

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

ESCUELA DE POSGRADO



T E S I S

**Clima académico, competencias emocionales y asertividad en
alumnos de la Facultad de Ciencias de la Educación de la
Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión - Pasco - 2022**

Para optar el grado académico de Maestro en:

Docencia en el Nivel Superior

Autor:

Bach. Julio Tomas TRUJILLO CASTRO

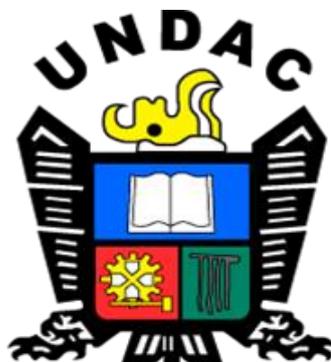
Asesor:

Dra. Sanyorei PORRAS COSME

Cerro de Pasco - Perú - 2023

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

ESCUELA DE POSGRADO



T E S I S

**Clima académico, competencias emocionales y asertividad en
alumnos de la Facultad de Ciencias de la Educación de la
Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión - Pasco - 2022**

Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado:

Dr. Julio César CARHUARICRA MEZA
PRESIDENTE

Dra. Martha LOZANO BUENDÍA
MIEMBRO

Dra. Jenny Maura CONTRERAS HUAMÁN
MIEMBRO

DEDICATORIA

A **Candelaria**, mi adorable madre: Su sola presencia y su sentimiento de amor le dan sentido a mi vida.

A Lida Mariza, mi amada esposa: Eterna compañera que afrontamos juntos los avatares de la vida.

A Elisa, Clidmer, Arnold Julio, Emelyn y Ariana, mis adorables hijos: Son la motivación de mi existencia y quienes me impulsan para alcanzar mis metas personales y profesionales.

AGRADECIMIENTO

Hago llegar mi sincero y profundo agradecimiento, a cada uno de los estudiantes de las tres Escuelas Profesionales que conforman la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, quienes han tenido la gentileza de participar y colaborar con la investigación en forma desinteresada.

Agradezco con la misma emoción a todas las personas que de una u otra manera han contribuido con la realización de la presente investigación, sin su apoyo hubiera sido imposible la realización de la presente investigación.

A todos, gracias.

RESUMEN

Este estudio es una **investigación de tipo científica básica**; su diseño de investigación es **no experimental**, es una investigación **correlacional**. Mide el grado de correlación que existe entre tres variables de estudio: clima académico, competencias emocionales y asertividad en estudiantes universitarios.

En este estudio se utilizó la técnica de **pruebas estandarizadas y adaptadas**; los instrumentos de medición que se aplicaron fueron: la *Escala de clima social en el aula para universidades*, para medir la variable **clima académico**; el *Inventario de Inteligencia Emocional de Bar On (I-CE)*, para medir la variable **competencias emocionales**; y, el *Autoinforme de conducta asertiva (ADCA-1)*, para medir la variable **asertividad** en los estudiantes.

Se realizó el trabajo de campo con una muestra conformada por 290 estudiantes. Las hipótesis han sido contrastados con los estadísticos Coeficiente de Correlación de Pearson y con la Correlación con la Rho de Spearman. Los resultados estadísticos muestran que precisamente existe una relación estadísticamente positiva y significativa entre el clima académico, las competencias emocionales y la asertividad en los estudiantes.

Palabras claves: Clima académico, Competencias emocionales, Asertividad, Alumnos de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.

ABSTRACT

This study is a **basic scientific type of research**; his research design is **non-experimental**, it is a **correlational** investigation. It measures the degree of correlation that exists between three study variables: academic climate, emotional competencies and assertiveness in university students.

In this study, the technique of **standardized and adapted tests** was used; The measurement instruments that were applied were: *The Scale of Social Climate in the Classroom for Universities*, to measure the variable **academic climate**; *the Bar On Emotional Intelligence Inventory (I-CE)*, to measure the **emotional competencies** variable; and, *the Assertive Behavior Self-Report (ADCA-1)*, to measure the **assertiveness** variable in students.

The field work was carried out with a sample made up of 290 students. The hypotheses have been contrasted with the Pearson Correlation Coefficient statistics and with the Correlation with Spearman's Rho. The statistical results show that there is precisely a statistically positive and significant relationship between the academic climate, emotional competencies and assertiveness in students.

Keywords: Academic climate, Emotional competences, Assertiveness, Students of the Faculty of Educational Sciences of the Daniel Alcides Carrión National University.

INTRODUCCIÓN

Señor presidente del jurado y miembros:

Pongo a vuestra consideración el presente estudio de investigación intitulado: **“Clima académico, competencias emocionales y asertividad en alumnos de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión - Pasco - 2022”**.

Las tensiones de la vida en la actualidad, la constante globalización del conocimiento en el ámbito personal, profesional, estudiantil y laboral, la necesidad de superación continua y otros factores, son situaciones que alteran los estados emocionales de la mayoría de los estudiantes universitarios conduciéndoles más allá de sus límites personales.

En la sociedad actual, la organización de las instituciones universitarias atraviesa una crisis generalizada; diversos estudios han evidenciado la falta de un ambiente adecuado para las actividades académicas, una crisis de eficiencia (bajo rendimiento en la adquisición de habilidades y conocimientos), una crisis de equidad y una población importante de estudiantes que rechaza una adecuada vida social universitaria. Esto sucede precisamente cuando en el aula prevalece un clima académico negativo para desarrollar efectivamente los aprendizajes esperados.

Ya no es suficiente que los estudiantes universitarios analicen e integren la información de asignaturas, sino que sean parte activa de su proceso de formación mientras se integran con sus pares, lo que significa considerar el aspecto de regulación emocional, una habilidad que, si es desarrollada por los estudiantes, tendrá repercusiones positivas en su compromiso con su propio aprendizaje y su rendimiento académico.

La inteligencia emocional es una habilidad que permite a las personas comprender y manejar sus propios sentimientos, interpretar o confrontar los

sentimientos de los demás, sentirse realizados y desenvolverse en sus vidas, al mismo tiempo que desarrollan hábitos mentales que benefician su propio aprendizaje.

Diversos estudios han demostrado que el desarrollo de la inteligencia emocional es beneficioso y necesario para los estudiantes universitarios. Los estudiantes con alta inteligencia emocional son más capaces de identificar las situaciones estresantes que puedan surgir en sus estudios, por lo que podrán tener el suficiente autocontrol emocional para afrontar los conflictos y lograr con éxito las exigencias académicas.

Asimismo, tratar el clima académico y las competencias emocionales en estudiantes universitarios, conlleva también a observar el tipo de comportamientos que predominan en ellos relacionado a la asertividad.

La asertividad se define como la capacidad de expresar nuestros deseos de manera amable, abierta, honesta, adecuada y directa, pudiendo decir lo que queremos sin agredir a los demás. La asertividad es la actitud correctora de dos situaciones extremas que no permiten una buena comunicación: a) La actitud pasiva, que implica evitar actuar con honestidad y sinceridad, y, b) La actitud agresiva, donde lo que se quiere se hace de forma violenta.

La asertividad se considera una herramienta que permite a los estudiantes aumentar su confianza y seguridad en sí mismos para poder resolver satisfactoriamente los conflictos derivados de las relaciones con los demás.

Estas consideraciones han motivado la realización de la presente investigación; las competencias emocionales y la asertividad que tienen los estudiantes y su relación con el clima académico que predomina al interior de sus aulas en la universidad.

El autor

ÍNDICE

DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
RESUMEN	
ABSTRACT	
INTRODUCCIÓN	
ÍNDICE	

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Identificación y determinación del problema	1
1.2. Delimitación de la investigación.....	3
1.3. Formulación del problema	3
1.3.1. Problema general.....	3
1.3.2. Problemas específicos	4
1.4. Formulación de objetivos	4
1.4.1. Objetivo General	4
1.4.2. Objetivos específicos.....	4
1.5. Justificación de la investigación.....	5
1.6. Limitaciones de la investigación	6

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio	7
2.1.1. Antecedentes nacionales.....	7
2.1.2. Antecedentes internacionales.....	8
2.2. Bases teóricas – científicas.....	8
2.2.1. El clima académico.....	8
2.2.2. Las competencias emocionales.....	17

2.2.3. El asertividad	30
2.3. Definición de términos básicos	36
2.4. Formulación de hipótesis	38
2.4.1. Hipótesis General	38
2.4.2. Hipótesis específicos.....	38
2.5. Identificación de variables.....	39
2.6. Definición operacional de variables e indicadores	40

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de Investigación	42
3.2. Nivel de investigación.....	42
3.3. Métodos de investigación	42
3.4. Diseño de investigación.....	43
3.5. Población y muestra.....	44
3.5.1. Población.....	44
3.5.2. Muestra.....	44
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	46
3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación	48
3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	50
3.9. Tratamiento estadístico	51
3.10. Orientación ética, filosófica y epistémica	51

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Descripción del trabajo de campo.....	52
4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados	53
4.3. Prueba de hipótesis	59

4.4. Discusión de resultados	66
------------------------------------	----

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

BIBLIOGRAFÍA

A N E X O S

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Identificación y determinación del problema

Actualmente la educación superior en general no ha respondido a los desafíos que ha traído consigo el desarrollo y progreso del país, ni ha respondido a los requerimientos de la sociedad para la formación de líderes estudiantiles, esto se genera por una serie de aspectos y factores que los caracterizan: en la educación universitaria predomina la enseñanza verticalista, y muchas veces hasta una educación represiva. Cabe señalar que en muchos casos prevalece un ambiente desagradable en el aula que no facilita el desarrollo académico. Esta situación se agudiza si tenemos en cuenta que muchos estudiantes universitarios presentan bajos niveles de competencia en su dimensión afectiva, lo que repercute en sus bajos niveles de asertividad en las relaciones sociales.

Un ambiente académico positivo representa un ambiente ideal, abierto, coherente y participativo, en el cual, desde la perspectiva del aprendizaje y desarrollo de los estudiantes universitarios, es probable que los estudiantes universitarios se formen integralmente, ya que hay más oportunidades para convivir armónicamente en sus vidas académicas. Por el contrario, un ambiente

académico negativo representa un clima autoritario, controlado y cerrado en el que prevalecen las relaciones de dominación, poder y control, donde se desalienta la participación libre y democrática en las actividades académicas. Esto crea un comportamiento personal y social hostil que afecta negativamente su aprendizaje.

Asimismo, actualmente se indica que la dimensión afectiva incide decisivamente en la capacidad del estudiante para desarrollar aprendizajes y afrontar con éxito situaciones académicas. En muchos casos, el bajo rendimiento académico de los estudiantes universitarios está relacionado con problemas personales como la ansiedad y la depresión, manifestados por nerviosismo, falta o exceso de sueño, falta de atención, apatía y, en algunos casos extremos, depresión profunda. Todo esto se debe a la falta de niveles adecuados de desarrollo de competencias emocionales.

Por otro lado, una de las características de los estudiantes universitarios es la mala comunicación, no pueden afrontar con honestidad diversas situaciones, lo que suele generar emociones negativas como ansiedad, resentimiento, etc. Esto suele deberse a un escaso desarrollo de sus habilidades en asertividad y que no responden adecuadamente en situaciones de conflicto. Los estudiantes generalmente tienen poca capacidad para comportarse con asertividad en diversos entornos de interacción social y esto producen diversos comportamientos negativos, como ansiedad social, baja autoestima, miedo a cometer errores, necesidad de aprobación social y nerviosismo. Estos estudiantes no saben cómo actuar con decisión en situaciones de conflicto psicosocial, precisamente porque no tienen la habilidad para resolver el conflicto de manera asertiva.

Desde esta perspectiva, el presente estudio investiga la relación que puede existir entre el clima académico, las competencias emocionales y el asertividad en alumnos universitarios, la misma que permitirá establecer correlaciones fácticas entre estas variables de la investigación.

1.2. Delimitación de la investigación

La delimitación de la investigación se ha realizado teniendo en cuenta los problemas y objetivos del estudio:

Delimitación espacial. Se comprende dentro del Departamento de Pasco, Provincia de Pasco, Distrito de Yanacancha; se hace efecto dentro de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.

Delimitación temporal. La investigación comprende el período 2022.

Delimitación del universo. El universo de población está conformado por los alumnos de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.

Delimitación del contenido. El estudio comprende tres variables: el clima académico, las competencias emocionales y la asertividad.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿Qué relaciones existen entre clima académico, competencias emocionales y asertividad en alumnos de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión?

1.3.2. Problemas específicos

- a) ¿Qué relaciones existen entre clima académico y competencias emocionales en alumnos de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión?
- b) ¿Qué relaciones existen entre clima académico y asertividad en alumnos de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión?
- c) ¿Qué relaciones existen entre competencias emocionales y asertividad en alumnos de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión?

1.4. Formulación de objetivos

1.4.1. Objetivo General

Establecer las relaciones que existen entre clima académico, competencias emocionales y asertividad en alumnos de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.

1.4.2. Objetivos específicos

- a) Determinar las relaciones que existen entre clima académico y competencias emocionales en alumnos de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.
- b) Determinar las relaciones que existen entre clima académico y asertividad en alumnos de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.
- c) Determinar las relaciones que existen entre competencias emocionales y asertividad en alumnos de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.

1.5. Justificación de la investigación

Un clima académico apropiado en un salón de clases universitario proporciona un entorno propicio para el desarrollo del aprendizaje y afecta positivamente el ajuste psicológico de los estudiantes que pueden estar enfrentando dificultades académicas, emocionales o de comportamiento. Estos aspectos están relacionados con las capacidades emocionales de los estudiantes, que se manifiestan en sus patrones de comportamiento social, ya sean pesimistas u optimistas, tolerantes o intolerantes, violentos o pasivos, empáticos o no empáticos, etc.

También la asertividad juega un papel importante en la personalidad de los estudiantes universitarios. Les permite desarrollar habilidades para expresar sus propias normas, defender sus derechos y declarar su autenticidad, respetando los derechos de los demás y sin inhibirse. Actuar con asertividad tiende a aumentar la confianza en uno mismo, mejorar el estatus social y el respeto que los demás tienen hacia uno mismo.

De esta manera, se ha considerado importante estudiar el clima académico, las competencias emocionales y la asertividad en alumnos de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, por las siguientes consideraciones que justifican su investigación:

El **valor teórico** consiste en que permite contar con datos teóricos sobre la relación que existe entre el clima académico, las competencias emocionales y la asertividad en estudiantes universitarios.

El **aporte práctico**, de la presente investigación consiste en que se podrá organizar y elaborar estrategias educativas que favorecen el establecimiento de un adecuado clima académico en el aula universitario y estudiantes con altas competencias emocionales y con un comportamiento asertivo.

La **utilidad metodológica** de estudio se manifiesta en la adecuación de tres instrumentos de medición referidos uno al clima académico, otro a las competencias emocionales y otro más, referido a la asertividad en una muestra de estudiantes universitarios.

La investigación también tiene un **valor social** importante, por cuanto proporciona información que es útil para los propios estudiantes, docentes, autoridades universitarias, investigadores psicopedagogos, padres de familia y demás personas interesadas.

1.6. Limitaciones de la investigación

La mayor limitación que se presentó durante todo el proceso de investigación, fue la existencia de poca literatura sobre variables como el clima académico, las habilidades emocionales y la asertividad en nuestro medio. Esto produjo la visita a bibliotecas en otros lugares para obtener material de primera mano, de modo que los marcos teóricos y otros aspectos relevantes del estudio han sido construidos en forma pertinente.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio

2.1.1. Antecedentes nacionales

Pachas (2016) en El clima estudiantil en el aula del primer ciclo de Ingeniería Industrial y su relación en el nivel de logro de competencias en la asignatura de Matemática Básica, en la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, filial Chincha, informa sobre un estudio aplicado de los niveles de evaluación para determinar el nivel de relación que existe entre el clima estudiantil y los niveles de logro de competencias en el aula. La muestra estuvo compuesta por 40 estudiantes de primer ciclo de la carrera de ingeniería industrial. Se utilizaron dos herramientas para recolectar información acerca de las variables: un cuestionario de clima de aula de los estudiantes, que evaluó la calidad de las relaciones interpersonales, los niveles de seguridad en el aula, las características del ambiente de clase y los métodos de enseñanza; y otro cuestionario que evaluó la resolución de problemas, el dibujo y el procesamiento de técnicas matemáticas. Los datos se analizaron mediante la prueba de chi-cuadrado y el coeficiente C de contingencia. Los resultados muestran que el clima del estudiante en el aula está

altamente correlacionado con el nivel de logro de competencias en el curso de matemáticas básicas. Estos aspectos del clima del estudiante (calidad de la relación interpersonal, niveles de seguridad en el aula, características del ambiente del aula y métodos de enseñanza) están relacionados con el nivel de logro en la asignatura de matemática básica. Asimismo, el clima de clase de los estudiantes se encuentra en un nivel moderado, mientras que los estudiantes encuestados tienen un bajo nivel de logro de competencias en la asignatura de matemática básica.

2.1.2. Antecedentes internacionales

Rodríguez y Romero (2011) realizaron una investigación titulada: La asertividad como factor asociado a las habilidades cognitivas de solución de problemas interpersonales en estudiantes de 12 años. La conclusión general fue: El comportamiento de los estudiantes nos permite darnos cuenta de que aquellos individuos que muestran un estilo asertivo no sólo expresan sus sentimientos y hacen valer sus derechos, sino que también reconocen los derechos y sentimientos de los demás, equilibrando así la heteroasertividad y la autoasertividad.

2.2. Bases teóricas – científicas

2.2.1. El clima académico

El aula académica en la universidad

Hay una variedad de definiciones sobre el aula académica en el ámbito universitario.

El aula académica universitaria es un espacio interactivo importante, conviven docentes, estudiantes, emociones, sentimientos, contenidos, aprendizajes, estrategias, valores, estructura física y muchos otros aspectos; en

definitiva, es un espacio que puede ser muy propicio para la interacción efectiva para el desarrollo integral del alumno y su aprendizaje. En ese sentido, Ganem (2004) la conceptualiza como: “El espacio ideal donde se intercambia y se expresa el aprendizaje, se visualiza como el lugar donde grupos de estudiantes se integran con sus iguales y requieren entrar en contacto con su propia capacidad de socializar para establecer una relación entre pares y también con el cuerpo docente” (p. 86).

Asimismo, Sánchez (2001) menciona que: “Es importante considerar el aula como un espacio donde mediante la práctica educativa, se genera una serie de aprendizajes para los protagonistas y las protagonistas de los procesos que ahí tienen lugar. El aula se constituye en un espacio en el que también se dan significados. En la dinámica de aula convergen tres interesantes aspectos, a saber: el alumno, el profesor y el contenido, aspectos también que son importantes de considerar” (p. 4).

Por su parte, Gimeno (citado por Sánchez, 2001) señala que: “En el aula se desarrollan interacciones que se ven motivadas por intereses, necesidades y valores, los cuales se confrontan en el proceso de adquisición y reconstrucción de la cultura, en el ámbito individual y grupal” (p. 37).

A su vez, Martínez, Buxarrais y Esteban, (2003) mencionan que: “El aula universitaria debe reflejar más que un proceso de transmisión de contenidos científicos, pues se debe constituir en un lugar en donde sea posible desarrollar situaciones de enseñanza y de aprendizaje de naturaleza estratégica, donde no solamente se aprendan unos contenidos, sino que se fomente el cómo aprenderlos y ser consciente del proceso seguido en su aprendizaje” (p. 10).

En las instituciones universitarias, los docentes tienen la mayor relación con la subjetividad de los estudiantes, a partir de esta premisa, se puede asumir

que los docentes juegan un papel fundamental en la construcción de la subjetividad e identidad de los estudiantes. Desde esta perspectiva, el papel de las relaciones interpersonales en el campo de la formación universitaria es indiscutible y configura un aprendizaje que no se limita a los aspectos cognitivos, sino que abarca al desarrollo integral de los seres humanos.

En el sentido expuesto, Caputo (2007) plantea que: “Generalmente se ha centrado la innovación educativa en la reforma de los métodos, las técnicas y programas, pero se han dejado de lado los análisis acerca de las prácticas educativas, la estructura institucional, las relaciones, las posiciones profesionales, así como los tiempos y los espacios donde se ejecuta la educación. La necesidad de volver la mirada a los espacios donde acontece la educación, para nuestro efecto, esa mirada es hacia el aula universitaria” (p. 94).

También, Maturana (1990) sostiene que “... en las aulas el proceso educativo debería centrarse en la acción de estudiantes y profesores, como los protagonistas de este hecho social. De ahí que la interacción en el escenario aula implica un encuentro estructural entre profesores, profesoras y estudiantes y como un todo provoca un cambio estructural en la dirección acotada por las emociones que están a la base del accionar de quienes participan en la interacción y, en ese mismo sentido, también generan un clima de aula específico” (p. 32).

Es resaltante cómo estos autores van más allá de la noción del aula como espacio físico donde se produce el aprendizaje, para analizarla como un espacio de relaciones e interacciones donde la comunicación juega un papel importante. El aula como un espacio donde se realizan el conjunto de procesos de intercambio de información entre docentes y alumnos, y entre compañeros de clase, su

objetivo es lograr dos fines específicos, a saber: las relaciones personales y el proceso comunicativo de enseñanza - aprendizaje.

Clima académico universitario

En la conceptualización del aula académica, que *tradicionalmente* es vista como un lugar donde se deben respetar las normas institucionales, los docentes son concedores y difusores de conocimientos. Desde esta visión, el maestro tiene fuerza y razón porque es quien sabe y tiene el oficio de enseñar. A través de sus intervenciones trata de mantener el orden, la disciplina y llamar la atención de sus alumnos, pero a través de sus intervenciones también los desvalora o menosprecia mediante el uso los gestos y el lenguaje. Asimismo, los estudiantes deben conocer y respetar las reglas del salón de clases (orden, tranquilidad, mantener el ritmo de aprendizaje, etc.) y cumplir efectivamente estas reglas para lograr un aprendizaje; desde esta perspectiva, el clima académico del salón de clases se caracteriza por la tensión, el control y el autoritarismo.

Muchas veces, la presencia de relaciones de poder persiste en el aula, marcando las interacciones que se dan en el aula y el clima que se genera en su interior. La comunidad universitaria debe enfocarse en cambiar su visión, enfocándose en los procesos de aprendizaje de los estudiantes y diseñando las condiciones para que ese aprendizaje sea posible. La sociedad actual exige una mayor calidad de la educación universitaria.

Al respecto, Casassus (2003) propone que: "Reflexionar sobre los cambios paradigmáticos en los modelos de aprendizaje es un desafío educativo y formativo para las universidades actuales, pues han de responder a la competitividad, demandas sociales y al mercado laboral, se ha de reconocer que en el aula se desarrolla un mundo emocional, donde hay interacciones y actuaciones de personas que requieren respuestas emocionales adecuadas y un

ambiente donde se estimulen emociones constructivas y se disipen las perturbadoras. Se debe generar un clima de aula caracterizado por el respeto, la solidaridad, en el que no solo se priorice el manejo de contenidos, sino también el ambiente emocional del aula” (p. 67).

Por otro lado, Pereira (2008) sostiene que: “Hoy día las relaciones de poder son una realidad en las aulas universitarias, se siguen vivenciando situaciones de desigualdad entre docentes y estudiantes, donde impera el dominio del profesor sobre el estudiante y donde las características de las interacciones entre unos y otros se ubican más en el plano negativo, es decir, en relaciones de poder caracterizadas por la dominación-sumisión” (p. 92).

Claramente, cuando existen relaciones de poder en el aula, y cuando el personal docente no busca democratizar la forma de relacionarse dentro del aula, es probable que las condiciones del clima en el aula se perciban como espacios donde no se promueven el aprendizaje, y entonces el aula se convierte en un ambiente estresante.

Asimismo, Francis (2006) enfatiza la dimensión personal del docente: “Los docentes incorporan las acciones asociadas a la empatía en las relaciones que logra establecer con sus estudiantes. El docente, como persona, refleja su condición humana en las relaciones que establece, explicitando sus valores y creencias, así como las teorías que rigen su práctica profesional. La coherencia entre el discurso del deber ser como persona y la praxis como docente se constituye en un requisito indispensable y deseable para la labor docente” (p. 37).

El docente juega un papel importante en la conformación del ambiente académico del aula universitario.

Finalmente, Pereira (2008) indica que: “El clima académico es el resultado, entre otros factores, del conjunto de interacciones, vivencias, aspectos

estructurales, emocionales y motivacionales que influyen en el proceso de aprendizaje. Según sea la relación que se establezca entre dichos factores, así serán las características del clima de aula, la influencia que ejerza sobre cada alumno y sus reacciones hacia el aprendizaje” (p. 82).

Como conclusión, se puede señalar que la investigación sobre el impacto del clima académico del aula en el aprendizaje ha incursionado en los estudios del ámbito universitario; por lo mismo, los factores que inciden en el clima académico determinarán si el clima en el aula es positivo o negativo.

Clima de relaciones entre estudiantes

Uno de los rasgos que surgieron en las relaciones entre los mismos estudiantes fue el esquema de actitud de dominio-sumisión. Cuando un estudiante piensa que tiene más poder o un poder descontrolado porque los demás tienen miedo de decir basta, cuando abusa una y otra vez de otra persona en su relación y no percibe ninguna acusación o pierde a sus amigos por esto, descubre que los demás pueden tolerar sus impertinencias. El alumno, acostumbrado a dominar a los demás, aprende a medir el comportamiento de otros con reglas manipuladoras. Los estudiantes que comienzan a tener relaciones arrogantes y dominantes a sus compañeros, generalmente establecen ambientes donde surgirán malas relaciones y aparecerán inmediatamente problemas muy marcadas de interacciones entre ellos.

Los estudiantes se definen como aquellos en posiciones sociales similares, lo saben y lo asumen implícitamente, lo que les permite, por un lado, ser conscientes de su asimetría con respecto a los demás y de su simetría social con respecto a los otros del grupo.

Para generar un clima académico propicio y adecuado, es importante reforzar la llamada **ley de reciprocidad** en la relación entre los estudiantes: *no*

hagas conmigo, lo que no desees que yo haga contigo; no me trates como no quieres que yo te trate; no me hables como no quieres que yo te hable; o dicho en positivo: sé amable conmigo y yo lo seré contigo; salúdame y te saludaré; quíereme y te querré; trata a mis cosas con respeto y yo haré lo mismo con las tuyas.

En los años de convivencia académica, los estudiantes practican su dialéctica del conflicto, en la que una norma domina todas las discusiones: la igualdad ante el argumento de la reciprocidad. Así, la igualdad de derechos y deberes, la libertad de expresarse y justificar los propios razonamientos, se convierte en ley general natural de la convivencia. Así se entiende, no quiere decir que cada uno logre aprender el arte de defender su punto de vista y la obligación de acatar las reglas. La vida intelectual es a veces más rápida que la vida social, y muchos estudiantes que saben que tienen derecho a la reciprocidad no logran adquirir las habilidades sociales que les permitan ejercer ese derecho. Otros, incluso sabiendo que están haciendo cumplir las leyes que otorgan a los demás los mismos derechos, están más dispuestos a disfrutar de los beneficios de abusar de su poder.

No todos los alumnos aprenden a dominar la ley de la reciprocidad con sus compañeros. Dominar este principio no es solo una cuestión de capacidad cognitiva, sino, lo que es más importante, una cuestión de habilidad social. La práctica de la reciprocidad se opone al egocentrismo emocional, pero requiere fuerza moral para exigir lo mismo, en buena cuenta, en las relaciones sociales con igualdad. Por una serie de razones, desde la inmadurez cognitiva hasta las habilidades sociales deficientes para mantener opiniones, hasta el riesgo de perder amigos o favores, la vida social de los estudiantes está plagada de violaciones de la ley de reciprocidad con sus compañeros. Todos estos tienen que

ser entrenados para producir niveles óptimos de buenas relaciones interpersonales. Los estudiantes saben que, si no se practica la reciprocidad moral, las consecuencias son negativas para la convivencia social.

Clima de relaciones del profesor con los estudiantes

Cuanta más confianza se establezca entre docentes y estudiantes, más fuerte será la relación afectiva. Un abrazo, una sonrisa o una palabra amistosa a menudo tienen un impacto más positivo en el aprendizaje que múltiples sugerencias y órdenes.

Hay tres aspectos básicos que los docentes siempre deben tener presente al momento de interactuar con los alumnos:

- Alentar el comportamiento constructivo en lugar de castigar el comportamiento negativo.
- No obligar al alumno, sino guiarlo para realizar las actividades académicas escuchándolo.
- Los docentes deben observar los cambios que se están produciendo en los estudiantes y comprender su desarrollo.

Algunas cualidades de los docentes, como la dedicación, la paciencia, la amabilidad y su actitud democrática, contribuyen a un clima académico positivo al interior del aula; por el contrario, la hostilidad, el autoritarismo y la apatía contribuyen a un clima de aula negativo.

Es importante que los docentes piensen en sus grandes responsabilidades, especialmente en relación con los estudiantes quienes, como se sabe, tienen una gran influencia sobre ellos. A pesar de todas las dificultades que tiene, es obligación psicológica y moral del maestro tener una actitud positiva y relaciones de confianza en las capacidades de los alumnos y así fomentar la

participación de todos. Sólo así podrá cumplir su misión de educador, no de agente de control autoritario y opresión.

El docente desempeña el papel de orientador y facilitador, y su actitud básica es la de crear condiciones para el desarrollo personal y académica de los alumnos.

Para llevar a cabo estas actividades, los docentes necesitan cultivar en sí mismos la mayor autenticidad, empatía, comprensión y aceptación que sea posible, lo que creará la atmósfera necesaria de libertad y confianza en el proceso de aprendizaje.

Oscar Candamo (2007) describe tres actitudes que todo docente universitario debe poseer.

- *Actitudes de **autenticidad** del profesor*

“El profesor se manifiesta a sí mismo sin máscara ni fachadas que oculten sus verdaderos pensamientos y sentimientos. Puede haber situaciones en las que - para no condicionar la marcha de una discusión o por otros motivos - estime oportuno no expresar sus puntos de vista, pero puede hacerlo siempre que lo crea conveniente y puede dar las razones en que se apoya. Sólo si los alumnos saben lo que su profesor piensa y siente sabrán a qué atenerse” (Candamo, 2007, p. 124).

- *Actitudes de **comprensión** del profesor*

“El esfuerzo por entrar en el mundo de cada alumno, en sus sentimientos; el tratar de darse cuenta de lo que realmente quiere expresar, al captar los motivos o circunstancias que están debajo de una actitud o de una opinión, ayudará al profesor a la creación de una relación profunda, personal, en la que los alumnos se sientan respetados y valorados” (Candamo, 2007, p. 125).

- **Actitudes de aceptación del profesor**

“Aceptar a otro no quiere decir identificarse con todo lo que piensa y hace, sino respetar y acoger a la persona con todo lo que ella es y con sus comportamientos. Justamente cuando se acepta a otro y se vive la cercanía es posible manifestar lo que se siente de él, lo que se gusta o no se gusta, en lo que se está de acuerdo y en lo que se está en desacuerdo. Esto es diferente de juzgar o rechazar” (Candamo, 2007, p. 127).

La actitud básica descrita por Candamo (2007) es la condición humana del proceso de aprendizaje, centrándose en el aspecto de la persona.

Todos, profesores y alumnos deben tratarse con respeto y responsabilidad ya que esto exige la dignidad de la persona, que es la primera condición para establecer un clima académico de confianza. Debe predominar un ambiente donde nadie se sienta amenazado, por lo que todos son libres de expresarse sin temor a ser juzgados o rechazados. Una atmósfera de confianza permitirá el compromiso y el diálogo genuino. Los docentes deben prestar especial atención para mantener este ambiente. Cuando sea apropiado o necesario, demostrarán a los estudiantes la importancia de desarrollar una actitud segura de comprensión y respeto.

2.2.2. Las competencias emocionales

Definición de competencia emocional

Howard Gardner (1983) desarrolló la teoría de las inteligencias múltiples y propuso que existen siete inteligencias separadas en los humanos: musical, cinestésico-corporal, lógico-matemático, lingüística, espacial, interpersonal e intrapersonal. Más tarde incluyó la inteligencia naturalista y existencial.

La inteligencia intrapersonal es la capacidad de comprenderse a uno mismo. Gardner (1983) se centró en la inteligencia interpersonal e intrapersonal como la capacidad del sujeto para comprenderse a sí mismo y a los demás. Consideraba que las emociones eran parte fundamental de un conjunto de actitudes necesarias para la vida, porque creía que las emociones eran importantes en toda inteligencia. Para profundizar en la competencia emocional es necesario seguir los pasos de la inteligencia emocional.

Tratar la inteligencia emocional desde un punto de vista científico se refiere al conocimiento psicológico sobre lo que Howard Gardner señala como habilidades intrapersonales e interpersonales, la capacidad de adaptarse adecuadamente y percibir socialmente una variedad de situaciones.

Además del coeficiente intelectual, el éxito en el trabajo incluye a menudo una serie de competencias en las que la comprensión y el manejo de las propias emociones, la automotivación, el reconocimiento de las emociones de los demás y el manejo adecuado de las relaciones juegan un papel importante.

La inteligencia emocional incluye asuntos como la capacidad de comprender tus propias emociones, saber cómo ponerte en el lugar de los demás y manejar tus emociones de una manera que mejore tu calidad de vida.

La inteligencia emocional es la capacidad de comprender, sentir, y utilizar eficazmente el poder y la agudeza de las emociones como fuente de energía, información, conexión e influencia humanas.

Las emociones juegan un papel importante en el bienestar personal y se consideran determinantes de cómo las personas enfrentan los desafíos cotidianos mientras interactúan con su entorno de manera adecuada. Salovey y Mayer (1990) fueron los primeros en utilizar el concepto inteligencia emocional, atribuyéndoles las siguientes capacidades: "*Reconocer las propias emociones:*

Saber valorar y ordenar las propias emociones de manera consciente, *Manejar las propias emociones*: Manejar las emociones de forma inteligente, *Empatía*: Comprender los sentimientos de los demás. *Crear relaciones sociales*: Capacidad de crear y cultivar relaciones amistosas, además de tener habilidades para resolver conflictos. *Motivación*: Creer en su propio potencial y tener autoconfianza para seguir adelante” (p. 163).

También, Salovey y Mayer (1990) definen a la inteligencia emocional como: “Un subconjunto de la inteligencia social que comprende la capacidad de controlar los sentimientos y emociones propias, así como la de los demás, discriminar entre ellos y utilizar esta información para guiar nuestro pensamiento y nuestras acciones” (p. 196).

Asimismo, Daniel Goleman (1998), un importante investigador que ha popularizado el interés por la inteligencia emocional en el mundo, considera que: “La inteligencia emocional es la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los ajenos, de motivarnos y de manejar bien las emociones, en nosotros mismos y en nuestras relaciones” (p. 25).

Por otro lado, el investigador Bar-On señala que el término inteligencia emocional y social se refiere a un tipo específico de inteligencia que es distinta de la inteligencia cognitiva. Argumenta que los componentes factoriales de la inteligencia no cognitiva son similares a los factores de personalidad, pero a diferencia de ellos, la inteligencia emocional y social puede presentarse y cambiarse a lo largo de la vida. Bar-On (1997) define la inteligencia emocional como: “Un conjunto de habilidades personales, emocionales, sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarse y enfrentar a las demandas y presiones del medio. Como tal, nuestra inteligencia no cognitiva es

un factor importante en la determinación de la habilidad para tener éxito en la vida, influyendo directamente en el bienestar general y en la salud emocional” (p. 37).

Por lo tanto, de acuerdo al modelo de Inteligencia Emocional de Bar-On (1997): “Las personas emocionalmente inteligentes son capaces de reconocer y expresar sus emociones, comprenderse a sí mismos, actualizar sus capacidades potenciales, llevar una vida regularmente saludable y feliz. Son capaces de comprender la manera como las otras personas se sienten, de tener y mantener relaciones interpersonales satisfactorias y responsables, sin llegar a ser dependientes de los demás. Son generalmente optimistas, flexibles, realistas, tienen éxito en resolver sus problemas y afrontar el estrés, sin perder el control” (p. 38).

Por lo tanto, según el modelo general de Bar-On, la inteligencia general consiste en inteligencia cognitiva evaluada por IQ (coeficiente intelectual) e inteligencia emocional evaluada por CE (cociente emocional). Las personas sanas que funcionan bien y tienen éxito tienen suficiente inteligencia emocional. La inteligencia emocional se desarrolla con el tiempo, cambia a lo largo de la vida y se puede mejorar a través de programas de capacitación y de recuperación, así como con intervenciones terapéuticas. La inteligencia emocional se combina con otras características importantes de nuestra capacidad para adaptarnos con éxito a las demandas ambientales, como los rasgos básicos de personalidad y las capacidades cognitivas. El modelo Bar-On es multifactorial e involucra el potencial de desempeño en sí mismo, es decir, el potencial para el éxito en lugar del éxito en sí mismo.

Clasificación de las competencias emocionales

A). Competencias Personales

Competencias que establecen el modo en que nos relacionamos con nosotros mismos:

A.1). Conciencia de uno mismo:

Aprender sobre nuestros propios estados internos, recursos e intuiciones.

- *Conciencia emocional:* Reconocer las propias emociones y sus efectos, las personas son conscientes de las emociones que están sintiendo, saben cómo relacionarse con sus sentimientos y expresarlos adecuadamente a través de palabras y acciones;
- *Autoevaluación adecuada:* Conocer las propias debilidades y fortalezas, las personas con esta capacidad son capaces de reconocer sus propias debilidades sin mayores contratiempos, y buscan aprender de las experiencias tanto positivas como negativas;
- *Confianza en nosotros mismos:* La valoración de nosotros mismos y de nuestras capacidades es segura. Las personas con esta habilidad tienen la capacidad de expresar sus opiniones ante la adversidad, por lo que son personas que creen en su potencial.

A.2). Autorregulación

Controlar nuestros estados, impulsos y recursos internos.

- *Autocontrol:* Capacidad para gestionar adecuadamente las emociones e impulsos conflictivos. Las personas con esta habilidad tienen la capacidad de controlar emociones e impulsos conflictivos; saben cómo controlar adecuadamente sus propios

sentimientos, impulsos y emociones conflictivas. Mantienen el equilibrio emocional en momentos críticos y desfavorables;

- *Confiabilidad:* Fieles a los estándares de honestidad e integridad, son personas íntegras y éticas que guían su propio comportamiento con estos principios y ganan la confianza de los demás con su comportamiento honesto;
- *Integridad:* Asumir la responsabilidad de nuestras acciones personales. Son personas responsables, que asumen sus propios compromisos y sus propias metas, son organizadas y comprometidas con su trabajo;
- *Adaptabilidad:* Flexibilidad para responder a los cambios, retos y nuevas situaciones. Son personas adaptables que saben reorganizar sus prioridades y adaptarse a los entornos más diversos;
- *Innovación:* Sentirse cómodo y abierto a nuevas ideas, métodos e información. Esta habilidad se refiere a una persona que busca nuevas ideas e inspiración desde diferentes ópticas. Ofrecen soluciones con sinceridad y saben cómo afrontar nuevas consecuencias y retos.

A.3). Motivación

Tendencias emocionales que guían o facilitan el logro de metas.

- *Motivación de logro:* Esforzarse por mejorar o alcanzar un cierto estándar de excelencia. Son personas orientadas a resultados que tienen un fuerte impulso para alcanzar sus metas, son exigentes a la hora de ejecutar acciones, no dudan en afrontar retos desafiantes y asumen riesgos planificados, recopilan la

información necesaria para reducir la incertidumbre y descubrir formas más adecuadas de desempeño;

- *Compromiso:* Apoyar las metas de una organización o grupo; las personas con esta habilidad están dispuestas a sacrificarse por las metas más altas; encuentran significado en obedecer una misión más alta; aprovechando los valores centrales del grupo, identificando alternativas y haciendo apropiadas decisiones; buscar activamente oportunidades para realizar la misión del grupo;
- *Iniciativa:* Listos para actuar cuando se presenten oportunidades; son personas proactivas y dispuestas a aprovechar las oportunidades, persiguen objetivos que superan las expectativas de los demás, se saltan las tareas rutinarias cuando es necesario para realizar el trabajo;
- *Optimismo:* Perseverancia en el logro de metas a pesar de contratiempos y obstáculos. Las personas optimistas comienzan con expectativas de éxito, persisten en lograr sus objetivos a pesar de las circunstancias adversas y atribuyen los contratiempos más a las circunstancias que al fracaso personal.

B). Competencias Sociales

Determinan la manera en que nos relacionamos con los demás:

B.1). Empatía

Comprender las necesidades, preocupaciones y sentimientos de los demás.

- *Comprensión de los demás:* Capaces de captar los sentimientos y puntos de vista de los demás y tomar un interés activo en los asuntos que les conciernen; son personas que prestan atención a las emociones de los demás y tienen comportamientos de escucha activa; brindan apoyo a los demás de acuerdo con sus sentimientos y necesidades;
- *Orientación al servicio:* Anticipan, identifican y satisfacen las necesidades de los demás; buscan estar satisfechos con el propio servicio o producto;
- *Aprovechar la diversidad:* Aprovechar las ocasiones que nos ofrecen los diferentes tipos de personas; las personas con esta capacidad respetan y se llevan bien con personas de diferentes orígenes culturales; entienden diferentes visiones y respetan las diferencias entre grupos; se diversificarán, lo ven como una oportunidad, enfrentan prejuicios e intolerancia;
- *Conciencia política:* Habilidad para comprender las situaciones emocionales y las relaciones de poder subyacentes en los grupos; las personas con esta habilidad notan fácilmente las relaciones de poder; perciben claramente las redes sociales más importantes; entienden las fuerzas que influyen en las opiniones y el comportamiento de las personas y explican completamente las realidades externas e internas de la organización.

B.2). Habilidades sociales

Habilidad para provocar respuestas esperadas en los demás.

- *Influencia:* Utilizar estrategias de persuasión efectivas; las personas con esta habilidad son persuasivas, utilizan

presentaciones muy precisas para captar la atención de la audiencia, utilizan estrategias indirectas para obtener el consenso y el apoyo de los demás;

- *Comunicación:* Publicar mensajes convincentes y claros; las personas con esta habilidad saben dar y recibir información, captan pistas emocionales, escuchan bien la información, resuelven abiertamente problemas difíciles, buscan el entendimiento mutuo, pueden compartir la información que tienen sin problemas, fomentan la comunicación honesta;
- *Liderazgo:* Inspirar y dirigir a grupos e individuos; tienen la capacidad de expresar e inspirar entusiasmo por objetivos y puntos de vista compartidos; saben tomar decisiones cuando es necesario, pueden guiar el desempeño de los demás; predicán con el ejemplo;
- *Construir conexiones:* Desarrollar relaciones instrumentales con los demás. Las personas con esta capacidad cultivan y mantienen una amplia red de relaciones en su entorno;
- *Resolución de Conflictos:* Capacidad para negociar y resolver conflictos; las personas que son capaces de lidiar con los conflictos identifican a las *personas difíciles* y se conectan con ellas diplomáticamente, manejan las tensiones, identifican conflictos potenciales, sacan a la luz las diferencias, promueven la reducción o relajación de las tensiones y fomentan el debate y las discusiones abiertas;
- *Colaboración y cooperación:* Habilidad para trabajar con otros para lograr objetivos comunes. Las personas que pueden

participar en el logro de objetivos comunes equilibran y comparten planes, información y recursos, fomentan un ambiente de amistad y cooperación, buscan y fomentan oportunidades de colaboración;

- *Habilidades de equipo*: Habilidad para crear sinergia de equipo en el logro de objetivos colectivos. Las personas con esta habilidad fomentan las cualidades del grupo como el respeto, la disponibilidad y la cooperación, inspiran participación y entusiasmo, solidifican la identidad y el compromiso del grupo, se preocupan por el equipo y su reputación y comparten el mérito.

Modelo emocional multifactorial de Bar-On

Bar On conceptualiza la inteligencia emocional desde el punto de vista multifactorial. La visión de sistemas presentada por Bar-On considera los cinco componentes principales de la inteligencia emocional y sus respectivos subcomponentes relacionados lógicamente y estadísticamente. Estas habilidades y destrezas constituyen los componentes factoriales de la inteligencia no cognitiva (emocional), evaluada por el **Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On I-CE (A)**. La lista de verificación genera un cociente emocional, que representa el nivel de desarrollo emocional que ha alcanzado un individuo.

Bar-On categoriza y estudia 15 factores de inteligencia personal, emocional y social, esto a su vez son evaluados por el Inventario de Inteligencia Emocional, la cual se define de la siguiente manera:

1. Componente Intrapersonal (CIA): Subcomponentes:

- **Comprensión emocional de sí mismo (CM)**: Capacidad de advertir y comprender los propios sentimientos y emociones, distinguirlos y conocer sus causas.

- ***Asertividad (AS)***: La capacidad de expresar sentimientos, creencias e ideas sin comprometer los sentimientos de los demás y defender sus derechos sin dañar a otros.
- ***Autoconcepto (CA)***: Capacidad de comprenderse, aceptarse y respetarse a sí mismo, aceptándose los aspectos positivos como negativos de uno mismo, así como sus posibilidades y limitaciones.
- ***Autorrealización (AR)***: La capacidad de hacer lo que uno realmente puede, quiere y disfruta hacer.
- ***Independencia (IN)***: Esta es la capacidad de ser autodirigido, de tener confianza en los propios pensamientos y acciones, y de tomar sus propias decisiones de manera emocional e independiente.

2. Componente Interpersonal (CIE): Subcomponentes:

- ***Empatía (EM)***: La capacidad de notar, comprender y apreciar los sentimientos de otros.
- ***Relaciones Interpersonales (RI)***: Capacidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias, caracterizadas por la afectividad y la intimidad.
- ***Responsabilidad Social (RS)***: La capacidad de demostrar la capacidad de uno para cooperar, contribuir y ser un miembro constructivo de un grupo social.

3. Componente de Adaptabilidad (CAD): Subcomponentes:

- ***Solución de Problemas (SP)***: La capacidad de identificar y definir problemas y generar e implementar soluciones efectivas.
- ***Prueba de la Realidad (PR)***: Capacidad de evaluar la correspondencia entre la experiencia (subjetiva) y la existencia real (objetiva).

- **Flexibilidad (FL):** La capacidad de ajustar las emociones, los pensamientos y el comportamiento de uno de manera adecuada a situaciones y condiciones cambiantes.

4. Componente del Manejo de Estrés (CME): Subcomponentes:

- **Tolerancia al estrés (TE):** La capacidad de resistir eventos adversos, situaciones estresantes y emociones fuertes sin derrumbarse y de afrontar el estrés de manera positiva.
- **Control de los impulsos (CI):** La capacidad de resistir o retrasar los impulsos o tentaciones de actuar y controlar las emociones.

5. Componente del Estado de Ánimo en General (CAG): Subcomponentes:

- **Felicidad (FE):** Capacidad de estar satisfecho con la propia vida, disfrutar de uno mismo y de los demás, divertirse y expresar sentimientos positivos.
- **Optimismo (OP):** La capacidad de ver el lado positivo de la vida y mantener una actitud positiva frente a la adversidad y la negatividad.

Características generales de la persona con alto nivel de competencias emocionales

Poseer un alto nivel de competencias emocionales es tener la capacidad de motivarse, perseverar en el esfuerzo ante posibles contratiempos, controlar los impulsos, retrasar la gratificación, regular las emociones, evitar que la ansiedad interfiera en la capacidad de razonar, confiar en los demás y ser empático.

Las personas con altas competencias emocionales tienden a ser socialmente equilibradas, extrovertidas, felices y menos propensas a la timidez y la preocupación. Demuestran una extraordinaria capacidad para comprometerse con causas y personas, tienden a asumir responsabilidades, mantienen una visión

ética de la vida y son afables y amorosos en sus relaciones. Tiene una vida emocional rica y apropiada; expresan sus sentimientos abiertamente y tienen una visión positiva de sí mismos, para ellos siempre la vida tiene sentido, tienden a ser abiertos y sociables, expresan sus sentimientos apropiadamente y manejan bien el estrés. Su equilibrio social les permite hacer nuevos amigos rápidamente. En definitiva, se sienten cómodos consigo mismos, con sus compañeros y con el mundo social en que se desenvuelven.

Entre otros rasgos, las personas con alta competencia emocional tienen las siguientes cualidades:

- Tiene alto nivel de autoestima
- Es una persona positiva
- Es una persona que sabe dar y recibir
- Es empático, comprende los sentimientos de los demás
- Reconoce sus sentimientos
- Es asertivo
- Tiene habilidad para expresar emociones apropiadamente
- Controla las propias emociones y las de los demás
- Casi siempre actúa con motivación
- Posee valores alternativos
- Es una persona honesta
- Maneja positivamente sus frustraciones
- Es una persona que sabe equilibrar entre la tolerancia y la exigencia.

2.2.3. El asertividad

Definición de asertividad

El asertividad es la habilidad social que una persona debe desarrollar para poder comunicarse apropiadamente con los demás.

La asertividad es una actitud de seguridad en uno mismo en la que la interacción social constituye la aceptación de la identidad y los derechos de uno mismo y de los demás con quienes interactúa. La asertividad en uno mismo es la expresión directa de los propios sentimientos, derechos, necesidades y opiniones, teniendo en cuenta las expresiones de los demás, a fin de evitar amenazas alteraciones de sus derechos.

Riso (1988) define la conducta asertiva como: “La conducta que permite a la persona la consecución de algo que desea en situaciones de interacción social, expresando sin ansiedad: sentimientos positivos, desacuerdo, oposición, aceptación o realización de críticas y/o, defendiendo derechos propios y respetando los de los otros” (p. 58).

Carrillo (1991) califica la asertividad como: “Una conducta principalmente respetuosa en una situación de interacción social, dado que supone la expresión de forma directa, firme, o violenta y sincera, respetando absolutamente sentimientos, actitudes, deseos, opiniones y derechos interlocutores” (p. 81).

Para García y Magaz (1992) la asertividad es: “La cualidad que define aquella clase de conductas sociales que constituyen un acto de respeto por igual a uno/a mismo/a y a las personas con las que se desarrolla la interacción” (p. 14).

Esta definición es importante porque se basa en dos aspectos, por un lado, consta de dos componentes separados: auto-asertividad y hetero-asertividad, lo que nos permite detectar o evaluar diferentes estilos de interacción social o el grado de respeto a uno mismo y hacia los demás. Es una conceptualización

operativa necesaria para diseñar la formación de la asertividad. Por otro lado, aunque no esté explícitamente presente en la definición, estos autores incluyeron respuestas en tres niveles: emocional, cognitivo e instrumental. En ausencia de ansiedad, el componente emocional surge al separar los valores personales de las características personales. Los valores de respeto, de uno mismo y de los demás constituyen el componente cognitivo, y la emisión de la conducta constituye el componente instrumental.

Consecuentemente, una definición de mayor exactitud sobre asertividad, es la que nos brindan Alberti y Emmons (1990), ellos señalan que: “Es una habilidad social que implica afirmarse a sí misma, defendiendo los propios derechos sin agredir o violentar los derechos de los demás. Comportarse asertivamente es comunicar nuestras creencias, sentimientos y opiniones de manera directa, honesta, adecuada, oportuna, considerada y respetuosa. Consiste en comportarse conforme al derecho que cada quien tiene de ser quien es” (p. 13).

Asertividad y tipos de comportamiento

La asertividad es una actitud apropiada entre la agresiva y la pasiva. Por lo tanto, las personas suelen adoptar una de estas tres actitudes:

a) Actitud Pasiva.

Es someterse o comportarse de forma inactiva, guardar silencio o aceptar lo que otros dicen, a pesar de sus deseos, es incapaz de hacer prevalecer sus derechos.

“El comportamiento pasivo se define como la respuesta en la que los derechos, sentimientos, necesidades u opiniones de la persona son ignorados, violados o suprimidos. La persona permite que el interlocutor saque provecho de ella, la controle y subyugue. El que habla no viola

los derechos de la otra persona y, en su lugar, permite que sus sentimientos y necesidades estén desatendidos. El tono de una respuesta pasiva es el pasar inadvertido, la timidez, la vergüenza y el retraimiento, reflejando una baja autoestima, un estilo de personalidad poco fuerte, de autodesprecio, y un bajo autoconcepto” (Michelson y otros, 1987, p. 68).

b) Actitud Agresiva.

Es expresarse verbal y no verbal de manera violenta y la búsqueda de fines personales sin el respeto por los derechos de los demás.

“El comportamiento agresivo se define como la respuesta en la que el que habla viola, ignora o limita los sentimientos, opiniones, necesidades o derechos del que escucha. La persona agresiva se aprovecha del que escucha, intenta mandar en él o controlarle, e impide la expresión abierta de los sentimientos del otro. El tono de la respuesta agresiva es mandona, exigente, egocéntrica, insensible y cruel, manifestando indiferencia por los sentimientos de los demás. Es una respuesta arrogante, manipuladora, intimidante, negativa, castigadora y ofensiva” (Michelson y otros, 1987, p. 68).

c) Actitud Asertiva.

Es el acto de expresar necesidades y hacer valer sus derechos de manera adecuada.

“El comportamiento asertivo se define como la respuesta que reconoce las necesidades, sentimientos y derechos, sin violarlos, tanto del que habla como del que escucha, y que intenta lograr una solución positiva y mutuamente satisfactoria que intensifica las relaciones a corto y largo plazo. El que habla se expresa de forma que no degrada a los que

escuchan, de forma que no viola o niega sus propios derechos o sentimientos. El tono de una respuesta asertiva es sincero, positivo, no punitivo, justo, considerado, directo, no defensivo, sensible y constructivo” (Michelson y otros, 1987, p. 68).

Ser asertivo consiste en equilibrar sus propias necesidades con las de los demás. Es expresar respeto por uno mismo y por los demás.

Consecuencias de no desarrollar un comportamiento asertivo

Son múltiples las consecuencias por no desarrollar un comportamiento asertivo. Algunos de ellos se pueden enumerar a continuación:

a). Ansiedad

Consiste en respuestas emocionales complejas y adaptativas. Junto al término ansiedad, se han incluido diversos conceptos en el campo de la psicología, utilizando de diferentes formas la ansiedad, el dolor, el estrés, el miedo, la tensión, etc. La ansiedad es un proceso que incluye estructuras de estrés. La ansiedad se desarrolla a raíz de una serie de eventos de naturaleza cognitiva, emocional, psicológica y conductual, que puede desencadenarse por estímulos estresantes externos percibidos como peligrosos o por estímulos internos percibidos como amenazantes.

Tyrer (1982) describe la ansiedad como: “Una reacción adaptativa de emergencia ante situaciones que suponen o se valoran por el sujeto como amenaza o peligro para su integridad, activando mecanismos de defensa, a través de, entre otras, una estimulación del sistema nervioso simpático y de la liberación de catecolaminas, responsables de gran parte de las expresiones somáticas que representan la respuesta ansiosa” (p. 86).

Lazarus y Folkman (1986) la definen como: “Un estado emocional desagradable como consecuencia de una valoración cognitiva que el sujeto realiza sobre la situación amenazante; es decir, el individuo realiza un análisis de las condiciones ambientales y los recursos personales disponibles para afrontar dicha situación” (p. 47).

García y Magaz (1998) definen la ansiedad como: “Una respuesta psicofisiológica que se produce al percibir el individuo la inminente presencia de una situación contextual que puede constituir un riesgo para su bienestar. Esta reacción es compleja y multicomponente; pudiéndose descomponer en varias clases de respuestas, algunas bajo control voluntario y otras involuntarias, relacionadas funcionalmente entre sí: neurovegetativas, cognitivas e instrumentales” (p. 112).

b). Estrés

En una investigación en la Universidad de Harvard, Murray y López (1998) establecieron el estrés como un factor subyacente directo o indirecto de las cinco enfermedades mundiales más comunes previstas para 2020. Estas enfermedades son: depresión mayor, cardiopatías, accidentes de tráfico, enfermedad pulmonar crónica y derrames cerebrales.

El estrés es una palabra familiar y parece que todo el mundo experimenta esta tensión en algún momento de su vida, ya que provoca dolores de cabeza, resfriados frecuentes, indigestión, dolor de cuello y espalda, infarto de miocardio, asma, trastornos estomacales, baja del sistema inmunológico y la infelicidad en las relaciones personales.

El estrés es una respuesta que comienza con una serie de demandas ambientales que el individuo acepta y considera excesivas, ante las cuales desarrolla una serie de respuestas adaptativas que movilizan respuestas, lo

que significa activar el trabajo fisiológico. En algunos casos, las respuestas de estrés fisiológico y motor están asociadas a percepciones cognitivas de estados biológicos agitados, que en la mayoría de los casos se atribuyen a la presencia de estímulos considerados potencialmente dañinos.

c). Timidez

La timidez es una experiencia subjetiva caracterizada por ansiedad y tensión en las interacciones interpersonales, así como conductas inhibidas, evitativas y de fracaso.

La timidez es el acto de la necesidad exagerada de aprobación, aceptación y pertenencia de la persona vulnerable. Las personas tímidas evitan socializar, se involucran menos, son calificadas como menos amigables por los demás y otros buscan su compañía con menos frecuencia. Sin embargo, ven cada evento social como una oportunidad para hacer amigos o encontrar pareja.

Rubio (2000) opina que: “La timidez provoca una serie de efectos no deseables: baja autoestima, fracaso en actuar asertivamente, soledad crónica, problemas sexuales. Además, también hay consecuencias sociales: alcoholismo, abuso de drogas para aminorar la angustia social o el discomfort interpersonal. Puede reducir el talento del líder, limitar la iniciativa individual y la creatividad” (p. 11).

d). Depresión

La depresión es otra variable asociada a la baja confianza en uno mismo. Una de las causas de la depresión es la falta de habilidades sociales que impiden que las personas obtengan un refuerzo social. De esta forma se crean actitudes sociales de evitación, aislamiento e ineficacia, cada vez menos reforzadas socialmente. El problema de la depresión en la sociedad actual es de gran importancia. Por lo tanto, una forma de prevenir la

depresión es adquirir habilidades sociales, ya que también ayudan en la recuperación de los problemas de salud mental.

e). Agresividad

Las personas agresivas se comportan de manera extrovertida, no cooperan y no logran demostrar las habilidades sociales necesarias para las relaciones sociales emocionales y apropiadas. Las personas agresivas se comportan de maneras que hacen desagradables a los demás en su entorno social.

El comportamiento agresivo que explota el poder físico, mental o emocional resulta en la violación de los derechos y sentimientos de los demás. Las personas agresivas a menudo usan estrategias efectivas pero rara vez apropiadas. Actuar de una manera que desaprobe a los demás, lo que lleva a la humillación, la inferioridad, la actitud defensiva y a una baja autoestima en el receptor. Al respecto, Alberti y Emmons (1990) afirman que: “Generalmente, el comportamiento agresivo da como resultado una degradación del receptor. Le han sido negados sus derechos, se siente herido, a la defensiva y humillado. Naturalmente, no ha alcanzado sus objetivos en la interacción. Si bien la persona agresiva puede lograr su objetivo, también puede generar odio y frustración, que más tarde repercutirán en él a modo de venganza” (p. 11).

2.3. Definición de términos básicos

Las definiciones que destacan en la presente investigación son las siguientes:

➤ **Aula académico**

“El espacio ideal donde se intercambia y se expresa el aprendizaje, se visualiza como el lugar donde grupos de estudiantes se integran con sus iguales y requieren entrar en contacto con su propia capacidad de socializar para establecer una relación entre pares y también con el cuerpo docente” (Ganem, 2004, p. 86).

➤ **Clima académico**

“El clima académico es el resultado, entre otros factores, del conjunto de interacciones, vivencias, aspectos estructurales, emocionales y motivacionales que influyen en el proceso de aprendizaje. Según sea la relación que se establezca entre dichos factores, así serán las características del clima de aula, la influencia que ejerza sobre cada alumno y sus reacciones hacia el aprendizaje” (Pereira, 2008, p. 82).

➤ **Competencias emocionales**

“Las personas emocionalmente inteligentes son capaces de reconocer y expresar sus emociones, comprenderse a sí mismos, actualizar sus capacidades potenciales, llevar una vida regularmente saludable y feliz. Son capaces de comprender la manera como las otras personas se sienten, de tener y mantener relaciones interpersonales satisfactorias y responsables, sin llegar a ser dependientes de los demás. Son generalmente optimistas, flexibles, realistas, tienen éxito en resolver sus problemas y afrontar el estrés, sin perder el control” (Bar-On, 1997, p. 38).

➤ **Asertividad**

“Es una habilidad social que implica afirmarse a sí misma, defendiendo los propios derechos sin agredir o violentar los derechos de los demás. Comportarse asertivamente es comunicar nuestras creencias, sentimientos y

opiniones de manera directa, honesta, adecuada, oportuna, considerada y respetuosa. Consiste en comportarse conforme al derecho que cada quien tiene de ser quien es” (Alberti y Emmons, 1990, p. 13).

2.4. Formulación de hipótesis

2.4.1. Hipótesis General

H_1 =Existe una relación estadísticamente significativa entre clima académico, competencias emocionales y asertividad en alumnos de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.

H_0 =No existe una relación estadísticamente significativa entre clima académico, competencias emocionales y asertividad en alumnos de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.

2.4.2. Hipótesis específicos

H_{11} =Existe una relación estadísticamente significativa entre clima académico y competencias emocionales en alumnos de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.

H_{01} =No existe una relación estadísticamente significativa entre clima académico y competencias emocionales en alumnos de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.

H_{21} =Existe una relación estadísticamente significativa entre clima académico y asertividad en alumnos de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.

H_0 =No existe una relación estadísticamente significativa entre clima académico y asertividad en alumnos de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.

H_3 = Existe una relación estadísticamente significativa entre competencias emocionales y asertividad en alumnos de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.

H_0 =No existe una relación estadísticamente significativa entre competencias emocionales y asertividad en alumnos de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.

2.5. Identificación de variables

2.5.1. Variables estudiadas

- ⇒ Clima académico
- ⇒ Competencias emocionales
- ⇒ Asertividad

2.5.2. Variables controladas

- a) **Edad.**- Estudiantes entre los 16 y 25 años.
- b) **Sexo.**- Estudiantes de ambos sexos: femenino y masculino.
- c) **Nivel socioeconómico.**- Estudiantes de una Universidad estatal.

2.6. Definición operacional de variables e indicadores

Variables	Concepto	Dimensiones	Indicadores
Clima académico	"El clima académico es el resultado, entre otros factores, del conjunto de interacciones, vivencias, aspectos estructurales, emocionales y motivacionales que influyen en el proceso de aprendizaje. Según sea la relación que se establezca entre dichos factores, así serán las características del clima de aula, la influencia que ejerza sobre cada alumno y sus reacciones hacia el aprendizaje" (Pereira, 2008, p. 82).	Actuación del profesor y relaciones con estudiantes	Apoyo emocional y estímulo docente
		Seguimiento de normas y atmósfera afectiva	Percepción de normas de funcionamiento del aula. Sentimiento de pertenencia
		Relaciones entre compañeros	Apoyo académico de compañeros

Variable	Concepto	Dimensiones	Indicadores
Competencias emocionales	"Las personas emocionalmente inteligentes son capaces de reconocer y expresar sus emociones, comprenderse a sí mismos, actualizar sus capacidades potenciales, llevar una vida regularmente saludable y feliz. Son capaces de comprender la manera como las otras personas se sienten, de tener y mantener relaciones interpersonales satisfactorias y responsables, sin llegar a ser dependientes de los demás" (Bar-On, 1997, p. 38).	Intrapersonal	Comprensión emocional de sí mismo, Asertividad, Autoconcepto, Autorrealización, Independencia,
		Interpersonal	Empatía, Relaciones interpersonales, Responsabilidad social,
		Adaptabilidad	Solución de problemas, Prueba de la realidad, Flexibilidad
		Manejo de Estrés	Tolerancia al estrés, Control de los impulsos
		Estado de Ánimo	Felicidad, Optimismo.

Variables	Concepto	Dimensiones	Indicadores
Asertividad	<p>“Es una habilidad social que implica afirmarse a sí misma, defendiendo los propios derechos sin agredir o violentar los derechos de los demás. Comportarse asertivamente es comunicar nuestras creencias, sentimientos y opiniones de manera directa, honesta, adecuada, oportuna, considerada y respetuosa. Consiste en comportarse conforme al derecho que cada quien tiene de ser quien es” (Alberti y Emmons, 1990, p. 13).</p>	<p>Comportamiento Autoasertivo</p>	<p>Pensar de manera propia y diferente. Actuar de manera propia y diferente. Estar triste, enfadado o alegre. Elogiar y recibir elogios. Equivocarse u olvidar algo. A hacer las cosas de manera imperfecta. No saber o entender algo. Decidir la importancia de las cosas. Cambiar de opinión. Hacer/recibir peticiones.</p>
		<p>Comportamiento Heteroasertivo</p>	<p>Pensar de manera propia y diferente. Actuar de manera propia y diferente. Estar triste, enfadado o alegre. Equivocarse u olvidar algo. A hacer las cosas de manera imperfecta. No saber o entender algo. Decidir la importancia de las cosas. Cambiar de opinión. Hacer/recibir peticiones.</p>

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de Investigación

De acuerdo a las características del planteamiento del problema y los objetivos formulados, el presente estudio es un ***tipo de investigación científica básica***. La principal finalidad es desarrollar y ampliar los conocimientos para profundizar las teorías que ya se tienen sobre las variables de la investigación.

3.2. Nivel de investigación

El nivel de investigación es **correlacional**. Investiga el grado de relación que pueda existir entre las 3 variables: Clima académico, competencias emocionales y asertividad en estudiantes universitarios.

3.3. Métodos de investigación

Durante el proceso del estudio, se efectuaron procedimientos de los cuatro principales métodos lógicos universales:

- ⇒ Método Inductivo
- ⇒ Método Deductivo
- ⇒ Método Analítico

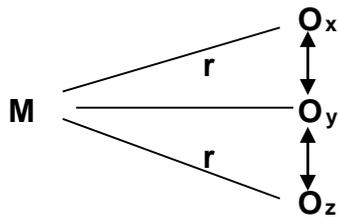
⇒ Método Sintético

3.4. Diseño de investigación

En vista que las variables ya han ocurrido y no pueden ser manipuladas por el investigador, la investigación tiene un diseño **no experimental**, ex post-facto o *después del hecho*.

El diseño específico de la investigación es el **transeccional correlacional**. Este diseño describe la correlación entre dos o más variables en un determinado momento. El estudio actual se limita a establecer las correlaciones entre las tres variables sin determinar alguna explicación causal.

Su esquema es el siguiente:



Donde:

M = Muestra.

O = Observaciones a cada nivel.

x, y, z = Sub-indicaciones en cada O.

r = Relación entre las variables.

En esta investigación, se correlacionan las variables clima académico, competencias emocionales y asertividad en una muestra estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.

3.5. Población y muestra

3.5.1. Población

La población está integrada por la totalidad de alumnos de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, matriculados al Semestre Académico 2022 - A.

ESCUELAS PROFESIONALES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNDAC	POBLACIÓN DE ESTUDIANTES
E. F. P. de Educación Inicial	142
E. F. P. de Educación Primaria	238
E. F. P. de Educación Secundaria	563
TOTAL	943

Población = 943 alumnos

$N = 943$

3.5.2. Muestra

a). Tamaño de la muestra

Para determinar el tamaño de la muestra se utilizó la fórmula proporcionada por Cochran (1981):

- Probabilidad de ocurrencia (p) = 0.5
- Probabilidad de no ocurrencia (q) = (1 - p) = 0.5
- Margen de error permitido (e) = 0.05
- Nivel de confianza del 95 % (z) = 2
- Tamaño de la población (N) = 943

$$n = \frac{z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{e^2 (N - 1) + z^2 \cdot p \cdot q}$$

Calculando:

$$n = (2)^2 (0.5) (0.5) (943) / (0.05)^2 (943-1) + (2)^2 (0.5) (0.5)$$

$$n = (4) (0.5) (0.5) (943) / (0.0025) (942) + (4) (0.5) (0.5)$$

$$n = 943 / (2.355) + (1)$$

$$n = 943 / 3.355$$

$$n = 281.0730253353204$$

El resultado señala que la muestra debe estar conformada por 281.0730253353204 elementos como mínimo. La cifra establecida en razón a la operatividad estadística es de 290 alumnos.

Muestra = 290 alumnos

$$n = 290$$

b). Muestreo

Todos los elementos muestrales de la población tuvieron la misma probabilidad de ser seleccionados; por lo mismo, la investigación corresponde a un diseño **probabilístico**.

Se aplicó el **diseño de una muestra probabilística estratificada**, por cuanto la población presentaba categorías. La muestra de cada estrato se constituyó de la siguiente manera:

ESTRATOS (Escuelas)	TOTAL POBLACIÓN (FH) = 0.3075 Nh (fn) = nh	MUESTRA (en cifras redondeadas)
INICIAL	142	44
PRIMARIA	238	73
SECUNDARIA	563	173
TOTAL	N = 943	n = 290

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

A) *Variable: Clima académico*

▪ **Escala de clima social en el aula para universidades**

Ficha Técnica

Autores: Carles Rostan, Dolors Cabañate, Mónica González, Pilar Albertín, y Marc Pérez.

Año: 2015

Administración: Individual y Colectiva

Duración: 10 minutos aproximadamente

Objetivo: Evaluar el clima del aula en el contexto universitario.

Tipo de ítems: Sumativos

Baremos: Percentiles.

Campo de aplicación: Estudiantes universitarios

Descripción:

La prueba está compuesta por un total de 22 ítems, los cuales se presentan en listas de 4 enunciados, de los cuales los estudiantes escogerán la que consideran correcta.

Dimensiones:

La escala está compuesta de tres dimensiones:

- I. Actuación del profesor y relaciones con estudiantes, compuesta de 7 ítems.
- II. Seguimiento de normas y atmósfera afectiva, compuesta de 6 ítems.
- III. Relaciones entre compañeros, compuesta de 9 ítems.

B) Variable: Competencias emocionales

▪ **Inventario de Inteligencia Emocional de Bar On (I-CE)**

Ficha técnica

Nombre original:	EQ-I Bar On Emotional Quotient Inventory.
Autor:	Reuven Bar-On.
Procedencia:	Toronto – Canadá.
Adaptación y estandarización al Perú:	Nelly Ugarriza Chávez.
Año de adaptación:	2003.
Administración:	Individual y/o colectiva. Tipo cuadernillo.
Duración:	Sin límite de tiempo. Aproximadamente de 30 a 40 minutos.
Edad de aplicación:	Sujetos de 15 años y más.
Puntuación:	Calificación computarizada
Tipificación:	Baremos peruanos

Dimensiones

El Inventario evalúa el nivel de competencia o inteligencia emocional que tienen las personas y mide a través de las siguientes dimensiones:

COMPONENTE I	: Intrapersonal
COMPONENTE II	: Interpersonal
COMPONENTE III	: Adaptabilidad
COMPONENTE IV	: Manejo del Estrés
COMPONENTE V	: Estado de Ánimo en General

El Inventario está compuesto de un total de 133 ítems, las cuales se presentan en una escala graduada, con puntuaciones de 1 como puntuación de valor mínimo y de 5 como máximo para cada ítem.

C) Variable: Asertividad

▪ **Autoinforme de conducta asertiva (ADCA – 1)**

Ficha Técnica

Autores:	E. Manuel García Pérez y Ángela Magaz Lago
Procedencia:	Madrid, España.
Año de construcción:	2003
Standarización y adaptación al Perú:	Oscar Andrés Paín Lecaros, en la PUCP.
Año de adaptación:	2008
Administración:	Individual y/o colectiva
Sujetos a aplicarse:	De 15 años hasta la adultez
Tiempo de aplicación:	No hay tiempo límite, pero se estima un tiempo aproximado entre 10 a 20 minutos de duración.

Descripción y dimensiones

El instrumento consta de 35 ítems, de los cuales 20 evalúan la dimensión **auto-asertividad** y 15 la dimensión **hetero-asertividad**. La combinación de puntajes determina el nivel de asertividad ya sea alta, media o baja.

3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación

La **validez** de un instrumento indica si realmente se puede utilizar para medir objetivamente la variable estudiada. Seguidamente, se describen los procedimientos de validación de los instrumentos que se realizaron para la presente investigación.

Instrumento que mide el clima académico

El instrumento para medir el clima académico de los estudiantes fue validado a través del siguiente procedimiento:

1. Se consultó las fuentes bibliográficas que trataban sobre instrumentos que miden el clima académico.
2. Se seleccionó el instrumento más apropiado para la investigación denominado: *Escala de clima social en el aula para universidades*.
3. Se aplicó una prueba piloto para medir el nivel de confiabilidad.
4. Se estableció el instrumento final con un total de 22 ítems.

Para calcular la **confiabilidad** del instrumento se utilizó el método alfa de Cronbach, y el valor fue de 0.84 de confiabilidad instrumental, lo cual es considerado como un coeficiente alto. En esta medida, queda establecido que los ítems miden de una forma confiable el clima académico en los estudiantes.

Instrumento que mide las competencias emocionales

El instrumento que se utilizó para medir las competencias emocionales se validaron de la siguiente manera:

1. Se consultaron instrumentos que miden el nivel de competencias emocionales.
2. Luego, se seleccionó el instrumento adecuado para la investigación. El instrumento se denominó: *Inventario de Inteligencia Emocional de Bar On (I-CE)*.
3. Se analizaron todos los ítems en base a la claridad gramatical y lógica y al contexto de los alumnos.
4. seguidamente, se aplicó una prueba piloto para medir el nivel de confiabilidad.
5. Finalmente, se estableció el instrumento final con un total de 133 ítems.

La **confiabilidad** del instrumento fue establecida mediante el método alfa de Cronbach. Se obtuvo un valor de 0.87 de confiabilidad instrumental.

Instrumento que mide la asertividad

Al validar el instrumento que se utilizó para medir la variable asertividad en los estudiantes, se procedió del siguiente modo:

1. Se examinó por vía internet los instrumentos que miden la variable *asertividad* para estudiantes universitarios.
2. Seguidamente, se seleccionó el instrumento más apropiado para la investigación. El instrumento se denomina: *Autoinforme de conducta asertiva (ADCA-1)*.
3. Luego, se aplicó el instrumento en una prueba piloto para medir el nivel de confiabilidad.
4. Finalmente se estableció el instrumento con un total de 35 ítems.

La **confiabilidad** del instrumento fue calculada mediante el estadístico Alfa de Cronbach, obteniendo un valor de 0.82 de confiabilidad instrumental. Considerado este índice como un alto coeficiente, se establece que los ítems del instrumento miden de forma confiable la variable asertividad en los estudiantes.

3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Teniendo en cuenta la formulación de objetivos, las características de la muestra y los niveles de las variables, las técnicas estadísticas que se utilizaron en la investigación son las siguientes:

- Distribución de Frecuencia
- Media Aritmética
- Desviación Estándar
- Coeficiente de Correlación de Pearson
- Coeficiente de Correlación rho de Spearman

3.9. Tratamiento estadístico

El procesamiento y análisis estadísticos se realizaron con el programa informático SPSS (Statistical Package for Social Sciences) versión 22, que es un programa informático estadístico utilizado principalmente para investigaciones sociales.

3.10. Orientación ética, filosófica y epistémica

Esta investigación se rige bajo los principios éticos fundamentales de la justicia, la confidencialidad y la autonomía. Algunos de los aspectos éticos que sustentan el estudio son los siguientes:

1. Los estudiantes respondieron el cuestionario con honestidad y libertad.
2. Las respuestas a las encuestas por parte de los estudiantes no han sido influenciados por los administradores de los instrumentos.
3. Se garantizó la total confidencialidad de los datos a los participantes.
4. Se dio un trato equitativo a cada uno de los estudiantes encuestados.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Descripción del trabajo de campo

Una vez establecida la definitiva versión de los tres instrumentos de investigación que miden las variables *clima académico*, *competencias emocionales* y *asertividad* en los estudiantes, se continuó con el estudio de la prueba piloto y su correspondiente análisis de confiabilidad en los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. Se seleccionó a 30 estudiantes, luego se aplicó las tres encuestas exponiéndoles los pasos que deben seguir para su desarrollo. Consecuentemente se establecieron los resultados correspondientes: la prueba denominada *Escala de clima social en el aula para universidades* para medir clima académico, resultó con un Alfa de Cronbach de 0.84 de confiabilidad; asimismo, la prueba denominado *Inventario de Inteligencia Emocional de Bar On (I-CE)* que mide la variable competencias emocionales, tuvo un Alfa de Cronbach de 0.87 de confiabilidad; la prueba denominado *Autoinforme de conducta asertiva (ADCA-1)* para medir asertividad, resultó con un Alfa de Cronbach de 0.82 de confiabilidad. Estos valores altamente significativos establecen la confiabilidad de los tres

instrumentos para ser utilizados en la investigación. Luego se procedió con la administración de los instrumentos a los 290 estudiantes que conforman los elementos muestrales de la investigación.

En seguida se realizó el procesamiento de los datos obtenidos. Finalmente se concluyó con el análisis e interpretación de los resultados estadísticos tanto descriptivos como correlacionales. Posteriormente se redactó el informe último de la investigación.

4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados

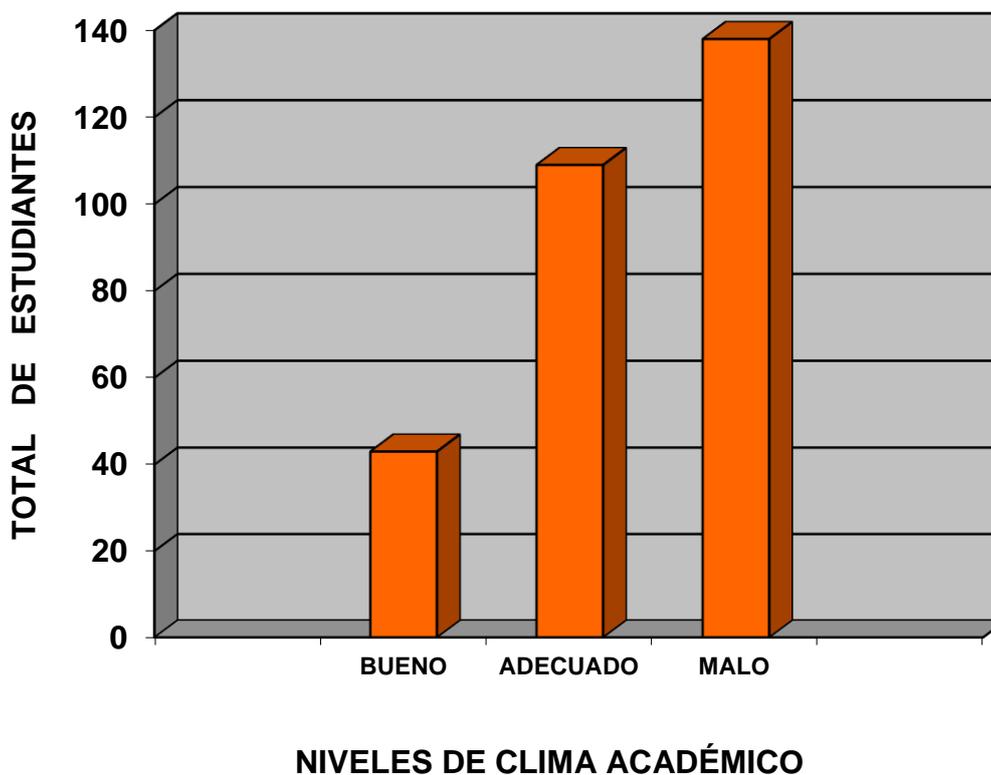
A continuación, se presentan las tablas y gráficos de los resultados estadísticos.

Tabla N^o 01
Clima académico de los estudiantes,
por dimensiones y en general

NIVELES	CLIMA ACADÉMICO							
	DIMENSIONES DE CLIMA ACADÉMICO						CLIMA ACADÉMICO EN GENERAL DE LOS ESTUDIANTES	
	ACTUACIÓN DEL PROFESOR Y RELACIONES CON ESTUDIANTES		SEGUIMIENTO DE NORMAS Y ATMÓSFERA AFECTIVA		RELACIONES ENTRE COMPAÑEROS			
	fi	hi	fi	hi	fi	hi		
Bueno	41	14	42	15	46	16	43	15
Adecuado	107	37	108	37	112	39	109	38
Malo	142	49	140	48	132	45	138	47
TOTAL	290	100	290	100	290	100	290	100

NIVELES	INTERPRETACIÓN
Bueno	Buen clima académico
Adecuado	Adecuado clima académico
Malo	Mal clima académico

Gráfico N° 01
Clima académico de los estudiantes



La presentación descriptiva de *clima académico* que los caracteriza a los alumnos de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, se presentan en la tabla N° 01 y en su correspondiente gráfico N° 01, determinado con su respectiva frecuencia (f_i) y porcentaje (h_i), y presentados tanto por sus dimensiones, así como el *clima académico* en general.

Los datos estadísticos sobre el *clima académico* en los estudiantes, se muestran en los siguientes resultados:

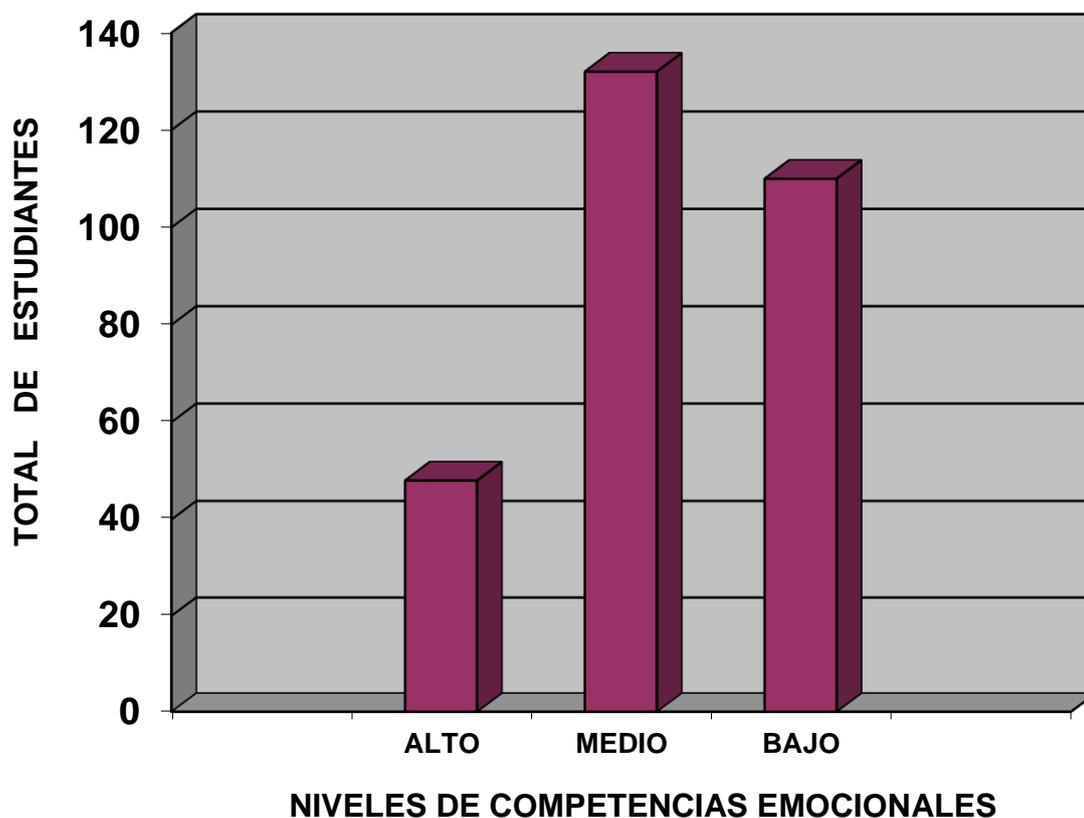
- El 15 % (43) de estudiantes opinan que en su aula predomina un **buen** clima académico.
- El 38 % (109) de estudiantes consideran que en sus aulas predominan un clima académico **adecuado**.
- El 47 % (138) de estudiantes asumen que en sus aulas impera un **mal** clima académico.

Tabla Nº 02
Competencias emocionales de los estudiantes,
por dimensiones y en general

NIVELES	COMPETENCIAS EMOCIONALES DE LOS ESTUDIANTES											
	COMPONENTE INTRAPERSONA L (CIA)		COMPONENTE INTERPERSONA L (CIE)		COMPONENTE DE ADAPTABILIDAD (CAD)		COMPONENTE DEL MANEJO DE ESTRÉS (CME)		COMPONENTE DEL ESTADO DE ÁNIMO EN GENERAL (CAG)		COMPETENCIAS EMOCIONALES EN GENERAL	
	fi	hi	fi	hi	fi	hi	fi	hi	fi	hi	fi	hi
ALTO	48	16	49	17	50	17	47	16	46	16	48	16
MEDIO	130	45	139	48	131	45	131	45	129	44	132	46
BAJO	112	39	102	35	109	38	112	39	115	40	110	38
TOTAL	290	100	290	100	290	100	290	100	290	100	290	100

NIVELES	INTERPRETACIÓN
Alto	Competencia emocional muy desarrollada.
Medio	Competencia emocional adecuada. Buena.
Bajo	Competencia emocional por mejorar.

Gráfico N° 02
Competencias emocionales de los estudiantes



La presentación descriptiva de *competencias emocionales* que los caracteriza a los alumnos de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, se presentan en la tabla N° 02 y en su correspondiente gráfico N° 02, determinado con su respectiva frecuencia (fi) y porcentaje (hi), y presentados tanto por sus dimensiones, así como las *competencias emocionales* en general.

Los datos estadísticos sobre las *competencias emocionales* en los estudiantes, se muestran en los siguientes resultados:

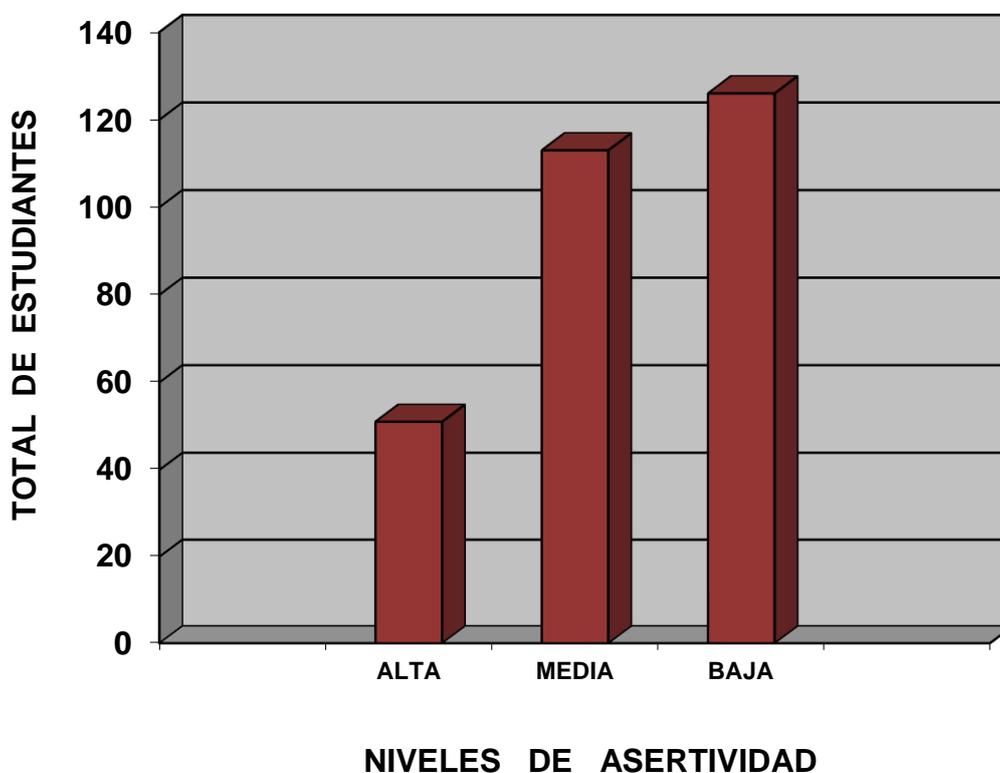
- El 16 % (48) de estudiantes tienen **altos niveles** en competencias emocionales. En este grupo, se encuentran los estudiantes que demostraron una competencia emocional muy desarrollada.
- El 46 % (132) de estudiantes tienen un **nivel medio** en competencias emocionales. En este grupo, se encuentran los estudiantes que demostraron una competencia emocional adecuada.
- El 38 % (110) de estudiantes tienen **niveles bajos** en competencias emocionales. En este grupo se encuentran los estudiantes que tienen una competencia emocional por mejorar.

Tabla N° 03
Asertividad de los estudiantes, por dimensiones y en general

NIVELES	ASERTIVIDAD					
	DIMENSIONES DE LA ASERTIVIDAD				ASERTIVIDAD EN GENERAL DEL TOTAL DE ESTUDIANTES	
	COMPORTAMIENTO AUTOASERTIVO		COMPORTAMIENTO HETEROASERTIVO			
	fi	hi	fi	hi	fi	hi
Alta	53	18	49	17	51	18
Media	112	39	114	39	113	39
Baja	125	43	127	44	126	43
TOTAL	290	100	290	100	290	100

NIVELES	INTERPRETACIÓN
Alta	Nivel de Asertividad Alta. Habilidad de expresar ideas y sentimientos sin problemas en todo momento.
Media	Nivel de Asertividad Media. Habilidad para expresarse y dar a conocer sentimientos.
Baja	Nivel de Asertividad Baja. No posee la habilidad y confianza para expresar sentimientos, opiniones, ideas, etc., en situaciones donde quiera expresarlas.

Gráfico N° 03
Asertividad de los estudiantes



La presentación descriptiva de *asertividad* que los caracteriza a los alumnos de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, se presentan en la tabla N° 03 y en su correspondiente gráfico N° 03, determinado con su respectiva frecuencia (fi) y porcentaje (hi), y presentados tanto por sus dimensiones, así como la *asertividad* en general.

Los datos estadísticos sobre la *asertividad* en los estudiantes, se muestran en los siguientes resultados:

- El 18 % (51) de estudiantes tienen un nivel de asertividad **alta**. En este grupo, se encuentran los estudiantes que tienen habilidades de expresar ideas y sentimientos sin problemas en todo momento.
- El 39 % (113) de estudiantes tienen un nivel de asertividad **media**. En este grupo, se encuentran los estudiantes que demostraron habilidades para expresarse y dar a conocer sus sentimientos.
- El 43 % (126) de estudiantes tienen un nivel **bajo** en asertividad. En este grupo se encuentran los estudiantes que no poseen la habilidad y confianza para expresar sentimientos, opiniones, ideas, etc., en situaciones donde quiera expresarlas.

4.3. Prueba de hipótesis

Análisis correlacional entre clima académico, Competencias emocionales y asertividad

Tabla Nº 04
Coefficiente de correlación de Pearson entre dimensiones del clima académico y dimensiones de competencias emocionales en los estudiantes

VARIABLE: CLIMA ACADÉMICO	PROMEDIO	DESVIACIÓN ESTÁNDAR	N
Actuación del profesor y relaciones con estudiantes	13,72	1,97	290
Seguimiento de normas y atmósfera afectiva	16,96	2,46	290
Relaciones entre compañeros	11,43	1,95	290

VARIABLE: COMPETENCIAS EMOCIONALES	PROMEDIO	DESVIACIÓN ESTÁNDAR	N
Componente Intrapersonal (C I A)	70,43	1,95	290
Componente Interpersonal (C I E)	65,27	1,34	290
Componente de Adaptabilidad (C A D)	62,31	2,18	290
Componente del Manejo de Estrés (C M E)	71,52	1,24	290
Componente del Estado de Ánimo en General (C A G)	68,74	2,63	290

	Actuación del profesor y relaciones con estudiantes	Seguimiento de normas y atmósfera afectiva	Relaciones entre compañeros
Componente Intrapersonal (C I A)	0,76*	0,78*	0,79*
Componente Interpersonal (C I E)	0,84*	0,76*	0,75*
Componente de Adaptabilidad (C A D)	0,79*	0,77*	0,82*
Componente del Manejo de Estrés (C M E)	0,75*	0,78*	0,76*
Componente del Estado de Ánimo en General (C A G)	0,77*	0,85*	0,78*

*p < 0.05

N = 290

El estudio correlacional entre las dimensiones de las variables *clima académico* y *competencias emocionales*, se exponen en la tabla N° 04. Este análisis correlacional se hizo mediante el estadístico Coeficiente de Correlación de Pearson.

Al analizar los niveles correlacionales entre las dos variables, los resultados muestran que precisamente, existe una **correlación positiva y considerable** ($r > 0.75$) y ($r < 0.90$) entre las variables *clima académico* y *competencias emocionales* en los estudiantes, concluyendo que existe una relación significativa entre ambas variables a un nivel de significancia de 0,05 bilateral.

Tabla Nº 05
Coeficiente de correlación de Pearson entre dimensiones
del clima académico y dimensiones de asertividad
en los estudiantes

VARIABLE: CLIMA ACADÉMICO	PROMEDIO	DESVIACIÓN ESTÁNDAR	N
Actuación del profesor y relaciones con estudiantes	13,72	1,97	290
Seguimiento de normas y atmósfera afectiva	16,96	2,46	290
Relaciones entre compañeros	11,43	1,95	290

VARIABLE: ASERTIVIDAD	PROMEDIO	DESVIACIÓN ESTÁNDAR	N
Comportamiento autoasertivo	43,76	1,37	290
Comportamiento heteroasertivo	34,84	1,42	290

	Comportamiento autoasertivo	Comportamiento heteroasertivo
Actuación del profesor y relaciones con estudiantes	0,77*	0,75*
Seguimiento de normas y atmósfera afectiva	0,76*	0,78*
Relaciones entre compañeros	0,82*	0,77*

*p < 0.05

N = 290

El estudio correlacional entre las dimensiones de las variables *clima académico* y *asertividad*, se exponen en la tabla N° 05. Este análisis correlacional se hizo mediante el estadístico Coeficiente de Correlación de Pearson.

Al analizar los niveles correlacionales entre las dos variables, los resultados muestran que precisamente, existe una **correlación positiva y considerable** ($r > 0.75$) y ($r < 0.90$) entre las variables *clima académico* y *asertividad* en los estudiantes, concluyendo que existe una relación significativa entre ambas variables a un nivel de significancia de 0,05 bilateral.

Tabla Nº 06
Coeficiente de correlación de Pearson entre dimensiones de
competencias emocionales y dimensiones de asertividad
en los estudiantes

VARIABLE: COMPETENCIAS EMOCIONALES	PROMEDIO	DESVIACIÓN ESTÁNDAR	N
Componente Intrapersonal (C I A)	70,43	1,95	290
Componente Interpersonal (C I E)	65,27	1,34	290
Componente de Adaptabilidad (C A D)	62,31	2,18	290
Componente del Manejo de Estrés (C M E)	71,52	1,24	290
Componente del Estado de Ánimo en General (C A G)	68,74	2,63	290

VARIABLE: ASERTIVIDAD	PROMEDIO	DESVIACIÓN ESTÁNDAR	N
Comportamiento autoasertivo	43,76	1,37	290
Comportamiento heteroasertivo	34,84	1,42	290

	Comportamiento autoasertivo	Comportamiento heteroasertivo
Componente Intrapersonal (C I A)	0,76*	0,79*
Componente Interpersonal (C I E)	0,78*	0,83*
Componente de Adaptabilidad (C A D)	0,75*	0,77*
Componente del Manejo de Estrés (C M E)	0,86*	0,76*
Componente del Estado de Ánimo en General (C A G)	0,75*	0,84*

***p < 0.05**

N = 290

El estudio correlacional entre las dimensiones de las variables *competencias emocionales* y *asertividad* se exponen en la tabla N° 06. Este análisis correlacional se hizo mediante el estadístico Coeficiente de Correlación de Pearson.

Al analizar los niveles correlacionales entre las dos variables, los resultados muestran que precisamente, existe una **correlación positiva y considerable** ($r > 0.75$) y ($r < 0.90$) entre las variables *competencias emocionales* y *asertividad* en los estudiantes, concluyendo que existe una relación significativa entre ambas variables a un nivel de significancia de 0,05 bilateral.

Tabla N° 07
Correlación con la rho de Spearman entre clima académico
y competencias emocionales en los estudiantes

Variables	Competencias emocionales
Clima académico	0.67**

**p < 0.01

N = 290

En la tabla N° 07 se expone el estudio correlacional realizado mediante el estadístico Análisis de Correlación con la rho de Spearman entre las variables *clima académico* y *competencias emocionales* en los estudiantes. El resultado señala que, entre las dos variables existe una correlación **lineal, fuerte y positiva** ($r > 0.51$) y ($r < 0.75$). Por lo tanto, se concluye que, entre las variables *clima*

académico y competencias emocionales en los estudiantes, existe una correlación **significativa** a un nivel de significancia de 0,01 bilateral.

Tabla N° 08
Correlación con la rho de Spearman entre clima académico y asertividad en los estudiantes

Variables	Asertividad
Clima académico	0.71**

**p < 0.01

N = 290

En la tabla N° 08 se expone el estudio correlacional realizado mediante el estadístico Análisis de Correlación con la rho de Spearman entre las variables *clima académico y asertividad* en los estudiantes. El resultado señala que, entre las dos variables existe una correlación **lineal, fuerte y positiva** ($r > 0.51$) y ($r < 0.75$). Por lo tanto, se concluye que, entre las variables *clima académico y asertividad* en los estudiantes, existe una correlación **significativa** a un nivel de significancia de 0,01 bilateral.

Tabla N° 09
Correlación con la rho de Spearman entre competencias emocionales y asertividad en los estudiantes

Variables	Asertividad
Competencias emocionales	0.58**

**p < 0.01

N = 290

En la tabla N° 09 se expone el estudio correlacional realizado mediante el estadístico Análisis de Correlación con la rho de Spearman entre las variables *competencias emocionales* y *asertividad* en los estudiantes. El resultado señala que, entre las dos variables existe una correlación **lineal, fuerte y positiva** ($r > 0.51$) y ($r < 0.75$). Por lo tanto, se concluye que, entre las variables *competencias emocionales* y *asertividad* en los estudiantes, existe una correlación **significativa** a un nivel de significancia de 0,01 bilateral.

4.4. Discusión de resultados

La intención primordial del presente estudio es comprobar la existencia de relaciones entre las variables *clima académico*, *competencias emocionales* y *asertividad* en alumnos de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. Para su realización, se aplicaron tres instrumentos de medición, el primero se denominó *escala de clima social en el aula para universidades* con la finalidad de medir los niveles de clima académico que predomina en las aulas de los estudiantes; igualmente se aplicó un segundo instrumento denominado *Inventario de Inteligencia Emocional de Bar On (I-CE)*, con el propósito de medir los niveles referente a las competencias emocionales que los caracterizan a los estudiantes; el tercer instrumento se denominó *Autoinforme de conducta asertiva (ADCA-1)*, que han sido aplicados con la finalidad de alcanzar datos referente a los niveles de asertividad que tienen los estudiantes. Se sometieron a un análisis estadístico los datos obtenidos y se determinaron los resultados finales y concluyentes de la investigación.

En cuanto a la correlación entre clima académico y competencias emocionales en los estudiantes, los resultados estadísticos realizados tanto del Coeficiente de Correlación de Pearson como de la Correlación con la Rho de Spearman presentados en las tablas N° 04 y 07, mediante los cuales han sido

analizados rigurosamente los datos, han resultado cifras que señalan una alta correlación positiva y significativa entre las dos variables de la investigación.

En lo que referente a la correlación entre clima académico y asertividad en los estudiantes, los resultados estadísticos tanto del Coeficiente de Correlación de Pearson como de la Correlación con la Rho de Spearman presentados en las tablas N° 05 y 08, mediante los cuales han sido analizados rigurosamente los datos, han resultado cifras que señalan una alta correlación positiva y significativa entre las dos variables de la investigación.

Asimismo, referente a la correlación entre competencias emocionales y asertividad en los estudiantes, los resultados estadísticos tanto del Coeficiente de Correlación de Pearson como de la Correlación con la Rho de Spearman presentados en las tablas N° 06 y 09, mediante los cuales han sido analizados rigurosamente los datos, han resultado cifras que muestran una alta correlación positiva y significativa entre las dos variables de la investigación.

Estos resultados estadísticos, tanto descriptivos como correlacionales, rechazan la hipótesis nula y permiten determinar que, entre el clima académico, las competencias emocionales y la asertividad en alumnos de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, existen una relación estadísticamente positiva y significativa. Por estos datos concluyentes, los análisis estadísticos respaldan las hipótesis planteadas en la tesis que correlacionan significativamente las tres variables.

Estos resultados igualmente confirman los planteamientos presentados en el marco teórico y que señalan la importancia de estas tres variables para el desarrollo académico de los estudiantes universitarios.

CONCLUSIONES

1. Existen relaciones significativas y positivas entre clima académico y competencias emocionales en los alumnos de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.
2. Existen relaciones significativas y positivas entre clima académico y asertividad en los alumnos de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.
3. Existen relaciones significativas y positivas entre competencias emocionales y asertividad en los alumnos de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.

RECOMENDACIONES

1. Una vez precisado la influencia que tienen las tres variables de estudio en el desarrollo académico de los estudiantes, se sugiere la creación de cursos, talleres y programas psicopedagógicos referente al clima académico, a las competencias emocionales y a la asertividad en estudiantes universitarios.
2. Demostrada la importancia de estas variables en la labor académico de los estudiantes, se sugiere a los docentes universitarios que incluyan en sus Planes de Estudios asignaturas que estén relacionados con el clima académico, las competencias emocionales y la asertividad.
3. Se sugiere la realización de investigaciones relacionando estas variables con otras y en poblaciones con distintas características, de tal manera que se pueda contar con mayores datos fácticos.

BIBLIOGRAFÍA

- Aebli, H. (1998. 3ª ed.). *Factores de la enseñanza que favorecen el aprendizaje autónomo*. Narcea.
- Alberti, R. y Emmons, M. (1990). *Tu lugar perfecto*. San Luis Obispo.
- Anaya, J., y León, F. (2015). *El clima de aula según becarios 18 y alumnos regulares de una universidad privada de Lima*. *Propósitos de Representaciones*, 3 (1), 177-231.
- Arruga, V. (1992). *Introducción al test sociométrico*. Herder.
- Ausubel, D. (1976). *Psicología educativa*. Trillas.
- Ausubel, D. P., Novak, J. D. y Hanesian, H. (1989). *Psicología educativa. Un punto de vista cognoscitivo*. Trillas.
- Bar-On, R. (1997). *Investigaciones sobre inteligencia emocional y social*. American Psychological Association.
- Barret, L. F. y Gross, J. J. ((2001). *Inteligencia emocional*. The Guilford Press.
- Bisquerra, Rafael (200). *Inventario del cociente emocional de Bar On*. Manual Técnico.
- Caballo, Vicente. (1986). *Teoría, evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Promolibro.
- Candamo, Oscar. (2007). *El trabajo dinámico en las aulas universitarias*. PUCP.
- Caputo, M. (2007). *El enigma de la inclusión: de las intenciones a las prácticas pedagógicas*. Recuperado de:
http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S15179702200700030011&lng=en&nrm=iso
- Carrillo, I. (1991). *Habilidades sociales. Perspectivas de futuro y técnicas de trabajo*. Graó.
- Casassus, J. (2003). *La escuela y la (des)igualdad*. LOM Ediciones.

- Chadwick, C. (1998). *Estrategias cognitivas y afectivas de Aprendizaje*. Revista Latinoamericana de Psicología. Vol. 20. Nº 2.
- Charlesworth, R. y Otros. (1985). *Reforzamiento social positivo*. EE.UU.: Monografía de la Sociedad de los Niños.
- Chittenden, G. F. (1982). *Un estudio experimental del tratamiento de la asertividad en los niños*. Monografía de la Sociedad de los Niños.
- Cochran, W. (1981). *Técnicas de muestreo*. Continental.
- Coll, C. y otros (1994). *El constructivismo en el aula*. Mc Graw Hill.
- Cooper y Sawaf. (1998). *La inteligencia emocional aplicada al liderazgo y a las organizaciones*. Norma.
- Darwin, Charles (1872). *La expresión de las emociones en el hombre y los animales*. Murray.
- Daza Portocarrero, Jorge. (2016). *Análisis estadístico con SPSS 22*. Megabyte.
- Flavell, J. (1989). *La Psicología evolutiva de Jean Piaget*. Paidós.
- Flavell, J. H. (1993). *El desarrollo cognitivo*. Visor.
- Francis, S. (2006). *Hacia una caracterización del docente universitario "excelente": una revisión a los aportes de la investigación sobre el desempeño docente*. Revista Educación.
- Gallardo Diaz, Juana. (2007). *La gestión de las emociones en el aula*. AEDEA.
- Ganem, P. (2004). *Escuelas que matan. Las partes enfermas de las instituciones educativas*. Editorial LIMUSA S. A.
- García Pérez, M. (1992). *Aprendiendo a comunicarse con eficacia: Manual para padres*. Albor.
- García Pérez, M. (1996). *Agresividad y retraimiento social*. Albor.
- García, E. M., y Magaz, A. (1992). *Autoinforme de conducta asertiva (ADCA-1)*. CEPE.

- García, E.M. y Magaz, A. (1998). *Ratones, dragones y seres humanos auténticos*. COHS Consultores en Ciencias Humanas.
- Gardner, Howard. (1983). *Estructura de la mente. La teoría de las inteligencias múltiples*. Fondo de Cultura Económica.
- Gimeno, S. (1976). *Relación entre el Autoconcepto, la Sociabilidad y el Rendimiento Escolar*. Universidad Autónoma.
- Goleman, Daniel (1999). *La práctica de la inteligencia emocional*. Cairós.
- Goleman, Daniel. (1997). *La inteligencia emocional*. Javier Vergara, Editor.
- Goleman, Daniel. (1998). *La Inteligencia emocional en la empresa*. Javier Vergara Editor.
- Granados, Brígida. (1990). *La expresión humana en grupo*. Publicaciones Propuesta.
- Gross, J. J. y John, O. P. (2002). *Regulación emocional*. The Guilford Press.
- Haeussler, P. (1994). *Confiar en uno mismo: Programa de autoestima*. Dolmen.
- Hernández Sampieri, R. y otros (1996. 3ª ed.). *Metodología de la investigación*. McGraw Hill.
- Higgins, E. T., Grant, H. y Shah, J. (1999). *Autorregulación emocional y cualidades de la vida*. Russel Sage Foundation.
- James, William. (1884). *¿Qué es la emoción?* Oxford University Press.
- Kerlinger, F. (1979). *Investigación del comportamiento. Técnica y metodología*. Interamericana.
- Kerlinger, F. (1980). *Enfoque conceptual de la investigación del comportamiento*. Interamericana.
- Lazarus, R. S. y Folkman, S. (1986). *Estrés y procesos cognitivos*. Martínez Roca.
- Leon Zamora, Eduardo. (1997). *Aprendiendo a vivir con los otros*. Tarea.
- Martineud, D. y Engelhart, V. (1997). *Cómo hallar el coeficiente emocional*. EDAF.

- Martínez, M., Buxarrais, M. R. y Esteban, F. (2003). *La universidad como espacio de aprendizaje ético*. En: Monografías virtuales: Ciudadanía, democracia y valores en sociedades plurales.
- Maturana, H. (1990). *Emociones y lenguaje en educación y política*. Dolmen.
- Mayer, J. D. (2001). *Una guía para la inteligencia emocional*. Philadelphia: Psychology Press.
- Michelson, Larry y Otros. (1987). *Las Habilidades Sociales en la Infancia. Evaluación y tratamiento*. Martínez Roca.
- Moos, R.H. y Trickett, E.J. (1985). *Escala del Clima Social Escolar*. TEA.
- Murray, C. L. y López, A. D. (1998). *Cuantificación de los riesgos para la salud*. Harvard School of Public Health.
- Navas, J. (1995). *Modificación de conducta y disciplina asertiva*. EUDEBA.
- Pachas, A. M. (2016). *El clima estudiantil en el aula del primer ciclo de Ingeniería Industrial y su relación en el nivel de logro de competencias en la asignatura de Matemática Básica, en la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, filial Chincha*. (Tesis de maestría). Universidad Inca Garcilaso de la Vega.
- Padua, Jorge. (2001). *Técnicas de investigación aplicadas a las ciencias sociales*. Fondo de Cultura y Económica.
- Papalia, Diane y Olds, Sally. (1993). *Desarrollo Humano*. Mc Graw Hill.
- Peñalver, Ovidio. (2005). *La gestión de las emociones*. ISAVIA.
- Pereira, Z. (2008). *Las relaciones de poder en el aula universitaria*. (1ª parte). Revista Visión Docente Con-Ciencia.
- Pereira, Z. (2010). *Las dinámicas interactivas en el ámbito universitario: el clima de aula*. Revista Electrónica Educare.
- Reeve, J. (1994). *Motivación y emoción*. Mc Graw Hill.

- Remache, M. (2017). *Pensamiento crítico y habilidades comunicativas básicas articulados al perfil de ingreso para la Universidad*. Recuperado de <http://dehesa.unex.es/handle/10662/6471>
- Riso, W. (1988). *Entrenamiento Asertivo. Aspectos conceptuales, evaluativos y de intervención*. Rayuela,
- Riso, W. (2002). *Cuestión de dignidad*. Norma.
- Rostán, C., Cabañate, D., González, M., Albertín, P., y Pérez, M. (2015). *Una herramienta para evaluar el clima social del aula en entornos universitarios*. *ElectronicJournal of Research in Educational Psychology*, 13 (2), 387-408.
- Rubio Exebio, Magaly. (2000). *Habilidades sociales*. Facultad de Psicología. U.N.M.S.M.
- Salovey, P. y Mayer, J. (1990). *Inteligencia emocional*. Cambridge University Press.
- Sánchez, M. (2001). *Aportes a la formación y actualización de docentes desde una nueva mirada a los procesos de lectura y escritura*. SEP Educar. Recuperado de: <http://www.uned.ac.cr/sep/recursos/investigaciones/ded.htm>
- Stenberg, R. (1986). *Las capacidades humanas*. Labor.
- Stenberg, R. (1987). *La inteligencia humana*. Paidós.
- Tomkins, S. (1995). *Explorando la afectividad*. Cambridge University Press.
- Torres Tasso, E. y Luna, J. (1995). *Desarrollo de la autoestima en niños y adolescentes*. Colegio B. F. Skinner.
- Torres Tasso, Emperatriz. (1997). *Habilidades sociales. Manejo de los problemas de conducta social en el hogar y la escuela*. Colegio B. F. Skinner.
- Tyrer, P. (1982). *Estados de ansiedad*. Manual de Trastornos Afectivos. Prensa académica.

- Ugarriza Chavez, Nelly. (2003). *La Evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (ICE) en una muestra de Lima metropolitana*. Manual Técnico.
- Vallés, A. y Vallés, C. (2003). *La autorregulación para el afrontamiento emocional*. Promolibro.
- Valles, Antonio. (1998). *Habilidades sociales y resolución de conflictos interpersonales*. Libro Amigo.
- Valles, Antonio. (1998). *Inteligencia emocional en la empresa*. Gestión.
- Wilson, R. A., Keil, F. C. y otros (1999). *Enciclopedia MIT de ciencias cognitivas*. Síntesis, 2 Vol.

ANEXOS

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Escala de Clima Social de Aula para
Universidades

APELLIDOS Y NOMBRES.....

EDAD.....SEXO.....SEMESTRE.....FECHA.....

ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL:.....

Estimado estudiante, con el presente cuestionario se tiene por finalidad obtener información respecto al clima social que predomina en tu aula de clase.

A continuación, marca la alternativa que consideres pertinente según las características colocando una **X** sobre el recuadro correspondiente que has elegido de acuerdo a los códigos de valores.

Lee con atención y cuidado cada una de ellas.

El significado de los códigos de valores son los siguientes:

- N** : **Nunca.**
- AV** : **A Veces.**
- CS** : **Casi siempre**
- S** : **Siempre.**

POR FAVOR CONTESTE TODAS LAS AFIRMACIONES.

NO HAY RESPUESTAS BUENAS O MALAS, sólo debes responder con la mayor precisión y sinceridad posible a las afirmaciones.

Gracias.

ÍTEMS	VALORES			
	N	AV	CS	S
1. Los profesores tratan de resolver las dudas de los estudiantes				
2. Respetamos y mostramos interés por todos nuestros compañeros de clases				
3. Los profesores nos transmiten y promueven respeto por las creencias, ideas y sentimientos de otras personas				
4. Los profesores se muestran satisfechos cuando mostramos tener las competencias necesarias para la profesión				
5. El profesorado facilita la ayuda y cooperación entre nosotros				
6. Las relaciones entre nosotros y el personal administrativo y de servicios de la Facultad es adecuada				
7. Los estudiantes estamos a gusto en nuestra Facultad				
8. Los estudiantes parecen motivados para asistir a clases				
9. Las relaciones entre profesores y estudiantes suele ser cordial				
10. En nuestro grupo de clase los estudiantes tenemos una buena relación entre nosotros				
11. En nuestro grupo de clase los estudiantes muestran interés y escuchan las contribuciones de nuestros compañeros de clase				
12. Los estudiantes llevan a cabo acciones para evitar conductas de desprecio, discriminación o rechazo hacia otros compañeros de clases				
13. En nuestro grupo de clase los estudiantes tienen buena comunicación con los profesores				
14. Los estudiantes colaboramos entre nosotros				
15. El debate entre estudiantes es promovido en este grupo de clase				
16. Los profesores llevan a cabo acciones para asegurar que las normas de conducta sean seguidas en el salón de clase				
17. En nuestro grupo de clase los profesores y estudiantes nos preocupamos los unos de los otros				

ÍTEMS	VALORES			
	N	AV	CS	S
18. Los estudiantes de nuestro grupo de clase estamos interesados en formarnos y llegar a ser profesionales competentes				
19. La Facultad es un espacio agradable				
20. Los estudiantes estamos preocupados por el progreso de nuestro grupo de clase				
21. A los estudiantes se nos ha explicado claramente las normas de funcionamiento de la Facultad				
22. A los estudiantes se nos ha explicado claramente qué pasa si un alumno incumple una norma en clase				

INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE BAR ON

APELLIDOS Y NOMBRES.....

EDAD.....SEXO.....SEMESTRE.....FECHA.....

ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL:.....

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permite hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello, debes indicar (marcando con una X en una de las alternativas), en qué medida cada una de las afirmaciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a como te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces. Hay cinco respuestas por cada frase.

- S** : **Siempre** es mi caso.
- MV** : **Muchas veces** es mi caso.
- A** : **A veces** es mi caso.
- PV** : **Pocas veces** es mi caso.
- N** : **Nunca** es mi caso.

Si alguna de las frases no tiene que ver contigo, igualmente responde teniendo en cuenta cómo te sentirías, pensarías o actuarías si estuvieras en esa situación. Notarás que algunas frases no te proporcionan toda la información necesaria; aunque no estés seguro(a) selecciona la respuesta más adecuada para ti. No hay respuestas "correctas" o "incorrectas", ni respuestas "buenas" o "malas". Responde honesta y sinceramente de acuerdo a cómo eres, **NO** como te gustaría ser, no como te gustaría que otros te vieran. **NO** hay límite de tiempo, pero por favor trabaja con rapidez y asegúrate de responder a **TODAS** las afirmaciones.

Gracias por tu colaboración.

ITEMS	VALORES				
	S	M V	A	PV	N
1. Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.					
2. Es duro para mí disfrutar de la vida.					
3. Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer.					
4. Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables.					
5. Me agradan las personas que conozco.					
6. Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.					
7. Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.					
8. Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).					
9. Reconozco con facilidad mis emociones.					
10. Soy incapaz de demostrar afecto.					
11. Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones.					
12. Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza.					
13. Tengo problemas para controlarme cuando me enojo.					
14. Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.					
15. Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella.					
16. Me gusta ayudar a la gente.					
17. Me es difícil sonreír.					
18. Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.					
19. Cuando trabajo con otros, tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías.					
20. Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles.					
21. Realmente no sé para que soy bueno(a).					
22. No soy capaz de expresar mis ideas.					
23. Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás.					
24. No tengo confianza en mí mismo(a).					
25. Creo que he perdido la cabeza.					
26. Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago.					

ITEMS	VALORES				
	S	M V	A	PV	N
27. Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.					
28. En general, me resulta difícil adaptarme.					
29. Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo.					
30. No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.					
31. Soy una persona bastante alegre y optimista.					
32. Prefiero que otros tomen decisiones por mí.					
33. Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso.					
34. Pienso bien de las personas.					
35. Me es difícil entender como me siento.					
36. He logrado muy poco en los últimos años.					
37. Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir.					
38. He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar.					
39. Me resulta fácil hacer amigos(as).					
40. Me tengo mucho respeto.					
41. Hago cosas muy raras.					
42. Soy impulsivo(a), y eso me trae problemas.					
43. Me resulta difícil cambiar de opinión.					
44. Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas.					
45. Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.					
46. A la gente le resulta difícil confiar en mí.					
47. Estoy contento(a) con mi vida.					
48. Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo(a).					
49. No puedo soportar el estrés.					
50. En mi vida no hago nada malo.					
51. No disfruto lo que hago.					
52. Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.					
53. La gente no comprende mi manera de pensar.					
54. Generalmente espero lo mejor.					

ITEMS	VALORES				
	S	M V	A	PV	N
55. Mis amigos me confían sus intimidades.					
56. No me siento bien conmigo mismo(a).					
57. Percibo cosas extrañas que los demás no ven.					
58. La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.					
59. Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.					
60. Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.					
61. Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento.					
62. Soy una persona divertida.					
63. Soy consciente de cómo me siento.					
64. Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.					
65. Nada me perturba.					
66. No me entusiasman mucho mis intereses.					
67. Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo.					
68. Tengo tendencia a fantasear y a perder contacto con lo que ocurre a mi alrededor.					
69. Me es difícil llevarme con los demás.					
70. Me resulta difícil aceptarme tal como soy.					
71. Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.					
72. Me importa lo que puede sucederle a los demás.					
73. Soy impaciente.					
74. Puedo cambiar mis viejas costumbres.					
75. Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.					
76. Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.					
77. Me deprimó.					
78. Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles.					
79. Nunca he mentado.					

ITEMS	VALORES				
	S	M V	A	PV	N
80. En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.					
81. Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten.					
82. Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo.					
83. Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.					
84. Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.					
85. Me siento feliz con el tipo de persona que soy.					
86. Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar.					
87. En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.					
88. Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado(a).					
89. Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.					
90. Soy capaz de respetar a los demás.					
91. No estoy muy contento(a) con mi vida.					
92. Prefiero seguir a otros a ser líder.					
93. Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.					
94. Nunca he violado la ley.					
95. Disfruto de las cosas que me interesan.					
96. Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.					
97. Tiendo a exagerar.					
98. Soy sensible a los sentimientos de las otras personas.					
99. Mantengo buenas relaciones con los demás.					
100. Estoy contento(a) con mi cuerpo.					
101. Soy una persona muy extraña.					
102. Soy impulsivo(a).					
103. Me resulta difícil cambiar mis costumbres.					
104. Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley.					

ITEMS	VALORES				
	S	M V	A	PV	N
105. Disfruto las vacaciones y los fines de semana.					
106. En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas.					
107. Tengo tendencia a depender de otros.					
108. Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.					
109. No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.					
110. Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.					
111. Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.					
112. Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.					
113. Los demás opinan que soy una persona sociable.					
114. Estoy contento(a) con la forma en que me veo.					
115. Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.					
116. Me es difícil describir lo que siento.					
117. Tengo mal carácter.					
118. Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema.					
119. Me es difícil ver sufrir a la gente.					
120. Me gusta divertirme.					
121. Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.					
122. Me pongo ansioso(a).					
123. No tengo días malos.					
124. Intento no herir los sentimientos de los demás.					
125. No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida.					
126. Me es difícil hacer valer mis derechos.					
127. Me es difícil ser realista.					
128. No mantengo relación con mis amistades.					
129. Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a).					

ITEMS	VALORES				
	S	M V	A	PV	N
130. Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente.					
131. Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.					
132. En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que vaya a fracasar.					
133. He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.					

A D C A - 1

Autoinforme de Conducta Asertiva

APELLIDOS Y NOMBRES.....

EDAD.....SEXO.....SEMESTRE.....FECHA.....

ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL:.....

A continuación, encontrarás una serie de afirmaciones sobre determinados comportamientos.

Lee con atención y cuidado cada una de ellas.

En cada caso señale con una **X** la casilla correspondiente a la alternativa que mejor represente tu forma de reaccionar en cada situación, de acuerdo a los códigos de valores.

El significado de los códigos de valores son los siguientes:

- CN** : **Nunca o casi nunca** me sucede.
- AV** : **A veces o en alguna ocasión** me sucede.
- AM** : **A menudo o con cierta frecuencia** me sucede.
- CS** : **Siempre o casi siempre** me sucede.

POR FAVOR CONTESTE TODAS LAS AFIRMACIONES.

NO EMPLEES DEMASIADO TIEMPO EN PENSAR LAS RESPUESTAS.

NO HAY RESPUESTAS BUENAS O MALAS, sólo debes responder con la mayor precisión y sinceridad posible a las afirmaciones.

Por favor, antes de comenzar complete los datos que aparecen en la parte superior de esta página.

Gracias.

PARTE 1

ITEMS	VALORES			
	CN	AV	AM	CS
1. Cuando alguien dice algo con lo que no estoy de acuerdo, me pone nervioso/a tener que exponer mi propia opinión.				
2. Cuando estoy enfadado/a, me molesta que los demás se den cuenta.				
3. Cuando hago algo que creo que no gusta a otros, siento miedo o vergüenza de lo que puedan pensar de mí.				
4. Me disgusta que los demás me vean, cuando estoy nervioso/a.				
5. Cuando me equivoco, me cuesta reconocerlo ante los demás.				
6. Si se me olvida algo, me enfado conmigo mismo/a.				
7. Me enfado, si no consigo hacer las cosas perfectamente.				
8. Me siento mal cuando tengo que cambiar de opinión.				
9. Me pongo nervioso/a o tenso/a cuando quiero hacer un elogio a alguien.				
10. Cuando me preguntan algo que ignoro, procuro justificarme por no saberlo.				
11. Cuando estoy triste, me disgusta que los demás se den cuenta.				
12. Me siento mal conmigo mismo/a, ni no entiendo algo que me están explicando.				
13. Me cuesta trabajo aceptar las críticas que me hacen, aunque comprenda que son justas.				
14. Cuando me critican sin razón, me enfada o me pongo nervioso/a tener que defenderme.				
15. Cuando creo haber cometido un error, busco excusas que me justifiquen.				
16. Cuando compruebo que no sé algo, me siento mal conmigo mismo/a.				
17. Me cuesta hacer preguntas personales.				
18. Me cuesta pedir favores.				
19. Me cuesta decir NO, cuando me piden que haga algo que yo no quiero hacer.				
20. Cuando me hacen algún elogio, me pongo nervioso/a y no sé qué hacer o decir.				

PARTE 2

ITEMS	VALORES			
	CN	AV	AM	CS
1. Me molesta que no me entiendan, cuando explico algo.				
2. Me irrita mucho que me lleven la contraria.				
3. Me molesta que los demás no comprendan mis razones o mis sentimientos.				
4. Me enfado, cuando veo que alguien cambia de opinión con el paso del tiempo.				
5. Me molesta que me pidan ciertas cosas, aunque lo hagan de buenas maneras.				
6. Me molesta que me hagan preguntas personales.				
7. Me desagrada comprobar que las personas no se esfuerzan en hacer las cosas de la mejor manera posible.				
8. Me enfado, cuando compruebo la ignorancia de algunas personas.				
9. Me siento o me sentiría mal, si compruebo que una persona que aprecio toma una decisión que yo considero equivocada.				
10. Me enfado, si veo a alguien comportándose de un modo que no me gusta.				
11. Me disgusta que me critiquen.				
12. Siento malestar hacia la persona que me niega algo razonable, que le pido de buenas maneras.				
13. Me altera, ver a personas que no controlan sus sentimientos: lloran, gritan, se muestran excesivamente contentas,...				
14. Me desagrada que no se dé a las cosas la importancia que tienen.				
15. Me molesta que alguien no acepte una crítica justa.				

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN:

CLIMA ACADÉMICO, COMPETENCIAS EMOCIONALES Y ASERTIVIDAD EN ALUMNOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN - PASCO - 2022

MAESTRÍA DOCENCIA EN EL NIVEL SUPERIOR

INVESTIGADOR:

Julio Tomas, TRUJILLO CASTRO

ESCALA DE VALORACIÓN	0=Deficiente 1=Regular 2=Buena										
ASPECTOS	INDICADORES	PREGUNTAS/ITEMS									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado	2									
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables		2								
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología			2							
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				2						
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad										
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias					3					
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos						3				
8.COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones							3			
9.METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnostico								3		
10. OPORTUNIDAD	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno o más adecuado									3	
TOTALES PARCIALES											
TOTAL		Muy Bueno								18	

APELLIDOS Y NOMBRES DEL VALIDADOR:

MARIA ELENA CHAVEZ VALENTIN

CARGO E INSTITUCION DONDE LABORA

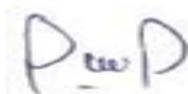
MINISTERIO DE EDUCACION-PROGRAM

GRADO ACADEMICO Y/O SEGUNDA ESPECIALIZACIÓN:

MAESTRA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA POR LA UNIVERSIDAD

NACIONAL DE EDUCACION CANTUTA – LIMA

FIRMA Y SELLO



MARIA ELENA CHAVEZ VALENTIN

DNI 04015566

Cerro de Pasco 10, de noviembre del 2022

Puntaje total = 19/20

LEYENDA:	00	-	05	DEFICIENTE ()
	06	-	10	REGULAR ()
	11	-	15	BUENO ()
	16	-	20	MUY BUENO (x)



UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN:

CLIMA ACADÉMICO, COMPETENCIAS EMOCIONALES Y ASERTIVIDAD EN ALUMNOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN - PASCO - 2022

MAESTRÍA DOCENCIA EN EL NIVEL SUPERIOR

INVESTIGADOR:

Julio Tomas, TRUJILLO CASTRO

ESCALA DE VALORACIÓN	0=Deficiente 1=Regular 2=Buena										
	ASPECTOS	INDICADORES	PREGUNTAS/ITEMS								
1			2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado		X								
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables	X									
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología		X								
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.		X								
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad		X								
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias	X									
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos		X								
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones		X								
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico		X								
10. OPORTUNIDAD	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno o más adecuado		X								
TOTALES PARCIALES		02	16								
TOTAL		MUY BUENO							18		

APELLIDOS Y NOMBRES DEL VALIDADOR:

DIAZ MEZA, YURI M.

CARGO E INSTITUCION DONDE LABORA

COORDINADOR PEDAGOGICO - I.E.I. N° 31756 "Ricardo Palma"

GRADO ACADEMICO Y/O SEGUNDA ESPECIALIZACIÓN:

Dr. EN CIENCIAS DE LA EDUCACION

FIRMA Y SELLO



Cerro de Pasco, 10 de Noviembre del 2022

Puntaje total = 19/20

LEYENDA:	00	-	05	DEFICIENTE ()
	06	-	10	REGULAR ()
	11	-	15	BUENO ()
	16	-	20	MUY BUENO (x)



UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN:

CLIMA ACADÉMICO, COMPETENCIAS EMOCIONALES Y ASERTIVIDAD EN ALUMNOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN - PASCO - 2022

MAESTRÍA DOCENCIA EN EL NIVEL SUPERIOR

INVESTIGADOR:

Julio Tomas, TRUJILLO CASTRO

ESCALA DE VALORACIÓN	INDICADORES	0=Deficiente 1=Regular 2=Buena									
		PREGUNTAS/ITEMS									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado		X								
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables	X									
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología		X								
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.		X								
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad	X									
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias		X								
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos		X								
8.COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones		X								
9.METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnostico		X								
10. OPORTUNIDAD	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno o más adecuado		X								
TOTALES PARCIALES		02	16								
TOTAL		MUY BUENO								18	

APellidos y nombres del validador:

TRINIDAD EGUSQUIZA, Hugo

Cargo e institución donde labora

DIRECTOR GENERAL EESP "GAMANIEL BLANCO MURILLO"

Grado académico y/o segunda especialización:

MG. INVESTIGACION Y TECNOLOGIA EDUCATIVA

Firma y sello



Hg. Hugo Trinidad Egusquiza
DIRECTOR GENERAL
EESP "GAMANIEL BLANCO MURILLO"

Cerro de Pasco, 14 de Noviembre del 2022

Puntaje total = 19/20

LEYENDA:	00	-	05	DEFICIENTE ()
	06	-	10	REGULAR ()
	11	-	15	BUENO ()
	16	-	20	MUY BUENO (x)

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: “CLIMA ACADÉMICO, COMPETENCIAS EMOCIONALES Y ASERTIVIDAD EN ALUMNOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN - PASCO - 2022”

	Problema	Objetivos	Hipótesis	Metodología
General	¿Qué relaciones existen entre clima académico, competencias emocionales y asertividad en alumnos de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión?	Establecer las relaciones que existen entre clima académico, competencias emocionales y asertividad en alumnos de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión	Hi = Existe una relación estadísticamente significativa entre clima académico, competencias emocionales y asertividad en alumnos de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tipo de investigación: <i>Investigación científica básica</i> 2. Diseño de investigación: <i>Investigación No Experimental</i> Diseño específico: <i>Transeccional correlacional</i> 3. Población: N = 943 4. Muestra: n = 290 5. Métodos: Inductivo, Deductivo, Analítico, Sintético. 6. Instrumentos de recolección de datos: Para medir Clima Académico: <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Escala de clima social en el aula para universidades.</i> Para medir Competencias emocionales: <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Inventario de Inteligencia Emocional de Bar On (I-CE)</i> Para medir Asertividad: <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Autoinforme de conducta asertiva (ADCA-1)</i> 7. Técnicas de procesamiento de datos: Distribución de Frecuencia, Media Aritmética, Desviación Estándar, Coeficiente de Correlación de Pearson, Coeficiente de Correlación rho de Spearman. 8. Tratamiento estadístico: Análisis con el programa computacional SPSS, versión 22.
Específico 1	a) ¿Qué relaciones existen entre clima académico y competencias emocionales en alumnos de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión?	a) Determinar las relaciones que existen entre clima académico y competencias emocionales en alumnos de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.	H1 = Existe una relación estadísticamente significativa entre clima académico y competencias emocionales en alumnos de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.	
Específico 2	b) ¿Qué relaciones existen entre clima académico y asertividad en alumnos de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión?	b) Determinar las relaciones que existen entre clima académico y asertividad en alumnos de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.	H2 = Existe una relación estadísticamente significativa entre clima académico y asertividad en alumnos de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.	
Específico 3	c) ¿Qué relaciones existen entre competencias emocionales y asertividad en alumnos de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión?	c) Determinar las relaciones que existen entre competencias emocionales y asertividad en alumnos de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.	H3 = Existe una relación estadísticamente significativa entre competencias emocionales y asertividad en alumnos de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.	

OPERACIONALIZACIÓN

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
Clima académico	Actuación del profesor y relaciones con estudiantes	Apoyo emocional y estímulo docente
	Seguimiento de normas y atmósfera afectiva	Percepción de normas de funcionamiento del aula. Sentimiento de pertenencia
	Relaciones entre compañeros	Apoyo académico de compañeros
Competencias emocionales	Intrapersonal	Comprensión emocional de sí mismo, Asertividad, Autoconcepto, Autorrealización, Independencia,
	Interpersonal	Empatía, Relaciones interpersonales, Responsabilidad social,
	Adaptabilidad	Solución de problemas, Prueba de la realidad, Flexibilidad
	Manejo de Estrés	Tolerancia al estrés, Control de los impulsos
	Estado de Ánimo	Felicidad, Optimismo.
Asertividad	Comportamiento Autoasertivo	Pensar de manera propia y diferente. Actuar de manera propia y diferente. Estar triste, enfadado o alegre. Elogiar y recibir elogios. Equivocarse u olvidar algo. A hacer las cosas de manera imperfecta. No saber o entender algo. Decidir la importancia de las cosas. Cambiar de opinión. Hacer/recibir peticiones.
	Comportamiento Heteroasertivo	Pensar de manera propia y diferente. Actuar de manera propia y diferente. Estar triste, enfadado o alegre. Equivocarse u olvidar algo. A hacer las cosas de manera imperfecta. No saber o entender algo. Decidir la importancia de las cosas. Cambiar de opinión. Hacer/recibir peticiones.