

**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE EDUCACION SECUNDARIA**  
**COMPLEMENTACION ACADEMICA**



**T E S I S**

**Los foros de discusión en internet y su efecto en el desarrollo de  
habilidades comunicativas y sociales de los estudiantes del 4to  
grado de educación secundaria de la institución educativa integrada  
N° 34047 “César Vallejo” del distrito de Yanacancha, Provincia y  
Región Pasco - año 2017**

**Para optar el título profesional de:  
Licenciada en Educación**

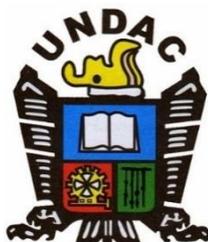
**Con mención: Computación e Informática**

**Autor: Bach. Liseth Hilaria ASTUHUAMAN TORRES**

**Asesor: Mg. Raúl GONZALES ALVAREZ**

**Cerro de Pasco – Perú – 2019**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE EDUCACION SECUNDARIA**  
**COMPLEMENTACION ACADEMICA**



**T E S I S**

**Los foros de discusión en internet y su efecto en el desarrollo de  
habilidades comunicativas y sociales de los estudiantes del 4to  
grado de educación secundaria de la institución educativa integrada  
N° 34047 “César Vallejo” del distrito de Yanacancha, Provincia y  
Región Pasco - año 2017**

**Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado:**

---

**Dr. Raúl GRANADOS VILLEGAS**  
**PRESIDENTE**

---

**Mg. Wilfredo Florencio ROJAS RIVERA**  
**MIEMBRO**

---

**Mg. Marleni Mabel CARDENAS RIVAROLA**  
**MIEMBRO**

---

**Mg. Edith Rocio LUIS VASQUEZ**  
**ACCESITARIO**

## **DEDICATORIA**

A DIOS, que con el todo es posible. A MI TIA, que con su constante y esforzado apoyo han contribuido para el logro profesional.

## **RECONOCIMIENTO**

A DIOS, que con el todo es posible.

A MI TIA, que con su constante y esforzado apoyo han contribuido para el logro profesional.

A los Profesores de la UNDAC, que contribuyeron en mi formación profesional.

## RESUMEN

El presente trabajo denominando los foros de discusión en internet y su efecto en el desarrollo de habilidades comunicativas y sociales de los estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la institución educativa N° 34047 “César Vallejo” del distrito de Yanacancha, provincia y región Pasco- año 2017, tuvo como diseño el descriptivo – correlacional, con la finalidad de establecer el grado de relación o asociación no causal existente entre las variable de los foros de discusión y habilidades comunicativas, cuya población de estudio estuvo conformados por 235 estudiantes del VII Ciclo de educación secundaria de la Educación Básica Regular de la Institución Educativa N° 34047 “César Vallejo” del Distrito de Yanacancha, mientras que la muestra fue de tipo no probabilística, estuvo representado por los estudiantes del Cuarto Grado “A” del nivel secundaria con 30 alumnos, los instrumentos utilizados fueron para la variable 1: una lista de cotejo y para la variable 2 una guía de observación para evaluar las habilidades comunicativas y sociales. Los resultados fueron el grado de relación entre las variables resultó  $r = 0,490$ . De acuerdo al tipo de relación, la relación es positiva moderada. La significancia resultó  $\text{Sig.}=0,054$  por lo tanto se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna.

**Palabras claves:** Foros de discusión, habilidades comunicativas y habilidades sociales.

## ABSTRACT

This paper is called the Internet discussion forums and its effect on the development of communication and social skills of students in the 4th grade of secondary education of the educational institution No. 34047 “César Vallejo” of the district of Yanacancha, province and region Pasco - year 2017, was designed as descriptive - correlational, with the purpose of establishing the degree of relationship or non-causal association existing between the variables of the discussion forums and communication skills, whose study population was made up of 235 students of the VII Cycle of secondary education of the Regular Basic Education of the Educational Institution No. 34047 “César Vallejo” of the District of Yanacancha, while the sample was non-probabilistic, was represented by the students of Fourth Grade “A” of the secondary level with 30 students, the instruments used were for variable 1: a checklist and pair to variable 2 an observation guide to assess communication and social skills. The results were the degree of relationship between the variables was  $r = 0.490$ . According to the type of relationship, the relationship is positive moderate. The significance was  $\text{Sig.} = 0.054$ , therefore the null hypothesis was rejected and the alternate hypothesis was accepted.

**Keywords:** *Discussion forums, communication skills and social skills*

## INTRODUCCIÓN

El presente informe del trabajo de investigación que se pone a consideración de los respetables miembros del jurado, intitulado “LOS FOROS DE DISCUSIÓN EN INTERNET Y SU EFECTO EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS Y SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DEL 4TO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 34047 “CÉSAR VALLEJO” DEL DISTRITO DE YANACANCHA, PROVINCIA Y REGION PASCO-AÑO 2017”. Se trata de un trabajo descriptivo correlacional, que tiene como propósito de explicar interrelación que existe entre la variable independiente y la dependiente. En el contexto de este trabajo, Las relaciones interpersonales y la interacción procedentes de la tecnología, que juegan un papel principal, por cuanto tiene como sostén la comunicación, que se desempeña por medio de funciones informativas, reguladoras y afectivas, que en conjunto le dan sentido y significado a los actos y a los pensamientos que de forma emparejada se construyen, lo que permite conformar las competencias comunicativas, al respecto Johnson (2004) indica al conocimiento implícito que un sujeto adquiere acerca de la adecuación de los enunciados al contexto situacional en el cual se producen. Entonces, no importa sólo la gramaticalidad de una expresión lingüística, sino que, además, su pertinencia al contexto y a los propósitos del hablante. En consecuencia, la noción de competencia comunicativa está asociada al uso del lenguaje en una variedad de situaciones y funciones sociales). Pulido (2004), al respecto decía que comunicar implica contar con la habilidad para expresar, interpretar y negociar significados socioculturales en la interacción entre la persona y un texto escrito, de forma tal que el proceso de comunicación sea eficiente y esté matizado por modos de actuación apropiados. Estos dándose también a través de un *foro* en el mundo de la **informática** consiste en una página web dinámica, en donde se generan discusiones

relativas a una serie de temas. Un usuario de la página comienza un tema y luego los demás usuarios van contestando sus respuestas o ideas al respecto, lo que se conoce como “posts”.

Conscientes de esta necesidad se ha estructurado el presente trabajo de investigación de la siguiente manera:

**EL CAPÍTULO I: PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN:** Está referido a la determinación del problema, formulación del problema, que consta del problema general y los problemas específicos, formulaciones de objetivos, generales y específicas, la importancia de la investigación, alcances de la investigación y la justificación de la investigación.

**EL CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO:** Incluye los antecedentes de la investigación, las bases teóricas científicas, la definición de términos básicos, el sistema de hipótesis que incluye la hipótesis general y las hipótesis específicas, así como el sistema de variables que comprende la variable independiente, dependiente y la interviniente.

**EL CAPÍTULO III: METODOLOGÍA:** Incluye, tipo de investigación, nivel de investigación, método de investigación, diseño de investigación, universo o población, la muestra con el que se trabajó, técnicas e instrumentos de recolección de datos, técnicas de procesamiento y análisis de datos.

**EL CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN:** Que comprende el tratamiento estadístico e interpretación de cuadros y la prueba de hipótesis.

Luego exponemos las conclusiones, las recomendaciones, las fuentes de información, por último, los anexos correspondientes.

La autora.

## ÍNDICE

Pág.

DEDICATORIA

RECONOCIMIENTO

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN

ÍNDICE

### CAPÍTULO I

#### PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Identificación y determinación del problema: .....	1
1.2. Delimitación de la investigación.....	4
1.3. Formulación del problema .....	4
1.3.1. Problema Principal:.....	4
1.3.2. Problemas Específicos:.....	4
1.4. Formulación de objetivos.....	5
1.4.1. Objetivo General: .....	5
1.4.2. Objetivos Específicos: .....	5
1.5. Justificación de la investigación: .....	6
1.6. Limitaciones de la investigación.....	7

### CAPÍTULO II

#### MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio:.....	8
2.2. Bases teóricas científicas.....	13
2.3. Definición de términos básicos.....	42
2.4. Formulación de hipótesis: .....	44
2.4.1. Hipótesis General .....	44
2.4.2. Hipótesis Específicas.....	44
2.5. Identificación de variables .....	45
2.6. Definición operacional de variables e indicadores .....	45

VII

### CAPÍTULO III

#### METODOLOGIA Y TECNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación .....	46
3.2. Métodos de investigación.....	46
3.3. Diseño de investigación .....	47
3.4. Población y muestra .....	47
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	48
3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos .....	48
3.7. Tratamiento estadístico .....	48
3.8. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación. ..	48
3.9. Orientación ética.....	49

### CAPÍTULO IV

#### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Descripción del trabajo de campo .....	50
4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados .....	51
4.3. Prueba de hipótesis.....	66
4.4. Discusión de resultados .....	67

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

## **CAPÍTULO I**

### **PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

#### **1.1. Identificación y determinación del problema:**

Desarrollar en el estudiante las habilidades comunicativas y sociales, es imperativo de la educación en estos tiempos, teniendo en cuenta el uso de las herramientas educativas virtuales de internet, toda vez que la sociedad ha desarrollado muchos medios tecnológicos donde se cohabita constantemente, y el sistema educativo no es ajena dada la importancia de las tecnologías de información y comunicación, la conformación progresiva de comunidades virtuales de aprendizaje que incrementan cada día de manera exponencial la información de la red digital, compartiendo, colaborando y cooperando para promover el desarrollo de la inteligencia colectiva, como producto de los intensos procesos de interacción existentes en la sociedad del conocimiento.

La presente investigación considera importante el desarrollo de las habilidades comunicativas y habilidades sociales como capacidades fundamentales que

persigue el sistema educativo nacional con objetivos estratégicos para potenciar a los sujetos en el manejo y procesamiento de la información formando ciudadanos capaces de interactuar y modificar su medio ambiente en base a discusiones adecuadas y resolución de problemas previo un análisis exhaustivo de los fenómenos que se presentan en la sociedad, para ello se ha utilizado una herramienta educativa virtual (Minedu:2016), que en la actualidad es muy utilizada en los espacios virtuales : el foro de discusión, se puede observar a diario la masificación de sitios virtuales donde la información como materia prima abunda en exceso, es preciso desarrollar capacidades de sistematización y procesamiento para convertirlos en conocimiento que son necesarios para resolver una diversidad de problemas en la sociedad, ello será posible con una participación consiente y responsable en los distintos sitios donde se pone a consulta temas de interés general y particular promoviendo espacios de discusión y aporte adecuado, dependiendo del acceso que se posee.

En estos tiempos el empleo de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en el ámbito educativo se ha introducido significativamente y son numerosas las formas en que se ha realizado la incorporación de estas tecnologías en los procesos educativos. Particularmente, el uso de las TIC por parte de los profesores también se ha vuelto casi una necesidad y, por lo mismo, se ha incrementado, tomando en cuenta que los estudiantes de nuestro tiempo pertenecen a una generación que domina el manejo de diversos dispositivos tecnológicos. Cada vez son más los profesores que utilizan la computadora y la *World Wide Web* como recursos relevantes en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Las TIC se han convertido en la base para el desarrollo de modalidades educativas alternativas —por ejemplo, la educación a distancia—, además del uso que se les puede dar en la enseñanza presencial. Existe una gran cantidad y variedad de materiales educativos basados en tecnología, como las plataformas educativas en la web. Estas plataformas (moodle, blackboard) ofrecen muchas alternativas para facilitar y diversificar el trabajo de los profesores y los alumnos; entre las cuales podemos citar: materiales educativos multimedia desarrollados para el estudio de contenidos de aprendizaje; herramientas de comunicación e interacción como el correo electrónico, el chat y los foros de discusión; herramientas para la evaluación y autoevaluación del aprendizaje; ligas a otros sitios en la Red, entre otros.

Sin embargo, existe todavía dificultades en el uso de las herramientas virtuales a pesar de los esfuerzos por parte de los docentes y de los alumnos, problema que se evidencia en la falta de organización (por ejemplo, foro por tema) puede resultar confuso y obstaculizar la búsqueda y participación de los alumnos. O ya que el tutor no puede asegurarse de que los mensajes enviados sean leídos por parte del alumno. Y seguramente no todos los alumnos poseen capacidad para expresar por escrito sus ideas de forma sencilla y comprensible. Al mismo tiempo por la naturaleza de los foros o la ausencia de la misma dificulta el desarrollo de las habilidades comunicativas y sociales.

De ahí se desprende que la institución educativa estar atenta a insertas en el proceso de enseñanza y aprendizaje estas herramientas tecnológicas y utilizar los

foros de discusión como estrategia en el desarrollo de las habilidades comunicativas en estudiantes del nivel secundario de la E.B.R.

De ahí que se propone como el aspecto medular el presente trabajo la siguiente interrogante.

## **1.2. Delimitación de la investigación**

La presente investigación se ha desarrollado en el Asentamiento Humano Columna Pasco, del distrito de Yanacancha, de la Provincia y Departamento de Pasco. Específicamente en la Institución Educativa integrado N° 34047 “Cesar Vallejo”, en alumnos de 4to grado “A” del nivel secundaria. El periodo de ejecución es un año iniciando en el mes de noviembre del 2017 al 2018.

## **1.3. Formulación del problema**

### **1.3.1. Problema Principal:**

¿Qué relación existe entre los foros de discusión virtual y el desarrollo de las habilidades comunicativas y sociales de los estudiantes del 4to grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa N° 34047 “¿César Vallejo” del Distrito de Yanacancha, Provincia y Región Pasco - año 2017?

### **1.3.2. Problemas Específicos:**

a. ¿Qué relación existe entre los foros de discusión en internet y las habilidades de comprensión en los estudiantes del 4to grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa N° 34047 “¿César Vallejo” del Distrito de Yanacancha, Provincia y Región Pasco – año 2017?

- b. ¿Qué relación existe entre los foros de discusión en internet y las habilidades de expresión en los estudiantes del 4to grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa N° 34047 “¿César Vallejo” del Distrito de Yanacancha, Provincia y Región Pasco – año 2017?
- c. ¿Qué relación existe entre los foros de discusión en internet y las habilidades sociales en los estudiantes del 4to grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa N° 34047 “¿César Vallejo” del Distrito de Yanacancha, Provincia y Región Pasco - año 2017?

#### **1.4. Formulación de objetivos**

##### **1.4.1. Objetivo General:**

Determinar los efectos que produce los foros de discusión virtual en el desarrollo de las habilidades comunicativas y sociales de los estudiantes del 4to grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa N° 34047 “César Vallejo” del Distrito de Yanacancha, Provincia y Región Pasco - año 2017

##### **1.4.2. Objetivos Específicos:**

- a. Explicar la relación que existe entre los foros de discusión en internet y las habilidades de comprensión de los estudiantes del 4to grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa N° 34047 “César Vallejo” del Distrito de Yanacancha, Provincia y Región Pasco - año 2017.

- b. Explicar la relación que existe entre los foros de discusión en internet y las habilidades de expresión de los estudiantes del 4to grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa N° 34047 “César Vallejo” del Distrito de Yanacancha, Provincia y Región Pasco - año 2017.
- c. Conocer la relación que existe entre los foros de discusión en internet y las habilidades sociales en los estudiantes del 4to grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa N° 34047 “César Vallejo” del Distrito de Yanacancha, Provincia y Región Pasco - año 2017.

#### **1.5. Justificación de la investigación:**

Es importante desarrollar las habilidades comunicativas para poder expresar de forma efectiva lo que pensamos, sentimos y queremos. Todos sentimos la necesidad de interactuar con otros seres humanos y lo hacemos constantemente en todos los ámbitos de nuestra vida. Sin la comunicación, no estaríamos en el nivel de desarrollo en el que nos encontramos. Una buena o mala comunicación puede desarrollar efectos positivos o negativos en nuestras relaciones. Por lo que estaréis de acuerdo con nosotros en que la comunicación constituye un pilar fundamental en nuestra vida social y es un poderoso instrumento de cambio.

Las habilidades sociales y de comunicación implican las interacciones entre las personas y entre sí mismos, entre las personas y grupos; lo que se busca, entonces, es que la persona maneje correctamente estos aspectos, conductual, personal y situacionalmente; además de considerar los aspectos verbales, no

verbales y cognitivos, todos importantes para el desarrollo integral de su personalidad sustentado que justifica el presente trabajo.

Es importante poner al alcance de los alumnos de Educación Secundaria ya que es la etapa en cuanto se refiere a carencias propias de la adolescencia, todos los tipos de lenguaje que les sirvan para expresar su mundo emocional: el lenguaje del cuerpo, el lenguaje musical, el lenguaje plástico, el lenguaje verbal y no verbal y el juego simbólico. Permitirá que los docentes deban aprender a gestionar en sus aulas las emociones y habilidades sociales de sus alumnos. A decir de Caballo (1993). Y de esta manera contribuir con los docentes del magisterio, con aportes para que ellos puedan revalidar sus efectos.

#### **1.6. Limitaciones de la investigación**

Las principales limitaciones que se ha podido evidenciar durante el desarrollo de la presente fueron:

- Escasa bibliografía en las bibliotecas de la zona
- Tiempo de la investigadora en relación al asesor y los sujetos de la investigación.
- Limitado apoyo por parte de las autoridades de la Institución Educativa.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes de estudio:

En el desarrollo de nuestra investigación hemos podido identificar entre las tesis encontradas la que más relación tiene con nuestro trabajo son: **COMPETENCIAS COMUNICATIVAS EN FOROS VIRTUALES. UNA EXPERIENCIA DE COLABORACIÓN ENTRE DOCENTES.** Autora: **RUIZ AGUIRRE, Edith y otros.** (2015) México, cuyas conclusiones fueron:

El rol de docente virtual requiere la apropiación de competencias comunicativas que respondan a las nuevas generaciones, con el acompañamiento y guía de alumnos para que sean capaces de transferir las rutinas de interacción comunicativa que conocen de las redes sociales a escenarios de aprendizaje colaborativo en ambientes virtuales basados en la construcción conjunta de conocimiento colectivo. Para lograrlo el profesor debe contar con una formación para la educación a distancia que responda al acompañamiento al estudiante con

la idea de estar a su lado. Una medida concreta a ser aplicada por los docentes es considerar la interacción discursiva y la comunicación dialógica como ejes centrales para la participación de las actividades de aprendizaje. Por tanto, la presencia del docente como moderador o gestor en los diferentes tipos de foro de discusión ha de potenciar la interacción significativa, la reflexión de los alumnos y la conceptualización de los contenidos que se estén trabajando. Así mismo es importante señalar que el proceso de comunicación dialógica e interacción discursiva se requiere producir ambientes cuya característica principal sea la cercanía y cohesión del grupo, con relaciones afectivas y motivacionales para la participación colaborativa de aprendizajes.

**FOROS DE DISCUSIÓN PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES COGNITIVAS EN UN CURSO BLENDED LEARNING DE FÍSICA I,**  
Autores: SANABRIA, Irma y otros (2013) Venezuela, cuyas conclusiones fueron:

Las conclusiones sobre el uso de los foros en el curso BL de Física I se organizaron por las categorías de análisis y a continuación se presentan las más importantes. Modelo Pedagógico Los foros propuestos fueron adecuados al diseño del curso BL, tanto para el aprendizaje de la Física como para el desarrollo de habilidades cognitivas de los estudiantes. Asimismo, se determinó que la estrategia de enseñanza determina la participación de los estudiantes. El uso de formatos de imagen resultó una alternativa viable para presentar los problemas resueltos y facilitar el proceso de aprendizaje de procedimientos de resolución de problemas. Rol de Estudiante La competencia en el uso de las TIC

y la habilidad para expresar de los estudiantes influyen en sus participaciones en los foros. En general hubo adecuada participación en los foros propuestos para cada tema, sobre todos en los estudiantes comprometidos con su aprendizaje y con adecuada competencia en el uso de TIC. 35% de los estudiantes inscritos en el curso no participaron en los foros y se identificaron con bajas competencias de uso de TIC. Se observó un decrecimiento de la cantidad de accesos a los foros de los temas cercanos a las evaluaciones parciales y los accesos de los estudiantes a los foros los realizaban para consultar los problemas resueltos por los compañeros, lo que permite concluir que usaban los foros como “memoria intersubjetiva” de consulta. Interacciones Comunicativas

- Se determinaron escasas interacciones de tipo social, técnico y organizativo, estas últimas en su mayoría, eran del profesor.
- La competencia en el uso de TIC de los estudiantes y su compromiso con el aprendizaje determinaron el nivel y la dinámica de la participación en los foros.
- Las participaciones fueron mayoritariamente del tipo independiente y declarativa y en menor proporción del tipo reactiva o interactiva.
- Se evidenció en los estudiantes un alto nivel de conciencia sobre la importancia de las interacciones para aprender.

**EL USO DE FOROS DE DISCUSIÓN COMO HERRAMIENTA DIDÁCTICA PARA DESARROLLAR LA CAPACIDAD DE JUICIO CRÍTICO EN LAS ALUMNAS DE SEGUNDO AÑO "A" DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA MARÍA DE**

**PIURA** Autora: CASTRO TESEN, Rosa (2015) Piura. Siendo las siguientes conclusiones:

- La investigación ha demostrado que la aplicación de una propuesta metodológica basada en el uso de los foros de discusión desarrolla la capacidad de juicio crítico en las estudiantes del nivel secundario, siendo este necesario e importante en el ámbito escolar porque promueve actividades cognitivas que favorecen la reflexión de lo que se aprende y genera otras operaciones mentales indispensables en la formación crítica de los estudiantes, en consecuencia es una excelente herramienta para desarrollar la capacidad para razonar de manera eficiente, hacer juicios, tomar decisiones y resolver problemas.
- El nivel de desempeño que tienen las estudiantes con respecto a la capacidad de juicio crítico antes de aplicar la propuesta metodológica centrada en el foro de discusión fue deficiente (tabla 1), pues la mayoría de las estudiantes desaprobaron la evaluación de entrada, ubicándose en el nivel bajo con relación a la habilidad de análisis, el 92,3% de las estudiantes demostraron carecer de criterios para identificar elementos y descubrir relaciones; con respecto a la habilidad de inferencia, el 79,5% carece de información para interpretar, traducir o analizar información; solo el 25,6% se ubicó en el nivel medio en cuanto a la habilidad de argumentación porque dieron razones, sustentos o respuestas con detalles más complejos; y en la habilidad de tomar decisiones el 58,9% de las estudiantes redactó propuestas o posibles soluciones, mientras que una estudiante alcanzó el nivel alto en la habilidad de argumentación. Se evidencio con estos resultados

las debilidades que tienen las estudiantes al momento de razonar con sentido crítico.

### **HABILIDADES COMUNICATIVAS, COGNITIVAS Y DESEMPEÑO**

**DOCENTE EN EL DISTRITO DE CARABAYLLO- 2015.** Autora:

ASCENCIOS MENA, Tania Julissa (2017) Lima. Siendo las siguientes

conclusiones: Después de haber realizado el análisis inferencial de la investigación, podemos observar en relación a los resultados obtenidos en la hipótesis general, que en ella se acepta la hipótesis nula y se rechaza la alterna, correspondiente al investigador, por lo tanto, las habilidades comunicativas y cognitivas no influyen en el desempeño docente de las instituciones educativas de la red 08 del distrito de Carabayllo, con un nivel de significatividad de 576. En este caso el 02% de la variable dependiente es explicada por las variables incluidas en el modelo, esto quiere decir que existe un 99,8% que no está explicada por las variables introducidas.

En relación a la hipótesis específica 1, y después de haber realizado el análisis inferencial de la investigación se concluye que se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna correspondiente al investigador, por lo tanto, las habilidades comunicativas y cognitivas no influyen en la preparación para el aprendizaje de las instituciones educativas de la red 08 del distrito de Carabayllo, con un nivel de significatividad de ,984. En este caso el 0,0% de la variable dependiente, (dominio 1) es explicada por las variables incluidas en el modelo. Esto indica que el desempeño docente no es explicado por las variables introducidas en el modelo.

En relación a la hipótesis específica 2, y después de haber realizado el análisis inferencial de la investigación se concluye que se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna correspondiente al investigador, por lo tanto, las habilidades comunicativas y cognitivas no influyen en la preparación para la enseñanza para el aprendizaje de las instituciones educativas de la red 08 del distrito de Carabaylo, con un nivel de significatividad de ,753. Como se observa solo el 0,1% de la variable dependiente (dominio 2) es explicada por la variable incluida en el modelo. Esto indica que el desempeño docente no es explicado por las variables introducidas en el modelo.

## **2.2. Bases teóricas científicas**

### **2.2.1. Las Tics en la Educación**

Unesco (1998, citado en Castro, 2007), quien indica “Los rápidos progresos de las tecnologías de la información y la comunicación modifican la forma de elaboración, adquisición y transmisión de conocimientos”

Consecuentemente el sistema educativo debe hacer frente a estas demandas que suponen las nuevas oportunidades que abren las tecnologías, que mejoran la manera de producir, organizar, difundir, controlar el saber y acceder al conocimiento. “Debe garantizarse un acceso equitativo a estas tecnologías en todos los niveles de los sistemas de enseñanza.” (Castro, 2007,p.9)

Aviram (2002, citado en Marqués, 2012), identifica tres posibles reacciones de los centros docentes para adaptarse a las TIC y al nuevo contexto cultural:

1. Escenario tecnócrata. Las escuelas se adaptan realizando simplemente pequeños ajustes: en primer lugar, la introducción de la "alfabetización digital" de los estudiantes en el currículo para que utilicen las TIC como instrumento para mejorar la productividad en el proceso de la información (aprender SOBRE las TIC) y luego progresivamente la utilización las TIC como fuente de información y proveedor de materiales didácticos (aprender DE las TIC).
2. Escenario reformista. Se dan los tres niveles de integración de las TIC que apuntan José María Martín Patiño, Jesús Beltrán Llera y Luz Pérez (2003) : los dos anteriores (aprender SOBRE las TIC y aprender DE las TIC) y además se introducen en las prácticas docentes nuevos métodos de enseñanza/aprendizaje constructivistas que contemplan el uso de las TIC como instrumento cognitivo (aprender CON las TIC) y para la realización de actividades interdisciplinarias y colaborativas. "Para que las TIC desarrollen todo su potencial de transformación (...) deben integrarse en el aula y convertirse en un instrumento cognitivo capaz de mejorar la inteligencia y potenciar la aventura de aprender" (Beltrán Llera).
3. Escenario holístico: los centros llevan a cabo una profunda reestructuración de todos sus elementos. Como indica Joan Majó (2003) "la escuela y el sistema educativo no solamente tienen que

enseñar las nuevas tecnologías, no sólo tienen que seguir enseñando materias a través de las nuevas tecnologías, sino que estas nuevas tecnologías aparte de producir unos cambios en la escuela producen un cambio en el entorno y, como la escuela lo que pretende es preparar a la gente para este entorno, si éste cambia, la actividad de la escuela tiene que cambiar".

A decir de Bell, (1973) La "sociedad de la información" en general y las nuevas tecnologías en particular inciden de manera significativa en todos los niveles del mundo educativo. Las nuevas generaciones van asimilando de manera natural esta nueva cultura que se va conformando y que para nosotros conlleva muchas veces importantes esfuerzos de formación, de adaptación y de "desaprender" muchas cosas que ahora "se hacen de otra forma" o que simplemente ya no sirven. Los más jóvenes no tienen el peso experiencial de haber vivido en una sociedad "más estática" (como nosotros hemos conocido en décadas anteriores), de manera que para ellos el cambio y el aprendizaje continuo para conocer las novedades que van surgiendo cada día es lo normal. Precisamente para favorecer este proceso que se empieza a desarrollar desde los entornos educativos informales (familia, ocio...), la escuela debe integrar también la nueva cultura: alfabetización digital, fuente de información, instrumento de productividad para realizar trabajos, material didáctico, instrumento cognitivo.

Las principales funcionalidades de las TIC en los centros están relacionadas con:

- Alfabetización digital de los estudiantes (y profesores... y familias...)
- Uso personal (profesores, alumnos...): acceso a la información, comunicación, gestión y proceso de datos.
- Gestión del centro: secretaría, biblioteca, gestión de la tutoría de alumnos.
- Uso didáctico para facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- Comunicación con las familias (a través de la web de centro...).
- Comunicación con el entorno.
- Relación entre profesores de diversos centros (a través de redes y comunidades virtuales): compartir recursos y experiencias, pasar informaciones, preguntas. (Marqués, 2012,p,9) La Era de Internet exige cambios en el mundo educativo. Y los profesionales de la educación tenemos múltiples razones para aprovechar las nuevas posibilidades que proporcionan las TIC para impulsar este cambio hacia un nuevo paradigma educativo más personalizado y centrado en la actividad de los estudiantes. Además de la necesaria alfabetización digital de los alumnos y del aprovechamiento de las TIC para la mejora de la productividad en general, el alto índice de fracaso escolar (insuficientes habilidades lingüísticas, matemáticas...) y la creciente multiculturalidad de la sociedad con el consiguiente aumento de la diversidad del alumnado en las aulas (casi medio millón de niños inmigrantes en 2004/2005 de los que una buena parte no dominan inicialmente la lengua utilizada en la enseñanza), constituyen poderosas razones para aprovechar las

posibilidades de innovación metodológica que ofrecen las TIC para lograr una escuela más eficaz e inclusiva

### **2.2.2. Internet**

La "Internet" es una colección de miles de redes de computadoras. También se le conoce como "Superautopista de la Información". Se estiman 600 millones de usuarios creciendo a un ritmo del 20% sobre su base total ¡cada mes!, dentro de 10 años se estiman unas 1000 millones de personas, tiene presencia en todos los países. Desde un punto de vista más amplio la "Internet" constituye un fenómeno sociocultural de importancia creciente, una nueva manera de entender las comunicaciones que están transformando el mundo, gracias a los millones de individuos que acceden a la mayor fuente de información que jamás haya existido y que provocan un inmenso y continuo trasvase de conocimientos entre ellos. Existen cuatro características que definen a la "Internet":

1. Grande: la mayor red de computadoras del mundo.
2. Cambiante: se adapta continuamente a las nuevas necesidades y circunstancias.
3. Diversa: da cabida a todo tipo de equipos, fabricantes, redes, tecnologías, medios físicos de transmisión, usuarios, etc.
4. Descentralizada: no existe un controlador oficial sino más bien está controlada por los miles de administradores de pequeñas redes que hay en todo el mundo. Por lo tanto, queda garantizado el talante democrático e independencia de la red frente a grupos de presión

(políticos, económicos o religiosos). Existen comportamientos éticos: respeto a la intimidad y que la red no sirva como medio para actividades comerciales.

El origen y evolución histórica, considera en su trabajo Vallejos (S/A), *en un documento de trabajo introducción a la Internet*, donde el desarrollo de la Internet se remonta a los finales del 60 del siglo pasado.

El Dpto. de Defensa de USA saca adelante un proyecto denominado ARPA cuyo objetivo era la construcción de un sistema de comunicación entre computadoras altamente flexible y dinámico, que permitiera utilizar cualquier tipo de medio y tecnología de transmisión y que siguiera funcionando incluso ante la eventualidad de la destrucción de algunas de sus partes de la red. 1969 Como consecuencia del proyecto ARPA nace la red ARPANET, interconectando 4 grandes computadoras ubicados en distintas localizaciones. años 70 La red ARPANET crece lentamente. Sirve como banco de datos de investigación y desarrollo. 1973-1974

Empieza a utilizarse en ARPANET el protocolo TCP/IP como necesidad de establecer un protocolo de comunicaciones estándar. Casi al mismo tiempo empieza a desarrollarse el UNIX por lo que TCP/IP se convirtió casi en sinónimo de UNIX. 1980 La red ARPANET cuenta con unas 100 computadoras 1981 Aparece el "Usenet news system" servicio de información y foro de debate de la Internet. 1982 Adopción oficial del TCP/IP como protocolo estándar. 1983 Interconexión entre ARPANET,

MILNET(red militar en USA) y CSNET(red científica). Puede considerarse como el momento histórico del nacimiento de la Internet.

1986 Nacimiento de la red NSFnet (National Science Foundation), con el objeto de facilitar a toda la comunidad científica americana y a cinco grandes centros de supercomputación la interconexión de datos. La NSF, ante los impedimentos burocráticos para usar la red ARPANET, decide crear una red propia que acabaría convirtiéndose en la auténtica espina dorsal de la Internet. Dado su carácter abierto, la NSF desencadenó una explosión de conexiones, sobre todo por parte de las universidades 1990 Se crea la ISOC (Internet Society) con el fin de promocionar la Internet como solución universal para la comunicación de datos. 1991 Hace su debut el gopher de Internet en la Universidad de Minesota. 1991 Aparece el servicio de información WWW (World Wide Web) en el CERN de suiza 1995 Se inicia el proceso de privatización de los troncos principales de la red Internet en EE.UU. Aparecen un número importante de proveedores Internet en España. Las funciones de la Internet se basan en un pequeño grupo de servicios de información que permiten conectarse a una máquina remota, intercambiar ficheros o enviar y recibir correspondencia electrónica.

Estos servicios están disponibles en las máquinas conectadas a la Internet y se basan en el conjunto de protocolos estándares Internet que gestiona la IETF. Entre otros aspectos que le dan la utilidad en estos tiempos.

### **2.2.3. Aprendizaje virtual**

Sobre la dimensión y el significado de la palabra virtual no se evidencian unos acuerdos comunes. Al respecto, como un referente especial, debe mencionarse su ubicación en los diccionarios. En el de la Real Academia Española (2002) se lee: “Que tiene virtud para producir un efecto, aunque no lo produce de presente, frecuentemente en oposición a efectivo o real”; “implícito”, “tácito”; “que tiene existencia aparente y no real”. A su vez, el Diccionario Larousse (1992) le da el siguiente significado: “Que tiene virtud para realizar un acto aunque no lo produzca; implícito, tácito”. Ambas definiciones son equivalentes, y dejan la impresión de que lo virtual es una negación de la realidad.

En el caso de la educación, se cree erróneamente que con el sólo hecho de utilizar ambientes tecnológicos la clase ya es virtual, aun cuando la pedagogía sea igual a la que se utiliza para la formación presencial, y se identifica el aula virtual con el conjunto de medios de la informática y las comunicaciones que configuran el ambiente para la interacción entre el docente, los estudiantes y los contenidos que son objeto de aprendizaje. La evolución del proceso de aprendizaje hizo que surjan plataformas de aprendizaje diferentes a las tradicionales. Las plataformas e-learning, también conocidas como entorno virtual de aprendizaje, permiten implementar objetos de aprendizaje tales como videos, sonido, archivos, imágenes, enlaces a websites, animaciones, etc. que pueden ser utilizados en muchas situaciones para favorecer la comprensión de conceptos o procedimientos difíciles de comprender para los estudiantes (Martín-Blas y Serrano-Fernández, 2009). El entorno virtual de

aprendizaje (EVA) es un instrumento de mediación educativa, un recurso para facilitar y mediar en el proceso de aprendizaje (Suárez, 2003, citado por Martínez y Fernández, 2011), un espacio o comunidad organizados con el objetivo de aprender. Para ello, se necesita una función pedagógica: actividades, recursos, estrategias que permitan la enseñanza y aprendizaje; tecnológica: herramientas que facilitan la función pedagógica; y, organizativa: recursos que permitan la gestión de todo el proceso (Salinas, 2004).

García (1999, citado en Martines, 2008), indica, esta nueva sociedad, aún en proceso de gestación, exige una renovación constante del conocimiento y una mayor rapidez y fluidez de los procesos educativos, que, para responder a estas exigencias y al cumplimiento de los objetivos de enseñanza aprendizaje, se valen de la mediación tecnológica, lo que hace posible disponer de fuentes de información (inaccesibles en otros tiempos, provenientes de diversos lugares del mundo, muy alejados entre sí), que aparecen como resultado del desarrollo acelerado de la Informática, que es la ciencia que se encarga de la utilización del manejo de la información, y de la Telemática, ciencia que se encarga de transmisión de datos a distancia entre y por medio de ordenadores. Harasim, Huiltz, Teles y Turoff (1995), proponen tres tipos de aplicaciones de “redes de computadoras”. El primero incluye las aplicaciones que buscan reforzar los cursos tradicionales en modalidades presenciales o a distancia y que se basan en la interconexión entre grupos de instituciones diversas para

compartir o intercambiar información o recursos. El segundo plantea la interconexión para estructurar aulas o campus virtuales como el medio principal para llevar a cabo las actividades de enseñanza y aprendizaje. El tercer y último tipo de red se relaciona con la interconexión y estructuración de redes de conocimiento (Knowledge Networks) para promover la adquisición de la información y la construcción conjunta del conocimiento entre diversas comunidades de enseñanza y aprendizaje; esta construcción, de acuerdo con los autores, se sustenta en los principios de participación activa de los miembros de las comunidades en grupos de discusión, el aprendizaje colaborativo y el intercambio entre iguales o con expertos. Cabe señalar que la versión educativa de algunas de estas redes podría ser consideradas como “redes de aprendizaje”. Por otra parte, su carácter virtual reside en el hecho de que son comunidades de aprendizaje que utilizan las TIC digitales en una doble vertiente: como instrumentos para facilitar el intercambio y la comunicación entre sus miembros y como instrumentos para promover el aprendizaje (Coll, 2004). A ello habría que añadir, además, otros dos rasgos que las caracterizan y las distinguen de otros tipos de comunidades: la elección del aprendizaje como objetivo explícito de la comunidad y el uso de las tecnologías digitales para el ejercicio de la acción educativa intencional (Coll, Bustos y Engel, 2008).

El concepto “ambientes virtuales de aprendizaje” (AVA) nace casi de la mano con la utilización del adjetivo “virtual”, y el cual está referido a las

organizaciones, comunidades, actividades y prácticas que operan y tienen lugar en Internet; y se subraya su potencialidad por permitir una comunicación entre usuarios, similar a la que se realiza cara a cara (Coll y Monereo, 2008). Al respecto, Dillenbourg, Schneider y Synteta (2002) lo definen como un espacio de información diseñado para un proceso educativo, en donde se comunican los actores que intervienen en él de manera efectiva y constante, obedeciendo a unos principios pedagógicos que orientan el desarrollo de las temáticas establecidas para el aprendizaje.

#### **2.2.4. Foros de Discusión**

Con el propósito de superar estos inconvenientes, en los últimos años la docencia virtual ha introducido diversas herramientas interactivas en sus plataformas de aprendizaje. Una de ellas, los foros de discusión, ha alcanzado una difusión e importancia muy significativa. Esta herramienta permite a los alumnos participar conjuntamente en las actividades propuestas (Hinojo-Lucena et al., 2009), estableciendo un esquema de aprendizaje colaborativo y conformando una comunidad vinculada por sus características, intereses, expectativas y objetivos comunes.

Burnett (2000), afirma “Los foros constituyen un espacio que permite al alumno intercambiar información, adquirir conocimientos y mejorar su interacción social mediante la comunicación de reflexiones e ideas” (p.3). Davis (1989, citado en Buill et al. 2012), indican: “Además de comprobar la relevancia de los foros de discusión en los procesos de comunicación en el contexto de la docencia virtual, es preciso

comprender qué aspectos determinan la participación de los estudiantes en los foros de discusión como vehículo para mejorar la experiencia docente y sus resultados académicos.

Algunos de estos aspectos, como la utilidad percibida y la facilidad de uso, han sido analizados en la literatura (Davis, 1989; Davis et al., 1989). Sin embargo, existen otros factores de carácter social y personal a los que se les ha prestado una escasa atención (Sánchez-Herrera et al., 2009).

A continuación, se destacan las características más relevantes que presentan los foros:

- Fuente de información clasificada por temas. En los foros existe la posibilidad de clasificar los diferentes temas de discusión y debate. Estos temas reflejan diferentes categorías de información e intereses, permitiendo centrar la discusión sobre los aspectos más relevantes relacionados con los mismos y favorecer una búsqueda de información más eficaz y eficiente.
- Interés común. Los foros nacen en torno a un interés común que comparten sus miembros. A los usuarios que forman parte de un foro los congrega la existencia de unas características, metas o proyectos comunes que, además, les inducen a participar en el mismo. Como resultado, los usuarios perciben una mayor utilidad de la herramienta y sienten una mayor afinidad hacia ella, lo cual les motiva positivamente para iniciar conversaciones con el resto de miembros, potenciando sus habilidades comunicativas.

- Naturaleza asincrónica. Esta característica permite publicar un mensaje en cualquier momento, quedando este siempre visible para que posteriormente cualquier individuo pueda consultarlo y contestar si lo estima oportuno (Moya, 2008). Como resultado, la búsqueda, el análisis, la organización y la interpretación de la información se facilita enormemente derivando en un proceso de aprendizaje más eficiente y satisfactorio.
- Canal multidireccional. A diferencia de otras herramientas (como el correo electrónico), donde la comunicación se efectúa de una persona a otra (1:1), o de una persona a una lista (1:N), en los foros esta comunicación es posible entre todos los miembros de dicha comunidad (N:N), potenciándose de manera significativa las habilidades comunicativas y expresivas de los estudiantes. Esta característica posibilita la comunicación en un proceso de enseñanza-aprendizaje colaborativo.
- Múltiples usuarios. Como se ha comentado con anterioridad, los foros están compuestos por varios individuos que comparten intereses o metas. El hecho de existir varios individuos en la comunidad favorece el aprendizaje conjunto del grupo como un todo. De este modo, los estudiantes no solamente aprenden a partir de los conocimientos transmitidos por el superior, sino también por las aportaciones del resto de miembros de la comunidad. Este aspecto se circunscribe a los contenidos y a las habilidades comunicativas de los

individuos, que, al ver las conversaciones e interacciones del resto de usuarios, aprenden y mejoran sus propias capacidades.

- Co-creación de contenidos. Los estudiantes que participan en los foros pueden colaborar estrechamente con el profesor, elaborando los contenidos objeto de estudio. Así pues, estos alumnos se convierten en creadores de aquella materia que están estudiando, recogen información acumulada en las plataformas habilitadas para tales fines, participan de manera activa y aportan valor pedagógico al proceso educativo.
- Relevancia para el desarrollo de competencias. A través de la comunicación inherente a los foros se persigue el aprendizaje conjunto y la formación en competencias de cada uno de sus miembros, fomentándose el desarrollo personal y el colectivo (García-Martínez, 2006).
- Dimensión social. A pesar de que los foros se crean con fines académicos, didácticos y cognitivos, existe una dimensión social inherente a los mismos que no puede ser obviada. Esta dimensión incluye todas las declaraciones de los participantes en las que se promueven las relaciones sociales, se manifiestan emociones, se crea una dinámica grupal, y la comunidad se reafirma como tal (Gairín y Muñoz, 2006). La dimensión social puede completar el individualismo inherente a la docencia virtual, ya que genera en los usuarios un sentimiento de pertenencia a un grupo de aprendizaje que mejora la comunicación existente entre ellos (Algesheimer et al., 2005).

- Comunicación reflexiva. La comunicación desarrollada a partir de los foros suele realizarse de manera más reflexiva que la comunicación oral (Gerosa et al., 2010), ya que el alumno antes de escribir debe pensar cómo expresar sus ideas para hacérselas llegar correctamente al profesor y a sus compañeros. Estas ideas pueden ser leídas y trabajadas por otros estudiantes en diferentes momentos del tiempo, sin dar lugar a interpretaciones erróneas, ya que los comentarios permanecen íntegros en la plataforma utilizada sin ser objeto de modificación (Andresen, 2009).

Todas estas características convierten a los foros de discusión en una herramienta con un alto potencial, de cara a mejorar las habilidades informativas y comunicativas de los estudiantes durante la experiencia de aprendizaje.

#### **2.2.5. La Comunicación**

Es un proceso interactivo e interpersonal. Proceso, en cuanto se producen etapas, e interactivo e interpersonal, porque ocurre entre personas y está compuesto por elementos que interactúan constantemente. Buys y Beck (1986) definen el proceso como el "conjunto de factores interrelacionados, de manera que, si fueras a quitar uno de ellos, el evento, la cosa o la relación dejaría de funcionar." Clevenger y Mathews (1971) explican el proceso de la comunicación humana, como la transmisión de señales y la creación de significados.

En DeFleur, M.L.y S. Ball-Rokeach (1982), Teorías de la comunicación de masas, se presenta a la comunicación humana desde cinco

perspectivas: como un proceso semántico, neurobiológico, psicológico, cultural y social.

En el Diccionario de lingüística moderna de Álvarez Varó y Martínez Linares (1997), aparece esta definición de comunicación: Llamamos 'comunicación' al proceso mediante el que un mensaje emitido por un individuo, llamado emisor, es comprendido por otro llamado receptor o destinatario, que es la persona o entidad a quien va dirigido el mensaje, gracias a la existencia de un código común. Este proceso abarca dos etapas: la emisión y la recepción del mensaje llamadas respectivamente la codificación y la descodificación."

Jakobson (1980), agrega a los componentes de la comunicación señalados anteriormente, *el canal*, que viene a ser el medio, el vehículo, utilizado para hacer llegar ese mensaje y el contexto, situación o referente, entendido éste como la dimensión espacio-temporal y física, además de los objetos relevantes presentes en una realidad. Estos componentes están íntimamente relacionados con las funciones comunicativas del lenguaje. Así, vemos que la función expresiva corresponde al emisor; la función conativa, a la del receptor; la función fática, a la del contacto o canal; la función metalingüística, a la del código; la función poética, a la del mensaje y la función referencial, a la del contexto o situación. Claro está, que estos elementos están continuamente en movimiento, dado el carácter interaccional que conllevan. Así, por ejemplo, el emisor se puede convertir en

receptor y viceversa y en las funciones pueden tomar parte ambos elementos.

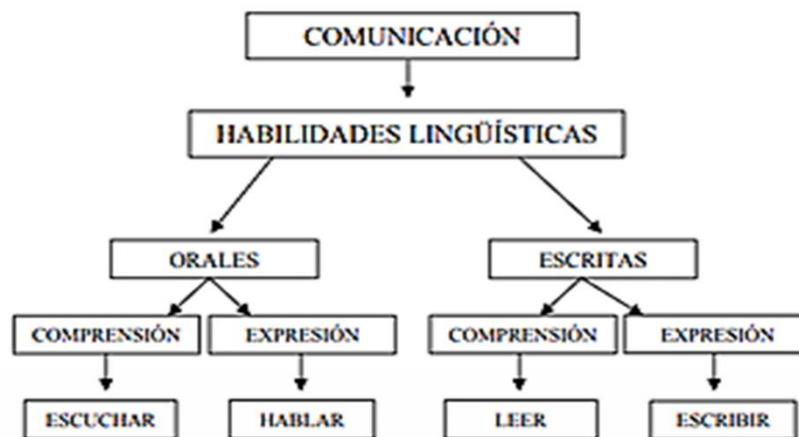
Para Mayor, J. (1983) la comunicación es "el intercambio significativo entre sistemas interactivos". Mayor presenta un primer modelo de comunicación donde aparece un campo de experiencias de la fuente, una intención del emisor y emisión del mensaje, una expectativa e intención del receptor y recepción del mensaje y el campo de experiencias del destinatario, además de los otros componentes arriba mencionados. En un segundo modelo (1984) se observan las variables biológicas, cognitivas, socioculturales, y un sistema lingüístico agregado para la "producción" y "comprensión" de un texto.

#### **2.2.6. Habilidades comunicativas**

En el contexto de este trabajo, la noción de *habilidades comunicativas* hace referencia a la competencia que tiene una persona para expresar sus ideas, sentimientos, necesidades, sueños y deseos por medio del lenguaje oral y escrito. Asimismo, la capacidad para comprender los mensajes que recibe a través de estos códigos.

Está orientada específicamente hacia el desarrollo de las siguientes habilidades comunicativas: hablar, escuchar, leer y escribir.

Todo usuario de una lengua debe dominar estas habilidades para comunicarse con eficacia en las diversas situaciones de la vida cotidiana. Por ello, la escuela debe desarrollar propuestas metodológicas y didácticas para desarrollarlas y potenciarlas desde un enfoque comunicativo (Cassany, Luna y Sanz, 2007).



Habilidades lingüísticas. (Prado Aragonés, 2011, p.143).

*La habilidad del habla* es entendida como un acto de carácter individual, de voluntad y de inteligencia, por medio del cual se exterioriza el lenguaje a través de la expresión de necesidades, pensamientos, emociones, deseos y sentimientos, como también la emisión de sonidos inherentes a una lengua que se utiliza en determinada comunidad. De ahí la importancia de que el interlocutor, destinatario u oyente posea un manejo de un código lingüístico en común, ya que éste se requiere para la interpretación de mensajes hablados (Saussure, 1983).

El habla consiste en la decodificación sonora de un mensaje; permite construir conocimiento, emitir conceptos, juicios, raciocinios, impresiones, sentimientos y propósitos, como acto de comunicación. Es decir, se inicia con la representación del lenguaje y la elaboración de significados (Niño, 1998).

*La habilidad de la escucha* Fernández, G. (2008) Menciona que saber escuchar es comprender y reaccionar ante lo que dicen las personas con las que nos relacionamos, por ejemplo lo que cuenta la abuela, el saludo de un vecino, una pregunta de una amiga, una solicitud oral en la escuela, una inquietud de otra persona, y lo que se dice en los medios de comunicación oral como la radio, la televisión y el pregón, entre otros. Entonces, hace alusión a la capacidad que tiene el sujeto para comprender y reconocer el significado de la intención comunicativa de un determinado hablante. Escuchar implica procesos cognitivos complejos, puesto que se tienen que construir significados inmediatos, y para ello se requiere la puesta en marcha de procesos cognitivos de construcción de significados y de interpretación de un discurso oral (Cassany, Luna y Sanz, 2007). El habla permite reconocer elementos de los contextos sociales, culturales e ideológicos desde los cuales se interactúa (MEN, 1998). Escuchar, implica comprender, puesto que el escuchar atento y comprensivo influye en los procesos de aprendizaje y el escuchar analítico se constituye en un paso importante para el desarrollo de un espíritu crítico y de la competencia argumentativa al momento de hablar, permitiéndole al individuo asumir diferentes posiciones en un determinado diálogo (Herrera y Gallego, 2005: 17).

Las habilidades del habla y la escucha no funcionan aisladas, suelen usarse integradas, es decir, relacionadas una con otra. En una conversación, los papeles de emisor y receptor suelen intercambiarse; por

tanto, realizamos actividades de expresión y comprensión oral alternadamente.

*La habilidad de la lectura* está relacionada con un acto de construcción de significado de un texto mediante un proceso complejo de coordinación de informaciones diversas que provienen tanto del mismo texto, como del lector.

La lectura constituye uno de los ejes fundamentales del currículo, ya que es considerado “uno de los aprendizajes más importantes, indiscutidos e indiscutibles, que proporciona la escolarización” (Cassany, Luna y Sanz, 2008, p. 193). Esta consideración no es arbitraria, sino que se basa en la concepción de la lectura como una de las principales herramientas de aprendizaje y que, además, propicia el desarrollo de destrezas cognitivas de orden superior: inferir, relacionar, reflexionar y desarrollar el pensamiento crítico, entre otras. Se espera que la lectura, entonces, contribuya de manera insustituible a la formación de hombres y mujeres integrales, capaces de constituirse en ciudadanos que colaboran efectivamente en la conformación de sociedades democráticas y participativas.

A lectura desde los enfoques psicogenético y sociocultural significa no solo conocer las unidades y las reglas de la lengua, sino desarrollar habilidades cognitivas, tales como aportar conocimiento previo, hacer inferencias, relacionar información, formular hipótesis, saber verificarlas o reformularlas, reconocer diversos géneros discursivos, deducir propósitos, visiones de mundo y puntos de vistas.

De acuerdo con Goodmann (2002, citado en Santiago 2007), el proceso de la lectura implica el desarrollo y la puesta en práctica de estrategias orientadas a obtener el significado del texto, las que igualmente se desarrollan y se modifican a lo largo del proceso de lectura.

***La habilidad de la escritura*** está relacionada con la producción de textos con intención comunicativa, lo cual implica dominar el sistema de notación alfabética, los signos especiales, los rasgos característicos de diferentes tipos de textos y las reglas gramaticales.

Salvador (2008, citado en Fuentes 2013). Refiere que durante la última década, se ha cambiado la perspectiva para dejar de considerar el proceso de la escritura como un fenómeno individual y autónomo y en lugar de ello considerarlo como un proceso de diálogo o de construcción de significado

Esto supone la idea de que la escritura es un acto inmerso en una realidad social y cultural, fuera de la cual no tiene sentido (Sperling y Friedman, 2001). Por ello, los teóricos de los modelos de la producción escrita, están intentando incorporar este aspecto para lograr modelos más integradores (Larkin, 2009).

Se considera como teoría, para fines de investigación, la propuesta desarrollada por Romeo (2006) quien considera a las habilidades comunicativas como aquellos procesos que desarrolla el individuo y que permite comunicarse entre ellos: hablar, escuchar y escribir. Es así que, las habilidades de escuchar y hablar corresponden al nivel

oral de la lengua y las de leer y escribir al nivel escrito: estas cuatro habilidades pueden clasificarse en habilidades receptoras (escuchar y leer) y habilidades productivas (hablar y escribir). Las habilidades comunicativas deben desarrollarse de manera integral y con la participación a lo largo de la vida.

Monroy (2015), considera que las Habilidades o Competencias Comunicativas se entienden como un conjunto de procesos lingüísticos que se desarrollan durante la vida, con el fin de participar con eficiencia y destreza, en todas las esferas de la comunicación y la sociedad humana. Hablar, escuchar, leer y escribir son las habilidades del lenguaje. A partir de ellas, nos desenvolvemos en la cultura y la sociedad, y a través de su desarrollo, nos volvemos competentes comunicativamente.

El lenguaje verbal y el no verbal (cine, música, pintura, etc.), la diversidad lingüística, la gestualidad, la emocionalidad, la comprensión de las diferencias, las semejanzas entre el habla y la escritura y el papel mediador de la lectura, cimientan nuestra capacidad de comprender, interpretar y elaborar contenidos comunicativos, para la interpretación del mundo, la expresión de la subjetividad y el ejercicio de nuestra ciudadanía.

### **2.2.7. Currículo Nacional y habilidades comunicativas**

El Currículo Nacional de la Educación Básica Minedu (2017) está estructurado en cuatro definiciones, curricular clave que permiten concretar en la práctica educativa las intenciones que se expresan en

el perfil de egreso. Estas definiciones son: competencias, capacidades, estándares de aprendizaje y desempeño. A continuación, se presenta cada una de ellas:

**Competencia.** La competencia se define como la facultad que tiene una persona de combinar un conjunto de capacidades a fin de lograr un propósito específico en una situación determinada, actuando de manera pertinente y con sentido ético.

Ser competente supone comprender la situación que se debe afrontar y evaluar las posibilidades que se tiene para resolverla. Esto significa identificar los conocimientos habilidades que uno posee o que están disponibles en el entorno, analizar las combinaciones más pertinentes a la situación y al propósito, para luego tomar decisiones; y ejecutar o poner en acción la combinación seleccionada.

**Capacidades.** - son recursos para actuar de manera competente. Estos recursos son los conocimientos, habilidades y actitudes que los estudiantes utilizan para afrontar una situación determinada. Estas capacidades suponen operaciones menores implicadas en las competencias, que son operaciones más complejas.

Los conocimientos son las teorías, conceptos y procedimientos legados por la humanidad en distintos campos del saber. La escuela trabaja con conocimientos construidos y validados por la sociedad global y por la sociedad en la que están insertos. De la misma forma, los estudiantes también construyen conocimientos. De ahí que el

aprendizaje es un proceso vivo, alejado de la repetición mecánica y memorística de los conocimientos preestablecidos.

*Las habilidades* hacen referencia al talento, la pericia o la aptitud de una persona para desarrollar alguna tarea con éxito. Las habilidades pueden ser sociales, cognitivas, motoras. (Habilidades comunicativas).

Las actitudes son disposiciones o tendencias para actuar de acuerdo o en desacuerdo a una situación específica. Son formas habituales de pensar, sentir y comportarse de acuerdo a un sistema de valores que se va configurando a lo largo de la vida a través de las experiencias y educación recibida.

El área de COMUNICACIÓN, en el indicado currículo tiene tres competencias:

- **Se comunica oralmente en lengua materna**

Se define como una interacción dinámica entre uno o más interlocutores para expresar y comprender ideas y emociones. Supone un proceso activo de construcción del sentido de los diversos tipos de textos orales, ya sea de forma presencial o virtual, en los cuales el estudiante participa de forma alterna como hablante o como oyente. Esta competencia se asume como una práctica social donde el estudiante interactúa con distintos individuos o comunidades. Al hacerlo, tiene la posibilidad de usar el lenguaje oral de manera creativa y responsable, considerando la repercusión de lo expresado o escuchado, y estableciendo una posición crítica con los medios de comunicación audiovisuales.

La comunicación oral es una herramienta fundamental para la constitución de las identidades y el desarrollo personal.

- **Lee diversos tipos de textos escritos**

Esta competencia se define como una interacción dinámica entre el lector, el texto y los contextos socioculturales que enmarcan la lectura. Supone para el estudiante un proceso activo de construcción del sentido, ya que el estudiante no solo decodifica o comprende la información explícita de los textos que lee sino que es capaz de interpretarlos y establecer una posición sobre ellos. Cuando el estudiante pone en juego esta competencia utiliza saberes de distinto tipo y recursos provenientes de su experiencia lectora y del mundo que lo rodea. Ello implica tomar conciencia de la diversidad de propósitos que tiene la lectura, del uso que se hace de esta en distintos ámbitos de la vida, del papel de la experiencia literaria en la formación de lectores y de las relaciones intertextuales que se establecen entre los textos leídos. Esto es crucial en un mundo donde las nuevas tecnologías y la multimodalidad han transformado los modos de leer. Para construir el sentido de los textos que lee, es indispensable asumir la lectura como una práctica social situada en distintos grupos o comunidades socioculturales. Al involucrarse con la lectura, el estudiante contribuye con su desarrollo personal, así como el de su propia comunidad, además de conocer e interactuar con contextos socioculturales distintos al suyo.

- **Escribe diversos tipos de textos**

Esta competencia se define como el uso del lenguaje escrito para construir sentidos en el texto y comunicarlos a otros. Se trata de un proceso reflexivo porque supone la adecuación y organización de los textos considerando los contextos y el propósito comunicativo, así como la revisión permanente de lo escrito con la finalidad de distinto tipo y recursos provenientes de su experiencia con el lenguaje escrito y del mundo que lo rodea. Utiliza el sistema alfabético y un conjunto de convenciones de la escritura, así como diferentes estrategias para ampliar ideas, enfatizar o matizar significados en los textos que escribe. Con ello, toma conciencia de las posibilidades y limitaciones que ofrece el lenguaje, la comunicación y el sentido. Esto es fundamental para que el estudiante se pueda comunicar de manera escrita, utilizando las tecnologías que el mundo moderno ofrece y aprovechando los distintos formatos y tipos de textos que el lenguaje le permite. Para construir el sentido de los textos que escribe, es indispensable asumir la escritura como una práctica social. Además de participar en la vida social, esta competencia supone otros propósitos, como la construcción de conocimientos o el uso estético del lenguaje. Al involucrarse con la escritura, se ofrece la posibilidad de interactuar con otras personas empleando el lenguaje escrito de manera creativa y responsable. Minedu (2017).

El Ministerio de Educación luego del proceso de consultas que inició el año 2012 ha dado a conocer la versión final del currículo nacional del 2016. Conforme establece el Reglamento de la Ley General de Educación este documento fue entregado al Consejo Nacional en el mes de abril para recibir su opinión antes de su oficialización.

#### **2.2.8. Habilidades sociales:**

Arana (2017) considera que las Habilidades Sociales son un arte de relacionarse con las personas y el mundo que le rodea, de manera efectiva.

El término habilidad social, como lo afirman Combs y Slaby (1977; citado por Milicic, 1994), es la capacidad que posee el individuo para interactuar con los demás dentro de un contexto social. Dicho contexto, tal y como lo afirma Libed y Lewinsohn (1983; citado por Milicic, 1994), reforzará positiva o negativamente las conductas desarrolladas, generando que estas continúen o se extingan. Esto nos muestra que las habilidades sociales ya no solo tienen relación con los que nos rodean, sino que un factor determinante en esto será el contexto en que estas se van a desarrollar y que será el que determine la adecuación de estas.

Por su parte, Caballo (1986; citado por Valles, 1996), logra realizar una definición más extensa y compleja, manifestando que las habilidades sociales son un: [...] conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes,

deseos, opiniones o derechos de ese individuo, de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación, mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas (Caballo, 1986; citado por Valles, 1996: 29).

Entonces, como lo afirma Muñoz, Crespí y Angrehs (2011), estas habilidades sociales le permitirán al niño interactuar y relacionarse con el otro de forma efectiva, satisfactoria y exitosa socialmente. Añadiendo a esta definición lo propuesto por Monjas (1997), podemos mencionar que estas habilidades sociales son un conjunto de conductas específicas, aprendidas y adquiridas a lo largo del desarrollo del niño, las cuales le permiten adaptarse y desarrollarse dentro del contexto al que pertenece. No obstante, es importante tener en consideración que cuando hablamos sobre habilidades sociales debemos tener en cuenta el contexto social en el que se desenvuelven. Este será el encargado de delimitar estas conductas, y reforzarlas para que continúen o sean eliminadas. Este repertorio de conductas, le permitirá al niño desenvolverse de manera competente no solo en ese momento sino también en un plano futuro. La definición que consideramos, y la cual será un punto de inicio para nuestra investigación, es la que proponen Muñoz, Crespí y Angrehs (2011).

Ellos determinan que las habilidades sociales son conductas específicas e indispensables para interactuar y relacionarse con los demás de manera efectiva, satisfactoria y socialmente exitosa.

Argyris (1965), habla de habilidad social como sinónimo de “algo” que contribuye a la efectividad del comportamiento interpersonal, y ese “algo” sería la capacidad de percepción, aceptación comprensión y respuesta a las expectativas asociadas al propio rol del individuo.

Weis (1968, citado por Chambi y Villanueva 2018), quien afirma que la habilidad social es la capacidad que contribuye a un mutuo entendimiento y comprensión entre dos interlocutores.

### **2.2.9. Tipos de habilidades sociales**

Arana (2017), refiere que: Las habilidades sociales abarcan un grupo grande de conductas; no obstante, para un mejor entendimiento y análisis, diversos autores establecen algunas agrupaciones de las destrezas, a partir de los aspectos comunes que poseen o a los objetivos que apuntan. El desarrollo de este grupo de destrezas permitirá que el individuo se realice como una persona socialmente hábil.

Los autores Muñoz, Crespí y Angrehs (2011) mencionan que existen dos grandes grupos formados por las *habilidades racionales* y las *emocionales*.

Las habilidades sociales son importantes tanto en lo que se refiere a las relaciones interpersonales así como al momento de asimilar papeles y normas sociales.

Hops (1976) decía que la “habilidad para iniciar y mantener una interacción social positiva con los demás se consideraba por muchos como una consecución esencial del desarrollo.”

Las interacciones sociales proporcionan a los individuos la oportunidad de aprender y efectuar habilidades sociales que puedan influir de forma crítica en su posterior adaptación social, emocional y académica.

#### **A. Habilidades sociales racionales**

Las habilidades racionales son las que generalmente se miden en los test de inteligencia como el de cociente intelectual. Las habilidades racionales están relacionadas con la inteligencia lógico matemática, la cual está alojada en el hemisferio izquierdo del cerebro.

#### **B. Habilidades sociales emocionales**

Hacen referencia a las habilidades intrapersonales, que son aquellas interacciones que se producen dentro de la mente del ser humano, así como también las habilidades interpersonales, que son aquellas habilidades que le permiten a la persona relacionarse con los otros.

### **2.3. Definición de términos básicos**

- a. Aprendizaje.-** Al proceso de adquisición de conocimientos, habilidades, valores y actitudes, posibilitado mediante el estudio, la enseñanza o la experiencia. La psicología conductista, por ejemplo, describe el aprendizaje de acuerdo a los cambios que pueden observarse en la conducta de un sujeto.
- b. Virtual. -.** La comunicación virtual es un contacto que se realiza en un espacio no físico si no que se realiza por Internet o medios digitales.

- c. Tics.** - El término tecnologías de información y comunicación (**TIC**) (ICT en inglés) tiene dos acepciones. Por un lado, se utiliza con bastante frecuencia el término 'tecnologías de la información'. Este lo hace para referirse a cualquier forma de hacer cómputo.
- d. Tecnología-** conjunto de conocimientos y técnicas que, aplicados de forma lógica y ordenada, permiten al ser humano modificar su entorno material o virtual para satisfacer sus necesidades, esto es, un proceso combinado de pensamiento y acción con la finalidad de crear soluciones útiles.
- e. Foros de discusión.** - Un foro de discusión o tablón de anuncios es un área web dinámica que permite que distintas personas se comuniquen. Por lo general, el foro de discusión se compone de diferentes "hilos" de discusión (llamados a veces asuntos o temas), cada uno relacionado con un área de debate diferente.
- f. Inteligencia.** - Facultad de la mente que permite aprender, entender, razonar, tomar decisiones y formarse una idea determinada de la realidad.
- g. Habilidades.** - Habilidad intelectual, toda habilidad que tenga que ver con las capacidades cognitivas del sujeto. Competencia (aprendizaje) o habilidad para aprender en un sujeto concreto frente a un objetivo determinado. Habilidad como una aptitud innata o desarrollada.
- h. Comunicación.** - La **comunicación** es el proceso de transmisión de información entre un emisor y un receptor que decodifica e interpreta un

determinado mensaje. La **comunicación** deriva del latín *communicatio* que significa compartir, participar en algo o poner en común.

- i. Habilidades comunicativas.** - Las habilidades de comunicación, se refieren a la capacidad para enviar, recibir, elabora y emitir información, ideas, opiniones y actitudes de primera calidad y orientadas hacia objetivos personales y organizacionales.
- j. Inteligencia Emocional.** - La capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivar- nos y de manejar adecuadamente las relaciones”. Capacidad para la auto-reflexión: Identificar las propias emociones y regularlas de forma apropiada.
- k. Emociones.** - Refiere a la colección de cambios que ocurren en el cuerpo y en el cerebro por incitación de un estímulo emocional. Las diferentes emociones están controladas por sistemas neurales diferentes

## **2.4. Formulación de hipótesis:**

### **2.4.1. Hipótesis General**

Existe una relación positiva entre los foros de discusión virtual y el desarrollo de las habilidades comunicativas y sociales de los estudiantes del 4to grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa N° 34047 “César Vallejo” del Distrito de Yanacancha, Provincia y Región Pasco - año 2017.

### **2.4.2. Hipótesis Específicas**

No existe una relación positiva entre los foros de discusión virtual y el desarrollo de las habilidades comunicativas y sociales de los estudiantes

del 4to grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa N° 34047 “César Vallejo” del Distrito de Yanacancha, Provincia y Región Pasco - año 2017.

## 2.5. Identificación de variables

### 2.5.1. Variable 1

Foros de discusión

### 2.5.2. Variable 2

Habilidades comunicativas y sociales

## 2.6. Definición operacional de variables e indicadores

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
<b>Variable 1</b> Foros de discusión	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso</li> <li>• Comunicación</li> <li>• Colaboración</li> <li>• Pertinencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación</li> <li>• Importancia del tema</li> <li>• Aporte de nuevas ideas</li> <li>• Calidad de las intervenciones</li> <li>• Interacción con los compañeros y tutor</li> </ul>
<b>Variable 2</b> Habilidades comunicativas y sociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilidades de comprensión.</li> <li>• Habilidades de expresión</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Alto</li> <li>2. Medio</li> <li>3. Bajo</li> </ol>

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGIA Y TECNICAS DE INVESTIGACIÓN**

#### **3.1. Tipo de investigación**

De acuerdo a la naturaleza de nuestro problema de investigación, consideramos que el presente estudio, se ubica dentro del contexto de la investigación de tipo básica en el nivel descriptivo

#### **3.2. Métodos de investigación**

El método científico porque nos posibilitara orientar el proceso de la investigación, desde la identificación del problema hasta la obtención de los resultados.

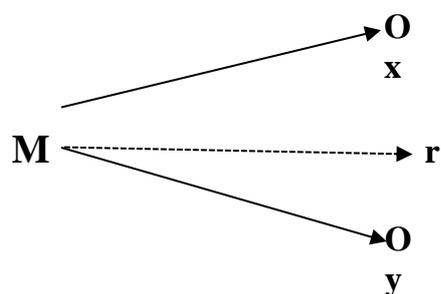
Los métodos generales como:

- ✓ El análisis: Nos ayuda a la identificación del problema,
- ✓ Síntesis: Sirven para formular las conclusiones de la investigación.
- ✓ Inducción y deducción: Nos sirven para poder emplearlos en la hipótesis.

Además, estos métodos generales sirven de apoyo al método científico.

### 3.3. Diseño de investigación

Descriptivo - correlacional Esquema:



Donde:

**M** = Representa la muestra de estudio

**Ox** = Representa los datos de la variable

1. Foros de discusión

**Oy** = Representa los datos de la variable 2  
Habilidades comunicativas y sociales

**r** = Indica el grado de relación entre las variables

### 3.4. Población y muestra

#### 3.4.1. Población

La población estuvo conformada por los estudiantes del VII Ciclo de educación secundaria de la Educación Básica Regular de la Institución Educativa N° 34047 “César Vallejo” del Distrito de Yanacancha. Tal como se indica:

**Tabla 01**  
Alumnos del VII ciclo de la EBR.

GRADO	SECCIÓN	N° de Alumnos
4to	A	30
4to	B	30
5to	C	32
5to	D	31
Total		235

Fuente: Nómima de matrícula – 2018

### **3.4.2. Muestra:**

El tipo de muestreo es la no probabilística, estuvo representado por los estudiantes del Cuarto Grado “A” del nivel secundaria con 30 alumnos de la Institución Educativa N° 34047 “César Vallejo” del Distrito de Yanacancha.

### **3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.5.1. Técnicas:**

- Observación.
- Cuestionario

#### **3.5.2. Instrumentos:**

- Lista de cotejo
- Guía de observación para evaluar las habilidades comunicativas y sociales

### **3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

Se utilizó el siguiente proceso:

- Revisión y registro de datos
- Presentación de datos

Los datos se presentan con cuadros con sus gráficos correspondientes, utilizando el cálculo de frecuencias (fr.) y porcentajes (%) y diagramas de cajas.

### **3.7. Tratamiento estadístico**

Se ha utilizado la estadística descriptiva para el tratamiento de datos.

### **3.8. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación.**

LISTA DE COTEJO DE LOS FOROS DE DISCUSIÓN EN INTERNET.

Ficha técnica:

La lista de cotejo fue elaborada tomando los criterios de conocer el nivel de presencia del foro de discusión en internet, como la participación grupal, la responsabilidad compartida, la calidad de las interacciones y el soporte virtual de los foros de discusión, consta de 10 ítems, del ítem 1 al 4 con las valoraciones de si, a veces y finalmente no, al primero se asigna un puntaje 3, si en a veces 2 puntos y 1 si valora la ausencia con un no.

Contexto: Instrumento aplicado a los alumnos del 4to Grado “A” de Educación Secundaria de la Institución Educativa N° 34047 “César Vallejo” del Distrito de Yanacancha.

La validación fue realizada por juicios de expertos.

HABILIDADES COMUNICATIVAS Y SOCIALES, se ha aplicado una GUÍA DE OBSERVACIÓN PARA EVALUAR LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS Y SOCIALES, (G-ohc&s), estuvo conformado por treinta enunciados para identificar las competencias comunicativas de comprensión y expresión, de la misma forma las habilidades sociales racionales y emocionales las mismas que tuvieron la siguiente valoración de 61- 90 si, (ALTO), de 31 – 60 a veces, (MEDIO), de 0 a 30 no (BAJO) observan desarrollo en las habilidades comunicativas y sociales. La misma que se encuentra validada.

### **3.9. Orientación ética**

Se ha tomado en cuenta las orientaciones éticas en función a la investigación

## **CAPÍTULO IV**

### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

#### **4.1. Descripción del trabajo de campo**

En este capítulo expondremos los resultados del trabajo de investigación “LOS FOROS DE DISCUSIÓN EN INTERNET Y SU EFECTO EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS Y SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DEL 4TO GRADO “A” DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 34047 “CÉSAR VALLEJO” DEL DISTRITO DE YANACANCHA, PROVINCIA Y REGIÓN PASCO-AÑO 2017” para su mayor comprensión partimos de dos vertientes que se complementan entre sí:

En gabinete: se ha elaborado el proyecto de investigación, se revisión bibliografías para el marco teórico, internet. El trabajo de campo tuvo el siguiente proceso

## 4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados

### 4.2.1. VARIABLE 1: FOROS DE DISCUSIÓN

#### RESULTADOS DE LA LISTA DE COTEJO DE LOS FOROS DE DISCUSIÓN EN INTERNET.

##### Ficha técnica:

La lista de cotejo fue elaborada tomando los criterios de conocer el nivel de presencia del foro de discusión en internet, como la participación grupal, la responsabilidad compartida, la calidad de las interacciones y el soporte virtual de los foros de discusión, consta de 10 ítems, del ítem 1 al 4 con las valoraciones de si, a veces y finalmente no, al primero se asigna un puntaje 3, si en a veces 2 puntos y 1 si valora la ausencia con un no.

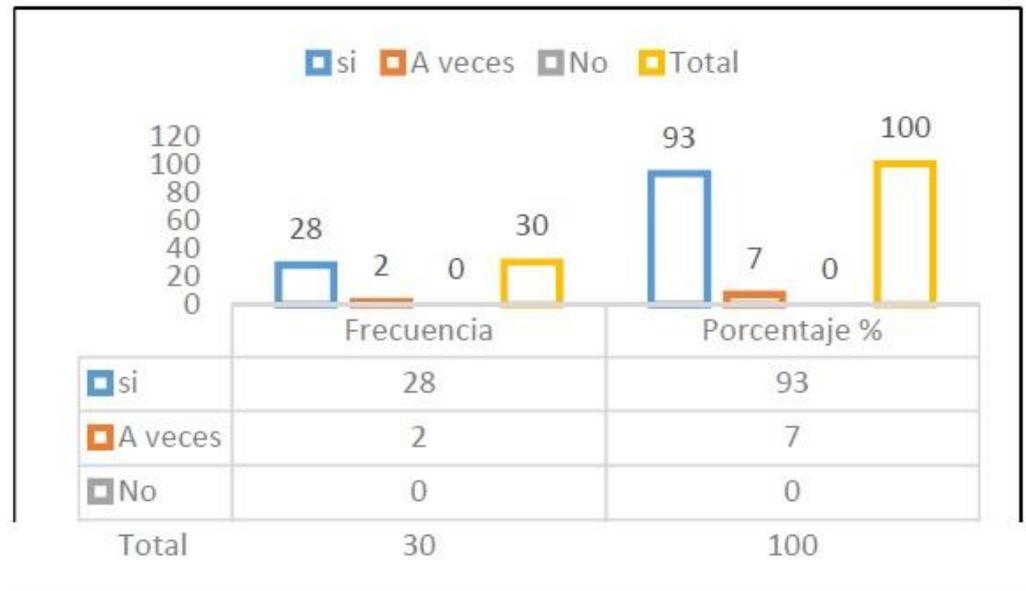
**Contexto:** Instrumento aplicado a los alumnos del 4to Grado “A” de Educación Secundaria de la Institución Educativa N° 34047 “César Vallejo” del Distrito de Yanacancha.

Tabla 2

*Presencia del foro de discusión en el proceso de enseñanza y aprendizaje en el Área curricular de Persona, Familia y Relaciones Humanas*

Valoración	Frecuencia	Porcentaje %
Si (3)	28	93
A veces (2)	2	7
No (1)	0	0
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

Figura 1



Fuente: Lista de cotejo

De los resultados de la escala de valoración, indica que el 93 % que significa 28 manifiesta que *si* se cuenta con la Presencia del foro de discusión en el proceso de enseñanza y aprendizaje y 2 alumnos que representa el 7 % dijo que a veces. Por lo tanto, se evidencia el uso de los foros de discusión en el proceso de enseñanza de aprendizaje.

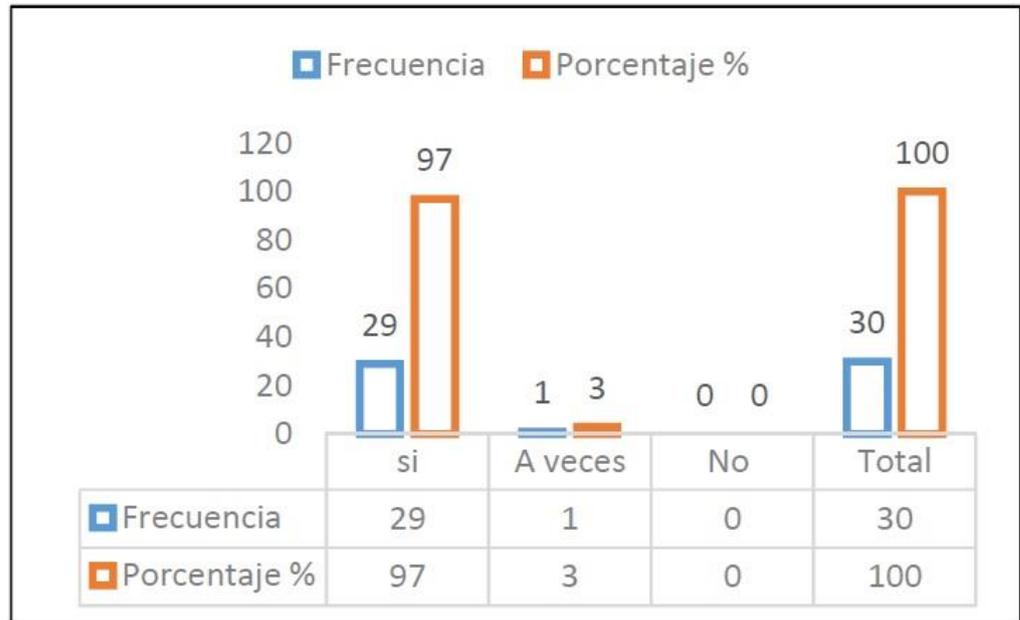
Tabla 3

*Existe participación grupal en el foro de discusión*

Valoración	Frecuencia	Porcentaje %
<i>Si (3)</i>	<i>29</i>	<i>97</i>
<i>A veces (2)</i>	<i>1</i>	<i>3</i>
<i>No (1)</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

Figura 2

Figura 2



Fuente: Lista de cotejo

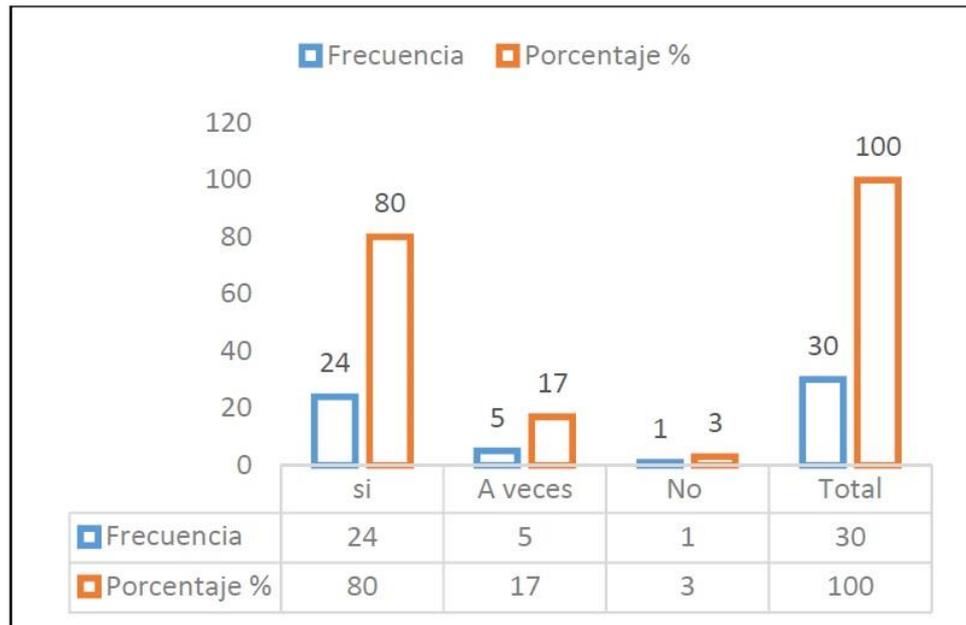
De los resultados de la lista de cotejo de la tabla 3 y figura 2, se desprende, que el 97 % que significa 29 manifiesta que *si* existe participación grupal en los foros de discusión y 1 alumnos que representa el 3 % dijo que a veces. Por lo tanto, se evidencia la existencia de participación grupal en los foros de discusión.

Tabla 4

*Existe responsabilidad compartida en los de discusión*

Valoración	Frecuencia	Porcentaje %
<i>Si (3)</i>	24	80
<i>A veces (2)</i>	5	17
<i>No (1)</i>	1	3
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

Figura 3



Fuente: Lista de cotejo

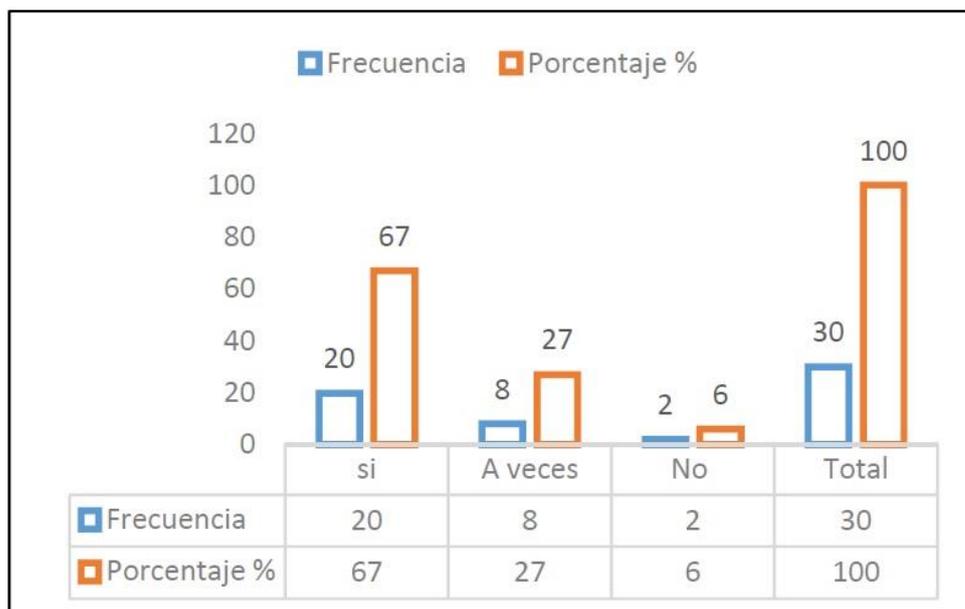
De los resultados de la lista de cotejo de la tabla 4 y figura 3, se desprende, que el 80 % que significa 24 manifiesta que si existe responsabilidad compartida en los foros de discusión; 17% que significa 5 alumnos indica que a veces y 1 alumnos que representa el 3% dijo que no. Por lo tanto, se evidencia la existencia de responsabilidades compartidas en los foros de discusión.

Tabla 5

*Existe calidad de interacción en los foros de discusión*

Valoración	Frecuencia	Porcentaje %
Si (3)	20	67
A veces (2)	8	27
No (1)	2	6
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

Figura 4



Fuente: Lista de cotejo

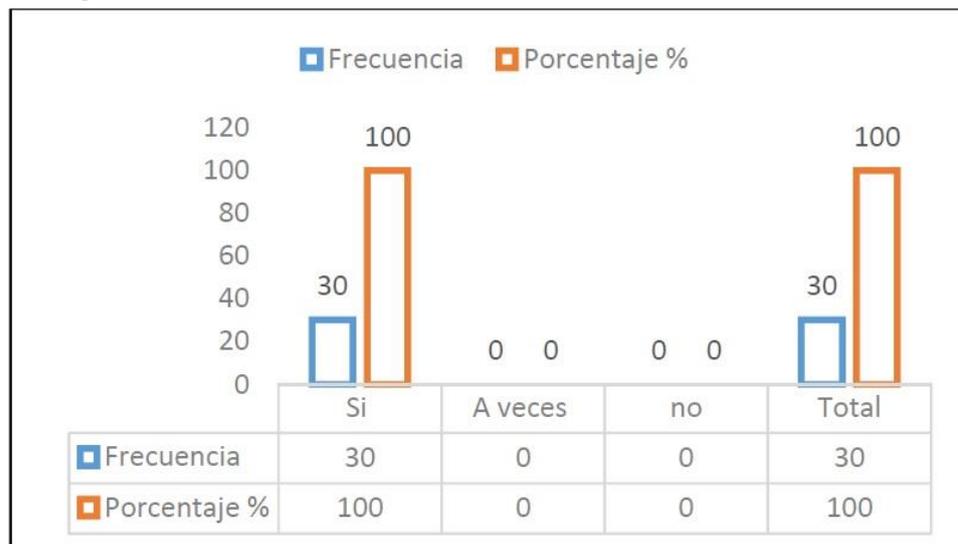
De los resultados de la lista de cotejo de la tabla 5 y figura 4, se desprende, que el 67% que significa 20 manifiesta que *si* existe calidad de interacción en los foros de discusión; 27% que significa 8 alumnos indica que a veces y 2 alumnos que representa el 6% dijo que no. Por lo tanto, se evidencia la existencia de calidad de interacción en los foros de discusión.

Tabla 6

*Utilizan el Google groups como herramientas de aprendizaje en los foros de discusión*

Valoración	Frecuencia	Porcentaje %
<i>Si (3)</i>	30	100
<i>A veces (2)</i>	0	0
<i>No (1)</i>	0	0
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

Figura 5



Fuente: Escala de valoración

De los resultados de la tabla 6 y figura 5, se desprende, que el 100% que significa 30 estudiantes manifiesta que utilizan *Google groups*, como herramienta de interacción

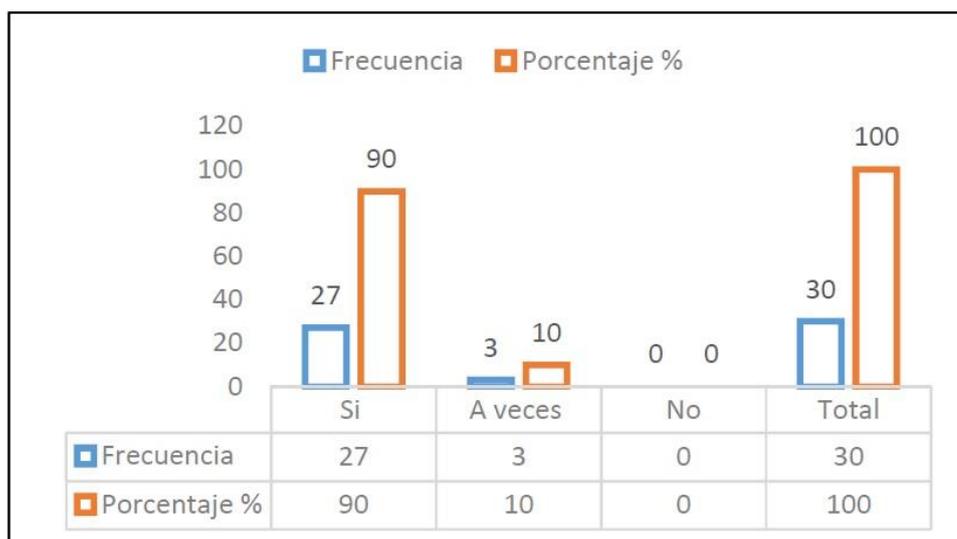
Por lo tanto, se evidencia la existencia en el porcentaje indicado.

Tabla 7

*Importancia del tema en los foros de discusión*

Valoración	Frecuencia	Porcentaje %
Si (3)	27	90
A veces (2)	3	10
No (1)	0	0
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

Figura 6



Fuente: Escala de valoración

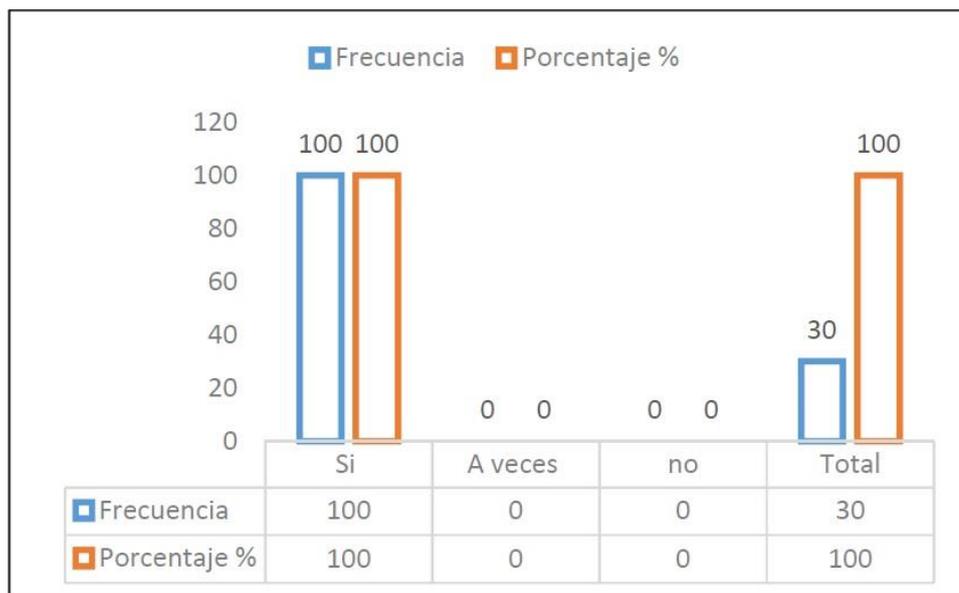
De los resultados de la lista de cotejo de la tabla 7 y figura 6, se desprende, que el 90% que significa 27 manifiesta que *si* es importante el tema (temas) en los foros de discusión y 10% que significa 3 alumnos indica que a veces. Por lo tanto, se evidencia que, si es importante el tema, en los foros de discusión.

Tabla 8

*Aporte de nuevas ideas en los foros de discusión*

Valoración	Frecuencia	Porcentaje %
<i>Si (3)</i>	<i>100</i>	<i>100</i>
<i>A veces (2)</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<i>No (1)</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

Figura 7



Fuente: Escala de valoración

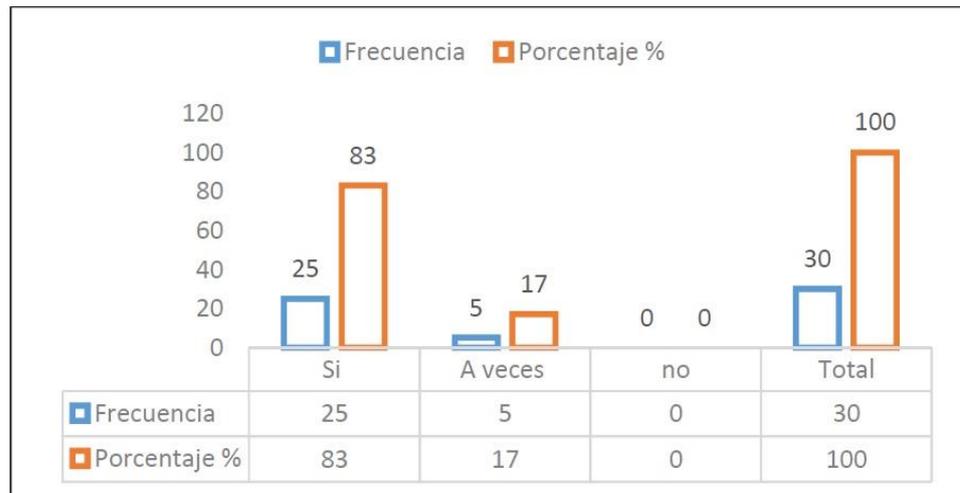
De los resultados de la lista de cotejo de la tabla 8 y figura 7, se desprende, que el 100% que significa 30 manifiesta que *si* aporta de nuevas ideas en los foros de discusión. Por lo tanto, se evidencia que, si los estudiantes aportan en los foros de discusión.

Tabla 9

*Capacidad de argumentar en los foros de discusión*

Valoración	Frecuencia	Porcentaje %
<i>Si (3)</i>	25	83
<i>A veces (2)</i>	5	17
<i>No (1)</i>	0	0
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

Figura 8



Fuente: Escala de valoración

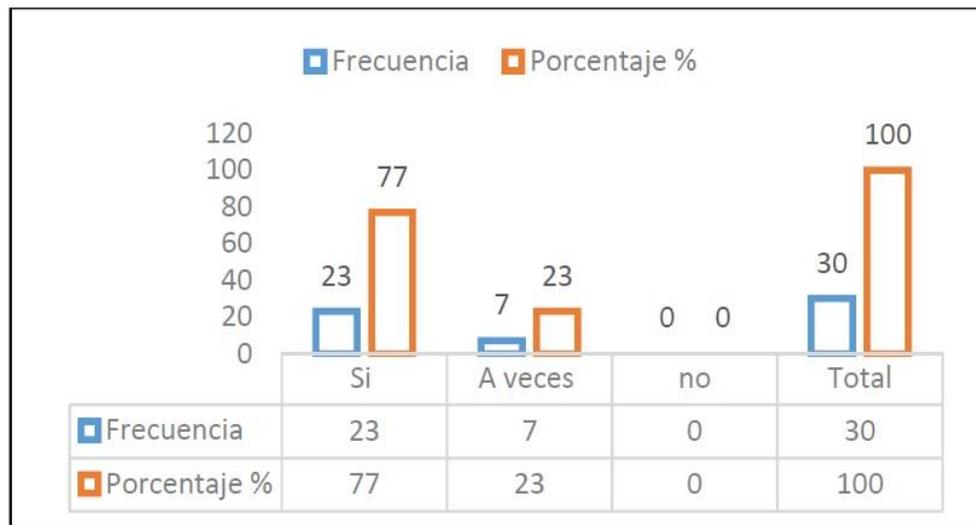
De los resultados de la lista de cotejo de la tabla 9 y figura 8, se desprende, que el 83% que significa 25 manifiesta que *si* tiene la capacidad de argumentar en los foros de discusión y manifiesta *a veces*, el 17% que representa 5 estudiantes Por lo tanto, se evidencia que, los estudiantes argumentas sus ideas en los foros de discusión.

Tabla 10

*Tiene buena comunicación escrita en las palabras en los foros de discusión*

Valoración	Frecuencia	Porcentaje %
<i>Si (3)</i>	23	77
<i>A veces (2)</i>	7	23
<i>No (1)</i>	0	0
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

Figura 9



Fuente: Escala de valoración

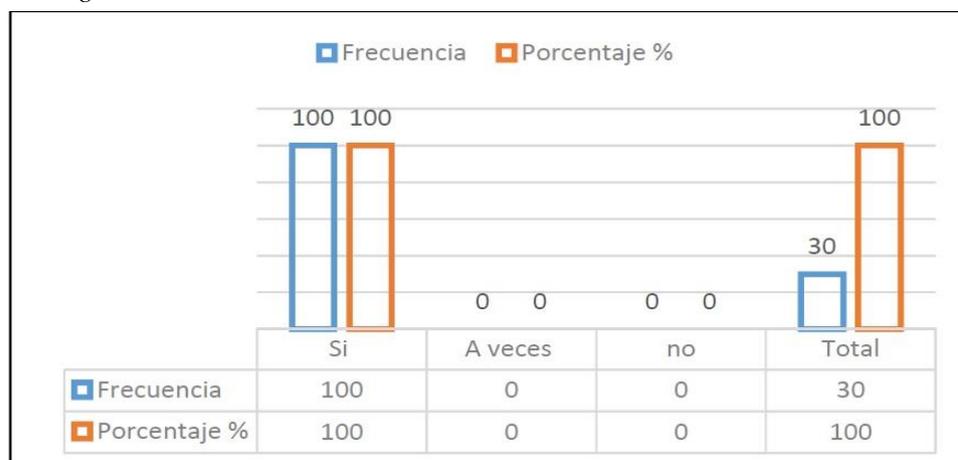
De los resultados de la lista de cotejo de la tabla 10 y figura 9, se desprende, que el 77% que significa 23 manifiesta que *si* manifiesta tener una comunicación escrita en los foros de discusión y manifiesta *a veces*, el 23% que representa 7 estudiantes. Por lo tanto, se evidencia que, el mayor porcentaje indica tener una adecuada comunicación escrita en los foros de discusión.

Tabla 11

*Tiene buena actitud y relaciones interpersonales en los foros de discusión*

Valoración	Frecuencia	Porcentaje %
<i>Si</i> (3)	100	100
<i>A veces</i> (2)	0	0
<i>No</i> (1)	0	0
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

Figura 10



Fuente: Escala de valoración

De los resultados de la lista de cotejo de la tabla 11 y figura 10, se desprende, que el 100% que significa 30 manifiestan que *si*, Tiene buena actitud y relaciones interpersonales en los foros de discusión. Por lo tanto, se evidencia que, el porcentaje total de la muestra dice si tener una buena actitud y relaciones interpersonales en los foros de discusión.

Tabla 12

<b>Puntuación de los resultados de la lista de cotejo sobre los foros de discusión</b>		
<b>N°</b>	<b>ALUMNOS</b>	<b>PROMEDIO</b>
1	SUJETO 1	30
2	SUJETO 2	30
3	SUJETO 3	29
4	SUJETO 4	27
5	SUJETO 5	30
6	SUJETO 6	30
7	SUJETO 7	29
8	SUJETO 8	27
9	SUJETO 9	30
10	SUJETO 10	30
11	SUJETO 11	29
12	SUJETO 12	27

13	SUJETO 13	28
14	SUJETO 14	28
15	SUJETO 15	29
16	SUJETO 16	26
17	SUJETO 17	30
18	SUJETO 18	30
19	SUJETO 19	29
20	SUJETO 20	29
21	SUJETO 21	30
22	SUJETO 22	30
23	SUJETO 23	29
24	SUJETO 24	26
25	SUJETO 25	30
26	SUJETO 26	30
27	SUJETO 27	28
28	SUJETO 28	27
29	SUJETO 29	30
30	SUJETO 30	30

Resultados de las medidas de dispersión de la lista de cotejo de sobre los foros de discusión. En la Tabla 13 se presentan los datos de los comportamientos observados

*Tabla 13*

Medidas de dispersión de los resultados de la lista de cotejo de los foros de discusión

Medidas de dispersión	
Tamaño de la muestra:	<b>30</b>
Media aritmética (x):	28.9
Mediana:	29
Moda:	30
Menor valor:	26
Mayor valor:	30
Rango:	4
Rango intercuartílico:	2
Primer cuartil:	28

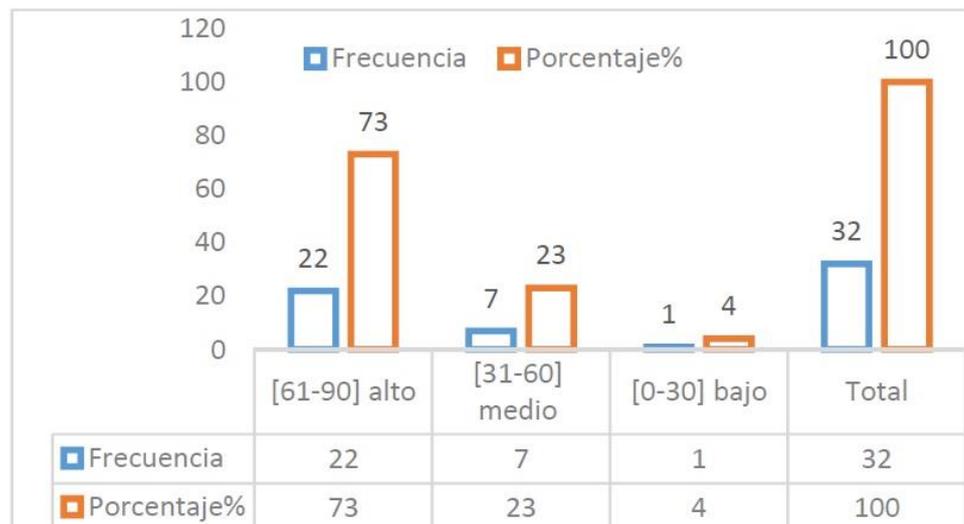
#### 4.2.2. VARIABLE 2: HABILIDADES COMUNICATIVAS Y SOCIALES.

Se ha aplicado una GUÍA DE OBSERVACIÓN PARA EVALUAR LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS Y SOCIALES, (G-ohc&s), estuvo conformado por treinta enunciados para identificar las competencias comunicativas de comprensión y expresión, de la misma forma las habilidades sociales racionales y emocionales las mismas que tuvieron la siguiente valoración de 61- 90 *si*, (ALTO), de 31 – 60 *a veces*, (MEDIO), de 0 a 30 *no* (BAJO) observan desarrollo en las habilidades comunicativas y sociales.

Tabla 14  
*Guía de observación para evaluar las habilidades comunicativas y sociales*

Rango de calificación	Frecuencia	Porcentaje%
[61-90] <b>alto</b>	22	73
[31-60] <b>medio</b>	7	23
[0-30] <b>bajo</b>	1	4
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>100</b>

Figura 11



Fuente: Guía de observación

De los resultados DE LA GUÍA DE OBSERVACIÓN PARA EVALUAR LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS Y SOCIALES (G-ohc&s), se desprende que el 73 % que significa 22 estudiantes observan un alto desarrollo de las habilidades comunicativas y sociales, 23% que significa 7 escolares un medio desarrollos y 4% que significa 1 alumno bajo desarrollo Puntuaciones de los resultados de la GUÍA DE OBSERVACIÓN PARA EVALUAR LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS Y SOCIALES (G-ohc&s), En la Tabla 9 se presentan el número de sujetos y el promedio logrado de los comportamientos observados

Tabla 15  
*Puntuaciones de los resultados de la Guía de observación para evaluar las habilidades comunicativas y sociales*

N°	ALUMNOS	PROMEDIO
1	SUJETO 1	90
2	SUJETO 2	85
3	SUJETO 3	89
4	SUJETO 4	75
5	SUJETO 5	81
6	SUJETO 6	30
7	SUJETO 7	50
8	SUJETO 8	44
9	SUJETO 9	39
10	SUJETO 10	47
11	SUJETO 11	21
12	SUJETO 12	60
13	SUJETO 13	67
14	SUJETO 14	89
15	SUJETO 15	78
16	SUJETO 16	69
17	SUJETO 17	70
18	SUJETO 18	70
19	SUJETO 19	67

20	SUJETO 20	89
21	SUJETO 21	90
22	SUJETO 22	90
23	SUJETO 23	90
24	SUJETO 24	87
25	SUJETO 25	85
26	SUJETO 26	67
27	SUJETO 27	59
28	SUJETO 28	72
29	SUJETO 29	51
30	SUJETO 30	38

Tabla 16

*Medidas de posición y dispersión de los resultados de la Guía de observación para evaluar las habilidades comunicativas y sociales*

<b>MEDIDAS DE DISPERSIÓN</b>	
<b>Tamaño de la muestra:</b>	<b>30</b>
Media aritmética (x):	67.9
Mediana:	33
Moda:	70
Menor valor:	90
Mayor valor:	21
Rango:	69
Rango intercuartílico:	36.75
Primer cuartil:	50.75
Tercer cuartil:	87.5
Varianza (s <sup>2</sup> ):	390.43
Desviación estándar (s):	19.75
Desviación cuartil:	18.37
Desviación media:	12.23

Resultados de las medidas de posición y dispersión Guía de observación para evaluar las habilidades comunicativas y sociales. En la Tabla 16 se presentan los datos de los comportamientos observados.

### 4.3. Prueba de hipótesis

Tabla 17

Pruebas de normalidad

	Pruebas de normalidad			Shapiro-			
	Kolmogorov-Smirnov	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	S
FOROS DE DISCUSION EN INTERNET	,168		30	,200*	,878	30	,037
HABILIDADES COMUNICATIVAS Y SOCIALES	,279		30	,002	,828	0	

Nota: cálculos con base en el paquete SPSS versión 23.

\*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera. a. Corrección de significación de Lilliefors

Observamos el contraste de *Shapiro-Wilk* que es adecuado cuando las muestras son pequeñas ( $n < 50$ ) y es una alternativa más potente que el test de *Kolmogorov-Smirnov*. Todos los p-valores (**Sig.**) son mayores que el nivel de significación 0.05. Concluyendo que las variables se encuentran de acuerdo al contraste de *S-W*, debajo del nivel de significación 0.05.

Tabla 18

Coefficiente de correlación de Pearson de las variables: foros de discusión en internet y habilidades comunicativas y sociales

#### Correlaciones

		FOROS DE DISCUSION EN INTERNET	HABILIDADES COMUNICATIVAS Y SOCIALES
FOROS DE DISCUSION EN INTERNET	Correlación de Pearson	1	,490
	Sig. (bilateral)		,054
	Suma de cuadrados y productos vectoriales	549,750	132,500
	Covarianza	36,650	8,833
	N	30	30
HABILIDADES COMUNICATIVAS Y SOCIALES	Correlación de Pearson	,490	1
	Sig. (bilateral)	,054	
	Suma de cuadrados y productos vectoriales	132,500	133,000
	Covarianza	8,833	8,867
	N	30	30

Se puede apreciar que, el grado de relación entre las variables resultó  $r = 0,490$ . De acuerdo al tipo de relación, la relación es positiva moderada. La significancia resultó  $\text{Sig.} = 0,054$  por lo tanto se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna.

#### **4.4. Discusión de resultados**

Esta investigación tuvo como propósito explicar el tipo de relación entre los foros de discusión virtual y el desarrollo de las habilidades comunicativas y sociales de los estudiantes del 4to grado "A" de Educación Secundaria de la Institución Educativa N° 34047 "César Vallejo" del Distrito de Yanacancha, Provincia y Región Pasco - año 2017.

(Romeu, 2015). "Los seres humanos establecen relaciones con los demás por medio de interacciones que pueden calificarse como procesos sociales. La comunicación es, por tanto, un proceso fundamental y determinante de toda relación social, es el mecanismo que regula y que, al fin y al cabo, hace posible la interacción entre las personas" (García, 2013).

Al respecto con referencia a las habilidades de comunicación, podemos decir que de acuerdo a la tabla 14 de la Guía de observación para evaluar las habilidades comunicativas y sociales se puede apreciar que el 73 % desarrolla habilidades comunicativas de comprensión y de la misma forma las de producción, con puntuaciones de 61 a 90, de la misma forma observan las habilidades sociales tanto racionales como emocionales, ubicándose también en el nivel alto tal como se evidencia en la tabla 14, y tabla 15, siendo la media aritmética de 67.9. Validando nuestra hipótesis principal de investigación. Que existe una relación positiva entre los foros de discusión virtual y el desarrollo de las habilidades

comunicativas y sociales de los estudiantes del 4to grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa N° 34047 “César Vallejo” del Distrito de Yanacancha, Provincia y Región Pasco - año 2017.

## CONCLUSIONES

1. Coeficiente de correlación de Pearson de las variables: foros de discusión en internet y habilidades comunicativas y sociales, Se puede apreciar que, el grado de relación entre las variables resultó  $r = 0,490$ . De acuerdo al tipo de relación, la relación es positiva moderada. La significancia resultó  $\text{Sig.} = 0,054$  por lo tanto se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna.
2. El desarrollo de la habilidades de comprensión de los estudiantes del 4to grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa N° 34047 “César Vallejo” del Distrito de Yanacancha, se encuentran en el nivel alto.
3. El desarrollo de la habilidades de expresión se encuentran en el nivel alto los estudiantes del 4to grado “A” de Educación Secundaria de la Institución Educativa N° 34047 “César Vallejo”.
4. El desarrollo de las habilidades sociales tanto, racionales y emocionales también se ubican en el nivel alto, con indica la puntuación de mayor valor 90 y menor valor 21, con un rango de 69. En los estudiantes del 4to grado “A” Educación Secundaria de la Institución Educativa N° 34047 “César Vallejo”.

## RECOMENDACIONES

Del análisis de los resultados en la presente investigación, surgen algunas recomendaciones:

1. Un foro es un espacio donde los usuarios aportan mensajes sobre un tema de discusión previamente propuesto, que quedan grabados de forma secuencial según el orden en que se escribieron. Por lo tanto, se debe insertar en el currículo como un aspecto transversal.
2. La tecnología es sinónimo de innovación y de cosas nuevas para facilitar las actividades humanas. Hoy en día se utiliza como una herramienta para mejorar el aprendizaje. El cambio tecnológico que estamos experimentando y las nuevas formas de comunicación, hace imprescindible una reflexión desde la educación sobre el impacto de estas nuevas herramientas de comunicación e información; el cual se ve reflejado con mayor importancia en la en los adolescentes y la juventud.
3. El desarrollo de las habilidades comunicativas debe ser un tema transversal y desarrollado por todos los docentes en coordinación con los padres de familia y de la misma manera las habilidades sociales.

## BIBLIOGRAFÍA

- Berrocal, M., Caja, J. y González, J. M. (2010). Educar la mirada, la mano y el pensamiento. En J.Caja (Coord.), La educación visual y plástica hoy. Educar la mirada, la mano y el pensamiento (pp. 9- 79). Barcelona: Graó.
- Goleman . (2005). Como desarrollar la Inteligencia emocional. Guía para padres y maestros. Sevilla: Ed. Trillas.
- Goleman, D. (1996). Inteligencia Emocional. Barcelona: Kairós.
- Hernández, R. et al (2010). Metodología de la Investigación. México. McGrawHill.
- Hofstadt, C. (2005). El libro de Las Habilidades de Comunicación. Díaz de Santos
- Laborda, G. X. (2005). Tecnologías, redes y comunicación interpersonal. Efectos en las formas de la comunicación digital. Anales de documentación, N° 8, pp. 101-116.
- Moodle (2006). Plataforma de aprendizaje: uso didáctico de los foros de aprendizaje. Obtenido de Moodle: [https://docs.moodle.org/all/es/Usos\\_did%C3%A1cticos\\_de\\_los\\_Foros](https://docs.moodle.org/all/es/Usos_did%C3%A1cticos_de_los_Foros).
- Núñez F; Gálvez, A y Vayreda, A. (2003). La participación en un foro electrónico: motivos, auditorios y posicionamientos. Obtenido de: UOC: <http://www.uoc.edu/dt/20181/index.html>

- Pascual, et al. (2001). Educación emocional. Programa de actividades para educación secundaria obligatoria. Barcelona: CISSPRAXIS9. Watzlawick, J.B. et al.
- Rodríguez, R., Peteiro, L. M. & Rodríguez, M. T. (2007). Influencia de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) en el desarrollo de la personalidad. PsicoPediaHoy, 9(12). Obtenido de: Psicopedia hoy: <http://psicopediahoy.com/tic-desarrollo-personalidad>
- Román, M. (2005). Capacidades y valores como objetivos en la sociedad del conocimiento. Santiago de Chile: Arrayán.
- Sánchez J. (2002). La educación de las emociones a través de la lectura. En Fernández Berrocal, P. y Ramos Díaz, N. (Eds). Corazones Inteligentes, 377-393. Barcelona: Kairós.
- Torres T. (1997). Habilidades sociales: Manejo de los problemas de conducta social en el hogar y las escuelas, Colegio B. F. Skinner, Lima, Perú, 1997.
- Universidad Nacional de Colombia. (1990). Habilidades comunicativas y del lenguaje: guía para su estimulación. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia. ISBN 9586280535.
- Vallverdú, N. (2002). Representación e inferencia. El proceso de la interpretación. España: Departamento de Filología Española, Universidad de Oviedo.

# **ANEXOS**

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

“Los foros de discusión en internet y su efecto en el desarrollo de habilidades comunicativas y sociales de los estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la institución educativa N° 34047 “César Vallejo” del distrito de Yanacancha, provincia y región Pasco- año 2017.”

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	VARIABLES	METODOLOGIA
¿Qué relación existe entre los foros de discusión virtual y el desarrollo de las habilidades comunicativas y sociales de los estudiantes del 4to grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa N° 34047 “César Vallejo” del Distrito de Yanacancha, Provincia y Región Pasco - año 2017?.	Determinar los efectos que produce los foros de discusión virtual en el desarrollo de las habilidades comunicativas y sociales de los estudiantes del 4to grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa N° 34047 “César Vallejo” del Distrito de Yanacancha, Provincia y Región Pasco - año 2017.	Existe una relación positiva entre los foros de discusión virtual y el desarrollo de las habilidades comunicativas y sociales de los estudiantes del 4to grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa N° 34047 “César Vallejo” del Distrito de Yanacancha, Provincia y Región Pasco - año 2017.	<p style="text-align: center;"><b>Variable 1</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Foros de Discusión</b></p>	<p style="text-align: center;">Descriptivo - correlacional</p> <p style="text-align: center;"><b>Esquema:</b></p> <p>Esquema: Tipo: básica Nivel: Descriptivo Método: Científico y experimental</p>
<b>ESPECIFICOS</b>				<b>Población y muestra</b>
<p>a. ¿Qué relación existe entre los foros de discusión en internet y las habilidades de comprensión en los estudiantes del 4to grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa N° 34047 “César Vallejo” del Distrito de Yanacancha, Provincia y Región Pasco - año 2017?</p> <p>b. ¿Qué relación existe entre los foros de discusión en internet y las habilidades de expresión en los estudiantes del 4to grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa N° 34047 “César Vallejo” del Distrito de Yanacancha, Provincia y Región Pasco - año 2017?.</p> <p>c. ¿Qué relación existe entre los foros de discusión en internet y las habilidades sociales en los estudiantes del 4to grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa N° 34047 “César Vallejo” del Distrito de Yanacancha, Provincia y Región Pasco - año 2017?</p>	<p>a. Explicar la relación que existe entre los foros de discusión en internet y las habilidades de comprensión de los estudiantes del 4to grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa N° 34047 “César Vallejo” del Distrito de Yanacancha, Provincia y Región Pasco - año 2017.</p> <p>b. Explicar la relación que existe entre los foros de discusión en internet y las habilidades de expresión de los estudiantes del 4to grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa N° 34047 “César Vallejo” del Distrito de Yanacancha, Provincia y Región Pasco - año 2017..</p> <p>c. Conocer la relación que existe entre los foros de discusión en internet y las habilidades sociales en los estudiantes del 4to grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa N° 34047 “César Vallejo” del Distrito de Yanacancha, Provincia y Región Pasco - año 2017.</p>	<p>a. La relación que existe entre los foros de discusión en internet y las habilidades de comprensiones adecuada en los estudiantes del 4to grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa N° 34047 “César Vallejo” del Distrito de Yanacancha, Provincia y Región Pasco - año 2017.</p> <p>b. La relación que existe entre los foros de discusión en internet y las habilidades de expresión, es adecuada en los estudiantes, del 4to grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa N° 34047 “César Vallejo” del Distrito de Yanacancha, Provincia y Región Pasco - año 2017.</p> <p>c. La relación que existe entre los foros de discusión en internet y las habilidades sociales, es adecuado, en los estudiantes del 4to grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa N° 34047 “César Vallejo” del Distrito de Yanacancha, Provincia y Región Pasco - año 2017.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Variable 2</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Habilidades comunicativas y sociales</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Población</b></p> <p>La población estuvo conformada por los estudiantes del VII Ciclo de educación secundaria de la Educación Básica Regular de la Institución Educativa N° 34047 “César Vallejo” del Distrito de Yanacancha. Tal como se indica: 235 alumnos. El tipo de muestreo es la no probabilística, estuvo representado por los estudiantes del Cuarto Grado “A” del nivel secundaria con 30 alumnos de la Institución Educativa N° 34047 “César Vallejo” del Distrito de Yanacancha.”</p> <p style="text-align: center;"><b>Técnicas de recolección de datos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Observación.</li> <li>• Cuestionario</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>Instrumentos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lista de cotejo</li> <li>• Guía de observación para evaluar las habilidades comunicativas y sociales</li> </ul>



LISTA DE COTEJO DE LOS FOROS DE DISCUSIÓN EN INTERNET.

**Contexto:** aula de clases

Edad: .....

Sexo: Mujer  Varón

Fecha de cumplimiento: .....

N°	Items	VALORACIÓN		
		logrado (3)	Proceso (2)	Inicio (1)
01	Presencia del foro de discusión en el proceso de enseñanza y aprendizaje en el Área curricular de Persona, Familia y Relaciones Humanas			
02	Existe participación grupal en el foro de discusión			
03	Existe responsabilidad compartida en los de discusión			
04	Existe calidad de interacción en los foros de discusión			
05	Utilizan el Google groups como herramientas de aprendizaje en los foros de discusión			
06	Importancia del tema en los foros de			
07	Aporte de nuevas ideas en los foros de discusión			
08	Capacidad de argumentar en los foros de discusión			
09	Tiene buena comunicación escrita en las palabras en los foros de discusión			
10	Tiene buena actitud y relaciones interpersonales en los foros de discusión			

Muchas gracias



## GUÍA DE OBSERVACIÓN PARA EVALUAR LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS Y SOCIALES

N°	HABILIDADES COMUNICATIVAS	SI (3)	A VECES (2)	NO (1)
<b>ESCUCHAR</b>				
1	Escucha diversos tipos de textos orales.			
2	Comprende las ideas principales de diversos tipos de textos orales referidos a temas familiares y cercanos a sus vivencias.			
3	Comprende las ideas principales de diversos tipos de textos orales referidos a temas científicos, históricos y de actualidad.			
4	Comprende el tema a partir de programas de televisión y radio.			
5	Reflexiona sobre los procesos que realiza para la comprensión de textos.			
<b>HABLAR</b>				
6	Describe y narra temas relacionados a sus experiencias, necesidades e intereses.			
7	Se expresa con pronunciación y entonación adecuadas			
8	Fundamenta un punto de vista, desarrollando ideas y presentando conclusiones.			
9	Expone sobre temas de estudio e investigación respetando estructura formal.			
10	Argumenta con claridad y fluidez teniendo en cuenta el tema, el discurso y el contexto.			
<b>LEER</b>				
11	Lee textos con imágenes, vocabularios y estructura formal.			
12	Lee en forma fluida diversos tipos de textos.			
13	Lee textos en diferentes formatos.			
14	Lee textos que selecciona según sus propósitos de lectura.			
15	Lee en forma autónoma, textos de su interés en horarios pre establecidos.			
<b>ESCRIBIR</b>				
16	Planifica la producción de textos, organizando información en función del tema que abordará.			
17	Utiliza las reglas ortográficas y gramaticales para otorgar coherencia y corrección a los textos que produce.			
18	Redacta textos siguiendo un hilo conductor; respetando su estructura y utilizando los conectores propios de la narración.			

19	Edita el texto producido para hacerlo novedoso.			
20	Redacta informes relacionando el problema, la hipótesis y las conclusiones.			
<b>HABILIDADES SOCIALES</b>				
<b>RACIONALES</b>				
21	Comprende los razonamientos y argumentos de su interlocutor/a, en el aula de clases			
22	En el aula al recibir una información es capaz de interpretar y comprender el contenido general, de extraer las ideas clave, de estructurarlas de manera sintética mediante estrategias adecuadas			
23	Ante una situación o problema, puede aportar diferentes alternativas de respuesta o de actuación explicando los motivos de su opción, en el aula de clases			
24	Toma decisiones adecuadas y oportunas en sus interacciones dentro del aula.			
25	Al utilizar la inteligencia lógico matemática, combina la habilidad de trabajar y pensar en términos de números y la capacidad de emplear el razonamiento lógico. En el aula			
<b>EMOCIONALES</b>				
26	Manifiesta sus emociones de manera libre y directa sin agraviar a sus compañeros en el aula			
27	Tiene seguridad en la comunicación, para interactuar en grupos, con interdependencia solidaria en el aula			
28	Mantiene la motivación para conseguir el éxito, a pesar de los imprevistos o impedimentos que puedan surgir, en el aula y otros contextos.			
29	Los estudiantes valoran la interacción como una fuente de crecimiento y aprendizaje en el aula			
30	Observan en sus diferencias la gestión y resolución de conflictos			



Google Groups: entender qué son y para qué sirven. Casos de uso

## Google Groups: entender qué son y para qué sirven. Casos de uso

Publicado el 07.04.17

Tiempo estimado de lectura: 6 minutos

Los entornos colaborativos nos están proporcionando formas novedosas de organizarnos. La oferta es muy grande, muy dinámica y muy imaginativa. Hay entornos colaborativos para todos los gustos, necesidades y bolsillos. Todos ellos reniegan de manera más o menos velada del correo electrónico y prometen reducir su volumen y hacernos la vida profesional más sencilla y completa. En medio de estos dos mundos, el del viejo email y el de Asana, Slack o Wrike, hay por ahí una herramienta gratuita, poderosa, sencilla y bastante desconocida para organizarse mejor: Google Groups.

### ¿Qué es Google Groups?

Google Groups es una de las herramientas incluidas en G Suite (antes conocida como Google Apps). Puedes utilizarla tanto si tienes una cuenta de pago en G Suite, como si tienes una cuenta gratuita de correo con Gmail.

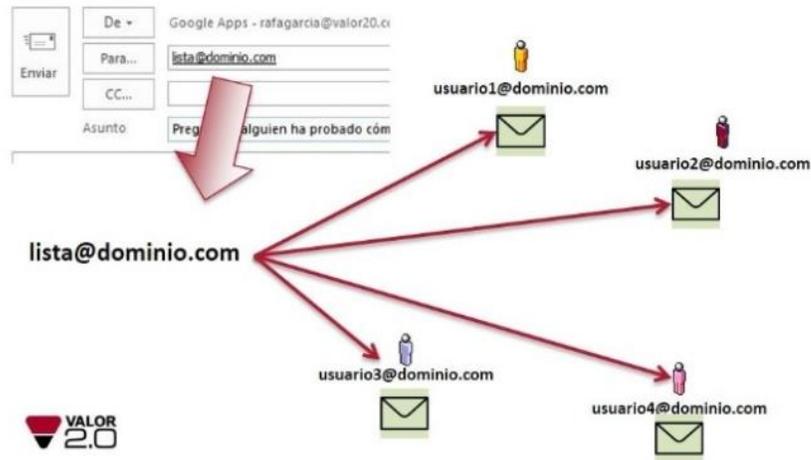
Para los antiguos usuarios de los foros de internautas, Google Groups se puede interpretar como la evolución de Usenet. La [Wikipedia](#), como siempre, lo cuenta muy bien. Pero –tranquil@–, no voy a ir por ahí, que nos perdemos.

¿Sabes lo que pasa con Google Groups? Si lo metes en tu buscador, aparecen muchas entradas relacionadas (aunque tampoco demasiadas) pero cuando yo me puse por primera vez a intentar entender **qué exactamente eran, hacían o para qué diablos servían Google Groups**, no supe dar con algún sitio que me trasladara bien la idea. Sí te dan la definición o te dicen cómo usarlos, pero yo no acababa de pillar... el concepto. Por eso este post: a ver si ahora yo sí lo consigo.

## ¿Es una lista de correo?

Cuando se usa el correo, hay cierta información que va del remitente a los destinatarios. Y que acaba guardada en los clientes de correo de esas pocas personas. Oculta; en medio de un océano. Si ese correo es relevante para la organización, **sólo esas pocas personas tienen acceso a él y sólo esas pocas personas podrán consultarlo en el futuro** si fuera necesario. Desde su Outlook, su Gmail o la herramienta que tengan. Si lo encuentran...

## GOOGLE GROUPS: ¡AH!... ¿Es una lista de correo?



¿Pocas personas? ¡Ah! ¡No pasa nada! **Monto una lista de correo y me aseguro de que le llega a todo el que le tenga que llegar.** De una forma cómoda y completa (porque me aseguro de que no me me olvido de nadie). Una lista de correo es eso: una dirección asociada a  $n$  destinatarios. Cuando envío algo a la dirección del grupo, le llega a todos. Cada usuario recibe en su bandeja los correos que se envían al grupo, lo cual equivale a haber enviado el correo destinatario a destinatario.

Sin embargo, hay mucha información que se maneja por correo o por una lista y que sería interesante estuviera a disposición de más gente. Posiblemente no de forma directa (=poniendo en copia de todo a todo el mundo), pero sí "potencialmente", para consultar una conversación en un momento dado si se considera necesario. Incluso personas que todavía no están en la organización y que irán incorporándose en el futuro. Accediendo, por ejemplo, a una web donde hayan quedado registrados los intercambios de mensajes. Eso es más que una lista de correo. Eso es... Google Groups.

## ¿Listos para una definición?

# GOOGLE GROUPS: ¿QUÉ ES?

• 1 Google Group =  
• 1 web  
+  
• 1 dirección de correo asociada

Nombre del grupo: comedoresresponsablesgalicia

Dirección de correo electrónico del grupo: comedoresresponsablesgalicia@googlegroups.com  
https://groups.google.com/d/forum/comedoresresponsablesgalicia

Así que, Google Groups es...

- ...una herramienta...
- ...para desplegar y participar en foros de discusión / aportaciones / debates / dudas...
- ...y que consta de una dirección de correo asociada a cada grupo ...
- ...más una web en la que puedo consultar todos los grupos a los que estoy adscrito...
- ...y las conversaciones registradas en cada uno de ellos.

Categorías	Indicadores	Definición
Contenido	Capacidad de síntesis, análisis y crítica. Relevancia de la aportación. Intervención coherente y significativa.	Se centra en la temática de la asignatura y del debate, aportación significativa, no redundante, argumentación coherente.
Expresión académica	Claridad expositiva y pertinencia. Respeto a las normas formales y ortográficas.	Expresión gramatical y ortográfica correcta, bien argumentado, utiliza la terminología propia de la asignatura y de un nivel universitario.
Ética	Respeto a las netiquetas y política ética de la UNED.	Respeta las netiquetas, las opiniones de los compañeros y del equipo docente.
Afectivas	Expresión de emociones. Uso del humor.	Expresiones de emoción, utilización de mayúsculas, emoticones, ironía, sarcasmo, contenido situaciones personales.
Interactivas	Continuidad de la discusión. Cita de otros mensajes. Referencia explícita a otros mensajes. Preguntas. Expresión de apreciación. Expresión de acuerdo.	Responde a mensajes, referencia a otros mensajes, responde a compañeros, valora el contenido de otros mensajes.
Cohesivas	Vocativos. Referencia al uso. Uso de pronombres inclusivos. Saludos.	Nombra a sus compañeros por el nombre, expresiones inclusivas (nosotros, nuestro), saluda, felicita en situaciones especiales.