

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

ESCUELA DE POSGRADO



T E S I S

La tutoría universitaria y el aprendizaje de los estudiantes del programa de estudios de lenguas extranjeras: Inglés - Francés de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – 2019

Para optar el grado académico de Maestro en:

Docencia en el Nivel Superior

Autor: Bach. Lila AGUILAR HILARIO

Asesor: Dr. Julio Cesar LAGOS HUERE

Cerro de Pasco – Perú -2022

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

ESCUELA DE POSGRADO



T E S I S

La tutoría universitaria y el aprendizaje de los estudiantes del programa de estudios de lenguas extranjeras: Inglés - Francés de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – 2019

Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado:

Dra. Eva Elsa CONDOR SURICHAQUI

PRESIDENTE

Dr. Rudy CUEVAS CIPRIANO

MIEMBRO

Dr. Guillermo GAMARRA ASTUHUAMAN

MIEMBRO

DEDICATORIA

Gracias a mis padres que me dieron vida, educación, apoyo y consejos. A mis compañeros, profesores y amigos, sin su ayuda, nunca podría completar este trabajo.

Gracias a todos los maestros de la Región de Pasco por su dedicación permanente a la juventud progresista de los estudiantes.

AGRADECIMIENTO

Gracias a la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión por brindarme conocimientos de educación superior para completar mis estudios de maestría.

Gracias a los diferentes doctores y profesores de este instituto de investigación avanzada, ellos continúan inspirándome a trabajar duro y lograr mis objetivos.

Quisiera agradecer a mi Asesor, el Dr. Julio César Lagos Huere, por su valiosa enseñanza y sugerencias para completar este trabajo de investigación.

Finalmente, quisiera agradecer a los compañeros de la Maestría en Ciencias en Investigación en Educación Superior que mencioné, y a todos aquellos que cooperaron de una forma u otra para realizar esta investigación.

RESUMEN

El presente trabajo tuvo como propósito, determinar la relación entre la tutoría universitaria y el aprendizaje de los estudiantes del programa de estudios de Lenguas Extranjeras: Inglés - Francés de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – 2019. La investigación se caracterizó por no experimental, por su amplitud micro-educacional, por su profundidad es descriptiva-explicativa, en la cual la población estuvo constituida por 126 estudiantes. Utilizamos muestras probabilísticas sistemáticas seleccionadas al azar. Para la verificación se utilizó un cuestionario de 20 ítems mediante el método de validez estándar y para determinar la confiabilidad se utilizó la fórmula de Rolun de Cronbach, la confiabilidad del resultado fue de 0,758. Según la Tabla 17, el valor de probabilidad asociado con las estadísticas de chi-cuadrado es 0.025, que es menor que 0.05. Por tanto, se rechaza la hipótesis original y se extrae la conclusión: la tutoría universitaria y el proyecto de aprendizaje de lenguas extranjeras UNDAC: el aprendizaje del estudiante inglés-francés-2019 depende de la relación.

Palabra clave: Tutoría / Universitaria / Aprendizaje.

ABSTRACT

The purpose of this work was to determine the relationship between University Tutoring and the learning of students of the Foreign Languages study program: English - French of the Daniel Alcides Carrión National University - 2019.

The research was characterized by non-experimental, by its micro-educational breadth, due to its depth is descriptive-explanatory, in which the population consisted of 126 students. We used systematic probability samples selected at random. A 20-item questionnaire was used for verification using the standard validity method, and the Rolun formula was used to determine reliability Cronbach's reliability of the result was 0.758. According to Table 17 the probability value associated with the chi square statistics is 0.025 which is less than 0.05. Therefore the original hypothesis is rejected and the conclusion is drawn: University Tutoring and the UNDAC foreign language learning project: English-French-2019 student learning depends on the relationship.

Key word: Tutoring / University / Learning..

INTRODUCCIÓN

A partir de la nueva Ley Universitaria 30220 aprobada en 2015, la Universidad del Perú está implementando un sistema de orientación para estudiantes universitarios en universidades públicas y privadas, con el objetivo de mejorar el proceso de admisión y ajuste de estudiantes nuevos e internacionales. Algunos ejemplos de estas acciones organizadas por las universidades son las conferencias de información personal y académica de los estudiantes, enfocadas constantemente en la mejora de la información, los servicios de información y las actividades de atención de los estudiantes a través del sitio web de la institución.

La transición de la escuela secundaria a la universidad es uno de los mayores cambios que enfrentan los estudiantes en la vida académica. Este pasaje significa no solo un aumento de cursos y tiempo de estudio, sino también un aumento de la demanda, incluso para adaptarse a un espacio físico más grande, y convivir con más personas que en la educación secundaria.

El interés por la tutoría universitaria nace como respuesta a las nuevas necesidades de las instituciones universitarias y de los estudiantes que las visitan. La evolución de las universidades de universidades minoritarias a universidades populares ha hecho necesario incrementar la atención de los estudiantes, es decir, realizar acciones encaminadas a un trato relación más personalizado y personalizado.

En definitiva, la tutoría universitaria se entiende como una intervención formativa orientada al seguimiento del rendimiento académico de los estudiantes. Es desarrollada por los docentes como una actividad docente tras otra, a pesar del apoyo, coordinación y apoyo de profesores o técnicos profesionales. Recursos técnicos.

En este sentido, la tutoría favorece la identidad del alumno, la posibilidad de actuar y responder a personas concretas. Este es un aspecto importante de la formación

universitaria.

Los profesores pueden identificar a muy pocos alumnos o solo saber algo sobre ellos. Datos. El diseño del plan de estudios es un aspecto que debe tenerse en cuenta: implica la colaboración para dar significado a las actividades y materiales, distinguir las contribuciones relacionadas y su equidad, distinguir roles, crear estructuras y entornos apropiados y ajustar materiales y estrategias de acuerdo con el propósito y el propósito. Contexto.

Para ello, el desarrollo de la investigación tuvo en cuenta los planes de la Escuela de Postgrado de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, por lo que su estructura incluye:

Capítulo I: Enunciado del problema, que incluye: identificación del problema, presentación del problema, formulación del propósito, importancia de la investigación, alcance de la investigación y limitaciones de la investigación.

Capítulo II: Base teórica, que incluye: antecedentes de investigación, base teórica científica y conceptual y definiciones de términos básicos. Así mismo se analizó la hipótesis y variables, que incluye: propuesta de hipótesis, determinación de variables y operación de variables.

Capítulo III: Métodos de investigación, que incluyen: determinación de métodos de investigación, tipos de investigación, métodos de investigación, diseño de investigación, determinación de poblaciones y muestras de investigación, técnicas y herramientas para recopilar información, explicación de estadísticas de tratamiento y procedimientos de investigación.

El Capítulo IV: Presentación y discusión de resultados, comprende: la selección de instrumento, validez y confiabilidad de los instrumentos, la presentación y análisis de resultados, la contrastación de hipótesis y discusión de resultados, dando

lugar todo ello a la formulación de conclusiones y las recomendaciones del proceso de investigación

Pongo el presente informe de investigación a los miembros del jurado para su consideración, con la humildad de un maestra, aprendiendo constantemente y dispuesto a aceptar sugerencias constructivas. Creo que esto enriquecerá esta investigación y otras, y les he expresado mi valiosa contribución. Mi gratitud y gratitud. Reconocido.

ÍNDICE

DEDICATORIA

RECONOCIMIENTO

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN

ÍNDICE

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1	Identificación y determinación del problema.....	1
1.2	Delimitación de la investigación.....	3
1.3	Formulación del problema	4
1.4	Formulación de objetivos.....	4
1.5	Justificación de la investigación	5
1.6	Limitaciones de la investigación.....	6

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1	Antecedentes de estudio.....	8
2.2	Bases teóricas – científicas	15
2.3	Definición de términos básicos.....	64
2.4	Formulación de hipótesis	65

2.5	Identificación de variables	66
2.6	Definición operacional de variables e indicadores	66

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE LA INVESTIGACIÓN

3.1	Tipo de investigación.....	69
3.2	Nivel de investigación	69
3.3	Método de investigación	69
3.4	Diseño de investigación.....	70
3.5	Población y muestra.....	71
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	74
3.7	Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación....	77
3.8	Técnicas de procesamientos y análisis de datos	77
3.9	Tratamiento estadístico.....	78

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1	Descripción del trabajo de campo.....	79
4.2	Presentación, análisis e interpretación de resultados	81
4.3	Prueba de hipótesis	93
4.4	Discusión de los resultados.....	99

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

ANEXOS

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Identificación y determinación del problema

En la actualidad, la tutoría universitaria es un tema, como complemento básico del proceso de autorización y acreditación de los programas de aprendizaje de la educación superior, y una función importante de la relación profesor-alumno.

Los estudiantes abandonan la escuela por diversas razones, como pobreza económica, distancia del centro educativo, fracaso de la unidad de aprendizaje, problemas familiares y personales. Sin embargo, el problema central es la falta de una orientación estratégica correcta que permita a los estudiantes desarrollarse en un entorno de experiencia. En el contexto de las universidades, el análisis de la tutoría universitaria es más controvertido y perturbador, pues se considera que todo docente universitario, si es verdaderamente competente en sus funciones, se convertirá en guía del alumno.

Como lo menciona Álvarez (2006):

“La necesidad de que el profesorado se implique en la labor orientadora es evidente si se tiene en cuenta, no sólo la cantidad de estudiantes que pueblan las aulas durante el primer semestre y que hacen casi imposible una ayuda personalizada del docente en cada materia, sino también la heterogeneidad de éstos” (p. 282).

Además, los estudiantes que inician la vida universitaria aún no tienen la madurez suficiente para que sus estudios puedan afrontar la adversidad de la nueva situación que tienen que afrontar de forma autónoma e independiente. Por tanto, si no hay suficiente ayuda, la escuela se perderá. Riesgo. La forma en que se adaptan o no al nuevo modelo educativo al que están acostumbrados.

Actualmente, la Universidad del Perú ha experimentado una evolución desde que entró en vigencia la Ley Universitaria 30220. Necesita mejorar la atención al estudiante mediante la introducción de tecnologías que incluyen actividades de información, asesoría, tutoría, docencia en la toma de decisiones y habilidades de gestión. Relación armoniosa profesor-alumno.

Dado que la universidad es una realidad compleja, es necesario reflexionar sobre el progreso personal de los participantes (principalmente estudiantes y docentes) que la constituyen. Dicha reflexión debe ser contextualizada, organizada y dinámica con el fin de establecer una relación entre los estudiantes. diferencia, porque en las reuniones regulares entre profesores y estudiantes universitarios, se plantean algunas preguntas, como:

¿Se supervisa personalmente a los estudiantes? ¿Ha resuelto las tres dimensiones de la orientación: académica, personal y profesional? ¿Está orientado a la futura profesionalización e interés de los estudiantes? ¿Es la socialización de los estudiantes para afrontar la inserción profesional?

El enfoque principal del estudio es comprender la importancia de la tutoría universitaria para los estudiantes del Programa de Investigación en Lengua Extranjera de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión (UNDAC) y cómo puede ayudar a mejorar el aprendizaje y los estándares académicos. Porque estos estudiantes.

Naturalmente, existen muchos problemas sociales, económicos y psicológicos entre los estudiantes, que dificultan el buen aprendizaje de los estudiantes, esta es una de las motivaciones que me impulsaron a realizar esta investigación con el fin de tratar y paliar este problema desde la perspectiva de la docencia; contribución; por lo tanto, con el fin de mejorar el proceso de aprendizaje de los estudiantes UNDAC.

1.2 Delimitación de la investigación

Desde la perspectiva de Sabino (1986), la definición de la pregunta de investigación ha definido lo siguiente:

Delimitación Espacial: En la República del Perú, en la región central de Sierra Pasco, en el Distrito de Yanacancha, en la provincia de Pasco, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, programa de estudio de lengua extranjera en la Facultad de Ciencias de la Educación.

Delimitación Temporal: La información bibliográfica y de terrenos educativos obtenida en el estudio se basa en los resultados obtenidos en los últimos 5 años y 2019..

Delimitación temática: El motivo del trabajo es determinar la relación entre la tutoría universitaria y el aprendizaje de los estudiantes en la carrera profesional de lenguas extranjeras de la Facultad de Ciencias de la Educación.

Delimitación del universo: Nuestro tema es para estudiantes de 16 a 22. Hay alrededor de 126 estudiantes en el primer semestre de diferentes asignaturas desde el primer semestre hasta el noveno semestre de 2019.

1.3 Formulación del problema

1.3.1 Problema general

¿Cómo se relaciona la tutoría universitaria con el aprendizaje de los estudiantes del Programa de estudios de Lenguas Extranjeras: Inglés - Francés de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – 2019?

1.3.2 Problemas específicos

- ¿Cuál es la relación entre la orientación académica y el aprendizaje de los estudiantes del Programa de estudios Lenguas Extranjeras: inglés – francés de la Daniel Alcides Carrión, Universidad?
- ¿Cuál es la relación entre la tutoría personal y el aprendizaje de los estudiantes del Programa de estudios Lenguas Extranjeras: inglés – francés de la Daniel Alcides Carrión, Universidad?
- ¿Cuál es la relación entre la tutoría profesional y el aprendizaje de los estudiantes del Programa de estudios Lenguas Extranjeras: inglés – francés de la Daniel Alcides Carrión, Universidad?

1.4 Formulación de objetivos

1.4.1 Objetivo general

Determinar la relación entre la tutoría universitaria y el aprendizaje de los estudiantes del Programa de estudios de Lenguas Extranjeras: Inglés - Francés de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – 2019.

1.4.2 Objetivos específicos

- Explicar la relación entre la tutoría académica y el aprendizaje de los

estudiantes del Programa de estudios de Lenguas Extranjeras: Inglés - Francés de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.

- Explicar la relación entre la tutoría personal y el aprendizaje de los estudiantes del Programa de estudios de Lenguas Extranjeras: Inglés - Francés de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.
- Explicar la relación entre la tutoría profesional y el aprendizaje de los estudiantes del Programa de estudios de Lenguas Extranjeras: Inglés - Francés de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.

1.5 Justificación de la investigación

Esta investigación sobre la tutoría universitaria y el aprendizaje de los estudiantes tiene sentido por las siguientes razones:

Esta investigación es razonable en cuanto a la particularidad del rol del docente universitario, así como a la estructura, educación, administración y condiciones sociales personales.

Esta investigación surgió por la necesidad de investigar cómo UNDAC implementa la tutoría universitaria de acuerdo con las metas, planes y proyectos de la Visión 2020. La consejería universitaria considera cambiar la relación entre profesores y estudiantes para mejorar su proceso de aprendizaje. Tasa de reprobación, tasa de rezago y tasa de deserción universitaria; logrando así una formación integral, que contribuirá al futuro de las especialidades de lenguas extranjeras.

La importancia de la asesoría universitaria no solo se justifica, sino también una estrategia necesaria para transformar el proceso educativo y promover la formación integral de los estudiantes universitarios, y para enfrentar las necesidades y oportunidades del desarrollo de la región de Pasco con una

perspectiva humanista y responsable. Se espera que esta investigación tenga un impacto directo en la transformación de las prácticas educativas tradicionales en las unidades universitarias relacionadas.

Bueno, en pocas palabras, el propósito fundamental es determinar la relación entre la orientación universitaria y el desarrollo académico, personal y profesional de los estudiantes, de modo que si el estudiante está motivado, si el estudiante tiene apoyo o apoyo, dónde pedir ayuda, si el estudiante se encuentra en un ámbito académico, personal y / o diferente obtener ayuda en términos de necesidades profesionales, no limitado por espacio y tiempo, todo lo cual ayudará a mejorar sus resultados de aprendizaje, reduciendo así la tasa de deserción universitaria.

La importancia de esta investigación radica principalmente en sensibilizar sobre la importancia de la tutoría universitaria. Los tutores deben comprender los principios y principios básicos de la tutoría para mejorar la formación profesional de los futuros educadores de lenguas extranjeras y desempeñarse frente a los estudiantes. Área de Pasco.

Los resultados de esta investigación de tutoría universitaria ayudarán a comparar con otras encuestas que se pueden realizar dentro y fuera del área de Pasco para enriquecer la posición de tutoría en campos de educación superior, reduciendo así el número de profesionales. Problemas al final de la carrera.

1.6 Limitaciones de la investigación

Bernal (2010: 105) cree que las limitaciones de los proyectos de investigación pueden referirse al tiempo, el espacio y los recursos.

- *Limitaciones de tiempo*, Esta investigación se llevó a cabo durante el período de mayo de 2019 a diciembre de 2019 en el Proyecto de

Investigación en Lengua Extranjera de la Facultad de Ciencias de la Educación UNDAC.

- ***Limitaciones de espacio o territorio***, La investigación se llevó a cabo solo con estudiantes del Proyecto de Investigación de Idiomas Extranjeros UNDAC-Pasco.
- ***Limitaciones de recursos***, Esta investigación fue autofinanciada con los recursos económicos del investigador que retrasaron la presentación del informe final a la Escuela de Graduados.
- ***Limitaciones de tipo informativo***, Los expertos retrasaron la entrega de la verificación del instrumento de investigación con el fin de recolectar los datos según el cronograma establecido.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de estudio

Luego de investigar, referirse a acciones de consejería con desempeño académico, y utilizar diferentes bases de conocimiento a nivel nacional e internacional en diferentes universidades.

Villalón, O. (2015). Presento su trabajo de investigación titulado: El impacto del programa de mentores de 20 estudiantes de la UANL High School. En México, el trabajo de investigación tuvo como objetivo evaluar la experiencia del programa de tutoría de estudiantes de secundaria de la UANL 20 que participan en tutorías. Esta investigación es cuantitativa y cualitativa. La población de investigación está compuesta por 898 estudiantes. Se determinó un tipo aleatorio sistemático de muestra probabilística. Se obtuvieron 81 estudiantes. Investigué 20 preguntas, el resultado fue que se pudieron realizar con el instructor. Los resultados de la reunión de clase cultivaron momentos en los que puede usar ideas importantes que cree que deben fortalecerse. 39 estudiantes ven al tutor 1-3 veces a la semana, 21 estudiantes ven 3-5 veces a la

semana y 21 estudiantes ven más de 5 veces a la semana. 71 estudiantes pensaron que tener un plan de tutoría mejoraría su desempeño académico personal, pero solo 10 no lo hicieron. La conclusión final es que los estudiantes que ingresan al bachillerato UANL 20 necesitan estar acompañados de un tutor que les brinde el apoyo y la orientación necesarios para obtener sus elogios, esto se debe a que provienen de un sistema educativo diferente y unificado. En esta etapa, si no En una buena dirección, la pubertad que experimentan distrae fácilmente.

Amor, M. (2012). Sustenta la tesis: La Orientación y la Tutoría universitaria como elementos de calidad e innovación en la Educación Superior. Modelo de Acción Tutorial, en la Universidad de Córdoba. En España, el trabajo actual tiene como objetivo analizar las opiniones de profesores y estudiantes sobre la necesidad de acciones de orientación y asesoramiento universitario. La población de investigación estuvo conformada por estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación, entre estudiantes y docentes, con un total de 444 participantes, de los cuales 57,9% fueron hombres y 42,1% mujeres. Las herramientas utilizadas son 26 cuestionarios docentes de diferente tipo, el cuestionario del alumno se cierra con 36 preguntas tipo Likert y su coeficiente de confiabilidad de verificación es de 0,801. La conclusión de este trabajo es que pocos estudiantes participan regularmente en las tutorías. La mayoría de ellos lo utilizan de vez en cuando, cuando lo utilizan para necesidades de información y consultoría. El hecho de que los estudiantes mayores participen en las tutorías con mayor frecuencia que los más jóvenes confirma la necesidad de acciones de orientación y tutoría en el marco de un aprendizaje más

autónomo y niveles más bajos de aprendizaje presencial. Las mujeres también trabajan más duro que los hombres en la tutoría.

García y otros (2012), presenta el informe sobre: Impacto de la tutoría presencial y virtual en el desempeño académico de alumnos universitarios, en el Instituto Tecnológico de Sonora. México. Revista Iberoamericana de Educación, el propósito de esta investigación es determinar el impacto de los programas de tutoría presencial y virtual de ITSON en el desempeño académico de los estudiantes. En cuanto a la población, señaló que en el programa de evaluación y orientación participaron un total de 2.771 estudiantes del primer semestre de las diferentes titulaciones que ofrece el colegio. La mayoría de los estudiantes tienen entre 17 y 19 años, y los hombres y las mujeres son iguales. El método de diseño es cuasi-experimental, porque los estudiantes no se asignan aleatoriamente a cada grupo, sino que cada estudiante se registra con el tutor de su elección. Los resultados muestran que los estudiantes que reciben tutoría en cualquier forma (presencial o virtual) tendrán un impacto positivo. Las calificaciones promedio de los estudiantes que recibieron tutoría presencial o en línea fueron estadísticamente más altas que las de los estudiantes que no recibieron tutoría. Además, las calificaciones promedio de los estudiantes que recibieron tutoría virtual este semestre fueron más altas que los que recibieron tutoría presencial. La conclusión es que la mayoría de los estudiantes que toman cursos de educación a distancia tienen mejores calificaciones promedio que los estudiantes que toman los cursos en persona.

Acuña y otros (2008). El trabajo de investigación titulada: Relación entre las tutorías académicas con el aprendizaje de los estudiantes de beca 18 de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Campus Villa. Lima. El

propósito de esta investigación es determinar si la tutoría académica contribuye al estudio de 18 estudiantes de la asignatura Cálculo I de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Ciencias Aplicadas del Perú (UPC) Campus Villa. El marco teórico se centra en la tutoría académica como consejo y acompañamiento a los estudiantes, así como en aprendizajes relacionados con el desarrollo de la capacidad de razonamiento cuantitativo. El estudio es de diseño descriptivo y no experimental. Utilice entrevistas y pautas de análisis de datos para recopilar información. Los resultados muestran que, en este caso, la tutoría académica juega un papel importante en la mejora del desempeño y las estrategias de aprendizaje de los becarios.

Cruz y Portocarrero, (2017). Realizó el trabajo titulado: Orientación universitaria y desempeño académico para estudiantes de la carrera de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Federico Villarreal. 2015. El propósito del estudio fue determinar la relación entre la tutoría universitaria y el desempeño académico, desde la perspectiva de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de la Universidad Federico Villarreal, 2015. Diseñó, elaboró y aplicó dos herramientas tipo Likert para medir las dos variables en consideración y determinar su validez y confiabilidad de manera anticipada. La muestra de investigación consta de 42 estudiantes. El tipo de muestreo es "probabilístico". El tipo de investigación es básico. El diseño es "no experimental". La naturaleza de la investigación es transversal. La atención se centra en la cuantificación. El nivel de investigación es relevante. Los resultados del análisis estadístico muestran que existe una relación de $r = 0.825$ entre la consejería universitaria y el desempeño académico, lo que indica que la relación entre las variables es una relación positiva (directa) y la correlación es

alta. La significancia de $p = 0.000$ indica que p es menor que 0.05, lo que indica que la relación es significativa. Finalmente, desde la perspectiva de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Federico Villarreal, se concluye que existe una relación directa y significativa entre la tutoría universitaria y el desempeño académico.

Muñoz (2013), realizó una investigación titulada Evaluación del impacto del servicio de asesoría para alumnos universitarios en riesgo por bajo rendimiento académico en Lima (Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas). La metodología aplicada es cualitativa, la investigación es exploratoria y el nivel de investigación es descriptivo. La muestra incluye 24 estudiantes que se encuentran en riesgo académico (el riesgo de ser separados por la universidad). El tipo de muestreo es estándar. El propósito de la investigación es investigar la percepción de los estudiantes sobre los servicios de evaluación de riesgos académicos desde un enfoque cualitativo, basado en la asistencia y las condiciones para la superación de riesgos. La herramienta es una entrevista semiestructurada. Los resultados muestran que, en general, los estudiantes tienen una buena impresión del servicio, especialmente en el apoyo brindado por la universidad y el orientador; además, manifestaron que el tutor brinda sugerencias para mejorar su desempeño académico.

Marcela Portal, Violeta Rocio y Canchez Marcelo Jerso Jose (2018), realizaron una investigación “Acompañamiento en tutoría y participación de los tutores en la institución educativa de educación secundaria César Vallejo-Pasco” Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. La razón por la que ha llamado la atención es que la calidad de la educación en la educación secundaria no es solo un campo conceptual en el área curricular, sino también un concepto

más amplio. Debe ser complementado con un proceso de acompañamiento del docente. Estos procesos se preparan psicopedagógicamente y cumplen con el Trabajo del instructor y debe comprender todas las funciones y actividades relacionadas con la enseñanza, el aprendizaje y la investigación. El apoyo de los tutores y la participación de los tutores debe optimizar el intercambio de conocimientos y crear un sistema interactivo. La movilidad de profesores y estudiantes no es solo parte de los diversos campos del conocimiento humano, sino también mayoritaria, porque no hay estudiantes ni profesores sin habilidades y habilidades específicas; por qué ahora nos enfocamos en los tutores porque son profesionales y han recibido más formación académica y científica en áreas relacionadas con el posicionamiento discreto de los estudiantes.

SANTOS LÓPEZ, Elisabet Sara (2018) realizó la investigación Programa de Tutoría: “Potenciando el aprendizaje y logrando el bienestar”, para promover el aprendizaje de actitudes positivas hacia el estudio y la vida de los estudiantes, y mejorar del desempeño del docente universitario tutor – 2018, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. El propósito principal de la investigación es determinar el impacto del programa de tutorías: “potenciar el aprendizaje y lograr la felicidad”, promover el aprendizaje de los estudiantes UNDAC con una actitud positiva hacia el aprendizaje y la vida, y mejorar el desempeño de los tutores del cuerpo docente universitario. Para finalizar, se aplican tres herramientas: evaluación Una prueba de las actitudes positivas de los estudiantes de las universidades públicas hacia el aprendizaje y la vida; la segunda herramienta es un cuestionario, que tiene como objetivo evaluar el desempeño de los docentes universitarios; y finalmente, un cuestionario

utilizado para verificar el manual tutorial. Estas herramientas han sido probadas para verificar su validez y confiabilidad. El método es experimental y tiene un diseño cuasi-experimental. La principal conclusión tras evaluar la hipótesis general es que la prueba T de Student es 95% fiable. Se ha confirmado que el programa de tutoría de "potenciar el aprendizaje y alcanzar la felicidad" ha promovido significativamente una actitud de aprendizaje positiva y una actitud de aprendizaje. Vida de los estudiantes UNDAC.

Canto Echevarría, Lucy (2019) realizó la investigación La tutoría académica y las habilidades sociales en los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2017. Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. Este estudio tiene como objetivo determinar la relación entre la tutoría académica y las habilidades sociales para los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional, 2017. Debido a que las variables de orientación académica y habilidades sociales están relacionadas, debido a que el estudio es para el semestre 2017-I, se describe como una parte transversal. La población está conformada por 120 estudiantes con especialización en ciencias sociales, filosofía y psicología educativa en la Facultad de Ciencias de la Educación y una muestra de tipos de sistemas seleccionados al azar, la muestra es de 40 estudiantes hombres y mujeres. Los métodos de investigación utilizados en el estudio son científicos, observacionales y documentales. Se utilizó la prueba estadística rho de Spearman para determinar el coeficiente de correlación de las dos variables, y también se seleccionó el nivel de significancia de 0.05. El resultado encontró que existía una relación significativa entre la orientación académica y las habilidades de los estudiantes en la Facultad de Educación, y el

resultado fue 0,716. Y se concluye que el p-valor es menor que el nivel de significancia ($0.000 < 0.5$), lo que indica que existe una correlación estadísticamente significativa entre la tutoría académica y las habilidades sociales entre los 7 estudiantes de la Facultad de Educación. Alcides Carrión, 2017.

2.2 Bases teóricas – científicas

2.2.1 La tutoría

2.2.1.1 Una mirada histórica de la tutoría

A lo largo de la historia, la imagen del instructor y la propia acción del tutorial ampliado han recibido diferentes nombres y funciones. En las comunidades primitivas, siempre hay alguien que se encarga de orientar e impartir los conocimientos acumulados por las generaciones anteriores a la persona más joven. En las "ciudades-estado" de Grecia, las madres son responsables de la educación de sus hijos, pero en las familias ricas, es común que una enfermera les brinde una atención diferente y les transmita buenas costumbres, tradiciones culturales, etc. ellos. Además, cuando un niño llega a cierta edad, alrededor de los siete años, será supervisado por un tutor o educador, generalmente un esclavo, que se ocupará de sus costumbres y lo acompañará a la escuela, e incluso asistirá a clases con él. (Lara Ramos, 2008).

Las raíces históricas del papel de mentor se pueden encontrar en Ulises en la mitología griega. Mientras se preparaba para viajar, confió a su hijo al cuidado de su antiguo amigo mentor. Desde entonces, el nombre se ha identificado como una persona más profesional,

estableciendo una relación con otra persona con menos experiencia para brindarle consejos, apoyo y aliento.

La imagen del mentor ha viajado a través de la historia desde la antigüedad y se llama "mentor espiritual" en la Biblia. En la mitología griega, mentor se refiere a la palabra "mentorsabio y responsable".

En la antigüedad, desde la sociedad primitiva hasta la esclavitud, se consideraba a los tutores como docentes facilitadores del conocimiento; esto demostró la importancia de dejar que los estudiantes aprendan, piensen y construyan su propio conocimiento por sí mismos.

En la Edad Media, cuando apareció la imagen de los tutores universitarios en la Edad Media, bajo la influencia del sistema feudal (siglos V al XVI), la matrícula se utilizó como método para reflejar el concepto de educación individualizada. En el sistema educativo colectivo, su función era apoyar a las universidades en primer lugar. La educación, de acuerdo con los estándares de la iglesia, la aristocracia y la burguesía emergente, inculcar la doctrina y la disciplina en los estudiantes. En esta etapa, desde la perspectiva de la filosofía y la pedagogía, la educación familiar tiene las características de escolasticismo, memorización, autoritarismo y enseñanza dogmática, y tiene influencia religiosa.

En los tiempos modernos, desde el siglo (XVII) hasta el siglo (XX) del auge y auge del capitalismo, ha surgido un nuevo concepto de mentor; para aclarar su misión y papel, la reputación de la universidad depende de su mentor. (4) Además, las características socioeconómicas de la época determinada por el progreso de la ciencia, la tecnología y la

revolución industrial hicieron que la iglesia perdiera su posición destacada, desde el punto de vista ideológico en el campo social y el trasfondo educativo.

A finales del siglo XIX, en diferentes partes del mundo, la práctica social del proceso de tutoría ha sufrido grandes cambios, los tutores son considerados profesores e investigadores y tienden a utilizarlos en procesos de enseñanza personalizados. Posicionamiento de trabajos científicos "

En la era contemporánea desde el siglo (XX) hasta la actualidad, existe una tendencia marcada por la investigación temática y la tutoría presencial (modalidad caracterizada por procesos dinámicos e interactivos) entre tutores y tutores) más que presencial. -cara (según Según un grupo de autores, utilizan las tecnologías de la comunicación para concebir la forma de tutoría desde un punto de vista conceptual y práctico).

En los diferentes modelos de orientación hipotética, los elementos comunes relacionados con sus funciones son considerados como: asesoramiento, ayuda y orientación, todos ellos basados en la realización de la formación integral de las personas. El autor cree que es necesario recrear el entorno temporal y geográfico donde se ponen en práctica diferentes modelos tutoriales, pero los objetivos y las intenciones formativas son siempre coherentes.

La función de la tutoría como profesor universitario se ha reflejado desde el nacimiento de la universidad en el siglo X. Varía según el modelo de universidad. El paso de una universidad medieval a

una universidad moderna dio lugar a la aparición de diferentes modelos, entre ellos, encontramos que: el modelo de Humboldt, con la formación científica como finalidad fundamental; el modelo francés (Napoleón), cuyo principal objetivo se centra en la formación profesional. formación, y el modelo anglosajón Se caracteriza por el desarrollo humano, la formación de un ciudadano moral, poseedor de una cultura amplia e integrarse responsablemente a la sociedad.

Históricamente, la tutoría constituye un eje importante porque existe un proceso de enseñanza organizado en la sociedad. Si bien con el apoyo de todos los recursos técnicos disponibles, la docencia mixta e incluso la educación a distancia se han vuelto cada vez más importantes, su desaparición no se ha manifestado.

En las comunidades primitivas, las personas dan solución a los síntomas que padecen sin saber o imaginar que la enfermedad es un todo. No encontraron una explicación para los muchos fenómenos que ocurrieron en sus cuerpos e interactuaron con el medio ambiente. Por tanto, desde entonces, la práctica de la curación se ha asociado con el mítico concepto de magia.

Dubet (2006) asume que, en línea con la metáfora de Sigmund Bauman (2003) de la "modernidad fluida", ante la creciente diferenciación e individualización, el sistema se ha diluido por los cambios económicos y sociales provocados por la globalización y la inestabilidad. de estas instituciones y la estabilidad de los valores que dan cohesión y aseguran el orden social, países y grupos se están integrando en torno a este orden y se están perdiendo.

La tutoría universitaria no es una invención del siglo XX. Una revisión de la historia de la institución confirma que la función de tutoría, entendida como acompañante de los estudiantes en el proceso de formación del llamado "estilo universitario", ha sido parte inherente a la propia tarea docente desde el siglo XIX. La vida. Universidad. Pero su definición está relacionada con los diferentes conceptos o modelos de universidades desarrollados en diferentes épocas y contextos geográficos. Porta (1998) nos brinda una interesante reflexión sobre el sistema universitario, desde el inicio de la Edad Media hasta la actualidad; sus sugerencias sobre los diferentes arquetipos universitarios que se están desarrollando en cada etapa histórica nos ayudarán a analizar la evolución de la función de tutoría. en sí mismo y comprenderlo mejor. factores determinantes.

El origen de la universidad medieval es coherente con su época histórica, persiguiendo la difusión del saber o saber absoluto, el respeto a la verdad y el desarrollo del espíritu de saber.

Sin perder el valor de buscar la verdad científica y el conocimiento en aras del conocimiento, Renaissance University combina la docencia y la investigación. El espíritu científico y la libertad de los profesores inundan la universidad, y lo importante es la reflexión crítica sobre los conocimientos adquiridos. Sin embargo, hasta el siglo XIX, el riguroso concepto de educación centrado en la universidad fue históricamente difícil de superar.

En este siglo se han consolidado diferentes prototipos universitarios, y su influencia se extenderá a universidades de Estados Unidos y Europa.

Finalmente, en el Perú se dio la evolución de la tutoría como se describe en la figura

1: *Figura 1.* Evolución de la tutoría en el Perú



2.2.1.2 Conceptualizaciones de la tutoría

Van Veen, Martínez Ruiz y Sauleda Parés (1997) señalaron que si bien el aporte conceptual de la definición de orientación es algo creíble, la orientación debe ser enfatizada como una cualidad básica en la definición de intervenciones altamente contextualizadas y específicas. El plan de estudios y la metodología de cada institución escolar están estrechamente relacionados.

Casi diez años después, Arbizu Bakaikoa, Lobato Fraile y del Castillo (2005) reiteraron que existen múltiples expresiones del concepto. Para ellos, la definición de infinito está directamente relacionada con la conceptualización de la educación y posicionamiento de cada autor. Tres años después, Álvarez Pérez y González Afonso (2008) señalaron los mismos puntos de vista que sus antecesores.

Para Lara García (2009: 9), el concepto contiene “paradojas estrechamente relacionadas con su posición en la relación educativa” (p. 9), las cuales se asumen como hipótesis diseñadas para promover el concepto Repensar, a saber: 1) El concepto de un mentor es un concepto vacío; 2) La orientación es algo viejo en una máquina nueva; 3) La orientación es un medio que carece de identidad.

En el contexto del hispanohablante, Ander Egg (1999: 295) señaló que en el campo de la educación, la tutoría se conceptualiza como “el docente responsable de realizar esta tarea ayuda, orienta, asesora y orienta la acción de los estudiantes”. Para el autor, el propósito de la tutoría es "optimizar el proceso de enseñanza", considerando el talento y potencial de los estudiantes, y buscando siempre el máximo desarrollo de los estudiantes. Asimismo, señaló que la tutoría y orientación siempre ha sido tarea de los docentes, pero enfatizó que en el marco de ciertas reformas educativas, “las actividades de orientación y tutoría forman parte de la estructura y funcionamiento del sistema educativo. se asume el rol específico de tutores. Tareas dedicadas y calificadas”.

A principios del siglo XXI, la Asociación Nacional de Instituciones de Educación Superior (2001: 23) propuso la definición de tutoría, planteando: "El proceso de acompañamiento de los estudiantes en el proceso de formación se materializa en la atención individualizada a los estudiantes. Estudiantes o un pequeño grupo de estudiantes. Los estudiantes, entre los académicos capacitados en esta función, confían conceptualmente en la teoría del aprendizaje más que en la teoría de la enseñanza" (página 23). En México, esta definición ha tenido un gran

impacto y puede considerarse la definición "oficial" de tutoría en educación superior.

Arbizu Bakaikoa, Lobato Fraile y del Castillo (2005: 8) definen la tutoría como “una intervención formativa dirigida a la supervisión de los estudiantes y se considera una actividad más de enseñanza”. Por su parte, De la Cruz Flores, García Campos y Abreu Hernández (2006: 1367) lo describen como “socialmente consciente, individualizado y diseñado para transformar a los nuevos inmigrantes en capaces integrándolos en prácticas comunitarias El proceso de formación de individuos (Wenger , 2001) y una red de expertos que resuelven problemas en un entorno dinámico y complejo, crean y recrean acciones profesionales y generan conocimiento avanzado en su caso ”.

Asimismo, Álvarez y González (2008) replantearon múltiples definiciones del concepto. Señalaron la relevancia de la implementación de un sistema de orientación universitaria, que consideró acciones a diferentes niveles que actuaron en la práctica de una manera cuidadosamente planificada: a nivel de aula (orientación académica), a nivel de grado (orientación de carrera), y a nivel de el nivel académico Nivel. Docentes (servicios de información al alumno y formación complementaria), es decir, un sistema de tutoría integral.

Cano (2009: 183) define la tutoría universitaria como “una actividad formativa que incide en el desarrollo integral de los aspectos intelectuales, académicos, profesionales y personales de los estudiantes universitarios; las actividades como docentes y mentores tienen como objetivo promover un proceso de madurez permanente. el estudiante

universitario logra obtener y procesar la información correcta sobre sí mismo y su entorno en un método deliberado de toma de decisiones racional: integrando la constelación de factores influyentes y su trayectoria de vida; fortaleciéndolos a través de la experiencia general de la vida, especialmente la experiencia laboral Autoconcepto ; desplegar las habilidades y actitudes necesarias para integrar el trabajo en el proyecto de vida global "

En España, Fernández-Salineró Miguel (2014: 163) lo define como: "Parte de la responsabilidad de la docencia, en la que se establece una relación más individualizada entre profesores y alumnos (pero también entre profesores y profesores o entre alumnos y alumnos). El propósito de la interacción es orientar el aprendizaje de los estudiantes mencionados, adecuarlos a sus condiciones personales y estilos de aprendizaje, y permitir que cada alumno domine el nivel más alto posible, por lo que la tutoría es una parte inherente a la formación universitaria. sus fines y servicios Sus logros contribuyen a su adecuación a la universidad, el aprendizaje y el desempeño académico, la orientación curricular y la orientación profesional. Y, cada vez más, debe ser visto como una expresión y procedimiento sistemático, consciente, correcto. Es necesario dotarlo de una estructura funcional y darle un lugar destacado en la planificación de la actividad académica del trabajo universitario".

Como hemos descrito en el párrafo anterior, la tutoría puede conducir a diferentes muertes debido a la diversidad de definiciones enfatizadas por los conceptos de educación y orientación apoyados por cada autor.

Definimos la tutoría como una intervención formativa dirigida a la supervisión de estudiantes universitarios, que se considera una actividad docente. El tipo de intervención y sus condiciones de aplicación determinan el modo de enseñanza a aplicar.

2.2.1.3 La tutoría universitaria

Desde un punto de vista teórico y conceptual, el desarrollo alcanzado por la tutoría universitaria es mucho más importante que el desarrollo logrado en la práctica. Diferentes autores, como García Nieto (2008), Lázaro (2008); Pantoja y Campoy (2009) coinciden en que la tutoría en el ámbito universitario debe ser un proceso de formación y debe atravesar el ciclo de vida de todos. Se considera que la tutoría es un proceso de ayuda para todos los alumnos, que debe estar orientada a prevenir posibles dificultades y maximizar el desarrollo personal y académico de los estudiantes.

Por tanto, podemos definir la orientación universitaria como: "una actividad formativa que incide en el desarrollo integral de los universitarios, intelectual, académico, profesional y personal" (Ferrer, 2003: 70).

Más específicamente, Echevarría (1997: 112) trata la tutoría universitaria como: "Las actividades del tutor y profesor apuntan a promover un proceso de madurez permanente, a través del cual el estudiante universitario logra obtener y procesar la información correcta sobre sí mismo y su entorno en un método deliberado de toma de decisiones racional: la constelación balística que integra los factores que configuran su vida; a través de la experiencia de vida general,

especialmente la experiencia laboral, fortalecen su autoconcepto; despliegan las habilidades y actitudes necesarias para integrar el trabajo en proyectos de vida globales”.

Desde esta perspectiva, la tutoría universitaria es una parte importante del proceso de formación universitaria y no debe considerarse como una actividad periférica, adicional o complementaria de la formación. En este sentido, la orientación es como la enseñanza en diferentes disciplinas, debe ser considerada como parte de la función docente, y todo docente debe ser considerado como un orientador en cierto sentido, porque la función de la educación incluye dimensiones docentes y orientadoras.

Durante muchos años, los docentes han estado considerando la orientación y orientación en el contexto de la educación superior para promover el diseño y la implementación de proyectos y experiencias innovadoras. Todo ello requiere redefinir el trabajo de los docentes, nuevos métodos de formación docente y el desarrollo de funciones de tutoría (Castillo y Cabrerizo, 2005 y Knight, 2005) en una sociedad inmersa en el proceso de cambio (Guarro, 2005) y ha finalizado. con el Espacio Europeo de Educación Superior.

Durante mucho tiempo, los estudiantes van a la universidad para adquirir más conocimientos, explorar nuevas teorías, descubrir nuevos conceptos y adquirir nuevas habilidades, y es probable que continúen haciéndolo en el futuro. Sin embargo, ayer y hoy son muy diferentes. Por ejemplo, la economía global, la tecnología y las instalaciones turísticas brindan a los estudiantes más oportunidades de

aprendizaje que antes (Sanz, 2005). Pero todos estos cambios afectan no solo a los estudiantes sino también a las instituciones, por lo que diversos trabajos nos muestran (Castellano, 1995; Álvarez González y Rodríguez Espinar, 2000; Álvarez Rojo y Lázaro, 2002; y García Nieto, 2008) nuevos escenarios universitarios y su impacto en educación más alta.

En este siglo se han consolidado diferentes prototipos universitarios, y su influencia se extenderá a universidades de Estados Unidos y Europa, tales como:

La Universidad Humboldt (Alemania) representa el prototipo de la Universidad de Educación Científica. Se trata de la autonomía de las instituciones como valores básicos y la libertad del profesorado y los estudiantes como elementos básicos de las capacidades de desarrollo personal. La función de tutoría de los profesores es realizar un entorno universitario propicio para la creación científica. La modalidad docente del seminario será un elemento imprescindible. En el contexto de la tutoría grupal, el estudio en profundidad de las materias, la discusión de los procesos académicos y los métodos para desarrollar el desarrollo del conocimiento entre los estudiantes.

La tradición británica representa el prototipo de la educación, desarrollada principalmente en los centros de élite de Oxford y Cambridge. Se ha desarrollado un sistema de tutoría diferenciado en el que los profesores son responsables de asegurar la formación moral y científica de un reducido número de alumnos. Este prototipo influirá en las tradiciones de importantes centros norteamericanos.

Los franceses introducirán una universidad marcada por las necesidades de profesionalización al servicio de los estados nacientes.

2.2.1.4 Modelos de la tutoría universitaria

La relación entre los objetivos de la universidad y las funciones de tutoría desarrolladas por los docentes va más allá de la perspectiva histórica. Las tradiciones en el marco de cada universidad hoy pueden justificar la coexistencia de diferentes modelos universitarios, que suman diferentes conceptos de profesores en la docencia y la tutoría de los estudiantes.

Desde una perspectiva global, destacan los tres modelos principales relacionados con los prototipos señalados en el apartado anterior:

Modelo académico

Conectado con la tradición alemana y existente en el contexto de la Europa continental, concentra las funciones de la universidad en el desarrollo académico de los estudiantes, sin fines especiales de especialización y estímulo de la ciencia. En el marco de la defensa de la libertad y autonomía de sus integrantes, el rol del docente se limita a lo académico, desvinculando la formación de las necesidades de desarrollo de los estudiantes. En este caso, la responsabilidad del profesor es informar sobre los aspectos académicos de su asignatura y / o área de conocimiento sin traspasar los límites del aula.

Modelo de desarrollo personal

Esta universidad está más relacionada con la tradición anglosajona y presta más atención al bienestar y desarrollo personal de

los estudiantes, incluida la orientación académica, profesional y personal. Encontramos que este modelo se desarrolló en el contexto de la flexibilidad de las calificaciones del mercado laboral y conceptos de formación más generales que poco tienen que ver con el mercado laboral. En general, el nivel universitario se considera la clave para la formación personal, y tiende a ser geográficamente móvil durante ese período, por lo que en algunos casos, la vida extraescolar en el campus es objeto de la intervención del docente.

Modelo de desarrollo profesional

Debido a la transferencia de formación de empresas o escuelas técnicas, el papel de los tutores es asegurar la formación profesional y la adecuación del mercado laboral, y colaborar con otros tutores (tutores de empresa) en el entorno organizacional. En la etapa final, el cambio de capacidad profesional, junto con el reinicio de las habilidades personales o como elemento clave, ha llevado a un cierto enfoque en el desarrollo personal de los estudiantes.

Interpretadas desde diferentes marcos universitarios, estas tradiciones, creadoras de su propio concepto de mentor, coexisten en nuestro tiempo, mezclando sus metas y generando diferentes perspectivas en lugar de cierta confusión. Por tanto, la mayoría de los centros universitarios se centran en la dimensión personal de los estudiantes como objetivo prioritario. Sin embargo, en algunos casos responde más a las prioridades del propio desarrollo, y en modelos más especializados se prioriza su valor en el proceso de adaptación al mercado laboral.

Desde nuestra perspectiva, la evolución de estas premisas en cada modelo universitario demuestra que el nivel de desarrollo del sistema de tutoría varía de un país a otro. Por lo tanto, las universidades estadounidenses tienen una larga tradición en la introducción de servicios de orientación integral para satisfacer las necesidades de desarrollo de los estudiantes, como los centros de consultoría académica que se encargan de resolver los problemas académicos. En términos de igual atención a los estudiantes, destaca el modelo de tutoría británico, que también tiene una larga tradición universitaria. En el otro polo, podemos mencionar los países mediterráneos, donde la tutoría se ha agregado recientemente.

Sin embargo, una serie de factores cambiantes en la sociedad, especialmente las universidades, han impulsado el desarrollo de esta función docente y acelerado el desarrollo del sistema, incluso en las áreas menos propensas.

2.2.1.5 Características de la tutoría universitaria

La tutoría es una parte inherente a la educación universitaria. Comparte sus metas y contribuye a sus logros promoviendo la adaptación a las universidades, el aprendizaje y desempeño académico, la orientación curricular y la orientación profesional.

A continuación, se especifican las características básicas de la tutoría universitaria:

- Se trata de una acción orientada a la docencia que tiene como objetivo promover y promover el desarrollo integral de los estudiantes en los aspectos intelectuales, emocionales, personales y sociales, en línea con el enfoque de calidad desde la perspectiva de los estudiantes.

- La tutoría ayuda a personalizar la educación universitaria. La docencia universitaria tiene como objetivo permitir que las personas establezcan y maduren conocimientos y actitudes. Si pensamos que el aprendizaje es la evolución personal de cada alumno, y que la característica básica de la universidad del siglo XXI es el aumento de la heterogeneidad de la población estudiantil (en edad, expectativas, participación laboral durante el aprendizaje ...), la tutoría debe promover la individualización de los estudiantes. Supervisión académica para planificar y formular su horario de formación.
- La atención a los estudiantes es un elemento clave de la calidad. La proporción de estudiantes hace de la tutoría un recurso clave insustituible. Por lo tanto, en países donde solo domina el modelo de servicio de orientación, independiente de las actividades académicas, es imposible brindar servicios a todos los estudiantes, por lo que su desempeño se reduce a información más o menos extensa, o, intensiva pero pocas consultas.
- La consejería orienta y anima la relación entre los estudiantes y sus diferentes partes de interés, incluida la administración (facilitando la adquisición e interpretación de información), la enseñanza (ayudando a comprender el currículo educativo de la investigación y el significado y los requisitos del aprendizaje) diferentes materias), Organización (propicia la participación ...) y el servicio (dirección, cultura ... promoviendo su conocimiento y encuentro entre los dos). De esta forma, se puede asegurar que las instituciones utilicen correctamente los diferentes cursos y recursos extracurriculares.

- Al promover el último objetivo, la tutoría permite a los estudiantes integrarse activamente en la institución. No solo porque ayuda a obtener información de forma crítica y constructiva, sino también porque fomenta la participación y participación en todos los niveles organizacionales.

2.2.1.6 Dimensiones y niveles de la intervención en el desarrollo del estudiante

En el modelo de formación global, las dimensiones de intervención incluyen áreas relacionadas con el desarrollo personal de los estudiantes universitarios:

- *Dimensión intelectual cognitiva:* Incluyendo el desarrollo y mejora de la capacidad de afrontar problemas y sus soluciones, correcta toma de decisiones, rentabilidad del aprendizaje, aprendizaje y aprendizaje.
- *Dimensión afectivo-emotiva:* potenciar el dominio de las habilidades sociales, el autoconocimiento, la elaboración de un autoconcepto positivo...
- *Dimensión social:* esta dimensión abarca conseguir la integración en un grupo y la participación activa en el mismo en un contexto de cooperación.
- *Dimensión profesional:* contribuir a tomar conciencia de su propio itinerario curricular, a la elección de un proyecto profesional y el acceso a la profesión.

Según la tradición de cada país, la atención a estas dimensiones presenta importantes diferencias, aunque se tiende a considerar un

modelo integral que considere tres niveles diferentes de intervención en las acciones de consejería:

- Orientación de asignaturas, encargada de orientar a estudiantes y profesores sobre temas relacionados con contenidos disciplinarios expuestos o presentados en clase, o temas relacionados con el trabajo relacionado con la asignatura.
- La consejería de carrera o trayectoria académica se refiere al seguimiento de los estudiantes durante todo el período de estudios universitarios, involucrando cuestiones generales relacionadas con los horarios de los cursos, la adaptación a la vida universitaria, la mejora del desempeño o las oportunidades profesionales.
- La asesoría personal corresponde a la asesoría profesional para el tratamiento o intervención de determinadas situaciones personales de determinados estudiantes. Es responsabilidad de expertos en intervención docente psicológica, o está integrada por universidades recomendadas por tutores académicos o tutores profesionales que utilizan sus propios servicios profesionales.

En el contexto de nuestra universidad, el orden de estas dimensiones y la planificación del desarrollo dependerá de la interrelación de diferentes factores relacionados con la institución, la investigación específica y los propios estudiantes:

- Las características de la institución, incluida la ideología en sí, por ejemplo, la dimensión moral es muy importante en el centro de orientación religiosa; la existencia y participación de los servicios de atención al estudiante: esta es la situación en el Reino Unido, y el

nivel profesional es concentrado en los servicios profesionales, que tiene en el país una larga tradición. Otros aspectos que le afectarán serán las características de la institución docente, por ejemplo, el grado de especialización, la relación con la institución ...

- Características de la investigación en términos de dificultad ocupacional: Por ejemplo, la investigación sobre altas tasas de deserción y reprobación en matemáticas o ingeniería requiere un mecanismo de apoyo preliminar en la dimensión de aprendizaje. El nivel de especialización es también otro factor diferenciador que debe tenerse en cuenta: por ejemplo, en comparación con la investigación filosófica, la investigación médica tiene fuertes características de especialización, mientras que la investigación filosófica es menos clara sobre el campo de especialización del estudiante y es más difícil de insertar usted mismo. La presencia social de los profesionales también ayuda a representar mejor el ámbito profesional.
- Las características de los alumnos nos obligan a marcar la diferencia en la intervención. En departamentos como Química o Ingeniería donde dominan los estudiantes de tiempo completo, la homogeneidad de los estudiantes es más prominente que en disciplinas como Educación Social, Pedagogía o Negocios, en estos departamentos hay entre estudiantes diurnos y nocturnos una diferencia muy significativa. El ratio de profesionales adultos que tienen un proyecto profesional claro y / o se han insertado y buscan una mayor promoción en el ámbito profesional, frente a los jóvenes

que no tienen experiencia laboral en la mañana y cuyo futuro es menos claro y claro.

2.2.1.7 Perfil del tutor universitario

La orientación educativa es un proceso continuo. Para promover la prevención y el desarrollo a lo largo de la vida, los docentes no son los únicos responsables, sino todos los agentes educativos. Sin embargo, los docentes son más aptos para liderar esta labor de orientación, incluso de acuerdo con la Ley Universitaria N ° 30220 Obligaciones.

Todos los docentes deben ser mentores potenciales, porque la instrucción es un aspecto inherente a la educación y se lleva a cabo de manera permanente en todos los procesos de enseñanza dentro y fuera del aula.

En la actualidad, los cambios que le están sucediendo a los jóvenes universitarios, por lo que en las universidades se necesita otro tipo y otra modalidad de enseñanza, porque las otras son las necesidades de los estudiantes y la sociedad en Pasco. Si los docentes cumplen con sus funciones de responsabilidad social, van a enseñar Nuevos estudiantes La función de una generación que vive en la época y el entorno socioeconómico que les corresponde, entonces, no hay duda de que su rol debe cambiar. La sociedad presente y futura requiere que los docentes enfrenten las dificultades y situaciones complejas que se están produciendo en el proceso social. La oficina de orientación y orientación educativa (DITOE) propuso que el perfil del profesor de orientación sea:

- La coherencia moral lo convierte en una referencia importante para el desarrollo moral de los estudiantes.

- Equilibrio y madurez personal, incluido el autocontrol de las propias emociones y la capacidad de expresarlas de forma positiva.
- Las habilidades de empatía y escucha activa les permiten reconocer y comprender la vida, los sentimientos, las necesidades y los requisitos de los estudiantes, y brindarles una mejor orientación y apoyo.
- Autenticidad, es decir, la capacidad de ser propio, mostrar el verdadero rostro, no usar máscara, no fingir ni mentir.
- Liderazgo democrático, permitiendo que sus estudiantes escuchen su voz y tengan un impacto positivo en ellos.
- La capacidad profesional es reconocida por los compañeros, los directivos y los propios estudiantes, por lo que su autoridad también se basa en el reconocimiento profesional.
- Estar dispuesto a aceptar incondicionalmente el status quo del estudiante. La construcción de cada persona, de cada docente y de cada alumno requiere del trabajo interactivo entre docentes y alumnos. Diseñar el perfil tan perfecto que no sea factible ni el docente -el instructor lo encuentra tan inviable que es peligroso que renuncien a implementarlo. El archivo de configuración debe ajustarse según las necesidades de los alumnos.

Finalmente, actúan como asesores académicos y tutores de aula los docentes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, cuyas responsabilidades son las siguientes:

- Coordinar con el Departamento de Bienestar de la Universidad para planificar el asesoramiento académico y la consejería para los estudiantes de los que son responsables.

- Establecer una interacción permanente con las personas tuteladas y tuteladas, hacerles comprender el plan de consulta y tutoría académica del curso, y brindarles sugerencias y alternativas de solución sobre los asuntos que requieran en el aula.
- Al inicio del semestre, determinar y anunciar la fecha, hora y lugar de la reunión individual o grupal con los estudiantes a su cargo.
- Elaborar y mantener documentos actualizados para cada sugerencia y asesoría.
- Al brindar sugerencias sobre las actividades del proceso de registro, registrar y monitorear el desempeño académico de los estudiantes a su cargo.
- Obtener los materiales de trabajo del proceso de asesoría de matrícula virtual y presencial de la Oficina de Expediente Académico, y notificar al Presidente de la Comisión de Asesoría y Asesoría Académica para retrasar la matrícula dentro del tiempo pertinente, que registra, en detalle, la especial circunstancias aceptadas, los resultados generales del registro y el proceso de mejora Comentarios y / o sugerencias.
- Cuando el problema de un estudiante requiera intervención preventiva o profesional,refiera al estudiante a un consejero u otra organización de apoyo estudiantil para que lo apoye, o refiérase a la oficina correspondiente del maestro y/ o universidad.
- Dar seguimiento a las acciones realizadas por los alumnos a su cargo.
- Al finalizar la primera parte y semestralmente, informar al Presidente de la Comisión de Asesoramiento y Orientación Académica sobre las actividades realizadas y los resultados obtenidos.

- Participar en una reunión convocada por el titular de la Comisión de Asesoramiento y Orientación Académica.

Planificación: La planificación puede comenzar con un problema determinado o simplemente con las necesidades de la organización y las expectativas de solución. El plan generalmente considera qué hacer, cómo hacerlo, qué hacer, qué hacer, quién y cuándo se debe hacer algo. Planificar es elegir una alternativa. Los procedimientos administrativos son complejos, llenos de incertidumbres, problemas económicos, dificultades provocadas por el hombre y factores intangibles. Debido a esto, hay muchos cambios en las acciones y cada plan debe lograrlos a través de metas y elecciones de una manera razonable. El plan es decidir de antemano qué hacer.

La educación sin un plan es como construir una casa sin un plan o escribir una novela sin un borrador. El arte de la educación requiere trabajo duro, análisis racional, pensamiento crítico y creatividad. La planificación educativa es la clave para asegurar el éxito y la calidad de las acciones.

Metodología: En el campo de la educación, el método "significa una serie de pasos o etapas ordenadas sistemáticamente en orden cronológico. En este sentido, el método equivale a una secuencia y, por tanto, se relaciona con el concepto de procedimiento". A continuación, se utilizará el concepto de métodos de enseñanza en el sentido más amplio. Teniendo en cuenta determinadas características no exclusivas, estas se pueden clasificar de diversas formas. Por tanto, García-García (2002) los clasifica:

- A través de la forma de razonamiento: deducción, inducción, analogía o comparación.
- Coordinación de cosas: lógica o psicológica.
- Concretización para la docencia: simbólica o verbal e intuitiva.
- Sistematización a través de la materia: rígida o semirrígida y ocasional.
- A través de las actividades del alumno: activa y pasiva.
- Globalización del conocimiento: globalización o especialización.
- Relación profesor-alumno: individual, beneficio mutuo, colectivo.
- Para trabajos de estudiantes: individuales, colectivos o mixtos.
- Aceptar lo que se enseña: dogmático o heurístico.

Recursos educativos: En el caso de las ayudas didácticas y los recursos de aprendizaje, se consideran "medios" los destinados a ser utilizados en el proceso educativo, y "recursos" los destinados a otros fines, que el docente ajusta al proceso educativo. Los medios de enseñanza tradicional y tradicional son los recursos educativos más utilizados en educación a lo largo de los años, y en muchos casos todavía se utilizan con mucha frecuencia. Son sencillos de operar y el proceso de producción es sencillo, sin complicados soportes técnicos (pizarrones, libros, fotografías, carteles, etc.).

Tecnología, es un medio de utilizar la tecnología para lograr su propósito. Los recursos técnicos pueden ser tangibles (como computadoras o impresoras) o intangibles (sistemas o aplicaciones virtuales).

Se utilizan para optimizar procesos, tiempo y recursos humanos; agilizar el trabajo y el tiempo de respuesta.

En la actualidad, estos recursos se han convertido en una parte indispensable de la empresa o de la familia, y se han convertido en aliados clave para diversas tareas.

En el campo de la educación, estos recursos técnicos brindan muchas ventajas porque promueven el aprendizaje, los cursos se vuelven más atractivos, brindan una gran vitalidad a la hora de impartir las asignaturas, los estudiantes intercambian información con los docentes, y ponen en práctica nuevos conocimientos.

Evaluación: La evaluación implica comparar su progreso en el contenido de las materias de aprendizaje y la oportunidad de reorientar su aprendizaje. Además, la evaluación es un requisito del sistema, que debe existir en la docencia universitaria. Conceptuales: se refieren a hechos, conceptos y principios. Procedimentales: Constituyen acciones ordenadas encaminadas a lograr las metas o habilidades que queremos que adquieran nuestros alumnos. Actitudes: Se refieren a valores, actitudes y normas.

2.2.2 El aprendizaje universitario

Para Navarro (2004), el aprendizaje “es parte de la estructura de la educación, por tanto, la educación comprende el sistema de aprendizaje. Es la acción de instruirse y el tiempo que dicha acción demora. También, es el proceso por el cual una persona es entrenada para dar una solución a situaciones; tal mecanismo va desde la adquisición de datos hasta la forma más compleja de recopilar y organizar la información”.

Expresan Ontoria, Gómez y Molina (2005) que:

El aprendizaje es un proceso que implica cambiar a un individuo a través de la influencia del comportamiento o la experiencia individual. Por tanto, cada uno es su propio maestro y puede aprender de todo lo que hace. Aprender se trata de tomar decisiones y cambiar nuestro comportamiento en función de los comentarios que recibimos. Existe una interacción continua entre el contexto y la persona, lo que promueve el cambio continuo de ambos (persona y contexto). Tiende al equilibrio dinámico, es decir, al cambio continuo, pero tiene un efecto de reajuste, permitiendo a las personas mantener un equilibrio flotante en la transición provocada por el cambio. Finalmente, existe una meta o intención en todo aprendizaje, por lo cual tomamos decisiones sobre las acciones que se han realizado o se realizarán.

Pavón (2011) señaló que con respecto a los estudios universitarios:

El aprendizaje universitario es un proceso complejo e integral, lo que significa la relación, interacción y retroalimentación mutua de los conocimientos relevantes de los estudiantes y asignaturas universitarias, los profesores, las estrategias y los métodos de enseñanza en el aula, la formación universitaria y el entorno de aprendizaje. Si falla la integración de cualquiera de los componentes, los estudiantes pueden encontrar dificultades en el proceso de aprendizaje integrado en el aula. De hecho, el estudio universitario implica una estructura dinámica o un sistema complejo. El significado de cada componente del sistema (conocimiento, estudiantes, profesores, estrategias, ayudas didácticas, contexto y entorno de aprendizaje) están interrelacionados e interrelacionados. Es una función general y cada elemento debe definir los elementos restantes. De hecho, el proceso de aprendizaje se puede comprender, verificar y evaluar correctamente. Fusionada. Depende de la posición y función

de cada elemento en la estructura o sistema (Martínez M., 2009). Cada componente solo se da cuenta de su propio significado en la estructura o sistema dinámico al que pertenece. Bueno, saber que los datos siempre se entienden bajo una determinada función, bajo una determinada relación, siempre que signifique algo en una determinada estructura (Martínez, citado por Pavón, 1993, 2007).

El aprendizaje es un proceso complejo y su expresión es similar a la forma en que los humanos construimos el conocimiento: se aprende haciendo. ¿Nos queda claro a nivel universitario? El conocimiento declarativo, procedimental y de actitud está involucrado en este proceso y, lo más importante, es un proceso mediado por el lenguaje y la emoción. En este sentido, las autocracias pasivas, unidireccionales y autocráticas tienen poco o ningún impacto. Para promover el aprendizaje universitario es necesario ir más allá de la mera transmisión de información.

De hecho, el estudio universitario implica una estructura dinámica o un sistema complejo. El significado de cada componente del sistema (conocimiento, estudiantes, profesores, estrategias, ayudas didácticas, contexto y entorno de aprendizaje) están interrelacionados e interrelacionados. Es una función general y cada elemento debe definir los elementos restantes. De hecho, el proceso de aprendizaje se puede comprender, verificar y evaluar de forma integrada. Depende de la posición y función de cada elemento en la estructura o sistema (Martínez M., 2009).

Cada componente solo se da cuenta de su propio significado en la estructura o sistema dinámico al que pertenece. Porque saber que los datos se entienden siempre bajo una determinada función y una determinada relación, siempre que tengan un cierto significado en una determinada estructura.

El aprendizaje no está estructurado ni dirigido de una manera. Para promover el aprendizaje, se deben considerar todas las características del alumnado (edad, género, origen cultural y social), los conocimientos previos y la naturaleza del contenido de aprendizaje. Mientras ayudan a los estudiantes a aprender, también deben tratar de reducir la entropía.

El aprendizaje es un fenómeno social destacado, por lo que todos pueden aprender de todos. En particular, apelar a las emociones es la base y puede ser uno de los factores más influyentes en el proceso de enseñanza. Por lo tanto, guiar a los estudiantes para que manejen sus emociones puede ayudarlos a adaptarse mejor al nuevo entorno de aprendizaje y a los temas de aprendizaje. De manera similar, puede ayudar a promover la cohesión del grupo y la paz social, promover la creatividad y la cooperación, mejorar la motivación, mejorar la memoria, ayudar al razonamiento y la toma de decisiones, y evocar de manera más efectiva lo aprendido. Entender que la docencia universitaria debe ser particularmente humana.

Para producir un aprendizaje significativo, también debe existir la motivación. La motivación, ya sea interna o externa, impulsará al individuo a seguir adelante. Idealmente, deberíamos deshacernos de la motivación instrumental, es decir, los estudiantes deben aprobar la asignatura para participar en la asignatura, este es un requisito de graduación. Sin duda, cambiar estos marcos psicológicos de los estudiantes es un desafío muy desafiante. Además, es importante considerar que en el desarrollo del plan de estudios, el desarrollo de contenidos y habilidades debe tener un sentido de progreso, para que los estudiantes tengan la oportunidad de crecer personal y profesionalmente y trascender el campo. Por supuesto, aprendes para toda la vida. Si se utiliza el

mismo método para impartir el curso, esto no se logrará, que suele ser pasivo, bastante cómodo y poco exigente para más de un profesor. La dificultad de todas las actividades de aprendizaje a desarrollar debe ser variada y sorprendentemente difícil.

2.2.2.1 Fundamentos del aprendizaje universitario.

Thorne (2004) explicó la evaluación y la calidad de la educación universitaria en las siguientes áreas:

En este nuevo marco de expansión y diversificación de los servicios de formación en educación superior, se plantea el desafío de plantear mayores exigencias en la calidad de los servicios prestados. ¿Cómo resuelve la universidad este problema? Esta pregunta requiere la estandarización e instrumentalización de modelos de calidad en herramientas que permitan cambios orientados a mejorar la calidad de los servicios de educación superior.

En las últimas décadas han surgido diversas estrategias de evaluación incompatibles, pero buscan implementar procesos de evaluación institucional y programas académicos que permitan una gestión y transmisión de la calidad. Estas estrategias no se limitan a realizar mediciones. Más bien, se trata de procesos dinámicos, que buscan fundamentalmente analizar e interpretar información desde un marco de referencia que permita tomar decisiones y juicios de valor.

En este sentido, las herramientas que surgieron en torno a este concepto tienen una larga trayectoria en el mundo occidental (Apodaca y Grao, 1996), y han resuelto los problemas de calidad de los distintos niveles de las instituciones universitarias. A continuación, categorice los

diferentes tipos de evaluaciones según quién está evaluando, qué se está evaluando y según el propósito final de la evaluación.

La evaluación puede ser interna o externa, según quien la realice. La autoevaluación se refiere a la evaluación realizada por las organizaciones miembros de esta institución. Las evaluaciones externas son realizadas por pares o instituciones ajenas a la organización para evaluar sus operaciones en base a los resultados de la autoevaluación.

Según el contenido de la evaluación, esta puede ser institucional o planificada. De acuerdo con los criterios e indicadores que consideran el funcionamiento conjunto de toda la organización, la evaluación de la organización involucra a toda la organización alrededor del mundo. La evaluación de cursos académicos se enfoca en el análisis e interpretación de información profesional o vocacional.

El propósito último de la evaluación se refiere al propósito institucional de la decisión de la organización de implementar un proceso de esta naturaleza, y su expresión es la acreditación institucional o plan académico. La certificación se refiere a la certificación de la calidad de las instituciones educativas o proyectos académicos por una agencia externa-agencia de certificación- de acuerdo con una serie de estándares internacionales de calidad.

En la práctica, a nivel internacional, las instituciones educativas han adoptado algunas de estas estrategias como herramientas para mejorar y controlar la calidad de sus servicios educativos. Se ha identificado algo de experiencia para ilustrar los procedimientos utilizados para evaluar la calidad.

En los Estados Unidos de América, la autodisciplina es la máxima prioridad de control y evaluación. La presión ejercida por instituciones competentes y pares profesionales insta a las universidades a cumplir con estándares o parámetros generales mediante el autoestudio y la revisión por pares de instituciones y programas académicos. En este sentido, se utilizan los siguientes mecanismos: acreditación institucional, acreditación de proyectos académicos y proceso de evaluación interna (autoevaluación), todos los cuales cuentan con estándares de calidad precisos y estándares que pueden valorar la calidad de la institución (Kells, 1997).

Una de las seis agencias regionales de acreditación en los Estados Unidos es la Asociación de Escuelas y Universidades de Nueva Inglaterra (1992). La agencia ha establecido 11 estándares, los cuales están claramente definidos y especificados, e indican los elementos que deben poseer las organizaciones que deseen obtener la certificación.

Cantón (2004) se refiere a la calidad de los estudios universitarios de la siguiente manera:

Hay dos tendencias más influyentes en el estudio del aprendizaje de los estudiantes: el constructivismo y la fenomenología. El primero se centra principalmente en las actividades de los estudiantes y es apropiado cuando el foco es en profundidad (aprender a comprender y comprender), e inadecuado cuando conducen a métodos superficiales (aprender a aprobar). Utilice el modelo del sistema 3P (predicción, proceso y producto) para estudiar tres premisas básicas: qué es el alumno, qué hace el profesor y qué hace el alumno.

Los ajustes constructivos incluyen la integración de la teoría constructivista con el aprendizaje de los estudiantes basado en la comprensión.

Con estas premisas, nació la taxonomía SOLO (la estructura de los resultados del aprendizaje del observador), que se desarrolló en un capítulo de este libro para describir cómo el desempeño del alumno en el dominio de muchas tareas académicas aumenta en complejidad. Por lo tanto, el desafío de la enseñanza es permitir que los estudiantes mejoren las actividades cognitivas de nivel superior o la concentración profunda. Por ello, la intervención propuesta se sitúa en el área emocional: motivación y ambiente institucional de clase.

Biggs, J (2006) En cuanto a la calidad de los estudios universitarios, se afirma que:

En el proceso de lograr este objetivo, los docentes son una base, porque solas las actividades reflexivas de los docentes y una base teórica suficiente pueden cambiar la práctica docente. Esto no significa que las instituciones puedan retirarse entre bastidores, porque la planificación, especialmente la inversión en la formación de docentes, puede desempeñar un papel importante. En lo que a él respecta, sugirió en el libro que desarrollemos la base teórica de su proceso de enseñanza, que es una de las herramientas para ilustrar nuestra reflexión personal sobre nuestra propia práctica docente. La teoría es muy importante, porque tener el marco adecuado puede ayudarnos a planificar mejor el proceso de enseñanza e incluso comprender cómo pequeños cambios en la práctica diaria pueden lograr mejoras importantes.

Se ubica en el paradigma constructivista. Cuando los estudiantes se enfrentan a diferentes actividades de aprendizaje, aprenderán, pero en este contacto, los estudiantes pueden involucrarse en actividades profundas, lo que significa usar los contenidos para crear nuevas estructuras, o por el contrario, realizar actividades superficiales. sólo implica actividades superficiales Procesamiento de información, agregación y acumulación de datos no estructurados. Este método es el llamado método de aprendizaje, propuesto originalmente por Marton y Säljö en 1976, y asumido íntegramente por el autor del trabajo. En este sentido, la manifestación más importante es que los estudiantes excelentes tienen la capacidad de utilizar métodos de aprendizaje profundo, pero en otros casos, el tipo de métodos utilizados no solo dependerá de sus características personales, sino de un conjunto de entornos de enseñanza-aprendizaje. afectan directamente las actividades de los estudiantes, por lo que la enseñanza de calidad será un desafío. A través de las actividades de aprendizaje, la mayoría de los estudiantes pueden lograr un aprendizaje profundo.

Tomemos como ejemplo el contenido expuesto por Escamilla, (2010)

La teoría del aprendizaje desde la perspectiva de la psicología está relacionada con la realización de la pedagogía en la educación. El entorno en el que se desarrolla el proceso educativo determina los métodos y estímulos para el aprendizaje. Según Holmes (1999), se pueden utilizar tres modelos para analizar las tendencias educativas que

han ido tomando vigencia a lo largo del tiempo: educación social, educación general y educación progresiva.

Teoría conductista. Esta teoría conductista se centra en el estudio de la conducta que se puede observar y medir (Good y Brophy, 1990). Considera que la mente es una caja negra que puede observar cuantitativamente la respuesta a los estímulos, ignorando por completo la posibilidad de cualquier proceso que pueda ocurrir en la mente. Por lo tanto, llamamos a esta teoría psicológica la teoría del comportamiento. Es John B. Watson (1878-1958) psicólogo estadounidense que fundó la escuela de psicología del comportamiento en 1913. Su trabajo "Psicología de la perspectiva del comportamiento" y la famosa frase: Dame una docena de sanos y niños bien desarrollados, educarlos, prometo seleccionar al azar a uno de ellos y capacitarlo para que sea cualquier tipo de experto que pueda elegir -médico, abogados, artistas, comerciantes e incluso mendigos o ladrones- sin importar sus talentos, inclinaciones, inclinaciones, talentos, ocupaciones y raza de ancestros.

2.2.2.2 Tendencias del aprendizaje universitario

El panorama universitario actual es ya una muestra de todos los nuevos métodos que se están integrando, y de cómo la educación superior antepone la adquisición de competencias al conocimiento y aporta métodos de aprendizaje más prácticos y auténticos.

Todas estas novedades y nuevas tendencias ayudan a que los estudiantes y su formación estén más en línea con las necesidades de la nueva era, las competencias técnicas, el mercado laboral y los retos que deben superar a la hora de integrarse al mundo laboral.

El nuevo concepto de enseñanza global facilita que los estudiantes sean independientes, resolutivos y autodidactas, lo que les ayudará enormemente en un entorno tan cambiante, incierto y dominado por el uso de la tecnología.

La primera tendencia pronosticada por la UNESCO (2009) es la necesaria atención al desarrollo de la Responsabilidad Social Universitaria (RSU), la cual debe ser parte de un programa de formación universitaria como un conjunto de acciones sistemáticas para promover la comprensión de múltiples aspectos de la sociedad. , dimensiones científicas y culturales, y nuestra capacidad para abordarlas.

En el contexto de la educación superior, la base teórica que sustenta los principios y estándares de la responsabilidad social puede relacionarse con el argumento de Vallaeys (2014). Según este argumento, el concepto de "universidad de responsabilidad social" apela a la construcción cultural, la justicia social y el Diálogo de participación social, entenderlo como la posibilidad estratégica de formación profesional con base en las problemáticas y necesidades sociales, y generar a partir de él insumos centrales para aprovechar el proceso de desarrollo sostenible.

Otra idea que puede ayudar a orientar el concepto de responsabilidad social en las universidades es el concepto de currículo incrustado en la sociedad, propuesto por Ricones (2006), quien propuso una formación significativa desde la detección de necesidades prioritarias hasta la respuesta a las bases de la responsabilidad. La formación profesional integral, en línea con los planes de desarrollo regional y

nacional, está comprometida con la superación de los problemas sociales más urgentes. Por tanto, es necesario promover la relación sustantiva entre todos los niveles de la sociedad y la cultura a fin de establecer un mecanismo que genere un diálogo permanente con el medio ambiente.

El documento de la UNESCO (2009) también insiste en que la equidad no es solo una cuestión de acceso. Este deseo debe incluir un apoyo financiero y educativo adecuado para los estudiantes de comunidades pobres y marginadas. En el contexto de una sociedad del conocimiento, se requiere un sistema de educación superior diversificado. Una serie de instituciones desempeñan diferentes roles y llegan a diferentes tipos de estudiantes.

Para lograr el objetivo de buscar ampliar las oportunidades, la equidad y la calidad de la educación superior, los programas de formación docente deben concebirse y aplicarse desde una perspectiva innovadora, con el objetivo de cultivar los conocimientos y habilidades necesarios para que los estudiantes interactúen en el aula. Este objetivo requerirá nuevos enfoques, como el uso del aprendizaje abierto relacionado con las tecnologías de la información y la comunicación. También se considera esencial cultivar expertos en planificación de la educación y realizar investigaciones docentes para mejorar las estrategias de enseñanza, todo lo cual ayudará a lograr los objetivos de formación de la universidad.

Los documentos de la conferencia insisten en la implementación de iniciativas conjuntas de investigación e intercambios entre profesores y alumnos para promover la cooperación

académica internacional. Asimismo, las iniciativas de colaboración deberían ayudar a desarrollar la capacidad nacional para aumentar los recursos de investigación entre pares de alta calidad y generar conocimiento a escala regional y mundial. UNESCO (2009). Por lo tanto, la cooperación académica y la internacionalización se enumeran como prioridades y deben ser tomadas en la agenda de acción para promover el establecimiento de redes de conocimiento e innovación en el contexto del sistema de educación superior. Si bien la cooperación académica y la internacionalización se han discutido como acciones prioritarias para la educación superior, en palabras de Miranda y Salto (2012), el uso del concepto de internacionalización es reciente y se ha tomado de la ciencia política.

Sin embargo, no importa a dónde vayamos hoy, los cambios son una locura y todas las áreas del mundo universitario están cambiando. Hoy en día, los cambios tecnológicos, económicos y socioculturales están cambiando más que nunca la forma en que los estudiantes aprenden y se desarrollan en momentos críticos de sus vidas futuras, no solo para el trabajo, sino también para las personas. Ante esta realidad, depende de todas las entidades relacionadas con las universidades -no solo las instituciones, sino también de nuestras administraciones públicas y privadas, así como de los continuos cambios en el proceso de aprendizaje de los estudiantes universitarios.

a) El aula invertida, también llamada aula invertida, invierte las tareas en el aula. Usando este método, los estudiantes deben preparar lecciones en su tiempo libre a través de los diversos

recursos provistos. Las clases consisten en compartir los lugares donde has trabajado en casa, resolver dudas, generar debates y enfocar la aplicación práctica de la asignatura para consolidar conceptos e ideas para su uso.

- b) El Movimiento Maker, que se conoce como aprendizaje basado en proyectos, asume que los estudiantes aprenden a través del trabajo en equipo, compartiendo información y creando espacios educativos colaborativos. En este sentido, estas clases funcionan como laboratorios y espacios creativos donde los estudiantes pueden estudiar posibles soluciones a los proyectos que se les proponen.
- c) La educación emocional y las habilidades blandas juegan un papel más importante en el contexto de la tecnología y los nuevos desafíos laborales. En este caso, un buen desarrollo emocional es fundamental para permitir que los estudiantes se comuniquen de manera efectiva y cultiven una buena capacidad crítica, trabajen en equipo y tomen buenas decisiones.
- d) Introducir la habilidad técnica, comenzar a utilizar la programación como una asignatura de aprendizaje común para todos los estudiantes y continuar desarrollando el aprendizaje de la inteligencia abstracta mediante el uso de robots o realidad virtual. Esta tendencia hace que los profesores sean los primeros en formarse y adaptarse a los cambios para aportar innovaciones educativas acordes con la nueva era.

2.2.2.3 Planificación en el aprendizaje universitario

La capacidad de planificar y utilizar eficazmente diferentes estrategias para diseñar y desarrollar con éxito la docencia es una de las habilidades docentes que destacan autores, instituciones, académicos y personas interesadas en este tema (Zabalza, 2003, IPM, 2005). Esta realidad ilustra la importancia de los planes de enseñanza. Las características de la formación universitaria y los antecedentes de su desarrollo actual requieren una investigación más profunda sobre el tema. "La calidad de la enseñanza no depende de lo que el profesor" sepa "sino de su" plan "como objetivo de la asignatura en función de las necesidades y posibilidades de los alumnos y de lo que" aporta a todos los alumnos". Oportunidades de aprendizaje de los estudiantes" (de Miguel, 2003: 19).

Por otro lado, el profesorado concede gran importancia a los métodos de enseñanza, la distribución de la experiencia subjetiva y el desinterés por la evidente dicotomía entre docencia, investigación y gestión (Imbernón, 1999). Estas características dificultan la planificación y la sistemática enseñar, siempre que la metodología sea su elemento básico; la objetivación de procesos y resultados es uno de los propósitos básicos de la planificación; y la integración de la docencia, la investigación y la gestión, que es el objetivo ideal para el desarrollo profesional docente y la organización universitaria mejora.

Zabalza (2003) propuso tres métodos de enseñanza y modelos de conocimiento de enseñanza. "Un método empírico y manual en el que el conocimiento se fundamenta en el propio trabajo docente,

acompañado de una reflexión más o menos sistemática; un método profesional que contiene conocimientos sistemáticos y fundamentados, requiere preparación y recursos metodológicos específicos; finalmente, la enseñanza de Expertos e investigadores 'métodos técnicos típicos, cuyo conocimiento puede identificar y describir los factores y condiciones que intervienen en el proceso de enseñanza y aprendizaje. (...) El segundo puede ser realizado por el docente. Para el análisis de la enseñanza, no podemos confiar en individuos y opiniones conocimiento (...) en el que cualquier tipo de opinión es válida" (Zabalza, 2003: 70). El conocimiento técnico profesional proporciona una base científica para los métodos profesionales, la planificación de la enseñanza puede incluirse en él.

Las principales ideas en la docencia universitaria, aunque muchas veces implícitas, han sido siempre la formación de investigadores en diferentes campos del conocimiento. En la terminología común utilizada para crear el campo del EEES, se dice que el perfil (profesional) actual desde hace más de dos siglos sido del investigador. Curiosamente, este método es producto de los cambios introducidos por Humboldt en Berlín en el siglo XIX como respuesta a los desafíos del desarrollo científico, que fue condenado por la propia universidad hace unos años. En la actualidad, la misión de la universidad es "formar ciudadanos que puedan afrontar los problemas de la época" (Morin, 1998: 27). La incorporación de otros perfiles y objetivos formativos, así como la popularización de la población, esperando en algunos casos la

especialización o el desarrollo personal, todavía conlleva pocos cambios en el modelo de enseñanza.

2.2.2.4 Por qué planificar la docencia en la universidad

El plan es "convertir una idea o propósito en un elemento de acción" (Zabalza, 2003:73). En nuestro caso, se desarrolla un plan o proyecto docente para lograr o al menos aumentar la probabilidad de que nuestros alumnos adquieran las habilidades provistas en el programa de formación.

En comparación con los estándares de calidad, si las acciones profesionales actuales carecen de una planificación detallada para expresar sus intenciones, qué estrategias se utilizarán para lograr las metas establecidas, qué recursos se utilizarán y cómo se evaluará el proceso para controlar y estandarizar el proceso y verificar la realización de los resultados. Con la docencia universitaria como centro, encontramos que en los estándares y directrices de garantía de calidad del EEES, insistimos en diseñar cuidadosamente los cursos y prestar meticulosa atención al diseño y contenido de los cursos y cursos regulares. Comentarios al respecto (ENQA, 2005). Del mismo modo, Zabarza considera "el diseño y la planificación de la docencia con la significación de los programas de formación" como el primero de los diez factores de la calidad de la docencia universitaria (Zabarza, 2003: 183). El concepto de docencia como intervención tiene como objetivo promover la eficiencia y calidad de los aprendizajes universitarios, destacando la importancia de diseñar métodos adecuados para lograr este objetivo.

En el perfil de investigación anterior, el plan docente se basa en los conocimientos que abarcan diferentes áreas temáticas como su contenido básico. El contenido es la base y objeto de la planificación y los programas correspondientes.

La formación basada en la capacidad y con foco en el aprendizaje, como la formación propuesta en el sistema actual, requiere una planificación para tomar como referencia el aprendizaje requerido y organizar los elementos necesarios para obtener la capacidad de conformar el perfil previamente establecido. La complejidad y la naturaleza ambiciosa del aprendizaje que los estudiantes esperan lograr, el alcance y la complejidad del contenido que deben conocer y los antecedentes amplios y diversos para lograr estos objetivos demuestran la importancia de la planificación en esta área. Sistema de contexto.

Finalmente, cabe mencionar que la planificación docente es una tarea en equipo. El desarrollo de programas de formación integrales y complejos, como los planes de estudios universitarios, tiene como objetivo brindar una formación integral y obtener un conjunto sólido de capacidades que constituyan materiales de referencia, que solo se pueden lograr a través de la expresión y coordinación de todos los docentes. Además, también tenemos esta idea: “Organizar cursos acorde a las necesidades de la sociedad actual requiere la cooperación de diversas disciplinas académicas. Además de ser irresponsable, el “blindaje” de planes de investigación superprofesional constituye un error estratégico” (Quintanilla , 1998: 93).

2.2.2.5 Principios para planificar el desarrollo de competencias

La capacidad se puede definir como el conocimiento, las habilidades y las actitudes necesarias para realizar una ocupación específica, así como la capacidad para movilizar y aplicar con éxito estos recursos en un entorno específico para producir los resultados esperados.

Brindar la formación necesaria para adquirir ciertas habilidades significa diseñar un entorno de aprendizaje que promueva la adquisición de habilidades, el desarrollo de actitudes y el aprendizaje de conocimientos que constituyan un conjunto de habilidades de referencia; identificar las necesidades para el manejo de diferentes situaciones (resolución de problemas, solución de problemas). tareas, desempeño de servicios) Conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para los conocimientos, habilidades y actitudes; y la capacidad de movilizar lo necesario en cada situación y aplicarlo de manera efectiva (Yániz y Villardón, 2006). Prestar atención a ciertos principios que conducen a la planificación del desarrollo de capacidades.

Lasnier (2000) propone los siguientes:

- Globalmente o analizar los elementos de la situación global. Uno de los problemas más comunes que se pueden encontrar en la planificación del desarrollo de capacidades es la tendencia del aprendizaje a estar demasiado disperso, formando así la creencia de que la adquisición final será el resultado de la adquisición parcial más simple. Lo que constituye la distinción entre temas o tipos de contenido en la programación de contenido puede convertirse en una separación sellada de componentes, habilidades, actitudes y conocimientos u otros aspectos en el caso de la capacidad. "Nuestra

formación escolar y universitaria nos enseña a separar (objetos del entorno, sujetos entre sí) en lugar de conectarlos. La separación de sujetos hace casi imposible captar " lo que se ha homogeneizado en conjunto ", es decir, según el original significado del término: Complejo "(Morin, 1998: 21). Es necesario ocuparse de las tareas que se pueden manejar en general, como resumir la situación de aprendizaje y propiciar la adquisición de habilidades generales.

- Construir significados de forma activa a partir de conocimientos previos, y conectar nuevos significados con nuevos significados para formar una organización inclusiva, de modo que se pueda continuar con la persistencia adquirida. De acuerdo con este principio, los estudiantes deben utilizar estrategias cognitivas, metacognitivas, emocionales y de gestión. "El principio de construcción favorece el desarrollo independiente" (Lasnier, 2000: 162).
- De lo general a lo específico a la vuelta a la general, de la competencia a sus componentes a la vuelta a la competencia, de la tarea integral a la actividad específica y luego a la tarea integral. En palabras de Lasnier, "El panorama general es importante, pero no suficiente para el aprendizaje profundo" (página 163). Al planificar, es necesario considerar una gran cantidad de aprendizaje específico de los componentes de capacidad que requieren un procesamiento específico. Sin embargo, este principio requiere no olvidar la importancia de volver a aplicar parte de la adquisición del entorno real; para adquirir habilidades complejas como objetivo, estas habilidades necesitan desarrollar habilidades y aprender conocimientos específicos para poder resolver la compleja situación de las habilidades de prueba; finalmente, partir de la

situación problemática Partiendo del caso, partiendo del proyecto, para resolver el problema, tomar una decisión, comparar su efectividad en la práctica o verificar la aplicación del proyecto, es necesario realizar un gran número de actividades locales. elaborado y desarrollado. Su viabilidad y utilidad práctica.

- Aplicación, porque la competencia es un "conocimiento", para obtenerlo hay que actuar en el proceso de aprendizaje. Las aplicaciones de este principio incluyen a los estudiantes que necesitan aprender qué pueden hacer con el conocimiento declarativo o conceptual. La división excesiva trae inadvertidamente algunas dificultades para que los estudiantes hagan estas inferencias.
- La diferencia entre contenido y proceso. Lasnier recordó que la competencia se puede activar en el vacío, pero la necesidad de un estudio en profundidad del contenido y el esfuerzo involucrado puede llevar a descuidar el proceso de adquisición de competencias.
- Realice el significado de la situación real y cercana. Manejar situaciones importantes para los estudiantes y desarrollar los datos personales presentados en cada titulación es un factor motivador.
- Congruencia de las actividades y habilidades de enseñanza, aprendizaje y evaluación.
- Integración, se han propuesto algunas ideas basadas en el principio de alternancia. La adquisición y uso de estrategias metacognitivas y el hábito del aprendizaje reflexivo será la forma más efectiva de respetar este principio, porque "solo se sabe dividir la complejidad del mundo en piezas separadas, dividir problemas, unidimensional e inteligente multi -dimensional Es una especie de inteligencia, al mismo tiempo

miopía, daltonismo y tuerto, la mayoría de las veces eventualmente se volverá ciego ”(Morin, 1998: 22).

- Iterativo, porque "el aprendizaje no se realiza plenamente en un momento preciso" (Lasnier, 2000: 172). Algunas decisiones sobre la planificación y el desarrollo de las capacidades de grado deben tener en cuenta este principio. Si acciones específicas (como seminarios o eventos ocasionales sobre un tema) no se incluyen en un plan de acción global y ordenado, será difícil que funcionen.
- Transferencia de tareas, conocimientos y habilidades. La transferencia es fundamental para adquirir habilidades y está integrada en la propia definición. Es necesario utilizar estrategias que lo beneficien, teniendo en cuenta que la competencia no es apta para todas las situaciones.

Al planificar, se dará cuenta de que no todos los cursos son iguales, por lo que es importante que se haga las siguientes preguntas antes de comenzar un curso para sus alumnos:



Figura 2. Preguntas que te debes hacer antes de iniciar una sesión

2.2.2.6 La evaluación del aprendizaje universitario

El propósito de la evaluación de la capacidad en nuestra teoría e historia educativa es ayudar a mejorar y capacitar a nuestros estudiantes fomentando un espíritu crítico. Y para determinar y reflexionar sobre qué medidas se están cumpliendo, los objetivos de calidad que nos marcamos.

Según Zabalza (2003), la evaluación de habilidades y la evaluación de habilidades son el proceso de analizar el desempeño de las personas en tareas y problemas relacionados, y referenciar la retroalimentación de habilidades, determinando la idoneidad y demostrando el aprendizaje del estudiante. Así es como se debe realizar la evaluación con tareas y preguntas lo más realistas posible que involucren curiosidad y desafíos. Según Boud y Falchikov (2006), la comunidad científica está de acuerdo en que es necesario mejorar la calidad de los resultados del aprendizaje de los estudiantes universitarios, por lo que es importante evaluar la innovación.

Entendemos la evaluación como evolución y cambio. Cuando hablamos de evaluación, pensamos en estimar y apreciar el valor de algo. Se trata de un proceso mediante el cual recopilamos información sobre el aprendizaje de los estudiantes, aplicamos ciertos estándares de calidad y finalmente emitimos juicios sobre el aprendizaje (Salinas, 2007).

DeSeco (2003) define la competencia como la capacidad de responder a requisitos complejos y realizar adecuadamente diferentes tareas. Esto implica una combinación de habilidades prácticas, conocimiento, motivación, valores morales, actitudes, emociones y otros

elementos sociales y de comportamiento que se movilizan juntos para emprender acciones efectivas.

A partir de las distintas exposiciones anteriores, se concluye que la habilidad se puede definir como la capacidad para afrontar eficazmente un conjunto de situaciones similares, movilizandoc conscientemente múltiples recursos cognitivos: conocimientos, capacidad, información, valores, actitudes, percepciones, planes de evaluación y razonamiento. no más competencia que competencia en acción.

Entendemos el concepto de evaluación de la competencia universitaria, porque la reflexión y la superación es una evaluación orientada a la formación y la realización personal. Cada competencia contribuye a los elementos centrales de la gestión de la calidad, como los estándares acordados y verificados en un contexto social y profesional, la identificación de conocimientos y la descripción de evidencias. Dos, puntos clave

La competencia habilita un conjunto de elementos para gestionar la calidad de la formación en el curso. La evaluación de la capacidad es tanto cualitativa como cuantitativa. En cuanto a los aspectos cualitativos, busca determinar gradualmente los logros específicos de los estudiantes en el proceso de desarrollo profesional. En términos de cantidad, el logro se relaciona con la escala digital y el grado de avance se determina digitalmente (Zabalza, 2003).

En esta situación donde los estudiantes deben desarrollar habilidades de pensamiento crítico, es necesario introducir un nuevo

sistema de evaluación, mejorar la efectividad y confiabilidad de los métodos tradicionales e introducir la participación activa de los propios estudiantes en el proceso de evaluación. Enseñar la ética del entendimiento, el buen pensar y la apertura a los demás (Morín, 2003).

Las competencias que se deben desarrollar y / o aprender con los estudiantes en las clases universitarias incluyen:

- Habilidades del lenguaje: expresiones orales y escritas, describir los propios pensamientos, saber comunicar el contenido de la lectura, cultivar la escucha, la comunicación y el diálogo
- Habilidades sociales: al mismo tiempo saber discutir, cooperar y criticar de manera constructiva. Así como la autorregulación, la expresión de emociones y el desarrollo de la capacidad de saber superar los conflictos.
- Competencia moral: desarrollar valores como el respeto, la tolerancia, la empatía, ayudar a los demás, la resolución de problemas
- Capacidad técnica: relacionada con el procesamiento de la información y las nuevas tecnologías, saber utilizar Internet para obtener datos, seleccionar, aprender a inferir información clave efectiva y saber resumir datos en trabajos de investigación.
- Habilidad filosófica: se refiere a la reflexión, el pensamiento, aprender a aprender de forma independiente, comprender y analizar textos, hacer preguntas y reflexionar sobre diferentes respuestas.

Debido a la incompreensión de estudiantes y profesores, el último juego en la universidad tuvo poco o ningún desarrollo. Ellos creían que la filosofía era solo un discurso desde un punto de vista

dogmático. De hecho, la filosofía es una especie de reflexión y análisis humano desde un punto de vista dogmático. punto crítico. ¿Qué sucede en la sociedad ideológica para mejorar la calidad de los ciudadanos?

2.3 Definición de términos básicos

- **Tutor.** - Podemos definir a un tutor como un profesor que se encarga de un grupo de alumnos en otros aspectos distintos a la docencia: ayudar al grupo y a cada alumno a tomar decisiones para que ellos como personas, personal y socialmente, apoyen el conocimiento, la autoadaptación y la orientación, y Lograr un desarrollo equilibrado de sus personalidades, para que puedan participar efectivamente en la vida comunitaria con sus propias características.
- **Tutoría.** - La asesoría universitaria es un servicio que complementa las acciones educativas. Acompaña a los estudiantes a alcanzar la madurez personal, no solo para enfrentar la crisis de desarrollo, sino también para promover su pleno potencial para alcanzar metas académicas y profesionales. Ayuda a consolidar a los estudiantes en base a sus valores , preferencias y objetivos profesionales. Identidad capaz.
- **Servicio de tutoría.** - Su propósito es promover y fortalecer la formación de los estudiantes, realizar su desarrollo integral y orientarlos para que desarrollen plenamente sus potencialidades y habilidades. La tutoría se realiza de manera individual y grupal, mediante el proceso de acompañamiento y asistencia técnica para la obtención de habilidades y destrezas académicas, profesionales y personales.
- **Aprendizaje.** - Las acciones tomadas por los docentes para crear un entorno

propicio para promover el aprendizaje de los estudiantes. El diseño de la experiencia de aprendizaje es una actividad que no es fácil de planificar porque requiere conocimientos de pedagogía y teoría del aprendizaje.

- **Competencia.** – Definimos competencia como el conocimiento, las actitudes y las habilidades necesarias para hacer frente a los problemas urbanos en una carrera profesional.
- **Competencia conceptual.** - Lo definimos como un conjunto de datos sobre hechos, verdad o información obtenida a través de la experiencia en el aula universitaria.
- **Competencia procedimental.** - Definimos el potencial de los estudiantes universitarios para procesar nuevos conocimientos, como pensar, actuar y emitir juicios críticos sobre este conocimiento.
- **Competencia actitudinal.** - Lo definimos como la expresión de los valores de comportamiento de los estudiantes universitarios.
- **Aprendizaje virtual.** - Crear un entorno de aprendizaje a través de nuevas tecnologías informáticas y de telecomunicaciones. Herramientas básicas para ampliar la cobertura educativa. (Dela Cruz, 2005, pág.23).
- **Ambiente de aprendizaje.** - El entorno en el que se produce la interacción educativa, ya sea entre quienes pretenden aprender, o entre ellos y quienes apoyan su aprendizaje. Estos procesos se pueden ajustar en un espacio natural y espontáneo especialmente diseñado y construido, equipado con la infraestructura y el equipamiento que se considere necesario para brindar aprendizaje.

2.4 Formulación de hipótesis

2.4.1 Hipótesis general

Existe asociación significativa entre la tutoría universitaria y el aprendizaje de los estudiantes del Programa de estudios de Lenguas Extranjeras: Inglés - Francés de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – 2019.

2.4.2 Hipótesis específicas

- Existe correlación entre la tutoría académica y el aprendizaje de los estudiantes del Programa de estudios de Lenguas Extranjeras: Inglés - Francés de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.
- Existe correlación entre la tutoría personal y el aprendizaje de los estudiantes del Programa de estudios de Lenguas Extranjeras: Inglés - Francés de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.
- Existe correlación entre la tutoría profesional y el aprendizaje de los estudiantes del Programa de estudios de Lenguas Extranjeras: Inglés - Francés de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.

2.5 Identificación de variables

Las variables a considerar en la investigación son:

2.5.1 Variable 1

X: Tutoría universitaria.

2.5.2 Variable 2

Y: El aprendizaje de los estudiantes.

2.6 Definición operacional de variables e indicadores

2.6.1 Tutoría universitaria

Definición operacional. - Definimos la tutoría universitaria como varios aspectos de la tutoría académica, personal y profesional utilizando herramientas de escala Likert, índice: (4) Bueno (3) Regular, (2) Deficiente (1) No responde.

Tabla 01*Operacionalización de la tutoría universitaria*

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
VI: Tutoría universitaria.	Académico	<ul style="list-style-type: none"> • La construcción del conocimiento. • Proceso de investigación • Dificultades de aprendizaje. • Estar motivado y animado a aprender. • Estimular la conciencia crítica • Fomentar el interés por la investigación • Asociar diferentes conocimientos
	Personal	<ul style="list-style-type: none"> • Comprender al alumno y desarrollar sus cualidades. • problema resuelto. • Promover el desarrollo personal. • Cultivar la autoestima • Fortalecer la integración universitaria
	Profesional	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de habilidades profesionales. • Desarrolle soluciones que satisfagan sus necesidades profesionales. • Construcción de itinerario profesional • Ayudar a encontrar información sobre el desarrollo profesional.

2.6.2 Aprendizaje de los estudiantes

Definición operacional. - Definimos el aprendizaje del alumno como la capacidad que adquiere en cuanto a conceptos, procedimientos y actitudes, y para ello contamos con Zabala Antoni. (2000); La medición se basa en una

encuesta de cuestionario, tipo de escala Likert, índices: (4) Excelente (3) Bueno, (2) Regular y (1) Deficiente.

Tabla No. 02

Operacionalización de aprendizaje de los estudiantes

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
VI: Aprendizaje de los estudiantes.	Aprendizaje conceptual	<ul style="list-style-type: none"> • Hechos, ideas, leyes, teorías y principios. • Conocimiento declarativo • Constituyen todo el conocimiento. • Objetos mentales • Organizador visual
	Aprendizaje procedimental	<ul style="list-style-type: none"> • Son conocimientos como habilidades. • Son gestión de la psicomotricidad. • Domine la estrategia. • Constituye tecnología patentada • Son acciones ordenadas.
	Aprendizaje actitudinal	<ul style="list-style-type: none"> • Mostrar interés en aprender • Use su trabajo, materiales y equipo de manera adecuada para administrar su tiempo • Demostrar automotivación, entusiasmo, dedicación y confianza en el aprendizaje. • Cooperar con los compañeros durante el proceso de aprendizaje de cada clase. • Son normas, valores y actitudes • Asumen una forma armoniosa de asegurar la convivencia humana

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Tipo de investigación

Según el tipo de investigación de profundidad de Kerlinger (2001), esta investigación es relevante y no experimental porque tiene como objetivo descubrir las relaciones e interacciones entre las variables educativas estudiadas.

3.2 Nivel de investigación

El nivel de investigación es descriptivo, primero se describió en forma independiente las variables de investigación y luego se establecerá la relación causal entre las variables consideradas.

3.3 Método de investigación

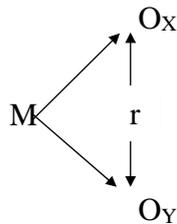
El método utilizado durante la investigación es:

- *Método científico*: Siguiendo a M. Bunge (1973), nos permite plantear problemas de investigación, plantear hipótesis de investigación, reducir algunas teorías para probar hipótesis y luego analizar los resultados de hipótesis a través de modelos estadísticos y luego sacar algunas conclusiones. Investigación importante.

- *Método documental y bibliográfico*: Se utiliza para revisar boletines relacionados con la investigación y artículos científicos publicados por organizaciones profesionales para analizar y describir el marco teórico de las variables de investigación consideradas en la investigación.
- *Método estadístico*: Considere recopilar, organizar, codificar, tabular, presentar, analizar e interpretar datos estadísticos descriptivos, y luego analizar la prueba de hipótesis a través del coeficiente de correlación de los pesos obtenidos en la muestra de investigación durante el período de investigación.

3.4 Diseño de investigación

El diseño utilizado es un diseño transversal porque los datos serán recolectados en un instante (Hernández, Fernández y Baptista, 1999). El propósito es describir las variables de investigación y analizar su incidencia y correlación en un momento dado. Cuyo bosquejo es:



Donde:

M = Muestra de

investigación. O =

Observaciones.

r = Relación existente entre dos variables.

X, Y = Sub índices de análisis de correlación.

3.5 Población y muestra

Según Bernal (2010), citó a autores como Francia y definió población como: "el conjunto de todos los elementos involucrados en la investigación. También se puede definir como el conjunto de todas las unidades muestrales" (p. 160).

La población de investigación incluye 126 estudiantes matriculados en 2019- Proyecto de Investigación en Lengua Extranjera de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión de Cerro de Pasco A.

SEMESTRE	N° DE ESTUDIANTES
I	38
III	28
V	26
VII	19
XI	15
TOTAL	126

Fuente: Secretaría de Registros académicos de la Facultad de Educación

Criterio de inclusión y exclusión

Todos los estudiantes en el programa de estudio de idiomas extranjeros están incluidos entre las edades de 16-21.

Para evitar perjuicios a los resultados de la investigación, se excluyen los estudiantes mayores de 22 años, los estudiantes que retoman el semestre y los estudiantes que se transfieren de otros programas de aprendizaje.

Muestra

La muestra según Bernal (2010, p. 161)

Es una parte o subconjunto de la población seleccionada o seleccionada, de la cual se obtiene información real para la investigación y el desarrollo, y se medirán y observarán las variables como objeto de investigación.

La muestra de investigación terminará con un tamaño poblacional limitado como parámetro, con un error muestral del 5% y una confiabilidad del 95%. La muestra será el tipo de sistema de probabilidad del semestre académico del programa de estudio de lengua extranjera de la Facultad de Ciencias de la Educación UNDAC: Inglés-Francés, que estará determinado por la fórmula de Richey (2014):

$$= n_o \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{\varepsilon^2 (N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$
$$n_o = \frac{(1.96)^2 (95)(5)126}{2^2 (126 - 1) + (1.96)^2 (95)(5)}$$
$$n_o = 98$$

Luego aplicaremos la fórmula de factores de corrección de la muestra inicial. Así:

$$\frac{n}{n} = \frac{n_o}{1 + \frac{n_o}{N}}$$
$$n = \frac{98}{1 + \frac{98}{126}}$$

$$n = 54.444 \cong 54$$

El procedimiento para determinar la muestra no probabilística del tipo de estudio de sistema de estudio es el siguiente:

- Hemos preparado una lista ordenada de 126 estudiantes del Proyecto de Investigación en Lengua Extranjera de la Facultad de Ciencias de la Educación UNDAC: inglés-francés.
- Dividimos el marco muestral en N (126) fragmentos, donde n (54 estudiantes) es el tamaño de muestra que deseamos. El tamaño de estos fragmentos será:

$$K=N/n$$

donde K recibe el nombre de intervalo o coeficiente de elevación.

- Número inicial: Obtenemos un entero aleatorio A , que es menor o igual que el intervalo. Este número corresponderá al primer miembro que seleccionaremos para la muestra en el primer segmento donde dividimos la población en.
- Selección de los $n - 1$ integrantes restantes: Seleccionamos los siguientes integrantes a partir del sujeto seleccionado aleatoriamente, mediante una sucesión aritmética, seleccionando a los individuos del resto de fragmentos en que hemos dividido la muestra que ocupan la misma posición que el integrante inicial. Esto equivale a decir que seleccionaremos los integrantes.

$$A+0K, A + 1K, A + 2K, A + 3K, \dots, A + (n-1)K$$

- Finalmente, la muestra queda de la siguiente manera:
 - a) Se asignó los códigos correspondientes desde 001 a los 126 estudiantes de la población en estudio del Programa de Estudios de Lenguas Extranjeras: inglés –francés.
 - b) Dividimos la población por el tamaño de la muestra

$$k = \frac{N}{n} = \frac{126}{54} = 2,33 \cong 2$$

- c) El tamaño del intervalo que se seleccionó es 2, es decir tendremos 62 intervalos de tamaño 6 cada uno.
- d) Se seleccionó al azar un número entre el 1 y 2 y fue el número dos (2).
- e) Se aplicó la constante a partir de 2,33, es decir los otros integrantes de la muestrase obtuvo sumando 2,33 al anterior: $2 + 1(2.33) = 4.33 \square 4$ es el segundo estudiante de la muestra, $2 + 2(2.33) = 6.66 \square 7$ es el tercer integrante de la muestra y así sucesivamente hasta obtener los 54 integrantes de la muestra:

2	4	7	9	11	14	16	18	21	23
25	28	30	32	35	37	39	42	44	46
49	51	53	56	58	60	63	65	67	70
72	74	77	79	81	84	86	88	91	93
95	98	100	102	105	107	109	112	114	116
119	121	123	125						

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnicas

Se aplicó:

- Técnicas de observación.
- Técnica de la encuesta.
- Fichas.
- Cuestionario

3.6.2. Instrumentos

La selección de herramientas utilizadas para la recolección de datos nos permite trabajar de manera ordenada y metódica. Se han considerado los siguientes factores:

- Cuestionario: aplicable a unidades de investigación.
- Tabla de observación: se utiliza para observar el trabajo de la unidad de investigación.
- Investigación: aplicable a unidades de investigación.

3.7 Selección y validación de los instrumentos de investigación

3.7.1. Validez de los instrumentos

Hernández et al. (2010, p. 201) En cuanto a la efectividad, insistieron: “Se refiere al grado en que la herramienta mide realmente la variable que pretende medir”. En otras palabras, como insiste Bernal (2006, p. 214), “la herramienta de medición es eficaz cuando mide su uso previsto”.

Para determinar la efectividad de esta herramienta, con la ayuda de los maestros de maestría y doctorado de UNDAC, se probó un método estándar de efectividad, cuyos resultados se muestran en el anexo 20. Por tal motivo, se analiza la efectividad del coeficiente de análisis.:

$$\rho_{v_x v_y} = \frac{\rho_{xy}}{\sqrt{\rho_x} \sqrt{\rho_y}}$$

Donde:

$\rho_{v_x v_y}$: Coeficiente de validez de estimación.

ρ_{xy} : Coeficiente de validez obtenido al correlacionar los resultados.

ρ_x : Coeficiente de validez de tutoría

ρ_y : Coeficiente de validez de aprendizaje

Reemplazando los resultados obtenidos en el anexo XX se tiene:

$$\rho_{xv} = \frac{\rho_{xy}}{\sqrt{\rho_x} \sqrt{\rho_y}}$$
$$\rho_{xv} = \frac{0.686}{\sqrt{0.838} \sqrt{0.679}}$$
$$\rho_{xv} = 0.911$$

La estimación efectiva es 0.911 (cerca de 1). Por tanto, el contenido de la herramienta (cuestionario) juzgado por expertos se puede aplicar a la muestra de investigación. La validez de constructo o constructo de la herramienta se refuerza mediante la inclusión de mapas de variables, que establecen la conexión entre cada ítem del cuestionario y su correspondiente soporte teórico.

3.7.2. Confiabilidad de los instrumentos.

Se utilizó la confiabilidad de Rulon (1939) para calcular la confiabilidad del instrumento de aplicación. Respecto a este coeficiente, Muñoz (2003, p. 54) afirmó que “es una función directa de la covarianza entre ítems, lo que indica la consistencia interna del cuestionario”. Por tanto, se utilizará la fórmula de Rulon porque la variable se mide en la escala de LÍkert (multi-fracción).

Para utilizar el coeficiente de Rulon para establecer la confiabilidad del instrumento, siga los pasos a continuación.

- Para determinar el grado de confiabilidad del cuestionario sobre la tutoría, el cual se determinó una muestra piloto de 8 individuos. Posteriormente, se aplicó el estadístico coeficiente Rulon para determinar el grado de confiabilidad.

- Luego, se estimó la confiabilidad mediante la fórmula de Rulon, los datos se encuentran en el anexo XX Después de calcular la varianza de las diferencias ($s^2 = 4,5$) y la varianza de las puntuaciones totales ($s^2 = 16,5$) y reemplazamos dichos datos en el modelo de fiabilidad:

$$r_{xx'} = 1 - \frac{S_d^2}{S_x^2}$$

$r_{xx'}$ = Coeficiente de Alfa de Cronbach

S_d^2 = Varianza de las diferencias entre las puntuaciones de los sujetos en las dos

mitades del cuestionario

S_x^2 = Varianza de las puntuaciones totales de los sujetos en el test.

$$r_{xx'} = 1 - \frac{4.5}{16.5}$$

$$r_{xx'} = 0.737$$

El coeficiente de es 0,737, lo que indica que la confiabilidad es buena, lo que indica que la herramienta es confiable para la muestra de investigación seleccionada.

3.8 Técnicas de procesamientos y análisis de datos

Procesamiento manual

- Codificación.
- Conteo.
- Tabulación.

Procesamiento electrónico

- Elaboración de cuadros.
- Elaboración de gráficos.
- Diapositivas.

3.9 Tratamiento estadístico

El análisis estadístico de este estudio se realiza mediante la interpretación de la tabla de distribución de frecuencias, gráficos y datos obtenidos durante la aplicación de las herramientas correspondientes. De igual forma, aplicó medidas de tendencia central y dispersión, así como modelos estadísticos no paramétricos, como: Coeficiente chi-cuadrado de Pearson para probar la hipótesis planteada en esta encuesta.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Descripción del trabajo de campo

Trabajo de campo para analizar el estudio de estudiantes en tutorías universitarias y proyectos de investigación en lenguas extranjeras: Inglés-Francés en la Facultad de Ciencias de la Educación UNDAC en Pasco es del 11 de mayo al 18 de noviembre de 2019.

El trabajo de campo de esta investigación se realiza de acuerdo con el método considerado, que toma en cuenta el punto de partida de nuestro trabajo, es decir, la formulación del planteamiento del problema o conjunto de hipótesis, y se compara su efectividad a lo largo del proceso de investigación. Solo después de proponer hipótesis, pueden probarse empíricamente para aceptar o rechazar estas hipótesis. A pesar de todo lo contrario, la formulación de nuestra hipótesis y nuestras primeras reflexiones sobre el objeto de investigación no se generan de la nada, sino de alguna experiencia o conocimiento previo. Por tanto, es un ciclo de elementos que se complementan, aunque analíticamente,

establecemos el inicio del proceso de investigación en la formulación de hipótesis. El procedimiento a seguir es:

- Seleccionar y determinar temas de investigación basados en la experiencia de investigación.
- Luego buscar y revisar investigaciones anteriores sobre el tema de esta investigación y las teorías existentes.
- La primera es presentar un plan de investigación y solicitar autorización al Decanado del Instituto de Formación Profesional de Educación Secundaria.
- Después de obtener el permiso del director, preparar un cuestionario y solicitar autorización para verificarlo.
- Para verificar el instrumento, se invita a expertos como profesores y médicos de UNDAC a brindar ayuda.
- Luego, realice modificaciones después de la verificación y confiabilidad, y sujeto al juicio de expertos.
- Una vez corregido el cuestionario, se aplicará a los miembros de la muestra de investigación.
- Luego se tabulan los resultados con la ayuda del programa: en SPSS 24.0 versión en español y Excel.
- Análisis estadístico realizado.
- De igual forma se realizaron tablas y gráficos de frecuencias.
- Analizó la tendencia central y la dispersión de los datos obtenidos.
- Analicé la prueba estadística de t en la investigación, teniendo en cuenta el nivel de medición de los datos.
- También se analizan y discuten los resultados obtenidos de otras investigaciones descritas en el apartado anterior.
- Extrae conclusiones y recomendaciones de la investigación.

- Finalmente, se elaboró un informe a partir de la sugerencia del consultor, y el informe final se presentó al jurado de la Escuela de Graduados UNDAC para su consideración.

4.2 Presentación, análisis e interpretación de resultados

Las siguientes tablas y gráficos muestran los resultados de las variables de investigación consideradas por los estudiantes del proyecto de investigación en lengua extranjera: inglés-francés en la Facultad de Ciencias de la Educación UNDAC en Pasco.

Resultados de la variable tutoría universitaria

Tabla 03

La tutoría le proporciona métodos de aprendizaje y trabajo que se adaptan a las necesidades de aprendizaje del ciclo de aprendizaje.

Valoración	f_i	F_i	h_i (%)	H_i (%)
Mucho	20	20	37.0	37.04
Suficiente	26	46	48.1	85.19
Poco	8	54	14.8	100.00
Total	54		100.00	

Fuente: Datos obtenidos en la encuesta – 2019.

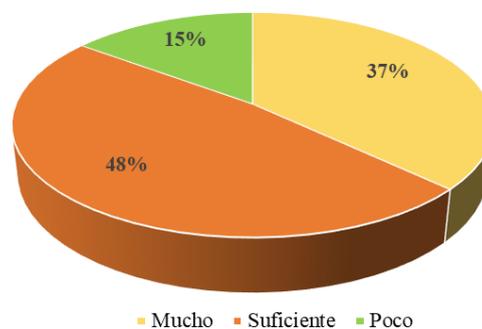


Figura 3. Metodología y trabajo apropiado

INTERPRETACIÓN

En la unidad de análisis 100% (54) encuestada, en los resultados mostrados, se puede observar que la mayor proporción de estudiantes 48.1% (26) indicó que el instructor brindó métodos de aprendizaje y trabajo adecuados y es suficiente para las necesidades de aprendizaje.

Tabla 04

¿Crees que tomar un curso académico ayuda a conectar conceptos vistos en diferentes cursos para resolver problemas?.

Valoración	f _i	F _i	h _i (%)	H _i (%)
Mucho	14	14	25.9	25.9
Suficiente	16	30	29.6	55.6
Poco	19	49	35.2	90.7
Nada	5	54	9.3	100.0
Total	54		100.0	

Fuente: Datos obtenidos en la encuesta – 2019.

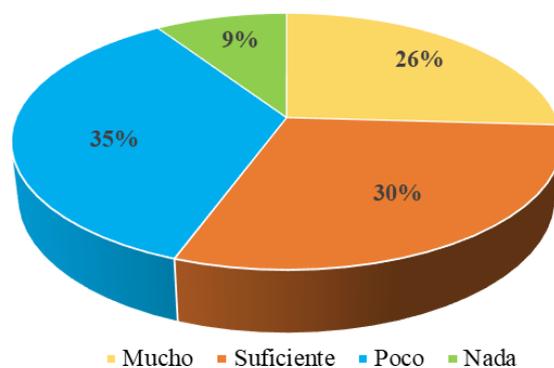


Figura 4. tutorías ha ayudado a relacionar los conceptos vistos en los diferentes cursos

INTERPRETACIÓN

Del 100% (54) unidades de análisis encuestadas, el 35,2% (19) piensa que ha participado en un curso académico, lo que apenas les ayuda a conectar conceptos vistos en diferentes cursos para resolver problemas. Lo mismo ocurre con el 25,9% (14) que les ayudó mucho.

Tabla 05

La tutoría académica le brinda apoyo y supervisión de las materias más difíciles.

Valoración	f_i	F_i	h_i (%)	H_i (%)
Mucho	19	19	35.2	35.2
Suficiente	24	43	44.4	79.6
Poco	11	54	20.4	100.00
Total	54		100.00	

Fuente: Datos obtenidos en la encuesta – 2019.

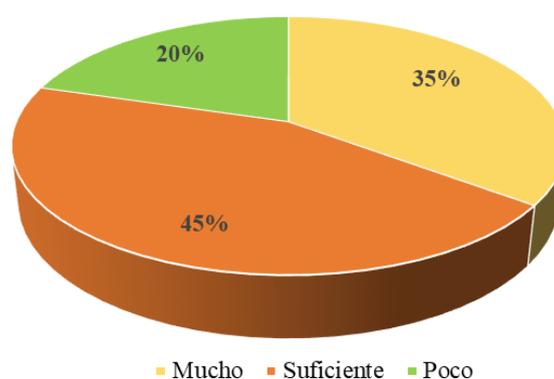


Figura 5. La tutoría académica y supervisión en los temas de mayor dificultad

INTERPRETACIÓN

En la unidad de análisis 100% (54) encuestada, se puede ver en los resultados mostrados que el 44,4% (24) de los estudiantes encuestados indicó que una gran proporción de los estudiantes encuestados indicó que los tutores fueron suficientes para brindar apoyo y supervisarlos sujetos.

Tabla 06

La participar de las tutorías académicas te ha ayudado a sentirte más motivado.

Valoración	f_i	F_i	h_i (%)	H_i (%)
Mucho	23	23	42.6	42.6
Suficiente	16	39	29.6	72.2
Poco	12	51	22.2	94.4
Nada	3	54	5.6	100.0
Total	54		100.0	

Fuente: Datos obtenidos en la encuesta – 2019.

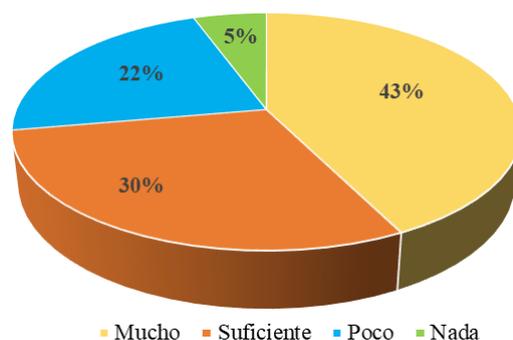


Figura 6. La tutoría académica y supervisión en los temas de mayor dificultad

Entre el 100% (54) unidades de análisis encuestadas, el 42,6% (23) piensa que participar en la tutoría académica les ayudó mucho a sentirse más motivados, y solo el 5,6% (3) dijo que no les ayudó.

Tabla 07

Ayuda en la resolución de problemas a través de procesos adecuados de toma de decisiones.

Valoración	f_i	F_i	h_i (%)	H_i (%)
Bueno	15	15	27.8	27.8
Regular	32	47	59.3	87.0
Deficiente	5	52	9.3	96.3
No responde	2	54	3.7	100.0
Total	54		100.0	

Fuente: Datos obtenidos en la encuesta – 2019.

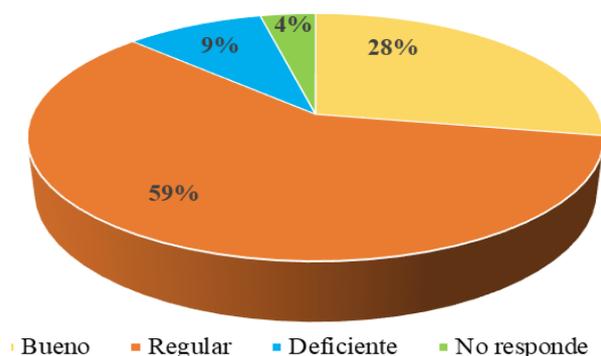


Figura 7. La resolución de problemas y la toma de decisiones

En la unidad de análisis 100% (54) de la encuesta de dimensión personal de tutoría, el 59,3% (32) piensa que ayuda a los estudiantes a resolver problemas con regularidad; de igual forma, el 27,8% (15) de los tutores son buenos para resolver problemas y tomar decisiones, solo el 3,7% (2) No respondió el cuestionario.

Tabla 08

Asocias el éxito de tu asesoramiento con la formación personal de tu carrera.

Valoración	f_i	F_i	h_i (%)	H_i (%)
Bueno	20	20	37.0	37.0
Regular	24	44	44.4	81.5
Deficiente	10	54	18.5	100.0
Total	54		100.00	

Fuente: Datos obtenidos en la encuesta – 2019.

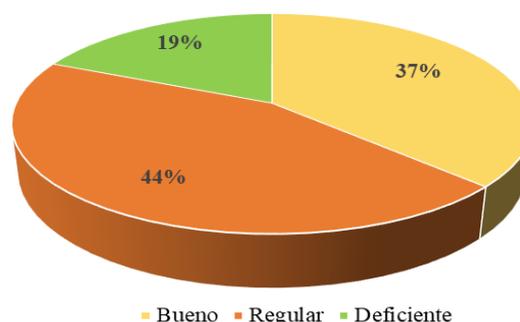


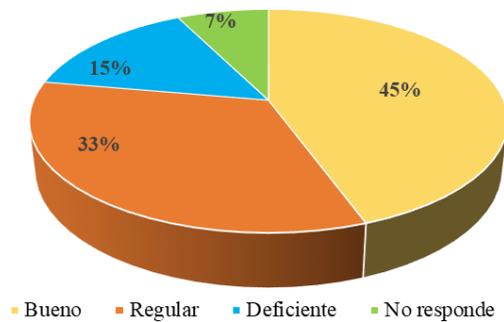
Figura 8. Éxito de tu asesoramiento con la formación personal de tu carrera

En el 100% (54) unidades de análisis de la encuesta de tutoría individual, el 44,4% (24) cree que el éxito de la tutoría es la norma en la formación personal de sus carreras; de igual forma, el 37% (20) se encuentran como buenas sugerencias para el entrenamiento personal, solo el 18,5% (10) piensa que las sugerencias de entrenamiento personal son defectuosas en sus carreras.

Tabla 09*Promueve el docente en el desarrollo personal en la formación profesional.*

Valoración	f_i	F_i	h_i (%)	H_i (%)
Bueno	24	24	44.4	44.4
Regular	18	42	33.3	77.8
Deficiente	8	50	14.8	92.6
No responde	4	54	7.4	100.0
Total	54		100.0	

Fuente: Datos obtenidos en la encuesta – 2019.

*Figura 9. Promueve el docente en el desarrollo personal en la formación profesional.*

En la unidad de análisis 100% (54) de la encuesta de dimensión personal de tutoría, 44.4% (24) cree que los docentes son buenos para promover el desarrollo personal en la formación profesional de los estudiantes; de igual manera, se encontró que 33.3% (18) son frecuentes. , solo el 7,4% (4) No respondió el cuestionario.

Tabla 10*El docente potencia la integración universitaria.*

Valoración	f_i	F_i	h_i (%)	H_i (%)
Bueno	27	27	50.0	50.0
Regular	19	46	35.2	85.2
Deficiente	5	51	9.3	94.4
No responde	3	54	5.6	100.0

Total	54	100.0
--------------	-----------	--------------

Fuente: Datos obtenidos en la encuesta – 2019.

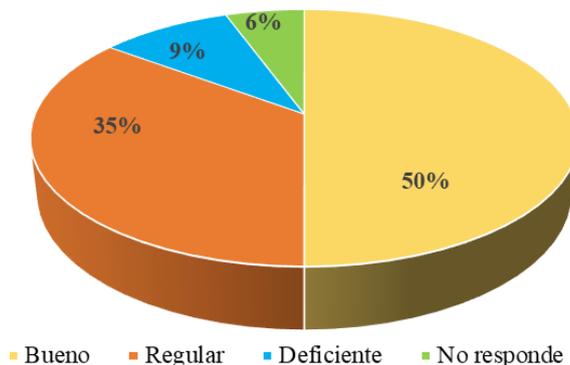


Figura 10. El docente potencia la integración universitaria.

En el 100% (54) unidades de análisis de la encuesta de tutoría individual, el 50% (27) cree que los docentes son buenos para promover la integración universitaria; de manera similar, el 35,2% (19) se encuentra como participación docente normal, solo el 5,6% (3) no responde el cuestionario.

Tabla 11

Promueve el desarrollo de habilidades de inserción laboral.

Valoración	f_i	F_i	h_i (%)	H_i (%)
Bueno	25	25	46.3	46.3
Regular	25	50	46.3	92.6
Deficiente	4	54	7.4	100.0
Total	54		100.00	

Fuente: Datos obtenidos en la encuesta – 2019.

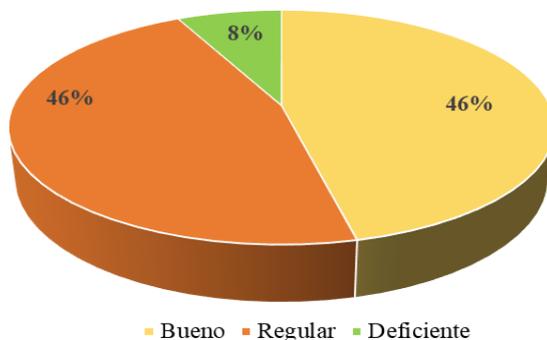


Figura 11. Promueve el desarrollo de habilidades de inserción laboral.

En la unidad de análisis 100% (54) de la encuesta de dimensión profesional de la consejería, el 46,3% (25) piensa que los consejeros mejoran sus habilidades en la inserción laboral de los estudiantes. También dijeron que el 46,3% (25) son regulares y solo el 7,4% (4) La respuesta es defectuosa.

Tabla 12

Ayuda a construir soluciones a demandas de su profesión.

Valoración	f_i	F_i	h_i (%)	H_i (%)
Bueno	28	28	51.9	51.9
Regular	22	50	40.7	92.6
Deficiente	4	54	7.4	100.0
Total	54		100.00	

Fuente: Datos obtenidos en la encuesta – 2019.

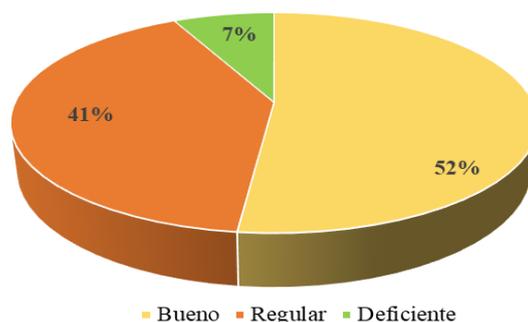


Figura 12. Demandas a la solución de su profesión.

En la unidad de análisis 100% (54) de la encuesta de dimensión profesional de tutoría, el 51,9% (28) piensa que el tutor ayuda a establecer soluciones para las necesidades profesionales de los estudiantes, y dijo que el 40,7% (22) es una rutina, y solo 7.4% al final (4) Respondió que es defectuoso.

Resultados de la variable aprendizaje de los estudiantes

Para el análisis de variables se consideran las siguientes dimensiones: conceptos, procedimientos y actitudes, con diferentes niveles cualitativos, como el porcentaje de apreciación de los estudiantes. Por este motivo, se consideró la

siguiente tabla de equivalencias con el fin de explicar mejor los resultados de rendimiento académico.

Tabla 13

Cuadro de equivalencia de los niveles de aprendizaje de los estudiantes

Niveles de logro	Vigesimal	Porcentual
Deficiente	00 – 10	00 – 40
Regular	11 – 13	41 – 70
Bueno	14 – 17	71 – 90
Excelente	18 – 20	91 - 100

Fuente: Convenio Andrés Bello.

El nivel excelente (18-20) se define como el logro sobresaliente que ha superado el nivel esperado en las asignaturas mostradas, es decir, el nivel de logro esperado (14-17). En el proceso (11-13), me di cuenta parcialmente de la adquisición de conocimientos y habilidades. Tu aprendizaje está en curso. Al principio (00-10), no lograron demostrar que habían adquirido las cosas más básicas. Tu aprendizaje acaba de comenzar.

Tabla 14

Frecuencia y porcentaje del contenido conceptual de los estudiantes de Lenguas Extranjeras: inglés – francés de la UNDAC.

Nivel	f_i	h_i (%)	H_i (%)
Excelente	2	3.70	3.70
Bueno	14	25.93	29.63
Regular	18	33.33	62.96
Deficiente	20	37.04	100
Total	54	100	

Fuente. Resultados actas promocionales - 2019.

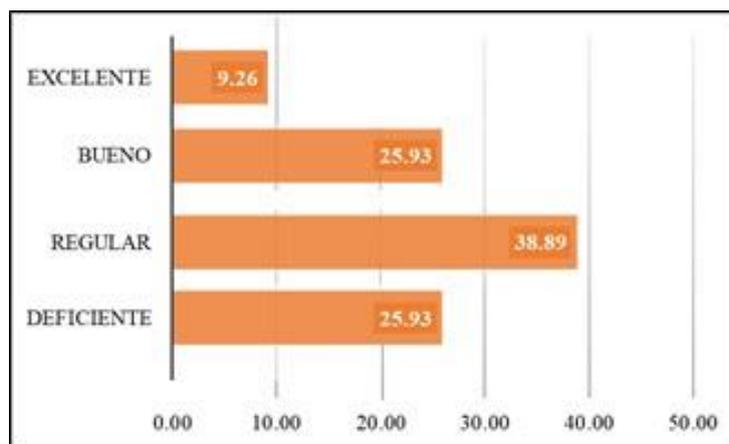


Figura 13. Contenido conceptual

Como se puede ver en la Tabla 14 y la Figura 13, en términos de contenido conceptual, hay dos estudiantes excelentes, que representan el 9.26% de la muestra total de estudiantes de lengua extranjera: inglés y francés de UNDAC, 18 estudiantes ordinarios, que representan 33 0,33% y 37,04% de no alcanzaron el contenido conceptual de las diferentes materias.

Tabla 15

Frecuencia y porcentaje del contenido procedimental de los estudiantes de Lenguas Extranjeras: inglés – francés de la UNDAC.

Nivel	f_i	h_i (%)	H_i (%)
Excelente	8	14.81	14.81
Bueno	24	44.44	59.26
Regular	15	27.78	87.04
Deficiente	7	12.96	100
Total	54	100	

Fuente. Resultados actas promocionales - 2019.

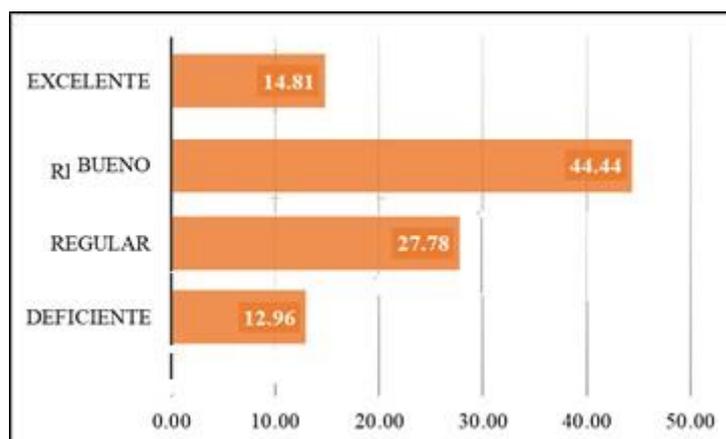


Figura 14. Contenido procedimental

Como se puede ver en la Tabla 15 y la Figura 14, desde la perspectiva del contenido del programa, hay 8 estudiantes excelentes, que representan el 14.81% de la muestra total de estudiantes de lengua extranjera: inglés y francés de UNDAC, 15 estudiantes están en el nivel ordinario, representando el 27.78%; mientras que el 44.44% de los estudiantes tiene un buen nivel de aprendizaje y finalmente el 12.96% de los estudiantes tiene un nivel de aprendizaje bajo.

Tabla 16

Frecuencia y porcentaje del contenido actitudinal de los estudiantes de Lenguas Extranjeras: inglés – francés de la UNDAC.

Nivel	f_i	h_i (%)	H_i (%)
Excelente	7	12.96	12.96
Bueno	30	55.56	68.52
Regular	14	25.93	94.44
Deficiente	3	5.56	100.000
Total	54	100	

Fuente. Resultados actas promocionales - 2019.

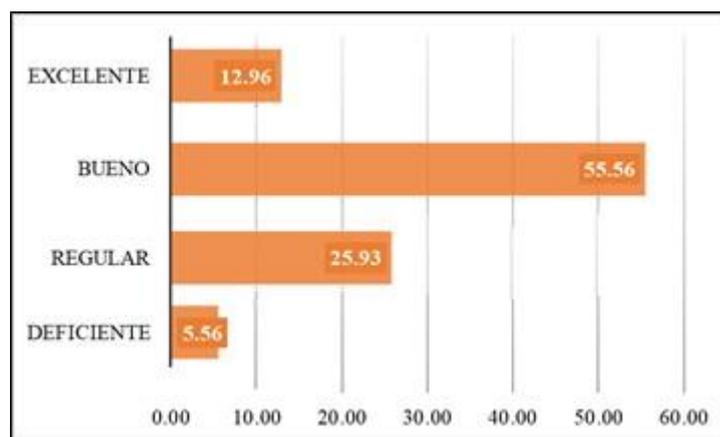


Figura 15. Contenido actitudinal

Se puede ver en la Tabla 16 y Figura 15 que en la dimensión de actitud, hay 7 estudiantes excelentes, que representan el 12,96% de la muestra total de estudiantes de lengua extranjera: inglés y francés de UNDAC, 14 estudiantes están en el nivel normal, lo que representa 25,93%; y 55,56% de los 30 alumnos se encuentran en buen nivel, lo que demuestra que los alumnos han alcanzado el contenido de actitud esperado dentro del tiempo predeterminado de las diferentes asignaturas, y 3 alumnos se encuentran en el nivel no calificado.

Tabla 17

Frecuencia y porcentaje global de las competencias de los aprendizajes de los estudiantes de Lenguas Extranjeras: inglés – francés de la UNDAC.

Valoración	f_i	h_i (%)	H_i (%)
Excelente	3	5.56	5.56
Bueno	33	61.11	66.67
Regular	16	29.63	96.30
Deficiente	2	3.70	100
Total	54	100	

Fuente. Resultados actas promocionales - 2019.

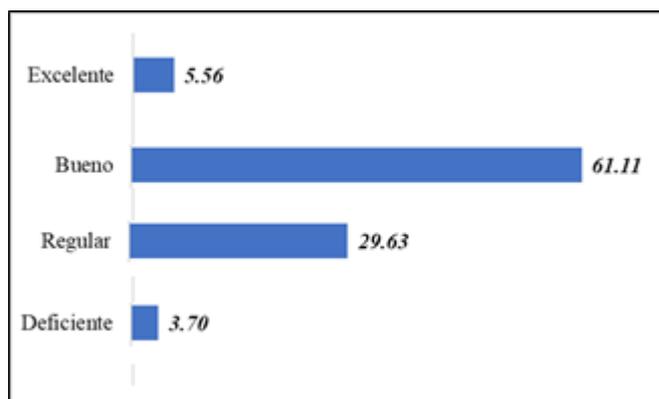


Figura 16. Competencias físicas

Se puede observar en la Tabla 17 y Figura 16 que para las variables de aprendizaje, hay 3 estudiantes excelentes, que representan el 5,56% del total de la muestra de lengua extranjera: inglés y francés de UNDAC, lo que indica que estos estudiantes han obtenido un certificado de manejo de solventes. Habilidades de aprendizaje, 16 estudiantes se encuentran en un nivel normal, representando el 29.63%; esto indica que los estudiantes aún necesitan que alguien los acompañe en las diferentes etapas de aprendizaje; aunque el 61.11% de los 33 estudiantes están en un buen nivel, hay evidencia de que los estudiantes están inscritos en diferentes asignaturas. La capacidad esperada se alcanzó dentro del período de tiempo, y 2 estudiantes (3.70%) estaban en el nivel no calificado. Estos estudiantes requieren un nivel superior. Acompañando para mejorar la habilidad del sujeto.

4.3 Prueba de hipótesis

Evaluación de la hipótesis de investigación

Para contrastar la hipótesis propuesta en el estudio, se utiliza la prueba de *Chi-cuadrado de Pearson* para analizar el *p-valor* calculado con un nivel de significancia de 0.05 o 95% de confiabilidad, por tratarse de una encuesta de personalidad educativa.

Hipótesis específica 1.

a) Hipótesis estadísticas

H₀: No hay asociación entre la tutoría académica y el aprendizaje de los estudiantes del Programa de estudios de Lenguas Extranjeras de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.

H₁: Hay asociación entre la tutoría académica y el aprendizaje de los estudiantes del Programa de estudios de Lenguas Extranjeras de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión

b) Nivel de significación: $\alpha = 0,05$, por tratarse de una investigación de carácter educativo. Gamarra (2015; 179).

c) Estadístico de prueba: *Chi-Cuadrada*

Tabla 18

Prueba estadística de Chi-Cuadrada tutoría académica vs aprendizaje.

Pruebas de Chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	17,017 ^a	9	0.044
Razón de verosimilitud	14.192	9	0.032
N de casos válidos	54		

a. 12 casillas (75,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,17.

Para los resultados observados en la Tabla 18, el estadístico de contraste (observado) es 17.017, donde la distribución χ^2 tiene 9 grados de libertad (gl = 9) y suprobabilidad de correlación (significancia asintótica) es 0.044.

Note que la razón de verosimilitud (RV) es 14.192, y su probabilidad asociada (Sig. Asintótica) es 0.044. Como es menor que 0.05, se rechaza la hipótesis nula. Dado que esta probabilidad (llamada nivel crítico o nivel de

significancia observado) es muy pequeña (menos de 0.05), decidí rechazar la hipótesis nula y concluí que existe una correlación entre la tutoría académica y el aprendizaje de los estudiantes de lenguas extranjeras Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.

Hipótesis específica 2.

a) Hipótesis estadísticas

H₀: No hay asociación entre la tutoría personal y el aprendizaje de los estudiantes del Programa de estudios de Lenguas Extranjeras de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.

H₁: Hay asociación entre la tutoría personal y el aprendizaje de los estudiantes del Programa de estudios de Lenguas Extranjeras de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.

b) Nivel de significación: $\alpha = 0,05$, por tratarse de una investigación de carácter educativo. Gamarra (2015; 179).

c) Estadístico de prueba: *Chi-Cuadrada*

Tabla 19

Prueba estadística de Chi-Cuadrada tutoría personal vs aprendizaje.

Pruebas de Chi-Cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	17,998 ^a	9	,035
Razón de verosimilitud	16,789	9	,032
N de casos válidos	54		

a. 12 casillas (75,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,17.

Los resultados que se observa en la tabla 19, el estadístico de contraste (observado) es 17,998 el cual, en la distribución χ^2 tiene 9 grados de libertad (gl = 9), tiene asociada una probabilidad (Significación asintótica) de 0,035.

Note que la razón de verosimilitud (RV) es 16.789 y su probabilidad asociada (Sig. Asintótica) es 0.032 Dado que es menor que 0.05, se rechaza la hipótesis nula. Dado que esta probabilidad (denominada nivel crítico o nivel de significancia observada) es pequeña (menor a 0.05), se decide rechazar la hipótesis nula, y la conclusión es que existe una correlación entre la tutoría personal y el aprendizaje de la estudiante de plan de estudios Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión del programa de estudios Lenguas Extranjeras.

Hipótesis específica 3.

a) Hipótesis estadística.

H₀: No hay asociación entre la tutoría profesional y el aprendizaje de los estudiantes del Programa de estudios de Lenguas Extranjeras de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión

H₁: No hay asociación entre la tutoría profesional y el aprendizaje de los estudiantes del Programa de estudios de Lenguas Extranjeras de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión

b) Nivel de significación: $\alpha = 0,05$, por tratarse de una investigación de carácter educativo. Gamarra (2015; 179).

c) Estadístico de prueba: *Chi-Cuadrada*

Tabla 20

Prueba estadística de Chi-Cuadrada tutoría profesional vs aprendizaje.

Pruebas de hi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	20,136 ^a	9	,002
Razón de verosimilitud	17,471	9	,012
N de casos válidos	54		

a. 12 casillas (75,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,17.

Los resultados que se observa en la tabla 20, el estadístico de contraste (observado) es 20,136 el cual, en la distribución χ^2 tiene 9 grados de libertad ($gl = 9$), tiene asociada una probabilidad (Significación asintótica) de 0,002.

Note que la razón de verosimilitud (RV) es 17.471, y su probabilidad asociada (Sig. Asintótica) es 0.012 Dado que es menor que 0.05, se rechaza la hipótesis nula. Dado que esta probabilidad (denominada nivel crítico o nivel de significancia observado) es muy pequeña (menor a 0.05), se decide rechazar la hipótesis nula y concluir que existe una correlación entre la tutoría profesional y el aprendizaje de los estudiantes del aprendizaje. Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión del programa de estudios Lenguas Extranjeras.

Análisis de la hipótesis de estudio en general

Para probar las hipótesis generales propuestas a partir de la investigación, se realizó una prueba de chi-cuadrado. Asimismo, se establece un nivel de significancia del 95% (Sig.<0.05) de confiabilidad ($\alpha = 0.05$) por tratarse de una investigación educativa.

a) Hipótesis estadísticas

H₀: No hay asociación entre la tutoría universitaria y el aprendizaje de los estudiantes del Programa de estudios de Lenguas Extranjeras de la

$$\chi^2_{(k-1).(n-1)} < \chi^2_{\alpha;(k-1).(n-1)}$$

H₁: Hay asociación entre la tutoría universitaria y el aprendizaje de los estudiantes del Programa de estudios de Lenguas Extranjeras de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – 2019.

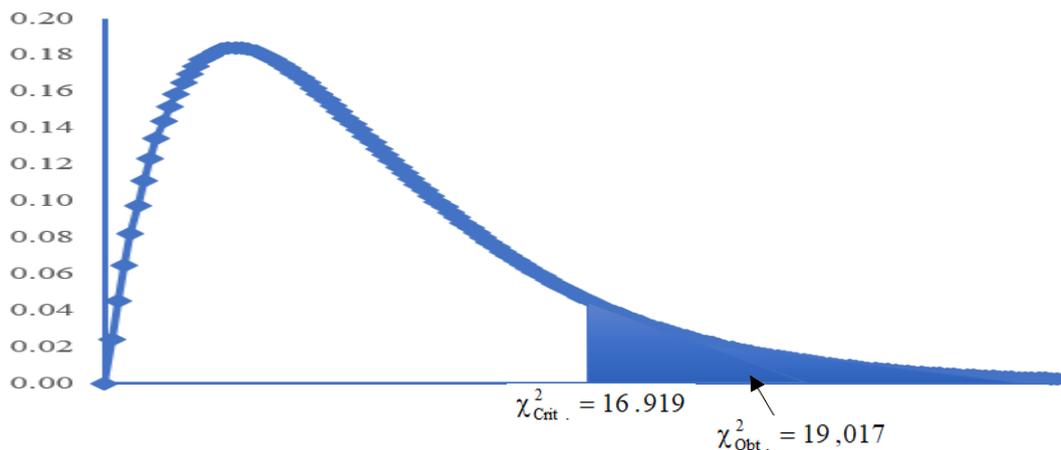
$$\chi^2_{(k-1).(n-1)} \geq \chi^2_{\alpha;(k-1).(n-1)}$$

Tabla 21

Prueba estadística de Chi-Cuadrada de tutoría universitaria vs aprendizaje.

Pruebas de Chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	19,017^a	9	,025
Razón de verosimilitud	17,492	9	,042
N de casos válidos	54		

a. 12 casillas (75,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,17.



Los resultados que se observa en la tabla 21, el estadístico de contraste (observado) es 19,017 el cual, en la distribución χ^2 tiene 9 grados de libertad ($gl = 9$), tiene asociada una probabilidad (Significación asintótica) de 0,025.

Tenga en cuenta que la razón de verosimilitud (RV) es 17.492; su probabilidad asociada (Sig. Asintótica) es 0.042, y como es menor que 0.05, se rechaza la hipótesis nula. Dado que esta probabilidad (llamada nivel crítico o nivel de significancia observado) es muy pequeña (menor a 0.05), se decide rechazar la hipótesis nula y concluir que existe una relación dependiente entre la tutoría universitaria y el aprendizaje de lenguas extranjeras por parte de los estudiantes de la Universidad Nacional – 2019.

4.4 Discusión de los resultados

En esta sección, analizaremos los resultados obtenidos durante la aplicación del instrumento a las muestras de investigación de esta encuesta, y compararemos estos resultados con los datos que obtuvimos en diferentes encuestas.

En cuanto a la variable de la tutoría universitaria, los resultados del análisis muestran que como se muestra en la Tabla 3, el 37% de los estudiantes cree que la tutoría proporciona una metodología para su estudio y trabajo; mientras que el 14,8% de los estudiantes dice que hay muy poca; en la Tabla 4,

29,6% de ellos Se considera que es suficiente participar en la tutoría académica para ayudar a resolver diferentes temas cubiertos por diferentes materias, pero el 9,3% de los encuestados respondió que la tutoría no puede ayudar a resolver ningún problema. Asimismo, en la Tabla 6, el 72,2% de los estudiantes piensa que las tutorías académicas pueden ayudar a aumentar la motivación; el 5,6% respondió que no. Finalmente, el 46,3% de los encuestados dijo que la tutoría fomenta el desarrollo de habilidades laborales. Este resultado es confirmado por un estudio de Amor (2012) de la Universidad de Córdoba en España, que concluyó que los estudiantes mayores participan en las tutorías con mayor frecuencia que los estudiantes más jóvenes, lo que confirma la necesidad de orientación sexual, lo que confirma que es imperativo mejorar la orientación de la tutoría en colegios y universidades.

Analizando los resultados de aprendizaje de los estudiantes en diferentes materias en la Tabla 14, se encuentra que el 3,7% de los estudiantes tiene un excelente conocimiento conceptual, mientras que la gran mayoría de los estudiantes, es decir, el 37,04% de los estudiantes, carecen de conocimientos en diferentes materias. De manera similar, en la Tabla 15, el 44,44% de estos estudiantes tiene un buen dominio del programa y solo el 12,96% de los estudiantes tiene un dominio deficiente del programa. Finalmente, en la Tabla 16, el 68,52% de los estudiantes tienen una buena actitud en las actividades académicas; pero solo el 5,56% de estos estudiantes tienen actitudes insuficientes; nuestros resultados de investigación son consistentes con García (2012), y concluyó que, Los resultados muestran que, ya sea presencial o virtual, estos resultados tienen un impacto positivo en los estudiantes que reciben cualquier forma de tutoría, y también muestran que los estudiantes que reciben

tutoría presencial o virtual son estadísticamente más altos que los estudiantes que no reciben tutoría.

A partir de los resultados de la prueba de hipótesis específica 1, existe una correlación significativa con el coeficiente de chi-cuadrado, y su p -valor = $0.044 < 0.05$, entonces se rechaza la hipótesis nula, y la conclusión es que existe una correlación entre la consejería académica y rendimiento académico. Los estudiantes del Programa de Estudios de Idiomas Extranjeros de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión estudian.

A partir de los resultados de la prueba de hipótesis específica 2, existe una correlación significativa con el coeficiente de chi-cuadrado, y su p -valor = $0.035 < 0.05$, luego se rechaza la hipótesis nula, y la conclusión es que la tutoría personal y el alumno de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión Proyecto de Investigación en Lengua Extranjera Aprendizaje.

De los resultados de la prueba de hipótesis específica 3, se tiene que existe asociación significativa siendo coeficiente de Chi-Cuadrada cuyo p -valor = $0,035 < 0,05$, entonces se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe asociación entre la tutoría profesional y el aprendizaje de los estudiantes del Programa de estudios de Lenguas Extranjeras de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.

De los resultados de la prueba de hipótesis general, se tiene que existe asociación significativa siendo coeficiente de Chi-Cuadrada cuyo p -valor = $0,002 < 0,05$, entonces se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe asociación entre la tutoría universitaria y el aprendizaje de los estudiantes del Programa de estudios de Lenguas Extranjeras de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, nuestra hipótesis de estudio confirma con los estudios de Acuña

(2018) se realizó en la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas y concluyó que en este caso la tutoría académica juega un papel vital en la mejora del desempeño y las estrategias de aprendizaje de los becarios. Asimismo, un estudio realizado por Cruz y Portocarrero (2017) en la Universidad Nacional Federico Villarreal obtuvo una alta correlación significativa con un valor p por debajo del nivel de significancia $\alpha = 0.000$, y concluyó que existe una correlación directa y directa entre la tutoría universitaria. Relación significativa entre la cognición y el desempeño académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Federico Villarreal.

CONCLUSIONES

Al analizar e interpretar los resultados obtenidos a través del procesamiento estadístico realizado y del planteamiento teórico que sustenta esta investigación, se puede concluir lo siguiente:

1. Analizando los conceptos teóricos de la tutoría, la aplicación o implementación de la tutoría en los estudiantes universitarios en el Perú se tiene que mejoran significativamente tanto en el aspecto académico, personal y profesional. Los estudios realizados por otros también indican que la tutoría cumple un rol fundamental en la mejora del rendimiento y de las estrategias de aprendizaje de los estudiantes universitarios.
2. Se determinó en la hipótesis 1, que el Chi-Cuadrada de Pearson $\chi_{\text{Obt.}}^2 =$ fue de: 17,017 siendo mayor que el valor crítico de

$$\chi_{\text{Crit.}}^2 = 16,919$$

Se rechaza la hipótesis de nula, lo que significa existe asociación entre la tutoría académica y el aprendizaje de los estudiantes del Programa de estudios de Lenguas Extranjeras de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.

3. Se determinó en la hipótesis 2, que el Chi-Cuadrada de Pearson $\chi_{\text{Obt.}}^2 =$ fue de: 17,988 siendo mayor que el valor crítico de

$$\chi_{\text{Crit.}}^2 = 16,919,$$

Se rechaza la hipótesis de nula, lo que significa existe asociación entre la tutoría personal y el aprendizaje de los estudiantes del Programa de estudios de Lenguas Extranjeras de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.

4. Se determinó en la hipótesis 3, que el Chi-Cuadrada de Pearson $\chi_{\text{Obt.}}^2 =$ fue de: 20,136 siendo mayor que el valor crítico de

$$\chi_{\text{Crit.}}^2 = 16,919$$

Se rechaza la hipótesis de nula, lo que significa existe asociación entre la tutoría profesional y el aprendizaje de los estudiantes del Programa de estudios de Lenguas Extranjeras de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.

5. Finalmente se concluye que el coeficiente de Chi-Cuadrada obtenido en la tabla 21, el estadístico de contraste (observado) es 19,017 el cual, en la distribución χ^2 tiene 9 grados de libertad ($gl = 9$), tiene asociada una probabilidad (Significación asintótica) de 0,025; se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe asociación de dependencia entre la tutoría universitaria y el aprendizaje de los estudiantes del Programa de estudios de Lenguas Extranjeras de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – 2019.

RECOMENDACIONES

A continuación se presentan algunas sugerencias que pueden ser útiles para un mayor estudio en cualquier nivel de educación en instituciones públicas y privadas.

1. Docentes y estudiantes, debemos seguir desarrollando planes de matrícula para mejorar la capacidad de aprendizaje de los estudiantes universitarios públicos y privados.
2. Fortalecer la capacidad de los tutores docentes universitarios, para que puedan establecer un marco de apoyo a su trabajo, y asegurar el tiempo necesario para supervisar a los estudiantes en los diferentes semestres del curso escolar, para poder determinar los estudiantes problemáticos.
3. Como profesor investigador de la escuela de posgrado y pregrado de la UNDAC, debemos continuar realizando investigaciones relacionadas con las variables del sistema de tutoría y aprendizaje para contribuir a la solución del problema de la formación universitaria.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

- Acuña, E. C., Cabrera, M. L., Reyes, D. E. y Sifuentes, L. E. (2008). *Relación entre las tutorías académicas con el aprendizaje de los estudiantes de beca 18 de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Campus Villa* (Tesis de maestría). Universidad Tecnológica del Perú. Recuperada de <http://repositorio.utp.edu.pe>.
- Álvarez, V. y otros (2008). *La enseñanza universitaria. Planificación y desarrollo de la docencia*. Madrid. EOS. p.282.
- Álvarez, P. R. y González, M. C. (2008). Análisis y valoración conceptual sobre las modalidades de tutoría universitaria en el espacio europeo de Educación superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, (61), 49-70. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2541039>.
- Amor, M. (2012). *La Orientación y la Tutoría Universitaria como elementos para la calidad y la innovación en la Educación Superior. Modelo de Acción Tutorial* (tesis de posgrado). Universidad de Córdoba. Argentina.
- Ander-Egg, E. (1995). *Técnicas de investigación social*. Bs. As.: Lumen.
- Ander-Egg, E. (1999). Tutoría. *Diccionario de pedagogía*.
- Arbizu, F., Lobato, C., y Del Castillo, L. (2005). *Algunos modelos de abordaje de la tutoría universitaria*. *Revista de Psicodidáctica*, 10(1), 7-21. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1222702>.
- Arnal, J. (2016). *Perspectivas Contemporáneas en Metodología de la Investigación*. Madrid:Narcea.
- Ary, D. Cheser, L. y Raza A. (2013). *Introducción a la Investigación Pedagógica*. México:Editorial McGraw-Hill.

- ASOCIACIÓN NACIONAL DE UNIVERSIDADES E INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR. (2001). *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior* (Según da Edición.). México, D.F.: ANUIES.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación: administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Colombia: Prentice – Hall. p. 105
- Bunge, M. (1973). *La investigación científica*. Madrid: Ariel.
- Canales, F. (2015). *Metodología de la Investigación*. México: Limusa.
- Cano, R. (2009). Tutoría universitaria y aprendizaje por competencias: ¿cómo lograrlo? *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*,12(1), 13. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2956810>
- Carillo, F. (1996). *Cómo hacer la tesis y el trabajo de investigación universitario*. Lima: Horizonte.
- Cruz, L. y Portocarrero, D. (2017). *Tutoría universitaria y rendimiento académico de los alumnos de ciencias sociales de la Universidad Nacional Federico Villareal. 2015* (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Perú. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe>.
- Echeverría, B. (1997). *Los servicios de orientación universitarios*. En APOCADA, P.Y LOBATO, C. (1997). *Calidad en la Universidad: Orientación y evaluación*. Barcelona:Laertes.
- Fernández-Salineró M. C. (2014). *La tutoría universitaria en el escenario del Espacio Europeo de Educación Superior: perfiles actuales. Teoría de la educación*, (26), 161-186. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=47581000>.
- Fernández, F. D., Arco, J. L., López, S. y Heilborn, V. A. (2011). Prevención del

- fracaso académico universitario mediante tutoría entre iguales. *Revista Latinoamericana de Psicopedagogía*, 43(1), 59-71
- Festinger L, (1980). *Los métodos de investigación en las ciencias sociales*. Buenos Aires: Kapeluz.
- García, R y otros (2012). Impacto de la tutoría presencial y virtual en el desempeño académico de alumnos universitarios. México: Instituto Tecnológico de Sonora. *Revista Iberoamericana de Educación / Revista Ibero-americana de Educação* ISSN: 1681- 5653.
- García, B. (2011). *La tutoría en la universidad: percepción de alumnado y profesorado*. Santiago de Compostela: ICE Universidad de Santiago de Compostela
- González, M (1997). *Metodología de la investigación social*. Madrid: Aguacilar.
- Hernández, Fernández y Baptista. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- Jiménez, J. (2010). Hacia un nuevo proyecto de tutoría universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 21(1), 37-44. DOI: 10.5944/reop.vol.21.num.1.2010.11507.
- Kerlinger, f. Howardb. L (2010). *Investigación del Comportamiento*. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Lara, A. (2008). *La función tutorial. Un reto en la educación de hoy*. Granada: Grupo Editorial Universitario.
- Lara, B. (Coord.). (2009). *La tutoría académica en educación superior: modelos, programas y aportes*. México: Unidad Editorial del CUCS. Universidad de Guadalajara. Recuperado de http://www.cucs.udg.mx/revistas/Libro_tutorias_final.
- Lobato, C.; Del Castillo, L. y Arbizu, F. (2005). Las representaciones de la tutoría

- universitaria en profesores y estudiantes: estudio de un caso. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 5(2), 145-164.
- Martínez, P., Martínez, M. y Pérez, J. (2016). ¿Cómo avanzar en la tutoría universitaria? Estrategias de acción: los estudiantes tienen la palabra. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 27(2),80-98. DOI: 10.5944/reop.vol.27.num.2.2016.17115
- Moncada, J. (2012). *Tutoría en Competencias para el Aprendizaje Autónomo*. México:Editorial Trillas.
- Muñoz, P. (2013) Evaluación del impacto del servicio de asesoría para alumnos universitarios en riesgo por bajo rendimiento académico. *Revista digital de investigación en Docencia Universitaria*. 1. Recuperada DOI: <https://doi.org/10.19083/ridu.7.189>
- Palomino, R. (2012). *Las estrategias metodológicas desarrolladas por los docentes, y su relación con el aprendizaje de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Química y Textil de la Universidad Nacional de Ingeniería, Lima, en el año 2012*. (tesis de Magíster en Educación Matemática). Universidad Nacional de Educación –Enrique Guzmán y Valle. Perú. Recuperado de <http://www.repositorioacademico.une.edu.pe/handle/usmp/611>
- Pagano, R (2010). *Estadísticas para las ciencias del comportamiento*. México: InternationalThomson Editores.
- Pavón, A. (2011). *Aprendizaje universitario desde el paradigma de la complejidad*.Venezuela: Universidad de Los Andes.
- Rodríguez, S. (2004). *Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción*. Barcelona:Octaedro/ICE-UB
- Sabino, A. C. (1986). *El proceso de investigación*. Caracas Venezuela: Ed. Panapo.

- Silva, A., Carmen, E., Cabrera Ortega, M. L., Reyes Gallo, D. E., & Sifuentes Maldonado, L. E. (2018). *Relación entre las tutorías académicas con el aprendizaje de los estudiantes de beca 18 de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas* (tesis de posgrado), Campus Villa. Perú. Recuperado de: <http://repositorio.utp.edu.pe/handle/UTP/1569>.
- Solaguren-Beascoa, M., y Moreno, L. (2016). Escala de actitudes de los estudiantes universitarios hacia las tutorías académicas. *Educación XXI*, 19(1), 247-266. DOI: 10.5944/educxx1.15586.
- Torrecilla, E., Rodríguez, M. J., Herrera, E. y Martín J. (2013). Evaluación de calidad de un proceso de tutoría de titulación universitaria: la perspectiva del estudiante de nuevo ingreso en educación. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 24(2), 79- 99. DOI: 10.5944/reop.vol.24.num.2.2013.11260.
- Van, D., Martínez, A. y Sauleda, N. (1997). Los modelos de tutoría: Un escenario necesario para la formación del profesorado. *Revista Rev. Interuniv. From. Prof.*, 28, 119-130. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10045/24839>.
- Villalón, O. (2015). *El impacto del programa de tutorías de los estudiantes de la preparatoria 20 de la UANL* (tesis de posgrado). Universidad Autónoma de Nuevo León. México.
- Zabalza, M. A. y Cid, A. (2006). La tutoría en la universidad desde el punto de vista del profesorado. Bordón. *Revista de Pedagogía*, 58(2), 247-277.

ANEXOS

Instrumento de Recolección de datos



**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL
ALCIDES CARRIÓN**
Escuela de Postgrado
Sección Maestría
Docencia en el Nivel Superior

CUESTIONARIO SOBRE TUTORIA

Estimado estudiante:

Instrucciones:

Le pedimos que lea detenidamente cada elemento sobre la tutoría universitaria y responda adecuadamente a cada elemento. Sus respuestas ayudarán a mejorar nuestras actividades de tutoría de la Universidad UNDAC. En cada una de las siguientes oraciones, ponga una cruz (X) en la oración que mejor exprese su opinión.

1. ¿Cómo considera que es el desarrollo de la tutoría a través de la dimensión académica, que se especifican?

Aplique la escala siguiente: (4) Mucho, (3) Suficiente, (2) Poco y (1) Nada.

Aspectos más relevantes:	4	3	2	1
1.1 Le proporciona métodos de aprendizaje y trabajo adecuados para las necesidades de aprendizaje del ciclo de aprendizaje.				
1.2 Participar en tutorías académicas te motivará más.				
1.3 Los tutoriales académicos ayudan a conectar conceptos vistos en diferentes cursos para resolver problemas.				
1.4 De acuerdo con los intereses de los estudiantes y su seguimiento, ayudar a establecer cursos realistas.				
1.5 Fomentar y fomentar el aprendizaje y trabajar duro para profundizar el conocimiento.				
1.6 La tutoría académica le brinda apoyo y supervisión en las materias más difíciles.				
1.7 Fomentar el interés por la ciencia y la investigación.				
1.8 Ayuda a conectar diferentes conocimientos.				

2. ¿Cómo considera que es el desarrollo de la tutoría a través de la dimensión

personal, que se especifican?

Aplice la escala siguiente: (4) Mucho, (3) Suficiente, (2) Poco y (1) Nada.

Aspectos más relevantes:	4	3	2	1
2.1 Conocer a los alumnos y desarrollar sus cualidades.				
2.2 Ayudar a resolver el problema mediante un proceso de toma de decisiones adecuado.				
2.3 Asocias el éxito de tu propuesta a la formación personal de tu carrera.				
2.4 Promover el desarrollo personal de los docentes en la formación profesional.				
2.5 Ayuda a construir soluciones para posibles imprevistos.				
2.6 Cultivar la autoestima.				
2.7 Los docentes promueven la integración universitaria.				

3. ¿Cómo considera que es el desarrollo de la tutoría a través de la dimensión profesional, que se especifican?

Aplice la escala siguiente: (4) Mucho, (3) Suficiente, (2) Poco y (1) Nada.

Aspectos más relevantes:	4	3	2	1
3.1 Promover el desarrollo de habilidades para la inserción laboral.				
3.2 Ayude a crear soluciones que satisfagan sus necesidades profesionales.				
3.3 Es propicio para la construcción de un itinerario profesional, coherente y socialmente exigente.				
3.4 Es útil encontrar información sobre el desarrollo de su carrera y analizarla críticamente.				
3.5 El análisis realizado es un tipo de carrera clave				

Muchas gracias por su cooperación y apoyo.

Procedimiento de validación y confiabilidad

FICHA DE VALIDACIÓN Y/O CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS INFORMATIVOS:

Apellidos y nombres del Informante	Grado Académico	Cargo o Institución donde labora	Nombre del Instrumento de Evaluación	Autor (a) del Instrumento
ALEJOS LOPEZ, Jacinto Alejandro	Magister en investigación educativa	UNDAC	Encuesta tipo escala de Likert	Lila AGUILAR HILARIO
<p>Título de la tesis: LA TUTORÍA UNIVERSITARIA Y EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE ESTUDIOS DE LENGUAS EXTRANJERAS: INGLES - FRANCÉS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN – 2019</p>				

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0- 20%	Regular 21 - 40%	Buena 41 - 60%	Muy Buena 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende a los aspectos de cantidad y calidad.					X
6. INTENCIONALIDAD	Está adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y el desarrollo de capacidades cognitivas.					X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos de la tecnología educativa.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.					X
10. OPORTUNIDAD	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno y más adecuado					X

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

Instrumento adecuado para ser aplicado en la investigación por los puntajes alcanzados al ser evaluado en estricta relación con las variables y sus respectivas dimensiones.

IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN: 97 %

Cerro de Pasco, junio del 2019	04071326		963906812
Lugar y Fecha	Nº DNI	Firma del experto	Nº Celular

FICHA DE VALIDACIÓN Y/O CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS INFORMATIVOS:

Apellidos y nombres del Informante	Grado Académico	Cargo o Institución donde labora	Nombre del Instrumento de Evaluación	Autor (a) del Instrumento
LOMBARDI PALOMINO Luis Fidel	Doctor en Administración en Educación	UNDAC	Encuesta tipo escala de Likert	Lila AGUILAR HILARIO
Título de la tesis: LA TUTORIA UNIVERSITARIA Y EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE ESTUDIOS DE LENGUAS EXTRANJERAS: INGLES - FRANCES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN - 2019				

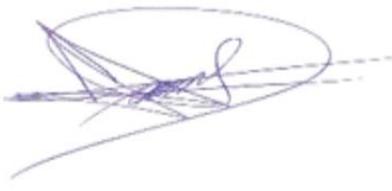
II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0- 20%	Regular 21 - 40%	Buena 41 - 60%	Muy Buena 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende a los aspectos de cantidad y calidad.					X
6. INTENCIONALIDAD	Está adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y el desarrollo de capacidades cognitivas.					X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos de la tecnología educativa.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.					X
10. OPORTUNIDAD	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno y más adecuado					X

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

Instrumento adecuado para ser aplicado en la investigación por los puntajes alcanzados al ser evaluado en estricta relación con las variables y sus respectivas dimensiones.

IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN: 98%

Cerro de Pasco, junio del 2019	20079129		936306992
Lugar y Fecha	N° DNI	Firma del experto	N° Celular

FICHA DE VALIDACIÓN Y/O CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS INFORMATIVOS:

Apellidos y nombres del Informante	Grado Académico	Cargo o Institución donde labora	Nombre del Instrumento de Evaluación	Autor (a) del Instrumento
NIELS OMAR RAMOS GUILLERMO	MAGISTER EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA	I.E. José Carlos Mariátegui	Encuesta tipo escala de Likert	Lila AGUILAR HILARIO
Título de la tesis: LA TUTORIA UNIVERSITARIA Y EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE ESTUDIOS DE LENGUAS EXTRANJERAS: INGLES - FRANCÉS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN - 2019				

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0- 20%	Regular 21 - 40%	Buena 41 - 60%	Muy Buena 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende a los aspectos de cantidad y calidad.					X
6. INTENCIONALIDAD	Está adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y el desarrollo de capacidades cognitivas.					X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos de la tecnología educativa.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito de la investigación.					X
10. OPORTUNIDAD	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno y más adecuado					X

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

Instrumento adecuado para ser aplicado en la investigación por los puntajes alcanzados al ser evaluado en estricta relación con las variables y sus respectivas dimensiones.

IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN: 97 %

Cerro de Pasco, junio del 2019	46297344	 Mg. Niels Omar RAMOS GUILLERMO C.P.P.E. 2046297344	972164851
Lugar y Fecha	Nº DNI	Firma del experto	Nº Celular

**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL
ALCIDES CARRIÓN
Escuela de Postgrado
Sección Maestría
Docencia en el Nivel Superior**

**RESULTADOS POR DIMENSIONES
(Conceptual, procedimental y
actitudinal)**

ID	Contenido conceptual		Contenido procedimental		Contenido actitudinal	
	Promedio Cuantitativo	Valoración Cualitativa	Promedio Cuantitativo	Valoración Cualitativa	Promedio Cuantitativo	Valoración Cualitativa
1	12	Regular	14	Bueno	12	Regular
2	11	Regular	16	Bueno	17	Bueno
3	12	Regular	14	Bueno	13	Regular
4	9	Deficiente	12	Regular	16	Bueno
5	18	Excelente	12	Regular	13	Regular
6	9	Deficiente	15	Bueno	17	Bueno
7	12	Regular	14	Bueno	16	Bueno
8	13	Regular	16	Bueno	13	Regular
9	11	Regular	13	Regular	18	Excelente
10	13	Regular	12	Regular	17	Bueno
11	13	Regular	17	Bueno	13	Regular
12	19	Excelente	19	Excelente	18	Excelente
13	10	Deficiente	18	Excelente	17	Bueno
14	18	Excelente	19	Excelente	18	Excelente
15	11	Regular	14	Bueno	15	Bueno
16	15	Bueno	16	Bueno	13	Regular
17	13	Regular	9	Deficiente	10	Deficiente
18	11	Regular	16	Bueno	16	Bueno
19	12	Regular	15	Bueno	15	Bueno
20	11	Regular	13	Regular	13	Regular
21	17	Bueno	18	Excelente	14	Bueno
22	5	Deficiente	8	Deficiente	13	Regular
23	15	Bueno	15	Bueno	16	Bueno
24	13	Regular	12	Regular	16	Bueno
25	9	Deficiente	16	Bueno	17	Bueno
26	13	Regular	12	Regular	13	Regular
27	18	Excelente	15	Bueno	16	Bueno
28	10	Deficiente	12	Regular	13	Regular
29	16	Bueno	18	Excelente	15	Bueno
30	17	Bueno	15	Bueno	13	Regular

31	16	Bueno	16	Bueno	18	Excelente
32	15	Bueno	13	Regular	16	Bueno
33	10	Deficiente	17	Bueno	17	Bueno
34	13	Regular	12	Regular	12	Regular
35	12	Regular	16	Bueno	16	Bueno
36	12	Regular	11	Regular	15	Bueno
37	14	Bueno	14	Bueno	17	Bueno
38	7	Deficiente	14	Bueno	16	Bueno
39	15	Bueno	14	Bueno	17	Bueno
40	16	Bueno	12	Regular	18	Excelente
41	13	Regular	12	Regular	13	Regular
42	10	Deficiente	10	Deficiente	18	Excelente
43	9	Deficiente	9	Deficiente	17	Bueno
44	14	Bueno	18	Excelente	16	Bueno
45	8	Deficiente	8	Deficiente	13	Regular
46	14	Bueno	12	Regular	15	Bueno
47	8	Deficiente	8	Deficiente	16	Bueno
48	17	Bueno	19	Excelente	18	Excelente
49	7	Deficiente	8	Deficiente	16	Bueno
50	18	Excelente	15	Bueno	14	Bueno
51	14	Bueno	14	Bueno	15	Bueno
52	13	Regular	18	Excelente	15	Bueno
53	11	Regular	12	Regular	10	Deficiente
54	8	Deficiente	14	Bueno	9	Deficiente

Leyenda:

Deficiente : 00 – 10
Regular : 11 – 13
Bueno : 14 – 17
Excelente : 18 – 20



**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL
ALCIDES CARRIÓN**
Escuela de Postgrado
Sección Maestría
Docencia en el Nivel Superior

**RESULTADOS GLOBAL
APRENDIZAJE**
(Conceptual, procedimental y actitudinal)

MATRIZ DE RESULTADOS DEL APRENDIZAJE					
ID	CONCEPTUAL	PROCEDIMENTAL	ACTIDUDINAL	Promedio	CONDICIÓN
1	12	14	12	13	Regular
2	11	16	17	15	Bueno
3	12	14	13	13	Bueno
4	9	12	16	12	Regular
5	18	12	13	14	Bueno
6	9	15	17	14	Bueno
7	12	14	16	14	Bueno
8	13	16	13	14	Bueno
9	11	13	18	14	Bueno
10	13	12	17	14	Bueno
11	13	17	13	15	Bueno
12	19	19	18	19	Excelente
13	10	18	17	15	Bueno
14	18	19	18	18	Excelente
15	11	14	15	13	Bueno
16	15	16	13	15	Bueno
17	13	9	10	11	Regular
18	11	16	16	15	Bueno
19	12	15	15	14	Bueno
20	11	13	13	12	Regular
21	17	18	14	17	Bueno
22	5	8	13	9	Deficiente
23	15	15	16	15	Bueno
24	13	12	16	14	Bueno
25	9	16	17	14	Bueno
26	13	12	13	13	Regular
27	18	15	16	16	Bueno
28	10	12	13	12	Regular
29	16	18	15	17	Bueno
30	17	15	13	15	Bueno

31	16	16	18	17	Bueno
32	15	13	16	15	Bueno
33	10	17	17	15	Bueno
34	13	12	12	12	Regular
35	12	16	16	15	Bueno
36	12	11	15	13	Regular
37	14	14	17	15	Bueno
38	7	14	16	13	Regular
39	15	14	17	15	Bueno
40	16	12	18	15	Bueno
41	13	12	13	13	Regular
42	10	10	18	12	Regular
43	9	9	17	11	Regular
44	14	18	16	16	Bueno
45	8	8	13	10	Deficiente
46	14	12	15	14	Bueno
47	8	8	16	10	Regular
48	17	19	18	18	Excelente
49	7	8	16	10	Regular
50	18	15	14	16	Bueno
51	14	14	15	14	Bueno
52	13	18	15	16	Bueno
53	11	12	10	11	Regular
54	8	14	9	11	Regular

Leyenda:

$$\text{Promedio} = \frac{30(\text{Conceptual}) + 40(\text{procedimental}) + 30(\text{actitudinal})}{100}$$

Deficiente : 00 – 10
Regular : 11 – 13
Bueno : 14 – 17
Excelente : 18 - 20

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables	Metodología
<p>General ¿Cómo se relaciona la tutoría universitaria con el aprendizaje de los estudiantes del Programa de estudios de Lenguas Extranjeras: Inglés - Francés de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – 2019?</p> <p>Específicos ¿Cuál es la relación entre la tutoría académica y el aprendizaje de los estudiantes del Programa de estudios de Lenguas Extranjeras de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la tutoría personal y el aprendizaje de los estudiantes del Programa de estudios de Lenguas Extranjeras de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la tutoría profesional y el aprendizaje de los estudiantes del Programa de estudios de Lenguas Extranjeras de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión?</p>	<p>General Determinar la relación entre la tutoría universitaria y el aprendizaje de los estudiantes del Programa de estudios de Lenguas Extranjeras: Inglés - Francés de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – 2019.</p> <p>Específicos Explicar la relación entre la tutoría académica y el aprendizaje de los estudiantes del Programa de estudios de Lenguas Extranjeras de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.</p> <p>Explicar la relación entre la tutoría personal y el aprendizaje de los estudiantes del Programa de estudios de Lenguas Extranjeras de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.</p> <p>Explicar la relación entre la tutoría profesional y el aprendizaje de los estudiantes del Programa de estudios de Lenguas Extranjeras de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.</p>	<p>General Existe relación significativa entre la tutoría universitaria y el aprendizaje de los estudiantes del Programa de estudios de Lenguas Extranjeras: inglés - Francés de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – 2019.</p> <p>Específicos Existe correlación entre la tutoría académica y el aprendizaje de los estudiantes del Programa de estudios de Lenguas Extranjeras de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.</p> <p>Existe correlación entre la tutoría personal y el aprendizaje de los estudiantes del Programa de estudios de Lenguas Extranjeras de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.</p> <p>Existe correlación entre la tutoría profesional y el aprendizaje de los estudiantes del Programa de estudios de Lenguas Extranjeras de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.</p>	<p>Variable: VX: La tutoría universitaria. INDICADORES Promueve la construcción de conocimiento. Facilita y contribuye a los procesos de investigación. Conoce al estudiante y desarrolla sus cualidades. Ayuda a la resolución de problemas. Promueve el desarrollo personal. Promueve el desarrollo de habilidades profesionales. Ayuda a construir soluciones a demandas de su profesión.</p> <p>VY: El aprendizaje de los estudiantes</p> <p>INDICADORES Objetos y hechos. Hechos, ideas, leyes, teorías y principios. Conocimientos declarativos. Constituyen el conjunto del saber. Son conocimientos como las habilidades. Son manejos de destrezas psicomotoras. Son las normas, valores y actitudes. Asumen para asegurar la convivencia humana en forma armoniosa</p>	<p>Tipo de investigación La investigación será el estudio de campo por caracterizarse de ser una investigación científica y no experimental</p> <p>Método de investigación El método científico, documental descriptivo-explicativo y bibliográfico y finalmente los métodos estadísticos.</p> <p>Diseño de investigación El diseño a utilizar será el transversal de correlación cuyo esquema es:</p> <div style="text-align: center;"> </div> <p>Población y muestra La población de estudio estará representada por todos los estudiantes matriculados en el Programa de Estudios de Lenguas Extranjeras de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNDAC en el año 2109. La muestra se determinó con la fórmula de Rachis.</p> <p>Para la Validación de Instrumentos: Para la Prueba Piloto. La Prueba de Kruder-Richardson 21 (KR21).</p> $\rho_{v,v_y} = \frac{\rho_{xy}}{\sqrt{\rho_x} \sqrt{\rho_y}}$ <p>Para la Evaluación de la Prueba por los Expertos. - La Prueba de Maynes.</p> $A_s = \frac{\sum_{i=1}^n T_a}{\sum_{i=1}^n T_a + \sum_{i=1}^n D} \times 100 \%$ <p>Para el Análisis de los Datos: Para Calcular el coeficiente Chi-Cuadrada.</p> $\chi^2_{\text{Obt.}} = \sum_{i=1}^k \sum_{j=1}^m \frac{(n_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$