

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



T E S I S

**Análisis de la gestión del programa de vaso de leche en la
Municipalidad Provincial de Pasco, 2019**

Para optar el título profesional de:

Licenciada en Administración

Autoras: Bach. Daniska Cielos BERNALDO OROZCO

Bach. Eva Santa FALCON ECHEVARRIA

Asesor: Mg. Ygnacio Alfredo PAITA PANEZ

Cerro de Pasco - Perú – 2020

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



T E S I S

**Análisis de la gestión del Programa de Vaso de Leche en la
Municipalidad Provincial de Pasco, 2019**

Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado:

Dr. César Wenceslao RAMOS INGA
PRESIDENTE

Dr. José Antonio CARDENAS SINCHE
MIEMBRO

Lic. Adm, Irmer Herminio PALACIOS PANEZ
MIEMBRO

DEDICATORIA

La investigación, la dedico a la mujer más fuerte que conozco, a mi inspiración, a mi madre Nely Gines OROZCO CAJAHUANCA, quien hizo hasta lo imposible porque logré mi primer objetivo, mamita linda mi eterna gratitud, te llevo en mi corazón.

Daniska Cielos

Dedico a Dios por ser mi mejor amigo, por darme fortaleza y unos padres maravillosos.

A mis padres Fortunato FALCON CARDENAS y Bertha ECHEVARRIA VARA, por su ejemplo de lucha y deseos de superación.

A mis hermanos a quienes admiro y respeto mucho Ángel, Roberta, Noé, Samuel, Daniel, Jerson, Miguel y Luis por confiar en mí y brindarme su apoyo.

A mi hija Samyra por ser la razón para seguir adelante y lograr mis metas.

A mis cuñadas Denis, Yuymi, Clerbian.

Eva Santa

RECONOCIMIENTO

La formación universitaria te abre las puertas en la vida, razón por la cual expresamos nuestra eterna gratitud a la plana docente de nuestra Escuela de Formación Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional “Daniel Alcides Carrión”, quienes, con su experiencia, sus valores supieron formarnos y orientarnos para ser profesionales.

Es importante destacar la asesoría brindada por el Maestro Ygnacio Alfredo PAITA PANEZ, que con su paciencia y generosidad nos orientó en la ejecución y desarrollo de nuestro trabajo de investigación.

Dejamos constancia de nuestra especial consideración a las presidentas del Programa de Vaso de Leche, por brindarnos su precioso tiempo y permitirnos aplicar el cuestionario del trabajo de investigación y de esa forma permitirnos realizar la presentación de los resultados.

Daniska - Eva

RESUMEN

Se estableció como objetivo general, analizar el nivel de gestión del Programa de Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de Pasco, 2019; para lo cual se desarrolló la metodología de investigación de tipo básica. Nivel descriptivo – deductivo, el diseño no experimental, la población y la muestra comprendió a 56 presidentas, para recolectar la información se utilizó el cuestionario y como técnica la encuesta; llegamos a la conclusión: En cuanto a la planificación, en la Municipalidad Provincial de Pasco, a un 95% medianamente tienen seguridad alimentaria, a un 79% medianamente tienen calidad de vida, a un 79% medianamente se eleva el nivel nutricional, a un 86% es alto la selección de beneficiarios, a un 71% es alto la asignación de presupuesto; En relación, a la organización, en la Municipalidad Provincial de Pasco, a un 84% es alto la depuración a los beneficiarios, a un 98% es alto la conformación del comité de administración del programa de Vaso de Leche, a un 80% es alto la definición el tipo de alimento, a un 70% es alto la elaboran del requerimiento de los productos; En relación, a la dirección, en la Municipalidad Provincial de Pasco, a un 75% es alto la coordinación entre la municipalidad y el Comité del Vaso de Leche, a un 75% es medio la supervisión de la ejecución del programa de vaso leche, a un 68% es bajo la gestión de recursos de cooperación internacional; En relación, a la ejecución, en la Municipalidad Provincial de Pasco, a un 63% es medio la selección del proveedor, a un 79% es alto la distribución de productos, a un 84% es alto que el Comité de selección compra los productos de acuerdo al requerimiento, a un 95% es alto la eficiencia en la ejecución del gasto, a un 79% es alto a eficiencia en la utilización del producto.

Palabras clave: gestión, planificación, organización, dirección y ejecución.

ABSTRACT

The general objective, was established in Analyze the level of management of the Glass of Milk Program in the Provincial Municipality of Pasco, 2019; for which the basic type research methodology was developed. Descriptive level - deductive, the non-experimental design, the population and the sample comprised 56 presidents, to collect the information the questionnaire was used and as a technique the survey; We conclude: Regarding planning, in the Provincial Municipality of Pasco, 95% have a medium level of food security, 79% have a quality of life, 79% have a moderate level of nutrition, to a 86% is high the selection of beneficiaries, to 71% the budget allocation is high; In relation to the organization, in the Provincial Municipality of Pasco, the purification of the beneficiaries is high at 84%, at 98% the conformation of the administration committee of the Vaso de Leche program is high, at 80% it is high the definition of the type of food, 70% is high elaborate the requirement of the products; In relation to the management, in the Provincial Municipality of Pasco, the coordination between the municipality and the Glass of Milk Committee is high at 75%, at 75% the supervision of the implementation of the milk glass program is medium, 68% is under the management of international cooperation resources; In relation to the execution, in the Provincial Municipality of Pasco, 63% select the supplier, 79% the distribution of products is high, 84% it is high that the Selection Committee buys the products according to the requirement, at 95% the efficiency in the execution of the expenditure is high, at 79% the efficiency in the use of the product is high.

Keywords: management, planning, organization, direction and execution.

PRESENTACIÓN

Nuestra investigación tiene como título “Análisis de la gestión del Programa de Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de Pasco, 2019”, teniendo como finalidad optar el título profesional de Licenciada en Administración.

El Programa de vaso de leche tiene por objetivo mejorar el nivel nutricional de la población en situación de pobreza, así como contribuir a mejorar la calidad de vida de esta población, los beneficiarios de primera prioridad son los niños de 0 a 6 años, madres gestantes, madres en periodo de lactancia y segunda prioridad a niños de 7 a 13 años de edad, adulto mayor de 60 años y personas afectadas de TBC.

Los principales procesos del programa de vaso de leche se inician con la programación, que consiste en el empadronamiento, depuración y selección de beneficiarios; conformación del Comité de Administración del Programa de Vaso de Leche; selección de proveedores; almacenamiento y distribución del producto. Todo este proceso se sostiene en la gestión lo cual se vincula con el proceso administrativo cuyos elementos son la planificación, organización, dirección y control.

En la investigación se realiza una revisión de los antecedentes del estudio, las bases teóricas científicas, así mismo se define los términos básicos; se aborda el aspecto de la Metodología y Técnicas de Investigación en donde se identifica el tipo de investigación, método y diseño de la investigación, a continuación, determinamos la población y la muestra del estudio, a continuación, se establece las técnicas e instrumentos de recolección de datos y procesamiento de datos, para luego presentar el tratamiento estadístico y terminando con la orientación ética; en el apartado sobre los resultados y discusión se hace la presentación, el análisis e interpretación de resultados, ternando con la discusión de resultados. Finalmente realizamos las conclusiones y recomendaciones. Adjuntamos los instrumentos de investigación.

Daniska - Eva

ÍNDICE

| | |
|--------------------|--|
| DEDICATORIA | |
| RECONOCIMIENTO | |
| RESUMEN | |
| ABSTRACT | |
| PRESENTACION | |
| ÍNDICE | |
| ÍNDICE DE TABLAS | |
| ÍNDICE DE GRÁFICOS | |
| ÍNDICE DE FIGURAS | |

CAPITULO I

INTRODUCCION

CAPITULO II

MARCO TEORICO

| | |
|---|----|
| 2.1. Antecedentes de estudio | 6 |
| 2.2. Bases teóricas..... | 12 |
| 2.2.1. Gestión del programa de vaso de leche..... | 12 |
| 2.2.2 Historia del programa de vaso de leche..... | 13 |
| 2.2.3 Programa de vaso de leche..... | 16 |
| 2.2.4 Marco legal del programa de vaso de leche | 16 |
| 2.2.5 Objetivo del programa de vaso de leche..... | 18 |
| 2.2.6 Población beneficiaria del programa de vaso de leche | 18 |
| 2.2.7 Organización del programa de vaso de leche | 19 |
| 2.2.8 Administración y distribución del programa de vaso de leche | 21 |
| 2.2.9 Proceso administrativo | 21 |
| 2.3. Definición de términos básicos | 24 |

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

| | |
|---|----|
| 3.1. Tipo de investigación | 29 |
| 3.1.1. Tipo de investigación | 29 |
| 3.1.2. Nivel de investigación | 29 |
| 3.2. Método de investigación | 29 |
| 3.3. Diseño de investigación | 30 |
| 3.4. Población y muestra | 30 |
| 3.4.1. Unidad de análisis | 30 |
| 3.4.2. Población de la investigación..... | 30 |

| | |
|---|----|
| 3.4.3. Muestra de la investigación | 30 |
| 3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos..... | 31 |
| 3.5.1. Técnicas de recolección de datos | 31 |
| 3.5.2. Instrumentos de recolección de datos..... | 31 |
| 3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos | 31 |
| 3.7. Orientación ética..... | 32 |

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

| | |
|--|----|
| 4.1. Presentación, análisis e interpretación de resultados | 33 |
| 4.2. Discusión de resultados | 50 |

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

BIBLIOGRAFIA

ANEXOS

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|---|----|
| Tabla 1: Gestión del PVL, según la seguridad alimentaria..... | 33 |
| Tabla 2: Gestión del PVL, según calidad de vida..... | 34 |
| Tabla 3: Gestión del PVL, según si eleva el nivel nutricional..... | 35 |
| Tabla 4: Gestión del PVL, según la selección de beneficiarios y empadronamiento | 36 |
| Tabla 5: Gestión del PVL, según asignación de presupuesto..... | 37 |
| Tabla 6: Gestión del PVL, según la depuración de beneficiarios | 38 |
| Tabla 7: Gestión del PVL, según la conformación del comité de administración del programa vaso leche | 39 |
| Tabla 8: Gestión del PVL, definen el tipo de alimento..... | 40 |
| Tabla 9: Gestión del PVL, elaboran el requerimiento de los productos | 41 |
| Tabla 10: Gestión del PVL, la municipalidad coordina con el Comité del Vaso de Leche..... | 42 |

| | |
|--|-----------|
| Tabla 11: Gestión del PVL, supervisa la ejecución del programa | 43 |
| Tabla 12: Gestión del PVL, la municipalidad gestiona recursos de cooperación internacional | 44 |
| Tabla 13: Gestión del PVL, según la selección del proveedor | 45 |
| Tabla 14: Gestión del PVL, según la distribución de productos..... | 46 |
| Tabla 15: Gestión del PVL, el comité de selección compra los productos de acuerdo al requerimiento..... | 47 |
| Tabla 16: Gestión del PVL, según la eficiencia en la ejecución del gasto | 48 |
| Tabla 17: Gestión del PVL, según la eficiencia en la utilización del producto | 49 |

ÍNDICE DE GRÁFICOS

| | |
|---|-----------|
| Gráfico 1: Gestión del PVL, según la seguridad alimentaria | 34 |
| Gráfico 2: Gestión del PVL, según calidad de vida | 35 |
| Gráfico 3: Gestión del PVL, según si eleva el nivel nutricional | 36 |
| Gráfico 4: Gestión del PVL, según la selección de beneficiarios y empadronamiento | 37 |
| Gráfico 5: Gestión del PVL, según asignación de presupuesto | 38 |
| Gráfico 6: Gestión del PVL, según la depuración de beneficiarios | 39 |
| Gráfico 7: Gestión del PVL, según la conformación del comité de administración del programa vaso leche | 40 |
| Gráfico 8: Gestión del PVL, definen el tipo de alimento | 41 |
| Gráfico 9: Gestión del PVL, elaboran el requerimiento de los productos | 42 |
| Gráfico 10: Gestión del PVL, la municipalidad coordina con el Comité del Vaso de Leche..... | 43 |
| Gráfico 11: Gestión del PVL, supervisa la ejecución del programa..... | 44 |

| | |
|---|-----------|
| Gráfico 12: Gestión del PVL, la municipalidad gestiona recursos de cooperación internacional | 45 |
| Gráfico 13: Gestión del PVL, según la selección del proveedor..... | 46 |
| Gráfico 14: Gestión del PVL, según la distribución de productos | 47 |
| Gráfico 15: Gestión del PVL, el comité de selección compra los productos de acuerdo al requerimiento | 48 |
| Gráfico 16: Gestión del PVL, según la eficiencia en la ejecución del gasto..... | 49 |
| Gráfico 17: Gestión del PVL, según la eficiencia en la utilización del producto .. | 50 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | |
|--|-----------|
| Figura 1: Organigrama de la Sub Gerencia Programas Sociales y | 3 |
| Figura 2: Actividades de la Función directiva..... | 23 |

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

Para la investigación se realizó la Identificación y planteamiento del problema, mencionamos que la Municipalidad Provincial de Pasco, se localiza en el distrito de Chaupimarca, ejerce competencias en el ámbito de la Provincia de Pasco, en una entidad de gobierno local con personería jurídica de derecho público, goza de autonomía, política, económica y administrativa.

En cuanto a la autonomía, las Municipalidades tienen tres dimensiones, mediante las cuales ejercen su autoridad de gobierno local, de acuerdo a la Ley N° 27972 (2003) citado en Contraloría General de la Republica (2019), tenemos: a) Autonomía política. Como elemento de la autonomía Local, pueden emitir normas con naturaleza de Ley material, como son las Ordenanzas, son las que van a decidir, que cosa se va hacer. Entonces las Municipalidades, están constitucionalmente facultadas para decidir qué cosa hacer para lograr el desarrollo Local. b) La autonomía administrativa. Se refleja en la posibilidad de emitir reglamentos, actos administrativos en la organización Interna. En la contratación y Ejecución de las decisiones; estas son varias formas de cómo se manifiesta la autonomía administrativa. c) La autonomía económica. Se da en dos aspectos; en la posibilidad de generar sus propios recursos y, en segundo lugar, en disponer de los recursos que tiene. Sobre el primero, uno de los medios más

importantes es la Tributación Municipal en ejercicio de la potestad Tributaria y decidir sobre su presupuesto.

La Sub Gerencia de Desarrollo Social es un órgano de línea y depende de la Gerencia Municipal, se encarga de desarrollar actividades de promoción y prevención de la salud individual y colectiva, mediante la administración de los programas sociales tiene por objeto reducir de los índices de desnutrición y pobreza.

El Programa del Vaso de Leche (PVL), su creación fue aprobado mediante Ley N° 24059 y complementada con la Ley N° 27470, las citadas normas resuelven brindar una ración diaria de alimentos a una población considerada vulnerable y extrema pobreza, buscando superar la inseguridad alimentaria, elevar su nivel nutricional, mejorando la calidad.

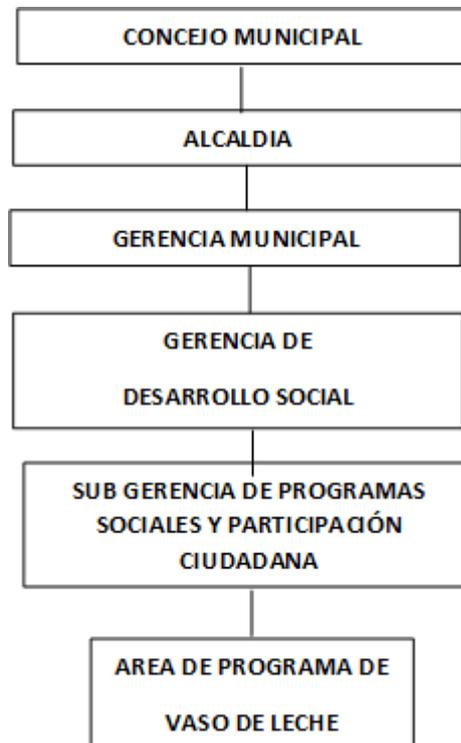
Conforme a la Ley N° 24059, el Área del programa de Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial de Pasco, tiene las funciones siguientes:

- Ejecutar y controlar el PVL con participación de la población; Elaborar, verificar y mantener actualizado el padrón de las beneficiarias;
- Administrar el Programa del Vaso de Leche en la programación, empadronamiento, distribución y evaluación;
- Registrar la información histórica acerca de los programas alimentarios como: beneficiarios, tipo de alimentos y raciones distribuidos;
- Elaborar y ejecutar el Plan de Monitoreo y Evaluaciones de las actividades de las Organizaciones Sociales de Bases y comités locales la correcta administración de los productos de los programas de complementación; Elaborar y remitir la información contable y estadística del PVL;
- Promover la participación de la comunidad organizada en el desarrollo y control social de los programas alimentarios y desnutrición infantil.

Seguidamente presentamos la estructura orgánica del Área del Programa de Vaso de Leche, el cual depende directamente de la Sub Gerencia de Programas Sociales y

participación ciudadana., tal como se aprecia en la figura siguiente.

Figura 1: Organigrama de la Sub Gerencia Programas Sociales y Participación Ciudadana



Fuente: Reglamento de Organización y Funciones HMPP

Elaboración: propia

Nos motiva realizar la investigación al encontrar a pobladores que radican en zonas alejadas como los Barrios de La Esperanza, Mataderia, Montecarlo, Moquegua, Santa Rosa, Tahuantisuyo, Túpac Amaru y Uliachin y que viven carentes de servicios básicos, en pobreza, al observar nos preguntamos tendrán alguna ayuda de parte del estado.

El programa del vaso de leche es controversial, debido a que muchos gobiernos utilizan a los beneficiarios para realizar proselitismo político en favor de cierto candidato, además se aprecia que las condiciones de desnutrición no disminuyen y que afectan directamente al grupo etario más vulnerable, los niños menores de seis años afectando su desarrollo biopsicosocial.

Así mismo según la Contraloría General de la Republica existen indicios de una

inadecuada gestión del Programa de Vaso de Leche.

Razón por la cual decidimos realizar la investigación del análisis de la gestión del Programa de Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de Pasco. Entendiendo que gestión se refiere a la acción de administrar y que a su vez implica los procesos administrativos de planeamiento, organización, dirección y ejecución.

El estudio se realizó en la Municipalidad Provincial de Pasco, comprendiendo los meses de enero a junio del año 2019, delimitando socialmente a las presidentas del Comité del Vaso de Leche.

Se estableció como problema general ¿Cuál es el nivel de gestión del Programa de Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de Pasco, 2019?

Así mismo comprende como Problemas específicos:

- ¿Cuál es el nivel de planificación del Programa de Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de Pasco?
- ¿Cuál es el nivel de organización del Programa de Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de Pasco?
- ¿Cuál es el nivel de dirección del Programa de Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de Pasco?
- ¿Cuál es el nivel de ejecución del Programa de Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de Pasco?

Establecimos como objetivo general: analizar el nivel de gestión del Programa de Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de Pasco, 2019.

Presentando para la investigación los siguientes objetivos específicos:

- Identificar el nivel de planificación del Programa de Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de Pasco.
- Establecer el nivel de organización del Programa de Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de Pasco.
- Determinar el nivel de dirección del Programa de Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de Pasco.

- Identificar el nivel de ejecución del Programa de Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de Pasco.

Se justifica la investigación, debido a que, pese a que el Programa de Vaso de Leche cuenta con componentes sociales no ha logrado producir resultados que satisfagan a sus beneficiarios, al respecto se ha continuado con los aspectos rutinarios buscando particularmente votos en cada elección municipal. También la investigación hace un análisis a la Gerencia Municipal, en cuanto a los procesos administrativos.

La investigación se limita, en cuanto no considera el elemento de control del proceso administrativo, debido a que esta actividad lo realiza la Contraloría General de la Republica a través del Órgano de Control Institucional.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio

Los trabajos previos al estudio relacionados a nuestra investigación encontramos en los investigadores que a continuación pasamos a detallar:

- a) Morante Córdova (2018)**, su trabajo de investigación “Gestión administrativa del programa vaso de leche y su influencia en la desnutrición en la población infantil del Pueblo Joven 9 de octubre de Chiclayo, 2018”, para optar el título profesional de Licenciado en Administración Pública, tiene como objetivo principal analizar la gestión administrativa para notar la influencia del vaso de leche en la desnutrición en la población infantil del pueblo joven 9 de octubre de Chiclayo. Además de diagnosticar el estado actual de la desnutrición e identificar los factores influyentes de ésta en la población infantil en el pueblo joven 9 de octubre de Chiclayo. El estudio es de tipo cuantitativo, descriptivo correlacional y diseño no experimental. Llega a las conclusiones que el tipo de gestión es la teoría de relaciones humanas pues existe una delegación de autoridad y se hace énfasis en las relaciones entre personas. Sin embargo, según los datos recogidos se evidencia que en el programa existe una deficiencia en la organización. Se

ha dado una ligera disminución en la desnutrición infantil a nivel regional, la cual fue de 0.9 puntos porcentuales entre los años 2016 y 2017. Asimismo, en el pueblo joven 9 de octubre se evidenció que el porcentaje de niños menores de 6 años que presentaban desnutrición crónica antes de ser beneficiarios del programa disminuyó en 4.8 puntos porcentuales al recibir el programa vaso de leche. Por último, el hecho que la planificación y organización del programa sea deficiente y no se tenga un control en cuanto a la aplicación del programa vaso de leche son factores que influyen en que éste no tenga mayores resultados en la mejora de la desnutrición.

- b) Landa Jara (2018)**, en su investigación “Programa Social del Vaso de Leche y participación comunitaria en el Centro Poblado Pampa San Alejo – Barranca 2017”. Para optar el Título Profesional de Licenciada en Sociología. Presenta como Objetivo: Determinar cuál es la relación que existe entre el Programa Social Vaso de Leche y la Participación Comunitaria en el Centro Poblado Pampa San Alejo –Barranca 2017. Método: La población de estudio fue de 66 beneficiarios del Programa Social Vaso de Leche del Centro Poblado Pampa San Alejo – Barranca, mediante el muestreo por aleatorio simple, utilizó el instrumento de medición de Likert. Las dimensiones fueron las siguientes: social, condiciones, niveles de vida, político, democrática. La confiabilidad de los instrumentos fue validada mediante la prueba del Chi cuadrado. Sus resultados obtenidos nos muestran que el Programa Social Vaso de Leche y la Participación Comunitaria se desarrolla de manera constante siempre, están satisfechos con los productos que se asignan a esta población de escasos recursos económicos, la relación que existe en la población es buena ya que hay un buen clima organizacional con valores y principios comunales, el Programa Social es eficiente y también en sus otras actividades en conjunto. Conclusión: el Programa Social Vaso de Leche se relaciona directamente

con la participación Comunitaria en el Centro Poblado Pampa San Alejo en un 90% donde su nivel de participación es alto.

- c) **Ángeles Cueto & Caller Loaiza** (2017), su trabajo de investigación “Mecanismos institucionales de control y transparencia en la rendición de cuentas en la gestión del programa de vaso de leche en el Distrito de Carabaylo - Lima, año 2014”, para optar el grado de Maestro en Gestión y Control Gubernamental. El estudio, tuvo como objetivo general, determinar si los mecanismos institucionales de control y transparencia en la rendición de cuentas inciden en la gestión del Programa del Vaso de Leche de la Municipalidad de Carabaylo - Lima, año 2014, contando con el apoyo de la Sub gerencia de dicha corporación edil, ubicada en el Distrito de Carabaylo, Provincia de Lima, Región Lima. Asimismo, formuló como hipótesis general, los mecanismos institucionales de control y de la transparencia en la rendición de cuentas inciden directamente en la gestión del Programa del Vaso de Leche de la Municipalidad del Distrito de Carabaylo - Lima, año 2014. Con respecto, a la metodología empleada, fue un estudio de nivel aplicado, tipo descriptivo, método y diseño descriptivo correlacional. La población de estudio fue de 600 personas, entre beneficiarios constituida por: madres gestantes, madres lactantes, adulto mayor y personas con TBC; así como, por funcionarios y servidores del Programa Vaso de Leche en la Municipalidad de Carabaylo, de las cuales mediante la aplicación de una fórmula estadística se obtuvo una muestra de 234 personas. Para la contrastación de las hipótesis se utilizó el Coeficiente Gamma de Goodman y Kruskal, pues las respuestas se encuentran medidas ordinalmente. El cálculo de dicha prueba se hizo mediante el SPSS versión 20. En cuanto a los resultados ha comprobado que los mecanismos institucionales de control y transparencia en la rendición de cuentas inciden directamente en la gestión del Programa del Vaso de Leche del distrito de Carabaylo - Lima,

en el año 2014.

- d) Morvelí Melendez (2017)**, en su investigación “El Sistema de Focalización de Hogares, Herramienta para Mejorar la Gestión del Programa de Vaso de Leche en el Distrito de Las Piedras, del Departamento de Madre de Dios, 2016”, para optar al Grado Académico de Maestro en Administración con mención en Gestión Pública. El estudio se enmarcó dentro de una investigación orientada según el proceso formal de la investigación descriptiva correlacional no experimental. Según su enfoque cuantitativo, tuvo un corte hipotético deductivo; para ello, tomó como la población de estudio a 70 hogares comprendidos entre usuarios y no usuarios del Vaso de Leche, delimitados entre los centros poblados urbanos del distrito de Las Piedras; definiéndose como muestra representativa a 62 hogares en el rango de intervención del Programa de Vaso de Leche además de cuatro representantes del gobierno local, a quienes se les aplicó una encuesta para conocer sus percepciones frente a la gestión actual del Programa de Vaso de Leche y cuanto más eficiente podría serlo con el uso de la información del Sistema de Focalización de Hogares. concluye que el Sistema de Focalización de Hogares influye de manera significativa en la efectividad de la gestión del Programa de Vaso de Leche en el distrito de Las Piedras del departamento de Madre de Dios, año 2016.
- e) Antón LLontop (2016)**, en su tesis “Nivel de gestión del Programa Social Vaso De Leche en la Municipalidad Distrital de Jaén” Para optar el Grado Académico de Maestro en Ciencias. Su investigación describe el nivel de gestión del Programa Social Vaso de Leche en la Municipalidad Distrital de Jaén y propone un modelo de gestión que contribuirá a la optimización de los procesos en el programa de Vaso de Leche en Jaén, para la eficacia de la misma. El estudio de tipo descriptiva – proyectiva de diseño transversal se realizó con una muestra de 144 participantes. La recolección de la

información se obtuvo a través de la observación y entrevista utilizando las técnicas: lista de chequeo, guía de observación y el cuestionario. El nivel de gestión del programa se calificó en tres categorías considerando los puntajes de alto, medio y bajo. Según el alfa de Crombach la confiabilidad de los instrumentos es de 1,086. Los datos fueron procesados electrónicamente utilizando el paquete estadístico SPSS versión 20 y presentados en tablas, y/o gráficos estadísticos para el análisis y discusión. Se concluye, que el nivel de gestión del Programa Social del Vaso de Leche en la municipalidad de Jaén, es calificado en un nivel alto (86%). Sin embargo, el área de buenas prácticas de manipulación de alimentos, la gestión se encuentra en nivel alto con tendencia a medio. Las propuestas de un modelo de gestión administrativa optimizarán los procesos del Programa tales como: una adecuada focalización, selección de beneficiarios y empadronamiento; adquisición de productos; distribución de los alimentos; infraestructura; buenas prácticas de manipulación de alimentos; consumo de alimentos; evaluación nutricional y promoción de la participación comunitaria, para brindar un servicio eficiente.

- f) **Masías Olivera** (2016), en su estudio sobre “Análisis de desempeño del programa social vaso de leche en niños de 0 a 6 años de edad en el Distrito de Ancahuasi, Provincia de Anta, Departamento de Cusco. Periodo 2011 – 2012”, la investigación se sustenta principalmente en el Desempeño, Gerencia Social, Evaluación de programas sociales y focalización, metodológicamente el trabajo fue de tipo descriptivo evaluativo de nivel básico, con un diseño No experimental, descriptivo, transversal, donde se tuvo un tamaño de muestra de 314 hogares, 28 comités y los responsables de la gestión del Programa Vaso de Leche, las técnicas de recolección de datos fueron la observación, encuesta y análisis documental, para la técnica se aplicaron cuestionarios los cuales fueron validados por jueces expertos.

El análisis de desempeño del Programa Vaso de Leche en niños de 0 a 6 años de edad en el distrito de Ancahuasi, en el periodo 2011- 2012 fue deficiente en términos de eficiencia, economía, equidad, eficacia y pertinencia, debido básicamente a que se tuvo en promedio una ejecución mensual del presupuesto en el año 2011 de 66.45% y del 2012 de 75.2%, frente a esta situación los responsables de la gestión no realizaron ninguna gestión para incrementar el presupuesto, conformándose solamente con el presupuesto que les asigna el Ministerio de Economía y Finanzas. De igual manera en cuanto a la igualdad de acceso al Programa Vaso de Leche, se tuvo una subcobertura de 16.79% y una filtración de 3.02% a nivel distrital, estas cifras demuestran que aún existen potenciales beneficiarios que no reciben dicho apoyo social. En cuanto a la igualdad de insumo, todos los beneficiarios reciben los mismos productos, sin embargo, en cuanto a la distribución se realiza a destiempo puesto que se distribuían durante el cuarto y tercer mes del año 2011 y 2012 respectivamente. Otro aspecto importante que demuestra el deficiente desempeño de dicho programa es el nivel de cumplimiento de los objetivos del programa, por ejemplo el nivel de cumplimiento en cuanto a la desnutrición crónica en niños menores de 5 años fue mala puesto que en promedio aumento la desnutrición crónica en niños menores de 5 años desde el 2006 hasta el 2012 en las 13 comunidades en un 5%, así mismo el nivel de cumplimiento del Índice de vulnerabilidad a la inseguridad alimentaria en dicho distrito fue mala, puesto de acuerdo a la clasificación en quintiles, pertenece al nivel muy alta, con 0.828. El Programa de Vaso Leche en más de 27 años al 2012 no ha podido disminuir significativamente la desnutrición crónica infantil más al contrario existe comunidades que aumento dicho indicador, que se encuentran por encima del 50%, como el caso de la comunidad de Ccacca Huara que llego al 57%. La razón principal es que el Programa Vaso Leche solo se centra

en los efectos, y no en las causas de la desnutrición crónica infantil y la inseguridad alimentaria, dichas causas son varias desde, escaso servicio de agua potable, desagüe, desempleo, escasa orientación en prácticas saludables, deficiente articulación intersectorial, etc., a pesar que se tiene conocimiento de dichas causas no se trabaja ninguna de ellas en el programa, solamente se interviene en el efecto y que lógicamente no se tendrá impactos positivos del programa, puesto que no se ataca al problema en sí, en ese sentido el Programa de Vaso Leche deviene en no pertinente. Estos resultados muestran claramente el deficiente desempeño del Programa Vaso de Leche en el distrito de Ancahuasi.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Gestión del programa de vaso de leche

Fayol (1987) refería en relación a la gestión, se deben tener en cuenta cuatro acciones: prever, planificar, organizar, mandar, coordinar y controlar.

De modo que la gestión, organizacionalmente hablando, se refiere al desarrollo de las funciones básicas de la administración: Planear, organizar, dirigir y controlar (Amat, 1992).

Salgueiro (2001) define a gestión como el conjunto de decisiones y acciones que llevan al logro de objetivos previamente establecidos.

Para Hernández (2001), es evidente que la gestión es un creativo, así como un flujo sistemático de conocimientos que se pueden aplicar para obtener resultados mediante el uso humano, así como otros recursos de una manera eficaz.

Chiavenato (2007) enfocado en la persona humana define sobre la gestión, es el arte de hacer las cosas bien a través de y con la gente.

El mismo autor sostiene que la gestión es la disciplina que persigue la satisfacción de objetivos organizacionales contando para ello una estructura y a través del esfuerzo humano coordinado.

Teniendo en consideración las definiciones de Amat y Fayol, mencionamos que la gestión es un proceso que presenta las etapas siguientes: planeamiento, organización, dirección y control. Administra los recursos para lograr los objetivos, toma en cuenta las estrategias para aumentar la productividad y eficacia.

2.2.2 Historia del programa de vaso de leche

Respecto a la historia del Programa de Vaso de Leche nos basamos en el Centro de Estudios y Prevención de Desastres (2019), que establece: el Programa de Vaso de Leche se inicia en el año 1984 con la participación de 30,000 niños que se reunieron en el Parque Central de Reserva, en el turno como Alcalde de la Municipalidad Metropolitana de Lima el Abogado Alfonso Barrantes Lingan, su origen se debe a una experiencia popular frente a las necesidades alimentarias de la población producto de la inestabilidad político y económico. En su inicio se financio con la participación de países amigos y con organizaciones no gubernamentales. El Programa de Vaso de Leche es el típico ejemplo de una experiencia local que luego se amplió a escala nacional, expandiéndose a todo el país. Sus inicios se gestaron por iniciativa de la Municipalidad de Lima Metropolitana, de un modo informal a partir de 1983-84. Este programa surge de la expectativa de suplir la escasa cobertura de los programas maternos infantiles (PRODIA Y PAMI) del MINSA y la desactivación del PAE, al mismo tiempo que se articula a la propuesta de incorporar la participación comunitaria mediante la corresponsabilidad de la

operativización con los comités de beneficiarios (Centro de Estudios y Prevención de Desastres, 2019).

Por entonces la presencia organizada de las mujeres de los sectores populares ya se había hecho sentir en la escena pública desde fines de los 70, con la organización de los Comedores Populares (1979) ante las primeras manifestaciones de la crisis económica, pudiendo involucrarse rápidamente ante la convocatoria a participar de los Comités de Vaso de Leche (Centro de Estudios y Prevención de Desastres, 2019).

Los comités de vaso de leche se fueron multiplicando en Lima hasta constituirse en una enorme organización reglamentada por la municipalidad de Lima, logrando en el transcurso de su primer año el reparto de un millón de vasos de leche, lo cual requirió la conformación de 7400 comités en los barrios donde el Programa funcionaba. Este número se fue incrementando progresivamente en los años siguientes (Centro de Estudios y Prevención de Desastres, 2019).

La movilización alrededor de este objetivo fue sumamente dinámica y persistente en diversos lugares del territorio nacional, de modo que la institucionalización del Vaso de Leche se transformó en una exigencia de derecho para millares de madres. Esto se reflejó en una demanda al gobierno central y al Congreso para que legislen en el sentido de hacer permanente el programa que había nacido como de emergencia y convertirlo en una propuesta nacional. Así el 5 de diciembre de 1984, las calles de Lima albergaron la movilización de 25 mil mujeres de 33 distritos que reclamaban la ley del Vaso de Leche (Centro de Estudios y Prevención de Desastres, 2019).

A través de estas acciones se consiguió que el gobierno del arquitecto Fernando Belaúnde, el 4 de enero de 1985, suscribiese la ley 24059 que convierte al Vaso de Leche en programa de asistencia alimentaria

materno-infantil, en todos los municipios provinciales del país (Centro de Estudios y Prevención de Desastres, 2019).

El 17 de agosto de 1985 el Teatro Segura fue escenario de la realización de la Asamblea Metropolitana de los Comités de Vaso de Leche. Participaron en este evento 1,200 madres coordinadoras de 33 distritos metropolitanos, quienes acordaron exigir la aprobación del reglamento y el financiamiento de la ley, así como el reconocimiento de los comités del Vaso de Leche en los programas de bienestar social del gobierno central (Centro de Estudios y Prevención de Desastres, 2019).

Cuatro meses más tarde, el 6 de diciembre, las madres volvieron a marchar insistiendo en el financiamiento para lo dispuesto en la ley 24059. Dicha movilización fue decisiva para que en la ley de presupuesto del 86 quedase incluido el artículo 225 que establecía que a partir de esa fecha el MEF¹ estaría obligado a transferir partidas a todos los municipios para sustentar el Programa del Vaso de Leche (Centro de Estudios y Prevención de Desastres, 2019).

En 1991, en la ley de presupuesto de ese mismo año, el Programa fue incorporado al Sistema Nacional de Compensación y Desarrollo Social cuya finalidad era formular, coordinar, ejecutar y evaluar proyectos en materia de alimentación, salud y empleo temporal productivo, destinados a los sectores más pobres del país (Centro de Estudios y Prevención de Desastres, 2019).

Si bien la ley 24509 fue un avance para la institucionalización del Programa, las mujeres de los comités habían alcanzado ya una visión mucho más amplia de las posibilidades de su organización. En sus documentos señalaban como sus propósitos hacer de la iniciativa contra

¹ Ministerio de Economía y Finanzas

el hambre una lucha por cambiar la realidad que estaba condicionando la miseria extendida, trabajar por la mayor participación de las mujeres y la comunidad en modalidades de autogestión y cogestión, como después efectivamente se concretó (Centro de Estudios y Prevención de Desastres, 2019).

2.2.3 Programa de vaso de leche

El Ministerio de Economía y Finanzas precisa que el Programa del Vaso de Leche (PVL), es un programa social creado mediante la Ley N° 24059 y complementada con la Ley N° 27470, a fin de ofrecer una ración diaria de alimentos a una población considerada vulnerable, con el propósito de ayudarla a superar la inseguridad alimentaria en la que se encuentra. Las acciones de este programa, realizadas con la fuerte participación de la comunidad, tienen como fin último elevar su nivel nutricional y así contribuir a mejorar la calidad de vida de este colectivo que, por su precaria situación económica, no estaría en condiciones de atender sus necesidades elementales (Ministerio de Economía y Finanzas, s.f.).

De acuerdo a la Decimocuarta Disposición Final de la Ley N° 29289, Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2009, modifica el numeral 7.1 del artículo 7° de la Ley 27470, señalando que el Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social (MIMDES) aprueba, mediante resolución ministerial, los índices de distribución de los recursos aplicables a partir del año 2010, que se destinan a financiar el Programa del Vaso de Leche de las municipalidades distritales en el ámbito nacional (Ministerio de Economía y Finanzas, s.f.).

2.2.4 Marco legal del programa de vaso de leche

En cuanto al aspecto normativo legal del Programa de Vaso de Leche, rescatamos el conjunto de dispositivos que constituyen el marco legal, para cuyo efecto destacamos lo siguiente:

- 1) Constitución Política del Perú, artículo 82°.
- 2) Ley N° 24059 (04 de enero de 1985). Crea el Programa del Vaso de Leche en todos los municipios provinciales de la república.
- 3) Decreto Ley N° 26162, Ley del sistema nacional de control.
- 4) Ley N° 27470 (01 de junio de 2001). Ley que establece normas complementarias para la ejecución del Programa del Vaso de Leche.
- 5) Ley N° 27712 (01 de mayo de 2002). Modifica la Ley N° 27470.
- 6) Ley N° 29951 – Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2013 (04 de diciembre de 2012): Novena Disposición Complementaria Final indica que, la información validada por cada municipalidad es remitida al Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, bajo responsabilidad, en los meses de enero y julio de cada año.
- 7) Decreto de Urgencia N° 039-2008 (29 de agosto de 2008). Implementación del Registro Único de Beneficiarios del Programa del Vaso de Leche (RUBPVL) y Población beneficiaria (corresponde a la población en situación de pobreza y pobreza extrema).
- 8) Decreto Supremo N° 007-98-SA (25 de setiembre de 2008). Aprueba el Reglamento sobre Vigilancia y Control Sanitario de Alimentos y Bebidas.
- 9) Resolución Ministerial N° 711-2002-SA/DM (25 abril de 2002). Aprueban Directiva denominada "Valores Nutricionales Mínimos de la Ración del Programa del Vaso de Leche"
- 10) Directiva N° 07-99-CG/SDE (17 de octubre de 2008). "Lineamientos para la auditoría al Programa del Vaso de Leche por los órganos de auditoría del Sistema Nacional de Control y Sociedades de Auditoría designadas, en el ámbito de los gobiernos locales.
- 11) Decreto Supremo N° 009-2006-SA (16 de junio de 2006). Aprueba el

reglamento de alimentación infantil.

12) Resolución Ministerial N° 451-2006-MINSA y Anexo (26 de octubre de 2006). Norma sanitaria para la fabricación de alimentos a base de granos y otros, destinados a programas sociales de alimentación.

13) Ley N° 27050 (31 de diciembre de 1998). Ley General de la Persona con Discapacidad.

14) Ley N° 27751 (07 de junio de 2002). Elimina la discriminación de las personas con discapacidad por deficiencia intelectual y/o física.

2.2.5 Objetivo del programa de vaso de leche

El objetivo del programa, es mejorar el nivel nutricional de las poblaciones en situación de pobreza, así como contribuir a mejorar la calidad de vida de esta población que, por su precaria situación económica, no estaría en condiciones de atender sus necesidades elementales, y así prevenir la desnutrición y fomentar la participación de la comunidad organizada (Ley N° 27470, 2001).

2.2.6 Población beneficiaria del programa de vaso de leche

La población beneficiaria que atiende el Programa de Vaso de leche en las municipalidades, de acuerdo a la Ley 27470 (2001) comprende lo siguiente:

| Primera prioridad | Segunda prioridad |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">➤ Niños de 0 a 6 años➤ Madres gestantes➤ Madres en periodo de lactancia | <ul style="list-style-type: none">➤ Niños de 7 a 13 años➤ Adulto mayor a partir de los 60 años➤ Personas afectadas por TBC² |

Fuente: Ley 27470

De acuerdo a la variable socioeconómica es de prioridad la atención a las personas que viven en pueblo joven, asentamiento humano marginal y

² TBC, la tuberculosis es una enfermedad que afecta a los pulmones y es contagiosa mediante es estornudo de la persona infectada, es producida por la bacteria (*Mycobacterium tuberculosis*).

áreas de reciente formación con las características de esteras y carencia de servicios básicos como agua, desagüe y electricidad. Es decir, a la población que se encuentre en la situación de pobreza y pobreza extrema priorizando a las personas que presentan un estado de desnutrición y son afectados por la tuberculosis (TBC) (27470, 2001).

La segunda prioridad es atendida, cuando se cobertura al 100% de la población comprendida en la primera prioridad.

2.2.7 Organización del programa de vaso de leche

Conforme lo señala la Ley N° 27470 (2001) que establece Normas Complementarias para la Ejecución del Programa del Vaso de Leche, en cada municipalidad provincial y distrital se conforma:

a) El Comité de Administración del Programa del Vaso de Leche, cuya constitución es aprobada mediante Resolución de Alcaldía con acuerdo del Concejo Municipal y está integrado por el Alcalde, un funcionario municipal, un representante del Ministerio de Salud, tres representantes de la organización del Programa del Vaso de Leche (Clubes de Madres), y un representante de la Asociación de Productores Agropecuarios. Los integrantes del Comité ejercen sus funciones por 2 años consecutivos, no pudiendo ser reelectos en forma inmediata 27470 (2001).

El Comité debe contar con un Reglamento de Organización y Funciones, documento que debe ser reconocido por el Concejo Municipal Ley N° 27470 (2001). El Comité tiene como funciones:

- Coordinar la selección de beneficiarios y su empadronamiento con las Organizaciones Sociales.
- Efectuar la depuración y selección de los beneficiarios
- Elaborar el requerimiento de los insumos
- Solicita su compra al Área de Abastecimientos de la municipalidad

- Elabora el programa de distribución de los productos
- Elabora la información de ejecución mensual de los fondos.

b) De las municipalidades

Conforme lo establece la Ley 27470 (2001) las municipales son responsables de la ejecución del programa de Vaso de Leche, en coordinación con la Organización del Vaso de Leche, desempeñen las funciones siguientes:

- Incorpora trimestralmente los fondos del programa en su presupuesto.
- Organiza y determina los Clubes de Madres o Comités del Vaso de Leche a cargo de la atención del Programa.
- Define el tipo de alimento a utilizarse, debiendo estar compuesto por productos de origen nacional al 100%, tales como: harina de quinua, quiwicha, haba, maca, cebada, avena, arroz, soya y otros productos.
- Compra los productos o insumos e acuerdo con los requerimientos del Comité de Administración, a través del Comité Especial.
- El Comité Especial, deberá tener en cuenta los siguientes criterios de evaluación mínimo: valores nutricionales, condiciones de procesamiento, porcentajes de componentes nacionales, experiencia y preferencia de los consumidores beneficiarios del presente Programa.
- Almacena, conserva y distribuye los productos según programa de distribución aprobado por el Comité de Administración.
- Supervisa la ejecución del Programa en términos de calidad, cantidad, precio y oportunidad en la entrega de la ración, así como su atención.
- Son responsables de registrar la información de los beneficiarios en el aplicativo informático Registro Único de Beneficiarios del Programa del Vaso de Leche (RUBPVL).

2.2.8 Administración y distribución del programa de vaso de leche

El Centro de Estudios y Prevención de Desastres (2019) refiere que el programa es administrado por los Municipios que son los que encargan de ejecutar las labores financieras, logísticas y operativas que demanda en programa.

Las Municipalidades como responsables de la ejecución del Programa del Vaso de Leche, en coordinación con la Organización del Vaso de Leche, organizan programas, coordinan y ejecutan la implementación de dicho Programa en sus fases de selección de beneficiarios, programación, distribución, supervisión y evaluación (Centro de Estudios y Prevención de Desastres, 2019).

2.2.9 Proceso administrativo

Para desarrollar este apartado nos basamos en diferentes autores, destacamos los siguientes elementos:

a) Planificación

Cano (2017), define sobre planeación, es un acto intencional de ejercer influencia formal y positiva sobre el curso, rumbo y porvenir de una organización; También puede ser considerado como el proceso mediante el cual, los responsables de la dirección de la empresa trazan el rumbo y diseñan la “carga de navegación de acuerdo con la misión y la visión de la organización. Debe atender a un conocimiento muy claro y riguroso del medio interno y externo de la organización.

Planificar es pensar con anticipación, se realiza un diagnóstico de la organización, se establece las metas, se diseñan estrategias, para lo cual se desarrolla un conjunto de planes con la finalidad de coordinar las actividades. También estimamos el presupuesto a emplearse (Cano, 2017).

La planificación establece la guía a seguir, reduciendo los impactos y minimizando el desperdicio, en la cual participan el total de miembros de la organización (Cano, 2017).

La estimación de los recursos a emplearse debe garantizar el logro de los objetivos, para lo cual los colaboradores desarrollan las diversas actividades teniendo en consideración los procedimientos establecidos (Cano, 2017).

La planificación implica anticiparse, mediante la fijación de metas, objetivos, se establece las estrategias para lograr los objetivos, también es importante definir las actividades y se asigna el presupuesto para lograr los objetivos previstos.

b) Organización

Para Koontz y O'Donnell (2000), organizar es agrupar las actividades necesarias para alcanzar ciertos objetivos, asignar a cada grupo un administrador con la autoridad para superarlo y coordinar tanto en sentido horizontal como vertical toda la estructura de la empresa (citado en Cano, 2017).

Según Stoner, Freeman & Gilbert (1996), organización, es el proceso para comprometer a dos o más personas para que trabajen juntas de manera estructurada, con el propósito de alcanzar una meta o una serie de metas específicas.

Organización, es la distribución y disposición de los recursos para lograr los objetivos, se establecen los órganos y los cargos mediante la atribución de autoridad y responsabilidad (Koontz y O'Donnell, 2000).

En el diseño organizacional se establece la estructura de la organización teniendo en consideración los recursos y las metas a

alcanzar, deben permitir lograr la eficiencia y eficacia y ser competitivas en el mercado (Koontz y O'Donnell, 2000).

En cuanto se hace referencia a la organización se debe precisar quien o quienes van a realizar determinadas tareas, asignarse los recursos materiales, bienes, presupuesto, la información necesaria, como también los económicos, con la finalidad que se produzcan los resultados previstos en la planificación.

c) Dirección

Chiavenato (2009), define a dirección como el don de inducir a otros a que se esfuercen con agrado para lograr un objetivo común.

Conforme lo define Stoner, Freeman & Gilbert (1996), dirección es el proceso de dirigir e influir en las actividades de los miembros de una organización con respecto a una tarea.

Figura 2: Actividades de la Función directiva



Fuente: Bernal C. Introducción a la administración de las organizaciones

d) Ejecución

En cuanto a ejecución Stoner, Freeman & Gilbert (1996), sostiene que es el proceso dinámico de convertir en realidad la acción que ha sido planeada, preparada y organizada.

En la ejecución se logra la realización efectiva de lo planificado, haciendo uso de la autoridad, en base a las decisiones tomadas, se busca obtener los máximos resultados en función a las actividades previamente establecidas (Terry, 2000).

2.3. Definición de términos básicos

- Beneficiario del programa de vaso de leche

Son los niños de 0 a 6 años, las madres gestantes y en período de lactancia, priorizando entre ellos la atención a quienes presenten un estado de desnutrición o se encuentren afectados por tuberculosis (Ley 27470, 2001).

- Calidad de vida

Calidad de vida es un concepto que se refiere al conjunto de condiciones que contribuyen al bienestar de los individuos y a la realización de sus potencialidades en la vida social (Coelho, s.f.).

- Comité de Administración del Programa del Vaso de Leche

La constitución es aprobada mediante Resolución de Alcaldía con acuerdo del Concejo Municipal y está integrado por el alcalde, un funcionario municipal, un representante del Ministerio de Salud, tres representantes de la organización del Programa del Vaso de Leche (Clubes de Madres), y un representante de la Asociación de Productores Agropecuarios. Los integrantes del Comité ejercen sus funciones por 2 años consecutivos, no pudiendo ser reelectos en forma inmediata (Ley 27470, 2001).

- Comité de selección

Es un órgano colegiado, compuesto por tres titulares y tres suplentes, que actúa en forma autónoma y solidaria. Se encarga de llevar a cabo el procedimiento de selección hasta su culminación, siendo obligatorio en caso

de Licitaciones Públicas, Concursos Públicos, Selección de Consultores Individuales y Adjudicaciones Simplificadas de Consultoría de Obras y Obras. La Entidad puede designar un Comité de Selección, en caso de Subasta Inversa Electrónica y Adjudicación Simplificada para bienes y servicios y consultoría en general, cuando lo considere pertinente Perú Compras (2018).

- **Compra**

La compra hace referencia a la acción de obtener o adquirir, a cambio de un precio determinado, un producto que puede ser leche, menestras u otros alimentos.

- **Coordinación**

Coordinar es establecer la armonía entre todos los actos de una empresa de manera de facilitar su funcionamiento y procurar el buen éxito (Chiavenato, 2009).

- **Dirección**

Dirección, es la aplicación de los conocimientos en la toma de decisiones; para la discusión de este papel se debe saber cómo es el comportamiento de la gente, como individuo y como grupo. De manera apropiada para alcanzar los objetivos de una organización (Ayala, 2013).

- **Depuración**

La Real Academia Española (2014), precisa, es el proceso de identificar y corregir errores de programación.

- **Ejecución**

La ejecución es realizada por los miembros del equipo para que lleven a cabo las tareas establecidas con pro actividad (Espinoza, 2013).

- **Eficiencia**

Según Chiavenato (2009), eficiencia significa utilización correcta de los recursos (medios de producción) disponibles. Puede definirse mediante la

ecuación $E = P/R$. donde:

E = Eficiencia

P = son los productos

R = los recursos

- **Empadronamiento**

Consiste en el registro de datos personales de una persona en un padrón.

En cuanto al programa de Vaso de Leche la autoridad municipal realiza la convocatoria en coordinación con el Comité de Administración del programa y se organiza con los Comités de Base locales mediante entrevista directa.

Se realiza en el mes de junio y la actualización en diciembre.

- **Organización**

La organización se emplea para distribuir las responsabilidades entre los miembros del equipo de trabajo, para establecer y reconocer las relaciones y vínculos necesarios (Espinoza, 2013).

- **Planificación**

Es un proceso racional para alcanzar los objetivos del modo más eficiente siguiendo determinados cursos de acción. Nótese que “metas” y “objetivos” nos son sinónimos. Los objetivos definen las etapas a cumplir para lograr las metas de las propuestas (Espinoza, 2013).

- **Presupuesto**

De acuerdo al Ministerio de Economía y Finanzas (s.f) el presupuesto esta constituido por la Ley Anual de Presupuesto del Sector Público aprobada por el Congreso de la República; los presupuestos de los Gobiernos Regionales y los Gobiernos Locales aprobados en el marco de su autonomía constitucional.

- **Proveedor**

La persona natural o jurídica que vende o arrienda bienes, presta servicios en general, consultoría en general, consultoría de obra o ejecuta obras

(Perú compras, 2018).

- **Ración**

Cantidad de producto según tipo de alimento³ por persona por día

- **Ración alimentaria diaria**

La ración alimenticia diaria debe estar compuesta por productos de origen nacional al 100% en aquellas zonas en la que la oferta de productos cubre la demanda (Ley 27470, 2001).

Dicha ración debe estar constituida por alimentos nacionales, pudiendo ser prioritariamente leche en cualquiera de sus formas u otro producto, los cuales, a fin de alcanzar el valor nutricional mínimo, serán complementados con alimentos que contengan un mínimo de 90% de insumos de la localidad, tales como harina de quinua, quiwicha, haba, maca, cebada, avena, arroz, soya y otros productos nacionales. Se deberá adquirir aquellos alimentos de mayor valor nutricional adecuadamente balanceado y que tengan el menor costo (Ley 27470, 2001).

- **Requerimiento**

Solicitud del bien, servicio en general, consultoría u obra formulada por el área usuaria de la Entidad que comprende las Especificaciones Técnicas, los Términos de Referencia o el Expediente Técnico de obra, respectivamente. Puede incluir, además, los requisitos de calificación que se considere necesario (Perú compras, 2018).

- **Seguridad alimentaria**

La seguridad alimentaria, según la definición de la Cumbre Mundial sobre la Alimentación⁴, es la situación en la cual "todas las personas tienen en todo momento acceso físico y económico a suficientes alimentos inocuos y nutritivos para satisfacer sus necesidades nutricionales y sus preferencias

³ Norma Sanitaria para la fabricación de alimentos a base de granos y otros, destinados a programas Sociales.

⁴ FAO. Declaración de Roma sobre la Seguridad Alimentaria Mundial, Noviembre de 1996. Roma, FAO. 1997.

alimentarias para llevar una vida activa y sana" (Suárez, 2003).

- **Selección de beneficiarios**

De acuerdo a Suárez (2003), para que un grupo de beneficiarios sea incorporado al programa, tiene que hacerlo a través de los comités del vaso de leche. El comité conforma la junta directiva mediante una elección y el periodo de vigencia es de 2 años. Para el reconocimiento por la municipalidad se presenta los requisitos siguientes:

- Solicitud dirigida al alcalde de la municipalidad con atención al Programa del Vaso de Leche.
- Se adjunta el padrón de Beneficiarios con un mínimo de cincuenta miembros.
- El Croquis de Ubicación del local.

La junta directiva está conformada de la siguiente forma: presidenta, secretaria, tesorera y vocal.

La solicitud es evaluada, y se realiza la visita de campo para verificar la existencia del comité y los beneficiarios, con los resultados de verificación se aprueban y se incluye en el presupuesto para el año siguiente.

- **Selección de proveedores**

De acuerdo a la legislación vigente, está regulado que los proveedores deberán ser seleccionados por un Comité de Administración del Programa del VdeL integrado por el Alcalde, un funcionario municipal, un representante del Ministerio de Salud, tres de los Comités del VdeL y, asimismo, un representante de la Asociación de Productores Agropecuarios de la región o zona, cuya representatividad será acreditada por el Ministerio de Agricultura (Suárez, 2003).

- **Valor nutricional**

El valor nutricional mínimo que deberá contener la ración del PVL es de 207 Kilocalorías al día por beneficiario (Resolución Ministerial 711, 2002)

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

Teniendo en consideración el enfoque, la investigación se consideró cualitativo, para aproximarnos al objeto del estudio se buscó el sustento teórico lo que nos permitió hacer un análisis sistemático de la información obtenida Hernández, Fernández y Baptista (2014).

De acuerdo a la finalidad se consideró de tipo básica, como precisa, Hernández, Fernández y Baptista (2014), este tipo de investigación no es de aplicación inmediata.

3.1.2. Nivel de investigación

La investigación se consideró de nivel descriptivo, mediante la cual se describe las cualidades o características del objeto de estudio. Se analizó diversos aspectos de la gestión del Programa de Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de Pasco, tal como sostienen Hernández, Fernández y Baptista, (2014).

3.2. Método de investigación

El método del estudio fue deductivo, según Hernández, Fernández y Baptista

(2014) en el método deductivo se aplica los principios descubiertos sobre el proceso administrativo y descubrir consecuencias.

También se consideró el método inductivo, en el método científico Inductivo, se obtiene conclusiones generales a partir de premisas particulares (Pino, 2006).

3.3. Diseño de investigación

Se consideró el diseño no experimental de corte transversal, de acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista (2014), en el diseño no experimental, no se hace variar las variables, se observa los fenómenos en su naturaleza. En tanto es de corte transversal, debido a que se aplicó el instrumento de investigación en un mismo momento.

Se estableció el esquema siguiente:

M —————> O

Donde:

M : Muestra

O : Observaciones

V : Gestión del programa de Vaso de Leche

3.4. Población y muestra

3.4.1. Unidad de análisis

La unidad de análisis quedo conformada por los locales del Comité de Vaso de Leche correspondiente al distrito de Chaupimarca.

3.4.2. Población de la investigación

La población es el conjunto total de individuos, objetos o medidas que poseen características comunes en un lugar determinado (Hernández, Fernández y Baptista, 2014), la población para el estudio comprendió a los Comités de Administración del Programa de Vaso de Leche del Distrito de Chaupimarca, haciendo un total de 56.

3.4.3. Muestra de la investigación

La muestra es una proporción representativa de la población. Para la

investigación, se realizó muestra intencional, debido a que la población y la muestra son similares. Además, la cantidad estadísticamente es pequeña, razón por la cual se llevó a cabo un abordaje censal. Para lo cual se consideró a 56 presidentas del Comité de Administración del Programa de Vaso de Leche del Distrito de Chaupimarca.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.5.1. Técnicas de recolección de datos

Técnica de recolección de datos, es el conjunto de procedimientos mediante los cuales hemos recopilado la información para dar respuesta a la pregunta de la investigación, se utilizó la encuesta y la guía de análisis documental. La encuesta es el conjunto de preguntas organizadas y que se dirigió a la muestra de la investigación para conocer hechos específicos. En tanto la guía de análisis documental, se consignó los datos más resaltantes de la bibliografía.

3.5.2. Instrumentos de recolección de datos

Los instrumentos de investigación son recursos que usa el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer información Bernal (2000), se elaboraron según la operacionalización de las variables, entre ellas tenemos:

- a) Cuestionario**, este instrumento se utilizó en la dimensión planificación, organización, dirección y control para obtener la información de las presidentas del Comité de Vaso de Leche. El nivel de gestión se calificó con los criterios alto, medio y bajo respectivamente.
- b) Guía de análisis de contenido**, la guía se utilizó para recopilar información sistematizada y organizada referente a los antecedentes de la investigación y marco teórico

3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Técnica de recolección de datos, es el conjunto de procedimientos mediante los

cuales hemos recopilado la información para dar respuesta a la pregunta de la investigación, se utilizó la encuesta y la guía de análisis documental. La encuesta es el conjunto de preguntas organizadas y que se dirigió a la muestra de la investigación para conocer hechos específicos. En tanto la guía de análisis documental, se consignó los datos más resaltantes de la bibliografía.

3.7. Orientación ética

El estudio sobre “Análisis de la gestión del Programa de Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de Pasco, 2019”, declaramos se encuentra en los parámetros de ética, por los aspectos siguientes:

- a)** Teniendo en consideración la norma APA se citó y referencio a cada autor.
- b)** Cumplimos con el código de ética establecida en el reglamento de nuestra Universidad.
- c)** Cumplimos con el principio de respeto a las participantes tratándolas con amabilidad y cortesía explicándoles las dudas que se presentaron.
- d)** Se tuvo en consideración el principio de confidencialidad, reservando en todo momento la información en forma anónima.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Presentación, análisis e interpretación de resultados

En cuanto al trabajo de campo, sobre la investigación Análisis de la gestión del programa de Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de Pasco, 2019, se ha realizado un conjunto de acciones para obtener de forma directa la información de fuente primaria.

Para la investigación, se aplicó el cuestionario a las presidentas del Comité de Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial de Pasco, mediante la cual se extrajo los datos de la muestra, generando respuestas a los problemas planteados.

4.1.1. Dimensión planificación

Tabla 1: Gestión del PVL, según la seguridad alimentaria

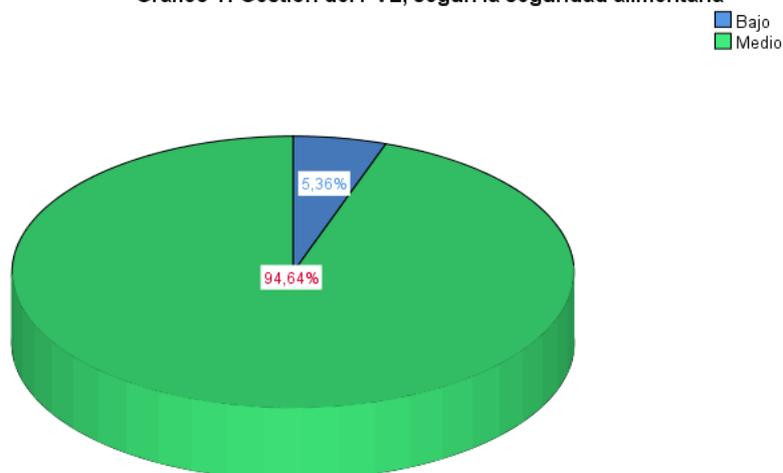
| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Bajo | 3 | 5,4 | 5,4 | 5,4 |
| Medio | 53 | 94,6 | 94,6 | 100,0 |
| Total | 56 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario

Elaboración: propia

Gráfico 1: Gestión del PVL, según la seguridad alimentaria

Gráfico 1: Gestión del PVL, según la seguridad alimentaria



Interpretación:

En el resultado apreciamos que el nivel de Gestión del Programa del Vaso de Leche, según la seguridad alimentaria es medio 95%.

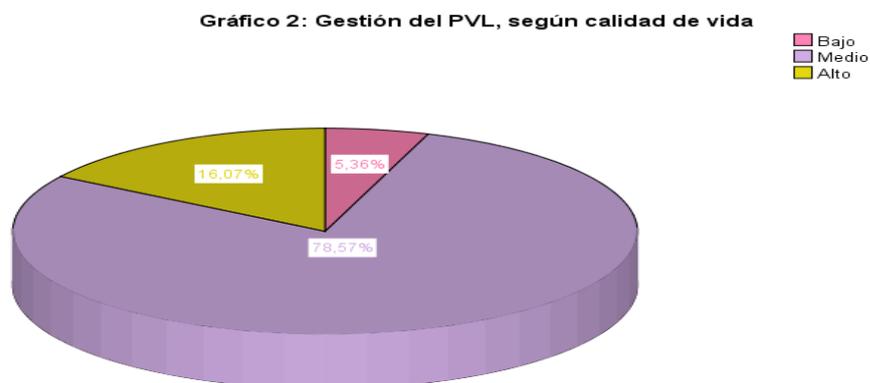
Gestión del Programa del Vaso de Leche, según la seguridad alimentaria, en la Municipalidad provincial de Pasco es medio. Los encuestados consideran que medianamente tienen acceso a alimentos suficientes y nutritivos para cubrir sus necesidades nutricionales.

Tabla 2: Gestión del PVL, según calidad de vida

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Bajo | 3 | 5,4 | 5,4 | 5,4 |
| Medio | 44 | 78,6 | 78,6 | 83,9 |
| Alto | 9 | 16,1 | 16,1 | 100,0 |
| Total | 56 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario
Elaboración: propia

Gráfico 2: Gestión del PVL, según calidad de vida



Interpretación:

En el resultado apreciamos que el nivel de Gestión del Programa del Vaso de Leche, según la calidad de vida es medio a un 79%.

Gestión del Programa del Vaso de Leche, según la calidad de vida, en la Municipalidad provincial de Pasco es medio. Los encuestados consideran que medianamente tienen bienestar, felicidad y satisfacción en el lugar donde viven y en relación con sus expectativas.

Tabla 3: Gestión del PVL, según si eleva el nivel nutricional

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Bajo | 11 | 19,6 | 19,6 | 19,6 |
| Medio | 44 | 78,6 | 78,6 | 98,2 |
| Alto | 1 | 1,8 | 1,8 | 100,0 |
| Total | 56 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario

Elaboración: propia

Gráfico 3: Gestión del PVL, según si eleva el nivel nutricional



Interpretación:

En el resultado apreciamos que el nivel de Gestión del Programa del Vaso de Leche, según si eleva el nivel nutricional es medio a un 79%.

La gestión del Programa del Vaso de Leche, según si eleva el nivel nutricional, en la Municipalidad provincial de Pasco es medio. Los encuestados consideran que medianamente cubren sus necesidades dietéticas para su organismo.

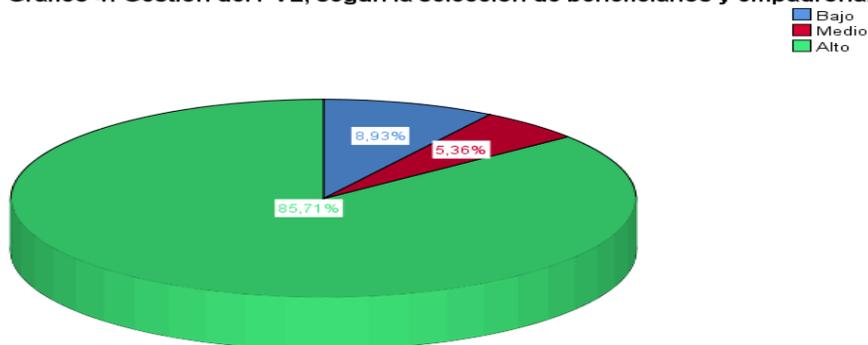
Tabla 4: Gestión del PVL, según la selección de beneficiarios y empadronamiento

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Bajo | 5 | 8,9 | 8,9 | 8,9 |
| Medio | 3 | 5,4 | 5,4 | 14,3 |
| Alto | 48 | 85,7 | 85,7 | 100,0 |
| Total | 56 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario
Elaboración: propia

Gráfico 4: Gestión del PVL, según la selección de beneficiarios y empadronamiento

Gráfico 4: Gestión del PVL, según la selección de beneficiarios y empadronamiento



Interpretación:

En el resultado apreciamos que el nivel de Gestión del Programa del Vaso de Leche, según la selección de beneficiarios y empadronamiento es alto a un 86%.

Gestión del Programa del Vaso de Leche, según la selección de beneficiarios y empadronamiento, en la Municipalidad provincial de Pasco es alto. Los encuestados consideran que es alto debido a que están seleccionados los niños de 0 a 6 años, las madres gestantes y en periodo de lactancia, priorizados de acuerdo al estado de desnutrición. En tanto un 9% considera que es bajo debido a que falta realizar filtros al momento de la selección de beneficiarios.

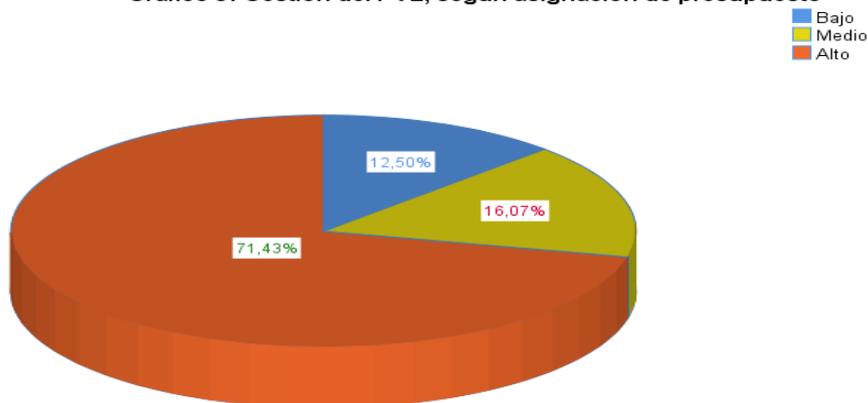
Tabla 5: Gestión del PVL, según asignación de presupuesto

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Bajo | 7 | 12,5 | 12,5 | 12,5 |
| Medio | 9 | 16,1 | 16,1 | 28,6 |
| Alto | 40 | 71,4 | 71,4 | 100,0 |
| Total | 56 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario
Elaboración: propia

Gráfico 5: Gestión del PVL, según asignación de presupuesto

Gráfico 5: Gestión del PVL, según asignación de presupuesto



Interpretación:

En el resultado apreciamos que el nivel de Gestión del Programa del Vaso de Leche, según asignación de presupuesto es alto a un 71%.

Gestión del Programa del Vaso de Leche, según asignación de presupuesto, en la Municipalidad provincial de Pasco es alto. Los encuestados consideran que es alto debido a que en forma mensual el Ministerio de Economía y Finanzas transfiere al municipio recursos públicos para financiar el programa.

4.1.2. Dimensión organización

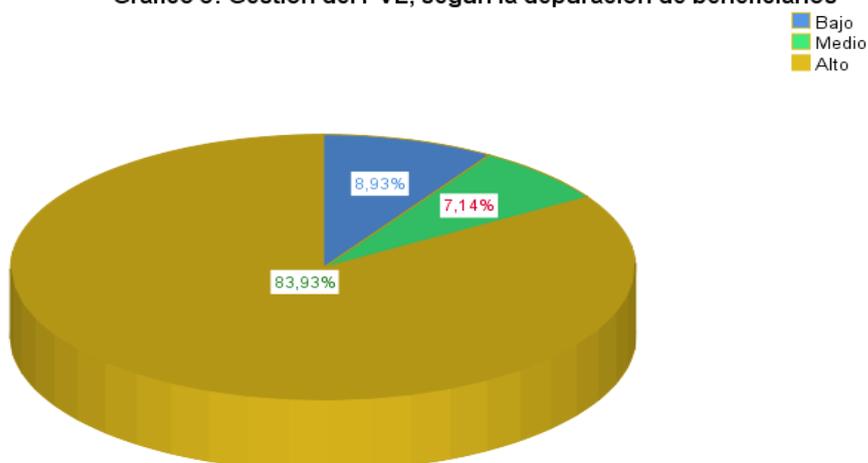
Tabla 6: Gestión del PVL, según la depuración de beneficiarios

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Bajo | 5 | 8,9 | 8,9 | 8,9 |
| Medio | 4 | 7,1 | 7,1 | 16,1 |
| Alto | 47 | 83,9 | 83,9 | 100,0 |
| Total | 56 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario
Elaboración: propia

Gráfico 6: Gestión del PVL, según la depuración de beneficiarios

Gráfico 6: Gestión del PVL, según la depuración de beneficiarios



Interpretación:

En el resultado apreciamos que el nivel de Gestión del Programa del Vaso de Leche, según la depuración de beneficiarios es alto 84%.

Gestión del Programa del Vaso de Leche, según la depuración de beneficios, en la Municipalidad provincial de Pasco es alto. Los encuestados consideran que la depuración a los beneficiarios es alto, debido a la rigidez en los sistemas de evaluación del estado y que limita a quienes no cumplen con lo normado.

Tabla 7: Gestión del PVL, según la conformación del comité de administración del programa vaso leche

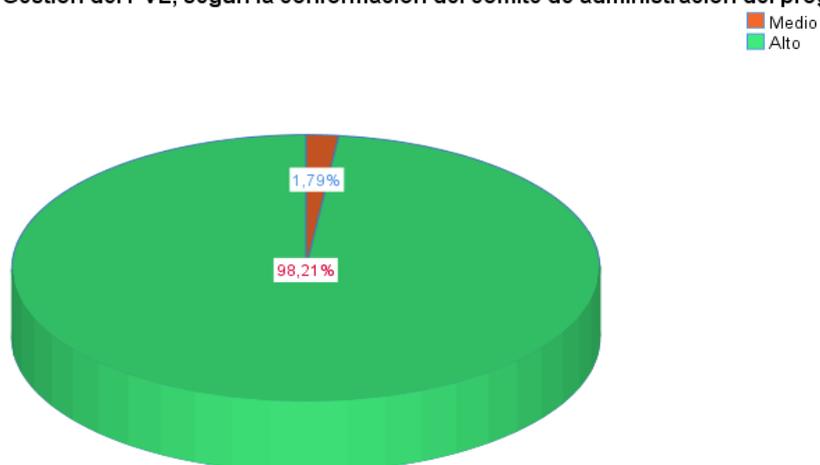
| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Medio | 1 | 1,8 | 1,8 | 1,8 |
| Alto | 55 | 98,2 | 98,2 | 100,0 |
| Total | 56 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario

Elaboración: propia

Gráfico 7: Gestión del PVL, según la conformación del comité de administración del programa vaso leche

Gráfico 7: Gestión del PVL, según la conformación del comité de administración del programa vaso leche



Interpretación:

En el resultado apreciamos que el nivel de Gestión del Programa del Vaso de Leche, según la conformación del comité de administración del programa de Vaso de leche, es alto a un 98%.

Gestión del Programa del Vaso de Leche, según la conformación del comité de administración del programa de Vaso de Leche, en la Municipalidad Provincial de Pasco es alto. Los encuestados consideran que es alto debido a que se encuentran representados por tres representantes para que ejerzan funciones por dos años consecutivos.

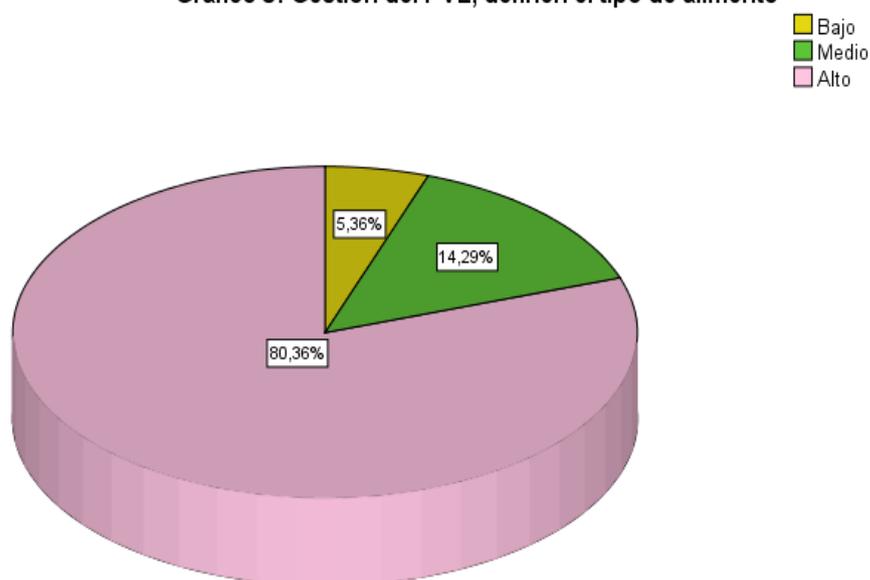
Tabla 8: Gestión del PVL, definen el tipo de alimento

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Bajo | 3 | 5,4 | 5,4 | 5,4 |
| Medio | 8 | 14,3 | 14,3 | 19,6 |
| Alto | 45 | 80,4 | 80,4 | 100,0 |
| Total | 56 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario
Elaboración: propia

Gráfico 8: Gestión del PVL, definen el tipo de alimento

Gráfico 8: Gestión del PVL, definen el tipo de alimento



Interpretación:

En el resultado apreciamos que el nivel de Gestión del Programa del Vaso de Leche, según definen el tipo de alimento, es alto a un 80%.

Gestión del Programa del Vaso de Leche, según definen el tipo de alimento, en la Municipalidad provincial de Pasco es alto. Los encuestados consideran que es alto debido a que las beneficiarias elevan la propuesta para la selección de los insumos.

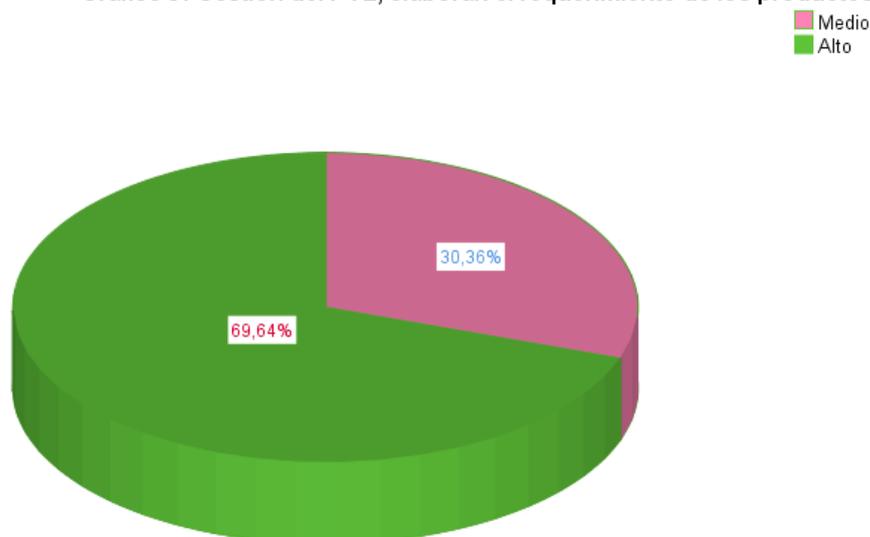
Tabla 9: Gestión del PVL, elaboran el requerimiento de los productos

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Medio | 17 | 30,4 | 30,4 | 30,4 |
| Alto | 39 | 69,6 | 69,6 | 100,0 |
| Total | 56 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario
Elaboración: propia

Gráfico 9: Gestión del PVL, elaboran el requerimiento de los productos

Gráfico 9: Gestión del PVL, elaboran el requerimiento de los productos



Interpretación:

En el resultado apreciamos que el nivel de Gestión del Programa del Vaso de Leche, elaboran el requerimiento de los productos, es alto a un 70%.

Gestión del Programa del Vaso de Leche, según elaboran el requerimiento de los productos, en la Municipalidad provincial de Pasco es alto. Los encuestados consideran que es alto, debido a que una vez elegido el producto el Comité remite el acuerdo a la Municipalidad que continúe el proceso.

4.1.3. Dimensión dirección

Tabla 10: Gestión del PVL, la municipalidad coordina con el Comité del Vaso de Leche

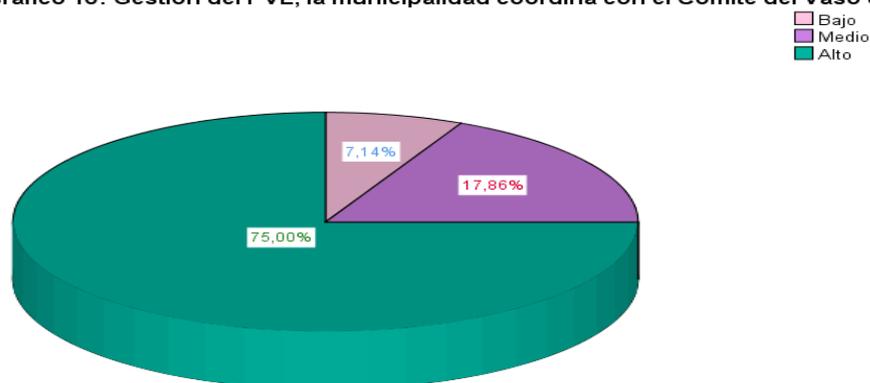
| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Bajo | 4 | 7,1 | 7,1 | 7,1 |
| Medio | 10 | 17,9 | 17,9 | 25,0 |
| Alto | 42 | 75,0 | 75,0 | 100,0 |
| Total | 56 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario

Elaboración: propia

Gráfico 10: Gestión del PVL, la municipalidad coordina con el Comité del Vaso de Leche

Gráfico 10: Gestión del PVL, la municipalidad coordina con el Comité del Vaso de Leche



Interpretación:

En el resultado apreciamos que el nivel de Gestión del Programa del Vaso de Leche, según la municipalidad coordina con el Comité de Vaso de Leche, manifestaron es alto a un 75%.

Gestión del Programa del Vaso de Leche, según la municipalidad coordina con el Comité del Vaso de Leche es alto. Los encuestados consideran que es alto, debido a que integran las actividades entre la municipalidad y el Comité para facilitar el trabajo y sus resultados.

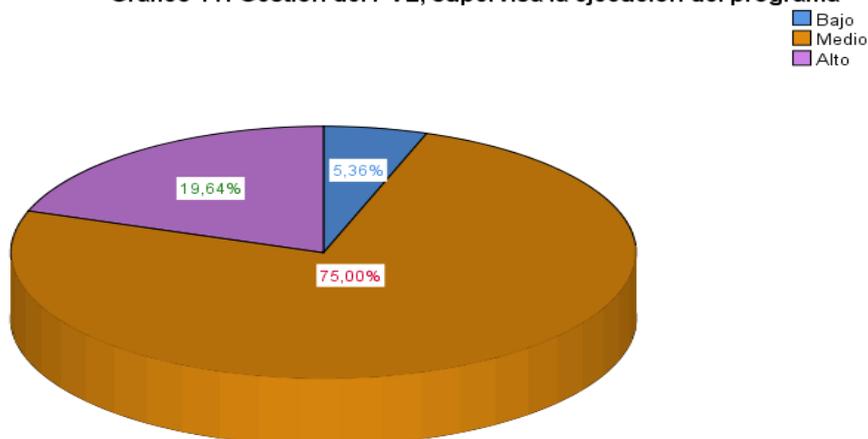
Tabla 11: Gestión del PVL, supervisa la ejecución del programa

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Bajo | 3 | 5,4 | 5,4 | 5,4 |
| Medio | 42 | 75,0 | 75,0 | 80,4 |
| Alto | 11 | 19,6 | 19,6 | 100,0 |
| Total | 56 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario
Elaboración: propia

Gráfico 11: Gestión del PVL, supervisa la ejecución del programa

Gráfico 11: Gestión del PVL, supervisa la ejecución del programa



Interpretación:

En el resultado apreciamos que el nivel de Gestión del Programa del Vaso de Leche, según supervisa la ejecución del programa, es medio a un 75%.

Gestión del Programa del Vaso de Leche, según supervisa la ejecución del programa, en la Municipalidad provincial de Pasco es medio. Los encuestados consideran que en ocasiones el alcalde verifica si la ejecución es correcta o no, sin embargo, en forma trimestral la municipalidad remite la información del programa a la Contraloría General de la República.

Tabla 12: Gestión del PVL, la municipalidad gestiona recursos de cooperación internacional

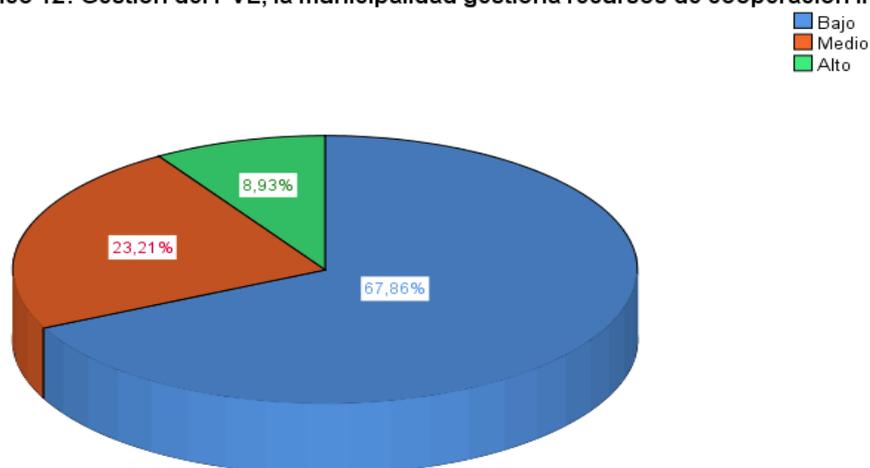
| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Bajo | 38 | 67,9 | 67,9 | 67,9 |
| Medio | 13 | 23,2 | 23,2 | 91,1 |
| Alto | 5 | 8,9 | 8,9 | 100,0 |
| Total | 56 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario

Elaboración: propia

Gráfico 12: Gestión del PVL, la municipalidad gestiona recursos de cooperación internacional

Gráfico 12: Gestión del PVL, la municipalidad gestiona recursos de cooperación internacional



Interpretación:

En el resultado apreciamos que el nivel de Gestión del Programa del Vaso de Leche, según la municipalidad gestiona recursos de cooperación internacional, es bajo a un 68%.

Gestión del Programa del Vaso de Leche, según la municipalidad gestiona recursos de cooperación internacional es bajo. Los encuestados consideran que es bajo debido a que no se gestiona recursos de cooperación internacional.

4.1.4. Dimensión ejecución

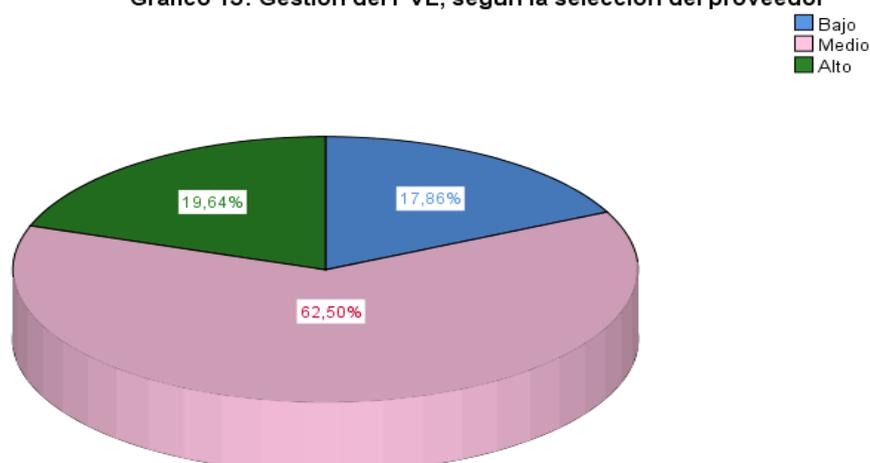
Tabla 13: Gestión del PVL, según la selección del proveedor

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Bajo | 10 | 17,9 | 17,9 | 17,9 |
| Medio | 35 | 62,5 | 62,5 | 80,4 |
| Alto | 11 | 19,6 | 19,6 | 100,0 |
| Total | 56 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario
Elaboración: propia

Gráfico 13: Gestión del PVL, según la selección del proveedor

Gráfico 13: Gestión del PVL, según la selección del proveedor



Interpretación:

En el resultado apreciamos que el nivel de Gestión del Programa del Vaso de Leche, según la selección del proveedor, es medio a un 63%.

Gestión del Programa del Vaso de Leche, según la selección del proveedor, en la Municipalidad provincial de Pasco es medio. Los encuestados consideran que los proveedores generalmente carecen de experiencia y no son de preferencia de los beneficiarios del programa.

Tabla 14: Gestión del PVL, según la distribución de productos

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Bajo | 2 | 3,6 | 3,6 | 3,6 |
| Medio | 10 | 17,9 | 17,9 | 21,4 |
| Alto | 44 | 78,6 | 78,6 | 100,0 |
| Total | 56 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario

Elaboración: propia

Gráfico 14: Gestión del PVL, según la distribución de productos



Interpretación:

En el resultado apreciamos que el nivel de Gestión del Programa del Vaso de Leche, según la distribución de productos, es alto a un 79%.

Gestión del Programa del Vaso de Leche, según la distribución de productos, en la Municipalidad provincial de Pasco es alto. Los encuestados consideran que es alto debido a que la empresa cumple con entregar los productos en los horarios fijados y de acuerdo al contrato establecido. En cuanto a la entrega final el Comité es el responsable para lo cual lleva un registro y eleva el informe a la coordinación del programa.

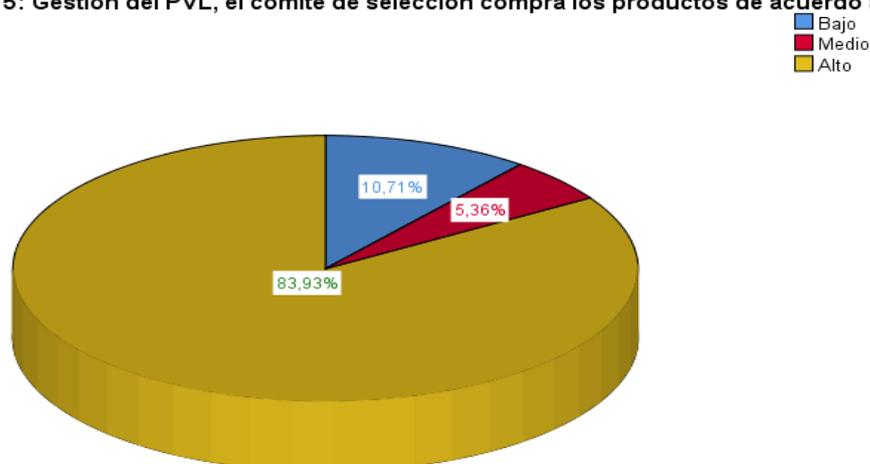
Tabla 15: Gestión del PVL, el comité de selección compra los productos de acuerdo al requerimiento

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Bajo | 6 | 10,7 | 10,7 | 10,7 |
| Medio | 3 | 5,4 | 5,4 | 16,1 |
| Alto | 47 | 83,9 | 83,9 | 100,0 |
| Total | 56 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario
Elaboración: propia

Gráfico 15: Gestión del PVL, el comité de selección compra los productos de acuerdo al requerimiento

Gráfico 15: Gestión del PVL, el comité de selección compra los productos de acuerdo al requerimiento



Interpretación:

En el resultado apreciamos que el nivel de Gestión del Programa del Vaso de Leche, según el Comité de selección compra los productos de acuerdo al requerimiento, consideran es alto a un 84%.

La gestión del Programa del Vaso de Leche, según el Comité de selección compra los productos de acuerdo al requerimiento, en la Municipalidad provincial de Pasco es alto. Los encuestados consideran que es alto por cuanto los productos que adquiere el Comité de selección esta de acuerdo al requerimiento previamente formulado.

Tabla 16: Gestión del PVL, según la eficiencia en la ejecución del gasto

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Bajo | 10 | 17,9 | 17,9 | 17,9 |
| Medio | 7 | 12,5 | 12,5 | 30,4 |
| Alto | 39 | 69,6 | 69,6 | 100,0 |
| Total | 56 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario
Elaboración: propia

Gráfico 16: Gestión del PVL, según la eficiencia en la ejecución del gasto



Interpretación:

En el resultado apreciamos que el nivel de Gestión del Programa del Vaso de Leche, según la eficiencia en la ejecución del gasto, es alto 95%.

Gestión del Programa del Vaso de Leche, según la eficiencia en la ejecución del gasto, en la Municipalidad provincial de Pasco es alto. Los encuestados consideran que es alto debido a que se cumplen con los objetivos de abastecer con los productos previamente requeridos.

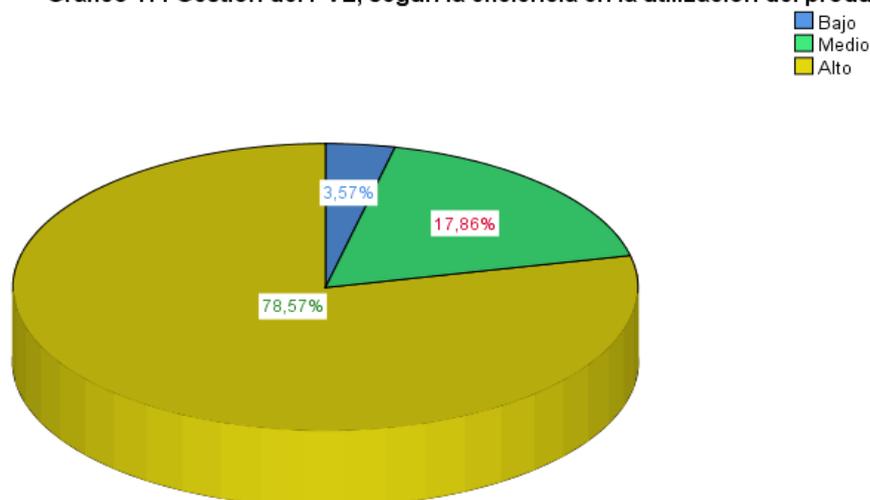
Tabla 17: Gestión del PVL, según la eficiencia en la utilización del producto

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Bajo | 2 | 3,6 | 3,6 | 3,6 |
| Medio | 10 | 17,9 | 17,9 | 21,4 |
| Alto | 44 | 78,6 | 78,6 | 100,0 |
| Total | 56 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario
 Elaboración: propia

Gráfico 17: Gestión del PVL, según la eficiencia en la utilización del producto

Gráfico 17: Gestión del PVL, según la eficiencia en la utilización del producto



Interpretación:

En el resultado apreciamos que el nivel de Gestión del Programa del Vaso de Leche, según la eficiencia en la utilización del producto, es alto a un 79%.

Gestión del Programa del Vaso de Leche, según la eficiencia en la utilización del producto, en la Municipalidad provincial de Pasco es alto. Los encuestados consideran que es alto, debido a que los productos adquiridos llegan a los beneficiarios previamente seleccionados.

4.2. Discusión de resultados

El objetivo general que planteábamos para nuestra investigación, analizar el nivel de gestión del Programa de Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de Pasco, 2019. Procedemos a centrar nuestra discusión en los aspectos más relevantes que se extrajeron de los resultados obtenidos.

Discusión acerca de la dimensión Planificación

De los resultados obtenidos en la investigación, se puede deducir que los encuestados consideran que medianamente tienen acceso a alimentos

suficientes y nutritivos para cubrir sus necesidades nutricionales. También consideran que medianamente tienen bienestar, felicidad y satisfacción en el lugar donde viven y en relación con sus expectativas. Así mismo medianamente cubren sus necesidades dietéticas para su organismo. En cuanto a la selección de beneficiarios es alto debido a que están seleccionados los niños de 0 a 6 años, las madres gestantes y en periodo de lactancia, priorizados de acuerdo al estado de desnutrición, en tanto un 9% considera que es bajo debido a que falta realizar filtros al momento de la selección de beneficiarios: Se aprecia que en forma mensual el Ministerio de Economía y Finanzas transfiere al municipio recursos públicos para financiar el programa. Según Cano (2017), la planificación es la estimación de los recursos que se van a emplear. Los resultados guardan relación con los estudios realizado por Morvelí Melendez (2017), que afirma que el Sistema de Focalización de Hogares influye de manera significativa en la efectividad de la gestión del Programa de Vaso de Leche en el distrito de Las Piedras del departamento de Madre de Dios.

Discusión acerca de la dimensión organización

De los resultados obtenidos en la investigación, se puede deducir que, los encuestados consideran que la depuración a los beneficiarios es alto, debido a la rigidez en los sistemas de evaluación del estado y que limita a quienes no cumplen con lo normado. También consideran que, a conformación del comité de administración del Programa de Vaso de Leche, en la Municipalidad Provincial de Pasco es alto debido a que se encuentran representados por tres representantes para que ejerzan funciones por dos años consecutivos. En cuanto al tipo de alimento, es alto debido a que las beneficiarias elevan la propuesta para la selección de los insumos. En relación a la elaboran el requerimiento de los productos, es alto, debido a que una vez elegido el producto el Comité remite el acuerdo a la Municipalidad que continúe el proceso. Tal como sostienen Koontz y O'Donnell (2000), organizar es agrupar las actividades necesarias para alcanzar

ciertos objetivos. Estos resultados difieren de Morante Córdova (2018), donde evidencia que en el programa de Vaso de leche existe una deficiencia en la organización por lo tanto se ha dado una ligera disminución en la desnutrición infantil a nivel regional, la cual fue de 0.9 puntos porcentuales entre los años 2016 y 2017.

Discusión acerca de la dimensión dirección

De los resultados obtenidos en la investigación, se puede deducir que, la municipalidad coordina con el Comité del Vaso de Leche, los encuestados consideran que es alto, debido a que integran las actividades entre la municipalidad y el Comité para facilitar el trabajo y sus resultados. En cuanto a la ejecución en la supervisión del programa, los encuestados consideran que en ocasiones el alcalde verifica si la ejecución es correcta o no, sin embargo, en forma trimestral la municipalidad remite la información del programa a la Contraloría General de la República. En relación a se gestiona los recursos de cooperación internacional, los encuestados consideran que es bajo debido a que no se gestiona recursos de cooperación internacional. En cuanto a dirección Chiavenato (2009) define, como el don de inducir a otros a que se esfuercen con agrado para lograr un objetivo común. Los resultados de la investigación guardan relación con los estudios de Antón LLontop (2016), quien concluye, que el nivel de gestión del Programa Social del Vaso de Leche en la municipalidad de Jaén, es calificado en un nivel alto (86%).

Discusión acerca de la dimensión ejecución

De los resultados obtenidos en la investigación, se puede deducir que, en cuanto la selección del proveedor, es medio, por cuanto los proveedores generalmente carecen de experiencia y no son de preferencia de los beneficiarios del programa. En relación a la distribución de productos, es alto, debido a que la empresa cumple con entregar los productos en los horarios fijados y de acuerdo al contrato establecido. En cuanto a la entrega final el Comité es el responsable para lo cual

lleva un registro y eleva el informe a la coordinación del programa. También se observa que el Comité de selección compra los productos de acuerdo al requerimiento, los encuestados consideran que es alto por cuanto los productos que adquiere el Comité de selección están de acuerdo al requerimiento previamente formulado. Respecto a la eficiencia en la ejecución del gasto, los encuestados consideran que es alto debido a que se cumplen con los objetivos de abastecer con los productos previamente requeridos. En cuanto a la eficiencia en la utilización del producto, es alto, debido a que los productos adquiridos llegan a los beneficiarios previamente seleccionados. En cuanto a ejecución Stoner, Freeman & Gilbert (1996), sostiene que es el proceso dinámico de convertir en realidad la acción que ha sido planeada, preparada y organizada. Los resultados difieren con Masías Olivera (2016), que sostiene que es deficiente el desempeño del Programa Vaso de Leche en el distrito de Ancahuasi.

CONCLUSIONES

1. En cuanto a la planificación, en la Municipalidad Provincial de Pasco, a un 95% medianamente tienen seguridad alimentaria, a un 79% medianamente tienen calidad de vida, a un 79% medianamente se eleva el nivel nutricional, a un 86% es alto la selección de beneficiarios, a un 71% es alto la asignación de presupuesto.
2. En relación, a la organización, en la Municipalidad Provincial de Pasco, a un 84% es alto la depuración a los beneficiarios, a un 98% es alto la conformación del comité de administración del programa de Vaso de Leche, a un 80% es alto la definición el tipo de alimento, a un 70% es alto la elaboran del requerimiento de los productos.
3. En relación, a la dirección, en la Municipalidad Provincial de Pasco, a un 75% es alto la coordinación entre la municipalidad y el Comité del Vaso de Leche, a un 75% es medio la supervisión de la ejecución del programa de vaso leche, a un 68% es bajo la gestión de recursos de cooperación internacional.
4. En relación, a la ejecución, en la Municipalidad Provincial de Pasco, a un 63% es medio la selección del proveedor, a un 79% es alto la distribución de productos, a un 84% es alto que el Comité de selección compra los productos de acuerdo al requerimiento, a un 95% es alto la eficiencia en la ejecución del gasto, a un 79% es alto a eficiencia en la utilización del producto.

RECOMENDACIONES

- 1.** Para garantizar la seguridad alimentaria en el Programa de Vasos de Leche de la Municipalidad Provincial de Pasco, se debe brindar charlas sobre alimentación saludable.
- 2.** Para elevar la calidad de vida de la población beneficiaria del programa, la municipalidad de promover programas de emprendimiento con participación de las actoras.
- 3.** Contratar nutricionistas para que faciliten hábitos de alimentación saludable con productos de la región.
- 4.** Gestionar recursos de cooperación internacional para mejorar las condiciones de vida de los beneficiarios.

BIBLIOGRAFÍA

- Ayala Loeza Andrea. (2013). La dirección dentro la administración de empresas. Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/la-direccion-dentro-la-administracion-de-empresas/>
- Ángeles Cueto Víctor Alberto y Caller Loaiza Alejandrina (2017). Mecanismos institucionales de control y transparencia en la rendición de cuentas en la gestión del programa de vaso de leche en el Distrito de Carabaylo - Lima, año 2014 (Tesis de post grado). Lima Perú. Recuperado de http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1457/MAE.GES.CON.GUB_V%C3%ADctor%20Alberto%20y%20Alejandrina%20Caller.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Antón LLontop Sarita del Milagro (2016). Nivel de gestión del Programa Social Vaso De Leche en la Municipalidad Distrital de Jaén (Tesis de posgrado). Universidad Nacional de Cajamarca. Cajamarca Perú. Recuperado de <http://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/1312/Tesis%20Ant%C3%B3n%20Llontop%20Sarita.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Amat, Joan Ma (1992). El Control de Gestión: Una perspectiva de Dirección. Barcelona: Ed. Ediciones Gestión 2000 S.A.
- Bernal, C.A. (2000). Metodología de la Investigación para administración, economía y humanidades y ciencias sociales. 2da Edición. México: Pearson
- Cano Plata Carlos Alberto (2017). La administración y el proceso administrativo. Recuperado de <http://www.eumed.net/libros/img/portadas/1665.pdf>
- Centro de Estudios y Prevención de Desastres (PREDES, 2019). Recuperado de http://www.predes.org.pe/predes/basedatos/ayudatematica_pdf/programa_vaso_%20leche.pdf
- Contraloría General de la Republica (2019). Portal Transparencia. Recuperado de <https://www.contraloria.gob.pe/>

- Córdova Baldeón, Isaac. (2014). El informe de investigación Cuantitativa (1ª ed.). Perú
Editorial San Marcos
- Córdova Baldeón, Isaac. (2009). Estadística aplicada a la investigación (1ª ed.). Perú.
Editorial San Marcos.
- Coelho, Fabián (s.f.). En: *Significados.com*. Disponible en: <https://www.significados.com>
- Chiavenato Idalberto (2009). Introducción a la teoría general de la administración.
Editorial: Mcgraw-hill, 7ma edición.
- Chiavenato, I. (2009) Gestión del talento humano. Tercera edición, Mc Graw Hill
- Espinosa García Giovana de Jesús. (2013). Proceso administrativo. Planificación, organización, ejecución y control. Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/proceso-administrativo-planificacion-organizacion-ejecucion-y-control/>
- Fayol Henry, Taylor Frederick Winslow, Hitz Lender Hermann (1987). Principios de la administración científica: Administración industrial y general. Editorial El Ateneo, Buenos Aires.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (6ª ed.). México, D.F., México: McGraw-Hill Interamericana.
- Hernández Torres Maritza (2001). El control de Gestión Empresarial. Criterios para la evaluación del desempeño. La Habana: Ed. Del ISPJAE.
- Koontz, Harold, O Donnell, Cyril y Wehrich, Heinz (2000). Administración Octava Edición. Editorial: McGraw-Hill
- Landa Jara Deysi Julia (2018). Programa Social del Vaso de Leche y participación comunitaria en el Centro Poblado Pampa San Alejo – Barranca 2017 (tesis pregrado). Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Recuperado de <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/425/TFCS-02-21.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Ley N° 24059 (1984). Crean el programa del vaso de leche en todos los municipios

provinciales de la República. Diario Oficial el Peruano.

Ley No 27972 (2003). Orgánica de Municipalidades

Ley N° 27470 (2001). Ley que Establece Normas Complementarias para la Ejecución del Programa del Vaso de Leche. Diario Oficial el Peruano.

Masías Olivera Carlos Ramiro (2016). Análisis de desempeño del programa social vaso de leche en niños de 0 a 6 años de edad en el Distrito de Ancahuasi, Provincia de Anta, Departamento de Cusco. Periodo 2011 – 2012. Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco (Tesis de pregrado). Cusco Perú. Recuperado de <http://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/UNSAAC/2020/253T20160051.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ministerio de Economía y Finanzas (MEF, s.f). Recuperado de <https://www.mef.gob.pe/es/politica-economica-y-social-sp-2822/243-transferencias-de-programas/393-programa-de-vaso-de-leche>

Morante Córdova de Barahona Sandra Elizabeth (2018). Gestión administrativa del programa vaso de leche y su influencia en la desnutrición en la población infantil del Pueblo Joven 9 de Octubre de Chiclayo, 2018 (tesis de pregrado). Universidad Señor de Sipán. Pimentel Perú. Recuperado de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/5254/Morante%20C%C3%B3rdova%20de%20Barahona.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Morvelí Melendez Wilder (2017). El Sistema de Focalización de Hogares, Herramienta para Mejorar la Gestión del Programa de Vaso de Leche en el Distrito de Las Piedras, del Departamento de Madre de Dios, 2016 (Tesis de postgrado). Universidad Nacional De Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima Perú. Recuperado de <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1551/TM%20%20AD-Gp%203075%20M1%20-%20Morveli%20Melendez.pdf?sequence=1>

Municipalidad Provincial de Pasco (2016). Reglamento de Organización y Funciones.

Ordenanza Municipal N° 009-2016-HMPP.

Perú Compras (2018). Glosario. Recuperado de
<https://www.perucompras.gob.pe/adicionales/glosario.php>

Pino Gotuzzo, Raúl (2006). "Metodología de la Investigación". Perú. Editorial San Marcos.

Resolución Ministerial Nro 711. (2002). Aprueba directiva denominada "Valores nutricionales mínimos de la ración del Programa de Vaso de Leche"

Reyes Ponce Agustín (1998). Administración de empresas, teoría y práctica. Editorial Limusa.

Real Academia Española (2014). Recuperado de <https://dle.rae.es>.

Salgueiro Amado (2001). Indicadores de Gestión y Cuadro de Mando. Editorial Díaz de Santos. Madrid España.

Suárez Bustamante Miguel A. (2003). Caracterización del Programa del Vaso de Leche. Recuperado de
https://www.mef.gob.pe/contenidos/pol_econ/documentos/carac_vaso.pdf

Stoner James A.F., Freeman R. Edward y Gilbert Daniel R. (1996). Administración. Sexta Edición. México.

Terry George R. (2000). Principios de administración. Compañía Editorial Continental. México.

ANEXOS

Anexo 1: Cuestionario

Sra. somos egresadas del Programa de Estudios de Administración de la UNDAC, solicitamos a usted nos permitan aplicar el cuestionario sobre la investigación “ANALISIS DE LA GESTIÓN DEL PROGRAMA DE VASO DE LECHE EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PASCO, 2019”. Agradeciéndole anticipadamente su colaboración, le solicitamos responder las preguntas siguientes:

| Preguntas | Niveles | | |
|--|-----------|------------|-----------|
| | 1 Bajo | 2 Medio | 3 Alto |
| PLANIFICACIÓN | | | |
| Gestión del Programa del Vaso de Leche, según la seguridad alimentaria | | | |
| Gestión del Programa del Vaso de Leche, según calidad de vida | | | |
| Gestión del Programa del Vaso de Leche, según si eleva el nivel nutricional | | | |
| Gestión del Programa del Vaso de Leche, según la selección de beneficiarios y empadronamiento | | | |
| Gestión del Programa del Vaso de Leche, según asignación de presupuesto | | | |
| ORGANIZACIÓN | | | |
| Gestión del Programa del Vaso de Leche, según la depuración de beneficiarios | | | |
| Gestión del Programa del Vaso de Leche, según la conformación del comité de administración del programa vaso leche | | | |
| Gestión del Programa del Vaso de Leche, definen el tipo de alimento | | | |
| Gestión del Programa del Vaso de Leche, elaboran el requerimiento de los productos. | | | |
| DIRECCIÓN | | | |
| Gestión del Programa del Vaso de Leche, la municipalidad coordina con el Comité del Vaso de Leche | | | |
| Gestión del Programa del Vaso de Leche, supervisa la ejecución del programa | | | |
| Gestión del Programa del Vaso de Leche, la municipalidad gestiona recursos de cooperación internacional | | | |
| EJECUCION | | | |
| Gestión del Programa del Vaso de Leche, según la selección del proveedor | | | |
| Gestión del Programa del Vaso de Leche, según la distribución de productos | | | |

| | | | |
|---|--|--|--|
| Gestión del Programa del Vaso de Leche, el comité de selección compra los productos de acuerdo al requerimiento | | | |
| Gestión del Programa del Vaso de Leche, según la eficiencia en la ejecución del gasto | | | |
| Gestión del Programa del Vaso de Leche, según la eficiencia en la utilización del producto | | | |

- Sus respuestas son de carácter confidencial y reservado.

Anexo 2: Matriz de consistencia

TESIS: Análisis de la gestión del Programa de Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de Pasco, 2019

| Problema | Objetivos | Variables e indicadores | Metodología |
|--|---|--|--|
| Problema General | Objetivos General | Planificación: Seguridad alimentaria, calidad de vida, elevar el nivel nutricional, selección de beneficiarios, empadronamiento, informe de consolidado de empadronamiento, presupuesto. | TIPO INVESTIGACIÓN: por su finalidad básica y por el enfoque cualitativo NIVEL: descriptivo |
| ¿Cuál es el nivel de gestión del Programa de Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de Pasco, 2019? | Analizar el nivel de gestión del Programa de Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de Pasco, 2019. | | |
| Problemas específicos | Objetivos específicos | Organización: Depuración beneficiarios, comité de administración del programa vaso leche; define tipo de alimento, elaboración del requerimiento de los insumos | MÉTODO DE INVESTIGACIÓN: inductivo y deductivo DISEÑO DE INVESTIGACIÓN: no experimental de corte transversal |
| a) ¿Cuál es el nivel de planificación del Programa de Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de Pasco? | a) Identificar el nivel de planificación del Programa de Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de Pasco. | | |
| b) ¿Cuál es el nivel de organización del Programa de Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de Pasco? | b) Establecer el nivel de organización del Programa de Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de Pasco | | |
| c) ¿Cuál es el nivel de dirección del Programa de Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de Pasco? | c) Determinar el nivel de dirección del Programa de Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de Pasco. | Dirección: Selección del proveedor, programa de distribución de productos, área de abastecimiento compra productos de acuerdo al requerimiento, eficiencia en la ejecución del gasto, eficiencia en la utilización del producto. | POBLACIÓN: 56 MUESTRA: 56 presidentas del Comité de Vaso de Leche del Distrito de Chaupimarca INSTRUMENTOS: Cuestionario y guía de análisis documental |

| | | | |
|--|--|--|--|
| <p>d) ¿Cuál es el nivel de ejecución del Programa de Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de Pasco?</p> | <p>d) Identificar el nivel de ejecución del Programa de Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de Pasco.</p> | <p>Selección del proveedor, programa de distribución de productos, área de abastecimiento compra productos de acuerdo al requerimiento, eficiencia en la ejecución del gasto, eficiencia en la utilización del producto.</p> | |
|--|--|--|--|

Anexo 3: Trabajo de campo (aplicación de cuestionario)



