

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



TESIS

**Influencia de la capacitación al personal de salud sobre
primeros auxilios, en la calidad de atención que brinda a los
pacientes que acuden al Centro de Salud de Paragsha – Cerro
de Pasco – Octubre a Diciembre del 2021**

Para optar el título profesional de:

Licenciado (a) en Enfermería

Autores: Bach. Nicol Brillith ADRIANO MARCELO

Bach. Paul Martín AGUIRRE QUITO

Asesor: Dr. Isaías Fausto MEDINA ESPINOZA

Cerro de Pasco - Perú - 2023

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



TESIS

**Influencia de la capacitación al personal de salud sobre
primeros auxilios, en la calidad de atención que brinda a los
pacientes que acuden al Centro de Salud de Paragsha – Cerro
de Pasco – Octubre a Diciembre del 2021**

Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado:

Dr. Ricardo Arturo GUARDIÁN CHÁVEZ
PRESIDENTE

Dra. Lucy Rosario LEÓN MUCHA
MIEMBRO

Mg. Glenn Clemente ROSAS USURIAGA.
MIEMBRO

DEDICATORIA

A mis amistades, familiares y
profesores quienes nos orientaron
y apoyaron para el logro de
nuestra meta, ser profesional

AGRADECIMIENTO

A la U.N.D.A.C. y
al Dr. Isaías Fausto, MEDINA
ESPINOZA por la Asesoría
de la tesis

RESUMEN

El problema investigado es: ¿Cómo es la influencia de la capacitación al personal de salud sobre primeros auxilios, en la calidad de atención que brinda a los pacientes que acuden al Centro de Salud de Paragsha – Cerro de Pasco – Octubre a Diciembre del 2021?

El objetivo general fue: Determinar la influencia de la capacitación al personal de salud sobre primeros auxilios, en la calidad de atención que brinda a los pacientes que acuden al Centro de Salud de Paragsha – Cerro de Pasco.

La hipótesis es: Una adecuada capacitación al personal de salud sobre primeros auxilios, influye favorablemente en la calidad de atención que se brinda a los pacientes que acuden al Centro de Salud de Paragsha – Cerro de Pasco.

El método de investigación es: descriptivo, cuyo diseño fue descriptivo. La muestra fue no aleatorio intencionado por 30 pacientes que acudieron al Centro de Salud de Paragsha para su atención de primeros auxilios.

Las conclusiones más importantes fueron: El 43.4% acudió al Centro de Salud por cólicos, la mayoría de los pacientes 56.6% fueron atendidos en el servicio de emergencia. La mayoría 43.3% recibió atención a cargo de 1 médico, el 33.4% fueron atendidos por el personal de enfermería 33.4%. El nivel de conocimiento sobre primeros 43.3% tiene un nivel de conocimiento inapropiado, seguido 36.7% medianamente apropiado. La mayoría de pacientes 76.7% señalan que recibieron una atención favorable, seguido de medianamente favorable 20% y desfavorable 3.3 %.

Palabras clave: Capacitación, calidad, primeros auxilios.

ABSTRACT

The problem investigated is: How is the influence of the training of health personnel on first aid, in the quality of care provided to patients who come to the Paragsha Health Center - Cerro de Pasco - October to December 2021?

The general objective was: To determine the influence of the training of health personnel on first aid, in the quality of care provided to patients who attend the Paragsha Health Center - Cerro de Pasco.

The hypothesis is: Adequate training for health personnel on first aid favorably influences the quality of care provided to patients who come to the Paragsha Health Center - Cerro de Pasco.

The research method is: descriptive, whose design was descriptive correlational. The sample was intentionally non-randomized and consisted of 30 patients who attended the Paragsha Health Center for first aid care.

The most important conclusions were: 43.4% went to the Health Center for colic, most of the patients 56.6% were treated in the emergency service. The majority 43.3% received care by 1 doctor, 33.4% were cared for by nursing staff 33.4%. The level of knowledge about the first 43.3% has an inappropriate level of knowledge, followed by 36.7% moderately appropriate. The majority of patients 76.7% indicate that they received favorable care, followed by 20% moderately favorable and 3.3% unfavorable.

Keywords: Training, quality, first aid

INTRODUCCIÓN

La práctica de primeros auxilios, consiste en brindar asistencia de urgencia de salud a una persona en caso de accidente o enfermedad repentina. El objetivo principal de brindar los primeros auxilios es la conservación de la vida, evitar posibles complicaciones, ayudar en la recuperación y traslado de los pacientes a un Puesto, Centro y/o Hospital para su atención oportuna.

La atención de primeros auxilios viene desde 1870 cuando el cirujano militar Friedrich Von Esmarch, indicó la estandarización de dicha atención "este hilfe" primeros auxilios.

Es importante señalar qué antes de brindar una atención de emergencia, se debe identificar la pérdida de conciencia y ausencia de la respiración en los pacientes, tomar el pulso para evaluar la frecuencia cardíaca, acto seguido se tomará las siguientes acciones a ejecutar.

Uno de los objetivos principales de la capacitación de primeros auxilios, es que el profesional este capacitado con los últimos avances científicos tecnológicos para aliviar el dolor de la víctima y evitar en lo posible complicaciones mayores en el paciente.

El problema que se investigó trata de la capacitación que se realizó al personal de salud sobre primeros auxilios, en la atención que brinda a los pacientes que acuden al en el Centro de Salud de Paragsha.

La tesis incluye: El problema de investigación, el marco teórico, la metodología y técnicas de investigación, presentación de resultados, conclusiones y recomendaciones, bibliografía y anexos.

INDICE

DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
RESUMEN	
ABSTRACT	
INTRODUCCIÓN	
INDICE	

CAPITULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1.	Identificación y determinación del problema	1
1.2.	Delimitación de la investigación	2
1.3.	Formulación del problema	2
1.3.1.	Problema general.....	2
1.3.2.	Problemas específicos.....	2
1.4.	Formulación de objetivos.....	2
1.4.1.	Objetivo general.....	3
1.4.2.	Objetivos específicos.....	3
1.5.	Justificación de la investigación	3
1.6.	Limitaciones de la investigación.....	3

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1.	Antecedentes de estudio	4
2.2.	Bases teóricas – científicas.....	5
2.3.	Definición de términos básicos	9
2.4.	Formulación de hipótesis.....	10
2.4.1.	Hipótesis General	10
2.4.2.	Hipótesis Específicas.....	10
2.5.	Identificación de variables.....	10
2.6.	Definición operacional de variables e indicadores.....	10

CAPITULO III

METODOLOGIA Y TECNICAS DE INVESTIGACION

3.1.	Tipo de investigación	12
3.2.	Nivel de la investigación	12
3.3.	Métodos de investigación	12
3.4.	Diseño de investigación	12
3.5.	Población y muestra	13
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	13
3.7.	Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación...	14
3.8.	Técnicas de procesamiento y análisis de datos	14
3.9.	Tratamiento estadístico.....	14
3.10.	Orientación ética filosófica y epistémica.....	14

CAPITULO IV

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

4.1.	Descripción del trabajo de campo	15
4.2.	Presentación, análisis e interpretación de resultados.....	15
4.3.	Prueba de hipótesis	22
4.4.	Discusión de resultados.....	23

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

ANEXOS

INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Edad, según sexo de los pacientes - Centro de Salud de Paragsha – Cerro de Pasco – Octubre a Diciembre del 2021	15
Tabla 2	Estado civil, según Satisfacción de los pacientes - Centro de Salud de Paragsha – Cerro de Pasco – Octubre a Diciembre del 2021	16
Tabla 3	Motivo de consulta de los pacientes, según gravedad de su estado de salud - Centro de Salud de Paragsha – Cerro de Pasco – Octubre a Diciembre del 2021.....	17
Tabla 4	Personal que atendió a los pacientes, según lugar del servicio de atención - Centro de Salud de Paragsha – Cerro de Pasco – Octubre a Diciembre del 2021.....	18
Tabla 5	Grado de instrucción de los pacientes, según nivel de conocimiento de Primeros auxilios - Centro de Salud de Paragsha – Cerro de Pasco – Octubre a Diciembre del 2021.....	20
Tabla 6	Capacitación sobre primeros auxilios, según calidad de atención recibida - Centro de Salud de Paragsha – Cerro de Pasco – Octubre a Diciembre del 2021.....	21

INDICE DE GRAFICOS

Grafico 1	Edad, según sexo de los pacientes - Centro de Salud de Paragsha – Cerro de Pasco – octubre a diciembre del 2021	16
Grafico 2	Estado civil, según Satisfacción de los pacientes - Centro de Salud de Paragsha – Cerro de Pasco – octubre a diciembre del 2021	17
Grafico 3	Motivo de consulta de los pacientes, según gravedad de la consulta - Centro de Salud de Paragsha – Cerro de Pasco – octubre a diciembre del 2021	18
Grafico 4	Personal que atendió a los pacientes, según lugar del servicio de atención - Centro de Salud de Paragsha – Cerro de Pasco – octubre a diciembre del 2021	19
Grafico 5	Grado de instrucción de los pacientes, según nivel de conocimiento de Primeros auxilios - Centro de Salud de Paragsha – Cerro de Pasco – octubre a diciembre del 2021	21
Grafico 6	Capacitación sobre primeros auxilios, según calidad de atención recibida - Centro de Salud de Paragsha – Cerro de Pasco – octubre a diciembre del 2021	22

CAPITULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Identificación y determinación del problema

Los accidentes se producen en cualquier momento, los cuales constituyen situaciones fortuitas que enfrentan cualquier persona en su vida diaria. La atención inmediata y oportuna a cargo de un profesional de salud puede ser muy beneficiosos para los pacientes en cuanto al tratamiento y recuperación oportuna y eficaz de su salud. Muchas personas cuando quieren ayudar sin conocimiento previo de cómo actuar frente un caso, dificulta el proceso de recuperación y atención oportuna, muchas veces lo único que hacen es llamar a los Bomberos, policía, Hospital y hasta que llegue al lugar de los hechos simplemente se pierde tiempo y a veces la atención que recibe el paciente es tardía y no efectivo para su salud, por eso creemos que es una necesidad que toda persona mayor de 12 años debe estar capacitado para brindar los primeros auxilios a cualquier persona que los requiera. La educación y capacitación en primeros auxilios es vital. No solo es importante detectar las emergencias sino saber cómo actuar ante ellas. ⁽¹⁾

La Organización Mundial de la Salud, OMS, define el término accidente como un suceso previsible. Las actuaciones iniciales en el lugar del accidente

hasta que acude la ayuda sanitaria constituyen una serie de recomendaciones internacionalmente consensuadas que son fundamentales ante una urgencia. ⁽⁴⁾

Por todo ello se realizó el siguiente estudio de investigación: ¿Cómo es la influencia de la capacitación al personal de salud sobre primeros auxilios, en la calidad de atención que brinda a los pacientes que acuden al Centro de Salud de Paragsha – Cerro de Pasco – Octubre a Diciembre del 2021?

1.2. Delimitación de la investigación

El trabajo de investigación se realizó en el departamento de Pasco, Provincia de Pasco, específicamente en el C.S.de Paragsha, durante octubre a diciembre del 2021.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿Cómo es la influencia de la capacitación al personal de salud sobre primeros auxilios, en la calidad de atención que brinda a los pacientes que acuden al Centro de Salud de Paragsha – Cerro de Pasco – Octubre a Diciembre del 2021?

1.3.2. Problemas específicos

- a) ¿Cuáles son las características personales de los pacientes que acuden al Centro de Salud de Paragsha – Cerro de Pasco ?
- b) ¿Cómo es la capacitación al personal de salud sobre primeros auxilios?
- c) ¿Cómo es la relación de la capacitación al personal de salud sobre primeros auxilios, con la calidad de atención que brinda a los pacientes que acuden al Centro de Salud de Paragsha – Cerro de Pasco?

1.4. Formulación de objetivos

1.4.1. Objetivo general

Determinar la influencia de la capacitación al personal de salud sobre primeros auxilios, en la calidad de atención que brinda a los pacientes que acuden al Centro de Salud de Paragsha – Cerro de Pasco.

1.4.2. Objetivos específicos

- a) Identificar las características personales de los pacientes que acuden al Centro de Salud de Paragsha – Cerro de Pasco.
- b) Evaluar la capacitación al personal de salud sobre primeros auxilios.
- c) Determinar la relación de la capacitación al personal de salud sobre primeros auxilios, en la calidad de atención que brinda a los pacientes que acuden al Centro de Salud de Paragsha – Cerro de Pasco

1.5. Justificación de la investigación

Esta investigación es muy importante porque nos permitió, identificar el nivel de conocimiento que tiene el personal de salud sobre primeros auxilios durante la atención que brinda a los pacientes, de allí la necesidad de organizar, planificar una o varias capacitaciones en el Centro de Salud de Paragsha de Cerro de Pasco a fin de mejorar y elevar la calidad de atención de salud.

1.6. Limitaciones de la investigación

Ninguna.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio

2.1.1. ALTAMIRANO, CURI y CUYA en la tesis: “Nivel de conocimiento sobre primeros auxilios en los docentes de la Gran Unidad Escolar “Mariscal Cáceres” Ayacucho - 2020” concluye que: Existe una relación estadísticamente significativa fuerte y directamente proporcional entre la capacitación y el nivel de conocimiento en Primeros Auxilios en docentes de la Gran Unidad Escolar “Mariscal Cáceres” Ayacucho - 2020. ⁽¹⁾

2.1.2. HIDALGO y MERINO, en la tesis “Efecto del nivel de conocimiento en la respuesta de primeros auxilios del personal de serenazgo en el distrito del Tambo, Huancayo 2020”, concluye que: El 73.33% tiene conocimiento medio, el 20% tiene bajo y el 6.67% tiene alto. El 63.33% tiene respuesta parcialmente adecuada, el 20% adecuada, y el 16.67% inadecuada. ⁽²⁾

2.1.3. LLAMOCA & DE LA CRUZ en la tesis: “Niveles de conocimiento de primeros auxilios en los Docentes de Educación Física de la Segunda Especialidad de la UNSA, Promoción 2016”. Concluye que: A primera vista parece inviable y de escaso interés, pero a medida que se investiga sobre el tema, se descubre que muchas Instituciones ya están dando la importancia

debida a los primeros auxilios, los estudiantes de la Segunda Especialidad en Psicomotricidad Educación Física y Deportes promoción 2016, no poseen un manual de primeros auxilios, mostrando una predisposición para ser capacitados en este tema. ⁽³⁾

2.1.4. MEJIA, ESPINOZA, RIVERA y QUINTANA, en el artículo: Evaluación del entrenamiento continuado en primeros auxilios: intervención educativa en trabajadores del sector construcción, Perú, concluye que: el nivel de conocimiento en primeros auxilios y reanimación cardiopulmonar en un grupo de trabajadores no fue adecuado. ⁽⁵⁾

2.2. Bases teóricas – científicas

I. PRIMEROS AUXILIOS

Concepto. - Son los cuidados inmediatos, adecuados y provisionales brindados a las personas accidentadas o con enfermedades de aparición súbita antes de la llegada de profesionales especializados o de la respectiva atención en un centro asistencial (Emergencia Anónima, 2010). Abarcan técnicas sanitarias básicas que se llevan a cabo en los primeros momentos y que no siempre se pueden realizar con medios sofisticados o especializados y que en la mayoría de las ocasiones se realiza mediante materiales mínimos que son improvisados en el lugar de los hechos (Gutiérrez, E & Gómez, J., 2009).⁽⁶⁾

1.1. Clasificación de los primeros auxilios

En base a la magnitud de la problemática, los primeros auxilios se clasifican en dos tipos:

a. Primeros auxilios emergentes o emergencias: que implican la atención de situaciones en las que existe peligro vital para el accidentado. Tal es el caso de paro cardiorrespiratorio, asfixia, shock, hemorragias y envenenamiento.

b. Primeros auxilios no emergentes: en los que no existe ante tal un peligro de gran magnitud. Algunos ejemplos de esta atención pueden ser un dolor abdominal, una fractura de brazo, entre otros ⁽⁶⁾.

1.2. ¿Cómo reportar una emergencia?

La posibilidad de realizar una llamada telefónica durante un evento de emergencia se convierte en una oportunidad valiosa y única durante este proceso. ⁽⁶⁾

1.3. ¿Cómo realizar la reanimación cardiopulmonar (RCP)?

Ventilación asistida

- a. Abrir la vía aérea.
- b. Tapar la nariz de la persona con el dedo índice y pulgar. Se coloca escudo facial o mascarilla y filtro. En caso de no contar con ello se realiza boca-boca.
- c. Hacer una inspiración profunda, colocando sus labios sobre los de la persona, asegurando que se sellen.
- d. Insuflar lentamente y observar el tórax de la persona mismo que deberá de elevarse como en una respiración normal. De no ocurrir esto reposicione la vía aérea como en el caso de obstrucción.

1.4. ¿Cómo curar una herida?

- a. Lavarnos las manos con agua abundante.
- b. Detener la hemorragia mediante compresiones con gasas estériles en la herida hasta que deje de sangrar.

- c. Antes de atender la herida, de ser necesario, se debe de extraer cualquier objeto que se encuentre en ella tal es el caso de vidrios, metales, etc.
- d. Se debe de limpiar la herida, desde los bordes hacia afuera evitando tocarla con el algodón.
- e. Se deben de utilizar gasas o algodón nuevo cada que este se pasa por la piel.
- f. Lavar la herida con jabón, agua y antiséptico al finalizar. ⁽⁶⁾

1.5. Los Primeros Auxilios

- a. Ofrézcale ayuda a la víctima.
- b. Sólo realice acciones que maneje con seguridad para evitar complicaciones.
- c. Controle aglomeraciones, solicite ayuda a otros testigos.
- d. No mueva al accidentado hasta evaluar posibles lesiones, excepto si está en riesgo la seguridad. - Tranquilice al accidentado, nunca lo deje solo.
- e. Mantenga la temperatura corporal, abrigue. www.salvaunavida.cl
Importante:
- f. No arriesgue su vida.
- g. Evite entrar en Pánico.
- h. Evite que la víctima ingiera líquidos o alimentos.
- i. Si está consciente y cursando una hipoglicemia (baja de azúcar), podría ingerir alimentos con precaución.
- j. No abandone a la víctima, esa persona confía en usted. ⁽⁷⁾

II. ATENCIÓN DE ENFERMERÍA

2.1. CONCEPTO. - La aplicación del método científico en la práctica asistencial enfermera, es el método conocido como proceso de Atención Enfermería (P.A.E.) El Proceso de Atención de Enfermería tiene sus orígenes cuando, por primera vez, fue considerado como un proceso, esto ocurrió con Hall (1955), Jhonson (1959), Orlando (1961) y Wiedenbach (1963), consideraron un proceso de tres etapas (valoración , planeación y ejecución) ⁽⁸⁾

2.2. PLANIFICACIÓN DE LOS CUIDADOS DE ENFERMERÍA. –

Una vez hemos concluido la valoración e identificado las complicaciones potenciales (problemas interdependientes) y los diagnósticos enfermeros, se procede a la fase de planeación de los cuidados o tratamiento enfermero. ⁽⁸⁾

2.3. ELABORACIÓN DE LAS ACTUACIONES DE ENFERMERÍA.

Esto es, determinar los objetivos de enfermería (criterios de proceso). Determinación de actividades, las acciones especificadas en el plan de cuidados corresponden a las tareas concretas que la enfermera y/o familia realizan para hacer realidad los objetivos. ⁽⁸⁾

2.4. OBJETIVOS DEL CLIENTE/PACIENTE. –

Al describir los objetivos debemos entender que estamos prefijando los resultados esperados, esto es, los cambios que se esperan en su situación, después de haber recibido los cuidados de enfermería como tratamiento de los problemas detectados y responsabilidad de la enfermera/o. ⁽⁸⁾

2.5. ACTUACIONES DE ENFERMERÍA. –

Las actuaciones enfermeras son aquellas intervenciones específicas que van dirigidas a ayudar al paciente al logro de los resultados esperados.

(8)

2.3. Definición de términos básicos

2.3.1 CAPACITACIÓN. – Conjunto de actividades que realiza el investigador en a capacitación de primeros auxilios al personal de salud del Centro de Salud de Paragsha.

2.3.2 CAPACITACIÓN ADECUADA. - Orientación excelente de primeros auxilios que realiza las investigadoras al personal de salud sobre atención de primeros auxilios a los pacientes que acuden al Centro de Salud de Paragsha.

2.3.3 CAPACITACIÓN MEDIANAMENTE ADECUADA. - Orientación de regular calidad sobre primeros auxilios que realiza los investigadores al personal de salud del Centro de Salud de Paragsha para su atención.

2.3.4 CAPACITACIÓN INADECUADA. - Orientación de baja calidad de primeros auxilios que realiza los investigadores al personal de salud del Centro de Salud de Paragsha para su atención.

2.3.5 PRIMEROS AUXILIOS.- Conjunto de actividades protocolizados dirigidas para la atención oportuna, adecuada y eficaz en casos de primeros auxilios.

2.3.6 ATENCIÓN FAVORABLE. – Atención de Enfermería sobre primeros auxilios de alta calidad que brinda el profesional de enfermería durante la atención de primeros auxilios.

2.3.7 ATENCIÓN MEDIANAMENTE FAVORABLE. - Atención de Enfermería sobre primeros auxilios de mediana calidad que brinda el profesional de enfermería durante la atención de primeros auxilios.

2.3.8 ATENCIÓN DESFAVORABLE. - Atención de Enfermería sobre primeros auxilios de baja calidad que brinda el profesional de enfermería durante la atención de primeros auxilios.

2.3.9 PACIENTES. – Usuarios que acuden al Centro de Salud de Paragsha para su atención en casos de primeros auxilios.

2.4. Formulación de hipótesis

2.4.1. Hipótesis General

“Una adecuada capacitación al personal de salud sobre primeros auxilios, influye favorablemente en la calidad de atención que se brinda a los pacientes que acuden al Centro de Salud de Paragsha – Cerro de Pasco”

2.4.2. Hipótesis Específicas

- a) “La capacitación al personal de salud sobre primeros auxilios en su mayoría es adecuada”
- b) “Existe relación significativa entre la capacitación al personal de salud sobre primeros auxilios, con la calidad de atención que se brinda a los pacientes que acuden al Centro de Salud de Paragsha – Cerro de Pasco”.

2.5. Identificación de variables

VARIABLE INDEPENDIENTE. - Capacitación al personal de salud sobre primeros auxilios

VARIABLE DEPENDIENTE. - Calidad de atención que brinda a los pacientes que acuden al Centro de Salud de Paragsha

2.6. Definición operacional de variables e indicadores

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
VARIABLES INDEPENDIENTE. - CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE SALUD SOBRE PRIMEROS AUXILIOS	EFFECTIVIDAD	ADECUADA MEDIANAMENTE ADECUADA INADECUADA
VARIABLE DEPENDIENTE. - CALIDAD DE ATENCIÓN QUE BRINDA A LOS PACIENTES QUE ACUDEN AL CENTRO DE SALUD DE PARAGSHA	CALIDAD	FAVORABLE MEDIANAMENTE FAVORABLE DESFAVORABLE

CAPITULO III

METODOLOGIA Y TECNICAS DE INVESTIGACION

3.1. Tipo de investigación

La investigación es tipo sustantiva de nivel descriptivo, esta investigación estará orientada a describir los hechos tal y conforme se presentan en la realidad.

3.2. Nivel de la investigación

Nos permitió aplicar una investigación planificada, que tiene validez, con objetividad, una muestra representativa, que permitió obtener resultados comprensibles, así mismo se aplicó el método científico que permite arribar a conclusiones verificables como aporte a la solución de la problemática local.

3.3. Métodos de investigación

Se utilizó el método descriptivo, toda vez que se describió las ocurrencias de la realidad en el Centro de Salud de Paragsha de Cerro de Pasco

3.4. Diseño de investigación

DISEÑO DESCRIPTIVO CORRELACIONAL

GRUPO	VARIABLES			
	V1	V2	V3	Vn
G1	E1	E1	E1	E1

ABREVIATURAS

G1 : GRUPO1

Gn : GRUPO número siguiente

V1 : VARIABLE 1

T1 : TIEMPO 1

III. E1 : EVALUACIÓN 1

3.5. Población y muestra

3.5.1 UNIVERSO OBJETIVO. - Todos las pacientes que acudieron al Centro de Salud de Paragsha de Cerro de Pasco durante el año 2021.

3.5.2 UNIVERSO MUESTRAL. - Todas las pacientes que acudieron al C.S. de Paragsha de Cerro de Pasco, durante Octubre a Diciembre del año 2021.

3.5.3 MUESTRA. – Se utilizó el muestreo no probabilístico intencionado Paraeste estudio de investigación se consideró a 30 Pacientes que acudieron para su atención de Primeros Auxilios al C.S. de Paragsha durante los meses de Octubre a Diciembre del 2021

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Con la entrevista se aplicó el cuestionario, donde se incluyeron datos de los pacientes de: Edad, estado civil, ingreso económico familiar, grado de instrucción, procedencia y nivel de conocimiento sobre primeros auxilios.

Con la observación se aplicó la guía de observación donde se recolectaron información de la relación de la capacitación al personal de salud sobre primeros auxilios en el C.S. de Paragsha

3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación

Los instrumentos de investigación fueron escogidos bajo criterio de los investigadores; con respecto a la validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación tienen respaldo en documentos formales como resoluciones ministeriales, ya que esta información se extrajo de documentos oficiales que recolectan datos de los pacientes y son instrumentos de uso frecuente de investigación en salud.

Las encuestas y cuestionarios cuentan con validación por expertos, que son profesionales especialistas en el área.

3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Se realizó mediante la prueba no paramétrica de la Chi-cuadrada porque la mayoría de variables son cualitativas los cuales nos ayudará a adoptar tomar una decisión más razonable con respecto a la hipótesis.

Los datos hallados se organizaron en cuadros de doble entrada, los que posteriormente fueron presentados también en gráficos estadísticos.

3.9. Tratamiento estadístico

Los datos que aparecen en esta tesis fueron alimentados en tablas estadísticas de doble entrada y gráficos. La prueba de hipótesis se hizo con la prueba Chi Cuadrado de Pearson.

3.10. Orientación ética filosófica y epistémica

Estuvo orientada a promover actividades a cargo del Personal de Salud que orienten a mejorar la atención en Primeros Auxilios a los pacientes cuando acuden a un Establecimiento de Salud y de esta manera poder superar en los problemas de salud que aquejan a la población que acude para una atención.

CAPITULO IV
PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

4.1. Descripción del trabajo de campo

El recojo de datos estuvo a cargo de los Investigadores en el lugar de los hechos, fundamentalmente los datos extraídos fueron de las dos variables de estudio de nuestra investigación, ejecutada en el Centro de Salud de Paragsha – Cerro de Pasco. Para evaluar y comprobar los resultados existentes y nuestra hipótesis, se utilizó la prueba del chi cuadrado y des esta manera, en el transcurso de la presentación de los cuadros indicaremos la contrastación hipotética.

4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados

Tabla 1 Edad, según sexo de los pacientes - Centro de Salud de Paragsha – Cerro de Pasco – Octubre a Diciembre del 2021

Sexo	Edad						TOTAL	
	15-25		26-35		➤ de 36			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Masculino	2	6.7	4	13.3	7	23.3	13	43.3
Femenino	3	10	6	20	8	26.7	17	56.7
TOTAL	5	16.7	10	33.3	15	50	30	100

Fuente: Elaboración propia.

$$X^2_c = 0,1357467 < X^2_t = (0.05 \% \alpha 2 \text{ gl}) = 5,9915$$

En la tabla 1, se muestran edad, según sexo de los pacientes, en donde la mayoría 56.7 % son de sexo femenino, seguido de masculinos 43.3%.

La mayoría 50%, son mayores de 36 años, seguido de 26-35 años con 33.3%, y de 15 a 25 años representado por el 16.7%.

Grafico 1 Edad, según sexo de los pacientes - Centro de Salud de Paragsha – Cerro de Pasco – octubre a diciembre del 2021

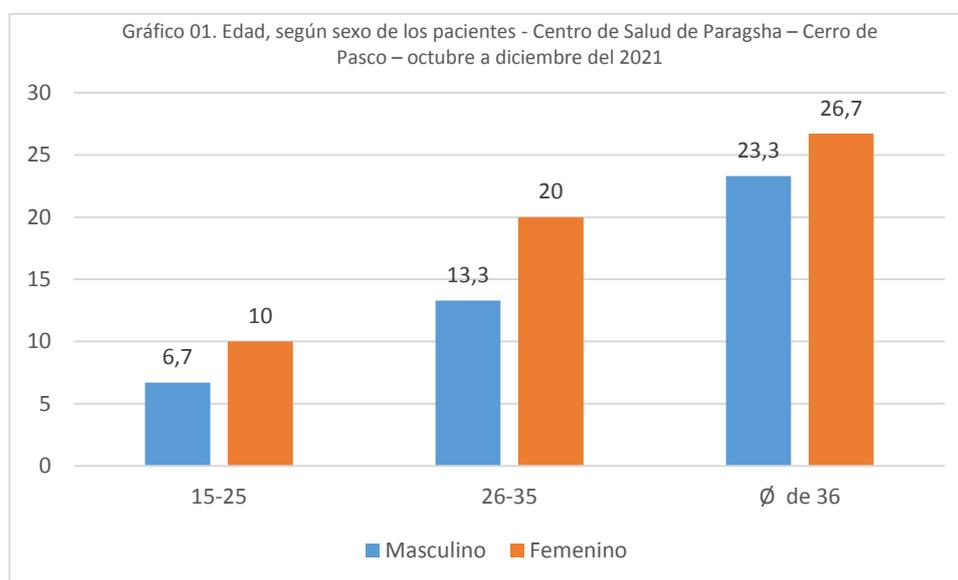


Tabla 2 Estado civil, según Satisfacción de los pacientes - Centro de Salud de Paragsha – Cerro de Pasco – Octubre a Diciembre del 2021

Satisfacción de los pacientes	Estado civil						TOTAL	
	Soltero		Casado		Otro			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Satisfecho	2	6.7	14	46.7	7	23.3	23	76.7
Medianamente satisfecho	1	3.3	3	10	1	3.4	5	16.7
Insatisfecho	1	3.3	1	3.3	0	0	2	6.6
TOTAL	4	13.3	18	60	8	26.7	30	100

Fuente: Elaboración propia.

$$X^2_c = 3,32971 < X^2_t = (0.05 \% \alpha 4 \text{ gl}) = 9,488$$

En la tabla 2, se muestran estado civil, según satisfacción de los pacientes de acuerdo a la calidad de atención recibe en el Centro de Salud de Paragsha, en donde la mayoría 76.7 % se encuentran satisfechos, seguido de medianamente satisfecho 16.7% e insatisfecho 6.6%.

La mayoría 60%, son casados, seguido de otra condición con 26.7 % y solteros representado por el 13.3 %.

Grafico 2 Estado civil, según Satisfacción de los pacientes - Centro de Salud de Paragsha – Cerro de Pasco – octubre a diciembre del 2021

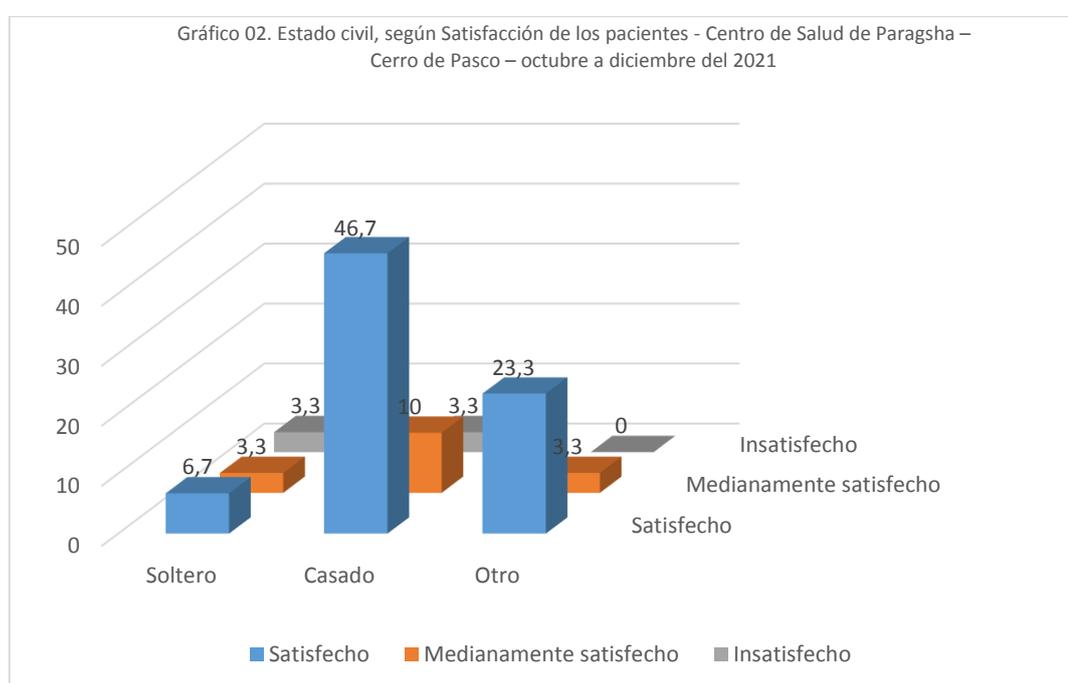


Tabla 3 Motivo de consulta de los pacientes, según gravedad de su estado de salud - Centro de Salud de Paragsha – Cerro de Pasco – Octubre a Diciembre del 2021

Gravedad de su estado de salud	Motivo de consulta						TOTAL	
	Cólicos		Heridas		Otros		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Leve	9	30	5	16.7	4	13.3	18	60
Moderado	2	6.7	3	9.9	2	6.7	7	23.3
Grave	2	6.7	2	6.7	1	3.3	5	16.7
TOTAL	13	43.4	10	33.3	7	23.3	30	100

Fuente: Elaboración propia.

$$X^2_c = 1,088906 < X^2_t = (0.05 \% \alpha 4 \text{ gl}) = 9,488$$

En la tabla 3, se muestran el motivo de consulta de los pacientes, según gravedad de su estado de salud, en donde la mayoría 60 % es leve, seguido de moderado 23.3% y grave 16.7%.

La mayoría 43.4% acudió al Centro de Salud por cólicos, seguido de heridas con 33.3 % y otros motivos representados por el 23.3 %.

Grafico 3 Motivo de consulta de los pacientes, según gravedad de la consulta - Centro de Salud de Paragsha – Cerro de Pasco – octubre a diciembre del 2021

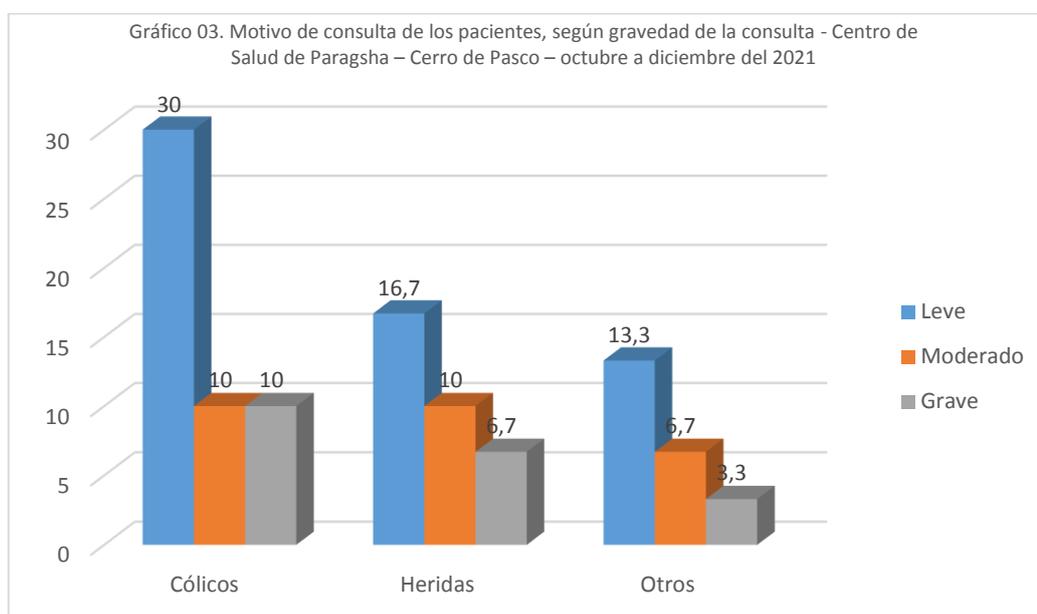


Tabla 4 Personal que atendió a los pacientes, según lugar del servicio de atención - Centro de Salud de Paragsha – Cerro de Pasco – Octubre a Diciembre del 2021

Lugar del servicio de atención	Personal que atendió a los pacientes						TOTAL	
	Médico		Enfermero (a)		Otro			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Emergencia	7	23.3	6	20	4	13.3	17	56.6
Consultorios	3	10	2	6.7	2	6.7	7	23.4
Otro servicio	3	10	2	6.7	1	3.3	6	20
TOTAL	13	43.3	10	33.4	7	23.3	30	100

Fuente: Elaboración propia.

$$X^2_c = 0,3442608 < X^2_t = (0.05 \% \alpha 4 \text{ gl}) = 9,488$$

En la tabla 4, se muestran al personal que atendió a los pacientes, según lugar del servicio de atención, en donde la mayoría 56.6% fue atendido en emergencia, seguido de quienes fueron atendidos en consultorios 23.4% y otro servicio 20 %.

La mayoría 43.3% recibió atención de parte de 1 médico, seguido quienes fueron atendidos por el personal de enfermería con 33.4 % y los pacientes que fueron atendidos por otro personal de salud representados por el 23.3 %.

Gráfico 4 Personal que atendió a los pacientes, según lugar del servicio de atención - Centro de Salud de Paragsha – Cerro de Pasco – octubre a diciembre del 2021

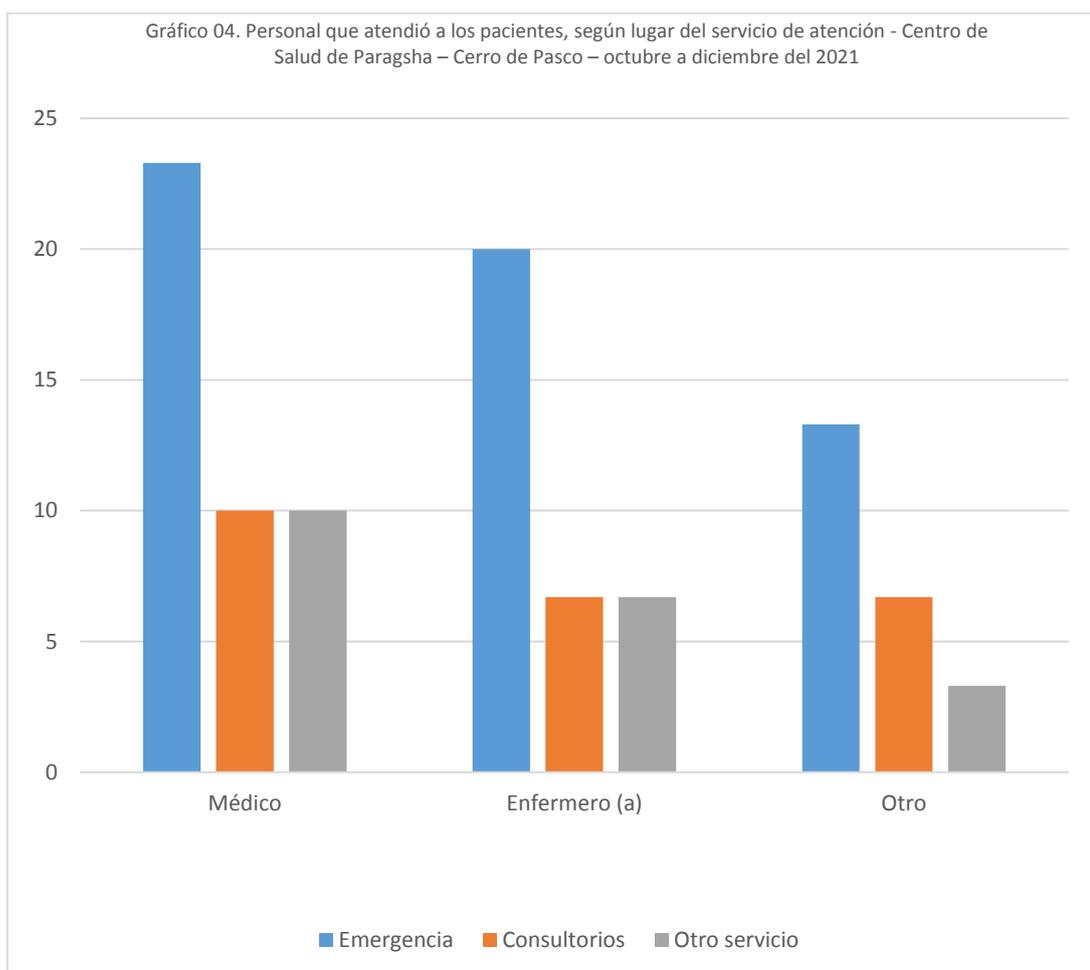


Tabla 5 Grado de instrucción de los pacientes, según nivel de conocimiento de Primeros auxilios - Centro de Salud de Paragsha – Cerro de Pasco – Octubre a Diciembre del 2021

Nivel de conocimiento de Primeros auxilios	Grado de instrucción de los pacientes						TOTAL	
	Primaria		Secundaria		Superior			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Apropiado	0	0	0	0	6	20	6	20
Med.apropiado	3	10	6	20	2	6.7	11	36.7
inapropiado	9	30	4	13.3	0	0	13	43.3
TOTAL	12	40	10	33.3	8	26.7	30	100

Fuente: Elaboración propia.

$$X^2_c = 24,9965 > X^2_t = (0.05 \% \alpha 4 \text{ gl}) = 9,488$$

Por lo tanto: Ha = Se acepta Ho = Se rechaza

En la tabla 5, se observa como resultados de la información que se obtuvo al grado de instrucción de los pacientes, según nivel de conocimiento de primeros auxilios, en donde se comprueba claramente que la mayoría 43.3% tiene un nivel de conocimiento inapropiado, seguido de medianamente apropiado 36.7% y apropiado 20 %.

La mayoría 40% solamente tiene como formación educativa el grado de instrucción primaria, seguido de los que estudiaron el nivel secundaria con 33.3 % y solamente un número inferior que tienen educación superior, representado por el 26.7 %.

Grafico 5 Grado de instrucción de los pacientes, según nivel de conocimiento de Primeros auxilios - Centro de Salud de Paragsha – Cerro de Pasco – octubre a diciembre del 2021

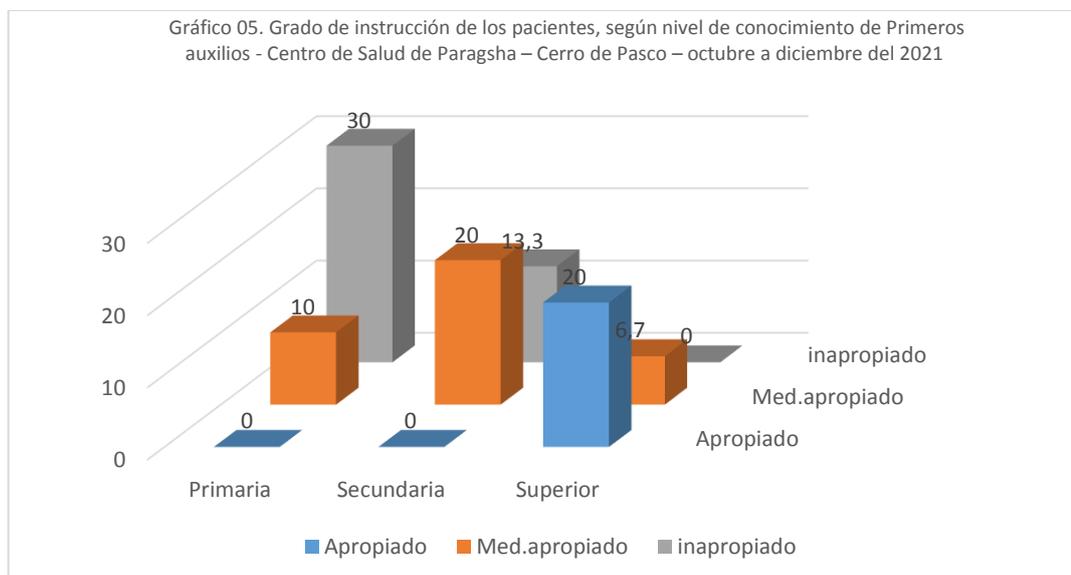


Tabla 6 Capacitación sobre primeros auxilios, según calidad de atención recibida - Centro de Salud de Paragsha – Cerro de Pasco – Octubre a Diciembre del 2021

Calidad de atención recibida	Capacitación sobre primeros auxilios						TOTAL	
	Adecuado		Medianamente adecuado		Inadecuado			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Favorable	17	56.7	6	20	0	0	23	76.7
Medianamente favorable	5	16.7	1	3.3	0	0	6	20
Desfavorable	0	0	0	0	1	3.3	1	3.3
TOTAL	22	73.4	7	23.3	1	3.3	30	100

Fuente: Elaboración propia.

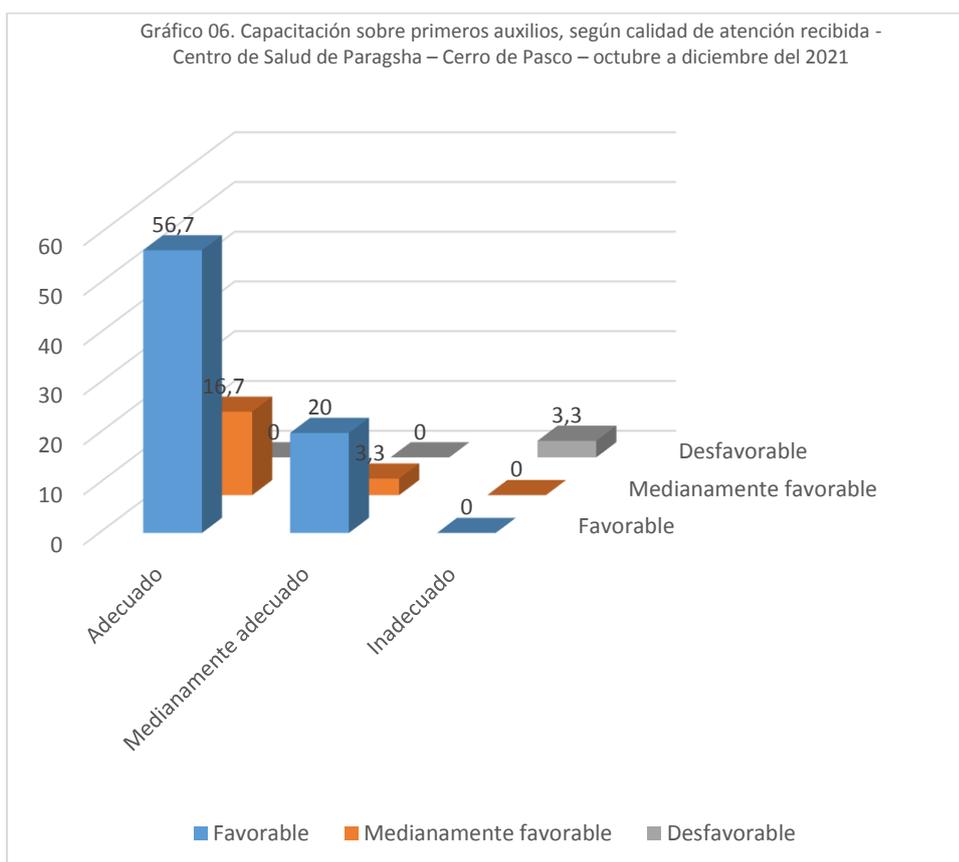
$$X^2_c = 30,23856 > X^2_t = (0.05 \% \alpha 4 \text{ gl}) = 9,488$$

Por lo tanto: $H_a = \text{Se acepta } H_0 = \text{Se rechaza}$

En la tabla 6, se muestra a la capacitación sobre primeros auxilios, según calidad de atención recibida, en donde la mayoría de pacientes 76.7% señalan que recibieron una atención favorable, seguido de medianamente favorable 20% y desfavorable 3.3 %.

La mayoría del personal de salud 73.4% tuvo una capacitación adecuada, seguido de medianamente adecuada con 23.3 % e inadecuada representado por el 3.3 %

Grafico 6 Capacitación sobre primeros auxilios, según calidad de atención recibida - Centro de Salud de Paragsha – Cerro de Pasco – octubre a diciembre del 2021



4.3. Prueba de hipótesis

Cuadro 1

Prueba del chi cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi cuadrado de Pearson	24,9965	4	.429
Razón de versosimilitud	13,4976	4	.365
Asociación lineal por lineal	12,657	2	.454
N de casos válidos	30		

VALOR $P > 0.05$ $H_a =$ Se acepta

$H_o =$ Se rechaza

En la presente tabla se observa el grado de instrucción de los pacientes, según nivel de conocimiento de Primeros auxilios y al aplicar la prueba del chi cuadrado se obtuvo que: $X^2_c = 24,9965 > X^2_t = (0.05 \% \alpha 4 \text{ gl}) = 9,488$ y p valor= 0.0429, por lo que se establece que existe relación significativa entre ambas variables.

Cuadro 2

Prueba del chi cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi cuadrado de Pearson	30,23856	4	.329
Razón de versosimilitud	16,231	4	.410
Asociación lineal por lineal	13,189	2	.378
N de casos válidos	30		

VALOR $P > 0.05$ $H_a =$ Se acepta

$H_o =$ Se rechaza

En la presente tabla se observa capacitación sobre primeros auxilios, según calidad de atención recibida y al aplicar la prueba del chi cuadrado se obtuvo que: $X^2_c = 30,23856 > X^2_t = (0.05 \% \alpha 4 \text{ gl}) = 9,488$ y p valor= 0.0329, por lo que se establece que existe relación significativa entre ambas variables.

4.4. Discusión de resultados

ALTAMIRANO, CURI y CUYA en la tesis: “Nivel de conocimiento sobre primeros auxilios en los docentes de la Gran Unidad Escolar “Mariscal Caceres” Ayacucho - 2020”

Señala que, existe una relación estadística entre la capacitación y el nivel de conocimiento de primeros auxilios en los docentes de esta Institución educativa. ⁽¹⁾

En nuestro trabajo de investigación encontramos que el 76.7 % de los pacientes se encuentran satisfechos por la atención recibida, seguido de medianamente satisfecho 16.7% e insatisfecho 6.6%, así mismo, el 60 % de los casos es leve, seguido de moderado 23.3% y grave 16.7%.

HIDALGO y MERINO, en la tesis “Efecto del nivel de conocimiento en la respuesta de primeros auxilios del personal de serenazgo en el distrito del Tambo, Huancayo 2020”, concluye que: El 73.3% del personal, tiene nivel de conocimiento medio, el 20% conocimiento bajo y el 6.67% alto. ⁽²⁾

En nuestro estudio, el 43.4% acudió al Centro de Salud por cólicos, seguido de heridas con 33.3 % y otros motivos el 23.3 %. El 56.6% de los pacientes fueron atendidos en emergencia, seguido de consultorios 23.4% y otro servicio 20 %.

LLAMOCA, DE LA CRUZ, en la tesis: “Niveles de conocimiento de primeros auxilios en los Docentes de Educación Física de la Segunda Especialidad de la UNSA, Promoción 2016”. Concluye que, los estudiantes de la segunda especialidad, no poseen un manual de primeros auxilios, esto influye negativamente en brindar una buena calidad de atención cuando se presenta casos de emergencia en estos lugares. ⁽³⁾

En nuestra investigación, el 43.3% fueron atendidos por el médico, el 33.4 % seguido por el personal de enfermería y el 23.3 %. por otro personal de

salud. El 76.7% de los pacientes indican que recibieron una atención favorable, seguido de medianamente favorable 20%, así mismo, la mayoría del personal de salud 73.4% tuvo una capacitación adecuada, seguido de medianamente adecuada con 23.3 %.

Por todo lo mencionado podemos afirmar que la capacitación al personal de salud sobre primeros auxilios es muy importante porque, va contribuir en el mejoramiento de la calidad de atención que brindan a los pacientes que acuden para su atención.

CONCLUSIONES

1. La mayoría de los pacientes 56.7 % son de sexo femenino, seguido de masculinos 43.3%.
2. La mayoría de los pacientes 50%, son mayores de 36 años, seguido de 26-35 años con 33.3%, y de 15 a 25 años representado por el 16.7%.
3. La mayoría de los pacientes 76.7 % se encuentran satisfechos, seguido de medianamente satisfecho 16.7% e insatisfecho 6.6%.
4. La mayoría de los pacientes 60%, son casados, seguido de otra condición con 26.7 % y solteros representado por el 13.3 %.
5. De acuerdo a la gravedad de su estado de salud, la mayoría 60 % es leve, seguido de moderado 23.3% y grave 16.7%.
6. La mayoría 43.4% acudió al Centro de Salud por cólicos, seguido de heridas con 33.3 % y otros motivos representados por el 23.3 %.
7. La mayoría de los pacientes 56.6% fueron atendidos en el servicio de emergencia, seguido de consultorios 23.4% y otro servicio 20 %.
8. La mayoría 43.3% recibió atención a cargo de 1 médico, seguido quienes fueron atendidos por el personal de enfermería 33.4 % y aquellos que fueron atendidos por otro personal de salud representados por el 23.3 %.
9. De acuerdo al nivel de conocimiento de primeros auxilios de los pacientes, la mayoría 43.3% tiene un nivel de conocimiento inapropiado, seguido de medianamente apropiado 36.7% y apropiado 20 %.
10. La mayoría de los pacientes 40% tiene grado de instrucción primaria, seguido de secundaria con 33.3 % y superior representado por el 26.7 %.
11. La mayoría de pacientes 76.7% señalan que recibieron una atención favorable, seguido de medianamente favorable 20% y desfavorable 3.3 %.

12. La mayoría del personal de salud 73.4% tuvo una capacitación adecuada, seguido de medianamente adecuada con 23.3 % e inadecuada representado por el 3.3 %.

RECOMENDACIONES

1. Sugerir al MINSA, a través, del Hospital Daniel Alcides Carrión de Pasco a organizar capacitaciones periódicas al personal de salud, sobre atención de emergencia, con Ponentes especialistas en el área, de tal manera, se pueda mejorar la calidad de atención en los Establecimientos de salud de la Región.
2. Sugerir al personal de Salud del Centro de Salud de Paragsha a brindar charlas educativas sobre prevención de accidentes, poniendo mayor énfasis en la atención de urgencia en Primeros auxilios que muchas veces una atención oportuna y eficaz, puede salvar muchas vidas y sobre todo evitar complicaciones.
3. Sugerir a las autoridades de la Dirección Regional de Educación de Pasco a coordinar con las Instituciones educativas para incluir en el currículo de estudios, temas relacionados sobre atención de primeros auxilios, de tal manera, que los jóvenes estudiantes puedan estar capacitados para actuar responsablemente cuando se presentan estos casos.
4. Sugerir a los estudiantes de los últimos años de enfermería a investigar problemas relevantes que permitan plantear propuestas de solución frente a los problemas de nuestro pueblo de Pasco.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Altamirano Pariona, S., CURI Carhuamaca, B. L., & Cuya Tueros, D. (2020). Nivel de conocimiento sobre primeros auxilios en los docentes de la Gran Unidad Escolar "Mariscal Cáceres" Ayacucho. Universidad Nacional del Callao - Facultad de Ciencias de la Salud Escuela Profesional de Enfermería- Callao - Perú.
<http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/5450/CURI%2c%20CUYA%2c%20ALTAMIRANO%20FCS%20DA%20ESPEC%202020.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hidalgo Cárdenas Carolina Pilar y Merino Cuba Sonilda. 2020. "Efecto del nivel de conocimiento en la respuesta de primeros auxilios del personal de serenazgo en el distrito del Tambo, Huancayo" Universidad Nacional del Callao Facultad de Ciencias de la Salud ESCUELA profesional de Enfermería.
<http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/5559/MERINO%20CUBA%2c%20HIDALGO%20CARDENAS-2DAESPEC-FCS-2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Llamoca Solano, H., & De La Cruz Rodríguez, C. (2017). Niveles de conocimiento de primeros auxilios en los Docentes de Educación Física de la Segunda Especialidad de la UNSA, Promoción. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa Facultad de Ciencias de la Educación Unidad de Segunda Especialidad.
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/3111/EDSIIsoh.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pacheco Agrelo, Daniela.2016. Capacitación en Primeros Auxilios. Memoria Académica. Universidad Nacional de la Plata. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación.
<https://memoria.fahce.unlp.edu.ar/programas/pp.10676/pp.10676.pdf>
- Mejia Christian R., Espinoza Klaudia G., Rivera-Chavez Danna, Quintana-Mendoza Lizet Y.. Evaluación del entrenamiento continuado en primeros auxilios: intervención educativa en trabajadores del sector construcción, Perú. Rev Asoc Esp Espec Med Trab [Internet]. 2016 Mar [citado 2021 Dic 17]; 25 (1): 26-33.

Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-62552016000100005&Ing=es.

Estrada Valencia, Laura Alejandrina, Gutiérrez López, Lorena Patricia, Hernández Marin, Irma Estela . 2017. Manuak básico de primeros auxilios. Unidad Interna de Protección Civil. Edificio E, Centro Universitario de Ciencias de la Salud. https://www.cucs.udg.mx/sites/default/files/adjuntos/manual_primeros_auxilios_2017.pdf

Centro de Capacitación y Perfeccionamiento en Salud Salvaunavida Spa. 2018. Primeros Auxilios RCP y DEA. Cuarta edición.. <http://www.salvaunavida.cl/wp-content/uploads/2018/09/Manual-de-Primeros-Auxilios-Salvaunavida-GRATIS.pdf>

Material complementario. Enfermería comunitaria. El Proceso de Atención de Enfermería. <https://www.hospitalneuquen.org.ar/wp-content/uploads/2020/02/Proceso-de-Atencion-de-Enfermeria-2.pdf>

ANEXOS

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE FORMACION PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

CUESTIONARIO

OBJETIVO:

Identificar las características personales de los pacientes que acuden al Centro de Salud de Paragsha.

IDENTIFICACION:

Nombre y Apellidos:

.....

1.- MOTIVO DE CONSULTA:

.....

1. EDAD:

15 - 25 ()

26 – 35 ()

> DE 36 ()

3. ESTADO CIVIL:

Soltero : ()

Casado: ()

Viudo: ()

Divorciado : ()

Otro: ()

4. INGRESO ECONOMICO FAMILIAR:

Menos de S/.550.00 ()

De S/. 551 – 800.00 ()

Más de S/. 801.00 ()

5.- GRADO DE INSTRUCCION:

- Analfabeto: ()
- Primaria incompleta ()
- Primaria completa ()
- Secundaria incompleta ()
- Secundaria completa ()
- Superior incompleto ()
- Superior completo ()

6.- PROCEDENCIA:

.....

7.- Que entiende por Primeros auxilios?

.....
.....
.....
.....

8.- Después de recibir la atención en el Nosocomio, se encuentra Ud. satisfecho? Si () No ()
señale Ud. porque?

.....
.....
.....

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
 ESCUELA DE FORMACION PROFESIONAL DE ENFERMERÍA
 GUÍA DE OBSERVACIÓN

OBJETIVO.-

Identificar la relación de la capacitación al personal de salud sobre primeros auxilios, en la calidad de atención que brinda a los pacientes que acuden al Centro de Salud de Paragsha

Item	PROPOSICIONES	SI	NO
01	La capacitación al personal de salud sobre primeros auxilios en su mayoría es adecuada?		
02	La capacitación al personal de salud sobre primeros auxilios en su mayoría es medianamente adecuada?		
03	La capacitación al personal de salud sobre primeros auxilios en su mayoría es inadecuada?		
04	La calidad de atención que se brinda a los pacientes que acuden al Centro de Salud de Paragsha es favorable?		
05	La calidad de atención que se brinda a los pacientes que acuden al Centro de Salud de Paragsha es medianamente favorable?		
06	La calidad de atención que se brinda a los pacientes que acuden al Centro de Salud de Paragsha es desfavorable?		
07	Los pacientes después de haber recibido la atención de Primeros auxilios en el establecimiento de salud se encuentran satisfechos?		
08	Los pacientes después de haber recibido la atención de Primeros auxilios en el establecimiento de salud se encuentran medianamente satisfechos?		
09	Los pacientes después de haber recibido la atención de Primeros auxilios en el establecimiento de salud se encuentran in satisfechos?		
10	El establecimiento e Salud cuenta con los materiales y Personal capacitado en el área de Primeros Auxilios?		

Procedimiento de validación y confiabilidad

**Anexo
Procedimiento de validez y confiabilidad
HOJAS DE EVALUACIÓN DE INSTRUMENTOS**

I. DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del informante: Lic. Enf. Jonathan Cirilo MINAYA ROBLES

Cargo o Institución donde labora: HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

Nombre del instrumento de Evaluación: CUESTIONARIO
GUÍA DE OBSERVACIÓN

Autor del instrumento: Bach. ADRIANO MARCELO Nicol Brillith

Bach. AGUIRRE QUITO Paul Martin

Título: "INFLUENCIA DE LA CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE SALUD SOBRE PRIMEROS AUXILIOS, EN LA CALIDAD DE ATENCIÓN QUE BRINDA A LOS PACIENTES QUE ACUDEN AL CENTRO DE SALUD DE PARAGSHA – CERRO DE PASCO – OCTUBRE A DICIEMBRE DEL 2021"

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente		Regular				Bueno				Muy Bueno				Excelente					
		0-20				21-40				41-60				61-80				81-100			
		5	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5	6	6	7	7	8	8	9	9	100
1.TITULO	Hace referencia al problema mencionado en las variables																				
2.CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado																				
3.OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables																				
4.ACTUALIDAD	Esta acorde a los cambios en la Administración Moderna																				
5.ORGANIZACION	Existe una organización Lógica																				
6.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				
7.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de la gestión educativa																				
8.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos																				
9.COHERENCIA	Entre los indicadores y las dimensiones																				
10.METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnostico																				

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Se evidencia que los instrumentos tienen ítems que abarcan los procedimientos que se realizan en el área de enfermería y son adecuados para ser aplicados en la investigación de acuerdo a los puntajes alcanzados al ser evaluado en estricta relación con las variables y sus respectivas dimensiones.

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN

_____ MUY BUENO _____

Pasco, 19/08/2021
Lugar y fecha

45065589
DNI N°

FIRMA DEL EXPERTO

926438939
Teléfono N°

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	INDICADORES	MATERIAL Y METODOS																									
<p>PROBLEMA GENERAL</p> <p>¿Cómo es la influencia de la capacitación al personal de salud sobre primeros auxilios, en la calidad de atención que brinda a los pacientes que acuden al Centro de Salud de Paragsha – Cerro de Pasco –</p>	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Determinar la influencia de la capacitación al personal de salud sobre primeros auxilios, en la calidad de atención que brinda a los pacientes que acuden al Centro de</p>	<p>HIPOTESIS GENERAL</p> <p>“Una adecuada capacitación al personal de salud sobre primeros auxilios, influye favorablemente en la calidad de atención que se brinda a los pacientes que acuden al Centro de Salud de</p>	<p>VARIABLE INDEPENDIENTE.-</p> <p>CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE SALUD SOBRE PRIMEROS AUXILIOS</p>	<p>ADECUADA</p> <p>MEDIANAMENTE ADECUADA</p> <p>INADECUADA</p>	<p>Tipo de investigación:</p> <p>Sustantiva de nivel descriptivo.</p> <p>Método: Descriptivo</p> <p>Diseño:</p> <p>DISEÑO DESCRIPTIVO CORRELACIONAL</p> <table border="1" data-bbox="1727 954 2031 1299"> <thead> <tr> <th></th> <th colspan="4">VARIABLES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>GRU</td> <td>V</td> <td>V</td> <td>V</td> <td>Vn</td> </tr> <tr> <td>PO</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td></td> </tr> <tr> <td>G1</td> <td>E</td> <td>E</td> <td>E</td> <td>E1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		VARIABLES				GRU	V	V	V	Vn	PO	1	2	3		G1	E	E	E	E1		1	1	1	
	VARIABLES																													
GRU	V	V	V	Vn																										
PO	1	2	3																											
G1	E	E	E	E1																										
	1	1	1																											

<p>octubre a diciembre del 2021?</p> <p>PROBLEMAS ESPECIFICOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ ¿Cuáles son las características personales de los pacientes que acuden al Centro de Salud de Paragsha – Cerro de Pasco ? ➤ ¿Cómo es la capacitación al personal de salud sobre 	<p>Salud de Paragsha – Cerro de Pasco.</p> <p>OBJETIVOS ESPECIFICOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Identificar las características personales de los pacientes que acuden al Centro de Salud de Paragsha – Cerro de Pasco. ➤ Evaluar la capacitación al personal de salud sobre 	<p>Paragsha – Cerro de Pasco”</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ “La capacitación al personal de salud sobre primeros auxilios en su mayoría es adecuada” ➤ “Existe relación significativa entre la capacitación al personal de 	<p>VARIABLE DEPENDIENTE.-</p> <p>CALIDAD DE ATENCIÓN QUE BRINDA A LOS PACIENTES QUE ACUDEN AL CENTRO DE SALUD DE PARAGSHA</p>	<p>FAVORABLE</p> <p>MEDIANAMENTE FAVORABLE</p> <p>DESFAVORABLE</p>	<p>Muestra:</p> <p>Para fines de estudio se considerará solamente a las Pacientes que acuden para su atención de Primeros Auxilios al Centro de Salud de Paragsha durante los meses de Octubre a Diciembre del 2021</p>
---	---	--	--	--	--

<p>primeros auxilios?</p> <p>➤ ¿Cómo es la relación de la capacitación al personal de salud sobre primeros auxilios, con la calidad de atención que brinda a los pacientes que acuden al Centro de Salud de Paragsha – Cerro de Pasco?</p>	<p>primeros auxilios.</p> <p>➤ Determinar la relación de la capacitación al personal de salud sobre primeros auxilios, en la calidad de atención que brinda a los pacientes que acuden al Centro de Salud de Paragsha – Cerro de Pasco</p>	<p>salud sobre primeros auxilios, con la calidad de atención que se brinda a los pacientes que acuden al Centro de Salud de Paragsha – Cerro de Pasco”.</p>			
--	--	---	--	--	--





