

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
ESCUELA DE POSGRADO



TESIS

La auditoría integral y su incidencia en la gestión de proyectos evaluados por los auditores en las organizaciones no gubernamentales de la provincia de Pasco periodo 2019.

Para optar el grado académico de Maestro en:

Ciencias Contables

Mención: Auditoría Integral

Autor: Bach: Zolansh DE LA CRUZ RAMOS

Asesor: Mg. Nicéforo VENTURA GONZALES

Cerro de Pasco - Perú – 2021

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

ESCUELA DE POSGRADO



TESIS

La Auditoría Integral y su Incidencia en la Gestión de Proyectos Evaluados por los Auditores en las Organizaciones no Gubernamentales de la Provincia de Pasco Periodo 2019.

Sustentada y aprobada ante los miembros de jurado:

Dr. Carlos Jesús YUPANQUI VILLANUEVA

Mg. Mateo LEANDRO FLORES

Dr. Julian Cipriano ROJAS GALLUFFI

DEDICATORIA

A mis padres Fidenciano y Alejandra quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía, de no temer las adversidades porque Dios está conmigo siempre.

A mi asesor por su tiempo y consejos.

AGRADECIMIENTO

A mis padres y hermanos por su comprensión y apoyo incondicional para culminar este proceso académico que incluye la presentación de la tesis para poder optar el grado académico de Maestro en Ciencia Contables mención: Auditoría Integral. Reconocimiento a la Escuela de Posgrado del alma mater, la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, y las enseñanzas de los catedráticos de especialidad, quienes con su sacrificio abnegado hicieron realidad, para llegar a los lauros del triunfo; asimismo, veo realizado mis deseos de llegar a la cúspide de mi formación profesional, mediante el presente trabajo de investigación. En especial a mi asesor por compartir sus experiencias y consejos recibidos para el desarrollo y culminación del presente trabajo de investigación, y gracias a toda la familia universitaria que me brindaron su apoyo moral e intelectual en forma incondicional.

RESUMEN

En cuanto al desarrollo de la tesis, se trató sobre una problemática de mucho interés en el campo de la auditoría, como es el tema “LA AUDITORÍA INTEGRAL Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN DE PROYECTOS EVALUADOS POR LOS AUDITORES EN LAS ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES DE LA PROVINCIA DE PASCO PERIODO 2019”, cuya información se recopiló por intermedio de los auditores de los organismo no gubernamentales, a quienes se les aplicó la técnica de la encuesta con su instrumento el cuestionario con el fin de determinar el grado de relación entre estas dos variables. Durante el desarrollo de la investigación se determinó que el empleo de la auditoría integral evalúa los resultados en la gestión de proyectos, considerando el nivel de economía de los recursos, que la entidad no toma en cuenta la relación beneficio/costo de los proyectos. En el nivel de eficiencia del uso de los recursos, debe entenderse que las entidades no evalúan la relación entre los resultados obtenidos y los recursos utilizados; pudiendo determinar preliminarmente que son montos muy considerables los que se ejecutan para resultados deficientes que se muestran. En el nivel de efectividad la gestión de proyectos debe entenderse que, la entidad utiliza sus recursos en actividades, funciones, procesos y procedimientos que no contribuyen al logro de los objetivos y menos permiten alcanzar las metas, lo que conlleva a postergaciones.

Al concluir la investigación, se determinó que la aplicación de la metodología de la investigación científica, fue empleada desde el planteamiento del problema, el manejo de la información para el desarrollo del parte teórico conceptual; como también en cuanto a los objetivos, hipótesis y todos los otros aspectos vinculados al estudio; para luego finalmente, llevar a cabo la contrastación de las hipótesis y posteriormente llegar a la discusión, conclusiones y recomendaciones.

Palabras claves: Auditoría integral, gestión de proyectos.

ABSTRAC

Regarding the development of the thesis, a problem of great interest in the field of auditing was discussed, such as the topic "INTEGRAL AUDITING AND ITS IMPACT ON THE MANAGEMENT OF PROJECTS EVALUATED BY THE AUDITORS IN THE NON-GOVERNMENTAL ORGANIZATIONS OF THE PASCO PROVINCE PERIOD 2019 ", whose information was collected through the auditors of non-governmental organizations, to whom the survey technique was applied with their instrument, the questionnaire in order to determine the degree of relationship between these two variables . During the development of the investigation, it was determined that the use of the integral audit evaluates the results in project management, considering the level of economy of resources, that the entity does not take into account the benefit / cost ratio of the projects. At the level of efficiency in the use of resources, it should be understood that entities do not evaluate the relationship between the results obtained and the resources used; being able to preliminarily determine that they are very considerable amounts that are executed for poor results that are shown. At the level of effectiveness, project management must be understood that the entity uses its resources in activities, functions, processes and procedures that do not contribute to the achievement of the objectives and less allow the goals to be achieved, leading to delays. At the conclusion of the investigation, it was determined that the application of the methodology of scientific investigation was used from the approach of the problem, the handling of information for the development of the theoretical-conceptual part; as well as regarding the objectives, hypotheses and all other aspects related to the study; to then finally carry out the testing of the hypotheses and subsequently reach the discussion, conclusions and recommendations.

Key words: Comprehensive audit, project management.

INTRODUCCIÓN

Este trabajo plantea una alternativa para el seguimiento de la auditoría integral a la gestión de proyectos. El análisis que se plantea se realizó desde la panorámica de la organización, recolectando conceptos de varias dependencias; por tanto, el modelo se basa en el conocimiento tácito de las actividades de seguimiento y control de proyectos que ha desarrollado la organización a través de los años. A pesar de que en algunos sectores académicos la facilidad de la aplicación de estos métodos pueda no ser compartida, ante el actual ejercicio no se halló mejor alternativa de aproximación al conocimiento al interior de los organismos no gubernamentales. A través de esta propuesta se pretende generar metodologías adecuadas para seguimiento y control de proyectos, que conduzcan a una asignación óptima de los recursos disponibles.

Así tenemos en el primer capítulo: Problema de investigación, en ella tratamos, identificación y determinación del problema, delimitación de la investigación, formulación del problema principal y específicos, objetivo general y específicos, justificación de la investigación, y limitaciones de la investigación.

En el segundo capítulo: Marco teórico, comprende antecedentes de estudio, bases teóricas científicas relacionadas a la auditoría integral y su incidencia en la gestión de proyectos evaluados por los auditores en las organizaciones no gubernamentales de la provincia de Pasco periodo 2019, definición de términos básicos, formulación de hipótesis general y específicas, identificación de variables y definición operacional de variables e indicadores.

Asimismo, en el tercer capítulo: Metodología y técnicas de investigación, abarco, tipo de investigación, métodos de investigación, diseño de investigación, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, técnica de procesamiento y análisis de datos, tratamiento estadístico, selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación y orientación ética.

Finalmente, en el cuarto capítulo: Resultados y discusión, se desarrolló descripción del trabajo de campo, presentación, análisis e interpretación de resultados, prueba de hipótesis y discusión de resultados. Terminando con las conclusiones y recomendaciones.

Espero que mi aporte, contribuya a mejorar la labor de los profesionales inmersos en el tema de auditoría, y sirva de punto de partida para otros trabajos; que contribuya a estudiantes y profesionales en la investigación. De manera muy especial van mis sinceros reconocimientos a los señores Jurados por haber tenido el elevado criterio profesional para evaluar el presente trabajo y dictaminar positivamente, buscando siempre el desarrollo en la ciencia contable en nuestra Universidad.

INDICE

DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTO	ii
RESUMEN.....	iii
ABSTRAC.....	iv
INTRODUCCIÓN	v
INDICE	vii
CAPÍTULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	1
1.1. Identificación y determinación del problema.	1
1.2. Delimitación de la investigación.	2
1.3. Formulación del problema.....	4
1.3.1. Problema principal.	4
1.3.2. Problemas específicos.....	4
1.4. Formulación de objetivos.	5
1.4.1. Objetivo general.....	5
1.4.2. Objetivos específicos.....	5
1.5. Justificación de la investigación.	5
1.6. Limitaciones de la investigación.....	6
CAPITULO II.....	7
MARCO TEORICO.	7
2.1. Antecedentes de estudio.	7
2.2. Bases teóricas - científicas.	14
2.3. Definición de términos básicos.	43
2.4. Formulación de hipótesis.	44

2.4.1.	Hipótesis General.	44
2.4.2.	Hipótesis Específicas.....	44
2.5.	Identificación de variables.....	45
2.6.	Definición operacional de variables e indicadores.....	45
CAPITULO III METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN		47
3.1.	Tipo de investigación.	47
3.2.	Métodos de investigación.	47
3.3.	Diseño de investigación.	47
3.4.	Población y muestra.	48
3.4.1.	Población.....	48
3.4.2.	Muestra.	48
3.5.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	48
3.5.1.	Técnicas.	48
3.5.2.	Instrumentos.....	48
3.6.	Técnicas de procesamiento y análisis de datos.	49
3.7.	Tratamiento estadístico.....	49
3.8.	Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación. .	49
3.9.	Orientación ética.....	50
CAPÍTULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....		51
4.1.	Descripción del trabajo de campo.	51
4.2.	Presentación, análisis e interpretación de resultados.....	52
4.3.	Prueba de hipótesis.	82
4.4.	Discusión de resultados.....	89

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Identificación y determinación del problema.

En nuestra provincia de Pasco y el resto del país, los índices de pobreza y extrema pobreza son preocupantes y la preocupación se ha agudizado debido a que es evidente que las políticas sociales desarrolladas mediante los diferentes programas y proyectos de desarrollo social que implementan los gobiernos locales, y los sectores no gubernamentales en la provincia de Pasco; no están surtiendo la efectividad que se desea, en beneficios de las poblaciones más desposeídas de nuestro país. En todo caso es necesario preguntarse: ¿Qué está pasando con la erradicación de la pobreza mediante la implementación y desarrollo de proyectos sociales, que contribuyan con ese propósito?, ¿Tiene un determinado proyecto de desarrollo social la efectividad que se quiere que tenga?, ¿Los recursos empleados en los proyectos corresponden a la cantidad de mejoramiento (beneficios) obtenido?, ¿Deberán reformarse los recursos o reformarse los procedimientos para optimizar los proyectos?, ¿Con que herramientas se cuenta para analizar y evaluar los

proyectos de desarrollo?, ¿Cómo se puede obtener información para agilizar las decisiones sobre los proyectos de desarrollo social? Como parte de las respuestas a estas interrogantes, la presente investigación se propone fundamentar con propósitos de modelación la aplicación de la auditoría integral de desarrollo social mediante el planteamiento de alternativas viables a este problema.

En nuestro país, “la Auditoría Integral de Desarrollo Social”, actualmente está cobrando auge, debido a que se está generando un ambiente de falta de transparencia y credibilidad por parte de los decisores hacia los proyectos de desarrollo social. La auditoría es una herramienta básica con la cual se puede evaluar los procesos y resultados de las políticas sociales desarrolladas mediante los diferentes proyectos encaminados a satisfacer necesidades de salud, educación, nutrición, vivienda, infraestructura, empleo y demás en la población pobre y a generar en los diferentes financiadores y cooperantes confianza en la inversión realizada y un ambiente de transparencia creciente. En esa tarea estratégica se inscribe la presente investigación.

1.2. Delimitación de la investigación.

Frente a la problemática planteada en la presente investigación, metodológicamente las delimite en los siguientes aspectos:

a) Delimitación espacial.

El presente trabajo de investigación abarco la provincia de Pasco.

b) Delimitación temporal.

Es una investigación de actualidad, el período que comprendió el estudio es el 2019, siendo el inicio del trabajo en el mes de junio y termino en el mes de noviembre.

c) Delimitación social.

Comprendió a los auditores.

d) Delimitación conceptual.

En el manejo del material teórico-conceptual, estará comprendido en los alcances de los siguientes conceptos:

Auditoría integral.

“Auditoría Integral es el proceso de obtener y evaluar objetivamente, en un período determinado, evidencia relativa a la siguiente temática: la información financiera, la estructura de control interno, el cumplimiento de las leyes pertinentes y la conducción ordenada en el logro de las metas y objetivos propuestos; con el propósito de informar sobre el grado de correspondencia entre la temática y los criterios o indicadores establecidos para su evaluación.”

Gestión de proyectos.

La gestión de proyectos se orienta, básicamente a gestionar actividades de carácter finito y con objetivos concretos, los que determinarán su finalización una vez que se cumplan. La gestión de proyectos se debe nutrir de la planificación, organización, dirección de recursos, ya sean recursos humanos o materiales, y de la ejecución de control de planes que logren cumplir con los objetivos del proyecto. Un proyecto puede ser definido como un desafío temporal

creado para obtener un producto o servicio. Todos los proyectos buscan lograr un resultado deseado en una fecha límite y con un presupuesto limitado.

1.3. Formulación del problema.

1.3.1. Problema principal.

¿De qué manera la auditoría integral incide en la gestión de proyectos evaluados por los auditores en las organizaciones no gubernamentales de la provincia de Pasco periodo 2019?

1.3.2. Problemas específicos.

- a) ¿De qué manera el enfoque de economía de la auditoría integral incide en la organización de gestión de proyectos evaluados por los auditores en las organizaciones no gubernamentales de la provincia de Pasco periodo 2019?
- b) ¿De qué manera el enfoque de eficiencia de la auditoría integral incide en el planeamiento de gestión de proyectos evaluados por los auditores en las organizaciones no gubernamentales de la provincia de Pasco periodo 2019?
- c) ¿De qué manera el enfoque de efectividad de la auditoría integral incide en el control de gestión de proyectos evaluados por los auditores en las organizaciones no gubernamentales de la provincia de Pasco periodo 2019?

1.4. Formulación de objetivos.

1.4.1. Objetivo general.

Conocer de qué manera la auditoría integral incide en la gestión de proyectos evaluados por los auditores en las organizaciones no gubernamentales de la provincia de Pasco periodo 2019.

1.4.2. Objetivos específicos.

- a) Determinar de qué manera el enfoque de economía de la auditoría integral incide en la organización de gestión de proyectos evaluados por los auditores en las organizaciones no gubernamentales de la provincia de Pasco periodo 2019.
- b) Determinar de qué manera el enfoque de eficiencia de la auditoría integral incide en el planeamiento de gestión de proyectos evaluados por los auditores en las organizaciones no gubernamentales de la provincia de Pasco periodo 2019.
- c) Determinar de qué manera el enfoque de efectividad de la auditoría integral incide en el control de gestión de proyectos evaluados por los auditores en las organizaciones no gubernamentales de la provincia de Pasco periodo 2019.

1.5. Justificación de la investigación.

La idea central de esta investigación en particular, es que la fundamentación de la auditoría integral y la gestión de proyectos de desarrollo, con una metodología específica que establezca al auditor los principios a seguir de manera sistemática en el desarrollo de su trabajo, contribuirá a evaluar la efectividad producida por los proyectos de desarrollo social en la población

beneficiaría y por ende contribuirá a que estos tengan la efectividad esperada encaminada a mejorar las condiciones de vida y el desarrollo social de nuestro país.

El fraude es la mayor preocupación en el ambiente de los negocios en la actualidad, por lo que combatir este flagelo se ha convertido en uno de los objetivos corporativos tanto a nivel privado como gubernamental, debido a estas crecientes necesidades, la Contraloría General de la República, ha adoptado, un nuevo enfoque de control, fundamentándose en su necesidad de buscar controles más efectivos y crear valor para la ciudadanía y contribuir a la mejora de la gestión pública, mediante un efectivo ejercicio de control gubernamental.

1.6. Limitaciones de la investigación.

Hasta ahora son pocos los estudios e investigaciones que se han realizado sobre este tema, por lo que no se cuenta con mucha información bibliográfica y documental que haga referencia a la auditoría integral y su incidencia en la gestión de proyectos evaluados por los auditores en las organizaciones no gubernamentales de la provincia de Pasco periodo 2019.

CAPITULO II

MARCO TEORICO.

2.1. Antecedentes de estudio.

En la consulta llevada a cabo a nivel de facultades de ciencias contables, económicas y financieras, como también en escuelas de post grado de las universidades, se ha determinado que en relación al tema no existen estudios que hayan tratado específicamente dicha problemática; sin embargo, se han ubicado investigaciones donde desarrollaron los trabajos concordantes:

Universidades nacionales.

Universidad San Martín de Porres.

Autor: SOTOMAYOR CASAS, Juan Alberto.

Título: “El control gubernamental y el sistema de control interno en el Perú”. Año 2009 (Para optar el grado académico de Doctor en Contabilidad y Finanzas)

El tesista, concluye que:

1. El control gubernamental es tarea de todos, se ejecuta bajo dos (2) modalidades o momentos, la primera se denomina “control interno” y es responsabilidad de todos los miembros de una organización pública, la segunda modalidad se denomina “control externo” que es ejecutado tanto por la Contraloría General, por los auditores designados por esta y por toda aquella institución del Estado que tenga dentro de su competencia realizar alguna supervisión. Sin embargo, las autoridades, funcionarios y servidores del Estado peruano desconocen que son los responsables directos de ejecutar el control gubernamental, y no tienen claro que son ellos los responsables de la implementación del Sistema de Control Interno en sus propias organizaciones públicas, este problema se solucionará con el eje principal de la competencia que es la motivación, con esta actitud se logra que los trabajadores públicos den un gran salto para fortalecer el sistema de control interno y por ende el control gubernamental en las organizaciones públicas es tarea de los miembros de una organización pública, la segunda modalidad se denomina “control externo” que es ejecutado tanto por la Contraloría General, por los auditores designados por esta y por toda aquella institución del Estado que tenga dentro de su competencia realizar alguna supervisión. Sin embargo, las autoridades, funcionarios y servidores del Estado peruano desconocen que son los responsables directos de ejecutar el control gubernamental, y no tienen claro que son ellos los responsables de la implementación del

2. Sistema de control interno en sus propias organizaciones públicas, este problema se solucionará con el eje principal de la competencia que es la motivación, con esta actitud se logra que los trabajadores públicos den

un gran salto para fortalecer el sistema de control interno y por ende el control gubernamental en las organizaciones públicas.

3. En nuestro país según la Ley 28716 Ley de Control Interno para las Entidades del Estado, existen seis (6) objetivos del control interno y según la Resolución de Contraloría N° 320- 2006-CG existen 37 Normas de Control Interno, que al estar implementadas en una organización pública nos darán una seguridad razonable que se cumplan los objetivos del control interno y por ende el control gubernamental, sin embargo éstos aún no son bien difundidos a nivel de toda la entidad, ni interiorizados por las autoridades de las organizaciones públicas quienes son los responsables de fortalecer el control gubernamental y por ende promover e impulsar el desarrollo y justicia de nuestro país.
4. La investigación permite la necesidad de establecer un Programa de Capacitación Modelo a utilizarse de forma permanente en las organizaciones públicas del Estado peruano, con la finalidad de sensibilizar, fortalecer e implementar un Sistema de Control Interno como parte del Control Gubernamental en beneficio del Estado peruano, el mismo que contempla un curso para profundizar la Doctrina Ética, que es el fundamento base del comportamiento de todo ser humano y en el caso de miembros de las entidades del Estado con mayor razón porque son los responsables de vigilar los recursos públicos.

Universidad Nacional Federico Villarreal.

Autor: RÍOS SORIA, Adith.

Título: “Auditoría forense: moderna herramienta de control para luchar contra la corrupción en el sector gubernamental” Año 2009 (Tesis para optar el grado de Doctor en Contabilidad)

La tesista, en su trabajo de investigación ha identificado la problemática en el alto grado de corrupción que existe en el sector gubernamental, sobre esa base se ha formulado la siguiente pregunta principal: ¿De qué manera la auditoría forense como moderna herramienta de control puede facilitar la lucha contra la corrupción en el sector gubernamental? Luego de ello se formula el objetivo general que persigue el estudio: Determinar la manera en que la auditoría forense como moderna herramienta de control puede facilitar la lucha contra la corrupción en el sector gubernamental. La solución a la problemática que se propuso y luego contrastó la hipótesis principal: Si la auditoría forense como moderna herramienta de control previene y detecta errores e irregularidades; entonces, facilitará la lucha contra la corrupción en el sector gubernamental. En el aspecto metodológico se ha establecido que es una investigación de tipo aplicada en la medida que sea tomada en cuenta por el sector gubernamental.

Universidades extranjeras.

Universidad de Cantabria, Santander, España.

Autor: CAMPOS ARANA, Carlos Iván.

Título: “La auditoría interna en las universidades públicas de España y México” Año: 2013 (Para optar el grado de Doctor en ciencias de la Administración).

El tesista detalla sus conclusiones como sigue: a. Comprobamos que el Marco Internacional para la Práctica Profesional de la Auditoría Interna (MIPPAI), constituye la mejor guía para facilitar el adecuado ejercicio de la función bajo un

enfoque moderno, puesto que concilia los puntos de vista e intereses de los profesionales más experimentados del gremio organizado y cuenta con reconocimiento internacional. El desarrollo de la auditoría interna es liderado mundialmente por el Instituto de Auditores Internos (IIA), que ha tenido múltiples éxitos irrefutables al lograr una importante expansión de la organización internacional. Su análisis resultó de la mayor utilidad para nuestra investigación, en razón de que nos permitió construir planteamientos para estimar la medición aproximada de su cumplimiento en las universidades públicas, en el marco de nuestros objetivos. Pero en nuestro ejercicio por lograr su operatividad para el desarrollo del trabajo empírico constatamos que varios elementos conceptuales siguen siendo motivo de análisis y discusión. En ese contexto, al reconocer que el MIPPAI es un modelo en constante evolución, que sin paradigma alterno define a la auditoría interna en su concepción moderna a nivel internacional, debemos también aceptar que dicho marco debe ser considerado como un referente de “lo ideal”. Pero también es importante admitir que, aunque cada organización, y en particular las universidades públicas de España y México requieren adecuar dicho modelo a sus propias circunstancias, existen atributos de cumplimiento fundamental que se han pasado por alto, en ambos grupos de universidades.

Universidad de Salamanca, España.

Autor: FERNÁNDEZ AJENJO, José Antonio.

Título: “El control de las administraciones públicas y la lucha contra la corrupción: Especial referencia al Tribunal de Cuentas y a la Intervención General de la Administración del Estado” Año: 2009 (Para optar el título de Doctor en Derecho).

El tesista pone énfasis en sus conclusiones de su trabajo de investigación como sigue: La inspección administrativa de las prácticas fraudulentas de los intereses

financieros públicos se ha limitado, en el esquema de la Administración legal burocrática, a funciones de alerta de posibles situaciones de riesgo, descansando las labores de investigación en la esfera penal, en el entendimiento de que correspondían a los órganos de esta jurisdicción las funciones y el ejercicio de las facultades necesarias para su detección y represión. En los años 80 y 90 la corrupción pública ha constituido un tema de constante preocupación en la opinión pública, lo que ha motivado que su estudio se incluyera en las agendas de todas las organizaciones internacionales. Si inicialmente las medidas previstas eran de carácter marcadamente penal (v.gr., la tipificación penal de delitos como el soborno transfronterizo), paulatinamente se han incrementado las propuestas dirigidas a reforzar la prevención administrativa (v. gr., el reforzamiento del régimen de incompatibilidades). Esta evolución ha llevado a integrar este tópico en el catálogo de toda reforma administrativa, del que sirve de ejemplo más significativo el Informe NOLAN, mediante la adopción de medidas como los códigos de conducta, los procedimientos especiales de denuncias o el reconocimiento del papel de la auditoría en el descubrimiento de las irregularidades. Esta vinculación entre prevención administrativa y corrupción es asumida plenamente por los nuevos movimientos modernizadores de las Administraciones Públicas de principios del siglo XXI, como recogen expresamente los arts. 5 y 6 CNUCC. Estos nuevos planteamientos proponen toda una serie de medidas que tratan de profundizar en aquellas causas que favorecen el ejercicio impune de las prácticas corruptas con el fin de lograr una democracia de calidad en los países más desarrollados y el afianzamiento institucional de los que se encuentran en vías de desarrollo. En este contexto, las instituciones de control financiero se han visto abocadas a aceptar estos nuevos retos demandados por los ciudadanos, lo que, en realidad, supone volver a su fin originario para el cual fueron concebidas, que no fue sino

evitar la esquilmación de los fondos públicos. El primer elemento que incide sobre este replanteamiento del control de las finanzas públicas es la idea de Gobernabilidad, la cual, surgida principalmente en los foros preocupados de las ayudas al desarrollo (Naciones Unidas, Banco Mundial o Fondo Monetario Internacional), ha propiciado una cultura de reforzamiento institucional en la que se adopta como paradigma necesario para el asentamiento de un sistema democrático el funcionamiento independiente de los órganos administrativos de control. Desde este punto de vista, la tendencia internacional se dirige a aceptar, aún con reticencias como se puede observar en los trabajos de la INTOSAI o en las posturas oficiales del Tribunal de Cuentas Europeo o el Tribunal de Cuentas español, la corrupción como misión propia de las instituciones de control financiero. El principio programático debe ser el de la confianza relativa hacia los responsables de la gestión pública, entendida como una confianza racional basada en el conocimiento de las actuaciones de los poderes públicos, para lo cual los órganos de control, singularmente el Tribunal de Cuentas y la IGAE, deben verificar la integridad y la probidad de la gestión pública incluyendo expresamente entre sus finalidades la participación en la lucha contra la corrupción. En el ejercicio de esta misión es especialmente importante, tal y como ha resaltado toda la doctrina especializada, la independencia de los controladores, tanto en el plano institucional como personal, por lo que, a pesar de que ésta se encuentra significativamente garantizada en nuestra normativa, debe reforzarse con medidas tales como el establecimiento de procedimientos específicos para el nombramiento de sus miembros directivos o el establecimiento de un estatuto propio para el personal auditor.

2.2. Bases teóricas - científicas.

2.2.1. Auditoría integral.

Revisando la información relacionada sobre la Auditoría Integral, se encuentra contenidos de mucho interés con el trabajo en referencia, tal es así que: Yanel BLANCO LUNA nos da el siguiente aporte: Existen una proliferación de auditorías, tales: Auditoría de cumplimiento, Auditoría de actuación, Auditoría de economía y eficiencia, Auditoría de programa, Auditoría operacional, Auditoría administrativa, Auditoría operativa, Auditoría de sistemas, Auditoría de gestión, Auditoría de calidad y Auditoría de performance (desempeño). Esto significa que no existe uniformidad dentro de los diferentes autores en torno a los objetivos y alcances de cada una de estas auditorías, como el consenso que se tiene sobre auditoría financiera. Toda esta proliferación mencionada, se puede interpretar como un campanazo de alerta para las auditorías financieras e interna tradicionales, en el sentido de que sus objetivos y alcances no satisfacen las necesidades de los usuarios principales de la información: administradores, inversionistas, gobierno y la comunidad en general.

Si se tiene en cuenta que el alcance de una auditoría financiera toca aspectos de las auditorías no financieras con alcances, desde luego, más limitados y para evitar que las empresas se llenen de especialistas en algo que podría ser suministrado en un servicio integral del contador público que desarrolla la auditoría financiera, se propone en este trabajo de investigación el proceso de una auditoría desarrollada por el contador público independiente que responda a las necesidades crecientes de los usuarios de la información y a esta auditoría la hemos denominado

auditoría integral. La auditoría integral es un modelo de cobertura global y, por lo tanto, no se trata de una suma de auditorías, aunque con fines metodológicos sea necesario utilizar esta perspectiva. Esto implica la ejecución de un trabajo de auditoría con el alcance o enfoque, por analogía de auditorías: Financiera, Cumplimiento, Control Interno, y de Gestión.¹ Al respecto, Víctor PANIAGUA, Miriam PANIAGA y Ángeles PANIAGUA contextualizan la Auditoría Integral como: El proceso Administrativo (PA) sinónimo de Entidad, es dinámico; está constituido por elementos y, dado que los mismos están íntimamente relacionados, su evaluación debe ser integral y simultánea, sin eliminar la posibilidad de que sea parcial: departamental, subsidiaria, sucursal, función, sector, división o puesto. La Auditoría Integral, aun cuando la gran mayoría de autores sobre el tema de proceso administrativo no la mencionan como uno de sus elementos, seguramente es el más importante desde el punto de vista de la evaluación. Un esquema administrativo que no incluya a este segundo candado evaluador estaría incompleto, pudiendo considerar esto como grave, desde el punto de vista del control y la eficiencia operativa. La auditoría integral, es sinónimo de Auditoría al Proceso administrativo, como un estudio y evaluación al manual de operación de la entidad.² Al respecto, el INSTITUTO MEXICANO DE

1 . **BLANCO LUNA**, Yanel. Óp. Cit. PP. 323-330.

2 . **PANIAGUA BRAVO**, Víctor; Miriam, **PANIAGUA PINTO** y Ángeles **PANIAGUA PINTO**. Auditoría Integral. P.50

CONTADORES PÚBLICOS, por intermedio de la secretaría de la Contraloría General Federal, concluyen que la Auditoría Integral es una valiosa herramienta para la alta dirección de las Empresas públicas, ya que implica un auténtico ejercicio de autoevaluación y un diagnóstico que mide el grado en que son alcanzados los objetivos sociales y corporativos, en relación con las líneas estratégicas contenidas en los planes y programas. Esta disciplina complementa, enriquece y amplía el control gubernamental, con una visión de conjunto, cercana a una revisión exhaustiva, en lugar de una simple verificación de temas aislados. Esta herramienta implica el intercambio y conciliación de información y resultados entre todos los especialistas de las diferentes disciplinas (contadores públicos, ingenieros, abogados, economistas, administradores, etcétera), que participan en las diversas fases del proceso de revisión. Esto, porque tienen que identificar y describir los principales problemas operativos o administrativos que afectan el desempeño de la Entidad y, en consecuencia, proponer alternativas de solución para que las áreas que tienen una baja contribución al logro de las metas institucionales mejoren su eficiencia y productividad. Auditoría Integral es un proceso continuo que abarca toda la organización o bien, áreas específicas, y su contribución, se plasma en recomendaciones, cuyo objetivo es mejorar el funcionamiento global de la entidad revisada³

³ . México, **INSTITUTO MEXICANO DE CONTADORES PUBLICOS**. Auditoría Integral en México: herramienta de eficiencia, eficacia y productividad. P. 30

. Por otro lado; las nuevas tecnologías empresariales y las corrientes de la reingeniería y calidad total, han motivado a que la auditoría incursione en nuevos enfoques logrando esto con la auditoría integral, la cual es utilizada como una herramienta que enfrenta las innovaciones gerenciales y administrativas garantizando la detección de desviaciones o deficiencias de la gestión administrativa referentes a la eficiencia en el uso de los recursos y logros de objetivos, así como la eficacia en los resultados, la economía en términos de proporcionalidad y su relación costo-beneficio⁴ . Bajo este contexto; Yanel BLANCO LUNA, sustentó el siguiente concepto de Auditoría Integral: “Es el proceso de obtener y evaluar objetivamente, en un periodo determinado, evidencia relativa a la siguiente temática: la información financiera, la estructura del control interno, el cumplimiento de las leyes pertinentes y la conducción ordenada en el logro de las metas y objetivos propuestos; con el propósito de informar sobre el grado de correspondencia entre la temática y los criterios o indicadores establecidos para su evaluación”⁵ . Al respecto; PANIAGUA BRAVO, Víctor; Miriam, PANIAGUA PINTO y Ángeles PANIAGUA PINTO, definen la auditoría integral como: **“Una actividad profesional multidisciplinaria regulada por principios éticos y técnicos, con características propias y objetivos**

4 . **REVISTA DE ASESORÍA ESPECIALIZADA: ASESOR EMPRESARIAL.** N° 351 Nov. 2009. Segunda quincena. P. 45.

5 . **BLANCO LUNA,** Yanel. Op Cit. P. 325

específicos, tendente a estudiar y evaluar al Proceso Administrativo de una Entidad, básicamente desde los puntos de vista cualitativo y cuantitativo en lo aplicable, con el fin de proporcionar un servicio útil y oportuno para promover y lograr eficiencia operativa, eficacia y economía, por medio de un diagnóstico. Es una auditoría del presente y para el futuro, una evaluación preventiva, (profiláctica), a diferencia del examen de los Estados Financieros, que es el ejemplo más representativo de una evaluación numérica y a posteriori.”⁶

Del mismo modo, “LA CONTRALORÍA GENERAL DE REPÚBLICA DE NICARAGUA”, define la auditoría integral como: “El examen crítico, sistemático y detallado de los sistemas de información financiero, de gestión y legal de una organización, realizado con independencia y utilizando técnicas específicas, con el propósito de emitir un informe profesional sobre la razonabilidad de la información financiera, la eficacia, eficiencia y economicidad en el manejo de los recursos y el apego de las operaciones económicas a las normas contables, administrativas y legales que le son aplicables, y el uso adecuado de la tecnología de la información, para la toma de decisiones que permitan la mejora de la productividad de la misma”¹². Asimismo, “EL COLEGIO DE CONTADORES DE URUGUAY”, en una conferencia regional

⁶ . **PANIAGUA BRAVO, Víctor; Miriam, PANIAGUA PINTO y Ángeles PANIAGUA PINTO.** Op Cit. P. 25.

interamericano citó a la firma: Price Waterhouse, en donde esta Entidad, define la Auditoría Integral: “como la ejecución de exámenes estructurados de programas, organizaciones, actividades o segmentados operativos de una Entidad Pública o Privada, con el propósito de medir e informar sobre la utilización de manera económica y eficiente, de sus recursos y el logro de sus objetivos operativos. Es el proceso que tiende a medir el rendimiento real con relación al rendimiento esperado, inevitablemente tendrá que formular recomendaciones destinadas a mejorar el rendimiento y alcanzar el éxito deseado. La motivación de efectuar una Auditoría Integral resulta del deseo de aumentar el rendimiento de una actividad en términos de eficiencia en el uso de recursos y el logro de metas y objetivos. La labor está enfocada desde el punto de vista de cómo se puede mejorar las operaciones. No sustituye el criterio de la Gerencia, pero si puede proporcionar suficiente información para ayudar en el proceso de la toma de decisiones gerenciales”⁷

7 . Uruguay. **COLEGIO DE CONTADORES**. Auditoría Integral: Control de la Gestión para una mayor eficiencia del Estado, experiencia en los Estados Unidos. Conferencia presentada en el XX seminario Regional Interamericano de Contabilidad. P.8. Citó a la Sociedad de Auditoría PRICE WATERHOUSE.

Por otro lado, ESPINOZA DIAZ, Esthefanny⁸ nos da el siguiente aporte, con respecto a las “Ventajas de la Auditoría Integral:

- Ayuda a la Administración aumentar su eficiencia por medio de recomendaciones y acciones.
- Hace uso de documentos llamados Estados Financieros.
- Evalúa constantemente el sistema de Control Interno.
- Se realiza partiendo de pruebas selectivas, de esta forma tiene la ventaja de profundizar en los sistemas, procedimientos, relaciones de trabajo, manuales de organización.
- Aunque su fin no es verificar cálculos matemáticos, si considera la relación que vive realmente la Empresa con los números que se representa en los Estados Financieros

En este contexto, “**CONTRALORÍA GENERAL DE REPÚBLICA DE NICARAGUA**”, argumenta la importancia de la auditoría integral:

- Es importante para el mejoramiento de la Administración de la Empresa.

⁸ . **ESPINOZA DIAZ, Esthefanny.** Exposición: Auditoría Integral. Auditoría contemporánea. Extraído el 27 de mayo del 2012 desde: <http://es.scribd.com/doc/15749673/Diapos-FinalesAuditoria-Integral>

- Es importante para que las Empresas puedan competir en este mundo globalizado para ello deben estar en las mejores condiciones posibles.
- Una Empresa no puede operar productivamente sino cuenta con una administración eficiente, eficaz.

La Auditoría Integral es importante, porque los alcances que se enfocan representan una respuesta institucional a la creciente necesidad de la sociedad por conocer el grado de seguridad razonable (...) por supuesto, la tarea de evaluar la gestión, requiere el desarrollo de una capacidad profesional acorde a la complejidad de las operaciones y sistemas de administración cambiantes (...) El beneficio se obtiene al evaluar en una misma auditoría la situación de la gestión global de un Ente, revelando las inconsistencias, debilidades que afectan la misma, proponiendo recomendaciones que permitan enfocar los esfuerzos de la administración hacia la mejora de los sistemas en uso, de los estándares de administración (...)⁹

Entonces, la auditoría integral implica la ejecución de un trabajo con el trabajo o enfoque, por analogía de las revisiones financieras, de cumplimiento, control interno y de gestión, sistema y medio ambiente con los siguientes objetivos:

- Determinar, si los Estados Financieros se presentan de acuerdo con los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados.

⁹ . **Nicaragua. CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA.** Op Cit. P.3

- Determinar, si el Ente ha cumplido, en el desarrollo de sus operaciones con las disposiciones legales que le sean aplicables, sus reglamentos, los estatutos y las decisiones de los órganos de dirección y administración.
- Evaluar la estructura de Control interno del Ente con el alcance necesario para dictaminar sobre el mismo.
- Evaluar el grado de eficiencia en el logro de los objetivos previstos por el Ente y el grado de eficiencia y eficacia con que se han manejado los recursos disponibles.
- Evaluar los mecanismos, operaciones, procedimientos, derechos a usuarios, responsabilidad, facultades y aplicaciones específicas de control relacionadas con operaciones en computadoras.
- Evaluar el impacto medioambiental producido de manera directa o indirecta por empresas que presentan un perfil ambiental diferente, condicionado por los riesgos aparentes asociados con sus procesos y productos; la edad, historia y estado de una planta, el marco jurídico en el cual opera¹⁰.

Adicional, BLANCO LUNA y Anel, aporta los siguientes objetivos de la Auditoría Integral:

¹⁰ . **Revista de Asesoría Especializada: Asesor Empresarial.** Op Cit. P. 45.

- Expresar una opinión sobre si los Estados Financieros objeto del examen, están preparados en todos los asuntos importantes de acuerdo con las normas de contabilidad y de revelaciones que le son aplicables. Este objetivo tiene el propósito de proporcionar una certeza razonable de que los estados financieros, finales o intermedios, tomados de forma integral están libres de manifestaciones erróneas importantes. Certeza razonable es un término que se refiere a la acumulación de la evidencia de la auditoría necesaria para que el auditor concluya que no hay manifestaciones erróneas substanciales en los estados financieros tomados en forma integral.
- Establecer si las operaciones financieras, administrativas, económicas y de otra índole se han realizado conforme a las normas legales, reglamentarias estatutarias y de procedimientos que le son aplicables. El propósito de esa revisión es proporcionar al auditor una certeza razonable si las operaciones de la entidad se conducen de acuerdo con las leyes y reglamentos que las rigen.
- Si la Entidad se ha conducido de manera ordenada en el logro de las metas y objetivos propuestos. El grado en que la administración ha cumplido adecuadamente con las obligaciones y atribuciones que han sido asignadas y si tales funciones se han ejecutado de manera eficiente, efectiva y económica.
- Evaluar el sistema global de Control Interno para determinar si funciona efectivamente para la consecución de los siguientes objetivos básicos: - Efectividad y eficiencia de las operaciones. -

Confiabledad en la información financiera. - Cumplimiento de las Leyes y regulaciones aplicables¹¹ .

Del mismo modo, **PANIAGUA BRAVO, Víctor; Miriam, PANIAGUA PINTO y Ángeles PANIAGUA PINTO** plantea que el objetivo primordial de la Auditoría Integral es: Promover y lograr Productividad, rentabilidad, eficiencia, eficacia y economía, la obtención del óptimo costo – beneficio y del principio hedonístico de la economía: el máximo de beneficios con el mínimo de costos y esfuerzos.

En este caso, lo que podría variar sería la óptica, es diferente si esto lo contempla un hombre de negocios, el Gerente de una Planta, un analista o un economista.

Dado que su gran enfoque primario consiste en determinar problemas, “hallazgos”, errores, jinetes fraudes, y en general; ineficiencias de operación y observaciones; la Auditoría Integral podría dar una imagen negativa y/o destructiva (Punto de vista que probablemente sería el del involucrado en las “enfermedades” operativas). Esto debe ser contrarrestado por el Auditor Integral con lo constructivo su enfoque y recomendaciones. Es decir, la Auditoría Integral, puede concretarse en forma por demás sencilla, en el principio de: Promover y lograr eficiencia operativa, lo cual implica una gama de acepciones en las que todas coinciden con el punto de vista del hombre de negocios: de lograr el

¹¹ . **BLANCO LUNA, Yanel.** Op Cit. PP. 230, 245

óptimo costo – beneficio, para obtener un dividendo (un determinado rendimiento) y no para perder. Auditoría Integral, podría afirmarse que para llegar a una cifra positiva en el estado de resultados, es indispensable lograr eficiencia operativa en cada fase del proceso administrativo. El Auditor Integral que no se identifique plenamente con este gran objetivo, podría ser rechazado por el hombre de negocios al no existir “comunidad de ideas”¹²

Bajo este contexto, el Comité de Estándares Internacionales de Auditoría y Servicios de Aseguramiento – IAASB, de la Federación Internacional de Contadores emitió en junio del año 2000 una norma internacional sobre servicios de Aseguramiento (International Standard On Assurance Engagements – ISAE) en la que establece una estructura conceptual para los servicios de Aseguramiento que tienen como objetivo fortalecer la credibilidad de la información a un nivel alto o moderado.

Al respecto, **BLANCO LUNA Yanel**, contextualiza el alcance de la Auditoría integral es un modelo de cobertura global y por lo tanto, no se trata de una suma de auditorías, aunque con fines metodológicos sea necesario utilizar esta perspectiva. La auditoría integral implica la ejecución de un trabajo con el alcance o el enfoque, por analogía, de las auditorías financiera, de cumplimiento, de control interno y de gestión.

¹² . **PANIAGUA BRAVO, Víctor; Miriam, PANIAGUA PINTO y Ángeles PANIAGUA PINTO.** Op Cit. PP. 25, 27.

- a) **Auditoría financiera:** Para expresar una opinión si los estados financieros objetos del examen, están preparados en todos los asuntos importantes de acuerdo con las normas de contabilidad y de revelaciones que le son aplicable. Este objetivo tiene el propósito de proporcionar una certeza razonable de que los estados financieros, finales o intermedios, tomados de forma integral están libres de manifestaciones erróneas importantes. Certeza razonable es un término que se refiere a la acumulación de la evidencia de la auditoría necesaria para que el auditor concluya que no hay manifestaciones erróneas substanciales en los estados financieros tomados en forma integral.¹³

Por otro lado, **ALVEAR VEGA, Johana y Otros. Citó a: Rodrigo Estupiñan**, en donde sustenta que: **“La auditoría financiera tiene como objetivo la revisión o examen (constancia o evidencia soporte dejada técnicamente en los papeles de trabajo) de los estados financieros básicos por parte de un auditor distinto del que preparo la información contable y del usuario, con la finalidad de establecer su razonabilidad, dando a conocer los**

¹³ . **BLANCO LUNA, Yanel.** Op Cit. P. 230.

resultados de su examen mediante un Dictamen u Opinión, a fin de aumentar la utilidad que la información posee.”¹⁴

Del mismo modo; la auditoría financiera: “es una revisión de las manifestaciones hechas en los estados financieros publicados. Esta clase de auditoría debe efectuarse de acuerdo con las normas de auditoría generalmente aceptadas.”¹⁵

- b) Auditoría de cumplimiento:** para concluir si las operaciones financieras, administrativas, económicas y de otra índole se han realizado conforme a las normas legales, reglamentarias, y estatutarias de procedimientos que le son aplicables. El propósito de esta evaluación es proporcionar al auditor una certeza razonable si las operaciones de la Entidad se conducen de acuerdo con las leyes y reglamentos que las rigen¹⁶
- c) Auditoría de gestión:** Para concluir, si la Entidad se ha conducido de manera ordenada en el logro de las metas y objetivos propuestos y el grado en que la administración ha cumplido con las obligaciones

¹⁴ . ALVEAR VEGA, Johana y otros. **AUDITORÍA FINANCIERA Y DE GESTIÓN DE LA EDITORIAL DON BOSCO Y LIBRERIAS LNS.** P. 32, citó a Rodrigo Estupiñan.

¹⁵ . **ALVEAR VEGA, Johana y otros.** Op Cit. P. 32, citó a la Enciclopedia de auditoría Océano Centrum – segunda edición P.10.

¹⁶ . **BLANCO LUNA, Yanel.** Op Cit. P. 230

y atribuciones que le han sido asignadas y si tales funciones se han ejecutado de manera eficiente, efectiva, y económica¹⁷.

2.2.2. Gestión.

Observando la información relacionada con la variable, encontramos que los especialistas tienen diferentes puntos de vista en tratar dicha demanda, al respecto se encuentra los siguientes contenidos: **“La Gestión es la Acción que implica planificar, organizar, motivar, dirigir y controlar, desde un punto de vista general. En forma específica abarca la previsión, el orden, el propósito, la integración de esfuerzos y efectividad de las aportaciones de los demás con el fin de lograr el desarrollo de la organización”¹⁸**

Es importante precisar el concepto de gestión bajo dos ópticas elementales de información al alcance. Así, en el diccionario de la Real Academia española la palabra Gestión significa “acción y efecto de administrar: encargarse de la gestión de la empresa”; el otro concepto es el que aparece en los diversos textos y publicaciones sobre organización, dirección y administración de empresas o instituciones. Tal así, Eric L. Koler en su diccionario para contadores, en relación a la

¹⁷ . **BLANCO LUNA, Yanel.** Op Cit. P. 245

¹⁸ . **DROVETA, Mabel y Horacio GUADAGNINI.** Diccionario de administración y ciencias a fines.P.91

gerencia, nos dice: “GERENCIA (o administración) – management: autoridad ejecutiva en campos combinados de políticas y administración, cabeza de una organización (el superior y sus subordinados) que delega autoridad y no delega responsabilidad”. Como podemos observar, ambos conceptos son enfoques tradicionales de la gerencia. El primero nos habla de “administrar”, el segundo también indica “administración” y nos precisa que “no delega responsabilidades”. Entre tanto, el enfoque moderno de la GERENCIA implica que la GESTIÓN comprende la planificación estratégica, fijación de objetivos y metas, coordinación y acuerdos, trabajos en equipo, estableciendo los círculos de calidad, aplicando la filosofía de la organización horizontal en las empresas o instituciones¹⁹ . Bajo este contexto, Harold KOONTZ²⁰, nos da el siguiente aporte: “la función básica de todos los administradores, a cualquier nivel y en cualquier clase de empresa, es lograr y mantener un ambiente en el cual los individuos que trabajan en grupos, puedan alcanzar metas y objetivos preestablecidos. En otras palabras, los administradores tienen a su cargo la responsabilidad de iniciar acciones que hagan posible que los individuos aporten sus mejores contribuciones para los objetivos del grupo.

¹⁹ . **REVISTA DIGITAL UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARCOS: QUIPUKAMAYOC.**

Op cit. P.1

²⁰ . **KOONTZ Harold y Cyril O'DONNELL.CURSO DE ADMINISTRACIÓN MODERNA, PP. 1, 8.**

Desde que el hombre empezó a formar grupos para alcanzar metas que no hubiese podido lograr individualmente, la administración ha sido esencial para garantizar la coordinación de los esfuerzos individuales. A medida que la sociedad ha ido confiando cada vez más en el esfuerzo del grupo, y como muchos de ellos han crecido de manera organizada, la tarea de los administradores ha aumentado su importancia. Esta es la tarea de cada administrador, establecer y conservar un medio ambiente en el cual las personas, trabajando en grupo, sean guiadas a lograr de manera efectiva y eficiente la obtención de las metas colectivas. Los ejecutivos de empresas que no tienen finalidades de lucro dicen, algunas veces, que los altos administradores de las empresas no tienen problema, que su meta son las utilidades. Cabe indicar que las utilidades es solo una medida de excedente de los ingresos sobre los costos. En un sentido real, la meta de todo administrador debe ser lograr saldos positivos en su gestión. Su función es establecer ambientes para que los esfuerzos del grupo permitan que los individuos contribuyan al logro de los objetivos con la mínima cantidad de insumos tales como: dinero, tiempo, esfuerzos, materiales. El solo describir la función será la meta de los administradores. Pero si alguna vez desean conocer si los esfuerzos de aquellos que están bajo su responsabilidad son efectivos y eficaces, es decir, si están alcanzando las metas al menor costo, deben conocer las metas del grupo. Estas metas no solo deben ser conocidas por los administradores y, de preferencia por todos aquellos responsables, sino que también deben ser conocidas de modo comprobable. De no ser así, los administradores nunca podrán medir ni su propia efectividad y eficiencia ni la de su grupo”.

Al respecto, “Frederick TAYLOR, considerado el padre de la administración científica, planteó los siguientes principios básicos considerados como fundamentos del enfoque científico para la administración, tales:

- Reemplazar las reglas y convencionalismos empíricos por la ciencia (conocimiento organizado).
- Obtener armonía en la acción de grupo, en lugar de discordia.
- Lograr la cooperación de los seres humanos, en lugar de un individualismo caótico.
- Trabajar con la mira de lograr una producción máxima, en vez de una producción restringida.
- Desarrollar a todos los trabajadores al máximo posible, de modo que la más alta prosperidad tanto de ellos como de su compañía pueda ser alcanzada.

El enfoque de TAYLOR, no solo se basaba en la productividad, sino también perduraba un fuerte tema humanístico. Creía que los individuos deberían ser cuidadosamente seleccionados, entrenados y que se les debería asignar el trabajo que pudiesen desempeñar mejor”²¹ .

Por otro lado, Henri FAYOL, considerado el padre de la teoría moderna de la administración operacional, **“formuló catorce principios**

²¹ . **KOONTZ Harold y Cyril O’DONNELL.** Op cit. P. 39, cito a Frederick TAYLOR.

generales de la administración, basándose en su experiencia. Estos pueden resumirse de la siguiente manera:

- División del trabajo. Esta es la especialización que los economistas consideran necesaria para la eficiencia en el uso de la fuerza de trabajo. Fayol aplica este principio a todo tipo de trabajos, tanto administrativo como técnico.
- Autoridad y responsabilidad. Fayol encontró que autoridad y responsabilidad están relacionadas, siendo esta última el corolario y consecuencia de la primera. Concibe la autoridad como una combinación que se deriva de la posición del administrador y de sus características personales, compuesta de inteligencia, experiencia, valores morales, etcétera.
- Disciplina. Es el respeto por los reglamentos y convenios encaminados al logro de la obediencia, aplicación, energía, y demás signos distintivos del respeto. Fayol declara que la disciplina requiere de buenos superiores, a todos los niveles.
- Unidad de mando. Esto significa que los empleados deberían recibir órdenes solamente de un superior.
- Unidad de dirección. Cada grupo de actividades con el mismo objetivo debe tener un director y un plan. A diferencia del cuarto principio, se refiere a la organización del cuerpo directivo, más que al personal.
- Subordinación del interés individual al general. Esto es evidente; cuando estos dos tipos de intereses difieren, el administrador debe reconciliarlos.

- Remuneración. Las remuneraciones y los métodos de retribución deben ser justos y propiciar la máxima satisfacción posible para los trabajadores y para el empresario.
- Centralización. Sin emplear el término de centralización de autoridad, Fayol hizo referencia al grado en el cual la autoridad se encuentra centralizada o descentralizada.
- Jerarquía de autoridad. Fayol concibe esto como una cadena de autoridad, la cual va desde los rangos mayores hasta los menores.
- Orden. Dividiendo este en material y social, Fayol se adapta al sencillo refrán de “un lugar para cada cosa (cada uno), y cada cosa (cada uno) en su lugar”.
- Equidad. Lealtad y dedicación deberían inculcarse al personal mediante una combinación de benevolencia y justicia por parte de los administradores al tratar con los subordinados.
- Estabilidad en la tenencia de un cargo o puesto. Encontrando innecesaria la rotación, por ser tanto la causa como el efecto de una mala administración.
- Iniciativa. Se concibe como el diseño y ejecución de un plan. Precisamente por ser una de las más sutiles satisfacciones que un hombre inteligente puede experimentar. Fayol exhorta a los administradores a sacrificar la vanidad personal para permitir a los subordinados que la ejerzan.
- Espíritu de grupo. La unión hace la fuerza, y también una extensión de la unidad de mando, y subraya la necesidad de trabajo en equipo.

Por otro lado, **CHIAVENATO, Idalberto**. Sustenta que. “la palabra administración viene del latín ad (hacia, dirección, tendencia) y minister (subordinación u obediencia), y significa aquel que realiza una función bajo el mando de otro, es decir, aquel que presta un servicio a otro. Sin embargo, el significado original de esta palabra sufrió una transformación radical. La tarea de la administración pasó a ser la de interpretar los objetivos propuestos por la organización y transformarlos en acción organizacional a través de la planeación, la organización, la dirección y el control de todos los esfuerzos realizados en todas las áreas y en todos los niveles de la organización, con el fin de alcanzar tales objetivos de la manera más adecuada a la situación y garantizar la competitividad en un mundo de negocios muy competido y complejo. La administración es el proceso de planear, organizar, dirigir y controlar el uso de los recursos para lograr los objetivos organizacionales”²² .

Del mismo modo, KOONTZ Harold y Cyril O’DONNELL, argumentan lo siguiente: “Los recursos físicos, financieros y humanos, por sí mismo no son más que agentes pasivos; han de combinarse y coordinarse eficazmente mediante una administración sólida y activa si un país ha de alcanzar un nivel sustancial de crecimiento y desarrollo económico. Un país puede tener abundantes recursos naturales y humanos, incluyendo la mano de obra calificada y recursos de capital sustanciales, y sin embargo ser relativamente pobre porque haya muy pocos

²² . **CHIAVENATO, Edalberto**. Introducción a la teoría general de la administración. P. 10.

administradores competentes disponibles para conjugar con eficacia estos recursos en la producción y distribución de bienes y servicios útiles”²³

Para efectos del presente trabajo de investigación, la variable dependiente Gestión: se materializa mediante los cuatro elementos del proceso de administración, tales: Proceso de planeación, proceso de organización, proceso de dirección, proceso de control.

Al respecto, **José LOUFFAT OLIVARES**²⁴ , nos da el siguiente aporte: “con respecto a los elementos del proceso administrativos, tales:

- **Planeación:** es el primer elemento del proceso administrativo encargado de sentar las bases de la administración profesional en una Institución. La Planeación guía orienta, ofrece las coordenadas del rumbo que se propone seguir la Institución, permitiendo que ella misma se diagnostique y prescriba las mejores opciones administrativas para poder alcanzar una realización sustentable y rentable en el tiempo. Los elementos básicos de la Planeación son: Misión, Visión, objetivos, estrategias, política, cronograma, presupuesto”.

²³ . **KOONTZ Harold y Cyril O’DONNELL.** Op cit. P. 113

²⁴ . **LOUFFAT OLIVARES, José.** Administración: Fundamentos del Proceso administrativo. P.3.

2.2.3. Organizaciones no gubernamentales.

Según la O.N.U. “una Organización No Gubernamental es cualquier grupo de ciudadanos voluntarios sin ánimo de lucro que surge en el ámbito local, nacional o internacional, de naturaleza altruista y dirigida por personas con un interés común. Las ONG’s llevan a cabo una variedad de servicios humanitarios, dan a conocer las preocupaciones ciudadanas al gobierno, supervisan las políticas y apoyan la participación política a nivel de comunidad. Proporcionan análisis y conocimientos técnicos, sirven como mecanismos de alerta temprana y ayudan a supervisar e implementar acuerdos internacionales. Algunas están organizadas en torno a temas concretos como los derechos humanos, el medio ambiente o la salud.”

No encontramos, en la bibliografía y artículos periodísticos consultados, coincidencia sobre qué tipos de asociaciones comprende el concepto de O.N.G. Es por ello, que, para delimitar nuestro objeto de estudio, hemos convenido incluir dentro de esta clasificación sólo a las Asociaciones civiles con fines públicos y a las Fundaciones.

Las O.N.G, teniendo en cuenta la clasificación anterior, deben orientar sus esfuerzos hacia la satisfacción de los requerimientos de los sectores más desprotegidos, con el fin primordial de mejorar la calidad de vida de la población. En el presente trabajo trataremos este tipo de Entes, circunscripto a nuestra realidad local. Cabe mencionar que existen alrededor de setecientas Asociaciones civiles y Fundaciones inscriptas en la Dirección de Personas Jurídicas de la provincia del Chaco con sede en la ciudad de Resistencia.

Estas entidades han ganado un lugar preponderante en nuestra sociedad, debido a la proliferación que han tenido en los últimos años,

razón por las que son llamadas del Tercer Sector, por cuanto son emprendimientos privados que cumplen fines públicos. Sin embargo, este crecimiento no ha sido acompañado por una legislación específica, clara y acomodada a la magnitud, en cantidad y calidad, de estas organizaciones, situación que no frenó la creación de las mismas, sino por el contrario, se puede decir que alentó a que se formaran, en muchos casos, Asociaciones civiles y/o fundaciones encubiertas, alejadas de su propósito original, limitándolos a lograr beneficios individuales. Esto justifica nuestro interés en abordar el tema.

Las principales características que tienen, en su mayoría, estas organizaciones, en nuestro medio, podemos agruparlas en:

Generales.

- ✓ No persiguen fines de lucro y por ende no distribuyen excedentes entre sus miembros si bien pueden acumular beneficios los que deben reinvertirse en la Organización.
- ✓ Estos Entes “administran la solidaridad” y para ello cuentan con ingresos provenientes de diversas fuentes (donaciones, cuotas, subvenciones y/o subsidios, entre otros)
- ✓ Tienen personería jurídica por lo que son sujetos de derecho y como tales adquieren derechos y contraen obligaciones en el cumplimiento de sus actividades.
- ✓ No pertenecen al aparato gubernamental ni al sector empresario.

Particulares

- ✓ Presentan un bajo grado, cuando no ausencia, de profesionalismo en los distintos niveles de la organización, traducido en la falta de

una adecuada estructura administrativa, carente de controles apropiados.

- ✓ Desconocimiento (o escaso conocimiento) de las herramientas de gestión, para planificar y encarar con éxito las actividades.
- ✓ Generalmente no tienen una asesoría permanente en temas legales y fiscales, razón por la que incurren en incumplimientos a disposiciones emanadas de los Organismos de Control (Dirección de personas jurídicas, A.F.I.P., D.G.R.,).

¿Qué problemas de organización enfrentan las O.N.G.?

- Los directivos de estas organizaciones, en ocasiones, no vislumbran que, si bien el objetivo de su existencia no es el lucro, esa finalidad está presente en cada actividad que realizan, en el afán de obtener dinero para poder cumplir con su actividad principal. Esto genera la necesidad de llevar registros adecuados al tipo de actividad que desarrollan, con un sistema de información apropiado para tomar decisiones.
- En la mayoría de los casos no cuentan con un ambiente de control, producto de la cultura organizacional que prevalece en las mismas. Sin embargo, estas Organizaciones, generan entre sus dirigentes responsabilidades sociales por “administrar la solidaridad”, y legales por pertenecer a una persona jurídica capaz de contraer obligaciones.
- Por esa misma razón se dice que están sujetas a un doble control:

Interno: A cargo de un órgano de fiscalización designado por la asamblea cuyas atribuciones deberes y funciones nacen de las respectivas disposiciones estatutarias.

Externo: ejercido por el Estado a través de los órganos descentralizados pertinentes: Inspección General de Justicia, en el orden nacional y la Dirección de Personas Jurídicas en el orden provincial, al que puede agregarse un tercer control ejercido por un profesional independiente, a requerimiento de estos últimos, llamado auditoría externa. Históricamente nuestras disposiciones legales direccionaban todo el control interno a las llamadas Comisiones revisoras de cuentas, terminología hoy caída en desuso atento que toda la materia normativa ya se refiere al control como auditorías o comisiones fiscalizadoras. Por las características señaladas y los problemas de organización planteados, el profesional en Ciencias económicas, cuando actúa en su rol de auditor externo, asume su responsabilidad en un contexto de alto riesgo.

El rol de las O.N.G. de desarrollo.

A primera vista, cualquier intento de esbozar una definición de lo que es una ONG resulta problemático por la propia indefinición de la denominación y por las diversas singularidades -a veces contrapuestas- que caben en ella. El significado de las iniciales ('organización no gubernamental') permite mejor una identificación de lo que no es ('no gubernamental') que de lo que verdaderamente es. En la búsqueda de una definición, junto a la independencia gubernamental, es fundamental resaltar el carácter no lucrativo (en el mundo anglosajón, el apelativo 'non profit organization' en ocasiones se utiliza como un equivalente), que lo distingue de otras organizaciones que nacen de la iniciativa privada, como las empresas, cuya motivación es la obtención de beneficios económicos

para los accionistas²⁵ . Un último elemento distintivo está implícito en su vocación eminentemente social, de la que obtiene su legitimidad, que se plasma y realiza en la oferta de servicios y la prestación de ayuda destinadas a cubrir necesidades sociales no satisfechas. De acuerdo con los rasgos apuntados que las caracterizan, se puede afirmar, por lo tanto, que las ONG formarían parte, de pleno derecho, de este conglomerado variopinto de organizaciones que constituyen el llamado 'Tercer Sector Las ONG de desarrollo (ONGD) que nos ocupan, compartiendo los rasgos comunes a todo el sector, son aquellas cuyo objetivo explícito pasa, sin entrar por el momento en detalles, por favorecer el desarrollo de países considerados subdesarrollados y atender y prestar apoyo a la población menos favorecida de éstos, a través de la implantación de políticas, programas de cooperación u otras actuaciones específicas. Acudiendo a las definiciones que realizan las propias instituciones implicadas y circunscribiéndonos a la realidad española, la Coordinadora de Organizaciones No Gubernamentales para el Desarrollo - España (CONGDE), que a mediados de 2000 agrupaba a 105 entidades -de las que 8 eran coordinadoras territoriales-, entre las que se incluyen las más representativas , señala que "las ONGD son organizaciones autónomas, legalmente constituídas y sin fines de lucro, que trabajan en cooperación internacional para el desarrollo. Están formadas por ciudadanos y ciudadanas que creen que, además de la ayuda entre gobiernos, es

necesaria la cooperación solidaria entre pueblos" (CONGDE, 1995: 4). En el 'código de conducta' aprobado en 1997 se insiste de nuevo en su composición al afirmar que "las ONGD, como expresión de la solidaridad existente en la sociedad, jugamos un papel importante en el ámbito de la cooperación internacional precisamente por ser la sociedad la que nos asigna este cometido". A su vez, se recalca el carácter no lucrativo de las mismas: "la totalidad de los ingresos obtenidos deben beneficiar a la población sujeto de los programas de desarrollo, ser utilizados en actividades de educación y de sensibilización y, en último lugar, ser destinados al funcionamiento de la propia organización" (CONGDE, 1998b). Por su parte, la Federació Catalana d'ONG per al Desenvolupament (1997: 5-7), en su código ético, afirma que "las ONGD forman parte, sin agotarlo, del fenómeno asociativo voluntario de la sociedad civil" y se caracterizan -al menos así debería- por: i) "disponer de un grado mínimo de estructura estable"; ii) "no perseguir ningún afán de lucro"; iii) "disponer de un cierto grado de apoyo público y presencia social"; iv) "el carácter voluntario y motivado de sus recursos básicos"; v) "su independencia institucional y decisoria de cualquier instancia gubernamental o intergubernamental"; vi) "disponer de mecanismos transparentes y participativos"; vii) "estar abiertas al escrutinio y debate públicos"; viii) "su voluntad de actuar como agente de cambio social"; ix) "actuar por la solidaridad internacional y el desarrollo"; y x) "la práctica coherente entre los fines y los medios empleados para superar las desigualdades Norte-Sur".

2.2.4. Gestión de proyectos de los funcionarios.

La gestión de proyectos es la disciplina que estudia el planeamiento, la organización, la motivación y el control de los recursos con el propósito de alcanzar uno o varios objetivos. Un proyecto es un emprendimiento temporal diseñado a producir un único producto, servicio o resultado¹ con un principio y un final definidos (normalmente limitado en tiempo, en costos y/o entregables), que es emprendido para alcanzar objetivos únicos y que dará lugar a un cambio positivo o agregará valor.

La naturaleza temporal de los proyectos se contrapone con las operaciones normales de cualquier organización, las cuales son actividades funcionales repetitivas, permanentes o semi-permanentes que hacen a los productos o al servicio. En la práctica, la gestión de estos dos sistemas suele ser muy distintos, y requieren el desarrollo de habilidades técnicas y gestión de estrategias diferentes.

El primer desafío para la gestión de proyectos es alcanzar la meta del proyecto, y los objetivos dentro de las limitantes conocidas. Las limitantes o restricciones primarias son el alcance, el tiempo, la calidad y el presupuesto. El desafío secundario, y el más ambicioso de todos, es optimizar la asignación de recursos de las entradas necesarias e integrarlas para alcanzar los objetivos predefinidos. Existen muchos más limitantes que dependen de la naturaleza del proyecto, de seguridad, relacionadas con el medio ambiente, relacionados con la oportunidad de negocio y otras muchas de tipo estratégico de compañía.

El éxito de un proyecto se corresponde con la consecución de los objetivos de alcance, plazos, coste y calidad mediante una gestión integrada de los mismos.

2.3. Definición de términos básicos.

Auditoría.

Es un examen objetivo, sistemático, profesional, selectivo y posterior a las operaciones, con la finalidad de verificar y evaluar, por consiguiente, emitir; comentarios, observaciones, conclusiones y recomendaciones que se pueda implementar.

Control interno.

Es el proceso integrado a las operaciones efectuado por la dirección y el resto del personal de una entidad para enfrentar a los riesgos y proporcionar una seguridad razonable al logro de los objetivos

Examen.

Indagación exacto y cuidadoso de las cualidades y circunstancias de una cosa o de un hecho, prueba de la idoneidad de un sujeto.

Evaluación.

Es el análisis sistemático de la operación y/o de los efectos de una política o programa, comparándolos con un grupo de estándares implícitos o explícitos, como medio para contribuir a mejorar el programa o la política. La evaluación es un juicio de valor, es un proceso sistemático, es una medida de algo, es una herramienta investigativa.

Eficacia.

Consiste en alcanzar los resultados deseados, los cuales vienen definidos en función del cliente. Por ello, todas las mediciones relacionadas con

la eficacia van dirigidas hacia el cliente. Por ejemplo: devoluciones (de clientes), quejas (de clientes), tiempos de entrega (a clientes), porcentaje de clientes satisfechos, reclamaciones (de clientes), cifras de ventas (a clientes), etcétera.

Eficiencia.

Se refiere a aspectos internos, que no se relacionan con los clientes. Por ejemplo: número de errores, cumplimiento de lo presupuestado, burocracia, retrasos, adelantos, activos valorados, horas/hombre utilizados, costes, etcétera.

Metas.

Resultado específico esperado a corto, mediano y largo plazo. Progreso esperado hacia un objetivo.

Misión.

Razón de ser de la organización.

Objetivos.

Dan direccionalidad a la empresa, guarda relación con la visión.

2.4. Formulación de hipótesis.

2.4.1. Hipótesis General.

La auditoría integral incide en la gestión de proyectos evaluados por los auditores en las organizaciones no gubernamentales de la provincia de Pasco periodo 2019.

2.4.2. Hipótesis Específicas.

- a. El enfoque de economía de la auditoría integral incide en la organización de gestión de proyectos evaluados por los auditores en las organizaciones no gubernamentales de la provincia de Pasco periodo 2019.
- b. El enfoque de eficiencia de la auditoría integral incide en el planeamiento de gestión de proyectos evaluados por los auditores en las organizaciones no gubernamentales de la provincia de Pasco periodo 2019.
- c. El enfoque de efectividad de la auditoría integral incide en el control de gestión de proyectos evaluados por los auditores en las organizaciones no gubernamentales de la provincia de Pasco periodo 2019.

2.5. Identificación de variables.

Variable independiente.

Auditoría integral.

Variable dependiente.

Gestión de proyectos.

2.6. Definición operacional de variables e indicadores.

Definición operacional de variables e indicadores.

Variable independiente.

X Auditoría integral.

Dimensiones.

- Economía.
- Eficiencia.
- Efectividad.

Indicadores.

X1 Valora los costos en todo momento.

X2 Analiza las técnicas de reducción de costos periódicamente.

X3 Reconoce la productividad en cada procedimiento siempre.

X4 Valora el logro de objetivos siempre.

X5 Mejora el rendimiento constantemente.

Variable dependiente.

Y Gestión de proyectos.

Dimensiones.

- Organización.
- Planeamiento.
- Control.

Indicadores.

Y1 Revisa el soporte estructural permanentemente.

Y2 Analiza el esquema organizacional siempre.

Y3 Revisa el plan de gestión y resultados periódicamente.

Y4 Revisa los indicadores de gestión definidos siempre.

Y5 Evalúa los sistemas de control permanentemente.

CAPITULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación.

Por el tipo de investigación, el presente estudio reúne las condiciones necesarias para ser denominado como: Investigación aplicada.

3.2. Métodos de investigación.

En la presente investigación se utilizó el método descriptivo y explicativo.

3.3. Diseño de investigación.

Se tomó una muestra en la cual:

$$M = O_x \text{ r } O_y$$

Dónde:

$$M = \text{Muestra.}$$

O	=	Observación.
x	=	Auditoría integral.
y	=	Gestión de proyectos.
r	=	Relación entre variables.

3.4. Población y muestra.

3.4.1. Población.

La población lo constituyeron los 26 auditores de las organizaciones no gubernamentales de la provincia de Pasco. En este caso la O.N.G Prisma en el área de soberanía alimentaria y la O.N.G Centro de Cultura Popular "LABOR" en las áreas de desarrollo y medio ambiente, gestión urbana, educación y participación ciudadana, y soberanía alimentaria.

3.4.2. Muestra.

En el presente trabajo, la muestra será la misma que la población, lo cual permitirá un análisis profundo de la realidad.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

3.5.1. Técnicas.

Las principales técnicas que se utilizó en este estudio fueron la encuesta y el análisis documental.

3.5.2. Instrumentos.

Como instrumento de recolección de la información se utilizó el cuestionario que por intermedio de una encuesta conformada por

preguntas en su modalidad cerradas se tomaron a la muestra señalada. Asimismo, el instrumento guía de análisis documental se empleó básicamente para el tratamiento del material bibliográfico.

3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.

Para procesar la información se utilizó los instrumentos siguientes: Un cuestionario de preguntas cerradas, que permitan establecer la situación actual y alternativas de solución a la problemática que se establece en la presente investigación, además se utilizó el software estadístico SPSS Versión 25.

3.7. Tratamiento estadístico.

Por las características de la hipótesis general se realizará mediante la prueba estadística de la ji cuadrada.

3.8. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación.

La validez de los instrumentos está dada por el juicio de expertos y se corrobora con la validación del instrumento cuestionario, que presenta resultados favorables en el juicio de expertos.

3.9. Orientación ética.

El desarrollo de la investigación, permitió utilizar información especializada sobre el tema, y respetando los procedimientos establecidos para estudios de esta naturaleza; como también, que los datos obtenidos en el trabajo de campo constituyen información veraz obtenida a través de la técnica de la encuesta, la cual fue procesada en la parte estadística e interpretada por la investigadora, siguiendo las recomendaciones establecidas por la Universidad.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Descripción del trabajo de campo.

Antes de ejecutar la aplicación de las técnicas e instrumentos de recolección de datos, primero hemos procedido a la elaboración de los instrumentos de recolección de información para luego validar adecuadamente conforme los procedimientos que exige un trabajo de investigación rigurosa e imparcial, que conduce a la demostración de las hipótesis, en cumplimiento a los objetivos del presente trabajo; por lo que detallamos metodológicamente el trabajo desarrollado:

1. **El cuestionario.** Fueron aplicados a los Auditores de las organizaciones no gubernamentales de la provincia de Pasco periodo 2019, mediante preguntas cerradas y lógicamente agrupadas, para garantizar la imparcialidad de los informantes y de los datos empíricos en estudio, del total de los integrantes de la muestra y establecida dentro del universo social y unidad de análisis de la presente investigación.

2. **Guía de análisis documental.** Se han registrado algunos datos indispensables relacionados con las variables e indicadores en estudio, con la finalidad de reforzar y garantizar la imparcialidad de los datos registrados en el instrumento anterior aplicados en la presente investigación.

Las técnicas e instrumentos seleccionados en la presente investigación, fueron elegidos teniendo en cuenta el método de investigación utilizada en el presente trabajo.

4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados.

Este capítulo tiene el propósito de presentar el proceso que conduce a la demostración de la hipótesis en la investigación “LA AUDITORIA INTEGRAL Y SU INCIDENCIA EN LA GESTION DE PROYECTOS EVALUADOS POR LOS AUDITORES EN LAS ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES DE LA PROVINCIA DE PASCO PERIODO 2019”.

Este capítulo comprende el cumplimiento de los siguientes objetivos:

- a. Determinar de qué manera el enfoque de economía de la auditoría integral incide en la organización de gestión de proyectos evaluados por los auditores en las organizaciones no gubernamentales de la provincia de Pasco periodo 2019.
- b. Determinar de qué manera el enfoque de eficiencia de la auditoría integral incide en el planeamiento de gestión de proyectos evaluados por los auditores en las organizaciones no gubernamentales de la provincia de Pasco periodo 2019.
- c. Determinar de qué manera el enfoque de efectividad de la auditoría integral incide en el control de gestión de proyectos evaluados por los

auditores en las organizaciones no gubernamentales de la provincia de Pasco periodo 2019.

Los logros obtenidos en el desarrollo de cada objetivo específico, nos conducen al cumplimiento del objetivo general de la investigación; ya que cada objetivo específico constituye un sub capítulo de este análisis y consecuentemente nos permitirá contrastar la hipótesis de trabajo para aceptarla o rechazarla con un alto grado de significación.

AUDITORIA INTEGRAL

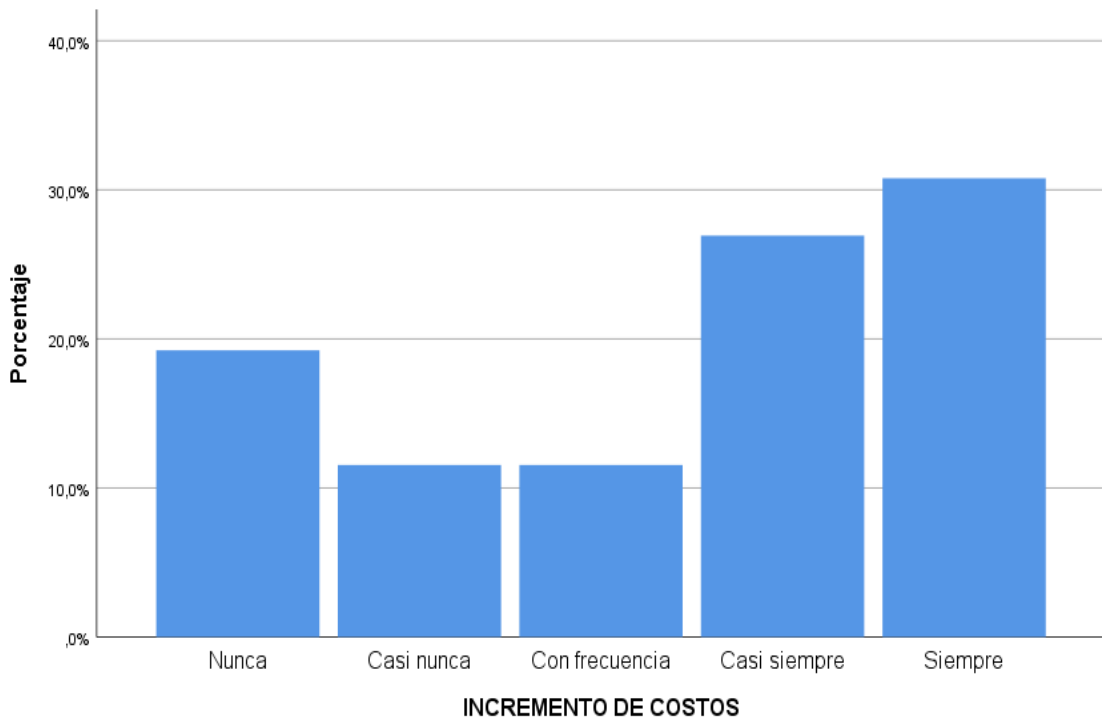
4.2.1. Incremento de costos.

A la pregunta: ¿El enfoque de economía de la auditoría integral identifica el incremento de costos en todo momento?

CUADRO Nº 01

		INCREMENTO DE COSTOS			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	5	19,2	19,2	19,2
	Casi nunca	3	11,5	11,5	30,8
	Con frecuencia	3	11,5	11,5	42,3
	Casi siempre	7	26,9	26,9	69,2
	Siempre	8	30,8	30,8	100,0
	Total	26	100,0	100,0	

GRAFICO N° 01



INTERPRETACIÓN:

El trabajo de campo realizado ha permitido establecer que, según los Auditores de las organizaciones no gubernamentales de la provincia de Pasco periodo 2019; 31% señalaron en su mayoría que siempre, el enfoque de economía de la auditoría integral identifica el incremento de costos en todo momento, 32% indicaron casi siempre, 14% indicaron con frecuencia, 11% indicaron casi nunca y 11% indico nunca.

4.2.2. Disminución de costos.

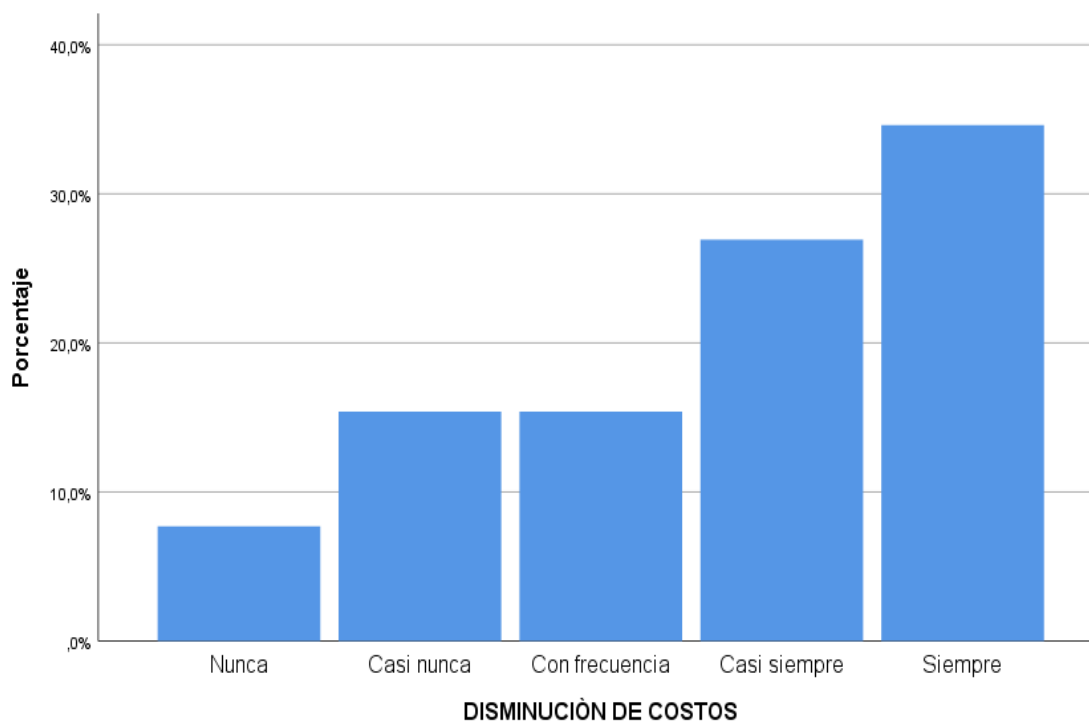
A la pregunta ¿El enfoque de economía de la auditoría integral identifica la disminución de los costos en todo momento?

CUADRO Nº 02

DISMINUCIÓN DE COSTOS

		Frecuen- cia	Porcen- taje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	7,7	7,7	7,7
	Casi nunca	4	15,4	15,4	23,1
	Con frecuen- cia	4	15,4	15,4	38,5
	Casi siempre	7	26,9	26,9	65,4
	Siempre	9	34,6	34,6	100,0
	Total		26	100,0	100,0

GRAFICO Nº 02



INTERPRETACIÓN:

El trabajo de campo realizado ha permitido establecer que, según los Auditores de las organizaciones no gubernamentales de la provincia de Pasco periodo 2019; 35% en su mayoría señalo siempre el enfoque de economía de la auditoría integral identifica la disminución de los costos en todo momento, 27% indico casi siempre, 15% indicaron con frecuencia, 15% indicaron casi nunca y 08% indico nunca.

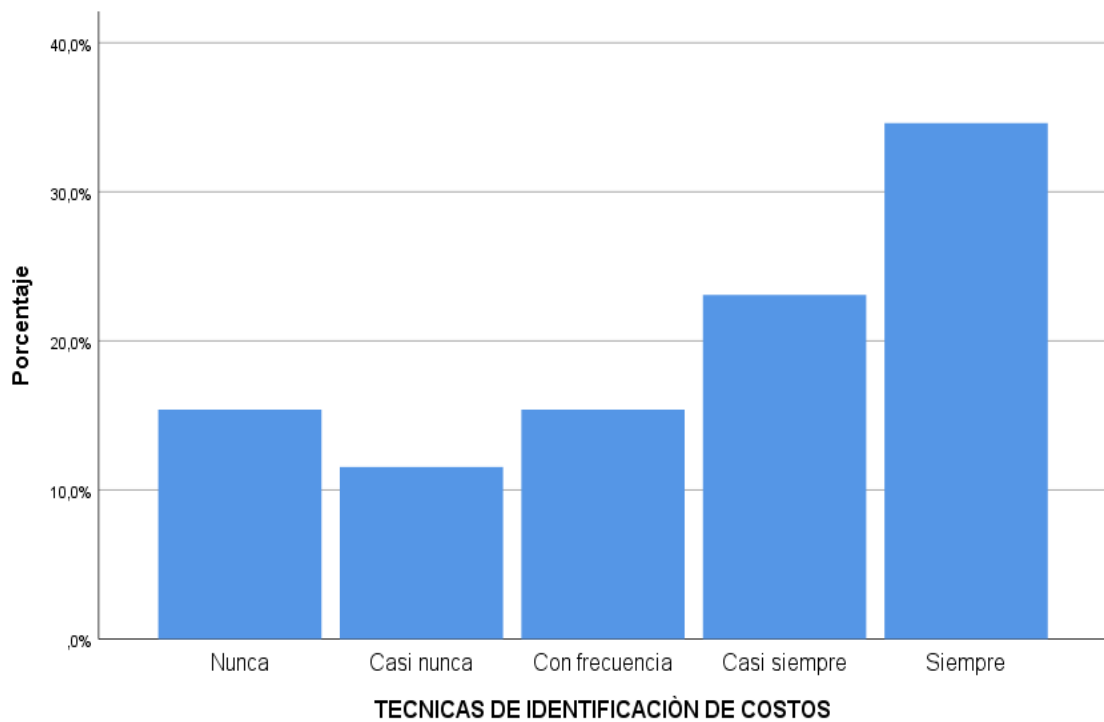
4.2.3. Técnicas de identificación de costos.

A la pregunta ¿Se conocen sobre técnicas de identificación de costos y su contribución en la reducción de estos periódicamente?

CUADRO Nº 03

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	15,4	15,4	15,4
	Casi nunca	3	11,5	11,5	26,9
	Con frecuencia	4	15,4	15,4	42,3
	Casi siempre	6	23,1	23,1	65,4
	Siempre	9	34,6	34,6	100,0
	Total	26	100,0	100,0	

GRAFICO N° 03



INTERPRETACIÓN:

El trabajo de campo realizado ha permitido establecer que, según los Auditores de las organizaciones no gubernamentales de la provincia de Pasco periodo 2019; 35% señalaron en su mayoría siempre se conocen sobre técnicas de identificación de costos y su contribución en la reducción de estos periódicamente, 23% indicaron casi siempre, 15% indicaron con frecuencia, 12% indicaron casi nunca y 15% indico nunca.

4.2.4. Reconocer incremento de productividad.

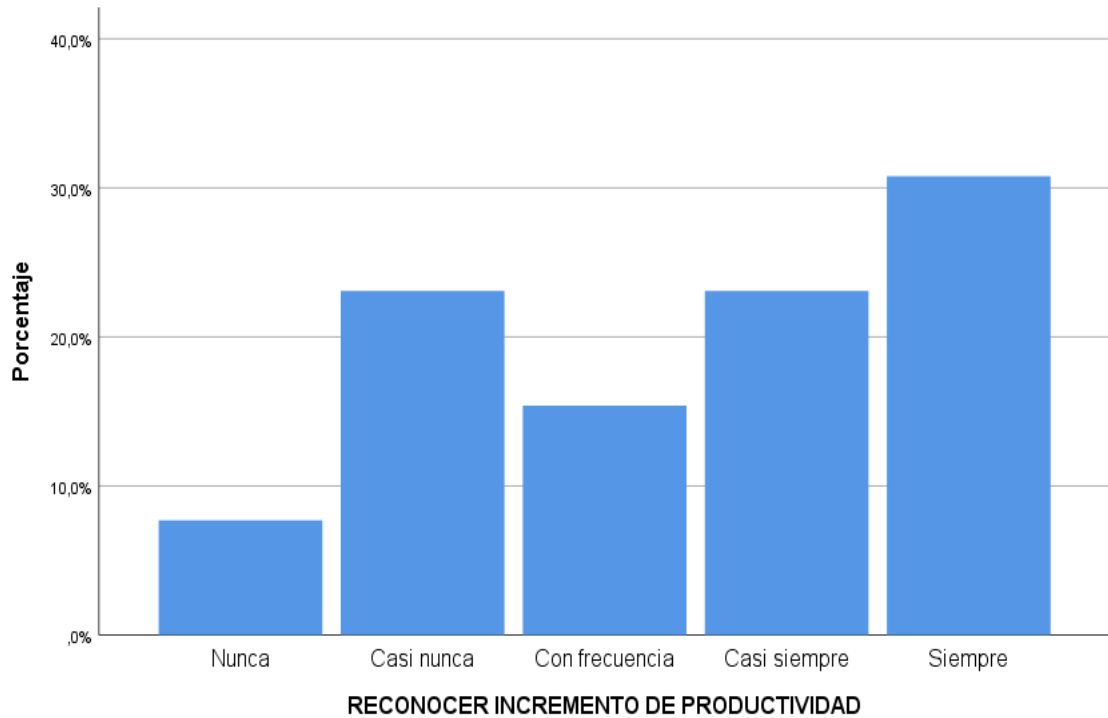
A la pregunta ¿El enfoque de eficiencia de la auditoría integral contribuye en reconocer el aumento de productividad en cada proceso?

CUADRO N° 04

RECONOCER INCREMENTO DE PRODUCTIVIDAD

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	7,7	7,7	7,7
	Casi nunca	6	23,1	23,1	30,8
	Con frecuencia	4	15,4	15,4	46,2
	Casi siempre	6	23,1	23,1	69,2
	Siempre	8	30,8	30,8	100,0
	Total		26	100,0	100,0

GRAFICO N° 04



INTERPRETACIÓN:

El trabajo de campo realizado ha permitido establecer que, según los Auditores de las organizaciones no gubernamentales de la provincia de Pasco periodo 2019; 31% señalaron en su mayoría siempre el enfoque de eficiencia de la auditoría integral contribuye en reconocer el aumento de productividad en cada proceso, 23% indicaron casi siempre, 15% indicaron con frecuencia, 23% indicaron casi nunca y 08% indico nunca.

4.2.5. Reconocer la disminución de la productividad.

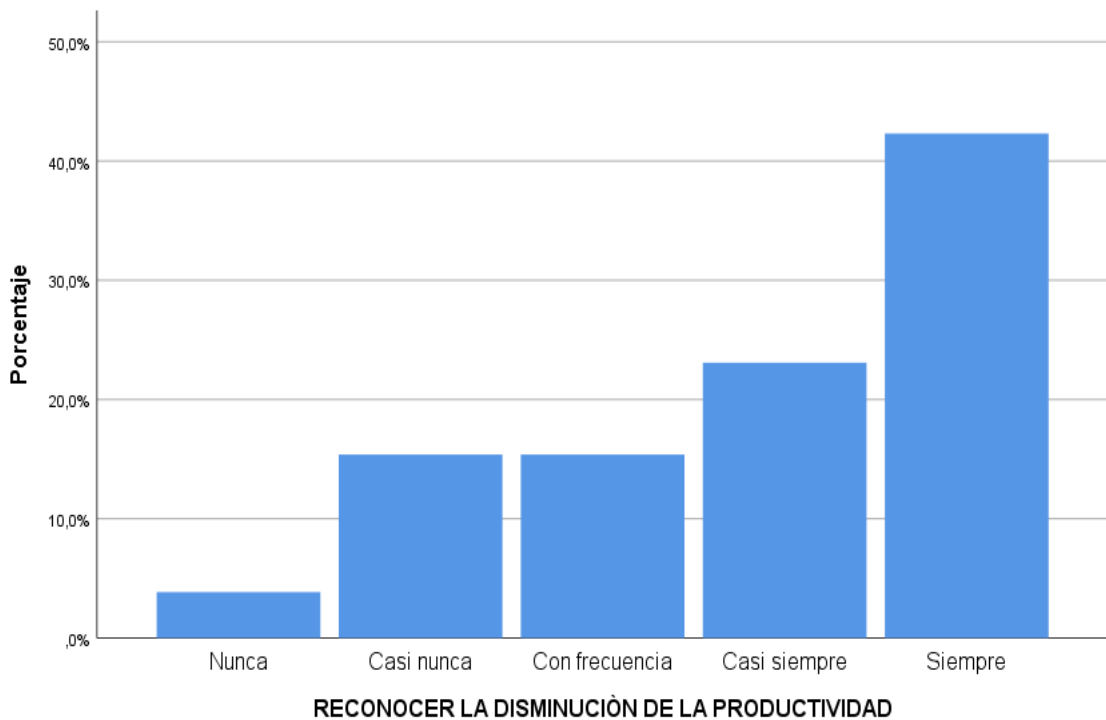
A la pregunta ¿El enfoque de eficiencia de la auditoría integral contribuye en reconocer la disminución de productividad en cada proceso?

CUADRO Nº 05

RECONOCER LA DISMINUCIÓN DE LA PRODUCTIVIDAD

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	3,8	3,8	3,8
	Casi nunca	4	15,4	15,4	19,2
	Con frecuencia	4	15,4	15,4	34,6
	Casi siempre	6	23,1	23,1	57,7
	Siempre	11	42,3	42,3	100,0
	Total		26	100,0	100,0

GRAFICO N° 05



INTERPRETACIÓN:

El trabajo de campo realizado ha permitido establecer que, según los Auditores de las organizaciones no gubernamentales de la provincia de Pasco periodo 2019; 42% en su mayoría señaló siempre el enfoque de eficiencia de la auditoría integral contribuye en reconocer la disminución de productividad en cada proceso, 23% indico casi siempre, 15% indicaron con frecuencia, 15% indicaron casi nunca y 04% indico nunca.

4.2.6. Objetivos y fines propuestos.

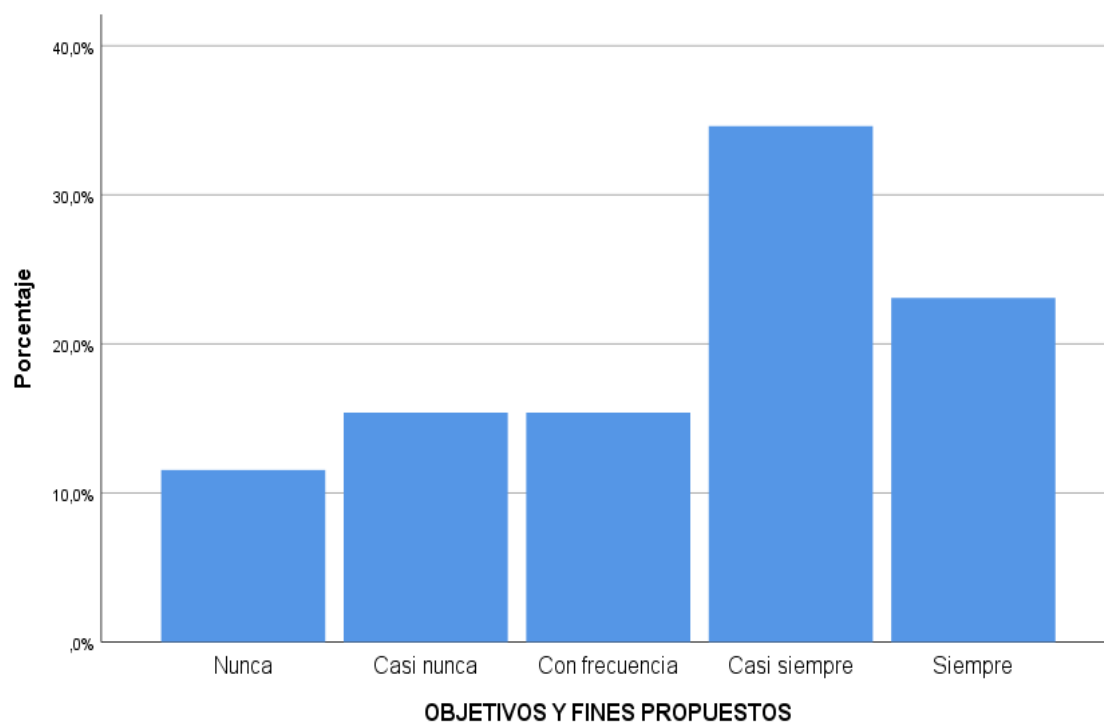
A la pregunta ¿Se viene valorando el logro de objetivos y fines propuestos en cada proceso?

CUADRO N° 06

OBJETIVOS Y FINES PROPUESTOS

		Frecuen- cia	Porcen- taje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	11,5	11,5	11,5
	Casi nunca	4	15,4	15,4	26,9
	Con frecuen- cia	4	15,4	15,4	42,3
	Casi siempre	9	34,6	34,6	76,9
	Siempre	6	23,1	23,1	100,0
	Total		26	100,0	100,0

GRAFICO N° 06



INTERPRETACIÓN:

El trabajo de campo realizado ha permitido establecer que, según los Auditores de las organizaciones no gubernamentales de la provincia de Pasco periodo 2019; 23% indico siempre, 35% señalo en su mayoría casi siempre se viene valorando el logro de objetivos y fines propuestos en cada proceso, 15% indicaron con frecuencia, 15% indico casi nunca y 12% indico nunca.

4.2.7. Mejoramiento del rendimiento.

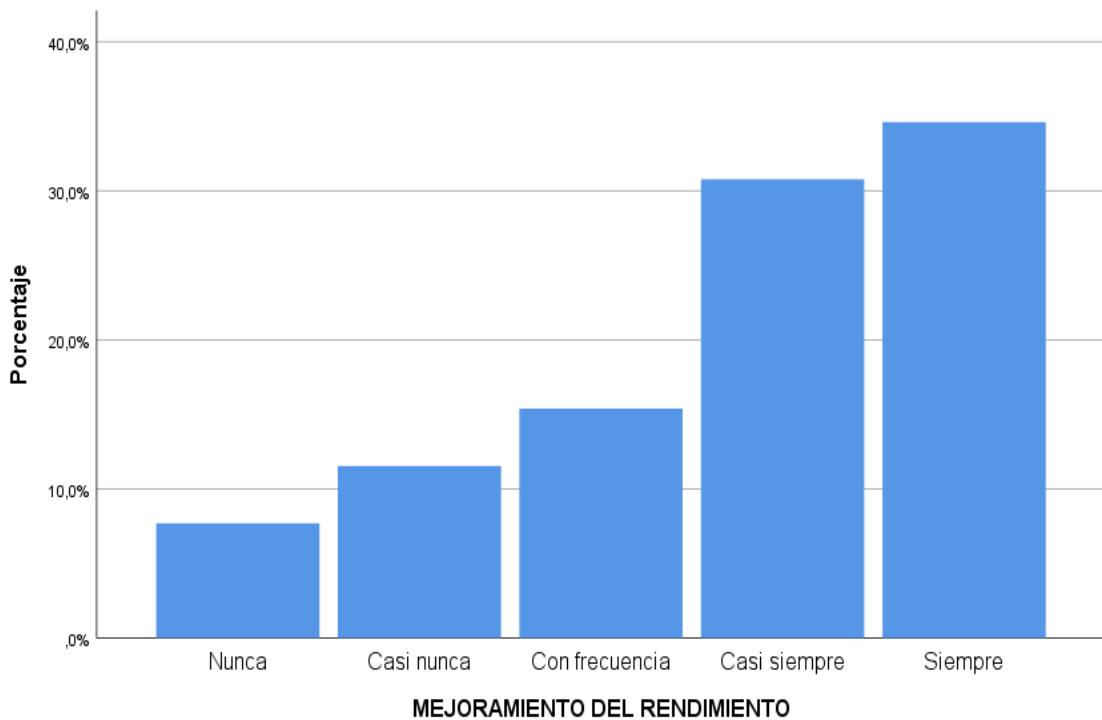
A la pregunta: ¿Analiza el mejoramiento del rendimiento constante en todos los procesos organizacionales?

CUADRO Nº 07

MEJORAMIENTO DEL RENDIMIENTO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	7,7	7,7	7,7
	Casi nunca	3	11,5	11,5	19,2
	Con frecuencia	4	15,4	15,4	34,6
	Casi siempre	8	30,8	30,8	65,4
	Siempre	9	34,6	34,6	100,0
	Total		26	100,0	100,0

GRAFICO N° 07



INTERPRETACIÓN:

El trabajo de campo realizado ha permitido establecer que, según los Auditores de las organizaciones no gubernamentales de la provincia de Pasco periodo 2019; 35% señalaron en su mayoría siempre analiza el mejoramiento del rendimiento constante en todos los procesos organizacionales, 31% indicaron casi siempre, 15% indicaron con frecuencia, 12% indicaron casi nunca y 08% indicaron nunca.

4.2.8. Identificación de problemas y debilidades.

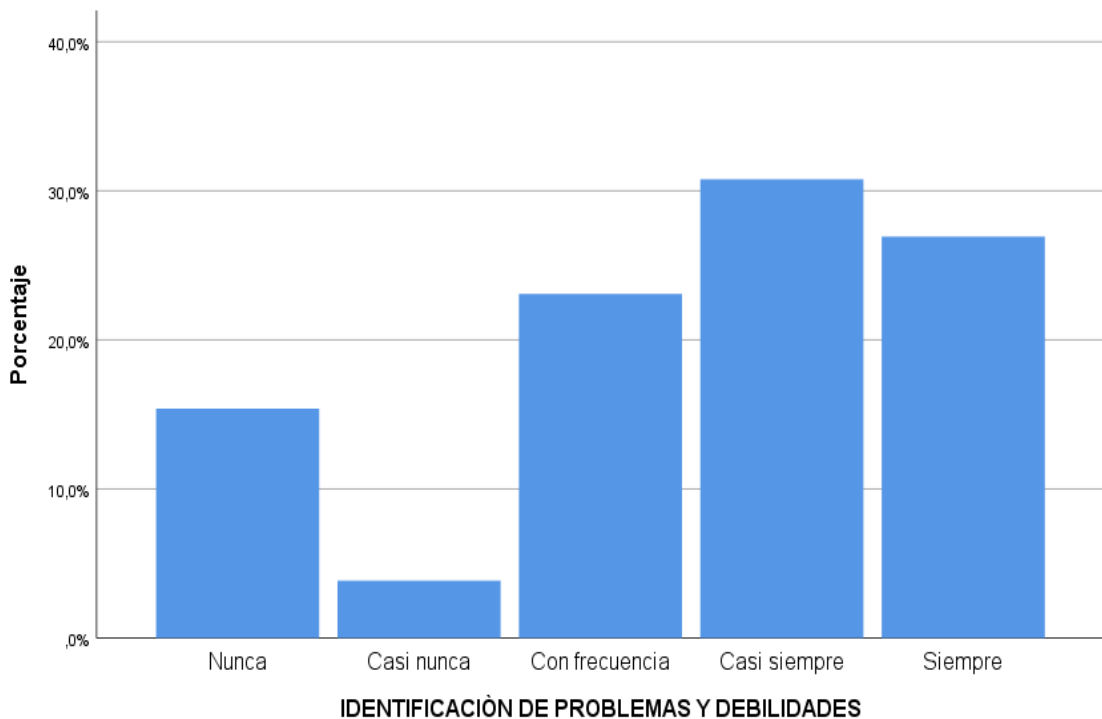
A la pregunta ¿Se identifican problemas y debilidades conocidas en los procesos seleccionados para auditar?

CUADRO N° 08

IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS Y DEBILIDADES

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	15,4	15,4	15,4
	Casi nunca	1	3,8	3,8	19,2
	Con frecuencia	6	23,1	23,1	42,3
	Casi siempre	8	30,8	30,8	73,1
	Siempre	7	26,9	26,9	100,0
	Total		26	100,0	100,0

GRAFICO N° 08



INTERPRETACIÓN:

El trabajo de campo realizado ha permitido establecer que, según los Auditores de las organizaciones no gubernamentales de la provincia de Pasco periodo 2019; 27% indico siempre, 31% señalaron en su mayoría casi siempre se identifica problemas y debilidades conocidas en los procesos seleccionados para auditar, 23% indicaron con frecuencia, 04% indico casi nunca y 15% indico nunca.

4.2.9. Áreas de problemas potenciales.

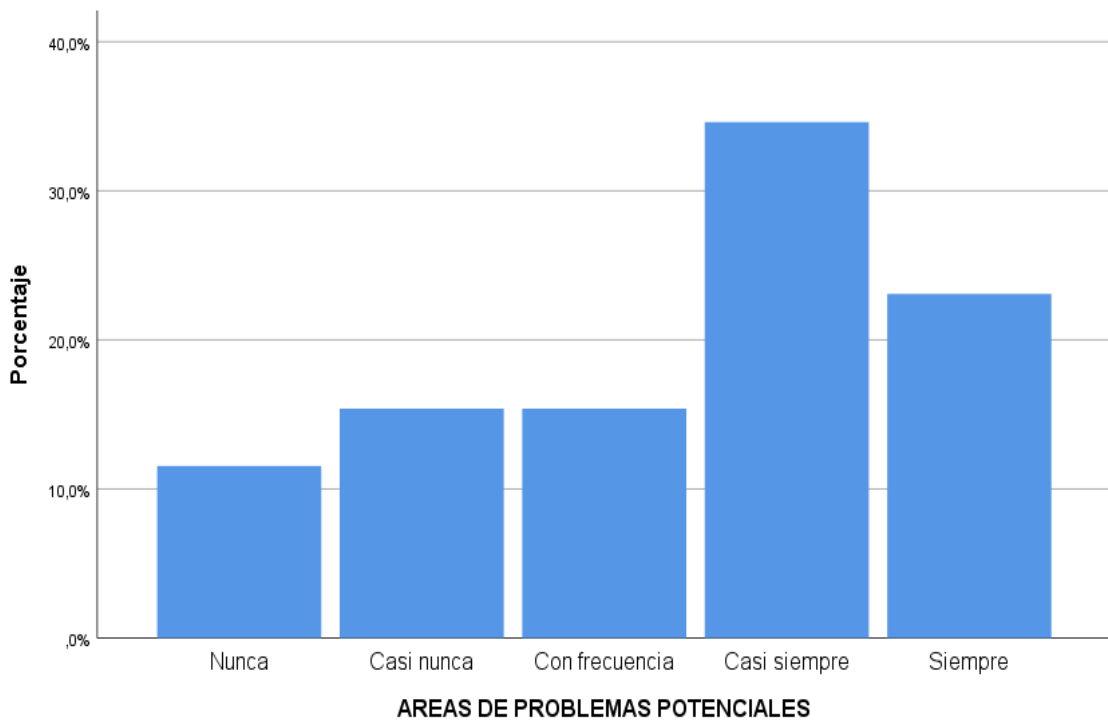
A la pregunta ¿Se identifican áreas de problemas potenciales en los procesos seleccionados para auditar?

CUADRO Nº 09

AREAS DE PROBLEMAS POTENCIALES

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	11,5	11,5	11,5
	Casi nunca	4	15,4	15,4	26,9
	Con frecuencia	4	15,4	15,4	42,3
	Casi siempre	9	34,6	34,6	76,9
	Siempre	6	23,1	23,1	100,0
	Total		26	100,0	100,0

GRAFICO N° 09



INTERPRETACIÓN:

El trabajo de campo realizado ha permitido establecer que, según los Auditores de las organizaciones no gubernamentales de la provincia de Pasco periodo 2019; 23% indicaron siempre, 35% en su mayoría señalaron casi siempre se identifican áreas de problemas potenciales en los procesos seleccionados para auditar, 15% indicaron con frecuencia, 15% indicaron casi nunca y 12% indicaron nunca.

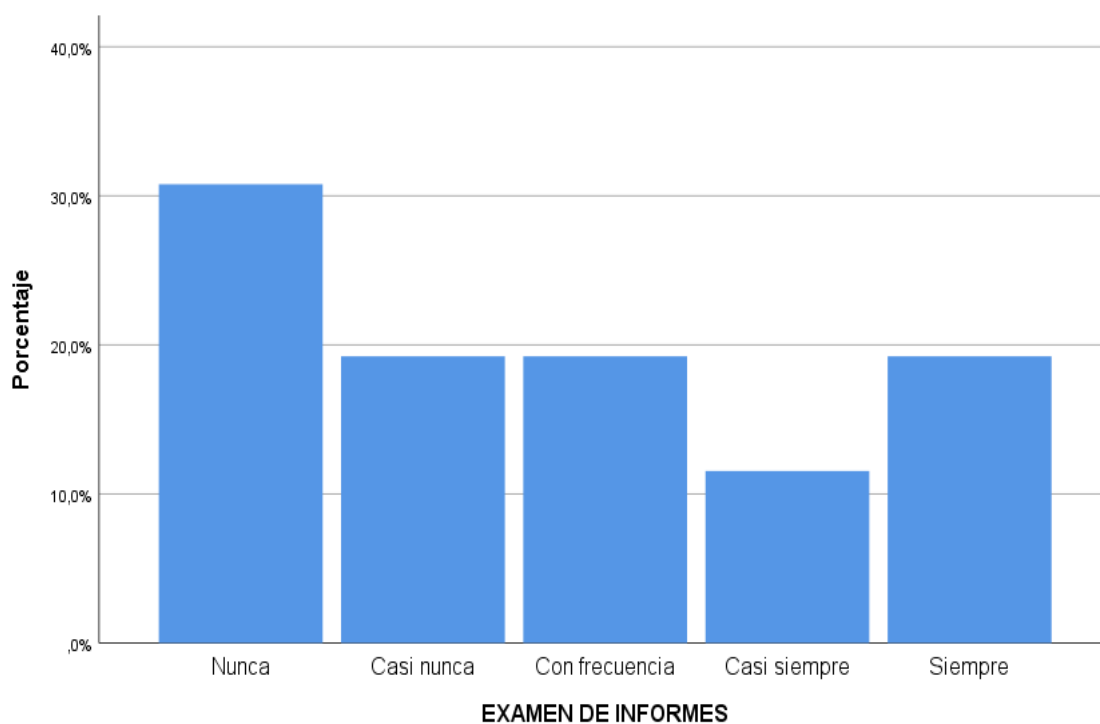
4.2.10. Examen de informes.

A la pregunta ¿Se conoce sobre el examen de informes de otros auditores en sobre procesos auditados?

CUADRO Nº 10

		EXAMEN DE INFORMES			
		Frecuen- cia	Porcen- taje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	8	30,8	30,8	30,8
	Casi nunca	5	19,2	19,2	50,0
	Con frecuen- cia	5	19,2	19,2	69,2
	Casi siempre	3	11,5	11,5	80,8
	Siempre	5	19,2	19,2	100,0
	Total	26	100,0	100,0	

GRAFICO Nº 10



INTERPRETACIÓN:

El trabajo de campo realizado ha permitido establecer que, según los Auditores de las organizaciones no gubernamentales de la provincia de Pasco periodo 2019; 19% indico siempre, 12% indicaron casi siempre, 19% indicaron con frecuencia, y 19% indico casi nunca y 31% señalo en su mayoría nunca se conoce sobre el examen de informes de otros auditores en sobre procesos auditados.

GESTION DE PROYECTOS

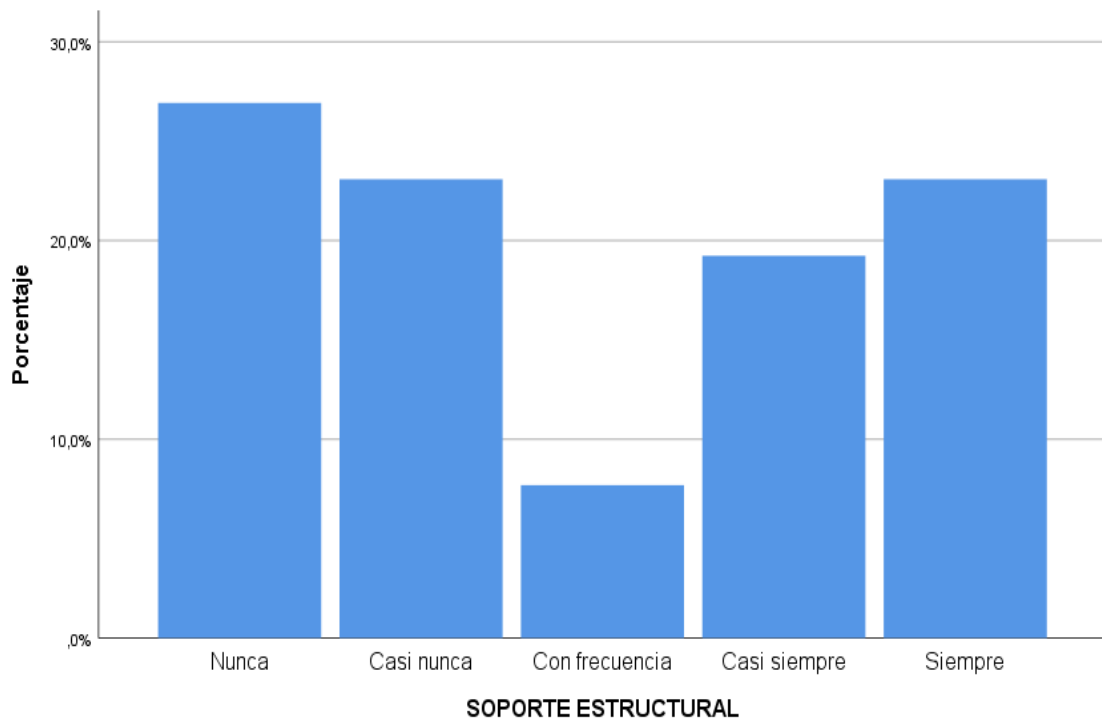
4.2.11. Soporte estructural.

A la pregunta: ¿Se revisa el soporte estructural del tipo de organización, procesos permanentemente?

CUADRO Nº 11

		SOPORTE ESTRUCTURAL			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	7	26,9	26,9	26,9
	Casi nunca	6	23,1	23,1	50,0
	Con frecuencia	2	7,7	7,7	57,7
	Casi siempre	5	19,2	19,2	76,9
	Siempre	6	23,1	23,1	100,0
	Total		26	100,0	100,0

GRAFICO N° 11



INTERPRETACIÓN:

El trabajo de campo realizado ha permitido establecer que, según los Auditores de las organizaciones no gubernamentales de la provincia de Pasco periodo 2019; 23% indicaron siempre, 19% indicaron casi siempre, 08% indicaron con frecuencia, 23% indicaron casi nunca y 27% en su mayoría señalaron nunca se revisa el soporte estructural del tipo de organización, procesos permanentemente.

4.2.12. Esquema organizacional.

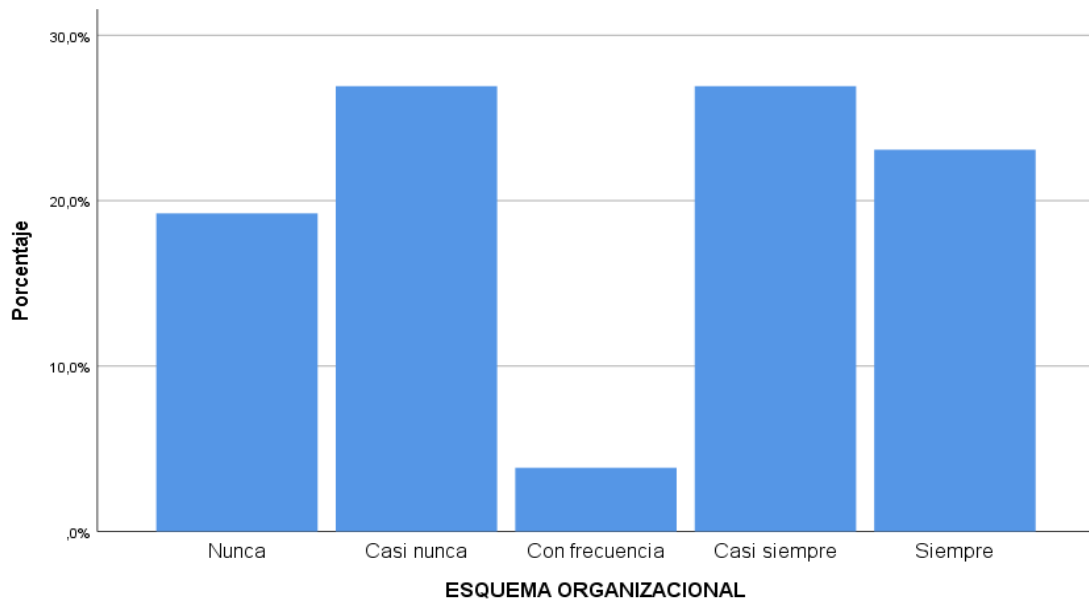
A la pregunta ¿Se analiza el esquema organizacional de organigrama y procedimientos siempre en la gestión?

CUADRO Nº 12

ESQUEMA ORGANIZACIONAL

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	5	19,2	19,2	19,2
	Casi nunca	7	26,9	26,9	46,2
	Con frecuencia	1	3,8	3,8	50,0
	Casi siempre	7	26,9	26,9	76,9
	Siempre	6	23,1	23,1	100,0
	Total		26	100,0	100,0

GRAFICO Nº 12



INTERPRETACIÓN:

El trabajo de campo realizado ha permitido establecer que, según los Auditores de las organizaciones no gubernamentales de la provincia de Pasco periodo 2019; 23% indico siempre, 27% en su mayoría señalo casi siempre se analiza el esquema organizacional de organigrama y procedimientos siempre en la gestión, 04% indicaron con frecuencia, 27% indicaron casi nunca y 19% indico nunca.

4.2.13. Esquema de normas internas.

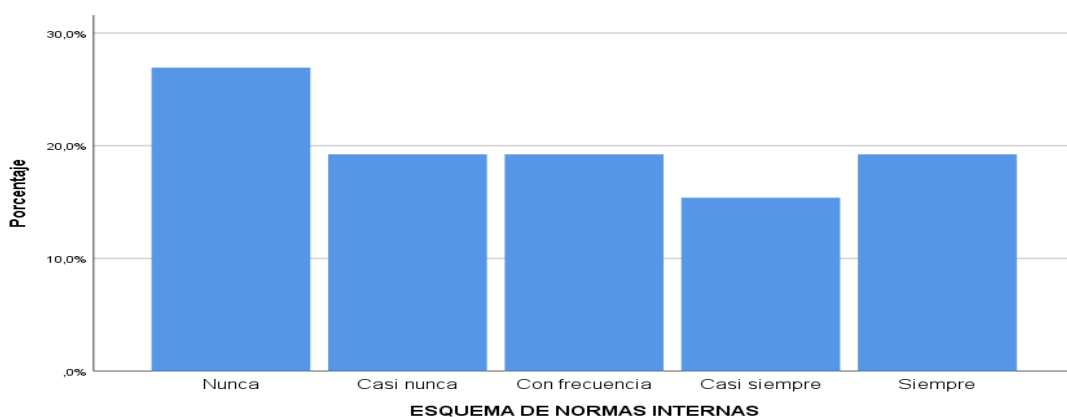
A la pregunta ¿Se analiza el esquema de normas internas, delegaciones y responsabilidad en la gestión?

CUADRO Nº 13

ESQUEMA DE NORMAS INTERNAS

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	7	26,9	26,9	26,9
	Casi nunca	5	19,2	19,2	46,2
	Con frecuencia	5	19,2	19,2	65,4
	Casi siempre	4	15,4	15,4	80,8
	Siempre	5	19,2	19,2	100,0
	Total		26	100,0	100,0

GRAFICO N° 13



INTERPRETACIÓN:

El trabajo de campo realizado ha permitido establecer que, según los Auditores de las organizaciones no gubernamentales de la provincia de Pasco periodo 2019; 19% indicaron siempre, 15% indicaron casi siempre, 19% indicaron con frecuencia, 19% indicaron casi nunca y 27% en su mayoría señalaron nunca se analiza el esquema de normas internas, delegaciones y responsabilidad en la gestión.

4.2.14. Plan de gestión y resultados.

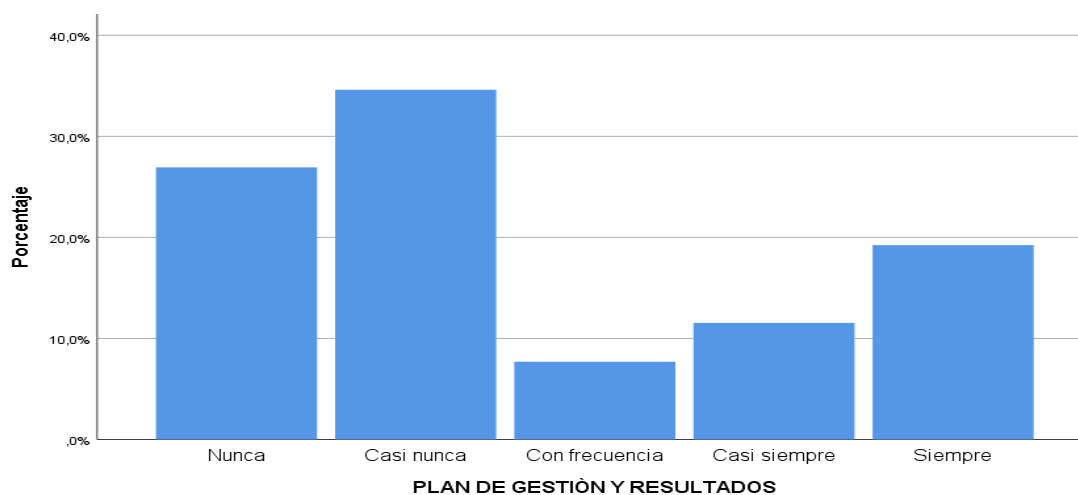
A la pregunta ¿Se revisa el plan de gestión y resultados periódicamente en la gestión de proyectos?

CUADRO Nº 14

PLAN DE GESTIÓN Y RESULTADOS

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	7	26,9	26,9	26,9
	Casi nunca	9	34,6	34,6	61,5
	Con frecuencia	2	7,7	7,7	69,2
	Casi siempre	3	11,5	11,5	80,8
	Siempre	5	19,2	19,2	100,0
	Total		26	100,0	100,0

GRAFICO Nº 14



INTERPRETACIÓN:

El trabajo de campo realizado ha permitido establecer que, según los Auditores de las organizaciones no gubernamentales de la provincia de Pasco periodo 2019; 19% indicaron siempre, 12% indicaron casi siempre, 08% indicaron con frecuencia, 35% señalaron en su mayoría casi nunca se revisa el plan de gestión y resultados periódicamente en la gestión de proyectos y 27% indico nunca.

4.2.15. Plan de implementación del sistema de información.

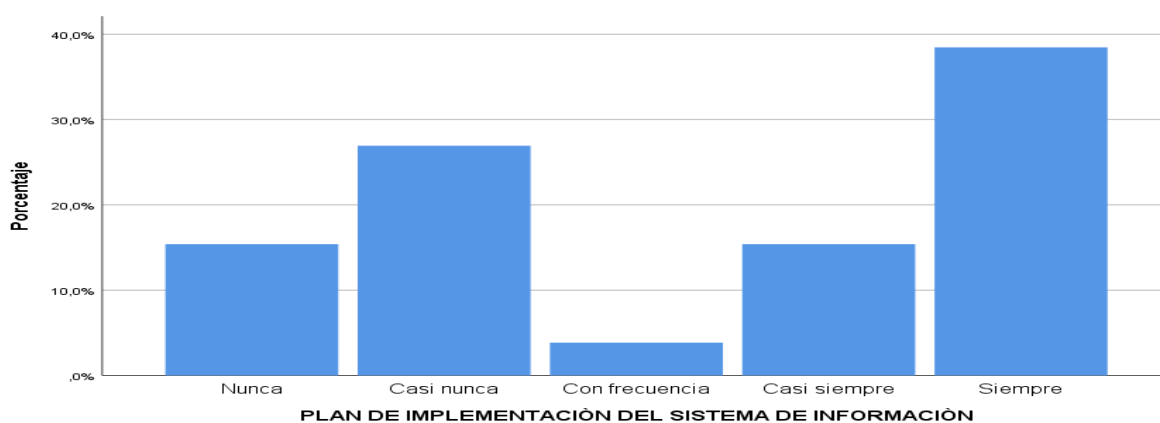
A la pregunta ¿Se revisa el plan de implementación del sistema de información financieros en la gestión de proyectos?

CUADRO Nº 15

PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	15,4	15,4	15,4
	Casi nunca	7	26,9	26,9	42,3
	Con frecuencia	1	3,8	3,8	46,2
	Casi siempre	4	15,4	15,4	61,5
	Siempre	10	38,5	38,5	100,0
	Total		26	100,0	100,0

GRAFICO Nº 15



INTERPRETACIÓN:

El trabajo de campo realizado ha permitido establecer que, según los Auditores de las organizaciones no gubernamentales de la provincia de Pasco periodo 2019; 39% en su mayoría señalo siempre se revisa el plan de implementación del sistema de información financieros en la gestión de proyectos, 15% indico casi siempre, 04% indicaron con frecuencia, 27% indicaron casi nunca y 15% indico nunca.

4.2.16. Plan de actualización del inventario.

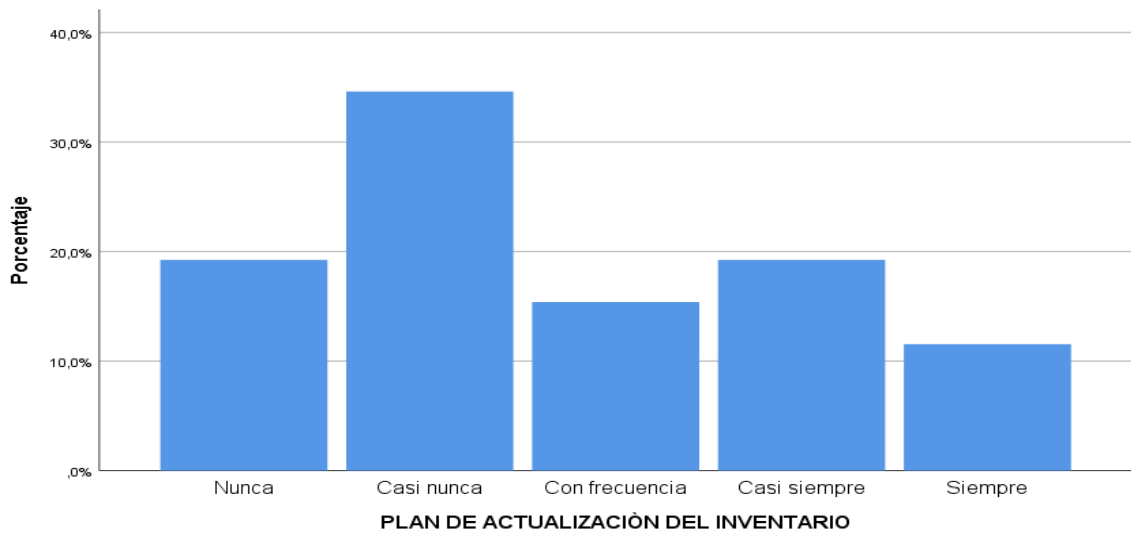
A la pregunta ¿Se revisa el plan de actualización del inventario de los activos productivos en la gestión de proyectos?

CUADRO Nº 16

PLAN DE ACTUALIZACIÓN DEL INVENTARIO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	5	19,2	19,2	19,2
	Casi nunca	9	34,6	34,6	53,8
	Con frecuencia	4	15,4	15,4	69,2
	Casi siempre	5	19,2	19,2	88,5
	Siempre	3	11,5	11,5	100,0
	Total		26	100,0	100,0

GRAFICO N° 16



INTERPRETACIÓN:

El trabajo de campo realizado ha permitido establecer que, según los Auditores de las organizaciones no gubernamentales de la provincia de Pasco periodo 2019; 12% indico siempre, 19% indico casi siempre, 15% indicaron con frecuencia, 35% en su mayoría señalaron casi nunca se revisa el plan de actualización del inventario de los activos productivos en la gestión de proyectos y 19% indico nunca.

4.2.17. Indicadores de gestión.

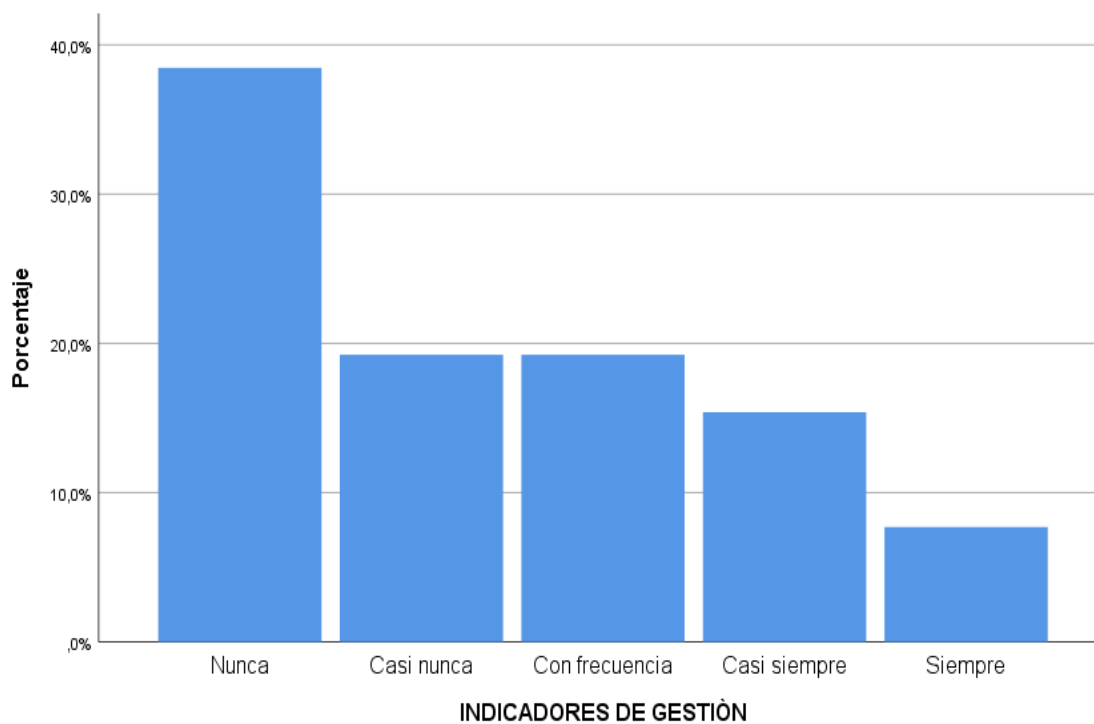
A la pregunta: ¿Se revisa los indicadores de gestión definidos en la gestión de proyectos?

CUADRO Nº 17

INDICADORES DE GESTIÒN

		Frecuen- cia	Porcen- taje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	10	38,5	38,5	38,5
	Casi nunca	5	19,2	19,2	57,7
	Con frecuen- cia	5	19,2	19,2	76,9
	Casi siempre	4	15,4	15,4	92,3
	Siempre	2	7,7	7,7	100,0
	Total		26	100,0	100,0

GRAFICO Nº 17



INTERPRETACIÓN:

El trabajo de campo realizado ha permitido establecer que, según los Auditores de las organizaciones no gubernamentales de la provincia de Pasco periodo 2019; 08% indico siempre, 15% indicaron casi siempre, 19% indico con frecuencia, 19% indico casi nunca y 39% en su mayoría señalo nunca se revisa los indicadores de gestión definidos en la gestión de proyectos.

4.2.18. Aspectos internos y externos; positivos y negativos.

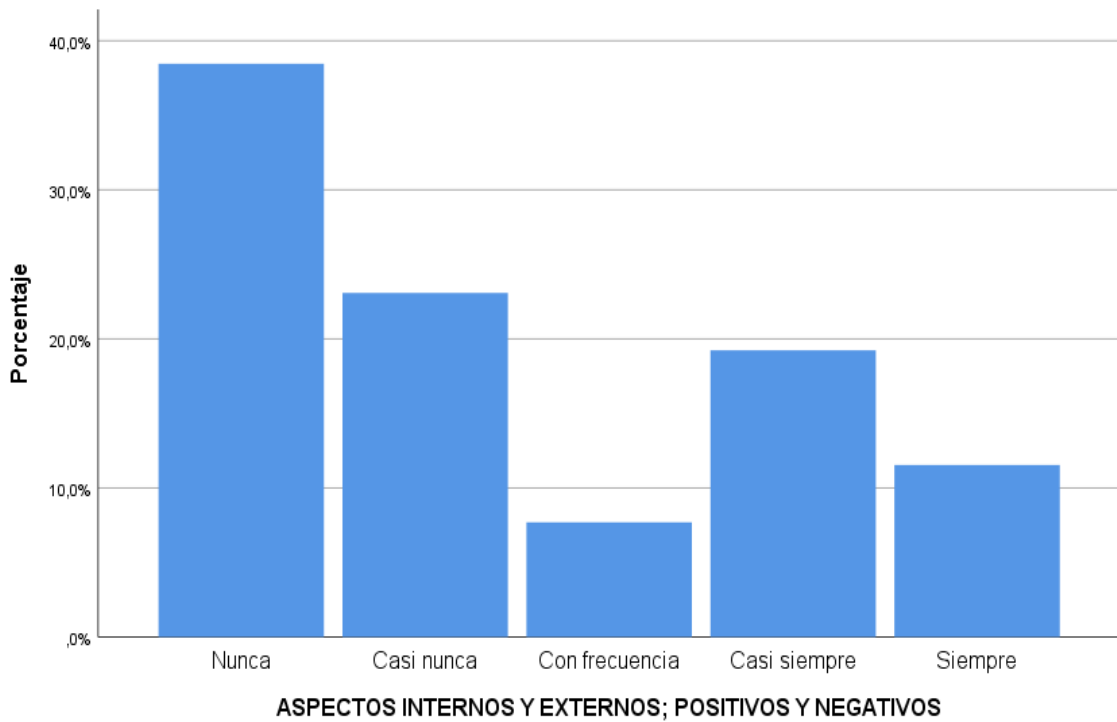
A la pregunta ¿Se evalúan los controles de aspectos internos y externos; positivos y negativos en la gestión de proyectos?

CUADRO Nº 18

ASPECTOS INTERNOS Y EXTERNOS; POSITIVOS Y NEGATIVOS

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	10	38,5	38,5	38,5
	Casi nunca	6	23,1	23,1	61,5
	Con frecuencia	2	7,7	7,7	69,2
	Casi siempre	5	19,2	19,2	88,5
	Siempre	3	11,5	11,5	100,0
	Total		26	100,0	100,0

GRAFICO N° 18



INTERPRETACIÓN:

El trabajo de campo realizado ha permitido establecer que, según los Auditores de las organizaciones no gubernamentales de la provincia de Pasco periodo 2019; 12% indico siempre, 19% indicaron casi siempre, 08% indicaron con frecuencia, 23% indico casi nunca y 39% en su mayoría señalaron nunca se evalúan los controles de aspectos internos y externos; positivos y negativos en la gestión de proyectos.

4.2.19. Programas, subprogramas y metas.

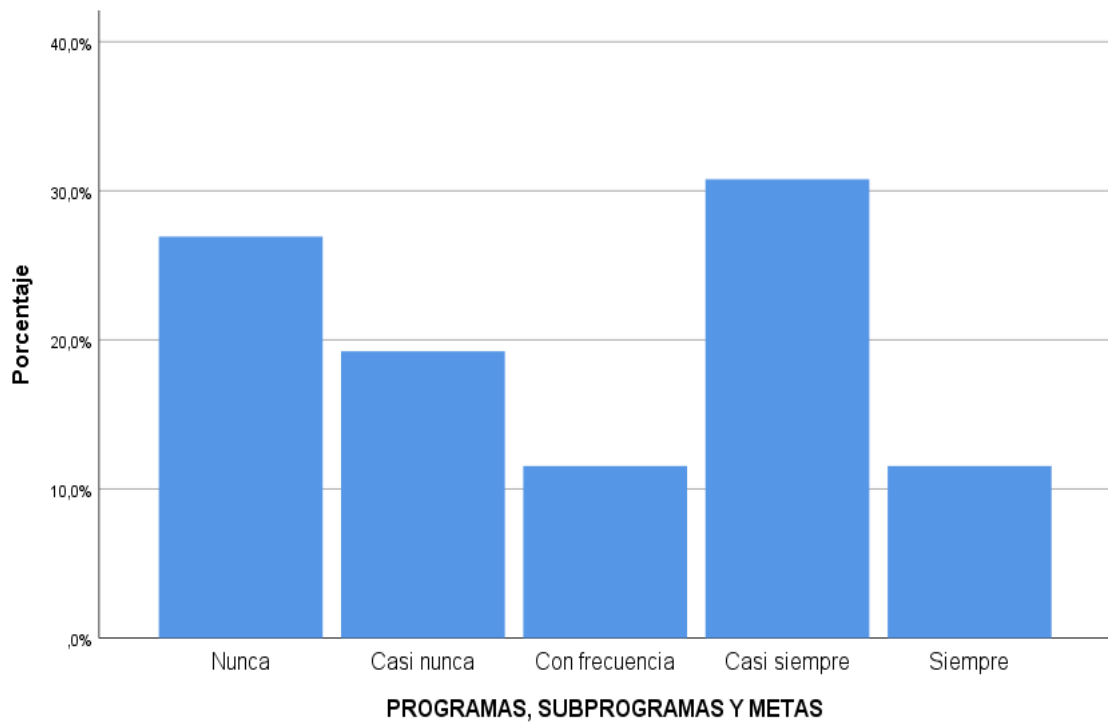
A la pregunta ¿Se conoce sobre los controles del plan de acción, programas, subprogramas, metas de cada uno de los indicadores de gestión?

CUADRO Nº 19

PROGRAMAS, SUBPROGRAMAS Y METAS

		Frecuen- cia	Porcen- taje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	7	26,9	26,9	26,9
	Casi nunca	5	19,2	19,2	46,2
	Con frecuen- cia	3	11,5	11,5	57,7
	Casi siempre	8	30,8	30,8	88,5
	Siempre	3	11,5	11,5	100,0
	Total	26	100,0	100,0	

GRAFICO Nº 19



INTERPRETACIÓN:

El trabajo de campo realizado ha permitido establecer que, según los Auditores de las organizaciones no gubernamentales de la provincia de Pasco periodo 2019; 12% indicaron siempre, 31% en su mayoría señalaron casi siempre se conoce los controles sobre el plan de acción, programas, subprogramas, metas de cada uno de los indicadores de gestión, 12% indicaron con frecuencia, 19% indicaron casi nunca y 27% indicaron nunca.

4.2.20. Sistemas de control.

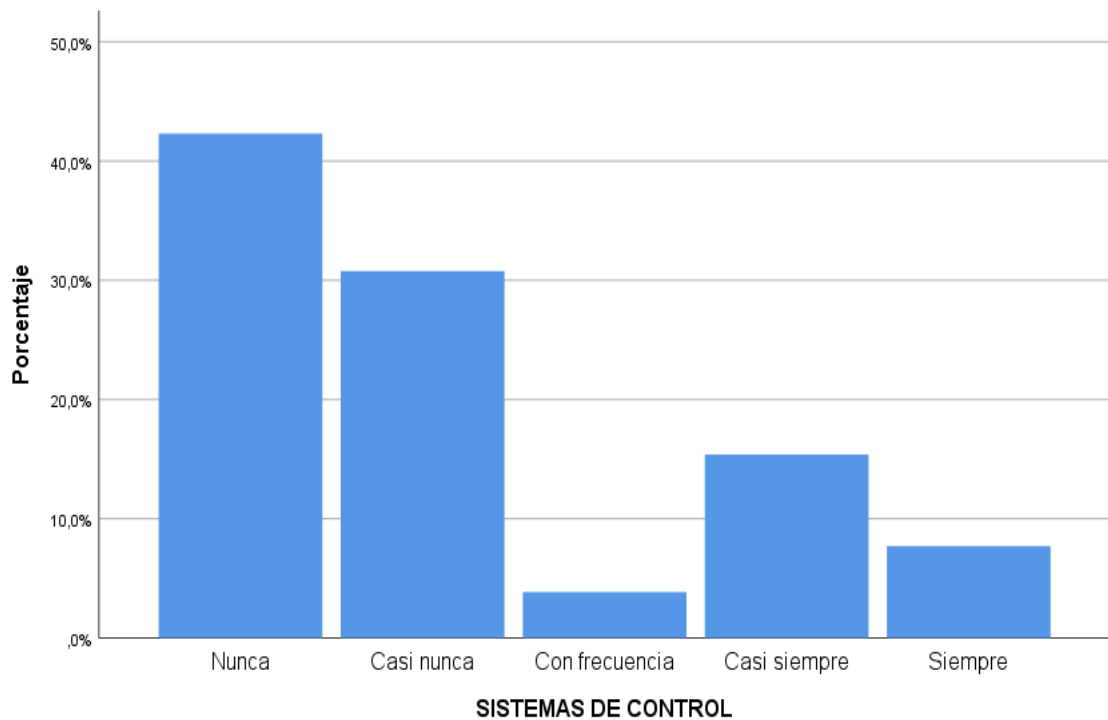
A la pregunta ¿Se evalúan los sistemas de control de manera permanente en la gestión de proyectos?

CUADRO Nº 20

SISTEMAS DE CONTROL

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	11	42,3	42,3	42,3
	Casi nunca	8	30,8	30,8	73,1
	Con frecuencia	1	3,8	3,8	76,9
	Casi siempre	4	15,4	15,4	92,3
	Siempre	2	7,7	7,7	100,0
	Total		26	100,0	100,0

GRAFICO N° 20



INTERPRETACIÓN:

El trabajo de campo realizado ha permitido establecer que, según los Auditores de las organizaciones no gubernamentales de la provincia de Pasco periodo 2019; 08% indico siempre, 15% indicaron casi siempre, 04% indicaron con frecuencia, y 31% indico casi nunca y 42% en su mayoría señalaron nunca se evalúan los sistemas de control de manera permanente en la gestión de proyectos.

4.3. Prueba de hipótesis.

Todos los contrastes estadísticos exigen para su correcta aplicación uno o varios requisitos previos que, en el supuesto de no cumplirse, podrían dar lugar

a resultados e interpretaciones erróneas. Sin embargo, hay muchas situaciones en las que trabajamos con muestras de datos muy exclusivos como en el presente caso, en las que los mismos no siguen una distribución determinada, en las que las variancias difieren significativamente, en las que las variables están medidas en una escala ordinal.

Teniendo en cuenta la formulación del problema general y específicos, así como los objetivos propuestos en el presente trabajo de investigación, podemos realizar la correspondiente demostración, contrastación y validación de las hipótesis planteadas inicialmente, frente a los resultados obtenidos después de la aplicación del trabajo de campo y la tabulación y procesamiento de datos obtenidos, y su presentación respectiva mediante los cuadros estadísticos que presentamos en el capítulo 4.2 del presente trabajo, y para su mayor comprensión en este capítulo; para contrastar las hipótesis se usó la distribución ji cuadrada puesto que los datos disponibles para el análisis están distribuidos en frecuencias absolutas o frecuencias observadas. La estadística ji cuadrada es más adecuada para esta investigación porque las variables son cualitativas.

Hipótesis a:

Ho: El enfoque de economía de la auditoría integral no incide en la organización de gestión de proyectos evaluados por los auditores en las organizaciones no gubernamentales de la provincia de Pasco periodo 2019.

H1: El enfoque de economía de la auditoría integral incide en la organización de gestión de proyectos evaluados por los auditores en las organizaciones no gubernamentales de la provincia de Pasco periodo 2019.

			ORGANIZACIÓN					Total
			Nunca	Casi nunca	Con frecuencia	Casi siempre	Siempre	
ENFOQUE DE ECONOMIA	Nunca	3	0	0	1	1	5	
	Casi nunca	0	3	0	0	0	3	
	Con frecuencia	1	1	1	0	0	3	
	Casi siempre	3	1	0	3	0	7	
	Siempre	0	1	1	1	5	8	
Total		7	6	2	5	6	26	

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	31,047 ^a	16	,013
Razón de verosimilitud	32,979	16	,007
Asociación lineal por lineal	4,693	1	,030
N de casos válidos	26		

Para probar la hipótesis planteada seguiremos el siguiente procedimiento:

1. Suposiciones: La muestra es una muestra aleatoria simple.
2. Estadística de prueba: La estadística de prueba es:

$$x^2 = \sum_{i=1}^m \sum_{j=1}^n \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

3. Distribución de la estadística de prueba: cuando H_0 es verdadera, X^2 sigue una distribución aproximada de ji cuadrada con $(5-1) (5-1) = 16$ grados de libertad.
4. Regla de decisión: A un nivel de significancia de 0.05, rechazar hipótesis nula (H_0) si el valor calculado de X^2 es mayor o igual a 26.296.
5. Cálculo de la estadística de pruebas. Al desarrollar la formula tenemos:

$$x^2 = \sum_{i=1}^m \sum_{j=1}^n \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}} = 31.047$$

6. Decisión estadística: Dado que $31.047 > 26.296$, se rechaza H_0 .
7. Conclusión: El enfoque de economía de la auditoría integral incide en la organización de gestión de proyectos evaluados por los auditores en las organizaciones no gubernamentales de la provincia de Pasco periodo 2019.

Hipótesis b:

- Ho: El enfoque de eficiencia de la auditoría integral no incide en el planeamiento de gestión de proyectos evaluados por los auditores en las organizaciones no gubernamentales de la provincia de Pasco periodo 2019.
- H1: El enfoque de eficiencia de la auditoría integral incide en el planeamiento de gestión de proyectos evaluados por los auditores en las organizaciones no gubernamentales de la provincia de Pasco periodo 2019.

		PLANEAMIENTO					Total
		Nunca	Casi nunca	Con frecuencia	Casi siempre	Siempre	
ENFOQUE DE EFICIENCIA	Nunca	2	0	0	0	0	2
	Casi nunca	0	3	0	0	1	4
	Con frecuencia	0	2	1	0	1	4
	Casi siempre	1	0	0	6	0	7
	Siempre	2	2	0	1	4	9
Total		5	7	1	7	6	26

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	37,061 ^a	16	,002
Razón de verosimilitud	35,867	16	,003
Asociación lineal por lineal	3,083	1	,079
N de casos válidos	26		

Para probar la hipótesis planteada seguiremos el siguiente procedimiento:

1. Suposiciones: La muestra es una muestra aleatoria simple.
2. Estadística de prueba: La estadística de prueba es:

$$x^2 = \sum_{i=1}^m \sum_{j=1}^n \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

3. Distribución de la estadística de prueba: cuando H_0 es verdadera, X^2 sigue una distribución aproximada de ji cuadrada con $(5-1)(5-1) = 16$ grados de libertad.
4. Regla de decisión: A un nivel de significancia de 0.05, rechazar hipótesis nula (H_0) si el valor calculado de X^2 es mayor o igual a 26.296.
5. Cálculo de la estadística de pruebas. Al desarrollar la fórmula tenemos:

$$x^2 = \sum_{i=1}^m \sum_{j=1}^n \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}} = 37.061$$

6. Decisión estadística: Dado que $37.061 > 26.296$, se rechaza H_0 .
7. Conclusión: El enfoque de eficiencia de la auditoría integral incide en el planeamiento de gestión de proyectos evaluados por los auditores en las organizaciones no gubernamentales de la provincia de Pasco periodo 2019.

Hipótesis c:

- Ho: El enfoque de efectividad de la auditoría integral no incide en el control de gestión de proyectos evaluados por los auditores en las organizaciones no gubernamentales de la provincia de Pasco periodo 2019.
- H1: El enfoque de efectividad de la auditoría integral incide en el control de gestión de proyectos evaluados por los auditores en las organizaciones no gubernamentales de la provincia de Pasco periodo 2019.

		CONTROL					
		Nunca	Casi nunca	Con frecuencia	Casi siempre	Siempre	Total
ENFOQUE DE EFECTIVIDAD	Nunca	4	0	0	0	0	4
	Casi nunca	0	2	0	0	1	3
	Con frecuencia	0	1	3	0	0	4
	Casi siempre	2	0	1	3	0	6
	Siempre	1	2	1	1	4	9
Total		7	5	5	4	5	26

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	36,885 ^a	16	,002
Razón de verosimilitud	36,663	16	,002
Asociación lineal por lineal	6,190	1	,013
N de casos válidos	26		

Para probar la hipótesis planteada seguiremos el siguiente procedimiento:

1. Suposiciones: La muestra es una muestra aleatoria simple.
2. Estadística de prueba: La estadística de prueba es:

$$x^2 = \sum_{i=1}^m \sum_{j=1}^n \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

3. Distribución de la estadística de prueba: cuando H_0 es verdadera, X^2 sigue una distribución aproximada de ji cuadrada con $(5-1)(5-1) = 16$ grados de libertad.
4. Regla de decisión: A un nivel de significancia de 0.05, rechazar hipótesis nula (H_0) si el valor calculado de X^2 es mayor o igual a 26.296.
5. Cálculo de la estadística de pruebas. Al desarrollar la fórmula tenemos:

$$x^2 = \sum_{i=1}^m \sum_{j=1}^n \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}} = 36.885$$

6. Decisión estadística: Dado que $36.885 > 26.296$, se rechaza H_0 .
7. Conclusión: El enfoque de efectividad de la auditoría integral incide en el control de gestión de proyectos evaluados por los auditores en las organizaciones no gubernamentales de la provincia de Pasco periodo 2019.

4.4. Discusión de resultados.

Conociendo los alcances que tiene la auditoría integral, se ha determinado que la misma constituye un examen que se lleva a cabo en forma sistemática en la gestión de proyectos de las organizaciones no gubernamentales, cuya finalidad está orientada a detectar irregularidades, en razón que su accionar está orientado a evaluar el nivel de eficiencia y eficacia, y al encontrar problemas en las organizaciones, formulando recomendaciones, con el fin de optimizar la administración de estas. Finalmente, el estudio llevado a cabo en las empresas de servicio de asistencia al viajero, han demostrado que el empleo de la auditoría de gestión en cuanto a la administración de los recursos humanos, es de mucha necesidad, toda vez que evalúan los niveles de

eficiencia y eficacia en el trabajo que llevan a cabo y como examen objetivo, está orientada a mejorar los niveles de eficiencia en este sector empresarial, así como también si los recursos se utilizan con eficiencia y economía, entre otros.

Las organizaciones no gubernamentales de la provincia de Pasco no están logrando mejorar su gestión operativa, esto debido a que no tienen herramientas de control interno en cada una de las actividades que realizan las áreas operativas. Por tal razón se determina que el control interno basado en el modelo COSO a través del desarrollo de sus cinco componentes fortalece la gestión operativa de estas entidades. Pudiendo determinar que los fundamentos del control interno mediante el desarrollo de sus lineamientos como: concepto, objetivos, principios y desarrollo del modelo COSO permite el fortalecimiento de la planificación de las ONGs, ya que éstas están presentes desde el establecimiento de metas y objetivos hasta el control y comparación de los resultados con los objetivos que se habían establecido inicialmente. Esto indica que estos lineamientos funcionan de manera adecuada logrando la eficacia de sus operaciones. Asimismo, la auditoría integral facilitara la evaluación de las operaciones que realiza cada área operativa, ya que proporcionan un grado de seguridad razonable en cada proceso de evaluación, y de este modo mejorar la capacidad de control fortaleciendo así la eficacia y eficiencia de las operaciones antes, durante y después de cada actividad.

CONCLUSIONES

Conclusión general:

La auditoría integral incide en la gestión de proyectos evaluados por los auditores en las organizaciones no gubernamentales de la provincia de Pasco periodo 2019. Ya que tendrá una particularidad focal en las fases del proceso administrativo, sea en un análisis de diseño, una comprobación de funcionamiento, una prueba sustantiva o un análisis de eficiencia, eficacia y economía a la relación existente entre los procesos, operaciones o planes y proyectos examinados, con la responsabilidad conferida a los evaluadores.

Conclusiones específicas:

1. El enfoque de economía de la auditoría integral incide en la organización de gestión de proyectos evaluados por los auditores en las organizaciones no gubernamentales de la provincia de Pasco periodo 2019. Donde involucra la comparación del costo de proporcionar un servicio con recursos propios o el costo de obtenerlos a través de un servicio de tercería. Así mismo la auditoría se programa para determinar las ventajas relacionadas con los costos de compra de un activo o un contrato de alquiler del mismo. Las ventajas son típicamente conocidas al proyectar los flujos de caja. Este es gran parte del trabajo que se hace al considerar propuestas de adquisición de equipo maquinaria pesada y vehículos.
2. El enfoque de eficiencia de la auditoría integral incide en el planeamiento de gestión de proyectos evaluados por los auditores en las organizaciones no gubernamentales de la provincia de Pasco periodo 2019. Frecuentemente la

auditoría de eficiencia efectúa la revisión de actividades de administración y soporte de los procesos para identificar situaciones que permiten consolidar dichas actividades: Estas auditorías tienden a diagnosticar sobre si un nivel aceptable de administración y servicio puede ser proporcionado por un menor número de unidades u operaciones. Estas auditorías frecuentemente son impulsadas por circunstancias diversas que han reducido el nivel de actividad o variado la naturaleza de los procesos vigentes, en grado tal que crea dudas sobre los niveles necesarios de personal.

- 3.** El enfoque de efectividad de la auditoría integral incide en el control de gestión de proyectos evaluados por los auditores en las organizaciones no gubernamentales de la provincia de Pasco periodo 2019. Ya que proporciona información sobre rendimiento, generando propuestas de mejora y cambios en los procesos actuales con la finalidad de coadyuvar al logro de los objetivos. Este proceso presenta como principal beneficio un importante autoanálisis que se impone a la subgerencia para identificar los indicadores de rendimiento más apropiado para medir sus estrategias.

RECOMENDACIONES

Recomendación general.

Proponer auditorías integrales en la gestión de proyectos de las organizaciones no gubernamentales, de manera que la alta dirección debe permitir y estimular las acciones correctivas siempre que sea posible. La herramienta de auditoría de proyectos será exitosa en la medida la alta administración haga uso de ella y la apoye.

Recomendaciones específicas.

1. Los directivos de las organizaciones no gubernamentales de la provincia de Pasco, para el logro de fortalecer su gestión operativa se les sugiere implementar un sistema de control interno basado en el modelo COSO, ya que les garantizará una gestión eficaz y eficiente.
2. Los responsables de la administración de las organizaciones no gubernamentales de la provincia de Pasco, deben tener en cuenta los lineamientos de control interno en el momento de la planificación, esto con la finalidad de alcanzar a cabalidad las metas y objetivos propuestos inicialmente.
3. A los directivos y responsables de la administración de las organizaciones no gubernamentales de la provincia de Pasco, a poner en práctica los tipos de control interno de manera integrada, para llevar a cabo un adecuado seguimiento de sus actividades que realizan las áreas operativas y de esa manera lograr la eficacia, eficiencia y economía en cada uno de los procesos operativos.

BIBLIOGRAFIA

BLANCO LUNA, Yanel. PROCESO DE LA AUDITORÍA INTEGRAL EN EL SECTOR PRIVADO. Seminario Regional Interamericano de Contabilidad: Reinventando la Auditoría – los retos de la Auditoría Moderna. Arequipa-Perú. 1996. PP. 125.

BARREIROS CARRERA, Adriana. PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA COMO UNA HERRAMIENTA DE GESTIÓN PARA PROMOVER LA COMPETITIVIDAD EN LA EMPRESA “KAWA MOTORS S.A”. Tesis para optar el título de ingeniería en administración de empresas, Universidad Central del Ecuador. Quito – Ecuador. 2012. PP. 199.

BUITRON BELLIDO, Luz. EL CONTROL ADMINISTRATIVO COMO ESTRATEGIA DE GESTIÓN PARA LA TOMA DE DECISIONES A NIVEL EMPRESARIAL. Tesis para optar el grado académico de licenciada en administración, Universidad San Martín de Porres. Lima – Perú, 2003. PP.122. 144

BAUTISTA, Ernesto. LA AUDITORÍA INTEGRAL. Argentina: El Cid Editor, Apuntes, 2009. PP. 4

CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA. MANUAL DE AUDITORÍA GUBERNAMENTAL. PARTE N° IV GUÍA DE AUDITORIA INTEGRAL. Managua - Nicaragua, Julio 2009. Capitulo XII Visión de Auditoria Integral. PP. 43.

CHIAVENATO, Edalberto. INTRODUCCIÓN A LA TEORÍA GENERAL DE LA ADMINISTRACIÓN. Séptima edición McGraw-Hill, Impreso en Corea, 2004, PP. 559.

GIRALDO SUSONI, José; Pedro VILLAVICENCIO LEZAMA. PLAN DE NEGOCIOS PARA LA APERTURA DE TIENDAS DE REPUESTOS MULTIMARCAS Y ACCESORIOS AUTOMOTRICES. Tesis para optar el grado de maestro en Administración de Empresas. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Lima – Perú, 2012.PP. 155.

GUEVARA GUERRA, Juan. PROPÓSITOS DE LA AUDITORÍA INTEGRAL EN UNA ENTIDAD PÚBLICA. Tesis para optar el grado de maestro en Contabilidad y Finanzas, mención: Auditoría. Universidad San Martín de Porres. Lima – Perú, 2008. PP. 145.

HOLMES, Arthur Wellington. AUDITORÍAS, PRINCIPIOS Y PROCEDIMIENTOS. Quinta Edición, editorial Hispanoamérica – México, 1994. PP. 219.

ANEXOS



ANEXO 1

INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN



ESCUELA DE POSGRADO

CUESTIONARIO

Señor Auditor, esperamos su colaboración, respondiendo con sinceridad el presente cuestionario. La prueba es anónima.

El documento tiene como objetivo determinar la relación entre la auditoría integral y la gestión de proyectos evaluados por los auditores en las organizaciones no gubernamentales de la provincia de Pasco periodo 2019.

Lea usted con atención y conteste a las preguntas marcando con "X" en una sola alternativa.

ESCALA DE LIKERT DE LA VARIABLE 1:

AUDITORIA INTEGRAL

1. ¿El enfoque de economía de la auditoría integral identifica el incremento de costos en todo momento?
5) Siempre ()
4) Con frecuencia ()
3) A veces ()
2) Casi nunca ()
1) Nunca ()

2. ¿El enfoque de economía de la auditoría integral identifica la disminución de los costos en todo momento?
5) Siempre ()

4) Con frecuencia ()

3) A veces ()

2) Casi nunca ()

1) Nunca ()

3. ¿Se conocen sobre técnicas de identificación de costos y su contribución en la reducción de estos periódicamente?

5) Siempre ()

4) Con frecuencia ()

3) A veces ()

2) Casi nunca ()

1) Nunca ()

4. ¿El enfoque de eficiencia de la auditoría integral contribuye en reconocer el aumento de productividad en cada proceso?

5) Siempre ()

4) Con frecuencia ()

3) A veces ()

2) Casi nunca ()

1) Nunca ()

5. ¿El enfoque de eficiencia de la auditoría integral contribuye en reconocer la disminución de productividad en cada proceso?

5) Siempre ()

4) Con frecuencia ()

3) A veces ()

2) Casi nunca ()

1) Nunca ()

6. ¿Se viene valorando el logro de objetivos y fines propuestos en cada proceso?

5) Siempre ()

4) Con frecuencia ()

3) A veces ()

2) Casi nunca ()

1) Nunca ()

7. ¿Analiza el mejoramiento del rendimiento constante en todos los procesos organizacionales?

5) Siempre ()

4) Con frecuencia ()

3) A veces ()

2) Casi nunca ()

1) Nunca ()

8. ¿Se identifica problemas y debilidades conocidas en los procesos seleccionados para auditar?

5) Siempre ()

4) Con frecuencia ()

3) A veces ()

2) Casi nunca ()

1) Nunca ()

9. ¿Se identifican áreas de problemas potenciales en los procesos seleccionados para auditar?

5) Siempre ()

4) Con frecuencia ()

3) A veces ()

2) Casi nunca ()

1) Nunca ()

10. ¿Se conoce sobre el examen de informes de otros auditores en sobre procesos auditados?

5) Siempre ()

4) Con frecuencia ()

- 3) A veces ()
- 2) Casi nunca ()
- 1) Nunca ()

ESCALA DE LIKERT DE LA VARIABLE: 2

GESTION DE PROYECTOS

11. ¿Se revisa el soporte estructural del tipo de organización, procesos permanentemente?

- 5) Siempre ()
- 4) Con frecuencia ()
- 3) A veces ()
- 2) Casi nunca ()
- 1) Nunca ()

12. ¿Se analiza el esquema organizacional de organigrama y procedimientos siempre en la gestión?

- 5) Siempre ()
- 4) Con frecuencia ()
- 3) A veces ()
- 2) Casi nunca ()
- 1) Nunca ()

13. ¿Se analiza el esquema de normas internas, delegaciones y responsabilidad en la gestión?

- 5) Siempre ()
- 4) Con frecuencia ()
- 3) A veces ()
- 2) Casi nunca ()
- 1) Nunca ()

14. ¿Se revisa el plan de gestión y resultados periódicamente en la gestión de proyectos?

- 5) Siempre ()
- 4) Con frecuencia ()
- 3) A veces ()
- 2) Casi nunca ()
- 1) Nunca ()

15. ¿Se revisa el plan de implementación del sistema de información financieros en la gestión de proyectos?

- 5) Siempre ()
- 4) Con frecuencia ()
- 3) A veces ()
- 2) Casi nunca ()
- 1) Nunca ()

16. ¿Se revisa el plan de actualización del inventario de los activos productivos en la gestión de proyectos?

- 5) Siempre ()
- 4) Con frecuencia ()
- 3) A veces ()
- 2) Casi nunca ()
- 1) Nunca ()

17. ¿Se revisa los controles de indicadores de gestión definidos en la gestión de proyectos?

- 5) Siempre ()
- 4) Con frecuencia ()
- 3) A veces ()
- 2) Casi nunca ()
- 1) Nunca ()

18. ¿Se evalúan los controles de aspectos internos y externos; positivos y negativos en la gestión de proyectos?

- 5) Siempre ()
- 4) Con frecuencia ()
- 3) A veces ()
- 2) Casi nunca ()
- 1) Nunca ()

19. ¿Se conoce los controles sobre el plan de acción, programas, subprogramas, metas de cada uno de los indicadores de gestión?

- 5) Siempre ()
- 4) Con frecuencia ()
- 3) A veces ()
- 2) Casi nunca ()
- 1) Nunca ()

20. ¿Se evalúan los sistemas de control de manera permanente en la gestión de proyectos?

- 5) Siempre ()
- 4) Con frecuencia ()
- 3) A veces ()
- 2) Casi nunca ()
- 1) Nunca ()



UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

ESCUELA DE POSGRADO



GUIA DE ANALISIS DOCUMENTAL

1. ¿Qué tipo de documento es?

2. ¿Qué representa?

3. ¿Es una obra de rigor científico?

4. ¿Cuál es su actualidad?

5. ¿Cuál es su contexto?

6. ¿Quién es el autor?

7. ¿Qué relevancia científica tiene en la disciplina?

8. ¿Con que fines se creó el documento?

9. ¿Es autentico?

10. ¿Cuán original es?



ANEXO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA AUDITORÍA INTEGRAL



Nº	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSIÓN 1: ECONOMIA	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	El enfoque de economía de la auditoría integral identifica el incremento de costos en todo momento							
2	El enfoque de economía de la auditoría integral identifica la disminución de los costos en todo momento							
3	Se conocen sobre técnicas de identificación de costos y su contribución en la reducción de estos periódicamente							
	DIMENSION 2: EFICIENCIA	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
4	El enfoque de eficiencia de la auditoría integral contribuye en reconocer el aumento de productividad en cada proceso							
5	El enfoque de eficiencia de la auditoría integral contribuye en reconocer la disminución de productividad en cada proceso							
6	Se viene valorando el logro de objetivos y fines propuestos en cada proceso							

	DIMENSIÓN 3: EFECTIVIDAD	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
7	Analiza el mejoramiento del rendimiento constante en todos los procesos organizacionales							
8	Se identifica problemas y debilidades conocidas en los procesos seleccionados para auditar							
9	Se identifican áreas de problemas potenciales en los procesos seleccionados para auditar							
10	Se conoce sobre el examen de informes de otros auditores en sobre procesos auditados							



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTION DE
PROYECTOS



Nº	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSIÓN 1: ORGANIZACION	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Se revisa el soporte estructural del tipo de organización, procesos permanentemente							
2	Se analiza el esquema organizacional de organigrama y procedimientos siempre en la gestión							
3	Se analiza el esquema de normas internas, delegaciones y responsabilidad en la gestión							
	DIMENSION 2: PLANEAMIENTO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
4	Se revisa el plan de gestión y resultados periódicamente en la gestión de proyectos							

5	Se revisa el plan de implementación del sistema de información financieros en la gestión de proyectos							
6	Se revisa el plan de actualización del inventario de los activos productivos en la gestión de proyectos							
	DIMENSIÓN 3: CONTROL	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
7	Se revisa los controles de indicadores de gestión definidos en la gestión de proyectos							
8	Se evalúan los controles de aspectos internos y externos; positivos y negativos en la gestión de proyectos							
9	Se conoce los controles sobre el plan de acción, programas, subprogramas, metas de cada uno de los indicadores de gestión							
10	Se evalúan los sistemas de control de manera permanente en la gestión de proyectos							

MATRIZ DE CONSISTENCIA

“La auditoría integral y su incidencia en la gestión de proyectos evaluados por los auditores en las organizaciones no gubernamentales de la provincia de Pasco periodo 2019”.

PROBLEMAS DE INVESTIGACION	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES DIMENSIONES E INDICADORES	METODOLOGIA INVESTIGACION	TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS	POBLACIÓN Y MUESTRA
<p><i>PROBLEMA GENERAL</i></p> <p><i>¿De qué manera la auditoría integral incide en la gestión de proyectos evaluados por los auditores en las</i></p>	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p><i>Conocer de qué manera la auditoría integral incide en la gestión de proyectos evaluados por los</i></p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL</p> <p><i>La auditoría integral incide en la gestión de proyectos evaluados por los auditores en las organizaciones</i></p>	<p>VI: Auditoría integral.</p> <p>Dimensiones:</p> <p>Economía</p> <p>Eficiencia</p> <p>Efectividad</p>	<p>METÓDO DE INVESTIGACION</p> <p><i>En la presente investigación se utilizará el método descriptivo y explicativo.</i></p>	<p>TECNICAS</p> <p><i>Las principales técnicas que utilizaremos en este estudio serán la encuesta y el análisis documental.</i></p>	<p>POBLACIÓN</p> <p><i>La población lo constituirán los 26 auditores de las organizaciones no gubernamentales</i></p>

organizaciones no gubernamentales de la provincia de Pasco periodo 2019?	auditores en las organizaciones no gubernamentales de la provincia de Pasco periodo 2019.	no gubernamentales de la provincia de Pasco periodo 2019.	VD: Gestión de proyectos. Dimensiones: Organización Planeamiento Control			de la provincia de Pasco.
PROBLEMA ESPECIFICOS <i>a. ¿De qué manera el enfoque de economía de la auditoría integral incide en la</i>	OBJETIVO ESPECIFICOS <i>Determinar de qué manera el enfoque de economía de la auditoría integral incide en la</i>	HIPÓTESIS ESPECIFICOS <i>a. El enfoque de economía de la auditoría integral incide en la organización de</i>	VI: Auditoría integral. INDICADORES: X1 Valora los costos en todo momento.	TIPO DE INVESTIGACIÓN Investigación aplicada.	INSTRUMENTOS Se empleará básicamente el cuestionario y la guía de análisis documental. Del mismo modo el	MUESTRA En el presente trabajo, la muestra será la misma que la población, lo cual permitirá un

<p><i>organización de gestión de proyectos evaluados por los auditores en las organizaciones no gubernamentales de la provincia de Pasco periodo 2019?</i></p>	<p><i>organización de gestión de proyectos evaluados por los auditores en las organizaciones gubernamentales de la provincia de Pasco periodo 2019.</i></p>	<p><i>proyectos evaluados por los auditores en las organizaciones no gubernamentales de la provincia de Pasco periodo 2019.</i></p>	<p>X2 Analiza las técnicas de reducción de costos periódicamente. siempre.</p> <p>X3 Reconoce la productividad en cada procedimiento siempre.</p> <p>X4 Valora el logro de objetivos siempre.</p>		<p>software estadístico SPSS 25 para poder sistematizar todos los datos registrados.</p>	<p>análisis profundo de la realidad.</p>
--	---	---	---	--	--	--

			X5 Mejora el rendimiento constantemente			
<i>b. ¿De qué manera el enfoque de eficiencia de la auditoría integral incide en el planeamiento de gestión de proyectos evaluados por los auditores en las organizaciones no</i>	<i>b. Determinar de qué manera el enfoque de eficiencia de la auditoría integral incide en el planeamiento de gestión de proyectos evaluados por los auditores en las organizaciones no</i>	<i>b. El enfoque de eficiencia de la auditoría integral incide en el planeamiento de gestión de proyectos evaluados por los auditores en las organizaciones no gubernamentales de la provincia de</i>	VD: Y Gestión de proyectos. INDICADORES: Y1 Revisa el soporte estructural permanentemente. Y2 Analiza el esquema organizacional siempre. Y3 Revisa el plan de gestión y	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN $M = O_x r O_y$	TRATAMIENTO DE DATOS Del mismo modo el software estadístico SPSS 25	

<p><i>gubernamentales de la provincia de Pasco periodo 2019?</i></p>	<p><i>gubernamentales de la provincia de Pasco periodo 2019.</i></p>	<p><i>Pasco periodo 2019.</i></p>	<p>resultados periódicamente. Y4 Revisa los indicadores de gestión definidos siempre. Y5 Evalúa los sistemas de control permanentemente.</p>			
<p><i>c. ¿De qué manera el enfoque de efectividad de la auditoría integral</i></p>	<p><i>c. Determinar de qué manera el enfoque de efectividad de la auditoría integral</i></p>	<p><i>c. El enfoque de efectividad de la auditoría integral incide en el control de</i></p>			<p>TRATAMIENTO ESTADISTICO</p>	

<p><i>incide en el control de gestión de proyectos evaluados por los auditores en las organizaciones no gubernamentales de la provincia de Pasco periodo 2019?</i></p>	<p><i>incide en el control de gestión de proyectos evaluados por los auditores en las organizaciones no gubernamentales de la provincia de Pasco periodo 2019.</i></p>	<p><i>gestión de proyectos evaluados por los auditores en las organizaciones no gubernamentales de la provincia de Pasco periodo 2019.</i></p>			<p>Por las características de la hipótesis general se realizará mediante la prueba estadística de la ji cuadrada.</p>	
--	--	--	--	--	---	--

Anexo 02

Procedimiento de validez y confiabilidad

HOJA DE EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del Informante: BONILLA MIGO Abraham

Cargo o Institución donde labora: DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y CONTABLES

Nombre del Instrumento de Evaluación: VALIDEZ DE JUICIO DE EXPERTOS

Autor del instrumento: ZOLANSH DE LA CRUZ RAMOS

Título: La Auditoría Integral y su Incidencia en la Gestión de Proyectos Evaluados por los Auditores en las Organizaciones No Gubernamentales de la Provincia de Pasco Periodo 2019.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente				Regular				Bueno				Muy bueno				Excelente			
		0 - 20				21 - 40				41 - 60				61 - 80				81 - 100			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. TITULO	Hace referencia al problema mencionado en las variables																		X		
2. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado																		X		
3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																		X		

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

ES APLICABLE LA TESIS

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

CONTANDO CON PROMEDIO DE 87

Lugar y fecha	DNI Numero	Firma del experto	Teléfono N°
Cerro de Pasco, 22 de Agosto 2022	43428251	 UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION ESQUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Mg. ABRAHAM BONILLA MIGODOCENTE.....	963662113

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

ES APLICABLE LA TESIS

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

CONTANDO CON PROMEDIO DE 93

Lugar y fecha	DNI Numero	Firma del experto	Teléfono N°
Cerro de Pasco, 22 de Agosto 2022	46270666		964848804

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

ES APLICABLE LA TESIS

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

CONTANDO CON PROMEDIO DE 93

Lugar y fecha	DNI Numero	Firma del experto	Teléfono N°
Cerro de Pasco, 22 de Agosto 2022	44074714		964848804