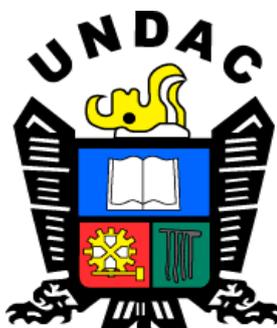


UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE EDUCACIÓN
SECUNDARIA



T E S I S

**Habilidades sociales y el rendimiento académico en el área de Desarrollo
Personal Ciudadanía y Cívica en los estudiantes del primer grado de
educación de la I. E. Augusto Salazar Bondy Distrito de Ninacaca Pasco –
2020**

Para optar el título profesional de

Licenciada en Educación

Con mención: Ciencias Sociales, Filosofía y Psicología Educativa

Autores:

Bach. Leslye Vanessa SOTOMAYOR VARGAS

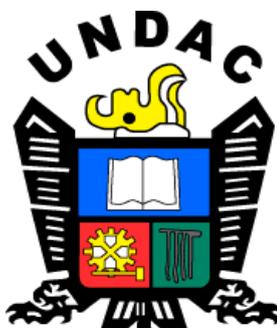
Bach. Diana Yanela HUANCA BASILIO

Asesor:

Dr. Rudy CUEVAS CIPRIANO

Cerro de Pasco – Perú – 2023

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE EDUCACIÓN
SECUNDARIA



T E S I S

**Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico en el Área de Desarrollo
Personal Ciudadanía y Cívica en los Estudiantes del Primer Grado de
Educación de la I. E. Augusto Salazar Bondy Distrito de Ninacaca Pasco –
2020**

Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado:

Dr. Eva Elsa CONDOR SURICHAQUI
PRESIDENTE

Dr. Jacinto Alejandro ALEJO LOPEZ
MIEMBRO

Mg. Antonio Edmundo YANCAN CAMAHUALI
MIEMBRO

DEDICATORIA

A nuestra Familia lo más valioso en esta vida, a todos ellos nuestro agradecimiento por haber invertido su tiempo y todo su apoyo para ser profesionales.

AGRADECIMIENTO

A Dios por permitirnos terminar nuestros estudios con bien y para bien, por guiarnos con sabiduría.

Nuestros sinceros reconocimientos a los docentes del Programa de Estudios de Ciencias Sociales, Filosofía y Psicología Educativa y a los Directivos de la Facultad de Ciencias de la Educación por haber contribuido a nuestra formación profesional y posibilitar este trabajo de investigación, el cual es un aporte a las ciencias de la educación.

Agradecemos al Dr. RUDY CUEVAS CIPRIANO, por su apoyo constante para culminar este trabajo de investigación.

Agradecer a la Comunidad Educativa de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy Distrito de Ninacaca Pasco, por habernos permitido realizar la investigación con el cual hoy evidenciamos nuestra formación profesional.

Por último agradecer a nuestros familiares, colegas de estudios y amigos por ser constantemente una motivación para alcanzar nuestras metas profesionales.

LAS AUTORAS.

RESUMEN

El presente informe final de investigación (tesis) titulado: **HABILIDADES SOCIALES Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL ÁREA DE DESARROLLO PERSONAL CIUDADANÍA Y CÍVICA EN LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER GRADO DE EDUCACIÓN DE LA I. E. AUGUSTO SALAZAR BONDY DISTRITO DE NINACACA PASCO – 2020.**, desde enfoque cuantitativo, se ha tratado de establecer el nivel de relación existente entre la variable X y Y, la metodología empleada para su desarrollo es de tipo básica, de nivel relacional y diseño descriptivo – correlacional; la muestra de estudio estuvo establecida por 32 estudiantes del Primer Grado de la I. E. “Augusto Salazar Bondy” del distrito de Ninacaca, provincia y región de Pasco, en donde se concluye que las Habilidades Sociales tienen relación significativa con el Rendimiento Académico de los Estudiantes del Área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica del Primer Grado de Educación de la I. E. Augusto Salazar Bondy Distrito de Ninacaca Pasco – 2020.

Los instrumentos utilizados y/o aplicados para el presente estudio han sido el cuestionario tipo test de Habilidades Sociales (validado y estandarizado) con un total de 20 indicadores y 40 ítems; también el acta de notas del primer grado en el Área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica, durante el 2020.

Palabras clave: Habilidades Sociales, Rendimiento Académico, Autoestima, Liderazgo.

ABSTRACT

This final research report (thesis) entitled: SOCIAL SKILLS AND ACADEMIC PERFORMANCE IN THE AREA OF PERSONAL DEVELOPMENT, CITIZENSHIP AND CIVILITY IN FIRST GRADE STUDENTS OF THE I. E. AUGUSTO SALAZAR BONDY DISTRICT OF NINACACA PASCO - 2020., from the approach quantitative, an attempt has been made to establish the level of relationship between the variable X and Y, the methodology used for its development is of a basic type, of a relational level and a descriptive-correlational design; The study sample was established by 32 students of the First Grade of the I.E. "Augusto Salazar Bondy" from the district of Ninacaca, province and region of Pasco, where it is concluded that Social Skills have a significant relationship with the Academic Performance of the Students of the Personal Development, Citizenship and Civic Area of the First Grade of Education of the I. E. Augusto Salazar Bondy District of Ninacaca Pasco - 2020.

The instruments used and/or applied for this study have been the Social Skills test-type questionnaire (validated and standardized) with a total of 20 indicators and 40 items; also the first grade transcript in the Area of Personal Development, Citizenship and Civics, during 2020 in sections "A" and "B"

Keywords: Social Skills, Academic Performance, Self-esteem, Leadership.

INTRODUCCIÓN

Con mucha satisfacción nos complacemos en presentar el informe de investigación titulado: **HABILIDADES SOCIALES Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL ÁREA DE DESARROLLO PERSONAL CIUDADANÍA Y CÍVICA EN LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER GRADO DE EDUCACIÓN DE LA I. E. AUGUSTO SALAZAR BONDY DISTRITO DE NINACACA PASCO – 2020**; a los miembros del jurado calificador, para su revisión y valoración objetiva – académica; a su vez agradeceremos los aportes y críticas sobre el desarrollo del presente trabajo y del objeto de estudio, que se planteó establecer el nivel de relación existe entre las habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes y de la significancia que esta tiene para la formación integral de los estudiantes.

El informe de investigación presenta la siguiente estructura bajo lo establecido en el reglamento de grados y títulos de la UNDAC:

Capítulo I: Problema de investigación; incluye la identificación y determinación del problema, la delimitación del estudio, la formulación del problema, la definición de los objetivos, la justificación de la investigación y las limitaciones.

Capítulo II: Marco teórico, se analizan los antecedentes, los fundamentos teóricos y científicos, la definición de palabras, la formulación de hipótesis, la identificación de variables y la definición operativa de variables e indicadores.

Capítulo III: Metodología y técnicas de investigación, contiene: tipo, nivel, método, diseño de investigación, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, tratamiento estadístico, y orientación ética.

Capítulo IV: Resultados y Discusión, contiene: la descripción del trabajo de campo, la presentación, el análisis y la interpretación de los resultados, así como la comprobación de las hipótesis y la discusión de los resultados.

Dada la perspectiva del presente trabajo se visiona que brinde un aporte intelectual al objeto de estudio (habilidades sociales) tratado y que este sea de beneficio a futuros trabajos de investigación, y que fecunde el conocimiento de los intelectuales e investigadores, a su vez esperamos que sea de agrado a los críticos multidisciplinares; esperamos que sea un aporte crítico hacia la transformación de la sociedad y la calidad educativa en EBR.

En conclusión, dejamos en constancia la gran deuda académica – intelectual con la plana docente del programa de estudios de Ciencias Sociales, Filosofía y Psicología Educativa de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión; para seguir bregando por las sendas de la investigación científica, y para finalizar deseamos indicar que las limitaciones establecidas en el presente estudio son de exclusiva y entera responsabilidad nuestra y del asesor.

Las Autoras

INDICE

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN

INDICE

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Identificación y determinación del problema.....	1
1.2. Delimitación de la investigación.....	3
1.3. Formulación del problema	3
1.3.1. Problema general.....	3
1.3.2. Problemas específicos	3
1.4. Formulación de objetivos.....	4
1.4.1. Objetivo general	4
1.4.2. Objetivos específicos	4
1.5. Justificación de la investigación	4
1.6. Limitaciones de la investigación.....	5

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio.....	6
-----------------------------------	---

2.1.1	Antecedentes locales	6
2.1.2	Antecedentes nacionales	10
2.1.3	Antecedentes internacionales	13
2.2.	Bases teóricas - científicas	16
2.2.1	Habilidades Sociales	16
2.2.2	Rendimiento académico	40
2.2.3	Área de desarrollo personal ciudadanía y cívica.....	45
2.3.	Definición de términos básicos	53
2.4.	Formulación de hipótesis	56
2.4.1.	Hipótesis general	56
2.4.2.	Hipótesis Especificas	56
2.5.	Identificación de variables	57
2.6.	Definición operación de variables e indicadores	57

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1.	Tipo de Investigación	60
3.2.	Nivel de investigación.....	60
3.3.	Métodos de investigación	60
3.4.	Diseño de la investigación.....	61
3.5.	Población y Muestra.....	61
3.5.1.	Población.....	61
3.5.2.	Muestra.....	62

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	63
3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación	64
3.8. Técnica de procesamiento y análisis de datos.....	66
3.9. Tratamiento estadístico	66
3.10. Orientación ética filosófica y epistémica	67

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Descripción del trabajo de campo	68
4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados	69
4.2.1. Resultados de la variable x.....	69
4.2.2. Resultados de la variable Y	73
4.3. Prueba de hipótesis.....	75
4.3.1. Prueba de hipótesis general	75
4.2.3. Prueba de hipótesis específica 1	76
4.2.4. Prueba de hipótesis específica 2.....	77
4.4. Discusión de resultados.....	78

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Identificación y determinación del problema

Actualmente frente a la crisis por la pandemia producida por el incremento de infecciones por COVID - 19 y el incremento de problemas de toda índole, especialmente el que comprende las habilidades sociales, donde cada quien trata a los demás como le parece y donde cada día van cambiando de generación en generación, tratando de justificar acciones equivocadas con supuestas actitudes, todo eso nos hace pensar que los estudiantes en educación secundaria imitan esta crisis y son los más perjudicados.

Este problema es más prominente en países empobrecidos como Perú, puede deberse a nuestra recesión económica, o porque nuestras habilidades sociales son casi nulas o insuficientes. Durante la experiencia profesional en la Institución Educativa, Augusto Salazar Bondy distrito de Ninacaca Pasco, se observó en los alumnos las siguientes habilidades sociales afectadas en diversos grados por las circunstancias o entorno, pero que sin embargo necesita un estudio sistematizado, entre algunas debilidades observadas preliminarmente tenemos que los estudiantes:

- No escuchan a las personas.
- Con facilidad no inician una conversación y formulan preguntas.
- No hablan en público y se presentan con dificultades.
- No participan en un grupo.
- No dan, ni siguen instrucciones.
- No defienden sus derechos y las de otras personas.

A la vez encontramos que el rendimiento académico de los estudiantes tiene debilidades muy marcadas, y viene siendo un tema que está en constante investigación, por los resultados obtenidos en la evaluación externa que se hizo a la educación peruana por el PISA (Proyecto Internacional de Asistencia de los Estudiantes) y que nos ha ubicado en penúltimo lugar en comunicación integral, es por ello que siendo este aspecto relevante es necesario aportar en el estudio alguna de las causas que originan el bajo o alto rendimiento y la relación que ésta pueda tener con otras variables de estudio que se necesita investigar.

Los estudiantes también muestran debilidad en cuanto a sus acciones tanto individuales como grupales. También se observa que sus capacidades no estaban desarrollándose por lo que su rendimiento académico se veía diferente en las diversas áreas curriculares, especialmente en los ámbitos del crecimiento humano, la ciudadanía y el civismo.

Si la comunidad académica o científica no se detiene y se preocupa en hacer un estudio primero descriptivo para identificar la problemática desde el punto de vista científico, entonces en un momento se convertirá realmente en un factor que va determinar el crecimiento integral de los estudiantes en formación, éstas son las razones por el que se ejecutó el trabajo de investigación que para posteriormente en

una segunda instancia se pueda proyectar un trabajo de investigación aplicada para controlar estos casos.

1.2. Delimitación de la investigación

- Delimitación Espacial: Se realizó en la Institución educativa Augusto Salazar Bondy Ninacaca en el año 2020,
- Delimitación social: específicamente en los estudiantes del primer grado en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica, en el distrito de Ninacaca, Provincia y Región de Pasco.
- Delimitación temporal: El presente informe se desarrolló entre los meses de octubre del 2020 a marzo del 2021.

Lo mencionado nos permito desarrollar los siguientes cuestionamientos:

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en el área de desarrollo personal ciudadanía y cívica en los estudiantes del primer grado de educación de la I. E. Augusto Salazar Bondy Distrito de Ninacaca Pasco 2020?

1.3.2. Problemas específicos

- ¿Cuáles son las características de las habilidades sociales de los estudiantes del primer grado de educación de la I. E. Augusto Salazar Bondy Distrito de Ninacaca Pasco 2020?
- ¿Cuál es nivel de rendimiento académico en el área de desarrollo personal ciudadanía y cívica en los estudiantes del primer grado de educación de la I. E. Augusto Salazar Bondy distrito de Ninacaca Pasco 2020?

1.4. Formulación de objetivos

1.4.1. Objetivo general

Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en el área de desarrollo personal ciudadanía y cívica en los estudiantes del primer grado de educación de la I. E. Augusto Salazar Bondy Distrito de Ninacaca Pasco 2020.

1.4.2. Objetivos específicos

- Describir las características de las habilidades sociales de los estudiantes del primer grado de educación de la I.E Augusto Salazar Bondy Distrito de Ninacaca Pasco 2020.
- Identificar el nivel de rendimiento académico en el área de desarrollo personal ciudadanía y cívica en los estudiantes del primer grado de educación de la I. E. Augusto Salazar Bondy distrito de Ninacaca Pasco 2020.

1.5. Justificación de la investigación

Es necesario realizar investigaciones sobre las variables presentadas, entre ellas se encuentran las habilidades sociales, esenciales para el crecimiento personal de los alumnos y la evaluación de su éxito académico; a su vez, profundizar la relación entre estas variables para lograr el nivel de la educación en las instituciones académicas. El trabajo de investigación se desarrollará en las áreas de desarrollo personal, ciudadanía y ciudadanía en la institución de educación de estudiantes de primer año de Educación Secundaria Augusto Salazar Bondy distrito Ninacaca Pasco en 2020; a su vez es viable por cuanto posibilitará tener características propias de los estudiantes a fin de prever el trabajo docente y de saber relacionarse con compañeros de clase, familiares y amigos, así como con la comunidad en

general; asumiendo funciones acertadas dentro de un contexto comunicativo y que muchas veces se distorsionan por no saber escuchar, compartir o mantener una conversación afectando el aspecto académico.

1.6. Limitaciones de la investigación

La presente investigación tiene restricciones que no se pueden evitar y eludir, y que necesitan ser superadas para lograr los objetivos trazados y de todo estudio científico.

Entre las limitaciones que se encuentran en el trabajo, podríamos hacer mención las siguientes:

- El tiempo limitado para interactuar y ejecutar la investigación de manera presencial por los problemas de emergencia sanitaria que afectó a todo el mundo con serias consecuencias.
- Factor tiempo de las tesis.
- Factor económico para hacer el estudio.
- El poco acceso para la recopilación de datos, los instrumentos, en cuanto a la muestra y población.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio

2.1.1 Antecedentes locales

- Anco y Guzmán, (2018), Investigaron “LAS HABILIDADES SOCIALES CON LA VOCACIÓN PROFESIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE I Y VII SEMESTRES DE LA UNDAC”, realizado en Tarma – Perú; con el objetivo Determinar cómo los estudiantes del primero y séptimo semestres de la UNDAC-Tarma demuestran habilidades sociales en relación con su carrera de enfermería.. Método: Método científico. Conclusiones: Las características de los estudiantes de Enfermería del I y VII semestres de la UNDAC – Tarma se observa: La mayoría de los 62 estudiantes (53%) tienen entre 19 y 22 años; la mayoría (52%) son mujeres y la minoría (48%) son hombres; y la mayoría (68%) estaban matriculados en su primer semestre. El mayor número de alumnos estudiados para la variable de habilidades sociales utiliza rara vez sus habilidades sociales

(39%), seguido de los que prácticamente nunca utilizan sus habilidades sociales (36%) y los que utilizan a menudo sus habilidades sociales (26%). Con respecto a la variable Vocación Profesional de Enfermería, el 68% de los estudiantes se orientó hacia rasgos de ayuda, mientras que el 32% se orientó hacia algunas cualidades de ayuda. Los estudiantes encuestados en un 37% de Vocación Profesional de Enfermería con atributos de ayuda a los demás y pocas habilidades sociales. Existe una relación entre las variables habilidades sociales y vocación profesional enfermera, y hay pruebas suficientes para rechazar H_0 ($0,00 < 0,05$) basándose en la significación estadística. El 40 % de los alumnos investigados tienen una Vocación Profesional de Enfermería con rasgos de ayudar a los demás y rara vez las habilidades sociales de decir no. Existe correlación entre las variables 91 habilidades sociales de decir no y la carrera profesional de enfermería, y hay evidencia suficiente para rechazar H_0 ($0,00 < 0,05$). Los estudiantes investigaron la Vocación Profesional de Enfermería con atributos de ofrecer ayuda y habilidades sociales de pedir favores y hacer peticiones que son pocas veces y siempre sumados para igualar el 64%. Existe una relación entre las variables habilidades sociales de pedir favores y hacer peticiones y la carrera profesional de enfermería, y hay pruebas suficientes para rechazar la hipótesis nula de H_0 ($0,00 < 0,05$). El 61% de las investigaciones de los estudiantes sobre la Vocación Profesional de Enfermería se dedicaron a los rasgos de ayuda a los demás y a sus habilidades sociales de emociones positivas y negativas. Existe una correlación entre las variables de habilidades

sociales de emociones positivas y negativas y la profesión de enfermería, y hay pruebas estadísticas suficientes para rechazar la H_0 ($0,00 < 0,05$). Los alumnos investigaron la Vocación Profesional de Enfermería con atributos útiles y sus habilidades sociales de iniciar, mantener y concluir discusiones. Los alumnos investigaron un total del 50% del tiempo (la mitad). Existe correlación entre las variables habilidades sociales de iniciar, mantener y terminar conversaciones y vocación profesional enfermera, y hay evidencia suficiente para rechazar la hipótesis nula H_0 ($0,00 < 0,05$).

- Según **Camargo (2018)** en la tesis titulada **“Habilidades sociales y el rendimiento académico en los estudiantes del cuarto año de la I.E. Politécnico Regional del Centro, el Tambo 2018”**, en la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión [Tesis de Maestría] ha tenido como objetivo general Determinar la asociación entre habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de cuarto año de I.E. Politécnico Regional del Centro, El Tambo en 2018, aplicándose el método científico, de enfoque cuantitativo, tipo básica, nivel relacional y de diseño transaccional, aplicándose el test de habilidades sociales, que ha sido validado a través del juicio de expertos y con una confiabilidad de 0.85, con el uso del Alfa de Cronbach, con una muestra de 222 estudiantes, para la prueba de hipótesis se ha utilizado el coeficiente de correlación de Spearman, donde se manifiesta un resultado mayor a cero que asevera en aceptar la hipótesis de investigación y la investigación propuesta en conclusión se determina que:

Los alumnos de cuarto curso de 2018 del I.E. Politécnico Regional del Centro, El Tambo demuestran una asociación directa y favorable entre las habilidades sociales y el éxito académico.

- Para **Espíritu y Cajachagua (2019)** en la tesis titulada **“Habilidades sociales y el manejo de emociones en adolescentes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco, 2019”**, en la Escuela de Formación Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión [Tesis de Licenciatura], Se encuestó a los alumnos de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma - Cerro de Pasco, 2019 con la finalidad de investigar la asociación entre las habilidades sociales y la regulación de las emociones, de enfoque cuantitativo, tipo básica, nivel relacional, y de diseño transversal, con una muestra de 50 estudiantes en etapa adolescente del 4to y 5to grado aplicándose el cuestionario de habilidades sociales y el cuestionario de manejo de emociones llegándose a las siguientes conclusiones:

La mayoría de los adolescentes del centro educativo tienen habilidades sociales en un nivel intermedio (46,7%), mientras que el 31,1% necesita mejorar y el 22,2% las tiene desarrolladas. En el 51,1% de los adolescentes, el control de las emociones es sólo algo aceptable; en el 26,7%, no es adecuado; y en el 22,2%, es adecuado; con un p-valor = ,000 y $T_b = ,655$ La evidencia estadística confirma la presencia de una asociación sustancial, directa y fuerte entre las habilidades sociales y el control de las emociones en los adolescentes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma - Cerro de Pasco.

2.1.2 Antecedentes nacionales

- Guzmán, (2017), Investigó “INFLUENCIA DE HABILIDADES SOCIALES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES DE LA I.E. RICARDO PALMA”, realizado en Ate – Vitarte, Lima; con el objetivo el estudio permitió evaluar la asociación entre el desempeño docente, las competencias de los estudiantes y el éxito académico en 2010 en la Universidad Particular de Iquitos, estudio como resultado un vínculo muy significativo, ya que existe una clara correlación entre el desempeño docente y las habilidades y rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Particular de Iquitos. Método: El método de investigación fue de enfoque cuantitativo. Conclusiones: La teoría del investigador se confirma así: El rendimiento académico de los alumnos del tercer grado de la I.E. Ricardo Palma Ate - Vitarte, Lima En 2017 está muy influenciado por sus habilidades sociales. , los resultados indican que son menores a 0,05 para ser estadísticamente significativos y mayores a 1,96 teóricamente, lo que permite concluir que existen diferencias estadísticamente significativas entre ambos grupos, obteniendo el grupo experimental mejores resultados como consecuencia de la implementación del programa. Se había determinado I.E. Ricardo Palma Ate - Vitarte, Lima 2017 el rendimiento académico cognitivo de los alumnos de tercer grado se ve sustancialmente impactado por el uso de habilidades sociales. Estos resultados revelan que están a menos de 0,05 de la significación estadística y más del 1,96 previsto, lo que nos permite concluir que los dos grupos son estadísticamente distintos, y que el

- grupo experimental obtuvo resultados superiores debido a la influencia del programa. Se determinó que la aplicación de habilidades sociales incide sustancialmente en el componente emocional del rendimiento académico en los alumnos de tercer grado de la I.E. Ricardo Palma. Ate - Vitarte, Lima 2017. Estos resultados revelan que están a menos de 0,05 de la significación estadística y más del 1,96 previsto, lo que nos permite concluir que los dos grupos son estadísticamente distintos, y que el grupo experimental obtuvo resultados superiores debido a la influencia del programa. Se determinó que los alumnos de tercer grado de la I.E. Ricardo Palma Ate - Vitarte, Lima 2017 inciden en el componente psicomotor de su rendimiento académico. Estos resultados revelan que están a menos de 0,05 de la significación estadística y más del 1,96 teórico, lo que nos permite concluir que los dos grupos son estadísticamente distintos, y que el grupo experimental obtiene resultados superiores como consecuencia de la actividad del programa.
- Según la autora **Jaramillo (2017)** en el trabajo de investigación titulado **“Habilidades Sociales y Rendimiento Académico en Estudiantes de Colegios De Piura”** en la Escuela de Posgrado y en el Programa Académico de Maestría en Psicología en la Universidad Femenina del Sagrado Corazón – Lima, de enfoque cuantitativo, tipo básico, nivel relacional, diseño descriptivo – comparativo y correlacional, ha tenido como objetivo general de establecer la conexión entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes adolescentes, con una muestra de 243 estudiantes del sexo femenino, entre los 10 a 13 años, que cursaron el primer grado de educación secundaria en los

colegios de Piura, se aplicó la escala de características del participante que consta de 5 ítems, así como una prueba de habilidades sociales que ha sido validado por expertos, con total de 42 ítems, en donde se concluye que:

Los datos indican que no hay correlación entre las habilidades sociales y el éxito académico, y que los niños que prosperan en habilidades sociales no siempre prosperan también académicamente.

La gran mayoría de los alumnos mantiene un nivel medio de habilidades sociales, lo que es ventajoso para su rendimiento escolar, y es sumamente ventajoso comprobar que más del 50% de los alumnos vive con ambos padres y hermanos, un valor significativo a nivel familiar que refuerza sus habilidades sociales y su rendimiento escolar.

- Para **Ayala, Bustillos y Espinoza (2019)** en la tesis titulada **“Habilidades Sociales y Rendimiento Académico en Estudiantes del CEPREVAL – Huánuco 2018”**, en el Programa de Segunda Especialidad Profesional en la Mención: Educación Inicial de la Universidad Hermilio Valdizán de Huánuco, ha tenido como objetivo el Determinar si las habilidades sociales de los alumnos CEPREVAL UNHEVAL 2018 están asociadas a su éxito académico, [Tesis de Licenciatura] de enfoque cuantitativo, tipo básico, nivel relacional, diseño correlacional, con una muestra de estudio de 269 estudiantes, aplicándose la prueba Rho de Spearman concluyéndose que:

Existe una modesta asociación entre el rendimiento académico y las habilidades sociales de los alumnos ($r=0,689$), con significación bilateral $p=0,000$ menor a 0,05.

- Para **Arenas y Benites (2018)** en la tesis titulada “**Habilidades Sociales y Rendimiento Escolar en Estudiantes del Tercero al Quinto de Secundaria de la Institución Educativa N° 2094, Inca Pachacutec, Ugel 02-Lima, 2018**”, en la Facultad de Salud y Nutrición, Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Privada TELESUP, el propósito de este estudio fue examinar la asociación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en niños de tercero a quinto grado de la Institución Educativa N° 2094, Inca Pachacutec, Ugel 02-Lima, 2018, ha sido de enfoque cuantitativo, tipo básica, nivel relacional, diseño correlacional – comparativo aplicando sé los métodos hipotético deductivo, con una muestra de 107 estudiantes, los instrumentos fueron validados por el juicio de expertos, así mimos se determinó el grado de confiabilidad a través de la Prueba del Alfa de Cronbach, para la variable rendimiento académico se ha tenido la prueba de notas final, para determinar la prueba de hipótesis de aplico la Prueba de Rho de Spearman concluyéndose que:

Existe una correlación sustancial entre las habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes de tercero a quinto año de secundaria de la Institución Educativa 2094 Inca Pachacutec, Ugel 02-Lima, Perú, en el año 2018.

2.1.3 Antecedentes internacionales

- Pérez, (2018), Investigó "NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DEL COLEGIO MONTE CARMELO.", realizado en la antigua Guatemala,; con el objetivo Identificar el nivel de habilidades sociales en los adolescentes del colegio Monte Carmelo.

Método: Una metodología mixta con enfoque cualitativo.

Conclusiones: El 72% de los alumnos del Colegio Monte Carmelo tienen un grado suficiente de habilidades sociales, lo que les permite conectar y relacionarse con el mundo exterior con éxito, cumpliendo así sus objetivos.

La autoexpresión en situaciones sociales, que indica la facilidad para ofrecer las propias opiniones, la expresión de sentimientos y la realización de preguntas sin miedo ni ansiedad, son las habilidades sociales más desarrolladas en los adolescentes del Colegio Monte Carmelo, seguidas de la realización de peticiones, que demuestra la capacidad para pedir a los demás lo que desean sin dificultad. Los niveles más bajos de las habilidades sociales de los adolescentes del colegio Monte Carmelo se correlacionan con la afirmación de los propios derechos como cliente, lo que refleja las dificultades de una conducta asertiva al hacer una petición a un desconocido en el contexto de la realización de una compra; le sigue el inicio de contactos agradables con el sexo opuesto, lo que implica dificultad para expresarse libremente ante el género masculino. Tanto los hombres como las mujeres tienen capacidad para expresarse en circunstancias sociales; sin embargo, en comparación con los hombres, a las mujeres les resulta más difícil entablar buenos contactos con el otro sexo; esto se refiere a la incapacidad para comunicarse asertivamente con individuos del sexo opuesto. La habilidad social menos desarrollada entre la muestra masculina es la defensa de los propios derechos como cliente, lo que indica una dificultad para expresarse de forma asertiva

a la hora de pedir algo en circunstancias de consumo a un desconocido.

- Para Romero (2020) en la tesis titulada **“Habilidades Sociales y Rendimiento Académico de los Niños y Adolescentes en la Ciudad de Valledupar”** en la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades (ECSAH) de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) h tenido como objetivo general elaborar una revisión sistemática sobre las habilidades sociales y el rendimiento académico, aplicándose el enfoque cualitativo, revisándose artículos de alto impacto durante los últimos 5 años, de diseño descriptivo, tipo básico, nivel etnográfico, concluyéndose en:

Existe relación entre las habilidades sociales (HS) y el rendimiento académico (RA), hasta el punto de ser una de las causales del bajo desempeño escolar, Mudarra (2016) determinó en su investigación que todos los aspectos de la HS se consideran esenciales para el rendimiento académico, incluyendo la responsabilidad, la comunicación, el autocontrol y la empatía, ya que promueven la enseñanza y la armonía en los entornos escolares y se consideran un factor de protección contra el acoso escolar.

- Para **Núñez et al. (2019)**, en el artículo **“Las Habilidades Sociales en el Rendimiento Académico en Adolescentes”**, para la revista de Comunicación de la SEECI, N° 47, del 15 de noviembre del 2018, con <http://doi.org/10.15198/seeci.2018.47.37-49>, Como resultado de la consecución de los objetivos, fue posible definir las habilidades sociales de los adolescentes en la escuela y examinar los marcadores de la conducta prosocial de los adolescentes. Los adolescentes

recibieron un cuestionario estructurado verificado con el Alfa de Crombash. El tema se abordó mediante una investigación cualitativa-descriptiva, cuyo objetivo es establecer la frecuencia de las variables. Al poner a prueba la hipótesis, adquirimos un juicio de valor que nos permite hacer constataciones que nos permiten presentar un plan que integra la creación de alumnos como seres biopsicosociales. Las conductas sociales les permitieron aprender sobre la creación de experiencias de intervención en el entorno escolar y la identificación de habilidades sociales con sus compañeros e instructores para promover sus conductas.

2.2. Bases teóricas - científicas

2.2.1 Habilidades Sociales

Para NeuronUP (2020a) la definición destacada de habilidades sociales es que son un conjunto de hábitos (comportamientos, pensamientos y emociones) que nos permitirán mejorar nuestras relaciones sociales e interpersonales, sentirnos bien, conseguir lo que queremos y asegurarnos de que los demás no nos impidan logrando nuestro objetivo.

Se define también como el conjunto o serie de conductas y gestos que expresan actitudes, sentimientos, derechos y deseos del sujeto; siempre de una manera acorde y de modo que se puedan resolver los problemas de una manera satisfactoria. Estas conductas habilidosas son aprendidas; nadie nace con habilidades sociales.

Asimismo NeuronUP (2020b) No son genéticos ni congénitos; se van adquiriendo en la misma práctica; forman parte de nuestro amplio bagaje de

conocimientos que facilitan la relación con los otros, reivindicando el derecho de los otros como nuestros propios derechos.

En el hogar, tener habilidades sociales favorecerá la interrelación entre los miembros de la familia con interacciones afectuosas, empáticas, abiertas y de manera confiada, que son propias de una familia saludable. Los padres son los encargados de fomentar las habilidades sociales dentro del hogar, esto va a permitir a los miembros a desarrollar niveles de autoestima adecuados. Asimismo, en la familia se requiere de la práctica de competencias sociales, a fin de permitir una mejor cohesión y buenos niveles de adaptabilidad (Villanueva, et al., 2020).

En esos términos las habilidades sociales según Ugurriza. (2013):

“Son un conjunto de hábitos (a nivel conductual, así como a nivel mental y emocional) que nos permiten mejorar nuestras relaciones, sentirnos bien, conseguir lo que queremos y asegurarnos de que los demás no nos impidan alcanzar nuestras metas” (p. 12).

El hombre desde que nace, se pone en interacción, por ejemplo: el niño con su madre, en la que va aprendiendo a través de esa primera interrelación afectiva.

2.2.1.1 Clasificación según Goldein de las habilidades sociales (1980)

Define la página Web NeuronUP (2020c) Las habilidades sociales están compuestas por un conjunto de conductas que las personas utilizan en determinadas circunstancias. El saber comportarse en una determinada situación en una determinada situación, no necesariamente significa que nos comportaremos de la misma manera bajo la misma situación; pero, algo que es innegable es que estos recursos permitirán al sujeto afrontar de la manera más adecuada una serie de retos, dificultades, inconvenientes y

exigencias cotidianas. Las habilidades que se pretende desarrollar están basadas fundamentalmente en este trabajo de investigación.

Prosiguiendo, definiremos las habilidades que se desarrollarán, con sus respectivos indicadores (García et al., 2020a):

1. Habilidades sociales básicas: Son las primeras habilidades sociales que el infante va aprendiendo y va descubriendo.

- a. **ESCUCHAR:** Para crear una comunicación muy contundente, es esencial saber comunicar y escuchar con claridad. El saber escuchar nos permitirá comprender bien lo que nos quieren decir. A su vez nos permitirá desarrollar conceptos adecuados y una respuesta oportuna. Lograremos además ser empáticos, permitiendo que la otra persona nos tenga confianza, no se equivoque y, sobre todo, se sienta bien.
- b. **INICIAR UNA CONVERSACIÓN:** Para las personas en distintas situaciones de vida, es crucial establecer y mantener una discusión, y para ello se necesitan aspectos o temas que sean interesantes, acogedores y que inviten a reacciones agresivas por parte de los demás.
- c. **FORMULAR PREGUNTAS:** Las personas se ven obligadas a plantear preguntas en diversos contextos: como el aula, el lugar de trabajo, el mercado, el campo de juego y cualquier otra actividad en la que participen; sin embargo, no es necesario ser un experto en todos los temas. En consecuencia, no hay escenario en el que no sea necesario hacer preguntas, ya sea por ignorancia o por simple curiosidad, y siempre es ventajoso conocer el cómo, el por

qué y la finalidad de las cosas, los hechos y los acontecimientos. Permanecer en silencio nos limitará; si no explicamos nuestras preguntas, formarán parte para siempre de nuestra ignorancia. Nos resultará más sencillo participar en el discurso, despejar nuestras incertidumbres, adquirir conocimientos, aumentar nuestra autoestima y nuestra sensación de seguridad si estamos dispuestos a hacer preguntas.

- d. **DAR LAS GRACIAS:** Cuando una persona recibe un gesto de atención por parte de otro, o una delicadeza o bondad, es muy importante saber dar las gracias. Ello permitirá encontrarle sentido a su gesto. No saber cómo expresar gratitud puede hacernos parecer maleducados, arrogantes o simplemente tímidos e inseguros; probablemente en el futuro perderemos esa posibilidad de seguir teniendo atenciones de parte de otras personas.
- e. **HACER UN CUMPLIDO:** El realizar un favor a alguien que en verdad lo necesita es un gesto muy noble por parte de la persona que realiza el favor. Hacer una buena acción por alguien sin anticipar necesariamente el reembolso o el dinero es realmente nutritivo para ti e iluminador para los demás.
- f. **HABLAR EN PÚBLICO:** La capacidad de articular los propios pensamientos, conocimientos y nociones sobre el tema que se aborda en la presentación es uno de los talentos más significativos que facilitarán y enfatizarán la relación con los demás. Al hablar en público la persona tiene un buen nivel de seguridad.
- g. **PRESENTARSE:** El acto de presentarse a los demás es crucial, ya

que significa seguridad, empatía y sociabilidad. Además, fomenta el inicio de interacciones con los demás.

- h. **ACEPTAR UN CUMPLIDO:** Por razones muy variadas nos va a tocar, en alguna oportunidad, recibir un gesto solidario y desinteresado del resto. Aceptarlo de buena manera también implicará un gesto de cortesía.

2. Habilidades sociales avanzadas: Se consideran a la estas por que permiten más adecuada y/o avanzada en un determinado grupo (García et al., 2020b):

- a. **PEDIR AYUDA:** Las personas por más independientes y sobresalientes que podamos ser nunca vamos a afrontar un problema solo, en determinados momentos vamos a solicitar la ayuda o apoyo de otros. Pero tampoco se puede acudir a nosotros por propia inercia; al contrario, ello será posible si sabemos pedir ayuda de manera clara, humilde, y apropiada al final será ganador el que pidió la respectiva ayuda, porque de seguro que se la concederán.
- b. **PARTICIPAR:** Por naturaleza el hombre es un ser social; hasta para discutir necesita de otro. Con más razón, si somos partícipes de un grupo familiar, comunal, gremial, local; así también, si somos integrantes de una organización, de una institución como un club deportivo o una institución profesional; la participación de los miembros siempre será muy importante. No hacerlo, podrá ser visto que es una forma no asertiva y hasta no social.
- c. **DAR Y SEGUIR INSTRUCCIONES:** Cuando determinadas

circunstancias se nos presentan para asumir una responsabilidad, pues hay realizarlo de buena manera; más y más si tenemos cierto nivel de mando o liderazgo; ya que ello redundará en que los demás nos entiendan, escuchen y rijan nuestras instrucciones de la forma más adecuada, lo que traerá beneficio para todo el grupo y la institución que nos alberga. No siempre uno puede estar al mando dirigiendo a todos los grupos. Habrá momentos en los que estaremos en un papel o rol pasivo o de menor jerarquía o importancia; entonces habrá que guiarse del líder; o a la persona que tiene el mando y control, sin desautorizarlo; ya que alguien dirige, algún mérito tendrá por lo que es importante seguir sus instrucciones que algún beneficio tendrá.

- d. **DISCULPARSE:** En la vida cotidiana estamos expuestos a tener dificultades; así como a cometer una serie de errores; estos errores pueden afectar e incluso llegar a herir a otras personas. Por lo que toda persona normal, con sentido introspectivo, autocrítico y empatía es capaz de pedir disculpas y hasta perdón cuando las circunstancias lo exijan así. Pedir disculpas es un acto de nobleza y engrandece al que lo hace y la autoestima personal.
- e. **CONVENCER A LOS DEMAS:** En determinados momentos de la vida hay la necesidad de convencer a los demás. Si utilizamos una adecuada persuasión y convencimiento de seguro que quien recibe nuestra orientación terminará entendiéndonos y dándonos la razón.
- f. **HACER UN ELOGIO:** En determinadas circunstancias es

importante elogiar a otra persona. El elogio es un gesto de delicadeza o de reconocimiento a otra que puede tener algunas condiciones a reconocer.

3. Habilidades sociales alternativas: Son habilidades que permiten dar confiabilidad desde analizar, pensar y desarrollar la toma de decisiones (García et al., 2020c):

- a. **EVITAR CONFLICTOS:** Antes de responder de forma combativa y/o antagonista, la tolerancia es una estrategia muy eficaz de resolución de conflictos. Por circunstancias diversas podemos exponernos a una situación de serio conflicto o incluso podemos ser retados a una pelea verbal o física. Por lo general, ambos a los que pelean, pierden todos; pero la peor parte lo podemos llevar nosotros o, en caso contrario, causar daños serios a la otra persona. Si está al alcance nuestro el recurrir al diálogo, precaución o persuasión pues es mejor usar estos recursos que con seguridad nos evitarán el riesgo o peligro de que alguien salga herido de un modo u otro.
- b. **SABER NEGOCIAR:** El negocio no sólo es una transacción de forma comercial; es también una fórmula asertiva en donde las partes en conflicto, deponen intereses personales y particulares, exponen sus puntos de vista de manera empática.
- c. **COMPARTIR ALGO:** El ser avaricioso es una conducta que hace daño a la sociedad actual e históricamente a la humanidad, querer todo para uno opera tu entorno más cercano no es saludable ni bueno, propicia el sentimiento de odio y rencor en otros; el

comportamiento asertivo debería de ser frente a estos actos bajo nuestras posibilidades, hay que saber compartir lo que uno a logrado fuera y dentro de nuestra posibilidad; esto llevará momentos de bienestar al receptor, con el consiguiente gesto de estar agradecido por la acción y es muy probable que recibamos una retribución (moral) en algún momento.

- d. **AUTOCONTROL:** El dar una respuesta de forma descontrolada frente a una forma o tipo de agresión, no es lo más aconsejable ni mentalmente saludable; detenerse, respirar profundo y pensar un poco nos brindará la oportunidad de hacer un diagnóstico real y oportuno de la situación. Controlar nuestra mente, emociones y comportamiento en sí nuestra conducta frente a un momento de crisis, seguro que nos traerá múltiples beneficios. Actuar agresiva y desbocadamente puede poner en riesgo la integridad de los demás y de nosotros mismos. Actuar con tino y razonadamente, hará que encontremos la vía de solución más adecuada frente a una situación conflictiva.
- e. **DEFENDER SUS DERECHOS:** El ser una persona tolerante, comprensiva y empática es saludable y de seguro nos brindará una serie de beneficios interpersonales. Evitar todo tipo de conflictos es mucho mejor. Pero, eso no quiere decir que nos pongamos en el papel de tontos. Nuestros derechos hay que defenderlos, de forma ética y consecuente, digna e intransigente. Ninguna persona debe de subestimarnos ni abusar de nuestra generosidad, hostilidad y tolerancia. Siempre es saludable decir

¡No!, a los abusos. Los derechos del prójimo inician y terminan con nuestros derechos. A lo largo de la vida uno tiene y debe de practicar el respeto a los derechos del otro, a su vez exigir que nos respete, Oponerse a la cultura de discriminación y segregación. Detener el racismo es exigir el derecho de todos.

- f. DEFENDER A OTRA PERSONA: Defender a otra persona con razón es un gesto muy lindo y noble. Sobre todo, cuando a ella se la quiere descalificar o dañar de manera injusta.

2.2.1.2 Componentes verbales de las habilidades sociales

Todo tipo de palabras que se emplean en la comunicación con otros seres humanos, depende de una determinada situación en la que nos encontramos; una persona; su papel en esa interacción y lo que está intentando lograr. Toda forma de comunicación verbal tiene una intencionalidad; pudiendo ser esta la que la comunicación hablada quiera, por ejemplo (Santander Universidades, 2022):

- a) COMUNICAR IDEAS: Los seres humanos siempre estamos pensando al desarrollar conjunto de actividades: en la casa, en el colegio, universidad, trabajo, deporte, negocio; en todo momento fluyen las ideas, el pensamiento, y una de las formas de desarrollar esas ideas es hablarlo, decirlo o expresarlo.
- b) DESCRIBIR SENTIMIENTOS: El hombre pensante es el único ser viviente que tiene una vida emocional – efectiva muy notoria y desarrollada. Las emociones y los sentimientos no se desligan de nuestro comportamiento cotidiano. En los momentos que actuamos en las circunstancias de la vida, tiene un componente emocional y

sentimental, siendo esas características expresadas perfectamente a través de la comunicación verbal.

- c) **PODER RAZONAR:** El razonamiento como capacidad intelectual nos permitirá hacer el mejor uso del razonamiento, nos permitirá distinguir entre lo correcto y lo incorrecto, lo bueno y lo malo, la conveniencia y la inconveniencia. Pero si no es verbal, este tipo de razonamiento es imposible.
- d) **PODER ARGUMENTAR:** Argumentar se refiere al sostener una idea, un concepto, una opinión, un estipulado. Es darle sustento crítico a algo. Como se denotará, no sólo se trata de tener razón, sino que esta razón sea sostenida y argumentada; y qué mejor si es uno la fundamenta con palabras, es decir la verbaliza. Como podemos ver, las habilidades sociales tienen un componente verbal extraordinario. El lenguaje verbal practicado a través de un idioma es una condición humana que nos permite diferenciarnos de los animales. Nuestro deber no sólo es practicarlo; es fundamentalmente, desarrollarlo de la mejor manera porque ella nos humanizará cada vez más.

2.2.1.3 Características de las habilidades sociales

Estas son las características de las habilidades sociales según Gonzales y Lacunza (2011):

- a) Las habilidades sociales son determinadas conductas y un conjunto de repertorios que se adquieren principalmente por medio del proceso de aprendizaje, bajo un entorno interpersonal en el que sociabiliza el infante.
- b) Las habilidades sociales son principalmente a través del aprendizaje de

conductas y habilidades adquiridas en el entorno interpersonal desarrollado por los niños.

- c) Las habilidades sociales contienen componentes en el entorno emocional y afectivo como por ejemplo ansiedad y percepción social.
- d) Las habilidades sociales son aprendidas. Nadie nació sabiendo conversar, todo aprendemos a hacerlo a medida que entramos en relación con otros sujetos. Lo mismo pasa con otras habilidades que aprendemos y las desarrollamos a lo largo de la vida.
- e) Estas habilidades sociales son a mayor o menor grado, y los seres humanos desarrollamos sus diferentes medidas de forma indistinta, esto nos da a entender que otros son más capaces en el sentido enunciado de la habilidad. Algunas personas tienen mayores habilidades para desarrollar una conversación agradable y otras personas en menos grado.
- f) EN LOS ALUMNOS:
 - Presentan dificultades para ajustar sus emociones (inhibidas y tímidas, impulsivas y agresivas).
 - Sufren de pignoración por sus padres las diversas actividades diarias.
 - Son pasivos y suelen temer al contacto social.
 - Se definen por su pasividad, hostilidad, desobediencia y agresividad.
 - Son lentos e inadecuados en su reacción y en su dominio verbal.
 - Presentan dificultades y poco desarrollo emocional, suelen deprimirse fácilmente.

g) EN LOS DOCENTES:

- No presenta la capacidad para el trabajo en equipo.
- No logran iniciar y aceptar cambios.
- Son poco competentes a nivel académico y/o laboral.
- Manifiestan problemas en la vida de sus familiares, amigos y profesional.
- Se les considera problemáticos, poco comunicativos y confiables.
- Son insensibles frente a la realidad institucional.
- Carecen de un sentido de autorrealización y de valía social.
- Tienen sentimientos inadecuados socialmente de fracaso y frustración.

2.2.1.4 Habilidades sociales en las instituciones educativas

Los agentes de la educación, como individuos sociales, están inmersos en una permanente interrelación, por lo tanto, es menester que desarrollen estas habilidades. Aun sin ejercer un cargo directivo o jerárquico, es necesaria su praxis como un elemento fundamental para conllevar un buen clima institucional. Como en toda empresa, en una Institución Educativa existen permanentes imponderables que, si no se maneja con habilidad, puede transformarse en un problema y posteriormente sin control, podría generar una avalancha de dificultades y consecuentementela pérdida del equilibrio social (Moreno, 2016a) .

Su práctica es fundamental para:

- Relaciones entre directivos (labor de coordinación permanente y con las entidades superiores).
- Relaciones entre directivos, personal docente y administrativo

(cumplimiento del organigrama y RIN).

- Relaciones entre el personal docente y administrativo (relaciones laborales).
- Relaciones de los docentes con los alumnos
- Relaciones de los docentes con los padres de familia.
- Relaciones entre alumnos (formación de equipos de trabajo, círculos de estudio, etc.) (Moreno, 2016b).

2.2.1.5 La Asertividad

2.2.1.5.1 Se puede aprender a ser asertivo

Existen personas que se comportan asertivamente de manera natural. No obstante, el asertividad es un hábito de conducta y, como tal, puede ser aprendido. Desde nuestra infancia y a lo largo de nuestra vida quizá hayamos aprendido a “agradar ya que decir no contradice nuestro esquema mental”, o de repente aprendimos, a “que nadie debe aprovecharse de mí”. La primera situación condiciona un estilo pasivo y la segunda un estilo agresivo (Morera, 2004).

2.2.1.5.2. Cómo ser asertivo

Esta es una habilidad; por lo tanto, se puede aprender y desarrollar durante toda la vida. Aquí hay algunas ideas para mejorarlo:

Debes tener confianza en ti y actuar con seguridad. Si crees que la razón te asiste no tienes por qué callar.

Para defender tus derechos debes conocerlos; igualmente, tener claridad al juzgar una situación para saber cuándo ha sido verdaderamente violentado alguno de ellos.

Debes ser asertivo en todos los casos. No se trata de protestar ante unos y callarse ante otros, sea su condición o su jerarquía.

No necesitas ser ofensivo, ni violento. Muchas veces funciona bien una frase firme; pero cortés.

Insultar, levantar la voz o mover los brazos en forma airada son conductas que violentan al otro.

2.2.1.5.3. Cómo ser asertivo

A nuestro entender no hay seres perfectos, las personas somos perfectibles, por lo que cada experiencia es siempre una oportunidad para aprender, para mejorar y hacer que nuestro comportamiento sea cada vez más pro social (González & Galvanovskis, 2009).

Estas cualidades son:

Ser Modesto:

Un ser que quiere ser excelente o líder de un grupo humano debe ser modesto, humilde con los éxitos, y sereno ante las dificultades.

La soberbia es una forma de comportamiento que se concibe en la idea de falsas percepciones y que resultan dañinas para el mismo y para los otros.

Tener dominio de sí mismo:

Consiste en que las personas procuremos tener autocontrol; perder la calma frente a otros puede significar la pérdida de algo que se ganó a través de los años. La persona que tiene dominio de sí mismo es aquella que siempre permanece tranquila y dueña de sí ante las emergencias y dificultades. El valor y el control de sí mismo pueden salvar vidas en momentos de peligro.

Puede ser capaz de ejercer el control adecuado sobre los otros, en la medida que sepa tener control de sí.

Tener iniciativa:

Supone el tener conocimiento suficiente de un problema como para saber qué es lo que debe hacer. Esa persona debe tener la energía y capacidad necesaria para emprender una nueva actividad; sin que, necesariamente, haya directivas internas o externas en el entorno donde se desenvuelve.

Tener tacto:

Es la tendencia de habilidades y gracia para comportarse de manera educada en las relaciones con otras personas. Tener la capacidad y el tino de ponerse en el lugar de las otras personas. Tener una apreciación rápida e intuitiva de lo que es adecuado, conveniente o correcto.

Tener sentido común y criterio:

Es la capacidad de tomar decisiones u opciones inteligentes para luego llegar a conclusiones bien fundadas. Es una capacidad natural para ver las cosas como son y sin ilusiones.

Tener confianza:

Es aprender lo que se debe hacer, cómo hacerlo y luego proceder a realizar lo que se propone de la mejor manera. Hace el esfuerzo razonable de desempeñar bien cada función asignada y debe tener confianza y no subestimar a la gente de su entorno. Incluso un fracaso lo toma como una experiencia de la que puede aprender.

Tener valor:

Es una cualidad espiritual de la persona excelente que le permite resistir frente a la tentación de lo negativo; no cede fácil frente a los retos o peligros del destino.

Es autocrítico de sus errores y limitaciones; pero es consecuente con sus objetivos, metas y planes trazados. No se acobarda frente a dificultades, los afronta y los somete.

El ser excelente es aquél que renuncia a la mentira, robo o engaño. Bajo todas las circunstancias una persona honrada reconoce y se adhiere a las virtudes tales como: la veracidad, la sinceridad, la equidad y respeto por lo ajeno.

Jamás traiciona a nadie y tiene una devoción por la sinceridad de manera espontánea e inagotable. Respeta y defiende lo ajeno como el suyo propio. Jamás habla mal de alguien cuando

no lo tiene al frente; pero tampoco lo calla cuando tiene que aclarar algún asunto.

Tener humor:

Cualidad que permite tomar con calma los asuntos difíciles. La persona se motiva y sabe motivar a los demás, encontrando lo positivo y gracioso de un problema. Es el que ríe cuando tiene que hacerlo y sonrío de buena gana para hacer sentir bien a los demás. El humor es la habilidad para ver con cierta gracia hasta la situación más desagradable.

2.2.1.6 La Empatía

Según Bisquerra (2019) es una habilidad para ponerse a la imagen de los demás, definida como una habilidad social que puede ayudarnos a distinguir los sentimientos y las emisiones de los demás.

Podemos definirlo como la capacidad de comprender los sentimientos y emociones de los demás.

En la actualidad, la empatía tiene dos componentes: uno está relacionado con la respuesta emocional a los demás; otro es la respuesta cognitiva relacionada con la respuesta cognitiva, que determina hasta qué punto los humanos pueden aceptar y percibir los pensamientos u opiniones de otra persona. Ejemplo: Podemos saber cuándo un familiar o amigo está triste y acercarnos a él para brindarle apoyo o para dejarlo tranquilo.

Algunas conductas de esta habilidad social son:

- Escucha Activamente:

Los seres humanos que desarrolla este tipo de habilidades atienden a su interlocutor mientras dialoga con él, observa

atentamente y sigue de cerca sus expresiones faciales y discrimina sus gestos sabiendo lo que ellos quieren dar a entender.

- Identificar el tipo de emoción experimentada por la otra persona

El sujeto tiene la capacidad de experimentar lo que está sintiendo el interlocutor; y le permitirá desarrollar una conducta que vaya de acuerdo con a la determinada situación; así si nota que está muy asustado o temeroso, trata de brindar tranquilidad y no se ríe de lo que éste está haciendo.

Cuando un amigo o familiar logra sus metas trazadas, sonreímos, lo felicitamos, lo abrazamos, le decimos que estamos felices por él y le proponemos ir a festejarlo juntos.

La empatía como una forma de interrelacionarse siempre será asertiva - proactiva. Es la habilidad de una persona en pro de una buena relación con los demás; dicha situación hay que irla construyendo, no sólo a partir de nosotros, sino también considerando las condiciones de la otra parte.

La empatía te permitirá siempre:

- 1) Comprender y registrar las emociones de los otros: En el momento en que uno desea realizar una relación con otro, (en el hogar, en la escuela, en el centro de trabajo, etc.), se hace una especie de negocio al tomar un determinado servicio, al recibir una clase, al realizar una crítica, etc.; no solo cuenta con las emociones y el estado de ánimo por partede la otra persona. Las comunicaciones se frustran muchas veces por no comprender a la otra parte.
- 2) Interpretar las motivaciones del otro: Es una situación de

comunicación con el otro; nosotros tenemos nuestras propias motivaciones.

- 3) Mantener una sintonía emocional con los demás: Es muy importante que cuando tratemos con los otros “nos metamos en su zapato”. Esto quiere decir que procuremos ponernos el lugar de la otra persona. Sobre todo, si se trata de un subordinado o una persona menor que nosotros; de menos experiencia o simplemente es insegura en relación a nosotros. Muchas veces, cuando no hemos podido ser empáticos, con frecuencia nos han dicho palabras como éstas: “Tú nunca me comprendes”, “A ti no te importa nada”, “A no te importa lo que me pasa”. Pues todo ello ha de superarse cuando en una relación con los hermanos, padrese hijos; profesores, superiores o subordinados, consideremos más a la otra parte. Dejemos de lado la soberbia y logremos desarrollar esta habilidad; porque sí es posible ser empáticos en cualquier relación comunicacional.

2.2.1.7 Las habilidades de comunicación

El desarrollo de los grupos humanos depende de la comunicación que existe entre las partes. Para ello tenemos del lenguaje. Para comunicarnos hay que entender y percatarse de la existencia y presencia de otra persona. Tratar de descubrir cómo es, sin inmiscuirse en los límites que la otra persona establece. Además, es necesario lograr que la otra persona se dé cuenta de nuestra presencia y existencia, estando accesibles para que el otro descubra cómo somos. En la Institución Educativa, o cualquier otro lugar, para que la comunicación tenga una significancia en la comunicación,

pueda funcionar y prosperar, se requiere dos actores “TU” y “YO” y un tercero subjetivo “NOSOTROS”. Si la comunicación es auténtica, vemos con claridad la diferencia entre las personas y compartimos experiencias que no son propias, poco a poco crecemos, convirtiéndonos en nuevas personas. Para que ello se logre, no podemos entrar a ninguna conversación con los frenos puestos o a la defensiva. Necesitamos entrar con las puertas de la amistad y las fronteras del corazón abiertas. Es importante estar dispuestos a crecer por medio de la comunicación (Custodio, 2022a).

El nivel de importancia de la comunicación radica en que gracias a esta podemos interrelacionarnos con las otras personas (sujetos). Pero solo la comunicación no puede ser actor para mantener una buena relación, sino también el entender al otro, vivimos rodeados de otras personas que necesitan dar a conocer sus necesidades, pedir ayuda ofrecer apoyo, solicitar favores, indicar deseos, expresar sentimiento, y solucionar conflictos. Escucha con atención a quien te habla, sea un directivo, personal administrativo, docente, padre de familia o un alumno. Trata de comprender. Si no comprendes, pregunta. No te quedes con una comprensión a medias (Custodio, 2022b).

Respete a la otra persona. No hagas varias cosas a la vez cuando alguien te esté hablando. Mantén la relación con la otra persona. Proporciona indicaciones para que ella sepa que estas atendiendo y entendiendo.

2.2.1.8 El Liderazgo

Es la habilidad para dirigir y representar a grupos; planificar acciones y orientarlas, controlar las diversas reacciones que se producen al

interior del grupo. Un buen líder es una persona que brinda ayuda a los diversos componentes en búsqueda del logro de los objetivos comunes. El líder no es quien habla las cosas por el otro caso contrario en el que motiva a que todo salga bien. Ser líder implica tener las siguientes capacidades: - Dar pautas o instrucciones para que el equipo logra los objetivos establecidos y organiza actividades respectivas. - Contribuyendo activamente con ideas y participación sugerir responsable de solucionar problemas. - Escuchar y respetar las ideas de los demás, en lugar de imponerte a ti mismo (Asana, 2019a).

El liderazgo es un fenómeno de relación interpersonal; es un proceso de interacción por el cual el líder influye sobre los otros miembros, pero estos a su vez afectan el comportamiento del líder. Hay líderes formales y reales a la vez. La variación en los tipos de líderes se da dependiendo del tamaño del grupo, de los objetivos del grupo, de la complejidad del grupo. Pueden también depender de acuerdo a la estructura democrática o autoritaria predominante en el grupo. También pueden depender de la duración del grupo. Como puede apreciarse, la variación de los liderazgos depende de una serie de factores internos y externos al grupo. Pero lo importante es que la gente se dé cuenta que todos somos líderes en potencia si no reales y que muchas veces sólo depende del atrevimiento y decisión de cada quien (Asana, 2019b).

Principales habilidades de liderazgo

- Cuidar y ampliar la autoestima y auto confianza de los profesores (empleados): Diversas investigaciones han demostrado que las personas o grupos más competentes tienen una excelente autoestima.

Un profesor que se siente con confianza y competente para ejecutar un trabajo tiene muchas más posibilidades de tener éxito que otra que no se siente con confianza.

El líder debe crear el clima de respeto y confianza para que el docente se sienta en la disposición de dar lo mejor de sí.

- **Enfocar el comportamiento, no la personalidad:** Cuando un líder se enfoca en la personalidad tiene más posibilidades de herir la autoestima de las personas. Para reducir esto, es necesario enfocarse en el comportamiento y no en la personalidad. Esta habilidad es muy útil cuando hay problemas en el trabajo o se trata de dar reconocimiento a alguien.
- **Elogiar:** Numerosos estudios han demostrado que la mayoría de personas responden favorablemente a los elogios. Ser elogiado ayuda a las personas a sentirse reconocidas y aceptadas por el grupo en el que se encuentran.
- **Escuchar con empatía:** Un líder necesita comunicarse bien para lograr el mejor desempeño de los demás. Comunicarse es mucho más que hablar o escribir bien. La buena comunicación requiere comprender, escuchar bien a quien se dirige. “Escuchar con empatía”, significa interpretar y responder con precisión a los sentimientos y hechos expresados por otra persona.
- **Delegar una tarea:** Un buen líder, debe saber concentrarse en las tareas que son realmente importantes para el grupo. Si el líder abarca muchos temas es normal que el tiempo sea insuficiente, especialmente para lo importante.

- Por esta razón los líderes deben focalizar sus esfuerzos en las tareas que sólo ellos deben hacer y delegar todas esas otras actividades que podrían ocasionar una pérdida de enfoque en las labores claves.
- Promover el trabajo en equipo: Las organizaciones eficaces cuentan con equipos de trabajo de alto desempeño. No sólo es importante el desempeño individual ya que muchas tareas, y cada vez más, requieren de equipos para su tratamiento efectivo.
- Los líderes son responsables en gran medida del desempeño de los equipos, ya que generan o no el entorno adecuado para su desarrollo. Por esta razón, los líderes modernos están dedicando importantes recursos a promover el trabajo en equipo en las organizaciones (Gerentes, 2022).

2.2.1.9 La Autoestima

La autoestima es una capacidad que tiene que ver con el de valorarse, amarse a sí mismo, aceptándose y apreciándose (Díaz, s. f., a).

En comparación con las personas con baja autoestima, las personas con alta autoestima tienden a informar menos agresión, emociones negativas y depresión (Díaz, s. f., b).

Una de las etapas más importantes para desarrollar la autoestima es la infancia intermedia. El infante, aquí, logra comprender su “yo” real, con su “yo ideal” y se juzga así mismo conforme a los patrones de la sociedad y las diversas expectativas que se ha formado y que quiere desarrollarlas (Díaz, s. f., c).

Tipos de autoestima

Las personas pueden desarrollar la autoestima de tres formas diferentes:

- Alta autoestima (normal): esta persona ama, acepta y valora su verdadero rostro.
- Baja autoestima: esta persona no se ama a sí misma, no se acepta a sí misma y no valora sus propias cualidades.
- Autoestima inflada: esta persona se ama a sí misma más que a los demás y sobreestima sus propias cualidades.

Cómo mejorar la autoestima

- TENER SENTIDO DE PERTENENCIA: En necesario experimentar que somos parte de algo. Somos parte de la sociedad, comunidad, familia, en la cual nos quieren y nos respetan.
- EL SENTIRNOS AMADOS: El ser amado por la familia, y si no es así, buscamos una familia sustituta.

2.2.1.10 El Auto Respeto

El auto respetarse es una actividad indispensable para lograr vivir en armonía con nosotros mismos, Seguidamente, nos quejamos de que los otros nos faltan respeto, sin lograr entender que es muy frecuente que nosotros mismos nos faltemos el respeto, muchas veces de manera inconsciente (Suarez, 2021a).

La autoestima, se manifiesta a través de lo siguiente:

- Encuentra y aprecia todo lo que te haga sentir orgulloso de ti mismo.
- Participa y satisface tus propias necesidades y valores.
- Expresar y manejar sentimientos y emociones de manera conveniente,

sin lastimarse ni culparse a sí mismo.

Maslow (1992) “Solo cuando nos respetamos, nos damos y amamos a nosotros mismos, podemos respetar, dar y amar a los demás” (12).

2.2.2 Rendimiento académico

González (1982) “Señalar que el rendimiento académico, además de las calificaciones obtenidas, también debe estar relacionado con el número de asignaturas aprobadas y aplazadas y el tiempo que requiere el estudiante para graduarse” (p. 3).

A su vez, Jiménez (1983) “Determina que el rendimiento escolar es el promedio ponderado de las calificaciones que ha obtenido un estudiante durante un año escolar determinado” (p. 5).

Por su parte Fermín (1997) “Define el desempeño de los estudiantes como el promedio de las calificaciones de los estudiantes en cada período. Esta es la definición que consideraremos en nuestro trabajo de investigación actual”.

También Kerlinger (1988) “La educación universitaria es un hecho deliberado, en lo que se refiere a la calidad de la educación, siempre se ha comprometido a mejorar el desempeño de los estudiantes. En este sentido, la variable dependiente clásica de la educación superior es el desempeño”.

Asimismo, Chadwick (1979) “El logro académico se define como la expresión del desarrollo y renovación de habilidades y características mentales de los estudiantes en el proceso de enseñanza, que les permita obtener un cierto nivel de función y logro académico en un período o semestre, y en las finales de la asignatura. Calificadores (cuantitativos en la mayoría de los casos) el evaluador del nivel alcanzado”.

Carrasco (1985) Refiere “Este tipo de logro académico puede entenderse como un grupo social que establece un nivel mínimo de reconocimiento antes de que se acumule cierta cantidad de conocimientos o habilidades”.

Por su lado Kaczynka (1986) Afirma que “El rendimiento académico es el fin de todos los esfuerzos e iniciativas de los profesores y padres de los alumnos; juzgar el valor de las universidades y los profesores en función de los conocimientos adquiridos por los alumnos”.

En tanto que Novaez (1986) Sostiene que el “rendimiento académico es el QUANTUM obtenido por el individuo en determinada actividad académica”

Aranda (1998) Considera que es “Con base en los resultados de rendimiento académico de diferentes metas, algunas personas coinciden en que el rendimiento académico se puede definir como éxito o fracaso en la investigación expresado por calificaciones”.

Brown (1994) define “El desempeño académico es el desempeño de las habilidades y características psicológicas de los estudiantes, que a través del desarrollo y actualización del proceso docente pueden obtener un cierto nivel de función y logro académico a lo largo del semestre, y el nivel alcanzado en la calificación final evaluadora”.

En cuanto al desempeño académico de la asignatura educativa que existe en la sociedad, existen visiones tanto estáticas como dinámicas, que se caracterizan de la siguiente manera:

- Este es un aspecto dinámico, el desempeño académico está relacionado con el proceso de aprendizaje, por lo tanto, está relacionado con la capacidad y el esfuerzo del alumno.
- Incorpora el resultado del aprendizaje en su aspecto estático, producido por

estudiantes que expresan conductas de logro.

- El desempeño se puede determinar acumulando la cantidad de datos para determinar la calidad académica o, con las últimas tendencias en educación, en consonancia con el desarrollo de habilidades que permitan el procesamiento de esta información. El rendimiento no es un objetivo en sí mismo.

2.2.2.1 Características del rendimiento académico

García y Palacios citado por Barreda (2007:60-65) Tras analizar comparativamente las distintas definiciones de rendimiento académico, concluyó que existen visiones tanto estáticas como dinámicas sobre el sujeto educativo como existencia social. En términos generales, el desempeño de la escuela tiene las siguientes características:

- a. La parte dinámica del rendimiento reacciona al proceso de aprendizaje y, por tanto, está vinculada a la habilidad y el esfuerzo del alumno.
- b. En el aspecto estático, contiene los resultados de aprendizaje producidos por los estudiantes y expresa una conducta de uso
- c. El desempeño está relacionado con la medición de la calidad y el juicio de valoración.
- d. El desempeño en sí mismo es un medio más que un fin.
- e. La relación entre el rendimiento y las razones éticas, incluidas las expectativas económicas, exige un rendimiento basado en las normas sociales contemporáneas.

2.2.2.2 Tipos de rendimiento académico

La educación siempre busca mejorar el rendimiento y el rendimiento de los estudiantes, lo que lleva a Kerlinger (1998) a considerar

el rendimiento académico como una variable dependiente clásica en la educación.

Según Carrasco (2004), existen dos formas de rendimiento académico.

- a) Desempeño adecuado: Se refiere al nivel objetivo requerido por las políticas sociales o educativas, luego del cual los estudiantes superan una asignatura, una asignatura y un ciclo.
- b) Desempeño satisfactorio: Cuando los sujetos hacen su mejor esfuerzo de acuerdo con sus propias capacidades, independientemente de lo que hayan hecho otras personas o de lo que exija el nivel exigido por la ley.

2.2.2.3 Enfoques técnicos del rendimiento académico

Existen explicaciones sobre el rendimiento académico Quiroz (2001).

- a. Rendimiento académico en función de la voluntad: Este concepto atribuye la capacidad de una persona a su voluntad. Kuczynski (1963) afirma la creencia tradicional de que el rendimiento académico es producto de la voluntad de un estudiante y olvida otros factores que pueden afectar el rendimiento académico.
- b. Rendimiento académico determinado en la capacidad: Esta posición cree que el rendimiento académico depende no solo del vigor del esfuerzo, sino también de los elementos de la asignatura. Como la inteligencia.
- c. Rendimiento académico en términos de utilidad o producto: En esta tendencia de enfatizar la utilidad de las calificaciones, podemos señalar a algunos autores, entre ellos Marcos (1987), quienes afirmaron que el

desempeño académico es la utilidad o beneficio de toda actividad educativa e informativa, ya sea instructiva o simplemente conceptual.

2.2.2.4 Condiciones del rendimiento académico

A partir de la investigación de Martínez (1997), se hace una descripción exhaustiva de algunos factores que inciden en el desempeño académico de la educación superior. Para facilitar la presentación, se analizan diferentes condiciones por separado, pero no hay que olvidar que el desempeño escolar depende más o menos de muchas variables, que forman una intrincada red que es difícil de calibrar la incidencia específica.

a) **Inteligencia:** Si bien una gran cantidad de estudios han confirmado que existe un cierto grado de correlación positiva entre los factores de inteligencia y el desempeño, es necesario aclarar que los diferentes resultados encontrados en la prueba de inteligencia o aptitud no pueden explicar de manera concisa el fracaso o el éxito de la escuela. al contrario, las posibilidades de aprendizaje del alumno son diferentes. Como todos sabemos, los alumnos existentes nosolo tienen excelentes resultados en las pruebas tradicionales de CI y rendimiento escolar, sino que en algunos casos no son muy positivos, lo que a su vez explica esta situación (menor grado y mayor rendimiento académico). Es necesario apelar a otros aspectos, como la personalidad o la motivación cuando se consideran estos factores cambian las diferentes predicciones sobre el rendimiento académico – real - y se denota una mejora. De las diferentes variables intelectuales, las que son más resaltantes son el rendimiento o desempeños académico las cuales la aptitud verbal (comprensión y fluidez oral y escrita) es una de las más

notorias. Esta competencia lingüística influye en los resultados escolares, debió a que el componente verbal desempeña un importante papel en el proceso de aprendizaje.

- b) Personalidad: En la adolescencia es muy notoria las transformaciones físicas y psicológicas que afectan el rendimiento en general. El docente debe de conocer y saber canalizar de forma positiva estos cambios. Es necesario afirmar que la perseverancia como rasgo específico de la personalidad, nos ayuda a obtener buenos resultados. La formación académica del docente debe de permitir contrarrestar las diferentes turbulencias que presentan los adolescentes, brindarles apoyo, confianza, seguridad, necesarias para el despliegue saludable.

2.2.3 Área de desarrollo personal ciudadanía y cívica

El desarrollo de la democracia en la sociedad actual demanda en la escuela un papel importante en la formación del ejercicio de la ciudadanía de nuestros estudiantes, con la finalidad de convertirlos en agentes sociales de busques el cambio, con capacidad de pensar, criticar y actuar de manera propositiva frente a las demandas y desafíos actuales, que se presentan en el su localidad, región y país. Los desafíos y demandas sociales son una clara oportunidad para buscar que las personas seguras de sí mismas y que logren identificarse con su cultura y su país. Siendo ciudadanos comprometidos y activos, con la capacidad de proponer mejorar en sus escuelas, comunidad y país. Por eso, a través del área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica, pretendemos que los estudiantes logren desarrollar su identidad personal y una ciudadanía activa comprometida con los valores cívicos, aportando en la construcción de la democracia, participativa e institucional.

Se deben desarrollar múltiples competencias para que los alumnos cumplan el Perfil de Egreso de la Educación Básica. En particular, el ámbito de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Civismo promueve y facilita el desarrollo de las siguientes competencias en los alumnos:

- *Construye tu identidad*
- *Vivir juntos, participar democráticamente en la búsqueda de intereses comunes*

2.2.3.1 Métodos para apoyar el desarrollo de capacidades en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica

El desarrollo personal, la ciudadanía y la ciudadanía se basan en métodos de desarrollo personal y ciudadanía activa. Estos métodos proporcionan un marco teórico y metodológico que guía la enseñanza y el aprendizaje en este campo.

El desarrollo personal enfatiza el proceso de guiar a los seres humanos para que se conviertan en seres humanos y para maximizar su potencial en el proceso de cambios biológicos, cognitivos, emocionales, conductuales y sociales que ocurren continuamente a lo largo de sus vidas. Este proceso permite a las personas no solo conocerse a sí mismas y a los demás, sino también conectarse con el mundo natural y social de una manera más inclusiva. Asimismo, se hace énfasis en el proceso de reflexión y construcción de perspectivas críticas y éticas relacionadas con el mundo.

La ciudadanía activa promueve que todas las personas asuman el rol de ciudadanos con responsabilidad. Tienen el derecho y la obligación de participar activamente en los diferentes niveles del mundo social y la ciudadanía, promover la vida democrática, promover el enriquecimiento mutuo y aprender de otras culturas, y una relación armoniosa con el entorno.

Para lograr este objetivo, abogamos por una reflexión crítica sobre la vida social y el papel que cada persona juega en ella. Asimismo, promueve la consideración de temas que nos involucran como ciudadanos y la acción en el mundo, por lo que cada vez se convierte en un mejor lugar para la convivencia y el respeto de los derechos.

Estos dos métodos son complementarios y esenciales para que una persona funcione plenamente en una sociedad en constante cambio. Por tanto, el desarrollo personal es la base de la ciudadanía activa.

La autorregulación emocional es fundamental para gestionar los conflictos de forma no violenta y para alcanzar acuerdos y normas de convivencia. Al mismo tiempo, valorarnos y consolidar nuestra identidad para que podamos convivir democráticamente y participar de nuestra comunidad deliberando sobre los temas públicos que nos involucran.

Del mismo modo, la ética se considera un compromiso con los ideales morales y la preocupación por los demás, que es esencial para fomentar una convivencia sana que reconozca y respete a los demás y persiga intereses compartidos. La ciudadanía activa, por su parte, potencia el desarrollo personal al reconocer a los individuos como sujetos de derecho y los valores de libertad y dignidad humana, así como las posibilidades de mejora personal a través de la participación social. Buscando fortalecer una sociedad más justa en la que el pleno uso de los derechos humanos y el cumplimiento de las obligaciones cívicas permitan a todos desarrollarse plenamente.

2.2.3.2 Competencias, capacidades, estándares de aprendizaje y sus desempeños por grado

- **Competencia: construye su identidad**

A través de la comprensión de las diferentes identidades que lo definen (historia, raza, sociedad, sexo, cultura, género, medio ambiente, etc.), los estudiantes comprenden y valoran su cuerpo, forma de sentir, forma de pensar y comportarse, y los diversos entornos en el que vive Interacción continua entre (familia, escuela, comunidad). No se trata de que los estudiantes establezcan una identidad "ideal", sino que cada estudiante puede, a su propio ritmo y estándares, comprender las características que los hacen diferentes y las que los hacen similares a los demás. En este sentido, esta habilidad significa una combinación de las siguientes habilidades:

Se valora a sí mismo: es decir, el alumno reconoce sus propias características, cualidades, limitaciones y potencialidades, lo hace él mismo, le permite aceptarse a sí mismo, se siente bien consigo mismo, puede aceptar desafíos y alcanzar metas. Además, saben que pertenecen a una determinada comunidad social y cultural y tienen un sentimiento de pertenencia a su familia, escuela, comunidad, nación y al mundo.

Regular sus propias emociones: Esto significa que los estudiantes reconocen y son conscientes de sus propias emociones para que puedan expresarse adecuadamente de acuerdo con el contexto, los diferentes patrones culturales y el impacto de estos en ellos mismos y en los demás. Esto le permite gestionar su conducta para su propio bienestar y el de los demás.

Considera y defiende las cuestiones éticas: Esto implica que los alumnos identifiquen y sean conscientes de sus propias emociones para que

puedan expresarse correctamente de acuerdo con el entorno, las distintas pautas culturales y la influencia de éstas en los demás. Esto le permite regular su comportamiento para beneficiar su bienestar y el de los demás.

Según su nivel de crecimiento y madurez, deben conducir su sexualidad de forma íntegra y responsable: Es a través del desarrollo de su imagen corporal, su identidad sexual y de género, y a través de la comprensión y apreciación de su cuerpo, para darse cuenta de si es hombre o mujer. Implica establecer una relación igualitaria entre hombres y mujeres, y una relación emocional armoniosa sin violencia. También implica reconocer y ejecutar actividades de autocuidado cuando su salud está en peligro o cuando se vulneran sus derechos sexuales y reproductivos.

Descripción del nivel de la competencia esperado al final del ciclo vi

Cuando se reconoce a sí misma según sus propias características y logros personales, culturales y sociales, establece su propia identidad al ser consciente de los aspectos que la hacen única, y concede importancia al aporte de la familia en su formación personal. Trabaja feliz y con confianza en varios grupos. Elija y utilice la estrategia más adecuada para regular sus emociones y comportamientos, y comprenda las razones de su comportamiento y el de los demás. Demuestra su posición en el contexto del conflicto moral, considerando las intenciones del personal relevante, los principios morales y las normas establecidas. Analiza las consecuencias de sus decisiones y propone comportamientos con estándares éticos. Está relacionado con la igualdad o la justicia y analiza críticamente la desigualdad de género en diferentes contextos. Mostrar respeto y cuidado mutuo en las relaciones emocionales y proponer pautas para prevenir y protegerse de

situaciones que afecten su integridad de salud sexual y reproductiva.

Descripción del nivel de la competencia esperado al final del ciclo - VII

Establece su identidad siendo consciente de los aspectos que la hacen única, cuando se reconoce y valora su identidad, sus logros y los cambios que se han producido en su desarrollo. Se considera parte del mundo globalizado. Expresados de manera regular, sus emociones, sentimientos, logros y pensamientos distinguen antecedentes y personas, y comprenden sus causas y consecuencias. Adoptar una postura moral frente a conflictos morales e incorporar principios morales, derechos fundamentales y la dignidad de todas las personas en sus argumentos. El comportamiento sugerido incluye los elementos morales de respetar los derechos de los demás y buscar justicia, teniendo en cuenta la responsabilidad de todos por sus acciones. Involucra a personas en el marco de derechos sin discriminación por género, características físicas, etnia, idioma, discapacidad, orientación sexual, edad, nivel socioeconómico, etc., y no existe violencia. Desarrollar emociones, amistades o asociaciones basadas en la reciprocidad y el respeto. Identificar violaciones a los derechos sexuales y reproductivos y proponer lineamientos de medidas preventivas y de protección

- **Competencia: Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común:**

Los estudiantes actúan de manera justa y equitativa en una sociedad relacionada con los demás, reconociendo que todas las personas tienen los mismos derechos y obligaciones.

Respetar las diferencias al tiempo que demuestra el deseo de aprender, comprender y enriquecerse con las aportaciones de las diversas civilizaciones. Asimismo, toma posiciones en temas que involucran a su ciudadanía y contribuyen a la construcción del bienestar general, la consolidación de los procesos democráticos y la promoción de los derechos humanos.

Esta competencia se compone de las siguientes habilidades:
Interactúa con todo el mundo: Es decir, reconoce que todo el mundo es una persona digna con derechos, que se preocupa por los demás, respeta las diferencias y se enriquece con las diferencias.

Oponerse a diferentes formas de discriminación (por género, fenotipo, raza, idioma, discapacidad, orientación sexual, edad, nivel socioeconómico, etc.) y reflexionar sobre diversas situaciones que atentan contra la convivencia democrática.

Construye normas y asume acuerdos y leyes: Los estudiantes participan en la construcción de normas, respetan y evalúan las normas relacionadas con los principios que las sustentan, y acatan los acuerdos y leyes, reconociendo la importancia de estas para la convivencia; para ello, se trata de la convivencia (como la equidad, el respeto y libertad) Información y conceptos, y reconocer principios democráticos (independencia, laicidad, incertidumbre, moralidad, complejidad y público).

Maneja conflictos de manera constructiva: Son los estudiantes quienes actúan con empatía y confianza frente a ellos, y ponen en práctica pautas y

estrategias, resuelven problemas de manera pacífica y creativa, ayudan a construir comunidades democráticas; entienden el conflicto como parte inherente de las relaciones interpersonales, y formulan Criterios para evaluar conflictos. Delibera sobre asuntos públicos: Son ellos quienes participaron en el proceso de reflexión y diálogo sobre temas que involucran a todos, y en este proceso plantearon diferentes puntos de vista y buscaron consensos por intereses comunes. Implica establecer la propia posición sobre estos temas con base en argumentos razonables, institucionales, de Estado de derecho y principios democráticos, así como evaluar y comparar diversas posiciones. Participa en acciones que promueven el bienestar común: Es proponer y gestionar medidas relacionadas con los intereses comunes y la promoción y protección de los derechos humanos en las escuelas y comunidades. Para ello, se apropia y utiliza canales y mecanismos de participación democrática.

Descripción del nivel de la competencia esperado al final del ciclo vi

Viven juntos y participan democráticamente cuando interactúan con los demás, respetan las diferencias y derechos de todos, cumplen con sus propios deberes y buscan que otros también cumplan con sus deberes. Se relaciona con personas de diferentes culturas y respeta sus costumbres.

Establecer y evaluar colectivamente las reglas de convivencia de aulas y escuelas basadas en principios democráticos. Desempeñar el papel de mediador en su equipo y utilizar la negociación y el diálogo para gestionar los conflictos. Propone, planifica y ejecuta acciones de manera cooperativa, orientadas a promover intereses comunes, defender sus derechos y cumplir

con sus obligaciones como miembros de la comunidad.

Deliberar los asuntos públicos haciendo preguntas sobre sus causas y consecuencias, analizando argumentos contrarios a los propios y argumentando la propia posición basada en la fuente y otras opiniones.

Descripción del nivel de la competencia esperado al final del ciclo VII

Vivir y participar de forma democrática, interactuar con los demás, respetar las diferencias y defender los derechos humanos universales, cumplir con los deberes y evaluar sus consecuencias. Implica a individuos de muchas culturas que respetan las tradiciones y creencias de los demás.

Evaluar y proponer directrices de convivencia social basadas en los valores democráticos y la legislación vigente. Utilizar estrategias de negociación y diálogo para gestionar conflictos.

Asumir la responsabilidad de organizar y ejecutar acciones colectivas para promover sus derechos y obligaciones en situaciones que involucren a la comunidad. Discuta los asuntos públicos basándose en fuentes confiables, principios y sistemas democráticos, y ayude a generar consenso. Una posición que se niega a legitimar la violencia o vulneración de derechos

2.3. Definición de términos básicos

Habilidades Sociales

Según Caballo (2005) citado de Lacunza y Gonzales (2011) “las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación. Generalmente,

posibilitan la resolución de problemas inmediatos y la disminución de problemas futuros en la medida que el individuo respeta las conductas de los otros” (p. 7).

Rendimiento Académico

Según Pizarro (1985), es una medida de las capacidades responsivas o indicativas que señalan, de forma aproximada, lo que un hombre ha aprendido como resultado de un proceso de instrucción o entrenamiento (parr. 18).

Área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica

El área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Civismo se centra en fomentar y posibilitar el desarrollo de las siguientes competencias en nuestros alumnos (Santa María Marianistas - Home, s. f.):

Construye su identidad.

Participar democráticamente en la búsqueda del bien común viviendo en comunidad.

Autoestima

Considerada como la evaluación de uno mismo, la autoestima se compone de las emociones, pensamientos, sentimientos, experiencias y actitudes de la persona acumulados a lo largo de su vida (Mejía, Pastrana, & Mejía, 2011).

Liderazgo

El liderazgo es una disciplina cuya práctica desarrolla intencionadamente la influencia dentro de un grupo decidido con el fin de alcanzar un conjunto de objetivos predeterminados de carácter útil, útiles para el cumplimiento de los requisitos reales del grupo (Hagai, 1992).

Respeto

Respeto procede del latín “respectus” e implica reflexión o concentración. Diccionario de la Real Academia de la Lengua, según (DRAE), el respeto está relacionado con la estima de otra persona; implica consideración y decencia. El respeto es una virtud que permite a las personas reconocer, aceptar, comprender y valorar los rasgos y derechos de los demás. En otros términos, el respeto es la valoración del valor y los derechos de una persona y de la sociedad (Oliveros, 2019).

Asertividad

Para Alberti (1977), el asertividad: “Es el conjunto de conductas emitidas por una persona en un contexto interpersonal, que expresan los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones y derechos de esa persona de un modo directo, firme y honesto, respetando al mismo tiempo los sentimientos y actitudes, deseos, opiniones y derechos de otras personas” (p.p. 683).

Empatía

El origen de empatía es la palabra griega em-patheia, literalmente “sentir en” o “sentir dentro”, está presente en la lengua inglesa desde 1904, cuando el diccionario Webster la incluyó por primera vez. En el contexto de las relaciones de ayuda, la empatía se describe como la capacidad de ser sensible, comprender y captar las emociones, pensamientos, experiencias y significados de otra persona, aunque estas emociones, ideas y experiencias no se hayan transmitido de forma clara u objetiva (Manrique, 2010).

Comunicación

Socorro Fonseca (2000), comunicar es "llegar a compartir algo de nosotros

mismos. Es una cualidad racional y emocional específica del hombre que surge de la necesidad de ponerse en contacto con los demás, intercambiando ideas que adquieren sentido o significación de acuerdo con experiencias previas comunes"

Competencia

La palabra “competencia” procede del latín *competere*, que significa “aspirar” o “ir al encuentro “. En español, de esa raíz derivan dos sentidos de la palabra: uno en relación con la idea de competitividad y otro con la capacidad o autoridad en un dominio. El que se aplica en el ámbito educativo es el segundo (Eumed, 2022).

2.4. Formulación de hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

Las Habilidades Sociales se relaciona significativa con el Rendimiento Académico en el Área de desarrollo personal ciudadanía y cívica en los estudiantes del primer grado de educación de la I.E Augusto Salazar Bondy Distrito de Ninacaca Pasco 2020.

2.4.2. Hipótesis específicas

- El grado de manejo de las habilidades sociales es muy bajo en los estudiantes del primer grado de educación de la I.E Augusto Salazar Bondy Distrito de Ninacaca Pasco 2020.
- El nivel de rendimiento académico es regular en el área de desarrollo personal ciudadanía y cívica en los estudiantes del primer grado de educación de la I.E Augusto Salazar Bondy distrito de Ninacaca Pasco 2020.

2.5. Identificación de variables

Variable X:

- Habilidades Sociales.

Son comportamientos que se manifiestan en las relaciones interpersonales. Estos comportamientos conducen a diferentes tipos de reforzamiento. Los comportamientos utilizados para lograr estos objetivos deben ser aceptados por la sociedad. (Rodríguez, 1996, p.45)

Variable Y:

- Rendimiento Académico.

Este es el esfuerzo que realizan los estudiantes para lograr las metas de aprendizaje y la correcta aplicación de las estrategias de enseñanza utilizadas por el docente para que los estudiantes puedan aprender.

2.6. Definición operación de variables e indicadores

<u>VARIABLE</u>	<u>DIMENSIONES</u>	<u>INDICADORES</u>	<u>VALOR FINAL QUE ADOPTA LA VARIABLE</u>		
VARIABLE X: HABILIDADES SOCIALES	<u>HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS:</u> <i>Son las primeras habilidades que el niño va aprendiendo y va encontrando:</i>	1. Escuchar. 2.- Iniciar una conversación. 3.- Formular preguntas 4.- Dar las gracias. 5.- Hacer un cumplido. 6.- Hablar en público. 7.- Presentarse. 8.- Aceptar cumplidos.	S	Siempre	4
	<u>HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS:</u> <i>Son aquellos que permiten desenvolverse de una</i>	9.- Pedir ayuda. 10.- Participar. 11.- Dar y seguir	CS	Casi siempre	3
			AV	Algunas veces	2
			N	Nunca	1
			20 INDICADORES 40 ÍTEMS		

	manera más adecuada en el grupo:	instrucciones. 12.- Disculpase. 13.- Convencer a los demás. 14.- Hacer un elogio.		
	HABILIDADES SOCIALES ALTERNATIVAS: Son conductas que permiten dar confiabilidad:	15.- Evita conflictos. 16.- Saber negociar. 17.- Compartir algo. 18.- Autocontrol. 19.- Defender sus derechos. 20.- Defender a otra persona.		
	NATURALEZA	ESCALA DE MEDICIÓN	FORMA DE MEDIR	
	<i>Variable Cualitativa</i>	<i>Ordinal</i>	<i>Directa</i>	
<u>ESCALA DE VALORACIÓN</u>				
Habilidad Social Muy Alta (positiva): 104 - 160 puntos				
Habilidad Social Alta (positiva): 84 - 103 puntos				
Habilidad Social Baja (negativa): 74 - 83 puntos				
Habilidad Social Muy Baja (negativa): 0 - 73 puntos				
<u>VARIABLE</u>	<u>DIMENSIONES</u>	<u>INDICADORES</u>	<u>VALOR FINAL QUE ADOPTA LA VARIABLE</u>	
VARIABLE Y: RENDIMIENTO ACADEMICO EN EL ÁREA DE DESARROLLO PERSONAL, CIUDADANÍA Y CÍVICA	Construye su identidad: Responde a la necesidad de desarrollar la identidad personal y social del estudiante, lo que implica:	- Valorarse a sí mismo. -Autorregulación de emociones. - Reflexiona y argumenta éticamente. - Vive su sexualidad de manera integral y responsable de acuerdo a su etapa de desarrollo y madurez.	ESCALA	Puntaje Total
		- Interactúa con todas las personas. - Construye normas	Bajo Intermedio Alto	00 – 10 11 – 15 16 – 20
	Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común: Responde al aprender a vivir con los demás de manera			

	<p><i>democrática, cuya finalidad es:</i></p>	<p><i>y asume acuerdos y leyes: Aprender a enfrentar conflictos interpersonales.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Maneja conflictos de manera constructiva.</i> - <i>Delibera sobre asuntos públicos.</i> - <i>Participa en acciones que promueven el bienestar común.</i> 	
	NATURALEZA	ESCALA DE MEDICIÓN	FORMA DE MEDIR
	<i>Variable Cualitativa.</i>	<i>Ordinal</i>	<i>Directa</i>

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de Investigación

Corresponde a una INVESTIGACIÓN BÁSICA bajo la línea de investigación propuesta de la universidad: Ética y Valores.

La investigación básica se realiza con la finalidad de comprender, descubrir, profundizar, y explicar nuevos conocimientos, categorías, leyes, teorías o principios científicos en un área de estudio aún desconocido desde la ciencia..

3.2. Nivel de investigación

El presente estudio es de nivel **DESCRIPTIVO** o también se le llama **RELACIONAL** dado que se busca establecer el nivel de relación de las variables de estudio.

3.3. Métodos de investigación

Se aplicó el método científico dado que comprende confiabilidad y validez en una investigación.

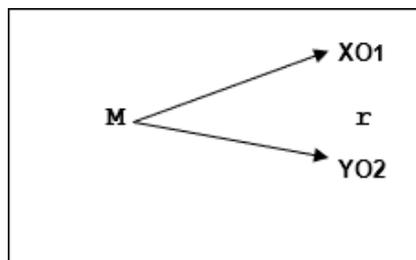
En general, se utilizaron los **MÉTODOS CIENTÍFICOS** y en forma específica como método de investigación corresponde al **MÉTODO**

DESCRIPTIVO. El método científico es un conjunto de procedimientos de investigación que se ocupan de una serie de problemas conocidos, que utilizan principalmente la lógica y el pensamiento abstracto.

El método descriptivo investiga la situación real de hechos o fenómenos, describiendo su naturaleza, características y relación más simple.

3.4. Diseño de la investigación

Se aplicó un diseño de investigación de **DESCRIPTIVO - CORRELACIONAL** para proporcionar información sobre si existe un nivel significativo de correlación entre dos variables de estudio. Para explicar los índices de correlación estadística, este tipo de investigación requiere que las variables sean medibles desde el punto de vista descriptivo. El diseño se representa de la siguiente manera:



En donde:

M	: MUESTRA
O1	: EVALUACIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES
O2	: EVALUACIÓN DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO
X	: HABILIDADES SOCIALES
Y	: RENDIMIENTO ACADÉMICO
R	: CORRELACIÓN

3.5. Población y Muestra

3.5.1. Población

La población de estudio accesible en donde se desarrolló el presente estudio comprende un número de 153 estudiantes del nivel secundario comprendido de 1ro

a 5to que contemplan a los matriculados de Educación Básica Regular, de la mencionada institución.

Tabla 1

Población para estudio, diversificada por grados – nivel secundario de la institución educativa.

<i>Nº</i>	<i>Grado</i>	<i>Total de estudiantes.</i>
<i>1</i>	<i>Primero</i>	<i>32</i>
<i>2</i>	<i>Segundo</i>	<i>25</i>
<i>3</i>	<i>Tercero</i>	<i>22</i>
<i>4</i>	<i>Cuarto</i>	<i>38</i>
<i>5</i>	<i>Quinto</i>	<i>36</i>
<i>Población total</i>		<i>153</i>

Nota. Población de estudio que consta de 153 estudiantes detallado según grado académico, captado de la nómina de matrícula del año lectivo 2020, tabla de distribución elaborada por las autoras.

3.5.2. Muestra

La muestra es no probabilístico, de diseño intencionado o por conveniencia dada la naturaleza – contexto educativo – y la concepción no experimental de la investigación, y se seleccionó a los estudiantes del primer grado del nivel secundario que consta con un número de 32 estudiantes.

Tabla 2

Muestra para estudio, denominada por muestra por conveniencia – nivel secundario de la institución educativa.

<i>Nº</i>	<i>Grado y Sección</i>	<i>Total de estudiantes.</i>
<i>1</i>	<i>Primer Grado “A”</i>	<i>32</i>
<i>Muestra total</i>		<i>32</i>

Nota. Muestra de estudio que consta de 32 estudiantes del nivel secundario detallado según el primer grado académico, captado de la nómina de

matrícula del año lectivo 2020, tabla de distribución elaborada por los autores.

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Tabla 3

Tabla de orientación sobre las técnicas e instrumentos reactivos para la Variable X

VARIABLE X	TÉCNICA	INSTRUMENTO
<i>Habilidades Sociales</i>	<i>Encuesta y entrevista</i>	<i>Test</i>

- a. Características: Adecuado
- b. Escalas de medición: Adecuado
- c. Modo de administración del instrumento: Adecuado
- d. Nivel de complejidad según el sujeto observado: Adecuado
- e. La validez del instrumento: Adecuado

Nota. Para el manejo reactivo de la variable X se aplicó una encuesta tipo test de habilidades sociales, a la muestra de estudio que consta de 32 estudiantes del primer grado del nivel secundario de la institución educativa, cuyos resultados se validaron y midieron según el grado de confiabilidad. (Ver Anexo N°01).

Tabla 4

Tabla de orientación sobre las técnicas e instrumentos reactivos para la Variable Y

VARIABLE Y	TÉCNICA	INSTRUMENTO
Rendimiento Académico	Análisis de documentos.	Registro de Notas

- a. *Características: Adecuado*
- b. *Escalas de medición: Adecuado*
- c. *Modo de administración del instrumento: Adecuado*
- d. *Nivel de complejidad según el sujeto observado: Adecuado*
- e. *La validez del instrumento: Adecuado*

Nota. Para el manejo reactivo de la variable Y se aplicó la recopilación de datos, para lo cual se obtuvo los promedios de notas del registro de notas de los estudiantes del Primer Grado de Nivel Secundario durante el 2020, en el respectivo curso o área. (Ver Anexo N°02).

3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación

a. Validez

Este instrumento ha sido proporcionado y estandarizado por la psicóloga **Lizeth Suarez Chacón** con carnet validado por el **Colegio de Psicólogos del Perú N°16812 y RNE 9389**, siendo de utilidad para lograr la medición ordinal del nivel habilidades sociales; constando con un total de 20 dimensiones y 40 ítems, cuyos resultados son valorados según escala de valoración:

- *Habilidad Social Muy Alta (positiva):* 104 - 160 puntos
- *Habilidad Social Alta (positiva):* 84 - 103 puntos
- *Habilidad Social Baja (negativa):* 74 - 83 puntos
- *Habilidad Social Muy Baja (negativa):* 00 - 73 puntos

b. Confiabilidad:

Se utilizó la prueba de alfa de Cronbach para determinar la confiabilidad del instrumento, y los resultados obtenidos son los siguientes:

Tabla 6

Análisis en SPSS sobre la fiabilidad del instrumento tipo test según alfa de Cronbach.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,961	,961	40

Nota: Tabla de Análisis de confiabilidad de instrumentos por cociente de Alfa de Cronbach de las variables de estudio $> 0,39$ con criterio de excelente a conservar; como nuestros resultados equivalen a $0,961 > 0,39$ con criterios de excelencia se demuestra una confiabilidad muy alta del instrumento con 40 ítems.

c. Juicio de expertos:

Dicho Instrumento fue tomado con fines psicopedagógicos por: Bach. Diana Yanela HUANCA BASILIO, y Bach. Leslye Vanessa SOTOMAYOR VARGAS (De ahí el juicio de expertos con mucho orientación y responsabilidad ética por parte del asesor), de antemano agradeciendo a la Psicóloga **Lizeth Suarez Chacón**.

En esta oportunidad hemos recibido el apoyo contundente para el juicio de expertos desde el punto de vista psicopedagógico de las siguientes profesionales con experiencia en EBR- nivel secundario de la región Pasco: (Ver Anexo N°03)

- Lic. Mónica Margot DE LA ROSA SANTIAGO: aprobado al 60%.
- Lic. Sonia Edith JAVIER CRUZ: aprobado al 75%.

- Lic. Jacqueline Encarmita VALVERDE TAQUIRE.: aprobado al 80%

3.8. Técnica de procesamiento y análisis de datos

A. Procesamiento Manual

Para Arias (2010) se debe de aplicar la tabulación de los resultados de los instrumentos tanto para la variable independiente como para la variable dependiente, es por ello que se desarrolló de forma ordenada y sistémica la tabulación de resultados, luego de ello se llevó a los softwars para el análisis de datos.

B. Procesamiento según software

Se aplicó el programa de procesamiento de datos SPSS en su versión 25 y el programa del paquete de office – Excel – para la elaboración de tablas y cuadros estadísticos, para lograr establecer la denominada media aritmética, desviación estándar, varianza (S²), y el cociente de variación (C. V.), dado que de cada dato que se obtiene se tuvo que realizar el análisis de los datos obtenidos y tabulados.

3.9. Tratamiento estadístico

Se aplicó las técnicas estadísticas de descriptivas y de correlación.

Prueba de hipótesis bajo la fórmula de Chi Cuadrado

La fórmula aplicada es la siguiente:

$$\chi^2 = \sum \frac{(fo - ft)^2}{ft}$$

- ✓ *Confiabilidad de instrumentos por juicio de expertos y alfa de Crombach*
- ✓ *Cálculo de porcentaje*
- ✓ *Cálculo de Frecuencias*

3.10. Orientación ética filosófica y epistémica

Bajo los criterios técnicos desarrollados en el informe final de investigación, se manifiesta la orientación ética bajo las premisas personal de los investigadores como la ética y los valores académicos formados en el claustro universitario, dado que se nos forma para saber pensar, a su vez el presente trabajo esta normado bajo los criterios internacionales del Apa 7ma edición de norma la Asociación Americana Psicología; a su vez es necesario manifestar que se han determinado decisiones muy relevantes bajo el criterios éticos, aplicando la tabulación respectiva de los resultados obtenidos, a su vez se reservó el criterio de los encuestados por ello no presentamos en anexos el registro de notas oficial de la Institución Educativa, y se propusieron algunas alternativas de solución a situación adversas encontradas en el campo de estudio.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Descripción del trabajo de campo

En un primer momento se revisó el instrumento tipo test de habilidades sociales verificando el nivel de validez por los expertos para luego aplicar su grado de confiabilidad por la fórmula del Alfa de Cronbach, luego se aplicó el instrumento en la institución educativa con el número de muestra seleccionado para el presente estudio, luego de ello se pasó a realizar la tabulación respectiva y la creación de una tabla de distribución de resultados según ítems e indicadores.

En un segundo momento de elevo los datos al programa estadístico SPSS en su versión 25 para luego detallar sus criterios tales como determinar su criterio nominal, tanto del cuestionario como del registro de notas de los estudiantes, se prosiguió con la obtención de resultados descriptivos y estadísticos para luego verificar el grado de relación de las variables de estudio por la fórmula del Chi-cuadrado.

4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados

4.2.1. Resultados de la variable x

Tabla 7

Análisis de resultados por preguntas en frecuencias y porcentajes realizadas a los estudiantes sobre habilidades sociales – 2020.

ÍTEMS	INDICADOR	PREGUNTA	Nunca		Algunas veces		Casi siempre		Siempre	
			fi	Hi	fi	Hi	fi	hi	fi	hi
HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS	ESCUCHAR	Presto atención a la persona con la que hablo	2	6.25	11	34.38	12	37.50	7	21.88
		Hago un esfuerzo para comprender lo que está diciendo	0	-	12	37.50	15	46.88	5	15.63
	INICIAR CONVERSACIÓN	Inicio una conversación sin temor	3	9.38	9	28.13	17	53.13	3	9.38
		Hablo con los demás de temas importantes	3	9.38	8	25.00	19	59.38	2	6.25
	FORMULA PREGUNTAS	Pregunto al profesor cuando no entiendo un tema	3	9.38	8	25.00	15	46.88	6	18.75
		Pregunto a los alumnos mayores	4	12.50	15	46.88	9	28.13	4	12.50
	DAR LAS GRACIAS	Doy las gracias a mis profesores	1	3.13	14	43.75	15	46.88	2	6.25
		Doy las gracias a mis compañeros	2	6.25	16	50.00	11	34.38	3	9.38
	HACER UN CUMPLIDO	Digo algo que me gusta de la otra persona	2	6.25	12	37.50	16	50.00	2	6.25
		Aplaudo cuando los demás hacen bien las cosas	4	12.50	16	50.00	9	28.13	3	9.38

	HABLAR EN PUBLICO	<i>Hablo sin temor frente a mis profesores</i>	2	6.25	13	40.63	13	40.63	4	12.50	
		<i>Hablo sin temor frente a mis compañeros</i>	2	6.25	11	34.38	18	56.25	1	3.13	
	PRESENTARSE	<i>Me presento ante los demás con facilidad</i>	2	6.25	11	34.38	15	46.88	4	12.50	
		<i>Me presento ante los demás con dificultad</i>	1	3.13	15	46.88	15	46.88	1	3.13	
	ACEPTAR CUMPLIDOS	<i>Acepto cumplidos de personas de mi edad</i>	0	-	11	34.38	20	62.50	1	3.13	
		<i>Acepto cumplidos de personas mayores</i>	2	6.25	6	18.75	17	53.13	7	21.88	
HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS	PEDIR AYUDA	<i>Pido ayuda a personas de mi edad</i>	2	6.25	13	40.63	16	50.00	1	3.13	
		<i>Pido ayuda a personas mayores</i>	1	3.13	8	25.00	22	68.75	1	3.13	
	PARTICIPACIÓN	<i>Me integro fácilmente a un grupo</i>	3	9.38	10	31.25	12	37.50	7	21.88	
		<i>Participo de un grupo de mi edad</i>	1	3.13	15	46.88	13	40.63	3	9.38	
	DAR Y SEGUIR INSTRUCCIONES	<i>Doy instrucciones con claridad</i>	1	3.13	4	12.50	25	78.13	2	6.25	
		<i>Sigo las instrucciones que me dan los demás</i>	0	-	13	40.63	16	50.00	3	9.38	
	DISCULPARSE	<i>Pido disculpas a mis profesores</i>	3	9.38	9	28.13	13	40.63	7	21.88	
		<i>Pido disculpas a mis compañeros</i>	3	9.38	7	21.88	11	34.38	11	34.38	
	CONVENCER A LOS DEMAS	<i>Convenzo a mis profesores</i>	7	21.88	12	37.50	9	28.13	4	12.50	
		<i>convenzo a mis compañeros</i>	4	12.50	6	18.75	18	56.25	4	12.50	
			<i>Elogio a mis profesores</i>	2	6.25	9	28.13	15	46.88	6	18.75

	HACER UN ELOGIO	<i>Elogio a mis compañeros</i>	0	-	4	12.50	18	56.25	10	31.25
HABILIDADES SOCIALES ALTERNATIVAS	EVITAR CONFLICTOS	<i>Evito conflictos con mis profesores</i>	0	-	4	12.50	20	62.50	8	25.00
		<i>Evito conflictos con mis compañeros</i>	2	6.25	12	37.50	12	37.50	6	18.75
	SABER NEGOCIAR	<i>Realizo acuerdos con mis profesores</i>	4	12.50	10	31.25	16	50.00	2	6.25
		<i>Realizo acuerdos con mis compañeros</i>	0	-	5	15.63	16	50.00	11	34.38
	COMPARTIR ALGO	<i>Comparto lo que poseo con mis profesores</i>	3	9.38	13	40.63	14	43.75	2	6.25
		<i>Comparto lo que poseo con mis compañeros</i>	2	6.25	11	34.38	14	43.75	5	15.63
	AUTOCONTROL	<i>Controlo mi carácter ante el profesor</i>	5	15.63	13	40.63	13	40.63	1	3.13
		<i>Mantengo la calma, ante agresiones de otros niños</i>	3	9.38	12	37.50	12	37.50	5	15.63
	DEFENDER SUS DERECHOS	<i>Reclamo cuando ha ocurrido algo injusto</i>	1	3.13	8	25.00	16	50.00	7	21.88
		<i>Comunico mis sentimientos y emociones a los demás</i>	1	3.13	16	50.00	13	40.63	2	6.25
	DEFENDER A OTRAS PERSONAS	<i>Defiendo a mis compañeros de aula</i>	0	-	8	25.00	21	65.63	3	9.38
		<i>Defiendo a alumnos menores que yo</i>	0	-	4	12.50	12	37.50	16	50.00

Nota: En la tabla N^a 07 muestran los resultados en frecuencias (fi) y porcentajes (hi), en primer orden aparecen los ítems de estudio (habilidades sociales básicas, avanzadas y alternativas) que son 3, en segundo orden aparecen los indicadores (20 indicadores) y en un tercer orden aparecen las preguntas realizadas a los estudiantes (32), en un cuarto orden aparecen los puntajes obtenidos según escala, nunca, algunas veces, casi siempre, siempre.

Tabla 8

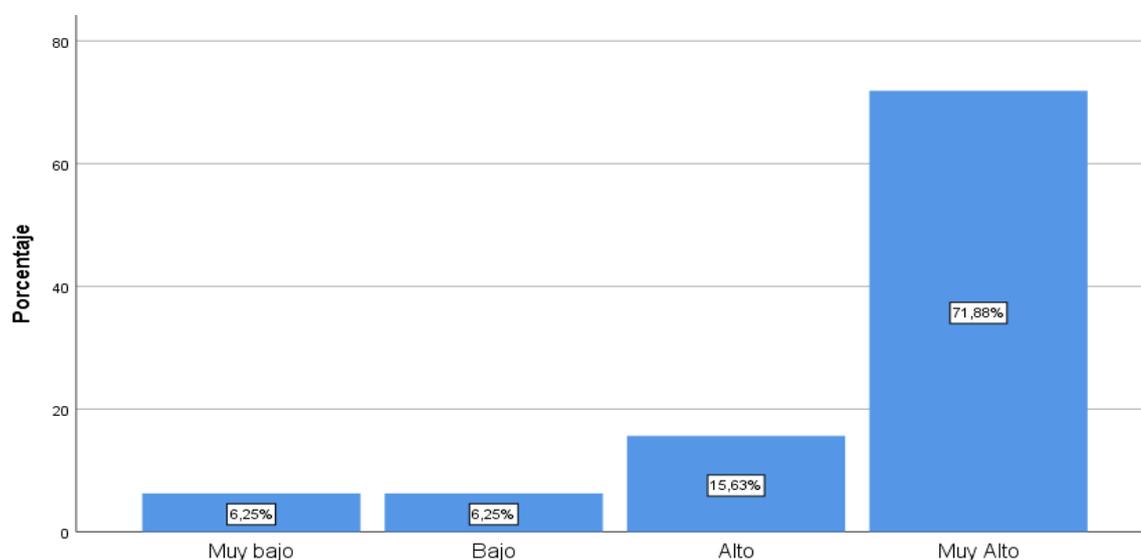
Niveles de Habilidades Sociales según puntaje obtenido en estudiantes del primer grado de educación de la I. E. Augusto Salazar Bondy – distrito de Ninacaca – 2020.

		<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje válido</i>	<i>Porcentaje acumulado</i>
<i>Válido</i>	<i>Muy bajo</i> (0 – 73)	2	6,3 %	6,3 %	6,3 %
	<i>Bajo</i> (74 – 83)	2	6,3 %	6,3 %	12,5 %
	<i>Alto</i> (84 – 103)	5	15,6 %	15,6 %	28,1 %
	<i>Muy Alto</i> (104 – 160)	23	71,9 %	71,9 %	100,0 %
	Total	32	100,0 %	100,0 %	

Nota: En la tabla N^o 08 con sus respectivas frecuencias (fi) y porcentaje se representa el nivel de Habilidades sociales que tienen los estudiantes del primer grado, los resultados demuestran que un gran número de estudiantes 23 (71.9%), tienen conocimientos muy altos sobre las habilidades sociales, así como en cada una de las dimensiones. En consecuencia 5 estudiantes (15.6%) obtuvo un puntaje Alto, 2 estudiantes (6.3%) un puntaje bajo y 2 estudiantes (6.3 %) un puntaje muy bajo.

Figura 1

Niveles gráficos de Habilidades Sociales en estudiantes del primer grado de educación de la I. E. Augusto Salazar Bondy – distrito de Ninacaca – 2020.



Nota: Como se puede observar en la Figura N^a 1 se representa el nivel de Habilidades sociales según porcentajes que tienen los estudiantes del primer grado, los resultados demuestran que un gran número de estudiantes 71.9% tienen las habilidades sociales muy altas.

Por consiguiente, el 15.6% de estudiantes ha obtenido un puntaje Alto, el 6.3% de estudiantes obtuvo un puntaje bajo y el 6.3 % de estudiantes un puntaje muy bajo.

4.2.2 Resultados de la variable Y

Tabla 9

Resultados obtenidos sobre el rendimiento académico de las actas de notas de los estudiantes del primer grado en el curso de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica – 2020.

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje válido</i>	<i>Porcentaje acumulado</i>
<i>10,00</i>	3	9,4	9,4	9,4
<i>11,00</i>	5	15,6	15,6	25,0
<i>12,00</i>	2	6,3	6,3	31,3
<i>13,00</i>	8	25,0	25,0	56,3

<i>Válido</i>	<i>14,00</i>	<i>6</i>	<i>18,8</i>	<i>18,8</i>	<i>75,0</i>
	<i>15,00</i>	<i>3</i>	<i>9,4</i>	<i>9,4</i>	<i>84,4</i>
	<i>16,00</i>	<i>2</i>	<i>6,3</i>	<i>6,3</i>	<i>90,6</i>
	<i>17,00</i>	<i>1</i>	<i>3,1</i>	<i>3,1</i>	<i>93,8</i>
	<i>18,00</i>	<i>2</i>	<i>6,3</i>	<i>6,3</i>	<i>100,0</i>
	<i>Total</i>	<i>32</i>	<i>100,0</i>	<i>100,0</i>	

Nota: Se manifiesta en la Tabla N° 9 los resultados de rendimiento académicos promedios de los estudiantes del primer grado en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica, demostrándose que el 25 % de los estudiantes (8) tiene una calificación de 13, seguidamente el 18.8 % de los estudiantes (6) presenta una calificación de 14, siendo estos los datos más relevantes.

Tabla 10

Resultados promedio según escala obtenidos sobre el rendimiento académico de las actas de notas de los estudiantes del primer grado en el curso de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica – 2020.

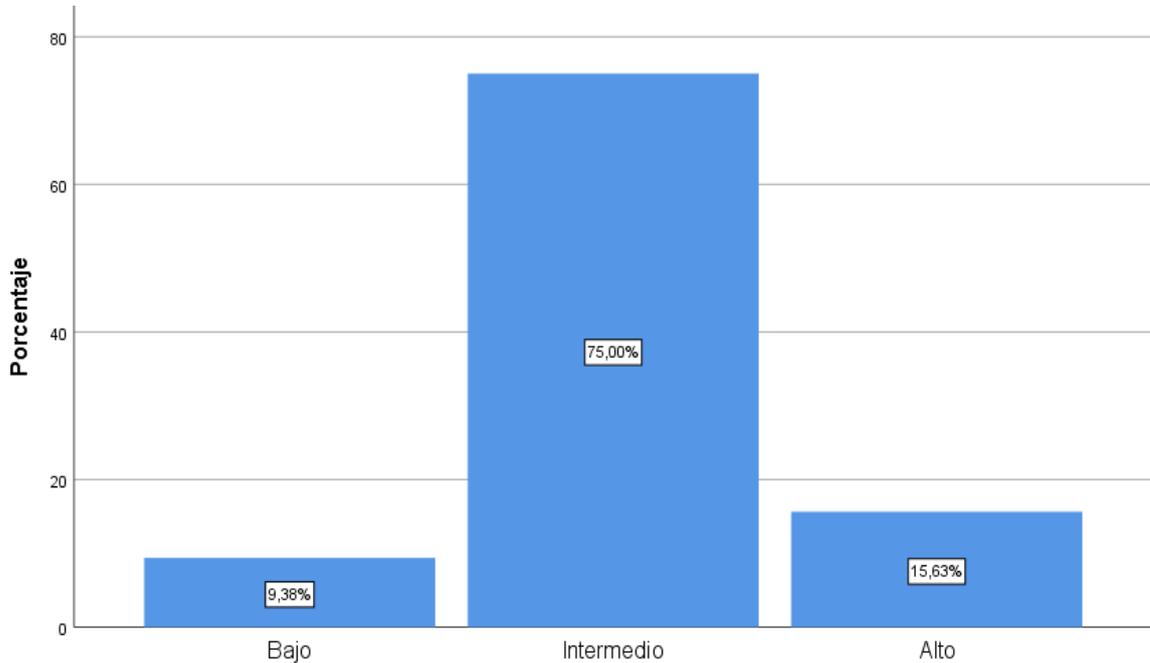
	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje válido</i>	<i>Porcentaje acumulado</i>
<i>Válido</i>	<i>Bajo</i>			
	<i>0 – 10</i>	<i>3</i>	<i>9,4</i>	<i>9,4</i>
	<i>Intermedio</i>			
	<i>11 – 15</i>	<i>24</i>	<i>75,0</i>	<i>84,4</i>
	<i>Alto</i>			
	<i>16 - 20</i>	<i>5</i>	<i>15,6</i>	<i>15,6</i>
<i>Total</i>	<i>32</i>	<i>100,0</i>	<i>100,0</i>	

Nota: Se presenta en la Tabla N° 10 los resultados de rendimiento académico promedios según escala (bajo, medio alto) de los estudiantes del primer grado en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica, en donde se manifiesta que el 75% de estudiantes (24) tiene una nota

intermedia, también el 15.6% de los estudiantes (5) tiene una nota alta y en consecuencia el 9.4 % de los estudiantes (3) tiene una nota baja.

Figura 2

Niveles porcentuales de rendimiento académico de los estudiantes del primer grado de educación de la I. E. Augusto Salazar Bondy – distrito de Ninacaca – 2020.



Nota: Se manifiestan en la Figura N° 2 los resultados según escala obtenidos en el curso de desarrollo personal, ciudadanía y cívica por los estudiantes del primer grado, siendo el más relevante el nivel intermedio con un 75 % que han obtenido notas entre 11 – 15, también el 15.63 % han obtenidos notas entre 16 – 20 que son altas y el 9.36 % han obtenido notas entre 0 – 10 que son bajas.

4.3. Prueba de hipótesis

Se plantearon las siguientes hipótesis estadísticas:

4.3.1. Prueba de hipótesis general

Hi = Las Habilidades Sociales se relacionan significativamente con el Rendimiento Académico en el Área de desarrollo personal ciudadanía y cívica en los estudiantes del primer grado de educación

secundaria de la I.E Augusto Salazar Bondy Distrito de Ninacaca Pasco 2020.

Ho = Las Habilidades Sociales no se relacionan significativamente con el Rendimiento Académico en el Área de desarrollo personal ciudadanía y cívica en los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la I.E Augusto Salazar Bondy Distrito de Ninacaca Pasco 2020.

Tabla 11

Prueba de hipótesis Chi Cuadrado de Pearson sobre el nivel de significancia de las habilidades sociales y el rendimiento académicos de los estudiantes en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica.

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
<i>Chi-cuadrado de Pearson</i>	27,739 ^a	6	,000
<i>Razón de verosimilitud</i>	19,717	6	,003
<i>Asociación lineal por lineal</i>	13,119	1	,000
<i>N de casos válidos</i>	32		

Nota. La prueba de Chi cuadrado de Pearson manifiesta $0.000 < 0.05$ por lo tanto se acepta la hipótesis alterna (Hi) y se rechaza la hipótesis nula (Ho) por lo tanto se manifiesta una relación significativa directa entre las habilidades sociales y el rendimiento académicos en el Área de Desarrollo Personal, ciudadanía y cívica en los estudiantes de los estudiantes del primer grado de educación de la I. E. Augusto Salazar Bondi del distrito de Ninacaca – Pasco – 2020.

4.2.3 Prueba de hipótesis específica 1

Se planteó la siguiente hipótesis estadística 1:

Hi = El grado de manejo de las habilidades sociales es muy bajo en los

estudiantes del primer grado de educación secundaria de la I.E Augusto Salazar Bondy Distrito de Ninacaca Pasco 2020.

Como se logra observar en la tabla N° 08 y en la Figura N° 01 el nivel de habilidades sociales en los estudiantes (23) es muy alta con un 71.9 % por lo tanto se rechaza la Hi específica 1 que establecía que habilidades sociales eran “muy bajas”

Tabla 12

Resultados porcentuales obtenidos de la tabla Nª 08 y la figura Nª 01 sobre el nivel de habilidades sociales.

HABILIDADES SOCIALES	PORCENTAJE
<i>Muy bajo</i> (0 – 73)	6,3 %
<i>Bajo</i> (74 – 83)	6,3 %
<i>Alto</i> (84 – 103)	15,6 %
<i>Muy Alto</i> (104 – 160)	71,9 %
Total	100 %

Nota. Los resultados se han extruidos de los datos estadísticos obtenidos en el estudio de la variable independiente habilidades sociales.

4.2.4 Prueba de hipótesis específica 2

Se planteó la siguiente hipótesis estadística 2:

Hi = El nivel de rendimiento académico es regular en el área de desarrollo personal ciudadanía y cívica en los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la I.E Augusto Salazar Bondy distrito de Ninacaca Pasco 2020.

Los resultados obtenidos en la tabla N° 09, tabla N° 10 y en la figura N° 02 manifiestan que el 75 % de los estudiantes tiene una nota intermedia que equivale según escala de 11 – 15, por lo tanto se acepta la hipótesis específica 2 que manifiesta que las notas son regulares y/o intermedias siendo estos sinónimos.

Tabla 13

Resultados porcentuales obtenidos de la tabla N° 09 y la figura N° 02 sobre el promedio de rendimiento académico de los estudiantes.

RENDIMIENTO ACADÉMICO	PORCENTAJE
<i>Bajo (0 – 10)</i>	9,4 %
<i>Intermedio (11 – 15)</i>	75 %
<i>Alto (16 – 20)</i>	15,6 %
Total	100 %

Nota. Los resultados se han extruidos de los datos estadísticos obtenidos en el estudio de la variable dependiente rendimiento académico.

4.4. Discusión de resultados

Los resultados del presente estudio estipulan que existe relación significativa entre las habilidades sociales y el rendimiento académico del área de desarrollo personal ciudadanía y cívica en los estudiantes del primer grado de educación de la I. E. Augusto Salazar Bondy durante el 2020 con una muestra de 32 estudiantes del primer grado; en relación a ello podríamos mencionar que para la variable “Habilidades sociales” se ha considerado lo estipulado por la página Web NeuronUP (2020) y los estudios desarrollados por la Psicóloga Suarez (2019) asimismo para la Variable “Rendimiento Académico” se ha considerado lo

estipulado por el Ministerio de Educación en torno a la Evaluación Educativa de Estudiantes, en contraste a ello Camargo (2018) estipula lo mismo tanto a nivel de diseño de investigación aunque con una mayor muestra es este caso en particular 222 estudiantes, lo que da mayor realce a la investigación que se propusiera, de la misma forma Espíritu y Cajachagua (2022) en su estudio desarrollado con estudiantes del 4to y 5to de educación secundaria (50) estipula que también existe relación significativa alta entre las variables de estudio, con el que apoyamos también nuestra propuesta, y aseveramos la confiabilidad del presente trabajo de investigación, también a nivel nacional los estudios que desarrollaran Jaramillo (2017); Ayala, Bustillos y Espinoza (2019); Arenas y Benites (2018), determinar que existen relaciones significativas entre las habilidades sociales y el rendimiento académico, aclarando que cada estudio tiene test diferentes y consideran muestra de estudios diferentes, con consecuencia podemos apoyar nuestro estudio a los diferentes estudios hallados, por lo tanto se puede establecer que el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes es muy importante y predominante para que los estudiantes tengan un buen rendimiento académico dentro y fuera de las instituciones educativas.

CONCLUSIONES

1. Los resultados estadísticos presentados muestran que existe una relación significativa directa entre las variables de estudio habilidades sociales y rendimiento académico en los estudiantes del primer grado en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica de la I. E. Augusto Salazar Bondy, dado que la prueba de Chi Cuadrado de Pearson manifiesta que el P valor = 0.000 es menor que 0.05, aceptándose la hipótesis general y rechazándose la hipótesis nula.
2. Sobre la hipótesis específica 1 se logra determinar que se rechaza esta hipótesis alterna dado que existe un nivel muy alto de Habilidades sociales en los estudiantes del área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica de la I. E. Augusto Salazar Bondy con un 71.9%.
3. Se acepta la hipótesis específica 2 por que las notas de los estudiantes en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica de la I. E. Augusto Salazar Bondy son regulares con un 75 % que sacaron notas entre 11 a 15.

RECOMENDACIONES

Con los resultados obtenidos en la presente investigación se logran establecer las siguientes recomendaciones:

1. Son necesarias investigaciones científicas de las variables de estudio en el nivel aplicado, para poder determinar de forma más específicas las características de las variables de estudio, y para fortalecer los cambios comportamentales de los estudiantes en formación.
2. A la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión y a la UGEL Pasco, que promuevan las investigaciones de este orden y bajo los estudios de las variables de estudio, a su vez que desarrollen programas para promover el desarrollo intelectual y académico de los estudiantes.
3. A los egresados de la UNDAC, que desarrollen trabajos de investigación en base a la realidad de los estudiantes de EBR.

BIBLIOGRAFÍA

1. **Anco, H. y Guzmán, K. (2018)**, “LAS HABILIDADES SOCIALES CON LA VOCACIÓN PROFESIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE I Y VII SEMESTRES DE LA UNDAC”, realizado en Tarma – Perú, Tesis para obtener el grado académico de Licenciada en Enfermería.
2. Azucena, A. M. (2019). Descripción: Habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL - Huánuco 2018. https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNHE_f6803a5e515d33b339acebce2385e743
3. **Arenas y Benites (2018)**. “Habilidades Sociales y Rendimiento Escolar en Estudiantes del Tercero al Quinto de Secundaria de la Institución Educativa N° 2094, Inca Pachacutec, Ugel 02-Lima, 2018”, realizado en Lima-Perú, para optar la Licenciatura en Psicología.
4. **Ayala, Bustillos y Espinoza (2019)**.”Habilidades Sociales y Rendimiento Académico en Estudiantes del CEPREVAL – Huánuco 2018”, realizado en Huánuco-Perú, para Optar la Segunda Especialidad Profesional en la Mención: Educación Inicial.
5. Bonet, D. (2019, 7 agosto). Respeto: a uno mismo, a los demás y al planeta. Cuerpamente.https://www.cuerpamente.com/salud-natural/terapias-naturales/respeto_1551
6. **Camargo, G. (2018)**. “Habilidades sociales y el rendimiento académico en los estudiantes del cuarto año de la I.E. Politécnico Regional del Centro, el Tambo 2018”, realizado en Pasco-Perú, Tesis para Optar el Grado de Maestro en Gerencia e Innovación Educativa.
7. **Carrasco, R. (2017)**. Habilidades Sociales en los estudiantes de secundaria de la

Institución

8. Educativa Santa Cruz N°20857, VEGUETA.
9. **Claudet, M. (2018)**. Habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de la universidad Cesar Vallejo. Lima- Perú.
10. **Cueva. (2006)**. Estrategias para mejorar el rendimiento académico de los adolescentes. Madrid, España: Pirámide.
11. **Chipana, R. S. E. (2022, 29 agosto)**. Repositorio Institucional UNDAC: Habilidades sociales y el manejo de emociones en adolescentes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco, 2019. <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/2618>
12. **Del Arco, C. R. G. N. (2005)**. Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios. Liberabit, (11), 63-74.
13. Del libro: «Comunicación Oral Fundamentos y Práctica Estratégica», Primera Edición, de Fonseca Yerena Maria del Socorro, Pearson Educación, México, 2000, Pág. 4.
14. **Dey, C. (2019, 15 agosto)**. ¿Qué son las habilidades sociales? <https://www.linkedin.com/pulse/qu%C3%A9-son-las-habilidades-sociales-cecilia-dey/?originalSubdomain=es>
15. **Díaz, J. (s. f.)**. Autoestima. <https://www.rekursyhabilidades.com/apartados/autoestima.html>
16. **Espíritu y Cajachagua (2019)**. “Habilidades sociales y el manejo de emociones en adolescentes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco, 2019”, realizado en Pasco-Perú, Tesis para Optar Licenciatura en Enfermería.
17. **García, G. (2015)**. Los beneficios de la comunicación asertiva en la práctica

profesional enfermera. Madrid. España.

18. **Gerentes, D. Y. (2022, 20 julio).** Aprender a delegar, una de las principales características del líder. Dir&Ge | Directivos y Gerentes. <https://directivosygerentes.es/management/articulos-management/aprender-delegar-caracteristica-lider>
19. **Goldstein. (1989).** Habilidad social y el autocontrol en la adolescencia: un programa de enseñanza. Barcelona: Martínez Roca.
20. **González, m. D. (1992).** Autoconcepto y rendimiento escolar: sus implicaciones en la motivación y en la autorregulación del aprendizaje. Pamplona: Eunsa.
21. **Guzmán, P. (2017).** “INFLUENCIA DE HABILIDADES SOCIALES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES DE LA I.E. RICARDO PALMA”, realizado en Ate – Vitarte, Lima, Tesis para optar el grado académico de: maestro en psicología educativa.
22. **Hagai J. (1992).** Liderazgo que perdura en un mundo que cambia. Texas: Mundo Hispano.
23. **Hernández, C. E. N. (2018).** Las habilidades sociales en el rendimiento académico en adolescentes. Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6710734>
24. **Hernández, S. L. O. Molina, I. M. R., & Cudris, L.** Habilidades Sociales Y Rendimiento Académico De Los Niños Y Adolescentes En La Ciudad De Valledupar.
25. **Jaramillo (2017).** “Habilidades Sociales y Rendimiento Académico en Estudiantes de Colegios De Piura” realizado en Lima-Perú, Tesis para Optar el Grado Académico de Maestría en Psicología.
26. **Lacunza, A. B., & de González, N. C. (2011).** Las habilidades sociales en niños

- y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. Fundamentos en humanidades, 12(23), 159-182.
27. **Leandro, C. A. I. (2021, 20 octubre).** Repositorio Institucional UNDAC: Habilidades sociales y el rendimiento académico en los estudiantes del cuarto año de la I.E. Politécnico Regional del Centro, el Tambo 2018. <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/2329>
 28. **Manrique, M. (2010, 8 octubre).** 7 definiciones de asertividad. Padres en apuros. <https://padresenapuros.monicamanrique.com/2010/10/08/7-definiciones-de-asertividad/>
 29. **Maricela, B. N. G. (s. f.).** Factores asociados al rendimiento académico: Un estudio de caso. <http://portal.amelica.org/ameli/journal/375/3752842004/html/>
 30. **Moreno, C. E. R. (2016).** Clima Organizacional en el Contexto Educativo. <https://www.redalyc.org/journal/5636/563660227019/html/>
 31. **Moreno, M. M. (1998).** Las habilidades sociales en el currículo. Madrid: siglo veintiuno. **Muñiz, C. y. (2011).** Entrenamiento en habilidades sociales. Granada, España: Pirámide.
 32. **Martínez, M. (30 de junio de 2015).** Universidad Santiago de Cali - unidad de comunicación. Obtenido de <https://usc.edu.co/index.php/noticias/item/1487-la-importancia-de-controlar-estres#:~:text=Es%20importante%20controlar%20el%20estr%C3%A9s,diarias%20de%20una%20manera%20%C3%B3ptima.>
 33. **NeuronUP. (2022, 31 marzo).** Habilidades sociales : definición, tipos y ejercicios para trabajarlas. <https://www.neuronup.com/actividades-de-neurorrehabilitacion/actividades-para-habilidades-sociales/habilidades-sociales-definicion-tipos-ejercicios-y-ejemplos/>
 34. **Neuronup, b. (Agosto de 2015).** Habilidades Sociales. Obtenido de

<https://blog.neuronup.com/habilidades-sociales-cuales-son-ejemplos-para-que-sirven/>

35. **Oliveros Donohue, M. (2019).** El Respeto. Revista Médica Basadrina, 12(2), 39–40. <https://doi.org/10.33326/26176068.2018.2.642>
36. **Palacios, J. M. A. (2017).** Descripción: Habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de colegios de Piura. https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNIF_13ac432d4508be167ced1645aeac2a9e
37. **Paytan, A. F. (2019, 20 diciembre).** Factores Que Inciden En El Rendimiento Académico En Estudiantes De Educación Secundaria De Una Institución Educativa Pública - Chacarilla - Yauli. <https://repositorio.unh.edu.pe/items/21e15619-7ab2-45d9-87d8-24ac19035af6>
38. **Pérez, K. (2018),** "NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DEL COLEGIO MONTE CARMELO.", realizado en la antigua Guatemala, Tesis para optar el título de psicóloga clínica en el grado académico de licenciada.
39. **Rodríguez, N. B. (2021, 4 octubre).** Habilidades sociales: qué son, tipos, listado y ejemplos. [psicologia-online.com](https://www.psicologia-online.com). <https://www.psicologia-online.com/habilidades-sociales-que-son-tipos-listado-y-ejemplos-4587.html>
40. **Romero (2020).** “Habilidades Sociales y Rendimiento Académico de los Niños y Adolescentes en la Ciudad de Valledupar”, realizado en Colombia, para optar Licenciatura en Ciencias Sociales.
41. **Salvador, I. R. & Salvador, I. R. (2018, 4 enero).** Los 6 tipos de habilidades sociales y para qué sirven. <https://psicologiaymente.com/psicologia/tipos-de-habilidades-sociales>

42. **Santander Universidades. (2022, 2 noviembre).** Comunicación verbal y no verbal | Blog. Becas Santander. <https://www.becas-santander.com/es/blog/comunicacion-verbal-y-no-verbal.html>
43. **Suarez, J. D. (2021, 15 febrero).** Autorespeto: 3 claves para desarrollar el respeto hacia uno mismo. Rincón de la Psicología. <https://rinconpsicologia.com/autorespeto-respeto-hacia-uno-mismo/>
44. **Nuñez et al. (2019),** en el artículo “Las Habilidades Sociales en el Rendimiento Académico en Adolescentes”, para la revista de Comunicación de la SEECI, N° 47, del 15 de noviembre del 2018, con <http://doi.org/10.15198/seeci.2018.47.37-49>
45. **Vargas, C. G. & Vargas, C. G. (2022, 17 febrero).** DPCC Competencias Capacidades Estándares de Aprendizaje y sus Desempeños por Grado. Tarea Docente. <https://www.carlosguarnizteaches.com/2021/05/dpcc-competencias-capacidades.html>
46. **Villanueva, A. E. (2018).** Descripción: Habilidades Sociales Y Rendimiento Escolar En Estudiantes Del Tercero Al Quinto De Secundaria De La Institución Educativa N° 2094 Inca Pachacutec, Ugel 02 Lima 2018. https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UTEL_cbdba525948dd2966474ac3e30d35ad3
47. **Villanueva, A. R. E. (2020).** Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. <https://www.redalyc.org/journal/4498/449870437002/html/>

ANEXOS

ANEXO N°01

TEST DE HABILIDADES SOCIALES

Autora del Instrumento: Psicóloga Lizeth Suárez Chacón.

Tomado con fines psicopedagógicos: Bach. Diana Yanela HUANCA BASILIO, y Bach. Leslye Vanessa SOTOMAYOR VARGAS (De ahí el juicio de expertos con mucho orientación y responsabilidad ética por parte del asesor).

Apellidos y Nombres:

Fecha: Grado y Sección: Eda
d:

INSTRUCCIÓN: Marque el número aplicable a su respuesta de acuerdo con la siguiente escala.

4 = Siempre	3 = Casi siempre	2 = Algunas veces	1 = Nunca
--------------------	-------------------------	--------------------------	------------------

DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	4	3	2	1
HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS	Escuchar	1.- Presto atención a la persona con la que hablo.				
		2.- Hago un esfuerzo para comprender lo que está diciendo.				
	Iniciar una conversación	3.- Inicio una conversación sin temor.				
		4.- Hablo con los demás de temas importantes.				
	Formular Preguntas	5.- Pregunto al profesor cuando no entiendo un tema.				
		6.- Pregunto a los alumnos mayores.				
	Dar las gracias	7.- Doy las gracias a mis profesores.				
		8.- Doy las gracias a mis compañeros.				
	Hacer un cumplido	9.- Digo algo que me gusta de la otra persona.				
		10.- Aplaudo cuando los demás hacen bien las cosas.				
	Hablar en público	11.- Hablo sin temor frente a mis profesores.				
		12.- Hablo sin temor frente a mis compañeros.				
	Presentarse	13.- Me presento ante los demás con facilidad.				
		14.- Me presento ante los demás con dificultad.				
	Aceptar cumplidos	15.- Acepto cumplidos de personas de mi edad.				
		16.- Acepto cumplidos de personas mayores.				
HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS	Pedir ayuda	17.- Pido ayuda a personas de mi edad.				
		18.- Pido ayuda a personas mayores.				
	Participar	19.- Me integro fácilmente a un grupo.				
		20.- Participo de un grupo de mi edad.				
	Dar y seguir instrucciones	21.- Doy instrucciones con claridad.				
		22.- Sigo las instrucciones que me dan los demás.				
Disculparse	23.- Pido disculpas a mis profesores.					
	24.- Pido disculpas a mis compañeros.					
Convencer a los demás	25.- Convenzo a mis profesores.					
	26.- convenzo a mis compañeros.					
Hacer un elogio	27.- Elogio a mis profesores.					
	28.- Elogio a mis compañeros.					
HABILIDADES SOCIALES ALTERNATIVAS	Evita conflictos	29.- Evito conflictos con mis profesores.				
		30.- Evito conflictos con mis compañeros.				
	Saber negociar	31.- Realizo acuerdos con mis profesores.				
		32.- Realizo acuerdos con mis compañeros.				
	Compartir algo	33.- Comparto lo que poseo con mis profesores.				
		34.- Comparto lo que poseo con mis compañeros.				
	Autocontrol	35.- Controló mi carácter ante el profesor.				
		36.- Mantengo la calma, ante agresiones de otros niños.				
	Defender sus derechos	37.- Reclamo cuando ha ocurrido algo injusto.				
	Defender a otras personas	38.- Comunico mis sentimientos y emociones a los demás.				
39.- Defiendo a mis compañeros de aula.						
	40.- Defiendo a alumnos menores que yo.					

ANEXO 2

**PROMEDIO FINAL DE NOTAS EN EL ÁREA DE DESARROLLO PERSONAL
CIUDADANÍA Y CÍVICA DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER GRADO DE
EDUCACIÓN DE LA I. E. AUGUSTO SALAZAR BONDY DISTRITO DE
NINACACA PASCO – 2020**

- 1) 10
 - 2) 10
 - 3) 10
 - 4) 11
 - 5) 11
 - 6) 11
 - 7) 11
 - 8) 11
 - 9) 12
 - 10) 12
 - 11) 13
 - 12) 13
 - 13) 13
 - 14) 13
 - 15) 13
 - 16) 13
 - 17) 13
 - 18) 13
 - 19) 14
 - 20) 14
 - 21) 14
 - 22) 14
 - 23) 14
 - 24) 14
 - 25) 15
 - 26) 15
 - 27) 15
 - 28) 16
 - 29) 16
 - 30) 17
 - 31) 18
 - 32) 18
-

Diciembre del 2020

ANEXO N°03
VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y Nombres del Informante:

Lic. Mónica Margot DE LA ROSA SANTAIGO.

1.2. Cargo e Institución donde labora: Docente de la Institución Educativa "José Gálvez Barrenechea"

1.3 Nombre del Instrumento motivo de evaluación:

TEST DE HABILIDADES SOCIALES.

1.4 Título de la Investigación:

"Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico en el Área de Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica en los Estudiantes del Primer Grado de Educación de la I. E. Augusto Salazar Bondy Distrito de Ninacaca Pasco – 2020".

1.5 Autora del Instrumento: Psicóloga Lizeth Suárez Chacón.

Tomado con fines psicopedagógicos: Bach. Diana Yanela HUANCA BASILIO, y Bach. Leslye Vannesa SOTOMAYOR VARGAS (De ahí el juicio de expertos con mucho orientación ética por parte del asesor).

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.			X		
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.			X		
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.			X		
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.			X		
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad			X		
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de la investigación.			X		
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos.			X		
8. COHERENCIA	Entre las dimensiones, indicadores e índices.			X		
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.			X		
10. OPORTUNIDAD	El instrumento será aplicado en el momento oportuno o más adecuado según sus procedimientos.			X		
PROMEDIO DE VALIDACIÓN				60%		

Adaptado de: OLANO, Atilio. (2003).

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 60%.

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

(X) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.

(...) El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Lugar y fecha: Pasco, Setiembre del 2020

Firma del Profesional Experto.

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y Nombres del Informante:

Lic. JAVIER CRUZ, Sonia Edith

1.2. Cargo e Institución donde labora: Docente de la Institución Educativa "LA VICTORIA"

1.3 Nombre del Instrumento motivo de evaluación:

TEST DE HABILIDADES SOCIALES.

1.4 Título de la Investigación:

"Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico en el Área de Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica en los Estudiantes del Primer Grado de Educación de la I. E. Augusto Salazar Bondy Distrito de Ninacaca Pasco – 2020".

1.5 Autora del Instrumento: Psicóloga Lizeth Suárez Chacón.

Tomado con fines psicopedagógicos: Bach. Diana Yanela HUANCA BASILIO, y Bach. Leslye Vannesa SOTOMAYOR VARGAS (De ahí el juicio de expertos con mucho orientación ética por parte del asesor).

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de la investigación.				X	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos.				X	
8. COHERENCIA	Entre las dimensiones, indicadores e índices.				X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.				X	
10. OPORTUNIDAD	El instrumento será aplicado en el momento oportuno o más adecuado según sus procedimientos.				X	
PROMEDIO DE VALIDACIÓN					75%	

Adaptado de: OLANO, Atilio. (2003).

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 75%.

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

(X) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.

(...) El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Lugar y fecha: Pasco, Agosto del 2020


Firma del Profesional Experto.

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y Nombres del Informante:

Lic. Jacqueline Encarmita VALVERDE TAQUIRE.

1.2. Cargo e Institución donde labora: Docente de la Institución Educativa "SAN JUAN BAUTISTA" HUARILACA

1.3 Nombre del Instrumento motivo de evaluación:

TEST DE HABILIDADES SOCIALES.

1.4 Título de la Investigación:

"Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico en el Área de Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica en los Estudiantes del Primer Grado de Educación de la I. E. Augusto Salazar Bondy Distrito de Ninacaca Pasco – 2020".

1.5 Autora del Instrumento: Psicóloga Lizeth Suárez Chacón.

Tomado con fines psicopedagógicos: Bach. Diana Yanela HUANCA BASILIO, y Bach. Leslye Vamesa SOTOMAYOR VARGAS (De ahí el juicio de expertos con mucho orientación y responsabilidad ética por parte del asesor).

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de la investigación.				X	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos.				X	
8. COHERENCIA	Entre las dimensiones, indicadores e índices.				X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.				X	
10. OPORTUNIDAD	El instrumento será aplicado en el momento oportuno o más adecuado según sus procedimientos.				X	
PROMEDIO DE VALIDACIÓN					80%	

Adaptado de: OLANO, Ariño. (2003).

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 80%.

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

(X) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.

(...) El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Lugar y fecha: Pasco, agosto del 2020

Firma del Profesional Experto.