

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

ESCUELA DE POSGRADO



T E S I S

**La inteligencia emocional en la gestión institucional de
los directores en las instituciones educativas primarios
pública del distrito de Chaupimarca; Pasco – 2018**

Tesis para optar el grado académico de Maestro en:

Docencia en el Nivel Superior

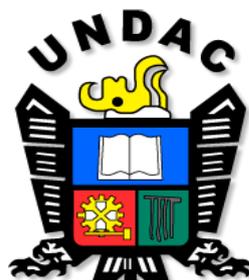
Autora: Bach. Georgina Elva ARCE SOLORZANO

Asesor: Mg. Federico Renato VILLAR YZARRA

Cerro de Pasco - 2020 - Perú

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

ESCUELA DE POSGRADO



T E S I S

La inteligencia emocional en la gestión institucional de los directores en las instituciones educativas primarios pública del distrito de Chaupimarca; Pasco – 2018

Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado:

**Dr. Dionisio LÓPEZ BASILIO
PRESIDENTE**

**Dr. Guillermo GAMARRA ASTUHUAMAN
MIEMBRO**

**Dr. Jorge SANTIAGO LOYOLA
MIEMBRO**

DEDICATORIA

A mis padres, por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ustedes he logrado llegar hasta aquí y convertirnos en el orgullo de la familia. Ha sido el orgullo y el privilegio de ser su hija.

RECONOCIMIENTO

Mi reconocimiento a la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Institución en la cual trabajo, que me brindó la oportunidad, a través de la Escuela De Posgrado para culminar mis estudios de maestría y de la cual siempre he recibido apoyo.

A los diferentes doctores de esta casa superior de estudios y otras universidades, por motivarme constantemente hacia el esfuerzo y logro de mis objetivos.

La realización de esta investigación de tesis maestría fue posible, en primer lugar, a la cooperación brindada por mi Asesor, de igual modo se agradece a los estudiantes y doctores por su disposición y confianza, que sin ellos no se hubiera podido recoger los datos necesarios en este estudio.

Mi reconocimiento a todas aquellas personas que en forma directa o indirecta contribuyeron a que este trabajo de investigación pudiera llevarse a cabo. Por último, un reconocimiento profundo a mi esposo, mis hijos y a mamá por su constante paciencia y apoyo que siempre demostraron.

RESUMEN

Este trabajo de investigación tiene como propósito, Determinar la influencia de la inteligencia emocional en la gestión institucional de los directores de educación primaria de menores de las instituciones educativas públicas del distrito de Chaupimarca-2018.

La investigación se caracterizó por no experimental, se utilizó los métodos científico, documental y bibliográfico y estadístico, el diseño que caracterizó por ser transversal; la población de estudio estuvo conformado por 170 entre directivos y docentes y la muestra de estudio fue probabilístico de tipo aleatorio donde se obtuvo 70 sujetos. Se aplicó un instrumento que consistió de 25 y 24 ítems que fue validado por la estimación del coeficiente de KMO y prueba de Bartlett y la confiabilidad se determinó con Alfa de Cronbach cuyo resultado arrojó 0,712 de fiabilidad.

Los resultados indican en la tabla x, el valor de probabilidad del nivel de significación fue de 0,008 valor que se encuentra por debajo de 0,05. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe relación entre inteligencia emocional influye y la gestión institucional de los directores de educación primaria de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito de Chaupimarca-2018.

Palabra clave: Inteligencia emocional; gestión institucional; docentes del nivel primario.

ABSTRACT

The purpose of this research work is to determine the influence of emotional intelligence in the institutional management of the directors of primary education for minors of public educational institutions of the district of Chaupimarca-2018.

The research was characterized as non-experimental, the scientific, documentary and bibliographic and statistical methods were used, the design characterized by being transversal; the study population consisted of 170 managers and teachers and the study sample was probabilistic of a random type where 70 subjects were obtained. An instrument that consisted of 25 and 24 items was applied that was validated by estimating the KMO coefficient and Bartlett's test and the reliability was determined with Cronbach's Alpha, the result of which was 0.712 reliability.

The results indicate in table x, the probability value of the significance level was 0.008, which is below 0.05. Therefore, the null hypothesis is rejected and it is concluded that there is a relationship between emotional intelligence influences and the institutional management of the directors of primary education of the Public Educational Institutions of the District of Chaupimarca-2018.

Keywords: Emotional intelligence; Institutional management; primary level teachers.

INTRODUCCIÓN

La Inteligencia Emocional ha adquirido gran relevancia social al contrastarse en diferentes investigaciones que el éxito personal y profesional no sólo depende del cociente intelectual de las personas, de sus destrezas lingüísticas o lógico-matemáticas, sino también de los procesos emocionales, la capacidad de autorregulación y la influencia en el control emocional de los demás. Tradicionalmente se han tratado por un lado los procesos cognitivos y por otro las emociones, sin embargo, la Inteligencia Emocional considera ambos procesos interdependientes, ya que están presentes en el desarrollo integral del ser humano y además los pensamientos están influidos por los sentimientos y viceversa.

Por lo tanto, la Inteligencia Emocional considera que todos tenemos dos mentes, una que piensa y otra que siente (Goleman, 1995 pp.12) y por ello intenta ayudar al conocimiento sobre cómo se integran pensamientos y sentimientos y cuál debe ser la confluencia para lograr el bienestar de las personas.

La investigación que se presenta en esta tesis, no es un estudio aislado, sino que constituye un paso fundamental en una serie de trabajos en los que hemos abordado el desarrollo emocional del alumnado y del profesorado para la mejora de la convivencia escolar y el éxito educativo. En el primer trabajo (Merchán, Bermejo y González, 2014),

Para tal efecto, la investigación se desarrolló teniendo en cuenta el esquema de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, por lo que en su estructura consta de:

El Capítulo I: Planteamiento del problema, comprende: la identificación del problema, formulación del problema, formulación de los objetivos, importancia, alcances de la investigación y las limitaciones de la investigación.

El Capítulo II: Bases teóricas, comprende: los antecedentes de estudio, los fundamentos teóricos científicos se hace una revisión del concepto de Inteligencia

y sus modelos explicativos, así como del concepto de Emoción entre otros se definió los términos básicos.

El Capítulo III: Hipótesis y variables, comprende: formulación de las hipótesis, determinación de las variables y la operacionalización de variables.

El Capítulo IV: Metodología de investigación, comprende: determinar el enfoque de investigación, el tipo de investigación, los métodos de investigación, diseño de investigación, determinación de la población y muestra de estudio, técnicas e instrumentos de recolección de información, explicar el tratamiento estadístico y los procedimientos de investigación.

El Capítulo V: Presentación y discusión de resultados, comprende: la selección de instrumento, validez y confiabilidad de los instrumentos, la presentación y análisis de resultados, la contrastación de hipótesis y discusión de resultados, dando lugar todo ello a la formulación de conclusiones y las recomendaciones del proceso de investigación.

Al poner la presente investigación a consideración de los señores miembros del jurado, lo hago con la humildad de profesor en constante aprendizaje y dispuesto a recibir las sugerencias constructivas, que estoy seguro enriquecerá este y demás investigaciones, por cuyos aportes valiosos les expreso mi gratitud y reconocimiento

Autora.

ÍNDICE

Pág.

DEDICATORIA	
RECONOCIMIENTO	
RESUMEN	
ABSTRACT	
ÍNDICE	
ÍNDICE DE TABLA	
ÍNDICE DE FIGURA	
INTRODUCCIÓN	

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Identificación y determinación del problema.....	1
1.2. Delimitación de la investigación	4
1.3. Formulación del problema.....	4
1.3.1.Problema general	4
1.3.2.Problemas específicos.....	4
1.4. Formulación de objetivos	5
1.4.1.Objetivo general.....	5
1.4.2.Objetivos específicos.....	5
1.5. Justificación de la investigación	5
1.6. Limitaciones de la investigación.....	6

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio.....	8
2.2. Bases teóricas – científicas.....	13
2.3. Definición de términos	33
2.4. Formulación de hipótesis	35
2.4.1.Hipótesis general	35
2.4.2.Hipótesis específicas	35
2.5. Identificación de variables.....	36
2.5.1.Variable independiente	36
2.5.2.Variable dependiente.....	36
2.6. Definición operacional de variables e indicadores.....	36
2.6.1.Definición de variables.....	36

2.6.2.Operacionalización de variables	36
---	----

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo y nivel de investigación	39
3.2. Métodos de investigación.....	39
3.3. Diseño de investigación	40
3.4. Población y muestra	41
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	43
3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	44
3.7. Tratamiento estadístico.....	44
3.8. Selección y validación de los instrumentos de investigación.....	45

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN Y RESULTADOS

4.1. Descripción del trabajo de campo	48
4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados.....	49
4.3. Prueba de hipótesis	58
4.4. Discusión de los resultados	63

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

ANEXOS

ÍNDICE DE TABLA

	Pág.
Tabla 1 Operacionalización de inteligencia emocional	37
Tabla 2 Operacionalización de gestión institucional	38
Tabla 3 Población de directores y docentes de los centros educativos públicas de educación primaria de Chaupimarca - Pasco.....	41
Tabla 4 KMO y prueba de Bartlett para el cuestionario de análisis de los ítems por expertos.....	45
Tabla 5 Alfa de Cronbach para el test inteligencia emocional	47
Tabla 6 Alfa de Cronbach para el test gestión institucional	47
Tabla 7 Escala de valoración del cuestionario inteligencia emocional.....	49
Tabla 8 Nivel de sensibilidad de los docentes del nivel primario de Chaupimarca	50
Tabla 9 Nivel de empatía de los docentes del nivel primario de Chaupimarca	51
Tabla 10 Nivel de comprensión de emociones propias de los docentes del nivel primario de Chaupimarca	52
Tabla 11 Nivel de automotivación de los docentes del nivel primario de Chaupimarca	53
Tabla 12 Nivel de comprensión de emociones de otros de los docentes del nivel primario de Chaupimarca	54
Tabla 13 Nivel de autocontrol emocional de los docentes del nivel primario de Chaupimarca	55
Tabla 14 Prueba Correlación de Spearman inteligencia emocional y planificación de la gestión.....	59
Tabla 15 Prueba Correlación de Spearman inteligencia emocional e integración de la gestión.....	60
Tabla 16 Prueba Correlación de Spearman inteligencia emocional e integración de la gestión.....	61
Tabla 17 Prueba Correlación de Spearman inteligencia emocional y gestión institucional	62

Tabla 15	Prueba Correlación de Spearman inteligencia emocional e integración de la gestión.	74
Tabla 16	Prueba Correlación de Spearman inteligencia emocional e integración de la gestión.	75
Tabla 17	Prueba Correlación de Spearman inteligencia emocional y gestión institucional.	76

ÍNDICE DE FIGURA

	Pág.
Figura 1 Fuente: Vivas y otros. (2007, p.20) Tipos de emociones.....	15
Figura 2 Relación educación e instituciones públicas	29
Figura 3 Nivel de porcentaje de sensibilidad de los docentes de las instituciones educativas de educación primaria público de Chaupimarca – 2018.....	50
Figura 4 Nivel de porcentaje de empatía de los docentes de las instituciones educativas de educación primaria público de Chaupimarca – 2018.....	51
Figura 5 Nivel de porcentaje de comprensión de emociones propias de los docentes de las instituciones educativas de educación primaria público de Chaupimarca – 2018.	52
Figura 6 Nivel de porcentaje de automotivación de los docentes de las instituciones educativas de educación primaria público de Chaupimarca – 2018.....	53
Figura 7 Nivel de porcentaje de comprensión de emociones de otros de los docentes de las instituciones educativas de educación primaria público de Chaupimarca – 2018.	54
Figura 8 Nivel de porcentaje de autocontrol emocional de los docentes de las instituciones educativas de educación primaria público de Chaupimarca – 2018.	55
Figura 9 Percepción de la planificación del personal directivo y docentes de las instituciones educativas del nivel primario público de Chaupimarca – Pasco.	56
Figura 10 Percepción de integración del personal directivo y docentes de las instituciones educativas del nivel primario público de Chaupimarca – Pasco.	57
Figura 11 Percepción de orientación y asesoría del personal directivo y docentes de las instituciones educativas del nivel primario público de Chaupimarca – Pasco.	57
Figura 12 Correlación entre inteligencia emocional y gestión institucional	63

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Identificación y determinación del problema

En la gestión educativa encontramos una serie de actividades inherentes a los miembros de la comunidad educativa, tal es el caso de los directores. La actividad del director de las Instituciones Educativas comprende diversidad de tareas como la gestión administrativa, pedagógica e institucional.

Por la naturaleza de funciones del director, le compete enfrentar una serie de dificultades que afectan su estado emocional, social, económico, y otros. Cada vez más crece el consenso respecto al rol decisivo de los docentes Directores de las instituciones educativas, como agente impulsor del desarrollo de los educandos y la autorrealización como personas ante las exigencias de la globalización.

En este contexto se presentan una serie de factores vinculados a sus tareas docentes administrativos (director) como estresores o fuentes de presión laboral que actúan negativamente sobre ellos. Por ello, la inteligencia emocional que posee el director institucional es un factor muy importante que contribuye en

el cumplimiento de las metas profesionales trazadas, pues el impacto que tiene sobre la vida de la persona sea en el ámbito educativo, administrativo y social es significativo, así pues, el coeficiente intelectual afectivo y emocional es sumamente primordial en el uso adecuado de sus habilidades sociales y la inteligencia emocional.

En los últimos tiempos más que nunca, se habla de la necesidad de una educación de calidad, institución de calidad en la Educación Básica Regular, uno de los elementos principales que interviene decisivamente en la organización, ejecución y control de las acciones educativas, es sin duda el Director como la Primera autoridad institucional. En este sentido, las dimensiones cognitivas, intelectuales, afectivos motivacionales e interacciones han sido objeto de múltiples y crecientes estudios y respecto de investigación a la luz de los constructos psicológicos emergentes en las dos últimas décadas, dentro de los que destaca la Inteligencia Emocional.

Como sabemos, Daniel Goleman (1995), difusor de la Inteligencia Emocional, hizo tomar conciencia a la comunidad académica, Directivos organizacionales y público en general sobre la existencia de un nuevo tipo de inteligencia humana que tiene una influencia capital en el éxito personal, familiar y profesional; mucho mejor que la inteligencia conceptual.

La persona con elevada Inteligencia Emocional posee la habilidad de conocer y manejar sus propias emociones y es capaz de percibir, interpretar y aprovechar las emociones de los demás.

Básicamente, las emociones son energía y los individuos con elevada inteligencia emocional saben encauzar o dirigir esa energía a favor de los intereses propios, de quienes les rodean o de su organización. La inteligencia humana es un término relativamente reciente que hace referencia a un constructo que completa el concepto tradicional de la inteligencia enfatizando

las contribuciones emocionales, personales y sociales a la conducta inteligente. Como este es un concepto nuevo, no posee un cuerpo de investigación muy amplio.

Básicamente, las emociones son energía y los individuos con elevada inteligencia emocional saben encauzar o dirigir esa energía a favor de los intereses propios, de quienes les rodean o de su organización. La inteligencia humana es un término relativamente reciente que hace referencia a un constructo que completa el concepto tradicional de la inteligencia enfatizando las contribuciones emocionales, personales y sociales a la conducta inteligente. Como este es un concepto nuevo, no posee un cuerpo de investigación muy amplio.

Básicamente, las emociones son energía y los individuos con elevada inteligencia emocional saben encauzar o dirigir esa energía a favor de los intereses propios, de quienes les rodean o de su organización. La inteligencia humana es un término relativamente reciente que hace referencia a un constructo que completa el concepto tradicional de la inteligencia enfatizando las contribuciones emocionales, personales y sociales a la conducta inteligente. Como este es un concepto nuevo, no posee un cuerpo de investigación muy amplio.

La inteligencia Emocional es un constructo teórico relativamente nuevo, pero de innegable importancia e impacto en la educación, administración y diversas actividades laborales, me refiero al revolucionario concepto de lo anticipado por Howard Gardner (1983), gracias a su famosa Teoría de "Las Inteligencias Múltiples". Constructo teórico que parte de la moderna investigación de la corriente cognitiva en la pedagogía, y por otro lado de las investigaciones de la biología del comportamiento humano. El término acuñado por Peter Solovey y John Mayer (1990) y profundizado por Daniel Goleman (1996), son

valiosos para la humanidad.

1.2. Delimitación de la investigación

La limitación de la investigación se ha delimitado en tres momentos como son:

Espacio, El trabajo de investigación se realizó en las instituciones educativas públicas de educación primaria de menores en el distrito de Chaupimarca de la provincia de Pasco.

Tiempo, El trabajo se ejecutó en el año 2018, entre junio hasta diciembre del año en curso; la información bibliográfica y linkografía que se han utilizado en la presente investigación fueron de los últimos 5 años.

Universo, Nuestro estudio está orientado a los directores de las instituciones públicas del nivel primario de menores ganadores de concurso y encargados en el año 2018 tanto del género masculino y femenino.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿Cuál es la influencia de la inteligencia emocional en la gestión institucional de los directores de educación primaria de menores de las instituciones educativas públicas del distrito de Chaupimarca-2018?

1.3.2. Problemas específicos

- ¿Cuál es la influencia de la inteligencia emocional en la planificación de los directores de educación primaria de menores de las instituciones educativas públicas del distrito de Chaupimarca-2018?
- ¿Cuál es la influencia de la de la inteligencia emocional en la integración de la gestión institucional de los directores de educación primaria de menores de las instituciones educativas públicas del distrito de Chaupimarca-2018?
- ¿Cuál es la influencia de la inteligencia emocional en la orientación de

la gestión institucional de los directores de educación primaria de menores de las instituciones educativas públicas del distrito de Chaupimarca-2018?

1.4. Formulación de objetivos

1.4.1. Objetivo general

Determinar la influencia de la inteligencia emocional en la gestión institucional de los directores de educación primaria de menores de las instituciones educativas públicas del distrito de Chaupimarca-2018.

1.4.2. Objetivos específicos

- Determinar la influencia de la inteligencia emocional en la planificación de los directores de educación primaria de menores de las instituciones educativas públicas del distrito de Chaupimarca-2018.
- Determinar la influencia de la de la inteligencia emocional en la integración de la gestión institucional de los directores de educación primaria de menores de las instituciones educativas públicas del distrito de Chaupimarca-2018.
- Determinar la influencia de la inteligencia emocional en la orientación de la gestión institucional de los directores de educación primaria de menores de las instituciones educativas públicas del distrito de Chaupimarca-2018.

1.5. Justificación de la investigación

La investigación tiene una justificación teórica y práctica. Teórico, porque pretende contribuir y llenar el vacío de conocimiento acerca de la inteligencia emocional dentro de la gestión educativa de los directores de educación primaria de menores en el distrito de Chaupimarca de la provincia de Pasco; y práctica, porque la información que se analizó es valiosa a la hora de formular, diseñar o

mejorar las ya existentes estrategias y habilidades sociales.

Esta investigación proporciona información empírica acerca de la inteligencia emocional en base a conceptos o constructos proporcionados por los estudiosos, las mismas que conformarán parte del cuerpo teórico de la inteligencia emocional en el campo educativo aplicado en la población de estudio o Distrito de Chaupimarca, en las instituciones educativas estatales y privadas de la Región Pasco y por consiguiente a nivel nacional.

La investigación se justifica por la importancia de la inteligencia emocional y su aporte en la gestión institucional, para luego arribar a conclusiones y recomendaciones a que ayuden a desarrollar las habilidades sociales, mejor dicho manejo de las emociones en los docentes y en especial en los señores Directores del nivel primaria de menores de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito de Chaupimarca, Provincia y Región de Pasco e instituciones afines.

Los alcances de esta investigación son sorprendentes por la relevancia del tema, ya que en la actualidad la influencia de la inteligencia emocional para una adecuada gestión es decisiva; por esa razón, los resultados de esta investigación no sólo serán útiles para los directores de educación primaria de las instituciones educativas públicas del distrito de Chaupimarca, sino para directores de otras instituciones educativas de la provincia y región de Pasco y consecuentemente para otras regiones del país.

1.6. Limitaciones de la investigación

Bernal (2016: 107) sostiene que las limitaciones del trabajo de investigación se refirieren en el tiempo, espacio y recursos.

- *Limitaciones de tiempo*, Esta investigación se ha desarrollado entre junio del 2018 a diciembre del 2018, en las instituciones educativas públicas de educación primaria de menores por lo que no se cumplió el desarrollo del

trabajo en el tiempo programado por el acceso de algunos directores.

- *Limitaciones de espacio o territorio*, La investigación sólo se ha desarrollado en las instituciones públicas de las instituciones de educación primaria de menores.
- *Limitaciones de recursos*, La presente investigación fue autofinanciada con los recursos económicos del investigador por lo que el factor económico no permitió cumplir con el cronograma previsto que tardo la entrega del informe final para su revisión.
- *Limitaciones de tipo informativo*, El retraso en la entrega de la validación de los instrumentos de investigación por los expertos para la recopilación de datos cronograma establecido.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio

Fernández, (2015) desarrollo una investigación sobre la inteligencia emocional y la gestión educativa según los estudiantes de la especialidad de farmacia y bioquímica, Universidad Alas Peruanas; la investigación tuvo como objetivo determinar la relación existente entre la inteligencia emocional y la gestión educativa. El método de investigación utilizado fue el cuantitativo de tipo relacional y de diseño descriptivo correlacional. La población estuvo constituida por 128 estudiantes, la investigación fue censal porque se la unidad de análisis la constituyó la totalidad de la población. Los instrumentos utilizados fueron validados mediante juicio de expertos con un coeficiente alto de 0,86. Asimismo para obtener la prueba de validez se aplicó el coeficiente Alfa de Cronbach. Para la prueba de hipótesis se aplicó el estadístico Chi-Cuadrado. Los resultados obtenidos en el cuestionario mediante el análisis descriptivo en base al objetivo general propuesto nos hicieron llegar a las conclusiones de que la inteligencia emocional y la gestión educativa según los estudiantes de Farmacia y

Bioquímica de la Universidad Alas Peruanas, 2014.

En la investigación de Benites (2017) en su trabajo Inteligencia emocional de los docentes y la gestión del conocimiento en tres instituciones educativas de la UGEL 06 Ate

- 2017, se caracterizo por determinar la relación de la inteligencia emocional de los docentes y la gestión del conocimiento en tres instituciones educativas de la UGEL 06 Ate
- 2017. La metodología empleada para la elaboración de esta tesis estuvo relacionada al enfoque cuantitativo. Es una investigación básica que se ubica en el nivel descriptivo y correlacional. El diseño de la investigación es no experimental: transversal: correlacional. La población estuvo conformada por 156 docentes de las instituciones educativas de la UGEL 06, Ate, se utilizó un muestreo no probabilístico de tipo intencional de conveniencia, es decir el tamaño muestral estuvo representado por 136 docentes, se utilizó como instrumentos un cuestionario, con un nivel de fiabilidad de Alpha de Cronbach de 0,949 y 0,921, nivel aceptable. Entre los resultados más importantes obtenidos con la estadística de Rho de Spearman aplicada a las variables de estudio inteligencia emocional y gestión del conocimiento se obtuvo el coeficiente de correlación rho de Spearman ($\rho = 0.381$) indica que existe una relación baja entre las variables inteligencia emocional y la gestión del conocimiento de los docentes en tres instituciones de la UGEL 06 de Ate – Vitarte. Además, el nivel de significancia ($p = 0.000$) es menor al p-valor asumido ($p < 0.05$), por lo que se acepta la hipótesis de investigación afirmando que existe relación entre inteligencia emocional de los docentes y la gestión del conocimiento en las Instituciones Educativas de la UGEL 06 Ate 2017.

A su vez Taipe (2018) investigó la Inteligencia emocional y gestión

educativa de los docentes de la Institución Educativa 36009, Yananaco Huancavelica – 2018. El trabajo tuvo como finalidad establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y la gestión educativa. Es una investigación cuantitativa, no experimental, prospectiva de corte transversal, diseño descriptivo correlacional, toda vez que busca relacionar las variables Inteligencia emocional y Gestión educativa. Población y muestra 41 docentes que son el total de docentes; la técnica, fue la encuesta y el instrumento, el cuestionario para las dos variables. La validez y confiabilidad de los instrumentos se realizó a través de juicio de expertos y la prueba estadística alfa de Cronbach. Los datos se procesaron a través de la prueba rho Spearman y p-valor con un nivel de error al 5% y un nivel de confianza del 95%. Los resultados muestran que existe una correlación positiva débil, entre la inteligencia emocional y la gestión educativa de los docentes de la Institución Educativa 36009, Yananaco Huancavelica 2018; es decir a mayor inteligencia emocional mejor será la gestión educativa, así lo evidencia coeficiente de rho de Spearman de 0,320 y un p-valor de 0,041 < a la significancia α 0.05 (5%). Al relacionar la Inteligencia emocional con las dimensiones de la gestión educativa se encontró que, la inteligencia emocional no se relaciona con la gestión institucional (coeficiente de rho de Spearman de 0,231 y un p- valor de 0,146 > a la significancia α 0.05 (5%); la inteligencia emocional no se relaciona con la gestión pedagógica (coeficiente de rho de Spearman de 0,269 y un p- valor de 0,089 > a la significancia α 0.05 (5%); la inteligencia emocional no se relaciona con la gestión administrativa (coeficiente de rho de Spearman de 0,248, y un p- valor de 0,118 > a la significancia α 0.05 (5%).

Peña y Fernández, (2013). En el artículo de La inteligencia emocional como una herramienta de la gestión educativa para el liderazgo estudiantil, describe procesos pedagógicos y administrativos de las instituciones de

educación, mediante una propuesta de formación integral que proporcione a los estudiantes herramientas para afrontar los desafíos de la dinámica organizacional del siglo XXI. Es así como en la actualidad existen diversos programas de educación emocional que pretenden potenciar el liderazgo de los estudiantes, con la finalidad de que éstos puedan tener un sólido rendimiento académico en las aulas escolares y un exitoso desarrollo profesional en el escenario ocupacional actual. El artículo se caracterizó por ser un estudio ex-positivo de tipo transversal y descriptivo, enmarcó la identificación de las diferencias existentes entre la percepción de las emociones, el manejo de las emociones de uno mismo, el manejo de las emociones de los otros y la utilización de las emociones de los estudiantes de programas educativos de las áreas económico-administrativas y técnicas de licenciatura y de bachillerato de instituciones de educación del sector público en México, con la finalidad de sentar bases para orientar una serie de acciones de gestión educativa basadas en la formación emocional de los alumnos para la potencialización de su liderazgo escolar y profesional. Entre los principales resultados obtenidos en esta investigación, se detectaron diferencias estadísticamente significativas en las variables de estudio, lo cual denota la necesidad de que los gestores educativos emprendan la planeación y puesta en marcha de un proceso de formación emocional con la inserción curricular de la inteligencia emocional en la formación de los estudiantes, principalmente en los de las áreas económico-administrativas, quienes fueron los que presentan mayores áreas de oportunidad al respecto, para que ellos puedan proyectar un sólido liderazgo en sus estudios y en su futuro quehacer laboral, lo que podría coadyuvar a que las organizaciones puedan estar a la altura de las demandas del mercado y de la globalización de la economía actual.

Por otra parte, en el artículo de Molero, Zurita, Chacón, Castro, Ramírez

y Valero (2020), sobre la inteligencia emocional en el ámbito educativo: un meta-análisis donde indican que la inteligencia emocional es un factor clave que repercute en el bienestar social y mental de los alumnos, ayudándoles a regular y gestionar sus emociones, lo que les facilita a comprender su entorno y a tomar decisiones acertadas ante los diversos momentos estresantes que surgen diariamente en clase, lo que hace hincapié en que debe de ser un elemento continuo y progresivo desarrollado por medio de las entidades educativa. De ahí la intención de llevar a cabo un meta-análisis con el fin de conocer el grado de fiabilidad, así como los beneficios que reportan los programas de implementación de Inteligencia Emocional en los discentes. La búsqueda bibliográfica se ha realizado en la base de datos Web of Science, SCOPUS y PubMed, obteniendo un total de 20 artículos publicados en las dos últimas décadas relacionados con la temática analizada y que respondieran a los criterios de inclusión. Solamente se incluyeron artículos de tipo longitudinal con los que se llevó a cabo un meta-análisis, obteniendo un tamaño del efecto medio de 0.73, analizando a su vez la efectividad según etapa educativa y duración de la implementación, siendo la Educación Primaria la que obtuvo mejores resultados según la aplicación de los programas ($TE=0.95$), seguida de la Educación Secundaria, a su vez se analizó la eficacia de las intervenciones según la duración del programa realizado, obtenido que los programas de media duración eran los que mejores datos reportaban a los estudiantes. Llegando a la conclusión de que mayoritariamente los programas contribuyen al desarrollo y a la potenciación de la Inteligencia Emocional de los discentes dotándolos de las habilidades necesarias para afrontar las situaciones que se acontecen en el día a día, así como de la capacidad para sentirse auto-realizados con las tareas llevadas a cabo y con el esfuerzo aplicado.

2.2. Bases teóricas – científicas

La inteligencia

De los diversos constructos una de las definiciones que mejor se adaptan a nuestra manera de entender es la que nos dice que la inteligencia es aquella aptitud que nos permite recoger información de nuestro interior y del mundo que nos rodea, con la finalidad de emitir una respuesta más adecuada a las exigencias que nos presenta la vida diaria, entendiendo también que la inteligencia depende de la dotación genética y de las vivencias que experimenta la persona a lo largo de su desarrollo social.

Para Benz (2003) la inteligencia es como la “capacidad para responder de la mejor manera posible a las demandas que el mundo nos presenta”.

Evolución del concepto de la inteligencia

Al indagar estudios sobre la inteligencia de inmediato nos damos cuenta que se trata de explicar al hombre desde afuera, a partir de su rendimiento efectivo relacionados con sus procesos internos del individuo.

Un aspecto curioso de las investigaciones sobre la inteligencia es que, conforme han ido evolucionando las concepciones de la misma, paralelamente a cada una de ellas ha surgido y se ha impuesto más la necesidad de medirla que validar los constructos teóricos de partida, generándose más investigaciones sobre la instrumentación para medirla que sobre la conceptualización.

La búsqueda de los conceptos de inteligencia ha seguido las pautas marcadas por los investigadores que querían medirla. Hasta la década de 1970 parece que lo único que interesa a los investigadores de la inteligencia es su componente cognitivo. La justificación de esta tendencia estaría en la peculiar historia del desarrollo de la psicología que, en el campo que estamos tratando, sólo ha sido rigurosa en la investigación sobre construcción de tests, pero no

siempre en la validación científica de los constructos teóricos de los que partía ni en la aplicación correcta de estas investigaciones. De ahí que el diagnóstico de la inteligencia haya pasado por fases hasta de rechazo social tan alto como para que en algunos estados de América del Norte se prohibiera administrar a los niños test de inteligencia en las escuelas o se produjeran quemaduras públicas de esos tests en plazas de algunas ciudades.

Las emociones

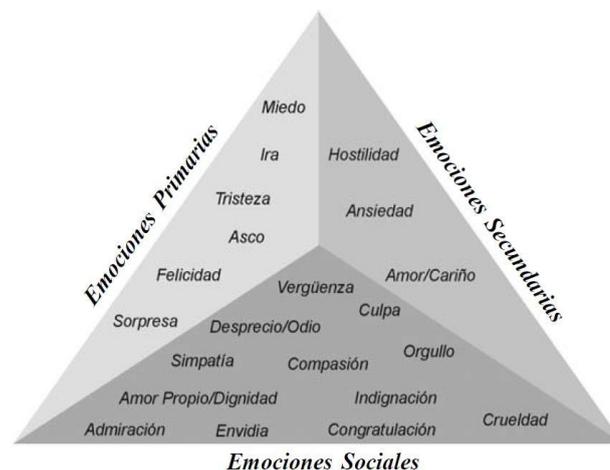
Las emociones definidas como un estado afectivo que la persona experimenta como una reacción subjetiva al ambiente y que se caracteriza como una conmoción de cambios orgánicos (fisiológicos y endocrinos) de origen innato, influidos por la experiencia, por sentimientos, ideas o recuerdos, y que puede traducirse en gestos, actitudes, risa, llanto, alegría, etc. Por la cual se explica los tipos de emociones:

- LA IRA: Rabia, cólera, enojo, resentimiento, furia, irritabilidad, exasperación, mal genio, hostilidad, animadversión, indignación, violencia y odio.
- EL MIEDO: Anticipación de una amenaza o peligro que produce ansiedad, incertidumbre, inseguridad, desconfianza, fobia, miedo, nerviosismo, inquietud, terror, preocupación, aprehensión, remordimiento, sospecha, pavor y pánico.
- LA ALEGRÍA: Felicidad, diversión, euforia, placer, alivio, deleite, dicha, estremecimiento, éxtasis, orgullo, satisfacción y manía, de una sensación de bienestar, de seguridad.
- FELICIDAD: Predispone a adoptar cualquier tarea, aumenta la energía disponible e inhibe los sentimientos negativos, aquieta los estados que generan preocupación, proporciona reparo, entusiasmo, y disposición a la acción.
- EL AMOR: Se trata del opuesto fisiológico de “lucha o huye” que comparten

la ira y el miedo. Las reacciones parasimpáticas generan un estado de calma y satisfacción que facilita la cooperación.

- DISGUSTO: La expresión facial de disgusto es igual en todo el mundo (el labio superior torcido y la nariz fruncida) y trataría de un intento primordial por bloquear las fosas nasales para evitar un olor nocivo o escupir un aliento perjudicial.
- LA SORPRESA: Conmoción, sobresalto, asombro, desconcierto, estupefacción, maravilla, shock, etc. La sorpresa nos motiva o ayuda a que nos orientemos frente a las nuevas situaciones.
- LA TRISTEZA: Pena, soledad, aflicción, autocompasión, melancolía, pesimismo, desaliento, desesperanza, duelo, depresión y nostalgia.
- LA AVERSIÓN: Disgusto, asco, fastidio, molestia, insatisfacción, impaciencia, solemos alejarnos del objeto que nos produce aversión.

Figura 1 Fuente: Vivas y otros. (2007, p.20) Tipos de emociones



Definición de inteligencia emocional

James Dozier descubrió el poder de la inteligencia emocional en 1981. Eso le salvó la vida. Dozier era un general de brigada del Ejército estadounidense que había sido secuestrado por las Brigadas Rojas, el grupo

terrorista italiano. Pasó dos meses en cautividad antes de ser rescatado. Durante sus primeros días de cautiverio, sus secuestradores parecieron enloquecer a causa de la excitación que rodeó al suceso. Al verlos empuñar sus armas, cada vez más agitados y dando muestras de un comportamiento irracional, se dio cuenta de que su vida corría peligro. Entonces recordó algo que había aprendido acerca de la emoción en un programa de desarrollo para ejecutivos en el Center for Creative Leadership en Greensboro, Carolina del Norte. Las emociones son contagiosas, y una sola persona puede influir en el tono emocional de un grupo creando un modelo.

La primera tarea de Dozier fue conseguir mantener bajo control sus propias emociones, una tarea nada fácil dadas las circunstancias. Pero con esfuerzo consiguió calmarse. A continuación, trató de expresar dicha tranquilidad de manera clara y convincente a través de sus acciones. No tardó en percatarse de que sus captores parecían estar “asimilando” su calma. Empezaron a tranquilizarse y a ser más racionales. Más tarde, cuando Dozier recordó ese episodio, se convenció de que su habilidad para manejar sus propias reacciones emocionales y las de sus captores le había literalmente salvado la vida (Campbell, 1990).

El término inteligencia emocional (IE) no fue acuñado en 1981, pero Dozier proporcionó un lúcido ejemplo de lo que era: “La capacidad de percibir y expresar emociones, de asimilar las emociones en el pensamiento, de comprender y razonar con las emociones y de regular las emociones en uno mismo y en los demás” (Mayer, Salovey y Caruso, 2000, p. 396).

Cabe señalar que en 1990 se propuso por primera vez en una revista científica una definición y un modelo teórico de inteligencia emocional (Mayer y Salovey). Desde entonces, la investigación sobre inteligencia emocional no ha dejado de aumentar cada año, acumulándose así innumerables datos que han

permitido responder algunas preguntas y formular o reformular otras.

En este trabajo se exponen los principales modelos de inteligencia emocional (Mayer y Salovey, 1990, 1997; Goleman, 1995, 2001; Bar On, 1997; Petrides y Furnham, 2001; Zeidner et al., 2003 y Mikolajczak, 2009). Se van desmenuzando los principales logros en el tema del cerebro emocional (neurociencia) y las relaciones entre emoción y aprendizaje e inteligencia emocional y educación básica y superior. Se debe entender que la educación emocional cambia la mente y el comportamiento porque cambia el cerebro de un modo más eficiente que la medicación ya que las intervenciones educativas pueden actuar sobre circuitos neurales muy específicos de un modo que la medicina actual aún no puede. analizando algunos programas de educación emocional. El eco de la revolución de la educación emocional parece, año tras año, cada vez más evidente, sin embargo, aún son mucho mayores el entusiasmo ingenuo y la proliferación de propuestas de intervención incoherentes que las evidencias acerca de la validez de las distintas experiencias de educación emocional. Se revisan algunas de las más relevantes experiencias de éxito en la mejora de la inteligencia emocional (p. e. el de Nelis et al.), así como los principales recursos y tipo de estrategias didácticas utilizadas en las mismas.

El modelo de inteligencia emocional de Salovey y Mayer

En la literatura especializada podemos encontrar una distinción entre aquellos modelos de inteligencia emocional que se focalizan en las habilidades mentales que permiten utilizar la información que nos proporcionan las emociones para mejorar el procesamiento cognitivo (denominados “modelos de habilidad”) y aquellos que combinan o mezclan habilidades mentales con rasgos de personalidad tales como persistencia, entusiasmo, optimismo, etc. (denominados “modelos mixtos”). Los trabajos de investigación realizados

apoyan la existencia de una IE que es considerada como una habilidad mental distinta de la inteligencia estándar, analítica (Mayer, Salovey y Caruso, 2000). La visión de los modelos mixtos es más general y algo más difusa, ya que sus modelos se centran en rasgos estables de comportamiento y en variables de personalidad (empatía, asertividad, impulsividad, etc.). En nuestro país en el ámbito educativo, diversas investigaciones fueron desarrollados tanto en los estudiantes, docentes y en la educación superior.

De allí Goleman (1995), exponente mundial de la teoría de la Inteligencia Emocional. El constructor de la inteligencia emocional se refiere a “la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, los sentimientos de los demás, motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que sostenemos con los demás y con nosotros mismos”.

La inteligencia emocional en el contexto escolar

En las literaturas revisadas se ha encontrado que las carencias en las habilidades de inteligencia emocional afectan a los estudiantes dentro y fuera del contexto escolar (Brackett, Rivers, Shiffman, Lerner y Salovey, 2006; Ciarrochi, Chan y Bajgar, 2001; Extremera y Fernández-Berrocal, 2003; Mestre y Fernández-Berrocal, 2007; Sánchez- Núñez, Fernández-Berrocal, Montañés y Latorre, 2008; Trinidad y Johnson, 2002). Existen cuatro áreas fundamentales de la inteligencia emocional que analizan la problemática de conducta de los estudiantes:

a) Inteligencia emocional y las relaciones interpersonales

Uno de los objetivos más importantes de cualquier persona es mantener las mejores relaciones posibles con las personas que nos rodean. Una alta IE nos ayuda a ser capaces de ofrecer a los que nos rodean una información adecuada acerca de nuestro estado psicológico. Para poder manejar los estados emocionales de los

demás hay que ser capaz, previamente, de manejar bien los propios estados emocionales. Las personas emocionalmente inteligentes no sólo son más hábiles a la hora de percibir, comprender y manejar sus propias emociones, sino también son más capaces de extrapolar estas habilidades a las emociones de los demás. En este sentido, la IE va a jugar un papel elemental en el establecimiento, mantenimiento y calidad de las relaciones interpersonales. Algunos estudios realizados han encontrado datos empíricos que apoyan la relación entre la IE y unas adecuadas relaciones interpersonales (Brackett et al., 2006; Extremera y Fernández-Berrocal, 2004; Lopes, Salovey, Cote, Beers, 2005).

b) Inteligencia emocional y bienestar psicológico

En la última década ha habido un conjunto de estudios que se han centrado en analizar el papel de la IE en el bienestar psicológico de los alumnos. El modelo de Mayer y Salovey nos proporciona un marco adecuado para conocer los procesos emocionales básicos que subyacen al desarrollo de un adecuado equilibrio psicológico y ayuda a comprender mejor el papel mediador de ciertas variables emocionales de los alumnos y su influencia sobre el ajuste psicológico y el bienestar personal. Los estudios realizados en Estados Unidos muestran que los alumnos universitarios con más IE informan de un menor número de síntomas físicos, menos ansiedad social y depresión, mayor utilización de estrategias de afrontamiento activo para solucionar problemas y menos rumiación. Además, cuando estos alumnos son expuestos a tareas estresantes de

laboratorio, perciben los estresores como menos amenazantes y sus niveles de cortisol y de presión sanguínea son más bajos (Salovey, Stroud, Woolery y Epel, 2002) e, incluso, se recuperan mejor de los estados de ánimo inducidos experimentalmente (Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai, 1995). Las investigaciones realizadas con adolescentes españoles muestran que cuando se les divide en grupo en función de sus niveles de sintomatología depresiva, los estudiantes con un estado normal se diferenciaban de los clasificados como depresivos por una mayor claridad hacia sus sentimientos y por una mayor capacidad para regular sus emociones (Fernández-Berrocal, Alcaide, Extremera y Pizarro, 2006; para una revisión más extensa ver Fernández-Berrocal y Extremera, 2007).

c) *Inteligencia emocional y rendimiento académico*

La capacidad para atender a nuestras emociones, experimentar con claridad los sentimientos y poder reparar los estados de ánimo negativos va a influir decisivamente sobre la salud mental de los estudiantes y este equilibrio psicológico, a su vez, está relacionado y afecta al rendimiento académico final. Las personas con escasas habilidades emocionales es más probable que experimenten estrés y dificultades emocionales durante sus estudios y, en consecuencia, se beneficiarán más del uso de habilidades emocionales adaptativas que les permiten afrontar tales dificultades. La IE podría actuar como un moderador de los efectos de las habilidades cognitivas sobre el rendimiento académico (Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos, 2003; Gil-Olarte, Palomera y Brackett, 2006; Pérez y Castejón, 2007;

Petrides, Fredrickson y Furnham, 2004)

d) *La Inteligencia emocional y la aparición de conductas disruptivas*

Las habilidades que incluye la IE son un factor clave en la aparición de conductas disruptivas en las que subyace un déficit emocional. Es lógico esperar que los alumnos con bajos niveles de IE presenten mayores niveles de impulsividad y peores habilidades interpersonales y sociales, lo que cual favorece el desarrollo de diversos comportamientos antisociales (Extremera y Fernández-Berrocal, 2002; 2004; Mestre, Guil, Lopes, Salovey y Gil-Olarte, 2006; Petrides et al., 2004). Algunos investigadores sugieren que las personas con una menor inteligencia emocional se implican más en conductas autodestructivas tales como el consumo de tabaco (Brackett y Mayer, 2003; Brackett, Mayer y Warner, 2004; Canto, Fernández-Berrocal, Guerrero y Extremera, 2005; Trinidad y Johnson, 2002; Trinidad, Unger, Chou y Johnson, 2004a; Trinidad, Unger, Chou y Johnson, 2004b; Trinidad, Unger, Chou y Johnson, 2005). Los adolescentes con una mayor capacidad para manejar sus emociones son más capaces de afrontarlas en su vida cotidiana facilitando un mejor ajuste psicológico y teniendo así un menor riesgo de consumo abusivo de sustancias. En concreto, los adolescentes con un mayor repertorio de competencias afectivas basadas en la comprensión, el manejo y la regulación de sus propias emociones no necesitan utilizar otro tipo de reguladores externos (e.g., tabaco, alcohol y drogas ilegales) para reparar los estados de ánimo negativos provocados por la variedad de eventos vitales y

acontecimientos estresantes a los que se exponen en esas edades (Ruiz-Aranda, Fernández-Berrocal, Cabello y Extremera, 2006).

La componentes y habilidades emocionales de la inteligencia emocional.

Aptitudes Personales. - Estas actitudes determinan el dominio de uno mismo.

- a. El autoconocimiento. - Es la capacidad de reconocer un sentimiento en el momento en el que aparece.
- b. Autorregulación. - Capacidad que nos permite la expresión de nuestros sentimientos y emociones, y adecuados al momento y al lugar.
- c. Motivación. -Las personas que tienen esta habilidad suelen ser más productivas y eficaces en las empresas o centros de labores que acometen.

Aptitudes Sociales:

- a. Empatía. -Significa ponerse en los zapatos de otro.
- b. Habilidades sociales. - Implica dirigirse a las personas, sabiendo relacionarse con ellas y hacer algo en común, en resumen, es entenderse con los demás.

Importancia de la inteligencia emocional

Hoy en día la inteligencia emocional es el timón interior a la enseñanza de saber adaptarse a los constantes cambios en el mundo empresarial, como las innovaciones tecnológicas y la competencia global. Adoptar exigencias tanto en el ámbito profesional, familiar y social.

La inteligencia emocional se ha convertido en uno de los factores más valiosos de éxito de la vida diaria, donde el coeficiente intelectual (CI) ha sido sustituido por el coeficiente emocional (CE). Es por ello que la inteligencia emocional determinará el potencial para aprender las habilidades prácticas que se basan en saber ponerse en el lugar de los demás, controlar los impulsos,

mostrar empatía y pensar antes de actuar.

La inteligencia emocional brinda herramientas necesarias para enfrentar los obstáculos que permitan alcanzar el éxito y acceder al individuo conocer su sistema psíquico-emocional.

Inteligencia emocional en la educación

La educación emocional, de acuerdo a las propuestas del Psicólogo John Gottman, es partir de la certeza que el amor no es suficiente para ser buenos padres, maestros o Jefe, la prueba es que a lo largo del tiempo los hijos y las personas presentan limitaciones en su vida afectiva adquiridos en contacto con quienes más lo querían: Sus padre o formadores, entonces se hace necesario ser consciente con el desarrollo de ciertas habilidades que no pueden evolucionar espontáneamente, si no requiere un entrenamiento.

Lo que se busca es la preparación emocional de las personas ayudadas a entenderse a sí mismo y sobre cuyas bases puedan desarrollar valores y actitudes.

Entonces el director (docente) o gerente cumple un rol importante en la realización de las acciones de gestión institucional efectiva con el manejo de la inteligencia emocional, para ello se puede resumir en lo siguiente:

- a. Debe provocar y generar situaciones que enriquezcan la experiencia emocional de los alumnos, docentes, administrativos y padres de familia, sobre esta base formar los sentimientos deseados. Por ejemplo, un clima de cordialidad, confraternidad, alegría y respeto, forjando vivencias positivas que favorezcan el mejor aprendizaje.
- b. Debe saber expresar sus sentimientos a través de la mímica, la entonación, como una vía para influir en la familia escolar y a su vez servir de modelo. Asimismo, utilizar vocabulario apropiado para expresar sus emociones.
- c. Saber captar emociones y sentimientos de los integrantes de la comunidad

educativa y ex alumnos con la finalidad de fortalecer los sentimientos positivos, posibilitando y vitalizando una gestión compartida, comprometida y eficaz, eliminando las manifestaciones afectivas contrarios al desarrollo institucional.

- d. Tener para capacidad de influencia emocional e los alumnos, docentes administrativos y padres de familia, cuando esto se encuentre alterados por emociones negativas como el cólera, ira, la tristeza.
- e. Capacidad para detectar, interpretar y responder a las claves emocionales interpersonales de los alumnos y colegas docentes, por ejemplo, entender que la agresividad en muchos casos es una clave utilizada por los alumnos y adultos para llamar la atención al profesor, director o jefe, que no lo toma en cuenta o para justificar una negativa.
- f. El director debe tener dominio sobre propias emociones, en función a la visión y misión institucional, más aún cuando el clima afectivo de la I. E. no es el más favorable.

Gestión institucional

Concepto de gestión educativa.

Es la función de ejecutar sistemática y organizadamente las acciones planificadas y programadas conducentes al logro de un objetivo o meta. Utilizando todos medios adecuados para la consecución de un fin.

La función de dirigir, realizar acciones y de trabajar con personas (obreros o profesionales) es ciertamente difícil; sin embargo existen pocas actividades pocas actividades profesionales tan estimulantes como gestionar y alcanzar los objetivos o metas previstas y algo más.

Concepto de la gestión institucional

Es un proceso de la aplicación de un conjunto de técnicas,

procedimientos e instrumentos durante el desarrollo de las acciones educativas institucionales.

La función de gestión institucional está acompañada de un conjunto de acciones actitudinales positivas que diferencia a quien cumple con esa noble misión y que posibilita los resultados exitosos en beneficio de los educandos y organización de la institución educativa, por tanto las acciones desarrolladas asertivamente conducen a una gestión eficaz y con calidad del servicio educativo.

Objetivos de la gestión educativa

Son objetivos de la gestión contribuir a:

- a. Desarrollar la Institución Educativa como comunidad de aprendizaje, encargada de lograr una excelente calidad educativa.
- b. Fortalecer la capacidad de decisión de las Instituciones Educativas para que actúen con autonomía pedagógica y administrativa. Las funciones de todas las instancias de gestión se rigen por los principios de subsidiariedad, solidaridad, complementariedad y concurrencia.
- c. Asegurar la coherencia de las disposiciones administrativas y la subordinación de éstas a las decisiones de carácter pedagógico.
- d. Lograr el manejo eficaz, eficiente e innovador de las instituciones educativas, que conduzcan a la excelencia educativa.
- e. Desarrollar liderazgos democráticos.
- f. Colaborar en la articulación intersectorial, que asegure que los procesos de gestión se den en el marco de una política de desarrollo integral del país.
- g. Promover la activa participación de la comunidad.
- h. Articular las instituciones educativas para que desarrollen relaciones de cooperación y solidaridad.
- i. Fortalecer el ejercicio ético de las funciones administrativas para favorecer

la transparencia y el libre acceso a la información.

- j. Participar en el efectivo funcionamiento de los mecanismos para prevenir y sancionar los actos de corrupción en la gestión.
- k. Incentivar la autoevaluación y evaluación permanente que garanticen el logro de las metas y objetivos establecidos por la Institución Educativa.

Instancias de la gestión educativa

Las instancias de gestión educativa descentralizada son:

- a. La Institución Educativa.
- b. La Unidad de Gestión educativa Local.
- c. La Dirección Regional de Educación.
- d. El Ministerio de Educación

La institución Educativa.

a. Definición y finalidad

La Institución Educativa, como unidad de aprendizaje, es la primera y principal instancia de gestión del sistema educativo descentralizado. Ella tiene lugar en la prestación del servicio. Puede ser pública o privada.

Es finalidad de la institución educativa el logro de los aprendizajes y la formación integral de sus estudiantes. El Proyecto Educativo Institucional orienta su gestión.

La institución educativa, como ámbito físico y social, establece vínculos con los diferentes organismos de su entorno y pone a disposición sus instalaciones para el desarrollo de actividades extracurriculares y comunitarias, preservando los fines y objetivos educativos, así como las funciones específicas del local institucional.

b. Ámbito de la Institución Educativa

La Institución educativa comprende los centros de Educación Básica, los de Educación de Técnico Productiva y las instituciones de Educación

Superior.

La gestión del sistema educativo.

a. Finalidad y alcances

Es la reglamentación de las normas de Gestión del Sistema educativo, de conformidad con lo dispuesto en el Título V de la Ley N° 28044, Ley general de Educación.

Se aplica a las instancias de gestión educativa descentralizada: Instituciones Educativas y programas educativos públicos de los niveles y modalidades de la etapa de la Educación Básica y de la Educación Técnico-Productiva; Unidades de Gestión Local (UGEL); Direcciones Regionales de Educación (DRE). En lo que corresponda, se aplica también a las instituciones educativas y programas educativos privados.

b. Tipos de Gestión de las Instituciones Educativas.

Las Instituciones Educativas, por el tipo de gestión, son:

- Públicas de gestión directa por las autoridades educativas del sector Educación o de otros sectores o instituciones del estado.
- Públicas de gestión Privada, por convenio, con entidades sin fines de lucro que prestan servicios educativos gratuitos.

c. Características de la gestión

Conforme a las últimas normas educativas vigentes, las principales características de la gestión del Sistema Educativo son los siguientes es: descentralizada, simplificada y flexible, participativa y creativa.

d. Autoridad de la institución Educativa.

Conforme a los cánones vigentes la autoridad en la primera instancia educativa es el director institucional.

El director, es la máxima autoridad y el representante legal de la Institución Educativa. Es responsable de la gestión en los ámbitos

pedagógico, institucional y administrativo.

e. Funciones del director.

Las funciones del Director de las instituciones educativas están establecidas en los artículos 55° y 68° de la Ley General de Educación 28044 y en el artículo 19° del D. S. N° 009-2005-ED. Reglamento de Gestión del Sistema Educativo.

Estrategia de la gestión institucional.

La estrategia no es predicción, sino comprensión de lo estratégico del “otro”. Se trata de establecer direccionalidades más apropiadas respecto de un contexto. El contexto como una serie de actores con interés, contradicciones y alternativas vinculantes en relaciones de fuerza conjunto.

Entonces el pensamiento estratégico forma las grandes ideas o visiones, alrededor de los cuales la comunidad educativa pueda avanzar y construir el futuro. A su vez la planeación estratégica toma las grandes ideas y los convierte en necesidades específicas para su aplicación día tras día, para ello se considera cuatro prioridades:

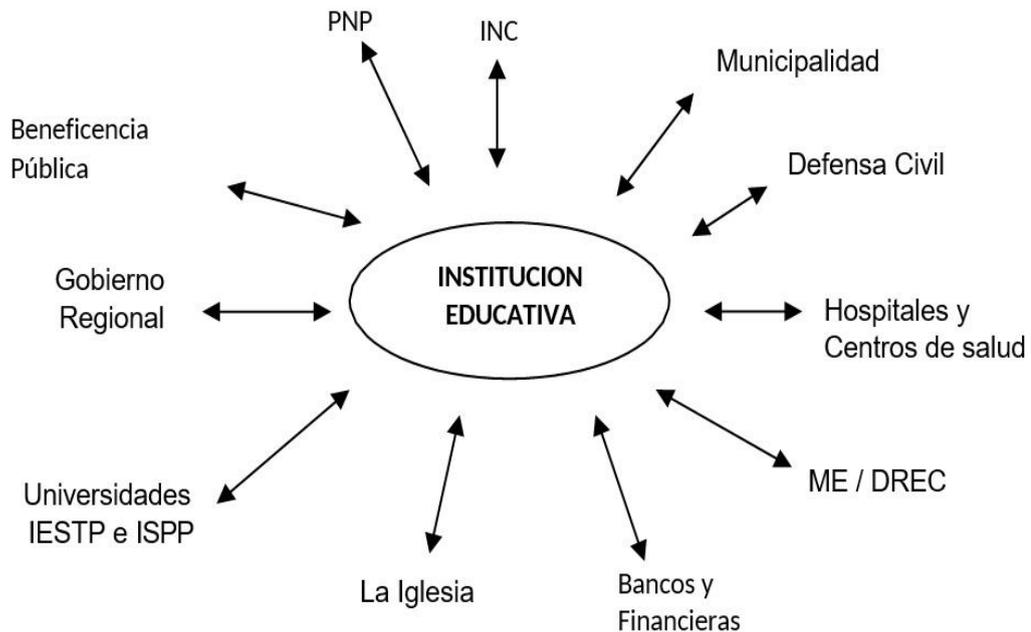
- a. **El diálogo**, que pretende mejorar la comunicación para el aprendizaje y la adaptación del cambio.
- b. **La evaluación**, como una manera de considerar la situación actual de la institución de organización y su disposición y habilidad para el cambio.
- c. **Una visión** que estimule el pensamiento sobre la dirección del cambio.
- d. **La planeación de la acción**, que dirija la institución hacia la visión.

Por consiguiente, los permanentes cambios y las exigencias de la gestión institucional estratégica e innovadora, el director debe tener presente los siguientes principios:

- Buscar la verdad con espíritu transformador.
- Trabajar en equipo (sinergia) para lograr la calidad o la excelencia.

- Promover el compromiso institucional.

Figura 2 Relación educación e instituciones públicas



La inteligencia emocional y la gestión institucional.

Generalmente las personas o directivos de una institución o empresa deben poseer las siguientes características:

Características de la persona o Directivo Emocionalmente Inteligente.

- Tener una actitud positiva ante la vida, es decir, ante cualquier situación persona o empresarial resaltan los aspectos positivos por encima de los negativos; por lo tanto valoran más los aciertos que los errores, más las cualidades que los defectos, más lo conseguido que las influencias, más el esfuerzo que los resultados.
- Reconoce y expresa los propios sentimientos y emociones. Evita hacer uso de “caretas”, acepta y está dispuesto a mejorar lo negativo que pudiera encontrar en sí mismo.

- c. Es capaz de controlar sentimientos y emociones: sabe encontrar el equilibrio entre expresión y control.
- d. Es empático con sus superiores o subordinados, y no se siente mal por ello, es capaz de “leer “el lenguaje no verbal.
- e. Es capaz de tomar decisiones integrando lo racional y lo emocional. Por tanto, es importante darse cuenta de los factores emocionales presentes en cada decisión de cara a que estos sean apropiados.
- f. Es capaz de motivarse, iluminarse por llegar a metas propias y conjuntas e interesarse por las personas, empleados o servidores y las cosas que le rodean.
- g. Posee una característica empática y conciliadora consigo mismo y con los demás, de una manera asertiva.
- h. Posee sentimientos positivos hacia sí mismo y confianza en sus capacidades para hacer frente a los retos que se encuentra en la vida.
- i. Cree y practica un sistema de valores humanos y es congruente con ellos.
- j. Tienen capacidad de sufrimiento o de tolerar las frustraciones.
- k. Es capaz de integrar polaridades: Lo cognitivo y lo emocional, el derecho y el izquierdo, soledad y compañía, tolerancia y exigencia, deberes y derechos.

Responsabilidad y liderazgo de los directores institucionales.

El liderazgo es la capacidad que tiene el director institucional para convencer, guiar, conducir y dirigir de manera eficaz y óptima a los miembros de la institución, generando en ellos un sentimiento de lealtad, confianza y entrega total e incondicional sin necesidad del peso obligacional de los mismos, siendo el liderazgo el componente importante de la habilidades sociales o relaciones interpersonales.

Los gerentes y/o directores deben asumir la responsabilidad esencial

para conducir el mejoramiento de la calidad de servicio educativo de manera consensuada, comunicando los propósitos y objetivos, mejorando continuamente sus propios procesos de trabajo, creando un ambiente de comunicación abierta, trabajo en equipo y respeto a las personas o demás servidores y usuarios, permitiendo que todos los miembros de la organización institucional mejoren sus procesos de trabajo. La responsabilidad también es gestionar de manera estratégica e innovadora, como el cimiento de la eficiencia y el liderazgo personal e institucional, teniendo la inteligencia emocional como el motor del éxito.

La sinergia e inteligencia emocional en la Gestión Institucional.

El término sinergia proviene de la palabra griega: "synergos" que significa: Trabajar juntos y literalmente, en cooperación.

La sinergia en la gestión educativa e institucional como uso de la herramienta de la inteligencia emocional, es la participación activa y concertada de los elementos y miembros de una organización, para la realización de actividades con fuerzas o causas mancomunadas para lograr con mayor efectividad un objetivo, una meta o un fin

En cuenta de la Gestión Institucional y Dimensiones.

El cuestionario de gestión institucional presenta cinco dimensiones: Planificación: Es la etapa del análisis del diagnóstico, formulación de objetivos, determinación de metas, estrategias, presupuestos, tiempo y diseño de planes, programas y proyectos innovadores.

a. Integración:

Es el proceso de integrar o integrarse, para constituir un todo, hacer que todos los integrantes de la comunidad educativa y los padres de familia unan esfuerzos para lograr una educación activa compartida el mismo que sintetice las aspiraciones en conjunto. La integración de los agentes

educativos es sumamente primordial para el logro de los Proyectos, metas objetivos dentro del PEI y el PAT, durante todo el proceso la gestión educativa institucional.

b. Orientación - asesoría:

Es la acción y efecto de orienta o guiar. Es la predisposición a brindar una dirección correcta ante un servicio a prestado, por tanto el conductor de una institución deberá poseer el don y preparación profesional en la mejor atención a los miembros de la comunidad educativa o estos a los usuarios del servicio. Ante las dificultades encontradas en los usuarios o en los miembros de la comunidad educativa se tomará acciones de asesoría para culminación satisfactoria de acciones previstas o no previstas, así como las dificultades o carencias encontradas.

Promoción educativa: Acción y efecto de promover. La Institución educativa en su conjunto se proyecta hacia la comunidad local, regional y nacional o si fuera necesario internacional, a través de eventos culturales, artísticos, deportivos, académicos o con actividades productivas promocionales.

c. Acción intersectorial:

Ejercicio de la posibilidad de hacer las cosas de manera coordinada e integrada uniendo esfuerzos con la parte interna y externa de la organización. En la tarea educativa para que el aprendizaje o el logro de los objetivos de la educación sean verdaderamente significativas serán necesarias integrar y compartir acciones de bien educativa con otras instituciones, sean estas de salud, municipalidad, seguridad, policial, religiosa, universidades, cooperativas ONG; mejor dicho instituciones empresas públicas y privadas. En términos de desarrollo se debe social y educativo se debe establecer la sinergia de las instituciones como una

verdadera interacción comprometida para el bien común.

2.3. Definición de términos

a. Inteligencia.

Es la capacidad para comprender el mundo, pensar racionalmente y emplear adecuadamente los recursos a su alcance cuando se enfrenta a un desafío.

b. Gestión

Es la función de dirigir y trabajar con personas para ejecutar acciones planificadas y programadas conducentes al logro de un objetivo o meta, utilizando todos los medios adecuados para la consecución de un fin.

c. Gestión Educativa

La gestión educativa es un proceso de la aplicación de un conjunto de técnicas, procedimientos e instrumentos durante el desarrollo de las acciones educativas, ya sea en el campo administrativo, pedagógico e institucional.

d. Estrategia

La estrategia, es una forma de pensamiento, una forma de observar y percibir la realidad.

e. Gestión estratégica

Cosiste en conducir o dirigir la organización con una visión empresarial clara en relación con su entorno y en respuesta a la expectativa de los usuarios, todo ello después de reflexionar, discutir y consensuar acciones previstas en la consecución de los objetivos, metas y fines educativos.

f. Gestión innovadora

Cosiste en conducir o dirigir la organización o institución con una visión empresarial clara en relación con su entorno y en respuesta a la expectativa de los usuarios, poniendo de manifiesto el comportamiento intuitivo o

intuición como “acto de fe”, como consecuencia de: un alto nivel de incertidumbre, no hay precedentes para toma de decisiones, no hay un hecho seguro, cuando el tiempo es demasiado apremiante o cuando hay opciones posibles entre las que hay que elegir, pero deben ser coherentes la requerimiento.

g. Administración

Administrar, es gobernar, dirigir, desempeñar y ejercer la autoridad o el mando sobre un territorio, una organización, empresas o instituciones, para el adecuado uso de los recursos.

h. Empowerment

Es todo un concepto, una filosofía, una nueva forma de administrar la empresa que integra recursos, capital, producción, ventas, tecnología, equipos y fundamentalmente personal.

i. Gerencia

Gerencia, es ejercer la gestión y administración de una empresa o institución, durante el tiempo que ocupa el cargo designado, representando a la empresa y en la que se personifica órganos directivos.

j. Director

Es la máxima autoridad de la institución educativa y responsable de la gestión integral. Asume la representación legal. Ejerce su liderazgo basándose en los valores éticos, morales y democráticos.

k. Organización

Es un sistema de proceso de actividades humanas estructurado en el cual interactúan personas para alcanzar objetivos comunes.

l. Liderazgo.

Liderazgo, es dirigir o estar a la cabeza de un equipo en la ejecución de acciones asertivas y proactivas, el mismo que ubica a la organización o

institución en situación de superioridad o con gran expectativa, dentro de su ámbito.

m. Sinergia

Es la acción que implica, entonces, la cooperación creativa y de trabajo en equipo. Además, podríamos decir que es un método, para resolver problemas basados en recursos humanos y trabajos colaborativos.

n. Clima Institucional

Es el ambiente generado en una institución educativa a partir de las vivencias cotidianas en la escuela. Este ambiente tiene que las actitudes, creencias, valores y motivaciones que tiene cada trabajador administrativo, directivo, alumnado de familia de la institución educativa y que se expresan en las relaciones personales y profesionales.

2.4. Formulación de hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

La inteligencia emocional influye significativamente en la gestión institucional de los directores de educación primaria de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito de Chaupimarca-2018.

2.4.2. Hipótesis específicas

- La inteligencia emocional influye significativamente en la planificación de los directores de educación primaria de menores de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito de Chaupimarca-2018.
- La inteligencia emocional influye significativamente en la integración de la gestión de los directores de educación primaria de menores de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito de Chaupimarca-2018.
- La inteligencia emocional influye significativamente en la orientación

y asesoría de la gestión institucional de los directores de educación primaria de menores de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito de Chaupimarca-2018.

2.5. Identificación de variables

Las variables a considerar en la investigación son:

2.5.1. Variable independiente

X: Inteligencia Emocional

2.5.2. Variable dependiente

Y: Gestión institucional

2.6. Definición operacional de variables e indicadores

2.6.1. Definición de variables

Inteligencia Emocional

Es la Capacidad por reconocer nuestros propios sentimientos, los sentimientos de los demás, motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que sostenemos con los demás y con nosotros mismos.

Gestión Institucional

Es un proceso de la aplicación de un conjunto de técnicas, procedimientos instrumentos durante el desarrollo de las acciones educativas. La función de gestión educativa institucional está acompañada de un conjunto de acciones actitudinales positivas que diferencia a quien cumple con esa noble misión y que posibilita los resultados exitosos en beneficio de los niños o la institución educativa con la participación plena de otros actores o instituciones públicas o privadas en la tarea educativa.

2.6.2. Operacionalización de variables

Tabla 1 Operacionalización de inteligencia emocional

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE VALOR.
VARIABLE INDEPENDIENTE Inteligencia emocional	Sensibilidad emocional	<ul style="list-style-type: none"> - Emociones propias - Emociones de otros - Autocontrol frente a críticas 	Ordinal
	Empatía	<ul style="list-style-type: none"> - Conocimiento de emociones ajenas - Preocupaciones por otros - Apreciación de sentimientos de otros - Comprensión de sentimientos propios 	
	Comprensión de emociones propias	<ul style="list-style-type: none"> - Diferenciación de las emociones - Conocimiento del porqué de las emociones. 	
	Automotivación	<ul style="list-style-type: none"> - Capacidad de motivarse a si mismo. - Capacidad de encausar emociones a una meta - Habilidad para reactivar lo que queremos y podemos. 	
	Comprensión de emociones de otros	<ul style="list-style-type: none"> - Habilidad para entender a otras personas - Identificación de lo que les motiva a ellos - Habilidad para establecer relaciones mutuas satisfactorias - Capacidad de controlar las emociones en situaciones difíciles. 	
	Autocontrol Emocional.	<ul style="list-style-type: none"> - Capacidad de re direccionar y priorizar el pensamiento emocional. - Habilidad para resistir un impulso emocional y controlarlos. 	

Tabla 2 Operacionalización de gestión institucional

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
VARIABLE DEPENDIENTE	Gestión institucional	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Determinación del diagnóstico 	Ordinal
		<p>Planificación</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Formulación de objetivos ▪ Determinación de metas 	
		<p>Integración</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Integración comunidad escolar para constituir un todo. ▪ Integración de la comunidad educativa ▪ Participación a los agentes educativos ▪ Orientación a los estudiantes, preferentemente en servicios. ▪ Toma de acciones correctivas de gestión. ▪ Toma de acciones correctivas para una mejor atención a los usuarios 	
		<p>Orientación y asesoría</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Proyección hacia la comunidad: local y regional ▪ Imagen institucional. ▪ Realización de acciones educativas coordinadas. ▪ Realización de coordinaciones con otras instituciones: municipios, UGEL, seguridad saludos ... para una mejor acción educativa ▪ Se establece la sinergia con las instituciones para el desarrollo social y educativo. 	

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo y nivel de investigación

Siguiendo a Martínez (2012) el tipo de investigación será el estudio de campo por caracterizarse de ser una investigación científica y no experimental porque están dirigidas a descubrir las relaciones e interacciones entre las variables educativas de estudio.

El nivel de investigación a desarrollarse es correlacional; primero se tratará de describir independientemente las variables de investigación y luego se establecerá las relaciones de causa-efecto entre las variables.

3.2. Métodos de investigación

Los métodos a emplearse durante el proceso de la investigación serán:

Método científico: siguiendo a M. Bunge (1973), nos permitirá enunciar el problema de investigación, plantear la hipótesis de estudio, reducir algunas teorías para probar la hipótesis, para luego analizar los resultados las hipótesis a través de un modelo estadístico y posteriormente llegar a algunas conclusiones importantes de la investigación.

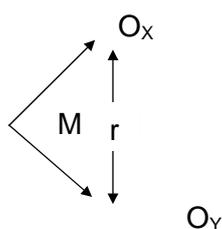
Método documental y bibliográfico: Servirán para revisar boletines y artículos científicos publicados por organismos especializados con la finalidad analizar y describir el marco teórico de las variables de estudio considerados en la investigación.

El método hipotético-deductivo: propuesto por Popper (1980) en esta investigación se detectará el problema, se formulará la hipótesis con la finalidad de explicar las teorías con respecto al problema, se deducirá de una o más consecuencias observables en la hipótesis para luego contrastar la hipótesis

Método estadístico: Ayudara a recopilar, organizar, codificar, tabular, presentar, analizar e interpretar los datos estadísticos descriptivos durante la investigación que se analizaran los datos cualitativos y cuantitativos que se determinaran de la muestra de estudio.

3.3. Diseño de investigación

El diseño utilizado es el transversal porque se comparó los datos en un solo momento (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). El propósito es comparar las variables de estudio y analizar su incidencia e interrelacionar en el momento dado. Cuyo esquema es:



Donde:

M = Muestra de
investigación. O =
Observaciones.

r = Relación existente entre dos variables
de estudio. X, Y = Sub índices de análisis
de correlación.

3.4. Población y muestra

La población de estudio estuvo constituida por los directores y docentes de los centros educativos del nivel primaria de gestión estatal del distrito de Chaupimarca de la ciudad de Cerro de Pasco en el año 2018.

Tabla 3 Población de directores y docentes de los centros educativos públicas de educación primaria de Chaupimarca - Pasco

No.	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	Directivo	Docentes	Total
1	6 de diciembre	1	13	14
2	34003	1	13	14
3	35001 Cipriano Proaño	2	45	47
4	35002 Zoila Amoretti de Odria	3	62	65
5	Gamaniel Blanco Murillo	1	3	4
6	34004 Lorenzo Rockovich Minaya	2	7	9
7	34626 Víctor Raúl Espinoza Soto	1	1	2
8	31756 Ricardo Palma	1	14	15
	TOTAL	12	158	170

Fuente: UGEL-Pasco, 2018.

Se planificó la recogida de la muestra de forma que fuese proporcional a los datos poblacionales. Así, en esta población se ha seleccionado una muestra a través del método de muestreo estratificado. Se trata de un muestreo probabilístico en la medida en que todos los sujetos de la muestra han tenido posibilidad de ser incluidos dentro de ésta, lo cual ha permitido conocer la precisión de las características que se han estimado. Los estratos han sido subdivisiones que estaban presentes en la población y que en esta investigación han sido ubicación del centro educativo del distrito de Chaupimarca.

De este modo, la selección de los centros educativos en los que se encuentran el personal directivo y docente ha sido aleatoria, considerando que la muestra de la población de los centros educativos públicos del nivel primario

fuera proporcional a la población del distrito considerado.

Para la obtención del tamaño de la muestra necesaria se utiliza la fórmula del cálculo del tamaño de la muestra para poblaciones finitas.

Se define un nivel de confianza del 95%, un error de estimación o error muestral de 5% y $p=q=0,5$ (Arnal, Del Rincón y Latorre, 1992).

$$n = \frac{z^2 p^2 q^2}{p^2 (n - 1) + z^2 p^2 q^2}$$

Donde:

n = el tamaño de la muestra. N = tamaño de la población.

σ = Desviación estándar de la población que, generalmente cuando no se tiene su valor, suele utilizarse un valor constante de 0,5.

Z = Valor obtenido mediante niveles de confianza. Es un valor constante que, si no se tiene su valor, se lo toma en relación al 95% de confianza equivale a 1,96 (como más usual) o en relación al 99% de confianza equivale 2,58, valor que queda a criterio del investigador.

e = Límite aceptable de error muestral que, generalmente cuando no se tiene su valor, suele utilizarse un valor que varía entre el 1% (0,01) y 9% (0,09), valor que queda a criterio del encuestador.

Reemplazando se tiene:

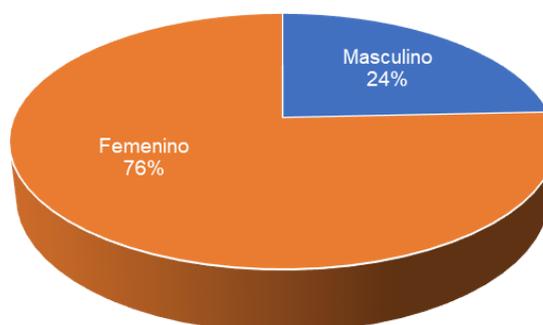
$$n_0 = \frac{(1.96)^2 (0.5)^2 170}{(0.05)^2 (170-1) + (1.96)^2 (0.5)^2} = 118;$$

$$n = \frac{n_0}{1 + \frac{n_0}{N}} = \frac{118}{1 + \frac{118}{170}} = 69.65 \cong 70$$

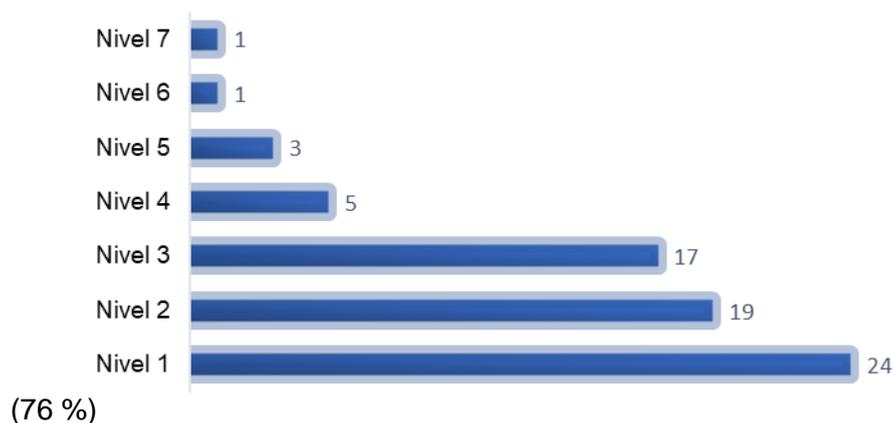
Aplicando esta fórmula se determina que un total de 70 docentes que constituyen la muestra de población, para tener un error del 5% y un nivel de confianza.

La característica de la muestra

A continuación, se muestran las gráficas de distribución de docentes que han participado en la investigación por género y nivel de ubicación en el magisterio de educación.



La distribución del conjunto de participantes en función del género de los docentes que son parte de la muestra que fue de 17 varones (24 %) y 53 damas



La distribución del conjunto de participantes en función del nivel de ubicación en el magisterio de los docentes que en el momento de la investigación se observa que el en primer nivel existen mayor cantidad de docentes y así sucesivamente con clara disminución en los niveles superiores.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

Se aplicaron:

- La observación.
- La encuesta.

Instrumentos

Los instrumentos que se utilizaron para la recolección de datos están seleccionados de manera que nos permitan realizar el trabajo en forma ordenada y metódica, se ha considerado los siguientes:

- Ficha de observación: servirá para observar el trabajo de las unidades de estudio
- Cuestionarios: que serán aplicados a las unidades de estudio.
- Documentos y registros: recuperados de las oficinas administrativas.

3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Procesamiento de datos

- Ordenaron los datos que se obtuvieron del trabajo de campo
- Se codificó los datos.
- Se realizó el conteo de los datos.
- Se tabuló los datos.

Análisis de datos

- Se aplicó programa estadístico de SPSS y Excel para el procesamiento de datos de la muestra de estudio
- Se definieron las herramientas estadísticas para interpretar los resultados de los datos de la muestra.
- Se elaboró las tablas y gráficos estadísticos para explicar el capítulo IV del presente trabajo.

3.7. Tratamiento estadístico

El análisis estadístico de esta investigación se realizó mediante tablas de distribución de frecuencias, gráficos e interpretación de los datos que se obtienen al aplicar los instrumentos de investigación. Así mismo aplicará las

medidas de tendencia central y dispersión, a la vez se hará uso de algunos modelos estadísticos paramétricos como:

- *Análisis de covarianza*: es una prueba que se usa para analizar la existencia o no de relación entre las variables de estudio propuestos.
- *La prueba Chi-Cuadrada de Pearson* para corroborar hipótesis enunciados en la investigación.

3.8. Selección y validación de los instrumentos de investigación

Validez de los instrumentos

Este instrumento tiene como objetivo medir el nivel de inteligencia emocional que poseen los directores en la gestión institucional, proporcionando una puntuación global, en las áreas como sensibilidad, empatía, comprensión de emoción propia, automotivación, comprensión de emociones de otros y autocontrol emocional. Así mismo en la gestión institucional en las áreas de: planificación, integración y orientación y asesoría.

La validez de constructo y contenido de los ítems formulados en relación a las dimensiones y subdimensiones formulados fueron analizadas posteriormente por jueces expertos.

Para determinar la validez del instrumento se realizó a través del *método de validez de criterio* con ayuda de los docentes de posgrado de maestría y doctorado de la UNDAC, cuyos resultados se analizan en la siguiente tabla:

Tabla 4 KMO y prueba de Bartiott para el cuestionario de análisis de los ítems por expertos

Media de adecuación muestral de Kaiser-Meyer-Olkin		,349
Prurba de esfericidad de	Chi-cuadrado aproximado	23,567
Bartiott	GI	12
	Sig.	,000

La Prueba de Esfericidad de Bartlett muestra unos buenos resultados, especialmente al nivel de significación (.000), es decir, una probabilidad de error de $\leq .001$, se rechaza la hipótesis nula, las variables están relacionadas entre sí y como consecuencia, el análisis factorial tiene sentido. Por tanto, el contenido del instrumento (cuestionario) por juicio de expertos es aceptable para ser aplicado a la muestra de estudio.

La validez de construcción o constructo del instrumento queda reforzada por la inclusión del mapa de variables que establece la conexión de cada ítem del cuestionario con el soporte teórico que le corresponde.

Confiabilidad de los instrumentos.

La fiabilidad es precisión con la que una prueba mide lo que pretende medir. Sus dos principales dimensiones son la consistencia interna, que se refiere al grado en que los ítems miden el mismo constructo, y la estabilidad, es decir, que diversas medidas con el mismo instrumento aporten resultados sin variación significativa (Tornimbeni, Pérez y Baldo, 2000). Según Navas (2011), la fiabilidad de una prueba se mide con los siguientes métodos:

- Fiabilidad como estabilidad temporal: consiste en la aplicación de la misma prueba en dos momentos distintos a los mismos sujetos. El estadístico que se calcularía sería el coeficiente de correlación entre estos dos grupos de puntuaciones.
- Fiabilidad como consistencia interna: se utilizan como indicadores de fiabilidad los ítems que forman la prueba. Se calcula a través de la división de la prueba en dos mitades y el análisis de los datos a través del coeficiente de correlación o del análisis de la consistencia de las respuestas de los sujetos en cada uno de los ítems (Cubo, Martín y Ramos, 2011).

Con el objetivo de evaluar la fiabilidad o consistencia interna del

instrumento, se utilizaron dos procedimientos:

Tabla 5 Alfa de Cronbach para el test inteligencia emocional

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basadas en los elementos tipificados	N de elementos
0.711	0.712	45

El coeficiente α de Cronbach, que evalúa la consistencia interna del instrumento. La fiabilidad del instrumento fue alta, obteniendo como resultado 0,711, ya que el valor mínimo para este tipo de instrumentos según Morales, Urosa y Blanco (2003) se sitúa en 0,70. se concluye que el instrumento es fiable para ser aplicado a la muestra de estudio elegido.

Tabla 6 Alfa de Cronbach para el test gestión institucional

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basadas en los elementos tipificados	N de elementos
0.698	0.701	45

El coeficiente α de Cronbach, que evalúa la consistencia interna del instrumento. La fiabilidad del instrumento fue alta, obteniendo como resultado 0,698, ya que el valor mínimo para este tipo de instrumentos según Morales, Urosa y Blanco (2003) se sitúa en 0,70. se concluye que el instrumento es fiable para ser aplicado a la muestra de estudio elegido.

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN Y RESULTADOS

4.1. Descripción del trabajo de campo

El trabajo de investigación describe la inteligencia emocional del personal docente y jerárquico de los centros educativos del nivel primario del sector público del distrito de Chaupimarca de la provincia de Pasco y la gestión institucional se llevó a cabo en el año 2018.

El procedimiento seguido es:

- A partir de la experiencia de investigación se eligió y determinó el tema de investigación.
- Luego se buscaron y revisaron investigaciones anteriores en cuanto al tema de esta investigación, así como teoría existente.
- Se solicitó a la Unidad de Gestión Educativa de Pasco, a través de un documento la cantidad de docentes que están elaborando en el nivel primario del turno de mañana y tarde en el distrito de Chaupimarca.
- Se procedió a la elaboración del instrumento de investigación para que posteriormente se proceda a validar.

- Para validar el instrumento se solicitó ayuda a los expertos como doctores de la UNDAC acompañado del instrumento de investigación, la matriz de consistencia y una ficha de opinión de expertos.
- Luego se realizaron las modificaciones después de realizar la validación y confiabilidad, que fueron sometidas a juicio de expertos.
- Con el cuestionario ya corregido, se aplicó a los integrantes de la muestra de estudio.
- Luego se tabularon los resultados con ayuda de los programas: en SPSS 24.0 versión español y Excel.
- Asimismo, se realizaron tablas de frecuencias y gráficas.
- Y también se analizaron y discutieron los resultados obtenidos con otras investigaciones descritas en los antecedentes.
- Se realizaron las conclusiones y recomendaciones de la investigación.
- Y por último se redactó el informe con las sugerencias del Asesor y se entregó el informe final a consideración de los jurados de la Escuela de Posgrado de la UNDAC.

4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados

Para el análisis de los resultados de la variable inteligencia emocional se han considerado cinco niveles, la valoración obtenida o alcanzada por los docentes en cada una de las dimensiones consideradas

Tabla 7 Escala de valoración del cuestionario inteligencia emocional

Respuesta	Valor de la escala	Porcentaje	Nivel
Nunca en si caso	1	0 – 20	Inferior
Casi nunca es mi caso	2	21 – 40	Baja
A veces es mi caso	3	41 – 60	Media
Casi siempre es mi caso	4	61 – 80	Alta
Siempre	5	81 – 100	Superior

Descripción de los resultados de la inteligencia emocional

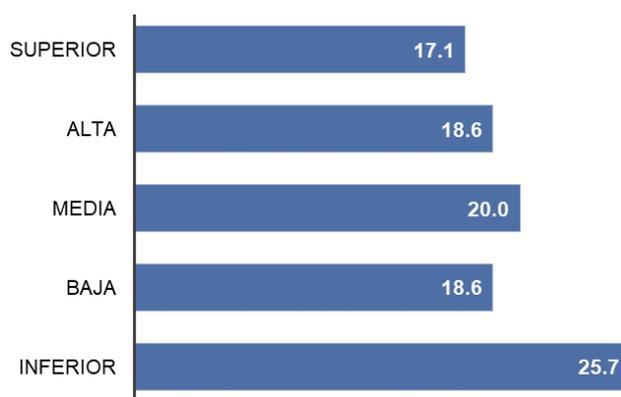
A continuación, presentamos el análisis de los resultados mediante gráficos estadísticos que detallan los datos obtenidos del cuestionario aplicado a la muestra de estudio.

Tabla 8 Nivel de sensibilidad de los docentes del nivel primario de Chaupimarca

Nivel	f_i	h_i	H_i
Inferior	18	25.7	25.7
Baja	13	18.6	44.3
Media	14	20.0	64.3
Alta	13	18.6	82.9
Superior	12	17.1	100.0
Total	70	100.0	

Fuente: Resultados del cuestionario, 2018.

Figura 3 Nivel de porcentaje de sensibilidad de los docentes de las instituciones educativas de educación primaria público de Chaupimarca – 2018.



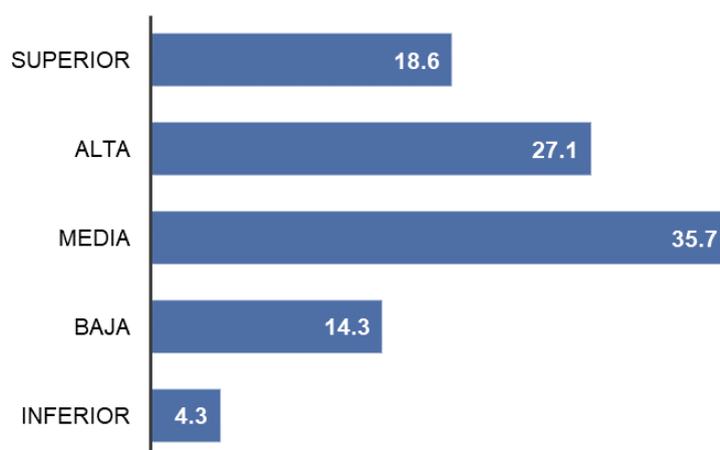
Los puntajes registrados para la dimensión sensibilidad en la tabla 8, En ella se aprecia que el 64% de los docentes se encuentran desde el nivel inferior y media que representa a 45 docentes; sólo un 17,1% de los docentes están en el nivel superior tal como se aprecia en la figura 3; según la tabla y, estos docentes alcanzaron puntuaciones superiores a 80.

Tabla 9 Nivel de empatía de los docentes del nivel primario de Chaupimarca

Nivel	f_i	h_i	H_i
Inferior	3	4.3	4.3
Baja	10	14.3	18.6
Media	25	35.7	54.3
Alta	19	27.1	81.4
Superior	13	18.6	100.0
Total	70	100.0	

Fuente: Resultados del cuestionario, 2018.

Figura 4 Nivel de porcentaje de empatía de los docentes de las instituciones educativas de educación primaria público de Chaupimarca – 2018.



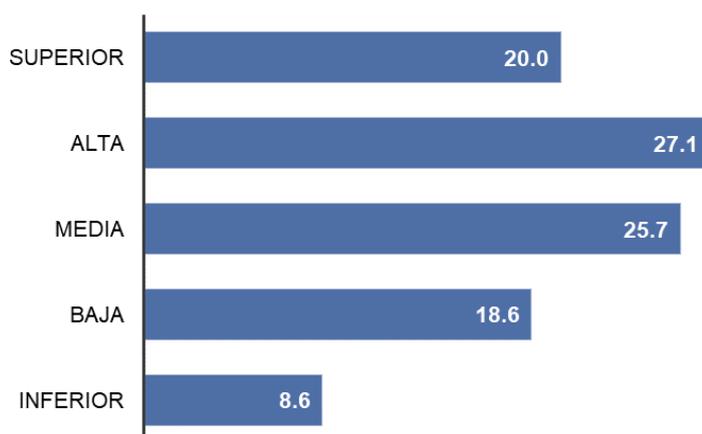
Los puntajes registrados para la dimensión empatía en la tabla 9, En ella se aprecia que el 35.7%(25) de los docentes se encuentran desde el nivel medio, un 27,1%(19) de los docentes están en el nivel alto; sólo un 4,3% (3) de los docentes están en el nivel inferior tal como se aprecia en la figura 4; según la tabla y, estos docentes alcanzaron puntuaciones menores de 20.

Tabla 10 Nivel de comprensión de emociones propias de los docentes del nivel primario de Chaupimarca

Nivel	f_i	h_i	H_i
Inferior	6	8.6	8.6
Baja	13	18.6	27.1
Media	18	25.7	52.9
Alta	19	27.1	80.0
Superior	14	20.0	100.0
Total	70	100.0	

Fuente: Resultados del cuestionario, 2018.

Figura 5 Nivel de porcentaje de comprensión de emociones propias de los docentes de las instituciones educativas de educación primaria público de Chaupimarca – 2018.



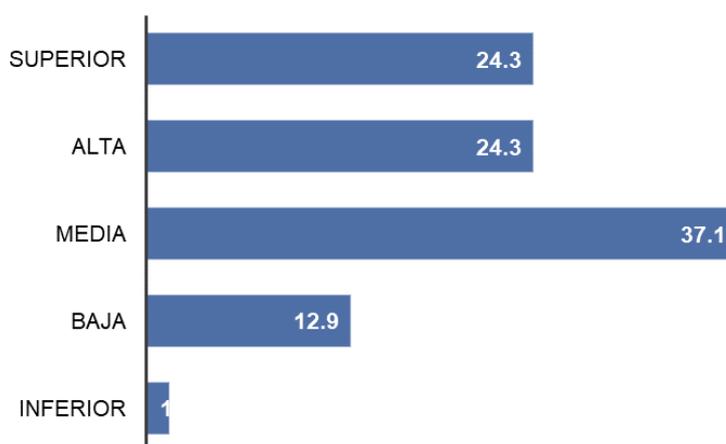
Los puntajes registrados para la dimensión comprensión de emociones propias en la tabla 10, En ella se aprecia que el 25,7%(18) de los docentes se encuentran desde el nivel medio, un 27,1%(19) de los docentes están en el nivel alto; asimismo se tiene que 18,6%(13) de los docentes están en el nivel bajo y sólo un 8,6% (6) de los docentes están en el nivel inferior tal como se aprecia en la figura 6; según la tabla y, estos docentes alcanzaron puntuaciones menores de 20.

Tabla 11 Nivel de automotivación de los docentes del nivel primario de Chaupimarca

Nivel	f_i	h_i	H_i
Inferior	1	1.4	1.4
Baja	9	12.9	14.3
Media	26	37.1	51.4
Alta	17	24.3	75.7
Superior	17	24.3	100.0
Total	70	100.0	

Fuente: Resultados del cuestionario, 2018.

Figura 6 Nivel de porcentaje de automotivación de los docentes de las instituciones educativas de educación primaria público de Chaupimarca – 2018.



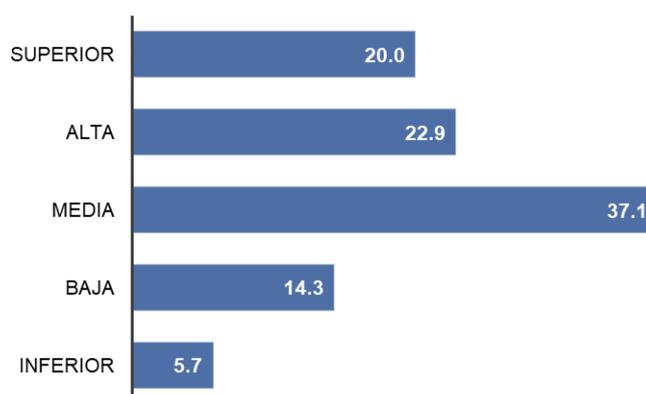
Los puntajes registrados para la dimensión automotivación en la tabla 11, En ella se aprecia que el 37,1%(26) de los docentes se encuentran desde el nivel medio, un 24,3%(17) de los docentes están en el nivel alto y superior; asimismo se tiene que 12,9%(9) de los docentes están en el nivel bajo y sólo un docentes está en el nivel inferior tal como se aprecia en la figura 7; según la tabla y, estos docentes alcanzaron puntuaciones menores de 20.

Tabla 12 Nivel de comprensión de emociones de otros de los docentes del nivel primario de Chaupimarca

Nivel	f_i	h_i	H_i
Inferior	4	5.7	5.7
Baja	10	14.3	20.0
Media	26	37.1	57.1
Alta	16	22.9	80.0
Superior	14	20.0	100.0
Total	70	100.0	

Fuente: Resultados del cuestionario, 2018.

Figura 7 Nivel de porcentaje de comprensión de emociones de otros de los docentes de las instituciones educativas de educación primaria público de Chaupimarca – 2018.



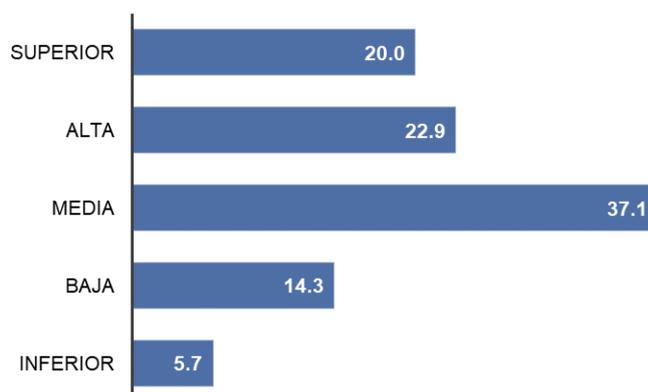
Los puntajes registrados para la dimensión comprensión de emociones de otros en la tabla 12, En ella se aprecia que el 37,1%(26) de los docentes se encuentran desde el nivel medio, un 22,9%(16) de los docentes están en el nivel alto y en el nivel superiores de 20%(14); asimismo se tiene que 14,3%(10) de los docentes están en el nivel bajo y sólo un 5,7% (4) docentes está en el nivel inferior tal como se aprecia en la figura 8; según la tabla y, estos docentes alcanzaron puntuaciones menores de 20.

Tabla 13 Nivel de autocontrol emocional de los docentes del nivel primario de Chaupimarca

Nivel	f_i	h_i	H_i
Inferior	18	25.7	25.7
Baja	13	18.6	44.3
Media	14	20.0	64.3
Alta	13	18.6	82.9
Superior	12	17.1	100.0
Total	70	100.0	

Fuente: Resultados del cuestionario, 2018.

Figura 8 Nivel de porcentaje de autocontrol emocional de los docentes de las instituciones educativas de educación primaria público de Chaupimarca – 2018.

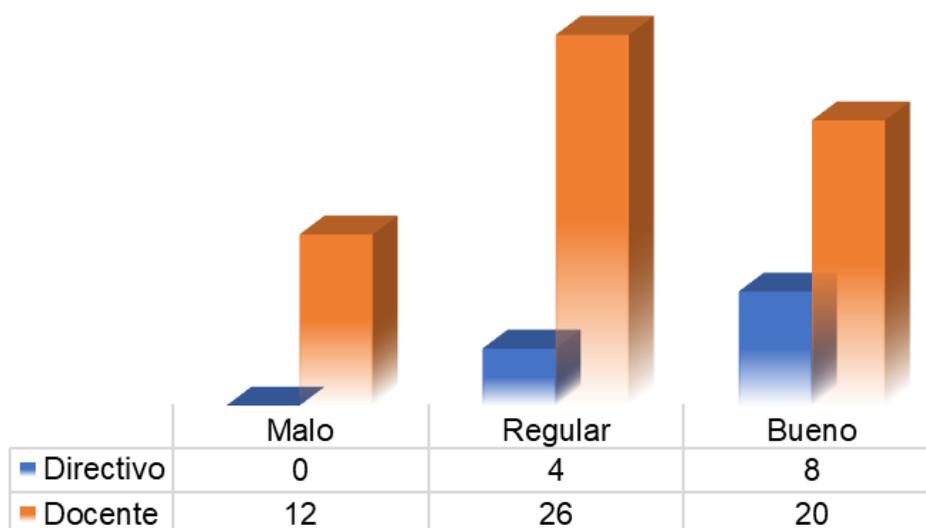


Los puntajes registrados para la dimensión autocontrol emocional en la tabla 13, En ella se aprecia que el 37,1%(26) de los docentes se encuentran desde el nivel medio, un 22,9%(16) de los docentes están en el nivel alto y en el nivel superiores de 20%(14); asimismo se tiene que 14,3%(10) de los docentes están en el nivel bajo y sólo un 5,7% (4) docentes está en el nivel inferior tal como se aprecia en la figura 9; según la tabla y, estos docentes alcanzaron puntuaciones menores de 20.

Descripción de los resultados de la gestión institucional

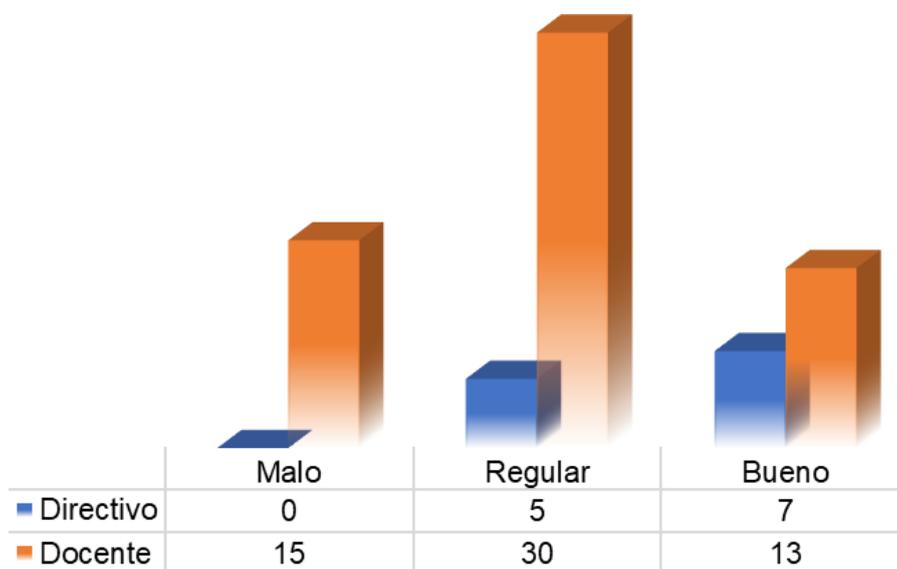
Esta variable de estudio se analizó con las dimensiones de: planificación, integración y orientación y asesoría, a continuación, presentamos los resultados del cuestionario aplicado.

Figura 9 Percepción de la planificación del personal directivo y docentes de las instituciones educativas del nivel primario público de Chaupimarca – Pasco.



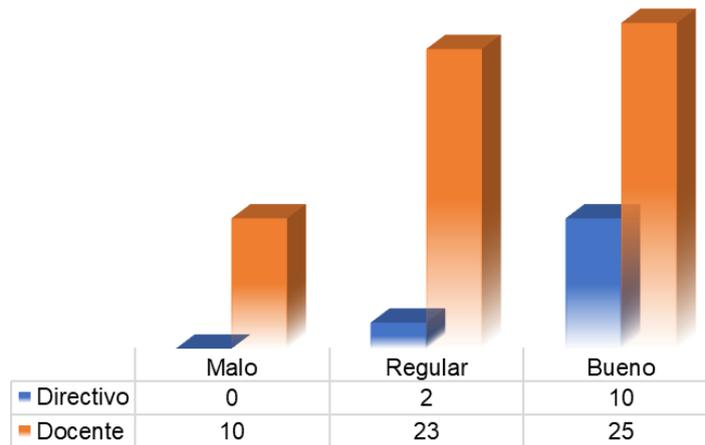
En la figura 9, se puede apreciar los resultados del nivel de gestión institucional de la dimensión planificación de las instituciones educativas del nivel primario del sector público del distrito de Chaupimarca – Pasco 2018. En ella se aprecia que 12 docentes perciben que están en el nivel bajo la planificación, así mismo se aprecia que 26 docentes perciben que están ubicados en un nivel regular, mientras que 20 docentes perciben estar en el nivel bueno; con respecto al personal directivo se tiene que 4 directivos perciben que la planificación como regular y finalmente se tiene que 8 directivos de un total de 12 indica que es bueno.

Figura 10 Percepción de integración del personal directivo y docentes de las instituciones educativas del nivel primario público de Chaupimarca – Pasco.



En la figura 10, se puede apreciar los resultados del nivel de gestión institucional de la dimensión integración de las instituciones educativas del nivel primario del sector público del distrito de Chaupimarca – Pasco 2018. En ella se aprecia que 15 docentes perciben que están en el nivel bajo la integración, así mismo se aprecia que 30 docentes perciben que están ubicados en un nivel regular, mientras que 13 docentes perciben estar en el nivel bueno; con respecto al personal directivo se tiene que 5 directivos perciben que la integración de la gestión es regular y finalmente se tiene que 7 directivos de un total de 12 indica que es bueno.

Figura 11 Percepción de orientación y asesoría del personal directivo y docentes de las instituciones educativas del nivel primario público de Chaupimarca – Pasco.



En la figura 11, se puede apreciar los resultados del nivel de gestión institucional de la dimensión orientación y asesoría de las instituciones educativas del nivel primario del sector público del distrito de Chaupimarca – Pasco 2018. En ella se aprecia que 10 docentes perciben que están en el nivel bajo en la orientación y asesoría, así mismo se aprecia que 23 docentes perciben que están ubicados en un nivel regular, mientras que 25 docentes perciben estar en el nivel bueno; con respecto al personal directivo se tiene que 2 directivos perciben que la orientación y asesoría es regular y finalmente se tiene que 10 directivos de un total de 12 indica que es bueno.

4.3. Prueba de hipótesis

Evaluación de la hipótesis de investigación

Para probar las hipótesis planteado en la investigación de estudio se realizó con la prueba de *Correlación de Spearman* se analizó a través de p-valor calculado con el nivel de significación de 0,05 o 95% de confiabilidad por tratarse de una investigación de carácter educativo.

Hipótesis específica 1.

a) Hipótesis estadísticas

H_0 : No existe relación directa positiva entre inteligencia emocional y la planificación de los directores de educación primaria de menores de las

Instituciones Educativas Públicas del Distrito de Chaupimarca-2018.

H₁: Existe relación directa positiva entre inteligencia emocional y la planificación de los directores de educación primaria de menores de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito de Chaupimarca-2018.

b) Nivel de significación: $\alpha = 0,05$, por tratarse de una investigación de carácter educativo. Guillen (2015; 52).

c) Estadístico de prueba: *Correlación de Spearman (rho)*

Tabla 14 Prueba Correlación de Spearman inteligencia emocional y planificación de la gestión

Prueba de Análisis Estadístico	Planificación de la gestión
Inteligencia emocional	
Coefficiente de Correlación R _{HO} .	0.556**
Sig. (bilateral)	,031
N	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según los resultados de la prueba en la Tabla 14, se observa que el coeficiente de correlación de Spearman es $Rho = 0,556$ (existiendo una alta relación directa positiva moderada) con nivel de significancia de p-valor de 0.031 siendo esto menor a 0,05 ($p < \alpha$); por lo que se rechaza hipótesis nula y se concluye que existe relación entre inteligencia emocional y la planificación de los directores de educación primaria de menores de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito de Chaupimarca-2018.

Hipótesis específica 2.

a) Hipótesis estadísticas

H₀: No existe relación directa positiva entre inteligencia emocional y la

integración en la gestión de los directores de educación primaria de menores de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito de Chaupimarca- 2018.

H₁: Existe relación directa positiva entre inteligencia emocional y la integración en la gestión de los directores de educación primaria de menores de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito de Chaupimarca- 2018.

b) Nivel de significación: $\alpha = 0,05$, por tratarse de una investigación de carácter educativo. Guillen (2015; 52).

c) Estadístico de prueba: *Correlación de Spearman (R_{ho})*

Tabla 15 Prueba Correlación de Spearman inteligencia emocional e integración de la gestión

Prueba de Análisis Estadístico	Integración de la gestión
Inteligencia emocional	
Coefficiente de Correlación R _{HO} .	0.695**
Sig. (bilateral)	,014
N	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según los resultados de la prueba en la Tabla 15, se observa que el coeficiente de correlación de Spearman es Rho = 0,695 (existiendo una alta relación directa positiva moderada) con nivel de significancia de p-valor de 0.014 siendo esto menor a 0,05 ($p < \alpha$); por lo que se rechaza hipótesis nula y se concluye que existe relación entre inteligencia emocional y la integración de la gestión de los directores de educación primaria de menores de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito de Chaupimarca-2018.

Hipótesis específica 3.

a) Hipótesis estadística.

H₀: No existe relación directa positiva entre inteligencia emocional y la orientación y asesoría en la gestión de los directores de educación primaria de menores de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito de Chaupimarca-2018.

H₁: Existe relación directa positiva entre inteligencia emocional y la orientación y asesoría en la gestión de los directores de educación primaria de menores de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito de Chaupimarca-2018.

b) Nivel de significación: $\alpha = 0,05$ por tratarse de una investigación de carácter educativo. Guillen (2015; 52).

c) Estadístico de prueba: *Correlación de Spearman (R_{ho})*

Tabla 16 Prueba Correlación de Spearman inteligencia emocional e integración de la gestión

Prueba de Análisis Estadístico	Orientación y asesoría de la gestión
Inteligencia emocional	
Coefficiente de Correlación R _{HO} .	0.701*
Sig. (bilateral)	,001
N	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según los resultados de la prueba en la Tabla 16, se observa que el coeficiente de correlación de Spearman es $R_{ho} = 0,701$ (existiendo una alta relación directa positiva moderada) con nivel de significancia de p-valor de 0.001 siendo esto menor a 0,05 ($p < \alpha$); por lo que se rechaza hipótesis nula y se

concluye que existe relación entre inteligencia emocional y la orientación y asesoría de la gestión de los directores de educación primaria de menores de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito de Chaupimarca-2018.

Análisis de la hipótesis de estudio en general

Para probar la hipótesis general planteado de la investigación de estudio se realizó con la prueba de Correlación de Spearman. Así mismo se estableció un nivel de significación de 95% (Sig. < 0,05) confiabilidad ($\alpha = 0,05$) por tratarse de una investigación de carácter educativo.

a) Hipótesis estadísticas

H₀: No existe relación entre inteligencia emocional influye y la gestión institucional de los directores de educación primaria de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito de Chaupimarca-2018.

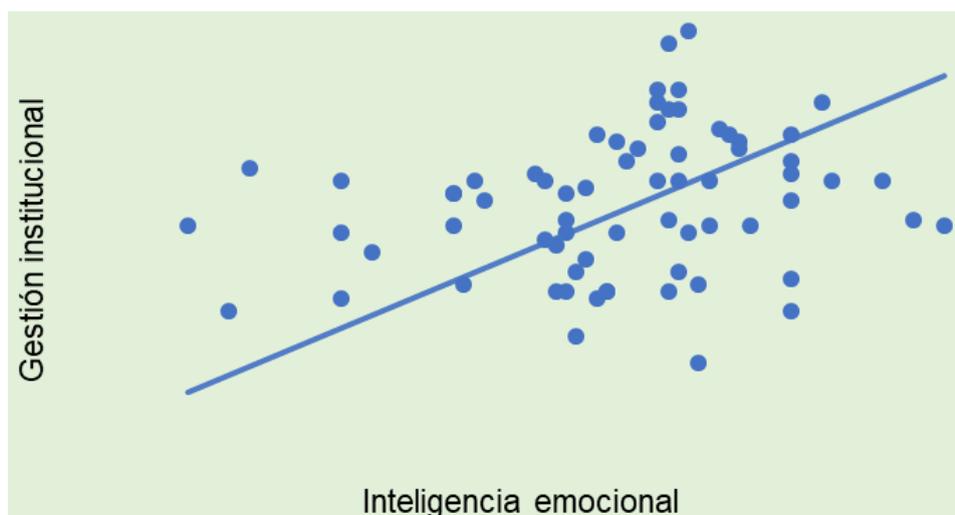
H₁: Existe relación entre inteligencia emocional influye y la gestión institucional de los directores de educación primaria de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito de Chaupimarca-2018.

Tabla 17 Prueba Correlación de Spearman inteligencia emocional y gestión institucional

Prueba de Análisis Estadístico	Gestión institucional
Inteligencia emocional	
Coefficiente de Correlación R _{HO} .	0.678
Sig. (bilateral)	,008
N	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Figura 12 Correlación entre inteligencia emocional y gestión institucional



Según los resultados de la prueba en la Tabla 17, se observa que el coeficiente de correlación de Spearman es $R_{ho} = 0,678$ (existiendo una alta relación directa positiva moderada) con nivel de significancia de p-valor de 0.008 siendo esto menor a 0,05 ($p < \alpha$); por lo que se rechaza hipótesis nula y se concluye existe relación entre inteligencia emocional influye y la gestión institucional de los directores de educación primaria de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito de Chaupimarca-2018.

4.4. Discusión de los resultados

Los resultados descriptivos muestran la dimensión sensibilidad en la tabla 8, En ella se aprecia que el 64% de los docentes se encuentran desde el nivel inferior y media que representa a 45 docentes; sólo un 17,1% de los docentes están en el nivel superior; Los puntajes registrados para la dimensión empatía en la tabla 9, En ella se aprecia que el 35,7%(25) de los docentes se encuentran desde el nivel medio, un 27,1%(19) de los docentes están en el nivel alto; sólo un 4,3% (3) de los docentes están en el nivel inferior; Los puntajes registrados para la dimensión comprensión de emociones propias en la tabla 10. En ella se aprecia que el 25,7%(18) de los docentes se encuentran desde el nivel medio, un 27,1%(19) de los docentes están en el nivel alto; Los puntajes registrados

para la dimensión automotivación en la tabla 11, En ella se aprecia que el 37,1%(26) de los docentes se encuentran desde el nivel medio, un 24,3%(17) de los docentes están en el nivel alto y superior; asimismo se tiene que 12,9%(9) de los docentes están en el nivel bajo y sólo un docentes está en el nivel inferior y finalmente se tiene que Los puntajes registrados para la dimensión autocontrol emocional en la tabla 12, En ella se aprecia que el 37,1%(26) de los docentes se encuentran desde el nivel medio, un 22,9%(16) de los docentes están en el nivel alto y en el nivel superiores de 20%(14); asimismo se tiene que 14,3%(10) de los docentes están en el nivel bajo y sólo un 5,7% (4) docentes está en el nivel inferior. Estos resultados son similares con el trabajo realizado por Taipe (2018).

Los resultados para la gestión institucional en la figura 10, con respecto a la dimensión planificación se aprecia que 12 docentes perciben que están en el nivel bajo la planificación, así mismo se aprecia que 26 docentes perciben que están ubicados en un nivel regular, mientras que 20 docentes perciben estar en el nivel bueno; con respecto al personal directivo se tiene que 4 directivos perciben que la planificación como regular y finalmente se tiene que 8 directivos de un total de 12 indica que es bueno; En la figura 11, en la dimensión integración se aprecia que 15 que están en el nivel bajo docentes perciben la integración, así mismo se aprecia que 30 docentes perciben que están ubicados en un nivel regular, mientras que 13 docentes perciben estar en el nivel bueno; con respecto al personal directivo se tiene que 5 directivos perciben que la integración de la gestión es regular y finalmente se tiene que 7 directivos de un total de 12 indica que es bueno y finalmente se tiene que en la figura 12 con respecto a la dimensión orientación y asesoría se aprecia que 10 docentes perciben que están en el nivel bajo en la orientación y asesoría, así mismo se aprecia que 23 docentes perciben que están ubicados en un nivel regular, mientras que 25

docentes perciben estar en el nivel bueno; con respecto al personal directivo se tiene que 2 directivos perciben que la orientación y asesoría es regular y finalmente se tiene que 10 directivos de un total de 12 indica que es bueno.

Con respecto a la hipótesis de investigación se tiene que en la Tabla 17 se observa que el coeficiente de correlación de Spearman es $R_{ho} = 0,678$ (existiendo una alta relación directa positiva moderada) con nivel de significancia de p-valor de 0.008 siendo esto menor a 0,05 ($p < \alpha$); por lo que se rechaza hipótesis nula y se concluye existe relación entre inteligencia emocional influye y la gestión institucional de los directores de educación primaria de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito de Chaupimarca-2018. Analizando este resultado con los de Fernández (2015) que indica que la inteligencia emocional y la gestión educativa según los estudiantes de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Alas Peruanas, 2014 existe una correlación y así mismo con los resultados de Molero, Zurita, Chacón, Castro, Ramírez y Valero (2020) también llega a la conclusión de de que mayoritariamente los programas contribuyen al desarrollo y a la potenciación de la Inteligencia Emocional de los discentes dotándolos de las habilidades necesarias para afrontar las situaciones que se acontecen en el día a día, así como de la capacidad para sentirse auto-realizados con las tareas llevadas a cabo y con el esfuerzo aplicado. Pero con los resultados de Tapia (2018) defiere con respecto a su conclusión donde arriba que la inteligencia emocional no se relaciona con la gestión pedagógica (coeficiente de rho de Spearman de 0,269 y un p- valor de 0,089 > a la significancia α 0.05 (5%); la inteligencia emocional no se relaciona con la gestión administrativa (coeficiente de rho de Spearman de 0,248, y un p- valor de 0,118 > a la significancia α 0.05 (5%).

CONCLUSIONES

Al analizar e interpretar los resultados obtenidos a través del procesamiento estadístico realizado y del planteamiento teórico que sustenta esta investigación, se puede concluir lo siguiente:

1. Se concluye, que existe relación positiva moderada entre inteligencia emocional y la planificación de los directores de educación primaria de menores de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito de Chaupimarca-2018, porque los resultados de la tabla 14, el R_{HO} es de 0,556 su nivel de significación de p-valor de 0.031 siendo esto menor a 0,05 ($p < \alpha$).
2. Se concluye, que existe relación positiva moderada entre inteligencia emocional y la integración de la gestión de los directores de educación primaria de menores de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito de Chaupimarca-2018, porque los resultado de la tabla 15, el R_{HO} es de 0,695 su nivel de significación de p-valor de 0.014 siendo esto menor a 0,05 ($p < \alpha$).
3. Se concluye, que existe relación positiva moderada entre inteligencia emocional y la orientación y asesoría de la gestión de los directores de educación primaria de menores de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito de Chaupimarca-2018, porque los resultados de la tabla 16, el R_{HO} es de 0,701 su nivel de significación de p-valor de 0.001 siendo esto menor a 0,05 ($p < \alpha$).
4. Finalmente se concluye, que existe relación positiva moderada entre inteligencia emocional y la gestión institucional de los directores de educación primaria de menores de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito de Chaupimarca-2018, porque los resultados de la tabla 17, el R_{HO} es de 0,678 su nivel de significación de p-valor de 0.008 siendo esto menor a 0,05 ($p < \alpha$).

RECOMENDACIONES

A continuación, exponemos algunas recomendaciones que pueden ser de utilidad para estudios posteriores en cualquier nivel educativo de las instituciones públicas y privadas.

1. La percepción de los actores que se puede recoger a través de una encuesta debe ser contrastada con una medición de los resultados del trabajo registrados anualmente como a través de evaluaciones realizadas con el apoyo de otras instituciones en una relación de colaboración.
2. A los directores de la institución educativa del distrito de Chaupimarca de la ciudad de Pasco promover talleres de inteligencia emocional, que contribuya con el buen desarrollo de los procesos educativos del director y de los docentes, de manera que esto contribuya en la conducción de aprendizaje de los estudiantes. Y así mejorar el servicio educativo.
3. A los docentes de la institución educativa del nivel primario del distrito de Chaupimarca, se complementen con capacitaciones en inteligencia emocional y otros a fin de realizar un buen servicio a la comunidad educativa de nuestra provincia de Pasco.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

- Abugattas, J. (1996). *Elementos para un debate sobre la universidad*. Lima: En Alma Mater, Revista de Investigación de la UNMSM 11.
- ALIAGA, A. (2004) *La Inteligencia Emocional de los Docentes de Educación Inicial del Distrito de los Olivos*. Tesis Maestría Facultad de Educación. Universidad Inca Garcilazo de la Vega. Lima.
- ALVARADO, O. (2005) *Gestión Educativa Casos, Ejercicios e Instrumentos*. 1ra edición. Perú. UDEGRAF S.A.
- ALVARADO, O. (2005) *Gestión Educativa Enfoques y Procesos*. 1ra edición. Perú. Universidad de Lima.
- ALVARADO, O. (2005) *Gerencia y Marketing Educativo*. 1ra edición. Perú. Universidad Alas Peruanas.
- ALVARADO, O. (2005) *Gestión de Proyectos Educativos*. 1ra edición. Perú. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- ARELLANO, D.(2006) *Gestión Estratégica para el Sector Público, del pensamiento estratégico al cambio organizacional*. 1ra edición. México. Fondo de Cultura Económica.
- Benites, L. C. (2017). *Inteligencia emocional de los docentes y la gestión del conocimiento en tres instituciones educativas de la UGEL 06 Ate - 2017*. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo, Perú.
- BOENA, G. (2002) *Como Desarrollar la Inteligencia Emocional Infantil*. Guía para Padres Y Maestros. México: Editorial Trillas.
- CAJAVILCA, P. (2006) *Estadística Aplicada a la Investigación Educativa*. 1ra edición. Perú Editorial San Marcos.
- CARRASCO, S. (2002). *Gestión Educativa y Calidad de Formación Profesional En La Facultad De Educación de la UNSACA*. Tesis maestría de la Facultad de educación. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima.

- CHIAVENATO, I. (2002) *Gestión del Talento Humano*. 1ra edición. Colombia. Bogotá S.A.
- CHOQUE, L. (2005) *Gerencia Educativa*. 1ra Edición. Perú. Edimag.
- CORTINA, P. (2004) *Estrategias para la Calidad Educativa*. 2da edición. Perú. Editorial San Marcos.
- ESPEJO, J. (2001) *Cómo Mejorar la Autoestima en los Niños de Educación Primaria*. 1ra edición. Perú. Editorial San Marcos.
- FERNÁNDEZ, A. (2015). *La inteligencia emocional y la gestión educativa según los estudiantes de la especialidad de farmacia y bioquímica*, Universidad Alas Peruanas, 2014. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Perú.
- FERNÁNDEZ, J. (2002) *Fuentes de Presión Laboral, Tipo de Personalidad, Desgaste Psíquico (Burnout), Satisfacción Laboral y Desempeño Docente en Profesores de educación Primaria de Lima Metropolitana*. Tesis Maestría Facultad Educación. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima.
- GARDENER, H. (1998) *Estructuras De La Mente: Inteligencias Múltiples*. FCE Tercera reimpresión. Colombia: Ed. Nomos.
- GARDENER, H.(1999) *Inteligencias Múltiples*. Madrid. Ed. Grafiques 92, S.A.
- GOLEMAN, D. (1996) *La Inteligencia Emocional*. Buenos Aires. Javier Vergara Editor S.A.
- GOLEMAN, D.(1998) *La Práctica de la Inteligencia Emocional*. Barcelona. Editorial Kairos.
- GONZÁLEZ. L (2008) *La Inteligencia Emocional en el Liderazgo Gerencial del director de educación media diversificada y profesional*. Maracaibo.
- HERNÁNDEZ S. (2002) *Metodología de la Investigación*. Tercera Edición. México: editora LitográficaIngramex.
- JAIMES, F. (2005) *La Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en Estudiantes*

de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Alas Peruanas. Escuela de Post Grado. Tesis Maestría en Investigación y Docencia universitaria de la Universidad Inca Garcilazo de la Vega. Lima.

LUQUE, E. (1996) *Gerentes de Centros Educativos*. 1ra edición. Perú. Talleres Gráficos de A.O.M. Molero, P. P., Zurita-Ortega, F., Chacón-Cuberos, R., Castro-Sánchez, M., Ramírez-Granizo, I., & Valero, G. G. (2020). La inteligencia emocional en el ámbito educativo: un meta-análisis. *Anales de Psicología/Annals of Psychology*, 36(1), 84-91.

MILJANOVICH, M. (2000) *Relaciones entre la inteligencia general, el rendimiento y la comprensión de la lectura en el campo educativo*. Tesis Doctoral Facultad de Educación. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima.

PAVÓN, JULIA E HIDALGO, A. (1997) *Gestión e Innovación un Enfoque Estratégico*. Madrid-España. Ediciones Pirámide.

Peña, R. D. P., & Fernández, M. D. L. A. A. (2013). La inteligencia emocional como una herramienta de la gestión educativa para el liderazgo estudiantil. *Revista Cuadernos de administración*, 29(50), 132-141.

PÉREZ L, L A. (1998) *Estadística Básica para Ciencias Sociales y Educación*. Perú. Ed. San Marcos.

RAMÍREZ, L (2000) *Introducción a la Gerencia Educativa*. 1ra edición. Perú. Editorial Vallejiana. Taípe, P. (2018). *Inteligencia Emocional Y Gestión Educativa De Los Docentes De La Institución Educativa 36009, Yananaco Huancavelica - 2018*. (Tesis de maestría) Universidad Cesar Vallejo, Perú

VILDOSO, J. (2002) *Influencia de la Autoestima, satisfacción con la Profesión elegida y la Formación Profesional en el Coeficiente Intelectual de los estudiantes del tercer año de la Facultad de Educación*. Tesis Maestría Facultad de Educación Universidad Nacional Mayor San Marcos. Lima.

CASIANO, J. (2004) *Introducción a la Administración (como gerencia en tiempos*

difíciles). 1ra edición. Lima / Perú. Talleres gráficos *Escuela de Periodismo Jaime Abúsate y Mesa*. DE Zubiría, J.(2003) Gestión ¿De qué depende la calidad de una institución educativa? *En revista internacional MAGISTERIO educación y pedagogía* N° 004, Colombia.

ESCURRA, L.y otros (2000) Construcción de una Prueba de Inteligencia Emocional. *En revista de Investigación psicológica. Facultad Psicología*. Vol.03 N° 1, UNMSM. Perú.

MÉNDEZ, M.2003. Gestión institucional y la Calidad de la Educación. *En revista Internacional MAGISTERIO Educación y Pedagogía* N°002, Colombia.

ORTIZ, P.(1999) Concepción de la Inteligencia. *Revista de la Unidad de Postgrado de la Facultad de Educación Universidad Nacional Mayor de San Marcos*. N° 2, Lima. Perú

RIVERA, R. (1999) Inteligencia emocional. *En revista IDENTIDAD* N° 1, Universidad Nacional HermilioValdizán. Perú.

SOLER, E. (2003) Gestión, Supervisión formativa: Factor de calidad. *En revista MAGISTERIO educación y pedagogía* N° 003, Colombia.

VILLAMIL, J. (2004) La Gestión Educativa, hacia una optimización del talento Humano Institucional. *En revista internacional MAGISTERIO educación y pedagogía* N° 10, Colombia.

Documentos:

MINISTERIO DE EDUCACIÓN DEL PERÚ(2002) D.S. N ° 007 Normas para la
Gestión y Desarrollo de las actividades en los Centro y Programas
Educativos

.Lima.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN DEL PERÚ(2013) Ley General de Educación N° 28044.
Lima.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN DEL PERÚ(2005) D.S. N° 013 Reglamento de
Educación Básica Regular. Lima.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN DEL PERÚ (2005) D.S. N° 009 Reglamento de la
Gestión del Sistema Educativo. Lima.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y CULTURA (1999) La inteligencia se construye
usándola. 1ra edición. Madrid-España. Ediciones Matora.

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL DE LOS DIRECTORES EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIMARIOS PÚBLICA DEL DISTRITO DE CHAUPIMARCA, PASCO 2018.

Autor: ARCE SOLÓRZANO GEORGINA E.

PROBLEMA GENERAL Y ESPECÍFICOS	OBJETIVO GENERAL Y ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS GENERAL Y ESPECÍFICAS	DIMENSIONES Y VARIABLES	DISEÑO DE INVEST.	MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVEST.	POBLACION Y MUESTRA DE ESTUDIO
<p>PROBLEMA GENERAL ¿Cuál es la influencia de la Inteligencia Emocional en la Gestión Institucional de los Directores de Educación Primaria de Menores de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito de Chaupimarca-2018?</p> <p>PROBLEMA ESPECÍFICOS - ¿Cuál es la influencia de la Inteligencia Emocional en la planificación de los Directores de Educación Primaria de Menores de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito de Chaupimarca-2018? - ¿Cuál es la influencia de la de la Inteligencia Emocional en la integración de la Gestión Institucional de los Directores de Educación Primaria de Menores de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito de Chaupimarca-2018? - ¿Cuál es la influencia de la Inteligencia Emocional en la orientación de la Gestión Institucional de los Directores de Educación Primaria de Menores de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito de Chaupimarca-2018?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL Determinar la influencia de la Inteligencia Emocional en la Gestión Institucional de los Directores de Educación Primaria de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito de Chaupimarca-2018.</p> <p>OBJETIVO ESPECÍFICOS - Determinar la influencia de la Inteligencia Emocional en la planificación de los Directores de Educación Primaria de Menores de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito de Chaupimarca-2018 - Determinar la influencia de la de la Inteligencia Emocional en la integración de la Gestión Institucional de los Directores de Educación Primaria de Menores de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito de Chaupimarca-2018 - Determinar la influencia de la Inteligencia Emocional en la orientación de la Gestión Institucional de los Directores de Educación Primaria de Menores de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito de Chaupimarca-2018</p>	<p>HIPÓTESIS ESPECÍFICA. La inteligencia emocional influye significativamente en la gestión institucional de los Directores de Educación Primaria de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito de Chaupimarca-2018.</p> <p>HIPOTESIS ESPECÍFICOS - La Inteligencia Emocional influye significativamente en la planificación de los Directores de Educación Primaria de Menores de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito de Chaupimarca-2018 - La Inteligencia Emocional influye significativamente en la integración de la Gestión Institucional de los Directores de Educación Primaria de Menores de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito de Chaupimarca-2018 - La Inteligencia Emocional influye significativamente en la orientación de la Gestión Institucional de los Directores de Educación Primaria de Menores de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito de Chaupimarca-2018</p>	<p>VARIABLE INDEPENDIENTE (V_i = 1) inteligencia emocional</p> <p>dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> - sensibilidad emocional - empatía - comprensión de las emociones propias - automotivación - comprensión de las emociones de otros - autocontrol emocional <p>variable dependiente (vd = 2) la gestión institucional</p> <p>dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> - planificación - integración - orientación 	<p>Pre experimental</p> <p>Diagrama</p> <pre> graph TD M --> Ox M --> r M --> Oy </pre>	<p>MÉTODO Científico Dialéctico Estadístico Observación</p> <p>TÉCNICA Observación Análisis documental Encuesta Entrevista Fichaje</p>	<p>POBLACIÓN 12 directores 58 docentes</p> <p>MUESTRA 70 población Fijada</p> <p>TIPO DE MUESTRA No probabilística.</p>



UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
Escuela de Postgrado
 Sección Maestría
 Mención: Ciencias de la Educación

CUESTIONARIO INTELIGENCIA EMOCIONAL

INSTRUCCIONES:

Estimado colega: a continuación, se le presenta un cuestionario referente a la inteligencia emocional de los docentes, el cual le ruego pueda colaborar y responder con sinceridad en cada ítem, considerando que no existen respuestas correctas ni incorrectas. Marcar con un aspa (x) aquella proposición que mejor.

0	1	2	3	4
Nada de acuerdo	Algo de acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo

No olvidéis que no hay respuestas correctas o incorrectas, marcad la que más se aproxime a vuestras preferencias y, ¡no emplees demasiado tiempo en cada uno de ellas.!

N°	ITEMS	0	1	2	3	4
1.	Presto mucha atención a los sentimientos.					
2.	Normalmente me preocupo por lo que siento.					
3.	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.					
4.	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones.					
5.	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.					
6.	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.					
7.	A menudo pienso en mis sentimientos.					
8.	Presto mucha atención a cómo me siento.					
9.	Tengo claros mis sentimientos.					
10.	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.					
11.	Casi siempre sé cómo me siento.					
12.	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.					
13.	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.					
14.	Siempre puedo decir cómo me siento.					
15.	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.					
16.	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.					
17.	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión positiva.					
18.	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.					
19.	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.					

20.	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.					
21.	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.					
22.	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.					
23.	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.					
24.	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.					

Gracias por su colaboración



UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
Escuela de Postgrado
 Sección Maestría
 Mención: Ciencias de la Educación

CUESTIONARIO GESTIÓN INSTITUCIONAL

Código: _____ fecha _____

INSTRUCCIONES: A continuación, se le presenta 40 proposiciones, se le solicita que frente a ellas exprese su opinión personal, considerando que no existen respuestas correctas ni incorrectas, marcando con un aspa (x) en la opción que mejor exprese su punto de vista, de acuerdo al siguiente código.

1.- Nunca	1.- A veces	2.- Siempre
-----------	-------------	-------------

N°	ITEMS	1	2	3
	PLANIFICACIÓN			
1	Dirige la institución con vocación de servicio docente			
2	Programa y comunica oportunamente sobre el proceso de matrícula y ratificación			
3	Organiza y comunica oportunamente sobre el programa de recuperación pedagógica de los educandos			
4	Programa y comunica oportunamente sobre los avances y progreso del educando			
5	Dispone de oficio la matrícula de menores abandonados o de familias indigentes			
6	Gestiona ayuda para los menores en abandono o de familias indigentes			
7	Promueve y garantiza la acción inclusiva de los alumnos especiales			
8	Planifica y ejecuta con la APAFA acciones de mejora institucional			
9	Planifica y ejecuta con la APAFA acciones de seguridad institucional			
10	Planifica y realiza con los padres de familia jornadas de limpieza institucional			
	INTEGRACIÓN			
11	Inspira honestidad y confianza en los usuarios del servicio educativo			
12	Mantiene buena relación con los padres de familia y comités de aula			
13	Mantiene buena relación con la APAFA			
14	La relación docente y padres de familia es adecuada			
15	Motiva la participación de los padres de familia en la conformación y reuniones del CONEI			
16	Hace participar a la municipalidad y parroquia en la conformación y reuniones del CONEI			
17	Integra a los padres de familia en la conformación de comités o comisiones			
18	Promueve la participación de la municipalidad, centro de salud o parroquia en la elaboración del PEI y proyectos innovadores			
	ORIENTACIÓN Y ASESORÍA			
19	Brinda trato e información coherente a los padres de familia o usuarios			
20	Programa y ejecuta acciones de asesoría oportuna a los educandos			
21	Programa y ejecuta acciones de asesoría oportuna a los docentes			
22	Programa y ejecuta acciones de asesoría oportuna a los padres de familia			

23	Promueve la participación de instituciones y/o profesionales para la orientación del educando			
24	Promueve la participación de los padres de familia en la Escuela de Padres			
25	Es previsor y asesor en la solución adecuada de conflictos que se presentan en la institución educativa			

Gracias por su colaboración



UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
Escuela de Postgrado
 Sección Maestría
 Mención: Ciencias de la Educación

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

**FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS POR
 CRITERIO DE JUECES**

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del juez:
Dra. Eva CONDOR SURICHAQUI
- 1.2. Cargo e institución donde labora:
 Docente - UNDAC
- 1.3. Nombre del instrumento evaluado:
Escala de valoración sobre inteligencia emocional
- 1.4. Autor(a) del instrumento:
 Bach. Arce Solorzano Georgina Elva

II. ASPECTO DE LA VALIDACIÓN

ITEMS	Si item corresponde a alguna dimensión de la variable		SUGERENCIAS
	SI	NO	
Indicadores			
1. Los ítems miden lo previsto en los objetivos de la investigación	X		
2. Los ítems responden a lo que se debe medir en las variables y dimensiones	X		
3. Los ítems son congruentes entre sí y con el concepto que miden	X		
4. Los ítems son suficientes en claridad para medir las variables	X		
5. Los ítems miden acciones y comportamiento observables		X	
6. Los ítems se han formulado en concordancia a los fundamentos teóricos de las variables	X		
Empleo			
7. Los ítems están redactado en un lenguaje entendible para los sujetos a evaluar	X		
8. Los ítems están escritos respetando los aspectos técnicos (tamaño de letra, claridad, etc.)	X		
9. El cuestionario esta bien estructurado y entendible para quien lo responda.	X		
10. El cuestionario tiene instrucciones claras para ser aplicado.	X		

III. CALIFICACIÓN GLOBAL (Opinión de aplicabilidad)

CATEGORIA	CALIFICACION
Aplicable	X
Aplicable corregiendo	
No aplicable	

fecha: Cerro de Pasco, ENERO 2018

FIRMA DEL JUEZ

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
**FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS POR
 CRITERIO DE JUECES**

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del juez:
Dr. Rómulo Víctor CASTILLO ARELLANO
- 1.2. Cargo e institución donde labora:
 Docente - UNDAC
- 1.3. Nombre del instrumento evaluado:
Escala de valoración sobre inteligencia emocional
- 1.4. Autor(a) del instrumento:
 Bach. Arce Solorzano Georgina Elva

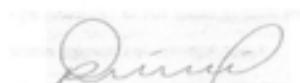
II. ASPECTO DE LA VALIDACIÓN

ITEMS	Si item corresponde a alguna dimensión de la variable		SUGERENCIAS
	SI	NO	
Indicadores			
1. Los items miden lo previsto en los objetivos de la investigación	X		
2. Los items responden a lo que se debe medir en las variables y dimensiones	X		
3. Los items son congruentes entre sí y con el concepto que miden	X		
4. Los items son suficientes en claridad para medir las variables	X		
5. Los items miden acciones y comportamiento observables		X	
6. Los items se han formulado en concordancia a los fundamentos teóricos de las variables	X		
Empleo			
7. Los items están redactado en un lenguaje entendible para los sujetos a evaluar	X		
8. Los items están escritos respetando los aspectos técnicos (tamaño de letra, claridad, etc.)	X		
9. El cuestionario esta bien estructurado y entendible para quien lo responda.	X		
10. El cuestionario tiene instrucciones claras para ser aplicado.	X		

III. CALIFICACIÓN GLOBAL (Opinión de aplicabilidad)

CATEGORIA	CALIFICACION
Aplicable	X
Aplicable corregiendo	
No aplicable	

fecha: Cerro de Pasco, ENERO 2018|



FIRMA DEL JUEZ