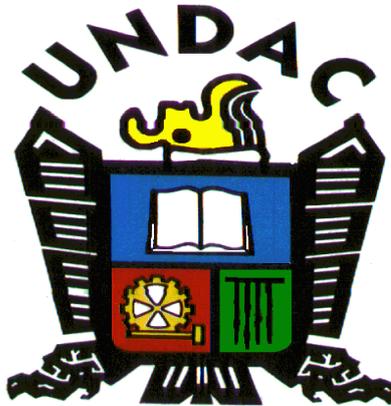


**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y CONTABLES
ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE ECONOMÍA**



TESIS

**Análisis financiero y gestión administrativa en la Cooperativa
de Ahorro y Crédito de Trabajadores de Volcan Minera
Ltda. N° 392 Pasco, 2018**

**Para optar el título profesional de:
Economista**

**Autores: Bach. Dale Carlesi BALDEÓN TRAVEZAÑO
 Bach. Elena LAURA LOPEZ**

Asesor: Dr. Daniel J. PARIONA CERVANTES

Cerro de Pasco - Perú - 2020

**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y CONTABLES
ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE ECONOMÍA**



TESIS

**Análisis financiero y gestión administrativa en la Cooperativa
de Ahorro y Crédito de Trabajadores de Volcan Minera
Ltda. N° 392 Pasco, 2018**

Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado:

Dr. Oscar LÓPEZ GUTIERREZ
PRESIDENTE

Dr. José P. SALAS GAMARRA
MIEMBRO

Mg. Walter MEJÍA OLIVAS
MIEMBRO

DEDIDACTORIA

A Dios por estar siempre con nosotros y darnos su bendición y protección.

A nuestras familias por brindarnos su apoyo moral, espiritual y material en todo momento, para culminar nuestros objetivos y metas como profesional.

A los docentes de la Escuela de Formación Profesional de Economía de la Facultad de Ciencias Económicas y Contables de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión por construir conocimientos en nosotros y hoy ser profesionales para servir a la sociedad.

RECONOCIMIENTO

En la presente tesis hacemos el reconocimiento al creador Dios por su gran amor y magnífica creación de todo el universo, por cuidarnos y darnos su bendición a cada momento, fortalecernos para lograr lo que siempre hemos soñado el título profesional.

Reconocemos que nuestros padres han jugado un papel muy importante en nuestra formación profesional, sus exigencias y sabios consejos ha hecho que nosotros seamos buenos profesionales, demostrando siempre con su ejemplo principios y valores.

A los amigos y compañeros de aula con quienes compartimos muchas anécdotas como estudiantes, en las clases, exámenes, exposiciones, paseos, etc. Durante todo el tiempo de vida estudiantil, nuestro sincero agradecimiento por todo ello.

Finalmente, nuestro reconocimiento al esfuerzo y dedicación en la enseñanza-aprendizaje a todos docentes de la Escuela de Formación Profesional de Economía de nuestra alma mater la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrió, gracias por brindarnos su apoyo intelectual.

RESUMEN

Las cooperativas de ahorro y crédito son opciones sociales en el mercado financiero, ya que medio de sus aportes los socios pueden ser atendidos a créditos blandos en un momento de necesidad financiero.

Los resultados de las verificaciones estadísticas nos muestran el grado de relación que tienen entre la gestión administrativa con los resultados financieros en un 11.8% positivo y un p-valor menor que el grado de significancia que es 0.05, llegando a la conclusión, que existe relación significativa entre el análisis financiero y la gestión administrativa en la Cooperativa de Ahorro y Crédito de Trabajadores de Volcan Minera Ltda. No. 392 Pasco, 2018.

Palabras claves: Gestión Administrativa ; Gestión Financiero

ABSTRACT

Savings and credit cooperatives are social options in the financial market, since by means of their contributions the members can be taken care of soft credits at a time of financial need.

The results of the statistical verifications show us the degree of relationship between the administrative management and the financial results by 11.8% positive and a p-value less than the degree of significance that is 0.05, concluding, that there is a relationship Significant between financial analysis and administrative management in the Workers' Savings and Credit Cooperative of Volcan Minera Ltda. No. 392 Pasco, 2018.

Keywords: Administrative Management ; Financial Management

INTRODUCCIÓN

El estudio de la tesis titula: **“ANÁLISIS FINANCIERO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO DE TRABAJADORES DE VOLCAN MINERA LTDA. NO. 392 PASCO, 2018”**, el mismo que se desarrolló bajo el esquema del Reglamento de Investigación de la universidad, donde se da énfasis a la metodología de la investigación científica en todas sus etapas, esta fue impulsada por las fuentes bibliográficas de diferentes autores, quienes, con sus aportes intelectuales, permitieron comprender la problemática.

En el Capítulo I hemos considerado el Problema de Investigación, los Objetivos, Justificación y las limitaciones; donde se resalta que las cooperativas en el país y las regiones juegan un papel muy importante en el crecimiento y desarrollo económico y financiero. En consecuencia, los resultados de las verificaciones estadísticas nos muestran el grado de relación que tienen entre la gestión administrativa con los resultados financieros en un 11.8% positivo y un p-valor menor que el grado de significancia que es 0.05, llegando a la conclusión, que existe relación significativa entre el análisis financiero y la gestión administrativa en la Cooperativa de Ahorro y Crédito de Trabajadores de Volcan Minera Ltda. No. 392 Pasco, 2018.

En el Capítulo II, está el Marco Teórico, donde se inicia con los Antecedentes del Estudio, Bases Teóricas, Definición de Términos Básicos, la Formulación de las Hipótesis, las Variables y la Operacionalización de las mismas

En el Capítulo III, está la Metodología y Técnicas de Investigación, iniciándose con el Tipo de Investigación, Métodos de Investigación, Diseño de Investigación,

Población y Muestra, Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos, Tratamiento Estadístico y la Orientación Ética de la investigación.

En el Capítulo IV, se consideró los Resultados y Discusiones de la investigación que incluye la presentación de resultados y la interpretación de los mismos, la prueba de hipótesis, la discusión de los resultados; finalmente, el trabajo de campo terminó con las conclusiones y recomendaciones, las mismas que fueron obtenidas como resultado de la contrastación de hipótesis, terminando con las recomendaciones, a manera de sugerencias, El Gobierno Central, Regional y Local, debe promover y fortalecer el desarrollo cooperativista en el país, como quiera que contribuye a una dinámica en la economía social y de escala en todos los sectores de las microempresas.

INDICE

DEDIDACTORIA	
RECONOCIMIENTO	
RESUMEN	
ABSTRACT	
INTRODUCCIÓN	
INDICE	

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACION

1.1	Identificación y determinación del problema.....	1
1.2	Delimitación de la Investigación	4
1.3	Formulación del Problema	5
	1.2.1. Problema Principal.....	5
	1.2.2. Problemas Específicos	5
1.4	Formulación de Objetivos	6
	1.3.1. Objetivo General	6
	1.3.2. Objetivos Específicos.....	6
1.5	Justificación de la Investigación	6
1.6	Limitaciones de la Investigación	8

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1.	Antecedentes de Estudio.....	9
2.2.	Bases Teóricas-Científicas.....	19
2.3.	Definición de Términos Básicos	34
2.4.	Formulación de Hipótesis.....	35
	2.4.1. Hipótesis General.....	35
	2.4.2. Hipótesis Específicos	36
2.5.	Identificación de Variables	36
2.6.	Definición operacional de variables e indicadores	36

CAPITULO III

METODOLOGÍA Y TECNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1.	Tipo de Investigación.....	37
3.2.	Métodos de Investigación.....	38
3.3.	Diseño de investigación	38
3.4.	Población y Muestra	38

3.5. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	39
3.6. Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos	39
3.7. Tratamiento Estadístico.....	40
3.8. Orientación Ética.....	40

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIONES

4.1. Descripción del Trabajo de Campo	41
4.2. Presentación, Análisis e Interpretación de Resultados	41
4.3. Prueba de Hipótesis.....	85
4.4. Discusion de Resultados.....	89

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

BIBLIOGRAFIA

ANEXOS

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACION

1.1 Identificación y determinación del problema

El sistema financiero internacional es un factor fundamental para la dinámica y funcionamiento de la economía mundial, el mismo que sirve como intercambio de bienes, servicios y capitales a las empresas en todos sus niveles, por ello uno de los síntomas más importantes de la economía es el mercado financiero a nivel internacional, ya que sirven para comerciar activos sea en bonos, acciones y los demás instrumentos financieros de las diferentes naciones en sus diversas monedas a un tipo de cambio razonable y muchas veces elevados teniendo en cuenta la volatilidad de la economía.

El sistema financiero peruano son instituciones bancarias, financieras, cajas, cooperativas de ahorro y crédito de derecho público y privado, debidamente autorizadas por la Superintendencia de banca y Seguros que actúan dentro del espacio de mercado económico se ve muy competitivo, ya que se encuentra en un proceso de desarrollo y crecimiento continuo,

por ello se mueve todas las economías en el mundo y específicamente en el país y en nuestra región Pasco. Las Cooperativas de Ahorro y Crédito, promueve una economía social como pocas entidades que opera en el sector urbano y comunidades, el mismo que se diferencian de las demás porque tienen de forma diferente su organización, ya que no persiguen el fin del lucro, sino promueve el bien social. Sin embargo, su desempeño de gestión y organización debe ser evaluado bajo ciertos parámetros similares para asegurar el óptimo uso de sus recursos ya que su alcance es mucho menor que otras entidades financieras, una de ellas por ejemplo apoyar a las pequeñas y micro empresas, que si muy bien lo puede hacer la banca comercial. Este panorama obliga a las cooperativas a plantear nuevas estrategias y modos de gestión manteniendo concordancia con los principios cooperativistas que las guían para hacer frente a competidores con que cuentan, generalmente, con capital suficiente para lograr economías de escala, emplear sistemas informáticos mejor desarrollados, combinando con profesionales especializados en el área. Dado a esta noción se propone abordar el tema del análisis financiero y la relación con la gestión administrativa en la mejora del desempeño organizacional de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de Trabajadores de Volcan Ltda. No. 392. Según las enseñanzas doctrinales del cooperativismo y los principios cooperativos han sido a través de la historia una luz de desarrollo y esperanza para ingresar a nuevos mercados, por otro lado el proceso de transformación, donde se mantiene la filosofía social y empresarial, donde los nuevos paradigmas, hace las puertas abiertas a los cambios, ya que con ello se mantendrá actualizado el movimiento cooperativo en nuestra

región y el país, al cual ningún gobierno de turno hace referencia y apoya desde la economía de mercado.

Las cooperativas en el país a través del tiempo se mantienen vigentes y en proceso de crecimiento y expansión, aunque algunos han desaparecido, unos a falta de liquidez, solvencia y utilidades, otros por falta de una buena gestión estratégica y administración, otras por escaso consenso, criterio político e innovadoras, etc.; pero el trabajo en sociedad para otras cooperativas ha hecho posible que hoy se mantengan en el mercado financiero, económico y social. Esta fundamentación nos lleva a realizar un estudio económico, financiero y social de los agentes integrantes de la cooperativa, sus beneficios y la dinámica económica en general que ha generado a lo largo de su funcionamiento por décadas en nuestra región y a lo largo del país. Es necesario conocer su repercusión de las micro finanzas de estas instituciones financieras como las cooperativas.

El desarrollo de las cooperativas ha permitido el acceso a crédito de muchos socios y pequeños productores. Hoy en día se observa una nueva ola de innovaciones bien fundamentadas que deben ser monitoreadas con tanto interés como cuidado. Las cooperativas son instituciones especializadas para atender micro créditos porque tienen cultura crediticia, tan necesaria para el desarrollo de un mercado de crédito para pequeños productores y comerciantes.

Se debe desarrollar tecnologías blandas para atender la participación y asignación de crédito para permitir sistemas autos sostenibles de crédito para pequeños productores, urbanos y rurales, utilizando mecanismos para obtener la información que el propio individuo o su comunidad tiene

acerca de los clientes potenciales; pero en sociedad como lo viene haciendo las cooperativas.

Las cooperativas se pueden considerar al sector micro financiero como un mercado emergente, porque representa un mercado en desarrollo para la inversión privada, ya que durante los últimos diez años los cambios drásticos en el sector financiero, en la mayoría de los países de América Latina, han aumentado la competencia, creando nuevas oportunidades para la expansión de las cooperativas, pero su desarrollo comercial sigue en fase todavía incipiente.

La evolución del sistema financiero de la Cooperativa de Ahorro y Crédito y Trabajadores de Volcan Minera Ltda. No. 392 de Cerro de Pasco en estos últimos años a tenido ciclos variados referente a los activos totales, como en las colocaciones, los pasivos, el patrimonio, la tasa de morosidad, las captaciones de ahorros, el capital social, la captación de socios, la reserva cooperativa y los remanentes, de la misma manera el análisis de los ratios financieros, conocer como están la liquidez, el nivel de eficiencia, los gastos financieros, el costo directivo, la rentabilidad, la solvencia, la rotación de los activos, etc. el mismo que los socios y la población en general deben conocer su desarrollo económico y financiero para tomar decisiones y planes de mejora continua, ante la carencia de la información financiera que permitiría no solamente a los directivos o a la gerencia apreciar los niveles de eficiencia alcanzados en un período considerable como se plantea en el presente estudio que busca analizar las finanzas y su desarrollo integral de la Coopac Volcan No. 392 de Cerro de Pasco.

1.2 Delimitación de la Investigación

Delimitación Espacial

El estudio se encuentra en la ciudad de San Juan Pampa distrito Yanacancha en la región Pasco, donde se realizará la recolección de datos y la información pertinente.

Delimitación Temporal

El trabajo de investigación propuesto está enmarcado dentro del período al año 2018, considerando la temática del análisis financiero considerado el balance general, el estado de ganancias y pérdidas y sus resultados, como también la gestión administrativa de la Coopac Volcan 392 de Cerro de Pasco, a través de fuentes primarias y secundarias.

Delimitación Conceptual o Temática

La investigación trata el concepto del análisis financiero y sus resultados, como la gestión administrativa sea organización, planificación, control y evaluación en la Cooperativa de Ahorro y Crédito de Trabajadores de Volcan Minera Ltda. No. 392 de Cerro de Pasco.

1.3 Formulación del Problema

1.2.1. Problema Principal

¿Qué relación existe entre el análisis financiero y la gestión administrativa en la Cooperativa de Ahorro y Crédito de Trabajadores de Volcan Minera Ltda. No. 392 Pasco, 2018?

1.2.2. Problemas Específicos

¿Qué relación existe entre los resultados financieros y la gestión administrativa en la Cooperativa de Ahorro y Crédito de Trabajadores de Volcan Minera Ltda. No. 392 Pasco, 2018?

¿Qué relación existe entre las ratios financieras y la gestión administrativa en la Cooperativa de Ahorro y Crédito de Trabajadores de Volcan Minera Ltda. No. 392 Pasco, 2018?

1.4 Formulación de Objetivos

1.3.1. Objetivo General

Determinar la relación que existe entre el análisis financiero y la gestión administrativa de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de Trabajadores de Volcan Minera Ltda. No. 392 Pasco, 2018.

1.3.2. Objetivos Específicos

Establecer la relación entre los resultados financieros y la gestión administrativa en la Cooperativa de Ahorro y Crédito de Trabajadores de Volcan Minera Ltda. No. 392 Pasco, 2018.

Analizar la relación entre ratios financieros y la gestión administrativa en la Cooperativa de Ahorro y Crédito de Trabajadores de Volcan Minera Ltda. No. 392 Pasco, 2018.

1.5 Justificación de la Investigación

Justificación Teórica

Esta investigación se desarrolló con el propósito de aportar conocimientos existentes de análisis financiero como herramienta de evaluación para verificar el estado de ganancias y pérdidas de la cooperativa, y la gestión administrativa de la Coopac Volcan 392, para luego cuyos resultados podrían sistematizarse en una propuesta de desarrollo e incorporar estos conocimientos en las ciencias contables, ya que estaría demostrado que el análisis financiero se relaciona con la gestión administrativa en la Coopac Volcan 392.

Justificación Práctica

La presente investigación se desarrolló porque existe la necesidad de mejorar el sistema financiero de la Coopac Volcan 392 de Cerro de Pasco, con una mejor gestión administrativa para lograr el desarrollo en esta institución.

Justificación Metodológica

La evaluación del análisis financiero y la gestión administrativa de la Coopac Volcan 392 se indagó mediante el método científico, situaciones que pueden ser investigadas por la ciencia, una vez que sean demostrados su validez y confiabilidad podrán ser utilizados para otros trabajos de investigación y en otras instituciones financieras.

Justificación Social

La investigación del análisis financiero y gestión administrativa de la Coopac Volcan 392, tendrá un impacto positivo en todos los socios de esta organización, como en la sociedad misma, ya que serán ellos los beneficiados porque a partir de los resultados se tomarán nuevas decisiones de mejora y al mejorar sus ingresos o rentabilidad, se podrá contribuir al fisco y por ende se beneficiará la población en su conjunto.

Justificación de Conveniencia

La investigación beneficiará al propósito académico dentro de enseñanza-aprendizaje como modelamiento, el cuál servirá para que los estudiantes de la carrera de Contabilidad y carreras afines pueda servir como referente para que a partir de ello puedan organizar la información financiera para otras instituciones similares; de igual modo será útil socialmente para otras

organizaciones financieras para realizar el Benchmarking y estudios comparativos para desarrollarse como instituciones en base a las competencias comparativas y competitivas correspondientes.

1.6 Limitaciones de la Investigación

La presente investigación comprende un análisis de los últimos once años de ejercicio económico – financiero, a su vez precisa el aspecto de los resultados financieros y gestión administrativa de la institución y las relaciones entre las variables de estudio.

La investigación tiene limitaciones de presupuesto, como de fuentes de datos, ya que los investigadores solo tienen acceso a la información proporcionada.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de Estudio

(Abril, 2015), En su tesis concluye lo siguiente: La ley de Economía Popular y Solidaria, ha significado para las instituciones financieras un importante instrumento para orientar estructuralmente su gestión, para afirmar su identidad popular y solidaria, y para emprender en políticas y procedimientos que aseguren un tratamiento técnico prudente para las instituciones que lo integran. El grupo de indicadores de Calidad de Activos, los activos improductivos demuestran un alto índice de morosidad en el pago de los préstamos, los activos improductivos son elevadamente altos con relación a la meta, esto genera la no producción que ayudan al pago de los costos financieros y los gastos operativos. En cuanto al grupo de indicadores de Tasas de Rendimiento y Costos, es importante que se establezcan apropiadas tasas de interés a los créditos, las cuales van estar fijadas por el Banco Central del Ecuador y de esta manera se pueda cubrir los costos de los productos financieros. Las ratios de liquidez demuestran

que no existe un porcentaje adecuado que le permitan a las cooperativas tener la suficiente liquidez para cubrir el retiro de ahorros de los socios y la demanda de desembolso de los préstamos. Los componentes de Señales de Crecimiento se pueden observar en los resultados que ha existido un incremento de certificados de nuevos socios lo cual ha existido un fortalecimiento de las cooperativas.

(Espinoza, 2016), en su Tesis concluye: En base a los resultados obtenidos durante la investigación del presente trabajo, la Cooperativa de Ahorro y Crédito Cabanillas Mañazo Ltda. Al realizar el análisis económico por el análisis horizontal y vertical del estado de situación financiera el activo total en el año 2013 fue de S/. 12, 424,038.00 y en el año 2014 fue de S/. 14, 864,501.54; el pasivo total del año 2013 de S/. 847,512.00 y en el año 2014 fue de S/. 1, 704,569.19, y el patrimonio del año 2013 fue de S/. 11, 576,526.00, y en el año 2014 S/. 13, 159,932.35. En cuanto al estado de resultado se observó que hubo un resultado neto del ejercicio en el año 2013 S/. 738,414.00 y en el año 2014 fue de S/. 1, 457,737.00. Por parte se observó que el desempeño de la unidad de contabilidad considera que es regular en un 45%, en cuanto al plazo de envío de la información financiera consideran que se cumplen algunas veces el plazo de envío de información en un 45%, respecto a la opinión sobre la calidad y confiabilidad de los informes financieros no son comprensibles y existe poca confiabilidad en un 45%, también se observa sobre las dificultades en los informes financieros a falta de información financiera opinan que rara vez encuentran dificultades en un 44%. Por ende se concluye que existen dificultades para tomar una adecuada toma de decisiones por parte

del gerente esto debido al incumplimiento de las características cualitativas de la información financiera. El análisis que comprende en los ratios de liquidez en el año 2013 fue de 20.50% y en el año 2014 fue de 8.84%. La aplicación de los ratios de solvencia en apalancamiento financiero en el año 2013 fue de 0.08 veces y en el año 2014 fue de 0.15 veces. En cuanto a los indicadores eficiencia y gestión como es el ratio de gastos administrativos anualizados sobre créditos directos e indirectos en el año 2013 fue de 15.66% y en el año 2014 fue de 13.71%, en cuanto al ratio de gastos de operación anualizados sobre margen financiero total anualizado en el año 2013 fue de 52.00% y en el año 2014 fue de 51.00%, en cuanto al ratio de ingresos financieros anualizados sobre activo productivo promedio en el año 2013 fue de 29.36% y en el año 2014 fue de 25.64%, en cuanto al ratio de depósitos sobre créditos directos en el año 2013 fue de 5.54% y en el año 2014 fue de 11.92%. La rentabilidad sobre el capital en el año 2013 fue de 6.38% y en el año 2014 fue de 11.08. Se observó en cuanto a la aplicación de los indicadores financieros nos muestra que el 56% si los aplica, en cuanto a la opinión sobre los resultados obtenidos consideran que en el año 2014 hubo mejores resultados con un 78%. Se concluyó que la rentabilidad aumento ya que nos indica que hubo mejores resultados. Para una adecuada evaluación se desarrolló el método Dupont obteniendo los siguientes resultados la rentabilidad sobre el patrimonio en al año 2013 fue de S/. 6.38% y en el año 2014 fue de S/. 11.08%, esto concluye que el método Dupont es sintético y didáctico para una adecuada toma de decisiones. En cuanto a la propuesta de alternativas del Método Camel deberá ser tomada como medida de riesgo de liquidez a la vez debe

ser tomada en cuanto como los adeudos, cartera de créditos, pagos administrativos en cuando para una adecuada toma de decisiones deberá ser tomada estas alternativas como la capacitación, reunión, participaciones constantes.

(Castillo & Liza, 2013), en su tesis concluye: El sector cooperativo está en un constante crecimiento, al finalizar el 2012 estuvo representado por 163 instituciones que brindaron productos y servicios a más de un millón ciento treinta mil familias, de sus principales indicadores podemos apreciar el crecimiento sostenido de, sus activos en un 18%, las colocaciones en un 19%, su patrimonio en un 14%, los ingresos financieros en un 25%, los resultados netos en un 22% y el número de socios en un 12%. De los estados financieros analizados en CEJUASSA, se observó el crecimiento de, los activos en un 15%, las colocaciones en un 7%, el patrimonio en un 13%, los ingresos financieros en un 9%, el resultado neto en un 5% y el número de socios en un 5%; en comparación con las cifras del sector podemos afirmar que la cooperativa se encuentra por debajo en todas las principales cuentas por lo que necesita tomar decisiones que le permitan mejorar la gestión y llevarla a un estado de competitividad en el mercado. La perspectiva del socio en CEJUASSA es positiva, ya que sienten que la cooperativa les brinda un apoyo al realizarle préstamos a ellos que en su mayoría son personas de la tercera edad, y que por ello no tienen la facilidad para obtenerlo en otra entidad financiera; el mayor inconveniente para ellos es que no cuentan con un local apropiado y que merecen aquellas personas de tan avanzada edad. De la apreciación expuesta por los directivos podemos afirmar la preocupación por no reducir el alto índice

de morosidad que vienen atravesando por varios años, además por la desorganización que existe en la evaluación crediticia donde mora la amistad más que el profesionalismo, también manifestaron la falta de personal capacitado ya que cuentan con un capital ocioso y por las decisiones a tomar para prevenir el riesgo que existe ya que más del 50% de sus socios son personas entre 70 y 75 años. Los principales coeficientes financieros en CEJUASSA nos indican que el nivel de liquidez se ha incrementado en un 23%, la rentabilidad del patrimonio aumentó en un 10% y la del activo en un 8%, pero también nos muestra las deficiencias como son, la morosidad continua en un 14% muy por encima de lo recomendado por la FENACREP que debe ser máximo un 5%, el indicador de protección que consiste en las provisiones sobre las colocaciones, la cooperativa obtuvo un 100% pero está por debajo de lo recomendado que debe ser mayor al 130%, el nivel de eficiencia que consiste en los gastos administrativos sobre el activo total obtuvo un 8% y está por encima de lo sugerido como medida prudencial que es un 6%, y por último el nivel de gobernabilidad que son los gastos de los directivos sobre los ingresos financieros, en la cooperativa fue de 18% muy por encima de lo indicado por la federación que no supere el 2%. En lo que corresponde a las metas trazadas en el inicio del periodo, se observó que pudieron lograrlo en tres de ellas como son: ampliar el fondo de previsión social, crecimiento en sus activos e incrementar sus ingresos financieros, en cambio fracasaron en siete, las cuales son reducir el índice de morosidad, incremento en las colocaciones, captar nuevos socios, aumento del capital, ampliar su patrimonio, reducir gastos administrativos e incrementar la utilidad; por lo

tanto podemos afirmar que la gestión en la cooperativa para el periodo 2010 – 2012 no fue eficaz.

(Nieto, 2013), en su tesis concluye lo siguiente: Los resultados de la evaluación tradicional (a través de los indicadores referidos a: riesgo de liquidez, riesgo crediticio, solvencia y endeudamiento, actividad, rentabilidad, eficiencia, crecimiento anual real) de la COOPAC TUMÁN, correspondiente al periodo 2010 - 2011, indican un marcado sesgo hacia la evaluación financiera y una carencia total de evaluación de su capital intangible. La aplicación del diseño BSC para la COOPAC TUMÁN, a partir del 2012, generó un impacto positivo debido a que ahora se conoce los principales indicadores (identificados por una interrelación de causa y efecto) que permitió la evaluación del capital intangible y tangible y por ende, su medición, representando un gran avance en evaluación y control. Las perspectivas, aprendizaje y crecimiento del BSC y socios de la COOPAC TUMÁN, son las perspectivas que más se explican mediante intangibles, las mismas que fueron las que en menor proporción se evaluaron mediante la técnica tradicional. La evaluación tradicional dejó de lado importantes indicadores intangibles (tales como los de: evaluación de desempeño, percepción de clima laboral, satisfacción de los clientes respecto a los productos y servicios y satisfacción de los clientes internos). La aplicación de la evaluación estratégica basada en el BSC a la COOPAC TUMÁN, permitió identificar los principales indicadores de evaluación del capital intangible y tangible, vinculados en una relación de causa-efecto con los objetivos estratégicos de la Cooperativa dando lugar a la toma de decisiones basado en indicadores que engloben toda la gestión.

(Huaytalla & Pariona, 2014), en su tesis concluye: En la contrastación y comprobación de la primera hipótesis específica rechazamos la hipótesis nula y aceptamos que la gestión del factor humano influye positivamente en las CAC. A través de los profesionales principalmente, contrastando la hipótesis planteada, la cual se representa en valores monetarios, que alcanza un promedio de S/ 55'980,655 nuevos soles, seguido por la gestión por parte de los bachilleres que en promedio alcanzan SI 36'255, 994 nuevos soles, los técnicos alcanzan un promedio de S/27'037 ,838 nuevos soles. En la contratación y comprobación de la segunda hipótesis específica rechazamos la hipótesis nula y aceptamos que la gestión en tecnología crediticia afecta positivamente en los ingresos financieros de las Cooperativas de Ahorro y Crédito, a través de la sistematización por los softwares financieros y el software moderno principalmente, las cuales se representa en valores monetarios que en promedio es S/. 7'837,742 nuevos soles, seguido por la gestión moderna SI. 7 millones de nuevos soles y por la gestión tradicional es S/. 4 millones de nuevos soles. En la contratación y comprobación de la tercera hipótesis específica rechazamos la hipótesis nula y aceptamos que las estrategias de publicidad influyen positivamente en las captaciones, de manera importante con los tres elementos de publicidad: radio, televisión y trípticos, las cuales las podemos representar monetariamente a través de los resultados estimados; la publicidad a través de la radio en promedio alcanzó SI. 18 millones de nuevos soles, seguido por publicidad a través de televisión S/. 13 millones de nuevos soles y por tríptico S/. 1 o millones de nuevos soles, entonces la radio es una de las estrategias de publicidad que permite llegar

a mayores agentes económicos superavitarios de recursos financieros. En la contrastación y comprobación de la hipótesis general rechazamos la hipótesis nula y aceptamos que la gestión empresarial influye positivamente en el crecimiento de las cooperativas de ahorro y crédito Santa María Magdalena y de San Cristóbal de Huamanga, a través del uso del factor humano, tecnología crediticia y estrategia de publicidad, la cual muestra un resultado de 73,1% como eficiente gestión empresarial tanto en factor humano, tecnología crediticia y la estrategia de promoción, que ha permitido crecer de manera sostenida el mercado financiero a través de la administración, colocación y captación de los recursos financieros en la ciudad de Ayacucho periodo 2005-2010.

(Pinedo, 2017), En su tesis concluye: El Problema observado en la cooperativa San Pedro de Andahuaylas con respecto a su gobernabilidad y transparencia radica en la nula información que reciben los socios sobre la marcha de los principales aspectos de la vida institucional y del poco o nulo interés de sus asociados por participar en esta, razón por la cual en los últimos 10 años ha sufrido el aprovechamiento de funcionarios trabajadores y directivos que han causado pérdidas constantes y sucesivas que han mermado la situación patrimonial de la cooperativa poniéndola en una situación delicada. El problema se origina en la falta de una real independencia del consejo de vigilancia, sumado a su falta de idoneidad técnica de los funcionarios, delegados y sobre todo directivos de los órganos de gobierno, así como de una serie de vacíos y carencias de la ley cooperativa que no permite una adecuada supervisión ni mucho menos una mejor regulación. Se concluye que es deficiente el control y

autorregulación cooperativa debido a su déficit de capacitación e idoneidad técnica de no solo sus directivos sino también de sus delegados. Existe una deficiencia técnica de sus funcionarios consecuencia de su nula capacitación. Existe una deficiencia en la legislación cooperativa no solo por su falta de reglamentación sino también por sus vacíos y contradicciones.

(Bravo, 2007), en su tesis concluye lo siguiente: Las CACCs tienen un espacio importante en la sociedad, de tal modo se pudo evidenciar que cumplen intermediación financiera flexible en comparación con los niveles de Bancos, Mutuales y Fondos Financieros; en el entendido que en el proceso de colocación de créditos no son tan exigentes en el hecho de que no cuentan con la central de riesgos, son independientes y eso ocasiona el desfase en el control interno financiero. El alto índice de morosidad, elevado nivel de costos financieros, obligaciones por pagar frente al público por depósitos en cajas de ahorro y DPFs, falta de supervisión de ente regulador, marco legal regulatorio deficiente, ocasionan el Riesgo de Sostenibilidad de las Cooperativas en análisis que son susceptibles en cualquier momento a la quiebra. La competitividad de las CACCs., es baja, debido a la credibilidad social por ser estas insegura, de tal modo que siempre sus activos dependen del público e impredecibles a corrida de ahorristas; por consecuencia a la falta de provisiones a contingencias. No tiene tanta connotación el Impuesto a las Transacciones Financieras fundamentalmente en las operaciones que realizan "con certificados de aportación" no son sujetos a percepciones ni son agentes de retención en débitos y créditos. El planteamiento del problema central en el proceso de

investigación los objetivos propuestos de alguna manera empírica han resultado la hipótesis del tema de la tesis; que el alto nivel de mora, corrida de depositarios, falta captaciones y ausencia de ente reguladora como la SBEF, ocasionan el riesgo de sostenibilidad de las CACCs.

(Quispe, 2013), Los resultados obtenidos de la prueba de la Hipótesis Específica 1, a través de la Tabla de Contingencia (Políticas de Crédito * Morosidad) nos proporcionan evidencia para concluir que en la "Cooperativa de Ahorro y Crédito Huancavelica Ltda. 582" periodo 2013. Si se cumplen las políticas de crédito, entonces se minimiza la morosidad. Tabla N° 29 el 80% de los trabajadores dicen que conocen las políticas de crédito el 20% no las conocen; Tabla N° 30 sólo el 10% dicen que las políticas de crédito son muy cumplidas, el 60% dicen que se cumplen las políticas y un 30% dicen que son poco cumplidas; Tabla N° 31 sobre si han leído el reglamento de crédito de la COOPAC dicen que no han leído el 30% y si han leído el 70%; Tabla N° 32 el 60% de los trabajadores respondieron que los socios si presenta todo los requisitos para otorgar crédito, mientras que el 40% dicen que presentaron solo parcialmente; Tabla N° 09 de los socios sólo el 20.2% conocen las políticas y la gran mayoría el 79.8% no conocen las políticas de crédito de la COOPAC. Los resultados obtenidos de la prueba de la Hipótesis Específica 2, a través de la Tabla de Contingencia (Herramientas de Evaluación de Crédito * Morosidad) nos proporcionan evidencia para concluir que en la "Cooperativa de Ahorro y Crédito Huancavelica Ltda. 582. Si se analiza las herramientas de evaluación de crédito, entonces se reducirá la morosidad. En la Tabla N° 40 el 90% de los trabajadores de la COOPAC consideran

que, si se utilizan la herramienta de evaluación, pero un 10% considera que no se utilizan. Tabla N° 15 el 39.4% de los socios tienen préstamos en otras instituciones financieras. Tabla N° 16 el 73.1% son conscientes de que tienen suficientes ingresos para pagar sus cuotas, mientras que el 26.9% son conscientes que no tienen ingresos suficientes.

2.2. Bases Teóricas-Científicas

Cooperativas de Ahorro y Crédito

Las Cooperativas de Ahorro y Crédito, es una herramienta que permite a las comunidades y grupos humanos participar para lograr el bien común. La participación se da por el trabajo diario y continuo, con la colaboración y la solidaridad. El cooperativismo, como movimiento y doctrina, cuenta con seis valores básicos. Estos son: Ayuda mutua, Responsabilidad, Democracia, Igualdad, Equidad y Solidaridad. Según la nueva Declaración de Identidad Cooperativa, adoptada en Manchester, Inglaterra, el 23 de setiembre de 1995, por la II Asamblea General de la Alianza Cooperativa Internacional, organismo de integración de las cooperativas de todo el mundo: “Una cooperativa es una asociación autónoma de personas que se ha unido voluntariamente para hacer frente a sus necesidades y aspiraciones económicas, sociales y culturales comunes por medio de una empresa de propiedad conjunta y democráticamente controlada”. Su Objetivo final es buscar el desarrollo del hombre, con el valor de la cooperación, de la igualdad, de la justicia, del respeto y del trabajo conjunto. Las cooperativas de ahorro y crédito son regidas por la FENACREP que es la Federación Nacional de Cooperativas de Ahorro y Crédito del Perú, es una organización de integración cooperativa fundada

el 10 de abril de 1959 que realiza actividades de representación, defensa, educación cooperativa, asistencia técnica; se encuentra bajo la supervisión de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP. Es una organización destinada a contribuir con el desarrollo económico y social del país, mediante la aplicación y práctica de los principios universales del cooperativismo y enunciados del Consejo Mundial de Cooperativas de Ahorro y Crédito. Su misión es representar, orientar ideológica, técnica y socialmente, y supervisar a las cooperativas de ahorro y crédito, apoyando a su desarrollo y fomentando en ellas una cultura empresarial solidaria, así como los valores de equidad y ética cooperativa.

Presentación de Estados Financieros según la Superintendencia de Banca y Seguros: Los estados financieros básicos conjuntamente con las notas de dichos estados y la información complementaria, deberán remitirse a la Superintendencia en la forma, frecuencia y plazos señalados en el capítulo II del Manual de Contabilidad para las Empresas del Sistema Financiero. Los estados financieros básicos son: el Balance General, el Estado de Ganancias y Pérdidas, el Estado de Cambios en el Patrimonio Neto y el Estado de Flujos de Efectivo. En el caso de las COOPAC, se remiten a la FENACREP, quien se encarga de supervisar a las mismas.

(Branch, Brian, Westley, & Glenn, 2006), las cooperativas de ahorro y crédito o simplemente, cooperativas de crédito son sociedades cooperativas cuyo objetivo social es servir las necesidades financieras de sus socios y de terceros mediante el ejercicio de las actividades propias de las entidades de crédito.

Las Cooperativas como Sistema Financiero

(Salazar , 2019), El sistema financiero está conformado por el conjunto de Instituciones bancarias, financieras y demás empresas e instituciones de derecho público o privado, debidamente autorizadas por la Superintendencia de Banca y Seguro (SBS), que operan en la intermediación financiera, como son: El sistema bancario, el sistema no bancario y el mercado de valores. El estado participa en el sistema financiero en las inversiones que posee en COFIDE (Corporación Financiera de Desarrollo) como banco de desarrollo de segundo piso, actividad habitual desarrollada por empresas e instituciones autorizada a captar fondos del público y colocarlos en forma de créditos e inversiones. Dentro del SBS está considerada las Cooperativas de Ahorro y Crédito como un sistema no bancario.

Análisis Financiero

(Palepu, Healy, & Bernard, 2002), El propósito del análisis financiero es evaluar el desempeño de una empresa en un contexto de sus metas y estrategias declaradas. Para tal efecto se cuenta con dos herramientas principales: el análisis de razones y el análisis de flujos de efectivo. El primero de ellos significa determinar la forma en que las partidas de los estados financieros de una empresa se relacionan entre sí. El segundo refleja sus flujos de efectivo de operación, inversión y financiamiento.

(Gibson & Charles, 2004), El análisis financiero se utiliza en diversos contextos. El análisis de razones del desempeño actual y previo de una empresa, establece la base para proyectar su desempeño futuro. Las proyecciones financieras son útiles para la valuación de empresas, el otorgamiento de crédito, la predicción de dificultades financieras, el análisis

de valores, el análisis de fusiones y adquisiciones y para el análisis de la política financiera de la empresa. El valor de una empresa está determinado por su rentabilidad.

(Castro, 2019), el análisis de medidas analíticas es muy útil para establecer relaciones entre cuentas y más aún para hacer comparaciones entre empresas de distintos tamaños. Existe un sinnúmero de medidas analíticas puesto que este análisis consiste en comparar piezas de información y observar cómo se relacionan. Esta sección discute las medidas más comúnmente usadas. Las fórmulas podrían cambiar dependiendo del autor, analista o usuario. Es muy importante que al momento de hacer este tipo de análisis se tome en consideración que los resultados obtenidos podrían ser distintos a los obtenidos de otras fuentes y que se deben tener claras las fórmulas usadas para calcularlas. Las medidas se presentan por categoría. Las categorías presentadas son solvencia a corto y largo plazo, utilización de activos o rotación (activity), rentabilidad (profitability) y para el inversionista (market).

(Ortiz, 2015), define al análisis financiero como la recopilación, interpretación, comparación y estudio entre los estados financieros y datos operacionales de un negocio, implicando el cálculo e interpretación de porcentajes, tasas tendencias, indicadores que sirven para evaluar el desempeño financiero y operacional de la organización con miras a tomar decisiones.

(Vogel, 2014), El análisis financiero implica obtener una comprensión de la situación financiera de una organización al revisar sus estados financieros, esta revisión implica identificar elementos para los estados

financieros de una compañía a través de tendencias para ver su funcionamiento.

(Toro, 2014), El objetivo financiero fundamental de cualquier empresa radica en maximizar el valor de la organización, es decir; incrementar el valor de la riqueza o de su inversión. Es importante mencionar que la maximización de utilidades conlleva a que la empresa genere valor, especialmente cuando se proyecta a largo plazo.

(Puente & Andrade, 2016), Los Indicadores Financieros consisten en la aplicación de herramientas y técnicas analíticas a los estados financieros, con el propósito de obtener medidas y relaciones significativas, dirigidas a evaluar la situación económica financiera empresarial y establecer estimaciones sobre situaciones y resultados futuros ventajosos para la toma de decisiones.

(Baena, 2014), afirma que el análisis financiero un proceso de compilación, disquisición y cotejo de información cuantitativa y cualitativa, histórica y actual de la entidad, el fundamental objetivo de este tipo de análisis es el diagnóstico del estado real de la organización, y a través de este diagnóstico los directivos pueden tomar decisiones con miras a maximizar el valor empresarial.

(Oriol, 2008), El análisis de estados financieros, también conocido como análisis económico – financiero, análisis de balance o análisis contable, es un conjunto de técnicas utilizadas para diagnosticar la situación y perspectivas de la empresa con el fin de poder tomar decisiones adecuadas.

Herramientas de Análisis Financiero

Al hablar de herramientas financieras de análisis se hace referencia a la información que sirve de punto de partida para el estudio, es decir; la materia prima para el análisis financiero. Dentro de las principales herramientas se destaca:

- Estados Financieros básicos, se debe considerar al menos los correspondientes a los tres últimos períodos.
- Información financiera complementaria sobre sistemas contables y políticas financieras vinculadas a costos, estructura económica, formas de financiamiento.
- Información suministrada por la empresa sobre el mercado, producción, organización.
- Herramientas de evaluación financiera como: análisis de proyectos, análisis de costo de capital, análisis de capital de trabajo.
- Información de tipo sectorial, análisis del macro entorno

Indicadores Financieros Analíticos para Cooperativas de Ahorro y Crédito

Las medidas analíticas que se tomará en cuenta en el presente estudio están consideradas lo siguiente:

Liquidez, que mide la capacidad de la organización para satisfacer sus deudas en el corto plazo utilizando los recursos que tienen disponibles.

Cuya fórmula es:

Liquidez = Disponibles / Depósitos

Dentro del disponible se considerará el efectivo que se encuentra depositado en la cooperativa para afrontar las obligaciones con el socio ahorrista a plazo que generan intereses.

Morosidad, es uno de los indicadores que nos permitirá medir o evaluar la calidad de cartera de crédito y con ello el desempeño del sector financiero. Para hallar la tasa de morosidad definiremos como los créditos vencidos por liquidar más cobranza judicial sobre las colocaciones.

Morosidad = Créd.Venc.por Liquidar, Cob Judicial / Colocaciones

Protección de Cartera, este indicador tiene por objeto dar solución solidaria al problema de la morosidad originada por causas ajenas a la voluntad del socio o por situaciones especiales; y dar un margen de seguridad al sistema Cooperativo de Ahorro y Crédito. Se mide la previsión por colocaciones sobre el crédito vencido por liquidar más la cobranza judicial.

Protección de cartera = Previsión por Colocaciones / Créd. Venc. por liquidar, Cob. Judicial

Nivel de Eficiencia, definido como el indicador que mide el grado de bondad u optimalidad alcanzado en el uso de los recursos para la producción de los servicios financieros, se asocia con la proximidad entre el nivel de productividad, definido por la relación técnica que existe entre los recursos utilizados y la producción de servicios financieros. Se calcula el gasto de administración sobre el total de activos.

Nivel de Eficiencia = Gastos de Administración / Total Activos

Gastos Financieros, son los que se producen como costes por la financiación ajena o por el cobro de servicios de entidades financieras, este indicador se mide los gastos financieros sobre el activo total.

Gastos Financieros = Gastos Financieros / Activo Total

Costo Directivo, son los costos de directivos que incluyen gastos de pago por movilidad de los consejos y comités, los gastos de representación del presidente del Consejo de Administración, diversas atenciones a los miembros directivos y los gastos por viáticos por cursos de capacitación y otras comisiones designados por acuerdo de consejo. Este indicador se mide Gastos de Directivos sobre Ingresos Financieros.

Costo Directivo = Gastos Directivos / Ingresos Financieros

Actividad, este indicador se mide la cartera crediticia sobre los depósitos más el capital social.

Actividad = Cartera Crediticia / (Depósitos + Capital Social)

Rentabilidad, son los beneficios que se han obtenido o se pueden obtener de una inversión que hemos realizado previamente, este indicador se mide: activos productivos (disponible, cartera) sobre activo total.

Rentabilidad = Activos Productivos / Activo Total

Solvencia, es la capacidad de una empresa para cumplir todas sus obligaciones sin importar su plazo, este indicador se mide: reserva cooperativa sobre el capital social.

Solvencia = Reserva Cooperativa / Capital Social

Solvencia = Reserva Cooperativa / Activo Total

Rotación de Caja y Bancos, Este indicador se mide: caja y bancos por 360 sobre el total ingresos.

Rotación de Caja y Bancos = Caja y Bancos x 360 / Total Ingresos

Gestión Rotación del Activo, Este indicador se mide: Ingresos Financieros sobre activo total.

Gestión Rotación del Activo = Ingresos Financieros / Activo Total

(Gitman, 2007), “El análisis de estados financieros normalmente se refiere al cálculo de razones para evaluar el funcionamiento pasado, presente y proyectado de la empresa, el análisis de 18 razones es la forma más usual de análisis financiero. Ofrece las medidas relativas al funcionamiento de la empresa”.

El Análisis Financiero consiste en el estudio de la realidad financiera de la empresa a través de los Estados Financieros, el análisis financiero pretende la interpretación de los hechos sobre la base de un conjunto de técnicas que conducen a la toma de decisiones. Para el análisis económico financiero es importante conocer estos términos: Rentabilidad, Tasa de rendimiento y Liquidez. El pilar fundamental del análisis económico financiero está contemplado en la información que proporcionan los estados financieros de la empresa, teniendo en cuenta las características de los usuarios a quienes van dirigidos y los objetivos específicos que los originan, entre los más conocidos y usados son el balance general y el estado de resultados (también llamado de pérdidas y ganancias), que son preparados, casi siempre, al final del período de operaciones por los administradores y en los cuales se evalúa la capacidad de la organización para generar flujos favorables según la recopilación de los datos contables derivados de los hechos económicos. Dentro de los objetivos a tener en cuenta en el Análisis Económico Financiero tenemos:

- Cuantificar con precisión las áreas financieras de la empresa.
- Conocer los éxitos y problemas de la empresa.
- Ayudar a solucionar problemas presentes.
- Conocer la proyección de la empresa.

- Conllevar a la solución de problemas futuros.
- Conocer la forma y modo de obtener y aplicar sus recursos.

El principal objetivo de la interpretación económica financiera es ayudar a los directivos de una empresa a determinar si las decisiones acerca de los financiamientos fueron las más apropiadas, y de esta manera determinar el futuro de las inversiones de la organización. La interpretación de los datos obtenidos mediante el análisis económico financiero, permite a la dirección medir el progreso comparando los resultados alcanzados con las operaciones planeadas y los controles aplicados, además informa sobre la capacidad de endeudamiento, su rentabilidad y su fortaleza o debilidad financiera, su liquidez que es el grado en que una empresa puede hacer frente a sus obligaciones corrientes a corto plazo; esto facilita el análisis de la situación económica de la empresa para la toma de decisiones.

Gestión Administrativa

Gestión

(Reverso Diccionario, 2019), acción que se realiza para resolver una cosa, en especial si es administrativa o requiere documentación. Conjunto de acciones que se realizan para administrar una empresa o un negocio.

(Diccionario Enciclopédico, Gran Plaza, & James Ilustrado, 2019), señala que la gestión es la acción y efecto de gestionar o de administrar, es ganar, es hacer diligencias conducentes al logro de un negocio o de un deseo cualquiera. En otra concepción gestión es definida como el conjunto de actividades de dirección y administración de una empresa.

(Diccionario Enciclopédico, Gran Plaza, & James Ilustrado, 2019), “la administración es la acción de administrar, acción que se realiza para la

consecución de algo o la tramitación de un asunto, es acción y efecto de administrar”. Es “la capacidad de la institución para definir, alcanzar y evaluar sus propósitos con el adecuado uso de los recursos disponibles”. “Es coordinar todos los recursos disponibles para conseguir determinados objetivos”. Existen cuatro elementos importantes que están relacionados con la gestión administrativa, sin ellos es importante que estén relacionados con la gestión administrativa, sin ellos es imposible hablar de gestión administrativa, estos son:

- Planeación
- Organización
- Recursos Humanos
- Dirección y control

(Amador, 2019), “El proceso administrativo Se refiere a planear y organizar la estructura de órganos y cargos que componen la empresa, dirigir y controlar sus actividades.” El proceso administrativo permite a la empresa llevar adecuadamente sus actividades, mediante la planificación, la organización, dirección y control. De los mismos incluyendo un adecuado desempeño de sus administradores, así como también nos permitirá medir el grado en que los gerentes realizan su función y si realizan debidamente su trabajo.

Planificación

(Amador, 2019), “La Planeación es decir por adelantado, qué hacer, cómo y cuándo hacerlo, y quién ha de hacerlo. La planeación cubre la brecha que va desde donde estamos hasta donde queremos ir. La tarea de la planeación es exactamente: minimización del riesgo y el aprovechamiento

de las oportunidades.” Planificar implica que los administradores piensen con antelación en sus metas y acciones, y que basan sus actos. La planificación requiere definir los objetivos o metas de la organización, estableciendo una estrategia general para alcanzar esas metas y desarrollar una jerarquía completa de Planes para coordinar las actividades. Sin la planificación, los departamentos podrían estar trabajando con propósitos encontrados e impedir que la organización se mueva hacia sus objetivos de manera eficiente.

Organización

(Amador, 2019), La organización: “Se trata de determinar que recurso y que actividades se requieren para alcanzar los objetivos de la organización. Luego se debe diseñar la forma de combinarla en grupo operativo, es decir, crear la estructura departamental de la empresa.” La organización consiste en la asignación de recursos y actividades para alcanzar los objetivos, mediante órganos o cargos conformados y con la atribución de autoridades y responsabilidades en cada una de ellas. Organizar es el proceso para ordenar y distribuir el trabajo, la autoridad y los recursos entre los miembros de una organización, de tal manera que estos puedan alcanzar las metas de la empresa.

Dirección

(Amador, 2019), La dirección es la supervisión directa de los empleados en las actividades diarias del negocio. La eficiencia del gerente en la dirección es un factor de importancia para lograr el éxito de la empresa. Los gerentes dirigen tratando de convencer a los demás que se les unan para lograr el futuro que surge de los pasos de la planificación y la

organización. Dirigir significa mandar, influir y motivar a los empleados para que realicen tareas esenciales.

Control

(Reyes, 2019), Control “Es el elemento de la administración en el que se logra la realización efectiva de lo planeado, por medio de la autoridad del administrador, ejercida a base de decisiones. Se trata por este medio de obtener los resultados que se hayan previsto y planeado.”

(Amador, 2019), Control “Es la función administrativa que consiste en medir y corregir el desempeño individual y organizacional para asegurar que los hechos se ajusten a los planes y objetivos de las empresas.” Al control se puede definir como el proceso de vigilar actividades que aseguren que se están cumpliendo como fueron planificadas y corrigiendo cualquier desviación. Todos los gerentes deben participar en la función de control, aun cuando sus unidades estén desempeñándose como se proyectó.

Recursos Humanos

(Caldera, 2019), recursos humanos: “al trabajo que aporta el conjunto de los empleados o colaboradores de la organización. Pero lo más frecuente es llamar así a la función que se ocupa de seleccionar, contratar, formar, emplear y retener a los colaboradores de la organización.”

(Chiavenato, 2007), “La administración de los recursos humanos consiste en la planeación, la organización, el desarrollo, la coordinación y el control de técnicas capaces de promover el desempeño eficiente del personal, en medida que la organización representa el medio que permite a las

personas que colaboran en ella alcanzar los objetivos individuales relacionados directamente o indirectamente con el trabajo.”

(Chiavenato, 2007), nos dice: “La gestión del talento humano es un área muy sensible a la mentalidad que predomina en las organizaciones. Es contingente y situacional, pues depende de aspectos como la cultura de cada organización, la estructura organizacional adoptada, las características del contexto ambiental, el negocio de la organización, la tecnología utilizada, los procesos internos y otra infinidad de variables importantes.” La gestión del talento humano es considerada uno de los aspectos más importantes en las organizaciones, y este depende de las actividades y la forma en que desarrollan, tomando en consideración varios aspectos como puede ser características, costumbres, habilidades y aptitudes de cada uno de los miembros que conforman la organización y las actitudes para realizar el trabajo.



Fuente: (Chiavenato I.2007) Administración Proceso Administrativo.

(Dávila, 2003), La cooperativa es una organización. El aporte de la teoría de las organizaciones ha sido la consideración de la organización como un sistema socio estructural y cultural, dando cabida, por lo tanto, al carácter

social de la actividad empresarial. Una visión que va más allá de comprender a la empresa como la “caja negra tecnológica”, o como sólo “un sistema técnico y procedimental (la empresa económica productiva)”. Es una visión que considera a la organización y a la empresa como un “sistema social abierto en constante interacción con la sociedad” en la que se teje un conjunto de relaciones sociales entre los agentes que la componen, situación que permite reafirmar el carácter social de la actividad empresarial, con base en lo cual se puede concluir que la cooperativa es más que una empresa, es una organización y que la cooperativa, como cualquier organización, debe concebirse no solamente como un sistema tecno-procedimental sino como un excelente ejemplo de lo que significa el concepto de organización. Por lo tanto, un rasgo común para identificar a las cooperativas es considerarlas como una organización, entendiendo este concepto de la manera anteriormente planteada. El uso de este concepto permite describir la complejidad que representa la cooperativa, facilitando su definición como la conjunción de la asociación de personas con la empresa económica, que tiene un doble objetivo económico y social, donde el excedente económico es el medio y no el fin y se distribuye al asociado de acuerdo al uso de los servicios. Bajo este concepto es posible concebir a la cooperativa como escuela o taller de desarrollo de habilidades y capacidades sociales, organizacionales, empresariales, gerenciales, políticas y productivas.

(Klisberg, 1990), Como plantean otros autores, cuando se define la cooperativa como una organización es posible entender la dinámica de los procesos participativos y de la responsabilidad social que implica su acción

empresarial. Implica un determinado modo de vinculación social entre individuos y grupos.

2.3. Definición de Términos Básicos

Activo, Cualquier bien tangible o intangible que es propiedad de un individuo o empresa y tiene valor.

Ahorro Financiero, Aquella parte de los ingresos monetarios de una persona o empresa constituida por depósitos, valores y otros derechos sobre el sistema financiero.

Amortización, Compensación en dinero del valor de los medios fundamentales de trabajo, valor que pasa gradualmente al nuevo producto obtenido en el proceso de producción o a la labor realizada.

Análisis Económico, Es el proceso de dar sentido a las relaciones económicas. Los economistas examinan y registran la conducta económica a los hechos económicos para establecer relaciones causales entre los datos y las actividades que han observado.

Análisis Financiero, Aquel que tiene finalidades específicas como son la de evaluar la estructura de las fuentes y usos de los fondos de inversión y cada una de estas fuentes variable aleatoria.

Balance Simplificado, Estado de cuentas previa a la elaboración de las cuentas monetarias el que clasifica a los principales rubros de operación bancaria de acuerdo a sus principales cuentas; tiene por objeto presentar al balance bancario de una forma más concreta y de acuerdo a la nomenclatura usada en las cuentas monetarias.

Liquidez, Pasivos financieros u obligaciones monetarias de instituciones financieras con el sector privado de la economía.

Interés, Remuneración que un prestatario para a un prestamista por la utilización del dinero.

Intermediación Financiera, Proceso por el cual las instituciones financieras canalizan recursos financieros de sectores con saldos superavitarios hacia aquellos deficitarios, constituyendo así un mecanismo para la movilización y el uso más eficiente de estos recursos.

Mora, Interés generado por un vencimiento no atendido de amortización y/o intereses.

Moratoria, Plazo excepcional que se otorga para pagar una deuda vencida.

Dinero, Es la mercancía general, aunque solo sea porque es ja forma general que cada mercancía particular adopta ideal o realmente.

Colocaciones, Préstamos realizados por una institución financiera a una persona o empresa.

Crédito, Toda operación económica en la que exista una promesa de pago a cambio de algún bien, servicio o dinero, en el futuro.

Producto, Valor del mercado de los bienes finales producidos durante un período de tiempo.

Solvencia, es un indicador que se practica sobre los estados contables, es una relación entre el total de activos de una entidad (persona física o jurídica) y el total de pasivos. Dicha relación es un cociente que indica cuántos recursos se tienen en activo en comparación con el pasivo.

2.4. Formulación de Hipótesis

2.4.1. Hipótesis General

Existe relación significativa entre el análisis financiero y la gestión administrativa en la Cooperativa de Ahorro y Crédito de Trabajadores de Volcan Minera Ltda. No. 392 Pasco, 2018.

2.4.2. Hipótesis Específicos

Existe relación significativa entre los resultados financieros y la gestión administrativa en la Cooperativa de Ahorro y Crédito de Trabajadores de Volcan Minera Ltda. No. 392 Pasco, 2018.

Existe relación significativa entre ratios financieras y la gestión administrativa en la Cooperativa de Ahorro y Crédito de Trabajadores de Volcan Minera Ltda. No. 392 Pasco, 2018.

2.5. Identificación de Variables

V. 1

Gestión Administrativa

V. 2

Análisis Financiero

2.6. Definición operacional de variables e indicadores

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	MEDICIÓN
V.D. Gestión administrativa	Organización	Gerencia General	Eficiencia y Eficacia
	Dirección	Asamblea General	No. De Objetivos logrados
	Administración	Consejo de Administración	No. De Sesiones y Acuerdos
		Comité de Educación	No. De Actividades Realizadas
		Comité Electoral	No. De Reuniones Ordinarias y Extraordinarias
	Control y Evaluación	Consejo de Vigilancia	No. De Auditoria Interna No. De Auditoria Externa
V.I. Análisis Financiero	Resultados Financieros	Gestión de Activos	-Activo Total -Colocaciones -Morosidad
		Pasivos	-Captación de Ahorros y Certificado de Depósitos a Plazo

		Patrimonio	-Total Patrimonio -Capital Social -Captación de Socios -Reserva Cooperativa -Remanente
	Ratios Financieros	Ratios	-Liquidez -Morosidad -Protección de Cartera -Eficiencia -Gastos Financieros -Costo Directivo -Actividad -Rentabilidad -Solvencia -Rotación de Caja y Bancos -Gestión de Rotación del Activo.

CAPITULO III

METODOLOGÍA Y TECNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de Investigación

(Hernández & Baptista, 2014), describe los tipos de investigación exploratorio, descriptivos correlacionales y explicativos. Los estudios correlacionales asocian conceptos o variables, permiten predicciones, cuantifican relaciones entre los conceptos y variables.

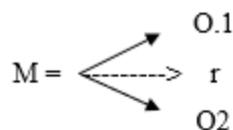
Dado a estos conceptos para el presente estudio se usará el tipo descriptivo correlacional.

3.2. Métodos de Investigación

(Baena G. , 2017), Llegar a un conocimiento científico implica una manera de ordenar y sistematizar los hechos, para dar respuestas específicas a preguntas concretas, ahí es donde interviene la metodología, estructura la lógica de una disciplina y los métodos como sus diversos caminos para lograrlo. El científico deberá seleccionar el método idóneo para su indagación, deberá caminar por el rumbo que le permita conocer lo que busca. Sin embargo, no basta el método que es la parte intelectual del problema, hay que llegar a la realidad a través de las técnicas que son las que plantean las partes operacionales. Ambos, métodos y técnicas no pueden separarse en la investigación. Para ello se usará el método de observación y el analítico.

3.3. Diseño de investigación

(Vara, 2015), mencionó: “diseño de investigación es descriptivo correlacional menciona: “evalúa la relación entre dos o más variables. Intenta explicar cómo se comporta una variable en función de otras. Así tenemos el diseño:



Donde:

M = Muestra

O.1 = Observación variable 1

O.2 = Observación variable 2

r = Relación entre variables

3.4. Población y Muestra

Población

La población para el presente trabajo de investigación está constituida por el total de socios activos 8803 de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de Trabajadores de Volcan Minera Ltda. No. 392 de Cerro de Pasco.

Muestra

Las muestras son de tipo probabilísticas para una población finita, representada por el total de 368 socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de Trabajadores de Volcan Minera Ltda. No. 392 de Cerro de Pasco.

El tamaño de muestra fue calculado a partir de la población finita con un margen de error de 5%, la distribución estándar de 1.96, la tasa de acierto y fracaso será de 0.5; para el cual se utilizó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 p q N}{E^2 (N-1) + Z^2 p q}$$

Dónde:

N = Población

N = Muestra

Z = Distribución Estándar

E = Margen o probabilidad de error

p = Tasa de acierto o éxito

q = Tasa de fracaso o error

3.5. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

La técnica para recolectar datos fué la encuesta y observación

Para el estudio será el cuestionario y las fichas de observación.

El proceso de recolección de datos, respecto al estudio de análisis financiero, en relación a la gestión administrativa será con la estadística descriptiva e inferencial.

Los datos cualitativos y cuantitativos serán procesados y analizados por medios electrónicos, clasificados y sistematizados de acuerdo a las unidades de análisis correspondiente, respecto a las variables, a través de los programas Excel y SPSS.

3.6. Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos

En el procesamiento de datos agruparemos, ordenaremos y clasificaremos los datos que están contenidos en los cuestionarios, encuestas y fichas de

observación, en este proceso incluimos todas las operaciones encaminadas a la obtención de resultados de escala y ordinal, para las tabulaciones se usará programas electrónicos para facilitar el conteo de frecuencias.

Seguidamente se presentará los resultados de la estadística descriptiva de forma: gráfica, tablas de frecuencia de acuerdo a las variables de estudio y luego se realizarán las pruebas de hipótesis con la estadística inferencial con el estadístico Chi-Cuadrado.

3.7. Tratamiento Estadístico

Los datos que se analizó de las dos variables de estudio fue tratado con el programa Excel las sumatorias de cada variable y las dimensiones de la variable gestión financiera y en el SPSS se llevó a cabo las sumas de las variables y las dimensiones en el mismo que se llevó a cabo los baremos para la prueba de hipótesis con el RHO de Spearman tanto para la hipótesis general como para las específicas.

3.8. Orientación Ética

La presente tesis se ha desarrollado teniendo en cuenta los principios y valores éticos, asumiendo la práctica de los valores como es: puntualidad, responsabilidad, honestidad y transparencia en todas las etapas de la investigación.

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIONES

4.1. Descripción del Trabajo de Campo

El trabajo de campo se realizó visitando la Coopac Volcan 392 en los días de Asamblea General y en días de mayor visita de los socios, donde se aplicó las encuestas, seguidamente se ordenaron los datos y se llevó a cabo el procesamiento de datos para luego obtener los resultados y la interpretación en tablas de frecuencia.

El tratamiento estadístico fue con los programas de Excel y el SPSS 25 según las variables de estudio, como la tabulación de datos y el procesamiento de datos de cada variable donde se tuvo el conteo y las sumatorias de las variables 1 y 2, así como las dimensiones 1 y 2, para luego realizar la prueba de hipótesis y las discusiones de la investigación.

4.2. Presentación, Análisis e Interpretación de Resultados

A continuación, presentamos los resultados obtenidos de la investigación y las interpretaciones de cada una de ellas, incluida la verificación estadística y las discusiones de los resultados como corresponde.

Tablas de Frecuencias

Tabla No. 01

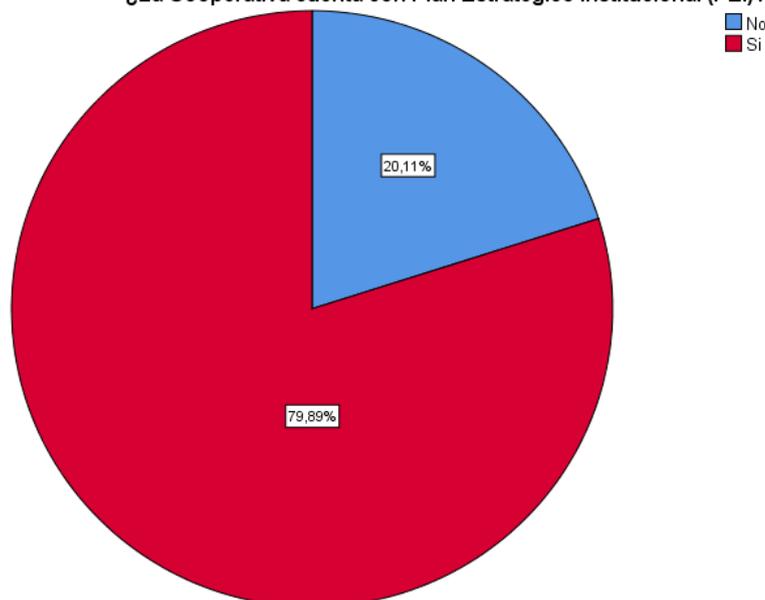
¿La Cooperativa cuenta con Plan Estratégico Institucional (PEI)?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	74	20,1	20,1	20,1
	Si	294	79,9	79,9	100,0
	Total	368	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia según encuesta realizada.

Figura No. 01

¿La Cooperativa cuenta con Plan Estratégico Institucional (PEI)?



Fuente: Elaboración Propia según encuesta realizada.

Interpretación:

La información estadística nos reporta el 79.89% de los encuestados afirman que la Coopac Volcan 392 si cuenta con un plan estratégico institucional y el 20.11% dicen que no cuenta con el PEI.

Tabla No. 02

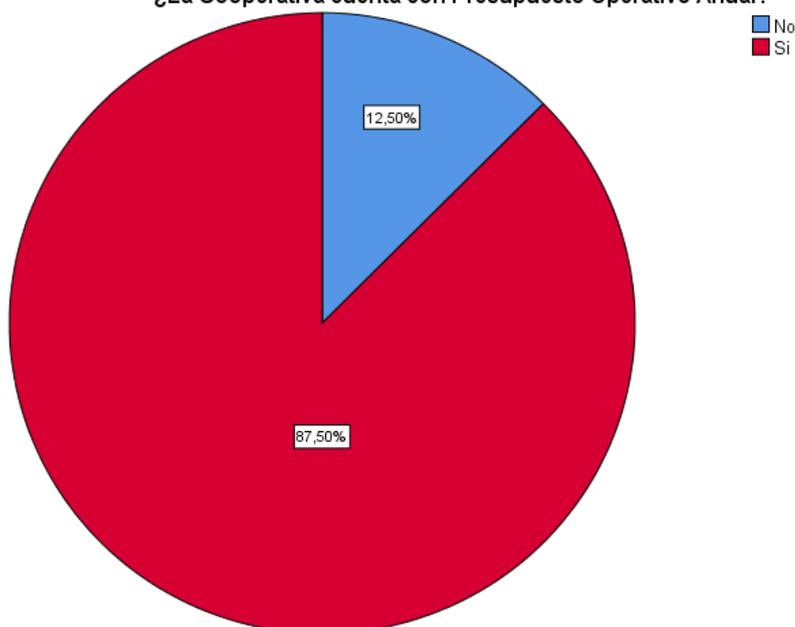
¿La Cooperativa cuenta con Presupuesto Operativo Anual?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	46	12,5	12,5	12,5
	Si	322	87,5	87,5	100,0
	Total	368	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia según encuesta realizada.

Figura No. 02

¿La Cooperativa cuenta con Presupuesto Operativo Anual?



Fuente: Elaboración Propia según encuesta realizada.

Interpretación:

La información estadística nos muestra que el 87.50% de los encuestados afirman que la Coopac Volcan 392 cuenta con el presupuesto operativo anual y el 12.50% dice que no cuenta.

Tabla No. 03

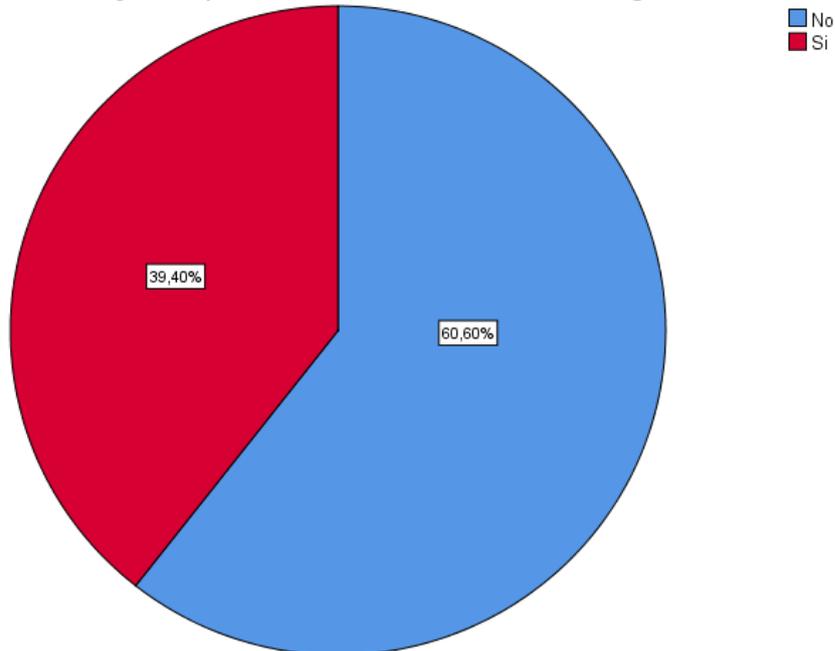
¿La Cooperativa toma medidas correctivas luego de la evaluación?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido No	223	60,6	60,6	60,6
Si	145	39,4	39,4	100,0
Total	368	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia según encuesta realizada.

Figura No. 03

¿La Cooperativa toman medidas correctivas luego de la evaluación?



Fuente: Elaboración Propia según encuesta realizada.

Interpretación:

La información estadística nos muestra que el 60.60% de los encuestados afirman que la Coopac Volcan 392 no toma medidas correctivas luego de una evaluación, el 39.40% dice que si toma medida correctiva después de una evaluación.

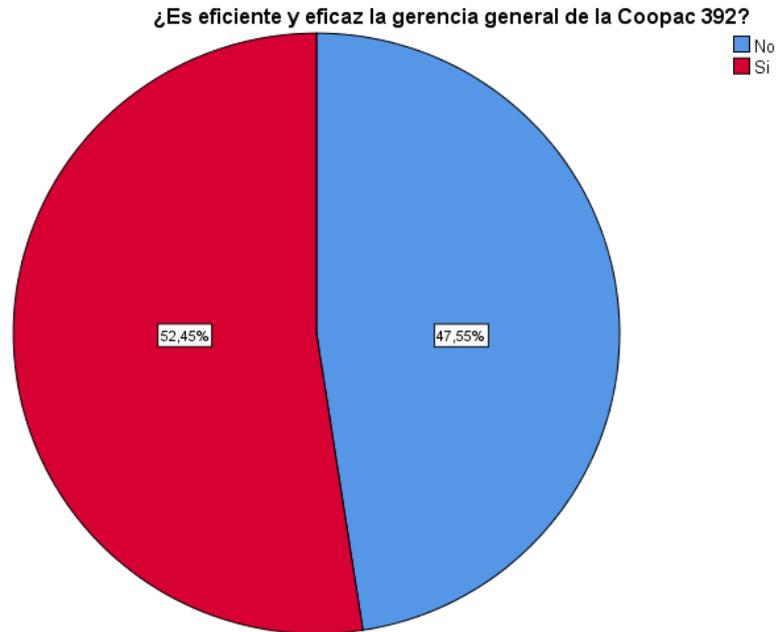
Tabla No. 04

¿Es eficiente y eficaz la gerencia general de la Coopac 392?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	a	e		
Válido No	175	47,6	47,6	47,6
Si	193	52,4	52,4	100,0
Total	368	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia según encuesta realizada.

Figura No. 04



Fuente: Elaboración Propia según encuesta realizada.

Interpretación:

La información estadística nos muestra que el 52.45% de los encuestados afirman que la Coopac Volcan 392 es eficiente y eficaz la gerencia general, el 47.55% dice que no es eficiente y eficaz la gerencia general en su gestión administrativa.

Tabla No. 05

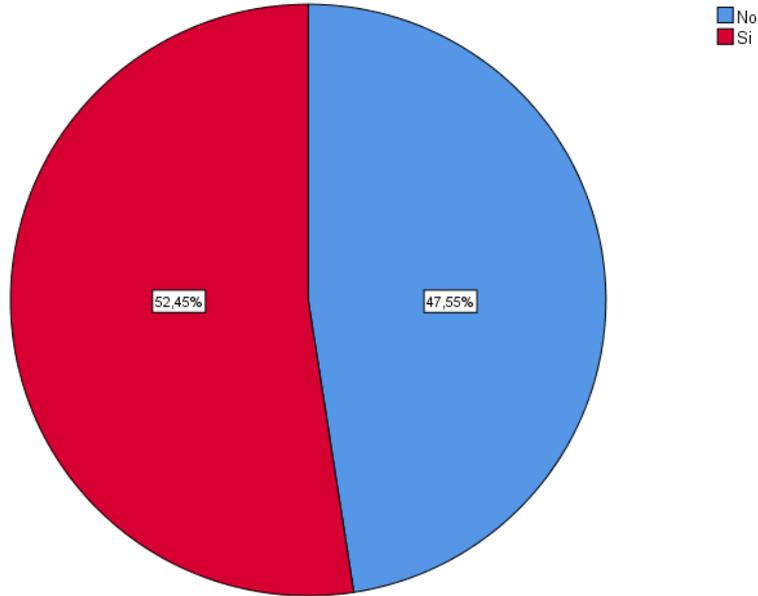
¿Dispone la Cooperativa de Manual de Organización y Funciones o Reglamento Interno?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	175	47,6	47,6	47,6
	Si	193	52,4	52,4	100,0
Total		368	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia según encuesta realizada.

Figura No. 05

¿Dispone la Cooperativa de Manual de Organización y Funciones o Reglamento Interno?



Fuente: Elaboración Propia según encuesta realizada.

Interpretación:

La información estadística nos muestra que el 52.45% de los encuestados afirman que la Coopac Volcan 392 es eficiente y eficaz la gerencia general, el 47.55% dice que no es eficiente y eficaz la gerencia general en su gestión administrativa.

Tabla No. 06

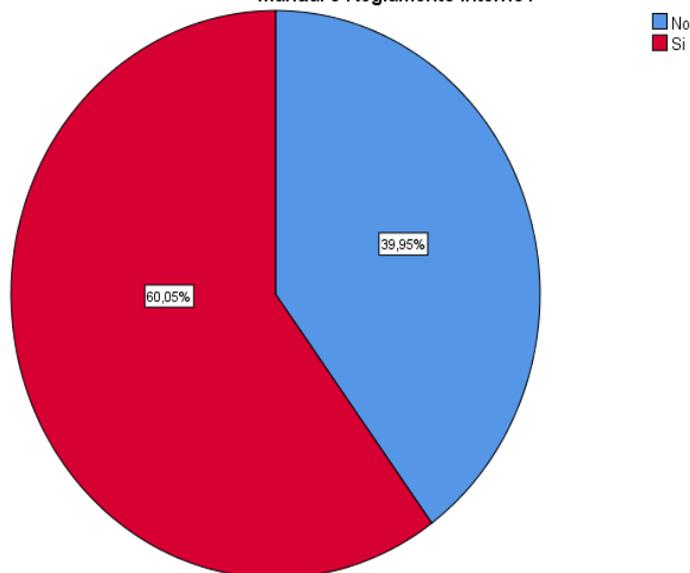
¿Están claramente establecidos las atribuciones y responsabilidades de los directivos y personal, en dicho manual o Reglamento Interno?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	147	39,9	39,9	39,9
	Si	221	60,1	60,1	100,0
Total		368	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia según encuesta realizada.

Figura No. 06

¿Están claramente establecidos las atribuciones y responsabilidades de los directivos y personal, en dicho manual o Reglamento Interno?



Fuente: Elaboración Propia según encuesta realizada.

Interpretación:

La información estadística nos muestra que el 60.05% de los encuestados afirman que la Coopac Volcan 392 tienen establecidos claramente las atribuciones y responsabilidades de los directivos y el personal en sus normas internas, el 39.95% dice que no tienen establecidos claramente las atribuciones y responsabilidades de los directivos y el personal en sus normas internas.

Tabla No. 07

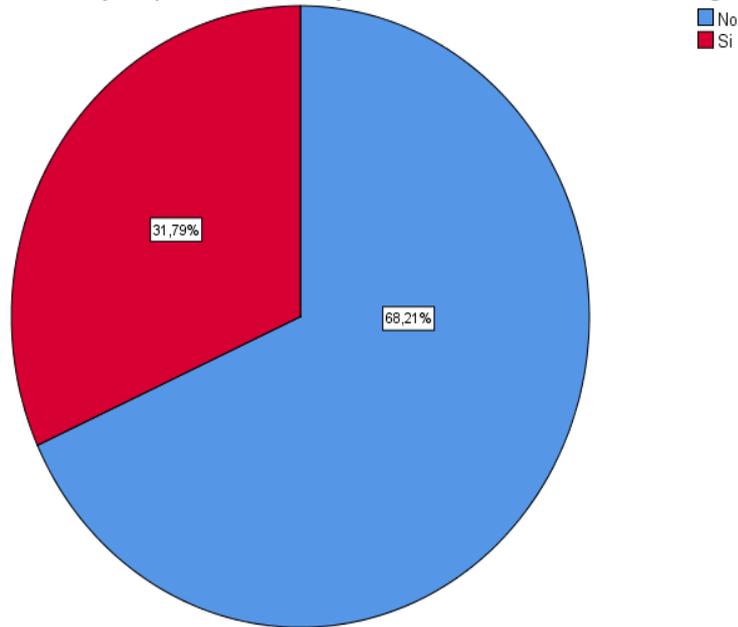
¿Se cumple el orden jerárquico de funciones y mandos de acuerdo a la estructura orgánica de la Coopac 392?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	251	68,2	68,2	68,2
	Si	117	31,8	31,8	100,0
	Total	368	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia según encuesta realizada.

Figura No. 07

¿Se cumple el orden jerárquico de funciones y mandos de acuerdo a la estructura orgánica de la Coopac 392?



Fuente: Elaboración Propia según encuesta realizada.

Interpretación:

La información estadística nos muestra que el 68.21% de los encuestados afirman que en la Coopac Volcan 392 no se cumple con el orden jerárquico de funciones y mandos de acuerdo a la estructura orgánica, el 31.79% dice que si se cumple con el orden jerárquico de funciones y mandos de acuerdo a la estructura orgánica.

Tabla No. 08

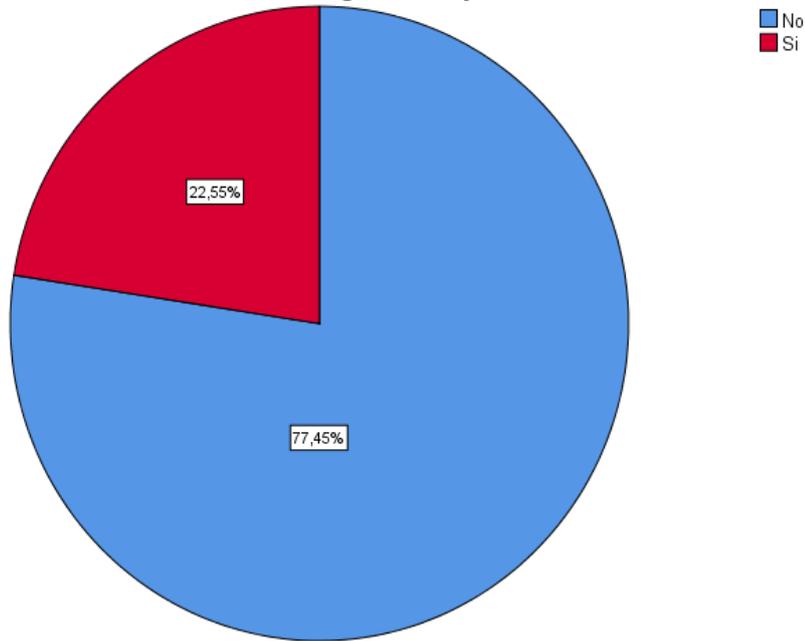
¿Cumple cabalmente la Asamblea General sus funciones de acuerdo a la Ley, Estatutos y Manual de Organización y Funciones?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido No	285	77,4	77,4	77,4
Si	83	22,6	22,6	100,0
Total	368	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia según encuesta realizada.

Figura No. 08

¿Cumple cabalmente la Asamblea General sus funciones de acuerdo a la Ley, Estatutos y Manual de Organización y Funciones?



Fuente: Elaboración Propia según encuesta realizada.

Interpretación:

La información estadística nos muestra que el 77.45% de los encuestados afirman que en la Coopac Volcan 392 no cumple cabalmente la Asamblea General sus funciones de acuerdo a la Ley, Estatutos y Manual de Organización y Funciones, el 22.55% dice que si cumple cabalmente la Asamblea General sus funciones de acuerdo a la Ley, Estatutos y Manual de Organización y Funciones.

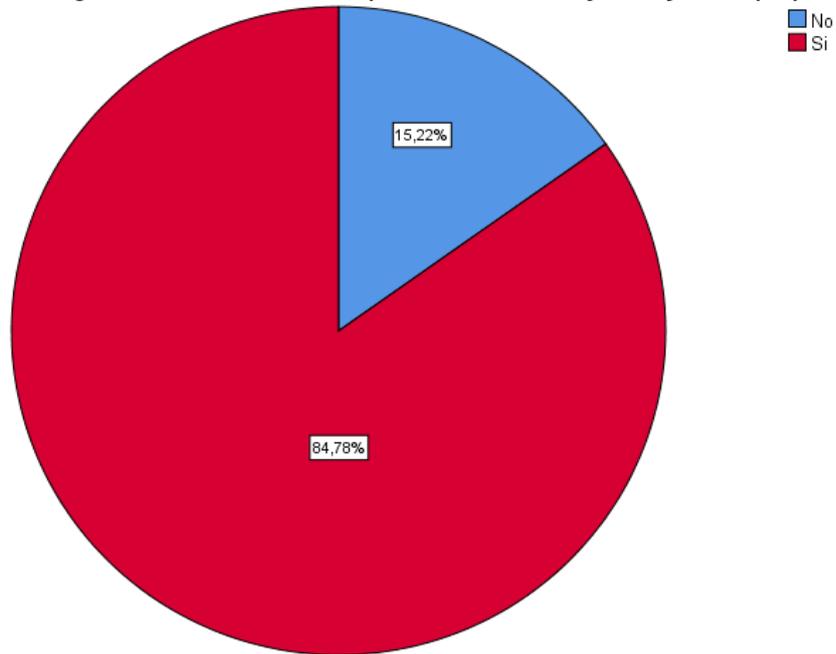
Tabla No. 09
¿La Asamblea General cumple con todos los objetivos y metas propuestos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	56	15,2	15,2	15,2
	Si	312	84,8	84,8	100,0
	Total	368	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia según encuesta realizada.

Figura No. 09

¿La Asamblea General cumple con todos los objetivos y metas propuestos?



Fuente: Elaboración Propia según encuesta realizada.

Interpretación:

La información estadística nos muestra que el 84.78% de los encuestados afirman que en la Coopac Volcan 392 la Asamblea General cumple con los objetivos y metas propuestos, el 15.22% dice que la Asamblea General no cumple con los objetivos y metas propuestos.

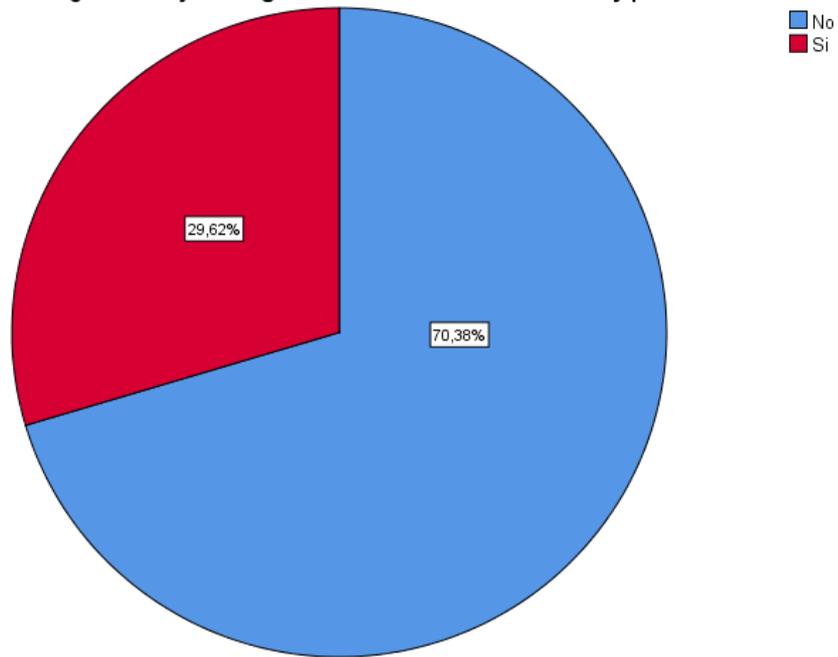
Tabla No. 10
¿El Consejo de Vigilancia realiza Auditoría Interna y presenta los resultados?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
		a	e	válido	acumulado
Válido	No	259	70,4	70,4	70,4
	Si	109	29,6	29,6	100,0
	Total	368	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia según encuesta realizada.

Figura No. 10

¿El Consejo de Vigilancia realiza Auditoría Interna y presenta los resultados?



Fuente: Elaboración Propia según encuesta realizada.

Interpretación:

La información estadística nos muestra que el 70.38% de los encuestados afirman que en la Coopac Volcan 392 El Consejo de Vigilancia no realiza Auditoría Interna y no presenta los resultados, el 29.62% dice que el Consejo de Vigilancia realiza Auditoría Interna y presenta los resultados.

Tabla No. 11

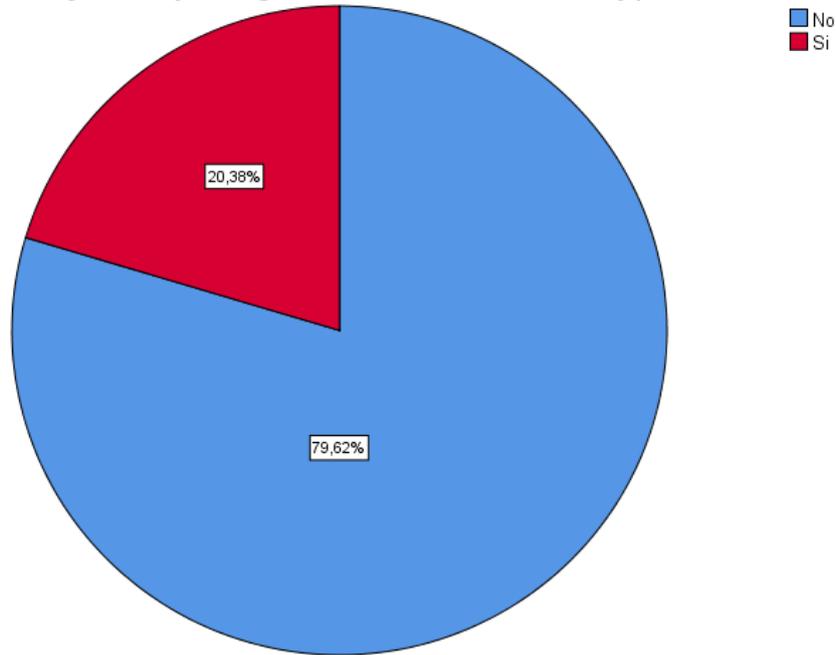
¿El Consejo de Vigilancia realiza Auditoría Externa y presenta los resultados?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
	a	e	válido	acumulado
Válido No	293	79,6	79,6	79,6
Si	75	20,4	20,4	100,0
Total	368	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia según encuesta realizada.

Figura No. 11

¿El Consejo de Vigilancia realiza Auditoría Externa y presenta los resultados?



Fuente: Elaboración Propia según encuesta realizada.

Interpretación:

La información estadística nos muestra que el 79.72% de los encuestados afirman que en la Coopac Volcan 392 el Consejo de Vigilancia no realiza Auditoría Externa y no presenta los resultados, el 20.38% el Consejo de Vigilancia realiza Auditoría Externa y presenta los resultados.

Tabla No. 12

¿Cuenta la cooperativa con una Oficina de Auditoría Interna?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	a	e	válido	acumulado
Válido No	101	27,4	27,4	27,4
Si	267	72,6	72,6	100,0
Total	368	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia según encuesta realizada.

Figura No. 12



Fuente: Elaboración Propia según encuesta realizada.

Interpretación:

La información estadística nos muestra que el 72.55% de los encuestados afirman que en la Coopac Volcan 392 cuenta con una Oficina de Auditoría Interna, el 27.45% dice que no cuenta la cooperativa con una Oficina de Auditoría Interna.

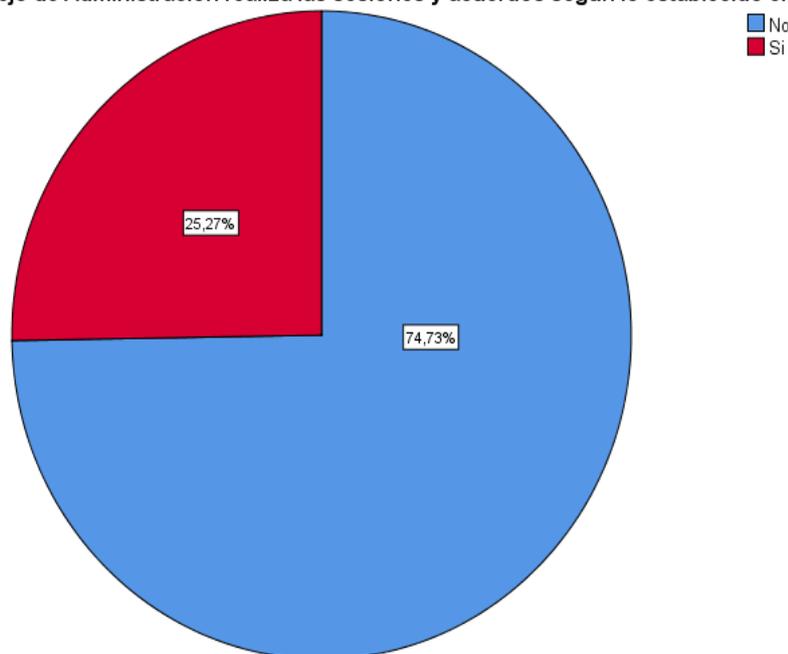
Tabla No. 13
¿El Consejo de Administración realiza las sesiones y acuerdos según lo establecido en las normas internas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	275	74,7	74,7	74,7
	Si	93	25,3	25,3	100,0
	Total	368	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia según encuesta realizada.

Figura No. 13

¿El Consejo de Administración realiza las sesiones y acuerdos según lo establecido en las normas internas?



Fuente: Elaboración Propia según encuesta realizada.

Interpretación:

La información estadística nos muestra que el 74.73% de los encuestados afirman que en la Coopac Volcan 392 el Consejo de Administración no realiza las sesiones y acuerdos según lo establecido en las normas internas, el 25.27% dice que el Consejo de Administración si realiza las sesiones y acuerdos según lo establecido en las normas internas.

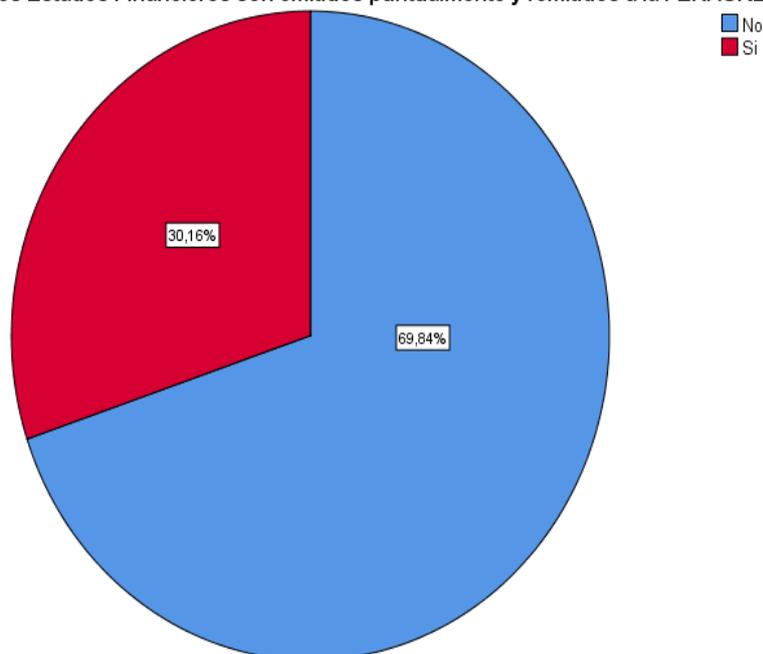
Tabla No. 14
¿Los Estados Financieros son emitidos puntualmente y remitidos a la FENACREP y a la S.B.S.?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	257	69,8	69,8	69,8
	Si	111	30,2	30,2	100,0
Total		368	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia según encuesta realizada.

Figura No. 14

¿Los Estados Financieros son emitidos puntualmente y remitidos a la FENACREP y a la S.B.S.?



Fuente: Elaboración Propia según encuesta realizada.

Interpretación:

La información estadística nos muestra que el 69.94% de los encuestados afirman que en la Coopac Volcan 392 los Estados Financieros no son emitidos puntualmente y remitidos a la FENACREP y a la S.B.S. el 30.16% dice que los Estados Financieros son emitidos puntualmente y remitidos a la FENACREP y a la S.B.S.

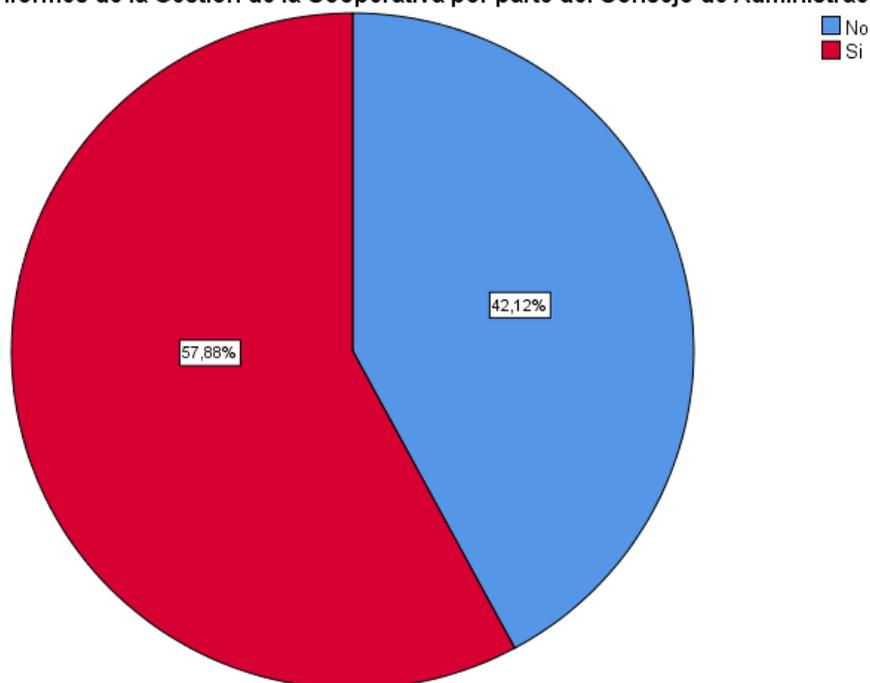
Tabla No. 15
¿Existen informes de la Gestión de la Cooperativa por parte del Consejo de Administración y/o de la Gerencia?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	155	42,1	42,1	42,1
	Si	213	57,9	57,9	100,0
	Total	368	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia según encuesta realizada.

Figura No. 15

¿Existen informes de la Gestión de la Cooperativa por parte del Consejo de Administración y/o de la Gerencia?



Fuente: Elaboración Propia según encuesta realizada.

Interpretación:

La información estadística nos muestra que el 57.88% de los encuestados afirman que en la Coopac Volcan 392 existen informes de la Gestión de la Cooperativa por parte del Consejo de Administración y/o de la Gerencia, el 42.12% dice que no existen informes de la Gestión de la Cooperativa por parte del Consejo de Administración y/o de la Gerencia.

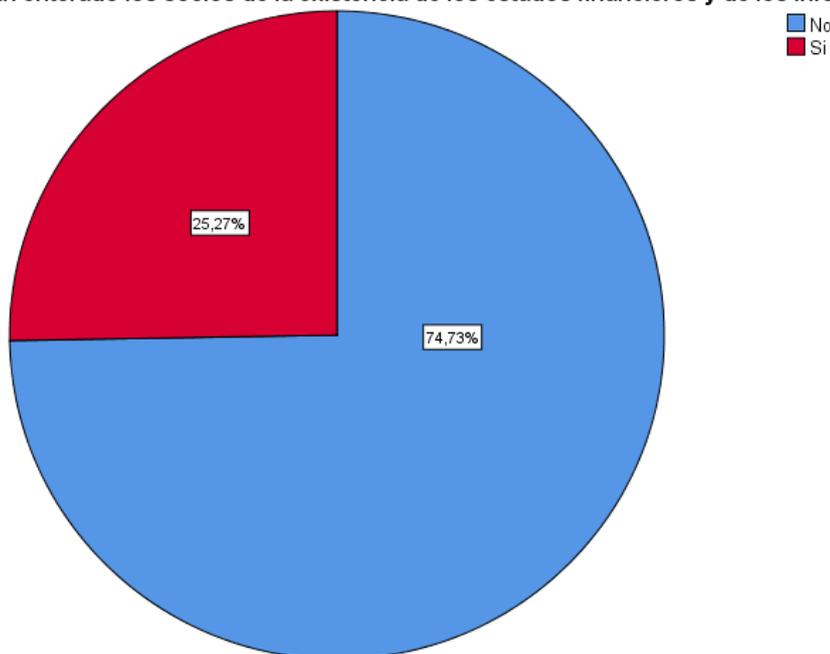
Tabla No. 16
¿Están enterado los socios de la existencia de los estados financieros y de los informes de Gestión?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	275	74,7	74,7	74,7
	Si	93	25,3	25,3	100,0
	Total	368	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia según encuesta realizada.

Figura No. 16

¿Están enterado los socios de la existencia de los estados financieros y de los informes de Gestión?



Fuente: Elaboración Propia según encuesta realizada.

Interpretación:

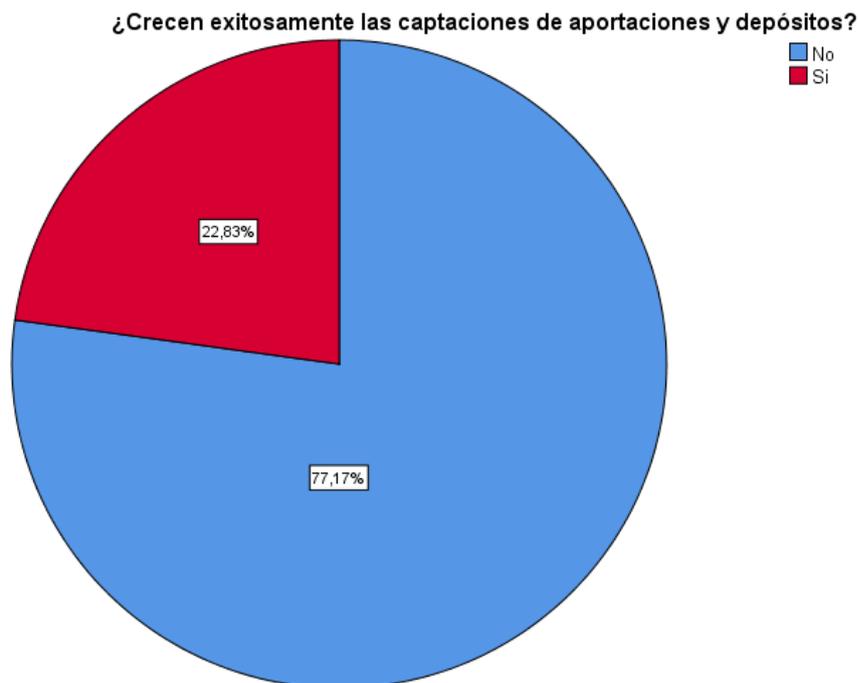
La información estadística nos muestra que el 74.73% de los encuestados afirman que en la Coopac Volcan 392 no están enterado los socios de la existencia de los estados financieros y de los informes de *Gestión*, el 25.27% dice que si están enterado los socios de la existencia de los estados financieros y de los informes de *Gestión*.

Tabla No. 17
¿Crecen exitosamente las captaciones de aportaciones y depósitos?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	a	e		
Válido No	284	77,2	77,2	77,2
Si	84	22,8	22,8	100,0
Total	368	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia según encuesta realizada.

Figura No. 17



Fuente: Elaboración Propia según encuesta realizada.

Interpretación:

La información estadística nos muestra que el 77.17% de los encuestados afirman que en la Coopac Volcan 392 no crece exitosamente las captaciones de aportaciones y depósitos, el 22.83% dice que si crecen exitosamente las captaciones de aportaciones y depósitos.

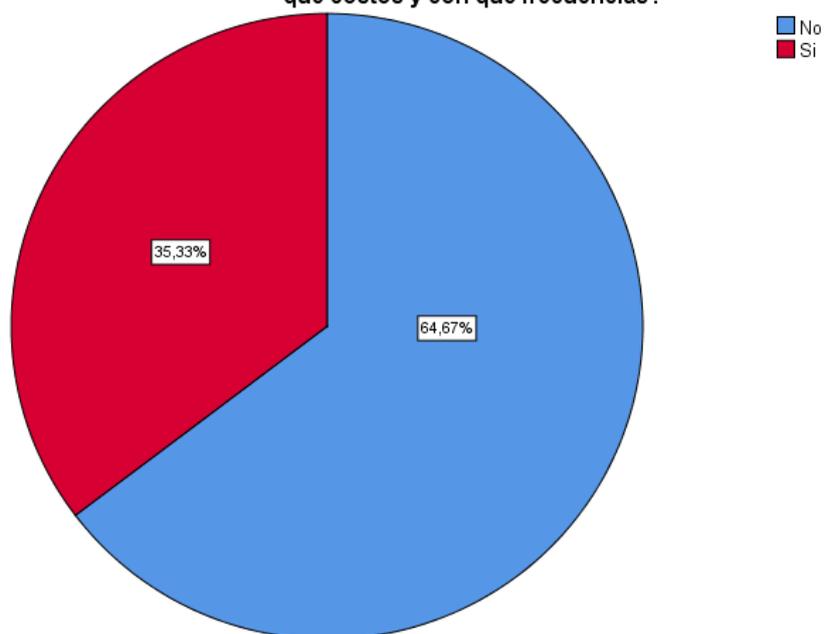
Tabla No. 18
¿Utiliza la cooperativa algún tipo de publicidad o promoción para captar socios, aportaciones y depósitos, a qué costos y con qué frecuencias?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
		a	e	válido	acumulado
Válido	No	238	64,7	64,7	64,7
	Si	130	35,3	35,3	100,0
	Total	368	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia según encuesta realizada.

Figura No. 18

¿Utiliza la cooperativa algún tipo de publicidad o promoción para captar socios, aportaciones y depósitos, a qué costos y con qué frecuencias?



Fuente: Elaboración Propia según encuesta realizada.

Interpretación:

La información estadística nos muestra que el 64.67% de los encuestados afirman que en la Coopac Volcan 392 no utiliza la cooperativa algún tipo de publicidad o promoción para captar socios, aportaciones y depósitos, a qué costos y con qué frecuencias, el 35.33% dice que si utiliza la cooperativa algún tipo de publicidad o promoción para captar socios, aportaciones y depósitos, a qué costos y con qué frecuencias.

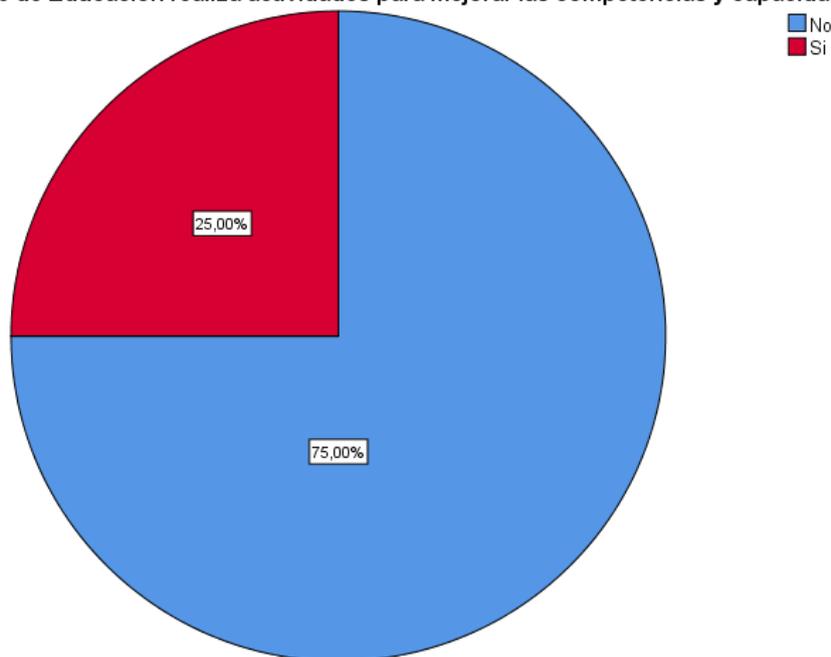
Tabla No. 19
¿El Comité de Educación realiza actividades para mejorar las competencias y capacidades de la Coopac 392?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	276	75,0	75,0	75,0
	Si	92	25,0	25,0	100,0
Total		368	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia según encuesta realizada.

Figura No. 19

¿El Comité de Educación realiza actividades para mejorar las competencias y capacidades de la Coopac 392?



Fuente: Elaboración Propia según encuesta realizada.

Interpretación:

La información estadística nos muestra que el 75% de los encuestados afirman que el Comité de Educación no realiza actividades para mejorar las competencias y capacidades en la Coopac 392, el 25% dice que el Comité de Educación si realiza actividades para mejorar las competencias y capacidades en la Coopac 392

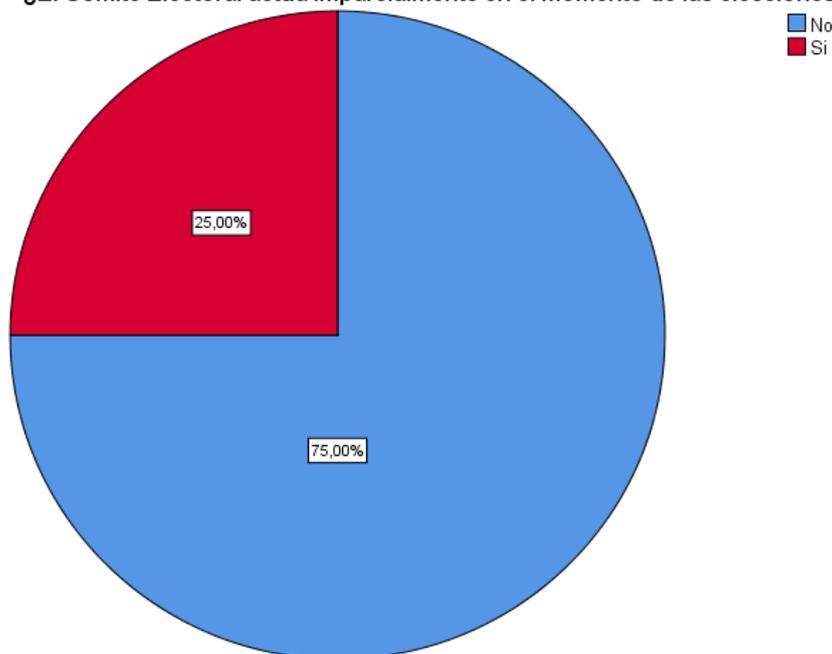
Tabla No. 20
¿El Comité Electoral actúa imparcialmente en el momento de las elecciones internas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	276	75,0	75,0	75,0
	Si	92	25,0	25,0	100,0
	Total	368	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia según encuesta realizada.

Figura No. 20

¿El Comité Electoral actúa imparcialmente en el momento de las elecciones internas?



Fuente: Elaboración Propia según encuesta realizada.

Interpretación:

La información estadística nos muestra que el 75% de los encuestados afirman que en la Coopac Volcan 392 el Comité Electoral no actúa imparcialmente en el momento de las elecciones internas, el 25% dice que el Comité Electoral si actúa imparcialmente en el momento de las elecciones internas.

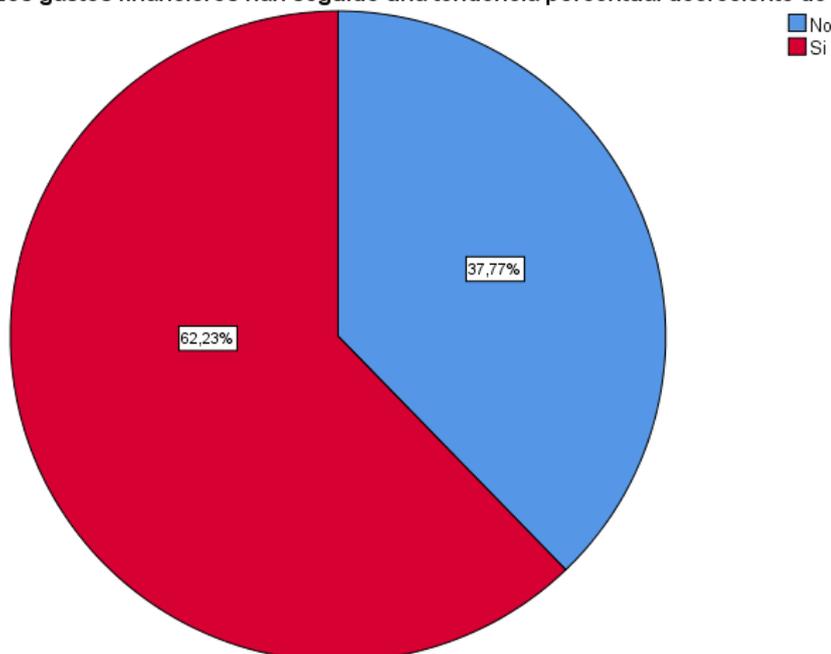
Tabla No. 21
¿Los activos totales ha seguido una tendencia positiva de un año a otro?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	266	72,3	72,3	72,3
	Si	102	27,7	27,7	100,0
	Total	368	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia según encuesta realizada.

Figura No. 21

¿Los gastos financieros han seguido una tendencia porcentual decreciente de un año a otro?



Fuente: Elaboración Propia según encuesta realizada.

Interpretación:

La información estadística nos muestra que el 62.23% de los encuestados afirman que en la Coopac Volcan 392 los activos totales han seguido una tendencia positiva de un año a otro, el 37.77% dice que los activos totales no han seguido una tendencia positiva de un año a otro.

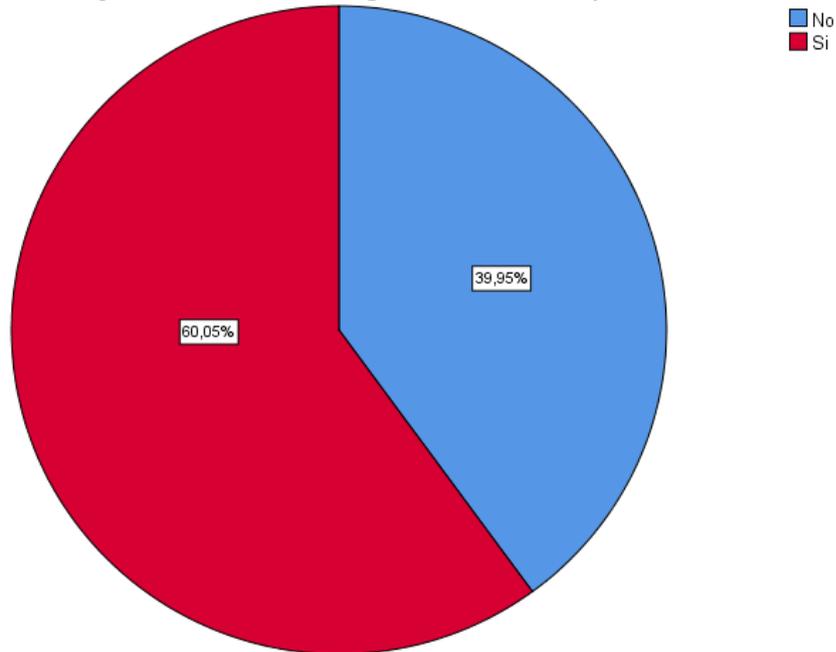
Tabla No. 22
¿Las colocaciones ha seguido una tendencia positiva de un año a otro?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	147	39,9	39,9	39,9
	Si	221	60,1	60,1	100,0
	Total	368	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia según encuesta realizada.

Figura No. 22

¿Las colocaciones ha seguido una tendencia positiva de un año a otro?



Fuente: Elaboración Propia según encuesta realizada.

Interpretación:

La información estadística nos muestra que el 60.05% de los encuestados afirman que en la Coopac Volcan 392 las colocaciones han seguido una tendencia positiva de un año a otro, el 22.55% dice que las colocaciones no han seguido una tendencia positiva de un año a otro.

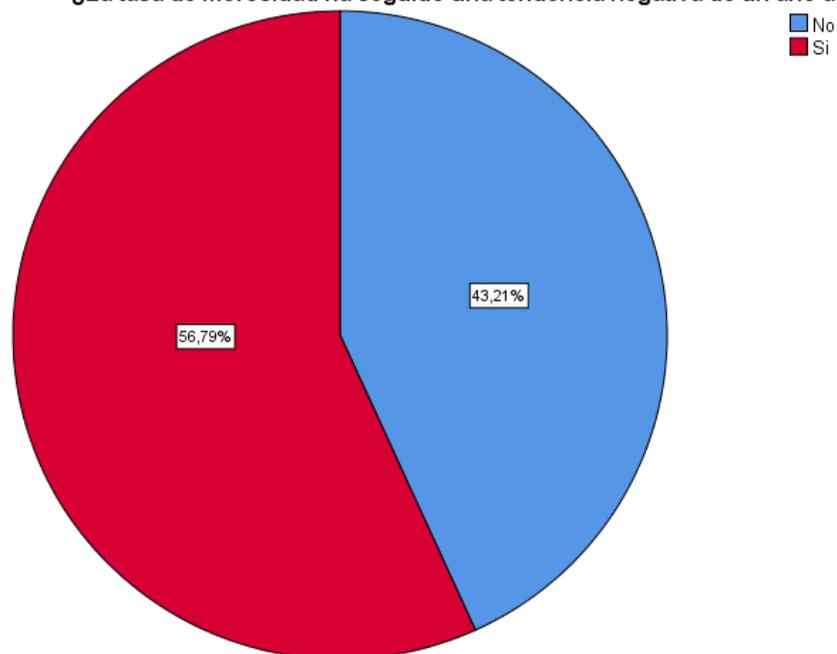
Tabla No. 23
¿La tasa de morosidad ha seguido una tendencia negativa de un año a otro?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	159	43,2	43,2	43,2
	Si	209	56,8	56,8	100,0
Total		368	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia según encuesta realizada.

Figura No. 23

¿La tasa de morosidad ha seguido una tendencia negativa de un año a otro?



Fuente: Elaboración Propia según encuesta realizada.

Interpretación:

La información estadística nos muestra que el 56.79% de los encuestados afirman que en la Coopac Volcan la tasa de morosidad ha seguido una tendencia negativa de un año a otro, el 43.21% dice que la tasa de morosidad no ha seguido una tendencia negativa de un año a otro.

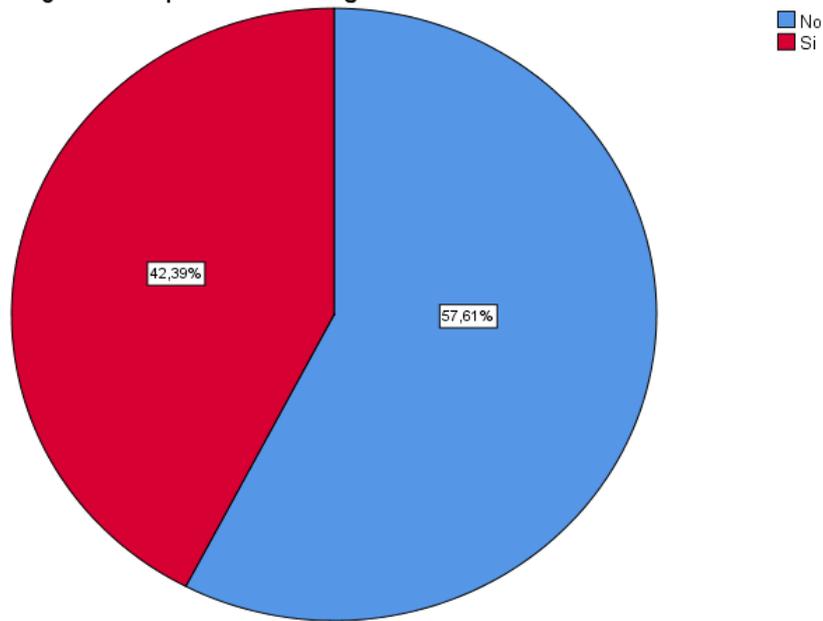
Tabla No. 24
¿El total de patrimonio ha seguido una tendencia de incremento de un año a otro?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
	a	e	válido	acumulado
Válido No	212	57,6	57,6	57,6
Si	156	42,4	42,4	100,0
Total	368	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia según encuesta realizada.

Figura No. 24

¿El total de patrimonio ha seguido una tendencia de incremento de un año a otro?



Fuente: Elaboración Propia según encuesta realizada.

Interpretación:

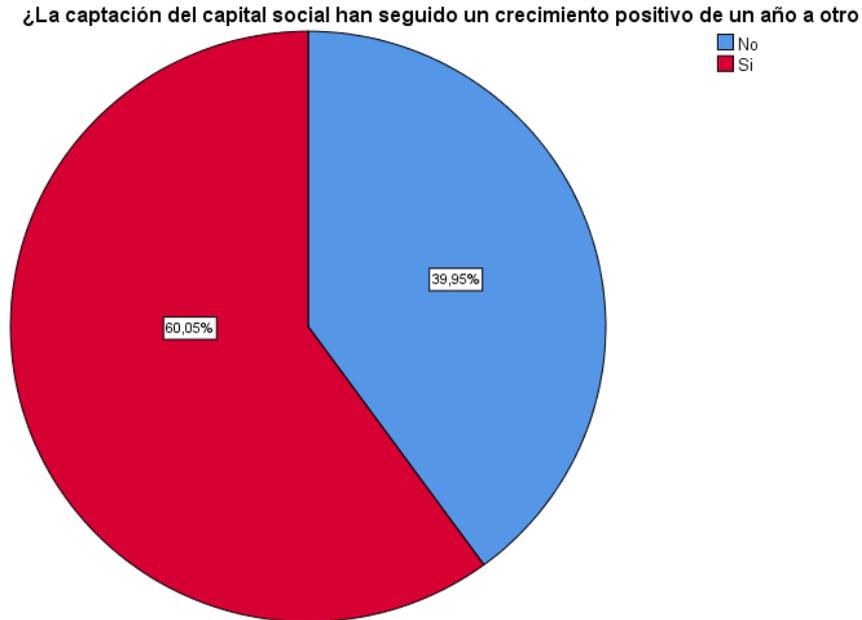
La información estadística nos muestra que el 57.61% de los encuestados afirman que en la Coopac Volcan 392 el total de patrimonio no ha seguido una tendencia de incremento de un año a otro, el 42.39% dice que el total de patrimonio si ha seguido una tendencia de incremento de un año a otro.

Tabla No. 25
¿La captación del capital social ha seguido un crecimiento positivo de un año a otro?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	147	39,9	39,9	39,9
	Si	221	60,1	60,1	100,0
Total		368	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia según encuesta realizada.

Figura No. 25



Fuente: Elaboración Propia según encuesta realizada.

Interpretación:

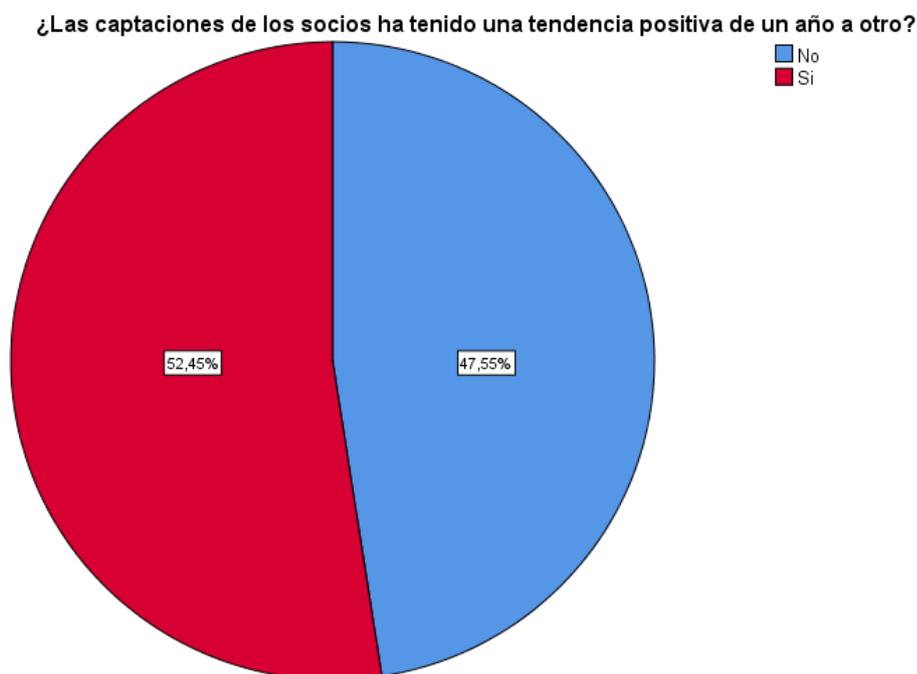
La información estadística nos muestra que el 60.05% de los encuestados afirman que en la Coopac Volcan 392 la captación del capital social ha seguido un crecimiento positivo de un año a otro, el 39.96% dice que la captación del capital social ha seguido un crecimiento positivo de un año a otro.

Tabla No. 26
¿Las captaciones de los socios ha tenido una tendencia positiva de un año a otro?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	175	47,6	47,6	47,6
	Si	193	52,4	52,4	100,0
	Total	368	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia según encuesta realizada.

Figura No. 26



Fuente: Elaboración Propia según encuesta realizada.

Interpretación:

La información estadística nos muestra que el 52.45% de los encuestados afirman que en la Coopac Volcan 392 las captaciones de los socios han tenido una tendencia positiva de un año a otro, el 47.55% dice que las captaciones de los socios han tenido una tendencia positiva de un año a otro,

Tabla No. 27

¿La reserva cooperativa se mantiene igual o a variado de un año a otro?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido No	220	59,8	59,8	59,8
Si	148	40,2	40,2	100,0
Total	368	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia según encuesta realizada.

Figura No. 27



Fuente: Elaboración Propia según encuesta realizada.

Interpretación:

La información estadística nos muestra que el 59.78% de los encuestados afirman que en la Coopac Volcan 392 la reserva cooperativa no se mantiene igual o a variado de un año a otro, el 40.22% dice que la reserva cooperativa se mantiene igual o a variado de un año a otro.

Tabla No. 28

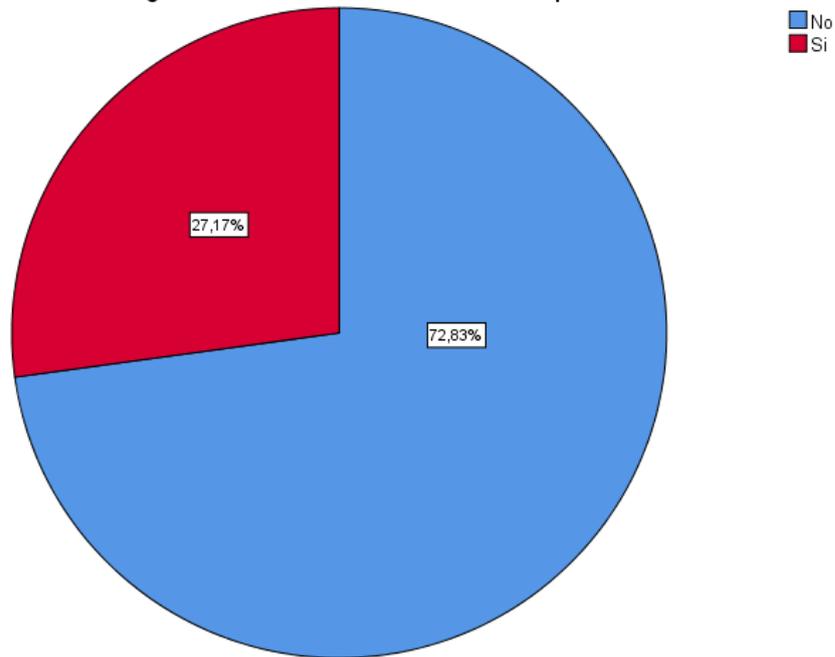
¿Los remanentes ha tenido resultado positivo de un año a otro?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
	a	e	válido	acumulado
Válido No	268	72,8	72,8	72,8
Si	100	27,2	27,2	100,0
Total	368	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia según encuesta realizada.

Figura No. 28

¿Los remanentes ha tenido resultado positivo de un año a otro?



Fuente: Elaboración Propia según encuesta realizada.

Interpretación:

La información estadística nos muestra que el 72.83% de los encuestados afirman que en la Coopac Volcan 392 los remanentes no han tenido resultado positivo de un año a otro, el 27.47% dice que los remanentes han tenido resultado positivo de un año a otro.

Tabla No. 29

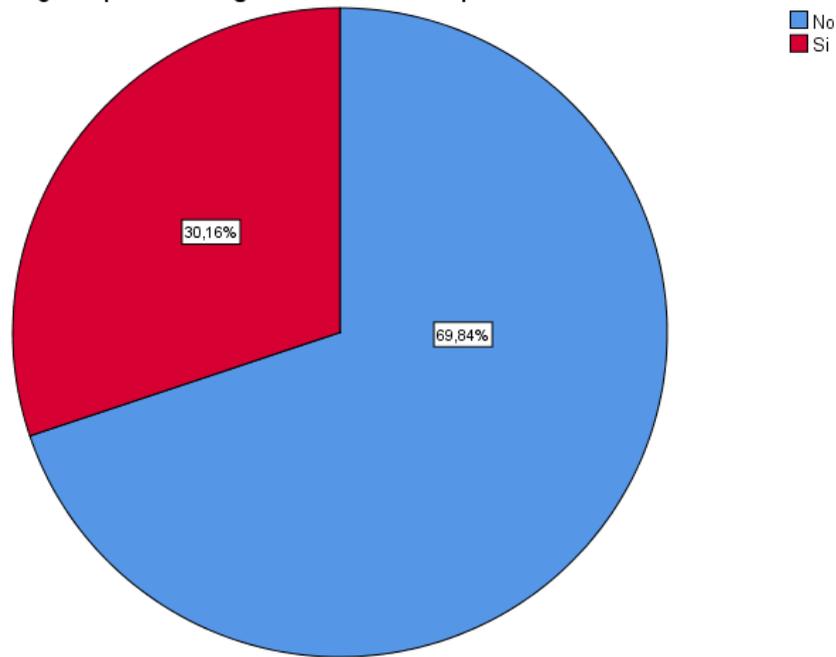
¿La liquidez ha seguido una tendencia porcentual recomendable de un año a otro?

		Frecuenc	Porcenta	Porcentaje	Porcentaje
		ia	je	válido	acumulado
Válid	No	257	69,8	69,8	69,8
o	Si	111	30,2	30,2	100,0
	Tota	368	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia según encuesta realizada.

Figura No. 29

¿La liquidez ha seguido una tendencia porcentual recomendable de un año a otro?



Fuente: Elaboración Propia según encuesta realizada.

Interpretación:

La información estadística nos muestra que el 69.84% de los encuestados afirman que en la Coopac Volcan 392 la liquidez no ha seguido una tendencia porcentual recomendable de un año a otro, el 22.55% dice que la liquidez ha seguido una tendencia porcentual recomendable de un año a otro.

Tabla No. 30

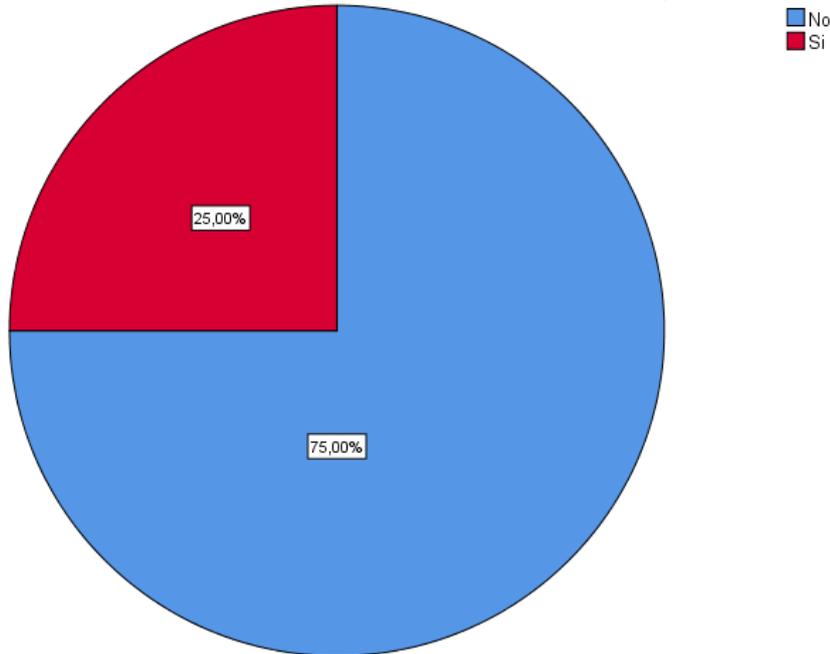
¿La tasa de morosidad ha seguido una tendencia decreciente porcentual de un año a otro?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	276	75,0	75,0	75,0
	Si	92	25,0	25,0	100,0
	Total	368	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia según encuesta realizada.

Figura No. 30

¿La tasa de morosidad ha seguido una tendencia decreciente porcentual de un año a otro?



Fuente: Elaboración Propia según encuesta realizada.

Interpretación:

La información estadística nos muestra que el 75% de los encuestados afirman que en la Coopac Volcan 392 la tasa de morosidad no ha seguido una tendencia decreciente porcentual de un año a otro, el 25% dice que la tasa de morosidad ha seguido una tendencia decreciente porcentual de un año a otro.

Tabla No. 31

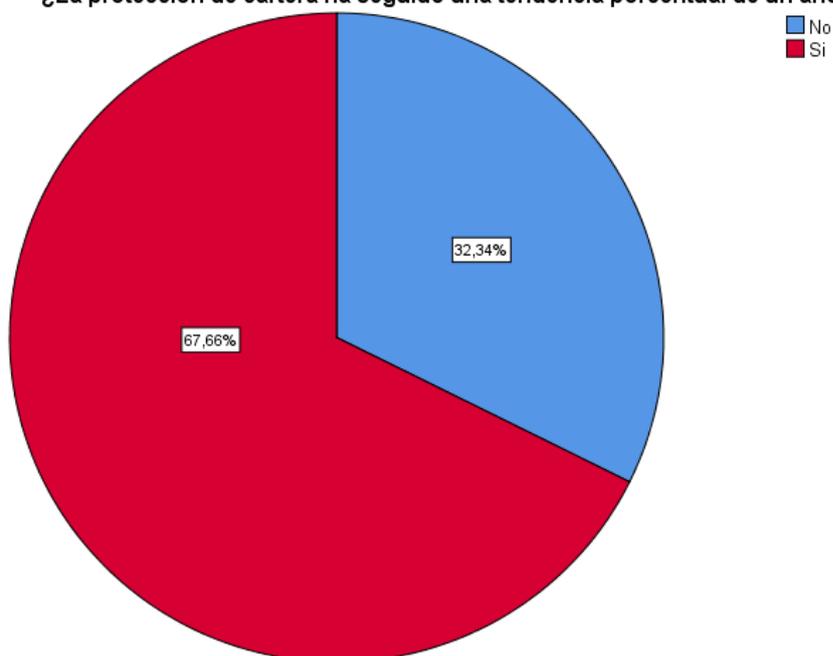
¿La protección de cartera ha seguido una tendencia porcentual de un año a otro?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	119	32,3	32,3	32,3
	Si	249	67,7	67,7	100,0
	Tota	368	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia según encuesta realizada.

Figura No. 31

¿La protección de cartera ha seguido una tendencia porcentual de un año a otro?



Fuente: Elaboración Propia según encuesta realizada.

Interpretación:

La información estadística nos muestra que el 67.66% de los encuestados afirman que en la Coopac Volcan 392 la protección de cartera ha seguido una tendencia porcentual de un año a otro, el 32.34% dice que la protección de cartera no ha seguido una tendencia porcentual de un año a otro.

Tabla No. 32

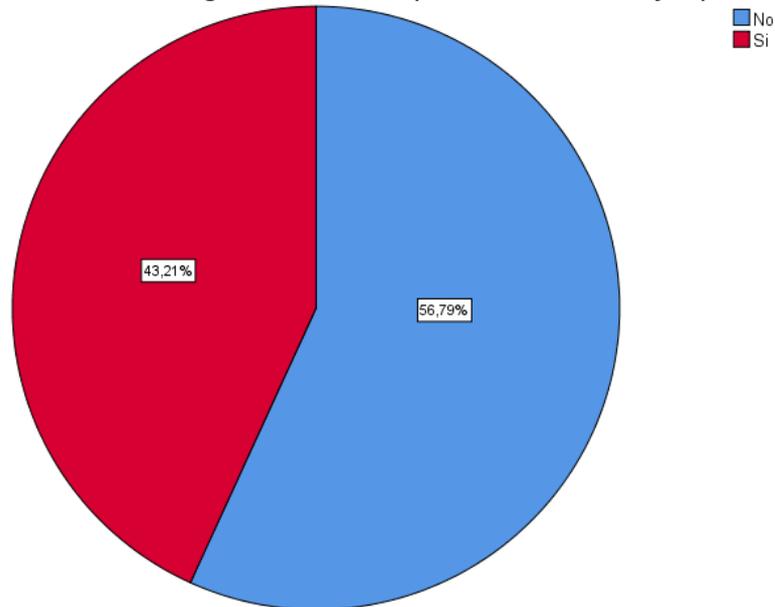
¿El nivel de eficiencia ha seguido una tendencia porcentual al menos mayor que el 6% de un año a otro?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	209	56,8	56,8	56,8
	Si	159	43,2	43,2	100,0
	Total	368	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia según encuesta realizada.

Figura No. 32

¿El nivel de eficiencia ha seguido una tendencia porcentual al menos mayor que el 6% de un año a otro?



Fuente: Elaboración Propia según encuesta realizada.

Interpretación:

La información estadística nos muestra que el 56.79% de los encuestados afirman que en la Coopac Volcan 392 el nivel de eficiencia no ha seguido una tendencia porcentual al menos mayor que el 6% de un año a otro, el 43.21% dice que el nivel de eficiencia ha seguido una tendencia porcentual al menos mayor que el 6% de un año a otro.

Tabla No. 33

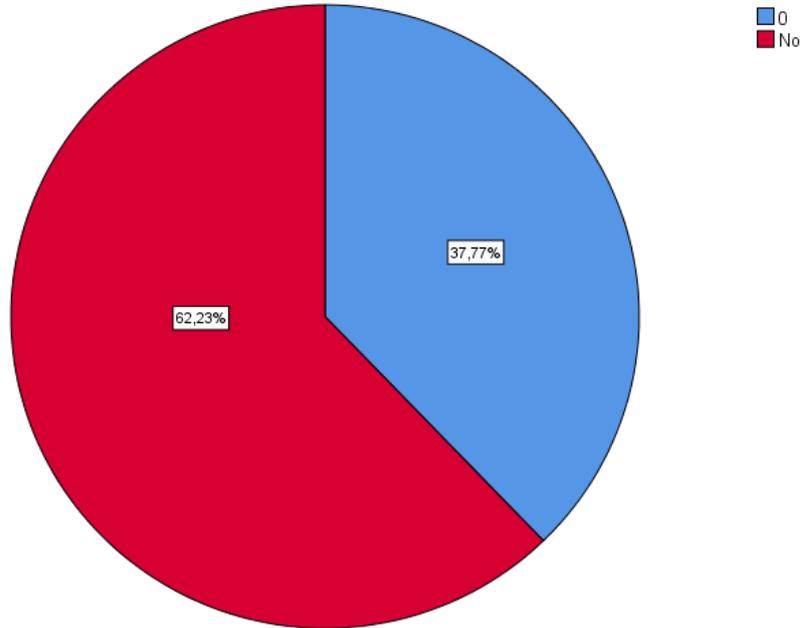
¿Los gastos financieros han seguido una tendencia porcentual decreciente de un año a otro?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
		a	e	válido	acumulado
Válido	No	139	37,8	37,8	37,8
	Si	229	62,2	62,2	100,0
	Total	368	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia según encuesta realizada.

Figura No. 33

¿Los gastos financieros han seguido una tendencia porcentual decreciente de un año a otro?



Fuente: Elaboración Propia según encuesta realizada.

Interpretación:

La información estadística nos muestra que el 62.23% de los encuestados afirman que en la Coopac Volcan 392 Los gastos financieros han seguido una tendencia porcentual decreciente de un año a otro, el 37.77% dice que los gastos financieros no han seguido una tendencia porcentual decreciente de un año a otro.

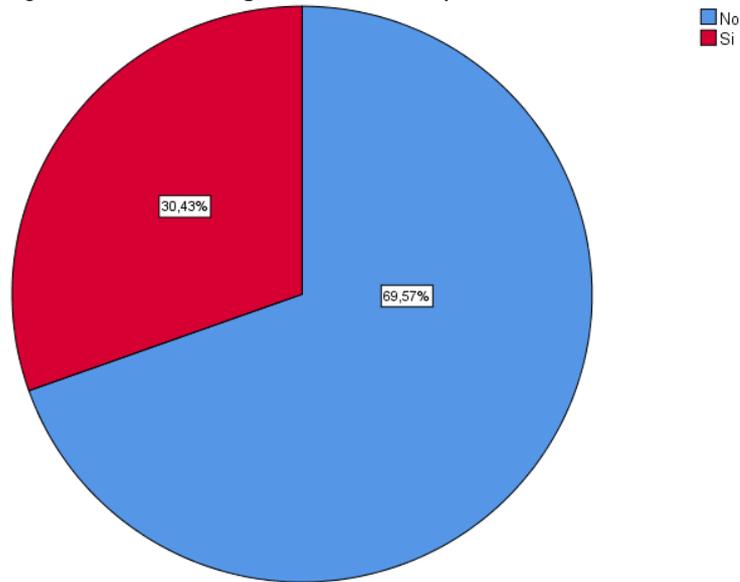
Tabla No. 34
¿El costo directo ha seguido una tendencia porcentual decreciente de un año a otro?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
	a	e	válido	acumulado
Válido No	256	69,6	69,6	69,6
Si	112	30,4	30,4	100,0
Total	368	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia según encuesta realizada.

Figura No. 34

¿El costo directo ha seguido una tendencia porcentual decreciente de un año a otro?



Fuente: Elaboración Propia según encuesta realizada.

Interpretación:

La información estadística nos muestra que el 69.43% de los encuestados afirman que en la Coopac Volcan 392 el costo directo no ha seguido una tendencia porcentual decreciente de un año a otro, el 30.43% dice que El costo directo ha seguido una tendencia porcentual decreciente de un año a otro.

Resultados de Fichas de Observación

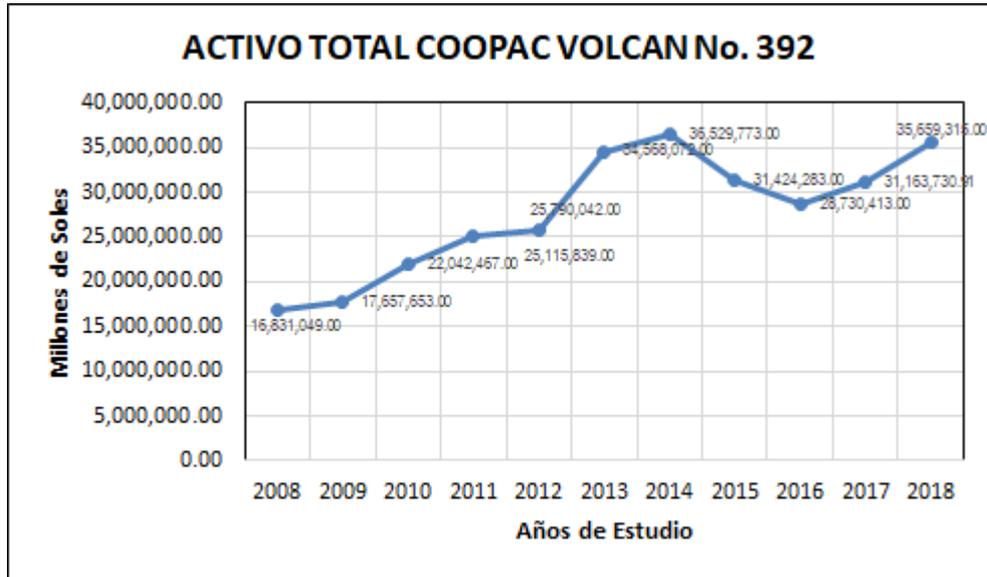
Cuadro No. 01

ACTIVO TOTAL

AÑOS	ACTIVO TOTAL
2008	16,831,049.00
2009	17,657,653.00
2010	22,042,467.00
2011	25,115,839.00
2012	25,790,042.00
2013	34,568,072.00
2014	36,529,773.00
2015	31,424,283.00
2016	28,730,413.00
2017	31,163,730.91
2018	35,659,315.00

Fuente: Elaboración Propia según memorias de la Coopac Volcan 392.

Gráfico No. 01



Fuente: Elaboración Propia según memorias de la Coopac Volcan 392.

Interpretación:

La información estadística nos muestra a partir del año 2008 hasta el 2014 los activos totales de la Coopac Volcan 392 ha tenido una evolución ascendente, luego ha descendido los años 2015 y 2016, recuperándose el 2017 y 2018.

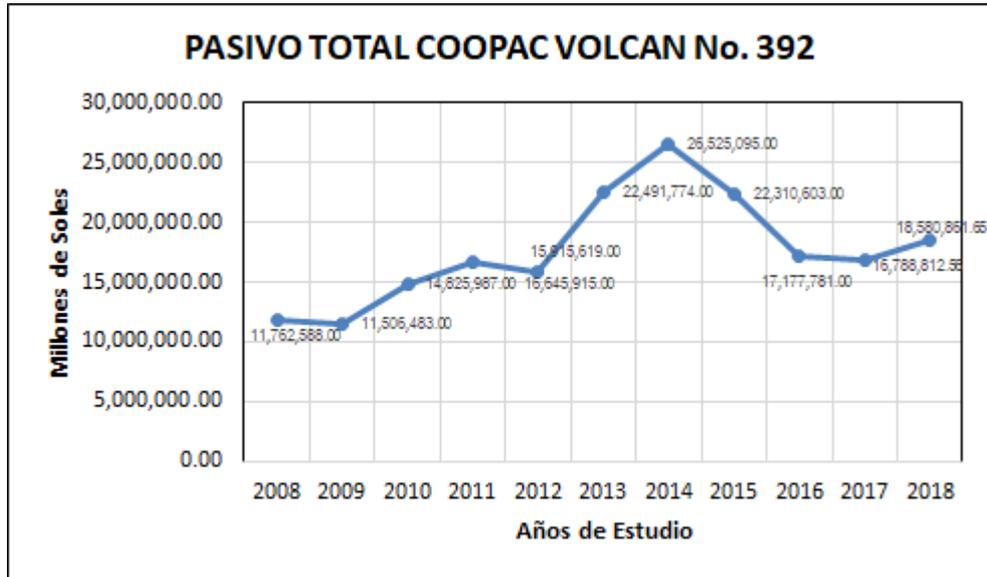
Cuadro No. 02

PASIVO TOTAL

AÑOS	PASIVO TOTAL
2008	11,762,588.00
2009	11,506,483.00
2010	14,825,987.00
2011	16,645,915.00
2012	15,915,619.00
2013	22,491,774.00
2014	26,525,095.00
2015	22,310,603.00
2016	17,177,781.00
2017	16,788,812.56
2018	18,580,861.65

Fuente: Elaboración Propia según memorias de la Coopac Volcan 392.

Gráfico No. 02



Fuente: Elaboración Propia según memorias de la Coopac Volcan 392.

Interpretación:

La información estadística nos muestra a partir del año 2008 hasta el 2014 los pasivos totales de la Coopac Volcan 392 ha tenido una evolución ascendente, luego ha descendido los años 2015 y 2016, recuperándose paulatinamente el 2017 y 2018.

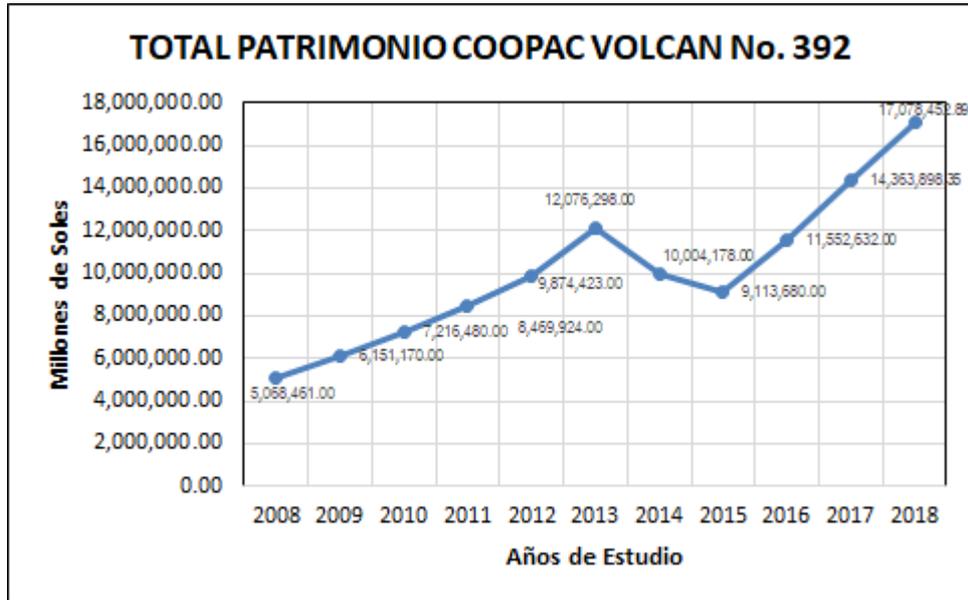
Cuadro No. 03

TOTAL PATRIMONIO

AÑOS	TOTAL PATRIMONIO
2008	5,068,461.00
2009	6,151,170.00
2010	7,216,480.00
2011	8,469,924.00
2012	9,874,423.00
2013	12,076,298.00
2014	10,004,178.00
2015	9,113,680.00
2016	11,552,632.00
2017	14,363,898.35
2018	17,078,452.89

Fuente: Elaboración Propia según memorias de la Coopac Volcan 392.

Gráfico No. 03



Fuente: Elaboración Propia según memorias de la Coopac Volcan 392.

Interpretación:

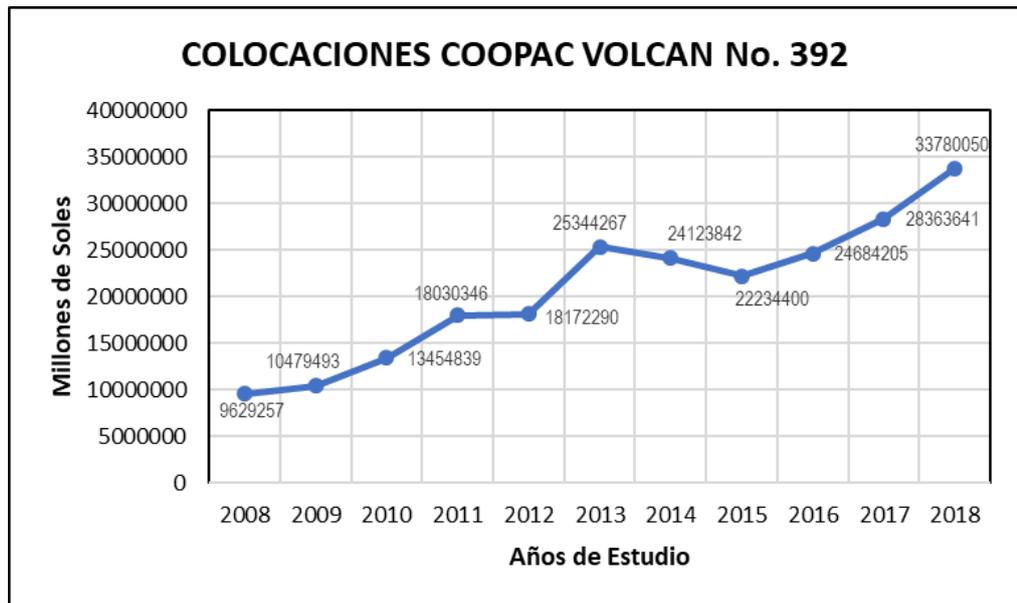
La información estadística nos muestra a partir del año 2008 hasta el 2013 el total patrimonio de la Coopac Volcan 392 ha tenido una evolución ascendente, luego ha descendido los años 2014 y 2015, recuperándose paulatinamente del 2016 al 2018.

Cuadro No. 04

AÑOS	COLOCACIONES
2008	9629257
2009	10479493
2010	13454839
2011	18030346
2012	18172290
2013	25344267
2014	24123842
2015	22234400
2016	24684205
2017	28363641
2018	33780050

Fuente: Elaboración Propia según memorias de la Coopac Volcan 392.

Gráfico No. 04



Fuente: Elaboración Propia según memorias de la Coopac Volcan 392.

Interpretación:

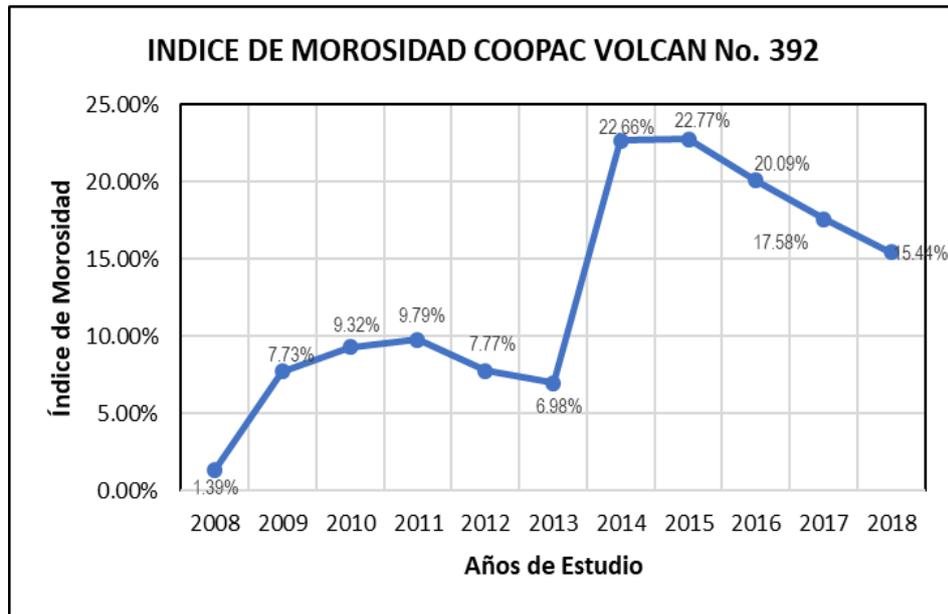
La información estadística nos muestra a partir del año 2008 hasta el 2013 las colocaciones han sido de forma creciente en la Coopac Volcan 392, luego ha tenido un descenso al 2015, recuperándose paulatinamente del 2016 al 2018.

Cuadro No. 05

AÑOS	INDICE MOROSIDAD
2008	1.39%
2009	7.73%
2010	9.32%
2011	9.79%
2012	7.77%
2013	6.98%
2014	22.66%
2015	22.77%
2016	20.09%
2017	17.58%
2018	15.44%

Fuente: Elaboración Propia según memorias de la Coopac Volcan 392.

Gráfico No. 05



Fuente: Elaboración Propia según memorias de la Coopac Volcan 392.

Interpretación:

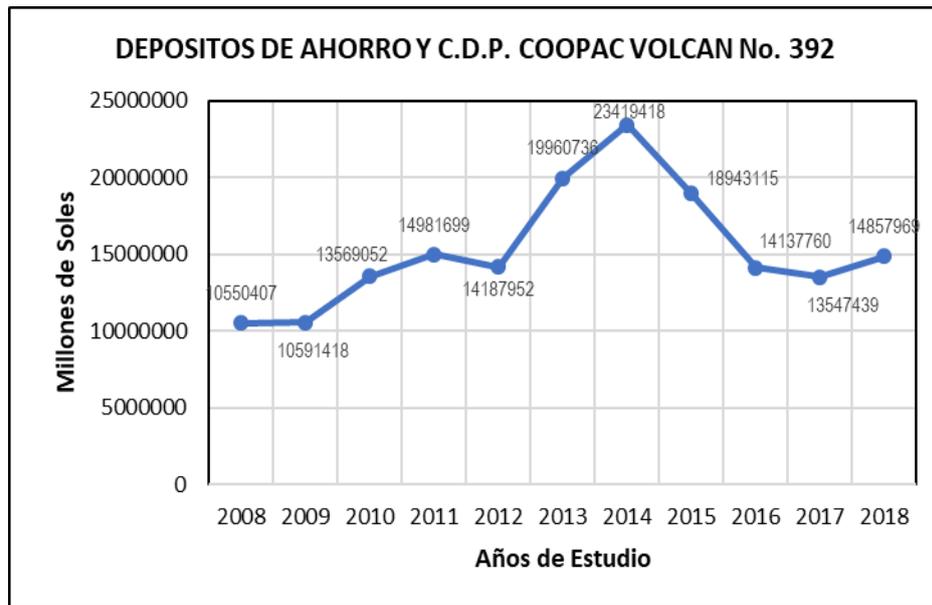
La información estadística nos muestra a partir del año 2008 fue aumentando el índice de morosidad hasta el 2011, luego ha disminuido el índice al 2013 hasta llegar a 6.98%, luego volvió a subir rápidamente al 2014 en un 22.66% y 22.77% al 2015, luego ha venido bajando paulatinamente en un 15.44% al 2018.

Cuadro No. 06 Depósito de Ahorros y Certificado de Depósito a Plazo Fijo

AÑOS	DEPOSITO A. y C.D.P.
2008	10550407
2009	10591418
2010	13569052
2011	14981699
2012	14187952
2013	19960736
2014	23419418
2015	18943115
2016	14137760
2017	13547439
2018	14857969

Fuente: Elaboración Propia según memorias de la Coopac Volcan 392.

Gráfico No. 06



Fuente: Elaboración Propia según memorias de la Coopac Volcan 392.

Interpretación:

La información estadística nos muestra a partir del año 2008 al 2014 el depósito de ahorros y certificado de depósito a plazo fijo aumentó, con una ligera baja el 2012 y luego bajo al 2017 y ligeramente subió al 2018. La captación de estos ahorros es una de las fuentes de financiamiento de la cooperativa.

Cuadro No. 07

AÑOS	CAPITAL SOCIAL	APORTE ANUAL
2008	4404330	1150480
2009	5433491	1029161
2010	6583251	1149760
2011	7787265	1149760
2012	9123932	1336667
2013	11023707	1899775
2014	13201321	2177614
2015	15118894	1917573
2016	16328192	1209298
2017	17470519	1142327
2018	18343114	872595

Fuente: Elaboración Propia según memorias de la Coopac Volcan 392.

Gráfico No. 07



Fuente: Elaboración Propia según memorias de la Coopac Volcan 392.

Interpretación:

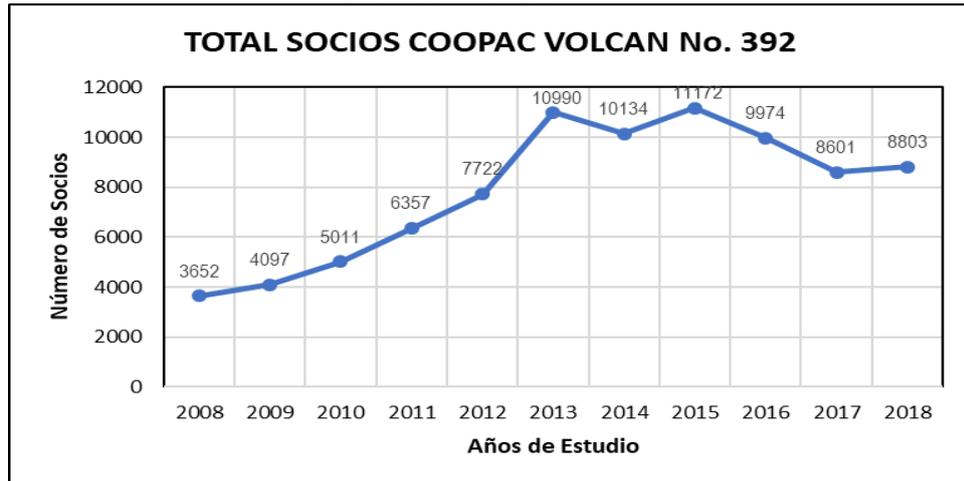
La información estadística nos muestra a partir del año 2008 al 2018 el capital social que constituye el aporte de los socios ha reflejado un crecimiento sostenido en todos los períodos, lo que demuestra que los socios tienen confianza a la cooperativa el mismo que consolida su presencia en el mercado financiero, de la misma manera podemos observar que el último período ha crecido en un 5% lo cual se mantiene sólido.

Cuadro No. 08

CAPTACIÓN DE SOCIOS	
AÑOS	TOTAL SOCIOS
2008	3652
2009	4097
2010	5011
2011	6357
2012	7722
2013	10990
2014	10134
2015	11172
2016	9974
2017	8601
2018	8803

Fuente: Elaboración Propia según memorias de la Coopac Volcan 392.

Gráfico No. 08



Fuente: Elaboración Propia según memorias de la Coopac Volcan 392.

Interpretación:

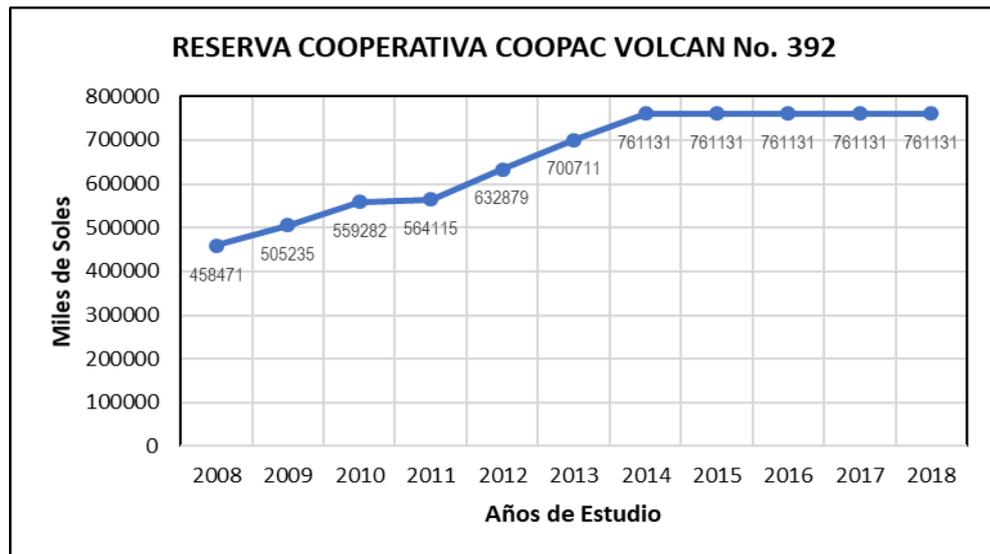
La información estadística nos muestra a partir del año 2008 al 2013 se ha tenido una captación de socios ascendente, para luego descender paulatinamente del 2015 al 2017 y subir mínimamente el 2018, este último año creció en 2%, la explicación de la baja en captación de socios se debe mayormente al no recibir sus presentes en las fechas establecidas, ya que fueron desactivados como socios que dejaron de aportar a la cooperativa.

Cuadro No. 09

RESERVA COOPERATIVA	
AÑOS	RESERVA COOPERATIVA
2008	458471
2009	505235
2010	559282
2011	564115
2012	632879
2013	700711
2014	761131
2015	761131
2016	761131
2017	761131
2018	761131

Fuente: Elaboración Propia según memorias de la Coopac Volcan 392.

Gráfico No. 09



Fuente: Elaboración Propia según memorias de la Coopac Volcan 392.

Interpretación:

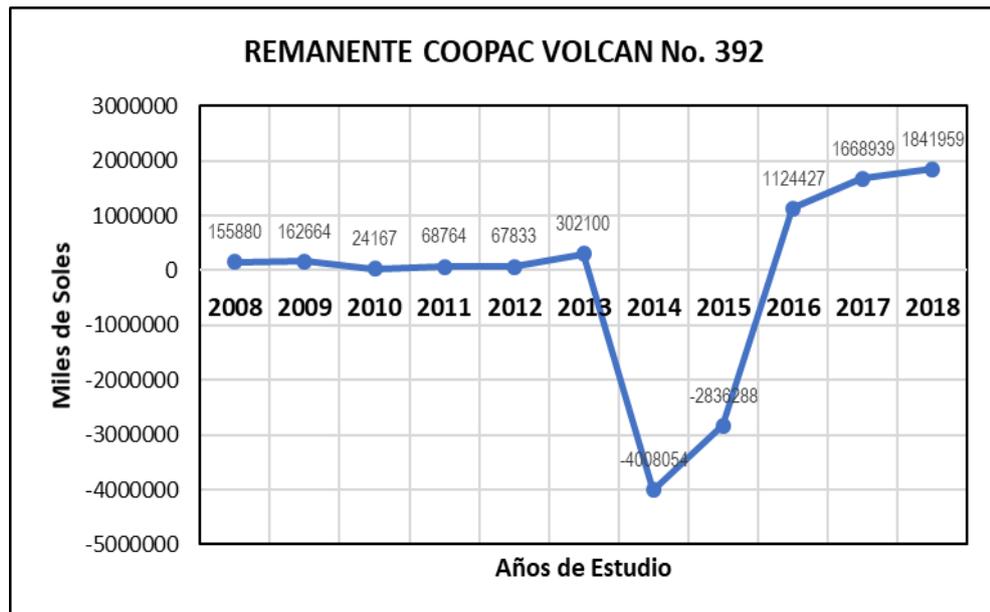
La información estadística nos muestra a partir del año 2008 al 2014 la reserva de la cooperativa ha crecido paulatinamente, luego se ha mantenido hasta el 2018; debemos tener en cuenta que la reserva de la cooperativa es un fondo constituido en cumplimiento a la Ley de Cooperativas y su objetivo es cubrir las contingencias ante posibles pérdidas que puedan tener.

Cuadro No. 10

REMANENTE	
AÑOS	REMANENTE
2008	155880
2009	162664
2010	24167
2011	68764
2012	67833
2013	302100
2014	-4008054
2015	-2836288
2016	1124427
2017	1668939
2018	1841959

Fuente: Elaboración Propia según memorias de la Coopac Volcan 392.

Gráfico No. 10



Fuente: Elaboración Propia según memorias de la Coopac Volcan 392.

Interpretación:

La información estadística nos muestra a partir del año 2008 al 2013 el remanente se ha mantenido constante; pero el 2014 y 2015 fue negativo como podemos ver el gráfico, de ahí en adelante 2016, 2017 y 2018 mejoro considerablemente, tal es así que el último período se tuvo un resultado positivo de S/. 1,841,959 después de haber realizado todos los gastos de la cooperativa.

4.3. Prueba de Hipótesis

Hipótesis General

Ho: No existe relación significativa entre el análisis financiero y la gestión administrativa en la Cooperativa de Ahorro y Crédito de Trabajadores de Volcan Minera Ltda. No. 392 Pasco, 2018.

Ha: Existe relación significativa entre el análisis financiero y la gestión administrativa en la Cooperativa de Ahorro y Crédito de Trabajadores de Volcan Minera Ltda. No. 392 Pasco, 2018.

Correlaciones

			GESTIÓN ADMINISTRATIV A (Agrupada)	GESTIÓN FINANCIERA (Agrupada)
Rho de Spearman	GESTIÓN ADMINISTRATI VA (Agrupada)	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 368	,118* ,024 368
	GESTIÓN FINANCIERA (Agrupada)	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,118* ,024 368	1,000 . 368

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación:

De acuerdo a los resultados de la estadística inferencial de RHO de Spearman tenemos como resultado el coeficiente de 0.118 y de acuerdo al baremo de estimación de la correlación de Spearman, existe una correlación positiva baja. Así mismo el nivel de significancia bilateral es 0.024 menor que el grado de significancia 0.05, esto nos indica que si existe una relación entre las variables de estudio.

Conclusión:

Existe suficiente evidencia estadística a un 5% de error para demostrar que existe relación significativa entre el análisis financiero y la gestión administrativa en la Cooperativa de Ahorro y Crédito de Trabajadores de Volcan Minera Ltda. No. 392 Pasco, 2018.

Hipótesis Específicos 1

Ho: No existe relación significativa entre los resultados financieros y la gestión administrativa en la Cooperativa de Ahorro y Crédito de Trabajadores de Volcan Minera Ltda. No. 392 Pasco, 2018.

Ha: Existe relación significativa entre los resultados financieros y la gestión administrativa en la Cooperativa de Ahorro y Crédito de Trabajadores de Volcan Minera Ltda. No. 392 Pasco, 2018.

Correlaciones

			Resultados Financieros (Agrupada)	GESTIÓN ADMINISTRATIVA (Agrupada)
Rho de Spearman	Resultados Financieros (Agrupada)	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 368	,029 ,576 368
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA (Agrupada)	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,029 ,576 368	1,000 . 368

Interpretación:

De acuerdo a los resultados de la estadística inferencial de RHO de Spearman tenemos como resultado el coeficiente de 0.029 y de acuerdo al baremo de estimación de la correlación de Spearman, no existe una correlación positiva. Así mismo el nivel de significancia bilateral es 0.576 mayor que el grado de significancia 0.05, esto nos indica que no existe una relación entre las variables de estudio.

Conclusión:

Existe suficiente evidencia estadística a un 5% de error para demostrar que no existe relación significativa entre los resultados financieros y la gestión administrativa en la Cooperativa de Ahorro y Crédito de Trabajadores de Volcan Minera Ltda. No. 392 Pasco, 2018.

Hipótesis Específica 2

Ho: No existe relación significativa entre ratios financieras y la gestión administrativa en la Cooperativa de Ahorro y Crédito de Trabajadores de Volcan Minera Ltda. No. 392 Pasco, 2018.

Ha: Existe relación significativa entre ratios financieras y la gestión administrativa en la Cooperativa de Ahorro y Crédito de Trabajadores de Volcan Minera Ltda. No. 392 Pasco, 2018.

Correlaciones

			GESTIÓN ADMINISTRATI VA (Agrupada)	Ratios Financieros (Agrupada)
Rho de Spearman	GESTIÓN	Coeficiente de	1,000	,306**
	ADMINISTRATIVA	correlación		
	(Agrupada)	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	368	368
	Ratios Financieros	Coeficiente de	,306**	1,000
	(Agrupada)	correlación		
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	368	368

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

De acuerdo a los resultados de la estadística inferencial de RHO de Spearman tenemos como resultado el coeficiente de 0.306 y de acuerdo al baremo de estimación de la correlación de Spearman, no existe una correlación positiva. Así mismo el nivel de significancia bilateral es 0.000 menor que el grado de significancia 0.05, esto nos indica que existe una relación entre las variables de estudio.

Conclusión:

Existe suficiente evidencia estadística a un 5% de error para demostrar que existe relación significativa entre ratios financieras y la gestión

administrativa en la Cooperativa de Ahorro y Crédito de Trabajadores de Volcan Minera Ltda. No. 392 Pasco, 2018.

4.4. Discusion de Resultados

Las cooperativas de ahorro y crédito son opciones sociales en el mercado financiero, ya que medio de sus aportes los socios pueden ser atendidos a créditos blandos en un momento de necesidad financiero.

Los resultados de las verificaciones estadísticas nos muestran el grado de relación que tienen entre la gestión administrativa con los resultados financieros en un 11.8% positivo y un p-valor menor que el grado de significancia que es 0.05, llegando a la conclusión, que existe relación significativa entre el análisis financiero y la gestión administrativa en la Cooperativa de Ahorro y Crédito de Trabajadores de Volcan Minera Ltda. No. 392 Pasco, 2018.

CONCLUSIONES

1. La Coopac Volcan 392, al igual que las demás instituciones financieras similares, se desarrollan en una economía social local en el mercado financiero hoy muy competitivo en nuestra ciudad de Cerro de Pasco.
2. Las cooperativas necesitan adoptar nuevas herramientas de gestión estratégica, económica-financiera, el mismo que mejoraría el desempeño planificación, organizacional, dirección y control, para permanecer y crecer en el mercado financiero regional y nacional tan competitivo.
3. De acuerdo a los resultados de la investigación la verificación de las hipótesis concluimos que: a) Existe suficiente evidencia estadística a un 5% de error para demostrar que existe relación significativa entre el análisis financiero y la gestión administrativa en la Cooperativa de Ahorro y Crédito de Trabajadores de Volcan Minera Ltda. No. 392 Pasco, 2018. b) Existe suficiente evidencia estadística a un 5% de error para demostrar que no existe relación significativa entre los resultados financieros y la gestión administrativa en la Cooperativa de Ahorro y Crédito de Trabajadores de Volcan Minera Ltda. No. 392 Pasco, 2018. c) Existe suficiente evidencia estadística a un 5% de error para demostrar que existe relación significativa entre ratios financieras y la gestión administrativa en la Cooperativa de Ahorro y Crédito de Trabajadores de Volcan Minera Ltda. No. 392 Pasco, 2018.
4. La Coopac Volcan 392 ha tenido una evolución positiva en cuanto a los números de activos totales, colocaciones o carteras de crédito, fondos disponibles, capital social, remanentes o utilidades netas, reservas.

5. Los datos de riesgo de liquidez en la Coopac Volcan 392 está en 36.165% al 2018 lo cual indica que todavía es sólida, ya que de acuerdo al cuadro de los indicadores financieros esta por mayor o igual que el 20%. Entonces hay la capacidad de atender retiro de depósitos.
6. La Coopac Volcan 392 tiene solvencia y capacidad de endeudamiento para sus colocaciones e inversiones, asimismo puede asumir riesgo crediticio como quiera que tiene un 4.15% de solvencia y una rotación de caja y bancos de 338.10 días.

RECOMENDACIONES

1. El Gobierno Central, Regional y Local, debe promover y fortalecer el desarrollo cooperativista en el país, como quiera que contribuye a una dinámica en la economía social y de escala en todos los sectores de las microempresas.
2. Las cooperativas deben innovar la forma de gestión estratégica para su mejor desempeño en el mercado financiero muy competitivo, aplicando el cuadro de mando integral con el apoyo del tablero de control.
3. Las cooperativas deben promover su expansión espacial en la región y el país.
4. La Coopac Volcan 392, debe mejorar sus colocaciones, inversiones, captación de socios y endeudamiento externo el mismo que mejorará sus ingresos en el corto, mediano y largo plazo.

BIBLIOGRAFIA

- Abril, F. (2015). Análisis Financiero de las Cooperativas de Ahorro y Crédito Pertenecientes al Segmento 3 Zonal 6 bajo el Sistema de Monitoreo Perlas para el Período 2010-2013. Cuenca Ecuador: UPSE.
- Amador, J. (10 de 02 de 2019). "Proceso Administrativo. Obtenido de http://www.elprisma.com/apuntes/administracion_de_empresas/procesoadministrativo
- Aranzadi Tellería, D. (1999). El Empresario Cooperativista como Innovador. España: ACoop.
- Baena, D. (2014). Análisis Financiero: enfoque proyecciones financieras. Madrid: Eco.
- Baena, G. (2017). Metodología de la Investigación. México: Patria S.A.
- Bastidas, O. (2004). La Especificidad Cooperativa. Caracas Venezuela: Mimeo.
- Branch, Brian, Westley, & Glenn. (2006). Dinero Seguro: Desarrollo de Cooperativas de Ahorro y Crédito en América Latina. EE.UU.: AbeBooks.
- Bravo, R. (2007). Riesgo de Sostenibilidad de Cooperativas de Ahorro y Crédito Cerradas en el Departamento de la Paz. La Paz Bolivia: UMSA.
- Caldera, R. (10 de 02 de 2019). El Recurso Humano en las Empresas. Obtenido de http://es.wikipedia.org/wiki/Recursos_humanos: http://es.wikipedia.org/wiki/Recursos_humanos
- Castillo, E., & Liza, J. (2013). Análisis Económico y Financiero en la Cooperativa de Ahorro y Crédito de Cesantes, Jubilados y Activos del Sector Salud la Libertad, 2010-2012. Trujillo Perú: UPAO.

- Castro, K. (10 de 02 de 2019). Fundamentos para el Análisis de Estados Financieros. Obtenido de <http://contabilidad.uprrp.edu/wp-content/uploads/2014/11/FUNDAMENT..1.pdf>:
<http://contabilidad.uprrp.edu/wp-content/uploads/2014/11/FUNDAMENT..1.pdf>
- Chiavenato, I. (2007). Gestión del Talento Humano. México: McGrawHill.
- Comín, F. (2008). Historia de la Cooperación entre Cajas la Confederación Española de Caja de Ahorros. Madrid: Alianza.
- Dávila, C. (2003). Teorías Organizacionales y Administración; Enfoque Crítico. Colombia: McGraw Hill.
- Diccionario Enciclopédico, Gran Plaza, & James Ilustrado. (10 de 02 de 2019). <https://www.buenastareas.com/materias/el-diccionario-enciclop%C3%A9dico-gran-plaza-y-james-ilustrado-se%C3%B1ala-que-la-gesti%C3%B3n-es-la-acci%C3%B3n-y-efecto-de-gestionar-o-de-administrar/0>. Obtenido de <https://www.buenastareas.com/materias/el-diccionario-enciclop%C3%A9dico-gran-plaza-y-james-ilustrado-se%C3%B1ala-que-la-gesti%C3%B3n-es-la-acci%C3%B3n-y-efecto-de-gestionar-o-de-administrar/0>
- Espinoza, J. (2016). Gestión Económica y Financiera para una Adecuada Toma de Decisiones en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Cabanillas - Mañazo Ltda. Periodos 2013-2014. Puno Perú: UNA.
- Gallardo, E. (2017). Metodología de Investigación. Huancayo Perú: UC.
- Gibson, & Charles, H. (2004). Financial Reporting and Analysis . Ohia: Thompson.
- Gitman, L. (2007). principios de Administración Financiera. México: Pearson.

- Hernández, R., & Baptista, C. (2014). Metodología de la Investigación. México: McGrawHill.
- Huaytalla, F., & Pariona, J. (2014). Gestión Empresarial y Crecimiento de las Cooperativas de Ahorro y Crédito en la Ciudad de Ayacucho. Ayacucho Perú: UNSCH.
- Ilustrado, D. E. (10 de 02 de 2019). <https://www.buenastareas.com/materias/el-diccionario-enciclop%C3%A9dico-gran-plaza-y-james-ilustrado-se%C3%B1ala-que-la-gesti%C3%B3n-es-la-acci%C3%B3n-y-efecto-de-gestionar-o-de-administrar/0>. Obtenido de <https://www.buenastareas.com/materias/el-diccionario-enciclop%C3%A9dico-gran-plaza-y-james-ilustrado-se%C3%B1ala-que-la-gesti%C3%B3n-es-la-acci%C3%B3n-y-efecto-de-gestionar-o-de-administrar/0>
- Klisberg, B. (1990). El Pensamiento Administrativo de los Dogmas a un Nuevo Paradigma Gerencial. Buenos Aires: Tesis.
- LeRoy Miller, R., & Pulsinelli, R. (1997). Moneda y Banca. Colombia: Mc Graw Hill.
- Nieto, K. (2013). Evaluación del Capital Intangible: Caso de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Tumán, Lambayeque, Perú. Trujillo Perú: UNT.
- Oriol, A. (2008). Análisis de Estados Financieros. México: Gestión 2000.
- Ortiz, H. (2015). Análisis financiero aplicado y normas internacionales de información financiera. México: NIIF.
- Palepu, K., Healy, P., & Bernard, V. (2002). Análisis y Valuación de Negocios Mediante Estados Financieros. México: Cengage Learning.
- Pinedo, W. (2017). Estrategias para la Mejora de la Gobernabilidad y Control Societario en la Cooperativa San Pedro de Andahuaylas Perú, 2017. Andahuaylas Perú: UCSS.

- Puente, M., & Andrade, F. (2016). Relación entre la diversificación de productos y la rentabilidad empresarial. México: Eco.
- Quispe, M. (2013). Administración del Riesgo Crediticio y la Morosidad de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Huancavelica Ltda. 582, Periodo 2013. Huancavelica Perú: UNH.
- Reverso Diccionario. (10 de 02 de 2019). <https://diccionario.reverso.net/espanol-definiciones/gesti%C3%B3n>. Obtenido de <https://diccionario.reverso.net/espanol-definiciones/gesti%C3%B3n>
- Reyes, L. (10 de 02 de 2019). El Proceso Administrativo. Obtenido de http://www.angelfire.com/zine2/uvm_lce_lama/padmon.htm:
http://www.angelfire.com/zine2/uvm_lce_lama/padmon.htm
- Sachs, & Larrain. (1994). Macroeconomía en la Economía Global. México: Prentice Hall.
- Salazar, M. (10 de 02 de 2019). http://www.academia.edu/6225744/EL_SISTEMA_FINANCIERO_PERUAN O. Obtenido de http://www.academia.edu/6225744/EL_SISTEMA_FINANCIERO_PERUAN O
- Toro, D. (2014). Análisis financiero. Madrid: Eco.
- Van Horne, J. (1997). Administración Financiera. México: Prentice Hall.
- Vara, A. (2015). 7 Pasos para Elaborar una Tesis. Lima Perú: Macro.
- Vogel, H. (2014). Entertainment industry economics: A guide for financial analysis. Cambridge: CUP.

ANEXOS

**ANEXO N°.01 CUESTIONARIO PARA MEDIR EL ANÁLISIS FINANCIERO
Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

V1: GESTIÓN ADMINISTRATIVA	SI	NO
ORGANIZACIÓN Y PLANEAMIENTO		
1. ¿La Cooperativa cuenta con Plan Estratégico Institucional (PEI)?		
2. ¿La Cooperativa cuenta con Presupuesto Operativo Anual?		
3. ¿La Cooperativa toman medidas correctivas luego de la evaluación?		
4. ¿Es eficiente y eficaz la gerencia general de la Coopac 392?		
5. ¿Dispone la Cooperativa de Manual de Organización y Funciones o Reglamento Interno?		
6. ¿Están claramente establecidos las atribuciones y responsabilidades de los directivos y personal, en dicho manual o Reglamento Interno?		
7. ¿Se cumple el orden jerárquico de funciones y mandos de acuerdo a la estructura orgánica de la Coopac 392?		
DIRECCION Y COORDINACIÓN		
8. ¿Cumple cabalmente la Asamblea General sus funciones de acuerdo a la Ley, Estatutos y Manual de Organización y Funciones?		
9. ¿La Asamblea General cumple con todos los objetivos y metas propuestos?		
CONTROL		
10. ¿El Consejo de Vigilancia realiza Auditoria Interna y presenta los resultados?		
11. ¿El Consejo de Vigilancia realiza Auditoria Externa y presenta los resultados?		
12. ¿Cuenta la cooperativa con una Oficina de Auditoria Interna?		
ADMINISTRACIÓN		
13. ¿El Consejo de Administración realiza las sesiones y acuerdos según lo establecido en las normas internas?		
14. ¿Los Estados Financieros son emitidos puntualmente y remitidos a la FENACREP y a la S.B.S.?		
15. ¿Existen informes de la Gestión de la Cooperativa por parte del Consejo de Administración y/o de la Gerencia?		
16. ¿Están enterado los socios de la existencia de los estados financieros y de los informes de Gestión?		
17. ¿Crecen exitosamente las captaciones de aportaciones y depósitos?		
18. ¿Utiliza la cooperativa algún tipo de publicidad o promoción para captar socios, aportaciones y depósitos, a qué costos y con qué frecuencias?		
19. ¿El Comité de Educación realiza actividades para mejorar las competencias y capacidades de la Coopac 392?		
20. ¿El Comité Electoral actúa imparcialmente en el momento de las elecciones internas?		
V2: GESTIÓN FINANCIERA		

RESULTADOS FINANCIEROS		
21. ¿Los activos totales ha seguido una tendencia positiva de un año a otro?		
22. ¿Las colocaciones ha seguido una tendencia positiva de un año a otro?		
23. ¿La tasa de morosidad ha seguido una tendencia negativa de un año a otro?		
24. ¿El total de patrimonio ha seguido una tendencia de incremento de un año a otro?		
25. ¿La captación del capital social han seguido un crecimiento positivo de un año a otro		
26. ¿Las captaciones de los socios ha tenido una tendencia positiva de un año a otro?		
27. ¿La reserva cooperativa se mantiene igual o a variado de un año a otro?		
28. ¿Los remanentes ha tenido resultado positivo de un año a otro?		
RATIOS FINANCIEROS		
29. ¿La liquidez ha seguido una tendencia porcentual recomendable de un año a otro?		
30. ¿La tasa de morosidad ha seguido una tendencia decreciente porcentual de un año a otro?		
31. ¿La protección de cartera ha seguido una tendencia porcentual de un año a otro?		
32. ¿El nivel de eficiencia ha seguido una tendencia porcentual al menos mayor que el 6% de un año a otro?		
33. ¿Los gastos financieros han seguido una tendencia porcentual decreciente de un año a otro?		
34. ¿El costo directo ha seguido una tendencia porcentual decreciente de un año a otro?		

ANEXO No. 02 MATRIZ DE CONSISTENCIA

“Análisis Financiero y Gestión Administrativa de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de Trabajadores de Volcan Minera Ltda. No. 392 de Cerro de Pasco, 2018”

PROBLEMA	OBJETIVO	MARCO TEORICO	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>Problema General ¿Qué relación existe entre el análisis financiero y la gestión administrativa en la Cooperativa de Ahorro y Crédito de Trabajadores de Volcan Minera Ltda. No. 392 Pasco, 2018?</p> <p>Problemas Específicos ¿Qué relación existe entre los resultados financieros y la gestión administrativa en la Cooperativa de Ahorro y Crédito de Trabajadores de Volcan Minera Ltda. No. 392 Pasco, 2018?</p> <p>¿Qué relación existe entre los ratios financieros y la gestión administrativa en la Cooperativa de Ahorro y Crédito de Trabajadores de Volcan Minera Ltda. No. 392 Pasco, 2018?</p>	<p>Objetivo General Determinar la relación que existe entre el análisis financiero y la gestión administrativa de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de Trabajadores de Volcan Minera Ltda. No. 392 Pasco, 2018.</p> <p>Objetivos Específicos Establecer la relación entre los resultados financieros y la gestión administrativa en la Cooperativa de Ahorro y Crédito de Trabajadores de Volcan Minera Ltda. No. 392 Pasco, 2018.</p> <p>Analizar la relación entre los ratios financieros y la gestión administrativa en la Cooperativa de Ahorro y Crédito de Trabajadores de Volcan Minera Ltda. No. 392 Pasco, 2018.</p>	<p>Antecedentes (Abril, 2015), En su tesis concluye lo siguiente: La ley de Economía Popular y Solidaria, ha significado para las instituciones financieras un importante instrumento para orientar estructuralmente su gestión, para afirmar su identidad popular y solidaria, y para emprender en políticas y procedimientos que aseguren un tratamiento técnico prudente para las instituciones que lo integran.</p> <p>Bases Teóricas Científicas Las Cooperativas de Ahorro y Crédito, es una herramienta que permite a las comunidades y grupos humanos participar para lograr el bien común. (Gitman, 2007), “El análisis de estados financieros normalmente se refiere al cálculo de razones para evaluar el funcionamiento pasado, presente y proyectado de la empresa, el análisis de 18 razones es la forma más usual de análisis financiero”.</p>	<p>Hipótesis General Existe relación significativa entre el análisis financiero y la gestión administrativa de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de Trabajadores de Volcan Minera Ltda. No. 392 Pasco, 2018.</p> <p>Hipótesis Específicos Existe relación significativa entre los resultados financieros y la gestión administrativa en la Cooperativa de Ahorro y Crédito de Trabajadores de Volcan Minera Ltda. No. 392 Pasco, 2018.</p> <p>Existe relación significativa entre los ratios financieros y la gestión administrativa en la Cooperativa de Ahorro y Crédito de Trabajadores de Volcan Minera Ltda. No. 392 Pasco, 2018.</p>	<p>V. 1. Gestión administrativa</p> <p>D1: Organización D2: Dirección D3: Administración D4: Control y Evaluación</p> <p>V. 2. Análisis Financiero</p> <p>D1: Resultados Financieros D2: Ratios Financieros</p>	<p>Tipo de la Investigación: Descriptiva</p> <p>Nivel de la Investigación: Correlacional</p> <p>Diseño de la Investigación: Descriptivo Correlacional</p> <div style="text-align: center;"> <p>M = $\begin{matrix} \nearrow O.1 \\ \dashrightarrow r \\ \searrow O2 \end{matrix}$</p> </div> <p>Población y Muestra: Población: 8803 socios Muestra: 368</p> <p>De acuerdo a la fórmula para muestra probabilística datos finitos</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> $\frac{N \cdot Z^2 \cdot (p \cdot q)}{N \cdot E^2 + Z^2 (p \cdot q)}$ </div> <p>Técnica e Instrumentos de Recolección de Datos: Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario</p>