

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

ESCUELA DE POSGRADO



TESIS

**Inteligencia emocional y rendimiento académico en la asignatura de
Radiología Oral y Maxilofacial en estudiantes de la facultad de
Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión –
Pasco 2019**

**Para optar el grado académico de Doctor en:
Ciencias de la Educación**

Autor: Mg. Ulises PEÑA CARMELO

Asesor: Dr. Orlando CAMPOS SALVATIERRA

Cerro de Pasco – Perú – 2021

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

ESCUELA DE POSGRADO



TESIS

**Inteligencia emocional y rendimiento académico en la asignatura de
Radiología Oral y Maxilofacial en estudiantes de la facultad de
Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión-
Pasco- 2019**

Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado:

***Dr. Rudy CUEVAS CIPRIANO
PRESIDENTE***

***Dr. Oscar Eugenio PUJAY CRISTOBAL
MIEMBRO***

***Dr. Rómulo Víctor CASTILLO ARELLANO
MIEMBRO***

DEDICATORIA

A Dios con inmensa gratitud, a mis padres,
a mi esposa e hijos; quienes, siempre
instauraron perseverancia para lograr
mis objetivos personales.

Ulises

RECONOCIMIENTO

Reconocimiento pleno a Dios por su incomparable amor; también a los doctores, docentes de posgrado de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, por sus orientaciones en el desarrollo del trabajo de investigación; a los colegas docentes de la Facultad de Odontología y a los estudiantes que participaron como objeto de estudio.

RESUMEN

La intención de la investigación fue establecer la relación existente entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en la asignatura de Radiología Oral y Maxilofacial en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, en el distrito de Yanacancha, provincia y región Pasco; en una muestra de 80 estudiantes de la asignatura de Radiología Oral y Maxilofacial, en un diseño no experimental, sin manipular las variables que llega a la descripción transaccional correlaciones. Los resultados se tiene del total de encuestados, según la muestra, 57 estudiantes (71,1%) de la Facultad de Odontología se ubican, en inteligencia emocional, en el nivel promedio; y en la variable rendimiento académico de la asignatura de Radiología Oral Maxilofacial, 43 estudiantes (54%) se ubican en el nivel de proceso; por consiguiente, la investigación concluyó que los resultados de la prueba de Rho de Spearman, en donde el valor del coeficiente de correlación es ($r = 0.706$) lo que indica una correlación positiva alta, además el valor de $P = 0,000$ resulta menor al de $P = 0,05$; por lo que la relación es significativa al 95% y se rechaza la hipótesis nula (H_0); afirmando, que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en la asignatura de Radiología Oral Maxilofacial; en consecuencia a cuanto mejor inteligencia emocional mayor será el rendimiento académico.

Palabras clave: inteligencia emocional, rendimiento académico, dimensiones.

ABSTRACT

The intention of the research was to establish the relationship between emotional intelligence and academic performance in the subject of Oral and Maxillofacial Radiology in students of the Faculty of Dentistry of the National University Daniel Alcides Carrión, in the district of Yanacancha, province and Pasco region; in a sample of 80 students of the subject of Oral and Maxillofacial Radiology, in a non-experimental design, without manipulating the variables that reach the transactional description correlations. The results are in the total number of respondents, according to the sample, 57 students (71.1%) Faculty of Dentistry are located, in emotional intelligence, at the average level; and in the variable academic performance of the subject of Oral Maxillofacial Radiology, 43 students (54%) are located at the process level; therefore, the investigation concluded that spearman's Rho test results, where the value of the correlation coefficient is ($r = 0.706$) indicating a high positive correlation, in addition the value of $P < 0.000$ is less than that of $P < 0.05$; so the ratio is significant at 95% and the null hypothesis (H_0) is rejected; affirming, that there is a significant relationship between emotional intelligence and academic performance in the subject of Maxillofacial Oral Radiology; consequently, the better emotional intelligence the greater the academic performance.

Keywords: emotional intelligence, academic performance, dimensions.

INTRODUCCIÓN

En el mundo entero, los seres humanos están viviendo un proceso de frecuentes cambios en lo político, social, económico, cultural y científico; así que, estos hechos también impulsan a enfrentar retos y desafíos de manera cotidiana; especialmente, en la educación donde se levanta la preocupación por el progreso cognoscitivo; es decir, adquisición de información de manera urgente; llegando, muchas veces, con fracasos emocionales; de allí, surge la importancia del estudio en cuanto a inteligencia emocional para equilibrar la estabilidad integral del estudiante. Evidentemente, frente a un mundo globalizado es preciso buscar alternativas de solución a las emociones negativas y así permitir salidas para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes.

En el Perú, las noticias diarias de violencia influyen en el desarrollo cognoscitivo y emocional del estudiante; las violencias, están arrasando la misma vida de las mujeres, niños, jóvenes y adultos; sumando también la delincuencia por todos los lados; hay un descontrol de las emociones, no hay manejo de la inteligencia interpersonal, escasa adaptabilidad, falta de tolerancia, difícil control de los impulsos; entonces, se requiere de una atención a la salud mental,

Pues, los estudiantes y docentes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión de Pasco, no están fuera de estos acontecimientos; son también, quienes enfrentan retos diarios en la adquisición de nuevos conocimientos, pero les envuelve el miedo, la ansiedad y la incomodidad frente a los cambios en la interacción contra sí mismos; tampoco, se produce iniciativa de las autoridades para enfrentar a las decadencias emocionales; incluso no se practica el equilibrio emocional para el logro del rendimiento académico.

Viendo estos casos, se suma la investigación con la finalidad de establecer la relación existente entre inteligencia emocional y rendimiento académico en la asignatura de

Radiología Oral Maxilofacial en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión- Pasco- 2019.

El primer capítulo considera el problema de investigación, busca identificar y determinar el problema, delimitando la investigación en la formulación de problemas general y específicos; en la misma, se detalla los objetivo general y específicos; se puntualiza la justificación y las limitaciones de la investigación.

El segundo capítulo trata sobre el marco teórico, especifica también los antecedentes de estudio internacional, nacional y local; las bases teóricas – científicas explican las variables; se definen los términos básicos; a la vez se halla la identificación de variables y su correspondiente operacionalización.

El tercer capítulo aborda la metodología y técnicas de investigación, donde se describe el tipo de investigación, especificando la metodología y el diseño de la investigación; del mismo modo, se encuentra, la población y muestra; se caracterizan las técnicas e instrumentos de recolección de datos; las técnicas de procesamiento y análisis de datos, el tratamiento estadístico.

El cuarto capítulo, da a conocer los resultados y discusión, refiere la descripción del trabajo de campo, presentación, análisis e interpretación de resultados, prueba de hipótesis y la discusión de resultados.

Finalmente, se presenta las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

El autor

INDICE

DEDICATORIA

RECONOCIMIENTO

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN

INDICE

CAPITULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Identificación y determinación del problema	1
1.2. Delimitación de la investigación	3
1.3. Formulación del problema.	3
1.3.1. Problema general.	3
1.3.2. Problemas específicos	4
1.4. Formulación de objetivos	4
1.4.1. Objetivo general	4
1.4.2. Objetivos específicos	5
1.5. Justificación de la investigación	5
1.6. Limitaciones de la investigación	6

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio	7
2.2. Bases teóricas - científicas	12
2.3. Definición de términos básicos	48
2.4. Formulación de hipótesis	50
2.4.1. Hipótesis general	50
2.4.2. Hipótesis específicas	50
2.5. Identificación de variables	51
2.6. Definición operacional de variables e indicadores	51

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación	55
3.2. Métodos de investigación	55

3.3. Diseño de la investigación.....	55
3.4. Población y muestra.....	56
3.4.1. Población	56
3.4.2. Muestra.....	56
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	57
3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	59
3.7. Tratamiento estadístico.....	60
3.8. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación ..	60
3.9. Orientación ética	60

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Descripción del trabajo de campo	62
4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados	63
4.3. Prueba de hipótesis	69
4.4. Discusión de resultados.....	76

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

ANEXOS

CAPITULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Identificación y determinación del problema

En estos tiempos difíciles, en el mundo entero, los seres humanos van afrontando desafíos en la política, en actividades sociales, culturales y de investigación con la finalidad de alcanzar objetivos de calidad dentro de las empresas; así como en universidades; aunque, no queda en duda la denodada participación individual del hombre, para conseguir sus metas educativas, sólo usa sus experiencias cognoscitivas; pero, a pesar de todos los esfuerzos no se logra alcanzar plenamente sólo con el elevado coeficiente de inteligencia; mas, es necesario la intervención de un aspecto importantísimo como la inteligencia emocional; aunque, la educación en instituciones públicas y privadas se incentivan hacia la permanente búsqueda de la calidad; para alcanzar dichos anhelos, también es preciso el conocimiento y práctica de la inteligencia emocional.

Por otra parte, habiendo observado la relación existente entre el juego de que, alguien con elevado coeficiente intelectual, tienen dificultades en las actuaciones diarias dentro de las empresas o universidades; pero los que tienen coeficiente

intelectual modesto cumplen las actividades de manera sorprendentemente bien; he allí cuando Goleman (1997) afirma, la diferencia suele estar en las habilidades llamadas inteligencia emocional que incluye el autodomínio, el celo y la persistencia, y la capacidad de motivarse uno mismo; en efecto, estas habilidades pueden impregnarse en los estudiantes universitarios, otorgándose mejores posibilidades de utilizar el potencial intelectual para cumplir de manera amplia la competencia en el aprendizaje.

En el Perú, con mucha preocupación se ve la diaria actuación del ser humano, mezclado en un mundo de violencia permanente; así la constante amenaza activa contra la mujer, crimen de niños y a toda persona sin medir consecuencias devastadoras; el respeto y la justicia, aun en instituciones públicas y privadas se ha consumado, y se vive en una constante inestabilidad social moral; ciertamente, hay un descontrol de emociones, carencia del manejo de la inteligencia interpersonal, intrapersonal, etc.; se ha puesto de moda la intolerancia porque todos viven en un mundo de ofensas, no se controlan los impulsos; es decir, la educación integral ha perdido fuerza para la consolidación del hombre.

En la región Pasco, de manera similar se enfrenta a sufrimientos por falta de automotivación y manejo de emociones; no está libre de violencias acarreadas por los mismos padres de familia contra sus hijos o los maltratos entre los miembros del hogar que han influenciado en la vida personal de su hijos, llevando en el futuro hacia la delincuencia y actos violentos contra sus propias familias; influencia adquirida por los estudiantes universitarios para no prestar atención total en el desarrollo de sus actividades académicas.

En la universidad, los estudiantes enfrentan desafíos cotidianos para la adquisición de conocimientos significativos; allí el temor, la ansiedad y la incomodidad está

prevaleciendo; por ello, se requiere la capacidad de autodominio y automotivación para el logro de los objetivos de aprendizaje a cabalidad y en el futuro, como profesional, cumplir acciones con el dominio de la inteligencia emocional.

Como ya se dijo, la inteligencia emocional, es la capacidad del ser humano para reconocer y manejar las propias emociones, automotivaciones, y manejar las relaciones, frenar los impulsos, vencer las frustraciones con la finalidad de mejorar los resultados de aprendizaje o estrictamente académicos; especialmente, en la Facultad de Odontología.

Por las razones antedichas se considera importante el estudio de Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en la asignatura de Radiología Oral y Maxilofacial en Estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión- Pasco- 2019.

1.2. Delimitación de la investigación

Se conoce que el tema de Rendimiento Académico de los estudiantes puede ser estudiado o influenciado por infinidad de variables, como la familia, la economía, etc; sin embargo, esta investigación solamente analizó desde la óptica de la Inteligencia Emocional; decisión tomada por el investigador, docente de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión; así como la recolección de datos fue únicamente en la Facultad de Odontología, entre los estudiantes del primer de la Escuela de Formación Profesional de Odontología, y de allí se generalizará los resultados conforme a la intención propuesta en los objetivos

1.3. Formulación del problema.

1.3.1. Problema general.

¿Cómo se relaciona la inteligencia emocional con el rendimiento académico en la asignatura de Radiología Oral y Maxilofacial en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Pasco- 2019?

1.3.2. Problemas específicos

¿Cómo se relaciona la inteligencia intrapersonal con el rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Pasco- 2019?

¿Cómo se relaciona la inteligencia interpersonal con el rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Pasco- 2019?

¿Cómo se relaciona la adaptabilidad con el rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Pasco- 2019?

¿Cómo se relaciona el manejo de estrés con el rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Pasco- 2019?

¿Cómo se relaciona el estado de ánimo en general con el rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Pasco- 2019?

1.4. Formulación de objetivos

1.4.1. Objetivo general

Establecer la relación existente entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en la asignatura de Radiología Oral y Maxilofacial

en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Pasco- 2019.

1.4.2. Objetivos específicos

Analizar la relación existente entre la inteligencia intrapersonal y el rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Pasco- 2019.

Establecer la relación existente entre la inteligencia interpersonal y el rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Pasco- 2019.

Analizar la relación existente entre la adaptabilidad y el rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Pasco- 2019.

Examinar la relación existente entre el manejo de estrés y el rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Pasco- 2019.

Investigar la relación existente entre el estado de ánimo en general y el rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Pasco- 2019.

1.5. Justificación de la investigación

El desarrollo de la inteligencia emocional es importante en la vida de los seres humanos; esta permite la práctica de las relaciones sanas, en la misma el control de las emociones; como también, el de tomar buenas decisiones y la motivación que encamina hacia el éxito personal y académico; la inteligencia emocional es definida como un conjunto de capacidades no cognitivas, competencias y habilidades que

influyen sobre la capacidad de alcanzar éxitos al afrontar demandas y presiones del entorno.

El estudio de la inteligencia emocional tiene el propósito de fortalecer el rendimiento académico de los estudiantes; quienes consideran de suma importancia, desde la convivencia académica, la formación integral; por lo que no debe estar separado lo cognitivo y lo emocional.

1.6. Limitaciones de la investigación

La investigación tiene limitaciones propiamente económico, porque, la falta de financiamiento por entes institucionales lleva al desarrollo de este trabajo con la escasa economía propio del investigador.

La estrategia aplicada fue únicamente en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión de Pasco; aunque, los resultados pueden ser válidos para otras instituciones educativas.

No hay investigadores, en la localidad de Pasco, quienes se han acercado al estudio sobre temas de inteligencia emocional.

No se encuentra información causal, siendo que el diseño es no experimental, y de relación entre las variables.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio

Internacional

Un estudio llevado a cabo por Páez y Castaño (2015), sobre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios de la ciudad de Manizales-Colombia; después de una serie de tratamientos consideran que la variable inteligencia emocional ayuda al logro de aprendizajes en estudiantes, mucho más si es planificado con anticipación; la población estuvo conformado con 263 participantes a quienes se les aplicó el instrumento de Baron para la inteligencia emocional que fue calculado el α de Cronbach para su confiabilidad y en cuanto a la otra variable se utilizó las actas de notas de evaluación de los estudiantes; por tanto, se concluye mencionando que se halló la correlación entre ambas variables. También, la investigación realizada por Andrade (2014) referente al desarrollo de la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza- aprendizaje de los niños de séptimo año de educación básica de la Unidad Educativa Santana de la ciudad de Cuenca en el año lectivo 2013-2014, indica que se aplicó la encuesta a los docentes

de la Unidad Educativa Santana para observar la aplicación de recursos emocionales en sus clases; igual se aplicó a los estudiantes un test de inteligencia emocional; en la aplicación según los objetivos planteados; se encontró que si bien al planificar las asignaturas se priorizaba la adquisición de conocimientos mínimos obligatorios, se daba gran importancia a las necesidades e intereses de los estudiantes, lo cual de alguna manera estimulaba su desarrollo emocional y que las áreas como artística eran una de las vías más idóneas para tal fin, por la posibilidad que daban a la expresión de sentimientos y emociones; en última instancia, indica que es muy importante desarrollar en los estudiantes su inteligencia emocional, como herramienta en el proceso de enseñanza aprendizaje, la cual a su vez apoya en su desarrollo evolutivo y social. El desarrollo de la inteligencia emocional unida a la motivación influye en el rendimiento escolar; también se pudo observar que, a partir de la implementación de estrategias de educación emocional, en las cuales la motivación tuvo un papel central, se observaron mejores desempeños académicos en los estudiantes.

Otro estudio sobre la inteligencia emocional y el tratamiento de las conductas disruptivas en el aula de clase llevados a cabo por Buitrago y Herrera (2014), en cuanto a la influencia de la Inteligencia emocional de los profesores del quinto grado de la Institución Educativa Distrital Arborizadora Baja de Bogotá, Colombia; llegaron a la conclusión que, en el tratamiento de las conductas disruptivas de sus estudiantes en el aula de clase; se encontró en tres docentes un nivel normal de inteligencia emocional, salvo diferencias importantes en uno; los comportamientos disruptivos se categorizaron, evidenciando una convergencia en expresiones de distracción, agresivas y motrices; entonces, de los hallazgos se descubrió que las conductas disruptivas parecen ser relacionadas con la etapa de desarrollo que

presentan los niños; probablemente, que las variables percepción emocional y comprensión emocional interactúen desfavorablemente en el tratamiento de la disrupción; incidiendo en la percepción del clima de aula; sin embargo, la psicología y las conductas disruptivas en el aula de clase inciden en el desempeño académico.

Nacional

En el estudio realizado por Palacios (2010) en cuanto a la relación entre inteligencia emocional y el logro académico en alumnos de la Institución Educativa Pública de Ventanilla – Callao, en una muestra de 82 estudiantes del nivel secundario. Los resultados indican que existe una relación significativa entre inteligencia emocional y logro académico; asimismo, los niveles de inteligencia emocional señalan que el 69.5% presenta una capacidad emocional buena y un 24.4% por mejorar. Además, en relación con el logro académico se halló que un 37.8% presenta un nivel muy bajo; en la misma se comprobó que la hipótesis general es válida, encontrando la relación significativa entre la inteligencia emocional y el logro académico.

En un estudio en la localidad del Callao sobre inteligencia emocional y rendimiento académico en Historia, Geografía y Economía en alumnos del segundo de secundaria de una institución educativa del Callao, llevado a cabo por Zambrano (2011), se encontró que un 50.3% de alumnos participantes en este proceso, se caracterizan por tener una capacidad emocional y social adecuada; del mismo modo, se halló que el 26.7% de estudiantes muestran una capacidad emocional y social alta y muy alta, el 23% muestra escaso desarrollo de tales habilidades. Con respecto al rendimiento académico, los resultados demuestran que los estudiantes se encuentran en proceso de aprendizaje. Como resultado sobresaliente se afirma

que existe una relación positiva significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico; sin embargo, se evidencia la participación del docente y tan importante su actuar dentro del proceso para desarrollar la inteligencia emocional y la relación con el desempeño académico; en otras palabras, la planificación direccionada hacia lo cognitivo y emocional influyó en el desempeño académico de los estudiantes.

En la investigación referido a la Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes del VII ciclo de la institución educativa Fe y Alegría de Chorrillos. 2016, Cristóbal (2016) en su calidad de autor, tuvo la intención de indicar la relación entre ambas variables a través de un enfoque cuantitativo, de carácter descriptivo correlacional, con un diseño no experimental y transversal, en una población de 268 alumnos y la muestra probabilística de 158 estudiantes del 3ro, 4to y 5to de secundaria; pues, luego del trabajo de campo concluye determinando la existencia de una relación directa y significativa entre las variables de inteligencia emocional y rendimiento académico, con un coeficiente de correlación de la prueba de Spearman de 409, deduciendo que existe una relación positiva media o moderada; así de esta manera, cuanto mayor nivel de inteligencia emocional más alto será el rendimiento académico.

Local

Barrera, Gonzalo y Zenteno (2019), en la investigación en cuanto a establecer si existe relación entre el desempeño docente y el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Filial Tarma 2018; respecto de la variable de desempeño docente de los docentes de las Escuelas Profesionales de Enfermería y Obstetricia de la Universidad Daniel Alcides Carrión Filial de Tarma; se ha observado que los docentes encuestados de un total

de nueve, siete (7) han obtenido un nivel alto de desempeño; los mismos que de acuerdo a la encuesta realizada en las asignaturas de Metodología de la Investigación, Promoción de la salud comunitaria y niño y adolescente de la Escuela Profesional de Enfermería; y las asignaturas de Metodología de la Investigación, Promoción de la Salud; Obstetricia I, y Obstetricia III, correspondiente a la Escuela Profesional de Obstetricia; hecho que acredita que el desempeño docente en dicha casa de estudios es bastante bueno; es decir, existen muchísimas probabilidades que los estudiantes de ambas facultades tengan un mejor rendimiento académico. En cuanto se refiere a la variable de Rendimiento Académico de los estudiantes de las Escuelas Profesionales de Enfermería, en las asignaturas de Metodología del Cuidado de Enfermería, Promoción de la Salud, Salud Comunitaria, Niño y Adolescente; y de la Escuela Profesional de Obstetricia, en las asignaturas de Metodología de la investigación, Promoción de la Salud, Obstetricia I, y Obstetricia III. Se obtuvieron los siguientes resultados los mismos que se encuentran debidamente acreditados en este trabajo de investigación, se señala que los estudiantes de ambas escuelas profesionales han obtenido puntajes promedios en la variable del rendimiento académico; también podemos indicar que existe un grupo de estudiantes de las asignaturas de Metodología de la Investigación y Niño y Adolescente II, de la Escuela Profesional de Enfermería, que cuentan con puntajes bajos, en el rendimiento académico de estas materias.

Finalmente, arribaron a las conclusiones de que el desempeño docente y el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión- filial Tarma 2018, se correlacionan de manera directa y significativa con un $r=0.707$.; también refieren que existe relación significativa entre la ejecución del proceso enseñanza - aprendizaje de los docentes y el

rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – filial Tarma 2018, se correlacionan de manera directa y significativa con un $r=0.820$; asimismo, indican que hay relación significativa entre la planificación del proceso enseñanza - aprendizaje de los docentes y el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – filial Tarma 2018, se correlacionan de manera directa y significativa con un $r=0.677$; declaran que existe relación significativa entre el liderazgo de los docentes y el rendimiento académico de los estudiantes de Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – filial Tarma 2018, se correlacionan de manera directa y significativa con un $r=0.681$.

2.2. Bases teóricas - científicas

2.2.1. Inteligencia emocional

2.2.1.1. Definición de inteligencia

En primera instancia es necesario considerar el tema de la inteligencia de manera general, inclusive, lanzando la interrogante ¿Qué es inteligencia?, pues, se sabe, el término inteligencia ha venido sufriendo una serie de aseveraciones en el tiempo y espacio; tomado en cuenta por estudiosos; especialmente, psicólogos; ellos han considerado aspectos como la psicometría, tomando la relevancia desde el punto de vista de la naturaleza biológica que es susceptible a medición; también otro asunto, considerado es la cognitiva, donde resaltan el procesamiento de la información, enfatizando el complejo sistema de la interacción de las habilidades del pensamiento y el aprendizaje, y otro aspecto

interesante es que se fundamenta en las distintas inteligencias; ciertamente, analizadas por Goleman y otros estudiosos.

En efecto, en el hombre, la inteligencia es una propiedad de la mente donde se relacionan habilidades, tales como las capacidades del pensamiento abstracto, el entendimiento, la comunicación, el raciocinio, el aprendizaje, la planificación y la solución de problemas. Pues, el Diccionario de la Real Academia Española (1998), refiere, el término inteligencia en sí, proviene del latín *intellegentia*, de *intellegare*, vocablo compuesto de *inter* “entre” y *legere* “leer, escoger”; entonces, etimológicamente, inteligencia significa saber leer o escoger; o quizá la “capacidad de entender o comprender” y como la “capacidad para resolver problemas”; aunque, la inteligencia parece estar ligado a otras funciones mentales como la percepción o capacidad de recibir información, y la memoria o capacidad de almacenar conocimientos y habilidades.

2.2.1.2. Definición de emociones

Pues, en preciso reflexionar en cuanto al término emociones, la palabra emoción está relacionada con la alegría o la tristeza, cierto, relativamente breves o intensas; son provocados por estímulos que excitan o inhiben la conducta; por su parte Bravo y Navarro (2009) mencionan que la expresión de conducta hacia la identificación de los componentes, refiriéndose a la vivencia de la emoción a las respuestas faciales, las posturas y el llanto; mientras, lo fisiológico

incide componentes de sudoración, tensión muscular y aumento del ritmo cardiaco y de la presión sanguínea.

También Cabanillas (2002) citando a Mayer Dipaolo y Salovey (1980), sobre el planteamiento de la relación con la expresión y percepción de la emoción, indica que es una habilidad básica de procesamiento de información interna y externa en relación con la emoción. Pues, los estudiantes que manifiestan sus emociones son más empáticos y se deprimen menos comparado a quienes lo hacen de manera incorrecta. Pues, cuando los estudiantes tienen emociones inestables o negativos, se perjudican en el rendimiento académico; pero si tienen estado de ánimo positivo obtendrán mejores resultados; agrega, sobre el rendimiento y análisis de la información emocional, enfatizando la fuerza de mencionar al error por su propio nombre; o sea, tener fuerza y habilidad para poner nombre a las emociones perjudiciales, así Cabanillas (2002) luego de un amplio análisis a las reflexiones de Mayer, Dipaolo y Salovey; indica aquellas emociones nombradas llevará al fácil reconocimiento y describirlos con prontitud y especificidad; el reconocimiento y actuación tendrá eco en la familia y sociedad en donde se encuentra. Sin embargo, es muy útil cuando se ve la regulación de la emoción, pues, aquí la acción de la adaptación es de vital importancia; por lo que el estudiante debe manejar debidamente sus emociones, no sólo conocer las emociones sino practicarlos frente a situaciones de conflicto, con la finalidad de sortear consecuencias bruscas y, por el contrario, formarán

resultados positivos. Cuando los estudiantes son autorreflexivos emocionalmente, asimilan los principios y resultados de sus experiencias emocionales; por ello deben saber conocerse a sí mismo con fines de regular sus emociones y mejorarán su bienestar integral los aspectos de pensar, sentir y actuar de manera interrelacionada.

Se llega al punto central de esta investigación; el cual es tratar sobre la inteligencia emocional, propiamente dicha. Pues, al tratar sobre inteligencia emocional, hay una variedad de intervenciones por pensadores, educadores, psicólogos y gente de toda índoles cultural y social; sin embargo, el estudioso Daniel Goleman, al ubicarse en la trama de estos quehaceres, manifiesta que inteligencia emocional son habilidades tales como capacidad de motivarse y persistir frente a las decepciones; controlar el impulso y demorar la gratificación, regular el humor y evitar que los trastornos disminuyan la capacidad de pensar, mostrar empatía y abrigar esperanzas. A diferencia del coeficiente de inteligencia, con sus casi cien años de historia de estudios de cientos de miles de personas, el concepto de inteligencia emocional es nuevo, Goleman (1997). El mismo Goleman, sigue aclarando, que, la inteligencia emocional es la capacidad para identificar, diferenciar, reconocer sentimientos propios y ajenos; como manifiestan muchos investigadores sobre el caso, es la habilidad para manejarlos en función a los intereses y necesidades circunstanciales de cada persona; caracterizándose por demostrar

la capacidad para motivarse así mismo, demostrar perseverancia, controlar los impulsos, regular el estado de ánimo, evitando a la angustia que interfiere a lo racional y a la capacidad para actuar con empatía y brindar confianza al prójimo.

El ser humano tiene aptitudes propias; en otras palabras, posee capacidad y predisposición cognitiva inherente; ciertamente, se coincide con el planteamiento de Burt (1971) cuando indica que la inteligencia es propiamente cerebral o mental y no aparece como consecuencia del desarrollo de otras habilidades.

Los seres humanos tienen distintos intereses y capacidades, se aprende de diversas formas y estilos; sobre todo, considerando que nadie puede llegar a aprender la totalidad de conocimientos; no es el inteligente quien posee mayor conocimiento; así Gardner (2006) sostiene que las inteligencias múltiples trabajan juntas para solucionar problemáticas que se exteriorizan al individuo en diferentes magnitudes; a la vez menciona que la inteligencia emocional es cuando las personas tienen la capacidad de solucionar, con éxito, los problemas en un determinado contexto. Como es evidente, las personas emocionalmente estables muestran autoestima positiva, bienestar y satisfacción interpersonal con sus pares; interacción recíproca, apoyo social y presentan menor inestabilidad y violencia; en lo físico tienen menores síntomas negativos; pues, la ansiedad y depresión pueden acarrear consecuencias lamentables en el rendimiento escolar de los estudiantes; entonces, según Salovey y Mayer (1990) la

inteligencia emocional es la capacidad de percibir los sentimientos propios y de los demás, distinguir entre ellos y servirse de esa información para guiar el pensamiento y la conducta de uno mismo. Los mismos Salovey y Mayer (1990) consideran a la Inteligencia Emocional como un subconjunto de la inteligencia social que tiene la capacidad de controlar los sentimientos y las propias emociones, como la de los demás; ciertamente, es un trabajo arduo saber discriminar estos fenómenos y saber utilizar para guiar los pensamientos y acciones hacia el cumplimiento de los objetivos de estabilidad emocional.

2.2.1.3. Inteligencia emocional

Uno de los investigadores e interesados sobre Inteligencia Emocional como es Goleman (1995), habla con propiedad, indicando que es un conjunto de destrezas, actitudes, habilidades y competencias que determinan la conducta del individuo, sus reacciones, estados mentales, y que puede definirse como la capacidad para reconocer nuestros propios sentimientos y la de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones. Pues, las destrezas y actitudes determinan las conductas, las reacciones y se puede relacionar mejor con las personas.

También Cooper (1998), menciona, la Inteligencia Emocional motiva a buscar el potencial único y el propósito con fines de activar los valores íntimos y aspiraciones, cambiando en cosas en las cuales se piensa. Indica también que es la capacidad de sentir, entender y aplicar eficazmente el poder y la agudeza de las

emociones como fuente de energía humana, información, conexión e influencia, Las personas con inteligencia emocional hacen notar en sus expresiones, en los sentimientos, emociones connotando la energía interna de todo ser humano.

Finalmente, el estudio de la inteligencia emocional fue indagándose desde varios años atrás y por muchos teóricos; pero, recién en el siglo XXI se empezó a consolidar la importancia no sólo por las posibles evaluaciones cognitivas, sino precisando a la inteligencia a personas que desarrollan otras habilidades y propicia la mejor convivencia con una participación positiva.

Por otras parte, es vital la reflexión sobre la inteligencia emocional en el contexto familiar; como bien se conoce, el contexto familiar tiene importancia, porque el hogar, núcleo de la sociedad, compuesto por padres e hijos; corresponden a ellos siempre las actitudes, valores y costumbres sociales; donde practican mutuamente el amor y los valores indispensables; a la familia se adiciona otras institución como segundo hogar, es el centro de estudios y sus componentes que conforman un mundo donde se agrega con el aprendizaje, porque permiten el desarrollo de la cognición social para corregir, motivar a la mayor parte de sus experiencias; como es de conocimiento; los padres son el paradigma de emulación, y ellos son responsables de la adecuación axiológica conductual de sus hijos; la predisposición de la crianza de los hijos en aspectos emocionales para que desafíen los acontecimientos de la vida y los impulsos emocionales y de

conducta. De esta manera, la adecuación de las habilidades blandas regula sus actividades y permitirán la elaboración de proyectos laborales, académicos y de vida en perspectiva del apoyo familiar que reciba. Es importante, entre los integrantes, la utilización de las cualidades familiares positivas en el manejo cotidiano de sus interacciones. Ugarriza y Pajares (2005), hacen alusión, que en esta dimensión el estudiante tiene confianza en sí mismo, despierta su curiosidad para descubrir, tiene capacidad para manejar su autocontrol, se relacionan con el grupo de iguales, posee la capacidad de comunicar y cooperar con los demás; de esta forma, en la medida que se encuentren las personas integradas a su grupo familiar, académico, escolar, laboral y social lograrán una impresión favorable; se ve con claridad, que en los centros de estudios, los docentes no sólo deben desenvolverse bien académicamente sino que se le debe ofrecer herramientas intelectuales elementales como el manejo efectivo de las competencias comunicativas, la asertividad y empatía grupal, la resolución efectiva de situaciones conflictivas, la creatividad e innovación, y el liderazgo. Por ello, Goleman, ha determinado esta acción como la alfabetización emocional y permite a los educandos a moderar sus sentimientos integrales. Así, para lograr una educación emocionalmente inteligente, los padres deben poner de su parte para la predisposición de las capacidades de sus hijos.

a) Teorías de la inteligencia emocional.

Las teorías son conjunto de reglas, principios y conocimientos que trata respecto de una ciencia, una doctrina o una actividad; o también, se dice que es el conjunto organizado de ideas; o entendido como un sistema lógico que se establece a partir de observaciones, axiomas y postulados, y pretende afirmar en qué condiciones de llevarán a cabo ciertos supuestos.

Las teorías se fundamentan en el hecho de regular las actitudes frente a las problemáticas de una circunstancia; estando en la capacidad de resolver los problemas con todas las potencialidades; en efecto, este estudio, se remite a los modelos teóricos y su clasificación que propone Salovey y Mayer (1990); por su puesto, inician desde las teorías de Daniel Goleman; he aquí la clasificación.

1. Teorías fisiológicas de la inteligencia emocional

En esta teoría prevalecen la importancia de lo racional junto a las emociones; es allí donde los lóbulos visuales olfatorios tienen mayor labor para la sobrevivencia humana; efectos que conducen hasta el sistema límbico, denominándolo el centro emocional del cerebro.

2. Teoría de las competencias emocionales de Goleman

Goleman (1998) hablando de las competencias emocionales, dice, es cuando se tiene la capacidad de manejar las emociones, manejo de sí mismo y hacia los demás. Pero Mayer (2001) dice que este modelo se aplica mejor en el campo laboral y organizacional, buscando la excelencia laboral, lo llama como teoría mixta, porque

se basa en lo cognitivo, temperamento y estimulación; emoción, comprensión y los demás procesos psicológicos que incluyen la presencia de la neurociencia en general. En otro estudio Goleman (2001) sustenta que toda persona tiene habilidades que le ayudan a mejorar sus emociones partiendo de la habilidad de socializarse adecuadamente con las personas de su entorno; por otro lado, debe manejar un autocontrol de sí mismo, de sentimientos e impulsos; además, es importante reconocer las preocupaciones, necesidades de él y de sus pares; a esto se le denomina conciencia social.

Hablando de las competencias como fisonomías de la personalidad, Goleman (2001) dice que pueden ser calificadas como componentes de la inteligencia; sobre todo, la habilidad para relacionarse positivamente con los demás; indica al grupo de conciencia y manejo pertinente de las interacciones incluidas las cinco competencias y el conocimiento efectivo de las emociones; constituidos por el control regularizador, la capacidad de auto motivarse, la afirmación de las distintas percepciones y la adecuada conducción de las interacciones. De esta manera las habilidades sociales formadas como parte de la inteligencia emocional se predisponen de manera pertinente para la mejora de la convivencia social; llegando hasta un desarrollo y fomento en el ámbito familiar, permitiendo a cada individuo desenvolverse, adecuadamente, en el desarrollo de la vida diaria. Del mismo modo, la adjudicación de aprendizajes fortalece las capacidades de manera diversa; así el aprendizaje instruccional y relevante

fomentado en las instituciones educativas básicas y superiores contribuyen a la adquisición de conocimientos pertinentes, que es indispensable para la actualidad; en conjunto enseña a convivir, a atender y respetar los diversos puntos de vista; a reconocer las emociones y regularizarla; a ser paciente, a tratar convenientemente a las personas con quienes se relacionan diariamente. La inteligencia emocional permite identificar de manera coherente si un individuo está calificado para desenvolverse de modo eficaz y eficiente en el entorno donde se desenvuelve. Esta realización no sólo servirá para las actividades académicas sino también para las laborales en una empresa u organización; ampliándose, la pretensión en una universidad, como es el caso de la Facultad de odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.

3. Teorías de Autorregulación Emocional de Bonano (2001)

La investigación del homeostasis emocional, control y anticipación en términos de metas, tiene que ver lo expresivo o fisiológico de respuestas emocionales; es visto por el modelo de autorregulación emocional. Vallés y Vallés, citado por Benites (2011), en lo emocional hace notar tres secuencias, en lo psicofisiológico, cognitivo y la autorregulación que será preciso a mediano plazo. Aquí se fundamenta en las habilidades personales sin tener en cuenta la parte de superación personal y el control de las emociones, basados en comportamientos dirigidos; haciendo ver así una respuesta frente a un estímulo pasivo, frente a

experiencias anteriores con sus limitaciones en el desarrollo de sus emociones personales; en efecto, la homeostasis, si está satisfecha inducirá en el organismo la risa y obviará disputas; si es a lo contrario insinuará a las personas el tipo de manifestaciones acongojadas.

4. Teoría Autorregulatoria de las experiencias emocionales

La Autorregulatoria de las experiencias emocionales, manifiestan que el tipo de satisfacción y la incomodidad que las personas perciben obedecen al tipo de automatización que se esté realizando; también, la autorregulación permite la ingeniosidad de las etapas predilectas; preocupado por este estudio Higgins, Grant y Shah (1999) señalan tres principios fundamentales, que a continuación se explica de manera breve:

PRINCIPIO-Anticipación regulatoria

Manifiestan que, basándose en la experiencia previa, la gente puede anticipar el placer o malestar futuro. De esta forma, imaginar un suceso placentero futuro producirá una motivación de acercamiento; mientras, que imaginar un malestar futuro producirá una motivación de evitación.

PRINCIPIO -Referencia regulatoria

Sustentan que, ante una misma situación, se puede adoptar un punto de referencia positivo o negativo. Así, si dos personas desean casarse, una de ella puede anticipar el placer que significaría estar casados, mientras que la otra persona podría imaginar el malestar que les produciría no casarse. Por tanto, la

motivación sería la misma, pero una de ellas estaría movida por un punto de referencia positivo y otro negativo.

PRINCIPIO-Enfoque regulatorio

Por este principio, los estudiosos hacen una distinción entre un enfoque de promoción y otro de prevención; por lo que se ven dos diferentes tipos de estados finales deseados: aspiraciones, cumplimientos y responsabilidades seguras (preventivas); se presenta aquí las experiencias que presentan las personas frente a una determinada motivación sea positiva o negativa; lo cual se presentará una motivación favorable ante un hecho agradable, mientras ante una situación desagradable ocasionará un malestar general frente a una determinada toma de decisiones; por ello, son manifestaciones que se presentan en las personas que experimentan situaciones reales y censurables.

b) Modelo de inteligencia emocional y social de Baron.

En el presente estudio, la participación de BarOn es de suma importancia, porque en una reflexión más amplia sobre inteligencia emocional BarOn (2000) menciona sobre el conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales, y de destrezas que influyen la habilidad para adaptarse y enfrentar a las demandas y presiones del medio; agrega, la destreza basada en la facultad para saber expresar sus emociones de manera efectiva, sensato, se comprende y controla; donde las personas pueden desarrollar actividades motoras y de diverso accionar, en parte, por la predisposición de logro de adecuación pertinente de las destrezas

como aprendizaje relevante durante su proceso de enseñanza. Este modelo propone que las inteligencias no asociadas al sentido cognitivo se establecen en las capacidades, las que manifiestan cómo un ser humano interactúa con los demás y con su entorno. Pues, la perspectiva socio emocional es percibida como un agregado de elementos integrales que median en las actividades cotidianas y se adecuan de modo conveniente a las situaciones contextuales. En última instancia, el contexto y el accionar diario se encuentran estrechamente ligados a las actividades individuales de las personas que han de ser direccionados en el manejo de las emociones desde una perspectiva integral de desarrollo significativo.

Lo que se acaba de incluir una buena cantidad de informaciones, necesarios, para hacer frente a los desafíos habituales del entorno social en perspectiva con el desarrollo de sus aprendizajes significativos llevando a la mejora de la enseñanza, sobre todo, con el reto de la formación de calidad, tanto en la gestión como el ámbito académico. Luego de una amplia perspectiva sobre inteligencia emocional, se arriba a la médula del estudio cimentada en el modelo de BarOn que es conformado por cinco componentes. Para mayor claridad, se describen los modelos en líneas abajo.

- COMPONENTE INTRAPERSONAL
- COMPONENTE INTERPERSONAL
- COMPONENTE DE ADAPTABILIDAD
- COMPONENTE DEL MANEJO DEL ESTRÉS

- **COMPONENTE DEL ESTADO DE ÁNIMO GENERAL**

Estas son las dimensiones tomadas en cuenta por Baron (1988, 1997) las capacidades no cognitivas y las habilidades se desenvuelven en un proceso temporal, cambian siempre; pero pueden mejorar mediante entrenamientos, técnicas y actividades reparables. Esta investigación toma referencia esencial a la Teoría propuesta por Baron y que con el correr del tiempo Ugarriza (2003) lo ha estandarizado en dimensiones que a continuación se trata describir de manera breve.

1. Dimensión 1: Componentes Intrapersonales (CIA)

Esta dimensión Intrapersonal, dentro de la inteligencia emocional según Ugarriza y Pajares (2005), involucra el conocimiento propio y la habilidad de acción basado en el saber de las personas; pues, la aceptación personal es el referente inicial de autoestima positiva en cada individuo con el propósito de ir encaminándose hacia la mejora de su autorregulación en concordancia con sus actividades cotidianas en clase; aquí se tiene, en primer término, la comprensión emocional personal (CM) que es la facultad personal para reconocer su aspecto emocional, donde le permite diversificarlos; saber qué ocasionó dichos sentimientos y conocer lo que se está sintiendo; en segundo término, se refiere a la asertividad (AS), es la facultad para manifestar el juicio crítico reflexivo y opiniones sin menoscabar los otros y preservar sus acciones de un modo no destructivo; luego, el auto concepto (AC) es la facultad que tiene el ser humano de admirarse y admitirse

como un individuo bueno; este componente de la variable de estudio guarda relación con la firmeza, fuerza motivacional, confianza y adecuación a las circunstancias; la seguridad en uno mismo se establece en un sentido desarrollado del sentido de la identidad; una buena autoestima lleva a la persona que se sienta realizada y satisfecha consigo misma y evitar la presencia de situaciones de depresión e inferioridad. Por otro lado, la autorrealización (AR), es la facultad que tiene la persona en cuanto al desarrollo de sus capacidades, se manifiesta mediante el involucramiento en actividades que conlleven a una situación relevante de la vida cotidiana; el esfuerzo implica realizar actividades significativas de toda una vida relacionada con las metas establecidas. Finalmente, la Independencia (IN), es la facultad de los seres humanos para ordenarse y reconocerse en su manera de cavilar y actuar independientemente de alguna subordinación emocional; así los individuos entregan en su proceder y en las decisiones a realizar; tiene en cuenta las percepciones de los demás al tomar la decisión acertada; el consultar con otros no es una indicación de dependencia alguna hacia otra persona; por esta razón, la independencia es la manera de desenvolverse de manera autónoma; los seres humanos independientes no se circunscriben a sus necesidades emocionales; así permanece la confianza personal, cumplimiento de los compromisos fuerza motivacional y logro de las perspectivas.

2. Dimensión 2: Componentes Interpersonales (CIE)

En cuanto al componente interpersonal Ugarriza y Pajares (2005) dicen que en esta área se deben desarrollar las habilidades para discriminar las emociones de los demás, basándose en gestos y situaciones expresivas que tienen algún grado de consenso en la cultura referente a su significado emocional. En este caso la predisposición al manejo de las emociones ha de demostrarse en las actividades cotidianas y en las conductas mostradas durante la convivencia de las personas conforme al entorno en el que se desenvuelven; concordando con lo dicho se puede sostener que la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional es cuando muestran sus estados de ánimo, intenciones, motivaciones y temperamentos manifestado en las competencias y el desempeño; cabe ser comprometidos y honestos en cuanto al desarrollo de las habilidades blandas; en ese sentido, la empatía es la acción consciente, y apreciable de los sentimientos a los demás; mostrar sensibilidad a los sentimientos de los otros y entender por qué lo manifiestan; una persona empática tiene la capacidad de entender, de manera emocional, a los demás; cuidan de las demás personas y su preocupación por su accionar; en las relaciones interpersonales constituyen y conservan interacciones afectuosas, esta contiene las reciprocidades que son beneficiosos y atractivos. En la acción de responsabilidad social, resalta el elemento cooperador, coadjutor y se convierte en un integrante productivo e involucra acciones responsables con la idea de efectuar proyectos de vida a mediano plazo, y proceder en relación con la propia razón

y acatamiento de las reglas sociales establecidas. Los centros de estudios, como es la universidad, son pequeñas sociedades que se proyectan a representar una realidad social, ya que poseen una organización y estructuras particulares, crean un conjunto de normas de convivencias y poseen estatutos que permiten incluir en algunas instancias a los estudiantes; además, de incluir actividades que ayudan en el involucramiento de toda una comunidad educativa básica o superior, con el objetivo que el estudiante pueda desenvolverse al salir del centro de estudios con las herramientas suficientes como los conocimientos teóricos, las habilidades sociales y una filosofía autónoma, para poder enfrentarse a una realidad cambiante. Sin embargo, la convivencia educativa está direccionada por un conjunto de particularidades de las entidades de enseñanza y del sistema educativo que obstaculizan la autenticidad democrática; es decir, los centros de estudios, particularmente, tienden a crear reglas que imposibilita al estudiante analizar y reformular acciones que se requieren para crear un clima positivo y participación crítica, reflexiva y de unión. Entonces es importante el fomento y desarrollo de las habilidades sociales que conducen al manejo conveniente de las emociones que beneficien la convivencia grupal para que el entorno sea favorable y permita la mejora progresiva hacia el logro de aprendizajes relevantes de los estudiantes.

Por eso se busca reforzar el aspecto emocional desde una visión compartida e integradora semejante a la familia con práctica de

valores como el respeto, empatía y asertividad que hagan más llevadera las actividades académicas y por ende la convivencia universitaria. Una institución superior de calidad brinda a sus integrantes, en especial a los estudiantes, un clima de confianza, capaz de tener en cuenta sus quejas y malestares, de reconocer sus necesidades y expectativas, con apoyo vivencial y orientación en relación con las situaciones de índole interpersonal, y de predisponer de manera clara los acuerdos de convivencia indispensables en la vida académica. Por lo dicho Benites (2011) menciona, la educación no puede valorarse solo por términos académico y competencias cognitivas, sino que también se debe de revalorar, con mayor fuerza, las habilidades sociales, en estos casos de convivencia como es la responsabilidad social, implicando la identificación y adjudicación de la responsabilidad directa por la preposición conveniente del bienestar grupal en un entorno determinado y a las personas que corresponden a ese contexto en diferentes espacios, llámase universidad, institución educativa, comunidad, familia, personas con discapacidad, etc.; está claro, la práctica académica involucra no sólo transmisión de conocimientos o cumplimiento efectivo de la programación curricular, sino que envuelve el desarrollo de actitudes precisando que el manejo adecuado de las habilidades sociales y las emociones constituyen el referente más relevante para una enseñanza integral del ser humano. Por lo que, estos actos significativos y auténticos deben desarrollarse en todos los ámbitos

y dimensiones de la educación, en las industrias, en la política, etc. en este caso, debe tenerse en cuenta, la subdimensión de responsabilidad social del aspecto interpersonal, se precisa como la facultad de mostrarse un elemento participante y constructivo de su entorno; es decir, como reafirma Baron (1997) las personas son capaces de realizar disciplinadamente propuestas y actos que involucren la mejora de su sociedad y la vida de las personas que la integran.

Además, les permite tener relaciones estables y recíprocas que les facilita alcanzar metas; es importante hacer notar, pues, los estudiantes que poseen esta inteligencia, subdimensión de responsabilidad social, presentan tres habilidades desarrolladas en el vínculo con las personas y su medio social que son el respeto a los demás, la cooperación en beneficio social y la ayuda activa.

El respeto

Es el primero en desarrollarse para generar una conciencia de responsabilidad social; resalta la característica de empatía, estos jóvenes o estudiantes son sensibles a los sentimientos de los otros; se preocupan por los problemas sociales y políticos; comprenden y pueden convivir en lugares con personas de culturas diferentes; aparte, lo que atañe a respetar a las personas y el entorno social no solo es el conocimiento que posee por ellos, sino también la reflexión de la experiencia y el instinto de supervivencia que permite a las personas, necesariamente, apreciar la vida y objetivo de cuanto seres vivos pretenden alcanzar durante su breve estadía

terrenal. Es tan importante la habilidad que permite a los estudiantes acercarse a una situación o un contexto desconocido; aunque, deliberadamente puede ser juzgado o atendido con el objetivo de reflexionar y valorar más lo que conocen dándole una significancia de respeto; es donde los estudiantes pueden descubrir la problemática, tratar de comprenderla y sensibilizarse frente a ella. A este tipo de habilidades se ha implementado ciertas características, y Bisquerra, (2015) dice que las personas con esta habilidad son quienes brindan confianza a las personas, son sensibles a los sentimientos del otros, están preparados para respetar las ideas de los otros, adoptan una postura ante una situación concreta y muestran interés por temáticas direccionadas a la política y a los problemas sociales.

La cooperación

Este microcomponente ayuda a fomentar la iniciativa en la relación con la responsabilidad social; ciertamente, la predisposición de los actos cooperativos forjará el sentido de liderazgo y conducción de acciones relevantes en las personas, con la finalidad de solucionar situaciones problemáticas que surgen en la vida cotidiana. En el contexto educativo, es preciso presentar a los estudiantes, incluso de todos los niveles de estudio diversas situaciones y eventos que se evidencian conflictos a ser solucionados aplicando criterios y evitando formular soluciones literales o prefabricadas que no evidencian logro de esta habilidad; en este caso, la imposición de normas es contraproducente y la

formulación de acuerdos conjuntos servirá de referente y apoyo a los estudiantes en su proceso de aprendizaje; afirmando este hecho Regal (1994) menciona, la cooperación como una habilidad, permite a los jóvenes desempeñarse como buenos líderes, promoviendo y proponiendo formas innovadoras de solución frente a una problemática específica o situación conflictiva; por otra parte, esta habilidad dará impulso a que disfruten interactuando con diversas personas con ideas diferentes a los suyos, y cumplir las normas sociales que promuevan una convivencia de armonía; las personas con estas características se identifican porque contribuyen a una cultura de paz, respetando las leyes que la promueva, fomentan el orden partiendo del bien común, brindan soluciones pertinentes, trabajan en equipo y suele liderar las actividades con las que interactúa y muestran iniciativa para promover una mejora social; como se ve, un microcomponente de gran apoyo para la humanidad.

La ayuda

Aquí va la acción concreta y activa donde se ejecuta o se pone en manifiesto el desarrollo de las habilidades anteriores; microcomponente que apoya a provocar la iniciativa de la responsabilidad social, porque se fusiona el respeto y la cooperación; muy bien lo confirma Juliao (2010) diciendo que no se puede actuar solo con políticas foráneas; entonces, aprovechando esta indicación se puede decir, esta habilidad permite que los estudiantes estén atentos y se involucren con la

realidad de su contexto; de la misma manera, fomenta que ellos ayuden sin intereses individuales a los integrantes de su sociedad; agregando, incluso a las personas, animales y plantas para formar y mantener una comunidad saludable y de concordia. Es de ver, el compromiso y la constancia van de la mano, para continuar el objetivo propuesto inicialmente; este tipo de personajes disfrutan colaborando desinteresadamente en beneficio de los demás, ayudan a los demás renunciando a sus intereses personales, enfrentan situaciones, resuelven problemas y expresan puntos de vista, sin violentarse ni imponer ideas; se involucran en asuntos relacionados a la participación ciudadana y se compromete activamente en acciones que promuevan una convivencia de paz y amistad. Está claro, los estudiantes que mejoran su responsabilidad social considerando estos microcomponentes se identifican mostrando alegría y humor en el aula, y como desarrollan un alto grado de empatía al reflexionar sobre lo que conoce, son los que generalmente perciben si algún compañero está en dificultades; también tienen un alto grado de influencia en las opiniones y acciones de los demás, por lo que, por sus reflexiones, es muy importante guiarlos a que sean líderes positivos para lograr interrelaciones de valor en el salón y en el ámbito académico; entre tanto Oseguera, (2011) confirma, mencionando, el desarrollo de estos microcomponentes, contribuyen a que los estudiantes puedan llevar a cabo actividades mediante las cuales faciliten el conocimiento de ellos mismos, pues son conscientes de lo que son

capaces de realizar; al convertirse en agentes activos de la sociedad pueden comprometerse con esta misma y hacer de sus acciones un gesto trascendente, pues resulta significativo, sobre todo, para quienes se benefician con sus acciones y esto a su vez ejercita su voluntad cotidiana; agregando a lo anterior, es importante señalar que, es este desarrollo social donde se involucran los estudiantes para desarrollar actitudes, pensamientos y acciones que tienen múltiples influencias en la sociedad donde interactúan; Ugarriza (2005) también, vigoriza la hipótesis de que el estudiante aprende en base a su sociedad por una relación constante y permanente que los vincula, habla sobre el perfeccionamiento y el cambio conductual en el individuo -en este caso del estudiante- y percibe el entorno como un acumulado de organizaciones repartidas en varios niveles, en donde cada uno sujeta al otro, esto va a influir en el sujeto y en su cambio durante su desarrollo; en otras palabras, la influencia intrínseca que tienen los ambientes (Sociedad) en el desarrollo del joven. Se considera cinco sistemas a los que denomina niveles, estos son: el Microsistema, el Mesosistema, el Exosistema, el Macrosistema y el Cronosistema. Explicando el microsistema es el sistema más cercano a él; dicho de otra forma, es aquel con la que tiene un contacto más cercano, puede ser la casa donde vive, un semejante o el centro de trabajo o de estudios al que asiste, las personas con las que se relacionan en este microsistema, básicamente, los padres, maestros y compañeros; este trato es bidireccional, el quien actúa se verá afectado en su

desarrollo de acuerdo al trato que reciba por parte de su sociedad dentro del microsistema, como se observa este microsistema es la más influyente por ser la más cercana y contar con las interacciones que él vive de manera cotidiana. El nivel Mesosistema, consiste en las interacciones entre las diferentes partes del microsistema; por ejemplo, aquí se relaciona el microsistema del hogar de un estudiante con el microsistema de su centro de estudios, esto se logra cuando los padres del estudiante dialogan acerca del desempeño del estudiante con su respectivo docente de curso, este acto va a influenciar de manera indirecta en él, será positivo si se realiza la acción o puede ser negativo sino la acción no se concreta. En el Exosistema, se considera que el estudiante está inmerso, en este nivel el estudiante no es un agente activo, las decisiones que se toman no parten de él, pero como vive dentro de esa sociedad se va ver afectado de alguna manera; esto sucederá en el caso de que la familia del estudiante tuviera que mudarse a otra distinta región o país, los cambios no parte del estudiante sino de las circunstancias de interés de los padres, por cambio de trabajo o estadía por motivos propiamente familiares o de estadía permanente, esta decisión, en la cual no fue del estudiante, el que ejecutó la orden afectará de manera directa en el desarrollo y las relaciones sociales del estudiante. En el nivel Macrosistema, hace referencia a la sociedad en la que vive, es el ambiente cultural que se va a desarrollar alrededor del estudiante, esto es considerable en comparación a su desarrollo, que vive en

la capital, con un joven que se desarrolla al interior del país. En suma, el nivel Cronosistema examina el tiempo en relación con la persona, el tiempo va a influir de manera directa en el desarrollo del estudiante, donde la tecnología para él es una constante en sus días y hasta cuenta con dispositivos tecnológicos que son de uso personal, como una Tablet, laptop, Smartphone y videojuegos. En efecto, de manera familiar viene la interrogante, ¿El desarrollo del estudiante se verá influenciado por la sociedad y las relaciones sociales que él establezca?, la respuesta es sí, Bronfenbrenner citado por Ugarriza (2005) dice, por medio de esta teoría demuestra que la sociedad contiene un sistema de dependencia e interconexiones sociales entre sí, esto refiere a que todas jerarquías del modelo propuesto obedecen unos de otros y, por ello, se solicita una participación efectiva de los contextos y de un eficiente diálogo entre todos; los niveles antes indicados están estrechamente interrelacionados; dicho de otro modo, uno depende del otro de manera inmediata, pero por factores que favorecen a la investigación se toma en cuenta el nivel del Microsistema por estar relacionado directamente el centro de estudios que es el campo de estudio y aplicación; en nivel del Mesosistema por corresponder inmediatamente con el primer nivel y poder hacer un cruce entre los estudiantes, padres de familia, personal administrativo y demás autoridades con el fin de favorecer el objetivo de la investigación y por último con el nivel del Macrosistema por relacionarse con la sociedad que es al campo general al que se desea ingresar para

poder desarrollar a plenitud la responsabilidad social. En fin, todo lo antes citado refuerza la aplicación eficaz de la responsabilidad social en el centro de estudios; el estudiante debe estar en una constante relación con su sociedad y referirse a ella de manera positiva aprendiendo de forma interrelacionada a través de las microhabilidades que a su vez utiliza medios audiovisuales,

3. Dimensión 3: Componentes de Adaptabilidad (CAD)

Es una dimensión donde el sujeto o estudiante debe saber alcanzar mejores habilidades para lograr mejoras en habilidades concretas; no dejando de lado a los estudios de Ugarriza y Pajares (2005), quienes sustentan la concordancia para alcanzar mejoras de las habilidades concretas en la utilización de la terminología apropiada y decir de manera verbal sus emociones, y que sean habituales en la propia cultura; así se obtienen signos particulares del entorno, que relacionan las capacidades emocionales con su función social, tanto para adecuarse y desafiar las suscitadas que ameriten situaciones estresantes, se complementa con las estrategias autorreguladoras, en cuanto al estrés, disminuye la intensidad de las situaciones emocionales; aquí permite estimar la predisposición del individuo para adaptarse a los requerimientos y cambios contextuales, valorando y desafiando de modo pertinente las circunstancias que surjan.

4. Dimensión 4: Componentes del Manejo del Estrés (CME)

Como es de conocimiento amplio, el estrés es la tensión provocada por ciertas situaciones agobiantes que causan trastornos

psicológicos; en tal sentido, el manejo de estrés significa que el sujeto, en este caso el estudiante, percibe la manera como se concibe y considera de forma conveniente. Por su parte, Ugarriza y Pajares (2005), definen al estrés como la autoeficacia emocional, donde uno admite sus experiencias emocionales únicas y excéntricas o culturalmente convencionales, aceptación que está ligada con las creencias del individuo; con esto se evidencia un balance emocional adecuado y se predispone a vivir conforme a las acciones integradas a la perspectiva moral; se muestra la capacidad de un individuo de hacer frente a la rigidez sin perder el control; reúne los elementos como son la tolerancia concreta a toda forma de tensión, es una destreza para sobrellevar sucesos discrepantes, contextos violentos, y emociones lamentables sin quebrarse, enfrentando la tensión; permite sobrellevar las situaciones difíciles en la vida cotidiana. Algo más, los impulsos y su control pertinente en los individuos evidencian que para actuar e intervenir las emociones, se predisponen con el propósito de evitar situaciones hostiles y de desavenencias en el centro de trabajo o de estudios.

5. Dimensión 5: Componentes de estado de ánimo general (CAG)

Con esta dimensión el individuo o estudiante se predispone despertar la facultad para divertirse en la vida y estar seguro, y satisfecho por lo que realiza acciones cotidianas; Juliao, (2010) menciona elementos muy interesantes para alcanzar este fin, como son el sentido de la felicidad, la facultad de estar orgulloso con su

accionar cotidiano para regocijarse de su accionar, y manifestar sentimientos efectivos; es la predisposición de complacerse de las ocasiones de esparcimiento que surgen; en el caso del optimismo, es percibido como la facultad visionaria en cuanto al aspecto beneficioso de la vida cotidiana y conservar la condición efectiva a pesar que surjan situaciones de infortunio o desgracia.

2.2.2. Rendimiento académico

El tema de rendimiento académico es preocupación permanente de las instituciones educativas o centros de estudios superiores; por ello, es necesario desglosar aspectos del contexto académico, donde los docentes valoran más el esfuerzo que la habilidad; en otras palabras, mientras el alumno espera ser reconocido por su capacidad, cierto importante para su estima; en el aula se reconoce más su esfuerzo; viendo este acontecimiento Guerra (2005) dice, realmente, es cierto que se toma en cuenta más el grado de saberes mostrado en un campo del saber conforme a la norma, dentro del límite de edad y nivel académico; tienen en cuenta que el rendimiento no es sinónimo de capacidad intelectual, de actitudes o competencias; pues, en los estudios, el éxito o fracaso del rendimiento académico se tratan temas desde el aspecto personal hasta el sociocultural, todos ellos intervienen sea para el éxito o fracaso.

Por otro lado, es necesario y oportuno reflexionar; aunque brevemente, sobre la relación que existe en los enfoques de aprendizaje con el rendimiento académico; está claro, que en este estudio no se podrá abordar de manera amplia. Sin embargo, entrando un poco más al asunto del rendimiento académico, Natale (1990) citado por Sánchez (2012) considera

al rendimiento académico como el conjunto de habilidades, destrezas, hábitos, ideales, aspiraciones, intereses, inquietudes y realizaciones que aplica el estudiante para aprender; está considerado como el indicador del nivel de aprendizaje que alcanza el estudiante; enfatiza aludiendo que como el resultado del esfuerzo y la capacidad de trabajo que ha tenido el estudiante durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, efecto demostrado en sus capacidades cognoscitivas o competencias adquiridas durante el proceso académico.

Agregando a lo anterior, Pérez (2006) refiere el trabajo de Biggs, denominado el modelo 3P de aprendizaje, indicando los componentes del rendimiento académico y la intervención de variables externas como las aptitudes del docente, el clima de clase, la familia, procedimientos de evaluación; agrega las variables internas o psicológicas, como la actitud hacia la asignatura, la experiencia, los conocimientos previos, la motivación, etc. a estas variables se agrega su situación económica, familiar, social, personal, material, afectiva, social, etc.; a esto se consolida con la calidad del aprendizaje de los estudiantes está relacionada con la calidad de enseñanza del profesor. Entonces, es notorio, en el momento que el rendimiento de los estudiantes no alcanza unos mínimos establecidos previamente, se plantea el fracaso académico, ya que se trata de una variable que va a estar determinada por los restantes aspectos que influyen en el aprendizaje y que ya han sido presentados; actualmente, se verifica el éxito y el fracaso escolar constituyen un problema de extraordinaria importancia dentro del ámbito educativo; los fracaso provocan una serie de problemas y tensiones emocionales que repercuten en el desarrollo personal de los

ciudadanos en general. Se demuestra un fracaso académico cuando no se finaliza una determinada etapa educativa en un centro de estudios; son las notas, que reflejan el resultado del trabajo del estudiante, se convierten en el dictamen del éxito o fracaso. También, es necesario aclarar, suficiente escuchar la palabra fracaso conduce hacia una alta carga negativa, remite, en este caso, al estudiante a la idea de perdedor, de frustración, y puede contribuir tanto a mermar la autoestima de quienes no obtienen el título como a generar una señal social. En este caso, muchas veces, se culpa, sólo al estudiante como responsable de su fracaso, no, es incorrecto esta apreciación, siendo que son múltiples los actores a tener en cuenta en el fracaso académico al considerarse como el resultado de un proceso en el que interviene el contexto sociocultural del estudiante, la familia, los modelos didácticos, la labor docente, la política social, etc.; acaso, también, las causas del fracaso académico son los programas o currículo de estudio, la masificación de las aulas, la falta de recursos de las instituciones y rara vez el papel de los padres. Por su parte, los profesores en la búsqueda de solución al problema se preocupan por desarrollar una motivación en sus estudiantes - la motivación para aprender-, la cual consta de muchos elementos, entre los que se incluyen la planificación, concentración en la meta, conciencia metacognitiva de lo que se pretende aprender y cómo se pretende aprenderlo, búsqueda activa de nueva información, satisfacción por el logro y ninguna ansiedad o temor al fracaso.

De la misma manera, Aceros y otros (2006) mencionan, el rendimiento académico es el nivel de logro que puede alcanzar un estudiante en el ambiente académico en general o en una asignatura o curso en particular; no

sólo se considera la calificación sino la acción de logro a los objetivos propuestos.

La autoridad máxima en cuanto a educación, en este aspecto rendimiento académico, grupo de autoridades del Ministerio de Educación (2014) sostienen, se entiende como un nivel de dominio o desempeño evidenciado en ciertas tareas que el estudiante es capaz de realizar y se considera buenos indicadores de la existencia de procesos u operaciones integrales cuyo logro se evalúa. Por su lado, Touron (2004) declara, el rendimiento académico es el fin de todos los esfuerzos y todas las iniciativas escolares del maestro, de los padres, de los mismos estudiantes; sentencia, indicando, el valor de la institución educativa y centros de estudios superiores y docente; se juzga por los conocimientos adquiridos por los estudiantes.

También, para Pérez (2006), el rendimiento académico es el logro obtenido por el individuo o estudiante en determinada actividad académica formativa. El concepto está unido al de aptitud y predisposición; el logro viene como resultado de factores volitivos, afectivos y emocionales; evidentemente, del constante ejercicio. A lo dicho, para la formación integral del estudiante, intervienen también otros factores como es la unidad familiar, la calidad docente, el ambiente pedagógico, la motivación, el gusto por la profesión, la inteligencia, la valoración al estudio, el temperamento y otros que influirán en la formación del ser humano.

Consolidando las definiciones de rendimiento académico, se ha identificado diversos enfoques; así como presentan Dunkin y Bidle (2014) desde hace varios años, la teoría del modelo 3p; o sea, el proceso educativo sumado con el ejercicio en la sesión de aprendizaje en 3 (tres) pasos: 1. Presagio (p), 2.

Proceso (p) y 3. Producto (p); aunque, en lo tradicional como experiencia se conoce como motivación, desarrollo y salida. Bueno, retomando, indica que el Presagio está relacionado con el contexto estudiantil y la enseñanza, el Proceso es plenamente la interacción en el desarrollo de clases y el Producto es el resultado deseado; para el refuerzo de este estudio es que Dunkin y Bidle (2014) toman en cuenta estas acciones en lo interpersonal y la adquisición de aprendizajes notables o se diría significativos.

Otra propuesta es la de Bandura Albert, citado por Reuven (1921) refiere el entorno, produce el proceder conductual y la predisposición del ambiente; aquí el aprendizaje se obtiene por la observación y producción de prototipos; se presenta el estándar explicado y la visualización de la conducta mostrada. El mismo Reuven (1921) mantiene la existencia de cierto potencial de enseñanza en las personas y que puede ser prosperado si coexiste una medición acertada; pues, es lógico, la adquisición del aprendizaje por la interacción con los demás a través de actividades vivenciales en medio del proceso enseñanza- aprendizaje.

Sin embargo, en este estudio, cabe destacar el pensamiento de Howard Gardner, Gardner (2006) quien sustenta que inteligencia; o más bien la inteligencia emocional es la facultad para disipar situaciones problemáticas o diseñar resultados que permitan ser apreciados en un determinado entorno cultural. Está claro que la inteligencia definida de manera solitaria siempre tiene una percepción confusa.

Prosiguiendo el análisis sobre rendimiento académico Vildoso (2003) cita a Ponce de León haciendo notar algunos factores que influyen en el rendimiento académico como la participación, estimulación y dinamismo; a la

vez hace referencia de estudiantes que cuentan con capacidades excelentes, caen en las actividades escolares de manera contundente. En ese sentido, el mismo Vildoso (2003) declara que la relevancia en distinguir a los estudiantes que han obtenido prácticas convenientes de acomodación por estudiar y al contexto escolar, en su generalidad destacan sin dificultad alguna los niveles de enseñanza requeridos; y supeditados a potenciales cambios integrales, que les favorezca en su rendimiento académico; de este modo, aquellos que acostumbran a repetir asignaturas no han consolidado los hábitos adecuados (como el estrés).

2.2.2.1. Factores que Influyen al rendimiento académico

En estos tiempos de constante cambio, son muchos los factores que influyen; así como la formación y capacitación, motivación, relación profesor-alumno, vinculación escuela-familia, perfil y condiciones laborales, organización y clima institucional, uso de las nuevas tecnologías y políticas educativas. En este contexto Adell (2002) afirma que el nivel de formación de los ciudadanos, y sus capacidades de emprendimiento e innovación está directamente relacionado con el valor de las sociedades actuales. Él dice los conocimientos, de estos tiempos, tienen fecha de caducidad; y ello obliga a todos, ahora más que nunca, a establecer garantías formales e informales para que los ciudadanos y profesionales actualicen constantemente su competencia. Se ha entrado en una sociedad que exige de los profesionales una permanente actividad de formación y aprendizaje.

Por ello, Bravo (2011) señala, con una actitud positiva hacia la formación se estará en condiciones de usar los nuevos recursos para mejorar la calidad del trabajo académico; pues las nuevas tecnologías permiten descargar al profesor de tareas repetitivas y dedicar tiempo a atender otras tareas.

La educación superior, tercer nivel del sistema educativo que se articula habitualmente en dos niveles, pregrado y postgrado. La educación superior se realiza en instituciones universitarias, institutos superiores no universitarios e institutos tecnológicos y pedagógicos. En efecto, se mencionan los factores que influyen en el rendimiento académico.

a) Factores familiares y sociales

Se toma en cuenta, para este factor los estudios de Bustamante (2004), quien hace notar la edad, la etapa de la vida que está atravesando el estudiante, sus motivaciones, aspiraciones, estados de ánimo, deseos de superación y su anhelo de aprender; delimita, el factor ambiental no resulta ser factor significativo en las diferencias del rendimiento escolar; enfatiza sí en los factores personales y familiares, didácticos, organizativos y evaluativos de un centro de estudios; pero, mucho más, lo más significativo, es la familia; una familia unida y estable influye en el bienestar del estudiante y su rendimiento; por este asunto, Sánchez (2012) argumenta, muchos padres de familia enfrentan el problema de bajo rendimiento académico con sus hijos, pero no únicamente a partir de la adolescencia sino en etapas anteriores; y visualiza algunas

razones como la mayoría de los adolescentes experimentan una sucesión de transformaciones fisiológicas y emocionales muy enredadas e insondables; al conseguir efectos desfavorables en sus cursos se manifiestan adaptados en menor grado al contexto estudiantil, se quejan de los docentes, del sistema de evaluación y reglas disciplinarias; cuando no hay equilibrio entre la familia y el centro de estudios, la incompreensión se va a dar por la falta de estabilidad emocional; en efecto, cuán importante es el clima familiar donde se desarrolla el estudiante.

b) Factores actitudinales, motivacionales y de personalidad.

En esta parte es importante la motivación del estudiante, a la vez, tenga una personalidad definida y su actitud sea positiva dedicando un tiempo necesario para ayudar en el mejoramiento del rendimiento académico; pero, desde este estudio, es notaria el entorno familiar como variable interviniente, ayuda en gran medida para el éxito del estudiante o la familia con problemas puede convertirse en obstáculo para el estudiante.

c) Factores contextuales.

En los factores contextuales está referido a los estudios académicos de los padres, las experiencias curriculares de aprendizaje, el nivel económico y socio cultural influyentes en la inestabilidad emocional. Tomando en cuenta este caso Sánchez (2012) menciona que la situación de empleo de los padres, establece ciertas diferencias significativas en los logros y en el rendimiento, el estado financiero de la familia, las condiciones materiales del hogar

resultan ser factores fuertemente condicionantes para el aprendizaje; para mejorar los asuntos negativos es preciso la intervención positiva de los factores socios democráticos, familiares, actitudinales y contextuales que ayudan al estudiante a tener un mejor rendimiento significativo, para ser capaz de resolver problemas dándole solución de manera constructiva y precisa.

2.2.2.2. Características del rendimiento académico

Hablando de las características del rendimiento académico, García y Palacios (2001) refieren que es indispensable la voluntad de estudio, y el alcance del producto integrador concebido por el estudiante que conlleva hacia una guía observable de disposición evaluable; el rendimiento de los estudiantes es la obtención cualitativa y cuantitativa de ese proceso con fines procesuales y evaluables para el docente y el entorno educativo; en efecto, el rendimiento académico debe ser dinámico para un efecto de aprovechamiento y adquisición óptima de saberes.

2.3. Definición de términos básicos.

Autocontrol emocional

Es el control que tienen cada persona acerca de sus emociones y no dejarse llevar por sentimiento momentáneos. Es saber controlar sentimientos como la ira, cólera o desaires para mantener las buenas relaciones y no entrar en conflictos con otros.

Relaciones interpersonales

Se trata de mantener buenas relaciones con los sujetos de entorno, convencer e influir en los demás, dirigir y convencer a los demás acerca de sus ideas para lograr

objetivos comunes en favor de los miembros de una organización, de esta manera liderar y mejorar las condiciones de vida o de producción.

Estrés

Se entiende como tensión física o emocional; puede venir de situaciones de frustración, nerviosismo; es la reacción fisiológica y mental frente a un desafío o petición. Igual, se dice estrés al conjunto de reacciones fisiológicas que se presentan cuando una persona sufre un estado de tensión nerviosa, producto de diversas actuaciones en el trabajo, estudio o personal; se produce por exceso de trabajo, ansiedad, situaciones traumáticas que se viven diariamente.

Autorregulación

Aptitud de autodomínio, tiene como objetivo lograr el control de las emociones, en situaciones donde la pasión puede dominar a la razón.

Motivación

Dirige las emociones de tal manera que si estas son negativas entorpecen la concentración, quedando paralizada la capacidad mental cognitiva o memoria activa, mientras que si sob positivos facilitan el ordenamiento de los sentimientos de entusiasmo, celo y confianza en los logros.

Habilidades sociales

Es la competencia social donde reside la forma de expresar las propias emociones con los demás, establece la eficacia para connotar las relaciones con las demás personas.

Rendimiento académico

Se define como los resultados del logro alcanzado por los estudiantes en el proceso de enseñanza- aprendizaje, y se mide a través de las calificaciones, explicando que definir y medir el rendimiento de un estudiante puede ser difícil, ya que cada

estudiante es diferente a otro. El tema de rendimiento académico es preocupación permanente de las instituciones educativas o centros de estudios superiores; por ello, es necesario desglosar aspectos del contexto académico, donde los docentes valoran más el esfuerzo que a la habilidad; en otras palabras, mientras el alumno espera ser reconocido por su capacidad, cierto importante para su estima; en el aula se reconoce más su esfuerzo; viendo este acontecimiento.

Cognoscitivo

Cognoscitivo está referido a los procesos mediante los cuales las personas son capaces de generar y asimilar conocimiento; el término cognoscitivo viene del latín *cognoscere* que significa conocer. También se dice que es procesamiento, comprensión, codificación y recuperación de la información.

2.4. Formulación de hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en la asignatura de Radiología Oral y Maxilofacial en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Pasco-2019.

2.4.2. Hipótesis específicas

La inteligencia intrapersonal se relaciona de manera significativa con el rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Pasco- 2019.

La inteligencia interpersonal se relaciona significativamente con el rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Pasco- 2019.

La adaptabilidad se relaciona significativamente con el rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Pasco- 2019.

El manejo de estrés se relaciona significativamente con el rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Pasco- 2019.

El estado de ánimo en general se relaciona significativamente con el rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Pasco- 2019.

2.5. Identificación de variables

2.5.1. Variable Independiente

Inteligencia emocional

2.5.2. Variable Dependiente

Rendimiento académico

2.6. Definición operacional de variables e indicadores

La operacionalización de variables es el proceso de sustitución de una variable teórica por uno o algunos indicadores capaces de permitir observar y medir dimensiones de su significado en una o en distintas unidades de observación; Rodríguez (1994) afirma que, es la acción de definir operacionalmente con concepto. Pues, está vinculado a la técnica de la encuesta que se usará para la correspondiente recolección de datos, que ciertamente, se compatibilizar con los objetivos del estudio.

Definición operacional

Inteligencia emocional, esta variable, para mejor claridad se ha operacionalizado en cinco dimensiones, según Bar-On (2002) delimita en subcomponentes como

son: inteligencia intrapersonal (3 indicadores), inteligencia interpersonal (2 indicadores), adaptabilidad (2 indicadores), manejo de estrés (3 indicadores) y estado de ánimo en general (2 indicadores) con sus correspondientes ítems.

Operacionalización de Inteligencia Emocional

Dimensión	Definición de cada dimensión	Indicadores	Ítems para cada componente	Escala de valoración	Nivel y Rango	
Inteligencia intrapersonal	Es cuando el individuo se encuentra en contacto con sus sentimientos, destaca la capacidad de expresar libremente sus sentimientos, ser independientes, fuertes que confían en la realización de sus ideas y creencias.	Comprende sus emociones.	Muy bueno para comprender y resolver complicaciones.	Muy rara vez (1)	Alto	
		Son asertivos, seguros y poseen una buena autoestima.	Seguridad al resolver ejercicios. Dar buenas respuestas			Rara vez (2)
		Son capaces de expresar y comunicar sus sentimientos y necesidades.	Facilidad para comentar.	A menudo (3)		Promedio
			Hablar con facilidad sobre sus sentimientos.			
			Manifestación abierta en clase.			
			Facilidad en participar en clases.			
		Dificultad para opinar, tiene temor.	Muy a menudo (4)	Bajo		
Discrepa con quienes hacen perder el tiempo.						
Toma importancia a sus compañeros y ayuda.						
Respeto a sus compañeros sin distinción.						
Son capaces de comprender u apreciar los sentimientos de los demás.	Siente agrado por participar en equipo y ayuda a los demás.					
Se preocupa por los compañeros tristes y por quienes no comprenden algún tema.						
Se da cuenta la molestia de sus compañeros ante un hecho desagradable.						
Adaptabilidad	Implica adecuarse a los requerimientos del medio, haciendo frente de modo eficiente y eficaz las situaciones problemáticas.	Son flexibles, realistas y efectivas en el manejo de los cambios.	Responde a las preguntas difíciles en clase.			
			Comprende con facilidad los temas nuevos.			
			Puede comprender preguntas difíciles.			
		Son buenos en el hallar modos positivos de enfrentar los problemas cotidianos.	No se da por vencido ante temas difíciles.			
			No se queda solo con una respuesta.			
Es bueno respondiendo temas difíciles.						
Manejo de estrés	Es la capacidad de resistir a la presión del individuo sin perder el control; manifestación calmada,	Son calmados y trabajan bien bajo presión.	Mantiene la calma cuando sucede problemas.			
			Controla con dificultad la cólera cuando ha fallado.			
		Rara vez son impulsivos	Sabe mantener tranquilidad cuando no encuentra solucionar un tema.			

	control de impulsos negativos trabajando de manera efectiva; sobrellevar los diversos eventos y manejo total de las emociones.		Se siente irritado y fastidiado cuando no responde alguna pregunta.		
		Puede responder a eventos estresantes sin un estallido emocional.	Estalla con facilidad y suelta impropiedades cuando no resuelve un tema.		
			Se molesta con compañeros cuando no encuentra solución rápida.		
	Implica el disfrute de aspectos personales y de la vida en general.	Optimistas	Se siente bien y celebra cuando aprueba una asignatura.		
			Se siente satisfecho cuando resuelve dificultades al instante.		
			Sabe sonreír cuando resuelve dificultades.		
		Tienen apreciación positiva sobre las cosas o eventos.	Se siente feliz y seguro cuando resuelve un examen.		
			No se siente feliz con sus notas bajas.		
			Se siente bien y confiado mirando el futuro.		
Estado de ánimo en general		Optimistas	Me siento bien y confiado que todo me saldrá bien en el futuro.		
			No me siento feliz cuando las notas de la asignatura de Radiología Oral Maxilofacial son bajas.		
			Me agrada sonreír cuando resuelvo las tareas de la asignatura de Radiología Oral Maxilofacial, ya que es parte de mi personalidad y respetando el momento.		
		Tienen apreciación positiva sobre las cosas o eventos.	Me siento satisfecho de mí mismo cuando desarrollo trabajos de la asignatura de Radiología Oral Maxilofacial al instante.		
			Cuando apruebo la asignatura de Radiología Oral Maxilofacial me siento bien y me gusta festejar con mis amigos		
			Me siento feliz y seguro (a) conmigo mismo (a) cuando resuelvo un examen la asignatura de Radiología Oral Maxilofacial .		

Rendimiento académico

La variable rendimiento académico no tiene tabla de operacionalización; siendo que, no es un instrumento de aplicación, No obstante, para sacar resultados de variable se realizó por porcentaje de notas finales de un semestre académico.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación corresponde al descriptivo correlacional, porque se relacionan las variables inteligencia emocional y rendimiento académico en la asignatura de Radiología Oral y Maxilofacial de los estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. A este tipo Hernández (1998) dice, el estudio tiene como propósito medir el grado de relación que existe entre dos o más conceptos o variables (en un contexto en particular).

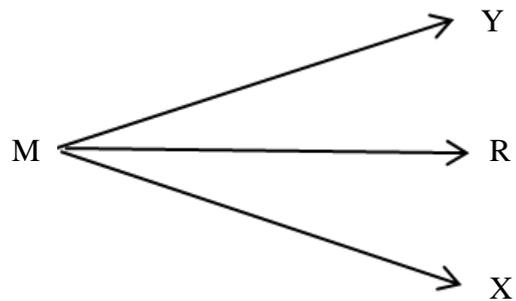
3.2. Métodos de investigación

Los métodos de investigación específicos usados en el presente estudio fue el inductivo y deductivo, según se requiera, y como método de investigación auxiliar se aplicó el método estadístico a través del SPSS 21.

3.3. Diseño de la investigación.

Se aplicó el diseño de investigación no experimental, porque no se buscó manipular variables; sino la finalidad fue la de delinear la relación entre variables, de inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes del primer año

en la asignatura de Radiología Oral y Maxilofacial de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Pasco – 2019; a este diseño ampara Hernández (1998) manifestando que los diseños transaccionales correlacionales describen relaciones entre dos o más variables en un momento determinado.



Donde:

M = Muestra

X = Inteligencia emocional

Y = Rendimiento académico

R = Relación de las variables X, Y.

En el trabajo se estableció la variable X, luego, se estableció la variable Y;

Finalmente, se analizó la relación significativa de las variables X y Y.

3.4. Población y muestra

3.4.1. Población

En este estudio, la población se concentró en 300 estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión de Pasco.

3.4.2. Muestra

En el presente estudio, la muestra fue de 80 estudiantes del primer año en la asignatura de Radiología Oral y Maxilofacial de la Facultad de

Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión; siendo una muestra no probabilística, porque la elección depende de la decisión del investigador o grupo de investigadores, teniendo cuidado y control en la elección del objeto de estudio, Hernández (1998).

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.5.1. Técnicas

El proceso de recolección de datos se llevó a cabo desde el mes de agosto, la evaluación tuvo lugar en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Facultad de Odontología para los estudiantes de las asignaturas de Radiología Oral y Maxilofacial, la aplicación del instrumento fue de manera colectiva.

En primer lugar, se dio lectura del consentimiento informado, con el fin de que los estudiantes tengan conocimiento de la utilización que se le dio al instrumento. Luego de la aceptación del consentimiento informado, se les entregó el inventario (encuesta) de inteligencia emocional según Bar On Reuven, que como primer paso para su desarrollo, se dio la explicación de las instrucciones, la aplicación de este inventario, duró 20 – 30 minutos.

3.5.2. Instrumentos

3.5.2.1. Variable 1 Inteligencia Emocional

El cuestionario de Inteligencia Emocional es de Reuven Bar-On, inventario emocional, adaptado por Br. Luna, procede de Lima – Perú en el año 2018, con el objetivo de describir las características emocionales de la Inteligencia Emocional.

La aplicación de este Instrumento fue de manera individual, para lo cual tuvo una duración entre 20 – 30 minutos.

El cuestionario está referido a establecer la relación entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico en los estudiantes de la asignatura de Radiología Oral y Maxilofacial de los primeros años académico.

La escala consta de 32 ítems, con 04 alternativas de respuesta de opción múltiple, de tipo Likert, como: Muy rara vez (1), Rara vez (2), A menudo (3), y Muy a menudo (4). Asimismo, la escala estuvo conformada por 05 dimensiones denominadas: Inteligencia intrapersonal, inteligencia interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo; los ítems se presentaron en forma de proposiciones con dirección positiva y negativa sobre la inteligencia emocional.

3.5.2.2 Variable 2 Rendimiento académico

Para la obtención de resultados de Rendimiento Académico, se utilizó el reporte de notas de los estudiantes del semestre par del año 2019 de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Facultad de Odontología, asignatura de Radiología Oral y Maxilofacial; sede central campus universitario Cerro de Pasco – Perú 2019

Para la recolección de datos se empleó un día, donde se obtuvo el acceso directo de promedios finales.

El reporte de notas finales estuvo referido a establecer la relación entre Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico en estudiantes de la asignatura de Radiología Oral y Maxilofacial

El registro cuenta de 4 niveles donde se miden capacidades: Inicio 0-10, Proceso 11-13, Logro 14-17, destacado 18- 20; el registro muestra los niveles promedios por cada estudiante, y es la nota final del semestre académico que se utilizó para el trabajo de la base de datos.

3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

3.6.1. Procesamiento manual

Para la recolección de datos se solicitó la autorización correspondiente a la dirección de la Escuela de Formación Profesional de Odontología, Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, solicitando apoyo y facilidades para aplicar el cuestionario en sus respectivos salones; asimismo, el método de recolección de datos se dio mediante la encuesta designada, donde se incorporó el consentimiento informado para cada estudiante.

3.6.2. Procesamiento electrónico

Después de haber recogido la información a través del instrumento de medición, se hizo el vaciado de datos en el procesador estadístico SPSS 21.0; también se identificó los valores de rango y valores perdidos, de igual manera, se ejecutó la recodificación de variables de valor numérico a las categorías y respuestas.

Finalmente, para la validez y fiabilidad de la prueba se utilizaron los coeficientes de correlación Producto -Momento de person (r) y el coeficiente de Alpha de Cronbach respectivamente. Finalmente, para evaluar la correlación de la Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico se utilizó el estadístico Chi cuadrado.

3.7. Tratamiento estadístico

Para el procesamiento de análisis de datos se empleó el paquete estadístico, Windows, SPSS versión 22.0, con el cual se creó, en primer lugar, la base de datos; después, se aplicó los estadísticos necesarios para extraer los resultados descriptivos y de correlación.

3.8. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación

En el presente estudio se ha realizado el proceso de validación del instrumento de medición a través de tres especialistas para el procedimiento de juicios de expertos, en donde se tuvieron en cuenta tres aspectos: pertinencia, relevancia y claridad de cada uno de los ítems del instrumento.

Validez de cuestionario de Inteligencia Emocional			
Expertos	Especialidad	Suficiencia del Instrumento	Aplicabilidad de Instrumento
Juez 1	Psicóloga	Hay Suficiencia	Aplicable
Juez 2	Psicóloga	Hay Suficiencia	Aplicable
Juez 3	Psicóloga	Hay Suficiencia	Aplicable

3.9. Orientación ética

Esta investigación contó con la aprobación del Comité de Ética de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, la aplicación de los instrumentos se realizó de manera presencial; luego de obtener las aprobaciones se coordinó las fechas y horarios para la aplicación del cuestionario en los estudiantes. Al momento de la aplicación del instrumento, se dio a conocer el objetivo de la investigación, así como, la confidencialidad y libertad de participación, siendo voluntaria, anónima y que podrán dejar de llenar el cuestionario en cualquier momento, si así lo desean; de esta forma darán el consentimiento de participar en la investigación.

La data que se recolectó no está disponible para el público; sin embargo, se realizó un reporte para la Escuela de Formación Profesional de Odontología participante: en cuanto a la publicación de la tesis de investigación, el investigador asume la responsabilidad y el crédito de la autoría los cuales pretenden reflejar con precisión las contribuciones científicas de todas las personas involucradas.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Descripción del trabajo de campo

Luego de una amplia dedicación al desarrollo del trabajo, los resultados logrados, se exponen del modo siguiente: en primera instancia, se presentan los resultados obtenidos al aplicar el cuestionario, para determinar los fundamentos que inciden en la existencia de una relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en la asignatura de Radiología Oral y Maxilofacial en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Pasco; después se presenta las tablas basadas en calificaciones del recojo de datos; se trasladó esta información a las tablas de calificaciones de tipo cualitativo, para presentarlos conforme al tema de investigación inteligencia emocional y el rendimiento académico.

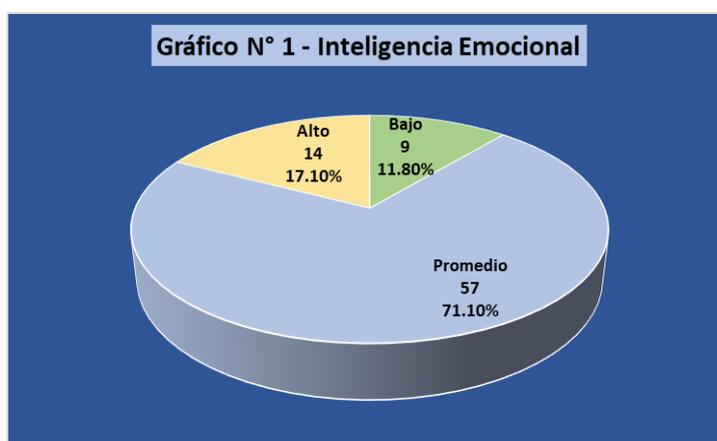
La Escala de Valoración de Inteligencia Emocional consta en: Muy rara vez (1), Rara vez (2), A menudo (3), Muy a menudo (4)

Los Niveles y Rangos de la Variable de Inteligencia Emocional son: Alto, Promedio, Bajo

4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados

Tabla No. 1. Inteligencia emocional.

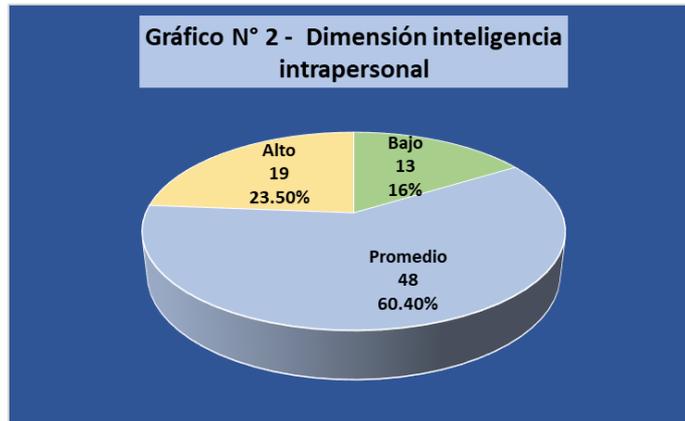
	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Bajo	9	11.8%
	Promedio	57	71.1%
	Alto	14	17.1%
	Total	80	100%



Del total de estudiantes encuestados de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, en la Tabla y Gráfico No. 1, 57 (71.1%) de estudiantes indican que la inteligencia emocional está ubicada en el nivel promedio; mientras 14 (17.1%) de estudiantes, refieren, la inteligencia emocional es alto y 9 (11.8%) de estudiantes, manifestaron encontrarse en inteligencia emocional en un nivel bajo; por lo que requieren mayor atención en inteligencia emocional.

Tabla No. 2. Dimensión inteligencia intrapersonal

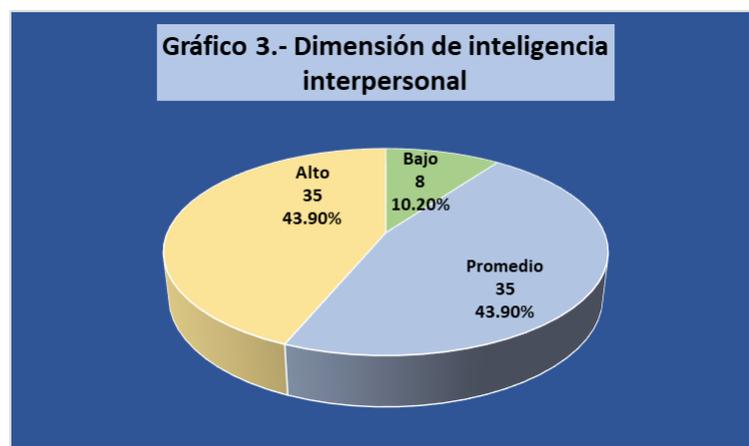
	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Validos	Bajo	13	16%
	Promedio	48	60.4%
	Alto	19	23.5%
	Total	80	100%



Del total de la muestra de estudiantes encuestados 48 (60,4%) estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, según la Tabla y Gráfico No. 2, indicaron que la inteligencia intrapersonal se ubica en el nivel promedio; mientras 19 (23,5%) de estudiantes manifiestan que la inteligencia intrapersonal es alto y 13 (16%) estudiantes presentan un nivel bajo de la inteligencia intrapersonal; en otras palabras, se evidencia que la mayoría de los estudiantes deben mejorar su capacidad de inteligencia intrapersonal.

Tabla No. 3. Dimensión de inteligencia interpersonal

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Bajo	8	10.2%
	Promedio	37	46%
	Alto	35	43.9%
	Total	80	100%

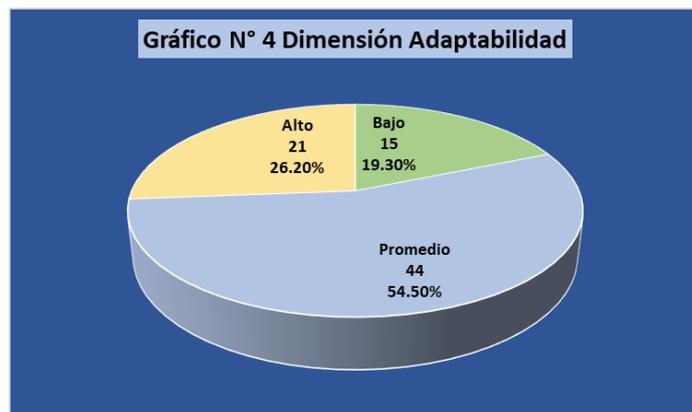


Visualizando la Tabla y Gráfico No. 3, se entiende que 17 (46%) de estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión,

dicen que la inteligencia interpersonal se sitúan en el nivel promedio; mientras 35 (43,9%) estudiantes dicen que la inteligencia interpersonal es alto y sólo 8 (10,2%) estudiantes presentan un nivel bajo de la inteligencia interpersonal; quiere decir, que la mayoría de los estudiantes tienen dificultades en demostrar su interés de entender a los demás – manejo interpersonal - respetando sus características y relacionándose de manera eficiente.

Tabla No. 4. Dimensión adaptabilidad

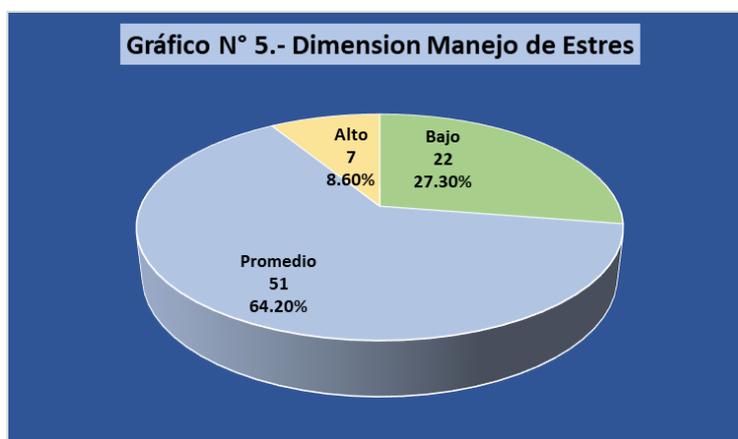
	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Bajo	15	19.3%
	Promedio	44	54.5%
	Alto	21	26.2%
	Total	80	100%



Los resultados en cuanto a la adaptabilidad, en la Tabla y Gráfico No. 4, indica que 44 (54,5%) de estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, dicen que la adaptabilidad se posesiona en el nivel promedio; mientras 21 estudiantes (26.2%) manifestaron una adaptabilidad de nivel alto y 15 (19,3%) estudiantes manifestaron un nivel bajo de adaptabilidad; significa que los estudiantes en este nivel de adaptabilidad necesitan mejorar a las exigencias del entorno, a los cambios para mejorar en el rendimiento académico.

Tabla No. 5. Dimensión manejo de estrés.

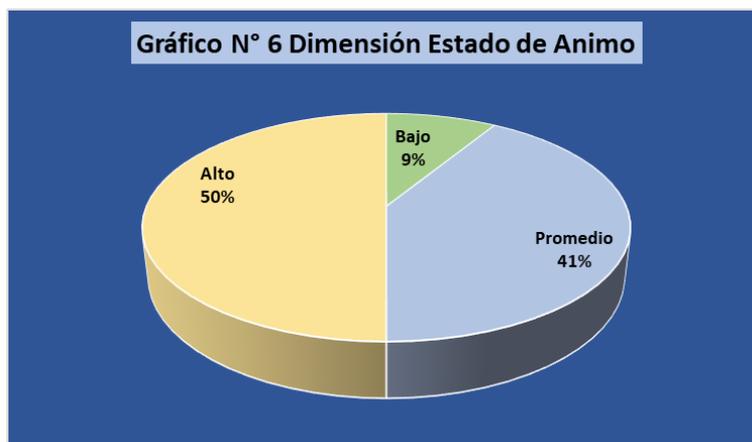
	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Validos	Bajo	22	27.3%
	Promedio	51	64.2%
	Alto	7	8.6%
	Total	80	100%



Del total de estudiantes encuestados, 51 (64,2%) estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión,, evidencian en el manejo de estrés se colocan en el nivel promedio; mientras 22 (27,3%) estudiantes manifiestan, el manejo de estrés se halla en el nivel bajo y 7 (8,6%) estudiantes manifestaron un nivel alto en el manejo de estrés; estos resultados, significa, requieren dominar situaciones de stress, proyectándose hacia la tolerancia y control de impulsos, que conducirá a mejorar el rendimiento académico, Tabla y Gráfico No. 5.

Tabla No.6. Dimensión estado de ánimo.

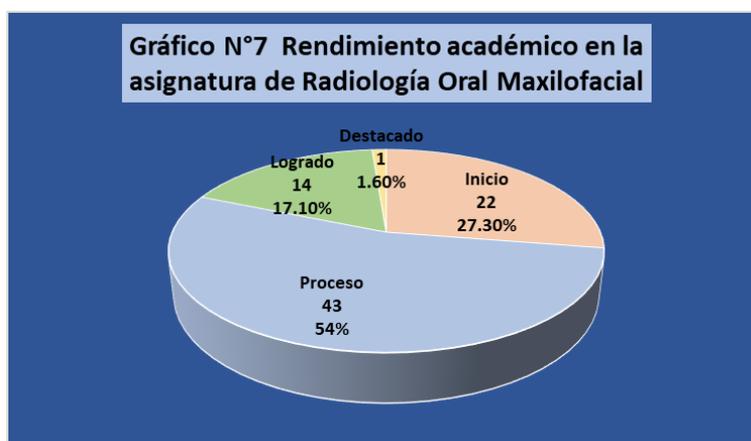
	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Bajo	7	9.1%
	Promedio	33	40.6%
	Alto	40	50.3%
	Total	80	100%



En lo que respecta al estado de ánimo, en la Tabla y Gráfico No.6, de los estudiantes encuestados 40 (50,3%) estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, indicaron que el estado de ánimo se colocan en el nivel alto; mientras 30 (40,6%) estudiantes manifestaron que el estado de ánimo se ubica en el nivel promedio y 7 (9,1%) estudiantes mostraron un nivel bajo en el estado de ánimo; significa que los estudiantes demuestran poseer una vista del porvenir con confianza y tranquilidad.

Tabla No.7. Rendimiento académico en la asignatura de Radiología Oral Maxilofacial.

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Validos	Inicio	22	27.3%
	Proceso	43	54%
	Logrado	14	17.1%
	Destacado	1	1.6%
	Total		80



Los estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, su rendimiento académico en la asignatura de Radiología Oral Maxilofacial, en la Tabla y Gráfico No.7, el 54%, o sea, 43 estudiantes se ubican en el nivel proceso; mientras 22 estudiantes (27,3%) estudiantes indican su ubicación en el nivel inicio; 14 (17,1%) estudiantes se colocaron en el nivel logrado y únicamente 1 (1,6%) estudiantes se ubicó en el nivel destacado; quiere decir, los estudiantes en la asignatura de Radiología Oral Maxilofacial tienen dificultades en el desarrollo de la asignatura.

Tabla No. 8. Tabla de contingencia entre la inteligencia emocional y rendimiento académico.

		Rendimiento académico en la asignatura de Radiología Oral Maxilofacial				Total
		Inicio	Proceso	Logrado	Destacado	
Inteligencia emocional	Bajo	2 2.7%	5 6.4%	2 2.7%	0.0%	9 11.8%
	Promedio	16 19.8%	32 39.6%	8 10.2%	1 1.6%	57 71.1%
	Alto	4 4.8%	7 8.0%	3 4.3%	0.0%	14 17.1%
Total		22 27.3%	43 54.0%	14 17.1%	1 1.6%	80 100.0%

Del total de estudiantes encuestados 57 (71,1%) estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, indicaron que la inteligencia emocional se halla en el nivel promedio; 14 (17%) estudiantes manifestaron que la inteligencia emocional es alta y 9 (11,8%) estudiantes muestran un nivel bajo de la inteligencia emocional. En la misma 43 (54,0%) estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, indican su rendimiento académico en la asignatura de Radiología Oral Maxilofacial, se hallan en el nivel de proceso; 22 (27,3%) estudiantes se están

en el nivel de inicio; 14 estudiantes (17,1%) están en el nivel logrado y únicamente 1 (1,6%) estudiante está en el nivel de destacado, Tabla No. 8.

Tabla No. 9. Prueba de normalidad según Kolmogorov- Smimov entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de la asignatura de Radiología Oral Maxilofacial en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión de Pasco.

	Kolmogorov-Smimov		
	Estadístico	gl	Sig
Inteligencia emocional	.040	80	.000
Rendimiento académico de la asignatura de Radiología Oral Maxilofacial	.142	80	.000

*. Este es un límite inferior de la significación verdadera.
 a. Corrección de la significación de Lilliefors

En la Tabla No. 9, se visualiza el resultado que se obtuvo en la prueba de normalidad, el nivel de significación asintótica superior a 0.000; para la primera variable 0.000 y la segunda variable 0.000; como se nota, en ambos casos es menor que 0,05; obligando así a resolver la prueba de hipótesis a través del uso de los estadígrafos no paramétricos; en otras palabras, por medio del uso del coeficiente de correlación de Rho de Spearman.

4.3. Prueba de hipótesis

Hipótesis general de la investigación

Ho: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y rendimiento académico en la asignatura de Radiología Oral Maxilofacial en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión- Pasco- 2019.

Ho: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y rendimiento académico en la asignatura de Radiología Oral Maxilofacial en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión- Pasco- 2019.

Tabla No. 10. Relación de la muestra no paramétrica, según Rho Spearman significativa entre la Inteligencia emocional y rendimiento académico en la asignatura de Radiología Oral Maxilofacial en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión- Pasco- 2019

			Inteligencia emocional	Rendimiento académico en la asignatura de -Radiología Oral Maxilofacial
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	1.000	.706
		Sig (bilateral)	-	.000
		N	80	80
	Rendimiento académico en la asignatura de Radiología Oral Maxilofacial	Coefficiente de correlación	.706	.1.000
		Sig. (bilateral)	.000	-
		N	80	80

**-. La correlación es significativa al nivel 0.01 (bilateral)

Según los resultados de la prueba de Rho de Spearman, verificado el valor del coeficiente de correlación corresponde ($r = 0.706$) indicando una correlación positiva alta; asimismo, el valor de $P = 0,000$ está como menor al de $P = 0,05$; entonces la relación es significativa al 95% y, en el acto se rechaza la hipótesis nula (H_0) concertando la existencia de la relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en la asignatura de Radiología Oral Maxilofacial en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión- Pasco- 2019. Tabla No. 10.

Hipòtesis específica 1

H_0 : No existe relación significativa entre la inteligencia intrapersonal y rendimiento académico en la asignatura de Radiología Oral Maxilofacial en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión- Pasco- 2019.

H_0 : Existe relación significativa entre la inteligencia intrapersonal y rendimiento académico en la asignatura de Radiología Oral Maxilofacial en estudiantes

de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión- Pasco- 2019.

Tabla No. 11. Relación de la muestra no paramétrica, según Rho Spearman entre la Inteligencia intrapersonal y rendimiento académico en la asignatura de Radiología Oral Maxilofacial.

			Inteligencia intrapersonal	Rendimiento académico en la asignatura de - Radiología Oral Maxilofacial
Rho de Spearman	Inteligencia intrapersonal	Coefficiente de correlación	1.000	.722
		Sig. (bilateral)	-	.000
		N	80	80
	Rendimiento académico en la asignatura de Radiología Oral Maxilofacial	Coefficiente de correlación	.722	.1.000
		Sig. (bilateral)	.000	-
		N	80	80

** . La correlación es significativa a nivel 0.01 (bilateral)

En el proceso se halló los resultados de la prueba de Rho de Spearman, viendo el valor del coeficiente de correlación es ($r = 0.722$) indicando una correlación positiva alta; también, el valor de $P = 0,000$ resulta menor al de $\alpha = 0,01$; en efecto la relación es significativa al 95% y se rechaza la hipótesis nula (H_0), afirmando la existencia de relación significativa entre la inteligencia intrapersonal y el rendimiento académico en la asignatura de Radiología Oral Maxilofacial en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión- Pasco- 2019. Tabla No. 11.

Hipótesis específica 2

H_0 : No existe relación significativa entre la inteligencia interpersonal y rendimiento académico en la asignatura de Radiología Oral Maxilofacial en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión- Pasco- 2019.

Ho: Existe relación significativa entre la inteligencia interpersonal y rendimiento académico en la asignatura de Radiología Oral Maxilofacial en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión- Pasco- 2019.

Tabla No. 12. Relación de la muestra no paramétrica, según Rho Spearman entre la inteligencia interpersonal y rendimiento académico en la asignatura de Radiología Oral Maxilofacial.

			Inteligencia interpersonal	Rendimiento académico en la asignatura de - Radiología Oral Maxilofacial
Rho de Spearman	Inteligencia interpersonal	Coefficiente de correlación	1.000	.585
		Sig (bilateral)	-	.000
		N	80	80
	Rendimiento académico en la asignatura de Radiología Oral Maxilofacial	Coefficiente de correlación	.585	.1.000
		Sig. (bilateral)	.000	-
		N	80	80

** . La correlación es significativa al nivel 0.01 (bilateral)

En la tabla No. 12, se visualiza los resultados de la prueba de Rho de Spearman, da a conocer el valor del coeficiente de correlación es ($r = 0.585$) donde se confirma la correlación positiva moderada; igualmente, señala el valor de $P = 0,000$ como resultado menor al de $\alpha = 0,01$; motivo que se afirma la relación es significativa al 95% y se rechaza la hipótesis nula (H_0); tomando en consideración la existencia de la relación significativa entre la inteligencia interpersonal y el rendimiento académico en la asignatura de Radiología Oral Maxilofacial en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión- Pasco- 2019.

Hipótesis específica 3

Ho: No existe relación significativa entre la inteligencia adaptabilidad y rendimiento académico en la asignatura de Radiología Oral Maxilofacial en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión- Pasco- 2019.

Ho: Existe relación significativa entre la inteligencia adaptabilidad y rendimiento académico en la asignatura de Radiología Oral Maxilofacial en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión- Pasco- 2019.

Tabla No. 13. Relación de la muestra no paramétrica, según Rho Spearman entre la inteligencia de adaptabilidad y rendimiento académico en la asignatura de Radiología Oral Maxilofacial.

			Inteligencia de adaptabilidad	Rendimiento académico en la asignatura de - Radiología Oral Maxilofacial
Rho de Spearman	Inteligencia de adaptabilidad	Coefficiente de correlación	1.000	.687
		Sig (bilateral)	-	.000
		N	80	80
	Rendimiento académico en la asignatura de Radiología Oral Maxilofacial	Coefficiente de correlación	.687	.1.000
		Sig. (bilateral)	.000	-
		N	80	80

** La correlación es significativa al nivel 0.01 (bilateral)

Tomando en cuenta la Tabla No. 13, en cuanto a los resultados de la prueba de Rho de Spearman, donde hace ver el valor del coeficiente de correlación es ($r = 0.687$) indicando la existencia de una correlación positiva moderada, igual, hace notoria el valor de $P = 0,000$ y resulta menor al de $\alpha = 0,01$; por lo que se confirma la relación significativa al 95% y se rechaza la hipótesis nula (H_0); y confirmado la existencia de relación significativa entre la adaptabilidad y el rendimiento

académico en la asignatura de Radiología Oral Maxilofacial en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión- Pasco- 2019.

Hipòtesis específica 4

Ho: No existe relación significativa entre la inteligencia manejo de estrés y rendimiento académico en la asignatura de Radiología Oral Maxilofacial en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión- Pasco- 2019.

Ho: Existe relación significativa entre la inteligencia manejo de estrés y rendimiento académico en la asignatura de Radiología Oral Maxilofacial en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión- Pasco- 2019.

Tabla No. 14. Relación de la muestra no paramétrica, según Rho Spearman entre la inteligencia manejo de estrés y rendimiento académico en la asignatura de Radiología Oral Maxilofacial.

			Manejo de estrés	Rendimiento académico en la asignatura de - Radiología Oral Maxilofacial
Rho de Spearman	Inteligencia manejo de estrés	Coefficiente de correlación	1.000	.632
		Sig (bilateral)	-	.000
		N	80	80
	Rendimiento académico en la asignatura de Radiología Oral Maxilofacial	Coefficiente de correlación	.632	.1.000
		Sig. (bilateral)	.000	-
		N	80	80

** La correlación es significativa al nivel 0.01 (bilateral)

En la tabla No. 14, refiere los resultados de la prueba de Rho de Spearman, donde el valor del coeficiente de correlación es ($r = 0.632$) señala con esto que, hay una correlación positiva moderada; también, se nota el valor de $P = 0,000$ que resulta

ser menor al de $\alpha = 0,01$; entonces, la relación es significativa al 95% y se rechaza la hipótesis nula (H_0); tomando en cuenta la existencia de relacionamiento entre el manejo de estrés y rendimiento académico en la asignatura de Radiología Oral Maxilofacial en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión- Pasco- 2019.

Hipòtesis específica 5

H_0 : No existe relación significativa entre el estado de ánimo en general y rendimiento académico en la asignatura de Radiología Oral Maxilofacial en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión- Pasco- 2019.

H_0 : Existe relación significativa entre el estado de ánimo en general y rendimiento académico en la asignatura de Radiología Oral Maxilofacial en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión- Pasco- 2019.

Tabla No. 15. Relación de la muestra no paramétrica, según Rho Spearman entre el estado de ánimo en general y rendimiento académico en la asignatura de Radiología Oral Maxilofacial.

			El estado de ánimo en general	Rendimiento académico en la asignatura de -Radiología Oral Maxilofacial
Rho de Spearman	El estado de ánimo en general	Coefficiente de correlación	1.000	.535
		Sig (bilateral)	-	.000
		N	80	80
	Rendimiento académico en la asignatura de Radiología Oral Maxilofacial	Coefficiente de correlación	.535	.1.000
		Sig. (bilateral)	.000	-
		N	80	80

** La correlación es significativa al nivel 0.01 (bilateral)

La tabla No. 15, referido a los resultados de la prueba de Rho de Spearman, donde el valor del coeficiente de correlación es ($r = 0.535$) señala la correlación positiva moderada, también el valor de $P = 0,000$ resulta menor al de $\alpha = 0,01$; en efecto hay una relación es significativa al 95% y se rechaza la hipótesis nula (H_0); por todo, se asume la existencia de la relación significativa entre el estado de ánimo en general y el rendimiento académico en la asignatura de Radiología Oral Maxilofacial en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión- Pasco- 2019.

4.4. Discusión de resultados

En la investigación sobre inteligencia emocional y rendimiento académico en la asignatura de Radiología Oral Maxilofacial en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión- Pasco- 2019, se llegó a establecer que el 71.1% de estudiantes de la Facultad de Odontología se ubican en un nivel promedio de inteligencia emocional; mientras el 54% de estudiantes de la Facultad de Odontología, en cuanto a rendimiento académico se ubican en un nivel de proceso. En efecto, el estudio llegó a establecer los resultados de la prueba de Rho de Speraman en la identificación del valor del coeficiente de correlación ($r = 0.706$) esto señala que hay correlación positiva alta; también se ve el valor de $P = 0,000$; ciertamente, resulta menor al de $P = 0,05$; entonces, la relación es significativa al 95%; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H_0); teniendo la certeza, que existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de la asignatura de Radiología Oral Maxilofacial en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión- Pasco- 2019. En todo caso, hay una semejanza con el estudio llevado a cabo por Páez y Castaño (2015), sobre inteligencia emocional y

rendimiento académico en estudiantes universitarios de la ciudad de Manizales-Colombia; después de una serie de tratamientos consideraron que la variable inteligencia emocional ayuda al logro de aprendizajes en estudiantes, mucho más si es planificado con anticipación; la población estuvo conformado con 263 participantes, a quienes se les aplicó el instrumento de Baron para la inteligencia emocional que fue calculado el α de Cronbach para su confiabilidad y en cuanto a la otra variable se utilizó las actas de notas de evaluación de los estudiantes; y concluyeron que hay correlación entre ambas variables.

Al discernir la primera hipótesis específica, muestra los resultados de la prueba de Rho de Spearman, indicando el valor del coeficiente de correlación corresponde a ($r = 0.722$) refiriendo que hay correlación positiva alta; igualmente, indica el valor de $P = 0,000$, como es de ver, señala menor al de $\alpha = 0,01$; por lo tanto, se afirma una relación significativa al 95%, por eso se rechaza la hipótesis nula (H_0); connotando la existencia del relacionamiento significativo entre la inteligencia intrapersonal y el rendimiento académico de la asignatura de Radiología Oral Maxilofacial en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión- Pasco- 2019. En esta parte puede tener eco, aunque, someramente, en cuanto a las necesidades e intereses de los estudiantes; investigada por Andrade (2014) en cuanto al desarrollo de la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza- aprendizaje de los niños del séptimo año de educación básica de la Unidad Educativa Santana de la ciudad de Cuenca en el año lectivo 2013-2014, indica, en la aplicación según los objetivos planteados; se encontró que si bien al planificar las asignaturas se priorizaba la adquisición de conocimientos mínimos obligatorios, se daba gran importancia a las necesidades e intereses de los estudiantes, lo cual de alguna manera estimulaba su desarrollo emocional y que las

áreas como artística eran una de las vías más idóneas para tal fin, por la posibilidad que daban a la expresión de sentimientos y emociones; indica que es muy importante desarrollar en los estudiantes su inteligencia emocional, como herramienta en el proceso de enseñanza aprendizaje, la cual a su vez apoya en su desarrollo evolutivo y social. El desarrollo de la inteligencia emocional unida a la motivación influye en el rendimiento escolar; también se pudo observar que, a partir de la implementación de estrategias de educación emocional, en las cuales la motivación tuvo un papel central, se observaron mejores desempeños académicos en los estudiantes.

Analizado la hipótesis específica número dos, se tiene, según Rho de Spearman el valor del coeficiente de correlación ($r = 0.585$) así, señala correlación positiva moderada, con el valor de $P = 0,000$, indica como menor al de $\alpha = 0,01$; entonces, hay relación significativa al 95%, por lo que se rechaza la hipótesis nula (H_0); por todo ello, se confirma la existencia de relacionamiento significativo entre la inteligencia interpersonal y el rendimiento académico de la asignatura de Radiología Oral Maxilofacial en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión- Pasco- 2019; en esta parte, ayuda a comprender y equiparar el estudio, por las razones que otorgan Buitrago y Herrera (2014) reflexionada sobre inteligencia emocional y el tratamiento de las conductas disruptivas en el aula de clase; podría ayudar a comprender el significado de la inteligencia interpersonal, en cuanto a la influencia de la inteligencia emocional de los profesores del quinto grado de la Institución Educativa Distrital Arborizadora Baja de Bogotá, Colombia; llegaron a la conclusión que, en el tratamiento de las conductas disruptivas de sus estudiantes en el aula de clase; se encontró en tres docentes un nivel normal de inteligencia emocional, salvo diferencias importantes

en uno; los comportamientos disruptivos se categorizaron, evidenciando una convergencia en expresiones de distracción, agresivas y motrices; entonces, de los hallazgos se descubrió que las conductas disruptivas parecen ser relacionadas con la etapa de desarrollo que presentan los niños; probablemente, que las variables percepción emocional y comprensión emocional interactúen desfavorablemente en el tratamiento de la disrupción; incidiendo en la percepción del clima de aula; sin embargo, la psicología y las conductas disruptivas en el aula de clase inciden en el desempeño académico.

Tomando en cuenta la hipótesis específica número tres, según la prueba de Rho de Spearman, arroja el valor del coeficiente de correlación ($r = 0.687$) indicando que hay una correlación positiva moderada, al mismo tiempo, señala el valor de $P = 0,000$, esto es menor al de $\alpha = 0,01$, por ello, la relación es significativa al 95%, razón que se rechaza la hipótesis nula (H_0); confirmando, entonces, la existencia del relacionamiento significativo entre la adaptabilidad y el rendimiento académico de la asignatura de Radiología Oral Maxilofacial en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión- Pasco- 2019. A este resultado, los estudios de Palacios (2010) podría ser útil; aunque, de manera cercana en cuanto a la relación entre inteligencia emocional y el logro académico en alumnos de la Institución Educativa Pública de Ventanilla – Callao, en una muestra de 82 estudiantes del nivel secundario. Los resultados indican que existe una relación significativa entre inteligencia emocional y logro académico; asimismo, los niveles de inteligencia emocional señalan que el 69.5% presenta una capacidad emocional buena y un 24.4% por mejorar. Además, en relación con el logro académico se halló que un 37.8% presenta un nivel muy bajo; en la misma

se comprobó que la hipótesis general es válida, encontrando la relación significativa entre la inteligencia emocional y el logro académico.

En la reflexión de la hipótesis específica número cuatro, se encontró la prueba de Rho de Spearman, hallando el valor del coeficiente de correlación a ($r = 0.632$) que señala la existencia de correlación positiva moderada; igual hace notar el valor de $P = 0,000$, así es menor al de $\alpha = 0,01$; por lo tanto, se confirma la relación significativa al 95% y en el acto se rechaza la hipótesis nula (H_0); concretando la existencia de la relación significativa entre el manejo de estrés y el rendimiento académico de la asignatura de Radiología Oral Maxilofacial en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión-Pasco- 2019. En tal sentido, el estudio de Zambrano (2011), puede tener cierta relación, para apoyar el resultado de este estudio; porque él encontró que un 50.3% de alumnos participantes en este proceso, se caracterizan por tener una capacidad emocional y social adecuada; del mismo modo, se halló que el 26.7% de estudiantes muestran una capacidad emocional y social alta y muy alta, el 23% muestra escaso desarrollo de tales habilidades. Con respecto al rendimiento académico, los resultados demuestran que los estudiantes se encuentran en proceso de aprendizaje. Como resultado sobresaliente se afirma que existe una relación positiva significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico; sin embargo, se evidencia la participación del docente y tan importante su actuar dentro del proceso para desarrollar la inteligencia emocional y la relación con el desempeño académico; en otras palabras, la planificación direccionada hacia lo cognitivo y emocional influyó en el desempeño académico de los estudiantes

Finalizando, en la hipótesis específica número cinco, el estudio terminó estableciendo que la prueba de Rho de Spearman, y su valor del coeficiente de

correlación es ($r = 0.535$) señalando así correlación positiva moderada, agregando el valor de $P = 0,000$, como es de ver resulta menor al de $\alpha = 0,01$; en suma, se confirma la relación significativa al 95% y a la vez se rechaza la hipótesis nula (H_0); confirmando la existencia del relacionamiento significativo entre el estado de ánimo en general y el rendimiento académico de la asignatura de Radiología Oral Maxilofacial en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión- Pasco- 2019.

CONCLUSIONES

La inteligencia emocional incide en el rendimiento académico en la asignatura de Radiología Oral y Maxilofacial en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión siendo el valor de $r = 0.706$ y $p=0,000<0.05$ es significativa; en consecuencia, es una correlación positiva alta, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna; entonces a cuanto mejor inteligencia emocional mayor será el rendimiento académico.

También es necesario precisar la correlación estadística entre la inteligencia intrapersonal y el rendimiento académico en la asignatura de Radiología Oral Maxilofacial en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión- Pasco, connotándose el valor de $r =0.722$ y $p =0,000<0.05$ indicando que es significativa; por lo tanto, mantiene una correlación positiva alta, así se llega a rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna; entonces, a cuanto mejor inteligencia intrapersonal tendrá mayor rendimiento académico.

En el estudio se tiene que, cuanto mejor inteligencia interpersonal mayor rendimiento académico; porque se encontró la correlación estadísticamente significativa entre la inteligencia interpersonal y el rendimiento académico en la asignatura de Radiología Oral Maxilofacial en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión- Pasco- 2019; presenta un valor de $r =0.585$ y $p = 0,000<0.05$; lo que establece una correlación positiva moderada, y se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

La presencia del coeficiente de correlación estadísticamente significativa entre la adaptabilidad y el rendimiento académico en la asignatura de Radiología Oral Maxilofacial en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión- Pasco- 2019, con lo que aparece el valor de $r = 0.687$ y $p=$

0,000<0.05 como significativa; indica una correlación moderada; así, rechaza la hipótesis nula y da por aceptada la hipótesis alterna; por eso, se confirma que a mejor adaptabilidad la expectativa es el mejoramiento del rendimiento académico.

Desde la estadística significativa, se ve la correlación entre el manejo de estrés y el rendimiento académico en la asignatura de Radiología Oral Maxilofacial en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión- Pasco- 2019, presenta el valor de $r = 0.632$ y $p = 0,000 < 0.05$ indicando que es significativa; refiriendo una correlación moderada, por ello se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna; como siempre, considerando que a mejor manejo de estrés será mejor el rendimiento académico.

En suma, el coeficiente de correlación estadísticamente significativa entre el estado de ánimo en general y el rendimiento académico, en la asignatura de Radiología Oral Maxilofacial en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión- Pasco- 2019, tiene el valor de $r = 0.535$ y $p = 0,000 < 0.05$; entonces, se confirma una correlación moderada y se rechaza la hipótesis nula, aceptando la hipótesis alterna; por ello, a cuanto a mejor estado de ánimo en general mejorará con toda amplitud el rendimiento académico de los estudiante.

RECOMENDACIONES

Frente a la existencia de relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión de Pasco; las autoridades y docentes de la Facultad de Odontología, deben procurar llevar a cabo orientación psicológica emocional tratado con un profesional de la salud en el área.

En cuanto a la inteligencia intrapersonal y el rendimiento académico; se debe desarrollar habilidades de comprensión, asertividad e independencia emocional para la toma de decisiones y mejorar el rendimiento académico.

Sobre inteligencia interpersonal de los estudiantes de la Facultad de Odontología debe promoverse de manera frecuente el trabajo cooperativo y colaborativo de los estudiantes, con la finalidad de lograr un grupo de estudiantes incluidos en el mundo social y familiar armónico.

Para concretar la adaptabilidad y rendimiento académico se debe desarrollar habilidades de adecuación integral entre compañeros de estudios de la Facultad de Odontología, todo con la finalidad de elevar la mejora del rendimiento académico.

Debe incentivarse, entre todos, la práctica permanente de la tolerancia, control de impulsos, automotivación para mejorar el rendimiento académico; a la vez expresando sentimientos positivos a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

Andrade, S. (2014). El desarrollo de la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza - aprendizaje de los niños de séptimo año de educación básica de la unidad educativa santana de la ciudad de Cuenca en el año lectivo. Universidad Politécnica Salesiana, Cuenca.

<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/6663/1/UPS-CT003295.pdf>

Zambrano, G. (2011). Inteligencia emocional y rendimiento académico en Historia, Geografía y Economía en alumnos del segundo de secundaria de una institución educativa del Callao. Universidad San Ignacio de Loyola, Lima.

http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1318/1/2011_Zambrano_Inteligencia%20emocional%20y%20rendimiento%20acad%C3%A9mico%20en%20Historia%20Geograf%C3%ADa%20y%20Econom%C3%ADa%20en%20alumnos%20de%20segundo%20de%20secundaria%20de%20una%20insti.pdf

Buitrago, D. & Herrera, C. (2014). la inteligencia emocional y el tratamiento de las conductas disruptivas en el aula de clase. Universidad del Tolima, Ibagué.

<http://repository.ut.edu.co/bitstream/001/1488/1/RIUT-BHA-spa-2015-La%20inteligencia%20emocional%20y%20el%20tratamiento%20de%20las%20conductas%20disruptivas%20en%20el%20aula%20de%20clase.pdf>

Cristóbal, R. (2016). Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes del VII ciclo de la institución educativa Fe y Alegría 34 Chorrillos. 2016. Obtenido en: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5891/Cristobal_QRA.p

Páez, M: & Castaño, J. (2015). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios, Psicología desde el Caribe.

<https://www.redalyc.org/pdf/213/21341030006.pdf>

Aceros, J. y Angarita, S. y Campos, O. (2006). Depresión y rendimiento académico, disponible en: <http://www.psicopedagogía.com/artículos/>

BarOn (1997) the Bar-On Emotional Quotient Inventory (EQ-i): A Test of Emotional Intelligence. Toronto, Canada: Multi- health Systems.

Benites, L. (2011). La convivencia escolar: Una estrategia de intervención en bullying. https://www.housetogrow.org/emotional-intelligence?utm_source=google&utm_medium=cpc&utm_campaign=EI_US&utm_term=emotionalintelligence&utm_content=3&gclid=CjwKCAjwxuuCBhATEiwAIIIz0et_DNgLYfewQwdHP1yYk6pwbYXSd5EfPZHadU1oCl5ByyUlkrTIRoC9uEQAvD_BwE

Bisquerra, R (2015). Universo de emociones. Valencia: PalauGea.

<https://es.scribd.com/document/170981444/3-La-convivencia-escolar-una-estrategia-de-intervencion-en-bullying-Luis-Benites>

Burt, C. (1971) The genetic determination of differences in intelligence, A study of monozygotic twins reared together and apart British J. of Psychology.

Bustamante, A. (2004). Educando a los hijos con inteligencia emocional (6ª. Ed.).

Santiago, Chile. Ediciones el Mercurio- Aguilar.

<https://bpspsychub.onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/j.2044-8295.1966.tb01014.x>

Cooper, G. (1998). Estudios de aprendizaje y conducta infantil. Ed. Horizonte, Monterrey - México.

http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/9008/1/2019_Santos-Rico.pdf

Dunkin, M. & Bidle, B. (1974) The study of teaching. Nueva York. Holt Rinehart and Winston.

García, S. & Palacios, N. (2001) Como fomentar la participación en la escuela.
Barcelona: 1ª.ed. Edit. Grau.

Gardner H. (1995) Estudios psicológicos sobre la inteligencia de las personas. Ed.
Palestra. Madrid-España.

Gardner, H. (2006). Inteligencias múltiples. Barcelona: Paidós Ibérica.

<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/view/3699>

Goleman, D. (1995). La inteligencia emocional. New York: Bantam Books.

http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/9008/1/2019_Santos-Rico.pdf

Higgins, E. Grant, H. & Shah, J. (1999). Self Regulation and quality of life: Emotional and non-emotional life experiences. En Kahneman, Diener y Schwarz (Eds.), Wellbeing: the foundations of hedonic psychology. New York: Russell Sage Foundation.

Juliao, C. (2010). Emotional intelligence and conflict resolution: Implications for human resource development. Advances in Developing Human Resources. Vol. 4, n. ° 1, República (2018) <https://larepublica.pe/>

Mayer, J. D'Arbo, D. & Salovey, P. (1980). Selecting a measure of emotional intelligence: The case for ability scale.

Ministerio de Educación (2014). Marco de innovación y las buenas prácticas educativas en el Perú. Lima: MINEDU.

<http://www.fondep.gob.pe/wp-content/uploads/2014/01/MIBPE-FONDEP.pdf>

Oseguera, S. (2011). Didáctica de la ética en Francisco Larroyo. México: Valores y ética profesional.

Pérez, C. (2006). Teorías implícitas de la comprensión oral. España: Trillas.

<https://www.redalyc.org/pdf/1570/157036980002.pdf>

Regal, B. (1994). Sobre la didáctica de la ética. Reflexiones desde el aula. Lima.

- Reuven (2011). Rendimiento académico, habilidades intelectuales y estrategias de aprendizaje en universitarios de Lima.
- Barrera, J., Gonzalo, K. & Zenteno, E. (2019). Desempeño docente y rendimiento académico en los estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Filial Tarma 2018. Universidad Continental. Maestría en Educación. Huancayo.
- Salovey, P & Mayer, J. (1990). Emotional intelligence: imagination, cognition and personality. New York: Basic Books.
- Sánchez, F. (2012). Factores socio democráticos, familiares, actitudinales en la educación. Lima. Arba.
- Touron, J. (2004). Factores del rendimiento académico en la universidad. España, Ediciones Universal Navarra S.A.
- Ugarriza, N. & Pajares, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través de inventario de Baron ICE NA, en una muestra de niños y adolescentes. Revista peruana de Psicología.
- Vildoso, V. (2003). Influencia de hábitos de estudio y la autoestima en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Agronomía. Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Perú. Recuperado de <http://www.soarem.org.ar/Documentos/48%20Mena.pdf>
- Ugarriza, N. & Pajares, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través de inventario de Baron ICE NA, en una muestra de niños y adolescentes. Revista peruana de Psicología.
- Goleman, D. (2001). Emotional intelligence: Issues in paradigm building. The emotional intelligence workplace. San Francisco: Jossey-Bass.
- Goleman, D. (1998). La práctica de la inteligencia emocional. Recuperado de http://pmayobre.webs.uvigo.es/master/textos/evangelina_garcia/practica_int

- BarOn (1997) the Bar-On Emotional Quotient Inventory (EQ-i): A Test of Emotional Intelligence. Toronto, Canada: Multi- health Systems
- Ugarriza, N. (2003). La evaluación de la inteligencia emocional a través del Inventario de Bar On, Lima: Editorial Amigo.
- Cabanillas, W. (2002). Modelos en inteligencia emocional: Más allá del legado de Góleman. Revista Peruana de Psicología.
- Salovey, P & Mayer, J. (1990). Emotional Intelligence: Imagination, Cognition and Personality. New York: Basic Books.
- Regal, B. (1994). Sobre la didáctica de la ética. Reflexiones desde el aula. Lima: Areté.
- Baron, R. (2000). Emotional and social intelligence. Insights from the emotional quotient. inventen/. En R. Bar-On y D. Parker (Eds.) The handbook of emotional intelligence: Theory, development assessment and application at home, school and in won X place. San Francisco, CA: Jossey-Bass.
- Palacios, V. (2010). Inteligencia emocional y logro académico en los alumnos de educación secundaria de una institución educativa pública de Ventanilla – Callao- Usil- Lima.
- Guerra, G. (2005). La inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de un instituto de publicidad de Lima. Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima.
- Goleman, D. (1997). La inteligencia emocional. Edit. Vergara. Buenos Aires. Argentina.
- Cifuentes, E. (2017). La influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento matemático de los alumnos de educación secundaria. aplicación de un programa de intervención psicopedagógica de educación emocional. (Tesis Doctoral). Universidad Camilo José Cela, Madrid – España.

Adell, M. (2002). Estrategias para mejorar el rendimiento académico en los adolescentes. Madrid.

Hernández S. R. (1998). Metodología de la investigación. 2da. Edic. McGRAW-HILL. México.

<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Bravo, C. & Navarro, J. (2009). Psicología del desarrollo para docentes. Madrid.

Bravo, A. (2011). La inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico y la formación profesional de los alumnos de la asignatura de histología del primer año de medicina de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima.

Rodríguez S. M. (1994). Investigación científica, teoría y métodos. Pacífico edit. Miraflores. Lima.

Dunkin, M. & Bidle, B. (2014) The study of teaching. Nueva York: Holt Rinehart and Winston.

<https://www.postgraduone.edu.pe/pdf/documentos-academicos/ciencias-de-la-educacion/13.pdf>

ANEXOS

Anexo 1.- Matriz de Consistencia

Doctorado en Ciencias de la Educación								
INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LA ASIGNATURA DE RADIOLOGÍA ORAL MAXILOFACIAL EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN- PASCO- 2019								
PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES					
Problema general			VARIABLES					
¿Cómo se relaciona la inteligencia emocional con el rendimiento académico en la asignatura de Radiología Oral y Maxilofacial en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Pasco- 2019?	Establecer la relación existente entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en la asignatura de Radiología Oral y Maxilofacial en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Pasco- 2019.	Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en la asignatura de Radiología Oral y Maxilofacial en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Pasco -2019.	INTELIGENCIA EMOCIONAL	DIMENSIONES -Inteligencia intrapersonal. -Inteligencia interpersonal. -Adaptabilidad. -Manejo de estrés. -Estado de ánimo en general	INDICADORES 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12	ITEMS 1 al 32 Distribuidos de acuerdo con los indicadores	ESCALA DE MEDICIÓN (1) Muy rara vez. (2)Rara vez. (3) A menudo. (4) Muy a menudo	NIVELES DE RANGO Alta (87 – 128). Moderada (65-86). Baja (32-64)
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicos	RENDIMIENTO ACADÉMICO	DIMENSIONES -Comunica y representa ideas. -Elabora y usa estrategias. -Razona y argumenta generando ideas.		ITEMS Notas del semestre par	ESCALA DE MEDICIÓN (1)Correcto. (0)Incorrecto.	NIVELES DE RANGOS 0-10 inicio. 11-13 proceso. 11-17 logrado. 18-20 destacado.
a)¿Cómo se relaciona la inteligencia intrapersonal con el rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Pasco- 2019?	a) Analizar la relación existente entre la inteligencia intrapersonal y el rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Pasco- 2019.	a)La inteligencia intrapersonal se relaciona de manera significativa con el rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Pasco- 2019.						
b)¿Cómo se relaciona la inteligencia interpersonal con el rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Pasco- 2019?	b) Establecer la relación existente entre la inteligencia interpersonal y el rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Pasco- 2019.	b)La inteligencia interpersonal se relaciona significativamente con el rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Pasco- 2019.						
c)¿Cómo se relaciona la adaptabilidad con el rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Pasco- 2019?	c) Analizar la relación existente entre la adaptabilidad y el rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Pasco- 2019.	c)La adaptabilidad se relaciona significativamente con el rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Pasco- 2019.						
d)¿Cómo se relaciona el manejo de estrés con el rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Pasco- 2019?	d) Examinar la relación existente entre el manejo de estrés y el rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Pasco- 2019.	d)El manejo de estrés se relaciona significativamente con el rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Pasco- 2019.						
e)¿Cómo se relaciona el estado de ánimo en general con el rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Pasco- 2019?	e) Investigar la relación existente entre el estado de ánimo en general y el rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Pasco- 2019.	El estado de ánimo en general se relaciona significativamente con el rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Pasco- 2019.						

Anexo 2

Instrumento de Recolección de Datos

CUESTIONARIO INTELIGENCIA EMOCIONAL

Instrucciones: Estimado alumno(a), con el presente cuestionario se pretende obtener información respecto a la Inteligencia Emocional, para lo cual te solicitamos tu colaboración, respondiendo todas las preguntas. Los resultados nos permitirán proponer sugerencias para elevar el rendimiento académico. Marque con una (X) la alternativa que considera pertinente en cada caso.

Escala Valorativa

Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1	2	3	4

N°	Ítems	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1	Soy muy bueno (a) para comprender temas de odontología y resolver casos.	1	2	3	4
2	Me siento seguro al resolver un caso del curso de Radiología oral y maxilofacial, y expreso con asertividad la respuesta.	1	2	3	4
3	Puedo dar buenas respuestas a preguntas sencillas del curso de Radiología Oral y Maxilofacial.	1	2	3	4
4	Me es fácil comentar a mis compañeros cómo me siento después de culminado el examen del curso de Radiología Oral y Maxilofacial.	1	2	3	4
5	Puedo hablar fácilmente a mis compañeros sobre mis sentimientos con respecto al examen del curso de Radiología Oral y Maxilofacial.	1	2	3	4
6	Cuando estoy en clase y no comprendo algún tema de la asignatura de Radiología Oral y Maxilofacial lo manifiesto abiertamente.	1	2	3	4
7	Para mí es fácil participar en clase y expresar abiertamente la solución de un caso de la asignatura de Radiología Oral y Maxilofacial.	1	2	3	4
8	Me es difícil decir a los demás, abiertamente y sin temor, mi opinión de un caso de la asignatura de Radiología Oral y Maxilofacial.	1	2	3	4
9	Discrepo con la gente que me hace perder el tiempo cuando estoy solucionando un caso de la asignatura de Radiología Oral y Maxilofacial.	1	2	3	4
10	Me importa lo que les pasa a mis compañeros, así que trato de ayudarlos si no entienden el contenido de la asignatura de Radiología Oral y Maxilofacial.	1	2	3	4
11	Respeto a mis compañeros sin ninguna distinción y lo demuestro con hechos.	1	2	3	4
12	Me agrada participar en equipos de trabajo dentro de la asignatura de Radiología Oral y Maxilofacial con fines de ayudar a los demás.	1	2	3	4

13	Me preocupa si veo que un compañero está triste y no logra comprender los temas de la asignatura de Radiología Oral y Maxilofacial en el aula de clases.	1	2	3	4
14	Sé cuándo mis compañeros están molestos aún si no dicen nada frente a un suceso desagradable.	1	2	3	4
15	Intento responder de diversas formas una pregunta difícil de la asignatura de Radiología Oral y Maxilofacial en clase o en casa.	1	2	3	4
16	Para mí, es fácil comprender los temas nuevos de la asignatura de Radiología Oral y Maxilofacial desarrollado por los docentes.	1	2	3	4
17	Puedo comprender con regularidad preguntas difíciles de la asignatura de Radiología Oral y Maxilofacial.	1	2	3	4
18	No me doy por vencido (a) ante un caso de la asignatura de Radiología Oral y Maxilofacial hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
19	Cuando respondo un caso de la asignatura de Radiología Oral y Maxilofacial, trato de pensar en otras soluciones.	1	2	3	4
20	Soy bueno (a) resolviendo preguntas de la asignatura de Radiología Oral y Maxilofacial aún cuando estas sean algo difíciles.	1	2	3	4
21	Puedo mantener la calma cuando existe un caso de la asignatura de Radiología Oral y Maxilofacial que no puedo resolver.	1	2	3	4
22	Me es difícil controlar la cólera cuando no resuelvo nada o poco los casos de la asignatura de Radiología Oral y Maxilofacial.	1	2	3	4
23	Sé cómo mantenerme tranquilo (a) cuando no encuentro solución fácil a casos de la asignatura de Radiología Oral y Maxilofacial.	1	2	3	4
24	Cuando no respondo una pregunta de la asignatura de Radiología Oral y Maxilofacial me siento fastidiado e irritado.	1	2	3	4
25	Cuando no resuelvo un caso de la asignatura de Radiología Oral y Maxilofacial estallo con facilidad y sin medir palabras lanzo improperios en clase.	1	2	3	4
26	Me molesto con mis compañeros en clase cuando no encuentro rápida solución a los casos de la asignatura de Radiología Oral y Maxilofacial.	1	2	3	4
27	Cuando apruebo la asignatura de Radiología Oral y Maxilofacial me siento bien y me gusta festejar con mis amigos.	1	2	3	4
28	Me siento satisfecho cuando soluciono casos de la asignatura de Radiología Oral y Maxilofacial al instante.	1	2	3	4
29	Me agrada sonreír cuando resuelvo los casos de la asignatura de Radiología Oral y Maxilofacial, ya que es parte de mi personalidad y respetando el momento.	1	2	3	4
30	Me siento feliz y seguro (a) cuando resuelvo un examen de la asignatura de Radiología Oral y Maxilofacial.	1	2	3	4
31	No me siento feliz cuando las notas de la asignatura de Radiología Oral y Maxilofacial son bajas.	1	2	3	4
32	Me siento bien y confiado que todo me saldrá bien en el futuro.	1	2	3	4

Anexo 3

Matriz de Operacionalización de Variable

Dimensión	Definición de cada dimensión	Indicadores	Ítems para cada componente	Escala de valoración	Nivel y Rango					
Inteligencia intrapersonal	Es cuando el individuo se encuentra en contacto con sus sentimientos, destaca la capacidad de expresar libremente sus sentimientos, ser independientes, fuertes que confían en la realización de sus ideas y creencias.	Comprende sus emociones.	Muy bueno para comprender y resolver complicaciones.	Muy rara vez (1) Rara vez (2) A menudo (3)	Alto Bajo					
		Son asertivos, seguros y poseen una buena autoestima.	Seguridad al resolver ejercicios. Dar buenas respuestas							
		Son capaces de expresar y comunicar sus sentimientos y necesidades.	Facilidad para comentar. Hablar con facilidad sobre sus sentimientos. Manifestación abierta en clase. Facilidad en participar en clases. Dificultad para opinar, tiene temor.							
		Inteligencia interpersonal	Abarca la habilidad para establecer y mantener relaciones satisfactorias primando el intercambio de dar y recibir afecto; relacionando con la responsabilidad social donde demostrará la habilidad de ser cooperativo y colaborar.			Mantienen relaciones interpersonales satisfactorias	Discrepa con quienes hacen perder el tiempo. Toma importancia a sus compañeros y ayuda. Respeto a sus compañeros sin distinción.	Muy a menudo (4)		
						Son capaces de comprender o apreciar los sentimientos de los demás.	Siente agrado por participar en equipo y ayuda a los demás. Se preocupa por los compañeros tristes y por quienes no comprenden algún tema. Se da cuenta la molestia de sus compañeros ante un hecho desagradable.			
						Adaptabilidad	Implica adecuarse a los requerimientos del medio, haciendo frente de modo eficiente y eficaz las situaciones problemáticas.		Son flexibles, realistas y efectivas en el manejo de los cambios.	Responde a las preguntas difíciles en clase. Comprende con facilidad los temas nuevos. Puede comprender preguntas difíciles.
									Son buenos en el hallar modos positivos de enfrentar los problemas cotidianos.	No se da por vencido ante temas difíciles. No se queda solo con una respuesta. Es bueno respondiendo temas difíciles.
Inteligencia de manejo de estrés	Es la capacidad de resistir a la presión del individuo sin perder el control; manifestación calmada, control	Son calmados y trabajan bien bajo presión.	Mantiene la calma cuando sucede problemas. Controla con dificultad la cólera cuando ha fallado.							
		Rara vez son impulsivos	Sabe mantener tranquilidad cuando no encuentra solucionar un tema.							

	de impulsos negativos trabajando de manera efectiva; sobrellevar los diversos eventos y manejo total de las emociones.		Se siente irritado y fastidiado cuando no responde alguna pregunta.		
		Puede responder a eventos estresantes sin un estallido emocional.	Estalla con facilidad y suelta improperios cuando no resuelve un tema. Se molesta con compañeros cuando no encuentra solución rápida.		
Estado de ánimo en general	Implica el disfrute de aspectos personales y de la vida en general.	Optimistas	Se siente bien y celebra cuando aprueba una asignatura.		
			Se siente satisfecho cuando resuelve dificultades al instante.		
			Sabe sonreír cuando resuelve dificultades.		
		Tienen apreciación positiva sobre las cosas o eventos.	Se siente feliz y seguro cuando resuelve un examen.		
			No se siente feliz con sus notas bajas.		
			Se siente bien y confiado mirando el futuro.		
		Optimistas	Me siento bien y confiado que todo me saldrá bien en el futuro.		
			No me siento feliz cuando las notas de la asignatura de Radiología Oral Maxilofacial son bajas.		
			Me agrada sonreír cuando resuelvo las tareas de la asignatura de Radiología Oral Maxilofacial, ya que es parte de mi personalidad y respetando el momento.		
			Tienen apreciación positiva sobre las cosas o eventos.	Me siento satisfecho de mí mismo cuando desarrollo trabajos de la asignatura de Radiología Oral Maxilofacial al instante.	
		Cuando apruebo la asignatura de Radiología Oral Maxilofacial me siento bien y me gusta festejar con mis amigos			
		Me siento feliz y seguro (a) conmigo mismo (a) cuando resuelvo un examen de la asignatura de Radiología Oral Maxilofacial .			

Anexo 4

Consentimiento Abreviado para Tamaño de muestras mayores

Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en estudiantes de la asignatura de Radiología y Maxilofacial

Hola, mi nombre es Ulises Peña Carmelo, Magister en Ciencias de la educación. Este cuestionario tiene como propósito establecer la relación existente entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en la asignatura de Radiología Oral y Maxilofacial en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Pasco- 2019.

Dicha información servirá para completar el desarrollo de la investigación, siendo que los datos de la muestra conducirán resultados significativos de acuerdo con los objetivos planteados en el proyecto. Su participación es totalmente voluntaria y no será obligatoria llenar dicha encuesta si no lo desea. Si decide participar en este estudio por favor responda el cuestionario; asimismo, puede dejar de llenar el cuestionario en cualquier momento, si así lo decide

Cualquier duda o consulta que usted tenga en el proceso del desarrollo del cuestionario, puede llamar a los encuestadores para resolver sus dudas

He leído los párrafos anteriores y reconozco que al llenar y entregar este cuestionario estoy dando mi consentimiento para participar en este estudio .

Anexo 5 Bases de Datos

Inteligencia Emocional - UNDAC.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 38 de 38 variables

ID	Genero	Semestre	InteEmoc 1	InteEmoc 2	InteEmoc 3	InteEmoc 4	InteEmoc 5	InteEmoc 6	InteEmoc 7	InteEmoc 8	InteEmoc 9	InteEmoc 10	InteEmoc 11	InteEmoc 12	InteEmoc 13
1	Maculino	Semestre IV	A menudo	Muy a menudo	A menudo	A menudo	A menudo	Muy rara vez	Rara vez	Rara vez	Rara vez	A menudo	A menudo	A menudo	A menudo
2	Maculino	Semestre VIII	A menudo	A menudo	Rara vez	A menudo	Rara vez	A menudo							
3	Femenino	Semestre VI	A menudo	Rara vez	Rara vez	A menudo	A menudo	A menudo	A menudo						
4	Femenino	Semestre IV	A menudo	A menudo	A menudo	A menudo	Rara vez	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	A menudo	Rara vez	Muy a menudo	Muy a menudo	Muy a menudo
5	Maculino	Semestre IV	A menudo	Rara vez	Rara vez	Rara vez	A menudo	Rara vez	A menudo	A menudo	A menudo				
6	Femenino	Semestre VIII	A menudo	A menudo	A menudo	A menudo	Rara vez	Rara vez	Rara vez	A menudo	Rara vez	Rara vez	A menudo	Rara vez	Rara vez
7	Femenino	Semestre VIII	A menudo	A menudo	A menudo	A menudo	Muy rara vez	Muy rara vez	Muy rara vez	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	A menudo	A menudo	A menudo
8	Maculino	Semestre VIII	A menudo	Muy rara vez	A menudo	A menudo	Muy a menudo	A menudo	A menudo						
9	Maculino	Semestre VI	A menudo	A menudo	Rara vez	Muy a menudo	A menudo	A menudo	Rara vez	Rara vez					
10	Femenino	Semestre VI	A menudo	Muy rara vez	Muy rara vez	A menudo	Muy rara vez	A menudo	Rara vez	Rara vez	Rara vez	A menudo	A menudo	A menudo	Muy a menudo
11	Femenino	Semestre II	A menudo												
12	Femenino	Semestre VIII	A menudo	Rara vez	A menudo	Rara vez	A menudo	A menudo	A menudo	Muy a menudo					
13	Maculino	Semestre II	A menudo	Rara vez	Rara vez	A menudo	A menudo	A menudo	A menudo						
14	Maculino	Semestre VIII	Muy a menudo	Muy rara vez	Muy rara vez	Muy a menudo	Muy a menudo	Muy a menudo	Muy a menudo						
15	Femenino	Semestre IV	A menudo	Rara vez	Rara vez	A menudo									
16	Femenino	Semestre IV	A menudo	Rara vez	Rara vez	A menudo	A menudo	Muy a menudo	Muy a menudo	Rara vez	Muy rara vez				
17	Femenino	Semestre IV	A menudo	Muy rara vez	A menudo	Rara vez	A menudo	A menudo	A menudo	A menudo					
18	Femenino	Semestre VI	A menudo												
19	Femenino	Semestre VI	A menudo												
20	Femenino	Semestre VI	A menudo	A menudo	Rara vez	Rara vez	A menudo	Rara vez	Rara vez	Rara vez	Rara vez	A menudo	A menudo	A menudo	Rara vez
21	Maculino	Semestre IV	A menudo	A menudo	Muy rara vez	A menudo	Rara vez	Rara vez	A menudo	Rara vez	Rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo	A menudo
22	Maculino	Semestre VIII	A menudo	Muy rara vez	Rara vez	Rara vez	Rara vez	Muy rara vez	Muy rara vez	Rara vez	Rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo	A menudo

Vista de datos Vista de variables

Inteligencia Emocional - UNDAC.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

ID	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	ID	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	4	Derecha	Escala	Entrada
2	Genero	Númerico	8	0	GENERO	{1, Maculino...}	Ninguno	7	Derecha	Nominal	Entrada
3	Semestre	Númerico	8	0	Semestre Acad...	{1, Semestr...	Ninguno	11	Derecha	Escala	Entrada
4	InteEmoc1	Númerico	8	0	Soy muy bueno...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
5	InteEmoc2	Númerico	8	0	Me siento segu...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
6	InteEmoc3	Númerico	8	0	Puedo dar buen...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
7	InteEmoc4	Númerico	8	0	Me es fácil co...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
8	InteEmoc5	Númerico	8	0	Puedo hablar fá...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
9	InteEmoc6	Númerico	8	0	Cuando estoy e...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
10	InteEmoc7	Númerico	8	0	Para mí es fácil...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
11	InteEmoc8	Númerico	8	0	Me es difícil de...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
12	InteEmoc9	Númerico	8	0	Discrepo con la...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
13	InteEmoc10	Númerico	8	0	Me importa lo q...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
14	InteEmoc11	Númerico	8	0	Respeto a mis ...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
15	InteEmoc12	Númerico	8	0	Me agrada parti...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
16	InteEmoc13	Númerico	8	0	Me preocupa si...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
17	InteEmoc14	Númerico	8	0	Sé cuando mis ...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
18	InteEmoc15	Númerico	8	0	Intento respon...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
19	InteEmoc16	Númerico	8	0	Para mí, es fáci...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
20	InteEmoc17	Númerico	8	0	Puedo compren...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
21	InteEmoc18	Númerico	8	0	No me doy por ...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
22	InteEmoc19	Númerico	8	0	Cuando respon...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
23	InteEmoc20	Númerico	8	0	Soy bueno (a) r...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
24	InteEmoc21	Númerico	8	0	Puedo mantene...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada

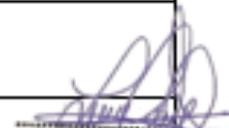
Vista de datos Vista de variables

INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL SEGÚN BAR ON REUVENDE,

(Versión adaptada por Luna, 2018)

INSTRUMENTO PARA FINES ESPECÍFICOS DE LA VALIDACION DE CONTENIDO (JUICIO DEL EXPERTO)

DIMENSIÓN	Nº	ÍTEMS	Claridad ¹		Congruencia ²		Contexto ³		Dominio del ⁴ Constructo		Sugerencias
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Inteligencia Intrapersonal	1.-	Soy muy bueno (a) para comprender temas de odontología y resolver casos.	X		x		x		x		
	2.-	Me siento seguro al resolver un caso del curso de Radiología oral y maxilofacial, y expreso con asertividad la respuesta.	X		x		x		x		
	3.-	Puedo dar buenas respuestas a preguntas sencillas del curso de Radiología Oral y Maxilofacial.	X		x		x		x		
	4.-	Me es fácil comentar a mis compañeros cómo me siento después de culminado el examen del curso de Radiología Oral y Maxilofacial.	X		x		x		x		
	5.-	Puedo hablar fácilmente a mis compañeros sobre mis sentimientos con respecto al examen del curso de Radiología Oral y Maxilofacial.	X		x		x		x		
	6.-	Cuando estoy en clase y no comprendo algún tema del curso de Radiología Oral y Maxilofacial lo manifiesto abiertamente.	X		x		x		x		
	7.-	Para mí es fácil participar en clase y expresar abiertamente la solución de un caso del curso de Radiología Oral y Maxilofacial.	X		x		x		x		
	8.-	Me es difícil decir a los demás, abiertamente y sin temor, mi opinión de un caso del curso de Radiología Oral y Maxilofacial.	X		x		x		x		
Inteligencia interpersonal	9.-	Discrepo <u>con</u> la gente que me hace perder el tiempo cuando estoy solucionando un caso del curso de Radiología Oral y Maxilofacial.	X		x		x		x		
	10.-	Me importa lo que <u>le</u> pasa a mis compañeros, así que trato de ayudarlos si no entienden el	X		x		x		x		


LOTYSI PEZO CARREÑAS
 PSICÓLOGA
 C.P.S.P. 100071

		contenido del curso de Radiología Oral y Maxilofacial.								
	11.-	Respeto a mis compañeros sin ninguna distinción y lo demuestro con hechos.	X		x		x		X	
	12.-	Me agrada participar en equipos de trabajo dentro del curso de Radiología Oral y Maxilofacial con fines de ayudar a los demás.	X		x		x		X	
	13.-	Me preocupa si veo que un compañero está triste y no logra comprender los temas del curso de Radiología Oral y Maxilofacial en el aula de clases.	X		x		x		X	
	14.-	Sé <u>cuando</u> mis compañeros están molestos aún si no dicen nada frente a un suceso desagradable.	X		x		x		X	
Adaptabilidad	15.-	Intento responder de diversas formas una pregunta difícil del curso de Radiología Oral y Maxilofacial en clase o en casa.	X		x		x		X	
	16.-	Para mí, es fácil comprender los temas nuevos del curso de Radiología Oral y Maxilofacial desarrollado por los docentes.	X		x		x		x	
	17.-	Puedo comprender con regularidad preguntas difíciles del curso de Radiología Oral y Maxilofacial.	x		x		x		X	
	18.-	No me doy por vencido (a) ante un caso del curso de Radiología Oral y Maxilofacial hasta que lo resuelvo.	x		x		x		X	
	19.-	Cuando respondo un caso del curso de Radiología Oral y Maxilofacial, trato de pensar en otras soluciones.	x		x		x		X	
	20.-	Soy bueno (a) resolviendo preguntas del curso de Radiología Oral y Maxilofacial <u>aún</u> cuando estas sean algo difíciles.	x		x		x		X	
Manejo de estrés	21.-	Puedo mantener la calma cuando existe un caso del curso de Radiología Oral y Maxilofacial que no puedo resolver.	x		x		x		X	

	22.-	Me es difícil controlar la cólera cuando no resuelvo nada o poco los casos del curso de Radiología Oral y Maxilofacial.	x		X		x		X		
	23.-	Sé cómo mantenerme tranquilo (a) cuando no encuentro solución fácil a casos del curso de Radiología Oral y Maxilofacial.	x		X		x		X		
	24.-	Cuando no respondo una pregunta del curso de Radiología Oral y Maxilofacial me siento fastidiado e irritado.	X		X		X		X		
	25.-	Cuando no resuelvo un caso del curso de Radiología Oral y Maxilofacial estallo con facilidad y sin medir palabras lanzo improperios en clase.	X		X		X		X		
	26.-	Me molesto con mis compañeros en clase cuando no encuentro rápida solución a los casos del curso de Radiología Oral y Maxilofacial.	X		X		X		X		
Estado de ánimo en general	27.-	Cuando apruebo el curso de Radiología Oral y Maxilofacial me siento bien y me gusta festejar con mis amigos.	X		X		X		X		
	28.-	Me siento satisfecho cuando soluciono casos del curso de Radiología Oral y Maxilofacial al instante.	X		X		X		X		
	29.-	Me agrada sonreír cuando resuelvo los casos del curso de Radiología Oral y Maxilofacial, ya que es parte de mi personalidad y respetando el momento.	X		X		X		X		
	30.-	Me siento feliz y seguro (a) cuando resuelvo un examen del curso de Radiología Oral y Maxilofacial.	X		X		X		X		
	31.-	No me siento feliz cuando las notas del curso de Radiología Oral y Maxilofacial son bajas.	X		X		X		X		
	32.-	Me siento bien y confiado que todo me saldrá bien en el futuro.	x		X		X		X		

¹ Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.

³ Existe en el ítem alguna palabra que no es usual en nuestro contexto. (Dimensiones)

² El ítem tiene relación con el constructo (Sentido de coherencia)

⁴ El ítem evalúa el componente o dimensión específica del constructo

**CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
DICTAMINADO POR EL JUEZ**

1) ¿Está de acuerdo con las características, forma de aplicación (instrucciones para el examinado) y estructura del INSTRUMENTO?

SI (x)

NO ()

Observaciones:

Sugerencias: Ninguna

2) ¿A su parecer, el orden de las preguntas es el adecuado?

SI (x)

NO ()

Observaciones:

Sugerencias: Ninguna

3) ¿Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?

SI ()

NO (x)

Observaciones:

Sugerencias:



4) ¿Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?

SI ()

NO (x)

Observaciones:

Sugerencias:

5) ¿Los ítems del instrumento tienen correspondencia con la dimensión a la que pertenecen en el constructo?

SI (x)

NO ()

Juez N°: 1

Fecha actual:

Nombres y apellidos del juez: Loysi Pezo Cardenas

Institución donde labora: Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas.

Años de experiencia profesional o científica: 3 años



LOYSI PEZO CARDENAS
PROFESOR
C.P.A. 140004

CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DICTAMINADO POR EL JUEZ

1) ¿Está de acuerdo con las características, forma de aplicación (instrucciones para el examinado) y estructura del INSTRUMENTO?

SI ()

NO ()

Observaciones:

Sugerencias: Ninguna

2) ¿A su parecer, el orden de las preguntas es el adecuado?

SI ()

NO ()

Observaciones:

Sugerencias: Ninguna

3) ¿Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?

SI ()

NO ()

Observaciones:

Sugerencias:

4) ¿Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?

SI ()

NO ()

Observaciones:

Sugerencias:

5) ¿Los ítems del instrumento tienen correspondencia con la dimensión a la que pertenecen en el constructo?

SI ()

NO ()

Juez N°: 1

Fecha actual:

Nombres y apellidos del juez: Mo. Guido Angelo Huapaya Flores

Institución donde labore: Universidad Peruana Unión.

Años de experiencia profesional o científica: 10 años



**CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
DICTAMINADO POR EL JUEZ**

1) ¿Está de acuerdo con las características, forma de aplicación (instrucciones para el examinado) y estructura del INSTRUMENTO?

SI (x)

NO ()

Observaciones:

Sugerencias: Ninguna

2) ¿A su parecer, el orden de las preguntas es el adecuado?

SI (x)

NO ()

Observaciones:

Sugerencias: Ninguna

3) ¿Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?

SI ()

NO (x)

Observaciones:

Sugerencias:

4) ¿Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?

SI ()

NO (x)

Observaciones:

Sugerencias:

5) ¿Los ítems del instrumento tienen correspondencia con la dimensión a la que pertenecen en el constructo?

SI (x)

NO ()

Juez ~~Nº~~ 1

Fecha actual:

Nombres y apellidos del juez: Elcira Agustín Llencoschegua

Institución donde labore: Universidad Peruana Unión.

Años de experiencia profesional o científica: 5 años

