrollo.

El invento del teléfono inspiró a los científicos a realizar investigaciones posteriores y desarrollar tecnologías más avanzadas que pudieran mejorar aún más la comunicación a distancia y acortar las fronteras entre las personas. En los años siguientes, el teléfono evolucionó con el descubrimiento de las ondas hertzianas, lo que condujo al desarrollo del teléfono móvil. Inicialmente, el teléfono móvil se utilizaba principalmente para la comunicación de voz, pero su tecnología sorprendió al permitir la transmisión de mensajes y datos.

La importancia del celular en la actualidad es evidente, especialmente para los jóvenes, quienes consideran que tener un dispositivo móvil es esencial para ser sociable. La adicción al uso del celular, conocida como "nomofobia", ha ganado en los últimos años, ya que las personas no salen de casa sin su celular y, en caso de olvidarlo, son capaces de regresar a buscarlo. Hoy en día, el teléfono móvil se ha vuelto indispensable en las familias, ya no solo para los jóvenes y adultos, sino también para niños y ancianos. Permite la transmisión de videos, audios, fotografías y datos. Sin embargo, también se deben considerar las posibles desventajas, ya que el uso excesivo del celular puede desconectar a las personas de la realidad y generar aislamiento.

La comunicación familiar ha sido una necesidad humana desde la antigüedad, ya lo largo del tiempo se han creado diferentes formas para satisfacer esta necesidad. La comunicación ha realizado un papel importante en la transmisión de información, resolución de problemas y facilitación del proceso de aprendizaje, lo que ha contribuido al avance de la tecnología y la mejora de la calidad de vida de las personas.

El ambiente familiar, percibido e interpretado por sus miembros, ejerce una influencia significativa en diversos aspectos de la vida de cada individuo, como su conducta, desarrollo social, físico, afectivo e intelectual. Un clima familiar positivo se basa en la cohesión afectiva entre padres e hijos, el apoyo mutuo, la confianza, la intimidad y una comunicación familiar abierta y empática. Estas dimensiones han demostrado potenciar el ajuste conductual y psicológico de los hijos. Por otro lado, un clima familiar negativo, caracterizado por la falta de estos elementos, se ha asociado con el desarrollo de problemas de comportamiento en niños y adolescentes, así como con la carencia de afecto y apoyo, lo cual dificulta el desarrollo de habilidades sociales esenciales para la interacción social.

2.3. Definición de términos básicos

Teléfono móvil.- Es una forma de comunicación que se realiza sin cables, utilizando ondas electromagnéticas como medio de transmisión.

Comunicación familiar.- Proceso de interacción en el grupo familiar, intercambio activo, transacción de ideas y sentimientos.

Efecto.- El efecto es el producto, el propósito, el desenlace, la secuela o el resultado que se origina a partir de una causa.

Internet.- Es una agrupación de redes de comunicación interconectadas de forma descentralizada, que conforman una única red lógica global y de alcance mundial.

Mensajes.- Es el contenido informativo o mensaje verbal que el emisor transmite al receptor a través de un canal o medio de comunicación.

Llamadas telefónicas.- Es una actividad en la que normalmente dos personas, aunque también pueden ser varias, se comunican a través de una línea telefónica que conecta ambos extremos.

Comunicación informativa. - Este tipo de comunicación se centra en compartir hechos, acontecimientos o detalles sin añadir opiniones o juicios personales.

Comunicación racional. - Intercambio de información en el cual los participantes se centran en el razonamiento lógico y en la presentación objetiva de datos y argumentos. En este tipo de comunicación, se evitan las emociones y las opiniones personales, y se busca transmitir de manera clara y coherente ideas basadas en hechos verificables

Comunicación emotiva. - Se transmite y se expresa emociones, sentimientos y estados afectivos. En este tipo de comunicación, el énfasis se coloca en compartir y evocar emociones, creando un vínculo emocional entre los participantes.

WhatsApp. - Es una aplicación de mensajería instantánea y llamadas de voz y video, disponible para dispositivos móviles y computadoras.

Facebook. - Es una red social en línea que permite a los usuarios crear perfiles personales, compartir publicaciones, fotos, videos, enlaces y otra información con amigos y seguidores.

Google. - Permite encontrar y acceder a información en línea de manera rápida y eficiente. Utiliza algoritmos y técnicas avanzadas para indexar y organizar una enorme cantidad de contenido en la web, presentando los resultados de búsqueda relevantes y de calidad.

YouTube. – Es una plataforma en línea líder en alojamiento y compartición de videos, permite cargar, ver, comentar, compartir y descubrir una amplia variedad de contenido audiovisual.

Tik tok.- Aplicación de redes sociales y plataforma de compartición de videos que permite a los usuarios crear y compartir videos cortos y entretenidos.

2.4. Formulación de hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

El uso del teléfono móvil influye significativamente en la comunicación familiar en confinamiento en la Provincia de Pasco 2021.

2.4.2. Hipótesis específicas.

- El uso del teléfono móvil influye significativamente en la comunicación familiar informativa en confinamiento en la Provincia de Pasco 2021.
- El uso del teléfono móvil influye significativamente en la comunicación familiar racional en confinamiento en la Provincia de Pasco 2021.
- El uso del teléfono móvil influye significativamente en la comunicación familiar emotiva en confinamiento en la Provincia de Pasco 2021.

2.5. Identificación de variables

Variable independiente

Uso del teléfono móvil

La telefonía móvil o celular es una forma de comunicación inalámbrica que se realiza a través de ondas electromagnéticas. Los usuarios utilizan un dispositivo llamado "teléfono móvil", "teléfono celular" o "móvil" para conectarse a estas redes y comunicarse de manera inalámbrica.

Variable dependiente

Comunicación familiar

Proceso mediante el cual los miembros de una familia intercambian información, ideas, sentimientos y experiencias entre sí. Es una forma de interacción fundamental dentro del núcleo familiar, ya que permite establecer vínculos afectivos, resolver conflictos, compartir valores y tradiciones, y fortalecer la cohesión del grupo.

2.6. Definición operacional de variables e indicadores

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	INDICE
VI Uso del teléfono móvil	Llamadas telefónicas	Llamadas por WhatsApp, llamadas por línea	<p>Dimensión: Llamadas telefónicas</p> Recepción de llamadas por WhatsApp al día Llamadas por WhatsApp al día Recepción de llamadas por el móvil al día Llamadas por el móvil al día Recepción de llamadas por Messenger del Facebook al día Llamadas por Messenger del Facebook al día	Plan de experimentación
	Mensajes de texto	Mensajes por teléfono, mensajes WhatsApp, mensajes Facebook	<p>Dimensión: Mensajes de texto</p> Recepción de mensajes de texto por WhatsApp al día Envío de mensajes de texto por WhatsApp al día Recepción de mensajes de texto por el móvil al día Envío de mensajes de texto por el móvil al día Recepción de mensajes de texto por Messenger del Facebook al día Envío de mensajes de texto por Messenger del Facebook al día	
	Internet	Google, Facebook, YouTube, Tik tok, Instagram	<p>Dimensión: Internet</p> Uso de la aplicación de Google al día Uso de la aplicación Facebook al día Uso de la aplicación Tik tok al día Uso de la aplicación YouTube al día Dedica tiempo a los juegos en el teléfono móvil Navegación en otras aplicaciones al día	
VD Comunicación familiar	Comunicación informativa:	Informa lo visto Informa lo oído Informa lo hecho	<p>Dimensión: Comunicación informativa</p> El integrante de la familia Informa hechos vistos durante el día Informa hechos oídos durante el día Informa quehaceres del día Informa deberes cumplidas durante el día Informa próximas actividades a cumplir	1) Nunca 2) Casi nunca 3) A veces 4) Casi siempre 5) Siempre.
	Comunicación racional	Comunica reglas Comunica normas Comunica pautas de conducta	<p>Dimensión: Comunicación racional</p> Intercambiar ideas y gestos Muestra respeto y tolerancia y honestidad por los demás Muestra compromiso con los demás miembros de la familia. Expresa sus pensamientos con claridad Escuchar a los integrantes de la familia en silencio con esmerada atención	
			<p>Dimensión: Comunicación emotiva</p>	

Comunicación emotiva	Comunica sentimientos Comunica afectos Comunica estado de ánimo	Comunica estado de ánimo en que se encuentra como motivos de tristezas y alegrías. Muestras agrado o desagrado por algo Hay coherencia en mensajes verbales y no verbales Aceptar los sentimientos y emociones de otra persona. Asignar nombre adecuado de las personas Esclarecer los dilemas y presentar conclusiones de la comunicación verbal y no verbal
-------------------------	---	--

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación

La investigación es aplicada.

Enfoque

La investigación se orienta al enfoque **cuantitativo**, porque los instrumentos de investigación están orientados al recojo de información y tabulación cuantitativa, Hernández et al (2010) al respecto menciona: “El enfoque cuantitativo usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías”. (p. 4)

3.2. Nivel de investigación

El nivel de investigación es explicativo.

3.3. Métodos de investigación

Método científico

En el desarrollo de la investigación se utilizó predominantemente el método científico, porque los procedimientos parte desde el planteamiento del problema de investigación, asimismo la construcción de un modelo teórico, deducción de secuencias, recojo de información, prueba de hipótesis y conclusiones de la investigación. Asimismo, se tomó a seis familias, para aplicar en instrumento que permitió recabar información de la comunicación familiar. De la misma manera de utilizó el método estadístico.

3.4. Diseño de investigación

Tipo de diseño experimental

La investigación se realizó en seis familias del barrio Huarín del Distrito de Ticslacayan, Provincia de Pasco. Sobre la investigación experimental Hernández et al (2010) sostiene que es una “Situación de control en la cual se manipulan, de manera intencional, una o más variables independientes (causas) para analizar las consecuencias de tal manipulación sobre una o más variables dependientes (efectos)”. (p. 1222)

Cabe mencionar que habrá manipulación de la variable independiente (uso del teléfono móvil), para buscar sus efectos en la variable dependiente (Comunicación familiar).

Diseño con pre y post test con un solo grupo.

En primer lugar, se aplicó un pre test para conocer la comunicación familiar en confinamiento en su estado neutral, en seguida se aplicó el plan de capacitación y finalmente se aplicó un post test con el fin de conocer los cambios luego de la manipulación de variable.

El diseño es el siguiente:

G O1 X O2

Donde:

G = Grupo de investigación pre experimental

X = Tratamiento, estímulo o condición experimental (presencia de algún nivel o modalidad de la variable independiente).

O1 = Mediciones pre test

O2 = Mediciones post test

La medición de los individuos de un grupo puede realizarse a través de diversas herramientas como pruebas, cuestionarios u observaciones. Si se realiza antes de aplicar un estímulo o tratamiento, se denomina preprueba (previa al tratamiento). En cambio, si se lleva a cabo después del estímulo, se denomina posprueba (posterior al tratamiento). (Ñaupas et al 2014, p. 229)

3.5. Población y muestra

Población

Conformada por 54 familias del barrio Huarin del Distrito de Ticlacayan, Provincia de Pasco, Perú.

Muestra

En el estudio no tiene una fórmula establecida para determinar la muestra, más por el contrario tiene criterios de acuerdo a la característica del instrumento de investigación, la selección de la muestra se hizo de manera informal, Hernández et al (2010) sostiene que “La muestra no probabilística o dirigida Subgrupo de la población en la que la elección de los elementos no depende de la probabilidad sino de las características de la investigación”. (p.176)

Muestra de estudio

La muestra es no probabilística y se tomó a seis familias del barrio Hurín del Distrito de Tielacayan, Provincia de Pasco, que equivale a un total de 25 personas: familia 1(3 integrantes), familia 2 (5 integrantes)) familia 3 (6 integrantes), familia 4 (4 integrantes) familia 4 (3 integrantes), familia 6 (4 integrantes).

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Observación: Se aplicó una ficha de observación directa como instrumento de recolección de datos, (Elaborada con estricto análisis de la definición operacional de variables).

3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación

A través de Juicio de Expertos, cinco profesionales con los grados de maestros y/o doctores validaron el instrumento de investigación, como se muestra en el cuadro siguiente:

Validez de contenido de instrumento de investigación

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	GRADO ACADÉMICO	DICTAMEN
01	RAMOS GUTARRA, Raúl	Doctor	10
02	LÓPEZ SOSA OSWALDO	Doctor	10
03	ROMUALDO ROSARIO ABEL	Doctor	10
04	MATENCIO GERÓNIMO, Rafael	Maestro	10
05	ROJAS CHIARA RUBÉN	Maestro	10

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO:

Fiabilidad por Alfa de Cronbach:

Para determinar la confiabilidad del instrumento se utilizó una pequeña muestra de 20 integrantes de 04 familias del Distrito de Tielacayán; inicialmente se trasladó los datos recogidos vía encuestas en una hoja de Excel y luego se trasladó al SPSS V.25 y los resultados se procesaron con el estadístico Alfa de Cronbach para la variable dependiente, cuyo resultado fue 0,791 para la variable: Comunicación Familiar en Confinamiento; lo que significa que tiene una excelente confiabilidad de acuerdo al investigador Damián; en tal sentido, el instrumento es confiable por excelencia. Por lo cual se muestra el siguiente detalle arrojado por el SPSS:

Escala: Comunicación Familiar en Confinamiento

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
Total		20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,791	15

Lo cual generaría la siguiente tabla:

Tabla 2

Estadísticos de fiabilidad Comunicación Familiar en Confinamiento

Fiabilidad	Procesamiento de Datos		Estadísticos de Fiabilidad	
	N	%	Alfa de Cronbach	N de elementos
Casos Válidos	20	100	0,791	15

Tabla 3

Escala de valoración de los coeficientes de fiabilidad

Fiabilidad nula	De 0,53 a menos
Fiabilidad baja	De 0,54 a 0,59
Fiabilidad	De 0,60 a 0,65
Muy Fiable	De 0,66 a 0,71
Excelente fiabilidad	De 0,72 a 1,00

3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Procesamiento manual

Se realizó la organización de los datos de manera manual luego del recojo de la información.

3.9. Tratamiento estadístico

Para el procesamiento de los datos se utilizó los softwares Excel y el SPSS, con la finalidad de obtener mayor precisión en los resultados.

3.10. Orientación ética filosófica y epistémica

Se consideró con prevalencia el respeto a las familias, para ello se obtuvo permiso de todos los integrantes de la familia con el fin de conocer en el núcleo del hogar las incidencias de la comunicación familiar durante el día (Se anexa consentimiento informado). Asimismo, en el proceso de investigación se tuvo en consideración el derecho a la intimidad, como el respeto a los derechos de los niños y de los adolescentes.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Descripción del trabajo de campo

El presente trabajo “Efectos del uso del teléfono móvil en la comunicación familiar en confinamiento en la Provincia de Pasco, 2021”, es un trabajo experimental, para tal fin se elaboró un instrumento de recopilación de información con el fin de experimentar la influencia del uso del teléfono móvil en la comunicación familia en 6 familias del Distrito de Ticlacayán de la Provincia de Pasco, Región de Pasco.

La investigación se desarrolló durante un mes, inicialmente se aplicó un pre test con el fin de conocer en su estado natural la comunicación de las familias en confinamiento, en seguida se puso en marcha el plan de capacitación sobre el uso del teléfono móvil con el fin de manipular la variable independiente, seguidamente cumplido la cuarta semana, se aplicó un post test con el fin de conocer los efectos de la experimentación.

4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados

A continuación, se proporcionan los resultados estadísticos de la variable dependiente, “Comunicación familiar” y de cada una de sus dimensiones, a nivel pre test y post test. Luego de ello se realizó la prueba de normalidad y la verificación de la hipótesis general y los específicos. Este proceso estadístico se llevó a cabo empleando el programa Excel 2010 y SPSS V. 25.

Resultados de la Variable Dependiente, Comunicación familiar

Tabla 1.1: Resultado pre test por niveles de la variable dependiente Comunicación familiar en confinamiento en la provincia de Pasco 2021.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	18	72,0	72,0	72,0
	Bueno	6	24,0	24,0	96,0
	Deficiente	1	4,0	4,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Tabla 1.2: Resultado post test por niveles de la variable dependiente Comunicación familiar en confinamiento en la provincia de Pasco 2021.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bueno	14	56,0	56,0	56,0
	Regular	6	24,0	24,0	80,0
	Muy bueno	5	20,0	20,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Gráfico 1.1: Resultado pre test por niveles de la variable dependiente Comunicación familiar en confinamiento en la provincia de Pasco 2021.

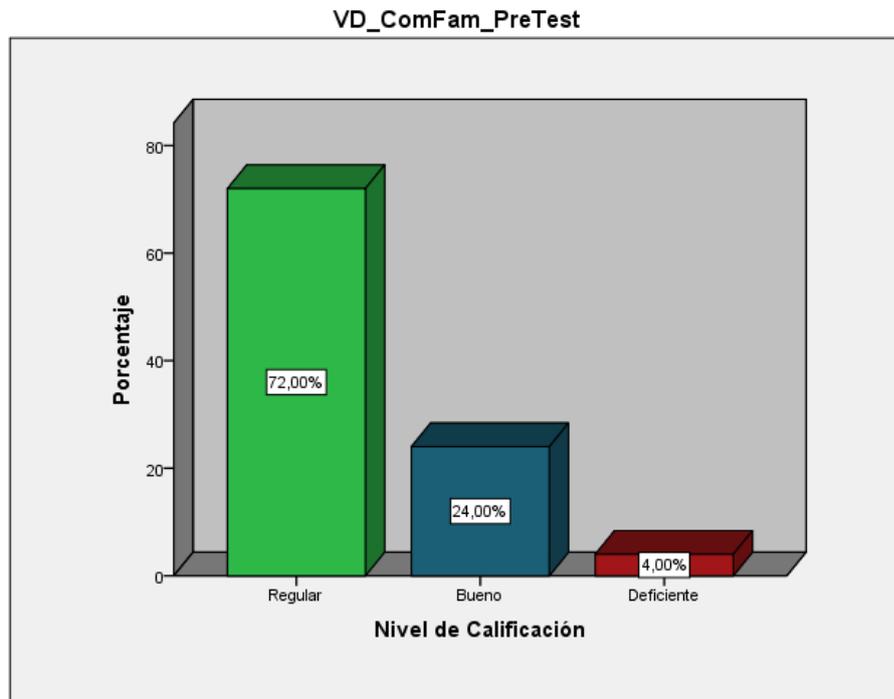
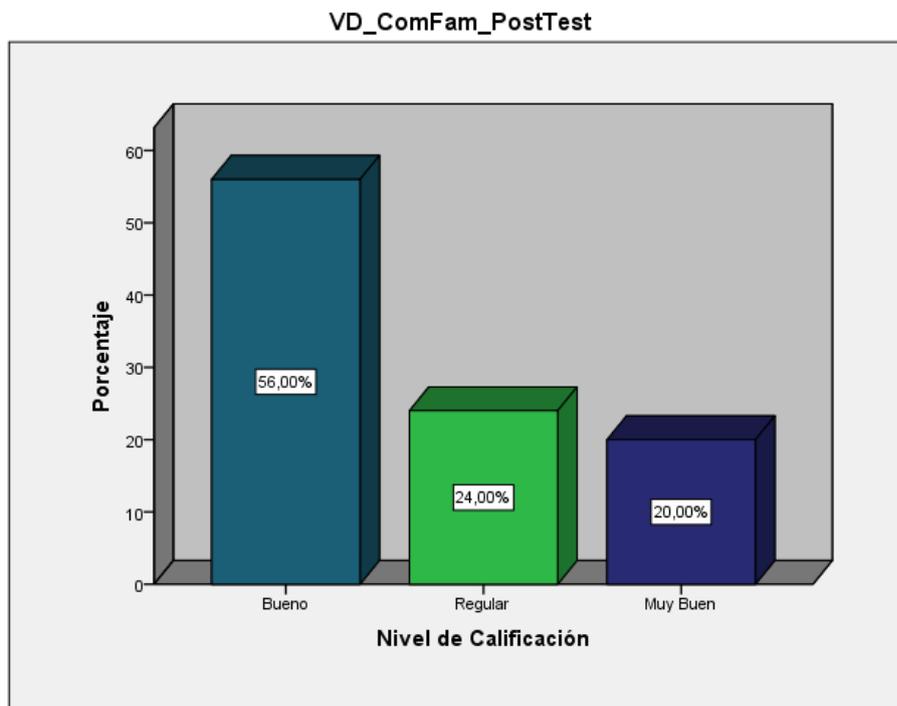


Gráfico 1.2: Resultado post test por niveles de la variable dependiente Comunicación familiar en confinamiento en la provincia de Pasco 2021.



Interpretación

En la variable dependiente: Comunicación familiar, se observa que a nivel pre test, el 76,0% de familias se comunican Regular a Deficientemente, asimismo a nivel post test, el 76,0% lo de familia se comunican de Bueno a Muy Bueno. Este resultado evidencia que luego de la experimentación, hubo una influencia significativa en la comunicación familiar en confinamiento, ellos mejoraron su comunicación informativa, racional y emotiva.

Resultados de las Dimensiones de la Variable Dependiente

Resultados de la Dimensión N° 1 de la Variable dependiente, Comunicación informativa

Tabla 2.1: Resultado pre test por niveles de la dimensión 1: Comunicación informativa en confinamiento en la provincia de Pasco 2021.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	12	48,0	48,0	48,0
	Deficiente	8	32,0	32,0	80,0
	Bueno	5	20,0	20,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Tabla 2.2: Resultado post test por niveles de la dimensión 1: Comunicación informativa en confinamiento en la provincia de Pasco 2021.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	13	52,0	52,0	52,0
	Bueno	10	40,0	40,0	92,0
	Deficiente	1	4,0	4,0	96,0
	Muy Bueno	1	4,0	4,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Gráfico 2.1: Resultado pre test por niveles de la dimensión 1: Comunicación informativa en confinamiento en la provincia de Pasco 2021.

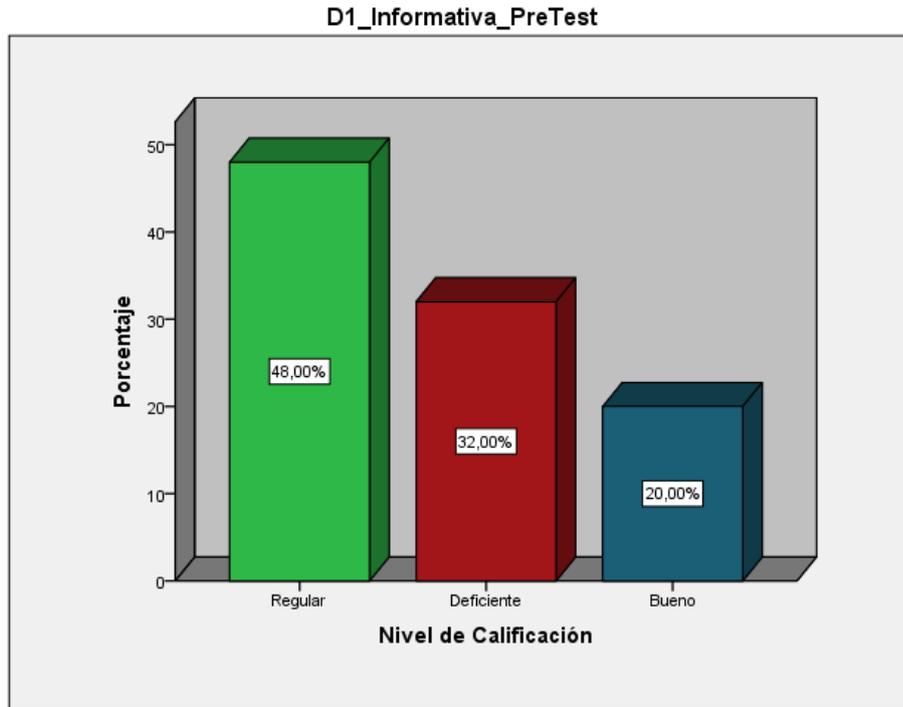
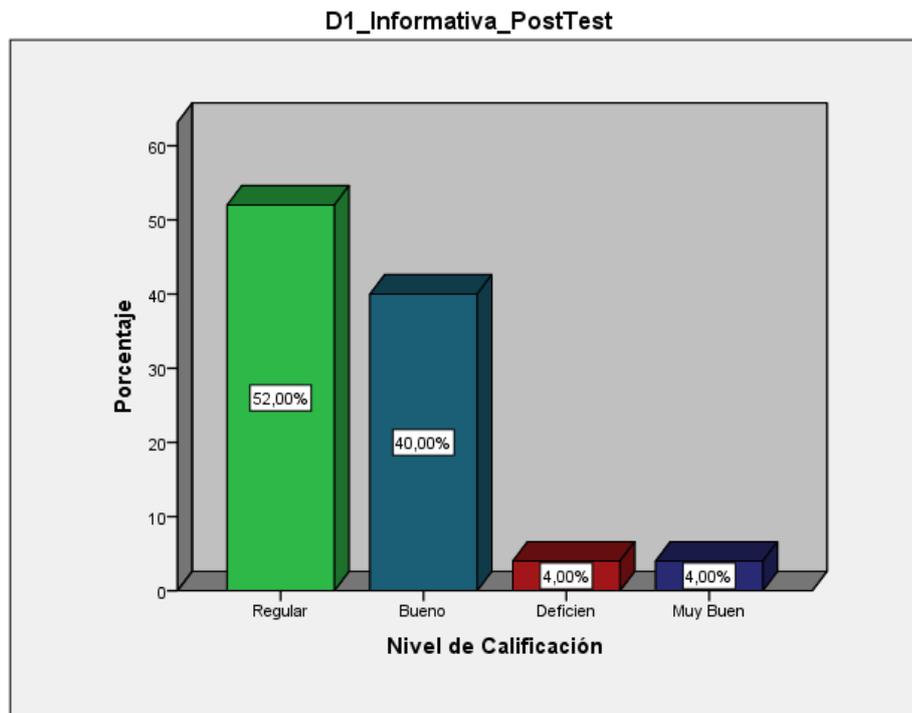


Gráfico 2.2: Resultado post test por niveles de la dimensión 1: Comunicación informativa en confinamiento en la provincia de Pasco 2021.



Interpretación

En la dimensión 1: Comunicación informativa, se observa que a nivel pre test, el 80,0% de familias se comunican de Regular a Deficientemente, mientras que a nivel post test, se observa que la comunicación del 96,0% de familias es de Regular a Muy Bueno. Este resultado evidencia que luego de la experimentación, hubo una influencia significativa en la comunicación familiar mientras están confinados, pues los niños informan a sus padres con mayor frecuencia lo visto, lo oído y lo hecho durante el día.

Resultados de la Dimensión N° 2 de la Variable dependiente, Comunicación racional

Tabla 3.1: Resultado pre test por niveles de la dimensión 2: Comunicación racional en confinamiento en la provincia de Pasco 2021.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	14	56,0	56,0	56,0
	Bueno	9	36,0	36,0	92,0
	Deficiente	1	4,0	4,0	96,0
	Muy Bueno	1	4,0	4,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Tabla 3.2: Resultado post test por niveles de la dimensión 2: Comunicación racional en confinamiento en la provincia de Pasco 2021

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bueno	14	56,0	56,0	56,0
	Muy Bueno	7	28,0	28,0	84,0
	Regular	4	16,0	16,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Gráfico 3.1: Resultado pre test por niveles de la dimensión 2: Comunicación racional en confinamiento en la provincia de Pasco 2021.

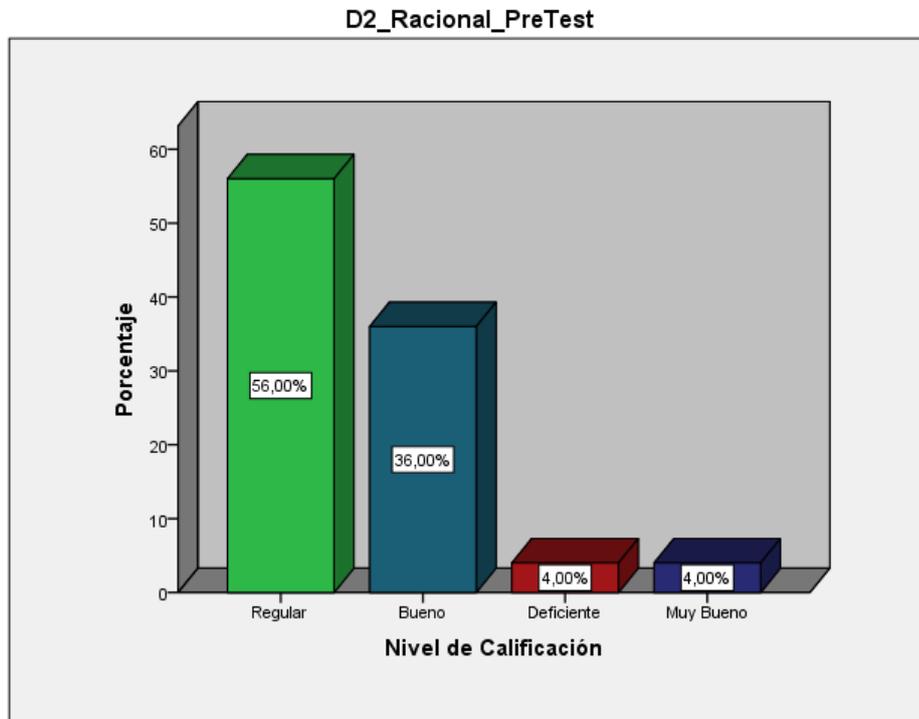
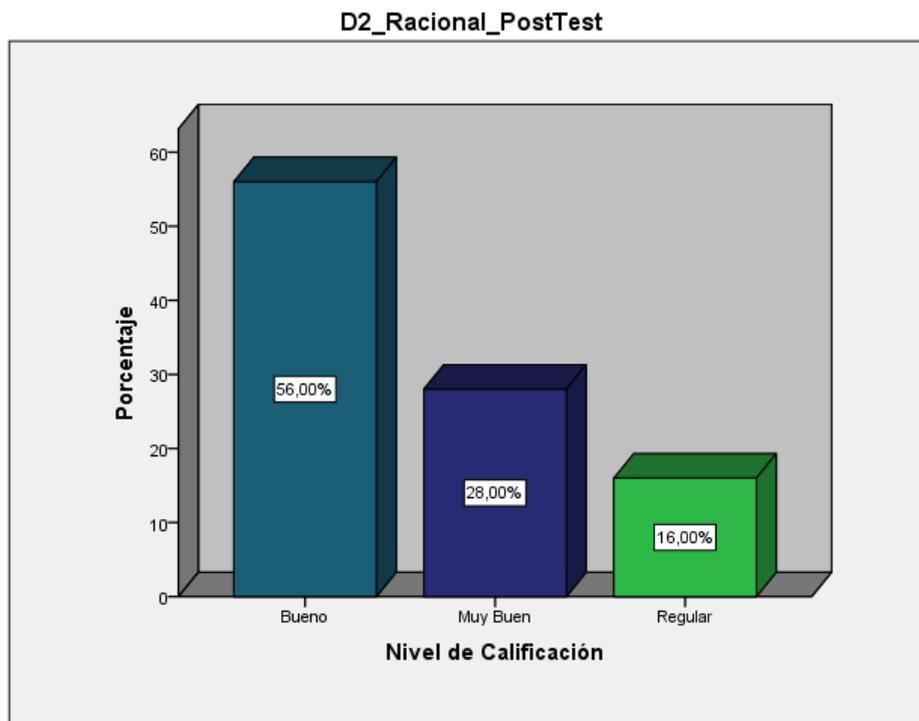


Gráfico 3.2: Resultado post test por niveles de la dimensión 2: Comunicación racional en confinamiento en la provincia de Pasco 2021.



Interpretación

En la dimensión 2: Comunicación racional, a nivel pre test, se observa que el 60,0% de familias se comunican de manera racional de Regular ha Deficientemente, en cambio, a nivel post test se evidencia que el 84,0% de familias se comunican racionalmente de Bueno a Muy Bueno. Luego de experimentación el cuadro demuestra que hubo influencia significativa en la comunicación racional, lo que significa que las familias en confinamiento mejoraron su comunicación en reglas, normas y conductas.

Resultados de la Dimensión N° 3 de la Variable dependiente, Comunicación emotiva.

Tabla 4.1: Resultado pre test por niveles de la dimensión 3: Comunicación emotiva en confinamiento en la provincia de Pasco 2021.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	19	76,0	76,0	76,0
	Bueno	4	16,0	16,0	92,0
	Deficiente	2	8,0	8,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Tabla 4.2: Resultado post test por niveles de la dimensión 3: Comunicación emotiva en confinamiento en la provincia de Pasco 2021.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bueno	16	64,0	64,0	64,0
	Regular	6	24,0	24,0	88,0
	Muy Bueno	3	12,0	12,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Gráfico 4.1: Resultado pre test por niveles de la dimensión 3: Comunicación emotiva en confinamiento en la provincia de Pasco 2021.

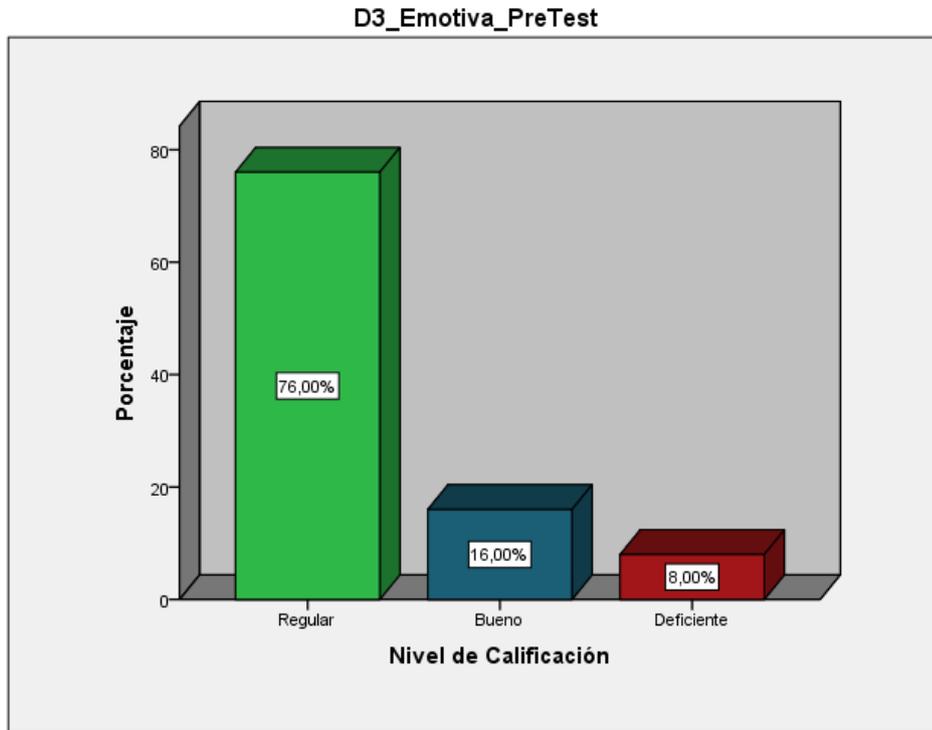
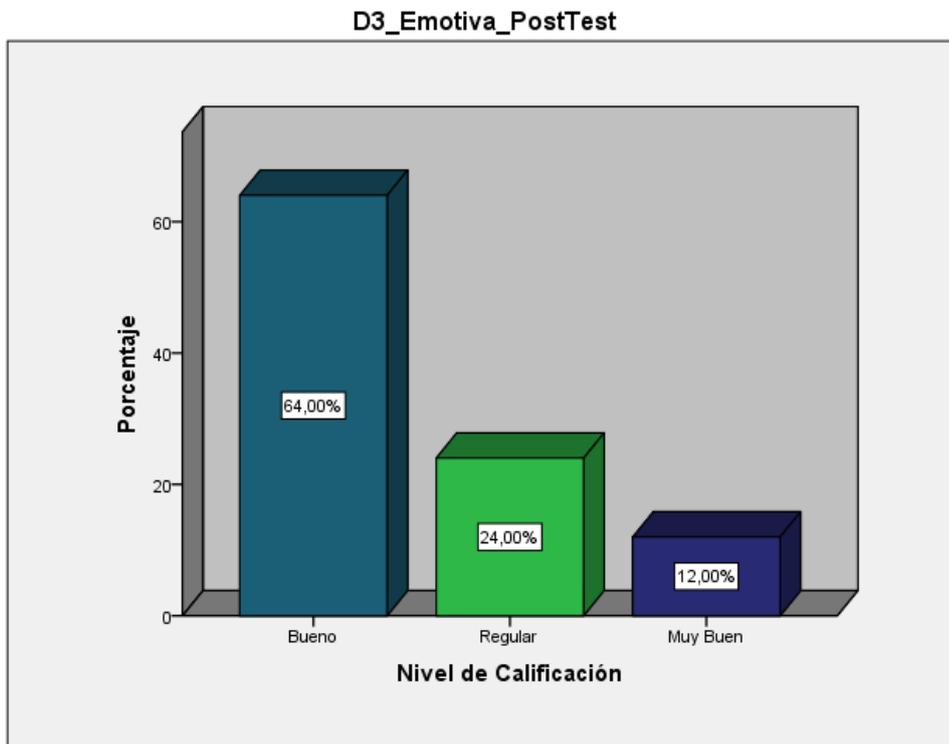


Gráfico 4.2: Resultado post test por niveles de la dimensión 3: Comunicación emotiva en confinamiento en la provincia de Pasco 2021.



Interpretación.

En la dimensión 3: Comunicación emotiva, a nivel pre test, se observa que el 84,0% de familias, se comunican de manera emotiva de Deficiente a Regularmente, mientras que a nivel post test, se observa que el 76,0% de familias se comunica de manera emotiva de Bueno a Muy Bueno. Por lo tanto, luego de la experimentación el cuadro demuestra que se hubo una influencia significativa en la comunicación emotiva en las familias en confinamiento, ellos mejoraron su comunicación transmitiendo sentimientos, afectos y estados de ánimo.

4.3. Prueba de hipótesis

4.3.1. Prueba de Normalidad

Criterio para determinar normalidad:

Ho: Los datos provienen de una distribución normal

Ha: Los datos no provienen de una distribución normal

Tabla 5: Prueba de Normalidad entre pre test y post test de la Variable dependiente Comunicación familiar en confinamiento en la Provincia de Pasco 2021.

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
VD_PreTest	,153	25	,134	,937	25	0,125
VD_PostTest	,156	25	,117	,920	25	0,051

a. Corrección de significación de Lilliefors

Interpretación.

De la tabla 5, a nivel de pre test y post test, el p valor es mayor a 0,05, en tal sentido, se acepta la hipótesis nula, con lo cual se concluye que: Los datos provienen de una distribución normal.

4.3.2. Contrastación de hipótesis

Prueba t de Student.

De la hipótesis general.

Hipótesis alterna. Ha

El uso del teléfono móvil influye significativamente en la comunicación familiar en confinamiento en la Provincia de Pasco 2021.

Hipótesis nula. Ho

El uso del teléfono móvil no influye significativamente en la comunicación familiar en confinamiento en la Provincia de Pasco 2021.

Utilizando el programa SPSS versión 25.

Tabla 6: Relación entre pre test y post test de la Variable dependiente Comunicación familiar en confinamiento en la Provincia de Pasco 2021.

Prueba de muestras emparejadas

	Diferencias emparejadas					t	gl	Sig. (bilatera l)
	Media	Desviación estándar	Media de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
				Inferior	Superior			
Par 1 VD_PreT est - VD_Post Test	-10,720	3,911	,782	-12,334	-9,106	- 13,706	24	0,000

Interpretación

De la tabla 6, el p valor es 0,000 lo cual es menor a 0,05, en tal sentido, se acepta la hipótesis alterna, con lo cual se concluye que: El uso del teléfono móvil **influye significativamente** en la Comunicación familiar en confinamiento en la Provincia de Pasco 2021.

Esto indica que existe una diferencia estadísticamente significativa entre las variables analizadas. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alternativa, la cual plantea que el uso del teléfono móvil tiene un impacto significativo en la comunicación familiar durante el confinamiento en la Provincia de Pasco en el año 2021. En resumen, el uso del teléfono móvil ha demostrado ser un factor relevante en la forma en que las familias se comunican durante el período de confinamiento.

De la hipótesis específica 1

Hipótesis alterna. Ha.

El uso del teléfono móvil influye significativamente en la comunicación informativa en confinamiento en la Provincia de Pasco 2021.

Hipótesis nula Ho.

El uso del teléfono móvil no influye significativamente en la comunicación informativa en confinamiento en la Provincia de Pasco 2021.

Utilizando el programa SPSS versión 25.

Tabla 7: Relación entre pre test y post test de la Dimensión 1 Comunicación informativa en confinamiento en la Provincia de Pasco 2021

Prueba de muestras emparejadas

	Diferencias emparejadas					t	gl	Sig. (bilateral)
	Media	Desviación estándar	Media de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
				Inferior	Superior			
Par D1_PreTest - 1 D1_PostTest	-3,960	2,071	,414	-4,815	-3,105	- 9,560	24	0,000

Interpretación

De la tabla 7, el p valor es 0,000 lo cual es menor a 0,05, en tal sentido, se acepta la hipótesis alterna, con lo cual se concluye que: El uso del teléfono móvil

influye significativamente en la Comunicación informativa en confinamiento en la Provincia de Pasco 2021.

Esto significa que existe una diferencia estadísticamente significativa entre las variables analizadas. En consecuencia, se acepta la hipótesis alternativa, que sugiere que el uso del teléfono móvil tiene un impacto significativo en la comunicación informativa durante el confinamiento en la Provincia de Pasco en el año 2021. En otras palabras, el uso del teléfono móvil ha demostrado ser un factor relevante en la forma en que las personas se comunican informativamente durante el periodo de confinamiento en esa región específica.

De la Hipótesis específica 2

Hipótesis alterna. Ha

El uso del teléfono móvil influye significativamente en la comunicación racional en confinamiento en la Provincia de Pasco 2021.

Hipótesis nula Ho.

El uso del teléfono móvil no influye significativamente en la comunicación racional en confinamiento en la Provincia de Pasco 2021.

Tabla 8: Relación entre pre test y post test de la Dimensión 2 Comunicación racional en confinamiento en la Provincia de Pasco 2021.

Prueba de muestras emparejadas

	Diferencias emparejadas					t	gl	Sig. (bilateral)
	Media	Desviación estándar	Media de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
				Inferior	Superior			
Pa D2_PreTest - r 1 D2_PostTest	-2,960	1,791	,358	-3,699	-2,221	-8,265	24	0,000

Interpretación.

De la tabla 8, el p valor es 0,000 lo cual es menor a 0,05, en tal sentido, se acepta la hipótesis alterna, con lo cual se concluye que: El uso del teléfono móvil **influye significativamente** en la Comunicación racional en confinamiento en la Provincia de Pasco 2021.

Esto significa que existe una diferencia estadísticamente significativa entre las variables analizadas. En consecuencia, se acepta la hipótesis alternativa, que sugiere que el uso del teléfono móvil tiene un impacto significativo en la comunicación racional durante el confinamiento en la Provincia de Pasco en el año 2021. En otras palabras, el uso del teléfono móvil ha demostrado ser un factor relevante en la forma en que las personas se comunican racionalmente durante el periodo de confinamiento en esa región específica.

Hipótesis específica 3

Hipótesis alterna. Ha.

El uso del teléfono móvil influye significativamente en la comunicación emotiva en confinamiento en la Provincia de Pasco 2021.

Hipótesis nula Ho.

El uso del teléfono móvil no influye significativamente en la comunicación emotiva en confinamiento en la Provincia de Pasco 2021.

Tabla 9: Relación entre pre test y post test de la Dimensión 3 Comunicación emotiva en confinamiento en la Provincia de Pasco 2021.

Prueba de muestras emparejadas

		Diferencias emparejadas			t	gl	Sig. (bilateral)
Media	Desviación estándar	Media de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
			Inferior	Superior			

Par D3_PreTest -	-	1,683	,337	-4,495	-3,105	-	24	0,000
1 D3_PostTest	3,800					11,288		

Interpretación

De la tabla 9, el p valor es 0,000 lo cual es menor a 0,05, en tal sentido, se acepta la hipótesis alterna, con lo cual se concluye que: El uso del teléfono móvil **influye significativamente** en la Comunicación emotiva en confinamiento en la Provincia de Pasco 2021.

Esto significa que existe una diferencia estadísticamente significativa entre las variables analizadas. En consecuencia, se acepta la hipótesis alternativa, que sugiere que el uso del teléfono móvil tiene un impacto significativo en la comunicación emotiva durante el confinamiento en la Provincia de Pasco en el año 2021. En otras palabras, el uso del teléfono móvil ha demostrado ser un factor relevante en la forma en que las personas se comunican emocionalmente durante el periodo de confinamiento en esa región específica.

4.4. Discusión de resultados

La discusión de los resultados de la tesis "El uso del teléfono móvil en la comunicación familiar en confinamiento en la provincia de Pasco, 2023" se basa en los antecedentes de estudio a nivel internacional, nacional y local, así como en las bases teórico-científicas relacionadas con la comunicación familiar y el uso del móvil.

En los antecedentes de estudio, se mencionan diferentes investigaciones relacionadas con el uso del teléfono móvil en contextos similares. Por ejemplo, el estudio de Márquez (2018) se centra en el impacto de los dispositivos móviles en nuestra rutina diaria, mientras que el estudio de Román (2017) analiza el uso del celular en las actividades académicas y familiares de estudiantes de bachillerato en

Quito. Asimismo, las investigaciones de Coricaza y Gerónimo (2019) y Acosta V. y Pérez B. (2019) exploran el uso de las redes sociales, como Facebook, y su impacto en la comunicación familiar. Estos antecedentes demuestran la relevancia del tema y proporcionan un contexto para la investigación realizada en el barrio Huarin del distrito de Ticslacayan.

En cuanto a las bases teórico-científicas, se hace referencia a la teoría de Shannon y Weaver (1940), que permite medir la información y evaluar los sistemas de comunicación. Esta teoría es aplicable al estudio del uso del teléfono móvil en la comunicación familiar, ya que analiza la codificación, decodificación, el ruido y los canales utilizados en la transmisión de mensajes.

Además, se presenta un breve recorrido histórico sobre la evolución de la comunicación tecnológica, desde los primeros experimentos para transmitir señales de voz a través de cables hasta el desarrollo del teléfono móvil. Se destaca la importancia del teléfono móvil en la sociedad actual, su uso generalizado en las familias y su capacidad para transmitir diferentes tipos de información.

La prueba de hipótesis se lleva a cabo utilizando el programa SPSS versión 25. Se realiza una prueba de normalidad para verificar si los datos provienen de una distribución normal. Los resultados muestran que los datos son normales, lo que permite proceder con las pruebas de contraste de hipótesis.

En la prueba de muestras emparejadas utilizando la prueba t de Student, se contrasta la hipótesis general y las hipótesis específicas relacionadas con las dimensiones de la comunicación familiar. Los resultados muestran diferencias estadísticamente significativas entre el pre test y post test, lo que indica que el uso del teléfono móvil influye significativamente en la comunicación familiar durante el confinamiento en la Provincia de Pasco en 2021.

En resumen, los resultados de la investigación indican que el uso del teléfono móvil tiene un impacto significativo en la comunicación familiar durante el confinamiento en el barrio Huarin del distrito de Tielacayan en la Provincia de Pasco en 2021. Se encontraron diferencias estadísticamente significativas en las dimensiones de comunicación informativa, comunicación racional y comunicación emotiva. Estos resultados respaldan la hipótesis alternativa planteada en la investigación.

Es importante tener en cuenta que los resultados se limitan al contexto específico de la investigación y no se pueden generalizar a otras poblaciones o contextos. Sin embargo, habrá información relevante sobre el impacto del uso del teléfono móvil en la comunicación familiar durante el confinamiento y resaltarán la importancia de encontrar un equilibrio adecuado en su uso para mantener una comunicación saludable y enriquecedora en el ámbito familiar.

CONCLUSIONES

Con los resultados de la contrastación de las hipótesis se logró resultados reveladores por consiguiente concluimos en lo siguiente:

Primero. – Se logró determinar la influencia del uso del teléfono móvil en la comunicación familiar en confinamiento en la Provincia de Pasco 2021. Luego de la contrastación de hipótesis de la variable dependiente, “Comunicación familiar”, se observó que a nivel pre test el 76,0% de familias se comunican Regular a Deficientemente, asimismo a nivel post test, se observó que el 76,0% lo de las familias se comunican en la escala de Bueno a Muy Bueno. Este resultado evidencia que luego de la experimentación, hubo una influencia significativa en la comunicación familiar en confinamiento, ellos mejoraron su comunicación informativa, racional y emotiva.

Segundo. – Se logró determinar la influencia del uso del teléfono móvil en la comunicación familiar informativa en confinamiento en la Provincia de Pasco 2021. Luego de la contrastación de la hipótesis de dimensión 1 de la variable dependiente “Comunicación informativa”, se observa que a nivel pre test el 80,0% de familias se comunican de Regular a Deficientemente, mientras que a nivel post test, se observó que la comunicación del 96,0% de familias es de Regular a Muy Bueno. Este resultado evidencia que luego de la experimentación, hubo una influencia significativa en la comunicación mientras las familias están confinadas, pues luego de la firma del acuerdo de comunicación familiar en las familias los niños informan a sus padres con mayor frecuencia lo visto, lo oído y lo hecho durante el día.

Tercero. – Se logró establecer la influencia del uso del teléfono móvil en la comunicación familiar racional en confinamiento en la Provincia de Pasco 2021. En la dimensión 2 “Comunicación racional” a nivel pre test, se observa que el 60,0% de

familias se comunican de manera racional de Regular a Deficientemente, en cambio a nivel post test se evidencia que el 84,0% de familias se comunican racionalmente en la escala de Bueno a Muy Bueno. Luego de experimentación el cuadro demuestra que hubo influencia significativa en la comunicación racional, las familias en confinamiento mejoraron su comunicación en reglas, normas y conductas.

Cuarto. – Se logró precisar la influencia del uso del teléfono móvil en la comunicación familiar emotiva en confinamiento en la Provincia de Pasco 2021. En la dimensión 3 “Comunicación emotiva” a nivel pre test, se observó que el 84,0% de familias se comunican de manera emotiva de Deficiente a Regularmente, mientras que a nivel post test, se observó que el 76,0% de familias se comunica de manera emotiva en la escala de Bueno a Muy Bueno. Por lo tanto, luego de la experimentación el cuadro demuestra que se hubo una influencia significativa en la comunicación emotiva en las familias en confinamiento, ellos mejoraron su comunicación transmitiendo sentimientos, afectos y estados de ánimo.

RECOMENDACIONES

Se recomienda continuar con investigaciones experimentales en las ciencias de la comunicación que permitan demostrar efectos como resultado de la manipulación de variable independiente en consecuencia, hacemos las siguientes recomendaciones.

Primero. – El resultado de la investigación demuestra que luego de la experimentación, hubo una influencia significativa en la comunicación en las familias confinadas, ellos mejoraron su comunicación informativa, racional y emotiva. Por lo que **se recomienda** a las familias establecer procesos de comunicación familiar que concluya en un acuerdo entre padre e hijos con el fin de mejorar su comunicación.

Segundo. –Este resultado evidencia que luego de la experimentación, hubo una influencia significativa en la comunicación informativa en las familias confinadas, pues luego de la firma del acuerdo de comunicación familiar los niños informan a sus padres con intensidad lo visto, lo oído y lo hecho durante el día. Por lo que **se recomienda** establecer los protocolos de comunicación en la familia con el fin de mejorar la comunicación informativa que permitirá reducir los riesgos en los menores de edad.

Tercero. – Luego de experimentación el resultado de investigación demuestra que hubo una influencia significativa en la comunicación racional, las familias en confinamiento mejoraron su comunicación en reglas, normas y conductas. Por lo que **se recomienda** intensificar la comunicación el respeto y la tolerancia en las familias.

Cuarto. – Luego de la experimentación el cuadro demuestra que se hubo una influencia significativa en la comunicación emotiva en las familias en confinamiento, ellos mejoraron su comunicación transmitiendo sentimientos, afectos y estados de ánimo. Por lo que **se recomienda** mejorar los procesos de comunicación familiar con la propuesta que se planteó en la presente investigación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta V. y Pérez B. (2019) *La dinámica de comunicación en el entorno familiar afectada por el uso de redes sociales en jóvenes del distrito de Jesús María*. [Tesis para optar el título profesional en Ciencias de la Comunicación en la Universidad Tecnológica del Perú].
<https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/2606>
- Bernal, A. (enero del 2014). Tic para motivar: *Ventajas y desventajas del uso de celulares de educación*. <http://www.ticeducacionec.com/2014/09/ventajas-y-desventajadel-uso-de.htm>
- Bravo B. y Robles Y. (2019) *El Facebook y la comunicación familiar en los alumnos de la UNDAC*. [Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Comunicación Social].
http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/1982/1/T026_71129664_T.pdf
- Coricaza J. y Gerónimo M. (2019) *El entorno familiar y el uso de la red social Facebook en los estudiantes de tercero y cuarto grado de la institución educativa altiplano en yura, Arequipa, Universidad Nacional de san Agustín*. [Tesis para optar el título profesional de la Universidad Nacional de san Agustín de Arequipa].
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10449/EDcocajw1.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- De Márquez I. (2018) *Móviles 24/7 El teléfono móvil en la era de la hiperconectividad*. Editorial UOC.
- Falcon W. y Támara B. (2018) *El uso del smartphone en el rendimiento académico de los estudiantes de la UNDAC*. [Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Comunicación Social].

http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/1401/1/T026_43860292_T%20.pdf

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010) *Metodología de la Investigación*, Quinta Edición. Mc Granw Hill.

Instituto Nacional de Estadística e Informática Pasco INEI (2018) *Revista crecimiento y distribución de la población*.

Lozano C., Lozano P., Lozano D., Lozano H. y Mercado A. (2007). *La tesis universitaria de maestría y doctorado en administración, contabilidad, economía y educación*. Primera edición. Lozano.

Lozano, C., Lozano, P., Lozano D., Lozano H. y Mercado A. (2007a). *Cómo elaborar el proyecto de investigación científica*. Primera edición. Lozano.

Ñaupas H., Mejía E., Novoa E. y Villagomes A. (2014). *Metodología de la investigación. Cuantitativa, cualitativa y redacción de tesis*. Ediciones de la U – Transversa. Bogotá, Colombia.

Peiró R. (01 de mayo del 2021). *Teoría de la información*.

<https://economipedia.com/definiciones/teoria-de-la-informacion.html#:~:text=Claude%20Shannon%20y%20Warren%20Weaver,ca bo%20ese%20proceso%20de%20comunicaci%C3%B3n>.

Román C. (2017) *El uso del celular y su influencia en las actividades académicas y familiares de los estudiantes de primer año de bachillerato de la Unidad Educativa Sagrados Corazones de Rumipamba de la ciudad de Quito*. [Tesis para optar el título profesional Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador]. <https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/6164>.

Toro V. (enero del 2019) *Cómo conseguir que los adolescentes usen bien el celular.*

<https://www.aboutespanol.com/como-conseguir-que-los-adolescentes-usen-bien-el-celular-23197>

Torres Bardales C. (1990). *Orientaciones básicas de metodología de la investigación científica.* San Marcos.

ANEXOS



ANEXO No. 01
UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
Facultad de Ciencias de la Comunicación
Instrumento de la Variable Dependiente sobre la comunicación familiar
para los integrantes de la familia
OBSERVACIÓN DIRECTA

Fecha.....

Marcar con una X la información electoral de acuerdo con la siguiente escala de valores: **1) Nunca** **2) Casi nunca;** **3) A veces;** **4) Casi siempre;** **5) Siempre.**

N°	Ítems	Indicadores				
		1	2	3	4	5
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
	VARIABLE DEPENDIENTE COMUNICACIÓN FAMILIAR					
	Dimensión: Comunicación informativa					
1	El integrante de la familia Informa hechos vistos durante el día					
2	Informa hechos oídos durante el día					
3	Informa quehaceres hechos del día					
4	Informa deberes cumplidas durante el día					
5	Informa próximas actividades a cumplir					
	Dimensión: Comunicación racional					
6	El integrante de la familia intercambia ideas y gestos					
7	Muestra respeto y tolerancia y honestidad por los demás					
8	Muestra compromiso con los demás miembros de la familia.					
9	Expresa sus pensamientos con claridad					
10	Escucha a los integrantes de la familia en silencio con esmerada atención					
	Dimensión: Comunicación emotiva					
11	El integrante de la familia comunica estado de ánimo en que se encuentra como motivos de tristezas y alegrías.					
12	Muestra agrado o desagrado por algo					
13	Al expresarse muestra coherencia en los mensajes verbales y no verbales					
14	Acepta los sentimientos y emociones de otra persona.					
15	Asigna nombre adecuado de las personas					



ANEXO No. 02
UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
Facultad de Ciencias de la Comunicación

**ACUERDOS DEL USO DEL TELÉFONO MÓVIL ENTRE PADRES E HIJOS PARA
MEJORAR LA COMUNICACIÓN FAMILIAR**

Dimensión: Llamadas telefónicas

De los hijos

PRIMERO. – A la hora de las comidas los menores deben tomar atención al diálogo familiar, asimismo deben apagar su teléfono móvil para no recibir ni hacer llamadas móviles, WhatsApp o Messenger.

SEGUNDO. – Antes de dormir los menores deben informar el cumplimiento de sus deberes y también deben apagar su teléfono móvil con el fin de no perturbarse con las llamadas o sonidos del del móvil, WhatsApp o Messenger.

TERCERO. – Cada fin de semana los menores deben comunicar a sus padres respecto a llamadas desconocidas de dudosa procedencia por el móvil, WhatsApp o Messenger.

Los padres y adultos

CUARTO. – A la hora de las comidas los adultos deben dialogar sus actividades del día con anécdotas, experiencias, asimismo debe responder o realizar sólo llamadas de emergencias por el móvil, WhatsApp o Messenger, para garantizar a la comunicación familiar.

SEXTO. – A la hora de las comidas, los padres deben advertir la vulnerabilidad y los riesgos de privacidad del teléfono móvil, asimismo debe configurar personalmente el móvil respetando la privacidad del Móvil, WhatsApp y Facebook.

SÉPTIMO. – A la hora de la comida los padres y los adultos deben silenciar su teléfono con el fin facilitar la comunicación familiar.

Dimensión: Mensajes de texto

De los hijos

OCTAVO. – Los menores deben comunicar a sus padres solicitudes de mensajes de desconocidos sobre información confidencial y privada como tarjetas de crédito, fotografías, documentos, etc que llegan por medio del Móvil, WhatsApp y Facebook.

De los padres

NOVENO. – A la hora de la comida, los adultos deben dialogar con los integrantes de la familia anécdotas sobre los riesgos de mensajes de estafa o de solicitud de información íntima que se dan por WhatsApp, Móvil y Facebook.

Dimensión: Internet

De los hijos

DÉCIMO. – Cada fin de semana los menores de edad deben manifestar el estado de ánimo que les genera navegar por internet. Google, YouTube, Facebook, Instagram Tik Tok y juegos.

DÉCIMOPRIMERO. – Cada fin de semana los menores que viene utilizando deben comunicar a sus padres sobre su estado de ánimo que le genera el acceso a la web.

De los padres

DECIMOSEGUNDO. – Los padres bloquearán personalmente la páginas pornográficas o peligrosas y comunicarán a los menores la importancia de sus restricciones.

DECIMOTERCERO. – He leído detenidamente este manual de uso/acuerdo con los padres y entiendo todas las responsabilidades que conlleva, no solo las ventajas. Al firmarlo, las asumo y me comprometo a cumplirlas.

Fecha ____ de _____ de _____

Nombre y firma hijo(a):

Nombre y firma Padre/Madre/tutor:



ANEXO No. 03
UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
Facultad de Ciencias de la Comunicación
Escuela de Ciencias de la Comunicación
MATRIZ DE CONSISTENCIA

EFFECTOS DEL USO DEL TELÉFONO MÓVIL EN LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN CONFINAMIENTO EN LA PROVINCIA DE PASCO 2021.

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables y dimensiones	Metodología investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos
<p>General ¿En qué medida el uso del teléfono móvil influye en la comunicación familiar en confinamiento en la Provincia de Pasco 2021?</p> <p>Específicos ¿En qué medida el uso del teléfono móvil influye en la comunicación familiar informativa en confinamiento en la Provincia de Pasco 2021?</p> <p>¿En qué medida el uso del teléfono móvil influye en la comunicación familiar racional en confinamiento en la Provincia de Pasco 2021?</p> <p>¿En qué medida el uso del teléfono móvil influye en la comunicación familiar emotiva en confinamiento en la Provincia de Pasco 2021?</p>	<p>General Determinar la influencia del uso del teléfono móvil en la comunicación familiar en confinamiento en la Provincia de Pasco 2021.</p> <p>Específicos Determinar la influencia del uso del teléfono móvil en la comunicación familiar informativa en confinamiento en la Provincia de Pasco 2021.</p> <p>Establecer la influencia del uso del teléfono móvil en la comunicación familiar racional en confinamiento en la Provincia de Pasco 2021.</p> <p>Precisar la influencia del uso del teléfono móvil en la comunicación familiar emotiva en confinamiento en la Provincia de Pasco 2021.</p>	<p>General El uso del teléfono móvil influye significativamente en la comunicación familiar en confinamiento en la Provincia de Pasco 2021.</p> <p>Específicos El uso del teléfono móvil influye significativamente en la comunicación familiar informativa en confinamiento en la Provincia de Pasco 2021.</p> <p>El uso del teléfono móvil influye significativamente en la comunicación familiar racional en confinamiento en la Provincia de Pasco 2021.</p> <p>El uso del teléfono móvil influye significativamente en la comunicación familiar emotiva en confinamiento en la Provincia de Pasco 2021.</p>	<p>VI. Uso del teléfono móvil: Llamadas telefónicas</p> <p>Mensajes de texto</p> <p>Internet</p> <p>VD. Comunicación familiar: Comunicación informativa en confinamiento.</p> <p>Comunicación racional en confinamiento.</p> <p>Comunicación emotiva en confinamiento.</p>	<p>Tipo de investigación Aplicada.</p> <p>Enfoque Cuantitativo</p> <p>Método Científico Estadístico</p> <p>Diseño de investigación Experimental</p> <p>Modalidad Pre experimental con pre y post test en un solo grupo</p> <p>G</p> <p>O1 X</p> <p>O2</p> <p>(Ñaupas et al (2014, p. 229)</p>	<p>Población 54 familias del barrio Huarin del Distrito de Ticlacayan, Provincia de Pasco</p> <p>Muestra 6 familias del barrio Huarin del Distrito de Ticlacayan, Provincia de Pasco</p> <p>Muestreo No probabilístico e intencional</p>	<p>Técnicas e instrumentos</p> <p>Técnica Encuesta</p> <p>Instrumento Cuestionario de pre y post prueba</p> <p>Técnicas de procesamiento y análisis de datos Software SPSS 25.0, Microsoft Excel.</p> <p>Tratamiento estadístico Tablas de frecuencia y gráficos estadísticos para la estadística descriptiva y para la estadística inferencial se utilizará la t - student para dar respuesta a los objetivos trazados.</p>



ANEXO No. 04
UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
Facultad de Ciencias de la Comunicación
Escuela de Ciencias de la Comunicación
OPRECIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	INDICE
VI Uso del teléfono móvil	Llamadas telefónicas	Llamadas por WhatsApp, llamadas por línea	<p style="text-align: center;">Dimensión: Llamadas telefónicas</p> Recepción de llamadas por WhatsApp al día Llamadas por WhatsApp al día Recepción de llamadas por el móvil al día Llamadas por el móvil al día Recepción de llamadas por Messenger del Facebook al día Llamadas por Messenger del Facebook al día	
	Mensajes de texto	Mensajes por teléfono, mensajes WhatsApp, mensajes Facebook	<p style="text-align: center;">Dimensión: Mensajes de texto</p> Recepción de mensajes de texto por WhatsApp al día Envío de mensajes de texto por WhatsApp al día Recepción de mensajes de texto por el móvil al día Envío de mensajes de texto por el móvil al día Recepción de mensajes de texto por Messenger del Facebook al día Envío de mensajes de texto por Messenger del Facebook al día	
	Internet	Google, Facebook, YouTube, Tik tok, Instagram	<p style="text-align: center;">Dimensión: Internet</p> Uso de la aplicación de Google al día Uso de la aplicación Facebook al día Uso de la aplicación Tik tok al día Uso de la aplicación YouTube al día Dedica tiempo a los juegos en el teléfono móvil Navegación en otras aplicaciones al día	
VD Comunicación familiar	Comunicación informativa:	Informa lo visto Informa lo oído Informa lo hecho	<p style="text-align: center;">Dimensión: Comunicación informativa</p> El integrante de la familia Informa hechos vistos durante el día Informa hechos oídos durante el día Informa quehaceres del día Informa deberes cumplidas durante el día Informa próximas actividades a cumplir	1) Nunca 2) Casi nunca 3) A veces 4) Casi siempre 5) Siempre.
	Comunicación racional	Comunica reglas Comunica normas Comunica pautas de conducta	<p style="text-align: center;">Dimensión: Comunicación racional</p> Intercambiar ideas y gestos Muestra respeto y tolerancia y honestidad por los demás Muestra compromiso con los demás miembros de la familia. Expresa sus pensamientos con claridad	

		Escuchar a los integrantes de la familia en silencio con esmerada atención
		Dimensión: Comunicación emotiva
Comunicación emotiva	Comunica sentimientos Comunica afectos Comunica estado de ánimo	Comunica estado de ánimo en que se encuentra como motivos de tristezas y alegrías. Muestras agrado o desagrado por algo Hay coherencia en mensajes verbales y no verbales Aceptar los sentimientos y emociones de otra persona. Asignar nombre adecuado de las personas Esclarecer los dilemas y presentar conclusiones de la comunicación verbal y no verbal



ANEXO No. 05
UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
Facultad de Ciencias de la Comunicación
Manipulación de la Variable Independiente

PLAN DE CAPACITACIÓN DEL USO DEL TELÉFONO MOVIL PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN CONFINAMIENTO. (1 mes)

ACTIVIDADES	
PRE TEST	Antes de la capacitación se aplica un pre teste del instrumento obtenido de la variable dependiente (anexo 4)
PRIMERA SEMANA (Capacitación a los hijos)	<p style="text-align: center;">Dimensión: Llamadas telefónicas (Recepción y llamadas por el Móvil, WhatsApp y Facebook)</p> <ul style="list-style-type: none">• A la hora de las comidas los menores deben tomar atención al diálogo familiar, asimismo deben apagar su teléfono móvil para no recibir ni hacer llamadas móviles, WhatsApp o Messenger.• Antes de dormir los menores deben informar el cumplimiento de sus deberes y también deben apagar su teléfono móvil con el fin de no perturbarse con las llamadas o sonidos del del móvil, WhatsApp o Messenger.• Cada fin de semana los menores deben comunicar a sus padres respectos a llamadas desconocidas de dudosa procedencia por el móvil, WhatsApp o Messenger. <p style="text-align: center;">Dimensión: Mensajes de texto (Recepción y envío de mensajes de texto por Móvil, WhatsApp y Facebook)</p> <ul style="list-style-type: none">• Los menores deben comunicar a sus padres solicitudes de mensajes de desconocidos sobre información confidencial y privada como tarjetas de crédito, fotografías, documentos, etc. que llegan por medio del Móvil, WhatsApp y Facebook. <p style="text-align: center;">Dimensión: Internet (Google, YouTube, Facebook, Instagram Tik Tok y juegos)</p> <ul style="list-style-type: none">• Cada fin de semana los menores de edad deben manifestar el estado de ánimo que les genera navegar por internet. Google, YouTube, Facebook, Instagram Tik Tok y juegos.• Cada fin de semana los menores que viene utilizando deben comunicar a sus padres sobre su estado de ánimo que le genera el acceso a la web.
SEGUNDA SEMANA (Capacitación a los padres y adultos)	<p style="text-align: center;">Dimensión: Llamadas telefónicas (Recepción y llamadas por el Móvil, WhatsApp y Facebook)</p> <ul style="list-style-type: none">• A la hora de las comidas los adultos deben dialogar sus actividades del día con anécdotas, experiencias, asimismo debe responder o realizar sólo llamadas de emergencias por el móvil, WhatsApp o Messenger, para garantizar a la comunicación familiar.• A la hora de las comidas, los padres deben advertir la vulnerabilidad y los riesgos de privacidad del teléfono móvil, asimismo debe configurar personalmente el móvil respetando la privacidad del Móvil, WhatsApp y Facebook.• A la hora de la comida los padres y los adultos deben silenciar su teléfono con el fin facilitar la comunicación familiar. <p style="text-align: center;">Dimensión: Mensajes de texto (Recepción y envío de mensajes de texto por Móvil, WhatsApp y Facebook)</p> <ul style="list-style-type: none">• A la hora de la comida, los adultos deben dialogar con los integrantes de la familia anécdotas sobre los riesgos de mensajes de estafa o de solicitud de información íntima que se dan por WhatsApp, Móvil y Facebook. <p style="text-align: center;">Dimensión: Internet (Google, YouTube, Facebook, Instagram Tik Tok y juegos)</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Los padres bloquearán personalmente la páginas pornográficas o peligrosas y comunicarán a los menores la importancia de sus restricciones. • He leído detenidamente este manual de uso/acuerdo con los padres y entiendo todas las responsabilidades que conlleva, no solo las ventajas. Al firmarlo, las asumo y me comprometo a cumplirlas.
<p>TERCERA SEMANA (Capacitación a los hijos y a los padres)</p>	<p style="text-align: center;">Dimensión: Llamadas telefónicas (Recepción y llamadas por el Móvil, WhatsApp y Facebook)</p> <p>De los hijos</p> <ul style="list-style-type: none"> • A la hora de las comidas los menores deben tomar atención al diálogo familiar, asimismo deben apagar su teléfono móvil para no recibir ni hacer llamadas móviles, WhatsApp o Messenger. • Antes de dormir los menores deben informar el cumplimiento de sus deberes y también deben apagar su teléfono móvil con el fin de no perturbarse con las llamadas o sonidos del del móvil, WhatsApp o Messenger. • Cada fin de semana los menores deben comunicar a sus padres respecto a llamadas desconocidas de dudosa procedencia por el móvil, WhatsApp o Messenger. <p>Los padres y adultos</p> <ul style="list-style-type: none"> • A la hora de las comidas los adultos deben dialogar sus actividades del día con anécdotas, experiencias, asimismo debe responder o realizar sólo llamadas de emergencias por el móvil, WhatsApp o Messenger, para garantizar a la comunicación familiar. • A la hora de las comidas, los padres deben advertir la vulnerabilidad y los riesgos de privacidad del teléfono móvil, asimismo debe configurar personalmente el móvil respetando la privacidad del Móvil, WhatsApp y Facebook. • A la hora de la comida los padres y los adultos deben silenciar su teléfono con el fin facilitar la comunicación familiar. <p style="text-align: center;">Dimensión: Mensajes de texto (Recepción y envío de mensajes de texto por Móvil, WhatsApp y Facebook)</p> <p>De los hijos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los menores deben comunicar a sus padres solicitudes de mensajes de desconocidos sobre información confidencial y privada como tarjetas de crédito, fotografías, documentos, etc que llegan por medio del Móvil, WhatsApp y Facebook. <p>De los padres</p> <ul style="list-style-type: none"> • A la hora de la comida, los adultos deben dialogar con los integrantes de la familia anécdotas sobre los riesgos de mensajes de estafa o de solicitud de información íntima que se dan por WhatsApp, Móvil y Facebook. <p style="text-align: center;">Dimensión: Internet (Google, YouTube, Facebook, Instagram Tik Tok y juegos)</p> <p>De los hijos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cada fin de semana los menores de edad deben manifestar el estado de ánimo que les genera navegar por internet. Google, YouTube, Facebook, Instagram Tik Tok y juegos. • Cada fin de semana los menores que viene utilizando deben comunicar a sus padres sobre su estado de ánimo que le genera el acceso a la web. <p>De los padres</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los padres bloquearán personalmente la páginas pornográficas o peligrosas y comunicarán a los menores la importancia de sus restricciones.

	<ul style="list-style-type: none"> • He leído detenidamente este manual de uso/acuerdo con los padres y entiendo todas las responsabilidades que conlleva, no solo las ventajas. Al firmarlo, las asumo y me comprometo a cumplirlas.
<p>CUARTA SEMANA (Firma simbólica de acuerdo entre padres e hijos)</p>	<p style="text-align: center;">ACUERDOS DEL USO DEL TELÉFONO MOVIL ENTRE PADRES E HIJOS PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN FAMILIAR</p> <p style="text-align: center;">Dimensión: Llamadas telefónicas (Recepción y llamadas por el Móvil, WhatsApp y Facebook)</p> <p>De los hijos PRIMERO. – A la hora de las comidas los menores deben tomar atención al diálogo familiar, asimismo deben apagar su teléfono móvil para no recibir ni hacer llamadas móviles, WhatsApp o Messenger. SEGUNDO. – Antes de dormir los menores deben informar el cumplimiento de sus deberes y también deben apagar su teléfono móvil con el fin de no perturbarse con las llamadas o sonidos del del móvil, WhatsApp o Messenger. TERCERO. – Cada fin de semana los menores deben comunicar a sus padres respecto a llamadas desconocidas de dudosa procedencia por el móvil, WhatsApp o Messenger. Los padres y adultos CUARTO. – A la hora de las comidas los adultos deben dialogar sus actividades del día con anécdotas, experiencias, asimismo debe responder o realizar sólo llamadas de emergencias por el móvil, WhatsApp o Messenger, para garantizar a la comunicación familiar. SEXTO. – A la hora de las comidas, los padres deben advertir la vulnerabilidad y los riesgos de privacidad del teléfono móvil, asimismo debe configurar personalmente el móvil respetando la privacidad del Móvil, WhatsApp y Facebook.</p> <p>SÉPTIMO. – A la hora de la comida los padres y los adultos deben silenciar su teléfono con el fin facilitar la comunicación familiar.</p> <p style="text-align: center;">Dimensión: Mensajes de texto (Recepción y envío de mensajes de texto por Móvil, WhatsApp y Facebook)</p> <p>De los hijos OCTAVO. – Los menores deben comunicar a sus padres solicitudes de mensajes de desconocidos sobre información confidencial y privada como tarjetas de crédito, fotografías, documentos, etc que llegan por medio del Móvil, WhatsApp y Facebook.</p> <p>De los padres NOVENO. – A la hora de la comida, los adultos deben dialogar con los integrantes de la familia anécdotas sobre los riesgos de mensajes de estafa o de solicitud de información íntima que se dan por WhatsApp, Móvil y Facebook.</p> <p style="text-align: center;">Dimensión: Internet (Google, YouTube, Facebook, Instagram Tik Tok y juegos)</p> <p>De los hijos DÉCIMO. – Cada fin de semana los menores de edad deben manifestar el estado de ánimo que les genera navegar por internet. Google, YouTube, Facebook, Instagram Tik Tok y juegos. DÉCIMOPRIMERO. – Cada fin de semana los menores que viene utilizando deben comunicar a sus padres sobre su estado de ánimo que le genera el acceso a la web.</p>

	<p>De los padres</p> <p>DECIMOSEGUNDO. – Los padres bloquearán personalmente la páginas pornográficas o peligrosas y comunicarán a los menores la importancia de sus restricciones. DECIMOTERCERO. – He leído detenidamente este manual de uso/acuerdo con los padres y entiendo todas las responsabilidades que conlleva, no solo las ventajas. Al firmarlo, las asumo y me comprometo a cumplirlas.</p> <p style="text-align: right;">Fecha ____ de _____ de _____</p> <p>Nombre hijo(a):</p> <p style="text-align: center;">Padre/Madre:</p>
POST TEST	Luego de la capacitación y el acuerdo de comunicación familiar se aplica un post test del instrumento obtenido de la variable dependiente (anexo 4)



ANEXO No. 06
UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
Facultad de Ciencias de la Comunicación
Validación de instrumentos de investigación

Cerro de Pasco, 18 de mayo del 2022.

Solicito: Validación de contenido del
instrumento de investigación

Mg. Raúl Ramos Gutarra

Hago llegar un saludo cordial y a la vez solicitar su colaboración como experto en investigación para que evalúe la validez de contenido del instrumento de investigación de mi proyecto, esto permitirá aplicar el instrumento de investigación con él y el informe final de tesis. El Proyecto de investigación lleva como título: **“EFECTOS DEL USO DEL TELÉFONO MÓVIL EN LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN CONFINAMIENTO EN LA PROVINCIA DE PASCO 2021”**.

Los ítems de la investigación se han elaborado en función a las dimensiones e indicadores de las variables de la investigación. Se le pide observar la pertinencia, coherencia, claridad, objetividad, entre otros aspectos planteados en la ficha de validez de contenido. Asimismo, realizar las observaciones que considere pertinente.

Por lo expuesto, solicito a usted acceda a mi solicitud. Gracias por su colaboración.

Atentamente,

Estefani Yadira BOZA RIVERA
DNI N° 74688104

Consuelo Karina SALCEDO RIMAC
DNI N° 42922556

**FICHA DE EVALUACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS
FICHA DE VALIDEZ DE CONTENIDO**

Título: “EFECTOS DEL USO DEL TELÉFONO MÓVIL EN LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN CONFINAMIENTO EN LA PROVINCIA DE PASCO 2021”.

Datos generales

Nombre del juez: Raúl Máximo Ramos Gutarra

Grado y mención del grado académico: **Doctor en Políticas Públicas en Seguridad Nacional y Desarrollo Sostenible**

Área de acción laboral: **Docente de la Facultad de Ciencias de la Comunicación de la UNDAC**

Codificación de respuestas de los jueces

Apreciación positiva= 1

Apreciación negativa= 0

CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO		Valoración		OBSERVACIÓN
		0	1	
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje claro y apropiado		x	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables		x	
3. PERTINENCIA	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica		x	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica		x	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad		x	
6. ADECUACIÓN	Adecuado para valorar el constructo o variable a medir		x	
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos científicos		x	
8. COHERENCIA	Entre las definiciones, dimensiones e indicadores		x	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la medición		x	
10. SIGNIFICATIVIDAD	Es útil y adecuado para la investigación		x	

Criterio de valoración del juez

Total: 10


FIRMA

Solicito: Validación de contenido del
instrumento de investigación

Mg. Oswaldo López Sosa

Hago llegar un saludo cordial y a la vez solicitar su colaboración como experto en investigación para que evalúe la validez de contenido del instrumento de investigación de mi proyecto, esto permitirá aplicar el instrumento de investigación con él y el informe final de tesis. El Proyecto de investigación lleva como título: "EFECTOS DEL USO DEL TELÉFONO MÓVIL EN LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN CONFINAMIENTO EN LA PROVINCIA DE PASCO 2021".

Los ítems de la investigación se han elaborado en función a las dimensiones e indicadores de las variables de la investigación. Se le pide observar la pertinencia, coherencia, claridad, objetividad, entre otros aspectos planteados en la ficha de validez de contenido. Asimismo, realizar las observaciones que considere pertinente.

Por lo expuesto, solicito a usted acceda a mi solicitud. Gracias por su colaboración.

Atentamente,



Estefani Yadira BOZA RIVERA

DNI N° 74688104



Consuelo Karina SALCEDO RIMAC

DNI N° 42922556

**FICHA DE EVALUACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS
FICHA DE VALIDEZ DE CONTENIDO**

Título: “EFECTOS DEL USO DEL TELÉFONO MÓVIL EN LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN CONFINAMIENTO EN LA PROVINCIA DE PASCO 2021”.

Datos generales

Nombre del juez: Oswaldo LOPEZ SOSA

Grado y mención del grado académico: **Magíster en Psicología Educativa**

Área de acción laboral: **Docente de la Facultad de Ciencias Económicas y Contables Escuela de Economía de la UNDAC**

Codificación de respuestas de los jueces

Apreciación positiva= 1

Apreciación negativa= 0

CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO		Valoración		OBSERVACIÓN
		0	1	
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje claro y apropiado		x	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables		x	
3. PERTINENCIA	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica		x	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica		x	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad		x	
6. ADECUACIÓN	Adecuado para valorar el constructo o variable a medir		x	
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos científicos		x	
8. COHERENCIA	Entre las definiciones, dimensiones e indicadores		x	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la medición		x	
10. SIGNIFICATIVIDAD	Es útil y adecuado para la investigación		x	

Criterio de valoración del juez

Total: 10


Oswaldo LOPEZ SOSA
FIRMA

Solicito: Validación de contenido del instrumento de investigación

Dr. Abel Romualdo Rosario

Hago llegar un saludo cordial y a la vez solicitar su colaboración como experto en investigación para que evalúe la validez de contenido del instrumento de investigación de mi proyecto, esto permitirá aplicar el instrumento de investigación con él y el informe final de tesis. El Proyecto de investigación lleva como título: **“EFECTOS DEL USO DEL TELÉFONO MÓVIL EN LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN CONFINAMIENTO EN LA PROVINCIA DE PASCO 2021”**.

Los ítems de la investigación se han elaborado en función a las dimensiones e indicadores de las variables de la investigación. Se le pide observar la pertinencia, coherencia, claridad, objetividad, entre otros aspectos planteados en la ficha de validez de contenido. Asimismo, realizar las observaciones que considere pertinente.

Por lo expuesto, solicito a usted acceda a mi solicitud. Gracias por su colaboración.

Atentamente,



Estefani Yadira BOZA RIVERA

DNI N° 74688104



Consuelo Karina SALCEDO RIMAC

DNI N° 42922556

**FICHA DE EVALUACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS
FICHA DE VALIDEZ DE CONTENIDO**

Título: “EFECTOS DEL USO DEL TELÉFONO MÓVIL EN LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN CONFINAMIENTO EN LA PROVINCIA DE PASCO 2021”.

Datos generales

Nombre del juez: **Abel Romualdo Rosario**

Grado y mención del grado académico: **Dr. En Ciencias de la Educación**

Área de acción laboral: **Docente de la facultad de Ciencias de la Comunicación de la UNDAC**

Codificación de respuestas de los jueces

Apreciación positiva= 1

Apreciación negativa= 0

En referencia a la matriz del anexo 2

CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO		Valoración		OBSERVACIÓN
			x	
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje claro y apropiado		x	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables			
3. PERTINENCIA	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica		x	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica		x	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad		x	
6. ADECUACIÓN	Adecuado para valorar el constructo o variable a medir		x	
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos científicos		x	
8. COHERENCIA	Entre las definiciones, dimensiones e indicadores		x	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la medición		x	
10. SIGNIFICATIVIDAD	Es útil y adecuado para la investigación		x	

Criterio de valoración del juez

Total: 10



Abel Romualdo Rosario

**Solicito: Validación de contenido
del instrumento de investigación**

Mg. Rafael Matencio Gerónimo

Me dirijo a usted con la finalidad de solicitar su colaboración como experto en investigación para que evalúe la validez de contenido del instrumento de investigación de mi proyecto. La mencionada validación permitirá aplicar el instrumento a fin de desarrollar el informe final de la investigación.

El Proyecto de investigación se titula: **“EFECTOS DEL USO DEL TELÉFONO MÓVIL EN LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN CONFINAMIENTO EN LA PROVINCIA DE PASCO 2021”**.

Los ítems de la investigación se han elaborado en función a las dimensiones e indicadores de las variables de la investigación. Se le pide observar la pertinencia, coherencia, claridad, objetividad, entre otros aspectos planteados en la ficha de validez de contenido. Asimismo, realizar las observaciones que considere pertinente.

Por lo expuesto, solicito a usted acceda a mi solicitud. Gracias por su colaboración.

Atentamente,



Estefani Yadira BOZA RIVERA

DNI N° 74688104



Consuelo Karina SALCEDO RIMAC

DNI N° 42922556

FICHA DE EVALUACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS FICHA DE VALIDEZ DE CONTENIDO

Título: “EFECTOS DEL USO DEL TELÉFONO MÓVIL EN LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN CONFINAMIENTO EN LA PROVINCIA DE PASCO 2021”.

Datos generales

Nombre del juez: **Rafael Matencio Gerónimo**

Grado y mención del grado académico: **Magister**

Área de acción laboral: **Escuela de Industrias Alimentarias-UNDAC.**

Codificación de respuestas de los jueces

Apreciación positiva= 1

Apreciación negativa= 0

CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO		Valoración		OBSERVACIÓN
		0	1	
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje claro y apropiado		X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables		X	
3. PERTINENCIA	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica		X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica		X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad		X	
6. ADECUACIÓN	Adecuado para valorar el constructo o variable a medir		X	
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos científicos		X	
8. COHERENCIA	Entre las definiciones, dimensiones e indicadores		X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la medición		X	
10. SIGNIFICATIVIDAD	Es útil y adecuado para la investigación		X	

Criterio de valoración del juez

Total: 10

Mg. Rafael Matencio Gerónimo

**Solicito: validación de contenido del
instrumento de investigación**

Mg. Rubén Rojas Chiara

Hago llegar un saludo cordial y a la vez solicitar su colaboración como experto en investigación para que evalúe la validez de contenido del instrumento de investigación de mi proyecto, esto permitirá aplicar el instrumento de investigación con él y el informe final de tesis. El Proyecto de investigación lleva como título: **“EFECTOS DEL USO DEL TELÉFONO MÓVIL EN LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN CONFINAMIENTO EN LA PROVINCIA DE PASCO 2021”**. Los ítems de la investigación se han elaborado en función a las dimensiones e indicadores de las variables de la investigación. Se le pide observar la pertinencia, coherencia, claridad, objetividad, entre otros aspectos planteados en la ficha de validez de contenido. Asimismo, realizar las observaciones que considere pertinente.

Por lo expuesto, solicito a usted acceda a mi solicitud gracias por su colaboración.

Atentamente,



Estefani Yadira BOZA RIVERA
DNI N° 74688104



Consuelo Karina SALCEDO RIMAC
DNI N° 42922556

**FICHA DE EVALUACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS
FICHA DE VALIDEZ DE CONTENIDO**

Título: “EFECTOS DEL USO DEL TELÉFONO MÓVIL EN LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN CONFINAMIENTO EN LA PROVINCIA DE PASCO 2021”.

Datos generales

Nombre del juez: **Rubén Rojas Chiara**

Grado y mención del grado académico: **Magíster en relaciones públicas**

Área de acción laboral: Docente de la facultad de Ciencias de la Comunicación de la UNDAC

Codificación de respuestas de los jueces

Apreciación positiva= 1

Apreciación negativa= 0

En referencia a las matrices de los anexos 2 y 4

CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO		Valoración		OBSERVACIÓN
		0	1	
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje claro y apropiado		x	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables		x	
3. PERTINENCIA	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica		x	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica		x	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad		x	
6. ADECUACIÓN	Adecuado para valorar el constructo o variable a medir		x	
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos científicos		x	
8. COHERENCIA	Entre las definiciones, dimensiones e indicadores		x	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la medición		x	
10. SIGNIFICATIVIDAD	Es útil y adecuado para la investigación		x	

Criterio de valoración del juez

Total: 10

Mag. Rubén Rojas Chiara



TÍTULO:

Efectos del uso del teléfono móvil en la comunicación familiar en confinamiento en la Provincia de Pasco, 2021.

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO:

Fiabilidad por Alfa de Cronbach:

Para determinar la confiabilidad del instrumento se utilizó una pequeña muestra de 20 integrantes de 04 familias de Ticslacayan; inicialmente se trasladó los datos recogidos vía encuestas en una hoja de Excel y luego se trasladó al SPSS V.25 y los resultados se procesaron con el estadístico Alfa de Cronbach para la variable dependiente, cuyo resultado fue 0,791 para la variable: Comunicación Familiar en Confinamiento; lo que significa que tiene una excelente confiabilidad de acuerdo al investigador Damián; en tal sentido, el instrumento es confiable por excelencia. Por lo cual se muestra el siguiente detalle arrojado por el SPSS:

Escala: Comunicación Familiar en Confinamiento

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,791	15

Lo cual generaría la siguiente tabla:

Tabla 2

Estadísticos de fiabilidad Comunicación Familiar en Confinamiento

Fiabilidad	Procesamiento de Datos		Estadísticos de Fiabilidad	
	N	%	Alfa de Cronbach	N de elementos
Casos Válidos	20	100	0,791	15

Tabla 3

Escala de valoración de los coeficientes de fiabilidad

Fiabilidad nula	De 0,53 a menos
Fiabilidad baja	De 0,54 a 0,59
Fiabilidad	De 0,60 a 0,65
Muy Fiable	De 0,66 a 0,71
Excelente fiabilidad	De 0,72 a 1,00

BASE DE DATOS:

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
1		VARIABLE: Comunicación Familiar en Confinamiento														
2		Informativa					Racional					Emotiva				
3	ID	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15
4	1	3	3	3	3	4	5	5	5	3	5	4	3	5	4	3
5	2	3	2	1	1	3	4	5	5	3	5	3	2	4	5	5
6	3	2	1	3	1	3	2	5	5	5	5	4	5	4	5	3
7	4	5	3	3	5	4	5	5	5	4	5	4	3	4	5	5
8	5	3	2	1	1	3	4	5	5	3	5	3	2	4	5	5
9	6	4	4	4	3	2	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4
10	7	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	2	3	5	5
11	8	3	4	3	2	1	3	4	5	4	3	3	4	3	2	3
12	9	3	2	4	5	4	3	4	5	4	3	2	3	4	5	2
13	10	4	2	4	3	3	4	5	5	4	3	3	4	4	5	5
14	11	3	4	4	3	5	5	5	4	3	4	2	3	4	2	3
15	12	4	3	3	4	4	2	4	5	4	5	2	3	5	3	4
16	13	2	2	3	3	2	3	5	5	4	4	3	3	4	2	4
17	14	4	3	3	2	4	5	5	5	4	4	5	2	3	2	3
18	15	3	3	3	4	2	2	4	4	4	4	3	4	5	3	4
19	16	2	2	3	2	1	2	3	3	2	3	3	5	4	4	4
20	17	3	4	3	3	3	4	5	5	3	2	3	3	4	4	3
21	18	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	3	5
22	19	3	3	4	4	3	4	5	5	5	4	4	3	4	5	5
23	20	3	3	1	2	2	2	3	4	2	1	2	2	3	2	4

Confiabilidad (+)



ANEXO No. 08
UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
Facultad de Ciencias de la Comunicación
Consentimiento Informado



UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
Facultad de Ciencias de la Comunicación

Consentimiento Informado

Yo HERCHEL WILIAM DELGADO RIMAC

declaro que he sido informado para participar en la investigación: "Efectos del uso del teléfono móvil en la comunicación familiar en confinamiento en la provincia de Pasco 2021", de la Escuela de Ciencias de la Comunicación, Facultad de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.

Estoy informado que el estudio busca determinar la influencia del uso del teléfono móvil en la comunicación familiar en confinamiento, y sé que mi participación será en mi domicilio en el barrio Huarín, los fines de semana durante un mes y también consistirá en responder preguntas.

Estoy enterado que la información es confidencial, los datos no me serán entregados y que no habrá retribución por la participación en este estudio, el estudio es beneficioso para la sociedad porque tendrá aporte a la investigación científica. Conozco que puedo negar mi participación o retirarme en cualquier momento de la investigación, sin expresión de causa ni consecuencias negativas para mí.

Por lo tanto, acepto voluntariamente participar en este estudio y he recibido una copia del presente documento.

Firma participante:


47996564

Huarín Ticslacayán, Pasco 2023



UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
Facultad de Ciencias de la Comunicación

Consentimiento Informado

Yo JUDITH BLANCA MORALES RIMAC

declaro que he sido informado para participar en la investigación: "Efectos del uso del teléfono móvil en la comunicación familiar en confinamiento en la provincia de Pasco 2021", de la Escuela de Ciencias de la Comunicación, Facultad de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.

Estoy informado que el estudio busca determinar la influencia del uso del teléfono móvil en la comunicación familiar en confinamiento, y sé que mi participación será en mi domicilio en el barrio Huarín, los fines de semana durante un mes y también consistirá en responder preguntas.

Estoy enterado que la información es confidencial, los datos no me serán entregados y que no habrá retribución por la participación en este estudio, el estudio es beneficioso para la sociedad porque tendrá aporte a la investigación científica. Conozco que puedo negar mi participación o retirarme en cualquier momento de la investigación, sin expresión de causa ni consecuencias negativas para mí.

Por lo tanto, acepto voluntariamente participar en este estudio y he recibido una copia del presente documento.

Firma participante:

47565776

Huarín Tíclacayán, Pasco 2023



Consentimiento Informado

Yo CHAVELA MATOS MEDINA

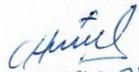
declaro que he sido informado para participar en la investigación: "Efectos del uso del teléfono móvil en la comunicación familiar en confinamiento en la provincia de Pasco 2021", de la Escuela de Ciencias de la Comunicación, Facultad de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.

Estoy informado que el estudio busca determinar la influencia del uso del teléfono móvil en la comunicación familiar en confinamiento, y sé que mi participación será en mi domicilio en el barrio Huarín, los fines de semana durante un mes y también consistirá en responder preguntas.

Estoy enterado que la información es confidencial, los datos no me serán entregados y que no habrá retribución por la participación en este estudio, el estudio es beneficioso para la sociedad porque tendrá aporte a la investigación científica. Conozco que puedo negar mi participación o retirarme en cualquier momento de la investigación, sin expresión de causa ni consecuencias negativas para mí.

Por lo tanto, acepto voluntariamente participar en este estudio y he recibido una copia del presente documento.

Firma participante:


4089 7708

Huarín Tíclacayán, Pasco 2023



Consentimiento Informado

Yo MARY MAYTA COLQUI

declaro que he sido informado para participar en la investigación: "Efectos del uso del teléfono móvil en la comunicación familiar en confinamiento en la provincia de Pasco 2021", de la Escuela de Ciencias de la Comunicación, Facultad de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.

Estoy informado que el estudio busca determinar la influencia del uso del teléfono móvil en la comunicación familiar en confinamiento, y sé que mi participación será en mi domicilio en el barrio Huarín, los fines de semana durante un mes y también consistirá en responder preguntas.

Estoy enterado que la información es confidencial, los datos no me serán entregados y que no habrá retribución por la participación en este estudio, el estudio es beneficioso para la sociedad porque tendrá aporte a la investigación científica. Conozco que puedo negar mi participación o retirarme en cualquier momento de la investigación, sin expresión de causa ni consecuencias negativas para mí.

Por lo tanto, acepto voluntariamente participar en este estudio y he recibido una copia del presente documento.

Firma participante:


48192339

Huarín Tíclacayán, Pasco 2023



Consentimiento Informado

Yo LANETH PALACIN MENDOZA

declaro que he sido informado para participar en la investigación: "Efectos del uso del teléfono móvil en la comunicación familiar en confinamiento en la provincia de Pasco 2021", de la Escuela de Ciencias de la Comunicación, Facultad de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.

Estoy informado que el estudio busca determinar la influencia del uso del teléfono móvil en la comunicación familiar en confinamiento, y sé que mi participación será en mi domicilio en el barrio Huarín, los fines de semana durante un mes y también consistirá en responder preguntas.

Estoy enterado que la información es confidencial, los datos no me serán entregados y que no habrá retribución por la participación en este estudio, el estudio es beneficioso para la sociedad porque tendrá aporte a la investigación científica. Conozco que puedo negar mi participación o retirarme en cualquier momento de la investigación, sin expresión de causa ni consecuencias negativas para mí.

Por lo tanto, acepto voluntariamente participar en este estudio y he recibido una copia del presente documento.

Firma participante:

DNI 43674780

Huarín Ticslacayán, Pasco 2023



Consentimiento Informado

Yo YENI ELIDA ROJAS AYALA

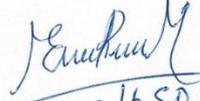
declaro que he sido informado para participar en la investigación: "Efectos del uso del teléfono móvil en la comunicación familiar en confinamiento en la provincia de Pasco 2021", de la Escuela de Ciencias de la Comunicación, Facultad de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.

Estoy informado que el estudio busca determinar la influencia del uso del teléfono móvil en la comunicación familiar en confinamiento, y sé que mi participación será en mi domicilio en el barrio Huarín, los fines de semana durante un mes y también consistirá en responder preguntas.

Estoy enterado que la información es confidencial, los datos no me serán entregados y que no habrá retribución por la participación en este estudio, el estudio es beneficioso para la sociedad porque tendrá aporte a la investigación científica. Conozco que puedo negar mi participación o retirarme en cualquier momento de la investigación, sin expresión de causa ni consecuencias negativas para mí.

Por lo tanto, acepto voluntariamente participar en este estudio y he recibido una copia del presente documento.

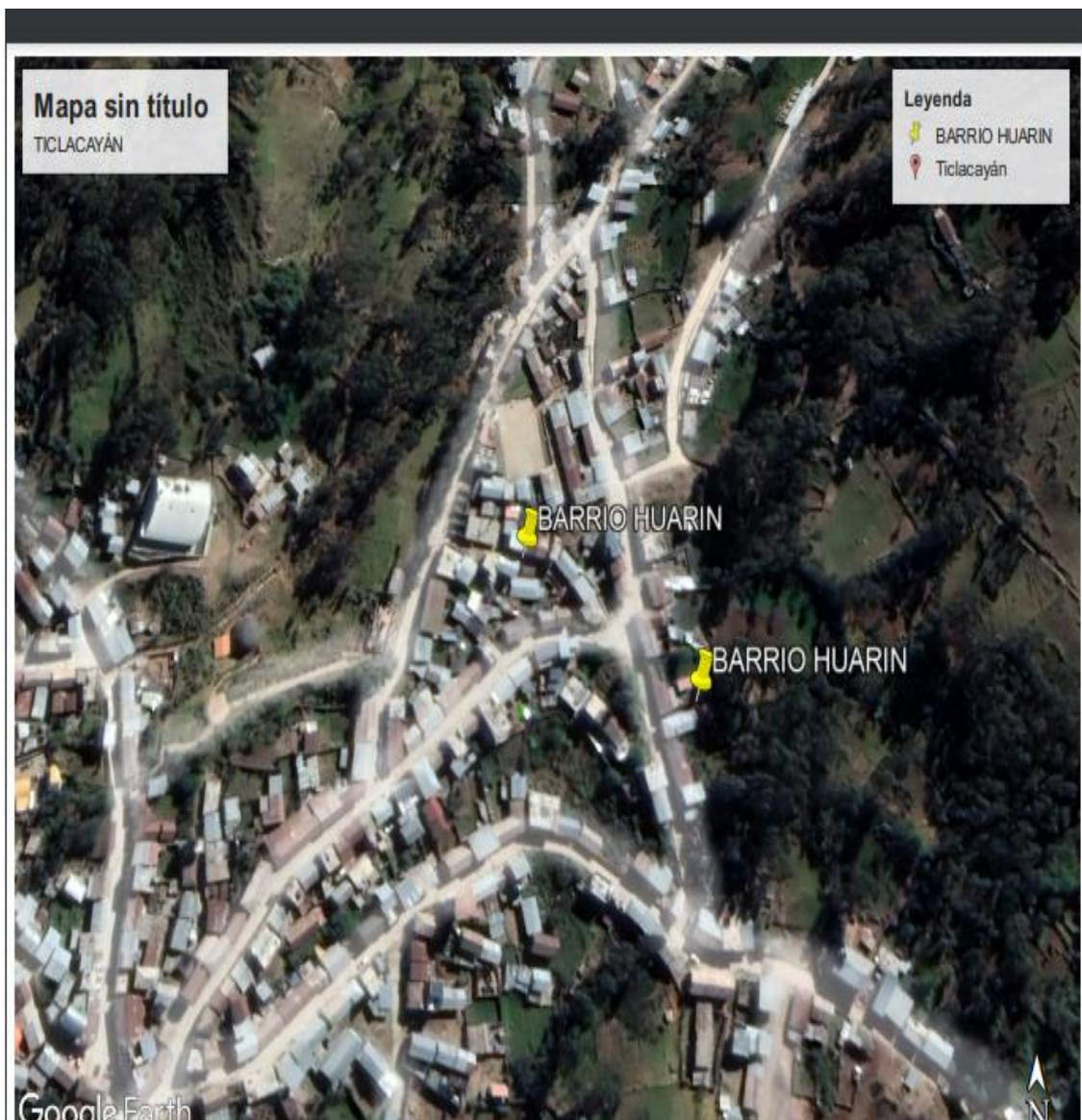
Firma participante:


43001650

Huarín Ticiacayán, Pasco 2023



ANEXO No. 09
UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
Facultad de Ciencias de la Comunicación
Fotografías del lugar de experimentación



Ubicación del Barrio Huarín, Distrito de Tíclacayán, Provincia de Pasco, Perú.

Observación de Pre Test



Capacitación sobre el uso del teléfono móvil



Capacitación sobre el uso del teléfono móvil



Capacitación sobre el uso del teléfono móvil



Observación post test

