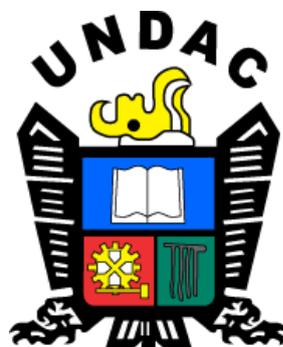


UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA



TESIS

Herramientas de videoconferencia y el aprendizaje en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica en alumnas de 5to de la Institución Educativa Emblemática María Parado de Bellido - Pasco

Para optar el título profesional de:

Licenciado en Educación

Con Mención: Computación e Informática

Autores: Bach. Ana María ESPINOZA HUAMAN
Bach. Elizabeth HUARICANCHA RIVERA

Asesor: Mg. Jorge BERROSPI FELICIANO

Cerro de Pasco – Perú – 2022

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA



TESIS

Herramientas de videoconferencia y el aprendizaje en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica en alumnas de 5to de la Institución Educativa Emblemática María Parado de Bellido - Pasco

Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado:

Mg. Percy Néstor ZAVALA ROSALES
PRESIDENTE

Mg. Miguel Angel VENTURA JANAMPA
MIEMBRO

Ing. Abel ROBLES CARBAJAL
MIEMBRO

DEDICATORIA

La presente tesis está dedicada a Dios quien nos ha brindado la vida y por la fortaleza, a nuestros padres y familiares por su apoyo absoluto y a nuestro asesor por brindarnos los conocimientos, sin ello no hubiese sido posible este importante logro en esta etapa de nuestras vidas.

AGRADECIMIENTO

A nuestra Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión cuna del Mártir de la Medicina Peruana, por darnos la oportunidad de perfeccionarnos en nuestra carrera profesional.

Al catedrático Mg. Jorge Berrospi Feliciano asesor de la presente investigación por los consejos y brindarnos su apoyo incondicional.

A nuestro asesor externo por las recomendaciones, por su tiempo, atención y paciencia.

RESUMEN

El propósito de esta investigación es determinar la relación de las herramientas de videoconferencia y el aprendizaje en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica en alumnas de 5to de la Institución Educativa Emblemática María Parado de Bellido - Pasco; 21 alumnas conformaron la muestra poblacional, determinado por la muestra no probabilístico intencional por tratarse de un grupo intacto, los resultados obtenidos en la investigación indican que el valor de significancia $p = 0,003$, determinado por la estadística inferencial aplicando la prueba de hipótesis de Spearman $0,624$, llegando a concluir que existe una correlación positiva fuerte. Las herramientas de videoconferencia y el aprendizaje del área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica tienen relación directa y significativa en las alumnas del 5to grado de la mencionada institución educativa.

Palabra clave: Herramientas de videoconferencia, aprendizaje.

ABSTRACT

The purpose of this research is to determine the relationship between videoconferencing tools and learning in the area of personal development, citizenship and civics in 5th grade students of the Emblematic Educational Institution María Parado de Bellido - Pasco; 21 students made up the population sample, determined by the intentional non-probabilistic sample because it is an intact group, the results obtained in the investigation indicate that the significance value $p = 0.003$, determined by inferential statistics applying the Spearman hypothesis test 0.624 , concluding that there is a strong positive correlation. Videoconferencing tools and learning in the area of personal development, citizenship and civics have a direct and significant relationship in the 5th grade students of the aforementioned educational institution.

Keyword: Videoconferencing tools, learning.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación intitulado “Herramientas de videoconferencia y el aprendizaje en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica en alumnas de 5to de la Institución Educativa Emblemática María Parado de Bellido – Pasco”. A nivel de toda la población, la Organización Mundial de la Salud, en junio de 2021, se declara que el COVID-19 pasa de ser una epidemia a ser una pandemia, así autoridades de todo el mundo, han tomado disposiciones rigurosas para contener el colapso del sistema de salud en todos los países del mundo mientras el Ministerio de Educación suspendió las clases presenciales en las instituciones educativas y otros sectores de desarrollo en el aspecto educativo, suspender las labores administrativas, tuvimos la necesidad de adecuarnos al uso de la tecnología para cubrir el espacio educativo mediante las herramientas tecnológicas para reforzar y enseñar contenidos a nuestros alumnos de forma virtual; de esta manera se cambió en cuestión de segundos todo proceso y modelo educativo a la que toda la comunidad educativa estaba acostumbrada. El Perú ha sido uno de todos los países que ha determinado la suspensión de las actividades educativas por paros, movilizaciones y situaciones de riesgo como factores climatológicos, pero nunca han experimentado el trabajo remoto como medio para dar continuidad a la educación de nuestros hijos.

Para la presente investigación se aplicó la estructura de investigación cuantitativa de nuestro reglamento de grados y títulos:

Capítulo I: Comprende el problema de investigación, se identifica y determina la problemática, se delimita el campo a investigar se formula los problemas y objetivos, justificación y limitantes de investigación.

Capítulo II: Comprende el marco teórico, donde se cita los antecedentes de investigación, internacionales, nacionales y locales, las bases teóricas – científicas de la importancia de las herramientas de video conferencia y su relación con el aprendizaje del área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica que dan soporte a la investigación,

categorías básicas, hipótesis y variables con sus respectivas dimensiones e indicadores.

Capítulo III: Detalla la Metodología y técnicas de investigación, para identificar el tipo, métodos, diseño de investigación, población, muestra, técnicas, selección de instrumentos de recolección de datos y por último la orientación ética.

Capítulo IV: Proporciona la presentación de resultados, análisis e interpretación, prueba de hipótesis y finalmente discutir los resultados.

Al final de la investigación se presenta las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

Las autoras

ÍNDICE

DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
RESUMEN	
ABSTRACT	
INTRODUCCIÓN	
ÍNDICE	

CAPITULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Identificación y determinación del problema	1
1.2. Delimitación del problema	2
1.3. Formulación del problema	2
1.3.1. Problema general	2
1.3.2. Problemas específicos	2
1.4. Formulación de objetivos	3
1.4.1. Objetivo general	3
1.4.2. Objetivos específicos	3
1.5. Justificación de la investigación	3
1.6. Limitaciones de la investigación	4

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio	5
2.2. Bases teóricas – científicas	9
2.3. Definición de términos básicos	26
2.4. Formulación de hipótesis	29
2.4.1. Hipótesis general	29
2.4.2. Hipótesis específicas	29

2.5. Identificación de variables	29
2.6. Definición operacional de variables e indicadores	30

CAPITULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación	31
3.2. Nivel de investigación	31
3.3. Métodos de investigación	31
3.4. Diseño de investigación	31
3.5. Población y muestra	31
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	32
3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación	32
3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	33
3.9. Tratamiento estadístico	33
3.10. Orientación ética filosófica y epistémica	34

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Descripción del trabajo de campo	35
4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultado	36
4.3. Prueba de hipótesis	42
4.4. Discusión de resultados	45

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

CAPITULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Identificación y determinación del problema

A nivel de toda la población, la Organización Mundial de la Salud, en marzo del 2020, se declara que el COVID-19 pasa de ser una epidemia a ser una pandemia, así autoridades de todo el mundo, han tomado disposiciones rigurosas para contener el colapso del sistema de salud en todos los países del mundo mientras el Ministerio de Educación suspende las clases presenciales en las instituciones educativas y otros sectores de desarrollo en el aspecto educativo y otros sectores de actividades en el aspecto educativo, suspender las labores administrativas, tuvimos la necesidad de adecuarnos al uso de la tecnología para cubrir el espacio educativo mediante las herramientas tecnológicas para reforzar y enseñar contenidos a nuestros alumnos de manera virtual; se cambió en poco tiempo todo proceso y modelo educativo a la que toda la población estaba habituado. El Perú fue uno de todos los países que ha pasado por la suspensión de las clases educativas por paros sindicales, movilizaciones y situaciones de riesgo como factores climatológicos, pero nunca han experimentado el trabajo remoto como medio e instrumento para continuar la educación de nuestros hijos.

Según Quintana (2019) el trabajo remoto es una actividad que se puede

realizar de cualquier lugar con el uso de la tecnología. Esta modalidad de trabajo es nueva, para Sánchez y Montenegro (2019) los avances en el conocimiento, así como la globalización económica hacen que las empresas obtén por este sistema; entonces vale la pena decir que este es un beneficio prestado por la tecnología para la educación.

1.2. Delimitación del problema

- **Espacial:** Se realizó en la Institución Educativa Emblemática María Parado de Bellido - Pasco.
- **Temporal:** Se desarrolló entre julio a octubre del año académico 2021 de forma remoto.
- **Social:** Se desarrolló con alumnas de 5to grado de secundaria, empleando las herramientas de videoconferencia y el aprendizaje en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿Qué relación existe entre las herramientas de videoconferencia y el aprendizaje en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica en alumnas de 5to de la Institución Educativa Emblemática María Parado de Bellido - Pasco?

1.3.2. Problemas específicos

- a) ¿Qué relación existe entre las herramientas de videoconferencia y construye su identidad en alumnas de 5to de la Institución Educativa Emblemática María Parado de Bellido - Pasco?
- b) ¿Qué relación existe entre las herramientas de videoconferencia y convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común en alumnas de 5to de la Institución Educativa Emblemática María Parado de Bellido - Pasco?

1.4. Formulación de objetivos

1.4.1. Objetivo general

Determinar la relación entre las herramientas de videoconferencia y el aprendizaje en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica en alumnas de 5to de la Institución Educativa Emblemática María Parado de Bellido - Pasco.

1.4.2. Objetivos específicos

- a) Determinar la relación entre las herramientas de videoconferencia y la construcción de su identidad en alumnas de 5to de la Institución Educativa Emblemática María Parado de Bellido - Pasco.
- b) Determinar la relación entre las herramientas de videoconferencia y la convive y participación democrática en la búsqueda del bien común en alumnas de 5to de la Institución Educativa Emblemática María Parado de Bellido – Pasco.

1.5. Justificación de la investigación

Las nuevas tecnologías de información y comunicación en estos tiempos de pandemia han aportado a la educación como la herramienta de videoconferencia, que es uno de los medios de las telecomunicaciones que más revoluciona en estos tiempos, pues permite la conectividad a distancia o virtual lo que ningún otro había logrado en los tiempos, establece contacto visual y verbal en tiempo real entre nosotros pueden estar distanciados o separados en cualquier lugar, por lo que se ha bueno una herramienta muy importante en las modalidades como la presencialidad y a distancia en el sector educativo, ya que permite la interacción de manera sincrónico y asincrónico entre profesor y alumnos, como también con los que conforman la comunidad educativa.

Con las herramientas de videoconferencia, todo comunicado que se emplea a través de los sistemas de telecomunicaciones e informática por las

redes de todo el mundo, no se basa sólo en datos alfanuméricos como había sucedido durante años, ahora se puede manejar con interfaz gráfico, con imágenes fijas de alta resolución en 2 o 3 dimensiones, audio y video se ha vuelto importante y cotidiano en nuestra vida.

Es precisamente las herramientas de videoconferencia es el único medio para comunicarnos e impartir el aprendizaje a nuestros alumnos capaces de utilizar todas estas características de multimedios y hacer que a su vez cumpla con su característica intrínseca de efectivizar los procesos de comunicación entre docente y alumno a través de las diversas herramientas tecnológicas que nos ofrecen las empresas como Google y Microsoft.

1.6. Limitaciones de la investigación

Las limitaciones presentadas en el proceso del acopio de información en el estudio son las siguientes:

- Acceso a la información.
- Contacto con la plana directiva de la institución.
- La disponibilidad de los profesores de la institución educativa.
- Conectividad a Internet.
- Dispositivos tecnológicos

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio

2.1.1. Antecedentes internacionales

Reinoso (2020) en su investigación la videoconferencia como herramienta de educación que debemos considerar, debido a las razones anteriores, Internet se ha convertido en la tecnología y herramienta de comunicación más utilizada en el mundo, lo que a su vez se ha convertido en un recurso de apoyo para la realización de videoconferencias. razones, se debe tener claro el propósito de las videoconferencias, el propósito del espacio de los discursos, cómo se visualizaban antes los canales de audio y video, el uso ahora está evolucionando, buscando evidencias de su uso en ciencias de la salud en diversas líneas instruccionales, por lo que el desafío es para continuar mejorando su implementación y ampliar su utilidad para los profesores y administradores de educación superior, el recurso de evidencia empírica para la educación y ciencias de la salud.

Vidal & Aguilar (2014) en su investigación propone que la videoconferencia como herramienta en el desarrollo y colaboración a distancia, el aporte de la videoconferencia no debe tomarse como un reto tecnológico, sino como una manera de comunicarse. Salinas (2012), reconoce a la

videoconferencia de escritorio como uno de los sistemas que ofrece claras ventajas para su explotación en experiencias de formación, entre las que se pueden mencionar: la facilidad para realizar tutorías, seminarios, clases, exámenes, trabajo colaborativo entre estudiantes, para la evaluación del impacto del resultado de la tecnología educativa implementada (videoconferencia de escritorio utilizando el software WebEx), se utilizó la metodología cualitativa. El objeto de la investigación es el conocimiento, se determinará el tipo de investigación que se necesita realizar para lograr las metas propuestas. El resultado obtenido muestra que el 40% de los encuestados respondió, la conducta del docente no se alteró durante la reunión, es decir, siguió lo pertinente. Se recomienda utilizar expresiones corporales y evitar ruidos innecesarios que puedan afectar la transmisión. El 20% de las personas piensa que los profesores a menudo se mueven, lo que distrae y provoca distorsión de la imagen o degradación de la calidad.

Ramayo (2019) en su investigación propone implementar las aplicaciones de videoconferencia en la plataforma Moodle de la Facultad de Tecnología y Ciencias Aplicadas de la Universidad Nacional de Catamarca, la metodología utilizada fue la investigación descriptiva, comparativa y aplicada de herramientas para videoconferencias de tal modo de encontrar la tecnología más adecuada para ser aplicada en la plataforma Moodle y demostrar la mejor interacción del docente con el estudiante, como resultado de esta experiencia se logró cumplir con las actividades planificadas, ya que se compartieron todos los archivos preparados para la clase como así también se obtuvo buena convocatoria por parte del alumnado, con diferentes intervenciones mediante el uso del micrófono y cámara web.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Ventura (2020) en la tesis aplicó las herramientas de videoconferencias como recurso didáctico en el desarrollo de capacidades en estadística

descriptiva en estudiantes de ingeniería, El objetivo de este trabajo consistió en medir la aplicación de la videoconferencia como recurso didáctico que influye en el desarrollo de capacidades en estadística descriptiva en estudiantes de Ingeniería en la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, en el ciclo académico 2019-I, el método de investigación utilizado es un diseño cuasi-experimental, que pertenece al tipo de aplicación práctica, con un método cuantitativo como antecedente. El total está compuesto por 880 estudiantes de la Facultad de Ingeniería, los resultados del post-test, el grupo de control promediaron 17.73 puntos y el grupo experimental promedió 22.67 puntos. Hay una diferencia significativa entre la prueba previa y la prueba posterior del grupo experimental, y el valor p o nivel de significancia es 0,000.

Saavedra (2019) en su investigación uso de la videoconferencia como herramienta de apoyo en el aprendizaje colaborativo en los estudiantes del segundo ciclo de la asignatura de Informática de la Facultad de Derecho de la Universidad de San Martín de Porres fue desarrollada con el objetivo de determinar si el uso de la Videoconferencia mejora el aprendizaje colaborativo en los estudiantes del segundo ciclo. Los métodos utilizados son el diseño cuasiexperimental y los métodos cuantitativos del tipo de aplicación. La muestra obtenida es de 40 alumnos, distribuidos en 02 grupos, grupo experimental y grupo de control, cada grupo está compuesto por 20 alumnos. Se realizaron pruebas de acceso a los dos grupos y se asignaron actividades colaborativas, el grupo experimental empleo la videoconferencia para realizar las actividades, mientras que el grupo de control no lo hizo, que realizó las actividades de forma tradicional, sin emplear la videoconferencia. Al finalizar el semestre, a ambos grupos se les tomaron la prueba de salida. Después de evaluar las pruebas de entrada y salida y los registros de observación y evaluación, los procedimientos estadísticos para la prueba de hipótesis se desarrollaron a través de la prueba "Wilcoxon" y "U Mann Whitney" con el margen de error menor al 0,05.

Villanueva (2018) en la investigación se aplicó el programa Edublog para lograr el aprendizaje en el área de educación para el trabajo de los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa Alfonso Ugarte, San Isidro tiene por objetivo demostrar el efecto del Programa Edublog en el logro de aprendizajes en el Área de Educación para el Trabajo del Ciclo Avanzado, en la modalidad de atención semipresencial de los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Alfonso Ugarte”, el enfoque de investigación es de carácter cuantitativo, siendo el tipo de investigación aplicada y, el diseño de investigación es cuasi experimental, en el logro de aprendizajes en el área educación para el trabajo del Ciclo Avanzado en el pretest, los estudiantes del grupo experimental presentan semejanza sobre el grupo de control, mientras que el logro de aprendizajes en el posttest, los estudiantes del grupo experimental presentan ventaja sobre el grupo de control, gracias a la aplicación del Programa Edublog en los estudiantes del grupo experimental. Finalmente, se recomienda que la atención integral de los estudiantes, en el Programa Edublog, debe proporcionar una interfaz de fácil acceso, con el menor esfuerzo, puedan realizar la búsqueda y reconocimiento de la información requerida, para que se familiaricen y se familiaricen. Conviértete en un espacio de autoformación para toda la vida, con un entorno interactivo, para impartir conocimientos in situ con interesantes obras, fotografías, vídeos y videoconferencias.

2.1.3. Antecedentes locales

De La Rosa & Osorio (2019) en su investigación el uso de la herramienta Emaze en el proceso de aprendizaje colaborativo en el área de educación para el trabajo, en los alumnos del tercer grado de la Institución Educativa Emblemática Daniel Alcides Carrión de Cerro de Pasco, tiene como objetivo determinar la experiencia con la aplicación de la herramienta Emaze en el proceso educativo para el trabajo colaborativo en los alumnos, el diseño

de la investigación es cuasi-experimental porque contamos con dos grupos, un grupo de control y un grupo experimental, con una muestra de 28 estudiantes, a ellos se les aplica estas herramientas, lo que nos permite recolectar información y medir variables para realizar análisis, Por aplicación y comparación correspondiente, los resultados de la prueba posterior alcanzarán el 50%, que equivale a 14 de 16 alumnos, y el 18%, que equivale a 5 alumnos del grado 15, Emaze ha hecho una contribución significativa al proceso de aprendizaje colaborativo en el campo de la educación para el trabajo.

Valentin & Zambrano (2019) en su investigación sobre influencia del software libre DFD en el área de educación para el trabajo para un aprendizaje significativo, en los alumnos del 5to “B” de la Institución Educativa Daniel Alcides Carrión de Cerro de Pasco, tiene por objetivo determinar la relación y variación entre el software DFD y el aprendizaje de EPT, la metodología utilizada fue de tipo aplicada experimental con el diseño cuasiexperimental obteniendo resultados positivos el grupo experimental.

2.2. Bases teóricas – científicas

2.2.1. Software de videoconferencia

Permite reuniones que se realizan en línea, asegurando una adecuada comunicación entre los participantes de cualquier parte del mundo. La única condición necesaria para utilizarlo es tener acceso a Internet. Una videoconferencia puede permitir que los participantes se vean usando sus cámaras web, o solo puede permitir audio. “Además, dependiendo de la plataforma utilizada, se puede acceder a ella a través de dispositivos móviles, lo que se traduce en una mayor ayuda” (Videoconferencias en tiempos de pandemia, 2020).

2.2.2. Evolución de las videoconferencias

El crecimiento y desarrollo de las telecomunicaciones que utilizan video y otros recursos se debe en gran parte a la inserción de la televisión publicitaria.

Su fecha de origen es de la década de 1940. Desde entonces, el interés de los usuarios de teléfonos por el video integrado ha aumentado (Laguens, 2013).

En la década de 1960, AT&T Telephone Company lanzó su prototipo de teléfono de video e intentó transmitir video de baja resolución a través de líneas telefónicas comunes, pero debido a la mala calidad de imagen y la tecnología de compresión de video subdesarrollada, los resultados fueron mínimos. (Sáenz, 2001) en vista de que "las señales de video contienen frecuencias más altas que las que puede soportar la red telefónica, la única forma posible de transmitir señales de video a largas distancias es a través de satélites". En ese momento, la industria de los satélites estaba todavía en sus inicios, el costo de los equipos terrestres más el alquiler del tiempo de los satélites excedía con creces los beneficios que un pequeño grupo de personas podía lograr utilizando este medio de comunicación (Sáenz, 2001).

En el transcurso de la década de 1970, se lograron avances importantes en varias áreas clave. Los proveedores de servicios telefónicos comenzaron a realizar la transición a los métodos de transmisión digital. (Chacón, 2003) La industria de la computación también se ha mejorado significativamente, y se ha incrementado la capacidad y velocidad del procesamiento de datos. Descubrió y mejoró significativamente el método de muestreo y conversión de señales analógicas y digitales como audio y video en bits. Esto conduce a mejoras en la calidad y el análisis de la señal, aunque todavía existen grandes obstáculos para el almacenamiento y la transmisión (Chacón, 2003).

Según (Polycom, 2013), en mayo de 2005, el primer sistema de videoconferencia de alta definición producido por LifeSize Communications se exhibió en la exposición Interop en Las Vegas, Nevada, con una resolución de pantalla de 1280 x 720. Transmite 30 cuadros por segundo. En 2006, Polycom introdujo en el mercado su primer sistema de videoconferencia de alta

definición. Hoy en día, la resolución de alta definición se ha convertido en una característica estándar y la proporcionan la mayoría de los principales proveedores del mercado de las videoconferencias (Polycom, 2013).

2.2.3. Videoconferencias en la educación

La necesidad de atender a una mayor población y mejores recursos está obligando a las organizaciones educativas a brindar alternativas que faciliten el proceso de enseñanza con el apoyo de diversos métodos educativos, incluida la educación a distancia (Chacón, 2003).

La combinación de tecnología y educación favorece el desarrollo de áreas remotas y es un signo de aprendizaje a distancia y comercio electrónico. Esto se ha convertido en un espacio estratégico para apoyar la educación y nuevos canales de comunicación y capacitación para empresas, instituciones educativas, gobiernos y otras instituciones públicas y privadas. Se espera que la educación a distancia se convierta en uno de los siete desarrollos más importantes en el campo de la educación en los tiempos futuros. Como medio para difundir y absorber información a escala global, es crucial en nuestra situación geopolítica (Texas A&M University, 2013).

En la evolución de la educación a distancia, Segovia (1991) hablaba de tres generaciones, la primera usaba el sistema postal, es decir, la educación por correspondencia, e inicialmente solo utilizaba material escrito. El segundo tipo de tecnología se originó en la década de 1970 e incluye principalmente medios como la radio y la televisión. El tercero es el resultado del avance de las comunicaciones con fibra óptica y satelital y sistemas informáticos.

Las nuevas aplicaciones de la videoconferencia se desarrollan a partir de la tecnología de las telecomunicaciones y se utilizan principalmente para el aprendizaje a distancia y la teleconferencia (Schaphorst, 1996). En América del Norte y Australia, una de las tecnologías de más rápido crecimiento para la educación a distancia es la videoconferencia (Bates, 1999).

Las herramientas de videoconferencia serán muy importantes en un futuro cercano porque tiene múltiples aplicaciones no solo en educación, cultura y salud, sino también en negocios, deportes, política y economía. La videoconferencia es un método de comunicación innovador que permite a las personas reunirse e interactuar en reuniones remotas sin salir de casa, escuela o lugar de trabajo (Gutiérrez, 1999).

2.2.4. Herramientas de videoconferencia de Google y Microsoft

Para cerrar la brecha digital que presenta el COVID-19 en el país, las instituciones educativas han cambiado sus modelos presenciales a modelos completamente en línea. Adicionalmente, aprovechar las herramientas digitales de las aulas remotas requiere de otras alternativas que permitan que el desarrollo académico continúe con la mayor normalidad posible. (*Herramientas de videoconferencia para dar tus clases online*, 2020).

Las herramientas de videoconferencia que ofrecen la empresa Google:

Google Hangouts: Permite la conectividad hasta 25 usuarios en videollamada.

Google Meet: Dependiendo al plan contratado G Suite, podrán conectarse entre 100 y 250 usuarios.

El funcionamiento en las dos aplicaciones es el mismo. Lo único que varía son pequeñas funcionalidades que son siempre superiores en los planes de G Suite.

Microsoft también ofrece dos aplicaciones para realizar videoconferencias:

Skype: con el acceso a múltiples dispositivos (incluidos Xbox y Alexa), puede crear reuniones, compartir enlaces con cualquier persona (incluso si no están en Skype) y organizar reuniones con hasta 50 personas usando la versión gratuita.

Microsoft Teams: disponible en planes profesionales y ediciones educativas,

Microsoft Teams es una excelente herramienta no solo para videoconferencias, sino también para comunicarse con su equipo y administrar un aula 100% en línea.

Estas son solo algunas de las muchas herramientas disponibles para videoconferencias. Y tú, ¿cuáles utilizas en tu aula virtual?

Flexibilidad y accesibilidad para distintos profesores y aulas.

2.2.5. Dimensiones de la videoconferencia en la educación

La interacción grupal

Dentro de un grupo, la interacción consta de dos procesos: uno de comunicación y otro de influencia (McGrath, 1984) e intervienen variables relacionadas: características individuales de los miembros, estructura del grupo, la tarea o acción a desarrollar, contexto conductual y los procesos del grupo que tienen lugar en ese contexto por la tarea a llevar a cabo. La interacción grupal suele ser la forma en que los miembros de un grupo de estudiantes manejan sus habilidades para lograr decisiones o resultados óptimos y cambios en los programas conceptuales y actitudes de los estudiantes. Durante la interacción grupal, se realizan dos funciones: interacción para actividades de resolución de problemas e interacción para apoyar grupos socioemocionales. En la primera función, distinguimos entre coordinación de tareas, manejo de conflictos y estrategias de toma de decisiones. La motivación, el compromiso y la participación pueden afectar el papel del asesoramiento socioemocional. La última variable está directamente relacionada con el tamaño del grupo, porque cada miembro pasa menos tiempo participando en actividades y exhibe comportamiento inhibitorio: en un grupo de 3/4 personas, la diferencia en el porcentaje de intervención es pequeña, y 8 de un grupo de 5 personas es el más activo. Hay una diferencia entre las personas y los demás. A medida que aumenta el tamaño del grupo, también aumenta el porcentaje de comunicación para todo el grupo en lugar de para

cada miembro, El estatus social y las habilidades personales también afectarán factores y antecedentes; por otro lado, la participación individual en las actividades grupales es muy importante para cada integrante, pues se dan cuenta de que su participación es deseable y posible, lo que traerá satisfacción (Zorzona, 1992; Acin , 1995).

En cuanto a la interacción grupal a través de la videoconferencia, el autor mencionó que diferentes actividades grupales y aspectos de los estudios de comunicación comparada muestran que la videoconferencia puede ser considerada como un medio para establecer y mantener relaciones interpersonales (Acin, 1992, p. 109):

- Las variables socioemocionales son percibidas de manera más positiva a través de videoconferencia que por otros canales tales como el correo electrónico, chat, etc.
- La coordinación de eventos más grande se realizó en persona, seguida de videoconferencias. La toma de decisiones consistente a través de videoconferencias es más ágil, la resolución de conflictos y la consideración climática tienen una perspectiva más positiva en videoconferencias que en reuniones presenciales.
- La participación de los estudiantes fue similar a la presencial con videoconferencia, aunque se consideró más amigable y respetuosa en videoconferencia, seguida de situaciones cara a cara.
- El esfuerzo y compromiso es el mismo que el presencial con videoconferencia.
- Para la mayoría de los procesos grupales se consideraron más activos, dependiendo de la calidad del canal y presencia social presencial, videoconferencia y correo electrónico, si bien se vieron afectados en situaciones presenciales, no afectaron el rendimiento académico.
- Las reuniones realizadas a través de videoconferencia se caracterizan por

una mayor satisfacción de los estudiantes porque han realizado mayores aportes y control personal, y el ambiente es más objetivo, pero igualmente amigable (Birrell y White, 1982; Acin, 1992; Zornoza, 1995).

En el contexto universal de esta interacción grupal, junto con su proceso de comunicación e influencia, así como las actividades realizadas y las variables de influencia, se posiciona la interacción docente.

Interacción *didáctica*

La interactividad es una parte importante del proceso de aprendizaje: a través del proceso interactivo, los estudiantes aceptan o rechazan la información proporcionada, procesan o internalizan la información (Andrews, 1989); la calidad de la interacción afecta el proceso de enseñanza, aprendizaje y desarrollo (Col, 1994), el aprendizaje es una interacción bidireccional entre estudiantes y profesores, sujetos y compañeros de clase (Moore, 1993). El compañerismo y la retroalimentación continua son formas de fomentar el sentido de comunidad en la educación a distancia, este tipo de interacción se inventó para beneficiar a los estudiantes a nivel emocional” (Masón, 1994).

Considerando la expansibilidad y complejidad de la interacción docente, seguimos acotando sus dimensiones para clasificar diferentes tipos de interacciones:

- De acuerdo con sus dimensiones físicas / sociales, Holmberg y Lundberg (1998) distinguen entre dos tipos de interacción según el entorno: formal e informal. La interacción formal incluye 03 tipos: interacción entre los materiales de aprendizaje y los estudiantes, la interacción entre los profesores / personal de las instituciones educativas y los estudiantes, y la interacción entre los estudiantes y sus compañeros de clase. Holmberg y Lundberg (1998) mencionaron que esto último ocurre en espacios organizados, aunque también pueden ocurrir en espacios informales; sin embargo, en el propio dominio, también es posible crear espacios

organizados de manera virtual dentro de la organización. En esta interacción organizada, hay tres tipos de antecedentes: materiales, empleados y equipos de trabajo. La interacción informal ocurre en el espacio de trabajo, el entorno familiar, entre amigos y con otros estudiantes fuera del aula o grupo de tutoría.

- Según la dimensión psicológica, (Medina, 1999) la interacción puede ocurrir en un ambiente formal o informal. Distinguir 03 aspectos:

Cognición (habilidades y contenidos a alcanzar en los materiales, actividades de tutoría, apoyo y orientación académica y posterior retroalimentación, que luego de la explicación o discusión, los estudiantes pueden obtener, modificar y ampliar en el tiempo su plan conceptual) reunirse con otros y realizar aprendizaje social), temas y actividades prácticas para estudiar la naturaleza de la gestión académica (reuniones de exposición, tiempo, calendario de evaluación, verificación y créditos, licencia, orientación académica) y la emoción del contenido Interacción de aspectos (diálogo didáctico guiado a través de los medios: impreso, dispositivo móvil, videoconferencia). De esta forma, el enfoque de la interacción está en relación personal, no en la tecnología para mantener esas relaciones, porque son herramientas. Son los participantes de la educación quienes deciden dónde tiene lugar la interacción, contenido, personal y antecedentes principales (Medina, 1999). Como resultado, la interacción se convierte en un entorno en el que los conceptos específicos y las actividades cognitivas, de gestión y emocionales relacionadas con las metas educativas pueden organizarse formal o informalmente entre los estudiantes y elementos importantes de sus antecedentes.

- Las interacciones pueden tener lugar en persona o de forma remota, en tiempo real o en diferido, según las coordenadas espacio- temporales.

Dependiendo de la situación de aprendizaje, podemos distinguir entre

diferentes tipos de interacciones: interacción humana: profesores, alumnos, grupos de alumnos y profesores, entre alumnos de un mismo grupo, o entre grupos en diferentes espacios; además de lo anterior: tutores, estudiantes tutores, tutores distantes entre ellos. Entorno, situación presencial o medios sincrónicos o asincrónicos. Interacción con soporte técnico: impresión, materiales magnéticos u ópticos, con estos dispositivos, puede retroceder, avanzar, cambiar el ritmo, repetir, manipular colores, sonidos, desconectar, marcar y más. Luvín (1989) divide la interacción en seis niveles cuando utiliza la tecnología de la comunicación. El último nivel es la interacción en tiempo real y la interacción directa. Interacción con los contenidos investigados, selección y adquisición de contenidos, modificación del esquema conceptual o red, conocimiento aplicado a través de la práctica, simulación, autoevaluación, etc. Ambiente: Individuos o grupos; con o sin la guía de maestros o mentores; el uso de materiales y métodos. Bates y Moore (1994, 1989) distinguen entre interacción social (interacción entre personas) e individual (interacción entre estudiantes y recursos de aprendizaje).

La interacción que genera la videoconferencia no es inherente a los medios de comunicación, sino que se logra a través de las contribuciones responsables de los profesores e instructores o gestores remotos que necesitan coordinar y estudiantes.

2.2.6. Estándares de aprendizaje

Describen el desarrollo de habilidades cada vez más complejo desde el inicio hasta el final de la educación básica, según el orden en el que la mayoría de los estudiantes avanza en habilidades específicas (Cueto, 2009). Estas descripciones son holísticas porque se refieren de forma clara a la capacidad de actuar ante la resolución o afrontamiento de situaciones reales.

Estas descripciones definen el nivel que todos los estudiantes deben alcanzar al final del ciclo de educación básica. Sin embargo, es bien sabido que

existen diferencias en los niveles de aprendizaje en un mismo grado, lo demuestran evaluaciones nacionales e internacionales y muchos estudiantes no cumplen con los estándares requeridos. Por tanto, el estándar se utiliza para determinar la cercanía o grado del alumno a la meta esperada al final de cada ciclo, en términos de una determinada habilidad (Dobson, 1997). En este sentido, los estándares de aprendizaje pretenden ser el punto de referencia para la evaluación del aprendizaje en las aulas y en el sistema (evaluación nacional, muestral o censal).

De esta manera, estos estándares brindan información valiosa, brindan retroalimentación en el aprendizaje de los estudiantes y los ayudan a progresar, y ajustan la enseñanza de acuerdo con las necesidades de aprendizaje determinadas. De manera similar, pueden usarse como referencia para la planificación de eventos para demostrar y desarrollar capacidades (Dobson, 1997).

En resumen, en el sistema educativo, los estándares de aprendizaje se han convertido en un referente para esclarecer la formación del profesorado y el desarrollo de materiales didácticos sobre el nivel de desarrollo de habilidades que exige el currículo (Egidio, 1997). De esta manera, permiten a los formuladores de políticas ajustar y articular continuamente sus acciones, monitorear el impacto de sus decisiones a través de evaluaciones nacionales y ajustar sus políticas. La posibilidad de incrementar el nivel de aprendizaje de más estudiantes debe verificarse siempre con los estándares de aprendizaje del currículo nacional de educación básica.

2.2.7. Situación de aprendizaje

(Situaciones de aprendizaje, s. f.) El contexto de aprendizaje significa la realización de una serie de actividades claras que los estudiantes llevan a cabo para lograr un objetivo o propósito educativo específico en un período específico y un trasfondo específico, que implica diferentes tipos de

interacciones:

- Con miembros del equipo y forasteros.
- Utilizar información adquirido de diversas fuentes: bibliografías, observaciones, entrevistas, etc.
- En diversos tipos de espacios o entornos: aulas, laboratorios, talleres, empresas, instituciones, organizaciones, obras de construcción, etc.

Lo mejor es vincular estas vivencias de aprendizaje con la situación real en la sociedad o en los campos profesionales, en estas situaciones ocurren eventos, hechos, procesos, interacciones, fenómenos. La observación y el análisis están relacionados o pueden ser aplicados. El aprendizaje se adquiere a lo largo del curso (Ferrer, 2009).

2.2.8. Área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica

La calidad de la educación en el siglo XXI requiere que las instituciones educativas jueguen un papel importante en la formación de la ciudadanía de los estudiantes, capacitándolos para que se conviertan en agentes de cambio social que puedan pensar y actuar positivamente frente a las necesidades y desafíos. En su institución, región y país (Bisquerra, 2008). Las necesidades y desafíos sociales están relacionados con el cultivo de personas seguras de sí mismas y ciudadanos activos y leales que se identifiquen con su cultura y país, y puedan hacer sugerencias para mejorar sus instituciones educativas, comunidades y países. Por ello, a través de los campos del desarrollo personal, la ciudadanía y la ciudadanía, se busca cultivar la identidad personal de los estudiantes y ciudadanos activos comprometidos con los valores cívicos, lo que ayuda a construir una sociedad democrática, institucional y participativa (Bisquerra, 2008).

La obtención de la imagen del egresado de educación básica requiere el desarrollo de diversas habilidades. En particular, los campos de desarrollo

personal, ciudadanía y ciudadanía son responsables de promover y promover el desarrollo de las siguientes habilidades en los estudiantes:

- Construye tu identidad.
- Vivir juntos y participar democráticamente en la búsqueda de intereses comunes.

2.2.9. Métodos para apoyar el desarrollo de las competencias en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica

El área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica adopta el enfoque de desarrollo personal y ciudadanía activa. Estos métodos proporcionan un marco teórico y metodológico que guía la enseñanza y el aprendizaje en este campo.

El desarrollo personal enfatiza el proceso de guiar a los seres humanos para que se conviertan en seres humanos y para maximizar su potencial en el proceso de cambios biológicos, cognitivos, emocionales, conductuales y sociales que ocurren continuamente a lo largo de sus vidas. Este proceso permite a las personas no solo conocerse a sí mismas y a los demás, sino también conectarse con el mundo natural y social de una manera más inclusiva. Asimismo, también se ha enfatizado el proceso de reflexión y la construcción de perspectivas críticas y éticas relacionadas con el mundo (Chaux y Ruiz 2005).

La ciudadanía activa anima a todos a reconocer responsablemente su papel como ciudadanos con derechos y obligaciones, participar activamente en los diferentes niveles del mundo social y ciudadano, cultivar la vida democrática, la promoción mutua y aprender diferentes culturas, y actuar como una relación armoniosa con el medio ambiente. Para lograr este objetivo, abogamos por una reflexión crítica sobre la vida social y el papel que juega cada persona. Asimismo, promueve la consideración de temas que nos involucran como ciudadanos y la acción en el mundo, por lo que cada vez se convierte en un mejor lugar para la convivencia y el respeto de los derechos (Bisquerra,

2002).

Estos dos métodos son complementarios y esenciales para que una persona funcione plenamente en una sociedad en constante cambio. Por tanto, el desarrollo personal es la base de la ciudadanía activa.

La autorregulación emocional es fundamental para gestionar los conflictos de forma no violenta y establecer protocolos y normas de convivencia (Chaux y Ruiz 2005). Al mismo tiempo, valorarnos y consolidar nuestra identidad para que podamos convivir democráticamente y participar de nuestra comunidad deliberando sobre los temas públicos que nos incluye.

Asimismo, la ética se entiende como el compromiso con los principios morales y la preocupación por los demás, que son esenciales para producir una convivencia armónica que reconozca y respete a los demás y busque el bien común. Por otro lado, la ciudadanía activa enriquece el desarrollo personal al reconocer a las personas como sujetos legales y los principios de libertad y dignidad humana, así como las oportunidades de crecimiento personal que brinda la participación social (Bisquerra, 2008). Buscando fortalecer una sociedad más equitativa en la que el pleno ejercicio de los derechos humanos y el cumplimiento de las obligaciones cívicas permitan que todos se desarrollen plenamente.

2.2.10. Competencias, capacidades, estándares de aprendizaje y sus desempeños del quinto grado

Competencia: Construye su Identidad

Al comprender las distintas identidades que los definen (historia, raza, sociedad, género, cultura, género, medio ambiente, etc.), los estudiantes comprenden y valoran sus cuerpos, sentimientos, pensamientos y comportamientos, y la continuidad entre los diversos entornos en los que se encuentran. viven Interacción (hogar, escuela, comunidad). No se trata de que los estudiantes establezcan una identidad "ideal", sino que cada estudiante

puede seguir su propio ritmo y estándares, comprender las características que los hacen diferentes y las que los hacen similares a los demás (Frisancho, 2009). En este sentido, esta habilidad significa una combinación de las siguientes capacidades:

Se valora a sí mismo: (Cortina, 2006) Mencionó que los estudiantes reconocen sus características, cualidades, limitaciones y potencialidades, lo hacen él mismo, lo dejan aceptarse, sentirse bien consigo mismo, ser capaz de aceptar desafíos y lograr sus metas. Además, admiten que son parte de la comunidad social y cultural específica y tienen un sentido de pertenencia a su familia, escuela, comunidad, país y el mundo.

Autorregulación de las emociones: (Chokler, 2005) muestra que los estudiantes conocen y son conscientes de sus emociones para que puedan expresarlas adecuadamente de acuerdo con el contexto, los diferentes patrones culturales y la influencia de estas sobre ellos mismos y los demás. otra gente. Esto le permite ajustar su comportamiento para beneficiar su bienestar y de los demás.

Reflexionar y argumentar moralmente: (Dibós, 2004) significa que los estudiantes analizan situaciones cotidianas para identificar los valores que existen en ellas, y tomar una postura que se sustenta en evidencias racionales y principios morales. También significa ser consciente de las propias decisiones y acciones, reflexionar sobre si responden a principios morales asumidos y cómo los resultados y consecuencias afectan a uno mismo y a los demás.

Viven su vida sexual de manera holística y responsable de acuerdo a su etapa de desarrollo y madurez: esto es a través del desarrollo de su imagen corporal, sexualidad e identidad de género, y a través del conocimiento y atención a sus propios cuerpos. Significa establecer relaciones de igualdad entre hombres y mujeres, así como relaciones afectivas armoniosas y sin

violencia (Chaux, 2012). También significa identificar e implementar conductas de autocuidado donde se pone en peligro su bienestar o se vulneran sus derechos sexuales y reproductivos.

2.2.11. Una descripción del nivel de competencia esperado al final del séptimo ciclo

Cuando se reconoce y valora su identidad, logros y cambios en su desarrollo, establece su identidad siendo consciente de los aspectos que la hacen única. Se considera parte del mundo globalizado. Se expresa de manera normativa, sus emociones, sentimientos, logros y pensamientos, distinguiendo antecedentes y personas, y comprendiendo sus causas y consecuencias (Magendzo, 2007). Adopta una postura ética frente a los conflictos morales e incorpora principios éticos, derechos básicos y la dignidad de las personas en su argumento. Reflexiona sobre las consecuencias de su decisión. El comportamiento sugerido incluye los elementos morales de respetar los derechos de los demás y buscar justicia, teniendo en cuenta la responsabilidad de todos por sus acciones. El comportamiento sugerido incluye los elementos morales de respetar los derechos de los demás y buscar la justicia, teniendo presente la responsabilidad de las acciones tomadas. Se relaciona con las personas en el marco de derechos, no discrimina por género, características físicas, origen étnico, idioma, discapacidad, orientación sexual, edad, nivel socioeconómico, etc., y no existe violencia (Soriano, 2004). Desarrollar emociones, amistades o asociaciones basadas en la reciprocidad y el respeto. Identificar violaciones a los derechos sexuales y reproductivos y proponer lineamientos de medidas preventivas y de protección.

Competencias

- Construye su identidad

Capacidades

- Se valora a sí mismo.

- Autorregula sus emociones.
- Reflexiona y argumenta éticamente.
- Vive su sexualidad de manera integral y responsable de acuerdo a su etapa de desarrollo y madurez.

Desempeños del quinto grado

- Evaluar características personales, culturales, sociales y éticas para hacerlas únicas, y describir sus logros, potencialidades y limitaciones en consideración a sus proyectos y sentido de vida. Dispuestos a desarrollar su potencial en situaciones peligrosas (como la adicción a las drogas).
- Expresar una postura crítica sobre sus costumbres culturales, costumbres culturales nacionales y mundiales, valorar su patrimonio cultural y natural, y explicar cómo pertenecer a diferentes grupos (cultura, religión, medio ambiente, género, etnia, política, etc.). Afectar la construcción de su identidad.
- Expresar sus emociones, sentimientos y comportamientos basados en el contexto y los personajes. Explique sus causas y consecuencias, utilice estrategias de autorregulación para construir relaciones justas.
- Teniendo en cuenta los conflictos morales de principios morales, derechos humanos y dignidad humana, sustentar posturas morales con argumentos razonables.
- Expresar opiniones razonables sobre las consecuencias de sus propias decisiones y proponer acciones para mejorar su comportamiento de acuerdo con los principios morales, la responsabilidad y la justicia.
- Interactuar con los demás, respetar el modo de vida y pensar la sexualidad de hombres y mujeres en el marco de los derechos. Explicar la importancia de aceptar y comprender tu sexualidad para tu desarrollo personal y para tomar decisiones responsables en tus proyectos de vida. Rechazar todo discurso discriminatorio que atente contra la dignidad humana por motivos

de identidad de género u orientación sexual.

- Evaluar las amistades o parejas que las personas han establecido como expresión de su comportamiento sexual.
- Tomar acciones preventivas y de protección ante posibles violaciones a los derechos sexuales y reproductivos en escuelas y comunidades.

Competencia: Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común

Los estudiantes actúan de manera justa y equitativa en una sociedad relacionada con los demás, reconociendo que todas las personas tienen los mismos derechos y obligaciones. Expresa voluntad de comprender, comprender y enriquecer los aportes propios de diferentes culturas y respetar las diferencias (Romero, 1997). Asimismo, se posiciona sobre temas que les conciernen como ciudadanos y contribuye a construir el bienestar general, consolidar los procesos democráticos y promover los derechos humanos.

Esta capacidad incluye la combinación de las siguientes capacidades:

- Interactuar con todos: es decir, reconoce que todos son personas dignas con derechos, se preocupan por los demás, respetan las diferencias y se enriquecen con las diferencias. (Magendzo, 2007) oponerse a las diferentes formas de discriminación (por género, fenotipo, etnia, idioma, discapacidad, orientación sexual, edad, nivel socioeconómico, etc.) y reflexionar sobre situaciones que atentan contra la convivencia democrática.
- Establecer normas y suscribir acuerdos y leyes: Los estudiantes participan en la construcción de normas, respetan y evalúan los principios relacionados con el mantenimiento de las normas, y acatan los acuerdos y leyes, reconociendo la importancia de estos para la convivencia; para ello, se trata de la convivencia (tales como equidad), Respeto y libertad) relacionados con información y conceptos, y reconocen los principios

democráticos (independencia, laicidad, incertidumbre, ética, complejidad y lo público (Romero, 1997).

- Administrar los conflictos de manera constructiva: Los estudiantes actúan con empatía y confianza frente a ellos, e implementan pautas y estrategias para resolver conflictos de manera pacífica y creativa y ayudar a construir comunidades democráticas; entender los conflictos como relaciones interpersonales Qué parte es inherente al conflicto, y el desarrollo de criterios para evaluar la ocurrencia de conflictos(Romero, 2013).
- Discutir los asuntos públicos: Significa colaborar en un proceso de reflexión y diálogo que involucra los temas de todos, en este proceso se plantean diversos aspectos y se busca consensos para lograr intereses comunes. Implica establecer la propia posición sobre estos temas con base en argumentos razonables, institucionales, del estado de derecho y principios democráticos, así como evaluar y comparar diversas posiciones (Giroux, 2003).
- Involucrarse en acciones de promoción del bienestar común: Propone y gestiona iniciativas relacionadas con los intereses comunes y la promoción y protección de los derechos humanos en las escuelas y comunidades. Para ello, se apropia y utiliza los canales y mecanismos de participación democrática (Romero, 2013).

2.3. Definición de términos básicos

- **Videoconferencia:** La videoconferencia es un tipo de comunicación que se establece a través de una red de telecomunicaciones, que implica la transmisión de sonido e imágenes, es decir: dos personas sostienen una videoconferencia, y pueden escucharse y verse a través de la pantalla (JulianPérez & Gardey, 2016).
- **Online:** Es una palabra en inglés que significa en línea. Este concepto se usa en el campo de la informática para nombrar cosas conectadas o

personas que generalmente usan Internet (Julián Pérez & Merino, 2013).

- **Aprendizaje:** Es el proceso de adquisición de conocimientos, habilidades, valores y actitudes a través del aprendizaje, la enseñanza o la experiencia. Este proceso puede entenderse desde diferentes perspectivas, lo que significa que existen diferentes teorías relacionadas con los hechos del aprendizaje. La psicología del comportamiento, por ejemplo, describe el aprendizaje basado en cambios observables en el comportamiento de un agente (Julián Pérez & Gardey, 2021).
- **Google:** Es una corporación establecida en setiembre de 1998, su producto inicial es ser un motor de búsqueda de información en la red, fue creado por Larry Page y Sergey Brin, y se utiliza más en el mundo (Julián Pérez & Gardey, 2014).
- **Microsoft:** Es una empresa con sede en Washington dedicada a la fabricación, desarrollo, concesión de licencias y producción de software y hardware electrónicos. Sus reconocidos y excelentes productos son varias versiones del sistema operativo Microsoft Windows y paquetes de software Microsoft Office, ocupando gran parte del mercado, a pesar de fuertes competidores, como los desarrollados por Apple o el software libre y de códigoabierto que ha florecido en los últimos años (Bembibre, s. f.).
- **Actores sociales:** Son los protagonistas en la construcción de diferentes espacios o territorios, se refiere al cuerpo principal de la vida social; estos individuos o colectivos, públicos o privados, comunidades o instituciones. Estos actores sociales pueden ser: organizaciones sociales de base, partidos políticos, sindicatos, iglesias, agencias gubernamentales, estudiantes, etc.

- **Asuntos públicos:** Son temas que involucran a todos los ciudadanos, es decir, afectan a las comunidades y, por lo tanto, son diferentes de los temas que solo son importantes para grupos o individuos específicos. Estos problemas pueden tener un gran impacto en la calidad de vida de las personas, por lo que deliberar sobre ellos puede enriquecer y profundizar nuestra comprensión de la realidad.
- **Autonomía:** Las habilidades de una persona le permiten tomar decisiones y acciones de acuerdo con sus estándares personales. Permite a las personas lidiar mejor con la presión social, regular su comportamiento, aclarar sus metas en la vida y promover el crecimiento personal en consideración a los demás. Es importante recordar que la felicidad y la autonomía son tanto procesos personales como construcciones culturales. Por lo tanto, la formación escolar debe comenzar con la comprensión intercultural y la apreciación de diferentes tradiciones y visiones del mundo.
- **Ciudadanía:** Las condiciones humanas se establecen para siempre, en este proceso las personas se convierten en sujetos de derechos y responsabilidades, desarrollando así un sentido de pertenencia a la comunidad política (de lo local a lo nacional y lo global). Mediante una reflexión independiente y crítica, la ciudadanía se compromete a construir una sociedad más justa, respetando y valorando la diversidad social y cultural. También pueden establecer un diálogo intercultural al reconocer que las diferencias y los conflictos son inherentes a las relaciones interpersonales.
- **Convivencia:** Significa la construcción de una comunidad política. Se asume que se presta atención a las formas en que se generan y copian nuestras propias conexiones y formas de conocimiento diferentes, mientras que al mismo tiempo se centra en la tolerancia, la colaboración

y la experiencia de lidiar con las diferencias, la diversidad y los conflictos inherentes a cualquier convivencia humana. Esta convivencia debe generar también oportunidades de crecimiento personal, reafirmar y potenciar la personalidad del sujeto (León, 2001), desde donde se pueda proyectar la participación.

- **Democracia:** Es un sistema de gobierno enmarcado en el estado de derecho, basado en la plena vigencia de la constitución política y los derechos humanos individuales y colectivos. También es una forma de vida que se originó en la convivencia armoniosa entre las personas. En el marco del diálogo intercultural, se establecen conexiones reales entre las personas para el buen funcionamiento de los asuntos públicos.

2.4. Formulación de hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

Existe relación significativa entre las herramientas de videoconferencia y el aprendizaje en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica en alumnas de 5to de la Institución Educativa Emblemática María Parado de Bellido - Pasco.

2.4.2. Hipótesis específicas

- a) Existe relación significativa entre las herramientas de videoconferencia y construye su identidad en alumnas de 5to de la Institución Educativa Emblemática María Parado de Bellido - Pasco.
- b) Existe relación significativa entre las herramientas de videoconferencia y convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común en alumnas de 5to de la Institución Educativa Emblemática María Parado de Bellido - Pasco.

2.5. Identificación de variables

2.5.1. Variable 1

Herramientas de videoconferencia

2.5.2. Variable 2

Aprendizaje en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica

2.6. Definición operacional de variables e indicadores

Variable	Dimensiones	Indicadores
Herramientas de videoconferencia	Integración grupal	<ul style="list-style-type: none">- Socioemocionales- Coordinación- Participación- compromiso- procesos grupales- reuniones
	Interacción didáctica	<ul style="list-style-type: none">- Dimensión física/social- Dimensión psicológica- Coordinadas espacio-temporales- Situación de aprendizaje
Aprendizaje en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica	Construye su identidad	<ul style="list-style-type: none">- Se valora a sí mismo- Autorregula sus emociones- Reflexiona y argumenta éticamente.- Vive su sexualidad de manera integral y responsable de acuerdo a su etapa de desarrollo y madurez.
	Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común	<ul style="list-style-type: none">- Interactúa con todas las personas- Construye normas y asume acuerdos y leyes- Maneja conflictos de manera constructiva- Delibera sobre asuntos públicos- Participa en acciones que promueven el bienestar común

CAPITULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación es básica dado que “se dirige a indagar nuevos conocimientos escenarios de investigación sin finalidad aplicativa” (Sánchez y Reyes, 2006, p. 37).

3.2. Nivel de investigación

El trabajo de investigación se desarrolló en el nivel correlacional.

3.3. Métodos de investigación

El método a emplear es el “hipotético-deductivo, consiste en la búsqueda de la verdad determinada por lo lógico y su ideal es lograr una interrelación sistemática de los hechos” (Kothari, 2004).

3.4. Diseño de investigación

Según (Hernández y Mendoza, 2018) el diseño de la investigación es no experimental, dado que no ha influenciado el investigador en el tratamiento de la correlacional por que se busca establecer la relación entre las variables y transeccional en cuanto se recolecto los datos en un solo momento.

3.5. Población y muestra

3.4.1. Población

El universo poblacional según Hernández y Mendoza (2018) “es la

totalidad de miembros o elementos con rasgos comunes”, en la presente investigación la población estuvo conformada por 840 alumnas del 1ro al 5to grado de secundaria de la Institución Educativa Emblemática María Parado de Bellido del año académico 2021.

3.4.2. Muestra

La muestra de la investigación se obtuvo mediante el muestreo no probabilístico intencional que se trata de seleccionar directamente a las 21 alumnas del 5to grado sección D.

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Encuesta: Es una técnica comúnmente utilizada en las ciencias sociales y con el tiempo se ha expandido a la investigación científica. Actualmente se considera una actividad en la que todas las personas participan o participarán al menos una vez en la vida (López-Roldán y Fachelli, 2015).

Cuestionario: El cuestionario es una herramienta de recopilación de datos de uso común en la investigación científica. Consiste en un conjunto de preguntas formuladas y enumeradas en una tabla y una serie de posibles respuestas que los encuestados deben responder. No hay una respuesta correcta o incorrecta, todas las respuestas conducen a resultados diferentes y se aplican a una población de personas. La herramienta debe cumplir requisitos de validez y confiabilidad antes de que pueda ser utilizada (Hurtado, 2000).

3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación

La selección y validez de una herramienta de análisis de documentos implica el juicio de expertos en la materia de investigación académicamente calificados que hacen ciertos juicios y evaluaciones de los elementos establecidos en la herramienta relevante y el desarrollo de las estructuras utilizadas para medir variables. Al respecto, Galicia, Balderrama y Navarro (2017) plantearon que la validez se divide en: validez de contenido, validez

estándar y validez de constructo. La presente investigación no desarrollo el proceso de validez de instrumento, porque se trata de una investigación ex post facto, dado que no se manipularon de manera intencionada las variables herramientas de videoconferencia y aprendizaje en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica (Vega, 2015).

3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

La aplicación consistió de la siguiente manera:

El acopio de la información se realizó a través de la aplicación de instrumentos de datos, la clasificación y codificación fue el medio para insertar, ordenar y recabar información la cual fue utilizada en toda la investigación., la tabulación como técnica fue útil para diseñar las tablas estadísticas con datos delos resultados, la presentación estadística que mostro los resultados en tablas y figuras de fácil comprensión y el análisis e interpretación de datos tuvo un enfoquedescriptivo explicativo para validar las hipótesis

Por medio de la aplicación del instrumento aplicado a las 21 alumnas se contrasto la hipótesis planteada. Luego se analizó el promedio del aula respecto al área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica. Posteriormente, tabularon dichos datos en el programa SPSS 25 y Microsoft Excel con el objetivo de encontrar la correlación entre la variable herramientas de videoconferencia y la variable desarrollo personal, ciudadanía y cívica con sus respectivas dimensiones de Construye su identidad y convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común. Todo ello se registró en el trabajo de investigación en el capítulo correspondiente.

3.9. Tratamiento estadístico

Para el tratamiento de datos se utilizó el software SPSS según lo definido por Hernández et al. (2014), "SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) desarrollado en la Universidad de Chicago es el software más utilizado actualmente" (p. 273).

Asimismo, para la confiabilidad del instrumento se utilizó el Alfa de Cronbach, para la normalidad de los datos se utilizará el de Shapiro, ya que la muestra es menor a 30 alumnas, lo que nos ayudará a tomar decisiones estadísticas.

3.10. Orientación ética filosófica y epistémica

La presente investigación considera aspectos que se respetan y dar cumplimiento con la parte ética de la investigación, como también la veracidad de la información como los datos, la confidencialidad y la responsabilidad del manejo de las citas en el marco teórico, como la originalidad de las citas textuales y referencias en la presente investigación.

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Descripción del trabajo de campo

Para la presente investigación, primero se describió la realidad del problema que se vive en la institución educativa María Parado de Bellido - Pasco. Las visitas posteriores al trabajo previo, tanto en el contexto local como en el contexto nacional, y la posterior búsqueda de información teórica relacionada con las variables, lograron agregar más conocimiento sobre las variables en estudio. Entonces se establecen preguntas, suposiciones, objetivos como su razón de ser.

Asimismo, se investigaron, debatieron y emplearon métodos, tipos y diseño de investigación. También se citaron conceptos y operativizar las variables; análisis de la población, obtención de la muestra; para ello se identificaron técnicas de encuestas y se elaboraron y aplicaron cuestionarios a las alumnas de la herramienta para poder medir variables instrumentales de videoconferencia, así como desarrollo personal, ciudadanía, notas sobre conciencia y uso del civismo, con la correspondiente validez y confiabilidad de los respectivos resultados.

Se muestra los resultados en tablas y figuras con sus respectivas

interpretaciones. Utilizando la estadística inferencial se evaluó la prueba de hipótesis y para determinar la dependencia de la variable con respecto a la otra. Como parte última se muestra la discusión, las conclusiones, las recomendaciones, referencias y anexos a las cuales se ha podido acceder.

4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultado

Resultados descriptivos

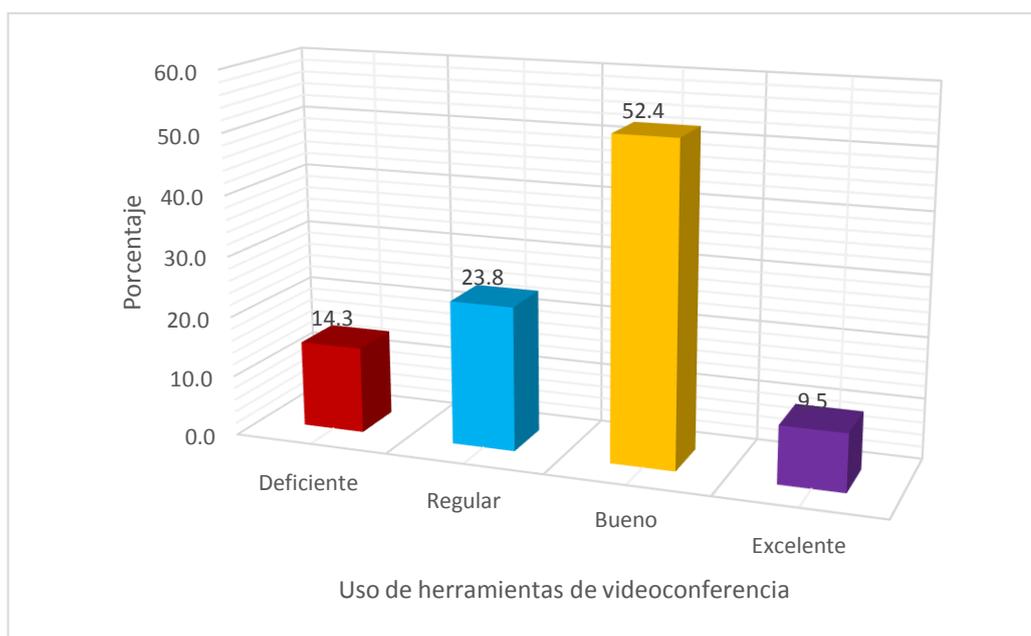
Tabla 1

Uso de las herramientas de videoconferencia

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente	3	14.3	14.3
Regular	5	23.8	38.1
Bueno	11	52.4	90.5
Excelente	2	9.5	100.0
Total	21	100,0	

Figura 1

Comparación porcentual del uso de las herramientas de videoconferencia



El 14.3% de alumnas indicaron que tienen un nivel deficiente en el uso de las herramientas de videoconferencia, el 23.8% de alumnas indicaron que tienen un nivel regular, el 52.4% de alumnas indicaron que tienen un nivel bueno y el 9.5% de alumnas indicaron que tienen un nivel excelente. Estos resultados indicarían que el uso de las herramientas de videoconferencia en las alumnas no ha sido utilizado constantemente.

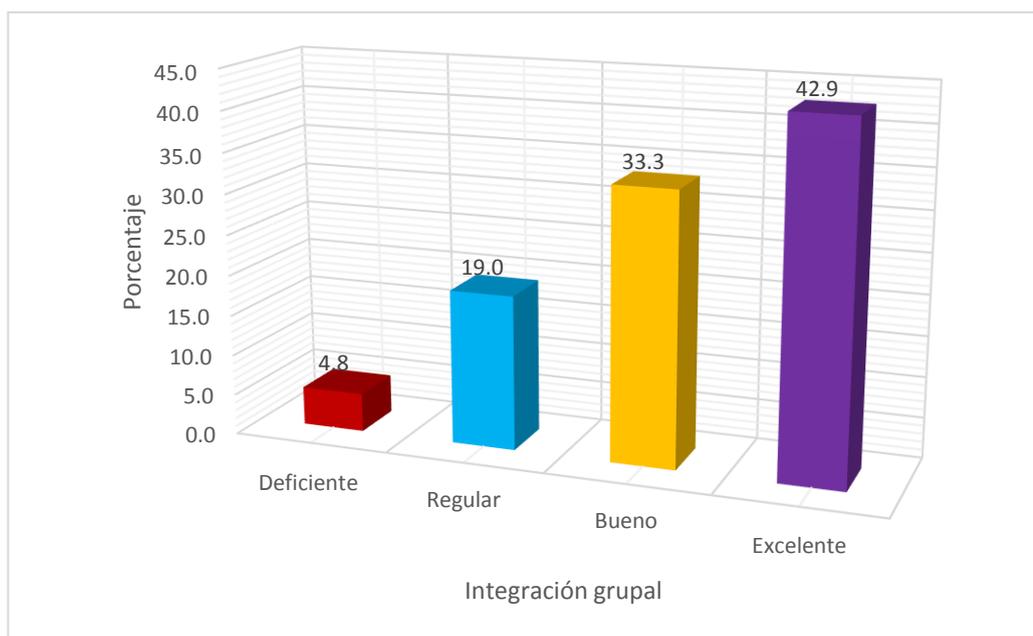
Tabla 2

Uso de las herramientas de videoconferencia en la integración grupal

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente	1	4,8	4,8
Regular	4	19,0	23,8
Bueno	7	33,3	57,1
Excelente	9	42,9	100,0
Total	21	100,0	

Figura 2

Comparación porcentual del uso de las herramientas de videoconferencia en la integración grupal



El 4.8% de alumnas indicaron que tienen un nivel deficiente en el uso de las herramientas de videoconferencia en la integración grupal, el 19% de alumnas indicaron que tienen un nivel regular, el 33.3% de alumnas indicaron que tienen un nivel bueno y el 42.9% de alumnas indicaron que tienen un nivel excelente.

Estos resultados indicarían que el uso de las herramientas de videoconferencia en la integración grupal de las alumnas ha sido utilizado oportunamente.

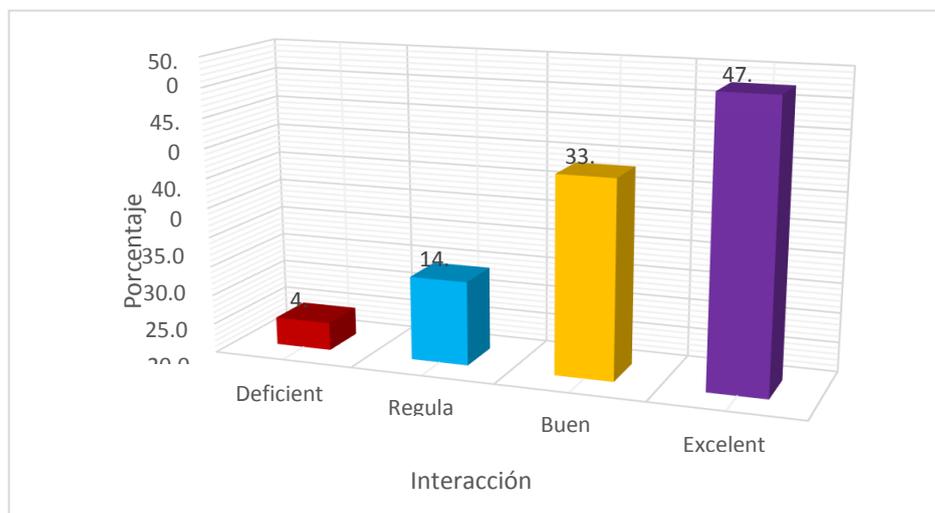
Tabla 3

Uso de las herramientas de videoconferencia en la interacción didáctica

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente	1	4,8	4,8
Regular	3	14,3	19,0
Bueno	7	33,3	52,4
Excelente	10	47,6	100,0
Total	21	100,0	

Figura 3

Comparación porcentual del uso de las herramientas de videoconferencia en la interacción didáctica



El 4.8% de alumnas indicaron que tienen un nivel deficiente en el uso

de las herramientas de videoconferencia, el 14.3% de alumnas indicaron que tienen un nivel regular, el 33.3% de alumnas indicaron que tienen un nivel bueno y el 47.6% de alumnas indicaron que tienen un nivel excelente. Estos resultados indicarían que el uso de las herramientas de videoconferencia en la interacción didáctica de las alumnas ha sido utilizado oportunamente.

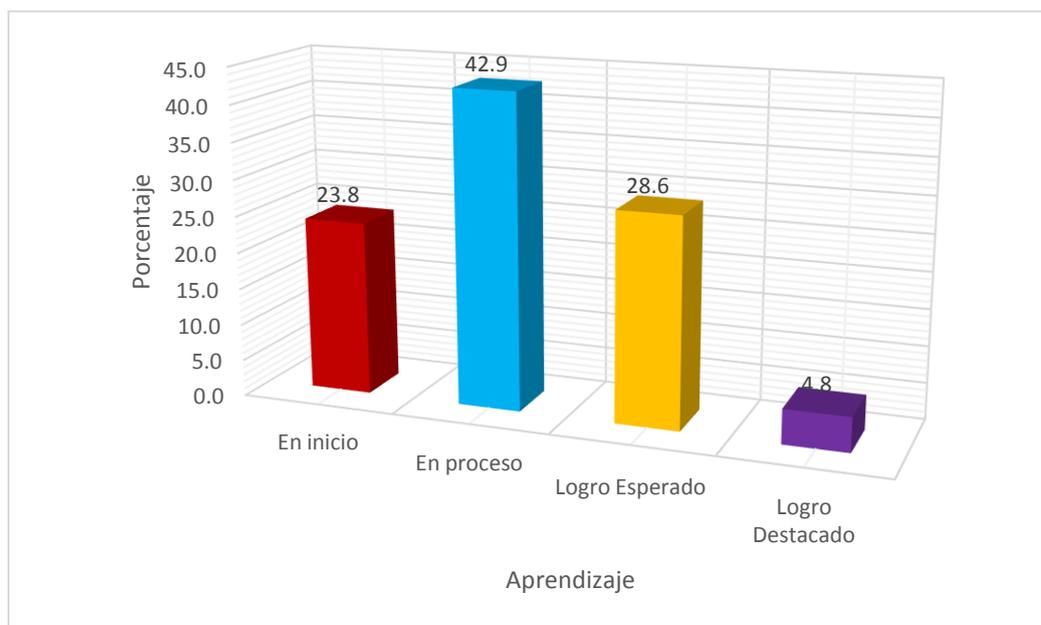
Tabla 4

Niveles de Aprendizaje en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
En inicio	5	23.8	23.8
En proceso	9	42.9	66.7
Logro Esperado	6	28.6	95.2
Logro Destacado	1	4.8	100.0
Total	21	100,0	

Figura 4

Comparación porcentual del Aprendizaje en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica



El 23.8% de alumnas tienen un nivel en inicio de aprendizaje en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica, el 42.9% de alumnas tienen un nivel en proceso, el 28.6% de alumnas tienen un nivel de logro esperado y el 4.8% de alumnas tienen un nivel de logro destacado. Estos resultados indican que el nivel de aprendizaje de las alumnas en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica ha sido satisfactorio, la existencia del 14.3% de nivel de logros esperado puede obedecer a las limitantes de conectividad y accesibilidad a Internet.

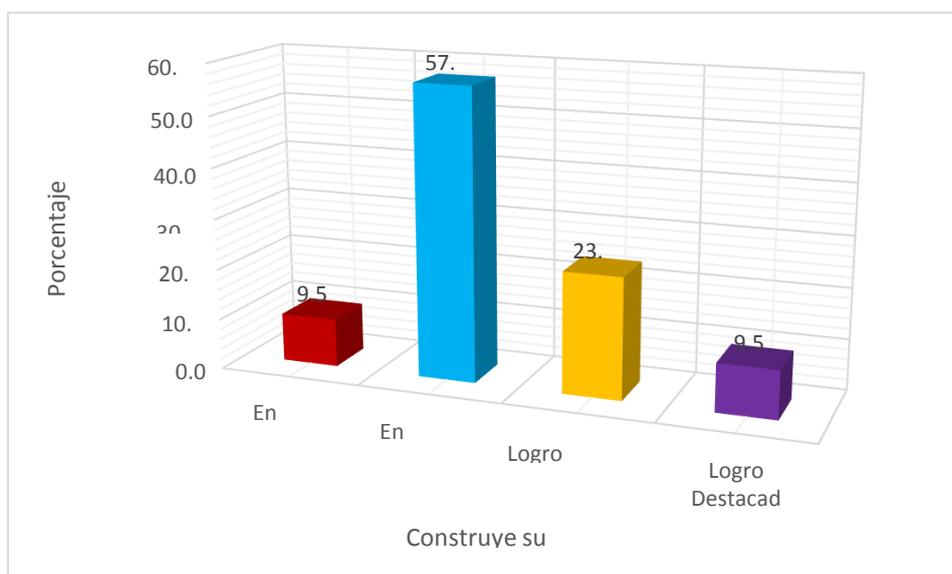
Tabla 5

Niveles de aprendizaje construye su identidad

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
En inicio	2	9.5	9.5
En proceso	12	57.1	66.7
Logro Esperado	5	23.8	90.5
Logro Destacado	2	9.5	100.0
Total	21	100,0	

Figura 5

Comparación porcentual del aprendizaje en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica



El 23.8% de alumnas tienen un nivel en inicio en construir su identidad, el 47.6% de alumnas tienen un nivel en proceso, el 19% de alumnas tienen un nivel de logro esperado y el 9.5% de alumnas tienen un nivel de logro destacado.

Estos resultados indican que el nivel de aprendizaje de las alumnas en la construcción de su identidad ha sido satisfactorio, la existencia del 9.5% de nivel de logros esperados puede obedecer a las limitaciones de conectividad y accesibilidad a Internet.

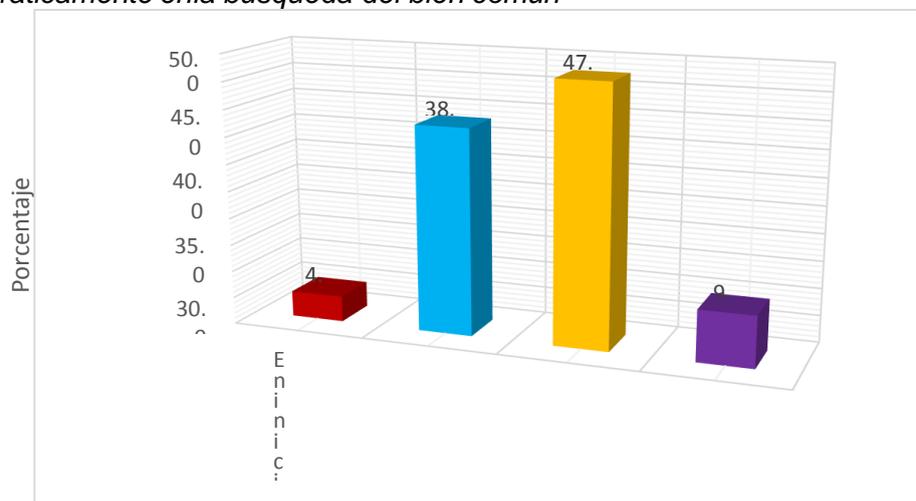
Tabla 6

Niveles de aprendizaje convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
En inicio	1	4.8	4.8
En proceso	8	38.1	42.9
Logro Esperado	10	47.6	90.5
Logro Destacado	2	9.5	100.0
Total	21	100,0	

Figura 6

Comparación porcentual del aprendizaje convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común



El 23.8% de alumnas tienen un nivel en inicio convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común, el 52.4% de alumnas tienen un nivel en proceso, el 14.3% de alumnas tienen un nivel de logro esperado y el 9.5% de alumnas tienen un nivel de logro destacado. Estos resultados indican que el nivel de aprendizaje de las alumnas convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común ha sido satisfactorio, la existencia del 9.5% de nivel de logros esperado puede obedecer a las limitantes de conectividad y accesibilidad a Internet.

4.3. Prueba de hipótesis

Prueba de normalidad

Hipótesis de normalidad

H₀: Los datos siguen una distribución normal

H₁: Los datos no siguen una distribución normal

Nivel de significación NC = 0.95 y el margen de error $\alpha = 0.05$

Test de normalidad de Shapiro Wilk porque la muestra es menor a 50 estudiantes. Decisión: Si p-valor < 0.05 se rechaza la hipótesis nula

Si p-valor ≥ 0.05 se acepta la H₀ y se rechaza la H₁

Tabla 7

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Herramientas de videoconferencia	,886	21	,019
Aprendizaje	,808	21	,001

a. Corrección de significación de Lilliefors

La prueba de normalidad de ambas variables: El p-valor es menor a 0.05 por lo que se rechaza la H₀ y aceptamos la H₁. eligiendo la prueba de correlación no paramétrica (Spearman).

hipótesis de correlación general

H₀: No existe relación significativa entre las herramientas de

videoconferencia y el aprendizaje en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica en alumnas de 5to de la Institución Educativa Emblemática María Parado de Bellido - Pasco.

H₁: Existe relación significativa entre las herramientas de videoconferencia y el aprendizaje en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica en alumnas de 5to de la Institución Educativa Emblemática María Parado de Bellido - Pasco.

Tabla 8

		Correlaciones		
			Herramientas de videoconferencia	Aprendizaje
Rho de Spearman	Herramientas de videoconferencia	Coeficiente de correlación	1,000	,624**
		Sig. (bilateral)	.	,003
		N	21	21
	Aprendizaje	Coeficiente de correlación	,624**	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	.
		N	21	21

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados del análisis estadístico demuestran un coeficiente de relación $r=0,624$ entre las variables: Herramientas de video conferencia y aprendizaje. Existe una correlación positiva fuerte entre ambas variables, en otras palabras, el estudiante tendrá un mejor aprendizaje con el uso de las herramientas de videoconferencia.

Decisión estadística: La significancia de p-valor = 0,003 que es menor a 0,05 lo que indica que la correlación es significativa, en consecuencia, se rechaza la H₀ y se acepta la H₁.

hipótesis de correlación específica 1

H₀: No existe relación significativa entre las herramientas de

videoconferencia y construye su identidad en alumnas de 5to de la Institución Educativa Emblemática María Parado de Bellido - Pasco.

H₁: Existe relación significativa entre las herramientas de videoconferencia y construye su identidad en alumnas de 5to de la Institución Educativa Emblemática María Parado de Bellido - Pasco.

Tabla 9

Correlaciones			Herramientas de videoconferencia	Construye su identidad
Rho de Spearman	Herramientas de videoconferencia	Coefficiente de correlación	1,000	,726**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	21	21
	Construye su identidad	Coefficiente de correlación	,726**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	21	21

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados del análisis estadístico demuestran un coeficiente de relación $r=0,726$ entre las variables: Herramientas de video conferencia y construye su identidad. Existe una correlación positiva fuerte entre ambas variables, en otras palabras, el estudiante tendrá un mejor aprendizaje con el uso de las herramientasde videoconferencia.

Decisión estadística: La significancia de p-valor = 0,000 que es menor a 0,05 lo que indica que la correlación es significativa, en consecuencia, se rechaza la H₀ y se acepta la H₁.

hipótesis de correlación específica 2

H₀: No existe relación significativa entre las herramientas de videoconferencia y convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común en alumnas de 5to de la Institución Educativa Emblemática María

Parado de Bellido - Pasco.

H₁: Existe relación significativa entre las herramientas de videoconferencia y convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común en alumnas de 5to de la Institución Educativa Emblemática María Parado de Bellido - Pasco.

Tabla 10

			Correlaciones	
			Herramientas de videoconferencia	Convive y participa
Rho de Spearman	Herramientas de videoconferencia	Coeficiente de correlación	1,000	,801**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	21	21
	Convive y participa	Coeficiente de correlación	,801**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	21	21

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados del análisis estadístico demuestran un coeficiente de relación $r = 0,801$ entre las variables: Herramientas de video conferencia y convive y participa. Existe una correlación positiva muy fuerte entre ambas variables, en otras palabras, el estudiante tendrá un mejor aprendizaje con el uso de las herramientas de videoconferencia.

Decisión estadística: La significancia de p-valor = 0,000 que es menor a 0,05 lo que indica que la correlación es significativa, en consecuencia, se rechaza la H₀ y se acepta la H₁.

4.4. Discusión de resultados

La investigación tuvo por finalidad determinar la relación entre las herramientas de videoconferencia y el aprendizaje en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica en alumnas de 5to de la Institución Educativa

Emblemática María Parado de Bellido – Pasco.

Se plasmaron los resultados descriptivos, las cuales indican que el nivel de aprendizaje en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica en alumnasse observa en el nivel de logro destacado.

En la escala de aprendizaje en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica en inicio, el 52.4% de alumnas se encuentra en el nivel bueno en el uso de las herramientas de videoconferencia. Estos resultados demuestran quemientras mayor sea el nivel del uso de las herramientas de videoconferencia mayor será el aprendizaje en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica. Del mismo modo, los resultados inferenciales indican que existe correlación positiva fuerte entre las herramientas de videoconferencia y el aprendizaje en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica en alumnas de 5to de la Institución Educativa Emblemática María Parado de Bellido - Pasco, se demuestrala significancia bilateral es igual a $0,000 < 0,05$ y el coeficiente de correlación de Spearman (0,726). Los resultados van en línea con lo que sostiene Reinoso (2020) en su investigación sobre la videoconferencia como herramienta educativa, debemos considerar que internet se ha convertido en la tecnología y herramienta de comunicación más utilizada en el mundo por las razones antes mencionadas, es decir, a su vez, debido a las emergencias sanitarias, los recursos de soporte ejecutivo de videoconferencia han jugado un papel único en la sincronización de modelos de aprendizaje electrónico para la formación de estudiantes universitarios para aclarar los objetivos de la videoconferencia, el espacio será para presentaciones como examinar previamente audio y video El canal, su utilidad en la actualidad está evolucionando, encontrando evidencias de su uso en ciencias de la salud en diversas líneas de enseñanza, por lo que el desafío es seguir mejorando su implementación y ampliar los recursos de evidencia empírica sobre su aporte a la educación médica responsable y las ciencias

de la salud utilidad para docentes y administradores de educación superior.

Asimismo, Vidal & Aguilar (2014) en su investigación propone que la videoconferencia de escritorio como una herramienta para el desarrollo y colaboración a distancia el aporte de La videoconferencia de escritorio no debe tomarse como un reto tecnológico, sino como una nueva forma de comunicación. Salinas (2012), reconoce a la videoconferencia de escritorio como uno de los sistemas que ofrece claras ventajas para su explotación en experiencias de formación, entre las que se pueden mencionar: la facilidad para realizar tutorías, seminarios, clases, exámenes, trabajo colaborativo entre estudiantes, para la evaluación del impacto del resultado de la tecnología educativa implementada (videoconferencia de escritorio utilizando el software WebEx), se utilizó la metodología cualitativa. El objeto de la investigación es el conocimiento, se determinará el tipo de investigación que se necesita realizar para lograr las metas propuestas. La obtención de los resultados muestra que el 40% de estudiantes respondió que la conducta del docente no se alteró durante la reunión, es decir, siguió lo pertinente. Se recomienda utilizar expresiones corporales y evitar ruidos innecesarios que puedan afectar la transmisión. El 20% de las personas piensa que los profesores a menudo se mueven, lo que distrae y provoca distorsión de la imagen o degradación de la calidad.

Saavedra (2019) en su investigación uso de la videoconferencia como herramienta de apoyo en el aprendizaje colaborativo en los estudiantes del segundo ciclo de la asignatura de Informática de la Facultad de Derecho de la Universidad de San Martín de Porres fue desarrollada con el objetivo de determinar si el uso de la Videoconferencia mejora el aprendizaje colaborativo en los estudiantes del segundo ciclo. Los métodos utilizados son el diseño cuasiexperimental y los métodos cuantitativos del tipo de aplicación. La muestra obtenida es de 40 alumnos, distribuidos en 02 grupos, el grupo

experimental y el grupo de control, cada grupo está compuesto por 20 alumnos. Se realizaron pruebas de acceso a los dos grupos y se asignaron actividades de trabajo colaborativo, el grupo experimental utilizó la videoconferencia para realizar las actividades, mientras que el grupo de control no lo hizo, que realizó las actividades de forma tradicional, sin videoconferencia. Al concluir el semestre, ambos grupos tomaron una prueba de salida. Después de evaluar las pruebas de entrada y salida y los registros de observación y evaluación, los procedimientos estadísticos para la prueba de hipótesis se desarrollaron a través de la prueba "Wilcoxon" y "U Mann Whitney" con un margen de error $< 0,05$.

CONCLUSIONES

- Se concluye que en el aprendizaje de desarrollo personal, ciudadanía y cívica están en dos niveles, logro destacado con el 4.8% y nivel de inicio con el 23.8%. Los resultados inferenciales muestran que existe una correlación positiva fuerte entre las herramientas de videoconferencia y el aprendizaje en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica en alumnas de 5to de la Institución Educativa Emblemática María Parado de Bellido - Pasco. Se demuestra que el p -valor = 0,003 < 0,05, y la prueba de hipótesis de correlación Spearman (0,624).
- Se concluye que la dimensión construye su identidad está en dos niveles, logro destacado y nivel de inicio con el 9.5%. Los resultados inferenciales indican que existe una correlación positiva fuerte entre las herramientas de videoconferencia y la construcción de su identidad en alumnas de 5to de la Institución Educativa Emblemática María Parado de Bellido - Pasco. Se demuestra que el p -valor = 0,000 < 0,05 y la prueba de hipótesis de correlación Spearman (0,726).
- Se concluye que la dimensión convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común está en dos niveles, logro destacado con el 9.5% y en nivel de inicio con el 4.8%. Los resultados inferenciales evidencian que existe una correlación positiva muy fuerte entre las herramientas de videoconferencia y la convivencia y participación democrática en alumnas de 5to de la Institución Educativa Emblemática María Parado de Bellido - Pasco. Se demuestra que el p -valor = 0,000 < 0,05, y la prueba de hipótesis de correlación Spearman (0,801).

RECOMENDACIONES

- Se recomienda coordinar con la parte directiva de la Institución Educativa Emblemática María Parado de Bellido – Pasco, el desarrollo de talleres con la finalidad de promover el uso masivo de los recursos tecnológicos en el aprendizaje de todas las áreas curriculares explicando la importancia de desarrollar un uso adecuado de los recursos tecnológicos y como aporta en el rendimiento académico de las alumnas.
- Desarrollar proyectos de innovación tecnológica con las instituciones cercanas a la institución educativa con el objetivo de promover y concientizar la importancia del uso adecuado de los recursos tecnológicos y de terminar los estudios.
- Construir estrategias pedagógicas y metodologías con la plana docente elaborados en manuales digitales basados en la importancia de mejorar el uso correcto de las herramientas de videoconferencia y el desarrollo personal, ciudadanía y cívica. Los mismos que serán compartidos en diversas instituciones educativas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bavaresco, A. (2013). *Proceso metodológico en la investigación. Como hacer un diseño de investigación*. Venezuela: Imprenta Internacional. Sexta Edición.
- Berlanga, V. y Rubio, M. (2012). *Clasificación de pruebas no paramétricas. Cómo aplicarlas en SPSS*. España: Universidad de Barcelona.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de investigación científica. Administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. (3a ed.). Colombia: Pearson Educación de Colombia Ltda.
- Álvarez, G. (1999). *La videoconferencia en la educación a distancia*. Infomed Red telemática de salud en Cuba.
- Bates, A. (1999). *La tecnología en la enseñanza abierta y la educación a distancia*. México: Editorial Trillas.
- Bembibre, V. (s. f.). *Definición de Microsoft*. Definición ABC. Rpdo 5 de mayo de 2021, de <https://www.definicionabc.com/tecnologia/microsoft.php>
- Bisquerra, R. (2002). *La competencia emocional*. Barcelona, España: Praxis.
- Bisquerra, R. (2008). *Educación para la ciudadanía y convivencia: el enfoque de la educación emocional*. Madrid, España: Wolters Kluwer.
- Bolívar, A. (2004). *Ciudadanía y escuela pública en el contexto de diversidad cultural*. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 9(20), 15-38.
- Chacón M. (2003). *La videoconferencia: conceptualización, elementos y uso educativo*.Chaux, E. (2012). *Educación, convivencia y agresión escolar*. Bogotá, Colombia: Aguilar.
- Chaux, E. y Ruiz, A. (2005). *La formación de competencias ciudadanas*. Bogotá, Colombia: Ascofade.
- Chokler, M. (2005). *Los organizadores del desarrollo psicomotor del mecanismo a la psicomotricidad operativa*. Buenos Aires, Argentina: Cinco.

- Cortina, A. (2006). *Educación para una ciudadanía activa*. Madrid, España: Tribuna El País.
- Cueto, S. (2009) *La evaluación estandarizada de la educación ciudadana en América Latina: estado de la cuestión y algunas propuestas*. Santiago: PREAL; GRADE.
- Delors, J. y otros (1996) *La educación encierra un tesoro: informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación en el siglo XXI*. Madrid: UNESCO; Santillana.
- Delgado A. (2012). *Videoconferencias a través del navegador*.
- De La Rosa, J. & Osorio, N. (2019). *Uso de la herramienta Emaze en el proceso de aprendizaje colaborativo en el área de educación para el trabajo, en los alumnos del tercer grado de la Institución Educativa Emblemática Daniel Alcides Carrión de Cerro de Pasco – 2017*. Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/2054>
- Dibós, A. (2004). *Propuesta de evaluación de formación ciudadana*. Lima: Unidad de Medición de la Calidad Educativa, Minedu.
- Dobson, A. (1997) *Evaluación e inspección de estándares en Inglaterra (Reino Unido)*. Santiago: OREALC.
- Egidio, I. (1997) “Tres reformas educativas europeas: Reino Unido, Francia y España: aspectos comparativos”. En: *Revista española de educación comparada*. Número 3.
- Elliot, J. (2002) “La reforma educativa en el Estado evaluador”. En: *Revista Perspectivas*. Volumen 22, número 3.
- Ferrer, G. (2009) *Estándares de aprendizaje escolar: procesos en curso en América Latina*. Santiago.
- Ferrer, G. (2007) *Estudio comparado internacional sobre procesos de elaboración e implementación de estándares de curriculum en América Latina*:

informe final. Santiago: PREAL.

Ferrer, G. (2006) Estándares en educación: implicancias para su aplicación en América Latina. Santiago: PREAL; San Marino.

Ferrer, G. (2004) Las reformas curriculares de Perú, Colombia, Chile y Argentina: ¿quién responde por los resultados? Lima: GRADE.

Herramientas de videoconferencia para dar tus clases online. (2020, abril 16).

AoniaLearning. <https://aonialearning.com/covid-19/videoconferencia-clases-online/>

Frisancho, S. (2009). Formación en ciudadanía y desarrollo de la democracia: una nota conceptual. En Formación en ciudadanía en la escuela peruana. Lima: Idehpucp.

Giroux, H. (2003). La escuela y la lucha por la ciudadanía. México, D. F.: Siglo XXI.

Gutiérrez, M. (1999). Educación multimedia y nuevas tecnologías. Madrid: Ediciones de la Torre.

Laguens J. (2013). Una mirada histórica en los recursos y medios utilizados en la modalidad "Videoconferencia".

León, E. (2001). Por una perspectiva de educación ciudadana. Lima: Tarea-Asociación de Publicaciones Educativas.

Magendzo, A. (2004). Formación ciudadana. Bogotá, Colombia: Cooperativa Editorial Magisterio.

Magendzo, A. (2005). Currículo y transversalidad: una reflexión desde la práctica. Revista Internacional Magisterio, Educación y Pedagogía, 16, 28-33.

Magendzo, A. (2007). Formación de estudiantes deliberantes para una democracia deliberativa. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 5(4), 70-82.

Ministerio de Educación del Perú (2008). Lineamientos educativos y orientaciones

pedagógicas para la educación sexual integral: manual para profesores y tutores de Educación Básica Regular. Lima: Autor.

Ministerio de educación (2017) Programa curricular de nivel secundaria. Primera edición.

Morgado, I. (2010). Emociones e inteligencia social. Barcelona, España: Ariel.

Pérez, Julián, & Gardey, A. (2014). *Definición de Google—Definicion.de*. Definición.de. <https://definicion.de/google/>

Pérez, Julian, & Gardey, A. (2016). *Definición de videoconferencia—Definicion.de*. Definición.de. <https://definicion.de/videoconferencia/>

Pérez, Julián, & Gardey, A. (2021). *Definición de aprendizaje—Definicion.de*. Definición.de. <https://definicion.de/aprendizaje/>

Pérez, Julián, & Merino, M. (2013). *Definición de online—Definicion.de*. Definición.de. <https://definicion.de/online/>

Ramayo, S. (2019). *TIC en Educación: Implementación de videoconferencia en la plataforma Moodle de la Facultad de Tecnología y Ciencias Aplicadas de la Universidad Nacional de Catamarca*. <http://repositorios.tecno.unca.edu.ar:8080/xmlui/handle/RIAAFTYCAUNCA/66>

Reinoso, E. (2020). La videoconferencia como herramienta de educación: ¿qué debemos considerar? *Revista Española de Educación Médica*, 1(1), 60-65. <https://doi.org/10.6018/edumed.426421>

Romero, F. (1997). Participando nos enteramos en la democracia. En Espino, G. (compilador): Educación ciudadana: Propuestas y experiencias. Lima, Perú: Tarea.

Romero, I. (2013). Educación sexual integral: derecho humano y contribución a la formación integral. Lima: Minedu y Unesco.

- Roquet, G. (2006). Antecedentes históricos de la Educación a distancia. CUAED-UNAM2006.
- Schujman, G. y Siede, I. (2008). Ciudadanía para armar. Buenos Aires, Argentina: Aique.
- Sebastiani, A. (2014). Educar para el bienestar y la autonomía. Lima, Perú: Independiente.
- Soriano, E. (2004). Identidad y ciudadanía: dos retos de la práctica educativa intercultural. Madrid, España: La Muralla.
- Saavedra, V. E. (2019). *Uso de la videoconferencia como herramienta de apoyo en el aprendizaje colaborativo en los estudiantes del segundo ciclo de la asignaturade Informática de la Facultad de Derecho de la Universidad de San Martín dePorres.*
- Sáenz, R. (2001). Tesis: Videoconferencia como apoyo a la educación a distancia y el trabajo colaborativo. Universidad de Colima, Facultad de Telemática.
- Schaphorst, R. (1996). La videoconferencia y videotelefonía: Tecnología y estándares. Boston Artech House
- Segovia, R. (1991). La tercera generación de la educación a distancia. España: Revistade educación a distancia1995)
- Situaciones de aprendizaje |. (s. f.). Recuperado 5 de mayo de 2021, de <http://recursosprofesores.iteso.mx/ge-situaciones-de-aprendizaje/>
- Toro, B. (2011). Participación y valores ciudadanos. En Educación, valores y ciudadanía. Madrid, España: Ediciones SM, 23-28
- Valentin Lopez, D. Y., & Zambrano Fernandez, Y. Ysidora. (2019). Influencia del software libre DFD en el área de educación para el trabajo para un aprendizajesignificativo, en los alumnos del 5to “B” de la Institución Educativa Daniel Alcides Carrión de Cerro de Pasco-2017. *Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión*

<http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/1597>

Ventura, M. S. (2020). *Aplicación de videoconferencias como recurso didáctico en el desarrollo de capacidades en estadística descriptiva en estudiantes de ingeniería.*

Vidal, A. & Aguilar, F. (2014). La videoconferencia de escritorio como una herramienta para el desarrollo y colaboración a distancia. *Actualidades Investigativas en Educación*, 14(2), 658-680.

Videoconferencias en tiempos de pandemia. (2020) *Instituto Asteco.*

<https://institutoasteco.com/asteco/videoconferencias-en-tiempos-de-pandemia/>

Villanueva, A. (2018). *Aplicación del programa Edublog para el logro de aprendizaje en el área de educación para el trabajo del ciclo avanzado semipresencial de los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa Alfonso Ugarte, San Isidro.*

Carrasco, S. (2006). Metodología de la *Investigación Científica*. Pautas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación. Lima: Editorial San Marcos.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación.(6- ed.). México: McGraw-Hill Interamericana.

Peñaloza, A. y Osorio, M. (2005). Elaboración de instrumentos de investigación. Caracas: Departamento de investigación del CUAM.

Pimienta, J. (2014). Elaboración y validación de un instrumento para la medición del desempeño docente basado en competencias. Universidad Anáhuac, México. REDU Revista de Evaluación Docente Universitaria, Vol. 12 (2), agosto 2014, pp. 231-250. ISSN: 1887-4592.

Valderrama, S. (2015). Pasos para elaborar proyectos de investigación científica. Lima: Editorial San Marcos.

ANEXOS

**CUESTIONARIO HERRAMIENTAS DE VIDEOCONFERENCIA Y EL APRENDIZAJE
EN EL ÁREA DE DESARROLLO PERSONAL, CIUDADANÍA Y CÍVICA**

Apellidos y Nombres:

Agradecemos su participación, colaboración y tiempo, ya que esta encuesta es fundamental y de gran valor para el desarrollo de este estudio. Le recordamos que la información recopilada se conservará bajo confidencialidad y solo será utilizada con fines exclusivamente académicos. A continuación, encontrará una serie de afirmaciones y al lado cinco alternativas. Usted debe elegir marcando con una X aspa la opción que más se ajuste a lo que piensa.

Nº	Preguntas	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
	<i>Dimensión Integración grupal</i>	1	2	3	4	5
1	Previo a la coyuntura actual, ¿He utilizado herramientas de videoconferencia?					
2	Durante la coyuntura actual ¿herramientas de videoconferencia?					
3	Durante este periodo de actividad no presencial, ¿herramientas de videoconferencia me ha resultado sencillo de utilizar?					
4	¿He tenido problemas para aprender a utilizar las herramientas de videoconferencia a lo largo de este tiempo de docencia virtual en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica?					
5	¿La interfaz intuitiva, comprensible y amigable de las herramientas de videoconferencia me ha facilitado su empleo durante la etapa de aprendizaje online en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica?					
	<i>Dimensión Interacción didáctica</i>	1	2	3	4	5
6	¿Utilizar las herramientas de videoconferencia como recurso para la enseñanza virtual ha sido entretenido y divertido en la en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica?					
7	¿El uso de las herramientas de videoconferencia me ha resultado interesante y motivador en el aprendizaje del área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica?					
8	¿Dadas las circunstancias, me ha gustado utilizar las herramientas de videoconferencia para el desarrollo en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica?					
9	¿Me he sentido bien utilizando las herramientas de videoconferencia en el aprendizaje del área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica?					
10	¿Creo que las herramientas de videoconferencia son útiles para aprender de manera online en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica?					
	<i>Dimensión construye su identidad</i>	1	2	3	4	5
11	Dada la coyuntura, ¿La utilización de las herramientas de videoconferencia me ha ayudado a comprender mejor el					

	aprendizaje del área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica asignatura de inglés?					
12	¿El uso de las herramientas de videoconferencia me ha ayudado a mejorar mi aprendizaje en esta etapa de enseñanza virtual en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica?					
13	¿Creo que las herramientas de videoconferencia me van a ayudar a mejorar mi rendimiento en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica?					
14	Durante este periodo, ¿las herramientas de videoconferencia me han permitido estar en contacto con mis compañeros?					
15	Durante este periodo, ¿las herramientas de videoconferencia me han permitido estar en contacto con mis profesores?					
	<i>Dimensión convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común</i>	1	2	3	4	5
16	¿El uso de las herramientas de videoconferencia ha hecho que el aprendizaje en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica durante este periodo excepcional haya sido más interesante?					
17	¿Creo que utilizar las herramientas de videoconferencia como herramienta de aprendizaje online en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica en situaciones especiales, como la provocada por el COVID19, es una buena idea?					
18	Una vez se retome la enseñanza presencial, ¿Me gustaría seguir utilizando las herramientas de videoconferencia en mi vida estudiantil?					
19	Una vez se retome la enseñanza presencial, ¿Me gustaría continuar utilizando las herramientas de videoconferencia para estar en contacto con mis compañeros fuera de clase?					
20	Una vez se retome la enseñanza presencial, ¿Me gustaría seguir empleando las herramientas de videoconferencia para estar en contacto con mis profesores fuera de clase?					

FICHA DE VALIDACIÓN Y/O CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS INFORMATIVOS:

Apellidos y nombres del Informante	Grado Académico	Cargo o Institución donde labora
ALVAREZ CANAS, Polayro Teodoro	MAESTRO	Docente UNDOC F.CC. de Educación
Nombre del Instrumento de Evaluación		Autor (a) del Instrumento
Encuesta		- HUARCAMEÑA RIVERA, Elizabeth - ESPINOZA HUARION, Ana María
Título de la tesis:	Herramientas de Videconferencia y el aprendizaje en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica en alumnos de 5 ^{ro} de la I.E. Gabriela Liza María Paredes de Bellido - Areco	

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.				70	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				70	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.				80	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				80	
5. SUFICIENCIA	Comprende a los aspectos de cantidad y calidad.			60		
6. INTENCIONALIDAD	Está adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y el desarrollo de capacidades cognitivas.				75	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos de la tecnología educativa.				75	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.				80	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.				80	
10. OPORTUNIDAD	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno y más adecuado				80	

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN: Es aplicable para la obtención de los datos y tratamiento de la investigación.

IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN: Muy Buena

Ciudad Unimística 23 de julio de 2021	04000364		943604373
Lugar y Fecha	N° DNI	Firma del experto	N° Celular

FICHA DE VALIDACIÓN Y/O CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS INFORMATIVOS:

Apellidos y nombres del Informante	Grado Académico	Cargo o Institución donde labora
<i>Cornejo Velázquez, Freddy</i>	<i>Magister</i>	<i>Docente Contratado DCU UNDAC</i>
Nombre del Instrumento de Evaluación		Autor (a) del Instrumento
<i>Encuesta</i>		<i>- Espinoza Huarán, Ana María - Huancancha Rivera, Elizabeth</i>
Título de la tesis:	<i>Herramientas de Video Conferencia y el aprendizaje en el Área de desarrollo Personal, ciudadanía y Cívica en alumnas del 5º de la I.E. Exblenitka María Parado de Bellido.</i>	

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					81
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					81
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.				61	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				70	
5. SUFICIENCIA	Comprende a los aspectos de cantidad y calidad.				70	
6. INTENCIONALIDAD	Está adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y el desarrollo de capacidades cognitivas.				70	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos de la tecnología educativa.				75	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.				80	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.				80	
10. OPORTUNIDAD	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno y más adecuado				80	

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN: *Aplica para la obtención de datos y la investigación correspondiente*

IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN: *Muy Buena*

<i>Cerro de Pasco, 16 de Julio de 2021</i>	<i>04015440</i>		<i>963669433</i>
Lugar y Fecha	Nº DNI	Firma del experto	Nº Celular

Anexo 1
MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES				
			Variable 1: Herramientas de videoconferencia				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición	Instrumento
Problema General: ¿Qué relación existe entre las herramientas de videoconferencia y el aprendizaje en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica en alumnas de 5to de la Institución Educativa Emblemática María Parado de Bellido - Pasco?	Objetivo General: Determinar la relación entre las herramientas de videoconferencia y el aprendizaje en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica en alumnas de 5to de la Institución Educativa Emblemática María Parado de Bellido - Pasco.	Hipótesis General: Existe relación significativa entre las herramientas de videoconferencia y el aprendizaje en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica en alumnas de 5to de la Institución Educativa Emblemática María Parado de Bellido - Pasco.	Integración grupal	<ul style="list-style-type: none"> - Socioemocionales - Coordinación - Participación - compromiso - procesos grupales - reuniones 	1 al 5	Definitivamente no Probablemente no Indeciso Probablemente si Definitivamente si	Cuestionario de encuesta
			Interacción didáctica	<ul style="list-style-type: none"> - Dimensión física/social - Dimensión psicológica - Coordenadas espacio-temporales - Situación de aprendizaje 	6 al 10		
Problemas Específicos:	Objetivos Específicos:	Hipótesis Específicos:	Variable 2: Aprendizaje del área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica				
¿Qué relación existe entre las herramientas de videoconferencia y construye su identidad en alumnas de 5to de la Institución Educativa Emblemática María Parado de Bellido - Pasco? ¿Qué relación existe entre las herramientas de videoconferencia y convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común en alumnas de 5to de la Institución Educativa Emblemática María Parado de Bellido - Pasco?	Determinar la relación entre las herramientas de videoconferencia y construye su identidad en alumnas de 5to de la Institución Educativa Emblemática María Parado de Bellido - Pasco. Determinar la relación entre las herramientas de videoconferencia y convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común en alumnas de 5to de la Institución Educativa Emblemática María Parado de Bellido - Pasco.	Existe relación significativa entre las herramientas de videoconferencia y construye su identidad en alumnas de 5to de la Institución Educativa Emblemática María Parado de Bellido - Pasco. Existe relación significativa entre las herramientas de videoconferencia y convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común en alumnas de 5to de la Institución Educativa Emblemática María Parado de Bellido - Pasco.	Construye su identidad Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común	<ul style="list-style-type: none"> - Se valora a sí mismo - Autorregula sus emociones - Reflexiona y argumenta éticamente. - Vive su sexualidad de manera integral y responsable de acuerdo a su etapa de desarrollo y madurez. - Interactúa con todas las personas - Construye normas y asume acuerdos y leyes - Maneja conflictos de manera constructiva - Delibera sobre asuntos públicos - Participa en acciones que promueven el bienestar común 	11 al 15 16 al 20	Escala Ordinal Definitivamente no Probablemente no Indeciso Definitivamente si Probablemente si	Cuestionario de encuesta

