

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



T E S I S

**Educación virtual en tiempos de COVID - 19 y la satisfacción del
estudiante de la escuela profesional de Enfermería Pasco – 2021**

**Para optar el título profesional de:
Licenciada en Enfermería**

Autor:

Bach. Gladys DEUDOR PINTO

Asesor:

Dra. Irma Ana YUPANQUI MARTINEZ

Cerro de Pasco - Perú - 2023

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



T E S I S

**Educación virtual en tiempos de COVID - 19 y la satisfacción del
estudiante de la escuela profesional de Enfermería Pasco – 2021**

Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado:

Mg. Flor Marlene SACHÚN GARCÍA
PRESIDENTE

Mg. Glenn Clemente ROSAS USURIAGA
MIEMBRO

Mg. Samuel Eusebio ROJAS CHIPANA
MIEMBRO

DEDICATORIA

En primero lugar, con mucho amor y
gratitud a nuestro amado DIOS,
por permitirme tener vida y salud,
así mismo por darme fortaleza y
sabiduría para lograr cristalizar mis
propósitos que es de ser enfermera.

A mis hijos, porque son el motivo de
mi sacrificio, constancia y superación,
con la finalidad de enseñarles que
todo sacrificio del día a día tiene sus
recompensas, como lo es de alcanzar
el título profesional.

A mi familia por ser mi apoyo
incondicional y constante en los
momentos difíciles en este proceso.

AGRADECIMIENTO

Muy orgullosa de poder hacer mención y agradecer a todos a quienes fueron el gran soporte para lograr la meta tan anhelada que es de optar el título profesional a través de este trabajo de investigación, que se convierte en un gran aporte a la ciencia.

En honor a tal orgullo deseo expresar mis agradecimientos a Dios, pordarme la sabiduría y fortaleza para seguir adelante en todo el proceso de formación profesional y personal, a la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Escuela Profesional de Enfermería por albergarme y brindarme las pautas del programa de estudios, a los docentes por transmitir sus conocimientos y sabios consejos para plasmar en el ejercicio profesional; en especial a la Dra. Irma Ana Yupanqui Martínez, asesora de mi tesis, por ser la persona que con gran paciencia y profesionalismo ha sabido direccionar a lo largo de la elaboración de este estudio. Durante la elaboración de esta investigación, me gustaría agradecer a mis hijos y familia por su apoyo incondicional en el logro de mis metas personales y académicas, son las personas que siempre me alentaron con su amor a nunca rendirme ante los problemas.

RESUMEN

Este estudio se presentó como objetivo general identificar la relación que existe entre la educación virtual en tiempos del Covid-19 y la satisfacción de los estudiantes. Investigación del tipo básico, de un enfoque cuantitativo descriptivo, un diseño transversal. Se utilizó un cuestionario con sus respectivas dimensiones, la muestra conformada por 140 estudiantes matriculados en la escuela profesional de enfermería Pasco. El confinamiento y la migración de la presencialidad al acceso abierto, online provocada a causa de la crisis del coronavirus ha obligado a una readaptación de educación con enormes carencias a todos los niveles. El método utilizado fue una visión general y como herramienta. Los instrumentos han sido debidamente validados mediante revisión por pares y su fiabilidad se ha verificado mediante estadísticas de fiabilidad alfa de Cronbach. Los principales resultados muestran la relación entre la educación virtual y la Satisfacción del Estudiante de Enfermería Pasco 2021 con un coeficiente de correlación de 0.825, una alta correlación y una buena relación entre ambas variables, demostrando que los estudiantes siguen comprometidos con la educación virtual. Y, que mejor la presencialidad y las técnicas más valoradas por los alumnos son las tradicionales: explicación del profesor y trabajo individual. Se concluyó, que la percepción general de los estudiantes de pregrado sobre virtual educación es favorable, en particular, con respecto al papel que han jugado los profesores en cada uno de sus cursos.

Palabras claves: Dimensiones, educación virtual, satisfacción del estudiante.

ABSTRACT

The general objective of this study was to identify the relationship between virtual education in Covid-19 times and student satisfaction. Research of the basic type, of a descriptive quantitative approach, a cross-sectional design. A questionnaire with its respective dimensions was used, the sample consisted of

140 students enrolled in the professional school of nursing Pasco. The confinement and migration from face-to-face to open access, online caused by the coronavirus crisis has forced a readaptation of education with huge deficiencies at all levels. The method used was an overview and as a tool. The instruments have been duly validated by peer review and their reliability has been verified by Cronbach's alpha reliability statistics. The main results show the relationship between virtual education and Nursing Student Satisfaction Pasco 2021 with a correlation coefficient of 0.825, a high correlation and a good relationship between both variables, showing that students remain committed to virtual education. And, that the presence is better and the techniques most valued by the students are the traditional ones: teacher's explanation and individual work. It was concluded that the general perception of undergraduate students about virtual education is favorable, particularly with respect to the role played by professors in each of their courses.

Key words: Dimensions, virtual education, student satisfaction.

INTRODUCCIÓN

En los últimos dos años, la pandemia de COVID-19 ha interrumpido los sistemas educativos de todo el mundo, afectando más a los estudiantes vulnerables. Esto aumentó la desigualdad y exacerbó la crisis educativa. La suspensión académica en algunos países fue completa, por la falta de conectividad y dispositivos ha dejado al menos a un tercio de los estudiantes sin poder continuar con la educación a distancia. Hoy, a pesar de la variante Ómicron, las escuelas, la educación superior iniciaron con la apertura parcial o total, considerando siempre con los protocolos de salud y seguridad y programas de vacunación. Para muchos de los jóvenes fueron una pérdida en su desarrollo de conferencia aprendizaje, desgaste en su salud, en su bienestar y algunas veces en la deserción escolar, sean en universidades públicas o privadas.

Aunque son jóvenes y, por lo tanto, generalmente no están incluidos en ninguno de los grupos de riesgo específicos de contraer el coronavirus debido a las graves consecuencias para la salud que puede causar, los estudiantes siguen siendo el grupo de población que experimentó los efectos dramáticos de la primera ola. 19 pandemia en los primeros cuatro o cinco meses de 2020 y, por lo tanto, cambios importantes en su vida cotidiana y, lo que es más preocupante, en sus perspectivas para el futuro cercano y lejano. Los países afectados por la pandemia han podido frenar la propagación del coronavirus con diversos grados de éxito, incluso mediante la introducción de medidas drásticas como prohibiciones de eventos y reuniones masivas, cierres de lugares de trabajo, restricciones de autoaislamiento, restricciones de asuntos internos e internacionales. transporte, pruebas y rastreo de contactos, y cierre de escuelas (1, 2).

El cierre físico de las instituciones educativas (escuelas, universidades) ha demostrado ser una forma efectiva de minimizar la propagación del virus, pero ha creado muchos problemas para estudiantes y docentes, así como para sus familias, amigos,

empleadores, etc. tanto la sociedad como la economía global. Además, después de la apertura tras el cierre, las instituciones educativas no estarán en la situación que tenían antes de la pandemia de COVID-19. Las normas que rigen muchas áreas de nuestras vidas deberán reformularse en detalle en el contexto posterior a la pandemia, lo que probablemente conducirá a cambios radicales en el futuro para el desarrollo de la fuerza laboral (3).

La pandemia ha tenido un gran impacto en el trabajo y las prácticas de reforzamiento para los futuros profesionales en salud, u otras áreas, (por ejemplo, cambio a conferencias/libros de texto en línea, bibliotecas cerradas, cambios en la comunicación). Canales de apoyo a la docencia y la administración, nuevos métodos de evaluación, diferentes cargas de trabajo. y niveles de rendimiento. etc.) (4), y la vida social (los dormitorios están cerrados y, por lo tanto, se mudan, no se reúnen con amigos, colegas universitarios o familiares, no hacen fiestas, no viajan, están atrapados en el extranjero, etc.) (5), así como su situación financiera personal (pérdida de Trabajo de estudiante), temores sobre su propia situación financiera, futura educación y carrera y salud emocional (miedos, decepciones, ansiedad, ira, aburrimiento, etc. (6). Además de muchos desafíos, la pandemia ha traído algunos cambios positivos en los hábitos y la mentalidad, como prestar más atención a la higiene personal, cuidar la salud (dejar de fumar, comer productos orgánicos, producidos localmente) y la de los seres queridos, especialmente los de riesgo, dedicando más tiempo al deporte (7).

No solo Perú ha introducido el sector educativo, sino que todos alrededor del mundo hemos estado involucrados en la introducción de cursos blended learning y totalmente en línea, cada profesional tuvo que poner un granito de arena para que la educación fuera viable, al igual que otros sectores, de la economía para capacitar a sus maestros en el uso de plataformas virtuales como el Blackboard, Classroom, Runachay, Moodle, etc. para

que las clases en línea se desarrollen sin problemas. Todos los centros de educación superior tendrían que proporcionar la orientación y la formación docente adecuadas para garantizar el éxito de la enseñanza en línea. Los podcasts y tutoriales se han puesto a disposición de todos los profesores y estudiantes, brindándoles soporte y orientación que necesitan para el aprendizaje en línea. Esta transformación ha traído ventajas y desventajas tanto para los estudiantes como para los docentes. Aunque muchas universidades utilizan el aprendizaje en línea, todavía no hay una comprensión clara de cómo la experiencia de los estudiantes puede afectar su satisfacción e intención de quedarse.

Con el aumento de la popularidad de las aplicaciones de tecnología inalámbrica, las plataformas de aprendizaje en línea se convierten en la principal solución que brinda a las Instituciones Educativas Superiores un alcance más amplio, más comodidad, colaboración y personalización en comparación con las aulas tradicionales. Además, un estudio reciente mostró la satisfacción de los estudiantes en la enseñanza virtual en línea no influyeron en su intención de continuar usando este método. En el aula tradicional, los factores asociados con la satisfacción de los estudiantes suelen ser más tangibles, como las instalaciones y las instalaciones proporcionadas, la calidad y las calificaciones de los docentes.

Se consideró como objetivo principal, fue identificar la relación que existe entre la educación virtual en tiempos de Covid-19 y la satisfacción del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería Pasco – 2021, para ello se esquematizó: Capítulo I: el problema de investigación; en el Capítulo II: el marco teórico; en el Capítulo III: la metodología y técnicas de investigación; y en el Capítulo IV: resultados y discusión. Y, finalmente, se añadió las conclusiones, las recomendaciones, las referencias bibliográficas y los anexos.

La autora

INDICE

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

RESUMEN

ABSTRAC

INTRODUCCIÓN

INDICE

CAPITULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACION

1.1. Identificación y determinación del problema.....	1
1.2. Delimitación de la investigación.....	3
1.3. Formulación del problema	3
1.3.1. Problema general	3
1.3.2. Problemas específicos.....	4
1.4. Formulación de objetivos.....	4
1.4.1. Objetivo general	4
1.4.2. Objetivos específicos	4
1.5. Justificación de la investigación	5
1.6. Limitaciones de la investigación.....	6

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio:.....	7
2.2. Bases teóricas – Científicas.....	13
2.3. Definición de términos básicos	31
2.4. Formulación de hipótesis	32
2.4.1. Hipótesis general.....	32
2.4.2. Hipótesis específicas	32
2.5. Identificación de variables	33
2.6. Definición operacional de variables e indicadores	34

CAPITULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación	35
3.2. Nivel de Investigación	35

3.3. Métodos de investigación.....	35
3.4. Diseño de investigación	36
3.5. Población y muestra	36
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:	37
3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumento de investigación:	39
3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	40
3.9. Tratamiento estadístico	41
3.10. Orientación ética filosófica y epistémica	41

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSION

4.1. Descripción del trabajo de campo	42
4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados:	42
4.3. Prueba de hipótesis:	50
4.4. Discusión de resultados:.....	55

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

BIBLIOGRAFÍA DE REFERENCIAS

ANEXOS

CAPITULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACION

1.1. Identificación y determinación del problema

En este momento una escasez de investigación sobre la efectividad de la enseñanza virtual para estudiantes de salud. Los estudios existentes en el Reino Unido se centran principalmente en la enseñanza virtual específica para una facultad de medicina determinada (1). Por lo tanto, todavía “hay escasez de evidencia con respecto a las ventajas y desventajas en comparación con la enseñanza presencial, específica para todos los estudiantes de ciencias de la salud en los países en donde existan facultades de salud, en medio de la pandemia del Covid-19” (2).

Con el desarrollo de las tecnologías actuales de virtualidad, los avances de la enseñanza y aprendizaje se convierten en un reto de los docentes universitarios que ofrecen sus conocimientos a los futuros profesionales de la salud y tienen que adaptarse a nuevos cambios, que ha generado inquietud por la satisfacción en el

aspecto contextual de los alumnos.

Para los investigadores internacionales analizan que la educación virtual es una tendencia actual tanto en las escuelas como en las instituciones de educación superior, y motivada, entre otros factores, por la necesidad o preferencia de las personas de aprender a través de entornos y modelos más flexibles, las lógicas impuestas por la denominada sociedad del conocimiento, la información y el aprendizaje, la globalización y la urgencia de universalizar el derecho humano a la educación (3). En Estados Unidos, la educación superior ofrece la enseñanza en línea, siempre asesorada por la tecnología y la comunicación, en América Latina la denominada educación a distancia y virtual, crece de manera acelerada y en Reino Unido hay instituciones totalmente virtuales con infraestructuras al alcance del alumno (4).

nivel nacional la relación entre la satisfacción y la calidad de la educación, donde se deja constancia y estas deben basarse en un análisis de satisfacción. Durante la pandemia, se relacionó con uso de las tecnologías y la comunicación. Entonces la educación virtual en los colegios y universidades peruanas están fracasando debido a la falta de acceso a Internet, más por las desventajas económicas, sociales y políticas (comunidades olvidadas por el gobierno) (5). Razón por la cual las pretendo realizar la investigación sobre la satisfacción del estudiante frente a la educación virtual, con ello conocer las consecuencias y aportar soluciones.

En este contexto, es importante involucrar a los docentes en el proceso educativo y en las recomendaciones universitarias respecto a la satisfacción de los docentes en la impartición de la formación, así como que los estudiantes brinden la satisfacción esperada. Así, las actividades docentes se consideran la base de los índices de satisfacción de los estudiantes universitarios; los mayores problemas en

las universidades del país se basan en los docentes que no se involucran con las herramientas tecnológicas (6).

Finalmente, la Región Pasco, representado por la universidad nacional fue vulnerable ante la pandemia, porque a un inicio no se tuvo las herramientas tecnológicas adecuadas para dar soporte a las aulas virtuales, causando molestias a los estudiantes y docentes; motivo por el cual se presenta el trabajo de investigación intitulado: “Educación virtual en tiempos de Covid – 19 y la satisfacción del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería Pasco – 2021”.

1.2. Delimitación de la investigación

1.2.1. Delimitación geográfica:

Región Pasco

Provincia Cerro de Pasco

1.2.2. Unidad de observación

La investigación se ejecutó en el momento en que se llevaba el desarrollo de las clases virtuales en los estudiantes de enfermería de la Escuela Profesional de Enfermería Pasco de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.

1.2.3. Delimitación temporal

La investigación se desarrolló en el periodo de junio a diciembre del año 2022.

1.2.4. Contenido

La investigación estudió en esencia las variables:

Variable 1: Clases virtuales

Variable 2: Satisfacción del estudiante

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿Cómo se relaciona la educación virtual en tiempos de Covid-19 y la satisfacción del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería Pasco – 2021?

1.3.2. Problemas específicos

Problema específico 1:

¿Cómo se relaciona los recursos de aprendizaje de la educación virtual en tiempos de Covid-19 y la satisfacción del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería Pasco – 2021?

Problema específico 2:

¿Cuál es la relación el acompañamiento en la educación virtual en tiempos de Covid-19 y la satisfacción del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería Pasco – 2021?

Problema específico 3:

¿Cómo se relaciona la colaboración en la educación virtual en tiempos de Covid-19 y la satisfacción del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería Pasco – 2021?

Problema específico 4:

¿Cuál es la relación de las competencias en la educación virtual en tiempos de Covid-19 y la satisfacción del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería Pasco – 2021?

1.4. Formulación de objetivos

1.4.1. Objetivo general

Identificar la relación que existe entre la educación virtual en tiempos de Covid-19 y la satisfacción del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería Pasco – 2021.

1.4.2. Objetivos específicos

Objetivos específicos 1:

Identificar como se relaciona los recursos de aprendizaje de la educación virtual en tiempos de Covid-19 y la satisfacción del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería Pasco – 2021.

Objetivos específicos 2:

Identificar como se relaciona el acompañamiento en la educación virtual en tiempos de Covid-19 y la satisfacción del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería Pasco – 2021

Objetivos específicos 3:

Identificar como se relaciona la colaboración en la educación virtual en tiempos de Covid-19 y la satisfacción del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería Pasco – 2021

Objetivos específicos 4:

Identificar como se relacionan las competencias en la educación virtual en tiempos de Covid-19 y la satisfacción del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería Pasco – 2021.

1.5. Justificación de la investigación

El estudio se desarrolló bajo la importancia a la educación de nuestros jóvenes universitarios impartidas por medio de las clases virtuales en tiempos de Covid-19 buscando subsanar de este modo la continuidad a su aprendizaje y como los estudiantes responden a la satisfacción al recibir las clases por este medio, diferentes a las aulas presenciales, desarrollando de manera independiente de las formas tradicionales de la educación. Viendo desde la óptica de la justificación teórica, es, porque tiene como relevancia que al ejecutar se considera a los alumnos, en un futuro muy cercano veremos resultados y veremos los resultados referentes a

las clases virtuales en tiempos de Covid-19 y la satisfacción educativa considerados según sus dimensiones y se muestra estadísticamente las respuestas, según los instrumentos empleados, daríaabordaje a nuevos estudios.

Asimismo, el estudio contribuirá para que las oficinas encargadas como Bienestar Universitario puedan utilizar resultados y poder ejecutar en nuestra Universidad con beneficio a los estudiantes, porque es la población principal en la cual se desarrolla la investigación, siempre recordar la razón de ser de una institución universitaria son nuestros jóvenes estudiantes. Y, con ello damos a conocer como impacto la educación virtual.

1.6. Limitaciones de la investigación

El tiempo fue un factor limitante en el desarrollo de la investigación, dadas las dificultades administrativas y el contexto de la pandemia y pos pandemia a nivel nacional e internacional por el cual está cursando todo el país.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio:

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Según, **Manakatt, et al (2021)**, en los Estados Unidos, el objetivo planteado: Discutir la estrategia virtual del aprendizaje utilizadas en el curso de enfermería en salud poblacional durante la Covid-19, se desarrolló en la Facultad de la Escuela de Enfermería, con la finalidad de desarrollar objetivos de enfermería para estudiantes en evaluación, planificación, intervención y evaluación de poblaciones vulnerables en la comunidad a través de la virtualidad medio ambiental. En una muestra de 455 estudiantes de enfermería. Se describen las experiencias de cinco grupos clínicos, que abarcan adultos con discapacidad, personas mayores, pacientes con Covid-19 y poblaciones juveniles. Cuya investigación empleo el diseño descriptivo-correlacional, a través del instrumento para recolectar los datos. Se utilizó el formato Google forms. Discusión: Los objetivos del curso se

cumplieron mediante el uso de un entorno digital. Se diseñaron e implementaron intervenciones colaborativas con las partes interesadas de la comunidad manteniendo las políticas de distanciamiento social. Los éxitos incluyeron una mayor frecuencia de comunicación en la comunidad estudiantil y la satisfacción en los estudiantes. Las barreras para el aprendizaje de los estudiantes nose relacionaron con el entorno de aprendizaje digital, aunque los adultos mayores requirieron modificaciones para el uso de dispositivos electrónicos. Conclusión: las aulas virtuales son una plataforma viable para enseñar enfermería en salud poblacional y beneficiar a poblaciones vulnerables. Implicaciones para la práctica de enfermería: El aprendizaje virtual, ofrece beneficios dentro de la academia y la comunidad. La tecnología en un 70% en un 80% ofrece la posibilidad de mejorar la salud mental entre las personas mayores y aumentar el conocimiento entre la población en general. Los estudiantes en un 85% pueden conectarse mejor con el cuerpo docente clínico y las partes interesadas a través de plataformas digitales. Implicaciones para la política de enfermería: las enfermeras desempeñan un papel vital y pueden colaborar con las partesinteresadas de la comunidad para implementar soluciones innovadoras ysostenibles para la educación de la enfermería, prácticas y políticas. Las plataformas digitales pueden mejorar la participación de los estudiantes através de estas colaboraciones durante y después de la pandemia (7).

Además, **Zaragoza-García, I. et. al. (2021)**, en Madrid-España, el objetivo fue analizar la adaptación de la educación sanitaria universitaria a la Covid-19, mediante el uso de la simulación virtual como una herramienta adecuada. Métodos: Se realizó un estudio cuasi-experimental con estudiantes de enfermería del último curso. Se utilizó la plataforma de simulación virtual vSim®. Se analizaron las mejoras en los conocimientos, las habilidades durante la simulación, la satisfacción

y autoconfianza obtenidas a través de la formación impartida, así como la satisfacción con la plataforma. Resultados: Los conocimientos mejoraron antes y después del entrenamiento. La adquisición de habilidades mejoró entre el primer y el último intento en todos los casos. Los niveles de autoconfianza y satisfacción con la formación y la plataforma utilizada fueron altos. Conclusiones: El vSim® fue una solución útil durante la pandemia. Los conocimientos mejoraron y se obtuvo una alta autoconfianza (8).

Por tanto, afirman **Gallego-Gómez, C., et. al.** (2021), planteo el objetivo, analizar la aceptación de los educandos a los procesos en línea adoptados por universidades debido a la Covid-19-guion. Aunque este estudio se basa en un modelo de aceptación de tecnología (TAM), también considera otros factores, como la eficiencia percibida y satisfacción. Se construyó un cuestionario y se distribuyó a 313 estudiantes. Los datos fueron procesados utilizando el método Structural Equation Model (SEM). Los resultados nos indican que el 30,7% de los estudiantes mejoraron sus opiniones de remota educación utilizando sistemas en línea. Sin embargo, el 49,9% de los estudiantes no cree que la enseñanza-aprendizaje presencial educación será reemplazada por virtual enseñanza-aprendizaje educación a largo plazo. Nuestros hallazgos confirman que el modelo TAM enriquecido construido proporciona un enfoque teórico útil para comprender y explicar la aceptación de los entornos de aprendizaje remoto por parte de los usuarios cuando existe la necesidad de migrar rápidamente de procesos de enseñanza-aprendizaje presenciales a en línea (9).

Asimismo, **Roig-Vila, R. et. al.** (2021), de Alicante – España. En base a esta investigación, los objetivos planteados: (1) identificar las necesidades de comunicación que Universidad los estudiantes han sentido a lo largo de este período

de virtual enseñanza y (2) verificar hasta qué punto Google Meet logró satisfacer esas necesidades. Buscando cumplir con los objetivos antes mencionados, involucramos a 52 estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria Educación Formación del Profesorado impartida en la población de estudio. Se adoptó un enfoque metodológico mixto, siendo los programas informáticos utilizados para el procesamiento de datos, esta fue un estudio descriptivo. A la vista de los resultados, y aunque el profesorado ha utilizado un tipo de comunicación audiovisual síncrona adecuada a las demandas de los alumnos, el grado de satisfacción entre estos últimos es notablemente bajo. Algo similar ocurre con plataforma Google Meet, pese a reconocer que tiene aspectos positivos como cierto grado de utilidad y uso. Tales hallazgos nos llevan a concluir que existe una necesidad imperiosa para mejorar la tecnológica que están desarrollando las universidades ante la emergencia sanitaria mundial, (10).

Finalmente, **Jiménez-Rodríguez, D y Arrogante, O. (2020)**. Almería – España. Las video consultas simuladas, una herramienta didáctica basada en simulaciones de alta fidelidad, se implantaron como respuesta a la necesaria adaptación de las sesiones de simulación clínica de alta fidelidad al entorno online o modalidad virtual, durante el cierre de la Universidad debido al confinamiento por el Covid-19. El propósito fue explorar los comportamientos de los estudiantes de pregrado en enfermería, satisfacción y percepciones sobre video consultas simuladas utilizando la metodología de simulación de alta fidelidad. Se utilizó un método mixto con 93 estudiantes de pregrado en enfermería utilizando un cuestionario para la satisfacción (datos cuantitativos), que incluía un apartado de observaciones (datos cualitativos). Entonces la muestra de un total, el 97,8% de los alumnos denotan una calificación general alta. Y muestran satisfacción con videos,

consultas simuladas, destacando la práctica y con resultados de aprendizaje positivos. En conclusión, las video consultas simuladas se pueden considerar como una opción más de enseñanza de simulación de alta fidelidad. Los estudiantes de enfermería deben formarse en esta modalidad asistencial para afrontar el reto que supone su mayor uso en los servicios sanitarios, más allá de la adaptación puntual de las sesiones de simulación clínica por el cierre de las universidades durante esta pandemia (11).

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Según, **Chamorro-Atalaya, O., et. al. (2021)**. Se desarrolló en Lima – Perú. El objetivo de la pesquisa, conocer la satisfacción de estudiantes con servicios de apoyo pedagógico en línea, generados por el contexto de distancia educación debido a la pandemia del Covid-19, en una muestra de 334 estudiantes las cuales han sido dotadas de diversas herramientas tecnológicas, fue del tipo cuantitativo. Durante el desarrollo de la investigación, en cuyo resultado se determinó que existe una satisfacción con el apoyo pedagógico del 61,2%, siendo los indicadores de servicios de salud y como estar bien en la Universidad, ambas presentan mayor satisfacción con un 62,3%, en cambio, son los indicadores matrículas y servicios psicopedagógicos los que presentan una mayor insatisfacción con un 32,7% y 32,2%, respectivamente. En conclusión, el apoyo pedagógico brindado por el Universidad hay que seguir mejorando, se ha determinado una ligera mejora con respecto al semestre anterior en el que se inició la adecuación de los servicios online, ya que la insatisfacción por parte de los alumnos disminuyó un 9,18% (12).

Tal como enuncian, **Quispe-Prieto, S., et. al. (2021)**, realizado en Tacna – Perú. Plantearon el siguiente objetivo: implementar procesos de enseñanza en línea

para mitigar los efectos de la programación y otras interrupciones en el aula. Hay constancia de que estas modalidades de enseñanza han tenido una acogida razonable pero el nivel de los alumnos satisfacción aún se desconoce. Este artículo tiene una visión sistémica de la situación que enfrentan las universidades Latinoamérica (LAU). Representa los elementos relacionados con la interrupción causada por Covid-19 en una imagen rica, construyendo un marco sistémico para explorar a los estudiantes la satisfacción con enseñanza a distancia. Utilizando una muestra de 298 estudiantes de Brasil, Colombia y Perú, el estudio analiza su situación a través de: (a) Bienestar, recursos educativos y experiencia de aprendizaje y; (b) satisfacción con clases virtuales. Se aplicó el análisis factorial exploratorio. Los resultados sugieren que aún existen necesidades insatisfechas para acceder a los recursos digitales y necesidades socioemocionales (13).

Seguido en la investigación de **Martín-Cuadrado, M., et. al. (2021)**, Arequipa – Perú. El objetivo planteado fue el siguiente, identificar la percepción de los estudiantes de las Universidades con respecto a las plataformas virtuales. Métodos: En un estudio exploratorio-descriptivo, se aplicó un cuestionario de Google Forms a 395 estudiantes de las Universidad peruanas sobre la percepción de la educación sobre las plataformas virtuales. Resultados: El cuestionario mostró un 57% de satisfacción positiva de los estudiantes con el Servicio virtual. Conclusión: Los estudiantes perciben como positivas las adaptaciones a la educación en línea (14).

2.1.3. A nivel local

Nuestra Universidad Pasqueña no fue ajena a esta fase pandémica, donde los estudiantes de la escuela Profesional de Enfermería y las demás escuelas de las diferentes facultades, pasaron a recibir clases no presenciales. La comunidad

universitaria aun estando viviendo la cuarentena; sus autoridades conjuntamente con sus docentes planificaron de inmediato ante una capacitación acelerada frente a la tecnología y de esta manera dar respuesta de modo positiva a la comunidad estudiantil, y desarrollar las clases virtuales. Los docentes y los estudiantes se esfuerzan bastante para dar y recibir las clases teóricas y se hace lo posible para desarrollar vía virtual por medio de las guías el desarrollo de las prácticas. Entonces todos los estudiantes vuelven a su terruño y desde allí ellos se ven obligados a recibir las clases. Del mismo modo, con un porcentaje mínimo la institución colaboró con la dotación de un equipo tecnológico (Celular) para los estudiantes con carencia económica, asimismo, también se decreta cero tasas en el pago para las matrículas y no dejar fuera de clases a ningún estudiante universitarios. Pasaron dos largos años lleno de miedo y temor a morir, donde docentes, estudiantes y personal administrativo y familiares día a día se enfermaban con la Covid-19 u otras veces fallecían.

2.2. Bases teóricas – Científicas

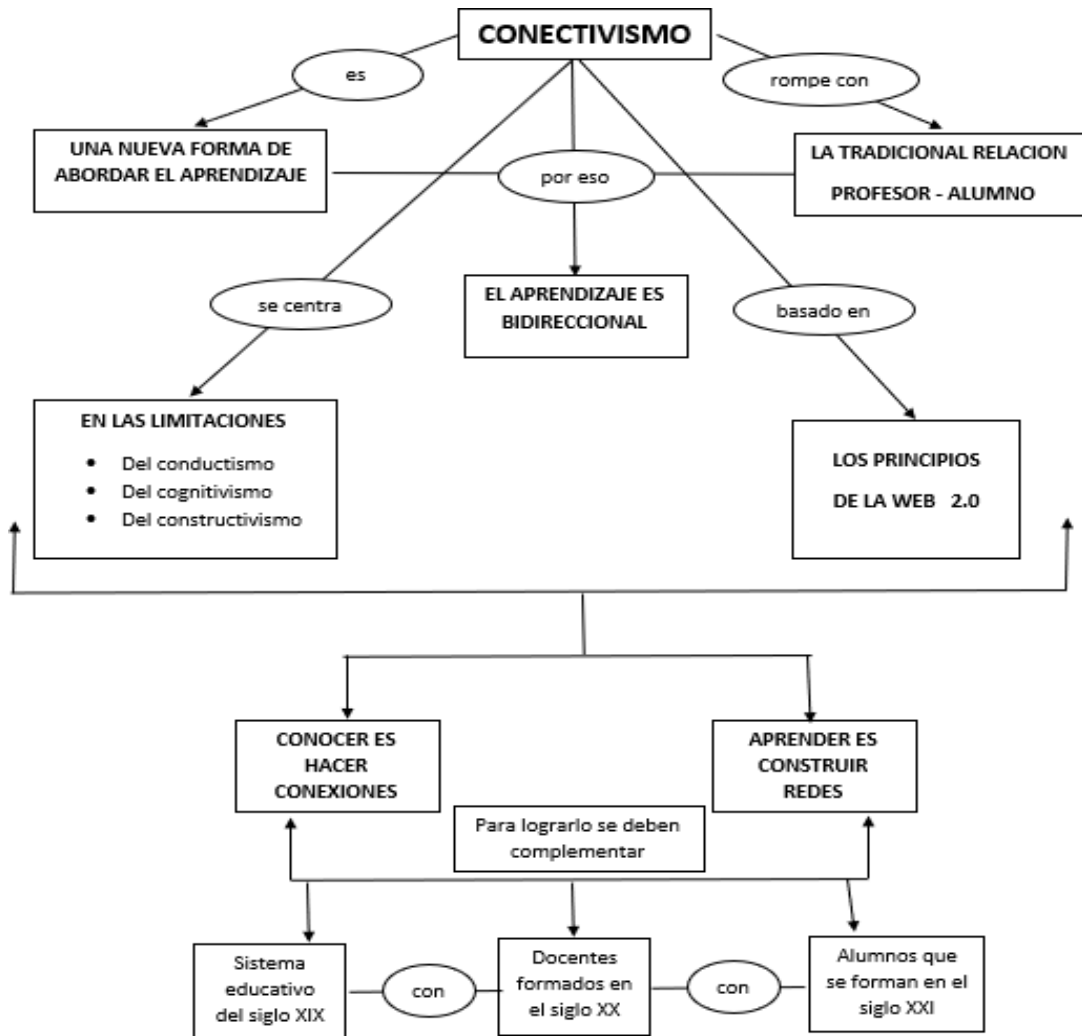
2.2.1. Teoría que soporta la investigación

La principal teoría de apoyo en la que se basa la investigación es la teoría del constructivismo con un enfoque pedagógico, que se basa en la premisa de que todo lo que cada persona aprende y sus rasgos específicos de personalidad son condicionales y evolutivos. Todos están conectados con la sociedad que los rodea, con tres puntos de referencia principales: afectivo, cognitivo y social.

La teoría anterior aplicada a la pedagogía sustenta que cada quien puede crear y mejorar su propio conocimiento mediante el uso de procesos cognitivos y herramientas que los avancen, sin embargo, la teoría también plantea que estos procesos deben cumplir con las siguientes características básicas: deben ser activos

y colaborativos, entre quienes reciben información y quienes la brindan, para que cada persona se convierta en protagonista de su proceso de aprendizaje. La investigación se basa en teorías científicas del aprendizaje y enfoques cognitivos sociales (datos cognitivos y perceptivos: atención, percepción)(15).

Las fuentes básicas de la teoría del conectivismo; como se muestra en la Figura 1.



2.2.2. El conectivismo

Es una combinación de constructivismo y cognitivismo del nuevo aprendizaje digital en la era de la digitalización y la globalización, conocida como 'teoría del aprendizaje en la era digital', para explicar el complejo proceso de aprendizaje y explicar la rápida sociedad digital al mundo, sino como una interacción

entre varios (16). Hoy conocida como una teoría del aprendizaje para la era digital.

George Siemens es un teórico de la enseñanza de la sociedad digital. Es el autor de Conectivismo. La enseñanza de la teoría en la era digital. En 2008, George Siemens y Stephen Downes diseñaron e impartieron un curso abierto en línea sobre "enseñanza abierta", describiéndolo como "un hito pequeño, pero en crecimiento, ampliamente considerado como el primer curso de conectivismo, abierto y a gran escala".

Stephen Downes (nacido el 6 de abril de 1959) es un filósofo y comentarista canadiense sobre aprendizaje en línea y nuevos medios. Desde 1995, Downes ha explicado y promovido el uso educativo de las computadoras y la tecnología en línea. En 2008, Downes y Siemens diseñaron e impartieron un curso abierto en línea en lo que describieron como un "gran hito".

¿Qué es el conectivismo?

Es una teoría del aprendizaje basada en la teoría del caos, la complejidad, las redes neuronales complejas y los principios de autoorganización.

Aprender sobre la formación de conexiones en redes.

Tienes que hacer conexiones entre personas, conceptos, ideas y cosas.

Redes Sociales - Redes Neuronales.

Las cosas que se disparan juntas están vinculadas.

El punto de partida del conectivismo es el individuo.

Nodos y Conexiones

Un aspecto importante del conectivismo es la metáfora de las redes con nodos y enlaces sociales. Un nodo es cualquier cosa que se pueda conectar a otro nodo, como organización, información, datos, sentidos o imágenes.



2.2.3. Principios del conectivismo:

Las perspectivas de las personas sobre un tema ayudan a determinar lo que saben.

El aprendizaje es el proceso de conectar nodos de información que están especializados entre sí.

El aprendizaje puede estar contenido fuera de los humanos.

Saber más es más importante que poder saber algo actualmente.

Conectar y alimentar la mente es necesario para el aprendizaje continuo.

Comprender cómo las diferentes ideas se relacionan entre sí es importante para los profesionales.

Las actividades de aprendizaje conectivista pretenden mantener siempre información actualizada y precisa.

Aprender sobre decisiones y elegir qué lecciones tomar proviene de comprender la naturaleza cambiante del mundo.

Educación virtual:

El aislamiento obligatorio inducido por la pandemia ha alterado, si bien el fenómeno viral ha llevado al aislamiento social, no ha significado un cese total de

actividades; por el contrario, se ha incrementado el uso de medidas tecnológicas, lo que ha dado lugar al teletrabajo y la teleeducación. En ese sentido, tuvo que hacer frente al cambio que pasó del presencial al no presencial.

La pandemia del SARS CoV2 (Covid-19) obligó a cambios inmediatos e inesperados en las organizaciones de educación médica de pregrado (UME) y posgrado (GME), sobre todo en la capacidad de los alumnos para continuar con el aprendizaje tradicional en persona (16). Específicamente, esperábamos comprender mejor los procesos generalizables que resultan de un cambio inesperado e impuesto repentinamente en la entrega de educación en habilidades. Los hallazgos de este estudio podrían aplicarse tanto a futuras interrupciones impuestas como a cambios de instrucción planificados más intencionalmente, aunque opinan los expertos, la virtualidad vino para quedarse en esta generación para de esa manera globalizar el sistema y estar al alcance de toda la tecnología digital.

DIMENSIONES SOBRE LA EDUCACION VIRTUAL EN TIEMPO DE COVID-19:

DIMENSION RECURSOS DE APRENDIZAJE

No es difícil reconocer que la situación actual ha provocado cambios vertiginosos en nuestra sociedad. En nuestro tiempo, existe la necesidad de implementar un sistema de educación virtual o, si es más conveniente llamarlo, a distancia, mediante el uso de las tecnologías (TICS). La investigación sobre la digitalización en la educación ha dejado claro que la digitalización en la educación superior supone un proceso de cambio organizativo, requiere una serie de medidas a diferentes niveles. La digitalización en la educación superior es más que la introducción de ciertas tecnologías y nuevos métodos de enseñanza (17).

Los proyectos como medidas individuales y las inversiones asociadas no contribuyen a la educación superior si no se integran en una estrategia global que se base en los objetivos de desarrollo de la organización anclado en los objetivos de desarrollo organizacional. Se aconseja a las instituciones que prosigan con la digitalización en la línea de la educación superior. Sin embargo, durante la pandemia, las instituciones de enseñanza superior tuvieron que hacer la transición a la enseñanza a distancia con muy poco tiempo de antelación. Motivado por la urgencia de las circunstancias externas, el uso de medios digitales se produjo de forma casi generalizada. Se distingue entre la enseñanza con apoyo digital y la llamada “enseñanza a distancia de emergencia” (18). No obstante, se plantea la cuestión de qué influencia tendrán las experiencias de la pandemia en el diseño de la enseñanza superior en el contexto de la digitalización. En este contexto, nos interesa especialmente saber en qué medida los principios estratégicos guiaron la forma en que se gestionó esta emergencia y en qué medida las experiencias se incorporan al discurso estratégico.

Los estudiantes apreciaron la flexibilidad del aprendizaje en línea, pero echaron de menos el contacto con los profesores y los compañeros, señalan que las preferencias por la sincronía, la auto estructuración, la colaboración y las clases digitales parecen variar mucho entre los estudiantes. Sin embargo, los estudiantes están expuestos a diferentes grados de cargas financieras y de salud (19). La falta de un proceso cuidadoso de migración llevó a que la experiencia educativa en línea contemporánea fuera rechazada como educación en línea efectiva durante esta pandemia, en lugar de aprendizaje a distancia de emergencia.

La enseñanza virtual no es un descubrimiento nuevo, sugiere que la superficie de los títulos de las universidades en línea se remonta a la década de

1980, junto con las décadas de 1990 y 2000 como un momento óptimo de maduración para la educación en línea, y otro hecho innegable es que la educación en línea se ha visto regularmente desde la perspectiva de una buena tener un modelo alternativo, pero no de misión seria para garantizar la estabilidad de las actividades de instrucción (20). La adopción global anunciada por la OMS, para frenar la pandemia se obligó a los centros de estudios a una discontinuidad y esto provocó una suspensión de la enseñanza clásica a la enseñanza en línea, incluyendo sus ventajas y desventajas.

DIMENSION ACOMPAÑAMIENTO VIRTUALES

Ante la emergencia sanitaria presente en la humanidad, se generó nuevos escenarios en el proceso de la educación, transformando los espacios físicos en espacios virtuales como para los alumnos y sus docentes, las herramientas tecnológicas aplicadas oportunamente ofrecen nuevas formas de interacción en las sesiones de aprendizaje virtual, las rutas didácticas que ofrece la tecnología y que permiten al estudiante desarrollar sus habilidades y criterios que le den la posibilidad de un óptimo desarrollo en el ámbito laboral y en sus actividades cotidianas. La sociedad exige más perfiles a los que participan en la educación, principalmente a los profesores, exigiendo una mayor capacidad para poder utilizar estas herramientas en su beneficio, es decir, al profesor se atribuye el buen uso de las Tics para impartir sus sesiones de aprendizaje virtual, logrando captar el nivel de calidad (21). Los programas de educativos antes de la pandemia de Covid-19, y esto realmente cooperó con las universidades durante el proceso de migración. Después del anuncio del cierre físico de las escuelas por parte de los gobiernos como un medio para reducir la rápida propagación global y comunitaria de la pandemia, la única opción disponible para que las universidades adopten es el

aprendizaje en línea. Universidades de todo el mundo se involucraron en el proceso de transformación digital para cumplir con sus objetivos (22).

Ante la crisis sanitaria por la pandemia, las universidades han utilizado, dos tipos de migraciones:

La migración asistida externa, referido al uso de las plataformas Web 2.0 desarrolladas por personas capacitadas en dichas áreas, en esta migración asistida externamente, algunas de estas instituciones proporcionaron entrenamiento a los estudiantes y profesores para facilitar la migración y las aplicaciones de estas plataformas Web 2.0, como Microsoft 360, Moodle.

Migración externa integrada, en esta las universidades se asimilan a contactarse directamente con los proveedores de las plataformas Web 2.0 desarrolladas por personas especializadas o por terceros en sus plataformas, para que las clases se desarrollen con normalidad, ejemplo de aplicaciones integradas como el meet, zoom, canva, Google Classroom y entre otros.

Es importante tener en cuenta la transferencia externa asistida como la transferencia externa integrada, ya que estas ofrecen las mismas características para la enseñanza y la evaluación a través de videoconferencias, publicación de tareas, foros de discusión y evaluación.

Por ello, la comunicación que han sentido los estudiantes universitarios a lo largo de este periodo virtual y comprobar en qué medida Google Meet logró satisfacer dichas necesidades (23). Siempre resalta el profesorado al utilizar un tipo de comunicación audiovisual síncrona y adecuada a las demandas de los alumnos, el grado de satisfacción de estos últimos es notablemente bajo. Algo similar ocurre con Google Meet ya que, a pesar de reconocer que tiene aspectos positivos como cierto grado de utilidad y disfrute, aseguran haber tenido serias dificultades para

utilizarlo (24). Con esto podemos resumir, que existe una imperiosa necesidad de afinar la respuesta tecnológica que están dando las universidades

DIMENSION COLABORACION VIRTUAL

Uno de los retos mayores que el ser humano pasó frente a esta pandemia y ha tenido que enfrentar la docencia universitaria presencial, ya que estos centros de educación superior se vieron obligados repentinamente a pasar de un formato presencial a uno virtual, tipo de enseñanza contingente. Más precisamente, la comunicación cara a cara en las aulas virtuales. Todo ello requería utilizar una amplia gama de aplicaciones tecnológicas, entre las que destacaba Google Meet como una de las más populares (25). Se puede denegar el acceso a la capacitación en línea, que depende completamente de dispositivos tecnológicos e Internet, a los instructores y estudiantes con malas conexiones a internet.

Como relataremos algo breve referente a los desafíos presentados: sobre los efectos de la pandemia y el aprendizaje virtual, tal como refieren los instructores, la enseñanza en los estudiantes con dispositivos tecnológicos obsoletos podría resultarles difíciles, el cumplir con algunos de los requisitos técnicos para el aprendizaje electrónico. También se notó en estudiantes con problemas de accesibilidad que pueden tener dificultades para seguir las instrucciones publicadas en la sección de anuncios y un ejemplo típico de eso es cuando el docente publicó en la página de anuncios de cursos que no habrá clase en un programa en particular, fecha, muchas veces de los estudiantes enviaban correos preguntando si la clase se llevará a cabo en la fecha programada, allí se nota que hubo confusiones para el estudiante (26). Los desafíos también se presentaron para los docentes o instructores como, muchas veces cuando es un adulto mayor para ellos la tecnología se les hacía difícil siempre con el temor de perder algunas clases o algunas veces

buscaban la asistencia de un hijo menor quien les ayudaba y subsanaba los obstáculos de la enseñanza para los estudiantes, pero al final los docentes se vieron obligados en migrar y estar al nivel de la informática hasta llegaron a adaptarse y considerar como una actividad más dentro de su vida cotidiana.

Las desigualdades en el estatus socioeconómico de los estudiantes, algunos carecen de una computadora, Tablet. Celular y del internet gratuito a la institución a la que pertenecía (27), este proceso migratorio en los estudiantes motivo a que su desempeño sea lento. Por tanto, debido a los antecedentes socioeconómicos bajos los alumnos definitivamente tendrán dificultades para migrar tan pronto como se esperaba, ya que no pueden asistir a las clases por la carencia de los equipos electrónicos (28); esta pandemia de Covid-19 nos muestra que a medida aumentan los niveles de pobreza en la comunidad, el uso de Internet cae rápidamente y en consecuencia, los estudiantes sufren por la pobreza en que se encuentran y causando un obstáculo para su educación. Es más probable que las oportunidades financieras para pagarla banda ancha se queden atrás, desafíos presentes en la enseñanza virtual.

De igual forma se observa en este proceso la intrusión de humanos y mascotas, hay una aparición inesperada o interrupción de familiares, amigos y/o mascotas que pueden causar interrupciones o distracciones durante el e-learning y proceso de e-learning (29). Otra intrusión vinculada a familiares de participantes del aprendizaje en línea, cuando las clases están en curso, genera distracción y desconcentración del estudiante (30).

DIMENSION COMPETENCIAS

Las computadoras y las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) son esenciales para nuestra vida cotidiana. Es difícil imaginar un mundo sin

estas tecnologías: han cambiado drásticamente la forma en que entendemos el mundo que nos rodea (31). Contribuyendo al trabajo colaborativo para comunicarse en tiempo real, desdibujando las barreras de la distancia. Muchas universidades a nivel mundial están trabajando para adaptarse a estas transformaciones sociales abordando las condiciones dadas con mayor flexibilidad para obtener los mejores resultados.

Un enfoque de la educación basado en competencias requiere el desarrollo de mecanismos que cambien el proceso de aprendizaje. Las prácticas complementarias a la teoría deben ofrecer una formación contextualizada, eliminando brechas entre la universidad y la sociedad, es decir, los procesos de enseñanza deben ser coherentes con la realidad de los contextos profesionales. En definitiva, las evaluaciones deben corresponder a las propuestas pedagógicas y didácticas que realicen los docentes con el fin de reducir las tasas de deserción estudiantil. Esto también posiciona a las instituciones educativas y universidades para mantener altos estándares de calidad (32). El aprendizaje apunta al cómo ser, saber y hacer; este objetivo permite el desarrollo integral del profesional, centrándose en sus comportamientos, conocimientos y habilidades, respectivamente.

En el modelo educativo basado en competencias, aumentar el rendimiento de los estudiantes es un desafío. De ahí que se insista en la necesidad de cambiar el enfoque clásico de la enseñanza para favorecer una formación universitaria centrada en los estudiantes, pero con la participación activa de los docentes que guiarán y supervisarán el proceso de aprendizaje (33).

Las guías prácticas y los recursos de capacitación de software respaldan las habilidades y la confianza necesarias para enseñar en aulas virtuales utilizando

software de conferencias web. Sin embargo, estas fuentes no suelen revelar las sutilezas de lo que es ser un facilitador en un entorno de este tipo: cómo se siente, qué problemas pueden surgir y qué desafíos personales se enfrentarán los profesores ante sus estudiantes (34), frente a la siguiente pregunta: “¿cómo describen y entienden los profesores experimentados sus experiencias en las aulas virtuales sincrónicas?”. Uno de los temas que surgieron, “facilitar en un entorno exigente”, se explora en estas preguntas para dar una idea de las experiencias de los participantes y algunos de los desafíos que enfrentan al alentar la interacción en un entorno donde la retroalimentación es limitada (35). La discusión puede ser relevante para quienes desarrollan su práctica en aulas virtuales, así como para los desarrolladores y diseñadores de software del personal.

SATISFACCION DE LA ENSEÑANZA:

Existen muchos investigadores sobre el proceso educativo y la medición de la satisfacción en la formación universitaria que pueden servir de referencia para fortalecer el modelo de medición de la satisfacción, para esta investigación se consideró la teoría de Belcheir quien mantiene el postulado describiendo la importancia sobre el “análisis de la satisfacción de los estudios en las diversas áreas del producto educativo” (36), la cual toma en cuenta a la estadística descriptiva para realizar la satisfacción del estudiante, considerando para ello la escala de 1 al 5.

DIMENSION: SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO

La satisfacción son los sentimientos de los estudiantes sobre el valor percibido del contenido y los servicios educativos que han obtenido a cambio de su tiempo y recursos sacrificados en su fase como educando (36). Muchos de los investigadores se “centraron en la satisfacción de los estudiantes porque es un

resultado importante que es imperativo para influir en los estudiantes” (37). Se ha dicho que los estudiantes que están muy satisfechos están más comprometidos con el aprendizaje en línea, ya que la satisfacción podría influir en su retención e intención de uso continuo (38). Por ejemplo, se confirmó que la “satisfacción es un impulsor clave de la intención de continuar utilizando los cursos masivos abiertos en línea” (39). A pesar de la atención de la investigación sobre la preparación de estudiantes y profesores para aceptar nuevas tecnologías educativas, la satisfacción de los estudiantes y el uso continuo es una consideración igualmente importante.

Para descubrir la satisfacción, la aceptación y la intención de los estudiantes con respecto al aprendizaje en línea, estudios anteriores han aplicado varias teorías, como el modelo de aceptación de tecnología, la teoría de confirmación de expectativas, teoría del comportamiento planificado y teoría de satisfacción-lealtad. Por ello, los niveles de satisfacción se determinarían en función a la experiencia y la percepción de los alumnos en la enseñanza en línea pueden superar sus expectativas (40). Según las teorías, los estudiantes que tuvieran una percepción positiva de su experiencia de aprendizaje en línea estarían satisfechos y este nivel de satisfacción determinaría su comportamiento de lealtad, incluida su intención de continuar usando el método de aprendizaje en línea. La razón principal para usar y explicar el resarcimiento del alumno es porque enfatiza las percepciones posteriores al consumo. No obstante, medir la satisfacción es complejo ya que las prácticas de enseñanza en línea de los estudiantes pueden haber sido influenciadas por la presencia de la pandemia y la calidad de los servicios educativos recibidos. Muchos de los investigadores anteriores han intentado examinar el nivel de calidad de las Instituciones Educativas Superiores en las privadas se han centrado en la

satisfacción de los estudiantes (41).

DIMENSION: CALIDAD DE LA INSTITUCION

La calidad de servicio en las universidades, incluye buenas condiciones de los educadores, líderes institucionales, servicios administrativos, servicios de conocimiento, actividades universitarias y procedimientos de mejora continua. Antes de la Covid-19, la mayoría de los estudios anteriores sobre la satisfacción de los estudiantes se centraban en medir factores tangibles como las instalaciones del campus, el entorno del aula y la calidad del hardware proporcionado. Sin embargo, con la reciente interrupción causada por el virus de la Covid-19 en todo los centros educativos y las trayectorias de aprendizaje de los estudiantes a nivel mundial, el cambio en el aprendizaje en línea ha puesto a muchas IES bajo presión para adaptarse rápidamente (42).

Factores que influyen en la satisfacción de los estudiantes con el aprendizaje a distancia:

El aprendizaje remoto tiene diversos pros y contras, además incrementa la retención de información y ocupa menos tiempo (43). Además, el aprendizaje remoto en línea brinda más flexibilidad a los estudiantes y profesores para aprender y trabajar desde casa. Por otro lado, cuando los estudiantes encuentran problemas, pueden ser demasiado tímidos para hacer preguntas a través de las clases en vivo en línea y es posible que algunos no presten toda su atención ya que sus profesores no pueden monitorearlos cara a cara cuando las cámaras web están apagadas. Estos son solo algunos de los muchos desafíos en el entorno de aprendizaje remoto en línea.

En comparación con un curso tradicional en un campus, las evaluaciones en línea normalmente se diseñaron para ser menos exigentes y más fáciles. “Las

evaluaciones con pautas y requisitos claros han influido en el grado de satisfacción del alumno que los llevaron a completar con éxito un curso” (44). Los alumnos que tienen claro lo que se espera de ellos tienden a tener menores estrés y ansiedad. Por lo tanto, las evaluaciones del curso deben comunicarse abiertamente desde el comienzo del curso. Las evaluaciones ineficaces y demasiado exigentes tienden a desmotivar a los estudiantes, mientras que las evaluaciones con un nivel adecuado de dificultad tuvieron un impacto positivo en su interés y satisfacción.

Para que “el aprendizaje en línea remoto forzado se implemente con éxito, la retroalimentación en línea juega un papel crucial como forma de transferencia de conocimiento” (45). Se espera que los instructores brinden comentarios oportunos a los estudiantes para mantenerlos interesados. Sin embargo, la retroalimentación excesiva tiende a hacer que los “estudiantes se sientan abrumados”, mientras que la falta de retroalimentación aumenta la insatisfacción de los estudiantes (46). Los comentarios sobre las tareas y las actividades en línea permiten a los estudiantes conocer sus áreas de mejora. Desde la perspectiva del docente, proporcionar “retroalimentación es una forma de monitorear el progreso de los estudiantes y garantizar que completen un curso con éxito” (47).

Como se estableció en estudios anteriores, los docentes son los principales facilitadores y su efectividad en la enseñanza en línea es un predictor principal de la satisfacción de los estudiantes (48). Los instructores que muestran la capacidad de impartir el contenido del curso de manera efectiva, tienen un buen nivel de experiencia en el tema, aplican una variedad de herramientas en línea y pueden administrar su entorno de clase en línea son factores críticos para interactuar con los estudiantes. Si bien la capacidad del personal académico fue el criterio menos importante para medir la calidad en los centros superiores, la mayoría de los cursos

en línea requieren la presencia de los instructores para impartir el curso de manera efectiva(49). El diseño del curso, la experiencia del instructor, la flexibilidad, la automotivación y las habilidades de comunicación personal también resultaron ser factores esenciales para definir la experiencia general de aprendizaje electrónico de los estudiantes.

Además de la relación entre el alumno y el docente, otro aspecto importante de la satisfacción del aprendizaje remoto de los estudiantes es su interacción en línea entre ellos. El entorno de aprendizaje en línea se mejora y se vuelve vibrante cuando los estudiantes participan en la interacción social y la colaboración con sus compañeros. Tal comunicación abierta generalmente conduce a una experiencia de aprendizaje positiva a pesar de las dificultades para implementarla (50). Se ha descubierto que el uso de herramientas colaborativas en línea efectivas aumenta la justificación de los estudiantes con el aprendizaje en línea a medida que se vuelven más independientes y se adaptan a los cambios repentinos (51).

DIMENSION DOCENTE

En investigaciones anteriores se ha demostrado que la falta de conexión con el profesorado tiene un impacto negativo significativo en la sensación de potencial del estudiante para completar el curso en línea (52). A la larga, la interacción social entre estudiantes en el entorno en línea crea diálogos significativos y fomenta relaciones positivas.

Como se descubrió en la revisión anterior, el soporte virtual es uno de los factores más importantes que afectan la satisfacción de los estudiantes. Los estudiantes que reciben apoyo técnico y cuentan con suficientes recursos tecnológicos enfrentan menores niveles de insatisfacción (53). Los estudiantes que tienen acceso a Internet o software limitado se sentirían en desventaja. Además, se

informó que los estudiantes preferían IES que pudieran brindar soporte técnico en línea las 24 horas en el sitio (54). Las instituciones que brindan un apoyo en línea integral para el viaje académico de los estudiantes pueden garantizar que los estudiantes logren una gran experiencia de aprendizaje positiva. Esto incluye una buena interacción entre los estudiantes y los instructores y recursos académicos adecuados como libros electrónicos, videos y otros materiales de referencia. Además, los estudiantes en línea también confían en software y hardware tecnológicos que les permitan aprender sincrónicamente sin demoras ni interrupciones. Esperan disponer de un soporte técnico en línea continuo en cualquier momento.

El “aprendizaje remoto en línea tiene la capacidad en los estudiantes para aprender de forma independiente”, lo que es coherente con los principios del aprendizaje permanente (55). Además, el diseño de cursos que está vinculado a los desafíos del mundo real mejora las habilidades blandas de los estudiantes y aumenta su empleabilidad en el mercado laboral altamente competitivo. La relevancia futura en línea se describe como el nivel en el que los estudiantes perciben el contenido y las actividades de su curso en línea que satisfarían sus necesidades personales para lograr los objetivos profesionales futuros deseados. El aprendizaje debe ser significativo, relevante e interesante, aunque la relevancia futura en línea ha recibido poca atención académica.

El éxito en la implementación del aprendizaje en línea depende de cuatro pilares, que son el apoyo académico en línea, el apoyo tecnológico, el bienestar personal y el sentido de pertenencia, pero estos factores a menudo se pasan por alto. Uno de los pilares cruciales es el apoyo de bienestar personal en línea proporcionado por las instituciones educativas para prevenir en los estudiantes a las

presiones y la ansiedad en el desarrollo de clases en línea. Con el aumento de la preocupación por la “salud mental de los estudiantes, se vuelve una prioridad brindar consejería y desarrollar estrategias preventivas” (56). Se ha dicho que el aprendizaje remoto forzado durante la pandemia causa numerosos efectos adversos en el bienestar de los estudiantes. Los estudiantes han notado cambios en sus hábitos de sueño y alimentación, dificultad para concentrarse, deterioro de la vista por el uso prolongado de computadoras, sentimientos de soledad y ataques de pánico. Claramente, su bienestar personal negativo dificulta su capacidad para concentrarse en sus estudios y disminuye sus niveles de satisfacción hacia el aprendizaje en línea.

Satisfacer las necesidades de grandes audiencias internacionales con diversos conocimientos y antecedentes de aprendizaje es un desafío. El éxito de completar un curso en línea requiere en gran medida de la “capacidad del estudiante para trabajar de manera autónoma y administrar su tiempo” de manera efectiva (57). También es importante considerar la competencia de los estudiantes en el “uso de la tecnología y su satisfacción percibida con los cursos en línea si estarían acostumbrados a continuar aprendiendo en un entorno en línea” (58). Los estudiantes deben tener acceso a “equipos confiables y estar familiarizados con la tecnología” utilizada en el curso para tener éxito (59). Muchas IES brindan orientación para que los estudiantes en línea integren y faciliten adecuadamente las cohortes entrantes en su nuevo entorno de aprendizaje en línea.

Además, “la influencia social fue el único constructo que se encontró moderado por el género, donde los hombres mostraron una intención conductual más fuerte de usar la tecnología de aprendizaje móvil en comparación con las mujeres” (60). El estudio reciente sugirió que, debido al papel moderador del género

en la enseñanza on-line, especialmente durante la pandemia, los docentes deberían aplicar diferentes diseños de cursos y estilos de enseñanza. En Australia, el género se moderó entre el “aprendizaje profundo y la satisfacción, por lo que las estudiantes mayores mostraron mayores niveles de aprendizaje profundo”. Sin embargo, entre los “estudiantes del milenio”, no se encontró que el género moderara la satisfacción con el aprendizaje en línea (61). En otro estudio sobre la preparación de los estudiantes universitarios de Malasia para usar el aprendizaje en línea durante Covid-19, encontraron, el género no tuvo un efecto significativo en la preparación general para el aprendizaje en línea. Por lo tanto, los hallazgos sobre la influencia del género en el contexto del aprendizaje en línea no han sido concluyentes hasta el momento. Debido a los hallazgos inconsistentes, vale la pena investigar si la competencia y el género de los estudiantes juegan un papel moderador entre la satisfacción y su intención.

2.3. Definición de términos básicos

Educación virtual, modo en el cual las personas adaptan su tiempo, espacio, forma a la necesidad de recibir o dar enseñanza.

Aulas virtuales, son entornos que crean un entorno específico que permite y facilita la enseñanza.

Aprendizaje virtual durante la pandemia, es una manera del ser humano cuando ve que peligra su salud, opta otro modelo de recibir clases no presenciales.

Satisfacción del estudiante, es una reacción nata de la persona, en mostrar su aprobación o rechazo.

Estudiante, es el elemento importante dentro del claustro universitario.

2.4. Formulación de hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

H0: La educación virtual en tiempos de Covid-19 no se relaciona con la satisfacción del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería, Pasco 2021.

H1: La educación virtual en tiempos de Covid-19 se relaciona con la satisfacción del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería, Pasco 2021.

2.4.2. Hipótesis específicas

Hipótesis 1:

H0: Los recursos de aprendizaje virtual en tiempos de Covid-19 no se relacionan con la satisfacción del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería Pasco – 2021.

H1: Los recursos de aprendizaje virtual en tiempos de Covid-19 se relacionan con la satisfacción del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería Pasco – 2021.

Hipótesis 2:

H0: El acompañamiento virtual en tiempos de Covid-19 no se relacionan con la satisfacción del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería Pasco – 2021.

H1: El acompañamiento virtual en tiempos de Covid-19 se relacionan con la satisfacción del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería Pasco – 2021.

Hipótesis 3:

H0: La colaboración virtual en tiempos de Covid-19 no se relaciona con la satisfacción del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería Pasco – 2021.

H1: La colaboración virtual en tiempos de Covid-19 se relaciona con la satisfacción del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería Pasco – 2021.

Hipótesis 4:

H0: Las competencias en tiempos de Covid-19 no se relacionan con la satisfacción del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería Pasco – 2021.

H1: Las competencias en tiempos de Covid-19 se relacionan con la satisfacción del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería Pasco – 2021.

2.5. Identificación de variables

VARIABLE 1: Educación virtual en tiempos de Covid-19.

Dimensiones:

Recursos de aprendizaje virtual.

Acompañamiento virtual.

Colaboración virtual.

Competencias.

VARIABLE 2: Satisfacción del estudiante de enfermería de la E.F.P.

Enfermería Pasco.

Dimensiones:

Calidad de la institución.

Expectativas del estudiante

Docencia

2.6. Definición operacional de variables e indicadores

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	No. PREGUNTAS	ESCALA	NIVELES Y RANGOS
Variable 1 Educación virtual en tiempos de Covid-19	Recursos de aprendizaje virtual	<ul style="list-style-type: none"> • Materiales didácticos. • Calidad de tecnología. • Recursos de aprendizaje. 	1 2 3	Ordinal tipo Likert 1=Totalmente en desacuerdo. 2=En desacuerdo. 3= Indiferente 4= De acuerdo 5=Totalmente de acuerdo	Bajo = 3-6 Medio=7-10 Alto = 11-15
	Acompañamiento virtual	<ul style="list-style-type: none"> • Orientación del docente. • Flexibilidad de consultas virtuales. 	4 5 6		Bajo = 3-6 Medio=7-10 Alto = 11-15
	Colaboración virtual	<ul style="list-style-type: none"> • Orientación • Apoyo • Respuesta oportuna • Personalización 	7 8 9 10		Bajo = 4-7 Medio= 9-15 Alto = 16-20
	Competencias	<ul style="list-style-type: none"> • Formación de competencias • Modalidad de estudio 	11 12		Bajo = 2-4 Medio=5-7 Alto = 8 -10
Variable 2 Satisfacción del estudiante de enfermería de la EFPE Pasco.	Calidad de la institución.	<ul style="list-style-type: none"> • Instalaciones e infraestructura. • Servicios de apoyo. • Entorno propicio. • Tecnologías de la comunicación. 	1,2, 3,4	Ordinal tipo Likert 1=Totalmente en desacuerdo. 2=En desacuerdo. 3= Indiferente 4= De acuerdo 5=Totalmente de acuerdo	Bajo = 4-9 Medio=10-15 Alto = 16-20
	Expectativas del estudiante	<ul style="list-style-type: none"> • Foros calificados. • Trabajo aplicativo. • Nuevos formatos virtuales. • Preguntas del profesor. 	5,6,7,8		
	Docencia	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad. • Habilidades para interactuar. • Observaciones del docente. 	9,10,11		

CAPITULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación

El estudio de investigación de acuerdo a los objetivos planteados es del tipo cuantitativo, definido esta como un enfoque que respaldará en el análisis cuantitativo, con la finalidad de dar respuesta a los objetivos planteados en el estudio (62).

3.2. Nivel de Investigación

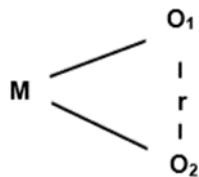
Es correlacional porque se busca el grado de relación entre las variables del estudio.

3.3. Métodos de investigación

El método es positivista en cuanto definirá un panorama numérico después del procesamiento de los datos, también se consideró como no experimental ya que describir los resultados del descubrimiento, es transversal porque la medición será en un solo tiempo; finalmente, se delimitó como prospectivo pues, su aplicación y desarrollo estará en tiempo presente.

3.4. Diseño de investigación

Este es un estudio que clasifica el diseño no experimental, – transversal, relacional, con la finalidad de medir la correlación entre dos variables, respondiendo al esquema:



Donde:

M: Muestra (Estudiantes de enfermería)

O1: Variable 1 (Educación virtual)

R: Relación (Conexión entre las variables)

O2: Variable 2 (Satisfacción del estudiante)

3.5. Población y muestra

La población está conformada por 217 estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Pasco, matriculados en el semestre par 2021-B.

Y, la muestra para la investigación estará conformada por 140 estudiantes de enfermería Pasco, solo matriculados en el periodo académico par 2021 – B, según la fórmula aplicada:

$$NZ^2P(1-p)$$

$$n = (N - 1) e^2 + Z^2 p(1 - p)$$

N = (Tamaño poblacional)

Z = Nivel de confianza = 1.96p = Proporción = 0.5

e = Error estándar = 0.05

Criterios de inclusión:

Estudiantes de enfermería Pasco de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.

Estudiantes de enfermería matriculados en el periodo académico 2021 – B, que autoricen mediante consentimiento informado a participar de la investigación.

Criterios de exclusión:

Estudiantes de enfermería egresados.

Estudiantes de Enfermería Pasco que no participen del consentimiento informado.

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:**TÉCNICAS**

La Encuesta: Permitirá la aplicabilidad de los cuestionarios.

Técnicas estadísticas: Se procederá al manejo de bases de datos y software específicos para su procesamiento como el Excel, SPSS V25, para la prueba de hipótesis el MINITAB.

INSTRUMENTOS

En el proceso de recolección de datos se utilizaron dos cuestionarios:

Cuestionario No. 01, educación virtual en tiempo de Covid-19, el instrumento para educación virtual en tiempo de Covid-19, se tomará como base referente y validado por investigadores. Instrumento adaptado (63), de Surdez, Sandoval y Lamoyi, et al (2017)

El cuestionario se encuentra conformada por 12 ítems. Consiste en preguntas agrupadas en cuatro dimensiones, cada pregunta mantiene múltiples opciones y el estudiante registrara las respuestas en las categorías. Cada uno de

ellos es evaluado, según la escala de evaluación: Totalmente de acuerdo (5), De acuerdo (4), Indiferente (3), En desacuerdo (2) y Totalmente en desacuerdo (1).

El cuestionario fue aplicado a los estudiantes de enfermería de Pasco, según las siguientes dimensiones:

Dimensión recursos de aprendizaje virtual: Son las preguntas: (1, 2,3)

Dimensión acompañamiento virtual: Son las preguntas:(4,5,6)

Dimensión colaboración virtual: Son las preguntas: (7, 8,9,10)

Dimensión competencias: Son las preguntas (11 y 12)

Cuestionario No. 02, satisfacción de los estudiantes de enfermería, también el instrumento que se empleará para el desarrollado es en base a la propuesta (64) de Litwin y Stinger (1978). Este instrumento fue considerado como base referente y validado por investigadores en diferentes áreas sobre la satisfacción educativa.

El cuestionario se encuentra conformada por 11 ítems. Consiste en preguntas agrupadas en cuatro dimensiones, cada pregunta mantiene múltiples opciones y el estudiante registrara las respuestas en las categorías. Cada uno de ellos es evaluado en base a la siguiente escala de evaluación: Totalmente de acuerdo (5), De acuerdo (4), Indiferente (3), En desacuerdo (2) y Totalmente en desacuerdo (1).

El cuestionario será aplicado a los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería Pasco 2021, según las siguientes dimensiones:

Dimensión calidad de la institución: Son las preguntas: (1,2,3,4)

Dimensiones expectativas del estudiante: Son las preguntas:(5,6,7,8)

Dimensión docencia: Son las preguntas: (9, 10 y 11)

Este instrumento fue validado por juicio de expertos y Alpha de Cronbach.

3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación:

Validez de los instrumentos

Realizado por juicio de expertos, con los siguientes resultados:

Expertos	Cuestionario 1	Cuestionario 2
Chang Espinoza Álvaro German	80%	83%
Quinteros Aguirre Ana Lucía	82%	84%
Aguirre Aduato Agustín	81%	83%
PROMEDIO	81%	83.3%

Un promedio ponderado de la validez del juicio de expertos de ambas herramientas indica su validez.

Confiabilidad de los instrumentos

Análisis de confiabilidad: Cuestionario Educación Virtual

		REACTIVOS DEL CUESTIONARIO 1											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
SUJETOS	1	4	4	5	4	4	3	5	4	4	3	4	5
	2	4	3	5	4	4	5	2	3	4	5	5	5
	3	4	4	5	5	4	4	4	3	5	4	5	4
	4	4	3	5	5	4	5	3	4	5	3	3	3
	5	4	3	5	3	4	4	3	4	4	3	4	3
	6	3	3	4	4	5	4	5	4	4	3	3	3
	7	4	3	4	5	4	4	4	4	5	3	3	4
	8	3	4	4	3	4	3	3	5	3	4	4	3
	9	4	3	5	4	4	5	2	3	4	5	5	5
	10	4	3	5	4	4	5	2	3	4	5	5	5
	11	4	4	5	4	4	3	5	4	4	3	4	5
	12	4	4	5	4	4	3	5	4	4	3	5	4
	13	4	4	5	4	4	3	5	4	4	3	4	5
	14	4	3	4	5	4	4	4	4	5	3	3	4
	15	4	3	4	5	4	4	4	4	5	3	3	4

Estadísticas de Fiabilidad	
Alfa de Cronbach	No. de elementos
,839	12

Fuente: Software SPSS v. 25

Interpretación:

El resultado obtenido del alfa de Cronbach es de 0.839, lo que indica que

este instrumento tiene una confiabilidad muy alta para su aplicación.

Confiabilidad de los instrumentos

Análisis de confiabilidad:

Satisfacción de Estudiantes de Enfermería, Pasco UNDAC.

		REACTIVOS DEL CUESTIONARIO 2										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
SUJETOS	1	5	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4
	2	3	2	2	3	3	3	4	4	2	3	4
	3	5	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4
	4	4	5	3	3	4	5	4	3	4	4	5
	5	4	5	3	2	4	3	4	3	4	4	4
	6	3	5	4	3	4	3	3	4	5	4	4
	7	3	2	4	4	3	4	4	4	4	4	3
	8	5	3	2	3	5	3	4	4	4	3	5
	9	3	2	2	3	3	3	4	4	2	3	4
	10	3	2	2	3	3	3	4	4	2	3	4
	11	5	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4
	12	5	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4
	13	5	5	4	2	4	4	4	4	3	4	4
	14	3	2	3	3	3	4	3	3	4	4	3
	15	3	2	3	3	3	4	3	3	4	4	3

Estadísticas de Fiabilidad	
Alfa de Cronbach	No. de elementos
,893	11

Fuente: Software SPSS v. 25

Interpretación:

La tabla muestra que el resultado Alfa de Cronbach es 0,893. Esto significa que representa una altísima confiabilidad del equipo para su aplicación.

3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Trámite administrativo: Se solicitó permiso a los estudiantes de enfermería Pasco, previo consentimiento informado, por el contexto de estudio para la ejecución del proyecto de investigación.

Recogida de datos y su procesamiento: Este escenario se desarrolló

mediante la aplicación de los instrumentos y suprocesamiento, realizo a través del Software Excel y SPSS 25.

Contraste de hipótesis: Se desarrolló utilizando la prueba de hipótesis de Rho de Spearman basada en la naturaleza de la correlación de las mismas variables. Coeficiente que permitirá aceptar o rechazar la hipótesis nula o alterna.

3.9. Tratamiento estadístico

Codificación y organización de datos para su análisis y procesamiento estadístico.

Contrastes Hipotéticos: Creados por la prueba de hipótesis Rho de Spearman debido a la naturaleza de las correlaciones entre variables y sus orígenes cualitativos.

Coeficientes que permiten aceptar o rechazar la hipótesis nula o alternativa.

3.10. Orientación ética filosófica y epistémica

Debido a que el trabajo de investigación está intrínsecamente inmerso en las ciencias de la salud, respetamos las Reglas de Vancouver para la elaboración de textos. Del mismo modo, la recolección de datos de los participantes de la investigación se lleva a cabo después de una explicación previa y en consideración del consentimiento apropiado de los participantes, para la aplicación del cuestionario a los participantes, además de cumplir con las normas de procedimiento de la universidad de investigación, no se produce manipulación de datos.

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSION

4.1. Descripción del trabajo de campo

El proceso para la realización de la investigación se desarrolló en base al siguiente proceso:

Se organizó estratégicamente horarios de intervención para la aplicación de los instrumentos.

Se aplicó los instrumentos en horarios preestablecidos.

Con cada estudiante participante se aplicó previo el consentimiento informado para el desarrollo del instrumento.

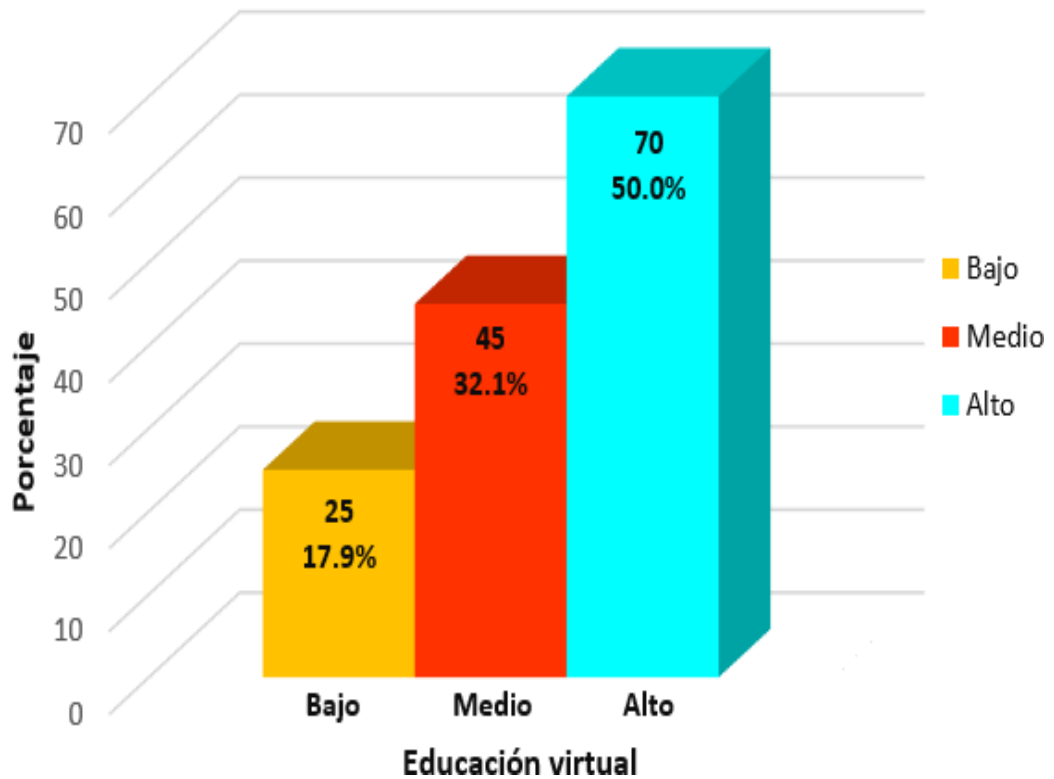
4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados:

4.2.1. Análisis descriptivos de los resultados

TABLA No. 1					
Distribución de frecuencia de la variable educación virtual en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería Pasco - 2021					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Bajo	25	17,9	17,9	17,9
Válido	Medio	45	32,1	32,1	50,0
	Alto	70	50,0	50,0	100,0
	Total	140	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos SPSS v25 del investigador.

GRAFICO No. 1: Distribución de frecuencia de la variable educación virtual de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería Pasco - 2021



Fuente: Base de datos SPSS v25 del investigador.

Análisis e interpretación de datos:

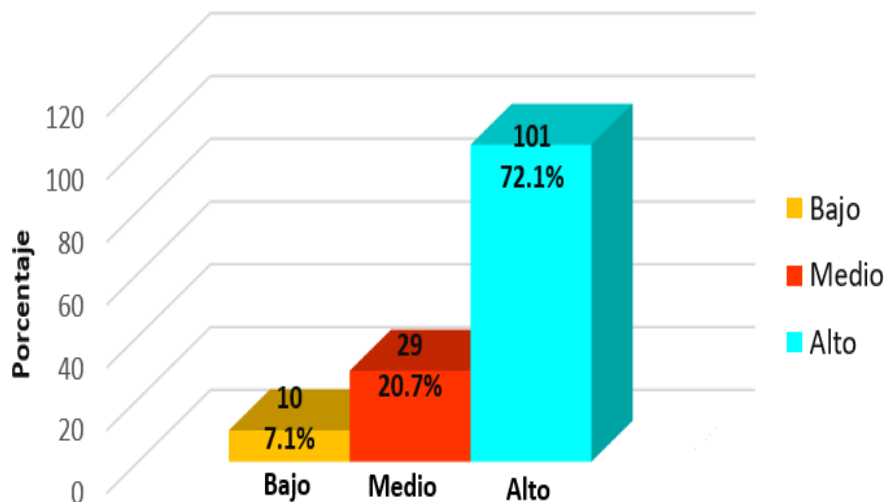
En la Tabla No. 1 y Figura 1, el 50,00% de los 70 participantes indicaron un nivel alto de educación virtual, mientras que el 32,14% de los 45 participantes consideró medio este nivel, y un pequeño grupo del 17,86% de 25 participantes se puede observar que consideran que el nivel de educación virtual en plena pandemia de la escuela profesional de enfermería Pasco es bajo.

TABLA No. 2
Distribución de frecuencia de la variable satisfacción del estudiante de enfermería de la Escuela Profesional Pasco - 2021

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	10	7,1	7,1	7,1
Válido				
Medio	29	20,7	20,7	27,9
Alto	101	72,1	72,1	100,0
Total	140	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos SPSS versión 25 del investigador.

GRAFICO No 2: Distribución de frecuencia de la variable satisfacción del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería Pasco – 2021



Satisfacción del estudiante de enfermería Pasco

Análisis e interpretación de datos:

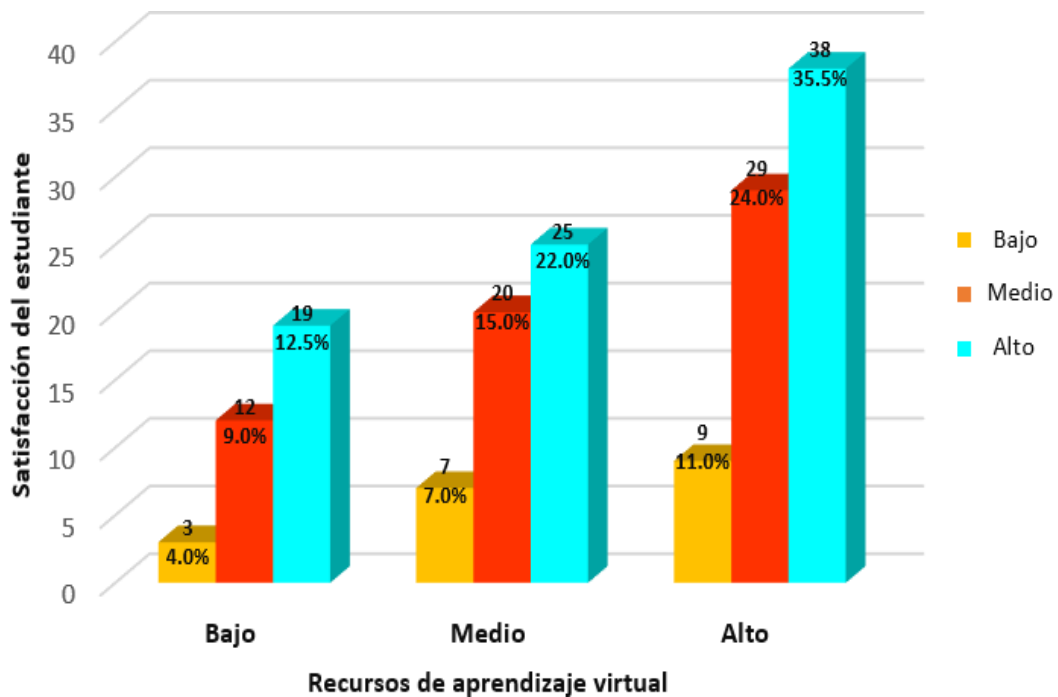
En la tabla No. 2 y figura 2, se observa que el 72.14%, es decir 101 de los participantes consideran que el nivel de satisfacción es alto; inclusive, el 20.71%, es decir 29 participantes considera que el nivel es medio. Además, el 7.1%, es decir 10 participantes expresan que el nivel de satisfacción de estudiante de la escuela profesional de enfermería Pascoes bajo.

Niveles comparativos de la variable satisfacción del estudiante de Enfermería Pasco y la Dimensión recursos de aprendizaje virtual.

Tabla No. 3						
Tabla cruzada de la Satisfacción del estudiante de Enfermería Pasco y los recursos de aprendizaje virtual 2021						
Recursos de aprendizaje virtual						
			Bajo	Medio	Alto	Total
Satisfacción del estudiante de enfermería	Bajo	Recuento	3	7	9	18
		% aprendizaje	4,0%	7,0%	11,0%	22,0%
	Medio	Recuento	12	20	29	61
		% aprendizaje	9,0%	15,0%	24,00%	48,0%
	Alto	Recuento	19	25	38	68
		% aprendizaje	12,5 %	22,0%	35,5%	70,0%
Total	Recuento	73	43	24	140	
	% aprendizaje	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

Fuente: Base de datos SPSS versión 25 del investigador.

GRAFICO No. 3: Tabla cruzada de la satisfacción del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería Pasco y los recursos de aprendizaje virtual 2021



Análisis e interpretación de datos:

En la tabla 3 y gráfico 3, se observa que existe una tendencia del nivel alto con respecto a la educación virtual y los recursos de aprendizaje en la escuela profesional de enfermería Pasco 2021, de los cuales el 35.50% (de los 38 participantes consideran que los recursos de aprendizaje virtual son de nivel alto, asimismo, con 22.0% representados por 25 participantes se hallan en el nivel medio y es decir los participantes expresan que los recursos de aprendizaje virtual como nivel alto.

Niveles comparativos de la variable satisfacción del estudiante y la dimensión acompañamiento virtual.

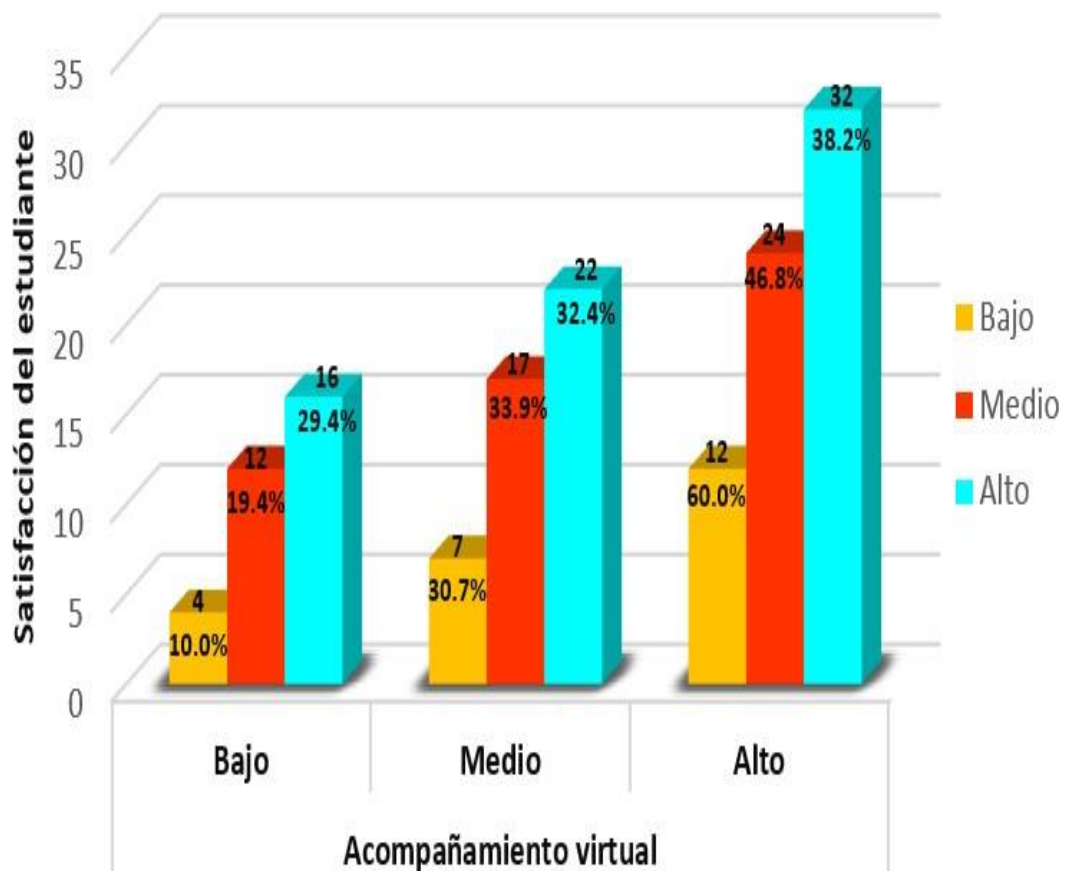
TABLA No. 4
Tabla cruzada de la satisfacción del estudiante de la escuela profesional de enfermería Pasco y el acompañamiento virtual 2021

Acompañamiento virtual						Total
Bajo			Medio	Alto		
Satisfacción de los estudiantes de enfermería	Bajo	Recuento	4	7	12	10
		% Satisfacción	10,0%	30,0%	60,0%	100,0%
	Medio	Recuento	12	17	24	62
		% Satisfacción	19,4%	33,9%	46,8%	100,0%
	Alto	Recuento	16	22	32	68
		% Satisfacción	29,4%	32,4%	38,2%	100,0%
Total	Recuento	38	47	55	140	
	% Satisfacción	27,1%	33,6%	39,3%	100,0%	

Fuente: Base de datos SPSS versión 25 del investigador.

GRAFICO No. 4: Tabla cruzada de la satisfacción del estudiante de la escuela profesional de Enfermería Pasco y el acompañamiento virtual 2021

Análisis e interpretación de datos:



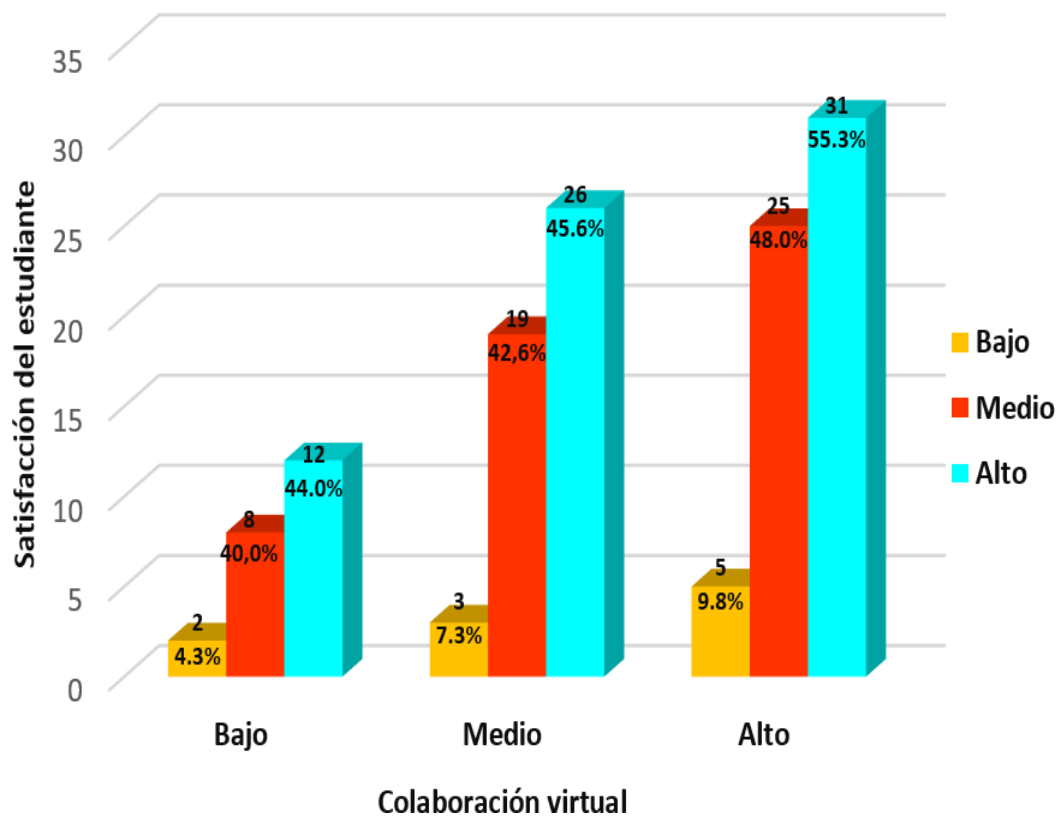
En la tabla 4 y gráfico 4, se observa que existe una tendencia de nivel medio con respecto a la satisfacción del estudiante y acompañamiento virtual en los estudiantes de enfermería Pasco 2021, de los cuales 38.2% es decir 32 participantes consideran que la satisfacción del estudiante y acompañante presentan un nivel alto. Mientras el 32.4%, es decir 22 acompañantes expresan que la satisfacción es alta y el acompañante virtual presenta un nivel bajo.

Niveles comparativos de la variable satisfacción del estudiante y la dimensión colaboración virtual.

Tabla No. 5
Tabla cruzada de la satisfacción del estudiante de la escuela profesional de enfermería Pasco y la colaboración virtual 2021

Colaboración virtual						Total
Bajo			Medio	Alto		
Satisfacción de los estudiantes de enfermería	Bajo	Recuento	2	3	5	10
		% de Colaboración	4,3%	7,3%	9,8%	7,1%
	Medio	Recuento	8	19	25	62
		% de Colaboración	40,4%	42,6%	48,0%	44,3%
	Alto	Recuento	12	26	31	68
		% de Colaboración	44,0%	45,6%	55,3%	48,6%
Total	Recuento	25	47	68	140	
	% de Colaboración	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

GRAFICO No. 5: Tabla cruzada de la satisfacción del estudiante de la escuela profesional de Enfermería Pasco y la colaboración virtual 2021.



Fuente: Base de datos SPSS versión 25 del investigador.

Análisis e interpretación de datos:

En la tabla 5 y gráfico 5, se observa que existe una tendencia de nivel alto con respecto a la satisfacción del estudiante y la colaboración virtual en la escuela de enfermería Pasco 2021, de los cuales el 55.3% es decir 31 participantes consideran que la satisfacción del estudiante y la colaboración virtual presentan en los niveles alto. Seguido del 45.6% representados por 26 participantes expresan que la colaboración virtual presenta un nivel alto.

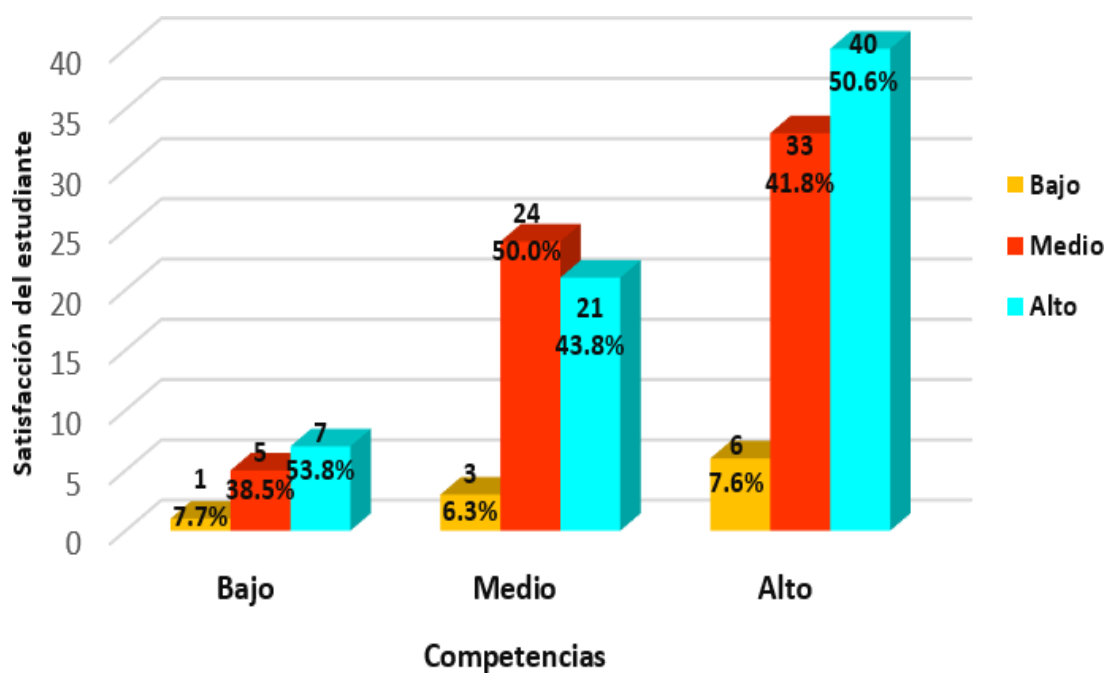
Niveles comparativos de la variable satisfacción del estudiante y la DIMENSION competencia.

TABLA No. 6
Tabla cruzada de la satisfacción del estudiante de la escuela profesional de
Enfermería Pasco y la competencia 2021

Competencias						Total
Bajo			Medio	Alto		
Satisfacción del estudiante de enfermería	Bajo	Recuento	1	3	6	10
		% de Competencias	7,7%	6,3%	7,6%	7,1%
	Medio	Recuento	5	24	33	62
		% de Competencias	38,5%	50,0%	41,8%	44,3%
	Alto	Recuento	7	21	40	68
		% de Competencias	53,8%	43,8%	50,6%	48,6%
Total	Recuento		13	48	79	140
	% de Competencias		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Base de datos SPSS versión 25 del investigador.

GRAFICO No. 6: Tabla cruzada de la satisfacción del estudiantede
Enfermería Pasco y competencia



Análisis e interpretación de datos:

En la tabla 6 y gráfico 6, se observa que existe una tendencia de nivel alto con respecto a la satisfacción del estudiante y las competencias en la escuela profesional de enfermería Pasco 2021, de los cuales el 50.6% es decir 40 participantes consideran que la satisfacción del estudiante y las competencias presenta un nivel alto. Mientras el 50.0% es decir 24 participantes expresan que la competencia es medio y totalizando las competencias presentan un nivel alto.

4.3. Prueba de hipótesis:

Educación virtual y satisfacción del estudiante.

HIPÓTESIS GENERAL

H0: La educación virtual en tiempos de Covid-19 no se relaciona con la satisfacción del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería, Pasco 2021.

H1: La educación virtual en tiempos de Covid-19 se relaciona con la satisfacción del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería, Pasco 2021.

$\alpha = 0.05$ (significancia teórica).

Tabla No. 7

Prueba de correlación entre la educación virtual y la satisfacción del estudiante de la escuela profesional de enfermería Pasco 2021

VAR1 EDUCACIÓN VIRTUAL			VAR2 SATISFACCION DEL ESTUD. DE ENFERMERIA	
Rho de Spearman	VAR1_EDUCACION VIRTUAL	Coefficiente de correlación	1,000	,825**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	140	140
	VAR2_SATISFACC IONES DEL ESTUDIANTE DE ENFERMERÍA	Coefficiente de correlación	,825**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	140	140

Fuente: Base de datos SPSS versión 25 del investigador.

Análisis e interpretación de datos:

En la tabla 7, se observa que el sig. = 0.000 < 0.05 entonces se rechaza hipótesis nula y se acepta hipótesis alterna. Es decir, la educación virtual se relaciona con la satisfacción del estudiante de la escuela profesional de enfermería Pasco 2021. Además, el coeficiente de correlación es 0,825 con lo que se induce que es una correlación alta.

Recursos de aprendizaje virtual y satisfacción del estudiante

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1

H0: Los recursos de aprendizaje virtual en tiempos de Covid-19 no se relacionan con la satisfacción del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería Pasco – 2021.

H1: Los recursos de aprendizaje virtual en tiempos de Covid-19 se relacionan con la satisfacción del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería Pasco – 2021.

$\alpha = 0.05$ (significancia teórica).

Tabla No. 8
Prueba de correlación entre el aprendizaje y la satisfacción del estudiante de la escuela profesional de enfermería Pasco 2021

VAR2_SATISACCION DEL ESTUDIANTE			DIM1_RECURSOS DE APRENDIZAJE VIRTUAL
VAR2_SATISFACCION DE ESTUDIANTE	Coeficiente de correlación	1,000	,725**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	140	140

Rho de Spearman	DIM1_RECURSOS DE APRENDIZAJE VIRTUAL	Coeficiente de correlación	,725**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	140	140

Fuente: Base de datos SPSS versión 25 del investigador

Análisis e interpretación de datos:

En la Tabla 8, sig. = 0.000 < 0.05, rechaza la hipótesis nula y acepta la hipótesis alternativa. En resumen, los recursos de aprendizaje virtual se correlacionan con la satisfacción de los estudiantes de la escuela de enfermería profesional de Pasco 2021. Asimismo, el coeficiente de correlación es de 0,725, que se induce como una correlación moderada.

Acompañamiento virtual y satisfacción del estudiante.

HIPÓTESIS ESPECIFICA 2

H0: El acompañamiento virtual en tiempos de Covid-19 no se relacionan con la satisfacción del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería Pasco – 2021.

H1: El acompañamiento virtual en tiempos de Covid-19 se relacionan con la satisfacción del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería Pasco – 2021.

$\alpha = 0.05$ (significancia teórica).

Tabla No. 9
Prueba de correlación entre el acompañamiento virtual y satisfacción del estudiante de la escuela profesional de enfermería Pasco 2021

VAR2_SATISFACCION DEL ESTUDIANTE			DIM2_ACOMPAÑAMIENTO VIRTUAL	
Rho de Spearman	VAR2_SATISFACCION DEL ESTUDIANTE DE ENFERMERIA	Coefficiente de Correlación	1,000	,836
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	140	140
	DIM1_RECURSO DE APRENDIZAJE VIRTUAL	Coefficiente de Correlación	,836**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	140	140

Fuente: Base de datos SPSS versión 25 del investigador.

Análisis e interpretación de datos:

En la Tabla 9, sig. = 0.000 < 0.05, rechaza la hipótesis nula y acepta la hipótesis alternativa. En otras palabras, el acompañamiento virtual está relacionado con la satisfacción de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería Pasco 2021. Asimismo, el coeficiente de correlación es de 0,836, mostrando una alta correlación.

Colaboración virtual y satisfacción del estudiante.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 3:

H0: La colaboración virtual en tiempos de Covid-19 no se relaciona con la satisfacción del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería Pasco – 2021.

H1: La colaboración virtual en tiempos de Covid-19 se relaciona con la satisfacción del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería Pasco – 2021.

$\alpha = 0.05$ (significancia teórica).

Tabla No. 10
Prueba de correlación entre la colaboración virtual y la satisfacción del estudiante de la escuela profesional enfermería Pasco 2021

VAR2_SATISFAC CION DE ESTUDIANTE			DIM2_COL ABORACIO N VIRTUAL	
Rho de Spearman	VAR2_SATISFA CCION DEL ESTUDIANTE DE ENFERMERIA	Coeficiente deCorrelación	1,000	,822**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	140	140
	DIM3_COLABO RACION VIRTUAL	Coeficiente deCorrelación	,822**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	140	140

Fuente: Base de datos SPSS versión 25 del investigador.

Análisis e interpretación de datos:

En la Tabla 10, sig. = 0.000 < 0.05, rechaza la hipótesis nula y acepta la hipótesis alternativa. En otras palabras, la colaboración virtual está asociada con la satisfacción de los estudiantes en la Escuela de Enfermería Pasco 2021, con un alto coeficiente de correlación de 0.822.

Competencia y satisfacción del estudiante

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 4

H0: Las competencias en tiempos de Covid-19 no se relacionan con la satisfacción del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería Pasco – 2021.

H1: Las competencias en tiempos de Covid-19 se relacionan con la satisfacción del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería Pasco – 2021.

$\alpha = 0.05$ (significancia teórica).

Tabla No. 11

Prueba de correlación entre las competencias y la satisfacción del estudiante de la escuela profesional de enfermería Pasco 2021

VAR2_SATISFACCION DE ESTUDIANTE				DIM4_COMPETENCIAS
Rho de Spearman	VAR2_SATISFACCION DE ESTUDIANTE DE ENFERMERIA	Coeficiente de Correlación	1,000	,828**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	140	140
	DIM4_COMPETENCIAS	Coeficiente de Correlación	,828**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	140	140

Fuente: Base de datos SPSS versión 25 del investigador.

Análisis e interpretación de datos:

En la tabla 11, se observa que el sig. = 0.000 < 0.05 entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Es decir, las competencias se relacionan con la satisfacción del estudiante de la escuela profesional de enfermería

Pasco 2021. Además, el coeficiente de correlación es 0.828 con lo que se induce que es una correlación alta.

4.4. Discusión de resultados:

El estudio actual buscó examinar las autopercepciones académicas de los estudiantes universitarios a nivel mundial y no fue nada ajeno en las Universidades peruanas y de la misma manera se generó en las universidades al interior de nuestro Perú, en especial me refiero a la Facultad de Ciencias de la Salud de la Escuela de Formación Profesional de Enfermería Pasco, que cambiaron a clases virtuales durante los últimos cuatro semestres académicos para controlar el crecimiento exponencial de las infecciones por Covid-19 en las comunidades. Además, evaluó el papel predictivo de las percepciones de carga de trabajo en las clases virtuales y la disponibilidad de soporte técnico para determinar las autopercepciones académicas y su relación con la satisfacción con el curso. Los hallazgos demuestran que, en general, los estudiantes tienen autopercepciones académicas negativas más altas en comparación con las autopercepciones académicas positivas. Esto muestra que los estudiantes son más propensos a tener miedo de reprobar cursos este año, dificultad para ponerse al día con las tareas académicas y percibir que los maestros son más duros con ellos con respecto a su rendimiento académico.

En esta investigación se han planteado hipótesis, para luego ser comprobados mediante prueba como el coeficiente de correlación en el cual la significancia bilateral tiene que ser < 0.05 , de este modo se va determinar el rechazo de la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. En la hipótesis general tiene la significancia = $0.000 < 0.05$, el cual nos dice que se acepta la hipótesis alterna, además el coeficiente de correlación fue de 0,825 esta representa una correlación alto por tanto la educación virtual se relaciona con la satisfacción del estudiante de

la Escuela Profesional de Enfermería Pasco 2021. También en la estadística descriptiva el 50.00% de los 70 participantes indicaron un nivel alto de educación virtual, mientras que el 32,14% de los 45 participantes consideró medio este nivel y un pequeño grupo del 17,86% de 25 participantes se puede observar que consideran que el nivel de educación virtual en plena pandemia de la escuela profesional de enfermería Pasco es bajo. Al atravesar un reto la educación presencial ante la pandemia genero que las aulas de todos los niveles académicos se conviertan en aulas virtuales para continuar con la educación. De la misma manera se resalta en lo referente a la satisfacción del estudiante de enfermería Pasco 2021 que es representado estadísticamente con un 72.1% de 101 participantes con un nivel alto referente a la satisfacción al recibir una educación virtual en el momento de la ola pandémica.

En la hipótesis específica 1 tiene una significancia de $= 0.000 < 0.05$, por el cual se acepta la hipótesis alterna, además el coeficiente de correlación fue de 0.725 que presenta una correlación moderada con la satisfacción del estudiante de la escuela Profesional de Enfermería Pasco 2021. En la estadística descriptiva el 35.50% se observa que existe una tendencia del nivel alto con respecto a la educación virtual y los recursos de aprendizaje en la escuela profesional de enfermería Pasco 2021, de los cuales el 35.50% (de los 38 participantes consideran que los recursos de aprendizaje virtual son de nivel alto, asimismo, con 22.0% representados por 25 participantes se hallan en el nivel medio y es decir los participantes expresan que los recursos de aprendizaje virtual como nivel alto. Mientras que un estudio de Italia informó que la salud psicológica y los niveles de estrés académico entre los estudiantes universitarios no eran significativamente más altos que antes del brote de Covid-19 (4), lo que nos demuestra que los

estudiantes se han adaptado con facilidad por los recursos de aprendizaje virtuales con los que contaban.

En la hipótesis específica 2 tiene una significancia de $= 0.000 < 0.05$, por el cual se acepta la hipótesis alterna, además el coeficiente de correlación fue de 0.836 que presenta una correlación alta entonces el acompañante virtual se relaciona con la satisfacción del Estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería Pasco 2021. En la estadística descriptiva se observa que existe una tendencia de nivel medio con respecto a la satisfacción del estudiante y acompañamiento virtual en los estudiantes de enfermería Pasco 2021, de los cuales 38.2% es decir 32 participantes consideran que la satisfacción del estudiante y acompañante presentan un nivel alto. Mientras el 32.4%, es decir 22 acompañantes expresan que la satisfacción y el acompañante virtual presenta un nivel alto. Los hallazgos de otros investigadores demuestran que los estudiantes tienen sentimientos encontrados sobre los estudios en línea durante la pandemia de Covid-19 y las percepciones de una mayor carga de trabajo (6). Un estudio portugués también mostró que los estudiantes tienen serias preocupaciones sobre el impacto de la pandemia de Covid-19 en su trayectoria académica y reportaron actividades académicas excesivas, más tareas y falta de concentración (12).

En la hipótesis específica 3, tiene una significancia de $= 0.000 < 0.05$, por el cual se acepta la hipótesis alterna, además el coeficiente de correlación fue de 0.822 que presenta una correlación alta entonces la colaboración virtual se relaciona con la satisfacción del Estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería Pasco 2021. En la estadística descriptiva, se observa que existe una tendencia de nivel alto con respecto a la satisfacción del estudiante y la colaboración virtual en los estudiantes, de los cuales el 55.3% es decir 31 participantes consideran que la

satisfacción del estudiante y la colaboración virtual presentan en los niveles alto. Sin embargo, hay indicios intercalados sobre los impactos de la pandemia de Covid-19 en la salud mental y el bienestar de los estudiantes. Por ejemplo, un estudio de Suecia documentó una prevalencia sustancialmente mayor de síntomas depresivos en estudiantes durante la pandemia de Covid-19 en comparación con la población nacional antes de la pandemia (16), por lo mismo los estudiantes necesitan ayuda psicopedagógica para la adaptación a las clases presenciales y la interrelación entre sus compañeros.

En la hipótesis específica 4, tiene una significancia de $= 0.000 < 0.05$, por lo cual se acepta la hipótesis alterna, además el coeficiente de correlación fue de 0.828 que presenta una correlación alta entonces la competencia se relaciona con la satisfacción del Estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería Pasco 2021. En la estadística descriptiva se observa que existe una tendencia de nivel alto con respecto a la satisfacción del estudiante y las competencias en la escuela profesional de enfermería Pasco 2021, de los cuales el 50.6% es decir 40 participantes consideran que la satisfacción del estudiante y las competencias presenta un nivel alto. La investigación empírica anterior a la pandemia de Covid-19 ha demostrado que varios factores pueden influir en las experiencias de los estudiantes con el aprendizaje digital a distancia, por ejemplo, la autoeficacia informática asociada con la autoeficacia académica de los estudiantes en estudios virtuales (25).

Esta presentación de hallazgos de la literatura valida los hallazgos de nuestro estudio que demuestran una mayor percepción de la carga de trabajo y el bajo soporte técnico durante la educación en línea y su impacto negativo en la satisfacción del curso de los estudiantes.

CONCLUSIONES

La pandemia de COVID-19 obligó a los docentes a integrar nuevos materiales y métodos en sus cursos en un período muy corto para mantener la calidad de la educación bajo las limitaciones impuestas por la pandemia.

Este estudio analizó las opiniones y percepciones auto informadas de los estudiantes universitarios de la escuela profesional de Enfermería Pasco con respecto al aprendizaje en el campus y el aprendizaje electrónico medido por las respuestas a un cuestionario.

La pandemia de COVID-19 ha creado condiciones únicas para realizar un estudio de este tipo, ya que miles de estudiantes de pregrado de las universidades a nivel mundial cambiaron la educación en el campus por el aprendizaje electrónico.

Obtener retroalimentación de los estudiantes es una parte esencial para identificar qué ha funcionado y dónde se pueden realizar mejoras en el futuro.

Capacitación de los docentes y alumnos en los sistemas de TIC.

Las TICs y el e-learning ofrecen oportunidades a las universidades.

Prepararse para la semipresencialidad – Blended Learning – Aulas híbridas.

La educación virtual es un proceso educativo mediado por tecnologías, a partir del cual se pretende facilitar espacios de

aprendizaje y establecer nuevas formas de establecer encuentros comunicativos.

En la enseñanza virtual, los propios estudiantes deciden qué, cómo, cuándo y dónde enseñar su propio aprendizaje.

El alumno es central en el proceso, asume la responsabilidad del proceso de aprendizaje, es autodirigido, tiene una actitud positiva, se opone al autoaprendizaje y está dotado de las habilidades técnicas específicas para hacerlo bien.

En la modalidad virtual, los docentes/tutores deberán poseer competencias

organizativas, educativas, comunicativas y colaborativas, técnicas y técnicas, éticas y evaluativas específicas.

En la modalidad virtual, los docentes/tutores deben poseer ciertas habilidades organizativas, educativas, comunicativas y colaborativas, técnicas y éticas.

El autor espera que este estudio estimule más investigaciones sobre el desarrollo de planes de estudios para estudiantes de enfermería mediante el uso de las TIC y la combinación de diferentes materiales y métodos.

RECOMENDACIONES

Desde el segundo semestre el gobierno a dispuesto que los centros de educación superior, ya debe retornar a clases presenciales de forma gradual y progresiva, por tanto:

Para ello las autoridades deben proveer con el mejoramiento de las infraestructuras, tales como ampliación de aulas (para evitar el hacinamiento de los estudiantes), con buena ventilación e iluminación, internet en las aulas, los servicios higiénicos deben contar con agua y desagüe, bibliotecas virtuales, con todos los espacios que sirvan al estudiante a volver a adaptarse al retorno a clases de manera saludable.

Cumplir con el protocolo de bioseguridad para evitar futuros rebrotes de la covid-19 entre la comunidad universitaria. Es por eso que debemos continuar usando máscaras, vacunas, distanciamiento social y desinfección de manos.

Los docentes, estudiantes y personal administrativo deben tomar conciencia sobre el cumplimiento de las dosis de vacunación contra el virus letal.

Dotación en los laboratorios de prácticas clínicas de simuladores para que al estudiante le ayude en mejorar su aprendizaje.

Brindar a los estudiantes simuladores clínicos mediante plataformas y debriefing profundo, body interact clinical education, realidad virtual y realidad aumentada.

BIBLIOGRAFÍA DE REFERENCIAS

- Khan R, Payne MWC, Chahine S. Peer assessment in the objective structured clinical examination: a scoping review. *Med Teach.* 2017;39(7):745–56.
<https://doi.org/10.1080/0142159X.2017.1309375>.
- Blythe J, Patel NSA, Spiring W, et al. Undertaking a high stake virtual OSCE (“VOSCE”) during Covid-19. *BMC Med Educ.* 2021; 21:221.
<https://doi.org/10.1186/s12909-021-02660-5>.
- Garay, U., Tejada, E. y Romero, A. (2017). Performance and Satisfaction of University Students in an Online Community of Practice. *Revista científica Scielo.* ISSN 1405-6666.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662017000401239
- González-Contreras, Alonso, Pérez-Villalobos, Cristhian, Hechenleitner, Marcela, Vaccarezza-Garrido, Giulietta, & Toirkens- Niklitschek, Josselinne. (2019). Satisfacción académica y prácticas pedagógicas percibidas por estudiantes de salud de Chile. *FEM: Revista de la Fundación Educación Médica*, 22(3), 103-107. Epub 14 de octubre de 2019. Recuperado en 07 de agosto de 2021.
http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2014-9832201900030003&lng=es&tlng=es.
- Cadena, M., Mejías, A., Vega, A. y Vásquez, J. (2015). La satisfacción estudiantil universitaria: análisis estratégico a partir del análisis de factores. *Revista Científica Redalyc.* ISSN: 1560-9146.
<https://www.redalyc.org/pdf/816/81642256002.pdf>
- Duche Pérez, Aleixandre Brian, Gutiérrez Aguilar, Olger Albino, & Paredes Quispe, Fanny Miyahira. (2019). Satisfacción laboral y compromiso institucional en

docentes universitarios peruanos. *Conrado*, 15(70), 15-24. Epub 02 de diciembre de 2019. Recuperado en 06 de agosto de 2021.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000500015&lng=es&tlng=es

Manakatt BM, Carson ZW, Penton RL, Demello AS. Virtual learning experiences in population health nursing course during the COVID-19 pandemic. *Int Nurs Rev.* 2021 Dec 1;68(4):557–62.

<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8653036/>

Zaragoza-García I, Ortuño-Soriano I, Posada-Moreno P, Sánchez-Gómez R, Raurell-Torredà M. Virtual Simulation for Last-Year Nursing Graduate Students in Times of Covid-19: A Quasi-Experimental Study. *Clin Simul Nurs.* 2021 Nov 1; 60:32–41. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/34336011/>

Gallego-Gómez C, De-Pablos-Heredero C, Montes-Botella JL, Titrek O, Biasutti M. Change of Processes in the COVID-19 Scenario: From Face-to-Face to Remote Teaching-Learning Systems. 2021; Available from: <https://doi.org/10.3390/su131910513>

Roig-Vila R, Urrea-Solano M, Merma-Molina G. Communication at university classrooms in the context of COVID-19 by means of videoconferencing with Google Meet. *RIED-Revista Iberoamericana of Educ a Distancia.* 2021 Jan 2;24(1):197–220.

Jiménez-Rodríguez D, Arrogante O. Simulated Video Consultations as a Learning Tool in Undergraduate Nursing: Students' Perceptions. Available from: www.mdpi.com/journal/healthcare

1Chamorro-Atalaya O, Morales-Romero G, Quispe-Andía A, Trinidad-Loli N, Caycho-Salas B, León-Velarde C, et al. Distance Education and Student Satisfaction

Regarding the Pedagogical Support Services Provided in Virtual Teaching-learning Environments. Available from:

<https://doi.org/10.3991/ijet.v16i20.24559>

Quispe-Prieto, S., Cavalcanti-Bandos, M. F., Caipa-Ramos, M., Paucar-Caceres, A., & Heraldo Rojas-Jiménez, H. (2021). A Systemic Framework to Evaluate Student Satisfaction in Latin American Universities under the COVID-19 Pandemic. <https://doi.org/10.3390/systems9010015>

Del Carpio Toia A, Pichardo-Diestra O, Villalba-Condori K, Mercado- Mamani S. Virtual Platforms under University Teaching during the COVID-19 Pandemic in Peru: Perception of University Students. Volume 3037, Pages 146 - 156 2021 2021 International Congress on Educational and Technology in Sciences, CISETC 2021 Chiclayo 16 November 2021 through 18 November 2021 Code 175450.

Bandura, A. (1973). Agresion: Asocial Learning Analysis.

Englewood cliffs. New Jersey, EEUU: Prentice Hall.

Ala-Mutka, K., Punie, Y. y Redecker, C. (2008). Competencia digital para el aprendizaje a lo largo de toda la vida (resumen de políticas). Comunidades Europeas. [Google Académico]

Martí Castro, I. (2003). Aprendizaje-Virtual. En Diccionario Enciclopédico de Educación. Grupo Editorial Ceac S. A. (LEXUS).

Kopp, M., Gröblinger, O. y Adams, S. (2019, del 11 al 13 de marzo). Cinco supuestos comunes que impiden la transformación digital en las instituciones de educación superior. Actas de INTED 2019 (págs. 1448–1457). <https://doi-org.ezproxy.ulima.edu.pe/10.21125/inted.2019> [Google Académico]

Cameron, E. y Green, M. (2019). Dar sentido a la gestión del cambio: una guía completa de los modelos, herramientas y técnicas del cambio organizacional. Editores de

páginas de Kogan. [Google Académico]

Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T. y Bond, A. (2020). La diferencia entre la enseñanza remota de emergencia y el aprendizaje en línea. *Educause Review*, (21 de marzo de 2022).

<https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning> . [Google Académico]

Ribeiro, R. (14 de abril de 2020). Cómo los profesores universitarios adoptaron el cambio de aprendizaje remoto. *Revista EdTech*. <https://edtechmagazine.com/higher/article/2020/04/how-university-faculty-embraced-remote-learning-shift> [Google Académico]

Amer, T. (2007). E-learning y educación. Publicación Dar Alshehab. [Google Académico]

Boczkowska, K., Bakalarski, P., Sviatoslav, M. y Leszczyński, P. (2018). La importancia del e-learning en la mejora profesional de las enfermeras de urgencias. [Google Académico]

Prensky, M. (2001). Nativos digitales, inmigrantes digitales. En *el horizonte* 9 (5), <https://doi-org.ezproxy.ulima.edu.pe/10.1108/10748120110424816> [Referencia cruzada], [Google Académico]

Bennett, S., Maton, K. y Kervin, L. (2008). El debate de los 'nativos digitales': una revisión crítica de la evidencia. *Revista británica de tecnología educativa*, 39 (5), 775–786. <https://doi.org/10.1111/j.1467-8535.2007.00793.x> [Referencia cruzada], [Web of Science ®], [Google Académico]

Demirbilek, M. (2014). El debate de los 'nativos digitales': una investigación de las propensiones digitales de los estudiantes universitarios. *Eurasia Journal of Mathematics, Science & Technology Education*, 10 (2), <https://doi.org/>

[10.12973/eurasia.2014.1021a](https://doi.org/10.12973/eurasia.2014.1021a) [Referencia cruzada] , [Web of Science ®],
[Google Académico]

Fishbane, L. y Tomer, A. (2020, 20 de marzo). A medida que las clases se mueven en línea durante COVID-19, ¿qué deben hacer los estudiantes desconectados? Brookings. <https://www.brookings.edu/blog/the-avenue/2020/03/20/as-classes-move-online-durante-covid-19-what-are-disconnected-students-to-do/> [Google Académico]

Manfuso, LG (2020, 15 de abril). Cómo el pivote de aprendizaje remoto podría dar forma a la TI de educación superior. *Revista EdTech* . <https://edtechmagazine.com/higher/article/2020/04/how-remote-learning-pivot-could-shape-higher-ed-it> [Google Académico]

Ferrari, A. (2012). Competencia digital en la práctica: un análisis de los marcos. [Google Académico]

Shariman, TPN, Razak, NA y Noor, NFM (2012). Competencia de alfabetización digital para necesidades académicas: un análisis de estudiantes de Malasia en tres universidades. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 69 (1), 1489 – 1496 . <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2012.12.090> [Referencia cruzada], [Google Académico]

AlkaPwnige. (2020, 25 de marzo). Zoom Funny Moments and Fails –Online School Trolling – Compilación de clips divertidos [archivo de video]. <https://www.youtube.com/watch?v=Wt1ER8Q7YaQ> [Google Académico]

Omotayo, FO y Haliru, A. (2020). Percepción del ajuste de la tecnología de tareas de la biblioteca digital entre estudiantes universitarios en universidades seleccionadas en Nigeria. *Revista de Biblioteconomía Académica*, 46 (1), 102097.

<https://doi.org/10.1016/j.acalib.2019.102097> [Referencia cruzada] , [Web of Science ®],

[Google Académico]

Osterlind, SJ (2002). Construcción de ítems de prueba: opción múltiple, respuesta construida, desempeño y otros formatos (2nd Ed.). Académico Kluwe . [Google Académico]

Arkorful, V. y Abaidoo, N. (2015). El papel del e-learning, ventajas y desventajas de su adopción en la educación superior. Revista internacional de tecnología educativa y aprendizaje a distancia, 12 (1), 29 – 42. [Google Académico]

Smedley, J. (2010). Modelado del impacto de la gestión del conocimiento utilizando tecnología. O Insight, 23 (4), 233–250. <https://doi.org/10.1057/ori.2010.11> [Taylor y Francisco en línea], [Google Académico]

Wang, C., Cheng, Z., Yue, XG y McAleer, M. (2020). Gestión de riesgos de COVID-19 por universidades en China. [Google Académico]

UPS, U. P. (15 de Julio de 2020). Adaptabilidad en la educación en tiempos de COVID <https://www.ups.edu.ec/noticias?articleId=17026044> [Links]

Shahsavari, T. y Sudzina, F. (2017). Satisfacción y lealtad estudiantil en Dinamarca: Aplicación de la metodología EPSI. PLoS ONE, 12 (12), e0189576. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0189576>

Hwang, YS y Choi, YK (2019). Calidad del servicio de educación superior y satisfacción de los estudiantes, imagen institucional e intención de comportamiento. Comportamiento social y personalidad. <https://doi.org/10.2224/sbp.7622>

Bhattacharjee, A. y Premkumar, G. (2004). Comprender los cambios en las creencias y actitudes hacia el uso de la tecnología de la información: un modelo teórico y una prueba longitudinal. MIS Quarterly, 28,229–254.

- Lu, Y., Wang, B. y Lu, Y. (2019). Comprender los impulsores clave de la satisfacción de MOOC y la intención de continuación de uso. *Revista de Investigación de Comercio Electrónico*, 20 (2), 105-117
- Eveleth, DM, Baker-Eveleth, LJ y Stone, RW (2015). Expectativas confirmación e intenciones de los potenciales solicitantes. *Computadoras en el comportamiento humano*, 44 , 183–190
<https://doi.org/10.1016/j.chb.2014.11.025>
- Daud, N., Ali, NA y Jantan, AH (2019). Determinantes influyentes de la satisfacción de los estudiantes internacionales en la educación superior. *Revista internacional de tecnología e ingeniería recientes*, 8 (2), 589–597.
- Mishra, L., Gupta, T. y Shree, A. (2020). Enseñanza-aprendizaje en línea en la educación superior durante el período de bloqueo de la pandemia de Covid-19. *Revista Internacional de Investigación Educativa Abierta*
<https://doi.org/10.1016/j.ijedro.2020.100012>
- De Freitas, SI, Morgan, J. y Gibson, D. (2015). ¿Los MOOC transformarán el aprendizaje y la enseñanza en la educación superior? *Compromiso y retención del curso en la provisión de una revista internacional*, 47 (2).
<https://doi.org/10.1111/bjet.12268>
- Lei, S. y Yin, D. (2020). Características curriculares y departamentales que influyen en la satisfacción, retención y éxito de los estudiantes de universitarios, 54 (3), 357–363.
- Baber, H. (2020). Determinantes del resultado de aprendizaje pregrado: una revisión de la literatura. *Revista de estudiantes percibido y la satisfacción de los estudiantes en el aprendizaje en línea*.
<https://doi.org/10.20448/journal.509.2020.73.285.292>

Revista de investigación sobre educación y aprendizaje electrónico, 7 (3),285-255

<https://doi.org/10.1007/s40692-020-00154-9>

Roddy, C.,Amiet, DL, Chung,J., Holt, C., Shaw, L.,et al. (2017). Aplicación de las mejores prácticas de aprendizaje revisión integradora. enseñanza y apoyo en línea a entornos en línea intensivos: una *Educación*.

<https://doi.org/10.3389/feduc.2017.00059>

Ellahi, A., Khalil, MS y Akram, F. (2011). Usuarios de computadores en riesgo: Trastornos de salud asociados al uso prolongado de 171–182.

Naidu, P. y Derani, NES (2016). Un estudio comparativo sobre la calidad de la educación que reciben los estudiantes de universidades privadas versus universidades públicas. *Procedia Economía y Finanzas*, 35 (2016),659–666.

<https://doi.org/10.1016/S2212->

Finanzas, 35 (2016), 659–666.[https://doi.org/10.1016/S2212-5671\(16\)00081-2](https://doi.org/10.1016/S2212-5671(16)00081-2)

Dhawan, S. (2020). Aprendizaje en línea: una panacea en tiempos de crisis de COVID-19. *Revista de Sistemas de Tecnología Educativa*, 49 (1), 5–22. <https://doi.org/10.1177/0047239520934018>

Guter, GE, Sapia, S., Wright, AI, et al. (2021). Desarrollo de un plan de estudios de patología de la escuela de medicina colaborativo en línea rem to con correlaciones clínicas, en varios sitios internacionales, durante la pandemia de Covid19. *Medicina. ciencia Educ.*, 31 , 549–55653.

Moralista, R., & Oducado, RM (2020). Percepción de la facultad hacia la educación en línea en la educación superior durante la pandemia de la enfermedad por coronavirus 19 (COVID-19). *Revista Universal de Investigación Educativa*, 8 (10),4736-4742

<https://doi.org/10.13189/ujer.2020.081044>

Roff, KA (2018). Satisfacción y/o insatisfacción de los estudiantes en entornos de aprendizaje mixto. *Fronteras en Tecnología Educativa*, 1 (2), 149–163. <https://doi.org/10.22158/fet.v1n2p149>

Elhadary, T., Elhaty, IA, Mohamed, AA y Alawna, M (2020). Evaluación del desempeño académico de estudiantes de COVID-19. *Revista de críticas críticas*, 7 (11), 1740–1751.

Gibson, S., Adamski, M., Blumfield, M., Dart, J., Murgia, C., Volders E. y Truby, H. (2020). Promoción de la educación nutricional basada en la evidencia en todo el mundo en un espacio competitivo: Impartición de un curso masivo abierto en línea. *Nutrientes*, 12 (2),344.

Son, C., Hegde, S., Smith, A., Wang, X. y Sasangohar, F(2020). Efectos de COVID-19 en la salud mental de los estudiantes universitarios en los Estados Unidos: Estudio de encuesta de entrevista. *Revista de investigación médica en Internet*, 22 (9),57. e21279.
<https://doi.org/10.2196/21279>

Wang, CH, Shannon, DM y Ross, ME (2013). Características de los estudiantes, aprendizaje autorregulado, autoeficacia tecnológica y estudiantes, aprendizaje autorregulado, autoeficacia tecnológica y resultados del curso en el aprendizaje en línea. *Educación a distancia*, 34 (3), 302323.
<https://doi.org/10.1080/01587919.2013.835779>

Lee, MC (2010). Explicando y prediciendo la intención de continuidad de los usuarios hacia el e-learning: una extensión del modelo de expectativa-confirmación. *Informática y Educación*, 54 ,506–516.
<https://doi.org/10.1016/j.compedu.2009.09.002>

- Belanger, F. y Jordan, DH (2000). Tecnologías de aprendizaje a distancia. En: Evaluación e implementación del aprendizaje a distancia: Tecnologías, herramientas y técnicas (págs. 35–88). IGI Global.
- Alasmari, T. y Zhang, K. (2019). Aceptación de la tecnología de Alasmari, T. y Zhang, K. (2019). Aceptación de la tecnología de aprendizaje móvil en la educación superior de Arabia Saudita: un marco extendido y un estudio de método mixto. Educación y <https://doi.org/10.1007/s10639-019-09865-8>
- Cohen, N. y Gómez, G. (2019). Metodología de la investigación tecnologías de la información, 24, 2127– 214462 <http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20190823024606/Metodologi>
- Surdez, E. G., Sandoval, M. C., Lamoyi, C. L., Aguilar, N. y Magaña D. E. (2017). Estudio de satisfacción académica de los estudiantes de Administrativas e Ingeniería y Arquitectura de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. México: Universidad Juárez Autónoma de los programas presenciales de las divisiones de Ciencias Económico. Administrativas e Ingeniería y Arquitectura de la Universidad Juárez
- Tabasco. Redalyc.org. [citado el 21 de marzo de 2022]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/834/83455923001/html/>
- Litwin, G. y Stinger, H, Organizational Climate, Simon & Schuster, N.Y 1978

ANEXOS

Anexo 02

Cuestionario sobre educación virtual

Presentación:

El presente instrumento tiene la finalidad de medir la "Educación virtual en tiempos de Covid – 19", del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería Pasco – 2021".

Indicaciones: La encuesta es anónima y las respuestas son confidenciales así que le **A**s agradecemos ser muy sinceros.

Marque con un aspa (x) la alternativa que usted crea conveniente, se le recomienda responder con la mayor sinceridad posible. Totalmente de acuerdo (5), De acuerdo (4), Indiferente (3), En desacuerdo (2) y Totalmente en desacuerdo (1).

Conteste usted:

Variable 1: Educación virtual						
Dimensión 1: Recursos de aprendizaje virtual		1	2	3	4	5
1	Cree usted que los materiales empleados en sus cursos virtuales son didácticos.					
2	La calidad de tecnología empleada en la Escuela Profesional de enfermería es el más adecuado para su enseñanza.					
3	Los recursos de aprendizaje (pdf y los videos) publicados en el espacio del aula virtual fueron útiles.					
Dimensión 2: Acompañamiento virtual.		1	2	3	4	5
4	Recibe orientación del docente para planificar sus tareas virtuales.					
5	El tiempo para las actividades dejadas en los cursos virtuales se maneja con flexibilidad.					
6	Mis consultas fueron contestadas oportunamente por el docente del curso.					
Dimensión 3: Colaboración virtual.		1	2	3	4	5
7	Existe una orientación apropiada por parte de sus docentes en sus cursos virtuales.					
8	Sus docentes lo apoyan oportunamente cuando existe alguna inquietud de su curso virtual.					
9	Ante cualquier inconveniente en su curso virtual, su docente le da una respuesta oportuna.					
10	La orientación didáctica del curso virtual suele ser personalizada cuando se solicita al docente.					
Dimensión 4: Competencias		1	2	3	4	5
11	El curso virtual contribuye a la formación de competencias en los alumnos.					
12	La educación virtual es una modalidad de estudio que permite alcanzar los objetivos del curso.					

Gracias por su participación.

Anexo 03

Cuestionario para la satisfacción del estudiante de enfermería

Presentación:

El presente instrumento tiene la finalidad de medir la "Satisfacción del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería Pasco – 2021".

Indicaciones: La encuesta es anónima y las respuestas son confidenciales así que le agradecemos ser muy sinceros.

Marque con un aspa (x) la alternativa que usted crea conveniente, se le recomienda responder con la mayor sinceridad posible. Totalmente de acuerdo (5) – De acuerdo (4) - Indiferente (3) – En desacuerdo (2) – Totalmente en desacuerdo (1).

Variable 2: Satisfacción del estudiante de enfermería						
Dimensión 1: Calidad de la institución.		1	2	3	4	5
1	El aula virtual fue amigable para desarrollar mis estudios.					
2	El aula virtual estuvo disponible cuando quise acceder a ella.					
3	Los estudiantes pueden desarrollar las actividades dentro de un entorno propicio.					
4	La institución mantiene una comunicación acorde a las necesidades del estudiante.					
Dimensión 2: Expectativas del estudiante		1	2	3	4	5
5	Los foros calificados resultaron útiles para su aprendizaje.					
6	El trabajo aplicativo resultó útil para su aprendizaje.					
7	Los estudiantes logran aprender mediante los nuevos formatos de educación virtual.					
8	Los estudiantes se sienten cómodos al hacer preguntas al docente del curso.					
Dimensión 3: Docencia.		1	2	3	4	5
9	Los docentes se encuentran correctamente preparado para el desarrollo del curso virtual.					
10	Los docentes muestran habilidades para interactuar con los alumnos.					
11	Las observaciones realizadas por el docente a mis participaciones fueron claras y útiles.					

Gracias por su participación.

ANEXO 4

**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo:, identificado con
Código No. curso el semestre:, en pleno uso de mis facultades,
doy consentimiento para participar en la ejecución del instrumento de
investigación con el único fin de apoyar el desarrollo y ejecución del proyecto de
investigación titulado: **"EDUCACION VIRTUAL EN TIEMPOS DE COVID - 19 Y
LA SATISFACCION DEL ESTUDIANTE DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE
ENFERMERIA PASCO – 2021"**.

Cerro de Pasco,



Firma del encuestado / participante

Firma del Investigador

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION
FACULTAD DE CENCIAS DE LA SALUD
Escuela de formación Profesional de Enfermería
PROCEDIMIENTO DE VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD

La Ficha de validación del instrumento de investigación es la que se solicita la evaluación de juicio de expertos profesionales especialistas que firman y aprueban el instrumento que consta de los siguientes ítems referenciales:

FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN:

I. DATOS GENERALES

1. Apellidos y Nombres del informante:		Dr. Ricardo Arturo GUARDIAN CHAVEZ
- Institución donde labora:		UNDAC
- Nombre del instrumento motivo de evaluación: Ficha de recolección de datos		Ficha de registro de datos
- Título de la investigación:	Educación virtual en tiempos de COVID - 19 y la satisfacción del estudiante de la escuela profesional de Enfermería Pasco – 2021	
- Autor del instrumento:	Bach. Gladys DEUDOR PINTO	

II. ASPECTO DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41- 60%	Muy Buena 61- 80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
4. ORGANIZACION	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de la investigación.				X	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos.				X	
8. COHERENCIA	Entre las dimensiones, indicadores e índices.					X
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito de la investigación.					X
10. OPORTUNIDAD	El instrumento será aplicado en el momento oportuno o más adecuado según sus procedimientos.					X
PROMEDIO DE VALIDACIÓN: 92%						

Adaptado por: (36).

III. PROMEDIO DE VALORACION: 92 %

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: (SI)

El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.

Lugar y fecha: Cerro de Pasco junio 2001.


Dr. Ricardo Arturo GUARDIAN CHAVEZ

BASE DE DATOS

No.	Educación virtual				Satisfacción del estudiante		
	D1-vm	D2-vm	D3-vm	D4-vm	SUM-1	SUM-2	SUM-3
1	10	10	14	7	11	10	11
2	11	10	18	10	19	18	14
3	14	15	20	9	17	18	15
4	11	11	15	7	15	15	13
5	12	14	15	7	14	9	9
6	11	13	18	9	18	19	15
7	13	15	18	10	17	19	15
8	12	12	17	9	19	16	14
9	12	7	14	10	14	14	10
10	9	12	15	6	15	19	10
11	10	14	17	7	16	16	10
12	10	9	13	8	15	14	9
13	12	14	16	6	15	17	11
14	10	7	11	7	14	13	10
15	11	7	16	6	15	15	10
16	15	14	20	10	20	16	13
17	11	14	17	9	18	16	12
18	7	15	20	6	17	20	13
19	13	11	19	5	17	16	11
20	15	14	20	9	18	18	13
21	12	12	16	9	16	18	12
22	14	13	13	8	18	17	11
23	10	13	15	8	17	18	15
24	14	10	20	9	19	18	15
25	11	11	19	6	16	14	10
26	15	15	19	8	15	12	15
27	12	14	18	9	18	17	14
28	13	13	20	6	18	19	12
29	11	8	14	8	14	14	12
30	13	14	18	9	18	20	12
31	10	14	16	7	14	12	11
32	10	14	20	10	19	17	15
33	15	15	17	10	17	18	11
34	15	15	17	10	17	16	15
35	12	14	18	7	15	15	11
36	13	9	15	10	19	19	10
37	11	12	16	7	16	16	12
38	12	12	16	9	17	17	13
39	10	11	19	8	14	15	15
40	10	12	14	7	14	13	10
41	13	14	15	6	15	14	12
42	9	13	17	6	11	17	12
43	12	10	18	10	17	18	13
44	11	15	17	6	14	17	12
45	9	13	14	10	14	14	14
46	15	14	20	10	20	18	15
47	15	11	17	9	18	16	13
48	11	15	20	9	17	20	15
49	13	14	19	8	17	19	14
50	15	14	17	9	18	20	13
51	15	11	19	9	16	18	12
52	14	13	13	8	18	18	14
53	13	13	17	8	17	18	15
54	14	15	20	9	19	18	15
55	10	13	19	6	16	18	12
56	15	15	19	8	15	16	15
57	13	12	18	9	18	20	14
58	13	13	20	6	18	19	15
59	9	11	14	8	14	16	12
60	13	12	18	9	18	20	14

61	18	14	16	7	14	15	11
62	13	14	28	18	13	28	15
63	15	13	17	18	17	18	14
64	15	15	17	18	17	18	15
65	12	14	18	7	15	15	14
66	11	13	15	18	13	13	11
67	11	12	16	7	16	16	12
68	12	12	16	9	17	13	13
69	18	14	13	8	14	15	13
70	18	12	14	7	14	15	18
71	13	12	17	6	15	15	12
72	8	13	17	6	11	17	12
73	12	12	18	18	17	18	13
74	15	15	17	18	17	18	15
75	11	11	16	8	14	16	12
76	18	18	14	7	14	15	11
77	12	12	18	18	14	16	12
78	8	13	17	6	14	17	12
79	3	11	17	6	11	17	12
80	13	14	15	6	15	15	12
81	13	12	18	3	18	28	14
82	13	14	28	18	13	28	15
83	11	15	17	18	17	18	15
84	14	15	17	18	17	18	15
85	12	14	18	7	15	15	14
86	18	12	17	7	14	15	18
87	11	11	16	7	17	16	12
88	17	12	16	9	17	13	13
89	3	14	13	8	14	15	15
90	13	13	15	18	13	13	11
91	12	13	18	8	15	12	12
92	11	13	28	18	13	28	15
93	15	15	28	18	13	28	15
94	15	15	28	18	16	16	12
95	18	18	13	7	12	14	18
96	13	11	15	8	15	15	12
97	7	11	15	8	15	15	12
98	14	11	16	8	15	15	12
99	14	18	16	8	15	15	12
100	8	18	15	6	14	14	11
101	18	8	13	8	14	14	12
102	12	12	16	8	28	28	15
103	15	13	28	18	16	16	12
104	18	12	17	6	28	16	15
105	3	18	11	4	13	12	3
106	13	15	28	6	28	16	15
107	13	15	28	6	28	16	15
108	3	11	28	6	28	16	15
109	3	15	28	6	28	16	15
110	13	15	28	6	28	16	15
111	12	15	28	7	13	16	15
112	12	15	17	7	13	16	15
113	12	12	17	4	14	15	15
114	14	12	14	6	16	3	15
115	3	18	14	7	14	13	3
116	3	18	15	6	15	12	12
117	8	11	13	7	14	13	3
118	12	12	17	7	13	16	14
119	7	7	18	4	3	12	8
120	12	11	18	18	12	14	8
121	11	13	16	7	7	13	11
122	13	18	15	7	12	14	8
123	12	13	14	7	14	18	12
124	12	8	13	5	13	16	13
125	8	13	16	6	15	14	13
126	11	13	16	7	13	11	11
127	12	18	15	18	12	14	11
128	11	13	14	18	18	14	3
129	18	4	16	3	14	12	11
130	13	11	13	3	14	16	8
131	18	13	16	7	3	13	11
132	11	3	16	6	17	14	11
133	12	8	16	3	17	14	3
134	13	11	16	3	17	18	11
135	18	18	14	7	18	14	3
136	12	11	14	18	8	11	3
137	12	3	14	18	18	12	12
138	13	11	16	3	17	13	11
139	18	13	14	18	8	12	7
140	12	18	16	7	12	13	11

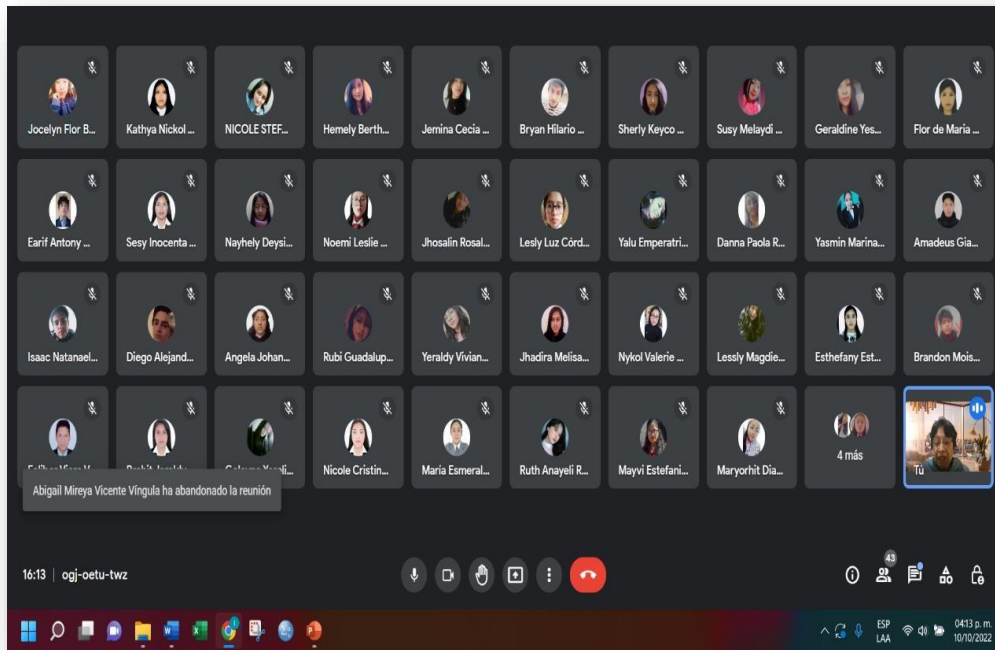


Foto No. 1.- Estudiantes de enfermería Pasco en plena clase por plataforma classroom

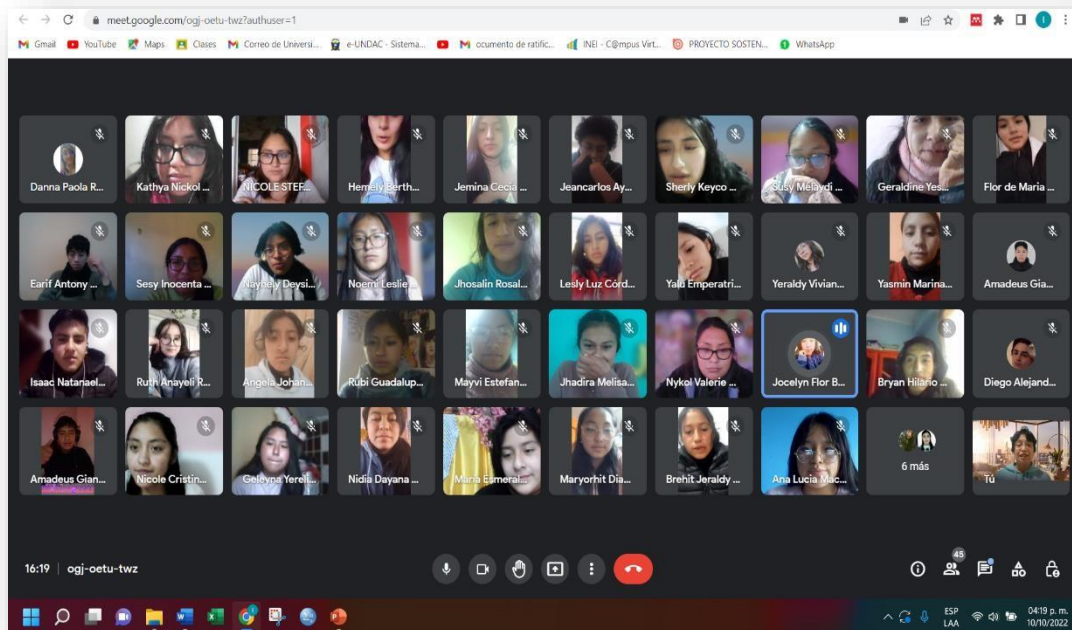


Foto No. 2.- Estudiantes de enfermería Pasco en plena clase por plataforma classroom

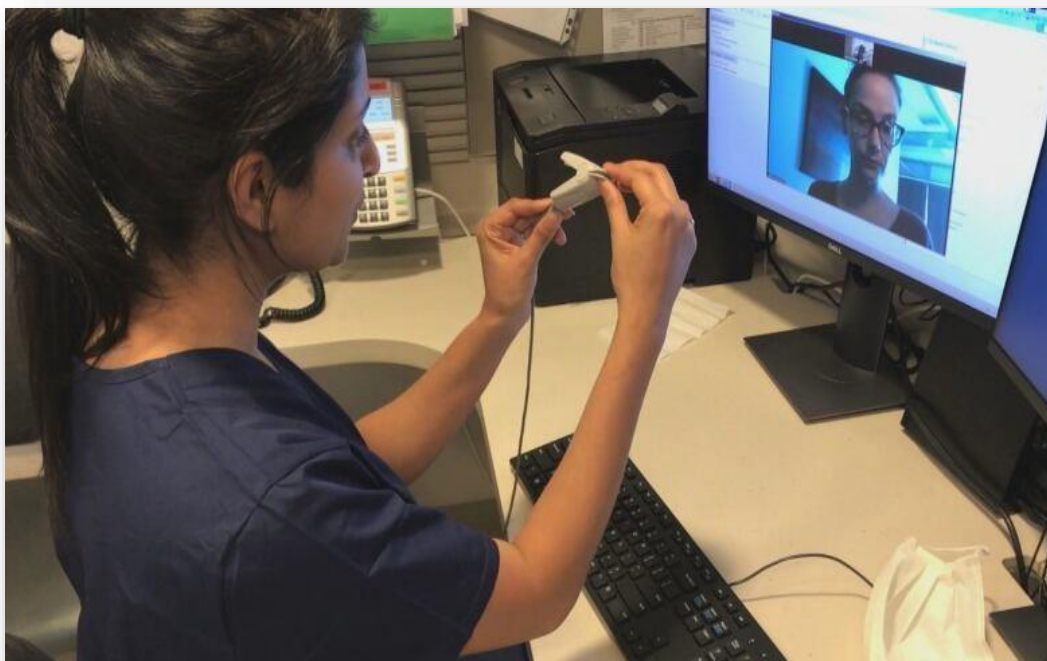


Foto No. 3.- Docente de prácticas demuestra cómo usar un dispositivo aplicado al dedo para monitorear los niveles de oxígeno en una videoconferencia.



Foto No. 4.- Estudiante de Enfermería Pasco, realizando la demostración vía virtual, cómo administrar oxígeno a un paciente.

Anexo I.- MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p>PROBLEMA GENERAL ¿Cómo se relaciona la educación virtual en tiempos de Covid-19 y la satisfacción del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería Pasco – 2021?</p> <p>Problemas Específicos ¿Cómo se relaciona los recursos de aprendizaje de la educación virtual en tiempos de Covid-19 y la satisfacción del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería Pasco – 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación el acompañamiento en la educación virtual en tiempos de Covid-19 y la satisfacción del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería Pasco – 2021?</p> <p>¿Cómo se relaciona la colaboración en la educación virtual en tiempos de Covid-19 y la satisfacción del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería Pasco – 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación de las competencias en la educación</p>	<p>OBJETIVO GENERAL Identificar la relación que existe entre la educación virtual en tiempos de Covid-19 y la satisfacción del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería Pasco – 2021.</p> <p>Objetivos Específicos Identificar como se relaciona los recursos de aprendizaje de la educación virtual en tiempos de Covid-19 y la satisfacción del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería Pasco – 2021.</p> <p>Identificar como se relaciona el acompañamiento en la educación virtual en tiempos de Covid-19 y la satisfacción del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería Pasco – 2021</p> <p>Identificar como se relaciona la colaboración en la educación virtual en tiempos de Covid-19 y la satisfacción del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería Pasco – 2021</p> <p>Identificar como se relacionan las</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL Existe relación entre la educación virtual en tiempos de Covid-19 y la satisfacción del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería, Pasco 2021.</p> <p>Hipótesis Específicos Existe relación significativa entre los recursos de aprendizaje de la educación virtual en tiempos de Covid-19 y la satisfacción del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería Pasco – 2021.</p> <p>Existe la relación significativa entre el acompañamiento y la educación virtual en tiempos de Covid-19 y la satisfacción del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería Pasco – 2021.</p> <p>Existe la relación significativa entre la colaboración en la educación virtual en tiempos de Covid-19 y la satisfacción del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería Pasco – 2021.</p> <p>Existe la relación significativa</p>	<p>VARIABLE 1: Educación virtual en tiempos de Covid-19</p> <p>Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> Recursos de aprendizaje virtual. Acompañamiento virtual. Colaboración virtual. Competencias. <p>VARIABLE 2: Satisfacción de los estudiantes de enfermería de la EFPE Pasco,</p> <p>Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> Calidad de la institución. Expectativas del estudiante. Docencia. 	<p>TIPO DE INVESTIGACIÓN Cuantitativo, prospectivo y transversal.</p> <p>DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN Descriptivo Correlacional. Responde al siguiente esquema:</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD M --> O1 M --> O2 </pre> </div> <p>Donde: M: Muestra O: Observación de la variable r: Relación entre variables</p> <p>POBLACIÓN La población estará conformada por 217 estudiantes de enfermería de la Escuela Profesional De Enfermería, Pasco, matriculados en el periodo académico par 2021- B.</p> <p>MUESTRA La muestra para la investigación estará conformada por 140 estudiantes de enfermería Pasco, solo matriculados en el periodo académico par 2021 – B.</p>

<p>virtual en tiempos de Covid-19 y la satisfacción del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería Pasco – 2021?</p>	<p>competencias en la educación virtual en tiempos de Covid-19 y la satisfacción del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería Pasco – 2021.</p>	<p>entre las competencias en la educación virtual en tiempos de Covid-19 y la satisfacción del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería Pasco – 2021.</p>	<p>Variables de control</p> <ul style="list-style-type: none"> • Edad • Sexo • Semestre • Procedencia 	<p style="text-align: center;">TÉCNICAS</p> <p>Como técnica de recolección de datos se aplicará la encuesta.</p> <p style="text-align: center;">INSTRUMENTOS</p> <p>Cuestionario 1: Sobre Educación Virtual.</p> <p>Cuestionario 2: Sobre satisfacción en los estudiantes de enfermería de la E.F.P.E. Pasco.</p> <p style="text-align: center;">ANÁLISIS ESTADÍSTICO DE DATOS</p> <p>Se utilizará el análisis estadístico e inferencial.</p>
--	---	---	--	--