

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA



MICROSOFT OFFICE 2013 Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO
ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DEL AREA DE
EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO (COMPUTACIÓN) DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA INDUSTRIAL SANTA ROSA DE
CARHUAMAYO, JUNIN – 2017

TESIS

PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
EDUCACIÓN

MENCIÓN: COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA

PRESENTADO POR:

Bach. HUATA YANTAS, Oscar Jhoel

PASCO – PERÚ

2018

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA



**MICROSOFT OFFICE 2013 Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO
ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DEL AREA DE
EDUCACION PARA EL TRABAJO (COMPUTACIÓN) DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA INDUSTRIAL SANTA ROSA DE CARHUAMAYO, JUNIN – 2017**

PRESENTADO POR

Bach. HUATA YANTAS, Oscar Jhoel

SUSTENTADO Y APROBADO ANTE LA COMISIÓN DE JURADOS

Mg. SURICHAQUI HIDALGO, Werner
PRESIDENTE

Mg. SUDARIO REMIGIO, Oscar
MIEMBRO

Mg. VENTURA JANAMPA, Miguel A.
MIEMBRO

Mg. ALEJOS LOPEZ, Alejandro J.
ACCESITARIO

A mi familia por su apoyo incondicional y son mis razones de vivir lo más grande y significativo en mi vida.

ÍNDICE

DEDICATORIA

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

CAPITULO I.....10

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA10

1.1. Identificación y determinación del problema.....10

1.2. Formulación del problema.....12

1.2.1 Problema General12

1.2.2 Problemas Específicos.....12

1.3. Objetivos.....13

1.3.1 Objetivo General13

1.3.2 Objetivos Específicos.....13

1.4. Importancia y alcances de la investigación14

CAPITULO II.....15

MARCO TEÓRICO15

2.1. Antecedentes del estudio.....15

2.2. Bases teóricas – científicas19

2.2.1. Tecnologías de la información y comunicación en la enseñanza19

2.2.2. La Informática como recurso didáctico y aprendizaje de las ciencias 19

2.2.3. La informática y la sociedad20

2.2.4. Ofimática21

2.2.5. Microsoft Office 2013:24

2.2.6. Microsoft Office Word.....26

2.2.7. Microsoft Office Excel.....27

2.2.8. Microsoft Office PowerPoint	27
2.2.9. Alternativas de Office	29
2.2.10. Ofimática en la Educación	37
2.2.11. Rendimiento Académico	38
2.2.12. Resultados Académicos	39
2.2.13. Expresión de Capacidades	40
2.2.14. Medida de Capacidades	40
2.2.15. Dimensiones relacionadas al Rendimiento Académico.....	42
2.2.16. Desarrollo de la motivación.....	49
2.2.17. Construcción del autocontrol	52
2.2.18. Desarrollo de habilidades sociales.....	55
2.3. Definición de términos básicos	59
2.4. Sistema de Hipótesis	61
2.5. Sistema de Variables	62
CAPITULO III.....	65
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	65
3.1. Tipo de investigación	65
3.2. Diseño de investigación	66
3.3. Población y muestra	67
3.4. Método de investigación	68
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	68
3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	70
3.7. Selección y validación de los instrumentos de investigación.....	70
CAPITULO IV	81
RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	81
4.1. Tratamiento estadístico e interpretación de cuadros.....	81
4.2. Presentación de resultados	81

4.3. Prueba de hipótesis	91
4.4. Discusión de resultados	97

CONCLUSIONES

SUGERENCIAS

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

INTRODUCCIÓN

Señores miembros del jurado calificador:

Presento a consideración de ustedes el trabajo de investigación intitulado “MICROSOFT OFFICE 2013 Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DEL AREA DE EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO (COMPUTACIÓN) DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INDUSTRIAL SANTA ROSA DE CARHUAMAYO, JUNIN – 2017”. Las herramientas de Microsoft Office 2013 permiten idear, crear, manipular, transmitir y almacenar información necesaria en una oficina. Actualmente es fundamental que estas estén conectadas a una red local y/o a Internet.

Desde el concepto de Microsoft Office 2013 tomado de Internet, se puede utilizar en educación y sobre todo en la administración educativa ya que a través de las herramientas que proporciona se pueden llevar programas de notas de planillas, de inventarios y por supuesto de información y comunicación. Un ejemplo de los últimos son los medios perfectos para mantener al tanto a los padres de familia de la actualidad de las I.E. por medio de circulares que se envían a través de Internet y además de que llegan a todos, se economiza gran cantidad de papel y así cuidamos el ambiente.

Además, podemos ver como no solamente para la administración educativa es adecuada la herramienta, sino también los estudiantes puedan mejorar su rendimiento académico con la interacción de Microsoft Office 2013, ir

aprendiendo de las técnicas y herramientas para poder en un futuro cercano aplicarlas a sus estudios o trabajos.

En la actualidad, la tecnología se ha empezado a configurar como un área específica del saber hacer con un cuerpo de conocimientos propio. Por lo tanto, la educación tecnológica exige cambios en el currículo para que nuestros estudiantes logren adquirir sus conocimientos de manera significativa. Esta investigación consta de cuatro capítulos, los cuales está determinado:

El capítulo I, se refiere al planteamiento del problema, estudio a partir de considerar la importancia del estudio, sus limitaciones. Además, considera los problemas y objetivos.

El capítulo II, considera los antecedentes de estudio, el marco teórico que sirvió de fundamento teórico: Tic en la educación, Microsoft office 2013 como herramienta educativa y el rendimiento académico de los estudiantes, definición de términos referidos a los tics Microsoft Office y rendimiento académico, sistemas de hipótesis y por ultimo sistemas de variables.

El capítulo III, describe los procesos de la metodología utilizada en el desarrollo de la tesis, mencionamos el tipo y nivel de investigación, como se determinó la muestra y la población, la presentación de un cuestionario de aptitudes y prueba de evaluación de que es el software, aplicado la Influencia del Microsoft Office 2013 en el rendimiento académico de los estudiantes, para probar la hipótesis.

El capítulo IV, se presenta los resultados y discusión mediante las técnicas y análisis de datos, interpretando la aplicación, llegando a contrastar la hipótesis.

Al final presento las conclusiones y sugerencias la que he arribado y la bibliografía.

EL AUTOR

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. IDENTIFICACIÓN Y DETERMINACIÓN DEL PROBLEMA

El principal objetivo del proceso educativo es el mejoramiento de los aprendizajes en las diversas áreas del conocimiento humano, reflejándose dicho mejoramiento en la utilización de los diversos Software y en consecuencia deseamos establecer su real aprendizaje, desarrollando los contenidos, practicas, y evaluando los conocimientos, por las múltiples deficiencias que encontramos en las diversas instituciones visitadas, tanto el personal docente, administrativo y a nivel de los. estudiantes de los diversos niveles educativos, grados y secciones de educación básica regular y a nivel de usuario la falta de conocimientos para poder establecer sus características y usos de acuerdo a cada aplicación o necesidad a fin de aprender, conocer y

luego aplicar ese conocimiento, los programas de oficina llamado también Office en sus diversas versiones como es el caso de Microsoft Office 2013 para utilizar. El Microsoft Word (redacción de textos), Microsoft Excel (hojas de cálculo) y Microsoft PowerPoint. (presentador de diapositivas) y otros; para ello se representará a través de su evaluación las notas de su Rendimiento Académico, realizando afiches, trípticos, dípticos, encartes, tablas, graficas, diapositivas, etc.; ello se podrá verificar con las notas y evaluaciones de los estudiantes. Sin embargo, el mejoramiento del rendimiento académico depende de varios motivos o factores. Los factores supuestamente de gran incidencia para un mejor aprendizaje, es el de la participación de sus estudiantes y el desarrollo de clase de sus docentes, se establecerá en función vigesimal y luego se acodará en función de un intervalo numérico para poder sacar resultados favorables.

Por otro lado, el Software Microsoft Office 2013 presenta varios aspectos relacionados, tales como el dominio del área educación para el trabajo y el Taller de Computación, así como el uso de programas como Microsoft Windows, Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, con sus diversas versiones y licencias, además la mejora del proceso de enseñanza - aprendizaje, utilizando los diversos medios tic como son el uso de las computadoras, multimedios, parlantes, equipo de audio, así como técnicas y estrategias para la explicación teórica practica en el proceso de aprendizaje, clase a clase, de los

cuales sería muy importante conocer y determinar de esta forma el grado y tipo de relación que los vincula con el rendimiento escolar.

En la presente investigación se está interesado en conocer la relación que existe entre el Software Microsoft Office 2013 y el rendimiento académico de los estudiantes en el caso específico de la asignatura de Computación, en el primer año de la Institución Educativa. Tal verificación ayudará a identificar mejor los aspectos de relación que tiene el Software Microsoft Office 2013 para mejorar el rendimiento académico.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1 PROBLEMA GENERAL

¿Existe relación entre Microsoft Office 2013 y el rendimiento académico en los estudiantes del primer año del área de educación para el trabajo (computación) de la Institución Educativa Industrial Santa Rosa de Carhuamayo, Junín?

1.2.2 PROBLEMAS ESPECÍFICOS

a) ¿Existe relación entre Microsoft Word y el rendimiento académico en los estudiantes del primer año del área de educación para el trabajo (computación) de la Institución Educativa Industrial Santa Rosa de Carhuamayo, Junín?

- b) ¿Existe relación entre Microsoft Excel y el rendimiento académico en los estudiantes del primer año del área de educación para el trabajo (computación) de la Institución Educativa Industrial Santa Rosa de Carhuamayo, Junín?
- c) ¿Existe relación entre Microsoft PowerPoint y el rendimiento académico en los estudiantes del primer año del área de educación para el trabajo (computación) de la Institución Educativa Industrial Santa Rosa de Carhuamayo, Junín?

1.3. OBJETIVOS

1.3.1 OBJETIVO GENERAL

Demostrar que existe relación entre Microsoft Office 2013 y el rendimiento académico en los estudiantes del primer año del área de educación para el trabajo (computación) de la Institución Educativa Industrial Santa Rosa de Carhuamayo, Junín.

1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- a) Determinar que existe relación entre Microsoft Word y el rendimiento académico en los estudiantes del primer año del área de educación para el trabajo (computación) de la Institución Educativa Industrial Santa Rosa de Carhuamayo, Junín.

- b) Determinar que existe relación entre Microsoft Excel y el rendimiento académico en los estudiantes del primer año del área de educación para el trabajo (computación) de la Institución Educativa Industrial Santa Rosa de Carhuamayo, Junín.
- c) Determinar que existe relación entre Microsoft PowerPoint y el rendimiento académico en los estudiantes del primer año del área de educación para el trabajo (computación) de la Institución Educativa Industrial Santa Rosa de Carhuamayo, Junín.

1.4. IMPORTANCIA Y ALCANCES DE LA INVESTIGACIÓN

La importancia de la presente investigación radica en que sus resultados el trabajo de investigación que se va a realizar es importante porque:

Se evalúa el software Microsoft Office 2013 y su relación con el Rendimiento Académico de los estudiantes, estudios focalizados que ya se realizaron, para así tener una referencia confiable para mejorar los aprendizajes en el área curricular, planteando métodos y técnicas estandarizadas a nivel de la Región. La investigación contribuye a resolver problemas de carácter pedagógico, optimizando en la relación correspondiente entre el Software Microsoft Office y el rendimiento académico y consecuentemente lograr la mejora de los aprendizajes de los estudiantes respecto de las competencias del área curricular.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DEL ESTUDIO

Luego de realizar las indagaciones pertinentes de los trabajos de investigación referente al tema tratado, se ha podido encontradas las siguientes investigaciones desarrolladas anteriormente.

Montesinos, J. (2012), menciona que la Aplicación del Software Tutorial para el aprendizaje de PowerPoint en las alumnas del Segundo Grado de Educación de la institución Educativa María Parado de Bellido, tesis para optar el título profesional de licenciado en educación secundaria, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión - UNDAC. Pasco- Perú. de Cerro de Pasco, concluyen que en relación con el problema, la aplicación del Software Tutorial contribuye significativamente en el proceso de aprendizaje de PowerPoint en las alumnas, así mismo respecto al

objetivo general de la investigación afirmamos que el aprendizaje de PowerPoint ha mejorado significativamente con la aplicación del software tutorial, obteniendo como resultados en la pre prueba la media de los puntuales es de 9,11 y en el post-prueba la media de los puntajes es de 12,962 observando una diferencia significativa de 3,847 puntos. Respecto a la hipótesis afirmamos que con la aplicación del software tutorial ha mejorado significativamente el aprendizaje de PowerPoint en las alumnas del Segundo Grado de Educación de la Institución Educativa María Parado de Bellido de Cerro de Pasco.

Palacios (2015), menciona que el diseño e implementación de una división de tecnologías de la Comunicación al Desarrollo Sostenido de "Sistemas de Información Estratégicos contra los problemas sociales", llevo a las siguientes conclusiones, no cuenta con una unidad especializada en Tecnología de Información y Comunicaciones (TIC) y Sistemas de herramientas tecnológicas y que cuente con Personal altamente especializado y en número adecuado se encargue del desarrollo e implementación de soluciones integrales que involucren TIC. Se llegó a la conclusión que la implementación de una División especializada en Tecnología de Información y Comunicaciones (TIC) y de Sistemas de Información (SI) se relaciona directamente con los Sistemas de Información Estratégicos, hallándose una correlación directa y significativa de 0.773.

Collao (2014), menciona el uso de software libre en la enseñanza de Fundamentos de Programación en estudiantes de la escuela de

profesionalización, computación e informática, durante el año académico 2014. El presente informe de investigación es el resultado de la aplicación del software libre en la enseñanza de la asignatura Fundamentos de Programación, planteando para ello la idea de investigación mediante la siguiente interrogante: ¿Cuáles son los efectos de la aplicación del Software Libre en el aprendizaje de Fundamentos de programación en los estudiantes y tuvo como objetivo general, determinar los efectos la aplicación del Software Libre en el aprendizaje de Fundamentos de Programación en los estudiantes de la Escuela Profesional, para ello, se ha empleado el diseño cuasi experimental, tomando un grupo experimental y un grupo control de 50 estudiantes cada uno. El software libre se aplicó en el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura de fundamentos de programación, con la finalidad de comprobar la validez de las hipótesis de la investigación, para ello, se sometió a ambos grupos con pretest y posttest, obteniéndose los siguientes resultados, La aplicación del software libre mejora significativamente el aprendizaje de la asignatura de Fundamentos de Programación en los estudiantes de la Escuela Profesional. La aplicación del software libre mejora significativamente el aprendizaje de los conocimientos conceptuales de la asignatura de Fundamentos de Programación en los estudiantes Escuela Profesional.

Baldeon, T. (1997), menciona que la Aplicación del software Didáctico y su influencia en el aprendizaje de las Nomenclaturas y Funciones

Químicas Inorgánicas en el 3er. Grado de educación secundaria de. C.N. CC.HH. “María Parado de Bellido”, tesis para optar el título profesional en educación, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión –UNDAC. Pasco- Perú. concluyen diciendo que la informática como fenómeno del avance de la tecnología en técnica de trabajo automáticamente de la información que definitivamente ayuda en el proceso de aprendizaje proporcionando conocimientos novedosos y actualizados.

Pajuelo, R. y Sanchez, E. (1999) menciona que las Ayudas Audiovisuales y su Importancia en el Proceso de Enseñanza – Aprendizaje de la asignatura de Geografía en el nivel secundaria”, tesis para optar el título profesional en educación, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión –UNDAC. Pasco- Perú. concluyen diciendo que el enfoque de la geografía en materia de enseñanza – aprendizaje son bastante reales y concretos, porque si bien es cierto los materiales didácticos audiovisuales dan cierto realismo en las aulas, pero sin embargo enfatizan los docentes de geografía artificiales, es provistos de todo valor vital, como hace algunos autores; entre ellos Montessori. En el valor que tenga el material como medio didáctico incluyen más que la perfección de su estructura o variedad, la oportunidad con que se presentada a los alumnos y la forma de emplearla en la enseñanza - aprendizaje”.

2.2. BASES TEÓRICAS – CIENTÍFICAS

2.2.1. Tecnologías de la información y comunicación en la enseñanza

En la actualidad se utiliza con mucha frecuencia el término informática o el de la Computación e incluso se plantea que las computadoras ya no son los ordenadores pues no se utilizan sólo para ordenar, ni computadoras porque su función principal no es el compute, sino que ahora son instrumentos de comunicación. Coloma Rodríguez y Salazar (2005; 32). afirma: "En el caso del uso de las TIC como medios de enseñanza se refiere a la utilización de estos recursos para propiciar o apoyar el proceso de enseñanza aprendizaje, espacio dentro del cual juega un papel muy significativo el uso de software educativo".

2.2.2. La Informática como recurso didáctico y aprendizaje de las ciencias

La presencia de computadoras en los hogares, en las escuelas y en las instituciones de nivel secundaria, junto a la existencia de una gran cantidad de buenos programas diseñados específicamente para Matemáticas, está lentamente produciendo cambios metodológicos importantes y positivos en la enseñanza de las matemáticas. Los ordenadores constituyen un estupendo laboratorio matemático que permite experimentar, suplir

carencias en el bagaje de las ciencias y las matemáticas del alumno, desarrollar la intuición, conjeturar, comprobar, demostrar, y, en definitiva, realizar las situaciones matemáticas de una forma práctica. Por esta razón se han convertido en un valioso instrumento y además dinámico.

En este sentido, el software matemático genera una enseñanza dinámica y activa, a lo cual corrobora Jean Piaget (1965: 28): "El recurso de la experiencia y la acción, de una manera general, la Pedagogía llamada Activa, en cuanto procedimiento de iniciación . matemática, no compromete en nada al ulterior rigor deductivo, sino que, por el contrario, lo prepara proporcionándole bases reales y no simplemente verbales"

2.2.3. La informática y la sociedad

La era informática ha producido cambios en la interacción entre las personas a diario se modifican las formas de organización, diversión y comunicación de las sociedades. Por ello es necesario que las reglas éticas se adapten a esas nuevas situaciones.

Los expertos en computación han obtenido un poder por encima de los usuarios normales. Algunos genios computacionales denominados hackers y crackers, hacen de las suyas al dañar o hurtar información. Programadores ociosos crean virus

informáticos que dañan los sistemas. Todos esos actos carecen de ética.

Es importante que aprendas sobre la computación y el uso de la computadora, Al hacerlo, debes recordar que solo se trata de una herramienta que facilita la realización de tareas repetitivas y de cálculos complejos. Por tanto, debes obedecer las normas éticas que impone la sociedad. Así serás respetado, siempre y cuando tú también respetes a tus semejantes.

2.2.4. Ofimática

Se llama ofimática al conjunto de técnicas, aplicaciones y herramientas informáticas. que se utilizan en funciones de oficina para optimizar, automatizar y mejorar los procedimientos o tareas relacionadas. Las herramientas ofimáticas permiten idear, crear, manipular, transmitir y almacenar o para la información necesaria en una oficina. Actualmente es fundamental que estas estén conectadas a una red local y/o a Internet.

Cualquier actividad que pueda hacerse manualmente en una oficina puede ser automatizada o ayudada por herramientas ofimáticas: dictado, mecanografía, archivado, fax, microfilmado, gestión de archivos y documentos, etc.

La ofimática comienza a desarrollarse en la década del 70, con la masificación de los equipos de oficina que comienzan a incluir microprocesadores, dejándose de usar métodos y herramientas por otras más modernas. Por ejemplo, se deja la máquina de escribir y se reemplaza por computadoras y sus procesadores de texto e incluso el dictado por voz automatizado.

Historia: La ofimática o la automatización de la oficina moderna, comienza con la máquina de escribir y con la fotocopidora, que permitieron mecanizar tareas que antes eran manuales.

Más cerca en el tiempo, la automatización de la oficina también comenzó a incluir el traspaso de información hacia medios electrónicos.

Pero la revolución de la automatización llegó de la mano de las computadoras, en especial de las computadoras personales en 1980.

La ofimática básicamente se originó para la gestión de datos (gracias al poder de cálculo y procesamiento de las computadoras), luego para el almacenamiento de información (dado que la capacidad de almacenamiento crecía y se hacía más barato) y finalmente el intercambio de datos (gracias a las facilidades de las redes, la conexión a internet, etc.).

Microsoft Office: Es un veterano en el ámbito de las suites ofimáticas, una vieja gloria que sigue en buena forma y que sigue siendo un estándar para muchos. Con los años han surgido alternativas a Office para distintas plataformas y dispositivos y para todos los gustos. Tienen varias cosas en común: en primer lugar, llevan poco tiempo en activo y, en segundo lugar, ofrece nuevas formas de crear y editar documentos reinventando la ofimática. Es una suite de oficina que abarca e interrelaciona aplicaciones de escritorio, servidores y servicios para los sistemas operativos Microsoft Windows y Mac OS X. Microsoft Office fue lanzado por Microsoft en 1989 para Apple Macintosh, más tarde seguido por una versión para Windows, en 1990. La primera versión de Office contenía Microsoft Word, Microsoft Excel y Microsoft PowerPoint. Además, una versión "Pro" (profesional) de Office incluía Microsoft Access y Schedule Plus. Con el tiempo, las aplicaciones de Office han crecido sustancialmente y de forma más estrecha con características compartidas, como un corrector ortográfico común, la integración de datos OLE y el lenguaje de secuencias de comandos de Microsoft, Visual Basic para aplicaciones. Microsoft también posiciona Office como una plataforma de desarrollo para software de línea de negocios, bajo la marca de Office Business Applications (aplicaciones empresariales de Office u OBA por sus siglas en inglés).

La suite usó desde 1997 hasta 2003 un grupo de formatos conocido como 97-2003 o 98-2004. En los años 2009 y 2012, con la introducción de Office 2010 y Office 2013, se creó un nuevo grupo de formatos denominados Office Open XML (docx, xlsx, pptx), los cuales se mantienen en las más recientes versiones de la suite, Office 2010 y Office 2011 para Mac.

De acuerdo con Forrester Research, (2009) las diferentes versiones de Microsoft Office son usadas por más del 80% de las empresas alrededor del mundo. Un análisis afirmó que las versiones de Office 2007 ocupaban entonces el 80% de las instalaciones. Actualmente, el paquete ofimático de Microsoft afronta una fuerte competencia por parte OpenOffice.org, LibreOffice, IBM Lotus Symphony, Kingsoft de foxit, Google DocsyWork.

2.2.5. Microsoft Office 2013:

Microsoft Office 2013 (también Office 2013 y en nombre clave Office 15) es una versión de Microsoft Office, una suite informática para el sistema operativo Windows. Es el sucesor de Microsoft Office 2010 y el predecesor de Microsoft Office 2016. Incluye soporte de formato de archivo extendido, actualizaciones a la interfaz de usuario y soporte para dispositivos táctiles. Office

2013 es adecuado para sistemas IA-32 y x64, requiere Windows 7, Windows Server 2008 R2 o una edición posterior de cualquiera de estos. Una versión de Office 2013 viene incluida en los dispositivos con Windows RT. Su soporte principal termina el 10 de abril de 2018. El extendido el 11 de abril de 2023.

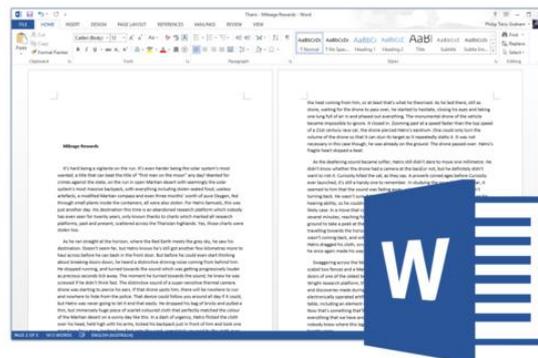
El desarrollo de esta versión de Microsoft Office se inició en 2010 y terminó el 11 de octubre de 2012. Microsoft lanzó Office 2013 a disponibilidad general el 29 de enero de 2013. Esta versión incluye nuevas características tales como soporte de integración, servicios en línea (incluyendo OneDrive, Outlook.com, Skype, Yammer y Flickr), soporte de formato mejorado para Office Open XML (OOXML), OpenDocument (ODF) y Portable Document Format (PDF) y Soporte para interfaces multi-táctiles.



Microsoft Office 2013

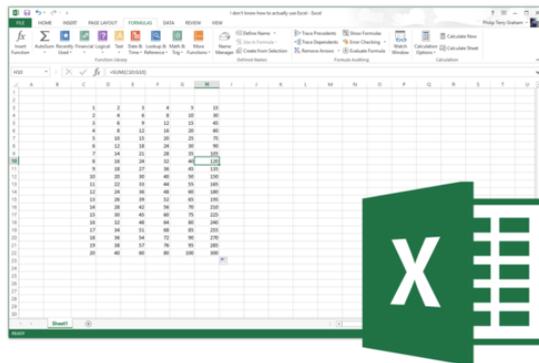
2.2.6. Microsoft Office Word

Es el procesador de texto de la suite. Word posee una posición dominante en el mercado de los procesadores de texto. Su formato propietario DOC es considerado un estándar de facto, aunque en su más reciente versión, Word 2013 utiliza un nuevo formato basado en XML llamado .DOCX, pero también tiene la capacidad de guardar y abrir documentos en el formato DOC. Word está también incluido en algunas versiones de Microsoft Works. Está disponible para las plataformas Microsoft Windows y Mac OS. La primera versión de Word, liberada en 1983, fue para el sistema operativo MS DOS y tuvo la distinción de introducir en el uso del mouse a una gran cantidad de personas. Word 1.0 podía ser comprado con un mouse, aunque era opcional. La siguiente primavera, Apple lanzó el Mac, y Microsoft desarrolló Word para Mac, el cual se convirtió en la aplicación más popular para este sistema. Requería (como todas las aplicaciones para Mac) la utilización de un ratón.



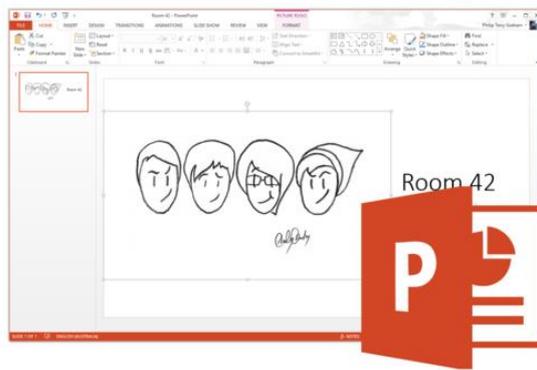
2.2.7. Microsoft Office Excel

Es un programa de hoja o planilla de cálculo. Al igual que Microsoft Word, posee actualmente un mercado dominante. Fue originalmente el más fuerte competidor del entonces popular Lotus .1-2-3, y en tercera posición estuvo Quattro Pro; pero eventualmente Excel se vendió más, se popularizó y se convirtió en el estándar de facto. Está disponible para plataformas Windows y Macintosh.



2.2.8. Microsoft Office PowerPoint

Es un muy popular programa para desarrollar y desplegar presentaciones visuales en entornos Windows y Mac. Es usado para crear diapositivas multimediales, es decir, compuesta por texto, imágenes, sonido, animaciones y vídeos. Office Mobile para Windows Mobile 5.0 y versiones posteriores poseen una versión de PowerPoint llamada PowerPoint Mobile. Esta versión reducida permite incluso agregar vídeos y sonido a las diapositivas.



Otros programas de Microsoft Office:

Microsoft Access: Edición de bases de datos.

Microsoft InfoPath: Edición de formularios basados en XML.

Microsoft OneNote: Software para facilitar la toma de notas caseras o para reuniones, la recopilación de información, y la colaboración multiusuario,

Microsoft Project: Software de administración de proyectos (no se incluyó en ninguna edición hasta el momento).

Microsoft Publisher: Diseño de publicaciones y páginas web (autoedición).

Microsoft SharePoint Workspace: Software P2P dirigida a grupos de trabajo.

Microsoft Visio: Editor de gráficos vectoriales (no se incluyó en ninguna edición hasta el momento).

Microsoft Lync: Cliente de comunicaciones orientado para conferencias y reuniones en tiempo real (conocido como Office Communicator de Microsoft en Office 2013, incluido con Professional Plus y Enterprise).

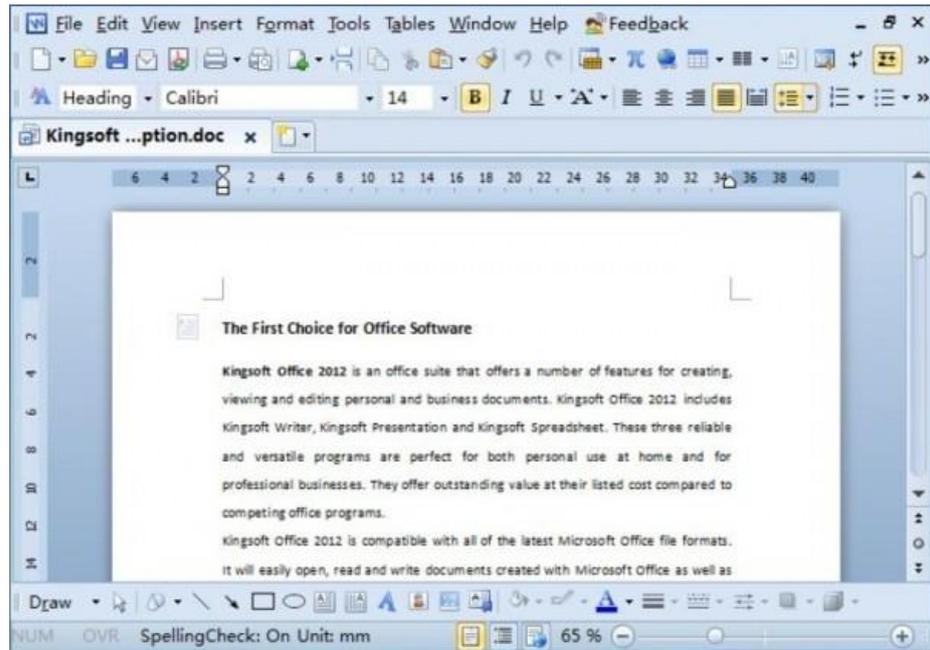
2.2.9. Alternativas de Office

Kingsoft Office



Para Windows y para Android. Entre las alternativas a Microsoft Office, la de Kingsoft parece ser la más similar a la original, pero más barata. Cuenta con editor de texto, hoja de cálculo y presentaciones, y destaca en especial por la posibilidad de abrir muchas pestañas en la misma ventana.

El editor de presentaciones difiere de PowerPoint, pero el procesador de textos y la hoja de cálculo harán que no eches en falta la suite de Microsoft. La versión para Android tiene menos funciones, aunque es gratis, y es fácil de usar en la gran pantalla de una tableta, no tanto en un móvil. Además, permite sincronizar documentos con Dropbox y Google Drive.



QuickOffice Pro



Disponible para Android (también en HD), iPhone y Symbian. Lo más destacable de QuickOffice es su función Connected File Manager, que permite acceder a los documentos almacenados en Dropbox, Google Drive, SugarSync y Box.net y trabajar como si los documentos estuvieran en tu dispositivo.

La compatibilidad con los formatos de Microsoft es total, y está repleta de herramientas avanzadas que hacen que no añores

las suites clásicas. Si a esto añadimos una interfaz elegante y funcional, ¿qué más se puede pedir?



Google Drive

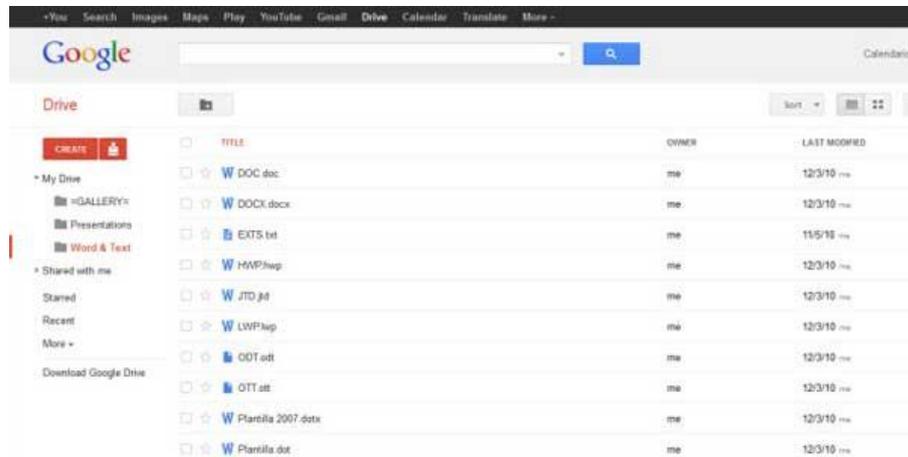


Además de la aplicación web, hay clientes de Google Drive para Android, Windows, Mac y iOS.

Antes conocido como Google Docs, esta suite ofimática reúne todo lo bueno de los demás productos de Google, es decir, todo está ahí, todo funciona, la interfaz es simple y elegante y colaborar desde Google Drive es más fácil.

Además de ser gratis, con opción de pago con más espacio disponible, tienes acceso a tus documentos desde cualquier parte

del mundo donde haya un ordenador o dispositivo inteligente y conexión a Internet. En resumen, permite crear documentos de texto, presentaciones, hojas de cálculo, formas y diseños.



También permite la edición simultánea de un mismo documento por varias personas. Los documentos también se pueden descargar localmente en formatos de Microsoft Office (por ejemplo, DOCX), OpenOffice (ODT), RTF, texto y PDF. Un producto excelente.

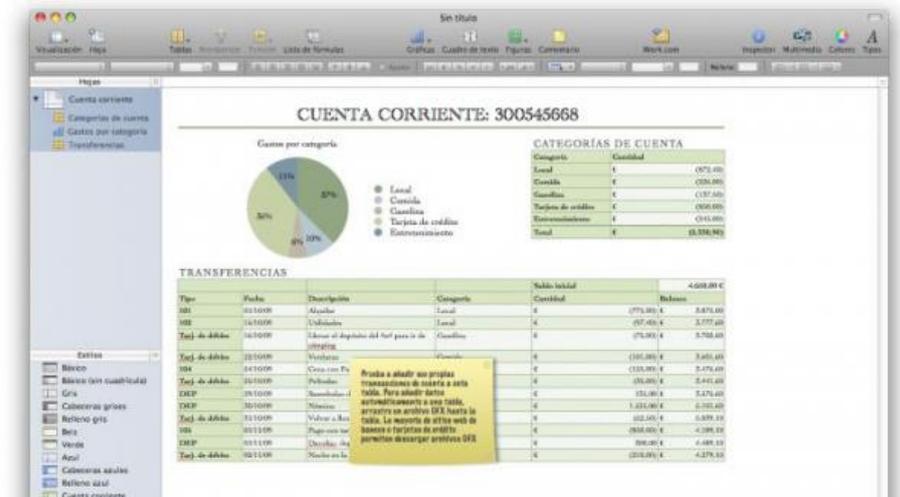
iWork



La suite ofimática de Mac. Apple siempre ha destacado por la elegancia de sus productos. En el caso de sus aplicaciones no hace excepciones. Pages, Numbers y Keynote entran en esta

categoría, ofreciendo funcionalidad con un estilo visual muy atractivo.

Además, iWork no tiene problemas para abrir, crear y editar documentos de Microsoft Office.



LibreOffice



Para Windows y Mac. Basado en OpenOffice, LibreOffice ofrece una completa suite ofimática libre y gratuita. En este programa encontrarás un procesador de texto (Write), un editor de hojas de cálculo (Calc) y un editor de presentaciones (Impress), una herramienta de diseño (Draw), base de datos (Base) y fórmulas matemáticas (Math).

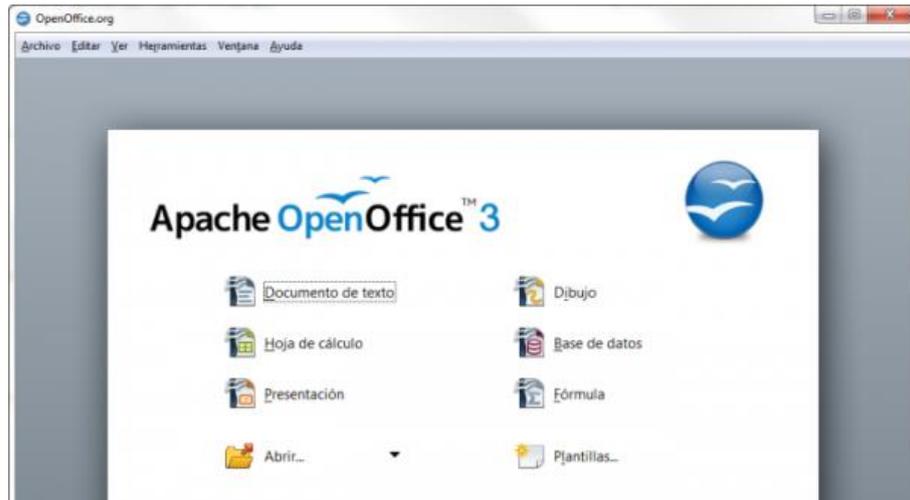
Su aspecto es parecido a Microsoft Office, por lo que no te será difícil acostumbrarte a su uso. La compatibilidad con los formatos de Microsoft es total, además de incluir sus propios formatos.



Apache OpenOffice



Para Windows y Mac. Si existe LibreOffice es gracias a OpenOffice, la versión libre y gratuita del antiguo StarOffice de Oracle, y que en la actualidad tiene el respaldo oficial de Apache. Es prácticamente idéntica a LibreOffice

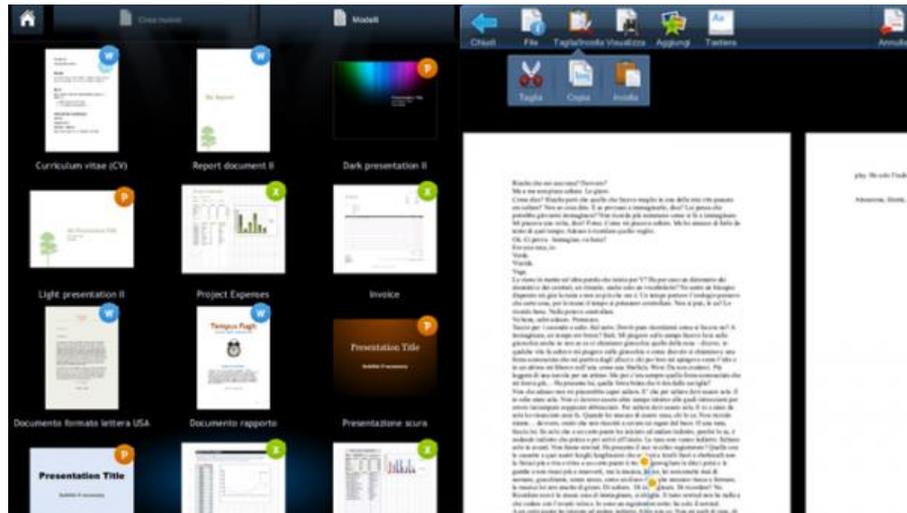


Smart Office 2



Si tienes un iPad, esta es una alternativa de Office a un precio razonable. La interfaz no es alucinante, pero es compatible con todas las versiones de los documentos de Word, Excel y PowerPoint a partir de 1997 y es muy atractivo.

Smart Office 2 puede cargar directamente los archivos adjuntos de correo electrónico, tiene muchas plantillas y se integra con Dropbox. Otra característica interesante es el apoyo de la prensa sin ningún programa adicional.

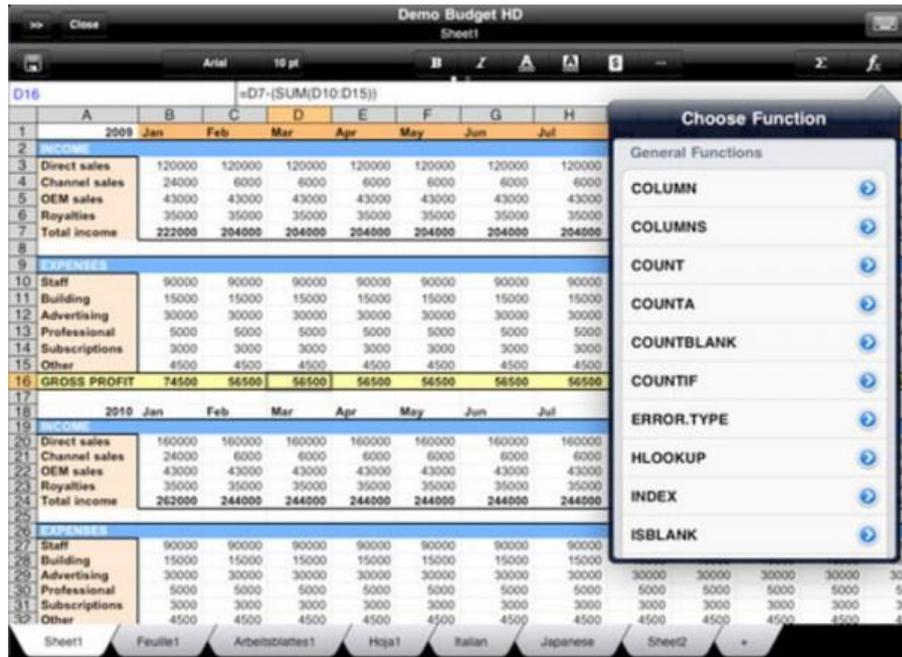


Office 2 HD



Otra suite para iPad. Similar al anterior, pero con un aspecto mucho más atractivo, ofrece, entre otras cosas, 146 funciona bien y siete tipos de celdas para las hojas de cálculo, un número notable para una aplicación para iPad.

Oficina 2 HD también se integra con Dropbox, y también con Google Drive y SkyDrive.



2.2.10. Ofimática en la Educación

Según la Ofimática Educativa (Blog), la ofimática ha sido un impacto en la sociedad de la información en el mundo educativo, esto gracias a los avances científicos y el marco

socioeconómico globalizado, sustentado por las tecnologías de la información y comunicación las cuales han dado como resultado cambios sociales. Dentro de la ofimática institucional se menciona que existe una educación informal donde se comienzan a integrarse las TIC, en el proceso de Enseñanza -Aprendizaje.

Y como resultado de ello el Docente se tiene que ver en la necesidad de capacitarse en las tecnologías, comienza la alfabetización digital, donde el ordenador comienza a hacer acto

de presencia dentro de la educación, y las actividades comienzan a ser lúdicas, informativas, comunicativas e instructivas.

Según Carlos Azañero Estrada, dice que hoy en día una persona que no está capacitado para operar una computadora y sus programas es considerada un analfabeto informático.

Ofimática constituye un valioso aporte dentro de las actividades que realiza el hombre. Ayuda a realizar muchas tareas, facilita la edición de textos, realizar cálculos y preparar presentaciones de exposición.

La utilidad está en la reutilización y el compartir información, lo que permite una administración adecuada del conocimiento, pudiendo considerar a la computación como un recurso didáctico.

2.2.11. Rendimiento Académico

El Tawab, (1997) Se refiere a la utilidad o producción de una cosa en actividad, es decir, la productividad de una máquina, de un equipo técnico o de algún aparato en cuestión. Científicamente, el rendimiento es un concepto físico donde se pone en relación la energía producida por una máquina y la energía utilizada para producirla. Es una relación entre lo obtenido y el esfuerzo empleado para obtenerlo. Es un nivel de éxito en la fábrica, taller, empresa, institución educativa, etc.

Sin embargo, cuando se hace referencia al rendimiento académico o rendimiento escolar, no se hace alusión a la escuela como institución, sino al aspecto dinámico y motorizante del proceso educativo, es decir, a los sujetos del aprendizaje (estudiantes). Existen distintas definiciones de rendimiento académico, las cuales remarcan un aspecto particular del proceso educativo. Por ello, se pueden establecer definiciones en función de varios puntos de vista.

2.2.12. Resultados Académicos

Alfonso (1994) señala que el rendimiento estudiantil es el resultado de la acción escolar, que expresa el éxito alcanzado por el estudiante en el aprovechamiento de los objetivos contemplados en el programa de estudio de las asignaturas impartidas, detectado por la evaluación integral y condicionada por los diversos factores escolares y sociales. Más sintetizadamente, Nováez (1986) sostiene que el rendimiento académico es el resultado obtenido por el individuo en una determinada actividad académica.

Análogamente Marco (1966:108), afirma que el rendimiento escolar es la utilidad o provecho que el estudiante obtiene de todas las actividades tanto educativas como informales que el alumno enfrenta en la escuela.

Caraballo (1985:85), lo definió como la calidad de la actuación del alumno con respecto a un conjunto de conocimientos, habilidades o destrezas en una asignatura determinada como resultado de un proceso instruccional sistémico.

2.2.13. Expresión de Capacidades

Chadwick (1979) define el rendimiento académico como la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza aprendizaje que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período lectivo, que se sintetiza en un calificativo final (cuantitativo en la mayoría de los casos) evaluador del nivel alcanzado.

Por su parte Pizarro (1985:104), entiende el rendimiento académico o rendimiento estudiantil como la capacidad respondiente de éste frente a estímulos educativos, susceptible de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos pre-establecidos.

2.2.14. Medida de Capacidades

Nuevamente el rendimiento académico es entendido por Pizarro (1985) esta vez como una medida de las capacidades

respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación.

De la misma manera, Méndez (1999:8), manifiesta que el rendimiento estudiantil es "la medición de las capacidades que manifiestan en forma estimada, lo que ha aprendido una persona como consecuencia de un proceso de formación"

Nováis (1986) sostiene que el rendimiento académico es el quantum o calificación cuantitativa obtenido por el individuo en una determinada actividad académica, es decir, el nivel de rendimiento expresado en una nota numérica que obtiene un alumno como resultado de una evaluación que mide el proceso enseñanza aprendizaje en el que participa. Esta calificación, es el puntaje alcanzado en una escala dada, en este caso un puntaje porcentual, del 1 al 100%, y su equivalente en una tabla de conversión, con los valores del 1 al 20, ambos inclusive.

Por otra parte, Fermín (1997:86) considera que el rendimiento estudiantil es el promedio ponderado de notas obtenidas por el alumno durante un determinado, período lectivo. En tal sentido, puede determinarse el rendimiento académico del participante por asignatura, y su promedio en general.

En todos los casos presentados anteriormente, hay que tener en cuenta que el rendimiento académico debe ser entendido en

relación al grupo social referente, el cual fija los niveles mínimos de aprobación ante un determinado cúmulo de conocimientos o aptitudes.

En la vida académica, habilidad y esfuerzo no son sinónimos; el esfuerzo no garantiza un éxito, y la habilidad empieza a cobrar mayor importancia. Esto se debe a cierta capacidad cognitiva que le permite al alumno hacer una elaboración mental de las implicaciones causales que tiene el manejo de las autopercepciones de habilidad y esfuerzo. Dichas autopercepciones, si bien son complementarias, no presentan el mismo peso para el estudiante; de acuerdo con el modelo, percibirse como hábil (capaz) es el elemento central.

2.2.15. Dimensiones relacionadas al Rendimiento Académico

Probablemente una de las dimensiones más importantes en el proceso de enseñanza aprendizaje lo constituye el rendimiento académico del alumno. Cuando se trata de evaluar el rendimiento académico y cómo mejorarlo, se analizan en mayor o menor grado los factores que pueden influir en él, generalmente se consideran, entre otros, factores socioeconómicos, la amplitud de los programas de estudio, las metodologías de enseñanza utilizadas, la dificultad de emplear una enseñanza personalizada, los conceptos previos que tienen los alumnos, así como el

nivel de pensamiento formal de los mismos (Benítez, Giménez y Osicka, 2000), sin embargo, Jiménez (2000) refiere que "se puede tener una buena capacidad intelectual y una buenas aptitudes y sin embargo no estar obteniendo un rendimiento adecuado", ante la disyuntiva y con la perspectiva de que el rendimiento 'académico es un fenómeno multifactorial es como iniciamos su abordaje. La complejidad del rendimiento académico inicia desde su conceptualización, en ocasiones se le denomina como aptitud escolar, desempeño académico o rendimiento escolar, pero generalmente las diferencias de concepto sólo se explican por cuestiones semánticas, ya que generalmente, en los textos, la vida escolar y la experiencia docente, son utilizadas como sinónimos.

Si partimos de la definición de Jiménez (2000) la cual postula que el rendimiento escolar es un "nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico", encontramos que el rendimiento del alumno debería ser entendido a partir de sus procesos de evaluación, sin embargo, la simple medición y/o evaluación de los rendimientos alcanzados por los alumnos no provee por sí misma todas las pautas necesarias para la acción destinada al mejoramiento de la calidad educativa.

En el mejor de los casos, si pretendemos conceptualizar el rendimiento académico a partir de su evaluación, es necesario

considerar no solamente el desempeño individual del estudiante sino la manera como es influido por el grupo de pares, el aula o el propio contexto educativo. En este sentido Cominetti y Ruiz (1997) en su estudio denominado "Algunos factores del rendimiento: las expectativas y el género" refieren que se necesita conocer qué variables inciden o explican el nivel de distribución de los aprendizajes, los resultados de su investigación plantean que:

"Las expectativas de familia, docentes y los mismos alumnos con relación a los logros en el aprendizaje reviste especial interés porque pone al descubierto el efecto de un conjunto de prejuicios, actitudes y conductas que pueden resaltar beneficiosos o desventajosos en la tarea escolar sus resultados", asimismo que:

"El rendimiento de los alumnos es mejor, cuando los maestros manifiestan que el nivel de desempeño y de comportamientos escolares del grupo es adecuado".

Probablemente una de las variables más empleadas o consideradas por los docentes e investigadores para aproximarse al rendimiento académico son: las calificaciones escolares; razón de ello que existan estudios que pretendan calcular algunos índices de fiabilidad y validez de éste criterio considerado como "predictivo" del rendimiento académico (no alcanzamos una puesta en común de su definición y sin embargo pretendemos

predecirlo). aunque en la realidad del aula, el investigador incipiente podría anticipar sin complicaciones, teóricas o metodológicas, los alcances de predecir la dimensión cualitativa del rendimiento académico a partir de datos cuantitativos.

Sin embargo, en su estudio "análisis de las calificaciones escolares como criterio de rendimiento académico", Gascón (2000) atribuye la importancia del tema a dos razones principales:

1) uno de los problemas sociales, y no sólo académicos, que están ocupando a los responsables políticos, profesionales de la educación, padres y madres de alumnos; y a la ciudadanía, en general, es la consecución de un sistema educativo efectivo y eficaz que proporcione a /os alumnos el marco idóneo donde desarrollar sus potencialidades;

2) por otro lado, el indicador del nivel educativo adquirido, en este estado y en la práctica totalidad de los países desarrollados y en vías de desarrollo, ha sido, sigue y probablemente seguirán siendo las calificaciones escolares. A su vez, éstas son reflejo de las evaluaciones y/o exámenes donde el alumno ha de demostrar sus conocimientos sobre /as distintas áreas o materias, que el sistema considera necesarias y suficientes para su desarrollo como miembro activo de la sociedad" (Gascón, 2000: 1-11).

En contraste, el citado autor, en su estudio denominado "predictores del rendimiento académico" concluye que "el factor psicopedagógico que más peso tiene en la predicción del rendimiento académico es la inteligencia y, por tanto, parece razonable hacer uso de instrumentos de inteligencia estandarizados (test) con el propósito de detectar posibles grupos de riesgo de fracaso escolar".

La cantidad de variables se incrementa, la evaluación escolar, las calificaciones del alumno y ahora el factor intelectual.

Al mencionar la variable 'inteligencia' en relación al rendimiento académico cabe destacar la investigación reciente de Pizarro y Crespo (2000) sobre inteligencias múltiples y aprendizajes escolares, en donde expresan que:

"La inteligencia humana no es una realidad fácilmente identificable, es un constructo utilizado para estimar, explicar o evaluar algunas diferencias conductuales entre las personas: éxitos y fracasos académicos, modos de relacionarse con los demás, proyecciones de proyectos de vida, desarrollo de talentos, notas educativas, resultados de test cognitivos, etc. Los científicos, empero, no han podido ponerse muy de acuerdo respecto a qué denominar una conducta inteligente".

Resulta importante considerar otro tipo de variables, al margen de las calificaciones y el nivel de inteligencia de los

estudiantes, que aparentemente inciden en el rendimiento académico y que valdría la pena mencionar.

En su investigación sobre 'Los insumos escolares en la educación secundaria y su efecto sobre el rendimiento académico de los estudiantes', Piñero y Rodríguez (1998) postulan que:

"La riqueza del contexto del estudiante (medida como nivel socioeconómico) tiene efectos positivos sobre el rendimiento académico del mismo. Este resultado confirma que la riqueza sociocultural del contexto (correlacionada con el nivel socioeconómico, mas no limitada a él) incide positivamente sobre el desempeño escolar de los estudiantes. Ello recalca la importancia de la responsabilidad compartida entre la familia, la comunidad y la escuela en el proceso educativo".

Un estudio reciente titulado 'Crosscultural attribution of academic performance: a study among Argentina, Brazil and México' (Ornar y Colbs., 2002) se abordaron la exploración de las causas más comúnmente empleadas por los estudiantes secundarios para explicar su éxito y su fracaso escolar. El marco teórico fue provisto por las formulaciones de Weiner y Osgood. La verificación se realizó sobre muestras de estudiantes brasileños (N = 492), argentinos (N = 541) y mexicanos (N = 561); alumnos de los tres últimos años del ciclo secundario de escuelas públicas y privadas. Cada alumno fue seleccionado por sus propios

profesores de matemáticas y ciencias sociales en función de su rendimiento escolar. En primer lugar, se les solicitó a los alumnos que ordenaran diez causas típicamente adscritas al rendimiento escolar según la importancia que le atribuían y, posteriormente, que completaran una adaptación del diferencial semántico integrada por tres conceptos estímulo (dimensiones de estabilidad, controlabilidad y externalidad) y las diez causas específicas. Se verificó que los alumnos de los tres países consideran al esfuerzo, la capacidad para estudiar y la inteligencia como las causas más importantes sobre su rendimiento escolar. En lo referente al significado dimensional de las causas específicas, los resultados obtenidos indican que los alumnos exitosos, tanto argentinos, brasileños como mexicanos, coinciden en percibir al esfuerzo, la inteligencia y la capacidad para estudiar como causas internas y estables, brasileños y mexicanos pero no argentinos, también consideran al estado de ánimo como una causa interna y estable. La dificultad de la prueba, la ayuda de la familia y el juicio de los profesores, fueron evaluadas como causas incontrolables por argentinos y brasileños, aunque no por mexicanos. Frente al fracaso, emergieron esquemas de respuestas singulares. Los hallazgos se discutieron a la luz de los valores socio culturales y las peculiaridades educacionales de cada país interviniente. Como se puede observar a lo largo de las diferentes investigaciones citadas, el análisis sobre el rendimiento

académico muestra una gran diversidad de líneas de estudio, lo que permite no solo comprender su complejidad sino su importancia dentro del acto educativo. Con el propósito de no experimentar un 'agobio epistemológico' ante la naturaleza multifactorial de nuestro fenómeno de estudio y de manera intencional, fueron seleccionados tres factores: la motivación escolar, el autocontrol del alumno y las habilidades sociales, las cuales, de acuerdo con la perspectiva del autor, encuentran una vinculación significativa con el rendimiento académico y que en forma paralela podrían ser analizados en los diferentes niveles educativos con la intención de poder evaluar sus implicaciones en el rendimiento escolar.

2.2.16. Desarrollo de la motivación

La motivación es un proceso general por el cual se inicia y dirige una conducta hacia el logro de una meta. "Este proceso involucra variables tanto cognitivas como afectivas: cognitivas, en cuanto a habilidades de pensamiento y conductas instrumentales para alcanzar las metas propuestas; afectivas, en tanto comprende elementos como la autovaloración, autoconcepto, etc." (Alcalay y Antonijevic, 1987: 2932).

Ambas variables actúan interacción a fin de complementarse y hacer eficiente la motivación, proceso que va de la mano de otro, esencial dentro del ámbito escolar: el aprendizaje.

En su obra “Psicología Educativa” Woolfolk (1995), establece cuatro planteamientos generales para la motivación escolar, los cuales se describen a continuación.

Los adeptos de los planteamientos conductuales explican la motivación con conceptos como “recompensa” e “incentivo”. Una recompensa es un objeto o evento atractivo que se proporciona como consecuencia de una conducta particular. Un incentivo es un objeto que alienta o desalienta la conducta, la promesa de una calificación alta es un incentivo, recibir la calificación es una recompensa. Por tanto, de acuerdo con la perspectiva conductual, una comprensión de la motivación del estudiante comienza con un análisis cuidadoso de los incentivos y recompensas presentes en la clase.

La perspectiva humanista enfatiza fuentes intrínsecas de motivación como las necesidades que la persona tiene de “autorealización” (Maslow; citado por Woolfolk, et al. la “tendencia de actualización” innata (Rogers y Freiberg; citado por Woolfolk, et al), o la necesidad de “autodeterminación” (Deci, Vallerand, Pelletier y Ryan; citado por Woolfolk, et al). Lo que estas teorías tienen en común es la creencia de que las personas

están motivadas de modo continuo por la necesidad innata de explotar su potencial. Así, desde la perspectiva humanista, motivar a los estudiantes implica fomentar sus recursos internos, su sentido de competencia, autoestima, autonomía y realización.

Las teorías del aprendizaje social son integraciones de los planteamientos conductuales y cognoscitivo:

Consideran tanto el interés de los teóricos conductuales con los efectos y resultados o resultados de la conducta, como el interés de los teóricos cognoscitivos en el impacto de las creencias y expectativas individuales.

Muchas explicaciones de la motivación de influencia del aprendizaje social pueden caracterizarse como expectativa de valor teórico.

Al respecto, Bandura (1993), en su teoría cognoscitiva social, refiere que la motivación se considera como el producto de dos fuerzas principales, la expectativa del individuo de alcanzar una meta y el valor de esa meta para él mismo. En otras palabras, los aspectos importantes para la "persona son, ¿si me esfuerzo puedo tener éxito? y ¿si tengo éxito, el resultado será valioso o recompensante?, la motivación es producto de estas dos fuerzas, puesto que, si cualquier factor tiene valor cero, no hay motivación para trabajar hacia el objetivo.

Este breve panorama de la implicación de la motivación en el rendimiento académico nos lleva a la reflexión inicial, considerando las diferentes perspectivas teóricas, de que el motor psicológico del alumno durante el proceso de enseñanza aprendizaje presenta una relación significativa con su desarrollo cognitivo y por ende en su desempeño escolar, sin embargo no deja de ser genérica la aproximación inicial hacia el objeto de estudio, lo que nos demanda penetrar más en el factor motivacional para desentrañar su significado e influencia, es así que, se destaca la necesidad de encontrar algún hilo conductor para continuar en la investigación y comprensión del fenómeno, razón por la cual el autor aborda "el autocontrol del alumno" como la siguiente variable de estudio.

2.2.17. Construcción del autocontrol

Las teorías de atribución del aprendizaje relacionan el "locus de control", es decir, el lugar de control donde la persona ubica el origen de los resultados obtenidos, con el éxito escolar.

De acuerdo con Almaguer (1998) si el éxito o fracaso se atribuye a factores internos, el éxito provoca orgullo, aumento de la autoestima y expectativas optimistas sobre el futuro. Si las causas del éxito o fracaso son vistas como externas. la persona se sentirá afortunada por su buena suerte cuando tenga éxito y

amargada por su destino cruel cuando fracase. En este último caso, el individuo no asume el control o la participación en los resultados de su tarea y cree que es la suerte la que determina lo que sucede (Woolfolk, 1995).

Se ha encontrado que los individuos con más altas calificaciones poseen un locus de control interno (Almaguer, 1998). Para comprender la inteligencia, sostiene Goodnow (1976, en Sternberg, 1992), no debemos tener en cuenta los tests mentales, las tareas cognitivas o las medidas basadas en la fisiología, sino más bien las atribuciones que hacen las personas sobre sí mismas y sobre los demás en lo referente a la inteligencia.

Por otra parte, existen autores como Goleman (1996), quien en su libro *Emotional Intelligence: Why it can matter more than IQ*, relacionan el rendimiento académico con la inteligencia emocional y destacan el papel del autocontrol como uno de los componentes a reeducar en los estudiantes:

La inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental, etc. Ellas configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social.

1. El rendimiento escolar del estudiante depende del más fundamental de todos los conocimientos: aprender a aprender. Los objetivos a reeducar como clave fundamental son los siguientes:
2. Confianza. La sensación de controlar y dominar el propio cuerpo, la propia conducta y el propio mundo. La sensación de que tiene muchas posibilidades de éxito en lo que emprenda y que los adultos pueden ayudarle en esa tarea.
3. Curiosidad. La sensación de que el hecho de descubrir algo es positivo y placentero. Intencionalidad. El deseo y la capacidad de lograr algo y de actuar era consecuencia. Esta habilidad está ligada a la sensación y a la capacidad de sentirse competente, de ser eficaz.
4. Autocontrol. La capacidad de modular y controlar las propias acciones en una forma apropiada a su edad; sensación de control interno.
5. Relación. La capacidad de relacionarse con los demás, una capacidad que se basa en el hecho de comprenderles y de ser comprendidos por ellos.
6. Capacidad de comunicar. El deseo y la capacidad de intercambiar verbalmente ideas, sentimientos y conceptos con los demás. Esta capacidad exige la confianza en los demás (incluyendo a los adultos) y el placer de relacionarse con ellos.

7. Cooperación. La capacidad de armonizar las propias necesidades con las de los demás en las "actividades grupales". (Goleman, 1996: 220 y 221).

En virtud de lo anterior, la síntesis reflexiva gira en torno a educar en el autocontrol, ya que la capacidad de controlar los impulsos aprendida con naturalidad desde la primera infancia constituiría una facultad fundamental en el ser humano, lo que nos lleva a pensar que dicha habilidad debe potenciarse en el proceso de enseñanza aprendizaje con los alumnos, si el propósito es que lleguen a ser personas con una voluntad sólida y capaces de autogobernarse.

Sin embargo, desde la perspectiva del autor, considerar la dimensión motivacional del rendimiento académico a través del autocontrol del alumno y destacar su importancia en los procesos de enseñanza aprendizaje, no es suficiente para impactar de manera significativa en el desempeño escolar, también debe considerarse el desarrollo de las habilidades sociales para el logro del éxito académico.

2.2.18. Desarrollo de habilidades sociales

Al hacer mención a la educación, necesariamente hay que referirse a la entidad educativa y a los diferentes elementos que

están involucrados en el proceso de enseñanza aprendizaje como los estudiantes, la familia y el ambiente social que lo rodea. La escuela según Levinger (1994), brinda al estudiante la oportunidad de adquirir técnicas, conocimientos, actitudes y hábitos que promuevan el máximo aprovechamiento de sus capacidades y contribuye a neutralizar los efectos nocivos de un ambiente familiar y social desfavorables.

En su estudio sobre el 'clima escolar: percepción del estudiante De Giralda y Mera (2000) concluyen que, si las normas son flexibles y adaptables, tienen una mayor aceptación, contribuyen a la socialización, a la autodeterminación y a la adquisición de responsabilidad por parte del estudiante, favoreciendo así la <convivencia en el colegio> y por tanto el desarrollo de la personalidad; por el contrario si éstas son rígidas, repercuten negativamente, generando rebeldía, inconformidad, sentimientos de inferioridad o facilitando la actuación de la persona en forma diferente a lo que quisiera expresar. Mientras que las relaciones entre los compañeros de grupo son sólo uno de los muchos tipos de relaciones sociales que un alumno debe aprender, no es de sorprenderse saber que los estudios que analizan el estilo en que los padres educan a sus hijos nos permitan tener algunos indicios que ayudan entender el desarrollo de capacidades sociales dentro de un grupo social de niños.

En su investigación sobre el papel de los padres en el desarrollo de la competencia social, Moore (1997) refiere que los padres se interesan por las interacciones más tempranas de sus hijos con sus compañeros, pero con el paso del tiempo, se preocupan más por la habilidad de sus hijos a llevarse bien con sus compañeros de juego, asimismo Moore (1997) postula que, en la crianza de un niño, como en toda tarea, nada funciona siempre. Se puede decir con seguridad, sin embargo, que el modo autoritario de crianza funciona mejor que los otros estilos paternos (pasivo y autoritativo) en lo que es facilitar el desarrollo de la competencia social del niño tanto en casa como en su grupo social. Los altos niveles de afecto, combinados con niveles moderados de control paterno, ayudan a que los padres sean agentes responsables en la crianza de sus hijos y que los niños se vuelvan miembros maduros y competentes de la sociedad.

Probablemente, los niños de padres autoritativos; es decir, aquellos cuyos padres intentan evitar las formas de castigo más extremas (ridiculización y/o comparación social negativa) al criarlos, puedan disfrutar de éxito dentro de su grupo social.

De acuerdo con McClellan y Katz (1996) durante las últimas dos décadas se han acumulado un convincente cuerpo de evidencia que indica que los niños alrededor de los seis años de edad al alcanzar un mínimo de habilidad social, tienen una alta probabilidad de estar en riesgo durante su vida. Hártrup (1992)

sugiere que las relaciones entre iguales contribuyen en gran medida no sólo al desarrollo cognitivo y social sino, además, a la eficacia con la cual funcionamos como adultos, asimismo postula que el mejor predictor infantil de la adaptación adulta no es el "cociente de inteligencia (CI), ni las calificaciones de la escuela;" ni la conducta en clase, sino la habilidad con que el niño se lleve con otros. Los niños que generalmente son rechazados, agresivos, problemáticos, incapaces de mantener una relación cercana con otros niños y que no pueden establecer un lugar para ellos mismos en la cultura de sus iguales, están en condiciones de alto riesgo (Hartup, 1992).

Los riesgos son diversos: salud mental pobre, abandono escolar, bajo rendimiento y otras dificultades escolares, historial laboral pobre y otros (Katz y McClellan, 1991). Dadas las consecuencias a lo largo de la vida, las relaciones deberían considerarse como la primera de las cuatro asignaturas básicas de la educación, es decir, aunada a la lectura, escritura y aritmética. En virtud de que el desarrollo social comienza en los primeros años, es apropiado que todos los programas para la niñez incluyan evaluaciones periódicas, formales e informales, del progreso de los niños en la adquisición de habilidades sociales (Katz y McClellan, 1991).

Asimismo, en las instituciones educativas es una práctica común los exámenes de ingreso o admisión, diferentes escuelas secundarias, preparatorias y universidades en México evalúan

las habilidades de razonamiento verbal y matemático estimándolos como factores predictivos del futuro rendimiento académico de sus aspirantes, quedando la evaluación de sus habilidades sociales en el olvido (Edel, 2003).

2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

- **Educación:** Es el proceso por el cual el estudiante se perfecciona en su condición de persona, acepta y comprende en la realización de una jerarquía de valores expresados en el fin de la educación.
- **Pedagogía:** Es la ciencia que se ocupa del estudio de los problemas generales de la educación, con el fin de establecer principios y leyes que sirvan de fundamento a la didáctica, metodología y tecnología educativa en el grado de educación.
- **Conocimiento tecnológico:** Toda sociedad o cultura produce conocimientos y todos sus integrantes utilizan saberes o modelos conceptuales para tratar de entender la realidad, interactuar con ella y sobrevivir en esa sociedad. Estos modelos crecen y se desarrollan para dar entrada a las normas y valores de la vida social. Un rasgo importante es que son cambiantes a lo largo del tiempo, conformando luego sistemas explicativos y que muchas veces son llevados a condición de principios más o menos formalizados.
- **Recursos Tics:** Los recursos normalmente consisten en una selección de enlaces a los sitios de interés para encontrar la

información relevante. Estos no están limitados a documentos de la Web, también pueden referirse a libros o revistas o a algún tipo de interacción con expertos vía correo electrónico, chats, etc.

- **Office:** Posiblemente se pregunte por qué el software de hojas de cálculo y creación de documentos que usa en su hogar forma parte de un conjunto de software llamado "Office" (oficina). Existe un motivo histórico. Anteriormente, el software de hojas de cálculo y creación de documentos se usaba principalmente para trabajar. El software se combinaba en un conjunto de software. para trabajo, así que se llamaba "Office". Desde entonces., los equipos personales se han popularizado incluso en el hogar, pero el conjunto de software, que combina software de hojas de cálculo y creación de documentos, todavía se llama "Office".
- **Desempeño Docente:** Es el cúmulo de cualidades y características que posee el docente para realizar eficientemente su actividad pedagógica.
- **Rendimiento Académico:** Es el grado de capacidad de respuesta que tienen los estudiantes como consecuencia del desarrollo de un Programa Tics. También se dice que es el grado de aprendizaje que demuestran los estudiantes durante el proceso.
- **Motivación Escolar:** Constituye uno de los factores psico-educacionales más importantes en el desarrollo del aprendizaje. Por ello, la figura del educador o profesor es tan importante; porque si el estudiante no quiere aprender, le corresponde a éste estimularlo con

el fin de que el alumno se sienta parte activa del proceso de adquisición de conocimientos, en definitiva, del proceso del aprendizaje.

- **Autocontrol:** es una de las facetas humanas que potencian el rendimiento del hombre deportivo; los alcohólicos se convierten en seres faltos de autonomía, regresivos, débiles, dependientes y de escaso autocontrol.
- **Habilidades Sociales:** son un conjunto de conductas aprendidas de forma natural (y que por tanto pueden ser enseñadas), que se manifiestan en situaciones interpersonales, socialmente aceptadas (ello implica tener en cuenta normas sociales y normas legales del contexto sociocultural en el que se actúa, así como criterios morales), y orientadas a la obtención de reforzamientos ambientales (refuerzos sociales).

2.4. SISTEMA DE HIPÓTESIS

2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL

Existe relación significativa entre Microsoft Office 2013 y el rendimiento académico en los estudiantes del primer año del área de educación para el trabajo (computación) de la institución educativa industrial santa rosa de Carhuamayo, Junín.

2.4.2. HIPÓTESIS ESPECIFICAS

- a) Existe relación significativa entre Microsoft Word y el rendimiento académico en los estudiantes del primer año del área de educación para el trabajo (computación) de la institución educativa industrial santa rosa de Carhuamayo, Junín.
- b) Existe relación significativa entre Microsoft Excel y el rendimiento académico en los estudiantes del primer año del área de educación para el trabajo (computación) de la institución educativa industrial santa rosa de Carhuamayo, Junín.
- c) Existe relación significativa entre Microsoft PowerPoint y el rendimiento académico en los estudiantes del primer año del área de educación para el trabajo (computación) de la institución educativa industrial santa rosa de Carhuamayo, Junín.

2.5. SISTEMA DE VARIABLES

2.5.1. Variable independiente

Microsoft Office 2013

2.5.2. Variable dependiente

Rendimiento académico

2.5.3. Operacionalización de variables

Variable	Dimensiones	Indicadores	Índice
Microsoft Office 2013	✓ Microsoft Office Word 2013	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Orienta y refuerza sobre Microsoft Word en los estudiantes en forma oportuna y permanente. ✓ Propicia la retroalimentación entre sus estudiantes para ver las dificultades específicas ✓ Aplica las herramientas necesarias en la sesión de aprendizaje 	<p>Nivel alto</p> <p>Nivel medio</p> <p>Nivel bajo</p>
	✓ Microsoft Office Excel 2013	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aplica las funciones del Microsoft Excel ✓ Brinda apoyo en el trabajo Microsoft Excel ✓ Respeta las sugerencias y opiniones de sus estudiantes en hora de clase de Microsoft Excel 	
	✓ Microsoft Office PowerPoint 2013	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aplica en clase las herramientas de Microsoft PowerPoint ✓ Enseña información sobre las características y funciones de Microsoft PowerPoint ✓ Dialoga con sus estudiantes sobre la 	

		ventaja de adquirir nuevos conocimientos sobre Microsoft PowerPoint	
Rendimiento académico	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Desarrollo de la motivación ✓ Construcción del autocontrol ✓ Desarrollo de habilidades sociales 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cognitivas, en cuanto a habilidades de pensamiento y conductas instrumentales para alcanzar las metas propuestas ✓ Afectivas, en tanto comprende elementos como la autovaloración, auto concepto, ✓ Orgullo ✓ Autoestima ✓ Optimista ✓ Técnicas ✓ Conocimientos ✓ Actitudes ✓ hábitos 	<p>Logro en inicio</p> <p>Logro en proceso</p> <p>Logro previsto</p>

CAPITULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación es de tipo aplicativo ya que la indagación e interpretación de la problemática existente será utilizada para reflexionar en torno a la búsqueda de una herramienta informática que permita resolver la problemática detectada y en virtud de mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

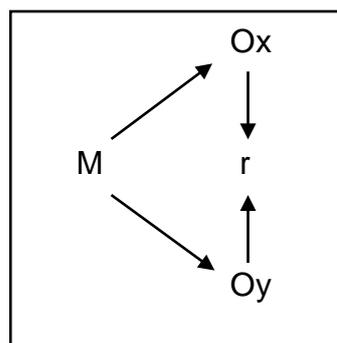
Según Kerlinger, F. (2002:504) es de tipo No Experimental y según Méndez, Namihira, Moreno y Sosa, (2009:12) es de tipo Transversal ya que “es el estudio en el cual se mide una sola vez la o las variables; se miden las características de uno o más grupos de unidades en un momento dado, sin pretender evaluar la evolución de esas unidades”.

Por lo tanto, este estudio es no experimental por que no se manipulan las variables, más aún, se realiza una observación directa de las variables de cómo estas se presentan en la realidad problemática.

3.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

Esta investigación es de diseño descriptivo correlaciona ya que describe la relación entre sus dos variables, en este caso Microsoft Office 2013 y el rendimiento académico. Según Hernández, R. (2006): "Este tipo de estudios tiene como propósito conocer la relación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular"

El siguiente esquema corresponde a este tipo de diseño:



Donde:

M = Muestra

Ox = Observación de la variable Microsoft Office 2013

Oy = Observación de la variable rendimiento académico

r = Relación entre las variables.

3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.3.1. POBLACIÓN

La población de la investigación está constituida por 209 estudiantes matriculados en el periodo 2017.

Población de estudiantes del nivel primario de la institución educativa industrial Santa Rosa de Carhuamayo

ASIGNATURA	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	QUINTO	TOTAL
Computación	30	23	11	10	10	84
Arte y confección	12	13	11	11	13	60
Mecánica automotriz	14	12	12	14	13	65
Total	56	39	34	37	38	209

Fuente: Secretaria de la Institución Educativa

3.3.2. MUESTRA

La muestra no es probabilística sino intencional a criterio de los investigadores y está conformada por los estudiantes del primer año "A" del área de educación para el trabajo (computación) de la institución educativa industrial santa rosa de Carhuamayo, Junín en el periodo lectivo 2017, es decir, 30 estudiantes para así tener una mejor precisión en la identificación si existe o no relación

entre la aplicación de Microsoft Office 2013 y el rendimiento académico.

PRIMERO AÑO "A"	VARONES	MUJERES	TOTAL
	24	06	30

Fuente: Secretaria de la Institución Educativa

3.4. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

Es de método descriptivo ya que describe las variables en un solo momento y en un tiempo único. Sánchez, H y Reyes, C. (1998, p. 33) argumentan que la investigación descriptiva: "Consiste en describir, analizar e interpretar sistemáticamente un conjunto de hechos relacionados con otras variables tal como se da en el presente. El método descriptivo apunta a estudiar el fenómeno en su estado actual y en su forma natural..."

3.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

La técnica que se empleó para medir la variable Microsoft Office 2013 en los estudiantes en el periodo lectivo 2017, es la encuesta, constituido por 10 ítems. Se recogió la información de 30 estudiantes del primer año del área de educación para el trabajo (computación) de la institución educativa industrial santa rosa de Carhuamayo, Junín.

Las dimensiones de la variable son las siguientes:

- ✓ Primera dimensión: Microsoft Office Word, integrada por 04 ítems.
- ✓ Segunda dimensión: Microsoft Office Excel, integrada por 02 ítems.
- ✓ Tercera dimensión: Microsoft Office PowerPoint, integrada por 04 ítems.

La técnica que se empleó para medir la variable rendimiento académico, de los estudiantes del primer año del área de educación para el trabajo (computación) de la institución educativa industrial santa rosa de Carhuamayo, Junín., es el cuestionario, constituido por 10 ítems. Se recogió la información de 30 estudiantes.

Las dimensiones de la variable son las siguientes:

- ✓ Primera dimensión: Desarrollo de la motivación, integrada por 4 ítems.
- ✓ Segunda dimensión: Construcción del autocontrol, integrada por 4 ítems.
- ✓ Tercera dimensión: Desarrollo de habilidades sociales, integrada por 2 ítems.

3.6. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

3.6.1. PROCESAMIENTO MANUAL

Los datos recolectados serán tabulados empleando las técnicas de marcas.

3.6.2. PROCESAMIENTO ELECTRÓNICO

Se utilizará las herramientas de office como son el Excel 2013 y el SPSS 24 (Programa Estadístico).

3.6.3. TÉCNICAS ESTADÍSTICAS

Los datos serán procesados empleando las técnicas estadísticas.

3.7. SELECCIÓN Y VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Para la investigación se utilizó el tipo de Validez de Contenido. Por tal motivo en la recopilación de la información del uso de Microsoft Office 2013 se aplicó la Técnica de Encuesta, con sus correspondientes Instrumentos.

Todo instrumento de recolección de datos debe asumir dos propiedades esenciales: Validez y confiabilidad.

Con la validez se determina la revisión de la presentación del Contenido, el contraste de los indicadores con los ítems que miden las variables

correspondientes. Hernández S. (2006) expresa la validez como el grado de precisión con el que el test utilizado mide realmente lo que está destinado a medir. Lo expresado anteriormente define la validación de los instrumentos, como la determinación de la capacidad de los instrumentos para medir las cualidades para lo cual fueron construidos.

Los instrumentos de medición utilizados (encuestas, cuestionario) han sido validados mediante el procedimiento conocido como juicio de expertos.

A los expertos se les suministró los instrumentos (matriz) de validación donde se evaluó la coherencia entre los reactivos, las variables, las dimensiones y los indicadores, presentadas en la matriz de operacionalización de las variables, así como los aspectos relacionados con la calidad técnica del lenguaje (claridad de las preguntas y la redacción).

La validación del instrumento se realiza en base al marco teórico, considerándose la categoría de "validez de contenido". Se utiliza el procedimiento de juicio de expertos calificados quienes determinaron el coeficiente de confiabilidad a partir del análisis y evaluación de los ítems del respectivo instrumento.

La validez de expertos para la encuesta realizada a los estudiantes sobre la aplicación del software Microsoft Office 2013 fue de 79.80%, distribuidos en la siguiente tabla:

Instrumento 01: Encuesta sobre la aplicación del software Microsoft Office 2013 dirigido a los estudiantes del primer año del área de educación para el trabajo (computación) de la institución educativa industrial santa rosa de Carhuamayo, Junín.

La validez de expertos para la encuesta aplicado es del 79.80% lo que significa que se debe aplicar este instrumento. Cabanillas, G., (2004) propuso el siguiente cuadro de valoración acerca de los instrumentos, en el cual pudimos obtener el nivel de validez de los instrumentos empleado en esta tesis.

Cuadro de valores de los niveles de validez

Valores	Niveles de validez
91 - 100	Excelente
81 - 90	Muy bueno
71 - 80	Bueno
61 - 70	Regular
51 - 60	Deficiente

Cabanillas, G., (2004, p. 76)

Opinión de aplicabilidad: Los instrumentos son aplicables y pertinentes; cuentan con un valor de 79.80 y es bueno de acuerdo a este cuadro de valoración.

Instrumento 02: Cuestionario sobre el rendimiento académico dirigido a los estudiantes del primer año del área de educación para el trabajo (computación) de la institución educativa industrial santa rosa de Carhuamayo, Junín.

La validez de expertos para la encuesta aplicado es del 82.77% lo que significa que se debe aplicar este instrumento.

Opinión de aplicabilidad: Los instrumentos son aplicables y pertinentes; cuentan con un valor de 82.77 y es muy bueno de acuerdo a este cuadro de valoración.

Confiabilidad de los instrumentos

El criterio de confiabilidad de los instrumentos se determina en la presente investigación, por la fórmula del KR-20 y el coeficiente del Alfa Cronbach, desarrollado por J. L. Cronbach y requiere de instrumentos de medición, las cuales son las siguientes:

Para el Coeficiente de alfa de Cronbach:

Criterio de confiabilidad valores (Kerlinger 2002)

- No es confiable 0 a 0.60
- Baja confiabilidad 0.61 a 0.69
- Existe confiabilidad 0.70 a 0.75
- Fuerte confiabilidad 0.76 a 0.89
- Alta Confiabilidad 0.90 a 1

Para Kuder Richardson 20:

Escala de Confiabilidad según Guilford

Escala	Categoría
0 - 0.20	MUY BAJA
0.21 - 0.40	BAJA
0.41 - 0.60	MODERADA
0.61 - 0.80	ALTA
0.81 - 1	MUY ALTA

Con respecto a la Confiabilidad se estima que un instrumento de medición es confiable cuando permite determinar que el mismo, mide lo que el investigador quiere medir, y que, aplicado varias veces, replique el mismo resultado.

Hernández, S. (2007) indica que la confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto, produce iguales resultados.

Encuesta a Estudiantes: Aplicación del software Microsoft Office 2013

Para determinar la confiabilidad se empleó el procedimiento de Medidas de Consistencia, el cual permitió obtener el Coeficiente de Alfa de Cronbach, el cual se utiliza para estimar la confiabilidad de la

consistencia del instrumento con más de dos alternativas de respuesta (puede ser bajo la escala tipo Likert), con el fin de comprobar con cuanta exactitud, los ítems son consistentes, con relación a lo que se pretende medir.

El Alfa de Cronbach es un índice, que permite comprobar la confiabilidad del instrumento de la investigación y presenta valores entre 0 y 1.

Si el valor es cercano a la unidad se trata de un instrumento fiable que hace mediciones estables y consistentes y si es menor a 0,8 presenta una variabilidad heterogénea en sus ítems y nos puede llevar a conclusiones equivocadas.

Confiabilidad del Instrumento software Microsoft Office 2013

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum S_i}{S_t} \right]$$

Dónde:

α = Alfa de Cronbach

K = Numero de ítems del instrumento

S_i = Varianza de cada ítem

S_t = Varianza Total

El coeficiente de Alfa de Cronbach, requirió de una sola administración de los instrumentos de medición a los estudiantes en la aplicación del software Microsoft Office 2013, alcanzando el 82% de confiabilidad en

una prueba piloto de 10 estudiantes del primer año “A” del área de educación para el trabajo (computación) de la institución educativa industrial santa rosa de Carhuamayo, Junín.

Tabulación de la variable: Microsoft Office 2013

Estudiantes	lt. 1	lt. 2	lt. 3	lt. 4	lt. 5	lt. 6	lt. 7	lt. 8	lt. 9	lt. 10
E1	2	3	3	3	3	3	3	3	4	2
E2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	3
E3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2
E4	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3
E5	1	2	1	2	2	2	3	2	2	2
E6	2	3	2	3	4	2	3	2	3	4
E7	1	2	3	2	3	3	3	3	3	3
E8	2	2	2	3	3	3	3	4	3	4
E9	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4
E10	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3

Este proceso compromete el deseo inequívoco de búsqueda de una mejora continua en el proceso de investigación, luego de varios tratamientos, consejos y reformulaciones de las preguntas alcanzamos el siguiente nivel de índices de los ítems.

Resumen del procesamiento de los casos

		N°	%
Casos	Validos	10	100,0
	Excluidos	0	,0
	Total	10	100,0

Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N° de elementos
,820	10

Como se puede apreciar, el resultado tiene un valor $\alpha=0.820$, lo cual permite decir que la encuesta en su versión de 10 ítems tiene una fuerte confiabilidad, de acuerdo al criterio de valores (Kerlinger-2002). Se recomienda el uso de dicho instrumento para recoger información con respecto a la variable Microsoft Office 2013.

Confiabilidad del instrumento rendimiento académico

El criterio de confiabilidad de este instrumento, se determina por el coeficiente de Kuder-Richardson 20, desarrollado por Kuder y Richardson en 1937, requiere de una sola administración del instrumento de medición y es aplicable en las pruebas de ítems dicotómicos en los cuales existen respuestas correctas e incorrectas posibles, por lo que

puede ser utilizado para determinar la confiabilidad en escalas cuyos ítems tienen como respuesta dos alternativas. Entendemos por confiabilidad el grado en que el instrumento examen es consistente al medir las variables. Su fórmula determina el grado de consistencia y precisión.

La fórmula del estadístico de confiabilidad Kuder-Richardson:

$$r_{tt} = \frac{n}{n - 1} \times \frac{V_t - \sum pq}{V_t}$$

En donde:

r_{tt} = coeficiente de confiabilidad.

n = número de ítems que contiene el instrumento.

V_t = varianza total de la prueba.

$\sum pq$ = sumatoria de la varianza individual de los ítems.

Mediante la aplicación del Software estadístico SPSS V 24.0 se obtuvo la Confiabilidad Kuder-Richardson del instrumento aplicado. Se aplicó una muestra piloto a 10 estudiantes del primer año del área de educación para el trabajo (computación) de la institución educativa industrial santa rosa de Carhuamayo, Junín.

Tabulación de la variable: Rendimiento académico

Estudiantes	lt. 1	lt. 2	lt. 3	lt. 4	lt. 5	lt. 6	lt. 7	lt. 8	lt. 9	lt. 10
E1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0
E2	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0
E3	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0
E4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E5	1	1	1	1	0	0	1	0	0	0
E6	1	1	1	0	1	0	1	1	0	0
E7	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
E8	1	1	0	0	1	0	0	1	1	1
E9	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0
E10	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0

Este proceso compromete el deseo inequívoco de búsqueda de una mejora continua en el proceso de investigación, luego de varios tratamientos, consejos y reformulaciones de las preguntas alcanzamos el siguiente nivel de índices de los ítems.

Resumen del procesamiento de los casos

		N°	%
Casos	Validos	10	100,0
	Excluidos	0	,0
	Total	10	100,0

Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento

Kuder-Richardson	N° de elementos
.642	10

Estadísticos de fiabilidad

Como se puede apreciar, el resultado tiene un valor $k_r = 0.642$, lo cual permite decir que el Cuestionario en su versión de 10 ítems tiene una Alta confiabilidad, de acuerdo al criterio de valores (Guilford). Se recomienda el uso de dicho instrumento para recoger información con respecto a la variable rendimiento académico.

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. TRATAMIENTO ESTADÍSTICO E INTERPRETACIÓN DE CUADROS

Para establecer las relaciones entre las variables se aplicó el Coeficiente de Correlación de Pearson. En la prueba de Hipótesis utilizamos la prueba t de Student para el rechazo de la hipótesis nula y así comprobamos la hipótesis alterna.

4.2. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

Los resultados obtenidos son los siguientes:

Instrumento Encuesta sobre la aplicación de software Microsoft

Office 2013

Dimensión: Microsoft Office Word

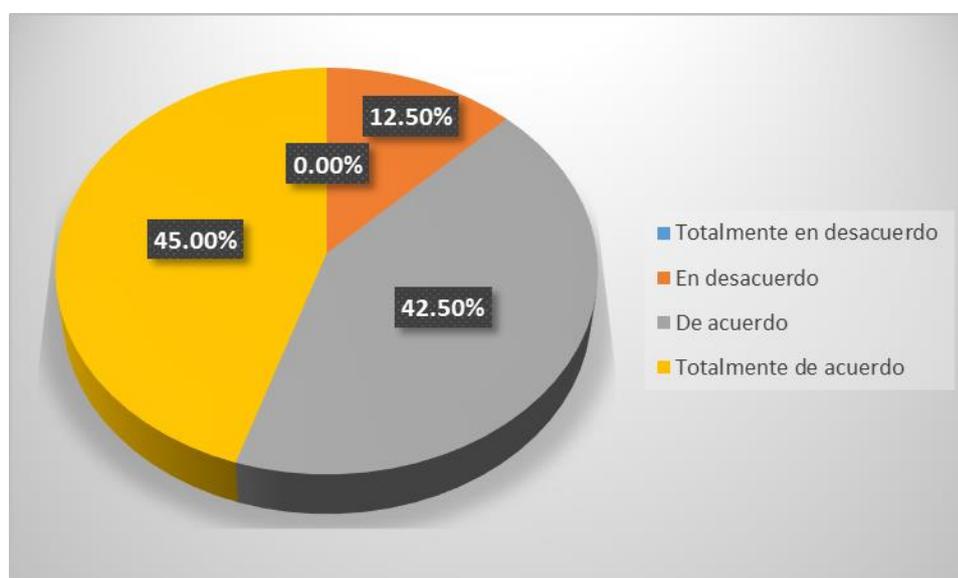
TABLA N° 01

	Teoría		Item 01	Item 02	Item 03	Item 04	Total
Escala	Totalmente en desacuerdo	Cant.	0	0	0	0	0
		%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	En desacuerdo	Cant.	1	10	3	1	15
		%	3.33%	33.33%	10.00%	3.33%	12.50%
	De acuerdo	Cant.	20	10	13	8	51
		%	66.7%	33.3%	43.3%	26.7%	42.5%
Totalmente de acuerdo	Cant.	9	10	14	21	54	
	%	30.00%	33.33%	46.67%	70.00%	45.00%	
Total		Cant.	30	30	30	30	120
		%	100%	100%	100%	100%	100%

GRAFICO N° 01

Aplicación del software Microsoft Office 2013 - Dimensión Microsoft

Office Word y el rendimiento académico



El 87.50% de los estudiantes del primer año del área de educación para el trabajo (computación) de la institución educativa industrial santa rosa de Carhuamayo, Junín, está de acuerdo o totalmente de acuerdo que la aplicación de Microsoft Office Word mejora el rendimiento académico.

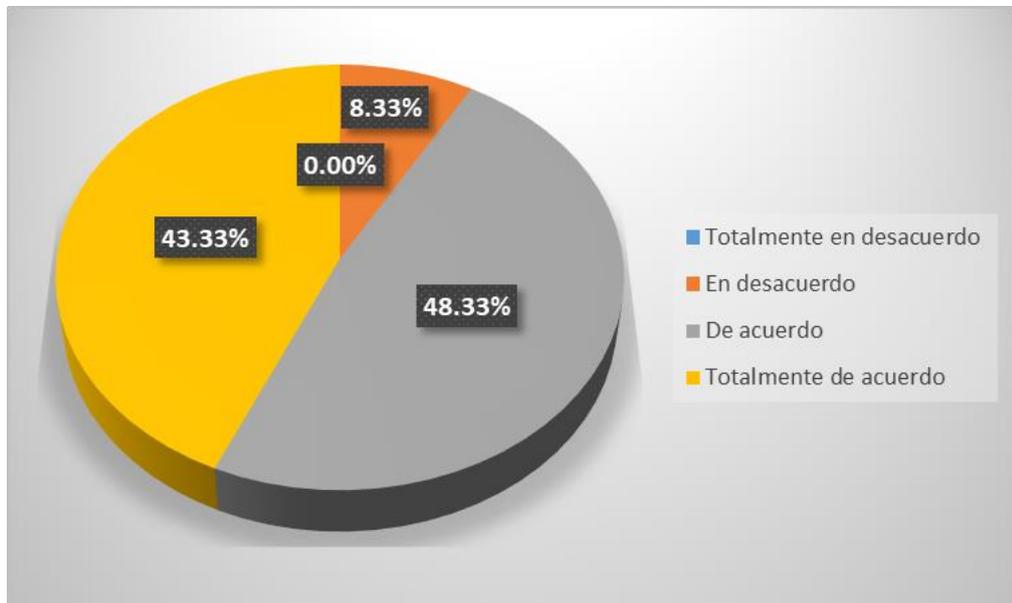
Dimensión: Microsoft Office Excel

TABLA N° 02

	Teoría		Item 01	Item 02	Total
Escala	Totalmente en desacuerdo	Cant.	0	0	0
		%	0.00%	0.00%	0.00%
	En desacuerdo	Cant.	1	4	5
		%	3.33%	13.33%	8.33%
	De acuerdo	Cant.	19	10	29
		%	63.3%	33.3%	48.3%
Totalmente de acuerdo	Cant.	10	16	26	
	%	33.33%	53.33%	43.33%	
Total		Cant.	30	30	60
		%	100%	100%	100%

GRAFICO N° 02

Aplicación del software Microsoft Office 2013 - Dimensión Microsoft
Office Excel y el rendimiento académico



El 91.66% de los estudiantes del primer año del área de educación para el trabajo (computación) de la institución educativa industrial santa rosa de Carhuamayo, Junín, están entre de acuerdo y totalmente de acuerdo que aplicación de Microsoft Office Excel mejora el rendimiento académico.

Dimensión: Microsoft Office PowerPoint

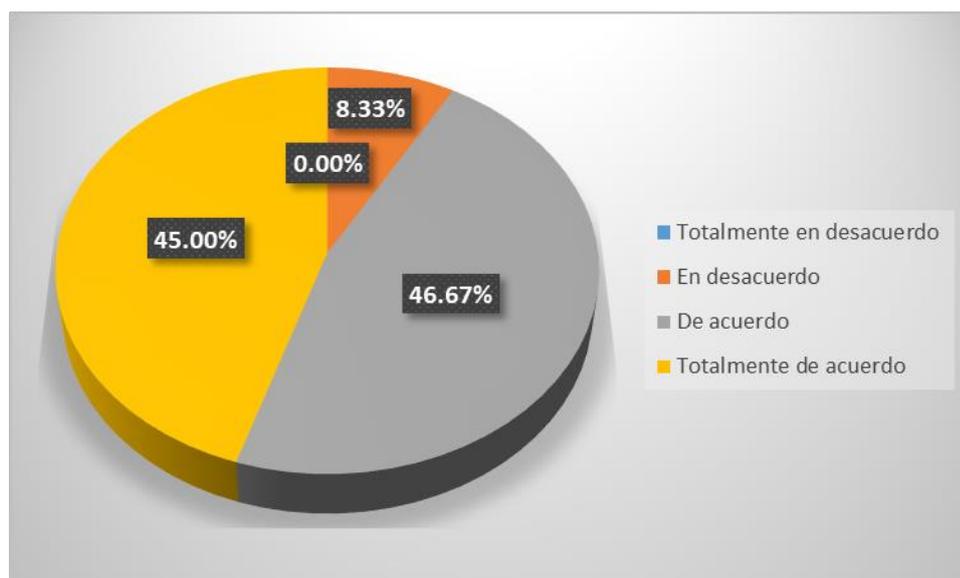
TABLA N° 03

		Teoría	Item 01	Item 02	Item 03	Item 04	Total
Escala	Totalmente en desacuerdo	Cant.	0	0	0	0	0
		%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	En desacuerdo	Cant.	3	2	0	5	10
		%	10.00%	6.67%	0.00%	16.67%	8.33%
	De acuerdo	Cant.	10	17	15	14	56
		%	33.3%	56.7%	50.0%	46.7%	46.7%
Totalmente de acuerdo	Cant.	17	11	15	11	54	
	%	56.67%	36.67%	50.00%	36.67%	45.00%	
Total		Cant.	30	30	30	30	120
		%	100%	100%	100%	100%	100%

GRAFICO N° 03

Aplicación del software Microsoft Office 2013 - Dimensión Microsoft

Office PowerPoint y el rendimiento académico



El 91.67% de los estudiantes del primer año del área de educación para el trabajo (computación) de la institución educativa industrial santa rosa de Carhuamayo, Junín, están entre de acuerdo y totalmente de acuerdo

que aplicación de Microsoft Office PowerPoint mejora el rendimiento académico.

Instrumento Cuestionario sobre rendimiento académico

Calificaciones de los estudiantes

ESTUDIANTE 1	16	Bueno
ESTUDIANTE 2	14	Regular
ESTUDIANTE 3	14	Regular
ESTUDIANTE 4	14	Regular
ESTUDIANTE 5	14	Regular
ESTUDIANTE 6	14	Regular
ESTUDIANTE 7	16	Bueno
ESTUDIANTE 8	16	Bueno
ESTUDIANTE 9	16	Bueno
ESTUDIANTE 10	16	Bueno
ESTUDIANTE 11	16	Bueno
ESTUDIANTE 12	16	Bueno
ESTUDIANTE 13	18	Muy bueno
ESTUDIANTE 14	18	Muy bueno
ESTUDIANTE 15	18	Muy bueno
ESTUDIANTE 16	18	Muy bueno
ESTUDIANTE 17	18	Muy bueno
ESTUDIANTE 18	20	Muy bueno
ESTUDIANTE 19	20	Muy bueno
ESTUDIANTE 20	20	Muy bueno
ESTUDIANTE 21	16	Bueno
ESTUDIANTE 22	16	Bueno
ESTUDIANTE 23	16	Bueno
ESTUDIANTE 24	18	Muy bueno
ESTUDIANTE 25	18	Muy bueno

ESTUDIANTE 26	16	Bueno
ESTUDIANTE 27	18	Muy bueno
ESTUDIANTE 28	18	Muy bueno
ESTUDIANTE 29	20	Muy bueno
ESTUDIANTE 30	20	Muy bueno

De acuerdo a los criterios obtenemos lo siguiente:

	Rendimiento		Total
Escala	Deficiente	Cant.	0
		%	0.00%
	Regular	Cant.	5
		%	16.67%
	Bueno	Cant.	11
		%	36.7%
	Muy bueno	Cant.	14
		%	46.67%
Total		Cant.	30
		%	100%

Casi el 50% de los estudiantes del primer año del área de educación para el trabajo (computación) de la institución educativa industrial santa rosa de Carhuamayo, Junín, tienen una calificación de muy buena.

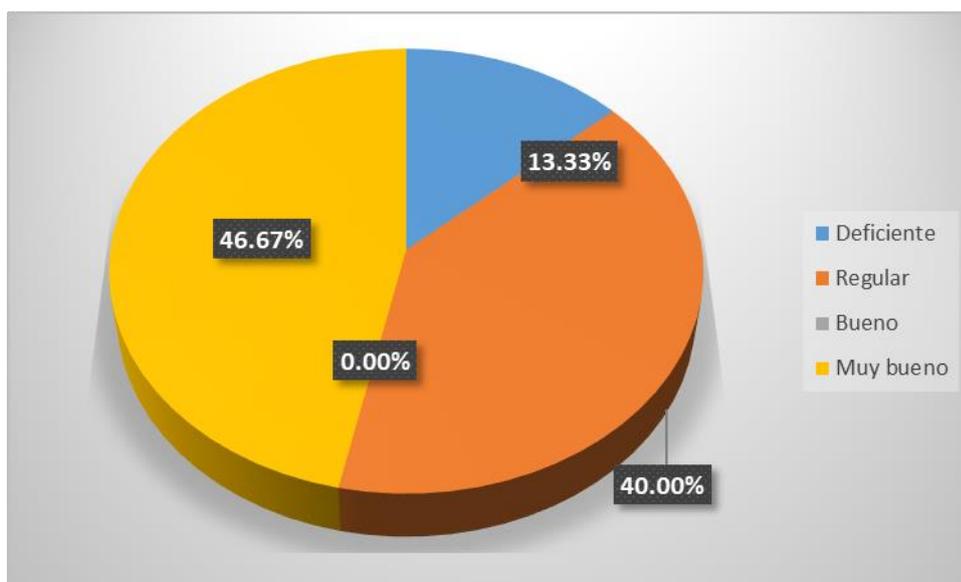
Dimensión: Motivación

TABLA N° 04

	Motivación		Total
Escala	Deficiente	Cant.	4
		%	13.33%
	Regular	Cant.	12
		%	40.00%
	Bueno	Cant.	0
		%	0.0%
	Muy bueno	Cant.	14
		%	46.67%
Total		Cant.	30
		%	100%

GRAFICO N° 04

Aplicación del software Microsoft Office 2013 y la dimensión motivación



El 46.67 % de los estudiantes del primer año del área de educación para el trabajo (computación) de la institución educativa industrial santa rosa

de Carhuamayo, Junín, tiene una motivación muy buena y el 40% es regular.

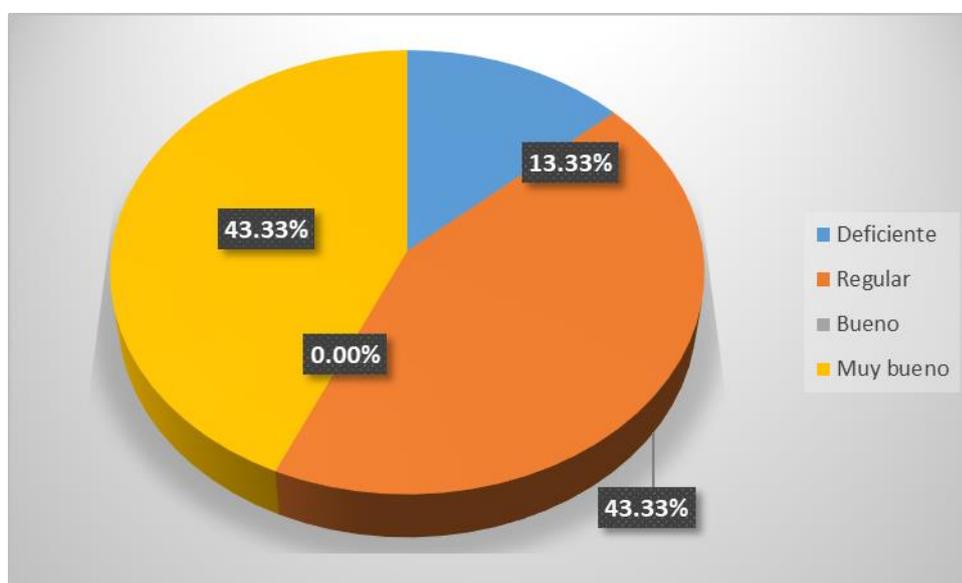
Dimensión: Autocontrol

TABLA N° 05

		Autocontrol		Total	
Escala	Deficiente	Cant.	4	13.33%	
		%	13.33%		
	Regular	Cant.	13	43.33%	
		%	43.33%		
	Bueno	Cant.	0	0.0%	
		%	0.0%		
	Muy bueno	Cant.	13	43.33%	
		%	43.33%		
Total		Cant.	30	100%	
		%	100%		

GRAFICO N° 05

Aplicación del software Microsoft Office 2013 y la dimensión Autocontrol



El 43.33 % de los estudiantes del primer año del área de educación para el trabajo (computación) de la institución educativa industrial santa rosa de Carhuamayo, Junín, referencian un autocontrol Regular y Muy Bueno al respecto del rendimiento académico.

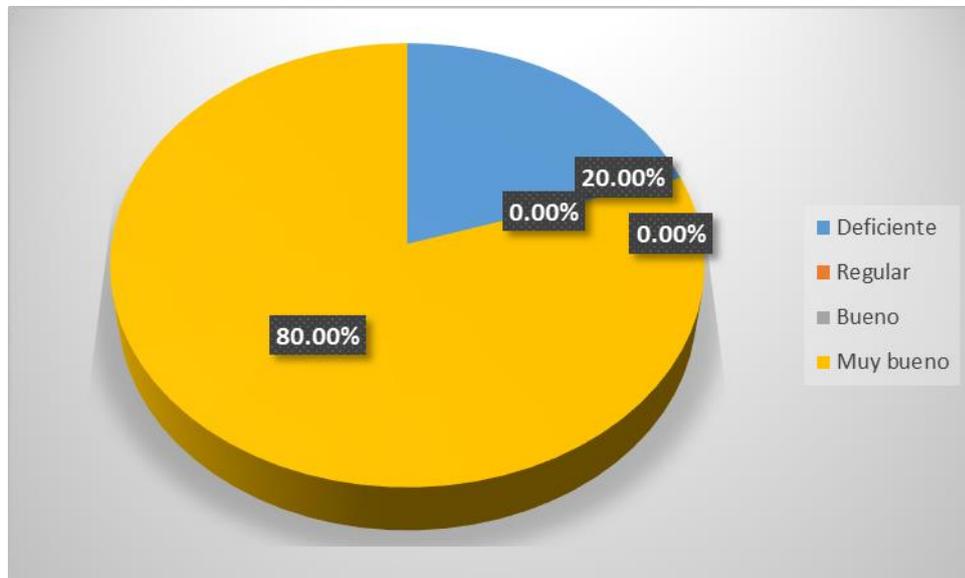
Dimensión: Habilidades sociales

TABLA N° 06

	Autocontrol		Total
Escala	Deficiente	Cant.	6
		%	20.00%
	Regular	Cant.	0
		%	0.00%
	Bueno	Cant.	0
		%	0.0%
	Muy bueno	Cant.	24
		%	80.00%
Total		Cant.	30
		%	100%

GRAFICO N° 06

Aplicación del software Microsoft Office 2013 y la dimensión
habilidades sociales



El 80 % de los estudiantes del primer año del área de educación para el trabajo (computación) de la institución educativa industrial santa rosa de Carhuamayo, Junín, referencian habilidades sociales Muy Buena al respecto del rendimiento académico.

4.3. PRUEBA DE HIPÓTESIS

La prueba de hipótesis consiste en determinar si la hipótesis es congruente con los datos obtenidos en la muestra. La hipótesis se retiene como un valor aceptable del parámetro si es congruente con los datos. Si no lo es, se rechaza (aunque los datos no se descartan).

Hipótesis General

Existe relación significativa entre Microsoft Office 2013 y el rendimiento académico en los estudiantes del primer año del área de educación para el trabajo (computación) de la institución educativa industrial santa rosa de Carhuamayo, Junín.

Se quiere determinar la relación entre Microsoft Office 2013 y el rendimiento académico en los estudiantes del primer año del área de educación para el trabajo (computación), por ello utilizaremos el coeficiente de Pearson para determinar el grado de relación entre dichas variables.

El coeficiente de correlación de Pearson (r) es un método de correlación para variables medidas por intervalos o razón y para relaciones lineales. Se calcula a partir de las puntuaciones obtenidas en una muestra en dos variables.

Se relacionan las puntuaciones obtenidas de una variable con las puntuaciones obtenidas de la otra, con los mismos participantes o casos.

Hipótesis estadísticas:

Hipótesis nula (H_0): $p=0$, No existe relación significativa entre Microsoft Office 2013 y el rendimiento académico en los estudiantes del primer año del área de educación para el trabajo (computación) de la institución educativa industrial santa rosa de Carhuamayo, Junín.

Hipótesis alterna (H_1): $p \neq 0$. Existe relación significativa entre Microsoft Office 2013 y el rendimiento académico en los estudiantes del primer año del área de educación para el trabajo (computación) de la institución educativa industrial santa rosa de Carhuamayo, Junín.

Fórmula de Pearson

$$r = \frac{N \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{N \sum X^2 - (\sum X)^2} * \sqrt{N \sum Y^2 - (\sum Y)^2}}$$

El coeficiente r de Pearson puede variar de -1 a +1.

Donde:

$$-1 \leq r \leq +1$$

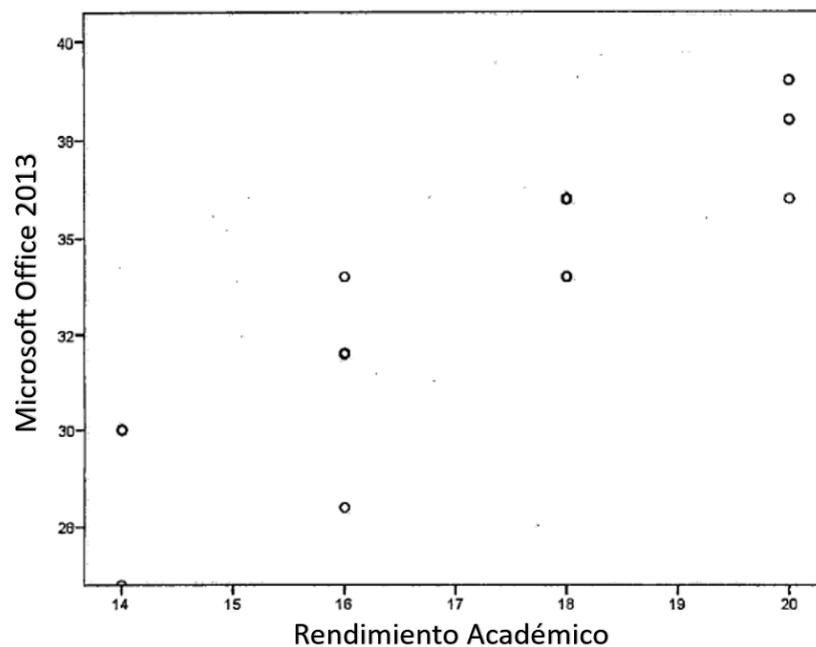
Los índices de correlación

Según Hernández, Fernández, y Baptista (2006, p. 453) para una mejor interpretación de los resultados del coeficiente r de Pearson, detalla de la siguiente forma:

TABLA N° 07

COEFICIENTE	TIPO DE CORRELACIÓN
-1.00	Correlación negativa perfecta
-0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.75	Correlación negativa considerable
-0.50	Correlación negativa media
-0.25	Correlación negativa débil
-0.10	Correlación negativa muy débil
0.00	No existe correlación alguna entre las variables
0.10	Correlación positiva muy débil
0.25	Correlación positiva débil
0.50	Correlación positiva media
0.75	Correlación positiva considerable
0.90	Correlación positiva muy fuerte
1.00	Correlación positiva perfecta

Los datos han sido ingresados en el programa estadístico SPSS obteniendo los siguientes resultados:



Correlaciones

		Microsoft Office 2013	Rendimiento Académico
Microsoft Office 2013	Correlación de Pearson	1	,917(**)
	Sig. (bilateral)		,000
	N	30	30
Rendimiento Académico	Correlación de Pearson	,917(**)	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	30	30

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Entonces el grado de correlación entre las variables Microsoft Office 2013 y el rendimiento académico en los estudiantes del primer año del área de educación para el trabajo (computación) de la institución educativa industrial santa rosa de Carhuamayo, Junín según el Tabla N°07, es CORRELACIÓN POSITIVA MUY FUERTE.

PRUEBA T PARA ACEPTAR O RECHAZAR LA HIPÓTESIS NULA

La prueba p requiere el cálculo $t_{calculado}$ y el $t_{critico}$

$$t_{calculado} = r_{xy} \sqrt{\frac{n-2}{1-r_{xy}^2}} > t_{critico}$$

Paso 1: Hallar el coeficiente de Pearson (r)

De acuerdo a la tabla mostrada anteriormente, el coeficiente de correlación de Pearson es $r = 0,917$.

Paso 2: Planteamiento de la Hipótesis nula (H_0) y la Hipótesis (H_1)

$$H_0: \rho=0$$

$$H_1: \rho \neq 0$$

Paso 3: Establecer el nivel de confianza

$$95\%$$

Paso 4: Selección del nivel de significación

$$\alpha=0.05$$

Paso 5: Elección del valor estadístico prueba

$$t_{calculado} = r_{xy} \sqrt{\frac{n-2}{1-r_{xy}^2}}$$

$$\text{Grados de libertad (gl)} = n - 2$$

Reemplazando:

$$t_c = 0.917 \sqrt{\frac{30-2}{1-0.917^2}} = 12.164$$

Paso 6: Obtención del valor $t_{critico}$ o t de la tabla con $\alpha=0.025$

$$t_{28}=2.048$$

Paso 7: Formulación de la regla de decisión

El valor del $t_c > t_{\text{critico}}$

Paso 8: Representación Gráfica



Paso 9: Adopción de la decisión

Debido a que el valor de t_c es mayor al valor hallado en la tabla (t_{28}), se debe rechazar la hipótesis nula (H_0)

Paso 10: Conclusión

Se infiere con un nivel de significación de $\alpha=0.05$ que existe relación significativa entre Microsoft Office 2013 y el rendimiento académico en los estudiantes del primer año del área de educación para el trabajo (computación) de la institución educativa industrial santa rosa de Carhuamayo, Junín.

4.4. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Hemos inferido que la aplicación del software Microsoft Office 2013 tiene una relación significativa con el rendimiento académico, al respecto

Gutiérrez (2008), en su investigación sobre la Aplicación del Software Educativo y su contribución en el desarrollo de la capacidad para la resolución de problemas de la Matemática, halló que la aplicación del software educativo en la enseñanza de la matemática mejora la capacidad de solución de problemas, a la vez que proporciona varias imágenes permite a las estudiantes percibir los eventos en movimientos dinámicos y permite a los estudiantes desarrollar habilidades de patrones de conocimientos.

Como se puede apreciar ambos resultados coinciden en el beneficio que tiene la aplicación de un software para el desarrollo cognitivo del estudiante del nivel secundario.

Así también se halló que sí, existe relación entre la aplicación de Microsoft Windows. y el rendimiento académico en los estudiantes de Educación Básica Regular, área de educación para el trabajo - Computación de la I.E.E. Daniel Alcides Carrión,

Estos dos resultados coinciden porque en ambas situaciones la aplicación del software educativo mejora significativamente el desarrollo del pensamiento y del rendimiento académico. Estos estudios nos confirman los beneficios que Incluyen el costo reducido, la consistencia instructiva, el incremento de la retención, el aumento de la motivación, el acceso generalizado, mayor individualización, reducción del tiempo y la flexibilidad de los periodos de formación.

CONCLUSIONES

- Existe relación significativa entre la aplicación de Microsoft Office 2013 y el rendimiento académico en los estudiantes del primer año del área de educación para el trabajo (computación) de la institución educativa industrial santa rosa de Carhuamayo, Junín con un nivel de confianza del 95%.
- Existe relación significativa entre la aplicación de Microsoft Office Word y el rendimiento académico en los estudiantes del primer año del área de educación para el trabajo (computación) de la institución educativa industrial santa rosa de Carhuamayo, Junín con un nivel de confianza del 95%.
- Existe relación significativa entre la aplicación de Microsoft Office Excel y el rendimiento académico en los estudiantes del primer año del área de educación para el trabajo (computación) de la institución educativa industrial santa rosa de Carhuamayo, Junín con un nivel de confianza del 95%.
- Existe relación significativa entre la aplicación de Microsoft Office PowerPoint y el rendimiento académico en los estudiantes del primer año del área de educación para el trabajo (computación) de la institución educativa industrial santa rosa de Carhuamayo, Junín con un nivel de confianza del 95%.

-

SUGERENCIAS

1. Promover en nuestros estudiantes el interés de investigar, descubrir y aprender aspectos nuevos al logro de aprendizajes significativos haciendo uso de las TICs para enfrentarse al mundo globalizado y competitivo actual.
2. Utilizar el software Microsoft Office como un recurso didáctico para resolver problemas de situación actuales.
3. Modernizar y/o actualizar los procesos de enseñanza - aprendizaje el cual permita obtener aprendizajes significativos en los estudiantes, acorde a las exigencias del mundo moderno en el que vivimos el cual permita desarrollar las capacidades y competencias y obtengan una formación integral adecuada.
4. Desarrollar módulos o talleres sobre el uso de la ofimática y su importancia en la Educación Secundaria, mayor difusión de los beneficios de Office.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ADELL, M. (2002). Estrategias para mejorar el Rendimiento Académico de los Adolescentes. Santiago Pirámide.
- ALARCON, R. (1991). Métodos y Diseños de investigación del comportamiento. Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia.
- ALCALAY, L. y ANTONIJEVIC, N. (1987). Variables afectivas. Revista de Educación (México), 144, 2932.
- ALFONSO, S. (1994). Estudio Analítico del Rendimiento Estudiantil a Través del Cumplimiento de los Planes de Evaluación por Parte de los Docentes del IUT "José A. Anzoátequi". Tesis de Maestría. Caracas: Universidad Pedagógica Experimental.
- ALMAGUER, T. (1998). El desarrollo del alumno: características y estilos de aprendizaje. México: Trillas.
- ALVARADO OYARCE, Otoniel (1996). Gerencia educativa, y oportunidades y Desafíos. Editorial ediciones valerianas. Trujillo Perú.
- AUSUBEL, D. (1976). Psicología educativa. Un punto de vista educativo. México: Trillas.
- AYLWIN, M. (8 y 9 de mayo de 2001). Política de profesores en Chile. Discurso. Seminario Internacional "Profesionalización docente y calidad de la educación". Santiago de Chile: Ministerio de Educación.
- BANDURA, A. (1993). Perceived selfefficacy in cognitive development and functioning. Educational Psychologist, 28.

- BENÍTEZ, M; GIMENEZ, M. Y OSICKA, R. (2000). Las asignaturas pendientes y el rendimiento académico: ¿existe alguna relación?
- BRICKLIN, B.; BRICKLIN, M. (1988). Causas psicológicas del bajo rendimiento escolar. México: PaxMéxico
- CAMPOS (1997) Él estudio del locus de control como predicción del rendimiento académico en estudiantes de medicina. Universidad Nacional de Venezuela
- GASCÓN, L. (2000) Análisis de las calificaciones escolares como criterio de rendimiento académico.
- CARABALLO (1985) Lo definió como la calidad de la actuación del alumno con respecto a un conjunto de conocimientos, habilidades o destrezas en una asignatura determinada como resultado de un proceso instruccional sistémico.
- CELIS, G. (1986). Los subtests de razonamiento abstracto, razonamiento verbal y relaciones espaciales del D.A.T., como elementos predictivos de rendimiento académico en la IJ.1. A. México. Tesis de Licenciatura en Psicología. Universidad Iberoamericana.
- RODRÍGUEZ, O. y SALAZAR, M. (2005; 32). Informática y Software Educativo, Editorial Pedagógico San Marcos Lima Perú.
- COMINETTI, R; RUIZ, G. (1997). Algunos factores del rendimiento: las expectativas y el género. Human Development Department. LCSHD Paper series, 20, The World Bank, Latin America and Caribbean Regional Office.

- CONTRERAS, A. (1995) Factores personales y familiares que condicionan el aprovechamiento escolar en el adolescente en la educación media., estudio realizado en la escuela secundaria clave 312.45. Facultad de Trabajo Social. Universidad Autónoma de Nuevo León, San Nicolás de los Garza. N.L.
- COVINGTON, M.; OMELICH, C. (1979). ¿Are causal atributos causales? A o of the cognitive model of achievement motivation. Journal of Personality and Social Psychology, 37, pp. 14871504.
- COVINGTON, M. (1984). The motive for selfworth. En R. Ames y C. Ames (Eds.). Research on Motivation in Education.
- CHADWICK, J. (1979) "El rendimiento académico" define al rendimiento académico como la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza aprendizaje
- DE GIRALDO, L; MERA, R. (2000). Clima social escolar: percepción del estudiante.
- DIEZ, E. (2003) Generador del Mapa de Actividades de un Proyecto de, Desarrollo de Software desarrollado en la universidad politécnica Madrid,
- EDEL, R. (2003). Factores asociados al rendimiento académico. Revista Iberoamericana de Educación. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

- EDEL, R. (2003). El desarrollo de habilidades sociales ¿determinan el éxito académico? Revista electrónica: Red Científica: Ciencia, Tecnología y Pensamiento.
- EDEL, R. (2003). El rendimiento Académico, concepto, Investigación y Desarrollo. Revista electrónica Iberoamericana Calidad, Eficacia y cambio en Educación.:
- TAWAB, S. (1997) Enciclopedia de pedagogía/psicología, Ediciones Trébol; Barcelona España.
- GLASSER, W. (1985). Escuelas sin fracasos. México: PaxMéxico
- GOLEMAN, D. (1996). Emotional Intelligence: Why it can matter more than IQ. New York: Bantam Books Psychology
- HARTUP, W. (1992). Having friends, making friends, and keeping friends: relationships as educational contexts. Urbana, 11: ERIC clearinghouse on elementary and early childhood education
- HERNÁNDEZ, R. y colaboradores (2009). Metodología de la investigación. México. Edic. McGraw Hill.
- JIMÉNEZ, M. (2000). Competencia social: intervención preventiva en la escuela. Infancia y Sociedad. 24, pp. 2148.
- KATZ, L.G.; MCCLELLAN (1991). The teachers role in the social development of young children. Urbana.
- LEPELEY, M. (2009). metodología de la investigación. México. Edic. McGrawHill

- LEVINGER, B. (1994). School feedings programsmyth and potential. Prospects, 14, pp. 2530.
- MONTENEGRO (2010) "Uso de la Informática Educativa" Universidad Pedagógica de la Habana "E.J. Varona. Habana Cuba.
- LONGORIA, J. (2003), en su trabajo: "La educación en línea: El uso de la tecnología informática y comunicación en el proceso de enseñanza aprendizaje", en la Universidad Autónoma del Carmen. CampecheMéxico
- MACLURE, S.; DAVIES, P. (1994). Aprender a pensar, pensar en aprender. Barcelona: Gedisa.
- MARKOVA, D. y POWELL, A. (1997). Cómo desarrollar la inteligencia de sus hijos. México: Selector.
- MEDINA, D. (2010). Marco metodológico para la mejora de la eficiencia de usos de los procesos de Software, Universidad Carlos de Madrid España
- MOORE, S. (1997). El papel de los padres en el desarrollo de la competencia social.
- MUÑOZ, M. (1993). Estudio comparativo de algunos factores que inciden en el rendimiento académico en una población de estudiantes de niveles medio superior y superior. México. Tesis de Maestría en Psicología. Universidad Iberoamericana.
- NOVÁEZ (1986) sostiene que el rendimiento académico es el resultado obtenido por el individuo en una determinada actividad académica.

- OMAR, A.; URIBE, H.; FERREIRA, M.C.; Leal E.M. y Terrones, A.J.M. (2002). Atribución Transcultural del Rendimiento Académico: Un Estudio entre Argentina, Brasil y México. Revista de la Sociedad Mexicana de Psicología, 17(2).
- ORLICH, D. (1994). Técnicas de enseñanza. Modernización en el aprendizaje. México Noriega edil. Pg.51.
- PAUL, T. (2005). Software educativo y el rendimiento académico. Editorial El trébol, Barcelona España.
- PEREZ, M. (2013) Office 2013 a través de ejemplos, Diseño de colección, cubierta y pre-impresión: Grupo RC.
- POU, S. (2004) Cambio de actitudes hacia el aprendizaje constructivo, utilizando la computadora, tesis presentada para obtener el grado de Doctor de la Universidad Autónoma de Baja california.
- PIAGET, J. (1965:8): "La reversibilidad operatoria de la Pedagogía llamada Activa.
- PIAGET, J. (1965: 28): "El recurso de la experiencia y la acción, de una manera general, la Pedagogía llamada Activa.
- REVISTA ELECTRÓNICA IBEROAMERICANA sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación REICE. Volumen 1, número 2. 2003. Red Iberoamericana de Investigación sobre Cambio y Eficacia Escolar RINACE.

- ROJANO, T. (2003), "Incorporación de entornos tecnológicos de aprendizaje a la cultura escolar: proyecto de innovación educativa en matemáticas y ciencias en escuelas secundarias públicas de México". Distrito Federal México.
- RODRÍGUEZ, F. (2010) en su investigación las actitudes del profesorado hacia la informática realizado en la Universidad de Murcia, España
- ROMÁN, M., DÍEZ, E. (2003: 168). Paradigmas Educativos. Aprendizaje y Currículum; Ediciones Novedades Educativas, Buenos. Aires. Argentina.
- ROMÁN, M., DIEZ, E. (2003:170). Paradigmas Educativos Aprendizaje y Currículum. Ediciones Novedades Educativas, Buenos. Aires. Argentina.
- SANZ, M. (2003), en la Uníversitat Jaume, en su Tesis Doctoral, Las Tecnologías de la información y de la Comunicación y la autonomía de aprendizaje.
- SEP (2001).Observatorio ciudadano de la educación. Programas compensatorios: apoyo a la escuela o a la familia.
- SLEEMAN, D. (1886) Unidad de Aprendizaje Basada en la Computación Basada Computación los sistemas de tutoría inteligentes Universidad de Stanford Aberdeen.
- STERNBERG, R.; DETTERMAN, D. (1992). ¿Qué es la inteligencia?: Enfoque actual de su naturaleza y definición. Madrid: Pirámide, S.A.
- TAMAYO, M. (2004) Diccionario de investigación científica. México. Editorial. Trillas.