

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
ESCUELA DE POSGRADO



T E S I S

**La influencia de la alta autoestima y rendimiento académico en los
estudiantes de noveno ciclo de la Escuela Profesional de Administración
y Sistemas de la Universidad Peruana Los Andes – Satipo, 2019.**

**Para optar el grado académico de Maestro en:
Docencia en el Nivel Superior**

Autor: Bach. Lilian Bettsy AYLLON MIRANDA

Asesor: Dra. Eva Elsa CONDOR SURICHAQUI

Satipo – Perú – 2022

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
ESCUELA DE POSGRADO



T E S I S

La influencia de la alta autoestima y rendimiento académico en los estudiantes de noveno ciclo de la Escuela Profesional de Administración y Sistemas de la Universidad Peruana Los Andes – Satipo, 2019.

Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado:

Dr. Rudy CUEVAS CIPRIANO
PRESIDENTE

Dr. Marcelino Erasmo HUAMAN PANEZ
MIEMBRO

Dr. Fuster PALMA ALVINO
MIEMBRO

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación a mis padres y hermanos por su apoyo incondicional para culminar mis estudios de la maestría.

AGRADECIMIENTO

Mis sinceros reconocimientos a los docentes de la Escuela de Post grado y Directivos por haber contribuido a mi formación de Maestría y posibilitar este trabajo de investigación, el cual es un aporte para la ciencia.

Agradecer en forma especial a mi asesora la Dra. Eva Elsa CONDOR SURICHAQUI por su apoyo incondicional en el proceso de la investigación, por su información científica para terminar la tesis.

Agradecer a la universidad Peruana los Andes a la facultad de Ciencias Administrativas y Contables a la especialidad de Administración y Sistemas, por facilitar información y apoyo a dicha investigación

También mis consideraciones de agradecimiento a los docentes y estudiantes de la especialidad de Administración y Sistemas, por su colaboración incondicional y apoyo a dicha investigación.

RESUMEN

La investigación tuvo como finalidad determinar el grado de influencia que genera la autoestima en el rendimiento académico de estudiantes universitarios de la escuela profesional de Administración y Sistemas de la Universidad Peruana los Andes – Satipo, 2019.

Es un estudio de investigación de tipo básico, de diseño no experimental descriptivo - correlacional, establece relación entre las variables: Autoestima y el rendimiento académico y sus respectivas dimensiones. Se ha utilizado el método analítico sintético. La muestra estuvo conformada por 22 estudiantes. Se aplicaron dos instrumentos: un cuestionario de autoestima con 40 ítems con escala de Likert y una prueba de rendimiento académico que constó de 20 ítems, con escala vigesimal. Ambos, fueron validados mediante juicio de expertos cuyos resultados muestran un adecuado nivel de confiabilidad: 0,89 y 0,79 en la escala de Cronbach, respectivamente. Los resultados demuestran que existe relación significativa entre las variables estudiadas, obteniendo una correlación de r_{xy} equivalente a 0.53, lo que demuestra correlación positiva moderada, asimismo el valor de significancia mediante la prueba de hipótesis lo confirma $t_o = 2.795$ /es mayor que $t_c = 2.086$ /, demostrando la validez de la hipótesis planteada.

Palabras clave: Autoestima académica, autoestima social, autoestima ética y rendimiento académico.

ABSTRACT

The purpose of the research was to determine the degree of influence that self-esteem generates in the academic performance of university students of the professional school of Administration and Systems of the Universidad Peruana los Andes - Satipo, 2019.

It is a research study of a basic type, with a non-experimental descriptive - correlational design, establishing a relationship between the variables: Self-esteem and academic performance and their respective dimensions. The synthetic analytical method has been used. The sample consisted of 22 students. Two instruments were applied: a self-esteem questionnaire with 40 items with a Likert scale and an academic achievement test that consisted of 20 items with a vigesimal scale. Both were validated by expert judgment whose results show an adequate level of reliability: 0.89 and 0.79 on the Cronbach scale, respectively. The results show that there is a significant relationship between the variables studied, obtaining a correlation of r_{xy} equivalent to 0.53, which shows moderate positive correlation, likewise the significance value through the hypothesis test confirms $t_o = 2.795$ is greater than $t_c = 2.086$ /, demonstrating the validity of the proposed hypothesis.

Keywords:

Academic self-esteem, social self-esteem, ethical self-esteem and academic performance.

INTRODUCCIÓN

Los cambios producidos a nivel general, donde el sistema educativo no está exento, donde los docentes preferían a los estudiantes que obtenían buenas calificaciones y le brindaban todo tipo de atención, excluyendo de alguna manera a quienes estaban por debajo del rendimiento regular por diversas circunstancias discutibles, sin embargo, quienes demostraban alto rendimiento eran memoristas, repetitivos y conformistas dejando de lado el desarrollo de las habilidades emocionales.

Lamentablemente las habilidades socio emocionales y la autoestima no eran evaluados en el sistema educativo, ya que, según algún pensamiento sesgado, el estudiante emocionalmente competente es aquel que reconoce y expresa sus propias emociones ante las diversas circunstancias que le da la vida y aplica con precisión su personalidad para enfrentar una circunstancia. Sin embargo, podemos observar con preocupación que la mayoría de docentes se centra exclusivamente en la respuesta académica de conocimientos antes que su desarrollo personal e individual.

La presente investigación, tuvo como objetivo general determinar la relación existente entre el grado de autoestima y el rendimiento académico en los estudiantes de noveno ciclo de la escuela profesional de Administración y Sistemas de la Universidad Peruana los Andes – Satipo, 2019.; planteándose como hipótesis general que existe una fuerte relación entre ambas variables. La investigación es del tipo básica con un nivel correlacional; se aplicó un cuestionario diseñado por la autora para medir las dimensiones de la variable autoestima, el mismo que fue validado por juicio de expertos en el tema educativo y psicológico; fue sometida a estrictas pruebas de validez y confiabilidad.

La investigación se ha dividido en cuatro fases que son las siguientes: **Problema de investigación:** se da a conocer el surgimiento de la situación problemática, a partir de una descripción detallada de las situaciones que se presentan en el programa profesional, posteriormente la delimitación del estudio, la formulación del problema, sus

objetivos, la justificación del estudio y sus limitaciones que se encontraron durante su desarrollo.

Marco teórico: presenta los antecedentes del estudio de investigación con referentes locales, nacionales e internacionales, las diversas teorías relacionadas con las variables de estudio y sus respectivas dimensiones, el planteamiento de las hipótesis de investigación, las definiciones conceptuales.

Metodología y técnicas de investigación: presenta el tipo, método y diseño de investigación, la población y muestra, las técnicas e instrumentos de investigación, su análisis estadístico, la validación de los instrumentos y la orientación ética.

Resultados y discusión: considera el trabajo de campo, donde se describe los procesos desarrollados de recojo y procesamiento de la información, la prueba y contrastación de hipótesis y finalmente, la discusión de los resultados.

Espero que el presente trabajo académico sirva como referente a los investigadores de nuestra ciudad y región a realizar indagaciones sobre la autoestima y rendimiento académico por constituirse en un problema que se encuentra en crecimiento.

La autora.

ÍNDICE

DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
RESUMEN	
ABSTRACT	
INTRODUCCIÓN	
ÍNDICE	

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACION

1.1.	Identificación y determinación del problema.	1
1.2.	Delimitación de la investigación	3
1.3.	Formulación del problema.....	4
	1.3.1. Problema principal.....	4
	1.3.2. Problemas específicos	4
1.4.	Formulación de Objetivos.	4
	1.4.1. Objetivo General	4
	1.4.2. Objetivos específicos.	4
1.5.	Justificación de la investigación.	5
1.6.	Limitaciones de la investigación.....	6

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1.	Antecedentes de Estudio.	7
	2.1.1. Antecedentes Internacionales.....	7
	2.1.2. Antecedentes Nacionales.....	8
	2.1.3. Antecedentes Locales.....	9
2.2.	Bases teóricas - científicas	10
2.3.	Definición de términos básicos.	34

2.4.	Formulación de Hipótesis	35
	2.4.1. Hipótesis General.....	35
	2.4.2. Hipótesis Específicas.....	35
2.5.	Identificación de Variables.	35
2.6.	Definición Operacional de variables e indicadores.	36

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1.	Tipo de Investigación.	38
3.2.	Nivel de Investigación	38
3.3.	Métodos de investigación.	38
3.4.	Diseño de investigación.	39
3.5.	Población y muestra.	40
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	40
3.7.	Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de Investigación. .	41
3.8.	Técnicas de procesamiento y análisis de datos	43
3.9.	Tratamiento Estadístico.	43
3.10.	Orientación ética filosófica y epistémica.....	44

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1.	Descripción del trabajo de campo	45
4.2.	Presentación, análisis e interpretación de resultados.....	46
4.3.	Prueba de Hipótesis	50
4.4.	Discusión de resultados.....	51

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA

ANEXOS

INDICE DE TABLAS Y GRAFICOS

Tabla 1: Definición operacional de las variables.....	36
Tabla 2: Validación por juicio de expertos.....	41
Tabla 3: Nivel de desarrollo de la autoestima	46
Tabla 4: Resultados de aplicación de la prueba de rendimiento.....	47
Tabla 5: Correlación de puntajes	48
Tabla 6: Resultados de autoestima y rendimiento académico.....	51
Figura 1: Resultados del nivel de desarrollo de la autoestima	47
Figura 2: Resultados de la prueba de rendimiento	48
Figura 3: Resultados del nivel de desarrollo de la autoestima	51

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACION

1.1. Identificación y determinación del problema.

El docente es el gestor del conocimiento en la educación, su aporte y conducción para desarrollar el proceso de aprendizaje está premunido de diferentes facetas, que van desde facilitador, tutor, gestor, conductor, etc., lo que le posibilita estar preparado para asumir los nuevos retos del sistema educativo, entre los que destaca la adaptación digital, uso de herramientas diversas, conocimiento detallado de la disciplina que enseña y la formación de distintas capacidades sociales. Se prepara a los estudiantes para afrontar retos diversos en la vida y en la diversidad de relaciones sociales y culturales que enfrenta, asimismo, para desarrollar y fortalecer sus habilidades, considerando que la práctica educativa implica un aprendizaje significativo que perdure en el tiempo y le sirva de base para resolver y enfrentar cualquier situación problemática.

El bajo rendimiento académico se genera por una multiplicidad de situaciones, donde incluso la labor docente está presente, al respecto Benavides, J. (s.f.) manifiesta:

“Las causas del bajo rendimiento académico son muy variadas, de las cuales se pueden enunciar: desintegración familiar, estilos de crianza, padres trabajadores, desinterés de los padres, adicciones, hijos predilectos, hijos no

deseados, por citar algunas. Dichas causas pueden estar asociadas a variables pedagógicas y personales del alumno; entre las pedagógicas se consideran: maestría pedagógica-personalidad, proceso didáctico, acompañamiento pedagógico, clima de la clase y tamaño del grupo. De las variables personales del alumno se han estudiado las sociodemográficas, las familiares, motivacionales, cognoscitivas y emocionales. Específicamente las familiares requieren del trabajo de la familia con el estudiante, sus problemas y los vínculos que establece con la institución educativa.”

La educación superior en la actualidad no responde a los desafíos de la sociedad que plantea el desarrollo y progreso a nivel mundial, por la inserción de los profesionales de diversas carreras profesionales al mundo laboral, al respecto Ruiz, R. (2020) menciona:

“El bajo rendimiento académico, el excesivo tiempo invertido en el estudio de una titulación, el abandono de los estudios, son problemas comunes a todos los países de nuestro entorno cultural y económico. En Europa este tema no sólo preocupa a las autoridades educativas, sino también a los responsables políticos, que en tiempos de ajustes presupuestarios comprueban cómo el gasto público en educación no produce los resultados deseados.” (p. 19).

Nuestro país presenta situaciones que muestra las deficiencias de nuestro sistema académico dado por diversas facetas, en la enseñanza universitaria continúa primando el memorismo y repetición de contenidos; al respecto se menciona:

“(…) los docentes universitarios mantienen el uso de una metodología educativa dogmática y represiva, es justamente la represión en la enseñanza la que conduce a la censura de aquello que es creativo impidiendo la formación de habilidades creativas e innovadoras

obteniendo como resultado un bajo rendimiento. Esto trae consigo a que la universidad como institución educativa no se inserte a la comunidad en forma eficiente y no contribuya.” (Olivares, 2009)

En la Universidad Peruana Los Andes, un buen número de los estudiantes universitarios demuestran que su único objetivo es alcanzar la nota aprobatoria en las diversas asignaturas de cualquier manera posible (copiando, mintiendo, etc.), siempre que no comprometa ni incluya el esfuerzo individual que implica estudiar o prepararse intensamente para una evaluación, también se encuentra registrado el bajo rendimiento académico y la falta de práctica de valores en muchos de ellos.

1.2. Delimitación de la investigación

➤ **Delimitación temporal.**

La presente investigación duró 6 meses equivalente a un semestre académico de marzo a agosto de 2019.

➤ **Delimitación espacial.**

La presente investigación se realizó en la escuela profesional de Administración y Sistemas de la Universidad Peruana los Andes – Satipo.

➤ **Delimitación social**

En la presente investigación se consideró a los estudiantes de noveno ciclo de la escuela profesional de Administración y Sistemas de la Universidad Peruana los Andes

➤ **Área de influencia**

El espacio de influencia, de la presente investigación estuvo situado en el Distrito de Satipo Provincia y Región de Junín.

1.3. Formulación del problema.

1.3.1. Problema principal.

¿Cuál es la relación que existe entre el grado de autoestima en el rendimiento académico en los estudiantes de noveno ciclo de la escuela profesional de Administración y Sistemas de la Universidad Peruana los Andes – Satipo, 2019?

1.3.2. Problemas específicos

- a. ¿Cuáles son las características de autoestima de los estudiantes de noveno ciclo de la escuela profesional de Administración y Sistemas de la Universidad Peruana los Andes – Satipo, 2019?
- b. ¿Cuál es el nivel de rendimiento académico en los estudiantes de noveno ciclo de la escuela profesional de Administración y Sistemas de la Universidad Peruana los Andes – Satipo, 2019?

1.4. Formulación de Objetivos.

1.4.1. Objetivo General

Determinar la relación existente entre el grado de autoestima y en el rendimiento académico en los estudiantes de noveno ciclo de la escuela profesional de Administración y Sistemas de la Universidad Peruana los Andes – Satipo, 2019.

1.4.2. Objetivos específicos.

- a) Establecer las características del grado de autoestima desarrollado por los estudiantes de noveno ciclo de la escuela profesional de Administración y Sistemas de la Universidad Peruana los Andes – Satipo, 2019
- b) Conocer el nivel de rendimiento académico en los estudiantes de noveno ciclo de la escuela profesional de Administración y Sistemas de la Universidad Peruana los Andes – Satipo, 2019.

1.5. Justificación de la investigación.

Esta investigación se llevó a cabo con el objetivo de determinar el grado de influencia que causa la autoestima en el rendimiento académico en los estudiantes de noveno ciclo de la escuela profesional de Administración y Sistemas de la Universidad Peruana los Andes – Satipo, 2019

Es importante mencionar que, en el Perú, una de las acciones fundamentales que se viene desarrollando en el marco de la modernización educativa, es el fortalecimiento de un sistema educativo que garantice el desarrollo integral de las personas, fomentando las condiciones que favorezcan una educación de calidad con equidad.

En los últimos años en el ámbito universitario se ha otorgado un especial interés a ciertas temáticas, especialmente el acceso a los estudios universitarios; por lo que en el nivel superior se han instrumentado políticas de admisión que delimiten selectivamente el ingreso de los aspirantes, como medida tendente a garantizar la optimización de los recursos de las instituciones y los requerimientos básicos para llevar a cabo la formación académica de los estudiantes (Salgado, 1992)

El bajo rendimiento académico se ha convertido en estos últimos años en un problema nacional, afectando de manera directa a los estudiantes Universitarios, considerando que uno de los factores más alarmantes es la baja autoestima.

La autoestima es importante porque está ligada a todas las manifestaciones humanas: estudio, trabajo, carácter, temperamento, personalidad, productividad, creatividad, calidad, emoción, estado de ánimo, valores etc. Por tal motivo para un óptimo aprendizaje y praxis del conocimiento es indispensable una actitud reflexiva y una autoestima positiva.

La investigación servirá como fuente de información a las instituciones de nivel superior, para mejorar la calidad educativa universitaria.

1.6. Limitaciones de la investigación.

Habiendo realizado visitas a las diferentes Instituciones no se encontró mucha información referente acerca de la alta autoestima y rendimiento académico ya que en los colegios públicos difícilmente se consideraban a la autoestima como factor importante dentro de la vida de los estudiantes Ello muestra limitaciones para profundizar la investigación.

El tiempo disponible para realizar una investigación es limitado por la carga horario de trabajo.

Otro de las limitaciones es el aspecto económico porque es indispensable para poder realizar la investigación.

Los gastos económicos que tuvo la presente investigación fueron cubiertos por la investigadora, que en cierto momento obstaculizaron la culminación de la investigación según el cronograma programada.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de Estudio.

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Enríquez C. (2008). Factores de riesgo asociados a Bajo rendimiento Académico en Escolar de dos Instituciones Educativas públicas de Bogotá. [Tesis de Maestría. Universidad CES-Facultad de Medicina, Medellín-Colombia] Donde se concluye:

Los factores que determinan el bajo rendimiento están relacionados con la historia escolar mediante el ausentismo y los problemas disciplinarios; historia socio familiar, con la presencia en su familia de dos o más hermanos menores de cinco años y ser víctima de maltratos que atentan contra su autoestima y finalmente el estado de salud del estudiante que afecta su integridad y no es atendido en su oportunidad.

Gracia, L. (1998). "Traducción validación del instrumento de autoestima de Coopresmith forma escolar para niños del colegio de estrato socio económico medio de la ciudad de Guatemala. [Universidad Francisco Marroquid-Guatemala]. Llega a las siguientes conclusiones:

El trabajo contribuyo teóricamente y procedimentalmente en la aplicación del INVENTARIO DE COOPERSMITH en la cual se considera la autoestima

como aprobación y desaprobación, indicando el grado en que la persona se evalúa a sí mismo como competente, exitosa, significativa y con valor en sus diferentes áreas.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Carmona, C. (2007). Influencia del funcionamiento familiar en el rendimiento escolar de los estudiantes del 5to y 6to grado de educación primaria de la IE Virgen de la Inmaculada Concepción del Callao en el 2007. Las conclusiones sustanciales al que arribo fueron:

El funcionamiento familiar influye parcialmente en el rendimiento escolar de los estudiantes de la muestra y en la dimensión cohesión se ubica predominantemente en la tipología separada y conectada.

Vildoso, V. (2003). Influencia de los hábitos de estudio y la autoestima en el rendimiento académico de la Universidad Jorge Basadre Grohmann-Tacna, reporta los siguientes resultados:

Un considerable porcentaje de alumnos presentan baja autoestima (12%); y nivel medio bajo (88%), asimismo la población examinada muestra un nivel de rendimiento académico bajo (7%); medio bajo (69%) y bajo (24%).

La autoestima y el rendimiento académico se encuentran relacionados significativamente toda vez que los estudiantes que muestran un bajo nivel de autoestima presentan un bajo rendimiento académico.

Palacios G. (2015). Nivel de Autoestima en Adolescentes de 5to y 6to. Grado de Educación Primaria de la Institución Educativa 3059 República de Israel Comas. Sus conclusiones son:

- La técnica empleada fue la encuesta y el instrumento utilizado fue el Test de Autoestima para Escolares de César Ruíz Alva. La encuesta está conformada por 25 preguntas cerradas cuyo alfa de Crombach fue de 0,740.

- El resultado que obtuvo es que más de la mitad de la población encuestada posee una tendencia a la alta autoestima, mientras que un menor porcentaje de los escolares estudiados poseen baja autoestima.
- Así mismo concluye que la mayor parte de escolares se sienten bien consigo mismos. La minoría de alumnos tiene serias dificultades con su autovaloración.

Chávez, D. (2013) en su tesis “Relación entre la Autoestima y Rendimiento Escolar en alumnas del 4to grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 40055 Romeo Luna Victoria, del Distrito de Cerro Colorado, Zona Zamacola Arequipa, 2013”.

- El nivel de autoestima que presentan la mayoría de alumnas es el 75% con un promedio alto, mientras que solo el 18% con un promedio bajo, por lo que se concluye que la autoestima se encuentra en un promedio alto, siendo personas capaces de alcanzar sus competencias demostrando su desarrollo integral.

2.1.3. Antecedentes Locales

Calero, Y. (2013). Estilos de crianza y nivel de autoestima de los niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial Elvira García y García Cerro de Pasco 2012. Llegan a las siguientes conclusiones:

- a) La educación tiene vertientes o elementos necesario para su logro, no solo está determinada en una entidad educativa, los factores más importantes del niño en su desarrollo escolar y personal vienen a ser los padres, quienes a través de los estilos de crianza personal son importantes, el proceso de sociabilización familiar funciona a través de un entramado y complejo proceso de interacción, en el que, el niño aprende norma básicas de la vida el cual influye en la concepción de su valoración y aceptación en áreas personales, sociales, familiares y escolares, demostrando un tipo de conducta y comportamientos que recibe y transmite a sus compañeros en

sus interacciones, demostrando que los estilos de crianza de los padres, acreditada por la teoría de apego, teorías del aprendizaje social y cultural, teorías sociológicas, el análisis sistémico y el estudio de transmisión transgeneracional.

- b) Por los resultados de la prueba Chi Cuadrado se establece una relación significativa entre los estilos de crianza y el nivel de autoestima de ($R=0.80$) y (asig. asint. $=0.001$) en los niños de 5 años de la IEI Elvira García y García de Cerro de Pasco, aseverando que a mayor practica de estilos de crianza democráticos, es mayor el nivel de autoestima y viceversa.

Falcón, L. (2015). La opinión y su influencia en la comunicación de los estudiantes del 5to grado de la Institución Educativa de Educación Secundaria "Ricardo Palma" del distrito de Chaupimarca - Pasco, 2015. Llega a la conclusión:

"La opinión como estrategia en el aprendizaje de las diversas materias, específicamente en el área de comunicación es bastante valorado y reconocido por un alto porcentaje (%) de estudiantes que participaron en la investigación, toda vez que los docentes compatibiliza con el objeto de estudio del quehacer de la especialidad. Esta estrategia comunicativa procede de ámbitos diferentes de la sociedad mediante las actitudes perceptivas y de expresión que se nutre de los aportes e influencias de la lingüística funcional, de la etnografía del habla, de la etnolingüística, de la antropología, de la pragmática, la sociolingüística y la filosofía del lenguaje; de ahí el éxito de la utilización de la opinión con fines de aprendizaje".

2.2. Bases teóricas - científicas

2.2.1 La autoestima

Leaño, J. (2018) manifiesta:

“(…) la palabra autoestima está formado por el prefijo griego autos (autos = por sí mismo) y por la palabra latina autoestima del verbo autoestimare (evaluar, valorar, tasar). Entonces, autoestima es una palabra que está compuesta por el concepto de auto, que alude a la persona en sí (por sí misma); y estima, que es la valoración de la persona de sí misma.” (p. 16)

Asimismo, Córdova, N., Chacón, D., Camargo, Y. Santos, L. y Vásquez, M. (2019) mencionan:

“La autoestima en los adolescentes es clave para su bienestar psicológico. Debemos trabajar en ellos la autoaceptación, el autoconcepto, la responsabilidad y la tolerancia a la frustración. La autoestima en los adolescentes determinará su calidad de vida en la edad adulta. Este músculo psicológico erige una raíz primordial en el carácter del joven en esa etapa de cambios, de desafíos y dificultades donde necesitará sin duda, no solo de todo nuestro apoyo. Sino de un apoyo inteligente, sensible y validador donde servir de ayuda y no actuar como un muro que veta.” (p. 17)

William James en el año 1882 realizó los primeros estudios sobre la autoestima, menciona en su libro “Principios de la Psicología”: *“el desdoblamiento de nuestro Yo- global en un Yo conocedor y un Yo conocido. De este desdoblamiento, del cual todos somos conscientes en mayor o menor grado, nace la autoestima”* (p. 16)

La autoestima se va construyendo a partir de la primera conciencia infantil mediante el reconocimiento que se recibe de las personas perteneciente al entorno más cercano, lo que se va incrementando con el transcurso de los años, dependiendo de la manera como se va atendiendo ciertos procesos.

Acosta (2013) señala: “La autoestima viene de los mensajes de los que nos rodean, padres, profesores, familiares y compañeros, y nos van dando el concepto de cuanto nos valoramos, nos sentimos queridos y nos queremos” (p.76).

The Antecedents of Self (s.f.), escribe:

“Entendemos por autoestima la evaluación que efectúa y generalmente mantiene el individuo con respecto a sí mismo, expresa una actitud de aprobación o desaprobación e indica en qué medida el individuo se cree capaz, importante, digno y con éxito. En resumen, la autoestima es un juicio personal de dignidad, que se expresa en las actitudes del individuo hacia sí mismo.” (p. 22).

Por otro lado, Calero (2012), señala que la:

“(...) autoestima es la valoración de sí mismo, la confianza de la persona en su ser, basado en el conocimiento de sus posibilidades y potencialidades, fortalezas y debilidades, (...). La autoestima se sostiene en la confianza, la fortaleza, la estima y la valoración de sí mismo” (p.9).

Existen casos donde los procesos educativos impartidos en las instituciones educativas, específicamente el trabajo en las aulas tiende a dañar la autoestima de los estudiantes toda vez que se amedrenta e intimada a los estudiantes por su comportamiento o por las dificultades de aprendizaje que presenta durante la adquisición de conocimientos desarrollados.

2.2.2 Características de personas con autoestima positiva

Al respecto, Torres. S. (2018) manifiesta:

“Las variables importantes de la presente investigación es la autoestima. A partir de 1967, Stanley Coopersmith (Los antecedentes de la autoestima) popularizó un concepto de autoestima basado en la actitud de aprobación o rechazo que una persona tiene de sí misma, que ha tenido mucho éxito fuera del

campo de la psicología. Normalmente se entiende la autoestima como un sentimiento, una valoración que uno hace de sí mismo a partir de sus rasgos corporales y metales.” (p. 29)

Coopermith (1978) define la autoestima como “la evaluación que un individuo realiza de sí mismo, la cual expresa una actitud de aprobación o desaprobación e indica el grado en que el individuo se siente capaz, significativo, exitoso y digno.” (Purisaca, 2005, p. 51)

A continuación, las cualidades vividas de la autoestima, propuesta encontrada en <http://conoceteyamate.blogspot.com/> (s.f):

- Saben qué cosas pueden hacer bien y qué pueden mejorar.
- Se sienten bien consigo mismas.
- Expresan su opinión ante los demás.
- No temen hablar con otras personas.
- Saben identificar y expresar sus emociones a otras personas.
- Participan en las actividades que se desarrollan en su entorno, centro de estudio, de trabajo...
- Les gustan los retos y no les temen.
- Se valen por sí mismas ante las situaciones que se les presentan, implica dar y pedir apoyo.
- Se interesan por los otros con sentido de ayuda y están dispuestos a colaborar con las demás personas, sin críticas negativas.
- Son creativas y originales, inventan cosas, se interesan por realizar tareas desconocidas, aprenden actividades nuevas, se implican en ello.
- Luchan por alcanzar lo que quieren.

- Disfrutan de las cosas divertidas de la vida, tanto de la propia como de la de los demás. Se alegran de que a los demás les vaya bien.
- Comparten con otras personas sus sentimientos.
- Se aventuran en nuevos objetivos.
- Son organizadas y ordenadas en sus actividades.
- Preguntan cuando no saben algo, no tienen miedo a preguntar.
- Defienden su posición ante los demás, de forma asertiva.
- Reconocen sus errores cuando se equivocan. No les molesta que digan sus cualidades, pero no les gusta que los adulen.
- Conocen sus cualidades y tratan de sobreponerse a sus defectos.
- Son responsables de sus actos.
- Son líderes naturales.

La autoestima se va forjando desde el nacimiento, al igual que el autoconcepto. Es a su vez, fruto de la interacción de distintos factores, Clemente, S. (2021) manifiesta:

“Por un lado, genéticos (temperamento)

Por otro, los ambientales (personales, sociales y culturales).

Todos ellos se van asimilando e interiorizando a medida que vamos creciendo. Esta valoración de uno mismo puede ir variando con la edad.

Cuando le pides a un adolescente que se describa a sí mismo, normalmente lo hará atendiendo a atributos externos relacionados con su aspecto físico (atractivo, rasgos, figura...) y actividades realizadas (capacidades intelectuales y formas de relacionarse con los demás).

Su visión gira en torno a los conceptos de valía y competencia. Por ello, está muy relacionada con el éxito escolar, la competencia social y el equilibrio emocional.

La autoestima en los adolescentes experimenta diferencias en cuanto al género: Las chicas suelen tenerlo menor y más vulnerable. Les preocupa enormemente su apariencia física, el éxito social y su rendimiento académico.

La autoestima de los chicos se rige más por la dificultad de cumplir el estereotipo de hombre como tipo seguro de sí mismo, duro e intrépido.”

En lo que se refiere a las dimensiones de la autoestima, Huamán, M. (2020) “(...) diversos analistas de la autoestima indican que está formada por diferentes áreas importantes en la vida de cada persona, es decir, consideran que no es atributo que surja solamente de una forma global.” (p. 10)

Rosenberg y Schooler (1989) señalan que:

“(...) la autoestima se puede dividir en global y específica; definiendo la autoestima global como la actitud, positiva o negativa, individual hacia el yo; estando relacionada directamente con la salud mental o salud psicológica y con el grado de auto aceptación y auto respeto. La autoestima específica se refiere a las áreas particulares de ejecución del individuo en su mundo, es una faceta específica del “yo”; ésta forma su autoestima, es más juiciosa y evaluativo, parece tener elementos cognitivos y estar asociada con componentes del comportamiento.”

2.2.3 Niveles de la autoestima

Coopersmith (1999) señala los siguientes niveles: “(...) alta autoestima, promedio autoestima y baja autoestima los mismos que son susceptibles a aumentar o disminuir con el correr del tiempo dependiendo del aprecio, afecto, aceptación, atención y autoconciencia de la persona (...)”

a) Alta autoestima

Erikson, E. (2004) menciona:

“(...) determina que la adolescencia es un proceso de búsqueda de identidad y de sentido personal. Por tanto, aunque se establezca

usualmente en términos de crisis y de caos hormonal es saludable y contribuye al fortalecimiento del ego del adulto. La conquista de la identidad tiene que ver con la función que se desea desempeñar en el futuro y con las fuerzas educativas a seguir. La búsqueda de la identidad es una tarea vital. Por tanto, la autoestima contribuye a que nos aceptemos a nosotros mismos y que valoremos nuestras cualidades. Al igual que sabemos cuáles son nuestros defectos, debemos ser conscientes de las fortalezas que tenemos y sacarlas a relucir. No es ser ególatra, es ser realista y alimentar nuestra autovaloración. La autoestima es una muestra de respeto hacia ti mismo y hacia los demás. Solo el que se respeta se hace respetar. Al igual que únicamente el que se valora, se pone en valor ante el resto de personas.”

<https://www.coursehero.com/file/128748427/Autoestima-altadocx/>

publica un trabajo relacionado con la autoestima alta, que argumenta:

“Las personas que tienen una autoestima alta son personas seguras de sí mismas que tienen la capacidad de vivir y disfrutar de su vida de una forma sana y equilibrada, manteniendo una actitud positiva ante los desafíos y los distintos retos que se les presentan. Tener una autoestima alta quiere decir tener una imagen positiva de uno mismo, lo cual es muy importante para afrontar la vida con positividad, sacar lo mejor de tu personalidad y ser totalmente independiente.”

En la página <https://lamenteesmaravillosa.com/la-autoestima-en-los-adolescentes/> se precisa:

a) Adolescentes con alta autoestima: Se sienten queridos y aceptados por su entorno. Además, se encuentran motivados para aprender, probar cosas nuevas y están dispuestos a conocer mundo. Suelen mostrarse optimistas respecto a su futuro y saben abordar

sus problemas desde diversos puntos de vista. Se establecen objetivos y metas a corto y medio plazo y son capaces de responsabilizarse de sus propios comportamientos y decisiones. Conocen sus fortalezas y debilidades. Al igual que saben aceptar las críticas, son autocríticos y se enfrentan a los problemas. Tienen estabilidad emocional y dan muestras de empatía. Son sensibles ante las necesidades ajenas, se comunican fácilmente con las personas de su alrededor y mantienen una red saludable de contactos en su entorno.

b) Adolescentes con baja autoestima: No obstante, las conductas que dan indicios de baja autoestima en los adolescentes están encabezadas por una falta de confianza en sí mismos y en sus capacidades. Se consideran inferiores a los demás, no respetados y no valorados. Esto hace que rechacen realizar actividades grupales en las que han de cooperar con los demás. Sienten inseguridad y un paralizante miedo al fracaso. A menudo, dan muestras de falta de disciplina, de compromiso y de asunción de su responsabilidad. En su intento por sobresalir y dada su necesidad constante de llamar la atención engañan y mienten. Echan la culpa a los demás y a menudo adoptan una actitud agresiva, violenta, regresiva, desafiante y antisocial. Implica a la persona un estado de insatisfacción, rechazo y desprecio de sí mismo, presenta las siguientes características: Vulnerabilidad a la crítica: se siente exageradamente atacado y herido, echa la culpa de sus fracasos a los demás o a la situación, cultiva resentimientos contra sus críticos. Deberes: deseo excesivo de complacer, por el que no se atreve a decir no, por miedo a desagradar y perder la benevolencia o buena opinión del otro.”

Características de la autoestima

Basadre (1999) afirma:

“(...) la autoestima se puede apreciar de diferentes maneras clasificándolas, como positiva y negativa, en el primer caso se refiere al cuidado propio de la persona. Al respecto menciona las siguientes características: **Las personas de alta autoestima se caracterizan por:** Ser cariñosas y colaboradoras. Poseen un elevado sentido de confianza en sí mismos para iniciar actividades y retos. Establecen sus propios retos. Son curiosos. Hacen preguntas e investigan. Están ansiosos por experimentar cosas nuevas. Se sienten cómodos con los cambios. Puedan manejar la crítica y burla. Perseveran ante las frustraciones. **Las personas de baja autoestima se caracterizan por:** No confían en sus ideas. Carecen de confianza para empezar retos. No demuestran curiosidad para empezar retos. Se retiran y se sientan aparte de los demás. Se describen en términos negativos. No se sienten orgullosos de sus trabajos. No perseveran ante las frustraciones.”

En relación a los comportamientos demostrados por las personas durante una actividades o conjunto de actividades desarrolladas en la vida diaria, Huamán, M. (2020) manifiesta:

“Los comportamientos de base: El término “comportamiento” indica o bien la manera de reaccionar ante el ambiente (el ambiente que circunda al individuo es vivido y creado por éste), o bien la manera de ser, interior, de la personalidad del hombre. Los comportamientos de base se hallan vinculados esencialmente a la búsqueda de la satisfacción de las necesidades primordiales: necesidades, biológicos en el ambiente interno y necesidades de

seguridad en el externo, pero están también influenciados por los obstáculos que el ambiente externo opone a la satisfacción de tales necesidades y de los conflictos resultantes. Observemos a un recién nacido: patalea, ríe, grita y llora. La observación de este comportamiento elemental hace suponer que el bebé experimenta unas necesidades (llamas también pulsiones) acompañadas por una oscura sensación de malestar hasta que se ven satisfechas y obtiene de ellos una sensación de bienestar. Esta búsqueda de satisfacción de las necesidades biológicas representa el primer ejemplo de una motivación del comportamiento, y junto a este tipo de necesidades. La necesidad de seguridad, de importancia casi tan vital como el alimento, para el recién nacido, queda asegurada naturalmente por la madre o, para ser más precisos, por la figura materna, que puede ser un sustituto de la madre natural. Es fundamental que el pequeño pueda satisfacer esta necesidad de seguridad y de protección, viviendo unas relaciones afectuosas, íntimas y continuas.” (p. 18, 19)

NIVEL ALTO (Hamache, 1971)	NIVEL PROMEDIO (Seligman, 1972).	NIVEL BAJO (Gill)
“Crece firmemente en ciertos principios y valores, está dispuesto a defenderlos aun cuando encuentre oposición y se siente lo suficientemente seguro como para	“En tiempos normales mantiene una actitud positiva hacia sí mismo, un aprecio genuino de sí mismo, aceptación tolerante y	“Autocrítica rigorista y desmesurada: que mantiene al individuo en un estado de insatisfacción consigo mismo. - Vulnerabilidad a la crítica: por lo que siente

<p>modificarlos, si sus nuevas experiencias indican que estaba equivocado. -Es capaz de obrar según crea más acertado, confiado en su propio juicio, sin sentirse culpable cuando a otros les parece mal lo que ha hecho. -No emplea demasiado tiempo preocupándose por lo que haya ocurrido en el pasado, ni por lo que pueda ocurrir en el futuro. -Tiene confianza básica en la capacidad para resolver sus propios problemas, son dejarse acobardar por fracasos y dificultades. -Se considera y se siente igual, a cualquier otra persona, ni inferior ni superior, sencillamente igual, y reconoce diferencias en talentos específicos, prestigio profesional o posición económica. -Se considera interesante y valioso para otros, por lo menos aquellos con quienes se asocia. -No se</p>	<p>esperanzada de sus propias limitaciones, debilidades, errores y fracasos; afecto hacia sí mismo, atención y cuidado de sus necesidades reales tanto físicas como psíquicas e intelectuales. -Sin embargo, en tiempos de crisis, mantendrá actitudes de la connotación de la baja autoestima y le costará esfuerzo recuperarse. -Si se tiene un grado de autoestima promedio, entonces el individuo está llamado a pasar la vida en un nivel más bien bajo, inferior al que le permitiría recorrer su inteligencia. Un nivel promedio de autoestima puede influir negativamente en la actuación de sus habilidades,</p>	<p>exageradamente atacado, herido, echa la culpa de sus fracasos a los demás o a la situación: Cultiva resentimientos contra sus críticos. - Indecisión crónica: No por falta de información sino por miedo exagerado a equivocarse. - Deberes: Deseo excesivo de complacer, por lo que no se atreve a decir "no", por miedo a desagradar y perder la benevolencia o buena opinión del peticionario. - Perfeccionismo: Autoexigencia esclavizadora de hacer perfectamente todo lo que intenta, que conduce a un desmoronamiento interior cuando las cosas no salen con la precisión exigida. - Culpabilidad neurótica: Por la que se acusa y se condena por conductas que no siempre son objetivamente malas, exagera la magnitud</p>
---	---	---

<p>deja manipular por los demás, aunque está dispuesto a colaborar si le parece apropiado y conveniente. - Reconoce y acepta en sí mismo una variedad de sentimientos y pulsiones tanto positivas como negativas, y está dispuesta a revelarlas a otras personas si le parece que vale la pena.</p> <p>-Es capaz de disfrutar diversas actividades, como trabajar, leer, jugar, holgazanear, caminar, charlar, etc.</p> <p>-Es sensible a las necesidades de los demás, respeta las normas de convivencia generalmente aceptadas y sabe que no tiene derecho a divertirse a costa de los demás.</p> <p>-Las personas con alta autoestima, gustan más de sí mismos que los otros, quieren madurar, mejorar, superar sus deficiencias. “</p>	<p>en la salud psíquica y física.”</p>	<p>de sus errores y delitos y/o los lamenta indefinidamente sin llegar nunca a perdonarse por completo. -Hostilidad Flotante: Irritabilidad a flor de piel; siempre a punto de estallar aún por cosas de poca monta, propia del supercrítico quien todo le sienta mal, todo le disgusta, todo le decepciona, nada le satisface.</p> <p>-Tendencias Depresivas: Un negativismo generalizado (todo lo ve negro, su vida, su futuro y sobre todo su sí mismo, y una inapetencia generalizada del gozo de vivir y de la vida misma.</p> <p>-La autoestima baja o pobre por lo general proviene de un estilo interno para cuando algo sale mal.”</p>
--	--	---

2.2.4 Importancia de la autoestima en el proceso de enseñanza - aprendizaje

Es importante la autoestima en la educación, “porque es un concepto que la atraviesa horizontalmente. Tiene que ver con el rendimiento escolar, con la motivación, con el desarrollo de la personalidad, con las relaciones sociales y con el contacto afectivo del estudiante consigo mismo.” (Haeussler & Milicic, 1995, pág. 20)

Asimismo, en este mismo contexto “hay sistemas educativos familiares o escolares que se basan en la posibilidad de que cada niño desarrolle lo mejor de sí en la situación educativa; en tanto que, en otros sistemas, muchas veces de manera no consciente, se cree que el mejor método educativo es la presión y la amenaza. Estos últimos logran con algunos alumnos un éxito académico discreto; en la mayoría de los casos son un fracaso, tanto en relaciones al rendimiento escolar como al desarrollo afectivo.” (Haeussler & Milicic, 1995, pág. 20)

Por otro lado, “es necesario que los profesores y los padres, por su enorme significación para los niños, asuman un rol activo en el desarrollo de una autoestima positiva y tomen conciencia de los efectos emocionales que tienen la aprobación y el rechazo. (Haeussler & Milicic, 1995, pág. 21)

Tampoco perdamos de vista que “uno de estos factores abarca a las **condiciones físicas, pedagógicas y sociales** en las cuales trabajan cotidianamente los docentes. Condiciones de trabajo que, a su vez, influyen en las condiciones de salud del profesorado, las cuales interactúan con otros aspectos académicos para determinar la creación o no de ambientes estimulantes de aprendizaje y formación en las aulas y en las escuelas.” (www.unesco.cl.esp/, 2005).

2.2.5 El Docente de aula y la autoestima

Al hablarnos sobre la relación encontrada entre el profesor y la autoestima, González (2005), subraya que “el profesor con autoestima ayuda a crecer a sus alumnos. Motiva a los estudiantes a probar sus propias habilidades, a explorar nuevos campos, a proponerse sus propios objetivos, a ser más independientes. Los profesores que tienen una alta autoestima son generalmente aceptados por sus alumnos en sus clases; tienden a confiar en ellos y tienden a ser positivos en las reuniones entre profesores y en reuniones de padres y apoderados.” (inipecci@cmet.net.)

Resulta fundamental y pertinente, reflexionar sobre las propuestas planteadas anteriormente, el Ministerio de Educación chileno plantea:

“La profesión de educador y formador es una de las más importantes, pero, muchas veces, corre el peligro de provocar efectos contrarios a los deseados. Cuando el profesor posee un bajo concepto del alumno, éste lo intuye y se sitúa en clara desventaja frente a la opinión del profesor, experto y dotado de reconocimiento oficial. Con el tiempo el alumno acaba aceptando la opinión negativa del profesor y se comporta como un mal alumno. El problema se agrava si consideramos, que por una parte que el profesor no puede cambiar si no ve resultados positivos en el alumno, y por otra, éste no va a mejorar si el profesor no le ayuda. Esta enfermedad educativa se expande: los profesores que tienen un bajo concepto de sus alumnos, acaban despreciándoles, se distancian de ellos, pueden intentar cambiar de curso o nivel, pero con el tiempo se sienten insatisfechos como educadores y profesores y, finalmente, sus juicios de valor peyorativos sobre los alumnos revierten en autovaloraciones negativas como docentes.” (Ministerio de Educación de Chile, 1998).

Al respecto, el pensamiento crítico de Martínez (2005):

“Muchas veces las actitudes inconscientes o subjetivas tienen mucho más peso que las "razonadas" y voluntarias. Las primeras se manifiestan en juicios, reflexiones, mímicas despreciativas, olvidos, abandono, abusos o faltas de respeto. Por eso las apreciaciones que tenga el maestro (a) de sus alumnos contribuirán a desarrollar en ellos, maneras de sentir, pensar, comunicarse, actuar y auto valorarse o desvalorizarse” (www.aepap.org/familia/autoestima).

Torres, S. (2018) manifiesta:

“El profesor –quien tiene alta autoestima– conoce sus propias fortalezas y debilidades, además las de sus alumnos. En forma eficaz, ayuda el crecimiento y desarrollo de sus alumnos. Al sentirse seguro de sí mismo, el profesor es capaz de motivar a sus alumnos, con el propósito de descubrir nuevas formas de aprender, nuevas estrategias para resolver problemas, para buscar objetivos propios y ser más independiente en su aprendizaje. El profesor, con estas condiciones, transmite a sus alumnos confianza, seguridad, responsabilidad, autonomía, expresividad, armonía, etc. Este conjunto de condiciones positivas favorece las relaciones profesor-alumno, además hace que el proceso de aprendizaje logre las competencias y capacidades planificadas.” (p. 39)

2.2.6 Rendimiento Académico

Es de nuestro conocimiento que la educación escolarizada es un hecho determinado donde todo proceso educativo busca permanentemente mejorar el aprovechamiento del alumno a través de los desempeños que demuestra. En este sentido, la variable dependiente clásica en la educación escolarizada es el rendimiento o aprovechamiento escolar (Kerlinger, 1988). El rendimiento

académico, denominado también rendimiento escolar, son definidos por la Enciclopedia de Pedagogía / Psicología:

"Del latín reddere (restituir, pagar) el rendimiento es una relación entre lo obtenido y el esfuerzo empleado para obtenerlo. Es un nivel de éxito en la escuela, en el trabajo, etc., (...), al hablar de rendimiento en la escuela, nos referimos al aspecto dinámico de la institución escolar. (...) El problema del rendimiento escolar se resolverá de forma científica cuando se encuentre la relación existente entre el trabajo realizado por el maestro y los alumnos, de un lado, y la educación (es decir, la perfección intelectual y moral lograda por éstos) de otro, (...) al estudiar científicamente el rendimiento, es básica la consideración de los factores que intervienen en él. Por lo menos en lo que a la instrucción se refiere, existe una teoría que considera que el rendimiento escolar se debe predominantemente a la inteligencia; sin embargo, lo cierto es que ni siquiera en el aspecto intelectual del rendimiento, la inteligencia es el único factor, (...), al analizarse el rendimiento escolar, deben valorarse los factores ambientales como la familia, la sociedad y el ambiente escolar" (El Tawab, 1997; p. 183).

El Rendimiento Académico es entendido por Pizarro (1985) "(...) como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación". El mismo autor (1978) desde una perspectiva del alumno, "(...) define el Rendimiento como la capacidad respondiente de éste frente a estímulos educativos, susceptible de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos pre-establecidos."

Rendimiento Académico se define en forma operativa y tácita afirmando que “el rendimiento académico previo como el número de veces que el alumno ha repetido uno o más cursos”.

2.2.7 Rendimiento académico en pedagogía

Chadwíck (1979) “define al rendimiento académico como la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza- aprendizaje que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período o semestre, que se sintetiza en un calificativo final (Cuantitativo en la mayoría de los casos) evaluador del nivel alcanzado.”

Torres, S. (2018) manifiesta:

“Con esta idea podemos afirmar que el rendimiento académico en términos de producto, depende de la personalidad del alumno, por lo tanto, el rendimiento puede verse influido por cualquier circunstancia que afecta al ajuste personal. El rendimiento académico es una variable multidimensional influida por factores familiares, sociales, pedagógicos y por las características del propio sujeto. Estos factores lo ubicaremos en dos grandes grupos Factores endógenos (Internos) y factores exógenos (Externos). Los factores endógenos (internos).- Son aquellos inherentes cada alumno, son de índole psicológico y/o somático. Entre los primeros señalamos: motivaciones, intereses, ajuste emocional, aptitudes intelectuales, hábitos de estudio, adaptación del ambiente escolar, etc. Y dentro del segundo factor encontraremos la edad cronológica, poblaciones funciones, deshornes sensoriales y el estado de salud física general. Los Factores exógenos (externos).- Consideramos que el entorno, el medio ambiente donde se desarrolla el educando en general influyen en el desenvolvimiento y desarrollo de sus actividades: el medio ambiente social, el escolar, las condiciones físicas y funcionales del

medio familiar, los materiales e implementos bibliográficos. Una de las dimensiones más importantes, en el proceso de enseñanza aprendizaje, es el rendimiento académico del alumno. Cuando se trata de evaluar el rendimiento académico y cómo mejorarlo, se analizan en mayor o menor grado los factores que pueden influir, generalmente se consideran, entre otros: factores socioeconómicos, la amplitud de los programas de estudio, las metodologías de enseñanza utilizadas, la dificultad de emplear una enseñanza personalizada, los conceptos previos que tienen los alumnos, así como el nivel de pensamiento formal de los mismos.” (p.45)

2.2.8 Rendimiento académico en las Universidades

Torres, S. (2018) manifiesta:

“El rendimiento académico de los estudiantes constituye uno de los indicadores de mayor consenso al abordar la calidad de la enseñanza superior; se relaciona con conceptos tales como excelencia académica y eficacia escolar. Las universidades requieren de todo un sistema de acciones psicopedagógicas para asegurar el progreso satisfactorio de los educandos con los planes de estudio y que sus egresados alcancen una formación académica integral y de alta calidad educativa. Los factores o variables que inciden en el rendimiento académico son diversas y corresponden a múltiples interacciones de muy diversos referentes como inteligencia, motivación, personalidad, actitudes, contextos, entre otros. A tenor de lo anterior, se emiten reflexiones sobre estas variables con incidencia en el rendimiento académico y se proponen acciones de intervención para el trabajo psicopedagógico de los profesores.” (p. 42)

García, Y., López, D. y Rivero, O. (2014) manifiestan:

“El bajo rendimiento académico es un problema que enfrentan estudiantes y profesores en todos los niveles educacionales. Su trascendencia para el individuo y la sociedad es palpable a partir de dos elementos fundamentales: primero, cuando el bajo rendimiento académico afecta la autorrealización profesional de los educandos; y segundo, cuando el nivel de conocimientos y habilidades que pueden adquirir, resulta limitado a las exigencias de su práctica profesional. Para Tonconi¹ el rendimiento académico constituye un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante, representa el nivel de eficacia en la consecución de los objetivos curriculares para las diversas asignaturas. En esta definición se hace alusión a cómo el rendimiento académico expresa el grado de logro que han tenido los estudiantes en la asimilación y comprensión de los contenidos docentes; es decir, lo que el estudiante ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación, y define de un modo u otro el éxito o fracaso en el estudio. Las causas del bajo rendimiento académico son muy variadas a tal punto que son disímiles las investigaciones que estudian diversos factores sobre este problema y, escasamente, se encuentran estudios que logren aglutinar todas las variables o componentes asociados. Según criterios de los autores, el bajo rendimiento académico está asociado a variables pedagógicas y personales del alumno. Dentro de las pedagógicas se asumen los criterios de Artunduaga donde reconoce las expectativas y actitudes del profesor, su formación y experiencia -lo que también podría llamarse maestría pedagógica- personalidad, proceso didáctico, acompañamiento pedagógico, clima de la clase y tamaño del grupo. Dentro de las variables personales del alumno se han estudiado las sociodemográficas, familiares, motivacionales, cognoscitivas y emocionales. Las primeras, por lo general, son difíciles y

a veces imposibles de controlar y/o cambiar -sexo, edad, estado civil, área residencial, procedencia social, financiación para los estudios-. Las familiares resultan, también bastantes complicadas ya que requieren el trabajo con la familia y sus problemáticas económicas, de funcionamiento familiar y los vínculos que establece con la institución educativa.”

2.2.9 Factores de Rendimiento Académico

2.2.9.1 Factores Endógenos:

La motivación, la valoración o la disposición hacia la Matemática ha sido uno de los factores endógenos asociados al rendimiento escolar. Como lo destaca Cervini (2003), cuanto más intensas sean, mayor será el rendimiento. Asimismo, apunta que el aprendizaje dependerá de la perseverancia o esfuerzo del alumno que, a su vez, se relaciona con su motivación, concebida como una mezcla de capital cultural heredado familiarmente y de experiencias escolares con el incentivo, que el docente adopta en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Indiscutiblemente, en relación con la perseverancia y el esfuerzo, se ha comprobado que también los hábitos de estudio tienen un gran poder predictivo en el rendimiento académico, mayor incluso que las aptitudes intelectuales (Martínez, 2002). Sin embargo, Andrade, Miranda y Freixas (2000) encontraron que el máximo de predicción del rendimiento en Matemática fue la inteligencia lógica-matemática con un 14,2%; más la inteligencia lingüística que aporta un 1,9%; las dos, en su conjunto, logran predecir el 16,1% de la dispersión del rendimiento en esta asignatura.

Los factores endógenos son aquéllos inherentes al individuo, en tanto que están implícitos en su persona; los que pueden dividirse a su vez, en los tipos que enseguida se enuncian:

a) De naturaleza biológica

- ✓ El Sexo
- ✓ El grupo étnico
- ✓ La Edad

b) De índole psicológica:

- ✓ La capacidad de atención
- ✓ El aprendizaje
- ✓ La personalidad
- ✓ Los instintos

c) Otros factores de tipo psicológico o psiquiátrico:

- ✓ Preferencias Sexuales
- ✓ Estados Psicopatológicos: - La angustia - La agresividad - La obsesión
- ✓ Rasgos de carácter Así, los factores exógenos son aquellos que se encuentran fuera del individuo, los cuales pueden de muy diversa naturaleza,²⁹ tales como: estado civil, nivel económico, profesión, espacio, tiempo, escolaridad y entorno familiar. Ciertamente, existen personas en las que concurre una amplia gama de factores victimógenos y, por ello, presentan una mayor proclividad a ser víctimas en algún momento de su vida.

d) La violencia de género: Es indudable que la violencia de género es una de las formas de victimización más comunes e incidentes y si bien, preocupantemente el tema no es novedoso (ya que se trata de un fenómeno que encuentra su origen en tiempos tan remotos como la existencia misma de las agrupaciones sociales), no por ello puede ni debe de justificarse, menos aún en la actualidad, donde las estructuras gubernamentales están obligadas a adoptar todas las medidas (legislativas, jurisdiccionales, educativas, políticas públicas,

etcétera) necesarias para garantizar el pleno ejercicio de los derechos humanos de las mujeres.

2.2.9.2 Factores Exógenos

Uno de los factores exógenos más estudiados en el rendimiento académico ha sido el rol pedagógico de los docentes. En este sentido, Cervini (2003) cita el estudio reciente conducido por Yasumoto, Vekawa y Bidwell sobre el efecto de la cultura pedagógica de profesores de Matemática y Ciencias de secundaria en el rendimiento. Uno de sus hallazgos es que los docentes buscan resolver problemas endémicos del aula por medio de las interrelaciones informales cotidianas con sus colegas. Tales nudos de interacción generan una cultura local y una convergencia sobre la forma efectiva de enseñar y manejar el ambiente de aula, lo que produce una mayor consistencia colectiva en la práctica pedagógica de los docentes y, en consecuencia, intensifica el efecto sobre el progreso en el logro del alumnado. En relación con el docente, en una revisión de 18 informes de investigación que incluían modelos de estimación o ecuaciones de regresión realizadas en América Latina en los últimos 20 años del siglo XX, Vélez et al. (1993) encontraron que la mayoría estaban enfocadas en la formación y experiencia docente, entre cuyos resultados se destacan que la experiencia docente (25 de 62 modelos) y el nivel académico de los docentes (31 de 68 modelos) están asociados significativamente con el rendimiento académico. Por otra parte, según los autores, la capacitación de los docentes en servicio no mejora el rendimiento de los estudiantes (7 de 8 modelos no muestra asociación), aunque desafortunadamente los modelos revisados no incluían los indicadores de la calidad de la capacitación y/o actualización, sólo hacían referencia a la experiencia de capacitación. Otro factor exógeno asociado al rendimiento académico han sido las relaciones

sociales o intersubjetivas del estudiantado. Desde la perspectiva de Andrade et al. (2000), los adolescentes asumen una subjetividad para interpretar el mundo y para entenderse a sí mismos; por ello las demás personas tienen una importancia especial para los jóvenes y las propias apreciaciones y valoraciones sobre sí mismos cobran nuevas dimensiones que los proyectan positiva o negativamente ante el mundo y sus tareas, particularmente en lo que respecta al rendimiento académico. Inclusive las relaciones entre los propios alumnos desempeñan un importante papel en el proceso de socialización.

- a) **Programa de estudio:** Lo conforman la percepción sobre la asistencia de los alumnos a la biblioteca física y el uso de la biblioteca digital debido a las actividades de los cursos y los laboratorios, los documentos que aparecen en los programas de estudio, la intención de mejorar las calificaciones y a que la biblioteca forme parte de la evaluación de los cursos.
- b) **Influencia del profesor:** La conforman la percepción sobre la asistencia de los alumnos a la biblioteca física y el uso de la biblioteca digital debido a que los profesores lo exhortan de alguna manera, por ejemplo solicitándoles directamente a los alumnos que asistan a la biblioteca o usen la biblioteca digital, no proporcionando ellos mismos los libros y demás documentos para la clase, e incitando a los alumnos a encontrar por ellos mismos la información que requieren para sus investigaciones y cursos.
- c) **Habilidades informativas:** Las conforman la percepción sobre la competencia de los alumnos para identificar palabras o

conceptos clave, identificar la información necesaria para fines determinados, elaborar citas y bibliografía, describir con sus propias palabras el conocimiento adquirido e identificar sinónimos cuando no encuentran un concepto.

d) Variables independientes exógenas culturales: Uso de Internet para actividades académicas

Se conforma de la percepción sobre el uso que los alumnos hacen de Internet debido a que es parte de las actividades de sus cursos, es una solicitud de sus profesores, encuentran mejor información para sus tareas o es información más accesible que la que encuentran en la biblioteca física y o en la biblioteca digital.

e) Hábitos de lectura: Se conforman de la percepción sobre la asistencia de los alumnos a la biblioteca física o el uso de la biblioteca digital debido al gusto personal por la lectura, al placer por frecuentar la biblioteca física o digital y a la disponibilidad de tiempo para realizar estas actividades.

f) Conciencia del valor de la información: Se conforma de la percepción sobre la competencia de los alumnos para documentar de forma suficiente y eficaz sus trabajos



2.3. Definición de términos básicos.

- **AUTOESTIMA:** Aprecio o consideración que uno tiene de sí mismo.
"con la llegada de la menopausia, la mujer pierde vigor físico, elasticidad y belleza, lo que en ocasiones puede provocarle un descenso en su autoestima"
- **ALTA AUTOESTIMA:** Se habla de una **autoestima alta** (o también "positiva" o "correcta") generalmente cuando la persona presenta las siguientes características de personalidad: Autoconfianza. La persona conoce y acepta sus valores y está dispuesta a luchar por ellos a pesar de encontrar oposición.
- **MOTIVACION:** es un estado interno que activa, dirige y mantiene la conducta de la persona hacia metas o fines determinados; es el impulso que mueve a la persona a realizar determinadas acciones y persistir en ellas para su culminación.
- **RENDIMIENTO:** Fruto o utilidad de una cosa en relación con lo que cuesta, con lo que gasta, con lo que en ello se ha invertido, etc., o fruto del trabajo o el esfuerzo de una persona.
"un motor de gran rendimiento"
- **ACADEMICO:** De los estudios reconocidos oficialmente o que tiene relación con ellos.
"actividades académicas"
- **RENDIMIENTO ACADEMICO:** hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario. Un estudiante con buen **rendimiento académico** es aquél que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de una cursada
- **PEDAGOGICA:** Ciencia que estudia la metodología y las técnicas que se

aplican a la enseñanza y la educación, especialmente la infantil.

"la pedagogía contemporánea está relacionada con la psicología y con la sociología"

- **PARTICIPACION:** Intervención en un suceso, en un acto o en una actividad.
"el próximo festival contará con la participación de famosos artistas"
- **CONDUCTA:** Manera de comportarse una persona en una situación determinada o en general. "conducta antisocial"
- **Evaluación:** Proceso sistemático y planificado de recogida de información relativa al proceso de aprendizaje de los alumnos, al proceso de enseñanza, al centro educativo, etc

2.4. Formulación de Hipótesis

2.4.1. Hipótesis General

Existe una estrecha relación entre el grado de nivel de autoestima y con el rendimiento académico en los estudiantes de noveno ciclo, del curso de Sistemas de Información Gerencial de la escuela profesional de administración y sistemas de la Universidad Peruana los Andes – Satipo, 2019.

2.4.2. Hipótesis Específicas

Las características de nivel de autoestima desarrollado por los estudiantes responden a las exigencias de noveno ciclo en el curso Sistemas de Información Gerencial de la escuela profesional de Administración y Sistemas de la Universidad Peruana los Andes – Satipo, 2019.

El nivel de rendimiento académico en los estudiantes de noveno ciclo del curso de Sistemas de Información Gerencial de la escuela profesional de Administración y Sistemas de la Universidad Peruana los Andes – Satipo, 2019.

Es bueno

2.5. Identificación de Variables.

- **Variable Independiente:**

Grado de autoestima:

- ❖ D1. Autoestima académica
- ❖ D2. Autoestima social
- ❖ D3. Autoestima ética

➤ **Variable Dependiente:**

Rendimiento académico:

- ❖ Conceptual
- ❖ Procedimental
- ❖ Actitudinal

2.6. Definición Operacional de variables e indicadores.

Independiente: (X): El grado de autoestima

Tabla 1

Definición operacional de las variables

VARIABLE	DEFIINICION OPERACIONAL	INDICADORES	VALOR FINAL
AUTOESTIMA La autoestima es la confianza en nuestra capacidad de pensar, en nuestra capacidad de enfrentarnos a los desafíos básicos de la vida (Nathaniel Branden)	La Autoestima será medida a través de una escala de actitud de 20 reactivos con una escala de 20-100 de la siguiente manera (20-40) Mala (41-60) Regular (61-80) Buena (81-100) Excelente	Autoestima académica Autoestima social Autoestima ética	1. Nunca o falso 2. Casi nunca 3. Al cierto 4. Casi siempre 5. siempre

Dependiente: (Y): **Rendimiento académico**

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Indicadores	Escala de Medición
Dependiente (y): Rendimiento Académico	Se refiere al resultado cuantitativo que se obtiene en el proceso de aprendizaje de conocimientos, conforme a las evaluaciones que realiza el docente mediante pruebas objetivas y otras actividades complementarias. Figueroa (2012)	Es el puntaje final del área de Educación para el trabajo, obtenido en la ficha de registro por los estudiantes. Para su evaluación, se tuvo en cuenta las siguientes categorías: Muy Buena: 18-20 Buena: 14-17 Regular: 11-13 Deficiente: 0-10	Área: Educación para el trabajo - Gestión de Procesos. Ejecución de procesos productivos. Comprensión y aplicación de tecnologías.	- Deficiente (0-10) - Regular (11-13) - Buena (14-17) - Muy Buena (18-20)

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de Investigación.

Según (Hernández, 2010). En cuanto al tipo de investigación, dada la naturaleza de este estudio afirmo que es Básico – correlacional. La investigación básica o pura tiene como finalidad la obtención y recopilación de información para ir construyendo una base de conocimiento que se va agregando a la información previa existente. Porque requiere e interpreta lo que es; es decir, está relacionada a conexiones existentes, tendencias que se relacionan. Es correlacional por que se conoce el índice de coeficiente de relación entre las variables, con la finalidad de observar el grado de relación.

3.2. Nivel de Investigación

La presente investigación tiene nivel descriptivo - correlacional

3.3. Métodos de investigación.

El método científico-analítico debido a que el método científico es un método de investigación usado principalmente en la producción de conocimiento en las ciencias y que, gracias al método científico y su rigurosidad, los resultados de nuestro estudio tienen la credibilidad correspondiente.

El método analítico es aquel método de investigación que consiste en la desmembración de un todo, descomponiéndolo en sus partes o elementos para

observar las causas, la naturaleza y los efectos y después relacionar cada reacción mediante la elaboración de una síntesis general del fenómeno estudiado.

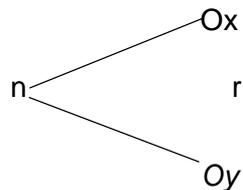
El método sintético es aquel método de investigación que consiste en la composición de un todo mediante la unión de sus partes, por lo tanto, es aquel que procede de lo simple a lo complejo.

Por ello se utilizará el método descriptivo, analítico sintético.

3.4. Diseño de investigación.

Se estudió variables que ya se viene dando en la población elegida, por lo tanto, la investigación obedeció a un diseño EX - POST-FACTO (descriptivo-correlacional).

Siendo el diseño de carácter descriptivo correlacional y su esquema es de la siguiente manera:



Dónde:

Ox = Autoestima

Oy = Rendimiento Académico.

r = Correlación.

n = Muestra.

3.5. Población y muestra.

3.5.1 Población:

Estamos considerando a los estudiantes de Educación Superior a nivel universitaria que se encuentran matriculados de noveno ciclo 2019 -A en el curso de Sistemas de Información Gerencial de la escuela profesional de Administración y Sistemas de la Universidad Peruana los Andes – Satipo.

3.5.2 Muestra:

Trabajaremos utilizando el muestreo no probabilístico y de diseño intencionado, elegiremos a 22 estudiantes de pre grado de noveno ciclo 2019-A matriculados al curso de Sistemas de Información Gerencial de la escuela profesional de Administración y Sistemas de la Universidad Peruana los Andes – Satipo.

3.5.3 Criterios de Exclusión:

- No estar matriculado en el curso de Sistemas de Información Gerencial de la escuela profesional de Administración y Sistemas.
- No aceptar ser parte de la investigación.

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

3.6.1 Técnicas:

- ❖ Ficha de Observación.
- ❖ Fichaje.

3.6.2. Instrumentos:

- ❖ Cuestionario
- ❖ Test.
- ❖ Entrevista
- ❖ Encuesta.

3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de Investigación.

Para la recolección de datos hemos seleccionado el cuestionario para medir las variables de estudio, ya que es un instrumento que nos permitió recolectar los datos con grado aceptable de confiabilidad y validez para nuestra investigación. El proceso de validación se realizó de la siguiente manera:

Validación del instrumento por expertos

Antes de la aplicación del instrumento de investigación, se realizó la validación de juicio de expertos (profesores especialistas). Para la validación por juicio de experto del instrumento- cuestionario - hemos acudido los siguientes docentes fueron:

Tabla 2

Validación por juicio de expertos

Docente experto	Grado académico	puntaje
Dr. Paulo César CALLUPE	DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN	87%
Dr. Federico Renato VILLAR IZARRA	Magister en psicología educativa	89%
Mg. Rosa GONZALES JAVIER	Magister en Educación	82%
TOTAL		85%

Validación por la prueba de alfa de cronbach

Para la validación del cuestionario lo aplicamos en **22** estudiantes escogidas al azar para poder verificar la validez de la aplicación

Para comprobar el grado de confiabilidad de los instrumentos de investigación he llevado a cabo mediante la prueba de alfa Cronbach obteniendo como resultado 0.96 ubicándose en el coeficiente de relación muy alta.

Seguidamente se analizaron los ítems de las entrevistas respectivas correspondientes a las variables independiente X y dependiente Y. Mediante la aplicación del software computacional SPSS 25.0

El rendimiento académico se obtendrá de las actas oficiales de la Institución Educativa. Se tomará en cuenta los promedios ponderados.

3.7.1 Variable de autoestima

Se utilizó la escala de Rosenberg a para construir un cuestionario para medir esta variable. para ello, se siguió los siguientes pasos:

- Revisar bibliografía psicoanalítica sobre alcoholismo.
- Dividir en dimensiones la variable alcoholismo.
- Construir ítems válidos para cada dimensión.
- La validación de la prueba estuvo a cargo de psicólogos y docentes expertos en adicciones.
- Se tomó a 22 estudiantes (diferentes a la muestra) a los estudiantes de pre grado de noveno ciclo 2019-A matriculados al curso de Sistemas de Información Gerencial de la escuela profesional de Administración y Sistemas de la Universidad Peruana los Andes – Satipo.

Para la estimación de la confiabilidad se empleó la fórmula Alfa – Cronbach, en el SPSS 25; obteniendo el valor de confiabilidad en promedio de $p=0.96$, indicando que el cuestionario tiene validez para medir la variable y sus respectivas dimensiones

3.7.2 Variable de rendimiento académico

Para la variable se utilizó el rango de calificaciones que utiliza de 0 a 20 se muestra el acta de registro; para ello se han seguido los siguientes pasos:

- Revisión bibliográfica.

- Se promedió las calificaciones obtenidas por los estudiantes.
- Elaboración de escalas en las calificaciones de 0 a 20.

Para la estimación de la confiabilidad se empleó la fórmula Alfa – Cronbach, en el SPSS 25; obteniendo el valor de confiabilidad en promedio de $\alpha=0.96$, indicando que el cuestionario tiene validez para medir la variable y sus respectivas dimensiones

3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Se utilizó las técnicas de la estadística descriptiva: la distribución de frecuencias (fr), el cálculo de porcentaje, %, la media aritmética, desviación estándar; y las representaciones gráficas tanto categóricas y numéricas, como también se utilizó la correlación de Pearson.

3.8.1 Técnicas para el procesamiento:

- ❖ Organización de datos.
- ❖ Codificación.
- ❖ Tabulación de dichos datos.
- ❖ Trasladar los datos a una Pc.

3.8.2. Técnicas para el análisis de datos.

- ❖ Cálculo de frecuencias.
- ❖ Cálculo de porcentajes.
- ❖ Correlación de Pearson.

3.9. Tratamiento Estadístico.

Se realiza el tratamiento estadístico de todos los datos seleccionados, que consiste en afirmaciones estadísticas de los datos, sin embargo, el análisis no puede quedar reducido a una operación contable, de obtención de promedios, medias e índices, etc. Hay que analizarlos, interpretarlos y darles sentido.

El propósito del análisis es resumir y comparar las observaciones llevadas a cabo de tal forma que sea posible materializar los resultados de la investigación con el fin de dar respuesta a las interrogantes formuladas en la investigación.

En esta parte será muy útil el uso de los programas SPSS 25.0 y Microsoft Excel 2016 que me permitirá obtener los resultados exactos durante el proceso estadístico.

El nivel de significación de la investigación, será 5 % ($P = 0,05$ dos colas) por tratarse de una investigación de orientación social.

Para comprobar la hipótesis, se realizará de manera estadística con la prueba de Correlación de Pearson.

3.10. Orientación ética filosófica y epistémica

Los participantes de esta investigación; tiene diversos derechos y deberes, los cuales se ven reflejados en “Principios éticos y el Código de conducta” de la American Psychological Association (2003); de los cuales podemos desprender los siguientes:

- Los estudiantes serán informados sobre el propósito de la presente investigación y el uso que se les dará a los resultados de la investigación.
- Los estudiantes pueden negarse a participar en la investigación y abandonarlo cuando lo crean conveniente.
- Los estudiantes pueden negarse a entregar información.
- Los estudiantes tienen derecho al anonimato.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Descripción del trabajo de campo

En este capítulo describiremos los resultados de variable 1 (el grado de Autoestima) y el variable 2 el rendimiento académico, así como la relación que existe entre ambas variantes en 22 estudiantes de pre grado de noveno ciclo 2019-A de la escuela profesional de Administración y Sistemas de la Universidad Peruana los Andes – Satipo

Para un mejor entendimiento desarrollaremos por separado variable por variable: autoestima y Rendimiento Académico. Luego daremos respuesta a las hipótesis planteadas, utilizando el coeficiente de correlación de Rho de Spearman.

Se aplicaron el instrumento inventario de autoestima a los estudiantes del grupo de investigación, con la finalidad de conocer el nivel de desarrollo de su autoestima.

Se validaron los instrumentos a través de la aplicación a un grupo piloto y se determinó la validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación (Inventario de autoestima y la prueba de rendimiento)

Se procedió a calificar la prueba de rendimiento y el nivel de autoestima que posee cada estudiante objeto de estudio, se presentan utilizando la estadística descriptiva.

Se analizaron los resultados haciendo uso de la estadística descriptiva e inferencial, con ayuda del paquete estadístico SPSS 25.0, concluyendo con la discusión de los resultados y la determinación de las conclusiones y recomendaciones correspondientes.

Finalmente se redactó el informe final de investigación con la orientación del asesor para su presentación, sustentación y defensa correspondiente.

4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados.

En las siguientes tablas y figuras se presenta los resultados de la investigación de la autoestima y el rendimiento académico en 22 estudiantes de pre grado de noveno ciclo 2019-A de la escuela profesional de Administración y Sistemas de la Universidad Peruana los Andes – Satipo.

4.2.1 Resultados de la aplicación del inventario de autoestima

Tabla 3

Nivel de desarrollo de la autoestima.

Puntuación	Escala	fi	%
104 – 160	Autoestima alta - negativa	4	18,2
84 – 103	Autoestima alta - positiva	11	50,0
74 – 83	Autoestima baja - positiva	7	31,8
40 – 73	Autoestima baja - negativa	0	0,0
	Total	22	100,0

Fuente: resultados de la aplicación del inventario de autoestima.

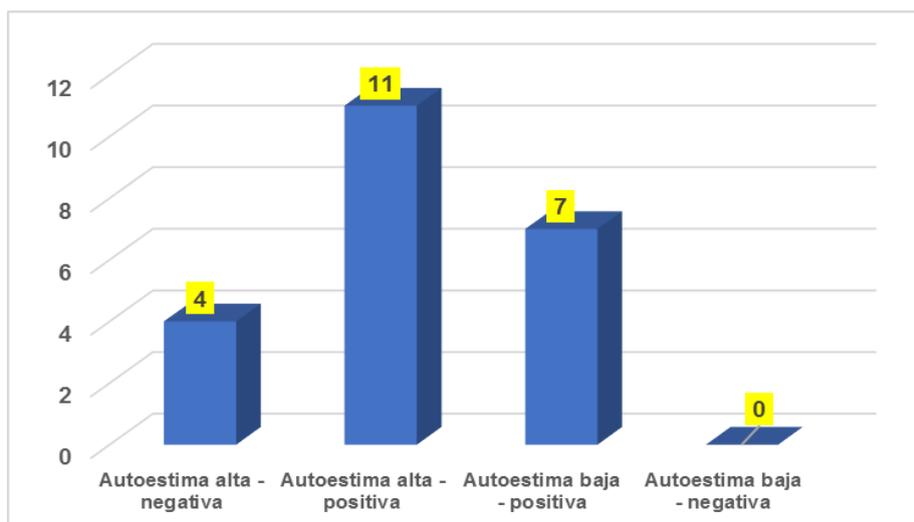


Figura 1: Resultados de nivel de desarrollo de autoestima.

Interpretación: la mayoría de los encuestados 11 estudiantes que representan al 50,0% afirman tener una autoestima alta – positivo, asimismo 7 estudiantes que representa al 31,8% afirman tener un autoestima baja – positiva y 4 estudiantes que representan al 18,2% afirman tener un autoestima alta - negativa.

4.2.2 Resultados de la aplicación de la prueba de rendimiento en el curso de Sistemas de Información Gerencial

Tabla 4

Logro de la prueba de rendimiento Sistemas de Información Gerencial

Puntuación	Escala	fi	%
11 – 20	Aprobado	16	72,7
00 – 10	Desaprobado	6	27,3
	Total	22	100,0

Fuente: resultados de la aplicación de la prueba de rendimiento.

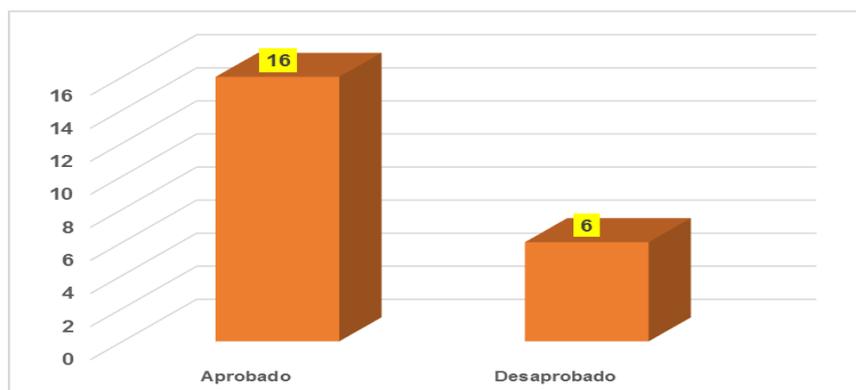


Figura 2: Resultados de la prueba de rendimiento.

Interpretación: la mayoría de los participantes 16 estudiantes que representan al 72,7% presentan un nivel logro – aprobado en el curso de Sistemas de Información Gerencial y solo 6 estudiantes que representa al 27,3% presentan un nivel de logro – desaprobado en la prueba de rendimiento.

4.2.3 Análisis de correlación de los puntajes obtenidos de la autoestima y el rendimiento académico en los estudiantes de pregrado del noveno ciclo 2019-A matriculados en el curso de Sistemas de Información Gerencial de la Escuela de Formación Profesional de Administración y Sistemas de la Universidad Peruana los Andes – Satipo.

Tabla 5

Correlación entre puntajes obtenidos de la autoestima y el rendimiento académico en los estudiantes de pregrado del noveno ciclo 2019-A en el curso de Sistemas de Información Gerencial de la Escuela de Formación Profesional de Administración y Sistemas de la Universidad Peruana los Andes – Satipo.

Variables	Muestra	Media Aritmética	Desviación Estándar	Varianza
Autoestima	22	97,6	17,58	309,19

Rendimiento académico en el curso de Sistemas de Información Gerencial	22	12,6	23,56	5,51
---	----	------	-------	------

Fuente: Elaboración propia.

Calculando el Coeficiente r_{xy} de Correlación de Pearson:

$$r_{xy} = \frac{N(\sum xy) - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{[N(\sum x^2) - (\sum x)^2][N(\sum y^2) - (\sum y)^2]}}$$

Donde x = Puntajes obtenido de la autoestima.

y = Puntajes obtenidos del rendimiento académico.

\bar{x} = Media aritmética

s = Desviación estándar.

n = Número de docentes.

Aplicando la fórmula se obtiene el siguiente resultado.

$$r_{xy} = \frac{22(26368) - (2149)(267)}{\sqrt{[22(216385) - (2149)^2][22(3357) - (267)^2]}}$$

$$r_{xy} = 0,53$$

La correlación lineal de Pearson es positiva moderada.

Interpretación: el resultado obtenido de 0,53; se encuentra relativamente cerca al valor ideal de 1, esto nos muestra que existe una relación positiva moderada, entre la autoestima y el rendimiento académico en los estudiantes de pregrado del noveno ciclo 2019-A matriculados en el curso Sistemas de Información Gerencial de la Escuela de Formación Profesional de Administración y Sistemas de la Universidad Peruana los Andes – Satipo.

4.3. Prueba de Hipótesis

Para comprobar la hipótesis de investigación, planteamos las hipótesis estadísticas siguientes:

4.3.1 Prueba de hipótesis general.

H₀: No existe relación estadísticamente significativa entre los puntajes obtenidos de la autoestima y el rendimiento académico en los estudiantes de noveno ciclo 2019-A, en el curso Sistemas de Información Gerencial de la Escuela de Formación Profesional de Administración y Sistemas de la Universidad Peruana los Andes – Satipo.

$$r_{xy} = 0$$

H₁: Existe relación estadísticamente significativa entre los puntajes obtenidos de la autoestima y el rendimiento académico en los estudiantes de noveno ciclo 2019-A, en el curso Sistemas de Información Gerencial de la Escuela de Formación Profesional de Administración y Sistemas de la Universidad Peruana los Andes – Satipo.

Elección del nivel de significación: $\alpha = 0,05$ (5 %) y dividir el espacio muestral en dos regiones:

Calculemos la estadística muestral, con el estadístico t-student.

$$t_o = r \sqrt{\frac{n - 2}{1 - r^2}}$$
$$t_o = 0,53 \sqrt{\frac{22 - 2}{1 - (0,53)^2}}$$

Hecho el análisis del valor crítico de t_c para 20 grados de libertad es 2,086 al nivel de significación de 5 %; el valor de $t_o = 2,795$.

Como $t_o = 2,795 / > t_c = 2,086 /$; entonces rechazamos la hipótesis $t_o = 2,795$

nula(H_0) y aceptamos la hipótesis alterna (H_1); es decir, “existe relación estadísticamente significativa entre los puntajes obtenidos de la autoestima y el rendimiento académico en los estudiantes de noveno ciclo 2019-A, de la Escuela de Formación Profesional de Administración y Sistemas de la Universidad Peruana los Andes – Satipo.

Conservar H_0

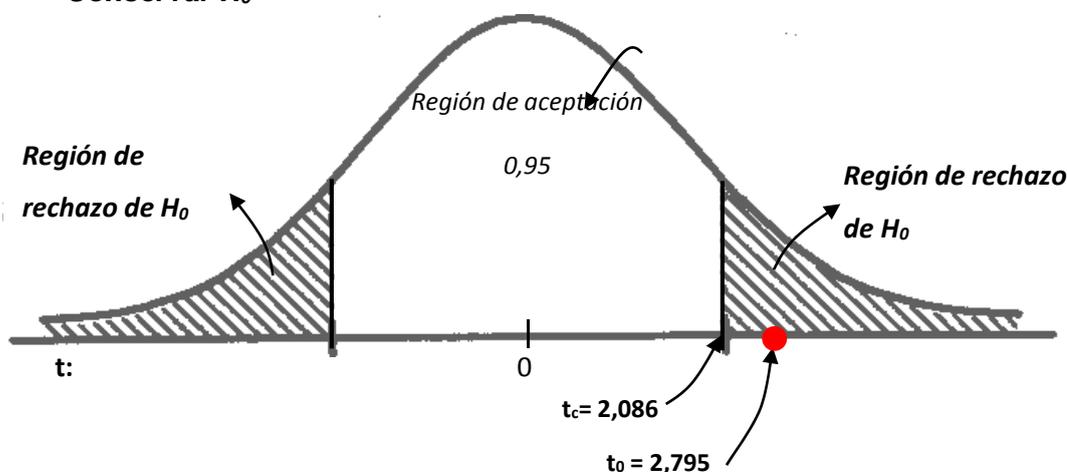


Figura 3

4.4. Discusión de resultados

Tabla 6

Resultados obtenidos de la autoestima y el rendimiento académico en los estudiantes de noveno ciclo 2019-A, en el curso de Sistemas de Información Gerencial de la Escuela de Formación Profesional de Administración y Sistemas de la Universidad Peruana los Andes – Satipo.

Variables	Muestra	Media Aritmética	Desviación Estándar	Varianza
Autoestima	22	97,6	17,58	309,19
Rendimiento académico	22	12,6	23,56	5,51

- La variable autoestima, obtuvo una media de 97,6 puntos el cual se encuentra situado en el nivel de autoestima alto - positivo tal como muestra los parámetros de medición de la aplicación del inventario de autoestima.
- La variable rendimiento académico, obtuvo una media de 12,6 puntos el cual se encuentra situado en el nivel de logro - aprobado tal como muestra los parámetros de medición de la aplicación de la prueba de rendimiento.
- Relacionando los niveles de desarrollo de autoestima y rendimiento académico de las variables de estudio podemos afirmar que ambas variables se sitúan en el nivel aceptable, lo que indica que la autoestima es fundamental para el buen desempeño académico y mejor aún para lograr aprendizajes y una buena formación personal y profesional de los futuros profesionales.

CONCLUSIONES

- 1.- En relación al problema de investigación, afirmamos que la autoestima se relaciona con el rendimiento académico en los estudiantes de pregrado del noveno ciclo 2019-A, en el curso Sistemas de Información Gerencial de la Escuela de Formación Profesional de Administración y Sistemas de la Universidad de los Andes – Satipo, los resultados muestran haber alcanzado un nivel de relación medianamente satisfactorio; siendo así que, el autoestima alcanzo un promedio de 97,6 puntos y el rendimiento académico alcanzo un promedio de 12,6 puntos, que lo confirmaron los 22 estudiantes, asimismo se obtuvo una correlación positiva moderada $r_{xy} = 0,53$ puntos.
- 2.- En relación a la hipótesis, la autoestima se relaciona directa y significativamente con el rendimiento académico en los estudiantes de pregrado del noveno ciclo 2019-A, en el curso Sistemas de Información Gerencial de la Escuela de Formación Profesional de Administración y Sistemas de la Universidad de los Andes – Satipo, así lo demuestra los resultados alcanzando de la contrastación de hipótesis se obtuvo $t_o = 2,795 / > t_c = 2,086 /$; por lo que rechazamos la hipótesis nula (H_0) y aceptamos la hipótesis alterna (H_1); es decir, “existe relación estadísticamente significativa entre los puntajes obtenidos de la autoestima y el rendimiento académico en los estudiantes de pregrado del noveno ciclo 2019-A, en el curso Sistemas de Información Gerencial de la Escuela de Formación Profesional de Administración y Sistemas de la Universidad de los Andes – Satipo.
- 3.- Se determinó la influencia y la relación entre el grado de nivel de autoestima y el rendimiento académico en los estudiantes del noveno ciclo 2019-A, en el curso Sistemas de Información Gerencial de la Escuela de Formación Profesional de Administración y Sistemas de la Universidad de los Andes – Satipo; siendo esta una correlación inversa o negativa; es decir: a mayor nivel de autoestima, alto es el rendimiento académico

- 4.- Finalmente puedo afirmar que un eficiente conocimiento y desarrollo de la autoestima individual mejoraría grandemente el logro de conocimientos, y la formación integral como persona y profesional en los futuros profesionales en educación primaria.

RECOMENDACIONES

- 1.- Promover e incentivar el desarrollo de una autoestima adecuado en cada uno de los seres humanos, ya que es un elemento fundamental para el desarrollo personal y profesional, el cual permitirán mejorar los niveles de calidad del desempeño y de los aprendizajes de los estudiantes.
- 2.- El personal directivo y docente debe de estimular y mejorar el desarrollo de la autoestima de sus estudiantes y formarlos en valores, ya que permitirá fomentar una cultura de educación en valores acorde a las exigencias de la necesidad actual de la sociedad.
- 3.- Monitorear permanentemente el desempeño de la autoestima en todos los agentes educativos, fundamentalmente en los estudiantes como en este caso en la Educación Superior Universitaria, ello permitirá tener profesionales que respondan a las necesidades y exigencias del mercado laboral y social.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ✓ **Artunduaga M.** Variables que influyen en el rendimiento académico en la Universidad. [Internet]. Madrid: Departamento: Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación; 2008. [citado 3 Feb 2013] Disponible en: <http://www.slideshare.net/1234509876/variables-del-rendimiento-acadmico-universidad>
- ✓ **Cárdenas, J. (2008).** Módulo de investigación educativa II. Huancayo: Universidad Continental. Escuela Académica Profesional de Educación.
- ✓ **Escurra, L. (1991).** Tópicos de la estadística. Perú.: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- ✓ **Francowski, S (2002).** Mediación, contexto y escuela. Universidad de Belgrano.
- ✓ **Gaither, N. y Frazier, G. (1999).** Administración de Producción y Operaciones. Cuarta edición. Thomson Editores.
- ✓ **García Llamas J. (1986).** El estudio empírico sobre el rendimiento académico en la enseñanza a distancia. Pág. 18
- ✓ **García, L. (1988).** Rendimiento Académico y Abandono en la Educación Superior a Distancia, pág. 10.
- ✓ **Hernández, R. y otros. (2014).** Metodología de la investigación, 6ta edición, Editorial Mc- Graw Hill. México
- ✓ **Herrera, A. (1998).** Cuantificación de la validez de contenidos por criterios de jueces.
- ✓ **Miranda, J. (2012).** La Dirección por Valores. Hacia una cultura de integración y compromiso". Colectivo de autores. "Gerencia: del propósito a la acción" Editorial "Félix Varela", La Habana, Cuba. 2012.
- ✓ **Moreno JH, Chauta LC.** Funcionalidad familiar, conductas externalizadas y rendimiento académico en un grupo de adolescentes de la ciudad de Bogotá. Rev Psychol Av Discip [Internet]. 2012 [citado 12 Dic 2012];6(1):[aprox. 11 p.].

Disponible

en: http://www.sci.unal.edu.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1900-23862012000100013&lng=es&nrm=iso

- ✓ **Oседа, D. y otros. (2008).** Metodología de la investigación. Huancayo.: Edición Pirámide.
- ✓ **Pedraza, M. (2007).** Las relaciones humanas y su influencia sobre el clima institucional en las instituciones de educación inicial de la Región Callao durante el período lectivo 2006. Tesis. Universidad Enrique Guzmán y Valle.
- ✓ **Porcel EA, Dapozo GN, López MV.** Predicción del rendimiento académico de alumnos de primer año la FACENA (UNNE) en función de su caracterización socioeducativa. Rev Redie [Internet]. 2010 [citado 3 Feb 2013];12(2):[aprox. 21 p.]. Disponible en: <http://redie.uabc.mx/index.php/redie/article/view/264/730>
- ✓ **Pujay C. y otros (2015),** Estadística e Investigación con aplicaciones de SPSS, 2da edición, editorial San Marcos, Lima – Perú.
- ✓ **Robbins, S. (1987)** Comportamiento Organizacional. Conceptos, Controversias y Aplicaciones. Sexta Edición. Prentice _Hall Hispanoamericana, SA, México.
- ✓ **Robbins, S. (1990)** Comportamiento organizacional. México.: Editorial Prentice Hall Interamericana.
- ✓ **Sanchez, H. y Reyes, C. (2006).** Metodología y diseños de la investigación científica.
- ✓ **Selltiz, C. y otros. (2005).** Métodos de investigación en las ciencias sociales. Madrid.: Edición Rialph S.A. 9na edición.
- ✓ **Sovero, F. (2007).** Como dirigir una institución educativa. Lima.: A.F.A. Editores Importadores S.A
- ✓ **Toledo M y Muñoz M. (1997).** Síntesis y evaluación experimental simultáneas de automaticidad en lectura y currículo del hogar: dos metodologías potenciales del rendimiento académico lector. pp. 98 - 104

- ✓ **Tonconi J.** Factores que influyen en el rendimiento académico y la deserción de los estudiantes de la facultad de Ingeniería Económica de la UNA-PUNO, periodo 2009. Cuadernos de Educación y Desarrollo [Internet]. 2010 [citado 3 feb 2013];2(11):[aprox. 27 p.]. Disponible en: <http://www.eumed.net/rev/ced/11/itq.htm>

ANEXOS

TÍTULO: **LA INFLUENCIA DE LA ALTA AUTOESTIMA Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE NOVENO CICLO DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SISTEMAS DE LA UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES – SATIPO, 2019.**

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	INDICADORES	METODOLOGIA	INSTRUMENTO	VALIDACIÓN
<p>1.3.1. PROBLEMA GENERAL: ¿Cuál es la relación que existe entre el grado de autoestima en el rendimiento académico en los estudiantes de noveno ciclo de la escuela profesional de Administración y Sistemas de la Universidad Peruana los Andes – Satipo, 2019?</p>	<p>1.4.1. OBJETIVO GENERAL: Determinar la relación existente entre el grado de autoestima y en el rendimiento académico en los estudiantes de noveno ciclo de la escuela profesional de Administración y Sistemas de la Universidad Peruana los Andes – Satipo, 2019.</p>	<p>2.4.1. HIPOTESIS GENERAL Existe una estrecha relación entre el grado de nivel de autoestima y con el rendimiento académico en los estudiantes de noveno ciclo, del curso de Sistemas de Información Gerencial de la escuela profesional de Administración y Sistemas de la Universidad Peruana los Andes – Satipo, 2019.</p>	Grado de autoestima	<p>D1. Autoestima académica D2. Autoestimasocial D3. Autoestima ética</p>	<p>Método Investigación El método analítico es aquel método de investigación que consiste en la desmembración de un todo.</p> <p>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</p> <p>n Ox Oy r</p> <p><i>Dónde:</i></p>	<p>Técnicas: Técnicas: Ficha de Observación Fichaje.</p> <p>Instrumentos: Test. Fichas. Encuesta</p>	Por docentes con conocimientos científicos sobre la investigación
<p>1.3.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS: a. ¿Cuáles son las características de autoestima de los estudiantes de noveno ciclo de la escuela profesional de Administración y Sistemas de la Universidad Peruana los Andes – Satipo, 2019?</p>	<p>1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Establecer las características del grado de autoestima desarrollado por los estudiantes de noveno ciclo de la escuela profesional de Administración y Sistemas de la Universidad Peruana los Andes – Satipo, 2019</p>	<p>Las características de nivel de autoestima desarrollado por los estudiantes responden a las exigencias de noveno ciclo en el curso de Sistemas de Información Gerencial de la escuela profesional de Administración y Sistemas de la Universidad Peruana los Andes – Satipo, 2019.</p>	Rendimiento académico	<p>Instrumento. Resultado vigesimal. Cognitivo (notas)</p> <p>Instrumento. -Resultado vigesimal procedimental (notas)</p> <p>Instrumento. -Resultado vigesimal</p>	<p>Ox = Autoestima Oy = Rendimiento Académico. r = Correlación. n = Muestra.</p> <p>POBLACION: matriculados de noveno ciclo 2019 -A en el curso de Sistemas de Información Gerencial de la escuela profesional de Administración y Sistemas de la Universidad Peruana los Andes – Satipo</p> <p>MUESTRA: 22 estudiantes de pre grado de noveno ciclo 2019-A matriculados</p>		

<p>¿Cuál es el nivel de rendimiento académico en los estudiantes de noveno ciclo de la escuela profesional de Administración y Sistemas de la Universidad Peruana los Andes – Satipo, 2019?</p>	<p>Conocer el nivel de rendimiento académico en los estudiantes de noveno ciclo de la escuela profesional de Administración y Sistemas de la Universidad Peruana los Andes – Satipo, 2019.</p>	<p>El nivel de rendimiento académico en los estudiantes de noveno ciclo del curso de Sistemas de Información Gerencial de la escuela profesional de Administración y Sistemas de la Universidad Peruana los Andes – Satipo, 2019. Es bueno</p>		<p>conductual (notas)</p>	<p>al curso de Sistemas de Información Gerencial</p>		
---	--	---	--	---------------------------	--	--	--



UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN ESCUELA DE
POSGRADO



CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN DOCENCIA NIVEL SUPERIOR

CUESTIONARIO PARA MEDIR EL GRADO DE AUTOESTIMA EN LOS ESTUDIANTES DE NOVENO CICLO DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SISTEMAS DE LA UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

Sres.(as) estudiantes recurrimos a su digna persona para responder a las siguientes interrogantes que ayudan a completar, perfeccionar el trabajo de investigación que estoy realizando por lo que estaré agradecida.

INSTRUCCIONES: Lea detenidamente las siguientes preguntas y marque con una X la opción correspondiente a su respuesta.

Autoestima		SI	NO
1	Estoy satisfecho de mí misma		
2	¿Cuándo algo me sale mal pienso que no valgo para nada?		
3	Pienso que soy atractivo		
4	Estoy contento de mi comportamiento		
5	Me avergüenzo de mí mismo		
6	Creo que soy una buena persona		
7	La mayor parte del tiempo creo que no soy bueno		
8	Me gusta cómo soy		
9	Mis padres están satisfechos de mí		
10	A menudo creo que valgo poco		

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

OFICINA DE REGISTROS ACADEMICOS

FACULTAD : CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES Carr./Esp. ADMINISTRACIÓN Y SISTEMAS

AREA CURRICULAR: SISTEMA DE INFORMACIÓN GERENCIAL DOCENTE: AYLLON MIRANDA, Lilian Bettsy

N°	CODIGO	APELLIDOS Y NOMBRES	CAPACIDADES PARA EL AREA																					
			GESTIÓN COGNETIVO						Prom.	GESTIÓN PROCEDIMENTAL						Prom.	ACTITUD DE AREA						Prom.	P.FIN
			14	15	16	17	18	16	15	15	16	17	18	16	14	15	17	18	14	16	16			
1	K04115F	ALIAGA CURASMA, HEIDI BEBERLY	14	15	16	17	18	16	15	15	16	17	18	16	14	15	17	18	14	16	16			
2	K04111B	ALMONACID ESTRADA, FREDDY ABRAHAM	15	16	15	16	17	16	16	17	17	15	14	16	16	16	16	17	18	17	16			
3	K05409H	AMARO ALIPAZAGA, GIANELA ESTHEFANI REYNA	15	14	16	17	15	15	15	16	17	18	16	15	15	16	16	15	15	16	16			
4	K04137B	ASTO CLEMENTE, JHORLI STVS	14	16	16	17	17	16	15	15	15	15	18	16	14	16	16	17	18	16	16			
5	K04195H	AYRE ORELLANA, CARLOS ANTONIO	15	17	16	16	18	16	17	14	16	17	15	16	15	15	16	17	16	16	16			
6	K04107F	CAMARENA TRUJILLO, MEDALID ESTEPHANI	15	16	16	17	18	16	15	15	16	15	18	16	14	16	14	15	18	15	16			
7	K05428A	CAMPOS DE LA CRUZ, YOEL YACKSON	14	15	16	16	16	15	16	15	15	17	15	16	15	15	16	17	15	16	16			
8	K04108G	CANTARO TERRAZA, SARITA	15	16	14	17	18	16	15	18	16	15	18	16	15	16	16	17	18	16	16			
9	K05401H	CASAMAYOR GARCIA, ANA HILDA	15	16	16	17	18	16	15	15	16	17	18	16	15	15	15	14	18	15	16			
10	K04093A	CHAUFER ALBERTO, NATALI	14	16	15	18	18	16	15	14	14	17	14	15	16	14	16	17	17	16	16			
11	K04150F	CHERICENTE ÑACO, SONIA ROSMERY	16	17	16	17	18	17	17	15	16	14	18	16	15	15	16	17	18	16	16			
12	K04239H	CURO SOTO, BRAYAN	17	16	16	17	17	17	15	15	17	17	18	16	15	15	16	15	17	16	16			
13	K04196J	DIOSES SAAVEDRA, LUIS ALBERTO	16	15	15	18	18	16	17	15	16	17	17	16	14	14	17	16	18	16	16			
14	K04116G	DOMINGUEZ ESPINAL, SHESSIRA MANUELA	15	16	16	17	18	16	15	14	16	15	18	16	15	15	16	17	17	16	16			
15	K05405D	FERNANDEZ CONDORI, JAVIER ELVIS	15	16	16	15	16	16	16	15	15	17	15	16	16	14	15	15	15	15	15			
16	A611961	GARCIA EUFRACIO, LUIS ALBERTO	16	15	16	17	18	16	15	14	16	17	17	16	15	15	17	14	14	15	16			
17	K04160G	GUTIERREZ GALVEZ, MARCIAL	15	16	15	16	17	16	16	15	15	14	18	16	14	17	16	17	18	16	16			
18	K04209D	GUTIERREZ VELASQUEZ, PLINIO WILLIAM	14	15	16	17	18	16	15	14	16	17	14	15	15	15	15	16	18	16	16			
19	K04135H	HERRERA SARA, SONIA RUTH	15	14	16	16	14	15	16	15	17	15	16	16	15	14	16	17	15	15	15			
20	K04101J	LLANCO ORIHUELA, ZEUZ APOLO	17	16	15	17	18	17	15	14	16	17	14	15	14	15	14	15	18	15	16			
21	K04118J	LOZANO FLORES, CAROLINE LISANDRA	16	14	15	17	15	15	17	15	15	15	18	16	15	16	16	17	15	16	16			
22	K05383H	ORIHUELA SIXTO, JOSELIN NADIA	15	16	16	14	18	16	15	14	16	17	17	16	13	15	17	14	18	15	16			

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I.- DATOS INFORMATIVOS:

Nombre del Informante	Grado académico	Centro Laboral
Dr. Paulo César CALLUPE	DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN	Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión en la facultad de Ciencias Empresariales.

Fecha: noviembre del 2021

TÍTULO DE LA TESIS

LA INFLUENCIA DE LA ALTA AUTOESTIMA Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE NOVENO CICLO DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SISTEMAS DE LA UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES – SATIPO, 2019.

II.- ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Mediante la tabla para evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada uno de las preguntas, marcando con "x" en las columnas de SI o NO. Asimismo, aceptamos sugerencia de algún cambio a los ítems indicando sus observaciones y/o sugerencias, con finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas.

ITEMS	PREGUNTAS	APRECIA		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables?	X		
2	¿En el instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	X		
3	¿En el instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
4	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo para que contesten y de esta manera obtener los datos requeridos?	X		
5	¿El instrumento de medición, es accesible a la muestra de nuestra investigación?	X		

6	¿Del instrumento de medición, los datos cumplen el objetivo de recolección de información?	X		
7	¿El diseño del instrumento de medición facilita el análisis y procesamiento de datos?	X		
8	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición, se relacionan con cada uno de los elementos de los indicadores?	X		
9	¿la redacción de las preguntas tiene coherencia?	X		
10	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X		
	Total			

III.- OPINON DE VALIDACIÓN:

Instrumento válido, expedito para ser aplicado a la muestra representativa dela investigación.



Dr. Paulo César CALLUPE CUEVACOLEGIADO

N° 10162

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I.- DATOS INFORMATIVOS:

Nombre del Informante	Grado académico	Centro Laboral
Mg. Federico VILLAR IZARRA	Magister en Psicología Educativa	Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión en la Escuelade Nivel Primaria

Fecha: noviembre del 2021

TITULO DE LA TESIS

LA INFLUENCIA DE LA ALTA AUTOESTIMA Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE NOVENO CICLO DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SISTEMAS DE LA UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES – SATIPO, 2019.

II.- ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Mediante la tabla para evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada uno de las preguntas, marcando con "x" en las columnas de SI o NO. Asimismo, aceptamos sugerencia de algún cambio a los ítems indicando sus observaciones y/o sugerencias, con finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas.

ITEMS	PREGUNTAS	APRECIA		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	¿En el instrumento de recolección dedatos se mencionan las variables?	X		
2	¿En el instrumento de recolección dedatos tiene relación con el título de la investigación?	X		
3	¿En el instrumento de recolección dedatos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
4	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo para que contesten y de esta manera obtener los datos requeridos?	X		
5	¿El instrumento de medición, es accesible a la muestra de nuestrainvestigación?	X		

6	¿Del instrumento de medición, los datos cumplen el objetivo de recolección de información?	X		
7	¿El diseño del instrumento de medición facilita el análisis y procesamiento de datos?	X		
8	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición, se relacionan con cada uno de los elementos de los indicadores?	X		
9	¿la redacción de las preguntas tiene coherencia?	X		
10	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X		
	Total			

III.- OPINON DE VALIDACIÓN:

Instrumento válido, expedito para ser aplicado a la muestra representativa dela investigación.


 Mg. Psic. Federico R. VILLAR YZARRA
 CP. P. N° 09291

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I.- DATOS INFORMATIVOS:

Nombre del Informante	Grado académico	Centro Laboral
Mg. Rosa GONZALES JAVIER	Magister en Educación	I.E. Gerardo Patiño Lopez Comercial N° 39

Fecha: noviembre del 2021

TITULO DE LA TESIS

LA INFLUENCIA DE LA ALTA AUTOESTIMA Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE NOVENO CICLO DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SISTEMAS DE LA UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES – SATIPO, 2019.

II.- ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Mediante la tabla para evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada uno de las preguntas, marcando con "x" en las columnas de SI o NO. Asimismo, aceptamos sugerencia de algún cambio a los ítems indicando sus observaciones y/o sugerencias, con finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas.

ITEMS	PREGUNTAS	APRECIA		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables?	X		
2	¿En el instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	X		
3	¿En el instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
4	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo para que contesten y de esta manera obtener los datos requeridos?	X		
5	¿El instrumento de medición, es accesible a la muestra de nuestra investigación?	X		

6	¿Del instrumento de medición, los datos cumplen el objetivo de recolección de información?	X		
7	¿El diseño del instrumento de medición facilita el análisis y procesamiento de datos?	X		
8	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición, se relacionan con cada uno de los elementos de los indicadores?	X		
9	¿la redacción de las preguntas tiene coherencia?	X		
10	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X		
	Total			

III.- OPINON DE VALIDACIÓN:

Instrumento válido, expedito para ser aplicado a la muestra representativa dela investigación.

Mg. Rosa GONZALES JAVIER